

Service Point consigue uno de sus mayores contratos de Facility Management en los Estados Unidos

Barcelona, 20 de Octubre de 2005. – Service Point USA, filial de Service Point Solutions (www.servicepoint.net) ha firmado un importante contrato de Facility Management con la firma Vanasse Hangen Brustlin, Inc. (VHB, www.vhb.com).

Con base en Massachussets (EE.UU.), VHB es un grupo de ingeniería que cuenta con más de 800 empleados. VHB está especializada en la provisión de servicios de diseño, consultoría de medioambiente, planificación y desarrollo de infraestructuras para clientes públicos, privados e institucionales. VHB cuenta con 16 oficinas a lo largo de la costa Este de EE.UU. , está considerada en diferentes *ranking* como una de las 100 empresas más importantes en el ámbito de la ingeniería y del diseño de Norte América habiendo sido seleccionada como la segunda más admirada empresa del sector.

El programa de Facility Management ofrecido por Service Point proporciona soluciones integrales para sus clientes, incluyendo personal propio, instalación de equipos y sistemas, servicios de mantenimiento y soporte, y una amplia gama de servicios de reprografía digital (plotting, impresión en gran formato, impresión en remoto, gestión documental, etc.). Elemento central en la oferta es la provisión de un software desarrollado por Service Point que permite a los usuarios autorizados hacer el seguimiento online de la utilización de equipos, su productividad y consumo por parte de cualquiera de sus departamentos, proporcionando informes hechos a medida via-web.

Para la adjudicación de estos servicios, VHB ha llevado a cabo un largo proceso de selección entre las mejores empresas de reprografía y gestión documental presentes en los Estados Unidos. *“Nuestra compañía está muy satisfecha de esta colaboración con Service Point”* dijo Phil Macpherson, director divisional de VHB *“Nuestro proceso de selección de un proveedor integral de servicios que cubra nuestras necesidades específicas se ha extendido a lo largo de seis meses durante los cuales hemos evaluado cuidadosamente las ofertas de ocho proveedores distintos. La decisión final de seleccionar a Service Point se basa en nuestra necesidad de trabajar con una firma con una sólida estructura organizativa y una presencia consolidada en los principales mercados donde operamos. Adicionalmente estamos convencidos que con la flexibilidad, sistemas y gran reputación de Service Point, así como su capacidad de acompañarnos en el crecimiento, podemos establecer una fuerte alianza para potenciar nuestra actividad juntos, proporcionando la máxima calidad de productos y servicios a nuestros clientes”*.

El despliegue de los servicios de Service Point ha comenzado ya en algunas de las principales oficinas de VHB y quedará finalizado en su totalidad durante la primera mitad de Noviembre.

En opinión de Rafael López-Aparicio, Consejero Delegado de Service Point: *“Estamos muy orgullosos de este acuerdo y de que una firma del prestigio de VHB haya decidido confiarnos la gestión de procesos tan críticos para su futuro. Este acuerdo representa un gran avance para nuestro crecimiento en los Estados Unidos. Esperamos unas ventas anuales de 2 millones de dólares durante un periodo mínimo de 3 años y renovable a su vencimiento. Estamos satisfechos de la evolución de nuestro negocio en el mercado Norte Americano, donde hemos recientemente reforzado nuestro equipo directivo y nuestra fuerza de ventas. En lo que va de año y previo a la consecución de este contrato ya estamos alcanzando un crecimiento del 8% en la división de Facility Management Americana.”*

Service Point Solutions (www.servicepoint.net) ofrece servicios de reprografía digital y gestión de documentos principalmente para el sector AEC (arquitectos, ingenieros e industria de la construcción). Emplea a más de 1.100 personas en 4 países y tiene un total de 70 puntos de servicio en su red internacional, más de 40 centros de Facility Management y más de 400 programas de OSS (servicios in situ de reprografía). Con sede central en España, SPS cotiza en la Bolsa española.

Para más información:

Service Point Solutions S.A.

Matteo Buzzi

matteobuzzi@servicepoint.net

Tel +34 93 5082400

Fax +34 93 5082442

Newsline

Miguel Ramos

Newsline@newsline-pr.com

Tel +34 93 5806459

Fax +34 93 5808854