

Datos básicos

			Variación		2010
	9M '11	9M '10	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.250.476	1.235.712	14.764	1,2	1.217.501
Créditos a clientes (neto)	734.302	715.642	18.661	2,6	724.154
Depósitos de clientes	619.911	601.293	18.618	3,1	616.376
Recursos de clientes gestionados	976.598	984.195	(7.597)	(0,8)	985.269
Fondos propios	79.144	73.753	5.391	7,3	75.273
Total fondos gestionados	1.382.920	1.375.136	7.783	0,6	1.362.289
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	22.853	21.896	957	4,4	29.224
Margen bruto	33.254	31.436	1.818	5,8	42.049
Margen neto	18.529	17.938	591	3,3	23.853
Resultado de operaciones continuadas	5.977	6.817	(841)	(12,3)	9.129
Beneficio atribuido al Grupo	5.303	6.080	(777)	(12,8)	8.181
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,5981	0,7010	(0,1030)	(14,7)	0,9418
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,5929	0,6949	(0,1021)	(14,7)	0,9356
ROE	9,47	11,75			11,80
ROTE	14,32	18,04			18,11
ROA	0,65	0,77			0,76
RorWA	1,37	1,55			1,55
Eficiencia (con amortizaciones)	44,3	42,9			43,3
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	9,42	8,47			8,80
Tier I	10,74	9,72			10,02
Ratio BIS	13,24	12,98			13,11
Tasa de morosidad	3,86	3,42			3,55
Cobertura de morosidad	66	75			73
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.440	8.229	211	2,6	8.329
Cotización (euro)	6,224	9,317	(3,093)	(33,2)	7,928
Capitalización bursátil (millones euros)	52.532	76.668	(24.136)	(31,5)	66.033
Fondos propios por acción (euro)	8,91	8,49			8,58
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,70	1,10			0,92
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	7,81	9,97			8,42
Otros datos					
Número de accionistas	3.263.997	3.146.531	117.466	3,7	3.202.324
Número de empleados	191.350	176.471	14.879	8,4	178.869
Europa continental	63.934	54.551	9.383	17,2	54.518
de los que: España	33.214	33.536	(322)	(1,0)	33.694
Reino Unido	26.034	23.109	2.925	12,7	23.649
Latinoamérica	90.106	87.765	2.341	2,7	89.526
Sovereign	8.950	8.539	411	4,8	8.647
Actividades Corporativas	2.326	2.507	(181)	(7,2)	2.529
Número de oficinas	14.709	13.907	802	5,8	14.082
Europa continental	6.636	6.075	561	9,2	6.063
de las que: España	4.785	4.856	(71)	(1,5)	4.848
Reino Unido	1.386	1.328	58	4,4	1.416
Latinoamérica	5.964	5.784	180	3,1	5.882
Sovereign	723	720	3	0,4	721

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de octubre de 2011, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 19 de octubre de 2011. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Margen de intereses	22.853	21.896	957	4,4
Rendimiento de instrumentos de capital	294	251	43	17,1
Resultados por puesta en equivalencia	16	13	3	26,0
Comisiones netas	8.017	7.290	728	10,0
Resultados netos de operaciones financieras	2.018	1.890	128	6,8
Otros resultados de explotación (netos)	56	97	(41)	(42,2)
Margen bruto	33.254	31.436	1.818	5,8
Costes de explotación	(14.725)	(13.496)	(1.227)	9,1
Gastos generales de administración	(13.150)	(12.088)	(1.061)	8,8
<i>De personal</i>	<i>(7.682)</i>	<i>(6.908)</i>	<i>(774)</i>	<i>11,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.468)</i>	<i>(5.180)</i>	<i>(287)</i>	<i>5,5</i>
Amortización de activos materiales e inmatrimoniales	(1.575)	(1.409)	(166)	11,8
Margen neto	18.529	17.938	591	3,3
Dotaciones insolvencias	(7.777)	(7.854)	78	(1,0)
Deterioro de otros activos	(184)	(161)	(23)	14,0
Otros resultados y dotaciones	(2.290)	(1.057)	(1.234)	116,7
Resultado antes de impuestos	8.278	8.866	(588)	(6,6)
Impuesto sobre sociedades	(2.302)	(2.049)	(253)	12,3
Resultado de operaciones continuadas	5.977	6.817	(841)	(12,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(21)	(17)	(4)	25,7
Resultado consolidado del ejercicio	5.955	6.800	(845)	(12,4)
Resultado atribuido a minoritarios	652	720	(68)	(9,5)
Beneficio atribuido al Grupo	5.303	6.080	(777)	(12,8)

BPA (euros)	0,5981	0,7010	(0,1030)	(14,6881)
BPA diluido (euros)	0,5929	0,6949	(0,1021)	(14,6858)

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.224.643	1.180.196	44.447	3,8
Recursos Propios Medios	74.687	68.990	5.697	8,3

Por trimestres

Millones de euros

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11	2T 11	3T 11
Margen de intereses	7.122	7.378	7.396	7.329	7.514	7.638	7.700
Rendimiento de instrumentos de capital	47	144	60	111	40	193	60
Resultados por puesta en equivalencia	3	5	5	4	5	5	6
Comisiones netas	2.326	2.483	2.481	2.445	2.595	2.729	2.694
Resultados netos de operaciones financieras	724	567	599	715	657	722	639
Otros resultados de explotación (netos)	38	38	22	9	41	(2)	18
Margen bruto	10.260	10.614	10.563	10.613	10.852	11.285	11.117
Costes de explotación	(4.263)	(4.548)	(4.687)	(4.698)	(4.824)	(4.908)	(4.994)
Gastos generales de administración	(3.812)	(4.070)	(4.206)	(4.168)	(4.314)	(4.380)	(4.456)
<i>De personal</i>	<i>(2.182)</i>	<i>(2.317)</i>	<i>(2.408)</i>	<i>(2.421)</i>	<i>(2.521)</i>	<i>(2.550)</i>	<i>(2.611)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.753)</i>	<i>(1.798)</i>	<i>(1.746)</i>	<i>(1.792)</i>	<i>(1.830)</i>	<i>(1.845)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(451)	(478)	(481)	(531)	(510)	(528)	(538)
Margen neto	5.997	6.066	5.876	5.915	6.029	6.377	6.123
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(2.483)	(2.935)	(2.404)	(2.188)	(2.684)	(2.906)
Deterioro de otros activos	(57)	(63)	(41)	(310)	(48)	(52)	(84)
Otros resultados y dotaciones	(331)	(362)	(364)	(16)	(550)	(1.379)	(361)
Resultado antes de impuestos	3.173	3.158	2.535	3.186	3.243	2.262	2.773
Impuesto sobre sociedades	(734)	(680)	(634)	(874)	(888)	(636)	(778)
Resultado de operaciones continuadas	2.439	2.477	1.901	2.311	2.355	1.627	1.995
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	(1)	(4)	(10)	(6)	(0)	(15)
Resultado consolidado del ejercicio	2.427	2.476	1.897	2.301	2.349	1.626	1.980
Resultado atribuido a minoritarios	212	246	262	201	241	234	177
Beneficio atribuido al Grupo	2.215	2.230	1.635	2.101	2.108	1.393	1.803
BPA (euros)	0,2553	0,2574	0,1884	0,2408	0,2382	0,1569	0,2030
BPA diluido (euros)	0,2537	0,2558	0,1854	0,2406	0,2364	0,1558	0,2007



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	9M '11	9M '10	30.09.11	31.12.10	30.09.10
Dólar USA	1,4055	1,3113	1,3503	1,3362	1,3648
Libra esterlina	0,8711	0,8563	0,8667	0,8608	0,8600
Real brasileño	2,2928	2,3347	2,5067	2,2177	2,3201
Nuevo peso mexicano	16,9089	16,6655	18,5936	16,5475	17,1258
Peso chileno	666,5810	682,2170	703,7088	625,2748	661,3138
Peso argentino	5,7494	5,1068	5,6773	5,3074	5,4073
Zloty polaco	4,0163	4,0023	4,4050	3,9750	3,9847

Comisiones netas

Millones de euros

	9M '11	9M '10	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	4.678	4.205	473	11,3
Fondos de inversión y pensiones	945	951	(6)	(0,6)
Valores y custodia	508	587	(79)	(13,5)
Seguros	1.886	1.546	340	22,0
Comisiones netas	8.017	7.290	728	10,0

Costes de explotación

Millones de euros

			Variación	
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Gastos de personal	7.682	6.908	774	11,2
Otros gastos generales de administración	5.468	5.180	287	5,5
Tecnología y sistemas	670	633	36	5,7
Comunicaciones	510	491	19	3,9
Publicidad	494	467	27	5,7
Inmuebles e instalaciones	1.230	1.162	68	5,9
Impresos y material de oficina	126	140	(13)	(9,5)
Tributos	294	269	25	9,3
Otros	2.144	2.018	126	6,2
Gastos generales de administración	13.150	12.088	1.061	8,8
Amortizaciones	1.575	1.409	166	11,8
Total costes de explotación	14.725	13.498	1.227	9,1

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	9M '11	9M '10	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	9.017	8.700	317	3,6
Riesgo-pais	5	(2)	7	—
Activos en suspenso recuperados	(1.245)	(844)	(401)	47,6
Total	7.777	7.854	(78)	(1,0)

Balance

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	84.050	69.183	14.867	21,5	77.785
Cartera de negociación	191.440	180.566	10.874	6,0	156.762
Valores representativos de deuda	60.033	58.085	1.948	3,4	57.871
Créditos a clientes	1.973	612	1.361	222,4	755
Instrumentos de capital	6.432	7.746	(1.314)	(17,0)	8.850
Derivados de negociación	102.217	93.855	8.362	8,9	73.069
Depósitos en entidades de crédito	20.785	20.267	518	2,6	16.216
Otros activos financieros a valor razonable	27.875	41.611	(13.736)	(33,0)	39.480
Créditos a clientes	11.039	9.446	1.593	16,9	7.777
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	16.836	32.166	(15.330)	(47,7)	31.703
Activos financieros disponibles para la venta	79.410	83.191	(3.781)	(4,5)	86.235
Valores representativos de deuda	73.875	76.477	(2.602)	(3,4)	79.689
Instrumentos de capital	5.535	6.714	(1.179)	(17,6)	6.546
Inversiones crediticias	772.144	773.021	(877)	(0,1)	768.858
Depósitos en entidades de crédito	43.778	58.045	(14.267)	(24,6)	44.808
Créditos a clientes	721.291	705.584	15.707	2,2	715.621
Valores representativos de deuda	7.075	9.392	(2.317)	(24,7)	8.429
Participaciones	1.212	283	928	327,5	273
Activos materiales e intangibles	17.102	12.969	4.133	31,9	14.584
Fondo de comercio	25.914	23.928	1.986	8,3	24.622
Otras cuentas	51.330	50.959	370	0,7	48.901
Total activo	1.250.476	1.235.712	14.764	1,2	1.217.501
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	168.751	157.895	10.856	6,9	136.772
Depósitos de clientes	15.368	5.567	9.801	176,1	7.849
Débitos representados por valores negociables	1.507	380	1.127	296,8	365
Derivados de negociación	101.557	94.292	7.265	7,7	75.279
Otros	50.318	57.656	(7.338)	(12,7)	53.279
Otros pasivos financieros a valor razonable	66.940	48.942	17.997	36,8	51.020
Depósitos de clientes	43.415	29.074	14.341	49,3	27.142
Débitos representados por valores negociables	8.432	7.918	514	6,5	4.278
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	15.093	11.951	3.142	26,3	19.600
Pasivos financieros a coste amortizado	887.244	902.505	(15.261)	(1,7)	898.969
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	93.435	82.468	10.968	13,3	79.537
Depósitos de clientes	561.128	566.653	(5.524)	(1,0)	581.385
Débitos representados por valores negociables	187.750	200.138	(12.388)	(6,2)	188.229
Pasivos subordinados	25.848	32.287	(6.440)	(19,9)	30.475
Otros pasivos financieros	19.082	20.959	(1.877)	(9,0)	19.343
Pasivos por contratos de seguros	9.894	6.527	3.367	51,6	10.449
Provisiones	15.198	16.756	(1.558)	(9,3)	15.660
Otras cuentas de pasivo	24.160	26.827	(2.667)	(9,9)	23.717
Total pasivo	1.172.187	1.159.453	12.734	1,1	1.136.586
Fondos propios	79.144	73.753	5.391	7,3	77.334
Capital	4.220	4.114	106	2,6	4.165
Reservas	70.762	64.672	6.091	9,4	66.258
Resultado atribuido al Grupo	5.303	6.080	(777)	(12,8)	8.181
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(1.141)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(29)</i>	<i>2,6</i>	<i>(1.270)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(6.519)	(2.866)	(3.653)	127,4	(2.315)
Intereses minoritarios	5.664	5.372	292	5,4	5.896
Total patrimonio neto	78.289	76.259	2.030	2,7	80.914
Total pasivo y patrimonio neto	1.250.476	1.235.712	14.764	1,2	1.217.501

Balance

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Activo							
Caja y depósitos en bancos centrales	48.394	61.056	69.183	77.785	86.006	90.003	84.050
Cartera de negociación	146.999	162.540	180.566	156.762	148.138	164.301	191.440
Valores representativos de deuda	58.256	65.521	58.085	57.871	55.426	69.164	60.033
Créditos a clientes	1.946	1.061	612	755	2.080	694	1.973
Instrumentos de capital	8.761	6.707	7.746	8.850	8.146	8.316	6.432
Derivados de negociación	71.637	85.357	93.855	73.069	62.509	68.494	102.217
Depósitos en entidades de crédito	6.399	3.895	20.267	16.216	19.976	17.633	20.785
Otros activos financieros a valor razonable	34.311	34.029	41.611	39.480	41.907	30.986	27.875
Créditos a clientes	8.369	12.201	9.446	7.777	6.892	8.574	11.039
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	25.942	21.827	32.166	31.703	35.014	22.412	16.836
Activos financieros disponibles para la venta	87.587	85.908	83.191	86.235	85.125	90.476	79.410
Valores representativos de deuda	80.189	78.360	76.477	79.689	78.741	84.137	73.875
Instrumentos de capital	7.398	7.547	6.714	6.546	6.384	6.339	5.535
Inversiones crediticias	742.569	787.512	773.021	768.858	760.084	764.588	772.144
Depósitos en entidades de crédito	55.809	61.514	58.045	44.808	47.414	42.593	43.778
Créditos a clientes	672.834	714.619	705.584	715.621	704.898	714.701	721.291
Valores representativos de deuda	13.926	11.378	9.392	8.429	7.772	7.294	7.075
Participaciones	167	200	283	273	275	293	1.212
Activos materiales e intangibles	12.000	12.837	12.969	14.584	17.041	17.566	17.102
Fondo de comercio	23.602	25.345	23.928	24.622	23.856	26.527	25.914
Otras cuentas	46.732	50.597	50.959	48.901	46.132	47.168	51.330
Total activo	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501	1.208.563	1.231.908	1.250.476
Pasivo y patrimonio neto							
Cartera de negociación	117.807	139.091	157.895	136.772	130.191	131.909	168.751
Depósitos de clientes	4.116	4.081	5.567	7.849	7.838	13.133	15.368
Débitos representados por valores negociables	460	512	380	365	1.207	2.214	1.507
Derivados de negociación	68.427	82.940	94.292	75.279	63.746	68.663	101.557
Otros	44.804	51.557	57.656	53.279	57.400	47.900	50.318
Otros pasivos financieros a valor razonable	43.244	37.922	48.942	51.020	52.786	72.638	66.940
Depósitos de clientes	17.316	23.691	29.074	27.142	30.836	39.115	43.415
Débitos representados por valores negociables	6.246	6.767	7.918	4.278	5.203	8.954	8.432
Depósitos en entidades de crédito	19.682	7.464	11.951	19.600	16.747	24.570	15.093
Pasivos financieros a coste amortizado	850.157	911.636	902.505	898.969	898.476	898.769	887.244
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	73.841	80.124	82.468	79.537	80.790	87.681	93.435
Depósitos de clientes	515.596	567.527	566.653	581.385	582.100	572.166	561.128
Débitos representados por valores negociables	204.019	205.144	200.138	188.229	187.861	191.314	187.750
Pasivos subordinados	34.740	35.497	32.287	30.475	26.431	25.841	25.848
Otros pasivos financieros	21.961	23.343	20.959	19.343	21.293	21.767	19.082
Pasivos por contratos de seguros	13.905	10.002	6.527	10.449	10.453	10.775	9.894
Provisiones	17.906	16.942	16.756	15.660	15.142	16.040	15.198
Otras cuentas de pasivo	23.709	26.014	26.827	23.717	21.762	22.113	24.160
Total pasivo	1.066.728	1.141.606	1.159.453	1.136.586	1.128.810	1.152.245	1.172.187
Fondos propios	71.977	73.034	73.753	77.334	77.590	77.697	79.144
Capital	4.114	4.114	4.114	4.165	4.220	4.220	4.220
Reservas	69.769	65.587	64.672	66.258	74.592	71.117	70.762
Resultado atribuido al Grupo	2.215	4.445	6.080	8.181	2.108	3.501	5.303
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(4.122)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(1.270)</i>	<i>(3.330)</i>	<i>(1.141)</i>	<i>(1.141)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(1.992)	(749)	(2.866)	(2.315)	(3.813)	(4.165)	(6.519)
Intereses minoritarios	5.647	6.133	5.372	5.896	5.976	6.131	5.664
Total patrimonio neto	75.632	78.418	76.259	80.914	79.753	79.663	78.289
Total pasivo y patrimonio neto	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501	1.208.563	1.231.908	1.250.476

Créditos a clientes

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	12.340	12.054	286	2,4	12.137
Crédito a otros sectores residentes	205.225	217.421	(12.196)	(5,6)	217.497
Cartera comercial	9.075	10.203	(1.128)	(11,1)	11.146
Crédito con garantía real	121.016	128.360	(7.344)	(5,7)	127.472
Otros créditos	75.135	78.858	(3.723)	(4,7)	78.879
Crédito al sector no residente	536.267	505.753	30.514	6,0	514.217
Crédito con garantía real	326.079	307.683	18.397	6,0	311.048
Otros créditos	210.187	198.070	12.118	6,1	203.168
Créditos a clientes (bruto)	753.832	735.227	18.604	2,5	743.851
Fondo de provisión para insolvencias	19.529	19.586	(56)	(0,3)	19.697
Créditos a clientes (neto)	734.302	715.642	18.661	2,6	724.154
Promemoria: Activos dudosos	30.124	26.659	3.465	13,0	27.908
Administraciones Públicas	88	33	56	171,4	42
Otros sectores residentes	13.708	11.232	2.476	22,0	12.106
No residentes	16.328	15.394	934	6,1	15.759

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Crédito a las Administraciones Públicas	10.372	11.863	12.054	12.137	12.340	12.565	12.340
Crédito a otros sectores residentes	220.327	224.195	217.421	217.497	210.430	208.493	205.225
Cartera comercial	9.918	10.193	10.203	11.146	9.320	8.944	9.075
Crédito con garantía real	127.747	129.348	128.360	127.472	124.610	122.884	121.016
Otros créditos	82.663	84.654	78.858	78.879	76.500	76.665	75.135
Crédito al sector no residente	470.620	510.688	505.753	514.217	510.246	522.815	536.267
Crédito con garantía real	292.133	319.425	307.683	311.048	309.769	315.370	326.079
Otros créditos	178.487	191.263	198.070	203.168	200.476	207.445	210.187
Créditos a clientes (bruto)	701.319	746.746	735.227	743.851	733.016	743.874	753.832
Fondo de provisión para insolvencias	18.170	18.864	19.586	19.697	19.145	19.904	19.529
Créditos a clientes (neto)	683.149	727.882	715.642	724.154	713.871	723.969	734.302
Promemoria: Activos dudosos	25.059	26.745	26.659	27.908	27.871	29.597	30.124
Administraciones Públicas	21	42	33	42	44	85	88
Otros sectores residentes	10.367	10.833	11.232	12.106	12.539	12.946	13.708
No residentes	14.671	15.871	15.394	15.759	15.287	16.566	16.328

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.09.11	30.09.10	Variación		31.12.10
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	30.910	27.195	3.716	13,7	28.522
Índice de morosidad (%)	3,86	3,42	0,44 p.		3,55
Fondos constituidos	20.403	20.490	(87)	(0,4)	20.748
<i>Específicos</i>	15.300	14.008	1.292	9,2	14.901
<i>Genéricos</i>	5.103	6.482	(1.378)	(21,3)	5.846
Cobertura (%)	66	75	(9 p.)		73
Coste del crédito (%) **	1,44	1,65	(0,21 p.)		1,56
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	18.412	17.028	1.384	8,1	18.061
Índice de morosidad (%) ***	2,33	2,17	0,16 p.		2,28
Cobertura (%) ***	111	120	(10 p.)		115

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Riesgos morosos y dudosos	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494	30.186	30.910
Índice de morosidad (%)	3,34	3,37	3,42	3,55	3,61	3,78	3,86
Fondos constituidos	18.898	19.911	20.490	20.748	20.124	20.800	20.403
<i>Específicos</i>	12.219	13.232	14.008	14.901	14.992	15.512	15.300
<i>Genéricos</i>	6.679	6.679	6.482	5.846	5.132	5.288	5.103
Cobertura (%)	74	73	75	73	71	69	66
Coste del crédito (%) **	1,58	1,60	1,65	1,56	1,51	1,48	1,44

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11	2T 11	3T 11
Saldo al inicio del periodo	24.554	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494	30.186
Entradas netas	3.423	3.389	2.895	3.771	3.112	4.015	4.206
Aumento de perímetro	—	—	254	3	186	739	(0)
Efecto tipos de cambio	420	1.307	(1.060)	480	(558)	(31)	(444)
Fallidos	(2.885)	(2.684)	(2.219)	(2.926)	(2.767)	(3.031)	(3.037)
Saldo al final del periodo	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494	30.186	30.910

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	Variación				
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%	31.12.10
Acreedores Administraciones Públicas	6.994	11.935	(4.941)	(41,4)	9.655
Acreedores otros sectores residentes	161.571	157.895	3.676	2,3	161.096
Vista	67.523	66.505	1.018	1,5	67.077
Plazo	64.875	81.300	(16.425)	(20,2)	81.145
Cesión temporal de activos	29.172	10.090	19.082	189,1	12.873
Acreedores sector no residente	451.346	431.463	19.883	4,6	445.625
Vista	215.260	206.923	8.337	4,0	210.490
Plazo	194.539	190.920	3.619	1,9	197.590
Cesión temporal de activos	32.034	27.303	4.731	17,3	30.623
Administraciones públicas	9.514	6.317	3.196	50,6	6.922
Depósitos de clientes	619.911	601.293	18.618	3,1	616.376
Débitos representados por valores negociables	197.689	208.435	(10.746)	(5,2)	192.872
Pasivos subordinados	25.848	32.287	(6.440)	(19,9)	30.475
Recursos de clientes en balance	843.448	842.016	1.432	0,2	839.723
Fondos de inversión	103.755	107.833	(4.079)	(3,8)	113.510
Fondos de pensiones	9.893	10.865	(972)	(8,9)	10.965
Patrimonios administrados	18.796	20.726	(1.931)	(9,3)	20.314
Seguros de ahorro	707	2.755	(2.048)	(74,4)	758
Otros recursos de clientes gestionados	133.150	142.179	(9.030)	(6,4)	145.547
Recursos de clientes gestionados	976.598	984.195	(7.597)	(0,8)	985.269

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	Variación				
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%	31.12.10
España	28.331	38.257	(9.926)	(25,9)	34.310
Portugal	2.159	3.496	(1.337)	(38,2)	3.209
Polonia	1.888		1.888		
Reino Unido	14.686	13.704	982	7,2	14.369
Latinoamérica	56.691	52.377	4.315	8,2	61.621
Total	103.755	107.833	(4.079)	(3,8)	113.510

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	Variación				
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%	31.12.10
España	8.910	9.551	(640)	(6,7)	9.650
Portugal	983	1.314	(331)	(25,2)	1.315
Total	9.893	10.865	(972)	(8,9)	10.965

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Acreedores Administraciones Públicas	16.438	10.988	11.935	9.655	8.640	6.558	6.994
Acreedores otros sectores residentes	130.262	158.277	157.895	161.096	163.246	159.076	161.571
Vista	62.678	67.025	66.505	67.077	71.018	69.482	67.523
Plazo	53.398	77.141	81.300	81.145	78.500	68.378	64.875
Cesión temporal de activos	14.185	14.111	10.090	12.873	13.729	21.216	29.172
Acreedores sector no residente	390.329	426.034	431.463	445.625	448.888	458.780	451.346
Vista	202.484	216.787	206.923	210.490	211.861	215.828	215.260
Plazo	162.273	173.737	190.920	197.590	197.313	200.843	194.539
Cesión temporal de activos	21.738	27.734	27.303	30.623	31.401	33.085	32.034
Administraciones públicas	3.833	7.776	6.317	6.922	8.312	9.024	9.514
Depósitos de clientes	537.028	595.300	601.293	616.376	620.774	624.414	619.911
Débitos representados por valores negociables	210.725	212.424	208.435	192.872	194.271	202.482	197.689
Pasivos subordinados	34.740	35.497	32.287	30.475	26.431	25.841	25.848
Recursos de clientes en balance	782.493	843.220	842.016	839.723	841.476	852.737	843.448
Fondos de inversión	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817	112.371	103.755
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744	9.893
Patrimonios administrados	19.693	21.539	20.726	20.314	18.626	19.005	18.796
Seguros de ahorro	7.501	4.685	2.755	758	833	884	707
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	150.554	142.179	145.547	143.192	143.004	133.150
Recursos de clientes gestionados	931.699	993.774	984.195	985.269	984.668	995.741	976.598

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
España	40.271	38.395	38.257	34.310	31.974	30.209	28.331
Portugal	4.158	3.524	3.496	3.209	3.051	2.755	2.159
Polonia						2.443	1.888
Reino Unido	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204	14.532	14.686
Latinoamérica	54.446	58.546	52.377	61.621	63.588	62.433	56.691
Total	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817	112.371	103.755

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
España	9.826	9.425	9.551	9.650	9.602	9.477	8.910
Portugal	1.389	1.237	1.314	1.315	1.314	1.266	983
Total	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744	9.893

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%	
Capital suscrito	4.220	4.114	106	2,6	4.165
Primas de emisión	29.446	29.305	141	0,5	29.457
Reservas	41.592	35.554	6.039	17,0	36.993
Acciones propias en cartera	(276)	(187)	(89)	47,5	(192)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	74.982	68.786	6.196	9,0	70.423
Beneficio atribuido	5.303	6.080	(777)	(12,8)	8.181
Dividendo a cuenta distribuido	(1.141)	(1.113)	(29)	2,6	(1.270)
Dividendo a cuenta no distribuido	—	—	—	—	(2.060)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	79.144	73.753	5.391	7,3	75.273
Ajustes por valoración	(6.519)	(2.866)	(3.653)	127,4	(2.315)
Intereses minoritarios	5.664	5.372	292	5,4	5.896
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	78.289	76.259	2.030	2,7	78.854
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.125	7.177	(52)	(0,7)	7.352
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	85.414	83.436	1.978	2,4	86.207

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%	
Core capital	52.638	50.307	2.331	4,6	53.205
Recursos propios básicos	60.030	57.718	2.312	4,0	60.617
Recursos propios de segunda categoría	16.480	21.468	(4.987)	(23,2)	20.670
Deducciones	(2.502)	(2.118)	(383)	18,1	(2.011)
Recursos propios computables	74.008	77.067	(3.059)	(4,0)	79.276
Activos ponderados por riesgo	558.789	593.693	(34.904)	(5,9)	604.885
Ratio BIS II	13,2	13,0	0,3 p.		13,1
Tier I (antes de deducciones)	10,7	9,7	1,0 p.		10,0
Core capital	9,4	8,5	0,9 p.		8,8
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	29.305	29.572	(267)	(0,9)	30.885

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	9M '11	9M '10	Variación		9M '11	9M '10	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa continental	6.703	6.871	(168)	(2,4)	2.441	2.739	(298)	(10,9)
de la que: Red Santander	1.815	1.765	51	2,9	602	669	(68)	(10,1)
Banesto	876	1.064	(187)	(17,6)	189	413	(223)	(54,1)
Santander Consumer Finance	2.738	2.501	236	9,5	990	601	389	64,8
Portugal	355	518	(163)	(31,4)	129	368	(239)	(64,9)
Comercial Polonia (BZ WBK)	261		261		172		172	
Reino Unido	2.437	2.873	(436)	(15,2)	757	1.529	(772)	(50,5)
Latinoamérica	10.308	9.419	889	9,4	3.528	3.425	103	3,0
de la que: Brasil	7.579	6.615	965	14,6	1.973	2.063	(90)	(4,4)
México	1.097	1.122	(25)	(2,2)	731	466	266	57,0
Chile	952	975	(23)	(2,3)	466	483	(17)	(3,4)
Sovereign	905	891	14	1,5	394	293	102	34,7
Areas operativas	20.354	20.054	299	1,5	7.120	7.986	(866)	(10,8)
Actividades Corporativas	(1.824)	(2.116)	292	(13,8)	(1.817)	(1.906)	89	(4,7)
Total Grupo	18.529	17.938	591	3,3	5.303	6.080	(777)	(12,8)

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	9M '11	9M '10	9M '11	9M '10	30.09.11	30.09.10	30.09.11	30.09.10
Ratios (%)								
Europa continental	42,3	38,9	10,71	13,57	5,05	4,01	62	75
de la que: Red Santander*	45,8	46,7	11,60	12,44	7,70	4,90	41	55
Banesto	46,4	42,0	5,39	12,37	4,69	3,83	53	60
Santander Consumer Finance	30,9	27,0	13,32	10,35	4,29	5,13	132	122
Portugal	52,6	43,6	6,97	21,35	3,78	2,43	53	69
Comercial Polonia (BZ WBK)	45,4		26,14		6,26		69	
Reino Unido**	43,8	40,0	8,11	23,65	1,88	1,77	40	48
Latinoamérica	38,9	38,4	21,54	21,53	4,10	4,15	102	103
de la que: Brasil	36,8	37,2	22,99	22,11	5,05	4,97	100	98
México	39,8	37,8	21,56	18,94	1,78	2,20	176	199
Chile	38,9	35,6	24,81	28,59	3,63	3,58	88	94
Sovereign	43,7	43,9	13,24	13,89	3,22	4,80	93	72
Areas operativas	40,9	39,1	13,83	17,88	3,84	3,39	69	77
Total Grupo**	44,3	42,9	9,47	11,75	3,86	3,42	66	75

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a septiembre 2011 es del 5,63% (3,79% a septiembre 2010) y la cobertura del 39% (61% a septiembre 2010).

