

**Datos básicos**

	Variación					2007 *
	2009	2008	Absoluta	%	2007	
<b>Balance (millones de euros)</b>						
Activo total	1.110.529	1.049.632	60.898	5,8	912.915	
Créditos a clientes (neto)	682.551	626.888	55.662	8,9	571.099	
Recursos de clientes gestionados	900.057	826.567	73.489	8,9	784.872	
Fondos propios	70.006	63.768	6.239	9,8	51.945	
Total fondos gestionados	1.245.420	1.168.355	77.065	6,6	1.063.892	
<b>Resultados (millones de euros)</b>						
Margen de intereses	26.299	20.945	5.353	25,6	14.443	
Margen bruto	39.381	33.489	5.892	17,6	26.441	
Margen neto	22.960	18.540	4.420	23,8	14.417	
Resultado de operaciones continuadas	9.427	9.030	397	4,4	8.327	
Beneficio atribuido al Grupo	8.943	8.876	66	0,7	8.111	9.060
<b>BPA, rentabilidad y eficiencia (%)</b>						
Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	1,0454	1,2207	(0,1753)	(14,4)	1,1924	1,3320
Beneficio atribuido diluido por acción (euro) (1)	1,0382	1,2133	(0,1751)	(14,4)	1,1809	1,3191
ROE	13,90	17,07			19,61	21,91
ROA	0,86	0,96			0,98	1,09
RorWA	1,74	1,86			1,76	1,95
Eficiencia (con amortizaciones)	41,7	44,6			45,5	
<b>Ratios BIS II y morosidad (%)</b>						
Core capital (2)	8,6	7,5			6,3	
Tier I (2)	10,1	9,1			7,7	
Ratio BIS (2)	14,2	13,3			12,7	
Tasa de morosidad	3,24	2,04			0,95	
Cobertura de morosidad	75,33	90,64			150,55	
<b>La acción y capitalización</b>						
Número de acciones en circulación (millones)	8.229	7.994	235	2,9	6.254	
Cotización (euro)	11.550	6.750	4.800	71,1	13.79	
Capitalización bursátil (millones euros)	95.043	53.960	41.083	76,1	92.501	
Fondos propios por acción (euro) (1)	8,04	7,58	—	—	7,23	
Precio / fondos propios por acción (veces) (1)	1,44	0,89	—	—	1,91	
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,05	5,53	—	—	11,56	
<b>Otros datos</b>						
Número de accionistas	3.062.633	3.034.816	27.817	0,9	2.278.321	
Número de empleados	169.460	170.961	(1.501)	(0,9)	131.819	
Europa Continental	49.870	48.467	1.403	2,9	47.838	
de las que: España	33.262	34.492	(1.230)	(3,6)	34.821	
Reino Unido	22.949	24.379	(1.430)	(5,9)	16.827	
Latinoamérica	85.974	96.405	(10.431)	(10,8)	65.628	
Sovereign	8.847	—	8.847	—	—	
Actividades Corporativas	1.820	1.710	110	6,4	1.526	
Número de oficinas	13.660	13.390	270	2,0	11.178	
Europa Continental	5.871	5.998	(127)	(2,1)	5.976	
de las que: España	4.865	5.022	(157)	(3,1)	5.014	
Reino Unido	1.322	1.303	19	1,5	704	
Latinoamérica	5.745	6.089	(344)	(5,6)	4.498	
Sovereign	722	—	722	—	—	

(\*).- Incluyendo plusvalías y saneamientos extraordinarios.

(1).- Datos 2008 y 2007 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

(2).- Datos 2007 en criterio BIS I.

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 25 de enero de 2010, previo informe favorable de la comisión de audit y cumplimiento de fecha 20 de enero de 2010. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

## Resultados

Millones de euros

			Variación		2007
	2009	2008	Absoluta	%	
<b>Margen de intereses</b>	<b>26.299</b>	<b>20.945</b>	<b>5.353</b>	<b>25,6</b>	<b>14.443</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	436	553	(116)	(21,0)	420
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	117	(117)	—	438
Comisiones netas	9.080	9.020	60	0,7	7.869
Resultados netos de operaciones financieras	3.423	2.597	826	31,8	2.981
Otros resultados de explotación (netos)	144	258	(114)	(44,2)	291
<b>Margen bruto</b>	<b>39.381</b>	<b>33.489</b>	<b>5.892</b>	<b>17,6</b>	<b>26.441</b>
Costes de explotación	(16.421)	(14.949)	(1.472)	9,8	(12.024)
Gastos generales de administración	(14.825)	(13.580)	(1.245)	9,2	(10.777)
<i>De personal</i>	<i>(8.450)</i>	<i>(7.758)</i>	<i>(693)</i>	<i>8,9</i>	<i>(6.434)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.374)</i>	<i>(5.822)</i>	<i>(552)</i>	<i>9,5</i>	<i>(4.342)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.596)	(1.370)	(227)	16,6	(1.247)
<b>Margen neto</b>	<b>22.960</b>	<b>18.540</b>	<b>4.420</b>	<b>23,8</b>	<b>14.417</b>
Dotaciones insolvencias	(9.484)	(6.601)	(2.883)	43,7	(3.397)
Deterioro de otros activos	(402)	(91)	(310)	339,3	(51)
Otros resultados y dotaciones	(1.311)	(426)	(885)	207,5	(263)
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	<b>11.764</b>	<b>11.421</b>	<b>342</b>	<b>3,0</b>	<b>10.705</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.336)	(2.391)	55	(2,3)	(2.378)
<b>Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)</b>	<b>9.427</b>	<b>9.030</b>	<b>397</b>	<b>4,4</b>	<b>8.327</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	31	319	(288)	(90,3)	304
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	<b>9.458</b>	<b>9.349</b>	<b>109</b>	<b>1,2</b>	<b>8.631</b>
Resultado atribuido a minoritarios	516	473	43	9,1	520
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	<b>8.943</b>	<b>8.876</b>	<b>66</b>	<b>0,7</b>	<b>8.111</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	950
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>8.943</b>	<b>8.876</b>	<b>66</b>	<b>0,7</b>	<b>9.060</b>
<b>BPA (euros) (1)</b>	<b>1.0454</b>	<b>1.2207</b>	<b>(0,1753)</b>	<b>(14,4)</b>	<b>1.1924</b>
<b>BPA diluido (euros) (1)</b>	<b>1,0382</b>	<b>1,2133</b>	<b>(0,1751)</b>	<b>(14,4)</b>	<b>1,1809</b>
Promemoria:					
Activos Totales Medios	1.099.018	970.413	128.604	13,3	877.682
Recursos Propios Medios	64.335	51.986	12.350	23,8	41.352

(1).- Datos 2008 y 2007 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

(\*).- En 2009 y 2008 se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

**Por trimestres**

Millones de euros

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.935</b>	<b>5.257</b>	<b>5.482</b>	<b>5.271</b>	<b>6.039</b>	<b>6.617</b>	<b>6.822</b>	<b>6.820</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	62	257	84	150	87	153	94	102
Resultados por puesta en equivalencia	101	51	(56)	21	(13)	10	1	2
Comisiones netas	2.287	2.251	2.347	2.135	2.164	2.374	2.291	2.252
Resultados netos de operaciones financieras	756	817	579	444	862	977	777	806
Otros resultados de explotación (netos)	83	79	29	66	80	16	19	29
<b>Margen bruto</b>	<b>8.225</b>	<b>8.713</b>	<b>8.464</b>	<b>8.088</b>	<b>9.221</b>	<b>10.147</b>	<b>10.004</b>	<b>10.010</b>
Costes de explotación	(3.707)	(3.729)	(3.806)	(3.707)	(3.967)	(4.087)	(4.086)	(4.282)
Gastos generales de administración	(3.363)	(3.386)	(3.460)	(3.371)	(3.587)	(3.681)	(3.679)	(3.877)
<i>De personal</i>	<i>(1.952)</i>	<i>(1.971)</i>	<i>(1.979)</i>	<i>(1.856)</i>	<i>(2.059)</i>	<i>(2.106)</i>	<i>(2.095)</i>	<i>(2.190)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.411)</i>	<i>(1.416)</i>	<i>(1.481)</i>	<i>(1.514)</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.575)</i>	<i>(1.583)</i>	<i>(1.687)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(343)	(343)	(347)	(337)	(379)	(405)	(407)	(405)
<b>Margen neto</b>	<b>4.518</b>	<b>4.984</b>	<b>4.657</b>	<b>4.381</b>	<b>5.254</b>	<b>6.060</b>	<b>5.918</b>	<b>5.728</b>
Dotaciones insolvencias	(1.281)	(1.599)	(1.787)	(1.934)	(2.209)	(2.417)	(2.574)	(2.284)
Deterioro de otros activos	(13)	(16)	(13)	(50)	(25)	(241)	(42)	(94)
Otros resultados y dotaciones	(241)	(110)	37	(112)	(278)	(232)	(418)	(382)
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	<b>2.984</b>	<b>3.259</b>	<b>2.895</b>	<b>2.284</b>	<b>2.742</b>	<b>3.171</b>	<b>2.883</b>	<b>2.967</b>
Impuesto sobre sociedades	(699)	(658)	(617)	(417)	(614)	(629)	(559)	(535)
<b>Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)</b>	<b>2.284</b>	<b>2.601</b>	<b>2.278</b>	<b>1.867</b>	<b>2.128</b>	<b>2.542</b>	<b>2.325</b>	<b>2.432</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)	(7)	(23)
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	<b>2.342</b>	<b>2.662</b>	<b>2.333</b>	<b>2.012</b>	<b>2.195</b>	<b>2.536</b>	<b>2.318</b>	<b>2.409</b>
Resultado atribuido a minoritarios	136	138	128	71	99	113	97	207
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	<b>2.206</b>	<b>2.524</b>	<b>2.205</b>	<b>1.941</b>	<b>2.096</b>	<b>2.423</b>	<b>2.221</b>	<b>2.202</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.206</b>	<b>2.524</b>	<b>2.205</b>	<b>1.941</b>	<b>2.096</b>	<b>2.423</b>	<b>2.221</b>	<b>2.202</b>
<b>BPA (euros) (1)</b>	<b>0,3086</b>	<b>0,3533</b>	<b>0,3076</b>	<b>0,2512</b>	<b>0,2472</b>	<b>0,2846</b>	<b>0,2588</b>	<b>0,2547</b>
<b>BPA diluido (euros) (1)</b>	<b>0,3066</b>	<b>0,3522</b>	<b>0,3066</b>	<b>0,2479</b>	<b>0,2460</b>	<b>0,2831</b>	<b>0,2584</b>	<b>0,2508</b>

(1).- Datos de 2008 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

(\*).- Se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2009	2008	31.12.09	31.12.08
Dólar USA	1,3906	1,4639	1,4406	1,3917
Libra esterlina	0,8901	0,7944	0,8881	0,9525
Real brasileño	2,7577	2,6572	2,5113	3,2436
Nuevo peso mexicano	18,7756	16,2599	18,9223	19,2333
Peso chileno	775,2659	757,3061	730,7444	886,8608
Peso argentino	5,1760	4,6423	5,4761	4,8041

**Comisiones netas**

Millones de euros

	2009	2008	Variación		2007
			Absoluta	%	
Comisiones por servicios	5.267	4.799	468	9,8	3.592
Fondos de inversión y pensiones	1.178	1.627	(450)	(27,6)	1.891
Valores y custodia	774	732	43	5,8	971
Seguros	1.861	1.862	(1)	(0,0)	1.415
<b>Comisiones netas</b>	<b>9.080</b>	<b>9.020</b>	<b>60</b>	<b>0,7</b>	<b>7.889</b>

**Costes de explotación**

Millones de euros

	2009	2008	Variación		2007
			Absoluta	%	
Gastos de personal	8.450	7.758	693	8,9	6.434
Otros gastos generales de administración	6.374	5.822	552	9,5	4.342
Tecnología y sistemas	786	668	118	17,7	468
Comunicaciones	632	609	23	3,8	401
Publicidad	594	632	(38)	(6,0)	554
Inmuebles e instalaciones	1.405	1.167	238	20,4	835
Impresos y material de oficina	209	173	36	20,6	131
Tributos	313	284	29	10,2	266
Otros	2.436	2.290	146	6,4	1.688
<b>Gastos generales de administración</b>	<b>14.825</b>	<b>13.580</b>	<b>1.245</b>	<b>9,2</b>	<b>10.777</b>
Amortizaciones	1.596	1.370	227	16,6	1.247
<b>Total costes de explotación</b>	<b>16.421</b>	<b>14.949</b>	<b>1.472</b>	<b>9,8</b>	<b>12.024</b>

**Dotaciones para insolvencias**

Millones de euros

	2009	2008	Variación		2007
			Absoluta	%	
Insolvencias	10.516	7.306	3.210	43,9	4.115
Riesgo-pais	(117)	100	(217)	—	(105)
Activos en suspenso recuperados	(915)	(805)	(110)	13,7	(612)
<b>Total</b>	<b>9.484</b>	<b>6.601</b>	<b>2.883</b>	<b>43,7</b>	<b>3.397</b>

**Balance**

Millones de euros

	Variación				31.12.07
	31.12.09	31.12.08	Absoluta	%	
<b>Activo</b>					
Caja y depósitos en bancos centrales	34.889	45.781	(10.892)	(23,8)	31.063
Cartera de negociación	135.054	151.817	(16.763)	(11,0)	158.807
Valores representativos de deuda	49.921	43.896	6.025	13,7	66.331
Créditos a clientes	10.076	684	9.392	—	23.704
Otros instrumentos de capital	9.248	6.272	2.976	47,4	9.744
Derivados de negociación	59.856	95.815	(35.959)	(37,5)	46.733
Depósitos en entidades de crédito	5.953	5.150	803	15,6	12.295
Otros activos financieros a valor razonable	37.814	25.817	11.997	46,5	24.829
Créditos a clientes	8.329	8.973	(644)	(7,2)	8.022
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	29.485	16.844	12.641	75,0	16.808
Activos financieros disponibles para la venta	86.621	48.920	37.700	77,1	44.349
Valores representativos de deuda	79.289	42.548	36.742	86,4	34.187
Instrumentos de capital	7.331	6.373	959	15,0	10.162
Inversiones crediticias	736.746	699.615	37.132	5,3	579.524
Depósitos en entidades de crédito	57.641	64.731	(7.090)	(11,0)	38.483
Créditos a clientes	664.146	617.231	46.915	7,6	539.372
Otros	14.959	17.653	(2.693)	(15,3)	1.668
Participaciones	164	1.323	(1.159)	(87,6)	15.689
Activos materiales e intangibles	11.774	10.289	1.485	14,4	11.661
Fondo de comercio	22.865	18.836	4.029	21,4	13.831
Otras cuentas	44.602	47.233	(2.631)	(5,6)	33.162
<b>Total activo</b>	<b>1.110.529</b>	<b>1.049.632</b>	<b>60.898</b>	<b>5,8</b>	<b>912.915</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>					
Cartera de negociación	115.516	136.620	(21.104)	(15,4)	123.398
Depósitos de clientes	4.658	4.896	(238)	(4,9)	27.992
Débitos representados por valores negociables	586	3.570	(2.984)	(83,6)	17.091
Derivados de negociación	58.713	89.167	(30.455)	(34,2)	49.448
Otros	51.559	38.987	12.573	32,2	28.867
Otros pasivos financieros a valor razonable	42.371	28.639	13.732	47,9	39.718
Depósitos de clientes	14.636	9.318	5.318	57,1	10.669
Débitos representados por valores negociables	4.887	5.191	(304)	(5,9)	10.279
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	22.848	14.130	8.718	61,7	18.770
Pasivos financieros a coste amortizado	823.403	770.008	53.395	6,9	646.411
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	73.126	79.795	(6.669)	(8,4)	70.873
Depósitos de clientes	487.681	406.015	81.666	20,1	316.745
Débitos representados por valores negociables	206.490	227.642	(21.152)	(9,3)	205.917
Pasivos subordinados	36.805	38.873	(2.069)	(5,3)	36.193
Otros pasivos financieros	19.300	17.681	1.619	9,2	16.683
Pasivos por contratos de seguros	16.916	16.850	67	0,4	13.034
Provisiones	17.533	17.736	(204)	(1,1)	16.571
Otras cuentas de pasivo	20.919	19.777	1.142	5,8	16.225
<b>Total pasivo</b>	<b>1.036.659</b>	<b>989.630</b>	<b>47.029</b>	<b>4,8</b>	<b>855.357</b>
Fondos propios	71.832	65.887	5.945	9,0	54.478
Capital	4.114	3.997	117	2,9	3.127
Reservas	61.071	55.707	5.365	9,6	43.828
Resultado atribuido al Grupo	8.943	8.876	66	0,7	9.060
Menos: dividendos y retribuciones	(2.297)	(2.693)	397	(14,7)	(1.538)
Ajustes al patrimonio por valoración	(3.165)	(8.300)	5.135	(61,9)	722
Intereses minoritarios	5.204	2.415	2.789	115,5	2.358
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>73.871</b>	<b>60.001</b>	<b>13.869</b>	<b>23,1</b>	<b>57.558</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.110.529</b>	<b>1.049.632</b>	<b>60.898</b>	<b>5,8</b>	<b>912.915</b>



**Balance**

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Activo</b>								
Caja y depósitos en bancos centrales	24.039	24.301	56.306	45.781	36.305	46.334	25.316	34.889
Cartera de negociación	137.810	137.999	124.363	151.817	157.721	140.148	132.905	135.054
Valores representativos de deuda	55.587	57.295	48.758	43.896	47.401	47.738	48.212	49.921
Créditos a clientes	9.016	6.345	3.159	684	6.188	3.205	4.528	10.076
Otros instrumentos de capital	8.363	8.781	6.922	6.272	5.883	6.940	7.914	9.248
Derivados de negociación	52.263	58.525	61.806	95.815	92.491	77.767	66.893	59.856
Depósitos en entidades de crédito	12.580	7.054	3.719	5.150	5.758	4.498	5.358	5.953
Otros activos financieros a valor razonable	30.831	32.828	31.079	25.817	31.189	34.179	38.742	37.814
Créditos a clientes	8.693	9.322	9.743	8.973	8.886	9.186	12.100	8.329
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.138	23.506	21.336	16.844	22.303	24.993	26.642	29.485
Activos financieros disponibles para la venta	43.131	46.645	49.285	48.920	60.693	72.004	83.085	86.621
Valores representativos de deuda	34.773	39.024	42.465	42.548	53.970	64.383	75.125	79.289
Instrumentos de capital	8.358	7.622	6.819	6.373	6.722	7.621	7.959	7.331
Inversiones crediticias	607.912	658.698	665.123	699.615	744.848	763.628	719.676	736.746
Depósitos en entidades de crédito	47.278	73.892	72.046	64.731	58.267	64.429	49.114	57.641
Créditos a clientes	559.077	583.254	591.571	617.231	670.423	681.677	653.431	664.146
Otros	1.557	1.552	1.506	17.653	16.158	17.522	17.132	14.959
Participaciones	4.105	4.430	4.419	1.323	224	196	156	164
Activos materiales e intangibles	11.966	11.976	12.638	10.289	11.055	11.060	11.147	11.774
Fondo de comercio	20.890	21.655	21.306	18.836	20.719	23.192	23.474	22.865
Otras cuentas	39.841	30.024	35.967	47.233	52.610	57.718	47.869	44.602
<b>Total activo</b>	<b>920.524</b>	<b>968.557</b>	<b>1.000.486</b>	<b>1.049.632</b>	<b>1.115.365</b>	<b>1.148.460</b>	<b>1.082.370</b>	<b>1.110.529</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>								
Cartera de negociación	106.130	111.678	96.328	136.620	151.253	143.067	114.240	115.516
Depósitos de clientes	17.257	13.213	10.098	4.896	9.144	5.742	4.793	4.658
Débitos representados por valores negociables	17.659	10.212	5.845	3.570	3.297	2.713	1.408	586
Derivados de negociación	54.537	58.452	58.517	89.167	87.306	77.697	65.046	58.713
Otros	16.678	29.801	21.868	38.987	51.507	56.916	42.993	51.559
Otros pasivos financieros a valor razonable	49.313	36.957	33.166	28.639	32.363	35.400	32.750	42.371
Depósitos de clientes	10.158	10.266	10.316	9.318	11.251	8.771	7.841	14.636
Débitos representados por valores negociables	8.144	8.157	7.727	5.191	3.227	2.909	3.249	4.887
Depósitos en entidades de crédito	31.011	18.533	15.123	14.130	17.885	23.720	21.661	22.848
Pasivos financieros a coste amortizado	657.745	710.147	758.841	770.008	811.086	831.921	802.056	823.403
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	58.644	76.740	94.292	79.795	72.859	86.924	77.643	73.126
Depósitos de clientes	330.753	351.103	383.495	406.015	456.619	469.261	458.630	487.681
Débitos representados por valores negociables	209.900	222.455	224.916	227.642	222.367	215.833	208.909	206.490
Pasivos subordinados	36.194	35.788	36.345	38.873	39.818	41.687	37.752	36.805
Otros pasivos financieros	22.254	24.062	19.793	17.681	19.422	18.216	19.122	19.300
Pasivos por contratos de seguros	14.805	16.034	16.581	16.850	18.849	20.427	22.325	16.916
Provisiones	18.655	18.420	18.691	17.736	17.793	18.224	18.137	17.533
Otras cuentas de pasivo	19.763	19.413	20.443	19.777	22.157	32.576	23.278	20.919
<b>Total pasivo</b>	<b>866.411</b>	<b>912.649</b>	<b>944.050</b>	<b>989.630</b>	<b>1.053.501</b>	<b>1.081.614</b>	<b>1.012.784</b>	<b>1.036.659</b>
Fondos propios	53.622	55.544	57.579	65.887	66.731	68.596	70.533	71.832
Capital	3.127	3.127	3.127	3.997	4.078	4.078	4.078	4.114
Reservas	52.359	48.532	48.362	55.707	65.369	61.102	60.818	61.071
Resultado atribuido al Grupo	2.206	4.730	6.935	8.876	2.096	4.519	6.740	8.943
Menos: dividendos y retribuciones	(4.070)	(846)	(846)	(2.693)	(4.812)	(1.103)	(1.103)	(2.297)
Ajustes al patrimonio por valoración	(1.955)	(2.126)	(3.779)	(8.300)	(7.487)	(4.433)	(3.575)	(3.165)
Intereses minoritarios	2.446	2.490	2.637	2.415	2.620	2.683	2.628	5.204
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>54.111</b>	<b>55.908</b>	<b>56.436</b>	<b>60.001</b>	<b>61.864</b>	<b>66.845</b>	<b>69.586</b>	<b>73.871</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>920.524</b>	<b>968.557</b>	<b>1.000.486</b>	<b>1.049.632</b>	<b>1.115.365</b>	<b>1.148.460</b>	<b>1.082.370</b>	<b>1.110.529</b>

**Créditos a clientes**

Millones de euros

	31.12.09	31.12.08	Variación		31.12.07
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	9.803	7.668	2.134	27,8	5.633
Crédito a otros sectores residentes	222.355	230.783	(8.428)	(3,7)	231.681
Cartera comercial	11.134	14.874	(3.740)	(25,1)	18.248
Crédito con garantía real	125.397	123.566	1.830	1,5	123.371
Otros créditos	85.824	92.343	(6.519)	(7,1)	90.062
Crédito al sector no residente	468.267	400.903	67.364	16,8	342.479
Crédito con garantía real	286.381	229.761	56.620	24,6	199.316
Otros créditos	181.886	171.142	10.743	6,3	143.163
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>700.424</b>	<b>639.354</b>	<b>61.070</b>	<b>9,6</b>	<b>579.794</b>
Fondo de provisión para insolvencias	17.873	12.466	5.407	43,4	8.695
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>682.551</b>	<b>626.888</b>	<b>55.662</b>	<b>8,9</b>	<b>571.099</b>
Promemoria: Activos dudosos	24.027	13.968	10.059	72,0	6.070
Administraciones Públicas	18	1	16	—	1
Otros sectores residentes	9.898	6.208	3.690	59,4	1.812
No residentes	14.111	7.759	6.352	81,9	4.257

**Créditos a clientes**

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
Crédito a las Administraciones Públicas	5.460	6.574	6.073	7.668	7.514	9.665	9.118	9.803
Crédito a otros sectores residentes	229.778	233.521	229.545	230.783	231.211	228.776	224.904	222.355
Cartera comercial	16.430	15.954	14.733	14.874	11.390	10.622	9.884	11.134
Crédito con garantía real	124.441	125.889	124.274	123.566	124.421	123.471	124.104	125.397
Otros créditos	88.906	91.678	90.538	92.343	95.400	94.684	90.917	85.824
Crédito al sector no residente	351.899	369.781	380.469	400.903	461.581	470.816	452.200	468.267
Crédito con garantía real	197.389	206.931	209.833	229.761	270.826	285.771	274.599	286.381
Otros créditos	154.510	162.849	170.636	171.142	190.754	185.045	177.601	181.886
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>587.136</b>	<b>609.876</b>	<b>616.088</b>	<b>639.354</b>	<b>700.306</b>	<b>709.257</b>	<b>686.223</b>	<b>700.424</b>
Fondo de provisión para insolvencias	10.351	10.955	11.615	12.466	14.809	15.189	16.163	17.873
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>576.786</b>	<b>598.920</b>	<b>604.473</b>	<b>626.888</b>	<b>685.497</b>	<b>694.068</b>	<b>670.059</b>	<b>682.551</b>
Promemoria: Activos dudosos	7.936	9.525	11.470	13.968	18.683	21.504	22.349	24.027
Administraciones Públicas	1	1	1	1	15	14	40	18
Otros sectores residentes	2.461	3.439	4.636	6.208	7.748	8.407	8.986	9.898
No residentes	5.474	6.085	6.833	7.759	10.921	13.083	13.323	14.111

**Gestión del riesgo crediticio \***

Millones de euros

	31.12.09	31.12.08	Variación		31.12.07
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	24.554	14.191	10.363	73,0	6.179
Índice de morosidad (%)	3,24	2,04	1,20 p.		0,95
Fondos constituidos	18.497	12.863	5.634	43,8	9.302
<i>Específicos</i>	11.770	6.682	5.088	76,1	3.275
<i>Genéricos</i>	6.727	6.181	546	8,8	6.027
Cobertura (%)	75,33	90,64	(15,31 p.)		150,55
Coste del crédito (%) **	1,57	1,16	0,41 p.		0,50
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	17.641	10.626	7.015	66,0	4.335
Índice de morosidad (%) ***	2,35	1,53	0,82 p.		0,67
Cobertura (%) ***	104,85	121,05	(16,20 p.)		214,58

\* No incluye riesgo - país

\*\* Dotación específica neta / riesgo computable

\*\*\* Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

**Gestión del riesgo crediticio \***

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
Riesgos morosos y dudosos	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968	21.752	22.666	24.554
Índice de morosidad (%)	1,24	1,43	1,71	2,04	2,49	2,82	3,03	3,24
Fondos constituidos	10.792	11.564	12.297	12.863	15.166	15.727	16.619	18.497
<i>Específicos</i>	4.281	5.100	5.825	6.682	8.905	9.564	10.550	11.770
<i>Genéricos</i>	6.511	6.464	6.472	6.181	6.261	6.163	6.069	6.727
Cobertura (%)	134,12	119,50	105,24	90,64	79,96	72,30	73,32	75,33
Coste del crédito (%) **	0,76	0,85	0,97	1,16	1,34	1,45	1,56	1,57

\* No incluye riesgo - país

\*\* Dotación específica neta / riesgo computable

**Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres**

Millones de euros

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09
Saldo al inicio del periodo	6.179	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968	21.752	22.666
Entradas netas	2.304	2.847	3.509	4.340	5.290	4.877	4.170	3.897
Aumento de perímetro	1.156	—	—	933	1.033	—	—	—
Efecto tipos de cambio	(108)	94	(86)	(770)	211	370	(302)	610
Fallidos	(1.484)	(1.310)	(1.415)	(1.997)	(1.758)	(2.463)	(2.954)	(2.620)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>8.047</b>	<b>9.677</b>	<b>11.685</b>	<b>14.191</b>	<b>18.968</b>	<b>21.752</b>	<b>22.666</b>	<b>24.554</b>

## Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.12.09	31.12.08	Variación		31.12.07
			Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	13.293	13.720	(427)	(3,1)	15.239
Acreeedores otros sectores residentes	126.189	117.776	8.413	7,1	103.535
Vista	61.000	51.300	9.701	18,9	53.779
Plazo	49.177	46.783	2.394	5,1	30.770
Cesión temporal de activos	16.012	19.693	(3.682)	(18,7)	18.986
Acreeedores sector no residente	367.495	288.734	78.761	27,3	236.633
Vista	195.823	151.774	44.049	29,0	117.699
Plazo	148.485	115.620	32.866	28,4	78.227
Cesión temporal de activos	18.403	17.187	1.215	7,1	37.538
Administraciones públicas	4.784	4.153	631	15,2	3.168
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>506.976</b>	<b>420.229</b>	<b>86.747</b>	<b>20,6</b>	<b>355.407</b>
Débitos representados por valores negociables	211.963	236.403	(24.440)	(10,3)	233.287
Pasivos subordinados	36.805	38.873	(2.069)	(5,3)	36.193
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>755.744</b>	<b>695.506</b>	<b>60.238</b>	<b>8,7</b>	<b>624.886</b>
Fondos de inversión	105.216	90.306	14.911	16,5	119.211
Fondos de pensiones	11.310	11.128	182	1,6	11.952
Patrimonios administrados	18.364	17.289	1.075	6,2	19.814
Seguros de ahorro	9.422	12.338	(2.916)	(23,6)	9.009
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>144.313</b>	<b>131.061</b>	<b>13.251</b>	<b>10,1</b>	<b>159.986</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>900.057</b>	<b>826.567</b>	<b>73.489</b>	<b>8,9</b>	<b>784.872</b>

## Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
España	40.616	44.694	(4.077)	(9,1)
Portugal	3.982	3.031	950	31,3
Reino Unido	10.937	7.180	3.757	52,3
Latinoamérica	49.681	35.400	14.281	40,3
<b>Total</b>	<b>105.216</b>	<b>90.306</b>	<b>14.911</b>	<b>16,5</b>

## Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
España	9.912	9.734	178	1,8
Portugal	1.398	1.394	4	0,3
<b>Total</b>	<b>11.310</b>	<b>11.128</b>	<b>182</b>	<b>1,6</b>

### Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
Acreeedores Administraciones Públicas	13.752	11.742	15.016	13.720	17.080	14.089	14.917	13.293
Acreeedores otros sectores residentes	104.601	109.456	110.205	117.776	119.755	118.401	116.180	126.189
Vista	51.179	51.123	51.016	51.300	52.918	55.873	57.689	61.000
Plazo	32.680	40.420	43.404	46.783	48.374	44.748	43.842	49.177
Cesión temporal de activos	20.742	17.913	15.785	19.693	18.463	17.781	14.649	16.012
Acreeedores sector no residente	239.814	253.363	278.688	288.734	340.180	351.284	340.165	367.495
Vista	116.551	119.105	135.827	151.774	178.147	188.329	181.906	195.823
Plazo	93.176	103.415	115.549	115.620	132.412	137.586	137.136	148.485
Cesión temporal de activos	27.991	27.517	24.482	17.187	23.338	17.201	16.556	18.403
Administraciones públicas	2.096	3.345	2.829	4.153	6.282	8.167	4.567	4.784
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>358.168</b>	<b>374.582</b>	<b>403.909</b>	<b>420.229</b>	<b>477.015</b>	<b>483.774</b>	<b>471.263</b>	<b>506.976</b>
Débitos representados por valores negociables	235.703	240.825	238.488	236.403	228.891	221.454	213.566	211.963
Pasivos subordinados	36.194	35.788	36.345	38.873	39.818	41.687	37.752	36.805
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>630.065</b>	<b>651.194</b>	<b>678.742</b>	<b>695.506</b>	<b>745.724</b>	<b>746.916</b>	<b>722.581</b>	<b>755.744</b>
Fondos de inversión	122.812	119.348	109.880	90.306	89.116	94.630	100.265	105.216
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706	11.081	11.310
Patrimonios administrados	17.381	17.062	18.260	17.289	16.612	17.950	17.426	18.364
Seguros de ahorro	9.821	10.484	11.260	12.338	12.970	14.223	15.526	9.422
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>161.550</b>	<b>158.218</b>	<b>150.572</b>	<b>131.061</b>	<b>129.265</b>	<b>137.509</b>	<b>144.298</b>	<b>144.313</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>791.615</b>	<b>809.412</b>	<b>829.314</b>	<b>826.567</b>	<b>874.989</b>	<b>884.425</b>	<b>866.879</b>	<b>900.057</b>

### Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
España	60.110	55.254	51.984	44.694	41.042	40.619	40.646	40.616
Portugal	5.175	4.623	3.943	3.031	2.748	3.271	3.825	3.982
Reino Unido	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461	9.060	9.821	10.937
Latinoamérica	48.985	50.730	45.412	35.400	37.865	41.681	45.973	49.681
<b>Total</b>	<b>122.812</b>	<b>119.348</b>	<b>109.880</b>	<b>90.306</b>	<b>89.116</b>	<b>94.630</b>	<b>100.265</b>	<b>105.216</b>

### Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
España	10.107	9.915	9.819	9.734	9.273	9.412	9.753	9.912
Portugal	1.430	1.409	1.354	1.394	1.294	1.294	1.328	1.398
<b>Total</b>	<b>11.537</b>	<b>11.324</b>	<b>11.172</b>	<b>11.128</b>	<b>10.567</b>	<b>10.706</b>	<b>11.081</b>	<b>11.310</b>

**Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero**

Millones de euros

	31.12.09	31.12.08	Variación		31.12.07
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.114	3.997	117	2,9	3.127
Primas de emisión	29.305	28.104	1.201	4,3	20.370
Reservas	31.796	28.024	3.772	13,5	23.458
Acciones propias en cartera	(30)	(421)	391	(92,9)	(0)
<b>Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)</b>	<b>65.186</b>	<b>59.704</b>	<b>5.482</b>	<b>9,2</b>	<b>46.955</b>
Beneficio atribuido	8.943	8.876	66	0,7	9.060
Dividendo a cuenta distribuido	(1.285)	(1.711)	426	(24,9)	(1.538)
Dividendo a cuenta no distribuido	(2.837)	(3.102)	265	(8,5)	(2.532)
<b>Fondos propios (después de beneficios retenidos)</b>	<b>70.006</b>	<b>63.768</b>	<b>6.239</b>	<b>9,8</b>	<b>51.945</b>
Ajustes por valoración	(3.165)	(8.300)	5.135	(61,9)	722
Intereses minoritarios	5.204	2.415	2.789	115,5	2.358
<b>Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)</b>	<b>72.045</b>	<b>57.883</b>	<b>14.163</b>	<b>24,5</b>	<b>55.026</b>
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.745	8.673	(927)	(10,7)	7.784
<b>Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero</b>	<b>79.791</b>	<b>66.555</b>	<b>13.235</b>	<b>19,9</b>	<b>62.810</b>



**Recursos propios computables y ratio BIS II**

Millones de euros

	31.12.09	31.12.08
Core capital	48.366	38.968
Recursos propios básicos	56.615	46.894
Recursos propios de segunda categoría	24.309	25.225
Deducciones	(1.221)	(3.816)
<b>Recursos propios computables</b>	<b>79.704</b>	<b>68.302</b>
Activos ponderados por riesgo	561.684	514.003
<b>Ratio BIS II</b>	<b>14,2</b>	<b>13,3</b>
Tier I (antes de deducciones)	10,1	9,1
<b>Core capital</b>	<b>8,6</b>	<b>7,5</b>
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	34.769	27.182

**Estado de ingresos y gastos reconocidos**

Millones de euros

	2009	2008
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>9.412</b>	<b>9.332</b>
<b>Otros ingresos/gastos reconocidos</b>	<b>5.551</b>	<b>(9.319)</b>
Activos financieros disponibles para la venta	566	(1.314)
Coberturas de los flujos de efectivo	54	(279)
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(1.171)	829
Diferencias de cambio	5.573	(8.148)
Resto de ingresos y gastos	112	(110)
Reconocidos en intereses de minoritarios	417	(298)
<b>Total ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>14.963</b>	<b>13</b>
Atribuidos a la entidad dominante	14.077	(145)
Atribuidos a intereses minoritarios	886	158

**Datos por segmentos principales**

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	2009	2008	Variación		2009	2008	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
<b>Resultados (millones de euros)</b>								
<b>Europa Continental</b>	10.312	9.103	1.210	13,3	5.031	4.705	326	6,9
de la que: Red Santander	3.252	3.300	(49)	(1,5)	2.012	1.907	105	5,5
Banesto	1.551	1.442	109	7,5	738	732	6	0,8
Santander Consumer Finance	2.976	2.395	581	24,3	632	696	(64)	(9,2)
Portugal	726	678	47	7,0	531	531	1	0,1
<b>Reino Unido</b>	3.231	2.127	1.104	51,9	1.726	1.247	479	38,4
<b>Latinoamérica</b>	11.071	9.072	1.999	22,0	3.833	3.609	225	6,2
de la que: Brasil	7.376	5.441	1.935	35,6	2.167	1.769	398	22,5
México	1.542	1.755	(212)	(12,1)	495	600	(105)	(17,6)
Chile	1.196	1.144	52	4,5	563	545	19	3,4
<b>Sovereign</b>	582		582		(25)		(25)	
<b>Áreas operativas</b>	25.196	20.301	4.895	24,1	10.565	9.561	1.004	10,5
Actividades Corporativas	(2.236)	(1.761)	(475)	27,0	(1.623)	(685)	(938)	137,0
<b>Total Grupo</b>	22.960	18.540	4.420	23,8	8.943	8.876	66	0,7

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	2009	2008	2009	2008	31.12.09	31.12.08	31.12.09	31.12.08
<b>Ratios (%)</b>								
<b>Europa Continental</b>	36,4	37,5	18,78	20,30	3,64	2,31	77	90
de la que: Red Santander*	39,4	38,7	26,63	23,03	4,38	2,58	65	75
Banesto	40,0	41,8	17,24	18,29	2,97	1,64	64	106
Santander Consumer Finance	28,0	27,6	9,00	17,00	5,39	4,18	97	86
Portugal	42,8	44,1	25,38	27,05	2,27	1,72	65	77
<b>Reino Unido</b>	40,8	45,3	29,62	28,56	1,71	1,04	44	69
<b>Latinoamérica</b>	37,3	43,9	23,67	24,59	4,25	2,95	105	108
de la que: Brasil	37,0	46,2	25,64	22,91	5,27	3,58	99	102
México	34,2	35,3	18,43	20,76	1,84	2,41	264	132
Chile	33,2	34,6	32,29	37,26	3,20	2,64	89	102
<b>Sovereign</b>	60,2		—		5,35		62	
<b>Áreas operativas</b>	38,3	41,4	21,02	22,62	3,21	2,02	76	91
<b>Total Grupo</b>	41,7	44,6	13,90	17,07	3,24	2,04	75	91

(1) Con amortizaciones

\* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 09 es del 3,41% (1,93% a diciembre 08) y la cobertura del 73% (96% a diciembre 08).

	Empleados		Oficinas	
	31.12.09	31.12.08	31.12.09	31.12.08
<b>Medios operativos</b>				
<b>Europa Continental</b>	49.870	48.467	5.871	5.998
de la que: Red Santander	19.064	19.447	2.934	2.933
Banesto	9.727	10.440	1.773	1.915
Santander Consumer Finance	9.362	8.052	311	290
Portugal	6.294	6.584	763	770
<b>Reino Unido</b>	22.949	24.379	1.322	1.303
<b>Latinoamérica*</b>	85.974	96.405	5.745	6.089
de la que: Brasil	50.961	53.256	3.593	3.603
México	12.466	13.932	1.093	1.129
Chile	11.751	12.079	498	507
<b>Sovereign</b>	8.847		722	
<b>Áreas operativas</b>	167.640	169.251	13.660	13.390
Actividades Corporativas	1.820	1.710		
<b>Total Grupo</b>	169.460	170.961	13.660	13.390

(\*) - En 2009, salida del Banco de Venezuela (5.600 empleados; 285 oficinas)

## Áreas operativas

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>28.509</b>	<b>23.103</b>	<b>5.406</b>	<b>23,4</b>
Comisiones netas	9.086	8.961	125	1,4
Resultados netos por operaciones financieras	2.792	1.984	808	40,7
Resto ingresos*	421	570	(148)	(26,0)
<b>Margen bruto</b>	<b>40.808</b>	<b>34.618</b>	<b>6.190</b>	<b>17,9</b>
Costes de explotación	(15.612)	(14.316)	(1.295)	9,0
Gastos generales de administración	(14.129)	(13.124)	(1.005)	7,7
<i>De personal</i>	(8.143)	(7.558)	(585)	7,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.986)	(5.566)	(420)	7,5
Amortizaciones	(1.482)	(1.192)	(290)	24,3
<b>Margen neto</b>	<b>25.196</b>	<b>20.301</b>	<b>4.895</b>	<b>24,1</b>
Dotaciones insolvencias	(9.533)	(6.631)	(2.902)	43,8
Otros resultados	(865)	(745)	(120)	16,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>14.798</b>	<b>12.925</b>	<b>1.874</b>	<b>14,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(3.757)	(3.206)	(551)	17,2
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>11.041</b>	<b>9.719</b>	<b>1.322</b>	<b>13,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	45	319	(273)	(85,8)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>11.086</b>	<b>10.037</b>	<b>1.049</b>	<b>10,5</b>
Resultado atribuido a minoritarios	521	476	45	9,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>10.565</b>	<b>9.561</b>	<b>1.004</b>	<b>10,5</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	682.245	624.054	58.191	9,3
Cartera de negociación (sin créditos)	114.694	143.297	(28.603)	(20,0)
Activos financieros disponibles para la venta	59.751	34.798	24.952	71,7
Entidades de crédito**	139.895	114.760	25.135	21,9
Inmovilizado	10.795	9.094	1.702	18,7
Otras cuentas de activo	88.150	78.767	9.383	11,9
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.095.529</b>	<b>1.004.770</b>	<b>90.760</b>	<b>9,0</b>
Depósitos de clientes**	503.761	417.219	86.541	20,7
Débitos representados por valores negociables**	128.869	128.746	122	0,1
Pasivos subordinados**	17.673	15.489	2.184	14,1
Pasivos por contratos de seguros	16.916	16.850	67	0,4
Entidades de crédito**	206.867	174.632	32.236	18,5
Otras cuentas de pasivo	168.995	210.271	(41.276)	(19,6)
Capital y reservas***	52.448	41.563	10.886	26,2
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>144.313</b>	<b>131.061</b>	<b>13.251</b>	<b>10,1</b>
Fondos de inversión	105.216	90.306	14.911	16,5
Fondos de pensiones	11.310	11.128	182	1,6
Patrimonios administrados	18.364	17.289	1.075	6,2
Seguros de ahorro	9.422	12.338	(2.916)	(23,6)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>794.615</b>	<b>692.516</b>	<b>102.099</b>	<b>14,7</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,02	22,62	(1,60 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	38,26	41,36	(3,10 p.)
Tasa de morosidad	3,21	2,02	1,19 p.
Cobertura	75,76	90,84	(15,08 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	167.640	169.251	(1.611)
Número de oficinas	13.660	13.390	270

## Areas operativas

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	5.478	5.667	6.022	5.934	6.676	7.204	7.302	7.326
Comisiones netas	2.290	2.240	2.329	2.102	2.151	2.375	2.302	2.257
Resultados netos por operaciones financieras	609	465	366	545	749	683	783	577
Resto ingresos*	118	190	98	163	140	102	86	94
<b>Margen bruto</b>	8.495	8.562	8.816	8.745	9.717	10.364	10.474	10.254
Costes de explotación	(3.529)	(3.539)	(3.680)	(3.568)	(3.746)	(3.876)	(3.917)	(4.072)
Gastos generales de administración	(3.252)	(3.239)	(3.359)	(3.275)	(3.402)	(3.507)	(3.538)	(3.682)
<i>De personal</i>	(1.874)	(1.906)	(1.937)	(1.840)	(1.972)	(2.031)	(2.030)	(2.110)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.378)	(1.332)	(1.421)	(1.435)	(1.430)	(1.475)	(1.508)	(1.572)
Amortizaciones	(277)	(301)	(321)	(293)	(344)	(369)	(379)	(390)
<b>Margen neto</b>	4.966	5.023	5.136	5.177	5.970	6.488	6.556	6.182
Dotaciones insolvencias	(1.279)	(1.532)	(1.782)	(2.038)	(2.211)	(2.426)	(2.536)	(2.360)
Otros resultados	(157)	(193)	(130)	(265)	(176)	(240)	(264)	(184)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	3.531	3.298	3.223	2.873	3.583	3.821	3.757	3.638
Impuesto sobre sociedades	(963)	(860)	(766)	(616)	(965)	(915)	(959)	(918)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	2.568	2.437	2.457	2.257	2.617	2.907	2.798	2.719
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)	(4)	(11)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	2.625	2.498	2.513	2.402	2.684	2.901	2.794	2.708
Resultado atribuido a minoritarios	134	139	130	73	103	112	106	200
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	2.491	2.358	2.383	2.329	2.581	2.789	2.688	2.508

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	575.618	595.943	598.359	624.054	685.236	693.092	668.426	682.245
Cartera de negociación (sin créditos)	113.275	121.927	114.200	143.297	143.013	128.326	118.826	114.694
Activos financieros disponibles para la venta	27.959	29.489	32.951	34.798	43.762	47.771	55.735	59.751
Entidades de crédito**	101.082	117.693	96.787	114.760	126.505	137.136	124.256	139.895
Inmovilizado	11.136	11.293	11.750	9.094	9.638	9.821	9.818	10.795
Otras cuentas de activo	47.424	50.365	79.833	78.767	84.649	95.065	83.099	88.150
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	876.496	926.711	933.881	1.004.770	1.092.804	1.111.210	1.060.160	1.095.529
Depósitos de clientes**	357.342	371.756	401.645	417.219	474.267	482.553	470.182	503.761
Débitos representados por valores negociables**	135.640	132.600	127.554	128.746	130.084	128.189	127.534	128.869
Pasivos subordinados**	13.618	13.893	13.742	15.489	16.491	18.224	17.630	17.673
Pasivos por contratos de seguros	14.805	16.034	16.581	16.850	18.849	20.427	22.325	16.916
Entidades de crédito**	127.968	148.652	147.667	174.632	188.952	204.891	193.596	206.867
Otras cuentas de pasivo	186.025	200.606	183.605	210.271	211.585	206.639	177.992	168.995
Capital y reservas***	41.098	43.169	43.086	41.563	52.576	50.287	50.911	52.448
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	161.550	158.219	150.572	131.061	129.265	137.509	144.298	144.313
Fondos de inversión	122.812	119.349	109.880	90.306	89.116	94.630	100.265	105.216
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706	11.081	11.310
Patrimonios administrados	17.381	17.062	18.260	17.289	16.612	17.950	17.426	18.364
Seguros de ahorro	9.821	10.484	11.260	12.338	12.970	14.223	15.526	9.422
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	668.150	676.469	693.514	692.516	750.106	766.475	759.645	794.615

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,21	1,41	1,71	2,02	2,45	2,80	3,06	3,21
Tasa de cobertura	133,61	116,99	104,17	90,84	81,03	73,81	73,64	75,76
Activos de Riesgo	455.191	417.497	436.535	477.122	514.325	524.302	506.436	518.709

## Europa Continental

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>11.456</b>	<b>9.259</b>	<b>2.197</b>	<b>23,7</b>
Comisiones netas	3.787	4.074	(287)	(7,0)
Resultados netos por operaciones financieras	609	764	(154)	(20,2)
Resto ingresos*	364	462	(98)	(21,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>16.217</b>	<b>14.559</b>	<b>1.658</b>	<b>11,4</b>
Costes de explotación	(5.904)	(5.456)	(448)	8,2
Gastos generales de administración	(5.335)	(4.956)	(379)	7,6
<i>De personal</i>	(3.306)	(3.123)	(183)	5,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.028)	(1.832)	(196)	10,7
Amortizaciones	(569)	(500)	(69)	13,8
<b>Margen neto</b>	<b>10.312</b>	<b>9.103</b>	<b>1.210</b>	<b>13,3</b>
Dotaciones insolvencias	(3.111)	(2.473)	(638)	25,8
Otros resultados	(151)	(86)	(65)	76,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>7.050</b>	<b>6.544</b>	<b>507</b>	<b>7,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.882)	(1.703)	(178)	10,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>5.169</b>	<b>4.840</b>	<b>328</b>	<b>6,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(45)	(21)	(24)	115,0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>5.124</b>	<b>4.820</b>	<b>304</b>	<b>6,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	93	114	(21)	(18,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.031</b>	<b>4.705</b>	<b>326</b>	<b>6,9</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	322.026	325.378	(3.353)	(1,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	50.764	72.303	(21.538)	(29,8)
Activos financieros disponibles para la venta	20.132	12.806	7.326	57,2
Entidades de crédito**	88.508	63.296	25.212	39,8
Inmovilizado	5.054	4.612	442	9,6
Otras cuentas de activo	21.955	17.644	4.311	24,4
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>508.439</b>	<b>496.039</b>	<b>12.400</b>	<b>2,5</b>
Depósitos de clientes**	198.144	165.762	32.382	19,5
Débitos representados por valores negociables**	50.610	52.076	(1.466)	(2,8)
Pasivos subordinados**	2.079	1.752	327	18,6
Pasivos por contratos de seguros	10.287	13.889	(3.602)	(25,9)
Entidades de crédito**	115.487	85.232	30.255	35,5
Otras cuentas de pasivo	105.366	153.674	(48.308)	(31,4)
Capital y reservas***	26.466	23.653	2.813	11,9
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>70.289</b>	<b>75.473</b>	<b>(5.184)</b>	<b>(6,9)</b>
Fondos de inversión	44.598	47.725	(3.127)	(6,6)
Fondos de pensiones	11.310	11.128	182	1,6
Patrimonios administrados	5.499	4.479	1.020	22,8
Seguros de ahorro	8.882	12.141	(3.258)	(26,8)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>321.122</b>	<b>295.064</b>	<b>26.058</b>	<b>8,8</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,78	20,30	(1,52 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,41	37,48	(1,07 p.)	
Tasa de morosidad	3,64	2,31	1,33 p.	
Cobertura	76,58	89,95	(13,37 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	49.870	48.467	1.403	2,9
Número de oficinas	5.871	5.998	(127)	(2,1)

**Europa Continental**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.152</b>	<b>2.234</b>	<b>2.351</b>	<b>2.522</b>	<b>2.902</b>	<b>2.932</b>	<b>2.875</b>	<b>2.747</b>
Comisiones netas	1.049	1.038	1.046	941	955	1.039	922	870
Resultados netos por operaciones financieras	232	77	144	310	121	164	215	110
Resto ingresos*	79	156	89	138	92	105	58	108
<b>Margen bruto</b>	<b>3.513</b>	<b>3.505</b>	<b>3.631</b>	<b>3.911</b>	<b>4.071</b>	<b>4.240</b>	<b>4.071</b>	<b>3.835</b>
Costes de explotación	(1.346)	(1.348)	(1.379)	(1.383)	(1.466)	(1.472)	(1.450)	(1.516)
Gastos generales de administración	(1.223)	(1.222)	(1.253)	(1.258)	(1.327)	(1.332)	(1.311)	(1.365)
<i>De personal</i>	<i>(775)</i>	<i>(785)</i>	<i>(794)</i>	<i>(769)</i>	<i>(835)</i>	<i>(828)</i>	<i>(816)</i>	<i>(827)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(448)</i>	<i>(437)</i>	<i>(459)</i>	<i>(489)</i>	<i>(492)</i>	<i>(504)</i>	<i>(495)</i>	<i>(538)</i>
Amortizaciones	(123)	(125)	(126)	(126)	(139)	(140)	(139)	(152)
<b>Margen neto</b>	<b>2.166</b>	<b>2.157</b>	<b>2.252</b>	<b>2.528</b>	<b>2.605</b>	<b>2.769</b>	<b>2.620</b>	<b>2.319</b>
Dotaciones insolvencias	(484)	(580)	(691)	(719)	(773)	(821)	(783)	(734)
Otros resultados	5	3	(46)	(47)	(6)	(18)	(75)	(53)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.688</b>	<b>1.579</b>	<b>1.515</b>	<b>1.762</b>	<b>1.825</b>	<b>1.930</b>	<b>1.763</b>	<b>1.532</b>
Impuesto sobre sociedades	(451)	(419)	(399)	(435)	(480)	(489)	(466)	(447)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.237</b>	<b>1.160</b>	<b>1.116</b>	<b>1.328</b>	<b>1.346</b>	<b>1.440</b>	<b>1.297</b>	<b>1.085</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)	(10)	(5)	(12)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.237</b>	<b>1.160</b>	<b>1.116</b>	<b>1.307</b>	<b>1.328</b>	<b>1.431</b>	<b>1.292</b>	<b>1.073</b>
Resultado atribuido a minoritarios	26	27	27	33	26	27	23	16
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.210</b>	<b>1.133</b>	<b>1.089</b>	<b>1.273</b>	<b>1.302</b>	<b>1.404</b>	<b>1.268</b>	<b>1.057</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	317.075	325.856	321.400	325.378	331.184	330.430	324.563	322.026
Cartera de negociación (sin créditos)	53.698	59.972	60.247	72.303	68.294	60.724	51.655	50.764
Activos financieros disponibles para la venta	9.224	8.463	11.034	12.806	15.997	18.303	19.205	20.132
Entidades de crédito**	56.093	66.672	55.711	63.296	70.702	77.420	71.504	88.508
Inmovilizado	4.434	4.488	4.507	4.612	4.610	4.600	4.588	5.054
Otras cuentas de activo	12.497	13.438	16.711	17.644	19.067	21.750	24.022	21.955
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>453.021</b>	<b>478.888</b>	<b>469.611</b>	<b>496.039</b>	<b>509.853</b>	<b>513.226</b>	<b>495.537</b>	<b>508.439</b>
Depósitos de clientes**	147.194	151.590	156.133	165.762	175.325	177.118	174.208	198.144
Débitos representados por valores negociables**	60.908	62.083	58.390	52.076	51.342	51.721	53.398	50.610
Pasivos subordinados**	2.407	2.338	1.763	1.752	1.715	2.066	2.026	2.079
Pasivos por contratos de seguros	11.740	12.621	13.350	13.889	14.564	15.377	16.646	10.287
Entidades de crédito**	75.541	79.450	79.476	85.232	90.863	108.265	108.960	115.487
Otras cuentas de pasivo	132.751	146.966	136.326	153.674	147.655	131.719	113.482	105.366
Capital y reservas***	22.479	23.841	24.172	23.653	28.391	26.960	26.817	26.466
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>92.697</b>	<b>86.893</b>	<b>84.119</b>	<b>75.473</b>	<b>70.959</b>	<b>72.807</b>	<b>75.607</b>	<b>70.289</b>
Fondos de inversión	65.285	59.877	55.928	47.725	43.790	43.890	44.471	44.598
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706	11.081	11.310
Patrimonios administrados	6.124	5.284	5.776	4.479	3.925	4.326	4.995	5.499
Seguros de ahorro	9.751	10.408	11.243	12.141	12.677	13.886	15.061	8.882
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>303.206</b>	<b>302.904</b>	<b>300.406</b>	<b>295.064</b>	<b>299.340</b>	<b>303.712</b>	<b>305.239</b>	<b>321.122</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	1,13	1,43	1,89	2,31	2,73	3,10	3,41	3,64
Tasa de cobertura	158,54	129,23	108,62	89,95	80,68	74,95	71,12	76,58
Activos de Riesgo	290.298	258.447	268.796	261.325	257.416	254.915	252.500	257.582

**Red Santander**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.052</b>	<b>3.494</b>	<b>558</b>	<b>16,0</b>
Comisiones netas	1.188	1.589	(401)	(25,2)
Resultados netos por operaciones financieras	132	217	(85)	(39,2)
Resto ingresos*	(8)	81	(90)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>5.363</b>	<b>5.381</b>	<b>(18)</b>	<b>(0,3)</b>
Costes de explotación	(2.111)	(2.080)	(31)	1,5
Gastos generales de administración	(1.951)	(1.923)	(28)	1,5
<i>De personal</i>	<i>(1.248)</i>	<i>(1.253)</i>	<i>5</i>	<i>(0,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(703)</i>	<i>(670)</i>	<i>(33)</i>	<i>4,9</i>
Amortizaciones	(160)	(157)	(3)	1,9
<b>Margen neto</b>	<b>3.252</b>	<b>3.300</b>	<b>(49)</b>	<b>(1,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(481)	(644)	163	(25,2)
Otros resultados	(13)	(15)	2	(13,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.757</b>	<b>2.641</b>	<b>116</b>	<b>4,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(743)	(715)	(28)	3,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.014</b>	<b>1.926</b>	<b>88</b>	<b>4,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.014</b>	<b>1.926</b>	<b>88</b>	<b>4,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	2	19	(17)	(89,3)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.012</b>	<b>1.907</b>	<b>105</b>	<b>5,5</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	115.582	121.658	(6.076)	(5,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	(2)	2	(100,0)
Activos financieros disponibles para la venta	39	28	11	40,8
Entidades de crédito**	138	322	(184)	(57,2)
Inmovilizado	1.227	1.228	(1)	(0,1)
Otras cuentas de activo	559	280	279	99,5
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>117.545</b>	<b>123.514</b>	<b>(5.969)</b>	<b>(4,8)</b>
Depósitos de clientes**	72.636	58.309	14.327	24,6
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	386	456	(70)	(15,4)
Otras cuentas de pasivo	37.309	56.769	(19.459)	(34,3)
Capital y reservas***	7.214	7.980	(766)	(9,6)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>28.961</b>	<b>39.049</b>	<b>(10.088)</b>	<b>(25,8)</b>
Fondos de inversión	21.660	25.747	(4.087)	(15,9)
Fondos de pensiones	6.203	6.322	(118)	(1,9)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.098	6.980	(5.883)	(84,3)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>101.596</b>	<b>97.358</b>	<b>4.239</b>	<b>4,4</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	26,63	23,03	3,60 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,37	38,67	0,70 p.	
Tasa de morosidad	4,38	2,58	1,80 p.	
Cobertura	64,86	74,88	(10,02 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	19.064	19.447	(383)	(2,0)
Número de oficinas	2.934	2.933	1	0,0



**Red Santander**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	847	858	865	923	1.031	1.033	1.003	986
Comisiones netas	435	405	410	338	308	313	283	284
Resultados netos por operaciones financieras	50	68	43	56	44	44	25	19
Resto ingresos*	7	9	3	62	1	2	(12)	0
<b>Margen bruto</b>	<b>1.340</b>	<b>1.339</b>	<b>1.321</b>	<b>1.380</b>	<b>1.385</b>	<b>1.391</b>	<b>1.298</b>	<b>1.289</b>
Costes de explotación	(525)	(524)	(517)	(514)	(526)	(527)	(524)	(533)
Gastos generales de administración	(486)	(485)	(478)	(474)	(487)	(488)	(485)	(491)
<i>De personal</i>	(323)	(323)	(313)	(295)	(320)	(316)	(313)	(299)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(163)	(162)	(165)	(180)	(167)	(171)	(172)	(192)
Amortizaciones	(39)	(39)	(39)	(39)	(39)	(39)	(39)	(42)
<b>Margen neto</b>	<b>814</b>	<b>815</b>	<b>804</b>	<b>867</b>	<b>859</b>	<b>864</b>	<b>773</b>	<b>756</b>
Dotaciones insolvencias	(117)	(167)	(230)	(131)	(104)	(139)	(121)	(117)
Otros resultados	(1)	1	(6)	(9)	(6)	(7)	(6)	7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>697</b>	<b>649</b>	<b>569</b>	<b>727</b>	<b>748</b>	<b>718</b>	<b>646</b>	<b>646</b>
Impuesto sobre sociedades	(188)	(176)	(154)	(198)	(202)	(193)	(174)	(174)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>509</b>	<b>473</b>	<b>415</b>	<b>529</b>	<b>546</b>	<b>525</b>	<b>471</b>	<b>471</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>509</b>	<b>473</b>	<b>415</b>	<b>529</b>	<b>546</b>	<b>525</b>	<b>471</b>	<b>471</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	18	0	1	1	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>509</b>	<b>473</b>	<b>415</b>	<b>510</b>	<b>546</b>	<b>524</b>	<b>471</b>	<b>471</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	118.020	119.835	116.997	121.658	121.672	120.039	116.523	115.582
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	(2)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	9	4	4	28	31	28	30	39
Entidades de crédito**	143	146	243	322	129	192	122	138
Inmovilizado	1.229	1.229	1.229	1.228	1.228	1.228	1.228	1.227
Otras cuentas de activo	384	313	327	280	661	605	606	559
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>119.784</b>	<b>121.527</b>	<b>118.800</b>	<b>123.514</b>	<b>123.721</b>	<b>122.092</b>	<b>118.509</b>	<b>117.545</b>
Depósitos de clientes**	50.263	53.665	54.640	58.309	59.614	60.772	65.310	72.636
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	250	314	343	456	241	246	303	386
Otras cuentas de pasivo	60.932	59.099	55.564	56.769	56.190	53.543	45.531	37.309
Capital y reservas***	8.340	8.449	8.253	7.980	7.676	7.532	7.364	7.214
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>47.812</b>	<b>44.659</b>	<b>42.269</b>	<b>39.049</b>	<b>36.760</b>	<b>34.981</b>	<b>35.645</b>	<b>28.961</b>
Fondos de inversión	36.201	32.530	29.726	25.747	23.429	21.704	21.572	21.660
Fondos de pensiones	6.518	6.424	6.333	6.322	6.021	6.108	6.295	6.203
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	5.093	5.706	6.210	6.980	7.309	7.169	7.778	1.098
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>98.074</b>	<b>98.324</b>	<b>96.910</b>	<b>97.358</b>	<b>96.373</b>	<b>95.753</b>	<b>100.955</b>	<b>101.596</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	0,87	1,33	1,92	2,58	3,14	3,50	3,86	4,38
Tasa de cobertura	193,13	129,57	101,59	74,88	60,76	56,98	52,16	64,86
Activos de Riesgo	104.095	74.794	76.310	74.700	74.533	76.810	77.308	76.357
<b>Spread</b>	<b>3,82</b>	<b>3,87</b>	<b>3,95</b>	<b>3,86</b>	<b>3,40</b>	<b>3,15</b>	<b>2,99</b>	<b>2,78</b>
Spread inversión	1,38	1,39	1,43	1,70	2,21	2,26	2,31	2,25
Spread depósitos	2,44	2,48	2,52	2,16	1,19	0,89	0,68	0,53

**Banesto**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.747</b>	<b>1.594</b>	<b>153</b>	<b>9,6</b>
Comisiones netas	608	619	(12)	(1,9)
Resultados netos por operaciones financieras	165	159	6	3,8
Resto ingresos*	64	105	(41)	(39,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.583</b>	<b>2.477</b>	<b>106</b>	<b>4,3</b>
Costes de explotación	(1.032)	(1.035)	3	(0,3)
Gastos generales de administración	(909)	(920)	11	(1,2)
<i>De personal</i>	(683)	(695)	12	(1,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(226)	(225)	(1)	0,5
Amortizaciones	(123)	(115)	(8)	7,1
<b>Margen neto</b>	<b>1.551</b>	<b>1.442</b>	<b>109</b>	<b>7,5</b>
Dotaciones insolvencias	(379)	(300)	(80)	26,6
Otros resultados	(23)	(11)	(13)	120,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.148</b>	<b>1.132</b>	<b>17</b>	<b>1,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(334)	(318)	(16)	4,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>814</b>	<b>813</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>814</b>	<b>813</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	77	82	(5)	(6,3)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>738</b>	<b>732</b>	<b>6</b>	<b>0,8</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	75.449	77.276	(1.827)	(2,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	6.857	5.232	1.625	31,1
Activos financieros disponibles para la venta	7.837	5.689	2.148	37,8
Entidades de crédito**	23.500	20.556	2.945	14,3
Inmovilizado	1.424	1.384	40	2,9
Otras cuentas de activo	7.332	7.232	100	1,4
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>122.399</b>	<b>117.368</b>	<b>5.031</b>	<b>4,3</b>
Depósitos de clientes**	55.580	55.900	(320)	(0,6)
Débitos representados por valores negociables**	29.893	28.475	1.418	5,0
Pasivos subordinados**	1.340	1.028	312	30,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.362	16.634	1.728	10,4
Otras cuentas de pasivo	12.892	11.366	1.526	13,4
Capital y reservas***	4.332	3.965	367	9,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>11.035</b>	<b>9.806</b>	<b>1.230</b>	<b>12,5</b>
Fondos de inversión	7.370	6.815	555	8,1
Fondos de pensiones	1.416	1.410	7	0,5
Patrimonios administrados	115	60	54	90,0
Seguros de ahorro	2.134	1.521	613	40,3
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>97.848</b>	<b>95.209</b>	<b>2.639</b>	<b>2,8</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	17,24	18,29	(1,05 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,95	41,78	(1,83 p.)	
Tasa de morosidad	2,97	1,64	1,33 p.	
Cobertura	64,10	106,50	(42,40 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.727	10.440	(713)	(6,8)
Número de oficinas	1.773	1.915	(142)	(7,4)

