

Informe Financiero



enero - diciembre

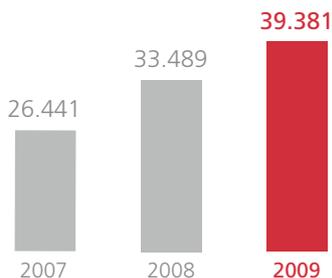
09



MARGEN BRUTO

Millones de euros

+17,6%*

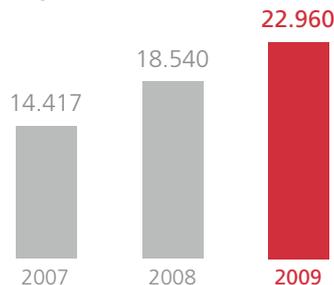


(*).- Sin efecto tipo de cambio: +21,8%

MARGEN NETO

Millones de euros

+23,8%*

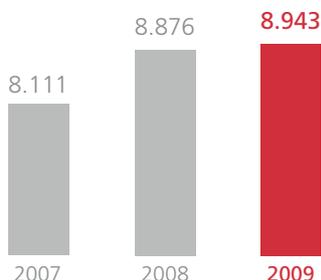


(*).- Sin efecto tipo de cambio: +28,5%

BENEFICIO ATRIBUIDO*

Millones de euros

+0,7%* *



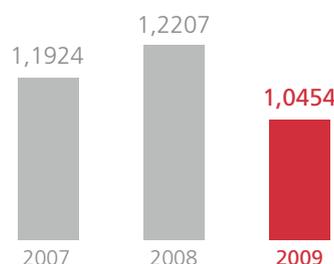
(*).- Sin incluir plusvalías y saneamientos extraordinarios

(**).- Sin efecto tipo de cambio: +4,7%

BENEFICIO POR ACCIÓN*

Euros

-14,4%



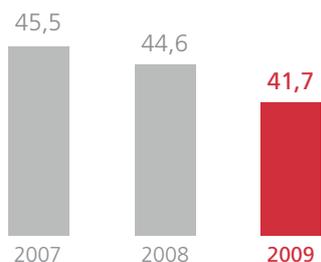
(*).- Sin incluir plusvalías y saneamientos extraordinarios

(**).- 2007 y 2008 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008

EFICIENCIA

%

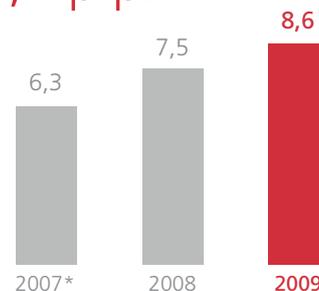
-2,9 p.p.



CORE CAPITAL

%

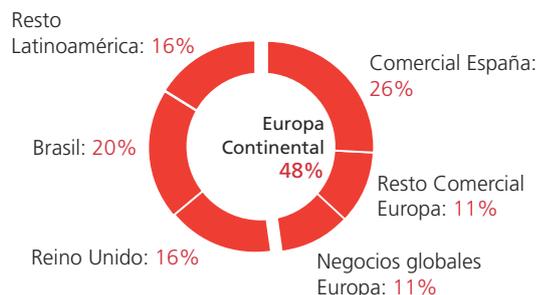
+1,1 p.p.



(*).- BIS I

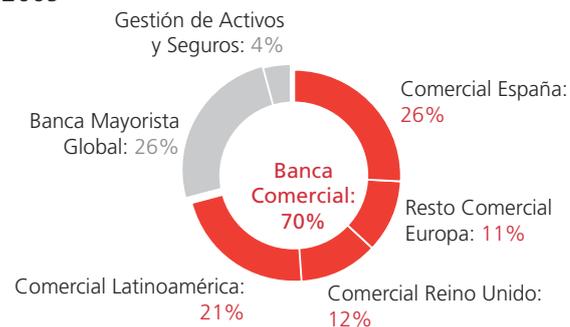
DISTRIBUCIÓN DEL BENEFICIO ATRIBUIDO POR SEGMENTOS GEOGRÁFICOS OPERATIVOS

2009



DISTRIBUCIÓN DEL BENEFICIO ATRIBUIDO POR SEGMENTOS DE NEGOCIO OPERATIVOS

2009



Nota preliminar:

- La información financiera de 2009 se ha elaborado de acuerdo a los criterios contables establecidos en la Circular 4/2004 del Banco de España y las modificaciones introducidas a la misma en la Circular 6/2008. Los datos de 2008 se han reelaborado con los mismos criterios.
- Para facilitar el análisis comparativo que se muestra a continuación, se ha elaborado un proforma (no auditado) de 2008 en el que Banco Real se consolida por integración global la totalidad del periodo. Adicionalmente, y con motivo de la venta del Banco de Venezuela, los resultados obtenidos por esta entidad en 2009 se han eliminado de las distintas rúbricas de la cuenta y contabilizado en la línea de resultados por operaciones interrumpidas. Para hacer la comparativa homogénea, se ha hecho lo mismo con los resultados de 2008 y 2007.
- Asimismo, las plusvalías y saneamientos extraordinarios se muestran separadamente como "neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios".

DATOS BÁSICOS	2009	2008	Absoluta	(%)	2007	2007*
Balance (millones de euros)						
Activo total	1.110.529	1.049.632	60.898	5,8	912.915	
Créditos a clientes (neto)	682.551	626.888	55.662	8,9	571.099	
Recursos de clientes gestionados	900.057	826.567	73.489	8,9	784.872	
Fondos propios	70.006	63.768	6.239	9,8	51.945	
Total fondos gestionados	1.245.420	1.168.355	77.065	6,6	1.063.892	
Resultados (millones de euros)						
Margen de intereses	26.299	20.945	5.353	25,6	14.443	
Margen bruto	39.381	33.489	5.892	17,6	26.441	
Margen neto	22.960	18.540	4.420	23,8	14.417	
Resultado de operaciones continuadas	9.427	9.030	397	4,4	8.327	
Beneficio atribuido al Grupo	8.943	8.876	66	0,7	8.111	9.060
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)						
Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	1,0454	1,2207	(0,1753)	(14,4)	1,1924	1,3320
Beneficio atribuido diluido por acción (euro) (1)	1,0382	1,2133	(0,1751)	(14,4)	1,1809	1,3191
ROE	13,90	17,07			19,61	21,91
ROA	0,86	0,96			0,98	1,09
RoRWA	1,74	1,86			1,76	1,95
Eficiencia (con amortizaciones)	41,7	44,6			45,5	
Ratios BIS II y morosidad (%)						
Core capital (2)	8,6	7,5			6,3	
Tier I (2)	10,1	9,1			7,7	
Ratio BIS (2)	14,2	13,3			12,7	
Tasa de morosidad	3,24	2,04			0,95	
Cobertura de morosidad	75,33	90,64			150,55	
La acción y capitalización						
Número de acciones en circulación (millones)	8.229	7.994	235	2,9	6.254	
Cotización (euro)	11.550	6.750	4.800	71,1	13.790	
Capitalización bursátil (millones euros)	95.043	53.960	41.083	76,1	92.501	
Fondos propios por acción (euro) (1)	8,04	7,58			7,23	
Precio / fondos propios por acción (veces) (1)	1,44	0,89			1,91	
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,05	5,53			11,56	
Otros datos						
Número de accionistas	3.062.633	3.034.816	27.817	0,9	2.278.321	
Número de empleados	169.460	170.961	(1.501)	(0,9)	131.819	
Europa Continental	49.870	48.467	1.403	2,9	47.838	
de los que: España	33.262	34.492	(1.230)	(3,6)	34.821	
Reino Unido	22.949	24.379	(1.430)	(5,9)	16.827	
Latinoamérica	85.974	96.405	(10.431)	(10,8)	65.628	
Sovereign	8.847	—	8.847	—	—	
Actividades Corporativas	1.820	1.710	110	6,4	1.526	
Número de oficinas	13.660	13.390	270	2,0	11.178	
Europa Continental	5.871	5.998	(127)	(2,1)	5.976	
de las que: España	4.865	5.022	(157)	(3,1)	5.014	
Reino Unido	1.322	1.303	19	1,5	704	
Latinoamérica	5.745	6.089	(344)	(5,6)	4.498	
Sovereign	722	—	722	—	—	

(*).- Incluye plusvalías y saneamientos extraordinarios.

(1).- Datos de 2008 y 2007 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

(2).- Datos 2007 en criterio BIS I.

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 25 de enero de 2010, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 20 de enero de 2010. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

RESULTADOS

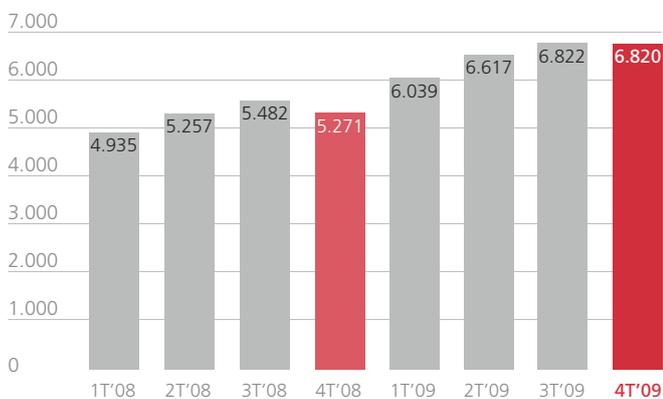
Millones de euros	2009	2008	Variación Absoluta	(%)	2007
Margen de intereses	26.299	20.945	5.353	25,6	14.443
Rendimiento de instrumentos de capital	436	553	(116)	(21,0)	420
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	117	(117)	—	438
Comisiones netas	9.080	9.020	60	0,7	7.869
Resultados netos de operaciones financieras	3.423	2.597	826	31,8	2.981
Otros resultados de explotación (netos)	144	258	(114)	(44,2)	291
Margen bruto	39.381	33.489	5.892	17,6	26.441
Costes de explotación	(16.421)	(14.949)	(1.472)	9,8	(12.024)
Gastos generales de administración	(14.825)	(13.580)	(1.245)	9,2	(10.777)
<i>De personal</i>	(8.450)	(7.758)	(693)	8,9	(6.434)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.374)	(5.822)	(552)	9,5	(4.342)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.596)	(1.370)	(227)	16,6	(1.247)
Margen neto	22.960	18.540	4.420	23,8	14.417
Dotaciones insolvencias	(9.484)	(6.601)	(2.883)	43,7	(3.397)
Deterioro de otros activos	(402)	(91)	(310)	339,3	(51)
Otros resultados y dotaciones	(1.311)	(426)	(885)	207,5	(263)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	11.764	11.421	342	3,0	10.705
Impuesto sobre sociedades	(2.336)	(2.391)	55	(2,3)	(2.378)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	9.427	9.030	397	4,4	8.327
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	31	319	(288)	(90,3)	304
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	9.458	9.349	109	1,2	8.631
Resultado atribuido a minoritarios	516	473	43	9,1	520
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	8.943	8.876	66	0,7	8.111
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	950
Beneficio atribuido al Grupo	8.943	8.876	66	0,7	9.060
BPA (euros) (1)	1,0454	1,2207	(0,1753)	(14,4)	1,1924
BPA diluido (euros) (1)	1,0382	1,2133	(0,1751)	(14,4)	1,1809
Promemoria:					
Activos Totales Medios	1.099.018	970.413	128.604	13,3	877.682
Recursos Propios Medios	64.335	51.986	12.350	23,8	41.352

