

Datos básicos

	Variación				2009
	1T 10	1T 09	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.142.360	1.115.365	26.995	2,4	1.110.529
Créditos a clientes (neto)	683.149	685.497	(2.348)	(0,3)	682.551
Recursos de clientes gestionados	931.699	874.989	56.710	6,5	900.057
Fondos propios	71.977	66.731	5.246	7,9	70.006
Total fondos gestionados	1.284.065	1.231.660	52.405	4,3	1.245.420
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	7.122	6.039	1.083	17,9	26.299
Margen bruto	10.260	9.221	1.039	11,3	39.381
Margen neto	5.997	5.254	743	14,1	22.960
Resultado de operaciones continuadas	2.439	2.128	311	14,6	9.427
Beneficio atribuido al Grupo	2.215	2.096	119	5,7	8.943
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,2553	0,2472	0,0081	3,3	1,0454
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,2537	0,2460	0,0077	3,1	1,0382
ROE	12,94	13,25			13,90
ROA	0,86	0,82			0,86
RorRWA	1,72	1,68			1,74
Eficiencia (con amortizaciones)	41,5	43,0			41,7
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	8,8	7,3			8,6
Tier I	10,3	8,9			10,1
Ratio BIS	14,0	13,5			14,2
Tasa de morosidad	3,34	2,49			3,24
Cobertura de morosidad	74	80			75
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.229	8.156	73	0,9	8.229
Cotización (euro)	9.840	5.190	4.650	89,6	11.550
Capitalización bursátil (millones euros)	80.972	42.328	38.644	91,3	95.043
Fondos propios por acción (euro)	8,28	7,83			8,04
Precio / fondos propios por acción (veces)	1,19	0,66			1,44
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	9,64	5,25			11,05
Otros datos					
Número de accionistas	3.094.403	3.195.622	(101.219)	(3,2)	3.062.633
Número de empleados	169.924	181.166	(11.242)	(6,2)	169.460
Europa Continental	50.206	51.186	(980)	(1,9)	49.870
de las que: España	33.253	33.932	(679)	(2,0)	33.262
Reino Unido	22.836	23.495	(659)	(2,8)	22.949
Latinoamérica	86.576	94.633	(8.057)	(8,5)	85.974
Sovereign	8.503	10.175	(1.672)	(16,4)	8.847
Actividades Corporativas	1.803	1.677	126	7,5	1.820
Número de oficinas	13.682	14.196	(514)	(3,6)	13.660
Europa Continental	5.875	6.062	(187)	(3,1)	5.871
de las que: España	4.866	4.995	(129)	(2,6)	4.865
Reino Unido	1.328	1.328	—	—	1.322
Latinoamérica	5.757	6.056	(299)	(4,9)	5.745
Sovereign	722	750	(28)	(3,7)	722

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 26 de abril de 2010, previo informe favorable de la comisión de auditor cumplimiento de fecha 21 de abril de 2010. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	1T 10	1T 09	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	7.122	6.039	1.083	17,9
Rendimiento de instrumentos de capital	47	87	(40)	(45,7)
Resultados por puesta en equivalencia	3	(13)	16	—
Comisiones netas	2.326	2.164	162	7,5
Resultados netos de operaciones financieras	724	862	(139)	(16,1)
Otros resultados de explotación (netos)	38	80	(43)	(53,2)
Margen bruto	10.260	9.221	1.039	11,3
Costes de explotación	(4.263)	(3.967)	(296)	7,5
Gastos generales de administración	(3.812)	(3.587)	(224)	6,3
<i>De personal</i>	<i>(2.182)</i>	<i>(2.059)</i>	<i>(124)</i>	<i>6,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(101)</i>	<i>6,6</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(451)	(379)	(71)	18,8
Margen neto	5.997	5.254	743	14,1
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(2.209)	(227)	10,3
Deterioro de otros activos	(57)	(25)	(32)	130,0
Otros resultados y dotaciones	(331)	(278)	(53)	19,0
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.173	2.742	431	15,7
Impuesto sobre sociedades	(734)	(614)	(121)	19,6
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.439	2.128	311	14,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	67	(79)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.427	2.195	232	10,6
Resultado atribuido a minoritarios	212	99	113	113,4
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.215	2.096	119	5,7
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.215	2.096	119	5,7
BPA (euros)	0,2553	0,2472	0,0081	3,3
BPA diluido (euros)	0,2537	0,2460	0,0077	3,1
Promemoria:				
Activos Totales Medios	1.122.809	1.076.112	46.697	4,3
Recursos Propios Medios	68.450	63.272	5.178	8,2

Por trimestres

Millones de euros

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10
Margen de intereses	6.039	6.617	6.822	6.820	7.122
Rendimiento de instrumentos de capital	87	153	94	102	47
Resultados por puesta en equivalencia	(13)	10	1	2	3
Comisiones netas	2.164	2.374	2.291	2.252	2.326
Resultados netos de operaciones financieras	862	977	777	806	724
Otros resultados de explotación (netos)	80	16	19	29	38
Margen bruto	9.221	10.147	10.004	10.010	10.260
Costes de explotación	(3.967)	(4.087)	(4.086)	(4.282)	(4.263)
Gastos generales de administración	(3.587)	(3.681)	(3.679)	(3.877)	(3.812)
<i>De personal</i>	<i>(2.059)</i>	<i>(2.106)</i>	<i>(2.095)</i>	<i>(2.190)</i>	<i>(2.182)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.575)</i>	<i>(1.583)</i>	<i>(1.687)</i>	<i>(1.629)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(379)	(405)	(407)	(405)	(451)
Margen neto	5.254	6.060	5.918	5.728	5.997
Dotaciones insolvencias	(2.209)	(2.417)	(2.574)	(2.284)	(2.436)
Deterioro de otros activos	(25)	(241)	(42)	(94)	(57)
Otros resultados y dotaciones	(278)	(232)	(418)	(382)	(331)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.742	3.171	2.883	2.967	3.173
Impuesto sobre sociedades	(614)	(629)	(559)	(535)	(734)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.128	2.542	2.325	2.432	2.439
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(7)	(23)	(12)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.195	2.536	2.318	2.409	2.427
Resultado atribuido a minoritarios	99	113	97	207	212
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215
BPA (euros)	0,2472	0,2846	0,2588	0,2547	0,2553
BPA diluido (euros)	0,2460	0,2831	0,2584	0,2508	0,2537

(*) - Se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1T 10	1T 09	31.03.10	31.12.09	31.03.09
Dólar USA	1,3820	1,3020	1,3479	1,4406	1,3308
Libra esterlina	0,8874	0,9082	0,8898	0,8881	0,9308
Real brasileño	2,4900	3,0175	2,4043	2,5113	3,0767
Nuevo peso mexicano	17,6375	18,7402	16,6573	18,9223	18,7623
Peso chileno	717,4219	787,3892	708,9280	730,7444	772,5959
Peso argentino	5,3075	4,6145	5,2204	5,4761	4,9466

Comisiones netas

Millones de euros

	1T 10	1T 09	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	1.307	1.272	35	2,8
Fondos de inversión y pensiones	311	301	10	3,3
Valores y custodia	211	160	51	31,8
Seguros	497	430	66	15,4
Comisiones netas	2.326	2.164	162	7,5

Costes de explotación

Millones de euros

	1T 10	1T 09	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	2.182	2.059	124	6,0
Otros gastos generales de administración	1.629	1.529	101	6,6
Tecnología y sistemas	213	183	30	16,6
Comunicaciones	161	159	3	1,6
Publicidad	137	146	(9)	(6,2)
Inmuebles e instalaciones	363	341	22	6,6
Impresos y material de oficina	39	43	(4)	(9,2)
Tributos	79	73	6	8,4
Otros	637	585	52	8,9
Gastos generales de administración	3.812	3.587	224	6,3
Amortizaciones	451	379	71	18,8
Total costes de explotación	4.263	3.967	296	7,5

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1T 10	1T 09	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	2.701	2.475	226	9,1
Riesgo-pais	(3)	(77)	73	(95,6)
Activos en suspenso recuperados	(261)	(189)	(72)	38,0
Total	2.436	2.209	227	10,3

Balance

Millones de euros

	Variación				31.12.09
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	48.394	36.305	12.089	33,3	34.889
Cartera de negociación	146.999	157.721	(10.723)	(6,8)	135.054
Valores representativos de deuda	58.256	47.401	10.856	22,9	49.921
Créditos a clientes	1.946	6.188	(4.242)	(68,6)	10.076
Instrumentos de capital	8.761	5.883	2.878	48,9	9.248
Derivados de negociación	71.637	92.491	(20.854)	(22,5)	59.856
Depósitos en entidades de crédito	6.399	5.758	640	11,1	5.953
Otros activos financieros a valor razonable	34.311	31.189	3.122	10,0	37.814
Créditos a clientes	8.369	8.886	(517)	(5,8)	8.329
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	25.942	22.303	3.639	16,3	29.485
Activos financieros disponibles para la venta	87.587	60.693	26.895	44,3	86.621
Valores representativos de deuda	80.189	53.970	26.219	48,6	79.289
Instrumentos de capital	7.398	6.722	676	10,1	7.331
Inversiones crediticias	742.569	744.848	(2.279)	(0,3)	736.746
Depósitos en entidades de crédito	55.809	58.267	(2.458)	(4,2)	57.641
Créditos a clientes	672.834	670.423	2.411	0,4	664.146
Valores representativos de deuda	13.926	16.158	(2.232)	(13,8)	14.959
Participaciones	167	224	(58)	(25,6)	164
Activos materiales e intangibles	12.000	11.055	944	8,5	11.774
Fondo de comercio	23.602	20.719	2.883	13,9	22.865
Otras cuentas	46.732	52.610	(5.878)	(11,2)	44.602
Total activo	1.142.360	1.115.365	26.995	2,4	1.110.529
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	117.807	151.253	(33.446)	(22,1)	115.516
Depósitos de clientes	4.116	9.144	(5.028)	(55,0)	4.658
Débitos representados por valores negociables	460	3.297	(2.836)	(86,0)	586
Derivados de negociación	68.427	87.306	(18.879)	(21,6)	58.713
Otros	44.804	51.507	(6.703)	(13,0)	51.559
Otros pasivos financieros a valor razonable	43.244	32.363	10.880	33,6	42.371
Depósitos de clientes	17.316	11.251	6.065	53,9	14.636
Débitos representados por valores negociables	6.246	3.227	3.019	93,5	4.887
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	19.682	17.885	1.797	10,0	22.848
Pasivos financieros a coste amortizado	850.157	811.086	39.072	4,8	823.403
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	73.841	72.859	983	1,3	73.126
Depósitos de clientes	515.596	456.619	58.977	12,9	487.681
Débitos representados por valores negociables	204.019	222.367	(18.348)	(8,3)	206.490
Pasivos subordinados	34.740	39.818	(5.078)	(12,8)	36.805
Otros pasivos financieros	21.961	19.422	2.539	13,1	19.300
Pasivos por contratos de seguros	13.905	18.849	(4.944)	(26,2)	16.916
Provisiones	17.906	17.793	113	0,6	17.533
Otras cuentas de pasivo	23.709	22.157	1.551	7,0	20.919
Total pasivo	1.066.728	1.053.501	13.227	1,3	1.036.659
Fondos propios	71.977	66.731	5.246	7,9	71.832
Capital	4.114	4.078	37	0,9	4.114
Reservas	69.769	65.369	4.400	6,7	61.071
Resultado atribuido al Grupo	2.215	2.096	119	5,7	8.943
Menos: dividendos y retribuciones	(4.122)	(4.812)	690	(14,3)	(2.297)
Ajustes al patrimonio por valoración	(1.992)	(7.487)	5.495	(73,4)	(3.165)
Intereses minoritarios	5.647	2.620	3.027	115,5	5.204
Total patrimonio neto	75.632	61.864	13.768	22,3	73.871
Total pasivo y patrimonio neto	1.142.360	1.115.365	26.995	2,4	1.110.529

Balance

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	36.305	46.334	25.316	34.889	48.394
Cartera de negociación	157.721	140.148	132.905	135.054	146.999
Valores representativos de deuda	47.401	47.738	48.212	49.921	58.256
Créditos a clientes	6.188	3.205	4.528	10.076	1.946
Instrumentos de capital	5.883	6.940	7.914	9.248	8.761
Derivados de negociación	92.491	77.767	66.893	59.856	71.637
Depósitos en entidades de crédito	5.758	4.498	5.358	5.953	6.399
Otros activos financieros a valor razonable	31.189	34.179	38.742	37.814	34.311
Créditos a clientes	8.886	9.186	12.100	8.329	8.369
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.303	24.993	26.642	29.485	25.942
Activos financieros disponibles para la venta	60.693	72.004	83.085	86.621	87.587
Valores representativos de deuda	53.970	64.383	75.125	79.289	80.189
Instrumentos de capital	6.722	7.621	7.959	7.331	7.398
Inversiones crediticias	744.848	763.628	719.676	736.746	742.569
Depósitos en entidades de crédito	58.267	64.429	49.114	57.641	55.809
Créditos a clientes	670.423	681.677	653.431	664.146	672.834
Valores representativos de deuda	16.158	17.522	17.132	14.959	13.926
Participaciones	224	196	156	164	167
Activos materiales e intangibles	11.055	11.060	11.147	11.774	12.000
Fondo de comercio	20.719	23.192	23.474	22.865	23.602
Otras cuentas	52.610	57.718	47.869	44.602	46.732
Total activo	1.115.365	1.148.460	1.082.370	1.110.529	1.142.360
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	151.253	143.067	114.240	115.516	117.807
Depósitos de clientes	9.144	5.742	4.793	4.658	4.116
Débitos representados por valores negociables	3.297	2.713	1.408	586	460
Derivados de negociación	87.306	77.697	65.046	58.713	68.427
Otros	51.507	56.916	42.993	51.559	44.804
Otros pasivos financieros a valor razonable	32.363	35.400	32.750	42.371	43.244
Depósitos de clientes	11.251	8.771	7.841	14.636	17.316
Débitos representados por valores negociables	3.227	2.909	3.249	4.887	6.246
Depósitos en entidades de crédito	17.885	23.720	21.661	22.848	19.682
Pasivos financieros a coste amortizado	811.086	831.921	802.056	823.403	850.157
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	72.859	86.924	77.643	73.126	73.841
Depósitos de clientes	456.619	469.261	458.630	487.681	515.596
Débitos representados por valores negociables	222.367	215.833	208.909	206.490	204.019
Pasivos subordinados	39.818	41.687	37.752	36.805	34.740
Otros pasivos financieros	19.422	18.216	19.122	19.300	21.961
Pasivos por contratos de seguros	18.849	20.427	22.325	16.916	13.905
Provisiones	17.793	18.224	18.137	17.533	17.906
Otras cuentas de pasivo	22.157	32.576	23.278	20.919	23.709
Total pasivo	1.053.501	1.081.614	1.012.784	1.036.659	1.066.728
Fondos propios	66.731	68.596	70.533	71.832	71.977
Capital	4.078	4.078	4.078	4.114	4.114
Reservas	65.369	61.102	60.818	61.071	69.769
Resultado atribuido al Grupo	2.096	4.519	6.740	8.943	2.215
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(4.812)</i>	<i>(1.103)</i>	<i>(1.103)</i>	<i>(2.297)</i>	<i>(4.122)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(7.487)	(4.433)	(3.575)	(3.165)	(1.992)
Intereses minoritarios	2.620	2.683	2.628	5.204	5.647
Total patrimonio neto	61.864	66.845	69.586	73.871	75.632
Total pasivo y patrimonio neto	1.115.365	1.148.460	1.082.370	1.110.529	1.142.360

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.10	31.03.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	10.372	7.514	2.858	38,0	9.803
Crédito a otros sectores residentes	220.327	231.211	(10.884)	(4,7)	222.355
Cartera comercial	9.918	11.390	(1.473)	(12,9)	11.134
Crédito con garantía real	127.747	124.421	3.326	2,7	125.397
Otros créditos	82.663	95.400	(12.737)	(13,4)	85.824
Crédito al sector no residente	470.620	461.581	9.039	2,0	468.267
Crédito con garantía real	292.133	270.826	21.307	7,9	286.381
Otros créditos	178.487	190.754	(12.268)	(6,4)	181.886
Créditos a clientes (bruto)	701.319	700.306	1.013	0,1	700.424
Fondo de provisión para insolvencias	18.170	14.809	3.361	22,7	17.873
Créditos a clientes (neto)	683.149	685.497	(2.348)	(0,3)	682.551
Promemoria: Activos dudosos	25.059	18.683	6.376	34,1	24.027
Administraciones Públicas	21	15	6	39,1	18
Otros sectores residentes	10.367	7.748	2.620	33,8	9.898
No residentes	14.671	10.921	3.750	34,3	14.111

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Crédito a las Administraciones Públicas	7.514	9.665	9.118	9.803	10.372
Crédito a otros sectores residentes	231.211	228.776	224.904	222.355	220.327
Cartera comercial	11.390	10.622	9.884	11.134	9.918
Crédito con garantía real	124.421	123.471	124.104	125.397	127.747
Otros créditos	95.400	94.684	90.917	85.824	82.663
Crédito al sector no residente	461.581	470.816	452.200	468.267	470.620
Crédito con garantía real	270.826	285.771	274.599	286.381	292.133
Otros créditos	190.754	185.045	177.601	181.886	178.487
Créditos a clientes (bruto)	700.306	709.257	686.223	700.424	701.319
Fondo de provisión para insolvencias	14.809	15.189	16.163	17.873	18.170
Créditos a clientes (neto)	685.497	694.068	670.059	682.551	683.149
Promemoria: Activos dudosos	18.683	21.504	22.349	24.027	25.059
Administraciones Públicas	15	14	40	18	21
Otros sectores residentes	7.748	8.407	8.986	9.898	10.367
No residentes	10.921	13.083	13.323	14.111	14.671

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.10	31.03.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	25.512	18.968	6.544	34,5	24.554
Índice de morosidad (%)	3,34	2,49	0,85 p.		3,24
Fondos constituidos	18.898	15.166	3.732	24,6	18.497
<i>Específicos</i>	12.219	8.905	3.314	37,2	11.770
<i>Genéricos</i>	6.679	6.261	418	6,7	6.727
Cobertura (%)	74	80	(6 p.)		75
Coste del crédito (%) **	1,58	1,34	0,24 p.		1,57
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	15.807	13.235	2.572	19,4	17.641
Índice de morosidad (%) ***	2,10	1,75	0,35 p.		2,35
Cobertura (%) ***	120	115	5 p.		105

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Riesgos morosos y dudosos	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512
Índice de morosidad (%)	2,49	2,82	3,03	3,24	3,34
Fondos constituidos	15.166	15.727	16.619	18.497	18.898
<i>Específicos</i>	8.905	9.564	10.550	11.770	12.219
<i>Genéricos</i>	6.261	6.163	6.069	6.727	6.679
Cobertura (%)	80	72	73	75	74
Coste del crédito (%) **	1,34	1,45	1,56	1,57	1,58

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10
Saldo al inicio del periodo	14.191	18.968	21.752	22.666	24.554
Entradas netas	5.290	4.877	4.170	3.897	3.423
Aumento de perímetro	1.033	—	—	—	—
Efecto tipos de cambio	211	370	(302)	610	420
Fallidos	(1.758)	(2.463)	(2.954)	(2.620)	(2.885)
Saldo al final del periodo	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.10	31.03.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	16.438	17.080	(642)	(3,8)	13.293
Acreeedores otros sectores residentes	130.262	119.755	10.507	8,8	126.189
Vista	62.678	52.918	9.760	18,4	61.000
Plazo	53.398	48.374	5.024	10,4	49.177
Cesión temporal de activos	14.185	18.463	(4.278)	(23,2)	16.012
Acreeedores sector no residente	390.329	340.180	50.149	14,7	367.495
Vista	202.484	178.147	24.337	13,7	195.823
Plazo	162.273	132.412	29.861	22,6	148.485
Cesión temporal de activos	21.738	23.338	(1.600)	(6,9)	18.403
Administraciones públicas	3.833	6.282	(2.450)	(39,0)	4.784
Depósitos de clientes	537.028	477.015	60.013	12,6	506.976
Débitos representados por valores negociables	210.725	228.891	(18.166)	(7,9)	211.963
Pasivos subordinados	34.740	39.818	(5.078)	(12,8)	36.805
Recursos de clientes en balance	782.493	745.724	36.769	4,9	755.744
Fondos de inversión	110.797	89.116	21.681	24,3	105.216
Fondos de pensiones	11.215	10.567	648	6,1	11.310
Patrimonios administrados	19.693	16.612	3.081	18,5	18.364
Seguros de ahorro	7.501	12.970	(5.469)	(42,2)	9.422
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	129.265	19.941	15,4	144.313
Recursos de clientes gestionados	931.699	874.989	56.710	6,5	900.057