**Banesto**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	393	386	414	401	422	445	450	429
Comisiones netas	159	156	151	153	154	148	151	154
Resultados netos por operaciones financieras	39	41	44	34	47	39	42	36
Resto ingresos*	17	44	18	26	12	26	11	15
<b>Margen bruto</b>	609	626	628	615	635	659	654	634
Costes de explotación	(254)	(258)	(262)	(262)	(258)	(259)	(260)	(256)
Gastos generales de administración	(224)	(228)	(232)	(236)	(226)	(227)	(229)	(227)
<i>De personal</i>	(169)	(173)	(175)	(178)	(170)	(172)	(173)	(167)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(55)	(56)	(57)	(58)	(56)	(55)	(56)	(60)
Amortizaciones	(29)	(30)	(30)	(26)	(31)	(32)	(31)	(29)
<b>Margen neto</b>	355	369	366	353	378	401	394	379
Dotaciones insolvencias	(62)	(70)	(74)	(94)	(81)	(93)	(95)	(111)
Otros resultados	1	17	(11)	(18)	13	10	(28)	(18)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	294	316	281	241	309	318	272	250
Impuesto sobre sociedades	(81)	(83)	(74)	(80)	(85)	(82)	(71)	(96)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	213	233	207	161	224	236	201	154
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	213	233	207	161	224	236	201	154
Resultado atribuido a minoritarios	22	23	22	13	21	22	20	13
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	191	209	184	147	203	213	181	141

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	75.710	78.093	73.854	77.276	76.956	76.992	73.427	75.449
Cartera de negociación (sin créditos)	4.031	4.296	3.605	5.232	6.737	5.702	6.112	6.857
Activos financieros disponibles para la venta	4.543	3.824	4.431	5.689	8.283	8.941	7.591	7.837
Entidades de crédito**	22.706	25.875	26.414	20.556	17.775	16.985	18.873	23.500
Inmovilizado	1.351	1.355	1.358	1.384	1.380	1.408	1.409	1.424
Otras cuentas de activo	3.639	4.270	5.999	7.232	7.108	7.114	6.862	7.332
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	111.980	117.714	115.660	117.368	118.239	117.141	114.274	122.399
Depósitos de clientes**	51.195	53.436	53.550	55.900	57.399	58.009	54.114	55.580
Débitos representados por valores negociables**	31.643	32.137	30.297	28.475	27.739	29.337	29.466	29.893
Pasivos subordinados**	1.513	1.511	1.026	1.028	1.019	1.383	1.339	1.340
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.033	17.118	17.965	16.634	15.844	12.688	12.941	18.362
Otras cuentas de pasivo	8.585	9.508	8.821	11.366	11.938	11.412	12.098	12.892
Capital y reservas***	4.012	4.004	4.001	3.965	4.299	4.312	4.317	4.332
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	12.193	11.003	10.340	9.806	9.936	10.270	10.689	11.035
Fondos de inversión	9.312	8.199	7.468	6.815	6.854	6.933	7.145	7.370
Fondos de pensiones	1.543	1.496	1.458	1.410	1.354	1.371	1.421	1.416
Patrimonios administrados	166	94	64	60	91	92	95	115
Seguros de ahorro	1.172	1.214	1.350	1.521	1.638	1.874	2.028	2.134
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	96.543	98.087	95.213	95.209	96.094	98.999	95.608	97.848

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	0,59	0,80	1,18	1,64	1,96	2,32	2,62	2,97
Tasa de cobertura	269,05	201,94	145,77	106,50	84,90	72,68	70,03	64,10
Activos de Riesgo	72.161	61.381	63.420	61.425	63.668	62.042	59.142	63.516
<b>Spread</b>	3,27	3,43	3,35	3,17	2,69	2,51	2,27	2,28
Spread inversión	1,37	1,42	1,45	1,53	1,90	1,94	1,96	1,99
Spread depósitos	1,90	2,01	1,90	1,64	0,79	0,57	0,31	0,29

**Santander Consumer Finance**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	3.268	2.480	788	31,8
Comisiones netas	863	727	136	18,7
Resultados netos por operaciones financieras	(15)	58	(73)	—
Resto ingresos*	18	43	(25)	(58,6)
<b>Margen bruto</b>	4.135	3.309	826	25,0
Costes de explotación	(1.159)	(914)	(244)	26,7
Gastos generales de administración	(1.051)	(836)	(215)	25,7
<i>De personal</i>	(519)	(402)	(118)	29,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(532)	(435)	(97)	22,4
Amortizaciones	(107)	(78)	(29)	37,4
<b>Margen neto</b>	2.976	2.395	581	24,3
Dotaciones insolvencias	(1.967)	(1.391)	(576)	41,4
Otros resultados	(46)	(21)	(25)	117,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	963	983	(20)	(2,0)
Impuesto sobre sociedades	(274)	(254)	(20)	7,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	689	729	(39)	(5,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(45)	(21)	(24)	115,0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	645	708	(63)	(8,9)
Resultado atribuido a minoritarios	13	11	1	9,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	632	696	(64)	(9,2)

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	56.893	53.884	3.010	5,6
Cartera de negociación (sin créditos)	1.153	565	588	104,1
Activos financieros disponibles para la venta	483	124	360	291,1
Entidades de crédito**	8.398	7.066	1.332	18,8
Inmovilizado	864	930	(66)	(7,0)
Otras cuentas de activo	2.888	2.030	857	42,2
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	70.880	64.599	6.081	9,4
Depósitos de clientes**	26.114	18.031	8.083	44,8
Débitos representados por valores negociables**	7.395	12.851	(5.455)	(42,5)
Pasivos subordinados**	464	445	20	4,4
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	25.423	25.970	(547)	(2,1)
Otras cuentas de pasivo	3.744	2.182	1.562	71,6
Capital y reservas***	7.539	5.120	2.419	47,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	330	344	(14)	(4,1)
Fondos de inversión	276	285	(10)	(3,4)
Fondos de pensiones	55	59	(4)	(7,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	34.304	31.671	2.633	8,3

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	9,00	17,00	(8,00 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	28,03	27,64	0,39 p.	
Tasa de morosidad	5,39	4,18	1,21 p.	
Cobertura	96,82	85,51	11,31 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.362	8.052	1.310	16,3
Número de oficinas	311	290	21	7,2

**Santander Consumer Finance**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>552</b>	<b>589</b>	<b>618</b>	<b>721</b>	<b>792</b>	<b>839</b>	<b>836</b>	<b>802</b>
Comisiones netas	156	188	203	180	204	219	225	215
Resultados netos por operaciones financieras	9	22	30	(3)	23	(21)	(9)	(9)
Resto ingresos*	12	10	11	11	15	1	0	2
<b>Margen bruto</b>	<b>729</b>	<b>808</b>	<b>862</b>	<b>909</b>	<b>1.035</b>	<b>1.038</b>	<b>1.052</b>	<b>1.010</b>
Costes de explotación	(213)	(214)	(245)	(242)	(290)	(281)	(282)	(306)
Gastos generales de administración	(196)	(195)	(225)	(220)	(263)	(258)	(254)	(276)
<i>De personal</i>	<i>(92)</i>	<i>(94)</i>	<i>(112)</i>	<i>(103)</i>	<i>(132)</i>	<i>(124)</i>	<i>(123)</i>	<i>(140)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(104)</i>	<i>(100)</i>	<i>(113)</i>	<i>(117)</i>	<i>(130)</i>	<i>(134)</i>	<i>(132)</i>	<i>(136)</i>
Amortizaciones	(17)	(19)	(20)	(22)	(27)	(23)	(27)	(30)
<b>Margen neto</b>	<b>516</b>	<b>594</b>	<b>617</b>	<b>668</b>	<b>745</b>	<b>757</b>	<b>770</b>	<b>704</b>
Dotaciones insolvencias	(268)	(287)	(364)	(472)	(501)	(505)	(506)	(456)
Otros resultados	1	(5)	2	(20)	(2)	(20)	(7)	(17)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>249</b>	<b>302</b>	<b>255</b>	<b>176</b>	<b>242</b>	<b>233</b>	<b>257</b>	<b>231</b>
Impuesto sobre sociedades	(71)	(91)	(75)	(17)	(64)	(69)	(73)	(67)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>178</b>	<b>211</b>	<b>181</b>	<b>159</b>	<b>178</b>	<b>164</b>	<b>183</b>	<b>164</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)	(10)	(5)	(12)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>178</b>	<b>211</b>	<b>181</b>	<b>138</b>	<b>160</b>	<b>155</b>	<b>178</b>	<b>152</b>
Resultado atribuido a minoritarios	4	3	2	3	5	3	2	2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>174</b>	<b>209</b>	<b>179</b>	<b>136</b>	<b>156</b>	<b>151</b>	<b>176</b>	<b>149</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	46.785	48.254	52.918	53.884	57.605	56.393	56.136	56.893
Cartera de negociación (sin créditos)	24	6	501	565	644	147	267	1.153
Activos financieros disponibles para la venta	182	112	135	124	157	175	173	483
Entidades de crédito**	3.085	5.013	4.681	7.066	8.085	8.405	8.491	8.398
Inmovilizado	852	913	923	930	917	893	869	864
Otras cuentas de activo	1.574	1.399	2.042	2.030	2.477	2.785	3.174	2.888
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>52.503</b>	<b>55.697</b>	<b>61.201</b>	<b>64.599</b>	<b>69.885</b>	<b>68.799</b>	<b>69.110</b>	<b>70.680</b>
Depósitos de clientes**	13.884	14.529	15.533	18.031	20.805	20.676	20.809	26.114
Débitos representados por valores negociables**	17.473	16.192	16.125	12.851	11.839	11.168	11.102	7.395
Pasivos subordinados**	547	506	439	445	427	419	413	464
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.971	17.805	21.904	25.970	27.171	26.559	26.452	25.423
Otras cuentas de pasivo	1.639	1.981	2.217	2.182	2.264	2.521	2.867	3.744
Capital y reservas***	2.990	4.684	4.983	5.120	7.380	7.456	7.468	7.539
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>394</b>	<b>377</b>	<b>361</b>	<b>344</b>	<b>329</b>	<b>325</b>	<b>335</b>	<b>330</b>
Fondos de inversión	327	313	299	285	274	270	279	276
Fondos de pensiones	66	64	61	59	55	55	56	55
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>32.297</b>	<b>31.604</b>	<b>32.458</b>	<b>31.671</b>	<b>33.399</b>	<b>32.587</b>	<b>32.659</b>	<b>34.304</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	3,15	3,49	3,87	4,18	4,64	5,14	5,46	5,39
Tasa de cobertura	92,16	90,32	86,69	85,51	89,02	90,44	92,05	96,82
Activos de Riesgo	36.578	40.353	42.811	45.814	48.043	47.684	48.373	48.892
Spread inversión	3,78	3,76	3,85	4,03	4,32	4,61	4,69	4,82

**Portugal**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	793	750	43	5,7
Comisiones netas	344	353	(9)	(2,7)
Resultados netos por operaciones financieras	81	57	24	42,6
Resto ingresos*	51	54	(2)	(4,5)
<b>Margen bruto</b>	1.269	1.214	55	4,5
Costes de explotación	(544)	(536)	(8)	1,5
Gastos generales de administración	(469)	(464)	(5)	1,1
<i>De personal</i>	(318)	(312)	(6)	1,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(151)	(152)	1	(0,7)
Amortizaciones	(75)	(72)	(3)	4,1
<b>Margen neto</b>	726	678	47	7,0
Dotaciones insolvencias	(91)	(13)	(78)	605,6
Otros resultados	9	(25)	34	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	643	640	3	0,4
Impuesto sobre sociedades	(111)	(109)	(2)	2,1
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	532	532	1	0,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	532	532	1	0,1
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(11,5)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	531	531	1	0,1

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	32.294	32.594	(300)	(0,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.286	1.563	(277)	(17,7)
Activos financieros disponibles para la venta	3.867	1.076	2.790	259,2
Entidades de crédito**	5.630	4.226	1.405	33,2
Inmovilizado	486	490	(4)	(0,8)
Otras cuentas de activo	4.867	4.980	(113)	(2,3)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	48.430	44.929	3.501	7,8
Depósitos de clientes**	14.946	15.497	(551)	(3,6)
Débitos representados por valores negociables**	11.677	8.691	2.986	34,4
Pasivos subordinados**	254	279	(25)	(9,1)
Pasivos por contratos de seguros	4.794	4.056	737	18,2
Entidades de crédito**	13.672	12.892	780	6,0
Otras cuentas de pasivo	1.326	1.865	(539)	(28,9)
Capital y reservas***	1.762	1.648	114	6,9
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	10.191	8.228	1.963	23,9
Fondos de inversión	3.982	3.031	950	31,3
Fondos de pensiones	1.398	1.394	4	0,3
Patrimonios administrados	122	163	(41)	(25,2)
Seguros de ahorro	4.689	3.639	1.050	28,9
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	37.068	32.695	4.373	13,4

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	25,38	27,05	(1,67 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	42,83	44,13	(1,30 p.)
Tasa de morosidad	2,27	1,72	0,55 p.
Cobertura	64,64	77,16	(12,52 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	6.294	6.584	(290)
Número de oficinas	763	770	(7)

**Portugal**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	187	181	186	196	207	197	196	193
Comisiones netas	94	90	88	82	91	80	88	85
Resultados netos por operaciones financieras	14	18	20	4	14	26	24	17
Resto ingresos*	12	17	9	16	16	13	7	15
<b>Margen bruto</b>	307	307	303	298	328	315	316	310
Costes de explotación	(132)	(134)	(134)	(136)	(131)	(133)	(141)	(139)
Gastos generales de administración	(114)	(114)	(118)	(118)	(113)	(115)	(123)	(118)
<i>De personal</i>	(75)	(79)	(79)	(80)	(78)	(78)	(82)	(80)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39)	(36)	(39)	(38)	(35)	(37)	(41)	(38)
Amortizaciones	(17)	(19)	(17)	(18)	(18)	(18)	(18)	(21)
<b>Margen neto</b>	175	173	168	162	197	182	175	171
Dotaciones insolvencias	1	(7)	1	(8)	(12)	(31)	(19)	(29)
Otros resultados	(4)	(6)	(11)	(4)	(6)	12	(4)	7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	172	159	159	150	179	163	153	149
Impuesto sobre sociedades	(32)	(21)	(25)	(30)	(34)	(21)	(25)	(30)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	140	139	134	120	144	142	127	119
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	140	139	134	120	144	142	127	119
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	139	138	133	120	144	141	127	119

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	30.679	31.707	32.395	32.594	32.414	32.420	32.875	32.294
Cartera de negociación (sin créditos)	1.131	1.202	1.119	1.563	1.696	1.388	1.477	1.286
Activos financieros disponibles para la venta	1.092	1.081	1.052	1.076	1.352	1.935	3.331	3.867
Entidades de crédito**	4.063	5.009	4.506	4.226	4.297	5.424	4.665	5.630
Inmovilizado	483	483	489	490	483	470	478	486
Otras cuentas de activo	4.117	4.058	4.716	4.980	4.512	4.761	4.606	4.867
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	41.566	43.540	44.276	44.929	44.755	46.398	47.432	48.430
Depósitos de clientes**	12.568	13.689	14.369	15.497	15.332	15.708	14.727	14.946
Débitos representados por valores negociables**	9.558	11.576	9.842	8.691	9.571	9.253	10.983	11.677
Pasivos subordinados**	346	316	294	279	254	263	270	254
Pasivos por contratos de seguros	3.960	4.033	4.133	4.056	4.175	4.397	4.706	4.794
Entidades de crédito**	10.935	9.908	11.884	12.892	11.557	13.437	13.153	13.672
Otras cuentas de pasivo	1.901	2.133	1.882	1.865	1.391	1.403	1.608	1.326
Capital y reservas***	2.298	1.884	1.871	1.648	2.475	1.936	1.987	1.762
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	10.187	9.755	9.176	8.228	7.909	9.022	10.034	10.191
Fondos de inversión	5.175	4.623	3.943	3.031	2.748	3.271	3.825	3.982
Fondos de pensiones	1.430	1.409	1.354	1.394	1.294	1.294	1.328	1.398
Patrimonios administrados	261	233	196	163	138	152	264	122
Seguros de ahorro	3.321	3.489	3.682	3.639	3.730	4.306	4.618	4.689
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	32.658	35.336	33.681	32.695	33.066	34.247	36.013	37.068

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	1,37	1,53	1,65	1,72	1,87	2,13	2,04	2,27
Tasa de cobertura	106,56	92,82	82,21	77,16	71,15	65,29	68,44	64,64
Activos de Riesgo	24.388	25.105	25.581	26.270	25.198	23.338	23.007	23.992
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35	2,15	2,12	1,95
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61	1,70	1,72	1,73
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74	0,45	0,40	0,22

**Reino Unido**

Millones de euros

			Variación	
	2009	2008	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.934</b>	<b>2.411</b>	<b>1.522</b>	<b>63,1</b>
Comisiones netas	993	926	68	7,3
Resultados netos por operaciones financieras	506	500	6	1,2
Resto ingresos*	27	50	(23)	(45,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>5.460</b>	<b>3.887</b>	<b>1.573</b>	<b>40,5</b>
Costes de explotación	(2.229)	(1.760)	(469)	26,6
Gastos generales de administración	(1.997)	(1.603)	(393)	24,5
<i>De personal</i>	<i>(1.170)</i>	<i>(996)</i>	<i>(184)</i>	<i>18,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(827)</i>	<i>(617)</i>	<i>(210)</i>	<i>34,0</i>
Amortizaciones	(233)	(157)	(76)	48,2
<b>Margen neto</b>	<b>3.231</b>	<b>2.127</b>	<b>1.104</b>	<b>51,9</b>
Dotaciones insolvencias	(881)	(456)	(425)	93,2
Otros resultados	17	2	15	627,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.367</b>	<b>1.673</b>	<b>694</b>	<b>41,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(641)	(426)	(215)	50,4
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.726</b>	<b>1.247</b>	<b>479</b>	<b>38,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.726</b>	<b>1.247</b>	<b>479</b>	<b>38,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.726</b>	<b>1.247</b>	<b>479</b>	<b>38,4</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.09	31.12.08	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	227.713	202.622	25.091	12,4
Cartera de negociación (sin créditos)	41.245	50.029	(8.784)	(17,6)
Activos financieros disponibles para la venta	897	2.785	(1.888)	(67,8)
Entidades de crédito**	28.745	31.518	(2.773)	(8,8)
Inmovilizado	1.424	1.210	214	17,7
Otras cuentas de activo	24.522	30.626	(6.104)	(19,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>324.546</b>	<b>318.790</b>	<b>5.756</b>	<b>1,8</b>
Depósitos de clientes**	166.607	143.200	23.407	16,3
Débitos representados por valores negociables**	58.611	67.996	(9.385)	(13,8)
Pasivos subordinados**	8.577	9.890	(1.314)	(13,3)
Pasivos por contratos de seguros	3	3	(0)	(3,2)
Entidades de crédito**	57.879	60.063	(2.184)	(3,6)
Otras cuentas de pasivo	26.946	32.306	(5.360)	(16,6)
Capital y reservas***	5.923	5.332	592	11,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.937</b>	<b>7.180</b>	<b>3.757</b>	<b>52,3</b>
Fondos de inversión	10.937	7.180	3.757	52,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>244.731</b>	<b>228.267</b>	<b>16.465</b>	<b>7,2</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	29,62	28,56	1,06 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,83	45,29	(4,46 p.)	
Tasa de morosidad	1,71	1,04	0,67 p.	
Cobertura	43,78	68,53	(24,75 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	22.949	24.379	(1.430)	(5,9)
Número de oficinas	1.322	1.303	19	1,5



**Reino Unido**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	583	571	623	635	908	1.004	1.019	1.002
Comisiones netas	237	218	226	245	235	244	280	235
Resultados netos por operaciones financieras	103	121	103	174	156	158	100	93
Resto ingresos*	15	14	15	6	7	6	9	5
<b>Margen bruto</b>	938	923	966	1.061	1.306	1.412	1.408	1.334
Costes de explotación	(443)	(428)	(434)	(455)	(550)	(565)	(564)	(550)
Gastos generales de administración	(417)	(381)	(385)	(420)	(498)	(503)	(502)	(493)
<i>De personal</i>	(240)	(238)	(245)	(263)	(288)	(288)	(297)	(296)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(178)	(142)	(140)	(157)	(210)	(214)	(205)	(197)
Amortizaciones	(26)	(47)	(50)	(35)	(52)	(62)	(62)	(57)
<b>Margen neto</b>	495	495	531	605	756	847	844	784
Dotaciones insolvencias	(80)	(73)	(111)	(192)	(208)	(200)	(246)	(226)
Otros resultados	2	(2)	6	(4)	1	(0)	(3)	20
<b>Resultado antes de impuestos</b>	417	420	426	410	548	647	594	578
Impuesto sobre sociedades	(106)	(105)	(110)	(106)	(139)	(171)	(165)	(166)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	311	316	317	304	409	475	430	412
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	311	316	317	304	409	475	430	412
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	311	316	317	304	409	475	430	412

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	164.844	170.941	173.549	202.622	212.624	227.793	215.569	227.713
Cartera de negociación (sin créditos)	35.222	35.372	31.616	50.029	50.250	44.482	44.785	41.245
Activos financieros disponibles para la venta	39	39	1.303	2.785	840	919	874	897
Entidades de crédito**	25.286	26.029	19.121	31.518	28.889	31.155	27.027	28.745
Inmovilizado	4.291	4.274	4.325	1.210	1.227	1.387	1.317	1.424
Otras cuentas de activo	7.664	7.431	32.538	30.626	26.359	29.234	24.854	24.522
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	237.346	244.086	262.452	318.790	320.190	334.970	314.427	324.546
Depósitos de clientes**	106.288	105.546	128.474	143.200	148.338	162.882	159.094	166.607
Débitos representados por valores negociables**	68.195	63.085	61.235	67.996	57.854	57.104	56.592	58.611
Pasivos subordinados**	7.986	7.438	7.843	9.890	8.800	9.144	8.569	8.577
Pasivos por contratos de seguros	5	5	4	3	2	3	3	3
Entidades de crédito**	28.691	40.779	40.067	60.063	62.952	65.090	53.716	57.879
Otras cuentas de pasivo	21.782	23.052	20.640	32.306	36.581	34.593	30.820	26.946
Capital y reservas***	4.400	4.181	4.191	5.332	5.662	6.154	5.632	5.923
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461	9.060	9.821	10.937
Fondos de inversión	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461	9.060	9.821	10.937
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	191.011	184.810	206.092	228.267	222.454	238.190	234.077	244.731

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	0,66	0,70	0,76	1,04	1,25	1,54	1,65	1,71
Tasa de cobertura	59,26	54,86	57,12	68,53	56,33	45,41	47,76	43,78
Activos de Riesgo	87.282	63.804	67.350	86.168	82.668	86.654	81.501	77.646
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04	2,22	2,25	2,31
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13	1,44	1,67	1,82
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91	0,78	0,58	0,49

**Reino Unido**

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	2009	2008	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.501</b>	<b>1.916</b>	<b>1.586</b>	<b>82,8</b>
Comisiones netas	884	735	149	20,2
Resultados netos por operaciones financieras	451	397	53	13,4
Resto ingresos*	24	40	(16)	(39,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.860</b>	<b>3.088</b>	<b>1.772</b>	<b>57,4</b>
Costes de explotación	(1.985)	(1.399)	(586)	41,9
Gastos generales de administración	(1.777)	(1.274)	(503)	39,5
<i>De personal</i>	<i>(1.041)</i>	<i>(783)</i>	<i>(258)</i>	<i>32,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(736)</i>	<i>(490)</i>	<i>(246)</i>	<i>50,1</i>
Amortizaciones	(207)	(125)	(82)	66,0
<b>Margen neto</b>	<b>2.876</b>	<b>1.689</b>	<b>1.186</b>	<b>70,2</b>
Dotaciones insolvencias	(784)	(362)	(422)	116,5
Otros resultados	15	2	13	715,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.107</b>	<b>1.329</b>	<b>778</b>	<b>58,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(570)	(339)	(232)	68,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.536</b>	<b>991</b>	<b>546</b>	<b>55,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.536</b>	<b>991</b>	<b>546</b>	<b>55,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.536</b>	<b>991</b>	<b>546</b>	<b>55,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.09	31.12.08	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	202.232	192.997	9.234	4,8
Cartera de negociación (sin créditos)	36.630	47.653	(11.023)	(23,1)
Activos financieros disponibles para la venta	797	2.653	(1.856)	(70,0)
Entidades de crédito**	25.528	30.020	(4.492)	(15,0)
Inmovilizado	1.265	1.153	112	9,7
Otras cuentas de activo	21.778	29.172	(7.393)	(25,3)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>288.229</b>	<b>303.647</b>	<b>(15.418)</b>	<b>(5,1)</b>
Depósitos de clientes**	147.964	136.398	11.566	8,5
Débitos representados por valores negociables**	52.052	64.766	(12.714)	(19,6)
Pasivos subordinados**	7.617	9.420	(1.804)	(19,1)
Pasivos por contratos de seguros	2	3	(0)	(9,7)
Entidades de crédito**	51.403	57.210	(5.807)	(10,2)
Otras cuentas de pasivo	23.931	30.771	(6.840)	(22,2)
Capital y reservas***	5.261	5.078	182	3,6
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>9.713</b>	<b>6.839</b>	<b>2.874</b>	<b>42,0</b>
Fondos de inversión	9.713	6.839	2.874	42,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>217.346</b>	<b>217.424</b>	<b>(78)</b>	<b>(0,0)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Reino Unido**

Millones de libras esterlinas

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	441	452	494	528	825	883	888	905
Comisiones netas	180	173	180	203	213	214	244	212
Resultados netos por operaciones financieras	78	95	82	143	141	139	86	85
Resto ingresos*	11	11	12	6	6	6	8	5
<b>Margen bruto</b>	710	732	767	879	1.186	1.242	1.226	1.206
Costes de explotación	(335)	(339)	(345)	(379)	(500)	(496)	(491)	(497)
Gastos generales de administración	(316)	(302)	(306)	(349)	(453)	(442)	(437)	(446)
<i>De personal</i>	(181)	(189)	(194)	(219)	(262)	(253)	(258)	(267)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(135)	(113)	(112)	(131)	(191)	(188)	(179)	(178)
Amortizaciones	(19)	(37)	(39)	(29)	(47)	(55)	(54)	(52)
<b>Margen neto</b>	374	392	422	501	686	745	735	709
Dotaciones insolvencias	(61)	(58)	(88)	(156)	(189)	(176)	(215)	(204)
Otros resultados	2	(1)	4	(3)	1	(0)	(3)	18
<b>Resultado antes de impuestos</b>	316	333	339	342	498	570	517	522
Impuesto sobre sociedades	(80)	(83)	(87)	(88)	(126)	(151)	(143)	(150)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	235	250	252	254	372	419	374	372
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	235	250	252	254	372	419	374	372
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	235	250	252	254	372	419	374	372

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	131.183	135.428	137.156	192.997	197.911	194.103	196.017	202.232
Cartera de negociación (sin créditos)	28.030	28.023	24.986	47.653	46.773	37.903	40.723	36.630
Activos financieros disponibles para la venta	31	31	1.030	2.653	782	783	795	797
Entidades de crédito**	20.123	20.621	15.111	30.020	26.890	26.547	24.575	25.528
Inmovilizado	3.415	3.386	3.418	1.153	1.142	1.182	1.198	1.265
Otras cuentas de activo	6.099	5.887	25.715	29.172	24.535	24.910	22.600	21.778
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	188.880	193.377	207.416	303.647	298.033	285.428	285.908	288.229
Depósitos de clientes**	84.584	83.618	101.533	136.398	138.073	138.792	144.665	147.964
Débitos representados por valores negociables**	54.269	49.979	48.394	64.766	53.851	48.658	51.459	52.052
Pasivos subordinados**	6.356	5.893	6.198	9.420	8.191	7.792	7.792	7.617
Pasivos por contratos de seguros	4	4	3	3	2	2	2	2
Entidades de crédito**	22.832	32.307	31.665	57.210	58.596	55.463	48.844	51.403
Otras cuentas de pasivo	17.334	18.263	16.311	30.771	34.049	29.477	28.025	23.931
Capital y reservas***	3.501	3.312	3.312	5.078	5.270	5.244	5.121	5.261
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	6.797	6.925	6.750	6.839	6.945	7.720	8.930	9.713
Fondos de inversión	6.797	6.925	6.750	6.839	6.945	7.720	8.930	9.713
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	152.006	146.415	162.875	217.424	207.060	202.962	212.846	217.346

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	11.959	11.432	527	4,6
Comisiones netas	3.925	3.962	(36)	(0,9)
Resultados netos por operaciones financieras	1.663	720	943	130,9
Resto ingresos*	121	57	64	110,9
<b>Margen bruto</b>	<b>17.668</b>	<b>16.172</b>	<b>1.497</b>	<b>9,3</b>
Costes de explotación	(6.597)	(7.100)	502	(7,1)
Gastos generales de administración	(6.032)	(6.565)	533	(8,1)
<i>De personal</i>	<i>(3.210)</i>	<i>(3.449)</i>	<i>239</i>	<i>(6,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.822)</i>	<i>(3.117)</i>	<i>294</i>	<i>(9,4)</i>
Amortizaciones	(566)	(535)	(31)	5,8
<b>Margen neto</b>	<b>11.071</b>	<b>9.072</b>	<b>1.999</b>	<b>22,0</b>
Dotaciones insolvencias	(4.970)	(3.702)	(1.268)	34,3
Otros resultados	(673)	(662)	(11)	1,7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.428</b>	<b>4.708</b>	<b>720</b>	<b>15,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.257)	(1.077)	(180)	16,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>4.171</b>	<b>3.631</b>	<b>540</b>	<b>14,9</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	90	340	(250)	(73,5)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>4.261</b>	<b>3.971</b>	<b>290</b>	<b>7,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	428	362	66	18,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.833</b>	<b>3.609</b>	<b>225</b>	<b>6,2</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	97.901	96.054	1.848	1,9
Cartera de negociación (sin créditos)	22.521	20.965	1.555	7,4
Activos financieros disponibles para la venta	29.154	19.208	9.946	51,8
Entidades de crédito**	22.146	19.946	2.200	11,0
Inmovilizado	3.926	3.272	654	20,0
Otras cuentas de activo	38.105	30.496	7.608	24,9
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>213.753</b>	<b>189.941</b>	<b>23.812</b>	<b>12,5</b>
Depósitos de clientes**	108.122	108.257	(136)	(0,1)
Débitos representados por valores negociables**	8.411	8.674	(263)	(3,0)
Pasivos subordinados**	4.888	3.847	1.042	27,1
Pasivos por contratos de seguros	6.627	2.958	3.669	124,1
Entidades de crédito**	32.765	29.331	3.434	11,7
Otras cuentas de pasivo	34.994	24.291	10.703	44,1
Capital y reservas***	17.946	12.583	5.363	42,6
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>62.759</b>	<b>48.408</b>	<b>14.351</b>	<b>29,6</b>
Fondos de inversión	49.681	35.400	14.281	40,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.538	12.810	(272)	(2,1)
Seguros de ahorro	540	198	342	173,1
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>184.181</b>	<b>169.186</b>	<b>14.994</b>	<b>8,9</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,67	24,59	(0,92 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,34	43,90	(6,56 p.)	
Tasa de morosidad	4,25	2,95	1,30 p.	
Cobertura	105,21	108,31	(3,10 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	85.974	96.405	(10.431)	(10,8)
Número de oficinas	5.745	6.089	(344)	(5,6)

**Latinoamérica**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	2.744	2.863	3.049	2.777	2.662	2.962	3.110	3.224
Comisiones netas	1.004	984	1.057	917	891	983	997	1.055
Resultados netos por operaciones financieras	274	267	119	61	483	322	451	408
Resto ingresos*	24	20	(5)	19	47	43	42	(10)
<b>Margen bruto</b>	4.045	4.134	4.219	3.773	4.083	4.309	4.599	4.677
Costes de explotación	(1.740)	(1.764)	(1.866)	(1.730)	(1.539)	(1.595)	(1.676)	(1.787)
Gastos generales de administración	(1.612)	(1.636)	(1.721)	(1.597)	(1.407)	(1.459)	(1.528)	(1.637)
<i>De personal</i>	(860)	(883)	(898)	(808)	(744)	(787)	(801)	(878)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(752)	(753)	(823)	(789)	(664)	(672)	(727)	(759)
Amortizaciones	(128)	(128)	(145)	(133)	(132)	(135)	(148)	(150)
<b>Margen neto</b>	2.305	2.371	2.353	2.043	2.545	2.714	2.923	2.890
Dotaciones insolvencias	(715)	(878)	(981)	(1.128)	(1.136)	(1.228)	(1.351)	(1.255)
Otros resultados	(164)	(194)	(90)	(215)	(170)	(222)	(168)	(112)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	1.427	1.298	1.282	701	1.238	1.264	1.403	1.522
Impuesto sobre sociedades	(407)	(337)	(257)	(76)	(357)	(266)	(330)	(304)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	1.020	962	1.025	625	882	998	1.073	1.219
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	166	84	3	1	1
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	1.077	1.022	1.080	791	966	1.001	1.074	1.220
Resultado atribuido a minoritarios	108	112	103	39	77	85	83	184
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	969	910	977	752	890	917	992	1.035

