

Cuentas de resultados y  
balances reelaborados  
2014 - 1S2015

**1** Reelaboración de los estados financieros de las unidades

**2** Cuentas de resultados trimestrales

**3** Balances trimestrales

**1** Reelaboración de los estados financieros de las unidades

**2** Cuentas de resultados trimestrales

**3** Balances trimestrales

# Reelaboración de los estados financieros de las unidades

- Los resultados de 2014 y del primer semestre de 2015 de las distintas unidades de negocio y del Centro Corporativo se han reelaborado por aplicación de nuevos criterios.
- Estos cambios tienen por finalidad:
  - Incrementar la transparencia del Centro Corporativo.
  - Facilitar el análisis de todas las unidades de negocio.
  - Poner en valor la actividad desarrollada por la Corporación.
- **Las cifras del Grupo consolidado no experimentan ningún cambio.**

# Reelaboración de los estados financieros de las unidades

- **Cambios de criterio:** afectan principalmente a las líneas de margen de intereses, ROF y costes de explotación, por disminución en Centro Corporativo y su asignación hacia las unidades de negocio.
- **Se crea la unidad “Actividad inmobiliaria España”,** que agrupa la anterior unidad de “Actividades Inmobiliarias Discontinuadas en España”, a la que se añaden otros activos inmobiliarios, como los de la participación en Metrovacesa y los del anterior Fondo inmobiliario, previamente incluidos en Centro Corporativo.
- **Se modifica la geografía USA,** que incluirá el perímetro actual (Santander Bank, Holding Company, SCUSA y Puerto Rico), al que se añade Banco Santander International Miami y la sucursal de New York.

# Reelaboración de los estados financieros de las unidades. Cambios de criterio <sup>5</sup>

## Criterios anteriores

En **ESPAÑA**, al tratarse como una red comercial, se aplicaban tasas de transferencia interna (TTI) individualizadas por operación para el cálculo del margen financiero, de manera que el balance estaba **casado** en términos de riesgo de interés. La contrapartida de estos resultados era el Centro Corporativo.

El coste de AT1 emitido por **BRASIL y MÉXICO** para sustitución de CET1 se asumía por el Centro Corporativo, al tratarse de operaciones de optimización de capital en estas unidades.

Se realizaba imputación de **GASTOS** del Centro Corporativo a los países/unidades de acuerdo a la estructura anterior, que no había tenido variación en los últimos años.

## Nuevos criterios

España pasa a homogeneizarse con el resto de países y unidades del Grupo. Como consecuencia de ello, pasan a reportarse en España todos los resultados de la gestión financiera del balance, incluido el riesgo de interés mencionado anteriormente.

Cada país soporta el coste correspondiente a sus emisiones de AT1.

Se amplía el alcance de gastos imputados a las unidades desde el Centro Corporativo, de acuerdo con la nueva estructura.

# Primer semestre 2015. Impacto en Beneficio atribuido ordinario

Millones de euros

	1S 2015 Nuevo criterio	1S 2015 Criterio anterior	Diferencia
España	572	771	(198)
Reino Unido	1.016	1.029	(12)
Brasil	929	1.007	(78)
Estados Unidos	474	462	12
México	313	342	(29)
Resto	1.266	1.331	(65)
Centro Corporativo	(981)	(1.326)	345
Actividad inmobiliaria España	(163)	(189)	26
<b>TOTAL</b>	<b>3.426</b>	<b>3.426</b>	<b>0</b>

1 Reelaboración de los estados financieros de las unidades

2 **Cuentas de resultados trimestrales**

3 Balances trimestrales



## Áreas operativas

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.225</b>	<b>7.523</b>	<b>7.583</b>	<b>7.829</b>	<b>8.259</b>	<b>8.413</b>
Comisiones netas	2.338	2.407	2.442	2.542	2.526	2.592
Resultados netos por operaciones financieras	552	426	714	458	684	440
Resto ingresos *	34	214	105	189	205	351
<b>Margen bruto</b>	<b>10.149</b>	<b>10.570</b>	<b>10.844</b>	<b>11.017</b>	<b>11.674</b>	<b>11.795</b>
Costes de explotación	(4.702)	(4.760)	(4.924)	(5.067)	(5.235)	(5.279)
Gastos generales de administración	(4.246)	(4.362)	(4.501)	(4.628)	(4.809)	(4.825)
<i>De personal</i>	(2.300)	(2.363)	(2.444)	(2.503)	(2.561)	(2.638)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.946)	(1.998)	(2.058)	(2.125)	(2.248)	(2.187)
Amortizaciones	(456)	(398)	(422)	(439)	(426)	(454)
<b>Margen neto</b>	<b>5.446</b>	<b>5.810</b>	<b>5.921</b>	<b>5.950</b>	<b>6.438</b>	<b>6.517</b>
Dotaciones insolvencias	(2.697)	(2.637)	(2.777)	(2.454)	(2.562)	(2.510)
Otros resultados	(406)	(460)	(505)	(468)	(417)	(551)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>2.343</b>	<b>2.713</b>	<b>2.638</b>	<b>3.029</b>	<b>3.460</b>	<b>3.456</b>
Impuesto sobre sociedades	(577)	(677)	(619)	(675)	(927)	(907)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>1.767</b>	<b>2.036</b>	<b>2.019</b>	<b>2.354</b>	<b>2.533</b>	<b>2.549</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>1.767</b>	<b>2.036</b>	<b>2.013</b>	<b>2.335</b>	<b>2.533</b>	<b>2.549</b>
Resultado atribuido a minoritarios	277	318	297	291	324	351
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>1.489</b>	<b>1.718</b>	<b>1.716</b>	<b>2.043</b>	<b>2.209</b>	<b>2.198</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

## Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.662</b>	<b>7.844</b>	<b>7.786</b>	<b>8.068</b>	<b>8.236</b>	<b>8.435</b>
Comisiones netas	2.435	2.468	2.470	2.584	2.515	2.603
Resultados netos por operaciones financieras	579	455	731	475	686	438
Resto ingresos *	38	221	112	197	206	350
<b>Margen bruto</b>	<b>10.714</b>	<b>10.988</b>	<b>11.099</b>	<b>11.324</b>	<b>11.643</b>	<b>11.826</b>
Costes de explotación	(4.952)	(4.935)	(5.036)	(5.200)	(5.226)	(5.288)
Gastos generales de administración	(4.481)	(4.512)	(4.607)	(4.749)	(4.801)	(4.833)
<i>De personal</i>	(2.406)	(2.480)	(2.509)	(2.575)	(2.557)	(2.642)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.075)	(2.032)	(2.098)	(2.173)	(2.244)	(2.191)
Amortizaciones	(470)	(423)	(429)	(451)	(425)	(455)
<b>Margen neto</b>	<b>5.762</b>	<b>6.053</b>	<b>6.062</b>	<b>6.124</b>	<b>6.417</b>	<b>6.538</b>
Dotaciones insolvencias	(2.846)	(2.718)	(2.839)	(2.509)	(2.549)	(2.523)
Otros resultados	(412)	(458)	(493)	(466)	(412)	(555)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>2.505</b>	<b>2.877</b>	<b>2.730</b>	<b>3.149</b>	<b>3.456</b>	<b>3.459</b>
Impuesto sobre sociedades	(614)	(719)	(639)	(698)	(924)	(910)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>1.891</b>	<b>2.158</b>	<b>2.092</b>	<b>2.451</b>	<b>2.532</b>	<b>2.550</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(20)	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>1.890</b>	<b>2.158</b>	<b>2.085</b>	<b>2.432</b>	<b>2.532</b>	<b>2.550</b>
Resultado atribuido a minoritarios	294	333	302	307	325	350
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>1.597</b>	<b>1.825</b>	<b>1.783</b>	<b>2.125</b>	<b>2.207</b>	<b>2.199</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

## Europa continental

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.810</b>	<b>1.881</b>	<b>1.858</b>	<b>1.967</b>	<b>2.057</b>	<b>2.006</b>
Comisiones netas	889	898	849	864	842	878
Resultados netos por operaciones financieras	324	230	339	327	404	90
Resto ingresos *	5	136	34	91	106	243
<b>Margen bruto</b>	<b>3.029</b>	<b>3.146</b>	<b>3.080</b>	<b>3.249</b>	<b>3.409</b>	<b>3.218</b>
Costes de explotación	(1.634)	(1.611)	(1.584)	(1.614)	(1.670)	(1.679)
Gastos generales de administración	(1.503)	(1.499)	(1.473)	(1.496)	(1.560)	(1.557)
<i>De personal</i>	(790)	(777)	(767)	(778)	(800)	(821)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(713)	(722)	(706)	(718)	(761)	(737)
Amortizaciones	(131)	(112)	(111)	(118)	(109)	(121)
<b>Margen neto</b>	<b>1.394</b>	<b>1.534</b>	<b>1.496</b>	<b>1.635</b>	<b>1.739</b>	<b>1.539</b>
Dotaciones insolvencias	(791)	(770)	(737)	(583)	(637)	(512)
Otros resultados	(197)	(215)	(188)	(93)	(139)	(186)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>407</b>	<b>550</b>	<b>571</b>	<b>959</b>	<b>963</b>	<b>842</b>
Impuesto sobre sociedades	(88)	(134)	(140)	(277)	(252)	(216)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>318</b>	<b>416</b>	<b>431</b>	<b>682</b>	<b>712</b>	<b>625</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>318</b>	<b>415</b>	<b>425</b>	<b>663</b>	<b>712</b>	<b>625</b>
Resultado atribuido a minoritarios	35	37	43	58	72	65
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>284</b>	<b>378</b>	<b>381</b>	<b>604</b>	<b>640</b>	<b>560</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.814</b>	<b>1.887</b>	<b>1.858</b>	<b>1.976</b>	<b>2.062</b>	<b>2.001</b>
Comisiones netas	894	903	853	869	844	876
Resultados netos por operaciones financieras	324	232	340	327	405	90
Resto ingresos *	5	137	34	92	106	243
<b>Margen bruto</b>	<b>3.036</b>	<b>3.159</b>	<b>3.085</b>	<b>3.263</b>	<b>3.416</b>	<b>3.211</b>
Costes de explotación	(1.641)	(1.615)	(1.589)	(1.619)	(1.673)	(1.675)
Gastos generales de administración	(1.522)	(1.491)	(1.478)	(1.501)	(1.564)	(1.554)
<i>De personal</i>	(773)	(801)	(770)	(781)	(801)	(819)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(749)	(690)	(707)	(719)	(762)	(735)
Amortizaciones	(119)	(124)	(111)	(119)	(109)	(121)
<b>Margen neto</b>	<b>1.395</b>	<b>1.544</b>	<b>1.496</b>	<b>1.644</b>	<b>1.743</b>	<b>1.535</b>
Dotaciones insolvencias	(790)	(769)	(736)	(583)	(638)	(511)
Otros resultados	(197)	(215)	(188)	(94)	(139)	(186)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>407</b>	<b>559</b>	<b>572</b>	<b>967</b>	<b>966</b>	<b>839</b>
Impuesto sobre sociedades	(89)	(136)	(140)	(279)	(252)	(216)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>319</b>	<b>424</b>	<b>433</b>	<b>688</b>	<b>714</b>	<b>623</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(20)	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>319</b>	<b>424</b>	<b>426</b>	<b>669</b>	<b>714</b>	<b>623</b>
Resultado atribuido a minoritarios	35	37	44	59	72	65
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>284</b>	<b>387</b>	<b>382</b>	<b>610</b>	<b>642</b>	<b>558</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>884</b>	<b>906</b>	<b>909</b>	<b>928</b>	<b>957</b>	<b>856</b>
Comisiones netas	455	469	424	445	414	440
Resultados netos por operaciones financieras	293	192	312	237	302	35
Resto ingresos *	(13)	99	16	80	77	190
<b>Margen bruto</b>	<b>1.620</b>	<b>1.665</b>	<b>1.661</b>	<b>1.690</b>	<b>1.749</b>	<b>1.522</b>
Costes de explotación	(897)	(877)	(859)	(863)	(855)	(856)
Gastos generales de administración	(848)	(835)	(816)	(820)	(810)	(803)
<i>De personal</i>	(456)	(445)	(433)	(426)	(419)	(420)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(391)	(389)	(383)	(395)	(391)	(383)
Amortizaciones	(50)	(42)	(43)	(43)	(45)	(53)
<b>Margen neto</b>	<b>722</b>	<b>788</b>	<b>802</b>	<b>827</b>	<b>894</b>	<b>666</b>
Dotaciones insolvencias	(507)	(488)	(429)	(320)	(366)	(264)
Otros resultados	(41)	(63)	(18)	(89)	(44)	(71)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>174</b>	<b>237</b>	<b>354</b>	<b>417</b>	<b>483</b>	<b>331</b>
Impuesto sobre sociedades	(52)	(71)	(102)	(124)	(139)	(93)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>122</b>	<b>166</b>	<b>252</b>	<b>293</b>	<b>345</b>	<b>238</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>122</b>	<b>166</b>	<b>252</b>	<b>293</b>	<b>345</b>	<b>238</b>
Resultado atribuido a minoritarios	2	(0)	1	4	5	6
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>120</b>	<b>166</b>	<b>252</b>	<b>289</b>	<b>340</b>	<b>232</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>555</b>	<b>589</b>	<b>592</b>	<b>632</b>	<b>729</b>	<b>775</b>
Comisiones netas	221	212	208	199	220	216
Resultados netos por operaciones financieras	0	1	(2)	3	0	(8)
Resto ingresos *	(1)	4	1	8	10	9
<b>Margen bruto</b>	<b>776</b>	<b>805</b>	<b>800</b>	<b>843</b>	<b>959</b>	<b>991</b>
Costes de explotación	(370)	(361)	(358)	(379)	(422)	(442)
Gastos generales de administración	(319)	(322)	(320)	(332)	(384)	(398)
<i>De personal</i>	(145)	(144)	(146)	(154)	(179)	(200)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174)	(178)	(174)	(178)	(205)	(198)
Amortizaciones	(50)	(40)	(38)	(46)	(38)	(44)
<b>Margen neto</b>	<b>406</b>	<b>444</b>	<b>442</b>	<b>465</b>	<b>537</b>	<b>549</b>
Dotaciones insolvencias	(130)	(123)	(149)	(143)	(168)	(131)
Otros resultados	(14)	(17)	(71)	65	(22)	(36)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>263</b>	<b>304</b>	<b>222</b>	<b>387</b>	<b>348</b>	<b>382</b>
Impuesto sobre sociedades	(64)	(84)	(56)	(111)	(96)	(110)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>198</b>	<b>220</b>	<b>166</b>	<b>276</b>	<b>251</b>	<b>272</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>198</b>	<b>220</b>	<b>160</b>	<b>256</b>	<b>251</b>	<b>272</b>
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	14	11	31	31
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>192</b>	<b>213</b>	<b>146</b>	<b>245</b>	<b>220</b>	<b>241</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Polonia

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>208</b>	<b>217</b>	<b>215</b>	<b>194</b>	<b>191</b>	<b>192</b>
Comisiones netas	109	111	107	107	100	110
Resultados netos por operaciones financieras	11	7	13	48	54	19
Resto ingresos *	6	18	0	4	(4)	16
<b>Margen bruto</b>	<b>334</b>	<b>353</b>	<b>335</b>	<b>353</b>	<b>340</b>	<b>336</b>
Costes de explotación	(148)	(149)	(144)	(144)	(151)	(153)
Gastos generales de administración	(136)	(137)	(133)	(132)	(139)	(142)
<i>De personal</i>	(77)	(77)	(77)	(79)	(81)	(82)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(60)	(56)	(52)	(58)	(60)
Amortizaciones	(12)	(12)	(12)	(12)	(12)	(11)
<b>Margen neto</b>	<b>187</b>	<b>204</b>	<b>191</b>	<b>209</b>	<b>190</b>	<b>182</b>
Dotaciones insolvencias	(43)	(42)	(44)	(57)	(39)	(46)
Otros resultados	(3)	(16)	8	22	(1)	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>141</b>	<b>146</b>	<b>155</b>	<b>174</b>	<b>150</b>	<b>135</b>
Impuesto sobre sociedades	(26)	(27)	(33)	(48)	(27)	(23)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>115</b>	<b>119</b>	<b>122</b>	<b>126</b>	<b>122</b>	<b>112</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>115</b>	<b>119</b>	<b>122</b>	<b>126</b>	<b>122</b>	<b>112</b>
Resultado atribuido a minoritarios	31	32	31	33	33	30
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>89</b>	<b>82</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Polonia

