

# Tecnocom



# Resultados

2014

# 01 Resumen General

**Tecnocom cierra un año de transición que ha estado marcado por:**

- **El inicio de la recuperación del mercado doméstico**
- **El fortalecimiento de la estructura financiera**
- **Consolidación del negocio en los clientes tradicionales**

## Aspectos Destacados

### Recuperación del mercado nacional y descenso puntual de los ingresos de Latam

La cifra de ingresos consolidados alcanzados en 2014 es similar a la registrada en 2013 (-1%). Esta cifra es el resultado del inicio de la recuperación en el mercado nacional y de la caída de ingresos en Latinoamérica que refleja, por un lado la consolidación de algunos negocios estratégicos y, por otro lado la reducción en la actividad en otros negocios de menor rentabilidad en la región. Como consecuencia de lo anterior la situación de partida para 2015 es más positiva.

### Los factores excepcionales penalizan la rentabilidad en la segunda mitad del año

En 2014 Tecnocom ha puesto foco en la adecuada ejecución y finalización de determinados proyectos de especial relevancia en Latam. Esta circunstancia ha tenido una incidencia negativa sobre los resultados del cuarto trimestre del año y, especialmente sobre el margen EBITDA, que había venido registrando una evolución positiva en los nueve primeros meses del año fruto de la mejoras operativas. Por otro lado, destacar la importante reestructuración que la Compañía ha realizado en 2014 en España y que ha generado costes no recurrentes de 5,7 Mill. € que generarán importantes ahorros anualizados de 2015 en adelante.

### Las recientes reformas fiscales penalizan el Beneficio pero no tienen impacto en caja

Las reformas fiscales han tenido un efecto negativo sobre el Beneficio, que antes de impuestos es de 0,2 Mill. €. El gasto impositivo total en 2014 es de 12,6 Mill. € de los cuales únicamente 2,2 Mill. € suponen salida de caja. En España el saneamiento de activos fiscales derivado de la reforma fiscal asciende a 6 Mill. € aproximadamente, si bien se trata de ajustes no recurrentes sin impacto en caja. Asimismo, en Latam, se ha contabilizado un importe de 1,5 Mill. € (no recurrente y sin impacto en caja) por el registro de diferencias temporales en la base imponible consecuencia de cambios normativos en Perú, Chile y Colombia. Finalmente, las cargas derivadas de *witholding taxes* se reducen un 42% gracias fundamentalmente a una estructura productiva cada vez más eficiente en Latinoamérica.

### El endeudamiento neto se mantiene estable en niveles reducidos

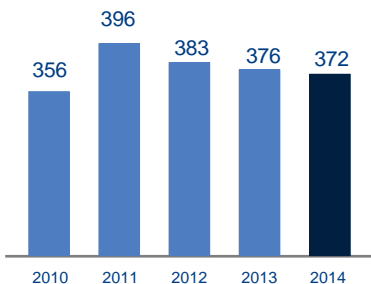
La compañía continua presentando una de las ratios de días de circulante sobre ventas más reducidas del sector lo que le permite mantener el endeudamiento estable en niveles reducidos. Durante el ejercicio 2014 la situación financiera de la Compañía se ha visto fortalecida gracias al alargamiento de la vida media de la deuda, a la diversificación de las fuentes de financiación y a la mejora de las condiciones crediticias.

Cifras en miles de euros	2014	2013	Var (%)
<b>Ingresos</b>	372.289	376.031	(-1,0%)
<b>Margen Bruto</b>	87.545	92.449	(-5,3%)
Margen Bruto (%)	23,5%	24,6%	
<b>EBITDA Recurrente*</b>	22.343	23.540	(-5,1%)
Margen EBITDA Recurrente (%)	6,0%	6,3%	
<b>EBITDA</b>	16.628	20.689	(-19,6%)
Margen EBITDA (%)	4,5%	5,5%	
<b>BAI</b>	220	4.317	(-94,9%)
Impuestos	(-12.599)	(-3.273)	+284,9%
<b>Beneficio Neto Atribuible</b>	(-13.050)	389	
<b>Deuda Financiera Neta</b>	38.662	37.916	+2,0%

\* Calculado como EBITDA eliminando costes de reestructuración. El EBITDA Recurrente calculado según la definición contenida en el Documento Informativo de la emisión de Bonos en el MARF asciende a 24,4 Mill. € frente a los 24,4 Mill. € que alcanzó en el ejercicio 2013.