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	93.699	99.146	103.410	96.054	99.963	97.305	93.885	97.901
Cartera de negociación (sin créditos)	24.354	26.584	22.338	20.965	24.122	22.916	22.182	22.521
Activos financieros disponibles para la venta	18.696	20.987	20.613	19.208	20.394	20.941	26.557	29.154
Entidades de crédito**	19.703	24.992	21.955	19.946	26.631	28.139	24.958	22.146
Inmovilizado	2.412	2.531	2.918	3.272	3.212	3.323	3.514	3.926
Otras cuentas de activo	27.263	29.496	30.584	30.496	31.303	38.635	31.313	38.105
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	186.128	203.737	201.818	189.941	205.625	211.258	202.409	213.753
Depósitos de clientes**	103.860	114.621	117.038	108.257	112.495	107.619	105.246	108.122
Débitos representados por valores negociables**	6.537	7.433	7.929	8.674	8.738	9.073	7.804	8.411
Pasivos subordinados**	3.224	4.117	4.137	3.847	4.165	4.497	4.669	4.888
Pasivos por contratos de seguros	3.059	3.408	3.227	2.958	4.283	5.047	5.676	6.627
Entidades de crédito**	23.735	28.422	28.117	29.331	33.274	30.134	30.393	32.765
Otras cuentas de pasivo	31.492	30.588	26.639	24.291	25.906	38.788	32.304	34.994
Capital y reservas***	14.221	15.148	14.731	12.583	16.764	16.101	16.316	17.946
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	60.312	62.585	57.912	48.408	50.255	55.104	58.423	62.759
Fondos de inversión	48.985	50.731	45.412	35.400	37.865	41.681	45.973	49.681
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.256	11.779	12.483	12.810	12.097	13.086	11.984	12.538
Seguros de ahorro	70	76	17	198	293	338	465	540
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	173.933	188.755	187.016	169.186	175.653	176.293	176.142	184.181

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	2,39	2,48	2,65	2,95	3,27	3,97	4,20	4,25
Tasa de cobertura	129,53	123,05	115,57	108,31	106,89	96,51	103,47	105,21
Activos de Riesgo	77.612	95.246	100.389	129.629	139.260	143.817	131.701	140.075

## Latinoamérica

Millones de dólares

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>16.630</b>	<b>16.736</b>	<b>(106)</b>	<b>(0,6)</b>
Comisiones netas	5.458	5.800	(341)	(5,9)
Resultados netos por operaciones financieras	2.313	1.055	1.258	119,3
Resto ingresos*	169	84	84	100,4
<b>Margen bruto</b>	<b>24.570</b>	<b>23.674</b>	<b>896</b>	<b>3,8</b>
Costes de explotación	(9.174)	(10.394)	1.219	(11,7)
Gastos generales de administración	(8.388)	(9.611)	1.223	(12,7)
<i>De personal</i>	<i>(4.463)</i>	<i>(5.049)</i>	<i>585</i>	<i>(11,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.924)</i>	<i>(4.562)</i>	<i>638</i>	<i>(14,0)</i>
Amortizaciones	(787)	(783)	(4)	0,5
<b>Margen neto</b>	<b>15.395</b>	<b>13.281</b>	<b>2.115</b>	<b>15,9</b>
Dotaciones insolvencias	(6.911)	(5.419)	(1.492)	27,5
Otros resultados	(936)	(969)	33	(3,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>7.548</b>	<b>6.892</b>	<b>656</b>	<b>9,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.748)	(1.576)	(171)	10,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>5.801</b>	<b>5.316</b>	<b>485</b>	<b>9,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	125	497	(372)	(74,8)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>5.926</b>	<b>5.813</b>	<b>113</b>	<b>1,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	595	530	65	12,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.331</b>	<b>5.283</b>	<b>48</b>	<b>0,9</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	141.037	133.678	7.359	5,5
Cartera de negociación (sin créditos)	32.444	29.178	3.266	11,2
Activos financieros disponibles para la venta	41.999	26.731	15.267	57,1
Entidades de crédito**	31.904	27.759	4.145	14,9
Inmovilizado	5.656	4.553	1.102	24,2
Otras cuentas de activo	54.893	42.442	12.452	29,3
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>307.932</b>	<b>264.341</b>	<b>43.592</b>	<b>16,5</b>
Depósitos de clientes**	155.760	150.662	5.098	3,4
Débitos representados por valores negociables**	12.117	12.072	45	0,4
Pasivos subordinados**	7.042	5.354	1.689	31,5
Pasivos por contratos de seguros	9.547	4.116	5.431	131,9
Entidades de crédito**	47.201	40.820	6.381	15,6
Otras cuentas de pasivo	50.412	33.806	16.606	49,1
Capital y reservas***	25.853	17.512	8.341	47,6
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>90.411</b>	<b>67.370</b>	<b>23.042</b>	<b>34,2</b>
Fondos de inversión	71.571	49.266	22.305	45,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	18.062	17.828	234	1,3
Seguros de ahorro	778	275	503	182,7
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>265.331</b>	<b>235.457</b>	<b>29.874</b>	<b>12,7</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Latinoamérica**

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	4.107	4.466	4.583	3.579	3.467	4.022	4.423	4.718
Comisiones netas	1.503	1.537	1.589	1.171	1.160	1.335	1.420	1.544
Resultados netos por operaciones financieras	410	417	175	52	628	443	641	602
Resto ingresos*	36	32	(9)	25	62	58	60	(11)
<b>Margen bruto</b>	6.055	6.452	6.339	4.828	5.317	5.857	6.544	6.852
Costes de explotación	(2.605)	(2.753)	(2.805)	(2.231)	(2.004)	(2.168)	(2.388)	(2.615)
Gastos generales de administración	(2.413)	(2.553)	(2.586)	(2.059)	(1.832)	(1.984)	(2.177)	(2.394)
<i>De personal</i>	(1.287)	(1.378)	(1.349)	(1.035)	(968)	(1.070)	(1.142)	(1.284)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.126)	(1.175)	(1.237)	(1.024)	(864)	(914)	(1.035)	(1.110)
Amortizaciones	(192)	(200)	(219)	(172)	(171)	(184)	(211)	(220)
<b>Margen neto</b>	3.451	3.699	3.534	2.597	3.313	3.689	4.156	4.237
Dotaciones insolvencias	(1.070)	(1.366)	(1.477)	(1.506)	(1.479)	(1.669)	(1.919)	(1.845)
Otros resultados	(245)	(302)	(133)	(289)	(222)	(301)	(242)	(171)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	2.136	2.032	1.924	802	1.612	1.719	1.995	2.222
Impuesto sobre sociedades	(609)	(528)	(384)	(55)	(464)	(365)	(471)	(448)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	1.526	1.503	1.540	747	1.148	1.354	1.524	1.774
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	86	95	84	233	110	7	5	3
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	1.613	1.598	1.623	980	1.258	1.361	1.529	1.777
Resultado atribuido a minoritarios	161	175	155	39	100	115	118	262
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	1.451	1.423	1.468	940	1.158	1.247	1.411	1.515

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	148.157	156.294	147.908	133.678	133.030	137.530	137.475	141.037
Cartera de negociación (sin créditos)	38.509	41.906	31.950	29.178	32.102	32.390	32.482	32.444
Activos financieros disponibles para la venta	29.563	33.084	29.482	26.731	27.141	29.597	38.887	41.999
Entidades de crédito**	31.155	39.398	31.402	27.759	35.441	39.772	36.546	31.904
Inmovilizado	3.814	3.991	4.173	4.553	4.274	4.696	5.145	5.656
Otras cuentas de activo	43.109	46.498	43.744	42.442	41.658	54.607	45.851	54.893
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	294.306	321.171	288.660	264.341	273.646	296.593	296.387	307.932
Depósitos de clientes**	164.223	180.688	167.400	150.662	149.708	152.109	154.112	155.760
Débitos representados por valores negociables**	10.337	11.717	11.341	12.072	11.629	12.824	11.427	12.117
Pasivos subordinados**	5.098	6.490	5.917	5.354	5.542	6.356	6.837	7.042
Pasivos por contratos de seguros	4.837	5.373	4.615	4.116	5.700	7.133	8.312	9.547
Entidades de crédito**	37.529	44.804	40.216	40.820	44.281	42.591	44.505	47.201
Otras cuentas de pasivo	49.795	48.220	38.102	33.806	34.475	54.823	47.302	50.412
Capital y reservas***	22.486	23.880	21.070	17.512	22.310	22.757	23.892	25.853
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	95.365	98.659	82.832	67.370	66.880	77.884	85.549	90.411
Fondos de inversión	77.456	79.972	64.952	49.266	50.390	58.911	67.319	71.571
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	17.798	18.568	17.855	17.828	16.099	18.496	17.549	18.062
Seguros de ahorro	111	119	25	275	391	477	681	778
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	275.023	297.554	267.489	235.457	233.759	249.173	257.925	265.331

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Latinoamérica. Resultados**

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2009	Var. (%)	2009	Var. (%)	2009	Var. (%)
Brasil	11.702	15,8	7.376	35,6	2.167	22,5
México	2.342	(13,6)	1.542	(12,1)	495	(17,6)
Chile	1.790	2,4	1.196	4,5	563	3,4
Puerto Rico	334	0,9	166	10,4	33	—
Colombia	159	2,7	67	13,0	33	23,9
Argentina	710	14,7	417	28,7	226	4,9
Uruguay	144	196,4	66	395,0	51	462,3
Resto	197	99,7	66	—	109	(61,6)
<b>Subtotal</b>	<b>17.378</b>	<b>9,9</b>	<b>10.896</b>	<b>23,1</b>	<b>3.677</b>	<b>7,3</b>
Santander Private Banking	290	(18,5)	175	(21,1)	156	(13,5)
<b>Total</b>	<b>17.668</b>	<b>9,3</b>	<b>11.071</b>	<b>22,0</b>	<b>3.833</b>	<b>6,2</b>



**Latinoamérica. Resultados**

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2009	Var. (%)	2009	Var. (%)	2009	Var. (%)
Brasil	16.272	10,0	10.258	28,8	3.013	16,4
México	3.257	(17,9)	2.145	(16,5)	688	(21,7)
Chile	2.489	(2,8)	1.663	(0,7)	783	(1,8)
Puerto Rico	464	(4,2)	230	4,9	46	—
Colombia	221	(2,5)	94	7,4	46	17,6
Argentina	988	9,0	579	22,2	315	(0,4)
Uruguay	201	181,5	92	370,2	71	434,1
Resto	273	89,7	92	—	151	(63,5)
<b>Subtotal</b>	<b>24.166</b>	<b>4,4</b>	<b>15.152</b>	<b>16,9</b>	<b>5.113</b>	<b>1,9</b>
Santander Private Banking	404	(22,5)	243	(25,0)	217	(17,8)
<b>Total</b>	<b>24.570</b>	<b>3,8</b>	<b>15.395</b>	<b>15,9</b>	<b>5.331</b>	<b>0,9</b>

**Brasil**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.215</b>	<b>7.244</b>	<b>970</b>	<b>13,4</b>
Comisiones netas	2.486	2.428	58	2,4
Resultados netos por operaciones financieras	908	415	493	118,9
Resto ingresos*	93	16	76	468,3
<b>Margen bruto</b>	<b>11.702</b>	<b>10.104</b>	<b>1.598</b>	<b>15,8</b>
Costes de explotación	(4.325)	(4.663)	338	(7,2)
Gastos generales de administración	(3.977)	(4.345)	368	(8,5)
<i>De personal</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(2.199)</i>	<i>158</i>	<i>(7,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.936)</i>	<i>(2.146)</i>	<i>210</i>	<i>(9,8)</i>
Amortizaciones	(349)	(318)	(30)	9,6
<b>Margen neto</b>	<b>7.376</b>	<b>5.441</b>	<b>1.935</b>	<b>35,6</b>
Dotaciones insolvencias	(3.523)	(2.193)	(1.330)	60,6
Otros resultados	(658)	(623)	(36)	5,7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.195</b>	<b>2.625</b>	<b>570</b>	<b>21,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(908)	(821)	(86)	10,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.288</b>	<b>1.804</b>	<b>484</b>	<b>26,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.288</b>	<b>1.804</b>	<b>484</b>	<b>26,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	121	35	86	246,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.167</b>	<b>1.769</b>	<b>398</b>	<b>22,5</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	53.924	43.941	9.983	22,7
Cartera de negociación (sin créditos)	8.070	7.002	1.068	15,3
Activos financieros disponibles para la venta	18.882	10.135	8.747	86,3
Entidades de crédito**	11.360	10.689	671	6,3
Inmovilizado	2.950	2.056	895	43,5
Otras cuentas de activo	24.094	15.075	9.019	59,8
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>119.279</b>	<b>88.897</b>	<b>30.382</b>	<b>34,2</b>
Depósitos de clientes**	59.274	48.189	11.085	23,0
Débitos representados por valores negociables**	4.587	3.734	853	22,8
Pasivos subordinados**	3.838	2.830	1.007	35,6
Pasivos por contratos de seguros	6.183	2.704	3.479	128,7
Entidades de crédito**	13.465	12.725	740	5,8
Otras cuentas de pasivo	21.279	12.704	8.575	67,5
Capital y reservas***	10.654	6.010	4.644	77,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>37.969</b>	<b>24.803</b>	<b>13.166</b>	<b>53,1</b>
Fondos de inversión	34.521	23.860	10.661	44,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.034	796	2.237	280,9
Seguros de ahorro	414	147	268	182,6
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>105.667</b>	<b>79.556</b>	<b>26.111</b>	<b>32,8</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	25,64	22,91	2,73 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,96	46,15	(9,19 p.)	
Tasa de morosidad	5,27	3,58	1,69 p.	
Cobertura	99,20	102,44	(3,24 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	50.961	53.256	(2.295)	(4,3)
Número de oficinas	3.593	3.603	(10)	(0,3)

**Brasil**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	1.773	1.845	1.935	1.691	1.768	1.988	2.166	2.293
Comisiones netas	629	593	667	539	535	614	642	695
Resultados netos por operaciones financieras	172	137	76	29	197	105	316	289
Resto ingresos*	20	3	(6)	(1)	44	33	35	(19)
<b>Margen bruto</b>	2.594	2.578	2.673	2.259	2.544	2.740	3.160	3.258
Costes de explotación	(1.155)	(1.173)	(1.248)	(1.087)	(970)	(1.032)	(1.108)	(1.214)
Gastos generales de administración	(1.079)	(1.095)	(1.160)	(1.011)	(890)	(948)	(1.015)	(1.124)
<i>De personal</i>	(551)	(562)	(587)	(499)	(454)	(492)	(512)	(582)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(528)	(533)	(573)	(513)	(435)	(456)	(503)	(542)
Amortizaciones	(76)	(77)	(89)	(76)	(81)	(85)	(93)	(91)
<b>Margen neto</b>	1.439	1.405	1.424	1.172	1.573	1.708	2.052	2.043
Dotaciones insolvencias	(435)	(514)	(587)	(657)	(706)	(795)	(1.035)	(987)
Otros resultados	(173)	(189)	(106)	(154)	(166)	(219)	(154)	(120)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	832	701	731	361	701	694	863	937
Impuesto sobre sociedades	(319)	(232)	(245)	(26)	(260)	(160)	(224)	(264)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	513	470	486	336	442	534	639	673
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	513	470	486	336	442	534	639	673
Resultado atribuido a minoritarios	11	10	9	5	6	9	11	95
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	502	460	477	330	436	525	628	578

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	41.028	46.661	46.999	43.941	46.791	50.425	50.512	53.924
Cartera de negociación (sin créditos)	8.619	8.324	6.578	7.002	8.328	7.314	7.800	8.070
Activos financieros disponibles para la venta	9.188	12.090	11.432	10.135	9.925	12.581	17.186	18.882
Entidades de crédito**	11.101	16.086	11.943	10.689	13.933	16.166	14.535	11.360
Inmovilizado	1.259	1.414	1.713	2.056	2.157	2.372	2.613	2.950
Otras cuentas de activo	18.583	20.203	20.156	15.075	16.771	19.657	20.045	24.094
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	89.779	104.780	98.821	88.897	97.905	108.514	112.690	119.279
Depósitos de clientes**	46.456	56.203	55.295	48.189	50.775	56.732	59.112	59.274
Débitos representados por valores negociables**	2.335	3.504	3.925	3.734	3.741	3.983	4.222	4.587
Pasivos subordinados**	2.333	3.277	3.149	2.830	3.060	3.432	3.660	3.838
Pasivos por contratos de seguros	2.856	3.194	2.940	2.704	4.013	4.729	5.302	6.183
Entidades de crédito**	10.502	13.345	11.631	12.725	16.976	15.014	12.810	13.465
Otras cuentas de pasivo	17.822	16.921	14.512	12.704	11.521	16.376	18.521	21.279
Capital y reservas***	7.474	8.336	7.369	6.010	7.819	8.247	9.064	10.654
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	34.402	36.277	30.914	24.803	26.577	30.372	35.233	37.969
Fondos de inversión	33.451	35.229	30.014	23.860	24.539	27.427	31.947	34.521
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	887	977	891	796	1.793	2.664	2.902	3.034
Seguros de ahorro	64	71	9	147	245	280	384	414
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	85.526	99.260	93.283	79.556	84.153	94.520	102.227	105.667

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	3,20	3,24	3,35	3,58	3,86	4,75	5,09	5,27
Tasa de cobertura	122,89	115,77	108,74	102,44	106,81	92,29	95,08	99,20
Activos de Riesgo	23.701	35.780	36.833	70.033	73.736	79.226	78.694	84.935
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01	17,43	16,68	16,02
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94	16,39	15,81	15,12
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07	1,04	0,87	0,90

**Brasil**

Millones de dólares

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>11.423</b>	<b>10.605</b>	<b>818</b>	<b>7,7</b>
Comisiones netas	3.458	3.555	(97)	(2,7)
Resultados netos por operaciones financieras	1.263	607	655	107,9
Resto ingresos*	129	24	105	439,8
<b>Margen bruto</b>	<b>16.272</b>	<b>14.792</b>	<b>1.481</b>	<b>10,0</b>
Costes de explotación	(6.015)	(6.826)	812	(11,9)
Gastos generales de administración	(5.530)	(6.360)	830	(13,1)
<i>De personal</i>	<i>(2.837)</i>	<i>(3.219)</i>	<i>382</i>	<i>(11,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.693)</i>	<i>(3.142)</i>	<i>449</i>	<i>(14,3)</i>
Amortizaciones	(485)	(466)	(19)	4,1
<b>Margen neto</b>	<b>10.258</b>	<b>7.965</b>	<b>2.292</b>	<b>28,8</b>
Dotaciones insolvencias	(4.899)	(3.211)	(1.688)	52,6
Otros resultados	(915)	(911)	(4)	0,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.443</b>	<b>3.843</b>	<b>600</b>	<b>15,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.262)	(1.202)	(60)	5,0
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.181</b>	<b>2.641</b>	<b>541</b>	<b>20,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.181</b>	<b>2.641</b>	<b>541</b>	<b>20,5</b>
Resultado atribuido a minoritarios	168	51	117	228,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.013</b>	<b>2.589</b>	<b>424</b>	<b>16,4</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	77.682	61.152	16.530	27,0
Cartera de negociación (sin créditos)	11.625	9.744	1.881	19,3
Activos financieros disponibles para la venta	27.201	14.105	13.096	92,9
Entidades de crédito**	16.365	14.876	1.489	10,0
Inmovilizado	4.250	2.861	1.389	48,6
Otras cuentas de activo	34.710	20.979	13.730	65,4
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>171.834</b>	<b>123.718</b>	<b>48.116</b>	<b>38,9</b>
Depósitos de clientes**	85.390	67.065	18.325	27,3
Débitos representados por valores negociables**	6.608	5.197	1.411	27,2
Pasivos subordinados**	5.528	3.939	1.589	40,3
Pasivos por contratos de seguros	8.907	3.763	5.144	136,7
Entidades de crédito**	19.398	17.710	1.688	9,5
Otras cuentas de pasivo	30.654	17.680	12.974	73,4
Capital y reservas***	15.348	8.364	6.984	83,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>54.698</b>	<b>34.518</b>	<b>20.180</b>	<b>58,5</b>
Fondos de inversión	49.731	33.205	16.525	49,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.370	1.108	3.262	294,3
Seguros de ahorro	597	204	393	192,5
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>152.224</b>	<b>110.718</b>	<b>41.505</b>	<b>37,5</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Brasil**

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	2.654	2.879	2.909	2.164	2.302	2.698	3.075	3.348
Comisiones netas	942	927	1.003	683	697	833	913	1.014
Resultados netos por operaciones financieras	258	215	112	22	257	146	441	419
Resto ingresos*	30	5	(9)	(2)	57	45	51	(24)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.883</b>	<b>4.026</b>	<b>4.016</b>	<b>2.867</b>	<b>3.312</b>	<b>3.723</b>	<b>4.480</b>	<b>4.757</b>
Costes de explotación	(1.729)	(1.831)	(1.876)	(1.390)	(1.264)	(1.403)	(1.576)	(1.772)
Gastos generales de administración	(1.614)	(1.710)	(1.743)	(1.293)	(1.158)	(1.288)	(1.444)	(1.639)
<i>De personal</i>	(825)	(878)	(882)	(634)	(592)	(668)	(729)	(848)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(790)	(832)	(861)	(659)	(567)	(620)	(715)	(791)
Amortizaciones	(114)	(121)	(133)	(97)	(105)	(115)	(132)	(133)
<b>Margen neto</b>	<b>2.155</b>	<b>2.195</b>	<b>2.139</b>	<b>1.476</b>	<b>2.048</b>	<b>2.320</b>	<b>2.905</b>	<b>2.985</b>
Dotaciones insolvencias	(651)	(800)	(884)	(875)	(920)	(1.079)	(1.460)	(1.440)
Otros resultados	(259)	(295)	(158)	(199)	(216)	(296)	(223)	(181)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.245</b>	<b>1.099</b>	<b>1.097</b>	<b>402</b>	<b>913</b>	<b>945</b>	<b>1.222</b>	<b>1.364</b>
Impuesto sobre sociedades	(478)	(365)	(367)	7	(338)	(221)	(318)	(385)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>767</b>	<b>735</b>	<b>730</b>	<b>409</b>	<b>575</b>	<b>724</b>	<b>903</b>	<b>979</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>767</b>	<b>735</b>	<b>730</b>	<b>409</b>	<b>575</b>	<b>724</b>	<b>903</b>	<b>979</b>
Resultado atribuido a minoritarios	16	15	14	6	7	12	16	133
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>751</b>	<b>719</b>	<b>716</b>	<b>403</b>	<b>568</b>	<b>712</b>	<b>888</b>	<b>846</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	64.873	73.557	67.222	61.152	62.270	71.271	73.964	77.682
Cartera de negociación (sin créditos)	13.629	13.123	9.408	9.744	11.082	10.338	11.422	11.625
Activos financieros disponibles para la venta	14.528	19.059	16.351	14.105	13.209	17.783	25.166	27.201
Entidades de crédito**	17.553	25.358	17.082	14.876	18.543	22.849	21.283	16.365
Inmovilizado	1.991	2.230	2.451	2.861	2.871	3.352	3.826	4.250
Otras cuentas de activo	29.384	31.848	28.830	20.979	22.318	27.783	29.351	34.710
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>141.958</b>	<b>165.175</b>	<b>141.343</b>	<b>123.718</b>	<b>130.292</b>	<b>153.374</b>	<b>165.013</b>	<b>171.834</b>
Depósitos de clientes**	73.457	88.599	79.089	67.065	67.572	80.186	86.558	85.390
Débitos representados por valores negociables**	3.692	5.523	5.614	5.197	4.978	5.630	6.182	6.608
Pasivos subordinados**	3.688	5.166	4.504	3.939	4.073	4.851	5.359	5.528
Pasivos por contratos de seguros	4.517	5.035	4.205	3.763	5.341	6.684	7.764	8.907
Entidades de crédito**	16.606	21.037	16.636	17.710	22.592	21.221	18.758	19.398
Otras cuentas de pasivo	28.180	26.674	20.757	17.680	15.332	23.146	27.120	30.654
Capital y reservas***	11.818	13.141	10.539	8.364	10.405	11.656	13.272	15.348
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>54.396</b>	<b>57.186</b>	<b>44.216</b>	<b>34.518</b>	<b>35.368</b>	<b>42.928</b>	<b>51.592</b>	<b>54.698</b>
Fondos de inversión	52.892	55.535	42.929	33.205	32.657	38.766	46.780	49.731
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.403	1.540	1.274	1.108	2.386	3.766	4.249	4.370
Seguros de ahorro	101	111	13	204	326	396	563	597
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>135.233</b>	<b>156.474</b>	<b>133.423</b>	<b>110.718</b>	<b>111.991</b>	<b>133.594</b>	<b>149.691</b>	<b>152.224</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Brasil**

Millones de reales brasileños

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>22.653</b>	<b>19.250</b>	<b>3.403</b>	<b>17,7</b>
Comisiones netas	6.857	6.453	404	6,3
Resultados netos por operaciones financieras	2.504	1.102	1.402	127,1
Resto ingresos*	255	43	212	489,8
<b>Margen bruto</b>	<b>32.269</b>	<b>26.848</b>	<b>5.421</b>	<b>20,2</b>
Costes de explotación	(11.927)	(12.390)	463	(3,7)
Gastos generales de administración	(10.966)	(11.545)	578	(5,0)
<i>De personal</i>	<i>(5.626)</i>	<i>(5.842)</i>	<i>216</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.340)</i>	<i>(5.702)</i>	<i>362</i>	<i>(6,4)</i>
Amortizaciones	(961)	(845)	(116)	13,7
<b>Margen neto</b>	<b>20.342</b>	<b>14.458</b>	<b>5.884</b>	<b>40,7</b>
Dotaciones insolvencias	(9.715)	(5.828)	(3.887)	66,7
Otros resultados	(1.815)	(1.654)	(161)	9,7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>8.811</b>	<b>6.975</b>	<b>1.836</b>	<b>26,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.503)	(2.182)	(320)	14,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>6.309</b>	<b>4.793</b>	<b>1.516</b>	<b>31,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>6.309</b>	<b>4.793</b>	<b>1.516</b>	<b>31,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	334	93	241	259,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.975</b>	<b>4.700</b>	<b>1.275</b>	<b>27,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	135.418	142.526	(7.107)	(5,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	20.266	22.711	(2.445)	(10,8)
Activos financieros disponibles para la venta	47.418	32.874	14.544	44,2
Entidades de crédito**	28.528	34.671	(6.143)	(17,7)
Inmovilizado	7.409	6.668	741	11,1
Otras cuentas de activo	60.507	48.896	11.611	23,7
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>299.546</b>	<b>288.345</b>	<b>11.200</b>	<b>3,9</b>
Depósitos de clientes**	148.855	156.307	(7.452)	(4,8)
Débitos representados por valores negociables**	11.519	12.112	(593)	(4,9)
Pasivos subordinados**	9.637	9.181	457	5,0
Pasivos por contratos de seguros	15.527	8.770	6.757	77,0
Entidades de crédito**	33.815	41.275	(7.461)	(18,1)
Otras cuentas de pasivo	53.438	41.206	12.231	29,7
Capital y reservas***	26.756	19.494	7.261	37,2
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>95.351</b>	<b>80.450</b>	<b>14.901</b>	<b>18,5</b>
Fondos de inversión	86.692	77.391	9.301	12,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	7.619	2.584	5.035	194,9
Seguros de ahorro	1.040	475	565	118,8
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>265.361</b>	<b>258.049</b>	<b>7.313</b>	<b>2,8</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Brasil**

Millones de reales brasileños

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	4.613	4.773	4.830	5.033	5.334	5.618	5.783	5.918
Comisiones netas	1.637	1.533	1.666	1.616	1.615	1.737	1.712	1.793
Resultados netos por operaciones financieras	449	354	183	116	595	288	867	755
Resto ingresos*	51	7	(15)	(0)	131	92	93	(61)
<b>Margen bruto</b>	6.750	6.668	6.665	6.765	7.676	7.734	8.454	8.405
Costes de explotación	(3.005)	(3.034)	(3.116)	(3.235)	(2.928)	(2.912)	(2.951)	(3.136)
Gastos generales de administración	(2.806)	(2.834)	(2.894)	(3.011)	(2.685)	(2.674)	(2.704)	(2.904)
<i>De personal</i>	(1.433)	(1.455)	(1.465)	(1.490)	(1.371)	(1.389)	(1.362)	(1.504)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.373)	(1.379)	(1.430)	(1.521)	(1.313)	(1.285)	(1.342)	(1.400)
Amortizaciones	(199)	(200)	(222)	(225)	(243)	(239)	(247)	(232)
<b>Margen neto</b>	3.745	3.634	3.549	3.530	4.747	4.821	5.503	5.270
Dotaciones insolvencias	(1.131)	(1.331)	(1.471)	(1.895)	(2.131)	(2.247)	(2.789)	(2.548)
Otros resultados	(450)	(490)	(260)	(455)	(500)	(621)	(401)	(293)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	2.164	1.814	1.818	1.180	2.116	1.953	2.313	2.429
Impuesto sobre sociedades	(830)	(599)	(607)	(146)	(783)	(441)	(594)	(684)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	1.334	1.214	1.211	1.034	1.333	1.512	1.719	1.745
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	1.334	1.214	1.211	1.034	1.333	1.512	1.719	1.745
Resultado atribuido a minoritarios	28	25	23	17	17	25	30	261
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	1.305	1.189	1.188	1.017	1.316	1.487	1.689	1.484

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	113.048	117.176	129.364	142.526	143.962	138.512	131.583	135.418
Cartera de negociación (sin créditos)	23.749	20.904	18.105	22.711	25.622	20.091	20.320	20.266
Activos financieros disponibles para la venta	25.317	30.362	31.465	32.874	30.537	34.560	44.771	47.418
Entidades de crédito**	30.587	40.395	32.874	34.671	42.869	44.405	37.863	28.528
Inmovilizado	3.470	3.552	4.716	6.668	6.637	6.515	6.806	7.409
Otras cuentas de activo	51.205	50.733	55.480	48.896	51.598	53.995	52.216	60.507
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	247.376	263.122	272.004	288.345	301.225	298.078	293.559	299.546
Depósitos de clientes**	128.006	141.138	152.201	156.307	156.221	155.838	153.987	148.855
Débitos representados por valores negociables**	6.434	8.799	10.803	12.112	11.509	10.941	10.998	11.519
Pasivos subordinados**	6.427	8.229	8.667	9.181	9.416	9.428	9.533	9.637
Pasivos por contratos de seguros	7.871	8.020	8.093	8.770	12.348	12.990	13.812	15.527
Entidades de crédito**	28.938	33.512	32.014	41.275	52.230	41.243	33.371	33.815
Otras cuentas de pasivo	49.106	42.491	39.944	41.206	35.446	44.984	48.246	53.438
Capital y reservas**	20.594	20.934	20.282	19.494	24.056	22.653	23.611	26.756
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	94.791	91.098	85.091	80.450	81.769	83.429	91.782	95.351
Fondos de inversión	92.170	88.467	82.613	77.391	75.500	75.341	83.221	86.692
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.445	2.453	2.452	2.584	5.516	7.319	7.560	7.619
Seguros de ahorro	177	177	25	475	753	769	1.001	1.040
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	235.658	249.263	256.762	258.049	258.915	259.636	266.301	265.361

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**México**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	1.521	1.953	(432)	(22,1)
Comisiones netas	509	599	(90)	(15,1)
Resultados netos por operaciones financieras	331	183	148	80,5
Resto ingresos*	(18)	(24)	6	(24,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.342</b>	<b>2.711</b>	<b>(369)</b>	<b>(13,6)</b>
Costes de explotación	(800)	(957)	156	(16,4)
Gastos generales de administración	(713)	(862)	148	(17,2)
<i>De personal</i>	(383)	(450)	66	(14,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(330)	(412)	82	(19,9)
Amortizaciones	(87)	(95)	8	(8,5)
<b>Margen neto</b>	<b>1.542</b>	<b>1.755</b>	<b>(212)</b>	<b>(12,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(767)	(878)	110	(12,6)
Otros resultados	(25)	(5)	(21)	452,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>749</b>	<b>872</b>	<b>(123)</b>	<b>(14,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(94)	(88)	(6)	7,0
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>655</b>	<b>784</b>	<b>(129)</b>	<b>(16,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>655</b>	<b>784</b>	<b>(129)</b>	<b>(16,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	161	184	(24)	(12,8)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>495</b>	<b>600</b>	<b>(105)</b>	<b>(17,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	11.489	12.756	(1.267)	(9,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	9.056	8.485	571	6,7
Activos financieros disponibles para la venta	4.038	3.951	87	2,2
Entidades de crédito**	5.205	10.724	(5.519)	(51,5)
Inmovilizado	367	487	(120)	(24,7)
Otras cuentas de activo	3.653	3.730	(76)	(2,1)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>33.808</b>	<b>40.132</b>	<b>(6.324)</b>	<b>(15,8)</b>
Depósitos de clientes**	15.879	19.744	(3.865)	(19,6)
Débitos representados por valores negociables**	419	2.539	(2.121)	(83,5)
Pasivos subordinados**	52	54	(2)	(4,4)
Pasivos por contratos de seguros	226	142	84	58,8
Entidades de crédito**	8.739	10.624	(1.885)	(17,7)
Otras cuentas de pasivo	6.091	4.447	1.644	37,0
Capital y reservas***	2.402	2.581	(179)	(6,9)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>8.235</b>	<b>6.810</b>	<b>1.425</b>	<b>20,9</b>
Fondos de inversión	8.148	6.766	1.382	20,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	87	44	44	100,4
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>24.585</b>	<b>29.148</b>	<b>(4.563)</b>	<b>(15,7)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	18,43	20,76	(2,33 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	34,16	35,28	(1,12 p.)	
Tasa de morosidad	1,84	2,41	(0,57 p.)	
Cobertura	264,36	132,10	132,26 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.466	13.932	(1.466)	(10,5)
Número de oficinas	1.093	1.129	(36)	(3,2)



