

ANEXO II

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

INFORME FINANCIERO SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL AÑO

2019

FECHA DE CIERRE DEL PERIODO

31/12/2019

I. DATOS IDENTIFICATIVOS

Denominación Social: BANCO SANTANDER, S.A.

Domicilio Social: Paseo de Pereda, 9 -12, 39004 Santander (Cantabria)

C.I.F.

A39000013

II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (1/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	0040	32.471.093	51.931.191
2. Total activos financieros	0041	462.856.613	451.135.846
a) Activos financieros mantenidos para negociar	0045	86.582.759	70.824.990
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	0046	21.192.053	13.818.972
b) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	0050	2.618.960	3.751.000
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	0051	224.235	
c) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	0055	49.859.778	41.326.395
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	0056	4.783.415	5.331.845
d) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	0060	32.026.733	35.915.207
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	0061	5.328.728	15.128.887
e) Activos financieros a coste amortizado	0065	289.294.850	296.942.970
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	0066	2.640.072	6.155.111
f) Derivados – contabilidad de coberturas	0070	2.225.963	2.107.698
g) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	0075	247.570	267.586
3. Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	0080	87.330.076	81.733.985
a) Dependientes	0090	82.222.899	76.324.512
b) Negocios conjuntos	0091	247.050	309.839
c) Asociadas	0092	4.860.127	5.099.634
4. Activos tangibles	0100	7.130.505	2.410.286
a) Inmovilizado material	0101	6.903.856	2.136.406
i) De uso propio	0102	6.252.701	1.641.391
ii) Cedido en arrendamiento operativo	0103	651.155	495.015
iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	0104		
b) Inversiones inmobiliarias	0105	226.649	273.880
<i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>	0106	226.649	273.880
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>	0107	3.166.667	564.507
5. Activos intangibles	0110	685.186	777.767
a) Fondo de comercio	0111	520.630	582.966
b) Otros activos intangibles	0112	164.556	194.801
6. Activos por impuestos	0120	12.331.188	13.319.967
a) Activos por impuestos corrientes	0121	2.214.896	2.992.952
b) Activos por impuestos diferidos	0122	10.116.292	10.327.015
7. Otros activos	0130	5.947.350	5.026.716
a) Contratos de seguros vinculados a pensiones	0131	510.969	1.653.733
b) Existencias	0132		
c) Resto de los otros activos	0133	5.436.381	3.372.983
8. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0140	1.164.237	2.040.121
TOTAL ACTIVO	0150	609.916.248	608.375.879

Comentarios:

Desde 1- enero-19, fecha de entrada en vigor de la NIIF 16, en el epígrafe pro memoria de activos tangibles, celda (0107) para el Individual y celda (1107) para el Consolidado, se están incluyendo todos los activos tangibles en arrendamiento.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (2/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

PASIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
1. Pasivos financieros mantenidos para negociar	0160	64.355.910	58.020.840
2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	0170	24.264.194	35.079.328
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	0175		
3. Pasivos financieros a coste amortizado	0180	437.017.888	430.674.604
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	0185	15.352.309	17.984.337
4. Derivados - contabilidad de coberturas	0190	2.044.069	3.505.568
5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	0200		
6. Provisiones	0210	6.489.736	6.681.430
a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	0211	3.917.652	3.895.527
b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	0212	1.220.176	1.110.541
c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	0213	500.644	498.639
d) Compromisos y garantías concedidos	0214	179.576	262.785
e) Restantes provisiones	0215	671.688	913.938
7. Pasivos por impuestos	0220	1.591.000	1.303.485
a) Pasivos por impuestos corrientes	0221		
b) Pasivos por impuestos diferidos	0223	1.591.000	1.303.485
8. Capital social reembolsable a la vista	0230		
9. Otros pasivos	0240	3.930.716	4.343.795
<i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>	0241		
10. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0250		
TOTAL PASIVO	0260	539.693.513	539.609.050

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (3/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

PASIVO (continuación)		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
FONDOS PROPIOS	0270	70.562.584	69.225.912
1. Capital	0280	8.309.057	8.118.287
a) Capital desembolsado	0281	8.309.057	8.118.287
b) Capital no desembolsado exigido	0282		
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>	0283		
2. Prima de emisión	0290	52.446.041	50.992.371
3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	0300	597.549	564.835
a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	0301		
b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos	0302	597.549	564.835
4. Otros elementos de patrimonio neto	0310	144.025	170.282
5. Ganancias acumuladas	0320	7.814.131	7.805.013
6. Reservas de revalorización	0330		
7. Otras reservas	0340	(616.624)	510.629
8. (-) Acciones propias	0350		
9. Resultado del periodo	0360	3.530.216	3.301.178
10. (-) Dividendos a cuenta	0370	(1.661.811)	(2.236.683)
OTRO RESULTADO GLOBAL ACUMULADO	0380	(339.849)	(459.083)
1. Elementos que no se reclasificarán en resultados	0390	(1.024.306)	(721.835)
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	0391	(1.197.586)	(1.064.516)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0392		
c) Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	0394	171.311	342.681
d) Ineficacia de las coberturas a valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	0393		
e) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable destinados a negociación atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	0395	1.969	
2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados	0400	684.457	262.752
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)	0401		
b) Conversión en divisas	0402		
c) Derivados de cobertura. Reserva de coberturas de flujos de efectivo (parte eficaz)	0403	(45.101)	37.130
d) Cambios en el valor razonable de instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	0404	729.558	225.622
e) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	0405		
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0407		
TOTAL PATRIMONIO NETO	0450	70.222.735	68.766.829
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	0460	609.916.248	608.375.879

PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE

1. Compromisos de préstamos concedidos	0470	85.840.386	72.207.525
2. Garantías financieras concedidas	0490	9.473.539	6.507.900
3. Otros compromisos concedidos	0480	52.460.167	57.854.797