## 02 Análisis Principales Magnitudes

Evolución de los ingresos (Mill. €)



Los **ingresos** alcanzan los 372 Mill. € frente a los 376 Mill. € obtenidos en 2013. Esta evolución muestra el inicio de la recuperación en el **mercado doméstico** y un descenso puntual en la cifra de negocios de **Latinoamérica** marcado fundamentalmente por la reducción de la actividad en negocios de menor rentabilidad. Excluyendo este efecto los ingresos en América Latina registraron un crecimiento superior al 20% gracias a la buena evolución registrada por los sectores de Banca, Industria y Administraciones Públicas. En este sentido, en 2015 se espera que la firma y ejecución de nuevos contratos de volumen en Latinoamérica contribuyan a la consecución de un marcado crecimiento en la región.

Por **sectores verticales**, destacan los resultados obtenidos por los sectores de Administraciones Públicas e Industria tanto en Iberia como en Latam. Asimismo, destacan los resultados del sector Banca-Seguros que crece ligeramente en España y de forma muy relevante en Latam. Finalmente, en Telco, Media y Energía se registra una buena evolución en España, especialmente relevante en el subsector de energía y, en Latam el sector ha estado centrado en la finalización de determinados contratos de especial relevancia, lo que ha tenido un impacto negativo en los resultados que, en todo caso, es puntual.

El Margen **EBITDA recurrente** se mantiene por encima del 6,0%. En este sentido, cabe destacar las mejoras de rentabilidad que se han ido alcanzando a lo largo de los nueve primeros meses del año que se han visto penalizadas en la segunda mitad del año por la mayor incidencia de las medidas extraordinarias acometidas para la adecuada finalización de determinados contratos de especial relevancia en Latam. Asimismo, destacar que la Compañía ha incurrido en costes no recurrentes de 5,7 Mill. € en España que generarán ahorros anualizados netos significativos de 2015 en adelante.

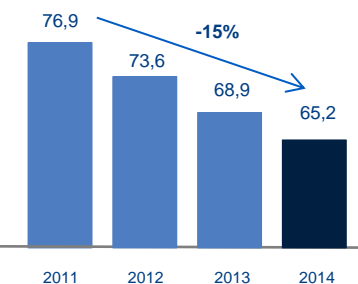
El nivel de amortizaciones se ha reducido ligeramente en 2014 y las provisiones han aumentado siguiendo criterios de prudencia. El Resultado financiero muestra una mejora del 8% debido al control de los gastos financieros fruto del mantenimiento del endeudamiento en niveles reducidos y de la mejora en las condiciones de crédito. Además destaca la reducción del impacto negativo de las diferencias de cambio.

El **Beneficio Antes de Impuestos** alcanza los 0,2 Mill. € y el **Beneficio Atribuible Después de Impuestos** obtenido es de (-13,1 Mill. €), muy penalizado por el efecto de las reformas fiscales. Es importante destacar que el deterioro que se produce como consecuencia de estas reformas no tiene impacto en caja. En este sentido, la reforma fiscal en España ha provocado un saneamiento de activos fiscales (sin impacto en caja) por 6 Mill. € aproximadamente. Del mismo modo, en Latinoamérica se han contabilizado 1,5 Mill. € de gasto impositivo por el registro de diferencias temporales que no suponen salida de caja al implicar el reconocimiento de un pasivo fiscal. Por otro lado, destaca la reducción del 42% de las cargas en Latinoamérica por *withholding taxes* gracias fundamentalmente a la eficiencia cada vez mayor de la estructura productiva de Tecocom en la región.

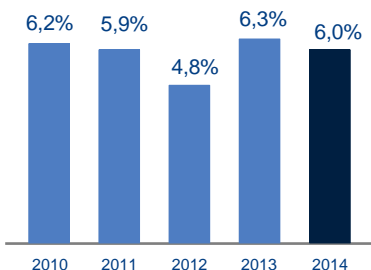
La **contratación** crece un 6% en 2014 frente a la registrada en 2013, lo que tiene un efecto positivo sobre la visibilidad de ingresos de la compañía. Además, la cobertura de ingresos es superior a la existente en el ejercicio anterior. En el último trimestre se han incorporado nuevas oportunidades que tendrán un impacto muy positivo en la cartera de la Compañía.

El **endeudamiento neto** se mantiene estable en niveles reducidos (+2% vs 2013) gracias al continuo foco que Tecocom mantiene en la gestión de circulante. Por otro lado, cabe destacar el fortalecimiento de la estructura financiera de la Compañía, que ha permitido alargar la vida media de la deuda y mejorar las condiciones y el acceso al crédito de la misma.