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>210</b>	<b>219</b>	<b>216</b>	<b>198</b>	<b>193</b>	<b>189</b>
Comisiones netas	111	112	108	109	101	108
Resultados netos por operaciones financieras	11	7	13	48	54	18
Resto ingresos *	6	18	0	4	(5)	16
<b>Margen bruto</b>	<b>338</b>	<b>355</b>	<b>338</b>	<b>359</b>	<b>345</b>	<b>331</b>
Costes de explotación	(149)	(150)	(146)	(147)	(153)	(151)
Gastos generales de administración	(137)	(138)	(134)	(134)	(141)	(140)
<i>De personal</i>	(78)	(77)	(78)	(81)	(82)	(81)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(61)	(56)	(53)	(59)	(59)
Amortizaciones	(12)	(12)	(12)	(13)	(12)	(11)
<b>Margen neto</b>	<b>189</b>	<b>205</b>	<b>193</b>	<b>213</b>	<b>192</b>	<b>180</b>
Dotaciones insolvencias	(43)	(42)	(44)	(58)	(40)	(45)
Otros resultados	(3)	(16)	8	22	(1)	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>142</b>	<b>147</b>	<b>156</b>	<b>177</b>	<b>152</b>	<b>133</b>
Impuesto sobre sociedades	(27)	(27)	(33)	(48)	(28)	(23)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>116</b>	<b>120</b>	<b>123</b>	<b>129</b>	<b>124</b>	<b>110</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>116</b>	<b>120</b>	<b>123</b>	<b>129</b>	<b>124</b>	<b>110</b>
Resultado atribuido a minoritarios	31	32	31	34	34	30
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>95</b>	<b>90</b>	<b>80</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>868</b>	<b>906</b>	<b>896</b>	<b>820</b>	<b>800</b>	<b>784</b>
Comisiones netas	458	462	448	451	420	448
Resultados netos por operaciones financieras	47	28	55	200	225	74
Resto ingresos *	25	75	1	15	(19)	65
<b>Margen bruto</b>	<b>1.399</b>	<b>1.471</b>	<b>1.400</b>	<b>1.487</b>	<b>1.427</b>	<b>1.371</b>
Costes de explotación	(618)	(621)	(603)	(606)	(632)	(626)
Gastos generales de administración	(569)	(571)	(554)	(554)	(584)	(580)
<i>De personal</i>	(323)	(320)	(321)	(334)	(341)	(335)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(246)	(252)	(232)	(220)	(243)	(245)
Amortizaciones	(49)	(49)	(49)	(52)	(48)	(46)
<b>Margen neto</b>	<b>781</b>	<b>850</b>	<b>797</b>	<b>880</b>	<b>794</b>	<b>745</b>
Dotaciones insolvencias	(180)	(174)	(184)	(238)	(164)	(187)
Otros resultados	(12)	(66)	33	90	(3)	(9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>589</b>	<b>609</b>	<b>646</b>	<b>732</b>	<b>627</b>	<b>549</b>
Impuesto sobre sociedades	(110)	(113)	(138)	(200)	(115)	(93)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>479</b>	<b>496</b>	<b>508</b>	<b>533</b>	<b>512</b>	<b>456</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>479</b>	<b>496</b>	<b>508</b>	<b>533</b>	<b>512</b>	<b>456</b>
Resultado atribuido a minoritarios	128	134	129	140	140	123
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>352</b>	<b>362</b>	<b>379</b>	<b>393</b>	<b>372</b>	<b>333</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Portugal

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>129</b>	<b>138</b>	<b>136</b>	<b>143</b>	<b>142</b>	<b>141</b>
Comisiones netas	73	66	70	71	68	67
Resultados netos por operaciones financieras	18	22	13	35	15	10
Resto ingresos *	9	11	11	12	13	16
<b>Margen bruto</b>	<b>228</b>	<b>237</b>	<b>230</b>	<b>261</b>	<b>238</b>	<b>234</b>
Costes de explotación	(124)	(123)	(123)	(128)	(123)	(122)
Gastos generales de administración	(109)	(111)	(111)	(115)	(114)	(113)
<i>De personal</i>	(71)	(71)	(71)	(76)	(71)	(72)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38)	(40)	(40)	(39)	(42)	(41)
Amortizaciones	(14)	(12)	(12)	(12)	(10)	(9)
<b>Margen neto</b>	<b>105</b>	<b>114</b>	<b>106</b>	<b>133</b>	<b>115</b>	<b>112</b>
Dotaciones insolvencias	(34)	(40)	(32)	(17)	(22)	(21)
Otros resultados	(30)	(29)	(20)	(20)	(21)	(23)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>96</b>	<b>72</b>	<b>67</b>
Impuesto sobre sociedades	(9)	(9)	(14)	(24)	(17)	(18)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>72</b>	<b>55</b>	<b>49</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>72</b>	<b>55</b>	<b>49</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(2)	(0)	0	0	(0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>72</b>	<b>55</b>	<b>49</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>(1)</b>	<b>(11)</b>	<b>(4)</b>	<b>(4)</b>	<b>(13)</b>	<b>0</b>
Comisiones netas	(0)	(0)	0	0	0	1
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	1	2	5	44	34
Resto ingresos *	0	(1)	(0)	(18)	8	11
<b>Margen bruto</b>	<b>(2)</b>	<b>(11)</b>	<b>(1)</b>	<b>(17)</b>	<b>39</b>	<b>45</b>
Costes de explotación	(56)	(58)	(57)	(59)	(66)	(57)
Gastos generales de administración	(52)	(54)	(53)	(56)	(62)	(53)
<i>De personal</i>	(14)	(14)	(13)	(14)	(18)	(13)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38)	(40)	(40)	(42)	(44)	(40)
Amortizaciones	(4)	(4)	(4)	(3)	(4)	(3)
<b>Margen neto</b>	<b>(58)</b>	<b>(69)</b>	<b>(58)</b>	<b>(76)</b>	<b>(27)</b>	<b>(11)</b>
Dotaciones insolvencias	(77)	(76)	(83)	(46)	(42)	(49)
Otros resultados	(110)	(90)	(87)	(66)	(49)	(54)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(244)</b>	<b>(235)</b>	<b>(227)</b>	<b>(188)</b>	<b>(119)</b>	<b>(114)</b>
Impuesto sobre sociedades	69	67	64	47	36	34
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>(175)</b>	<b>(168)</b>	<b>(163)</b>	<b>(141)</b>	<b>(83)</b>	<b>(80)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(175)</b>	<b>(168)</b>	<b>(163)</b>	<b>(141)</b>	<b>(83)</b>	<b>(80)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(0)	(2)	9	1	(1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(173)</b>	<b>(168)</b>	<b>(161)</b>	<b>(150)</b>	<b>(85)</b>	<b>(79)</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Reino Unido

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>989</b>	<b>1.035</b>	<b>1.089</b>	<b>1.121</b>	<b>1.194</b>	<b>1.247</b>
Comisiones netas	247	247	260	273	287	291
Resultados netos por operaciones financieras	78	69	58	35	60	83
Resto ingresos *	15	4	9	9	10	4
<b>Margen bruto</b>	<b>1.329</b>	<b>1.356</b>	<b>1.417</b>	<b>1.440</b>	<b>1.551</b>	<b>1.626</b>
Costes de explotación	(701)	(709)	(737)	(771)	(823)	(843)
Gastos generales de administración	(614)	(631)	(670)	(680)	(749)	(759)
<i>De personal</i>	(366)	(373)	(410)	(408)	(396)	(418)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(247)	(258)	(260)	(272)	(352)	(341)
Amortizaciones	(87)	(79)	(67)	(91)	(75)	(85)
<b>Margen neto</b>	<b>628</b>	<b>646</b>	<b>679</b>	<b>669</b>	<b>727</b>	<b>783</b>
Dotaciones insolvencias	(120)	(87)	(89)	(36)	(76)	(18)
Otros resultados	(46)	(63)	(73)	(136)	(56)	(51)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>462</b>	<b>496</b>	<b>518</b>	<b>497</b>	<b>596</b>	<b>714</b>
Impuesto sobre sociedades	(91)	(103)	(112)	(110)	(117)	(159)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>371</b>	<b>394</b>	<b>406</b>	<b>387</b>	<b>479</b>	<b>555</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>371</b>	<b>394</b>	<b>406</b>	<b>387</b>	<b>479</b>	<b>555</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>371</b>	<b>394</b>	<b>406</b>	<b>387</b>	<b>471</b>	<b>545</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.119</b>	<b>1.153</b>	<b>1.181</b>	<b>1.210</b>	<b>1.212</b>	<b>1.229</b>
Comisiones netas	280	275	282	295	291	287
Resultados netos por operaciones financieras	88	77	63	37	61	83
Resto ingresos *	16	5	10	10	10	4
<b>Margen bruto</b>	<b>1.503</b>	<b>1.509</b>	<b>1.535</b>	<b>1.552</b>	<b>1.574</b>	<b>1.603</b>
Costes de explotación	(793)	(790)	(799)	(832)	(836)	(831)
Gastos generales de administración	(694)	(702)	(727)	(734)	(760)	(748)
<i>De personal</i>	(414)	(415)	(445)	(440)	(402)	(412)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(280)	(287)	(282)	(293)	(357)	(335)
Amortizaciones	(99)	(87)	(72)	(98)	(76)	(83)
<b>Margen neto</b>	<b>710</b>	<b>720</b>	<b>737</b>	<b>721</b>	<b>738</b>	<b>772</b>
Dotaciones insolvencias	(136)	(97)	(96)	(38)	(77)	(17)
Otros resultados	(52)	(70)	(80)	(148)	(56)	(50)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>522</b>	<b>553</b>	<b>562</b>	<b>535</b>	<b>605</b>	<b>705</b>
Impuesto sobre sociedades	(103)	(115)	(122)	(119)	(119)	(158)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>419</b>	<b>438</b>	<b>440</b>	<b>416</b>	<b>486</b>	<b>547</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>419</b>	<b>438</b>	<b>440</b>	<b>416</b>	<b>486</b>	<b>547</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>419</b>	<b>438</b>	<b>440</b>	<b>416</b>	<b>478</b>	<b>538</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Reino Unido

Millones de libras

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>819</b>	<b>844</b>	<b>864</b>	<b>885</b>	<b>887</b>	<b>900</b>
Comisiones netas	205	201	206	216	213	210
Resultados netos por operaciones financieras	65	56	46	27	45	60
Resto ingresos *	12	3	7	7	7	3
<b>Margen bruto</b>	<b>1.100</b>	<b>1.105</b>	<b>1.124</b>	<b>1.136</b>	<b>1.152</b>	<b>1.173</b>
Costes de explotación	(580)	(578)	(585)	(609)	(612)	(608)
Gastos generales de administración	(508)	(514)	(532)	(537)	(556)	(547)
<i>De personal</i>	(303)	(304)	(326)	(322)	(294)	(302)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(205)	(210)	(206)	(215)	(262)	(245)
Amortizaciones	(72)	(64)	(53)	(72)	(56)	(61)
<b>Margen neto</b>	<b>520</b>	<b>527</b>	<b>539</b>	<b>527</b>	<b>540</b>	<b>565</b>
Dotaciones insolvencias	(99)	(71)	(70)	(27)	(56)	(12)
Otros resultados	(38)	(51)	(58)	(108)	(41)	(36)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>382</b>	<b>405</b>	<b>411</b>	<b>392</b>	<b>443</b>	<b>516</b>
Impuesto sobre sociedades	(75)	(84)	(89)	(87)	(87)	(115)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>307</b>	<b>321</b>	<b>322</b>	<b>305</b>	<b>356</b>	<b>401</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>307</b>	<b>321</b>	<b>322</b>	<b>305</b>	<b>356</b>	<b>401</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	6	7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>307</b>	<b>321</b>	<b>322</b>	<b>305</b>	<b>350</b>	<b>394</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.289</b>	<b>3.432</b>	<b>3.415</b>	<b>3.484</b>	<b>3.545</b>	<b>3.610</b>
Comisiones netas	1.002	1.056	1.128	1.187	1.135	1.151
Resultados netos por operaciones financieras	110	101	247	26	168	163
Resto ingresos *	(2)	42	20	22	(2)	27
<b>Margen bruto</b>	<b>4.398</b>	<b>4.631</b>	<b>4.810</b>	<b>4.718</b>	<b>4.846</b>	<b>4.952</b>
Costes de explotación	(1.840)	(1.915)	(2.036)	(2.060)	(2.047)	(2.027)
Gastos generales de administración	(1.657)	(1.748)	(1.844)	(1.882)	(1.865)	(1.845)
<i>De personal</i>	(882)	(939)	(981)	(997)	(1.002)	(1.020)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(775)	(809)	(863)	(885)	(863)	(826)
Amortizaciones	(183)	(167)	(192)	(178)	(182)	(182)
<b>Margen neto</b>	<b>2.558</b>	<b>2.716</b>	<b>2.774</b>	<b>2.658</b>	<b>2.800</b>	<b>2.925</b>
Dotaciones insolvencias	(1.239)	(1.281)	(1.341)	(1.258)	(1.210)	(1.226)
Otros resultados	(161)	(180)	(231)	(271)	(203)	(273)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>1.158</b>	<b>1.255</b>	<b>1.203</b>	<b>1.129</b>	<b>1.386</b>	<b>1.426</b>
Impuesto sobre sociedades	(304)	(303)	(278)	(168)	(401)	(374)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>854</b>	<b>952</b>	<b>925</b>	<b>960</b>	<b>985</b>	<b>1.052</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>854</b>	<b>952</b>	<b>925</b>	<b>960</b>	<b>985</b>	<b>1.052</b>
Resultado atribuido a minoritarios	199	215	204	172	145	176
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>655</b>	<b>737</b>	<b>721</b>	<b>788</b>	<b>840</b>	<b>876</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

# Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.333</b>	<b>3.359</b>	<b>3.295</b>	<b>3.477</b>	<b>3.486</b>	<b>3.669</b>
Comisiones netas	1.017	1.036	1.090	1.176	1.116	1.171
Resultados netos por operaciones financieras	117	115	246	31	168	163
Resto ingresos *	(3)	40	18	19	(2)	27
<b>Margen bruto</b>	<b>4.463</b>	<b>4.550</b>	<b>4.650</b>	<b>4.703</b>	<b>4.768</b>	<b>5.030</b>
Costes de explotación	(1.870)	(1.885)	(1.975)	(2.050)	(2.015)	(2.058)
Gastos generales de administración	(1.684)	(1.724)	(1.791)	(1.874)	(1.836)	(1.874)
<i>De personal</i>	(896)	(926)	(955)	(994)	(987)	(1.035)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(788)	(797)	(837)	(880)	(849)	(839)
Amortizaciones	(185)	(162)	(184)	(177)	(179)	(185)
<b>Margen neto</b>	<b>2.593</b>	<b>2.665</b>	<b>2.675</b>	<b>2.653</b>	<b>2.753</b>	<b>2.971</b>
Dotaciones insolvencias	(1.248)	(1.238)	(1.280)	(1.244)	(1.189)	(1.247)
Otros resultados	(159)	(169)	(209)	(263)	(198)	(279)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>1.186</b>	<b>1.257</b>	<b>1.186</b>	<b>1.145</b>	<b>1.366</b>	<b>1.446</b>
Impuesto sobre sociedades	(308)	(299)	(272)	(167)	(394)	(381)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>878</b>	<b>958</b>	<b>914</b>	<b>979</b>	<b>972</b>	<b>1.065</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>878</b>	<b>958</b>	<b>914</b>	<b>979</b>	<b>972</b>	<b>1.065</b>
Resultado atribuido a minoritarios	204	216	200	180	144	177
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>673</b>	<b>742</b>	<b>714</b>	<b>799</b>	<b>828</b>	<b>889</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil



## Brasil

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.179</b>	<b>2.266</b>	<b>2.247</b>	<b>2.157</b>	<b>2.254</b>	<b>2.186</b>
Comisiones netas	627	683	740	781	707	683
Resultados netos por operaciones financieras	13	(40)	144	(35)	24	66
Resto ingresos *	7	44	26	40	21	46
<b>Margen bruto</b>	<b>2.826</b>	<b>2.952</b>	<b>3.158</b>	<b>2.943</b>	<b>3.007</b>	<b>2.981</b>
Costes de explotación	(1.140)	(1.204)	(1.299)	(1.298)	(1.187)	(1.151)
Gastos generales de administración	(1.014)	(1.083)	(1.163)	(1.177)	(1.068)	(1.034)
<i>De personal</i>	(542)	(583)	(613)	(615)	(574)	(571)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(472)	(501)	(550)	(561)	(494)	(463)
Amortizaciones	(126)	(121)	(136)	(121)	(118)	(116)
<b>Margen neto</b>	<b>1.686</b>	<b>1.748</b>	<b>1.858</b>	<b>1.645</b>	<b>1.820</b>	<b>1.830</b>
Dotaciones insolvencias	(905)	(933)	(958)	(887)	(826)	(828)
Otros resultados	(143)	(166)	(253)	(244)	(209)	(263)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>639</b>	<b>650</b>	<b>647</b>	<b>514</b>	<b>785</b>	<b>739</b>
Impuesto sobre sociedades	(194)	(178)	(160)	(111)	(253)	(230)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>444</b>	<b>471</b>	<b>487</b>	<b>403</b>	<b>532</b>	<b>509</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>444</b>	<b>471</b>	<b>487</b>	<b>403</b>	<b>532</b>	<b>509</b>
Resultado atribuido a minoritarios	106	110	111	42	55	56
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>339</b>	<b>362</b>	<b>376</b>	<b>361</b>	<b>477</b>	<b>452</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

## Brasil

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.137</b>	<b>2.097</b>	<b>2.045</b>	<b>2.074</b>	<b>2.194</b>	<b>2.246</b>
Comisiones netas	615	633	676	749	689	701
Resultados netos por operaciones financieras	13	(39)	135	(32)	23	67
Resto ingresos *	6	42	24	39	20	46
<b>Margen bruto</b>	<b>2.772</b>	<b>2.733</b>	<b>2.880</b>	<b>2.829</b>	<b>2.927</b>	<b>3.061</b>
Costes de explotación	(1.118)	(1.115)	(1.186)	(1.246)	(1.155)	(1.182)
Gastos generales de administración	(995)	(1.004)	(1.061)	(1.130)	(1.040)	(1.063)
<i>De personal</i>	(532)	(540)	(559)	(591)	(559)	(587)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(463)	(464)	(502)	(539)	(481)	(476)
Amortizaciones	(124)	(112)	(125)	(117)	(115)	(119)
<b>Margen neto</b>	<b>1.654</b>	<b>1.618</b>	<b>1.695</b>	<b>1.583</b>	<b>1.772</b>	<b>1.879</b>
Dotaciones insolvencias	(887)	(863)	(873)	(853)	(804)	(850)
Otros resultados	(140)	(154)	(233)	(234)	(203)	(269)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>627</b>	<b>601</b>	<b>589</b>	<b>496</b>	<b>764</b>	<b>760</b>
Impuesto sobre sociedades	(191)	(164)	(145)	(108)	(246)	(237)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>436</b>	<b>437</b>	<b>444</b>	<b>388</b>	<b>518</b>	<b>523</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>436</b>	<b>437</b>	<b>444</b>	<b>388</b>	<b>518</b>	<b>523</b>
Resultado atribuido a minoritarios	104	102	101	41	54	58
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>332</b>	<b>335</b>	<b>343</b>	<b>347</b>	<b>464</b>	<b>465</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

## Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.060</b>	<b>6.927</b>	<b>6.756</b>	<b>6.851</b>	<b>7.248</b>	<b>7.419</b>
Comisiones netas	2.032	2.090	2.233	2.473	2.275	2.317
Resultados netos por operaciones financieras	42	(127)	447	(107)	77	220
Resto ingresos *	21	137	78	128	67	153
<b>Margen bruto</b>	<b>9.156</b>	<b>9.026</b>	<b>9.514</b>	<b>9.344</b>	<b>9.666</b>	<b>10.109</b>
Costes de explotación	(3.694)	(3.684)	(3.917)	(4.116)	(3.815)	(3.904)
Gastos generales de administración	(3.285)	(3.315)	(3.506)	(3.731)	(3.434)	(3.511)
<i>De personal</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.784)</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(1.952)</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(1.937)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.531)</i>	<i>(1.658)</i>	<i>(1.779)</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.573)</i>
Amortizaciones	(409)	(369)	(411)	(385)	(381)	(394)
<b>Margen neto</b>	<b>5.462</b>	<b>5.343</b>	<b>5.597</b>	<b>5.228</b>	<b>5.851</b>	<b>6.205</b>
Dotaciones insolvencias	(2.930)	(2.850)	(2.882)	(2.818)	(2.657)	(2.808)
Otros resultados	(462)	(508)	(770)	(772)	(672)	(888)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>2.070</b>	<b>1.985</b>	<b>1.945</b>	<b>1.638</b>	<b>2.523</b>	<b>2.509</b>
Impuesto sobre sociedades	(630)	(543)	(479)	(356)	(812)	(783)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>1.440</b>	<b>1.442</b>	<b>1.466</b>	<b>1.283</b>	<b>1.711</b>	<b>1.726</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>1.440</b>	<b>1.442</b>	<b>1.466</b>	<b>1.283</b>	<b>1.711</b>	<b>1.726</b>
Resultado atribuido a minoritarios	342	336	333	137	177	191
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>1.098</b>	<b>1.106</b>	<b>1.132</b>	<b>1.146</b>	<b>1.534</b>	<b>1.536</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

# México

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>499</b>	<b>518</b>	<b>549</b>	<b>572</b>	<b>597</b>	<b>621</b>
Comisiones netas	189	188	191	197	194	213
Resultados netos por operaciones financieras	26	61	52	22	43	33
Resto ingresos *	(12)	(7)	(15)	(10)	(15)	(14)
<b>Margen bruto</b>	<b>701</b>	<b>760</b>	<b>778</b>	<b>780</b>	<b>819</b>	<b>854</b>
Costes de explotación	(312)	(317)	(325)	(328)	(355)	(353)
Gastos generales de administración	(286)	(293)	(299)	(301)	(325)	(322)
<i>De personal</i>	(138)	(144)	(153)	(158)	(168)	(173)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(148)	(149)	(147)	(143)	(157)	(148)
Amortizaciones	(26)	(24)	(26)	(27)	(30)	(32)
<b>Margen neto</b>	<b>389</b>	<b>442</b>	<b>453</b>	<b>452</b>	<b>463</b>	<b>501</b>
Dotaciones insolvencias	(179)	(191)	(210)	(177)	(211)	(224)
Otros resultados	(2)	(2)	6	(1)	8	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>209</b>	<b>250</b>	<b>249</b>	<b>274</b>	<b>260</b>	<b>274</b>
Impuesto sobre sociedades	(43)	(50)	(45)	(46)	(59)	(61)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>166</b>	<b>200</b>	<b>204</b>	<b>228</b>	<b>201</b>	<b>213</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>166</b>	<b>200</b>	<b>204</b>	<b>228</b>	<b>201</b>	<b>213</b>
Resultado atribuido a minoritarios	40	46	49	56	48	53
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>126</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>172</b>	<b>153</b>	<b>160</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# México

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>536</b>	<b>547</b>	<b>566</b>	<b>587</b>	<b>595</b>	<b>622</b>
Comisiones netas	203	198	197	202	193	214
Resultados netos por operaciones financieras	28	65	54	22	43	33
Resto ingresos *	(13)	(7)	(15)	(11)	(15)	(14)
<b>Margen bruto</b>	<b>753</b>	<b>803</b>	<b>801</b>	<b>799</b>	<b>816</b>	<b>856</b>
Costes de explotación	(335)	(335)	(335)	(336)	(354)	(354)
Gastos generales de administración	(307)	(310)	(308)	(308)	(324)	(323)
<i>De personal</i>	(149)	(152)	(157)	(162)	(167)	(174)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(159)	(158)	(151)	(146)	(157)	(149)
Amortizaciones	(28)	(25)	(27)	(27)	(30)	(32)
<b>Margen neto</b>	<b>418</b>	<b>468</b>	<b>466</b>	<b>464</b>	<b>462</b>	<b>502</b>
Dotaciones insolvencias	(192)	(202)	(217)	(181)	(210)	(225)
Otros resultados	(2)	(2)	6	(1)	8	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>224</b>	<b>264</b>	<b>256</b>	<b>282</b>	<b>260</b>	<b>275</b>
Impuesto sobre sociedades	(46)	(53)	(46)	(47)	(59)	(62)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>178</b>	<b>211</b>	<b>210</b>	<b>235</b>	<b>200</b>	<b>214</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>178</b>	<b>211</b>	<b>210</b>	<b>235</b>	<b>200</b>	<b>214</b>
Resultado atribuido a minoritarios	43	48	51	57	48	53
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>135</b>	<b>163</b>	<b>159</b>	<b>177</b>	<b>153</b>	<b>160</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# México

Millones de pesos mexicanos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>9.042</b>	<b>9.237</b>	<b>9.552</b>	<b>9.906</b>	<b>10.041</b>	<b>10.504</b>
Comisiones netas	3.427	3.341	3.319	3.401	3.259	3.613
Resultados netos por operaciones financieras	466	1.095	906	364	718	564
Resto ingresos *	(223)	(125)	(261)	(180)	(249)	(232)
<b>Margen bruto</b>	<b>12.712</b>	<b>13.548</b>	<b>13.516</b>	<b>13.491</b>	<b>13.769</b>	<b>14.450</b>
Costes de explotación	(5.659)	(5.656)	(5.647)	(5.667)	(5.973)	(5.978)
Gastos generales de administración	(5.186)	(5.230)	(5.195)	(5.206)	(5.467)	(5.444)
<i>De personal</i>	<i>(2.511)</i>	<i>(2.568)</i>	<i>(2.654)</i>	<i>(2.735)</i>	<i>(2.819)</i>	<i>(2.934)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.675)</i>	<i>(2.663)</i>	<i>(2.542)</i>	<i>(2.471)</i>	<i>(2.648)</i>	<i>(2.510)</i>
Amortizaciones	(473)	(426)	(451)	(461)	(506)	(533)
<b>Margen neto</b>	<b>7.053</b>	<b>7.892</b>	<b>7.870</b>	<b>7.824</b>	<b>7.795</b>	<b>8.472</b>
Dotaciones insolvencias	(3.237)	(3.401)	(3.654)	(3.058)	(3.545)	(3.791)
Otros resultados	(28)	(34)	106	(13)	130	(36)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.788</b>	<b>4.458</b>	<b>4.322</b>	<b>4.753</b>	<b>4.380</b>	<b>4.644</b>
Impuesto sobre sociedades	(785)	(897)	(779)	(794)	(999)	(1.039)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.003</b>	<b>3.561</b>	<b>3.542</b>	<b>3.959</b>	<b>3.381</b>	<b>3.606</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.003</b>	<b>3.561</b>	<b>3.542</b>	<b>3.959</b>	<b>3.381</b>	<b>3.606</b>
Resultado atribuido a minoritarios	724	813	860	968	807	902
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.279</b>	<b>2.748</b>	<b>2.682</b>	<b>2.992</b>	<b>2.574</b>	<b>2.704</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>408</b>	<b>447</b>	<b>387</b>	<b>491</b>	<b>398</b>	<b>498</b>
Comisiones netas	81	78	82	86	87	96
Resultados netos por operaciones financieras	39	19	29	28	65	35
Resto ingresos *	5	5	5	3	4	4
<b>Margen bruto</b>	<b>532</b>	<b>550</b>	<b>504</b>	<b>608</b>	<b>553</b>	<b>633</b>
Costes de explotación	(204)	(213)	(220)	(229)	(238)	(263)
Gastos generales de administración	(185)	(202)	(203)	(214)	(219)	(244)
<i>De personal</i>	(106)	(121)	(121)	(129)	(128)	(149)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(81)	(82)	(85)	(91)	(95)
Amortizaciones	(19)	(11)	(17)	(15)	(18)	(19)
<b>Margen neto</b>	<b>328</b>	<b>336</b>	<b>284</b>	<b>379</b>	<b>316</b>	<b>370</b>
Dotaciones insolvencias	(116)	(118)	(131)	(156)	(132)	(126)
Otros resultados	(7)	(3)	3	(18)	6	(3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>206</b>	<b>216</b>	<b>156</b>	<b>205</b>	<b>190</b>	<b>241</b>
Impuesto sobre sociedades	(32)	(27)	(23)	29	(43)	(28)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>173</b>	<b>189</b>	<b>132</b>	<b>234</b>	<b>147</b>	<b>212</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>173</b>	<b>189</b>	<b>132</b>	<b>234</b>	<b>147</b>	<b>212</b>
Resultado atribuido a minoritarios	53	59	43	74	41	65
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>120</b>	<b>129</b>	<b>89</b>	<b>160</b>	<b>106</b>	<b>147</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Chile

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>445</b>	<b>491</b>	<b>428</b>	<b>531</b>	<b>404</b>	<b>492</b>
Comisiones netas	88	86	91	93	88	94
Resultados netos por operaciones financieras	42	21	32	30	66	34
Resto ingresos *	5	6	6	3	4	4
<b>Margen bruto</b>	<b>581</b>	<b>604</b>	<b>557</b>	<b>657</b>	<b>562</b>	<b>625</b>
Costes de explotación	(222)	(234)	(243)	(247)	(241)	(260)
Gastos generales de administración	(202)	(222)	(224)	(231)	(222)	(241)
<i>De personal</i>	(116)	(133)	(133)	(139)	(130)	(147)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(86)	(89)	(91)	(92)	(93)	(93)
Amortizaciones	(21)	(12)	(19)	(16)	(19)	(19)
<b>Margen neto</b>	<b>358</b>	<b>369</b>	<b>314</b>	<b>409</b>	<b>320</b>	<b>365</b>
Dotaciones insolvencias	(127)	(129)	(144)	(168)	(134)	(124)
Otros resultados	(7)	(3)	3	(19)	6	(3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>224</b>	<b>237</b>	<b>172</b>	<b>222</b>	<b>193</b>	<b>238</b>
Impuesto sobre sociedades	(35)	(30)	(26)	32	(44)	(28)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>189</b>	<b>207</b>	<b>147</b>	<b>253</b>	<b>150</b>	<b>210</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>189</b>	<b>207</b>	<b>147</b>	<b>253</b>	<b>150</b>	<b>210</b>
Resultado atribuido a minoritarios	58	65	48	80	42	65
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>131</b>	<b>142</b>	<b>99</b>	<b>173</b>	<b>108</b>	<b>145</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>308.334</b>	<b>339.971</b>	<b>296.294</b>	<b>367.491</b>	<b>279.722</b>	<b>340.367</b>
Comisiones netas	61.169	59.211	63.049	64.460	60.830	65.361
Resultados netos por operaciones financieras	29.113	14.750	22.383	20.548	45.671	23.778
Resto ingresos *	3.411	3.946	3.866	2.051	2.611	2.980
<b>Margen bruto</b>	<b>402.028</b>	<b>417.878</b>	<b>385.592</b>	<b>454.549</b>	<b>388.834</b>	<b>432.486</b>
Costes de explotación	(153.985)	(162.187)	(168.289)	(171.079)	(166.957)	(179.795)
Gastos generales de administración	(139.725)	(153.687)	(155.058)	(159.752)	(154.015)	(166.696)
<i>De personal</i>	(80.193)	(92.216)	(92.221)	(96.241)	(89.753)	(102.044)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59.533)	(61.471)	(62.837)	(63.511)	(64.262)	(64.652)
Amortizaciones	(14.259)	(8.500)	(13.231)	(11.327)	(12.942)	(13.099)
<b>Margen neto</b>	<b>248.043</b>	<b>255.691</b>	<b>217.303</b>	<b>283.469</b>	<b>221.876</b>	<b>252.691</b>
Dotaciones insolvencias	(87.661)	(89.606)	(100.021)	(116.599)	(92.461)	(85.988)
Otros resultados	(5.126)	(1.977)	2.120	(13.438)	4.340	(2.008)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>155.256</b>	<b>164.109</b>	<b>119.402</b>	<b>153.433</b>	<b>133.755</b>	<b>164.694</b>
Impuesto sobre sociedades	(24.257)	(20.834)	(17.909)	21.863	(30.251)	(19.172)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>130.999</b>	<b>143.275</b>	<b>101.494</b>	<b>175.296</b>	<b>103.504</b>	<b>145.523</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>130.999</b>	<b>143.275</b>	<b>101.494</b>	<b>175.296</b>	<b>103.504</b>	<b>145.523</b>
Resultado atribuido a minoritarios	40.073	45.172	33.154	55.573	29.047	44.798
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>90.926</b>	<b>98.103</b>	<b>68.340</b>	<b>119.723</b>	<b>74.457</b>	<b>100.724</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Estados Unidos