** Antes del impacto de la dotación en el segundo trimestre de un fondo para atender eventuales reclamaciones por seguros de protección de pagos (PPI). ROE Reino Unido: 14,75%; ROE Total Grupo: 10,57%.

	Empleados		Oficinas	
	30.09.11	30.09.10	30.09.11	30.09.10
Medios operativos				
Europa continental	63.934	54.551	6.636	6.075
de la que: Red Santander	18.747	18.809	2.915	2.931
Banesto	9.560	9.745	1.716	1.767
Santander Consumer Finance	15.452	13.947	662	523
Portugal	6.084	6.218	724	762
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.563		527	
Reino Unido	26.034	23.109	1.386	1.328
Latinoamérica	90.106	87.765	5.964	5.784
de la que: Brasil	52.433	52.296	3.731	3.623
México	12.997	12.435	1.099	1.093
Chile	12.300	11.629	494	500
Sovereign	8.950	8.539	723	720
Areas operativas	189.024	173.964	14.709	13.907
Actividades Corporativas	2.326	2.507		
Total Grupo	191.350	176.471	14.709	13.907

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	24.530	23.265	1.265	5,4
Comisiones netas	8.028	7.322	706	9,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.648	2.116	(468)	(22,1)
Resto ingresos*	218	221	(2)	(1,0)
Margen bruto	34.424	32.923	1.501	4,6
Costes de explotación	(14.070)	(12.869)	(1.202)	9,3
Gastos generales de administración	(12.586)	(11.562)	(1.025)	8,9
<i>De personal</i>	<i>(7.447)</i>	<i>(6.702)</i>	<i>(745)</i>	<i>11,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.139)</i>	<i>(4.859)</i>	<i>(280)</i>	<i>5,8</i>
Amortizaciones	(1.484)	(1.307)	(177)	13,5
Margen neto	20.354	20.054	299	1,5
Dotaciones insolvencias	(7.817)	(7.767)	(50)	0,6
Otros resultados	(2.123)	(786)	(1.337)	170,0
Resultado antes de impuestos	10.413	11.501	(1.088)	(9,5)
Impuesto sobre sociedades	(2.641)	(2.789)	148	(5,3)
Resultado de operaciones continuadas	7.772	8.712	(939)	(10,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(7)	4	(57,0)
Resultado consolidado del ejercicio	7.770	8.705	(936)	(10,7)
Resultado atribuido a minoritarios	650	719	(70)	(9,7)
Beneficio atribuido al Grupo	7.120	7.986	(866)	(10,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	731.808	713.972	17.836	2,5
Cartera de negociación (sin créditos)	163.840	154.936	8.904	5,7
Activos financieros disponibles para la venta	59.604	62.128	(2.524)	(4,1)
Entidades de crédito**	113.823	166.204	(52.381)	(31,5)
Inmovilizado	12.383	11.272	1.110	9,9
Otras cuentas de activo	125.876	119.012	6.863	5,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.207.333	1.227.524	(20.191)	(1,6)
Depósitos de clientes**	607.930	586.798	21.132	3,6
Débitos representados por valores negociables**	136.307	134.039	2.269	1,7
Pasivos subordinados**	16.875	18.422	(1.547)	(8,4)
Pasivos por contratos de seguros	9.894	6.527	3.367	51,6
Entidades de crédito**	180.994	205.613	(24.619)	(12,0)
Otras cuentas de pasivo	187.534	211.801	(24.266)	(11,5)
Capital y reservas**	67.798	64.324	3.474	5,4
Otros recursos de clientes gestionados	133.150	142.179	(9.030)	(6,4)
Fondos de inversión	103.755	107.833	(4.079)	(3,8)
Fondos de pensiones	9.893	10.865	(972)	(8,9)
Patrimonios administrados	18.796	20.726	(1.931)	(9,3)
Seguros de ahorro	707	2.755	(2.048)	(74,4)
Recursos de clientes gestionados	894.262	881.438	12.824	1,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	13,83	17,88	(4,05 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,9	39,1	1,8 p.	
Tasa de morosidad	3,84	3,39	0,45 p.	
Cobertura	69	77	(8 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	189.024	173.964	15.060	8,7
Número de oficinas	14.709	13.907	802	5,8

Áreas operativas

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	7.515	7.849	7.901	7.787	8.025	8.252	8.253
Comisiones netas	2.328	2.493	2.501	2.452	2.599	2.733	2.696
Resultados netos por operaciones financieras	779	640	697	631	731	563	353
Resto ingresos*	54	131	36	65	53	131	34
Margen bruto	10.675	11.113	11.135	10.936	11.409	11.679	11.336
Costes de explotación	(4.036)	(4.355)	(4.478)	(4.505)	(4.579)	(4.700)	(4.791)
Gastos generales de administración	(3.623)	(3.903)	(4.035)	(4.005)	(4.102)	(4.201)	(4.283)
<i>De personal</i>	<i>(2.090)</i>	<i>(2.276)</i>	<i>(2.336)</i>	<i>(2.359)</i>	<i>(2.433)</i>	<i>(2.481)</i>	<i>(2.533)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.533)</i>	<i>(1.628)</i>	<i>(1.699)</i>	<i>(1.647)</i>	<i>(1.669)</i>	<i>(1.721)</i>	<i>(1.750)</i>
Amortizaciones	(412)	(452)	(443)	(500)	(477)	(499)	(508)
Margen neto	6.640	6.758	6.657	6.431	6.830	6.979	6.545
Dotaciones insolvencias	(2.398)	(2.461)	(2.908)	(2.380)	(2.119)	(2.771)	(2.927)
Otros resultados	(297)	(270)	(219)	(330)	(411)	(1.289)	(423)
Resultado antes de impuestos	3.945	4.027	3.530	3.721	4.300	2.919	3.194
Impuesto sobre sociedades	(950)	(994)	(845)	(1.001)	(1.110)	(698)	(832)
Resultado de operaciones continuadas	2.994	3.033	2.685	2.720	3.189	2.221	2.362
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3
Resultado consolidado del ejercicio	2.993	3.032	2.681	2.713	3.184	2.221	2.365
Resultado atribuido a minoritarios	213	246	260	227	241	230	179
Beneficio atribuido al Grupo	2.779	2.785	2.421	2.486	2.943	1.991	2.187

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	681.956	726.706	713.972	721.509	712.729	721.609	731.808
Cartera de negociación (sin créditos)	133.509	150.344	154.936	134.668	121.249	140.706	163.840
Activos financieros disponibles para la venta	65.120	66.279	62.128	64.947	63.739	68.586	59.604
Entidades de crédito**	138.519	138.846	166.204	118.416	119.773	111.023	113.823
Inmovilizado	10.958	11.491	11.272	12.675	12.389	12.784	12.383
Otras cuentas de activo	91.977	113.369	119.012	124.838	128.780	133.360	125.876
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.122.038	1.207.035	1.227.524	1.177.052	1.158.659	1.188.068	1.207.333
Depósitos de clientes**	526.831	585.608	586.798	602.118	609.325	613.158	607.930
Débitos representados por valores negociables**	130.648	137.164	134.039	130.060	130.251	140.884	136.307
Pasivos subordinados**	18.693	20.186	18.422	18.347	16.431	16.639	16.875
Pasivos por contratos de seguros	13.905	10.002	6.527	10.449	10.453	10.775	9.894
Entidades de crédito**	193.995	200.748	205.613	178.908	181.856	176.140	180.994
Otras cuentas de pasivo	179.262	192.217	211.801	173.984	141.210	161.274	187.534
Capital y reservas***	58.705	61.110	64.324	63.187	69.132	69.199	67.798
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	150.554	142.179	145.547	143.192	143.004	133.150
Fondos de inversión	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817	112.371	103.755
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744	9.893
Patrimonios administrados	19.693	21.539	20.726	20.314	18.626	19.005	18.796
Seguros de ahorro	7.501	4.685	2.755	758	833	884	707
Recursos de clientes gestionados	825.378	893.512	881.438	896.072	899.200	913.685	894.262

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,32	3,35	3,39	3,53	3,59	3,76	3,84
Tasa de cobertura	75	74	77	75	73	71	69

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.947	7.508	438	5,8
Comisiones netas	3.150	2.775	374	13,5
Resultados netos por operaciones financieras	212	677	(465)	(68,7)
Resto ingresos*	303	290	12	4,2
Margen bruto	11.611	11.251	360	3,2
Costes de explotación	(4.908)	(4.380)	(528)	12,1
Gastos generales de administración	(4.448)	(3.936)	(512)	13,0
<i>De personal</i>	<i>(2.778)</i>	<i>(2.496)</i>	<i>(282)</i>	<i>11,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.669)</i>	<i>(1.440)</i>	<i>(230)</i>	<i>15,9</i>
Amortizaciones	(460)	(444)	(16)	3,6
Margen neto	6.703	6.871	(168)	(2,4)
Dotaciones insolvencias	(2.868)	(3.022)	154	(5,1)
Otros resultados	(379)	(68)	(312)	459,8
Resultado antes de impuestos	3.455	3.781	(326)	(8,6)
Impuesto sobre sociedades	(912)	(958)	46	(4,9)
Resultado de operaciones continuadas	2.544	2.823	(279)	(9,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(7)	4	(57,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.541	2.817	(276)	(9,8)
Resultado atribuido a minoritarios	100	78	22	28,3
Beneficio atribuido al Grupo	2.441	2.739	(298)	(10,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	327.444	326.804	639	0,2
Cartera de negociación (sin créditos)	77.735	68.228	9.507	13,9
Activos financieros disponibles para la venta	21.454	25.064	(3.610)	(14,4)
Entidades de crédito**	51.957	104.641	(52.684)	(50,3)
Inmovilizado	5.148	4.958	190	3,8
Otras cuentas de activo	22.687	20.788	1.898	9,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	506.424	550.483	(44.059)	(8,0)
Depósitos de clientes**	255.020	247.464	7.557	3,1
Débitos representados por valores negociables**	42.425	49.405	(6.980)	(14,1)
Pasivos subordinados**	985	2.009	(1.025)	(51,0)
Pasivos por contratos de seguros	930	3.585	(2.655)	(74,1)
Entidades de crédito**	77.801	103.137	(25.336)	(24,6)
Otras cuentas de pasivo	98.425	118.005	(19.580)	(16,6)
Capital y reservas**	30.838	26.878	3.961	14,7
Otros recursos de clientes gestionados	47.548	60.583	(13.035)	(21,5)
Fondos de inversión	32.377	41.753	(9.375)	(22,5)
Fondos de pensiones	9.893	10.865	(972)	(8,9)
Patrimonios administrados	5.278	5.434	(156)	(2,9)
Seguros de ahorro	—	2.532	(2.532)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	345.978	359.462	(13.484)	(3,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,71	13,57	(2,86 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,3	38,9	3,4 p.	
Tasa de morosidad	5,05	4,01	1,04 p.	
Cobertura	62	75	(13 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	63.934	54.551	9.383	17,2
Número de oficinas	6.636	6.075	561	9,2

Europa continental

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	2.586	2.474	2.449	2.364	2.494	2.767	2.686
Comisiones netas	939	919	918	904	1.019	1.079	1.052
Resultados netos por operaciones financieras	310	229	137	169	229	7	(24)
Resto ingresos*	61	143	86	106	68	179	56
Margen bruto	3.895	3.765	3.590	3.542	3.810	4.031	3.770
Costes de explotación	(1.430)	(1.447)	(1.503)	(1.538)	(1.550)	(1.685)	(1.674)
Gastos generales de administración	(1.287)	(1.294)	(1.355)	(1.365)	(1.403)	(1.527)	(1.517)
<i>De personal</i>	<i>(814)</i>	<i>(833)</i>	<i>(850)</i>	<i>(847)</i>	<i>(879)</i>	<i>(958)</i>	<i>(942)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(473)</i>	<i>(461)</i>	<i>(505)</i>	<i>(518)</i>	<i>(524)</i>	<i>(569)</i>	<i>(576)</i>
Amortizaciones	(143)	(153)	(148)	(172)	(146)	(158)	(156)
Margen neto	2.465	2.318	2.088	2.005	2.260	2.347	2.096
Dotaciones insolvencias	(727)	(811)	(1.484)	(998)	(632)	(1.082)	(1.153)
Otros resultados	(26)	(59)	17	(104)	(112)	(109)	(159)
Resultado antes de impuestos	1.712	1.448	621	903	1.516	1.155	784
Impuesto sobre sociedades	(458)	(380)	(121)	(262)	(418)	(298)	(195)
Resultado de operaciones continuadas	1.255	1.068	500	641	1.098	857	589
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3
Resultado consolidado del ejercicio	1.253	1.067	496	634	1.092	857	592
Resultado atribuido a minoritarios	27	30	22	18	38	37	26
Beneficio atribuido al Grupo	1.227	1.037	475	616	1.054	820	567

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	318.249	326.565	326.804	323.660	323.302	331.723	327.444
Cartera de negociación (sin créditos)	59.666	64.038	68.228	57.690	51.354	58.046	77.735
Activos financieros disponibles para la venta	25.854	23.497	25.064	23.843	22.441	24.727	21.454
Entidades de crédito**	84.298	92.762	104.641	66.925	64.986	58.814	51.957
Inmovilizado	4.964	4.983	4.958	4.965	4.972	5.317	5.148
Otras cuentas de activo	23.156	21.157	20.788	22.160	18.676	21.062	22.687
Total activo / pasivo y patrimonio neto	516.186	533.002	550.483	499.243	485.731	499.690	506.424
Depósitos de clientes**	210.821	238.074	247.464	247.715	260.719	259.448	255.020
Débitos representados por valores negociables**	48.990	47.033	49.405	48.413	47.126	44.702	42.425
Pasivos subordinados**	2.014	2.050	2.009	1.740	1.219	1.351	985
Pasivos por contratos de seguros	8.695	5.428	3.585	933	1.021	965	930
Entidades de crédito**	109.578	100.360	103.137	77.059	72.276	76.876	77.801
Otras cuentas de pasivo	109.255	112.790	118.005	95.963	73.325	85.058	98.425
Capital y reservas***	26.833	27.267	26.878	27.420	30.045	31.290	30.838
Otros recursos de clientes gestionados	68.520	62.487	60.583	53.968	51.296	52.169	47.548
Fondos de inversión	44.429	41.919	41.753	37.519	35.025	35.407	32.377
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744	9.893
Patrimonios administrados	5.515	5.442	5.434	5.484	5.354	6.019	5.278
Seguros de ahorro	7.362	4.465	2.532	0	(0)	—	—
Recursos de clientes gestionados	330.346	349.645	359.462	351.836	360.361	357.669	345.978

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,73	3,87	4,01	4,34	4,57	4,77	5,05
Tasa de cobertura	74	71	75	71	67	65	62

Red Santander

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.457	2.419	39	1,6
Comisiones netas	845	827	18	2,2
Resultados netos por operaciones financieras	79	90	(11)	(12,2)
Resto ingresos*	(31)	(24)	(7)	27,3
Margen bruto	3.351	3.312	39	1,2
Costes de explotación	(1.536)	(1.547)	12	(0,7)
Gastos generales de administración	(1.421)	(1.428)	7	(0,5)
<i>De personal</i>	(929)	(924)	(5)	0,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(492)	(504)	13	(2,5)
Amortizaciones	(115)	(119)	4	(3,5)
Margen neto	1.815	1.765	51	2,9
Dotaciones insolvencias	(970)	(868)	(102)	11,7
Otros resultados	(20)	20	(41)	—
Resultado antes de impuestos	825	917	(92)	(10,1)
Impuesto sobre sociedades	(223)	(248)	25	(10,1)
Resultado de operaciones continuadas	602	669	(67)	(10,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	602	669	(67)	(10,1)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	52,7
Beneficio atribuido al Grupo	602	669	(68)	(10,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	104.671	112.812	(8.141)	(7,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	137	217	(80)	(36,9)
Inmovilizado	1.201	1.211	(10)	(0,9)
Otras cuentas de activo	1.785	476	1.309	275,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	107.794	114.716	(6.922)	(6,0)
Depósitos de clientes**	81.063	87.224	(6.161)	(7,1)
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	524	808	(284)	(35,2)
Otras cuentas de pasivo	19.526	19.649	(123)	(0,6)
Capital y reservas***	6.681	7.035	(354)	(5,0)
Otros recursos de clientes gestionados	23.883	27.678	(3.795)	(13,7)
Fondos de inversión	16.712	20.980	(4.268)	(20,3)
Fondos de pensiones	5.628	6.125	(496)	(8,1)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.543	574	969	168,7
Recursos de clientes gestionados	104.946	114.902	(9.956)	(8,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,60	12,44	(0,84 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,8	46,7	(0,9 p.)	
Tasa de morosidad	7,70	4,90	2,80 p.	
Cobertura	41	55	(14 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	18.747	18.809	(62)	(0,3)
Número de oficinas	2.915	2.931	(16)	(0,5)

Red Santander

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	893	785	740	721	780	853	824
Comisiones netas	290	276	261	253	292	283	270
Resultados netos por operaciones financieras	31	38	21	19	37	27	15
Resto ingresos*	(8)	(7)	(10)	(7)	(10)	(12)	(9)
Margen bruto	1.207	1.092	1.013	986	1.100	1.151	1.100
Costes de explotación	(516)	(516)	(516)	(525)	(512)	(512)	(512)
Gastos generales de administración	(476)	(476)	(476)	(482)	(474)	(473)	(474)
<i>De personal</i>	(311)	(309)	(304)	(310)	(310)	(310)	(310)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(165)	(167)	(172)	(172)	(164)	(163)	(164)
Amortizaciones	(40)	(40)	(40)	(43)	(38)	(39)	(38)
Margen neto	691	576	497	462	588	639	588
Dotaciones insolvencias	(136)	(179)	(553)	(223)	(184)	(339)	(447)
Otros resultados	(8)	14	15	4	(27)	10	(3)
Resultado antes de impuestos	547	411	(41)	243	376	310	139
Impuesto sobre sociedades	(148)	(111)	11	(66)	(101)	(84)	(37)
Resultado de operaciones continuadas	399	300	(30)	178	274	227	101
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	399	300	(30)	178	274	227	101
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	399	300	(30)	178	274	226	101

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	113.967	115.196	112.812	111.372	110.051	107.312	104.671
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	31	111	217	214	214	185	137
Inmovilizado	1.211	1.211	1.211	1.201	1.201	1.201	1.201
Otras cuentas de activo	638	676	476	481	411	1.692	1.785
Total activo / pasivo y patrimonio neto	115.847	117.195	114.716	113.268	111.878	110.390	107.794
Depósitos de clientes**	78.753	87.808	87.224	85.667	84.656	80.037	81.063
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	583	781	808	457	323	355	524
Otras cuentas de pasivo	29.387	21.214	19.649	20.089	20.002	22.954	19.526
Capital y reservas***	7.125	7.392	7.035	7.056	6.897	7.043	6.681
Otros recursos de clientes gestionados	28.841	27.522	27.678	26.864	25.478	25.171	23.883
Fondos de inversión	21.325	20.811	20.980	20.347	18.558	17.654	16.712
Fondos de pensiones	6.324	6.064	6.125	6.132	6.225	6.141	5.628
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.192	647	574	385	696	1.376	1.543
Recursos de clientes gestionados	107.594	115.330	114.902	112.531	110.134	105.208	104.946

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,65	4,78	4,90	5,52	5,99	6,73	7,70
Tasa de cobertura	59	53	55	52	50	47	41

Spread	2,60	2,04	1,87	1,89	1,95	2,53	2,38
Spread inversión	2,10	1,94	1,83	1,83	1,90	1,97	2,03
Spread depósitos	0,50	0,10	0,04	0,06	0,05	0,56	0,35

Banesto

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.030	1.206	(176)	(14,6)
Comisiones netas	462	463	(0)	(0,1)
Resultados netos por operaciones financieras	103	116	(13)	(11,3)
Resto ingresos*	39	50	(12)	(22,9)
Margen bruto	1.634	1.635	(201)	(10,9)
Costes de explotación	(758)	(771)	13	(1,7)
Gastos generales de administración	(664)	(678)	15	(2,1)
<i>De personal</i>	<i>(486)</i>	<i>(505)</i>	<i>19</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(177)</i>	<i>(173)</i>	<i>(4)</i>	<i>2,4</i>
Amortizaciones	(94)	(93)	(1)	1,3
Margen neto	876	1.064	(187)	(17,6)
Dotaciones insolvencias	(461)	(459)	(2)	0,5
Otros resultados	(136)	14	(150)	—
Resultado antes de impuestos	279	619	(340)	(55,0)
Impuesto sobre sociedades	(61)	(154)	93	(60,1)
Resultado de operaciones continuadas	217	465	(248)	(53,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	217	465	(248)	(53,3)
Resultado atribuido a minoritarios	28	53	(25)	(46,8)
Beneficio atribuido al Grupo	189	413	(223)	(54,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	69.245	74.393	(5.147)	(6,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	7.699	7.644	55	0,7
Activos financieros disponibles para la venta	7.206	9.827	(2.622)	(26,7)
Entidades de crédito**	10.286	25.928	(15.642)	(60,3)
Inmovilizado	1.356	1.387	(31)	(2,3)
Otras cuentas de activo	5.989	6.633	(644)	(9,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	101.780	125.812	(24.032)	(19,1)
Depósitos de clientes**	51.385	58.685	(7.300)	(12,4)
Débitos representados por valores negociables**	24.608	28.256	(3.648)	(12,9)
Pasivos subordinados**	790	1.325	(535)	(40,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	9.319	20.346	(11.027)	(54,2)
Otras cuentas de pasivo	10.969	12.715	(1.747)	(13,7)
Capital y reservas***	4.709	4.484	225	5,0
Otros recursos de clientes gestionados	8.687	10.026	(1.339)	(13,4)
Fondos de inversión	4.688	6.164	(1.476)	(24,0)
Fondos de pensiones	1.229	1.338	(108)	(8,1)
Patrimonios administrados	114	104	11	10,1
Seguros de ahorro	2.656	2.421	235	9,7
Recursos de clientes gestionados	85.470	98.292	(12.822)	(13,0)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	5,39	12,37	(6,98 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	46,4	42,0	4,4 p.	
Tasa de morosidad	4,69	3,83	0,86 p.	
Cobertura	53	60	(6 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.560	9.745	(185)	(1,9)
Número de oficinas	1.716	1.767	(51)	(2,9)

Banesto

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	432	405	369	315	321	358	351
Comisiones netas	156	153	153	155	155	155	152
Resultados netos por operaciones financieras	43	36	37	80	41	41	20
Resto ingresos*	10	26	14	18	9	24	6
Margen bruto	641	620	573	568	527	578	529
Costes de explotación	(257)	(258)	(256)	(256)	(254)	(254)	(250)
Gastos generales de administración	(225)	(228)	(225)	(225)	(223)	(222)	(218)
<i>De personal</i>	(168)	(169)	(167)	(161)	(163)	(162)	(161)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(59)	(58)	(64)	(60)	(60)	(58)
Amortizaciones	(32)	(30)	(31)	(31)	(31)	(32)	(31)
Margen neto	384	362	317	312	273	324	280
Dotaciones insolvencias	(83)	(92)	(284)	(251)	(102)	(173)	(187)
Otros resultados	9	5	0	(43)	(16)	(60)	(60)
Resultado antes de impuestos	310	275	34	18	155	91	33
Impuesto sobre sociedades	(85)	(68)	(1)	(7)	(38)	(12)	(11)
Resultado de operaciones continuadas	225	206	33	10	117	79	22
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	225	206	33	10	117	79	22
Resultado atribuido a minoritarios	22	24	6	4	16	12	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	203	182	27	6	101	67	22

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	75.382	76.125	74.393	75.624	73.326	71.825	69.245
Cartera de negociación (sin créditos)	7.977	7.339	7.644	6.575	5.979	5.572	7.699
Activos financieros disponibles para la venta	9.097	7.693	9.827	9.025	9.328	9.189	7.206
Entidades de crédito**	21.756	27.178	25.928	17.103	16.597	10.845	10.286
Inmovilizado	1.406	1.415	1.387	1.374	1.360	1.356	1.356
Otras cuentas de activo	8.182	6.259	6.633	7.520	5.834	6.172	5.989
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.800	126.010	125.812	117.222	112.426	104.959	101.780
Depósitos de clientes**	59.037	59.609	58.685	59.721	59.660	54.047	51.385
Débitos representados por valores negociables**	28.087	27.160	28.256	27.684	27.135	26.303	24.608
Pasivos subordinados**	1.331	1.329	1.325	1.304	787	785	790
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.162	19.549	20.346	13.422	10.822	9.961	9.319
Otras cuentas de pasivo	12.707	13.884	12.715	10.611	9.305	9.158	10.969
Capital y reservas***	4.475	4.479	4.484	4.480	4.717	4.704	4.709
Otros recursos de clientes gestionados	10.809	10.131	10.026	9.616	9.303	8.933	8.687
Fondos de inversión	7.106	6.423	6.164	5.712	5.279	4.902	4.688
Fondos de pensiones	1.405	1.337	1.338	1.337	1.344	1.321	1.229
Patrimonios administrados	93	98	104	117	114	118	114
Seguros de ahorro	2.205	2.274	2.421	2.450	2.566	2.592	2.656
Recursos de clientes gestionados	99.264	98.229	98.292	98.325	96.884	90.069	85.470

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,13	3,49	3,83	4,11	4,31	4,54	4,69
Tasa de cobertura	61	58	60	54	52	52	53

Spread	2,20	1,65	1,41	1,47	1,67	2,20	2,54
Spread inversión	2,02	2,00	1,92	1,99	2,03	2,08	2,12
Spread depósitos	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)	(0,36)	0,12	0,42

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.088	2.699	388	14,4
Comisiones netas	878	701	176	25,2
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	5	(10)	—
Resto ingresos*	1	19	(18)	(95,5)
Margen bruto	3.961	3.425	536	15,6
Costes de explotación	(1.224)	(924)	(300)	32,4
Gastos generales de administración	(1.125)	(840)	(285)	33,9
<i>De personal</i>	<i>(580)</i>	<i>(431)</i>	<i>(149)</i>	<i>34,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(545)</i>	<i>(409)</i>	<i>(136)</i>	<i>33,3</i>
Amortizaciones	(98)	(83)	(15)	17,4
Margen neto	2.738	2.501	236	9,5
Dotaciones insolvencias	(1.174)	(1.521)	347	(22,8)
Otros resultados	(98)	(104)	5	(5,1)
Resultado antes de impuestos	1.465	877	588	67,1
Impuesto sobre sociedades	(411)	(245)	(165)	67,4
Resultado de operaciones continuadas	1.054	631	423	67,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(7)	4	(57,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.051	625	427	68,3
Resultado atribuido a minoritarios	61	24	37	155,5
Beneficio atribuido al Grupo	990	601	389	64,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	70.246	63.624	6.622	10,4
Cartera de negociación (sin créditos)	1.483	1.570	(87)	(5,5)
Activos financieros disponibles para la venta	387	762	(375)	(49,2)
Entidades de crédito**	7.968	7.324	644	8,8
Inmovilizado	823	871	(49)	(5,6)
Otras cuentas de activo	3.858	3.069	788	25,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	84.765	77.221	7.544	9,8
Depósitos de clientes**	34.181	25.460	8.721	34,3
Débitos representados por valores negociables**	11.324	11.103	221	2,0
Pasivos subordinados**	65	423	(358)	(84,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	23.825	27.737	(3.912)	(14,1)
Otras cuentas de pasivo	5.364	4.483	881	19,7
Capital y reservas**	10.006	8.015	1.991	24,8
Otros recursos de clientes gestionados	6	24	(17)	(73,4)
Fondos de inversión	2	19	(17)	(87,9)
Fondos de pensiones	4	5	(1)	(16,5)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	45.576	37.010	8.567	23,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,32	10,35	2,97 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	30,9	27,0	3,9 p.	
Tasa de morosidad	4,29	5,13	(0,84 p.)	
Cobertura	132	122	10 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	15.452	13.947	1.505	10,8
Número de oficinas	662	523	139	26,6

