



ACTIVIDAD Y RESULTADOS

29 de Julio de 2002



Santander Central Hispano

Santander Central Hispano advierte que esta presentación contiene manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Dichas previsiones y estimaciones están incluidas en diversos apartados de este documento e incluyen, entre otras, comentarios sobre el desarrollo de negocios futuros y rentabilidades futuras. Mientras estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios sobre expectativas futuras de negocios, puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes a lo esperado. Entre estos factores se incluyen, (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales, (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, (3) presiones competitivas, (4) desarrollos tecnológicos, (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos y contenidos en nuestros informes pasados, o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquéllos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities Exchange Commission de los Estados Unidos de América.

Índice

- Resultados del Grupo
- Resultados por áreas de negocio
- Uso eficiente del capital
- Riesgos
- Gobierno Corporativo
- Conclusiones

Consideraciones previas

- Buen comportamiento del negocio y resultados en Banca Comercial Europa
- Buena evolución del riesgo crediticio
- Fuerte impacto de los ROF y de la depreciación de monedas, sobre todo en resultados origen Iberoamérica
- Argentina sigue consolidando en base a datos provisionales
- Brasil, impacto negativo de los mercados en cartera de inversión y trading

Consideraciones previas: Argentina

- Argentina se ha vuelto a consolidar en el trimestre en base a datos provisionales
- Se ha neutralizado el resultado contabilizado en Argentina
- Situación actual: provisionada toda la inversión (incluido fondo de comercio), todo el cross-border intragrupo y el cross-border provisionable con terceros requerido regulatoriamente
- Nuestra presencia sigue condicionada a que el sistema financiero sea viable y rentable

Consideraciones previas: Variación tipos de cambio sin Argentina frente al euro

Jun'2002 - jun'2001

Variación cambio medios afecta a resultados (%)	Variación cambio final afecta a balance (%)
Efecto estimado medio	Efecto estimado medio
s/ Grupo -4,2	s/ Grupo -9,0
s/ Iberoamérica -8,3	s/ Iberoamérica -22,5
Principales monedas:	Principales monedas:
Dólar USA +0,0	Dólar USA -15,0
Real brasileño -11,4	Real brasileño -30,4
Peso chileno -11,2	Peso chileno -23,4
Peso mexicano +1,8	Peso mexicano -22,4

Nota: Variación peso Argentino: -57,2% medio y -78,0 final

Evolución de márgenes y beneficio del Grupo, afectados por Argentina, tipos de cambio y ROF

Millones de euros

	Ene-jun 2002	% var. total	% var. sin Argentina
M. intermediación	5.035,8	-2,27	2,50
Margen básico	7.285,0	-2,79	3,43
M. ordinario	7.538,3	-5,07	0,85
M. explotación	3.131,2	2,26	11,90
B° neto atribuido	1.196,6	-13,41	-4,16
M. Explotación sin div. ni ROF	2.554,8	13,76	27,29

Nueva previsión de beneficio del Grupo 2002

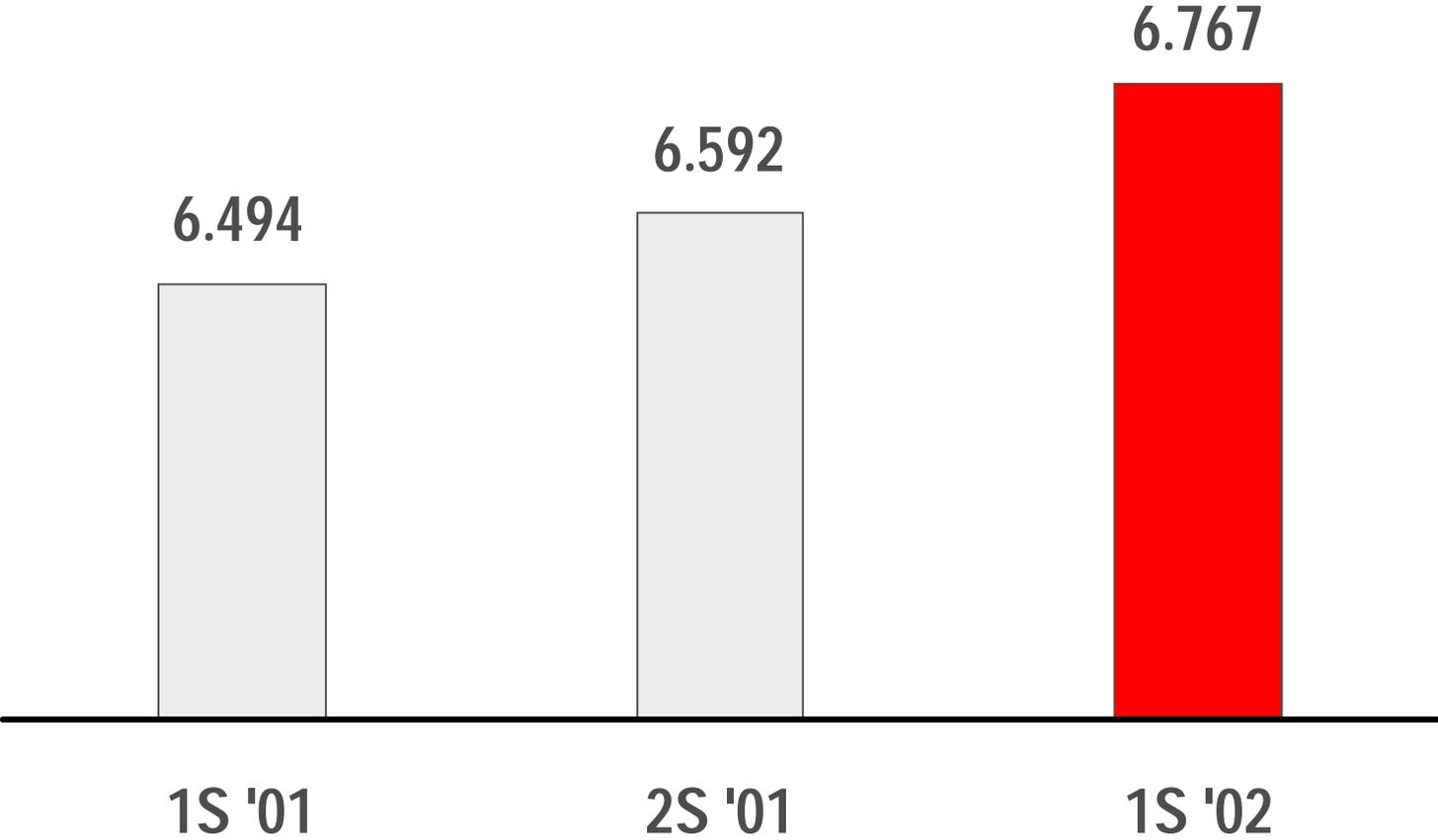
- Los resultados del primer semestre
- El impacto de las crecientes devaluaciones
- La política de reforzamiento de balance



**Aconsejan modificar la previsión de beneficio
2.250 millones de euros (-10%)**

El margen básico* presenta avance, aún moderado, sobre los semestres anteriores

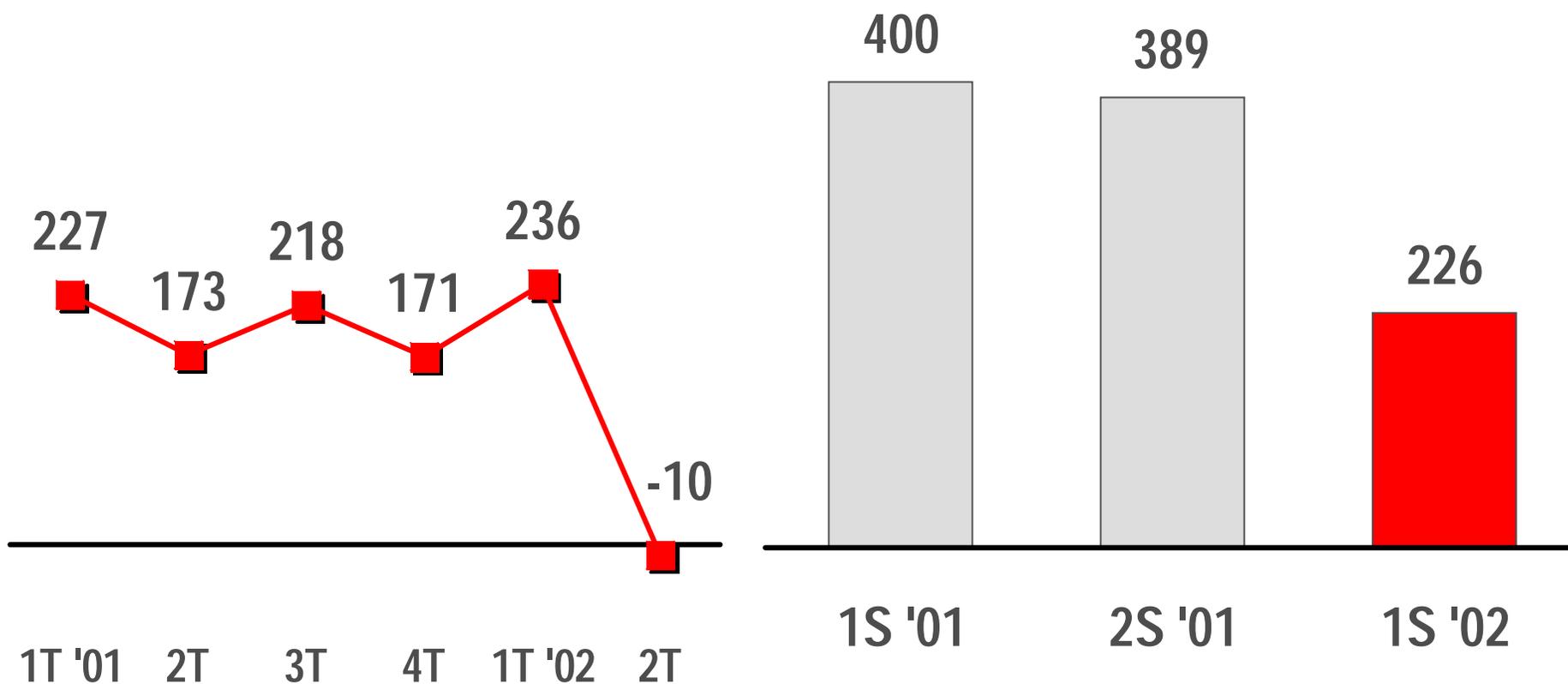
Millones de euros



Nota: Total Grupo sin Argentina

En 2T'02, ROF negativos frente a una media trimestral de 205 millones de euros en los 5 anteriores

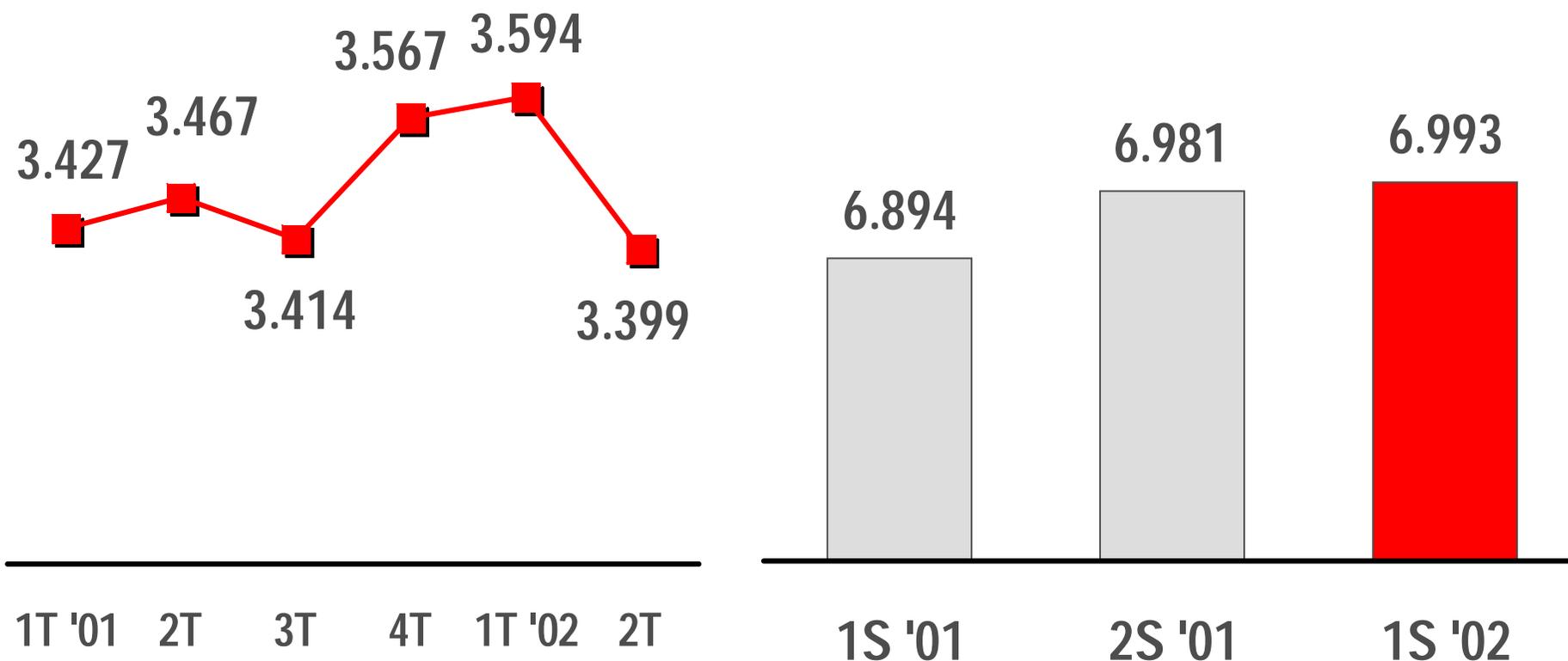
Millones de euros



Nota: Total Grupo sin Argentina

El margen ordinario* ligeramente por encima de semestres anteriores, a pesar de los ROF negativos del último trimestre

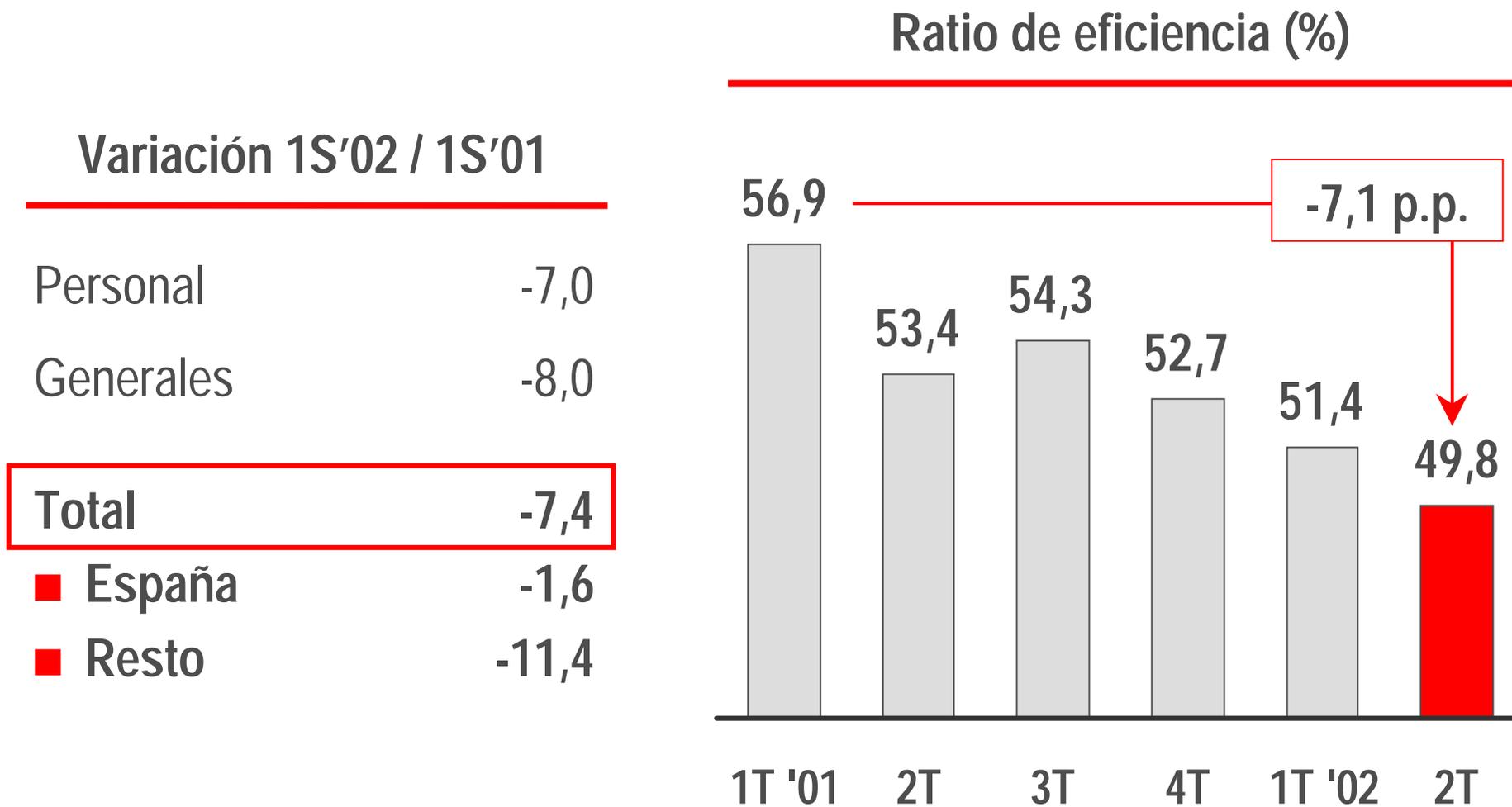
Millones de euros



Nota: Total Grupo sin Argentina

(*) Sin dividendos

Se mantiene muy buena gestión de los gastos. Último trimestre, ratio de eficiencia por debajo del 50%



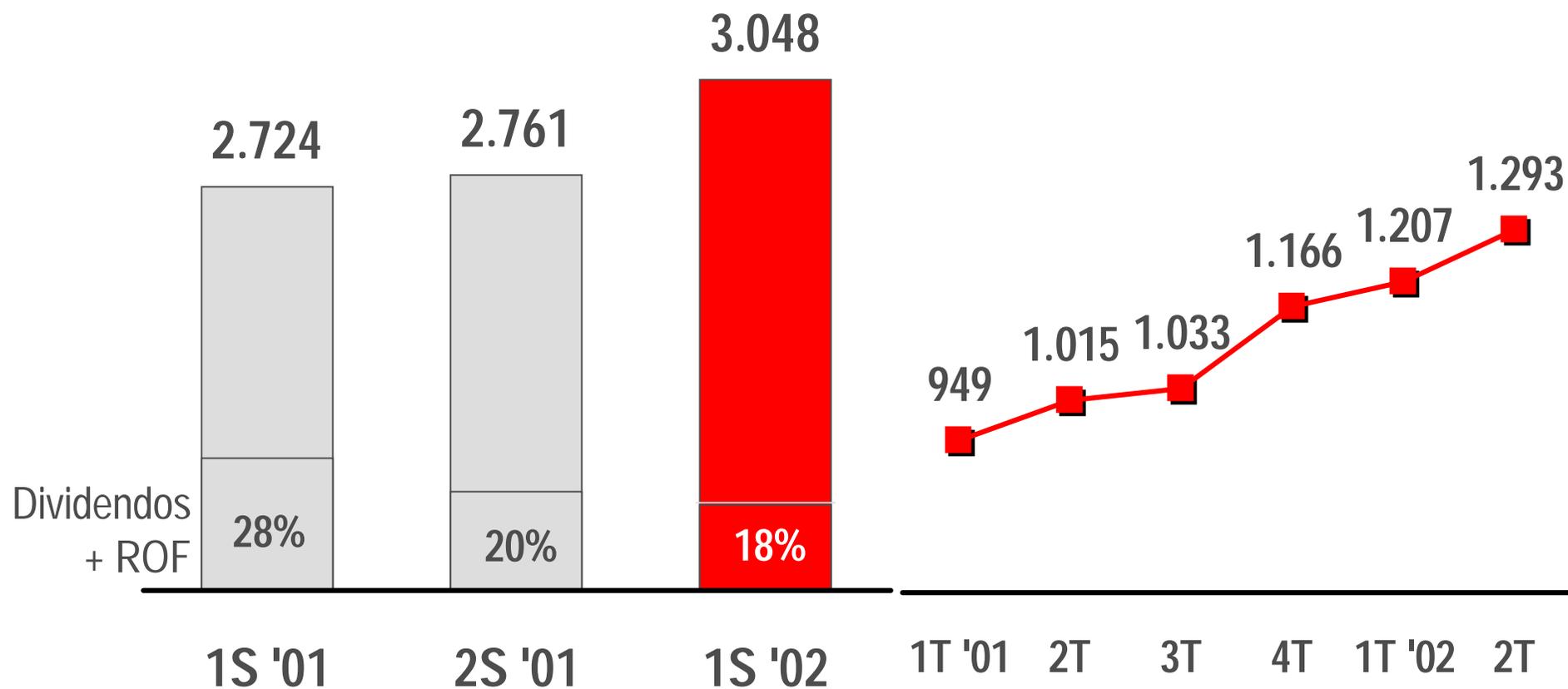
Nota: Total Grupo sin Argentina
Sin tipo de cambio: Total, -3,7% y resto, -5,1%