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
España	40.271	41.042	(771)	(1,9)
Portugal	4.158	2.748	1.410	51,3
Reino Unido	11.923	7.461	4.461	59,8
Latinoamérica	54.446	37.865	16.581	43,8
Total	110.797	89.116	21.681	24,3

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
España	9.826	9.273	553	6,0
Portugal	1.389	1.294	94	7,3
Total	11.215	10.567	648	6,1

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Acreedores Administraciones Públicas	17.080	14.089	14.917	13.293	16.438
Acreedores otros sectores residentes	119.755	118.401	116.180	126.189	130.262
Vista	52.918	55.873	57.689	61.000	62.678
Plazo	48.374	44.748	43.842	49.177	53.398
Cesión temporal de activos	18.463	17.781	14.649	16.012	14.185
Acreedores sector no residente	340.180	351.284	340.165	367.495	390.329
Vista	178.147	188.329	181.906	195.823	202.484
Plazo	132.412	137.586	137.136	148.485	162.273
Cesión temporal de activos	23.338	17.201	16.556	18.403	21.738
Administraciones públicas	6.282	8.167	4.567	4.784	3.833
Depósitos de clientes	477.015	483.774	471.263	506.976	537.028
Débitos representados por valores negociables	228.891	221.454	213.566	211.963	210.725
Pasivos subordinados	39.818	41.687	37.752	36.805	34.740
Recursos de clientes en balance	745.724	746.916	722.581	755.744	782.493
Fondos de inversión	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215
Patrimonios administrados	16.612	17.950	17.426	18.364	19.693
Seguros de ahorro	12.970	14.223	15.526	9.422	7.501
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	137.509	144.298	144.313	149.206
Recursos de clientes gestionados	874.989	884.425	866.879	900.057	931.699

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
España	41.042	40.619	40.646	40.616	40.271
Portugal	2.748	3.271	3.825	3.982	4.158
Reino Unido	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923
Latinoamérica	37.865	41.681	45.973	49.681	54.446
Total	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
España	9.273	9.412	9.753	9.912	9.826
Portugal	1.294	1.294	1.328	1.398	1.389
Total	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.03.10	31.03.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.114	4.078	37	0,9	4.114
Primas de emisión	29.305	29.309	(4)	(0,0)	29.305
Reservas	40.634	36.723	3.911	10,7	31.796
Acciones propias en cartera	(170)	(662)	492	(74,3)	(30)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	73.883	69.447	4.436	6,4	65.186
Beneficio atribuido	2.215	2.096	119	5,7	8.943
Dividendo a cuenta distribuido	(2.297)	(2.713)	417	(15,4)	(1.285)
Dividendo a cuenta no distribuido	(1.825)	(2.099)	274	(13,0)	(2.837)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	71.977	66.731	5.246	7,9	70.006
Ajustes por valoración	(1.992)	(7.487)	5.495	(73,4)	(3.165)
Intereses minoritarios	5.647	2.620	3.027	115,5	5.204
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	75.632	61.864	13.768	22,3	72.045
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	8.081	7.856	225	2,9	7.745
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	83.713	69.720	13.993	20,1	79.791

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

			Variación		31.12.09
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%	
Core capital	49.914	40.030	9.883	24,7	48.366
Recursos propios básicos	58.328	48.727	9.601	19,7	56.615
Recursos propios de segunda categoría	22.621	26.968	(4.347)	(16,1)	24.309
Deducciones	(1.377)	(1.715)	339	(19,7)	(1.221)
Recursos propios computables	79.573	73.980	5.593	7,6	79.704
Activos ponderados por riesgo	567.549	546.088	21.461	3,9	561.684
Ratio BIS II	14,0	13,5	0,5 p.		14,2
Tier I (antes de deducciones)	10,3	8,9	1,4 p.		10,1
Core capital	8,8	7,3	1,5 p.		8,6
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	34.169	30.293	3.876	12,8	34.769

Estado de ingresos y gastos reconocidos

Millones de euros

	1T 10	1T 09
Resultado consolidado del ejercicio	2.427	2.195
Otros ingresos/gastos reconocidos	1.476	930
Activos financieros disponibles para la venta	(55)	(240)
Coberturas de los flujos de efectivo	(7)	(31)
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(1.009)	(703)
Diferencias de cambio	2.245	1.674
Resto de ingresos y gastos	(0)	111
Reconocidos en intereses de minoritarios	303	117
Total ingresos y gastos reconocidos	3.903	3.125
Atribuidos a la entidad dominante	3.388	2.908
Atribuidos a intereses minoritarios	515	217

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1T '10	1T '09	Variación		1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa Continental	2.699	2.605	95	3,6	1.369	1.302	67	5,1
de la que: Red Santander	830	857	(27)	(3,2)	500	545	(45)	(8,2)
Banesto	384	378	7	1,8	203	203	0	0,2
Santander Consumer Finance	786	744	42	5,7	189	155	35	22,3
Portugal	192	197	(5)	(2,7)	137	144	(7)	(4,9)
Reino Unido	892	756	136	18,0	480	409	71	17,2
Latinoamérica	2.983	2.545	439	17,3	1.019	890	130	14,6
de la que: Brasil	2.060	1.573	487	30,9	603	436	167	38,2
México	368	402	(34)	(8,5)	146	111	35	31,8
Chile	316	303	12	4,1	134	117	17	14,7
Sovereign	279	65	213	326,0	69	(20)	89	—
Áreas operativas	6.853	5.970	883	14,8	2.937	2.581	356	13,8
Actividades Corporativas	(856)	(716)	(140)	19,5	(722)	(485)	(237)	48,8
Total Grupo	5.997	5.254	743	14,1	2.215	2.096	119	5,7

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	1T '10	1T '09	1T '10	1T '09	31.03.10	31.03.09	31.03.10	31.03.09
Ratios (%)								
Europa Continental	35,5	36,0	20,07	19,71	3,72	2,73	76	81
de la que: Red Santander*	38,3	37,8	27,88	27,91	4,65	3,14	59	61
Banesto	40,1	40,5	18,17	18,89	3,13	1,96	61	85
Santander Consumer Finance	27,1	27,4	10,13	10,35	5,12	4,64	108	89
Portugal	40,1	39,9	22,60	25,34	2,32	1,87	64	71
Reino Unido	38,4	42,1	29,01	28,76	1,87	1,25	40	56
Latinoamérica	37,3	37,7	20,36	23,40	4,18	3,27	107	107
de la que: Brasil	36,4	38,2	20,76	24,68	5,04	3,86	100	107
México	36,5	33,3	19,87	16,20	1,86	2,80	268	128
Chile	33,9	31,9	23,64	25,16	3,36	3,05	99	95
Sovereign	44,0	74,5	11,61	—	5,14	3,98	64	66
Áreas operativas	37,1	38,6	20,86	21,63	3,32	2,45	75	81
Total Grupo	41,5	43,0	12,94	13,25	3,34	2,49	74	80

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a marzo 10 es del 3,61% (2,35% a marzo 09) y la cobertura del 66% (78% a marzo 09).

	Empleados		Oficinas	
	31.03.10	31.03.09	31.03.10	31.03.09
Medios operativos				
Europa Continental	50.206	51.186	5.875	6.062
de la que: Red Santander	18.761	19.035	2.935	2.933
Banesto	9.738	10.283	1.772	1.888
Santander Consumer Finance	9.931	9.929	313	378
Portugal	6.238	6.567	763	770
Reino Unido	22.836	23.495	1.328	1.328
Latinoamérica*	86.576	94.633	5.757	6.056
de la que: Brasil	51.429	52.088	3.587	3.601
México	12.437	13.635	1.095	1.106
Chile	11.753	12.059	498	501
Sovereign	8.503	10.175	722	750
Áreas operativas	168.121	179.489	13.682	14.196
Actividades Corporativas	1.803	1.677	—	—
Total Grupo	169.924	181.166	13.682	14.196

(*).- En julio 2009, salida del Banco de Venezuela (5.600 empleados; 285 oficinas)

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.728	6.676	1.052	15,8
Comisiones netas	2.328	2.151	177	8,2
Resultados netos por operaciones financieras	779	749	30	4,0
Resto ingresos*	54	140	(86)	(61,7)
Margen bruto	10.889	9.717	1.172	12,1
Costes de explotación	(4.036)	(3.746)	(289)	7,7
Gastos generales de administración	(3.623)	(3.402)	(221)	6,5
<i>De personal</i>	<i>(2.090)</i>	<i>(1.972)</i>	<i>(119)</i>	<i>6,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.533)</i>	<i>(1.430)</i>	<i>(103)</i>	<i>7,2</i>
Amortizaciones	(412)	(344)	(68)	19,7
Margen neto	6.853	5.970	883	14,8
Dotaciones insolvencias	(2.398)	(2.211)	(187)	8,5
Otros resultados	(297)	(176)	(120)	68,3
Resultado antes de impuestos	4.158	3.583	575	16,1
Impuesto sobre sociedades	(1.007)	(965)	(41)	4,3
Resultado de operaciones continuadas	3.151	2.617	534	20,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	67	(68)	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.150	2.684	466	17,4
Resultado atribuido a minoritarios	213	103	110	106,8
Beneficio atribuido al Grupo	2.937	2.581	356	13,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	681.956	685.236	(3.281)	(0,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	133.509	143.013	(9.505)	(6,6)
Activos financieros disponibles para la venta	65.120	43.762	21.358	48,8
Entidades de crédito**	138.519	131.335	7.184	5,5
Inmovilizado	10.958	9.638	1.320	13,7
Otras cuentas de activo	91.977	84.649	7.328	8,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.122.039	1.097.633	24.405	2,2
Depósitos de clientes**	526.831	474.267	52.564	11,1
Débitos representados por valores negociables**	130.648	130.084	564	0,4
Pasivos subordinados**	18.693	16.491	2.202	13,4
Pasivos por contratos de seguros	13.905	18.849	(4.944)	(26,2)
Entidades de crédito**	193.964	193.782	183	0,1
Otras cuentas de pasivo	179.292	211.585	(32.292)	(15,3)
Capital y reservas***	58.705	52.576	6.128	11,7
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	129.265	19.941	15,4
Fondos de inversión	110.797	89.116	21.681	24,3
Fondos de pensiones	11.215	10.567	648	6,1
Patrimonios administrados	19.693	16.612	3.081	18,5
Seguros de ahorro	7.501	12.970	(5.469)	(42,2)
Recursos de clientes gestionados	825.378	750.106	75.272	10,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,86	21,63	(0,77 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,1	38,6	(1,5 p.)	
Tasa de morosidad	3,32	2,45	0,87 p.	
Cobertura	75	81	(6 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	168.121	179.489	(11.368)	(6,3)
Número de oficinas	13.682	14.196	(514)	(3,6)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	6.676	7.204	7.302	7.326	7.728
Comisiones netas	2.151	2.375	2.302	2.257	2.328
Resultados netos por operaciones financieras	749	683	783	577	779
Resto ingresos*	140	102	86	94	54
Margen bruto	9.717	10.364	10.474	10.254	10.889
Costes de explotación	(3.746)	(3.876)	(3.917)	(4.072)	(4.036)
Gastos generales de administración	(3.402)	(3.507)	(3.538)	(3.682)	(3.623)
<i>De personal</i>	(1.972)	(2.031)	(2.030)	(2.110)	(2.090)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.430)	(1.475)	(1.508)	(1.572)	(1.533)
Amortizaciones	(344)	(369)	(379)	(390)	(412)
Margen neto	5.970	6.488	6.556	6.182	6.853
Dotaciones insolvencias	(2.211)	(2.426)	(2.536)	(2.360)	(2.398)
Otros resultados	(176)	(240)	(264)	(184)	(297)
Resultado antes de impuestos	3.583	3.821	3.757	3.638	4.158
Impuesto sobre sociedades	(965)	(915)	(959)	(918)	(1.007)
Resultado de operaciones continuadas	2.617	2.907	2.798	2.719	3.151
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(4)	(11)	(2)
Resultado consolidado del ejercicio	2.684	2.901	2.794	2.708	3.150
Resultado atribuido a minoritarios	103	112	106	200	213
Beneficio atribuido al Grupo	2.581	2.789	2.688	2.508	2.937

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	685.236	693.092	668.426	682.245	681.956
Cartera de negociación (sin créditos)	143.013	128.326	118.826	114.694	133.509
Activos financieros disponibles para la venta	43.762	47.771	55.735	59.751	65.120
Entidades de crédito**	131.335	141.277	127.489	141.916	138.519
Inmovilizado	9.638	9.821	9.818	10.795	10.958
Otras cuentas de activo	84.649	95.065	83.099	88.150	91.977
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.097.633	1.115.351	1.063.394	1.097.551	1.122.039
Depósitos de clientes**	474.267	482.553	470.182	503.761	526.831
Débitos representados por valores negociables**	130.084	128.189	127.534	128.869	130.648
Pasivos subordinados**	16.491	18.224	17.630	17.673	18.693
Pasivos por contratos de seguros	18.849	20.427	22.325	16.916	13.905
Entidades de crédito**	193.782	209.032	196.819	208.889	193.964
Otras cuentas de pasivo	211.585	206.639	177.992	168.995	179.292
Capital y reservas***	52.576	50.287	50.911	52.448	58.705
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	137.509	144.298	144.313	149.206
Fondos de inversión	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215
Patrimonios administrados	16.612	17.950	17.426	18.364	19.693
Seguros de ahorro	12.970	14.223	15.526	9.422	7.501
Recursos de clientes gestionados	750.106	766.475	759.645	794.615	825.378

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,45	2,80	3,06	3,21	3,32
Tasa de cobertura	81	74	74	76	75

Europa Continental

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.855	2.902	(47)	(1,6)
Comisiones netas	959	955	4	0,4
Resultados netos por operaciones financieras	310	121	190	157,4
Resto ingresos*	61	92	(31)	(33,4)
Margen bruto	4.186	4.071	116	2,8
Costes de explotación	(1.487)	(1.466)	(21)	1,4
Gastos generales de administración	(1.340)	(1.327)	(12)	0,9
<i>De personal</i>	(832)	(835)	3	(0,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(507)	(492)	(15)	3,0
Amortizaciones	(148)	(139)	(9)	6,5
Margen neto	2.699	2.605	95	3,6
Dotaciones insolvencias	(765)	(773)	8	(1,1)
Otros resultados	(26)	(6)	(20)	348,2
Resultado antes de impuestos	1.908	1.825	83	4,5
Impuesto sobre sociedades	(511)	(480)	(32)	6,6
Resultado de operaciones continuadas	1.397	1.346	51	3,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(18)	16	(91,4)
Resultado consolidado del ejercicio	1.395	1.328	67	5,1
Resultado atribuido a minoritarios	27	26	0	0,8
Beneficio atribuido al Grupo	1.369	1.302	67	5,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	321.030	331.184	(10.154)	(3,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	59.666	68.294	(8.629)	(12,6)
Activos financieros disponibles para la venta	25.854	15.997	9.858	61,6
Entidades de crédito**	84.462	75.531	8.931	11,8
Inmovilizado	5.018	4.610	408	8,8
Otras cuentas de activo	23.290	19.067	4.223	22,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	519.319	514.682	4.637	0,9
Depósitos de clientes**	210.851	175.325	35.526	20,3
Débitos representados por valores negociables**	48.990	51.342	(2.352)	(4,6)
Pasivos subordinados**	2.014	1.715	300	17,5
Pasivos por contratos de seguros	8.695	14.564	(5.869)	(40,3)
Entidades de crédito**	111.894	95.692	16.202	16,9
Otras cuentas de pasivo	109.399	147.655	(38.255)	(25,9)
Capital y reservas***	27.476	28.391	(915)	(3,2)
Otros recursos de clientes gestionados	68.520	70.959	(2.438)	(3,4)
Fondos de inversión	44.429	43.790	639	1,5
Fondos de pensiones	11.215	10.567	648	6,1
Patrimonios administrados	5.515	3.925	1.590	40,5
Seguros de ahorro	7.362	12.677	(5.315)	(41,9)
Recursos de clientes gestionados	330.376	299.340	31.036	10,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,07	19,71	0,36 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,5	36,0	(0,5 p.)	
Tasa de morosidad	3,72	2,73	0,99 p.	
Cobertura	76	81	(5 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	50.206	51.186	(980)	(1,9)
Número de oficinas	5.875	6.062	(187)	(3,1)

Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	2.902	2.932	2.875	2.747	2.855
Comisiones netas	955	1.039	922	870	959
Resultados netos por operaciones financieras	121	164	215	110	310
Resto ingresos*	92	105	58	108	61
Margen bruto	4.071	4.240	4.071	3.835	4.186
Costes de explotación	(1.466)	(1.472)	(1.450)	(1.516)	(1.487)
Gastos generales de administración	(1.327)	(1.332)	(1.311)	(1.365)	(1.340)
<i>De personal</i>	<i>(835)</i>	<i>(828)</i>	<i>(816)</i>	<i>(827)</i>	<i>(832)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(492)</i>	<i>(504)</i>	<i>(495)</i>	<i>(538)</i>	<i>(507)</i>
Amortizaciones	(139)	(140)	(139)	(152)	(148)
Margen neto	2.605	2.769	2.620	2.319	2.699
Dotaciones insolvencias	(773)	(821)	(783)	(734)	(765)
Otros resultados	(6)	(18)	(75)	(53)	(26)
Resultado antes de impuestos	1.825	1.930	1.763	1.532	1.908
Impuesto sobre sociedades	(480)	(489)	(466)	(447)	(511)
Resultado de operaciones continuadas	1.346	1.440	1.297	1.085	1.397
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)
Resultado consolidado del ejercicio	1.328	1.431	1.292	1.073	1.395
Resultado atribuido a minoritarios	26	27	23	16	27
Beneficio atribuido al Grupo	1.302	1.404	1.268	1.057	1.368

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	331.184	330.430	324.563	322.026	321.030
Cartera de negociación (sin créditos)	68.294	60.724	51.655	50.764	59.666
Activos financieros disponibles para la venta	15.997	18.303	19.205	20.132	25.854
Entidades de crédito**	75.531	81.561	74.737	90.530	84.462
Inmovilizado	4.610	4.600	4.588	5.054	5.018
Otras cuentas de activo	19.067	21.750	24.022	21.955	23.290
Total activo / pasivo y patrimonio neto	514.682	517.367	498.770	510.461	519.319
Depósitos de clientes**	175.325	177.118	174.208	198.144	210.851
Débitos representados por valores negociables**	51.342	51.721	53.398	50.610	48.990
Pasivos subordinados**	1.715	2.066	2.026	2.079	2.014
Pasivos por contratos de seguros	14.564	15.377	16.646	10.287	8.695
Entidades de crédito**	95.692	112.406	112.193	117.509	111.894
Otras cuentas de pasivo	147.655	131.719	113.482	105.366	109.399
Capital y reservas***	28.391	26.960	26.817	26.466	27.476
Otros recursos de clientes gestionados	70.959	72.807	75.607	70.289	68.520
Fondos de inversión	43.790	43.890	44.471	44.598	44.429
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215
Patrimonios administrados	3.925	4.326	4.995	5.499	5.515
Seguros de ahorro	12.677	13.886	15.061	8.882	7.362
Recursos de clientes gestionados	299.340	303.712	305.239	321.122	330.376

