

Datos básicos

	2011	2010	Variación		2009
			Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.251.525	1.217.501	34.024	2,8	1.110.529
Créditos a clientes (neto)	750.100	724.154	25.946	3,6	682.551
Depósitos de clientes	632.533	616.376	16.158	2,6	506.976
Recursos de clientes gestionados	984.353	985.269	(916)	(0,1)	900.057
Fondos propios (1)	80.629	75.273	5.356	7,1	70.006
Total fondos gestionados	1.382.980	1.362.289	20.691	1,5	1.245.420
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	30.821	29.224	1.597	5,5	26.299
Margen bruto	44.262	42.049	2.213	5,3	39.381
Margen neto	24.373	23.853	519	2,2	22.960
Resultado de operaciones continuadas	7.881	9.129	(1.248)	(13,7)	9.427
Beneficio atribuido al Grupo	5.351	8.181	(2.830)	(34,6)	8.943
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,6018	0,9418	(0,3400)	(36,1)	1,0454
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,5974	0,9356	(0,3382)	(36,1)	1,0382
ROE	7,14	11,80			13,90
ROTE	10,81	18,11			21,05
ROA	0,50	0,76			0,86
RorWA	1,07	1,55			1,74
Eficiencia (con amortizaciones)	44,9	43,3			41,7
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	10,02	8,80			8,61
Tier I	11,01	10,02			10,08
Ratio BIS II	13,56	13,11			14,19
Tasa de morosidad	3,89	3,55			3,24
Cobertura de morosidad	61	73			75
La acción y capitalización					
Número de acciones (2) (millones)	8.909	8.329	580	7,0	8.229
Cotización (euro)	5.870	7.928	(2.058)	(26,0)	11.550
Capitalización bursátil (millones euros)	50.290	66.033	(15.744)	(23,8)	95.043
Fondos propios por acción (1) (euro)	8,62	8,58			8,04
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,68	0,92			1,44
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	9,75	8,42			11,05
Otros datos					
Número de accionistas	3.293.537	3.202.324	91.213	2,8	3.062.633
Número de empleados	193.349	178.869	14.480	8,1	169.460
Europa continental	63.866	54.518	9.348	17,1	49.870
de los que: España	33.151	33.694	(543)	(1,6)	33.262
Reino Unido	26.295	23.649	2.646	11,2	22.949
Latinoamérica	91.887	89.526	2.361	2,6	85.974
Sovereign	8.968	8.647	321	3,7	8.847
Actividades Corporativas	2.333	2.529	(196)	(7,8)	1.820
Número de oficinas	14.756	14.082	674	4,8	13.660
Europa continental	6.608	6.063	545	9,0	5.871
de las que: España	4.781	4.848	(67)	(1,4)	4.865
Reino Unido	1.379	1.416	(37)	(2,6)	1.322
Latinoamérica	6.046	5.882	164	2,8	5.745
Sovereign	723	721	2	0,3	722

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 23 de enero de 2012, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 18 de enero de 2012. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1) En 2011, dato del scrip dividendo de mayo 2012 estimado

(2) En 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

Resultados

Millones de euros

	Variación				2009
	2011	2010	Absoluta	%	
Margen de intereses	30.821	29.224	1.597	5,5	26.299
Rendimiento de instrumentos de capital	394	362	32	8,9	436
Resultados por puesta en equivalencia	57	17	40	235,1	(1)
Comisiones netas	10.471	9.734	737	7,6	9.080
Resultados netos de operaciones financieras	2.500	2.606	(106)	(4,1)	3.423
Otros resultados de explotación (netos)	18	106	(88)	(82,8)	144
Margen bruto	44.262	42.049	2.213	5,3	39.381
Costes de explotación	(19.889)	(18.196)	(1.694)	9,3	(16.421)
Gastos generales de administración	(17.781)	(16.256)	(1.525)	9,4	(14.825)
<i>De personal</i>	<i>(10.326)</i>	<i>(9.330)</i>	<i>(996)</i>	<i>10,7</i>	<i>(8.450)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.455)</i>	<i>(6.926)</i>	<i>(528)</i>	<i>7,6</i>	<i>(6.374)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.109)	(1.940)	(169)	8,7	(1.536)
Margen neto	24.373	23.853	519	2,2	22.960
Dotaciones insolvencias	(10.562)	(10.258)	(304)	3,0	(9.484)
Deterioro de otros activos	(173)	(471)	298	(63,4)	(402)
Otros resultados y dotaciones	(2.822)	(1.072)	(1.749)	183,1	(1.311)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	10.817	12.052	(1.235)	(10,2)	11.764
Impuesto sobre sociedades	(2.936)	(2.923)	(12)	0,4	(2.336)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	7.881	9.129	(1.248)	(13,7)	9.427
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(24)	(27)	3	(9,3)	31
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	7.857	9.102	(1.245)	(13,7)	9.458
Resultado atribuido a minoritarios	836	921	(85)	(9,2)	516
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	7.021	8.181	(1.160)	(14,2)	8.943
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios (1)	(1.670)	—	(1.670)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	5.351	8.181	(2.830)	(34,6)	8.943
BPA (euros)	0,6018	0,9418	(0,3400)	(36,1053)	1,0454
BPA diluido (euros)	0,5974	0,9356	(0,3382)	(36,1463)	1,0382
Promemoria:					
Activos Totales Medios	1.228.382	1.190.361	38.021	3,2	1.099.018
Recursos Propios Medios	74.901	69.334	5.567	8,0	64.335

(1).- En 2009 se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

Por trimestres

Millones de euros

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11
Margen de intereses	7.122	7.378	7.396	7.329	7.514	7.638	7.700	7.969
Rendimiento de instrumentos de capital	47	144	60	111	40	193	60	101
Resultados por puesta en equivalencia	3	5	5	4	5	5	6	40
Comisiones netas	2.326	2.483	2.481	2.445	2.595	2.729	2.694	2.454
Resultados netos de operaciones financieras	724	567	599	715	657	722	639	482
Otros resultados de explotación (netos)	38	38	22	9	41	(2)	18	(38)
Margen bruto	10.260	10.614	10.563	10.613	10.852	11.285	11.117	11.008
Costes de explotación	(4.263)	(4.548)	(4.687)	(4.698)	(4.824)	(4.908)	(4.994)	(5.164)
Gastos generales de administración	(3.812)	(4.070)	(4.206)	(4.168)	(4.314)	(4.380)	(4.456)	(4.631)
<i>De personal</i>	<i>(2.182)</i>	<i>(2.317)</i>	<i>(2.408)</i>	<i>(2.421)</i>	<i>(2.521)</i>	<i>(2.550)</i>	<i>(2.611)</i>	<i>(2.644)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.753)</i>	<i>(1.798)</i>	<i>(1.746)</i>	<i>(1.792)</i>	<i>(1.830)</i>	<i>(1.845)</i>	<i>(1.987)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(451)	(478)	(481)	(531)	(510)	(528)	(538)	(534)
Margen neto	5.997	6.066	5.876	5.915	6.029	6.377	6.123	5.843
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(2.483)	(2.935)	(2.404)	(2.188)	(2.684)	(2.906)	(2.785)
Deterioro de otros activos	(57)	(63)	(41)	(310)	(48)	(52)	(84)	11
Otros resultados y dotaciones	(331)	(362)	(364)	(16)	(550)	(1.379)	(361)	(531)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.173	3.158	2.535	3.186	3.243	2.262	2.773	2.538
Impuesto sobre sociedades	(734)	(680)	(634)	(874)	(888)	(636)	(778)	(634)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.439	2.477	1.901	2.311	2.355	1.627	1.995	1.904
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	(1)	(4)	(10)	(6)	(0)	(15)	(3)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.427	2.476	1.897	2.301	2.349	1.626	1.980	1.901
Resultado atribuido a minoritarios	212	246	262	201	241	234	177	184
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.215	2.230	1.635	2.101	2.108	1.393	1.803	1.717
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	(1.670)
Beneficio atribuido al Grupo	2.215	2.230	1.635	2.101	2.108	1.393	1.803	47
BPA (euros)	0,2553	0,2574	0,1884	0,2408	0,2382	0,1569	0,2030	0,0037
BPA diluido (euros)	0,2537	0,2558	0,1854	0,2406	0,2364	0,1558	0,2007	0,0045



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2011	2010	31.12.11	31.12.10
Dólar USA	1,3903	1,3228	1,2939	1,3362
Libra esterlina	0,8675	0,8570	0,8353	0,8608
Real brasileño	2,3244	2,3262	2,4159	2,2177
Nuevo peso mexicano	17,2523	16,6997	18,0512	16,5475
Peso chileno	672,0923	673,9214	671,3400	625,2748
Peso argentino	5,7445	5,1737	5,5686	5,3074
Zloty polaco	4,1105	3,9931	4,4580	3,9750

Comisiones netas

Millones de euros

	2011	2010	Variación		2009
			Absoluta	%	
Comisiones por servicios	6.171	5.632	538	9,6	5.267
Fondos de inversión y pensiones	1.236	1.267	(31)	(2,4)	1.178
Valores y custodia	668	784	(117)	(14,9)	774
Seguros	2.397	2.051	346	16,9	1.861
Comisiones netas	10.471	9.734	737	7,6	9.080

Costes de explotación

Millones de euros

			Variación		2009
	2011	2010	Absoluta	%	
Gastos de personal	10.326	9.330	996	10,7	8.450
Otros gastos generales de administración	7.455	6.926	528	7,6	6.374
Tecnología y sistemas	875	798	77	9,7	786
Comunicaciones	659	670	(12)	(1,7)	632
Publicidad	695	634	62	9,7	594
Inmuebles e instalaciones	1.667	1.553	114	7,4	1.405
Impresos y material de oficina	178	178	(0)	(0,2)	209
Tributos	401	376	25	6,5	313
Otros	2.980	2.718	263	9,7	2.436
Gastos generales de administración	17.781	16.256	1.525	9,4	14.825
Amortizaciones	2.109	1.940	169	8,7	1.596
Total costes de explotación	19.889	18.196	1.694	9,3	16.421

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	2011	2010	Variación		2009
			Absoluta	%	
Insolvencias	12.368	11.457	911	7,9	10.516
Riesgo-país	(7)	2	(9)	—	(117)
Activos en suspenso recuperados	(1.800)	(1.201)	(598)	49,8	(915)
Total	10.562	10.258	304	3,0	9.484

Balance

Millones de euros

	Variación				31.12.09
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	96.524	77.785	18.739	24,1	34.889
Cartera de negociación	172.637	156.762	15.875	10,1	135.054
Valores representativos de deuda	52.704	57.871	(5.168)	(8,9)	49.921
Créditos a clientes	8.056	755	7.301	966,7	10.076
Instrumentos de capital	4.744	8.850	(4.107)	(46,4)	9.248
Derivados de negociación	102.498	73.069	29.429	40,3	59.856
Depósitos en entidades de crédito	4.636	16.216	(11.581)	(71,4)	5.953
Otros activos financieros a valor razonable	19.563	39.480	(19.917)	(50,4)	37.814
Créditos a clientes	11.748	7.777	3.971	51,1	8.329
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	7.815	31.703	(23.888)	(75,4)	29.485
Activos financieros disponibles para la venta	86.612	86.235	378	0,4	86.621
Valores representativos de deuda	81.589	79.689	1.900	2,4	79.289
Instrumentos de capital	5.024	6.546	(1.522)	(23,3)	7.331
Inversiones crediticias	779.525	768.858	10.667	1,4	736.746
Depósitos en entidades de crédito	42.389	44.808	(2.419)	(5,4)	57.641
Créditos a clientes	730.296	715.621	14.675	2,1	664.146
Valores representativos de deuda	6.840	8.429	(1.589)	(18,9)	14.959
Participaciones	4.154	273	3.881	—	164
Activos materiales e intangibles	16.840	14.584	2.257	15,5	11.774
Fondo de comercio	25.089	24.622	466	1,9	22.865
Otras cuentas	50.580	48.901	1.679	3,4	44.602
Total activo	1.251.525	1.217.501	34.024	2,8	1.110.529
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	146.949	136.772	10.177	7,4	115.516
Depósitos de clientes	16.574	7.849	8.725	111,2	4.658
Débitos representados por valores negociables	77	365	(288)	(78,8)	586
Derivados de negociación	103.083	75.279	27.804	36,9	58.713
Otros	27.214	53.279	(26.064)	(48,9)	51.559
Otros pasivos financieros a valor razonable	44.908	51.020	(6.111)	(12,0)	42.371
Depósitos de clientes	26.982	27.142	(160)	(0,6)	14.636
Débitos representados por valores negociables	8.185	4.278	3.907	91,3	4.887
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	9.741	19.600	(9.859)	(50,3)	22.848
Pasivos financieros a coste amortizado	935.669	898.969	36.700	4,1	823.403
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	116.368	79.537	36.832	46,3	73.126
Depósitos de clientes	588.977	581.385	7.593	1,3	487.681
Débitos representados por valores negociables	189.110	188.229	880	0,5	206.490
Pasivos subordinados	22.992	30.475	(7.482)	(24,6)	36.805
Otros pasivos financieros	18.221	19.343	(1.122)	(5,8)	19.300
Pasivos por contratos de seguros	517	10.449	(9.932)	(95,1)	16.916
Provisiones	15.571	15.660	(89)	(0,6)	17.533
Otras cuentas de pasivo	25.052	23.717	1.335	5,6	20.919
Total pasivo	1.168.666	1.136.586	32.080	2,8	1.036.659
Fondos propios	80.895	77.334	3.562	4,6	71.832
Capital	4.455	4.165	290	7,0	4.114
Reservas	72.660	66.258	6.402	9,7	61.071
Resultado atribuido al Grupo	5.351	6.181	(2.830)	(34,6)	8.943
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(1.570)</i>	<i>(1.270)</i>	<i>(300)</i>	<i>23,6</i>	<i>(2.297)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(4.482)	(2.315)	(2.166)	93,6	(3.165)
Intereses minoritarios	6.445	5.896	549	9,3	5.204
Total patrimonio neto	82.859	80.914	1.944	2,4	73.871
Total pasivo y patrimonio neto	1.251.525	1.217.501	34.024	2,8	1.110.529

Balance

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Activo								
Caja y depósitos en bancos centrales	48.394	61.056	69.183	77.785	86.006	90.003	84.050	96.524
Cartera de negociación	146.999	162.540	180.566	156.762	148.138	164.301	191.440	172.637
Valores representativos de deuda	58.256	65.521	58.085	57.871	55.426	69.164	60.033	52.704
Créditos a clientes	1.946	1.061	612	755	2.080	694	1.973	8.056
Instrumentos de capital	8.761	6.707	7.746	8.850	8.146	8.316	6.432	4.744
Derivados de negociación	71.637	85.357	93.855	73.069	62.509	68.494	102.217	102.498
Depósitos en entidades de crédito	6.399	3.895	20.267	16.216	19.976	17.633	20.785	4.636
Otros activos financieros a valor razonable	34.311	34.029	41.611	39.480	41.907	30.986	27.875	19.563
Créditos a clientes	8.369	12.201	9.446	7.777	6.892	8.574	11.039	11.748
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	25.942	21.827	32.166	31.703	35.014	22.412	16.836	7.815
Activos financieros disponibles para la venta	87.587	85.908	83.191	86.235	85.125	90.476	79.410	86.612
Valores representativos de deuda	80.189	78.360	76.477	79.689	78.741	84.137	73.875	81.589
Instrumentos de capital	7.398	7.547	6.714	6.546	6.384	6.339	5.535	5.024
Inversiones crediticias	742.569	787.512	773.021	768.858	760.084	764.588	772.144	779.525
Depósitos en entidades de crédito	55.809	61.514	58.045	44.808	47.414	42.593	43.778	42.389
Créditos a clientes	672.834	714.619	705.584	715.621	704.898	714.701	721.291	730.296
Valores representativos de deuda	13.926	11.378	9.392	8.429	7.772	7.294	7.075	6.840
Participaciones	167	200	283	273	275	293	1.212	4.154
Activos materiales e intangibles	12.000	12.837	12.969	14.584	17.041	17.566	17.102	16.840
Fondo de comercio	23.602	25.345	23.928	24.622	23.856	26.527	25.914	25.089
Otras cuentas	46.732	50.697	50.959	48.901	46.132	47.168	51.330	50.580
Total activo	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501	1.208.563	1.231.908	1.250.476	1.251.525
Pasivo y patrimonio neto								
Cartera de negociación	117.807	139.091	157.895	136.772	130.191	131.909	168.751	146.949
Depósitos de clientes	4.116	4.081	5.567	7.849	7.838	13.133	15.368	16.574
Débitos representados por valores negociables	460	512	380	365	1.207	2.214	1.507	77
Derivados de negociación	68.427	82.940	94.292	75.279	63.746	68.663	101.557	103.083
Otros	44.804	51.557	57.656	53.279	57.400	47.900	50.318	27.214
Otros pasivos financieros a valor razonable	43.244	37.922	48.942	51.020	52.786	72.638	66.940	44.908
Depósitos de clientes	17.316	23.691	29.074	27.142	30.836	39.115	43.415	26.982
Débitos representados por valores negociables	6.246	6.767	7.918	4.278	5.203	8.954	8.432	8.185
Depósitos en entidades de crédito	19.682	7.464	11.951	19.600	16.747	24.570	15.093	9.741
Pasivos financieros a coste amortizado	850.157	911.636	902.505	898.969	898.476	898.769	887.244	935.669
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	73.841	80.124	82.468	79.537	80.790	87.681	93.435	116.368
Depósitos de clientes	515.596	567.527	566.653	581.385	582.100	572.166	561.128	588.977
Débitos representados por valores negociables	204.019	205.144	200.138	188.229	187.861	191.314	187.750	189.110
Pasivos subordinados	34.740	35.497	32.287	30.475	26.431	25.841	25.848	22.992
Otros pasivos financieros	21.961	23.343	20.959	19.343	21.293	21.767	19.082	18.221
Pasivos por contratos de seguros	13.905	10.002	6.527	10.449	10.453	10.775	9.894	517
Provisiones	17.906	16.942	16.756	15.660	15.142	16.040	15.198	15.571
Otras cuentas de pasivo	23.709	26.014	26.827	23.717	21.762	22.113	24.160	25.052
Total pasivo	1.066.728	1.141.606	1.159.453	1.136.586	1.128.810	1.152.245	1.172.187	1.168.666
Fondos propios	71.977	73.034	73.753	77.334	77.590	77.697	79.144	80.895
Capital	4.114	4.114	4.114	4.165	4.220	4.220	4.220	4.455
Reservas	69.769	65.587	64.672	66.258	74.592	71.117	70.762	72.660
Resultado atribuido al Grupo	2.215	4.445	6.080	8.181	2.108	3.501	5.303	5.351
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(4.122)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(1.270)</i>	<i>(3.330)</i>	<i>(1.141)</i>	<i>(1.141)</i>	<i>(1.570)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(1.992)	(749)	(2.866)	(2.315)	(3.813)	(4.165)	(6.519)	(4.482)
Intereses minoritarios	5.647	6.133	5.372	5.896	5.976	6.131	5.664	6.445
Total patrimonio neto	75.632	78.418	76.259	80.914	79.753	79.663	78.289	82.859
Total pasivo y patrimonio neto	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501	1.208.563	1.231.908	1.250.476	1.251.525

Créditos a clientes

Millones de euros

	Variación				31.12.09
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	12.147	12.137	10	0,1	9.803
Crédito a otros sectores residentes	202.411	217.497	(15.086)	(6,9)	222.355
Cartera comercial	9.679	11.146	(1.466)	(13,2)	11.134
Crédito con garantía real	117.946	127.472	(9.526)	(7,5)	125.397
Otros créditos	74.785	78.879	(4.094)	(5,2)	85.824
Crédito al sector no residente	554.478	514.217	40.262	7,8	468.267
Crédito con garantía real	342.676	311.048	31.627	10,2	286.381
Otros créditos	211.802	203.168	8.634	4,2	181.886
Créditos a clientes (bruto)	769.036	743.851	25.185	3,4	700.424
Fondo de provisión para insolvencias	18.936	19.697	(761)	(3,9)	17.873
Créditos a clientes (neto)	750.100	724.154	25.946	3,6	682.551
Promemoria: Activos dudosos	31.287	27.908	3.379	12,1	24.027
Administraciones Públicas	102	42	60	142,0	18
Otros sectores residentes	14.745	12.106	2.639	21,8	9.898
No residentes	16.439	15.759	680	4,3	14.111

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Crédito a las Administraciones Públicas	10.372	11.863	12.054	12.137	12.340	12.565	12.340	12.147
Crédito a otros sectores residentes	220.327	224.195	217.421	217.497	210.430	208.493	205.225	202.411
Cartera comercial	9.918	10.193	10.203	11.146	9.320	8.944	9.075	9.679
Crédito con garantía real	127.747	129.348	128.360	127.472	124.610	122.884	121.016	117.946
Otros créditos	82.663	84.654	78.858	78.879	76.500	76.665	75.135	74.785
Crédito al sector no residente	470.620	510.688	505.753	514.217	510.246	522.815	536.267	554.478
Crédito con garantía real	292.133	319.425	307.683	311.048	309.769	315.370	326.079	342.676
Otros créditos	178.487	191.263	198.070	203.168	200.476	207.445	210.187	211.802
Créditos a clientes (bruto)	701.319	746.746	735.227	743.851	733.016	743.874	753.832	769.036
Fondo de provisión para insolvencias	18.170	18.864	19.586	19.697	19.145	19.904	19.529	18.936
Créditos a clientes (neto)	683.149	727.882	715.642	724.154	713.871	723.969	734.302	750.100
Promemoria: Activos dudosos	25.059	26.745	26.659	27.908	27.871	29.597	30.124	31.287
Administraciones Públicas	21	42	33	42	44	85	88	102
Otros sectores residentes	10.367	10.833	11.232	12.106	12.539	12.946	13.708	14.745
No residentes	14.671	15.871	15.394	15.759	15.287	16.566	16.328	16.439

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	Variación				31.12.09
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	32.036	28.522	3.514	12,3	24.554
Índice de morosidad (%)	3,89	3,55	0,34 p.		3,24
Fondos constituidos	19.661	20.748	(1.087)	(5,2)	18.497
<i>Específicos</i>	15.474	14.901	572	3,8	11.770
<i>Genéricos</i>	4.187	5.846	(1.659)	(28,4)	6.727
Cobertura (%)	61	73	(11 p.)		75
Coste del crédito (%) **	1,41	1,56	(0,15 p.)		1,57
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	18.318	18.061	257	1,4	17.641
Índice de morosidad (%) ***	2,26	2,28	(0,02 p.)		2,35
Cobertura (%) ***	107	115	(8 p.)		105

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Riesgos morosos y dudosos	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494	30.186	30.910	32.036
Índice de morosidad (%)	3,34	3,37	3,42	3,55	3,61	3,78	3,86	3,89
Fondos constituidos	18.898	19.911	20.490	20.748	20.124	20.800	20.403	19.661
<i>Específicos</i>	12.219	13.232	14.008	14.901	14.992	15.512	15.300	15.474
<i>Genéricos</i>	6.679	6.679	6.482	5.846	5.132	5.288	5.103	4.187
Cobertura (%)	74	73	75	73	71	69	66	61
Coste del crédito (%) **	1,58	1,60	1,65	1,56	1,51	1,48	1,44	1,41

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11
Saldo al inicio del periodo	24.554	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494	30.186	30.910
Entradas netas	3.423	3.389	2.895	3.771	3.112	4.015	4.206	4.048
Aumento de perímetro	—	—	254	3	186	739	(0)	—
Efecto tipos de cambio	420	1.307	(1.060)	480	(558)	(31)	(444)	671
Fallidos	(2.885)	(2.884)	(2.219)	(2.926)	(2.767)	(3.031)	(3.037)	(3.594)
Saldo al final del periodo	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494	30.186	30.910	32.036

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	Variación				
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%	31.12.09
Acreedores Administraciones Públicas	6.528	9.655	(3.127)	(32,4)	13.293
Acreedores otros sectores residentes	165.095	161.096	3.999	2,5	126.189
Vista	68.389	67.077	1.312	2,0	61.000
Plazo	61.185	81.145	(19.960)	(24,6)	49.177
Cesión temporal de activos	35.520	12.873	22.647	175,9	16.012
Acreedores sector no residente	460.911	445.625	15.286	3,4	367.495
Vista	220.299	210.490	9.808	4,7	195.823
Plazo	197.249	197.590	(341)	(0,2)	148.485
Cesión temporal de activos	33.275	30.623	2.652	8,7	18.403
Administraciones públicas	10.089	6.922	3.167	45,7	4.784
Depósitos de clientes	632.533	616.376	16.158	2,6	506.976
Débitos representados por valores negociables	197.372	192.872	4.499	2,3	211.963
Pasivos subordinados	22.992	30.475	(7.482)	(24,6)	36.805
Recursos de clientes en balance	852.898	839.723	13.175	1,6	755.744
Fondos de inversión	102.611	113.510	(10.898)	(9,6)	105.216
Fondos de pensiones	9.645	10.965	(1.320)	(12,0)	11.310
Patrimonios administrados	19.199	20.314	(1.115)	(5,5)	18.364
Seguros de ahorro	—	758	(758)	(100,0)	9.422
Otros recursos de clientes gestionados	131.456	145.547	(14.091)	(9,7)	144.313
Recursos de clientes gestionados	984.353	985.269	(916)	(0,1)	900.057

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	Variación				
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%	31.12.09
España	27.425	34.310	(6.885)	(20,1)	40.616
Portugal	1.866	3.209	(1.343)	(41,8)	3.982
Polonia	1.747	—	1.747	—	—
Reino Unido	15.744	14.369	1.375	9,6	10.937
Latinoamérica	55.829	61.621	(5.792)	(9,4)	49.681
Total	102.611	113.510	(10.898)	(9,6)	105.216

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	Variación				
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%	31.12.09
España	8.884	9.650	(765)	(7,9)	9.912
Portugal	760	1.315	(555)	(42,2)	1.398
Total	9.645	10.965	(1.320)	(12,0)	11.310

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Acreedores Administraciones Públicas	16.438	10.988	11.935	9.655	8.640	6.558	6.994	6.528
Acreedores otros sectores residentes	130.262	158.277	157.895	161.096	163.246	159.076	161.571	165.095
Vista	62.678	67.025	66.505	67.077	71.018	69.482	67.523	68.389
Plazo	53.398	77.141	81.300	81.145	78.500	68.378	64.875	61.185
Cesión temporal de activos	14.185	14.111	10.090	12.873	13.729	21.216	29.172	35.520
Acreedores sector no residente	390.329	426.034	431.463	445.625	448.888	458.780	451.346	460.911
Vista	202.484	216.787	206.923	210.490	211.861	215.828	215.260	220.299
Plazo	162.273	173.737	190.920	197.590	197.313	200.843	194.539	197.249
Cesión temporal de activos	21.738	27.734	27.303	30.623	31.401	33.085	32.034	33.275
Administraciones públicas	3.833	7.776	6.317	6.922	8.312	9.024	9.514	10.089
Depósitos de clientes	537.028	595.300	601.293	616.376	620.774	624.414	619.911	632.533
Débitos representados por valores negociables	210.725	212.424	208.435	192.872	194.271	202.482	197.689	197.372
Pasivos subordinados	34.740	35.497	32.287	30.475	26.431	25.841	25.848	22.902
Recursos de clientes en balance	782.493	843.220	842.016	839.723	841.476	852.737	843.448	852.898
Fondos de inversión	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817	112.371	103.755	102.611
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744	9.893	9.645
Patrimonios administrados	19.693	21.539	20.726	20.314	18.626	19.005	18.796	19.199
Seguros de ahorro	7.501	4.685	2.755	758	833	884	707	—
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	150.554	142.179	145.547	143.192	143.004	133.150	131.456
Recursos de clientes gestionados	931.699	993.774	984.195	985.269	984.668	995.741	976.598	984.353

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
España	40.271	38.395	38.257	34.310	31.974	30.209	28.331	27.425
Portugal	4.158	3.524	3.496	3.209	3.051	2.755	2.159	1.866
Polonia						2.443	1.888	1.747
Reino Unido	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204	14.532	14.686	15.744
Latinoamérica	54.446	58.546	52.377	61.621	63.588	62.433	56.691	55.829
Total	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817	112.371	103.755	102.611

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
España	9.826	9.425	9.551	9.650	9.602	9.477	8.910	8.884
Portugal	1.389	1.237	1.314	1.315	1.314	1.266	983	760
Total	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744	9.893	9.645

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	Variación				31.12.09
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%	
Capital suscrito	4.455	4.165	290	7,0	4.114
Primas de emisión	31.223	29.457	1.765	6,0	29.305
Reservas	41.688	36.993	4.695	12,7	31.796
Acciones propias en cartera	(251)	(192)	(58)	30,3	(30)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	77.115	70.423	6.692	9,5	65.186
Beneficio atribuido	5.351	8.181	(2.830)	(34,6)	8.943
Dividendo a cuenta distribuido	(1.429)	(1.270)	(159)	12,5	(1.285)
Dividendo a cuenta no distribuido (1)	(408)	(2.060)	1.652	(80,2)	(2.837)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	80.629	75.273	5.356	7,1	70.006
Ajustes por valoración	(4.482)	(2.315)	(2.166)	93,6	(3.165)
Intereses minoritarios	6.445	5.896	549	9,3	5.204
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	82.592	78.854	3.738	4,7	72.045
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	5.896	7.352	(1.456)	(19,8)	7.745
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	88.488	86.207	2.282	2,6	79.791

(1) En 2011, dato del scrip dividend de mayo 2012 estimado

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	Variación				31.12.09
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%	
Core capital	56.694	53.205	3.489	6,6	48.366
Recursos propios básicos	62.294	60.617	1.677	2,8	56.615
Recursos propios de segunda categoría	15.568	20.670	(5.102)	(24,7)	24.309
Deducciones	(1.090)	(2.011)	921	(45,8)	(1.221)
Recursos propios computables	76.772	79.276	(2.504)	(3,2)	79.704
Activos ponderados por riesgo	565.958	604.885	(38.927)	(6,4)	561.684
Ratio BIS II	13,6	13,1	0,5 p.		14,2
Tier I (antes de deducciones)	11,0	10,0	1,0 p.		10,1
Core capital	10,0	8,8	1,2 p.		8,6
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	31.495	30.885	610	2,0	34.769

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	2011	2010	Variación		2011	2010	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa continental	8.735	8.875	(141)	(1,6)	2.849	3.355	(506)	(15,1)
de la que: Red Santander	2.353	2.227	126	5,7	660	847	(187)	(22,1)
Banesto	1.112	1.376	(264)	(19,2)	130	419	(289)	(68,9)
Santander Consumer Finance	3.604	3.361	243	7,2	1.228	811	418	51,5
Portugal	443	650	(207)	(31,9)	174	456	(282)	(61,8)
Comercial Polonia (BZ WBK)	366		366		232		232	
Reino Unido	3.123	3.735	(612)	(16,4)	1.145	1.965	(820)	(41,7)
Latinoamérica	13.533	12.705	828	6,5	4.664	4.728	(64)	(1,4)
de la que: Brasil	9.963	9.007	956	10,6	2.610	2.814	(204)	(7,2)
México	1.387	1.434	(47)	(3,3)	936	664	272	40,9
Chile	1.264	1.296	(32)	(2,5)	611	671	(61)	(9,0)
Sovereign	1.212	1.169	43	3,7	526	424	102	24,0
Areas operativas	26.603	26.485	118	0,4	9.184	10.472	(1.289)	(12,3)
Actividades Corporativas*	(2.230)	(2.632)	401	(15,2)	(2.163)	(2.291)	128	(5,6)
Total Grupo*	24.373	23.853	519	2,2	7.021	8.181	(1.160)	(14,2)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios					(1.670)	—	(1.670)	—
Total Grupo					5.351	8.181	(2.830)	(34,6)

(*) - Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	2011	2010	2011	2010	31.12.11	31.12.10	31.12.11	31.12.10
Ratios (%)								
Europa continental	43,1	40,0	9,34	12,45	5,20	4,34	55	71
de la que: Red Santander*	46,5	48,2	9,63	11,85	6,47	5,52	40	52
Banesto	47,4	42,8	2,78	9,43	5,01	4,11	53	54
Santander Consumer Finance	31,8	27,5	12,34	10,31	3,77	4,95	113	128
Portugal	54,4	45,4	7,00	20,34	4,06	2,90	55	60
Comercial Polonia (BZ WBK)	47,0		17,93		4,89		65	
Reino Unido	45,0	40,6	9,15	21,25	1,86	1,76	38	46
Latinoamérica	39,7	38,6	21,78	22,30	4,32	4,11	97	104
de la que: Brasil	37,5	37,1	23,26	22,93	5,38	4,91	95	101
México	41,8	39,1	21,16	19,00	1,82	1,84	176	215
Chile	39,2	36,2	25,43	30,01	3,85	3,74	73	89
Sovereign	44,6	44,5	12,96	14,87	2,85	4,61	96	75
Areas operativas	41,7	39,6	13,41	17,38	3,87	3,53	63	75
Total Grupo	44,9	43,3	7,14	11,80	3,89	3,55	61	73

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 2011 es del 5,99% (4,24% a diciembre 2010) y la cobertura del 39% (54% a diciembre 2010).