Buen comportamiento del MARGEN DE EXPLOTACIÓN, apoyado en los ingresos más recurrentes

Millones de euros

Margen de explotación
1S'02 / 1S'01: +11,9%

Margen explotación sin div. ni ROF
1S'02 / 1S'01: +27,3%



Nota: Total Grupo sin Argentina

Buena evolución del MARGEN DE EXPLOTACIÓN por áreas de negocio, principalmente en Banca Comercial Europa

Millones de euros

	1S'02	% var. s/ 1S'01
Comercial Europa	1.444,4	22,4 (*)
Comercial América	1.163,0	-5,0
G. Act. y B. Privada	231,4	5,5
B. Mayorista Global	281,9	-12,2
Centro Corporativo	-72,8	-67,0
TOTAL	3.048,0	11,9

Banca Comercial es el core business del Grupo

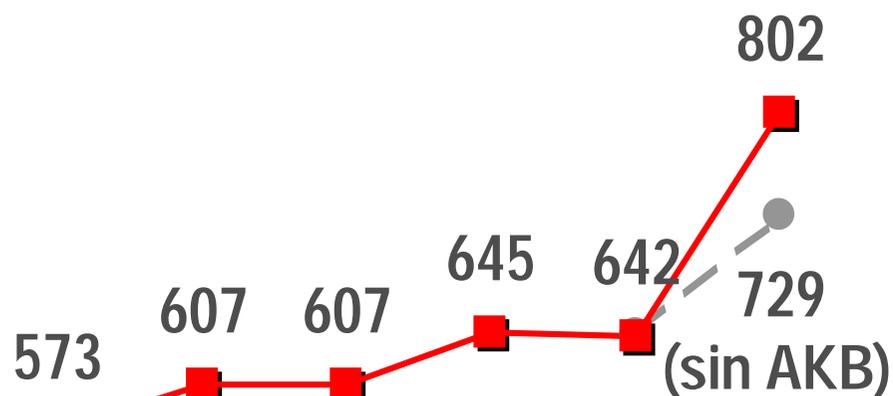
Nota: Total Grupo sin Argentina

(*) En 2002 incluye 6 meses de AKB. Variación 1S'02/1S'01 sin considerar aumento de perímetro: B. Comercial Europa:+16,2%

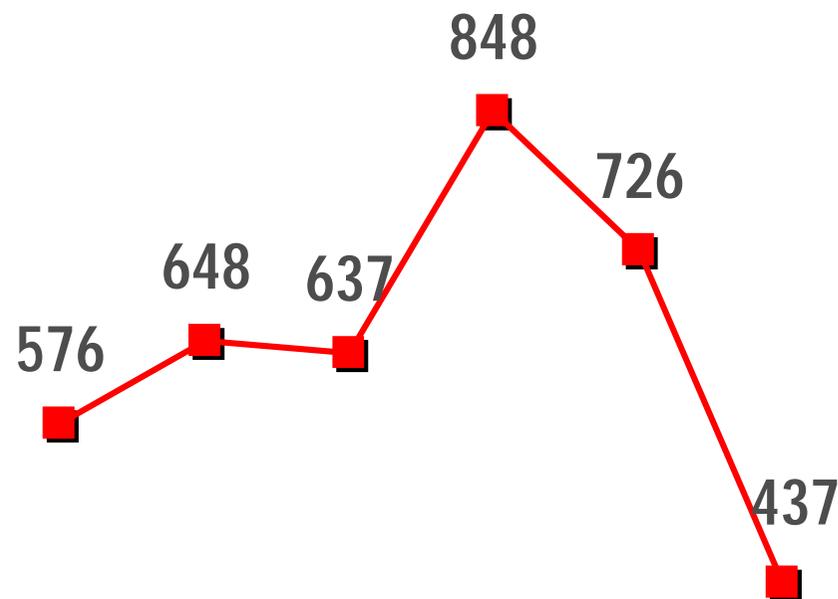
El margen de explotación evoluciona muy favorablemente en Europa. América se ve afectada por ROF y devaluación

Millones de euros

Banca Comercial Europa



Banca Comercial América



1T '01 2T 3T 4T 1T '02 2T

1T '01 2T 3T 4T 1T '02 2T

Banca Comercial América sin Argentina

Los resultados se apoyan en el margen de explotación

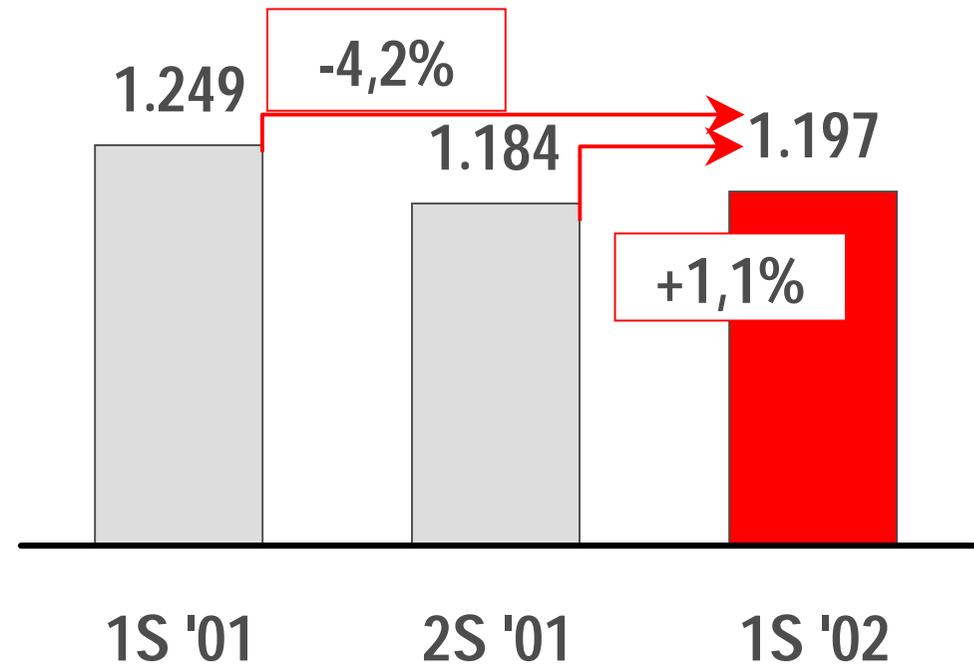
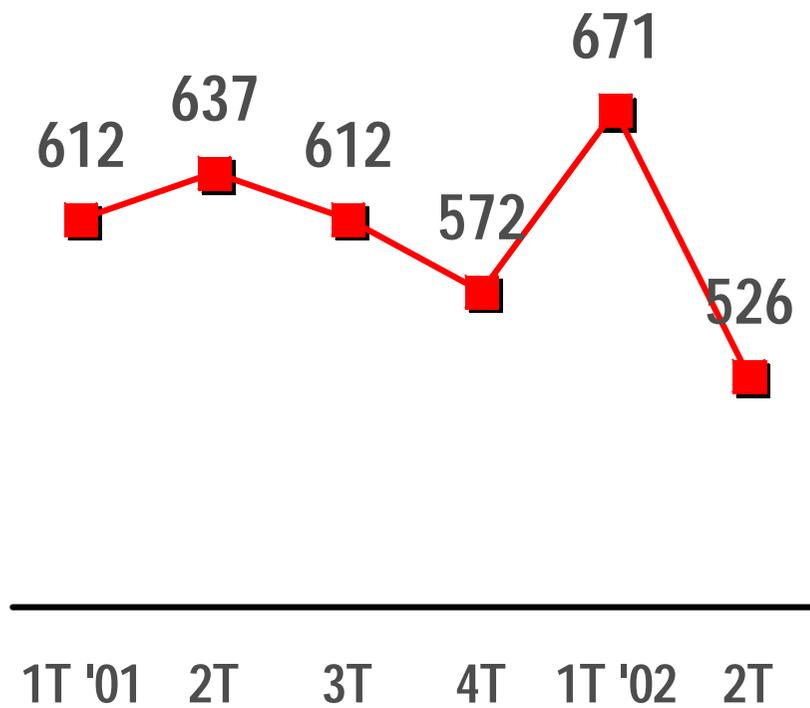
Millones de euros

	1S'02	1S'01	Variación	
			Importe	%
Margen de explotación	3.048,0	2.723,8	324,2	11,90
Puesta en equivalencia	136,2	210,7	-74,5	-35,35
Dotación insolvencias	-738,0	-765,3	27,3	-3,57
Fondo de comercio	-377,7	-1.303,1	925,4	-71,01
Operaciones Grupo	191,4	333,0	-141,6	-42,52
Rtdos. extraordinarios	-350,7	915,9	-1.266,5	--
Impuestos y minoritarios	-712,8	-866,6	153,8	-17,75
B° neto atribuido al Grupo	1.196,6	1.248,4	-51,9	-4,16

Nota: Total Grupo sin Argentina

Beneficio neto atribuido

Millones de euros



Nota: Total Grupo sin Argentina

Índice

- Resultados del Grupo

- Resultados por áreas de negocio

- Uso eficiente del capital

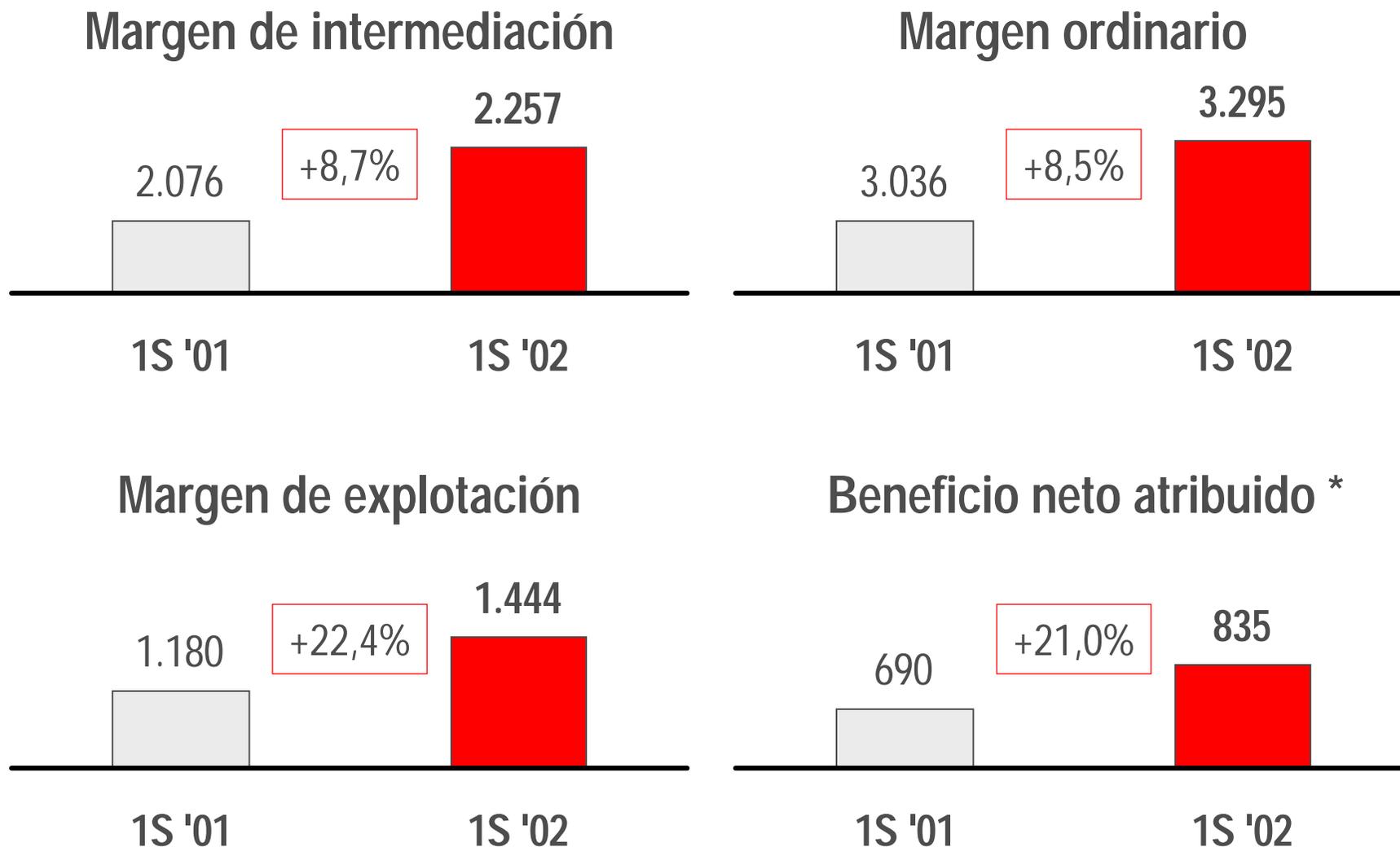
- Riesgos

- Gobierno Corporativo

- Conclusiones

Banca Comercial Europa. Resultados

Millones de euros

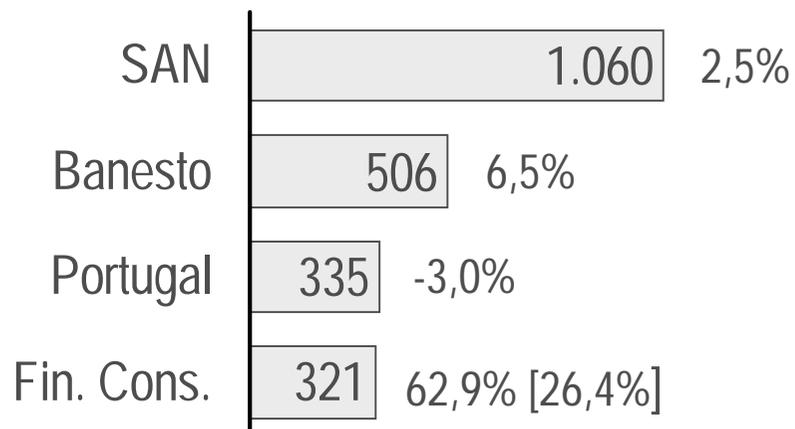


(*)En 2002 incluye 6 meses de AKB. Variación 1S'02/1S'01 sin considerar aumento de perímetro: B. Comercial Europa:+16,4%

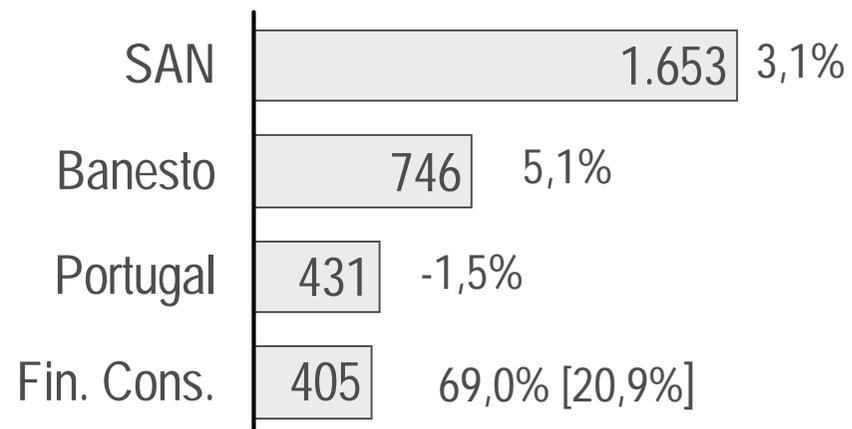
Banca Comercial Europa. Detalle resultados

Millones de euros y % variación s/ 1S '01

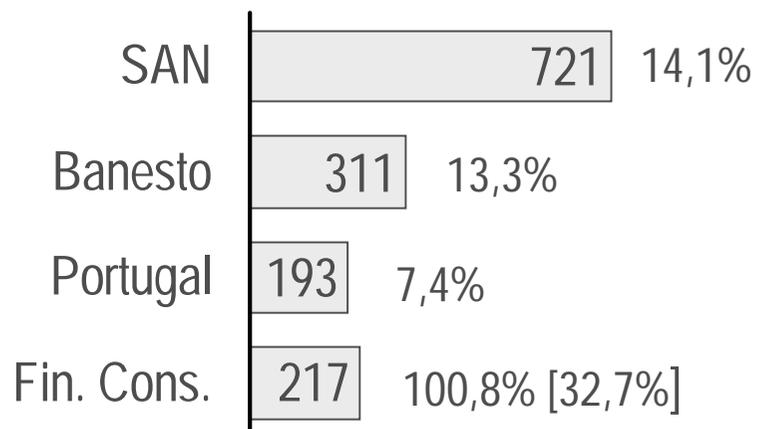
Margen de intermediación



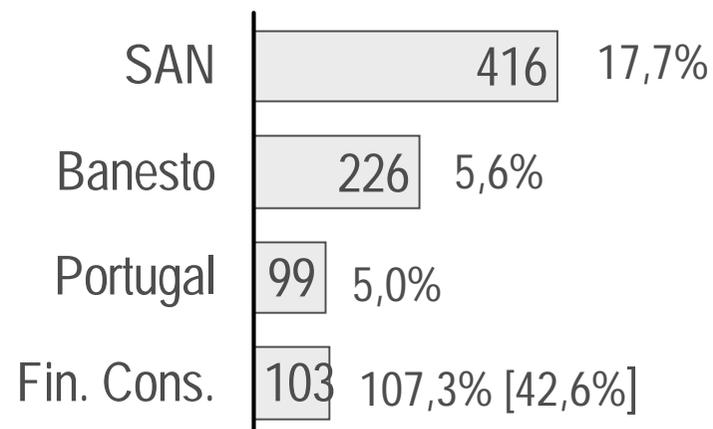
Margen ordinario



Margen de explotación



Beneficio neto atribuido



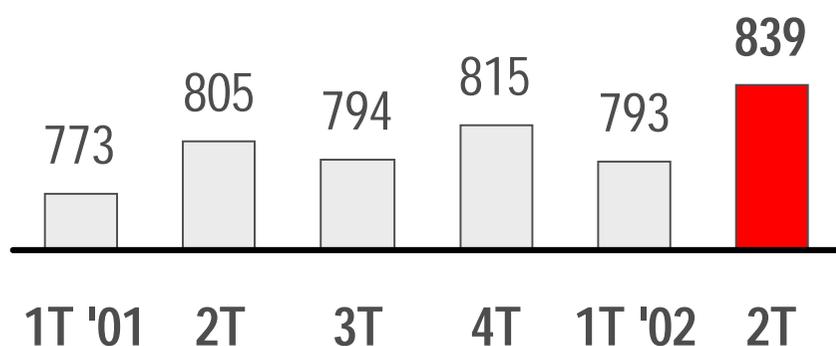
Nota: Dato entre paréntesis sin AKB

B° neto atribuido Banesto afectado por aumento presión fiscal. BAI: +16,4%

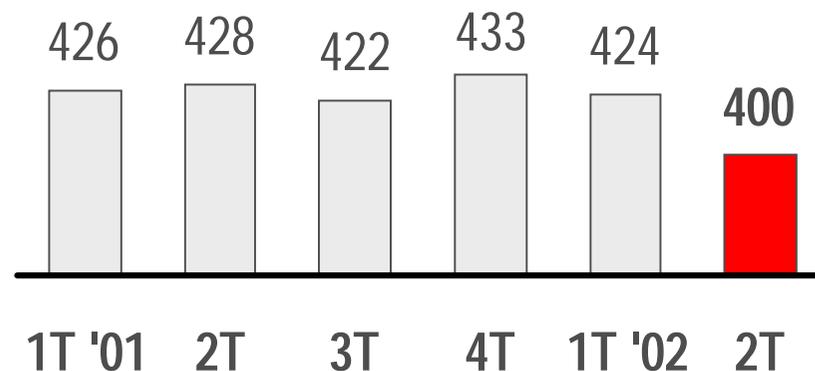
Banca Comercial Santander Central Hispano: el último trimestre muestra su capacidad de crecimiento