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones					
Tasa de morosidad	2,73	3,10	3,41	3,64	3,72
Tasa de cobertura	81	75	71	77	76

Red Santander

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.032	1.029	2	0,2
Comisiones netas	290	308	(18)	(5,7)
Resultados netos por operaciones financieras	31	44	(13)	(29,2)
Resto ingresos*	(8)	(3)	(4)	132,7
Margen bruto	1.345	1.378	(33)	(2,4)
Costes de explotación	(516)	(521)	5	(1,0)
Gastos generales de administración	(476)	(482)	6	(1,2)
<i>De personal</i>	(311)	(317)	6	(1,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(165)	(165)	0	(0,1)
Amortizaciones	(40)	(39)	(1)	1,9
Margen neto	830	857	(27)	(3,2)
Dotaciones insolvencias	(136)	(104)	(33)	31,5
Otros resultados	(8)	(7)	(1)	18,1
Resultado antes de impuestos	685	747	(61)	(8,2)
Impuesto sobre sociedades	(185)	(202)	17	(8,2)
Resultado de operaciones continuadas	500	545	(45)	(8,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	500	545	(45)	(8,2)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(70,8)
Beneficio atribuido al Grupo	500	545	(45)	(8,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	113.967	121.398	(7.431)	(6,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	31	36	(5)	(14,5)
Inmovilizado	1.211	1.212	(1)	(0,1)
Otras cuentas de activo	638	644	(6)	(0,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	115.847	123.290	(7.443)	(6,0)
Depósitos de clientes**	78.753	59.446	19.307	32,5
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	583	245	338	137,9
Otras cuentas de pasivo	29.387	55.973	(26.586)	(47,5)
Capital y reservas***	7.125	7.626	(502)	(6,6)
Otros recursos de clientes gestionados	28.841	36.760	(7.919)	(21,5)
Fondos de inversión	21.325	23.429	(2.104)	(9,0)
Fondos de pensiones	6.324	6.021	302	5,0
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.192	7.309	(6.117)	(83,7)
Recursos de clientes gestionados	107.594	96.206	11.388	11,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	27,88	27,91	(0,03 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,3	37,8	0,5 p.	
Tasa de morosidad	4,65	3,14	1,51 p.	
Cobertura	59	61	(2 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	18.761	19.035	(274)	(1,4)
Número de oficinas	2.935	2.933	2	0,1

Red Santander

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	1.029	1.031	1.001	984	1.032
Comisiones netas	308	313	283	284	290
Resultados netos por operaciones financieras	44	40	25	19	31
Resto ingresos*	(3)	(4)	(18)	(5)	(8)
Margen bruto	1.378	1.379	1.290	1.281	1.345
Costes de explotación	(521)	(521)	(519)	(528)	(516)
Gastos generales de administración	(482)	(483)	(480)	(486)	(476)
<i>De personal</i>	<i>(317)</i>	<i>(313)</i>	<i>(310)</i>	<i>(296)</i>	<i>(311)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(165)</i>	<i>(169)</i>	<i>(170)</i>	<i>(190)</i>	<i>(165)</i>
Amortizaciones	(39)	(39)	(39)	(42)	(40)
Margen neto	857	858	771	754	830
Dotaciones insolvencias	(104)	(138)	(122)	(117)	(136)
Otros resultados	(7)	(6)	(6)	7	(8)
Resultado antes de impuestos	747	713	643	644	685
Impuesto sobre sociedades	(202)	(193)	(174)	(174)	(185)
Resultado de operaciones continuadas	545	521	469	470	500
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	545	521	469	470	500
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	545	521	469	470	500

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	121.398	119.708	116.184	115.272	113.967
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	36	28	30	21	31
Inmovilizado	1.212	1.212	1.212	1.212	1.211
Otras cuentas de activo	644	588	601	553	638
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.290	121.537	118.028	117.058	115.847
Depósitos de clientes**	59.446	60.539	65.112	72.428	78.753
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	245	247	304	386	583
Otras cuentas de pasivo	55.973	53.246	45.274	37.056	29.387
Capital y reservas***	7.626	7.506	7.338	7.188	7.125
Otros recursos de clientes gestionados	36.760	34.981	35.645	28.961	28.841
Fondos de inversión	23.429	21.704	21.572	21.660	21.325
Fondos de pensiones	6.021	6.108	6.295	6.203	6.324
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7.309	7.169	7.778	1.098	1.192
Recursos de clientes gestionados	96.206	95.520	100.756	101.388	107.594

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,14	3,50	3,86	4,38	4,65
Tasa de cobertura	61	57	52	65	59

Spread	3,40	3,15	3,00	2,78	2,60
Spread inversión	2,21	2,26	2,32	2,25	2,10
Spread depósitos	1,19	0,89	0,68	0,53	0,50

Banesto

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	432	422	10	2,3
Comisiones netas	156	154	3	1,8
Resultados netos por operaciones financieras	43	47	(4)	(8,8)
Resto ingresos*	10	12	(2)	(17,0)
Margen bruto	641	635	6	1,0
Costes de explotación	(257)	(258)	1	(0,2)
Gastos generales de administración	(225)	(226)	1	(0,5)
<i>De personal</i>	(168)	(170)	2	(1,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(56)	(1)	1,3
Amortizaciones	(32)	(31)	(1)	1,6
Margen neto	384	378	7	1,8
Dotaciones insolvencias	(83)	(81)	(2)	2,3
Otros resultados	9	13	(4)	(29,9)
Resultado antes de impuestos	310	309	1	0,4
Impuesto sobre sociedades	(85)	(85)	0	(0,1)
Resultado de operaciones continuadas	225	224	1	0,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	225	224	1	0,6
Resultado atribuido a minoritarios	22	21	1	4,3
Beneficio atribuido al Grupo	203	203	0	0,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	75.382	76.956	(1.574)	(2,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	7.977	6.737	1.239	18,4
Activos financieros disponibles para la venta	9.097	8.283	815	9,8
Entidades de crédito**	21.756	17.775	3.981	22,4
Inmovilizado	1.406	1.380	27	1,9
Otras cuentas de activo	8.182	7.108	1.074	15,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.800	118.239	5.561	4,7
Depósitos de clientes**	59.037	57.399	1.638	2,9
Débitos representados por valores negociables**	28.087	27.739	348	1,3
Pasivos subordinados**	1.331	1.019	312	30,6
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.162	15.844	2.318	14,6
Otras cuentas de pasivo	12.707	11.938	769	6,4
Capital y reservas***	4.475	4.299	177	4,1
Otros recursos de clientes gestionados	10.809	9.936	872	8,8
Fondos de inversión	7.106	6.854	253	3,7
Fondos de pensiones	1.405	1.354	51	3,8
Patrimonios administrados	93	91	1	1,5
Seguros de ahorro	2.205	1.638	567	34,6
Recursos de clientes gestionados	99.264	96.094	3.170	3,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,17	18,89	(0,72 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,1	40,5	(0,4 p.)	
Tasa de morosidad	3,13	1,96	1,17 p.	
Cobertura	61	85	(24 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.738	10.283	(545)	(5,3)
Número de oficinas	1.772	1.888	(116)	(6,1)

Banesto

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	422	445	450	429	432
Comisiones netas	154	148	151	154	156
Resultados netos por operaciones financieras	47	39	42	36	43
Resto ingresos*	12	26	11	15	10
Margen bruto	635	659	654	634	641
Costes de explotación	(258)	(259)	(260)	(256)	(257)
Gastos generales de administración	(226)	(227)	(229)	(227)	(225)
<i>De personal</i>	(170)	(172)	(173)	(167)	(168)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(55)	(56)	(60)	(57)
Amortizaciones	(31)	(32)	(31)	(29)	(32)
Margen neto	378	401	394	379	384
Dotaciones insolvencias	(81)	(93)	(95)	(111)	(83)
Otros resultados	13	10	(28)	(18)	9
Resultado antes de impuestos	309	318	272	250	310
Impuesto sobre sociedades	(85)	(82)	(71)	(96)	(85)
Resultado de operaciones continuadas	224	236	201	154	225
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	224	236	201	154	225
Resultado atribuido a minoritarios	21	22	20	13	22
Beneficio atribuido al Grupo	203	213	181	141	203

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	76.956	76.992	73.427	75.449	75.382
Cartera de negociación (sin créditos)	6.737	5.702	6.112	6.857	7.977
Activos financieros disponibles para la venta	8.283	8.941	7.591	7.837	9.097
Entidades de crédito**	17.775	16.985	18.873	23.500	21.756
Inmovilizado	1.380	1.408	1.409	1.424	1.406
Otras cuentas de activo	7.108	7.114	6.862	7.332	8.182
Total activo / pasivo y patrimonio neto	118.239	117.141	114.274	122.399	123.800
Depósitos de clientes**	57.399	58.009	54.114	55.580	59.037
Débitos representados por valores negociables**	27.739	29.337	29.466	29.893	28.087
Pasivos subordinados**	1.019	1.383	1.339	1.340	1.331
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.844	12.688	12.941	18.362	18.162
Otras cuentas de pasivo	11.938	11.412	12.098	12.892	12.707
Capital y reservas***	4.299	4.312	4.317	4.332	4.475
Otros recursos de clientes gestionados	9.836	10.270	10.689	11.035	10.809
Fondos de inversión	6.854	6.933	7.145	7.370	7.106
Fondos de pensiones	1.354	1.371	1.421	1.416	1.405
Patrimonios administrados	91	92	95	115	93
Seguros de ahorro	1.638	1.874	2.028	2.134	2.205
Recursos de clientes gestionados	96.094	98.999	95.608	97.848	99.254

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,96	2,32	2,62	2,97	3,13
Tasa de cobertura	85	73	70	64	61

Spread	2,69	2,51	2,27	2,28	2,20
Spread inversión	1,90	1,94	1,96	1,99	2,02
Spread depósitos	0,79	0,57	0,31	0,29	0,18

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	852	784	68	8,7
Comisiones netas	216	202	14	6,9
Resultados netos por operaciones financieras	3	23	(20)	(86,2)
Resto ingresos*	7	16	(9)	(58,9)
Margen bruto	1.078	1.025	53	5,2
Costes de explotación	(292)	(281)	(11)	3,9
Gastos generales de administración	(266)	(255)	(11)	4,4
<i>De personal</i>	(137)	(129)	(8)	5,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(129)	(125)	(4)	2,8
Amortizaciones	(26)	(27)	0	(1,0)
Margen neto	786	744	42	5,7
Dotaciones insolvencias	(498)	(501)	3	(0,6)
Otros resultados	(15)	(2)	(13)	736,1
Resultado antes de impuestos	273	241	32	13,1
Impuesto sobre sociedades	(77)	(64)	(13)	21,0
Resultado de operaciones continuadas	195	177	18	10,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(18)	16	(91,4)
Resultado consolidado del ejercicio	194	159	34	21,6
Resultado atribuido a minoritarios	4	5	(0)	(4,1)
Beneficio atribuido al Grupo	189	155	35	22,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	58.198	57.584	614	1,1
Cartera de negociación (sin créditos)	768	643	125	19,5
Activos financieros disponibles para la venta	453	154	299	193,5
Entidades de crédito**	7.283	8.100	(817)	(10,1)
Inmovilizado	842	904	(62)	(6,9)
Otras cuentas de activo	2.694	2.381	313	13,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.237	69.766	471	0,7
Depósitos de clientes**	23.114	15.917	7.197	45,2
Débitos representados por valores negociables**	6.872	11.839	(4.967)	(42,0)
Pasivos subordinados**	424	427	(3)	(0,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	28.814	32.058	(3.244)	(10,1)
Otras cuentas de pasivo	3.516	2.215	1.301	58,8
Capital y reservas***	7.498	7.310	187	2,6
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	—	—
Fondos de inversión	19	19	—	—
Fondos de pensiones	5	5	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	30.433	28.207	2.226	7,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,13	10,35	(0,22 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	27,1	27,4	(0,3 p.)	
Tasa de morosidad	5,12	4,64	0,48 p.	
Cobertura	108	89	19 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.931	9.929	2	0,0
Número de oficinas	313	378	(65)	(17,2)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	784	826	824	796	852
Comisiones netas	202	217	223	213	216
Resultados netos por operaciones financieras	23	(21)	(9)	(9)	3
Resto ingresos*	16	2	1	3	7
Margen bruto	1.025	1.024	1.039	1.003	1.078
Costes de explotación	(281)	(271)	(273)	(294)	(292)
Gastos generales de administración	(255)	(249)	(246)	(266)	(266)
<i>De personal</i>	(129)	(121)	(120)	(137)	(137)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(125)	(128)	(126)	(128)	(129)
Amortizaciones	(27)	(22)	(27)	(28)	(26)
Margen neto	744	753	766	710	786
Dotaciones insolvencias	(501)	(504)	(506)	(456)	(498)
Otros resultados	(2)	(19)	(7)	(17)	(15)
Resultado antes de impuestos	241	229	253	237	273
Impuesto sobre sociedades	(64)	(68)	(72)	(70)	(77)
Resultado de operaciones continuadas	177	162	181	167	195
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)
Resultado consolidado del ejercicio	159	152	175	155	194
Resultado atribuido a minoritarios	5	3	2	2	4
Beneficio atribuido al Grupo	155	149	173	153	189

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	57.584	56.354	56.097	56.869	58.198
Cartera de negociación (sin créditos)	643	147	266	1.152	768
Activos financieros disponibles para la venta	154	173	170	481	453
Entidades de crédito**	8.100	8.460	7.963	6.838	7.283
Inmovilizado	904	880	856	852	842
Otras cuentas de activo	2.381	2.689	3.099	2.803	2.694
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.766	68.702	68.452	68.994	70.237
Depósitos de clientes**	15.917	16.458	16.898	22.355	23.114
Débitos representados por valores negociables**	11.839	11.168	11.102	7.395	6.872
Pasivos subordinados**	427	419	413	464	424
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	32.058	30.822	29.835	27.619	28.814
Otras cuentas de pasivo	2.215	2.465	2.821	3.707	3.516
Capital y reservas***	7.310	7.371	7.382	7.454	7.498
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	24	24	24
Fondos de inversión	19	19	19	19	19
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	28.207	28.068	28.437	30.238	30.433

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones					
Tasa de morosidad	4,64	5,14	5,46	5,39	5,12
Tasa de cobertura	89	90	92	97	108
Spread inversión	4,39	4,54	4,67	4,77	4,80

Portugal

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	188	207	(19)	(9,4)
Comisiones netas	94	91	3	3,7
Resultados netos por operaciones financieras	25	14	11	79,0
Resto ingresos*	14	16	(2)	(15,2)
Margen bruto	320	328	(8)	(2,3)
Costes de explotación	(129)	(131)	2	(1,7)
Gastos generales de administración	(111)	(113)	2	(1,8)
<i>De personal</i>	(77)	(78)	1	(1,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(35)	1	(3,5)
Amortizaciones	(17)	(18)	0	(0,6)
Margen neto	192	197	(5)	(2,7)
Dotaciones insolvencias	(16)	(12)	(3)	26,6
Otros resultados	(8)	(6)	(1)	23,1
Resultado antes de impuestos	168	179	(10)	(5,7)
Impuesto sobre sociedades	(31)	(34)	3	(8,7)
Resultado de operaciones continuadas	137	144	(7)	(4,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	137	144	(7)	(4,9)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(11,3)
Beneficio atribuido al Grupo	137	144	(7)	(4,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	32.317	32.414	(97)	(0,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.533	1.696	(164)	(9,7)
Activos financieros disponibles para la venta	7.786	1.352	6.433	—
Entidades de crédito**	4.604	4.297	306	7,1
Inmovilizado	487	483	4	0,9
Otras cuentas de activo	4.961	4.512	449	9,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.687	44.755	6.932	15,5
Depósitos de clientes**	16.609	15.332	1.277	8,3
Débitos representados por valores negociables**	12.413	9.571	2.841	29,7
Pasivos subordinados**	253	254	(0)	(0,2)
Pasivos por contratos de seguros	3.187	4.175	(988)	(23,7)
Entidades de crédito**	15.626	11.557	4.069	35,2
Otras cuentas de pasivo	992	1.391	(400)	(28,7)
Capital y reservas***	2.607	2.475	132	5,3
Otros recursos de clientes gestionados	8.747	7.909	838	10,6
Fondos de inversión	4.158	2.748	1.410	51,3
Fondos de pensiones	1.389	1.294	94	7,3
Patrimonios administrados	127	138	(10)	(7,6)
Seguros de ahorro	3.073	3.730	(656)	(17,6)
Recursos de clientes gestionados	38.022	33.066	4.956	15,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,60	25,34	(2,74 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,1	39,9	0,2 p.	
Tasa de morosidad	2,32	1,87	0,45 p.	
Cobertura	64	71	(7 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.238	6.567	(329)	(5,0)
Número de oficinas	763	770	(7)	(0,9)

Portugal

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	207	197	196	193	188
Comisiones netas	91	80	88	85	94
Resultados netos por operaciones financieras	14	26	24	17	25
Resto ingresos*	16	13	7	15	14
Margen bruto	328	315	316	310	320
Costes de explotación	(131)	(133)	(141)	(139)	(129)
Gastos generales de administración	(113)	(115)	(123)	(118)	(111)
<i>De personal</i>	<i>(78)</i>	<i>(78)</i>	<i>(82)</i>	<i>(80)</i>	<i>(77)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(35)</i>	<i>(37)</i>	<i>(41)</i>	<i>(38)</i>	<i>(34)</i>
Amortizaciones	(18)	(18)	(18)	(21)	(17)
Margen neto	197	182	175	171	192
Dotaciones insolvencias	(12)	(31)	(19)	(29)	(16)
Otros resultados	(6)	12	(4)	7	(8)
Resultado antes de impuestos	179	163	153	149	168
Impuesto sobre sociedades	(34)	(21)	(25)	(30)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	144	142	127	119	137
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	144	142	127	119	137
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	144	141	127	119	137

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	32.414	32.420	32.875	32.294	32.317
Cartera de negociación (sin créditos)	1.696	1.388	1.477	1.286	1.533
Activos financieros disponibles para la venta	1.352	1.935	3.331	3.867	7.786
Entidades de crédito**	4.297	5.424	4.665	5.630	4.604
Inmovilizado	483	470	478	486	487
Otras cuentas de activo	4.512	4.761	4.606	4.867	4.961
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.755	46.398	47.432	48.430	51.687
Depósitos de clientes**	15.332	15.708	14.727	14.946	16.609
Débitos representados por valores negociables**	9.571	9.253	10.983	11.677	12.413
Pasivos subordinados**	254	263	270	254	253
Pasivos por contratos de seguros	4.175	4.397	4.706	4.794	3.187
Entidades de crédito**	11.557	13.437	13.153	13.672	15.626
Otras cuentas de pasivo	1.391	1.403	1.608	1.326	992
Capital y reservas***	2.475	1.936	1.987	1.762	2.607
Otros recursos de clientes gestionados	7.909	9.022	10.034	10.191	8.747
Fondos de inversión	2.748	3.271	3.825	3.982	4.158
Fondos de pensiones	1.294	1.294	1.328	1.398	1.389
Patrimonios administrados	138	152	264	122	127
Seguros de ahorro	3.730	4.306	4.618	4.689	3.073
Recursos de clientes gestionados	33.066	34.247	36.013	37.068	38.022

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,87	2,13	2,04	2,27	2,32
Tasa de cobertura	71	65	68	65	64

