

**Santander reparte 4.919 millones entre sus accionistas, un 2% más que en 2008**

## **Banco Santander cumple objetivos en 2009 y obtiene un beneficio atribuido ordinario de 8.943 millones de euros, con un aumento del 1%**

***Destina otros 2.587 millones de plusvalías extraordinarias netas a provisiones voluntarias. Con ello, incrementa el fondo para insolvencias genéricas en 1.500 millones, sana la cartera de inmuebles adquiridos con provisiones de 814 millones, que supone una cobertura del 32% del valor de adquisición, y reduce el valor de Metrovacesa a 25 euros por acción, con un cargo de 269 millones.***

- El crecimiento de los ingresos (+18%) casi duplica al de los costes (+10%). Si se elimina el impacto de las adquisiciones y del tipo de cambio de las divisas, los ingresos aumentan un 11% y los costes no alcanzan el 1%.
- Los créditos crecen un 9% y los depósitos de clientes, un 21%. El Grupo avanza en diversificación geográfica, Europa Continental aporta el 48% del beneficio (España el 26%); Latinoamérica, el 36% (Brasil, el 20%); y Reino Unido, el 16%.
- Europa Continental: el beneficio atribuido alcanza 5.031 millones de euros, con un aumento del 7%. El crédito desciende un 1% y los depósitos crecen un 20%.
- Latinoamérica: el beneficio atribuido en dólares se sitúa en 5.331 millones (+11%) y en 3.833 millones en euros (+6%). El crédito baja un 8% y los depósitos un 7%, descontada la venta del Banco de Venezuela y el efecto de tipo de cambio.
- Reino Unido: el beneficio atribuido en libras asciende a 1.536 millones (+55%) y a 1.726 millones en euros (+38%), con un crecimiento del 5% en crédito y del 8% en depósitos en libras.
- La tasa de morosidad se sitúa en el 3,24%, con una tasa de cobertura del 75%. La mora de los negocios en España se coloca en el 3,41%. El crecimiento de la mora se desacelera por tercer trimestre consecutivo y la cobertura aumenta dos trimestres seguidos, tras descender continuamente desde 2006.
- El Banco ha realizado dotaciones para insolvencias de 9.484 millones (+44%) con cargo a los resultados. El fondo de provisión para insolvencias genéricas acumula 6.727 millones, que cubrirían las necesidades de provisiones para 2010 y 2011.
- El ratio de eficiencia se sitúa en el 41,7%, lo que supone una mejora de 2,9 puntos.
- Los ratios de capital muestran la elevada solvencia de Banco Santander, con un ratio Tier I del 10,1% y un core capital del 8,6%.

**Madrid, 4 de febrero de 2010.** Banco Santander ha cerrado 2009 cumpliendo los objetivos que asumió en junio pasado ante sus accionistas en la junta general. El beneficio atribuido del año se ha situado en 8.943 millones de euros, con un aumento del 1% con respecto a 2008, y la remuneración total para los accionistas alcanza 4.919 millones, un 2% más. El compromiso era repetir ambos importes.

La fortaleza de la cuenta de resultados de Banco Santander, fundamentada en su modelo de negocio minorista y en la diversificación, queda patente cuando se aprecia que ha sido capaz de obtener durante los dos peores años de la crisis unos beneficios anuales cercanos a los 9.000 millones de euros. En opinión de Emilio Botín, presidente de Banco Santander, “los resultados de 2009 son los mejores de la historia del Banco, si se tiene en cuenta las dificultades del entorno. Nos hemos situado, por segundo año consecutivo, en el podium de la banca mundial por beneficios y dividendo”.

**La cuenta muestra la fortaleza del subyacente del negocio y refleja los enfoques de gestión para el ejercicio**

Rtdos. ordinarios* Grupo Mill. euros			Var. 2009/2008		
	2009	2008	%	% sin t.c ni perímetro	
Margen de intereses	26.299	20.945	+25,6	+16,3	A Solidez ingresos más básicos
Comisiones	9.080	9.020	+0,7	-5,7	
ROF y otros**	4.003	3.524	+13,6	+20,8	
<b>Margen bruto</b>	<b>39.381</b>	<b>33.489</b>	<b>+17,6</b>	<b>+10,9</b>	
Costes de explotación	-16.421	-14.949	+9,8	+0,4	B Gestión de costes
<b>Margen neto</b>	<b>22.960</b>	<b>18.540</b>	<b>+23,8</b>	<b>+19,3</b>	
Dotaciones insolvencias	-9.484	-6.601	+43,7	+31,3	C Más dotaciones pero en desaceleración
<b>Margen neto después de insolvencias</b>	<b>13.477</b>	<b>11.939</b>	<b>+12,9</b>	<b>+12,6</b>	
<b>Bº atribuido ordinario*</b>	<b>8.943</b>	<b>8.876</b>	<b>+0,7</b>	<b>+0,4</b>	
BPA (en euros)	1,0454	1,2207	-14,4	n.s.	