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	852	877	970	963	1.034	1.029	1.024
Comisiones netas	216	237	248	254	289	293	296
Resultados netos por operaciones financieras	3	(3)	5	(12)	(7)	(1)	3
Resto ingresos*	7	4	9	3	2	5	(6)
Margen bruto	1.078	1.115	1.232	1.209	1.319	1.325	1.317
Costes de explotación	(292)	(290)	(342)	(349)	(399)	(409)	(416)
Gastos generales de administración	(266)	(261)	(314)	(316)	(366)	(376)	(384)
<i>De personal</i>	(137)	(133)	(162)	(164)	(189)	(194)	(196)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(129)	(128)	(153)	(152)	(176)	(182)	(187)
Amortizaciones	(26)	(29)	(28)	(33)	(33)	(32)	(33)
Margen neto	786	825	890	860	920	917	900
Dotaciones insolvencias	(498)	(471)	(551)	(497)	(328)	(418)	(427)
Otros resultados	(15)	(58)	(30)	(39)	(37)	(47)	(14)
Resultado antes de impuestos	273	296	309	324	555	452	459
Impuesto sobre sociedades	(77)	(83)	(85)	(94)	(168)	(126)	(117)
Resultado de operaciones continuadas	195	213	223	230	387	326	342
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3
Resultado consolidado del ejercicio	194	212	220	223	381	325	345
Resultado atribuido a minoritarios	4	5	14	13	22	19	20
Beneficio atribuido al Grupo	189	206	205	210	359	306	325

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	58.198	59.372	63.624	63.342	70.259	70.207	70.246
Cartera de negociación (sin créditos)	768	1.838	1.570	1.146	968	1.405	1.483
Activos financieros disponibles para la venta	453	802	762	558	517	504	387
Entidades de crédito**	7.283	7.780	7.324	8.016	7.253	7.942	7.968
Inmovilizado	842	863	871	889	875	939	823
Otras cuentas de activo	2.694	2.950	3.069	2.892	2.579	2.846	3.858
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.237	73.605	77.221	76.844	82.452	83.843	84.765
Depósitos de clientes**	23.114	22.791	25.460	25.950	31.619	32.658	34.181
Débitos representados por valores negociables**	6.872	7.919	11.103	11.717	11.462	11.636	11.324
Pasivos subordinados**	424	427	423	428	425	449	65
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	28.814	30.000	27.737	25.864	25.072	24.692	23.825
Otras cuentas de pasivo	3.516	4.511	4.483	4.273	3.830	4.397	5.364
Capital y reservas***	7.498	7.958	8.015	8.611	10.044	10.011	10.006
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	24	24	7	7	6
Fondos de inversión	19	19	19	19	3	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	4	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	30.433	31.160	37.010	38.118	43.512	44.750	45.576

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,12	5,23	5,13	4,95	4,63	4,42	4,29
Tasa de cobertura	108	111	122	128	122	128	132
Spread inversión	5,90	6,19	6,72	6,94	6,69	5,99	5,98

Portugal

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	456	551	(95)	(17,2)
Comisiones netas	270	275	(5)	(1,9)
Resultados netos por operaciones financieras	6	58	(51)	(89,0)
Resto ingresos*	16	35	(19)	(53,1)
Margen bruto	749	919	(170)	(18,5)
Costes de explotación	(394)	(401)	7	(1,8)
Gastos generales de administración	(342)	(347)	5	(1,5)
<i>De personal</i>	(237)	(239)	2	(0,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(105)	(108)	3	(2,8)
Amortizaciones	(52)	(53)	2	(3,5)
Margen neto	355	518	(163)	(31,4)
Dotaciones insolvencias	(122)	(103)	(19)	18,3
Otros resultados	(68)	28	(96)	—
Resultado antes de impuestos	165	443	(278)	(62,7)
Impuesto sobre sociedades	(36)	(75)	39	(51,8)
Resultado de operaciones continuadas	129	368	(239)	(64,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	129	368	(239)	(64,9)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(1)	—
Beneficio atribuido al Grupo	129	368	(239)	(64,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	28.945	33.342	(4.398)	(13,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.575	1.787	(213)	(11,9)
Activos financieros disponibles para la venta	4.172	6.786	(2.614)	(38,5)
Entidades de crédito**	2.164	4.702	(2.538)	(54,0)
Inmovilizado	460	479	(18)	(3,9)
Otras cuentas de activo	6.569	4.514	2.055	45,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.884	51.610	(7.726)	(15,0)
Depósitos de clientes**	22.812	19.818	2.994	15,1
Débitos representados por valores negociables**	5.170	8.545	(3.375)	(39,5)
Pasivos subordinados**	22	254	(232)	(91,3)
Pasivos por contratos de seguros	75	1.494	(1.419)	(95,0)
Entidades de crédito**	13.079	18.490	(5.411)	(29,3)
Otras cuentas de pasivo	183	883	(700)	(79,3)
Capital y reservas**	2.543	2.126	417	19,6
Otros recursos de clientes gestionados	3.213	6.348	(3.135)	(49,4)
Fondos de inversión	2.159	3.496	(1.337)	(38,2)
Fondos de pensiones	983	1.314	(331)	(25,2)
Patrimonios administrados	72	130	(59)	(45,0)
Seguros de ahorro	—	1.408	(1.408)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	31.218	34.965	(3.748)	(10,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	6,97	21,35	(14,38 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,6	43,6	9,0 p.	
Tasa de morosidad	3,78	2,43	1,35 p.	
Cobertura	53	69	(16 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.084	6.218	(134)	(2,2)
Número de oficinas	724	762	(38)	(5,0)

Portugal

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	188	186	178	173	165	155	137
Comisiones netas	94	94	87	82	101	82	87
Resultados netos por operaciones financieras	25	29	4	9	8	0	(1)
Resto ingresos*	14	12	9	7	8	6	2
Margen bruto	320	321	278	271	282	243	225
Costes de explotación	(129)	(133)	(139)	(140)	(131)	(131)	(132)
Gastos generales de administración	(111)	(115)	(121)	(120)	(114)	(114)	(114)
<i>De personal</i>	(77)	(79)	(83)	(82)	(79)	(79)	(79)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(36)	(38)	(38)	(35)	(35)	(35)
Amortizaciones	(17)	(18)	(18)	(20)	(17)	(17)	(18)
Margen neto	192	188	138	132	151	112	93
Dotaciones insolvencias	(16)	(43)	(44)	(6)	(32)	(40)	(50)
Otros resultados	(8)	(1)	37	(8)	(9)	(14)	(45)
Resultado antes de impuestos	168	144	131	117	110	57	(2)
Impuesto sobre sociedades	(31)	(20)	(23)	(29)	(19)	(17)	(0)
Resultado de operaciones continuadas	137	123	108	88	91	41	(2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	137	123	108	88	91	41	(2)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	(0)	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	137	123	108	88	90	41	(2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	32.317	33.262	33.342	30.102	29.744	29.212	28.945
Cartera de negociación (sin créditos)	1.533	1.737	1.787	1.741	1.411	1.263	1.575
Activos financieros disponibles para la venta	7.786	6.728	6.786	6.458	4.584	4.158	4.172
Entidades de crédito**	4.604	5.205	4.702	3.401	3.932	2.119	2.164
Inmovilizado	487	480	479	480	472	467	460
Otras cuentas de activo	4.961	4.692	4.514	7.091	6.656	6.859	6.569
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.687	52.104	51.610	49.272	46.798	44.078	43.884
Depósitos de clientes**	16.609	18.360	19.818	21.727	21.929	22.228	22.812
Débitos representados por valores negociables**	12.413	10.172	8.545	7.544	7.122	5.365	5.170
Pasivos subordinados**	253	254	254	0	0	9	22
Pasivos por contratos de seguros	3.187	2.465	1.494	79	83	81	75
Entidades de crédito**	15.626	17.990	18.490	16.817	14.208	13.248	13.079
Otras cuentas de pasivo	992	682	883	1.171	843	630	183
Capital y reservas***	2.607	2.182	2.126	1.933	2.613	2.516	2.543
Otros recursos de clientes gestionados	8.747	7.267	6.348	4.655	4.500	4.155	3.213
Fondos de inversión	4.158	3.524	3.496	3.209	3.051	2.755	2.159
Fondos de pensiones	1.389	1.237	1.314	1.315	1.314	1.266	983
Patrimonios administrados	127	129	130	131	135	133	72
Seguros de ahorro	3.073	2.377	1.408	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.022	36.053	34.965	33.927	33.551	31.757	31.218

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,32	2,40	2,43	2,90	3,03	3,25	3,78
Tasa de cobertura	64	65	69	60	62	62	53

Spread (Banca Comercial)	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08	1,75	1,68
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96	2,06	2,15
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12	(0,31)	(0,47)

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

	9M '11
Resultados	
Margen de intereses	245
Comisiones netas	171
Resultados netos por operaciones financieras	46
Resto ingresos*	16
Margen bruto	477
Costes de explotación	(217)
Gastos generales de administración	(199)
<i>De personal</i>	(119)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(80)
Amortizaciones	(18)
Margen neto	261
Dotaciones insolvencias	(39)
Otros resultados	(2)
Resultado antes de impuestos	220
Impuesto sobre sociedades	(42)
Resultado de operaciones continuadas	178
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	178
Resultado atribuido a minoritarios	6
Beneficio atribuido al Grupo	172

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.11
Balance	
Créditos a clientes**	8.219
Cartera de negociación (sin créditos)	985
Activos financieros disponibles para la venta	2.639
Entidades de crédito**	410
Inmovilizado	261
Otras cuentas de activo	978
Total activo / pasivo y patrimonio neto	13.491
Depósitos de clientes**	9.936
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	100
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.617
Otras cuentas de pasivo	614
Capital y reservas***	1.224
Otros recursos de clientes gestionados	2.091
Fondos de inversión	1.888
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	203
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	12.127

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	26,14
Eficiencia (con amortizaciones)	45,4
Tasa de morosidad	6,26
Cobertura	69
Número de empleados (directos + indirectos)	9.563
Número de oficinas	527

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

	2T '11	3T '11
Resultados		
Margen de intereses	122	122
Comisiones netas	88	83
Resultados netos por operaciones financieras	20	26
Resto ingresos*	18	(2)
Margen bruto	248	229
Costes de explotación	(114)	(103)
Gastos generales de administración	(105)	(94)
<i>De personal</i>	(61)	(58)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(36)
Amortizaciones	(9)	(9)
Margen neto	134	126
Dotaciones insolvencias	(16)	(23)
Otros resultados	(0)	(1)
Resultado antes de impuestos	118	101
Impuesto sobre sociedades	(21)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	98	81
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	98	81
Resultado atribuido a minoritarios	4	2
Beneficio atribuido al Grupo	94	78

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11
Balance		
Créditos a clientes**	8.659	8.219
Cartera de negociación (sin créditos)	920	985
Activos financieros disponibles para la venta	3.142	2.639
Entidades de crédito**	214	410
Inmovilizado	302	261
Otras cuentas de activo	823	978
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.061	13.491
Depósitos de clientes**	10.217	9.936
Débitos representados por valores negociables**	—	—
Pasivos subordinados**	100	100
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	1.800	1.617
Otras cuentas de pasivo	595	614
Capital y reservas***	1.349	1.224
Otros recursos de clientes gestionados	2.739	2.091
Fondos de inversión	2.443	1.888
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	296	203
Seguros de ahorro	—	—
Recursos de clientes gestionados	13.055	12.127

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones		
Tasa de morosidad	6,43	6,26
Tasa de cobertura	67	69

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	9M '11
Resultados	
Margen de intereses	982
Comisiones netas	688
Resultados netos por operaciones financieras	184
Resto ingresos*	62
Margen bruto	1.917
Costes de explotación	(870)
Gastos generales de administración	(799)
<i>De personal</i>	(477)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(323)
Amortizaciones	(71)
Margen neto	1.047
Dotaciones insolvencias	(157)
Otros resultados	(7)
Resultado antes de impuestos	883
Impuesto sobre sociedades	(167)
Resultado de operaciones continuadas	716
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	716
Resultado atribuido a minoritarios	25
Beneficio atribuido al Grupo	691

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.11
Balance	
Créditos a clientes**	36.204
Cartera de negociación (sin créditos)	4.337
Activos financieros disponibles para la venta	11.624
Entidades de crédito**	1.806
Inmovilizado	1.149
Otras cuentas de activo	4.309
Total activo / pasivo y patrimonio neto	59.429
Depósitos de clientes**	43.769
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	441
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	7.123
Otras cuentas de pasivo	2.705
Capital y reservas***	5.392
Otros recursos de clientes gestionados	9.212
Fondos de inversión	8.316
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	896
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	53.422

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	2T '11	3T '11
Resultados		
Margen de intereses	483	499
Comisiones netas	349	339
Resultados netos por operaciones financieras	78	106
Resto ingresos*	71	(8)
Margen bruto	980	936
Costes de explotación	(449)	(421)
Gastos generales de administración	(413)	(386)
<i>De personal</i>	(239)	(237)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174)	(149)
Amortizaciones	(36)	(35)
Margen neto	531	515
Dotaciones insolvencias	(62)	(95)
Otros resultados	(2)	(5)
Resultado antes de impuestos	468	415
Impuesto sobre sociedades	(82)	(85)
Resultado de operaciones continuadas	386	330
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	386	330
Resultado atribuido a minoritarios	15	9
Beneficio atribuido al Grupo	370	321

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11
Balance		
Créditos a clientes**	34.554	36.204
Cartera de negociación (sin créditos)	3.671	4.337
Activos financieros disponibles para la venta	12.539	11.624
Entidades de crédito**	855	1.806
Inmovilizado	1.206	1.149
Otras cuentas de activo	3.285	4.309
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.109	59.429
Depósitos de clientes**	40.770	43.769
Débitos representados por valores negociables**	—	—
Pasivos subordinados**	398	441
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	7.182	7.123
Otras cuentas de pasivo	2.376	2.705
Capital y reservas***	5.383	5.392
Otros recursos de clientes gestionados	10.928	9.212
Fondos de inversión	9.748	8.316
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	1.180	896
Seguros de ahorro	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.095	53.422

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.144	3.601	(457)	(12,7)
Comisiones netas	803	791	13	1,6
Resultados netos por operaciones financieras	374	380	(6)	(1,6)
Resto ingresos*	17	19	(1)	(6,8)
Margen bruto	4.339	4.790	(451)	(9,4)
Costes de explotación	(1.901)	(1.917)	16	(0,8)
Gastos generales de administración	(1.633)	(1.687)	54	(3,2)
<i>De personal</i>	<i>(1.021)</i>	<i>(978)</i>	<i>(43)</i>	<i>4,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(612)</i>	<i>(709)</i>	<i>97</i>	<i>(13,7)</i>
Amortizaciones	(268)	(230)	(38)	16,4
Margen neto	2.437	2.873	(436)	(15,2)
Dotaciones insolvencias	(432)	(751)	319	(42,5)
Otros resultados	(955)	(17)	(938)	—
Resultado antes de impuestos	1.051	2.105	(1.054)	(50,1)
Impuesto sobre sociedades	(294)	(576)	282	(48,9)
Resultado de operaciones continuadas	757	1.529	(772)	(50,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	757	1.529	(772)	(50,5)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(93,1)
Beneficio atribuido al Grupo**	757	1.529	(772)	(50,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación realizada en el segundo trimestre de un fondo para atender eventuales reclamaciones por seguros de protección de pagos (PPI), el beneficio de 2011 se sitúa en 1.377 millones de euros

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes***	235.140	233.694	1.445	0,6
Cartera de negociación (sin créditos)	49.693	51.969	(2.276)	(4,4)
Activos financieros disponibles para la venta	1.108	942	166	17,7
Entidades de crédito***	36.776	37.912	(1.136)	(3,0)
Inmovilizado	2.237	1.457	779	53,5
Otras cuentas de activo	43.549	42.281	1.268	3,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	368.502	368.255	246	0,1
Depósitos de clientes***	187.141	180.490	6.651	3,7
Débitos representados por valores negociables***	70.042	70.657	(615)	(0,9)
Pasivos subordinados***	7.939	8.364	(424)	(5,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	1	(1)	(100,0)
Entidades de crédito***	50.793	54.402	(3.609)	(6,6)
Otras cuentas de pasivo	39.947	41.453	(1.506)	(3,6)
Capital y reservas****	12.640	12.889	(250)	(1,9)
Otros recursos de clientes gestionados	14.686	13.704	982	7,2
Fondos de inversión	14.686	13.704	982	7,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	279.808	273.214	6.594	2,4

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	8,11	23,65	(15,54 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,8	40,0	3,8 p.	
Tasa de morosidad	1,88	1,77	0,11 p.	
Cobertura	40	48	(8 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	26.034	23.109	2.925	12,7
Número de oficinas	1.386	1.328	58	4,4

Reino Unido

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	1.161	1.207	1.232	1.165	1.110	1.021	1.013
Comisiones netas	249	272	270	236	232	294	278
Resultados netos por operaciones financieras	133	134	113	82	157	130	87
Resto ingresos*	6	6	6	11	6	6	5
Margen bruto	1.549	1.620	1.621	1.495	1.505	1.450	1.383
Costes de explotación	(613)	(651)	(652)	(632)	(651)	(626)	(625)
Gastos generales de administración	(538)	(571)	(578)	(554)	(560)	(538)	(535)
<i>De personal</i>	(307)	(335)	(335)	(317)	(342)	(326)	(353)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(231)	(236)	(243)	(236)	(218)	(211)	(182)
Amortizaciones	(76)	(80)	(74)	(78)	(91)	(88)	(90)
Margen neto	936	968	969	862	854	825	759
Dotaciones insolvencias	(268)	(262)	(221)	(179)	(138)	(133)	(161)
Otros resultados	(5)	(2)	(10)	(89)	(45)	(879)	(30)
Resultado antes de impuestos	663	704	739	594	671	(187)	568
Impuesto sobre sociedades	(181)	(180)	(216)	(158)	(180)	43	(157)
Resultado de operaciones continuadas	482	524	523	436	491	(144)	411
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	482	524	523	436	491	(144)	411
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo**	482	524	523	436	491	(144)	411

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación realizada en el segundo trimestre de un fondo para atender eventuales reclamaciones por seguros de protección de pagos (PPI), el beneficio de 2T11 es de 476 millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes***	223.115	243.687	233.694	233.856	228.887	222.384	235.140
Cartera de negociación (sin créditos)	46.078	49.731	51.969	45.187	40.965	46.625	49.693
Activos financieros disponibles para la venta	908	987	942	204	36	48	1.108
Entidades de crédito***	33.311	22.402	37.912	29.137	32.981	28.860	36.776
Inmovilizado	1.427	1.527	1.457	2.323	2.253	2.197	2.237
Otras cuentas de activo	23.114	41.476	42.281	42.063	47.514	47.292	43.549
Total activo / pasivo y patrimonio neto	327.954	359.809	368.255	352.769	352.637	347.406	368.502
Depósitos de clientes***	168.679	185.811	180.490	184.548	180.381	182.338	187.141
Débitos representados por valores negociables***	60.459	66.180	70.657	64.326	62.944	71.936	70.042
Pasivos subordinados***	8.703	9.395	8.364	8.143	7.352	7.283	7.939
Pasivos por contratos de seguros	2	1	1	1	1	1	—
Entidades de crédito***	53.338	57.176	54.402	54.179	63.155	44.269	50.793
Otras cuentas de pasivo	29.373	33.160	41.453	29.811	26.358	29.385	39.947
Capital y reservas****	7.399	8.084	12.889	11.762	12.446	12.194	12.640
Otros recursos de clientes gestionados	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204	14.532	14.686
Fondos de inversión	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204	14.532	14.686
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	249.763	274.590	273.214	271.386	264.881	276.089	279.808

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,88	1,85	1,77	1,76	1,75	1,82	1,88
Tasa de cobertura	46	46	48	46	45	41	40

Spread (Banca Comercial)	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04	1,97	1,96
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34	2,35	2,42
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)	(0,38)	(0,45)

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.739	3.083	(345)	(11,2)
Comisiones netas	700	677	23	3,4
Resultados netos por operaciones financieras	326	326	0	0,1
Resto ingresos*	15	16	(1)	(5,2)
Margen bruto	3.780	4.102	(322)	(7,9)
Costes de explotación	(1.656)	(1.642)	(14)	0,9
Gastos generales de administración	(1.423)	(1.444)	22	(1,5)
<i>De personal</i>	<i>(889)</i>	<i>(837)</i>	<i>(52)</i>	<i>6,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(533)</i>	<i>(607)</i>	<i>74</i>	<i>(12,2)</i>
Amortizaciones	(233)	(197)	(36)	18,4
Margen neto	2.123	2.460	(337)	(13,7)
Dotaciones insolvencias	(376)	(643)	267	(41,5)
Otros resultados	(832)	(14)	(817)	—
Resultado antes de impuestos	916	1.803	(887)	(49,2)
Impuesto sobre sociedades	(256)	(493)	237	(48,1)
Resultado de operaciones continuadas	659	1.310	(650)	(49,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	659	1.310	(650)	(49,7)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(93,0)
Beneficio atribuido al Grupo**	659	1.310	(650)	(49,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación realizada en el segundo trimestre de un fondo para atender eventuales reclamaciones por seguros de protección de pagos (PPI), el beneficio de 2011 se sitúa en 1.198 millones de libras

			Variación	
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes***	203.784	200.965	2.818	1,4
Cartera de negociación (sin créditos)	43.066	44.691	(1.625)	(3,6)
Activos financieros disponibles para la venta	960	810	150	18,6
Entidades de crédito***	31.872	32.602	(730)	(2,2)
Inmovilizado	1.938	1.253	685	54,6
Otras cuentas de activo	37.742	36.359	1.382	3,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	319.362	316.681	2.681	0,8
Depósitos de clientes**	162.186	155.212	6.974	4,5
Débitos representados por valores negociables***	60.702	60.761	(60)	(0,1)
Pasivos subordinados***	6.881	7.193	(312)	(4,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	1	(1)	(100,0)
Entidades de crédito***	44.019	46.783	(2.763)	(5,9)
Otras cuentas de pasivo	34.620	35.647	(1.027)	(2,9)
Capital y reservas****	10.954	11.084	(130)	(1,2)
Otros recursos de clientes gestionados	12.728	11.785	943	8,0
Fondos de inversión	12.728	11.785	943	8,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	242.496	234.950	7.545	3,2

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	1.030	1.028	1.025	1.001	948	902	889
Comisiones netas	221	232	224	203	198	258	244
Resultados netos por operaciones financieras	118	114	93	71	134	115	77
Resto ingresos*	5	6	5	10	5	6	4
Margen bruto	1.375	1.380	1.348	1.284	1.285	1.280	1.215
Costes de explotación	(544)	(555)	(542)	(543)	(556)	(552)	(548)
Gastos generales de administración	(477)	(487)	(481)	(476)	(478)	(475)	(470)
<i>De personal</i>	(272)	(286)	(279)	(273)	(292)	(288)	(309)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(205)	(201)	(202)	(203)	(186)	(187)	(160)
Amortizaciones	(67)	(68)	(61)	(67)	(77)	(77)	(79)
Margen neto	830	825	805	741	729	728	666
Dotaciones insolvencias	(237)	(223)	(182)	(154)	(118)	(117)	(141)
Otros resultados	(5)	(1)	(8)	(76)	(39)	(764)	(29)
Resultado antes de impuestos	588	600	615	511	572	(153)	496
Impuesto sobre sociedades	(160)	(153)	(180)	(136)	(154)	35	(137)
Resultado de operaciones continuadas	428	447	435	375	419	(118)	359
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	428	447	435	375	419	(118)	359
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo**	428	447	435	374	419	(118)	359

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación realizada en el segundo trimestre de un fondo para atender eventuales reclamaciones por seguros de protección de pagos (PPI), el beneficio de 2T11 es de 420 millones de libras

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes***	198.528	199.202	200.965	201.292	202.267	200.713	203.784
Cartera de negociación (sin créditos)	41.000	40.652	44.691	38.894	36.201	42.081	43.066
Activos financieros disponibles para la venta	808	807	810	175	32	43	960
Entidades de crédito**	29.640	18.312	32.602	25.080	29.146	26.048	31.872
Inmovilizado	1.270	1.248	1.253	2.000	1.991	1.983	1.938
Otras cuentas de activo	20.567	33.905	36.359	36.205	41.988	42.684	37.742
Total activo / pasivo y patrimonio neto	291.813	294.126	316.681	303.646	311.625	313.551	319.362
Depósitos de clientes***	150.091	151.891	155.212	158.850	159.403	164.569	162.186
Débitos representados por valores negociables***	53.796	54.099	60.761	55.368	55.624	64.926	60.702
Pasivos subordinados***	7.744	7.680	7.193	7.009	6.497	6.573	6.881
Pasivos por contratos de seguros	2	1	1	1	1	1	—
Entidades de crédito**	47.461	46.739	46.783	46.634	55.810	39.955	44.019
Otras cuentas de pasivo	26.136	27.107	35.647	25.660	23.293	26.521	34.620
Capital y reservas****	6.584	6.609	11.084	10.124	10.999	11.006	10.854
Otros recursos de clientes gestionados	10.609	10.793	11.785	12.368	12.552	13.116	12.728
Fondos de inversión	10.609	10.793	11.785	12.368	12.552	13.116	12.728
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.239	224.463	234.950	233.596	234.075	249.184	242.496

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.179	10.836	1.344	12,4
Comisiones netas	3.786	3.444	342	9,9
Resultados netos por operaciones financieras	959	1.053	(93)	(8,9)
Resto ingresos*	(57)	(38)	(20)	51,9
Margen bruto	16.866	15.294	1.572	10,3
Costes de explotación	(6.558)	(5.875)	(683)	11,6
Gastos generales de administración	(5.885)	(5.320)	(565)	10,6
<i>De personal</i>	<i>(3.298)</i>	<i>(2.879)</i>	<i>(419)</i>	<i>14,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.587)</i>	<i>(2.441)</i>	<i>(146)</i>	<i>6,0</i>
Amortizaciones	(673)	(555)	(119)	21,4
Margen neto	10.308	9.419	889	9,4
Dotaciones insolvencias	(4.260)	(3.542)	(719)	20,3
Otros resultados	(716)	(685)	(32)	4,7
Resultado antes de impuestos	5.332	5.193	138	2,7
Impuesto sobre sociedades	(1.254)	(1.127)	(127)	11,3
Resultado de operaciones continuadas	4.077	4.066	11	0,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.077	4.066	11	0,3
Resultado atribuido a minoritarios	549	641	(92)	(14,3)
Beneficio atribuido al Grupo	3.528	3.425	103	3,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	131.288	117.909	13.379	11,3
Cartera de negociación (sin créditos)	36.144	34.487	1.657	4,8
Activos financieros disponibles para la venta	26.604	27.263	(659)	(2,4)
Entidades de crédito**	24.282	23.121	1.161	5,0
Inmovilizado	4.443	4.393	50	1,1
Otras cuentas de activo	55.828	50.868	4.960	9,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	278.590	258.041	20.549	8,0
Depósitos de clientes**	130.628	128.554	2.074	1,6
Débitos representados por valores negociables**	22.224	12.143	10.082	83,0
Pasivos subordinados**	5.658	5.357	301	5,6
Pasivos por contratos de seguros	8.965	2.942	6.023	204,7
Entidades de crédito**	44.206	37.384	6.823	18,3
Otras cuentas de pasivo	46.931	50.053	(3.122)	(6,2)
Capital y reservas**	19.978	21.609	(1.631)	(7,5)
Otros recursos de clientes gestionados	70.913	67.839	3.074	4,5
Fondos de inversión	56.691	52.377	4.315	8,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.515	15.239	(1.725)	(11,3)
Seguros de ahorro	707	223	484	217,4
Recursos de clientes gestionados	229.422	213.892	15.530	7,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,54	21,53	0,01 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	38,9	38,4	0,5 p.
Tasa de morosidad	4,10	4,15	(0,05 p.)
Cobertura	102	103	(1 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	90.106	87.765	2.341
Número de oficinas	5.964	5.784	180