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.137</b>	<b>1.174</b>	<b>1.222</b>	<b>1.256</b>	<b>1.463</b>	<b>1.549</b>
Comisiones netas	200	206	206	218	262	271
Resultados netos por operaciones financieras	40	26	69	70	51	103
Resto ingresos *	16	32	41	67	92	77
<b>Margen bruto</b>	<b>1.393</b>	<b>1.438</b>	<b>1.538</b>	<b>1.610</b>	<b>1.868</b>	<b>2.000</b>
Costes de explotación	(527)	(524)	(566)	(622)	(696)	(729)
Gastos generales de administración	(472)	(484)	(514)	(569)	(635)	(663)
<i>De personal</i>	(262)	(274)	(285)	(320)	(363)	(379)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(210)	(209)	(229)	(249)	(272)	(284)
Amortizaciones	(55)	(41)	(52)	(52)	(60)	(66)
<b>Margen neto</b>	<b>866</b>	<b>914</b>	<b>971</b>	<b>989</b>	<b>1.172</b>	<b>1.271</b>
Dotaciones insolvencias	(546)	(499)	(611)	(577)	(639)	(754)
Otros resultados	(2)	(3)	(14)	32	(18)	(42)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>317</b>	<b>412</b>	<b>347</b>	<b>444</b>	<b>514</b>	<b>475</b>
Impuesto sobre sociedades	(93)	(138)	(89)	(119)	(158)	(157)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>224</b>	<b>275</b>	<b>257</b>	<b>325</b>	<b>357</b>	<b>317</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>224</b>	<b>275</b>	<b>257</b>	<b>325</b>	<b>357</b>	<b>317</b>
Resultado atribuido a minoritarios	44	65	49	61	100	100
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>180</b>	<b>209</b>	<b>208</b>	<b>265</b>	<b>257</b>	<b>217</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.397</b>	<b>1.445</b>	<b>1.451</b>	<b>1.405</b>	<b>1.477</b>	<b>1.535</b>
Comisiones netas	245	254	244	244	264	269
Resultados netos por operaciones financieras	50	32	83	79	52	103
Resto ingresos *	20	39	49	77	92	76
<b>Margen bruto</b>	<b>1.711</b>	<b>1.770</b>	<b>1.828</b>	<b>1.805</b>	<b>1.885</b>	<b>1.983</b>
Costes de explotación	(648)	(645)	(673)	(699)	(702)	(723)
Gastos generales de administración	(580)	(595)	(611)	(640)	(641)	(658)
<i>De personal</i>	(322)	(337)	(339)	(360)	(366)	(376)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(258)	(258)	(272)	(280)	(275)	(282)
Amortizaciones	(67)	(50)	(62)	(58)	(61)	(65)
<b>Margen neto</b>	<b>1.064</b>	<b>1.125</b>	<b>1.155</b>	<b>1.106</b>	<b>1.183</b>	<b>1.260</b>
Dotaciones insolvencias	(671)	(614)	(727)	(644)	(645)	(748)
Otros resultados	(3)	(3)	(17)	39	(19)	(41)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>389</b>	<b>507</b>	<b>411</b>	<b>501</b>	<b>519</b>	<b>470</b>
Impuesto sobre sociedades	(114)	(170)	(105)	(134)	(159)	(156)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>275</b>	<b>338</b>	<b>305</b>	<b>368</b>	<b>360</b>	<b>314</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>275</b>	<b>338</b>	<b>305</b>	<b>368</b>	<b>360</b>	<b>314</b>
Resultado atribuido a minoritarios	54	81	58	68	101	99
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>221</b>	<b>257</b>	<b>247</b>	<b>300</b>	<b>259</b>	<b>215</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.557</b>	<b>1.610</b>	<b>1.618</b>	<b>1.566</b>	<b>1.646</b>	<b>1.711</b>
Comisiones netas	273	283	272	272	294	300
Resultados netos por operaciones financieras	55	35	93	88	58	114
Resto ingresos *	22	44	55	86	103	85
<b>Margen bruto</b>	<b>1.907</b>	<b>1.972</b>	<b>2.038</b>	<b>2.012</b>	<b>2.101</b>	<b>2.210</b>
Costes de explotación	(722)	(719)	(750)	(779)	(783)	(806)
Gastos generales de administración	(647)	(663)	(681)	(714)	(715)	(733)
<i>De personal</i>	(359)	(376)	(378)	(401)	(408)	(419)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(288)	(287)	(303)	(312)	(306)	(314)
Amortizaciones	(75)	(56)	(69)	(65)	(68)	(73)
<b>Margen neto</b>	<b>1.186</b>	<b>1.253</b>	<b>1.287</b>	<b>1.233</b>	<b>1.318</b>	<b>1.404</b>
Dotaciones insolvencias	(748)	(684)	(811)	(718)	(719)	(834)
Otros resultados	(3)	(4)	(19)	43	(21)	(46)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>434</b>	<b>566</b>	<b>458</b>	<b>559</b>	<b>579</b>	<b>524</b>
Impuesto sobre sociedades	(128)	(189)	(117)	(149)	(177)	(174)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>306</b>	<b>377</b>	<b>340</b>	<b>410</b>	<b>401</b>	<b>350</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>306</b>	<b>377</b>	<b>340</b>	<b>410</b>	<b>401</b>	<b>350</b>
Resultado atribuido a minoritarios	60	90	65	76	112	111
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>246</b>	<b>287</b>	<b>275</b>	<b>334</b>	<b>289</b>	<b>239</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>(233)</b>	<b>(153)</b>	<b>(112)</b>	<b>(115)</b>	<b>(220)</b>	<b>(132)</b>
Comisiones netas	(7)	(5)	(4)	(18)	(2)	(6)
Resultados netos por operaciones financieras	214	85	238	162	12	(68)
Resto de ingresos	0	(10)	(5)	(7)	(19)	28
Rendimiento de instrumentos de capital	5	10	11	5	1	38
Resultados por puesta en equivalencia	0	(15)	(10)	(3)	(12)	(8)
Otros resultados de explotación (netos)	(5)	(5)	(6)	(9)	(8)	(2)
<b>Margen bruto</b>	<b>(25)</b>	<b>(83)</b>	<b>117</b>	<b>23</b>	<b>(230)</b>	<b>(177)</b>
Costes de explotación	(144)	(146)	(146)	(149)	(142)	(150)
<b>Margen neto</b>	<b>(170)</b>	<b>(229)</b>	<b>(29)</b>	<b>(126)</b>	<b>(372)</b>	<b>(327)</b>
Dotaciones insolvencias	2	(2)	0	2	(1)	2
Otros resultados	(27)	(48)	(53)	(325)	(98)	(132)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(195)</b>	<b>(278)</b>	<b>(82)</b>	<b>(449)</b>	<b>(470)</b>	<b>(458)</b>
Impuesto sobre sociedades	7	13	(29)	(139)	5	(32)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>(187)</b>	<b>(265)</b>	<b>(111)</b>	<b>(588)</b>	<b>(465)</b>	<b>(490)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	0	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>(187)</b>	<b>(265)</b>	<b>(111)</b>	<b>(588)</b>	<b>(465)</b>	<b>(490)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	0	(0)	(0)	26	(1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(187)</b>	<b>(265)</b>	<b>(111)</b>	<b>(588)</b>	<b>(491)</b>	<b>(489)</b>

# Banca Comercial

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.661</b>	<b>6.887</b>	<b>6.987</b>	<b>7.164</b>	<b>7.535</b>	<b>7.671</b>
Comisiones netas	2.002	2.043	2.104	2.188	2.173	2.190
Resultados netos por operaciones financieras	205	252	435	503	353	348
Resto ingresos *	1	82	63	112	176	187
<b>Margen bruto</b>	<b>8.869</b>	<b>9.264</b>	<b>9.589</b>	<b>9.967</b>	<b>10.237</b>	<b>10.395</b>
Costes de explotación	(4.202)	(4.248)	(4.395)	(4.537)	(4.659)	(4.699)
Gastos generales de administración	(3.787)	(3.894)	(4.018)	(4.141)	(4.280)	(4.292)
<i>De personal</i>	(2.044)	(2.106)	(2.174)	(2.240)	(2.277)	(2.341)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.743)	(1.788)	(1.844)	(1.900)	(2.004)	(1.951)
Amortizaciones	(415)	(355)	(378)	(396)	(379)	(407)
<b>Margen neto</b>	<b>4.667</b>	<b>5.016</b>	<b>5.194</b>	<b>5.430</b>	<b>5.578</b>	<b>5.696</b>
Dotaciones insolvencias	(2.512)	(2.363)	(2.562)	(2.303)	(2.322)	(2.318)
Otros resultados	(277)	(352)	(420)	(337)	(372)	(474)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>1.877</b>	<b>2.301</b>	<b>2.212</b>	<b>2.791</b>	<b>2.885</b>	<b>2.905</b>
Impuesto sobre sociedades	(447)	(570)	(497)	(615)	(765)	(760)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>1.430</b>	<b>1.731</b>	<b>1.715</b>	<b>2.175</b>	<b>2.120</b>	<b>2.145</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>1.430</b>	<b>1.731</b>	<b>1.709</b>	<b>2.156</b>	<b>2.120</b>	<b>2.145</b>
Resultado atribuido a minoritarios	243	279	257	253	283	319
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>1.187</b>	<b>1.453</b>	<b>1.452</b>	<b>1.903</b>	<b>1.837</b>	<b>1.826</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

# Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.112</b>	<b>7.237</b>	<b>7.217</b>	<b>7.431</b>	<b>7.559</b>	<b>7.717</b>
Comisiones netas	2.103	2.122	2.150	2.241	2.185	2.224
Resultados netos por operaciones financieras	215	270	445	509	352	339
Resto ingresos *	5	90	72	122	177	190
<b>Margen bruto</b>	<b>9.435</b>	<b>9.718</b>	<b>9.883</b>	<b>10.302</b>	<b>10.273</b>	<b>10.470</b>
Costes de explotación	(4.450)	(4.430)	(4.519)	(4.681)	(4.678)	(4.740)
Gastos generales de administración	(4.022)	(4.050)	(4.134)	(4.274)	(4.300)	(4.332)
<i>De personal</i>	(2.150)	(2.227)	(2.247)	(2.320)	(2.291)	(2.365)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.872)	(1.824)	(1.887)	(1.954)	(2.008)	(1.967)
Amortizaciones	(428)	(380)	(385)	(408)	(378)	(409)
<b>Margen neto</b>	<b>4.985</b>	<b>5.288</b>	<b>5.364</b>	<b>5.621</b>	<b>5.595</b>	<b>5.730</b>
Dotaciones insolvencias	(2.661)	(2.440)	(2.620)	(2.364)	(2.312)	(2.330)
Otros resultados	(282)	(349)	(408)	(339)	(368)	(478)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>2.042</b>	<b>2.499</b>	<b>2.336</b>	<b>2.917</b>	<b>2.916</b>	<b>2.922</b>
Impuesto sobre sociedades	(486)	(619)	(524)	(639)	(770)	(765)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>1.556</b>	<b>1.881</b>	<b>1.812</b>	<b>2.278</b>	<b>2.146</b>	<b>2.158</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(20)	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>1.556</b>	<b>1.881</b>	<b>1.806</b>	<b>2.259</b>	<b>2.146</b>	<b>2.158</b>
Resultado atribuido a minoritarios	258	294	263	268	284	318
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>1.297</b>	<b>1.587</b>	<b>1.543</b>	<b>1.991</b>	<b>1.862</b>	<b>1.840</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.584</b>	<b>1.631</b>	<b>1.608</b>	<b>1.700</b>	<b>1.820</b>	<b>1.756</b>
Comisiones netas	746	731	718	740	707	726
Resultados netos por operaciones financieras	129	218	260	457	261	61
Resto ingresos *	(21)	0	(8)	22	77	80
<b>Margen bruto</b>	<b>2.438</b>	<b>2.581</b>	<b>2.578</b>	<b>2.919</b>	<b>2.866</b>	<b>2.623</b>
Costes de explotación	(1.387)	(1.362)	(1.335)	(1.357)	(1.399)	(1.412)
Gastos generales de administración	(1.282)	(1.277)	(1.251)	(1.266)	(1.316)	(1.317)
<i>De personal</i>	(692)	(680)	(670)	(687)	(700)	(724)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(590)	(596)	(580)	(579)	(617)	(593)
Amortizaciones	(105)	(85)	(85)	(91)	(83)	(95)
<b>Margen neto</b>	<b>1.050</b>	<b>1.219</b>	<b>1.243</b>	<b>1.562</b>	<b>1.467</b>	<b>1.211</b>
Dotaciones insolvencias	(620)	(588)	(568)	(563)	(536)	(431)
Otros resultados	(70)	(109)	(98)	34	(76)	(107)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>360</b>	<b>521</b>	<b>576</b>	<b>1.033</b>	<b>855</b>	<b>673</b>
Impuesto sobre sociedades	(74)	(127)	(143)	(293)	(223)	(169)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>286</b>	<b>394</b>	<b>434</b>	<b>740</b>	<b>632</b>	<b>504</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>286</b>	<b>394</b>	<b>427</b>	<b>721</b>	<b>632</b>	<b>504</b>
Resultado atribuido a minoritarios	36	37	45	48	69	66
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>250</b>	<b>357</b>	<b>382</b>	<b>672</b>	<b>563</b>	<b>438</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



# Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.612</b>	<b>1.666</b>	<b>1.635</b>	<b>1.741</b>	<b>1.864</b>	<b>1.783</b>
Comisiones netas	766	761	743	764	730	750
Resultados netos por operaciones financieras	127	224	259	455	259	53
Resto ingresos *	(21)	1	(6)	23	78	84
<b>Margen bruto</b>	<b>2.484</b>	<b>2.653</b>	<b>2.630</b>	<b>2.983</b>	<b>2.930</b>	<b>2.670</b>
Costes de explotación	(1.414)	(1.388)	(1.362)	(1.385)	(1.430)	(1.441)
Gastos generales de administración	(1.320)	(1.290)	(1.277)	(1.294)	(1.347)	(1.346)
<i>De personal</i>	(688)	(718)	(687)	(705)	(720)	(743)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(632)	(573)	(590)	(589)	(627)	(603)
Amortizaciones	(93)	(98)	(85)	(91)	(83)	(95)
<b>Margen neto</b>	<b>1.070</b>	<b>1.265</b>	<b>1.269</b>	<b>1.598</b>	<b>1.500</b>	<b>1.229</b>
Dotaciones insolvencias	(620)	(588)	(568)	(563)	(537)	(432)
Otros resultados	(70)	(110)	(98)	29	(77)	(106)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>380</b>	<b>568</b>	<b>603</b>	<b>1.064</b>	<b>886</b>	<b>691</b>
Impuesto sobre sociedades	(79)	(135)	(148)	(300)	(229)	(173)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>301</b>	<b>432</b>	<b>455</b>	<b>764</b>	<b>657</b>	<b>518</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(20)	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>301</b>	<b>432</b>	<b>449</b>	<b>745</b>	<b>657</b>	<b>518</b>
Resultado atribuido a minoritarios	36	37	45	49	70	65
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>265</b>	<b>395</b>	<b>404</b>	<b>696</b>	<b>587</b>	<b>453</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>978</b>	<b>1.017</b>	<b>1.078</b>	<b>1.110</b>	<b>1.175</b>	<b>1.230</b>
Comisiones netas	206	201	210	208	230	233
Resultados netos por operaciones financieras	21	16	(2)	(32)	4	41
Resto ingresos *	5	4	8	4	3	1
<b>Margen bruto</b>	<b>1.210</b>	<b>1.239</b>	<b>1.294</b>	<b>1.290</b>	<b>1.412</b>	<b>1.505</b>
Costes de explotación	(631)	(636)	(652)	(697)	(730)	(750)
Gastos generales de administración	(545)	(559)	(587)	(608)	(660)	(670)
<i>De personal</i>	(320)	(327)	(353)	(354)	(339)	(356)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(226)	(231)	(234)	(254)	(321)	(315)
Amortizaciones	(86)	(78)	(65)	(89)	(70)	(80)
<b>Margen neto</b>	<b>579</b>	<b>603</b>	<b>642</b>	<b>594</b>	<b>682</b>	<b>755</b>
Dotaciones insolvencias	(116)	(91)	(87)	(32)	(72)	(34)
Otros resultados	(43)	(60)	(74)	(134)	(56)	(51)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>420</b>	<b>452</b>	<b>481</b>	<b>428</b>	<b>554</b>	<b>670</b>
Impuesto sobre sociedades	(84)	(96)	(103)	(97)	(109)	(149)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>336</b>	<b>357</b>	<b>378</b>	<b>331</b>	<b>446</b>	<b>522</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>336</b>	<b>357</b>	<b>378</b>	<b>331</b>	<b>446</b>	<b>522</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>336</b>	<b>357</b>	<b>378</b>	<b>331</b>	<b>438</b>	<b>512</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.106</b>	<b>1.133</b>	<b>1.169</b>	<b>1.197</b>	<b>1.192</b>	<b>1.213</b>
Comisiones netas	233	224	227	225	233	229
Resultados netos por operaciones financieras	24	18	(2)	(35)	4	40
Resto ingresos *	5	5	9	4	3	1
<b>Margen bruto</b>	<b>1.369</b>	<b>1.379</b>	<b>1.403</b>	<b>1.391</b>	<b>1.433</b>	<b>1.483</b>
Costes de explotación	(714)	(708)	(707)	(752)	(741)	(739)
Gastos generales de administración	(617)	(622)	(636)	(656)	(670)	(660)
<i>De personal</i>	(362)	(364)	(383)	(382)	(344)	(351)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(255)	(258)	(253)	(274)	(326)	(310)
Amortizaciones	(97)	(86)	(70)	(96)	(71)	(78)
<b>Margen neto</b>	<b>655</b>	<b>671</b>	<b>696</b>	<b>639</b>	<b>692</b>	<b>745</b>
Dotaciones insolvencias	(132)	(101)	(93)	(33)	(74)	(33)
Otros resultados	(48)	(67)	(81)	(146)	(57)	(50)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>475</b>	<b>504</b>	<b>522</b>	<b>460</b>	<b>562</b>	<b>662</b>
Impuesto sobre sociedades	(95)	(106)	(112)	(105)	(110)	(147)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>380</b>	<b>397</b>	<b>410</b>	<b>356</b>	<b>452</b>	<b>515</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>380</b>	<b>397</b>	<b>410</b>	<b>356</b>	<b>452</b>	<b>515</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>380</b>	<b>397</b>	<b>410</b>	<b>356</b>	<b>444</b>	<b>505</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>810</b>	<b>829</b>	<b>855</b>	<b>876</b>	<b>873</b>	<b>887</b>
Comisiones netas	171	164	166	164	171	168
Resultados netos por operaciones financieras	18	13	(2)	(26)	3	30
Resto ingresos *	4	4	6	3	3	1
<b>Margen bruto</b>	<b>1.002</b>	<b>1.009</b>	<b>1.026</b>	<b>1.018</b>	<b>1.049</b>	<b>1.086</b>
Costes de explotación	(522)	(518)	(517)	(550)	(542)	(541)
Gastos generales de administración	(452)	(455)	(466)	(480)	(490)	(483)
<i>De personal</i>	(265)	(267)	(280)	(279)	(252)	(257)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(187)	(189)	(185)	(201)	(239)	(227)
Amortizaciones	(71)	(63)	(51)	(70)	(52)	(57)
<b>Margen neto</b>	<b>480</b>	<b>491</b>	<b>509</b>	<b>468</b>	<b>507</b>	<b>545</b>
Dotaciones insolvencias	(96)	(74)	(68)	(24)	(54)	(24)
Otros resultados	(35)	(49)	(59)	(107)	(41)	(36)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>348</b>	<b>369</b>	<b>382</b>	<b>337</b>	<b>412</b>	<b>484</b>
Impuesto sobre sociedades	(69)	(78)	(82)	(77)	(81)	(108)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>278</b>	<b>291</b>	<b>300</b>	<b>260</b>	<b>331</b>	<b>377</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>278</b>	<b>291</b>	<b>300</b>	<b>260</b>	<b>331</b>	<b>377</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	6	7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>278</b>	<b>291</b>	<b>300</b>	<b>260</b>	<b>325</b>	<b>370</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.982</b>	<b>3.083</b>	<b>3.104</b>	<b>3.122</b>	<b>3.101</b>	<b>3.162</b>
Comisiones netas	877	925	990	1.048	996	990
Resultados netos por operaciones financieras	27	2	118	22	54	153
Resto ingresos *	1	43	23	20	3	29
<b>Margen bruto</b>	<b>3.888</b>	<b>4.053</b>	<b>4.234</b>	<b>4.212</b>	<b>4.154</b>	<b>4.333</b>
Costes de explotación	(1.693)	(1.762)	(1.878)	(1.904)	(1.877)	(1.862)
Gastos generales de administración	(1.523)	(1.610)	(1.701)	(1.740)	(1.711)	(1.693)
<i>De personal</i>	(793)	(848)	(887)	(906)	(901)	(918)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(730)	(762)	(814)	(834)	(809)	(775)
Amortizaciones	(170)	(152)	(177)	(164)	(166)	(169)
<b>Margen neto</b>	<b>2.195</b>	<b>2.291</b>	<b>2.357</b>	<b>2.308</b>	<b>2.277</b>	<b>2.471</b>
Dotaciones insolvencias	(1.226)	(1.211)	(1.322)	(1.129)	(1.074)	(1.101)
Otros resultados	(162)	(180)	(233)	(270)	(221)	(274)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>807</b>	<b>901</b>	<b>801</b>	<b>910</b>	<b>981</b>	<b>1.096</b>
Impuesto sobre sociedades	(201)	(204)	(159)	(110)	(277)	(283)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>607</b>	<b>697</b>	<b>642</b>	<b>800</b>	<b>704</b>	<b>813</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>607</b>	<b>697</b>	<b>642</b>	<b>800</b>	<b>704</b>	<b>813</b>
Resultado atribuido a minoritarios	163	176	163	144	107	143
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>443</b>	<b>520</b>	<b>479</b>	<b>655</b>	<b>598</b>	<b>670</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

# Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.021</b>	<b>3.015</b>	<b>2.990</b>	<b>3.115</b>	<b>3.051</b>	<b>3.212</b>
Comisiones netas	890	909	958	1.039	979	1.006
Resultados netos por operaciones financieras	31	9	119	25	54	152
Resto ingresos *	1	41	21	18	2	29
<b>Margen bruto</b>	<b>3.943</b>	<b>3.975</b>	<b>4.087</b>	<b>4.196</b>	<b>4.087</b>	<b>4.399</b>
Costes de explotación	(1.719)	(1.733)	(1.821)	(1.894)	(1.848)	(1.891)
Gastos generales de administración	(1.548)	(1.586)	(1.651)	(1.731)	(1.684)	(1.720)
<i>De personal</i>	(806)	(836)	(863)	(903)	(888)	(932)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(742)	(750)	(788)	(828)	(796)	(788)
Amortizaciones	(171)	(147)	(169)	(162)	(163)	(171)
<b>Margen neto</b>	<b>2.224</b>	<b>2.241</b>	<b>2.267</b>	<b>2.302</b>	<b>2.239</b>	<b>2.508</b>
Dotaciones insolvencias	(1.233)	(1.169)	(1.263)	(1.120)	(1.056)	(1.119)
Otros resultados	(161)	(170)	(212)	(262)	(215)	(280)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>830</b>	<b>903</b>	<b>791</b>	<b>921</b>	<b>968</b>	<b>1.109</b>
Impuesto sobre sociedades	(204)	(200)	(155)	(107)	(272)	(287)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>627</b>	<b>702</b>	<b>636</b>	<b>814</b>	<b>695</b>	<b>822</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>627</b>	<b>702</b>	<b>636</b>	<b>814</b>	<b>695</b>	<b>822</b>
Resultado atribuido a minoritarios	168	176	160	151	106	143
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>458</b>	<b>526</b>	<b>477</b>	<b>663</b>	<b>589</b>	<b>679</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

NOTA: En 2T'15 no incluye un beneficio atribuido de 835 millones de euros por el resultado neto de la reversión de pasivos fiscales en Brasil

# Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.117</b>	<b>1.156</b>	<b>1.198</b>	<b>1.232</b>	<b>1.438</b>	<b>1.523</b>
Comisiones netas	173	186	187	191	240	241
Resultados netos por operaciones financieras	27	16	58	56	34	94
Resto ingresos *	16	34	40	66	93	77
<b>Margen bruto</b>	<b>1.333</b>	<b>1.392</b>	<b>1.482</b>	<b>1.545</b>	<b>1.806</b>	<b>1.935</b>
Costes de explotación	(491)	(488)	(530)	(579)	(653)	(676)
Gastos generales de administración	(437)	(449)	(479)	(527)	(594)	(611)
<i>De personal</i>	(239)	(251)	(263)	(294)	(337)	(343)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(198)	(198)	(216)	(234)	(257)	(268)
Amortizaciones	(54)	(40)	(51)	(52)	(59)	(64)
<b>Margen neto</b>	<b>842</b>	<b>903</b>	<b>953</b>	<b>966</b>	<b>1.152</b>	<b>1.259</b>
Dotaciones insolvencias	(550)	(473)	(584)	(579)	(639)	(752)
Otros resultados	(3)	(3)	(14)	32	(18)	(42)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>290</b>	<b>427</b>	<b>354</b>	<b>419</b>	<b>495</b>	<b>465</b>
Impuesto sobre sociedades	(89)	(143)	(93)	(114)	(157)	(159)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>201</b>	<b>284</b>	<b>261</b>	<b>305</b>	<b>338</b>	<b>306</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>201</b>	<b>284</b>	<b>261</b>	<b>305</b>	<b>338</b>	<b>306</b>
Resultado atribuido a minoritarios	44	65	49	61	100	100
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>157</b>	<b>218</b>	<b>212</b>	<b>244</b>	<b>239</b>	<b>205</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.373</b>	<b>1.422</b>	<b>1.423</b>	<b>1.378</b>	<b>1.451</b>	<b>1.509</b>
Comisiones netas	213	229	222	214	242	239
Resultados netos por operaciones financieras	33	19	70	64	35	93
Resto ingresos *	20	42	48	77	94	76
<b>Margen bruto</b>	<b>1.638</b>	<b>1.712</b>	<b>1.762</b>	<b>1.732</b>	<b>1.822</b>	<b>1.918</b>
Costes de explotación	(603)	(601)	(630)	(651)	(659)	(670)
Gastos generales de administración	(537)	(552)	(569)	(593)	(600)	(606)
<i>De personal</i>	(294)	(309)	(313)	(330)	(340)	(340)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(243)	(243)	(257)	(263)	(259)	(266)
Amortizaciones	(67)	(49)	(61)	(58)	(60)	(64)
<b>Margen neto</b>	<b>1.035</b>	<b>1.111</b>	<b>1.132</b>	<b>1.081</b>	<b>1.163</b>	<b>1.248</b>
Dotaciones insolvencias	(676)	(583)	(696)	(649)	(645)	(746)
Otros resultados	(3)	(3)	(17)	39	(19)	(41)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>356</b>	<b>525</b>	<b>420</b>	<b>472</b>	<b>499</b>	<b>461</b>
Impuesto sobre sociedades	(109)	(176)	(109)	(128)	(158)	(158)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>248</b>	<b>349</b>	<b>311</b>	<b>344</b>	<b>341</b>	<b>303</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>248</b>	<b>349</b>	<b>311</b>	<b>344</b>	<b>341</b>	<b>303</b>
Resultado atribuido a minoritarios	54	81	58	68	101	99
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>194</b>	<b>269</b>	<b>252</b>	<b>276</b>	<b>241</b>	<b>203</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Millones de dólares

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.530</b>	<b>1.585</b>	<b>1.586</b>	<b>1.536</b>	<b>1.618</b>	<b>1.682</b>
Comisiones netas	237	255	247	238	270	266
Resultados netos por operaciones financieras	37	21	78	71	39	104
Resto ingresos *	22	47	54	85	104	85
<b>Margen bruto</b>	<b>1.826</b>	<b>1.908</b>	<b>1.964</b>	<b>1.931</b>	<b>2.031</b>	<b>2.137</b>
Costes de explotación	(672)	(669)	(702)	(725)	(735)	(746)
Gastos generales de administración	(598)	(615)	(635)	(661)	(668)	(675)
<i>De personal</i>	(327)	(344)	(349)	(368)	(379)	(379)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(271)	(271)	(286)	(293)	(289)	(296)
Amortizaciones	(74)	(55)	(68)	(64)	(67)	(71)
<b>Margen neto</b>	<b>1.154</b>	<b>1.239</b>	<b>1.262</b>	<b>1.205</b>	<b>1.296</b>	<b>1.391</b>
Dotaciones insolvencias	(753)	(649)	(775)	(723)	(719)	(832)
Otros resultados	(3)	(4)	(19)	43	(21)	(46)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>397</b>	<b>586</b>	<b>468</b>	<b>526</b>	<b>557</b>	<b>513</b>
Impuesto sobre sociedades	(121)	(196)	(122)	(143)	(176)	(176)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>276</b>	<b>389</b>	<b>346</b>	<b>383</b>	<b>380</b>	<b>337</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>276</b>	<b>389</b>	<b>346</b>	<b>383</b>	<b>380</b>	<b>337</b>
Resultado atribuido a minoritarios	60	90	65	76	112	111
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>216</b>	<b>299</b>	<b>281</b>	<b>307</b>	<b>268</b>	<b>226</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>566</b>	<b>646</b>	<b>600</b>	<b>669</b>	<b>737</b>	<b>741</b>
Comisiones netas	336	365	338	354	352	402
Resultados netos por operaciones financieras	348	173	276	(50)	286	58
Resto ingresos *	32	133	42	95	22	153
<b>Margen bruto</b>	<b>1.281</b>	<b>1.317</b>	<b>1.257</b>	<b>1.068</b>	<b>1.398</b>	<b>1.355</b>
Costes de explotación	(444)	(454)	(471)	(471)	(510)	(522)
Gastos generales de administración	(406)	(414)	(431)	(431)	(466)	(479)
<i>De personal</i>	(241)	(243)	(257)	(248)	(266)	(283)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(165)	(171)	(174)	(183)	(201)	(197)
Amortizaciones	(38)	(39)	(41)	(40)	(44)	(43)
<b>Margen neto</b>	<b>837</b>	<b>864</b>	<b>785</b>	<b>596</b>	<b>888</b>	<b>832</b>
Dotaciones insolvencias	(107)	(197)	(133)	(105)	(198)	(144)
Otros resultados	(19)	(19)	1	(65)	4	(23)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>710</b>	<b>647</b>	<b>653</b>	<b>426</b>	<b>694</b>	<b>665</b>
Impuesto sobre sociedades	(199)	(174)	(187)	(107)	(198)	(181)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>512</b>	<b>473</b>	<b>467</b>	<b>319</b>	<b>496</b>	<b>484</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>512</b>	<b>473</b>	<b>467</b>	<b>319</b>	<b>496</b>	<b>484</b>
Resultado atribuido a minoritarios	36	39	42	29	39	33
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>476</b>	<b>433</b>	<b>425</b>	<b>291</b>	<b>457</b>	<b>451</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>580</b>	<b>652</b>	<b>603</b>	<b>675</b>	<b>729</b>	<b>749</b>
Comisiones netas	349	373	342	362	351	403
Resultados netos por operaciones financieras	361	189	282	(40)	286	58
Resto ingresos *	33	132	42	95	22	153
<b>Margen bruto</b>	<b>1.323</b>	<b>1.347</b>	<b>1.269</b>	<b>1.092</b>	<b>1.389</b>	<b>1.363</b>
Costes de explotación	(468)	(472)	(485)	(485)	(510)	(523)
Gastos generales de administración	(429)	(433)	(444)	(444)	(466)	(479)
<i>De personal</i>	(256)	(255)	(265)	(257)	(266)	(283)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(173)	(178)	(180)	(187)	(201)	(196)
Amortizaciones	(38)	(39)	(41)	(41)	(43)	(43)
<b>Margen neto</b>	<b>856</b>	<b>874</b>	<b>784</b>	<b>608</b>	<b>879</b>	<b>841</b>
Dotaciones insolvencias	(108)	(202)	(137)	(99)	(195)	(147)
Otros resultados	(20)	(19)	2	(66)	4	(23)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>728</b>	<b>653</b>	<b>649</b>	<b>443</b>	<b>688</b>	<b>671</b>
Impuesto sobre sociedades	(202)	(175)	(185)	(111)	(196)	(183)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>526</b>	<b>478</b>	<b>464</b>	<b>332</b>	<b>492</b>	<b>488</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>526</b>	<b>478</b>	<b>464</b>	<b>332</b>	<b>492</b>	<b>488</b>
Resultado atribuido a minoritarios	37	40	41	29	39	34
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>489</b>	<b>438</b>	<b>423</b>	<b>302</b>	<b>453</b>	<b>454</b>