	Empleados		Oficinas	
	31.12.11	31.12.10	31.12.11	31.12.10
Medios operativos				
Europa continental	63.866	54.518	6.608	6.063
de la que: Red Santander	18.704	18.893	2.915	2.931
Banesto	9.548	9.742	1.714	1.762
Santander Consumer Finance	15.610	13.852	647	519
Portugal	6.091	6.214	716	759
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.383		526	
Reino Unido	26.295	23.649	1.379	1.416
Latinoamérica	91.887	89.526	6.046	5.882
de la que: Brasil	54.265	53.900	3.775	3.702
México	13.162	12.500	1.125	1.100
Chile	12.089	11.595	499	504
Sovereign	8.968	8.647	723	721
Areas operativas	191.016	176.340	14.756	14.082
Actividades Corporativas	2.333	2.529		
Total Grupo	193.349	178.869	14.756	14.082

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	32.993	31.052	1.941	6,3
Comisiones netas	10.487	9.774	713	7,3
Resultados netos por operaciones financieras	1.895	2.747	(852)	(31,0)
Resto ingresos*	278	286	(7)	(2,6)
Margen bruto	45.655	43.659	1.795	4,1
Costes de explotación	(19.052)	(17.374)	(1.677)	9,7
Gastos generales de administración	(17.048)	(15.567)	(1.481)	9,5
<i>De personal</i>	<i>(10.041)</i>	<i>(9.061)</i>	<i>(980)</i>	<i>10,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.007)</i>	<i>(6.506)</i>	<i>(501)</i>	<i>7,7</i>
Amortizaciones	(2.004)	(1.807)	(196)	10,9
Margen neto	26.603	26.485	118	0,4
Dotaciones insolvencias	(10.599)	(10.147)	(452)	4,5
Otros resultados	(2.565)	(1.116)	(1.449)	129,9
Resultado antes de impuestos	13.439	15.223	(1.783)	(11,7)
Impuesto sobre sociedades	(3.376)	(3.790)	415	(10,9)
Resultado de operaciones continuadas	10.064	11.432	(1.369)	(12,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(24)	(14)	(11)	77,7
Resultado consolidado del ejercicio	10.039	11.418	(1.379)	(12,1)
Resultado atribuido a minoritarios	855	946	(91)	(9,6)
Beneficio atribuido al Grupo	9.184	10.472	(1.289)	(12,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	747.297	721.509	25.788	3,6
Cartera de negociación (sin créditos)	152.218	134.668	17.550	13,0
Activos financieros disponibles para la venta	63.316	64.947	(1.631)	(2,5)
Entidades de crédito**	91.168	118.416	(27.247)	(23,0)
Inmovilizado	12.125	12.675	(550)	(4,3)
Otras cuentas de activo	125.656	124.838	817	0,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.191.780	1.177.052	14.728	1,3
Depósitos de clientes**	612.861	602.118	10.743	1,8
Débitos representados por valores negociables**	135.118	130.060	5.059	3,9
Pasivos subordinados**	17.516	18.347	(831)	(4,5)
Pasivos por contratos de seguros	517	10.449	(9.932)	(95,1)
Entidades de crédito**	176.068	178.908	(2.839)	(1,6)
Otras cuentas de pasivo	182.001	173.984	8.017	4,6
Capital y reservas**	67.699	63.187	4.512	7,1
Otros recursos de clientes gestionados	131.456	145.547	(14.091)	(9,7)
Fondos de inversión	102.611	113.510	(10.898)	(9,6)
Fondos de pensiones	9.645	10.965	(1.320)	(12,0)
Patrimonios administrados	19.199	20.314	(1.115)	(5,5)
Seguros de ahorro	—	758	(758)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	896.951	896.072	879	0,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	13,41	17,38	(3,97 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,7	39,6	2,1 p.	
Tasa de morosidad	3,87	3,53	0,34 p.	
Cobertura	63	75	(11 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	191.016	176.340	14.676	8,3
Número de oficinas	14.756	14.082	674	4,8

Áreas operativas

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	7.515	7.849	7.901	7.787	8.025	8.252	8.253	8.463
Comisiones netas	2.328	2.493	2.501	2.452	2.599	2.733	2.696	2.460
Resultados netos por operaciones financieras	779	640	697	631	731	563	353	248
Resto ingresos*	54	131	36	65	53	131	34	60
Margen bruto	10.675	11.113	11.135	10.936	11.409	11.679	11.336	11.230
Costes de explotación	(4.036)	(4.355)	(4.478)	(4.505)	(4.579)	(4.700)	(4.791)	(4.981)
Gastos generales de administración	(3.623)	(3.903)	(4.035)	(4.005)	(4.102)	(4.201)	(4.283)	(4.462)
<i>De personal</i>	<i>(2.090)</i>	<i>(2.276)</i>	<i>(2.336)</i>	<i>(2.359)</i>	<i>(2.433)</i>	<i>(2.481)</i>	<i>(2.533)</i>	<i>(2.594)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.533)</i>	<i>(1.628)</i>	<i>(1.699)</i>	<i>(1.647)</i>	<i>(1.669)</i>	<i>(1.721)</i>	<i>(1.750)</i>	<i>(1.867)</i>
Amortizaciones	(412)	(452)	(443)	(500)	(477)	(499)	(508)	(519)
Margen neto	6.640	6.758	6.657	6.431	6.830	6.979	6.545	6.249
Dotaciones insolvencias	(2.398)	(2.461)	(2.908)	(2.380)	(2.119)	(2.771)	(2.927)	(2.782)
Otros resultados	(297)	(270)	(219)	(330)	(411)	(1.289)	(423)	(442)
Resultado antes de impuestos	3.945	4.027	3.530	3.721	4.300	2.919	3.194	3.026
Impuesto sobre sociedades	(950)	(994)	(845)	(1.001)	(1.110)	(698)	(832)	(735)
Resultado de operaciones continuadas	2.994	3.033	2.685	2.720	3.189	2.221	2.362	2.291
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3	(22)
Resultado consolidado del ejercicio	2.993	3.032	2.681	2.713	3.184	2.221	2.365	2.269
Resultado atribuido a minoritarios	213	246	260	227	241	230	179	206
Beneficio atribuido al Grupo	2.779	2.785	2.421	2.486	2.943	1.991	2.187	2.064

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	681.956	726.706	713.972	721.509	712.729	721.609	731.808	747.297
Cartera de negociación (sin créditos)	133.509	150.344	154.936	134.668	121.249	140.706	163.840	152.218
Activos financieros disponibles para la venta	65.120	66.279	62.128	64.947	63.739	68.586	59.604	63.316
Entidades de crédito**	138.519	138.846	166.204	118.416	119.773	111.023	113.823	91.168
Inmovilizado	10.958	11.491	11.272	12.675	12.389	12.784	12.383	12.125
Otras cuentas de activo	91.977	113.369	119.012	124.838	128.780	133.360	125.876	125.656
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.122.038	1.207.035	1.227.524	1.177.052	1.158.659	1.188.068	1.207.333	1.191.780
Depósitos de clientes**	526.831	585.608	586.798	602.118	609.325	613.158	607.930	612.861
Débitos representados por valores negociables**	130.648	137.164	134.039	130.060	130.251	140.884	136.307	135.118
Pasivos subordinados**	18.693	20.186	18.422	18.347	16.431	16.639	16.875	17.516
Pasivos por contratos de seguros	13.905	10.002	6.527	10.449	10.453	10.775	9.894	517
Entidades de crédito**	193.995	200.748	205.613	178.908	181.856	176.140	180.994	176.068
Otras cuentas de pasivo	179.262	192.217	211.801	173.984	141.210	161.274	187.534	182.001
Capital y reservas***	58.705	61.110	64.324	63.187	69.132	69.199	67.798	67.699
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	150.554	142.179	145.547	143.192	143.004	133.150	131.456
Fondos de inversión	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817	112.371	103.755	102.611
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744	9.893	9.645
Patrimonios administrados	19.693	21.539	20.726	20.314	18.626	19.005	18.796	19.199
Seguros de ahorro	7.501	4.685	2.755	758	833	884	707	—
Recursos de clientes gestionados	825.378	893.512	881.438	896.072	899.200	913.685	894.262	896.951

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,32	3,35	3,39	3,53	3,59	3,76	3,84	3,87
Tasa de cobertura	75	74	77	75	73	71	69	63

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.666	9.872	794	8,0
Comisiones netas	4.050	3.679	371	10,1
Resultados netos por operaciones financieras	233	846	(612)	(72,4)
Resto ingresos*	397	396	1	0,3
Margen bruto	15.347	14.793	554	3,7
Costes de explotación	(6.612)	(5.917)	(695)	11,7
Gastos generales de administración	(5.998)	(5.301)	(697)	13,1
<i>De personal</i>	<i>(3.725)</i>	<i>(3.343)</i>	<i>(382)</i>	<i>11,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.273)</i>	<i>(1.958)</i>	<i>(315)</i>	<i>16,1</i>
Amortizaciones	(614)	(616)	2	(0,3)
Margen neto	8.735	8.875	(141)	(1,6)
Dotaciones insolvencias	(4.192)	(4.019)	(173)	4,3
Otros resultados	(503)	(172)	(331)	193,0
Resultado antes de impuestos	4.039	4.684	(645)	(13,8)
Impuesto sobre sociedades	(1.049)	(1.220)	170	(14,0)
Resultado de operaciones continuadas	2.990	3.465	(475)	(13,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(24)	(14)	(11)	77,7
Resultado consolidado del ejercicio	2.966	3.451	(486)	(14,1)
Resultado atribuido a minoritarios	117	96	21	21,7
Beneficio atribuido al Grupo	2.849	3.355	(506)	(15,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	315.081	323.660	(8.579)	(2,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	78.802	57.690	21.112	36,6
Activos financieros disponibles para la venta	24.640	23.843	797	3,3
Entidades de crédito**	51.638	66.925	(15.287)	(22,8)
Inmovilizado	5.045	4.965	80	1,6
Otras cuentas de activo	28.586	22.160	6.427	29,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	503.793	499.243	4.549	0,9
Depósitos de clientes**	247.582	247.715	(133)	(0,1)
Débitos representados por valores negociables**	39.708	48.413	(8.705)	(18,0)
Pasivos subordinados**	965	1.740	(774)	(44,5)
Pasivos por contratos de seguros	517	933	(416)	(44,6)
Entidades de crédito**	88.143	77.059	11.084	14,4
Otras cuentas de pasivo	96.088	95.963	126	0,1
Capital y reservas**	30.789	27.420	3.369	12,3
Otros recursos de clientes gestionados	45.809	53.968	(8.159)	(15,1)
Fondos de inversión	31.038	37.519	(6.481)	(17,3)
Fondos de pensiones	9.645	10.965	(1.320)	(12,0)
Patrimonios administrados	5.126	5.484	(358)	(6,5)
Seguros de ahorro	—	0	(0)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	334.064	351.836	(17.772)	(5,1)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,34	12,45	(3,11 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,1	40,0	3,1 p.	
Tasa de morosidad	5,20	4,34	0,86 p.	
Cobertura	55	71	(16 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	63.866	54.518	9.348	17,1
Número de oficinas	6.608	6.063	545	9,0

Europa continental

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	2.586	2.474	2.449	2.364	2.494	2.767	2.686	2.720
Comisiones netas	939	919	918	904	1.019	1.079	1.052	901
Resultados netos por operaciones financieras	310	229	137	169	229	7	(24)	22
Resto ingresos*	61	143	86	106	68	179	56	94
Margen bruto	3.895	3.765	3.590	3.542	3.810	4.031	3.770	3.736
Costes de explotación	(1.430)	(1.447)	(1.503)	(1.538)	(1.550)	(1.685)	(1.674)	(1.705)
Gastos generales de administración	(1.287)	(1.294)	(1.355)	(1.365)	(1.403)	(1.527)	(1.517)	(1.550)
<i>De personal</i>	(814)	(833)	(850)	(847)	(879)	(958)	(942)	(947)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(473)	(461)	(505)	(518)	(524)	(569)	(576)	(604)
Amortizaciones	(143)	(153)	(148)	(172)	(146)	(158)	(156)	(154)
Margen neto	2.465	2.318	2.088	2.005	2.260	2.347	2.096	2.032
Dotaciones insolvencias	(727)	(811)	(1.484)	(998)	(632)	(1.082)	(1.153)	(1.324)
Otros resultados	(26)	(59)	17	(104)	(112)	(109)	(159)	(124)
Resultado antes de impuestos	1.712	1.448	621	903	1.516	1.155	784	584
Impuesto sobre sociedades	(458)	(380)	(121)	(262)	(418)	(298)	(195)	(138)
Resultado de operaciones continuadas	1.255	1.068	500	641	1.098	857	589	446
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3	(22)
Resultado consolidado del ejercicio	1.253	1.067	496	634	1.092	857	592	424
Resultado atribuido a minoritarios	27	30	22	18	38	37	26	17
Beneficio atribuido al Grupo	1.227	1.037	475	616	1.054	820	567	408

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	318.249	326.565	326.804	323.660	323.302	331.723	327.444	315.081
Cartera de negociación (sin créditos)	59.666	64.038	68.228	57.690	51.354	58.046	77.735	78.802
Activos financieros disponibles para la venta	25.854	23.497	25.064	23.843	22.441	24.727	21.454	24.640
Entidades de crédito**	84.298	92.762	104.641	66.925	64.986	58.814	51.957	51.638
Inmovilizado	4.964	4.983	4.958	4.965	4.972	5.317	5.148	5.045
Otras cuentas de activo	23.156	21.157	20.788	22.160	18.676	21.062	22.687	28.586
Total activo / pasivo y patrimonio neto	516.186	533.002	550.483	499.243	485.731	499.690	506.424	503.793
Depósitos de clientes**	210.821	238.074	247.464	247.715	260.719	259.448	255.020	247.582
Débitos representados por valores negociables**	48.990	47.033	49.405	48.413	47.126	44.702	42.425	39.708
Pasivos subordinados**	2.014	2.050	2.009	1.740	1.219	1.351	985	965
Pasivos por contratos de seguros	8.695	5.428	3.585	933	1.021	965	930	517
Entidades de crédito**	109.578	100.360	103.137	77.059	72.276	76.876	77.801	88.143
Otras cuentas de pasivo	109.255	112.790	118.005	95.963	73.325	85.058	98.425	96.088
Capital y reservas***	26.833	27.267	26.878	27.420	30.045	31.290	30.838	30.789
Otros recursos de clientes gestionados	68.520	62.487	60.583	53.968	51.296	52.169	47.548	45.609
Fondos de inversión	44.429	41.919	41.753	37.519	35.025	35.407	32.377	31.038
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744	9.893	9.645
Patrimonios administrados	5.515	5.442	5.434	5.484	5.354	6.019	5.278	5.126
Seguros de ahorro	7.362	4.465	2.532	0	(0)	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	330.346	349.645	359.462	351.836	360.361	357.669	345.978	334.064

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,73	3,87	4,01	4,34	4,57	4,77	5,05	5,20
Tasa de cobertura	74	71	75	71	67	65	62	55

Red Santander

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.235	3.139	96	3,0
Comisiones netas	1.099	1.080	18	1,7
Resultados netos por operaciones financieras	108	110	(2)	(1,6)
Resto ingresos*	(41)	(31)	(10)	32,4
Margen bruto	4.400	4.298	102	2,4
Costes de explotación	(2.047)	(2.072)	24	(1,2)
Gastos generales de administración	(1.895)	(1.910)	16	(0,8)
<i>De personal</i>	<i>(1.233)</i>	<i>(1.234)</i>	<i>2</i>	<i>(0,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(662)</i>	<i>(676)</i>	<i>14</i>	<i>(2,1)</i>
Amortizaciones	(153)	(161)	9	(5,3)
Margen neto	2.353	2.227	126	5,7
Dotaciones insolvencias	(1.437)	(1.091)	(346)	31,7
Otros resultados	(11)	25	(36)	—
Resultado antes de impuestos	905	1.160	(256)	(22,0)
Impuesto sobre sociedades	(244)	(313)	69	(22,0)
Resultado de operaciones continuadas	660	847	(187)	(22,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	660	847	(187)	(22,0)
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	0	80,6
Beneficio atribuido al Grupo	660	847	(187)	(22,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	102.643	111.372	(8.730)	(7,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	104	214	(109)	(51,2)
Inmovilizado	1.201	1.201	—	—
Otras cuentas de activo	1.829	481	1.347	279,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	105.776	113.268	(7.492)	(6,6)
Depósitos de clientes**	78.864	85.667	(6.803)	(7,9)
Débitos representados por valores negociables**	4.965	—	4.965	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	543	457	86	18,9
Otras cuentas de pasivo	14.780	20.089	(5.309)	(26,4)
Capital y reservas**	6.625	7.056	(430)	(6,1)
Otros recursos de clientes gestionados	23.640	26.864	(3.223)	(12,0)
Fondos de inversión	16.158	20.347	(4.189)	(20,6)
Fondos de pensiones	5.918	6.132	(214)	(3,5)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.564	385	1.179	306,4
Recursos de clientes gestionados	107.469	112.531	(5.062)	(4,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,63	11,85	(2,22 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	46,5	48,2	(1,7 p.)	
Tasa de morosidad	8,47	5,52	2,95 p.	
Cobertura	40	52	(12 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	18.704	18.893	(189)	(1,0)
Número de oficinas	2.915	2.931	(16)	(0,5)

Red Santander

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	893	785	740	721	780	853	824	778
Comisiones netas	290	276	261	253	292	283	270	254
Resultados netos por operaciones financieras	31	38	21	19	37	27	15	29
Resto ingresos*	(8)	(7)	(10)	(7)	(10)	(12)	(9)	(10)
Margen bruto	1.207	1.092	1.013	986	1.100	1.151	1.100	1.050
Costes de explotación	(516)	(516)	(516)	(525)	(512)	(512)	(512)	(512)
Gastos generales de administración	(476)	(476)	(476)	(482)	(474)	(473)	(474)	(474)
<i>De personal</i>	(311)	(309)	(304)	(310)	(310)	(310)	(310)	(303)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(165)	(167)	(172)	(172)	(164)	(163)	(164)	(170)
Amortizaciones	(40)	(40)	(40)	(43)	(38)	(39)	(38)	(38)
Margen neto	691	576	497	462	588	639	588	538
Dotaciones insolvencias	(136)	(179)	(553)	(223)	(184)	(339)	(447)	(467)
Otros resultados	(8)	14	15	4	(27)	10	(3)	9
Resultado antes de impuestos	547	411	(41)	243	376	310	139	80
Impuesto sobre sociedades	(148)	(111)	11	(66)	(101)	(84)	(37)	(22)
Resultado de operaciones continuadas	399	300	(30)	178	274	227	101	58
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	399	300	(30)	178	274	227	101	58
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo	399	300	(30)	178	274	226	101	58

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	113.967	115.196	112.812	111.372	110.051	107.312	104.671	102.643
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	31	111	217	214	214	185	137	104
Inmovilizado	1.211	1.211	1.211	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201
Otras cuentas de activo	638	676	476	481	411	1.692	1.785	1.829
Total activo / pasivo y patrimonio neto	115.847	117.195	114.716	113.268	111.878	110.390	107.794	105.776
Depósitos de clientes**	78.753	87.808	87.224	85.667	84.656	80.037	81.063	78.864
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—	4.965
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	583	781	808	457	323	355	524	543
Otras cuentas de pasivo	29.387	21.214	19.649	20.089	20.002	22.954	19.526	14.780
Capital y reservas***	7.125	7.392	7.035	7.056	6.897	7.043	6.681	6.625
Otros recursos de clientes gestionados	28.841	27.522	27.678	26.864	25.478	25.171	23.883	23.640
Fondos de inversión	21.325	20.811	20.980	20.347	18.558	17.654	16.712	16.158
Fondos de pensiones	6.324	6.064	6.125	6.132	6.225	6.141	5.628	5.918
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.192	647	574	385	696	1.376	1.543	1.564
Recursos de clientes gestionados	107.594	115.330	114.902	112.531	110.134	105.208	104.946	107.469

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,65	4,78	4,90	5,52	5,99	6,73	7,70	8,47
Tasa de cobertura	59	53	55	52	50	47	41	40

Spread	2,60	2,04	1,87	1,89	1,95	2,53	2,68	2,54
Spread inversión	2,10	1,94	1,83	1,83	1,90	1,97	2,03	2,01
Spread depósitos	0,50	0,10	0,04	0,06	0,05	0,56	0,65	0,53

Banesto

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.351	1.521	(169)	(11,1)
Comisiones netas	616	617	(1)	(0,2)
Resultados netos por operaciones financieras	98	196	(98)	(49,9)
Resto ingresos*	47	69	(22)	(31,3)
Margen bruto	2.113	2.403	(290)	(12,1)
Costes de explotación	(1.001)	(1.027)	26	(2,5)
Gastos generales de administración	(878)	(904)	25	(2,8)
<i>De personal</i>	(636)	(666)	30	(4,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(242)	(237)	(5)	2,0
Amortizaciones	(123)	(124)	1	(0,5)
Margen neto	1.112	1.376	(264)	(19,2)
Dotaciones insolvencias	(661)	(709)	48	(6,8)
Otros resultados	(251)	(29)	(221)	756,5
Resultado antes de impuestos	200	637	(437)	(68,6)
Impuesto sobre sociedades	(46)	(161)	115	(71,4)
Resultado de operaciones continuadas	154	476	(321)	(67,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	154	476	(321)	(67,6)
Resultado atribuido a minoritarios	24	57	(33)	(58,0)
Beneficio atribuido al Grupo	130	419	(289)	(69,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	68.850	75.624	(6.774)	(9,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	7.869	6.575	1.294	19,7
Activos financieros disponibles para la venta	8.333	9.025	(692)	(7,7)
Entidades de crédito**	9.637	17.103	(7.467)	(43,7)
Inmovilizado	1.328	1.374	(46)	(3,3)
Otras cuentas de activo	10.215	7.520	2.695	35,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	106.232	117.222	(10.989)	(9,4)
Depósitos de clientes**	50.755	59.721	(8.966)	(15,0)
Débitos representados por valores negociables**	22.531	27.684	(5.153)	(18,6)
Pasivos subordinados**	784	1.304	(520)	(39,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	16.591	13.422	3.169	23,6
Otras cuentas de pasivo	10.870	10.611	259	2,4
Capital y reservas**	4.702	4.480	222	5,0
Otros recursos de clientes gestionados	8.375	9.616	(1.241)	(12,9)
Fondos de inversión	4.440	5.712	(1.271)	(22,3)
Fondos de pensiones	1.237	1.337	(100)	(7,5)
Patrimonios administrados	109	117	(8)	(6,6)
Seguros de ahorro	2.588	2.450	138	5,6
Recursos de clientes gestionados	82.444	98.325	(15.881)	(16,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	2,78	9,43	(6,65 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	47,4	42,8	4,6 p.	
Tasa de morosidad	5,01	4,11	0,90 p.	
Cobertura	53	54	(1 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.548	9.742	(194)	(2,0)
Número de oficinas	1.714	1.762	(48)	(2,7)

Banesto

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	432	405	369	315	321	358	351	321
Comisiones netas	156	153	153	155	155	155	152	154
Resultados netos por operaciones financieras	43	36	37	80	41	41	20	(5)
Resto ingresos*	10	26	14	18	9	24	6	8
Margen bruto	641	620	573	568	527	578	529	479
Costes de explotación	(257)	(258)	(256)	(256)	(254)	(254)	(250)	(244)
Gastos generales de administración	(225)	(228)	(225)	(225)	(223)	(222)	(218)	(215)
<i>De personal</i>	(168)	(169)	(167)	(161)	(163)	(162)	(161)	(149)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(59)	(58)	(64)	(60)	(60)	(58)	(65)
Amortizaciones	(32)	(30)	(31)	(31)	(31)	(32)	(31)	(29)
Margen neto	384	362	317	312	273	324	280	235
Dotaciones insolvencias	(83)	(92)	(284)	(251)	(102)	(173)	(187)	(200)
Otros resultados	9	5	0	(43)	(16)	(60)	(60)	(114)
Resultado antes de impuestos	310	275	34	18	155	91	33	(79)
Impuesto sobre sociedades	(85)	(68)	(1)	(7)	(38)	(12)	(11)	15
Resultado de operaciones continuadas	225	206	33	10	117	79	22	(63)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	225	206	33	10	117	79	22	(63)
Resultado atribuido a minoritarios	22	24	6	4	16	12	(0)	(4)
Beneficio atribuido al Grupo	203	182	27	6	101	67	22	(59)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	75.382	76.125	74.393	75.624	73.326	71.825	69.245	68.850
Cartera de negociación (sin créditos)	7.977	7.339	7.644	6.575	5.979	5.572	7.699	7.869
Activos financieros disponibles para la venta	9.097	7.693	9.827	9.025	9.328	9.189	7.206	8.333
Entidades de crédito**	21.756	27.178	25.928	17.103	16.597	10.845	10.286	9.637
Inmovilizado	1.406	1.415	1.387	1.374	1.360	1.356	1.356	1.328
Otras cuentas de activo	8.182	6.259	6.633	7.520	5.834	6.172	5.989	10.215
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.800	126.010	125.812	117.222	112.426	104.959	101.780	106.232
Depósitos de clientes**	59.037	59.609	58.685	59.721	59.660	54.047	51.385	50.755
Débitos representados por valores negociables**	28.087	27.160	28.256	27.684	27.135	26.303	24.608	22.531
Pasivos subordinados**	1.331	1.329	1.325	1.304	787	785	790	784
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.162	19.549	20.346	13.422	10.822	9.961	9.319	16.591
Otras cuentas de pasivo	12.707	13.884	12.715	10.611	9.305	9.158	10.969	10.870
Capital y reservas***	4.475	4.479	4.484	4.480	4.717	4.704	4.709	4.702
Otros recursos de clientes gestionados	10.809	10.131	10.026	9.616	9.303	8.933	8.687	8.375
Fondos de inversión	7.106	6.423	6.164	5.712	5.279	4.902	4.688	4.440
Fondos de pensiones	1.405	1.337	1.338	1.337	1.344	1.321	1.229	1.237
Patrimonios administrados	93	98	104	117	114	118	114	109
Seguros de ahorro	2.205	2.274	2.421	2.450	2.566	2.592	2.656	2.588
Recursos de clientes gestionados	99.264	98.229	98.292	98.325	96.884	90.069	85.470	82.444

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,13	3,49	3,83	4,11	4,31	4,54	4,69	5,01
Tasa de cobertura	61	58	60	54	52	52	53	53

Spread	2,20	1,65	1,41	1,47	1,67	2,20	2,54	2,52
Spread inversión	2,02	2,00	1,92	1,99	2,03	2,08	2,12	2,16
Spread depósitos	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)	(0,36)	0,12	0,42	0,36

Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.162	3.663	500	13,6
Comisiones netas	1.128	955	172	18,0
Resultados netos por operaciones financieras	(12)	(6)	(5)	84,6
Resto ingresos*	3	22	(19)	(86,4)
Margen bruto	5.282	4.634	648	14,0
Costes de explotación	(1.678)	(1.273)	(405)	31,8
Gastos generales de administración	(1.542)	(1.156)	(385)	33,3
<i>De personal</i>	<i>(783)</i>	<i>(595)</i>	<i>(188)</i>	31,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(758)</i>	<i>(561)</i>	<i>(197)</i>	35,2
Amortizaciones	(136)	(117)	(19)	16,6
Margen neto	3.604	3.361	243	7,2
Dotaciones insolvencias	(1.632)	(2.017)	386	(19,1)
Otros resultados	(135)	(143)	8	(5,8)
Resultado antes de impuestos	1.837	1.201	637	53,1
Impuesto sobre sociedades	(506)	(339)	(166)	49,0
Resultado de operaciones continuadas	1.332	861	471	54,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(24)	(14)	(11)	77,7
Resultado consolidado del ejercicio	1.307	847	460	54,3
Resultado atribuido a minoritarios	79	37	42	115,0
Beneficio atribuido al Grupo	1.228	811	418	51,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	60.276	63.342	(3.065)	(4,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.335	1.146	188	16,4
Activos financieros disponibles para la venta	205	558	(353)	(63,3)
Entidades de crédito**	11.011	8.016	2.994	37,4
Inmovilizado	799	889	(90)	(10,1)
Otras cuentas de activo	4.984	2.892	2.092	72,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	78.610	76.844	1.766	2,3
Depósitos de clientes**	33.198	25.950	7.248	27,9
Débitos representados por valores negociables**	5.729	11.717	(5.988)	(51,1)
Pasivos subordinados**	75	428	(352)	(82,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	23.565	25.864	(2.300)	(8,9)
Otras cuentas de pasivo	6.023	4.273	1.750	40,9
Capital y reservas***	10.020	8.611	1.408	16,4
Otros recursos de clientes gestionados	6	24	(17)	(73,6)
Fondos de inversión	2	19	(17)	(88,3)
Fondos de pensiones	4	5	(1)	(15,8)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	39.008	38.118	890	2,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,34	10,31	2,03 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	31,8	27,5	4,3 p.	
Tasa de morosidad	3,77	4,95	(1,18 p.)	
Cobertura	113	128	(15 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	15.610	13.852	1.758	12,7
Número de oficinas	647	519	128	24,7

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	852	877	970	963	1.034	1.029	1.024	1.075
Comisiones netas	216	237	248	254	289	293	296	250
Resultados netos por operaciones financieras	3	(3)	5	(12)	(7)	(1)	3	(6)
Resto ingresos*	7	4	9	3	2	5	(6)	2
Margen bruto	1.078	1.115	1.232	1.209	1.319	1.325	1.317	1.320
Costes de explotación	(292)	(290)	(342)	(349)	(399)	(409)	(416)	(454)
Gastos generales de administración	(266)	(261)	(314)	(316)	(366)	(376)	(384)	(416)
<i>De personal</i>	(137)	(133)	(162)	(164)	(189)	(194)	(196)	(203)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(129)	(128)	(153)	(152)	(176)	(182)	(187)	(213)
Amortizaciones	(26)	(29)	(28)	(33)	(33)	(32)	(33)	(38)
Margen neto	786	825	890	860	920	917	900	866
Dotaciones insolvencias	(498)	(471)	(551)	(497)	(328)	(418)	(427)	(458)
Otros resultados	(15)	(58)	(30)	(39)	(37)	(47)	(14)	(36)
Resultado antes de impuestos	273	296	309	324	555	452	459	372
Impuesto sobre sociedades	(77)	(83)	(85)	(94)	(168)	(126)	(117)	(95)
Resultado de operaciones continuadas	195	213	223	230	387	326	342	278
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3	(22)
Resultado consolidado del ejercicio	194	212	220	223	381	325	345	256
Resultado atribuido a minoritarios	4	5	14	13	22	19	20	18
Beneficio atribuido al Grupo	189	206	205	210	359	306	325	238

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	58.198	59.372	63.624	63.342	70.259	70.207	70.246	60.276
Cartera de negociación (sin créditos)	768	1.838	1.570	1.146	968	1.405	1.483	1.335
Activos financieros disponibles para la venta	453	802	762	558	517	504	387	205
Entidades de crédito**	7.283	7.780	7.324	8.016	7.253	7.942	7.968	11.011
Inmovilizado	842	863	871	889	875	939	823	799
Otras cuentas de activo	2.694	2.950	3.069	2.892	2.579	2.846	3.858	4.984
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.237	73.605	77.221	76.844	82.452	83.843	84.765	78.610
Depósitos de clientes**	23.114	22.791	25.460	25.950	31.619	32.658	34.181	33.198
Débitos representados por valores negociables**	6.872	7.919	11.103	11.717	11.462	11.636	11.324	5.729
Pasivos subordinados**	424	427	423	428	425	449	65	75
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	28.814	30.000	27.737	25.864	25.072	24.692	23.825	23.565
Otras cuentas de pasivo	3.516	4.511	4.483	4.273	3.830	4.397	5.364	6.023
Capital y reservas***	7.498	7.958	8.015	8.611	10.044	10.011	10.006	10.020
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	24	24	7	7	6	6
Fondos de inversión	19	19	19	19	3	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	4	4	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	30.433	31.160	37.010	38.118	43.512	44.750	45.576	39.008

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,12	5,23	5,13	4,95	4,63	4,42	4,29	3,77
Tasa de cobertura	108	111	122	128	122	128	132	113
Spread inversión	5,90	6,19	6,72	6,94	6,69	5,99	5,98	6,06

Portugal

Millones de euros

	Variación			
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	592	724	(132)	(18,2)
Comisiones netas	345	357	(12)	(3,5)
Resultados netos por operaciones financieras	14	67	(53)	(78,8)
Resto ingresos*	21	42	(21)	(49,8)
Margen bruto	972	1.190	(218)	(18,3)
Costes de explotación	(529)	(540)	11	(2,1)
Gastos generales de administración	(460)	(467)	8	(1,6)
<i>De personal</i>	<i>(317)</i>	<i>(321)</i>	<i>5</i>	<i>(1,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(143)</i>	<i>(146)</i>	<i>3</i>	<i>(2,1)</i>
Amortizaciones	(69)	(73)	3	(4,8)
Margen neto	443	650	(207)	(31,9)
Dotaciones insolvencias	(206)	(110)	(96)	87,7
Otros resultados	(50)	20	(70)	—
Resultado antes de impuestos	187	560	(374)	(66,7)
Impuesto sobre sociedades	(13)	(104)	91	(87,8)
Resultado de operaciones continuadas	174	457	(283)	(61,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	174	457	(283)	(61,9)
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(1)	(99,3)
Beneficio atribuido al Grupo	174	456	(282)	(61,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	28.403	30.102	(1.698)	(5,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.617	1.741	(124)	(7,1)
Activos financieros disponibles para la venta	4.496	6.458	(1.962)	(30,4)
Entidades de crédito**	2.467	3.401	(933)	(27,4)
Inmovilizado	452	480	(28)	(5,8)
Otras cuentas de activo	7.120	7.091	28	0,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.555	49.272	(4.717)	(9,6)
Depósitos de clientes**	23.465	21.727	1.738	8,0
Débitos representados por valores negociables**	5.037	7.544	(2.507)	(33,2)
Pasivos subordinados**	(0)	0	(0)	—
Pasivos por contratos de seguros	70	79	(9)	(11,1)
Entidades de crédito**	13.395	16.817	(3.423)	(20,4)
Otras cuentas de pasivo	31	1.171	(1.140)	(97,4)
Capital y reservas**	2.557	1.933	624	32,3
Otros recursos de clientes gestionados	2.686	4.655	(1.969)	(42,3)
Fondos de inversión	1.866	3.209	(1.343)	(41,8)
Fondos de pensiones	760	1.315	(555)	(42,2)
Patrimonios administrados	59	131	(72)	(54,9)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	31.188	33.927	(2.739)	(8,1)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,00	20,34	(13,34 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	54,4	45,4	9,0 p.	
Tasa de morosidad	4,06	2,90	1,16 p.	
Cobertura	55	60	(5 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.091	6.214	(123)	(2,0)
Número de oficinas	716	759	(43)	(5,7)

Portugal

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	188	186	178	173	165	155	137	136
Comisiones netas	94	94	87	82	101	82	87	75
Resultados netos por operaciones financieras	25	29	4	9	8	0	(1)	8
Resto ingresos*	14	12	9	7	8	6	2	5
Margen bruto	320	321	278	271	282	243	225	223
Costes de explotación	(129)	(133)	(139)	(140)	(131)	(131)	(132)	(136)
Gastos generales de administración	(111)	(115)	(121)	(120)	(114)	(114)	(114)	(118)
<i>De personal</i>	(77)	(79)	(83)	(82)	(79)	(79)	(79)	(80)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(36)	(38)	(38)	(35)	(35)	(35)	(38)
Amortizaciones	(17)	(18)	(18)	(20)	(17)	(17)	(18)	(18)
Margen neto	192	188	138	132	151	112	93	88
Dotaciones insolvencias	(16)	(43)	(44)	(6)	(32)	(40)	(50)	(84)
Otros resultados	(8)	(1)	37	(8)	(9)	(14)	(45)	18
Resultado antes de impuestos	168	144	131	117	110	57	(2)	22
Impuesto sobre sociedades	(31)	(20)	(23)	(29)	(19)	(17)	(0)	23
Resultado de operaciones continuadas	137	123	108	88	91	41	(2)	45
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	137	123	108	88	91	41	(2)	45
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	(0)	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo	137	123	108	88	90	41	(2)	45

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	32.317	33.262	33.342	30.102	29.744	29.212	28.945	28.403
Cartera de negociación (sin créditos)	1.533	1.737	1.787	1.741	1.411	1.263	1.575	1.617
Activos financieros disponibles para la venta	7.786	6.728	6.786	6.458	4.584	4.158	4.172	4.496
Entidades de crédito**	4.604	5.205	4.702	3.401	3.932	2.119	2.164	2.467
Inmovilizado	487	480	479	480	472	467	460	452
Otras cuentas de activo	4.961	4.692	4.514	7.091	6.656	6.859	6.569	7.120
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.687	52.104	51.610	49.272	46.798	44.078	43.884	44.555
Depósitos de clientes**	16.609	18.360	19.818	21.727	21.929	22.228	22.812	23.465
Débitos representados por valores negociables**	12.413	10.172	8.545	7.544	7.122	5.365	5.170	5.037
Pasivos subordinados**	253	254	254	0	0	9	22	(0)
Pasivos por contratos de seguros	3.187	2.465	1.494	79	83	81	75	70
Entidades de crédito**	15.626	17.990	18.490	16.817	14.208	13.248	13.079	13.395
Otras cuentas de pasivo	992	682	883	1.171	843	630	183	31
Capital y reservas***	2.607	2.182	2.126	1.933	2.613	2.516	2.543	2.557
Otros recursos de clientes gestionados	8.747	7.267	6.348	4.655	4.500	4.155	3.213	2.686
Fondos de inversión	4.158	3.524	3.496	3.209	3.051	2.755	2.159	1.866
Fondos de pensiones	1.389	1.237	1.314	1.315	1.314	1.266	983	760
Patrimonios administrados	127	129	130	131	135	133	72	59
Seguros de ahorro	3.073	2.377	1.408	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.022	36.053	34.965	33.927	33.551	31.757	31.218	31.188

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,32	2,40	2,43	2,90	3,03	3,25	3,78	4,06
Tasa de cobertura	64	65	69	60	62	62	53	55

Spread (Banca Comercial)	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08	1,75	1,68	1,45
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96	2,06	2,15	2,23
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

	2011
Resultados	
Margen de intereses	371
Comisiones netas	248
Resultados netos por operaciones financieras	58
Resto ingresos*	13
Margen bruto	690
Costes de explotación	(324)
Gastos generales de administración	(298)
<i>De personal</i>	(179)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(119)
Amortizaciones	(26)
Margen neto	366
Dotaciones insolvencias	(60)
Otros resultados	(3)
Resultado antes de impuestos	303
Impuesto sobre sociedades	(63)
Resultado de operaciones continuadas	240
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	240
Resultado atribuido a minoritarios	8
Beneficio atribuido al Grupo	232

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.11
Balance	
Créditos a clientes**	8.479
Cartera de negociación (sin créditos)	1.304
Activos financieros disponibles para la venta	2.617
Entidades de crédito**	309
Inmovilizado	183
Otras cuentas de activo	645
Total activo / pasivo y patrimonio neto	13.536
Depósitos de clientes**	10.359
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	99
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.163
Otras cuentas de pasivo	703
Capital y reservas***	1.213
Otros recursos de clientes gestionados	1.926
Fondos de inversión	1.747
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	179
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	12.383

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,93
Eficiencia (con amortizaciones)	47,0
Tasa de morosidad	4,89
Cobertura	65
Número de empleados (directos + indirectos)	9.383
Número de oficinas	526

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados			
Margen de intereses	122	122	127
Comisiones netas	88	83	76
Resultados netos por operaciones financieras	20	26	12
Resto ingresos*	18	(2)	(2)
Margen bruto	248	229	213
Costes de explotación	(114)	(103)	(108)
Gastos generales de administración	(105)	(94)	(99)
<i>De personal</i>	(61)	(58)	(61)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(36)	(38)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)
Margen neto	134	126	105
Dotaciones insolvencias	(16)	(23)	(21)
Otros resultados	(0)	(1)	(1)
Resultado antes de impuestos	118	101	83
Impuesto sobre sociedades	(21)	(21)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	98	81	62
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	98	81	62
Resultado atribuido a minoritarios	4	2	2
Beneficio atribuido al Grupo	94	78	60

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance			
Créditos a clientes**	8.659	8.219	8.479
Cartera de negociación (sin créditos)	920	985	1.304
Activos financieros disponibles para la venta	3.142	2.639	2.617
Entidades de crédito**	214	410	309
Inmovilizado	302	261	183
Otras cuentas de activo	823	978	645
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.061	13.491	13.536
Depósitos de clientes**	10.217	9.936	10.359
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	99
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—
Entidades de crédito**	1.800	1.617	1.163
Otras cuentas de pasivo	595	614	703
Capital y reservas***	1.349	1.224	1.213
Otros recursos de clientes gestionados	2.739	2.091	1.926
Fondos de inversión	2.443	1.888	1.747
Fondos de pensiones	—	—	—
Patrimonios administrados	296	203	179
Seguros de ahorro	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	13.055	12.127	12.383

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,43	6,26	4,89
Tasa de cobertura	67	69	65

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	2011
Resultados	
Margen de intereses	1.526
Comisiones netas	1.018
Resultados netos por operaciones financieras	239
Resto ingresos*	54
Margen bruto	2.836
Costes de explotación	(1.333)
Gastos generales de administración	(1.225)
<i>De personal</i>	(737)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(488)
Amortizaciones	(108)
Margen neto	1.503
Dotaciones insolvencias	(246)
Otros resultados	(12)
Resultado antes de impuestos	1.245
Impuesto sobre sociedades	(258)
Resultado de operaciones continuadas	987
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	987
Resultado atribuido a minoritarios	32
Beneficio atribuido al Grupo	955

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.11
Balance	
Créditos a clientes**	37.801
Cartera de negociación (sin créditos)	5.812
Activos financieros disponibles para la venta	11.665
Entidades de crédito**	1.376
Inmovilizado	816
Otras cuentas de activo	2.876
Total activo / pasivo y patrimonio neto	60.345
Depósitos de clientes**	46.178
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	441
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	5.183
Otras cuentas de pasivo	3.134
Capital y reservas***	5.409
Otros recursos de clientes gestionados	8.586
Fondos de inversión	7.789
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	797
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	55.205

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados			
Margen de intereses	483	499	543
Comisiones netas	349	339	330
Resultados netos por operaciones financieras	78	106	55
Resto ingresos*	71	(8)	(9)
Margen bruto	980	936	919
Costes de explotación	(449)	(421)	(463)
Gastos generales de administración	(413)	(386)	(426)
<i>De personal</i>	(239)	(237)	(261)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174)	(149)	(166)
Amortizaciones	(36)	(35)	(37)
Margen neto	531	515	457
Dotaciones insolvencias	(62)	(95)	(90)
Otros resultados	(2)	(5)	(5)
Resultado antes de impuestos	468	415	362
Impuesto sobre sociedades	(82)	(85)	(91)
Resultado de operaciones continuadas	386	330	272
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	386	330	272
Resultado atribuido a minoritarios	15	9	8
Beneficio atribuido al Grupo	370	321	264

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance			
Créditos a clientes**	34.554	36.204	37.801
Cartera de negociación (sin créditos)	3.671	4.337	5.812
Activos financieros disponibles para la venta	12.539	11.624	11.665
Entidades de crédito**	855	1.806	1.376
Inmovilizado	1.206	1.149	816
Otras cuentas de activo	3.285	4.309	2.876
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.109	59.429	60.345
Depósitos de clientes**	40.770	43.769	46.178
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—
Pasivos subordinados**	398	441	441
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—
Entidades de crédito**	7.182	7.123	5.183
Otras cuentas de pasivo	2.376	2.705	3.134
Capital y reservas***	5.383	5.392	5.409
Otros recursos de clientes gestionados	10.928	9.212	8.586
Fondos de inversión	9.748	8.316	7.789
Fondos de pensiones	—	—	—
Patrimonios administrados	1.180	896	797
Seguros de ahorro	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.095	53.422	55.205

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.176	4.766	(590)	(12,4)
Comisiones netas	1.070	1.027	44	4,3
Resultados netos por operaciones financieras	405	462	(57)	(12,4)
Resto ingresos*	26	30	(4)	(12,8)
Margen bruto	5.678	6.285	(607)	(9,7)
Costes de explotación	(2.554)	(2.549)	(5)	0,2
Gastos generales de administración	(2.203)	(2.241)	37	(1,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.391)</i>	<i>(1.295)</i>	<i>(96)</i>	<i>7,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(812)</i>	<i>(946)</i>	<i>134</i>	<i>(14,1)</i>
Amortizaciones	(351)	(309)	(42)	13,6
Margen neto	3.123	3.735	(612)	(16,4)
Dotaciones insolvencias	(585)	(930)	345	(37,1)
Otros resultados	(972)	(105)	(866)	822,7
Resultado antes de impuestos	1.567	2.700	(1.133)	(42,0)
Impuesto sobre sociedades	(422)	(734)	313	(42,6)
Resultado de operaciones continuadas	1.145	1.965	(820)	(41,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.145	1.965	(820)	(41,7)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(99,5)
Beneficio atribuido al Grupo	1.145	1.965	(820)	(41,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	252.154	233.856	18.298	7,8
Cartera de negociación (sin créditos)	41.440	45.187	(3.747)	(8,3)
Activos financieros disponibles para la venta	55	204	(149)	(73,0)
Entidades de crédito**	19.672	29.137	(9.465)	(32,5)
Inmovilizado	2.288	2.323	(35)	(1,5)
Otras cuentas de activo	39.833	42.063	(2.230)	(5,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	355.443	352.769	2.673	0,8
Depósitos de clientes**	194.318	184.548	9.770	5,3
Débitos representados por valores negociables**	70.504	64.326	6.179	9,6
Pasivos subordinados**	8.260	8.143	116	1,4
Pasivos por contratos de seguros	—	1	(1)	(100,0)
Entidades de crédito**	31.178	54.179	(23.000)	(42,5)
Otras cuentas de pasivo	38.330	29.811	8.519	28,6
Capital y reservas**	12.852	11.762	1.090	9,3
Otros recursos de clientes gestionados	15.744	14.369	1.375	9,6
Fondos de inversión	15.744	14.369	1.375	9,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	288.826	271.386	17.440	6,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	9,15	21,25	(12,10 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,0	40,6	4,4 p.	
Tasa de morosidad	1,86	1,76	0,10 p.	
Cobertura	38	46	(8 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	26.295	23.649	2.646	11,2
Número de oficinas	1.379	1.416	(37)	(2,6)

Reino Unido

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	1.161	1.207	1.232	1.165	1.110	1.021	1.013	1.032
Comisiones netas	249	272	270	236	232	294	278	267
Resultados netos por operaciones financieras	133	134	113	82	157	130	87	31
Resto ingresos*	6	6	6	11	6	6	5	9
Margen bruto	1.549	1.620	1.621	1.495	1.505	1.450	1.383	1.339
Costes de explotación	(613)	(651)	(652)	(632)	(651)	(626)	(625)	(653)
Gastos generales de administración	(538)	(571)	(578)	(554)	(560)	(538)	(535)	(570)
<i>De personal</i>	(307)	(335)	(335)	(317)	(342)	(326)	(353)	(371)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(231)	(236)	(243)	(236)	(218)	(211)	(182)	(200)
Amortizaciones	(76)	(80)	(74)	(78)	(91)	(88)	(90)	(83)
Margen neto	936	968	969	862	854	825	759	686
Dotaciones insolvencias	(268)	(262)	(221)	(179)	(138)	(133)	(161)	(154)
Otros resultados	(5)	(2)	(10)	(89)	(45)	(879)	(30)	(17)
Resultado antes de impuestos	663	704	739	594	671	(187)	568	515
Impuesto sobre sociedades	(181)	(180)	(216)	(158)	(180)	43	(157)	(128)
Resultado de operaciones continuadas	482	524	523	436	491	(144)	411	388
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	482	524	523	436	491	(144)	411	388
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo	482	524	523	436	491	(144)	411	388

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	223.115	243.687	233.694	233.856	228.887	222.384	235.140	252.154
Cartera de negociación (sin créditos)	46.078	49.731	51.969	45.187	40.965	46.625	49.693	41.440
Activos financieros disponibles para la venta	908	987	942	204	36	48	1.108	55
Entidades de crédito**	33.311	22.402	37.912	29.137	32.981	28.860	36.776	19.672
Inmovilizado	1.427	1.527	1.457	2.323	2.253	2.197	2.237	2.288
Otras cuentas de activo	23.114	41.476	42.281	42.063	47.514	47.292	43.549	39.833
Total activo / pasivo y patrimonio neto	327.954	359.809	368.255	352.769	352.637	347.406	368.502	355.443
Depósitos de clientes**	168.679	185.811	180.490	184.548	180.381	182.338	187.141	194.318
Débitos representados por valores negociables**	60.459	66.180	70.657	64.326	62.944	71.936	70.042	70.504
Pasivos subordinados**	8.703	9.395	8.364	8.143	7.352	7.283	7.939	8.260
Pasivos por contratos de seguros	2	1	1	1	1	1	—	—
Entidades de crédito**	53.338	57.176	54.402	54.179	63.155	44.269	50.793	31.178
Otras cuentas de pasivo	29.373	33.160	41.453	29.811	26.358	29.385	39.947	38.330
Capital y reservas***	7.399	8.084	12.889	11.762	12.446	12.194	12.640	12.852
Otros recursos de clientes gestionados	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204	14.532	14.686	15.744
Fondos de inversión	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204	14.532	14.686	15.744
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	249.763	274.590	273.214	271.386	264.881	276.089	279.808	288.826

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,88	1,85	1,77	1,76	1,75	1,82	1,88	1,86
Tasa de cobertura	46	46	48	46	45	41	40	38

Spread (Banca Comercial)	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04	1,97	1,96	1,99
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34	2,35	2,42	2,49
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)	(0,38)	(0,45)	(0,50)

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.622	4.084	(462)	(11,3)
Comisiones netas	929	880	49	5,5
Resultados netos por operaciones financieras	352	396	(45)	(11,3)
Resto ingresos*	23	26	(3)	(11,7)
Margen bruto	4.925	5.386	(461)	(8,6)
Costes de explotación	(2.216)	(2.185)	(31)	1,4
Gastos generales de administración	(1.911)	(1.920)	9	(0,5)
<i>De personal</i>	<i>(1.207)</i>	<i>(1.110)</i>	<i>(97)</i>	<i>8,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(704)</i>	<i>(810)</i>	<i>106</i>	<i>(13,1)</i>
Amortizaciones	(304)	(265)	(40)	15,0
Margen neto	2.710	3.201	(492)	(15,4)
Dotaciones insolvencias	(508)	(797)	289	(36,3)
Otros resultados	(843)	(90)	(753)	834,0
Resultado antes de impuestos	1.359	2.314	(955)	(41,3)
Impuesto sobre sociedades	(366)	(629)	264	(41,9)
Resultado de operaciones continuadas	993	1.684	(691)	(41,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	993	1.684	(691)	(41,0)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(99,5)
Beneficio atribuido al Grupo	993	1.684	(691)	(41,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	210.625	201.292	9.333	4,6
Cartera de negociación (sin créditos)	34.615	38.894	(4.280)	(11,0)
Activos financieros disponibles para la venta	46	175	(130)	(73,8)
Entidades de crédito**	16.432	25.080	(8.647)	(34,5)
Inmovilizado	1.911	2.000	(88)	(4,4)
Otras cuentas de activo	33.272	36.205	(2.933)	(8,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	296.901	303.646	(6.745)	(2,2)
Depósitos de clientes**	162.314	158.850	3.464	2,2
Débitos representados por valores negociables**	58.892	55.368	3.524	6,4
Pasivos subordinados**	6.899	7.009	(110)	(1,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	1	(1)	(100,0)
Entidades de crédito**	26.043	46.634	(20.591)	(44,2)
Otras cuentas de pasivo	32.017	25.660	6.357	24,8
Capital y reservas**	10.735	10.124	612	6,0
Otros recursos de clientes gestionados	13.151	12.368	783	6,3
Fondos de inversión	13.151	12.368	783	6,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	241.256	233.596	7.661	3,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	1.030	1.028	1.025	1.001	948	902	889	884
Comisiones netas	221	232	224	203	198	258	244	229
Resultados netos por operaciones financieras	118	114	93	71	134	115	77	26
Resto ingresos*	5	6	5	10	5	6	4	8
Margen bruto	1.375	1.380	1.348	1.284	1.285	1.280	1.215	1.146
Costes de explotación	(544)	(555)	(542)	(543)	(556)	(552)	(548)	(559)
Gastos generales de administración	(477)	(487)	(481)	(476)	(478)	(475)	(470)	(489)
<i>De personal</i>	(272)	(286)	(279)	(273)	(292)	(288)	(309)	(318)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(205)	(201)	(202)	(203)	(186)	(187)	(160)	(171)
Amortizaciones	(67)	(68)	(61)	(67)	(77)	(77)	(79)	(71)
Margen neto	830	825	805	741	729	728	666	586
Dotaciones insolvencias	(237)	(223)	(182)	(154)	(118)	(117)	(141)	(132)
Otros resultados	(5)	(1)	(8)	(76)	(39)	(764)	(29)	(11)
Resultado antes de impuestos	588	600	615	511	572	(153)	496	443
Impuesto sobre sociedades	(160)	(153)	(180)	(136)	(154)	35	(137)	(110)
Resultado de operaciones continuadas	428	447	435	375	419	(118)	359	334
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	428	447	435	375	419	(118)	359	334
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo	428	447	435	374	419	(118)	359	334

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	198.528	199.202	200.965	201.292	202.267	200.713	203.784	210.625
Cartera de negociación (sin créditos)	41.000	40.652	44.691	38.894	36.201	42.081	43.066	34.615
Activos financieros disponibles para la venta	808	807	810	175	32	43	960	46
Entidades de crédito**	29.640	18.312	32.602	25.080	29.146	26.048	31.872	16.432
Inmovilizado	1.270	1.248	1.253	2.000	1.991	1.983	1.938	1.911
Otras cuentas de activo	20.567	33.905	36.359	36.205	41.988	42.684	37.742	33.272
Total activo / pasivo y patrimonio neto	291.813	294.126	316.681	303.646	311.625	313.551	319.362	296.901
Depósitos de clientes**	150.091	151.891	155.212	158.850	159.403	164.569	162.186	162.314
Débitos representados por valores negociables**	53.796	54.099	60.761	55.368	55.624	64.926	60.702	58.892
Pasivos subordinados**	7.744	7.680	7.193	7.009	6.497	6.573	6.881	6.899
Pasivos por contratos de seguros	2	1	1	1	1	1	—	—
Entidades de crédito**	47.461	46.739	46.783	46.634	55.810	39.955	44.019	26.043
Otras cuentas de pasivo	26.136	27.107	35.647	25.660	23.293	26.521	34.620	32.017
Capital y reservas***	6.584	6.609	11.084	10.124	10.999	11.006	10.854	10.735
Otros recursos de clientes gestionados	10.609	10.793	11.785	12.368	12.552	13.116	12.728	13.151
Fondos de inversión	10.609	10.793	11.785	12.368	12.552	13.116	12.728	13.151
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.239	224.463	234.950	233.596	234.075	249.184	242.496	241.256

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	16.473	14.678	1.795	12,2
Comisiones netas	4.992	4.661	331	7,1
Resultados netos por operaciones financieras	1.067	1.410	(344)	(24,4)
Resto ingresos*	(90)	(74)	(16)	22,0
Margen bruto	22.442	20.676	1.766	8,5
Costes de explotación	(8.909)	(7.971)	(938)	11,8
Gastos generales de administración	(7.984)	(7.193)	(790)	11,0
<i>De personal</i>	<i>(4.456)</i>	<i>(3.955)</i>	<i>(501)</i>	12,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.528)</i>	<i>(3.238)</i>	<i>(290)</i>	9,0
Amortizaciones	(925)	(778)	(148)	19,0
Margen neto	13.533	12.705	828	6,5
Dotaciones insolvencias	(5.447)	(4.687)	(760)	16,2
Otros resultados	(1.029)	(747)	(282)	37,7
Resultado antes de impuestos	7.057	7.271	(214)	(2,9)
Impuesto sobre sociedades	(1.654)	(1.693)	39	(2,3)
Resultado de operaciones continuadas	5.402	5.578	(175)	(3,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.402	5.578	(175)	(3,1)
Resultado atribuido a minoritarios	738	850	(111)	(13,1)
Beneficio atribuido al Grupo	4.664	4.728	(64)	(1,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	139.867	127.268	12.599	9,9
Cartera de negociación (sin créditos)	31.705	31.580	125	0,4
Activos financieros disponibles para la venta	26.186	30.697	(4.511)	(14,7)
Entidades de crédito**	19.181	21.632	(2.450)	(11,3)
Inmovilizado	4.312	4.880	(568)	(11,6)
Otras cuentas de activo	53.594	57.186	(3.592)	(6,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	274.845	273.243	1.603	0,6
Depósitos de clientes**	134.078	137.848	(3.770)	(2,7)
Débitos representados por valores negociables**	23.253	15.376	7.877	51,2
Pasivos subordinados**	6.015	5.683	332	5,8
Pasivos por contratos de seguros	—	9.515	(9.515)	(100,0)
Entidades de crédito**	46.813	38.103	8.710	22,9
Otras cuentas de pasivo	45.170	45.913	(743)	(1,6)
Capital y reservas**	19.516	20.805	(1.289)	(6,2)
Otros recursos de clientes gestionados	69.902	77.180	(7.278)	(9,4)
Fondos de inversión	55.829	61.621	(5.792)	(9,4)
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	14.073	14.800	(728)	(4,9)
Seguros de ahorro	—	758	(758)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	233.248	236.087	(2.838)	(1,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,78	22,30	(0,52 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,7	38,6	1,1 p.	
Tasa de morosidad	4,32	4,11	0,21 p.	
Cobertura	97	104	(7 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	91.887	89.526	2.361	2,6
Número de oficinas	6.046	5.882	164	2,8