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	3.355	3.712	3.768	3.843	3.988	4.053	4.137
Comisiones netas	1.045	1.190	1.209	1.217	1.256	1.264	1.266
Resultados netos por operaciones financieras	330	290	433	358	308	401	251
Resto ingresos*	3	(1)	(39)	(36)	(4)	(38)	(16)
Margen bruto	4.733	5.191	5.371	5.382	5.548	5.679	5.639
Costes de explotación	(1.773)	(2.021)	(2.081)	(2.096)	(2.142)	(2.163)	(2.254)
Gastos generales de administración	(1.606)	(1.828)	(1.886)	(1.873)	(1.926)	(1.938)	(2.021)
<i>De personal</i>	(862)	(991)	(1.026)	(1.076)	(1.094)	(1.083)	(1.120)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(743)	(837)	(860)	(797)	(831)	(855)	(901)
Amortizaciones	(167)	(192)	(196)	(223)	(216)	(225)	(233)
Margen neto	2.960	3.170	3.289	3.286	3.407	3.516	3.385
Dotaciones insolvencias	(1.237)	(1.247)	(1.057)	(1.146)	(1.251)	(1.474)	(1.535)
Otros resultados	(257)	(195)	(232)	(63)	(227)	(278)	(211)
Resultado antes de impuestos	1.466	1.728	2.000	2.077	1.929	1.764	1.639
Impuesto sobre sociedades	(278)	(391)	(459)	(566)	(456)	(383)	(415)
Resultado de operaciones continuadas	1.188	1.337	1.541	1.511	1.473	1.381	1.224
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.188	1.337	1.541	1.511	1.473	1.381	1.224
Resultado atribuido a minoritarios	186	216	238	209	203	193	153
Beneficio atribuido al Grupo	1.002	1.121	1.303	1.302	1.270	1.188	1.071

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	102.150	116.605	117.909	127.268	124.691	132.095	131.288
Cartera de negociación (sin créditos)	27.574	36.326	34.487	31.580	28.754	35.839	36.144
Activos financieros disponibles para la venta	27.601	30.209	27.263	30.697	31.659	34.417	26.604
Entidades de crédito**	20.595	22.964	23.121	21.632	21.288	22.667	24.282
Inmovilizado	4.129	4.500	4.393	4.880	4.669	4.766	4.443
Otras cuentas de activo	42.463	46.951	50.868	57.186	58.413	60.547	55.828
Total activo / pasivo y patrimonio neto	224.511	257.555	258.041	273.243	269.474	290.331	278.590
Depósitos de clientes**	115.979	127.886	128.554	137.848	135.034	138.596	130.628
Débitos representados por valores negociables**	8.547	10.086	12.143	15.376	18.681	22.495	22.224
Pasivos subordinados**	5.213	5.827	5.357	5.683	5.586	5.864	5.658
Pasivos por contratos de seguros	5.208	4.573	2.942	9.515	9.431	9.809	8.965
Entidades de crédito**	29.640	43.160	37.384	38.103	38.597	47.058	44.206
Otras cuentas de pasivo	38.361	43.538	50.053	45.913	39.616	44.823	46.931
Capital y reservas***	21.563	22.484	21.609	20.805	22.527	21.687	19.978
Otros recursos de clientes gestionados	68.533	74.772	67.839	77.180	77.673	76.290	70.913
Fondos de inversión	54.446	58.546	52.377	61.621	63.588	62.433	56.691
Fondos de pensiones	—	(0)	—	(0)	(0)	—	—
Patrimonios administrados	13.948	16.005	15.239	14.800	13.252	12.973	13.515
Seguros de ahorro	140	220	223	758	833	884	707
Recursos de clientes gestionados	198.272	218.571	213.892	236.087	236.975	243.244	229.422

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,18	4,13	4,15	4,11	4,01	4,20	4,10
Tasa de cobertura	107	105	103	104	107	105	102

Latinoamérica

Millones de dólares

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.118	14.209	2.909	20,5
Comisiones netas	5.321	4.516	805	17,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.348	1.380	(32)	(2,3)
Resto ingresos*	(81)	(50)	(31)	62,8
Margen bruto	23.706	20.055	3.651	18,2
Costes de explotación	(9.218)	(7.703)	(1.514)	19,7
Gastos generales de administración	(8.271)	(6.976)	(1.295)	18,6
<i>De personal</i>	<i>(4.635)</i>	<i>(3.776)</i>	<i>(860)</i>	22,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.636)</i>	<i>(3.201)</i>	<i>(435)</i>	13,6
Amortizaciones	(946)	(727)	(219)	30,1
Margen neto	14.489	12.352	2.137	17,3
Dotaciones insolvencias	(5.988)	(4.644)	(1.344)	28,9
Otros resultados	(1.007)	(898)	(109)	12,2
Resultado antes de impuestos	7.494	6.810	683	10,0
Impuesto sobre sociedades	(1.763)	(1.478)	(285)	19,3
Resultado de operaciones continuadas	5.731	5.332	398	7,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.731	5.332	398	7,5
Resultado atribuido a minoritarios	772	841	(68)	(8,1)
Beneficio atribuido al Grupo	4.959	4.492	467	10,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	177.279	160.922	16.357	10,2
Cartera de negociación (sin créditos)	48.805	47.068	1.737	3,7
Activos financieros disponibles para la venta	35.923	37.208	(1.285)	(3,5)
Entidades de crédito**	32.788	31.555	1.233	3,9
Inmovilizado	6.000	5.995	4	0,1
Otras cuentas de activo	75.385	69.425	5.960	8,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	376.179	352.174	24.006	6,8
Depósitos de clientes**	176.387	175.450	936	0,5
Débitos representados por valores negociables**	30.010	16.572	13.437	81,1
Pasivos subordinados**	7.639	7.311	328	4,5
Pasivos por contratos de seguros	12.105	4.015	8.090	201,5
Entidades de crédito**	59.692	51.021	8.671	17,0
Otras cuentas de pasivo	63.372	68.313	(4.941)	(7,2)
Capital y reservas***	26.976	29.492	(2.516)	(8,5)
Otros recursos de clientes gestionados	95.753	92.586	3.167	3,4
Fondos de inversión	76.550	71.484	5.067	7,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	18.249	20.798	(2.550)	(12,3)
Seguros de ahorro	954	304	650	214,0
Recursos de clientes gestionados	309.789	291.920	17.869	6,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	4.637	4.710	4.862	5.208	5.453	5.823	5.842
Comisiones netas	1.444	1.512	1.560	1.650	1.717	1.816	1.788
Resultados netos por operaciones financieras	455	364	561	485	421	572	355
Resto ingresos*	4	(2)	(52)	(48)	(5)	(54)	(22)
Margen bruto	6.540	6.584	6.932	7.295	7.586	8.158	7.963
Costes de explotación	(2.450)	(2.567)	(2.687)	(2.840)	(2.928)	(3.108)	(3.182)
Gastos generales de administración	(2.219)	(2.323)	(2.434)	(2.539)	(2.633)	(2.785)	(2.853)
<i>De personal</i>	(1.192)	(1.260)	(1.324)	(1.456)	(1.496)	(1.557)	(1.582)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.027)	(1.063)	(1.110)	(1.083)	(1.137)	(1.228)	(1.272)
Amortizaciones	(230)	(244)	(253)	(301)	(295)	(322)	(328)
Margen neto	4.091	4.017	4.245	4.455	4.658	5.050	4.781
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(1.576)	(1.358)	(1.556)	(1.710)	(2.111)	(2.167)
Otros resultados	(355)	(243)	(299)	(91)	(310)	(398)	(299)
Resultado antes de impuestos	2.026	2.198	2.587	2.808	2.637	2.541	2.315
Impuesto sobre sociedades	(384)	(500)	(594)	(762)	(624)	(553)	(586)
Resultado de operaciones continuadas	1.642	1.698	1.993	2.046	2.013	1.988	1.730
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.642	1.698	1.993	2.046	2.013	1.988	1.730
Resultado atribuido a minoritarios	258	275	308	283	278	278	216
Beneficio atribuido al Grupo	1.384	1.423	1.685	1.762	1.736	1.710	1.513

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	137.688	143.086	160.922	170.056	177.149	190.917	177.279
Cartera de negociación (sin créditos)	37.167	44.576	47.068	42.197	40.851	51.798	48.805
Activos financieros disponibles para la venta	37.203	37.069	37.208	41.017	44.978	49.743	35.923
Entidades de crédito**	27.759	28.179	31.555	28.904	30.244	32.761	32.788
Inmovilizado	5.566	5.522	5.995	6.520	6.633	6.888	6.000
Otras cuentas de activo	57.236	57.613	69.425	76.412	82.987	87.509	75.385
Total activo / pasivo y patrimonio neto	302.619	316.045	352.174	365.107	382.841	419.616	376.179
Depósitos de clientes**	156.328	156.928	175.450	184.192	191.843	200.313	176.387
Débitos representados por valores negociables**	11.521	12.377	16.572	20.545	26.541	32.512	30.010
Pasivos subordinados**	7.026	7.151	7.311	7.593	7.936	8.475	7.639
Pasivos por contratos de seguros	7.020	5.611	4.015	12.714	13.399	14.177	12.105
Entidades de crédito**	39.952	52.962	51.021	50.913	54.835	68.012	59.692
Otras cuentas de pasivo	51.707	53.426	68.313	61.349	56.283	64.783	63.372
Capital y reservas***	29.065	27.590	29.492	27.800	32.005	31.344	26.976
Otros recursos de clientes gestionados	92.376	91.752	92.586	103.128	110.350	110.262	95.753
Fondos de inversión	73.387	71.842	71.484	82.338	90.340	90.234	76.550
Fondos de pensiones	—	(0)	—	(0)	(0)	—	—
Patrimonios administrados	18.800	19.640	20.798	19.776	18.827	18.749	18.249
Seguros de ahorro	189	270	304	1.013	1.184	1.278	954
Recursos de clientes gestionados	267.251	268.208	291.920	315.459	336.670	351.561	309.789

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo		
	9M '11	Var. (%)	9M '11	Var. (%)	9M '11	Var. (%)	9M '11
Brasil	11.989	13,9	7.579	14,6	1.973	(4,4)	2.813,7
México	1.823	1,1	1.097	(2,2)	731	57,0	664,1
Chile	1.559	3,0	952	(2,3)	466	(3,4)	671,4
Argentina	668	11,3	342	5,7	205	(4,2)	295,3
Uruguay	119	(11,4)	28	(57,6)	13	(76,4)	67,0
Colombia	148	6,8	63	8,3	30	9,0	40,6
Puerto Rico	255	(8,0)	131	(9,8)	26	(0,8)	37,7
Resto	87	(3,6)	(8)	—	(23)		81,4 (1,3)
Subtotal	16.647	10,4	10.184	9,5	3.422	3,0	4.588,4
Santander Private Banking	219	5,0	125	6,5	106	1,9	139,5
Total	16.866	10,3	10.308	9,4	3.528	3,0	4.727,9



Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	9M '11	Var. (%)	9M '11	Var. (%)	9M '11	Var. (%)
Brasil	16.851	22,1	10.653	22,8	2.773	2,5
México	2.562	8,3	1.543	4,8	1.028	68,3
Chile	2.192	10,4	1.338	4,7	655	3,5
Argentina	939	19,3	480	13,3	288	2,7
Uruguay	167	(5,1)	39	(54,5)	18	(74,7)
Colombia	208	14,5	88	16,1	42	16,8
Puerto Rico	358	(1,4)	183	(3,4)	37	6,3
Resto	122	3,3	(11)	—	(32)	94,4
Subtotal	23.398	18,3	14.313	17,3	4.810	10,4
Santander Private Banking	308	12,6	175	14,1	149	9,3
Total	23.706	18,2	14.489	17,3	4.959	10,4

Brasil

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.928	7.681	1.247	16,2
Comisiones netas	2.476	2.228	247	11,1
Resultados netos por operaciones financieras	691	677	14	2,0
Resto ingresos*	(106)	(60)	(46)	77,1
Margen bruto	11.989	10.527	1.462	13,9
Costes de explotación	(4.410)	(3.913)	(497)	12,7
Gastos generales de administración	(3.939)	(3.552)	(387)	10,9
<i>De personal</i>	<i>(2.167)</i>	<i>(1.872)</i>	<i>(295)</i>	15,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.772)</i>	<i>(1.680)</i>	<i>(92)</i>	5,5
Amortizaciones	(471)	(360)	(110)	30,6
Margen neto	7.579	6.615	965	14,6
Dotaciones insolvencias	(3.539)	(2.772)	(767)	27,7
Otros resultados	(792)	(629)	(163)	25,9
Resultado antes de impuestos	3.248	3.213	34	1,1
Impuesto sobre sociedades	(861)	(771)	(90)	11,7
Resultado de operaciones continuadas	2.387	2.443	(56)	(2,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.387	2.443	(56)	(2,3)
Resultado atribuido a minoritarios	414	380	34	9,0
Beneficio atribuido al Grupo	1.973	2.063	(90)	(4,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	71.736	65.064	6.672	10,3
Cartera de negociación (sin créditos)	13.327	10.511	2.816	26,8
Activos financieros disponibles para la venta	18.221	17.506	715	4,1
Entidades de crédito**	9.818	11.270	(1.452)	(12,9)
Inmovilizado	3.469	3.419	49	1,4
Otras cuentas de activo	42.127	38.203	3.924	10,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	158.697	145.973	12.723	8,7
Depósitos de clientes**	71.211	73.829	(2.618)	(3,5)
Débitos representados por valores negociables**	15.379	6.596	8.782	133,1
Pasivos subordinados**	4.230	4.065	164	4,0
Pasivos por contratos de seguros	8.178	2.333	5.845	250,6
Entidades de crédito**	24.777	21.239	3.537	16,7
Otras cuentas de pasivo	24.800	25.762	(962)	(3,7)
Capital y reservas***	10.123	12.149	(2.026)	(16,7)
Otros recursos de clientes gestionados	44.481	39.422	5.059	12,8
Fondos de inversión	40.623	35.300	5.322	15,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.449	4.062	(613)	(15,1)
Seguros de ahorro	410	60	350	580,7
Recursos de clientes gestionados	135.300	123.912	11.388	9,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,99	22,11	0,88 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,8	37,2	(0,4 p.)	
Tasa de morosidad	5,05	4,97	0,08 p.	
Cobertura	100	98	2 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	52.433	52.296	137	0,3
Número de oficinas	3.731	3.623	108	3,0

Brasil

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	2.378	2.612	2.692	2.779	2.938	2.962	3.028
Comisiones netas	671	768	789	773	810	840	826
Resultados netos por operaciones financieras	179	209	289	298	195	277	219
Resto ingresos*	4	(19)	(46)	(54)	(17)	(59)	(30)
Margen bruto	3.232	3.571	3.725	3.796	3.926	4.019	4.043
Costes de explotación	(1.178)	(1.341)	(1.393)	(1.403)	(1.450)	(1.454)	(1.505)
Gastos generales de administración	(1.070)	(1.219)	(1.263)	(1.255)	(1.303)	(1.295)	(1.342)
<i>De personal</i>	(560)	(640)	(672)	(720)	(727)	(707)	(733)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(511)	(579)	(591)	(535)	(575)	(588)	(609)
Amortizaciones	(108)	(122)	(131)	(148)	(148)	(159)	(163)
Margen neto	2.053	2.230	2.331	2.393	2.476	2.566	2.538
Dotaciones insolvencias	(946)	(980)	(846)	(937)	(1.046)	(1.255)	(1.239)
Otros resultados	(230)	(181)	(218)	(117)	(232)	(274)	(287)
Resultado antes de impuestos	877	1.069	1.267	1.339	1.199	1.037	1.012
Impuesto sobre sociedades	(174)	(262)	(335)	(429)	(309)	(251)	(301)
Resultado de operaciones continuadas	703	807	933	910	889	787	711
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	703	807	933	910	889	787	711
Resultado atribuido a minoritarios	106	121	153	159	157	138	119
Beneficio atribuido al Grupo	597	686	780	751	732	649	592

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	56.616	64.495	65.064	71.027	69.447	73.320	71.736
Cartera de negociación (sin créditos)	9.823	16.495	10.511	11.529	10.567	14.407	13.327
Activos financieros disponibles para la venta	15.911	19.731	17.506	21.257	22.584	24.596	18.221
Entidades de crédito**	9.387	10.167	11.270	10.863	10.966	10.134	9.818
Inmovilizado	3.119	3.470	3.419	3.813	3.679	3.773	3.469
Otras cuentas de activo	28.918	34.274	38.203	41.775	40.534	44.696	42.127
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.775	148.631	145.973	160.264	157.776	170.927	158.697
Depósitos de clientes**	63.066	71.466	73.829	75.669	75.605	78.188	71.211
Débitos representados por valores negociables**	4.675	5.540	6.596	9.164	11.780	14.553	15.379
Pasivos subordinados**	4.099	4.566	4.065	4.372	4.325	4.547	4.230
Pasivos por contratos de seguros	4.697	3.960	2.333	8.857	8.679	8.980	8.178
Entidades de crédito**	13.390	26.551	21.239	24.233	22.091	27.218	24.777
Otras cuentas de pasivo	21.218	23.155	25.762	26.362	23.612	25.954	24.800
Capital y reservas***	12.631	13.393	12.149	11.608	11.684	11.488	10.123
Otros recursos de clientes gestionados	40.968	44.614	39.422	48.727	50.822	49.756	44.481
Fondos de inversión	37.526	40.476	35.300	43.942	46.705	45.397	40.623
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.442	4.084	4.062	4.205	3.568	3.791	3.449
Seguros de ahorro	—	55	60	580	549	567	410
Recursos de clientes gestionados	112.807	126.186	123.912	137.931	142.533	147.043	135.300

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,04	5,01	4,97	4,91	4,85	5,05	5,05
Tasa de cobertura	100	98	98	101	104	102	100

Spread (Banca Comercial)	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84	16,17	15,41
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72	15,05	14,23
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12	1,12	1,18

Brasil

Millones de dólares

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.549	10.073	2.476	24,6
Comisiones netas	3.480	2.922	558	19,1
Resultados netos por operaciones financieras	971	888	83	9,3
Resto ingresos*	(149)	(79)	(71)	89,9
Margen bruto	16.851	13.805	3.046	22,1
Costes de explotación	(6.198)	(5.131)	(1.067)	20,8
Gastos generales de administración	(5.536)	(4.658)	(878)	18,9
<i>De personal</i>	<i>(3.045)</i>	<i>(2.455)</i>	<i>(590)</i>	<i>24,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.491)</i>	<i>(2.203)</i>	<i>(288)</i>	<i>13,1</i>
Amortizaciones	(661)	(473)	(189)	40,0
Margen neto	10.653	8.674	1.979	22,8
Dotaciones insolvencias	(4.975)	(3.635)	(1.340)	36,9
Otros resultados	(1.113)	(825)	(288)	34,9
Resultado antes de impuestos	4.565	4.214	351	8,3
Impuesto sobre sociedades	(1.210)	(1.011)	(199)	19,7
Resultado de operaciones continuadas	3.355	3.203	152	4,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.355	3.203	152	4,7
Resultado atribuido a minoritarios	582	498	84	16,8
Beneficio atribuido al Grupo	2.773	2.705	68	2,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	96.865	88.800	8.065	9,1
Cartera de negociación (sin créditos)	17.996	14.346	3.650	25,4
Activos financieros disponibles para la venta	24.604	23.892	712	3,0
Entidades de crédito**	13.257	15.381	(2.124)	(13,8)
Inmovilizado	4.684	4.667	17	0,4
Otras cuentas de activo	56.883	52.139	4.744	9,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	214.288	199.224	15.064	7,6
Depósitos de clientes**	96.156	100.761	(4.606)	(4,6)
Débitos representados por valores negociables**	20.766	9.002	11.763	130,7
Pasivos subordinados**	5.711	5.548	163	2,9
Pasivos por contratos de seguros	11.043	3.184	7.859	246,9
Entidades de crédito**	33.456	28.987	4.468	15,4
Otras cuentas de pasivo	33.488	35.160	(1.672)	(4,8)
Capital y reservas***	13.669	16.581	(2.912)	(17,6)
Otros recursos de clientes gestionados	60.063	53.803	6.260	11,6
Fondos de inversión	54.853	48.178	6.675	13,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.657	5.543	(887)	(16,0)
Seguros de ahorro	554	82	471	573,4
Recursos de clientes gestionados	182.696	169.115	13.580	8,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	3.286	3.313	3.474	3.765	4.018	4.256	4.275
Comisiones netas	927	976	1.019	1.048	1.108	1.206	1.166
Resultados netos por operaciones financieras	247	266	375	402	266	395	310
Resto ingresos*	6	(25)	(60)	(72)	(23)	(84)	(42)
Margen bruto	4.466	4.531	4.808	5.142	5.368	5.773	5.709
Costes de explotación	(1.628)	(1.703)	(1.799)	(1.901)	(1.983)	(2.089)	(2.125)
Gastos generales de administración	(1.479)	(1.549)	(1.630)	(1.700)	(1.781)	(1.861)	(1.895)
<i>De personal</i>	(774)	(814)	(868)	(973)	(994)	(1.017)	(1.034)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(706)	(735)	(762)	(727)	(787)	(844)	(860)
Amortizaciones	(149)	(155)	(169)	(200)	(202)	(228)	(231)
Margen neto	2.838	2.827	3.009	3.241	3.385	3.684	3.584
Dotaciones insolvencias	(1.308)	(1.240)	(1.088)	(1.271)	(1.430)	(1.796)	(1.749)
Otros resultados	(318)	(226)	(282)	(162)	(317)	(392)	(405)
Resultado antes de impuestos	1.212	1.362	1.640	1.808	1.639	1.497	1.430
Impuesto sobre sociedades	(240)	(336)	(434)	(576)	(423)	(362)	(425)
Resultado de operaciones continuadas	972	1.025	1.206	1.232	1.216	1.134	1.005
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	972	1.025	1.206	1.232	1.216	1.134	1.005
Resultado atribuido a minoritarios	146	154	198	215	215	199	168
Beneficio atribuido al Grupo	826	871	1.008	1.017	1.001	935	837

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	76.313	79.141	88.800	94.907	98.663	105.970	96.865
Cartera de negociación (sin créditos)	13.240	20.240	14.346	15.405	15.012	20.822	17.996
Activos financieros disponibles para la venta	21.447	24.212	23.892	28.404	32.085	35.548	24.604
Entidades de crédito**	12.653	12.476	15.381	14.515	15.580	14.647	13.257
Inmovilizado	4.204	4.258	4.667	5.095	5.227	5.454	4.684
Otras cuentas de activo	38.979	42.058	52.139	55.820	57.586	64.600	56.883
Total activo / pasivo y patrimonio neto	166.836	182.385	199.224	214.144	224.153	247.041	214.288
Depósitos de clientes**	85.006	87.696	100.761	101.108	107.412	113.005	96.156
Débitos representados por valores negociables**	6.301	6.798	9.002	12.245	16.736	21.033	20.766
Pasivos subordinados**	5.525	5.603	5.548	5.841	6.145	6.572	5.711
Pasivos por contratos de seguros	6.331	4.859	3.184	11.835	12.330	12.979	11.043
Entidades de crédito**	18.048	32.581	28.987	32.380	31.384	39.338	33.456
Otras cuentas de pasivo	28.600	28.414	35.160	35.225	33.546	37.511	33.488
Capital y reservas***	17.025	16.434	16.581	15.510	16.599	16.604	13.669
Otros recursos de clientes gestionados	55.221	54.746	53.803	65.108	72.203	71.912	60.063
Fondos de inversión	50.581	49.668	48.178	58.715	66.354	65.613	54.853
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.640	5.011	5.543	5.618	5.069	5.479	4.657
Seguros de ahorro	—	67	82	775	779	820	554
Recursos de clientes gestionados	152.053	154.843	169.115	184.303	202.497	212.521	182.696

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	20.470	17.934	2.537	14,1
Comisiones netas	5.676	5.203	474	9,1
Resultados netos por operaciones financieras	1.584	1.582	3	0,2
Resto ingresos*	(243)	(140)	(103)	73,9
Margen bruto	27.488	24.578	2.910	11,8
Costes de explotación	(10.110)	(9.135)	(975)	10,7
Gastos generales de administración	(9.031)	(8.293)	(738)	8,9
<i>De personal</i>	<i>(4.968)</i>	<i>(4.371)</i>	<i>(597)</i>	13,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.063)</i>	<i>(3.923)</i>	<i>(141)</i>	3,6
Amortizaciones	(1.079)	(841)	(238)	28,2
Margen neto	17.378	15.443	1.934	12,5
Dotaciones insolvencias	(8.115)	(6.472)	(1.643)	25,4
Otros resultados	(1.816)	(1.469)	(347)	23,6
Resultado antes de impuestos	7.446	7.502	(56)	(0,7)
Impuesto sobre sociedades	(1.974)	(1.799)	(174)	9,7
Resultado de operaciones continuadas	5.473	5.703	(230)	(4,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.473	5.703	(230)	(4,0)
Resultado atribuido a minoritarios	949	887	62	7,0
Beneficio atribuido al Grupo	4.523	4.816	(293)	(6,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	179.820	150.956	28.865	19,1
Cartera de negociación (sin créditos)	33.407	24.387	9.020	37,0
Activos financieros disponibles para la venta	45.674	40.615	5.059	12,5
Entidades de crédito**	24.610	26.147	(1.537)	(5,9)
Inmovilizado	8.695	7.934	762	9,6
Otras cuentas de activo	105.599	88.635	16.964	19,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	397.805	338.672	59.133	17,5
Depósitos de clientes**	178.504	171.290	7.214	4,2
Débitos representados por valores negociables**	38.549	15.304	23.246	151,9
Pasivos subordinados**	10.603	9.432	1.170	12,4
Pasivos por contratos de seguros	20.500	5.412	15.088	278,8
Entidades de crédito**	62.107	49.277	12.830	26,0
Otras cuentas de pasivo	62.167	59.771	2.397	4,0
Capital y reservas**	25.374	28.187	(2.812)	(10,0)
Otros recursos de clientes gestionados	111.501	91.463	20.038	21,9
Fondos de inversión	101.829	81.900	19.929	24,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.644	9.423	(779)	(8,3)
Seguros de ahorro	1.028	140	888	635,4
Recursos de clientes gestionados	339.157	287.489	51.668	18,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	5.920	5.939	6.075	6.400	6.696	6.799	6.974
Comisiones netas	1.671	1.749	1.782	1.778	1.847	1.927	1.902
Resultados netos por operaciones financieras	445	478	659	687	444	635	506
Resto ingresos*	11	(45)	(106)	(125)	(39)	(136)	(68)
Margen bruto	8.047	8.121	8.410	8.739	8.948	9.226	9.314
Costes de explotación	(2.934)	(3.054)	(3.147)	(3.230)	(3.305)	(3.337)	(3.467)
Gastos generales de administración	(2.666)	(2.776)	(2.851)	(2.888)	(2.968)	(2.972)	(3.091)
<i>De personal</i>	<i>(1.394)</i>	<i>(1.459)</i>	<i>(1.518)</i>	<i>(1.658)</i>	<i>(1.657)</i>	<i>(1.623)</i>	<i>(1.687)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.272)</i>	<i>(1.318)</i>	<i>(1.333)</i>	<i>(1.230)</i>	<i>(1.311)</i>	<i>(1.349)</i>	<i>(1.404)</i>
Amortizaciones	(269)	(277)	(296)	(342)	(337)	(365)	(376)
Margen neto	5.113	5.068	5.263	5.509	5.643	5.889	5.846
Dotaciones insolvencias	(2.357)	(2.222)	(1.894)	(2.156)	(2.383)	(2.878)	(2.854)
Otros resultados	(573)	(404)	(492)	(267)	(528)	(628)	(660)
Resultado antes de impuestos	2.183	2.442	2.877	3.087	2.731	2.383	2.332
Impuesto sobre sociedades	(432)	(604)	(764)	(990)	(705)	(576)	(693)
Resultado de operaciones continuadas	1.751	1.838	2.114	2.096	2.027	1.807	1.639
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.751	1.838	2.114	2.096	2.027	1.807	1.639
Resultado atribuido a minoritarios	263	276	347	367	358	317	274
Beneficio atribuido al Grupo	1.488	1.562	1.766	1.729	1.668	1.489	1.366

