

Datos básicos (incluyendo Banco Popular)

			Variación		2016
	1S '17	1S '16	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.445.260	1.342.906	102.354	7,6	1.339.125
Créditos a clientes (neto)	861.221	783.457	77.764	9,9	790.470
Depósitos de clientes	764.336	671.903	92.433	13,8	691.111
Recursos de clientes totales	969.778	846.383	123.395	14,6	873.618
Patrimonio neto	100.955	100.346	609	0,6	102.699

Nota: Recursos de clientes totales incluye depósitos de clientes, fondos de inversión, fondos de pensiones, patrimonios administrados y primas de seguro

Resultados (millones de euros)

Margen de intereses	17.008	15.194	1.814	11,9	31.089
Margen bruto	24.078	21.485	2.593	12,1	43.853
Margen neto	12.887	11.100	1.787	16,1	22.766
Resultado ordinario antes de impuestos *	6.585	5.510	1.075	19,5	11.288
Beneficio ordinario atribuido al Grupo *	3.616	3.160	456	14,4	6.621
Beneficio atribuido al Grupo	3.616	2.911	705	24,2	6.204

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +7,4%; M. bruto: +7,7%; M. neto: +10,4%; Bº ordinario atribuido: +11,1%; Bº atribuido: +11,1%

BPA, rentabilidad y eficiencia (%)

Beneficio ordinario atribuido por acción (euro) *	0,236	0,208	0,028	13,4	0,436
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,236	0,191	0,045	23,7	0,407
RoE	7,97	6,89			6,99
RoTE ordinario *	11,82	10,69			11,08
RoTE	11,82	10,27			10,38
RoA	0,64	0,55			0,56
RoRWA ordinario *	1,45	1,31			1,36
RoRWA	1,45	1,27			1,29
Eficiencia (con amortizaciones)	46,5	48,3			48,1

Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded	9,58	10,36			10,55
CET1 phase-in	10,98	12,32			12,53
Ratio de morosidad	5,37	4,29			3,93
Cobertura de morosidad	67,7	72,5			73,8

Nota: Incluyendo la ampliación de capital realizada en julio, el CET1 fully-loaded a junio 17 es de 10,72% y el CET1 phase-in a junio 17 es de 12,08%.

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	14.582	14.434	148	1,0	14.582
Cotización (euro)	5,792	3,429	2,363	68,9	4,959
Capitalización bursátil (millones euros)	84.461	49.496	34.965	70,6	72.314
Recursos propios tangibles por acción (euro)	4,13	4,13			4,22
Precio / recursos propios tangibles por acción (veces)	1,40	0,83			1,17
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	12,28	8,99			12,18

Otros datos

Número de accionistas	4.019.706	3.794.920	224.786	5,9	3.928.950
Número de empleados	201.596	191.138	10.458	5,5	188.492
Número de oficinas	13.825	12.589	1.236	9,8	12.235

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad, previo informe favorable de la comisión de auditoría.

Resultados

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	16.899	15.194	1.705	11,2
Comisiones netas	5.729	4.946	783	15,8
Resultados netos de operaciones financieras	860	870	(10)	(1,2)
Resto de ingresos	451	474	(24)	(5,0)
Rendimiento de instrumentos de capital	278	253	25	10,0
Resultados por puesta en equivalencia	287	195	92	47,1
Otros resultados de explotación (netos)	(114)	26	(141)	—
Margen bruto	23.939	21.485	2.454	11,4
Costes de explotación	(11.095)	(10.384)	(711)	6,8
Gastos generales de administración	(9.811)	(9.204)	(607)	6,6
<i>De personal</i>	<i>(5.811)</i>	<i>(5.395)</i>	<i>(416)</i>	<i>7,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.000)</i>	<i>(3.809)</i>	<i>(191)</i>	<i>5,0</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.284)	(1.181)	(104)	8,8
Margen neto	12.844	11.100	1.743	15,7
Dotaciones insolvencias	(4.672)	(4.613)	(58)	1,3
Deterioro de otros activos	(131)	(72)	(59)	81,3
Otros resultados y dotaciones	(1.472)	(905)	(568)	62,8
Resultado ordinario antes de impuestos	6.569	5.510	1.059	19,2
Impuesto sobre sociedades	(2.249)	(1.725)	(524)	30,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	4.320	3.785	534	14,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	4.320	3.785	534	14,1
Resultado atribuido a minoritarios	715	626	89	14,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	3.605	3.160	446	14,1
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	248	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo (Ex-Popular)	3.605	2.911	694	23,8
Popular	11			
Beneficio atribuido al Grupo	3.616	2.911	705	24,2
BPA ordinario Ex-Popular (euros)	0,235	0,208	0,027	13,1
BPA diluido ordinario Ex-Popular (euros)	0,234	0,207	0,027	13,1
BPA Ex-Popular (euros)	0,235	0,191	0,044	23,3
BPA diluido Ex-Popular (euros)	0,234	0,190	0,044	23,3
Promemoria (Ex-Popular):				
Activos Totales Medios	1.343.777	1.334.860	8.917	0,7
Recursos Propios Medios	90.783	88.100	2.683	3,0

(*).- En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Margen de intereses	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402	8.497
Comisiones netas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844	2.885
Resultados netos de operaciones financieras	504	366	440	412	573	287
Resto de ingresos	204	270	245	142	211	240
Rendimiento de instrumentos de capital	44	209	37	124	41	237
Resultados por puesta en equivalencia	83	112	119	130	133	154
Otros resultados de explotación (netos)	78	(51)	90	(112)	37	(151)
Margen bruto	10.730	10.755	11.080	11.288	12.029	11.910
Costes de explotación	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)	(5.552)
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)	(4.896)
<i>De personal</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(2.712)</i>	<i>(2.726)</i>	<i>(2.876)</i>	<i>(2.912)</i>	<i>(2.899)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.920)</i>	<i>(1.966)</i>	<i>(1.952)</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(1.997)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)	(656)
Margen neto	5.572	5.528	5.831	5.835	6.486	6.358
Dotaciones insolvencias	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)	(2.272)
Deterioro de otros activos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)	(63)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)	(765)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.732	2.779	2.940	2.838	3.311	3.258
Impuesto sobre sociedades	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)	(1.125)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.922	1.864	2.036	2.071	2.186	2.133
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.922	1.864	2.036	2.072	2.186	2.133
Resultado atribuido a minoritarios	288	338	341	305	319	395
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.633	1.526	1.695	1.766	1.867	1.738
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	—	(169)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (Ex-Popular)	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867	1.738
Popular						11
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867	1.749
BPA ordinario Ex-Popular (euros)	0,108	0,100	0,112	0,116	0,122	0,113
BPA diluido ordinario Ex-Popular (euros)	0,107	0,100	0,112	0,116	0,122	0,112
BPA Ex-Popular (euros)	0,108	0,083	0,112	0,104	0,122	0,113
BPA diluido Ex-Popular (euros)	0,107	0,083	0,112	0,104	0,122	0,112

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016, 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros).

Resultados

Millones de euros constantes

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	16.899	15.840	1.059	6,7
Comisiones netas	5.729	5.164	565	10,9
Resultados netos de operaciones financieras	860	877	(17)	(1,9)
Resto de ingresos	451	486	(35)	(7,2)
Rendimiento de instrumentos de capital	278	255	23	8,8
Resultados por puesta en equivalencia	287	205	82	39,9
Otros resultados de explotación (netos)	(114)	25	(139)	—
Margen bruto	23.939	22.367	1.572	7,0
Costes de explotación	(11.095)	(10.693)	(402)	3,8
Gastos generales de administración	(9.811)	(9.484)	(327)	3,4
<i>De personal</i>	<i>(5.811)</i>	<i>(5.560)</i>	<i>(251)</i>	<i>4,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.000)</i>	<i>(3.924)</i>	<i>(76)</i>	<i>1,9</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.284)	(1.209)	(75)	6,2
Margen neto	12.844	11.674	1.170	10,0
Dotaciones insolvencias	(4.672)	(4.954)	282	(5,7)
Deterioro de otros activos	(131)	(76)	(55)	71,9
Otros resultados y dotaciones	(1.472)	(964)	(508)	52,7
Resultado ordinario antes de impuestos	6.569	5.679	890	15,7
Impuesto sobre sociedades	(2.249)	(1.773)	(477)	26,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	4.320	3.907	413	10,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	4.320	3.907	413	10,6
Resultado atribuido a minoritarios	715	654	61	9,3
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	3.605	3.253	352	10,8
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(258)	258	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo (Ex-Popular)	3.605	2.996	609	20,3
Popular	11			
Beneficio atribuido al Grupo	3.616	2.996	620	20,7

(*).- En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Margen de intereses	7.994	7.845	7.967	8.195	8.312	8.587
Comisiones netas	2.513	2.651	2.650	2.681	2.815	2.914
Resultados netos de operaciones financieras	499	378	458	403	566	295
Resto de ingresos	210	276	247	145	207	243
Rendimiento de instrumentos de capital	44	211	37	130	41	237
Resultados por puesta en equivalencia	89	116	121	134	132	155
Otros resultados de explotación (netos)	77	(52)	89	(119)	35	(149)
Margen bruto	11.217	11.150	11.323	11.424	11.900	12.039
Costes de explotación	(5.330)	(5.363)	(5.344)	(5.519)	(5.493)	(5.602)
Gastos generales de administración	(4.728)	(4.756)	(4.778)	(4.888)	(4.869)	(4.941)
<i>De personal</i>	<i>(2.773)</i>	<i>(2.786)</i>	<i>(2.775)</i>	<i>(2.908)</i>	<i>(2.886)</i>	<i>(2.925)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.955)</i>	<i>(1.969)</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(1.981)</i>	<i>(1.983)</i>	<i>(2.017)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(602)	(607)	(567)	(631)	(624)	(660)
Margen neto	5.887	5.787	5.978	5.905	6.407	6.437
Dotaciones insolvencias	(2.604)	(2.350)	(2.588)	(2.448)	(2.366)	(2.306)
Deterioro de otros activos	(46)	(30)	(16)	(158)	(68)	(63)
Otros resultados y dotaciones	(426)	(538)	(372)	(441)	(698)	(774)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.810	2.869	3.002	2.858	3.275	3.294
Impuesto sobre sociedades	(826)	(946)	(923)	(766)	(1.112)	(1.137)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.984	1.923	2.079	2.093	2.164	2.156
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.984	1.923	2.079	2.093	2.164	2.156
Resultado atribuido a minoritarios	301	352	348	309	316	398
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.682	1.571	1.730	1.785	1.847	1.758
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(258)	3	(161)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (Ex-Popular)	1.682	1.313	1.733	1.624	1.847	1.758
Popular						11
Beneficio atribuido al Grupo	1.682	1.313	1.733	1.624	1.847	1.769

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido y restatement Santander Consumer USA.

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio		Cambio final		
	1S '17	1S '16	30.06.17	31.03.17	30.06.16
Dólar USA	1,082	1,116	1,141	1,069	1,110
Libra	0,860	0,778	0,879	0,856	0,827
Real brasileño	3,436	4,118	3,760	3,380	3,590
Peso mexicano	20,995	20,151	20,584	20,018	20,635
Peso chileno	713,893	768,760	757,563	710,337	736,795
Peso argentino	16,986	15,968	18,938	16,424	16,612
Zloty polaco	4,268	4,367	4,226	4,227	4,436

Comisiones netas

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	3.595	2.998	597	19,9
Fondos de inversión y pensiones	387	372	15	4,1
Valores y custodia	558	450	108	24,1
Seguros	1.188	1.126	62	5,5
Comisiones netas Grupo (Ex-Popular)	5.729	4.946	783	15,8
Popular	31			
Comisiones netas Grupo	5.760	4.946	814	16,5

Costes de explotación

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	5.811	5.395	416	7,7
Otros gastos generales de administración	4.000	3.809	191	5,0
Tecnología y sistemas	616	550	66	12,1
Comunicaciones	251	255	(3)	(1,3)
Publicidad	349	304	46	15,0
Inmuebles e instalaciones	882	867	15	1,7
Impresos y material de oficina	67	69	(1)	(1,8)
Tributos	251	232	19	8,2
Otros	1.583	1.533	50	3,3
Gastos generales de administración	9.811	9.204	607	6,6
Amortizaciones	1.284	1.181	104	8,8
Costes de explotación Grupo (Ex-Popular)	11.095	10.384	711	6,8
Popular	96			
Costes de explotación Grupo	11.191	10.384	807	7,8

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	5.677	5.369	308	5,7
Riesgo-país	4	(3)	6	—
Activos en suspenso recuperados	(1.009)	(753)	(256)	34,0
Total dotaciones para insolvencias Grupo (Ex-Popular)	4.672	4.613	58	1,3
Popular	8			
Total dotaciones para insolvencias Grupo	4.680	4.613	66	1,4

Balance (Ex-Popular)

Millones de euros

	Variación				31.12.16
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%	
Activo					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	74.404	65.368	9.036	13,8	76.454
Activos financieros mantenidos para negociar	130.516	157.497	(26.981)	(17,1)	148.187
Valores representativos de deuda	36.634	45.077	(8.443)	(18,7)	48.922
Instrumentos de patrimonio	18.890	14.237	4.653	32,7	14.497
Créditos a clientes	11.987	8.747	3.240	37,0	9.504
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	6.182	2.161	4.021	186,1	3.221
Derivados	56.823	87.275	(30.452)	(34,9)	72.043
Activos financieros designados a valor razonable	40.831	42.846	(2.015)	(4,7)	31.609
Créditos a clientes	19.768	13.928	5.840	41,9	17.596
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	16.796	24.810	(8.014)	(32,3)	10.069
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.267	4.108	159	3,9	3.944
Activos financieros disponibles para la venta	125.286	116.385	8.901	7,6	116.774
Valores representativos de deuda	120.350	111.672	8.678	7,8	111.287
Instrumentos de patrimonio	4.935	4.713	222	4,7	5.487
Préstamos y partidas a cobrar	821.523	842.878	(21.355)	(2,5)	840.004
Valores representativos de deuda	14.782	13.672	1.110	8,1	13.237
Créditos a clientes	746.877	760.781	(13.904)	(1,8)	763.370
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	59.863	68.425	(8.562)	(12,5)	63.397
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	13.789	4.820	8.969	186,1	14.468
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	5.211	3.411	1.800	52,8	4.836
Activos tangibles	21.953	26.314	(4.361)	(16,6)	23.286
Activos intangibles	28.265	29.146	(881)	(3,0)	29.421
<i>del que: fondo de comercio</i>	25.707	26.541	(834)	(3,1)	26.724
Otras cuentas de activo	51.768	54.241	(2.473)	(4,6)	54.086
Total activo	1.313.545	1.342.906	(29.361)	(2,2)	1.339.125
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	94.740	118.582	(23.842)	(20,1)	108.765
Depósitos de la clientela	15.839	8.755	7.084	80,9	9.996
Valores representativos de deuda emitidos	0	—	0	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	777	960	(183)	(19,0)	1.395
Derivados	57.636	87.254	(29.618)	(33,9)	74.369
Otros	20.489	21.613	(1.124)	(5,2)	23.005
Pasivos financieros designados a valor razonable	53.789	48.548	5.241	10,8	40.263
Depósitos de la clientela	26.838	25.425	1.413	5,6	23.345
Valores representativos de deuda emitidos	3.049	2.995	54	1,8	2.791
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	23.900	20.127	3.773	18,7	14.127
Otros	0	1	(1)	(59,5)	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.023.405	1.031.650	(8.245)	(0,8)	1.044.240
Depósitos de la clientela	656.845	637.723	19.122	3,0	657.770
Valores representativos de deuda emitidos	208.763	227.991	(19.228)	(8,4)	226.078
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	131.793	138.366	(6.573)	(4,8)	133.876
Otros	26.004	27.570	(1.566)	(5,7)	26.516
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	644	644	(0)	(0,1)	652
Provisiones	14.157	15.174	(1.017)	(6,7)	14.459
Otras cuentas de pasivo	25.847	27.962	(2.115)	(7,6)	28.047
Total pasivo	1.212.582	1.242.560	(29.978)	(2,4)	1.236.426
Fondos propios	107.554	103.637	3.917	3,8	105.977
Capital	7.291	7.217	74	1,0	7.291
Reservas	97.533	94.303	3.230	3,4	94.149
Resultado atribuido al Grupo	3.605	2.911	694	23,8	6.204
Menos: dividendos y retribuciones	(875)	(794)	(81)	10,2	(1.667)
Otro resultado global acumulado	(18.769)	(15.027)	(3.742)	24,9	(15.039)
Intereses minoritarios	12.177	11.736	441	3,8	11.761
Total patrimonio neto	100.963	100.346	617	0,6	102.699
Total pasivo y patrimonio neto	1.313.545	1.342.906	(29.361)	(2,2)	1.339.125

Balance (Ex-Popular)

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Activo						
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	67.545	65.368	63.717	76.454	74.804	74.404
Activos financieros mantenidos para negociar	151.550	157.497	152.814	148.187	143.109	130.516
Valores representativos de deuda	50.060	45.077	41.233	48.922	46.944	36.634
Instrumentos de patrimonio	14.584	14.237	14.764	14.497	16.174	18.890
Créditos a clientes	6.866	8.747	9.390	9.504	11.375	11.987
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.397	2.161	3.671	3.221	3.449	6.182
Derivados	76.643	87.275	83.756	72.043	65.167	56.823
Activos financieros designados a valor razonable	48.771	42.846	45.158	31.609	46.026	40.831
Créditos a clientes	13.884	13.928	15.433	17.596	17.865	19.768
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	30.714	24.810	25.645	10.069	24.038	16.796
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.173	4.108	4.080	3.944	4.123	4.267
Activos financieros disponibles para la venta	118.298	116.385	113.947	116.774	118.195	125.286
Valores representativos de deuda	113.656	111.672	109.241	111.287	112.946	120.350
Instrumentos de patrimonio	4.642	4.713	4.706	5.487	5.249	4.935
Préstamos y partidas a cobrar	824.174	842.878	828.539	840.004	844.804	821.523
Valores representativos de deuda	12.487	13.672	13.396	13.237	12.901	14.782
Créditos a clientes	752.702	760.781	748.467	763.370	766.072	746.877
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	58.985	68.425	66.676	63.397	65.831	59.863
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	4.566	4.820	12.276	14.468	14.268	13.789
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.350	3.411	3.481	4.836	5.275	5.211
Activos tangibles	25.465	26.314	25.979	23.286	22.807	21.953
Activos intangibles	28.693	29.146	28.748	29.421	29.645	28.265
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.209	26.541	26.148	26.724	26.939	25.707
Otras cuentas de activo	51.788	54.241	54.879	54.086	53.023	51.768
Total activo	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125	1.351.956	1.313.545
Pasivo y patrimonio neto						
Pasivos financieros mantenidos para negociar	108.567	118.582	116.249	108.765	99.550	94.740
Depósitos de la clientela	9.570	8.755	5.943	9.996	10.649	15.839
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	976	960	2.393	1.395	644	777
Derivados	78.608	87.254	85.407	74.369	67.580	57.636
Otros	19.413	21.613	22.506	23.005	20.677	20.489
Pasivos financieros designados a valor razonable	63.404	48.548	47.149	40.263	56.606	53.789
Depósitos de la clientela	28.484	25.425	24.465	23.345	27.495	26.838
Valores representativos de deuda emitidos	3.445	2.995	2.965	2.791	3.373	3.049
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	31.474	20.127	19.718	14.127	25.738	23.900
Otros	1	1	1	—	—	0
Pasivos financieros a coste amortizado	1.012.407	1.031.650	1.021.138	1.044.240	1.048.447	1.023.405
Depósitos de la clientela	632.573	637.723	637.031	657.770	667.642	656.845
Valores representativos de deuda emitidos	218.143	227.991	225.709	226.078	218.019	208.763
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.323	138.366	134.590	133.876	137.029	131.793
Otros	23.368	27.570	23.808	26.516	25.757	26.004
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	656	644	665	652	635	644
Provisiones	14.292	15.174	14.883	14.459	14.411	14.157
Otras cuentas de pasivo	26.093	27.962	28.332	28.047	27.438	25.847
Total pasivo	1.225.419	1.242.560	1.228.416	1.236.426	1.247.087	1.212.582
Fondos propios	103.264	103.637	105.221	105.977	107.706	107.554
Capital	7.217	7.217	7.217	7.291	7.291	7.291
Reservas	94.414	94.303	94.192	94.149	100.215	97.533
Resultado atribuido al Grupo	1.633	2.911	4.606	6.204	1.867	3.605
Menos: dividendos y retribuciones	—	(794)	(794)	(1.667)	(1.667)	(875)
Otro resultado global acumulado	(15.949)	(15.027)	(16.326)	(15.039)	(15.122)	(18.769)
Intereses minoritarios	11.466	11.736	12.227	11.761	12.285	12.177
Total patrimonio neto	98.781	100.346	101.122	102.699	104.869	100.963
Total pasivo y patrimonio neto	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125	1.351.956	1.313.545

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.06.17	30.06.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Cartera comercial	23.499	20.318	3.181	15,7	23.894
Deudores con garantía real	438.893	458.218	(19.326)	(4,2)	454.563
Otros deudores a plazo	232.733	228.827	3.906	1,7	232.289
Arrendamientos financieros	25.916	23.296	2.620	11,2	25.357
Deudores a la vista	6.927	9.096	(2.169)	(23,8)	8.102
Deudores por tarjetas de crédito	21.123	19.990	1.133	5,7	21.363
Activos deteriorados	28.806	35.370	(6.564)	(18,6)	32.687
Créditos brutos a clientes (sin ATAs)	777.897	795.116	(17.218)	(2,2)	798.254
Adquisición temporal de activos	21.880	14.054	7.826	55,7	16.609
Créditos brutos a clientes	799.777	809.170	(9.393)	(1,2)	814.863
Fondo de provisión para insolvencias	21.145	25.713	(4.567)	(17,8)	24.393
Créditos netos a clientes Grupo (Ex-Popular)	778.632	783.457	(4.825)	(0,6)	790.470
Popular	82.589				
Créditos netos a clientes Grupo	861.221	783.457	77.764	9,9	790.470

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Cartera comercial	16.777	20.318	19.789	23.894	22.654	23.499
Deudores con garantía real	462.213	458.218	450.754	454.563	454.881	438.893
Otros deudores a plazo	222.180	228.827	225.974	232.289	236.224	232.733
Arrendamientos financieros	22.755	23.296	24.402	25.357	25.703	25.916
Deudores a la vista	8.387	9.096	8.098	8.102	8.017	6.927
Deudores por tarjetas de crédito	19.222	19.990	19.554	21.363	21.306	21.123
Activos deteriorados	35.442	35.370	33.753	32.687	31.143	28.806
Créditos brutos a clientes (sin ATAs)	786.976	795.116	782.324	798.254	799.927	777.897
Adquisición temporal de activos	12.631	14.054	15.568	16.609	18.866	21.880
Créditos brutos a clientes	799.607	809.170	797.892	814.863	818.793	799.777
Fondo de provisión para insolvencias	26.155	25.713	24.602	24.393	23.481	21.145
Créditos netos a clientes Grupo (Ex-Popular)	773.452	783.457	773.290	790.470	795.312	778.632
Popular						82.589
Créditos netos a clientes Grupo	773.452	783.457	773.290	790.470	795.312	861.221

Gestión del riesgo crediticio (Ex-Popular)

Millones de euros

	30.06.17	30.06.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	29.745	36.291	(6.545)	(18,0)	33.643
Ratio de morosidad (%)	3,55	4,29	(0,74 p.)		3,93
Fondos constituidos	21.625	26.317	(4.692)	(17,8)	24.835
<i>Para activos deteriorados</i>	13.041	17.667	(4.626)	(26,2)	15.466
<i>Para resto de activos</i>	8.585	8.650	(65)	(0,8)	9.369
Cobertura (%)	72,7	72,5	0,2 p.		73,8
Coste del crédito (%)	1,19	1,19	—		1,18

Gestión del riesgo crediticio (Ex-Popular)

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Riesgos morosos y dudosos	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158	29.745
Ratio de morosidad (%)	4,33	4,29	4,15	3,93	3,74	3,55
Fondos constituidos	26.756	26.317	25.171	24.835	24.002	21.625
<i>Para activos deteriorados</i>	17.817	17.667	16.724	15.466	14.636	13.041
<i>Para resto de activos</i>	8.940	8.650	8.447	9.369	9.366	8.585
Cobertura (%)	74,0	72,5	72,7	73,8	74,6	72,7
Coste del crédito (%)	1,22	1,19	1,19	1,18	1,17	1,19

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres (Ex-Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Saldo al inicio del periodo	37.094	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158
Entradas netas	1.668	2.221	1.763	1.710	1.583	2.255
Aumento de perímetro	13	664	21	36	18	—
Efecto tipos de cambio y otros	72	869	(44)	315	536	(854)
Fallidos	(2.699)	(3.612)	(3.385)	(3.063)	(3.623)	(3.813)
Saldo al final del periodo	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158	29.745

Recursos de clientes

Millones de euros

	30.06.17	30.06.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Depósitos a la vista	479.499	441.006	38.494	8,7	467.261
Depósitos a plazo	173.601	187.446	(13.845)	(7,4)	181.089
Fondos de inversión	151.525	137.428	14.097	10,3	147.416
Depósitos sin CTAs + Fondos de inversión	804.626	765.880	38.746	5,1	795.766
Fondos de pensiones	11.328	10.979	349	3,2	11.298
Patrimonios administrados	24.468	26.073	(1.605)	(6,2)	23.793
Subtotal	840.421	802.932	37.489	4,7	830.858
Cesiones temporales de activos	46.306	43.451	2.855	6,6	42.761
Recursos de clientes Grupo (Ex-Popular)	886.727	846.383	40.345	4,8	873.618
Popular	83.051				
Recursos de clientes Grupo	969.778	846.383	123.395	14,6	873.618

Recursos de clientes

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Depósitos a la vista	432.268	441.006	445.045	467.261	478.629	479.499
Depósitos a plazo	198.480	187.446	183.045	181.089	176.798	173.601
Fondos de inversión	129.899	137.428	141.053	147.416	155.772	151.525
Depósitos sin CTAs + Fondos de inversión	760.648	765.880	769.143	795.766	811.198	804.626
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328
Patrimonios administrados	24.748	26.073	26.962	23.793	25.208	24.468
Subtotal	796.499	802.932	807.138	830.858	847.750	840.421
Cesiones temporales de activos	39.878	43.451	39.349	42.761	50.359	46.306
Recursos de clientes Grupo (Ex-Popular)	836.377	846.383	846.488	873.618	898.110	886.727
Popular						83.051
Recursos de clientes Grupo	836.377	846.383	846.488	873.618	898.110	969.778

Recursos propios computables (phase-in)

Millones de euros

	Proforma*		Variación		31.12.16
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%	
CET1	76.091	72.188	3.903	5,4	73.709
Recursos propios básicos netos	78.558	72.188	6.370	8,8	73.709
Recursos propios computables	92.283	84.180	8.102	9,6	86.337
Activos ponderados por riesgo	630.130	586.020	44.110	7,5	588.088
CET1 capital ratio	12,08	12,32	(0,24)		12,53
T1 capital ratio	12,47	12,32	0,15		12,53
Ratio capital total	14,64	14,36	0,28		14,68

(*).- Incluye Banco Popular y ampliación de capital

Recursos propios computables (fully loaded)

Millones de euros

	Proforma*		Variación		31.12.16
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%	
Capital y reservas	111.778	101.710	10.068	9,9	101.437
Beneficio atribuido	3.616	2.911	705	24,2	6.204
Dividendos	(1.377)	(1.262)	(115)	9,1	(2.469)
Otros ingresos retenidos	(19.919)	(16.603)	(3.316)	20,0	(16.116)
Intereses minoritarios	7.190	6.976	214	3,1	6.784
Fondos de comercio e intangibles	(28.741)	(27.976)	(765)	2,7	(28.405)
Otras deducciones	(5.023)	(5.036)	13	(0,3)	(5.368)
Core CET1	67.523	60.721	6.802	11,2	62.068
Preferentes y otros computables T1	7.064	5.606	1.458	26,0	5.767
Tier 1	74.587	66.327	8.261	12,5	67.834
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	14.686	13.045	1.641	12,6	13.749
Recursos propios computables	89.273	79.371	9.902	12,5	81.584
Activos ponderados por riesgo	630.130	586.020	44.110	7,5	588.088
CET1 capital ratio	10,72	10,36	0,36		10,55
T1 capital ratio	11,84	11,32	0,52		11,53
Ratio capital total	14,17	13,54	0,63		13,87