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	3.355	3.712	3.768	3.843	3.988	4.053	4.137	4.294
Comisiones netas	1.045	1.190	1.209	1.217	1.256	1.264	1.266	1.207
Resultados netos por operaciones financieras	330	290	433	358	308	401	251	108
Resto ingresos*	3	(1)	(39)	(36)	(4)	(38)	(16)	(32)
Margen bruto	4.733	5.191	5.371	5.382	5.548	5.679	5.639	5.576
Costes de explotación	(1.773)	(2.021)	(2.081)	(2.096)	(2.142)	(2.163)	(2.254)	(2.351)
Gastos generales de administración	(1.606)	(1.828)	(1.886)	(1.873)	(1.926)	(1.938)	(2.021)	(2.099)
<i>De personal</i>	(862)	(991)	(1.026)	(1.076)	(1.094)	(1.083)	(1.120)	(1.158)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(743)	(837)	(860)	(797)	(831)	(855)	(901)	(941)
Amortizaciones	(167)	(192)	(196)	(223)	(216)	(225)	(233)	(252)
Margen neto	2.960	3.170	3.289	3.286	3.407	3.516	3.385	3.225
Dotaciones insolvencias	(1.237)	(1.247)	(1.057)	(1.146)	(1.251)	(1.474)	(1.535)	(1.187)
Otros resultados	(257)	(195)	(232)	(63)	(227)	(278)	(211)	(312)
Resultado antes de impuestos	1.466	1.728	2.000	2.077	1.929	1.764	1.639	1.725
Impuesto sobre sociedades	(278)	(391)	(459)	(566)	(456)	(383)	(415)	(400)
Resultado de operaciones continuadas	1.188	1.337	1.541	1.511	1.473	1.381	1.224	1.325
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.188	1.337	1.541	1.511	1.473	1.381	1.224	1.325
Resultado atribuido a minoritarios	186	216	238	209	203	193	153	189
Beneficio atribuido al Grupo	1.002	1.121	1.303	1.302	1.270	1.188	1.071	1.136

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	102.150	116.605	117.909	127.268	124.691	132.095	131.288	139.867
Cartera de negociación (sin créditos)	27.574	36.326	34.487	31.580	28.754	35.839	36.144	31.705
Activos financieros disponibles para la venta	27.601	30.209	27.263	30.697	31.659	34.417	26.604	26.186
Entidades de crédito**	20.595	22.964	23.121	21.632	21.288	22.667	24.282	19.181
Inmovilizado	4.129	4.500	4.393	4.880	4.669	4.766	4.443	4.312
Otras cuentas de activo	42.463	46.951	50.868	57.186	58.413	60.547	55.828	53.594
Total activo / pasivo y patrimonio neto	224.511	257.555	258.041	273.243	269.474	290.331	278.590	274.845
Depósitos de clientes**	115.979	127.886	128.554	137.848	135.034	138.596	130.628	134.078
Débitos representados por valores negociables**	8.547	10.086	12.143	15.376	18.681	22.495	22.224	23.253
Pasivos subordinados**	5.213	5.827	5.357	5.683	5.586	5.864	5.658	6.015
Pasivos por contratos de seguros	5.208	4.573	2.942	9.515	9.431	9.809	8.965	—
Entidades de crédito**	29.640	43.160	37.384	38.103	38.597	47.058	44.206	46.813
Otras cuentas de pasivo	38.361	43.538	50.053	45.913	39.616	44.823	46.931	45.170
Capital y reservas***	21.563	22.484	21.609	20.805	22.527	21.687	19.978	19.516
Otros recursos de clientes gestionados	68.533	74.772	67.839	77.180	77.673	76.290	70.913	69.902
Fondos de inversión	54.446	58.546	52.377	61.621	63.588	62.433	56.691	55.829
Fondos de pensiones	—	(0)	—	(0)	(0)	—	—	—
Patrimonios administrados	13.948	16.005	15.239	14.800	13.252	12.973	13.515	14.073
Seguros de ahorro	140	220	223	758	833	884	707	—
Recursos de clientes gestionados	198.272	218.571	213.892	236.087	236.975	243.244	229.422	233.248

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,18	4,13	4,15	4,11	4,01	4,20	4,10	4,32
Tasa de cobertura	107	105	103	104	107	105	102	97

Latinoamérica

Millones de dólares

	Variación			
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	22.902	19.416	3.486	18,0
Comisiones netas	6.941	6.165	775	12,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.483	1.866	(382)	(20,5)
Resto ingresos*	(125)	(97)	(28)	28,3
Margen bruto	31.202	27.350	3.851	14,1
Costes de explotación	(12.386)	(10.544)	(1.843)	17,5
Gastos generales de administración	(11.100)	(9.515)	(1.585)	16,7
<i>De personal</i>	(6.195)	(5.232)	(963)	18,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.905)	(4.283)	(622)	14,5
Amortizaciones	(1.287)	(1.029)	(258)	25,1
Margen neto	18.815	16.807	2.009	12,0
Dotaciones insolvencias	(7.574)	(6.200)	(1.373)	22,2
Otros resultados	(1.430)	(988)	(442)	44,7
Resultado antes de impuestos	9.811	9.618	193	2,0
Impuesto sobre sociedades	(2.300)	(2.240)	(60)	2,7
Resultado de operaciones continuadas	7.511	7.378	133	1,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	7.511	7.378	133	1,8
Resultado atribuido a minoritarios	1.027	1.124	(97)	(8,7)
Beneficio atribuido al Grupo	6.485	6.254	230	3,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	180.974	170.056	10.918	6,4
Cartera de negociación (sin créditos)	41.023	42.197	(1.174)	(2,8)
Activos financieros disponibles para la venta	33.882	41.017	(7.135)	(17,4)
Entidades de crédito**	24.819	28.904	(4.086)	(14,1)
Inmovilizado	5.579	6.520	(941)	(14,4)
Otras cuentas de activo	69.346	76.412	(7.067)	(9,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	355.622	365.107	(9.485)	(2,6)
Depósitos de clientes**	173.483	184.192	(10.709)	(5,8)
Débitos representados por valores negociables**	30.087	20.545	9.542	46,4
Pasivos subordinados**	7.783	7.593	190	2,5
Pasivos por contratos de seguros	—	12.714	(12.714)	(100,0)
Entidades de crédito**	60.571	50.913	9.658	19,0
Otras cuentas de pasivo	58.446	61.349	(2.903)	(4,7)
Capital y reservas***	25.251	27.800	(2.548)	(9,2)
Otros recursos de clientes gestionados	90.446	103.128	(12.682)	(12,3)
Fondos de inversión	72.237	82.338	(10.101)	(12,3)
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	18.209	19.776	(1.567)	(7,9)
Seguros de ahorro	—	1.013	(1.013)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	301.800	315.459	(13.659)	(4,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	4.637	4.710	4.862	5.208	5.453	5.823	5.842	5.784
Comisiones netas	1.444	1.512	1.560	1.650	1.717	1.816	1.788	1.620
Resultados netos por operaciones financieras	455	364	561	485	421	572	355	135
Resto ingresos*	4	(2)	(52)	(48)	(5)	(54)	(22)	(44)
Margen bruto	6.540	6.584	6.932	7.295	7.586	8.158	7.963	7.495
Costes de explotación	(2.450)	(2.567)	(2.687)	(2.840)	(2.928)	(3.108)	(3.182)	(3.169)
Gastos generales de administración	(2.219)	(2.323)	(2.434)	(2.539)	(2.633)	(2.785)	(2.853)	(2.828)
<i>De personal</i>	(1.192)	(1.260)	(1.324)	(1.456)	(1.496)	(1.557)	(1.582)	(1.559)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.027)	(1.063)	(1.110)	(1.083)	(1.137)	(1.228)	(1.272)	(1.269)
Amortizaciones	(230)	(244)	(253)	(301)	(295)	(322)	(328)	(341)
Margen neto	4.091	4.017	4.245	4.455	4.658	5.050	4.781	4.326
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(1.576)	(1.358)	(1.556)	(1.710)	(2.111)	(2.167)	(1.586)
Otros resultados	(355)	(243)	(299)	(91)	(310)	(398)	(299)	(423)
Resultado antes de impuestos	2.026	2.198	2.587	2.808	2.637	2.541	2.315	2.317
Impuesto sobre sociedades	(384)	(500)	(594)	(762)	(624)	(553)	(586)	(537)
Resultado de operaciones continuadas	1.642	1.698	1.993	2.046	2.013	1.988	1.730	1.780
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.642	1.698	1.993	2.046	2.013	1.988	1.730	1.780
Resultado atribuido a minoritarios	258	275	308	283	278	278	216	255
Beneficio atribuido al Grupo	1.384	1.423	1.685	1.762	1.736	1.710	1.513	1.526

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	137.688	143.086	160.922	170.056	177.149	190.917	177.279	180.974
Cartera de negociación (sin créditos)	37.167	44.576	47.068	42.197	40.851	51.798	48.805	41.023
Activos financieros disponibles para la venta	37.203	37.069	37.208	41.017	44.978	49.743	35.923	33.882
Entidades de crédito**	27.759	28.179	31.555	28.904	30.244	32.761	32.788	24.819
Inmovilizado	5.566	5.522	5.995	6.520	6.633	6.888	6.000	5.579
Otras cuentas de activo	57.236	57.613	69.425	76.412	82.987	87.509	75.385	69.346
Total activo / pasivo y patrimonio neto	302.619	316.045	352.174	365.107	382.841	419.616	376.179	355.622
Depósitos de clientes**	156.328	156.928	175.450	184.192	191.843	200.313	176.387	173.483
Débitos representados por valores negociables**	11.521	12.377	16.572	20.545	26.541	32.512	30.010	30.087
Pasivos subordinados**	7.026	7.151	7.311	7.593	7.936	8.475	7.639	7.783
Pasivos por contratos de seguros	7.020	5.611	4.015	12.714	13.399	14.177	12.105	—
Entidades de crédito**	39.952	52.962	51.021	50.913	54.835	68.012	59.692	60.571
Otras cuentas de pasivo	51.707	53.426	68.313	61.349	56.283	64.783	63.372	58.446
Capital y reservas***	29.065	27.590	29.492	27.800	32.005	31.344	26.976	25.251
Otros recursos de clientes gestionados	92.376	91.752	92.586	103.128	110.350	110.262	95.753	90.446
Fondos de inversión	73.387	71.842	71.484	82.338	90.340	90.234	76.550	72.237
Fondos de pensiones	—	(0)	—	(0)	(0)	—	—	—
Patrimonios administrados	18.800	19.640	20.798	19.776	18.827	18.749	18.249	18.209
Seguros de ahorro	189	270	304	1.013	1.184	1.278	954	—
Recursos de clientes gestionados	267.251	268.208	291.920	315.459	336.670	351.561	309.789	301.800

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2011	Var. (%)	2011	Var. (%)	2011	Var. (%)
Brasil	15.940	11,3	9.963	10,6	2.610	(7,2)
México	2.383	1,1	1.387	(3,3)	936	40,9
Chile	2.077	2,2	1.264	(2,5)	611	(9,0)
Argentina	926	12,3	472	4,7	287	(2,7)
Uruguay	172	1,6	40	(46,8)	20	(70,3)
Colombia	207	11,0	91	21,8	58	43,0
Puerto Rico	344	(5,3)	169	(9,3)	34	(10,1)
Resto	105	(24,3)	(15)	—	(24)	—
Subtotal	22.153	8,6	13.371	6,6	4.531	(1,2)
Santander Private Banking	289	2,2	162	(0,4)	133	(4,8)
Total	22.442	8,5	13.533	6,5	4.664	(1,4)

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2011	Var. (%)	2011	Var. (%)	2011	Var. (%)
Brasil	22,162	17,0	13,852	16,3	3,629	(2,5)
México	3,313	6,3	1,928	1,7	1,301	48,1
Chile	2,888	7,4	1,757	2,5	849	(4,4)
Argentina	1,287	18,0	657	10,1	399	2,2
Uruguay	239	6,7	56	(44,0)	28	(68,7)
Colombia	287	16,6	126	28,1	81	50,3
Puerto Rico	478	(0,5)	235	(4,6)	47	(5,6)
Resto	146	(20,4)	(21)	—	(34)	—
Subtotal	30.800	14,2	18.590	12,0	6.300	3,8
Santander Private Banking	402	7,4	225	4,7	185	0,1
Total	31.202	14,1	18.815	12,0	6.485	3,7

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.061	10.461	1.601	15,3
Comisiones netas	3.253	3.001	252	8,4
Resultados netos por operaciones financieras	757	975	(219)	(22,4)
Resto ingresos*	(131)	(114)	(17)	15,2
Margen bruto	15.940	14.323	1.617	11,3
Costes de explotación	(5.976)	(5.316)	(661)	12,4
Gastos generales de administración	(5.326)	(4.807)	(519)	10,8
<i>De personal</i>	<i>(2.927)</i>	<i>(2.592)</i>	<i>(335)</i>	12,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.399)</i>	<i>(2.215)</i>	<i>(184)</i>	8,3
Amortizaciones	(651)	(509)	(142)	27,9
Margen neto	9.963	9.007	956	10,6
Dotaciones insolvencias	(4.508)	(3.709)	(799)	21,5
Otros resultados	(1.102)	(746)	(355)	47,6
Resultado antes de impuestos	4.354	4.552	(198)	(4,3)
Impuesto sobre sociedades	(1.198)	(1.199)	1	(0,1)
Resultado de operaciones continuadas	3.156	3.353	(197)	(5,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.156	3.353	(197)	(5,9)
Resultado atribuido a minoritarios	546	539	7	1,3
Beneficio atribuido al Grupo	2.610	2.814	(204)	(7,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	78.408	71.027	7.381	10,4
Cartera de negociación (sin créditos)	12.994	11.529	1.466	12,7
Activos financieros disponibles para la venta	18.422	21.257	(2.835)	(13,3)
Entidades de crédito**	8.490	10.863	(2.372)	(21,8)
Inmovilizado	3.228	3.813	(585)	(15,3)
Otras cuentas de activo	36.612	41.775	(5.162)	(12,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	158.157	160.264	(2.107)	(1,3)
Depósitos de clientes**	72.405	75.669	(3.264)	(4,3)
Débitos representados por valores negociables**	16.154	9.164	6.991	76,3
Pasivos subordinados**	4.515	4.372	144	3,3
Pasivos por contratos de seguros	—	8.857	(8.857)	(100,0)
Entidades de crédito**	28.847	24.233	4.614	19,0
Otras cuentas de pasivo	25.795	26.362	(567)	(2,2)
Capital y reservas**	10.440	11.608	(1.167)	(10,1)
Otros recursos de clientes gestionados	42.785	48.727	(5.942)	(12,2)
Fondos de inversión	39.414	43.942	(4.528)	(10,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.371	4.205	(834)	(19,8)
Seguros de ahorro	—	580	(580)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	135.859	137.931	(2.072)	(1,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,26	22,93	0,33 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	37,5	37,1	0,4 p.
Tasa de morosidad	5,38	4,91	0,47 p.
Cobertura	95	101	(5 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	54.265	53.900	365
Número de oficinas	3.775	3.702	73
			2,0

Brasil

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	2.378	2.612	2.692	2.779	2.938	2.962	3.028	3.133
Comisiones netas	671	768	789	773	810	840	826	778
Resultados netos por operaciones financieras	179	209	289	298	195	277	219	66
Resto ingresos*	4	(19)	(46)	(54)	(17)	(59)	(30)	(25)
Margen bruto	3.232	3.571	3.725	3.796	3.926	4.019	4.043	3.951
Costes de explotación	(1.178)	(1.341)	(1.393)	(1.403)	(1.450)	(1.454)	(1.505)	(1.567)
Gastos generales de administración	(1.070)	(1.219)	(1.263)	(1.255)	(1.303)	(1.295)	(1.342)	(1.387)
<i>De personal</i>	(560)	(640)	(672)	(720)	(727)	(707)	(733)	(760)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(511)	(579)	(591)	(535)	(575)	(588)	(609)	(627)
Amortizaciones	(108)	(122)	(131)	(148)	(148)	(159)	(163)	(180)
Margen neto	2.053	2.230	2.331	2.393	2.476	2.566	2.538	2.384
Dotaciones insolvencias	(946)	(980)	(846)	(937)	(1.046)	(1.255)	(1.239)	(968)
Otros resultados	(230)	(181)	(218)	(117)	(232)	(274)	(287)	(309)
Resultado antes de impuestos	877	1.069	1.267	1.339	1.199	1.037	1.012	1.106
Impuesto sobre sociedades	(174)	(262)	(335)	(429)	(309)	(251)	(301)	(337)
Resultado de operaciones continuadas	703	807	933	910	889	787	711	769
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	703	807	933	910	889	787	711	769
Resultado atribuido a minoritarios	106	121	153	159	157	138	119	132
Beneficio atribuido al Grupo	597	686	780	751	732	649	592	637

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	56.616	64.495	65.064	71.027	69.447	73.320	71.736	78.408
Cartera de negociación (sin créditos)	9.823	16.495	10.511	11.529	10.567	14.407	13.327	12.994
Activos financieros disponibles para la venta	15.911	19.731	17.506	21.257	22.584	24.596	18.221	18.422
Entidades de crédito**	9.387	10.167	11.270	10.863	10.966	10.134	9.818	8.490
Inmovilizado	3.119	3.470	3.419	3.813	3.679	3.773	3.469	3.228
Otras cuentas de activo	28.918	34.274	38.203	41.775	40.534	44.696	42.127	36.612
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.775	148.631	145.973	160.264	157.776	170.927	158.697	158.157
Depósitos de clientes**	63.066	71.466	73.829	75.669	75.605	78.188	71.211	72.405
Débitos representados por valores negociables**	4.675	5.540	6.596	9.164	11.780	14.553	15.379	16.154
Pasivos subordinados**	4.099	4.566	4.065	4.372	4.325	4.547	4.230	4.515
Pasivos por contratos de seguros	4.697	3.960	2.333	8.857	8.679	8.980	8.178	—
Entidades de crédito**	13.390	26.551	21.239	24.233	22.091	27.218	24.777	28.847
Otras cuentas de pasivo	21.218	23.155	25.762	26.362	23.612	25.954	24.800	25.795
Capital y reservas***	12.631	13.393	12.149	11.608	11.684	11.488	10.123	10.440
Otros recursos de clientes gestionados	40.968	44.614	39.422	48.727	50.822	49.756	44.481	42.785
Fondos de inversión	37.526	40.476	35.300	43.942	46.705	45.397	40.623	39.414
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.442	4.084	4.062	4.205	3.568	3.791	3.449	3.371
Seguros de ahorro	—	55	60	580	549	567	410	—
Recursos de clientes gestionados	112.807	126.186	123.912	137.931	142.533	147.043	135.300	135.859

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,04	5,01	4,97	4,91	4,85	5,05	5,05	5,38
Tasa de cobertura	100	98	98	101	104	102	100	95

Spread (Banca Comercial)	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84	16,17	15,41	15,44
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72	15,05	14,23	14,44
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12	1,12	1,18	1,00

Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	16.769	13.838	2.932	21,2
Comisiones netas	4.523	3.970	553	13,9
Resultados netos por operaciones financieras	1.052	1.290	(238)	(18,5)
Resto ingresos*	(183)	(151)	(32)	21,0
Margen bruto	22.162	18.947	3.215	17,0
Costes de explotación	(8.309)	(7.031)	(1.278)	18,2
Gastos generales de administración	(7.405)	(6.359)	(1.046)	16,5
<i>De personal</i>	<i>(4.069)</i>	<i>(3.428)</i>	<i>(641)</i>	18,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.336)</i>	<i>(2.930)</i>	<i>(405)</i>	13,8
Amortizaciones	(904)	(673)	(232)	34,4
Margen neto	13.852	11.915	1.937	16,3
Dotaciones insolvencias	(6.267)	(4.906)	(1.361)	27,7
Otros resultados	(1.532)	(987)	(544)	55,1
Resultado antes de impuestos	6.054	6.022	32	0,5
Impuesto sobre sociedades	(1.666)	(1.586)	(79)	5,0
Resultado de operaciones continuadas	4.388	4.435	(47)	(1,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.388	4.435	(47)	(1,1)
Resultado atribuido a minoritarios	760	713	46	6,5
Beneficio atribuido al Grupo	3.629	3.722	(93)	(2,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	101.452	94.907	6.546	6,9
Cartera de negociación (sin créditos)	16.814	15.405	1.409	9,1
Activos financieros disponibles para la venta	23.837	28.404	(4.567)	(16,1)
Entidades de crédito**	10.986	14.515	(3.529)	(24,3)
Inmovilizado	4.177	5.095	(918)	(18,0)
Otras cuentas de activo	47.373	55.820	(8.447)	(15,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	204.639	214.144	(9.506)	(4,4)
Depósitos de clientes**	93.685	101.108	(7.424)	(7,3)
Débitos representados por valores negociables**	20.902	12.245	8.657	70,7
Pasivos subordinados**	5.842	5.841	1	0,0
Pasivos por contratos de seguros	—	11.835	(11.835)	(100,0)
Entidades de crédito**	37.325	32.380	4.945	15,3
Otras cuentas de pasivo	33.376	35.225	(1.849)	(5,2)
Capital y reservas***	13.509	15.510	(2.001)	(12,9)
Otros recursos de clientes gestionados	55.359	65.108	(9.749)	(15,0)
Fondos de inversión	50.997	58.715	(7.718)	(13,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.362	5.618	(1.256)	(22,4)
Seguros de ahorro	—	775	(775)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	175.788	184.303	(8.515)	(4,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	3.286	3.313	3.474	3.765	4.018	4.256	4.275	4.220
Comisiones netas	927	976	1.019	1.048	1.108	1.206	1.166	1.043
Resultados netos por operaciones financieras	247	266	375	402	266	395	310	81
Resto ingresos*	6	(25)	(60)	(72)	(23)	(84)	(42)	(33)
Margen bruto	4.466	4.531	4.808	5.142	5.368	5.773	5.709	5.311
Costes de explotación	(1.628)	(1.703)	(1.799)	(1.901)	(1.983)	(2.089)	(2.125)	(2.111)
Gastos generales de administración	(1.479)	(1.549)	(1.630)	(1.700)	(1.781)	(1.861)	(1.895)	(1.868)
<i>De personal</i>	(774)	(814)	(868)	(973)	(994)	(1.017)	(1.034)	(1.024)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(706)	(735)	(762)	(727)	(787)	(844)	(860)	(845)
Amortizaciones	(149)	(155)	(169)	(200)	(202)	(228)	(231)	(243)
Margen neto	2.838	2.827	3.009	3.241	3.385	3.684	3.584	3.199
Dotaciones insolvencias	(1.308)	(1.240)	(1.088)	(1.271)	(1.430)	(1.796)	(1.749)	(1.292)
Otros resultados	(318)	(226)	(282)	(162)	(317)	(392)	(405)	(418)
Resultado antes de impuestos	1.212	1.362	1.640	1.808	1.639	1.497	1.430	1.489
Impuesto sobre sociedades	(240)	(336)	(434)	(576)	(423)	(362)	(425)	(456)
Resultado de operaciones continuadas	972	1.025	1.206	1.232	1.216	1.134	1.005	1.033
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	972	1.025	1.206	1.232	1.216	1.134	1.005	1.033
Resultado atribuido a minoritarios	146	154	198	215	215	199	168	178
Beneficio atribuido al Grupo	826	871	1.008	1.017	1.001	935	837	856

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	76.313	79.141	88.800	94.907	98.663	105.970	96.865	101.452
Cartera de negociación (sin créditos)	13.240	20.240	14.346	15.405	15.012	20.822	17.996	16.814
Activos financieros disponibles para la venta	21.447	24.212	23.892	28.404	32.085	35.548	24.604	23.837
Entidades de crédito**	12.653	12.476	15.381	14.515	15.580	14.647	13.257	10.986
Inmovilizado	4.204	4.258	4.667	5.095	5.227	5.454	4.684	4.177
Otras cuentas de activo	38.979	42.058	52.139	55.820	57.586	64.600	56.883	47.373
Total activo / pasivo y patrimonio neto	166.836	182.385	199.224	214.144	224.153	247.041	214.288	204.639
Depósitos de clientes**	85.006	87.696	100.761	101.108	107.412	113.005	96.156	93.685
Débitos representados por valores negociables**	6.301	6.798	9.002	12.245	16.736	21.033	20.766	20.902
Pasivos subordinados**	5.525	5.603	5.548	5.841	6.145	6.572	5.711	5.842
Pasivos por contratos de seguros	6.331	4.859	3.184	11.835	12.330	12.979	11.043	—
Entidades de crédito**	18.048	32.581	28.987	32.380	31.384	39.338	33.456	37.325
Otras cuentas de pasivo	28.600	28.414	35.160	35.225	33.546	37.511	33.488	33.376
Capital y reservas***	17.025	16.434	16.581	15.510	16.599	16.604	13.669	13.509
Otros recursos de clientes gestionados	55.221	54.746	53.803	65.108	72.203	71.912	60.063	55.359
Fondos de inversión	50.581	49.668	48.178	58.715	66.354	65.613	54.853	50.997
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.640	5.011	5.543	5.618	5.069	5.479	4.657	4.362
Seguros de ahorro	—	67	82	775	779	820	554	—
Recursos de clientes gestionados	152.053	154.843	169.115	184.303	202.497	212.521	182.696	175.788

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	28.035	24.333	3.701	15,2
Comisiones netas	7.562	6.981	581	8,3
Resultados netos por operaciones financieras	1.759	2.269	(510)	(22,5)
Resto ingresos*	(305)	(265)	(40)	15,1
Margen bruto	37.050	33.317	3.733	11,2
Costes de explotación	(13.892)	(12.365)	(1.527)	12,3
Gastos generales de administración	(12.379)	(11.182)	(1.198)	10,7
<i>De personal</i>	<i>(6.803)</i>	<i>(6.029)</i>	<i>(774)</i>	12,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.577)</i>	<i>(5.153)</i>	<i>(424)</i>	8,2
Amortizaciones	(1.512)	(1.183)	(329)	27,8
Margen neto	23.158	20.953	2.206	10,5
Dotaciones insolvencias	(10.477)	(8.627)	(1.850)	21,4
Otros resultados	(2.560)	(1.736)	(824)	47,5
Resultado antes de impuestos	10.121	10.589	(468)	(4,4)
Impuesto sobre sociedades	(2.784)	(2.790)	5	(0,2)
Resultado de operaciones continuadas	7.336	7.799	(463)	(5,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	7.336	7.799	(463)	(5,9)
Resultado atribuido a minoritarios	1.270	1.254	16	1,3
Beneficio atribuido al Grupo	6.066	6.545	(479)	(7,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	189.427	157.517	31.909	20,3
Cartera de negociación (sin créditos)	31.393	25.567	5.826	22,8
Activos financieros disponibles para la venta	44.507	47.142	(2.635)	(5,6)
Entidades de crédito**	20.512	24.090	(3.578)	(14,9)
Inmovilizado	7.800	8.456	(657)	(7,8)
Otras cuentas de activo	88.452	92.644	(4.192)	(4,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	382.090	355.417	26.673	7,5
Depósitos de clientes**	174.923	167.810	7.112	4,2
Débitos representados por valores negociables**	39.027	20.322	18.705	92,0
Pasivos subordinados**	10.908	9.695	1.213	12,5
Pasivos por contratos de seguros	—	19.643	(19.643)	(100,0)
Entidades de crédito**	69.691	53.741	15.951	29,7
Otras cuentas de pasivo	62.318	58.463	3.855	6,6
Capital y reservas**	25.222	25.742	(520)	(2,0)
Otros recursos de clientes gestionados	103.364	108.061	(4.697)	(4,3)
Fondos de inversión	95.220	97.450	(2.230)	(2,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.144	9.325	(1.180)	(12,7)
Seguros de ahorro	—	1.286	(1.286)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	328.222	305.889	22.333	7,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	5.920	5.939	6.075	6.400	6.696	6.799	6.974	7.565
Comisiones netas	1.671	1.749	1.782	1.778	1.847	1.927	1.902	1.886
Resultados netos por operaciones financieras	445	478	659	687	444	635	506	174
Resto ingresos*	11	(45)	(106)	(125)	(39)	(136)	(68)	(62)
Margen bruto	8.047	8.121	8.410	8.739	8.948	9.226	9.314	9.562
Costes de explotación	(2.934)	(3.054)	(3.147)	(3.230)	(3.305)	(3.337)	(3.467)	(3.781)
Gastos generales de administración	(2.666)	(2.776)	(2.851)	(2.888)	(2.968)	(2.972)	(3.091)	(3.348)
<i>De personal</i>	(1.394)	(1.459)	(1.518)	(1.658)	(1.657)	(1.623)	(1.687)	(1.835)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.272)	(1.318)	(1.333)	(1.230)	(1.311)	(1.349)	(1.404)	(1.513)
Amortizaciones	(269)	(277)	(296)	(342)	(337)	(365)	(376)	(433)
Margen neto	5.113	5.068	5.263	5.509	5.643	5.889	5.846	5.781
Dotaciones insolvencias	(2.357)	(2.222)	(1.894)	(2.156)	(2.383)	(2.878)	(2.854)	(2.362)
Otros resultados	(573)	(404)	(492)	(267)	(528)	(628)	(660)	(744)
Resultado antes de impuestos	2.183	2.442	2.877	3.087	2.731	2.383	2.332	2.674
Impuesto sobre sociedades	(432)	(604)	(764)	(990)	(705)	(576)	(693)	(811)
Resultado de operaciones continuadas	1.751	1.838	2.114	2.096	2.027	1.807	1.639	1.864
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.751	1.838	2.114	2.096	2.027	1.807	1.639	1.864
Resultado atribuido a minoritarios	263	276	347	367	358	317	274	321
Beneficio atribuido al Grupo	1.488	1.562	1.766	1.729	1.668	1.489	1.366	1.543