**México**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	472	477	515	489	379	390	381	370
Comisiones netas	151	159	155	134	125	134	131	120
Resultados netos por operaciones financieras	61	111	13	(1)	109	125	68	29
Resto ingresos*	(6)	(3)	(8)	(8)	(9)	(3)	(2)	(4)
<b>Margen bruto</b>	677	744	675	615	603	646	577	516
Costes de explotación	(227)	(220)	(252)	(258)	(201)	(199)	(200)	(200)
Gastos generales de administración	(205)	(197)	(226)	(234)	(181)	(176)	(178)	(178)
<i>De personal</i>	(112)	(111)	(116)	(110)	(94)	(99)	(94)	(96)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(93)	(86)	(110)	(123)	(87)	(77)	(84)	(82)
Amortizaciones	(23)	(23)	(25)	(24)	(19)	(23)	(22)	(22)
<b>Margen neto</b>	449	525	424	357	402	447	377	315
Dotaciones insolvencias	(140)	(208)	(255)	(274)	(218)	(235)	(169)	(146)
Otros resultados	(8)	(5)	24	(16)	(4)	(9)	(10)	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	302	312	193	66	180	204	198	167
Impuesto sobre sociedades	(49)	(68)	34	(4)	(32)	(42)	(40)	19
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	252	244	227	62	149	162	159	186
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	252	244	227	62	149	162	159	186
Resultado atribuido a minoritarios	64	64	50	6	38	42	37	43
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	188	179	177	56	111	119	121	143

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	14.468	15.647	16.537	12.756	12.295	12.800	11.431	11.489
Cartera de negociación (sin créditos)	9.493	11.523	11.305	8.485	10.089	9.564	7.767	9.056
Activos financieros disponibles para la venta	3.722	4.230	4.403	3.951	4.630	3.248	3.268	4.038
Entidades de crédito**	6.416	8.569	8.541	10.724	10.722	8.247	6.377	5.205
Inmovilizado	435	457	485	487	379	380	355	367
Otras cuentas de activo	3.202	3.366	3.405	3.730	3.283	3.414	3.268	3.653
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	37.736	43.792	44.675	40.132	41.398	37.652	32.467	33.808
Depósitos de clientes**	19.786	22.123	21.914	19.744	18.675	16.178	15.002	15.879
Débitos representados por valores negociables**	1.200	1.443	1.365	2.539	2.223	2.156	699	419
Pasivos subordinados**	48	48	53	54	57	53	51	52
Pasivos por contratos de seguros	98	113	165	142	131	163	189	226
Entidades de crédito**	8.636	11.736	12.738	10.624	10.465	9.340	8.538	8.739
Otras cuentas de pasivo	5.362	5.333	5.324	4.447	7.052	6.933	5.492	6.091
Capital y reservas***	2.606	2.997	3.116	2.581	2.795	2.827	2.494	2.402
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	9.379	10.087	10.235	6.810	7.404	8.070	7.978	8.235
Fondos de inversión	9.379	10.087	10.235	6.766	7.361	8.019	7.925	8.148
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	44	42	51	53	87
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	30.412	33.700	33.566	29.148	28.359	26.457	23.731	24.585

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

<b>Otras informaciones</b>								
Tasa de morosidad	1,31	1,45	2,06	2,41	2,80	3,04	2,45	1,84
Tasa de cobertura	174,92	157,91	134,45	132,10	127,95	122,07	221,34	264,36
Activos de Riesgo	16.088	21.608	21.880	18.242	18.541	18.308	17.000	18.035
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19	13,35	12,49	12,28
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83	10,77	10,40	10,21
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36	2,58	2,09	2,07

**México**

Millones de dólares

			Variación	
	2009	2008	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.115</b>	<b>2.859</b>	<b>(744)</b>	<b>(26,0)</b>
Comisiones netas	708	877	(170)	(19,3)
Resultados netos por operaciones financieras	461	269	192	71,5
Resto ingresos*	(26)	(36)	10	(28,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.257</b>	<b>3.969</b>	<b>(712)</b>	<b>(17,9)</b>
Costes de explotación	(1.113)	(1.400)	288	(20,5)
Gastos generales de administración	(992)	(1.262)	270	(21,4)
<i>De personal</i>	(533)	(658)	125	(19,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(459)	(603)	144	(23,9)
Amortizaciones	(121)	(139)	18	(13,1)
<b>Margen neto</b>	<b>2.145</b>	<b>2.569</b>	<b>(424)</b>	<b>(16,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(1.067)	(1.285)	218	(17,0)
Otros resultados	(35)	(7)	(29)	424,8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.042</b>	<b>1.277</b>	<b>(235)</b>	<b>(18,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(131)	(129)	(2)	1,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>911</b>	<b>1.148</b>	<b>(237)</b>	<b>(20,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>911</b>	<b>1.148</b>	<b>(237)</b>	<b>(20,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	223	270	(46)	(17,2)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>688</b>	<b>878</b>	<b>(191)</b>	<b>(21,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.09	31.12.08	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	16.550	17.753	(1.202)	(6,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	13.046	11.808	1.238	10,5
Activos financieros disponibles para la venta	5.817	5.498	319	5,8
Entidades de crédito**	7.498	14.925	(7.426)	(49,8)
Inmovilizado	528	677	(149)	(22,0)
Otras cuentas de activo	5.263	5.191	72	1,4
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>48.704</b>	<b>55.852</b>	<b>(7.148)</b>	<b>(12,8)</b>
Depósitos de clientes**	22.876	27.478	(4.603)	(16,7)
Débitos representados por valores negociables**	603	3.534	(2.931)	(82,9)
Pasivos subordinados**	75	76	(1)	(1,1)
Pasivos por contratos de seguros	325	198	127	64,4
Entidades de crédito**	12.589	14.785	(2.196)	(14,8)
Otras cuentas de pasivo	8.775	6.189	2.586	41,8
Capital y reservas***	3.461	3.592	(132)	(3,7)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>11.863</b>	<b>9.477</b>	<b>2.386</b>	<b>25,2</b>
Fondos de inversión	11.737	9.416	2.321	24,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	126	61	65	107,4
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>35.417</b>	<b>40.565</b>	<b>(5.148)</b>	<b>(12,7)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**México**

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>707</b>	<b>744</b>	<b>774</b>	<b>634</b>	<b>493</b>	<b>531</b>	<b>545</b>	<b>546</b>
Comisiones netas	225	248	233	171	162	181	187	177
Resultados netos por operaciones financieras	91	172	18	(12)	142	170	100	49
Resto ingresos*	(10)	(5)	(12)	(10)	(12)	(4)	(4)	(6)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.013</b>	<b>1.160</b>	<b>1.013</b>	<b>782</b>	<b>785</b>	<b>878</b>	<b>828</b>	<b>766</b>
Costes de explotación	(340)	(343)	(378)	(339)	(261)	(271)	(286)	(295)
Gastos generales de administración	(307)	(308)	(341)	(307)	(236)	(239)	(255)	(262)
<i>De personal</i>	<i>(168)</i>	<i>(173)</i>	<i>(175)</i>	<i>(142)</i>	<i>(123)</i>	<i>(135)</i>	<i>(135)</i>	<i>(141)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(139)</i>	<i>(134)</i>	<i>(166)</i>	<i>(165)</i>	<i>(113)</i>	<i>(105)</i>	<i>(120)</i>	<i>(121)</i>
Amortizaciones	(34)	(35)	(38)	(32)	(25)	(32)	(31)	(32)
<b>Margen neto</b>	<b>673</b>	<b>817</b>	<b>635</b>	<b>444</b>	<b>524</b>	<b>607</b>	<b>542</b>	<b>471</b>
Dotaciones insolvencias	(210)	(323)	(384)	(368)	(283)	(319)	(245)	(220)
Otros resultados	(12)	(7)	37	(25)	(6)	(12)	(15)	(3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>451</b>	<b>486</b>	<b>288</b>	<b>51</b>	<b>235</b>	<b>277</b>	<b>283</b>	<b>248</b>
Impuesto sobre sociedades	(74)	(106)	53	(2)	(41)	(57)	(56)	24
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>377</b>	<b>381</b>	<b>340</b>	<b>50</b>	<b>194</b>	<b>220</b>	<b>226</b>	<b>272</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>377</b>	<b>381</b>	<b>340</b>	<b>50</b>	<b>194</b>	<b>220</b>	<b>226</b>	<b>272</b>
Resultado atribuido a minoritarios	96	100	75	(1)	49	57	53	63
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>282</b>	<b>280</b>	<b>266</b>	<b>51</b>	<b>145</b>	<b>162</b>	<b>173</b>	<b>208</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	22.876	24.666	23.653	17.753	16.362	18.092	16.739	16.550
Cartera de negociación (sin créditos)	15.010	18.165	16.169	11.808	13.427	13.517	11.373	13.046
Activos financieros disponibles para la venta	5.886	6.667	6.297	5.498	6.162	4.590	4.786	5.817
Entidades de crédito**	10.146	13.509	12.215	14.925	14.269	11.656	9.338	7.498
Inmovilizado	688	720	694	677	504	537	520	528
Otras cuentas de activo	5.063	5.305	4.870	5.191	4.369	4.825	4.785	5.263
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>59.669</b>	<b>69.034</b>	<b>63.899</b>	<b>55.852</b>	<b>55.092</b>	<b>53.217</b>	<b>47.541</b>	<b>48.704</b>
Depósitos de clientes**	31.286	34.875	31.343	27.478	24.853	22.866	21.967	22.876
Débitos representados por valores negociables**	1.897	2.274	1.952	3.534	2.959	3.047	1.024	603
Pasivos subordinados**	75	75	75	76	76	75	75	75
Pasivos por contratos de seguros	156	177	237	198	174	231	277	325
Entidades de crédito**	13.656	18.501	18.220	14.785	13.927	13.202	12.503	12.589
Otras cuentas de pasivo	8.478	8.406	7.615	6.189	9.385	9.800	8.042	8.775
Capital y reservas***	4.121	4.725	4.457	3.592	3.720	3.996	3.652	3.461
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>14.829</b>	<b>15.901</b>	<b>14.639</b>	<b>9.477</b>	<b>9.853</b>	<b>11.407</b>	<b>11.682</b>	<b>11.863</b>
Fondos de inversión	14.829	15.901	14.639	9.416	9.797	11.335	11.605	11.737
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	61	56	72	77	126
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>48.087</b>	<b>53.125</b>	<b>48.010</b>	<b>40.565</b>	<b>37.740</b>	<b>37.395</b>	<b>34.749</b>	<b>35.417</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**México**

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	2009	2008	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>28.551</b>	<b>31.752</b>	<b>(3.201)</b>	<b>(10,1)</b>
Comisiones netas	9.556	9.745	(190)	(1,9)
Resultados netos por operaciones financieras	6.219	2.983	3.236	108,5
Resto ingresos*	(347)	(398)	51	(12,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>43.979</b>	<b>44.083</b>	<b>(104)</b>	<b>(0,2)</b>
Costes de explotación	(15.023)	(15.554)	531	(3,4)
Gastos generales de administración	(13.396)	(14.014)	618	(4,4)
<i>De personal</i>	<i>(7.200)</i>	<i>(7.312)</i>	<i>112</i>	<i>(1,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.196)</i>	<i>(6.702)</i>	<i>506</i>	<i>(7,6)</i>
Amortizaciones	(1.627)	(1.540)	(87)	5,7
<b>Margen neto</b>	<b>28.955</b>	<b>28.528</b>	<b>427</b>	<b>1,5</b>
Dotaciones insolvencias	(14.407)	(14.271)	(136)	1,0
Otros resultados	(477)	(75)	(402)	538,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>14.071</b>	<b>14.183</b>	<b>(112)</b>	<b>(0,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.769)	(1.432)	(337)	23,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>12.302</b>	<b>12.751</b>	<b>(449)</b>	<b>(3,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>12.302</b>	<b>12.751</b>	<b>(449)</b>	<b>(3,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	3.014	2.994	21	0,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>9.288</b>	<b>9.757</b>	<b>(469)</b>	<b>(4,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.09	31.12.08	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	217.391	245.341	(27.950)	(11,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	171.364	163.192	8.171	5,0
Activos financieros disponibles para la venta	76.410	75.984	426	0,6
Entidades de crédito**	98.490	206.258	(107.768)	(52,2)
Inmovilizado	6.937	9.358	(2.421)	(25,9)
Otras cuentas de activo	69.132	71.739	(2.607)	(3,6)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>639.723</b>	<b>771.873</b>	<b>(132.149)</b>	<b>(17,1)</b>
Depósitos de clientes**	300.471	379.748	(79.277)	(20,9)
Débitos representados por valores negociables**	7.923	48.841	(40.918)	(83,8)
Pasivos subordinados**	982	1.044	(62)	(6,0)
Pasivos por contratos de seguros	4.273	2.735	1.538	56,2
Entidades de crédito**	165.361	204.327	(38.965)	(19,1)
Otras cuentas de pasivo	115.255	85.533	29.723	34,8
Capital y reservas***	45.458	49.646	(4.188)	(8,4)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>155.821</b>	<b>130.971</b>	<b>24.850</b>	<b>19,0</b>
Fondos de inversión	154.171	130.134	24.037	18,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.650	837	813	97,2
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>465.197</b>	<b>560.603</b>	<b>(95.407)</b>	<b>(17,0)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**México**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	7.642	7.764	7.985	8.361	7.102	7.079	7.230	7.140
Comisiones netas	2.436	2.592	2.405	2.313	2.333	2.424	2.481	2.317
Resultados netos por operaciones financieras	979	1.813	161	30	2.042	2.274	1.302	601
Resto ingresos*	(103)	(47)	(121)	(127)	(176)	(49)	(48)	(74)
<b>Margen bruto</b>	10.954	12.122	10.430	10.577	11.301	11.728	10.964	9.985
Costes de explotación	(3.681)	(3.577)	(3.908)	(4.389)	(3.760)	(3.608)	(3.795)	(3.861)
Gastos generales de administración	(3.316)	(3.208)	(3.518)	(3.973)	(3.397)	(3.184)	(3.381)	(3.435)
<i>De personal</i>	(1.813)	(1.809)	(1.805)	(1.885)	(1.770)	(1.797)	(1.784)	(1.849)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.503)	(1.399)	(1.713)	(2.087)	(1.626)	(1.387)	(1.597)	(1.586)
Amortizaciones	(365)	(369)	(390)	(417)	(363)	(425)	(414)	(426)
<b>Margen neto</b>	7.273	8.545	6.523	6.188	7.541	8.120	7.170	6.124
Dotaciones insolvencias	(2.267)	(3.391)	(3.985)	(4.628)	(4.079)	(4.259)	(3.217)	(2.852)
Otros resultados	(127)	(77)	392	(262)	(80)	(161)	(197)	(39)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	4.879	5.077	2.929	1.298	3.382	3.700	3.756	3.233
Impuesto sobre sociedades	(800)	(1.109)	572	(95)	(594)	(765)	(751)	341
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	4.078	3.968	3.502	1.203	2.788	2.935	3.004	3.575
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	4.078	3.968	3.502	1.203	2.788	2.935	3.004	3.575
Resultado atribuido a minoritarios	1.034	1.047	768	145	706	768	706	834
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	3.044	2.921	2.734	1.058	2.082	2.167	2.298	2.741

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	244.455	253.953	259.846	245.341	230.686	237.489	225.716	217.391
Cartera de negociación (sin créditos)	160.394	187.020	177.626	163.192	189.294	177.439	153.366	171.364
Activos financieros disponibles para la venta	62.896	68.644	69.179	75.984	86.876	60.255	64.532	76.410
Entidades de crédito**	108.416	139.080	134.194	206.258	201.168	153.006	125.923	98.490
Inmovilizado	7.355	7.418	7.619	9.358	7.103	7.053	7.013	6.937
Otras cuentas de activo	54.101	54.622	53.498	71.739	61.592	63.335	64.521	69.132
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	637.618	710.736	701.961	771.873	776.720	698.576	641.071	639.723
Depósitos de clientes**	334.317	359.054	344.324	379.748	350.387	300.159	296.217	300.471
Débitos representados por valores negociables**	20.271	23.413	21.447	48.841	41.714	39.999	13.811	7.923
Pasivos subordinados**	805	777	828	1.044	1.066	991	1.014	982
Pasivos por contratos de seguros	1.662	1.826	2.599	2.735	2.457	3.032	3.742	4.273
Entidades de crédito**	145.926	190.477	200.151	204.327	196.344	173.297	168.596	165.361
Otras cuentas de pasivo	90.598	86.548	83.650	85.533	132.309	128.642	108.446	115.255
Capital y reservas***	44.038	48.642	48.963	49.646	52.443	52.457	49.245	45.458
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	158.468	163.708	160.818	130.971	138.913	149.734	157.533	155.821
Fondos de inversión	158.468	163.708	160.818	130.134	138.119	148.790	156.491	154.171
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	837	794	944	1.042	1.650
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	513.861	546.952	527.417	560.603	532.080	490.883	468.575	465.197

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de euros

			Variación	
	2009	2008	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.190</b>	<b>1.328</b>	<b>(138)</b>	<b>(10,4)</b>
Comisiones netas	356	350	6	1,6
Resultados netos por operaciones financieras	210	30	180	608,3
Resto ingresos*	34	41	(6)	(15,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.790</b>	<b>1.748</b>	<b>42</b>	<b>2,4</b>
Costes de explotación	(594)	(604)	10	(1,7)
Gastos generales de administración	(527)	(545)	18	(3,3)
<i>De personal</i>	(321)	(335)	14	(4,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(206)	(210)	4	(2,1)
Amortizaciones	(67)	(60)	(8)	12,9
<b>Margen neto</b>	<b>1.196</b>	<b>1.144</b>	<b>52</b>	<b>4,5</b>
Dotaciones insolvencias	(418)	(354)	(64)	18,0
Otros resultados	34	(20)	54	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>813</b>	<b>770</b>	<b>43</b>	<b>5,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(113)	(96)	(18)	18,4
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>699</b>	<b>674</b>	<b>25</b>	<b>3,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>699</b>	<b>674</b>	<b>25</b>	<b>3,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	136	130	6	4,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>563</b>	<b>545</b>	<b>19</b>	<b>3,4</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.09	31.12.08	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	19.379	17.033	2.346	13,8
Cartera de negociación (sin créditos)	2.508	2.903	(395)	(13,6)
Activos financieros disponibles para la venta	2.815	1.496	1.320	88,2
Entidades de crédito**	2.531	1.985	546	27,5
Inmovilizado	352	301	51	16,9
Otras cuentas de activo	2.631	1.463	1.168	79,8
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>30.216</b>	<b>25.180</b>	<b>5.036</b>	<b>20,0</b>
Depósitos de clientes**	14.624	13.980	643	4,6
Débitos representados por valores negociables**	3.183	2.184	999	45,7
Pasivos subordinados**	813	779	35	4,4
Pasivos por contratos de seguros	198	94	104	110,6
Entidades de crédito**	6.257	4.182	2.075	49,6
Otras cuentas de pasivo	3.454	2.739	715	26,1
Capital y reservas***	1.687	1.222	465	38,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>5.328</b>	<b>3.062</b>	<b>2.266</b>	<b>74,0</b>
Fondos de inversión	5.290	3.055	2.235	73,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	39	8	31	404,5
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>23.948</b>	<b>20.006</b>	<b>3.943</b>	<b>19,7</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Ratios (%) y Medios operativos

ROE	32,29	37,26	(4,97 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	33,19	34,57	(1,38 p.)
Tasa de morosidad	3,20	2,64	0,56 p.
Cobertura	88,99	102,42	(13,43 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	11.751	12.079	(328)
Número de oficinas	498	507	(9)

**Chile**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	299	329	368	331	245	327	298	321
Comisiones netas	89	91	89	82	83	89	90	93
Resultados netos por operaciones financieras	3	(0)	17	9	108	34	39	29
Resto ingresos*	9	15	1	15	10	11	4	9
<b>Margen bruto</b>	400	435	475	438	446	461	431	452
Costes de explotación	(155)	(161)	(151)	(137)	(142)	(152)	(149)	(151)
Gastos generales de administración	(139)	(146)	(137)	(122)	(127)	(134)	(132)	(134)
<i>De personal</i>	(85)	(92)	(83)	(74)	(77)	(82)	(80)	(82)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(54)	(55)	(54)	(49)	(50)	(52)	(52)	(52)
Amortizaciones	(16)	(15)	(14)	(15)	(15)	(17)	(17)	(18)
<b>Margen neto</b>	244	274	324	301	303	310	282	300
Dotaciones insolvencias	(71)	(96)	(89)	(98)	(135)	(114)	(93)	(76)
Otros resultados	11	2	(4)	(29)	7	5	4	19
<b>Resultado antes de impuestos</b>	184	180	232	174	176	200	193	243
Impuesto sobre sociedades	(20)	(21)	(31)	(24)	(29)	(29)	(29)	(27)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	164	159	200	151	146	171	165	217
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	164	159	200	151	146	171	165	217
Resultado atribuido a minoritarios	31	34	41	24	29	31	31	44
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	133	126	159	127	117	140	133	173

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	18.733	16.653	18.200	17.033	18.836	18.541	17.552	19.379
Cartera de negociación (sin créditos)	2.522	2.258	2.449	2.903	2.764	3.024	3.241	2.508
Activos financieros disponibles para la venta	2.257	1.625	1.719	1.496	2.173	2.045	2.601	2.815
Entidades de crédito**	2.005	1.808	1.573	1.985	2.615	2.286	1.895	2.531
Inmovilizado	355	306	327	301	338	343	316	352
Otras cuentas de activo	1.806	1.793	2.026	1.463	1.519	1.480	1.394	2.631
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	27.678	24.442	26.295	25.180	28.244	27.719	27.000	30.216
Depósitos de clientes**	15.851	13.836	14.502	13.980	15.281	14.640	12.880	14.624
Débitos representados por valores negociables**	2.425	2.254	2.402	2.184	2.549	2.669	2.614	3.183
Pasivos subordinados**	682	632	759	779	850	824	776	813
Pasivos por contratos de seguros	88	83	102	94	121	137	167	198
Entidades de crédito**	3.843	4.121	4.000	4.182	4.337	4.138	5.032	6.257
Otras cuentas de pasivo	2.990	2.192	3.119	2.739	3.010	3.527	3.922	3.454
Capital y reservas***	1.800	1.325	1.410	1.222	2.097	1.783	1.609	1.687
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	4.223	3.846	3.426	3.062	4.159	4.581	4.492	5.328
Fondos de inversión	4.217	3.841	3.418	3.055	4.153	4.575	4.463	5.290
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6	5	8	8	6	7	28	39
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	23.181	20.568	21.090	20.006	22.840	22.715	20.761	23.948

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	2,23	2,28	2,45	2,64	3,05	3,30	3,38	3,20
Tasa de cobertura	109,38	111,18	110,83	102,42	94,77	93,84	94,45	88,99
Activos de Riesgo	18.297	16.325	17.252	16.631	18.348	18.267	17.427	18.731
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92	7,81	7,48	7,38
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90	5,89	5,61	5,26
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02	1,92	1,87	2,12

## Chile

Millones de dólares

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	1.655	1.944	(289)	(14,9)
Comisiones netas	495	513	(18)	(3,5)
Resultados netos por operaciones financieras	292	43	248	572,9
Resto ingresos*	48	59	(12)	(19,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.489</b>	<b>2.559</b>	<b>(70)</b>	<b>(2,8)</b>
Costes de explotación	(826)	(885)	59	(6,6)
Gastos generales de administración	(733)	(798)	65	(8,2)
<i>De personal</i>	(446)	(490)	43	(8,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(286)	(308)	22	(7,0)
Amortizaciones	(94)	(87)	(6)	7,3
<b>Margen neto</b>	<b>1.663</b>	<b>1.675</b>	<b>(12)</b>	<b>(0,7)</b>
Dotaciones insolvencias	(581)	(518)	(63)	12,1
Otros resultados	48	(29)	77	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.130</b>	<b>1.127</b>	<b>3</b>	<b>0,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(157)	(140)	(17)	12,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>973</b>	<b>987</b>	<b>(15)</b>	<b>(1,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>973</b>	<b>987</b>	<b>(15)</b>	<b>(1,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	189	190	(1)	(0,4)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>783</b>	<b>797</b>	<b>(14)</b>	<b>(1,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	27.917	23.704	4.213	17,8
Cartera de negociación (sin créditos)	3.614	4.040	(427)	(10,6)
Activos financieros disponibles para la venta	4.056	2.082	1.974	94,8
Entidades de crédito**	3.646	2.763	884	32,0
Inmovilizado	506	418	88	21,0
Otras cuentas de activo	3.790	2.036	1.754	86,1
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>43.529</b>	<b>35.043</b>	<b>8.486</b>	<b>24,2</b>
Depósitos de clientes**	21.067	19.457	1.610	8,3
Débitos representados por valores negociables**	4.585	3.040	1.546	50,8
Pasivos subordinados**	1.172	1.084	88	8,1
Pasivos por contratos de seguros	285	131	154	118,0
Entidades de crédito**	9.014	5.820	3.194	54,9
Otras cuentas de pasivo	4.976	3.812	1.164	30,5
Capital y reservas***	2.430	1.701	730	42,9
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7.676</b>	<b>4.262</b>	<b>3.415</b>	<b>80,1</b>
Fondos de inversión	7.620	4.251	3.369	79,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	56	11	45	422,2
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>34.500</b>	<b>27.842</b>	<b>6.658</b>	<b>23,9</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio



**Chile**

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	447	513	554	429	319	442	425	469
Comisiones netas	133	141	134	105	108	121	128	137
Resultados netos por operaciones financieras	4	0	27	13	140	49	58	45
Resto ingresos*	14	24	1	21	13	15	7	13
<b>Margen bruto</b>	598	678	715	568	580	627	617	664
Costes de explotación	(232)	(251)	(227)	(174)	(185)	(206)	(212)	(222)
Gastos generales de administración	(208)	(228)	(206)	(156)	(166)	(183)	(188)	(197)
<i>De personal</i>	(128)	(143)	(125)	(94)	(100)	(112)	(114)	(120)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(80)	(85)	(81)	(62)	(65)	(71)	(74)	(76)
Amortizaciones	(24)	(23)	(21)	(19)	(20)	(23)	(25)	(26)
<b>Margen neto</b>	366	427	488	394	395	421	405	442
Dotaciones insolvencias	(107)	(149)	(133)	(129)	(176)	(156)	(134)	(115)
Otros resultados	16	4	(6)	(43)	9	6	6	27
<b>Resultado antes de impuestos</b>	275	282	349	222	229	272	276	354
Impuesto sobre sociedades	(30)	(32)	(47)	(30)	(38)	(39)	(41)	(39)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	246	249	301	191	191	232	235	314
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	246	249	301	191	191	232	235	314
Resultado atribuido a minoritarios	47	53	62	29	38	42	45	64
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	199	196	240	162	152	190	190	250

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	29.621	26.251	26.032	23.704	25.066	26.206	25.702	27.917
Cartera de negociación (sin créditos)	3.988	3.560	3.503	4.040	3.678	4.274	4.746	3.614
Activos financieros disponibles para la venta	3.569	2.562	2.459	2.082	2.892	2.891	3.808	4.056
Entidades de crédito**	3.170	2.850	2.250	2.763	3.480	3.232	2.775	3.646
Inmovilizado	561	482	467	418	449	484	463	506
Otras cuentas de activo	2.856	2.826	2.897	2.036	2.021	2.092	2.042	3.790
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	43.764	38.531	37.609	35.043	37.587	39.178	39.535	43.529
Depósitos de clientes**	25.064	21.810	20.743	19.457	20.336	20.693	18.860	21.067
Débitos representados por valores negociables**	3.834	3.553	3.435	3.040	3.392	3.773	3.827	4.585
Pasivos subordinados**	1.079	997	1.086	1.084	1.131	1.165	1.136	1.172
Pasivos por contratos de seguros	139	132	146	131	161	194	244	285
Entidades de crédito**	6.076	6.496	5.721	5.820	5.771	5.848	7.368	9.014
Otras cuentas de pasivo	4.727	3.455	4.462	3.812	4.005	4.985	5.744	4.976
Capital y reservas***	2.846	2.088	2.017	1.701	2.790	2.520	2.356	2.430
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	6.677	6.063	4.901	4.262	5.535	6.475	6.577	7.676
Fondos de inversión	6.668	6.056	4.889	4.251	5.527	6.466	6.536	7.620
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	10	8	11	11	8	9	41	56
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	36.654	32.423	30.164	27.842	30.395	32.105	30.401	34.500

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Chile**

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	2009	2008	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>922.540</b>	<b>1.005.679</b>	<b>(83.139)</b>	<b>(8,3)</b>
Comisiones netas	275.706	265.131	10.575	4,0
Resultados netos por operaciones financieras	162.691	22.436	140.256	625,1
Resto ingresos*	26.682	30.772	(4.091)	(13,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.387.619</b>	<b>1.324.018</b>	<b>63.601</b>	<b>4,8</b>
Costes de explotación	(460.616)	(457.776)	(2.840)	0,6
Gastos generales de administración	(408.486)	(412.689)	4.204	(1,0)
<i>De personal</i>	<i>(248.818)</i>	<i>(253.331)</i>	<i>4.513</i>	<i>(1,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(159.668)</i>	<i>(159.358)</i>	<i>(310)</i>	<i>0,2</i>
Amortizaciones	(52.131)	(45.087)	(7.044)	15,6
<b>Margen neto</b>	<b>927.002</b>	<b>866.242</b>	<b>60.761</b>	<b>7,0</b>
Dotaciones insolvencias	(323.734)	(268.029)	(55.705)	20,8
Otros resultados	26.683	(15.099)	41.782	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>629.951</b>	<b>583.114</b>	<b>46.837</b>	<b>8,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(87.762)	(72.404)	(15.358)	21,2
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>542.190</b>	<b>510.710</b>	<b>31.479</b>	<b>6,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>542.190</b>	<b>510.710</b>	<b>31.479</b>	<b>6,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	105.546	98.293	7.253	7,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>436.643</b>	<b>412.417</b>	<b>24.226</b>	<b>5,9</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.09	31.12.08	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	14.160.779	15.105.480	(944.701)	(6,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.833.019	2.574.611	(741.592)	(28,8)
Activos financieros disponibles para la venta	2.057.305	1.326.474	730.831	55,1
Entidades de crédito**	1.849.613	1.760.592	89.022	5,1
Inmovilizado	256.862	266.657	(9.795)	(3,7)
Otras cuentas de activo	1.922.558	1.297.632	624.926	48,2
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>22.080.136</b>	<b>22.331.446</b>	<b>(251.309)</b>	<b>(1,1)</b>
Depósitos de clientes**	10.686.115	12.398.745	(1.712.631)	(13,8)
Débitos representados por valores negociables**	2.325.952	1.937.166	388.786	20,1
Pasivos subordinados**	594.247	690.578	(96.331)	(13,9)
Pasivos por contratos de seguros	144.628	83.355	61.273	73,5
Entidades de crédito**	4.572.448	3.708.803	863.645	23,3
Otras cuentas de pasivo	2.523.885	2.429.055	94.831	3,9
Capital y reservas***	1.232.860	1.083.743	149.117	13,8
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.893.733</b>	<b>2.715.735</b>	<b>1.177.997</b>	<b>43,4</b>
Fondos de inversión	3.865.472	2.708.937	1.156.535	42,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	28.261	6.799	21.462	315,7
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>17.500.046</b>	<b>17.742.225</b>	<b>(242.178)</b>	<b>(1,4)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Chile**