(1).- Datos 2008 y 2007 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

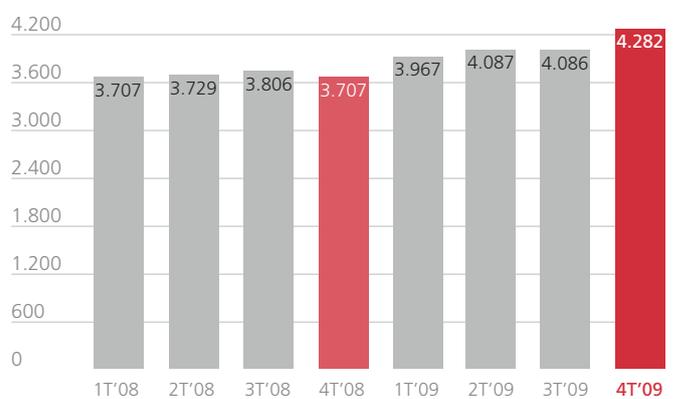
(*).- En 2009 y 2008 se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

Margen de intereses

Millones de euros


Costes de explotación

Millones de euros



POR TRIMESTRES

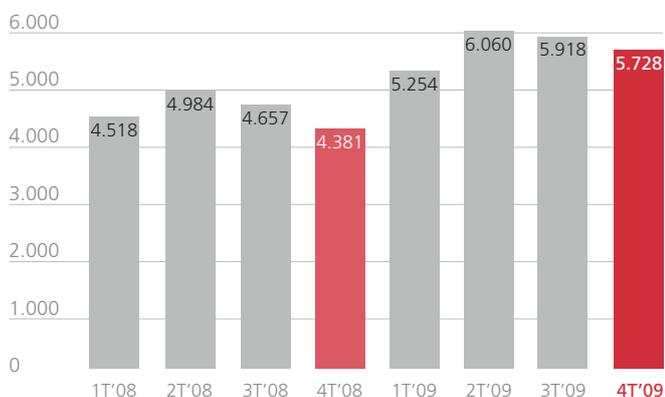
Millones de euros	2008				2009			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intereses	4.935	5.257	5.482	5.271	6.039	6.617	6.822	6.820
Rendimiento de instrumentos de capital	62	257	84	150	87	153	94	102
Resultados por puesta en equivalencia	101	51	(56)	21	(13)	10	1	2
Comisiones netas	2.287	2.251	2.347	2.135	2.164	2.374	2.291	2.252
Resultados netos de operaciones financieras	756	817	579	444	862	977	777	806
Otros resultados de explotación (netos)	83	79	29	66	80	16	19	29
Margen bruto	8.225	8.713	8.464	8.088	9.221	10.147	10.004	10.010
Costes de explotación	(3.707)	(3.729)	(3.806)	(3.707)	(3.967)	(4.087)	(4.086)	(4.282)
Gastos generales de administración	(3.363)	(3.386)	(3.460)	(3.371)	(3.587)	(3.681)	(3.679)	(3.877)
<i>De personal</i>	(1.952)	(1.971)	(1.979)	(1.856)	(2.059)	(2.106)	(2.095)	(2.190)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.411)	(1.416)	(1.481)	(1.514)	(1.529)	(1.575)	(1.583)	(1.687)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(343)	(343)	(347)	(337)	(379)	(405)	(407)	(405)
Margen neto	4.518	4.984	4.657	4.381	5.254	6.060	5.918	5.728
Dotaciones insolvencias	(1.281)	(1.599)	(1.787)	(1.934)	(2.209)	(2.417)	(2.574)	(2.284)
Deterioro de otros activos	(13)	(16)	(13)	(50)	(25)	(241)	(42)	(94)
Otros resultados y dotaciones	(241)	(110)	37	(112)	(278)	(232)	(418)	(382)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.984	3.259	2.895	2.284	2.742	3.171	2.883	2.967
Impuesto sobre sociedades	(699)	(658)	(617)	(417)	(614)	(629)	(559)	(535)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.284	2.601	2.278	1.867	2.128	2.542	2.325	2.432
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)	(7)	(23)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.342	2.662	2.333	2.012	2.195	2.536	2.318	2.409
Resultado atribuido a minoritarios	136	138	128	71	99	113	97	207
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.206	2.524	2.205	1.941	2.096	2.423	2.221	2.202
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.206	2.524	2.205	1.941	2.096	2.423	2.221	2.202
BPA (euros) (1)	0,3086	0,3533	0,3076	0,2512	0,2472	0,2846	0,2588	0,2547
BPA diluido (euros) (1)	0,3066	0,3522	0,3066	0,2479	0,2460	0,2831	0,2584	0,2508

(1).- Datos de 2008 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

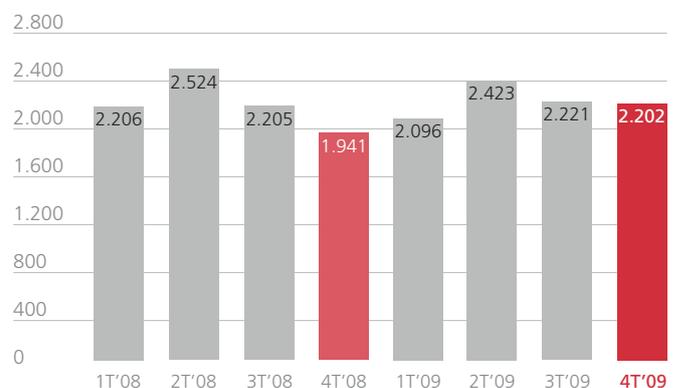
(*).- Se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

Margen neto

Millones de euros


Beneficio atribuido al Grupo

Millones de euros



COMISIONES NETAS

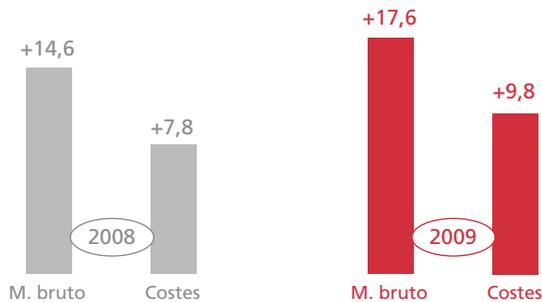
Millones de euros	2009	2008	Variación Absoluta	(%)	2007
Comisiones por servicios	5.267	4.799	468	9,8	3.592
Fondos de inversión y pensiones	1.178	1.627	(450)	(27,6)	1.891
Valores y custodia	774	732	43	5,8	971
Seguros	1.861	1.862	(1)	(0,0)	1.415
Comisiones netas	9.080	9.020	60	0,7	7.869

COSTES DE EXPLOTACIÓN

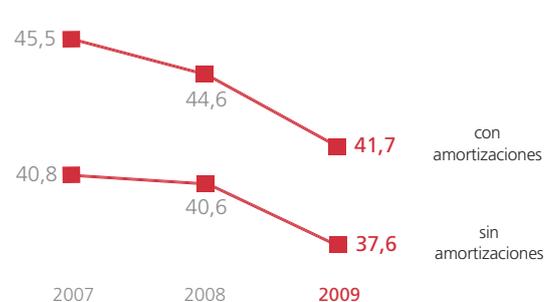
Millones de euros	2009	2008	Variación Absoluta	(%)	2007
Gastos de personal	8.450	7.758	693	8,9	6.434
Otros gastos generales de administración	6.374	5.822	552	9,5	4.342
Tecnología y sistemas	786	668	118	17,7	468
Comunicaciones	632	609	23	3,8	401
Publicidad	594	632	(38)	(6,0)	554
Inmuebles e instalaciones	1.405	1.167	238	20,4	835
Impresos y material de oficina	209	173	36	20,6	131
Tributos	313	284	29	10,2	266
Otros	2.436	2.290	146	6,4	1.688
Gastos generales de administración	14.825	13.580	1.245	9,2	10.777
Amortizaciones	1.596	1.370	227	16,6	1.247
Total costes de explotación	16.421	14.949	1.472	9,8	12.024

Margen bruto y costes

% variación


Ratio de eficiencia

%


DOTACIONES INSOLVENCIAS

Millones de euros	2009	2008	Variación Absoluta	(%)	2007
Insolvencias	10.516	7.306	3.210	43,9	4.115
Riesgo-país	(117)	100	(217)	—	(105)
Activos en suspenso recuperados	(915)	(805)	(110)	13,7	(612)
Total	9.484	6.601	2.883	43,7	3.397

BALANCE

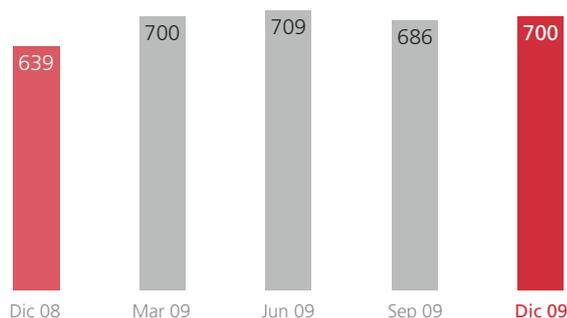
Millones de euros	31.12.09	31.12.08	Variación Absoluta	(%)	31.12.07
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	34.889	45.781	(10.892)	(23,8)	31.063
Cartera de negociación	135.054	151.817	(16.763)	(11,0)	158.807
<i>Valores representativos de deuda</i>	49.921	43.896	6.025	13,7	66.331
<i>Créditos a clientes</i>	10.076	684	9.392	—	23.704
<i>Otros instrumentos de capital</i>	9.248	6.272	2.976	47,4	9.744
<i>Derivados de negociación</i>	59.856	95.815	(35.959)	(37,5)	46.733
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	5.953	5.150	803	15,6	12.295
Otros activos financieros a valor razonable	37.814	25.817	11.997	46,5	24.829
<i>Créditos a clientes</i>	8.329	8.973	(644)	(7,2)	8.022
<i>Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)</i>	29.485	16.844	12.641	75,0	16.808
Activos financieros disponibles para la venta	86.621	48.920	37.700	77,1	44.349
<i>Valores representativos de deuda</i>	79.289	42.548	36.742	86,4	34.187
<i>Instrumentos de capital</i>	7.331	6.373	959	15,0	10.162
Inversiones crediticias	736.746	699.615	37.132	5,3	579.524
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	57.641	64.731	(7.090)	(11,0)	38.483
<i>Créditos a clientes</i>	664.146	617.231	46.915	7,6	539.372
<i>Otros</i>	14.959	17.653	(2.693)	(15,3)	1.668
Participaciones	164	1.323	(1.159)	(87,6)	15.689
Activos materiales e intangibles	11.774	10.289	1.485	14,4	11.661
Fondo de comercio	22.865	18.836	4.029	21,4	13.831
Otras cuentas	44.602	47.233	(2.631)	(5,6)	33.162
Total activo	1.110.529	1.049.632	60.898	5,8	912.915
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	115.516	136.620	(21.104)	(15,4)	123.398
<i>Depósitos de clientes</i>	4.658	4.896	(238)	(4,9)	27.992
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	586	3.570	(2.984)	(83,6)	17.091
<i>Derivados de negociación</i>	58.713	89.167	(30.455)	(34,2)	49.448
<i>Otros</i>	51.559	38.987	12.573	32,2	28.867
Otros pasivos financieros a valor razonable	42.371	28.639	13.732	47,9	39.718
<i>Depósitos de clientes</i>	14.636	9.318	5.318	57,1	10.669
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	4.887	5.191	(304)	(5,9)	10.279
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	22.848	14.130	8.718	61,7	18.770
Pasivos financieros a coste amortizado	823.403	770.008	53.395	6,9	646.411
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	73.126	79.795	(6.669)	(8,4)	70.873
<i>Depósitos de clientes</i>	487.681	406.015	81.666	20,1	316.745
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	206.490	227.642	(21.152)	(9,3)	205.917
<i>Pasivos subordinados</i>	36.805	38.873	(2.069)	(5,3)	36.193
<i>Otros pasivos financieros</i>	19.300	17.681	1.619	9,2	16.683
Pasivos por contratos de seguros	16.916	16.850	67	0,4	13.034
Provisiones	17.533	17.736	(204)	(1,1)	16.571
Otras cuentas de pasivo	20.919	19.777	1.142	5,8	16.225
Total pasivo	1.036.659	989.630	47.029	4,8	855.357
Fondos propios	71.832	65.887	5.945	9,0	54.478
<i>Capital</i>	4.114	3.997	117	2,9	3.127
<i>Reservas</i>	61.071	55.707	5.365	9,6	43.828
<i>Resultado atribuido al Grupo</i>	8.943	8.876	66	0,7	9.060
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	(2.297)	(2.693)	397	(14,7)	(1.538)
Ajustes al patrimonio por valoración	(3.165)	(8.300)	5.135	(61,9)	722
Intereses minoritarios	5.204	2.415	2.789	115,5	2.358
Total patrimonio neto	73.871	60.001	13.869	23,1	57.558
Total pasivo y patrimonio neto	1.110.529	1.049.632	60.898	5,8	912.915