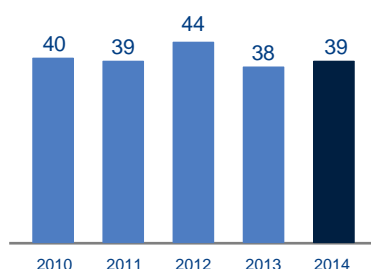
Costes de Estructura (Mill. €)



Margen EBITDA recurrente (%)

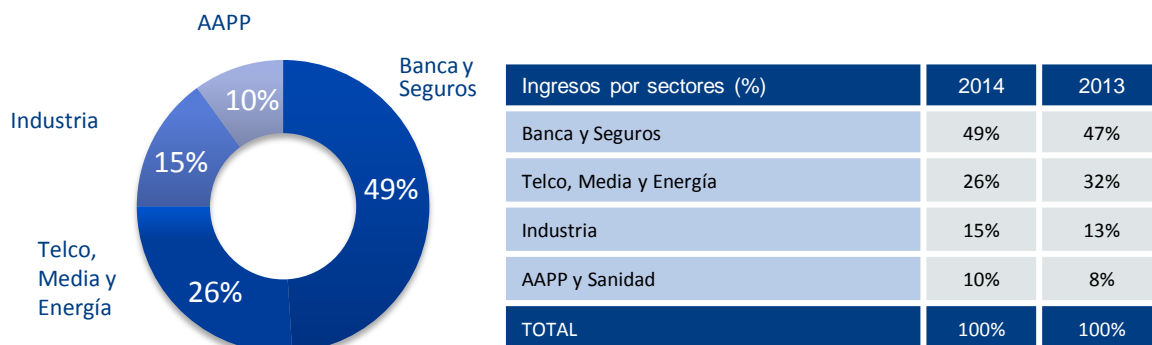


Evolución de la DFN (Mill. €)



## 03 Resultados por Sectores

### 01 Análisis por Sectores Verticales



La Compañía mantiene un mix de negocio equilibrado con presencia en los sectores de mayor demanda tecnológica, siendo el sector financiero el que mayor peso tiene en la cuenta de resultados con un 49% sobre el total de ingresos. En los resultados del ejercicio destaca el fuerte crecimiento registrado en los sectores de AAPP y de Industria especialmente relevante en Latinoamérica.

#### Banca y Seguros

Los resultados obtenidos en 2014, muestran una mejora de negocio, reflejando un escenario de ligera recuperación en el mercado nacional y de fuerte crecimiento en Latinoamérica. En este escenario destaca la recurrencia de los ingresos de servicios y el repunte de los ingresos de productos, que evidencian una tendencia de incremento de inversión por parte de las entidades financieras.

En el mercado ibérico los ingresos crecen un 1,2% habiéndose incrementado la cuota de mercado. El sector ha obtenido una evolución positiva en servicios y ha mejorado el posicionamiento en productos y en soluciones de automatización para oficinas bancarias a pesar de la presión competitiva, de la contención del gasto y la concentración sectorial.

Latinoamérica crece por encima del 20% (en moneda constante) respecto a 2013 a pesar de que la Compañía se encuentra en pleno proceso de transición del modelo de negocio en medios de pago, lo que penaliza las cifras del ejercicio, pero contribuye a generar un negocio de alta recurrencia y rentabilidad.

Las perspectivas para 2015 en España apuntan a una ligera reactivación de los presupuestos TIC del sector bancario y a cierta contención del gasto e inversión en el ámbito asegurador. El sector en Latam ofrece importantes perspectivas de crecimiento apoyadas en una cartera de clientes cada vez más sólida y de mayor calidad y recurrencia que se ha visto fortalecida en los últimos meses en áreas clave.

#### Telco, Media y Energía

Los ingresos obtenidos por Telco, Media y Energía (sin incluir la actividad de Telefonía y Redes) ascienden a 76,7 Mill. €, el margen operativo representa el 13,3% de los ingresos (10,2 Mill. €).

En el mercado Ibérico se produce un crecimiento de ingresos con respecto al 2013 del 1%, especialmente relevante en el subsector Energía. Adicionalmente, en la actividad del subsector Telco España, se mantienen los ingresos con respecto a 2013 en el principal cliente de la Compañía. Por otro lado, destaca el reposicionamiento en cuentas clave que ha resultado en importantes adjudicaciones.

En Latam se generan unos ingresos de 13,7 Mill. €, siendo el subsector Telco el que más aporta. Durante el 2014 la Compañía ha mantenido el foco en la finalización de grandes proyectos lo que ha tenido un impacto significativo en los ingresos, sin embargo, en el 4T'14 se han conseguido importantes nuevos contratos en la región lo que tendrá reflejo en los resultados futuros del sector.