Spread (Banca Comercial)	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09

Reino Unido

Millones de euros

	Variación			
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.081	908	173	19,0
Comisiones netas	228	235	(7)	(2,9)
Resultados netos por operaciones financieras	133	156	(23)	(14,5)
Resto ingresos*	6	7	(1)	(17,9)
Margen bruto	1.448	1.306	142	10,9
Costes de explotación	(557)	(550)	(6)	1,2
Gastos generales de administración	(485)	(498)	13	(2,6)
<i>De personal</i>	(288)	(288)	0	(0,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(197)	(210)	13	(6,1)
Amortizaciones	(71)	(52)	(19)	37,4
Margen neto	892	756	136	18,0
Dotaciones insolvencias	(230)	(208)	(21)	10,2
Otros resultados	(5)	1	(6)	—
Resultado antes de impuestos	657	548	109	19,9
Impuesto sobre sociedades	(178)	(139)	(39)	27,9
Resultado de operaciones continuadas	480	409	71	17,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	480	409	71	17,2
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	480	409	71	17,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	220.335	212.624	7.711	3,6
Cartera de negociación (sin créditos)	46.078	50.250	(4.173)	(8,3)
Activos financieros disponibles para la venta	907	840	67	8,0
Entidades de crédito**	33.147	28.889	4.258	14,7
Inmovilizado	1.374	1.227	147	12,0
Otras cuentas de activo	22.980	26.359	(3.379)	(12,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	324.821	320.190	4.631	1,4
Depósitos de clientes**	168.649	148.338	20.311	13,7
Débitos representados por valores negociables**	60.458	57.854	2.604	4,5
Pasivos subordinados**	8.703	8.800	(97)	(1,1)
Pasivos por contratos de seguros	2	2	(0)	(15,3)
Entidades de crédito**	51.010	62.952	(11.942)	(19,0)
Otras cuentas de pasivo	29.242	36.581	(7.339)	(20,1)
Capital y reservas***	6.756	5.662	1.095	19,3
Otros recursos de clientes gestionados	11.923	7.461	4.461	59,8
Fondos de inversión	11.923	7.461	4.461	59,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	249.735	222.454	27.279	12,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	29,01	28,76	0,25 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,4	42,1	(3,7 p.)	
Tasa de morosidad	1,87	1,25	0,62 p.	
Cobertura	40	56	(16 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	22.836	23.495	(659)	(2,8)
Número de oficinas	1.328	1.328	—	—

Reino Unido

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	908	1.004	1.019	1.002	1.081
Comisiones netas	235	244	280	235	228
Resultados netos por operaciones financieras	156	158	100	93	133
Resto ingresos*	7	6	9	5	6
Margen bruto	1.306	1.412	1.408	1.334	1.448
Costes de explotación	(550)	(565)	(564)	(550)	(557)
Gastos generales de administración	(498)	(503)	(502)	(493)	(485)
<i>De personal</i>	(288)	(288)	(297)	(296)	(288)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(210)	(214)	(205)	(197)	(197)
Amortizaciones	(52)	(62)	(62)	(57)	(71)
Margen neto	756	847	844	784	892
Dotaciones insolvencias	(208)	(200)	(246)	(226)	(230)
Otros resultados	1	(0)	(3)	20	(5)
Resultado antes de impuestos	548	647	594	578	657
Impuesto sobre sociedades	(139)	(171)	(165)	(166)	(178)
Resultado de operaciones continuadas	409	475	430	412	480
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	409	475	430	412	480
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	409	475	430	412	480

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	212.624	227.793	215.569	227.713	220.335
Cartera de negociación (sin créditos)	50.250	44.482	44.785	41.245	46.078
Activos financieros disponibles para la venta	840	919	874	897	907
Entidades de crédito**	28.889	31.155	27.027	28.745	33.147
Inmovilizado	1.227	1.387	1.317	1.424	1.374
Otras cuentas de activo	26.359	29.234	24.854	24.522	22.980
Total activo / pasivo y patrimonio neto	320.190	334.970	314.427	324.546	324.821
Depósitos de clientes**	148.338	162.882	159.094	166.607	168.649
Débitos representados por valores negociables**	57.854	57.104	56.592	58.611	60.458
Pasivos subordinados**	8.800	9.144	8.569	8.577	8.703
Pasivos por contratos de seguros	2	3	3	3	2
Entidades de crédito**	62.952	65.090	53.716	57.879	51.010
Otras cuentas de pasivo	36.581	34.593	30.820	26.946	29.242
Capital y reservas***	5.662	6.154	5.632	5.923	6.756
Otros recursos de clientes gestionados	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923
Fondos de inversión	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.454	238.190	234.077	244.731	249.733

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,25	1,54	1,65	1,71	1,87
Tasa de cobertura	56	45	48	44	40

Spread (Banca Comercial)	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	960	825	135	16,3
Comisiones netas	202	213	(11)	(5,1)
Resultados netos por operaciones financieras	118	141	(23)	(16,5)
Resto ingresos*	5	6	(1)	(19,7)
Margen bruto	1.285	1.186	99	8,4
Costes de explotación	(494)	(500)	6	(1,2)
Gastos generales de administración	(431)	(453)	22	(4,9)
<i>De personal</i>	(256)	(262)	6	(2,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(175)	(191)	16	(8,3)
Amortizaciones	(63)	(47)	(16)	34,2
Margen neto	791	686	105	15,3
Dotaciones insolvencias	(204)	(189)	(14)	7,6
Otros resultados	(4)	1	(5)	—
Resultado antes de impuestos	583	498	86	17,2
Impuesto sobre sociedades	(158)	(126)	(31)	25,0
Resultado de operaciones continuadas	426	372	54	14,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	426	372	54	14,6
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	426	372	54	14,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	196.054	197.911	(1.857)	(0,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	41.000	46.773	(5.773)	(12,3)
Activos financieros disponibles para la venta	807	782	25	3,2
Entidades de crédito**	29.494	26.890	2.605	9,7
Inmovilizado	1.222	1.142	80	7,0
Otras cuentas de activo	20.448	24.535	(4.087)	(16,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	289.026	298.033	(9.007)	(3,0)
Depósitos de clientes**	150.064	138.073	11.991	8,7
Débitos representados por valores negociables**	53.796	53.851	(55)	(0,1)
Pasivos subordinados**	7.744	8.191	(448)	(5,5)
Pasivos por contratos de seguros	2	2	(0)	(19,0)
Entidades de crédito**	45.389	58.596	(13.207)	(22,5)
Otras cuentas de pasivo	26.019	34.049	(8.030)	(23,6)
Capital y reservas***	6.012	5.270	742	14,1
Otros recursos de clientes gestionados	10.609	6.945	3.664	52,8
Fondos de inversión	10.609	6.945	3.664	52,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.213	207.060	15.153	7,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	825	883	888	905	960
Comisiones netas	213	214	244	212	202
Resultados netos por operaciones financieras	141	139	86	85	118
Resto ingresos*	6	6	8	5	5
Margen bruto	1.186	1.242	1.226	1.206	1.285
Costes de explotación	(500)	(496)	(491)	(497)	(494)
Gastos generales de administración	(453)	(442)	(437)	(446)	(431)
<i>De personal</i>	(262)	(253)	(258)	(267)	(256)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(191)	(188)	(179)	(178)	(175)
Amortizaciones	(47)	(55)	(54)	(52)	(63)
Margen neto	686	745	735	709	791
Dotaciones insolvencias	(189)	(176)	(215)	(204)	(204)
Otros resultados	1	(0)	(3)	18	(4)
Resultado antes de impuestos	498	570	517	522	583
Impuesto sobre sociedades	(126)	(151)	(143)	(150)	(158)
Resultado de operaciones continuadas	372	419	374	372	426
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	372	419	374	372	426
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	372	419	374	372	426

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	197.911	194.103	196.017	202.232	196.054
Cartera de negociación (sin créditos)	46.773	37.903	40.723	36.630	41.000
Activos financieros disponibles para la venta	782	783	795	797	807
Entidades de crédito**	26.890	26.547	24.575	25.528	29.494
Inmovilizado	1.142	1.182	1.198	1.265	1.222
Otras cuentas de activo	24.535	24.910	22.600	21.778	20.448
Total activo / pasivo y patrimonio neto	298.033	285.428	285.908	288.229	289.026
Depósitos de clientes**	138.073	138.792	144.665	147.964	150.064
Débitos representados por valores negociables**	53.851	48.658	51.459	52.052	53.796
Pasivos subordinados**	8.191	7.792	7.792	7.617	7.744
Pasivos por contratos de seguros	2	2	2	2	2
Entidades de crédito**	58.596	55.463	48.844	51.403	45.389
Otras cuentas de pasivo	34.049	29.477	28.025	23.931	26.019
Capital y reservas***	5.270	5.244	5.121	5.261	6.012
Otros recursos de clientes gestionados	6.945	7.720	8.930	9.713	10.609
Fondos de inversión	6.945	7.720	8.930	9.713	10.609
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	207.060	202.962	212.846	217.346	222.213

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.379	2.662	716	26,9
Comisiones netas	1.045	891	153	17,2
Resultados netos por operaciones financieras	330	483	(153)	(31,7)
Resto ingresos*	3	47	(44)	(93,8)
Margen bruto	4.756	4.083	673	16,5
Costes de explotación	(1.773)	(1.539)	(234)	15,2
Gastos generales de administración	(1.606)	(1.407)	(199)	14,1
<i>De personal</i>	<i>(862)</i>	<i>(744)</i>	<i>(119)</i>	<i>16,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(743)</i>	<i>(664)</i>	<i>(80)</i>	<i>12,0</i>
Amortizaciones	(167)	(132)	(35)	26,6
Margen neto	2.983	2.545	439	17,3
Dotaciones insolvencias	(1.237)	(1.136)	(101)	8,9
Otros resultados	(257)	(170)	(87)	50,9
Resultado antes de impuestos	1.489	1.238	251	20,3
Impuesto sobre sociedades	(283)	(357)	73	(20,5)
Resultado de operaciones continuadas	1.206	882	324	36,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	84	(84)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.206	966	240	24,8
Resultado atribuido a minoritarios	186	77	110	143,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.019	890	130	14,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	102.150	99.963	2.187	2,2
Cartera de negociación (sin créditos)	27.574	24.122	3.452	14,3
Activos financieros disponibles para la venta	27.601	20.394	7.206	35,3
Entidades de crédito**	20.595	26.631	(6.037)	(22,7)
Inmovilizado	4.129	3.212	918	28,6
Otras cuentas de activo	42.463	31.303	11.160	35,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	224.512	205.625	18.887	9,2
Depósitos de clientes**	115.979	112.495	3.484	3,1
Débitos representados por valores negociables**	8.547	8.738	(191)	(2,2)
Pasivos subordinados**	5.213	4.165	1.048	25,2
Pasivos por contratos de seguros	5.208	4.283	925	21,6
Entidades de crédito**	29.622	33.274	(3.652)	(11,0)
Otras cuentas de pasivo	38.379	25.906	12.473	48,1
Capital y reservas***	21.563	16.764	4.799	28,6
Otros recursos de clientes gestionados	68.533	50.255	18.278	36,4
Fondos de inversión	54.446	37.865	16.581	43,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.948	12.097	1.851	15,3
Seguros de ahorro	140	293	(154)	(52,3)
Recursos de clientes gestionados	198.272	175.653	22.619	12,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,36	23,40	(3,04 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,3	37,7	(0,4 p.)	
Tasa de morosidad	4,18	3,27	0,91 p.	
Cobertura	107	107	(0 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	86.576	94.633	(8.057)	(8,5)
Número de oficinas	5.757	6.056	(299)	(4,9)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	2.662	2.962	3.110	3.224	3.379
Comisiones netas	891	983	997	1.055	1.045
Resultados netos por operaciones financieras	483	322	451	408	330
Resto ingresos*	47	43	42	(10)	3
Margen bruto	4.083	4.309	4.599	4.677	4.756
Costes de explotación	(1.539)	(1.595)	(1.676)	(1.787)	(1.773)
Gastos generales de administración	(1.407)	(1.459)	(1.528)	(1.637)	(1.606)
<i>De personal</i>	<i>(744)</i>	<i>(787)</i>	<i>(801)</i>	<i>(878)</i>	<i>(862)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(664)</i>	<i>(672)</i>	<i>(727)</i>	<i>(759)</i>	<i>(743)</i>
Amortizaciones	(132)	(135)	(148)	(150)	(167)
Margen neto	2.545	2.714	2.923	2.890	2.983
Dotaciones insolvencias	(1.136)	(1.228)	(1.351)	(1.255)	(1.237)
Otros resultados	(170)	(222)	(168)	(112)	(257)
Resultado antes de impuestos	1.238	1.264	1.403	1.522	1.489
Impuesto sobre sociedades	(357)	(266)	(330)	(304)	(283)
Resultado de operaciones continuadas	882	998	1.073	1.219	1.206
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	84	3	1	1	—
Resultado consolidado del ejercicio	966	1.001	1.074	1.220	1.206
Resultado atribuido a minoritarios	77	85	83	184	186
Beneficio atribuido al Grupo	890	917	992	1.035	1.019

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	99.963	97.305	93.885	97.901	102.150
Cartera de negociación (sin créditos)	24.122	22.916	22.182	22.521	27.574
Activos financieros disponibles para la venta	20.394	20.941	26.557	29.154	27.601
Entidades de crédito**	26.631	28.139	24.958	22.146	20.595
Inmovilizado	3.212	3.323	3.514	3.926	4.129
Otras cuentas de activo	31.303	38.635	31.313	38.105	42.463
Total activo / pasivo y patrimonio neto	205.625	211.258	202.409	213.753	224.512
Depósitos de clientes**	112.495	107.619	105.246	108.122	115.979
Débitos representados por valores negociables**	8.738	9.073	7.804	8.411	8.547
Pasivos subordinados**	4.165	4.497	4.669	4.888	5.213
Pasivos por contratos de seguros	4.283	5.047	5.676	6.627	5.208
Entidades de crédito**	33.274	30.134	30.393	32.765	29.622
Otras cuentas de pasivo	25.906	38.788	32.304	34.994	38.379
Capital y reservas***	16.764	16.101	16.316	17.946	21.563
Otros recursos de clientes gestionados	50.255	55.104	58.423	62.759	68.533
Fondos de inversión	37.865	41.681	45.973	49.681	54.446
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.097	13.086	11.984	12.538	13.948
Seguros de ahorro	293	338	465	540	140
Recursos de clientes gestionados	175.653	176.293	176.142	184.181	198.272

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,27	3,97	4,20	4,25	4,18
Tasa de cobertura	107	97	103	105	107

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.669	3.467	1.203	34,7
Comisiones netas	1.444	1.160	283	24,4
Resultados netos por operaciones financieras	455	628	(173)	(27,5)
Resto ingresos*	4	62	(57)	(93,5)
Margen bruto	6.573	5.317	1.256	23,6
Costes de explotación	(2.450)	(2.004)	(446)	22,2
Gastos generales de administración	(2.219)	(1.832)	(387)	21,1
<i>De personal</i>	(1.192)	(968)	(224)	23,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.027)	(864)	(163)	18,9
Amortizaciones	(230)	(171)	(59)	34,4
Margen neto	4.123	3.313	810	24,4
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(1.479)	(231)	15,6
Otros resultados	(355)	(222)	(134)	60,2
Resultado antes de impuestos	2.058	1.612	446	27,6
Impuesto sobre sociedades	(392)	(464)	73	(15,7)
Resultado de operaciones continuadas	1.666	1.148	518	45,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	110	(110)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.666	1.258	408	32,5
Resultado atribuido a minoritarios	258	100	158	158,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.409	1.158	250	21,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	137.688	133.030	4.658	3,5
Cartera de negociación (sin créditos)	37.167	32.102	5.065	15,8
Activos financieros disponibles para la venta	37.203	27.141	10.062	37,1
Entidades de crédito**	27.759	35.441	(7.682)	(21,7)
Inmovilizado	5.566	4.274	1.292	30,2
Otras cuentas de activo	57.236	41.658	15.578	37,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	302.619	273.646	28.974	10,6
Depósitos de clientes**	156.328	149.708	6.619	4,4
Débitos representados por valores negociables**	11.521	11.629	(108)	(0,9)
Pasivos subordinados**	7.026	5.542	1.484	26,8
Pasivos por contratos de seguros	7.020	5.700	1.321	23,2
Entidades de crédito**	39.928	44.281	(4.354)	(9,8)
Otras cuentas de pasivo	51.731	34.475	17.256	50,1
Capital y reservas***	29.065	22.310	6.756	30,3
Otros recursos de clientes gestionados	92.376	66.880	25.497	38,1
Fondos de inversión	73.387	50.390	22.997	45,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	18.800	16.099	2.702	16,8
Seguros de ahorro	189	391	(202)	(51,7)
Recursos de clientes gestionados	267.251	233.759	33.492	14,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	3.467	4.022	4.423	4.718	4.669
Comisiones netas	1.160	1.335	1.420	1.544	1.444
Resultados netos por operaciones financieras	628	443	641	602	455
Resto ingresos*	62	58	60	(11)	4
Margen bruto	5.317	5.857	6.544	6.852	6.573
Costes de explotación	(2.004)	(2.168)	(2.388)	(2.615)	(2.450)
Gastos generales de administración	(1.832)	(1.984)	(2.177)	(2.394)	(2.219)
<i>De personal</i>	<i>(968)</i>	<i>(1.070)</i>	<i>(1.142)</i>	<i>(1.284)</i>	<i>(1.192)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(864)</i>	<i>(914)</i>	<i>(1.035)</i>	<i>(1.110)</i>	<i>(1.027)</i>
Amortizaciones	(171)	(184)	(211)	(220)	(230)
Margen neto	3.313	3.689	4.156	4.237	4.123
Dotaciones insolvencias	(1.479)	(1.669)	(1.919)	(1.845)	(1.710)
Otros resultados	(222)	(301)	(242)	(171)	(355)
Resultado antes de impuestos	1.612	1.719	1.995	2.222	2.058
Impuesto sobre sociedades	(464)	(365)	(471)	(448)	(392)
Resultado de operaciones continuadas	1.148	1.354	1.524	1.774	1.666
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	110	7	5	3	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.258	1.361	1.529	1.777	1.666
Resultado atribuido a minoritarios	100	115	118	262	258
Beneficio atribuido al Grupo	1.158	1.247	1.411	1.515	1.409

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	133.030	137.530	137.475	141.037	137.698
Cartera de negociación (sin créditos)	32.102	32.390	32.482	32.444	37.167
Activos financieros disponibles para la venta	27.141	29.597	38.887	41.999	37.203
Entidades de crédito**	35.441	39.772	36.546	31.904	27.759
Inmovilizado	4.274	4.696	5.145	5.656	5.566
Otras cuentas de activo	41.658	54.607	45.851	54.893	57.236
Total activo / pasivo y patrimonio neto	273.646	298.593	296.387	307.932	302.619
Depósitos de clientes**	149.708	152.109	154.112	155.760	156.328
Débitos representados por valores negociables**	11.629	12.824	11.427	12.117	11.521
Pasivos subordinados**	5.542	6.356	6.837	7.042	7.026
Pasivos por contratos de seguros	5.700	7.133	8.312	9.547	7.020
Entidades de crédito**	44.281	42.591	44.505	47.201	39.928
Otras cuentas de pasivo	34.475	54.823	47.302	50.412	51.731
Capital y reservas***	22.310	22.757	23.892	25.853	29.065
Otros recursos de clientes gestionados	66.880	77.884	85.549	90.411	92.376
Fondos de inversión	50.390	58.911	67.319	71.571	73.387
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	16.099	18.496	17.549	18.062	18.800
Seguros de ahorro	391	477	681	778	189
Recursos de clientes gestionados	233.759	249.173	257.925	265.331	267.251

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1T '10	Var. (%)	1T '10	Var. (%)	1T '10	Var. (%)
Brasil	3.238	27,3	2.060	30,9	603	38,2
México	579	(3,9)	368	(8,5)	146	31,8
Chile	478	7,3	316	4,1	134	14,7
Puerto Rico	88	3,1	48	19,2	8	(7,9)
Colombia	40	(12,6)	15	(36,6)	11	19,7
Argentina	191	2,0	112	(4,5)	66	14,8
Uruguay	44	47,4	21	113,5	14	85,4
Resto	36	(36,8)	12	(52,4)	5	(95,0)
Subtotal	4.695	17,4	2.951	18,3	988	16,3
Santander Private Banking	61	(28,6)	32	(36,3)	31	(21,4)
Total	4.756	16,5	2.983	17,3	1.019	14,6



Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1T '10	Var. (%)	1T '10	Var. (%)	1T '10	Var. (%)
Brasil	4.475	35,1	2.847	39,0	833	46,7
México	801	2,0	509	(2,9)	202	39,9
Chile	661	13,9	437	10,5	186	21,7
Puerto Rico	122	9,5	66	26,5	12	(2,2)
Colombia	55	(7,3)	21	(32,7)	15	27,0
Argentina	264	8,2	154	1,4	91	21,9
Uruguay	60	56,4	29	126,6	20	96,8
Resto	50	(32,9)	16	(49,5)	7	(94,6)
Subtotal	6.488	24,6	4.079	25,6	1.366	23,4
Santander Private Banking	85	(24,2)	44	(32,4)	43	(16,6)
Total	6.573	23,6	4.123	24,4	1.409	21,6

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.384	1.768	617	34,9
Comisiones netas	671	535	136	25,4
Resultados netos por operaciones financieras	179	197	(19)	(9,4)
Resto ingresos*	4	44	(39)	(89,7)
Margen bruto	3.238	2.544	695	27,3
Costes de explotación	(1.178)	(970)	(208)	21,4
Gastos generales de administración	(1.070)	(890)	(181)	20,3
<i>De personal</i>	<i>(560)</i>	<i>(454)</i>	<i>(105)</i>	23,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(511)</i>	<i>(435)</i>	<i>(75)</i>	17,3
Amortizaciones	(108)	(81)	(27)	33,6
Margen neto	2.060	1.573	487	30,9
Dotaciones insolvencias	(946)	(706)	(240)	34,0
Otros resultados	(230)	(166)	(64)	38,8
Resultado antes de impuestos	884	701	182	26,0
Impuesto sobre sociedades	(175)	(260)	84	(32,4)
Resultado de operaciones continuadas	708	442	267	60,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	708	442	267	60,4
Resultado atribuido a minoritarios	106	6	100	—
Beneficio atribuido al Grupo	603	436	167	38,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	56.616	46.791	9.825	21,0
Cartera de negociación (sin créditos)	9.823	8.328	1.495	18,0
Activos financieros disponibles para la venta	15.911	9.925	5.986	60,3
Entidades de crédito**	9.387	13.933	(4.546)	(32,6)
Inmovilizado	3.119	2.157	962	44,6
Otras cuentas de activo	28.918	16.771	12.148	72,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.775	97.905	25.870	26,4
Depósitos de clientes**	63.066	50.775	12.290	24,2
Débitos representados por valores negociables**	4.675	3.741	934	25,0
Pasivos subordinados**	4.099	3.060	1.038	33,9
Pasivos por contratos de seguros	4.697	4.013	684	17,0
Entidades de crédito**	13.385	16.976	(3.591)	(21,2)
Otras cuentas de pasivo	21.223	11.521	9.702	84,2
Capital y reservas***	12.631	7.819	4.812	61,5
Otros recursos de clientes gestionados	40.968	26.577	14.391	54,2
Fondos de inversión	37.526	24.539	12.987	52,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.442	1.793	1.650	92,0
Seguros de ahorro	—	245	(245)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	112.907	84.153	28.654	34,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,76	24,68	(3,92 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,4	38,2	(1,8 p.)	
Tasa de morosidad	5,04	3,86	1,18 p.	
Cobertura	100	107	(7 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	51.429	52.088	(659)	(1,3)
Número de oficinas	3.587	3.601	(14)	(0,4)

Brasil

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	1.768	1.988	2.166	2.293	2.384
Comisiones netas	535	614	642	695	671
Resultados netos por operaciones financieras	197	105	316	289	179
Resto ingresos*	44	33	35	(19)	4
Margen bruto	2.544	2.740	3.160	3.258	3.238
Costes de explotación	(970)	(1.032)	(1.108)	(1.214)	(1.178)
Gastos generales de administración	(890)	(948)	(1.015)	(1.124)	(1.070)
<i>De personal</i>	(454)	(492)	(512)	(562)	(560)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(435)	(456)	(503)	(542)	(511)
Amortizaciones	(81)	(85)	(93)	(91)	(108)
Margen neto	1.573	1.708	2.052	2.043	2.060
Dotaciones insolvencias	(706)	(795)	(1.035)	(987)	(946)
Otros resultados	(166)	(219)	(154)	(120)	(230)
Resultado antes de impuestos	701	694	863	937	884
Impuesto sobre sociedades	(260)	(160)	(224)	(264)	(175)
Resultado de operaciones continuadas	442	534	639	673	708
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	442	534	639	673	708
Resultado atribuido a minoritarios	6	9	11	95	106
Beneficio atribuido al Grupo	436	525	628	578	603

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	46.791	50.425	50.512	53.924	56.616
Cartera de negociación (sin créditos)	8.328	7.314	7.800	8.070	9.823
Activos financieros disponibles para la venta	9.925	12.581	17.186	18.882	15.911
Entidades de crédito**	13.933	16.166	14.535	11.360	9.387
Inmovilizado	2.157	2.372	2.613	2.950	3.119
Otras cuentas de activo	16.771	19.657	20.045	24.094	28.918
Total activo / pasivo y patrimonio neto	97.905	108.514	112.690	119.279	123.775
Depósitos de clientes**	50.775	56.732	59.112	59.274	63.066
Débitos representados por valores negociables**	3.741	3.983	4.222	4.587	4.675
Pasivos subordinados**	3.060	3.432	3.660	3.838	4.099
Pasivos por contratos de seguros	4.013	4.729	5.302	6.183	4.697
Entidades de crédito**	16.976	15.014	12.810	13.465	13.385
Otras cuentas de pasivo	11.521	16.376	18.521	21.279	21.223
Capital y reservas***	7.819	8.247	9.064	10.654	12.631
Otros recursos de clientes gestionados	26.577	30.372	35.233	37.969	40.968
Fondos de inversión	24.539	27.427	31.947	34.521	37.526
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.793	2.664	2.902	3.034	3.442
Seguros de ahorro	245	280	384	414	—
Recursos de clientes gestionados	84.153	94.520	102.227	105.667	112.807

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,86	4,75	5,09	5,27	5,04
Tasa de cobertura	107	92	95	99	100

Spread (Banca Comercial)	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87

Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.295	2.302	993	43,2
Comisiones netas	927	697	231	33,1
Resultados netos por operaciones financieras	247	257	(10)	(3,9)
Resto ingresos*	6	57	(50)	(89,1)
Margen bruto	4.475	3.312	1.163	35,1
Costes de explotación	(1.628)	(1.264)	(365)	28,9
Gastos generales de administración	(1.479)	(1.158)	(321)	27,7
<i>De personal</i>	(774)	(592)	(182)	30,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(706)	(567)	(139)	24,5
Amortizaciones	(149)	(105)	(44)	41,9
Margen neto	2.847	2.048	799	39,0
Dotaciones insolvencias	(1.308)	(920)	(388)	42,2
Otros resultados	(318)	(216)	(102)	47,3
Resultado antes de impuestos	1.221	913	308	33,7
Impuesto sobre sociedades	(242)	(338)	96	(28,3)
Resultado de operaciones continuadas	979	575	404	70,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	979	575	404	70,2
Resultado atribuido a minoritarios	146	7	139	—
Beneficio atribuido al Grupo	833	568	265	46,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	76.313	62.270	14.043	22,6
Cartera de negociación (sin créditos)	13.240	11.082	2.158	19,5
Activos financieros disponibles para la venta	21.447	13.209	8.238	62,4
Entidades de crédito**	12.653	18.543	(5.890)	(31,8)
Inmovilizado	4.204	2.871	1.333	46,4
Otras cuentas de activo	38.979	22.318	16.661	74,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	166.836	130.292	36.544	28,0
Depósitos de clientes**	85.006	67.572	17.434	25,8
Débitos representados por valores negociables**	6.301	4.978	1.323	26,6
Pasivos subordinados**	5.525	4.073	1.452	35,7
Pasivos por contratos de seguros	6.331	5.341	990	18,5
Entidades de crédito**	18.041	22.592	(4.550)	(20,1)
Otras cuentas de pasivo	28.607	15.332	13.275	86,6
Capital y reservas***	17.025	10.405	6.620	63,6
Otros recursos de clientes gestionados	55.221	35.368	19.853	56,1
Fondos de inversión	50.581	32.657	17.924	54,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.640	2.386	2.254	94,5
Seguros de ahorro	—	326	(326)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	152.053	111.991	40.062	35,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	2.302	2.698	3.075	3.348	3.295
Comisiones netas	697	833	913	1.014	927
Resultados netos por operaciones financieras	257	146	441	419	247
Resto ingresos*	57	45	51	(24)	6
Margen bruto	3.312	3.723	4.480	4.757	4.475
Costes de explotación	(1.264)	(1.403)	(1.576)	(1.772)	(1.628)
Gastos generales de administración	(1.158)	(1.288)	(1.444)	(1.639)	(1.479)
<i>De personal</i>	<i>(592)</i>	<i>(668)</i>	<i>(729)</i>	<i>(848)</i>	<i>(774)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(567)</i>	<i>(620)</i>	<i>(715)</i>	<i>(791)</i>	<i>(706)</i>
Amortizaciones	(105)	(115)	(132)	(133)	(149)
Margen neto	2.048	2.320	2.905	2.985	2.847
Dotaciones insolvencias	(920)	(1.079)	(1.460)	(1.440)	(1.308)
Otros resultados	(216)	(296)	(223)	(181)	(318)
Resultado antes de impuestos	913	945	1.222	1.364	1.221
Impuesto sobre sociedades	(338)	(221)	(318)	(385)	(242)
Resultado de operaciones continuadas	575	724	903	979	979
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	575	724	903	979	979
Resultado atribuido a minoritarios	7	12	16	133	146
Beneficio atribuido al Grupo	568	712	888	846	833

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	62.270	71.271	73.964	77.682	76.313
Cartera de negociación (sin créditos)	11.082	10.338	11.422	11.625	13.240
Activos financieros disponibles para la venta	13.209	17.783	25.166	27.201	21.447
Entidades de crédito**	18.543	22.849	21.283	16.365	12.653
Inmovilizado	2.871	3.352	3.826	4.250	4.204
Otras cuentas de activo	22.318	27.783	29.351	34.710	38.979
Total activo / pasivo y patrimonio neto	130.292	153.374	165.013	171.834	166.836
Depósitos de clientes**	67.572	80.186	86.558	85.390	85.006
Débitos representados por valores negociables**	4.978	5.630	6.182	6.608	6.301
Pasivos subordinados**	4.073	4.851	5.359	5.528	5.525
Pasivos por contratos de seguros	5.341	6.684	7.764	8.907	6.331
Entidades de crédito**	22.592	21.221	18.758	19.398	18.041
Otras cuentas de pasivo	15.332	23.146	27.120	30.654	28.607
Capital y reservas***	10.405	11.656	13.272	15.348	17.025
Otros recursos de clientes gestionados	35.368	42.928	51.592	54.698	55.221
Fondos de inversión	32.657	38.766	46.780	49.731	50.581
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.386	3.766	4.249	4.370	4.640
Seguros de ahorro	326	396	563	597	—
Recursos de clientes gestionados	111.991	133.594	149.691	152.224	152.053

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.937	5.334	603	11,3
Comisiones netas	1.671	1.615	56	3,5
Resultados netos por operaciones financieras	445	595	(150)	(25,3)
Resto ingresos*	11	131	(120)	(91,5)
Margen bruto	8.064	7.676	388	5,1
Costes de explotación	(2.934)	(2.928)	(6)	0,2
Gastos generales de administración	(2.666)	(2.685)	19	(0,7)
<i>De personal</i>	(1.394)	(1.371)	(23)	1,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.272)	(1.313)	42	(3,2)
Amortizaciones	(269)	(243)	(25)	10,3
Margen neto	5.130	4.747	382	8,1
Dotaciones insolvencias	(2.357)	(2.131)	(226)	10,6
Otros resultados	(573)	(500)	(73)	14,5
Resultado antes de impuestos	2.200	2.116	84	4,0
Impuesto sobre sociedades	(437)	(783)	347	(44,2)
Resultado de operaciones continuadas	1.764	1.333	431	32,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.764	1.333	431	32,3
Resultado atribuido a minoritarios	263	17	246	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.500	1.316	185	14,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	136.122	143.962	(7.840)	(5,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	23.618	25.622	(2.004)	(7,8)
Activos financieros disponibles para la venta	38.255	30.537	7.718	25,3
Entidades de crédito**	22.570	42.869	(20.299)	(47,4)
Inmovilizado	7.498	6.637	862	13,0
Otras cuentas de activo	69.529	51.598	17.931	34,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	297.591	301.225	(3.633)	(1,2)
Depósitos de clientes**	151.629	156.221	(4.592)	(2,9)
Débitos representados por valores negociables**	11.239	11.509	(270)	(2,3)
Pasivos subordinados**	9.855	9.416	439	4,7
Pasivos por contratos de seguros	11.293	12.348	(1.055)	(8,5)
Entidades de crédito**	32.181	52.230	(20.049)	(38,4)
Otras cuentas de pasivo	51.027	35.446	15.581	44,0
Capital y reservas***	30.369	24.056	6.313	26,2
Otros recursos de clientes gestionados	98.500	81.769	16.731	20,5
Fondos de inversión	90.224	75.500	14.723	19,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.276	5.516	2.761	50,1
Seguros de ahorro	—	753	(753)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	271.223	258.915	12.308	4,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	5.334	5.618	5.783	5.918	5.937
Comisiones netas	1.615	1.737	1.712	1.793	1.671
Resultados netos por operaciones financieras	595	288	867	755	445
Resto ingresos*	131	92	93	(61)	11
Margen bruto	7.676	7.734	8.454	8.405	8.054
Costes de explotación	(2.928)	(2.912)	(2.951)	(3.136)	(2.934)
Gastos generales de administración	(2.685)	(2.674)	(2.704)	(2.904)	(2.666)
<i>De personal</i>	(1.371)	(1.389)	(1.362)	(1.504)	(1.394)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.313)	(1.285)	(1.342)	(1.400)	(1.272)
Amortizaciones	(243)	(239)	(247)	(232)	(269)
Margen neto	4.747	4.821	5.503	5.270	5.130
Dotaciones insolvencias	(2.131)	(2.247)	(2.789)	(2.548)	(2.357)
Otros resultados	(500)	(621)	(401)	(293)	(573)
Resultado antes de impuestos	2.116	1.953	2.313	2.429	2.200
Impuesto sobre sociedades	(783)	(441)	(594)	(684)	(437)
Resultado de operaciones continuadas	1.333	1.512	1.719	1.745	1.764
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.333	1.512	1.719	1.745	1.764
Resultado atribuido a minoritarios	17	25	30	261	263
Beneficio atribuido al Grupo	1.316	1.487	1.689	1.484	1.500

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	143.962	138.512	131.583	135.418	136.122
Cartera de negociación (sin créditos)	25.622	20.091	20.320	20.266	23.618
Activos financieros disponibles para la venta	30.537	34.560	44.771	47.418	38.255
Entidades de crédito**	42.869	44.405	37.863	28.528	22.570
Inmovilizado	6.637	6.515	6.806	7.409	7.498
Otras cuentas de activo	51.598	53.995	52.216	60.507	69.529
Total activo / pasivo y patrimonio neto	301.225	298.078	293.559	299.546	297.591
Depósitos de clientes**	156.221	155.838	153.987	148.855	151.629
Débitos representados por valores negociables**	11.509	10.941	10.998	11.519	11.239
Pasivos subordinados**	9.416	9.428	9.533	9.637	9.855
Pasivos por contratos de seguros	12.348	12.990	13.812	15.527	11.293
Entidades de crédito**	52.230	41.243	33.371	33.815	32.181
Otras cuentas de pasivo	35.446	44.984	48.246	53.438	51.027
Capital y reservas***	24.056	22.653	23.611	26.756	30.369
Otros recursos de clientes gestionados	81.769	83.429	91.782	95.351	98.500
Fondos de inversión	75.500	75.341	83.221	86.692	90.224
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.516	7.319	7.560	7.619	8.276
Seguros de ahorro	753	769	1.001	1.040	—
Recursos de clientes gestionados	258.915	259.636	266.301	265.361	271.223

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	389	379	10	2,6
Comisiones netas	134	125	9	7,5
Resultados netos por operaciones financieras	64	109	(45)	(41,3)
Resto ingresos*	(7)	(9)	2	(23,3)
Margen bruto	579	603	(24)	(3,9)
Costes de explotación	(211)	(201)	(11)	5,3
Gastos generales de administración	(187)	(181)	(6)	3,4
<i>De personal</i>	(100)	(94)	(5)	5,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(88)	(87)	(1)	1,3
Amortizaciones	(24)	(19)	(4)	22,6
Margen neto	368	402	(34)	(8,5)
Dotaciones insolvencias	(133)	(218)	85	(39,1)
Otros resultados	(10)	(4)	(6)	135,8
Resultado antes de impuestos	225	180	45	24,9
Impuesto sobre sociedades	(32)	(32)	(1)	2,4
Resultado de operaciones continuadas	193	149	44	29,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	193	149	44	29,7
Resultado atribuido a minoritarios	46	38	9	23,4
Beneficio atribuido al Grupo	146	111	35	31,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	12.546	12.295	251	2,0
Cartera de negociación (sin créditos)	10.513	10.089	424	4,2
Activos financieros disponibles para la venta	5.059	4.630	428	9,3
Entidades de crédito**	6.134	10.722	(4.588)	(42,8)
Inmovilizado	399	379	21	5,4
Otras cuentas de activo	4.070	3.283	787	24,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.721	41.398	(2.677)	(6,5)
Depósitos de clientes**	17.777	18.675	(898)	(4,8)
Débitos representados por valores negociables**	416	2.223	(1.807)	(81,3)
Pasivos subordinados**	56	57	(1)	(2,0)
Pasivos por contratos de seguros	260	131	129	98,2
Entidades de crédito**	8.613	10.465	(1.852)	(17,7)
Otras cuentas de pasivo	8.333	7.052	1.282	18,2
Capital y reservas***	3.266	2.795	471	16,8
Otros recursos de clientes gestionados	9.901	7.404	2.497	33,7
Fondos de inversión	9.801	7.361	2.439	33,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	100	42	58	136,4
Recursos de clientes gestionados	28.150	28.359	(209)	(0,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,87	16,20	3,67 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,5	33,3	3,2 p.	
Tasa de morosidad	1,86	2,80	(0,94 p.)	
Cobertura	268	128	140 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.437	13.635	(1.198)	(8,8)
Número de oficinas	1.095	1.106	(11)	(1,0)

México

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	379	390	381	370	389
Comisiones netas	125	134	131	120	134
Resultados netos por operaciones financieras	109	125	68	29	64
Resto ingresos*	(9)	(3)	(2)	(4)	(7)
Margen bruto	603	646	577	516	579
Costes de explotación	(201)	(199)	(200)	(200)	(211)
Gastos generales de administración	(181)	(176)	(178)	(178)	(187)
<i>De personal</i>	<i>(94)</i>	<i>(99)</i>	<i>(94)</i>	<i>(96)</i>	<i>(100)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(87)</i>	<i>(77)</i>	<i>(84)</i>	<i>(82)</i>	<i>(88)</i>
Amortizaciones	(19)	(23)	(22)	(22)	(24)
Margen neto	402	447	377	315	368
Dotaciones insolvencias	(218)	(235)	(169)	(146)	(133)
Otros resultados	(4)	(9)	(10)	(2)	(10)
Resultado antes de impuestos	180	204	198	167	225
Impuesto sobre sociedades	(32)	(42)	(40)	19	(32)
Resultado de operaciones continuadas	149	162	159	186	193
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	149	162	159	186	193
Resultado atribuido a minoritarios	38	42	37	43	46
Beneficio atribuido al Grupo	111	119	121	143	146