CRÉDITOS A CLIENTES

Millones de euros	31.12.09	31.12.08	Variación Absoluta	(%)	31.12.07
Crédito a las Administraciones Públicas	9.803	7.668	2.134	27,8	5.633
Crédito a otros sectores residentes	222.355	230.783	(8.428)	(3,7)	231.681
Cartera comercial	11.134	14.874	(3.740)	(25,1)	18.248
Crédito con garantía real	125.397	123.566	1.830	1,5	123.371
Otros créditos	85.824	92.343	(6.519)	(7,1)	90.062
Crédito al sector no residente	468.267	400.903	67.364	16,8	342.479
Crédito con garantía real	286.381	229.761	56.620	24,6	199.316
Otros créditos	181.886	171.142	10.743	6,3	143.163
Créditos a clientes (bruto)	700.424	639.354	61.070	9,6	579.794
Fondo de provisión para insolvencias	17.873	12.466	5.407	43,4	8.695
Créditos a clientes (neto)	682.551	626.888	55.662	8,9	571.099
Promemoria: Activos dudosos	24.027	13.968	10.059	72,0	6.070
Administraciones Públicas	18	1	16	—	1
Otros sectores residentes	9.898	6.208	3.690	59,4	1.812
No residentes	14.111	7.759	6.352	81,9	4.257

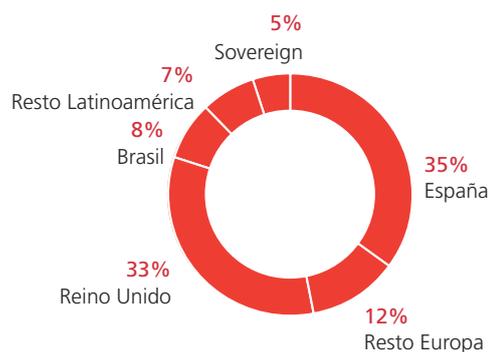
Créditos a clientes (bruto)

Miles de millones de euros y % variación Dic 09 / Dic 08

+9,6%*


* Sin efecto tipo de cambio: +5,1%

Créditos a clientes (bruto)

 % sobre áreas operativas
Diciembre 2009

GESTIÓN DEL RIESGO CREDITICIO*

Millones de euros	31.12.09	31.12.08	Variación Absoluta	(%)	31.12.07
Riesgos morosos y dudosos	24.554	14.191	10.363	73,0	6.179
Índice de morosidad (%)	3,24	2,04	1,20 p.		0,95
Fondos constituidos	18.497	12.863	5.634	43,8	9.302
Específicos	11.770	6.682	5.088	76,1	3.275
Genéricos	6.727	6.181	546	8,8	6.027
Cobertura (%)	75,33	90,64	(15,31 p.)		150,55
Coste del crédito (%) **	1,57	1,16	0,41 p.		0,50
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	17.641	10.626	7.015	66,0	4.335
Índice de morosidad (%) ***	2,35	1,53	0,82 p.		0,67
Cobertura (%) ***	104,85	121,05	(16,20 p.)		214,58

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotación específica neta/riesgo computable

(***).- Excluyendo garantías hipotecarias

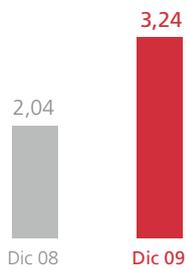
Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

EVOLUCIÓN DE RIESGOS MOROSOS Y DUDOSOS POR TRIMESTRES

Millones de euros	2008				2009			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Saldo al inicio del periodo	6.179	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968	21.752	22.666
Entradas netas	2.304	2.847	3.509	4.340	5.290	4.877	4.170	3.897
Aumento de perímetro	1.156	—	—	933	1.033	—	—	—
Efecto tipos de cambio	(108)	94	(86)	(770)	211	370	(302)	610
Fallidos	(1.484)	(1.310)	(1.415)	(1.997)	(1.758)	(2.463)	(2.954)	(2.620)
Saldo al final del periodo	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968	21.752	22.666	24.554

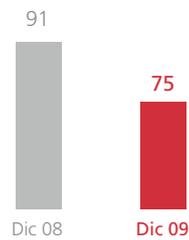
Morosidad Grupo

%
+120 p.b.



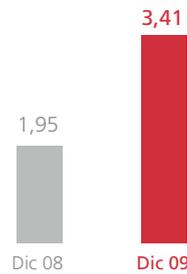
Cobertura Grupo

%
-16 p.p.



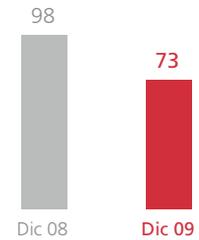
Morosidad España

%
+146 p.b.



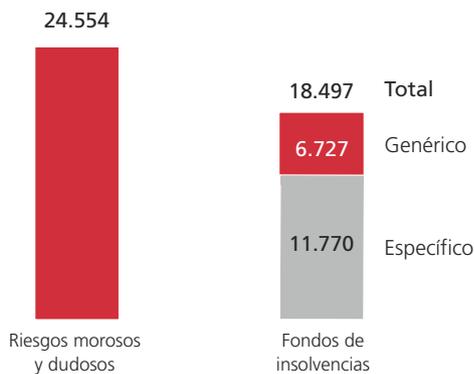
Cobertura España

%
-25 p.p.



Riesgos morosos y fondos de insolvencias

Millones de euros. Diciembre 2009



Carteras de negociación*. Evolución del VaR

Millones de euros



(*).- Actividad de mercados

CARTERAS DE NEGOCIACIÓN*. VAR POR REGIÓN

Cuarto trimestre Millones de euros	2009		2008
	Medio	Último	Medio
Total	25,0	27,5	58,2
Europa	13,8	13,6	27,8
EE.UU.	1,5	1,2	1,2
Latinoamérica	14,2	16,5	30,0

(*).- Actividad de mercados

CARTERAS DE NEGOCIACIÓN*. VAR POR PRODUCTO

Cuarto trimestre Millones de euros	2009			
	Mínimo	Medio	Máximo	Último
Total negociación				
VaR total	21,9	25,0	30,9	27,5
Efecto diversificación	(11,1)	(13,1)	(15,9)	(12,8)
VaR Renta Fija	11,3	14,8	18,9	18,3
VaR Renta Variable	5,3	7,1	9,5	5,9
VaR Tipo de Cambio	14,1	16,2	19,3	16,2

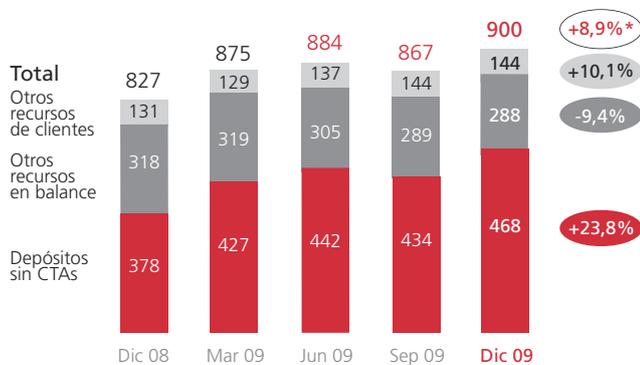
(*).- Actividad de mercados

RECURSOS DE CLIENTES GESTIONADOS

Millones de euros	31.12.09	31.12.08	Variación Absoluta	(%)	31.12.07
Acreedores Administraciones Públicas	13.293	13.720	(427)	(3,1)	15.239
Acreedores otros sectores residentes	126.189	117.776	8.413	7,1	103.535
Vista	61.000	51.300	9.701	18,9	53.779
Plazo	49.177	46.783	2.394	5,1	30.770
Cesión temporal de activos	16.012	19.693	(3.682)	(18,7)	18.986
Acreedores sector no residente	367.495	288.734	78.761	27,3	236.633
Vista	195.823	151.774	44.049	29,0	117.699
Plazo	148.485	115.620	32.866	28,4	78.227
Cesión temporal de activos	18.403	17.187	1.215	7,1	37.538
Administraciones públicas	4.784	4.153	631	15,2	3.168
Depósitos de clientes	506.976	420.229	86.747	20,6	355.407
Débitos representados por valores negociables	211.963	236.403	(24.440)	(10,3)	233.287
Pasivos subordinados	36.805	38.873	(2.069)	(5,3)	36.193
Recursos de clientes en balance	755.744	695.506	60.238	8,7	624.886
Fondos de inversión	105.216	90.306	14.911	16,5	119.211
Fondos de pensiones	11.310	11.128	182	1,6	11.952
Patrimonios administrados	18.364	17.289	1.075	6,2	19.814
Seguros de ahorro	9.422	12.338	(2.916)	(23,6)	9.009
Otros recursos de clientes gestionados	144.313	131.061	13.251	10,1	159.986
Recursos de clientes gestionados	900.057	826.567	73.489	8,9	784.872

Recursos de clientes gestionados

Miles de millones de euros y % variación Dic 09 / Dic 08



* Sin efecto tipo de cambio: +4,1%

Recursos de clientes gestionados

% sobre áreas operativas
Diciembre 2009



PATRIMONIO DE FONDOS Y SOCIEDADES DE INVERSIÓN

Millones de euros	31.12.09	31.12.08	Variación (%)
España	40.616	44.694	(9,1)
Portugal	3.982	3.031	31,3
Reino Unido	10.937	7.180	52,3
Latinoamérica	49.681	35.400	40,3
Total	105.216	90.306	16,5

PATRIMONIO DE FONDOS DE PENSIONES

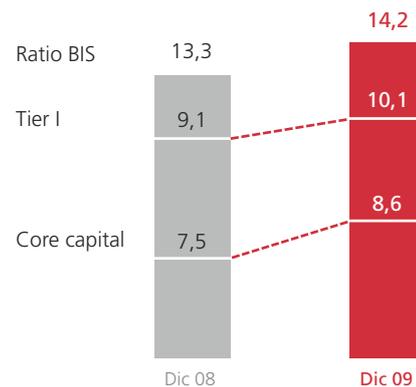
Millones de euros	31.12.09	31.12.08	Variación (%)
España	9.912	9.734	1,8
Portugal	1.398	1.394	0,3
Total	11.310	11.128	1,6