(\*) Sin impacto plusvalías extraordinarias que se destinan a un fondo para fortalecer el balance  
 (\*\*) Incluye dividendos, puesta en equivalencia y OREX. Variación ROF s/2008: +31,8%

Los negocios de Banco Santander, centrados en una decena de mercados principales, han sido capaces de generar un margen neto de 22.960 millones de euros (+24%). Dicho importe es el que permite al Grupo obtener un beneficio anual de casi 9.000 millones, después de haber realizado unas provisiones para insolvencias de 9.484 millones de euros (+44%).

Los negocios adquiridos por el Grupo en los últimos años (Banco Real, Bradford & Bingley, Alliance & Leicester, Sovereign y unidades de financiación al consumo) han aportado a la cuenta de resultados un beneficio de 1.545 millones. Estos negocios aportarán más de 2.300 millones de euros al beneficio del Grupo en este año y 3.000 millones en 2011. Sovereign, adquirido a comienzos de 2009, ya ha conseguido equilibrar sus cuentas en el cuarto trimestre de 2009, aunque en el conjunto del año pierde 25 millones de euros.

Además, en 2009, Santander ha registrado unas plusvalías extraordinarias de 2.587 millones de euros, procedentes de la ampliación de capital y salida a Bolsa de la unidad de Brasil (1.499 millones), el canje de emisiones de deuda (724 millones) y la venta de un 10% del banco marroquí Attijariwafa y otras operaciones menores (364 millones). La totalidad de estos resultados extraordinarios se ha destinado a reforzar el balance. Así, se han incrementado las provisiones genéricas de insolvencias en 1.500 millones, las provisiones para los inmuebles adquiridos aumentan en 814 millones y el saneamiento de la participación en Metrovacesa en 269 millones.

Estas provisiones son voluntarias ya que superan ampliamente los requerimientos del supervisor, y permiten a Banco Santander reforzar el fondo para cubrir la pérdida de valor de los inmuebles adquiridos. Dicho fondo acumula ya 1.368 millones de euros, de manera que los inmuebles en el balance del banco, que fueron adquiridos a un precio de 4.304 millones, están ahora valorados en 2.936 millones. Esto implica que el Banco podría asumir una depreciación del 32% del valor de dichos inmuebles sin ningún impacto en la cuenta de resultados.

En este mismo sentido, las provisiones para Metrovacesa implican que Santander no tendría que realizar más dotaciones aunque el valor neto de los activos de la compañía descendieran un 28% con respecto a la última tasación de la compañía, que ha fijado dicho valor en 34,9 euros por acción, mientras que en el activo de Santander ha quedado establecido en 25 euros.

Elevada generación de beneficio 2009	
Además, elevados resultados extraordinarios destinados a reforzar el balance	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización con números definitivos del cuadro de plusvalías y saneamientos extraordinarios anunciado en la presentación de resultados de 3T'09</li> </ul>	
Plusvalías 2009	Aplicación plusvalías
Millones de euros	Millones de euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Canje emisiones 724</li> <li>IPO Brasil 1.499</li> <li>Otras (10% Attijariwafa Bank, titulizaciones...) 364</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provisiones insolv. genéricas -1.041 (Fondo: 1.500 mill. €)</li> <li>Inmuebles adquiridos -554 (Fondo: 814 mill. €. Sitúa cobertura &gt; 30%)</li> <li>Saneamiento Metrovacesa -269 (25 € por acción)</li> <li>Fondo reestructurac. GE y SOV. -260</li> <li>Prejubilaciones y otros -463</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aportación al beneficio neto 2.587</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto en beneficio neto -2.587</li> </ul>

El resto de dotaciones anticipa gastos de reestructuración y saneamientos en los que se incurrirá en 2010 y sucesivos tras la integración de Sovereign y de las unidades adquiridas en Europa a GE Money en 2008.