(\*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

# Indice

**1** Reelaboración de los estados financieros de las unidades

**2** Cuentas de resultados trimestrales

**3** Balances trimestrales

## Áreas operativas

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	688.025	702.679	717.640	730.301	788.337	793.222
Cartera de negociación (sin créditos)	114.653	125.128	136.469	142.031	155.363	139.904
Activos financieros disponibles para la venta	88.974	88.206	96.988	111.952	121.160	125.314
Entidades de crédito **	105.998	96.069	113.863	106.259	129.653	113.202
Activos materiales e intangibles	18.535	19.088	20.741	25.312	26.426	26.288
Otras cuentas de activo	117.413	116.029	114.998	111.498	115.523	105.130
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.133.598</b>	<b>1.147.198</b>	<b>1.200.700</b>	<b>1.227.354</b>	<b>1.336.462</b>	<b>1.303.060</b>
Depósitos de clientes **	618.791	616.217	644.698	642.367	684.808	685.723
Débitos representados por valores negociables **	155.756	163.197	169.655	171.932	181.901	178.233
Pasivos subordinados **	13.565	13.780	13.853	13.025	13.890	12.975
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	670	648
Entidades de crédito **	142.385	141.670	147.170	170.763	201.645	190.375
Otras cuentas de pasivo	129.158	137.235	148.573	149.679	174.028	153.987
Recursos propios ***	72.394	73.496	75.079	78.875	79.520	81.120
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>144.296</b>	<b>154.195</b>	<b>161.174</b>	<b>161.788</b>	<b>175.755</b>	<b>174.760</b>
Fondos de inversión	111.392	119.739	124.911	124.708	135.254	135.582
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503
Patrimonios administrados	21.839	23.198	24.923	25.599	28.541	27.675
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>932.408</b>	<b>947.389</b>	<b>989.379</b>	<b>989.112</b>	<b>1.056.354</b>	<b>1.051.690</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Áreas operativas

Millones de euros constantes

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	737.268	739.679	741.815	757.282	786.819	793.222
Cartera de negociación (sin créditos)	119.907	127.814	138.041	145.202	155.175	139.904
Activos financieros disponibles para la venta	90.858	88.989	97.768	112.791	120.333	125.314
Entidades de crédito **	109.678	98.227	114.430	107.686	129.021	113.202
Activos materiales e intangibles	19.485	20.101	21.517	26.052	26.084	26.288
Otras cuentas de activo	124.099	119.140	116.482	113.964	115.236	105.130
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.201.295</b>	<b>1.193.951</b>	<b>1.230.052</b>	<b>1.262.977</b>	<b>1.332.668</b>	<b>1.303.060</b>
Depósitos de clientes **	657.293	643.251	662.544	662.894	683.101	685.723
Débitos representados por valores negociables **	167.872	172.019	175.565	178.694	182.368	178.233
Pasivos subordinados **	14.329	14.093	14.062	13.347	13.880	12.975
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	714	670	648
Entidades de crédito **	149.696	146.854	149.729	173.963	200.199	190.375
Otras cuentas de pasivo	133.796	139.394	149.679	152.561	173.653	153.987
Recursos propios ***	76.761	76.740	76.802	80.804	78.796	81.120
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>145.123</b>	<b>152.307</b>	<b>158.468</b>	<b>161.126</b>	<b>174.018</b>	<b>174.760</b>
Fondos de inversión	109.962	115.684	120.892	123.053	134.217	135.582
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503
Patrimonios administrados	24.096	25.365	26.235	26.592	27.841	27.675
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>984.618</b>	<b>981.668</b>	<b>1.010.638</b>	<b>1.016.061</b>	<b>1.053.367</b>	<b>1.051.690</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Europa continental

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	266.531	268.489	265.807	268.735	279.925	280.580
Cartera de negociación (sin créditos)	55.734	59.107	63.550	65.863	76.199	62.294
Activos financieros disponibles para la venta	44.947	45.250	51.901	56.845	60.661	61.076
Entidades de crédito **	64.024	57.594	64.365	66.602	79.357	64.823
Activos materiales e intangibles	8.938	8.302	8.391	11.796	11.241	11.158
Otras cuentas de activo	24.901	25.306	24.168	26.757	27.850	27.938
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>465.076</b>	<b>464.048</b>	<b>478.182</b>	<b>496.598</b>	<b>535.232</b>	<b>507.870</b>
Depósitos de clientes **	259.011	255.909	260.302	256.909	268.190	263.955
Débitos representados por valores negociables **	49.107	51.216	50.508	54.431	49.534	47.754
Pasivos subordinados **	407	409	403	409	441	171
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	669	647
Entidades de crédito **	74.718	70.374	77.125	90.305	113.197	101.540
Otras cuentas de pasivo	51.739	56.055	59.400	64.304	72.885	62.801
Recursos propios ***	28.545	28.482	28.773	29.526	30.315	31.003
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>59.562</b>	<b>63.423</b>	<b>65.556</b>	<b>66.825</b>	<b>72.601</b>	<b>71.426</b>
Fondos de inversión	40.844	43.882	45.698	46.936	51.486	50.915
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503
Patrimonios administrados	7.654	8.283	8.517	8.408	9.155	9.008
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>368.086</b>	<b>370.958</b>	<b>376.769</b>	<b>378.575</b>	<b>390.766</b>	<b>383.305</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Europa continental

Millones de euros constantes

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	266.826	268.646	265.575	269.770	279.085	280.580
Cartera de negociación (sin créditos)	55.859	59.109	63.598	65.892	76.164	62.294
Activos financieros disponibles para la venta	44.998	45.270	51.903	57.016	60.477	61.076
Entidades de crédito **	64.486	58.265	64.679	66.903	79.218	64.823
Activos materiales e intangibles	8.935	8.327	8.468	11.859	11.204	11.158
Otras cuentas de activo	24.948	25.313	24.176	26.851	27.766	27.938
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>466.053</b>	<b>464.929</b>	<b>478.400</b>	<b>498.291</b>	<b>533.914</b>	<b>507.870</b>
Depósitos de clientes **	259.099	255.909	260.270	257.555	267.547	263.955
Débitos representados por valores negociables **	48.965	51.096	50.261	54.530	49.485	47.754
Pasivos subordinados **	405	406	402	416	432	171
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	714	669	647
Entidades de crédito **	75.359	71.133	77.469	90.923	112.845	101.540
Otras cuentas de pasivo	51.852	56.047	59.433	64.396	72.778	62.801
Recursos propios ***	28.825	28.735	28.894	29.757	30.158	31.003
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>59.805</b>	<b>63.679</b>	<b>65.722</b>	<b>67.026</b>	<b>72.430</b>	<b>71.426</b>
Fondos de inversión	40.837	43.862	45.692	47.007	51.387	50.915
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503
Patrimonios administrados	7.904	8.559	8.689	8.538	9.083	9.008
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>368.274</b>	<b>371.091</b>	<b>376.655</b>	<b>379.527</b>	<b>389.894</b>	<b>383.305</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración



# España

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	157.458	159.264	156.390	157.047	157.709	158.383
Cartera de negociación (sin créditos)	51.605	56.119	60.300	62.470	72.674	58.976
Activos financieros disponibles para la venta	31.907	32.660	36.684	42.337	46.297	46.643
Entidades de crédito **	45.507	38.543	45.722	48.838	60.193	45.297
Activos materiales e intangibles	3.856	3.600	3.542	3.423	2.866	2.904
Otras cuentas de activo	9.012	8.627	7.213	9.541	8.063	8.348
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>299.346</b>	<b>298.813</b>	<b>309.851</b>	<b>323.657</b>	<b>347.801</b>	<b>320.551</b>
Depósitos de clientes **	183.196	181.065	182.273	178.446	189.734	184.294
Débitos representados por valores negociables **	35.521	33.782	31.676	35.700	27.647	26.752
Pasivos subordinados **	8	8	1	6	0	1
Pasivos por contratos de seguros	551	526	504	539	566	551
Entidades de crédito **	25.267	23.637	32.654	42.585	56.589	45.009
Otras cuentas de pasivo	43.608	48.625	51.766	54.911	62.091	52.112
Recursos propios ***	11.196	11.170	10.976	11.470	11.174	11.832
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>51.969</b>	<b>55.383</b>	<b>57.278</b>	<b>58.554</b>	<b>63.173</b>	<b>62.224</b>
Fondos de inversión	36.018	38.827	40.555	42.041	45.936	45.471
Fondos de pensiones	10.197	10.388	10.486	10.564	10.992	10.587
Patrimonios administrados	5.754	6.167	6.238	5.949	6.244	6.167
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>270.693</b>	<b>270.238</b>	<b>271.228</b>	<b>272.706</b>	<b>280.554</b>	<b>273.271</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Santander Consumer Finance

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	57.433	58.058	58.596	60.448	68.690	69.546
Cartera de negociación (sin créditos)	878	270	41	87	31	59
Activos financieros disponibles para la venta	478	591	603	988	1.122	1.841
Entidades de crédito **	7.245	6.528	5.544	5.476	5.551	6.136
Activos materiales e intangibles	913	795	783	786	779	767
Otras cuentas de activo	3.165	3.073	3.355	3.734	4.220	4.001
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>70.112</b>	<b>69.315</b>	<b>68.921</b>	<b>71.520</b>	<b>80.392</b>	<b>82.350</b>
Depósitos de clientes **	30.611	30.736	30.571	30.847	30.989	31.810
Débitos representados por valores negociables **	11.217	13.503	14.803	15.646	18.915	18.043
Pasivos subordinados **	64	65	65	66	69	70
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	17.662	14.861	13.237	14.266	18.285	20.573
Otras cuentas de pasivo	3.577	2.996	2.873	3.343	4.273	4.051
Recursos propios ***	6.981	7.154	7.372	7.351	7.861	7.803
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>41.899</b>	<b>44.310</b>	<b>45.446</b>	<b>46.566</b>	<b>49.980</b>	<b>49.930</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Polonia

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	16.728	17.064	17.217	16.976	18.303	18.329
Cartera de negociación (sin créditos)	809	799	795	1.166	1.258	1.132
Activos financieros disponibles para la venta	5.127	4.214	5.920	5.816	5.355	5.647
Entidades de crédito **	1.256	607	952	1.061	1.223	1.245
Activos materiales e intangibles	223	214	224	236	241	235
Otras cuentas de activo	2.286	2.570	2.257	2.540	2.168	1.660
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>26.428</b>	<b>25.467</b>	<b>27.364</b>	<b>27.794</b>	<b>28.548</b>	<b>28.248</b>
Depósitos de clientes **	18.803	18.325	20.224	20.144	20.481	20.181
Débitos representados por valores negociables **	121	120	236	230	240	350
Pasivos subordinados **	335	336	337	337	372	100
Pasivos por contratos de seguros	81	79	79	77	—	—
Entidades de crédito **	2.218	1.563	1.074	1.264	1.268	1.659
Otras cuentas de pasivo	2.674	2.872	3.101	3.467	3.786	3.591
Recursos propios ***	2.197	2.171	2.313	2.274	2.402	2.367
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>3.555</b>	<b>3.647</b>	<b>3.782</b>	<b>3.515</b>	<b>3.960</b>	<b>3.928</b>
Fondos de inversión	3.455	3.556	3.692	3.430	3.813	3.766
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	101	91	90	85	147	162
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>22.815</b>	<b>22.429</b>	<b>24.579</b>	<b>24.226</b>	<b>25.053</b>	<b>24.559</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Polonia

Millones de euros constantes

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	16.651	16.924	17.161	17.308	17.842	18.329
Cartera de negociación (sin créditos)	805	792	792	1.189	1.227	1.132
Activos financieros disponibles para la venta	5.103	4.180	5.901	5.930	5.220	5.647
Entidades de crédito **	1.250	602	949	1.081	1.192	1.245
Activos materiales e intangibles	222	212	224	240	235	235
Otras cuentas de activo	2.276	2.549	2.250	2.590	2.114	1.660
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>26.307</b>	<b>25.258</b>	<b>27.276</b>	<b>28.338</b>	<b>27.828</b>	<b>28.248</b>
Depósitos de clientes **	18.717	18.175	20.159	20.539	19.964	20.181
Débitos representados por valores negociables **	121	119	235	235	234	350
Pasivos subordinados **	333	334	336	344	363	100
Pasivos por contratos de seguros	80	78	79	79	—	—
Entidades de crédito **	2.207	1.551	1.071	1.289	1.236	1.659
Otras cuentas de pasivo	2.661	2.849	3.091	3.535	3.690	3.591
Recursos propios ***	2.187	2.153	2.306	2.319	2.341	2.367
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>3.539</b>	<b>3.617</b>	<b>3.770</b>	<b>3.583</b>	<b>3.860</b>	<b>3.928</b>
Fondos de inversión	3.439	3.527	3.680	3.497	3.717	3.766
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	100	90	90	87	143	162
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>22.710</b>	<b>22.245</b>	<b>24.500</b>	<b>24.700</b>	<b>24.421</b>	<b>24.559</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Polonia

Millones de zlotys polacos

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	69.787	70.930	71.924	72.541	74.776	76.820
Cartera de negociación (sin créditos)	3.375	3.319	3.319	4.982	5.141	4.746
Activos financieros disponibles para la venta	21.388	17.517	24.731	24.851	21.876	23.668
Entidades de crédito **	5.238	2.523	3.976	4.532	4.997	5.217
Activos materiales e intangibles	931	889	938	1.008	984	983
Otras cuentas de activo	9.538	10.682	9.429	10.856	8.859	6.956
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>110.257</b>	<b>105.860</b>	<b>114.317</b>	<b>118.769</b>	<b>116.632</b>	<b>118.390</b>
Depósitos de clientes **	78.446	76.173	84.489	86.080	83.671	84.580
Débitos representados por valores negociables **	505	501	984	984	982	1.467
Pasivos subordinados **	1.397	1.398	1.409	1.440	1.519	420
Pasivos por contratos de seguros	337	328	330	331	—	—
Entidades de crédito **	9.252	6.499	4.488	5.402	5.181	6.953
Otras cuentas de pasivo	11.154	11.940	12.953	14.816	15.466	15.048
Recursos propios ***	9.166	9.023	9.664	9.717	9.812	9.921
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>14.833</b>	<b>15.160</b>	<b>15.799</b>	<b>15.018</b>	<b>16.179</b>	<b>16.464</b>
Fondos de inversión	14.413	14.782	15.423	14.655	15.578	15.784
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	420	378	376	363	601	680
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>95.181</b>	<b>93.232</b>	<b>102.681</b>	<b>103.522</b>	<b>102.352</b>	<b>102.931</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Portugal