PATRIMONIO NETO Y CAPITAL CON NATURALEZA DE PASIVO FINANCIERO

Millones de euros	31.12.09	31.12.08	Variación Absoluta	(%)	31.12.07
Capital suscrito	4.114	3.997	117	2,9	3.127
Primas de emisión	29.305	28.104	1.201	4,3	20.370
Reservas	31.796	28.024	3.772	13,5	23.458
Acciones propias en cartera	(30)	(421)	391	(92,9)	(0)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	65.186	59.704	5.482	9,2	46.955
Beneficio atribuido	8.943	8.876	66	0,7	9.060
Dividendo a cuenta distribuido	(1.285)	(1.711)	426	(24,9)	(1.538)
Dividendo a cuenta no distribuido	(2.837)	(3.102)	265	(8,5)	(2.532)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	70.006	63.768	6.239	9,8	51.945
Ajustes por valoración	(3.165)	(8.300)	5.135	(61,9)	722
Intereses minoritarios	5.204	2.415	2.789	115,5	2.358
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	72.045	57.883	14.163	24,5	55.026
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.745	8.673	(927)	(10,7)	7.784
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	79.791	66.555	13.235	19,9	62.810

RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES Y RATIO BIS II

Millones de euros	31.12.09	31.12.08
Core capital	48.366	38.968
Recursos propios básicos	56.615	46.894
Recursos propios de segunda categoría	24.309	25.225
Deducciones	(1.221)	(3.816)
Recursos propios computables	79.704	68.302
Activos ponderados por riesgo	561.684	514.003
Ratio BIS II	14,2	13,3
Tier I (antes de deducciones)	10,1	9,1
Core capital	8,6	7,5
Excedente de rec. propios (ratio BIS II)	34.769	27.182

Ratios de capital. Normativa BIS II
%

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

Millones de euros	2009	2008
Resultado consolidado del ejercicio	9.412	9.332
Otros ingresos/gastos reconocidos	5.551	(9.319)
Activos financieros disponibles para la venta	566	(1.314)
Coberturas de los flujos de efectivo	54	(279)
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(1.171)	829
Diferencias de cambio	5.573	(8.148)
Resto de ingresos y gastos	112	(110)
Reconocidos en intereses de minoritarios	417	(298)
Total ingresos y gastos reconocidos	14.963	13
Atribuidos a la entidad dominante	14.077	(145)
Atribuidos a intereses minoritarios	886	158

TIPO DE CAMBIO: PARIDAD 1 EURO / MONEDA

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2009	2008	31.12.09	31.12.08
Dólar USA	1,3906	1,4639	1,4406	1,3917
Libra esterlina	0,8901	0,7944	0,8881	0,9525
Real brasileño	2,7577	2,6572	2,5113	3,2436
Nuevo peso mexicano	18,7756	16,2599	18,9223	19,2333
Peso chileno	775,2659	757,3061	730,7444	886,8608
Peso argentino	5,1760	4,6423	5,4761	4,8041

AGENCIAS DE CALIFICACIÓN

	Largo plazo	Corto plazo	Fortaleza financiera
Standard & Poor's	AA	A1 +	
Fitch Ratings	AA	F1 +	A/B
Moody's	Aa2	P1	B-
DBRS	AA	R1(alto)	

LA ACCIÓN SANTANDER. DICIEMBRE 2009

Accionistas y contratación	
Accionistas (número)	3.062.633
Acciones en circulación (número)	8.228.826.135
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	107.786.121
Liquidez de la acción (en %)	336
(Número de acciones contratadas / número de acciones)	

Dividendo por acción	euros	% ⁽¹⁾
Cuarto dividendo 2008 (01.05.09)	0,257373	(2,1)
Primer dividendo 2009 (01.08.09)	0,135234	7,3
Santander Dividendo Elección (04.11.09)	0,120000	(4,8)
Tercer dividendo 2009 (01.02.10)	0,122940	0,0
Cuarto dividendo 2009 (01.05.10)	0,221826	(13,8)

Cotización durante 2009	
Inicio (30.12.08)	6,750
Máxima	11,965
Mínima	3,920
Cierre (30.12.09)	11,550
Capitalización bursátil (millones) (30.12.09)	95.043

Ratios bursátiles	
Precio / Fondos propios por acción ⁽²⁾ (veces)	1,44
Precio / bº atribuido por acción (veces)	11,05
Rentabilidad por dividendo (Yield) ⁽³⁾ (en %)	7,00

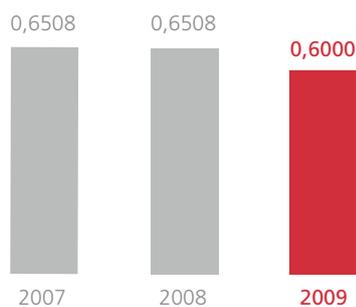
(1) Variación sobre su equivalente del año anterior

(2) Incluye el número de acciones en las que obligatoriamente se irán convirtiendo los Valores Santander

(3) Dividendo total con cargo a 2009 / Cotización media 2009

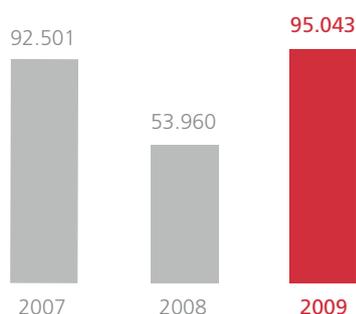
Dividendo nominal por acción

Euros



Capitalización bursátil

Millones de euros

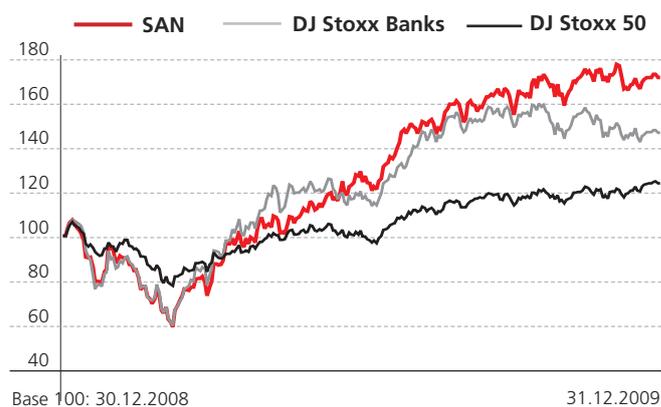


DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL SOCIAL POR TIPO DE ACCIONISTA

Diciembre 2009	Acciones	%
Consejo	274.083.474	3,33
Institucionales	5.272.274.890	64,07
Minoristas	2.682.467.771	32,60
Total	8.228.826.135	100,00

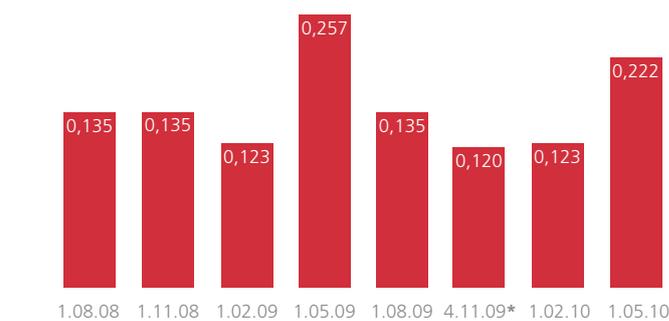
Evolución comparada de cotizaciones

Datos del 30 de diciembre de 2008 al 31 de diciembre de 2009



Dividendos nominales

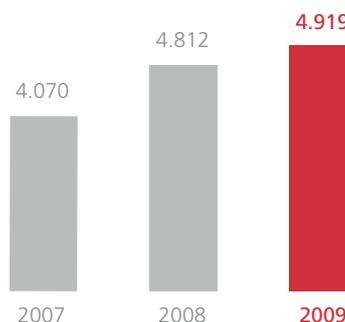
Euros



(*).- Santander Dividendo Elección

Dividendo total

Millones de euros



Descripción de segmentos

En el ejercicio 2009 Grupo Santander ha mantenido los criterios generales aplicados en 2008, con las siguientes excepciones:

- Se ha modificado el sistema de cálculo del coste de financiación de la Red Santander. El nuevo cálculo se realiza operación a operación, adecuándolo al plazo de cada una, en lugar de hacerlo al euribor 1 mes por el gap entre activo y pasivo. Es un sistema más adecuado para la volatilidad y tipos de interés actuales.
- Se ha imputado a la Red Santander el coste por el alquiler de las oficinas propias vendidas en la operación de lease-back realizada por el Grupo.
- Se ha realizado el ajuste anual del Modelo de Relación Global con Clientes, que supone un aumento neto de 208 nuevos clientes. Ello no supone ningún cambio en los segmentos principales (o geográficos), pero sí en las cifras correspondientes a Banca Comercial y Banca Mayorista Global.

Ninguno de los cambios anteriores es significativo para el Grupo y no modifica las cifras de éste. Los datos de 2008 se han reelaborado incluyendo las modificaciones en las áreas afectadas.

Adicionalmente, y para hacer un mejor seguimiento en 2009 de la evolución de los resultados, se ha elaborado un proforma de 2008 en el que se integran los doce meses de Banco Real por integración global en Brasil. En las cuentas publicadas en 2008, la aportación de Banco Real fue de 9 meses por puesta en equivalencia (en Actividades Corporativas) y el último trimestre por integración global (en Brasil).

En el primer trimestre de 2009, y tras su compra efectiva, se consolidó Sovereign. Ello supone que los datos a diciembre del Grupo y de los segmentos operativos incorporan el balance y los resultados de once meses (de febrero a diciembre).

Con motivo del acuerdo de venta del Banco de Venezuela, los resultados obtenidos por esta entidad en 2009 se han eliminado de las distintas rúbricas de la cuenta y contabilizado en la línea de resultados por operaciones interrumpidas. Para hacer la comparativa homogénea, se ha hecho lo mismo con los resultados de 2008.

La elaboración de los estados financieros de cada segmento de negocio se realiza a partir de la agregación de las unidades operativas básicas que existen en el Grupo. La información de base corresponde tanto a los datos contables de las unidades jurídicas que se integran en cada segmento como a la disponible de los sistemas de información de gestión. En todos los casos se aplican los mismos principios generales que los utilizados en el Grupo.

De acuerdo con las NIIFs la estructura de las áreas de negocio operativas se presenta en dos niveles:

Nivel principal (o geográfico). Segmenta la actividad de las unidades operativas del Grupo por áreas geográficas. Esta visión coincide con el primer nivel de gestión del Grupo y refleja nuestro posicionamiento en las tres áreas de influencia monetaria en el mundo (euro, libra y dólar). Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Europa Continental.** Incorpora todos de los negocios de banca comercial (incluyendo la entidad especializada de banca privada,

Banif), banca mayorista y gestión de activos y seguros, realizados en Europa con la excepción de Reino Unido. Dada la singularidad de algunas de las unidades aquí incluidas, se ha mantenido la información financiera de las mismas: Red Santander, Banesto, Santander Consumer Finance (incluye Drive) y Portugal.

- **Reino Unido.** Incluye los negocios de banca comercial, de banca mayorista y de gestión de activos y seguros, desarrollados por las diferentes unidades y sucursales del Grupo allí presentes.
- **Latinoamérica.** Recoge la totalidad de actividades financieras que el Grupo desarrolla a través de sus bancos y sociedades filiales en Latinoamérica. Además, incluye las unidades especializadas de Santander Private Banking, como unidad independiente y gestionada globalmente, y el negocio de Nueva York. Por su peso específico se desglosan las cuentas de Brasil, México y Chile.