(*).- Incluye Banco Popular y ampliación de capital

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1S '17	1S '16	Var (%)	Var (%) sin TC	1S '17	1S '16	Var (%)	Var (%) sin TC
Resultados (millones de euros)								
Europa continental*	3.180	3.000	6,0	5,5	1.468	1.299	13,0	12,5
de la que: España*	1.286	1.215	5,8	5,8	603	515	17,1	17,1
Santander Consumer Finance*	1.230	1.145	7,4	6,7	633	533	18,9	18,0
Polonia*	387	365	6,2	3,8	142	139	2,4	0,1
Portugal	283	315	(9,9)	(9,9)	233	201	15,8	15,8
Reino Unido*	1.529	1.433	6,8	18,0	824	843	(2,2)	8,1
Latinoamérica	6.976	5.076	37,4	22,4	2.100	1.506	39,4	26,1
de la que: Brasil	4.672	3.091	51,2	26,1	1.244	788	57,9	31,7
México	1.058	939	12,7	17,4	350	289	21,3	26,4
Chile	765	661	15,7	7,5	297	248	19,7	11,2
Estados Unidos	2.077	2.305	(9,9)	(12,6)	244	240	1,5	(1,6)
Areas operativas*	13.762	11.815	16,5	11,1	4.636	3.888	19,2	16,4
Centro Corporativo*	(919)	(714)	28,6	28,6	(1.031)	(729)	41,5	41,5
Total Grupo (Ex-Popular)*	12.844	11.100	15,7	10,0	3.605	3.160	14,1	10,8
Neto de plusvalías y saneamientos					—	(248)	(100,0)	(100,0)
Total Grupo (Ex-Popular)	12.844	11.100	15,7	10,0	3.605	2.911	23,8	20,3
Popular	43				11			
Total Grupo	12.887	11.100	16,1	10,4	3.616	2.911	24,2	20,7

(*).- En las unidades, beneficio ordinario atribuido (sin incluir neto de plusvalías y saneamientos) en 1S'16

	Créditos brutos a clientes sin ATAs				Depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión			
	30.06.17	30.06.16	Var (%)	Var (%) sin TC	30.06.17	30.06.16	Var (%)	Var (%) sin TC
Actividad (millones de euros)								
Europa continental	304.655	303.425	0,4	0,2	338.812	312.850	8,3	7,9
de la que: España	151.533	157.337	(3,7)	(3,7)	239.269	218.687	9,4	9,4
Santander Consumer Finance	88.919	82.272	8,1	8,3	35.486	32.983	7,6	7,7
Polonia	22.158	20.342	8,9	3,8	26.727	24.182	10,5	5,3
Portugal	28.770	29.918	(3,8)	(3,8)	31.857	31.353	1,6	1,6
Reino Unido	235.439	251.977	(6,6)	(0,6)	208.546	211.699	(1,5)	4,8
Latinoamérica	152.155	147.770	3,0	6,5	193.366	174.157	11,0	14,9
de la que: Brasil	73.368	72.096	1,8	6,6	102.676	91.507	12,2	17,5
México	29.573	28.790	2,7	2,5	39.730	36.939	7,6	7,3
Chile	36.359	36.337	0,1	2,9	32.677	31.207	4,7	7,7
Estados Unidos	80.370	87.467	(8,1)	(5,5)	63.745	66.113	(3,6)	(0,9)
Areas operativas	772.617	790.639	(2,3)	0,5	804.469	764.819	5,2	7,9
Total Grupo (Ex-Popular)	777.897	795.182	(2,2)	0,6	804.742	765.880	5,1	7,8
Popular	93.101				70.570			
Total Grupo	870.998	795.182	9,5	12,6	875.312	765.880	14,3	17,2

Datos por segmentos principales

	RoTE ordinario* (%)		Eficiencia	
	1S '17	1S '16	1S '17	1S '16
Rentabilidad y eficiencia (%)				
Europa continental	9,95	8,44	51,4	53,4
de la que: España	10,54	8,98	55,5	57,9
Santander Consumer Finance	17,08	14,37	44,5	45,4
Polonia	11,33	11,89	43,3	44,4
Portugal	13,94	14,08	49,3	49,1
Reino Unido	11,12	9,94	48,6	52,5
Latinoamérica	17,66	14,75	38,5	41,3
de la que: Brasil	16,39	13,71	35,3	39,2
México	19,61	13,61	39,1	40,5
Chile	17,95	17,19	40,7	41,7
Estados Unidos	3,64	3,91	44,8	40,2
Áreas operativas	11,38	9,65	44,1	46,2
Total Grupo (Ex-Popular)	11,71	10,69	46,3	48,3
Popular	—	—	69,0	—
Total Grupo	11,82	10,69	46,5	48,3

(*) - No incluye neto de plusvalías y saneamientos

	Morosidad		Cobertura		Coste del crédito	
	30.06.17	30.06.16	30.06.17	30.06.16	30.06.17	30.06.16
Calidad del crédito (%)						
Europa continental	5,11	6,84	58,7	61,3	0,37	0,51
de la que: España	4,99	6,06	46,0	47,6	0,33	0,45
Santander Consumer Finance	2,61	2,95	106,5	110,6	0,37	0,55
Polonia	4,66	5,84	67,5	65,8	0,65	0,75
Portugal	7,67	10,46	59,8	61,9	0,03	0,21
Reino Unido	1,23	1,47	32,6	36,5	0,02	0,03
Latinoamérica	4,44	4,98	89,1	81,4	3,37	3,41
de la que: Brasil	5,36	6,11	95,5	85,3	4,79	4,71
México	2,58	3,01	113,8	102,3	3,01	2,96
Chile	5,00	5,28	58,2	55,5	1,37	1,59
Estados Unidos	2,64	2,24	183,1	220,6	3,65	3,77
Áreas operativas	3,57	4,32	72,6	72,0	1,19	1,20
Total Grupo (Ex-Popular)	3,55	4,29	72,7	72,5	1,19	1,19
Popular	20,00	—	60,5	—	0,10	—
Total Grupo	5,37	4,29	67,7	72,5	1,17	1,19

	Empleados		Oficinas	
	30.06.17	30.06.16	30.06.17	30.06.16
Medios operativos				
Europa continental	56.780	57.003	4.634	5.113
de la que: España	22.941	23.309	2.869	3.119
Santander Consumer Finance	14.948	14.747	557	579
Polonia	11.770	11.334	598	666
Portugal	6.096	6.466	600	734
Reino Unido	25.740	26.010	829	850
Latinoamérica	87.491	88.497	5.822	5.852
de la que: Brasil	46.208	48.366	3.425	3.441
México	17.886	17.703	1.400	1.389
Chile	11.694	12.307	407	469
Estados Unidos	18.008	17.871	763	774
Áreas operativas	188.019	189.381	12.048	12.589
Centro Corporativo	1.714	1.757	—	—
Total Grupo (Ex-Popular)	189.733	191.138	12.048	12.589
Popular	11.863	—	1.777	—
Total Grupo	201.596	191.138	13.825	12.589

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.306	15.550	1.757	11,3
Comisiones netas	5.743	4.956	787	15,9
Resultados netos por operaciones financieras	1.060	969	91	9,4
Resto ingresos	510	478	32	6,7
Margen bruto	24.620	21.953	2.667	12,1
Costes de explotación	(10.857)	(10.138)	(719)	7,1
Gastos generales de administración	(9.879)	(9.292)	(587)	6,3
<i>De personal</i>	(5.375)	(5.006)	(369)	7,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.504)	(4.286)	(218)	5,1
Amortizaciones	(979)	(846)	(132)	15,6
Margen neto	13.762	11.815	1.948	16,5
Dotaciones insolvencias	(4.656)	(4.610)	(46)	1,0
Otros resultados	(1.519)	(917)	(602)	65,6
Resultado ordinario antes de impuestos	7.588	6.288	1.300	20,7
Impuesto sobre sociedades	(2.236)	(1.767)	(469)	26,6
Resultado ordinario de operaciones continuadas	5.351	4.521	831	18,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	5.351	4.521	831	18,4
Resultado atribuido a minoritarios	715	633	83	13,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	4.636	3.888	748	19,2
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(62)	62	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	4.636	3.826	810	21,2

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	773.377	778.760	(5.384)	(0,7)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	210.971	202.088	8.883	4,4
Valores representativos de deuda	187.217	175.570	11.648	6,6
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	119.128	110.255	8.872	8,0
Resto de activos financieros	78.924	104.697	(25.773)	(24,6)
Otras cuentas de activo	66.904	70.924	(4.020)	(5,7)
Total activo	1.317.392	1.332.039	(14.647)	(1,1)
Depósitos de clientes	699.304	670.842	28.462	4,2
Bancos centrales y entidades de crédito	210.335	208.525	1.810	0,9
Valores representativos de deuda emitidos	177.706	195.693	(17.988)	(9,2)
Resto de pasivos financieros	102.818	132.652	(29.834)	(22,5)
Otras cuentas de pasivo	31.864	28.972	2.892	10,0
Total pasivo	1.222.027	1.236.684	(14.658)	(1,2)
Total patrimonio neto	95.366	95.355	11	0,0
Otros recursos de clientes gestionados	187.267	174.480	12.788	7,3
Fondos de inversión	151.472	137.428	14.044	10,2
Fondos de pensiones	11.328	10.979	349	3,2
Patrimonios administrados	24.468	26.073	(1.605)	(6,2)

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	772.617	790.639	(18.021)	(2,3)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	804.469	764.819	39.651	5,2

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	11,38	9,65	1,73 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,1	46,2	(2,08 p.)	
Tasa de morosidad	3,57	4,32	(0,75 p.)	
Cobertura	72,6	72,0	0,60 p.	
Número de empleados	188.019	189.381	(1.362)	(0,7)
Número de oficinas	12.048	12.589	(541)	(4,3)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	7.792	7.757	7.993	8.286	8.596	8.711
Comisiones netas	2.402	2.554	2.604	2.651	2.848	2.894
Resultados netos por operaciones financieras	537	432	537	459	692	369
Resto ingresos	223	255	263	173	234	276
Margen bruto	10.953	10.999	11.397	11.570	12.370	12.250
Costes de explotación	(5.032)	(5.106)	(5.145)	(5.354)	(5.424)	(5.433)
Gastos generales de administración	(4.620)	(4.672)	(4.710)	(4.886)	(4.941)	(4.937)
<i>De personal</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(2.525)</i>	<i>(2.549)</i>	<i>(2.642)</i>	<i>(2.694)</i>	<i>(2.681)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(2.147)</i>	<i>(2.161)</i>	<i>(2.244)</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.256)</i>
Amortizaciones	(412)	(434)	(435)	(468)	(483)	(496)
Margen neto	5.922	5.893	6.251	6.216	6.946	6.816
Dotaciones insolencias	(2.409)	(2.201)	(2.504)	(2.406)	(2.394)	(2.261)
Otros resultados	(428)	(489)	(333)	(635)	(744)	(775)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.085	3.203	3.415	3.175	3.808	3.780
Impuesto sobre sociedades	(846)	(921)	(965)	(805)	(1.151)	(1.085)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.239	2.282	2.450	2.370	2.657	2.695
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.239	2.282	2.450	2.370	2.657	2.695
Resultado atribuido a minoritarios	295	338	343	305	322	393
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.944	1.944	2.107	2.065	2.335	2.301
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(62)	—	(169)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.944	1.882	2.107	1.896	2.335	2.301

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	769.988	778.760	768.799	786.040	790.347	773.377
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	203.032	202.088	202.697	198.246	215.037	210.971
Valores representativos de deuda	181.154	175.570	178.443	189.938	189.826	187.217
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>112.059</i>	<i>110.255</i>	<i>109.216</i>	<i>111.335</i>	<i>112.955</i>	<i>119.128</i>
Resto de activos financieros	94.254	104.697	101.564	89.770	84.443	78.924
Otras cuentas de activo	68.326	70.924	71.527	69.258	68.698	66.904
Total activo	1.316.754	1.332.039	1.323.029	1.333.252	1.348.350	1.317.392
Depósitos de clientes	668.997	670.842	666.187	690.254	705.513	699.304
Bancos centrales y entidades de crédito	216.704	208.525	205.998	196.591	213.283	210.335
Valores representativos de deuda emitidos	189.130	195.693	195.108	197.947	190.653	177.706
Resto de pasivos financieros	118.357	132.652	129.270	121.257	111.836	102.818
Otras cuentas de pasivo	27.629	28.972	29.782	30.734	30.185	31.864
Total pasivo	1.220.818	1.236.684	1.226.345	1.236.783	1.251.469	1.222.027
Total patrimonio neto	95.936	95.355	96.684	96.469	96.881	95.366
Otros recursos de clientes gestionados	165.750	174.480	179.049	182.497	192.272	187.267
Fondos de inversión	129.899	137.428	141.053	147.406	155.719	151.472
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328
Patrimonios administrados	24.748	26.073	26.962	23.793	25.208	24.468
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	783.599	790.639	778.265	793.847	794.945	772.617
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	759.018	764.819	767.891	794.899	810.874	804.469
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	4,36	4,32	4,19	3,95	3,77	3,57
Ratio de cobertura	73,3	72,0	72,8	73,5	74,6	72,6
Coste del crédito	1,24	1,20	1,20	1,19	1,18	1,19

Áreas operativas

Millones de euros constantes

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.306	16.195	1.111	6,9
Comisiones netas	5.743	5.174	569	11,0
Resultados netos por operaciones financieras	1.060	976	85	8,7
Resto ingresos	510	489	21	4,3
Margen bruto	24.620	22.834	1.785	7,8
Costes de explotación	(10.857)	(10.447)	(411)	3,9
Gastos generales de administración	(9.879)	(9.572)	(307)	3,2
<i>De personal</i>	(5.375)	(5.171)	(204)	4,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.504)	(4.401)	(103)	2,3
Amortizaciones	(979)	(875)	(104)	11,8
Margen neto	13.762	12.388	1.375	11,1
Dotaciones insolvencias	(4.656)	(4.951)	295	(5,9)
Otros resultados	(1.519)	(981)	(538)	54,9
Resultado ordinario antes de impuestos	7.588	6.456	1.131	17,5
Impuesto sobre sociedades	(2.236)	(1.814)	(422)	23,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	5.351	4.642	709	15,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	5.351	4.642	709	15,3
Resultado atribuido a minoritarios	715	660	55	8,3
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	4.636	3.982	654	16,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(72)	72	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	4.636	3.910	726	18,6

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	773.377	756.939	16.437	2,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	210.971	197.040	13.931	7,1
Valores representativos de deuda	187.217	172.278	14.939	8,7
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	119.128	108.385	10.743	9,9
Resto de activos financieros	78.924	102.245	(23.321)	(22,8)
Otras cuentas de activo	66.904	69.136	(2.232)	(3,2)
Total activo	1.317.392	1.297.637	19.755	1,5
Depósitos de clientes	699.304	652.975	46.329	7,1
Bancos centrales y entidades de crédito	210.335	204.961	5.375	2,6
Valores representativos de deuda emitidos	177.706	188.944	(11.239)	(5,9)
Resto de pasivos financieros	102.818	129.492	(26.674)	(20,6)
Otras cuentas de pasivo	31.864	28.162	3.702	13,1
Total pasivo	1.222.027	1.204.534	17.492	1,5
Total patrimonio neto	95.366	93.103	2.262	2,4
Otros recursos de clientes gestionados	187.267	170.694	16.573	9,7
Fondos de inversión	151.472	134.222	17.249	12,9
Fondos de pensiones	11.328	10.979	349	3,2
Patrimonios administrados	24.468	25.493	(1.025)	(4,0)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	772.617	769.001	3.617	0,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	804.469	745.610	58.860	7,9

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	8.163	8.032	8.162	8.384	8.506	8.800
Comisiones netas	2.518	2.656	2.657	2.695	2.819	2.923
Resultados netos por operaciones financieras	531	445	555	450	684	376
Resto ingresos	226	263	265	176	231	279
Margen bruto	11.439	11.396	11.639	11.706	12.241	12.379
Costes de explotación	(5.204)	(5.243)	(5.240)	(5.420)	(5.374)	(5.483)
Gastos generales de administración	(4.776)	(4.796)	(4.795)	(4.946)	(4.896)	(4.983)
<i>De personal</i>	<i>(2.571)</i>	<i>(2.600)</i>	<i>(2.598)</i>	<i>(2.674)</i>	<i>(2.668)</i>	<i>(2.707)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.205)</i>	<i>(2.196)</i>	<i>(2.197)</i>	<i>(2.273)</i>	<i>(2.228)</i>	<i>(2.276)</i>
Amortizaciones	(428)	(447)	(445)	(474)	(478)	(501)
Margen neto	6.235	6.153	6.399	6.286	6.867	6.895
Dotaciones insolencias	(2.605)	(2.345)	(2.593)	(2.449)	(2.361)	(2.295)
Otros resultados	(467)	(513)	(330)	(642)	(734)	(785)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.162	3.295	3.477	3.196	3.772	3.815
Impuesto sobre sociedades	(862)	(952)	(984)	(804)	(1.138)	(1.098)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.300	2.343	2.493	2.392	2.634	2.717
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.300	2.343	2.493	2.392	2.634	2.717
Resultado atribuido a minoritarios	308	353	351	308	319	396
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.992	1.990	2.142	2.083	2.315	2.321
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(72)	3	(161)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.992	1.919	2.145	1.922	2.315	2.321

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	747.337	756.939	758.732	764.333	765.175	773.377
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	201.664	197.040	200.118	191.938	206.768	210.971
Valores representativos de deuda	181.369	172.278	176.838	184.681	182.682	187.217
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>111.955</i>	<i>108.385</i>	<i>108.236</i>	<i>108.617</i>	<i>109.101</i>	<i>119.128</i>
Resto de activos financieros	91.502	102.245	100.923	88.330	82.288	78.924
Otras cuentas de activo	68.207	69.136	70.482	66.546	65.723	66.904
Total activo	1.290.079	1.297.637	1.307.093	1.295.828	1.302.636	1.317.392
Depósitos de clientes	651.415	652.975	658.095	672.455	683.156	699.304
Bancos centrales y entidades de crédito	216.468	204.961	204.178	191.488	207.157	210.335
Valores representativos de deuda emitidos	183.664	188.944	191.720	190.744	183.091	177.706
Resto de pasivos financieros	116.086	129.492	128.374	118.547	107.774	102.818
Otras cuentas de pasivo	27.490	28.162	29.335	29.592	28.753	31.864
Total pasivo	1.195.122	1.204.534	1.211.703	1.202.827	1.209.931	1.222.027
Total patrimonio neto	94.957	93.103	95.390	93.001	92.705	95.366
Otros recursos de clientes gestionados	168.857	170.694	176.540	175.412	183.074	187.267
Fondos de inversión	132.754	134.222	139.057	141.579	147.761	151.472
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328
Patrimonios administrados	25.000	25.493	26.450	22.536	23.969	24.468
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	761.850	769.001	768.134	771.595	769.200	772.617
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	742.997	745.610	758.873	773.894	784.192	804.469

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.125	4.066	60	1,5
Comisiones netas	1.910	1.760	150	8,5
Resultados netos por operaciones financieras	293	415	(121)	(29,3)
Resto ingresos	220	196	24	12,3
Margen bruto	6.549	6.436	112	1,7
Costes de explotación	(3.368)	(3.436)	68	(2,0)
Gastos generales de administración	(3.136)	(3.219)	83	(2,6)
<i>De personal</i>	<i>(1.630)</i>	<i>(1.655)</i>	<i>25</i>	<i>(1,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.506)</i>	<i>(1.565)</i>	<i>58</i>	<i>(3,7)</i>
Amortizaciones	(232)	(217)	(15)	7,1
Margen neto	3.180	3.000	180	6,0
Dotaciones insolvencias	(512)	(717)	205	(28,6)
Otros resultados	(421)	(302)	(119)	39,3
Resultado ordinario antes de impuestos	2.247	1.982	266	13,4
Impuesto sobre sociedades	(599)	(534)	(65)	12,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.648	1.448	201	13,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.648	1.448	201	13,9
Resultado atribuido a minoritarios	180	149	31	21,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.468	1.299	169	13,0
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(169)	169	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.468	1.130	338	29,9

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	303.413	293.891	9.522	3,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	96.004	83.095	12.910	15,5
Valores representativos de deuda	84.127	78.657	5.470	7,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>58.921</i>	<i>53.129</i>	<i>5.792</i>	<i>10,9</i>
Resto de activos financieros	36.605	51.283	(14.678)	(28,6)
Otras cuentas de activo	25.119	28.129	(3.011)	(10,7)
Total activo	545.267	535.055	10.213	1,9
Depósitos de clientes	281.952	264.410	17.541	6,6
Bancos centrales y entidades de crédito	123.620	118.521	5.099	4,3
Valores representativos de deuda emitidos	49.588	52.056	(2.468)	(4,7)
Resto de pasivos financieros	43.251	57.090	(13.839)	(24,2)
Otras cuentas de pasivo	12.327	8.066	4.261	52,8
Total pasivo	510.738	500.143	10.595	2,1
Total patrimonio neto	34.530	34.912	(382)	(1,1)
Otros recursos de clientes gestionados	79.681	70.180	9.501	13,5
Fondos de inversión	59.172	51.444	7.728	15,0
Fondos de pensiones	11.328	10.979	349	3,2
Patrimonios administrados	9.182	7.757	1.424	18,4
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	304.655	303.425	1.230	0,4
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	338.812	312.850	25.961	8,3

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	9,95	8,44	1,51 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,4	53,4	(1,95 p.)	
Tasa de morosidad	5,11	6,84	(1,73 p.)	
Cobertura	58,7	61,3	(2,60 p.)	
Número de empleados	56.780	57.003	(223)	(0,4)
Número de oficinas	4.634	5.113	(479)	(9,4)

Europa continental

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	2.046	2.019	2.038	2.057	2.063	2.062
Comisiones netas	878	883	895	842	920	990
Resultados netos por operaciones financieras	307	108	166	237	297	(4)
Resto ingresos	103	93	128	7	98	122
Margen bruto	3.333	3.103	3.227	3.143	3.379	3.170
Costes de explotación	(1.726)	(1.710)	(1.685)	(1.659)	(1.685)	(1.684)
Gastos generales de administración	(1.615)	(1.605)	(1.578)	(1.545)	(1.567)	(1.570)
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(829)</i>	<i>(806)</i>	<i>(796)</i>	<i>(813)</i>	<i>(817)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(789)</i>	<i>(775)</i>	<i>(772)</i>	<i>(748)</i>	<i>(754)</i>	<i>(753)</i>
Amortizaciones	(111)	(106)	(107)	(115)	(118)	(114)
Margen neto	1.608	1.393	1.542	1.483	1.694	1.486
Dotaciones insolvencias	(437)	(280)	(354)	(271)	(262)	(250)
Otros resultados	(114)	(188)	(112)	(256)	(247)	(174)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.057	925	1.075	955	1.185	1.062
Impuesto sobre sociedades	(281)	(253)	(292)	(258)	(334)	(265)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	776	672	783	698	851	797
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	776	672	783	698	851	797
Resultado atribuido a minoritarios	69	80	98	83	78	103
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	706	592	685	615	774	694
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(169)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	706	423	685	615	774	694

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	289.694	293.891	294.084	297.214	298.441	303.413
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	90.914	83.095	88.491	77.232	91.471	96.004
Valores representativos de deuda	85.416	78.657	83.313	80.639	78.778	84.127
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>56.361</i>	<i>53.129</i>	<i>54.353</i>	<i>54.474</i>	<i>54.197</i>	<i>58.921</i>
Resto de activos financieros	49.021	51.283	51.800	40.689	37.617	36.605
Otras cuentas de activo	28.463	28.129	27.573	24.360	24.211	25.119
Total activo	543.507	535.055	545.261	520.134	530.518	545.267
Depósitos de clientes	266.841	264.410	268.800	269.934	273.480	281.952
Bancos centrales y entidades de crédito	127.576	118.521	121.783	105.152	121.278	123.620
Valores representativos de deuda emitidos	50.784	52.056	53.038	53.064	50.929	49.588
Resto de pasivos financieros	54.493	57.090	57.538	49.042	42.788	43.251
Otras cuentas de pasivo	8.065	8.066	8.295	9.452	8.898	12.327
Total pasivo	507.759	500.143	509.454	486.644	497.373	510.738
Total patrimonio neto	35.748	34.912	35.807	33.490	33.145	34.530
Otros recursos de clientes gestionados	70.481	70.180	71.681	73.624	77.372	79.681
Fondos de inversión	51.151	51.444	52.778	54.010	57.159	59.172
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328
Patrimonios administrados	8.227	7.757	7.869	8.316	8.869	9.182
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	300.441	303.425	301.781	302.564	302.922	304.655
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	315.791	312.850	319.232	322.606	328.747	338.812
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	7,08	6,84	6,43	5,92	5,62	5,11
Ratio de cobertura	65,4	61,3	61,3	60,0	60,6	58,7
Coste del crédito	0,60	0,51	0,46	0,44	0,38	0,37

Europa continental

Millones de euros constantes

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.125	4.087	38	0,9
Comisiones netas	1.910	1.767	143	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	293	416	(123)	(29,5)
Resto ingresos	220	195	25	12,9
Margen bruto	6.549	6.465	83	1,3
Costes de explotación	(3.368)	(3.450)	81	(2,4)
Gastos generales de administración	(3.136)	(3.232)	96	(3,0)
<i>De personal</i>	<i>(1.630)</i>	<i>(1.662)</i>	<i>32</i>	<i>(1,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.506)</i>	<i>(1.570)</i>	<i>64</i>	<i>(4,1)</i>
Amortizaciones	(232)	(218)	(14)	6,6
Margen neto	3.180	3.016	165	5,5
Dotaciones insolvencias	(512)	(720)	208	(28,9)
Otros resultados	(421)	(303)	(118)	38,7
Resultado ordinario antes de impuestos	2.247	1.993	255	12,8
Impuesto sobre sociedades	(599)	(537)	(62)	11,6
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.648	1.456	192	13,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.648	1.456	192	13,2
Resultado atribuido a minoritarios	180	151	30	19,7
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.468	1.305	163	12,5
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(168)	168	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.468	1.137	331	29,1

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	303.413	294.582	8.831	3,0
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	96.004	83.058	12.946	15,6
Valores representativos de deuda	84.127	78.888	5.238	6,6
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>58.921</i>	<i>53.318</i>	<i>5.603</i>	<i>10,5</i>
Resto de activos financieros	36.605	51.308	(14.703)	(28,7)
Otras cuentas de activo	25.119	28.127	(3.008)	(10,7)
Total activo	545.267	535.963	9.304	1,7
Depósitos de clientes	281.952	265.369	16.582	6,2
Bancos centrales y entidades de crédito	123.620	118.307	5.314	4,5
Valores representativos de deuda emitidos	49.588	52.013	(2.424)	(4,7)
Resto de pasivos financieros	43.251	57.116	(13.865)	(24,3)
Otras cuentas de pasivo	12.327	8.109	4.218	52,0
Total pasivo	510.738	500.913	9.824	2,0
Total patrimonio neto	34.530	35.050	(520)	(1,5)
Otros recursos de clientes gestionados				
Fondos de inversión	59.172	51.594	7.578	14,7
Fondos de pensiones	11.328	10.979	349	3,2
Patrimonios administrados	9.182	7.743	1.439	18,6
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	304.655	304.168	487	0,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	338.812	313.959	24.853	7,9

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	2.058	2.029	2.045	2.062	2.063	2.062
Comisiones netas	881	886	898	844	921	989
Resultados netos por operaciones financieras	307	109	166	238	297	(4)
Resto ingresos	102	93	128	7	97	123
Margen bruto	3.348	3.117	3.237	3.151	3.379	3.170
Costes de explotación	(1.733)	(1.717)	(1.690)	(1.663)	(1.685)	(1.684)
Gastos generales de administración	(1.621)	(1.611)	(1.582)	(1.547)	(1.567)	(1.570)
<i>De personal</i>	<i>(829)</i>	<i>(833)</i>	<i>(809)</i>	<i>(798)</i>	<i>(813)</i>	<i>(817)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(792)</i>	<i>(778)</i>	<i>(774)</i>	<i>(750)</i>	<i>(753)</i>	<i>(753)</i>
Amortizaciones	(112)	(106)	(108)	(115)	(118)	(114)
Margen neto	1.616	1.400	1.547	1.488	1.694	1.486
Dotaciones insolvencias	(438)	(281)	(356)	(272)	(262)	(250)
Otros resultados	(115)	(189)	(112)	(257)	(247)	(174)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.062	930	1.079	959	1.185	1.062
Impuesto sobre sociedades	(283)	(254)	(293)	(259)	(334)	(265)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	780	676	786	700	851	797
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	780	676	786	700	851	797
Resultado atribuido a minoritarios	70	81	99	84	78	102
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	710	596	687	616	773	695
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(168)	(0)	(0)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	710	428	687	616	773	695