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2019	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2018
(+) Ingresos por intereses	0501	3.717.415	4.739.197	7.565.707	7.380.786
a) Activos financieros a VR con cambios en otro resultado global	0591	167.876	603.520	384.296	702.314
b) Activos financieros a coste amortizado	0592	2.821.609	3.308.228	5.799.690	5.505.796
c) Restantes activos	0593	727.930	827.449	1.381.721	1.172.676
(-) Gastos por intereses	0502	(1.993.959)	(2.273.700)	(4.106.741)	(3.859.590)
(-) Gastos por capital social reembolsable a la vista	0503				
= MARGEN DE INTERESES	0505	1.723.456	2.465.497	3.458.966	3.521.196
(+) Ingresos por dividendos	0506	4.367.122	2.511.318	6.402.105	4.151.405
(+) Ingresos por comisiones	0508	1.401.815	1.660.678	2.780.448	2.852.762
(-) Gastos por comisiones	0509	(276.990)	(236.300)	(516.341)	(439.052)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	0510	627.531	368.482	891.038	516.560
a) Activos financieros a coste amortizado	0594	194.834	7.715	296.401	12.455
b) Restantes activos y pasivos financieros	0595	432.697	360.767	594.637	504.105
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	0511	30.799	(72.319)	(12.352)	74.007
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	0596				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	0597				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	0598	30.799	(72.319)	(12.352)	74.007
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	0519	(8.554)	(75.009)	35.314	(61.114)
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	0599		234		234
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	0581				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	0582	(8.554)	(75.243)	35.314	(61.348)
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	0512	(61.944)	17.315	(54.315)	1.596
(+/-) Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	0513	(2.531)	2.376	(50.292)	(27.992)
(+/-) Diferencias de cambio (ganancia o (-) pérdida), netas	0514	(312.221)	(9.480)	(455.461)	(49.447)
(+/-) Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	0546	28.394	54.079	51.597	68.395
(+) Otros ingresos de explotación	0515	199.245	264.784	373.971	458.340
(-) Otros gastos de explotación	0516	(309.439)	(368.642)	(614.897)	(640.795)
(-) Gastos de administración:	0521	(2.559.032)	(3.400.078)	(5.021.569)	(5.471.733)
(-) a) Gastos de personal	0522	(1.442.418)	(1.751.550)	(2.874.005)	(2.817.381)
(-) b) Otros gastos de administración	0523	(1.116.614)	(1.648.528)	(2.147.564)	(2.654.352)
(-) Amortización	0524	(324.868)	(202.270)	(636.644)	(313.110)
(+/-) Provisiones o reversión de provisiones	0525	(103.368)	(391.713)	(1.192.252)	(630.234)
(+/-) Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	0526	(699.465)	(477.535)	(1.246.411)	(686.420)
(+/-) a) Activos financieros a VR con cambios en otro resultado global	0527	(2.423)	838	(5.070)	(5)
(+/-) b) Activos financieros a coste amortizado	0528	(697.042)	(478.373)	(1.241.341)	(686.415)
= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS	0540	3.719.950	2.111.183	4.192.905	3.324.364

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2019	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2018
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas	0541	(512.216)	3.383	(434.217)	78.824
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	0542				
(+/-) a) Activos tangibles	0543				
(+/-) b) Activos intangibles	0544				
(+/-) c) Otros	0545				
(+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	0547				
(+/-) Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	0548	(26.549)	11.675	(179.430)	(18.048)
= GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	0550	3.181.185	2.126.241	3.579.258	3.385.140
(+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	0551	(193.847)	(120.120)	(49.042)	(83.962)
= GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	0560	2.987.338	2.006.121	3.530.216	3.301.178
(+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	0561				
= RESULTADO DEL PERIODO	0570	2.987.338	2.006.121	3.530.216	3.301.178

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	0580	0,19	0,12	0,22	0,20
Diluido	0590	0,19	0,12	0,22	0,20

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
A) RESULTADO DEL PERIODO	0600	3.530.216	3.301.178
B) OTRO RESULTADO GLOBAL	0610	119.235	(410.099)
1. Elementos que no se reclasificarán en resultados	0620	(302.472)	(62.160)
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	0621	(327.269)	43.183
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	0622		
c) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	0623	(134.933)	(78.035)
d) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, neto	0625		
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)	0626	43.710	
Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)	0627	(43.710)	
e) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	0629	1.969	
f) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	0624	157.761	(27.308)
2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados	0630	421.707	(347.939)
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	0635		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	0636		
- Transferido a resultados	0637		
- Otras reclasificaciones	0638		
b) Conversión de divisas	0640		
- Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	0641		
- Transferido a resultados	0642		
- Otras reclasificaciones	0643		
c) Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]	0645	(117.452)	137.134
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	0646	(205.435)	153.315
- Transferido a resultados	0647	87.983	(16.181)
- Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	0648		
- Otras reclasificaciones	0649		
d) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	0631		
- Ganancias o (-) pérdidas a valor contabilizadas en el patrimonio neto	0632		
- Transferido a resultados	0633		
- Otras reclasificaciones	0634		
e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global	0650	724.378	(634.264)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	0651	698.119	(135.468)
- Transferido a resultados	0652	(591.530)	(498.796)
- Otras reclasificaciones	0653	617.789	
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	0655		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	0656		
- Transferido a resultados	0657		
- Otras reclasificaciones	0658		
g) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o pérdidas	0660	(185.219)	149.191
C) RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL PERIODO	0670	3.649.451	2.891.079

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del periodo	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
Saldo de apertura (antes de reexpresión)	0700	8.118.287	50.992.371	564.835	170.281	7.805.014		510.628		3.301.178	(2.236.683)	(459.082)	68.766.829
Efectos de la corrección de errores	0701												
Efectos de los cambios en las políticas contables	0702							(391.000)					(391.000)
Saldo de apertura [período corriente]	0710	8.118.287	50.992.371	564.835	170.281	7.805.014		119.628		3.301.178	(2.236.683)	(459.082)	68.375.829
Resultado global total del periodo	0720									3.530.216		119.235	3.649.451
Otras variaciones del patrimonio neto	0730	190.770	1.453.670	32.714	(26.256)	9.115		(736.252)		(3.301.178)	574.872		(1.802.545)
Emisión de acciones ordinarias	0731	190.770	1.453.670					27.636					1.672.076
Emisión de acciones preferentes	0732												
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	0733												
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	0734												
Conversión de deuda en patrimonio neto	0735												
Reducción del capital	0736												
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	0737					(1.055.380)					(1.661.811)		(2.717.191)
Compra de acciones propias	0738								(829.306)				(829.306)
Venta o cancelación de acciones propias	0739								829.306				829.306
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	0740												
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	0741												
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	0742					1.064.495				(3.301.178)	2.236.683		
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	0743												
Pagos basados en acciones	0744				(88.386)								(88.386)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	0745			32.714	62.130			(763.888)					(669.044)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	0746												
Saldo de cierre [período corriente]	0750	8.309.057	52.446.041	597.549	144.025	7.814.129		(616.624)		3.530.216	(1.661.811)	(339.847)	70.222.735

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del periodo	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
Saldo de apertura (antes de reexpresión)	0751	8.068.077	51.052.623	686.257	149.826	7.796.204		1.986.898	(53)	3.006.310	(2.029.331)	(150.024)	70.566.787
Efectos de la corrección de errores	0752												
Efectos de los cambios en las políticas contables	0753							(517.827)				(11.862)	(529.689)
Saldo de apertura [período corriente]	0754	8.068.077	51.052.623	686.257	149.826	7.796.204		1.469.071	(53)	3.006.310	(2.029.331)	(161.886)	70.037.098
Resultado global total del periodo	0755									3.301.178		(410.099)	2.891.079
Otras variaciones del patrimonio neto	0756	50.210	(60.252)	(121.422)	20.455	8.810		(958.443)	53	(3.006.310)	(207.352)	112.903	(4.161.348)
Emisión de acciones ordinarias	0757	50.210	(60.252)					10.042					
Emisión de acciones preferentes	0758												
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	0759												
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	0760												
Conversión de deuda en patrimonio neto	0761												
Reducción del capital	0762												
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	0763					(968.169)					(2.236.683)		(3.204.852)
Compra de acciones propias	0764								(816.051)				(816.051)
Venta o cancelación de acciones propias	0765							(80)	816.104				816.024
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	0766												
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	0767												
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	0768					976.979				(3.006.310)	2.029.331		
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	0769												
Pagos basados en acciones	0770				(53.211)								(53.211)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	0771			(121.422)	73.666			(968.405)				112.903	(903.258)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	0772												
Saldo de cierre [período corriente]	0773	8.118.287	50.992.371	564.835	170.281	7.805.014		510.628		3.301.178	(2.236.683)	(459.082)	68.766.829