En el año 2015 la actividad se centrará en los negocios de mayor valor, con un estricto control en la ejecución y, en el desarrollo de otras soluciones diferenciales como medios de pago, para su adaptación a las necesidades de las operadoras de telecomunicaciones.

## Industria

Los resultados obtenidos por el sector muestran una evolución muy positiva respecto al ejercicio anterior alcanzando los ingresos un crecimiento del 10% respecto a los registrados en 2013.

Los resultados por áreas geográficas muestran una recuperación en el mercado ibérico (+9%) y un importante avance en Latam (+69% en moneda constante) que permite a TecnoCom consolidar el negocio del sector en la región. En este sentido, en 2014 la Compañía ha iniciado operaciones en Chile y México, y, en 2015 se incluirá Colombia como objetivo. En España los principales clientes del sector continúan siendo el motor del crecimiento al que también contribuye de forma positiva la mejoría del *Mid Market*.

Atendiendo a las unidades de negocio, se produce una mejora de ingresos en las tres unidades operacionales, si bien destaca el crecimiento del negocio de soluciones empresariales y gestión de aplicaciones.

Para el año 2015 TecnoCom espera que se mantenga el buen comportamiento del negocio en Iberia y se espera una mayor inversión de los clientes más importantes de gran consumo. Las perspectivas para América Latina son de crecimiento sustancial apoyado en los grandes avances alcanzados en 2014.

## Administración Pública

El sector de AAPP obtiene en 2014 un importante crecimiento de ingresos y rentabilidad en relación a las cifras de 2013. El crecimiento en ingresos alcanzado ha contado con una contribución relativamente homogénea de las distintas unidades de negocio. Por otro lado, la mejora obtenida en la rentabilidad frente al 2013 ha venido motivada por los mayores ingresos y la contención de costes de estructura.

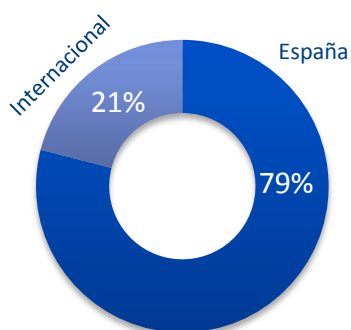
La distribución geográfica de los ingresos refleja una cierta recuperación en el mercado nacional (+8%) y un notable crecimiento en Latinoamérica (+139% en moneda constante) que permite al sector alcanzar una cifra de negocio de mayor relevancia en la región, especialmente en Colombia y Perú.

Por unidades de negocio, destaca el crecimiento en el ámbito de aplicaciones principalmente en Latinoamérica. En cuanto al área de Tecnología, los resultados en España son superiores a los del año anterior impulsados principalmente por la venta de productos.

La contratación acumulada a cierre de 2014 es un 22,5% superior a la del año anterior lo que tiene un efecto positivo en la visibilidad de ingresos para el ejercicio 2015.

Los objetivos para 2015 centran el crecimiento en el área de gestión de aplicaciones y de soluciones de gobierno, siendo estas las áreas que más pueden contribuir al incremento de la rentabilidad operativa del sector. En el mercado doméstico existen perspectivas de aumentar cuota de mercado y de mejorar la rentabilidad. En Latam, se espera crecer manteniendo el foco en soluciones diferenciales en Colombia y Perú mientras que se iniciará la actividad en México.

## 02 Análisis por Áreas Geográficas



Ingresos por mercado geográfico (%)	2014	2013
España	79%	74%
Internacional	21%	26%
TOTAL	100%	100%

### Mercado Nacional

En 2014 destaca el inicio de la recuperación del mercado nacional. Las perspectivas para 2015 son de ligero incremento de los presupuestos TIC

En 2014 se ha iniciado la recuperación en el mercado doméstico, donde los ingresos han crecido durante los cuatro trimestres del año.

Los principales sectores de actividad de la Compañía registran tasas de crecimiento positivo, destacando especialmente los resultados del sector de Administraciones Públicas e Industria que alcanzan ratios de crecimiento cercanas al 10%. Los sectores de Banca-Seguros y de Telco, Media y Energía muestran un moderado avance en el mercado nacional fruto de la recurrencia de ingresos y de cierta reactivación de las inversiones. Por otro lado, se observa un descenso en áreas ligadas al despliegue de redes, que ha tenido un impacto negativo sobre los ingresos totales del país.