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	289.681	294.582	293.818	297.255	297.597	303.413
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	90.892	83.058	88.379	77.075	91.151	96.004
Valores representativos de deuda	85.446	78.888	83.355	80.856	78.686	84.127
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>56.385</i>	<i>53.318</i>	<i>54.381</i>	<i>54.668</i>	<i>54.104</i>	<i>58.921</i>
Resto de activos financieros	49.025	51.308	51.808	40.690	37.607	36.605
Otras cuentas de activo	28.450	28.127	27.546	24.276	24.098	25.119
Total activo	543.494	535.963	544.906	520.151	529.138	545.267
Depósitos de clientes	266.939	265.369	269.011	270.561	273.055	281.952
Bancos centrales y entidades de crédito	127.513	118.307	121.440	104.660	120.716	123.620
Valores representativos de deuda emitidos	50.726	52.013	52.825	52.899	50.720	49.588
Resto de pasivos financieros	54.496	57.116	57.546	49.045	42.778	43.251
Otras cuentas de pasivo	8.062	8.109	8.297	9.475	8.877	12.327
Total pasivo	507.737	500.913	509.119	486.640	496.146	510.738
Total patrimonio neto	35.757	35.050	35.787	33.512	32.992	34.530
Otros recursos de clientes gestionados	70.504	70.316	71.738	73.691	77.314	79.681
Fondos de inversión	51.175	51.594	52.848	54.141	57.155	59.172
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328
Patrimonios administrados	8.226	7.743	7.857	8.251	8.815	9.182
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	300.434	304.168	301.527	302.638	302.065	304.655
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	315.913	313.959	319.513	323.364	328.317	338.812

España (Ex-Popular)

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.496	1.602	(106)	(6,6)
Comisiones netas	997	873	123	14,1
Resultados netos por operaciones financieras	189	289	(101)	(34,8)
Resto ingresos	209	121	88	72,4
Margen bruto	2.890	2.886	4	0,1
Costes de explotación	(1.604)	(1.671)	67	(4,0)
Gastos generales de administración	(1.516)	(1.600)	83	(5,2)
<i>De personal</i>	<i>(799)</i>	<i>(824)</i>	<i>25</i>	<i>(3,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(718)</i>	<i>(775)</i>	<i>58</i>	<i>(7,4)</i>
Amortizaciones	(87)	(71)	(16)	22,9
Margen neto	1.286	1.215	71	5,8
Dotaciones insolvencias	(300)	(360)	60	(16,7)
Otros resultados	(129)	(119)	(9)	7,7
Resultado ordinario antes de impuestos	858	736	122	16,5
Impuesto sobre sociedades	(244)	(211)	(34)	16,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	613	525	88	16,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	613	525	88	16,7
Resultado atribuido a minoritarios	10	10	(0)	(0,9)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	603	515	88	17,1
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(216)	216	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	603	299	304	101,9

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	156.283	156.467	(184)	(0,1)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	70.944	56.843	14.101	24,8
Valores representativos de deuda	62.479	56.509	5.970	10,6
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>45.006</i>	<i>38.174</i>	<i>6.832</i>	<i>17,9</i>
Resto de activos financieros	33.803	48.144	(14.341)	(29,8)
Otras cuentas de activo	9.977	7.854	2.123	27,0
Total activo	333.485	325.816	7.670	2,4
Depósitos de clientes	187.031	174.784	12.247	7,0
Bancos centrales y entidades de crédito	70.074	61.363	8.711	14,2
Valores representativos de deuda emitidos	16.508	20.994	(4.486)	(21,4)
Resto de pasivos financieros	41.143	55.133	(13.990)	(25,4)
Otras cuentas de pasivo	6.802	2.208	4.595	208,1
Total pasivo	321.559	314.482	7.077	2,3
Total patrimonio neto	11.926	11.333	593	5,2
Otros recursos de clientes gestionados				
Fondos de inversión	53.838	46.907	6.931	14,8
Fondos de pensiones	10.384	10.079	305	3,0
Patrimonios administrados	7.847	6.543	1.304	19,9
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	151.533	157.337	(5.804)	(3,7)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	239.269	218.687	20.581	9,4
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE ordinario	10,54	8,98	1,56 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	55,5	57,9	(2,39 p.)	
Tasa de morosidad	4,99	6,06	(1,07 p.)	
Cobertura	46,0	47,6	(1,60 p.)	
Número de empleados	22.941	23.309	(368)	(1,6)
Número de oficinas	2.869	3.119	(250)	(8,0)

(*)-. En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

España (Ex-Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	819	783	728	747	747	749
Comisiones netas	424	449	456	451	459	537
Resultados netos por operaciones financieras	224	65	149	157	230	(42)
Resto ingresos	75	46	64	(30)	103	106
Margen bruto	1.543	1.343	1.398	1.324	1.539	1.351
Costes de explotación	(837)	(834)	(824)	(802)	(798)	(806)
Gastos generales de administración	(801)	(799)	(791)	(766)	(752)	(765)
<i>De personal</i>	<i>(415)</i>	<i>(410)</i>	<i>(401)</i>	<i>(408)</i>	<i>(399)</i>	<i>(399)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(386)</i>	<i>(389)</i>	<i>(390)</i>	<i>(358)</i>	<i>(352)</i>	<i>(365)</i>
Amortizaciones	(36)	(35)	(33)	(36)	(46)	(41)
Margen neto	706	509	574	522	741	545
Dotaciones insolvencias	(231)	(129)	(140)	(85)	(163)	(137)
Otros resultados	(37)	(82)	(51)	(97)	(64)	(64)
Resultado ordinario antes de impuestos	438	298	382	340	514	344
Impuesto sobre sociedades	(126)	(85)	(108)	(97)	(146)	(98)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	312	213	274	243	367	246
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	312	213	274	243	367	246
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	5	6	6	5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	307	208	270	237	362	241
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(216)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	307	(8)	270	237	362	241

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	154.848	156.467	153.370	152.850	153.060	156.283
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	63.966	56.843	63.234	54.207	64.609	70.944
Valores representativos de deuda	61.853	56.509	60.485	58.084	57.207	62.479
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>40.028</i>	<i>38.174</i>	<i>38.564</i>	<i>38.727</i>	<i>39.551</i>	<i>45.006</i>
Resto de activos financieros	46.176	48.144	48.769	37.741	34.822	33.803
Otras cuentas de activo	7.970	7.854	7.498	9.473	8.889	9.977
Total activo	334.813	325.816	333.355	312.354	318.588	333.485
Depósitos de clientes	176.049	174.784	176.272	176.779	178.633	187.031
Bancos centrales y entidades de crédito	69.432	61.363	66.985	52.071	66.905	70.074
Valores representativos de deuda emitidos	23.103	20.994	20.340	20.863	17.702	16.508
Resto de pasivos financieros	52.706	55.133	55.525	46.951	40.838	41.143
Otras cuentas de pasivo	2.336	2.208	2.347	4.186	3.457	6.802
Total pasivo	323.626	314.482	321.468	300.850	307.535	321.559
Total patrimonio neto	11.187	11.333	11.887	11.504	11.054	11.926
Otros recursos de clientes gestionados	63.236	63.529	64.894	66.649	70.076	72.069
Fondos de inversión	46.447	46.907	48.076	49.357	52.176	53.838
Fondos de pensiones	10.194	10.079	10.128	10.359	10.396	10.384
Patrimonios administrados	6.594	6.543	6.690	6.932	7.504	7.847
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	156.134	157.337	152.944	150.960	150.703	151.533
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	220.295	218.687	222.002	224.798	228.917	239.269
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	6,36	6,06	5,82	5,41	5,22	4,99
Ratio de cobertura	50,2	47,6	47,6	48,3	49,1	46,0
Coste del crédito	0,54	0,45	0,41	0,37	0,33	0,33

(*)-. En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.766	1.644	123	7,5
Comisiones netas	451	459	(7)	(1,6)
Resultados netos por operaciones financieras	1	(6)	6	—
Resto ingresos	(1)	0	(1)	—
Margen bruto	2.217	2.097	121	5,8
Costes de explotación	(987)	(951)	(36)	3,8
Gastos generales de administración	(899)	(861)	(38)	4,4
<i>De personal</i>	(422)	(402)	(20)	5,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(476)	(458)	(18)	3,9
Amortizaciones	(89)	(91)	2	(2,4)
Margen neto	1.230	1.145	85	7,4
Dotaciones insolvencias	(118)	(184)	67	(36,1)
Otros resultados	(72)	(80)	8	(10,1)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.040	881	159	18,1
Impuesto sobre sociedades	(289)	(264)	(25)	9,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	752	617	135	21,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	752	617	135	21,8
Resultado atribuido a minoritarios	118	84	34	40,4
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	633	533	101	18,9
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	25	(25)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	633	558	75	13,5

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	86.446	79.592	6.854	8,6
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.596	6.086	(1.490)	(24,5)
Valores representativos de deuda	3.543	3.615	(72)	(2,0)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.495	3.508	(14)	(0,4)
Resto de activos financieros	31	47	(16)	(34,4)
Otras cuentas de activo	3.503	3.645	(142)	(3,9)
Total activo	98.119	92.985	5.134	5,5
Depósitos de clientes	35.534	32.981	2.553	7,7
Bancos centrales y entidades de crédito	20.250	22.287	(2.037)	(9,1)
Valores representativos de deuda emitidos	28.732	25.399	3.332	13,1
Resto de pasivos financieros	987	795	192	24,1
Otras cuentas de pasivo	3.473	3.294	179	5,4
Total pasivo	88.976	84.756	4.220	5,0
Total patrimonio neto	9.143	8.229	914	11,1
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	0	4,4
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,4)
Fondos de pensiones	6	5	0	9,0
Patrimonios administrados	—	—	—	—

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	88.919	82.272	6.648	8,1
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.486	32.983	2.503	7,6

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	17,08	14,37	2,71 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,5	45,4	(0,85 p.)	
Tasa de morosidad	2,61	2,95	(0,34 p.)	
Cobertura	106,5	110,6	(4,10 p.)	
Número de empleados	14.948	14.747	201	1,4
Número de oficinas	557	579	(22)	(3,8)

(*).- En el primer semestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	811	833	880	867	889	877
Comisiones netas	230	228	219	184	232	220
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(6)	(2)	(2)	3
Resto ingresos	6	(6)	13	10	(1)	(0)
Margen bruto	1.045	1.051	1.106	1.060	1.118	1.099
Costes de explotación	(483)	(468)	(467)	(486)	(502)	(485)
Gastos generales de administración	(435)	(425)	(422)	(437)	(458)	(440)
<i>De personal</i>	(201)	(201)	(201)	(206)	(210)	(212)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(234)	(225)	(220)	(231)	(248)	(228)
Amortizaciones	(48)	(43)	(45)	(49)	(44)	(45)
Margen neto	562	583	639	574	616	614
Dotaciones insolvencias	(114)	(70)	(116)	(87)	(61)	(57)
Otros resultados	(39)	(41)	(36)	(52)	(37)	(35)
Resultado ordinario antes de impuestos	410	472	487	434	518	522
Impuesto sobre sociedades	(117)	(147)	(142)	(115)	(148)	(141)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	293	324	346	319	370	382
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	293	324	346	319	370	382
Resultado atribuido a minoritarios	42	43	55	50	56	62
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	251	282	291	269	314	319
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	25	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	251	307	291	269	314	319

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	76.235	79.592	82.525	85.180	84.523	86.446
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.876	6.086	6.508	7.144	6.543	4.596
Valores representativos de deuda	3.593	3.615	4.021	3.927	3.780	3.543
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.591	3.508	3.915	3.823	3.778	3.495
Resto de activos financieros	67	47	47	38	33	31
Otras cuentas de activo	3.476	3.645	3.530	3.333	3.426	3.503
Total activo	89.247	92.985	96.632	99.622	98.305	98.119
Depósitos de clientes	33.195	32.981	34.339	35.050	35.679	35.534
Bancos centrales y entidades de crédito	20.707	22.287	21.882	23.373	20.511	20.250
Valores representativos de deuda emitidos	22.433	25.399	27.275	27.892	28.991	28.732
Resto de pasivos financieros	601	795	820	870	828	987
Otras cuentas de pasivo	3.162	3.294	3.505	3.280	3.395	3.473
Total pasivo	80.099	84.756	87.821	90.466	89.403	88.976
Total patrimonio neto	9.148	8.229	8.811	9.156	8.902	9.143
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	6	6	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	79.136	82.272	85.215	87.742	87.006	88.919
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.197	32.983	34.340	35.052	35.680	35.486
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	3,28	2,95	2,86	2,68	2,62	2,61
Ratio de cobertura	111,9	110,6	110,7	109,1	108,9	106,5
Coste del crédito	0,64	0,55	0,49	0,47	0,39	0,37

(*).- En el segundo trimestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Santander Consumer Finance

Millones de euros constantes

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.766	1.655	111	6,7
Comisiones netas	451	460	(9)	(1,9)
Resultados netos por operaciones financieras	1	(6)	6	—
Resto ingresos	(1)	(0)	(1)	570,8
Margen bruto	2.217	2.109	108	5,1
Costes de explotación	(987)	(956)	(31)	3,2
Gastos generales de administración	(899)	(865)	(33)	3,9
<i>De personal</i>	<i>(422)</i>	<i>(404)</i>	<i>(18)</i>	<i>4,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(476)</i>	<i>(461)</i>	<i>(15)</i>	<i>3,4</i>
Amortizaciones	(89)	(91)	3	(2,8)
Margen neto	1.230	1.153	77	6,7
Dotaciones insolvencias	(118)	(186)	68	(36,6)
Otros resultados	(72)	(80)	8	(10,4)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.040	887	154	17,3
Impuesto sobre sociedades	(289)	(266)	(23)	8,7
Resultado ordinario de operaciones continuadas	752	621	130	21,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	752	621	130	21,0
Resultado atribuido a minoritarios	118	84	34	40,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	633	537	97	18,0
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	26	(26)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	633	562	71	12,6

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	86.446	79.428	7.019	8,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.596	6.061	(1.465)	(24,2)
Valores representativos de deuda	3.543	3.610	(67)	(1,9)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.495</i>	<i>3.503</i>	<i>(8)</i>	<i>(0,2)</i>
Resto de activos financieros	31	46	(15)	(33,5)
Otras cuentas de activo	3.503	3.641	(138)	(3,8)
Total activo	98.119	92.786	5.333	5,7
Depósitos de clientes	35.534	32.949	2.585	7,8
Bancos centrales y entidades de crédito	20.250	22.209	(1.959)	(8,8)
Valores representativos de deuda emitidos	28.732	25.330	3.402	13,4
Resto de pasivos financieros	987	796	191	24,1
Otras cuentas de pasivo	3.473	3.293	180	5,5
Total pasivo	88.976	84.576	4.400	5,2
Total patrimonio neto	9.143	8.209	934	11,4
Otros recursos de clientes gestionados				
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,4)
Fondos de pensiones	6	5	0	9,0
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	88.919	82.120	6.800	8,3
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.486	32.951	2.535	7,7

(*)-. En el primer semestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Santander Consumer Finance

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	818	837	883	867	887	879
Comisiones netas	231	229	219	184	231	220
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(6)	(2)	(2)	2
Resto ingresos	5	(6)	13	10	(1)	0
Margen bruto	1.053	1.056	1.109	1.059	1.116	1.102
Costes de explotación	(487)	(470)	(468)	(486)	(501)	(486)
Gastos generales de administración	(438)	(427)	(423)	(437)	(457)	(441)
<i>De personal</i>	(203)	(202)	(202)	(206)	(209)	(213)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(235)	(226)	(221)	(231)	(248)	(228)
Amortizaciones	(48)	(43)	(45)	(49)	(44)	(45)
Margen neto	567	586	641	573	615	615
Dotaciones insolvencias	(115)	(71)	(117)	(87)	(61)	(57)
Otros resultados	(39)	(42)	(36)	(52)	(37)	(35)
Resultado ordinario antes de impuestos	413	474	489	434	517	524
Impuesto sobre sociedades	(118)	(148)	(142)	(115)	(148)	(141)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	295	326	347	319	369	383
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	295	326	347	319	369	383
Resultado atribuido a minoritarios	42	43	55	50	56	62
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	254	283	292	269	313	320
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	26	(0)	(0)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	254	309	292	269	313	320

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	76.086	79.428	81.905	84.731	84.027	86.446
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.856	6.061	6.442	7.067	6.473	4.596
Valores representativos de deuda	3.581	3.610	3.964	3.904	3.746	3.543
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.579	3.503	3.858	3.801	3.744	3.495
Resto de activos financieros	67	46	46	37	32	31
Otras cuentas de activo	3.468	3.641	3.515	3.323	3.407	3.503
Total activo	89.059	92.786	95.871	99.063	97.684	98.119
Depósitos de clientes	33.139	32.949	34.113	34.902	35.477	35.534
Bancos centrales y entidades de crédito	20.660	22.209	21.672	23.217	20.385	20.250
Valores representativos de deuda emitidos	22.371	25.330	27.051	27.706	28.782	28.732
Resto de pasivos financieros	601	796	819	871	827	987
Otras cuentas de pasivo	3.159	3.293	3.491	3.273	3.384	3.473
Total pasivo	79.930	84.576	87.147	89.969	88.855	88.976
Total patrimonio neto	9.128	8.209	8.724	9.093	8.829	9.143
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	6	6	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	78.986	82.120	84.586	87.295	86.498	88.919
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.141	32.951	34.115	34.904	35.479	35.486

(*).- En el segundo trimestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Polonia

Millones de euros

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	449	397	52	13,1
Comisiones netas	213	193	20	10,2
Resultados netos por operaciones financieras	25	55	(29)	(53,6)
Resto ingresos	(3)	11	(14)	—
Margen bruto	684	656	28	4,3
Costes de explotación	(296)	(291)	(5)	1,8
Gastos generales de administración	(268)	(263)	(5)	1,9
<i>De personal</i>	(157)	(150)	(8)	5,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(111)	(114)	3	(2,4)
Amortizaciones	(28)	(28)	(0)	1,4
Margen neto	387	365	23	6,2
Dotaciones insolvencias	(60)	(67)	7	(10,1)
Otros resultados	(50)	(51)	1	(2,7)
Resultado ordinario antes de impuestos	277	246	31	12,5
Impuesto sobre sociedades	(71)	(51)	(21)	40,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	206	196	10	5,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	206	196	10	5,2
Resultado atribuido a minoritarios	63	57	7	12,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	142	139	3	2,4
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	29	(29)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	142	168	(26)	(15,5)

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	21.429	19.524	1.905	9,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.595	1.952	(357)	(18,3)
Valores representativos de deuda	6.634	5.362	1.271	23,7
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.440	4.502	938	20,8
Resto de activos financieros	570	599	(28)	(4,7)
Otras cuentas de activo	925	945	(20)	(2,1)
Total activo	31.153	28.382	2.771	9,8
Depósitos de clientes	23.789	21.136	2.654	12,6
Bancos centrales y entidades de crédito	773	1.030	(256)	(24,9)
Valores representativos de deuda emitidos	744	528	216	40,9
Resto de pasivos financieros	478	597	(119)	(19,9)
Otras cuentas de pasivo	750	988	(239)	(24,1)
Total pasivo	26.535	24.279	2.256	9,3
Total patrimonio neto	4.618	4.103	515	12,5
Otros recursos de clientes gestionados	3.684	3.146	538	17,1
Fondos de inversión	3.598	3.047	551	18,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	86	99	(14)	(13,6)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	22.158	20.342	1.816	8,9
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	26.727	24.182	2.544	10,5
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE ordinario	11,33	11,89	(0,55 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,3	44,4	(1,03 p.)	
Tasa de morosidad	4,66	5,84	(1,18 p.)	
Cobertura	67,5	65,8	1,70 p.	
Número de empleados	11.770	11.334	436	3,8
Número de oficinas	598	666	(68)	(10,2)

(*)-. En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	197	200	215	222	218	231
Comisiones netas	96	97	106	101	101	112
Resultados netos por operaciones financieras	25	30	14	14	16	10
Resto ingresos	(6)	17	(5)	(8)	(13)	10
Margen bruto	311	345	330	329	321	363
Costes de explotación	(145)	(146)	(149)	(139)	(146)	(150)
Gastos generales de administración	(131)	(132)	(134)	(124)	(132)	(136)
<i>De personal</i>	<i>(74)</i>	<i>(75)</i>	<i>(77)</i>	<i>(76)</i>	<i>(77)</i>	<i>(80)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(57)</i>	<i>(56)</i>	<i>(57)</i>	<i>(48)</i>	<i>(55)</i>	<i>(56)</i>
Amortizaciones	(14)	(14)	(15)	(15)	(14)	(15)
Margen neto	166	199	181	190	175	212
Dotaciones insolvencias	(33)	(34)	(43)	(35)	(27)	(34)
Otros resultados	(22)	(29)	(6)	(25)	(23)	(27)
Resultado ordinario antes de impuestos	111	136	132	129	125	152
Impuesto sobre sociedades	(23)	(28)	(32)	(38)	(39)	(33)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	88	108	100	91	86	120
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	88	108	100	91	86	120
Resultado atribuido a minoritarios	24	33	31	28	27	37
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	64	75	69	63	59	83
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	29	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	64	104	69	63	59	83

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	19.616	19.524	20.226	19.979	21.174	21.429
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.268	1.952	1.685	2.021	1.860	1.595
Valores representativos de deuda	6.011	5.362	5.597	6.301	5.824	6.634
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.246</i>	<i>4.502</i>	<i>4.998</i>	<i>5.774</i>	<i>5.390</i>	<i>5.440</i>
Resto de activos financieros	680	599	539	537	564	570
Otras cuentas de activo	975	945	941	941	953	925
Total activo	28.549	28.382	28.987	29.779	30.375	31.153
Depósitos de clientes	21.329	21.136	22.000	22.780	22.981	23.789
Bancos centrales y entidades de crédito	670	1.030	753	824	778	773
Valores representativos de deuda emitidos	547	528	505	504	608	744
Resto de pasivos financieros	601	597	550	511	538	478
Otras cuentas de pasivo	915	988	869	917	878	750
Total pasivo	24.061	24.279	24.678	25.537	25.781	26.535
Total patrimonio neto	4.488	4.103	4.310	4.243	4.594	4.618
Otros recursos de clientes gestionados	3.249	3.146	3.351	3.202	3.482	3.684
Fondos de inversión	3.158	3.047	3.245	3.118	3.398	3.598
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	91	99	106	84	84	86
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	20.467	20.342	21.092	20.697	21.903	22.158
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.487	24.182	25.246	25.898	26.379	26.727
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	5,93	5,84	5,71	5,42	5,20	4,66
Ratio de cobertura	67,0	65,8	68,9	61,0	61,2	67,5
Coste del crédito	0,82	0,75	0,76	0,70	0,66	0,65

(*)-. En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de euros constantes

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	449	406	43	10,5
Comisiones netas	213	197	15	7,7
Resultados netos por operaciones financieras	25	56	(31)	(54,7)
Resto ingresos	(3)	11	(15)	—
Margen bruto	684	671	13	1,9
Costes de explotación	(296)	(298)	1	(0,5)
Gastos generales de administración	(268)	(269)	1	(0,4)
<i>De personal</i>	(157)	(153)	(4)	2,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(111)	(116)	5	(4,6)
Amortizaciones	(28)	(29)	0	(0,9)
Margen neto	387	373	14	3,8
Dotaciones insolvencias	(60)	(69)	8	(12,1)
Otros resultados	(50)	(52)	3	(4,9)
Resultado ordinario antes de impuestos	277	252	25	9,9
Impuesto sobre sociedades	(71)	(52)	(20)	37,7
Resultado ordinario de operaciones continuadas	206	200	6	2,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	206	200	6	2,8
Resultado atribuido a minoritarios	63	58	5	9,4
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	142	142	0	0,1
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	30	(30)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	142	172	(30)	(17,4)

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	21.429	20.496	933	4,6
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.595	2.049	(454)	(22,1)
Valores representativos de deuda	6.634	5.629	1.004	17,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.440	4.726	713	15,1
Resto de activos financieros	570	628	(58)	(9,2)
Otras cuentas de activo	925	992	(67)	(6,8)
Total activo	31.153	29.795	1.358	4,6
Depósitos de clientes	23.789	22.187	1.602	7,2
Bancos centrales y entidades de crédito	773	1.081	(308)	(28,5)
Valores representativos de deuda emitidos	744	554	190	34,2
Resto de pasivos financieros	478	627	(148)	(23,7)
Otras cuentas de pasivo	750	1.038	(288)	(27,7)
Total pasivo	26.535	25.487	1.048	4,1
Total patrimonio neto	4.618	4.307	310	7,2
Otros recursos de clientes gestionados	3.684	3.303	381	11,5
Fondos de inversión	3.598	3.198	400	12,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	86	104	(19)	(17,7)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	22.158	21.354	803	3,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	26.727	25.386	1.341	5,3

(*).- En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	201	205	218	227	220	229
Comisiones netas	98	99	108	104	102	111
Resultados netos por operaciones financieras	25	31	15	15	16	10
Resto ingresos	(6)	18	(5)	(8)	(13)	10
Margen bruto	318	353	335	337	325	359
Costes de explotación	(148)	(150)	(152)	(143)	(148)	(149)
Gastos generales de administración	(134)	(135)	(136)	(127)	(134)	(134)
<i>De personal</i>	(76)	(77)	(78)	(78)	(78)	(79)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(58)	(58)	(49)	(56)	(55)
Amortizaciones	(14)	(14)	(15)	(15)	(14)	(14)
Margen neto	170	204	184	195	177	210
Dotaciones insolvencias	(34)	(35)	(43)	(36)	(27)	(33)
Otros resultados	(23)	(30)	(6)	(26)	(24)	(26)
Resultado ordinario antes de impuestos	113	139	134	133	126	151
Impuesto sobre sociedades	(23)	(29)	(32)	(39)	(39)	(32)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	90	110	102	94	87	119
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	90	110	102	94	87	119
Resultado atribuido a minoritarios	24	34	31	29	27	36
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	66	77	70	65	60	82
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	30	(0)	0	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	66	107	70	65	60	82

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	19.763	20.496	20.672	20.851	21.177	21.429
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.277	2.049	1.722	2.109	1.860	1.595
Valores representativos de deuda	6.056	5.629	5.720	6.576	5.825	6.634
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.285	4.726	5.108	6.026	5.390	5.440
Resto de activos financieros	685	628	551	560	564	570
Otras cuentas de activo	982	992	962	982	953	925
Total activo	28.763	29.795	29.627	31.079	30.379	31.153
Depósitos de clientes	21.489	22.187	22.486	23.774	22.984	23.789
Bancos centrales y entidades de crédito	675	1.081	770	860	778	773
Valores representativos de deuda emitidos	551	554	517	526	608	744
Resto de pasivos financieros	606	627	562	533	538	478
Otras cuentas de pasivo	921	1.038	888	957	878	750
Total pasivo	24.242	25.487	25.223	26.651	25.785	26.535
Total patrimonio neto	4.521	4.307	4.405	4.428	4.594	4.618
Otros recursos de clientes gestionados	3.273	3.303	3.425	3.342	3.482	3.684
Fondos de inversión	3.182	3.198	3.317	3.254	3.399	3.598
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	92	104	108	87	84	86
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	20.620	21.354	21.558	21.600	21.906	22.158
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.670	25.386	25.803	27.029	26.382	26.727

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.916	1.734	182	10,5
Comisiones netas	907	842	65	7,7
Resultados netos por operaciones financieras	108	239	(130)	(54,7)
Resto ingresos	(14)	48	(62)	—
Margen bruto	2.918	2.863	55	1,9
Costes de explotación	(1.264)	(1.270)	6	(0,5)
Gastos generales de administración	(1.144)	(1.149)	5	(0,4)
<i>De personal</i>	(671)	(653)	(18)	2,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(473)	(496)	23	(4,6)
Amortizaciones	(121)	(122)	1	(0,9)
Margen neto	1.653	1.593	61	3,8
Dotaciones insolvencias	(258)	(294)	36	(12,1)
Otros resultados	(213)	(223)	11	(4,9)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.183	1.076	107	9,9
Impuesto sobre sociedades	(305)	(221)	(83)	37,7
Resultado ordinario de operaciones continuadas	878	855	24	2,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	878	855	24	2,8
Resultado atribuido a minoritarios	270	247	23	9,4
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	608	607	0	0,1
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	128	(128)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	608	736	(128)	(17,4)