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	24.240	24.111	23.333	23.180	23.045	23.097
Cartera de negociación (sin créditos)	1.884	1.880	1.998	2.082	2.160	2.076
Activos financieros disponibles para la venta	6.711	7.119	8.060	7.011	6.877	5.711
Entidades de crédito **	2.540	2.491	2.466	2.163	2.173	1.934
Activos materiales e intangibles	800	763	749	729	700	693
Otras cuentas de activo	5.810	6.276	6.708	6.450	5.857	5.903
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>41.986</b>	<b>42.640</b>	<b>43.313</b>	<b>41.616</b>	<b>40.813</b>	<b>39.415</b>
Depósitos de clientes **	23.586	23.253	24.131	24.016	23.529	23.796
Débitos representados por valores negociables **	2.248	3.811	3.793	2.855	2.732	2.608
Pasivos subordinados **	0	0	0	0	(0)	0
Pasivos por contratos de seguros	80	80	80	27	30	24
Entidades de crédito **	12.916	12.274	12.074	11.543	11.043	9.794
Otras cuentas de pasivo	857	922	769	787	888	971
Recursos propios ***	2.299	2.300	2.466	2.388	2.591	2.221
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>2.227</b>	<b>2.396</b>	<b>2.347</b>	<b>2.501</b>	<b>2.870</b>	<b>2.876</b>
Fondos de inversión	1.185	1.311	1.246	1.276	1.530	1.555
Fondos de pensiones	862	864	849	911	962	910
Patrimonios administrados	179	222	252	314	379	411
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>28.061</b>	<b>29.460</b>	<b>30.271</b>	<b>29.372</b>	<b>29.131</b>	<b>29.281</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	5.250	4.915	4.365	4.181	3.942	3.323
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	6	4
Activos financieros disponibles para la venta	210	210	210	210	167	168
Entidades de crédito **	14	20	49	51	59	65
Activos materiales e intangibles	3.131	2.794	2.437	5.950	5.865	5.804
Otras cuentas de activo	3.428	3.595	3.498	3.655	6.429	6.753
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>12.033</b>	<b>11.534</b>	<b>10.560</b>	<b>14.046</b>	<b>16.467</b>	<b>16.117</b>
Depósitos de clientes **	238	215	224	137	149	245
Débitos representados por valores negociables **	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados **	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	7.385	6.989	6.362	8.266	10.538	9.498
Otras cuentas de pasivo	329	418	303	1.587	1.624	1.841
Recursos propios ***	4.081	3.911	3.671	4.056	4.156	4.533
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>145</b>	<b>145</b>	<b>156</b>	<b>140</b>	<b>139</b>	<b>44</b>
Fondos de inversión	144	144	155	140	138	43
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>383</b>	<b>360</b>	<b>380</b>	<b>278</b>	<b>288</b>	<b>288</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Reino Unido

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	233.937	239.237	248.940	251.191	279.334	287.896
Cartera de negociación (sin créditos)	31.492	31.814	35.264	39.360	42.850	41.349
Activos financieros disponibles para la venta	8.358	9.675	10.736	11.197	12.937	12.785
Entidades de crédito **	17.772	14.391	16.766	14.093	19.885	17.654
Activos materiales e intangibles	2.510	2.347	2.502	2.700	3.094	3.175
Otras cuentas de activo	44.325	39.704	40.269	35.695	34.749	26.772
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>338.393</b>	<b>337.169</b>	<b>354.478</b>	<b>354.235</b>	<b>392.848</b>	<b>389.632</b>
Depósitos de clientes **	194.923	193.431	203.721	202.328	220.684	230.233
Débitos representados por valores negociables **	66.366	65.816	70.402	69.581	78.569	72.622
Pasivos subordinados **	5.814	5.931	6.121	5.376	5.787	5.273
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	29.013	27.331	25.560	26.720	26.264	26.331
Otras cuentas de pasivo	28.783	30.561	33.665	34.887	45.703	39.385
Recursos propios ***	13.493	14.099	15.009	15.342	15.841	15.788
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>9.630</b>	<b>9.885</b>	<b>9.994</b>	<b>9.667</b>	<b>10.469</b>	<b>10.807</b>
Fondos de inversión	9.490	9.740	9.849	9.524	10.313	10.645
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	140	145	145	143	156	162
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>276.734</b>	<b>275.063</b>	<b>290.238</b>	<b>286.953</b>	<b>315.509</b>	<b>318.935</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración



## Reino Unido

Millones de euros constantes

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	272.345	269.537	272.000	275.025	285.577	287.896
Cartera de negociación (sin créditos)	36.663	35.843	38.530	43.094	43.807	41.349
Activos financieros disponibles para la venta	9.730	10.901	11.731	12.259	13.226	12.785
Entidades de crédito **	20.689	16.213	18.320	15.430	20.329	17.654
Activos materiales e intangibles	2.922	2.645	2.734	2.956	3.163	3.175
Otras cuentas de activo	51.602	44.733	44.000	39.081	35.526	26.772
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>393.951</b>	<b>379.872</b>	<b>387.315</b>	<b>387.846</b>	<b>401.628</b>	<b>389.632</b>
Depósitos de clientes **	226.927	217.930	222.593	221.526	225.616	230.233
Débitos representados por valores negociables **	77.262	74.152	76.923	76.183	80.325	72.622
Pasivos subordinados **	6.769	6.682	6.688	5.887	5.917	5.273
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	33.776	30.793	27.928	29.255	26.851	26.331
Otras cuentas de pasivo	33.509	34.431	36.784	38.197	46.725	39.385
Recursos propios ***	15.708	15.884	16.399	16.797	16.195	15.788
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>11.211</b>	<b>11.137</b>	<b>10.920</b>	<b>10.584</b>	<b>10.703</b>	<b>10.807</b>
Fondos de inversión	11.048	10.974	10.761	10.427	10.543	10.645
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	164	163	159	157	159	162
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>322.169</b>	<b>309.901</b>	<b>317.124</b>	<b>314.180</b>	<b>322.560</b>	<b>318.935</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Reino Unido

Millones de libras

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	193.746	191.749	193.501	195.653	203.159	204.809
Cartera de negociación (sin créditos)	26.082	25.499	27.411	30.657	31.165	29.416
Activos financieros disponibles para la venta	6.922	7.755	8.345	8.721	9.409	9.096
Entidades de crédito **	14.718	11.534	13.033	10.977	14.462	12.559
Activos materiales e intangibles	2.078	1.881	1.945	2.103	2.250	2.259
Otras cuentas de activo	36.710	31.823	31.301	27.803	25.273	19.045
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>280.257</b>	<b>270.241</b>	<b>275.536</b>	<b>275.913</b>	<b>285.718</b>	<b>277.184</b>
Depósitos de clientes **	161.436	155.035	158.352	157.593	160.503	163.788
Débitos representados por valores negociables **	54.964	52.751	54.723	54.197	57.143	51.663
Pasivos subordinados **	4.815	4.754	4.758	4.188	4.209	3.751
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	24.028	21.906	19.868	20.812	19.102	18.732
Otras cuentas de pasivo	23.838	24.495	26.168	27.173	33.240	28.019
Recursos propios ***	11.175	11.300	11.666	11.950	11.521	11.231
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>7.976</b>	<b>7.923</b>	<b>7.769</b>	<b>7.529</b>	<b>7.614</b>	<b>7.688</b>
Fondos de inversión	7.859	7.807	7.656	7.418	7.501	7.573
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	116	116	113	112	113	116
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>229.191</b>	<b>220.463</b>	<b>225.602</b>	<b>223.508</b>	<b>229.470</b>	<b>226.890</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Latinoamérica

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	126.074	132.196	136.111	139.955	146.660	145.094
Cartera de negociación (sin créditos)	24.745	31.059	33.690	31.766	34.791	34.585
Activos financieros disponibles para la venta	26.665	25.018	22.683	31.174	31.013	34.670
Entidades de crédito **	21.060	20.571	29.364	22.104	25.749	25.756
Activos materiales e intangibles	3.812	3.804	3.839	3.912	4.116	4.056
Otras cuentas de activo	40.604	41.979	41.978	39.577	43.264	40.335
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>242.959</b>	<b>254.626</b>	<b>267.665</b>	<b>268.487</b>	<b>285.594</b>	<b>284.495</b>
Depósitos de clientes **	120.815	122.383	131.120	131.826	135.772	133.402
Débitos representados por valores negociables **	27.848	31.792	32.935	31.920	34.578	36.915
Pasivos subordinados **	6.641	6.739	6.551	6.443	6.743	6.659
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1
Entidades de crédito **	26.504	30.846	30.672	35.978	38.413	40.921
Otras cuentas de pasivo	41.840	43.114	46.410	39.945	47.835	43.404
Recursos propios ***	19.311	19.752	19.977	22.376	22.251	23.193
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>63.161</b>	<b>68.213</b>	<b>70.896</b>	<b>69.567</b>	<b>70.073</b>	<b>71.585</b>
Fondos de inversión	58.577	63.518	65.962	64.627	64.919	66.315
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—
Patrimonios administrados	4.583	4.695	4.934	4.940	5.153	5.270
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>218.465</b>	<b>229.127</b>	<b>241.501</b>	<b>239.755</b>	<b>247.166</b>	<b>248.561</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Latinoamérica

Millones de euros constantes

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	122.333	124.892	129.138	136.076	142.907	145.094
Cartera de negociación (sin créditos)	24.080	29.018	31.452	30.744	33.738	34.585
Activos financieros disponibles para la venta	25.034	22.733	21.013	29.694	30.717	34.670
Entidades de crédito **	20.630	19.461	27.643	21.598	24.990	25.756
Activos materiales e intangibles	3.592	3.472	3.556	3.745	4.049	4.056
Otras cuentas de activo	38.205	38.060	38.654	37.757	42.656	40.335
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>233.873</b>	<b>237.637</b>	<b>251.456</b>	<b>259.615</b>	<b>279.056</b>	<b>284.495</b>
Depósitos de clientes **	116.997	115.100	123.951	128.144	132.089	133.402
Débitos representados por valores negociables **	26.320	29.226	30.601	30.620	34.076	36.915
Pasivos subordinados **	6.289	6.149	6.097	6.181	6.649	6.659
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1
Entidades de crédito **	25.589	28.914	28.798	34.513	37.646	40.921
Otras cuentas de pasivo	40.060	39.754	43.231	38.528	46.838	43.404
Recursos propios ***	18.617	18.493	18.779	21.628	21.757	23.193
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>59.389</b>	<b>62.019</b>	<b>65.263</b>	<b>66.449</b>	<b>69.141</b>	<b>71.585</b>
Fondos de inversión	55.020	57.675	60.613	61.689	64.079	66.315
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—
Patrimonios administrados	4.369	4.344	4.650	4.760	5.063	5.270
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>208.996</b>	<b>212.494</b>	<b>225.912</b>	<b>231.394</b>	<b>241.955</b>	<b>248.561</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Brasil

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	68.518	71.475	72.918	74.373	72.492	72.083
Cartera de negociación (sin créditos)	11.314	16.954	18.130	18.256	14.720	15.822
Activos financieros disponibles para la venta	19.790	18.352	15.290	22.939	23.071	26.054
Entidades de crédito **	9.048	10.129	14.982	10.276	11.351	13.299
Activos materiales e intangibles	2.797	2.796	2.742	2.640	2.683	2.672
Otras cuentas de activo	29.629	31.608	30.763	27.803	29.622	28.573
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>141.097</b>	<b>151.315</b>	<b>154.824</b>	<b>156.287</b>	<b>153.938</b>	<b>158.503</b>
Depósitos de clientes **	65.934	68.450	70.892	68.539	65.221	67.207
Débitos representados por valores negociables **	19.898	21.772	22.999	21.903	22.597	24.688
Pasivos subordinados **	4.585	4.821	4.372	4.368	4.471	4.455
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1
Entidades de crédito **	14.903	17.281	17.843	24.108	22.329	25.052
Otras cuentas de pasivo	24.873	27.691	27.543	24.386	27.084	23.590
Recursos propios ***	10.904	11.300	11.175	12.983	12.236	13.509
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>45.749</b>	<b>49.593</b>	<b>50.864</b>	<b>49.806</b>	<b>47.664</b>	<b>49.878</b>
Fondos de inversión	42.602	46.394	47.513	46.559	44.589	46.614
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—
Patrimonios administrados	3.147	3.199	3.351	3.248	3.075	3.264
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>136.165</b>	<b>144.636</b>	<b>149.127</b>	<b>144.616</b>	<b>139.953</b>	<b>146.228</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Brasil

Millones de euros constantes

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	61.759	61.800	64.768	69.032	73.033	72.083
Cartera de negociación (sin créditos)	10.198	14.659	16.103	16.945	14.830	15.822
Activos financieros disponibles para la venta	17.838	15.868	13.581	21.291	23.243	26.054
Entidades de crédito **	8.156	8.758	13.307	9.538	11.436	13.299
Activos materiales e intangibles	2.521	2.418	2.436	2.450	2.703	2.672
Otras cuentas de activo	26.706	27.329	27.325	25.806	29.843	28.573
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>127.178</b>	<b>130.832</b>	<b>137.521</b>	<b>145.063</b>	<b>155.087</b>	<b>158.503</b>
Depósitos de clientes **	59.430	59.184	62.969	63.617	65.707	67.207
Débitos representados por valores negociables **	17.935	18.825	20.429	20.330	22.766	24.688
Pasivos subordinados **	4.132	4.168	3.883	4.054	4.505	4.455
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1
Entidades de crédito **	13.433	14.942	15.849	22.376	22.495	25.052
Otras cuentas de pasivo	22.420	23.942	24.465	22.635	27.287	23.590
Recursos propios ***	9.828	9.771	9.926	12.051	12.327	13.509
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>41.236</b>	<b>42.880</b>	<b>45.179</b>	<b>46.229</b>	<b>48.020</b>	<b>49.878</b>
Fondos de inversión	38.399	40.114	42.203	43.215	44.922	46.614
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—
Patrimonios administrados	2.836	2.766	2.977	3.014	3.098	3.264
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>122.733</b>	<b>125.058</b>	<b>132.460</b>	<b>134.230</b>	<b>140.998</b>	<b>146.228</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Brasil

Millones de reales brasileños

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	214.298	214.440	224.739	239.534	253.417	250.119
Cartera de negociación (sin créditos)	35.386	50.867	55.877	58.797	51.459	54.899
Activos financieros disponibles para la venta	61.896	55.060	47.125	73.879	80.650	90.406
Entidades de crédito **	28.299	30.390	46.175	33.096	39.680	46.147
Activos materiales e intangibles	8.749	8.389	8.452	8.501	9.380	9.271
Otras cuentas de activo	92.667	94.830	94.815	89.545	103.552	99.147
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>441.295</b>	<b>453.975</b>	<b>477.183</b>	<b>503.353</b>	<b>538.138</b>	<b>549.990</b>
Depósitos de clientes **	206.215	205.364	218.497	220.744	227.998	233.203
Débitos representados por valores negociables **	62.233	65.322	70.886	70.543	78.994	85.665
Pasivos subordinados **	14.339	14.463	13.473	14.067	15.630	15.457
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	3	4
Entidades de crédito **	46.611	51.846	54.994	77.644	78.056	86.929
Otras cuentas de pasivo	77.794	83.077	84.889	78.540	94.682	81.855
Recursos propios ***	34.103	33.903	34.443	41.815	42.774	46.876
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>143.083</b>	<b>148.788</b>	<b>156.768</b>	<b>160.410</b>	<b>166.625</b>	<b>173.071</b>
Fondos de inversión	133.241	139.191	146.439	149.951	155.875	161.745
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—
Patrimonios administrados	9.842	9.597	10.329	10.459	10.750	11.326
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>425.871</b>	<b>433.937</b>	<b>459.623</b>	<b>465.765</b>	<b>489.248</b>	<b>507.397</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## México

