



HECHO RELEVANTE

Madrid, 26 de marzo de 2009

Muy Sres. Nuestros:

En el día de ayer, la Compañía firmó una Alianza global cuyo objetivo es proveer servicios de soporte TIC a organizaciones multinacionales junto con otras seis compañías del sector IT (APX, Compucom, Getronics, Getronics Middle East, NTT DATA Getronics y ServiceOne Getronics). La oferta de la Alianza se enfoca especialmente al outsourcing del mantenimiento y soporte integral de las infraestructuras TI de los clientes, desde las redes hasta la gestión de los puestos de trabajo.

La Alianza dará cobertura a los mercados europeos, americanos y asiáticos, donde están presentes las siete compañías fundadoras. Los miembros de la Alianza compartirán procesos, metodologías y herramientas y ofrecerán un punto de contacto único con los clientes. Esto asegura la prestación de un servicio de calidad en todos los ámbitos geográficos donde se tiene presencia.

Los beneficios para las corporaciones multinacionales son múltiples: acceso a un servicio estandarizado a nivel global con asistencia a nivel local; respuesta eficaz, coordinada y global a sus necesidades y requerimientos; gestión del contrato de prestación de servicios simplificado; acceso a ofertas competitivas gracias a la eficiencia en costes de la Alianza...

MIEMBROS FUNDADORES

	Países	Empleados
APX	Francia	1.400
CompuCom	USA, Canada	11.000
Getronics	Holanda, Bélgica, UK/Irlanda, Alemania, Suiza, Latinoamérica, México, APAC, Hungría	16.000
Getronics Middle East	Región Oriente Medio	150
NTT DATA Getronics	Japón	567
ServiceOne Getronics	China	700
TecnoCom	España y Portugal	4.800



Hay que destacar que todos los miembros de la Alianza se encuentran entre los top 5 players de los mercados en los cuales operan. Por otro lado, la cobertura geográfica abarca los 30 países más importantes por volumen de negocio del sector TIC. Finalmente, la Alianza considera que su modelo de negocio puede ofrecer servicios competitivos respecto a los proveedores internacionales de servicios de gestión del entorno de trabajo: la fuerza combinada de trabajo supera los 40.000 empleados y en la actualidad se gestiona 6,1 M de activos TI de clientes.

La Alianza cuenta ya desde su fundación con una importante cartera de clientes: sus miembros ya comparten aproximadamente 50 clientes internacionales provenientes del sector financiero, telecomunicaciones, industria y farmacéutico.

Tecnocom considera la fundación de esta Alianza como un paso necesario en su vocación de expansión exterior, ofreciendo a sus clientes nacionales la oportunidad de crecer con ellos en su proceso de internacionalización. Aunque en la actualidad no es cuantificable el impacto económico de esta Alianza, creemos que se abre una importante vía de crecimiento de negocio en un área de alto valor añadido.

Tecnocom es uno de los proveedores líderes en España en Soluciones y Servicios de Tecnología de la Información y de las Comunicaciones –TIC–. Cuenta con una red de oficinas en España, localizadas en Madrid, Barcelona, Valencia, Bilbao, Sevilla, Málaga, Murcia, La Coruña, Santiago de Compostela, Vigo y Gijón, y con sedes en Portugal, México, Perú, Colombia y Chile. Esta importante red le permite dar cobertura a sus clientes desde numerosos puntos y responder de manera eficaz a sus necesidades. En la actualidad, Tecnocom da servicios a los principales Bancos y Cajas de España y cuenta con más de 5.000 empleados, la mayoría con alta cualificación técnica.