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	90.557	86.614	3.943	4,6
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	6.740	8.657	(1.917)	(22,1)
Valores representativos de deuda	28.033	23.788	4.244	17,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	22.987	19.972	3.015	15,1
Resto de activos financieros	2.411	2.655	(245)	(9,2)
Otras cuentas de activo	3.909	4.193	(284)	(6,8)
Total activo	131.650	125.909	5.741	4,6
Depósitos de clientes	100.532	93.761	6.770	7,2
Bancos centrales y entidades de crédito	3.268	4.569	(1.300)	(28,5)
Valores representativos de deuda emitidos	3.145	2.343	802	34,2
Resto de pasivos financieros	2.021	2.649	(627)	(23,7)
Otras cuentas de pasivo	3.169	4.385	(1.216)	(27,7)
Total pasivo	112.136	107.707	4.429	4,1
Total patrimonio neto	19.514	18.202	1.312	7,2
Otros recursos de clientes gestionados	15.569	13.957	1.611	11,5
Fondos de inversión	15.206	13.516	1.690	12,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	363	441	(78)	(17,7)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	93.636	90.241	3.395	3,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	112.945	107.278	5.667	5,3

(*).- En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	858	876	931	971	940	976
Comisiones netas	418	425	459	442	435	473
Resultados netos por operaciones financieras	108	130	62	63	67	41
Resto ingresos	(27)	76	(23)	(35)	(56)	42
Margen bruto	1.357	1.507	1.430	1.440	1.386	1.532
Costes de explotación	(632)	(638)	(647)	(609)	(630)	(634)
Gastos generales de administración	(572)	(576)	(581)	(544)	(571)	(573)
<i>De personal</i>	(324)	(330)	(334)	(332)	(333)	(338)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(249)	(247)	(247)	(211)	(238)	(235)
Amortizaciones	(60)	(62)	(66)	(66)	(59)	(61)
Margen neto	724	869	783	831	756	898
Dotaciones insolvencias	(144)	(149)	(186)	(153)	(116)	(142)
Otros resultados	(97)	(126)	(25)	(111)	(100)	(112)
Resultado ordinario antes de impuestos	483	593	573	566	539	644
Impuesto sobre sociedades	(99)	(122)	(138)	(167)	(167)	(138)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	384	471	434	399	372	506
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	384	471	434	399	372	506
Resultado atribuido a minoritarios	103	144	134	122	115	155
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	281	327	300	277	257	351
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	128	(0)	0	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	281	455	300	277	257	351

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	83.517	86.614	87.359	88.115	89.492	90.557
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.397	8.657	7.277	8.912	7.862	6.740
Valores representativos de deuda	25.592	23.788	24.174	27.791	24.615	28.033
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	22.334	19.972	21.586	25.467	22.779	22.987
Resto de activos financieros	2.895	2.655	2.328	2.367	2.385	2.411
Otras cuentas de activo	4.150	4.193	4.064	4.151	4.027	3.909
Total activo	121.551	125.909	125.202	131.336	128.380	131.650
Depósitos de clientes	90.810	93.761	95.025	100.469	97.128	100.532
Bancos centrales y entidades de crédito	2.851	4.569	3.253	3.634	3.287	3.268
Valores representativos de deuda emitidos	2.329	2.343	2.183	2.224	2.569	3.145
Resto de pasivos financieros	2.560	2.649	2.374	2.253	2.273	2.021
Otras cuentas de pasivo	3.894	4.385	3.754	4.045	3.709	3.169
Total pasivo	102.443	107.707	106.589	112.625	108.965	112.136
Total patrimonio neto	19.107	18.202	18.614	18.711	19.415	19.514
Otros recursos de clientes gestionados	13.833	13.957	14.475	14.121	14.716	15.569
Fondos de inversión	13.445	13.516	14.018	13.752	14.362	15.206
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	389	441	457	370	354	363
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	87.139	90.241	91.102	91.280	92.574	93.636
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	104.255	107.278	109.042	114.220	111.490	112.945

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Portugal (Ex-Popular)

Millones de euros

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	338	370	(32)	(8,7)
Comisiones netas	172	165	7	4,5
Resultados netos por operaciones financieras	44	69	(25)	(36,3)
Resto ingresos	5	14	(9)	(66,6)
Margen bruto	559	618	(59)	(9,6)
Costes de explotación	(275)	(303)	28	(9,2)
Gastos generales de administración	(256)	(285)	29	(10,1)
<i>De personal</i>	<i>(165)</i>	<i>(175)</i>	<i>10</i>	<i>(5,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(91)</i>	<i>(110)</i>	<i>19</i>	<i>(17,1)</i>
Amortizaciones	(19)	(18)	(1)	4,1
Margen neto	283	315	(31)	(9,9)
Dotaciones insolvencias	16	(29)	44	—
Otros resultados	(23)	(23)	1	(2,3)
Resultado ordinario antes de impuestos	276	263	14	5,2
Impuesto sobre sociedades	(42)	(60)	18	(30,0)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	234	202	32	15,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	234	202	32	15,6
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(18,5)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	233	201	32	15,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	233	201	32	15,8

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	27.405	27.889	(485)	(1,7)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.241	3.535	705	20,0
Valores representativos de deuda	10.968	11.835	(867)	(7,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>4.703</i>	<i>5.851</i>	<i>(1.147)</i>	<i>(19,6)</i>
Resto de activos financieros	1.575	1.890	(316)	(16,7)
Otras cuentas de activo	1.800	1.734	67	3,9
Total activo	45.988	46.883	(895)	(1,9)
Depósitos de clientes	30.193	29.964	229	0,8
Bancos centrales y entidades de crédito	7.657	8.164	(506)	(6,2)
Valores representativos de deuda emitidos	3.574	4.488	(914)	(20,4)
Resto de pasivos financieros	330	312	18	5,9
Otras cuentas de pasivo	783	791	(8)	(1,0)
Total pasivo	42.537	43.718	(1.181)	(2,7)
Total patrimonio neto	3.451	3.165	286	9,1
Otros recursos de clientes gestionados	3.056	2.686	370	13,8
Fondos de inversión	1.664	1.389	275	19,8
Fondos de pensiones	938	894	44	4,9
Patrimonios administrados	454	403	51	12,7

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.770	29.918	(1.148)	(3,8)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	31.857	31.353	504	1,6

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	13,94	14,08	(0,14 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,3	49,1	0,19 p.	
Tasa de morosidad	7,67	10,46	(2,79 p.)	
Cobertura	59,8	61,9	(2,10 p.)	
Número de empleados	6.096	6.466	(370)	(5,7)
Número de oficinas	600	734	(134)	(18,3)

Portugal (Ex-Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	183	188	180	182	172	167
Comisiones netas	90	74	80	69	89	83
Resultados netos por operaciones financieras	54	15	4	39	34	10
Resto ingresos	10	4	23	14	(1)	6
Margen bruto	337	281	287	304	294	265
Costes de explotación	(154)	(149)	(142)	(143)	(139)	(137)
Gastos generales de administración	(145)	(140)	(133)	(133)	(129)	(127)
<i>De personal</i>	(88)	(88)	(80)	(83)	(83)	(82)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(52)	(52)	(50)	(46)	(45)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(10)	(10)	(9)
Margen neto	183	132	145	161	155	128
Dotaciones insolencias	(2)	(6)	(16)	(9)	10	6
Otros resultados	(2)	(21)	(5)	(5)	(14)	(9)
Resultado ordinario antes de impuestos	158	104	124	146	151	125
Impuesto sobre sociedades	(37)	(24)	(31)	(40)	(25)	(17)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	122	81	93	106	126	108
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	122	81	93	106	126	108
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	1	1	1	0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	121	80	92	106	125	107
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	121	80	92	106	125	107

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	27.655	27.889	27.595	27.328	27.215	27.405
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.198	3.535	3.347	2.459	3.544	4.241
Valores representativos de deuda	11.915	11.835	11.865	11.622	10.786	10.968
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	6.055	5.851	5.773	5.683	4.538	4.703
Resto de activos financieros	1.886	1.890	1.850	1.667	1.612	1.575
Otras cuentas de activo	1.992	1.734	1.780	1.745	1.945	1.800
Total activo	47.647	46.883	46.436	44.820	45.102	45.988
Depósitos de clientes	29.146	29.964	30.374	30.002	29.784	30.193
Bancos centrales y entidades de crédito	9.643	8.164	7.415	6.743	7.256	7.657
Valores representativos de deuda emitidos	4.700	4.488	4.221	3.805	3.628	3.574
Resto de pasivos financieros	360	312	344	349	325	330
Otras cuentas de pasivo	864	791	744	590	704	783
Total pasivo	44.713	43.718	43.098	41.489	41.697	42.537
Total patrimonio neto	2.933	3.165	3.338	3.331	3.405	3.451
Otros recursos de clientes gestionados	2.745	2.686	2.655	2.770	2.886	3.056
Fondos de inversión	1.444	1.389	1.356	1.435	1.513	1.664
Fondos de pensiones	902	894	900	933	942	938
Patrimonios administrados	399	403	400	402	431	454
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	30.018	29.918	29.260	29.030	28.770	28.770
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	30.589	31.353	31.730	31.438	31.297	31.857
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	8,55	10,46	9,40	8,81	8,47	7,67
Ratio de cobertura	87,7	61,9	57,8	63,7	61,7	59,8
Coste del crédito	0,28	0,21	0,17	0,18	0,07	0,03

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(18)	(22)	4	(16,5)
Comisiones netas	1	0	0	160,3
Resultados netos por operaciones financieras	0	(0)	0	—
Resto ingresos	8	32	(24)	(73,7)
Margen bruto	(9)	11	(19)	—
Costes de explotación	(100)	(108)	8	(7,5)
Gastos generales de administración	(96)	(102)	7	(6,7)
<i>De personal</i>	(21)	(28)	7	(25,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(75)	(0)	0,3
Amortizaciones	(4)	(6)	1	(21,5)
Margen neto	(109)	(97)	(11)	11,7
Dotaciones insolvencias	(47)	(76)	30	(39,0)
Otros resultados	(68)	(36)	(32)	89,4
Resultado ordinario antes de impuestos	(223)	(210)	(13)	6,4
Impuesto sobre sociedades	67	62	5	7,6
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(156)	(147)	(9)	5,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(156)	(147)	(9)	5,9
Resultado atribuido a minoritarios	(13)	(3)	(9)	308,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(144)	(144)	1	(0,5)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(144)	(144)	1	(0,5)

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	1.316	2.302	(986)	(42,8)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	870	998	(128)	(12,8)
Valores representativos de deuda	226	242	(16)	(6,8)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	—	—	—	—
Resto de activos financieros	423	463	(40)	(8,6)
Otras cuentas de activo	7.083	12.018	(4.935)	(41,1)
Total activo	9.918	16.024	(6.106)	(38,1)
Depósitos de clientes	55	114	(59)	(52,0)
Bancos centrales y entidades de crédito	5.997	8.684	(2.687)	(30,9)
Valores representativos de deuda emitidos	—	646	(646)	(100,0)
Resto de pasivos financieros	30	87	(57)	(65,2)
Otras cuentas de pasivo	252	573	(321)	(56,1)
Total pasivo	6.334	10.104	(3.771)	(37,3)
Total patrimonio neto	3.584	5.919	(2.335)	(39,5)
Otros recursos de clientes gestionados	4	34	(30)	(88,6)
Fondos de inversión	4	33	(29)	(88,6)
Fondos de pensiones	0	1	(1)	(88,7)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	2.719	5.432	(2.713)	(49,9)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	59	147	(89)	(60,2)

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	(12)	(10)	(13)	(8)	(8)	(10)
Comisiones netas	0	(0)	0	0	1	0
Resultados netos por operaciones financieras	0	(1)	(0)	9	(0)	0
Resto ingresos	10	22	26	14	6	2
Margen bruto	(1)	11	13	16	(1)	(8)
Costes de explotación	(54)	(54)	(54)	(48)	(49)	(51)
Gastos generales de administración	(52)	(51)	(52)	(46)	(47)	(48)
<i>De personal</i>	(14)	(14)	(13)	(9)	(10)	(10)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38)	(37)	(38)	(37)	(37)	(38)
Amortizaciones	(3)	(3)	(3)	(3)	(2)	(2)
Margen neto	(55)	(42)	(42)	(33)	(50)	(58)
Dotaciones insolvencias	(25)	(51)	(38)	(52)	(21)	(26)
Otros resultados	(11)	(25)	(12)	(74)	(44)	(23)
Resultado ordinario antes de impuestos	(92)	(118)	(92)	(159)	(115)	(108)
Impuesto sobre sociedades	27	35	28	48	35	32
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(65)	(83)	(65)	(111)	(81)	(76)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(65)	(83)	(65)	(111)	(81)	(76)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(2)	8	(2)	(11)	(2)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(63)	(81)	(72)	(109)	(70)	(74)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(63)	(81)	(72)	(109)	(70)	(74)

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	2.551	2.302	1.932	1.990	1.629	1.316
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	724	998	985	1.390	827	870
Valores representativos de deuda	603	242	242	239	240	226
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	—	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	102	463	466	423	423	423
Otras cuentas de activo	11.994	12.018	11.988	6.949	7.108	7.083
Total activo	15.974	16.024	15.613	10.991	10.227	9.918
Depósitos de clientes	110	114	105	68	56	55
Bancos centrales y entidades de crédito	9.377	8.684	8.473	7.262	6.526	5.997
Valores representativos de deuda emitidos	—	646	696	—	—	—
Resto de pasivos financieros	77	87	86	35	34	30
Otras cuentas de pasivo	577	573	579	229	213	252
Total pasivo	10.141	10.104	9.939	7.595	6.829	6.334
Total patrimonio neto	5.833	5.919	5.674	3.397	3.398	3.584
Otros recursos de clientes gestionados	35	34	30	31	4	4
Fondos de inversión	35	33	30	31	4	4
Fondos de pensiones	1	1	0	0	0	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	5.887	5.432	4.825	4.230	3.680	2.719
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	145	147	134	100	60	59

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.244	2.290	(45)	(2,0)
Comisiones netas	514	538	(24)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	189	163	26	16,1
Resto ingresos	28	23	5	20,9
Margen bruto	2.976	3.014	(38)	(1,3)
Costes de explotación	(1.446)	(1.581)	135	(8,5)
Gastos generales de administración	(1.279)	(1.422)	143	(10,1)
<i>De personal</i>	<i>(688)</i>	<i>(729)</i>	<i>42</i>	<i>(5,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(591)</i>	<i>(693)</i>	<i>101</i>	<i>(14,6)</i>
Amortizaciones	(167)	(159)	(8)	5,2
Margen neto	1.529	1.433	97	6,8
Dotaciones insolvencias	(57)	(74)	18	(23,7)
Otros resultados	(276)	(130)	(146)	111,8
Resultado ordinario antes de impuestos	1.197	1.228	(31)	(2,5)
Impuesto sobre sociedades	(360)	(365)	5	(1,4)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	837	863	(26)	(3,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	837	863	(26)	(3,0)
Resultado atribuido a minoritarios	13	20	(8)	(37,4)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	824	843	(19)	(2,2)
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	107	(107)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	824	950	(125)	(13,2)

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	246.759	259.852	(13.093)	(5,0)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	39.572	36.307	3.265	9,0
Valores representativos de deuda	25.742	20.620	5.121	24,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>10.809</i>	<i>11.837</i>	<i>(1.028)</i>	<i>(8,7)</i>
Resto de activos financieros	25.489	32.832	(7.344)	(22,4)
Otras cuentas de activo	10.872	12.571	(1.699)	(13,5)
Total activo	348.434	362.184	(13.750)	(3,8)
Depósitos de clientes	216.586	212.152	4.434	2,1
Bancos centrales y entidades de crédito	24.047	20.933	3.114	14,9
Valores representativos de deuda emitidos	63.418	72.556	(9.139)	(12,6)
Resto de pasivos financieros	23.572	33.799	(10.228)	(30,3)
Otras cuentas de pasivo	4.373	6.120	(1.747)	(28,5)
Total pasivo	331.995	345.560	(13.565)	(3,9)
Total patrimonio neto	16.439	16.623	(184)	(1,1)
Otros recursos de clientes gestionados	8.483	8.365	118	1,4
Fondos de inversión	8.370	8.246	124	1,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	114	119	(5)	(4,5)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	235.439	251.977	(16.539)	(6,6)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	208.546	211.699	(3.153)	(1,5)
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE ordinario	11,12	9,94	1,18 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	48,6	52,5	(3,86 p.)	
Tasa de morosidad	1,23	1,47	(0,24 p.)	
Cobertura	32,6	36,5	(3,90 p.)	
Número de empleados	25.740	26.010	(270)	(1,0)
Número de oficinas	829	850	(21)	(2,5)

(*)-. En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Reino Unido

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	1.154	1.136	1.043	1.072	1.096	1.149
Comisiones netas	280	258	259	235	254	260
Resultados netos por operaciones financieras	68	95	64	91	71	118
Resto ingresos	11	12	11	27	12	16
Margen bruto	1.513	1.501	1.377	1.425	1.432	1.544
Costes de explotación	(794)	(788)	(703)	(683)	(723)	(723)
Gastos generales de administración	(718)	(705)	(630)	(604)	(644)	(635)
<i>De personal</i>	(371)	(358)	(346)	(343)	(344)	(344)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(346)	(346)	(284)	(261)	(300)	(292)
Amortizaciones	(76)	(83)	(73)	(79)	(79)	(88)
Margen neto	719	713	675	742	709	821
Dotaciones insolvencias	(7)	(68)	(44)	61	(15)	(42)
Otros resultados	(59)	(71)	(85)	(124)	(105)	(171)
Resultado ordinario antes de impuestos	654	574	545	679	588	608
Impuesto sobre sociedades	(192)	(173)	(175)	(196)	(165)	(195)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	462	401	370	483	423	414
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	462	401	370	483	423	414
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	7	9	7	6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	453	390	364	474	416	408
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	107	—	(137)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	453	497	364	338	416	408

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	267.628	259.852	250.294	251.250	253.322	246.759
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	37.563	36.307	33.754	36.643	34.186	39.572
Valores representativos de deuda	20.068	20.620	26.315	28.045	27.859	25.742
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	11.633	11.837	11.995	12.204	11.595	10.809
Resto de activos financieros	28.670	32.832	30.168	26.819	25.582	25.489
Otras cuentas de activo	10.620	12.571	13.234	12.202	11.551	10.872
Total activo	364.549	362.184	353.764	354.960	352.499	348.434
Depósitos de clientes	217.282	212.152	203.785	212.113	215.724	216.586
Bancos centrales y entidades de crédito	15.210	20.933	22.305	21.590	21.971	24.047
Valores representativos de deuda emitidos	76.614	72.556	73.204	71.108	66.375	63.418
Resto de pasivos financieros	30.038	33.799	31.949	27.913	26.895	23.572
Otras cuentas de pasivo	6.142	6.120	6.167	5.221	5.230	4.373
Total pasivo	345.286	345.560	337.410	337.945	336.196	331.995
Total patrimonio neto	19.264	16.623	16.355	17.014	16.303	16.439
Otros recursos de clientes gestionados	8.784	8.365	8.544	8.564	8.683	8.483
Fondos de inversión	8.661	8.246	8.426	8.447	8.566	8.370
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	124	119	117	118	117	114
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	261.770	251.977	241.752	242.510	242.581	235.439
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	216.318	211.699	206.256	210.611	213.052	208.546
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	1,49	1,47	1,47	1,41	1,31	1,23
Ratio de cobertura	36,5	36,5	36,0	32,9	33,8	32,6
Coste del crédito	0,01	0,03	0,05	0,02	0,03	0,02

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.244	2.072	173	8,3
Comisiones netas	514	486	27	5,6
Resultados netos por operaciones financieras	189	148	42	28,3
Resto ingresos	28	21	7	33,6
Margen bruto	2.976	2.727	249	9,1
Costes de explotación	(1.446)	(1.431)	(16)	1,1
Gastos generales de administración	(1.279)	(1.287)	8	(0,6)
<i>De personal</i>	<i>(688)</i>	<i>(660)</i>	<i>(28)</i>	<i>4,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(591)</i>	<i>(627)</i>	<i>36</i>	<i>(5,7)</i>
Amortizaciones	(167)	(144)	(23)	16,3
Margen neto	1.529	1.296	233	18,0
Dotaciones insolvencias	(57)	(67)	11	(15,7)
Otros resultados	(276)	(118)	(158)	134,0
Resultado ordinario antes de impuestos	1.197	1.111	86	7,7
Impuesto sobre sociedades	(360)	(330)	(30)	9,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	837	781	56	7,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	837	781	56	7,1
Resultado atribuido a minoritarios	13	18	(6)	(30,9)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	824	763	61	8,1
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	96	(96)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	824	859	(35)	(4,1)

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	246.759	244.241	2.519	1,0
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	39.572	34.126	5.446	16,0
Valores representativos de deuda	25.742	19.382	6.360	32,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>10.809</i>	<i>11.126</i>	<i>(316)</i>	<i>(2,8)</i>
Resto de activos financieros	25.489	30.860	(5.371)	(17,4)
Otras cuentas de activo	10.872	11.816	(944)	(8,0)
Total activo	348.434	340.424	8.010	2,4
Depósitos de clientes	216.586	199.406	17.180	8,6
Bancos centrales y entidades de crédito	24.047	19.676	4.372	22,2
Valores representativos de deuda emitidos	63.418	68.197	(4.779)	(7,0)
Resto de pasivos financieros	23.572	31.769	(8.197)	(25,8)
Otras cuentas de pasivo	4.373	5.752	(1.379)	(24,0)
Total pasivo	331.995	324.799	7.196	2,2
Total patrimonio neto	16.439	15.625	814	5,2
Otros recursos de clientes gestionados	8.483	7.862	621	7,9
Fondos de inversión	8.370	7.750	619	8,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	114	112	2	1,6
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	235.439	236.839	(1.400)	(0,6)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	208.546	198.980	9.566	4,8

(*).- En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	1.034	1.038	1.032	1.079	1.095	1.149
Comisiones netas	251	236	256	238	253	260
Resultados netos por operaciones financieras	61	87	64	91	71	118
Resto ingresos	10	11	11	26	12	16
Margen bruto	1.355	1.372	1.363	1.434	1.431	1.544
Costes de explotación	(711)	(720)	(696)	(691)	(723)	(723)
Gastos generales de administración	(643)	(644)	(625)	(611)	(644)	(636)
<i>De personal</i>	<i>(332)</i>	<i>(328)</i>	<i>(342)</i>	<i>(345)</i>	<i>(344)</i>	<i>(344)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(310)</i>	<i>(317)</i>	<i>(283)</i>	<i>(266)</i>	<i>(300)</i>	<i>(292)</i>
Amortizaciones	(68)	(76)	(72)	(80)	(79)	(88)
Margen neto	644	652	666	744	708	821
Dotaciones insolvencias	(6)	(62)	(43)	55	(15)	(42)
Otros resultados	(53)	(65)	(83)	(121)	(105)	(171)
Resultado ordinario antes de impuestos	586	525	540	678	588	608
Impuesto sobre sociedades	(172)	(158)	(173)	(196)	(165)	(195)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	414	367	368	481	423	414
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	414	367	368	481	423	414
Resultado atribuido a minoritarios	8	10	7	9	7	6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	406	357	361	473	416	408
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	96	3	(128)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	406	454	364	345	416	408

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	240.912	244.241	245.085	244.636	246.465	246.759
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	33.814	34.126	33.052	35.679	33.261	39.572
Valores representativos de deuda	18.065	19.382	25.767	27.307	27.104	25.742
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>10.472</i>	<i>11.126</i>	<i>11.745</i>	<i>11.883</i>	<i>11.281</i>	<i>10.809</i>
Resto de activos financieros	25.808	30.860	29.540	26.113	24.889	25.489
Otras cuentas de activo	9.559	11.816	12.959	11.880	11.238	10.872
Total activo	328.158	340.424	346.402	345.615	342.958	348.434
Depósitos de clientes	195.592	199.406	199.544	206.529	209.886	216.586
Bancos centrales y entidades de crédito	13.691	19.676	21.841	21.022	21.376	24.047
Valores representativos de deuda emitidos	68.966	68.197	71.681	69.236	64.578	63.418
Resto de pasivos financieros	27.039	31.769	31.284	27.178	26.167	23.572
Otras cuentas de pasivo	5.529	5.752	6.038	5.084	5.088	4.373
Total pasivo	310.817	324.799	330.388	329.048	327.096	331.995
Total patrimonio neto	17.341	15.625	16.015	16.566	15.862	16.439
Otros recursos de clientes gestionados	7.907	7.862	8.366	8.339	8.448	8.483
Fondos de inversión	7.796	7.750	8.251	8.224	8.334	8.370
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	111	112	115	114	114	114
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	235.639	236.839	236.721	236.125	236.015	235.439
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	194.723	198.980	201.963	205.066	207.285	208.546

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Reino Unido

Millones de libras

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.931	1.782	148	8,3
Comisiones netas	442	418	23	5,6
Resultados netos por operaciones financieras	163	127	36	28,3
Resto ingresos	24	18	6	33,6
Margen bruto	2.560	2.346	214	9,1
Costes de explotación	(1.244)	(1.231)	(14)	1,1
Gastos generales de administración	(1.101)	(1.107)	7	(0,6)
<i>De personal</i>	(592)	(568)	(24)	4,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(509)	(539)	31	(5,7)
Amortizaciones	(144)	(124)	(20)	16,3
Margen neto	1.316	1.115	200	18,0
Dotaciones insolvencias	(49)	(58)	9	(15,7)
Otros resultados	(237)	(101)	(136)	134,0
Resultado ordinario antes de impuestos	1.029	956	74	7,7
Impuesto sobre sociedades	(310)	(284)	(26)	9,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	720	672	48	7,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	720	672	48	7,1
Resultado atribuido a minoritarios	11	16	(5)	(30,9)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	709	656	53	8,1
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	83	(83)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	709	739	(30)	(4,1)

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	216.983	214.768	2.215	1,0
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.797	30.008	4.789	16,0
Valores representativos de deuda	22.636	17.043	5.593	32,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	9.505	9.783	(278)	(2,8)
Resto de activos financieros	22.413	27.136	(4.723)	(17,4)
Otras cuentas de activo	9.560	10.390	(830)	(8,0)
Total activo	306.388	299.345	7.044	2,4
Depósitos de clientes	190.450	175.343	15.107	8,6
Bancos centrales y entidades de crédito	21.146	17.301	3.844	22,2
Valores representativos de deuda emitidos	55.765	59.968	(4.203)	(7,0)
Resto de pasivos financieros	20.727	27.935	(7.208)	(25,8)
Otras cuentas de pasivo	3.845	5.058	(1.213)	(24,0)
Total pasivo	291.933	285.606	6.328	2,2
Total patrimonio neto	14.455	13.739	716	5,2
Otros recursos de clientes gestionados	7.460	6.914	546	7,9
Fondos de inversión	7.360	6.815	545	8,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	100	98	2	1,6
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	207.028	208.259	(1.231)	(0,6)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	183.381	174.969	8.412	4,8

(*).- En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Reino Unido

Millones de libras

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	889	893	888	928	942	989
Comisiones netas	216	203	220	205	218	224
Resultados netos por operaciones financieras	52	75	55	78	61	102
Resto ingresos	8	10	9	23	10	14
Margen bruto	1.166	1.180	1.172	1.234	1.231	1.329
Costes de explotación	(611)	(619)	(599)	(594)	(622)	(622)
Gastos generales de administración	(553)	(554)	(537)	(526)	(554)	(547)
<i>De personal</i>	<i>(286)</i>	<i>(282)</i>	<i>(294)</i>	<i>(297)</i>	<i>(296)</i>	<i>(296)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(267)</i>	<i>(272)</i>	<i>(243)</i>	<i>(228)</i>	<i>(258)</i>	<i>(251)</i>
Amortizaciones	(59)	(65)	(62)	(69)	(68)	(75)
Margen neto	554	561	573	640	609	706
Dotaciones insolvencias	(5)	(53)	(37)	48	(13)	(36)
Otros resultados	(45)	(56)	(71)	(104)	(90)	(147)
Resultado ordinario antes de impuestos	504	452	465	583	506	524
Impuesto sobre sociedades	(148)	(136)	(149)	(169)	(142)	(168)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	356	316	316	414	364	356
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	356	316	316	414	364	356
Resultado atribuido a minoritarios	7	8	6	7	6	5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	349	307	311	407	358	351
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	83	2	(110)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	349	390	313	297	358	351