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	136.122	142.417	150.956	157.517	160.130	165.711	179.820	189.427
Cartera de negociación (sin créditos)	23.617	36.423	24.387	25.567	24.365	32.561	33.407	31.393
Activos financieros disponibles para la venta	38.255	43.570	40.615	47.142	52.074	55.588	45.674	44.507
Entidades de crédito**	22.570	22.450	26.147	24.090	25.286	22.905	24.610	20.512
Inmovilizado	7.498	7.662	7.934	8.456	8.484	8.528	8.695	7.800
Otras cuentas de activo	69.529	75.684	88.635	92.644	93.462	101.018	105.599	88.452
Total activo / pasivo y patrimonio neto	297.591	328.206	338.672	355.417	363.800	386.312	397.805	382.090
Depósitos de clientes**	151.629	157.811	171.290	167.810	174.331	176.713	178.504	174.923
Débitos representados por valores negociables**	11.239	12.234	15.304	20.322	27.162	32.890	38.549	39.027
Pasivos subordinados**	9.855	10.082	9.432	9.695	9.974	10.276	10.603	10.908
Pasivos por contratos de seguros	11.293	8.743	5.412	19.643	20.011	20.295	20.500	—
Entidades de crédito**	32.193	58.631	49.277	53.741	50.937	61.515	62.107	69.691
Otras cuentas de pasivo	51.014	51.131	59.771	58.463	54.445	58.658	62.167	62.318
Capital y reservas***	30.369	29.574	28.187	25.742	26.941	25.964	25.374	25.222
Otros recursos de clientes gestionados	98.500	98.517	91.463	108.061	117.186	112.453	111.501	103.364
Fondos de inversión	90.224	89.379	81.900	97.450	107.693	102.603	101.829	95.220
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.276	9.017	9.423	9.325	8.228	8.568	8.644	8.144
Seguros de ahorro	—	121	140	1.286	1.265	1.282	1.028	—
Recursos de clientes gestionados	271.223	278.644	287.489	305.889	328.653	332.332	339.157	328.222

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.680	1.614	65	4,1
Comisiones netas	603	568	36	6,3
Resultados netos por operaciones financieras	98	177	(78)	(44,3)
Resto ingresos*	1	(3)	4	—
Margen bruto	2.383	2.356	27	1,1
Costes de explotación	(996)	(922)	(74)	8,0
Gastos generales de administración	(887)	(815)	(72)	8,9
<i>De personal</i>	<i>(466)</i>	<i>(430)</i>	<i>(36)</i>	<i>8,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(422)</i>	<i>(385)</i>	<i>(36)</i>	<i>9,5</i>
Amortizaciones	(108)	(107)	(1)	1,2
Margen neto	1.387	1.434	(47)	(3,3)
Dotaciones insolvencias	(337)	(469)	131	(28,0)
Otros resultados	33	(29)	62	—
Resultado antes de impuestos	1.083	936	147	15,7
Impuesto sobre sociedades	(145)	(142)	(3)	2,2
Resultado de operaciones continuadas	938	794	144	18,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	938	794	144	18,1
Resultado atribuido a minoritarios	2	130	(128)	(98,7)
Beneficio atribuido al Grupo	936	664	272	40,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	18.185	15.156	3.029	20,0
Cartera de negociación (sin créditos)	12.171	13.004	(832)	(6,4)
Activos financieros disponibles para la venta	3.410	3.716	(306)	(8,2)
Entidades de crédito**	4.463	4.478	(14)	(0,3)
Inmovilizado	369	401	(31)	(7,8)
Otras cuentas de activo	4.253	4.394	(142)	(3,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.852	41.148	1.704	4,1
Depósitos de clientes**	21.459	21.144	314	1,5
Débitos representados por valores negociables**	1.324	363	960	264,4
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	303	(303)	(100,0)
Entidades de crédito**	7.591	7.507	84	1,1
Otras cuentas de pasivo	8.715	7.840	875	11,2
Capital y reservas**	3.763	3.991	(228)	(5,7)
Otros recursos de clientes gestionados	9.432	10.114	(683)	(6,8)
Fondos de inversión	9.432	10.005	(574)	(5,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	109	(109)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	32.214	31.622	592	1,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,16	19,00	2,16 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,8	39,1	2,7 p.	
Tasa de morosidad	1,82	1,84	(0,02 p.)	
Cobertura	176	215	(39 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	13.162	12.500	662	5,3
Número de oficinas	1.125	1.100	25	2,3

México

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	383	430	406	394	406	414	435	425
Comisiones netas	134	149	144	141	159	147	154	143
Resultados netos por operaciones financieras	64	34	68	12	49	61	(8)	(4)
Resto ingresos*	(7)	4	(5)	5	(0)	4	2	(4)
Margen bruto	574	617	613	552	614	625	584	560
Costes de explotación	(211)	(234)	(236)	(241)	(231)	(241)	(253)	(270)
Gastos generales de administración	(187)	(204)	(210)	(213)	(204)	(214)	(227)	(243)
<i>De personal</i>	(100)	(108)	(110)	(112)	(118)	(117)	(115)	(116)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(88)	(96)	(100)	(101)	(86)	(97)	(112)	(127)
Amortizaciones	(24)	(30)	(26)	(27)	(27)	(27)	(27)	(27)
Margen neto	363	383	377	311	383	384	330	290
Dotaciones insolvencias	(133)	(124)	(103)	(109)	(63)	(93)	(95)	(85)
Otros resultados	(10)	(21)	(9)	10	(6)	(1)	60	(20)
Resultado antes de impuestos	220	239	265	213	314	290	295	184
Impuesto sobre sociedades	(31)	(52)	(45)	(14)	(57)	(59)	(50)	21
Resultado de operaciones continuadas	189	187	219	199	256	231	245	205
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	189	187	219	199	256	231	245	205
Resultado atribuido a minoritarios	46	47	36	0	0	0	0	1
Beneficio atribuido al Grupo	142	140	183	198	256	230	245	205

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	12.546	14.334	14.346	15.156	15.907	17.722	17.477	18.185
Cartera de negociación (sin créditos)	10.513	12.356	14.524	13.004	12.232	14.772	14.377	12.171
Activos financieros disponibles para la venta	5.059	4.604	4.010	3.716	3.272	2.775	2.514	3.410
Entidades de crédito**	6.134	6.407	6.640	4.478	3.739	5.795	7.462	4.463
Inmovilizado	399	407	372	401	382	374	339	369
Otras cuentas de activo	4.070	4.319	3.926	4.394	4.120	4.820	3.890	4.253
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.721	42.427	43.816	41.148	39.651	46.257	46.058	42.852
Depósitos de clientes**	17.777	19.317	19.356	21.144	20.528	20.824	19.615	21.459
Débitos representados por valores negociables**	416	485	378	363	1.202	2.209	1.504	1.324
Pasivos subordinados**	56	66	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	260	320	295	303	415	456	428	—
Entidades de crédito**	8.617	7.804	8.615	7.507	5.873	9.460	10.009	7.591
Otras cuentas de pasivo	8.329	10.977	10.943	7.840	6.939	8.792	10.253	8.715
Capital y reservas***	3.266	3.459	4.230	3.991	4.693	4.516	4.248	3.763
Otros recursos de clientes gestionados	9.901	10.822	10.114	10.114	10.481	10.933	9.765	9.432
Fondos de inversión	9.801	10.709	10.009	10.005	10.257	10.698	9.545	9.432
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	100	112	105	109	224	235	220	—
Recursos de clientes gestionados	28.150	30.690	29.848	31.622	32.211	33.966	30.884	32.214

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,86	1,77	2,20	1,84	1,58	2,45	1,78	1,82
Tasa de cobertura	268	257	199	215	234	165	176	176

Spread (Banca Comercial)	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67	10,44	10,26	10,32
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58	8,40	8,27	8,36
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09	2,04	1,99	1,96

México

Millones de dólares

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.335	2.135	200	9,4
Comisiones netas	839	751	88	11,7
Resultados netos por operaciones financieras	137	234	(97)	(41,5)
Resto ingresos*	2	(4)	6	—
Margen bruto	3.313	3.116	197	6,3
Costes de explotación	(1.384)	(1.219)	(165)	13,5
Gastos generales de administración	(1.234)	(1.078)	(156)	14,5
<i>De personal</i>	<i>(647)</i>	<i>(568)</i>	<i>(79)</i>	<i>13,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(586)</i>	<i>(509)</i>	<i>(77)</i>	<i>15,0</i>
Amortizaciones	(151)	(142)	(9)	6,4
Margen neto	1.928	1.897	32	1,7
Dotaciones insolvencias	(469)	(620)	151	(24,4)
Otros resultados	46	(39)	84	—
Resultado antes de impuestos	1.505	1.238	267	21,6
Impuesto sobre sociedades	(202)	(188)	(14)	7,4
Resultado de operaciones continuadas	1.304	1.050	253	24,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.304	1.050	253	24,1
Resultado atribuido a minoritarios	2	172	(169)	(98,6)
Beneficio atribuido al Grupo	1.301	879	423	48,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	23.530	20.252	3.278	16,2
Cartera de negociación (sin créditos)	15.749	17.376	(1.627)	(9,4)
Activos financieros disponibles para la venta	4.412	4.965	(553)	(11,1)
Entidades de crédito**	5.775	5.983	(208)	(3,5)
Inmovilizado	478	535	(57)	(10,7)
Otras cuentas de activo	5.502	5.871	(369)	(6,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	55.446	54.982	464	0,8
Depósitos de clientes**	27.765	28.253	(488)	(1,7)
Débitos representados por valores negociables**	1.713	485	1.227	252,9
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	404	(404)	(100,0)
Entidades de crédito**	9.822	10.031	(208)	(2,1)
Otras cuentas de pasivo	11.277	10.476	801	7,6
Capital y reservas***	4.869	5.333	(464)	(8,7)
Otros recursos de clientes gestionados	12.204	13.515	(1.311)	(9,7)
Fondos de inversión	12.204	13.369	(1.166)	(8,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	146	(146)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	41.681	42.253	(572)	(1,4)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	529	546	524	536	555	594	614	572
Comisiones netas	185	189	186	191	218	212	217	191
Resultados netos por operaciones financieras	88	41	88	17	67	87	(11)	(7)
Resto ingresos*	(10)	6	(7)	7	(0)	5	3	(6)
Margen bruto	793	782	791	751	839	898	824	751
Costes de explotación	(292)	(297)	(305)	(326)	(316)	(346)	(358)	(365)
Gastos generales de administración	(259)	(259)	(271)	(289)	(279)	(307)	(320)	(328)
<i>De personal</i>	(138)	(137)	(142)	(152)	(161)	(168)	(162)	(156)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(121)	(122)	(129)	(137)	(118)	(138)	(158)	(172)
Amortizaciones	(33)	(38)	(34)	(37)	(37)	(39)	(38)	(36)
Margen neto	501	485	486	425	523	552	467	386
Dotaciones insolvencias	(183)	(156)	(133)	(148)	(87)	(133)	(135)	(114)
Otros resultados	(14)	(27)	(11)	13	(8)	(2)	84	(29)
Resultado antes de impuestos	304	303	342	290	429	417	417	242
Impuesto sobre sociedades	(43)	(66)	(59)	(20)	(78)	(85)	(70)	32
Resultado de operaciones continuadas	261	236	283	270	351	332	346	274
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	261	236	283	270	351	332	346	274
Resultado atribuido a minoritarios	64	60	46	2	1	0	0	1
Beneficio atribuido al Grupo	197	177	237	268	350	332	346	273

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	16.910	17.589	19.579	20.252	22.599	25.614	23.599	23.530
Cartera de negociación (sin créditos)	14.170	15.161	19.822	17.376	17.378	21.351	19.413	15.749
Activos financieros disponibles para la venta	6.819	5.650	5.473	4.965	4.648	4.010	3.394	4.412
Entidades de crédito**	8.268	7.862	9.062	5.983	5.312	8.375	10.076	5.775
Inmovilizado	538	500	507	535	542	540	458	478
Otras cuentas de activo	5.486	5.300	5.358	5.871	5.853	6.966	5.252	5.502
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.192	52.062	59.801	54.982	56.332	66.856	62.192	55.446
Depósitos de clientes**	23.962	23.704	26.418	28.253	29.165	30.097	26.486	27.765
Débitos representados por valores negociables**	561	595	516	485	1.708	3.193	2.032	1.713
Pasivos subordinados**	75	81	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	350	392	403	404	590	659	578	—
Entidades de crédito**	11.615	9.576	11.757	10.031	8.344	13.673	13.515	9.822
Otras cuentas de pasivo	11.227	13.469	14.935	10.476	9.858	12.707	13.845	11.277
Capital y reservas***	4.402	4.245	5.773	5.333	6.668	6.528	5.736	4.869
Otros recursos de clientes gestionados	13.345	13.279	13.803	13.515	14.890	15.802	13.185	12.204
Fondos de inversión	13.210	13.142	13.660	13.369	14.573	15.462	12.889	12.204
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	135	138	143	146	318	340	297	—
Recursos de clientes gestionados	37.943	37.659	40.737	42.253	45.763	49.092	41.702	41.681

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	28.978	26.958	2.020	7,5
Comisiones netas	10.405	9.479	926	9,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.699	2.952	(1.253)	(42,5)
Resto ingresos*	24	(51)	75	—
Margen bruto	41.106	39.338	1.768	4,5
Costes de explotación	(17.177)	(15.395)	(1.782)	11,6
Gastos generales de administración	(15.307)	(13.606)	(1.701)	12,5
<i>De personal</i>	<i>(8.034)</i>	<i>(7.174)</i>	<i>(860)</i>	12,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.273)</i>	<i>(6.432)</i>	<i>(841)</i>	13,1
Amortizaciones	(1.870)	(1.789)	(81)	4,5
Margen neto	23.929	23.943	(14)	(0,1)
Dotaciones insolvencias	(5.819)	(7.827)	2.008	(25,7)
Otros resultados	569	(486)	1.055	—
Resultado antes de impuestos	18.679	15.630	3.050	19,5
Impuesto sobre sociedades	(2.503)	(2.372)	(132)	5,6
Resultado de operaciones continuadas	16.176	13.258	2.918	22,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	16.176	13.258	2.918	22,0
Resultado atribuido a minoritarios	30	2.167	(2.138)	(98,6)
Beneficio atribuido al Grupo	16.146	11.091	5.055	45,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	328.268	250.795	77.472	30,9
Cartera de negociación (sin créditos)	219.709	215.180	4.529	2,1
Activos financieros disponibles para la venta	61.549	61.487	62	0,1
Entidades de crédito**	80.569	74.092	6.477	8,7
Inmovilizado	6.668	6.630	38	0,6
Otras cuentas de activo	76.764	72.713	4.051	5,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	773.527	680.897	92.630	13,6
Depósitos de clientes**	387.352	349.884	37.468	10,7
Débitos representados por valores negociables**	23.894	6.011	17.883	297,5
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	5.007	(5.007)	(100,0)
Entidades de crédito**	137.027	124.218	12.809	10,3
Otras cuentas de pasivo	157.321	129.732	27.590	21,3
Capital y reservas**	67.932	66.046	1.886	2,9
Otros recursos de clientes gestionados	170.252	167.368	2.884	1,7
Fondos de inversión	170.252	165.563	4.689	2,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	1.805	(1.805)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	581.498	523.263	58.235	11,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	6.756	6.865	6.709	6.629	6.692	6.980	7.546	7.761
Comisiones netas	2.360	2.369	2.383	2.367	2.626	2.487	2.674	2.619
Resultados netos por operaciones financieras	1.129	507	1.118	198	812	1.022	(107)	(26)
Resto ingresos*	(127)	76	(85)	85	(4)	58	37	(67)
Margen bruto	10.119	9.816	10.124	9.279	10.125	10.547	10.149	10.285
Costes de explotación	(3.724)	(3.726)	(3.904)	(4.040)	(3.812)	(4.062)	(4.389)	(4.913)
Gastos generales de administración	(3.306)	(3.250)	(3.469)	(3.581)	(3.362)	(3.603)	(3.925)	(4.417)
<i>De personal</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.721)</i>	<i>(1.816)</i>	<i>(1.882)</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(1.977)</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(2.121)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.550)</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.654)</i>	<i>(1.700)</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.626)</i>	<i>(1.929)</i>	<i>(2.297)</i>
Amortizaciones	(419)	(476)	(435)	(459)	(451)	(460)	(465)	(496)
Margen neto	6.394	6.090	6.220	5.238	6.313	6.485	5.760	5.372
Dotaciones insolvencias	(2.339)	(1.952)	(1.703)	(1.833)	(1.045)	(1.571)	(1.649)	(1.554)
Otros resultados	(179)	(335)	(143)	171	(93)	(20)	1.015	(333)
Resultado antes de impuestos	3.876	3.803	4.374	3.576	5.175	4.894	5.126	3.485
Impuesto sobre sociedades	(548)	(836)	(749)	(238)	(945)	(997)	(869)	308
Resultado de operaciones continuadas	3.328	2.967	3.625	3.338	4.230	3.897	4.257	3.793
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.328	2.967	3.625	3.338	4.230	3.897	4.257	3.793
Resultado atribuido a minoritarios	820	748	591	9	6	6	6	12
Beneficio atribuido al Grupo	2.508	2.219	3.034	3.329	4.224	3.891	4.251	3.780

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	208.977	225.558	245.681	250.795	269.266	300.865	324.961	328.268
Cartera de negociación (sin créditos)	175.117	194.430	248.727	215.180	207.056	250.785	267.312	219.709
Activos financieros disponibles para la venta	84.265	72.457	68.671	61.487	55.381	47.103	46.739	61.549
Entidades de crédito**	102.177	100.819	113.715	74.092	63.293	98.371	138.749	80.569
Inmovilizado	6.649	6.411	6.366	6.630	6.461	6.344	6.303	6.668
Otras cuentas de activo	67.799	67.969	67.230	72.713	69.734	81.820	72.320	76.764
Total activo / pasivo y patrimonio neto	644.984	667.643	750.392	680.897	671.191	785.288	856.384	773.527
Depósitos de clientes**	296.120	303.977	331.494	349.884	347.496	353.517	364.709	387.352
Débitos representados por valores negociables**	6.937	7.634	6.472	6.011	20.349	37.501	27.974	23.894
Pasivos subordinados**	927	1.035	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	4.325	5.030	5.052	5.007	7.026	7.746	7.962	—
Entidades de crédito**	143.533	122.800	147.535	124.218	99.415	160.598	186.106	137.027
Otras cuentas de pasivo	138.742	172.730	187.403	129.732	117.458	149.252	190.647	157.321
Capital y reservas***	54.399	54.437	72.435	66.046	79.447	76.674	78.988	67.932
Otros recursos de clientes gestionados	164.917	170.295	173.206	167.368	177.415	185.612	181.559	170.252
Fondos de inversión	163.250	168.527	171.407	165.563	173.631	181.618	177.476	170.252
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.668	1.769	1.800	1.805	3.784	3.994	4.083	—
Recursos de clientes gestionados	468.902	482.943	511.173	523.263	545.260	576.630	574.241	581.498

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.543	1.499	44	2,9
Comisiones netas	422	411	11	2,7
Resultados netos por operaciones financieras	77	90	(13)	(14,3)
Resto ingresos*	36	33	3	8,1
Margen bruto	2.077	2.033	45	2,2
Costes de explotación	(814)	(737)	(77)	10,4
Gastos generales de administración	(724)	(651)	(73)	11,2
<i>De personal</i>	<i>(459)</i>	<i>(409)</i>	<i>(50)</i>	<i>12,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(265)</i>	<i>(242)</i>	<i>(23)</i>	<i>9,4</i>
Amortizaciones	(89)	(85)	(4)	4,5
Margen neto	1.264	1.296	(32)	(2,5)
Dotaciones insolvencias	(380)	(323)	(57)	17,6
Otros resultados	40	31	10	31,8
Resultado antes de impuestos	924	1.003	(79)	(7,9)
Impuesto sobre sociedades	(126)	(155)	29	(18,9)
Resultado de operaciones continuadas	798	848	(50)	(5,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	798	848	(50)	(5,9)
Resultado atribuido a minoritarios	187	177	10	5,9
Beneficio atribuido al Grupo	611	671	(61)	(9,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	25.709	25.732	(23)	(0,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	3.019	3.532	(513)	(14,5)
Activos financieros disponibles para la venta	2.572	2.825	(253)	(9,0)
Entidades de crédito**	2.049	2.349	(300)	(12,8)
Inmovilizado	350	374	(24)	(6,5)
Otras cuentas de activo	5.208	3.987	1.220	30,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.906	38.799	107	0,3
Depósitos de clientes**	20.175	18.108	2.067	11,4
Débitos representados por valores negociables**	5.601	5.590	10	0,2
Pasivos subordinados**	1.285	1.100	185	16,9
Pasivos por contratos de seguros	—	332	(332)	(100,0)
Entidades de crédito**	4.851	5.567	(716)	(12,9)
Otras cuentas de pasivo	5.112	5.914	(803)	(13,6)
Capital y reservas***	1.882	2.187	(305)	(13,9)
Otros recursos de clientes gestionados	4.846	5.875	(1.028)	(17,5)
Fondos de inversión	4.846	5.806	(959)	(16,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	69	(69)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	31.908	30.674	1.234	4,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,43	30,01	(4,58 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,2	36,2	3,0 p.	
Tasa de morosidad	3,85	3,74	0,11 p.	
Cobertura	73	89	(15 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.089	11.595	494	4,3
Número de oficinas	499	504	(5)	(1,0)

Chile

Millones de euros

	1T'10	2T'10	3T'10	4T'10	1T'11	2T'11	3T'11	4T'11
Resultados								
Margen de intereses	340	391	388	381	364	398	371	409
Comisiones netas	91	102	104	113	110	110	103	99
Resultados netos por operaciones financieras	42	11	23	13	31	29	6	11
Resto ingresos*	1	12	9	11	12	14	11	(2)
Margen bruto	475	516	524	518	516	551	492	518
Costes de explotación	(162)	(188)	(189)	(197)	(192)	(203)	(212)	(206)
Gastos generales de administración	(142)	(166)	(169)	(174)	(169)	(181)	(190)	(184)
<i>De personal</i>	(86)	(107)	(105)	(111)	(105)	(116)	(122)	(117)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(59)	(64)	(63)	(65)	(65)	(68)	(67)
Amortizaciones	(20)	(22)	(20)	(23)	(23)	(22)	(23)	(22)
Margen neto	312	327	335	321	324	349	280	311
Dotaciones insolvencias	(111)	(89)	(65)	(59)	(75)	(85)	(131)	(89)
Otros resultados	(7)	8	(5)	35	2	3	21	14
Resultado antes de impuestos	195	246	265	297	251	266	170	237
Impuesto sobre sociedades	(29)	(36)	(29)	(60)	(43)	(26)	(19)	(37)
Resultado de operaciones continuadas	165	210	236	237	207	241	151	199
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	165	210	236	237	207	241	151	199
Resultado atribuido a minoritarios	34	46	49	48	45	54	33	55
Beneficio atribuido al Grupo	132	164	187	189	162	187	118	145

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	20.313	22.470	23.587	25.732	24.562	25.555	25.176	25.709
Cartera de negociación (sin créditos)	3.862	4.214	4.346	3.532	2.782	3.360	3.283	3.019
Activos financieros disponibles para la venta	2.654	2.460	3.081	2.825	2.944	4.402	3.512	2.572
Entidades de crédito**	2.148	2.728	2.235	2.349	2.471	2.713	2.860	2.049
Inmovilizado	353	349	348	374	332	332	326	350
Otras cuentas de activo	2.496	2.341	2.861	3.987	4.108	2.534	3.405	5.208
Total activo / pasivo y patrimonio neto	31.825	34.561	36.458	38.799	37.198	38.895	38.563	38.906
Depósitos de clientes**	14.934	16.666	16.674	18.108	18.353	18.829	19.305	20.175
Débitos representados por valores negociables**	3.191	3.887	4.929	5.590	5.462	5.558	5.174	5.601
Pasivos subordinados**	858	970	1.076	1.100	1.046	1.124	1.223	1.285
Pasivos por contratos de seguros	229	271	292	332	314	349	333	—
Entidades de crédito**	5.692	5.598	4.607	5.567	4.207	5.063	4.874	4.851
Otras cuentas de pasivo	4.473	4.933	6.699	5.914	5.054	5.609	5.430	5.112
Capital y reservas***	2.449	2.236	2.181	2.187	2.761	2.364	2.224	1.882
Otros recursos de clientes gestionados	5.281	5.423	5.246	5.875	4.929	4.757	4.712	4.846
Fondos de inversión	5.241	5.370	5.189	5.806	4.868	4.675	4.635	4.846
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	40	53	57	69	61	82	77	—
Recursos de clientes gestionados	24.264	26.946	27.925	30.674	29.791	30.267	30.414	31.908

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,36	3,31	3,58	3,74	3,80	3,65	3,63	3,85
Tasa de cobertura	99	97	94	89	89	89	88	73
Spread (Banca Comercial)	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47	7,04	6,83	6,87
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,36	4,14	4,18	4,35
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09	2,90	2,65	2,52

Chile

Millones de dólares

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.145	1.983	162	8,2
Comisiones netas	586	543	43	7,9
Resultados netos por operaciones financieras	107	119	(12)	(9,9)
Resto ingresos*	50	44	6	13,6
Margen bruto	2.888	2.689	199	7,4
Costes de explotación	(1.131)	(975)	(156)	16,0
Gastos generales de administración	(1.007)	(862)	(145)	16,9
<i>De personal</i>	<i>(638)</i>	<i>(541)</i>	<i>(97)</i>	<i>18,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(368)</i>	<i>(320)</i>	<i>(48)</i>	<i>15,0</i>
Amortizaciones	(124)	(113)	(11)	9,9
Margen neto	1.757	1.714	43	2,5
Dotaciones insolvencias	(528)	(427)	(101)	23,6
Otros resultados	56	40	16	38,5
Resultado antes de impuestos	1.285	1.327	(43)	(3,2)
Impuesto sobre sociedades	(175)	(205)	30	(14,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.110	1.122	(12)	(1,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.110	1.122	(12)	(1,1)
Resultado atribuido a minoritarios	260	234	27	11,3
Beneficio atribuido al Grupo	849	888	(39)	(4,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	33.265	34.383	(1.118)	(3,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	3.907	4.720	(814)	(17,2)
Activos financieros disponibles para la venta	3.328	3.774	(447)	(11,8)
Entidades de crédito**	2.651	3.138	(488)	(15,5)
Inmovilizado	453	500	(47)	(9,4)
Otras cuentas de activo	6.739	5.328	1.411	26,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	50.341	51.843	(1.503)	(2,9)
Depósitos de clientes**	26.105	24.196	1.908	7,9
Débitos representados por valores negociables**	7.247	7.470	(223)	(3,0)
Pasivos subordinados**	1.663	1.470	193	13,2
Pasivos por contratos de seguros	—	444	(444)	(100,0)
Entidades de crédito**	6.277	7.438	(1.162)	(15,6)
Otras cuentas de pasivo	6.614	7.903	(1.289)	(16,3)
Capital y reservas**	2.435	2.923	(487)	(16,7)
Otros recursos de clientes gestionados	6.271	7.850	(1.579)	(20,1)
Fondos de inversión	6.271	7.758	(1.487)	(19,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	92	(92)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	41.285	40.986	299	0,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	470	496	500	516	498	571	524	552
Comisiones netas	126	129	135	153	150	158	146	133
Resultados netos por operaciones financieras	58	12	30	19	42	42	9	15
Resto ingresos*	1	16	12	15	16	21	16	(3)
Margen bruto	656	654	677	703	706	791	695	696
Costes de explotación	(224)	(239)	(244)	(267)	(263)	(291)	(300)	(278)
Gastos generales de administración	(197)	(211)	(219)	(235)	(231)	(260)	(268)	(248)
<i>De personal</i>	(119)	(136)	(136)	(150)	(143)	(166)	(172)	(158)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(77)	(75)	(83)	(85)	(89)	(94)	(96)	(90)
Amortizaciones	(28)	(28)	(26)	(32)	(31)	(31)	(32)	(30)
Margen neto	431	414	432	436	443	500	395	419
Dotaciones insolvencias	(153)	(111)	(82)	(81)	(103)	(122)	(185)	(119)
Otros resultados	(9)	11	(7)	46	2	5	30	19
Resultado antes de impuestos	269	314	343	401	343	382	241	319
Impuesto sobre sociedades	(41)	(46)	(38)	(81)	(59)	(38)	(27)	(51)
Resultado de operaciones continuadas	228	268	305	320	283	345	214	268
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	228	268	305	320	283	345	214	268
Resultado atribuido a minoritarios	46	59	63	65	61	77	47	74
Beneficio atribuido al Grupo	182	209	242	255	222	267	166	194

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	27.380	27.572	32.192	34.383	34.896	36.934	33.996	33.265
Cartera de negociación (sin créditos)	5.205	5.171	5.932	4.720	3.952	4.856	4.433	3.907
Activos financieros disponibles para la venta	3.577	3.018	4.205	3.774	4.182	6.363	4.743	3.328
Entidades de crédito**	2.895	3.348	3.050	3.138	3.510	3.921	3.861	2.651
Inmovilizado	475	428	474	500	471	479	440	453
Otras cuentas de activo	3.365	2.873	3.905	5.328	5.836	3.663	4.598	6.739
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.897	42.410	49.758	51.843	52.848	56.215	52.071	50.341
Depósitos de clientes**	20.130	20.450	22.756	24.196	26.074	27.213	26.068	26.105
Débitos representados por valores negociables**	4.301	4.770	6.727	7.470	7.760	8.033	6.986	7.247
Pasivos subordinados**	1.157	1.190	1.469	1.470	1.486	1.625	1.651	1.663
Pasivos por contratos de seguros	308	333	399	444	447	505	449	—
Entidades de crédito**	7.672	6.870	6.287	7.438	5.977	7.317	6.581	6.277
Otras cuentas de pasivo	6.029	6.053	9.143	7.903	7.181	8.107	7.332	6.614
Capital y reservas***	3.301	2.744	2.977	2.923	3.923	3.416	3.003	2.435
Otros recursos de clientes gestionados	7.118	6.655	7.160	7.850	7.003	6.875	6.363	6.271
Fondos de inversión	7.065	6.590	7.082	7.758	6.916	6.757	6.259	6.271
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	54	65	78	92	87	118	104	—
Recursos de clientes gestionados	32.705	33.065	38.112	40.986	42.323	43.746	41.068	41.285