Millones de pesos chilenos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>207.070</b>	<b>240.343</b>	<b>282.670</b>	<b>275.595</b>	<b>192.686</b>	<b>252.445</b>	<b>232.271</b>	<b>245.138</b>
Comisiones netas	61.375	66.167	68.862	68.728	65.590	68.777	70.016	71.324
Resultados netos por operaciones financieras	1.930	33	12.878	7.595	84.842	25.826	30.392	21.632
Resto ingresos*	6.448	11.120	916	12.288	7.849	8.424	3.448	6.961
<b>Margen bruto</b>	<b>276.823</b>	<b>317.663</b>	<b>365.327</b>	<b>364.205</b>	<b>350.966</b>	<b>355.472</b>	<b>336.127</b>	<b>345.054</b>
Costes de explotación	(107.558)	(117.799)	(117.193)	(115.227)	(112.051)	(116.938)	(116.013)	(115.615)
Gastos generales de administración	(96.317)	(106.920)	(106.321)	(103.131)	(100.147)	(103.588)	(102.598)	(102.152)
<i>De personal</i>	<i>(59.189)</i>	<i>(66.961)</i>	<i>(64.789)</i>	<i>(62.393)</i>	<i>(60.712)</i>	<i>(63.359)</i>	<i>(62.085)</i>	<i>(62.662)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(37.128)</i>	<i>(39.959)</i>	<i>(41.532)</i>	<i>(40.739)</i>	<i>(39.435)</i>	<i>(40.230)</i>	<i>(40.513)</i>	<i>(39.490)</i>
Amortizaciones	(11.241)	(10.879)	(10.872)	(12.096)	(11.904)	(13.349)	(13.415)	(13.463)
<b>Margen neto</b>	<b>169.264</b>	<b>199.864</b>	<b>248.134</b>	<b>248.979</b>	<b>238.916</b>	<b>238.534</b>	<b>220.113</b>	<b>229.439</b>
Dotaciones insolvencias	(49.365)	(69.687)	(68.320)	(80.657)	(106.137)	(87.686)	(72.324)	(57.587)
Otros resultados	7.528	1.741	(2.638)	(21.730)	5.573	3.531	2.990	14.590
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>127.428</b>	<b>131.918</b>	<b>177.177</b>	<b>146.591</b>	<b>138.351</b>	<b>154.379</b>	<b>150.780</b>	<b>186.442</b>
Impuesto sobre sociedades	(13.744)	(15.200)	(23.878)	(19.582)	(23.014)	(22.185)	(22.277)	(20.287)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>113.684</b>	<b>116.718</b>	<b>153.299</b>	<b>127.010</b>	<b>115.337</b>	<b>132.194</b>	<b>128.503</b>	<b>166.155</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>113.684</b>	<b>116.718</b>	<b>153.299</b>	<b>127.010</b>	<b>115.337</b>	<b>132.194</b>	<b>128.503</b>	<b>166.155</b>
Resultado atribuido a minoritarios	21.575	24.685	31.298	20.735	23.147	23.938	24.539	33.923
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>92.109</b>	<b>92.034</b>	<b>122.001</b>	<b>106.274</b>	<b>92.190</b>	<b>108.256</b>	<b>103.964</b>	<b>132.233</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	13.076.086	13.678.185	14.297.909	15.105.480	14.552.351	13.889.053	14.073.134	14.160.779
Cartera de negociación (sin créditos)	1.760.436	1.854.979	1.924.286	2.574.611	2.135.485	2.265.010	2.598.537	1.833.019
Activos financieros disponibles para la venta	1.575.377	1.334.827	1.350.779	1.326.474	1.678.929	1.532.075	2.085.028	2.057.305
Entidades de crédito**	1.399.238	1.484.836	1.235.770	1.760.592	2.020.461	1.712.758	1.519.456	1.849.613
Inmovilizado	247.731	251.167	256.703	266.657	260.761	256.655	253.627	256.862
Otras cuentas de activo	1.260.825	1.472.372	1.591.385	1.297.632	1.173.288	1.108.846	1.117.858	1.922.558
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>19.319.693</b>	<b>20.076.366</b>	<b>20.656.832</b>	<b>22.331.446</b>	<b>21.821.275</b>	<b>20.764.397</b>	<b>21.647.640</b>	<b>22.080.136</b>
Depósitos de clientes**	11.064.344	11.364.353	11.392.878	12.398.745	11.806.277	10.967.042	10.327.008	10.686.115
Débitos representados por valores negociables**	1.692.466	1.851.037	1.886.693	1.937.166	1.969.513	1.999.484	2.095.610	2.325.952
Pasivos subordinados**	476.187	519.259	596.509	690.578	656.441	617.396	622.146	594.247
Pasivos por contratos de seguros	61.256	68.576	80.042	83.355	93.554	102.888	133.754	144.628
Entidades de crédito**	2.682.307	3.384.791	3.142.321	3.708.803	3.350.489	3.099.571	4.034.388	4.572.448
Otras cuentas de pasivo	2.086.914	1.800.230	2.450.571	2.429.055	2.325.195	2.642.210	3.144.869	2.523.885
Capital y reservas**	1.256.219	1.088.119	1.107.819	1.083.743	1.619.806	1.335.806	1.289.866	1.232.860
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.947.700</b>	<b>3.159.299</b>	<b>2.691.671</b>	<b>2.715.735</b>	<b>3.213.503</b>	<b>3.431.922</b>	<b>3.601.321</b>	<b>3.893.733</b>
Fondos de inversión	2.943.497	3.155.229	2.685.411	2.708.937	3.208.585	3.426.996	3.578.676	3.865.472
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.203	4.070	6.260	6.799	4.918	4.925	22.645	28.261
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>16.180.697</b>	<b>16.893.948</b>	<b>16.567.750</b>	<b>17.742.225</b>	<b>17.645.734</b>	<b>17.015.844</b>	<b>16.646.084</b>	<b>17.500.046</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	2009	2008	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	(2.210)	(2.157)	(53)	2,5
Comisiones netas	(6)	59	(64)	—
Resultados netos por operaciones financieras	631	613	18	3,0
Rendimiento de instrumentos de capital	121	229	(107)	(47,0)
Resultados por puesta en equivalencia	(15)	97	(113)	—
Otros productos/cargas de explotación	52	32	21	65,9
<b>Margen bruto</b>	<b>(1.427)</b>	<b>(1.128)</b>	<b>(298)</b>	<b>26,4</b>
Costes de explotación	(809)	(633)	(177)	27,9
Gastos generales de administración	(695)	(455)	(240)	52,7
<i>De personal</i>	(307)	(200)	(108)	53,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(388)	(256)	(132)	51,7
Amortizaciones	(114)	(177)	63	(35,7)
<b>Margen neto</b>	<b>(2.236)</b>	<b>(1.761)</b>	<b>(475)</b>	<b>27,0</b>
Dotaciones insolvencias	50	30	19	63,2
Otros resultados	(848)	227	(1.075)	—
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	<b>(3.034)</b>	<b>(1.503)</b>	<b>(1.531)</b>	<b>101,8</b>
Impuesto sobre sociedades	1.421	815	606	74,4
<b>Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)</b>	<b>(1.614)</b>	<b>(688)</b>	<b>(925)</b>	<b>134,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(15)	0	(15)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	<b>(1.628)</b>	<b>(688)</b>	<b>(940)</b>	<b>136,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(5)	(4)	(2)	46,8
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	<b>(1.623)</b>	<b>(685)</b>	<b>(938)</b>	<b>137,0</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(1.623)</b>	<b>(685)</b>	<b>(938)</b>	<b>137,0</b>

			Variación	
	31.12.09	31.12.08	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Cartera de negociación (sin créditos)	4.331	2.689	1.642	61,1
Activos financieros disponibles para la venta	26.870	14.122	12.748	90,3
Participaciones	32	1.216	(1.185)	(97,4)
Fondo de comercio	22.865	18.836	4.029	21,4
Liquidez prestada al Grupo	49.677	77.011	(27.335)	(35,5)
Dotación de capital a otras unidades	52.448	41.563	10.886	26,2
Otras cuentas de activo	64.511	92.187	(27.677)	(30,0)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>220.733</b>	<b>247.624</b>	<b>(26.891)</b>	<b>(10,9)</b>
Depósitos de clientes*	3.216	3.010	206	6,8
Débitos representados por valores negociables*	83.094	107.657	(24.563)	(22,8)
Pasivos subordinados	19.131	23.384	(4.253)	(18,2)
Otras cuentas de pasivo	50.106	53.870	(3.764)	(7,0)
Capital y reservas del Grupo**	65.186	59.704	5.482	9,2
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>105.442</b>	<b>134.051</b>	<b>(28.609)</b>	<b>(21,3)</b>

\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.820	1.710	110	6,4
---	-------	-------	-----	-----

**Actividades Corporativas**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	(543)	(410)	(541)	(663)	(637)	(588)	(480)	(505)
Comisiones netas	(3)	12	17	32	13	(1)	(12)	(6)
Resultados netos por operaciones financieras	148	353	213	(101)	113	294	(6)	229
Rendimiento de instrumentos de capital	22	141	17	49	23	51	28	20
Resultados por puesta en equivalencia	95	46	(61)	17	(16)	7	(1)	(5)
Otros productos/cargas de explotación	11	10	1	9	9	20	0	23
<b>Margen bruto</b>	(271)	151	(352)	(657)	(496)	(217)	(470)	(244)
Costes de explotación	(177)	(190)	(127)	(139)	(220)	(211)	(168)	(210)
Gastos generales de administración	(111)	(148)	(101)	(96)	(185)	(175)	(141)	(195)
<i>De personal</i>	(77)	(64)	(42)	(16)	(87)	(75)	(65)	(81)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(83)	(59)	(80)	(98)	(100)	(75)	(114)
Amortizaciones	(66)	(42)	(25)	(43)	(35)	(36)	(28)	(15)
<b>Margen de explotación</b>	(448)	(39)	(478)	(796)	(716)	(428)	(638)	(454)
Dotaciones insolvencias	(2)	(67)	(5)	104	2	9	(38)	76
Otros resultados	(97)	67	155	103	(126)	(232)	(197)	(293)
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	(547)	(39)	(328)	(589)	(840)	(651)	(873)	(670)
Impuesto sobre sociedades	264	203	149	199	352	286	400	383
<b>Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)</b>	(283)	164	(180)	(390)	(489)	(365)	(473)	(287)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	(3)	(11)
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	(283)	164	(180)	(389)	(489)	(365)	(476)	(298)
Resultado atribuido a minoritarios	2	(2)	(2)	(2)	(4)	1	(10)	7
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	(285)	166	(178)	(388)	(485)	(366)	(466)	(306)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	(285)	166	(178)	(388)	(485)	(366)	(466)	(306)

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Cartera de negociación (sin créditos)	2.939	2.674	3.288	2.689	2.763	4.120	4.194	4.331
Activos financieros disponibles para la venta	15.171	17.156	16.334	14.122	16.930	24.233	27.349	26.870
Participaciones	3.979	4.343	4.310	1.216	106	48	31	32
Fondo de comercio	20.886	21.651	21.306	18.836	20.719	23.192	23.474	22.865
Liquidez prestada al Grupo	85.657	90.898	75.779	77.011	77.647	68.585	56.506	49.677
Dotación de capital a otras unidades	41.098	43.169	43.086	41.563	52.576	50.287	50.911	52.448
Otras cuentas de activo	62.191	61.505	84.229	92.187	88.852	89.701	68.225	64.511
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>231.921</b>	<b>241.396</b>	<b>248.332</b>	<b>247.624</b>	<b>259.593</b>	<b>260.166</b>	<b>230.691</b>	<b>220.733</b>
Depósitos de clientes*	826	2.826	2.264	3.010	2.748	1.221	1.081	3.216
Débitos representados por valores negociables*	100.063	108.224	110.934	107.657	98.807	93.266	86.032	83.094
Pasivos subordinados	22.576	21.894	22.603	23.384	23.327	23.463	20.121	19.131
Otras cuentas de pasivo	52.971	56.792	61.042	53.870	65.264	77.037	58.562	50.106
Capital y reservas del Grupo***	55.486	51.660	51.490	59.704	69.447	65.180	64.895	65.186
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>123.465</b>	<b>132.945</b>	<b>135.800</b>	<b>134.051</b>	<b>124.882</b>	<b>117.950</b>	<b>107.234</b>	<b>105.442</b>

\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Activos de Riesgo	58.489	48.362	36.360	36.891	31.763	35.119	43.211	42.975
-------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

**España**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.397</b>	<b>6.374</b>	<b>1.023</b>	<b>16,1</b>
Comisiones netas	2.525	3.070	(544)	(17,7)
Resultados netos por operaciones financieras	566	669	(104)	(15,5)
Resto ingresos*	291	375	(84)	(22,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>10.779</b>	<b>10.488</b>	<b>291</b>	<b>2,8</b>
Costes de explotación	(4.064)	(4.039)	(25)	0,6
Gastos generales de administración	(3.694)	(3.695)	2	(0,0)
<i>De personal</i>	<i>(2.396)</i>	<i>(2.428)</i>	<i>31</i>	<i>(1,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.297)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(30)</i>	<i>2,3</i>
Amortizaciones	(370)	(343)	(27)	7,8
<b>Margen neto</b>	<b>6.715</b>	<b>6.449</b>	<b>266</b>	<b>4,1</b>
Dotaciones insolvencias	(1.265)	(1.317)	52	(3,9)
Otros resultados	(127)	(41)	(86)	210,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.323</b>	<b>5.091</b>	<b>232</b>	<b>4,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.454)	(1.344)	(110)	8,2
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.869</b>	<b>3.748</b>	<b>122</b>	<b>3,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.869</b>	<b>3.748</b>	<b>122</b>	<b>3,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	78	104	(26)	(25,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.791</b>	<b>3.644</b>	<b>148</b>	<b>4,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	237.885	248.360	(10.475)	(4,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	47.869	70.175	(22.306)	(31,8)
Activos financieros disponibles para la venta	15.656	11.368	4.288	37,7
Entidades de crédito**	56.822	48.381	8.442	17,4
Inmovilizado	4.025	3.640	385	10,6
Otras cuentas de activo	14.380	10.788	3.592	33,3
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>376.638</b>	<b>392.712</b>	<b>(16.074)</b>	<b>(4,1)</b>
Depósitos de clientes**	155.425	135.768	19.657	14,5
Débitos representados por valores negociables**	34.022	36.704	(2.682)	(7,3)
Pasivos subordinados**	1.811	1.454	357	24,6
Pasivos por contratos de seguros	5.448	9.808	(4.360)	(44,5)
Entidades de crédito**	61.017	38.648	22.370	57,9
Otras cuentas de pasivo	100.292	152.505	(52.213)	(34,2)
Capital y reservas***	18.622	17.825	798	4,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>60.098</b>	<b>67.245</b>	<b>(7.147)</b>	<b>(10,6)</b>
Fondos de inversión	40.616	44.694	(4.077)	(9,1)
Fondos de pensiones	9.912	9.734	178	1,8
Patrimonios administrados	5.377	4.316	1.061	24,6
Seguros de ahorro	4.193	8.502	(4.309)	(50,7)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>251.356</b>	<b>241.172</b>	<b>10.184</b>	<b>4,2</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	20,12	20,50	(0,38 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	37,70	38,51	(0,81 p.)
Tasa de morosidad	3,41	1,95	1,46 p.
Cobertura	73,35	98,48	(25,13 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	33.262	34.492	(1.230)
Número de oficinas	4.865	5.022	(157)

**España**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.493</b>	<b>1.569</b>	<b>1.601</b>	<b>1.709</b>	<b>1.918</b>	<b>1.891</b>	<b>1.839</b>	<b>1.749</b>
Comisiones netas	831	792	763	683	642	722	591	570
Resultados netos por operaciones financieras	217	49	98	305	88	163	211	104
Resto ingresos*	58	133	68	116	61	91	48	91
<b>Margen bruto</b>	<b>2.600</b>	<b>2.544</b>	<b>2.531</b>	<b>2.814</b>	<b>2.709</b>	<b>2.867</b>	<b>2.689</b>	<b>2.514</b>
Costes de explotación	(1.011)	(1.012)	(1.010)	(1.005)	(1.011)	(1.010)	(1.002)	(1.041)
Gastos generales de administración	(926)	(926)	(922)	(922)	(920)	(917)	(910)	(946)
<i>De personal</i>	(614)	(618)	(609)	(587)	(610)	(604)	(599)	(583)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(312)	(308)	(313)	(335)	(310)	(313)	(312)	(363)
Amortizaciones	(86)	(86)	(87)	(84)	(91)	(93)	(92)	(95)
<b>Margen neto</b>	<b>1.588</b>	<b>1.532</b>	<b>1.521</b>	<b>1.808</b>	<b>1.699</b>	<b>1.857</b>	<b>1.687</b>	<b>1.473</b>
Dotaciones insolvencias	(238)	(330)	(398)	(350)	(305)	(350)	(306)	(304)
Otros resultados	10	12	(27)	(36)	(6)	(9)	(61)	(52)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.361</b>	<b>1.213</b>	<b>1.096</b>	<b>1.422</b>	<b>1.388</b>	<b>1.498</b>	<b>1.321</b>	<b>1.117</b>
Impuesto sobre sociedades	(360)	(329)	(298)	(357)	(376)	(390)	(356)	(331)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.001</b>	<b>884</b>	<b>798</b>	<b>1.065</b>	<b>1.012</b>	<b>1.108</b>	<b>964</b>	<b>785</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.001</b>	<b>884</b>	<b>798</b>	<b>1.065</b>	<b>1.012</b>	<b>1.108</b>	<b>964</b>	<b>785</b>
Resultado atribuido a minoritarios	24	25	25	30	22	23	20	13
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>977</b>	<b>860</b>	<b>773</b>	<b>1.034</b>	<b>990</b>	<b>1.085</b>	<b>944</b>	<b>772</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Balance</b>								
Créditos a clientes**	243.615	249.951	242.690	248.360	248.849	248.608	240.896	237.885
Cartera de negociación (sin créditos)	52.422	58.339	58.627	70.175	65.891	58.928	49.650	47.869
Activos financieros disponibles para la venta	7.675	6.929	9.652	11.368	14.337	15.748	15.212	15.656
Entidades de crédito**	43.282	54.909	51.021	48.381	49.166	46.916	42.006	56.822
Inmovilizado	3.541	3.547	3.544	3.640	3.588	3.590	3.583	4.025
Otras cuentas de activo	7.179	8.128	10.243	10.788	12.182	14.290	16.283	14.380
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>357.713</b>	<b>381.803</b>	<b>375.776</b>	<b>392.712</b>	<b>394.013</b>	<b>388.080</b>	<b>367.630</b>	<b>376.638</b>
Depósitos de clientes**	124.361	126.151	130.004	135.768	143.291	141.877	141.195	155.425
Débitos representados por valores negociables**	43.726	43.558	41.490	36.704	35.727	36.989	37.615	34.022
Pasivos subordinados**	2.014	2.002	1.450	1.454	1.442	1.791	1.751	1.811
Pasivos por contratos de seguros	7.763	8.573	9.181	9.808	10.366	10.950	11.881	5.448
Entidades de crédito**	32.917	39.493	42.850	38.648	36.932	50.413	47.654	61.017
Otras cuentas de pasivo	129.564	142.856	132.521	152.505	146.350	127.280	108.825	100.292
Capital y reservas***	17.367	19.170	18.281	17.825	19.905	18.780	18.709	18.622
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>82.510</b>	<b>77.139</b>	<b>74.944</b>	<b>67.245</b>	<b>63.049</b>	<b>63.785</b>	<b>65.573</b>	<b>60.098</b>
Fondos de inversión	60.110	55.254	51.984	44.694	41.042	40.619	40.646	40.616
Fondos de pensiones	10.107	9.915	9.819	9.734	9.273	9.412	9.753	9.912
Patrimonios administrados	5.864	5.050	5.580	4.316	3.788	4.175	4.731	5.377
Seguros de ahorro	6.430	6.919	7.561	8.502	8.947	9.580	10.443	4.193
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>252.612</b>	<b>248.849</b>	<b>247.887</b>	<b>241.172</b>	<b>243.509</b>	<b>244.443</b>	<b>246.134</b>	<b>251.356</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	0,84	1,08	1,50	1,95	2,40	2,72	2,98	3,41
Tasa de cobertura	202,28	164,94	128,79	98,48	80,84	71,20	66,94	73,35

**Sovereign**

Millones de euros

**2009**

<b>Resultados</b>	
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.160</b>
Comisiones netas	380
Resultados netos por operaciones financieras	13
Resto ingresos*	(91)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.463</b>
Costes de explotación	(881)
Gastos generales de administración	(766)
<i>De personal</i>	(457)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(309)
Amortizaciones	(114)
<b>Margen neto</b>	<b>582</b>
Dotaciones insolvencias	(571)
Otros resultados	(58)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(47)</b>
Impuesto sobre sociedades	22
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>(25)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(25)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(25)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**31.12.09**

<b>Balance</b>	
Créditos a clientes**	34.605
Cartera de negociación (sin créditos)	163
Activos financieros disponibles para la venta	9.568
Entidades de crédito**	496
Inmovilizado	391
Otras cuentas de activo	3.568
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>48.791</b>
Depósitos de clientes**	30.888
Débitos representados por valores negociables**	11.236
Pasivos subordinados**	2.129
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	736
Otras cuentas de pasivo	1.689
Capital y reservas***	2.113
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>327</b>
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	327
Seguros de ahorro	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>44.581</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	—
Eficiencia (con amortizaciones)	60,19
Tasa de morosidad	5,35
Cobertura	62,45
Número de empleados (directos + indirectos)	8.847
Número de oficinas	722



## Sovereign

Millones de euros

### Resultados

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Margen de intereses</b>	<b>203</b>	<b>307</b>	<b>298</b>	<b>353</b>
Comisiones netas	70	109	104	98
Resultados netos por operaciones financieras	(10)	40	18	(35)
Resto ingresos*	(6)	(52)	(23)	(9)
<b>Margen bruto</b>	<b>257</b>	<b>403</b>	<b>395</b>	<b>408</b>
Costes de explotación	(191)	(245)	(226)	(218)
Gastos generales de administración	(169)	(213)	(197)	(187)
<i>De personal</i>	<i>(105)</i>	<i>(128)</i>	<i>(116)</i>	<i>(108)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64)</i>	<i>(85)</i>	<i>(81)</i>	<i>(79)</i>
Amortizaciones	(22)	(32)	(30)	(31)
<b>Margen neto</b>	<b>65</b>	<b>158</b>	<b>169</b>	<b>190</b>
Dotaciones insolvencias	(94)	(176)	(155)	(146)
Otros resultados	(1)	(0)	(18)	(39)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(29)</b>	<b>(19)</b>	<b>(4)</b>	<b>5</b>
Impuesto sobre sociedades	10	12	2	(2)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>(20)</b>	<b>(7)</b>	<b>(2)</b>	<b>3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(20)</b>	<b>(7)</b>	<b>(2)</b>	<b>3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(20)</b>	<b>(7)</b>	<b>(2)</b>	<b>3</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Balance

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
Créditos a clientes**	41.466	37.564	34.409	34.605
Cartera de negociación (sin créditos)	346	204	203	163
Activos financieros disponibles para la venta	6.531	7.609	9.100	9.568
Entidades de crédito**	284	422	767	496
Inmovilizado	590	511	399	391
Otras cuentas de activo	7.920	5.446	2.910	3.568
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>57.137</b>	<b>51.756</b>	<b>47.788</b>	<b>48.791</b>
Depósitos de clientes**	38.108	34.934	31.634	30.888
Débitos representados por valores negociables**	12.150	10.291	9.740	11.236
Pasivos subordinados**	1.811	2.517	2.366	2.129
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.864	1.402	516	736
Otras cuentas de pasivo	1.444	1.539	1.386	1.689
Capital y reservas***	1.760	1.072	2.146	2.113
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>589</b>	<b>538</b>	<b>447</b>	<b>327</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	589	538	447	327
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>52.659</b>	<b>48.280</b>	<b>44.187</b>	<b>44.581</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,98	4,34	4,82	5,35
Tasa de cobertura	65,85	67,30	68,36	62,45

**Sovereign**

Millones de dólares

**2009**

<b>Resultados</b>	
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.614</b>
Comisiones netas	529
Resultados netos por operaciones financieras	18
Resto ingresos*	(126)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.034</b>
Costes de explotación	(1.224)
Gastos generales de administración	(1.065)
<i>De personal</i>	(636)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(429)
Amortizaciones	(159)
<b>Margen neto</b>	<b>810</b>
Dotaciones insolvencias	(794)
Otros resultados	(80)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(65)</b>
Impuesto sobre sociedades	30
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>(35)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(35)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(35)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**31.12.09**

<b>Balance</b>	
Créditos a clientes**	49.852
Cartera de negociación (sin créditos)	235
Activos financieros disponibles para la venta	13.784
Entidades de crédito**	714
Inmovilizado	564
Otras cuentas de activo	5.140
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>70.289</b>
Depósitos de clientes**	44.497
Débitos representados por valores negociables**	16.187
Pasivos subordinados**	3.068
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.061
Otras cuentas de pasivo	2.433
Capital y reservas***	3.043
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>472</b>
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	472
Seguros de ahorro	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>64.223</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Sovereign**

Millones de dólares

**Resultados**

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Margen de intereses</b>	<b>264</b>	<b>414</b>	<b>422</b>	<b>513</b>
Comisiones netas	91	147	147	144
Resultados netos por operaciones financieras	(13)	52	25	(47)
Resto ingresos*	(8)	(70)	(34)	(14)
<b>Margen bruto</b>	<b>334</b>	<b>544</b>	<b>561</b>	<b>595</b>
Costes de explotación	(249)	(332)	(323)	(321)
Gastos generales de administración	(220)	(289)	(280)	(276)
<i>De personal</i>	<i>(136)</i>	<i>(174)</i>	<i>(166)</i>	<i>(160)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(84)</i>	<i>(115)</i>	<i>(115)</i>	<i>(116)</i>
Amortizaciones	(29)	(43)	(42)	(45)
<b>Margen neto</b>	<b>85</b>	<b>212</b>	<b>238</b>	<b>274</b>
Dotaciones insolvencias	(122)	(238)	(221)	(214)
Otros resultados	(1)	(0)	(24)	(55)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(38)</b>	<b>(26)</b>	<b>(7)</b>	<b>6</b>
Impuesto sobre sociedades	12	16	3	(2)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>(25)</b>	<b>(10)</b>	<b>(4)</b>	<b>4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(25)</b>	<b>(10)</b>	<b>(4)</b>	<b>4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(25)</b>	<b>(10)</b>	<b>(4)</b>	<b>4</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Balance**

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
Créditos a clientes**	55.183	53.093	50.385	49.852
Cartera de negociación (sin créditos)	461	288	298	235
Activos financieros disponibles para la venta	8.691	10.755	13.325	13.784
Entidades de crédito**	378	596	1.124	714
Inmovilizado	785	723	584	564
Otras cuentas de activo	10.540	7.697	4.261	5.140
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>76.037</b>	<b>73.151</b>	<b>69.976</b>	<b>70.289</b>
Depósitos de clientes**	50.715	49.376	46.321	44.497
Débitos representados por valores negociables**	16.169	14.545	14.263	16.187
Pasivos subordinados**	2.411	3.558	3.465	3.068
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.481	1.982	756	1.061
Otras cuentas de pasivo	1.921	2.175	2.030	2.433
Capital y reservas***	2.342	1.515	3.142	3.043
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>784</b>	<b>760</b>	<b>654</b>	<b>472</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	784	760	654	472
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>70.078</b>	<b>68.239</b>	<b>64.702</b>	<b>64.223</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Banca Comercial**

Millones de euros

			Variación	
	2009	2008	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>25.942</b>	<b>20.854</b>	<b>5.087</b>	<b>24,4</b>
Comisiones netas	7.524	7.458	66	0,9
Resultados netos por operaciones financieras	1.376	883	493	55,8
Resto ingresos*	(91)	169	(260)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>34.751</b>	<b>29.365</b>	<b>5.386</b>	<b>18,3</b>
Costes de explotación	(14.101)	(12.680)	(1.421)	11,2
Gastos generales de administración	(12.734)	(11.616)	(1.118)	9,6
<i>De personal</i>	<i>(7.280)</i>	<i>(6.640)</i>	<i>(640)</i>	9,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.454)</i>	<i>(4.976)</i>	<i>(478)</i>	9,6
Amortizaciones	(1.368)	(1.064)	(304)	28,5
<b>Margen neto</b>	<b>20.649</b>	<b>16.685</b>	<b>3.965</b>	<b>23,8</b>
Dotaciones insolvencias	(9.578)	(6.345)	(3.233)	51,0
Otros resultados	(814)	(704)	(110)	15,6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>10.257</b>	<b>9.636</b>	<b>622</b>	<b>6,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.413)	(2.150)	(264)	12,3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>7.844</b>	<b>7.486</b>	<b>358</b>	<b>4,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	45	319	(273)	(85,8)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>7.889</b>	<b>7.805</b>	<b>85</b>	<b>1,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	493	456	37	8,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>7.397</b>	<b>7.349</b>	<b>48</b>	<b>0,7</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.09	31.12.08	Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	812.027	740.119	71.908	9,7
Créditos a clientes	618.847	557.907	60.940	10,9
Depósitos de clientes	451.044	368.069	82.975	22,5

**Banca Comercial**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	5.061	5.136	5.359	5.298	6.034	6.507	6.649	6.752
Comisiones netas	1.896	1.869	1.980	1.713	1.776	1.907	1.945	1.896
Resultados netos por operaciones financieras	284	298	174	127	362	293	392	329
Resto ingresos*	30	47	8	85	30	(42)	(32)	(48)
<b>Margen bruto</b>	7.271	7.351	7.520	7.222	8.201	8.665	8.954	8.930
Costes de explotación	(3.118)	(3.127)	(3.269)	(3.166)	(3.379)	(3.523)	(3.552)	(3.647)
Gastos generales de administración	(2.871)	(2.856)	(2.981)	(2.908)	(3.065)	(3.178)	(3.203)	(3.288)
<i>De personal</i>	(1.641)	(1.672)	(1.702)	(1.625)	(1.767)	(1.834)	(1.816)	(1.862)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.230)	(1.184)	(1.279)	(1.283)	(1.297)	(1.344)	(1.387)	(1.426)
Amortizaciones	(246)	(270)	(288)	(259)	(315)	(345)	(349)	(359)
<b>Margen neto</b>	4.153	4.224	4.251	4.056	4.822	5.142	5.403	5.282
Dotaciones insolvencias	(1.244)	(1.516)	(1.735)	(1.850)	(2.169)	(2.481)	(2.533)	(2.396)
Otros resultados	(147)	(177)	(111)	(269)	(166)	(227)	(229)	(191)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	2.762	2.531	2.405	1.938	2.487	2.435	2.640	2.695
Impuesto sobre sociedades	(708)	(615)	(493)	(333)	(618)	(535)	(613)	(647)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	2.054	1.916	1.911	1.604	1.869	1.900	2.027	2.048
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)	(4)	(11)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	2.111	1.977	1.967	1.749	1.936	1.894	2.023	2.037
Resultado atribuido a minoritarios	130	133	124	69	95	106	97	195
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	1.981	1.844	1.843	1.680	1.841	1.788	1.926	1.842

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Magnitudes de negocio</b>								
Activo total	633.552	656.552	693.831	740.119	807.693	820.673	778.714	812.027
Créditos a clientes	500.276	519.532	527.276	557.907	608.118	620.126	599.146	618.847
Depósitos de clientes	289.828	306.731	344.321	368.069	415.454	429.979	426.592	451.044

**Banca Comercial Europa Continental**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>10.370</b>	<b>8.413</b>	<b>1.958</b>	<b>23,3</b>
Comisiones netas	3.108	3.391	(283)	(8,4)
Resultados netos por operaciones financieras	324	412	(88)	(21,3)
Resto ingresos*	63	220	(158)	(71,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>13.864</b>	<b>12.436</b>	<b>1.429</b>	<b>11,5</b>
Costes de explotación	(5.201)	(4.754)	(447)	9,4
Gastos generales de administración	(4.703)	(4.314)	(389)	9,0
<i>De personal</i>	<i>(2.915)</i>	<i>(2.738)</i>	<i>(178)</i>	6,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.788)</i>	<i>(1.576)</i>	<i>(212)</i>	13,4
Amortizaciones	(498)	(440)	(58)	13,2
<b>Margen neto</b>	<b>8.663</b>	<b>7.682</b>	<b>981</b>	<b>12,8</b>
Dotaciones insolvencias	(3.146)	(2.336)	(809)	34,6
Otros resultados	(110)	(80)	(30)	38,1
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.408</b>	<b>5.266</b>	<b>142</b>	<b>2,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.431)	(1.355)	(76)	5,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.976</b>	<b>3.911</b>	<b>66</b>	<b>1,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(45)	(21)	(24)	115,0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.932</b>	<b>3.890</b>	<b>42</b>	<b>1,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	88	108	(20)	(18,9)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.844</b>	<b>3.782</b>	<b>62</b>	<b>1,6</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Europa Continental**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.000</b>	<b>2.032</b>	<b>2.103</b>	<b>2.277</b>	<b>2.580</b>	<b>2.654</b>	<b>2.614</b>	<b>2.522</b>
Comisiones netas	864	860	894	773	779	785	777	766
Resultados netos por operaciones financieras	110	133	131	38	110	81	75	58
Resto ingresos*	33	56	30	101	25	26	(7)	19
<b>Margen bruto</b>	<b>3.007</b>	<b>3.080</b>	<b>3.159</b>	<b>3.190</b>	<b>3.495</b>	<b>3.547</b>	<b>3.458</b>	<b>3.365</b>
Costes de explotación	(1.174)	(1.174)	(1.202)	(1.205)	(1.294)	(1.303)	(1.282)	(1.322)
Gastos generales de administración	(1.065)	(1.062)	(1.091)	(1.096)	(1.172)	(1.181)	(1.160)	(1.191)
<i>De personal</i>	(678)	(688)	(696)	(676)	(739)	(732)	(720)	(724)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(387)	(374)	(396)	(420)	(433)	(449)	(440)	(466)
Amortizaciones	(109)	(112)	(111)	(109)	(122)	(122)	(122)	(132)
<b>Margen neto</b>	<b>1.833</b>	<b>1.907</b>	<b>1.957</b>	<b>1.985</b>	<b>2.201</b>	<b>2.244</b>	<b>2.176</b>	<b>2.043</b>
Dotaciones insolvencias	(461)	(551)	(682)	(643)	(771)	(822)	(793)	(759)
Otros resultados	(4)	3	(26)	(53)	9	(11)	(62)	(46)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.369</b>	<b>1.359</b>	<b>1.249</b>	<b>1.289</b>	<b>1.438</b>	<b>1.410</b>	<b>1.322</b>	<b>1.238</b>
Impuesto sobre sociedades	(362)	(360)	(323)	(310)	(373)	(350)	(346)	(362)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.006</b>	<b>999</b>	<b>926</b>	<b>979</b>	<b>1.065</b>	<b>1.060</b>	<b>976</b>	<b>876</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)	(10)	(5)	(12)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.006</b>	<b>999</b>	<b>926</b>	<b>958</b>	<b>1.047</b>	<b>1.051</b>	<b>970</b>	<b>864</b>
Resultado atribuido a minoritarios	25	26	24	33	25	26	22	14
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>981</b>	<b>974</b>	<b>902</b>	<b>925</b>	<b>1.022</b>	<b>1.024</b>	<b>948</b>	<b>849</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial España**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.460</b>	<b>5.627</b>	<b>833</b>	<b>14,8</b>
Comisiones netas	1.948	2.482	(534)	(21,5)
Resultados netos por operaciones financieras	321	354	(33)	(9,4)
Resto ingresos*	25	161	(136)	(84,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.754</b>	<b>8.624</b>	<b>130</b>	<b>1,5</b>
Costes de explotación	(3.481)	(3.466)	(15)	0,4
Gastos generales de administración	(3.165)	(3.175)	10	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(2.074)</i>	<i>(2.104)</i>	<i>30</i>	<i>(1,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.091)</i>	<i>(1.071)</i>	<i>(20)</i>	<i>1,9</i>
Amortizaciones	(316)	(290)	(26)	8,9
<b>Margen neto</b>	<b>5.273</b>	<b>5.158</b>	<b>114</b>	<b>2,2</b>
Dotaciones insolvencias	(1.301)	(1.215)	(86)	7,1
Otros resultados	(96)	(39)	(57)	148,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.876</b>	<b>3.905</b>	<b>(29)</b>	<b>(0,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.054)	(1.021)	(33)	3,3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.822</b>	<b>2.884</b>	<b>(63)</b>	<b>(2,2)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.822</b>	<b>2.884</b>	<b>(63)</b>	<b>(2,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	73	98	(25)	(25,7)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.749</b>	<b>2.786</b>	<b>(37)</b>	<b>(1,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