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	136.122	142.417	150.956	157.517	160.130	165.711	179.820
Cartera de negociación (sin créditos)	23.617	36.423	24.387	25.567	24.365	32.561	33.407
Activos financieros disponibles para la venta	38.255	43.570	40.615	47.142	52.074	55.588	45.674
Entidades de crédito**	22.570	22.450	26.147	24.090	25.286	22.905	24.610
Inmovilizado	7.498	7.662	7.934	8.456	8.484	8.528	8.695
Otras cuentas de activo	69.529	75.684	88.635	92.644	93.462	101.018	105.599
Total activo / pasivo y patrimonio neto	297.591	328.206	338.672	355.417	363.800	386.312	397.805
Depósitos de clientes**	151.629	157.811	171.290	167.810	174.331	176.713	178.504
Débitos representados por valores negociables**	11.239	12.234	15.304	20.322	27.162	32.890	38.549
Pasivos subordinados**	9.855	10.082	9.432	9.695	9.974	10.276	10.603
Pasivos por contratos de seguros	11.293	8.743	5.412	19.643	20.011	20.295	20.500
Entidades de crédito**	32.193	58.631	49.277	53.741	50.937	61.515	62.107
Otras cuentas de pasivo	51.014	51.131	59.771	58.463	54.445	58.658	62.167
Capital y reservas***	30.369	29.574	28.187	25.742	26.941	25.964	25.374
Otros recursos de clientes gestionados	98.500	98.517	91.463	108.061	117.186	112.453	111.501
Fondos de inversión	90.224	89.379	81.900	97.450	107.693	102.603	101.829
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.276	9.017	9.423	9.325	8.228	8.568	8.644
Seguros de ahorro	—	121	140	1.286	1.265	1.282	1.028
Recursos de clientes gestionados	271.223	278.644	287.489	305.889	328.653	332.332	339.157

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.255	1.220	35	2,9
Comisiones netas	461	427	34	7,9
Resultados netos por operaciones financieras	102	165	(63)	(38,2)
Resto ingresos*	5	(8)	14	—
Margen bruto	1.823	1.604	19	1,1
Costes de explotación	(725)	(681)	(44)	6,5
Gastos generales de administración	(644)	(602)	(42)	7,1
<i>De personal</i>	(350)	(318)	(32)	10,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(294)	(284)	(10)	3,6
Amortizaciones	(81)	(80)	(2)	1,9
Margen neto	1.097	1.122	(25)	(2,2)
Dotaciones insolvencias	(252)	(360)	107	(29,9)
Otros resultados	53	(39)	93	—
Resultado antes de impuestos	899	723	175	24,2
Impuesto sobre sociedades	(166)	(128)	(38)	29,9
Resultado de operaciones continuadas	732	595	137	23,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	732	595	137	23,0
Resultado atribuido a minoritarios	1	130	(128)	(99,2)
Beneficio atribuido al Grupo	731	466	266	57,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	17.477	14.346	3.131	21,8
Cartera de negociación (sin créditos)	14.377	14.524	(147)	(1,0)
Activos financieros disponibles para la venta	2.514	4.010	(1.496)	(37,3)
Entidades de crédito**	7.462	6.640	822	12,4
Inmovilizado	339	372	(33)	(8,8)
Otras cuentas de activo	3.890	3.926	(36)	(0,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.058	43.816	2.242	5,1
Depósitos de clientes**	19.615	19.356	258	1,3
Débitos representados por valores negociables**	1.504	378	1.127	298,1
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	428	295	133	45,2
Entidades de crédito**	10.009	8.615	1.394	16,2
Otras cuentas de pasivo	10.253	10.943	(689)	(6,3)
Capital y reservas***	4.248	4.230	19	0,4
Otros recursos de clientes gestionados	9.765	10.114	(349)	(3,5)
Fondos de inversión	9.545	10.009	(464)	(4,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	220	105	115	109,0
Recursos de clientes gestionados	30.884	29.848	1.036	3,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,56	18,94	2,62 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,8	37,8	2,0 p.	
Tasa de morosidad	1,78	2,20	(0,42 p.)	
Cobertura	176	199	(23 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.997	12.435	562	4,5
Número de oficinas	1.099	1.093	6	0,5

México

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	383	430	406	394	406	414	435
Comisiones netas	134	149	144	141	159	147	154
Resultados netos por operaciones financieras	64	34	68	12	49	61	(8)
Resto ingresos*	(7)	4	(5)	5	(0)	4	2
Margen bruto	574	617	613	552	614	625	584
Costes de explotación	(211)	(234)	(236)	(241)	(231)	(241)	(253)
Gastos generales de administración	(187)	(204)	(210)	(213)	(204)	(214)	(227)
<i>De personal</i>	(100)	(108)	(110)	(112)	(118)	(117)	(115)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(88)	(96)	(100)	(101)	(86)	(97)	(112)
Amortizaciones	(24)	(30)	(26)	(27)	(27)	(27)	(27)
Margen neto	363	383	377	311	383	384	330
Dotaciones insolvencias	(133)	(124)	(103)	(109)	(63)	(93)	(95)
Otros resultados	(10)	(21)	(9)	10	(6)	(1)	60
Resultado antes de impuestos	220	239	265	213	314	290	295
Impuesto sobre sociedades	(31)	(52)	(45)	(14)	(57)	(59)	(50)
Resultado de operaciones continuadas	189	187	219	199	256	231	245
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	189	187	219	199	256	231	245
Resultado atribuido a minoritarios	46	47	36	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	142	140	183	198	256	230	245

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	12.546	14.334	14.346	15.156	15.907	17.722	17.477
Cartera de negociación (sin créditos)	10.513	12.356	14.524	13.004	12.232	14.772	14.377
Activos financieros disponibles para la venta	5.059	4.604	4.010	3.716	3.272	2.775	2.514
Entidades de crédito**	6.134	6.407	6.640	4.478	3.739	5.795	7.462
Inmovilizado	399	407	372	401	382	374	339
Otras cuentas de activo	4.070	4.319	3.926	4.394	4.120	4.820	3.890
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.721	42.427	43.816	41.148	39.651	46.257	46.058
Depósitos de clientes**	17.777	19.317	19.356	21.144	20.528	20.824	19.615
Débitos representados por valores negociables**	416	485	378	363	1.202	2.209	1.504
Pasivos subordinados**	56	66	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	260	320	295	303	415	456	428
Entidades de crédito**	8.617	7.804	8.615	7.507	5.873	9.460	10.009
Otras cuentas de pasivo	8.329	10.977	10.943	7.840	6.939	8.792	10.253
Capital y reservas***	3.266	3.459	4.230	3.991	4.693	4.516	4.248
Otros recursos de clientes gestionados	9.901	10.822	10.114	10.114	10.481	10.933	9.765
Fondos de inversión	9.801	10.709	10.009	10.005	10.257	10.698	9.545
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	100	112	105	109	224	235	220
Recursos de clientes gestionados	28.150	30.690	29.848	31.622	32.211	33.966	30.884

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,86	1,77	2,20	1,84	1,58	2,45	1,78
Tasa de cobertura	268	257	199	215	234	165	176

Spread (Banca Comercial)	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67	10,44	10,26
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58	8,40	8,27
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09	2,04	1,99

México

Millones de dólares

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1,764	1,600	164	10,3
Comisiones netas	647	560	88	15,7
Resultados netos por operaciones financieras	144	217	(73)	(33,8)
Resto ingresos*	8	(11)	18	—
Margen bruto	2,562	2,365	197	8,3
Costes de explotación	(1,019)	(893)	(126)	14,1
Gastos generales de administración	(905)	(789)	(116)	14,7
<i>De personal</i>	(492)	(416)	(75)	18,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(414)	(372)	(41)	11,1
Amortizaciones	(114)	(105)	(10)	9,2
Margen neto	1,543	1,472	71	4,8
Dotaciones insolvencias	(354)	(472)	117	(24,8)
Otros resultados	75	(52)	127	—
Resultado antes de impuestos	1,263	948	315	33,2
Impuesto sobre sociedades	(234)	(168)	(66)	39,2
Resultado de operaciones continuadas	1,029	781	249	31,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1,029	781	249	31,9
Resultado atribuido a minoritarios	1	170	(168)	(99,1)
Beneficio atribuido al Grupo	1,028	611	417	68,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	23.599	19.579	4.020	20,5
Cartera de negociación (sin créditos)	19.413	19.822	(409)	(2,1)
Activos financieros disponibles para la venta	3.394	5.473	(2.078)	(38,0)
Entidades de crédito**	10.076	9.062	1.014	11,2
Inmovilizado	458	507	(50)	(9,8)
Otras cuentas de activo	5.252	5.358	(106)	(2,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	62,192	59,801	2,391	4,0
Depósitos de clientes**	26.486	26.418	68	0,3
Débitos representados por valores negociables**	2.032	516	1.516	293,9
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	578	403	176	43,6
Entidades de crédito**	13.515	11.757	1.758	15,0
Otras cuentas de pasivo	13.845	14.935	(1.090)	(7,3)
Capital y reservas***	5.736	5.773	(36)	(0,6)
Otros recursos de clientes gestionados	13,185	13,803	(618)	(4,5)
Fondos de inversión	12.889	13.660	(771)	(5,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	297	143	153	106,7
Recursos de clientes gestionados	41,702	40,737	966	2,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	529	546	524	536	555	594	614
Comisiones netas	185	189	186	191	218	212	217
Resultados netos por operaciones financieras	88	41	88	17	67	87	(11)
Resto ingresos*	(10)	6	(7)	7	(0)	5	3
Margen bruto	793	782	791	751	839	898	824
Costes de explotación	(292)	(297)	(305)	(326)	(316)	(346)	(358)
Gastos generales de administración	(259)	(259)	(271)	(289)	(279)	(307)	(320)
<i>De personal</i>	(138)	(137)	(142)	(152)	(161)	(168)	(162)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(121)	(122)	(129)	(137)	(118)	(138)	(158)
Amortizaciones	(33)	(38)	(34)	(37)	(37)	(39)	(38)
Margen neto	501	485	486	425	523	552	467
Dotaciones insolvencias	(183)	(156)	(133)	(148)	(87)	(133)	(135)
Otros resultados	(14)	(27)	(11)	13	(8)	(2)	84
Resultado antes de impuestos	304	303	342	290	429	417	417
Impuesto sobre sociedades	(43)	(66)	(59)	(20)	(78)	(85)	(70)
Resultado de operaciones continuadas	261	236	283	270	351	332	346
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	261	236	283	270	351	332	346
Resultado atribuido a minoritarios	64	60	46	2	1	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	197	177	237	268	350	332	346

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	16.910	17.589	19.579	20.252	22.599	25.614	23.599
Cartera de negociación (sin créditos)	14.170	15.161	19.822	17.376	17.378	21.351	19.413
Activos financieros disponibles para la venta	6.819	5.650	5.473	4.965	4.648	4.010	3.394
Entidades de crédito**	8.268	7.862	9.062	5.983	5.312	8.375	10.076
Inmovilizado	538	500	507	535	542	540	458
Otras cuentas de activo	5.486	5.300	5.358	5.871	5.853	6.966	5.252
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.192	52.062	59.801	54.982	56.332	66.856	62.192
Depósitos de clientes**	23.962	23.704	26.418	28.253	29.165	30.097	26.486
Débitos representados por valores negociables**	561	595	516	485	1.708	3.193	2.032
Pasivos subordinados**	75	81	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	350	392	403	404	590	659	578
Entidades de crédito**	11.615	9.576	11.757	10.031	8.344	13.673	13.515
Otras cuentas de pasivo	11.227	13.469	14.935	10.476	9.858	12.707	13.845
Capital y reservas***	4.402	4.245	5.773	5.333	6.668	6.528	5.736
Otros recursos de clientes gestionados	13.345	13.279	13.803	13.515	14.890	15.802	13.185
Fondos de inversión	13.210	13.142	13.660	13.369	14.573	15.462	12.889
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	135	138	143	146	318	340	297
Recursos de clientes gestionados	37.943	37.659	40.737	42.253	45.763	49.092	41.702

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.217	20.330	888	4,4
Comisiones netas	7.787	7.112	675	9,5
Resultados netos por operaciones financieras	1.726	2.754	(1.027)	(37,3)
Resto ingresos*	91	(136)	227	—
Margen bruto	30.821	30.059	762	2,5
Costes de explotación	(12.264)	(11.355)	(909)	8,0
Gastos generales de administración	(10.889)	(10.025)	(864)	8,6
<i>De personal</i>	<i>(5.913)</i>	<i>(5.293)</i>	<i>(620)</i>	<i>11,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.976)</i>	<i>(4.732)</i>	<i>(244)</i>	<i>5,2</i>
Amortizaciones	(1.375)	(1.330)	(45)	3,4
Margen neto	18.557	18.705	(147)	(0,8)
Dotaciones insolvencias	(4.264)	(5.994)	1.729	(28,9)
Otros resultados	902	(657)	1.559	—
Resultado antes de impuestos	15.195	12.053	3.141	26,1
Impuesto sobre sociedades	(2.811)	(2.133)	(678)	31,8
Resultado de operaciones continuadas	12.383	9.920	2.463	24,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	12.383	9.920	2.463	24,8
Resultado atribuido a minoritarios	18	2.158	(2.141)	(99,2)
Beneficio atribuido al Grupo	12.366	7.762	4.604	59,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	324.961	245.681	79.280	32,3
Cartera de negociación (sin créditos)	267.312	248.727	18.585	7,5
Activos financieros disponibles para la venta	46.739	68.671	(21.932)	(31,9)
Entidades de crédito**	138.749	113.715	25.034	22,0
Inmovilizado	6.303	6.366	(63)	(1,0)
Otras cuentas de activo	72.320	67.230	5.090	7,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	856.384	750.392	105.993	14,1
Depósitos de clientes**	364.709	331.494	33.214	10,0
Débitos representados por valores negociables**	27.974	6.472	21.501	332,2
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	7.962	5.052	2.910	57,6
Entidades de crédito**	186.106	147.535	38.571	26,1
Otras cuentas de pasivo	190.647	187.403	3.244	1,7
Capital y reservas**	78.988	72.435	6.553	9,0
Otros recursos de clientes gestionados	181.559	173.206	8.352	4,8
Fondos de inversión	177.476	171.407	6.069	3,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.083	1.800	2.283	126,9
Recursos de clientes gestionados	574.241	511.173	63.068	12,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	6.756	6.865	6.709	6.629	6.692	6.980	7.546
Comisiones netas	2.360	2.369	2.383	2.367	2.626	2.487	2.674
Resultados netos por operaciones financieras	1.129	507	1.118	198	812	1.022	(107)
Resto ingresos*	(127)	76	(85)	85	(4)	58	37
Margen bruto	10.119	9.816	10.124	9.279	10.125	10.547	10.149
Costes de explotación	(3.724)	(3.726)	(3.904)	(4.040)	(3.812)	(4.062)	(4.389)
Gastos generales de administración	(3.306)	(3.250)	(3.469)	(3.581)	(3.362)	(3.603)	(3.925)
<i>De personal</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.721)</i>	<i>(1.816)</i>	<i>(1.882)</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(1.977)</i>	<i>(1.996)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.550)</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.654)</i>	<i>(1.700)</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.626)</i>	<i>(1.929)</i>
Amortizaciones	(419)	(476)	(435)	(459)	(451)	(460)	(465)
Margen neto	6.394	6.090	6.220	5.238	6.313	6.485	5.760
Dotaciones insolvencias	(2.339)	(1.952)	(1.703)	(1.833)	(1.045)	(1.571)	(1.649)
Otros resultados	(179)	(335)	(143)	171	(93)	(20)	1.015
Resultado antes de impuestos	3.876	3.803	4.374	3.576	5.175	4.894	5.126
Impuesto sobre sociedades	(548)	(836)	(749)	(238)	(945)	(997)	(869)
Resultado de operaciones continuadas	3.328	2.967	3.625	3.338	4.230	3.897	4.257
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.328	2.967	3.625	3.338	4.230	3.897	4.257
Resultado atribuido a minoritarios	820	748	591	9	6	6	6
Beneficio atribuido al Grupo	2.508	2.219	3.034	3.329	4.224	3.891	4.251

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	208.977	225.558	245.681	250.795	269.266	300.865	324.961
Cartera de negociación (sin créditos)	175.117	194.430	248.727	215.180	207.056	250.785	267.312
Activos financieros disponibles para la venta	84.265	72.457	68.671	61.487	55.381	47.103	46.739
Entidades de crédito**	102.177	100.819	113.715	74.092	63.293	98.371	138.749
Inmovilizado	6.649	6.411	6.366	6.630	6.461	6.344	6.303
Otras cuentas de activo	67.799	67.969	67.230	72.713	69.734	81.820	72.320
Total activo / pasivo y patrimonio neto	644.984	667.643	750.392	680.897	671.191	785.288	856.384
Depósitos de clientes**	296.120	303.977	331.494	349.884	347.496	353.517	364.709
Débitos representados por valores negociables**	6.937	7.634	6.472	6.011	20.349	37.501	27.974
Pasivos subordinados**	927	1.035	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	4.325	5.030	5.052	5.007	7.026	7.746	7.962
Entidades de crédito**	143.533	122.800	147.535	124.218	99.415	160.598	186.106
Otras cuentas de pasivo	138.742	172.730	187.403	129.732	117.458	149.252	190.647
Capital y reservas***	54.399	54.437	72.435	66.046	79.447	76.674	78.988
Otros recursos de clientes gestionados	164.917	170.295	173.206	167.368	177.415	185.612	181.559
Fondos de inversión	163.250	168.527	171.407	165.563	173.631	181.618	177.476
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.668	1.769	1.800	1.805	3.784	3.994	4.083
Recursos de clientes gestionados	468.902	482.943	511.173	523.263	545.260	576.630	574.241

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

			Variación	
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.133	1.118	15	1,3
Comisiones netas	323	297	25	8,5
Resultados netos por operaciones financieras	66	76	(11)	(14,1)
Resto ingresos*	38	22	15	68,4
Margen bruto	1.559	1.515	45	3,0
Costes de explotación	(607)	(540)	(67)	12,5
Gastos generales de administración	(540)	(478)	(62)	13,0
<i>De personal</i>	(342)	(299)	(43)	14,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(198)	(179)	(19)	10,5
Amortizaciones	(67)	(62)	(5)	8,3
Margen neto	952	975	(23)	(2,3)
Dotaciones insolvencias	(291)	(264)	(27)	10,3
Otros resultados	26	(4)	30	—
Resultado antes de impuestos	687	706	(19)	(2,7)
Impuesto sobre sociedades	(88)	(95)	7	(7,0)
Resultado de operaciones continuadas	599	611	(13)	(2,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	599	611	(13)	(2,1)
Resultado atribuido a minoritarios	132	129	4	3,0
Beneficio atribuido al Grupo	466	483	(17)	(3,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	25.176	23.587	1.589	6,7
Cartera de negociación (sin créditos)	3.283	4.346	(1.063)	(24,5)
Activos financieros disponibles para la venta	3.512	3.081	432	14,0
Entidades de crédito**	2.860	2.235	625	28,0
Inmovilizado	326	348	(22)	(6,3)
Otras cuentas de activo	3.405	2.861	544	19,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.563	36.458	2.105	5,8
Depósitos de clientes**	19.305	16.674	2.632	15,8
Débitos representados por valores negociables**	5.174	4.929	245	5,0
Pasivos subordinados**	1.223	1.076	146	13,6
Pasivos por contratos de seguros	333	292	40	13,8
Entidades de crédito**	4.874	4.607	267	5,8
Otras cuentas de pasivo	5.430	6.699	(1.269)	(18,9)
Capital y reservas**	2.224	2.181	43	2,0
Otros recursos de clientes gestionados	4.712	5.246	(534)	(10,2)
Fondos de inversión	4.635	5.189	(554)	(10,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	77	57	20	34,3
Recursos de clientes gestionados	30.414	27.925	2.489	8,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,81	28,59	(3,78 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,9	35,6	3,3 p.	
Tasa de morosidad	3,63	3,58	0,05 p.	
Cobertura	88	94	(6 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.300	11.629	671	5,8
Número de oficinas	494	500	(6)	(1,2)

Chile

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	340	391	388	381	364	398	371
Comisiones netas	91	102	104	113	110	110	103
Resultados netos por operaciones financieras	42	11	23	13	31	29	6
Resto ingresos*	1	12	9	11	12	14	11
Margen bruto	475	516	524	518	516	551	492
Costes de explotación	(162)	(188)	(189)	(197)	(192)	(203)	(212)
Gastos generales de administración	(142)	(166)	(169)	(174)	(169)	(181)	(190)
<i>De personal</i>	(86)	(107)	(105)	(111)	(105)	(116)	(122)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(59)	(64)	(63)	(65)	(65)	(68)
Amortizaciones	(20)	(22)	(20)	(23)	(23)	(22)	(23)
Margen neto	312	327	335	321	324	349	280
Dotaciones insolvencias	(111)	(89)	(65)	(59)	(75)	(85)	(131)
Otros resultados	(7)	8	(5)	35	2	3	21
Resultado antes de impuestos	195	246	265	297	251	266	170
Impuesto sobre sociedades	(29)	(36)	(29)	(60)	(43)	(26)	(19)
Resultado de operaciones continuadas	165	210	236	237	207	241	151
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	165	210	236	237	207	241	151
Resultado atribuido a minoritarios	34	46	49	48	45	54	33
Beneficio atribuido al Grupo	132	164	187	189	162	187	118

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	20.313	22.470	23.587	25.732	24.562	25.555	25.176
Cartera de negociación (sin créditos)	3.862	4.214	4.346	3.532	2.782	3.360	3.283
Activos financieros disponibles para la venta	2.654	2.460	3.081	2.825	2.944	4.402	3.512
Entidades de crédito**	2.148	2.728	2.235	2.349	2.471	2.713	2.860
Inmovilizado	353	349	348	374	332	332	326
Otras cuentas de activo	2.496	2.341	2.861	3.987	4.108	2.534	3.405
Total activo / pasivo y patrimonio neto	31.825	34.561	36.458	38.799	37.198	38.895	38.563
Depósitos de clientes**	14.934	16.666	16.674	18.108	18.353	18.829	19.305
Débitos representados por valores negociables**	3.191	3.887	4.929	5.590	5.462	5.558	5.174
Pasivos subordinados**	858	970	1.076	1.100	1.046	1.124	1.223
Pasivos por contratos de seguros	229	271	292	332	314	349	333
Entidades de crédito**	5.692	5.598	4.607	5.567	4.207	5.063	4.874
Otras cuentas de pasivo	4.473	4.933	6.699	5.914	5.054	5.609	5.430
Capital y reservas***	2.449	2.236	2.181	2.187	2.761	2.364	2.224
Otros recursos de clientes gestionados	5.281	5.423	5.246	5.875	4.929	4.757	4.712
Fondos de inversión	5.241	5.370	5.189	5.806	4.868	4.675	4.635
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	40	53	57	69	61	82	77
Recursos de clientes gestionados	24.264	26.946	27.925	30.674	29.791	30.267	30.414

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,36	3,31	3,58	3,74	3,80	3,65	3,63
Tasa de cobertura	99	97	94	89	89	89	88
Spread (Banca Comercial)	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47	7,04	6,83
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,36	4,14	4,18
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09	2,90	2,65

Chile

Millones de dólares

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.593	1.467	126	8,6
Comisiones netas	453	390	64	16,3
Resultados netos por operaciones financieras	92	100	(8)	(7,9)
Resto ingresos*	53	29	24	80,4
Margen bruto	2.192	1.986	206	10,4
Costes de explotación	(853)	(708)	(145)	20,6
Gastos generales de administración	(759)	(627)	(132)	21,1
<i>De personal</i>	<i>(480)</i>	<i>(391)</i>	<i>(89)</i>	22,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(279)</i>	<i>(235)</i>	<i>(43)</i>	18,5
Amortizaciones	(95)	(81)	(13)	16,1
Margen neto	1.338	1.278	60	4,7
Dotaciones insolvencias	(410)	(347)	(63)	18,2
Otros resultados	37	(5)	42	—
Resultado antes de impuestos	966	926	39	4,3
Impuesto sobre sociedades	(124)	(124)	0	(0,3)
Resultado de operaciones continuadas	842	802	40	5,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	842	802	40	5,0
Resultado atribuido a minoritarios	186	169	17	10,4
Beneficio atribuido al Grupo	655	633	22	3,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	33.996	32.192	1.804	5,6
Cartera de negociación (sin créditos)	4.433	5.932	(1.499)	(25,3)
Activos financieros disponibles para la venta	4.743	4.205	538	12,8
Entidades de crédito**	3.861	3.050	811	26,6
Inmovilizado	440	474	(35)	(7,3)
Otras cuentas de activo	4.598	3.905	694	17,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.071	49.758	2.313	4,6
Depósitos de clientes**	26.068	22.756	3.312	14,6
Débitos representados por valores negociables**	6.986	6.727	259	3,9
Pasivos subordinados**	1.651	1.469	182	12,4
Pasivos por contratos de seguros	449	399	50	12,6
Entidades de crédito**	6.581	6.287	294	4,7
Otras cuentas de pasivo	7.332	9.143	(1.810)	(19,8)
Capital y reservas***	3.003	2.977	26	0,9
Otros recursos de clientes gestionados	6.363	7.160	(797)	(11,1)
Fondos de inversión	6.259	7.082	(823)	(11,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	104	78	26	32,9
Recursos de clientes gestionados	41.068	38.112	2.956	7,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	470	496	500	516	498	571	524
Comisiones netas	126	129	135	153	150	158	146
Resultados netos por operaciones financieras	58	12	30	19	42	42	9
Resto ingresos*	1	16	12	15	16	21	16
Margen bruto	656	654	677	703	706	791	695
Costes de explotación	(224)	(239)	(244)	(267)	(263)	(291)	(300)
Gastos generales de administración	(197)	(211)	(219)	(235)	(231)	(260)	(268)
<i>De personal</i>	(119)	(136)	(136)	(150)	(143)	(166)	(172)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(77)	(75)	(83)	(85)	(89)	(94)	(96)
Amortizaciones	(28)	(28)	(26)	(32)	(31)	(31)	(32)
Margen neto	431	414	432	436	443	500	395
Dotaciones insolvencias	(153)	(111)	(82)	(81)	(103)	(122)	(185)
Otros resultados	(9)	11	(7)	46	2	5	30
Resultado antes de impuestos	269	314	343	401	343	382	241
Impuesto sobre sociedades	(41)	(46)	(38)	(81)	(59)	(38)	(27)
Resultado de operaciones continuadas	228	268	305	320	283	345	214
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	228	268	305	320	283	345	214
Resultado atribuido a minoritarios	46	59	63	65	61	77	47
Beneficio atribuido al Grupo	182	209	242	255	222	267	166

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	27.380	27.572	32.192	34.383	34.896	36.934	33.996
Cartera de negociación (sin créditos)	5.205	5.171	5.932	4.720	3.952	4.856	4.433
Activos financieros disponibles para la venta	3.577	3.018	4.205	3.774	4.182	6.363	4.743
Entidades de crédito**	2.895	3.348	3.050	3.138	3.510	3.921	3.861
Inmovilizado	475	428	474	500	471	479	440
Otras cuentas de activo	3.365	2.873	3.905	5.328	5.836	3.663	4.598
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.897	42.410	49.758	51.843	52.848	56.215	52.071
Depósitos de clientes**	20.130	20.450	22.756	24.196	26.074	27.213	26.068
Débitos representados por valores negociables**	4.301	4.770	6.727	7.470	7.760	8.033	6.986
Pasivos subordinados**	1.157	1.190	1.469	1.470	1.486	1.625	1.651
Pasivos por contratos de seguros	308	333	399	444	447	505	449
Entidades de crédito**	7.672	6.870	6.287	7.438	5.977	7.317	6.581
Otras cuentas de pasivo	6.029	6.053	9.143	7.903	7.181	8.107	7.332
Capital y reservas***	3.301	2.744	2.977	2.923	3.923	3.416	3.003
Otros recursos de clientes gestionados	7.118	6.655	7.160	7.850	7.003	6.875	6.363
Fondos de inversión	7.065	6.590	7.082	7.758	6.916	6.757	6.259
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	54	65	78	92	87	118	104
Recursos de clientes gestionados	32.705	33.065	38.112	40.986	42.323	43.746	41.068