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.036.799	1.010.200	26.599	2,6
Comisiones netas	283.358	276.664	6.694	2,4
Resultados netos por operaciones financieras	51.682	60.454	(8.773)	(14,5)
Resto ingresos*	24.189	22.437	1.753	7,8
Margen bruto	1.396.028	1.369.754	26.274	1,9
Costes de explotación	(546.749)	(496.525)	(50.223)	10,1
Gastos generales de administración	(486.715)	(438.947)	(47.769)	10,9
<i>De personal</i>	<i>(308.617)</i>	<i>(275.694)</i>	<i>(32.923)</i>	<i>11,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(178.099)</i>	<i>(163.252)</i>	<i>(14.846)</i>	<i>9,1</i>
Amortizaciones	(60.033)	(57.579)	(2.455)	4,3
Margen neto	849.280	873.229	(23.949)	(2,7)
Dotaciones insolvencias	(255.366)	(217.666)	(37.700)	17,3
Otros resultados	27.064	20.593	6.471	31,4
Resultado antes de impuestos	620.978	676.156	(55.178)	(8,2)
Impuesto sobre sociedades	(84.528)	(104.513)	19.984	(19,1)
Resultado de operaciones continuadas	536.449	571.643	(35.194)	(6,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	536.449	571.643	(35.194)	(6,2)
Resultado atribuido a minoritarios	125.881	119.151	6.731	5,6
Beneficio atribuido al Grupo	410.568	452.493	(41.925)	(9,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	17.259.426	16.089.348	1.170.078	7,3
Cartera de negociación (sin créditos)	2.026.907	2.208.774	(181.866)	(8,2)
Activos financieros disponibles para la venta	1.726.478	1.766.125	(39.647)	(2,2)
Entidades de crédito**	1.375.240	1.468.583	(93.343)	(6,4)
Inmovilizado	234.882	233.913	968	0,4
Otras cuentas de activo	3.496.311	2.493.273	1.003.038	40,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	26.119.245	24.260.016	1.859.229	7,7
Depósitos de clientes**	13.544.388	11.322.735	2.221.652	19,6
Débitos representados por valores negociables**	3.759.916	3.495.422	264.494	7,6
Pasivos subordinados**	863.006	687.851	175.154	25,5
Pasivos por contratos de seguros	—	207.546	(207.546)	(100,0)
Entidades de crédito**	3.256.723	3.480.774	(224.050)	(6,4)
Otras cuentas de pasivo	3.431.580	3.697.996	(266.416)	(7,2)
Capital y reservas**	1.263.632	1.367.692	(104.059)	(7,6)
Otros recursos de clientes gestionados	3.253.601	3.673.419	(419.818)	(11,4)
Fondos de inversión	3.253.601	3.630.293	(376.692)	(10,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	43.126	(43.126)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	21.420.910	19.179.427	2.241.483	11,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	244.170	263.631	255.238	247.161	239.912	268.387	247.164	281.336
Comisiones netas	65.451	68.497	68.849	73.866	72.215	74.210	68.621	68.312
Resultados netos por operaciones financieras	30.219	6.748	15.102	8.384	20.133	19.496	4.078	7.975
Resto ingresos*	590	8.598	6.137	7.111	7.932	9.753	7.524	(1.020)
Margen bruto	340.430	347.474	345.326	336.523	340.192	371.846	327.386	356.603
Costes de explotación	(116.424)	(127.118)	(124.744)	(128.239)	(126.715)	(136.648)	(141.363)	(142.022)
Gastos generales de administración	(102.097)	(112.182)	(111.670)	(112.997)	(111.537)	(122.039)	(126.332)	(126.807)
<i>De personal</i>	<i>(61.980)</i>	<i>(72.207)</i>	<i>(69.475)</i>	<i>(72.032)</i>	<i>(68.859)</i>	<i>(78.016)</i>	<i>(80.953)</i>	<i>(80.790)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(40.117)</i>	<i>(39.975)</i>	<i>(42.195)</i>	<i>(40.966)</i>	<i>(42.679)</i>	<i>(44.023)</i>	<i>(45.380)</i>	<i>(46.017)</i>
Amortizaciones	(14.327)	(14.935)	(13.074)	(15.242)	(15.178)	(14.609)	(15.031)	(15.215)
Margen neto	224.007	220.357	220.582	208.284	213.478	235.198	186.023	214.581
Dotaciones insolvencias	(79.655)	(59.113)	(41.511)	(37.386)	(49.410)	(57.574)	(87.269)	(61.113)
Otros resultados	(4.763)	5.578	(3.630)	23.408	1.056	2.150	14.289	9.569
Resultado antes de impuestos	139.588	166.821	175.441	194.305	165.124	179.774	113.042	163.037
Impuesto sobre sociedades	(21.129)	(24.407)	(19.191)	(39.785)	(28.630)	(17.580)	(12.637)	(25.682)
Resultado de operaciones continuadas	118.459	142.414	156.250	154.520	136.494	162.195	100.406	137.355
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	118.459	142.414	156.250	154.520	136.494	162.195	100.406	137.355
Resultado atribuido a minoritarios	24.106	31.381	32.209	31.454	29.553	36.460	22.221	37.647
Beneficio atribuido al Grupo	94.353	111.032	124.041	123.066	106.940	125.735	78.184	99.709

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	14.400.683	15.011.786	15.598.568	16.089.348	16.779.549	17.312.815	17.716.827	17.259.426
Cartera de negociación (sin créditos)	2.737.538	2.815.194	2.874.228	2.208.774	1.900.341	2.276.042	2.310.269	2.026.907
Activos financieros disponibles para la venta	1.881.218	1.643.376	2.037.373	1.766.125	2.011.073	2.982.570	2.471.693	1.726.478
Entidades de crédito**	1.522.675	1.822.602	1.477.963	1.468.583	1.687.726	1.837.839	2.012.385	1.375.240
Inmovilizado	249.913	232.911	229.898	233.913	226.689	224.592	229.232	234.882
Otras cuentas de activo	1.769.688	1.563.996	1.892.025	2.493.273	2.806.379	1.717.032	2.396.458	3.496.311
Total activo / pasivo y patrimonio neto	22.561.716	23.089.865	24.110.055	24.260.016	25.411.757	26.350.891	27.136.863	26.119.245
Depósitos de clientes**	10.587.234	11.134.231	11.026.419	11.322.735	12.537.904	12.756.046	13.585.435	13.544.388
Débitos representados por valores negociables**	2.261.850	2.596.900	3.259.387	3.495.422	3.731.600	3.765.250	3.640.664	3.759.916
Pasivos subordinados**	608.269	647.889	711.860	687.851	714.574	761.731	860.474	863.006
Pasivos por contratos de seguros	162.235	181.090	193.391	207.546	214.729	236.550	234.117	—
Entidades de crédito**	4.035.116	3.740.100	3.046.373	3.480.774	2.873.973	3.429.883	3.429.901	3.256.723
Otras cuentas de pasivo	3.171.093	3.295.674	4.430.017	3.697.996	3.452.794	3.800.166	3.821.126	3.431.580
Capital y reservas**	1.735.919	1.493.979	1.442.607	1.367.692	1.886.182	1.601.266	1.565.146	1.263.632
Otros recursos de clientes gestionados	3.743.867	3.623.158	3.469.531	3.673.419	3.367.169	3.222.683	3.316.065	3.253.601
Fondos de inversión	3.715.689	3.587.894	3.431.628	3.630.293	3.325.336	3.167.316	3.261.897	3.253.601
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	28.178	35.264	37.903	43.126	41.833	55.367	54.168	—
Recursos de clientes gestionados	17.201.221	18.002.179	18.467.198	19.179.427	20.351.248	20.505.709	21.402.638	21.420.910

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.678	1.736	(57)	(3,3)
Comisiones netas	374	408	(33)	(8,2)
Resultados netos por operaciones financieras	190	29	161	560,8
Resto ingresos*	(55)	(66)	11	(17,3)
Margen bruto	2.188	2.106	82	3,9
Costes de explotación	(976)	(937)	(39)	4,2
Gastos generales de administración	(863)	(832)	(31)	3,7
<i>De personal</i>	<i>(469)</i>	<i>(468)</i>	<i>(1)</i>	0,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(394)</i>	<i>(364)</i>	<i>(30)</i>	8,1
Amortizaciones	(113)	(105)	(8)	8,0
Margen neto	1.212	1.169	43	3,7
Dotaciones insolvencias	(374)	(510)	136	(26,6)
Otros resultados	(61)	(92)	30	(33,1)
Resultado antes de impuestos	776	567	209	36,9
Impuesto sobre sociedades	(250)	(143)	(107)	75,0
Resultado de operaciones continuadas	526	424	102	24,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	526	424	102	24,0
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	526	424	102	24,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	40.194	36.724	3.470	9,4
Cartera de negociación (sin créditos)	271	211	60	28,5
Activos financieros disponibles para la venta	12.435	10.203	2.232	21,9
Entidades de crédito**	677	722	(45)	(6,3)
Inmovilizado	480	507	(27)	(5,3)
Otras cuentas de activo	3.643	3.430	213	6,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.700	51.797	5.903	11,4
Depósitos de clientes**	36.884	32.007	4.877	15,2
Débitos representados por valores negociables**	1.653	1.945	(292)	(15,0)
Pasivos subordinados**	2.275	2.781	(506)	(18,2)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	9.934	9.567	368	3,8
Otras cuentas de pasivo	2.412	2.297	115	5,0
Capital y reservas**	4.542	3.200	1.341	41,9
Otros recursos de clientes gestionados	1	30	(29)	(98,0)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	30	(29)	(98,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	40.812	36.763	4.049	11,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,96	14,87	(1,91 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,6	44,5	0,1 p.	
Tasa de morosidad	2,85	4,61	(1,76 p.)	
Cobertura	96	75	21 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.968	8.647	321	3,7
Número de oficinas	723	721	2	0,3

Sovereign

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	413	457	451	416	432	411	417	418
Comisiones netas	96	112	105	95	93	96	100	85
Resultados netos por operaciones financieras	6	(13)	14	22	37	27	39	87
Resto ingresos*	(16)	(18)	(17)	(16)	(16)	(16)	(12)	(11)
Margen bruto	498	538	553	517	546	518	545	579
Costes de explotación	(219)	(236)	(242)	(239)	(237)	(227)	(239)	(272)
Gastos generales de administración	(193)	(210)	(216)	(213)	(213)	(198)	(210)	(242)
<i>De personal</i>	(107)	(116)	(126)	(119)	(118)	(113)	(119)	(120)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(85)	(94)	(91)	(94)	(95)	(85)	(91)	(123)
Amortizaciones	(27)	(26)	(25)	(26)	(24)	(29)	(30)	(30)
Margen neto	279	302	311	278	309	291	306	307
Dotaciones insolvencias	(167)	(140)	(146)	(57)	(98)	(81)	(78)	(117)
Otros resultados	(9)	(14)	5	(75)	(27)	(22)	(23)	11
Resultado antes de impuestos	104	147	170	146	184	187	204	201
Impuesto sobre sociedades	(35)	(44)	(49)	(15)	(56)	(60)	(66)	(69)
Resultado de operaciones continuadas	69	103	121	132	128	128	138	132
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	69	103	121	132	128	128	138	132
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	69	103	121	132	128	128	138	132

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	38.441	39.849	35.565	36.724	35.850	35.407	37.936	40.194
Cartera de negociación (sin créditos)	191	249	252	211	175	196	269	271
Activos financieros disponibles para la venta	10.758	11.587	8.860	10.203	9.603	9.394	10.438	12.435
Entidades de crédito**	315	718	530	722	518	682	807	677
Inmovilizado	438	481	464	507	494	504	555	480
Otras cuentas de activo	3.244	3.785	5.075	3.430	4.177	4.458	3.812	3.643
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.387	56.669	50.745	51.797	50.817	50.641	53.817	57.700
Depósitos de clientes**	31.352	33.837	30.291	32.007	33.190	32.776	35.141	36.884
Débitos representados por valores negociables**	12.652	13.864	1.834	1.945	1.499	1.751	1.617	1.653
Pasivos subordinados**	2.763	2.913	2.692	2.781	2.274	2.142	2.293	2.275
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.439	52	10.691	9.567	7.829	7.937	8.194	9.934
Otras cuentas de pasivo	2.272	2.729	2.289	2.297	1.911	2.009	2.231	2.412
Capital y reservas***	2.909	3.274	2.948	3.200	4.114	4.027	4.342	4.542
Otros recursos de clientes gestionados	229	92	54	30	19	14	3	1
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	229	92	54	30	19	14	3	1
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	46.996	50.706	34.871	36.763	36.983	36.682	39.054	40.812

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,14	5,11	4,80	4,61	4,15	3,76	3,22	2,85
Tasa de cobertura	65	67	72	75	82	85	93	96
Spread (Banca Comercial)	7,21	6,91	6,88	6,41	6,67	7,01	7,14	7,29
Spread inversión	5,84	5,70	5,72	5,34	5,41	5,46	5,56	5,75
Spread depósitos	1,37	1,21	1,16	1,07	1,26	1,55	1,58	1,54

Sovereign

Millones de dólares

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.334	2.296	38	1,6
Comisiones netas	521	539	(19)	(3,5)
Resultados netos por operaciones financieras	264	38	226	594,6
Resto ingresos*	(76)	(88)	12	(13,1)
Margen bruto	3.042	2.786	256	9,2
Costes de explotación	(1.357)	(1.239)	(118)	9,5
Gastos generales de administración	(1.200)	(1.101)	(99)	9,0
<i>De personal</i>	(653)	(619)	(34)	5,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(547)	(482)	(66)	13,6
Amortizaciones	(157)	(138)	(19)	13,5
Margen neto	1.685	1.547	139	9,0
Dotaciones insolvencias	(520)	(675)	155	(22,9)
Otros resultados	(85)	(121)	36	(29,7)
Resultado antes de impuestos	1.080	751	329	43,8
Impuesto sobre sociedades	(348)	(189)	(159)	84,0
Resultado de operaciones continuadas	732	561	170	30,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	732	561	170	30,3
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	732	561	170	30,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	52.007	49.070	2.937	6,0
Cartera de negociación (sin créditos)	351	282	69	24,4
Activos financieros disponibles para la venta	16.089	13.633	2.456	18,0
Entidades de crédito**	875	964	(89)	(9,2)
Inmovilizado	621	678	(57)	(8,3)
Otras cuentas de activo	4.713	4.583	130	2,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	74.657	69.211	5.446	7,9
Depósitos de clientes**	47.724	42.768	4.956	11,6
Débitos representados por valores negociables**	2.138	2.599	(460)	(17,7)
Pasivos subordinados**	2.944	3.716	(772)	(20,8)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	12.854	12.783	71	0,6
Otras cuentas de pasivo	3.121	3.069	52	1,7
Capital y reservas***	5.877	4.276	1.600	37,4
Otros recursos de clientes gestionados	1	40	(39)	(98,0)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	40	(39)	(98,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.807	49.123	3.684	7,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	570	580	581	565	591	591	589	562
Comisiones netas	132	142	135	130	127	138	141	114
Resultados netos por operaciones financieras	8	(17)	18	29	50	39	56	120
Resto ingresos*	(22)	(22)	(21)	(22)	(22)	(23)	(17)	(14)
Margen bruto	688	682	713	702	746	745	770	781
Costes de explotación	(303)	(300)	(312)	(325)	(324)	(327)	(338)	(368)
Gastos generales de administración	(266)	(266)	(279)	(289)	(291)	(285)	(296)	(328)
<i>De personal</i>	(148)	(147)	(162)	(161)	(161)	(163)	(168)	(161)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(119)	(117)	(128)	(130)	(123)	(129)	(167)
Amortizaciones	(37)	(33)	(33)	(36)	(33)	(42)	(42)	(40)
Margen neto	385	382	401	378	422	418	432	413
Dotaciones insolvencias	(230)	(175)	(189)	(81)	(134)	(117)	(111)	(158)
Otros resultados	(12)	(18)	7	(99)	(36)	(32)	(33)	16
Resultado antes de impuestos	143	189	220	199	252	269	288	271
Impuesto sobre sociedades	(48)	(57)	(64)	(21)	(76)	(86)	(93)	(93)
Resultado de operaciones continuadas	95	132	157	178	176	183	195	177
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	95	132	157	178	176	183	195	177
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	95	132	157	178	176	183	195	177

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	51.815	48.898	48.539	49.070	50.932	51.174	51.225	52.007
Cartera de negociación (sin créditos)	258	306	344	282	249	283	363	351
Activos financieros disponibles para la venta	14.500	14.218	12.092	13.633	13.643	13.578	14.095	16.089
Entidades de crédito**	425	881	723	964	736	985	1.090	875
Inmovilizado	590	590	633	678	702	729	750	621
Otras cuentas de activo	4.373	4.644	6.926	4.583	5.934	6.443	5.147	4.713
Total activo / pasivo y patrimonio neto	71.961	69.539	69.256	69.211	72.196	73.192	72.670	74.657
Depósitos de clientes**	42.259	41.522	41.341	42.768	47.154	47.371	47.451	47.724
Débitos representados por valores negociables**	17.054	17.012	2.503	2.599	2.130	2.531	2.183	2.138
Pasivos subordinados**	3.724	3.575	3.674	3.716	3.231	3.096	3.096	2.944
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.939	63	14.590	12.783	11.122	11.471	11.064	12.854
Otras cuentas de pasivo	3.063	3.348	3.124	3.069	2.715	2.903	3.012	3.121
Capital y reservas***	3.922	4.018	4.024	4.276	5.844	5.821	5.863	5.877
Otros recursos de clientes gestionados	309	112	73	40	27	20	4	1
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	309	112	73	40	27	20	4	1
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	63.346	62.221	47.591	49.123	52.542	53.017	52.735	52.807

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(2.172)	(1.828)	(344)	18,8
Comisiones netas	(16)	(40)	24	(60,3)
Resultados netos por operaciones financieras	605	(142)	746	—
Rendimiento de instrumentos de capital	57	64	(7)	(11,1)
Resultados por puesta en equivalencia	5	(2)	7	—
Otros productos/cargas de explotación	129	137	(8)	(6,1)
Margen bruto	(1.392)	(1.810)	418	(23,1)
Costes de explotación	(838)	(822)	(16)	2,0
Gastos generales de administración	(733)	(689)	(44)	6,4
<i>De personal</i>	(285)	(268)	(16)	6,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(448)	(420)	(28)	6,6
Amortizaciones	(105)	(133)	28	(20,9)
Margen neto	(2.230)	(2.632)	401	(15,2)
Dotaciones insolvencias	37	(111)	149	—
Otros resultados	(429)	(428)	(2)	0,4
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(2.623)	(3.171)	548	(17,3)
Impuesto sobre sociedades	440	867	(427)	(49,3)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(2.183)	(2.304)	121	(5,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(13)	13	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(2.183)	(2.317)	134	(5,8)
Resultado atribuido a minoritarios	(20)	(25)	6	(22,6)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(2.163)	(2.291)	128	(5,6)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	(1.670)	—	(1.670)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(3.833)	(2.291)	(1.542)	67,3

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	7.727	5.123	2.605	50,8
Activos financieros disponibles para la venta	23.297	21.288	2.009	9,4
Participaciones	908	38	870	—
Fondo de comercio	25.089	24.622	466	1,9
Liquidez prestada al Grupo	10.440	28.265	(17.825)	(63,1)
Dotación de capital a otras unidades	67.699	63.187	4.512	7,1
Otras cuentas de activo	101.749	64.806	36.943	57,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	236.908	207.329	29.579	14,3
Depósitos de clientes*	19.672	14.258	5.415	38,0
Débitos representados por valores negociables*	62.253	62.812	(559)	(0,9)
Pasivos subordinados	5.477	12.128	(6.651)	(54,8)
Otras cuentas de pasivo	72.391	47.709	24.682	51,7
Capital y reservas del Grupo**	77.115	70.423	6.692	9,5
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	87.402	89.198	(1.796)	(2,0)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.333	2.529	(196)	(7,8)
---	-------	-------	-------	-------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	(393)	(472)	(504)	(459)	(511)	(613)	(553)	(495)
Comisiones netas	(2)	(10)	(21)	(8)	(4)	(4)	(2)	(6)
Resultados netos por operaciones financieras	(55)	(73)	(97)	84	(74)	159	286	234
Rendimiento de instrumentos de capital	6	24	12	22	4	17	20	15
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	(1)	1	0	1	1	0	3
Otros productos/cargas de explotación	30	33	37	37	28	46	30	24
Margen bruto	(415)	(500)	(572)	(323)	(556)	(394)	(219)	(223)
Costes de explotación	(227)	(193)	(209)	(193)	(245)	(207)	(203)	(183)
Gastos generales de administración	(188)	(167)	(172)	(162)	(212)	(179)	(173)	(169)
<i>De personal</i>	(92)	(42)	(72)	(62)	(88)	(69)	(78)	(49)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(96)	(125)	(99)	(100)	(124)	(110)	(95)	(120)
Amortizaciones	(39)	(26)	(38)	(31)	(33)	(28)	(30)	(14)
Margen de explotación	(643)	(692)	(781)	(516)	(801)	(601)	(422)	(406)
Dotaciones insolvencias	(38)	(22)	(27)	(24)	(69)	87	22	(3)
Otros resultados	(91)	(155)	(186)	4	(187)	(143)	(21)	(78)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(771)	(869)	(995)	(538)	(1.056)	(657)	(422)	(487)
Impuesto sobre sociedades	216	314	210	127	222	63	55	101
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(555)	(555)	(784)	(409)	(834)	(594)	(367)	(387)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(10)	(0)	(0)	(3)	—	—	(19)	19
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(565)	(555)	(784)	(412)	(834)	(594)	(386)	(368)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(0)	2	(26)	0	4	(2)	(22)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(564)	(555)	(787)	(385)	(835)	(598)	(384)	(346)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	(1.670)
Beneficio atribuido al Grupo	(564)	(555)	(787)	(385)	(835)	(598)	(384)	(2.016)

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Cartera de negociación (sin créditos)	5.146	7.240	4.751	5.123	4.833	5.268	4.842	7.727
Activos financieros disponibles para la venta	22.467	19.628	21.063	21.288	21.386	21.890	19.806	23.297
Participaciones	33	62	37	38	38	39	959	908
Fondo de comercio	23.602	25.345	23.928	24.622	23.856	26.527	25.914	25.089
Liquidez prestada al Grupo	49.607	39.147	40.197	28.265	30.235	23.035	15.621	10.440
Dotación de capital a otras unidades	58.705	61.110	64.324	63.187	69.132	69.199	67.798	67.699
Otras cuentas de activo	79.940	70.172	67.356	64.806	74.185	72.618	91.989	101.749
Total activo / pasivo y patrimonio neto	239.500	222.703	221.657	207.329	223.665	218.575	226.930	236.908
Depósitos de clientes*	10.197	9.692	14.495	14.258	11.448	11.256	11.981	19.672
Débitos representados por valores negociables*	80.077	75.260	74.396	62.812	64.020	61.598	61.382	62.253
Pasivos subordinados	16.047	15.311	13.866	12.128	10.000	9.202	8.973	5.477
Otras cuentas de pasivo	59.295	52.739	50.114	47.709	59.385	61.182	69.612	72.391
Capital y reservas del Grupo**	73.883	69.702	68.786	70.423	78.812	75.337	74.982	77.115
Otros recursos de clientes gestionados	—							
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	106.321	100.262	102.757	89.198	85.469	82.056	82.336	87.402

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.736	5.745	(9)	(0,1)
Comisiones netas	2.294	2.339	(45)	(1,9)
Resultados netos por operaciones financieras	187	796	(609)	(76,5)
Resto ingresos*	364	345	19	5,5
Margen bruto	8.582	9.225	(643)	(7,0)
Costes de explotación	(4.088)	(4.143)	55	(1,3)
Gastos generales de administración	(3.698)	(3.716)	18	(0,5)
<i>De personal</i>	<i>(2.417)</i>	<i>(2.424)</i>	<i>8</i>	<i>(0,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.281)</i>	<i>(1.291)</i>	<i>10</i>	<i>(0,8)</i>
Amortizaciones	(390)	(426)	38	(8,8)
Margen neto	4.494	5.082	(588)	(11,6)
Dotaciones insolvencias	(2.469)	(2.173)	(296)	13,6
Otros resultados	(405)	(123)	(283)	230,6
Resultado antes de impuestos	1.619	2.786	(1.167)	(41,9)
Impuesto sobre sociedades	(437)	(719)	282	(39,2)
Resultado de operaciones continuadas	1.182	2.067	(885)	(42,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.182	2.067	(885)	(42,8)
Resultado atribuido a minoritarios	33	59	(27)	(44,8)
Beneficio atribuido al Grupo	1.149	2.008	(859)	(42,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	218.249	228.863	(10.614)	(4,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	68.791	48.860	19.931	40,8
Activos financieros disponibles para la venta	15.229	13.837	1.392	10,1
Entidades de crédito**	17.849	23.946	(6.097)	(25,5)
Inmovilizado	3.797	3.934	(136)	(3,5)
Otras cuentas de activo	13.916	12.145	1.771	14,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	337.831	331.585	6.246	1,9
Depósitos de clientes**	174.268	187.834	(13.566)	(7,2)
Débitos representados por valores negociables**	30.939	31.206	(267)	(0,9)
Pasivos subordinados**	856	1.736	(881)	(50,7)
Pasivos por contratos de seguros	382	808	(426)	(52,7)
Entidades de crédito**	25.937	4.868	21.069	432,8
Otras cuentas de pasivo	85.559	85.389	170	0,2
Capital y reservas**	19.890	19.743	147	0,7
Otros recursos de clientes gestionados	41.197	49.313	(8.115)	(16,5)
Fondos de inversión	27.425	34.310	(6.885)	(20,1)
Fondos de pensiones	8.884	9.650	(765)	(7,9)
Patrimonios administrados	4.888	5.353	(465)	(8,7)
Seguros de ahorro	—	0	(0)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	247.260	270.089	(22.829)	(8,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	5,63	10,59	(4,96 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	47,6	44,9	2,7 p.	
Tasa de morosidad	5,49	4,24	1,25 p.	
Cobertura	45	58	(12 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.151	33.694	(543)	(1,6)
Número de oficinas	4.781	4.848	(67)	(1,4)

España

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	1.627	1.493	1.347	1.278	1.339	1.506	1.451	1.440
Comisiones netas	631	585	578	544	621	607	573	493
Resultados netos por operaciones financieras	285	205	129	177	227	(10)	(46)	16
Resto ingresos*	43	131	72	100	61	152	61	90
Margen bruto	2.586	2.414	2.126	2.100	2.248	2.256	2.038	2.039
Costes de explotación	(1.022)	(1.035)	(1.032)	(1.055)	(1.027)	(1.028)	(1.018)	(1.015)
Gastos generales de administración	(922)	(929)	(929)	(936)	(929)	(927)	(919)	(923)
<i>De personal</i>	(601)	(621)	(604)	(596)	(610)	(614)	(604)	(590)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(321)	(308)	(325)	(337)	(319)	(313)	(315)	(334)
Amortizaciones	(100)	(106)	(103)	(119)	(98)	(101)	(99)	(92)
Margen neto	1.564	1.379	1.094	1.045	1.222	1.229	1.020	1.024
Dotaciones insolvencias	(327)	(352)	(968)	(527)	(312)	(595)	(724)	(838)
Otros resultados	(10)	(27)	(11)	(75)	(75)	(101)	(96)	(133)
Resultado antes de impuestos	1.227	1.001	115	443	835	532	199	53
Impuesto sobre sociedades	(335)	(272)	7	(119)	(226)	(132)	(51)	(27)
Resultado de operaciones continuadas	892	728	122	325	609	400	148	25
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	892	728	122	325	609	400	148	25
Resultado atribuido a minoritarios	22	25	7	5	16	13	7	(3)
Beneficio atribuido al Grupo	870	704	115	320	593	387	141	29

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Balance								
Créditos a clientes**	234.551	239.575	232.767	228.863	223.519	222.604	219.758	218.249
Cartera de negociación (sin créditos)	56.654	59.725	64.286	48.860	42.230	47.412	66.688	68.791
Activos financieros disponibles para la venta	17.136	15.193	17.091	13.837	14.620	14.691	12.156	15.229
Entidades de crédito**	56.388	57.802	65.992	23.946	21.569	17.480	16.323	17.849
Inmovilizado	3.992	3.995	3.953	3.934	3.953	3.939	3.793	3.797
Otras cuentas de activo	15.046	13.635	13.326	12.145	8.320	9.805	8.094	13.916
Total activo / pasivo y patrimonio neto	383.767	389.925	397.415	331.585	314.211	315.932	326.812	337.831
Depósitos de clientes**	165.806	185.206	186.925	187.834	192.573	182.192	179.225	174.268
Débitos representados por valores negociables**	32.030	31.150	31.735	31.206	30.449	29.538	28.060	30.939
Pasivos subordinados**	1.752	1.788	1.749	1.736	1.216	1.237	859	856
Pasivos por contratos de seguros	5.456	2.914	2.030	808	889	837	793	382
Entidades de crédito**	55.262	41.747	43.277	4.868	3.280	7.186	10.836	25.937
Otras cuentas de pasivo	104.918	107.767	112.762	85.389	65.245	74.231	86.898	85.559
Capital y reservas***	18.544	19.353	18.938	19.743	20.558	20.711	20.141	19.890
Otros recursos de clientes gestionados	59.773	55.221	54.235	49.313	46.795	45.276	42.244	41.197
Fondos de inversión	40.271	38.395	38.257	34.310	31.974	30.209	28.331	27.425
Fondos de pensiones	9.826	9.425	9.551	9.650	9.602	9.477	8.910	8.884
Patrimonios administrados	5.388	5.313	5.303	5.353	5.220	5.590	5.003	4.888
Seguros de ahorro	4.288	2.087	1.124	0	(0)	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	259.360	273.364	274.643	270.089	271.034	258.243	250.388	247.260

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,59	3,71	3,88	4,24	4,57	4,81	5,15	5,49
Tasa de cobertura	68	64	65	58	53	49	46	45

Banca Comercial

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	30.273	28.484	1.788	6,3
Comisiones netas	8.933	8.062	871	10,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.106	1.337	(231)	(17,3)
Resto ingresos*	(420)	(256)	(164)	64,0
Margen bruto	39.892	37.628	2.264	6,0
Costes de explotación	(17.076)	(15.540)	(1.536)	9,9
Gastos generales de administración	(15.243)	(13.926)	(1.318)	9,5
<i>De personal</i>	<i>(8.874)</i>	<i>(8.006)</i>	<i>(868)</i>	<i>10,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.369)</i>	<i>(5.919)</i>	<i>(450)</i>	<i>7,6</i>
Amortizaciones	(1.832)	(1.614)	(218)	13,5
Margen neto	22.817	22.088	728	3,3
Dotaciones insolvencias	(10.459)	(10.144)	(314)	3,1
Otros resultados	(2.476)	(1.088)	(1.388)	127,6
Resultado antes de impuestos	9.882	10.857	(974)	(9,0)
Impuesto sobre sociedades	(2.382)	(2.618)	235	(9,0)
Resultado de operaciones continuadas	7.500	8.239	(739)	(9,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(24)	(14)	(11)	77,7
Resultado consolidado del ejercicio	7.475	8.225	(750)	(9,1)
Resultado atribuido a minoritarios	583	646	(63)	(9,8)
Beneficio atribuido al Grupo	6.893	7.579	(686)	(9,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	888.242	859.889	28.354	3,3
Créditos a clientes	665.875	650.472	15.403	2,4
Depósitos de clientes	532.029	513.418	18.610	3,6