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)	0800	(6.845.830)	10.442.115
1. Resultado del período	0810	3.530.216	3.301.178
2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:	0820	2.205.837	11.576.331
(+) Amortización	0821	636.644	313.110
(+/-) Otros ajustes	0822	1.569.193	11.263.221
3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:	0830	(13.369.910)	(17.566.948)
(+/-) Activos financieros mantenidos para negociar	0831	(15.757.769)	(5.348.392)
(+/-) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	0836	1.132.040	(767.023)
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	0832	(8.533.384)	(12.599.861)
(+/-) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	0833	3.882.825	13.331.019
(+/-) Activos financieros a coste amortizado	0834	6.118.511	(9.298.296)
(+/-) Otros activos de explotación	0835	(212.133)	(2.884.395)
4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:	0840	44.782	13.410.736
(+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar	0841	6.335.070	9.016.617
(+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	0842	(10.815.134)	3.359.061
(+/-) Pasivos financieros a coste amortizado	0843	7.526.589	2.981.665
(+/-) Otros pasivos de explotación	0844	(3.001.743)	(1.946.607)
5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias	0850	743.245	(279.182)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)	0860	(5.141.816)	8.725.126
1. Pagos:	0870	(7.094.193)	(1.471.647)
(-) Activos tangibles	0871	(3.024.627)	(459.239)
(-) Activos intangibles	0872	(73.004)	(95.810)
(-) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	0873	(3.996.562)	(916.598)
(-) Otras unidades de negocio	0874		
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0875		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0877		
2. Cobros:	0880	1.952.377	10.196.773
(+) Activos tangibles	0881	178.161	160.072
(+) Activos intangibles	0882		
(+) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	0883	645.190	1.671.010
(+) Otras unidades de negocio	0884		
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	0885	1.129.026	8.365.691
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	0887		
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)	0890	(7.677.206)	(1.208.526)
1. Pagos:	0900	(9.562.668)	(4.763.337)
(-) Dividendos	0901	(3.772.566)	(3.117.643)
(-) Pasivos subordinados	0902	(4.577.708)	(827.274)
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	0903		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	0904	(829.306)	(816.051)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	0905	(383.088)	(2.369)
2. Cobros:	0910	1.885.462	3.554.811
(+) Pasivos subordinados	0911	1.056.156	2.750.000
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	0912		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	0913	829.306	804.811
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	0914		
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	0920	204.753	238.058
E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)	0930	(19.460.099)	18.196.773
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	0940	51.931.192	33.734.419
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)	0950	32.471.093	51.931.192
		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
(+) Efectivo	0955	1.550.518	1.374.784
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	0960	24.595.991	45.232.279
(+) Otros activos financieros	0965	6.324.584	5.324.129
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0970		
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	0980	32.471.093	51.931.192

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/4)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	1040	101.066.523	113.662.983
2. Total activos financieros	1041	1.305.317.472	1.237.953.331
a) Activos financieros mantenidos para negociar	1045	108.229.372	92.879.353
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	1046	28.445.204	23.495.200
b) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	1050	4.910.302	10.729.733
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	1051	224.235	
c) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	1055	62.069.451	57.460.273
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	1056	8.429.809	6.477.420
d) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1060	125.708.214	121.090.954
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	1061	29.116.279	35.558.427
e) Activos financieros a coste amortizado	1065	995.481.649	946.098.411
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	1066	19.992.545	18.270.589
f) Derivados – contabilidad de coberturas	1070	7.216.175	8.606.956
g) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	1075	1.702.309	1.087.651
2. Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1080	8.772.099	7.588.754
a) Negocios conjuntos	1091	1.324.666	979.398
b) Asociadas	1092	7.447.433	6.609.356
3. Activos amparados por contratos de seguro y reaseguro	1095	291.926	324.113
4. Activos tangibles	1100	35.234.190	26.155.726
a) Inmovilizado material	1101	34.261.388	24.593.036
i) De uso propio	1102	15.040.654	8.149.534
ii) Cedido en arrendamiento operativo	1103	19.220.734	16.443.502
iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	1104		
b) Inversiones inmobiliarias	1105	972.802	1.562.690
<i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>	1106	823.421	1.194.818
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>	1107	5.051.260	98.208
5. Activos intangibles	1110	27.686.790	28.560.069
a) Fondo de comercio	1111	24.246.249	25.465.966
b) Otros activos intangibles	1112	3.440.541	3.094.103
6. Activos por impuestos	1120	29.584.454	30.251.433
a) Activos por impuestos corrientes	1121	6.826.807	6.993.445
b) Activos por impuestos diferidos	1122	22.757.647	23.257.988
7. Otros activos	1130	10.141.675	9.347.825
a) Contratos de seguros vinculados a pensiones	1131	191.867	209.511
b) Existencias	1132	4.824	146.926
c) Resto de los otros activos	1133	9.944.984	8.991.388
8. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1140	4.600.603	5.426.099
TOTAL ACTIVO	1150	1.522.695.732	1.459.270.333

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/4)

Uds.: Miles de euros

PASIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
1. Pasivos financieros mantenidos para negociar	1160	77.139.387	70.343.220
2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	1170	60.994.831	68.057.338
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	1175		
3. Pasivos financieros a coste amortizado	1180	1.230.745.398	1.171.628.962
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	1185	21.061.812	23.819.879
4. Derivados - contabilidad de coberturas	1190	6.047.776	6.363.240
5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	1200	268.910	303.231
6. Pasivos amparados por contratos de seguros	1205	739.045	765.166
7. Provisiones	1210	13.986.527	13.225.023
a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	1211	6.357.703	5.558.006
b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	1212	1.381.880	1.238.548
c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	1213	3.057.113	3.173.731
d) Compromisos y garantías concedidos	1214	739.422	778.510
e) Restantes provisiones	1215	2.450.409	2.476.228
8. Pasivos por impuestos	1220	9.321.296	8.134.844
a) Pasivos por impuestos corrientes	1221	2.799.652	2.566.671
b) Pasivos por impuestos diferidos	1223	6.521.644	5.568.173
9. Capital social reembolsable a la vista	1230		
10. Otros pasivos	1240	12.792.161	13.087.851
<i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>	1241		
11. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1250		
TOTAL PASIVO	1260	1.412.035.331	1.351.908.875