Millones de euros

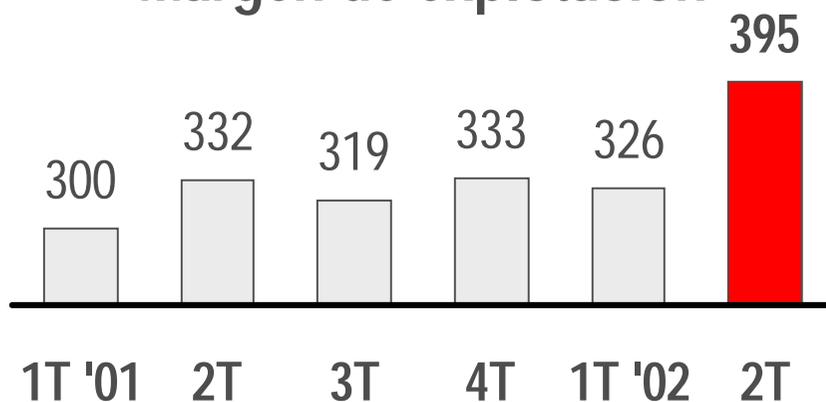
Margen básico



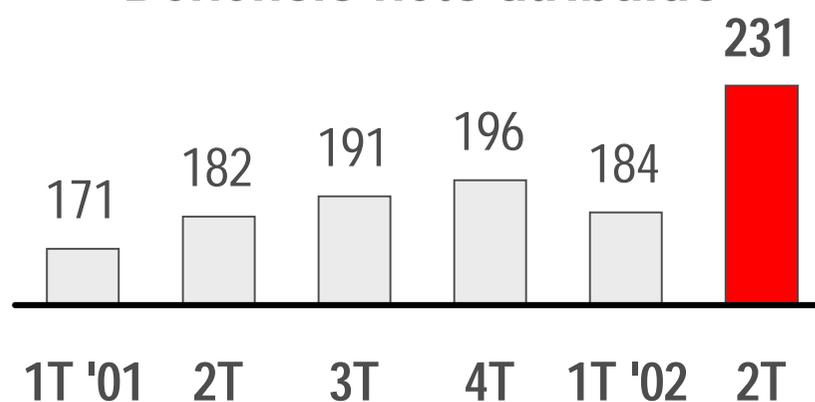
Gastos de personal + generales



Margen de explotación



Beneficio neto atribuido

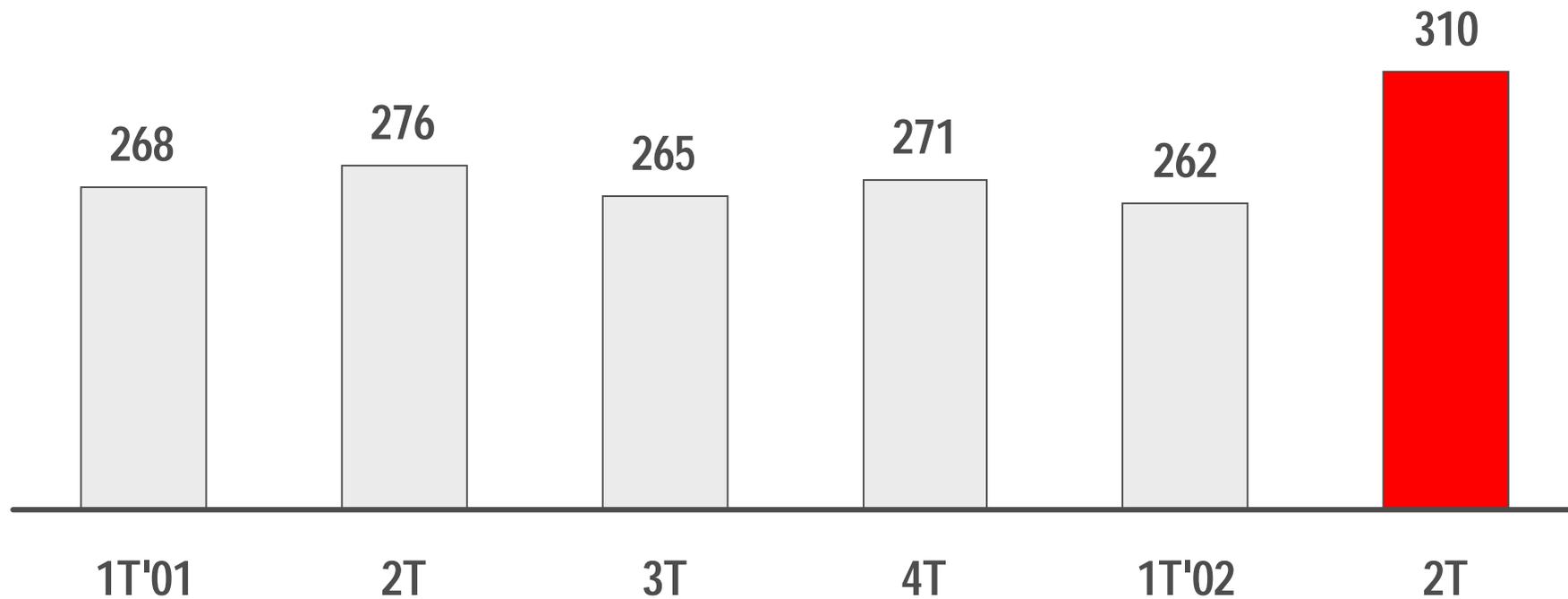


Banca Comercial Santander Central Hispano

Centrados en relanzar los ingresos ...

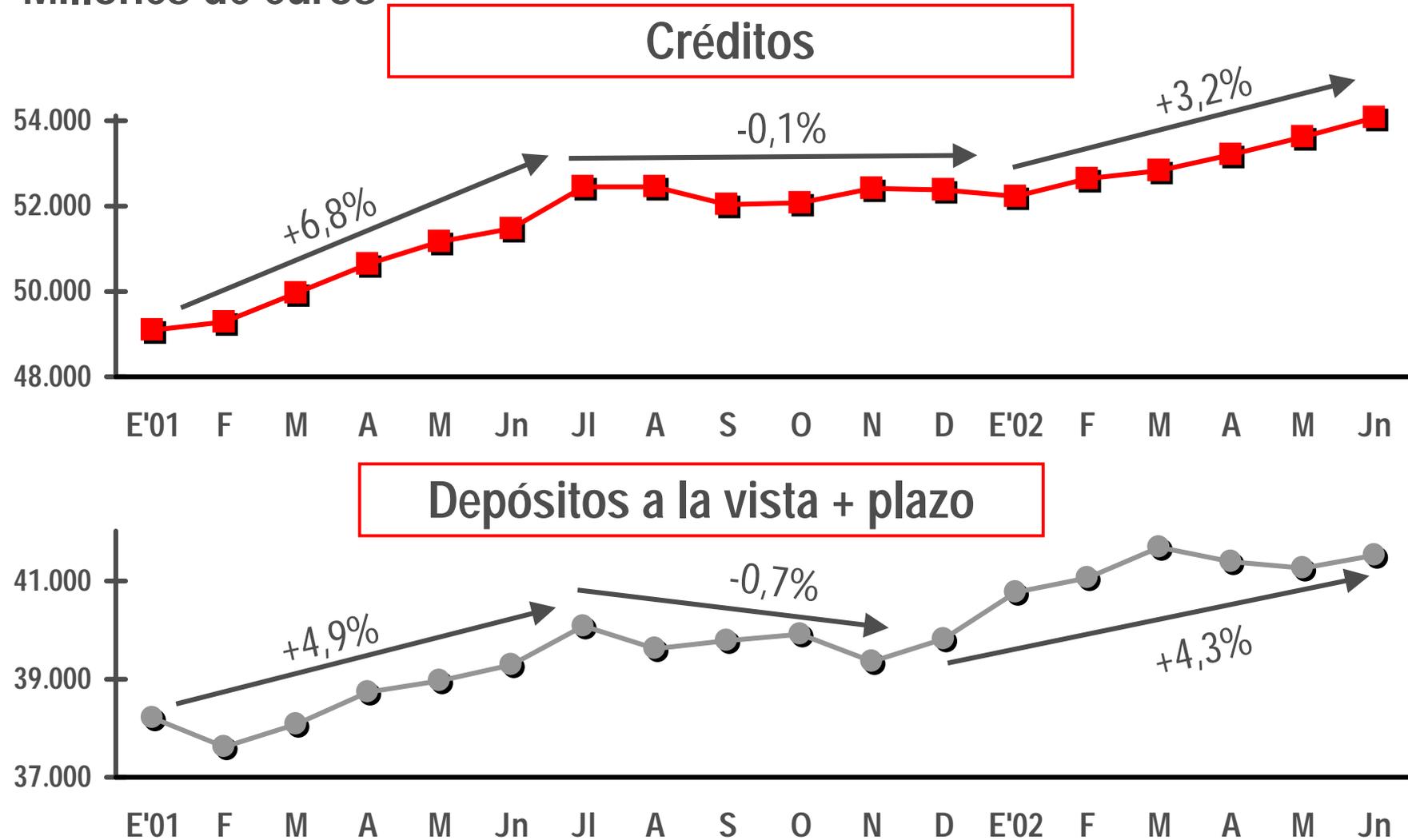
Millones de euros

Las comisiones aumentan el 18%
sobre el trimestre anterior



Banca Comercial Santander Central Hispano ... y recuperar ritmos de crecimiento

Millones de euros



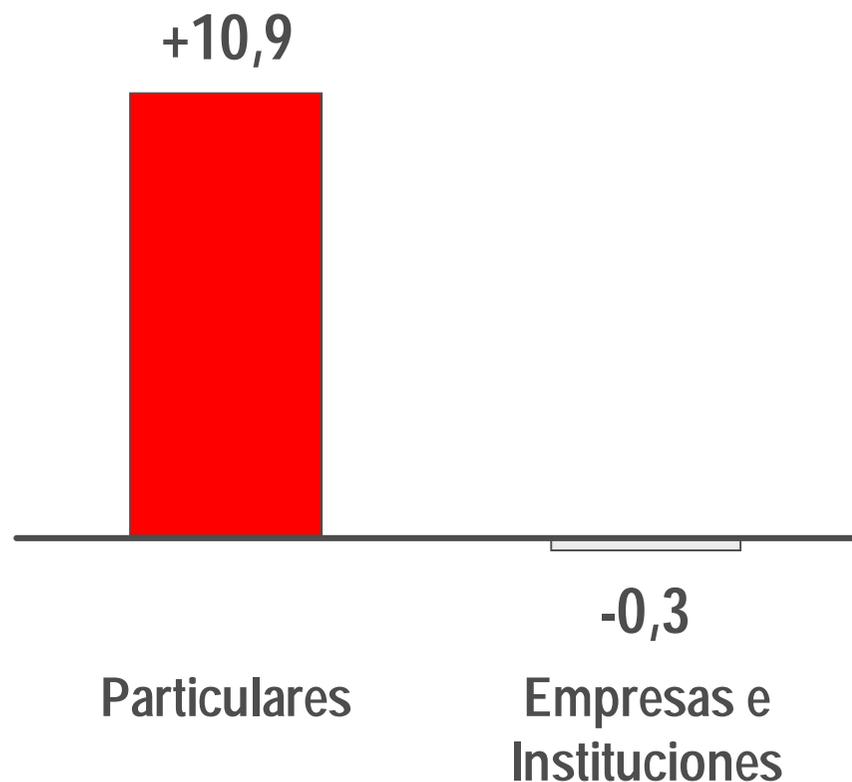
Nota: Saldos medios mensuales

Banca Comercial Santander Central Hispano

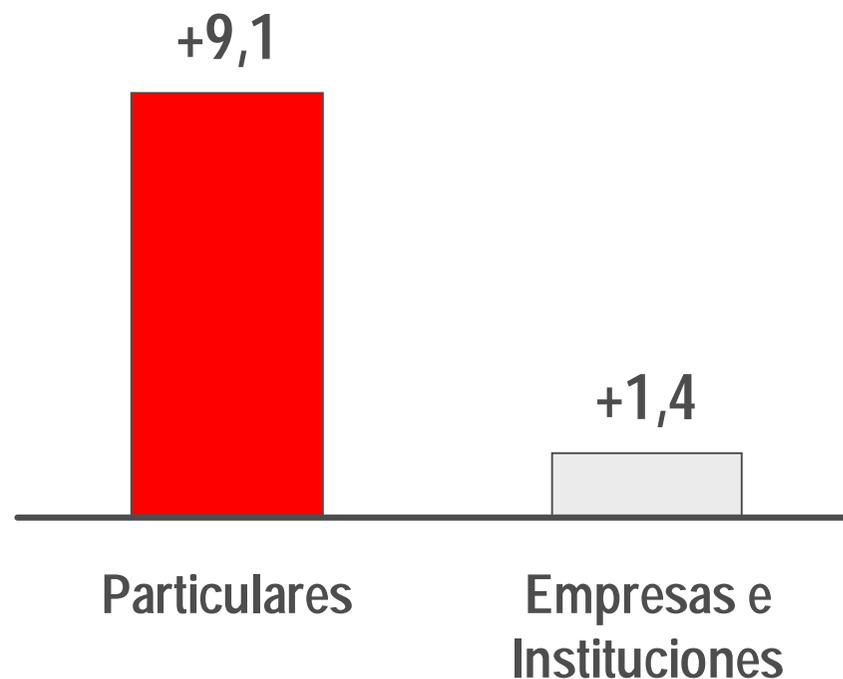
Crecimiento por la actividad en Particulares

% variación Junio'02 / Junio'01

Inversión crediticia



Depósitos (vista + plazo)



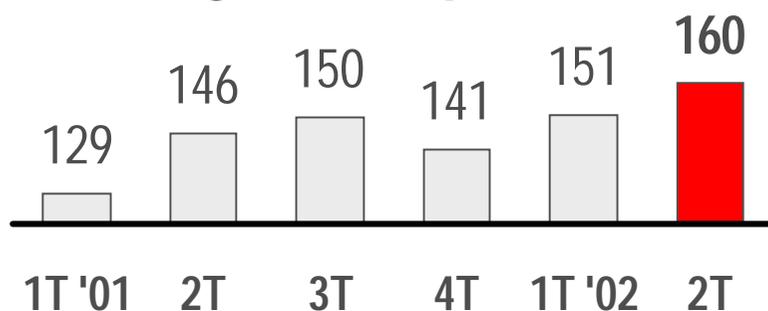
Nota: Saldos medios mensuales. En inversión crediticia, eliminado efecto titulizaciones

Banesto: beneficio y actividad mejor que el mercado

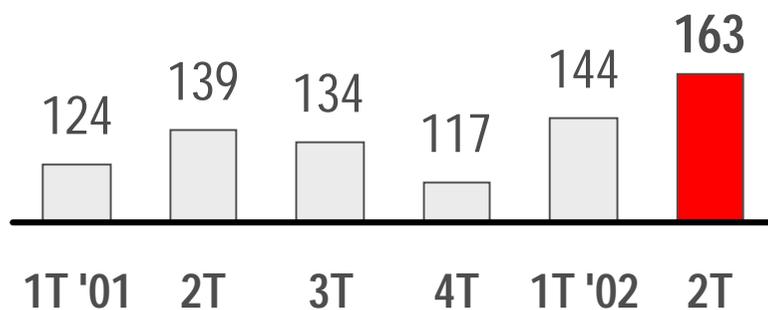
Millones de euros

RESULTADOS

Margen de explotación

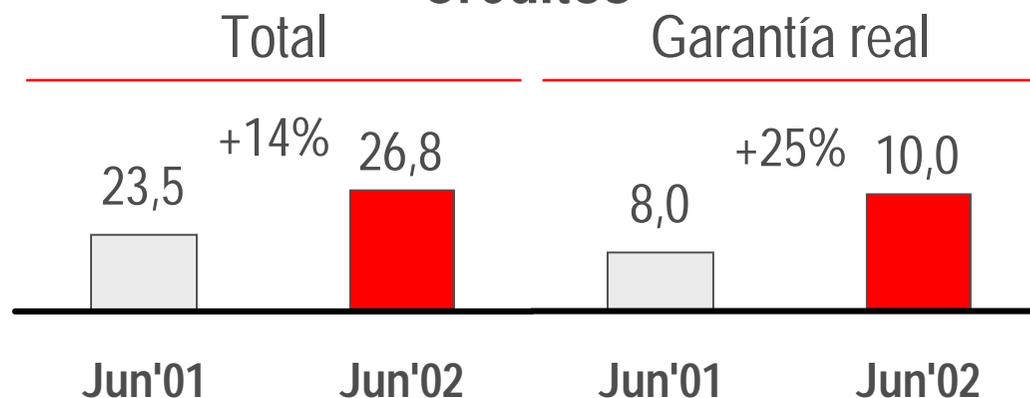


Beneficio antes de impuestos

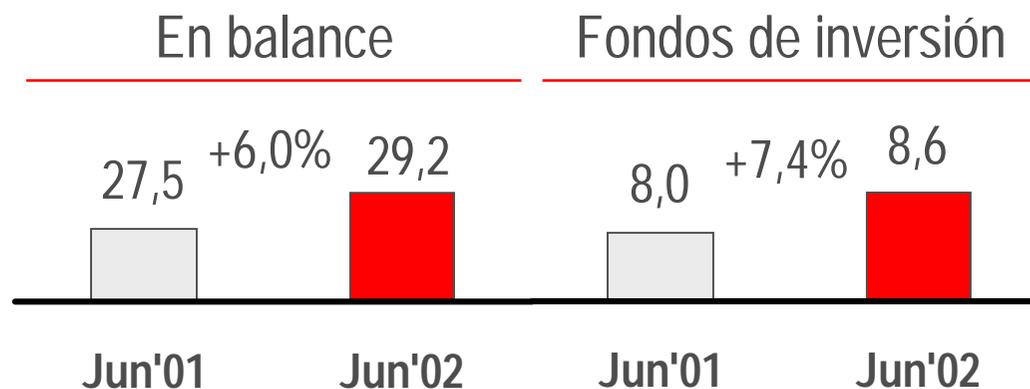


ACTIVIDAD

Créditos



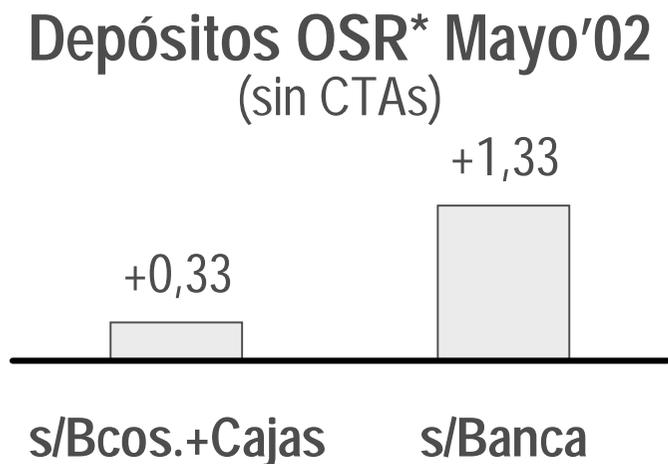
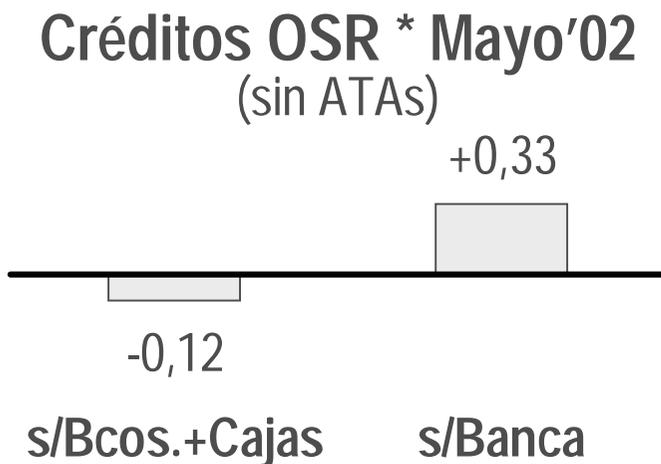
Recursos de clientes



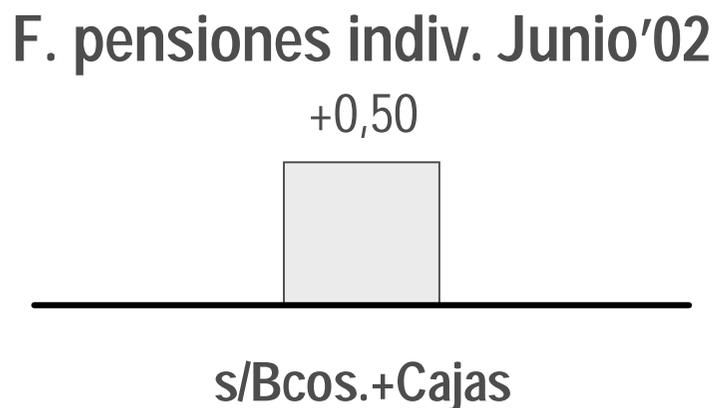
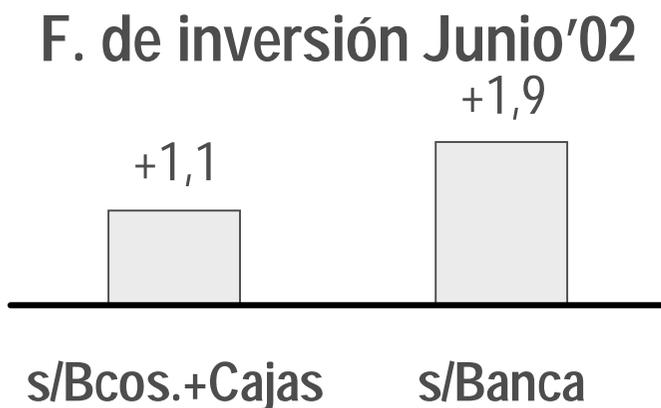
La evolución de Banca Comercial en España nos permite mejorar cuotas en el año 2002