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	6.928	7.169	7.298	7.090	7.383	7.543	7.559	7.787
Comisiones netas	1.910	2.070	2.060	2.023	2.173	2.314	2.311	2.136
Resultados netos por operaciones financieras	269	353	355	360	326	427	215	138
Resto ingresos*	(38)	(58)	(79)	(80)	(99)	(107)	(121)	(92)
Margen bruto	9.068	9.534	9.633	9.393	9.783	10.176	9.964	9.968
Costes de explotación	(3.620)	(3.894)	(4.011)	(4.014)	(4.098)	(4.196)	(4.289)	(4.493)
Gastos generales de administración	(3.247)	(3.490)	(3.611)	(3.577)	(3.666)	(3.741)	(3.824)	(4.013)
<i>De personal</i>	<i>(1.859)</i>	<i>(1.999)</i>	<i>(2.069)</i>	<i>(2.079)</i>	<i>(2.156)</i>	<i>(2.186)</i>	<i>(2.243)</i>	<i>(2.289)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.388)</i>	<i>(1.491)</i>	<i>(1.542)</i>	<i>(1.498)</i>	<i>(1.510)</i>	<i>(1.555)</i>	<i>(1.581)</i>	<i>(1.724)</i>
Amortizaciones	(373)	(405)	(400)	(437)	(432)	(455)	(465)	(480)
Margen neto	5.448	5.640	5.621	5.380	5.685	5.980	5.675	5.476
Dotaciones insolvencias	(2.447)	(2.441)	(2.880)	(2.376)	(2.131)	(2.671)	(2.886)	(2.771)
Otros resultados	(286)	(248)	(219)	(334)	(389)	(1.284)	(362)	(440)
Resultado antes de impuestos	2.715	2.951	2.522	2.669	3.165	2.025	2.428	2.264
Impuesto sobre sociedades	(628)	(702)	(576)	(712)	(808)	(438)	(606)	(530)
Resultado de operaciones continuadas	2.087	2.249	1.946	1.956	2.357	1.587	1.822	1.734
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3	(22)
Resultado consolidado del ejercicio	2.085	2.248	1.943	1.949	2.352	1.586	1.825	1.712
Resultado atribuido a minoritarios	128	168	189	160	169	161	103	150
Beneficio atribuido al Grupo	1.957	2.080	1.754	1.789	2.183	1.426	1.722	1.563

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Magnitudes de negocio								
Activo total	836.085	900.570	892.082	859.889	851.363	867.858	875.473	888.242
Créditos a clientes	620.265	655.547	643.611	650.472	644.262	647.713	656.400	665.875
Depósitos de clientes	468.295	510.760	505.224	513.418	510.883	518.197	521.572	532.029

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.791	9.093	698	7,7
Comisiones netas	3.475	3.037	438	14,4
Resultados netos por operaciones financieras	267	359	(91)	(25,5)
Resto ingresos*	(2)	53	(55)	—
Margen bruto	13.531	12.541	990	7,9
Costes de explotación	(5.758)	(5.091)	(667)	13,1
Gastos generales de administración	(5.225)	(4.595)	(630)	13,7
<i>De personal</i>	<i>(3.226)</i>	<i>(2.893)</i>	<i>(334)</i>	<i>11,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.999)</i>	<i>(1.702)</i>	<i>(296)</i>	<i>17,4</i>
Amortizaciones	(533)	(496)	(37)	7,5
Margen neto	7.772	7.450	323	4,3
Dotaciones insolvencias	(4.092)	(3.986)	(106)	2,6
Otros resultados	(422)	(152)	(270)	177,1
Resultado antes de impuestos	3.258	3.311	(53)	(1,6)
Impuesto sobre sociedades	(822)	(835)	13	(1,6)
Resultado de operaciones continuadas	2.436	2.476	(40)	(1,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(24)	(14)	(11)	77,7
Resultado consolidado del ejercicio	2.412	2.462	(50)	(2,1)
Resultado atribuido a minoritarios	110	90	20	21,9
Beneficio atribuido al Grupo	2.302	2.372	(70)	(3,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	2.398	2.267	2.253	2.174	2.309	2.529	2.488	2.465
Comisiones netas	757	763	761	755	832	918	899	826
Resultados netos por operaciones financieras	87	97	63	111	71	84	76	37
Resto ingresos*	9	22	12	10	(4)	27	(16)	(9)
Margen bruto	3.251	3.149	3.090	3.051	3.208	3.557	3.447	3.319
Costes de explotación	(1.236)	(1.241)	(1.297)	(1.317)	(1.338)	(1.465)	(1.454)	(1.501)
Gastos generales de administración	(1.117)	(1.118)	(1.175)	(1.185)	(1.214)	(1.329)	(1.320)	(1.362)
<i>De personal</i>	<i>(710)</i>	<i>(711)</i>	<i>(735)</i>	<i>(736)</i>	<i>(760)</i>	<i>(828)</i>	<i>(822)</i>	<i>(816)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(406)</i>	<i>(407)</i>	<i>(440)</i>	<i>(448)</i>	<i>(454)</i>	<i>(501)</i>	<i>(497)</i>	<i>(546)</i>
Amortizaciones	(119)	(123)	(122)	(132)	(124)	(136)	(135)	(139)
Margen neto	2.016	1.908	1.792	1.734	1.870	2.092	1.993	1.818
Dotaciones insolvencias	(756)	(795)	(1.455)	(981)	(658)	(989)	(1.153)	(1.292)
Otros resultados	(23)	(40)	16	(106)	(82)	(118)	(104)	(118)
Resultado antes de impuestos	1.237	1.074	354	647	1.130	985	736	408
Impuesto sobre sociedades	(328)	(275)	(43)	(188)	(310)	(247)	(172)	(93)
Resultado de operaciones continuadas	909	799	310	458	820	738	563	315
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)	3	(22)
Resultado consolidado del ejercicio	907	798	306	451	814	737	566	294
Resultado atribuido a minoritarios	26	29	20	16	36	35	24	15
Beneficio atribuido al Grupo	882	769	287	435	778	703	542	279

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.042	5.092	(50)	(1,0)
Comisiones netas	1.885	1.843	42	2,3
Resultados netos por operaciones financieras	226	337	(111)	(32,9)
Resto ingresos*	(10)	41	(50)	—
Margen bruto	7.143	7.312	(170)	(2,3)
Costes de explotación	(3.398)	(3.452)	54	(1,6)
Gastos generales de administración	(3.078)	(3.127)	50	(1,6)
<i>De personal</i>	<i>(2.025)</i>	<i>(2.055)</i>	<i>30</i>	<i>(1,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.053)</i>	<i>(1.072)</i>	<i>19</i>	<i>(1,8)</i>
Amortizaciones	(320)	(325)	5	(1,4)
Margen neto	3.745	3.860	(115)	(3,0)
Dotaciones insolvencias	(2.358)	(2.159)	(199)	9,2
Otros resultados	(364)	(104)	(259)	247,9
Resultado antes de impuestos	1.024	1.597	(573)	(35,9)
Impuesto sobre sociedades	(261)	(386)	126	(32,5)
Resultado de operaciones continuadas	763	1.211	(448)	(37,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	763	1.211	(448)	(37,0)
Resultado atribuido a minoritarios	26	53	(28)	(51,9)
Beneficio atribuido al Grupo	737	1.157	(420)	(36,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	1.464	1.317	1.189	1.122	1.190	1.317	1.303	1.232
Comisiones netas	488	467	453	435	485	486	468	446
Resultados netos por operaciones financieras	75	83	59	120	78	68	51	28
Resto ingresos*	1	19	7	13	(3)	7	(10)	(3)
Margen bruto	2.028	1.887	1.708	1.689	1.751	1.878	1.812	1.702
Costes de explotación	(859)	(862)	(861)	(871)	(852)	(854)	(845)	(847)
Gastos generales de administración	(780)	(782)	(780)	(786)	(774)	(772)	(765)	(767)
<i>De personal</i>	(517)	(519)	(510)	(510)	(512)	(515)	(507)	(491)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(263)	(263)	(270)	(276)	(261)	(257)	(259)	(276)
Amortizaciones	(79)	(80)	(80)	(85)	(79)	(82)	(80)	(80)
Margen neto	1.170	1.025	847	819	898	1.024	967	856
Dotaciones insolvencias	(349)	(346)	(944)	(520)	(313)	(542)	(711)	(792)
Otros resultados	(10)	(10)	(9)	(75)	(71)	(94)	(73)	(126)
Resultado antes de impuestos	810	669	(106)	224	515	388	183	(63)
Impuesto sobre sociedades	(221)	(181)	72	(56)	(136)	(89)	(43)	8
Resultado de operaciones continuadas	590	487	(34)	168	379	299	140	(55)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	590	487	(34)	168	379	299	140	(55)
Resultado atribuido a minoritarios	21	24	5	3	14	11	5	(5)
Beneficio atribuido al Grupo	569	464	(40)	164	365	288	135	(50)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	Variación			
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	522	664	(142)	(21,4)
Comisiones netas	271	288	(16)	(5,6)
Resultados netos por operaciones financieras	(8)	34	(42)	—
Resto ingresos*	(1)	5	(7)	—
Margen bruto	785	991	(206)	(20,8)
Costes de explotación	(492)	(501)	8	(1,6)
Gastos generales de administración	(426)	(432)	6	(1,3)
<i>De personal</i>	<i>(296)</i>	<i>(299)</i>	<i>3</i>	<i>(1,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(130)</i>	<i>(133)</i>	<i>2</i>	<i>(1,8)</i>
Amortizaciones	(66)	(69)	3	(3,8)
Margen neto	292	491	(198)	(40,4)
Dotaciones insolvencias	(201)	(110)	(92)	83,7
Otros resultados	(20)	21	(41)	—
Resultado antes de impuestos	71	402	(331)	(82,4)
Impuesto sobre sociedades	23	(58)	81	—
Resultado de operaciones continuadas	94	344	(250)	(72,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	94	344	(250)	(72,6)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(1)	—
Beneficio atribuido al Grupo	95	344	(249)	(72,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	176	171	161	156	154	136	117	114
Comisiones netas	72	75	71	70	71	66	69	65
Resultados netos por operaciones financieras	12	19	(0)	4	(1)	(5)	(4)	3
Resto ingresos*	3	3	0	(0)	1	0	2	(4)
Margen bruto	262	266	232	230	225	198	183	179
Costes de explotación	(119)	(123)	(129)	(129)	(121)	(122)	(123)	(127)
Gastos generales de administración	(103)	(106)	(113)	(111)	(105)	(106)	(106)	(110)
<i>De personal</i>	(71)	(74)	(78)	(76)	(73)	(73)	(74)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(32)	(35)	(35)	(32)	(32)	(32)	(35)
Amortizaciones	(17)	(17)	(17)	(18)	(16)	(16)	(17)	(17)
Margen neto	143	143	103	101	104	77	60	52
Dotaciones insolvencias	(15)	(42)	(44)	(8)	(33)	(39)	(46)	(84)
Otros resultados	(8)	(0)	37	(8)	(8)	(14)	(19)	21
Resultado antes de impuestos	120	101	95	86	62	24	(4)	(11)
Impuesto sobre sociedades	(18)	(7)	(13)	(20)	(5)	(7)	8	28
Resultado de operaciones continuadas	101	94	82	66	57	17	3	17
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	101	94	82	66	57	17	3	17
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	0	0	(0)	(0)	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	101	94	82	66	57	17	4	17

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08	1,75	1,68	1,45
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96	2,06	2,15	2,23
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	Variación			
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.153	4.703	(550)	(11,7)
Comisiones netas	942	907	35	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	10	(35)	45	—
Resto ingresos*	14	26	(12)	(47,8)
Margen bruto	5.118	5.601	(483)	(8,6)
Costes de explotación	(2.306)	(2.336)	30	(1,3)
Gastos generales de administración	(1.959)	(2.030)	71	(3,5)
<i>De personal</i>	<i>(1.237)</i>	<i>(1.167)</i>	<i>(70)</i>	<i>6,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(722)</i>	<i>(863)</i>	<i>142</i>	<i>(16,4)</i>
Amortizaciones	(347)	(306)	(41)	13,4
Margen neto	2.812	3.265	(453)	(13,9)
Dotaciones insolvencias	(590)	(964)	374	(38,8)
Otros resultados	(965)	(122)	(843)	690,0
Resultado antes de impuestos	1.257	2.179	(922)	(42,3)
Impuesto sobre sociedades	(369)	(615)	247	(40,1)
Resultado de operaciones continuadas	889	1.563	(675)	(43,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	889	1.563	(675)	(43,2)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(99,5)
Beneficio atribuido al Grupo	889	1.563	(674)	(43,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	1.147	1.178	1.225	1.153	1.105	1.018	1.005	1.024
Comisiones netas	230	246	225	206	209	262	251	221
Resultados netos por operaciones financieras	(3)	13	(1)	(44)	16	35	(7)	(34)
Resto ingresos*	6	6	6	7	4	4	2	4
Margen bruto	1.380	1.443	1.455	1.322	1.333	1.320	1.251	1.214
Costes de explotación	(567)	(598)	(597)	(575)	(593)	(562)	(565)	(586)
Gastos generales de administración	(492)	(518)	(523)	(497)	(503)	(475)	(476)	(505)
<i>De personal</i>	(282)	(299)	(303)	(283)	(306)	(288)	(313)	(330)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(209)	(219)	(220)	(214)	(197)	(187)	(163)	(175)
Amortizaciones	(75)	(80)	(73)	(78)	(90)	(87)	(89)	(82)
Margen neto	814	845	858	747	740	758	687	628
Dotaciones insolvencias	(270)	(255)	(238)	(201)	(139)	(128)	(159)	(165)
Otros resultados	(6)	(9)	(9)	(98)	(43)	(874)	(28)	(20)
Resultado antes de impuestos	538	581	611	448	559	(245)	500	443
Impuesto sobre sociedades	(156)	(152)	(184)	(123)	(166)	49	(142)	(110)
Resultado de operaciones continuadas	382	429	427	325	393	(196)	358	333
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	382	429	427	325	393	(196)	358	333
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo	382	429	427	325	393	(196)	358	333

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04	1,97	1,96	1,99
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34	2,35	2,42	2,49
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)	(0,38)	(0,45)	(0,50)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.602	4.031	(428)	(10,6)
Comisiones netas	817	777	40	5,2
Resultados netos por operaciones financieras	8	(30)	38	—
Resto ingresos*	12	22	(11)	(47,2)
Margen bruto	4.440	4.800	(360)	(7,5)
Costes de explotación	(2.001)	(2.002)	2	(0,1)
Gastos generales de administración	(1.700)	(1.740)	41	(2,3)
<i>De personal</i>	<i>(1.073)</i>	<i>(1.000)</i>	<i>(73)</i>	<i>7,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(626)</i>	<i>(740)</i>	<i>114</i>	<i>(15,4)</i>
Amortizaciones	(301)	(262)	(39)	14,8
Margen neto	2.439	2.798	(358)	(12,8)
Dotaciones insolvencias	(512)	(826)	314	(38,0)
Otros resultados	(837)	(105)	(732)	699,7
Resultado antes de impuestos	1.090	1.867	(777)	(41,8)
Impuesto sobre sociedades	(320)	(527)	208	(39,4)
Resultado de operaciones continuadas	771	1.340	(569)	(42,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	771	1.340	(569)	(42,5)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(99,5)
Beneficio atribuido al Grupo	771	1.339	(569)	(42,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	1.018	1.003	1.019	991	943	900	883	877
Comisiones netas	204	209	187	177	178	231	220	189
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	11	(1)	(38)	14	30	(6)	(30)
Resto ingresos*	5	6	5	6	3	4	2	3
Margen bruto	1.225	1.229	1.210	1.136	1.138	1.164	1.099	1.039
Costes de explotación	(503)	(509)	(496)	(494)	(506)	(496)	(496)	(502)
Gastos generales de administración	(436)	(441)	(435)	(427)	(430)	(420)	(418)	(433)
<i>De personal</i>	(251)	(255)	(252)	(243)	(262)	(255)	(274)	(283)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(186)	(187)	(183)	(184)	(168)	(165)	(144)	(150)
Amortizaciones	(67)	(68)	(61)	(67)	(77)	(77)	(78)	(70)
Margen neto	722	720	714	642	632	668	603	537
Dotaciones insolvencias	(239)	(217)	(197)	(173)	(118)	(113)	(139)	(141)
Otros resultados	(5)	(7)	(8)	(84)	(36)	(759)	(27)	(14)
Resultado antes de impuestos	478	495	509	385	477	(205)	437	381
Impuesto sobre sociedades	(139)	(129)	(154)	(106)	(141)	40	(124)	(95)
Resultado de operaciones continuadas	339	366	355	279	336	(164)	313	287
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	339	366	355	279	336	(164)	313	287
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo	339	366	355	279	336	(164)	313	287

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.694	12.977	1.717	13,2
Comisiones netas	4.163	3.719	444	12,0
Resultados netos por operaciones financieras	653	994	(342)	(34,4)
Resto ingresos*	(377)	(268)	(108)	40,4
Margen bruto	19.134	17.422	1.712	9,8
Costes de explotación	(8.047)	(7.187)	(860)	12,0
Gastos generales de administración	(7.208)	(6.480)	(728)	11,2
<i>De personal</i>	<i>(3.946)</i>	<i>(3.483)</i>	<i>(462)</i>	13,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.262)</i>	<i>(2.996)</i>	<i>(266)</i>	8,9
Amortizaciones	(839)	(708)	(132)	18,6
Margen neto	11.087	10.235	852	8,3
Dotaciones insolvencias	(5.418)	(4.687)	(730)	15,6
Otros resultados	(1.027)	(721)	(306)	42,4
Resultado antes de impuestos	4.642	4.826	(184)	(3,8)
Impuesto sobre sociedades	(960)	(1.034)	73	(7,1)
Resultado de operaciones continuadas	3.682	3.793	(111)	(2,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.682	3.793	(111)	(2,9)
Resultado atribuido a minoritarios	473	556	(83)	(14,9)
Beneficio atribuido al Grupo	3.209	3.237	(28)	(0,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	2.975	3.272	3.376	3.354	3.545	3.596	3.658	3.894
Comisiones netas	828	952	972	967	1.045	1.044	1.065	1.009
Resultados netos por operaciones financieras	179	259	282	275	204	284	109	55
Resto ingresos*	(36)	(69)	(81)	(82)	(82)	(123)	(95)	(76)
Margen bruto	3.945	4.414	4.548	4.515	4.713	4.802	4.737	4.882
Costes de explotación	(1.601)	(1.822)	(1.878)	(1.885)	(1.933)	(1.944)	(2.033)	(2.138)
Gastos generales de administración	(1.449)	(1.647)	(1.699)	(1.685)	(1.738)	(1.741)	(1.821)	(1.908)
<i>De personal</i>	(760)	(874)	(907)	(942)	(973)	(957)	(990)	(1.026)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(689)	(772)	(792)	(743)	(766)	(784)	(831)	(882)
Amortizaciones	(152)	(175)	(179)	(201)	(195)	(203)	(212)	(230)
Margen neto	2.344	2.592	2.670	2.629	2.780	2.859	2.704	2.744
Dotaciones insolvencias	(1.256)	(1.251)	(1.042)	(1.138)	(1.239)	(1.473)	(1.500)	(1.206)
Otros resultados	(249)	(186)	(232)	(55)	(238)	(270)	(206)	(313)
Resultado antes de impuestos	839	1.155	1.396	1.436	1.303	1.116	998	1.226
Impuesto sobre sociedades	(110)	(233)	(302)	(389)	(280)	(187)	(229)	(264)
Resultado de operaciones continuadas	729	922	1.094	1.047	1.023	929	768	962
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	729	922	1.094	1.047	1.023	929	768	962
Resultado atribuido a minoritarios	103	139	170	144	133	126	79	135
Beneficio atribuido al Grupo	626	783	925	903	890	803	689	827

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	20.430	17.167	3.263	19,0
Comisiones netas	5.788	4.919	869	17,7
Resultados netos por operaciones financieras	908	1.315	(408)	(31,0)
Resto ingresos*	(524)	(355)	(169)	47,5
Margen bruto	26.602	23.046	3.556	15,4
Costes de explotación	(11.188)	(9.507)	(1.680)	17,7
Gastos generales de administración	(10.021)	(8.571)	(1.450)	16,9
<i>De personal</i>	<i>(5.486)</i>	<i>(4.608)</i>	<i>(878)</i>	19,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.535)</i>	<i>(3.964)</i>	<i>(572)</i>	14,4
Amortizaciones	(1.167)	(936)	(231)	24,6
Margen neto	15.415	13.539	1.875	13,9
Dotaciones insolvencias	(7.532)	(6.201)	(1.332)	21,5
Otros resultados	(1.428)	(954)	(474)	49,7
Resultado antes de impuestos	6.454	6.384	70	1,1
Impuesto sobre sociedades	(1.335)	(1.367)	32	(2,3)
Resultado de operaciones continuadas	5.119	5.017	102	2,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.119	5.017	102	2,0
Resultado atribuido a minoritarios	657	735	(78)	(10,6)
Beneficio atribuido al Grupo	4.461	4.282	179	4,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	4.111	4.151	4.357	4.548	4.847	5.167	5.166	5.250
Comisiones netas	1.144	1.210	1.254	1.311	1.429	1.501	1.504	1.354
Resultados netos por operaciones financieras	247	332	364	372	279	406	154	68
Resto ingresos*	(50)	(89)	(105)	(110)	(112)	(175)	(135)	(101)
Margen bruto	5.452	5.603	5.871	6.120	6.443	6.899	6.689	6.571
Costes de explotación	(2.213)	(2.315)	(2.425)	(2.555)	(2.642)	(2.793)	(2.870)	(2.882)
Gastos generales de administración	(2.002)	(2.092)	(2.194)	(2.284)	(2.376)	(2.502)	(2.571)	(2.572)
<i>De personal</i>	(1.050)	(1.111)	(1.171)	(1.276)	(1.330)	(1.376)	(1.398)	(1.382)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(952)	(980)	(1.023)	(1.008)	(1.047)	(1.126)	(1.173)	(1.190)
Amortizaciones	(211)	(223)	(231)	(271)	(266)	(291)	(299)	(310)
Margen neto	3.239	3.289	3.446	3.566	3.801	4.106	3.819	3.689
Dotaciones insolvencias	(1.735)	(1.580)	(1.338)	(1.547)	(1.694)	(2.109)	(2.117)	(1.613)
Otros resultados	(344)	(231)	(299)	(81)	(326)	(387)	(292)	(424)
Resultado antes de impuestos	1.160	1.477	1.809	1.938	1.781	1.611	1.410	1.652
Impuesto sobre sociedades	(153)	(301)	(392)	(521)	(383)	(273)	(324)	(356)
Resultado de operaciones continuadas	1.007	1.176	1.417	1.417	1.398	1.338	1.086	1.296
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.007	1.176	1.417	1.417	1.398	1.338	1.086	1.296
Resultado atribuido a minoritarios	142	178	220	195	182	181	112	182
Beneficio atribuido al Grupo	866	998	1.197	1.222	1.216	1.157	974	1.114

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.784	9.204	1.580	17,2
Comisiones netas	2.713	2.370	343	14,5
Resultados netos por operaciones financieras	470	855	(385)	(45,1)
Resto ingresos*	(306)	(216)	(90)	41,4
Margen bruto	13.660	12.212	1.448	11,9
Costes de explotación	(5.513)	(4.907)	(606)	12,3
Gastos generales de administración	(4.919)	(4.437)	(482)	10,9
<i>De personal</i>	<i>(2.649)</i>	<i>(2.334)</i>	<i>(315)</i>	13,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.270)</i>	<i>(2.103)</i>	<i>(167)</i>	8,0
Amortizaciones	(594)	(470)	(124)	26,3
Margen neto	8.147	7.305	842	11,5
Dotaciones insolvencias	(4.479)	(3.718)	(761)	20,5
Otros resultados	(1.089)	(733)	(356)	48,6
Resultado antes de impuestos	2.579	2.855	(275)	(9,6)
Impuesto sobre sociedades	(670)	(732)	62	(8,4)
Resultado de operaciones continuadas	1.909	2.123	(214)	(10,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.909	2.123	(214)	(10,1)
Resultado atribuido a minoritarios	321	317	5	1,4
Beneficio atribuido al Grupo	1.588	1.806	(218)	(12,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	2.096	2.291	2.410	2.407	2.613	2.643	2.671	2.856
Comisiones netas	527	606	625	613	682	686	696	648
Resultados netos por operaciones financieras	140	226	221	267	127	215	92	36
Resto ingresos*	(23)	(60)	(64)	(69)	(65)	(112)	(73)	(56)
Margen bruto	2.740	3.063	3.192	3.218	3.357	3.433	3.387	3.483
Costes de explotación	(1.095)	(1.239)	(1.285)	(1.289)	(1.339)	(1.337)	(1.386)	(1.451)
Gastos generales de administración	(994)	(1.126)	(1.164)	(1.152)	(1.205)	(1.192)	(1.236)	(1.285)
<i>De personal</i>	(509)	(579)	(608)	(638)	(661)	(640)	(661)	(686)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(485)	(547)	(556)	(514)	(544)	(552)	(575)	(599)
Amortizaciones	(100)	(113)	(121)	(136)	(134)	(145)	(150)	(165)
Margen neto	1.645	1.824	1.907	1.929	2.018	2.096	2.001	2.033
Dotaciones insolvencias	(958)	(997)	(832)	(930)	(1.031)	(1.255)	(1.213)	(981)
Otros resultados	(224)	(179)	(216)	(113)	(234)	(266)	(282)	(307)
Resultado antes de impuestos	463	648	858	886	753	575	506	745
Impuesto sobre sociedades	(62)	(145)	(225)	(300)	(179)	(104)	(152)	(235)
Resultado de operaciones continuadas	401	504	633	586	574	472	354	510
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	401	504	633	586	574	472	354	510
Resultado atribuido a minoritarios	51	67	99	100	99	81	53	88
Beneficio atribuido al Grupo	350	437	534	486	475	391	301	422

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84	16,17	15,41	15,44
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72	15,05	14,23	14,44
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12	1,12	1,18	1,00

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.993	12.175	2.817	23,1
Comisiones netas	3.771	3.135	636	20,3
Resultados netos por operaciones financieras	653	1.131	(478)	(42,3)
Resto ingresos*	(425)	(286)	(139)	48,6
Margen bruto	18.992	16.155	2.837	17,6
Costes de explotación	(7.665)	(6.491)	(1.174)	18,1
Gastos generales de administración	(6.839)	(5.869)	(970)	16,5
<i>De personal</i>	<i>(3.683)</i>	<i>(3.087)</i>	<i>(595)</i>	19,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.156)</i>	<i>(2.781)</i>	<i>(375)</i>	13,5
Amortizaciones	(826)	(622)	(204)	32,7
Margen neto	11.327	9.664	1.663	17,2
Dotaciones insolvencias	(6.227)	(4.918)	(1.309)	26,6
Otros resultados	(1.514)	(970)	(545)	56,2
Resultado antes de impuestos	3.586	3.776	(190)	(5,0)
Impuesto sobre sociedades	(932)	(968)	36	(3,8)
Resultado de operaciones continuadas	2.655	2.808	(154)	(5,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.655	2.808	(154)	(5,5)
Resultado atribuido a minoritarios	446	419	28	6,6
Beneficio atribuido al Grupo	2.208	2.390	(182)	(7,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	2.896	2.905	3.111	3.262	3.573	3.798	3.772	3.850
Comisiones netas	728	770	807	831	932	986	983	870
Resultados netos por operaciones financieras	194	291	286	360	174	305	131	43
Resto ingresos*	(32)	(77)	(84)	(93)	(89)	(159)	(103)	(74)
Margen bruto	3.786	3.888	4.121	4.360	4.590	4.931	4.783	4.688
Costes de explotación	(1.513)	(1.573)	(1.659)	(1.746)	(1.831)	(1.922)	(1.957)	(1.955)
Gastos generales de administración	(1.374)	(1.430)	(1.502)	(1.562)	(1.648)	(1.714)	(1.746)	(1.732)
<i>De personal</i>	(703)	(736)	(785)	(864)	(904)	(920)	(934)	(924)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(671)	(695)	(718)	(698)	(744)	(793)	(812)	(807)
Amortizaciones	(139)	(143)	(157)	(184)	(183)	(208)	(211)	(223)
Margen neto	2.273	2.315	2.461	2.614	2.759	3.009	2.826	2.733
Dotaciones insolvencias	(1.324)	(1.262)	(1.070)	(1.263)	(1.409)	(1.795)	(1.712)	(1.310)
Otros resultados	(310)	(223)	(279)	(157)	(319)	(381)	(398)	(415)
Resultado antes de impuestos	640	830	1.112	1.194	1.030	833	716	1.008
Impuesto sobre sociedades	(86)	(188)	(293)	(402)	(245)	(151)	(215)	(320)
Resultado de operaciones continuadas	554	642	820	792	785	681	501	687
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	554	642	820	792	785	681	501	687
Resultado atribuido a minoritarios	70	85	129	134	136	117	75	119
Beneficio atribuido al Grupo	483	557	691	658	649	565	426	568