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	755.463	763.039	(7.575)	(1,0)
Comisiones netas	215.046	202.798	12.248	6,0
Resultados netos por operaciones financieras	43.707	52.070	(8.363)	(16,1)
Resto ingresos*	25.209	15.325	9.884	64,5
Margen bruto	1.039.425	1.033.231	6.194	0,6
Costes de explotación	(404.726)	(368.286)	(36.441)	9,9
Gastos generales de administración	(359.908)	(325.949)	(33.959)	10,4
<i>De personal</i>	<i>(227.827)</i>	<i>(203.662)</i>	<i>(24.165)</i>	<i>11,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(132.082)</i>	<i>(122.287)</i>	<i>(9.795)</i>	<i>8,0</i>
Amortizaciones	(44.818)	(42.336)	(2.482)	5,9
Margen neto	634.699	664.945	(30.246)	(4,5)
Dotaciones insolvencias	(194.253)	(180.280)	(13.973)	7,8
Otros resultados	17.495	(2.815)	20.310	—
Resultado antes de impuestos	457.940	481.851	(23.910)	(5,0)
Impuesto sobre sociedades	(58.847)	(64.728)	5.881	(9,1)
Resultado de operaciones continuadas	399.094	417.123	(18.029)	(4,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	399.094	417.123	(18.029)	(4,3)
Resultado atribuido a minoritarios	88.235	87.696	538	0,6
Beneficio atribuido al Grupo	310.859	329.427	(18.567)	(5,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	17.716.827	15.598.568	2.118.259	13,6
Cartera de negociación (sin créditos)	2.310.269	2.874.228	(563.959)	(19,6)
Activos financieros disponibles para la venta	2.471.693	2.037.373	434.320	21,3
Entidades de crédito**	2.012.385	1.477.963	534.422	36,2
Inmovilizado	229.232	229.898	(666)	(0,3)
Otras cuentas de activo	2.396.458	1.892.025	504.433	26,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.136.863	24.110.055	3.026.809	12,6
Depósitos de clientes**	13.585.435	11.026.419	2.559.017	23,2
Débitos representados por valores negociables**	3.640.664	3.259.387	381.277	11,7
Pasivos subordinados**	860.474	711.860	148.614	20,9
Pasivos por contratos de seguros	234.117	193.391	40.726	21,1
Entidades de crédito**	3.429.901	3.046.373	383.528	12,6
Otras cuentas de pasivo	3.821.126	4.430.017	(608.891)	(13,7)
Capital y reservas**	1.565.146	1.442.607	122.539	8,5
Otros recursos de clientes gestionados	3.316.065	3.469.531	(153.467)	(4,4)
Fondos de inversión	3.261.897	3.431.628	(169.732)	(4,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	54.168	37.903	16.265	42,9
Recursos de clientes gestionados	21.402.638	18.467.198	2.935.440	15,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio



Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	244.170	263.631	255.238	247.161	239.912	268.387	247.164
Comisiones netas	65.451	68.497	68.849	73.866	72.215	74.210	68.621
Resultados netos por operaciones financieras	30.219	6.748	15.102	8.384	20.133	19.496	4.078
Resto ingresos*	590	8.598	6.137	7.111	7.932	9.753	7.524
Margen bruto	340.430	347.474	345.326	336.523	340.192	371.846	327.386
Costes de explotación	(116.424)	(127.118)	(124.744)	(128.239)	(126.715)	(136.648)	(141.363)
Gastos generales de administración	(102.097)	(112.182)	(111.670)	(112.997)	(111.537)	(122.039)	(126.332)
<i>De personal</i>	<i>(61.980)</i>	<i>(72.207)</i>	<i>(69.475)</i>	<i>(72.032)</i>	<i>(68.859)</i>	<i>(78.016)</i>	<i>(80.953)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(40.117)</i>	<i>(39.975)</i>	<i>(42.195)</i>	<i>(40.966)</i>	<i>(42.679)</i>	<i>(44.023)</i>	<i>(45.380)</i>
Amortizaciones	(14.327)	(14.935)	(13.074)	(15.242)	(15.178)	(14.609)	(15.031)
Margen neto	224.007	220.357	220.582	208.284	213.478	235.198	186.023
Dotaciones insolvencias	(79.655)	(59.113)	(41.511)	(37.386)	(49.410)	(57.574)	(87.269)
Otros resultados	(4.763)	5.578	(3.630)	23.408	1.056	2.150	14.289
Resultado antes de impuestos	139.588	166.821	175.441	194.305	165.124	179.774	113.042
Impuesto sobre sociedades	(21.129)	(24.407)	(19.191)	(39.785)	(28.630)	(17.580)	(12.637)
Resultado de operaciones continuadas	118.459	142.414	156.250	154.520	136.494	162.195	100.406
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	118.459	142.414	156.250	154.520	136.494	162.195	100.406
Resultado atribuido a minoritarios	24.106	31.381	32.209	31.454	29.553	36.460	22.221
Beneficio atribuido al Grupo	94.353	111.032	124.041	123.066	106.940	125.735	78.184

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	14.400.683	15.011.786	15.598.568	16.089.348	16.779.549	17.312.815	17.716.827
Cartera de negociación (sin créditos)	2.737.538	2.815.194	2.874.228	2.208.774	1.900.341	2.276.042	2.310.269
Activos financieros disponibles para la venta	1.881.218	1.643.376	2.037.373	1.766.125	2.011.073	2.982.570	2.471.693
Entidades de crédito**	1.522.675	1.822.602	1.477.963	1.468.583	1.687.726	1.837.839	2.012.385
Inmovilizado	249.913	232.911	229.898	233.913	226.689	224.592	229.232
Otras cuentas de activo	1.769.688	1.563.996	1.892.025	2.493.273	2.806.379	1.717.032	2.396.458
Total activo / pasivo y patrimonio neto	22.561.716	23.089.865	24.110.055	24.260.016	25.411.757	26.350.891	27.136.863
Depósitos de clientes**	10.587.234	11.134.231	11.026.419	11.322.735	12.537.904	12.756.046	13.585.435
Débitos representados por valores negociables**	2.261.850	2.596.900	3.259.387	3.495.422	3.731.600	3.765.250	3.640.664
Pasivos subordinados**	608.269	647.889	711.860	687.851	714.574	761.731	860.474
Pasivos por contratos de seguros	162.235	181.090	193.391	207.546	214.729	236.550	234.117
Entidades de crédito**	4.035.116	3.740.100	3.046.373	3.480.774	2.873.973	3.429.883	3.429.901
Otras cuentas de pasivo	3.171.093	3.295.674	4.430.017	3.697.996	3.452.794	3.800.166	3.821.126
Capital y reservas**	1.735.919	1.493.979	1.442.607	1.367.692	1.886.182	1.601.266	1.565.146
Otros recursos de clientes gestionados	3.743.867	3.623.158	3.469.531	3.673.419	3.367.169	3.222.683	3.316.065
Fondos de inversión	3.715.689	3.587.894	3.431.628	3.630.293	3.325.336	3.167.316	3.261.897
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	28.178	35.264	37.903	43.126	41.833	55.367	54.168
Recursos de clientes gestionados	17.201.221	18.002.179	18.467.198	19.179.427	20.351.248	20.505.709	21.402.638

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.261	1.320	(59)	(4,5)
Comisiones netas	289	312	(23)	(7,4)
Resultados netos por operaciones financieras	103	7	96	—
Resto ingresos*	(44)	(51)	6	(12,8)
Margen bruto	1.609	1.589	20	1,3
Costes de explotación	(704)	(697)	(6)	0,9
Gastos generales de administración	(621)	(619)	(2)	0,3
<i>De personal</i>	(350)	(349)	(1)	0,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(271)	(270)	(1)	0,4
Amortizaciones	(83)	(78)	(5)	5,8
Margen neto	905	891	14	1,5
Dotaciones insolvencias	(257)	(453)	196	(43,2)
Otros resultados	(72)	(17)	(55)	322,0
Resultado antes de impuestos	575	421	154	36,7
Impuesto sobre sociedades	(181)	(128)	(53)	41,2
Resultado de operaciones continuadas	394	293	102	34,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	394	293	102	34,7
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	394	293	102	34,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	37.936	35.565	2.372	6,7
Cartera de negociación (sin créditos)	269	252	17	6,7
Activos financieros disponibles para la venta	10.438	8.860	1.579	17,8
Entidades de crédito**	807	530	277	52,4
Inmovilizado	555	464	91	19,6
Otras cuentas de activo	3.812	5.075	(1.263)	(24,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.817	50.745	3.073	6,1
Depósitos de clientes**	35.141	30.291	4.850	16,0
Débitos representados por valores negociables**	1.617	1.834	(218)	(11,9)
Pasivos subordinados**	2.293	2.692	(399)	(14,8)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	8.194	10.691	(2.497)	(23,4)
Otras cuentas de pasivo	2.231	2.289	(58)	(2,6)
Capital y reservas**	4.342	2.948	1.394	47,3
Otros recursos de clientes gestionados	3	54	(50)	(93,9)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3	54	(50)	(93,9)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	39.054	34.871	4.183	12,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,24	13,89	(0,65 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,7	43,9	(0,2 p.)	
Tasa de morosidad	3,22	4,80	(1,58 p.)	
Cobertura	93	72	22 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.950	8.539	411	4,8
Número de oficinas	723	720	3	0,4

Sovereign

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	413	457	451	416	432	411	417
Comisiones netas	96	112	105	95	93	96	100
Resultados netos por operaciones financieras	6	(13)	14	22	37	27	39
Resto ingresos*	(16)	(18)	(17)	(16)	(16)	(16)	(12)
Margen bruto	498	538	553	517	546	518	545
Costes de explotación	(219)	(236)	(242)	(239)	(237)	(227)	(239)
Gastos generales de administración	(193)	(210)	(216)	(213)	(213)	(198)	(210)
<i>De personal</i>	(107)	(116)	(126)	(119)	(118)	(113)	(119)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(85)	(94)	(91)	(94)	(95)	(85)	(91)
Amortizaciones	(27)	(26)	(25)	(26)	(24)	(29)	(30)
Margen neto	279	302	311	278	309	291	306
Dotaciones insolvencias	(167)	(140)	(146)	(57)	(98)	(81)	(78)
Otros resultados	(9)	(14)	5	(75)	(27)	(22)	(23)
Resultado antes de impuestos	104	147	170	146	184	187	204
Impuesto sobre sociedades	(35)	(44)	(49)	(15)	(56)	(60)	(66)
Resultado de operaciones continuadas	69	103	121	132	128	128	138
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	69	103	121	132	128	128	138
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	69	103	121	132	128	128	138

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	38.441	39.849	35.565	36.724	35.850	35.407	37.936
Cartera de negociación (sin créditos)	191	249	252	211	175	196	269
Activos financieros disponibles para la venta	10.758	11.587	8.860	10.203	9.603	9.394	10.438
Entidades de crédito**	315	718	530	722	518	682	807
Inmovilizado	438	481	464	507	494	504	555
Otras cuentas de activo	3.244	3.785	5.075	3.430	4.177	4.458	3.812
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.387	56.669	50.745	51.797	50.817	50.641	53.817
Depósitos de clientes**	31.352	33.837	30.291	32.007	33.190	32.776	35.141
Débitos representados por valores negociables**	12.652	13.864	1.834	1.945	1.499	1.751	1.617
Pasivos subordinados**	2.763	2.913	2.692	2.781	2.274	2.142	2.293
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.439	52	10.691	9.567	7.829	7.937	8.194
Otras cuentas de pasivo	2.272	2.729	2.289	2.297	1.911	2.009	2.231
Capital y reservas***	2.909	3.274	2.948	3.200	4.114	4.027	4.342
Otros recursos de clientes gestionados	229	92	54	30	19	14	3
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	229	92	54	30	19	14	3
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	46.996	50.706	34.871	36.763	36.983	36.682	39.054

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,14	5,11	4,80	4,61	4,15	3,76	3,22
Tasa de cobertura	65	67	72	75	82	85	93

Spread (Banca Comercial)	7,21	6,91	6,88	6,41	6,67	7,01	7,14
Spread inversión	5,84	5,70	5,72	5,34	5,41	5,46	5,56
Spread depósitos	1,37	1,21	1,16	1,07	1,26	1,55	1,58

Sovereign

Millones de dólares

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.772	1.731	41	2,4
Comisiones netas	406	410	(3)	(0,8)
Resultados netos por operaciones financieras	145	9	136	—
Resto ingresos*	(62)	(66)	4	(6,6)
Margen bruto	2.261	2.083	178	8,5
Costes de explotación	(989)	(915)	(74)	8,1
Gastos generales de administración	(872)	(812)	(61)	7,5
<i>De personal</i>	<i>(492)</i>	<i>(458)</i>	<i>(34)</i>	<i>7,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(381)</i>	<i>(354)</i>	<i>(27)</i>	<i>7,6</i>
Amortizaciones	(117)	(103)	(14)	13,4
Margen neto	1.272	1.169	103	8,8
Dotaciones insolvencias	(362)	(594)	232	(39,1)
Otros resultados	(101)	(22)	(79)	352,3
Resultado antes de impuestos	809	552	257	46,5
Impuesto sobre sociedades	(255)	(168)	(86)	51,4
Resultado de operaciones continuadas	554	384	170	44,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	554	384	170	44,4
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	554	384	170	44,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	51.225	48.539	2.687	5,5
Cartera de negociación (sin créditos)	363	344	19	5,6
Activos financieros disponibles para la venta	14.095	12.092	2.003	16,6
Entidades de crédito**	1.090	723	367	50,7
Inmovilizado	750	633	116	18,4
Otras cuentas de activo	5.147	6.926	(1.779)	(25,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	72.670	69.256	3.413	4,9
Depósitos de clientes**	47.451	41.341	6.110	14,8
Débitos representados por valores negociables**	2.183	2.503	(320)	(12,8)
Pasivos subordinados**	3.096	3.674	(577)	(15,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	11.064	14.590	(3.526)	(24,2)
Otras cuentas de pasivo	3.012	3.124	(112)	(3,6)
Capital y reservas***	5.863	4.024	1.840	45,7
Otros recursos de clientes gestionados	4	73	(69)	(94,0)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4	73	(69)	(94,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.735	47.591	5.143	10,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	570	580	581	565	591	591	589
Comisiones netas	132	142	135	130	127	138	141
Resultados netos por operaciones financieras	8	(17)	18	29	50	39	56
Resto ingresos*	(22)	(22)	(21)	(22)	(22)	(23)	(17)
Margen bruto	688	682	713	702	746	745	770
Costes de explotación	(303)	(300)	(312)	(325)	(324)	(327)	(338)
Gastos generales de administración	(266)	(266)	(279)	(289)	(291)	(285)	(296)
<i>De personal</i>	(148)	(147)	(162)	(161)	(161)	(163)	(168)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(119)	(117)	(128)	(130)	(123)	(129)
Amortizaciones	(37)	(33)	(33)	(36)	(33)	(42)	(42)
Margen neto	385	382	401	378	422	418	432
Dotaciones insolvencias	(230)	(175)	(189)	(81)	(134)	(117)	(111)
Otros resultados	(12)	(18)	7	(99)	(36)	(32)	(33)
Resultado antes de impuestos	143	189	220	199	252	269	288
Impuesto sobre sociedades	(48)	(57)	(64)	(21)	(76)	(86)	(93)
Resultado de operaciones continuadas	95	132	157	178	176	183	195
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	95	132	157	178	176	183	195
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	95	132	157	178	176	183	195

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	51.815	48.898	48.539	49.070	50.932	51.174	51.225
Cartera de negociación (sin créditos)	258	306	344	282	249	283	363
Activos financieros disponibles para la venta	14.500	14.218	12.092	13.633	13.643	13.578	14.095
Entidades de crédito**	425	881	723	964	736	985	1.090
Inmovilizado	590	590	633	678	702	729	750
Otras cuentas de activo	4.373	4.644	6.926	4.583	5.934	6.443	5.147
Total activo / pasivo y patrimonio neto	71.961	69.539	69.256	69.211	72.196	73.192	72.670
Depósitos de clientes**	42.259	41.522	41.341	42.768	47.154	47.371	47.451
Débitos representados por valores negociables**	17.054	17.012	2.503	2.599	2.130	2.531	2.183
Pasivos subordinados**	3.724	3.575	3.674	3.716	3.231	3.096	3.096
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.939	63	14.590	12.783	11.122	11.471	11.064
Otras cuentas de pasivo	3.063	3.348	3.124	3.069	2.715	2.903	3.012
Capital y reservas***	3.922	4.018	4.024	4.276	5.844	5.821	5.863
Otros recursos de clientes gestionados	309	112	73	40	27	20	4
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	309	112	73	40	27	20	4
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	63.346	62.221	47.591	49.123	52.542	53.017	52.735

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1.678)	(1.369)	(308)	22,5
Comisiones netas	(10)	(32)	22	(68,2)
Resultados netos por operaciones financieras	370	(226)	596	—
Rendimiento de instrumentos de capital	41	42	(1)	(1,5)
Resultados por puesta en equivalencia	2	(2)	4	—
Otros productos/cargas de explotación	105	100	4	4,2
Margen bruto	(1.170)	(1.487)	317	(21,3)
Costes de explotación	(655)	(629)	(26)	4,1
Gastos generales de administración	(564)	(527)	(37)	7,0
<i>De personal</i>	(236)	(206)	(29)	14,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(328)	(321)	(7)	2,3
Amortizaciones	(91)	(102)	11	(10,9)
Margen neto	(1.824)	(2.116)	292	(13,8)
Dotaciones insolvencias	40	(87)	128	—
Otros resultados	(351)	(432)	81	(18,6)
Resultado antes de impuestos	(2.135)	(2.635)	500	(19,0)
Impuesto sobre sociedades	339	740	(401)	(54,2)
Resultado de operaciones continuadas	(1.796)	(1.895)	99	(5,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(19)	(10)	(8)	77,4
Resultado consolidado del ejercicio	(1.814)	(1.905)	91	(4,8)
Resultado atribuido a minoritarios	2	1	1	148,6
Beneficio atribuido al Grupo	(1.817)	(1.906)	89	(4,7)

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	4.842	4.751	91	1,9
Activos financieros disponibles para la venta	19.806	21.063	(1.257)	(6,0)
Participaciones	959	37	922	—
Fondo de comercio	25.914	23.928	1.986	8,3
Liquidez prestada al Grupo	15.621	40.197	(24.576)	(61,1)
Dotación de capital a otras unidades	67.798	64.324	3.474	5,4
Otras cuentas de activo	91.989	67.356	24.633	36,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	226.930	221.657	5.273	2,4
Depósitos de clientes*	11.981	14.495	(2.514)	(17,3)
Débitos representados por valores negociables*	61.382	74.396	(13.014)	(17,5)
Pasivos subordinados	8.973	13.866	(4.893)	(35,3)
Otras cuentas de pasivo	69.612	50.114	19.498	38,9
Capital y reservas del Grupo**	74.982	68.786	6.196	9,0
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	82.336	102.757	(20.421)	(19,9)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.326	2.507	(181)	(7,2)
---	-------	-------	-------	-------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	(393)	(472)	(504)	(459)	(511)	(613)	(553)
Comisiones netas	(2)	(10)	(21)	(8)	(4)	(4)	(2)
Resultados netos por operaciones financieras	(55)	(73)	(97)	84	(74)	159	286
Rendimiento de instrumentos de capital	6	24	12	22	4	17	20
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	(1)	1	0	1	1	0
Otros productos/cargas de explotación	30	33	37	37	28	46	30
Margen bruto	(415)	(500)	(572)	(323)	(556)	(394)	(219)
Costes de explotación	(227)	(193)	(209)	(193)	(245)	(207)	(203)
Gastos generales de administración	(188)	(167)	(172)	(162)	(212)	(179)	(173)
<i>De personal</i>	(92)	(42)	(72)	(62)	(88)	(69)	(78)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(96)	(125)	(99)	(100)	(124)	(110)	(95)
Amortizaciones	(39)	(26)	(38)	(31)	(33)	(28)	(30)
Margen de explotación	(643)	(692)	(781)	(516)	(801)	(601)	(422)
Dotaciones insolvencias	(38)	(22)	(27)	(24)	(69)	87	22
Otros resultados	(91)	(155)	(186)	4	(187)	(143)	(21)
Resultado antes de impuestos	(771)	(869)	(995)	(536)	(1.056)	(657)	(422)
Impuesto sobre sociedades	216	314	210	127	222	63	55
Resultado de operaciones continuadas	(555)	(555)	(784)	(409)	(834)	(594)	(367)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(10)	(0)	(0)	(3)	—	—	(19)
Resultado consolidado del ejercicio	(565)	(555)	(784)	(412)	(834)	(594)	(386)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(0)	2	(26)	0	4	(2)
Beneficio atribuido al Grupo	(564)	(555)	(787)	(385)	(835)	(598)	(384)

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Cartera de negociación (sin créditos)	5.146	7.240	4.751	5.123	4.833	5.268	4.842
Activos financieros disponibles para la venta	22.467	19.628	21.063	21.288	21.386	21.890	19.806
Participaciones	33	62	37	38	38	39	959
Fondo de comercio	23.602	25.345	23.928	24.622	23.856	26.527	25.914
Liquidez prestada al Grupo	49.607	39.147	40.197	28.265	30.235	23.035	15.621
Dotación de capital a otras unidades	58.705	61.110	64.324	63.187	69.132	69.199	67.798
Otras cuentas de activo	79.940	70.172	67.356	64.806	74.185	72.618	91.989
Total activo / pasivo y patrimonio neto	239.500	222.703	221.657	207.329	223.665	218.575	226.930
Depósitos de clientes*	10.197	9.692	14.495	14.258	11.448	11.256	11.981
Débitos representados por valores negociables*	80.077	75.260	74.396	62.812	64.020	61.598	61.382
Pasivos subordinados	16.047	15.311	13.866	12.128	10.000	9.202	8.973
Otras cuentas de pasivo	59.295	52.739	50.114	47.709	59.385	61.182	69.612
Capital y reservas del Grupo**	73.883	69.702	68.786	70.423	78.812	75.337	74.982
Otros recursos de clientes gestionados	—						
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	106.321	100.262	102.757	89.198	85.469	82.056	82.336

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.296	4.467	(171)	(3,8)
Comisiones netas	1.801	1.794	7	0,4
Resultados netos por operaciones financieras	171	619	(448)	(72,3)
Resto ingresos*	274	245	29	11,6
Margen bruto	6.542	7.125	(583)	(8,2)
Costes de explotación	(3.073)	(3.089)	16	(0,5)
Gastos generales de administración	(2.775)	(2.780)	5	(0,2)
<i>De personal</i>	<i>(1.827)</i>	<i>(1.826)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(948)</i>	<i>(954)</i>	<i>6</i>	<i>(0,7)</i>
Amortizaciones	(298)	(309)	11	(3,6)
Margen neto	3.470	4.037	(567)	(14,0)
Dotaciones insolvencias	(1.631)	(1.647)	16	(1,0)
Otros resultados	(273)	(48)	(225)	469,9
Resultado antes de impuestos	1.566	2.342	(776)	(33,1)
Impuesto sobre sociedades	(410)	(600)	190	(31,7)
Resultado de operaciones continuadas	1.157	1.742	(586)	(33,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.157	1.742	(586)	(33,6)
Resultado atribuido a minoritarios	36	54	(18)	(33,6)
Beneficio atribuido al Grupo	1.121	1.689	(568)	(33,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	219.758	232.767	(13.009)	(5,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	66.688	64.286	2.402	3,7
Activos financieros disponibles para la venta	12.156	17.091	(4.935)	(28,9)
Entidades de crédito**	16.323	65.992	(49.669)	(75,3)
Inmovilizado	3.793	3.953	(160)	(4,0)
Otras cuentas de activo	8.094	13.326	(5.232)	(39,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	326.812	397.415	(70.603)	(17,8)
Depósitos de clientes**	179.225	186.925	(7.700)	(4,1)
Débitos representados por valores negociables**	28.060	31.735	(3.675)	(11,6)
Pasivos subordinados**	859	1.749	(890)	(50,9)
Pasivos por contratos de seguros	793	2.030	(1.237)	(60,9)
Entidades de crédito**	10.836	43.277	(32.441)	(75,0)
Otras cuentas de pasivo	86.898	112.762	(25.864)	(22,9)
Capital y reservas**	20.141	18.938	1.203	6,4
Otros recursos de clientes gestionados	42.244	54.235	(11.991)	(22,1)
Fondos de inversión	28.331	38.257	(9.926)	(25,9)
Fondos de pensiones	8.910	9.551	(640)	(6,7)
Patrimonios administrados	5.003	5.303	(301)	(5,7)
Seguros de ahorro	—	1.124	(1.124)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	250.388	274.643	(24.255)	(8,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,27	11,92	(4,65 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	47,0	43,3	3,7 p.	
Tasa de morosidad	5,15	3,88	1,27 p.	
Cobertura	46	65	(19 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.214	33.536	(322)	(1,0)
Número de oficinas	4.785	4.856	(71)	(1,5)

España

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	1.627	1.493	1.347	1.278	1.339	1.506	1.451
Comisiones netas	631	585	578	544	621	607	573
Resultados netos por operaciones financieras	285	205	129	177	227	(10)	(46)
Resto ingresos*	43	131	72	100	61	152	61
Margen bruto	2.586	2.414	2.126	2.100	2.248	2.256	2.038
Costes de explotación	(1.022)	(1.035)	(1.032)	(1.055)	(1.027)	(1.028)	(1.018)
Gastos generales de administración	(922)	(929)	(929)	(936)	(929)	(927)	(919)
<i>De personal</i>	(601)	(621)	(604)	(596)	(610)	(614)	(604)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(321)	(308)	(325)	(337)	(319)	(313)	(315)
Amortizaciones	(100)	(106)	(103)	(119)	(98)	(101)	(99)
Margen neto	1.564	1.379	1.094	1.045	1.222	1.229	1.020
Dotaciones insolvencias	(327)	(352)	(968)	(527)	(312)	(595)	(724)
Otros resultados	(10)	(27)	(11)	(75)	(75)	(101)	(96)
Resultado antes de impuestos	1.227	1.001	115	443	835	532	199
Impuesto sobre sociedades	(335)	(272)	7	(119)	(226)	(132)	(51)
Resultado de operaciones continuadas	892	728	122	325	609	400	148
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	892	728	122	325	609	400	148
Resultado atribuido a minoritarios	22	25	7	5	16	13	7
Beneficio atribuido al Grupo	870	704	115	320	593	387	141

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Balance							
Créditos a clientes**	234.551	239.575	232.767	228.863	223.519	222.604	219.758
Cartera de negociación (sin créditos)	56.654	59.725	64.286	48.860	42.230	47.412	66.688
Activos financieros disponibles para la venta	17.136	15.193	17.091	13.837	14.620	14.691	12.156
Entidades de crédito**	56.388	57.802	65.992	23.946	21.569	17.480	16.323
Inmovilizado	3.992	3.995	3.953	3.934	3.953	3.939	3.793
Otras cuentas de activo	15.046	13.635	13.326	12.145	8.320	9.805	8.094
Total activo / pasivo y patrimonio neto	383.767	389.925	397.415	331.585	314.211	315.932	326.812
Depósitos de clientes**	165.806	185.206	186.925	187.834	192.573	182.192	179.225
Débitos representados por valores negociables**	32.030	31.150	31.735	31.206	30.449	29.538	28.060
Pasivos subordinados**	1.752	1.788	1.749	1.736	1.216	1.237	859
Pasivos por contratos de seguros	5.456	2.914	2.030	808	889	837	793
Entidades de crédito**	55.262	41.747	43.277	4.868	3.280	7.186	10.836
Otras cuentas de pasivo	104.918	107.767	112.762	85.389	65.245	74.231	86.898
Capital y reservas***	18.544	19.353	18.938	19.743	20.558	20.711	20.141
Otros recursos de clientes gestionados	59.773	55.221	54.235	49.313	46.795	45.276	42.244
Fondos de inversión	40.271	38.395	38.257	34.310	31.974	30.209	28.331
Fondos de pensiones	9.826	9.425	9.551	9.650	9.602	9.477	8.910
Patrimonios administrados	5.388	5.313	5.303	5.353	5.220	5.590	5.003
Seguros de ahorro	4.288	2.087	1.124	0	(0)	—	—
Recursos de clientes gestionados	259.360	273.364	274.643	270.089	271.034	258.243	250.388

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,59	3,71	3,88	4,24	4,57	4,81	5,15
Tasa de cobertura	68	64	65	58	53	49	46

Banca Comercial

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	22.486	21.395	1.091	5,1
Comisiones netas	6.797	6.039	758	12,6
Resultados netos por operaciones financieras	968	977	(9)	(0,9)
Resto ingresos*	(327)	(176)	(152)	86,3
Margen bruto	29.924	28.235	1.689	6,0
Costes de explotación	(12.583)	(11.526)	(1.057)	9,2
Gastos generales de administración	(11.231)	(10.348)	(882)	8,5
<i>De personal</i>	(6.585)	(5.927)	(658)	11,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.646)	(4.422)	(224)	5,1
Amortizaciones	(1.352)	(1.178)	(174)	14,8
Margen neto	17.341	16.709	632	3,8
Dotaciones insolvencias	(7.687)	(7.768)	81	(1,0)
Otros resultados	(2.036)	(753)	(1.283)	170,3
Resultado antes de impuestos	7.618	8.188	(570)	(7,0)
Impuesto sobre sociedades	(1.852)	(1.905)	53	(2,8)
Resultado de operaciones continuadas	5.766	6.282	(517)	(8,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(7)	4	(57,0)
Resultado consolidado del ejercicio	5.763	6.276	(513)	(8,2)
Resultado atribuido a minoritarios	433	486	(53)	(10,9)
Beneficio atribuido al Grupo	5.330	5.790	(460)	(7,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	875.473	892.082	(16.609)	(1,9)
Créditos a clientes	656.400	643.611	12.788	2,0
Depósitos de clientes	521.572	505.224	16.348	3,2