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	22.381	24.516	26.162	25.873	29.112	28.609
Cartera de negociación (sin créditos)	11.293	11.603	12.469	10.185	16.677	15.391
Activos financieros disponibles para la venta	3.475	3.944	4.097	4.624	4.065	3.986
Entidades de crédito **	8.347	6.975	9.606	7.058	8.447	7.086
Activos materiales e intangibles	395	397	392	440	493	460
Otras cuentas de activo	5.637	5.494	5.463	5.545	6.323	5.781
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>51.529</b>	<b>52.928</b>	<b>58.189</b>	<b>53.726</b>	<b>65.118</b>	<b>61.312</b>
Depósitos de clientes **	25.592	24.803	28.691	28.627	30.965	28.747
Débitos representados por valores negociables **	2.496	3.818	3.791	3.266	4.492	4.720
Pasivos subordinados **	946	971	1.027	1.088	1.202	1.181
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.935	7.868	6.617	6.206	9.988	8.473
Otras cuentas de pasivo	12.010	10.799	13.302	9.796	13.608	13.329
Recursos propios ***	4.551	4.669	4.762	4.744	4.863	4.862
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>11.016</b>	<b>11.724</b>	<b>12.406</b>	<b>11.523</b>	<b>13.222</b>	<b>12.557</b>
Fondos de inversión	11.016	11.724	12.406	11.523	13.222	12.557
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>40.049</b>	<b>41.316</b>	<b>45.915</b>	<b>44.504</b>	<b>49.881</b>	<b>47.205</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración



## México

Millones de euros constantes

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	22.995	24.767	25.363	26.367	27.417	28.609
Cartera de negociación (sin créditos)	11.603	11.721	12.088	10.380	15.706	15.391
Activos financieros disponibles para la venta	3.571	3.984	3.972	4.713	3.829	3.986
Entidades de crédito **	8.577	7.046	9.312	7.193	7.955	7.086
Activos materiales e intangibles	406	401	380	449	465	460
Otras cuentas de activo	5.792	5.550	5.296	5.651	5.955	5.781
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>52.944</b>	<b>53.469</b>	<b>56.412</b>	<b>54.752</b>	<b>61.327</b>	<b>61.312</b>
Depósitos de clientes **	26.294	25.057	27.815	29.173	29.162	28.747
Débitos representados por valores negociables **	2.564	3.857	3.675	3.328	4.231	4.720
Pasivos subordinados **	972	981	996	1.109	1.132	1.181
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	6.098	7.948	6.414	6.324	9.407	8.473
Otras cuentas de pasivo	12.340	10.909	12.896	9.983	12.816	13.329
Recursos propios ***	4.676	4.717	4.616	4.834	4.579	4.862
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>11.318</b>	<b>11.844</b>	<b>12.027</b>	<b>11.743</b>	<b>12.452</b>	<b>12.557</b>
Fondos de inversión	11.318	11.844	12.027	11.743	12.452	12.557
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>41.149</b>	<b>41.738</b>	<b>44.513</b>	<b>45.353</b>	<b>46.977</b>	<b>47.205</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## México

Millones de pesos mexicanos

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	403.181	434.237	444.689	462.295	480.702	501.609
Cartera de negociación (sin créditos)	203.446	205.512	211.949	181.988	275.379	269.846
Activos financieros disponibles para la venta	62.606	69.858	69.645	82.629	67.130	69.887
Entidades de crédito **	150.376	123.543	163.276	126.112	139.476	124.233
Activos materiales e intangibles	7.120	7.023	6.663	7.864	8.147	8.071
Otras cuentas de activo	101.544	97.312	92.864	99.082	104.415	101.354
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>928.273</b>	<b>937.484</b>	<b>989.085</b>	<b>959.970</b>	<b>1.075.250</b>	<b>1.075.000</b>
Depósitos de clientes **	461.025	439.325	487.683	511.501	511.307	504.032
Débitos representados por valores negociables **	44.957	67.634	64.439	58.350	74.174	82.758
Pasivos subordinados **	17.043	17.192	17.456	19.446	19.849	20.706
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	106.914	139.354	112.465	110.885	164.927	148.567
Otras cuentas de pasivo	216.355	191.277	226.100	175.028	224.700	233.697
Recursos propios ***	81.978	82.703	80.941	84.759	80.293	85.240
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>198.447</b>	<b>207.656</b>	<b>210.870</b>	<b>205.892</b>	<b>218.327</b>	<b>220.166</b>
Fondos de inversión	198.447	207.656	210.870	205.892	218.327	220.166
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>721.473</b>	<b>731.806</b>	<b>780.448</b>	<b>795.189</b>	<b>823.657</b>	<b>827.662</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Chile

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	27.993	28.701	29.057	30.550	34.510	33.733
Cartera de negociación (sin créditos)	1.764	2.106	2.723	3.075	2.940	2.918
Activos financieros disponibles para la venta	2.454	1.796	2.192	2.274	2.290	2.831
Entidades de crédito **	2.922	2.851	3.630	3.837	4.599	4.020
Activos materiales e intangibles	313	281	295	347	382	371
Otras cuentas de activo	2.562	2.091	2.749	2.680	3.564	2.621
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>38.009</b>	<b>37.826</b>	<b>40.647</b>	<b>42.763</b>	<b>48.285</b>	<b>46.495</b>
Depósitos de clientes **	20.436	19.929	21.294	23.352	26.499	24.203
Débitos representados por valores negociables **	5.399	6.146	6.047	6.650	7.404	7.441
Pasivos subordinados **	1.110	948	1.152	985	1.070	1.023
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.550	4.648	5.138	4.393	4.407	5.801
Otras cuentas de pasivo	3.902	3.703	4.497	4.437	5.712	5.128
Recursos propios ***	2.612	2.452	2.519	2.946	3.193	2.898
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>5.864</b>	<b>6.346</b>	<b>6.777</b>	<b>7.256</b>	<b>7.871</b>	<b>7.792</b>
Fondos de inversión	4.427	4.850	5.194	5.564	5.793	5.786
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.437	1.496	1.583	1.693	2.078	2.006
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>32.808</b>	<b>33.368</b>	<b>35.270</b>	<b>38.242</b>	<b>42.845</b>	<b>40.459</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Chile

Millones de euros constantes

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	29.871	30.278	30.725	31.513	32.631	33.733
Cartera de negociación (sin créditos)	1.883	2.221	2.880	3.172	2.780	2.918
Activos financieros disponibles para la venta	2.618	1.895	2.318	2.345	2.165	2.831
Entidades de crédito **	3.118	3.008	3.838	3.958	4.349	4.020
Activos materiales e intangibles	334	297	312	358	362	371
Otras cuentas de activo	2.734	2.205	2.906	2.764	3.370	2.621
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>40.558</b>	<b>39.904</b>	<b>42.980</b>	<b>44.110</b>	<b>45.656</b>	<b>46.495</b>
Depósitos de clientes **	21.807	21.024	22.517	24.088	25.056	24.203
Débitos representados por valores negociables **	5.761	6.483	6.394	6.859	7.001	7.441
Pasivos subordinados **	1.185	1.000	1.218	1.016	1.012	1.023
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.855	4.903	5.433	4.531	4.167	5.801
Otras cuentas de pasivo	4.163	3.906	4.755	4.577	5.401	5.128
Recursos propios ***	2.788	2.587	2.663	3.039	3.019	2.898
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>6.257</b>	<b>6.694</b>	<b>7.166</b>	<b>7.485</b>	<b>7.443</b>	<b>7.792</b>
Fondos de inversión	4.724	5.116	5.492	5.739	5.478	5.786
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.533	1.578	1.674	1.746	1.965	2.006
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>35.009</b>	<b>35.201</b>	<b>37.295</b>	<b>39.447</b>	<b>40.512</b>	<b>40.459</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Chile

Millones de pesos chilenos

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	21.351.994	21.642.312	21.962.215	22.525.228	23.324.691	24.112.256
Cartera de negociación (sin créditos)	1.345.769	1.587.678	2.058.276	2.267.402	1.986.953	2.085.549
Activos financieros disponibles para la venta	1.871.483	1.354.485	1.656.941	1.676.518	1.547.496	2.023.435
Entidades de crédito **	2.228.999	2.149.940	2.743.727	2.829.090	3.108.653	2.873.800
Activos materiales e intangibles	238.548	212.189	223.326	255.870	258.454	265.481
Otras cuentas de activo	1.954.301	1.576.360	2.077.558	1.975.977	2.408.832	1.873.698
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>28.991.095</b>	<b>28.522.964</b>	<b>30.722.042</b>	<b>31.530.086</b>	<b>32.635.077</b>	<b>33.234.218</b>
Depósitos de clientes **	15.587.270	15.027.577	16.094.833	17.217.818	17.910.204	17.299.950
Débitos representados por valores negociables **	4.117.862	4.634.207	4.570.224	4.902.966	5.004.370	5.318.871
Pasivos subordinados **	846.837	714.810	870.952	725.916	723.272	731.276
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	3.470.515	3.504.985	3.883.166	3.239.089	2.978.870	4.146.852
Otras cuentas de pasivo	2.975.939	2.792.143	3.399.220	3.271.869	3.860.523	3.665.635
Recursos propios ***	1.992.672	1.849.241	1.903.646	2.172.428	2.157.838	2.071.635
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>4.472.554</b>	<b>4.785.008</b>	<b>5.122.202</b>	<b>5.350.036</b>	<b>5.319.970</b>	<b>5.569.920</b>
Fondos de inversión	3.376.825	3.656.974	3.925.929	4.102.113	3.915.566	4.136.125
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.095.730	1.128.033	1.196.273	1.247.923	1.404.403	1.433.795
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>25.024.523</b>	<b>25.161.602</b>	<b>26.658.212</b>	<b>28.196.736</b>	<b>28.957.816</b>	<b>28.920.017</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Estados Unidos

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	61.483	62.756	66.782	70.420	82.418	79.652
Cartera de negociación (sin créditos)	2.682	3.149	3.966	5.043	1.524	1.676
Activos financieros disponibles para la venta	9.004	8.262	11.668	12.737	16.549	16.783
Entidades de crédito **	3.142	3.513	3.368	3.460	4.663	4.969
Activos materiales e intangibles	3.275	4.635	6.009	6.905	7.975	7.899
Otras cuentas de activo	7.583	9.040	8.583	9.469	9.660	10.086
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>87.170</b>	<b>91.354</b>	<b>100.375</b>	<b>108.034</b>	<b>122.788</b>	<b>121.064</b>
Depósitos de clientes **	44.041	44.493	49.556	51.304	60.162	58.133
Débitos representados por valores negociables **	12.436	14.373	15.810	16.000	19.221	20.942
Pasivos subordinados **	703	701	778	796	918	872
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.150	13.119	13.813	17.760	23.770	21.584
Otras cuentas de pasivo	6.796	7.505	9.099	10.543	7.605	8.397
Recursos propios ***	11.044	11.164	11.320	11.632	11.113	11.136
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>11.944</b>	<b>12.675</b>	<b>14.728</b>	<b>15.729</b>	<b>22.613</b>	<b>20.942</b>
Fondos de inversión	2.482	2.599	3.402	3.621	8.536	7.707
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.462	10.076	11.326	12.107	14.077	13.235
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>69.123</b>	<b>72.242</b>	<b>80.872</b>	<b>83.828</b>	<b>102.914</b>	<b>100.889</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Estados Unidos

Millones de euros constantes

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	75.764	76.604	75.102	76.411	79.250	79.652
Cartera de negociación (sin créditos)	3.305	3.843	4.460	5.472	1.466	1.676
Activos financieros disponibles para la venta	11.096	10.085	13.121	13.821	15.913	16.783
Entidades de crédito **	3.872	4.288	3.787	3.755	4.484	4.969
Activos materiales e intangibles	4.036	5.658	6.758	7.492	7.668	7.899
Otras cuentas de activo	9.345	11.035	9.652	10.275	9.289	10.086
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>107.418</b>	<b>111.513</b>	<b>112.881</b>	<b>117.226</b>	<b>118.069</b>	<b>121.064</b>
Depósitos de clientes **	54.271	54.311	55.730	55.669	57.850	58.133
Débitos representados por valores negociables **	15.324	17.544	17.780	17.361	18.482	20.942
Pasivos subordinados **	866	855	875	864	883	872
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	14.972	16.014	15.534	19.271	22.856	21.584
Otras cuentas de pasivo	8.375	9.161	10.232	11.440	7.313	8.397
Recursos propios ***	13.610	13.627	12.730	12.621	10.686	11.136
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>14.718</b>	<b>15.472</b>	<b>16.562</b>	<b>17.067</b>	<b>21.744</b>	<b>20.942</b>
Fondos de inversión	3.058	3.173	3.825	3.930	8.208	7.707
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.660	12.299	12.737	13.137	13.536	13.235
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>85.179</b>	<b>88.183</b>	<b>90.947</b>	<b>90.961</b>	<b>98.958</b>	<b>100.889</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

## Estados Unidos

Millones de dólares

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes **	84.773	85.712	84.032	85.496	88.673	89.122
Cartera de negociación (sin créditos)	3.698	4.300	4.990	6.122	1.640	1.875
Activos financieros disponibles para la venta	12.415	11.284	14.682	15.464	17.805	18.778
Entidades de crédito **	4.333	4.798	4.238	4.201	5.017	5.559
Activos materiales e intangibles	4.516	6.330	7.562	8.383	8.580	8.838
Otras cuentas de activo	10.456	12.347	10.800	11.497	10.393	11.285
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>120.190</b>	<b>124.772</b>	<b>126.302</b>	<b>131.164</b>	<b>132.108</b>	<b>135.458</b>
Depósitos de clientes **	60.723	60.769	62.356	62.288	64.728	65.045
Débitos representados por valores negociables **	17.146	19.630	19.894	19.425	20.680	23.432
Pasivos subordinados **	969	957	979	967	988	976
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.752	17.918	17.381	21.562	25.574	24.150
Otras cuentas de pasivo	9.370	10.250	11.449	12.800	8.182	9.395
Recursos propios ***	15.228	15.248	14.244	14.122	11.957	12.461
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>16.468</b>	<b>17.311</b>	<b>18.532</b>	<b>19.096</b>	<b>24.329</b>	<b>23.432</b>
Fondos de inversión	3.422	3.550	4.280	4.397	9.184	8.623
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.046	13.761	14.251	14.699	15.146	14.808
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>95.307</b>	<b>98.667</b>	<b>101.761</b>	<b>101.776</b>	<b>110.725</b>	<b>112.884</b>

(\*\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración



## Centro Corporativo

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15
<b>Balance</b>						
Cartera de negociación (sin créditos)	2.947	3.297	3.934	2.916	3.859	3.058
Activos financieros disponibles para la venta	1.914	2.431	2.237	3.299	3.376	3.721
Fondo de comercio	26.056	26.663	27.364	27.547	28.666	28.593
Dotación de capital a otras unidades	72.565	72.271	73.201	75.030	83.180	81.700
Otras cuentas de activo	38.343	38.461	34.761	32.585	36.449	36.369
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>141.825</b>	<b>143.122</b>	<b>141.497</b>	<b>141.377</b>	<b>155.531</b>	<b>153.441</b>
Depósitos de clientes*	1.344	1.543	1.632	5.261	2.554	2.177
Débitos representados por valores negociables*	28.778	28.298	25.940	24.958	26.410	22.220
Pasivos subordinados	4.173	5.263	3.481	4.107	5.855	6.861
Otras cuentas de pasivo	35.241	34.326	34.996	30.091	25.136	30.105
Recursos propios ***	72.288	73.691	75.447	76.961	95.576	92.078
<b>Otros recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados y comercializados</b>	<b>34.296</b>	<b>35.105</b>	<b>31.053</b>	<b>34.325</b>	<b>34.820</b>	<b>31.258</b>

(\*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(\*\*).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