Esta prudencia, la diversificación geográfica y las sinergias de integración de los negocios adquiridos en los dos últimos años permiten a Banco Santander afrontar 2010 con más optimismo.

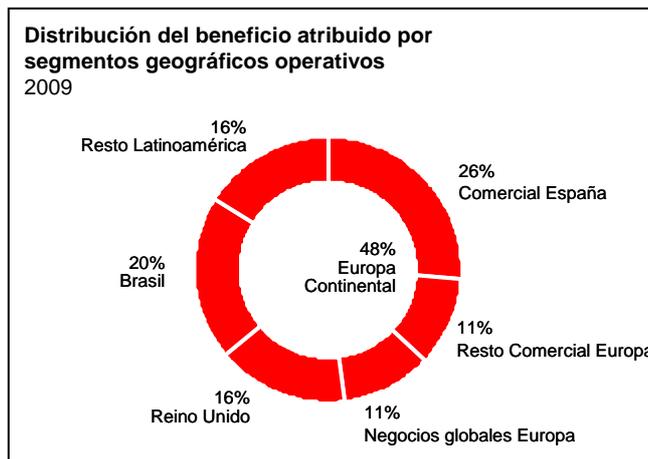
## Resultados

La calidad de la cuenta de resultados, que no está apoyada con resultados extraordinarios, comienza con un crecimiento de los ingresos del 18%, que compara con una expansión del 10% en los costes. Si se elimina el efecto que provoca la fluctuación de los tipos de cambio de las diferentes monedas en que opera el Grupo y la aportación de los negocios que entraron en 2009 en las cuentas (Alliance & Leicester, Sovereign y negocios de consumo), para ver el ritmo de fondo que tiene Banco Santander, se aprecia que los ingresos crecen a tasas del 11% y los costes no llegan al 1%.

Esta evolución permite que el ratio de eficiencia de Santander continúe mejorando en 2,9 puntos con respecto a un año antes y termine 2009 en el 41,7%. Ese avance en eficiencia se ha producido aun con la incorporación de las nuevas unidades, que tienen amplio margen de mejora en este ratio para alcanzar la media del resto del Grupo. El ratio de eficiencia de las unidades de Europa Continental es del 36,4% y mejora 1,1 puntos en un año. El de Latinoamérica es del 37,3%, lo que supone 6,6 puntos menos que en 2008. Reino Unido ha mejorado en 4,5 puntos y ya está en un ratio de 40,8%. Sovereign, por su parte, es la unidad con peor ratio de eficiencia, ya que los costes acaparan el 60,2% de los ingresos, pero presenta el mayor avance, de acuerdo con lo previsto en el plan de transformación puesto en marcha tras la adquisición. En el primer trimestre era del 74,5%.

La desaceleración en el crecimiento de las provisiones para insolvencias es un reflejo también de un menor crecimiento de la morosidad. Las entradas de mora han ido bajando trimestre a trimestre, desde 5.290 millones en el primer trimestre a 3.897 millones en el cuarto. La tasa de mora se sitúa en el 3,24% a cierre de año, 0,21 puntos más que el trimestre anterior. Este aumento es el más bajo de los cinco últimos trimestres. Al mismo tiempo, los fondos para insolvencias cubren el 75% de la morosidad a diciembre. Esta tasa de cobertura es dos puntos superior a la del trimestre anterior, que ya había mejorado en un punto, y confirma un cambio de tendencia, ya que venía descendiendo trimestre a trimestre desde diciembre de 2006.

Las tasas de morosidad y de cobertura del Grupo Santander son sustancialmente mejores que las de sus competidores en todos los mercados. Así, en España, la morosidad de las unidades del grupo es del 3,41%, frente a una media del 5% de bancos y cajas en noviembre. Lo mismo ocurre en Reino Unido y en Latinoamérica. A fin de 2009, el total de fondos para insolvencias del Grupo asciende a 18.497 millones, de los que 11.770 millones son dotaciones específicas y 6.727 millones, genéricas. Las estimaciones de crecimiento de las provisiones apuntan a que estas genéricas alcanzarían para los ejercicios de 2010 y 2011.