Nivel secundario (o de negocios). Segmenta la actividad de las unidades operativas por tipo de negocio desarrollado. Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Banca Comercial.** Contiene todos los negocios de banca de clientes (excepto los de Banca Corporativa, gestionados a través del Modelo de Relación Global). Por su peso relativo se desglosan las principales áreas geográficas (Europa Continental, Reino Unido y Latinoamérica), Sovereign y los principales países. Adicionalmente se han incluido en este negocio los resultados de las posiciones de cobertura realizadas en cada país, tomadas dentro del ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos en cada uno de ellos.
- **Banca Mayorista Global (GBM).** Refleja los rendimientos derivados del negocio de banca corporativa global, los procedentes de banca de inversión y mercados en todo el mundo, incluidas todas las tesorerías con gestión global, tanto en concepto de trading como en distribución a clientes (siempre después del reparto que proceda con clientes de Banca Comercial), así como el negocio de renta variable.
- **Gestión de Activos y Seguros.** Incluye la aportación al Grupo por el diseño y gestión de los negocios de fondos de inversión, pensiones y seguros de las distintas unidades. El Grupo utiliza y remunera a las redes de distribución por la comercialización de estos productos a través de acuerdos de reparto. Por tanto, el resultado que permanece en este negocio es el neto entre el ingreso bruto y el coste de distribución que supone la remuneración citada.

Adicionalmente a los negocios operativos descritos, tanto por áreas geográficas como por negocios, el Grupo sigue manteniendo el área de Actividades Corporativas. Esta área incorpora los negocios de gestión centralizada relativos a participaciones financieras e industriales, la gestión financiera de la posición estructural de cambio y del riesgo de interés estructural de la matriz, así como la gestión de la liquidez y de los recursos propios a través de emisiones y titulizaciones.

Como holding del Grupo, maneja el total de capital y reservas, las asignaciones de capital y la liquidez con el resto de los negocios. Como saneamientos incorpora la amortización de fondos de comercio y no recoge los gastos de los servicios centrales del Grupo que se imputan a las áreas, con la excepción de los gastos corporativos e institucionales relativos al funcionamiento del Grupo.

DATOS POR SEGMENTOS PRINCIPALES

Resultados (millones de euros)	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	2009	2008	Absoluta	(%)	2009	2008	Absoluta	(%)
Europa Continental	10.312	9.103	1.210	13,3	5.031	4.705	326	6,9
de la que: Red Santander	3.252	3.300	(49)	(1,5)	2.012	1.907	105	5,5
Banesto	1.551	1.442	109	7,5	738	732	6	0,8
Santander Consumer Finance	2.976	2.395	581	24,3	632	696	(64)	(9,2)
Portugal	726	678	47	7,0	531	531	1	0,1
Reino Unido	3.231	2.127	1.104	51,9	1.726	1.247	479	38,4
Latinoamérica	11.071	9.072	1.999	22,0	3.833	3.609	225	6,2
de la que: Brasil	7.376	5.441	1.935	35,6	2.167	1.769	398	22,5
México	1.542	1.755	(212)	(12,1)	495	600	(105)	(17,6)
Chile	1.196	1.144	52	4,5	563	545	19	3,4
Sovereign	582		582		(25)		(25)	
Areas operativas	25.196	20.301	4.895	24,1	10.565	9.561	1.004	10,5
Actividades Corporativas	(2.236)	(1.761)	(475)	27,0	(1.623)	(685)	(938)	137,0
Total Grupo	22.960	18.540	4.420	23,8	8.943	8.876	66	0,7

Ratios (%)	Eficiencia ⁽¹⁾		ROE		Morosidad*		Cobertura*	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Europa Continental	36,4	37,5	18,78	20,30	3,64	2,31	77	90
de la que: Red Santander*	39,4	38,7	26,63	23,03	4,38	2,58	65	75
Banesto	40,0	41,8	17,24	18,29	2,97	1,64	64	106
Santander Consumer Finance	28,0	27,6	9,00	17,00	5,39	4,18	97	86
Portugal	42,8	44,1	25,38	27,05	2,27	1,72	65	77
Reino Unido	40,8	45,3	29,62	28,56	1,71	1,04	44	69
Latinoamérica	37,3	43,9	23,67	24,59	4,25	2,95	105	108
de la que: Brasil	37,0	46,2	25,64	22,91	5,27	3,58	99	102
México	34,2	35,3	18,43	20,76	1,84	2,41	264	132
Chile	33,2	34,6	32,29	37,26	3,20	2,64	89	102
Sovereign	60,2		—		5,35		62	
Areas operativas	38,3	41,4	21,02	22,62	3,21	2,02	76	91
Total Grupo	41,7	44,6	13,90	17,07	3,24	2,04	75	91

(1) Eficiencia con amortizaciones

(*).- Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 09 es del 3,41% (1,93% a diciembre 08) y la cobertura del 73% (96% a diciembre 08).

Medios operativos	Empleados		Oficinas ⁽¹⁾	
	2009	2008	2009	2008
Europa Continental	49.870	48.467	5.871	5.998
de la que: Red Santander	19.064	19.447	2.934	2.933
Banesto	9.727	10.440	1.773	1.915
Santander Consumer Finance	9.362	8.052	311	290
Portugal	6.294	6.584	763	770
Reino Unido	22.949	24.379	1.322	1.303
Latinoamérica*	85.974	96.405	5.745	6.089
de la que: Brasil	50.961	53.256	3.593	3.603
México	12.466	13.932	1.093	1.129
Chile	11.751	12.079	498	507
Sovereign	8.847		722	
Areas operativas	167.640	169.251	13.660	13.390
Actividades Corporativas	1.820	1.710		
Total Grupo	169.460	170.961	13.660	13.390

(1) Incluye oficinas tradicionales y puntos de atención bancaria (PABs).

(*).- En 2009 salida del Banco de Venezuela (5.600 empleados; 285 oficinas)

RESULTADOS Y BALANCES DE SEGMENTOS PRINCIPALES

Millones de euros	Áreas operativas ^(*)			Europa Continental		
	2009	2008	Var (%)	2009	2008	Var (%)
Resultados						
Margen de intereses	28.509	23.103	23,4	11.456	9.259	23,7
Comisiones netas	9.086	8.961	1,4	3.787	4.074	(7,0)
Resultados netos por operaciones financieras	2.792	1.984	40,7	609	764	(20,2)
Resto ingresos (1)	421	570	(26,0)	364	462	(21,3)
Margen bruto	40.808	34.618	17,9	16.217	14.559	11,4
Costes de explotación	(15.612)	(14.316)	9,0	(5.904)	(5.456)	8,2
Gastos generales de administración	(14.129)	(13.124)	7,7	(5.335)	(4.956)	7,6
<i>De personal</i>	(8.143)	(7.558)	7,7	(3.306)	(3.123)	5,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.986)	(5.566)	7,5	(2.028)	(1.832)	10,7
Amortizaciones	(1.482)	(1.192)	24,3	(569)	(500)	13,8
Margen neto	25.196	20.301	24,1	10.312	9.103	13,3
Dotaciones insolvencias	(9.533)	(6.631)	43,8	(3.111)	(2.473)	25,8
Otros resultados	(865)	(745)	16,0	(151)	(86)	76,4
Resultado antes de impuestos	14.798	12.925	14,5	7.050	6.544	7,7
Impuesto sobre sociedades	(3.757)	(3.206)	17,2	(1.882)	(1.703)	10,5
Resultado de operaciones continuadas	11.041	9.719	13,6	5.169	4.840	6,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	45	319	(85,8)	(45)	(21)	115,0
Resultado consolidado del ejercicio	11.086	10.037	10,5	5.124	4.820	6,3
Resultado atribuido a minoritarios	521	476	9,4	93	114	(18,6)
Beneficio atribuido al Grupo	10.565	9.561	10,5	5.031	4.705	6,9

Millones de euros	Áreas operativas ^(*)			Europa Continental		
	2009	2008	Var (%)	2009	2008	Var (%)
Balance						
Créditos a clientes (2)	682.245	624.054	9,3	322.026	325.378	(1,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	114.694	143.297	(20,0)	50.764	72.303	(29,8)
Activos financieros disponibles para la venta	59.751	34.798	71,7	20.132	12.806	57,2
Entidades de crédito (2)	139.895	114.760	21,9	88.508	63.296	39,8
Inmovilizado	10.795	9.094	18,7	5.054	4.612	9,6
Otras cuentas de activo	88.150	78.767	11,9	21.955	17.644	24,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.095.529	1.004.770	9,0	508.439	496.039	2,5
Depósitos de clientes (2)	503.761	417.219	20,7	198.144	165.762	19,5
Débitos representados por valores negociables (2)	128.869	128.746	0,1	50.610	52.076	(2,8)
Pasivos subordinados (2)	17.673	15.489	14,1	2.079	1.752	18,6
Pasivos por contratos de seguros	16.916	16.850	0,4	10.287	13.889	(25,9)
Entidades de crédito (2)	206.867	174.632	18,5	115.487	85.232	35,5
Otras cuentas de pasivo	168.995	210.271	(19,6)	105.366	153.674	(31,4)
Capital y reservas (3)	52.448	41.563	26,2	26.466	23.653	11,9
Otros recursos de clientes gestionados	144.313	131.061	10,1	70.289	75.473	(6,9)
Fondos de inversión	105.216	90.306	16,5	44.598	47.725	(6,6)
Fondos de pensiones	11.310	11.128	1,6	11.310	11.128	1,6
Patrimonios administrados	18.364	17.289	6,2	5.499	4.479	22,8
Seguros de ahorro	9.422	12.338	(23,6)	8.882	12.141	(26,8)
Recursos de clientes gestionados	794.615	692.516	14,7	321.122	295.064	8,8

(1) Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación.

(2) Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3) No incluye el beneficio del ejercicio

(*) Incluye Sovereign (más detalle en página 26 de este informe).

RESULTADOS Y BALANCES DE SEGMENTOS PRINCIPALES

enero - diciembre 2009

Reino Unido			Latinoamérica			Millones de euros
2009	2008	Var (%)	2009	2008	Var (%)	
3.934	2.411	63,1	11.959	11.432	4,6	Resultados
993	926	7,3	3.925	3.962	(0,9)	Margen de intereses
506	500	1,2	1.663	720	130,9	Comisiones netas
27	50	(45,7)	121	57	110,9	Resultados netos por operaciones financieras
5.460	3.887	40,5	17.668	16.172	9,3	Resto ingresos (1)
(2.229)	(1.760)	26,6	(6.597)	(7.100)	(7,1)	Margen bruto
(1.997)	(1.603)	24,5	(6.032)	(6.565)	(8,1)	Costes de explotación
(1.170)	(986)	18,6	(3.210)	(3.449)	(6,9)	Gastos generales de administración
(827)	(617)	34,0	(2.822)	(3.117)	(9,4)	<i>De personal</i>
(233)	(157)	48,2	(566)	(535)	5,8	<i>Otros gastos generales de administración</i>
3.231	2.127	51,9	11.071	9.072	22,0	Amortizaciones
(881)	(456)	93,2	(4.970)	(3.702)	34,3	Margen neto
17	2	627,5	(673)	(662)	1,7	Dotaciones insolvencias
2.367	1.673	41,5	5.428	4.708	15,3	Otros resultados
(641)	(426)	50,4	(1.257)	(1.077)	16,7	Resultado antes de impuestos
1.726	1.247	38,4	4.171	3.631	14,9	Impuesto sobre sociedades
—	—	—	90	340	(73,5)	Resultado de operaciones continuadas
1.726	1.247	38,4	4.261	3.971	7,3	Resultado de operaciones interrumpidas (neto)
—	—	—	428	362	18,1	Resultado consolidado del ejercicio
1.726	1.247	38,4	3.833	3.609	6,2	Resultado atribuido a minoritarios
						Beneficio atribuido al Grupo
						Promemoria:
4.860	3.088	57,4	24.570	23.674	3,8	Margen bruto
2.876	1.689	70,2	15.395	13.281	15,9	Margen neto
1.536	991	55,1	5.331	5.283	0,9	Beneficio atribuido al Grupo