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (3/4)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
PASIVO (continuación)			
FONDOS PROPIOS	1270	122.102.876	118.614.573
1. Capital	1280	8.309.057	8.118.287
a) Capital desembolsado	1281	8.309.057	8.118.287
b) Capital no desembolsado exigido	1282		
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>	1283		
2. Prima de emisión	1290	52.446.041	50.992.371
3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	1300	597.549	564.835
a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	1301		
b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos	1302	597.549	564.835
4. Otros elementos de patrimonio neto	1310	145.721	234.181
5. Ganancias acumuladas	1320	61.027.567	56.756.164
6. Reservas de revalorización	1330		
7. Otras reservas	1340	(5.245.968)	(3.565.484)
8. (-) Acciones propias	1350	(30.589)	(58.977)
9. Resultado atribuible a los propietarios de la controladora	1360	6.515.309	7.809.879
10. (-) Dividendos a cuenta	1370	(1.661.811)	(2.236.683)
OTRO RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO	1380	(22.030.908)	(22.141.526)
1. Elementos que no se reclasificarán en resultados	1390	(4.287.655)	(2.936.537)
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	1391	(4.764.251)	(3.609.403)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1392		
c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1393	1.423	720
d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1394	513.757	597.246
e) Ineficacia de las coberturas a valor razonable de los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1395		
i) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (elemento cubierto)	1396	43.710	
ii) Cambios de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (instrumento de cobertura)	1397	(43.710)	
f) Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable destinados a negociación atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	1398	(38.584)	74.900
2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados	1400	(17.743.253)	(19.204.989)
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)	1401	(5.463.882)	(4.312.384)
b) Conversión en divisas	1402	(14.607.173)	(15.729.675)
c) Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo (parte eficaz)	1403	300.002	277.215
d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1404	2.321.396	828.210
e) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	1405		
g) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1407		
h) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos en inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1408	(293.596)	(268.355)
PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	1410	10.588.433	10.888.411
1. Otro resultado integral acumulado	1420	(981.527)	(1.292.439)
2. Otras partidas	1430	11.569.960	12.180.850
TOTAL PATRIMONIO NETO	1450	110.660.401	107.361.458
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1460	1.522.695.732	1.459.270.333

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (4/4)

Uds.: Miles de euros

PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE

1. Compromisos de préstamos concedidos	1470	241.179.334	218.083.241
2. Garantías financieras concedidas	1490	13.650.362	11.723.460
3. Otros compromisos concedidos	1480	68.895.096	74.388.695

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

7. ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2019	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2018
(+) Ingresos por intereses	1501	28.115.508	27.421.163	56.784.953	54.324.739
a) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1591	1.551.078	1.932.803	3.570.960	4.481.282
b) Activos financieros a coste amortizado	1592	24.155.445	24.549.805	48.551.758	47.560.022
c) Restantes activos	1593	2.408.985	938.555	4.662.235	2.283.435
(-) Gastos por intereses	1502	(10.467.954)	(10.011.337)	(21.501.553)	(19.984.012)
(-) Gastos por capital social reembolsable a la vista	1503				
= MARGEN DE INTERESES	1505	17.647.554	17.409.826	35.283.400	34.340.727
(+) Ingresos por dividendos	1506	172.577	106.174	533.315	370.408
(+/-) Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	1507	18.338	383.193	324.379	737.483
(+) Ingresos por comisiones	1508	7.846.477	7.188.392	15.348.355	14.663.646
(-) Gastos por comisiones	1509	(1.930.825)	(1.592.720)	(3.569.601)	(3.179.090)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	1510	786.474	278.537	1.136.080	603.642
a) Activos financieros a coste amortizado	1594	202.710	22.901	307.699	39.297
b) Restantes activos y pasivos financieros	1595	583.764	255.636	828.381	564.345
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	1511	1.360.940	317.732	1.349.372	1.514.768
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado integral	1596				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	1597				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	1598	1.360.940	317.732	1.349.372	1.514.768
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	1519	76.953	274.353	292.054	330.727
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado integral	1599				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	1581				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	1582	76.953	274.353	292.054	330.727
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	1512	(79.659)	(189.505)	(286.231)	(57.135)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	1513	(1.928)	50.730	(27.836)	83.301
(+/-) Diferencias de cambio (ganancia o (-) pérdidas), netas	1514	(1.122.789)	211.075	(932.130)	(678.565)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	1546	1.040.940	5.416	1.290.610	28.426
(+) Otros ingresos de explotación	1515	941.086	830.661	1.796.186	1.643.994
(-) Otras gastos de explotación	1516	(1.001.951)	(1.020.635)	(2.138.142)	(2.000.133)
(+) Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1517	903.242	1.419.063	2.533.519	3.174.880
(-) Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1518	(823.703)	(1.404.074)	(2.413.883)	(3.124.246)
(-) Gastos de administración:	1521	(10.169.394)	(10.088.577)	(20.279.748)	(20.353.583)
(-) a) Gastos de personal	1522	(6.061.828)	(5.904.600)	(12.141.946)	(11.864.787)
(-) b) Otros gastos de administración	1523	(4.107.566)	(4.183.977)	(8.137.802)	(8.488.796)
(-) Amortización	1524	(1.523.057)	(1.208.608)	(3.000.070)	(2.425.275)
(+/-) Provisiones o reversión de provisiones	1525	(1.573.414)	(960.744)	(3.489.524)	(2.222.740)
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	1526	(4.983.907)	(4.634.393)	(9.351.958)	(8.986.426)
(+/-) a) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1527	(5.234)	322	(11.720)	(1.016)
(+/-) b) Activos financieros a coste amortizado	1528	(4.978.673)	(4.634.715)	(9.340.238)	(8.985.410)
= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS	1540	7.583.954	7.375.896	14.398.147	14.464.809

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

7. ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2019	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2018
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	1541	156	(16.809)		(17.242)
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	1542	(1.596.482)	(95.078)	(1.623.111)	(191.061)
(+/-) a) Activos tangibles	1543	(26.126)	(50.056)	(44.717)	(83.171)
(+/-) b) Activos intangibles	1544	(1.561.714)	(53.369)	(1.563.933)	(117.485)
(+/-) c) Otros	1545	(8.642)	8.347	(14.461)	9.595
(+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	1547		67.018		67.018
(+/-) Ganancias/pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	1548	24.265	(29.379)	(232.436)	(123.240)
= GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	1550	6.011.893	7.301.648	12.542.600	14.200.284
(+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	1551	(1.978.047)	(2.508.089)	(4.427.159)	(4.885.936)
= GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	1560	4.033.846	4.793.559	8.115.441	9.314.348
(+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	1561				
= RESULTADO DEL PERIODO	1570	4.033.846	4.793.559	8.115.441	9.314.348
Atribuible a participaciones no controladoras	1571	749.424	735.629	1.600.132	1.504.469
Atribuible a los propietarios de la controladora	1572	3.284.422	4.057.930	6.515.309	7.809.879
BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	1580	0,18	0,23	0,36	0,45
Diluido	1590	0,18	0,23	0,36	0,45