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	6.928	7.169	7.298	7.090	7.383	7.543	7.559
Comisiones netas	1.910	2.070	2.060	2.023	2.173	2.314	2.311
Resultados netos por operaciones financieras	269	353	355	360	326	427	215
Resto ingresos*	(38)	(58)	(79)	(80)	(99)	(107)	(121)
Margen bruto	9.068	9.534	9.633	9.393	9.783	10.176	9.964
Costes de explotación	(3.620)	(3.894)	(4.011)	(4.014)	(4.098)	(4.196)	(4.289)
Gastos generales de administración	(3.247)	(3.490)	(3.611)	(3.577)	(3.666)	(3.741)	(3.824)
<i>De personal</i>	<i>(1.859)</i>	<i>(1.999)</i>	<i>(2.069)</i>	<i>(2.079)</i>	<i>(2.156)</i>	<i>(2.186)</i>	<i>(2.243)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.388)</i>	<i>(1.491)</i>	<i>(1.542)</i>	<i>(1.498)</i>	<i>(1.510)</i>	<i>(1.555)</i>	<i>(1.581)</i>
Amortizaciones	(373)	(405)	(400)	(437)	(432)	(455)	(465)
Margen neto	5.448	5.640	5.621	5.380	5.685	5.980	5.675
Dotaciones insolvencias	(2.447)	(2.441)	(2.880)	(2.376)	(2.131)	(2.671)	(2.886)
Otros resultados	(286)	(248)	(219)	(334)	(389)	(1.284)	(362)
Resultado antes de impuestos	2.715	2.951	2.522	2.669	3.165	2.025	2.428
Impuesto sobre sociedades	(628)	(702)	(576)	(712)	(808)	(438)	(606)
Resultado de operaciones continuadas	2.087	2.249	1.946	1.956	2.357	1.587	1.822
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3
Resultado consolidado del ejercicio	2.085	2.248	1.943	1.949	2.352	1.586	1.825
Resultado atribuido a minoritarios	128	168	189	160	169	161	103
Beneficio atribuido al Grupo	1.957	2.080	1.754	1.789	2.183	1.426	1.722

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Magnitudes de negocio							
Activo total	836.085	900.570	892.082	859.889	851.363	867.858	875.473
Créditos a clientes	620.265	655.547	643.611	650.472	644.262	647.713	656.400
Depósitos de clientes	468.295	510.760	505.224	513.418	510.883	518.197	521.572

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.326	6.919	407	5,9
Comisiones netas	2.649	2.281	368	16,1
Resultados netos por operaciones financieras	230	248	(17)	(7,0)
Resto ingresos*	7	43	(36)	(84,1)
Margen bruto	10.212	9.490	722	7,6
Costes de explotación	(4.258)	(3.774)	(484)	12,8
Gastos generales de administración	(3.863)	(3.410)	(453)	13,3
<i>De personal</i>	<i>(2.411)</i>	<i>(2.156)</i>	<i>(254)</i>	<i>11,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.453)</i>	<i>(1.254)</i>	<i>(199)</i>	<i>15,8</i>
Amortizaciones	(394)	(364)	(30)	8,4
Margen neto	5.955	5.716	238	4,2
Dotaciones insolvencias	(2.800)	(3.006)	206	(6,9)
Otros resultados	(305)	(46)	(259)	563,0
Resultado antes de impuestos	2.850	2.665	185	7,0
Impuesto sobre sociedades	(730)	(647)	(83)	12,8
Resultado de operaciones continuadas	2.121	2.018	103	5,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(7)	4	(57,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.118	2.012	106	5,3
Resultado atribuido a minoritarios	95	74	21	27,7
Beneficio atribuido al Grupo	2.023	1.937	86	4,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	2.398	2.267	2.253	2.174	2.309	2.529	2.488
Comisiones netas	757	763	761	755	832	918	899
Resultados netos por operaciones financieras	87	97	63	111	71	84	76
Resto ingresos*	9	22	12	10	(4)	27	(16)
Margen bruto	3.251	3.149	3.090	3.051	3.208	3.557	3.447
Costes de explotación	(1.236)	(1.241)	(1.297)	(1.317)	(1.338)	(1.465)	(1.454)
Gastos generales de administración	(1.117)	(1.118)	(1.175)	(1.185)	(1.214)	(1.329)	(1.320)
<i>De personal</i>	<i>(710)</i>	<i>(711)</i>	<i>(735)</i>	<i>(736)</i>	<i>(760)</i>	<i>(828)</i>	<i>(822)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(406)</i>	<i>(407)</i>	<i>(440)</i>	<i>(448)</i>	<i>(454)</i>	<i>(501)</i>	<i>(497)</i>
Amortizaciones	(119)	(123)	(122)	(132)	(124)	(136)	(135)
Margen neto	2.016	1.908	1.792	1.734	1.870	2.092	1.993
Dotaciones insolvencias	(756)	(795)	(1.455)	(981)	(658)	(989)	(1.153)
Otros resultados	(23)	(40)	16	(106)	(82)	(118)	(104)
Resultado antes de impuestos	1.237	1.074	354	647	1.130	985	736
Impuesto sobre sociedades	(328)	(275)	(43)	(188)	(310)	(247)	(172)
Resultado de operaciones continuadas	909	799	310	458	820	738	563
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3
Resultado consolidado del ejercicio	907	798	306	451	814	737	566
Resultado atribuido a minoritarios	26	29	20	16	36	35	24
Beneficio atribuido al Grupo	882	769	287	435	778	703	542

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.810	3.970	(160)	(4,0)
Comisiones netas	1.439	1.408	31	2,2
Resultados netos por operaciones financieras	198	217	(19)	(8,7)
Resto ingresos*	(6)	28	(34)	—
Margen bruto	5.441	5.623	(182)	(3,2)
Costes de explotación	(2.551)	(2.582)	30	(1,2)
Gastos generales de administración	(2.311)	(2.342)	31	(1,3)
<i>De personal</i>	<i>(1.534)</i>	<i>(1.546)</i>	<i>12</i>	<i>(0,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(777)</i>	<i>(796)</i>	<i>19</i>	<i>(2,4)</i>
Amortizaciones	(240)	(240)	(0)	0,2
Margen neto	2.889	3.042	(152)	(5,0)
Dotaciones insolvencias	(1.566)	(1.639)	73	(4,5)
Otros resultados	(237)	(30)	(208)	700,4
Resultado antes de impuestos	1.086	1.373	(287)	(20,9)
Impuesto sobre sociedades	(269)	(330)	62	(18,7)
Resultado de operaciones continuadas	818	1.043	(225)	(21,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	818	1.043	(225)	(21,6)
Resultado atribuido a minoritarios	30	50	(20)	(39,5)
Beneficio atribuido al Grupo	788	993	(205)	(20,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	1.464	1.317	1.189	1.122	1.190	1.317	1.303
Comisiones netas	488	467	453	435	485	486	468
Resultados netos por operaciones financieras	75	83	59	120	78	68	51
Resto ingresos*	1	19	7	13	(3)	7	(10)
Margen bruto	2.028	1.887	1.708	1.689	1.751	1.878	1.812
Costes de explotación	(859)	(862)	(861)	(871)	(852)	(854)	(845)
Gastos generales de administración	(780)	(782)	(780)	(786)	(774)	(772)	(765)
<i>De personal</i>	(517)	(519)	(510)	(510)	(512)	(515)	(507)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(263)	(263)	(270)	(276)	(261)	(257)	(259)
Amortizaciones	(79)	(80)	(80)	(85)	(79)	(82)	(80)
Margen neto	1.170	1.025	847	819	898	1.024	967
Dotaciones insolvencias	(349)	(346)	(944)	(520)	(313)	(542)	(711)
Otros resultados	(10)	(10)	(9)	(75)	(71)	(94)	(73)
Resultado antes de impuestos	810	669	(106)	224	515	388	183
Impuesto sobre sociedades	(221)	(181)	72	(56)	(136)	(89)	(43)
Resultado de operaciones continuadas	590	487	(34)	168	379	299	140
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	590	487	(34)	168	379	299	140
Resultado atribuido a minoritarios	21	24	5	3	14	11	5
Beneficio atribuido al Grupo	569	464	(40)	164	365	288	135

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	408	508	(100)	(19,7)
Comisiones netas	206	218	(11)	(5,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(11)	30	(41)	—
Resto ingresos*	3	6	(3)	(56,2)
Margen bruto	606	761	(155)	(20,4)
Costes de explotación	(365)	(372)	6	(1,7)
Gastos generales de administración	(316)	(321)	5	(1,5)
<i>De personal</i>	(221)	(223)	2	(1,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(96)	(98)	3	(2,6)
Amortizaciones	(49)	(51)	2	(3,0)
Margen neto	240	389	(149)	(38,2)
Dotaciones insolvencias	(118)	(102)	(16)	15,4
Otros resultados	(41)	29	(69)	—
Resultado antes de impuestos	82	316	(234)	(74,1)
Impuesto sobre sociedades	(4)	(38)	34	(89,2)
Resultado de operaciones continuadas	78	278	(200)	(72,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	78	278	(200)	(72,0)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	—
Beneficio atribuido al Grupo	78	278	(200)	(71,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	176	171	161	156	154	136	117
Comisiones netas	72	75	71	70	71	66	69
Resultados netos por operaciones financieras	12	19	(0)	4	(1)	(5)	(4)
Resto ingresos*	3	3	0	(0)	1	0	2
Margen bruto	262	266	232	230	225	198	183
Costes de explotación	(119)	(123)	(129)	(129)	(121)	(122)	(123)
Gastos generales de administración	(103)	(106)	(113)	(111)	(105)	(106)	(106)
<i>De personal</i>	(71)	(74)	(78)	(76)	(73)	(73)	(74)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(32)	(35)	(35)	(32)	(32)	(32)
Amortizaciones	(17)	(17)	(17)	(18)	(16)	(16)	(17)
Margen neto	143	143	103	101	104	77	60
Dotaciones insolvencias	(15)	(42)	(44)	(8)	(33)	(39)	(46)
Otros resultados	(8)	(0)	37	(8)	(8)	(14)	(19)
Resultado antes de impuestos	120	101	95	86	62	24	(4)
Impuesto sobre sociedades	(18)	(7)	(13)	(20)	(5)	(7)	8
Resultado de operaciones continuadas	101	94	82	66	57	17	3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	101	94	82	66	57	17	3
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	0	0	(0)	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	101	94	82	66	57	17	4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones							
Spread	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08	1,75	1,68
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96	2,06	2,15
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12	(0,31)	(0,47)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.128	3.550	(421)	(11,9)
Comisiones netas	722	701	20	2,9
Resultados netos por operaciones financieras	44	9	35	399,5
Resto ingresos*	10	19	(9)	(46,7)
Margen bruto	3.904	4.279	(374)	(8,8)
Costes de explotación	(1.720)	(1.761)	41	(2,4)
Gastos generales de administración	(1.454)	(1.533)	79	(5,1)
<i>De personal</i>	<i>(908)</i>	<i>(884)</i>	<i>(24)</i>	<i>2,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(547)</i>	<i>(649)</i>	<i>102</i>	<i>(15,7)</i>
Amortizaciones	(265)	(228)	(37)	16,3
Margen neto	2.184	2.517	(333)	(13,2)
Dotaciones insolvencias	(426)	(763)	338	(44,2)
Otros resultados	(945)	(24)	(921)	—
Resultado antes de impuestos	814	1.730	(916)	(53,0)
Impuesto sobre sociedades	(258)	(492)	233	(47,5)
Resultado de operaciones continuadas	556	1.238	(683)	(55,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	556	1.238	(683)	(55,1)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(93,1)
Beneficio atribuido al Grupo	556	1.238	(683)	(55,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	1.147	1.178	1.225	1.153	1.105	1.018	1.005
Comisiones netas	230	246	225	206	209	262	251
Resultados netos por operaciones financieras	(3)	13	(1)	(44)	16	35	(7)
Resto ingresos*	6	6	6	7	4	4	2
Margen bruto	1.380	1.443	1.455	1.322	1.333	1.320	1.261
Costes de explotación	(567)	(598)	(597)	(575)	(593)	(562)	(565)
Gastos generales de administración	(492)	(518)	(523)	(497)	(503)	(475)	(476)
<i>De personal</i>	(262)	(299)	(303)	(283)	(306)	(288)	(313)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(209)	(219)	(220)	(214)	(197)	(187)	(163)
Amortizaciones	(75)	(80)	(73)	(78)	(90)	(87)	(89)
Margen neto	814	845	858	747	740	758	687
Dotaciones insolvencias	(270)	(255)	(238)	(201)	(139)	(128)	(159)
Otros resultados	(6)	(9)	(9)	(98)	(43)	(874)	(28)
Resultado antes de impuestos	538	581	611	448	559	(245)	500
Impuesto sobre sociedades	(156)	(152)	(184)	(123)	(166)	49	(142)
Resultado de operaciones continuadas	382	429	427	325	393	(196)	358
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	382	429	427	325	393	(196)	358
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	382	429	427	325	393	(196)	358

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones							
Spread	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04	1,97	1,96
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34	2,35	2,42
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)	(0,38)	(0,45)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.725	3.040	(315)	(10,3)
Comisiones netas	629	601	28	4,7
Resultados netos por operaciones financieras	38	8	31	408,2
Resto ingresos*	9	16	(7)	(45,7)
Margen bruto	3.401	3.664	(263)	(7,2)
Costes de explotación	(1.498)	(1.508)	10	(0,7)
Gastos generales de administración	(1.267)	(1.313)	46	(3,5)
<i>De personal</i>	<i>(791)</i>	<i>(757)</i>	<i>(34)</i>	<i>4,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(476)</i>	<i>(556)</i>	<i>79</i>	<i>(14,3)</i>
Amortizaciones	(231)	(195)	(36)	18,3
Margen neto	1.903	2.156	(253)	(11,7)
Dotaciones insolvencias	(371)	(654)	283	(43,3)
Otros resultados	(823)	(20)	(802)	—
Resultado antes de impuestos	709	1.482	(773)	(52,1)
Impuesto sobre sociedades	(225)	(421)	196	(46,5)
Resultado de operaciones continuadas	484	1.060	(576)	(54,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	484	1.060	(576)	(54,4)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(93,0)
Beneficio atribuido al Grupo	484	1.060	(576)	(54,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	1.018	1.003	1.019	991	943	900	883
Comisiones netas	204	209	187	177	178	231	220
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	11	(1)	(38)	14	30	(6)
Resto ingresos*	5	6	5	6	3	4	2
Margen bruto	1.225	1.229	1.210	1.136	1.138	1.164	1.099
Costes de explotación	(503)	(509)	(496)	(494)	(506)	(496)	(496)
Gastos generales de administración	(436)	(441)	(435)	(427)	(430)	(420)	(418)
<i>De personal</i>	<i>(251)</i>	<i>(255)</i>	<i>(252)</i>	<i>(243)</i>	<i>(262)</i>	<i>(255)</i>	<i>(274)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(186)</i>	<i>(187)</i>	<i>(183)</i>	<i>(184)</i>	<i>(168)</i>	<i>(165)</i>	<i>(144)</i>
Amortizaciones	(67)	(68)	(61)	(67)	(77)	(77)	(78)
Margen neto	722	720	714	642	632	668	603
Dotaciones insolvencias	(239)	(217)	(197)	(173)	(118)	(113)	(139)
Otros resultados	(5)	(7)	(8)	(84)	(36)	(759)	(27)
Resultado antes de impuestos	478	495	509	385	477	(205)	437
Impuesto sobre sociedades	(139)	(129)	(154)	(106)	(141)	40	(124)
Resultado de operaciones continuadas	339	366	355	279	336	(164)	313
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	339	366	355	279	336	(164)	313
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	339	366	355	279	336	(164)	313

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.800	9.623	1.177	12,2
Comisiones netas	3.155	2.751	403	14,7
Resultados netos por operaciones financieras	597	720	(122)	(17,0)
Resto ingresos*	(300)	(186)	(114)	61,1
Margen bruto	14.252	12.908	1.344	10,4
Costes de explotación	(5.909)	(5.302)	(607)	11,5
Gastos generales de administración	(5.300)	(4.795)	(505)	10,5
<i>De personal</i>	<i>(2.920)</i>	<i>(2.541)</i>	<i>(379)</i>	<i>14,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.380)</i>	<i>(2.254)</i>	<i>(126)</i>	<i>5,6</i>
Amortizaciones	(609)	(507)	(102)	20,2
Margen neto	8.343	7.606	737	9,7
Dotaciones insolvencias	(4.211)	(3.549)	(662)	18,7
Otros resultados	(715)	(666)	(48)	7,3
Resultado antes de impuestos	3.417	3.390	26	0,8
Impuesto sobre sociedades	(697)	(645)	(52)	8,0
Resultado de operaciones continuadas	2.720	2.745	(26)	(0,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.720	2.745	(26)	(0,9)
Resultado atribuido a minoritarios	338	412	(73)	(17,8)
Beneficio atribuido al Grupo	2.381	2.334	48	2,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	2.975	3.272	3.376	3.354	3.545	3.596	3.658
Comisiones netas	828	952	972	967	1.045	1.044	1.065
Resultados netos por operaciones financieras	179	259	282	275	204	284	109
Resto ingresos*	(36)	(69)	(81)	(82)	(82)	(123)	(95)
Margen bruto	3.945	4.414	4.548	4.515	4.713	4.802	4.737
Costes de explotación	(1.601)	(1.822)	(1.878)	(1.885)	(1.933)	(1.944)	(2.033)
Gastos generales de administración	(1.449)	(1.647)	(1.699)	(1.685)	(1.738)	(1.741)	(1.821)
<i>De personal</i>	<i>(760)</i>	<i>(874)</i>	<i>(907)</i>	<i>(942)</i>	<i>(973)</i>	<i>(957)</i>	<i>(990)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(689)</i>	<i>(772)</i>	<i>(792)</i>	<i>(743)</i>	<i>(766)</i>	<i>(784)</i>	<i>(831)</i>
Amortizaciones	(152)	(175)	(179)	(201)	(195)	(203)	(212)
Margen neto	2.344	2.592	2.670	2.629	2.780	2.859	2.704
Dotaciones insolvencias	(1.256)	(1.251)	(1.042)	(1.138)	(1.239)	(1.473)	(1.500)
Otros resultados	(249)	(186)	(232)	(55)	(238)	(270)	(206)
Resultado antes de impuestos	839	1.155	1.396	1.436	1.303	1.116	998
Impuesto sobre sociedades	(110)	(233)	(302)	(389)	(280)	(187)	(229)
Resultado de operaciones continuadas	729	922	1.094	1.047	1.023	929	768
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	729	922	1.094	1.047	1.023	929	768
Resultado atribuido a minoritarios	103	139	170	144	133	126	79
Beneficio atribuido al Grupo	626	783	925	903	890	803	689

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.180	12.619	2.561	20,3
Comisiones netas	4.434	3.608	826	22,9
Resultados netos por operaciones financieras	840	944	(104)	(11,0)
Resto ingresos*	(422)	(244)	(178)	72,7
Margen bruto	20.032	16.926	3.106	18,3
Costes de explotación	(8.306)	(6.953)	(1.353)	19,5
Gastos generales de administración	(7.450)	(6.288)	(1.162)	18,5
<i>De personal</i>	<i>(4.104)</i>	<i>(3.332)</i>	<i>(772)</i>	23,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.345)</i>	<i>(2.955)</i>	<i>(390)</i>	13,2
Amortizaciones	(856)	(665)	(191)	28,8
Margen neto	11.726	9.973	1.752	17,6
Dotaciones insolvencias	(5.919)	(4.654)	(1.265)	27,2
Otros resultados	(1.004)	(874)	(131)	15,0
Resultado antes de impuestos	4.802	4.446	356	8,0
Impuesto sobre sociedades	(980)	(846)	(134)	15,8
Resultado de operaciones continuadas	3.823	3.600	223	6,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.823	3.600	223	6,2
Resultado atribuido a minoritarios	475	540	(64)	(11,9)
Beneficio atribuido al Grupo	3.347	3.060	287	9,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	4.111	4.151	4.357	4.548	4.847	5.167	5.166
Comisiones netas	1.144	1.210	1.254	1.311	1.429	1.501	1.504
Resultados netos por operaciones financieras	247	332	364	372	279	406	154
Resto ingresos*	(50)	(89)	(105)	(110)	(112)	(175)	(135)
Margen bruto	5.452	5.603	5.871	6.120	6.443	6.899	6.689
Costes de explotación	(2.213)	(2.315)	(2.425)	(2.555)	(2.642)	(2.793)	(2.870)
Gastos generales de administración	(2.002)	(2.092)	(2.194)	(2.284)	(2.376)	(2.502)	(2.571)
<i>De personal</i>	<i>(1.050)</i>	<i>(1.111)</i>	<i>(1.171)</i>	<i>(1.276)</i>	<i>(1.330)</i>	<i>(1.376)</i>	<i>(1.398)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(952)</i>	<i>(980)</i>	<i>(1.023)</i>	<i>(1.008)</i>	<i>(1.047)</i>	<i>(1.126)</i>	<i>(1.173)</i>
Amortizaciones	(211)	(223)	(231)	(271)	(266)	(291)	(299)
Margen neto	3.239	3.289	3.446	3.566	3.801	4.106	3.819
Dotaciones insolvencias	(1.735)	(1.580)	(1.338)	(1.547)	(1.694)	(2.109)	(2.117)
Otros resultados	(344)	(231)	(299)	(81)	(326)	(387)	(292)
Resultado antes de impuestos	1.160	1.477	1.809	1.938	1.781	1.611	1.410
Impuesto sobre sociedades	(153)	(301)	(392)	(521)	(383)	(273)	(324)
Resultado de operaciones continuadas	1.007	1.176	1.417	1.417	1.398	1.338	1.086
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.007	1.176	1.417	1.417	1.398	1.338	1.086
Resultado atribuido a minoritarios	142	178	220	195	182	181	112
Beneficio atribuido al Grupo	866	998	1.197	1.222	1.216	1.157	974

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.928	6.797	1.131	16,6
Comisiones netas	2.064	1.757	307	17,5
Resultados netos por operaciones financieras	434	587	(154)	(26,1)
Resto ingresos*	(250)	(147)	(102)	69,6
Margen bruto	10.177	8.995	1.182	13,1
Costes de explotación	(4.062)	(3.619)	(444)	12,3
Gastos generales de administración	(3.634)	(3.284)	(349)	10,6
<i>De personal</i>	<i>(1.962)</i>	<i>(1.696)</i>	<i>(267)</i>	15,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.671)</i>	<i>(1.588)</i>	<i>(83)</i>	5,2
Amortizaciones	(429)	(334)	(94)	28,2
Margen neto	6.114	5.376	738	13,7
Dotaciones insolvencias	(3.498)	(2.787)	(710)	25,5
Otros resultados	(782)	(620)	(162)	26,2
Resultado antes de impuestos	1.835	1.969	(134)	(6,8)
Impuesto sobre sociedades	(435)	(432)	(3)	0,8
Resultado de operaciones continuadas	1.400	1.537	(138)	(9,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.400	1.537	(138)	(9,0)
Resultado atribuido a minoritarios	233	217	16	7,4
Beneficio atribuido al Grupo	1.167	1.320	(154)	(11,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	2.096	2.291	2.410	2.407	2.613	2.643	2.671
Comisiones netas	527	606	625	613	682	686	696
Resultados netos por operaciones financieras	140	226	221	267	127	215	92
Resto ingresos*	(23)	(60)	(64)	(69)	(65)	(112)	(73)
Margen bruto	2.740	3.063	3.192	3.218	3.357	3.433	3.387
Costes de explotación	(1.095)	(1.239)	(1.285)	(1.289)	(1.339)	(1.337)	(1.386)
Gastos generales de administración	(994)	(1.126)	(1.164)	(1.152)	(1.205)	(1.192)	(1.236)
<i>De personal</i>	(509)	(579)	(608)	(638)	(661)	(640)	(661)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(485)	(547)	(556)	(514)	(544)	(552)	(575)
Amortizaciones	(100)	(113)	(121)	(136)	(134)	(145)	(150)
Margen neto	1.645	1.824	1.907	1.929	2.018	2.096	2.001
Dotaciones insolvencias	(958)	(997)	(832)	(930)	(1.031)	(1.255)	(1.213)
Otros resultados	(224)	(179)	(216)	(113)	(234)	(266)	(282)
Resultado antes de impuestos	463	648	858	886	753	575	506
Impuesto sobre sociedades	(62)	(145)	(225)	(300)	(179)	(104)	(152)
Resultado de operaciones continuadas	401	504	633	586	574	472	354
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	401	504	633	586	574	472	354
Resultado atribuido a minoritarios	51	67	99	100	99	81	53
Beneficio atribuido al Grupo	350	437	534	486	475	391	301

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84	16,17	15,41
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72	15,05	14,23
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12	1,12	1,18

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.143	8.913	2.230	25,0
Comisiones netas	2.902	2.304	597	25,9
Resultados netos por operaciones financieras	610	770	(161)	(20,8)
Resto ingresos*	(351)	(193)	(158)	81,8
Margen bruto	14.303	11.795	2.509	21,3
Costes de explotación	(5.710)	(4.745)	(965)	20,3
Gastos generales de administración	(5.107)	(4.307)	(800)	18,6
<i>De personal</i>	<i>(2.758)</i>	<i>(2.224)</i>	<i>(534)</i>	<i>24,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.349)</i>	<i>(2.083)</i>	<i>(266)</i>	<i>12,8</i>
Amortizaciones	(603)	(438)	(164)	37,4
Margen neto	8.594	7.050	1.544	21,9
Dotaciones insolvencias	(4.916)	(3.655)	(1.261)	34,5
Otros resultados	(1.099)	(812)	(286)	35,3
Resultado antes de impuestos	2.579	2.582	(4)	(0,1)
Impuesto sobre sociedades	(611)	(566)	(45)	8,0
Resultado de operaciones continuadas	1.967	2.016	(49)	(2,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.967	2.016	(49)	(2,4)
Resultado atribuido a minoritarios	327	284	43	15,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.640	1.732	(92)	(5,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	2.896	2.905	3.111	3.262	3.573	3.798	3.772
Comisiones netas	728	770	807	831	932	986	983
Resultados netos por operaciones financieras	194	291	286	360	174	305	131
Resto ingresos*	(32)	(77)	(84)	(93)	(89)	(159)	(103)
Margen bruto	3.786	3.888	4.121	4.360	4.590	4.931	4.783
Costes de explotación	(1.513)	(1.573)	(1.659)	(1.746)	(1.831)	(1.922)	(1.957)
Gastos generales de administración	(1.374)	(1.430)	(1.502)	(1.562)	(1.648)	(1.714)	(1.746)
<i>De personal</i>	<i>(703)</i>	<i>(736)</i>	<i>(785)</i>	<i>(864)</i>	<i>(904)</i>	<i>(920)</i>	<i>(934)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(671)</i>	<i>(695)</i>	<i>(718)</i>	<i>(698)</i>	<i>(744)</i>	<i>(793)</i>	<i>(812)</i>
Amortizaciones	(139)	(143)	(157)	(184)	(183)	(208)	(211)
Margen neto	2.273	2.315	2.461	2.614	2.759	3.009	2.826
Dotaciones insolvencias	(1.324)	(1.262)	(1.070)	(1.263)	(1.409)	(1.795)	(1.712)
Otros resultados	(310)	(223)	(279)	(157)	(319)	(381)	(398)
Resultado antes de impuestos	640	830	1.112	1.194	1.030	833	716
Impuesto sobre sociedades	(86)	(188)	(293)	(402)	(245)	(151)	(215)
Resultado de operaciones continuadas	554	642	820	792	785	681	501
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	554	642	820	792	785	681	501
Resultado atribuido a minoritarios	70	85	129	134	136	117	75
Beneficio atribuido al Grupo	483	557	691	658	649	565	426