Las previsiones para 2015 son moderadamente expansivas en el contexto de una recuperación global de la economía española, y dado el ligero incremento de presupuestos tecnológicos que se prevé que tenga lugar en el ejercicio.

### Mercado Internacional

Descenso puntual en negocios de menor rentabilidad y fuerte crecimiento en áreas estratégicas de la Compañía

Los resultados del mercado internacional registran un descenso puntual en la cifra de negocio marcado por la reducción de la actividad en negocios de menor rentabilidad, que en todo caso podrá ser compensado en 2015 por efecto de las oportunidades ganadas recientemente y la previsible consecución de nuevas oportunidades relevantes.

Por países, destacan positivamente los mercados de Portugal (+11%), Perú (+48%) y Chile (+23%), donde destaca además la reciente entrada en el mercado de procesamiento de medios de pago, y el desarrollo e impulso del negocio en grandes compañías de distribución.

Por otro lado, los resultados de México (+57%) reflejan la apuesta por este mercado que la Compañía inició a principios de 2014. En República Dominicana, área centrada fundamentalmente en procesamiento de medios de pago, la Compañía mantiene el volumen de negocio y mejora las ratios de rentabilidad operativa respecto a 2013.

Por sectores, destacan los resultados obtenidos por AAPP e Industria en Latinoamérica (+139% y +69% en moneda constante respectivamente) y que permite afianzar la actividad de ambos sectores en la región. Asimismo destaca el crecimiento obtenido en Banca en Latam (+23% en moneda constante). En Portugal destaca el incremento de negocio del sector Telco, Media y Energía gracias a la entrada en nuevos clientes muy importantes.

Respecto a 2015 la Compañía espera registrar un crecimiento de doble dígito en línea con el crecimiento previsto para el sector TIC en la región y dado que se prevé que la ejecución de nuevas oportunidades compense el descenso de negocio provocado por la reducción del negocio en áreas de menor rentabilidad. Mexico, Colombia, Perú y Chile serán los países clave dentro de la estrategia de internacionalización.

## 04 Anexos

### 01 Cuenta de Resultados Resumida

Miles de euros	2014	2013	Var (%)
<b>Ingresos</b>	<b>372.289</b>	<b>376.031</b>	<b>(-1,0%)</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>87.545</b>	<b>92.449</b>	<b>(-5,3%)</b>
<i>% s/ ingresos</i>	23,5%	24,6%	
Costes Estructura	(65.202)	(68.909)	(-5,4%)
<b>EBITDA Recurrente *</b>	<b>22.343</b>	<b>23.540</b>	<b>(-5,1%)</b>
<i>% s/ingresos</i>	6,0%	6,3%	
Costes Reestructuración	(5.716)	(2.851)	+100,5%
<b>EBITDA</b>	<b>16.628</b>	<b>20.689</b>	<b>(-19,6%)</b>
<i>% s/ingresos</i>	4,5%	5,5%	
Amortizaciones	(8.589)	(8.646)	(-0,7%)
Provisiones	(1.207)	(512)	+135,6%
<b>EBIT</b>	<b>6.832</b>	<b>11.531</b>	<b>(-40,8%)</b>
<i>Margen EBIT (%)</i>	1,8%	3,1%	
Resultado Financiero	(6.612)	(7.214)	(-8,3%)
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>220</b>	<b>4.317</b>	<b>(-94,9%)</b>
Impuestos	(12.599)	(3.273)	+284,9%
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>(-12.379)</b>	<b>1.044</b>	
Intereses minoritarios	(671)	(654)	+2,7%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad Dominante</b>	<b>(-13.050)</b>	<b>389</b>	

\* Calculado como EBITDA eliminando costes de reestructuración. El EBITDA Recurrente calculado según la definición contenida en el Documento Informativo de la emisión de Bonos en el MARF asciende a 24,4 Mill € frente a los 24,4 Mill. € que alcanzó en el ejercicio 2013.