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	12.295	12.800	11.431	11.489	12.546
Cartera de negociación (sin créditos)	10.089	9.564	7.767	9.056	10.513
Activos financieros disponibles para la venta	4.630	3.248	3.268	4.038	5.059
Entidades de crédito**	10.722	8.247	6.377	5.205	6.134
Inmovilizado	379	380	355	367	399
Otras cuentas de activo	3.283	3.414	3.268	3.653	4.070
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.398	37.652	32.467	33.808	38.721
Depósitos de clientes**	18.675	16.178	15.002	15.879	17.777
Débitos representados por valores negociables**	2.223	2.156	699	419	416
Pasivos subordinados**	57	53	51	52	56
Pasivos por contratos de seguros	131	163	189	226	260
Entidades de crédito**	10.465	9.340	8.538	8.739	8.613
Otras cuentas de pasivo	7.052	6.933	5.492	6.091	8.333
Capital y reservas***	2.795	2.827	2.494	2.402	3.266
Otros recursos de clientes gestionados	7.404	8.070	7.978	8.235	9.901
Fondos de inversión	7.361	8.019	7.925	8.148	9.801
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	42	51	53	87	100
Recursos de clientes gestionados	28.359	26.457	23.731	24.585	28.150

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,80	3,04	2,45	1,84	1,86
Tasa de cobertura	128	122	221	264	268

Spread (Banca Comercial)	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05

México

Millones de dólares

	Variación			
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	537	493	44	8,9
Comisiones netas	185	162	23	14,1
Resultados netos por operaciones financieras	88	142	(53)	(37,7)
Resto ingresos*	(10)	(12)	2	(18,6)
Margen bruto	801	785	15	2,0
Costes de explotación	(292)	(261)	(31)	11,7
Gastos generales de administración	(259)	(236)	(23)	9,8
<i>De personal</i>	(138)	(123)	(15)	11,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(121)	(113)	(8)	7,5
Amortizaciones	(33)	(25)	(8)	30,1
Margen neto	509	524	(15)	(2,9)
Dotaciones insolvencias	(183)	(283)	100	(35,3)
Otros resultados	(14)	(6)	(8)	150,3
Resultado antes de impuestos	311	235	76	32,5
Impuesto sobre sociedades	(45)	(41)	(4)	8,7
Resultado de operaciones continuadas	267	194	73	37,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	267	194	73	37,6
Resultado atribuido a minoritarios	64	49	15	31,0
Beneficio atribuido al Grupo	202	145	58	39,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	16.910	16.362	548	3,3
Cartera de negociación (sin créditos)	14.170	13.427	744	5,5
Activos financieros disponibles para la venta	6.819	6.162	657	10,7
Entidades de crédito**	8.268	14.269	(6.001)	(42,1)
Inmovilizado	538	504	34	6,8
Otras cuentas de activo	5.486	4.369	1.118	25,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.192	55.092	(2.901)	(5,3)
Depósitos de clientes**	23.962	24.853	(891)	(3,6)
Débitos representados por valores negociables**	561	2.959	(2.397)	(81,0)
Pasivos subordinados**	75	76	(1)	(0,8)
Pasivos por contratos de seguros	350	174	176	100,8
Entidades de crédito**	11.609	13.927	(2.318)	(16,6)
Otras cuentas de pasivo	11.233	9.385	1.848	19,7
Capital y reservas***	4.402	3.720	682	18,3
Otros recursos de clientes gestionados	13.345	9.853	3.492	35,4
Fondos de inversión	13.210	9.797	3.413	34,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	135	56	79	139,5
Recursos de clientes gestionados	37.943	37.740	203	0,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	493	531	545	546	537
Comisiones netas	162	181	187	177	185
Resultados netos por operaciones financieras	142	170	100	49	88
Resto ingresos*	(12)	(4)	(4)	(6)	(10)
Margen bruto	785	878	828	766	801
Costes de explotación	(261)	(271)	(286)	(295)	(292)
Gastos generales de administración	(236)	(239)	(255)	(262)	(259)
<i>De personal</i>	(123)	(135)	(135)	(141)	(138)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(113)	(105)	(120)	(121)	(121)
Amortizaciones	(25)	(32)	(31)	(32)	(33)
Margen neto	524	607	542	471	509
Dotaciones insolvencias	(283)	(319)	(245)	(220)	(183)
Otros resultados	(6)	(12)	(15)	(3)	(14)
Resultado antes de impuestos	235	277	283	248	311
Impuesto sobre sociedades	(41)	(57)	(56)	24	(45)
Resultado de operaciones continuadas	194	220	226	272	267
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	194	220	226	272	267
Resultado atribuido a minoritarios	49	57	53	63	64
Beneficio atribuido al Grupo	145	162	173	208	202

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	16.362	18.092	16.739	16.550	16.910
Cartera de negociación (sin créditos)	13.427	13.517	11.373	13.046	14.170
Activos financieros disponibles para la venta	6.162	4.590	4.786	5.817	6.819
Entidades de crédito**	14.269	11.656	9.338	7.498	8.268
Inmovilizado	504	537	520	528	538
Otras cuentas de activo	4.369	4.825	4.785	5.263	5.486
Total activo / pasivo y patrimonio neto	55.092	53.217	47.541	48.704	52.192
Depósitos de clientes**	24.853	22.866	21.967	22.876	23.962
Débitos representados por valores negociables**	2.959	3.047	1.024	603	561
Pasivos subordinados**	76	75	75	75	75
Pasivos por contratos de seguros	174	231	277	325	350
Entidades de crédito**	13.927	13.202	12.503	12.589	11.609
Otras cuentas de pasivo	9.385	9.800	8.042	8.775	11.233
Capital y reservas***	3.720	3.996	3.652	3.461	4.402
Otros recursos de clientes gestionados	9.853	11.407	11.682	11.863	13.345
Fondos de inversión	9.797	11.335	11.605	11.737	13.210
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	56	72	77	126	135
Recursos de clientes gestionados	37.740	37.395	34.749	35.417	37.943

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Variación			
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.855	7.102	(247)	(3,5)
Comisiones netas	2.360	2.333	27	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	1.129	2.042	(913)	(44,7)
Resto ingresos*	(127)	(176)	49	(27,8)
Margen bruto	10.218	11.301	(1.084)	(9,6)
Costes de explotación	(3.724)	(3.760)	35	(0,9)
Gastos generales de administración	(3.306)	(3.397)	91	(2,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.770)</i>	<i>15</i>	<i>(0,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.550)</i>	<i>(1.626)</i>	<i>76</i>	<i>(4,7)</i>
Amortizaciones	(419)	(363)	(56)	15,4
Margen neto	6.493	7.541	(1.048)	(13,9)
Dotaciones insolvencias	(2.339)	(4.079)	1.739	(42,6)
Otros resultados	(179)	(80)	(98)	121,9
Resultado antes de impuestos	3.975	3.382	593	17,5
Impuesto sobre sociedades	(573)	(594)	21	(3,6)
Resultado de operaciones continuadas	3.402	2.788	614	22,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.402	2.788	614	22,0
Resultado atribuido a minoritarios	820	706	114	16,1
Beneficio atribuido al Grupo	2.582	2.082	500	24,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	208.977	230.686	(21.708)	(9,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	175.117	189.294	(14.177)	(7,5)
Activos financieros disponibles para la venta	84.265	86.876	(2.611)	(3,0)
Entidades de crédito**	102.177	201.168	(98.992)	(49,2)
Inmovilizado	6.649	7.103	(454)	(6,4)
Otras cuentas de activo	67.799	61.592	6.206	10,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	644.984	776.720	(131.736)	(17,0)
Depósitos de clientes**	296.120	350.387	(54.267)	(15,5)
Débitos representados por valores negociables**	6.937	41.714	(34.776)	(83,4)
Pasivos subordinados**	927	1.066	(139)	(13,0)
Pasivos por contratos de seguros	4.325	2.457	1.868	76,0
Entidades de crédito**	143.463	196.344	(52.881)	(26,9)
Otras cuentas de pasivo	138.813	132.309	6.503	4,9
Capital y reservas***	54.399	52.443	1.956	3,7
Otros recursos de clientes gestionados	164.917	138.913	26.004	18,7
Fondos de inversión	163.250	138.119	25.131	18,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.668	794	873	109,9
Recursos de clientes gestionados	468.902	532.080	(63.178)	(11,9)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	7.102	7.079	7.230	7.140	6.855
Comisiones netas	2.333	2.424	2.481	2.317	2.360
Resultados netos por operaciones financieras	2.042	2.274	1.302	601	1.129
Resto ingresos*	(176)	(49)	(48)	(74)	(127)
Margen bruto	11.301	11.728	10.964	9.985	10.218
Costes de explotación	(3.760)	(3.608)	(3.795)	(3.861)	(3.724)
Gastos generales de administración	(3.397)	(3.184)	(3.381)	(3.435)	(3.306)
<i>De personal</i>	<i>(1.770)</i>	<i>(1.797)</i>	<i>(1.784)</i>	<i>(1.849)</i>	<i>(1.756)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.626)</i>	<i>(1.387)</i>	<i>(1.597)</i>	<i>(1.586)</i>	<i>(1.550)</i>
Amortizaciones	(363)	(425)	(414)	(426)	(419)
Margen neto	7.541	8.120	7.170	6.124	6.493
Dotaciones insolvencias	(4.079)	(4.259)	(3.217)	(2.852)	(2.339)
Otros resultados	(80)	(161)	(197)	(39)	(179)
Resultado antes de impuestos	3.382	3.700	3.756	3.233	3.975
Impuesto sobre sociedades	(594)	(765)	(751)	341	(573)
Resultado de operaciones continuadas	2.788	2.935	3.004	3.575	3.402
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.788	2.935	3.004	3.575	3.402
Resultado atribuido a minoritarios	706	768	706	834	820
Beneficio atribuido al Grupo	2.082	2.167	2.298	2.741	2.582

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	230.686	237.489	225.716	217.391	208.977
Cartera de negociación (sin créditos)	189.294	177.439	153.366	171.364	175.117
Activos financieros disponibles para la venta	86.876	60.255	64.532	76.410	84.265
Entidades de crédito**	201.168	153.006	125.923	98.490	102.177
Inmovilizado	7.103	7.053	7.013	6.937	6.649
Otras cuentas de activo	61.592	63.335	64.521	69.132	67.799
Total activo / pasivo y patrimonio neto	776.720	698.576	641.071	639.723	644.984
Depósitos de clientes**	350.387	300.159	296.217	300.471	296.120
Débitos representados por valores negociables**	41.714	39.999	13.811	7.923	6.937
Pasivos subordinados**	1.066	991	1.014	982	927
Pasivos por contratos de seguros	2.457	3.032	3.742	4.273	4.325
Entidades de crédito**	196.344	173.297	168.596	165.361	143.463
Otras cuentas de pasivo	132.309	128.642	108.446	115.255	138.813
Capital y reservas***	52.443	52.457	49.245	45.458	54.399
Otros recursos de clientes gestionados	138.913	149.734	157.533	155.821	164.917
Fondos de inversión	138.119	148.790	156.491	154.171	163.250
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	794	944	1.042	1.650	1.668
Recursos de clientes gestionados	532.080	490.883	468.575	465.197	468.902

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	Variación			
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	344	245	99	40,6
Comisiones netas	91	83	8	9,5
Resultados netos por operaciones financieras	42	108	(66)	(60,9)
Resto ingresos*	1	10	(9)	(91,7)
Margen bruto	478	446	32	7,3
Costes de explotación	(162)	(142)	(20)	14,0
Gastos generales de administración	(142)	(127)	(15)	11,9
<i>De personal</i>	(86)	(77)	(9)	12,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(50)	(6)	11,7
Amortizaciones	(20)	(15)	(5)	32,1
Margen neto	316	303	12	4,1
Dotaciones insolvencias	(111)	(135)	24	(17,6)
Otros resultados	(7)	7	(14)	—
Resultado antes de impuestos	198	176	22	12,8
Impuesto sobre sociedades	(30)	(29)	(1)	3,9
Resultado de operaciones continuadas	168	146	21	14,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	168	146	21	14,6
Resultado atribuido a minoritarios	34	29	4	14,3
Beneficio atribuido al Grupo	134	117	17	14,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	20.313	18.836	1.478	7,8
Cartera de negociación (sin créditos)	3.862	2.764	1.097	39,7
Activos financieros disponibles para la venta	2.654	2.173	481	22,1
Entidades de crédito**	2.148	2.615	(467)	(17,9)
Inmovilizado	353	338	15	4,4
Otras cuentas de activo	2.496	1.519	978	64,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	31.825	28.244	3.581	12,7
Depósitos de clientes**	14.934	15.281	(347)	(2,3)
Débitos representados por valores negociables**	3.191	2.549	641	25,2
Pasivos subordinados**	858	850	8	1,0
Pasivos por contratos de seguros	229	121	108	89,0
Entidades de crédito**	5.689	4.337	1.352	31,2
Otras cuentas de pasivo	4.476	3.010	1.466	48,7
Capital y reservas***	2.449	2.097	352	16,8
Otros recursos de clientes gestionados	5.281	4.159	1.122	27,0
Fondos de inversión	5.241	4.153	1.088	26,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	40	6	33	524,4
Recursos de clientes gestionados	24.264	22.840	1.424	6,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,64	25,16	(1,52 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	33,9	31,9	2,0 p.	
Tasa de morosidad	3,36	3,05	0,31 p.	
Cobertura	99	95	4 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.753	12.059	(306)	(2,5)
Número de oficinas	498	501	(3)	(0,6)

Chile

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	245	327	298	321	344
Comisiones netas	83	89	90	93	91
Resultados netos por operaciones financieras	108	34	39	29	42
Resto ingresos*	10	11	4	9	1
Margen bruto	446	461	431	452	478
Costes de explotación	(142)	(152)	(149)	(151)	(162)
Gastos generales de administración	(127)	(134)	(132)	(134)	(142)
<i>De personal</i>	(77)	(82)	(80)	(82)	(86)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(52)	(52)	(52)	(56)
Amortizaciones	(15)	(17)	(17)	(18)	(20)
Margen neto	303	310	282	300	316
Dotaciones insolvencias	(135)	(114)	(93)	(76)	(111)
Otros resultados	7	5	4	19	(7)
Resultado antes de impuestos	176	200	193	243	198
Impuesto sobre sociedades	(29)	(29)	(29)	(27)	(30)
Resultado de operaciones continuadas	146	171	165	217	168
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	146	171	165	217	168
Resultado atribuido a minoritarios	29	31	31	44	34
Beneficio atribuido al Grupo	117	140	133	173	134

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	18.836	18.541	17.552	19.379	20.313
Cartera de negociación (sin créditos)	2.764	3.024	3.241	2.508	3.862
Activos financieros disponibles para la venta	2.173	2.045	2.601	2.815	2.654
Entidades de crédito**	2.615	2.286	1.895	2.531	2.148
Inmovilizado	338	343	316	352	353
Otras cuentas de activo	1.519	1.480	1.394	2.631	2.496
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.244	27.719	27.000	30.216	31.825
Depósitos de clientes**	15.281	14.640	12.880	14.624	14.934
Débitos representados por valores negociables**	2.549	2.669	2.614	3.183	3.191
Pasivos subordinados**	850	824	776	813	858
Pasivos por contratos de seguros	121	137	167	198	229
Entidades de crédito**	4.337	4.138	5.032	6.257	5.689
Otras cuentas de pasivo	3.010	3.527	3.922	3.454	4.476
Capital y reservas***	2.097	1.783	1.609	1.687	2.449
Otros recursos de clientes gestionados	4.159	4.581	4.492	5.328	5.281
Fondos de inversión	4.153	4.575	4.463	5.290	5.241
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6	7	28	39	40
Recursos de clientes gestionados	22.840	22.715	20.761	23.948	24.264

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,05	3,30	3,38	3,20	3,36
Tasa de cobertura	95	94	94	89	99

Spread (Banca Comercial)	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25

Chile

Millones de dólares

	Variación			
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	475	319	157	49,2
Comisiones netas	126	108	18	16,2
Resultados netos por operaciones financieras	58	140	(82)	(58,5)
Resto ingresos*	1	13	(12)	(91,2)
Margen bruto	661	580	80	13,9
Costes de explotación	(224)	(185)	(39)	21,0
Gastos generales de administración	(197)	(166)	(31)	18,8
<i>De personal</i>	(119)	(100)	(19)	18,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(77)	(65)	(12)	18,5
Amortizaciones	(28)	(20)	(8)	40,2
Margen neto	437	395	41	10,5
Dotaciones insolvencias	(153)	(176)	22	(12,6)
Otros resultados	(9)	9	(18)	—
Resultado antes de impuestos	274	229	45	19,7
Impuesto sobre sociedades	(42)	(38)	(4)	10,2
Resultado de operaciones continuadas	232	191	41	21,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	232	191	41	21,6
Resultado atribuido a minoritarios	46	38	8	21,3
Beneficio atribuido al Grupo	186	152	33	21,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	27.380	25.066	2.314	9,2
Cartera de negociación (sin créditos)	5.205	3.678	1.527	41,5
Activos financieros disponibles para la venta	3.577	2.892	685	23,7
Entidades de crédito**	2.895	3.480	(585)	(16,8)
Inmovilizado	475	449	26	5,8
Otras cuentas de activo	3.365	2.021	1.344	66,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.897	37.587	5.310	14,1
Depósitos de clientes**	20.130	20.336	(207)	(1,0)
Débitos representados por valores negociables**	4.301	3.392	908	26,8
Pasivos subordinados**	1.157	1.131	26	2,3
Pasivos por contratos de seguros	308	161	147	91,4
Entidades de crédito**	7.668	5.771	1.897	32,9
Otras cuentas de pasivo	6.033	4.005	2.028	50,6
Capital y reservas***	3.301	2.790	510	18,3
Otros recursos de clientes gestionados	7.118	5.535	1.583	28,6
Fondos de inversión	7.065	5.527	1.538	27,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	54	8	45	532,4
Recursos de clientes gestionados	32.705	30.395	2.310	7,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	319	442	425	469	475
Comisiones netas	108	121	128	137	126
Resultados netos por operaciones financieras	140	49	58	45	58
Resto ingresos*	13	15	7	13	1
Margen bruto	580	627	617	664	661
Costes de explotación	(185)	(206)	(212)	(222)	(224)
Gastos generales de administración	(166)	(183)	(188)	(197)	(197)
<i>De personal</i>	(100)	(112)	(114)	(120)	(119)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(65)	(71)	(74)	(76)	(77)
Amortizaciones	(20)	(23)	(25)	(26)	(28)
Margen neto	395	421	405	442	437
Dotaciones insolvencias	(176)	(156)	(134)	(115)	(153)
Otros resultados	9	6	6	27	(9)
Resultado antes de impuestos	229	272	276	354	274
Impuesto sobre sociedades	(38)	(39)	(41)	(39)	(42)
Resultado de operaciones continuadas	191	232	235	314	232
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	191	232	235	314	232
Resultado atribuido a minoritarios	38	42	45	64	46
Beneficio atribuido al Grupo	152	190	190	250	186