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	211.841	214.768	215.511	215.116	216.724	216.983
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	29.733	30.008	29.063	31.373	29.247	34.797
Valores representativos de deuda	15.885	17.043	22.658	24.012	23.834	22.636
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>9.208</i>	<i>9.783</i>	<i>10.328</i>	<i>10.449</i>	<i>9.919</i>	<i>9.505</i>
Resto de activos financieros	22.694	27.136	25.975	22.962	21.886	22.413
Otras cuentas de activo	8.406	10.390	11.395	10.447	9.882	9.560
Total activo	288.559	299.345	304.602	303.909	301.573	306.388
Depósitos de clientes	171.990	175.343	175.465	181.607	184.559	190.450
Bancos centrales y entidades de crédito	12.039	17.301	19.205	18.485	18.797	21.146
Valores representativos de deuda emitidos	60.644	59.968	63.031	60.881	56.786	55.765
Resto de pasivos financieros	23.777	27.935	27.509	23.899	23.010	20.727
Otras cuentas de pasivo	4.862	5.058	5.310	4.470	4.474	3.845
Total pasivo	273.311	285.606	290.520	289.342	287.626	291.933
Total patrimonio neto	15.248	13.739	14.082	14.567	13.948	14.455
Otros recursos de clientes gestionados	6.953	6.914	7.356	7.332	7.429	7.460
Fondos de inversión	6.855	6.815	7.255	7.232	7.328	7.360
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	98	98	101	101	100	100
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	207.204	208.259	208.156	207.632	207.535	207.028
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	171.226	174.969	177.592	180.321	182.272	183.381

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.959	6.184	1.775	28,7
Comisiones netas	2.796	2.082	714	34,3
Resultados netos por operaciones financieras	557	363	194	53,6
Resto ingresos	23	18	6	32,8
Margen bruto	11.336	8.647	2.689	31,1
Costes de explotación	(4.360)	(3.570)	(790)	22,1
Gastos generales de administración	(3.948)	(3.251)	(697)	21,4
<i>De personal</i>	<i>(2.185)</i>	<i>(1.806)</i>	<i>(378)</i>	<i>20,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.763)</i>	<i>(1.444)</i>	<i>(319)</i>	<i>22,1</i>
Amortizaciones	(413)	(320)	(93)	29,1
Margen neto	6.976	5.076	1.899	37,4
Dotaciones insolvencias	(2.580)	(2.253)	(326)	14,5
Otros resultados	(765)	(405)	(360)	88,7
Resultado ordinario antes de impuestos	3.631	2.418	1.213	50,2
Impuesto sobre sociedades	(1.137)	(621)	(516)	83,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.494	1.796	698	38,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.494	1.796	698	38,8
Resultado atribuido a minoritarios	394	290	104	35,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.100	1.506	594	39,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.100	1.506	594	39,4

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	146.528	141.873	4.655	3,3
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	59.843	65.061	(5.219)	(8,0)
Valores representativos de deuda	59.530	57.579	1.951	3,4
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>33.731</i>	<i>28.333</i>	<i>5.398</i>	<i>19,1</i>
Resto de activos financieros	14.073	17.436	(3.363)	(19,3)
Otras cuentas de activo	18.240	17.647	593	3,4
Total activo	298.214	299.596	(1.382)	(0,5)
Depósitos de clientes	145.276	134.898	10.378	7,7
Bancos centrales y entidades de crédito	43.192	42.333	859	2,0
Valores representativos de deuda emitidos	37.511	45.148	(7.637)	(16,9)
Resto de pasivos financieros	32.801	38.896	(6.095)	(15,7)
Otras cuentas de pasivo	10.807	10.233	574	5,6
Total pasivo	269.587	271.508	(1.921)	(0,7)
Total patrimonio neto	28.627	28.087	539	1,9
Otros recursos de clientes gestionados				
Fondos de inversión	75.472	70.759	4.713	6,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.409	5.964	445	7,5
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	152.155	147.770	4.385	3,0
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	193.366	174.157	19.209	11,0

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	17,66	14,75	2,91 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,5	41,3	(2,83 p.)	
Tasa de morosidad	4,44	4,98	(0,54 p.)	
Cobertura	89,1	81,4	7,70 p.	
Número de empleados	87.491	88.497	(1.006)	(1,1)
Número de oficinas	5.822	5.852	(30)	(0,5)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	3.044	3.140	3.456	3.706	3.947	4.012
Comisiones netas	961	1.121	1.181	1.317	1.401	1.395
Resultados netos por operaciones financieras	141	222	297	147	329	229
Resto ingresos	(7)	25	(9)	23	3	21
Margen bruto	4.139	4.507	4.925	5.193	5.680	5.656
Costes de explotación	(1.736)	(1.834)	(1.974)	(2.148)	(2.179)	(2.182)
Gastos generales de administración	(1.584)	(1.666)	(1.796)	(1.960)	(1.973)	(1.974)
<i>De personal</i>	<i>(868)</i>	<i>(938)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.088)</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(1.093)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(716)</i>	<i>(728)</i>	<i>(805)</i>	<i>(872)</i>	<i>(882)</i>	<i>(881)</i>
Amortizaciones	(151)	(168)	(178)	(188)	(205)	(207)
Margen neto	2.404	2.673	2.952	3.045	3.501	3.475
Dotaciones insolvencias	(1.105)	(1.149)	(1.329)	(1.329)	(1.306)	(1.273)
Otros resultados	(189)	(217)	(133)	(247)	(360)	(405)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.110	1.308	1.490	1.469	1.835	1.796
Impuesto sobre sociedades	(269)	(352)	(407)	(334)	(590)	(546)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	841	955	1.083	1.135	1.245	1.249
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	841	955	1.083	1.135	1.245	1.249
Resultado atribuido a minoritarios	137	152	166	173	195	199
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	703	803	917	962	1.050	1.050
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	703	803	917	962	1.050	1.050

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	131.830	141.873	142.414	152.187	156.743	146.528
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	53.769	65.061	63.831	67.400	68.922	59.843
Valores representativos de deuda	56.563	57.579	53.519	63.314	64.130	59.530
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>26.683</i>	<i>28.333</i>	<i>29.094</i>	<i>29.219</i>	<i>30.460</i>	<i>33.731</i>
Resto de activos financieros	13.461	17.436	16.486	18.696	18.202	14.073
Otras cuentas de activo	17.206	17.647	17.986	19.171	19.666	18.240
Total activo	272.829	299.596	294.236	320.768	327.664	298.214
Depósitos de clientes	125.348	134.898	133.436	143.747	153.207	145.276
Bancos centrales y entidades de crédito	41.879	42.333	39.642	47.585	47.793	43.192
Valores representativos de deuda emitidos	39.319	45.148	44.278	47.436	45.108	37.511
Resto de pasivos financieros	31.213	38.896	37.406	41.395	39.120	32.801
Otras cuentas de pasivo	9.136	10.233	10.760	11.291	11.564	10.807
Total pasivo	246.896	271.508	265.523	291.454	296.792	269.587
Total patrimonio neto	25.933	28.087	28.713	29.315	30.872	28.627
Otros recursos de clientes gestionados	68.191	76.722	79.125	81.482	87.794	81.880
Fondos de inversión	63.275	70.759	72.890	75.002	81.009	75.472
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.916	5.964	6.235	6.480	6.785	6.409
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	136.490	147.770	148.690	159.134	163.536	152.155
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	160.927	174.157	175.579	187.516	197.257	193.366
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	4,88	4,98	4,94	4,81	4,50	4,44
Ratio de cobertura	79,7	81,4	84,5	87,3	90,5	89,1
Coste del crédito	3,39	3,41	3,42	3,37	3,36	3,37

Latinoamérica

Millones de euros constantes

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.959	6.933	1.026	14,8
Comisiones netas	2.796	2.327	469	20,2
Resultados netos por operaciones financieras	557	383	175	45,6
Resto ingresos	23	25	(1)	(5,1)
Margen bruto	11.336	9.667	1.669	17,3
Costes de explotación	(4.360)	(3.968)	(393)	9,9
Gastos generales de administración	(3.948)	(3.610)	(338)	9,4
<i>De personal</i>	<i>(2.185)</i>	<i>(2.008)</i>	<i>(176)</i>	8,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.763)</i>	<i>(1.602)</i>	<i>(161)</i>	10,1
Amortizaciones	(413)	(358)	(55)	15,3
Margen neto	6.976	5.700	1.276	22,4
Dotaciones insolvencias	(2.580)	(2.550)	(30)	1,2
Otros resultados	(765)	(478)	(287)	60,1
Resultado ordinario antes de impuestos	3.631	2.672	959	35,9
Impuesto sobre sociedades	(1.137)	(693)	(444)	64,1
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.494	1.979	515	26,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.494	1.979	515	26,0
Resultado atribuido a minoritarios	394	313	81	25,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.100	1.666	434	26,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.100	1.666	434	26,1

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	146.528	137.231	9.297	6,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	59.843	62.710	(2.867)	(4,6)
Valores representativos de deuda	59.530	55.803	3.727	6,7
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>33.731</i>	<i>27.445</i>	<i>6.286</i>	22,9
Resto de activos financieros	14.073	17.016	(2.943)	(17,3)
Otras cuentas de activo	18.240	16.958	1.282	7,6
Total activo	298.214	289.718	8.496	2,9
Depósitos de clientes	145.276	130.431	14.845	11,4
Bancos centrales y entidades de crédito	43.192	40.967	2.225	5,4
Valores representativos de deuda emitidos	37.511	43.506	(5.994)	(13,8)
Resto de pasivos financieros	32.801	37.818	(5.017)	(13,3)
Otras cuentas de pasivo	10.807	9.872	935	9,5
Total pasivo	269.587	262.594	6.993	2,7
Total patrimonio neto	28.627	27.124	1.503	5,5
Otros recursos de clientes gestionados				
Fondos de inversión	75.472	68.089	7.383	10,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.409	5.737	671	11,7
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	152.155	142.903	9.251	6,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	193.366	168.354	25.012	14,9

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	3.495	3.439	3.582	3.800	3.882	4.077
Comisiones netas	1.098	1.228	1.228	1.358	1.376	1.420
Resultados netos por operaciones financieras	142	241	314	138	322	236
Resto ingresos	(3)	28	(11)	27	2	21
Margen bruto	4.732	4.936	5.113	5.323	5.582	5.754
Costes de explotación	(1.970)	(1.998)	(2.045)	(2.205)	(2.142)	(2.218)
Gastos generales de administración	(1.796)	(1.814)	(1.860)	(2.013)	(1.941)	(2.007)
<i>De personal</i>	<i>(986)</i>	<i>(1.022)</i>	<i>(1.029)</i>	<i>(1.118)</i>	<i>(1.073)</i>	<i>(1.112)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(810)</i>	<i>(792)</i>	<i>(832)</i>	<i>(895)</i>	<i>(868)</i>	<i>(895)</i>
Amortizaciones	(173)	(185)	(185)	(192)	(202)	(211)
Margen neto	2.762	2.937	3.068	3.118	3.439	3.536
Dotaciones insolvencias	(1.284)	(1.266)	(1.393)	(1.367)	(1.286)	(1.294)
Otros resultados	(233)	(245)	(132)	(256)	(351)	(415)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.245	1.427	1.543	1.495	1.803	1.827
Impuesto sobre sociedades	(302)	(391)	(424)	(335)	(579)	(558)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	943	1.036	1.119	1.160	1.224	1.269
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	943	1.036	1.119	1.160	1.224	1.269
Resultado atribuido a minoritarios	149	163	171	177	192	201
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	793	873	948	984	1.032	1.068
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	793	873	948	984	1.032	1.068

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	136.100	137.231	139.625	143.570	144.442	146.528
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	56.222	62.710	62.432	63.510	63.192	59.843
Valores representativos de deuda	58.796	55.803	52.756	59.948	59.037	59.530
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>27.757</i>	<i>27.445</i>	<i>28.637</i>	<i>27.807</i>	<i>28.068</i>	<i>33.731</i>
Resto de activos financieros	13.574	17.016	16.534	18.234	16.943	14.073
Otras cuentas de activo	18.188	16.958	17.524	17.896	17.955	18.240
Total activo	282.880	289.718	288.871	303.158	301.568	298.214
Depósitos de clientes	129.498	130.431	130.698	135.826	141.101	145.276
Bancos centrales y entidades de crédito	43.300	40.967	39.119	45.242	44.229	43.192
Valores representativos de deuda emitidos	41.613	43.506	43.167	44.279	41.336	37.511
Resto de pasivos financieros	31.943	37.818	37.219	39.639	35.987	32.801
Otras cuentas de pasivo	9.623	9.872	10.541	10.628	10.578	10.807
Total pasivo	255.977	262.594	260.744	275.614	273.232	269.587
Total patrimonio neto	26.903	27.124	28.127	27.544	28.337	28.627
Otros recursos de clientes gestionados	72.196	73.826	77.171	75.993	80.053	81.880
Fondos de inversión	66.987	68.089	71.153	70.025	73.854	75.472
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.209	5.737	6.018	5.968	6.199	6.409
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	141.080	142.903	145.737	150.035	150.641	152.155
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	166.533	168.354	172.042	176.959	181.309	193.366

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.025	3.671	1.354	36,9
Comisiones netas	1.843	1.277	566	44,3
Resultados netos por operaciones financieras	324	99	225	226,3
Resto ingresos	28	36	(9)	(24,3)
Margen bruto	7.219	5.083	2.136	42,0
Costes de explotación	(2.547)	(1.993)	(554)	27,8
Gastos generales de administración	(2.286)	(1.799)	(488)	27,1
<i>De personal</i>	(1.297)	(996)	(301)	30,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(989)	(803)	(186)	23,2
Amortizaciones	(261)	(194)	(67)	34,5
Margen neto	4.672	3.091	1.581	51,2
Dotaciones insolvencias	(1.762)	(1.473)	(289)	19,6
Otros resultados	(707)	(370)	(337)	91,0
Resultado ordinario antes de impuestos	2.203	1.248	956	76,6
Impuesto sobre sociedades	(801)	(368)	(434)	117,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.402	880	522	59,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.402	880	522	59,3
Resultado atribuido a minoritarios	158	92	66	72,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.244	788	456	57,9
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.244	788	456	57,9

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	69.312	68.034	1.278	1,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	37.808	40.881	(3.073)	(7,5)
Valores representativos de deuda	40.094	36.624	3.470	9,5
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	22.078	17.243	4.835	28,0
Resto de activos financieros	5.752	7.945	(2.193)	(27,6)
Otras cuentas de activo	12.557	12.589	(32)	(0,3)
Total activo	165.523	166.074	(551)	(0,3)
Depósitos de clientes	71.642	68.672	2.970	4,3
Bancos centrales y entidades de crédito	24.761	22.141	2.620	11,8
Valores representativos de deuda emitidos	23.545	31.200	(7.655)	(24,5)
Resto de pasivos financieros	21.367	20.628	738	3,6
Otras cuentas de pasivo	7.392	7.046	346	4,9
Total pasivo	148.706	149.688	(982)	(0,7)
Total patrimonio neto	16.817	16.386	431	2,6
Otros recursos de clientes gestionados	58.610	55.908	2.702	4,8
Fondos de inversión	54.716	52.385	2.331	4,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.894	3.522	372	10,6
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	73.368	72.096	1.272	1,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	102.676	91.507	11.169	12,2

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	16,39	13,71	2,67 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,3	39,2	(3,92 p.)	
Tasa de morosidad	5,36	6,11	(0,75 p.)	
Cobertura	95,5	85,3	10,20 p.	
Número de empleados	46.208	48.366	(2.158)	(4,5)
Número de oficinas	3.425	3.441	(16)	(0,5)

Brasil

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	1.793	1.878	2.123	2.269	2.522	2.503
Comisiones netas	573	704	776	887	934	909
Resultados netos por operaciones financieras	3	97	153	(14)	247	77
Resto ingresos	13	23	(2)	46	15	12
Margen bruto	2.381	2.703	3.050	3.187	3.717	3.502
Costes de explotación	(947)	(1.046)	(1.177)	(1.305)	(1.314)	(1.233)
Gastos generales de administración	(857)	(942)	(1.061)	(1.187)	(1.182)	(1.104)
<i>De personal</i>	(473)	(523)	(593)	(663)	(665)	(632)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(384)	(418)	(467)	(523)	(517)	(472)
Amortizaciones	(90)	(104)	(117)	(119)	(132)	(129)
Margen neto	1.434	1.657	1.873	1.882	2.403	2.269
Dotaciones insolencias	(720)	(753)	(951)	(953)	(910)	(852)
Otros resultados	(177)	(193)	(134)	(193)	(358)	(349)
Resultado ordinario antes de impuestos	536	711	788	736	1.135	1.068
Impuesto sobre sociedades	(137)	(231)	(244)	(161)	(422)	(379)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	399	481	544	575	713	689
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	399	481	544	575	713	689
Resultado atribuido a minoritarios	41	51	56	65	79	79
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	359	429	488	510	634	610
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	359	429	488	510	634	610

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	60.470	68.034	68.140	75.474	76.522	69.312
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	31.449	40.881	41.323	41.352	40.441	37.808
Valores representativos de deuda	33.845	36.624	34.717	42.513	42.078	40.094
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	15.761	17.243	17.324	16.275	18.401	22.078
Resto de activos financieros	4.308	7.945	6.958	8.486	9.106	5.752
Otras cuentas de activo	12.042	12.589	12.787	13.677	13.603	12.557
Total activo	142.114	166.074	163.925	181.502	181.749	165.523
Depósitos de clientes	59.737	68.672	68.970	72.478	75.858	71.642
Bancos centrales y entidades de crédito	21.478	22.141	20.658	27.226	25.841	24.761
Valores representativos de deuda emitidos	26.468	31.200	29.685	31.679	29.075	23.545
Resto de pasivos financieros	14.777	20.628	20.431	24.974	24.921	21.367
Otras cuentas de pasivo	5.928	7.046	7.274	7.561	7.836	7.392
Total pasivo	128.389	149.688	147.018	163.917	163.530	148.706
Total patrimonio neto	13.725	16.386	16.907	17.584	18.218	16.817
Otros recursos de clientes gestionados	48.621	55.908	56.698	59.631	63.852	58.610
Fondos de inversión	45.689	52.385	52.955	55.733	59.638	54.716
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.932	3.522	3.743	3.898	4.214	3.894
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	63.875	72.096	72.376	80.306	81.184	73.368
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	80.383	91.507	93.350	99.771	104.309	102.676
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	5,93	6,11	6,12	5,90	5,36	5,36
Ratio de cobertura	83,7	85,3	89,3	93,1	98,1	95,5
Coste del crédito	4,63	4,71	4,87	4,89	4,84	4,79

Brasil

Millones de euros constantes

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.025	4.400	625	14,2
Comisiones netas	1.843	1.531	312	20,4
Resultados netos por operaciones financieras	324	119	205	172,2
Resto ingresos	28	44	(16)	(36,8)
Margen bruto	7.219	6.093	1.126	18,5
Costes de explotación	(2.547)	(2.388)	(159)	6,6
Gastos generales de administración	(2.286)	(2.156)	(130)	6,0
<i>De personal</i>	(1.297)	(1.194)	(103)	8,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(989)	(962)	(27)	2,8
Amortizaciones	(261)	(232)	(28)	12,2
Margen neto	4.672	3.705	968	26,1
Dotaciones insolvencias	(1.762)	(1.765)	4	(0,2)
Otros resultados	(707)	(444)	(263)	59,4
Resultado ordinario antes de impuestos	2.203	1.496	708	47,3
Impuesto sobre sociedades	(801)	(441)	(361)	81,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.402	1.055	347	32,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.402	1.055	347	32,9
Resultado atribuido a minoritarios	158	110	48	43,5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.244	944	299	31,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.244	944	299	31,7

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	69.312	64.955	4.357	6,7
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	37.808	39.031	(1.223)	(3,1)
Valores representativos de deuda	40.094	34.966	5.128	14,7
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	22.078	16.463	5.615	34,1
Resto de activos financieros	5.752	7.585	(1.833)	(24,2)
Otras cuentas de activo	12.557	12.020	538	4,5
Total activo	165.523	158.556	6.967	4,4
Depósitos de clientes	71.642	65.564	6.078	9,3
Bancos centrales y entidades de crédito	24.761	21.139	3.622	17,1
Valores representativos de deuda emitidos	23.545	29.788	(6.243)	(21,0)
Resto de pasivos financieros	21.367	19.695	1.672	8,5
Otras cuentas de pasivo	7.392	6.727	665	9,9
Total pasivo	148.706	142.912	5.794	4,1
Total patrimonio neto	16.817	15.644	1.172	7,5
Otros recursos de clientes gestionados	58.610	53.377	5.233	9,8
Fondos de inversión	54.716	50.014	4.702	9,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.894	3.363	531	15,8
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	73.368	68.833	4.535	6,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	102.676	87.365	15.311	17,5

Brasil

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	2.241	2.159	2.235	2.354	2.456	2.569
Comisiones netas	716	815	821	926	909	934
Resultados netos por operaciones financieras	3	116	170	(24)	240	84
Resto ingresos	16	27	(5)	51	15	13
Margen bruto	2.977	3.117	3.221	3.307	3.620	3.599
Costes de explotación	(1.184)	(1.204)	(1.242)	(1.359)	(1.280)	(1.267)
Gastos generales de administración	(1.072)	(1.085)	(1.118)	(1.237)	(1.151)	(1.135)
<i>De personal</i>	<i>(591)</i>	<i>(603)</i>	<i>(626)</i>	<i>(691)</i>	<i>(648)</i>	<i>(650)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(481)</i>	<i>(482)</i>	<i>(492)</i>	<i>(545)</i>	<i>(504)</i>	<i>(485)</i>
Amortizaciones	(112)	(120)	(123)	(123)	(128)	(132)
Margen neto	1.793	1.912	1.979	1.948	2.340	2.332
Dotaciones insolencias	(900)	(865)	(1.011)	(989)	(886)	(875)
Otros resultados	(222)	(222)	(133)	(200)	(349)	(358)
Resultado ordinario antes de impuestos	671	825	835	759	1.105	1.098
Impuesto sobre sociedades	(171)	(270)	(259)	(161)	(411)	(391)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	499	555	576	598	694	708
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	499	555	576	598	694	708
Resultado atribuido a minoritarios	51	59	60	68	77	81
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	448	496	516	530	617	626
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	448	496	516	530	617	626

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	66.218	64.955	65.621	68.860	68.788	69.312
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.438	39.031	39.796	37.728	36.353	37.808
Valores representativos de deuda	37.062	34.966	33.433	38.788	37.826	40.094
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>17.259</i>	<i>16.463</i>	<i>16.684</i>	<i>14.849</i>	<i>16.541</i>	<i>22.078</i>
Resto de activos financieros	4.717	7.585	6.700	7.742	8.185	5.752
Otras cuentas de activo	13.187	12.020	12.314	12.478	12.228	12.557
Total activo	155.622	158.556	157.865	165.596	163.380	165.523
Depósitos de clientes	65.415	65.564	66.420	66.126	68.191	71.642
Bancos centrales y entidades de crédito	23.520	21.139	19.894	24.840	23.229	24.761
Valores representativos de deuda emitidos	28.984	29.788	28.588	28.903	26.136	23.545
Resto de pasivos financieros	16.182	19.695	19.675	22.785	22.402	21.367
Otras cuentas de pasivo	6.492	6.727	7.005	6.898	7.044	7.392
Total pasivo	140.593	142.912	141.583	149.553	147.003	148.706
Total patrimonio neto	15.029	15.644	16.282	16.043	16.377	16.817
Otros recursos de clientes gestionados	53.242	53.377	54.602	54.405	57.399	58.610
Fondos de inversión	50.032	50.014	50.997	50.849	53.611	54.716
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.211	3.363	3.605	3.557	3.788	3.894
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	69.947	68.833	69.701	73.268	72.979	73.368
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	88.023	87.365	89.899	91.028	93.767	102.676

Brasil

Millones de reales brasileños

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.265	15.118	2.147	14,2
Comisiones netas	6.332	5.259	1.073	20,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.113	409	704	172,2
Resto ingresos	95	150	(55)	(36,8)
Margen bruto	24.805	20.936	3.869	18,5
Costes de explotación	(8.752)	(8.207)	(545)	6,6
Gastos generales de administración	(7.856)	(7.409)	(447)	6,0
<i>De personal</i>	(4.458)	(4.102)	(355)	8,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.398)	(3.306)	(92)	2,8
Amortizaciones	(896)	(798)	(98)	12,2
Margen neto	16.053	12.729	3.324	26,1
Dotaciones insolvencias	(6.053)	(6.066)	13	(0,2)
Otros resultados	(2.430)	(1.524)	(905)	59,4
Resultado ordinario antes de impuestos	7.571	5.139	2.432	47,3
Impuesto sobre sociedades	(2.754)	(1.515)	(1.239)	81,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	4.817	3.624	1.193	32,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	4.817	3.624	1.193	32,9
Resultado atribuido a minoritarios	544	379	165	43,5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	4.273	3.245	1.028	31,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.273	3.245	1.028	31,7

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	260.613	244.229	16.383	6,7
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	142.159	146.756	(4.597)	(3,1)
Valores representativos de deuda	150.753	131.473	19.280	14,7
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	83.012	61.900	21.113	34,1
Resto de activos financieros	21.627	28.520	(6.894)	(24,2)
Otras cuentas de activo	47.215	45.194	2.021	4,5
Total activo	622.366	596.171	26.194	4,4
Depósitos de clientes	269.373	246.520	22.854	9,3
Bancos centrales y entidades de crédito	93.102	79.483	13.619	17,1
Valores representativos de deuda emitidos	88.528	112.002	(23.474)	(21,0)
Resto de pasivos financieros	80.339	74.052	6.287	8,5
Otras cuentas de pasivo	27.792	25.292	2.500	9,9
Total pasivo	559.135	537.348	21.786	4,1
Total patrimonio neto	63.231	58.823	4.408	7,5
Otros recursos de clientes gestionados	220.373	200.697	19.677	9,8
Fondos de inversión	205.731	188.052	17.679	9,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.642	12.645	1.998	15,8
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	275.865	258.811	17.053	6,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	386.062	328.491	57.571	17,5

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	7.701	7.417	7.679	8.088	8.437	8.828
Comisiones netas	2.460	2.799	2.821	3.183	3.124	3.208
Resultados netos por operaciones financieras	11	398	584	(81)	825	288
Resto ingresos	56	94	(16)	174	52	43
Margen bruto	10.227	10.708	11.067	11.364	12.438	12.367
Costes de explotación	(4.068)	(4.138)	(4.266)	(4.671)	(4.397)	(4.355)
Gastos generales de administración	(3.682)	(3.727)	(3.843)	(4.249)	(3.956)	(3.900)
<i>De personal</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(2.072)</i>	<i>(2.152)</i>	<i>(2.376)</i>	<i>(2.225)</i>	<i>(2.233)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.651)</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.691)</i>	<i>(1.873)</i>	<i>(1.731)</i>	<i>(1.667)</i>
Amortizaciones	(387)	(411)	(423)	(422)	(441)	(454)
Margen neto	6.159	6.570	6.801	6.693	8.041	8.013
Dotaciones insolvencias	(3.093)	(2.972)	(3.473)	(3.398)	(3.045)	(3.008)
Otros resultados	(762)	(763)	(457)	(686)	(1.198)	(1.231)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.304	2.835	2.870	2.609	3.798	3.773
Impuesto sobre sociedades	(589)	(926)	(891)	(554)	(1.412)	(1.342)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.716	1.908	1.979	2.055	2.386	2.431
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.716	1.908	1.979	2.055	2.386	2.431
Resultado atribuido a minoritarios	175	204	205	234	265	279
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.540	1.704	1.774	1.821	2.121	2.152
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.540	1.704	1.774	1.821	2.121	2.152

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	248.979	244.229	246.736	258.914	258.643	260.613
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	129.488	146.756	149.631	141.858	136.689	142.159
Valores representativos de deuda	139.351	131.473	125.708	145.841	142.225	150.753
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>64.895</i>	<i>61.900</i>	<i>62.731</i>	<i>55.832</i>	<i>62.195</i>	<i>83.012</i>
Resto de activos financieros	17.736	28.520	25.193	29.110	30.777	21.627
Otras cuentas de activo	49.584	45.194	46.302	46.918	45.977	47.215
Total activo	585.139	596.171	593.572	622.641	614.310	622.366
Depósitos de clientes	245.962	246.520	249.741	248.635	256.399	269.373
Bancos centrales y entidades de crédito	88.435	79.483	74.803	93.399	87.342	93.102
Valores representativos de deuda emitidos	108.979	112.002	107.490	108.674	98.272	88.528
Resto de pasivos financieros	60.843	74.052	73.979	85.672	84.232	80.339
Otras cuentas de pasivo	24.410	25.292	26.338	25.938	26.487	27.792
Total pasivo	528.629	537.348	532.351	562.318	552.733	559.135
Total patrimonio neto	56.509	58.823	61.221	60.323	61.577	63.231
Otros recursos de clientes gestionados	200.192	200.697	205.304	204.565	215.821	220.373
Fondos de inversión	188.119	188.052	191.749	191.192	201.577	205.731
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.072	12.645	13.555	13.373	14.244	14.642
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	262.999	258.811	262.075	275.488	274.402	275.865
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	330.968	328.491	338.021	342.265	352.564	386.062