Si analizamos la evolución de los resultados por áreas geográficas, observamos que Europa Continental alcanza un beneficio atribuido de 5.031 millones (+7%), con 2.012 millones de la Red Santander España (+5%) como unidad principal. Reino Unido, por su parte, crece un 55% su beneficio en libras, que asciende a 1.536 millones (1.726 millones de euros y +38%). En Latinoamérica, el beneficio atribuido en dólares, su moneda de gestión, es de 5.331 millones (+11% sin efectos de tipo de cambio), y en euros, 3.833 millones (+6%). La mayor aportación corresponde a Brasil, que gana 2.167 millones de euros, seguida por Chile, con 563 millones de euros, y México, con 495 millones de euros.

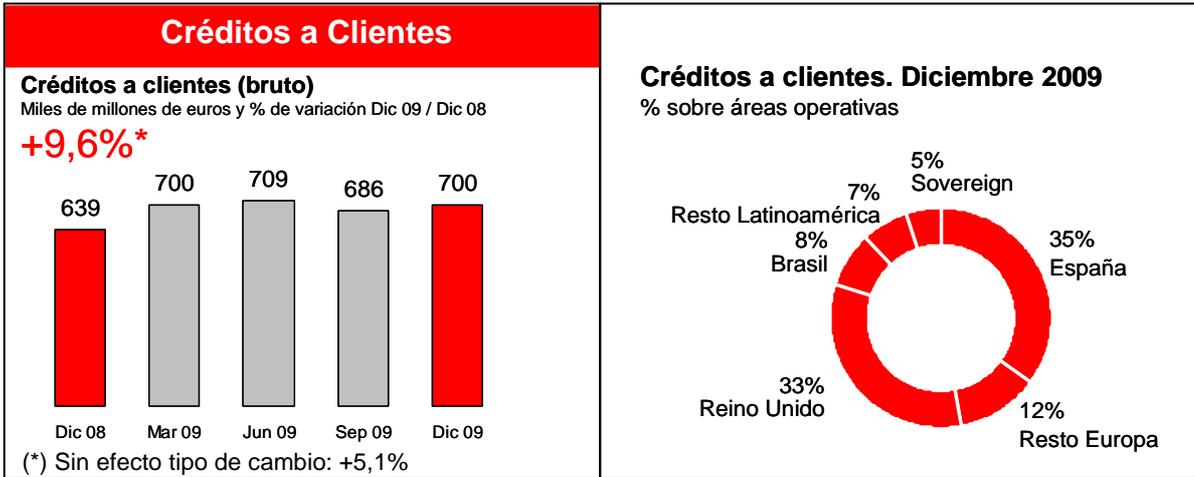
El 48% del beneficio del Grupo Santander procede de los negocios en Europa Continental, un 36% de Latinoamérica (un 20% Brasil y un 16% el resto de la región) y un 16% de Reino Unido. El Grupo cuenta con dos unidades que están a ritmos de 2.000 millones de euros de beneficio al año, como son Red Santander España y Brasil, y con Reino Unido, que está cerca de llegar a esa cuantía.

**Negocio**

El crecimiento de la actividad continúa más focalizado en los depósitos que en los créditos, cuya evolución se resiente por una menor demanda como consecuencia de la crisis mundial. Los depósitos crecen un 21% y los créditos un 9%.

Banco Santander cerró 2009 con unos fondos gestionados de 1.245.420 millones de euros y un aumento del 7%. De este importe, 1.110.529 millones corresponden a los activos en balance, que crecen un 6%.

El importe de la inversión crediticia neta del Grupo Santander se situó en 682.551 millones de euros al cierre del año, con un aumento del 9%. En Europa Continental, el crédito a clientes alcanza 322.026 millones con un descenso del 1%. En España, Red Santander y Banesto descienden un 4%. En Portugal, Santander Totta baja un 1%. Por su parte, Santander Consumer aumenta el crédito un 6%.



Latinoamérica alcanzó un volumen de créditos de 97.901 millones de euros, con un aumento del 2% en euros, y un descenso del 8% sin efecto de tipo de cambio. Medido cada uno en su moneda, Brasil baja un 5%, Chile un 6% y México un 11%, afectado por la reducción del negocio de tarjetas.

Reino Unido cierra el año con un volumen de créditos de 227.713 millones de euros y un aumento del 12% en euros, un 5% en libras. La actividad hipotecaria aumenta un 5%, de manera que la cartera hipotecaria total se coloca en 160.400 millones de libras. El Grupo tiene una cuota del 19% de la producción bruta de hipotecas nuevas.