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	25.066	26.206	25.702	27.917	27.380
Cartera de negociación (sin créditos)	3.678	4.274	4.746	3.614	5.205
Activos financieros disponibles para la venta	2.892	2.891	3.808	4.056	3.577
Entidades de crédito**	3.480	3.232	2.775	3.646	2.895
Inmovilizado	449	484	463	506	475
Otras cuentas de activo	2.021	2.092	2.042	3.790	3.365
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.587	39.178	39.535	43.529	42.897
Depósitos de clientes**	20.336	20.693	18.860	21.067	20.130
Débitos representados por valores negociables**	3.392	3.773	3.827	4.585	4.301
Pasivos subordinados**	1.131	1.165	1.136	1.172	1.157
Pasivos por contratos de seguros	161	194	244	285	308
Entidades de crédito**	5.771	5.848	7.368	9.014	7.668
Otras cuentas de pasivo	4.005	4.985	5.744	4.976	6.033
Capital y reservas***	2.790	2.520	2.356	2.430	3.301
Otros recursos de clientes gestionados	5.535	6.475	6.577	7.676	7.118
Fondos de inversión	5.527	6.466	6.536	7.620	7.065
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	8	9	41	56	54
Recursos de clientes gestionados	30.395	32.105	30.401	34.500	32.705

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	246.773	192.686	54.087	28,1
Comisiones netas	65.451	65.590	(139)	(0,2)
Resultados netos por operaciones financieras	30.219	84.842	(54.622)	(64,4)
Resto ingresos*	590	7.849	(7.258)	(92,5)
Margen bruto	343.034	350.966	(7.933)	(2,3)
Costes de explotación	(116.424)	(112.051)	(4.373)	3,9
Gastos generales de administración	(102.097)	(100.147)	(1.950)	1,9
<i>De personal</i>	<i>(61.980)</i>	<i>(60.712)</i>	<i>(1.268)</i>	2,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(40.117)</i>	<i>(39.435)</i>	<i>(682)</i>	1,7
Amortizaciones	(14.327)	(11.904)	(2.423)	20,4
Margen neto	226.610	238.916	(12.306)	(5,2)
Dotaciones insolvencias	(79.655)	(106.137)	26.482	(25,0)
Otros resultados	(4.763)	5.573	(10.336)	—
Resultado antes de impuestos	142.192	138.351	3.841	2,8
Impuesto sobre sociedades	(21.780)	(23.014)	1.234	(5,4)
Resultado de operaciones continuadas	120.412	115.337	5.075	4,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	120.412	115.337	5.075	4,4
Resultado atribuido a minoritarios	24.106	23.147	959	4,1
Beneficio atribuido al Grupo	96.306	92.190	4.116	4,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	14.400.683	14.552.351	(151.668)	(1,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.737.538	2.135.485	602.053	28,2
Activos financieros disponibles para la venta	1.881.218	1.678.929	202.289	12,0
Entidades de crédito**	1.522.675	2.020.461	(497.786)	(24,6)
Inmovilizado	249.913	260.761	(10.847)	(4,2)
Otras cuentas de activo	1.769.688	1.173.288	596.400	50,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	22.561.716	21.821.275	740.441	3,4
Depósitos de clientes**	10.587.234	11.806.277	(1.219.043)	(10,3)
Débitos representados por valores negociables**	2.261.850	1.969.513	292.337	14,8
Pasivos subordinados**	608.269	656.441	(48.172)	(7,3)
Pasivos por contratos de seguros	162.235	93.554	68.681	73,4
Entidades de crédito**	4.033.187	3.350.489	682.698	20,4
Otras cuentas de pasivo	3.173.023	2.325.195	847.828	36,5
Capital y reservas***	1.735.919	1.619.806	116.113	7,2
Otros recursos de clientes gestionados	3.743.867	3.213.503	530.364	16,5
Fondos de inversión	3.715.689	3.208.585	507.104	15,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	28.178	4.919	23.260	472,9
Recursos de clientes gestionados	17.201.221	17.645.734	(444.514)	(2,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	192.686	252.445	232.271	245.138	246.773
Comisiones netas	65.590	68.777	70.016	71.324	65.451
Resultados netos por operaciones financieras	84.842	25.826	30.392	21.632	30.219
Resto ingresos*	7.849	8.424	3.448	6.961	590
Margen bruto	350.966	355.472	336.127	345.054	343.034
Costes de explotación	(112.051)	(116.938)	(116.013)	(115.615)	(116.424)
Gastos generales de administración	(100.147)	(103.588)	(102.598)	(102.152)	(102.097)
<i>De personal</i>	<i>(60.712)</i>	<i>(63.358)</i>	<i>(62.085)</i>	<i>(62.662)</i>	<i>(61.980)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(39.435)</i>	<i>(40.230)</i>	<i>(40.513)</i>	<i>(39.490)</i>	<i>(40.117)</i>
Amortizaciones	(11.904)	(13.349)	(13.415)	(13.463)	(14.327)
Margen neto	238.916	238.534	220.113	229.439	226.610
Dotaciones insolvencias	(106.137)	(87.686)	(72.324)	(57.587)	(79.655)
Otros resultados	5.573	3.531	2.990	14.590	(4.763)
Resultado antes de impuestos	138.351	154.379	150.780	186.442	142.192
Impuesto sobre sociedades	(23.014)	(22.185)	(22.277)	(20.287)	(21.780)
Resultado de operaciones continuadas	115.337	132.194	128.503	166.155	120.412
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115.337	132.194	128.503	166.155	120.412
Resultado atribuido a minoritarios	23.147	23.938	24.539	33.923	24.106
Beneficio atribuido al Grupo	92.190	108.256	103.964	132.233	96.306

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	14.552.351	13.889.053	14.073.134	14.160.779	14.400.683
Cartera de negociación (sin créditos)	2.135.485	2.265.010	2.598.537	1.833.019	2.737.538
Activos financieros disponibles para la venta	1.678.929	1.532.075	2.085.028	2.057.305	1.881.218
Entidades de crédito**	2.020.461	1.712.758	1.519.456	1.849.613	1.522.675
Inmovilizado	260.761	256.655	253.627	256.862	249.913
Otras cuentas de activo	1.173.288	1.108.846	1.117.858	1.922.558	1.769.688
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.821.275	20.764.397	21.647.640	22.080.136	22.561.716
Depósitos de clientes**	11.806.277	10.967.042	10.327.008	10.686.115	10.587.234
Débitos representados por valores negociables**	1.969.513	1.999.484	2.095.610	2.325.952	2.261.850
Pasivos subordinados**	656.441	617.396	622.146	594.247	608.269
Pasivos por contratos de seguros	93.554	102.888	133.754	144.628	162.235
Entidades de crédito**	3.350.489	3.099.571	4.034.388	4.572.448	4.033.187
Otras cuentas de pasivo	2.325.195	2.642.210	3.144.869	2.523.885	3.173.023
Capital y reservas**	1.619.806	1.335.806	1.289.866	1.232.860	1.735.919
Otros recursos de clientes gestionados	3.213.503	3.431.922	3.601.321	3.893.733	3.743.867
Fondos de inversión	3.208.585	3.426.996	3.578.676	3.865.472	3.715.689
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.918	4.925	22.645	28.261	28.178
Recursos de clientes gestionados	17.645.734	17.015.844	16.646.084	17.500.046	17.201.221

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	413	203	209	103,1
Comisiones netas	96	70	26	37,3
Resultados netos por operaciones financieras	6	(10)	16	—
Resto ingresos*	(16)	(6)	(10)	154,1
Margen bruto	498	257	241	94,0
Costes de explotación	(219)	(191)	(28)	14,6
Gastos generales de administración	(193)	(169)	(24)	14,0
<i>De personal</i>	(107)	(105)	(3)	2,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(85)	(64)	(21)	32,8
Amortizaciones	(27)	(22)	(4)	19,9
Margen neto	279	65	213	326,0
Dotaciones insolvencias	(167)	(94)	(73)	77,8
Otros resultados	(9)	(1)	(8)	880,3
Resultado antes de impuestos	104	(29)	133	—
Impuesto sobre sociedades	(35)	10	(44)	—
Resultado de operaciones continuadas	69	(20)	89	—
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	69	(20)	89	—
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	69	(20)	89	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	38.441	41.466	(3.025)	(7,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	191	346	(155)	(44,8)
Activos financieros disponibles para la venta	10.758	6.531	4.227	64,7
Entidades de crédito**	315	284	32	11,1
Inmovilizado	438	590	(152)	(25,8)
Otras cuentas de activo	3.244	7.920	(4.676)	(59,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.387	57.137	(3.749)	(6,6)
Depósitos de clientes**	31.352	38.108	(6.757)	(17,7)
Débitos representados por valores negociables**	12.652	12.150	502	4,1
Pasivos subordinados**	2.763	1.811	952	52,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.439	1.864	(425)	(22,8)
Otras cuentas de pasivo	2.272	1.444	829	57,4
Capital y reservas***	2.909	1.760	1.150	65,3
Otros recursos de clientes gestionados	229	589	(360)	(61,1)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	229	589	(360)	(61,1)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	46.996	52.659	(5.662)	(10,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,61	—	11,61 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,0	74,5	(30,5 p.)	
Tasa de morosidad	5,14	3,98	1,16 p.	
Cobertura	64	66	(1 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.503	10.175	(1.672)	(16,4)
Número de oficinas	722	750	(28)	(3,7)

Sovereign

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	203	307	298	353	413
Comisiones netas	70	109	104	98	96
Resultados netos por operaciones financieras	(10)	40	18	(35)	6
Resto ingresos*	(6)	(52)	(23)	(9)	(16)
Margen bruto	257	403	395	408	498
Costes de explotación	(191)	(245)	(226)	(218)	(219)
Gastos generales de administración	(169)	(213)	(197)	(187)	(193)
<i>De personal</i>	(105)	(128)	(116)	(108)	(107)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)	(85)	(81)	(79)	(85)
Amortizaciones	(22)	(32)	(30)	(31)	(27)
Margen neto	65	158	169	190	279
Dotaciones insolvencias	(94)	(176)	(155)	(146)	(167)
Otros resultados	(1)	(0)	(18)	(39)	(9)
Resultado antes de impuestos	(29)	(19)	(4)	5	104
Impuesto sobre sociedades	10	12	2	(2)	(35)
Resultado de operaciones continuadas	(20)	(7)	(2)	3	69
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(20)	(7)	(2)	3	69
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(20)	(7)	(2)	3	69

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	41.466	37.564	34.409	34.605	38.441
Cartera de negociación (sin créditos)	346	204	203	163	191
Activos financieros disponibles para la venta	6.531	7.609	9.100	9.568	10.758
Entidades de crédito**	284	422	767	496	315
Inmovilizado	590	511	399	391	438
Otras cuentas de activo	7.920	5.446	2.910	3.568	3.244
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.137	51.756	47.788	48.791	53.387
Depósitos de clientes**	38.108	34.934	31.634	30.888	31.352
Débitos representados por valores negociables**	12.150	10.291	9.740	11.236	12.652
Pasivos subordinados**	1.811	2.517	2.366	2.129	2.763
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.864	1.402	516	736	1.439
Otras cuentas de pasivo	1.444	1.539	1.386	1.689	2.272
Capital y reservas***	1.760	1.072	2.146	2.113	2.909
Otros recursos de clientes gestionados	589	538	447	327	229
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	589	538	447	327	229
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.659	48.280	44.187	44.581	46.996

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,98	4,34	4,82	5,35	5,14
Tasa de cobertura	66	67	68	62	64

Spread (Banca Comercial)	2,30	2,60	2,68	2,71	2,88
Spread inversión	1,88	1,90	1,88	1,91	1,94
Spread depósitos	0,42	0,70	0,80	0,80	0,94

Sovereign

Millones de dólares

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	570	264	306	115,6
Comisiones netas	132	91	42	45,8
Resultados netos por operaciones financieras	8	(13)	21	—
Resto ingresos*	(22)	(8)	(14)	169,7
Margen bruto	688	334	354	105,9
Costes de explotación	(303)	(249)	(54)	21,7
Gastos generales de administración	(266)	(220)	(46)	20,9
<i>De personal</i>	(148)	(136)	(12)	8,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(84)	(34)	40,9
Amortizaciones	(37)	(29)	(8)	27,3
Margen neto	385	85	300	352,2
Dotaciones insolvencias	(230)	(122)	(108)	88,7
Otros resultados	(12)	(1)	(11)	940,5
Resultado antes de impuestos	143	(38)	181	—
Impuesto sobre sociedades	(48)	12	(60)	—
Resultado de operaciones continuadas	95	(25)	121	—
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	95	(25)	121	—
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	95	(25)	121	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	51.815	55.183	(3.368)	(6,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	258	461	(203)	(44,1)
Activos financieros disponibles para la venta	14.500	8.691	5.809	66,8
Entidades de crédito**	425	378	47	12,6
Inmovilizado	590	785	(195)	(24,8)
Otras cuentas de activo	4.373	10.540	(6.168)	(58,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	71.961	76.037	(4.077)	(5,4)
Depósitos de clientes**	42.259	50.715	(8.456)	(16,7)
Débitos representados por valores negociables**	17.054	16.169	885	5,5
Pasivos subordinados**	3.724	2.411	1.314	54,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.939	2.481	(542)	(21,8)
Otras cuentas de pasivo	3.063	1.921	1.142	59,4
Capital y reservas***	3.922	2.342	1.580	67,5
Otros recursos de clientes gestionados	309	784	(475)	(60,6)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	309	784	(475)	(60,6)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	63.346	70.078	(6.732)	(9,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	264	414	422	513	570
Comisiones netas	91	147	147	144	132
Resultados netos por operaciones financieras	(13)	52	25	(47)	8
Resto ingresos*	(8)	(70)	(34)	(14)	(22)
Margen bruto	334	544	561	595	688
Costes de explotación	(249)	(332)	(323)	(321)	(303)
Gastos generales de administración	(220)	(289)	(280)	(276)	(266)
<i>De personal</i>	(136)	(174)	(166)	(160)	(148)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(115)	(115)	(116)	(118)
Amortizaciones	(29)	(43)	(42)	(45)	(37)
Margen neto	85	212	238	274	385
Dotaciones insolvencias	(122)	(238)	(221)	(214)	(230)
Otros resultados	(1)	(0)	(24)	(55)	(12)
Resultado antes de impuestos	(38)	(26)	(7)	6	143
Impuesto sobre sociedades	12	16	3	(2)	(48)
Resultado de operaciones continuadas	(25)	(10)	(4)	4	95
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)	(10)	(4)	4	95
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(25)	(10)	(4)	4	95

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	55.183	53.093	50.385	49.852	51.815
Cartera de negociación (sin créditos)	461	288	298	235	258
Activos financieros disponibles para la venta	8.691	10.755	13.325	13.784	14.500
Entidades de crédito**	378	596	1.124	714	425
Inmovilizado	785	723	584	564	590
Otras cuentas de activo	10.540	7.697	4.261	5.140	4.373
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.037	73.151	69.976	70.289	71.961
Depósitos de clientes**	50.715	49.376	46.321	44.497	42.259
Débitos representados por valores negociables**	16.169	14.545	14.263	16.187	17.054
Pasivos subordinados**	2.411	3.558	3.465	3.068	3.724
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.481	1.982	756	1.061	1.939
Otras cuentas de pasivo	1.921	2.175	2.030	2.433	3.063
Capital y reservas***	2.342	1.515	3.142	3.043	3.922
Otros recursos de clientes gestionados	784	760	654	472	309
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	784	760	654	472	309
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	70.078	68.239	64.702	64.223	63.346

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(606)	(637)	31	(4,9)
Comisiones netas	(2)	13	(15)	—
Resultados netos por operaciones financieras	(55)	113	(169)	—
Rendimiento de instrumentos de capital	6	23	(16)	(71,7)
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	(16)	15	(91,4)
Otros productos/cargas de explotación	30	9	21	223,5
Margen bruto	(629)	(496)	(133)	26,8
Costes de explotación	(227)	(220)	(7)	3,0
Gastos generales de administración	(188)	(185)	(3)	1,7
<i>De personal</i>	(92)	(87)	(5)	6,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(96)	(98)	2	(2,1)
Amortizaciones	(39)	(35)	(4)	10,0
Margen neto	(856)	(716)	(140)	19,5
Dotaciones insolvencias	(38)	2	(40)	—
Otros resultados	(91)	(126)	36	(28,3)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(985)	(840)	(144)	17,2
Impuesto sobre sociedades	272	352	(79)	(22,5)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(712)	(489)	(224)	45,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(10)	—	(10)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(723)	(489)	(234)	47,9
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(4)	3	(71,9)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(722)	(485)	(237)	48,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(722)	(485)	(237)	48,8

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	5.146	2.763	2.383	86,2
Activos financieros disponibles para la venta	22.467	16.930	5.537	32,7
Participaciones	33	106	(74)	(69,1)
Fondo de comercio	23.602	20.719	2.883	13,9
Liquidez prestada al Grupo	49.480	77.647	(28.166)	(36,3)
Dotación de capital a otras unidades	58.705	52.576	6.128	11,7
Otras cuentas de activo	79.940	88.852	(8.912)	(10,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	239.373	259.594	(20.221)	(7,8)
Depósitos de clientes*	10.197	2.748	7.449	271,1
Débitos representados por valores negociables*	80.077	98.807	(18.730)	(19,0)
Pasivos subordinados	16.047	23.327	(7.280)	(31,2)
Otras cuentas de pasivo	59.168	65.264	(6.096)	(9,3)
Capital y reservas del Grupo**	73.883	69.447	4.436	6,4
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	106.321	124.882	(18.561)	(14,9)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.803	1.677	126	7,5
---	-------	-------	-----	-----

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	(637)	(588)	(480)	(505)	(606)
Comisiones netas	13	(1)	(12)	(6)	(2)
Resultados netos por operaciones financieras	113	294	(6)	229	(55)
Rendimiento de instrumentos de capital	23	51	28	20	6
Resultados por puesta en equivalencia	(16)	7	(1)	(5)	(1)
Otros productos/cargas de explotación	9	20	0	23	30
Margen bruto	(496)	(217)	(470)	(244)	(629)
Costes de explotación	(220)	(211)	(168)	(210)	(227)
Gastos generales de administración	(185)	(175)	(141)	(195)	(188)
<i>De personal</i>	(87)	(75)	(65)	(81)	(92)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(98)	(100)	(75)	(114)	(96)
Amortizaciones	(35)	(36)	(28)	(15)	(39)
Margen de explotación	(716)	(428)	(638)	(454)	(856)
Dotaciones insolvencias	2	9	(38)	76	(38)
Otros resultados	(126)	(232)	(197)	(293)	(91)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(840)	(651)	(873)	(670)	(985)
Impuesto sobre sociedades	352	286	400	383	272
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(489)	(365)	(473)	(287)	(712)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	(3)	(11)	(10)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(489)	(365)	(476)	(298)	(723)
Resultado atribuido a minoritarios	(4)	1	(10)	7	(1)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(485)	(366)	(466)	(306)	(722)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(485)	(366)	(466)	(306)	(722)

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Cartera de negociación (sin créditos)	2.763	4.120	4.194	4.331	5.146
Activos financieros disponibles para la venta	16.930	24.233	27.349	26.870	22.467
Participaciones	106	48	31	32	33
Fondo de comercio	20.719	23.192	23.474	22.865	23.602
Liquidez prestada al Grupo	77.647	68.585	56.506	49.677	49.480
Dotación de capital a otras unidades	52.576	50.287	50.911	52.448	58.705
Otras cuentas de activo	88.852	89.701	68.225	64.511	79.940
Total activo / pasivo y patrimonio neto	259.594	260.166	230.691	220.733	239.373
Depósitos de clientes*	2.748	1.221	1.081	3.216	10.197
Débitos representados por valores negociables*	98.807	93.266	86.032	83.094	80.077
Pasivos subordinados	23.327	23.463	20.121	19.131	16.047
Otras cuentas de pasivo	65.264	77.037	58.561	50.106	59.168
Capital y reservas del Grupo***	69.447	65.180	64.895	65.186	73.883
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	124.882	117.950	107.234	105.442	106.321

