



De conformidad con lo establecido en el artículo 82 de la Ley del Mercado de Valores, por medio del presente escrito se comunica el siguiente

HECHO RELEVANTE

En el marco del Acuerdo de Alianza Estratégica suscrito en fecha 11 de febrero de 2000 por Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. y Telefónica, S.A., ambas entidades han suscrito un Acuerdo mediante el que establecen los términos y procedimientos tendentes a la integración en Atento, filial de Grupo Telefónica, de las actividades de call-center del Grupo BBVA.

La operación consiste en la aportación por Telefónica, S.A. de la totalidad de su negocio de call-center a una sociedad de nueva creación (Atento N.V.), y en la incorporación del Grupo BBVA al accionariado de la misma mediante aportaciones a tenor de las cuales suscribirá hasta un nueve por ciento del capital de Atento N.V. y que implicarán el traspaso al Grupo Atento de los servicios de call-center del Grupo BBVA en outsourcing.

Madrid, 5 de diciembre de 2001

Fdo.: Pilar Navarro Merino