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	25.065	21.410	3.655	17,1
Comisiones netas	6.305	5.513	792	14,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.091	1.988	(897)	(45,1)
Resto ingresos*	(711)	(504)	(208)	41,2
Margen bruto	31.750	28.408	3.343	11,8
Costes de explotación	(12.814)	(11.415)	(1.399)	12,3
Gastos generales de administración	(11.433)	(10.320)	(1.113)	10,8
<i>De personal</i>	(6.157)	(5.429)	(727)	13,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.276)	(4.891)	(385)	7,9
Amortizaciones	(1.381)	(1.094)	(287)	26,2
Margen neto	18.937	16.993	1.943	11,4
Dotaciones insolvencias	(10.410)	(8.648)	(1.762)	20,4
Otros resultados	(2.532)	(1.705)	(827)	48,5
Resultado antes de impuestos	5.995	6.641	(645)	(9,7)
Impuesto sobre sociedades	(1.557)	(1.702)	145	(8,5)
Resultado de operaciones continuadas	4.438	4.939	(501)	(10,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.438	4.939	(501)	(10,1)
Resultado atribuido a minoritarios	746	736	10	1,4
Beneficio atribuido al Grupo	3.692	4.202	(511)	(12,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	5.219	5.208	5.443	5.541	5.955	6.068	6.154	6.888
Comisiones netas	1.312	1.380	1.411	1.410	1.553	1.576	1.604	1.572
Resultados netos por operaciones financieras	349	521	501	617	290	492	213	97
Resto ingresos*	(58)	(139)	(147)	(160)	(148)	(256)	(168)	(139)
Margen bruto	6.822	6.970	7.208	7.408	7.650	7.879	7.803	8.418
Costes de explotación	(2.726)	(2.820)	(2.902)	(2.966)	(3.052)	(3.069)	(3.193)	(3.500)
Gastos generales de administración	(2.476)	(2.564)	(2.628)	(2.653)	(2.747)	(2.736)	(2.848)	(3.102)
<i>De personal</i>	(1.267)	(1.319)	(1.373)	(1.470)	(1.507)	(1.469)	(1.524)	(1.657)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.208)	(1.245)	(1.255)	(1.183)	(1.240)	(1.268)	(1.324)	(1.445)
Amortizaciones	(250)	(256)	(274)	(314)	(305)	(333)	(345)	(398)
Margen neto	4.096	4.150	4.306	4.442	4.598	4.810	4.610	4.918
Dotaciones insolvencias	(2.385)	(2.261)	(1.861)	(2.140)	(2.349)	(2.878)	(2.793)	(2.390)
Otros resultados	(558)	(400)	(488)	(258)	(532)	(611)	(650)	(739)
Resultado antes de impuestos	1.153	1.488	1.956	2.043	1.717	1.322	1.168	1.789
Impuesto sobre sociedades	(155)	(337)	(516)	(694)	(408)	(238)	(351)	(560)
Resultado de operaciones continuadas	998	1.151	1.440	1.349	1.309	1.083	817	1.229
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	998	1.151	1.440	1.349	1.309	1.083	817	1.229
Resultado atribuido a minoritarios	127	153	227	230	227	186	122	212
Beneficio atribuido al Grupo	871	999	1.213	1.119	1.082	898	695	1.017

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	Variación			
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.459	1.449	9	0,6
Comisiones netas	489	454	34	7,6
Resultados netos por operaciones financieras	113	14	98	685,2
Resto ingresos*	(38)	(27)	(10)	38,7
Margen bruto	2.023	1.891	131	7,0
Costes de explotación	(877)	(804)	(74)	9,1
Gastos generales de administración	(780)	(708)	(72)	10,2
<i>De personal</i>	<i>(398)</i>	<i>(363)</i>	<i>(34)</i>	<i>9,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(382)</i>	<i>(344)</i>	<i>(38)</i>	<i>10,9</i>
Amortizaciones	(98)	(96)	(2)	1,6
Margen neto	1.145	1.087	58	5,3
Dotaciones insolvencias	(344)	(467)	123	(26,3)
Otros resultados	33	(29)	62	—
Resultado antes de impuestos	834	592	243	41,0
Impuesto sobre sociedades	(71)	(41)	(30)	71,7
Resultado de operaciones continuadas	763	550	213	38,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	763	550	213	38,7
Resultado atribuido a minoritarios	2	87	(85)	(98,1)
Beneficio atribuido al Grupo	762	464	298	64,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	346	384	368	351	351	355	375	378
Comisiones netas	103	120	115	117	128	120	123	118
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	7	20	(11)	57	43	5	8
Resto ingresos*	(12)	(3)	(10)	(2)	(10)	(6)	(14)	(8)
Margen bruto	436	508	492	455	526	511	489	496
Costes de explotación	(184)	(203)	(206)	(211)	(199)	(209)	(223)	(246)
Gastos generales de administración	(162)	(176)	(183)	(186)	(175)	(185)	(199)	(221)
<i>De personal</i>	(84)	(91)	(93)	(95)	(100)	(100)	(98)	(100)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(85)	(90)	(91)	(75)	(85)	(101)	(121)
Amortizaciones	(21)	(27)	(24)	(25)	(24)	(24)	(24)	(25)
Margen neto	252	305	286	244	327	302	267	250
Dotaciones insolvencias	(133)	(122)	(102)	(110)	(74)	(89)	(95)	(85)
Otros resultados	(10)	(20)	(9)	10	(6)	(1)	60	(20)
Resultado antes de impuestos	109	163	175	144	247	211	232	144
Impuesto sobre sociedades	2	(30)	(19)	6	(37)	(35)	(31)	32
Resultado de operaciones continuadas	111	134	156	150	210	176	201	177
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	111	134	156	150	210	176	201	177
Resultado atribuido a minoritarios	27	32	28	0	0	0	0	1
Beneficio atribuido al Grupo	84	102	128	150	209	176	200	176

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67	10,44	10,26	10,32
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58	8,40	8,27	8,36
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09	2,04	1,99	1,96

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	Variación			
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2,028	1,917	111	5,8
Comisiones netas	679	601	78	13,0
Resultados netos por operaciones financieras	157	19	138	725,3
Resto ingresos*	(52)	(36)	(16)	45,7
Margen bruto	2,812	2,502	310	12,4
Costes de explotación	(1,220)	(1,063)	(157)	14,7
Gastos generales de administración	(1,084)	(936)	(148)	15,8
<i>De personal</i>	(553)	(481)	(72)	15,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(531)	(455)	(76)	16,6
Amortizaciones	(136)	(127)	(9)	6,8
Margen neto	1,592	1,438	154	10,7
Dotaciones insolvencias	(478)	(617)	139	(22,5)
Otros resultados	46	(38)	85	—
Resultado antes de impuestos	1,160	783	377	48,2
Impuesto sobre sociedades	(99)	(55)	(44)	80,5
Resultado de operaciones continuadas	1,061	728	333	45,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1,061	728	333	45,8
Resultado atribuido a minoritarios	2	115	(112)	(98,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1,059	613	446	72,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	479	488	474	477	480	509	530	509
Comisiones netas	142	152	149	159	174	173	174	158
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	9	26	(15)	78	62	7	9
Resto ingresos*	(17)	(3)	(13)	(3)	(14)	(9)	(19)	(10)
Margen bruto	602	646	635	618	719	735	691	666
Costes de explotación	(254)	(258)	(266)	(286)	(272)	(301)	(315)	(333)
Gastos generales de administración	(225)	(223)	(236)	(252)	(239)	(266)	(281)	(299)
<i>De personal</i>	(116)	(115)	(120)	(129)	(137)	(144)	(138)	(134)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(108)	(108)	(116)	(123)	(102)	(122)	(142)	(164)
Amortizaciones	(29)	(34)	(30)	(33)	(33)	(35)	(34)	(34)
Margen neto	348	389	369	332	447	435	377	334
Dotaciones insolvencias	(184)	(153)	(131)	(150)	(101)	(128)	(135)	(114)
Otros resultados	(14)	(26)	(11)	13	(8)	(2)	85	(29)
Resultado antes de impuestos	151	209	227	196	338	305	327	190
Impuesto sobre sociedades	2	(39)	(25)	7	(51)	(51)	(44)	47
Resultado de operaciones continuadas	153	170	202	203	287	254	284	237
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	153	170	202	203	287	254	284	237
Resultado atribuido a minoritarios	37	41	36	1	0	0	0	1
Beneficio atribuido al Grupo	116	130	166	202	286	254	283	236

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	25,166	24,205	961	4,0
Comisiones netas	8,431	7,588	843	11,1
Resultados netos por operaciones financieras	1,944	240	1,705	711,2
Resto ingresos*	(648)	(452)	(196)	43,3
Margen bruto	34,894	31,581	3,313	10,5
Costes de explotación	(15,138)	(13,425)	(1,713)	12,8
Gastos generales de administración	(13,451)	(11,817)	(1,634)	13,8
<i>De personal</i>	<i>(6,862)</i>	<i>(6,067)</i>	<i>(795)</i>	13,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6,589)</i>	<i>(5,750)</i>	<i>(839)</i>	14,6
Amortizaciones	(1,688)	(1,609)	(79)	4,9
Margen neto	19,756	18,156	1,600	8,8
Dotaciones insolvencias	(5,937)	(7,794)	1,856	(23,8)
Otros resultados	574	(483)	1,057	—
Resultado antes de impuestos	14,392	9,879	4,513	45,7
Impuesto sobre sociedades	(1,224)	(690)	(534)	77,4
Resultado de operaciones continuadas	13,168	9,189	3,979	43,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	13,168	9,189	3,979	43,3
Resultado atribuido a minoritarios	29	1,447	(1,418)	(98,0)
Beneficio atribuido al Grupo	13,139	7,742	5,397	69,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	6.107	6.129	6.069	5.901	5.789	5.980	6.506	6.891
Comisiones netas	1.809	1.912	1.901	1.965	2.103	2.025	2.142	2.162
Resultados netos por operaciones financieras	(16)	117	328	(190)	947	724	100	173
Resto ingresos*	(216)	(35)	(168)	(34)	(165)	(101)	(236)	(146)
Margen bruto	7.685	8.123	8.130	7.642	8.674	8.629	8.512	9.080
Costes de explotación	(3.240)	(3.236)	(3.409)	(3.541)	(3.281)	(3.531)	(3.862)	(4.464)
Gastos generales de administración	(2.866)	(2.805)	(3.019)	(3.126)	(2.881)	(3.122)	(3.442)	(4.005)
<i>De personal</i>	(1.481)	(1.444)	(1.540)	(1.601)	(1.649)	(1.686)	(1.702)	(1.826)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.385)	(1.361)	(1.479)	(1.525)	(1.232)	(1.437)	(1.740)	(2.180)
Amortizaciones	(374)	(430)	(390)	(414)	(400)	(409)	(420)	(459)
Margen neto	4.446	4.888	4.721	4.101	5.393	5.097	4.650	4.616
Dotaciones insolvencias	(2.347)	(1.918)	(1.678)	(1.851)	(1.223)	(1.506)	(1.649)	(1.558)
Otros resultados	(177)	(333)	(146)	173	(93)	(20)	1.020	(333)
Resultado antes de impuestos	1.922	2.636	2.898	2.423	4.076	3.571	4.020	2.725
Impuesto sobre sociedades	30	(498)	(317)	95	(616)	(595)	(537)	523
Resultado de operaciones continuadas	1.952	2.138	2.581	2.518	3.461	2.976	3.483	3.248
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.952	2.138	2.581	2.518	3.461	2.976	3.483	3.248
Resultado atribuido a minoritarios	473	509	456	9	6	5	6	12
Beneficio atribuido al Grupo	1.479	1.629	2.125	2.510	3.455	2.971	3.477	3.236

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.408	1.356	53	3,9
Comisiones netas	364	354	10	2,9
Resultados netos por operaciones financieras	9	29	(20)	(69,8)
Resto ingresos*	(23)	(20)	(3)	17,5
Margen bruto	1.758	1.719	39	2,3
Costes de explotación	(726)	(653)	(73)	11,2
Gastos generales de administración	(644)	(575)	(69)	12,0
<i>De personal</i>	<i>(407)</i>	<i>(361)</i>	<i>(47)</i>	<i>12,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(237)</i>	<i>(214)</i>	<i>(22)</i>	<i>10,5</i>
Amortizaciones	(82)	(78)	(4)	4,7
Margen neto	1.032	1.066	(34)	(3,2)
Dotaciones insolvencias	(403)	(316)	(87)	27,6
Otros resultados	41	31	10	32,1
Resultado antes de impuestos	669	780	(111)	(14,2)
Impuesto sobre sociedades	(84)	(119)	35	(29,6)
Resultado de operaciones continuadas	586	662	(76)	(11,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	586	662	(76)	(11,5)
Resultado atribuido a minoritarios	148	149	(2)	(1,1)
Beneficio atribuido al Grupo	438	512	(74)	(14,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	308	349	350	348	332	356	343	377
Comisiones netas	79	87	91	97	94	97	89	84
Resultados netos por operaciones financieras	11	4	11	4	5	10	(7)	0
Resto ingresos*	(3)	(4)	(4)	(8)	(5)	(3)	(6)	(9)
Margen bruto	395	436	447	441	427	460	419	452
Costes de explotación	(143)	(168)	(168)	(175)	(173)	(179)	(190)	(184)
Gastos generales de administración	(124)	(147)	(150)	(153)	(152)	(159)	(169)	(164)
<i>De personal</i>	(75)	(95)	(93)	(98)	(93)	(102)	(108)	(104)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(52)	(57)	(56)	(58)	(57)	(61)	(60)
Amortizaciones	(18)	(20)	(18)	(22)	(21)	(20)	(21)	(20)
Margen neto	252	269	279	266	254	281	229	268
Dotaciones insolvencias	(111)	(83)	(66)	(56)	(87)	(91)	(135)	(90)
Otros resultados	(7)	9	(6)	35	3	3	21	14
Resultado antes de impuestos	134	194	207	245	169	193	115	192
Impuesto sobre sociedades	(20)	(28)	(20)	(51)	(29)	(14)	(10)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	114	166	187	194	140	179	106	160
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	114	166	187	194	140	179	106	160
Resultado atribuido a minoritarios	25	39	42	43	33	44	26	45
Beneficio atribuido al Grupo	90	127	145	151	107	135	80	115

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47	7,04	6,83	6,87
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,38	4,14	4,18	4,35
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09	2,90	2,65	2,52

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.958	1.793	165	9,2
Comisiones netas	506	468	38	8,2
Resultados netos por operaciones financieras	12	39	(26)	(68,3)
Resto ingresos*	(32)	(26)	(6)	23,5
Margen bruto	2.444	2.274	170	7,5
Costes de explotación	(1.009)	(864)	(145)	16,8
Gastos generales de administración	(895)	(760)	(135)	17,8
<i>De personal</i>	<i>(566)</i>	<i>(477)</i>	<i>(89)</i>	<i>18,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(329)</i>	<i>(283)</i>	<i>(46)</i>	<i>16,1</i>
Amortizaciones	(114)	(104)	(10)	10,1
Margen neto	1.435	1.410	25	1,8
Dotaciones insolvencias	(561)	(418)	(143)	34,1
Otros resultados	56	41	16	38,9
Resultado antes de impuestos	930	1.032	(102)	(9,9)
Impuesto sobre sociedades	(116)	(157)	41	(26,0)
Resultado de operaciones continuadas	814	875	(61)	(7,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	814	875	(61)	(7,0)
Resultado atribuido a minoritarios	206	198	8	4,0
Beneficio atribuido al Grupo	609	678	(69)	(10,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	426	444	451	472	454	511	484	509
Comisiones netas	109	111	117	131	129	139	126	112
Resultados netos por operaciones financieras	15	4	14	6	7	15	(10)	1
Resto ingresos*	(5)	(5)	(5)	(11)	(7)	(4)	(9)	(13)
Margen bruto	545	553	577	598	584	660	592	609
Costes de explotación	(197)	(213)	(217)	(237)	(237)	(257)	(268)	(248)
Gastos generales de administración	(172)	(187)	(193)	(208)	(208)	(229)	(238)	(221)
<i>De personal</i>	(103)	(121)	(120)	(132)	(128)	(146)	(153)	(140)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(69)	(66)	(73)	(75)	(80)	(83)	(85)	(81)
Amortizaciones	(25)	(26)	(23)	(29)	(29)	(29)	(30)	(27)
Margen neto	348	340	360	361	347	403	324	361
Dotaciones insolvencias	(153)	(103)	(84)	(77)	(119)	(130)	(190)	(121)
Otros resultados	(9)	12	(8)	46	4	4	30	19
Resultado antes de impuestos	185	249	267	330	232	277	163	259
Impuesto sobre sociedades	(27)	(36)	(26)	(68)	(40)	(20)	(14)	(43)
Resultado de operaciones continuadas	158	213	242	262	192	257	150	216
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	158	213	242	262	192	257	150	216
Resultado atribuido a minoritarios	34	51	54	59	45	63	36	61
Beneficio atribuido al Grupo	124	163	187	204	147	193	113	155

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	946.495	913.537	32.958	3,6
Comisiones netas	244.512	238.237	6.275	2,6
Resultados netos por operaciones financieras	5.951	19.754	(13.803)	(69,9)
Resto ingresos*	(15.485)	(13.212)	(2.273)	17,2
Margen bruto	1.181.472	1.158.316	23.157	2,0
Costes de explotación	(487.938)	(440.159)	(47.779)	10,9
Gastos generales de administración	(432.749)	(387.321)	(45.427)	11,7
<i>De personal</i>	<i>(273.758)</i>	<i>(243.041)</i>	<i>(30.717)</i>	12,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(158.990)</i>	<i>(144.280)</i>	<i>(14.710)</i>	10,2
Amortizaciones	(55.190)	(52.838)	(2.352)	4,5
Margen neto	693.534	718.156	(24.622)	(3,4)
Dotaciones insolvencias	(271.013)	(212.925)	(58.088)	27,3
Otros resultados	27.275	20.699	6.576	31,8
Resultado antes de impuestos	449.796	525.931	(76.134)	(14,5)
Impuesto sobre sociedades	(56.151)	(80.022)	23.871	(29,8)
Resultado de operaciones continuadas	393.645	445.909	(52.263)	(11,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	393.645	445.909	(52.263)	(11,7)
Resultado atribuido a minoritarios	99.345	100.675	(1.330)	(1,3)
Beneficio atribuido al Grupo	294.301	345.234	(50.933)	(14,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	221.236	235.710	230.405	226.187	218.919	240.345	228.091	259.140
Comisiones netas	56.453	58.778	59.668	63.338	62.186	65.194	59.402	57.730
Resultados netos por operaciones financieras	7.783	2.207	7.306	2.458	3.335	6.984	(4.734)	365
Resto ingresos*	(2.399)	(2.625)	(2.689)	(5.499)	(3.188)	(2.039)	(4.031)	(6.227)
Margen bruto	283.072	294.069	294.690	286.484	281.252	310.484	278.728	311.009
Costes de explotación	(102.300)	(113.160)	(110.745)	(113.954)	(114.043)	(120.868)	(126.217)	(126.811)
Gastos generales de administración	(89.250)	(99.372)	(98.822)	(99.877)	(100.067)	(107.459)	(112.273)	(112.950)
<i>De personal</i>	(53.525)	(64.259)	(61.471)	(63.786)	(61.603)	(68.694)	(71.998)	(71.464)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35.725)	(35.113)	(37.351)	(36.091)	(38.464)	(38.765)	(40.275)	(41.487)
Amortizaciones	(13.050)	(13.788)	(11.923)	(14.077)	(13.976)	(13.409)	(13.944)	(13.861)
Margen neto	180.773	180.909	183.945	172.530	167.209	189.616	152.511	184.198
Dotaciones insolvencias	(79.676)	(55.200)	(42.638)	(35.410)	(57.416)	(61.261)	(89.947)	(62.389)
Otros resultados	(4.841)	6.291	(4.363)	23.611	1.849	1.805	14.086	9.536
Resultado antes de impuestos	96.256	132.000	136.944	160.730	111.642	130.159	76.649	131.346
Impuesto sobre sociedades	(14.136)	(18.962)	(13.085)	(33.839)	(19.302)	(9.295)	(6.323)	(21.231)
Resultado de operaciones continuadas	82.119	113.039	123.859	126.892	92.340	120.865	70.326	110.114
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	82.119	113.039	123.859	126.892	92.340	120.865	70.326	110.114
Resultado atribuido a minoritarios	17.593	26.845	27.918	28.319	21.616	29.791	17.136	30.801
Beneficio atribuido al Grupo	64.526	86.193	95.941	98.573	70.724	91.074	53.190	79.313

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	Variación			
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.458	2.336	123	5,2
Comisiones netas	1.174	1.288	(114)	(8,8)
Resultados netos por operaciones financieras	785	1.360	(575)	(42,3)
Resto ingresos*	258	166	91	55,0
Margen bruto	4.675	5.150	(475)	(9,2)
Costes de explotación	(1.643)	(1.492)	(151)	10,1
Gastos generales de administración	(1.507)	(1.346)	(161)	11,9
<i>De personal</i>	<i>(996)</i>	<i>(894)</i>	<i>(104)</i>	<i>11,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(509)</i>	<i>(452)</i>	<i>(57)</i>	<i>12,5</i>
Amortizaciones	(136)	(146)	9	(6,5)
Margen neto	3.032	3.658	(626)	(17,1)
Dotaciones insolvencias	(141)	(2)	(138)	—
Otros resultados	(32)	(11)	(21)	192,1
Resultado antes de impuestos	2.859	3.645	(785)	(21,5)
Impuesto sobre sociedades	(766)	(972)	206	(21,2)
Resultado de operaciones continuadas	2.093	2.672	(580)	(21,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.093	2.672	(580)	(21,7)
Resultado atribuido a minoritarios	221	241	(20)	(8,2)
Beneficio atribuido al Grupo	1.872	2.432	(560)	(23,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	277.723	284.103	(6.380)	(2,2)
Créditos a clientes	81.000	70.577	10.423	14,8
Depósitos de clientes	75.134	84.600	(9.466)	(11,2)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	549	628	543	615	572	635	618	633
Comisiones netas	314	318	334	322	330	325	287	231
Resultados netos por operaciones financieras	498	280	327	256	405	128	148	105
Resto ingresos*	2	77	27	60	30	113	45	70
Margen bruto	1.364	1.303	1.230	1.252	1.337	1.201	1.098	1.040
Costes de explotación	(341)	(381)	(382)	(387)	(395)	(418)	(417)	(413)
Gastos generales de administración	(311)	(341)	(346)	(348)	(359)	(383)	(382)	(382)
<i>De personal</i>	(193)	(237)	(226)	(239)	(235)	(251)	(247)	(265)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(104)	(120)	(110)	(125)	(132)	(135)	(117)
Amortizaciones	(31)	(40)	(36)	(39)	(35)	(35)	(35)	(30)
Margen neto	1.023	922	848	865	943	782	680	627
Dotaciones insolvencias	48	(20)	(28)	(3)	12	(100)	(42)	(11)
Otros resultados	(8)	(16)	5	7	(13)	(2)	(29)	12
Resultado antes de impuestos	1.064	886	826	869	941	681	610	628
Impuesto sobre sociedades	(279)	(239)	(221)	(234)	(242)	(183)	(168)	(173)
Resultado de operaciones continuadas	785	648	605	635	699	497	442	455
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	785	648	605	635	699	497	442	455
Resultado atribuido a minoritarios	71	62	57	51	57	56	62	45
Beneficio atribuido al Grupo	714	586	548	584	641	441	380	410

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Magnitudes de negocio								
Activo total	254.380	274.401	302.351	284.103	274.235	284.364	296.818	277.723
Créditos a clientes	61.001	70.606	69.865	70.577	67.996	73.448	74.960	81.000
Depósitos de clientes	58.003	72.429	78.125	84.600	93.825	89.624	80.869	75.134

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

			Variación	
	2011	2010	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	263	232	31	13,2
Comisiones netas	380	425	(44)	(10,5)
Resultados netos por operaciones financieras	4	49	(45)	(91,3)
Resto ingresos*	440	375	65	17,3
Margen bruto	1.088	1.081	6	0,6
Costes de explotación	(333)	(343)	10	(2,8)
Gastos generales de administración	(298)	(295)	(2)	0,8
<i>De personal</i>	(169)	(161)	(8)	5,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(129)	(134)	6	(4,3)
Amortizaciones	(35)	(47)	12	(25,5)
Margen neto	754	739	16	2,2
Dotaciones insolvencias	0	(0)	0	—
Otros resultados	(57)	(17)	(40)	230,8
Resultado antes de impuestos	698	721	(24)	(3,3)
Impuesto sobre sociedades	(227)	(200)	(26)	13,2
Resultado de operaciones continuadas	471	521	(50)	(9,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	471	521	(50)	(9,6)
Resultado atribuido a minoritarios	52	59	(8)	(13,0)
Beneficio atribuido al Grupo	419	462	(42)	(9,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.12.11	31.12.10	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	25.814	33.060	(7.246)	(21,9)
Créditos a clientes	421	459	(38)	(8,2)
Depósitos de clientes	5.699	4.100	1.599	39,0

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11
Resultados								
Margen de intereses	38	52	60	82	71	74	76	43
Comisiones netas	104	105	108	108	95	94	99	93
Resultados netos por operaciones financieras	12	7	15	15	0	9	(10)	5
Resto ingresos*	89	111	89	86	122	126	110	82
Margen bruto	243	276	272	291	288	302	275	222
Costes de explotación	(74)	(80)	(85)	(104)	(86)	(86)	(85)	(76)
Gastos generales de administración	(66)	(72)	(77)	(80)	(77)	(77)	(77)	(67)
<i>De personal</i>	(39)	(40)	(41)	(41)	(43)	(43)	(43)	(41)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(32)	(37)	(39)	(35)	(34)	(34)	(26)
Amortizaciones	(8)	(8)	(7)	(24)	(9)	(9)	(8)	(9)
Margen neto	169	196	187	186	202	216	190	147
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	(0)	0	(0)	0	(0)	0
Otros resultados	(3)	(6)	(6)	(2)	(8)	(2)	(33)	(14)
Resultado antes de impuestos	166	190	182	184	194	214	157	133
Impuesto sobre sociedades	(43)	(54)	(48)	(55)	(60)	(77)	(59)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	122	136	134	129	133	137	98	102
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	136	134	129	133	137	98	102
Resultado atribuido a minoritarios	14	16	14	16	14	13	13	11
Beneficio atribuido al Grupo	108	120	120	113	119	124	85	92

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Magnitudes de negocio								
Activo total	31.573	32.065	33.091	33.060	33.060	35.846	35.041	25.814
Créditos a clientes	690	553	496	459	471	448	448	421
Depósitos de clientes	533	2.419	3.449	4.100	4.617	5.336	5.489	5.699

Tasa de Morosidad

%

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Europa continental	3,73	3,87	4,01	4,34	4,57	4,77	5,05	5,20
Red Santander	4,65	4,78	4,90	5,52	5,99	6,73	7,70	8,47
Banesto	3,13	3,49	3,83	4,11	4,31	4,54	4,69	5,01
Santander Consumer Finance	5,12	5,23	5,13	4,95	4,63	4,42	4,29	3,77
Portugal	2,32	2,40	2,43	2,90	3,03	3,25	3,78	4,06
Comercial Polonia (BZ WBK)						6,43	6,26	4,89
Reino Unido	1,88	1,85	1,77	1,76	1,75	1,82	1,88	1,86
Latinoamérica	4,18	4,13	4,15	4,11	4,01	4,20	4,10	4,32
Brasil	5,04	5,01	4,97	4,91	4,85	5,05	5,05	5,38
Mexico	1,86	1,77	2,20	1,84	1,58	2,45	1,78	1,82
Chile	3,36	3,31	3,58	3,74	3,80	3,65	3,63	3,85
Sovereign	5,14	5,11	4,80	4,61	4,15	3,76	3,22	2,85
Areas Operativas	3,32	3,35	3,39	3,53	3,59	3,76	3,84	3,87
España	3,59	3,71	3,88	4,24	4,57	4,81	5,15	5,49

Tasa de Cobertura

%

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Europa continental	74	71	75	71	67	65	62	55
Red Santander	59	53	55	52	50	47	41	40
Banesto	61	58	60	54	52	52	53	53
Santander Consumer Finance	108	111	122	128	122	128	132	113
Portugal	64	65	69	60	62	62	53	55
Comercial Polonia (BZ WBK)						67	69	65
Reino Unido	46	46	48	46	45	41	40	38
Latinoamérica	107	105	103	104	107	105	102	97
Brasil	100	98	98	101	104	102	100	95
Mexico	268	257	199	215	234	165	176	176
Chile	99	97	94	89	89	89	88	73
Sovereign	65	67	72	75	82	85	93	96
Areas Operativas	75	74	77	75	73	71	69	63
España	68	64	65	58	53	49	46	45

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11
Red Santander								
Spread inversión	2,10	1,94	1,83	1,83	1,90	1,97	2,03	2,01
Spread depósitos	0,50	0,10	0,04	0,06	0,05	0,56	0,65	0,53
SUMA	2,60	2,04	1,87	1,89	1,95	2,53	2,68	2,54
Comercial Banesto								
Spread inversión	2,02	2,00	1,92	1,99	2,03	2,08	2,12	2,16
Spread depósitos	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)	(0,36)	0,12	0,42	0,36
SUMA	2,20	1,65	1,41	1,47	1,67	2,20	2,54	2,52
Santander Consumer Finance								
Spread inversión	5,90	6,19	6,72	6,94	6,69	5,99	5,98	6,06
Comercial Portugal								
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96	2,06	2,15	2,23
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)
SUMA	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08	1,75	1,68	1,45
Comercial Reino Unido								
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34	2,35	2,42	2,49
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)	(0,38)	(0,45)	(0,50)
SUMA	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04	1,97	1,96	1,99
Comercial Brasil								
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72	15,05	14,23	14,44
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12	1,12	1,18	1,00
SUMA	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84	16,17	15,41	15,44
Comercial Mexico								
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58	8,40	8,27	8,36
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09	2,04	1,99	1,96
SUMA	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67	10,44	10,26	10,32
Comercial Chile								
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,38	4,14	4,18	4,35
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09	2,90	2,65	2,52
SUMA	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47	7,04	6,83	6,87
Comercial Sovereign								
Spread inversión	1,94	1,96	2,04	2,08	2,16	2,24	2,22	2,29
Spread depósitos	0,94	0,99	0,62	0,53	0,78	0,66	0,40	0,46
SUMA	2,88	2,95	2,66	2,61	2,94	2,90	2,62	2,75

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11
Europa continental	255.020	259.823	250.576	255.254	247.738	252.424	249.316	240.017
Red Santander	75.956	75.468	73.076	70.438	67.886	64.870	62.006	59.224
Banesto	61.027	61.112	59.039	57.914	53.818	52.122	53.885	51.251
Santander Consumer	50.004	51.487	55.131	56.991	60.103	60.175	59.586	57.842
Portugal	23.360	23.430	23.181	23.417	22.339	22.412	22.396	20.660
Comercial Polonia (BZ WBK)						9.353	7.677	8.003
Reino Unido	80.108	85.512	83.765	86.018	84.610	83.814	87.650	90.611
Latinoamérica	148.152	164.467	166.518	176.073	171.431	176.039	155.566	162.195
Brasil	88.258	99.074	101.036	107.267	105.612	109.717	92.448	99.073
Mexico	19.833	21.548	22.099	22.325	21.786	22.537	19.745	18.990
Chile	19.752	21.904	22.687	24.175	23.217	23.520	21.191	22.556
Sovereign	44.225	49.278	38.737	38.811	36.562	36.260	37.001	40.131
Areas Operativas	527.505	559.080	547.596	556.155	540.341	548.537	529.533	532.955
Actividades Corporativas	40.044	42.438	46.097	48.730	33.695	31.942	29.254	33.003
Total	567.549	601.518	593.693	604.885	574.036	580.480	558.787	565.958