En cuanto a la captación de ahorro, el conjunto de los recursos de clientes gestionados por el Grupo asciende a 900.057 millones de euros al cierre de 2009, con un aumento del 9%. Los depósitos de clientes crecen un 21% y los fondos de inversión y de pensiones ya presentan variaciones positivas, del 16% y 2%, respectivamente.

Europa Continental suma unos depósitos de clientes de 198.144 millones, con un aumento del 19%. En España, el conjunto de la red Santander y Banesto aumentan los depósitos el 12%. Por su parte, Portugal baja un 4%, por la tendencia del mercado de trasvase hacia fondos, que crecen un 22%, y Santander Consumer Finance crece un 45%.

Latinoamérica, con 108.122 millones de euros en depósitos, mantiene el importe de cierre de 2008, tras absorber la salida de Banco de Venezuela. El conjunto de recursos de clientes, en moneda local, aumenta un 1% en Brasil; un 6%, México, y desciende un 3% en Chile.

Reino Unido alcanza un volumen de depósitos de 166.607 millones de euros y un aumento del 16% (8% en libras).

A cierre de 2009, Europa Continental representa el 47% de la inversión y el 40% de los recursos; Reino Unido, el 33% y el 31%, respectivamente; Latinoamérica, un 15% en créditos y un 23% en recursos, y Sovereign (EE.UU.), un 5% y un 6%, respectivamente.



## La acción y el dividendo

Banco Santander terminó 2009 con unos recursos propios computables de 79.704 millones de euros, con un excedente de 34.769 millones sobre el mínimo regulatorio exigido. Con estos recursos, el ratio BIS, medido con criterios de Basilea II, se sitúa en el 14,2%, el Tier I en el 10,1% y el core capital en el 8,6%. Estos ratios de capital sitúan a Banco Santander entre las entidades más solventes del mundo, sin que haya recibido ayudas públicas en ninguno de los mercados en los que opera. El grupo genera de forma orgánica medio punto de capital básico al año en entornos de crecimiento como los actuales y después de remunerar a los accionistas.

En 2009, Banco Santander destina a retribuir a sus accionistas un importe de 4.919 millones de euros, un 2% más que en 2008. Es la mayor cuantía aplicada a este concepto por cualquier entidad financiera del mundo.

A este fin, el consejo de administración del Banco ha aprobado un cuarto dividendo de 0,22 euros por acción a pagar el 1 de mayo próximo, con lo que la retribución total para los accionistas por el ejercicio 2009 será de 0,60 euros por acción. Este importe es un 7,8% menor que en 2008, ya que desde septiembre de dicho año el número de acciones del Banco



ha aumentado en un 32%, debido en gran medida a la ampliación de capital realizada en noviembre de 2008. Los accionistas que acudieron a dicha ampliación acumulaban al cierre de 2009 una revalorización del 150%.

La acción Santander cerró 2009 a un precio de 11,55 euros, con una revalorización del 71% en el año. Estos precios suponían una capitalización de más de 95.000 millones de euros, lo que lo sitúa entre los ocho primeros bancos del mundo por valor en Bolsa y la primera empresa española. Además, en octubre del año pasado se llevó a cabo la salida a Bolsa de la unidad de Brasil, que cerró el año con un valor bursátil de 36.400 millones de euros, lo que suponía colocarse como el banco 28 del mundo por capitalización.

La base accionarial del Grupo Santander ascendía a cierre de 2009 a 3.062.633 accionistas. En el tercer trimestre se produjo la salida del Grupo del Banco de Venezuela, que contaba con 5.600 empleados y 285 oficinas. En el Grupo Santander trabajan 169.460 personas, que atienden a cerca de 90 millones de clientes en 13.660 oficinas. Estas cifras colocan a Santander como el mayor grupo financiero internacional tanto en número de accionistas como en red de oficinas.