**Banca Comercial España**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.362</b>	<b>1.391</b>	<b>1.381</b>	<b>1.493</b>	<b>1.631</b>	<b>1.650</b>	<b>1.617</b>	<b>1.562</b>
Comisiones netas	666	637	631	548	501	498	472	478
Resultados netos por operaciones financieras	101	121	98	34	91	93	77	60
Resto ingresos*	19	47	14	82	2	20	(9)	12
<b>Margen bruto</b>	<b>2.148</b>	<b>2.195</b>	<b>2.124</b>	<b>2.157</b>	<b>2.225</b>	<b>2.261</b>	<b>2.156</b>	<b>2.112</b>
Costes de explotación	(866)	(869)	(863)	(868)	(870)	(868)	(862)	(882)
Gastos generales de administración	(793)	(795)	(789)	(798)	(792)	(789)	(783)	(801)
<i>De personal</i>	(530)	(535)	(526)	(513)	(530)	(524)	(519)	(501)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(263)	(259)	(263)	(285)	(262)	(265)	(265)	(299)
Amortizaciones	(73)	(74)	(74)	(70)	(78)	(79)	(78)	(81)
<b>Margen neto</b>	<b>1.282</b>	<b>1.327</b>	<b>1.260</b>	<b>1.289</b>	<b>1.355</b>	<b>1.393</b>	<b>1.295</b>	<b>1.230</b>
Dotaciones insolvencias	(229)	(307)	(395)	(284)	(301)	(346)	(319)	(335)
Otros resultados	2	15	(16)	(39)	(1)	(9)	(50)	(36)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.055</b>	<b>1.035</b>	<b>849</b>	<b>966</b>	<b>1.053</b>	<b>1.038</b>	<b>927</b>	<b>858</b>
Impuesto sobre sociedades	(276)	(279)	(230)	(236)	(283)	(266)	(248)	(257)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>779</b>	<b>756</b>	<b>619</b>	<b>730</b>	<b>770</b>	<b>772</b>	<b>679</b>	<b>601</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>779</b>	<b>756</b>	<b>619</b>	<b>730</b>	<b>770</b>	<b>772</b>	<b>679</b>	<b>601</b>
Resultado atribuido a minoritarios	23	23	22	31	20	22	19	12
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>756</b>	<b>733</b>	<b>597</b>	<b>699</b>	<b>750</b>	<b>750</b>	<b>659</b>	<b>590</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Portugal**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	741	712	29	4,1
Comisiones netas	285	297	(13)	(4,2)
Resultados netos por operaciones financieras	36	20	17	85,6
Resto ingresos*	15	20	(4)	(21,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.077</b>	<b>1.048</b>	<b>29</b>	<b>2,8</b>
Costes de explotación	(507)	(496)	(11)	2,2
Gastos generales de administración	(437)	(428)	(9)	2,0
<i>De personal</i>	(299)	(290)	(9)	3,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(138)	(139)	0	(0,0)
Amortizaciones	(70)	(68)	(2)	3,2
<b>Margen neto</b>	<b>570</b>	<b>552</b>	<b>18</b>	<b>3,3</b>
Dotaciones insolvencias	(91)	(13)	(78)	605,6
Otros resultados	10	(26)	37	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>490</b>	<b>513</b>	<b>(23)</b>	<b>(4,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(70)	(75)	5	(6,9)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>419</b>	<b>437</b>	<b>(18)</b>	<b>(4,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>419</b>	<b>437</b>	<b>(18)</b>	<b>(4,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(11,1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>418</b>	<b>436</b>	<b>(18)</b>	<b>(4,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Portugal**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	180	173	177	181	195	186	181	178
Comisiones netas	79	76	75	68	72	65	77	72
Resultados netos por operaciones financieras	9	2	8	1	0	14	14	9
Resto ingresos*	5	4	4	7	8	3	(1)	5
<b>Margen bruto</b>	273	255	263	257	275	268	270	265
Costes de explotación	(122)	(124)	(125)	(126)	(121)	(125)	(133)	(127)
Gastos generales de administración	(106)	(106)	(109)	(108)	(105)	(108)	(116)	(108)
<i>De personal</i>	(69)	(73)	(73)	(74)	(72)	(74)	(77)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(36)	(32)	(36)	(34)	(32)	(35)	(38)	(33)
Amortizaciones	(16)	(18)	(16)	(17)	(16)	(17)	(17)	(19)
<b>Margen neto</b>	151	131	139	131	154	142	137	138
Dotaciones insolvencias	1	(7)	1	(8)	(12)	(27)	(19)	(32)
Otros resultados	(4)	(10)	(8)	(4)	(6)	11	(4)	9
<b>Resultado antes de impuestos</b>	148	114	131	119	135	126	114	115
Impuesto sobre sociedades	(26)	(11)	(16)	(22)	(23)	(12)	(15)	(21)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	122	103	116	97	112	115	99	94
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	122	103	116	97	112	115	99	94
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	122	102	115	97	112	114	98	94

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Otras informaciones**

<b>Spread</b>	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35	2,15	2,12	1,95
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61	1,70	1,72	1,73
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74	0,45	0,40	0,22

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.821</b>	<b>2.337</b>	<b>1.484</b>	<b>63,5</b>
Comisiones netas	925	822	103	12,5
Resultados netos por operaciones financieras	63	80	(17)	(20,8)
Resto ingresos*	23	51	(27)	(54,0)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.832</b>	<b>3.289</b>	<b>1.543</b>	<b>46,9</b>
Costes de explotación	(2.066)	(1.570)	(497)	31,6
Gastos generales de administración	(1.840)	(1.420)	(419)	29,5
<i>De personal</i>	<i>(1.093)</i>	<i>(909)</i>	<i>(184)</i>	20,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(747)</i>	<i>(512)</i>	<i>(235)</i>	46,0
Amortizaciones	(227)	(149)	(77)	51,8
<b>Margen neto</b>	<b>2.766</b>	<b>1.720</b>	<b>1.046</b>	<b>60,8</b>
Dotaciones insolvencias	(908)	(385)	(523)	135,7
Otros resultados	1	2	(2)	(63,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.859</b>	<b>1.337</b>	<b>522</b>	<b>39,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(523)	(340)	(183)	53,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.335</b>	<b>997</b>	<b>339</b>	<b>34,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.335</b>	<b>997</b>	<b>339</b>	<b>34,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.335</b>	<b>997</b>	<b>339</b>	<b>34,0</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	568	554	596	620	871	972	996	983
Comisiones netas	201	200	213	208	221	231	259	214
Resultados netos por operaciones financieras	22	15	15	27	42	(2)	(14)	38
Resto ingresos*	15	14	15	6	7	6	5	5
<b>Margen bruto</b>	807	783	838	861	1.141	1.207	1.245	1.239
Costes de explotación	(387)	(377)	(392)	(412)	(512)	(530)	(522)	(501)
Gastos generales de administración	(364)	(333)	(345)	(379)	(461)	(469)	(464)	(445)
<i>De personal</i>	(218)	(219)	(226)	(245)	(276)	(275)	(273)	(269)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(145)	(114)	(119)	(134)	(186)	(194)	(190)	(177)
Amortizaciones	(24)	(45)	(48)	(33)	(51)	(61)	(59)	(56)
<b>Margen neto</b>	419	406	446	449	628	677	723	738
Dotaciones insolvencias	(72)	(81)	(101)	(131)	(210)	(244)	(231)	(224)
Otros resultados	13	(5)	(2)	(3)	1	0	0	(0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	360	319	343	316	419	433	492	514
Impuesto sobre sociedades	(91)	(78)	(89)	(82)	(107)	(111)	(142)	(164)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	268	241	254	234	313	322	350	351
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	268	241	254	234	313	322	350	351
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	268	241	254	234	313	322	350	351

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Otras informaciones**

<b>Spread</b>	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04	2,22	2,25	2,31
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13	1,44	1,67	1,82
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91	0,78	0,58	0,49

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de libras esterlinas

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.401</b>	<b>1.857</b>	<b>1.544</b>	<b>83,2</b>
Comisiones netas	823	653	170	26,1
Resultados netos por operaciones financieras	56	63	(7)	(11,2)
Resto ingresos*	21	40	(19)	(48,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.301</b>	<b>2.613</b>	<b>1.688</b>	<b>64,6</b>
Costes de explotación	(1.839)	(1.247)	(592)	47,5
Gastos generales de administración	(1.637)	(1.128)	(509)	45,1
<i>De personal</i>	(973)	(722)	(251)	34,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(665)	(406)	(259)	63,6
Amortizaciones	(202)	(119)	(83)	70,1
<b>Margen neto</b>	<b>2.462</b>	<b>1.366</b>	<b>1.096</b>	<b>80,2</b>
Dotaciones insolvencias	(808)	(306)	(502)	164,1
Otros resultados	1	2	(1)	(58,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.655</b>	<b>1.062</b>	<b>592</b>	<b>55,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(466)	(270)	(195)	72,3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.189</b>	<b>792</b>	<b>397</b>	<b>50,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.189</b>	<b>792</b>	<b>397</b>	<b>50,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.189</b>	<b>792</b>	<b>397</b>	<b>50,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de libras esterlinas

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	430	439	473	515	791	855	868	888
Comisiones netas	152	158	169	173	200	203	226	194
Resultados netos por operaciones financieras	17	12	12	22	38	(3)	(13)	34
Resto ingresos*	11	11	12	6	6	6	4	5
<b>Margen bruto</b>	611	621	666	716	1.036	1.061	1.085	1.120
Costes de explotación	(293)	(299)	(312)	(343)	(465)	(466)	(454)	(453)
Gastos generales de administración	(275)	(264)	(274)	(315)	(419)	(412)	(403)	(403)
<i>De personal</i>	(165)	(173)	(180)	(204)	(250)	(241)	(238)	(243)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(110)	(91)	(94)	(111)	(169)	(171)	(165)	(160)
Amortizaciones	(18)	(35)	(38)	(28)	(46)	(54)	(51)	(51)
<b>Margen neto</b>	317	322	354	373	571	595	630	666
Dotaciones insolvencias	(55)	(64)	(80)	(107)	(190)	(215)	(201)	(202)
Otros resultados	10	(4)	(2)	(2)	1	0	0	(0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	272	254	272	264	381	381	429	464
Impuesto sobre sociedades	(69)	(62)	(70)	(69)	(97)	(97)	(125)	(147)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	203	191	202	196	284	283	305	317
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	203	191	202	196	284	283	305	317
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	203	191	202	196	284	283	305	317

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Latinoamérica**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>10.590</b>	<b>10.104</b>	<b>485</b>	<b>4,8</b>
Comisiones netas	3.111	3.245	(134)	(4,1)
Resultados netos por operaciones financieras	976	392	584	149,1
Resto ingresos*	(86)	(102)	16	(15,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>14.591</b>	<b>13.639</b>	<b>952</b>	<b>7,0</b>
Costes de explotación	(5.954)	(6.357)	403	(6,3)
Gastos generales de administración	(5.425)	(5.882)	457	(7,8)
<i>De personal</i>	<i>(2.815)</i>	<i>(2.994)</i>	<i>179</i>	<i>(6,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.610)</i>	<i>(2.888)</i>	<i>278</i>	<i>(9,6)</i>
Amortizaciones	(529)	(475)	(54)	11,3
<b>Margen neto</b>	<b>8.637</b>	<b>7.283</b>	<b>1.355</b>	<b>18,6</b>
Dotaciones insolvencias	(4.953)	(3.623)	(1.330)	36,7
Otros resultados	(647)	(627)	(20)	3,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.037</b>	<b>3.032</b>	<b>5</b>	<b>0,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(480)	(454)	(26)	5,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.557</b>	<b>2.578</b>	<b>(21)</b>	<b>(0,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	90	340	(250)	(73,5)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.647</b>	<b>2.918</b>	<b>(271)</b>	<b>(9,3)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	405	348	57	16,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.242</b>	<b>2.570</b>	<b>(328)</b>	<b>(12,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



**Banca Comercial Latinoamérica**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.493</b>	<b>2.550</b>	<b>2.660</b>	<b>2.401</b>	<b>2.379</b>	<b>2.574</b>	<b>2.743</b>	<b>2.894</b>
Comisiones netas	831	810	873	731	707	781	805	818
Resultados netos por operaciones financieras	151	150	28	62	219	175	314	268
Resto ingresos*	(17)	(23)	(38)	(23)	5	(22)	(7)	(62)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.458</b>	<b>3.488</b>	<b>3.523</b>	<b>3.171</b>	<b>3.309</b>	<b>3.509</b>	<b>3.855</b>	<b>3.918</b>
Costes de explotación	(1.557)	(1.576)	(1.675)	(1.549)	(1.381)	(1.445)	(1.521)	(1.606)
Gastos generales de administración	(1.443)	(1.462)	(1.545)	(1.433)	(1.262)	(1.315)	(1.383)	(1.465)
<i>De personal</i>	<i>(745)</i>	<i>(765)</i>	<i>(780)</i>	<i>(704)</i>	<i>(648)</i>	<i>(699)</i>	<i>(707)</i>	<i>(761)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(698)</i>	<i>(696)</i>	<i>(765)</i>	<i>(729)</i>	<i>(614)</i>	<i>(616)</i>	<i>(676)</i>	<i>(704)</i>
Amortizaciones	(114)	(114)	(130)	(117)	(119)	(131)	(138)	(141)
<b>Margen neto</b>	<b>1.901</b>	<b>1.912</b>	<b>1.848</b>	<b>1.622</b>	<b>1.928</b>	<b>2.064</b>	<b>2.334</b>	<b>2.312</b>
Dotaciones insolvencias	(711)	(884)	(952)	(1.077)	(1.094)	(1.238)	(1.354)	(1.267)
Otros resultados	(156)	(175)	(83)	(213)	(175)	(215)	(149)	(107)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.034</b>	<b>853</b>	<b>813</b>	<b>333</b>	<b>659</b>	<b>611</b>	<b>830</b>	<b>938</b>
Impuesto sobre sociedades	(255)	(177)	(82)	59	(147)	(86)	(127)	(120)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>779</b>	<b>676</b>	<b>732</b>	<b>392</b>	<b>511</b>	<b>525</b>	<b>703</b>	<b>818</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	166	84	3	1	1
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>837</b>	<b>736</b>	<b>787</b>	<b>558</b>	<b>596</b>	<b>528</b>	<b>705</b>	<b>819</b>
Resultado atribuido a minoritarios	105	107	100	36	70	80	75	180
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>732</b>	<b>629</b>	<b>687</b>	<b>522</b>	<b>525</b>	<b>448</b>	<b>630</b>	<b>639</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Latinoamérica**

Millones de dólares

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>14.726</b>	<b>14.792</b>	<b>(66)</b>	<b>(0,4)</b>
Comisiones netas	4.326	4.750	(424)	(8,9)
Resultados netos por operaciones financieras	1.358	574	784	136,6
Resto ingresos*	(120)	(149)	29	(19,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>20.290</b>	<b>19.967</b>	<b>323</b>	<b>1,6</b>
Costes de explotación	(8.279)	(9.306)	1.027	(11,0)
Gastos generales de administración	(7.544)	(8.611)	1.067	(12,4)
<i>De personal</i>	<i>(3.914)</i>	<i>(4.383)</i>	<i>469</i>	<i>(10,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.630)</i>	<i>(4.228)</i>	<i>598</i>	<i>(14,1)</i>
Amortizaciones	(735)	(695)	(40)	5,7
<b>Margen neto</b>	<b>12.011</b>	<b>10.661</b>	<b>1.350</b>	<b>12,7</b>
Dotaciones insolvencias	(6.888)	(5.304)	(1.584)	29,9
Otros resultados	(899)	(918)	18	(2,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.224</b>	<b>4.439</b>	<b>(215)</b>	<b>(4,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(668)	(665)	(3)	0,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.556</b>	<b>3.774</b>	<b>(219)</b>	<b>(5,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	125	497	(372)	(74,8)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.681</b>	<b>4.272</b>	<b>(590)</b>	<b>(13,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	563	509	54	10,6
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.118</b>	<b>3.763</b>	<b>(644)</b>	<b>(17,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Latinoamérica**

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.731</b>	<b>3.980</b>	<b>3.997</b>	<b>3.083</b>	<b>3.098</b>	<b>3.498</b>	<b>3.901</b>	<b>4.230</b>
Comisiones netas	1.244	1.265	1.312	929	920	1.061	1.146	1.199
Resultados netos por operaciones financieras	227	235	40	72	285	239	441	392
Resto ingresos*	(26)	(36)	(58)	(29)	6	(29)	(10)	(87)
<b>Margen bruto</b>	<b>5.175</b>	<b>5.444</b>	<b>5.292</b>	<b>4.055</b>	<b>4.309</b>	<b>4.769</b>	<b>5.478</b>	<b>5.734</b>
Costes de explotación	(2.330)	(2.460)	(2.518)	(1.998)	(1.799)	(1.965)	(2.166)	(2.350)
Gastos generales de administración	(2.159)	(2.282)	(2.322)	(1.848)	(1.644)	(1.787)	(1.969)	(2.143)
<i>De personal</i>	<i>(1.115)</i>	<i>(1.195)</i>	<i>(1.172)</i>	<i>(901)</i>	<i>(844)</i>	<i>(950)</i>	<i>(1.007)</i>	<i>(1.113)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.044)</i>	<i>(1.087)</i>	<i>(1.150)</i>	<i>(946)</i>	<i>(799)</i>	<i>(838)</i>	<i>(962)</i>	<i>(1.031)</i>
Amortizaciones	(171)	(178)	(196)	(151)	(155)	(178)	(196)	(206)
<b>Margen neto</b>	<b>2.845</b>	<b>2.985</b>	<b>2.774</b>	<b>2.057</b>	<b>2.510</b>	<b>2.804</b>	<b>3.312</b>	<b>3.384</b>
Dotaciones insolvencias	(1.064)	(1.375)	(1.433)	(1.433)	(1.424)	(1.680)	(1.923)	(1.861)
Otros resultados	(234)	(273)	(123)	(288)	(228)	(291)	(216)	(163)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.547</b>	<b>1.337</b>	<b>1.219</b>	<b>336</b>	<b>858</b>	<b>833</b>	<b>1.173</b>	<b>1.360</b>
Impuesto sobre sociedades	(381)	(279)	(120)	115	(192)	(119)	(181)	(176)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.166</b>	<b>1.058</b>	<b>1.099</b>	<b>451</b>	<b>666</b>	<b>713</b>	<b>993</b>	<b>1.184</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	86	95	84	233	110	7	5	3
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.253</b>	<b>1.153</b>	<b>1.182</b>	<b>684</b>	<b>776</b>	<b>720</b>	<b>997</b>	<b>1.188</b>
Resultado atribuido a minoritarios	157	167	150	35	91	108	107	257
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.096</b>	<b>986</b>	<b>1.032</b>	<b>649</b>	<b>684</b>	<b>612</b>	<b>891</b>	<b>931</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Brasil**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.361</b>	<b>6.550</b>	<b>811</b>	<b>12,4</b>
Comisiones netas	1.940	1.947	(7)	(0,4)
Resultados netos por operaciones financieras	579	58	521	901,2
Resto ingresos*	(46)	(44)	(2)	4,5
<b>Margen bruto</b>	<b>9.834</b>	<b>8.511</b>	<b>1.323</b>	<b>15,5</b>
Costes de explotación	(3.998)	(4.236)	239	(5,6)
Gastos generales de administración	(3.665)	(3.949)	283	(7,2)
<i>De personal</i>	<i>(1.824)</i>	<i>(1.924)</i>	<i>100</i>	<i>(5,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.841)</i>	<i>(2.025)</i>	<i>183</i>	<i>(9,1)</i>
Amortizaciones	(332)	(288)	(45)	15,5
<b>Margen neto</b>	<b>5.837</b>	<b>4.275</b>	<b>1.562</b>	<b>36,5</b>
Dotaciones insolvencias	(3.529)	(2.143)	(1.386)	64,7
Otros resultados	(631)	(589)	(42)	7,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.677</b>	<b>1.543</b>	<b>133</b>	<b>8,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(348)	(347)	(1)	0,4
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.328</b>	<b>1.196</b>	<b>132</b>	<b>11,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.328</b>	<b>1.196</b>	<b>132</b>	<b>11,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	109	37	72	194,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.219</b>	<b>1.159</b>	<b>60</b>	<b>5,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Brasil**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	1.654	1.682	1.716	1.498	1.577	1.754	1.946	2.084
Comisiones netas	511	476	545	416	419	482	516	524
Resultados netos por operaciones financieras	44	24	(12)	2	103	38	253	184
Resto ingresos*	0	(13)	(15)	(16)	21	(12)	(0)	(54)
<b>Margen bruto</b>	2.209	2.168	2.234	1.900	2.119	2.262	2.716	2.738
Costes de explotación	(1.049)	(1.063)	(1.137)	(988)	(889)	(963)	(1.028)	(1.116)
Gastos generales de administración	(979)	(992)	(1.056)	(922)	(815)	(880)	(941)	(1.029)
<i>De personal</i>	(480)	(490)	(514)	(439)	(403)	(449)	(461)	(511)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(499)	(502)	(542)	(482)	(412)	(431)	(480)	(518)
Amortizaciones	(70)	(71)	(81)	(67)	(74)	(83)	(88)	(87)
<b>Margen neto</b>	1.160	1.106	1.097	911	1.230	1.298	1.687	1.621
Dotaciones insolvencias	(431)	(521)	(573)	(618)	(675)	(823)	(1.035)	(995)
Otros resultados	(163)	(176)	(101)	(149)	(166)	(209)	(141)	(115)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	567	409	423	144	388	266	510	512
Impuesto sobre sociedades	(202)	(107)	(109)	70	(118)	(38)	(75)	(117)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	365	303	314	214	270	228	435	395
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	365	303	314	214	270	228	435	395
Resultado atribuido a minoritarios	12	11	10	5	3	7	6	94
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	353	292	304	209	267	221	430	301

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Otras informaciones**

<b>Spread</b>	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01	17,43	16,68	16,02
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94	16,39	15,81	15,12
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07	1,04	0,87	0,90

**Banca Comercial Brasil**

Millones de dólares

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>10.237</b>	<b>9.589</b>	<b>648</b>	<b>6,8</b>
Comisiones netas	2.698	2.851	(152)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	804	85	720	851,0
Resto ingresos*	(64)	(65)	1	(0,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>13.675</b>	<b>12.460</b>	<b>1.216</b>	<b>9,8</b>
Costes de explotación	(5.559)	(6.202)	643	(10,4)
Gastos generales de administración	(5.097)	(5.780)	684	(11,8)
<i>De personal</i>	<i>(2.536)</i>	<i>(2.816)</i>	<i>280</i>	<i>(9,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.561)</i>	<i>(2.964)</i>	<i>404</i>	<i>(13,6)</i>
Amortizaciones	(462)	(421)	(41)	9,7
<b>Margen neto</b>	<b>8.116</b>	<b>6.258</b>	<b>1.858</b>	<b>29,7</b>
Dotaciones insolvencias	(4.907)	(3.137)	(1.771)	56,5
Otros resultados	(877)	(862)	(16)	1,8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.331</b>	<b>2.259</b>	<b>72</b>	<b>3,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(484)	(508)	24	(4,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.847</b>	<b>1.751</b>	<b>96</b>	<b>5,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.847</b>	<b>1.751</b>	<b>96</b>	<b>5,5</b>
Resultado atribuido a minoritarios	152	54	98	180,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.695</b>	<b>1.697</b>	<b>(2)</b>	<b>(0,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Brasil**

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.475</b>	<b>2.626</b>	<b>2.579</b>	<b>1.909</b>	<b>2.053</b>	<b>2.382</b>	<b>2.762</b>	<b>3.039</b>
Comisiones netas	765	744	819	523	545	654	733	766
Resultados netos por operaciones financieras	66	38	(19)	(0)	134	54	350	267
Resto ingresos*	0	(21)	(23)	(22)	27	(16)	(0)	(75)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.306</b>	<b>3.387</b>	<b>3.356</b>	<b>2.410</b>	<b>2.759</b>	<b>3.074</b>	<b>3.845</b>	<b>3.997</b>
Costes de explotación	(1.569)	(1.659)	(1.709)	(1.265)	(1.158)	(1.309)	(1.463)	(1.630)
Gastos generales de administración	(1.465)	(1.549)	(1.587)	(1.179)	(1.061)	(1.196)	(1.338)	(1.502)
<i>De personal</i>	<i>(718)</i>	<i>(765)</i>	<i>(773)</i>	<i>(560)</i>	<i>(525)</i>	<i>(610)</i>	<i>(656)</i>	<i>(746)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(746)</i>	<i>(784)</i>	<i>(814)</i>	<i>(620)</i>	<i>(536)</i>	<i>(586)</i>	<i>(682)</i>	<i>(756)</i>
Amortizaciones	(105)	(110)	(121)	(85)	(97)	(113)	(124)	(128)
<b>Margen neto</b>	<b>1.737</b>	<b>1.728</b>	<b>1.648</b>	<b>1.145</b>	<b>1.601</b>	<b>1.765</b>	<b>2.383</b>	<b>2.368</b>
Dotaciones insolvencias	(645)	(810)	(863)	(819)	(879)	(1.116)	(1.461)	(1.451)
Otros resultados	(244)	(274)	(151)	(193)	(216)	(283)	(205)	(173)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>848</b>	<b>644</b>	<b>634</b>	<b>133</b>	<b>506</b>	<b>366</b>	<b>717</b>	<b>743</b>
Impuesto sobre sociedades	(302)	(169)	(163)	126	(154)	(55)	(107)	(168)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>546</b>	<b>475</b>	<b>471</b>	<b>259</b>	<b>351</b>	<b>311</b>	<b>610</b>	<b>574</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>546</b>	<b>475</b>	<b>471</b>	<b>259</b>	<b>351</b>	<b>311</b>	<b>610</b>	<b>574</b>
Resultado atribuido a minoritarios	17	16	15	5	3	10	8	131
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>529</b>	<b>458</b>	<b>456</b>	<b>253</b>	<b>348</b>	<b>301</b>	<b>602</b>	<b>444</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Brasil**

Millones de reales brasileños

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>20.300</b>	<b>17.405</b>	<b>2.895</b>	<b>16,6</b>
Comisiones netas	5.351	5.174	177	3,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.595	154	1.442	939,1
Resto ingresos*	(127)	(117)	(10)	8,4
<b>Margen bruto</b>	<b>27.119</b>	<b>22.615</b>	<b>4.504</b>	<b>19,9</b>
Costes de explotación	(11.024)	(11.256)	233	(2,1)
Gastos generales de administración	(10.107)	(10.492)	384	(3,7)
<i>De personal</i>	<i>(5.029)</i>	<i>(5.112)</i>	<i>82</i>	<i>(1,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.078)</i>	<i>(5.380)</i>	<i>302</i>	<i>(5,6)</i>
Amortizaciones	(916)	(765)	(152)	19,9
<b>Margen neto</b>	<b>16.095</b>	<b>11.359</b>	<b>4.737</b>	<b>41,7</b>
Dotaciones insolvencias	(9.732)	(5.693)	(4.038)	70,9
Otros resultados	(1.740)	(1.564)	(176)	11,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.623</b>	<b>4.101</b>	<b>522</b>	<b>12,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(961)	(922)	(38)	4,2
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.663</b>	<b>3.179</b>	<b>484</b>	<b>15,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.663</b>	<b>3.179</b>	<b>484</b>	<b>15,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	302	99	203	206,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.361</b>	<b>3.080</b>	<b>281</b>	<b>9,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



**Banca Comercial Brasil**

Millones de reales brasileños

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	4.302	4.352	4.280	4.471	4.758	4.957	5.201	5.384
Comisiones netas	1.329	1.230	1.361	1.253	1.264	1.362	1.377	1.347
Resultados netos por operaciones financieras	115	62	(34)	11	310	100	704	481
Resto ingresos*	1	(35)	(38)	(46)	62	(38)	(2)	(149)
<b>Margen bruto</b>	5.747	5.609	5.569	5.690	6.394	6.382	7.280	7.063
Costes de explotación	(2.728)	(2.749)	(2.838)	(2.942)	(2.684)	(2.720)	(2.740)	(2.881)
Gastos generales de administración	(2.546)	(2.567)	(2.636)	(2.743)	(2.459)	(2.484)	(2.506)	(2.658)
<i>De personal</i>	(1.249)	(1.268)	(1.284)	(1.312)	(1.216)	(1.268)	(1.226)	(1.319)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.297)	(1.299)	(1.352)	(1.432)	(1.243)	(1.216)	(1.281)	(1.339)
Amortizaciones	(182)	(182)	(202)	(198)	(225)	(235)	(233)	(223)
<b>Margen neto</b>	3.019	2.860	2.732	2.748	3.711	3.662	4.540	4.182
Dotaciones insolvencias	(1.121)	(1.347)	(1.435)	(1.790)	(2.038)	(2.333)	(2.791)	(2.570)
Otros resultados	(424)	(455)	(248)	(438)	(501)	(592)	(366)	(281)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	1.475	1.058	1.049	520	1.172	737	1.383	1.331
Impuesto sobre sociedades	(525)	(275)	(268)	145	(357)	(100)	(198)	(306)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	950	783	781	665	814	637	1.186	1.026
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	950	783	781	665	814	637	1.186	1.026
Resultado atribuido a minoritarios	30	27	25	16	8	21	15	258
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	919	756	756	649	807	616	1.170	768