México

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.287	1.173	114	9,7
Comisiones netas	373	363	10	2,9
Resultados netos por operaciones financieras	87	57	29	51,4
Resto ingresos	(9)	(15)	6	(39,6)
Margen bruto	1.738	1.578	160	10,1
Costes de explotación	(680)	(639)	(41)	6,4
Gastos generales de administración	(619)	(581)	(37)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(312)</i>	<i>(311)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(306)</i>	<i>(270)</i>	<i>(36)</i>	<i>13,5</i>
Amortizaciones	(62)	(58)	(4)	6,3
Margen neto	1.058	939	119	12,7
Dotaciones insolvencias	(479)	(435)	(44)	10,1
Otros resultados	(11)	(18)	7	(40,3)
Resultado ordinario antes de impuestos	568	486	82	16,9
Impuesto sobre sociedades	(120)	(107)	(13)	12,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	448	379	69	18,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	448	379	69	18,2
Resultado atribuido a minoritarios	98	91	8	8,4
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	350	289	61	21,3
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	350	289	61	21,3

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	28.913	28.215	698	2,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	12.436	11.493	942	8,2
Valores representativos de deuda	13.889	15.801	(1.913)	(12,1)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>7.391</i>	<i>6.734</i>	<i>658</i>	<i>9,8</i>
Resto de activos financieros	6.099	6.739	(640)	(9,5)
Otras cuentas de activo	2.935	2.379	556	23,4
Total activo	64.270	64.628	(358)	(0,6)
Depósitos de clientes	32.650	27.497	5.153	18,7
Bancos centrales y entidades de crédito	11.612	10.159	1.453	14,3
Valores representativos de deuda emitidos	4.994	5.410	(416)	(7,7)
Resto de pasivos financieros	7.832	14.195	(6.362)	(44,8)
Otras cuentas de pasivo	1.860	1.707	154	9,0
Total pasivo	58.949	58.967	(18)	(0,0)
Total patrimonio neto	5.321	5.661	(340)	(6,0)
Otros recursos de clientes gestionados	10.607	11.359	(752)	(6,6)
Fondos de inversión	10.607	11.359	(752)	(6,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	29.573	28.790	783	2,7
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	39.730	36.939	2.791	7,6

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	19,61	13,61	5,99 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,1	40,5	(1,37 p.)	
Tasa de morosidad	2,58	3,01	(0,43 p.)	
Cobertura	113,8	102,3	11,50 p.	
Número de empleados	17.886	17.703	183	1,0
Número de oficinas	1.400	1.389	11	0,8

México

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	594	579	598	615	624	663
Comisiones netas	173	190	169	179	180	193
Resultados netos por operaciones financieras	34	23	38	54	33	53
Resto ingresos	(9)	(5)	(9)	(19)	(13)	4
Margen bruto	792	786	796	828	824	914
Costes de explotación	(322)	(317)	(311)	(325)	(319)	(361)
Gastos generales de administración	(293)	(289)	(287)	(300)	(291)	(328)
<i>De personal</i>	(152)	(159)	(139)	(156)	(150)	(163)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(140)	(130)	(148)	(144)	(141)	(165)
Amortizaciones	(29)	(29)	(24)	(25)	(29)	(33)
Margen neto	470	469	486	503	505	553
Dotaciones insolvencias	(221)	(214)	(194)	(203)	(233)	(246)
Otros resultados	(6)	(11)	(5)	(8)	(4)	(6)
Resultado ordinario antes de impuestos	243	244	288	293	267	301
Impuesto sobre sociedades	(55)	(52)	(65)	(75)	(56)	(64)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	187	192	223	217	211	238
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	187	192	223	217	211	238
Resultado atribuido a minoritarios	45	46	51	49	47	51
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	143	146	172	169	163	187
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	143	146	172	169	163	187

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	28.702	28.215	27.757	27.315	29.316	28.913
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	10.883	11.493	11.432	13.362	14.760	12.436
Valores representativos de deuda	16.945	15.801	13.064	14.124	16.200	13.889
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.627	6.734	6.590	7.088	6.978	7.391
Resto de activos financieros	6.502	6.739	6.923	7.722	6.575	6.099
Otras cuentas de activo	2.604	2.379	2.477	2.590	2.958	2.935
Total activo	65.636	64.628	61.653	65.112	69.809	64.270
Depósitos de clientes	28.214	27.497	25.982	28.910	33.971	32.650
Bancos centrales y entidades de crédito	11.516	10.159	9.820	11.269	13.283	11.612
Valores representativos de deuda emitidos	5.452	5.410	5.229	5.393	5.429	4.994
Resto de pasivos financieros	12.606	14.195	13.216	12.648	9.785	7.832
Otras cuentas de pasivo	1.697	1.707	1.941	2.037	1.842	1.860
Total pasivo	59.485	58.967	56.188	60.257	64.311	58.949
Total patrimonio neto	6.151	5.661	5.465	4.855	5.498	5.321
Otros recursos de clientes gestionados	11.628	11.359	10.937	10.242	10.905	10.607
Fondos de inversión	11.628	11.359	10.937	10.242	10.905	10.607
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.760	28.790	28.490	28.017	29.996	29.573
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	37.245	36.939	34.804	36.438	39.155	39.730
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	3,06	3,01	2,95	2,76	2,77	2,58
Ratio de cobertura	97,5	102,3	101,9	103,8	104,8	113,8
Coste del crédito	2,95	2,96	2,86	2,86	2,94	3,01

México

Millones de euros constantes

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.287	1.126	161	14,3
Comisiones netas	373	348	25	7,2
Resultados netos por operaciones financieras	87	55	32	57,8
Resto ingresos	(9)	(14)	5	(37,1)
Margen bruto	1.738	1.515	223	14,7
Costes de explotación	(680)	(614)	(67)	10,9
Gastos generales de administración	(619)	(558)	(61)	10,9
<i>De personal</i>	<i>(312)</i>	<i>(299)</i>	<i>(13)</i>	<i>4,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(306)</i>	<i>(259)</i>	<i>(47)</i>	<i>18,2</i>
Amortizaciones	(62)	(56)	(6)	10,8
Margen neto	1.058	901	157	17,4
Dotaciones insolvencias	(479)	(417)	(61)	14,7
Otros resultados	(11)	(17)	6	(37,8)
Resultado ordinario antes de impuestos	568	467	102	21,8
Impuesto sobre sociedades	(120)	(103)	(17)	16,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	448	364	84	23,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	448	364	84	23,2
Resultado atribuido a minoritarios	98	87	11	12,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	350	277	73	26,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	350	277	73	26,4

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	28.913	28.285	628	2,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	12.436	11.522	914	7,9
Valores representativos de deuda	13.889	15.840	(1.952)	(12,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>7.391</i>	<i>6.750</i>	<i>641</i>	<i>9,5</i>
Resto de activos financieros	6.099	6.756	(657)	(9,7)
Otras cuentas de activo	2.935	2.385	550	23,1
Total activo	64.270	64.787	(517)	(0,8)
Depósitos de clientes	32.650	27.565	5.085	18,4
Bancos centrales y entidades de crédito	11.612	10.184	1.428	14,0
Valores representativos de deuda emitidos	4.994	5.423	(429)	(7,9)
Resto de pasivos financieros	7.832	14.230	(6.397)	(45,0)
Otras cuentas de pasivo	1.860	1.711	149	8,7
Total pasivo	58.949	59.113	(163)	(0,3)
Total patrimonio neto	5.321	5.675	(354)	(6,2)
Otros recursos de clientes gestionados	10.607	11.387	(780)	(6,9)
Fondos de inversión	10.607	11.387	(780)	(6,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	29.573	28.861	712	2,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	39.730	37.030	2.700	7,3

México

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	562	563	595	624	641	645
Comisiones netas	164	184	169	182	185	188
Resultados netos por operaciones financieras	32	23	38	54	34	52
Resto ingresos	(9)	(5)	(9)	(19)	(14)	5
Margen bruto	750	765	793	840	847	891
Costes de explotación	(305)	(309)	(309)	(330)	(328)	(352)
Gastos generales de administración	(277)	(281)	(286)	(305)	(299)	(320)
<i>De personal</i>	<i>(144)</i>	<i>(155)</i>	<i>(138)</i>	<i>(159)</i>	<i>(154)</i>	<i>(158)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(133)</i>	<i>(126)</i>	<i>(147)</i>	<i>(146)</i>	<i>(145)</i>	<i>(161)</i>
Amortizaciones	(28)	(28)	(24)	(25)	(30)	(32)
Margen neto	445	456	483	511	519	539
Dotaciones insolvencias	(210)	(208)	(193)	(207)	(240)	(239)
Otros resultados	(6)	(11)	(5)	(8)	(4)	(6)
Resultado ordinario antes de impuestos	230	237	285	297	275	294
Impuesto sobre sociedades	(52)	(50)	(64)	(76)	(58)	(62)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	177	187	221	220	217	232
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	177	187	221	220	217	232
Resultado atribuido a minoritarios	42	45	51	50	49	49
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	135	142	170	171	168	182
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	135	142	170	171	168	182

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	27.317	28.285	29.314	28.892	28.510	28.913
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	10.358	11.522	12.073	14.133	14.354	12.436
Valores representativos de deuda	16.127	15.840	13.797	14.939	15.754	13.889
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.355</i>	<i>6.750</i>	<i>6.960</i>	<i>7.497</i>	<i>6.786</i>	<i>7.391</i>
Resto de activos financieros	6.188	6.756	7.312	8.167	6.394	6.099
Otras cuentas de activo	2.478	2.385	2.616	2.739	2.876	2.935
Total activo	62.468	64.787	65.112	68.870	67.888	64.270
Depósitos de clientes	26.852	27.565	27.440	30.579	33.036	32.650
Bancos centrales y entidades de crédito	10.960	10.184	10.371	11.919	12.918	11.612
Valores representativos de deuda emitidos	5.189	5.423	5.522	5.704	5.280	4.994
Resto de pasivos financieros	11.998	14.230	13.958	13.378	9.516	7.832
Otras cuentas de pasivo	1.615	1.711	2.050	2.154	1.792	1.860
Total pasivo	56.614	59.113	59.341	63.735	62.541	58.949
Total patrimonio neto	5.854	5.675	5.772	5.135	5.346	5.321
Otros recursos de clientes gestionados	11.067	11.387	11.550	10.833	10.605	10.607
Fondos de inversión	11.067	11.387	11.550	10.833	10.605	10.607
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	27.372	28.861	30.088	29.633	29.171	29.573
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.447	37.030	36.757	38.541	38.078	39.730

México

Millones de pesos mexicanos

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	27.015	23.631	3.384	14,3
Comisiones netas	7.837	7.311	526	7,2
Resultados netos por operaciones financieras	1.819	1.153	666	57,8
Resto ingresos	(186)	(296)	110	(37,1)
Margen bruto	36.486	31.800	4.686	14,7
Costes de explotación	(14.280)	(12.881)	(1.399)	10,9
Gastos generales de administración	(12.986)	(11.713)	(1.273)	10,9
<i>De personal</i>	(6.557)	(6.275)	(282)	4,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.428)	(5.437)	(991)	18,2
Amortizaciones	(1.294)	(1.168)	(126)	10,8
Margen neto	22.206	18.919	3.287	17,4
Dotaciones insolvencias	(10.051)	(8.763)	(1.288)	14,7
Otros resultados	(221)	(356)	135	(37,8)
Resultado ordinario antes de impuestos	11.934	9.800	2.134	21,8
Impuesto sobre sociedades	(2.521)	(2.157)	(364)	16,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	9.413	7.643	1.770	23,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	9.413	7.643	1.770	23,2
Resultado atribuido a minoritarios	2.061	1.825	236	12,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	7.352	5.818	1.535	26,4
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	7.352	5.818	1.535	26,4

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	595.132	582.206	12.926	2,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	255.971	237.163	18.808	7,9
Valores representativos de deuda	285.881	326.059	(40.178)	(12,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	152.142	138.950	13.193	9,5
Resto de activos financieros	125.538	139.064	(13.526)	(9,7)
Otras cuentas de activo	60.411	49.086	11.325	23,1
Total activo	1.322.934	1.333.578	(10.644)	(0,8)
Depósitos de clientes	672.072	567.398	104.674	18,4
Bancos centrales y entidades de crédito	239.027	209.625	29.402	14,0
Valores representativos de deuda emitidos	102.794	111.627	(8.833)	(7,9)
Resto de pasivos financieros	161.223	292.904	(131.681)	(45,0)
Otras cuentas de pasivo	38.292	35.217	3.074	8,7
Total pasivo	1.213.408	1.216.771	(3.363)	(0,3)
Total patrimonio neto	109.526	116.807	(7.281)	(6,2)
Otros recursos de clientes gestionados	218.326	234.392	(16.066)	(6,9)
Fondos de inversión	218.326	234.392	(16.066)	(6,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	608.729	594.067	14.662	2,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	817.798	762.226	55.572	7,3

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	11.808	11.823	12.488	13.099	13.465	13.550
Comisiones netas	3.445	3.867	3.540	3.823	3.883	3.954
Resultados netos por operaciones financieras	679	474	799	1.127	718	1.102
Resto ingresos	(186)	(110)	(180)	(404)	(286)	100
Margen bruto	15.745	16.054	16.647	17.645	17.779	18.706
Costes de explotación	(6.402)	(6.479)	(6.497)	(6.922)	(6.894)	(7.386)
Gastos generales de administración	(5.817)	(5.896)	(6.001)	(6.395)	(6.271)	(6.715)
<i>De personal</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(3.246)</i>	<i>(2.905)</i>	<i>(3.329)</i>	<i>(3.233)</i>	<i>(3.325)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(2.650)</i>	<i>(3.096)</i>	<i>(3.065)</i>	<i>(3.038)</i>	<i>(3.390)</i>
Amortizaciones	(586)	(583)	(496)	(527)	(623)	(671)
Margen neto	9.343	9.576	10.151	10.723	10.886	11.320
Dotaciones insolvencias	(4.399)	(4.364)	(4.062)	(4.337)	(5.032)	(5.019)
Otros resultados	(123)	(233)	(98)	(161)	(90)	(131)
Resultado ordinario antes de impuestos	4.821	4.979	5.990	6.225	5.764	6.170
Impuesto sobre sociedades	(1.097)	(1.060)	(1.346)	(1.596)	(1.217)	(1.305)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	3.724	3.919	4.643	4.629	4.548	4.865
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	3.724	3.919	4.643	4.629	4.548	4.865
Resultado atribuido a minoritarios	886	939	1.067	1.040	1.025	1.036
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.839	2.979	3.577	3.589	3.523	3.829
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.839	2.979	3.577	3.589	3.523	3.829

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	562.286	582.206	603.403	594.704	586.841	595.132
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	213.208	237.163	248.519	290.915	295.456	255.971
Valores representativos de deuda	331.959	326.059	283.998	307.500	324.275	285.881
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>110.231</i>	<i>138.950</i>	<i>143.262</i>	<i>154.318</i>	<i>139.676</i>	<i>152.142</i>
Resto de activos financieros	127.371	139.064	150.504	168.114	131.618	125.538
Otras cuentas de activo	51.004	49.086	53.837	56.382	59.203	60.411
Total activo	1.285.828	1.333.578	1.340.261	1.417.615	1.397.394	1.322.934
Depósitos de clientes	552.715	567.398	564.813	629.430	680.013	672.072
Bancos centrales y entidades de crédito	225.602	209.625	213.469	245.346	265.900	239.027
Valores representativos de deuda emitidos	106.804	111.627	113.669	117.418	108.677	102.794
Resto de pasivos financieros	246.965	292.904	287.306	275.371	195.878	161.223
Otras cuentas de pasivo	33.251	35.217	42.204	44.344	36.878	38.292
Total pasivo	1.165.337	1.216.771	1.221.461	1.311.908	1.287.346	1.213.408
Total patrimonio neto	120.491	116.807	118.800	105.707	110.047	109.526
Otros recursos de clientes gestionados	227.797	234.392	237.753	222.986	218.284	218.326
Fondos de inversión	227.797	234.392	237.753	222.986	218.284	218.326
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	563.420	594.067	619.334	609.973	600.451	608.729
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	729.637	762.226	756.611	793.325	783.787	817.798

Chile

Millones de euros

	Variación			
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	974	870	104	11,9
Comisiones netas	207	172	34	19,9
Resultados netos por operaciones financieras	103	90	13	14,1
Resto ingresos	5	0	5	—
Margen bruto	1.288	1.133	156	13,7
Costes de explotación	(524)	(472)	(52)	10,9
Gastos generales de administración	(472)	(431)	(41)	9,4
<i>De personal</i>	(287)	(267)	(20)	7,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(164)	(21)	12,6
Amortizaciones	(52)	(41)	(11)	26,9
Margen neto	765	661	104	15,7
Dotaciones insolvencias	(244)	(237)	(8)	3,3
Otros resultados	9	1	8	811,4
Resultado ordinario antes de impuestos	529	425	104	24,5
Impuesto sobre sociedades	(97)	(71)	(26)	36,7
Resultado ordinario de operaciones continuadas	432	354	78	22,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	432	354	78	22,0
Resultado atribuido a minoritarios	135	106	29	27,4
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	297	248	49	19,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	297	248	49	19,7

	Variación			
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	35.314	35.322	(9)	(0,0)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	3.960	6.290	(2.330)	(37,0)
Valores representativos de deuda	3.785	3.767	17	0,5
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	2.862	3.241	(379)	(11,7)
Resto de activos financieros	2.202	2.722	(520)	(19,1)
Otras cuentas de activo	1.783	1.939	(156)	(8,0)
Total activo	47.043	50.041	(2.998)	(6,0)
Depósitos de clientes	25.254	25.636	(382)	(1,5)
Bancos centrales y entidades de crédito	4.952	7.305	(2.352)	(32,2)
Valores representativos de deuda emitidos	8.685	8.419	267	3,2
Resto de pasivos financieros	2.660	3.299	(639)	(19,4)
Otras cuentas de pasivo	980	1.112	(132)	(11,8)
Total pasivo	42.532	45.771	(3.239)	(7,1)
Total patrimonio neto	4.511	4.270	241	5,6
Otros recursos de clientes gestionados	10.111	8.044	2.067	25,7
Fondos de inversión	7.597	5.603	1.993	35,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.514	2.441	73	3,0

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	36.359	36.337	22	0,1
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	32.677	31.207	1.470	4,7

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	17,95	17,19	0,76 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,7	41,7	(1,03 p.)	
Tasa de morosidad	5,00	5,28	(0,28 p.)	
Cobertura	58,2	55,5	2,70 p.	
Número de empleados	11.694	12.307	(613)	(5,0)
Número de oficinas	407	469	(62)	(13,2)

Chile

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	421	449	472	521	485	489
Comisiones netas	88	85	89	91	107	100
Resultados netos por operaciones financieras	48	42	53	63	49	54
Resto ingresos	(0)	1	2	(3)	4	0
Margen bruto	556	577	616	672	645	644
Costes de explotación	(235)	(237)	(249)	(265)	(264)	(260)
Gastos generales de administración	(216)	(216)	(225)	(238)	(238)	(234)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(139)</i>	<i>(142)</i>	<i>(148)</i>	<i>(140)</i>	<i>(147)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(88)</i>	<i>(76)</i>	<i>(83)</i>	<i>(90)</i>	<i>(98)</i>	<i>(87)</i>
Amortizaciones	(19)	(21)	(23)	(27)	(26)	(26)
Margen neto	321	339	368	407	381	383
Dotaciones insolvencias	(109)	(127)	(146)	(131)	(122)	(122)
Otros resultados	1	(1)	6	(35)	2	7
Resultado ordinario antes de impuestos	213	211	228	241	261	267
Impuesto sobre sociedades	(40)	(31)	(42)	(46)	(47)	(50)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	173	181	187	195	214	218
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	173	181	187	195	214	218
Resultado atribuido a minoritarios	52	55	58	58	67	68
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	122	126	129	137	147	149
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	122	126	129	137	147	149

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	33.350	35.322	35.883	37.662	38.137	35.314
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.299	6.290	5.327	5.955	5.755	3.960
Valores representativos de deuda	3.721	3.767	4.197	5.348	4.494	3.785
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.517</i>	<i>3.241</i>	<i>3.869</i>	<i>4.787</i>	<i>3.951</i>	<i>2.862</i>
Resto de activos financieros	2.620	2.722	2.580	2.474	2.501	2.202
Otras cuentas de activo	1.898	1.939	1.952	2.065	2.067	1.783
Total activo	46.888	50.041	49.939	53.505	52.954	47.043
Depósitos de clientes	24.679	25.636	25.460	27.317	26.340	25.254
Bancos centrales y entidades de crédito	6.287	7.305	6.783	7.172	6.678	4.952
Valores representativos de deuda emitidos	7.282	8.419	9.165	10.174	10.258	8.685
Resto de pasivos financieros	3.032	3.299	2.939	2.794	3.384	2.660
Otras cuentas de pasivo	1.159	1.112	1.107	1.226	1.218	980
Total pasivo	42.438	45.771	45.453	48.683	47.877	42.532
Total patrimonio neto	4.450	4.270	4.486	4.822	5.077	4.511
Otros recursos de clientes gestionados	7.063	8.044	9.941	9.903	10.545	10.111
Fondos de inversión	5.079	5.603	7.449	7.321	7.974	7.597
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.984	2.441	2.492	2.582	2.571	2.514
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	34.320	36.337	36.945	38.800	39.259	36.359
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	29.702	31.207	32.850	34.559	34.262	32.677
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	5,45	5,28	5,12	5,05	4,93	5,00
Ratio de cobertura	54,6	55,5	58,1	59,1	58,9	58,2
Coste del crédito	1,58	1,59	1,55	1,43	1,42	1,37

Chile

Millones de euros constantes

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	974	937	37	3,9
Comisiones netas	207	186	21	11,4
Resultados netos por operaciones financieras	103	97	6	5,9
Resto ingresos	5	0	5	—
Margen bruto	1.288	1.220	68	5,6
Costes de explotación	(524)	(509)	(15)	3,0
Gastos generales de administración	(472)	(465)	(7)	1,6
<i>De personal</i>	(287)	(288)	1	(0,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(177)	(8)	4,5
Amortizaciones	(52)	(44)	(8)	17,8
Margen neto	765	711	53	7,5
Dotaciones insolvencias	(244)	(255)	10	(4,1)
Otros resultados	9	1	8	746,3
Resultado ordinario antes de impuestos	529	457	71	15,6
Impuesto sobre sociedades	(97)	(76)	(21)	27,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	432	381	51	13,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	432	381	51	13,3
Resultado atribuido a minoritarios	135	114	21	18,3
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	297	267	30	11,2
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	297	267	30	11,2

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	35.314	34.354	960	2,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	3.960	6.117	(2.158)	(35,3)
Valores representativos de deuda	3.785	3.664	120	3,3
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	2.862	3.153	(290)	(9,2)
Resto de activos financieros	2.202	2.648	(446)	(16,8)
Otras cuentas de activo	1.783	1.886	(103)	(5,4)
Total activo	47.043	48.669	(1.626)	(3,3)
Depósitos de clientes	25.254	24.933	320	1,3
Bancos centrales y entidades de crédito	4.952	7.105	(2.152)	(30,3)
Valores representativos de deuda emitidos	8.685	8.188	497	6,1
Resto de pasivos financieros	2.660	3.209	(548)	(17,1)
Otras cuentas de pasivo	980	1.081	(101)	(9,4)
Total pasivo	42.532	44.516	(1.984)	(4,5)
Total patrimonio neto	4.511	4.153	358	8,6
Otros recursos de clientes gestionados	10.111	7.824	2.287	29,2
Fondos de inversión	7.597	5.450	2.147	39,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.514	2.374	140	5,9
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	36.359	35.341	1.018	2,9
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	32.677	30.352	2.326	7,7

Chile

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	456	482	488	526	474	500
Comisiones netas	95	91	92	92	105	102
Resultados netos por operaciones financieras	52	45	55	63	48	55
Resto ingresos	(0)	1	3	(4)	4	1
Margen bruto	602	618	638	678	631	658
Costes de explotación	(254)	(254)	(257)	(267)	(258)	(266)
Gastos generales de administración	(233)	(231)	(233)	(240)	(233)	(239)
<i>De personal</i>	(138)	(149)	(147)	(149)	(137)	(150)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(95)	(82)	(86)	(90)	(96)	(89)
Amortizaciones	(21)	(23)	(24)	(27)	(25)	(27)
Margen neto	348	364	381	411	373	392
Dotaciones insolvencias	(118)	(137)	(151)	(132)	(119)	(125)
Otros resultados	2	(1)	7	(36)	2	7
Resultado ordinario antes de impuestos	231	227	236	243	256	273
Impuesto sobre sociedades	(43)	(33)	(43)	(47)	(46)	(51)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	187	194	193	196	209	222
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	187	194	193	196	209	222
Resultado atribuido a minoritarios	56	58	60	58	65	70
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	132	135	133	138	144	153
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	132	135	133	138	144	153

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	33.587	34.354	34.748	35.179	35.759	35.314
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.336	6.117	5.159	5.563	5.397	3.960
Valores representativos de deuda	3.747	3.664	4.065	4.995	4.214	3.785
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.542	3.153	3.747	4.471	3.704	2.862
Resto de activos financieros	2.638	2.648	2.499	2.311	2.345	2.202
Otras cuentas de activo	1.912	1.886	1.890	1.929	1.938	1.783
Total activo	47.221	48.669	48.361	49.977	49.653	47.043
Depósitos de clientes	24.854	24.933	24.655	25.516	24.698	25.254
Bancos centrales y entidades de crédito	6.331	7.105	6.568	6.699	6.261	4.952
Valores representativos de deuda emitidos	7.334	8.188	8.875	9.503	9.619	8.685
Resto de pasivos financieros	3.053	3.209	2.846	2.610	3.173	2.660
Otras cuentas de pasivo	1.167	1.081	1.072	1.145	1.142	980
Total pasivo	42.740	44.516	44.017	45.473	44.893	42.532
Total patrimonio neto	4.481	4.153	4.344	4.504	4.760	4.511
Otros recursos de clientes gestionados	7.113	7.824	9.626	9.250	9.888	10.111
Fondos de inversión	5.115	5.450	7.213	6.839	7.477	7.597
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.998	2.374	2.413	2.411	2.411	2.514
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	34.564	35.341	35.777	36.241	36.812	36.359
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	29.913	30.352	31.811	32.280	32.126	32.677

Chile

Millones de pesos chilenos

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	695.572	669.150	26.422	3,9
Comisiones netas	147.577	132.503	15.074	11,4
Resultados netos por operaciones financieras	73.222	69.120	4.102	5,9
Resto ingresos	3.470	186	3.284	—
Margen bruto	919.840	870.959	48.882	5,6
Costes de explotación	(374.016)	(363.117)	(10.899)	3,0
Gastos generales de administración	(336.971)	(331.681)	(5.290)	1,6
<i>De personal</i>	<i>(205.001)</i>	<i>(205.416)</i>	<i>415</i>	<i>(0,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(131.970)</i>	<i>(126.265)</i>	<i>(5.705)</i>	<i>4,5</i>
Amortizaciones	(37.045)	(31.436)	(5.609)	17,8
Margen neto	545.824	507.842	37.983	7,5
Dotaciones insolvencias	(174.491)	(181.972)	7.482	(4,1)
Otros resultados	6.188	731	5.457	746,3
Resultado ordinario antes de impuestos	377.521	326.600	50.921	15,6
Impuesto sobre sociedades	(69.303)	(54.575)	(14.728)	27,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	308.218	272.025	36.193	13,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	308.218	272.025	36.193	13,3
Resultado atribuido a minoritarios	96.519	81.613	14.906	18,3
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	211.699	190.412	21.287	11,2
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	211.699	190.412	21.287	11,2