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

8. OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
A) RESULTADO DEL PERIODO	1600	4.033.846	4.793.559	8.115.441	9.314.348
B) OTRO RESULTADO INTEGRAL	1610	(438.854)	101.132	421.530	(1.898.520)
1. Elementos que no se reclasificarán en resultados	1620	(644.864)	(206.036)	(1.351.779)	332.903
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	1621	(844.578)	(362.955)	(1.677.204)	618.464
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	1622				
c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1623	470	1.193	702	1.423
d) Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral, neto	1625	(7.594)	(38.629)	(28.759)	(174.251)
e) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral, neto	1626				
- Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (elemento cubiertos)	1627	43.710		43.710	
- Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (instrumentos de cobertura)	1628	(43.710)		(43.710)	
f) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	1629	(36.580)	141.862	(156.426)	108.796
g) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	1624	243.418	52.493	509.908	(221.529)
2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados	1630	206.010	307.168	1.773.309	(2.231.423)
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	1635	(389.927)	(294.467)	(1.151.498)	(1.531)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1636	(389.927)	(294.467)	(1.151.498)	(1.531)
- Transferido a resultados	1637				
- Otras reclasificaciones	1638				
b) Conversión de divisas	1640	476.528	560.447	1.397.831	(1.877.529)
- Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	1641	476.528	560.447	1.397.831	(1.877.529)
- Transferido a resultados	1642				
- Otras reclasificaciones	1643				
c) Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]	1645	(118.507)	312.211	8.049	174.380
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1646	(1.363.069)	1.134.778	(1.103.539)	491.017
- Transferido a resultados	1647	1.244.562	(822.567)	1.111.588	(316.637)
- Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	1648				
- Otras reclasificaciones	1649				
d) Instrumentos de cobertura [elementos no designados]	1631				
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1632				
- Transferido a resultados	1633				
- Otras reclasificaciones	1634				
e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1650	522.641	(42.585)	2.413.764	(591.111)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1651	457.586	239.981	2.588.238	(28.992)
- Transferido a resultados	1652	(552.734)	(282.566)	(792.263)	(562.119)
- Otras reclasificaciones	1653	617.789		617.789	
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	1655				
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1656				
- Transferido a resultados	1657				
- Otras reclasificaciones	1658				
g) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1659	(50.889)	9.918	(25.242)	(74.961)
h) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o pérdidas	1660	(233.836)	(238.356)	(869.595)	139.329
C) RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO	1670	3.594.992	4.894.691	8.536.971	7.415.828
Atribuible a participaciones no controladoras	1680	916.647	808.795	1.911.044	1.394.898
Atribuible a los propietarios de la controladora	1690	2.678.345	4.085.896	6.625.927	6.020.930

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la controladora	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado integral acumulado	Participaciones no controladoras		Total
													Otro resultado integral acumulado	Otras partidas	
Saldo de apertura (antes de reexpresión)	1700	8.118.287	50.992.371	564.835	234.181	56.756.164		(3.565.484)	(58.977)	7.809.879	(2.236.683)	(22.141.526)	(1.292.439)	12.180.850	107.361.458
Efectos de la corrección de errores	1701														
Efectos de los cambios en las políticas contables	1702							(391.174)							(391.174)
Saldo de apertura [período corriente]	1710	8.118.287	50.992.371	564.835	234.181	56.756.164		(3.956.658)	(58.977)	7.809.879	(2.236.683)	(22.141.526)	(1.292.439)	12.180.850	106.970.284
Resultado integral total del periodo	1720									6.515.309		110.618	310.912	1.600.132	8.536.971
Otras variaciones del patrimonio neto	1730	190.770	1.453.670	32.714	(88.460)	4.271.403		(1.289.310)	28.388	(7.809.879)	574.872			(2.211.022)	(4.846.854)
Emisión de acciones ordinarias	1731	190.770	1.453.670					27.636						1.239	1.673.315
Emisión de acciones preferentes	1732														
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	1733														
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	1734														
Conversión de deuda en patrimonio neto	1735														
Reducción del capital	1736													(1.619)	(1.619)
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	1737					(1.055.377)					(1.661.811)			(895.033)	(3.612.221)
Compra de acciones propias	1738								(927.610)						(927.610)
Venta o cancelación de acciones propias	1739							(6.293)	955.998						949.705
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	1740														
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	1741														
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	1742					5.326.780		246.416		(7.809.879)	2.236.683				
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	1743													110.201	110.201
Pagos basados en acciones	1744				(88.386)										(88.386)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	1745			32.714	(74)			(1.557.069)						(1.425.810)	(2.950.239)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	1746														
Saldo de cierre [período corriente]	1750	8.309.057	52.446.041	597.549	145.721	61.027.567		(5.245.968)	(30.589)	6.515.309	(1.661.811)	(22.030.908)	(981.527)	11.569.960	110.660.401

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la controladora	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado integral acumulado	Participaciones no controladoras		Total
													Otro resultado integral acumulado	Otras partidas	
Saldo de apertura (antes de reexpresión)	1751	8.068.077	51.052.623	524.806	216.433	53.437.403		(1.601.425)	(21.946)	6.618.810	(2.029.331)	(21.776.915)	(1.435.968)	13.779.870	106.832.437
Efectos de la corrección de errores	1752														
Efectos de los cambios en las políticas contables	1753							(1.472.009)				1.424.338	253.100	(1.544.944)	(1.339.515)
Saldo de apertura [período corriente]	1754	8.068.077	51.052.623	524.806	216.433	53.437.403		(3.073.434)	(21.946)	6.618.810	(2.029.331)	(20.352.577)	(1.182.868)	12.234.926	105.492.922
Resultado integral total del período	1755									7.809.879		(1.788.949)	(109.571)	1.504.469	7.415.828
Otras variaciones del patrimonio neto	1756	50.210	(60.252)	40.029	17.748	3.318.761		(492.050)	(37.031)	(6.618.810)	(207.352)			(1.558.545)	(5.547.292)
Emisión de acciones ordinarias	1757	50.210	(60.252)					10.042							
Emisión de acciones preferentes	1758														
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	1759														
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	1760														
Conversión de deuda en patrimonio neto	1761														
Reducción del capital	1762														
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	1763					(968.169)					(2.236.683)			(687.168)	(3.892.020)
Compra de acciones propias	1764								(1.026.438)						(1.026.438)
Venta o cancelación de acciones propias	1765							(118)	989.407						989.289
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	1766														
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	1767														
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	1768					4.286.930		302.549		(6.618.810)	2.029.331				
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	1769							58.593						(660.089)	(601.496)
Pagos basados en acciones	1770				(73.642)									17.268	(56.374)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	1771			40.029	91.390			(863.116)						(228.556)	(960.253)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	1772														
Saldo de cierre [período corriente]	1773	8.118.287	50.992.371	564.835	234.181	56.756.164		(3.565.484)	(58.977)	7.809.879	(2.236.683)	(22.141.526)	(1.292.439)	12.180.850	107.361.458

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)	1800	3.390.397	3.417.845
1. Resultado del periodo	1810	8.115.441	9.314.348
2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:	1820	23.988.622	21.713.975
(+) Amortización	1821	3.000.070	2.425.275
(+/-) Otros ajustes	1822	20.988.552	19.288.700
3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:	1830	(64.590.235)	(51.547.770)
(+/-) Activos financieros mantenidos para negociar	1831	(15.449.579)	31.656.065
(+/-) Activos financieros no mantenidos para negociar obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	1832	6.097.546	(5.794.792)
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	1836	(4.463.542)	(16.275.255)
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1833	(1.692.965)	2.090.522
(+/-) Activos financieros a coste amortizado	1834	(49.540.615)	(61.345.382)
(+/-) Otros activos de explotación	1835	458.920	(1.878.928)
4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:	1840	38.469.581	27.279.205
(+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar	1841	6.968.392	(36.314.848)
(+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	1842	(8.857.875)	8.312.031
(+/-) Pasivos financieros a coste amortizado	1843	47.621.589	60.730.019
(+/-) Otros pasivos de explotación	1844	(7.262.525)	(5.447.997)
5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias	1850	(2.593.012)	(3.341.913)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)	1860	(7.230.836)	3.146.229
1. Pagos:	1870	(14.289.919)	(12.936.653)
(-) Activos tangibles	1871	(12.765.557)	(10.725.742)
(-) Activos intangibles	1872	(1.378.454)	(1.469.604)
(-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1873	(62.930)	(10.929)
(-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	1874	(82.978)	(730.378)
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1875		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	1877		
2. Cobros:	1880	7.059.083	16.082.882
(+) Activos tangibles	1881	4.090.512	3.669.878
(+) Activos intangibles	1882		
(+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1883	685.712	2.327.225
(+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	1884	218.059	430.541
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1885	2.064.800	9.655.238
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	1887		
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)	1890	(10.121.882)	(3.300.596)
1. Pagos:	1900	(12.158.547)	(7.573.040)
(-) Dividendos	1901	(3.772.566)	(3.117.644)
(-) Pasivos subordinados	1902	(5.123.068)	(2.504.152)
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	1903		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	1904	(927.610)	(1.026.438)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	1905	(2.335.303)	(924.806)
2. Cobros:	1910	2.036.665	4.272.444
(+) Pasivos subordinados	1911	1.089.656	3.283.206
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	1912		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	1913	947.009	989.238
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	1914		
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	1920	1.365.861	(595.426)
E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)	1930	(12.596.460)	2.668.052
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	1940	113.662.983	110.994.931
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)	1950	101.066.523	113.662.983

