



## **BANCAJA y EDS firman un contrato para la prestación de Servicios de Outsourcing Financiero.**

El acuerdo incluye la adquisición de la sociedad Gestión de Procesos Auxiliares (GPA), hasta la fecha propiedad de Bancaja.

Bancaja ha procedido a la venta de la totalidad de las participaciones que poseía en la sociedad Gestión de Procesos Auxiliares, S.L., a la sociedad EDS España, S.A., empresa especialista en tecnología y gestión de outsourcing bancario. Simultáneamente se ha suscrito un contrato para la prestación de servicios que se centrarán principalmente en el soporte para los servicios de Banca Telefónica y la gestión de procesos financieros (préstamos hipotecarios, tarjetas,...).

El acuerdo, que tiene una duración a largo plazo, basa el servicio en el cumplimiento de niveles de calidad para cada operación, comprometiéndose EDS a mantener el nivel de empleo estable en la planta de Valencia durante la vigencia del contrato.

EDS se convierte así en partner tecnológico de Bancaja y pone a su disposición todo su conocimiento y las mejores prácticas tecnológicas del mercado. Gracias a este modelo de servicios, Bancaja podrá focalizarse en sus actividades propias de negocio, convirtiendo en variables sus costes, a la vez que mantendrá la calidad de su servicio y la flexibilidad ante la demanda.