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	26.752.278	26.025.341	726.936	2,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	2.999.666	4.634.225	(1.634.559)	(35,3)
Valores representativos de deuda	2.867.009	2.775.866	91.143	3,3
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>2.168.245</i>	<i>2.388.312</i>	<i>(220.068)</i>	<i>(9,2)</i>
Resto de activos financieros	1.668.313	2.005.901	(337.589)	(16,8)
Otras cuentas de activo	1.350.601	1.428.450	(77.849)	(5,4)
Total activo	35.637.866	36.869.784	(1.231.917)	(3,3)
Depósitos de clientes	19.131.139	18.888.392	242.748	1,3
Bancos centrales y entidades de crédito	3.751.737	5.382.135	(1.630.398)	(30,3)
Valores representativos de deuda emitidos	6.579.784	6.203.020	376.763	6,1
Resto de pasivos financieros	2.015.387	2.430.858	(415.471)	(17,1)
Otras cuentas de pasivo	742.621	819.257	(76.637)	(9,4)
Total pasivo	32.220.668	33.723.662	(1.502.994)	(4,5)
Total patrimonio neto	3.417.198	3.146.121	271.077	8,6
Otros recursos de clientes gestionados	7.659.648	5.926.964	1.732.684	29,2
Fondos de inversión	5.754.836	4.128.341	1.626.494	39,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.904.812	1.798.623	106.189	5,9
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	27.544.087	26.772.960	771.127	2,9
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.755.149	22.993.327	1.761.823	7,7

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	325.329	343.821	348.660	375.384	338.397	357.175
Comisiones netas	67.614	64.888	65.511	65.576	74.713	72.864
Resultados netos por operaciones financieras	37.034	32.085	39.412	45.272	33.923	39.298
Resto ingresos	(294)	480	1.831	(2.520)	3.104	367
Margen bruto	429.684	441.275	455.415	483.712	450.136	469.704
Costes de explotación	(181.590)	(181.527)	(183.568)	(190.647)	(184.039)	(189.977)
Gastos generales de administración	(166.585)	(165.096)	(166.393)	(171.048)	(166.097)	(170.874)
<i>De personal</i>	<i>(98.758)</i>	<i>(106.658)</i>	<i>(105.004)</i>	<i>(106.459)</i>	<i>(97.904)</i>	<i>(107.097)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(58.438)</i>	<i>(61.389)</i>	<i>(64.589)</i>	<i>(68.193)</i>	<i>(63.778)</i>
Amortizaciones	(15.005)	(16.431)	(17.175)	(19.599)	(17.942)	(19.102)
Margen neto	248.094	259.748	271.847	293.065	266.097	279.727
Dotaciones insolencias	(84.383)	(97.590)	(107.930)	(93.949)	(85.110)	(89.381)
Otros resultados	1.122	(391)	4.785	(25.975)	1.438	4.750
Resultado ordinario antes de impuestos	164.833	161.767	168.702	173.141	182.425	195.096
Impuesto sobre sociedades	(31.008)	(23.567)	(31.005)	(33.290)	(32.967)	(36.336)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	133.824	138.200	137.697	139.851	149.458	158.760
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	133.824	138.200	137.697	139.851	149.458	158.760
Resultado atribuido a minoritarios	39.853	41.760	42.527	41.620	46.662	49.857
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	93.971	96.441	95.170	98.231	102.796	108.904
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	93.971	96.441	95.170	98.231	102.796	108.904

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	25.444.315	26.025.341	26.324.073	26.650.173	27.090.035	26.752.278
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.042.699	4.634.225	3.908.055	4.214.140	4.088.243	2.999.666
Valores representativos de deuda	2.838.770	2.775.866	3.079.143	3.784.281	3.192.349	2.867.009
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>2.683.401</i>	<i>2.388.312</i>	<i>2.838.304</i>	<i>3.387.294</i>	<i>2.806.374</i>	<i>2.168.245</i>
Resto de activos financieros	1.998.612	2.005.901	1.892.773	1.750.803	1.776.298	1.668.313
Otras cuentas de activo	1.448.439	1.428.450	1.432.131	1.461.434	1.468.154	1.350.601
Total activo	35.772.836	36.869.784	36.636.175	37.860.830	37.615.078	35.637.866
Depósitos de clientes	18.828.541	18.888.392	18.677.990	19.329.985	18.710.110	19.131.139
Bancos centrales y entidades de crédito	4.796.453	5.382.135	4.975.999	5.074.896	4.743.311	3.751.737
Valores representativos de deuda emitidos	5.555.623	6.203.020	6.723.315	7.199.090	7.286.791	6.579.784
Resto de pasivos financieros	2.313.004	2.430.858	2.156.011	1.977.197	2.403.501	2.015.387
Otras cuentas de pasivo	884.425	819.257	811.973	867.395	865.297	742.621
Total pasivo	32.378.046	33.723.662	33.345.288	34.448.564	34.009.009	32.220.668
Total patrimonio neto	3.394.789	3.146.121	3.290.887	3.412.267	3.606.069	3.417.198
Otros recursos de clientes gestionados	5.388.674	5.926.964	7.292.631	7.007.472	7.490.536	7.659.648
Fondos de inversión	3.874.931	4.128.341	5.464.596	5.180.724	5.664.324	5.754.836
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.513.743	1.798.623	1.828.035	1.826.748	1.826.212	1.904.812
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	26.184.564	26.772.960	27.103.318	27.455.108	27.887.238	27.544.087
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	22.660.754	22.993.327	24.099.193	24.454.122	24.337.742	24.755.149

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.977	3.010	(33)	(1,1)
Comisiones netas	523	576	(53)	(9,2)
Resultados netos por operaciones financieras	20	28	(8)	(28,4)
Resto ingresos	239	242	(3)	(1,1)
Margen bruto	3.759	3.856	(97)	(2,5)
Costes de explotación	(1.682)	(1.551)	(131)	8,5
Gastos generales de administración	(1.515)	(1.400)	(116)	8,3
<i>De personal</i>	<i>(872)</i>	<i>(815)</i>	<i>(57)</i>	<i>7,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(643)</i>	<i>(584)</i>	<i>(59)</i>	<i>10,0</i>
Amortizaciones	(167)	(151)	(16)	10,4
Margen neto	2.077	2.305	(228)	(9,9)
Dotaciones insolvencias	(1.507)	(1.565)	58	(3,7)
Otros resultados	(57)	(79)	22	(28,4)
Resultado ordinario antes de impuestos	513	661	(148)	(22,4)
Impuesto sobre sociedades	(140)	(247)	107	(43,2)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	373	414	(41)	(10,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	373	414	(41)	(10,0)
Resultado atribuido a minoritarios	129	174	(45)	(25,8)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	244	240	3	1,5
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	244	240	3	1,5

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	76.676	83.144	(6.468)	(7,8)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	15.552	17.625	(2.073)	(11,8)
Valores representativos de deuda	17.819	18.714	(895)	(4,8)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>15.667</i>	<i>16.957</i>	<i>(1.290)</i>	<i>(7,6)</i>
Resto de activos financieros	2.757	3.146	(389)	(12,4)
Otras cuentas de activo	12.673	12.576	97	0,8
Total activo	125.477	135.205	(9.729)	(7,2)
Depósitos de clientes	55.491	59.382	(3.891)	(6,6)
Bancos centrales y entidades de crédito	19.476	26.738	(7.262)	(27,2)
Valores representativos de deuda emitidos	27.188	25.933	1.255	4,8
Resto de pasivos financieros	3.194	2.867	327	11,4
Otras cuentas de pasivo	4.358	4.553	(195)	(4,3)
Total pasivo	109.707	119.473	(9.767)	(8,2)
Total patrimonio neto	15.770	15.732	38	0,2
Otros recursos de clientes gestionados	17.223	19.212	(1.990)	(10,4)
Fondos de inversión	8.459	6.979	1.480	21,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.764	12.233	(3.469)	(28,4)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	80.370	87.467	(7.098)	(8,1)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	63.745	66.113	(2.367)	(3,6)

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	3,64	3,91	(0,27 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,8	40,2	4,53 p.	
Tasa de morosidad	2,64	2,24	0,40 p.	
Cobertura	183,1	220,6	(37,50 p.)	
Número de empleados	18.008	17.871	137	0,8
Número de oficinas	763	774	(11)	(1,4)

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	1.548	1.462	1.456	1.451	1.489	1.488
Comisiones netas	283	293	268	257	273	250
Resultados netos por operaciones financieras	20	8	10	(16)	(5)	25
Resto ingresos	116	126	133	117	122	117
Margen bruto	1.968	1.888	1.867	1.809	1.879	1.880
Costes de explotación	(777)	(774)	(784)	(864)	(837)	(845)
Gastos generales de administración	(703)	(697)	(706)	(777)	(757)	(758)
<i>De personal</i>	(416)	(400)	(406)	(414)	(445)	(428)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(287)	(297)	(299)	(363)	(312)	(330)
Amortizaciones	(74)	(77)	(78)	(87)	(80)	(87)
Margen neto	1.191	1.114	1.083	946	1.042	1.035
Dotaciones insolvencias	(861)	(704)	(776)	(867)	(811)	(697)
Otros resultados	(66)	(13)	(3)	(8)	(32)	(24)
Resultado ordinario antes de impuestos	264	397	304	71	199	314
Impuesto sobre sociedades	(103)	(143)	(91)	(17)	(61)	(79)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	160	253	213	54	138	235
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	160	253	213	54	138	235
Resultado atribuido a minoritarios	79	95	72	40	43	86
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	82	159	141	14	95	149
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(32)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	82	159	141	(19)	95	149

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	80.836	83.144	82.007	85.389	81.841	76.676
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.785	17.625	16.621	16.970	20.457	15.552
Valores representativos de deuda	19.108	18.714	15.296	17.940	19.059	17.819
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	17.383	16.957	13.776	15.437	16.704	15.667
Resto de activos financieros	3.103	3.146	3.110	3.566	3.041	2.757
Otras cuentas de activo	12.037	12.576	12.733	13.526	13.269	12.673
Total activo	135.868	135.205	129.768	137.390	137.669	125.477
Depósitos de clientes	59.526	59.382	60.166	64.460	63.101	55.491
Bancos centrales y entidades de crédito	32.039	26.738	22.268	22.264	22.240	19.476
Valores representativos de deuda emitidos	22.413	25.933	24.588	26.340	28.241	27.188
Resto de pasivos financieros	2.613	2.867	2.377	2.907	3.032	3.194
Otras cuentas de pasivo	4.286	4.553	4.560	4.770	4.493	4.358
Total pasivo	120.877	119.473	113.959	120.740	121.108	109.707
Total patrimonio neto	14.991	15.732	15.809	16.650	16.561	15.770
Otros recursos de clientes gestionados	18.293	19.212	19.699	18.827	18.423	17.223
Fondos de inversión	6.813	6.979	6.958	9.947	8.986	8.459
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.481	12.233	12.740	8.880	9.437	8.764
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	84.897	87.467	86.042	89.638	85.906	80.370
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	65.983	66.113	66.824	74.166	71.818	63.745
Otras informaciones						
Ratio de morosidad	2,19	2,24	2,24	2,28	2,43	2,64
Ratio de cobertura	221,1	220,6	216,2	214,4	202,4	183,1
Coste del crédito	3,85	3,77	3,80	3,68	3,63	3,65

(*).- En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de euros constantes

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.977	3.103	(126)	(4,1)
Comisiones netas	523	594	(71)	(11,9)
Resultados netos por operaciones financieras	20	29	(9)	(30,6)
Resto ingresos	239	249	(10)	(4,0)
Margen bruto	3.759	3.975	(215)	(5,4)
Costes de explotación	(1.682)	(1.599)	(84)	5,2
Gastos generales de administración	(1.515)	(1.443)	(73)	5,0
<i>De personal</i>	(872)	(840)	(32)	3,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(643)	(602)	(41)	6,7
Amortizaciones	(167)	(156)	(11)	7,1
Margen neto	2.077	2.376	(299)	(12,6)
Dotaciones insolvencias	(1.507)	(1.613)	106	(6,6)
Otros resultados	(57)	(82)	25	(30,5)
Resultado ordinario antes de impuestos	513	681	(168)	(24,7)
Impuesto sobre sociedades	(140)	(255)	114	(44,9)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	373	427	(54)	(12,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	373	427	(54)	(12,7)
Resultado atribuido a minoritarios	129	179	(50)	(28,0)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	244	248	(4)	(1,6)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	244	248	(4)	(1,6)

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	76.676	80.886	(4.210)	(5,2)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	15.552	17.146	(1.594)	(9,3)
Valores representativos de deuda	17.819	18.205	(386)	(2,1)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	15.667	16.497	(830)	(5,0)
Resto de activos financieros	2.757	3.060	(303)	(9,9)
Otras cuentas de activo	12.673	12.235	438	3,6
Total activo	125.477	131.532	(6.056)	(4,6)
Depósitos de clientes	55.491	57.769	(2.278)	(3,9)
Bancos centrales y entidades de crédito	19.476	26.012	(6.536)	(25,1)
Valores representativos de deuda emitidos	27.188	25.229	1.960	7,8
Resto de pasivos financieros	3.194	2.789	405	14,5
Otras cuentas de pasivo	4.358	4.429	(72)	(1,6)
Total pasivo	109.707	116.228	(6.521)	(5,6)
Total patrimonio neto	15.770	15.305	466	3,0
Otros recursos de clientes gestionados	17.223	18.691	(1.468)	(7,9)
Fondos de inversión	8.459	6.790	1.669	24,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.764	11.901	(3.137)	(26,4)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	80.370	85.091	(4.722)	(5,5)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	63.745	64.317	(571)	(0,9)

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	1.576	1.527	1.502	1.443	1.465	1.512
Comisiones netas	288	306	277	255	269	254
Resultados netos por operaciones financieras	21	8	10	(17)	(5)	25
Resto ingresos	118	131	137	116	120	119
Margen bruto	2.004	1.971	1.926	1.797	1.849	1.911
Costes de explotación	(791)	(808)	(808)	(862)	(824)	(859)
Gastos generales de administración	(716)	(727)	(728)	(775)	(745)	(770)
<i>De personal</i>	(423)	(417)	(419)	(412)	(438)	(435)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(293)	(310)	(309)	(363)	(307)	(336)
Amortizaciones	(75)	(81)	(80)	(86)	(79)	(88)
Margen neto	1.212	1.164	1.118	936	1.025	1.052
Dotaciones insolvencias	(877)	(737)	(801)	(864)	(797)	(710)
Otros resultados	(67)	(15)	(3)	(8)	(32)	(25)
Resultado ordinario antes de impuestos	269	412	314	64	196	317
Impuesto sobre sociedades	(105)	(149)	(94)	(14)	(60)	(80)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	163	263	220	50	135	237
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	163	263	220	50	135	237
Resultado atribuido a minoritarios	80	99	75	39	42	87
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	83	164	145	11	93	150
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(33)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	83	164	145	(22)	93	150

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	80.644	80.886	80.204	78.872	76.671	76.676
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.736	17.146	16.256	15.675	19.165	15.552
Valores representativos de deuda	19.062	18.205	14.960	16.570	17.855	17.819
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>17.342</i>	<i>16.497</i>	<i>13.473</i>	<i>14.259</i>	<i>15.649</i>	<i>15.667</i>
Resto de activos financieros	3.095	3.060	3.042	3.293	2.849	2.757
Otras cuentas de activo	12.009	12.235	12.453	12.493	12.431	12.673
Total activo	135.547	131.532	126.914	126.904	128.971	125.477
Depósitos de clientes	59.385	57.769	58.843	59.540	59.114	55.491
Bancos centrales y entidades de crédito	31.963	26.012	21.778	20.565	20.835	19.476
Valores representativos de deuda emitidos	22.360	25.229	24.047	24.329	26.457	27.188
Resto de pasivos financieros	2.607	2.789	2.325	2.685	2.841	3.194
Otras cuentas de pasivo	4.276	4.429	4.459	4.406	4.209	4.358
Total pasivo	120.591	116.228	111.452	111.525	113.456	109.707
Total patrimonio neto	14.956	15.305	15.462	15.379	15.514	15.770
Otros recursos de clientes gestionados	18.250	18.691	19.265	17.390	17.259	17.223
Fondos de inversión	6.796	6.790	6.805	9.188	8.418	8.459
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.454	11.901	12.460	8.202	8.841	8.764
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	84.697	85.091	84.149	82.797	80.479	80.370
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	65.827	64.317	65.355	68.505	67.281	63.745

(*)-. En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de dólares

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.222	3.358	(136)	(4,1)
Comisiones netas	566	643	(77)	(11,9)
Resultados netos por operaciones financieras	22	31	(10)	(30,6)
Resto ingresos	259	269	(11)	(4,0)
Margen bruto	4.069	4.302	(233)	(5,4)
Costes de explotación	(1.821)	(1.730)	(91)	5,2
Gastos generales de administración	(1.640)	(1.561)	(79)	5,0
<i>De personal</i>	<i>(944)</i>	<i>(909)</i>	<i>(35)</i>	<i>3,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(696)</i>	<i>(652)</i>	<i>(44)</i>	<i>6,7</i>
Amortizaciones	(181)	(169)	(12)	7,1
Margen neto	2.248	2.572	(324)	(12,6)
Dotaciones insolvencias	(1.631)	(1.746)	115	(6,6)
Otros resultados	(61)	(88)	27	(30,5)
Resultado ordinario antes de impuestos	555	737	(182)	(24,7)
Impuesto sobre sociedades	(152)	(275)	124	(44,9)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	403	462	(58)	(12,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	403	462	(58)	(12,7)
Resultado atribuido a minoritarios	139	194	(54)	(28,0)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	264	268	(4)	(1,6)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	264	268	(4)	(1,6)

	30.06.17	30.06.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	87.503	92.307	(4.804)	(5,2)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	17.748	19.567	(1.820)	(9,3)
Valores representativos de deuda	20.335	20.776	(441)	(2,1)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>17.879</i>	<i>18.826</i>	<i>(947)</i>	<i>(5,0)</i>
Resto de activos financieros	3.146	3.492	(346)	(9,9)
Otras cuentas de activo	14.463	13.962	500	3,6
Total activo	143.194	150.105	(6.911)	(4,6)
Depósitos de clientes	63.326	65.926	(2.600)	(3,9)
Bancos centrales y entidades de crédito	22.226	29.685	(7.459)	(25,1)
Valores representativos de deuda emitidos	31.027	28.791	2.236	7,8
Resto de pasivos financieros	3.645	3.183	462	14,5
Otras cuentas de pasivo	4.973	5.055	(82)	(1,6)
Total pasivo	125.197	132.639	(7.442)	(5,6)
Total patrimonio neto	17.997	17.466	531	3,0
Otros recursos de clientes gestionados	19.655	21.330	(1.675)	(7,9)
Fondos de inversión	9.653	7.748	1.905	24,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.001	13.581	(3.580)	(26,4)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	91.718	97.106	(5.388)	(5,5)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	72.746	73.398	(652)	(0,9)

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de dólares

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	1.706	1.652	1.625	1.561	1.586	1.636
Comisiones netas	312	331	299	276	291	275
Resultados netos por operaciones financieras	23	9	11	(18)	(6)	27
Resto ingresos	128	142	149	125	130	129
Margen bruto	2.168	2.133	2.085	1.945	2.001	2.068
Costes de explotación	(856)	(874)	(875)	(932)	(891)	(929)
Gastos generales de administración	(775)	(787)	(788)	(839)	(806)	(834)
<i>De personal</i>	(458)	(452)	(454)	(446)	(474)	(471)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(317)	(335)	(334)	(393)	(333)	(363)
Amortizaciones	(82)	(87)	(87)	(93)	(85)	(95)
Margen neto	1.312	1.259	1.210	1.013	1.109	1.138
Dotaciones insolvencias	(949)	(797)	(867)	(935)	(863)	(768)
Otros resultados	(72)	(16)	(3)	(8)	(34)	(27)
Resultado ordinario antes de impuestos	291	446	340	69	212	343
Impuesto sobre sociedades	(114)	(161)	(102)	(15)	(65)	(86)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	177	285	238	54	147	257
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	177	285	238	54	147	257
Resultado atribuido a minoritarios	87	107	81	42	45	94
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	90	178	157	12	101	163
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(36)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	90	178	157	(24)	101	163

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Créditos a clientes	92.031	92.307	91.528	90.009	87.497	87.503
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	23.664	19.567	18.551	17.888	21.871	17.748
Valores representativos de deuda	21.754	20.776	17.072	18.910	20.376	20.335
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	19.790	18.826	15.375	16.273	17.858	17.879
Resto de activos financieros	3.532	3.492	3.471	3.758	3.251	3.146
Otras cuentas de activo	13.705	13.962	14.211	14.257	14.186	14.463
Total activo	154.686	150.105	144.834	144.822	147.182	143.194
Depósitos de clientes	67.771	65.926	67.151	67.947	67.461	63.326
Bancos centrales y entidades de crédito	36.476	29.685	24.853	23.468	23.777	22.226
Valores representativos de deuda emitidos	25.517	28.791	27.443	27.765	30.193	31.027
Resto de pasivos financieros	2.975	3.183	2.653	3.064	3.242	3.645
Otras cuentas de pasivo	4.879	5.055	5.089	5.028	4.803	4.973
Total pasivo	137.618	132.639	127.189	127.272	129.477	125.197
Total patrimonio neto	17.067	17.466	17.645	17.550	17.705	17.997
Otros recursos de clientes gestionados	20.827	21.330	21.986	19.845	19.696	19.655
Fondos de inversión	7.756	7.748	7.766	10.485	9.607	9.653
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.071	13.581	14.220	9.360	10.089	10.001
Promemoria						
Créditos brutos a clientes sin ATAs	96.656	97.106	96.031	94.488	91.842	91.718
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	75.122	73.398	74.583	78.178	76.781	72.746

(*)- En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

Centro Corporativo

Millones de euros

			Variación	
	1S '17	1S '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(407)	(356)	(52)	14,5
Comisiones netas	(14)	(10)	(4)	41,4
Resultados netos por operaciones financieras	(200)	(99)	(102)	103,0
Resto ingresos	(59)	(3)	(56)	—
Margen bruto	(681)	(468)	(213)	45,5
Costes de explotación	(238)	(246)	9	(3,5)
Margen neto	(919)	(714)	(204)	28,6
Dotaciones insolvencias	(16)	(3)	(12)	353,7
Otros resultados	(84)	(60)	(25)	41,5
Resultado ordinario antes de impuestos	(1.018)	(777)	(241)	31,0
Impuesto sobre sociedades	(13)	42	(55)	—
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(1.032)	(736)	(296)	40,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(1.032)	(735)	(296)	40,3
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(7)	6	(88,2)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(1.031)	(729)	(302)	41,5
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(186)	186	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	(1.031)	(915)	(116)	12,7

			Variación	
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%
Balance				
Valores representativos de deuda	2.009	3.287	(1.279)	(38,9)
Fondo de comercio	26.070	26.536	(467)	(1,8)
Dotación de capital a otras unidades	79.992	79.973	20	0,0
Resto de activos financieros	8.040	14.494	(6.454)	(44,5)
Otras cuentas de activo	14.814	15.654	(839)	(5,4)
Total activo	130.926	139.944	(9.018)	(6,4)
Valores representativos de deuda emitidos	34.279	35.292	(1.013)	(2,9)
Resto de pasivos financieros	2.095	4.877	(2.782)	(57,0)
Otras cuentas de pasivo	8.968	14.809	(5.841)	(39,4)
Total pasivo	45.342	54.978	(9.636)	(17,5)
Total patrimonio neto	85.583	84.966	617	0,7
Otros recursos de clientes gestionados	53	—	53	—
Fondos de inversión	53	—	53	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Medios operativos				
Número de empleados	1.714	1.757	(43)	(2,4)

(*).- En el primer semestre de 2016, costes de reestructuración.

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	(169)	(187)	(194)	(189)	(194)	(213)
Comisiones netas	(5)	(5)	(7)	(14)	(4)	(9)
Resultados netos por operaciones financieras	(32)	(67)	(97)	(47)	(119)	(81)
Resto ingresos	(18)	15	(18)	(31)	(23)	(36)
Margen bruto	(223)	(244)	(316)	(282)	(341)	(340)
Costes de explotación	(126)	(120)	(104)	(99)	(119)	(118)
Margen neto	(349)	(365)	(421)	(381)	(460)	(458)
Dotaciones insolvencias	1	(5)	5	0	(5)	(11)
Otros resultados	(5)	(55)	(59)	44	(32)	(53)
Resultado ordinario antes de impuestos	(353)	(424)	(474)	(337)	(497)	(522)
Impuesto sobre sociedades	36	6	61	39	26	(40)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(317)	(418)	(414)	(299)	(471)	(561)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(317)	(418)	(414)	(298)	(471)	(561)
Resultado atribuido a minoritarios	(6)	(0)	(2)	0	(3)	2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(311)	(418)	(412)	(299)	(468)	(563)
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(186)	—	0	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(311)	(604)	(412)	(299)	(468)	(563)

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Balance						
Valores representativos de deuda	3.178	3.287	1.259	1.374	781	2.009
Fondo de comercio	26.209	26.536	26.143	26.724	26.939	26.070
Dotación de capital a otras unidades	82.637	79.973	78.615	78.537	83.902	79.992
Resto de activos financieros	9.470	14.494	13.015	9.872	10.661	8.040
Otras cuentas de activo	14.761	15.654	15.416	15.648	15.115	14.814
Total activo	136.255	139.944	134.447	132.154	137.398	130.926
Valores representativos de deuda emitidos	32.459	35.292	33.566	30.922	30.740	34.279
Resto de pasivos financieros	4.903	4.877	3.731	4.042	2.469	2.095
Otras cuentas de pasivo	13.410	14.809	14.098	12.422	12.299	8.968
Total pasivo	50.772	54.978	51.394	47.387	45.507	45.342
Total patrimonio neto	85.483	84.966	83.053	84.768	91.891	85.583
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	52	53
Fondos de inversión	—	—	—	—	52	53
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—

(*).- En el segundo trimestre de 2016, costes de reestructuración.