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
(+) Efectivo	1955	8.763.547	10.369.626
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	1960	75.353.474	89.005.572
(+) Otros activos financieros	1965	16.949.502	14.287.785
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	1970		
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	1980	101.066.523	113.662.983
<i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i>	1990		

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

10. B. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO DIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	2000		
(+/-) Cobros/(Pagos) por activos de explotación	2001		
(+/-) Cobros/(Pagos) por pasivos de explotación	2002		
(+/-) Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias	2003		
(+/-) Otros cobros/(pagos) relacionados con actividades de explotación	2004		
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)	2010		
1. Pagos:	2020		
(-) Activos tangibles	2021		
(-) Activos intangibles	2022		
(-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	2023		
(-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	2024		
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	2025		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	2027		
2. Cobros:	2030		
(+) Activos tangibles	2031		
(+) Activos intangibles	2032		
(+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	2033		
(+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	2034		
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	2035		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	2037		
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)	2040		
1. Pagos:	2050		
(-) Dividendos	2051		
(-) Pasivos subordinados	2052		
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	2053		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	2054		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	2055		
2. Cobros:	2060		
(+) Pasivos subordinados	2061		
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	2062		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	2063		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	2064		
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	2070		
E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)	2080		
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	2090		
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)	2100		

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
(+) Efectivo	2110		
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	2115		
(+) Otros activos financieros	2120		
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	2125		
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	2130		
<i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i>	2140		

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

11. DIVIDENDOS PAGADOS

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		€/ acción (X,XX)	Importe (miles €)	Nº acciones a entregar	€/ acción (X,XX)	Importe (miles €)	Nº acciones a entregar
Acciones ordinarias	2158	0,23	3.772.566		0,22	3.117.644	
Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc)	2159						
Dividendos totales pagados	2160	0,23	3.772.566		0,22	3.117.644	
a) Dividendos con cargo a resultados	2155	0,17	2.717.189		0,13	2.017.019	
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	2156	0,06	1.055.377		0,06	968.169	
c) Dividendos en especie	2157						
d) Pago flexible	2154				0,03	132.456	100.420.360

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (1/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL				
		Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros no mantenidos para negociar	Activos financieros designados a valor razonable con	Activos financieros a valor razonable con cambios en otro	Activos financieros a coste amortizado
Derivados	2470	55.694.104				
Instrumentos de patrimonio	2480	11.696.901	231.228		1.855.387	
Valores representativos de deuda	2490	19.094.218	1.099.108		26.306.024	14.528.271
Préstamos y anticipos	2500	97.536	1.288.624	49.859.778	3.865.322	274.766.579
Bancos centrales	2501			138.127		22.089
Entidades de crédito	2502			18.543.239		34.746.987
Clientela	2503	97.536	1.288.624	31.178.412	3.865.322	239.997.503
TOTAL (INDIVIDUAL)	2510	86.582.759	2.618.960	49.859.778	32.026.733	289.294.850
Derivados	2520	63.396.779				
Instrumentos de patrimonio	2530	12.436.669	3.349.592		2.862.884	
Valores representativos de deuda	2540	32.041.125	1.174.807	3.186.370	118.405.380	29.788.831
Préstamos y anticipos	2550	354.799	385.903	58.883.081	4.439.950	965.692.818
Bancos centrales	2551			6.473.191		18.473.812
Entidades de crédito	2552			21.648.674		40.942.856
Clientela	2553	354.799	385.903	30.761.216	4.439.950	906.276.150
TOTAL (CONSOLIDADO)	2560	108.229.372	4.910.302	62.069.451	125.708.214	995.481.649

PASIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Pasivos financieros a coste amortizado
Derivados	2570	56.068.344		
Posiciones cortas	2580	8.287.566		
Depósitos	2590		24.264.194	338.596.993
Bancos centrales	2591		7.596.092	36.896.381
Entidades de crédito	2592		6.151.854	51.179.854
Clientela	2593		10.516.248	250.520.758
Valores representativos de deuda emitidos	2600			87.567.105
Otros pasivos financieros	2610			10.853.790
TOTAL (INDIVIDUAL)	2620	64.355.910	24.264.194	437.017.888
Derivados	2630	63.016.408		
Posiciones cortas	2640	14.122.979		
Depósitos	2650		57.110.989	942.417.906
Bancos centrales	2651		12.853.983	62.467.926
Entidades de crédito	2652		9.339.778	90.501.492
Clientela	2653		34.917.228	789.448.488
Valores representativos de deuda emitidos	2660		3.758.174	258.218.504
Otros pasivos financieros	2670		125.668	30.108.988
TOTAL (CONSOLIDADO)	2680	77.139.387	60.994.831	1.230.745.398

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (2/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR				
		Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros no mantenidos para negociar obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global/integral	Activos financieros a coste amortizado
Derivados	5470	51.636.702				
Instrumentos de patrimonio	5480	8.644.235	224.138		1.750.517	
Valores representativos de deuda	5490	10.525.053	1.976.669		32.741.130	24.371.774
Préstamos y anticipos	5500	19.000	1.550.193	41.326.395	1.423.560	272.571.196
Bancos centrales	5501			103.375		46.267
Entidades de crédito	5502		1.606	17.536.217	185.403	35.856.379
Clientela	5503	19.000	1.548.587	23.686.803	1.238.157	236.668.550
TOTAL (INDIVIDUAL)	5510	70.824.990	3.751.000	41.326.395	35.915.207	296.942.970
Derivados	5520	55.938.812				
Instrumentos de patrimonio	5530	8.938.100	3.260.302		2.671.354	
Valores representativos de deuda	5540	27.800.467	5.586.971	3.222.424	116.818.734	37.695.801
Préstamos y anticipos	5550	201.974	1.882.460	54.237.849	1.600.866	908.402.610
Bancos centrales	5551			9.225.804		15.600.939
Entidades de crédito	5552		1.606	23.097.497		35.479.925
Clientela	5553	201.974	1.880.854	21.914.548	1.600.866	857.321.746
TOTAL (CONSOLIDADO)	5560	92.879.353	10.729.733	57.460.273	121.090.954	946.098.411

PASIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Pasivos financieros a coste amortizado
Derivados	5570	51.698.321		
Posiciones cortas	5580	6.322.519		
Depósitos	5590		35.079.328	345.094.999
Bancos centrales	5591		12.377.335	48.519.257
Entidades de crédito	5592		8.771.809	55.882.376
Clientela	5593		13.930.184	240.693.366
Valores representativos de deuda emitidos	5600			77.094.544
Otros pasivos financieros	5610			8.485.061
TOTAL (INDIVIDUAL)	5620	58.020.840	35.079.328	430.674.604
Derivados	5630	55.341.180		
Posiciones cortas	5640	15.002.040		
Depósitos	5650		65.303.940	903.100.089
Bancos centrales	5651		14.815.955	72.522.554
Entidades de crédito	5652		10.890.519	89.678.985
Clientela	5653		39.597.466	740.898.550
Valores representativos de deuda emitidos	5660		2.304.599	244.314.270
Otros pasivos financieros	5670		448.799	24.214.603
TOTAL (CONSOLIDADO)	5680	70.343.220	68.057.338	1.171.628.962

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

13. INFORMACIÓN SEGMENTADA

Uds.: Miles de euros

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución de los ingresos por intereses por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado nacional	2210	6.408.844	6.695.285	6.697.712	7.110.463
Mercado internacional	2215	1.156.863	685.501	50.087.241	47.214.276
a) Unión Europea	2216	538.783	354.024	13.022.161	12.423.055
a.1) Zona Euro	2217	256.678	209.359	5.928.007	5.455.598
a.2) Zona no Euro	2218	282.105	144.665	7.094.154	6.967.457
b) Resto	2219	618.080	331.477	37.065.080	34.791.221
TOTAL	2220	7.565.707	7.380.786	56.784.953	54.324.739

Comentarios:

SEGMENTOS		CONSOLIDADO			
		Ingresos de las actividades ordinarias		Resultado	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Europa	2221	31.988.341	33.421.037	4.877.852	5.048.245
Sudamérica	2222	29.763.525	28.456.935	3.923.839	3.451.348
Norteamérica	2223	17.906.560	15.285.994	1.666.897	1.304.383
Santander Global Plattform	2224	119.876	103.754	(119.782)	(53.849)
Centro Corporativo	2225	(318.535)	(614.751)	(2.096.493)	(1.685.758)
Ajustes	2226			(1.737.004)	(254.490)
	2227				
	2228				
	2229				
	2230				
TOTAL de los segmentos a informar	2235	79.459.767	76.652.969	6.515.309	7.809.879

Comentarios:

De acuerdo a lo informado en la nota 52 de las Cuentas Anuales del Grupo, en el ejercicio 2019 se ha modificado la estructura de los segmentos, cuyos principales cambios han sido: 1) Creación del nuevo segmento geográfico Europa, que incluye las unidades existentes en el segmento anterior de Europa continental (España, Portugal, Polonia y Santander Consumer Finance) más el Reino Unido (que antes era un segmento independiente). 2) Creación del nuevo segmento geográfico Norteamérica, que incluye las unidades existentes en el segmento anterior de Estados Unidos y México. 3) Creación del nuevo segmento geográfico Sudamérica, que incluye las unidades existentes en el segmento anterior de todos los países de Latinoamérica, excepto México. 4) Creación de Santander Global Plattform, un nuevo segmento de la unidad de reporting que incluye nuestros servicios globales digitales bajo una sola unidad. Para que la información del ejercicio 2018 sea comparable con la del ejercicio 2019, conforme a lo requerido por la NIIF 8 "Segmentos de negocio", las cifras han sido reexpresadas de acuerdo a la nueva estructura de segmentos.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

14. PLANTILLA MEDIA Y NUMERO DE OFICINAS

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
PLANTILLA MEDIA	2295	29.167	30.421	201.114	201.829
Hombres	2296	15.677	16.609	91.480	91.347
Mujeres	2297	13.490	13.812	109.634	110.482
		PERIODO ACTUAL		PERIODO ANTERIOR	
NUMERO DE OFICINAS	2298	11.952		13.217	
España	2299	3.286		4.427	
Extranjero	2300	8.666		8.790	

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

15. REMUNERACIONES DEVENGADAS POR LOS CONSEJEROS Y DIRECTIVOS

CONSEJEROS:		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Concepto retributivo:			
Remuneración por pertenencia al Consejo y/o Comisiones del Consejo	2310	4.864	4.615
Sueldos	2311	6.317	7.517
Retribución variable en efectivo	2312	4.116	5.206
Sistemas de retribución basados en acciones	2313	4.117	6.356
Indemnizaciones	2314	1.800	
Sistemas de ahorro a largo plazo	2315	2.003	2.284
Otros conceptos	2316	3.970	2.932
TOTAL	2320	27.187	28.910

DIRECTIVOS:		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Total remuneraciones recibidas por los directivos	2325	60.787	62.478

Comentarios:

"La retribución devengada por los consejeros y directivos en 2019 y 2018 se está informando según los criterios señalados en la Circular 2/2018, de 12 de junio, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, que establece los modelos de los informes de gobierno corporativo de las sociedades cotizadas."

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA
16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (1/2)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL				
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	Total
OPERACIONES VINCULADAS						
GASTOS E INGRESOS:						
1) Gastos financieros	2340		111	14.692	89	14.892
2) Arrendamientos	2343					
3) Recepción de servicios	2344					
4) Compra de existencias	2345					
5) Otros gastos	2348			26.418		26.418
TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)	2350		111	41.110	89	41.310
6) Ingresos financieros	2351		21	111.398	864	112.283
7) Dividendos recibidos	2354					
8) Prestación de servicios	2356		26		331	357
9) Venta de existencias	2357					
10) Otros ingresos	2359		35	1.315.312	482	1.315.829
TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)	2360		82	1.426.710	1.677	1.428.469

		PERIODO ACTUAL				
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	Total
OTRAS TRANSACCIONES:						
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	2372		(692)	1.635.387	40.143	1.674.838
Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	2375		25.606	866.231	(3.298)	888.539
Garantías y avales prestados	2381			14.196	41	14.237
Garantías y avales recibidos	2382					
Compromisos adquiridos	2383		453	60.307	(20.253)	40.507
Dividendos y otros beneficios distribuidos	2386		6.900		36.206	43.106
Otras operaciones	2385			594.985		594.985

		PERIODO ACTUAL				
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	Total
SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:						
1) Clientes y Deudores comerciales	2341					
2) Préstamos y créditos concedidos	2342		26.117	7.911.332	104.171	8.041.620
3) Otros derechos de cobro	2346			1.747.348		1.747.348
TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)	2347		26.117	9.658.680	104.171	9.788.968
4) Proveedores y Acreedores comerciales	2352					
5) Préstamos y créditos recibidos	2353		52.825	2.627.720	57.035	2.737.580
6) Otras obligaciones de pago	2355			61.475		61.475
TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)	2358		52.825	2.689.195	57.035	2.799.055

Comentarios:

"Los importes en negativo presentados en la tabla de "Otras Transacciones" se corresponden con amortizaciones/cancelaciones de operaciones con partes vinculadas en el ejercicio."