Variación en p. p. desde Dic'01 a la fecha indicada (última disponible)

En balance



Fuera de balance



*OSR: otros sectores residentes

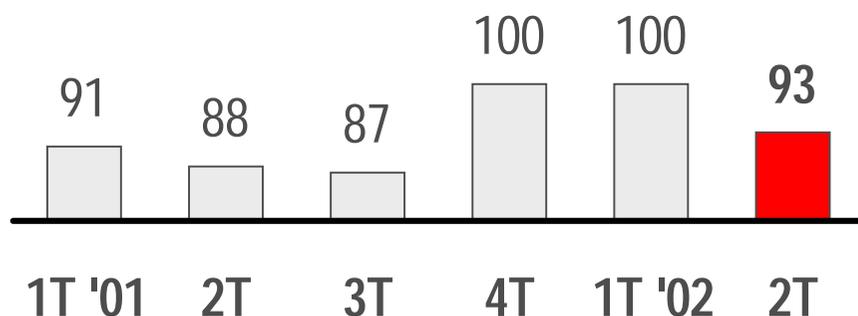
Fuente: Estados M-21 de negocios en España de entidades del Grupo (SAN, Banesto y resto filiales nacionales), Banco de España e Inverco

Portugal

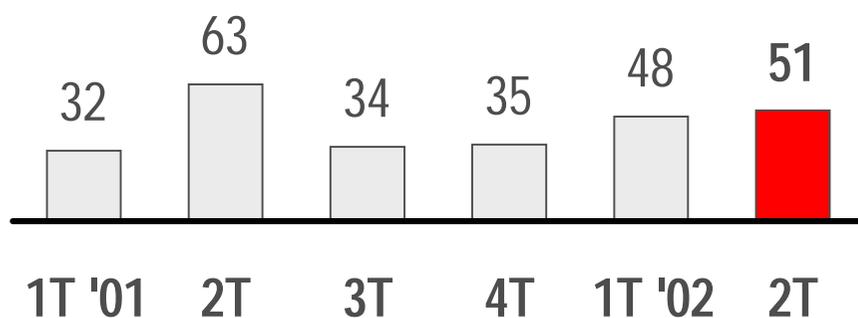
Millones de euros

RESULTADOS

Margen de explotación

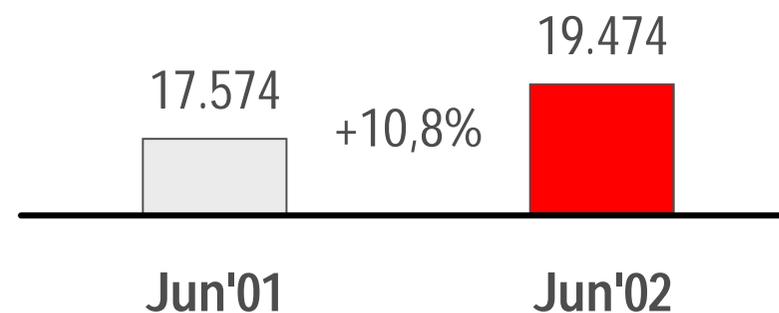


Beneficio neto atribuido



ACTIVIDAD

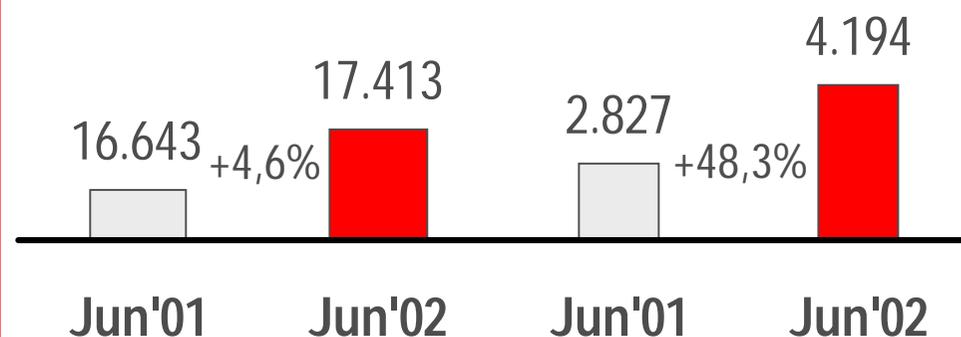
Créditos



Recursos de clientes

En balance

F. inv. + F. pens.

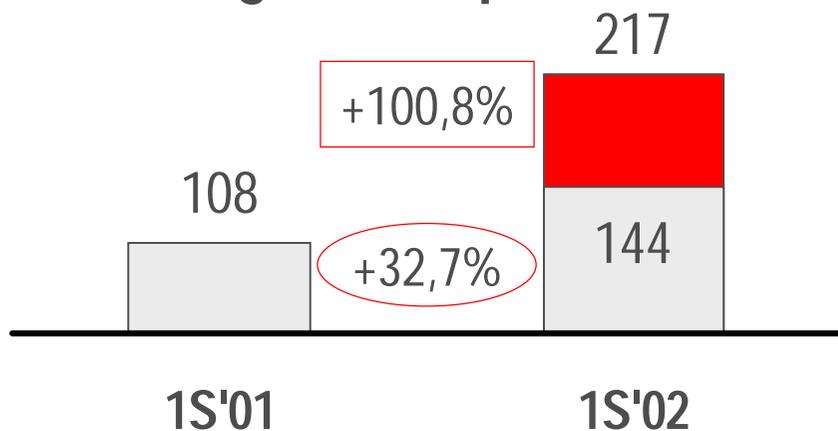


Financiación al consumo

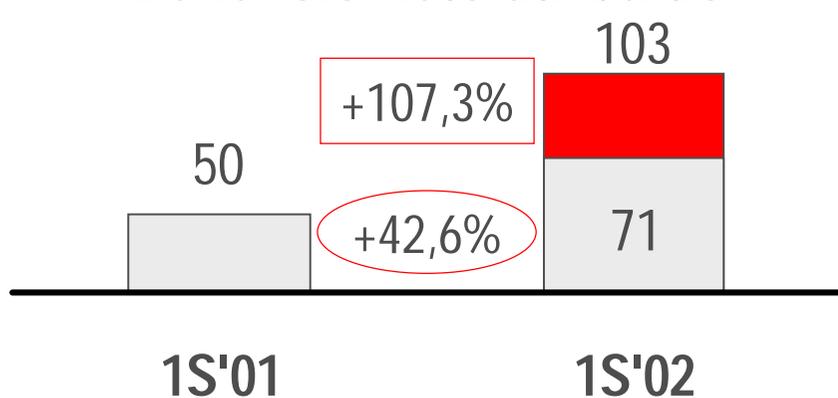
Millones de euros

RESULTADOS

Margen de explotación



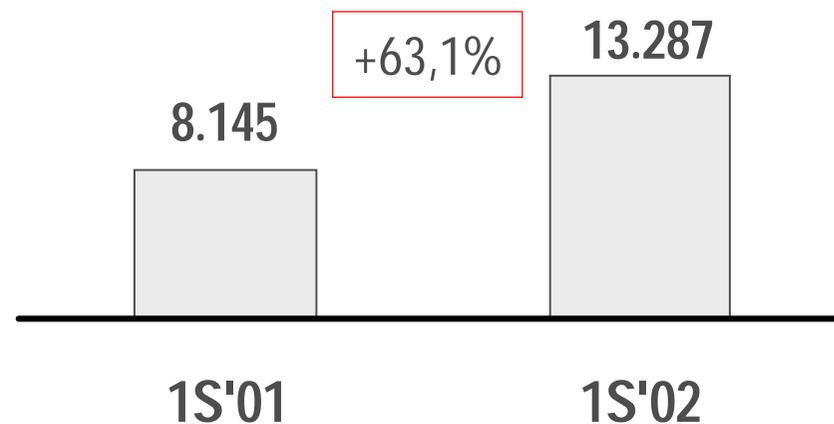
Beneficio neto atribuido



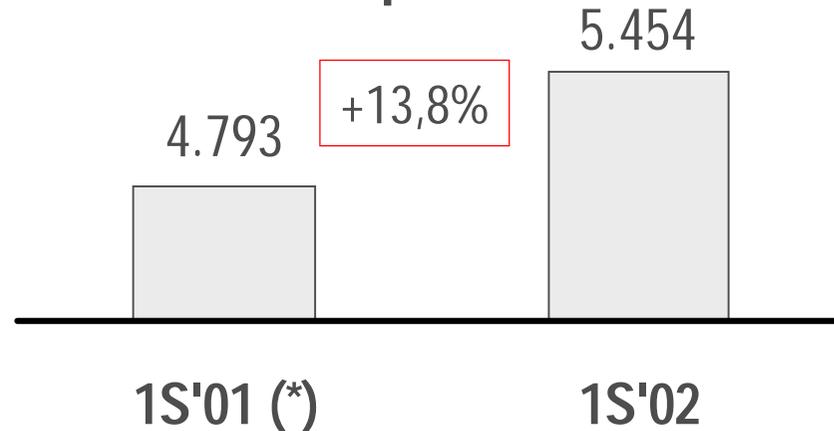
■ AKB
(*) Incluye AKB

ACTIVIDAD

Inversión crediticia



Nueva producción

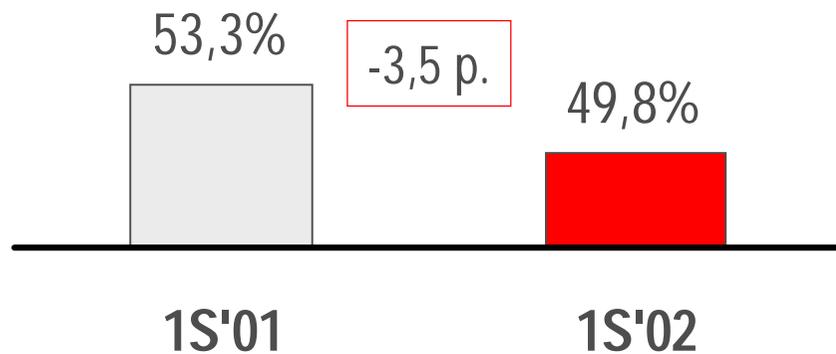


Banca Comercial Europa

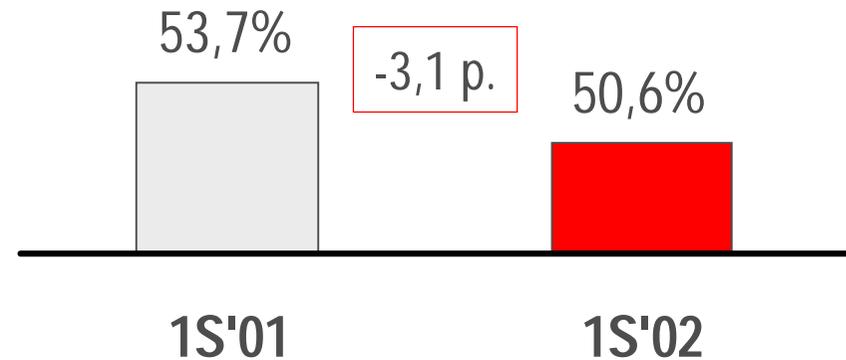
Todas las actuaciones manteniendo control de gastos

Ratio de eficiencia

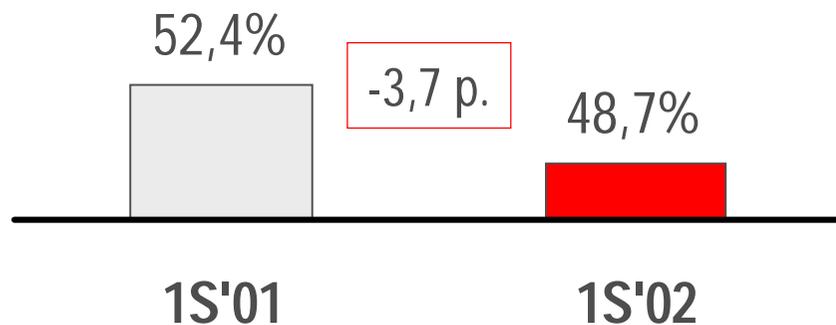
Comerc. Santander Central Hispano



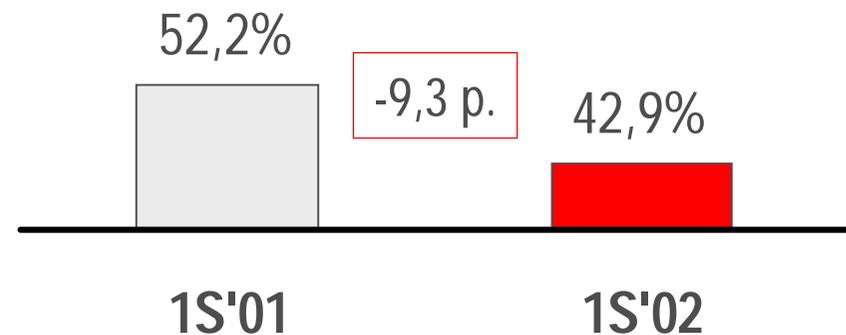
Banesto



Comercial Portugal



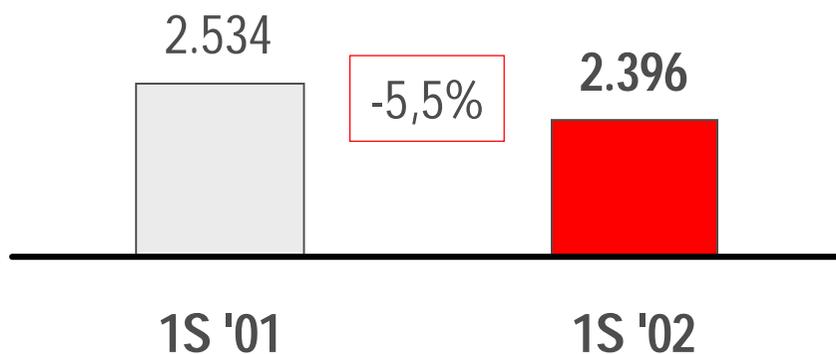
Financiación al Consumo



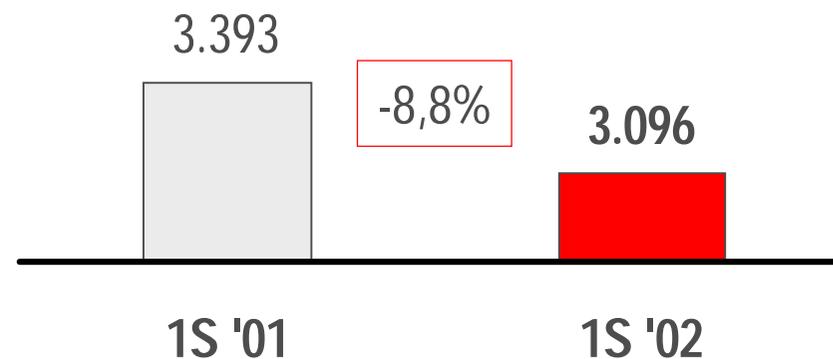
Banca Comercial América. Resultados

Millones de euros

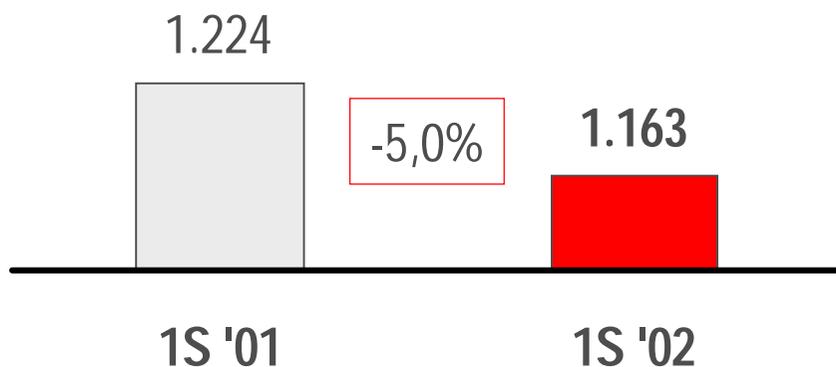
Margen de intermediación



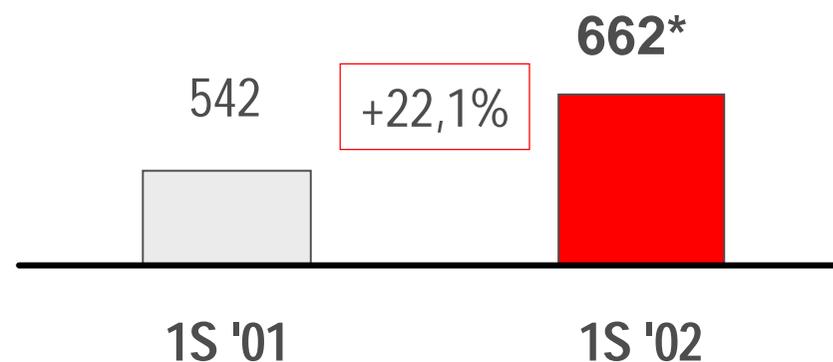
Margen ordinario



Margen de explotación



Beneficio neto atribuido



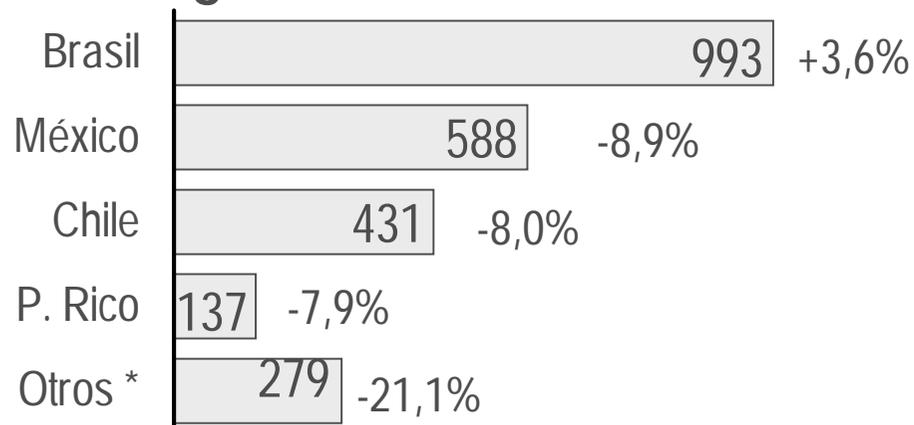
(*) Efecto perímetro (Minoritarios Banespa y Santiago): 59 millones de euros

Nota: Datos sin Argentina

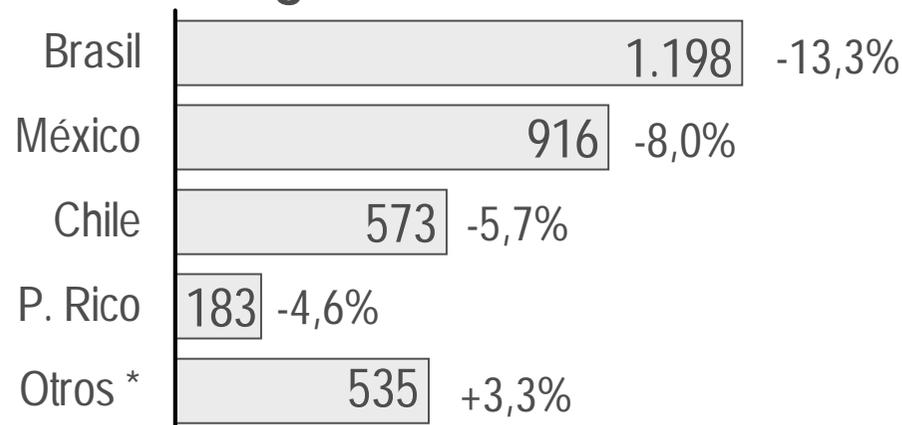
Total América. Detalle resultados

Millones de euros y % variación s/ 1S '01

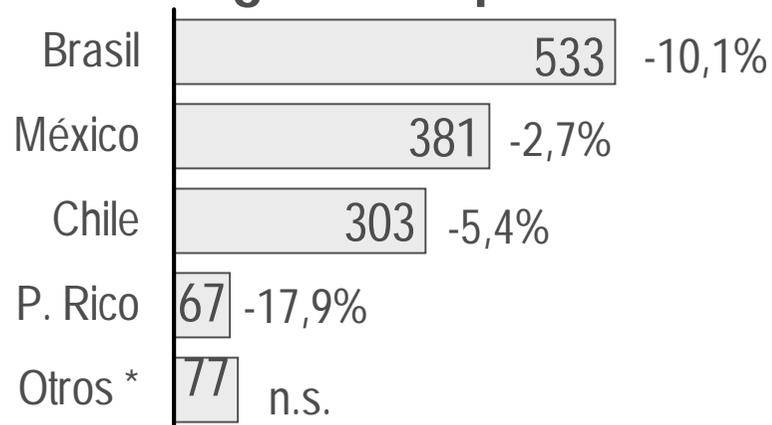
Margen de intermediación



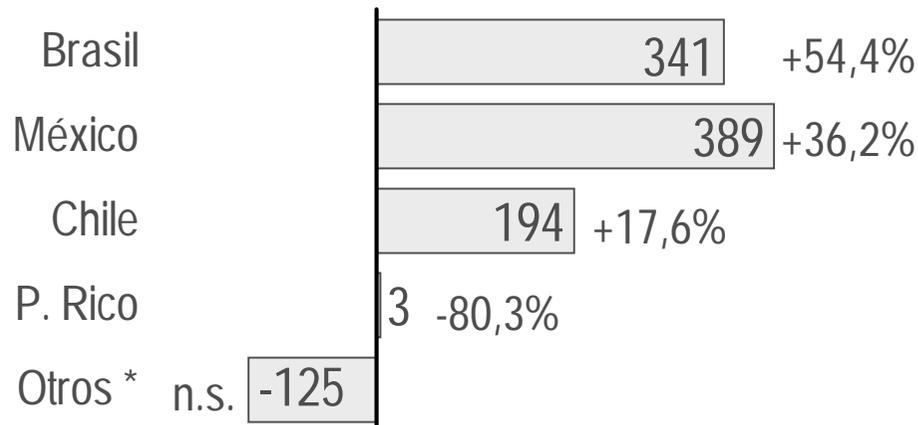
Margen ordinario



Margen de explotación



Beneficio neto atribuido **



Nota: Datos sin Argentina. Incluye B. Comercial+ G.A. y B.P. + BMG

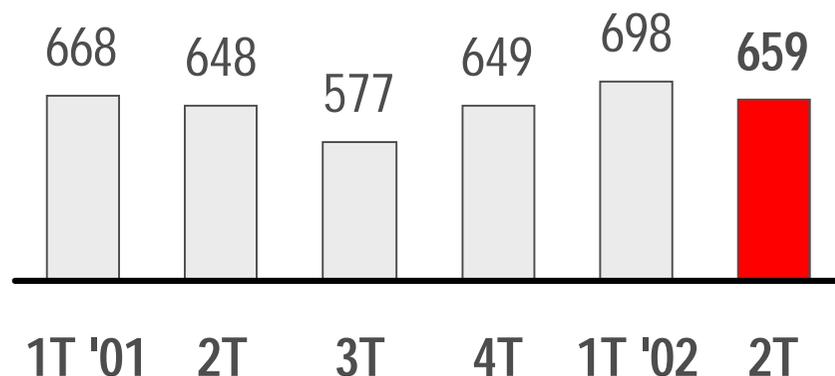
* Incluye resto de países (sin Argentina) e imputaciones

** Sin efecto perímetro (adqu. minoritarios): Brasil: +36,8%; Chile: +4,6%

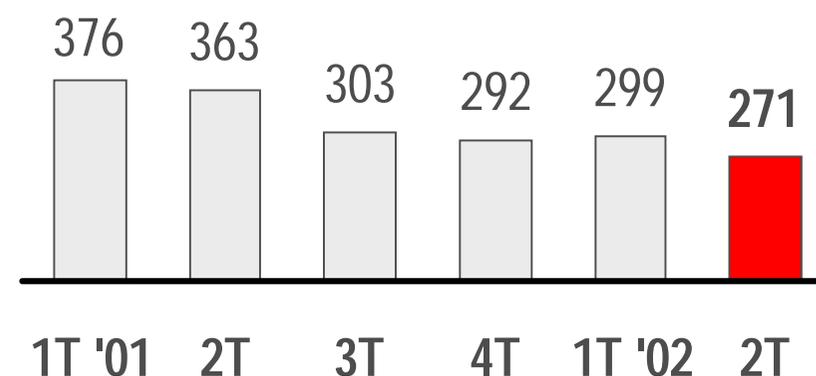
Total Brasil

Millones de euros

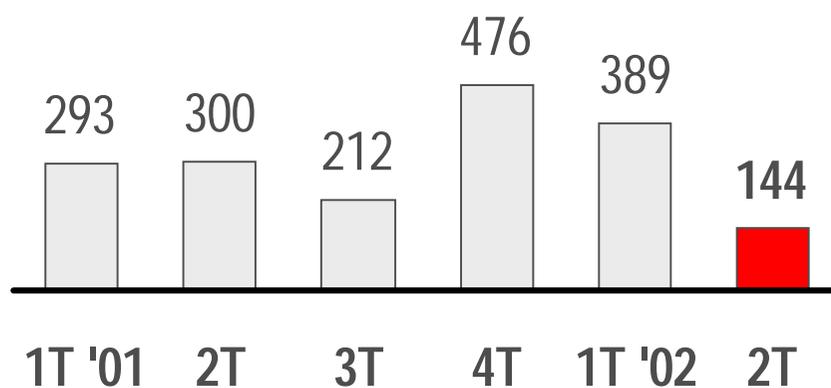
Margen básico



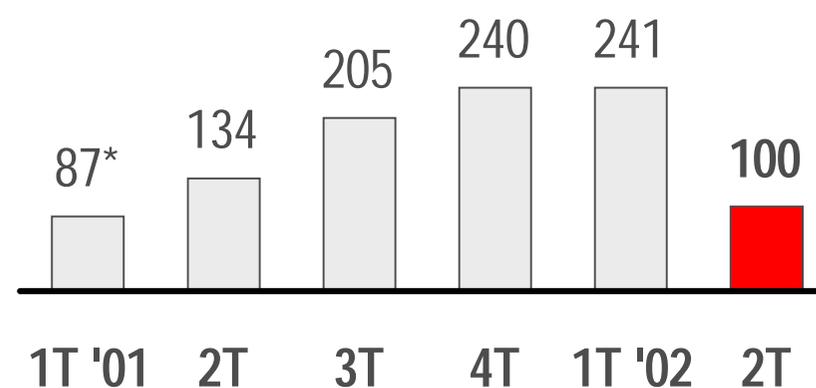
Gastos de personal + generales



Margen de explotación



Beneficio neto atribuido

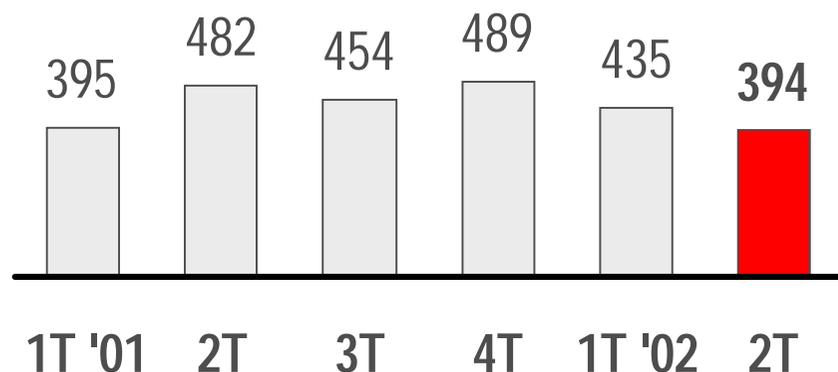


* Con participación actual, 1T '01: 126 millones de euros

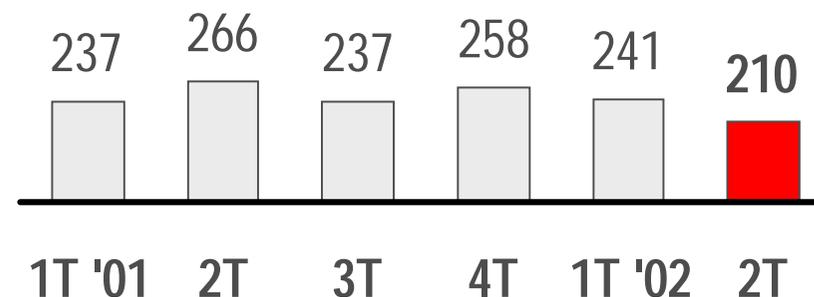
Total México

Millones de euros

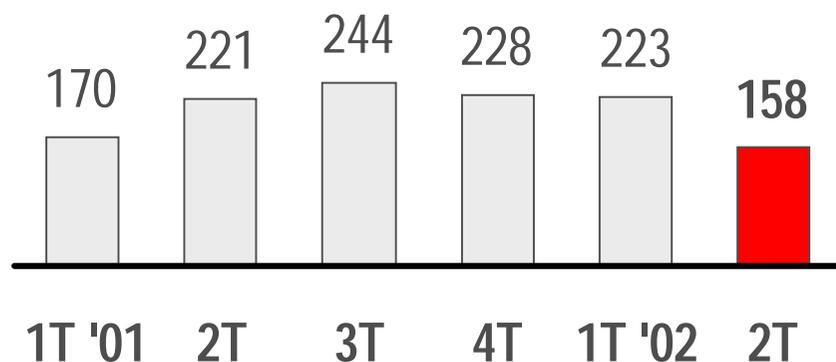
Margen básico



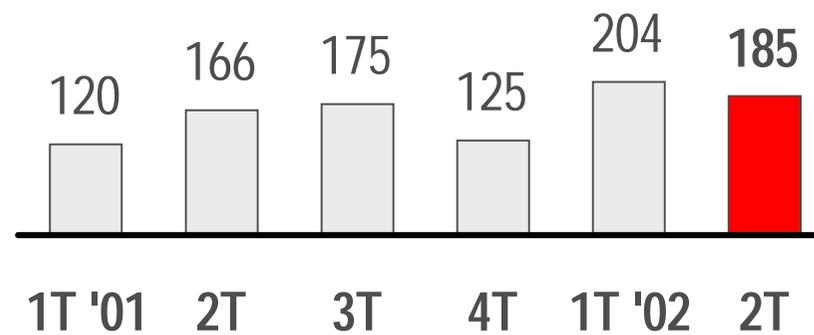
Gastos de personal + generales



Margen de explotación



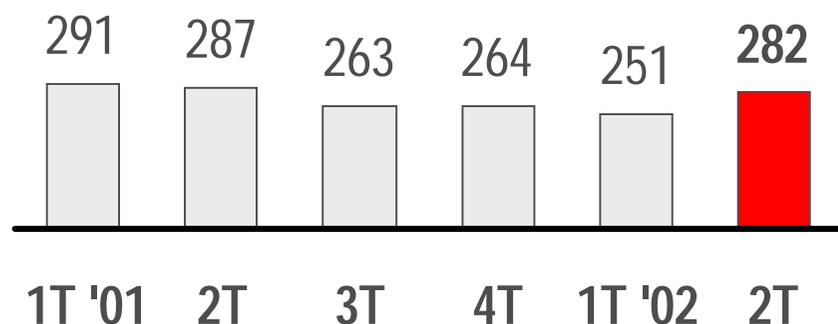
Beneficio neto atribuido



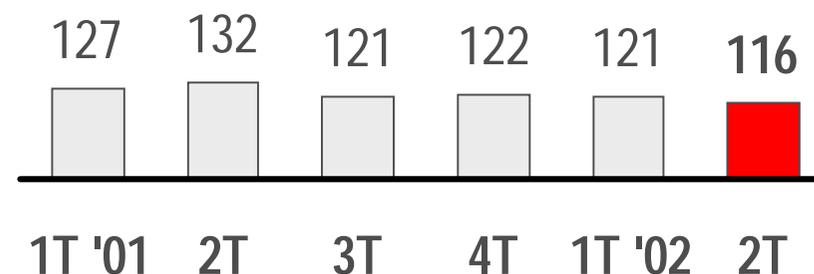
Total Chile

Millones de euros

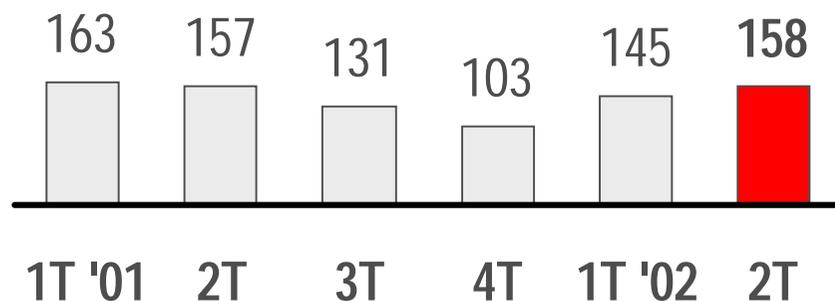
Margen básico



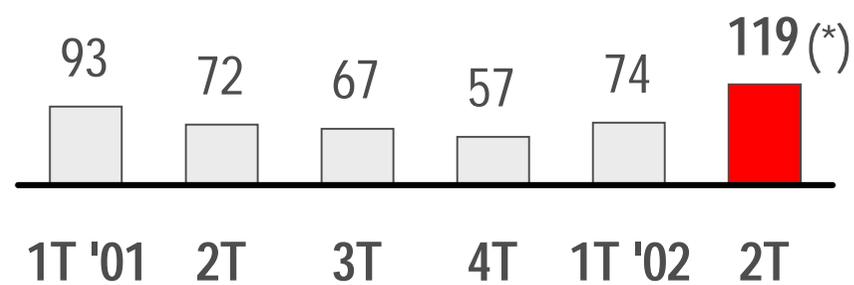
Gastos de personal + generales



Margen de explotación



Beneficio neto atribuido

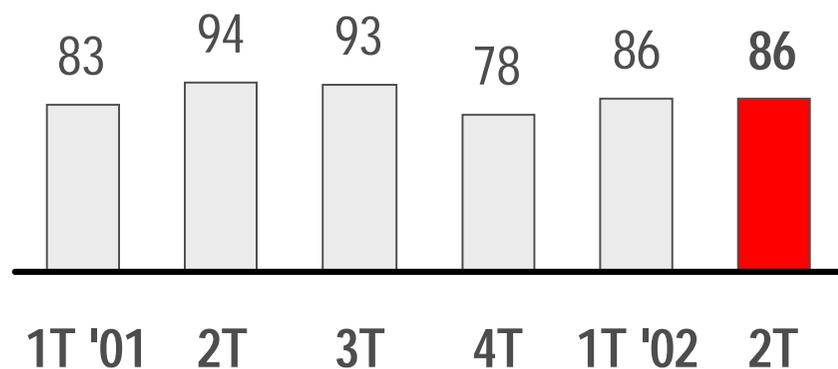


* Efecto perímetro (adq. 35,5% de Santiago): 21 mill. euros

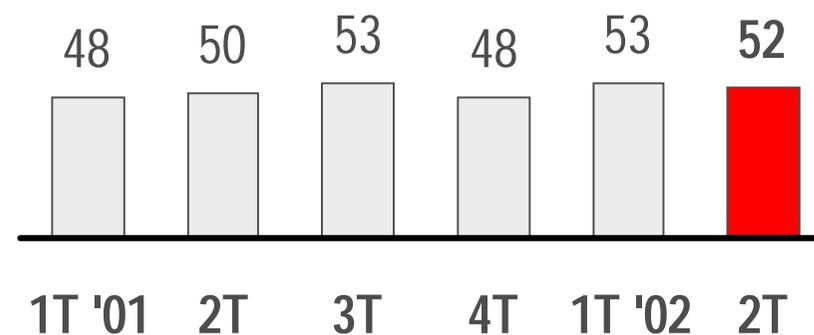
Total Puerto Rico

Millones de euros

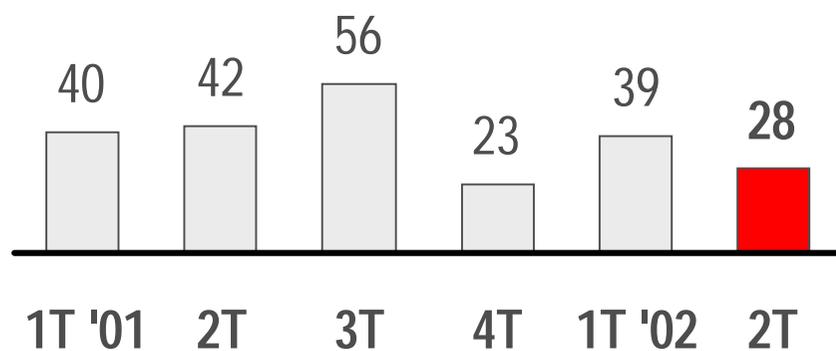
Margen básico



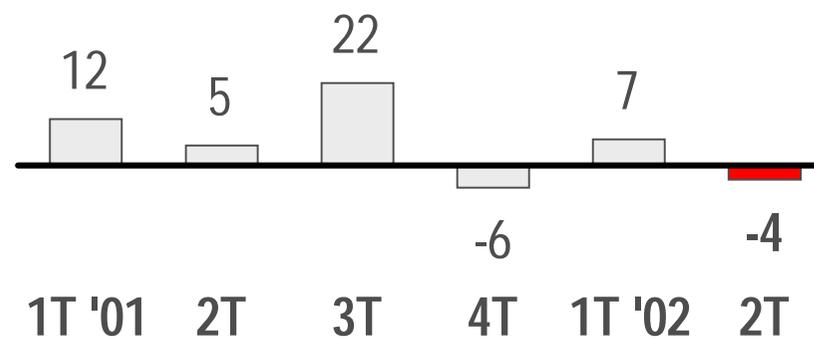
Gastos de personal + generales



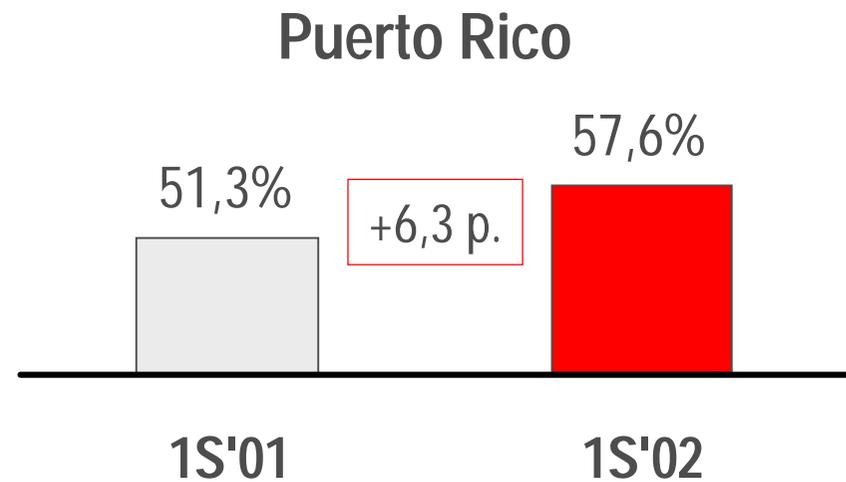
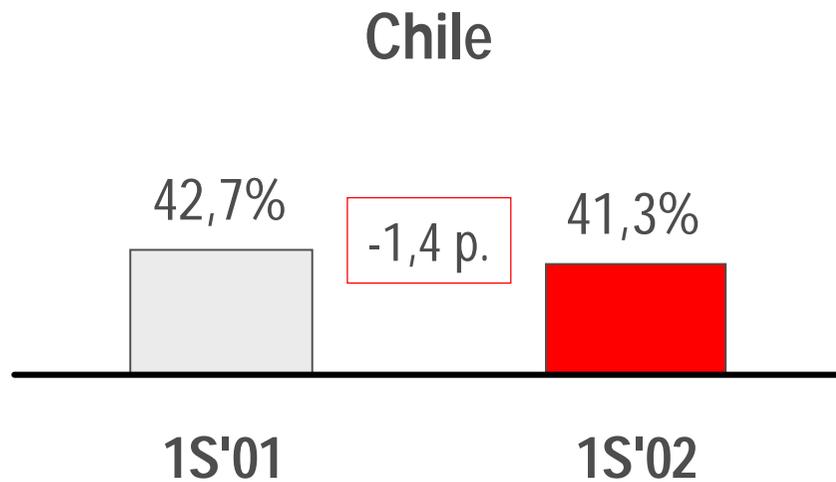
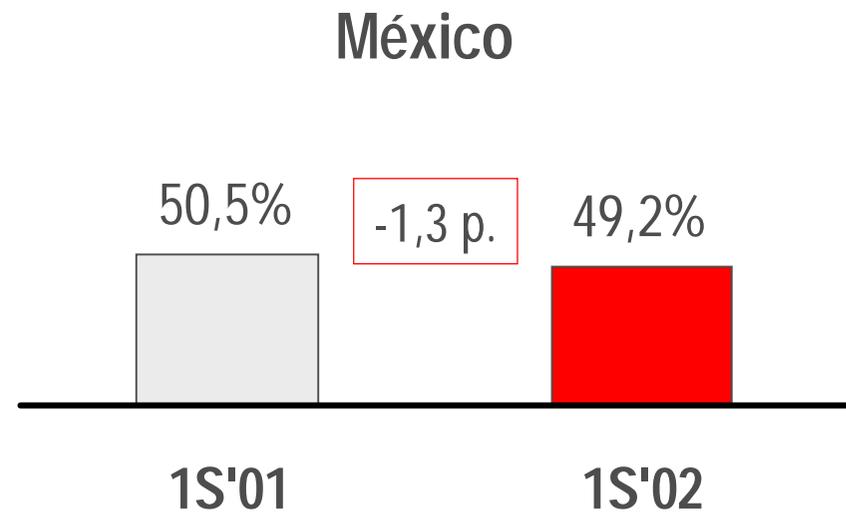
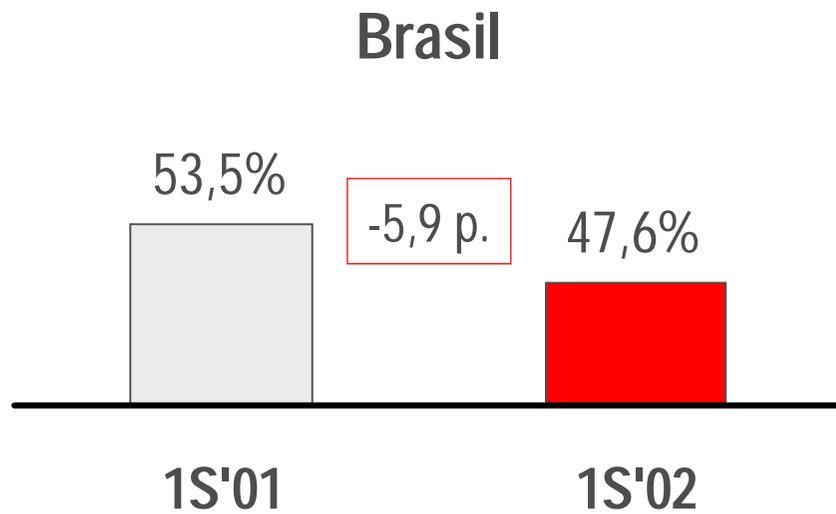
Margen de explotación



Beneficio neto atribuido



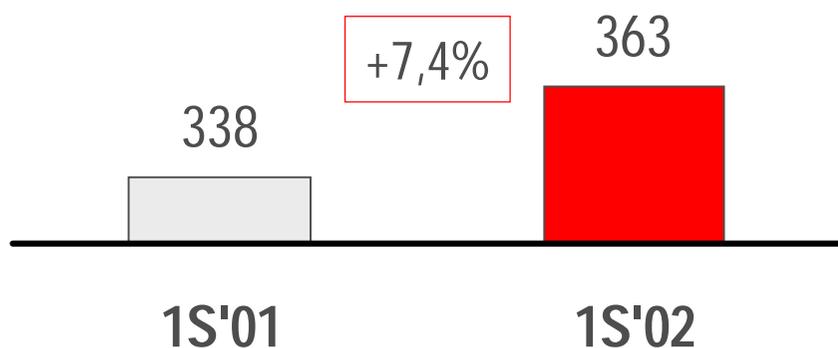
Evolución ratio de eficiencia por países



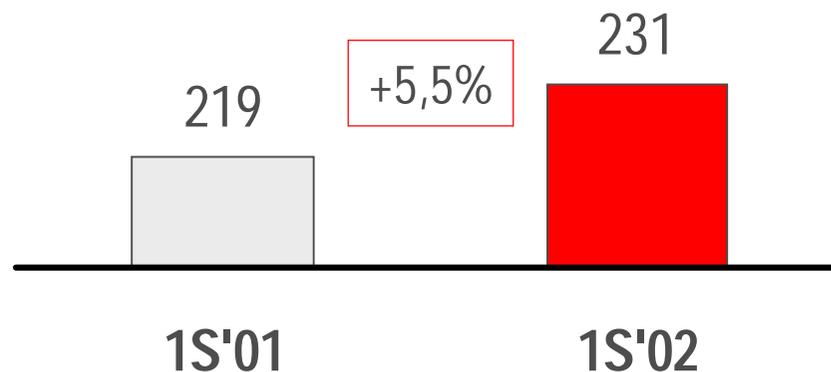
Gestión de Activos y Banca Privada. Resultados

Millones de euros

Comisiones



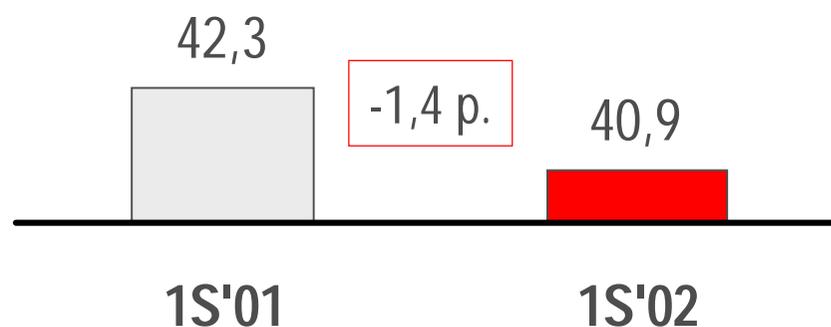
Margen de explotación



Beneficio neto atribuido



Ratio de eficiencia (%)



Nota: Datos sin Argentina

Gestión de Activos y Banca Privada. Focos de actuación

Fondos de inversión en España

- Mejora cuota: 27,4% (+1,1 s/ dic. '01)
- Defensa de la comisión media: estabilizada caída

Fondos de pensiones en España

- Mejora cuota 2 últimos trimestres disponibles +0,4
- Aumento comisión media

Bancaseguros

- Fuerte impulso actividad España SAN (Primas anualizadas en mill. euros)

	1S'02	1S'01	%var.
□ Vida - riesgo	34,6	23,0	50,4
□ Hogar	25,5	7,9	222,8

En América (ex-Argentina)

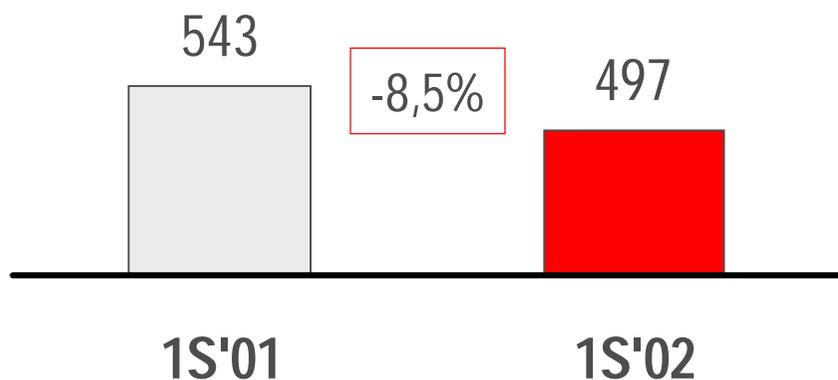
- Comisiones fondos de inversión (millones US\$)

	1S'02	1S'01	%
	109,6	81,2	35,0

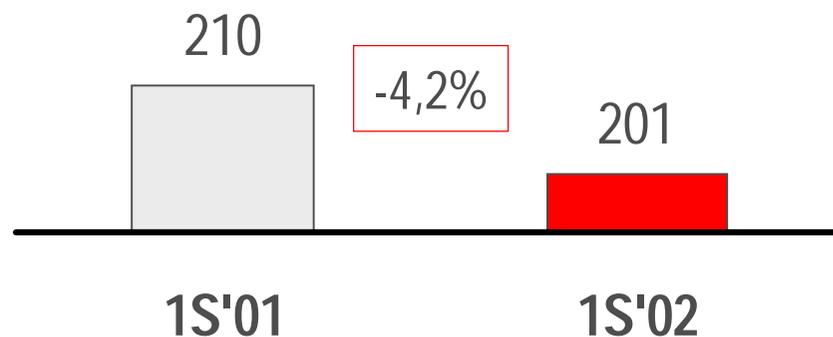
Banca Mayorista Global. Resultados 1S'02 s/ 1S'01

Millones de euros

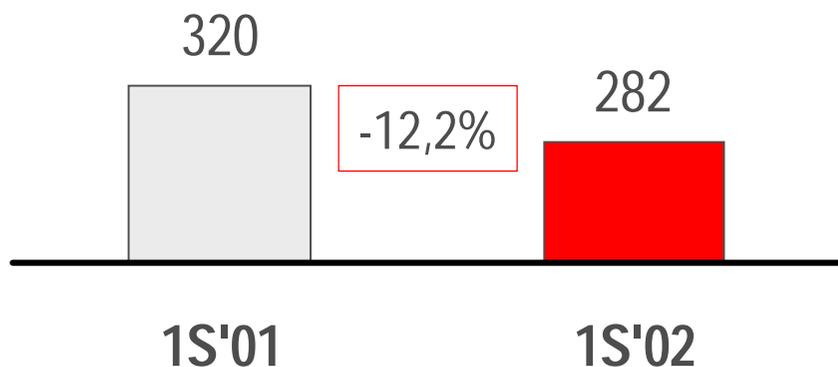
Margen ordinario



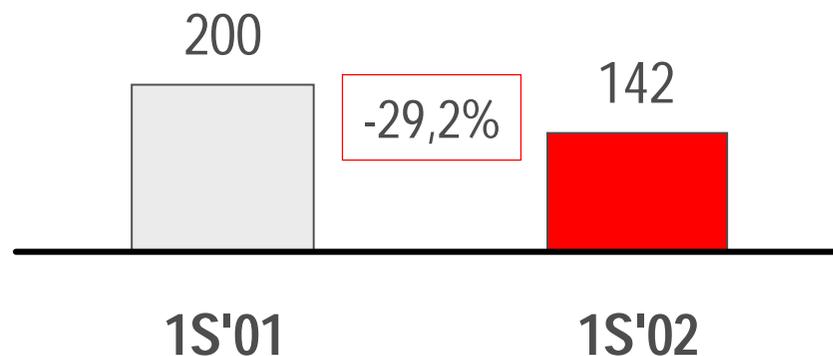
Gastos de personal + generales



Margen de explotación



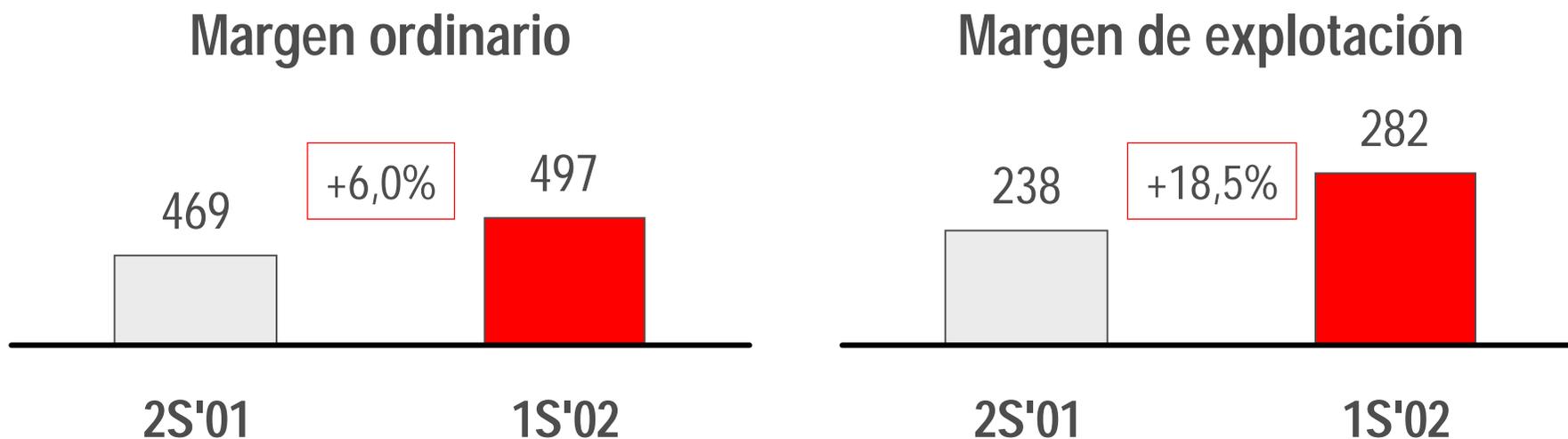
Beneficio neto atribuido



Nota: Datos sin Argentina

Banca Mayorista Global. Resultados 1S'02 s/ 2S'01

Millones de euros



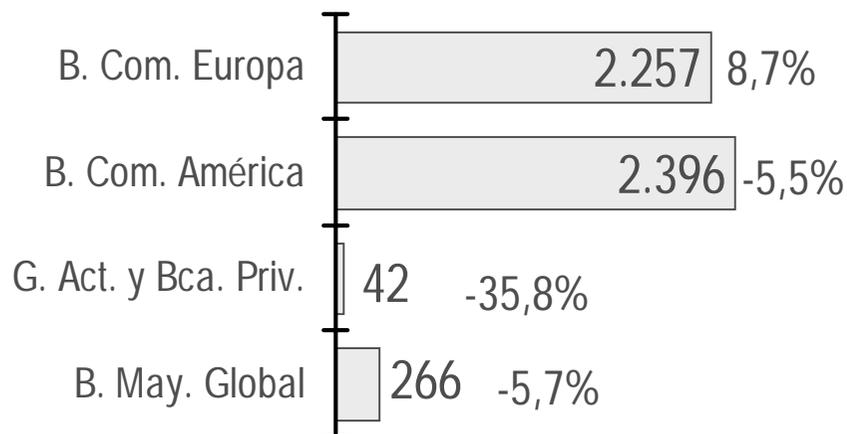
- Menores ingresos que en 1S'01 pero mejora sobre 2S'01
- Impacto de la evolución de los mercados
- Mayores dotaciones a insolvencias

Nota: Datos sin Argentina

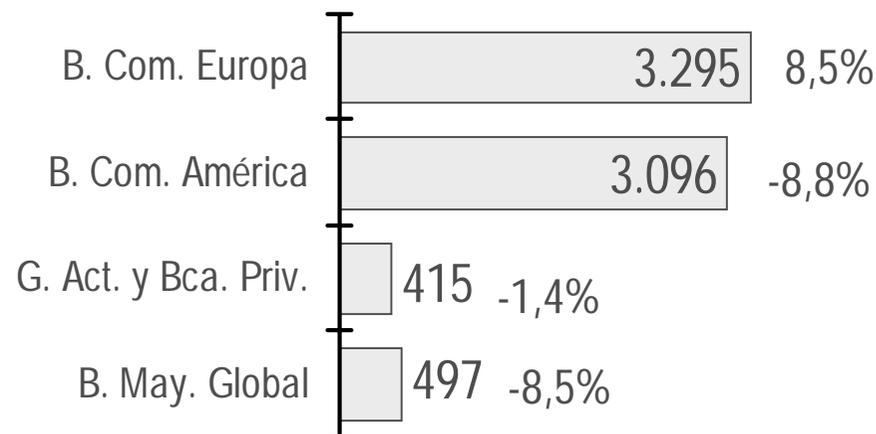
Resumen áreas de negocio operativas. Detalle resultados

Millones de euros y % variación s/ 1S '01

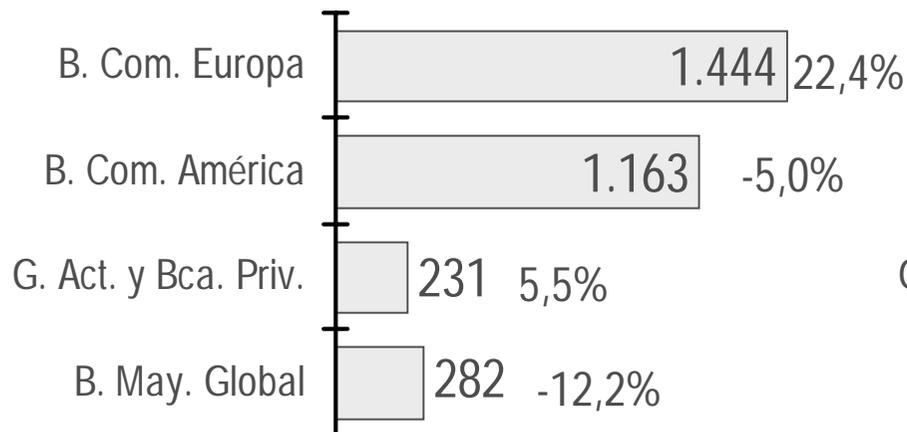
Margen de intermediación



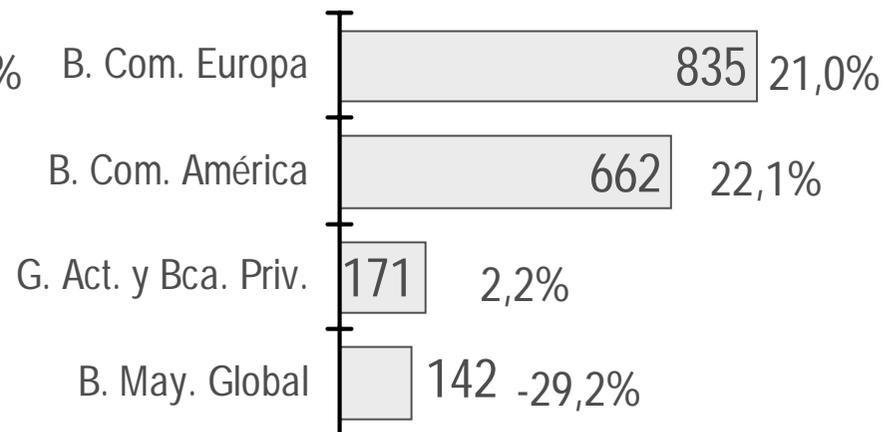
Margen ordinario



Margen de explotación



Beneficio neto atribuido



Nota: Datos sin Argentina

Índice

- Resultados del Grupo
- Resultados por áreas de negocio
- Uso eficiente del capital
- Riesgos
- Gobierno Corporativo
- Conclusiones

En 2T 2002 intensa gestión de la cartera del Grupo, que aún cuenta con importantes plusvalías

- Venta 23,5% de Dragados: Plusvalías de 521 millones
- Venta 24,5% de Vallehermoso: Plusvalías de 301 millones

- Aportan liquidez: 1.469 mill. euros
- Permiten saneamientos anticipados: Patagon:-700 millones (616 mill., fondo de comercio)
- Mejora ratios de capital: +50 p.b.

**Además se mantienen elevadas plusvalías latentes:
5.000 millones de euros ***

(*) Datos al 30.06.2002

Plusvalías latentes favorecidas por mejor performance relativo de nuestra cartera de empresas cotizadas

Millones de euros

Valor posición a 30-06-02	Plusvalía		Var. Cotiz. 1S '02	Var. Índice
6.666	3.400	RBOS	+11%	-11% (1)
954	250	Sanpaolo IMI	-6%	-4% (2)
930	340	CEPSA	+39%	-18% (3)
960	210	Unión Fenosa	-2%	-18% (3)
1.440	366	Vodafone	-50%	-11% (1)
		<i>Media ponderada</i>	<i>-6%</i>	<i>-11%</i>

Correlación muy escasa con riesgos iberoamericanos

(1) FTSE

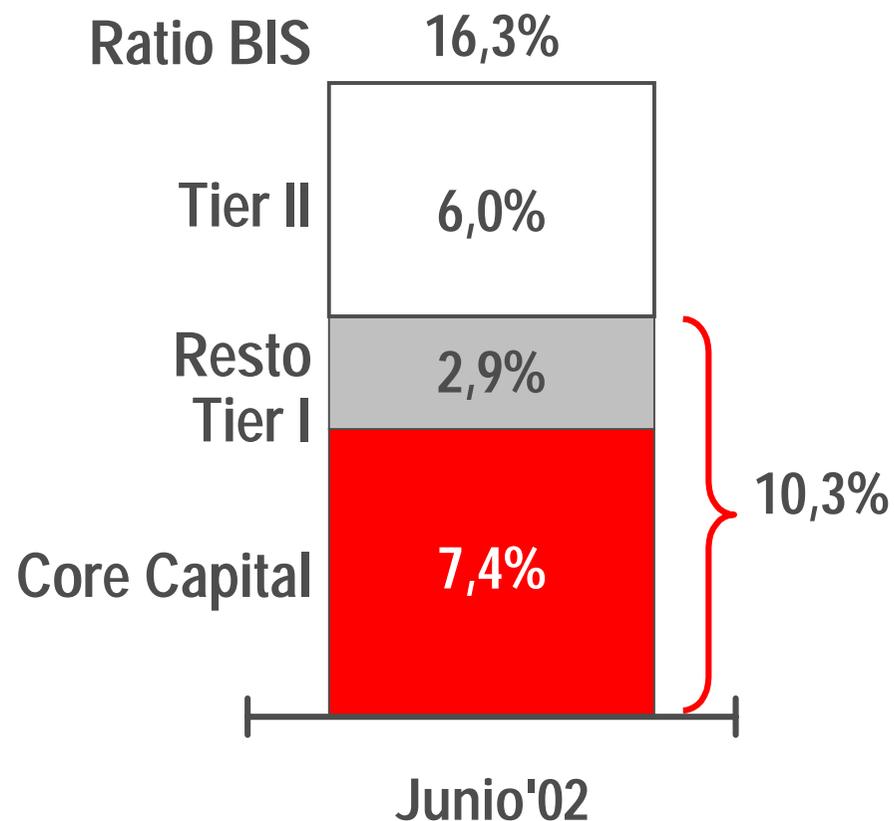
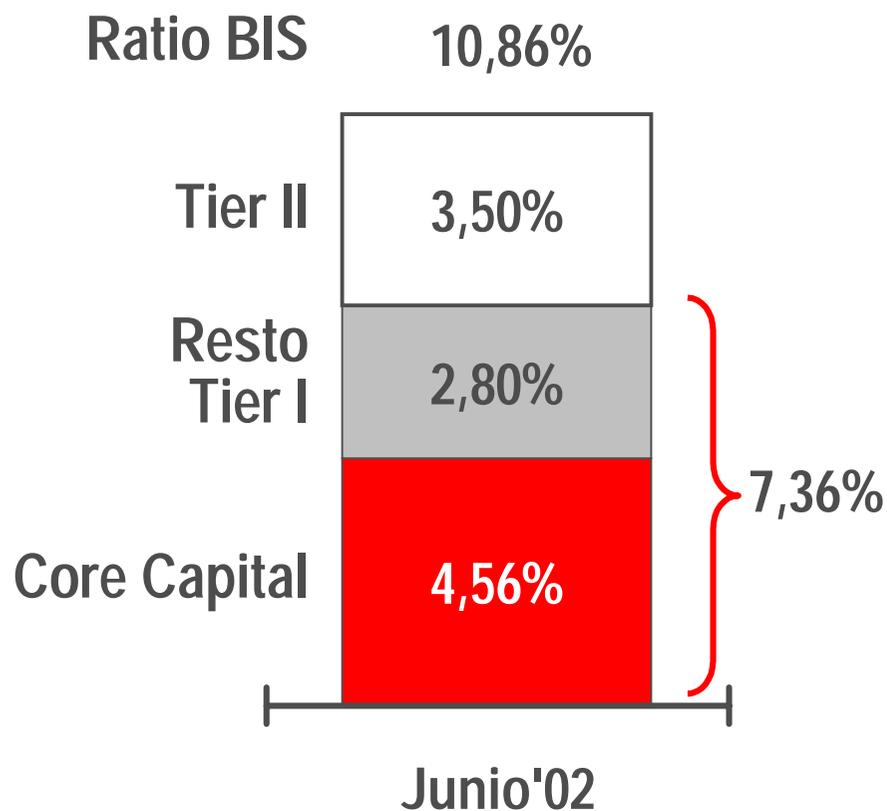
(2) Mib-30

(3) Ibex-35

Seguimos manteniendo una posición financiera sólida

Ratio BIS

Estimación Ratio BIS
incluyendo plusvalías latentes (*)



Excedente fondos propios: 5.712 mill. euros

(*) Se consideran plusvalías latentes netas y su aplicación a amortización de fondo de comercio

Índice

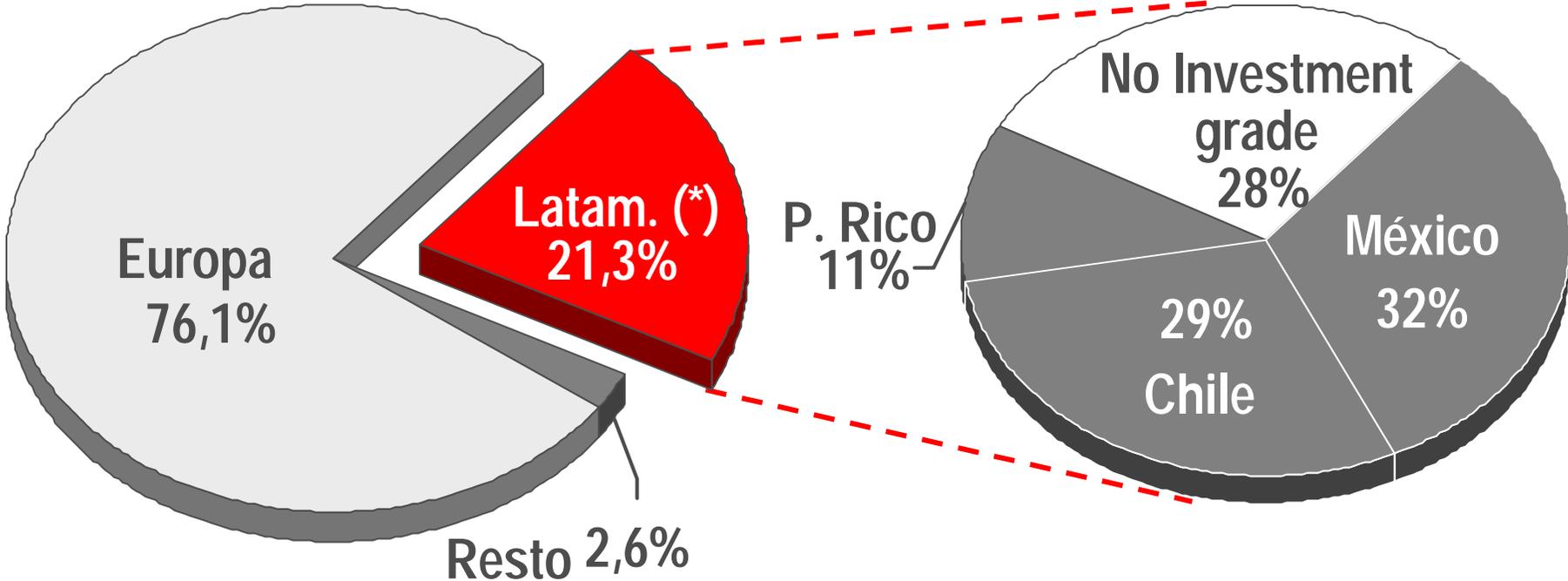
- Resultados del Grupo
- Resultados por áreas de negocio
- Uso eficiente del capital
- Riesgos
- Gobierno Corporativo
- Conclusiones

Una cartera de créditos diversificada geográficamente, focalizada en Europa y países investment grade de Iberoamérica

Millones de euros

Total Grupo:
201.427 millones de euros

Total Iberoamérica:
42.927 millones de euros

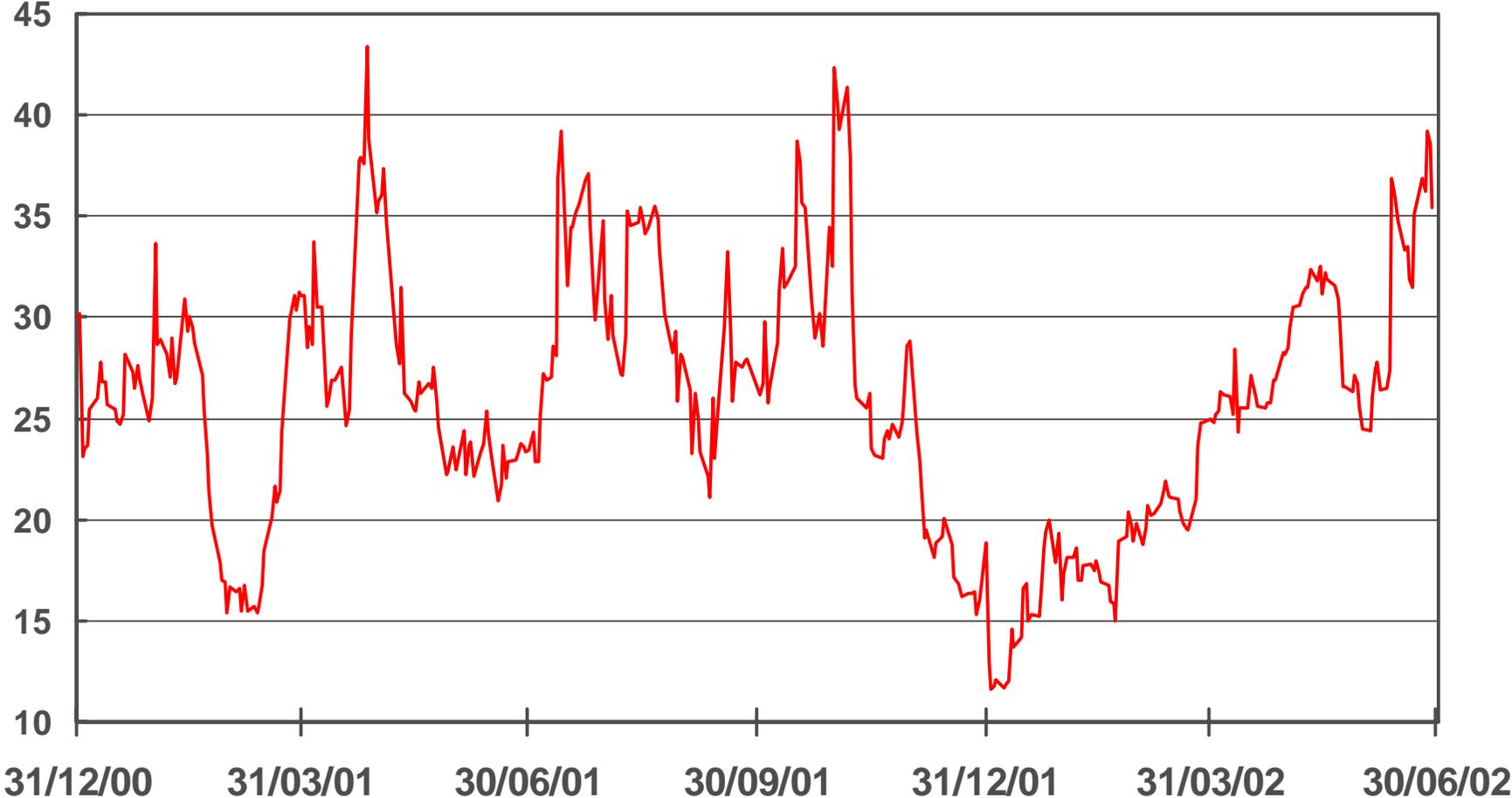


Sólo el 6% de la inversión del Grupo, en países no investment grade

(*) Incluye Argentina: 1,7%

Perfil bajo de riesgo en actividades de mercado, tanto en riesgo de contrapartida como por el riesgo incurrido de mercado. VaR siempre por debajo de límites

VaR Total Trading. Millones US\$



Calidad de riesgo y cobertura

	Morosidad (%)			Cobertura (%)		
	Jun'01	Dic'01	Jun'02	Jun'01	Dic'01	Jun'02
TOTAL GRUPO	2,13	1,86	1,85	137,1	143,3	142,6
España	0,76	0,88	0,98	216,9	205,9	187,6
Iberoamérica	3,98	3,33	3,01	124,9	128,8	143,4
Resto	3,11	2,63	3,10	103,9	109,1	101,6
Grupo sin Argentina	2,06	1,79	1,80	140,3	146,2	144,3

En resumen:

- Inversión en Europa y países Investment-grade: 94% del total
- Baja concentración del riesgo y bajísima en créditos sindicados
- Cartera muy diversificada por sectores
- Con un peso de créditos hipotecarios que supera el 40% en sector privado residente
- El 90% del riesgo de contrapartida con rating A o superior
- El VaR por trading siempre por debajo del límite y adaptándose al mercado
- Exposición muy reducida en grandes riesgos problemáticos. No estamos en el mercado de "high risk" corporativo
- La morosidad en el 1,85% y la cobertura en el 143%, con mejora en 12 meses. América también mejora ambos.

Índice

- Resultados del Grupo
- Resultados por áreas de negocio
- Uso eficiente del capital
- Riesgos
- Gobierno Corporativo
- Conclusiones

Medidas recientemente adoptadas para el buen gobierno

- Nuevo Reglamento del Consejo
- Incorporación de 3 nuevos Consejeros independientes y nombramiento de un Vicepresidente independiente
- Impulso de los Comites de Auditoría y Cumplimiento, y de Nombramientos y Retribuciones
 - ❑ Todos los miembros son externos con mayoría de independientes
 - ❑ Presididos por Consejeros independientes
 - ❑ Mayores funciones
- Supresión medidas blindaje (propuesta próxima Junta General de Accionistas)
 - ❑ Límite de votos de un solo accionista (10%)
 - ❑ Eliminación de mayorías reforzadas
 - ❑ Condiciones eligibilidad como Consejero, Presidente y Vicepresidente

Índice

- Resultados del Grupo
- Resultados por áreas de negocio
- Uso eficiente del capital
- Riesgos
- Gobierno Corporativo
- Conclusiones

Conclusiones

- Buen comportamiento del negocio y resultados en Banca Comercial Europa
- Buena evolución del riesgo crediticio
- Fuerte impacto de los ROF y de la depreciación de monedas, sobre todo en resultados origen Iberoamérica
- Argentina sigue consolidando en base a datos provisionales
- Brasil, impacto negativo de los mercados en cartera de inversión y trading

Buen comportamiento del negocio bancario
Efectos negativos por volatilidad mercados y dotaciones



Santander Central Hispano



Anexo

- Resultados Grupo
- Balance Grupo
- América

Anexo

■ Resultados Grupo

Favorable evolución margen de explotación del Grupo, aunque penalizado por Argentina

Millones de euros

	Ene-jun 2002	Ene-jun 2001	% var. total	% var. sin Argentina
M. INTERMEDIACION	5.035,8	5.152,5	-2,27	2,50
Comisiones netas	2.249,2	2.341,8	-3,95	5,64
MARGEN BASICO	7.285,0	7.494,3	-2,79	3,43
Rtdo. op. financieras	253,3	446,9	-43,33	-43,47
M. ORDINARIO	7.538,3	7.941,2	-5,07	0,85
Personal + Generales	-3.813,5	-4.287,9	-11,06	-7,39
Otros rtdos. de explot.	-593,6	-591,4	0,38	6,09
M. EXPLOTACION	3.131,2	3.061,9	2,26	11,90

Esta evolución no se refleja en su totalidad en el beneficio, por menores extraordinarios

Millones de euros

	Ene-jun 2002	Ene-jun 2001	% var. total	% var. sin Argentina
M. EXPLOTACION	3.131,2	3.061,9	2,26	11,90
Rtdos. pta. equivalencia	135,6	209,5	-35,25	-35,35
Provisión insolvencias	-982,7	-835,1	17,68	-3,57
Amort. fondo comercio	-377,7	-1.303,1	-71,01	-71,01
Op. grupo y extraord.	18,0	1.242,1	-98,55	--
Impuestos y minoritarios	-727,9	-993,5	-26,73	-15,48
Bº NETO ATRIBUIDO	1.196,6	1.381,9	-13,41	-6,72

Anexo

- Balance Grupo

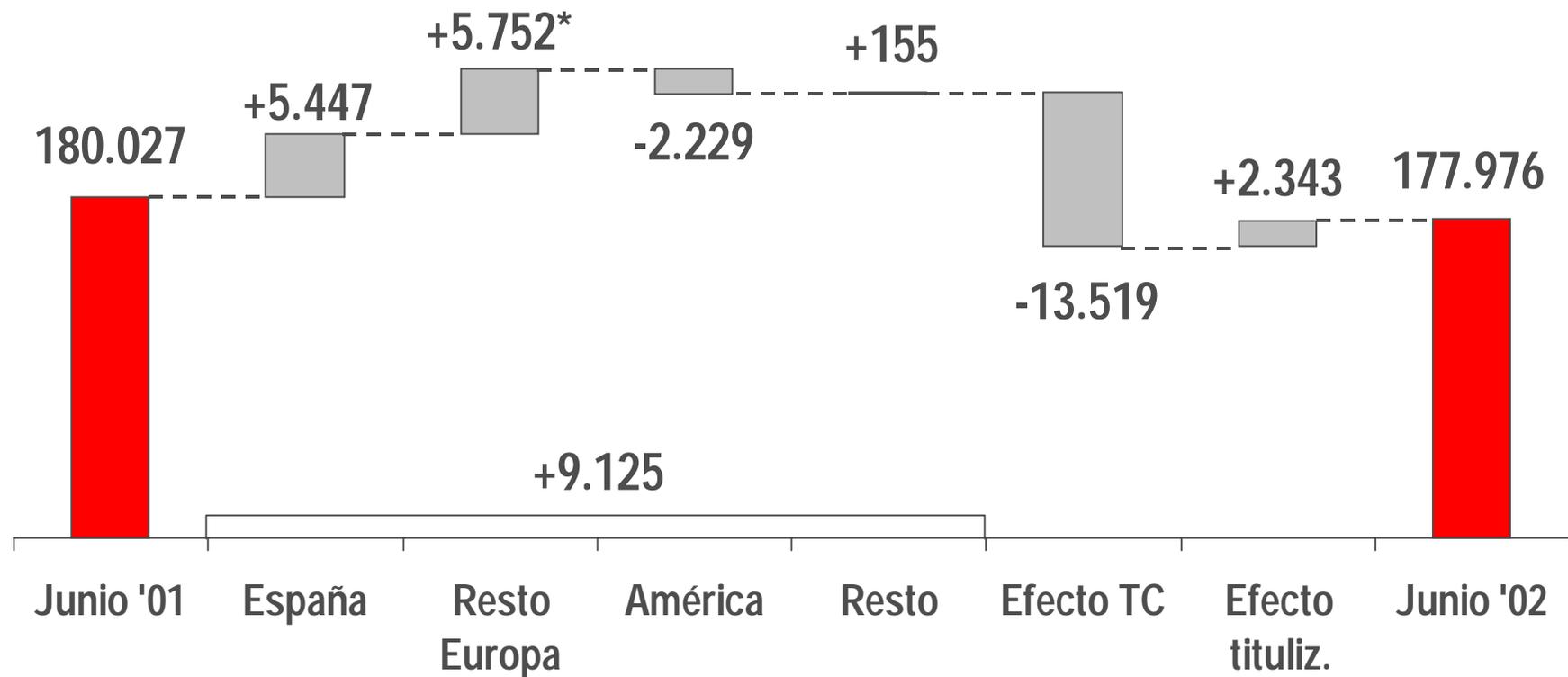
Evolución principales rúbricas de negocio del Grupo

Millones de euros

	30.06.02	% var. total	% var. sin Argentina	% var. sin TC ni Arg.
Créditos (brutos)	171.970	-5,1	-2,5	5,3
Recursos de clientes en balance	216.429	-7,7	-4,5	6,0
Fondos de inversión	68.125	-0,8	1,2	6,9
Fondos de pensiones	16.605	-19,4	1,1	14,3
Recursos de clientes gestionados	308.947	-6,9	-3,0	6,6

Total créditos (sin Argentina)