Reino Unido			Latinoamérica			Millones de euros
2009	2008	Var (%)	2009	2008	Var (%)	
227.713	202.622	12,4	97.901	96.054	1,9	Balance
41.245	50.029	(17,6)	22.521	20.965	7,4	Créditos a clientes (2)
897	2.785	(67,8)	29.154	19.208	51,8	Cartera de negociación (sin créditos)
28.745	31.518	(8,8)	22.146	19.946	11,0	Activos financieros disponibles para la venta
1.424	1.210	17,7	3.926	3.272	20,0	Entidades de crédito (2)
24.522	30.626	(19,9)	38.105	30.496	24,9	Inmovilizado
324.546	318.790	1,8	213.753	189.941	12,5	Otras cuentas de activo
166.607	143.200	16,3	108.122	108.257	(0,1)	Total activo / pasivo y patrimonio neto
58.611	67.996	(13,8)	8.411	8.674	(3,0)	Depósitos de clientes (2)
8.577	9.890	(13,3)	4.888	3.847	27,1	Débitos representados por valores negociables (2)
3	3	(3,2)	6.627	2.958	124,1	Pasivos subordinados (2)
57.879	60.063	(3,6)	32.765	29.331	11,7	Pasivos por contratos de seguros
26.946	32.306	(16,6)	34.994	24.291	44,1	Entidades de crédito (2)
5.923	5.332	11,1	17.946	12.583	42,6	Otras cuentas de pasivo
10.937	7.180	52,3	62.759	48.408	29,6	Capital y reservas (3)
10.937	7.180	52,3	49.681	35.400	40,3	Otros recursos de clientes gestionados
—	—	—	—	—	—	Fondos de inversión
—	—	—	12.538	12.810	(2,1)	Fondos de pensiones
—	—	—	540	198	173,1	Patrimonios administrados
244.731	228.267	7,2	184.181	169.186	8,9	Seguros de ahorro
						Recursos de clientes gestionados

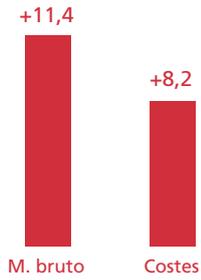
(1) Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación.

(2) Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

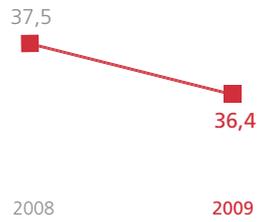
(3) No incluye el beneficio del ejercicio

EUROPA CONTINENTAL

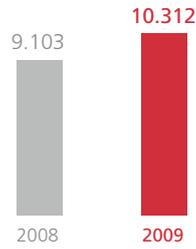
Margen bruto y costes
% variación 2009 / 2008



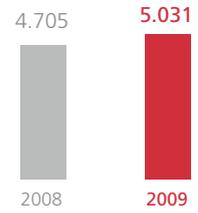
Ratio de eficiencia
(con amortizaciones)
%



Margen neto
Millones de euros
+13,3%

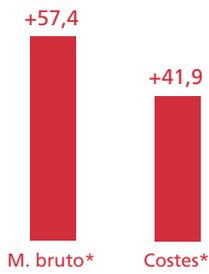


Beneficio atribuido
Millones de euros
+6,9%

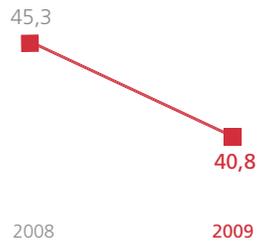


REINO UNIDO

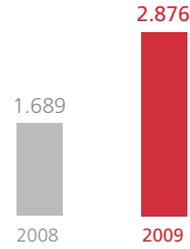
Margen bruto y costes
% variación 2009 / 2008 (libras)



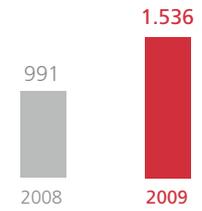
Ratio de eficiencia
(con amortizaciones)
%



Margen neto
Millones de libras
+70,2%*



Beneficio atribuido
Millones de libras
+55,1%*



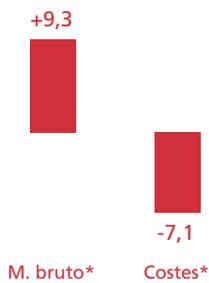
* En euros: M. bruto: +40,5%; costes: +26,6%

* En euros: +51,9%

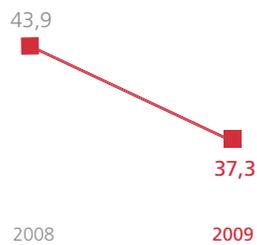
* En euros: +38,4%

LATINOAMÉRICA

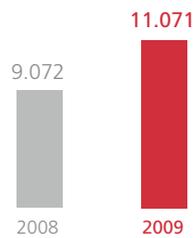
Margen bruto y costes
% variación 2009 / 2008



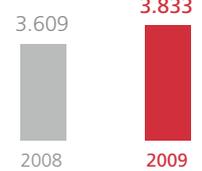
Ratio de eficiencia
(con amortizaciones)
%



Margen neto
Millones de euros
+22,0%*



Beneficio atribuido
Millones de euros
+6,2%*



* Sin efecto tipo de cambio: M. bruto: +14,8%; costes: -2,6%

* Sin efecto tipo de cambio: +28,4%

* Sin efecto tipo de cambio: +11,4%

EUROPA CONTINENTAL. PRINCIPALES UNIDADES

Millones de euros	Red Santander		Banesto		Santander Consumer Finance		Portugal	
	2009	Var. (%)	2009	Var. (%)	2009	Var. (%)	2009	Var. (%)
Resultados								
Margen de intereses	4.052	16,0	1.747	9,6	3.268	31,8	793	5,7
Comisiones netas	1.188	(25,2)	608	(1,9)	863	18,7	344	(2,7)
Resultados netos por operaciones financieras	132	(39,2)	165	3,8	(15)	—	81	42,6
Resto ingresos (1)	(8)	—	64	(39,3)	18	(58,6)	51	(4,5)
Margen bruto	5.363	(0,3)	2.583	4,3	4.135	25,0	1.269	4,5
Costes de explotación	(2.111)	1,5	(1.032)	(0,3)	(1.159)	26,7	(544)	1,5
Gastos generales de administración	(1.951)	1,5	(909)	(1,2)	(1.051)	25,7	(469)	1,1
<i>De personal</i>	(1.248)	(0,4)	(683)	(1,8)	(519)	29,3	(318)	1,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(703)	4,9	(226)	0,5	(532)	22,4	(151)	(0,7)
Amortizaciones	(160)	1,9	(123)	7,1	(107)	37,4	(75)	4,1
Margen neto	3.252	(1,5)	1.551	7,5	2.976	24,3	726	7,0
Dotaciones insolvencias	(481)	(25,2)	(379)	26,6	(1.967)	41,4	(91)	605,6
Otros resultados	(13)	(13,1)	(23)	120,0	(46)	117,2	9	—
Resultado antes de impuestos	2.757	4,4	1.148	1,5	963	(2,0)	643	0,4
Impuesto sobre sociedades	(743)	3,9	(334)	4,9	(274)	7,7	(111)	2,1
Resultado de operaciones continuadas	2.014	4,6	814	0,1	689	(5,4)	532	0,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	(45)	115,0	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.014	4,6	814	0,1	645	(8,9)	532	0,1
Resultado atribuido a minoritarios	2	(89,3)	77	(6,3)	13	9,7	1	(11,5)
Beneficio atribuido al Grupo	2.012	5,5	738	0,8	632	(9,2)	531	0,1
Balance								
Créditos a clientes (2)	115.582	(5,0)	75.449	(2,4)	56.893	5,6	32.294	(0,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	(100,0)	6.857	31,1	1.153	104,1	1.286	(17,7)
Activos financieros disponibles para la venta	39	40,8	7.837	37,8	483	291,1	3.867	259,2
Entidades de crédito (2)	138	(57,2)	23.500	14,3	8.398	18,8	5.630	33,2
Inmovilizado	1.227	(0,1)	1.424	2,9	864	(7,0)	486	(0,8)
Otras cuentas de activo	559	99,5	7.332	1,4	2.888	42,2	4.867	(2,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	117.545	(4,8)	122.399	4,3	70.680	9,4	48.430	7,8
Depósitos de clientes (2)	72.636	24,6	55.580	(0,6)	26.114	44,8	14.946	(3,6)
Débitos representados por valores negociables (2)	—	—	29.893	5,0	7.395	(42,5)	11.677	34,4
Pasivos subordinados (2)	—	—	1.340	30,3	464	4,4	254	(9,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	4.794	18,2
Entidades de crédito (2)	386	(15,4)	18.362	10,4	25.423	(2,1)	13.672	6,0
Otras cuentas de pasivo	37.309	(34,3)	12.892	13,4	3.744	71,6	1.326	(28,9)
Capital y reservas (3)	7.214	(9,6)	4.332	9,3	7.539	47,3	1.762	6,9
Otros recursos de clientes gestionados	28.961	(25,8)	11.035	12,5	330	(4,1)	10.191	23,9
Fondos de inversión	21.660	(15,9)	7.370	8,1	276	(3,4)	3.982	31,3
Fondos de pensiones	6.203	(1,9)	1.416	0,5	55	(7,0)	1.398	0,3
Patrimonios administrados	—	—	115	90,0	—	—	122	(25,2)
Seguros de ahorro	1.098	(84,3)	2.134	40,3	—	—	4.689	28,9
Recursos de clientes gestionados	101.596	4,4	97.848	2,8	34.304	8,3	37.068	13,4

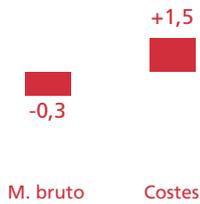
(1) Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación.

(2) Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

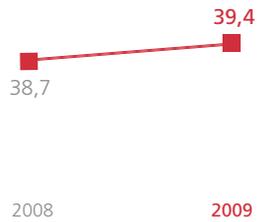
(3) No incluye el beneficio del ejercicio

RED SANTANDER

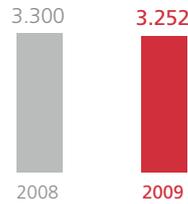
Margen bruto y costes
% variación 2009 / 2008



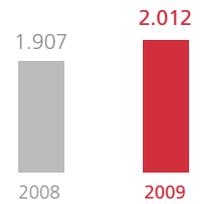
Ratio de eficiencia
(con amortizaciones)
%



Margen neto
Millones de euros
-1,5%

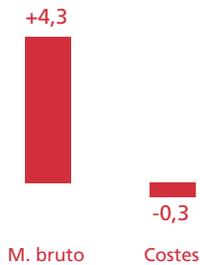


Beneficio atribuido
Millones de euros
+5,5%

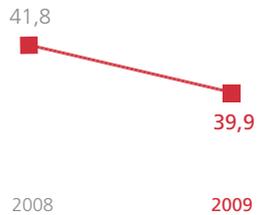


BANESTO

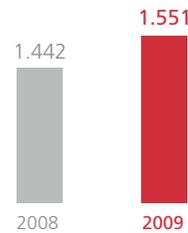
Margen bruto y costes
% variación 2009 / 2008



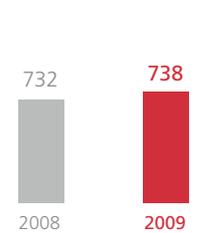
Ratio de eficiencia
(con amortizaciones)
%



Margen neto
Millones de euros
+7,5%



Beneficio atribuido
Millones de euros
+0,8%

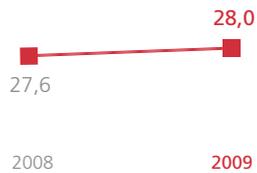


SANTANDER CONSUMER FINANCE

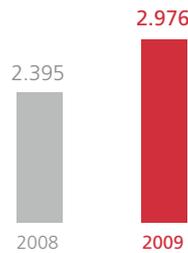
Margen bruto y costes
% variación 2009 / 2008