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Mexico**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.325</b>	<b>1.660</b>	<b>(335)</b>	<b>(20,2)</b>
Comisiones netas	416	515	(99)	(19,2)
Resultados netos por operaciones financieras	169	244	(76)	(30,9)
Resto ingresos*	(34)	(56)	23	(40,1)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.876</b>	<b>2.363</b>	<b>(487)</b>	<b>(20,6)</b>
Costes de explotación	(709)	(861)	152	(17,7)
Gastos generales de administración	(630)	(775)	145	(18,7)
<i>De personal</i>	(335)	(396)	61	(15,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(295)	(379)	84	(22,2)
Amortizaciones	(79)	(86)	8	(8,8)
<b>Margen neto</b>	<b>1.168</b>	<b>1.502</b>	<b>(335)</b>	<b>(22,3)</b>
Dotaciones insolvencias	(768)	(866)	99	(11,4)
Otros resultados	(26)	(5)	(21)	466,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>374</b>	<b>631</b>	<b>(257)</b>	<b>(40,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	8	(24)	32	—
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>382</b>	<b>607</b>	<b>(225)</b>	<b>(37,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>382</b>	<b>607</b>	<b>(225)</b>	<b>(37,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	153	174	(21)	(12,2)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>229</b>	<b>433</b>	<b>(204)</b>	<b>(47,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Mexico**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	392	404	440	423	354	326	325	320
Comisiones netas	128	138	134	116	100	111	105	101
Resultados netos por operaciones financieras	78	116	31	19	38	75	28	28
Resto ingresos*	(12)	(11)	(14)	(19)	(13)	(8)	(7)	(6)
<b>Margen bruto</b>	586	648	590	539	479	505	450	442
Costes de explotación	(204)	(196)	(226)	(235)	(180)	(176)	(177)	(176)
Gastos generales de administración	(183)	(176)	(204)	(212)	(162)	(154)	(157)	(156)
<i>De personal</i>	(98)	(98)	(102)	(97)	(83)	(87)	(82)	(83)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(85)	(78)	(101)	(115)	(79)	(68)	(75)	(73)
Amortizaciones	(20)	(20)	(23)	(23)	(18)	(21)	(20)	(20)
<b>Margen neto</b>	382	452	364	304	300	329	273	266
Dotaciones insolvencias	(140)	(209)	(244)	(274)	(215)	(229)	(172)	(151)
Otros resultados	(8)	(5)	24	(16)	(4)	(9)	(11)	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	235	237	145	14	80	92	90	113
Impuesto sobre sociedades	(31)	(51)	49	9	(4)	(11)	(10)	33
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	204	186	193	23	77	80	79	146
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	204	186	193	23	77	80	79	146
Resultado atribuido a minoritarios	61	61	48	4	35	40	35	42
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	143	126	145	19	41	40	44	104

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Otras informaciones**

<b>Spread</b>	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19	13,35	12,49	12,28
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83	10,77	10,40	10,21
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36	2,58	2,09	2,07

**Banca Comercial Mexico**

Millones de dólares

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.842</b>	<b>2.430</b>	<b>(587)</b>	<b>(24,2)</b>
Comisiones netas	579	754	(175)	(23,2)
Resultados netos por operaciones financieras	235	358	(123)	(34,4)
Resto ingresos*	(47)	(82)	35	(43,1)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.609</b>	<b>3.460</b>	<b>(850)</b>	<b>(24,6)</b>
Costes de explotación	(985)	(1.260)	275	(21,8)
Gastos generales de administración	(876)	(1.134)	258	(22,8)
<i>De personal</i>	<i>(466)</i>	<i>(590)</i>	<i>113</i>	<i>(19,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(410)</i>	<i>(554)</i>	<i>145</i>	<i>(26,1)</i>
Amortizaciones	(110)	(127)	17	(13,4)
<b>Margen neto</b>	<b>1.624</b>	<b>2.199</b>	<b>(575)</b>	<b>(26,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(1.068)	(1.268)	201	(15,8)
Otros resultados	(36)	(7)	(29)	438,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>520</b>	<b>924</b>	<b>(404)</b>	<b>(43,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	11	(36)	46	—
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>531</b>	<b>888</b>	<b>(357)</b>	<b>(40,2)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>531</b>	<b>888</b>	<b>(357)</b>	<b>(40,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	212	255	(42)	(16,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>319</b>	<b>634</b>	<b>(315)</b>	<b>(49,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Mexico**

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>587</b>	<b>631</b>	<b>662</b>	<b>550</b>	<b>461</b>	<b>445</b>	<b>465</b>	<b>472</b>
Comisiones netas	191	215	201	147	130	151	150	148
Resultados netos por operaciones financieras	117	180	45	15	49	101	42	42
Resto ingresos*	(18)	(17)	(22)	(26)	(17)	(11)	(10)	(9)
<b>Margen bruto</b>	<b>877</b>	<b>1,009</b>	<b>886</b>	<b>687</b>	<b>624</b>	<b>686</b>	<b>646</b>	<b>653</b>
Costes de explotación	(305)	(306)	(340)	(309)	(234)	(239)	(253)	(259)
Gastos generales de administración	(274)	(275)	(306)	(279)	(211)	(210)	(225)	(230)
<i>De personal</i>	(147)	(153)	(154)	(126)	(108)	(118)	(118)	(122)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(127)	(122)	(152)	(153)	(102)	(92)	(107)	(108)
Amortizaciones	(31)	(32)	(34)	(30)	(23)	(29)	(28)	(29)
<b>Margen neto</b>	<b>572</b>	<b>703</b>	<b>546</b>	<b>378</b>	<b>390</b>	<b>447</b>	<b>392</b>	<b>394</b>
Dotaciones insolvencias	(209)	(325)	(367)	(367)	(280)	(311)	(250)	(227)
Otros resultados	(12)	(7)	37	(24)	(6)	(12)	(15)	(3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>352</b>	<b>371</b>	<b>216</b>	<b>(14)</b>	<b>104</b>	<b>124</b>	<b>128</b>	<b>164</b>
Impuesto sobre sociedades	(46)	(79)	74	15	(5)	(15)	(15)	45
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>305</b>	<b>292</b>	<b>290</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>113</b>	<b>209</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>305</b>	<b>292</b>	<b>290</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>113</b>	<b>209</b>
Resultado atribuido a minoritarios	92	95	72	(3)	46	55	51	61
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>214</b>	<b>197</b>	<b>218</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>148</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Mexico**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>24.875</b>	<b>26.987</b>	<b>(2.113)</b>	<b>(7,8)</b>
Comisiones netas	7.820	8.379	(559)	(6,7)
Resultados netos por operaciones financieras	3.169	3.974	(805)	(20,3)
Resto ingresos*	(633)	(914)	282	(30,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>35.231</b>	<b>38.427</b>	<b>(3.196)</b>	<b>(8,3)</b>
Costes de explotación	(13.306)	(14.000)	694	(5,0)
Gastos generales de administración	(11.826)	(12.594)	768	(6,1)
<i>De personal</i>	<i>(6.294)</i>	<i>(6.438)</i>	<i>144</i>	<i>(2,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.532)</i>	<i>(6.156)</i>	<i>624</i>	<i>(10,1)</i>
Amortizaciones	(1.480)	(1.406)	(74)	5,3
<b>Margen neto</b>	<b>21.925</b>	<b>24.427</b>	<b>(2.502)</b>	<b>(10,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(14.418)	(14.089)	(329)	2,3
Otros resultados	(481)	(73)	(407)	554,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>7.027</b>	<b>10.264</b>	<b>(3.238)</b>	<b>(31,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	144	(398)	541	—
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>7.170</b>	<b>9.867</b>	<b>(2.696)</b>	<b>(27,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>7.170</b>	<b>9.867</b>	<b>(2.696)</b>	<b>(27,3)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	2.868	2.829	39	1,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>4.302</b>	<b>7.037</b>	<b>(2.735)</b>	<b>(38,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Mexico**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	6.346	6.585	6.832	7.224	6.636	5.907	6.161	6.171
Comisiones netas	2.064	2.250	2.072	1.993	1.875	2.017	1.985	1.942
Resultados netos por operaciones financieras	1.266	1.893	444	372	712	1.374	541	541
Resto ingresos*	(192)	(178)	(224)	(320)	(240)	(141)	(137)	(115)
<b>Margen bruto</b>	9.484	10.549	9.125	9.270	8.984	9.157	8.550	8.539
Costes de explotación	(3.295)	(3.196)	(3.516)	(3.993)	(3.368)	(3.181)	(3.364)	(3.392)
Gastos generales de administración	(2.965)	(2.863)	(3.164)	(3.602)	(3.032)	(2.798)	(2.986)	(3.010)
<i>De personal</i>	(1.592)	(1.594)	(1.587)	(1.664)	(1.558)	(1.577)	(1.560)	(1.600)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.373)	(1.268)	(1.577)	(1.938)	(1.474)	(1.221)	(1.426)	(1.411)
Amortizaciones	(330)	(333)	(352)	(391)	(337)	(383)	(378)	(382)
<b>Margen neto</b>	6.188	7.353	5.609	5.277	5.616	5.976	5.186	5.148
Dotaciones insolvencias	(2.260)	(3.407)	(3.808)	(4.613)	(4.034)	(4.150)	(3.288)	(2.946)
Otros resultados	(127)	(77)	392	(261)	(79)	(162)	(200)	(39)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	3.801	3.869	2.192	402	1.502	1.664	1.698	2.163
Impuesto sobre sociedades	(499)	(831)	796	136	(68)	(206)	(196)	613
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	3.302	3.038	2.988	538	1.435	1.457	1.502	2.776
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	3.302	3.038	2.988	538	1.435	1.457	1.502	2.776
Resultado atribuido a minoritarios	991	986	733	119	665	730	670	803
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	2.312	2.052	2.255	419	769	727	832	1.974

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Chile**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.074</b>	<b>1.143</b>	<b>(69)</b>	<b>(6,0)</b>
Comisiones netas	297	294	4	1,3
Resultados netos por operaciones financieras	107	48	60	125,4
Resto ingresos*	(5)	(11)	6	(57,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.474</b>	<b>1.473</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>
Costes de explotación	(525)	(527)	2	(0,5)
Gastos generales de administración	(463)	(475)	12	(2,6)
<i>De personal</i>	<i>(281)</i>	<i>(292)</i>	<i>11</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(182)</i>	<i>(183)</i>	<i>2</i>	<i>(0,8)</i>
Amortizaciones	(62)	(52)	(10)	19,0
<b>Margen neto</b>	<b>949</b>	<b>946</b>	<b>4</b>	<b>0,4</b>
Dotaciones insolvencias	(417)	(356)	(61)	17,1
Otros resultados	31	(17)	48	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>564</b>	<b>572</b>	<b>(9)</b>	<b>(1,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(73)	(68)	(5)	7,0
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>491</b>	<b>504</b>	<b>(14)</b>	<b>(2,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>491</b>	<b>504</b>	<b>(14)</b>	<b>(2,7)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	133	125	8	6,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>358</b>	<b>379</b>	<b>(22)</b>	<b>(5,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



**Banca Comercial Chile**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	274	287	311	271	233	285	269	287
Comisiones netas	78	75	72	68	73	74	75	76
Resultados netos por operaciones financieras	13	(1)	3	33	45	26	19	17
Resto ingresos*	(5)	0	(12)	5	(1)	1	(1)	(4)
<b>Margen bruto</b>	360	362	374	377	350	386	362	376
Costes de explotación	(135)	(141)	(132)	(119)	(127)	(134)	(132)	(132)
Gastos generales de administración	(121)	(129)	(120)	(106)	(112)	(118)	(116)	(117)
<i>De personal</i>	(74)	(81)	(73)	(64)	(68)	(72)	(70)	(71)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(47)	(48)	(47)	(41)	(44)	(47)	(46)	(45)
Amortizaciones	(14)	(13)	(12)	(13)	(14)	(16)	(16)	(16)
<b>Margen neto</b>	225	221	242	259	224	252	230	244
Dotaciones insolvencias	(75)	(95)	(85)	(100)	(128)	(118)	(94)	(76)
Otros resultados	11	2	(3)	(27)	7	3	2	19
<b>Resultado antes de impuestos</b>	160	128	153	131	103	136	139	186
Impuesto sobre sociedades	(17)	(13)	(20)	(18)	(17)	(19)	(20)	(17)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	143	114	134	113	85	118	119	169
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	143	114	134	113	85	118	119	169
Resultado atribuido a minoritarios	30	32	40	23	28	30	31	44
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	113	82	94	90	57	87	88	125

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Otras informaciones**

<b>Spread</b>	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92	7,81	7,48	7,38
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90	5,89	5,61	5,26
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02	1,92	1,87	2,12

**Banca Comercial Chile**

Millones de dólares

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.494</b>	<b>1.673</b>	<b>(179)</b>	<b>(10,7)</b>
Comisiones netas	413	430	(16)	(3,8)
Resultados netos por operaciones financieras	149	70	79	114,1
Resto ingresos*	(7)	(16)	10	(59,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.050</b>	<b>2.156</b>	<b>(106)</b>	<b>(4,9)</b>
Costes de explotación	(730)	(772)	42	(5,4)
Gastos generales de administración	(644)	(696)	52	(7,5)
<i>De personal</i>	<i>(391)</i>	<i>(428)</i>	<i>36</i>	<i>(8,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(253)</i>	<i>(268)</i>	<i>16</i>	<i>(5,8)</i>
Amortizaciones	(86)	(76)	(10)	13,0
<b>Margen neto</b>	<b>1.320</b>	<b>1.384</b>	<b>(64)</b>	<b>(4,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(579)	(521)	(58)	11,2
Otros resultados	43	(25)	68	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>784</b>	<b>838</b>	<b>(54)</b>	<b>(6,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(101)	(100)	(2)	1,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>683</b>	<b>738</b>	<b>(56)</b>	<b>(7,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>683</b>	<b>738</b>	<b>(56)</b>	<b>(7,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	185	183	2	1,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>497</b>	<b>555</b>	<b>(58)</b>	<b>(10,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Chile**

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	409	448	468	348	303	387	384	420
Comisiones netas	117	118	108	87	95	101	107	111
Resultados netos por operaciones financieras	19	(1)	4	48	59	36	28	27
Resto ingresos*	(7)	1	(18)	8	(1)	1	(2)	(5)
<b>Margen bruto</b>	538	565	562	491	456	524	517	553
Costes de explotación	(202)	(220)	(199)	(151)	(165)	(182)	(188)	(195)
Gastos generales de administración	(181)	(200)	(180)	(134)	(146)	(161)	(165)	(171)
<i>De personal</i>	(111)	(126)	(109)	(82)	(89)	(98)	(100)	(105)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(70)	(74)	(71)	(53)	(58)	(63)	(65)	(67)
Amortizaciones	(21)	(20)	(18)	(17)	(19)	(21)	(23)	(23)
<b>Margen neto</b>	336	345	363	340	291	342	329	358
Dotaciones insolvencias	(113)	(148)	(128)	(132)	(167)	(161)	(136)	(115)
Otros resultados	16	4	(5)	(40)	9	4	3	26
<b>Resultado antes de impuestos</b>	240	200	231	167	134	185	197	269
Impuesto sobre sociedades	(25)	(21)	(30)	(24)	(23)	(25)	(28)	(25)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	215	180	201	144	111	159	169	244
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	215	180	201	144	111	159	169	244
Resultado atribuido a minoritarios	45	51	60	27	37	41	44	63
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	169	129	141	116	74	118	125	181

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Chile**

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	2009	2008	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>832.980</b>	<b>865.644</b>	<b>(32.664)</b>	<b>(3,8)</b>
Comisiones netas	230.495	222.277	8.218	3,7
Resultados netos por operaciones financieras	83.115	36.017	47.098	130,8
Resto ingresos*	(3.669)	(8.473)	4.804	(56,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.142.920</b>	<b>1.115.465</b>	<b>27.456</b>	<b>2,5</b>
Costes de explotación	(406.860)	(399.260)	(7.600)	1,9
Gastos generales de administración	(359.111)	(360.067)	956	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(218.218)</i>	<i>(221.302)</i>	<i>3.084</i>	<i>(1,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140.893)</i>	<i>(138.765)</i>	<i>(2.127)</i>	<i>1,5</i>
Amortizaciones	(47.749)	(39.193)	(8.556)	21,8
<b>Margen neto</b>	<b>736.061</b>	<b>716.205</b>	<b>19.856</b>	<b>2,8</b>
Dotaciones insolvencias	(322.966)	(269.508)	(53.459)	19,8
Otros resultados	23.939	(13.148)	37.087	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>437.033</b>	<b>433.549</b>	<b>3.484</b>	<b>0,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(56.532)	(51.627)	(4.905)	9,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>380.501</b>	<b>381.922</b>	<b>(1.421)</b>	<b>(0,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>380.501</b>	<b>381.922</b>	<b>(1.421)</b>	<b>(0,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	103.238	94.755	8.483	9,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>277.263</b>	<b>287.168</b>	<b>(9.905)</b>	<b>(3,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Chile**

Millones de pesos chilenos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	<b>189.511</b>	<b>209.774</b>	<b>239.510</b>	<b>226.849</b>	<b>183.416</b>	<b>220.111</b>	<b>209.943</b>	<b>219.510</b>
Comisiones netas	54.123	55.151	55.940	57.063	57.170	56.975	58.653	57.696
Resultados netos por operaciones financieras	8.767	(550)	2.084	25.715	35.780	19.685	14.531	13.120
Resto ingresos*	(3.207)	244	(8.589)	3.079	(475)	636	(966)	(2.865)
<b>Margen bruto</b>	<b>249.194</b>	<b>264.620</b>	<b>288.945</b>	<b>312.705</b>	<b>275.891</b>	<b>297.407</b>	<b>282.161</b>	<b>287.462</b>
Costes de explotación	(93.497)	(103.203)	(102.663)	(99.896)	(99.677)	(103.344)	(102.708)	(101.131)
Gastos generales de administración	(83.834)	(93.864)	(93.143)	(89.227)	(88.451)	(91.309)	(90.325)	(89.026)
<i>De personal</i>	<i>(51.328)</i>	<i>(59.050)</i>	<i>(56.536)</i>	<i>(54.388)</i>	<i>(53.636)</i>	<i>(55.435)</i>	<i>(54.695)</i>	<i>(54.452)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(32.506)</i>	<i>(34.814)</i>	<i>(36.607)</i>	<i>(34.839)</i>	<i>(34.815)</i>	<i>(35.873)</i>	<i>(35.630)</i>	<i>(34.575)</i>
Amortizaciones	(9.664)	(9.339)	(9.520)	(10.669)	(11.226)	(12.035)	(12.383)	(12.104)
<b>Margen neto</b>	<b>155.696</b>	<b>161.417</b>	<b>186.282</b>	<b>212.810</b>	<b>176.214</b>	<b>194.063</b>	<b>179.453</b>	<b>186.331</b>
Dotaciones insolvencias	(52.156)	(69.217)	(66.007)	(82.127)	(101.112)	(90.704)	(73.214)	(57.936)
Otros resultados	7.448	1.769	(1.997)	(20.368)	5.713	1.947	1.806	14.473
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>110.988</b>	<b>93.969</b>	<b>118.277</b>	<b>110.314</b>	<b>80.815</b>	<b>105.306</b>	<b>108.044</b>	<b>142.868</b>
Impuesto sobre sociedades	(11.703)	(9.747)	(15.100)	(15.076)	(13.642)	(14.427)	(15.413)	(13.050)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>99.285</b>	<b>84.222</b>	<b>103.178</b>	<b>95.238</b>	<b>67.173</b>	<b>90.879</b>	<b>92.632</b>	<b>129.818</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>99.285</b>	<b>84.222</b>	<b>103.178</b>	<b>95.238</b>	<b>67.173</b>	<b>90.879</b>	<b>92.632</b>	<b>129.818</b>
Resultado atribuido a minoritarios	21.048	23.732	30.335	19.640	22.411	23.254	24.036	33.537
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>78.237</b>	<b>60.490</b>	<b>72.843</b>	<b>75.598</b>	<b>44.762</b>	<b>67.624</b>	<b>68.595</b>	<b>96.281</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Mayorista Global**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.367</b>	<b>2.041</b>	<b>325</b>	<b>15,9</b>
Comisiones netas	1.131	970	161	16,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.382	1.075	307	28,5
Resto ingresos*	174	108	66	60,8
<b>Margen bruto</b>	<b>5.053</b>	<b>4.194</b>	<b>859</b>	<b>20,5</b>
Costes de explotación	(1.203)	(1.295)	92	(7,1)
Gastos generales de administración	(1.117)	(1.186)	69	(5,8)
<i>De personal</i>	<i>(725)</i>	<i>(765)</i>	<i>40</i>	<i>(5,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(392)</i>	<i>(421)</i>	<i>28</i>	<i>(6,7)</i>
Amortizaciones	(86)	(109)	23	(21,3)
<b>Margen neto</b>	<b>3.850</b>	<b>2.899</b>	<b>951</b>	<b>32,8</b>
Dotaciones insolvencias	37	(288)	325	—
Otros resultados	3	(23)	26	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.890</b>	<b>2.588</b>	<b>1.302</b>	<b>50,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.125)	(848)	(276)	32,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.765</b>	<b>1.740</b>	<b>1.026</b>	<b>59,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.765</b>	<b>1.740</b>	<b>1.026</b>	<b>59,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(2)	2	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.765</b>	<b>1.741</b>	<b>1.023</b>	<b>58,8</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	253.756	241.735	12.021	5,0
Créditos a clientes	62.808	65.926	(3.118)	(4,7)
Depósitos de clientes	52.211	48.757	3.454	7,1

**Banca Mayorista Global**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	372	479	616	575	596	642	603	525
Comisiones netas	255	233	219	262	264	354	254	259
Resultados netos por operaciones financieras	313	155	184	424	382	383	380	236
Resto ingresos*	14	67	22	5	21	51	38	63
<b>Margen bruto</b>	954	933	1.041	1.266	1.264	1.430	1.275	1.083
Costes de explotación	(325)	(328)	(327)	(315)	(290)	(278)	(292)	(343)
Gastos generales de administración	(299)	(301)	(299)	(287)	(266)	(262)	(268)	(321)
<i>De personal</i>	(192)	(195)	(196)	(183)	(170)	(161)	(178)	(216)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(107)	(106)	(104)	(104)	(97)	(101)	(90)	(105)
Amortizaciones	(26)	(27)	(27)	(28)	(24)	(16)	(24)	(22)
<b>Margen neto</b>	628	605	715	951	975	1.152	983	740
Dotaciones insolvencias	(34)	(16)	(47)	(190)	(42)	54	(3)	27
Otros resultados	(3)	(20)	(12)	12	(6)	(7)	(12)	27
<b>Resultado antes de impuestos</b>	591	569	655	773	927	1.200	969	794
Impuesto sobre sociedades	(198)	(191)	(219)	(241)	(290)	(320)	(292)	(223)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	393	378	436	532	637	880	677	571
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	393	378	436	532	637	880	677	571
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(0)	1	(1)	3	1	5	(8)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	394	379	435	533	634	879	672	579

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Magnitudes de negocio</b>								
Activo total	223.165	249.414	218.918	241.735	259.965	264.346	253.294	253.756
Créditos a clientes	75.240	76.303	70.920	65.926	76.414	72.289	68.675	62.808
Depósitos de clientes	67.286	64.771	57.094	48.757	58.397	52.135	43.115	52.211

**Gestión de Activos y Seguros**

Millones de euros

	2009	2008	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	201	207	(6)	(3,1)
Comisiones netas	431	533	(102)	(19,2)
Resultados netos por operaciones financieras	34	26	8	32,1
Resto ingresos*	339	292	46	15,8
<b>Margen bruto</b>	<b>1.004</b>	<b>1.059</b>	<b>(54)</b>	<b>(5,1)</b>
Costes de explotación	(307)	(341)	34	(10,1)
Gastos generales de administración	(278)	(322)	44	(13,7)
<i>De personal</i>	(138)	(152)	15	(9,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(140)	(170)	30	(17,4)
Amortizaciones	(29)	(19)	(10)	51,1
<b>Margen neto</b>	<b>697</b>	<b>718</b>	<b>(20)</b>	<b>(2,8)</b>
Dotaciones insolvencias	8	2	6	331,8
Otros resultados	(54)	(18)	(36)	197,6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>651</b>	<b>701</b>	<b>(50)</b>	<b>(7,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(219)	(208)	(11)	5,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>432</b>	<b>493</b>	<b>(61)</b>	<b>(12,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>432</b>	<b>493</b>	<b>(61)</b>	<b>(12,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	28	22	6	25,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>404</b>	<b>471</b>	<b>(67)</b>	<b>(14,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.09	31.12.08	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	29.746	22.916	6.830	29,8
Créditos a clientes	590	221	369	167,2
Depósitos de clientes	506	393	113	28,6



**Gestión de Activos y Seguros**

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09
<b>Resultados</b>								
<b>Margen de intereses</b>	45	53	48	62	47	55	50	49
Comisiones netas	139	137	130	127	111	115	103	102
Resultados netos por operaciones financieras	12	11	8	(6)	5	7	11	11
Resto ingresos*	75	76	69	73	88	92	80	78
<b>Margen bruto</b>	271	277	254	256	251	268	244	241
Costes de explotación	(86)	(84)	(84)	(87)	(77)	(75)	(73)	(81)
Gastos generales de administración	(82)	(81)	(79)	(81)	(71)	(68)	(67)	(72)
<i>De personal</i>	(41)	(39)	(40)	(32)	(35)	(37)	(35)	(31)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(41)	(42)	(39)	(48)	(36)	(31)	(31)	(42)
Amortizaciones	(4)	(3)	(6)	(6)	(6)	(8)	(7)	(9)
<b>Margen neto</b>	185	193	170	170	173	193	171	160
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	0	2	(0)	0	0	8
Otros resultados	(7)	5	(7)	(9)	(4)	(7)	(23)	(20)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	178	197	163	162	169	187	148	148
Impuesto sobre sociedades	(57)	(55)	(54)	(43)	(58)	(59)	(54)	(48)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	121	143	110	120	111	127	94	100
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	121	143	110	120	111	127	94	100
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	5	4	5	5	4	14
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	115	136	105	115	106	123	89	86

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Magnitudes de negocio</b>								
Activo total	19.779	20.745	21.132	22.916	25.146	26.191	28.152	29.746
Créditos a clientes	102	108	163	221	705	677	605	590
Depósitos de clientes	228	254	230	393	415	438	475	506

**Tasa de Morosidad**

%

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Europa Continental</b>	<b>1,13</b>	<b>1,43</b>	<b>1,89</b>	<b>2,31</b>	<b>2,73</b>	<b>3,10</b>	<b>3,41</b>	<b>3,64</b>
Red Santander	0,87	1,33	1,92	2,58	3,14	3,50	3,86	4,38
Banesto	0,59	0,80	1,18	1,64	1,96	2,32	2,62	2,97
Santander Consumer Finance	3,15	3,49	3,87	4,18	4,64	5,14	5,46	5,39
Portugal	1,37	1,53	1,65	1,72	1,87	2,13	2,04	2,27
<b>Reino Unido</b>	<b>0,66</b>	<b>0,70</b>	<b>0,76</b>	<b>1,04</b>	<b>1,25</b>	<b>1,54</b>	<b>1,65</b>	<b>1,71</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>2,39</b>	<b>2,48</b>	<b>2,65</b>	<b>2,95</b>	<b>3,27</b>	<b>3,97</b>	<b>4,20</b>	<b>4,25</b>
Brasil	3,20	3,24	3,35	3,58	3,86	4,75	5,09	5,27
Mexico	1,31	1,45	2,06	2,41	2,80	3,04	2,45	1,84
Chile	2,23	2,28	2,45	2,64	3,05	3,30	3,38	3,20
<b>Sovereign</b>					<b>3,98</b>	<b>4,34</b>	<b>4,82</b>	<b>5,35</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>1,21</b>	<b>1,41</b>	<b>1,71</b>	<b>2,02</b>	<b>2,45</b>	<b>2,80</b>	<b>3,06</b>	<b>3,21</b>
<b>España</b>	<b>0,84</b>	<b>1,08</b>	<b>1,50</b>	<b>1,95</b>	<b>2,40</b>	<b>2,72</b>	<b>2,98</b>	<b>3,41</b>

**Tasa de Cobertura**

%

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Europa Continental</b>	<b>159</b>	<b>129</b>	<b>109</b>	<b>90</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>71</b>	<b>77</b>
Red Santander	193	130	102	75	61	57	52	65
Banesto	269	202	146	106	85	73	70	64
Santander Consumer Finance	92	90	87	86	89	90	92	97
Portugal	107	93	82	77	71	65	68	65
<b>Reino Unido</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>44</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>130</b>	<b>123</b>	<b>116</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>97</b>	<b>103</b>	<b>105</b>
Brasil	123	116	109	102	107	92	95	99
Mexico	175	158	134	132	128	122	221	264
Chile	109	111	111	102	95	94	94	89
<b>Sovereign</b>					<b>66</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>62</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>134</b>	<b>117</b>	<b>104</b>	<b>91</b>	<b>81</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>76</b>
<b>España</b>	<b>202</b>	<b>165</b>	<b>129</b>	<b>98</b>	<b>81</b>	<b>71</b>	<b>67</b>	<b>73</b>

**Spreads inversión y depósitos**

%

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09
<b>Red Santander</b>								
Spread inversión	1,38	1,39	1,43	1,70	2,21	2,26	2,31	2,25
Spread depósitos	2,44	2,48	2,52	2,16	1,19	0,89	0,68	0,53
<b>SUMA</b>	<b>3,82</b>	<b>3,87</b>	<b>3,95</b>	<b>3,86</b>	<b>3,40</b>	<b>3,15</b>	<b>2,99</b>	<b>2,78</b>
<b>Comercial Banesto</b>								
Spread inversión	1,37	1,42	1,45	1,53	1,90	1,94	1,96	1,99
Spread depósitos	1,90	2,01	1,90	1,64	0,79	0,57	0,31	0,29
<b>SUMA</b>	<b>3,27</b>	<b>3,43</b>	<b>3,35</b>	<b>3,17</b>	<b>2,69</b>	<b>2,51</b>	<b>2,27</b>	<b>2,28</b>
<b>Santander Consumer Finance</b>								
Spread inversión	3,78	3,76	3,85	4,03	4,32	4,61	4,69	4,82
<b>Comercial Portugal</b>								
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61	1,70	1,72	1,73
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74	0,45	0,40	0,22
<b>SUMA</b>	<b>3,43</b>	<b>3,33</b>	<b>3,27</b>	<b>3,05</b>	<b>2,35</b>	<b>2,15</b>	<b>2,12</b>	<b>1,95</b>
<b>Comercial Reino Unido</b>								
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13	1,44	1,67	1,82
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91	0,78	0,58	0,49
<b>SUMA</b>	<b>2,00</b>	<b>1,95</b>	<b>2,01</b>	<b>2,02</b>	<b>2,04</b>	<b>2,22</b>	<b>2,25</b>	<b>2,31</b>
<b>Comercial Brasil</b>								
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94	16,39	15,81	15,12
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07	1,04	0,87	0,90
<b>SUMA</b>	<b>16,76</b>	<b>16,44</b>	<b>16,29</b>	<b>16,87</b>	<b>17,01</b>	<b>17,43</b>	<b>16,68</b>	<b>16,02</b>
<b>Comercial Mexico</b>								
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83	10,77	10,40	10,21
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36	2,58	2,09	2,07
<b>SUMA</b>	<b>14,71</b>	<b>14,90</b>	<b>14,70</b>	<b>14,27</b>	<b>14,19</b>	<b>13,35</b>	<b>12,49</b>	<b>12,28</b>
<b>Comercial Chile</b>								
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90	5,89	5,61	5,26
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02	1,92	1,87	2,12
<b>SUMA</b>	<b>8,40</b>	<b>8,61</b>	<b>8,69</b>	<b>8,51</b>	<b>7,92</b>	<b>7,81</b>	<b>7,48</b>	<b>7,38</b>

**Activos de Riesgo**

Millones de euros

	31.03.08 *	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09
<b>Europa Continental</b>	<b>290.298</b>	<b>258.447</b>	<b>268.796</b>	<b>261.325</b>	<b>257.416</b>	<b>254.915</b>	<b>252.500</b>	<b>257.582</b>
Red Santander	104.095	74.794	76.310	74.700	74.533	76.810	77.308	76.357
Banesto	72.161	61.381	63.420	61.425	63.668	62.042	59.142	63.516
Santander Consumer	36.578	40.353	42.811	45.814	48.043	47.684	48.373	48.892
Portugal	24.388	25.105	25.581	26.270	25.198	23.338	23.007	23.992
<b>Reino Unido**</b>	<b>87.282</b>	<b>63.804</b>	<b>67.350</b>	<b>86.168</b>	<b>82.688</b>	<b>86.654</b>	<b>81.501</b>	<b>77.646</b>
<b>Latinoamérica***</b>	<b>77.612</b>	<b>95.246</b>	<b>100.389</b>	<b>129.629</b>	<b>139.260</b>	<b>143.817</b>	<b>131.701</b>	<b>140.075</b>
Brasil	23.701	35.780	36.833	70.033	73.736	79.226	78.694	84.935
Mexico	16.088	21.608	21.880	18.242	18.541	18.308	17.000	18.035
Chile	18.297	16.325	17.252	16.631	18.348	18.267	17.427	18.731
<b>Sovereign</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>34.981</b>	<b>36.916</b>	<b>40.734</b>	<b>43.406</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>455.191</b>	<b>417.497</b>	<b>436.535</b>	<b>477.122</b>	<b>514.325</b>	<b>524.302</b>	<b>506.436</b>	<b>518.709</b>
<b>Actividades Corporativas</b>	<b>58.489</b>	<b>48.362</b>	<b>36.360</b>	<b>36.891</b>	<b>31.763</b>	<b>35.119</b>	<b>43.211</b>	<b>42.975</b>
<b>Total</b>	<b>513.681</b>	<b>465.859</b>	<b>472.895</b>	<b>514.013</b>	<b>546.088</b>	<b>559.421</b>	<b>549.647</b>	<b>561.684</b>

\* Cifras con criterio BIS I

\*\* Incorporación de Alliance &amp; Leicester en diciembre 2007

\*\*\* Venta de Venezuela en septiembre 2008

NOTA: Los datos de marzo, junio y septiembre 2008 no incluyen Banco Rea