## 04 Anexos

### 02 Balance Resumido

Miles de euros	2014	2013	Var (%)
<b>Activo no corriente</b>	<b>172.253</b>	<b>175.610</b>	<b>(1,9%)</b>
Fondo de comercio	96.149	95.855	+0,3%
Activo intangible	23.712	20.876	+13,6%
Inmovilizado material	10.765	10.911	(1,3%)
Inversiones inmobiliarias	4.023	4.083	(1,5%)
Activos financieros no corrientes	1.243	1.049	+18,5%
Activos fiscales	36.361	42.836	(15,1%)
<b>Activo Corriente</b>	<b>171.683</b>	<b>157.998</b>	<b>+8,7%</b>
Existencias	45.310	46.544	(2,7%)
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	79.558	81.423	(2,3%)
Activos fiscales	4.992	5.588	(10,7%)
Otros activos corrientes	8.988	11.201	(19,8%)
Efectivo y equivalentes	32.835	13.242	+148,0%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>343.936</b>	<b>333.608</b>	<b>+3,1%</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>158.403</b>	<b>169.336</b>	<b>(6,5%)</b>
<b>Pasivo no corriente</b>	<b>60.574</b>	<b>35.706</b>	<b>+69,6%</b>
Provisiones no corrientes	870	1.967	(55,8%)
Obligaciones y otros valores negociables	34.573	-	-
Deudas con entidades de crédito	20.126	31.592	(36,3%)
Otros pasivos financieros	6	140	(95,7%)
Pasivos por impuestos diferidos	3.235	9	n.s.
Otros pasivos no corrientes	1.764	1.998	(11,7%)
<b>Pasivo corriente</b>	<b>124.959</b>	<b>128.566</b>	<b>(2,8%)</b>
Deudas con entidades de crédito	19.869	24.600	(19,2%)
Otros pasivos financieros corrientes	-	402	-
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	40.263	45.416	(11,3%)
Pasivos fiscales	19.523	17.109	+14,1%
Otros pasivos corrientes	45.304	41.039	+10,4%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>343.936</b>	<b>333.608</b>	<b>+3,1%</b>



## 04 Anexos

### 03 Estado de Flujos de Efectivo Resumido

Miles de euros	2014	2013	Var (%)	Var (miles €)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>220</b>	<b>4.317</b>	<b>(94,9%)</b>	<b>(4.097)</b>
Amortizaciones	8.589	8.646	(0,6%)	(57)
Resultado por deterioro de activos	55	86	(36,0%)	(31)
Resultados financieros	6.612	7.214	(8,3%)	(602)
Dotación provisiones de tráfico	1.207	512	135,7%	695
Otros resultados	(83)	(144)	(42,4%)	61
Variación provisiones	131	1.288	(89,8%)	(1.157)
<b>Cash Flow Operativo antes de circulante</b>	<b>16.731</b>	<b>21.919</b>	<b>(23,7%)</b>	<b>(5.188)</b>
Existencias	1.234	1.926	(35,9%)	(692)
Clientes y otros activos corrientes y no corrientes	2.322	(288)	n.a.	2.610
Proveedores y otros pasivos corrientes	1.736	(435)	n.a.	2.171
Otros activos y pasivos no corrientes	(1.624)	980	n.a.	(2.604)
<b>Variaciones de circulante</b>	<b>3.668</b>	<b>2.183</b>	<b>68,0%</b>	<b>1.485</b>
Otras variaciones operativas	(1.489)	(2.807)	(47,0%)	1.318
<b>Cash Flow generado por la operaciones (I)</b>	<b>18.910</b>	<b>21.295</b>	<b>(11,2%)</b>	<b>(2.385)</b>
Inmovilizado material e inmaterial	(11.981)	(12.492)	(4,1%)	511
Pagos por compra de sociedades	(100)	(100)	-	-
<b>Cash Flow generado / (aplicado) en inversión (II)</b>	<b>(12.081)</b>	<b>(12.592)</b>	<b>(4,1%)</b>	<b>511</b>
Autocartera	405	57	610,5%	348
Gastos e ingresos financieros cobrados y pagados	(4.488)	(5.258)	(14,6%)	770
Dividendos	0	0	-	-
Emisiones de deuda con entidades de crédito	21.284	14.340	48,4%	6.944
Emisión de obligaciones	35.000	-	-	35.000
Amortizaciones de deuda con entidades de crédito	(39.677)	(20.629)	92,3%	(19.048)
<b>Cash Flow generado / (aplicado) en financiación (III)</b>	<b>12.524</b>	<b>(11.490)</b>	<b>n.a.</b>	<b>24.014</b>
Efecto de las diferencias de cambio	240	(513)	n.a.	753
<b>Variación Neta Efectivo y Equivalentes (I+II+III)</b>	<b>19.593</b>	<b>(3.300)</b>	<b>n.a.</b>	<b>22.893</b>