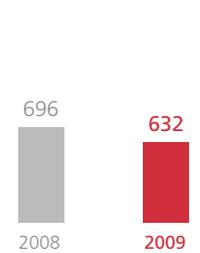
Ratio de eficiencia
(con amortizaciones)
%



Margen neto
Millones de euros
+24,3%

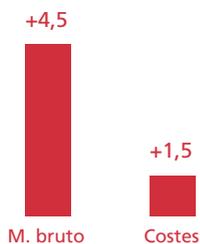


Beneficio atribuido
Millones de euros
-9,2%

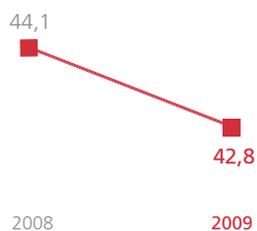


PORTUGAL

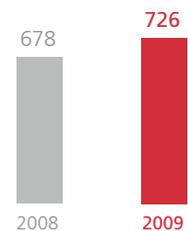
Margen bruto y costes
% variación 2009 / 2008



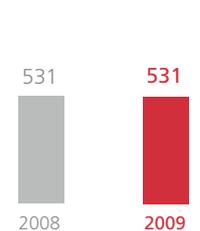
Ratio de eficiencia
(con amortizaciones)
%



Margen neto
Millones de euros
+7,0%



Beneficio atribuido
Millones de euros
+0,1%



LATINOAMÉRICA. PRINCIPALES UNIDADES

Millones de euros	Brasil		México		Chile	
	2009	Var (%)	2009	Var (%)	2009	Var (%)
Resultados						
Margen de intereses	8.215	13,4	1.521	(22,1)	1.190	(10,4)
Comisiones netas	2.486	2,4	509	(15,1)	356	1,6
Resultados netos por operaciones financieras	908	118,9	331	80,5	210	608,3
Resto ingresos (1)	93	468,3	(18)	(24,5)	34	(15,3)
Margen bruto	11.702	15,8	2.342	(13,6)	1.790	2,4
Costes de explotación	(4.325)	(7,2)	(800)	(16,4)	(594)	(1,7)
Gastos generales de administración	(3.977)	(8,5)	(713)	(17,2)	(527)	(3,3)
<i>De personal</i>	(2.040)	(7,2)	(383)	(14,7)	(321)	(4,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.936)	(9,8)	(330)	(19,9)	(206)	(2,1)
Amortizaciones	(349)	9,6	(87)	(8,5)	(67)	12,9
Margen neto	7.376	35,6	1.542	(12,1)	1.196	4,5
Dotaciones insolvencias	(3.523)	60,6	(767)	(12,6)	(418)	18,0
Otros resultados	(658)	5,7	(25)	452,5	34	—
Resultado antes de impuestos	3.195	21,7	749	(14,1)	813	5,5
Impuesto sobre sociedades	(908)	10,5	(94)	7,0	(113)	18,4
Resultado de operaciones continuadas	2.288	26,8	655	(16,4)	699	3,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.288	26,8	655	(16,4)	699	3,7
Resultado atribuido a minoritarios	121	246,0	161	(12,8)	136	4,9
Beneficio atribuido al Grupo	2.167	22,5	495	(17,6)	563	3,4
Balance						
Créditos a clientes (2)	53.924	22,7	11.489	(9,9)	19.379	13,8
Cartera de negociación (sin créditos)	8.070	15,3	9.056	6,7	2.508	(13,6)
Activos financieros disponibles para la venta	18.882	86,3	4.038	2,2	2.815	88,2
Entidades de crédito (2)	11.360	6,3	5.205	(51,5)	2.531	27,5
Inmovilizado	2.950	43,5	367	(24,7)	352	16,9
Otras cuentas de activo	24.094	59,8	3.653	(2,1)	2.631	79,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	119.279	34,2	33.808	(15,8)	30.216	20,0
Depósitos de clientes (2)	59.274	23,0	15.879	(19,6)	14.624	4,6
Débitos representados por valores negociables (2)	4.587	22,8	419	(83,5)	3.183	45,7
Pasivos subordinados (2)	3.838	35,6	52	(4,4)	813	4,4
Pasivos por contratos de seguros	6.183	128,7	226	58,8	198	110,6
Entidades de crédito (2)	13.465	5,8	8.739	(17,7)	6.257	49,6
Otras cuentas de pasivo	21.279	67,5	6.091	37,0	3.454	26,1
Capital y reservas (3)	10.654	77,3	2.402	(6,9)	1.687	38,1
Otros recursos de clientes gestionados	37.969	53,1	8.235	20,9	5.328	74,0
Fondos de inversión	34.521	44,7	8.148	20,4	5.290	73,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.034	280,9	—	—	—	—
Seguros de ahorro	414	182,6	87	100,4	39	404,5
Recursos de clientes gestionados	105.667	32,8	24.585	(15,7)	23.948	19,7

(1) Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación.

(2) Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3) No incluye el beneficio del ejercicio

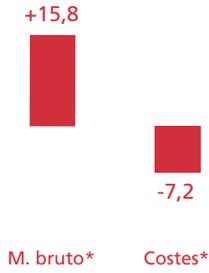
LATINOAMÉRICA. RESULTADOS

Millones de euros	Margen bruto		Margen neto		B° atribuido al Grupo	
	2009	Var (%)	2009	Var (%)	2009	Var (%)
Brasil	11.702	15,8	7.376	35,6	2.167	22,5
México	2.342	(13,6)	1.542	(12,1)	495	(17,6)
Chile	1.790	2,4	1.196	4,5	563	3,4
Puerto Rico	334	0,9	166	10,4	33	—
Colombia	159	2,7	67	13,0	33	23,9
Argentina	710	14,7	417	28,7	226	4,9
Uruguay	144	196,4	66	395,0	51	462,3
Resto	197	99,7	66	—	109	(61,6)
Subtotal	17.378	9,9	10.896	23,1	3.677	7,3
Santander Private Banking	290	(18,5)	175	(21,1)	156	(13,5)
Total	17.668	9,3	11.071	22,0	3.833	6,2

BRASIL

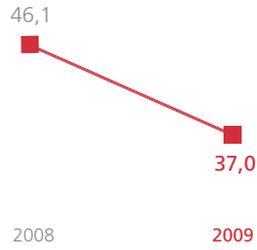
Margen bruto y costes

% variación en euros 2009 / 2008



Ratio de eficiencia (con amortizaciones)

%



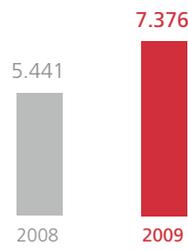
* Sin efecto tipo de cambio: M. bruto: +20,2%; costes: -3,7%

BRASIL

Margen neto

Millones de euros

+35,6%*

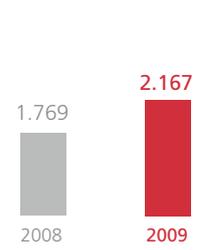


* Sin efecto tipo de cambio: +40,7%

Beneficio atribuido

Millones de euros

+22,5%*



* Sin efecto tipo de cambio: +27,1%

MÉXICO

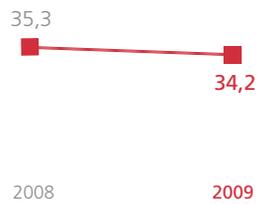
Margen bruto y costes

% variación en euros 2009 / 2008



Ratio de eficiencia (con amortizaciones)

%



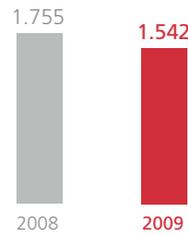
* Sin efecto tipo de cambio: M. bruto: -0,2%; costes: -3,4%

MÉXICO

Margen neto

Millones de euros

-12,1%*

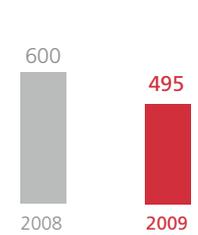


* Sin efecto tipo de cambio: +1,5%

Beneficio atribuido

Millones de euros

-17,6%*

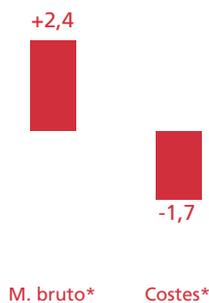


* Sin efecto tipo de cambio: -4,8%

CHILE

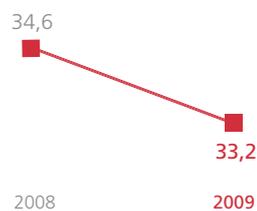
Margen bruto y costes

% variación en euros 2009 / 2008



Ratio de eficiencia (con amortizaciones)

%



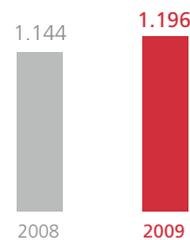
* Sin efecto tipo de cambio: M. bruto: +4,8%; costes: +0,6%

CHILE

Margen neto

Millones de euros

+4,5%*

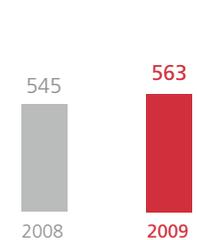


* Sin efecto tipo de cambio: +7,0%

Beneficio atribuido

Millones de euros

+3,4%*



* Sin efecto tipo de cambio: +5,9%

ACTIVIDADES CORPORATIVAS

Millones de euros	2009	2008	Variación Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intereses	(2.210)	(2.157)	(53)	2,5
Comisiones netas	(6)	59	(64)	—
Resultados netos por operaciones financieras	631	613	18	3,0
Rendimiento de instrumentos de capital	121	229	(107)	(47,0)
Resultados por puesta en equivalencia	(15)	97	(113)	—
Otros resultados de explotación (netos)	52	32	21	65,9
Margen bruto	(1.427)	(1.128)	(298)	26,4
Costes de explotación	(809)	(633)	(177)	27,9
Gastos generales de administración	(695)	(455)	(240)	52,7
<i>De personal</i>	(307)	(200)	(108)	53,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(388)	(256)	(132)	51,7
Amortizaciones	(114)	(177)	63	(35,7)
Margen neto	(2.236)	(1.761)	(475)	27,0
Dotaciones insolvencias	50	30	19	63,2
Otros resultados	(848)	227	(1.075)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(3.034)	(1.503)	(1.531)	101,8
Impuesto sobre sociedades	1.421	815	606	74,4
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(1.614)	(688)	(925)	134,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(15)	0	(15)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(1.628)	(688)	(940)	136,6
Resultado atribuido a minoritarios	(5)	(4)	(2)	46,8
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(1.623)	(685)	(938)	137,0
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(1.623)	(685)	(938)	137,0
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	4.331	2.689	1.642	61,1
Activos financieros disponibles para la venta	26.870	14.122	12.748	90,3
Participaciones	32	1.216	(1.185)	(97,4)
Fondo de comercio	22.865	18.836	4.029	21,4
Liquidez prestada al Grupo	49.677	77.011	(27.335)	(35,5)
Dotación de capital a otras unidades	52.448	41.563	10.886	26,2
Otras cuentas de activo	64.511	92.187	(27.677)	(30,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	220.733	247.624	(26.891)	(10,9)
Depósitos de clientes (1)	3.216	3.010	206	6,8
Débitos representados por valores negociables (1)	83.094	107.657	(24.563)	(22,8)
Pasivos subordinados (1)	19.131	23.384	(4.253)	(18,2)
Otras cuentas de pasivo	50.106	53.870	(3.764)	(7,0)
Capital y reservas del Grupo (2)	65.186	59.704	5.482	9,2
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	105.442	134.051	(28.609)	(21,3)