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA
16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (2/2)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ANTERIOR				
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	Total
OPERACIONES VINCULADAS						
GASTOS E INGRESOS:						
1) Gastos financieros	6340		116	3.318	1.302	4.736
2) Arrendamientos	6343					
3) Recepción de servicios	6344					
4) Compra de existencias	6345					
5) Otros gastos	6348		2	12.098		12.100
TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)	6350		118	15.416	1.302	16.836
6) Ingresos financieros	6351		15	73.212	13.569	86.796
7) Dividendos recibidos	6354					
8) Prestación de servicios	6356		25		289	314
9) Venta de existencias	6357					
10) Otros ingresos	6359		10	935.322	17.787	953.119
TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)	6360		50	1.008.534	31.645	1.040.229

		PERIODO ANTERIOR				
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	Total
OTRAS TRANSACCIONES:						
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	6372		6.231	1.293.000	(18.977)	1.280.254
Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	6375		1.196	881.000	303.080	1.185.276
Garantías y avales prestados	6381			15.000	153.552	168.552
Garantías y avales recibidos	6382					
Compromisos adquiridos	6383		20	92.000	3.742	95.762
Dividendos y otros beneficios distribuidos	6386		7.820		33.499	41.319
Otras operaciones	6385			(160.000)		(160.000)

		PERIODO ANTERIOR				
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	Total
SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:						
1) Clientes y Deudores comerciales	6341					
2) Préstamos y créditos concedidos	6342		30.306	6.845.519	256.436	7.132.261
3) Otros derechos de cobro	6346			356.763		356.763
TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)	6347		30.306	7.202.282	256.436	7.489.024
4) Proveedores y Acreedores comerciales	6352					
5) Préstamos y créditos recibidos	6353		31.039	1.604.413	362.740	1.998.192
6) Otras obligaciones de pago	6355			46.627		46.627
TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)	6358		31.039	1.651.040	362.740	2.044.819

Comentarios:

"Los importes en negativo presentados en la tabla de "Otras Transacciones" se corresponden con amortizaciones/cancelaciones de operaciones con partes vinculadas en el ejercicio."

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

17. INFORMACIÓN DE SOLVENCIA

Uds.: Porcentaje

COEFICIENTES DE CAPITAL		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Capital de nivel 1 ordinario (miles de euros)	7010	70.497.345	67.961.541
Capital de nivel 1 adicional (miles de euros)	7020	9.038.928	9.754.180
Capital de nivel 2 (miles de euros)	7021	11.531.021	11.009.108
Exposición total (miles de euros)	7030	605.244.329	592.319.143
Ratio de capital de nivel 1 ordinario (CET1)	7110	11,65	11,47
Ratio de capital de nivel 1 (Tier1)	7121	13,14	13,12
Ratio de capital total	7140	15,05	14,98

APALANCAMIENTO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Capital de nivel 1 (miles de euros)	7050	79.536.273	77.715.721
Exposición total (miles de euros)	7060	1.544.614.035	1.489.093.619
Ratio de apalancamiento	7070	5,15	5,22

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

18. CALIDAD CREDITICIA DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR

Uds.: Miles de euros

IMPORTE BRUTO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Riesgo normal	7500	934.474.975	882.658.384
Riesgo normal en vigilancia especial	7501	50.535.194	52.294.689
Riesgo dudoso	7502	33.184.410	35.090.639
Total importe bruto	7505	1.018.194.579	970.043.712

CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Riesgo normal	7510	(3.860.927)	(3.691.478)
Riesgo normal en vigilancia especial	7511	(4.475.607)	(4.751.336)
Riesgo dudoso	7512	(14.376.396)	(15.502.483)
Total correcciones de valor por deterioro de activos	7515	(22.712.930)	(23.945.297)
Corrección de valor por deterioro calculada colectivamente	7520	(18.696.903)	(18.413.349)
Corrección de valor por deterioro calculada individualmente	7530	(4.016.027)	(5.531.948)

VALOR EN LIBROS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Riesgo normal	7540	930.614.048	878.966.906
Riesgo normal en vigilancia especial	7541	46.059.587	47.543.353
Riesgo dudoso	7542	18.808.014	19.588.156
Total valor en libros	7545	995.481.649	946.098.415

GARANTÍAS RECIBIDAS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Valor de las garantías reales	7550	556.206.467	460.674.398
<i>Del que garantiza riesgos normales en vigilancia especial</i>	7551	29.943.848	11.316.000
<i>Del que garantiza riesgos dudosos</i>	7552	12.718.917	13.566.000
Valor de otras garantías	7554	51.220.646	36.726.915
<i>Del que garantiza riesgos normales en vigilancia especial</i>	7555	2.392.150	
<i>Del que garantiza riesgos dudosos</i>	7556	1.224.620	1.131.211
Total valor de las garantías recibidas	7558	607.427.113	497.401.313

GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Compromisos de préstamos concedidos	7560	241.179.334	218.083.241
<i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i>	7561	3.667.778	3.185.623
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	7562	352.205	297.646
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	7563	485.327	398.784
Garantías financieras concedidas	7565	13.650.362	11.723.460
<i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i>	7566	1.410.874	227.937
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	7567	153.814	181.177
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	7568	146.776	185.139
Otros compromisos concedidos	7570	68.895.096	74.388.695
<i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i>	7571	1.276.032	1.910.204
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	7572	747.139	983.450
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	7573	107.319	194.587

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

19. EXPOSICIÓN INMOBILIARIA

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
IMPORTE BRUTO			
Importe bruto de la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria	9000	2.938.850	4.812.213
<i>Del que: riesgo dudoso</i>	9001	285.549	1.326.509

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO			
Total correcciones de valor por deterioro de activos	9015	(114.672)	(531.553)
<i>Del que: riesgo dudoso</i>	9016	(101.185)	(467.658)

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
VALOR EN LIBROS			
Total valor en libros de la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria	9025	2.824.178	4.280.660
<i>Del que: riesgo dudoso</i>	9026	184.364	858.851
Valor en libros total de la financiación concedida a la clientela en España	9030	232.026.648	223.921.165

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
GARANTÍAS RECIBIDAS			
Valor de las garantías reales	9050	2.569.006	3.665.306
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	9053	179.577	744.760
Valor de otras garantías	9054		83.896
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	9057		31.527
Total valor de las garantías recibidas	9058	2.569.006	3.749.202

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS			
Garantías financieras concedidas en relación con la construcción y promoción inmobiliaria	9060	45.247	29.495
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	9061	221	301

Activos adjudicados o recibidos en pago de deudas - España

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
IMPORTE BRUTO			
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	9070	8.226.033	10.333.000
<i>De los cuales: terrenos</i>	9071	4.518.562	4.416.000
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiaciones a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	9072	1.483.765	1.700.997
Total importe bruto	9075	9.709.798	12.033.997

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO			
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	9080	(4.036.131)	(5.107.000)
<i>De los cuales: terrenos</i>	9081	(2.681.772)	(2.800.000)
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiaciones a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	9082		
Total correcciones de valor por deterioro de activos	9085	(4.036.131)	(5.107.000)

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
VALOR EN LIBROS			
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	9090	4.189.902	5.226.000
<i>De los cuales: terrenos</i>	9091	1.836.790	1.616.000
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiaciones a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	9092	1.483.765	1.700.997
Total valor en libros	9095	5.673.667	6.926.997

Comentarios: