

BANKINTER

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

Una traslación de los servicios de Banca Virtual a Internet

BANKINTER Y LYCOS LANZAN LA 1ª OFICINA BANCARIA VIRTUAL DE ESPAÑA EN INTERNET

Bankinter, entidad financiera líder en servicios por internet, y Lycos España, uno de los portales más visitados de la Red, han puesto en marcha la primera sucursal virtual de nuestro país a través de internet. Mediante este acuerdo, Bankinter traslada al mundo de Internet un servicio de Banca Virtual que ya venía ofreciendo desde hace tiempo en colaboración con un buen número de empresas en las que la entidad tenía abierta una de estas Oficinas Virtuales.

De esta forma, Bankinter ofrecerá todas las operaciones financieras de activo, pasivo y servicios que se vayan incluyendo en BANKINTERNET a los clientes de LYCOS.

Con esta alianza, Bankinter pone en marcha un sistema novedoso de hacer banca que rompe con el modelo habitual a través de sucursales en el mundo físico, para hacer una traslación de las mismas al mundo de internet, siendo la primera entidad en poner en marcha un sistema de estas características.

Además, Lycos y Bankinter van a desarrollar un modelo de Banca donde lo más importante es el cliente, ofreciéndole el mejor servicio de contratación y gestión de servicios bancarios de Internet en España. Los servicios estarán disponibles en Internet y, en el futuro, en cualquier dispositivo electrónico que facilite la operatividad al usuario: Móviles, Televisión y aparatos electrónicos conectados a Internet.

Los productos y servicios que se ofrecen son los propios de una oficina bancaria, desde operaciones típicas como la gestión de las cuentas, créditos, solicitud de préstamos, hipotecas, tarjetas, fondos, depósitos, Unit Linked, hasta los servicios más avanzados de contratación bursátil en los principales mercados financieros del mundo. Además, se ofrece también al usuario toda una gama de servicios novedosos de los que ya disfrutaban todos los clientes de Bankinternet como la Gestión Patrimonial, operaciones internacionales, etc. Todas las operaciones están apoyadas con un servicio de atención al cliente on line y por teléfono.

Los servicios financieros serán completados con los servicios y contenidos del Portal de Lycos, así como de las Comunidades Virtuales de TRIPOD.

LYCOS tiene actualmente 300 millones de impresiones al mes. En España se abrió, a finales de 1997, la oficina de representación de LYCOS BERTELSMANN en Madrid, que ya cuenta con 20.000.000 de impresiones mensuales.