(1) Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(2) No incluye el beneficio del ejercicio

RESULTADOS Y ACTIVIDAD. SEGMENTOS SECUNDARIOS

Millones de euros	Áreas operativas ^(*)		Banca Comercial ⁽¹⁾		Banca Mayorista Global		Gestión de Activos y Seguros	
	2009	(%)	2009	(%)	2009	(%)	2009	(%)
Resultados								
Margen de intereses	28.509	23,4	25.942	24,4	2.367	15,9	201	(3,1)
Comisiones netas	9.086	1,4	7.524	0,9	1.131	16,6	431	(19,2)
Resultados netos por operaciones financieras	2.792	40,7	1.376	55,8	1.382	28,5	34	32,1
Resto ingresos (1)	421	(26,0)	(91)	—	174	60,8	339	15,8
Margen bruto	40.808	17,9	34.751	18,3	5.053	20,5	1.004	(5,1)
Costes de explotación	(15.612)	9,0	(14.101)	11,2	(1.203)	(7,1)	(307)	(10,1)
Gastos generales de administración	(14.129)	7,7	(12.734)	9,6	(1.117)	(5,8)	(278)	(13,7)
<i>De personal</i>	(8.143)	7,7	(7.280)	9,6	(725)	(5,3)	(138)	(9,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.986)	7,5	(5.454)	9,6	(392)	(6,7)	(140)	(17,4)
Amortizaciones	(1.482)	24,3	(1.368)	28,5	(86)	(21,3)	(29)	51,1
Margen neto	25.196	24,1	20.649	23,8	3.850	32,8	697	(2,8)
Dotaciones insolvencias	(9.533)	43,8	(9.578)	51,0	37	—	8	331,8
Otros resultados	(865)	16,0	(814)	15,6	3	—	(54)	197,6
Resultado antes de impuestos	14.798	14,5	10.257	6,5	3.890	50,3	651	(7,1)
Impuesto sobre sociedades	(3.757)	17,2	(2.413)	12,3	(1.125)	32,5	(219)	5,5
Resultado de operaciones continuadas	11.041	13,6	7.844	4,8	2.765	59,0	432	(12,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	45	(85,8)	45	(85,8)	—	(100,0)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	11.086	10,5	7.889	1,1	2.765	59,0	432	(12,4)
Resultado atribuido a minoritarios	521	9,4	493	8,0	0	—	28	25,9
Beneficio atribuido al Grupo	10.565	10,5	7.397	0,7	2.765	58,8	404	(14,2)
Magnitudes de negocio								
Activo total	1.095.529	9,0	812.027	9,7	253.756	5,0	29.746	29,8
Créditos a clientes	682.245	9,3	618.847	10,9	62.808	(4,7)	590	167,2
Depósitos de clientes	503.761	20,7	451.044	22,5	52.211	7,1	506	28,6

(1) Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación.

(*) Incluye Sovereign (más detalle en página 26 de este informe)

BANCA COMERCIAL. RESULTADOS

Millones de euros	Margen bruto		Margen neto		B° atribuido al Grupo	
	2009	Var (%)	2009	Var (%)	2009	Var (%)
Europa Continental	13.864	11,5	8.663	12,8	3.844	1,6
de la que: España	8.754	1,5	5.273	2,2	2.749	(1,3)
Portugal	1.077	2,8	570	3,3	418	(4,1)
Reino Unido	4.832	46,9	2.766	60,8	1.335	34,0
Latinoamérica	14.591	7,0	8.637	18,6	2.242	(12,8)
de la que: Brasil	9.834	15,5	5.837	36,5	1.219	5,1
Mexico	1.876	(20,6)	1.168	(22,3)	229	(47,1)
Chile	1.474	0,1	949	0,4	358	(5,7)
Sovereign	1.463		582		(25)	
Total Banca Comercial	34.751	18,3	20.649	23,8	7.397	0,7

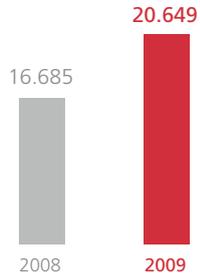
GESTIÓN DE ACTIVOS Y SEGUROS. RESULTADOS

Millones de euros	Margen bruto		Margen neto		B° atribuido al Grupo	
	2009	Var (%)	2009	Var (%)	2009	Var (%)
Fondos de inversión	247	(34,0)	108	(47,6)	42	(70,7)
Fondos de pensiones	28	(12,8)	19	(14,4)	12	(21,4)
Seguros	729	11,8	571	16,6	350	12,2
Total Gestión de Activos y Seguros	1.004	(5,1)	697	(2,8)	404	(14,2)

BANCA COMERCIAL

Margen neto
Millones de euros

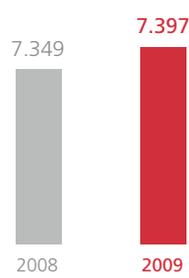
+23,8%*



* Sin efecto tipo de cambio: +27,8%

Beneficio atribuido
Millones de euros

+0,7%*



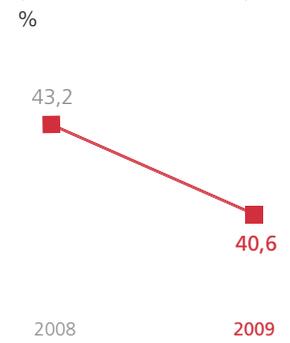
* Sin efecto tipo de cambio: +3,5%

BANCA COMERCIAL

Margen bruto y costes
% variación 2009 / 2008



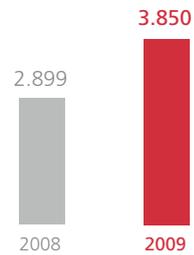
Ratio de eficiencia
(con amortizaciones)



BANCA MAYORISTA GLOBAL

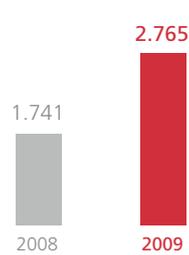
Margen neto
Millones de euros

+32,8%



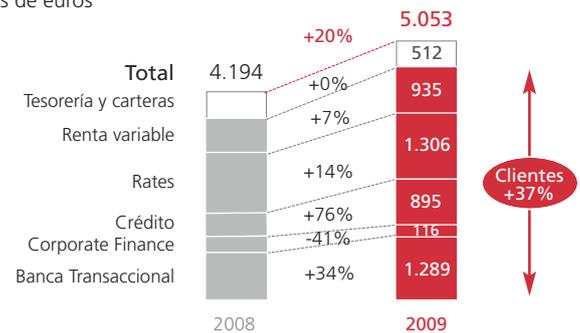
Beneficio atribuido
Millones de euros

+58,8%



BANCA MAYORISTA GLOBAL

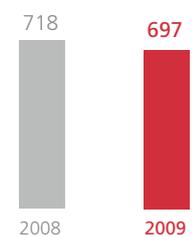
Desglose del margen bruto
Millones de euros



GESTIÓN DE ACTIVOS Y SEGUROS

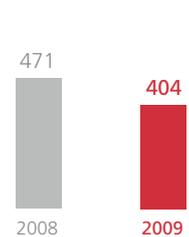
Margen neto
Millones de euros

-2,8%



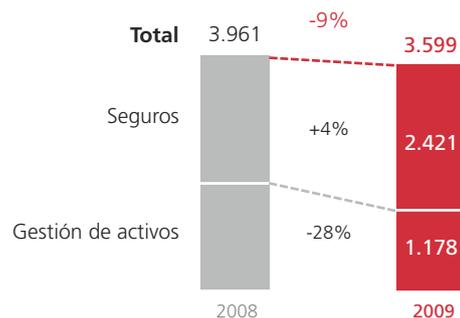
Beneficio atribuido
Millones de euros

-14,2%



GESTIÓN DE ACTIVOS Y SEGUROS

Ingresos totales Grupo
Millones de euros



SOVEREIGN

Millones de euros	2009
Resultados	
Margen de intereses	1.160
Comisiones netas	380
Resultados netos por operaciones financieras	13
Resto ingresos ⁽¹⁾	(91)
Margen bruto	1.463
Costes de explotación	(881)
Gastos generales de administración	(766)
<i>De personal</i>	(457)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(309)
Amortizaciones	(114)
Margen neto	582
Dotaciones insolvencias	(571)
Otros resultados	(58)
Resultado antes de impuestos	(47)
Impuesto sobre sociedades	22
Resultado de operaciones continuadas	(25)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio atribuido al Grupo	(25)
Balance	
Créditos a clientes (2)	34.605
Cartera de negociación (sin créditos)	163
Activos financieros disponibles para la venta	9.568
Entidades de crédito (2)	496
Inmovilizado	391
Otras cuentas de activo	3.568
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.791
Depósitos de clientes (2)	30.888
Débitos representados por valores negociables (2)	11.236
Pasivos subordinados (2)	2.129
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito (2)	736
Otras cuentas de pasivo	1.689
Capital y reservas (3)	2.113
Otros recursos de clientes gestionados	327
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	327
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	44.581

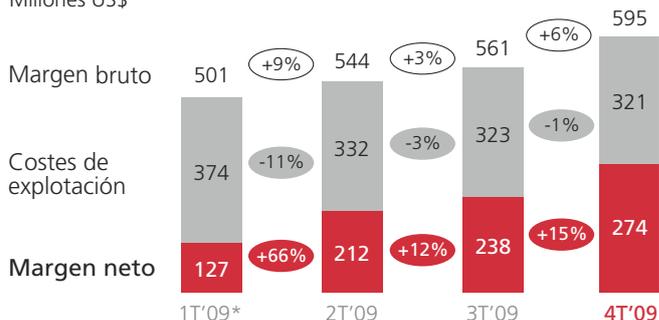
(1) Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2) Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3) No incluye el beneficio del ejercicio

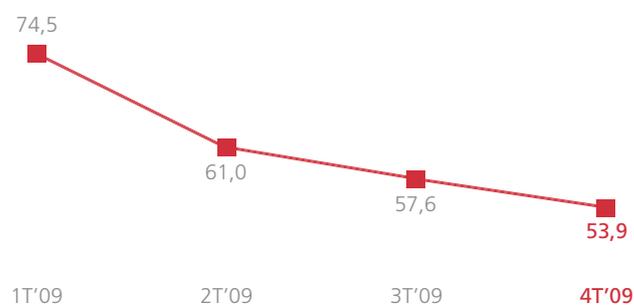
Margen neto

Millones US\$



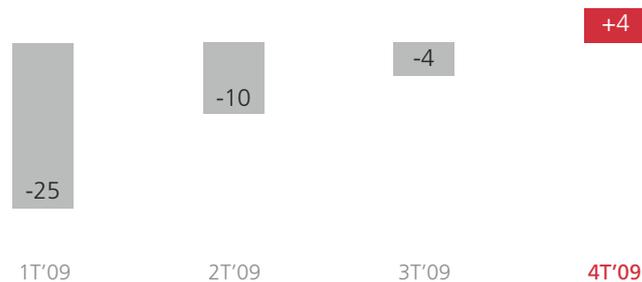
* Datos febrero-marzo trimestralizados

Ratio de eficiencia (con amortizaciones)



Beneficio atribuido

Millones US\$



Relaciones con Inversores y Analistas

Ciudad Grupo Santander
Edificio Pereda, 1ª planta
Avda de Cantabria, s/n
28660 Boadilla del Monte
Madrid (España)
Teléfonos: 91 259 65 14 / 91 259 65 20
Fax: 91 257 02 45
e-mail: investor@gruposantander.com

Sede social:

Paseo Pereda, 9-12. Santander (España)
Teléfono: 942 20 61 00

Sede operativa:

Ciudad Grupo Santander.
Avda de Cantabria, s/n 28660 Boadilla del Monte. Madrid (España)