

---

## **Service Point Solutions gestionará 4 Facility Management para HLM, una de las principales firmas de arquitectura de Estados Unidos**

---

- Service Point Solutions ha abierto 4 puntos de servicios (Facility Management) en las oficinas de HLM en Chicago, Dallas, Orlando y Philadelphia.
- HLM con sus 400 arquitectos es una de las principales firmas de Estados Unidos y cuenta con oficinas en Europa.

Barcelona, 3 de Junio de 2003.- Service Point Solutions (SPS, www.servicepoint.net) ha alcanzado un importante acuerdo de colaboración con HLM para ofertar servicios de reprografía digital y gestión documental en las instalaciones de la prestigiosa firma americana de arquitectura.

HLM Design (www.hlmdesign.com) es una de las firmas de arquitectura más importantes del mundo y cuenta con un equipo formado por más de 400 arquitectos especializados en el diseño de infraestructuras civiles, hospitales, centros tecnológicos, universidades y centros comerciales. Además HLM colabora a nivel internacional en la realización de un amplio número de proyectos financiados por recursos mixtos públicos y privados (Private Finance Initiative / Public Private Partnership -PFI/PPP-)

La división americana de Service Point, SP USA, ha empezado a prestar sus servicios a 11 oficinas de HLM en los Estados Unidos, abriendo 4 centros dedicados (Facility Management) en las instalaciones de HLM en Chicago, Dallas, Orlando y Philadelphia.

Los Facility Management de Service Point permiten a las firmas de arquitectos una disponibilidad de equipos de última tecnología, un sistema de seguimiento y análisis estadístico de costes por centro y usuario, el soporte de centros de backup gracias a la red de puntos de servicio de la compañía. Adicionalmente dichas soluciones permiten a los arquitectos una completa gestión documental que les permite recuperar los costes de impresión y manejo de la información repercutiéndolos en sus clientes finales.

Según **Rafael López Aparicio**, director de operaciones de Service Point "Las grandes firmas de arquitectos cada vez más necesitarán externalizar servicios de reprografía digital a empresas que puedan ofertarles una cobertura nacional de puntos de servicio y las más punteras tecnologías de gestión documental. En media estos contratos pueden generar para SPS ventas recurrentes anuales de entre 0,5 y 1 millón de euros".

Service Point Solutions (www.servicepoint.net) ofrece servicios de reprografía digital y gestión de documentos principalmente para el sector AEC (arquitectos, ingenieros e industria de la construcción). Emplea a más de 1.100 personas en 5 países y tiene un total de 90 puntos de servicio en su red internacional, 35 centros de facility management y más de 400 programas de OSS (servicios in situ de reprografía). Con sede central en España, Service Point cotiza en la Bolsa española (SPS.MC).