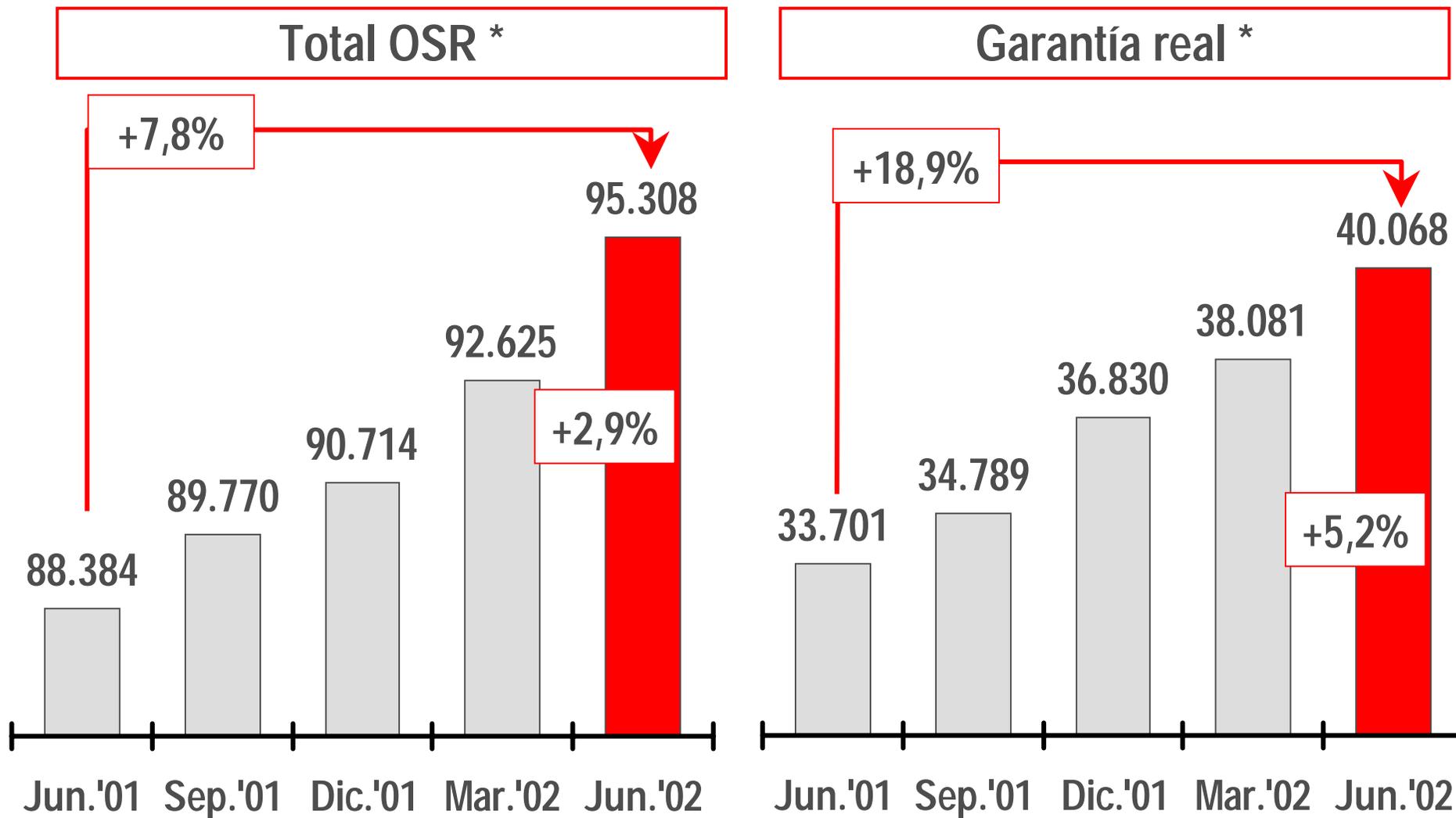
Millones de euros



(*) Efecto incorporación AKB: 4.147 millones de euros

Total créditos sector residente

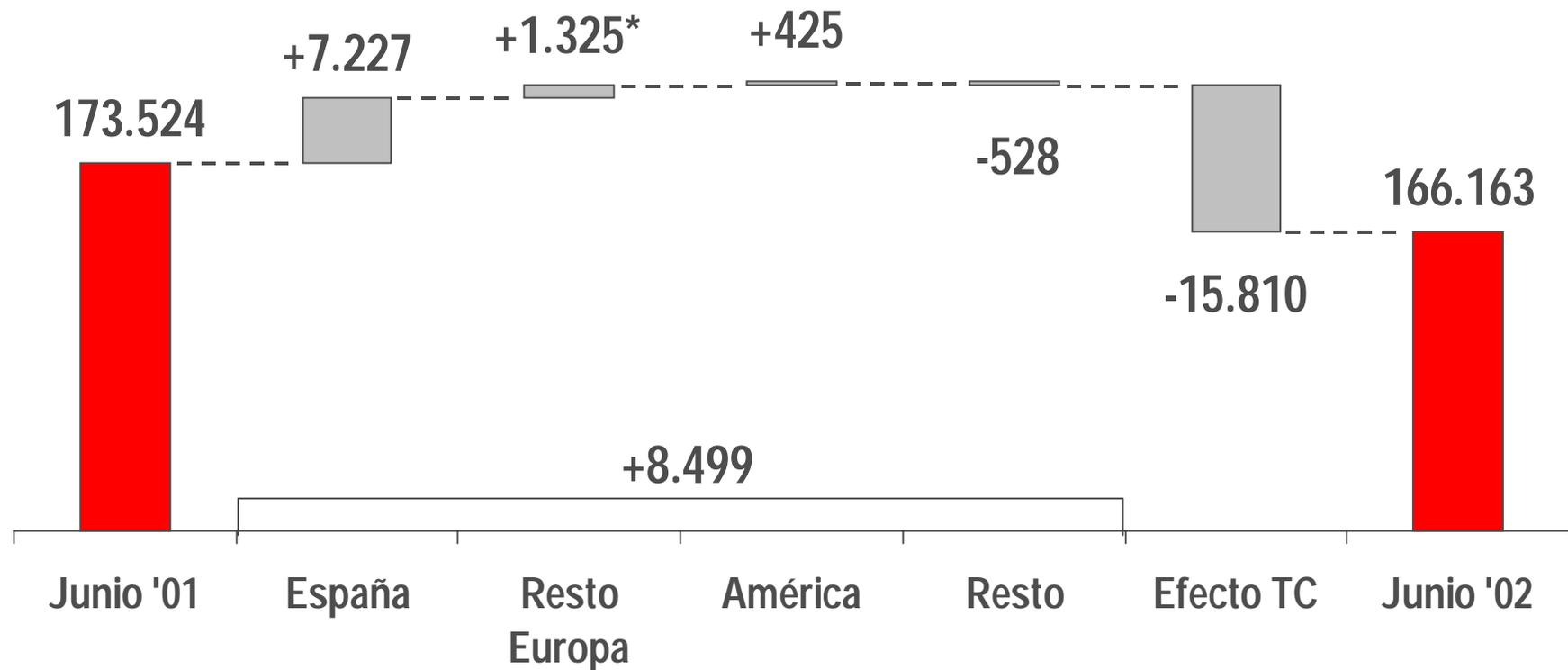
Millones de euros



(*) Incluye titulizaciones

Total débitos (sin Argentina)

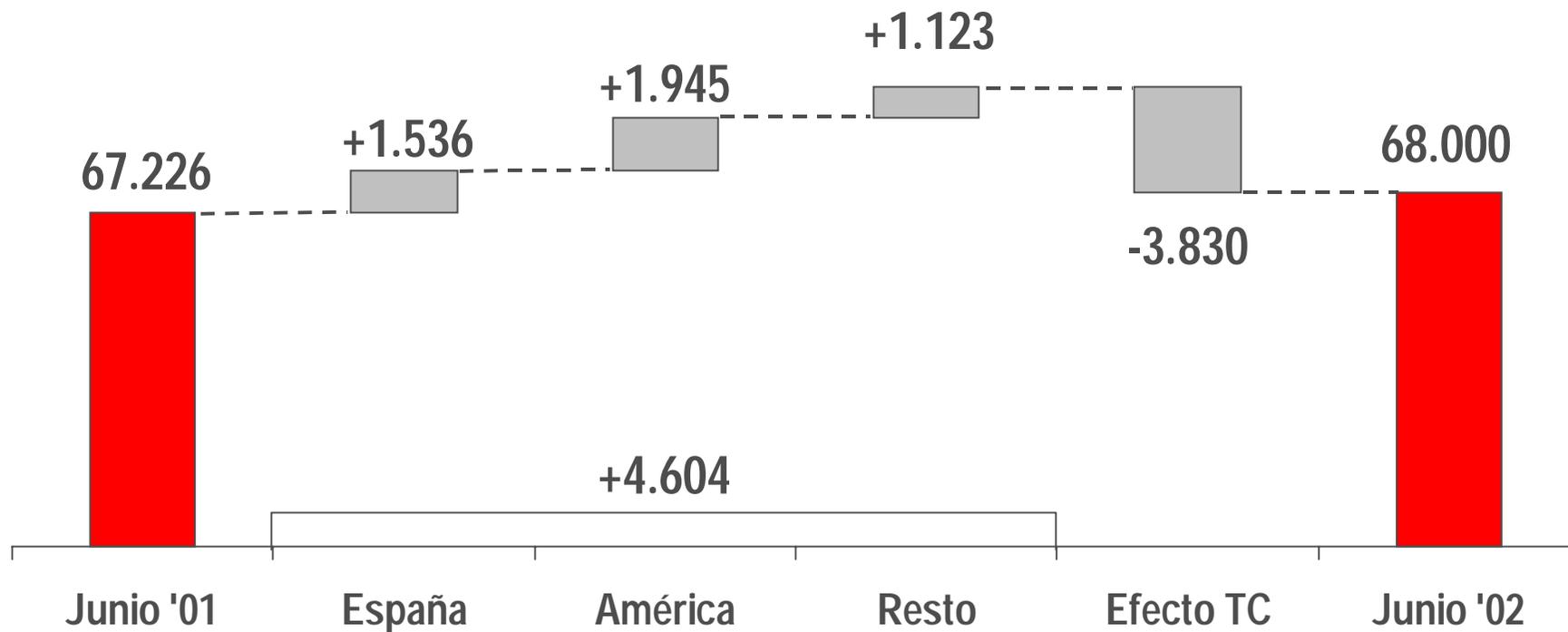
Millones de euros



(*) Efecto incorporación AKB: 1.164 millones de euros

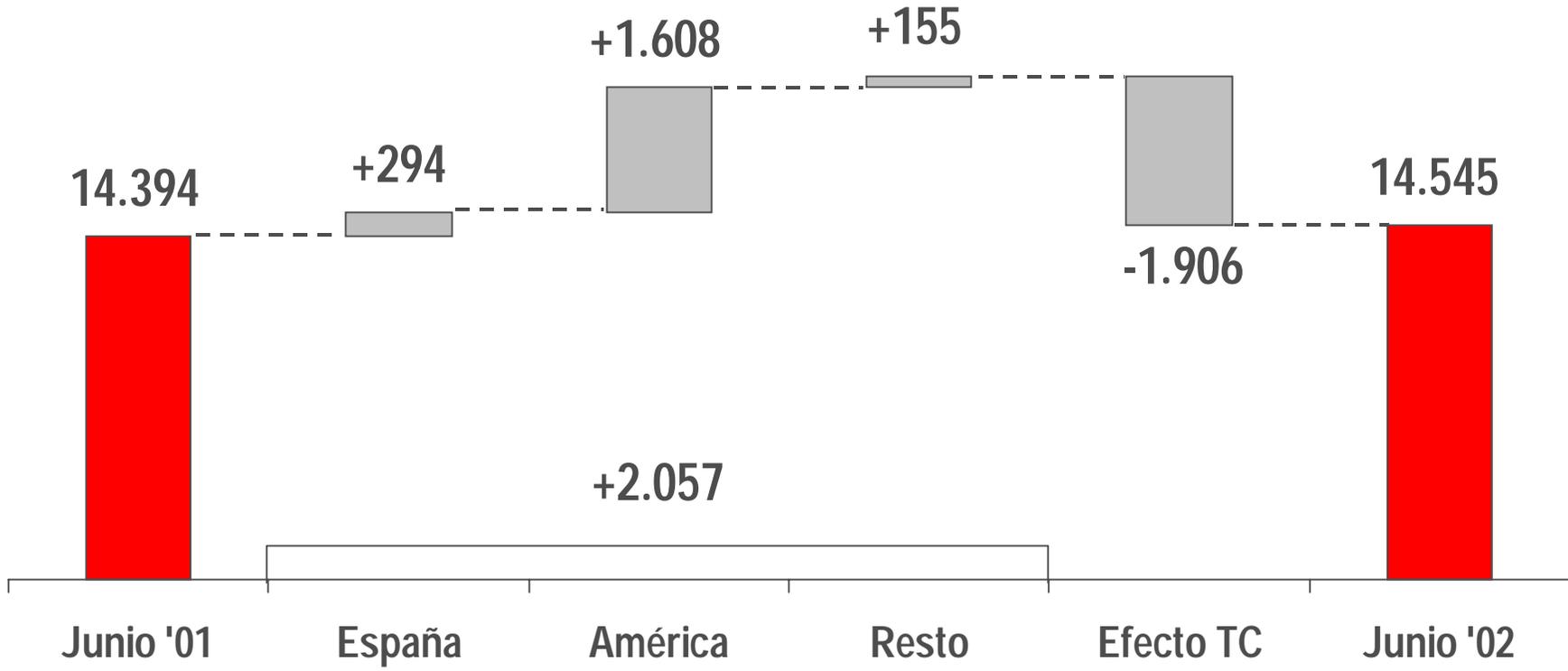
Detalle fondos de inversión (sin Argentina)

Millones de euros



Detalle fondos de pensiones (sin Argentina)

Millones de euros



Anexo

- América

Total América I (*)

Millones de euros

	Ene-jun 2002	Ene-jun 2001	% var. total	% var. sin Argentina
M. INTERMEDIACION	2.535,4	2.918,6	-13,13	-5,68
Comisiones netas	984,9	1.171,3	-15,91	2,46
MARGEN BASICO	3.520,2	4.089,8	-13,93	-3,62
Rtdo. op. financieras	106,6	290,9	-63,36	-67,45
M. ORDINARIO	3.626,8	4.380,7	-17,21	-7,84
Personal + Generales	-1.874,4	-2.321,9	-19,27	-13,22
Otros rtdos. de explot.	-309,0	-323,9	-4,60	5,77
M. EXPLOTACION	1.443,3	1.734,9	-16,80	-2,62

(*) Incluye B. Comercial, G. Activos y B. Privada y B. Mayorista Global

Total América II (*)

Millones de euros

	Ene-jun 2002	Ene-jun 2001	% var. total	% var. sin Argentina
M. EXPLOTACION	1.443,3	1.734,9	-16,80	-2,62
Rtdos. pta. equivalencia	14,4	14,6	-0,99	-4,98
Provisión insolvencias	-661,1	-349,1	89,40	49,09
Amort. fondo comercio	--	--	--	--
Op. grupo y extraord.	196,0	-256,2	--	--
Impuestos y minoritarios	-191,4	-335,8	-43,00	-15,61
Bº NETO ATRIBUIDO	801,2	808,4	-0,89	18,70

(*) Incluye B. Comercial, G. Activos y B. Privada y B. Mayorista Global

En Banca Comercial América, contención del crédito y fuerte efecto tipos de cambio

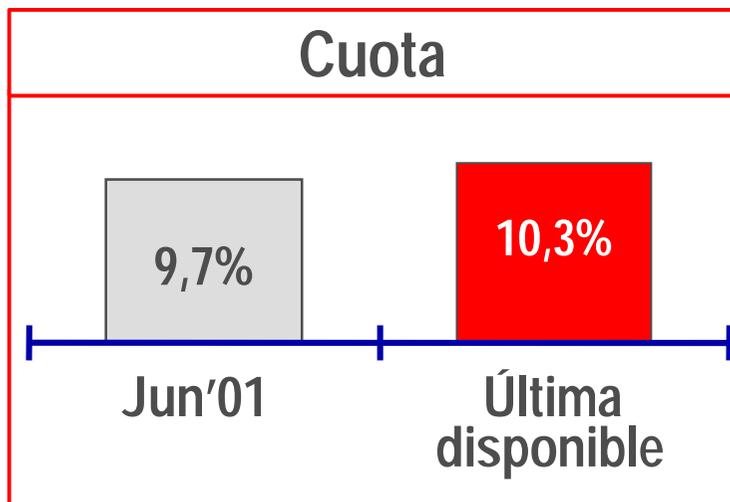
Millones de euros

	30.06.02	% var. s/ 30.06.01 (*)	% var. s/ 30.06.01 (**)
Créditos (brutos)	36.619	-29,0	-4,3
Recursos de clientes en balance	51.251	-23,2	+1,5
Fondos de inversión	12.292	-12,6	+13,8
Fondos de pensiones	8.543	-3,4	+18,2
Recursos de clientes gestionados	75.726	-19,5	+4,8

(*) Sin Argentina

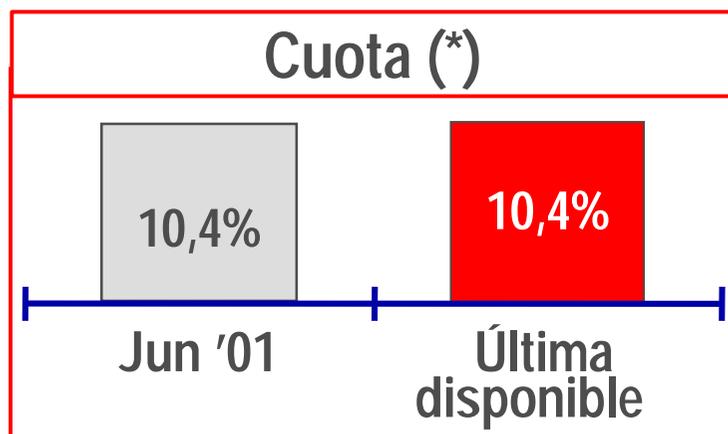
(**) Sin Argentina ni tipo de cambio

Créditos sobre clientes (brutos)



Mill. euros	Volumen			Cuota
	Saldo 06.02	Var. s/ 06.01 (%)	Var. sin TC (%)	Ultimas disponibles
Brasil	4.754	-36,1	-5,6	4,2%
México	13.142	-28,5	-6,0	11,5%
Chile	11.144	-23,3	+0,1	27,7%
Pto. Rico	4.547	-16,8	-1,8	12,6%
SUBTOTAL	33.587	-26,7	-3,5	11,3%
Resto	6.203	-55,4	+5,3	7,2%
TOTAL	39.690	-33,3	-1,5	10,3%
Total sin Argentina	36.619	-29,0	-4,3	

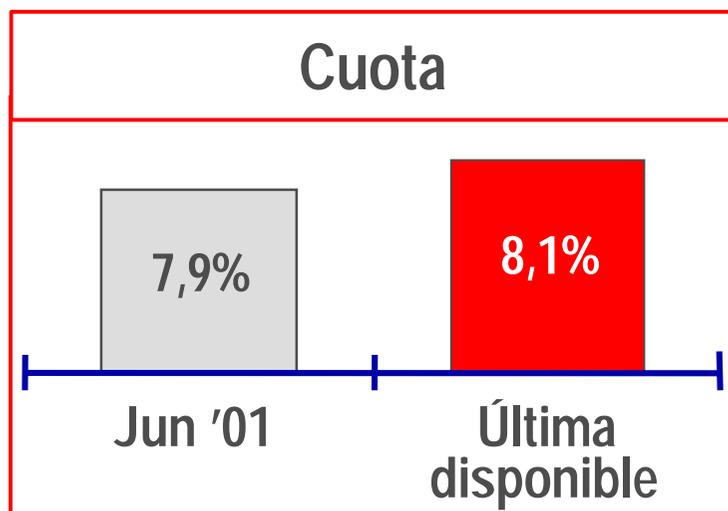
Recursos de clientes en balance



Mill. euros	Volumen			Cuota *
	Saldo 06.02	Var. s/ 06.01 (%)	Var. sin TC (%)	Ultimas disponibles
Brasil	6.777	-30,3	+0,2	4,4%
México	21.043	-11,2	+11,3	15,8%
Chile	14.167	-20,8	+2,6	27,4%
Pto. Rico	4.410	-35,4	-20,4	12,0%
SUBTOTAL	46.397	-20,2	+3,0	11,2%
Resto	6.970	-63,9	-4,4	7,3%
TOTAL	53.367	-31,0	+1,2	10,4%
Total sin Argentina	51.251	-23,2	+1,5	

(*) Cuota en depósitos

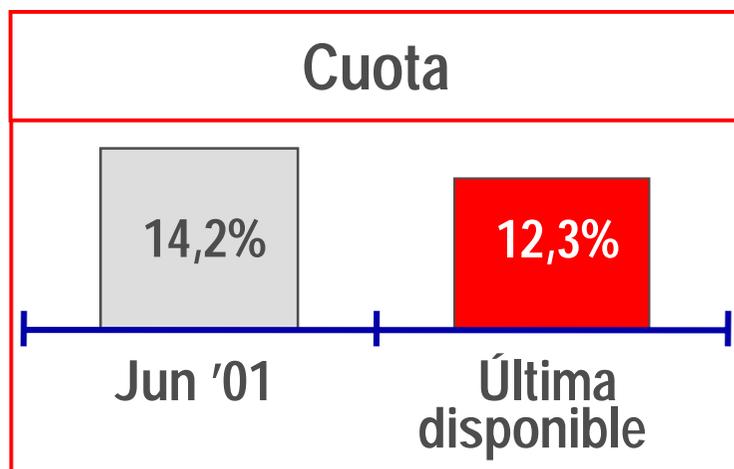
Fondos de inversión



Mill. euros	Volumen			Cuota
	Saldo 06.02	Var. s/ 06.01 (%)	Var. sin TC (%)	Ultimas disponibles
Brasil	5.233	-26,9	+3,5	4,5%
México	4.454	+1,5	+24,0	14,0%
Chile	1.648	-12,4	+10,9	24,7%
Pto. Rico (*)	460	121,3	+136,3	23,4%
SUBTOTAL	11.794	-13,5	+13,2	7,9%
Resto	624	-66,1	-2,0	10,4%
TOTAL	12.418	-19,8	+11,4	8,1%
Total sin Argentina	12.292	-12,6	+13,8	

(*) En la cuota se incluyen carteras administradas.

Fondos de pensiones



Mill. euros	Volumen			Cuota
	Saldo 06.02	Var. s/ 06.01 (%)	Var. sin TC (%)	Ultimas disponibles
México	2.503	+10,1	+32,5	9,0%
Chile	3.858	-15,2	+8,2	11,1%
SUBTOTAL	6.361	-6,8	+16,3	10,2%
Resto	4.243	-48,4	+14,5	17,9%
TOTAL	10.604	-29,5	+15,3	12,3%
Total sin Argentina	8.543	-3,4	+18,2	

Evolución del riesgo de acuerdo con criterio España

	Morosidad (%)				
	Jun. 2002	Mar. 2002	Dic. 2001	Sep. 2001	Jun. 2001
Brasil	3,84	4,28	4,30	5,32	5,84
México	1,01	1,23	1,49	1,68	1,60
Chile	2,59	3,08	3,01	3,34	3,61
Puerto Rico	2,12	2,64	2,45	2,21	2,21
SUBTOTAL	2,12	2,48	2,57	2,94	3,06
Resto	7,84	6,59	6,53	7,40	7,02
TOTAL	3,01	3,19	3,33	3,98	3,98

Evolución del riesgo de acuerdo con criterio España

	Cobertura (%)				
	Jun. 2002	Mar. 2002	Dic. 2001	Sep. 2001	Jun. 2001
Brasil	177,8	166,7	175,0	148,2	151,8
México	320,3	318,8	170,2	159,5	157,1
Chile	105,4	118,3	113,1	109,6	107,6
Puerto Rico	99,8	104,1	101,9	103,3	101,0
SUBTOTAL	163,3	168,4	141,2	131,7	131,5
Resto	114,2	121,1	108,0	120,4	115,1
TOTAL	143,4	151,6	128,8	126,8	124,9



Santander Central Hispano