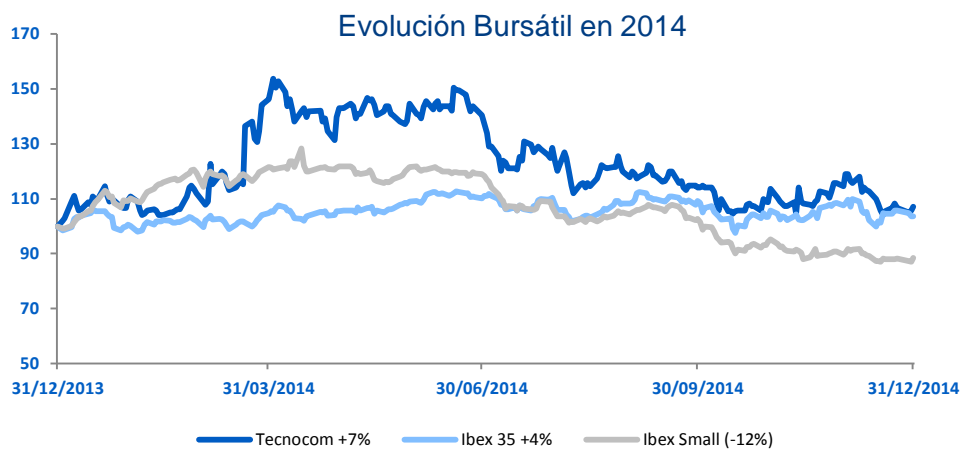
# Resultados

2014

## 02 Información Bursátil

La acción de TecnoCom se ha revalorizado un +7% frente al +4% del Ibex y al (-12%) del Ibex Small

El volumen medio diario en acciones ha aumentado un 34% respecto a 2013



Fuente: Bolsa de Madrid

	2014	2013
Capitalización Bursátil (Mill. €) *	97,2	90,8
Número de Acciones	75.025.241	75.025.241
Cotización cierre del período	1,295	1,210
Cotización Máxima del período	1,905	1,550
Cotización Mínima del período	1,210	1,000
Cotización Media del período	1,472	1,180
Volumen Medio Diario (acciones)	82.074	61.164

\* Datos a 31/12/2014

# Resultados

2014

## 03 Hechos Relevantes en el Periodo

Fecha	Nº Registro	Descripción
09/01/2014	198455	Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida
15/01/2014	198650	Autorización provisional para ejercer el giro de tarjetas de crédito
16/01/2014	198687	Plan social de medidas de reestructuración
28/01/2014	199065	Modificación del Reglamento del Consejo de Administración
28/01/2014	199064	Cambios en el Consejo de Administración
21/02/2014	200728	Firma de un contrato con Banco del Estado de Chile
28/02/2014	201152	Información sobre los Resultados de 2013
06/03/2014	201652	Firma de un contrato con Repsol
20/03/2014	202199	Firma de un contrato con América Móvil Perú
21/03/2014	202264	Reunión del Consejo de Administración
21/03/2014	202360	Tecnocom encarga la exploración de una emisión de bonos en el MARF
21/03/2014	202363	Axesor sitúa el rating a largo plazo de Tecnocom en BB+ estable
21/03/2014	202364	Scope sitúa el rating a largo plazo de Tecnocom en BB estable
31/03/2014	202771	Anuncio de una emisión de bonos corporativos
04/04/2014	202951	Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida
08/04/2014	203208	Tecnocom anuncia el desembolso de sus bonos corporativos
29/04/2014	204320	Plan de entrega de acciones de la autocartera a empleados
29/04/2014	204319	Convocatorias y acuerdos de Juntas y Asambleas generales.
06/05/2014	204675	Anuncio de Convocatoria a la Junta General Ordinaria de Accionistas
26/06/2014	207636	Acuerdos Adoptados en la Junta General de Accionistas
26/06/2014	207637	Renovación del contrato de liquidez
26/06/2014	207645	Información relativa a préstamos y créditos
09/07/2014	208308	Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida
29/07/2014	209216	Composición de otros órganos de gestión y control
08/10/2014	211677	Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida
23/12/2014	216480	Acuerdo de financiación con COFIDES

## 04 Contratos Destacados por Sectores Verticales

### Banca y Seguros

- Acuerdo global con gran *retailer* latinoamericano para la consolidación de sus sistemas de TI, la renovación de sus infraestructuras y el soporte a la operación de los sistemas necesarios para proyecto de medios de pago que contempla la migración y actualización de sus actuales sistemas de administración de tarjetas (SAT) y otros productos relacionados
- BPO Punteo Electrónico y cruce automático de soportes físicos correspondientes a las transacciones para gran banco colombiano
- Provisión, instalación y mantenimiento anual de la infraestructura tecnológica necesaria para el soporte de la operación de gran grupo asegurador en Colombia
- Migración de sistemas de información entre dos bancos en los ámbitos de medios de pago, pagos, MIFID, transferencias, Cartera, Leasing, Comunicados
- Servicios de diseño técnico, construcción, migración de datos, pruebas, formación y puesta en producción de la solución de gestión comercial de activos inmobiliarios para empresa de servicios
- Proyecto de análisis y estimación para la incorporación de la nueva aplicación de inversión y mora dentro del ámbito de administración de Leasing de un gran banco español
- Mantenimiento anual y evolutivos bajo demanda de las aplicaciones de previsión social y colectiva de gran banco español
- Suministro y contrato de mantenimiento de recicladores para grupo bancario español
- Suministro, despliegue y mantenimiento de sistemas de reciclado de efectivo en la red de oficinas de gran grupo bancario nacional
- Suministro y despliegue de equipos de impresión financiera para la renovación tecnológica del puesto de caja en la red de oficinas de gran grupo bancario nacional

### Telco, Media y Energía

- Contrato de gestión de servicios TIC para multinacional de telecomunicaciones
- Desarrollo de diferentes proyectos para el área de empresas de un importante operador multinacional de telefonía móvil
- Ampliación del servicio de mantenimiento de redes en una de las principales compañías multinacionales del sector de *utilities*
- Proyecto de gestión de identidades para un gran grupo de comunicación español.
- Proyecto para consolidar licencias SAP en una importante multinacional de Contact Center y BPO
- Proyecto para la gestión de diferentes plataformas de networking en una multinacional española de telecomunicaciones
- Renovación de los soportes de la plataforma que da servicio a los sistemas de procesamiento de pagos para una importante multinacional de telecomunicaciones española en EEUU

### Industria

- Implantación de ERP en empresa líder española de alquiler de maquinaria
- Implantación de electrónica de red del nuevo edificio de compañía española líder en construcción y servicios
- Mantenimiento de terminales en compañía de transportes metropolitano de Madrid
- Implantación de ERP en compañía de sector textil
- Renovación de servicios de outsourcing de tecnología para importante laboratorio Europeo
- Nuevos proyectos para las áreas de tesorería, tiendas, y compras en líder del sector textil español

### AAPP

- Suministro de licencias de software para la Tesorería General de Seguridad Social
- Suministro de equipamientos para el Ministerio de Defensa
- Desarrollo e implementación de sistema para la gestión de la comunidad científica en Colombia
- Suministro y mantenimiento de infraestructura de redes en Servicio Público de Empleo Estatal
- Ampliación del proyecto de gestión de sistemas en el Ministerio de Industria, Energía y Turismo
- Proyecto de gestión de sistemas y Centro de Atención a Usuarios Periférico para la Xunta de Galicia

## 05 Disclaimer

El presente informe ha sido elaborado a efectos meramente informativos por Tecnocom Telecomunicaciones y Energía, S.A. (la "Compañía"). La información contenida en el presente informe no ha sido objeto de auditoría, revisión limitada o de cualquier otra forma de verificación por parte de un auditor o tercero independiente.

La información del presente informe contiene expresiones o manifestaciones que suponen estimaciones, previsiones o proyecciones sobre la posible evolución futura de la Compañía. Analistas, inversores actuales o futuros o cualesquiera otras personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por la Compañía, deberán tener en cuenta que tales estimaciones, previsiones o proyecciones no implican ninguna garantía sobre cuál vaya a ser el comportamiento y resultados futuros de la Compañía, y asumen riesgos e incertidumbres sobre aspectos relevantes, por lo que los resultados y el comportamiento real futuro de la Compañía podrá diferir sustancialmente del que se desprende de dichas estimaciones, previsiones o proyecciones.

Los riesgos e incertidumbres que podrían afectar a la información facilitada en el presente informe son muy difíciles de anticipar. La Compañía no asume bajo ninguna circunstancia la obligación o el compromiso de actualizar o revisar las estimaciones, previsiones o proyecciones en caso de que se produzcan acontecimientos no previstos que afectasen o pudieran afectar de alguna manera a las mismas. Ni la Compañía, ni sus asesores ni sus Administradores se hacen responsables de las posibles desviaciones que las diferentes estimaciones, previsiones o proyecciones utilizadas para la elaboración del presente informe pudieran sufrir.



## RELACIONES CON INVERSORES

OFICINA DEL ACCIONISTA  
Tfno: (+34) 901 900 900  
accionistas@tecnocom.es

TECNOCOM  
C/ Josefa Valcárcel 26  
28027 Madrid  
www.tecnocom.es