**Más información en:** [www.santander.com](http://www.santander.com)

## Datos básicos

	2009	2008	Variación		2007	2007 *
			Absoluta	%		
<b>Balance (millones de euros)</b>						
Activo total	1.110.529	1.049.632	60.898	5,8	912.915	
Créditos a clientes (neto)	682.551	626.888	55.662	8,9	571.099	
Recursos de clientes gestionados	900.057	826.567	73.489	8,9	784.872	
Fondos propios	70.006	63.768	6.239	9,8	51.945	
Total fondos gestionados	1.245.420	1.168.355	77.065	6,6	1.063.892	
<b>Resultados (millones de euros)</b>						
Margen de intereses	26.299	20.945	5.353	25,6	14.443	
Margen bruto	39.381	33.489	5.892	17,6	26.441	
Margen neto	22.960	18.540	4.420	23,8	14.417	
Resultado de operaciones continuadas	9.427	9.030	397	4,4	8.327	
Beneficio atribuido al Grupo	8.943	8.876	66	0,7	8.111	9.060
<b>BPA, rentabilidad y eficiencia (%)</b>						
Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	1,0454	1,2207	(0,1753)	(14,4)	1,1924	1,3320
Beneficio atribuido diluido por acción (euro) (1)	1,0382	1,2133	(0,1751)	(14,4)	1,1809	1,3191
ROE	13,90	17,07			19,61	21,91
ROA	0,86	0,96			0,98	1,09
RoRWA	1,74	1,86			1,76	1,95
Eficiencia (con amortizaciones)	41,7	44,6			45,5	
<b>Ratios BIS II y morosidad (%)</b>						
Core capital (2)	8,6	7,5			6,3	
Tier I (2)	10,1	9,1			7,7	
Ratio BIS (2)	14,2	13,3			12,7	
Tasa de morosidad	3,24	2,04			0,95	
Cobertura de morosidad	75,33	90,64			150,55	
<b>La acción y capitalización</b>						
Número de acciones en circulación (millones)	8.229	7.994	235	2,9	6.254	
Cotización (euro)	11.550	6.750	4.800	71,1	13.790	
Capitalización bursátil (millones euros)	95.043	53.960	41.083	76,1	92.501	
Fondos propios por acción (euro) (1)	8,04	7,58			7,23	
Precio / fondos propios por acción (veces) (1)	1,44	0,89			1,91	
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,05	5,53			11,56	
<b>Otros datos</b>						
Número de accionistas	3.062.633	3.034.816	27.817	0,9	2.278.321	
Número de empleados	169.460	170.961	(1.501)	(0,9)	131.819	
Europa Continental	49.870	48.467	1.403	2,9	47.838	
de los que: España	33.262	34.492	(1.230)	(3,6)	34.821	
Reino Unido	22.949	24.379	(1.430)	(5,9)	16.827	
Latinoamérica	85.974	96.405	(10.431)	(10,8)	65.628	
Sovereign	8.847	—	8.847	—	—	
Actividades Corporativas	1.820	1.710	110	6,4	1.526	
Número de oficinas	13.660	13.390	270	2,0	11.178	
Europa Continental	5.871	5.998	(127)	(2,1)	5.976	
de las que: España	4.865	5.022	(157)	(3,1)	5.014	
Reino Unido	1.322	1.303	19	1,5	704	
Latinoamérica	5.745	6.089	(344)	(5,6)	4.498	
Sovereign	722	—	722	—	—	

(\*).- Incluyendo plusvalías y saneamientos extraordinarios.

(1).- Datos 2008 y 2007 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

(2).- Datos 2007 en criterio BIS I.

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 25 de enero de 2010, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 20 de enero de 2010. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

### Comunicación Externa.

Ciudad Grupo Santander Edificio Arrecife Pl. 2

28660 Boadilla del Monte (Madrid) Telf.: 34 91 289 52 11 – Fax: 34 91 257 10 39

Datos por segmentos principales								
	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	2009	2008	Variación		2009	2008	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
<b>Resultados (millones de euros)</b>								
<b>Europa Continental</b>	<b>10.312</b>	<b>9.103</b>	<b>1.210</b>	<b>13,3</b>	<b>5.031</b>	<b>4.705</b>	<b>326</b>	<b>6,9</b>
de la que: Red Santander	3.252	3.300	(49)	(1,5)	2.012	1.907	105	5,5
Banesto	1.551	1.442	109	7,5	738	732	6	0,8
Santander Consumer Finance	2.976	2.395	581	24,3	632	696	(64)	(9,2)
Portugal	726	678	47	7,0	531	531	1	0,1
<b>Reino Unido</b>	<b>3.231</b>	<b>2.127</b>	<b>1.104</b>	<b>51,9</b>	<b>1.726</b>	<b>1.247</b>	<b>479</b>	<b>38,4</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>11.071</b>	<b>9.072</b>	<b>1.999</b>	<b>22,0</b>	<b>3.833</b>	<b>3.609</b>	<b>225</b>	<b>6,2</b>
de la que: Brasil	7.376	5.441	1.935	35,6	2.167	1.769	398	22,5
México	1.542	1.755	(212)	(12,1)	495	600	(105)	(17,6)
Chile	1.196	1.144	52	4,5	563	545	19	3,4
<b>Sovereign</b>	<b>582</b>		<b>582</b>		<b>(25)</b>		<b>(25)</b>	
<b>Areas operativas</b>	<b>25.196</b>	<b>20.301</b>	<b>4.895</b>	<b>24,1</b>	<b>10.565</b>	<b>9.561</b>	<b>1.004</b>	<b>10,5</b>
Actividades Corporativas	(2.236)	(1.761)	(475)	27,0	(1.623)	(685)	(938)	137,0
<b>Total Grupo</b>	<b>22.960</b>	<b>18.540</b>	<b>4.420</b>	<b>23,8</b>	<b>8.943</b>	<b>8.876</b>	<b>66</b>	<b>0,7</b>