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	18.177	15.869	2.308	14,5
Comisiones netas	4.733	4.103	631	15,4
Resultados netos por operaciones financieras	995	1.371	(377)	(27,5)
Resto ingresos*	(573)	(344)	(229)	66,6
Margen bruto	23.332	20.999	2.333	11,1
Costes de explotación	(9.314)	(8.448)	(866)	10,2
Gastos generales de administración	(8.331)	(7.667)	(663)	8,7
<i>De personal</i>	<i>(4.499)</i>	<i>(3.959)</i>	<i>(540)</i>	13,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.832)</i>	<i>(3.708)</i>	<i>(123)</i>	3,3
Amortizaciones	(983)	(781)	(202)	25,9
Margen neto	14.018	12.551	1.467	11,7
Dotaciones insolvencias	(8.020)	(6.508)	(1.512)	23,2
Otros resultados	(1.793)	(1.446)	(346)	23,9
Resultado antes de impuestos	4.206	4.597	(391)	(8,5)
Impuesto sobre sociedades	(997)	(1.008)	11	(1,0)
Resultado de operaciones continuadas	3.209	3.589	(380)	(10,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.209	3.589	(380)	(10,6)
Resultado atribuido a minoritarios	534	507	28	5,4
Beneficio atribuido al Grupo	2.675	3.083	(408)	(13,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	5.219	5.208	5.443	5.541	5.955	6.068	6.154
Comisiones netas	1.312	1.380	1.411	1.410	1.553	1.576	1.604
Resultados netos por operaciones financieras	349	521	501	617	290	492	213
Resto ingresos*	(58)	(139)	(147)	(160)	(148)	(256)	(168)
Margen bruto	6.822	6.970	7.208	7.408	7.650	7.879	7.803
Costes de explotación	(2.726)	(2.820)	(2.902)	(2.966)	(3.052)	(3.069)	(3.193)
Gastos generales de administración	(2.476)	(2.564)	(2.628)	(2.653)	(2.747)	(2.736)	(2.848)
<i>De personal</i>	<i>(1.267)</i>	<i>(1.319)</i>	<i>(1.373)</i>	<i>(1.470)</i>	<i>(1.507)</i>	<i>(1.469)</i>	<i>(1.524)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.208)</i>	<i>(1.245)</i>	<i>(1.255)</i>	<i>(1.183)</i>	<i>(1.240)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.324)</i>
Amortizaciones	(250)	(256)	(274)	(314)	(305)	(333)	(345)
Margen neto	4.096	4.150	4.306	4.442	4.598	4.810	4.610
Dotaciones insolvencias	(2.385)	(2.261)	(1.861)	(2.140)	(2.349)	(2.878)	(2.793)
Otros resultados	(558)	(400)	(488)	(258)	(532)	(611)	(650)
Resultado antes de impuestos	1.153	1.488	1.956	2.043	1.717	1.322	1.168
Impuesto sobre sociedades	(155)	(337)	(516)	(694)	(408)	(238)	(351)
Resultado de operaciones continuadas	998	1.151	1.440	1.349	1.309	1.083	817
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	998	1.151	1.440	1.349	1.309	1.083	817
Resultado atribuido a minoritarios	127	153	227	230	227	186	122
Beneficio atribuido al Grupo	871	999	1.213	1.119	1.082	898	695

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.081	1.098	(18)	(1,6)
Comisiones netas	371	337	33	9,9
Resultados netos por operaciones financieras	105	26	79	306,4
Resto ingresos*	(30)	(25)	(5)	18,2
Margen bruto	1.527	1.436	90	6,3
Costes de explotación	(631)	(593)	(38)	6,4
Gastos generales de administración	(559)	(521)	(37)	7,1
<i>De personal</i>	<i>(298)</i>	<i>(268)</i>	<i>(30)</i>	<i>11,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(261)</i>	<i>(253)</i>	<i>(7)</i>	<i>2,9</i>
Amortizaciones	(73)	(72)	(1)	1,5
Margen neto	895	843	52	6,2
Dotaciones insolvencias	(259)	(357)	98	(27,4)
Otros resultados	54	(39)	93	—
Resultado antes de impuestos	690	447	243	54,2
Impuesto sobre sociedades	(103)	(47)	(56)	119,4
Resultado de operaciones continuadas	587	400	186	46,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	587	400	186	46,6
Resultado atribuido a minoritarios	1	86	(85)	(98,8)
Beneficio atribuido al Grupo	586	314	272	86,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	346	384	368	351	351	355	375
Comisiones netas	103	120	115	117	128	120	123
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	7	20	(11)	57	43	5
Resto ingresos*	(12)	(3)	(10)	(2)	(10)	(6)	(14)
Margen bruto	436	508	492	455	526	511	489
Costes de explotación	(184)	(203)	(206)	(211)	(199)	(209)	(223)
Gastos generales de administración	(162)	(176)	(183)	(186)	(175)	(185)	(199)
<i>De personal</i>	(84)	(91)	(93)	(95)	(100)	(100)	(98)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(85)	(90)	(91)	(75)	(85)	(101)
Amortizaciones	(21)	(27)	(24)	(25)	(24)	(24)	(24)
Margen neto	252	305	286	244	327	302	267
Dotaciones insolvencias	(133)	(122)	(102)	(110)	(74)	(89)	(95)
Otros resultados	(10)	(20)	(9)	10	(6)	(1)	60
Resultado antes de impuestos	109	163	175	144	247	211	232
Impuesto sobre sociedades	2	(30)	(19)	6	(37)	(35)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	111	134	156	150	210	176	201
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	111	134	156	150	210	176	201
Resultado atribuido a minoritarios	27	32	28	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	84	102	128	150	209	176	200

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67	10,44	10,26
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58	8,40	8,27
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09	2,04	1,99

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.519	1.440	79	5,5
Comisiones netas	521	442	79	17,8
Resultados netos por operaciones financieras	147	34	113	335,6
Resto ingresos*	(42)	(33)	(9)	26,7
Margen bruto	2.146	1.884	262	13,9
Costes de explotación	(887)	(778)	(110)	14,1
Gastos generales de administración	(785)	(684)	(101)	14,8
<i>De personal</i>	<i>(419)</i>	<i>(351)</i>	<i>(67)</i>	<i>19,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(366)</i>	<i>(332)</i>	<i>(34)</i>	<i>10,3</i>
Amortizaciones	(102)	(94)	(8)	8,7
Margen neto	1.258	1.106	153	13,8
Dotaciones insolvencias	(364)	(468)	104	(22,2)
Otros resultados	75	(52)	127	—
Resultado antes de impuestos	970	587	383	65,3
Impuesto sobre sociedades	(145)	(62)	(83)	135,2
Resultado de operaciones continuadas	825	525	300	57,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	825	525	300	57,1
Resultado atribuido a minoritarios	1	113	(112)	(98,8)
Beneficio atribuido al Grupo	823	412	411	99,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	479	488	474	477	480	509	530
Comisiones netas	142	152	149	159	174	173	174
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	9	26	(15)	78	62	7
Resto ingresos*	(17)	(3)	(13)	(3)	(14)	(9)	(19)
Margen bruto	602	646	635	618	719	735	691
Costes de explotación	(254)	(258)	(266)	(286)	(272)	(301)	(315)
Gastos generales de administración	(225)	(223)	(236)	(252)	(239)	(266)	(281)
<i>De personal</i>	(116)	(115)	(120)	(129)	(137)	(144)	(138)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(108)	(108)	(116)	(123)	(102)	(122)	(142)
Amortizaciones	(29)	(34)	(30)	(33)	(33)	(35)	(34)
Margen neto	348	389	369	332	447	435	377
Dotaciones insolvencias	(184)	(153)	(131)	(150)	(101)	(128)	(135)
Otros resultados	(14)	(26)	(11)	13	(8)	(2)	85
Resultado antes de impuestos	151	209	227	196	338	305	327
Impuesto sobre sociedades	2	(39)	(25)	7	(51)	(51)	(44)
Resultado de operaciones continuadas	153	170	202	203	287	254	284
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	153	170	202	203	287	254	284
Resultado atribuido a minoritarios	37	41	36	1	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	116	130	166	202	286	254	283

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	18.275	18.305	(30)	(0,2)
Comisiones netas	6.269	5.623	646	11,5
Resultados netos por operaciones financieras	1.771	430	1.342	312,4
Resto ingresos*	(502)	(418)	(83)	19,9
Margen bruto	25.814	23.939	1.875	7,8
Costes de explotación	(10.674)	(9.885)	(790)	8,0
Gastos generales de administración	(9.445)	(8.691)	(755)	8,7
<i>De personal</i>	<i>(5.036)</i>	<i>(4.466)</i>	<i>(570)</i>	12,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.409)</i>	<i>(4.225)</i>	<i>(184)</i>	4,4
Amortizaciones	(1.229)	(1.194)	(35)	2,9
Margen neto	15.140	14.054	1.085	7,7
Dotaciones insolvencias	(4.379)	(5.943)	1.563	(26,3)
Otros resultados	907	(656)	1.563	—
Resultado antes de impuestos	11.667	7.456	4.211	56,5
Impuesto sobre sociedades	(1.747)	(785)	(962)	122,6
Resultado de operaciones continuadas	9.920	6.671	3.249	48,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	9.920	6.671	3.249	48,7
Resultado atribuido a minoritarios	17	1.439	(1.422)	(98,8)
Beneficio atribuido al Grupo	9.903	5.232	4.671	89,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	6.107	6.129	6.069	5.901	5.789	5.980	6.506
Comisiones netas	1.809	1.912	1.901	1.965	2.103	2.025	2.142
Resultados netos por operaciones financieras	(16)	117	328	(190)	947	724	100
Resto ingresos*	(216)	(35)	(168)	(34)	(165)	(101)	(238)
Margen bruto	7.685	8.123	8.130	7.642	8.674	8.629	8.512
Costes de explotación	(3.240)	(3.236)	(3.409)	(3.541)	(3.281)	(3.531)	(3.862)
Gastos generales de administración	(2.866)	(2.805)	(3.019)	(3.126)	(2.881)	(3.122)	(3.442)
<i>De personal</i>	<i>(1.481)</i>	<i>(1.444)</i>	<i>(1.540)</i>	<i>(1.601)</i>	<i>(1.649)</i>	<i>(1.686)</i>	<i>(1.702)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.385)</i>	<i>(1.361)</i>	<i>(1.479)</i>	<i>(1.525)</i>	<i>(1.232)</i>	<i>(1.437)</i>	<i>(1.740)</i>
Amortizaciones	(374)	(430)	(390)	(414)	(400)	(409)	(420)
Margen neto	4.446	4.888	4.721	4.101	5.393	5.097	4.650
Dotaciones insolvencias	(2.347)	(1.918)	(1.678)	(1.851)	(1.223)	(1.506)	(1.649)
Otros resultados	(177)	(333)	(146)	173	(93)	(20)	1.020
Resultado antes de impuestos	1.922	2.636	2.898	2.423	4.076	3.571	4.020
Impuesto sobre sociedades	30	(498)	(317)	95	(616)	(595)	(537)
Resultado de operaciones continuadas	1.952	2.138	2.581	2.518	3.461	2.976	3.483
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.952	2.138	2.581	2.518	3.461	2.976	3.483
Resultado atribuido a minoritarios	473	509	456	9	6	5	6
Beneficio atribuido al Grupo	1.479	1.629	2.125	2.510	3.455	2.971	3.477

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.031	1.008	24	2,3
Comisiones netas	280	256	24	9,3
Resultados netos por operaciones financieras	8	25	(17)	(67,0)
Resto ingresos*	(14)	(11)	(3)	22,8
Margen bruto	1.306	1.278	28	2,2
Costes de explotación	(542)	(478)	(64)	13,3
Gastos generales de administración	(480)	(421)	(58)	13,9
<i>De personal</i>	(303)	(263)	(41)	15,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(176)	(159)	(18)	11,2
Amortizaciones	(62)	(57)	(5)	9,1
Margen neto	764	800	(36)	(4,5)
Dotaciones insolvencias	(313)	(260)	(53)	20,3
Otros resultados	27	(4)	31	—
Resultado antes de impuestos	478	535	(58)	(10,8)
Impuesto sobre sociedades	(52)	(68)	15	(22,6)
Resultado de operaciones continuadas	425	468	(42)	(9,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	425	468	(42)	(9,0)
Resultado atribuido a minoritarios	103	106	(3)	(3,0)
Beneficio atribuido al Grupo	323	362	(39)	(10,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	308	349	350	348	332	356	343
Comisiones netas	79	87	91	97	94	97	89
Resultados netos por operaciones financieras	11	4	11	4	5	10	(7)
Resto ingresos*	(3)	(4)	(4)	(8)	(5)	(3)	(6)
Margen bruto	395	436	447	441	427	460	419
Costes de explotación	(143)	(168)	(168)	(175)	(173)	(179)	(190)
Gastos generales de administración	(124)	(147)	(150)	(153)	(152)	(159)	(169)
<i>De personal</i>	(75)	(95)	(93)	(98)	(93)	(102)	(108)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(52)	(57)	(56)	(58)	(57)	(61)
Amortizaciones	(18)	(20)	(18)	(22)	(21)	(20)	(21)
Margen neto	252	269	279	266	254	281	229
Dotaciones insolvencias	(111)	(83)	(66)	(56)	(87)	(91)	(135)
Otros resultados	(7)	9	(6)	35	3	3	21
Resultado antes de impuestos	134	194	207	245	169	193	115
Impuesto sobre sociedades	(20)	(28)	(20)	(51)	(29)	(14)	(10)
Resultado de operaciones continuadas	114	166	187	194	140	179	106
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	114	166	187	194	140	179	106
Resultado atribuido a minoritarios	25	39	42	43	33	44	26
Beneficio atribuido al Grupo	90	127	145	151	107	135	80

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones							
Spread	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47	7,04	6,83
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,38	4,14	4,18
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09	2,90	2,65

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.449	1.321	128	9,7
Comisiones netas	394	336	58	17,2
Resultados netos por operaciones financieras	12	33	(21)	(64,6)
Resto ingresos*	(20)	(15)	(5)	31,7
Margen bruto	1.835	1.676	160	9,5
Costes de explotación	(761)	(627)	(134)	21,4
Gastos generales de administración	(674)	(553)	(122)	22,0
<i>De personal</i>	<i>(427)</i>	<i>(345)</i>	<i>(82)</i>	<i>23,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(248)</i>	<i>(208)</i>	<i>(40)</i>	<i>19,1</i>
Amortizaciones	(87)	(75)	(13)	17,0
Margen neto	1.074	1.049	25	2,4
Dotaciones insolvencias	(440)	(341)	(99)	28,9
Otros resultados	37	(6)	43	—
Resultado antes de impuestos	671	702	(30)	(4,3)
Impuesto sobre sociedades	(74)	(89)	15	(17,1)
Resultado de operaciones continuadas	598	613	(15)	(2,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	598	613	(15)	(2,5)
Resultado atribuido a minoritarios	145	139	5	3,9
Beneficio atribuido al Grupo	453	474	(21)	(4,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	426	444	451	472	454	511	484
Comisiones netas	109	111	117	131	129	139	126
Resultados netos por operaciones financieras	15	4	14	6	7	15	(10)
Resto ingresos*	(5)	(5)	(5)	(11)	(7)	(4)	(9)
Margen bruto	545	553	577	598	584	660	592
Costes de explotación	(197)	(213)	(217)	(237)	(237)	(257)	(268)
Gastos generales de administración	(172)	(187)	(193)	(208)	(208)	(229)	(238)
<i>De personal</i>	(103)	(121)	(120)	(132)	(128)	(146)	(153)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(69)	(66)	(73)	(75)	(80)	(83)	(85)
Amortizaciones	(25)	(26)	(23)	(29)	(29)	(29)	(30)
Margen neto	348	340	360	361	347	403	324
Dotaciones insolvencias	(153)	(103)	(84)	(77)	(119)	(130)	(190)
Otros resultados	(9)	12	(8)	46	4	4	30
Resultado antes de impuestos	185	249	267	330	232	277	163
Impuesto sobre sociedades	(27)	(36)	(26)	(68)	(40)	(20)	(14)
Resultado de operaciones continuadas	158	213	242	262	192	257	150
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	158	213	242	262	192	257	150
Resultado atribuido a minoritarios	34	51	54	59	45	63	36
Beneficio atribuido al Grupo	124	163	187	204	147	193	113

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	687.354	687.350	4	0,0
Comisiones netas	186.782	174.899	11.883	6,8
Resultados netos por operaciones financieras	5.585	17.296	(11.711)	(67,7)
Resto ingresos*	(9.258)	(7.713)	(1.544)	20,0
Margen bruto	870.464	871.832	(1.368)	(0,2)
Costes de explotación	(361.128)	(326.205)	(34.923)	10,7
Gastos generales de administración	(319.799)	(287.444)	(32.354)	11,3
<i>De personal</i>	<i>(202.295)</i>	<i>(179.255)</i>	<i>(23.039)</i>	<i>12,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(117.504)</i>	<i>(108.189)</i>	<i>(9.315)</i>	<i>8,6</i>
Amortizaciones	(41.329)	(38.761)	(2.568)	6,6
Margen neto	509.336	545.627	(36.290)	(6,7)
Dotaciones insolvencias	(208.624)	(177.514)	(31.110)	17,5
Otros resultados	17.739	(2.912)	20.651	—
Resultado antes de impuestos	318.451	365.201	(46.750)	(12,8)
Impuesto sobre sociedades	(34.920)	(46.183)	11.263	(24,4)
Resultado de operaciones continuadas	283.531	319.017	(35.486)	(11,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	283.531	319.017	(35.486)	(11,1)
Resultado atribuido a minoritarios	68.544	72.357	(3.813)	(5,3)
Beneficio atribuido al Grupo	214.987	246.661	(31.673)	(12,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	221.236	235.710	230.405	226.187	218.919	240.345	228.091
Comisiones netas	56.453	58.778	59.668	63.338	62.186	65.194	59.402
Resultados netos por operaciones financieras	7.783	2.207	7.306	2.458	3.335	6.984	(4.734)
Resto ingresos*	(2.399)	(2.625)	(2.689)	(5.499)	(3.188)	(2.039)	(4.031)
Margen bruto	283.072	294.069	294.690	286.484	281.252	310.484	278.728
Costes de explotación	(102.300)	(113.160)	(110.745)	(113.954)	(114.043)	(120.868)	(126.217)
Gastos generales de administración	(89.250)	(99.372)	(98.822)	(99.877)	(100.067)	(107.459)	(112.273)
<i>De personal</i>	<i>(53.525)</i>	<i>(64.259)</i>	<i>(61.471)</i>	<i>(63.786)</i>	<i>(61.603)</i>	<i>(68.694)</i>	<i>(71.998)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(35.725)</i>	<i>(35.113)</i>	<i>(37.351)</i>	<i>(36.091)</i>	<i>(38.464)</i>	<i>(38.765)</i>	<i>(40.275)</i>
Amortizaciones	(13.050)	(13.788)	(11.923)	(14.077)	(13.976)	(13.409)	(13.944)
Margen neto	180.773	180.909	183.945	172.530	167.209	189.616	152.511
Dotaciones insolvencias	(79.676)	(55.200)	(42.638)	(35.410)	(57.416)	(61.261)	(89.947)
Otros resultados	(4.841)	6.291	(4.363)	23.611	1.849	1.805	14.086
Resultado antes de impuestos	96.256	132.000	136.944	160.730	111.642	130.159	76.649
Impuesto sobre sociedades	(14.136)	(18.962)	(13.085)	(33.839)	(19.302)	(9.295)	(6.323)
Resultado de operaciones continuadas	82.119	113.039	123.859	126.892	92.340	120.865	70.326
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	82.119	113.039	123.859	126.892	92.340	120.865	70.326
Resultado atribuido a minoritarios	17.593	26.845	27.918	28.319	21.616	29.791	17.136
Beneficio atribuido al Grupo	64.526	86.193	95.941	98.573	70.724	91.074	53.190

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.825	1.720	104	6,1
Comisiones netas	943	966	(23)	(2,4)
Resultados netos por operaciones financieras	680	1.105	(424)	(38,4)
Resto ingresos*	187	106	81	76,0
Margen bruto	3.635	3.698	(262)	(6,7)
Costes de explotación	(1.230)	(1.104)	(126)	11,4
Gastos generales de administración	(1.124)	(998)	(127)	12,7
<i>De personal</i>	(733)	(655)	(78)	11,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(391)	(342)	(49)	14,3
Amortizaciones	(106)	(107)	1	(0,7)
Margen neto	2.405	2.793	(388)	(13,9)
Dotaciones insolvencias	(130)	1	(131)	—
Otros resultados	(44)	(18)	(26)	142,3
Resultado antes de impuestos	2.231	2.776	(545)	(19,6)
Impuesto sobre sociedades	(593)	(738)	145	(19,6)
Resultado de operaciones continuadas	1.638	2.038	(400)	(19,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.638	2.038	(400)	(19,6)
Resultado atribuido a minoritarios	176	190	(14)	(7,4)
Beneficio atribuido al Grupo	1.462	1.848	(386)	(20,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	296.818	302.351	(5.532)	(1,8)
Créditos a clientes	74.960	69.865	5.095	7,3
Depósitos de clientes	80.869	78.125	2.745	3,5

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	549	628	543	615	572	635	618
Comisiones netas	314	318	334	322	330	325	287
Resultados netos por operaciones financieras	498	280	327	256	405	128	148
Resto ingresos*	2	77	27	60	30	113	45
Margen bruto	1.364	1.303	1.230	1.252	1.337	1.201	1.098
Costes de explotación	(341)	(381)	(382)	(387)	(395)	(418)	(417)
Gastos generales de administración	(311)	(341)	(346)	(348)	(359)	(383)	(382)
<i>De personal</i>	(193)	(237)	(226)	(239)	(235)	(251)	(247)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(104)	(120)	(110)	(125)	(132)	(135)
Amortizaciones	(31)	(40)	(36)	(39)	(35)	(35)	(35)
Margen neto	1.023	922	848	865	943	782	680
Dotaciones insolvencias	48	(20)	(28)	(3)	12	(100)	(42)
Otros resultados	(8)	(16)	5	7	(13)	(2)	(29)
Resultado antes de impuestos	1.064	886	826	869	941	681	610
Impuesto sobre sociedades	(279)	(239)	(221)	(234)	(242)	(183)	(168)
Resultado de operaciones continuadas	785	648	605	635	699	497	442
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	785	648	605	635	699	497	442
Resultado atribuido a minoritarios	71	62	57	51	57	56	62
Beneficio atribuido al Grupo	714	586	548	584	641	441	380

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Magnitudes de negocio							
Activo total	254.380	274.401	302.351	284.103	274.235	284.364	296.818
Créditos a clientes	61.001	70.606	69.865	70.577	67.996	73.448	74.960
Depósitos de clientes	58.003	72.429	78.125	84.600	93.825	89.624	80.869

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	Variación			
	9M '11	9M '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	220	150	70	46,7
Comisiones netas	288	317	(29)	(9,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	34	(35)	—
Resto ingresos*	358	290	69	23,7
Margen bruto	865	791	74	9,4
Costes de explotación	(258)	(238)	(19)	8,0
Gastos generales de administración	(231)	(216)	(16)	7,3
<i>De personal</i>	(129)	(120)	(9)	7,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(95)	(7)	7,5
Amortizaciones	(26)	(23)	(3)	14,8
Margen neto	608	552	55	10,0
Dotaciones insolvencias	0	(0)	0	—
Otros resultados	(43)	(15)	(28)	188,2
Resultado antes de impuestos	564	537	27	5,1
Impuesto sobre sociedades	(196)	(145)	(50)	34,6
Resultado de operaciones continuadas	369	392	(23)	(5,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	369	392	(23)	(5,9)
Resultado atribuido a minoritarios	41	44	(3)	(6,0)
Beneficio atribuido al Grupo	328	348	(20)	(5,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.11	30.09.10	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	35.041	33.091	1.950	5,9
Créditos a clientes	448	496	(47)	(9,6)
Depósitos de clientes	5.489	3.449	2.039	59,1

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11
Resultados							
Margen de intereses	38	52	60	82	71	74	76
Comisiones netas	104	105	108	108	95	94	99
Resultados netos por operaciones financieras	12	7	15	15	0	9	(10)
Resto ingresos*	89	111	89	86	122	126	110
Margen bruto	243	276	272	291	288	302	275
Costes de explotación	(74)	(80)	(85)	(104)	(86)	(86)	(85)
Gastos generales de administración	(66)	(72)	(77)	(80)	(77)	(77)	(77)
<i>De personal</i>	(39)	(40)	(41)	(41)	(43)	(43)	(43)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(32)	(37)	(39)	(35)	(34)	(34)
Amortizaciones	(8)	(8)	(7)	(24)	(9)	(9)	(8)
Margen neto	169	196	187	186	202	216	190
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	(0)	0	(0)	0	(0)
Otros resultados	(3)	(6)	(6)	(2)	(8)	(2)	(33)
Resultado antes de impuestos	166	190	182	184	194	214	157
Impuesto sobre sociedades	(43)	(54)	(48)	(55)	(60)	(77)	(59)
Resultado de operaciones continuadas	122	136	134	129	133	137	98
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	136	134	129	133	137	98
Resultado atribuido a minoritarios	14	16	14	16	14	13	13
Beneficio atribuido al Grupo	108	120	120	113	119	124	85

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Magnitudes de negocio							
Activo total	31.573	32.065	33.091	33.060	33.060	35.846	35.041
Créditos a clientes	690	553	496	459	471	448	448
Depósitos de clientes	533	2.419	3.449	4.100	4.617	5.336	5.489

Tasa de Morosidad

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
%							
Europa continental	3,73	3,87	4,01	4,34	4,57	4,77	5,05
Red Santander	4,65	4,78	4,90	5,52	5,99	6,73	7,70
Banesto	3,13	3,49	3,83	4,11	4,31	4,54	4,69
Santander Consumer Finance	5,12	5,23	5,13	4,95	4,63	4,42	4,29
Portugal	2,32	2,40	2,43	2,90	3,03	3,25	3,78
Comercial Polonia (BZ WBK)						6,43	6,26
Reino Unido	1,88	1,85	1,77	1,76	1,75	1,82	1,88
Latinoamérica	4,18	4,13	4,15	4,11	4,01	4,20	4,10
Brasil	5,04	5,01	4,97	4,91	4,85	5,05	5,05
Mexico	1,86	1,77	2,20	1,84	1,58	2,45	1,78
Chile	3,36	3,31	3,58	3,74	3,80	3,65	3,63
Sovereign	5,14	5,11	4,80	4,61	4,15	3,76	3,22
Areas Operativas	3,32	3,35	3,39	3,53	3,59	3,76	3,84
España	3,59	3,71	3,88	4,24	4,57	4,81	5,15

Tasa de Cobertura

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Europa continental	74	71	75	71	67	65	62
Red Santander	59	53	55	52	50	47	41
Banesto	61	58	60	54	52	52	53
Santander Consumer Finance	108	111	122	128	122	128	132
Portugal	64	65	69	60	62	62	53
Comercial Polonia (BZ WBK)						67	69
Reino Unido	46	46	48	46	45	41	40
Latinoamérica	107	105	103	104	107	105	102
Brasil	100	98	98	101	104	102	100
Mexico	268	257	199	215	234	165	176
Chile	99	97	94	89	89	89	88
Sovereign	65	67	72	75	82	85	93
Areas Operativas	75	74	77	75	73	71	69
España	68	64	65	58	53	49	46

Spreads inversión y depósitos

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11	2T 11	3T 11
%							
Red Santander							
Spread inversión	2,10	1,94	1,83	1,83	1,90	1,97	2,03
Spread depósitos	0,50	0,10	0,04	0,06	0,05	0,56	0,35
SUMA	2,60	2,04	1,87	1,89	1,95	2,53	2,38
Comercial Banesto							
Spread inversión	2,02	2,00	1,92	1,99	2,03	2,08	2,12
Spread depósitos	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)	(0,36)	0,12	0,42
SUMA	2,20	1,65	1,41	1,47	1,67	2,20	2,54
Santander Consumer Finance							
Spread inversión	5,90	6,19	6,72	6,94	6,69	5,99	5,98
Comercial Portugal							
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96	2,06	2,15
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12	(0,31)	(0,47)
SUMA	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08	1,75	1,68
Comercial Reino Unido							
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34	2,35	2,42
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)	(0,38)	(0,45)
SUMA	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04	1,97	1,96
Comercial Brasil							
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72	15,05	14,23
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12	1,12	1,18
SUMA	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84	16,17	15,41
Comercial Mexico							
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58	8,40	8,27
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09	2,04	1,99
SUMA	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67	10,44	10,26
Comercial Chile							
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,38	4,14	4,18
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09	2,90	2,65
SUMA	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47	7,04	6,83
Comercial Sovereign							
Spread inversión	1,94	1,96	2,04	2,08	2,16	2,24	2,22
Spread depósitos	0,94	0,99	0,62	0,53	0,78	0,66	0,40
SUMA	2,88	2,95	2,66	2,61	2,94	2,90	2,62

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11
Europa continental	255.020	259.823	250.576	255.254	247.738	252.424	249.316
Red Santander	75.956	75.468	73.076	70.438	67.886	64.870	62.006
Banesto	61.027	61.112	59.039	57.914	53.818	52.122	53.885
Santander Consumer	50.004	51.487	55.131	56.991	60.103	60.175	59.586
Portugal	23.360	23.430	23.181	23.417	22.339	22.412	22.396
Comercial Polonia (BZ WBK)						9.353	7.677
Reino Unido	80.108	85.512	83.765	86.018	84.610	83.814	87.650
Latinoamérica	148.152	164.467	166.518	176.073	171.431	176.039	155.566
Brasil	88.258	99.074	101.036	107.267	105.612	109.717	92.448
Mexico	19.833	21.548	22.099	22.325	21.786	22.537	19.745
Chile	19.752	21.904	22.687	24.175	23.217	23.520	21.191
Sovereign	44.225	49.278	38.737	38.811	36.562	36.260	37.001
Areas Operativas	527.505	559.080	547.596	556.155	540.341	548.537	529.533
Actividades Corporativas	40.044	42.438	46.097	48.730	33.695	31.942	29.254
Total	567.549	601.518	593.693	604.885	574.036	580.480	558.787