Banca Comercial

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	16.044	14.407	1.637	11,4
Comisiones netas	4.905	4.238	667	15,7
Resultados netos por operaciones financieras	383	268	115	43,0
Resto ingresos	358	310	47	15,2
Margen bruto	21.689	19.223	2.466	12,8
Costes de explotación	(9.782)	(9.054)	(728)	8,0
Gastos generales de administración	(8.864)	(8.255)	(609)	7,4
<i>De personal</i>	<i>(4.787)</i>	<i>(4.431)</i>	<i>(356)</i>	<i>8,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.077)</i>	<i>(3.824)</i>	<i>(253)</i>	<i>6,6</i>
Amortizaciones	(918)	(799)	(119)	14,9
Margen neto	11.907	10.169	1.738	17,1
Dotaciones insolvencias	(4.240)	(4.118)	(122)	3,0
Otros resultados	(1.432)	(849)	(583)	68,7
Resultado ordinario antes de impuestos	6.235	5.202	1.033	19,9
Impuesto sobre sociedades	(1.853)	(1.454)	(399)	27,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	4.382	3.748	634	16,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	4.382	3.748	634	16,9
Resultado atribuido a minoritarios	627	556	70	12,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	3.755	3.192	564	17,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(4)	4	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	3.755	3.188	568	17,8

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	7.187	7.220	7.348	7.588	7.948	8.096
Comisiones netas	2.056	2.182	2.269	2.297	2.448	2.457
Resultados netos por operaciones financieras	182	86	130	303	225	157
Resto ingresos	175	136	206	36	185	173
Margen bruto	9.600	9.623	9.954	10.223	10.806	10.883
Costes de explotación	(4.498)	(4.556)	(4.608)	(4.847)	(4.888)	(4.894)
Gastos generales de administración	(4.109)	(4.146)	(4.199)	(4.404)	(4.434)	(4.429)
<i>De personal</i>	<i>(2.197)</i>	<i>(2.234)</i>	<i>(2.262)</i>	<i>(2.356)</i>	<i>(2.397)</i>	<i>(2.390)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(2.048)</i>	<i>(2.037)</i>	<i>(2.040)</i>
Amortizaciones	(389)	(410)	(410)	(442)	(453)	(465)
Margen neto	5.102	5.067	5.345	5.376	5.918	5.989
Dotaciones insolvencias	(2.161)	(1.957)	(2.278)	(2.299)	(2.242)	(1.998)
Otros resultados	(415)	(433)	(314)	(524)	(686)	(746)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.525	2.677	2.754	2.553	2.991	3.244
Impuesto sobre sociedades	(684)	(770)	(771)	(661)	(920)	(933)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.842	1.906	1.982	1.892	2.070	2.312
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.842	1.906	1.982	1.892	2.070	2.312
Resultado atribuido a minoritarios	255	301	289	258	276	351
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.586	1.605	1.694	1.634	1.795	1.961
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(4)	—	(169)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.586	1.601	1.694	1.465	1.795	1.961

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	16.044	14.991	1.052	7,0
Comisiones netas	4.905	4.433	472	10,7
Resultados netos por operaciones financieras	383	231	152	65,8
Resto ingresos	358	319	39	12,2
Margen bruto	21.689	19.974	1.715	8,6
Costes de explotación	(9.782)	(9.351)	(431)	4,6
Gastos generales de administración	(8.864)	(8.525)	(338)	4,0
<i>De personal</i>	<i>(4.787)</i>	<i>(4.584)</i>	<i>(202)</i>	<i>4,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.077)</i>	<i>(3.941)</i>	<i>(136)</i>	<i>3,5</i>
Amortizaciones	(918)	(826)	(92)	11,2
Margen neto	11.907	10.622	1.285	12,1
Dotaciones insolvencias	(4.240)	(4.417)	177	(4,0)
Otros resultados	(1.432)	(913)	(520)	56,9
Resultado ordinario antes de impuestos	6.235	5.293	942	17,8
Impuesto sobre sociedades	(1.853)	(1.478)	(375)	25,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	4.382	3.815	567	14,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	4.382	3.815	567	14,9
Resultado atribuido a minoritarios	627	575	51	8,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	3.755	3.239	516	15,9
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(13)	13	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	3.755	3.226	529	16,4

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	7.514	7.477	7.500	7.674	7.865	8.179
Comisiones netas	2.160	2.272	2.318	2.337	2.423	2.482
Resultados netos por operaciones financieras	155	75	144	308	223	159
Resto ingresos	178	141	208	33	182	176
Margen bruto	10.007	9.966	10.170	10.352	10.693	10.996
Costes de explotación	(4.664)	(4.688)	(4.698)	(4.908)	(4.840)	(4.942)
Gastos generales de administración	(4.259)	(4.266)	(4.279)	(4.461)	(4.392)	(4.472)
<i>De personal</i>	<i>(2.281)</i>	<i>(2.304)</i>	<i>(2.307)</i>	<i>(2.385)</i>	<i>(2.373)</i>	<i>(2.414)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.979)</i>	<i>(1.962)</i>	<i>(1.972)</i>	<i>(2.076)</i>	<i>(2.018)</i>	<i>(2.059)</i>
Amortizaciones	(404)	(422)	(419)	(447)	(449)	(470)
Margen neto	5.344	5.278	5.472	5.444	5.853	6.054
Dotaciones insolvencias	(2.340)	(2.077)	(2.356)	(2.345)	(2.209)	(2.031)
Otros resultados	(455)	(457)	(311)	(530)	(676)	(756)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.549	2.744	2.805	2.569	2.967	3.268
Impuesto sobre sociedades	(684)	(794)	(787)	(663)	(911)	(942)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.865	1.950	2.018	1.907	2.056	2.326
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.865	1.950	2.018	1.907	2.056	2.326
Resultado atribuido a minoritarios	262	313	295	261	274	352
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.603	1.637	1.723	1.646	1.782	1.974
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(13)	3	(161)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.603	1.623	1.726	1.485	1.782	1.974

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.281	1.164	116	10,0
Comisiones netas	837	718	119	16,6
Resultados netos por operaciones financieras	678	702	(24)	(3,4)
Resto ingresos	144	135	9	6,4
Margen bruto	2.940	2.719	221	8,1
Costes de explotación	(975)	(976)	1	(0,1)
Gastos generales de administración	(919)	(934)	15	(1,6)
<i>De personal</i>	<i>(568)</i>	<i>(547)</i>	<i>(21)</i>	<i>3,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(352)</i>	<i>(387)</i>	<i>36</i>	<i>(9,2)</i>
Amortizaciones	(56)	(42)	(14)	34,5
Margen neto	1.964	1.743	221	12,7
Dotaciones insolvencias	(370)	(415)	46	(11,0)
Otros resultados	(19)	(33)	14	(41,5)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.576	1.295	281	21,7
Impuesto sobre sociedades	(450)	(375)	(75)	20,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.126	920	205	22,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.126	920	205	22,3
Resultado atribuido a minoritarios	101	79	22	27,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.024	841	183	21,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	58	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.024	783	242	30,9

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	618	547	657	706	656	625
Comisiones netas	345	373	334	355	399	438
Resultados netos por operaciones financieras	354	348	408	147	467	211
Resto ingresos	38	97	31	123	43	101
Margen bruto	1.355	1.364	1.430	1.331	1.565	1.374
Costes de explotación	(479)	(496)	(483)	(459)	(487)	(488)
Gastos generales de administración	(459)	(475)	(460)	(436)	(460)	(460)
<i>De personal</i>	(270)	(277)	(274)	(276)	(286)	(281)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(189)	(198)	(186)	(159)	(173)	(179)
Amortizaciones	(20)	(21)	(23)	(23)	(27)	(29)
Margen neto	875	868	947	872	1.078	886
Dotaciones insolvencias	(223)	(192)	(188)	(55)	(132)	(238)
Otros resultados	(1)	(32)	(6)	(37)	(14)	(5)
Resultado ordinario antes de impuestos	651	644	753	781	932	643
Impuesto sobre sociedades	(189)	(186)	(221)	(192)	(265)	(185)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	462	458	532	589	667	459
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	462	458	532	589	667	459
Resultado atribuido a minoritarios	41	38	46	48	57	44
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	421	420	486	541	610	414
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	421	361	486	541	610	414

Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.281	1.226	55	4,5
Comisiones netas	837	741	96	13,0
Resultados netos por operaciones financieras	678	745	(67)	(9,0)
Resto ingresos	144	138	6	4,0
Margen bruto	2.940	2.850	89	3,1
Costes de explotación	(975)	(987)	12	(1,2)
Gastos generales de administración	(919)	(944)	25	(2,6)
<i>De personal</i>	<i>(568)</i>	<i>(558)</i>	<i>(9)</i>	<i>1,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(352)</i>	<i>(385)</i>	<i>34</i>	<i>(8,8)</i>
Amortizaciones	(56)	(43)	(13)	28,9
Margen neto	1.964	1.863	101	5,4
Dotaciones insolvencias	(370)	(458)	88	(19,2)
Otros resultados	(19)	(33)	13	(41,4)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.576	1.373	203	14,8
Impuesto sobre sociedades	(450)	(398)	(52)	13,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.126	975	151	15,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.126	975	151	15,5
Resultado atribuido a minoritarios	101	88	13	15,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.024	887	137	15,5
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	58	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.024	829	196	23,6

Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Resultados						
Margen de intereses	661	565	675	718	649	631
Comisiones netas	357	384	339	358	396	441
Resultados netos por operaciones financieras	376	370	412	133	461	217
Resto ingresos	39	100	31	129	43	101
Margen bruto	1.432	1.418	1.456	1.339	1.549	1.390
Costes de explotación	(486)	(501)	(488)	(464)	(484)	(491)
Gastos generales de administración	(465)	(479)	(465)	(440)	(457)	(462)
<i>De personal</i>	(276)	(282)	(278)	(280)	(284)	(283)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(188)	(197)	(187)	(160)	(173)	(179)
Amortizaciones	(21)	(22)	(23)	(23)	(27)	(29)
Margen neto	946	917	968	875	1.065	899
Dotaciones insolvencias	(241)	(217)	(198)	(52)	(131)	(239)
Otros resultados	(1)	(31)	(6)	(38)	(14)	(5)
Resultado ordinario antes de impuestos	704	669	764	785	920	655
Impuesto sobre sociedades	(205)	(193)	(224)	(189)	(262)	(188)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	499	476	539	596	659	467
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	499	476	539	596	659	467
Resultado atribuido a minoritarios	47	41	48	49	56	45
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	452	435	492	547	603	422
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	452	376	492	547	603	422

Ratio de Morosidad

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Europa continental	7,08	6,84	6,43	5,92	5,62	5,11
España	6,36	6,06	5,82	5,41	5,22	4,99
Santander Consumer Finance	3,28	2,95	2,86	2,68	2,62	2,61
Polonia	5,93	5,84	5,71	5,42	5,20	4,66
Portugal	8,55	10,46	9,40	8,81	8,47	7,67
Reino Unido	1,49	1,47	1,47	1,41	1,31	1,23
Latinoamérica	4,88	4,98	4,94	4,81	4,50	4,44
Brasil	5,93	6,11	6,12	5,90	5,36	5,36
México	3,06	3,01	2,95	2,76	2,77	2,58
Chile	5,45	5,28	5,12	5,05	4,93	5,00
Estados Unidos	2,19	2,24	2,24	2,28	2,43	2,64
Areas Operativas	4,36	4,32	4,19	3,95	3,77	3,57
Total Grupo	4,33	4,29	4,15	3,93	3,74	3,55

NOTA. En junio 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: 5,37%

Ratio de Cobertura

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Europa continental	65,4	61,3	61,3	60,0	60,6	58,7
España	50,2	47,6	47,6	48,3	49,1	46,0
Santander Consumer Finance	111,9	110,6	110,7	109,1	108,9	106,5
Polonia	67,0	65,8	68,9	61,0	61,2	67,5
Portugal	87,7	61,9	57,8	63,7	61,7	59,8
Reino Unido	36,5	36,5	36,0	32,9	33,8	32,6
Latinoamérica	79,7	81,4	84,5	87,3	90,5	89,1
Brasil	83,7	85,3	89,3	93,1	98,1	95,5
México	97,5	102,3	101,9	103,8	104,8	113,8
Chile	54,6	55,5	58,1	59,1	58,9	58,2
Estados Unidos	221,1	220,6	216,2	214,4	202,4	183,1
Areas Operativas	73,3	72,0	72,8	73,5	74,6	72,6
Total Grupo	74,0	72,5	72,7	73,8	74,6	72,7

NOTA. En junio 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: 67,7%

Coste del crédito

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Europa continental	0,60	0,51	0,46	0,44	0,38	0,37
España	0,54	0,45	0,41	0,37	0,33	0,33
Santander Consumer Finance	0,64	0,55	0,49	0,47	0,39	0,37
Polonia	0,82	0,75	0,76	0,70	0,66	0,65
Portugal	0,28	0,21	0,17	0,18	0,07	0,03
Reino Unido	0,01	0,03	0,05	0,02	0,03	0,02
Latinoamérica	3,39	3,41	3,42	3,37	3,36	3,37
Brasil	4,63	4,71	4,87	4,89	4,84	4,79
México	2,95	2,96	2,86	2,86	2,94	3,01
Chile	1,58	1,59	1,55	1,43	1,42	1,37
Estados Unidos	3,85	3,77	3,80	3,68	3,63	3,65
Areas Operativas	1,24	1,20	1,20	1,19	1,18	1,19
Total Grupo	1,22	1,19	1,19	1,18	1,17	1,19

NOTA. En junio 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: 1,17%

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Europa continental	218.694	222.774	223.678	222.365	223.129	221.210
España	101.302	102.302	101.364	102.896	104.189	101.118
Santander Consumer Finance	57.186	60.068	62.094	63.226	62.954	64.548
Polonia	17.653	17.617	17.810	17.430	18.153	18.373
Portugal	19.654	19.250	18.778	18.963	19.063	18.528
Actividad inmobiliaria España	15.328	15.865	15.693	11.837	9.911	9.998
Reino Unido	111.321	108.624	104.057	98.789	100.348	98.874
Latinoamérica	144.179	155.925	154.706	163.016	174.334	161.968
Brasil	75.500	86.059	84.898	90.217	94.336	87.000
Mexico	26.717	25.780	25.007	25.299	28.148	25.949
Chile	28.805	30.397	30.671	32.661	33.510	31.292
Estados Unidos	83.938	85.334	83.124	86.374	84.278	77.944
Areas Operativas	558.132	572.657	565.565	570.544	582.089	559.996
Centro Corporativo	13.827	13.363	15.258	17.545	15.034	16.951
Total Grupo	571.959	586.020	580.823	588.089	597.123	576.947

Banco Popular

Millones de euros

	2T 17
Resultados*	
Margen de intereses	109
Comisiones netas	31
Resultados netos por operaciones financieras	(1)
Resto ingresos	0
Margen bruto	139
Costes de explotación	(96)
Gastos generales de administración	(87)
<i>De personal</i>	(45)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42)
Amortizaciones	(9)
Margen neto	43
Dotaciones insolvencias	(8)
Otros resultados	(20)
Resultado ordinario antes de impuestos	15
Impuesto sobre sociedades	(5)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	11
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	11
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	11
Neto de plusvalías y saneamientos	—
Beneficio atribuido al Grupo	11

(*).- Resultados consolidados en Grupo Santander desde el 7 de junio

	30.06.17
Balance	
Créditos a clientes	82.589
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	12.538
Valores representativos de deuda	19.394
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	17.929
Resto de activos financieros	1.971
Otras cuentas de activo	15.224
Total activo	131.716
Depósitos de clientes	64.814
Bancos centrales y entidades de crédito	47.137
Valores representativos de deuda emitidos	11.915
Resto de pasivos financieros	2.596
Otras cuentas de pasivo	5.262
Total pasivo	131.723
Total patrimonio neto	(7)
Otros recursos de clientes gestionados	18.121
Fondos de inversión	10.003
Fondos de pensiones	4.737
Patrimonios administrados y primas de seguros	3.381
Promemoria	
Créditos brutos a clientes sin ATAs	93.101
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	70.570

Resultados (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	17.008	15.194	1.814	11,9
Comisiones netas	5.760	4.946	814	16,5
Resultados netos de operaciones financieras	859	870	(11)	(1,3)
Resto de ingresos	451	474	(23)	(4,9)
Rendimiento de instrumentos de capital	279	253	26	10,3
Resultados por puesta en equivalencia	293	195	97	49,9
Otros resultados de explotación (netos)	(120)	26	(147)	—
Margen bruto	24.078	21.485	2.593	12,1
Costes de explotación	(11.191)	(10.384)	(807)	7,8
Gastos generales de administración	(9.897)	(9.204)	(694)	7,5
<i>De personal</i>	<i>(5.855)</i>	<i>(5.395)</i>	<i>(461)</i>	<i>8,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.042)</i>	<i>(3.809)</i>	<i>(233)</i>	<i>6,1</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.294)	(1.181)	(113)	9,6
Margen neto	12.887	11.100	1.787	16,1
Dotaciones insolvencias	(4.680)	(4.613)	(66)	1,4
Deterioro de otros activos	(131)	(72)	(59)	81,3
Otros resultados y dotaciones	(1.492)	(905)	(588)	65,0
Resultado ordinario antes de impuestos	6.585	5.510	1.075	19,5
Impuesto sobre sociedades	(2.254)	(1.725)	(529)	30,6
Resultado ordinario de operaciones continuadas	4.331	3.785	546	14,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	4.331	3.785	546	14,4
Resultado atribuido a minoritarios	715	626	89	14,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	3.616	3.160	456	14,4
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	248	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	3.616	2.911	705	24,2
BPA ordinario (euros)	0,236	0,208	0,028	13,4
BPA diluido ordinario (euros)	0,235	0,207	0,028	13,4
BPA (euros)	0,236	0,191	0,045	23,7
BPA diluido (euros)	0,235	0,190	0,045	23,7

(*).- En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Resultados trimestrales (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Margen de intereses	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402	8.606
Comisiones netas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844	2.916
Resultados netos de operaciones financieras	504	366	440	412	573	286
Resto de ingresos	204	270	245	142	211	240
Rendimiento de instrumentos de capital	44	209	37	124	41	238
Resultados por puesta en equivalencia	83	112	119	130	133	160
Otros resultados de explotación (netos)	78	(51)	90	(112)	37	(157)
Margen bruto	10.730	10.755	11.080	11.288	12.029	12.049
Costes de explotación	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)	(5.648)
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)	(4.983)
<i>De personal</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(2.712)</i>	<i>(2.726)</i>	<i>(2.876)</i>	<i>(2.912)</i>	<i>(2.943)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.920)</i>	<i>(1.966)</i>	<i>(1.952)</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(2.039)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)	(665)
Margen neto	5.572	5.528	5.831	5.835	6.486	6.401
Dotaciones insolvencias	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)	(2.280)
Deterioro de otros activos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)	(63)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)	(785)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.732	2.779	2.940	2.838	3.311	3.273
Impuesto sobre sociedades	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)	(1.129)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.922	1.864	2.036	2.071	2.186	2.144
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.922	1.864	2.036	2.072	2.186	2.144
Resultado atribuido a minoritarios	288	338	341	305	319	395
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.633	1.526	1.695	1.766	1.867	1.749
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	—	(169)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867	1.749
BPA ordinario (euros)	0,108	0,100	0,112	0,116	0,122	0,114
BPA diluido ordinario (euros)	0,107	0,100	0,112	0,116	0,122	0,113
BPA (euros)	0,108	0,083	0,112	0,104	0,122	0,114
BPA diluido (euros)	0,107	0,083	0,112	0,104	0,122	0,113

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016, 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros).

Resultados (incluye Banco Popular)

Millones de euros constantes

	1S '17	1S '16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	17.008	15.840	1.168	7,4
Comisiones netas	5.760	5.164	596	11,5
Resultados netos de operaciones financieras	859	877	(18)	(2,0)
Resto de ingresos	451	486	(35)	(7,1)
Rendimiento de instrumentos de capital	279	255	23	9,2
Resultados por puesta en equivalencia	293	205	87	42,5
Otros resultados de explotación (netos)	(120)	25	(145)	—
Margen bruto	24.078	22.367	1.711	7,7
Costes de explotación	(11.191)	(10.693)	(498)	4,7
Gastos generales de administración	(9.897)	(9.484)	(414)	4,4
<i>De personal</i>	<i>(5.855)</i>	<i>(5.560)</i>	<i>(296)</i>	<i>5,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.042)</i>	<i>(3.924)</i>	<i>(118)</i>	<i>3,0</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.294)	(1.209)	(84)	7,0
Margen neto	12.887	11.674	1.213	10,4
Dotaciones insolvencias	(4.680)	(4.954)	274	(5,5)
Deterioro de otros activos	(131)	(76)	(55)	71,9
Otros resultados y dotaciones	(1.492)	(964)	(528)	54,8
Resultado ordinario antes de impuestos	6.585	5.679	906	15,9
Impuesto sobre sociedades	(2.254)	(1.773)	(481)	27,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	4.331	3.907	425	10,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	4.331	3.907	424	10,8
Resultado atribuido a minoritarios	715	654	61	9,3
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	3.616	3.253	363	11,1
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(258)	258	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	3.616	2.996	620	20,7

(*).- En el primer semestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Resultados trimestrales (incluye Banco Popular)

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17
Margen de intereses	7.994	7.845	7.967	8.195	8.312	8.695
Comisiones netas	2.513	2.651	2.650	2.681	2.815	2.945
Resultados netos de operaciones financieras	499	378	458	403	566	294
Resto de ingresos	210	276	247	145	207	244
Rendimiento de instrumentos de capital	44	211	37	130	41	238
Resultados por puesta en equivalencia	89	116	121	134	132	160
Otros resultados de explotación (netos)	77	(52)	89	(119)	35	(155)
Margen bruto	11.217	11.150	11.323	11.424	11.900	12.178
Costes de explotación	(5.330)	(5.363)	(5.344)	(5.519)	(5.493)	(5.698)
Gastos generales de administración	(4.728)	(4.756)	(4.778)	(4.888)	(4.869)	(5.028)
<i>De personal</i>	(2.773)	(2.786)	(2.775)	(2.908)	(2.886)	(2.969)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.955)	(1.969)	(2.002)	(1.981)	(1.983)	(2.059)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(602)	(607)	(567)	(631)	(624)	(670)
Margen neto	5.887	5.787	5.978	5.905	6.407	6.480
Dotaciones insolvencias	(2.604)	(2.350)	(2.588)	(2.448)	(2.366)	(2.314)
Deterioro de otros activos	(46)	(30)	(16)	(158)	(68)	(63)
Otros resultados y dotaciones	(426)	(538)	(372)	(441)	(698)	(794)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.810	2.869	3.002	2.858	3.275	3.309
Impuesto sobre sociedades	(826)	(946)	(923)	(766)	(1.112)	(1.142)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.984	1.923	2.079	2.093	2.164	2.167
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.984	1.923	2.079	2.093	2.164	2.167
Resultado atribuido a minoritarios	301	352	348	309	316	398
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.682	1.571	1.730	1.785	1.847	1.769
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(258)	3	(161)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.682	1.313	1.733	1.624	1.847	1.769

(*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido y restatement Santander Consumer USA.

Balance (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	Variación				31.12.16
	30.06.17	30.06.16	Absoluta	%	
Activo					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	83.691	65.368	18.323	28,0	76.454
Activos financieros mantenidos para negociar	132.348	157.497	(25.149)	(16,0)	148.187
Valores representativos de deuda	37.062	45.077	(8.015)	(17,8)	48.922
Instrumentos de patrimonio	18.907	14.237	4.670	32,8	14.497
Créditos a clientes	11.987	8.747	3.240	37,0	9.504
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	6.182	2.161	4.021	186,1	3.221
Derivados	58.210	87.275	(29.065)	(33,3)	72.043
Activos financieros designados a valor razonable	41.398	42.846	(1.448)	(3,4)	31.609
Créditos a clientes	19.768	13.928	5.840	41,9	17.596
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	16.796	24.810	(8.014)	(32,3)	10.069
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.834	4.108	726	17,7	3.944
Activos financieros disponibles para la venta	143.561	116.385	27.176	23,4	116.774
Valores representativos de deuda	138.280	111.672	26.608	23,8	111.287
Instrumentos de patrimonio	5.281	4.713	568	12,1	5.487
Préstamos y partidas a cobrar	908.053	842.878	65.175	7,7	840.004
Valores representativos de deuda	15.473	13.672	1.801	13,2	13.237
Créditos a clientes	829.466	760.781	68.685	9,0	763.370
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	63.114	68.425	(5.311)	(7,8)	63.397
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	13.789	4.820	8.969	186,1	14.468
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	6.786	3.411	3.375	99,0	4.836
Activos tangibles	22.797	26.314	(3.517)	(13,4)	23.286
Activos intangibles	28.628	29.146	(518)	(1,8)	29.421
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.070	26.541	(471)	(1,8)	26.724
Otras cuentas de activo	64.209	54.241	9.968	18,4	54.086
Total activo	1.445.260	1.342.906	102.354	7,6	1.339.125
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	96.137	118.582	(22.445)	(18,9)	108.765
Depósitos de la clientela	15.839	8.755	7.084	80,9	9.996
Valores representativos de deuda emitidos	0	—	0	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	777	960	(183)	(19,0)	1.395
Derivados	59.032	87.254	(28.222)	(32,3)	74.369
Otros	20.489	21.613	(1.124)	(5,2)	23.005
Pasivos financieros designados a valor razonable	53.789	48.548	5.241	10,8	40.263
Depósitos de la clientela	26.838	25.425	1.413	5,6	23.345
Valores representativos de deuda emitidos	3.049	2.995	54	1,8	2.791
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	23.900	20.127	3.773	18,7	14.127
Otros	0	1	(1)	(59,5)	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.148.471	1.031.650	116.821	11,3	1.044.240
Depósitos de la clientela	721.659	637.723	83.936	13,2	657.770
Valores representativos de deuda emitidos	220.678	227.991	(7.313)	(3,2)	226.078
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	178.930	138.366	40.564	29,3	133.876
Otros	27.204	27.570	(366)	(1,3)	26.516
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1.693	644	1.049	162,9	652
Provisiones	15.877	15.174	703	4,6	14.459
Otras cuentas de pasivo	28.340	27.962	378	1,4	28.047
Total pasivo	1.344.305	1.242.560	101.745	8,2	1.236.426
Fondos propios	107.565	103.637	3.928	3,8	105.977
Capital	7.291	7.217	74	1,0	7.291
Reservas	97.533	94.303	3.230	3,4	94.149
Resultado atribuido al Grupo	3.616	2.911	705	24,2	6.204
Menos: dividendos y retribuciones	(875)	(794)	(81)	10,2	(1.667)
Otro resultado global acumulado	(18.797)	(15.027)	(3.770)	25,1	(15.039)
Intereses minoritarios	12.188	11.736	452	3,8	11.761
Total patrimonio neto	100.955	100.346	609	0,6	102.699
Total pasivo y patrimonio neto	1.445.260	1.342.906	102.354	7,6	1.339.125

Balance (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17
Activo						
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	67.545	65.368	63.717	76.454	74.804	83.691
Activos financieros mantenidos para negociar	151.550	157.497	152.814	148.187	143.109	132.348
Valores representativos de deuda	50.060	45.077	41.233	48.922	46.944	37.062
Instrumentos de patrimonio	14.584	14.237	14.764	14.497	16.174	18.907
Créditos a clientes	6.866	8.747	9.390	9.504	11.375	11.987
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.397	2.161	3.671	3.221	3.449	6.182
Derivados	76.643	87.275	83.756	72.043	65.167	58.210
Activos financieros designados a valor razonable	48.771	42.846	45.158	31.609	46.026	41.398
Créditos a clientes	13.884	13.928	15.433	17.596	17.865	19.768
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	30.714	24.810	25.645	10.069	24.038	16.796
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.173	4.108	4.080	3.944	4.123	4.834
Activos financieros disponibles para la venta	118.298	116.385	113.947	116.774	118.195	143.561
Valores representativos de deuda	113.656	111.672	109.241	111.287	112.946	138.280
Instrumentos de patrimonio	4.642	4.713	4.706	5.487	5.249	5.281
Préstamos y partidas a cobrar	824.174	842.878	828.539	840.004	844.804	908.053
Valores representativos de deuda	12.487	13.672	13.396	13.237	12.901	15.473
Créditos a clientes	752.702	760.781	748.467	763.370	766.072	829.466
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	58.985	68.425	66.676	63.397	65.831	63.114
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	4.566	4.820	12.276	14.468	14.268	13.789
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.350	3.411	3.481	4.836	5.275	6.786
Activos tangibles	25.465	26.314	25.979	23.286	22.807	22.797
Activos intangibles	28.693	29.146	28.748	29.421	29.645	28.628
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.209	26.541	26.148	26.724	26.939	26.070
Otras cuentas de activo	51.788	54.241	54.879	54.086	53.023	64.209
Total activo	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125	1.351.956	1.445.260
Pasivo y patrimonio neto						
Pasivos financieros mantenidos para negociar	108.567	118.582	116.249	108.765	99.550	96.137
Depósitos de la clientela	9.570	8.755	5.943	9.996	10.649	15.839
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	976	960	2.393	1.395	644	777
Derivados	78.608	87.254	85.407	74.369	67.580	59.032
Otros	19.413	21.613	22.506	23.005	20.677	20.489
Pasivos financieros designados a valor razonable	63.404	48.548	47.149	40.263	56.606	53.789
Depósitos de la clientela	28.484	25.425	24.465	23.345	27.495	26.838
Valores representativos de deuda emitidos	3.445	2.995	2.965	2.791	3.373	3.049
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	31.474	20.127	19.718	14.127	25.738	23.900
Otros	1	1	1	—	—	0
Pasivos financieros a coste amortizado	1.012.407	1.031.650	1.021.138	1.044.240	1.048.447	1.148.471
Depósitos de la clientela	632.573	637.723	637.031	657.770	667.642	721.659
Valores representativos de deuda emitidos	218.143	227.991	225.709	226.078	218.019	220.678
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.323	138.366	134.590	133.876	137.029	178.930
Otros	23.368	27.570	23.808	26.516	25.757	27.204
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	656	644	665	652	635	1.693
Provisiones	14.292	15.174	14.883	14.459	14.411	15.877
Otras cuentas de pasivo	26.093	27.962	28.332	28.047	27.438	28.340
Total pasivo	1.225.419	1.242.560	1.228.416	1.236.426	1.247.087	1.344.305
Fondos propios	103.264	103.637	105.221	105.977	107.706	107.565
Capital	7.217	7.217	7.217	7.291	7.291	7.291
Reservas	94.414	94.303	94.192	94.149	100.215	97.533
Resultado atribuido al Grupo	1.633	2.911	4.606	6.204	1.867	3.616
Menos: dividendos y retribuciones	—	(794)	(794)	(1.667)	(1.667)	(875)
Otro resultado global acumulado	(15.949)	(15.027)	(16.326)	(15.039)	(15.122)	(18.797)
Intereses minoritarios	11.466	11.736	12.227	11.761	12.285	12.188
Total patrimonio neto	98.781	100.346	101.122	102.699	104.869	100.955
Total pasivo y patrimonio neto	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125	1.351.956	1.445.260