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	2009	2008	2009	2008	31.12.09	31.12.08	31.12.09	31.12.08
<b>Ratios (%)</b>								
<b>Europa Continental</b>	<b>36,4</b>	<b>37,5</b>	<b>18,78</b>	<b>20,30</b>	<b>3,64</b>	<b>2,31</b>	<b>77</b>	<b>90</b>
de la que: Red Santander*	39,4	38,7	26,63	23,03	4,38	2,58	65	75
Banesto	40,0	41,8	17,24	18,29	2,97	1,64	64	106
Santander Consumer Finance	28,0	27,6	9,00	17,00	5,39	4,18	97	86
Portugal	42,8	44,1	25,38	27,05	2,27	1,72	65	77
<b>Reino Unido</b>	<b>40,8</b>	<b>45,3</b>	<b>29,62</b>	<b>28,56</b>	<b>1,71</b>	<b>1,04</b>	<b>44</b>	<b>69</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>37,3</b>	<b>43,9</b>	<b>23,67</b>	<b>24,59</b>	<b>4,25</b>	<b>2,95</b>	<b>105</b>	<b>108</b>
de la que: Brasil	37,0	46,2	25,64	22,91	5,27	3,58	99	102
México	34,2	35,3	18,43	20,76	1,84	2,41	264	132
Chile	33,2	34,6	32,29	37,26	3,20	2,64	89	102
<b>Sovereign</b>	<b>60,2</b>		<b>—</b>		<b>5,35</b>		<b>62</b>	
<b>Areas operativas</b>	<b>38,3</b>	<b>41,4</b>	<b>21,02</b>	<b>22,62</b>	<b>3,21</b>	<b>2,02</b>	<b>76</b>	<b>91</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>41,7</b>	<b>44,6</b>	<b>13,90</b>	<b>17,07</b>	<b>3,24</b>	<b>2,04</b>	<b>75</b>	<b>91</b>

(1) Con amortizaciones

\* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 09 es del 3,41% (1,93% a diciembre 08) y la cobertura del 73% (96% a diciembre 08)

	Empleados		Oficinas	
	31.12.09	31.12.08	31.12.09	31.12.08
<b>Medios operativos</b>				
<b>Europa Continental</b>	<b>49.870</b>	<b>48.467</b>	<b>5.871</b>	<b>5.998</b>
de la que: Red Santander	19.064	19.447	2.934	2.933
Banesto	9.727	10.440	1.773	1.915
Santander Consumer Finance	9.362	8.052	311	290
Portugal	6.294	6.584	763	770
<b>Reino Unido</b>	<b>22.949</b>	<b>24.379</b>	<b>1.322</b>	<b>1.303</b>
<b>Latinoamérica*</b>	<b>85.974</b>	<b>96.405</b>	<b>5.745</b>	<b>6.089</b>
de la que: Brasil	50.961	53.256	3.593	3.603
México	12.466	13.932	1.093	1.129
Chile	11.751	12.079	498	507
<b>Sovereign</b>	<b>8.847</b>		<b>722</b>	
<b>Areas operativas</b>	<b>167.640</b>	<b>169.251</b>	<b>13.660</b>	<b>13.390</b>
Actividades Corporativas	1.820	1.710		
<b>Total Grupo</b>	<b>169.460</b>	<b>170.961</b>	<b>13.660</b>	<b>13.390</b>

(\*) - En 2009, salida del Banco de Venezuela (5.600 empleados; 285 oficinas)