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.800	1.918	(117)	(6,1)
Comisiones netas	631	642	(11)	(1,7)
Resultados netos por operaciones financieras	285	88	196	222,4
Resto ingresos*	43	61	(18)	(29,6)
Margen bruto	2.759	2.709	50	1,8
Costes de explotación	(1.022)	(1.011)	(11)	1,1
Gastos generales de administración	(922)	(920)	(2)	0,2
<i>De personal</i>	<i>(601)</i>	<i>(610)</i>	<i>9</i>	<i>(1,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(321)</i>	<i>(310)</i>	<i>(11)</i>	<i>3,7</i>
Amortizaciones	(100)	(91)	(9)	9,7
Margen neto	1.738	1.699	39	2,3
Dotaciones insolvencias	(327)	(305)	(22)	7,2
Otros resultados	(10)	(6)	(5)	85,1
Resultado antes de impuestos	1.400	1.388	12	0,9
Impuesto sobre sociedades	(381)	(376)	(5)	1,4
Resultado de operaciones continuadas	1.019	1.012	7	0,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.019	1.012	7	0,7
Resultado atribuido a minoritarios	22	22	0	0,8
Beneficio atribuido al Grupo	997	990	7	0,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	234.551	248.849	(14.298)	(5,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	56.654	65.891	(9.237)	(14,0)
Activos financieros disponibles para la venta	17.136	14.337	2.799	19,5
Entidades de crédito**	56.388	53.995	2.393	4,4
Inmovilizado	3.992	3.588	404	11,3
Otras cuentas de activo	15.046	12.182	2.865	23,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	383.767	398.842	(15.075)	(3,8)
Depósitos de clientes**	165.806	143.291	22.514	15,7
Débitos representados por valores negociables**	32.030	35.727	(3.697)	(10,3)
Pasivos subordinados**	1.752	1.442	310	21,5
Pasivos por contratos de seguros	5.456	10.366	(4.910)	(47,4)
Entidades de crédito**	55.262	41.761	13.501	32,3
Otras cuentas de pasivo	104.918	146.350	(41.432)	(28,3)
Capital y reservas***	18.544	19.905	(1.362)	(6,8)
Otros recursos de clientes gestionados	59.773	63.049	(3.276)	(5,2)
Fondos de inversión	40.271	41.042	(771)	(1,9)
Fondos de pensiones	9.826	9.273	553	6,0
Patrimonios administrados	5.388	3.788	1.601	42,3
Seguros de ahorro	4.288	8.947	(4.659)	(52,1)
Recursos de clientes gestionados	259.360	243.509	15.851	6,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,36	20,92	0,44 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,0	37,3	(0,3 p.)	
Tasa de morosidad	3,59	2,40	1,19 p.	
Cobertura	68	81	(12 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.253	33.932	(679)	(2,0)
Número de oficinas	4.866	4.995	(129)	(2,6)

España

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	1.918	1.891	1.839	1.749	1.800
Comisiones netas	642	722	591	570	631
Resultados netos por operaciones financieras	88	163	211	104	285
Resto ingresos*	61	91	48	91	43
Margen bruto	2.709	2.867	2.689	2.514	2.759
Costes de explotación	(1.011)	(1.010)	(1.002)	(1.041)	(1.022)
Gastos generales de administración	(920)	(917)	(910)	(946)	(922)
<i>De personal</i>	<i>(610)</i>	<i>(604)</i>	<i>(599)</i>	<i>(563)</i>	<i>(601)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(310)</i>	<i>(313)</i>	<i>(312)</i>	<i>(363)</i>	<i>(321)</i>
Amortizaciones	(91)	(93)	(92)	(95)	(100)
Margen neto	1.699	1.857	1.687	1.473	1.738
Dotaciones insolvencias	(305)	(350)	(306)	(304)	(327)
Otros resultados	(6)	(9)	(61)	(52)	(10)
Resultado antes de impuestos	1.388	1.498	1.321	1.117	1.400
Impuesto sobre sociedades	(376)	(390)	(356)	(331)	(381)
Resultado de operaciones continuadas	1.012	1.108	964	785	1.019
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.012	1.108	964	785	1.019
Resultado atribuido a minoritarios	22	23	20	13	22
Beneficio atribuido al Grupo	990	1.085	944	772	997

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Balance					
Créditos a clientes**	248.849	248.608	240.896	237.885	234.551
Cartera de negociación (sin créditos)	65.891	58.928	49.650	47.869	56.654
Activos financieros disponibles para la venta	14.337	15.748	15.212	15.656	17.136
Entidades de crédito**	53.995	51.057	45.239	58.844	56.388
Inmovilizado	3.588	3.590	3.583	4.025	3.992
Otras cuentas de activo	12.182	14.290	16.283	14.380	15.046
Total activo / pasivo y patrimonio neto	398.842	392.221	370.863	378.660	383.767
Depósitos de clientes**	143.291	141.877	141.195	155.425	165.806
Débitos representados por valores negociables**	35.727	36.989	37.615	34.022	32.030
Pasivos subordinados**	1.442	1.791	1.751	1.811	1.752
Pasivos por contratos de seguros	10.366	10.950	11.881	5.448	5.456
Entidades de crédito**	41.761	54.554	50.887	63.039	55.262
Otras cuentas de pasivo	146.350	127.280	108.825	100.292	104.918
Capital y reservas***	19.905	18.780	18.709	18.622	18.544
Otros recursos de clientes gestionados	63.049	63.785	65.573	60.098	59.773
Fondos de inversión	41.042	40.619	40.646	40.616	40.271
Fondos de pensiones	9.273	9.412	9.753	9.912	9.826
Patrimonios administrados	3.788	4.175	4.731	5.377	5.388
Seguros de ahorro	8.947	9.580	10.443	4.193	4.288
Recursos de clientes gestionados	243.509	244.443	246.134	251.356	259.360

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,40	2,72	2,98	3,41	3,59
Tasa de cobertura	81	71	67	73	68

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.063	6.000	1.063	17,7
Comisiones netas	1.912	1.777	134	7,5
Resultados netos por operaciones financieras	259	362	(103)	(28,4)
Resto ingresos*	(39)	30	(70)	—
Margen bruto	9.194	8.169	1.025	12,6
Costes de explotación	(3.624)	(3.368)	(255)	7,6
Gastos generales de administración	(3.249)	(3.052)	(196)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(1.860)</i>	<i>(1.761)</i>	<i>(99)</i>	<i>5,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.389)</i>	<i>(1.292)</i>	<i>(97)</i>	<i>7,6</i>
Amortizaciones	(375)	(316)	(59)	18,6
Margen neto	5.571	4.801	770	16,0
Dotaciones insolvencias	(2.448)	(2.195)	(254)	11,6
Otros resultados	(284)	(166)	(118)	71,1
Resultado antes de impuestos	2.838	2.440	399	16,3
Impuesto sobre sociedades	(652)	(638)	(14)	2,1
Resultado de operaciones continuadas	2.186	1.801	385	21,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	67	(68)	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.185	1.868	317	16,9
Resultado atribuido a minoritarios	136	71	65	92,2
Beneficio atribuido al Grupo	2.049	1.798	252	14,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	836.404	812.114	24.289	3,0
Créditos a clientes	620.274	607.782	12.492	2,1
Depósitos de clientes	468.309	415.376	52.933	12,7

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	6.000	6.473	6.613	6.715	7.063
Comisiones netas	1.777	1.906	1.945	1.898	1.912
Resultados netos por operaciones financieras	362	295	389	329	259
Resto ingresos*	30	(39)	(29)	(45)	(39)
Margen bruto	8.169	8.635	8.918	8.896	9.194
Costes de explotación	(3.368)	(3.505)	(3.535)	(3.636)	(3.624)
Gastos generales de administración	(3.052)	(3.164)	(3.188)	(3.277)	(3.249)
<i>De personal</i>	<i>(1.761)</i>	<i>(1.819)</i>	<i>(1.804)</i>	<i>(1.852)</i>	<i>(1.860)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.292)</i>	<i>(1.345)</i>	<i>(1.383)</i>	<i>(1.426)</i>	<i>(1.389)</i>
Amortizaciones	(316)	(341)	(347)	(358)	(375)
Margen neto	4.801	5.130	5.384	5.261	5.571
Dotaciones insolvencias	(2.195)	(2.452)	(2.542)	(2.387)	(2.448)
Otros resultados	(166)	(223)	(230)	(193)	(284)
Resultado antes de impuestos	2.440	2.456	2.612	2.680	2.838
Impuesto sobre sociedades	(638)	(528)	(613)	(675)	(652)
Resultado de operaciones continuadas	1.801	1.928	1.999	2.005	2.186
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(4)	(11)	(2)
Resultado consolidado del ejercicio	1.868	1.921	1.995	1.994	2.185
Resultado atribuido a minoritarios	71	76	75	140	136
Beneficio atribuido al Grupo	1.798	1.845	1.920	1.854	2.049

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Magnitudes de negocio					
Activo total	812.114	824.287	781.421	813.517	836.404
Créditos a clientes	607.782	619.741	598.750	618.417	620.274
Depósitos de clientes	415.376	429.976	426.558	450.942	468.309

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.624	2.579	45	1,8
Comisiones netas	778	779	(1)	(0,1)
Resultados netos por operaciones financieras	87	110	(23)	(20,8)
Resto ingresos*	9	25	(17)	(65,4)
Margen bruto	3.499	3.494	5	0,1
Costes de explotación	(1.293)	(1.294)	1	(0,1)
Gastos generales de administración	(1.169)	(1.172)	2	(0,2)
<i>De personal</i>	<i>(729)</i>	<i>(738)</i>	<i>9</i>	<i>(1,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(440)</i>	<i>(433)</i>	<i>(7)</i>	<i>1,6</i>
Amortizaciones	(123)	(122)	(1)	0,9
Margen neto	2.206	2.200	6	0,3
Dotaciones insolvencias	(793)	(771)	(23)	2,9
Otros resultados	(23)	9	(32)	—
Resultado antes de impuestos	1.389	1.438	(48)	(3,4)
Impuesto sobre sociedades	(371)	(373)	3	(0,7)
Resultado de operaciones continuadas	1.019	1.064	(46)	(4,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(18)	16	(91,4)
Resultado consolidado del ejercicio	1.017	1.047	(29)	(2,8)
Resultado atribuido a minoritarios	26	25	1	2,6
Beneficio atribuido al Grupo	992	1.022	(30)	(2,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	2.579	2.651	2.614	2.521	2.624
Comisiones netas	779	785	777	766	778
Resultados netos por operaciones financieras	110	83	73	58	87
Resto ingresos*	25	26	(7)	19	9
Margen bruto	3.494	3.545	3.457	3.363	3.499
Costes de explotación	(1.294)	(1.301)	(1.280)	(1.323)	(1.293)
Gastos generales de administración	(1.172)	(1.180)	(1.158)	(1.192)	(1.169)
<i>De personal</i>	(738)	(732)	(720)	(724)	(729)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(433)	(448)	(439)	(468)	(440)
Amortizaciones	(122)	(121)	(122)	(132)	(123)
Margen neto	2.200	2.244	2.176	2.040	2.206
Dotaciones insolvencias	(771)	(825)	(793)	(756)	(793)
Otros resultados	9	(7)	(62)	(49)	(23)
Resultado antes de impuestos	1.438	1.411	1.322	1.235	1.389
Impuesto sobre sociedades	(373)	(350)	(346)	(361)	(371)
Resultado de operaciones continuadas	1.064	1.061	976	874	1.019
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)
Resultado consolidado del ejercicio	1.047	1.051	970	862	1.017
Resultado atribuido a minoritarios	25	26	22	14	26
Beneficio atribuido al Grupo	1.022	1.025	948	847	992

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.603	1.629	(27)	(1,6)
Comisiones netas	488	500	(13)	(2,5)
Resultados netos por operaciones financieras	75	91	(17)	(18,2)
Resto ingresos*	1	3	(1)	(49,3)
Margen bruto	2.166	2.224	(57)	(2,6)
Costes de explotación	(859)	(870)	11	(1,3)
Gastos generales de administración	(780)	(792)	12	(1,6)
<i>De personal</i>	<i>(517)</i>	<i>(530)</i>	<i>13</i>	<i>(2,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(263)</i>	<i>(262)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,3</i>
Amortizaciones	(79)	(78)	(1)	1,8
Margen neto	1.308	1.354	(46)	(3,4)
Dotaciones insolvencias	(349)	(300)	(49)	16,3
Otros resultados	(10)	(1)	(9)	705,6
Resultado antes de impuestos	948	1.052	(104)	(9,9)
Impuesto sobre sociedades	(258)	(283)	25	(8,9)
Resultado de operaciones continuadas	690	769	(79)	(10,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	690	769	(79)	(10,3)
Resultado atribuido a minoritarios	21	20	1	3,4
Beneficio atribuido al Grupo	669	749	(80)	(10,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	1.629	1.649	1.616	1.560	1.603
Comisiones netas	500	498	471	478	488
Resultados netos por operaciones financieras	91	93	77	60	75
Resto ingresos*	3	20	(9)	12	1
Margen bruto	2.224	2.259	2.154	2.110	2.166
Costes de explotación	(870)	(868)	(862)	(882)	(859)
Gastos generales de administración	(792)	(789)	(783)	(801)	(780)
<i>De personal</i>	(530)	(524)	(519)	(501)	(517)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(262)	(265)	(265)	(299)	(263)
Amortizaciones	(78)	(79)	(78)	(81)	(79)
Margen neto	1.354	1.391	1.293	1.228	1.308
Dotaciones insolvencias	(300)	(345)	(319)	(335)	(349)
Otros resultados	(1)	(8)	(50)	(36)	(10)
Resultado antes de impuestos	1.052	1.037	924	856	948
Impuesto sobre sociedades	(283)	(265)	(248)	(256)	(258)
Resultado de operaciones continuadas	769	771	677	600	690
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	769	771	677	600	690
Resultado atribuido a minoritarios	20	22	19	12	21
Beneficio atribuido al Grupo	749	749	658	588	669

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	174	196	(21)	(10,9)
Comisiones netas	72	72	0	0,6
Resultados netos por operaciones financieras	12	0	12	—
Resto ingresos*	3	8	(5)	(63,3)
Margen bruto	261	275	(14)	(5,2)
Costes de explotación	(119)	(121)	2	(1,3)
Gastos generales de administración	(103)	(105)	2	(1,7)
<i>De personal</i>	(71)	(72)	1	(1,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(32)	1	(2,1)
Amortizaciones	(17)	(16)	(0)	1,6
Margen neto	142	154	(13)	(8,2)
Dotaciones insolvencias	(15)	(12)	(3)	21,9
Otros resultados	(8)	(6)	(2)	33,0
Resultado antes de impuestos	118	136	(17)	(12,8)
Impuesto sobre sociedades	(18)	(23)	5	(22,3)
Resultado de operaciones continuadas	100	113	(12)	(10,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	100	113	(12)	(10,8)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(39,0)
Beneficio atribuido al Grupo	100	112	(12)	(10,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	196	185	183	179	174
Comisiones netas	72	65	77	72	72
Resultados netos por operaciones financieras	0	15	12	9	12
Resto ingresos*	8	3	(1)	5	3
Margen bruto	275	268	270	265	261
Costes de explotación	(121)	(124)	(131)	(129)	(119)
Gastos generales de administración	(105)	(107)	(114)	(109)	(103)
<i>De personal</i>	<i>(72)</i>	<i>(73)</i>	<i>(77)</i>	<i>(74)</i>	<i>(71)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(32)</i>	<i>(34)</i>	<i>(37)</i>	<i>(35)</i>	<i>(32)</i>
Amortizaciones	(16)	(17)	(17)	(20)	(17)
Margen neto	154	144	139	137	142
Dotaciones insolvencias	(12)	(31)	(19)	(29)	(15)
Otros resultados	(6)	15	(4)	6	(8)
Resultado antes de impuestos	136	128	116	114	118
Impuesto sobre sociedades	(23)	(12)	(16)	(20)	(18)
Resultado de operaciones continuadas	113	116	100	93	100
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113	116	100	93	100
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	112	116	100	93	100

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.057	871	186	21,4
Comisiones netas	209	221	(11)	(5,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(3)	42	(45)	—
Resto ingresos*	6	7	(1)	(17,9)
Margen bruto	1.269	1.141	129	11,3
Costes de explotación	(510)	(510)	1	(0,1)
Gastos generales de administración	(439)	(459)	20	(4,4)
<i>De personal</i>	<i>(264)</i>	<i>(274)</i>	<i>10</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(175)</i>	<i>(185)</i>	<i>10</i>	<i>(5,4)</i>
Amortizaciones	(71)	(51)	(20)	38,5
Margen neto	760	630	129	20,5
Dotaciones insolvencias	(232)	(210)	(22)	10,6
Otros resultados	(5)	1	(6)	—
Resultado antes de impuestos	522	422	101	23,9
Impuesto sobre sociedades	(150)	(104)	(45)	43,3
Resultado de operaciones continuadas	373	317	56	17,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	373	317	56	17,5
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	373	317	56	17,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	871	972	996	983	1.057
Comisiones netas	221	231	259	214	209
Resultados netos por operaciones financieras	42	(2)	(14)	38	(3)
Resto ingresos*	7	6	5	5	6
Margen bruto	1.141	1.207	1.245	1.239	1.269
Costes de explotación	(510)	(528)	(520)	(499)	(510)
Gastos generales de administración	(459)	(467)	(461)	(443)	(439)
<i>De personal</i>	(274)	(273)	(272)	(267)	(264)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(194)	(190)	(176)	(175)
Amortizaciones	(51)	(61)	(59)	(56)	(71)
Margen neto	630	679	725	740	760
Dotaciones insolvencias	(210)	(244)	(231)	(224)	(232)
Otros resultados	1	0	0	(0)	(5)
Resultado antes de impuestos	422	435	495	516	522
Impuesto sobre sociedades	(104)	(114)	(139)	(168)	(150)
Resultado de operaciones continuadas	317	321	356	348	373
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	317	321	356	348	373
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	317	321	356	348	373

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31
Spread					
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	938	791	147	18,6
Comisiones netas	186	200	(15)	(7,4)
Resultados netos por operaciones financieras	(3)	38	(41)	—
Resto ingresos*	5	6	(1)	(19,7)
Margen bruto	1.126	1.036	91	8,7
Costes de explotación	(452)	(463)	11	(2,4)
Gastos generales de administración	(390)	(417)	27	(6,6)
<i>De personal</i>	(234)	(249)	15	(5,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(156)	(168)	13	(7,6)
Amortizaciones	(63)	(46)	(16)	35,3
Margen neto	674	572	102	17,8
Dotaciones insolvencias	(206)	(190)	(15)	8,1
Otros resultados	(5)	1	(6)	—
Resultado antes de impuestos	464	383	81	21,1
Impuesto sobre sociedades	(133)	(95)	(38)	40,1
Resultado de operaciones continuadas	331	288	43	14,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	331	288	43	14,8
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	331	288	43	14,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	791	855	868	888	938
Comisiones netas	200	203	226	194	186
Resultados netos por operaciones financieras	38	(3)	(13)	34	(3)
Resto ingresos*	6	6	4	5	5
Margen bruto	1.036	1.061	1.085	1.120	1.126
Costes de explotación	(463)	(464)	(452)	(451)	(452)
Gastos generales de administración	(417)	(410)	(401)	(401)	(390)
<i>De personal</i>	<i>(249)</i>	<i>(240)</i>	<i>(236)</i>	<i>(241)</i>	<i>(234)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(168)</i>	<i>(170)</i>	<i>(165)</i>	<i>(159)</i>	<i>(156)</i>
Amortizaciones	(46)	(54)	(51)	(51)	(63)
Margen neto	572	597	632	668	674
Dotaciones insolvencias	(190)	(215)	(201)	(202)	(206)
Otros resultados	1	0	0	(0)	(5)
Resultado antes de impuestos	383	383	431	466	464
Impuesto sobre sociedades	(95)	(101)	(121)	(151)	(133)
Resultado de operaciones continuadas	288	282	310	314	331
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	288	282	310	314	331
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	288	282	310	314	331

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.972	2.347	625	26,6
Comisiones netas	829	708	121	17,1
Resultados netos por operaciones financieras	169	219	(50)	(23,0)
Resto ingresos*	(37)	4	(42)	—
Margen bruto	3.932	3.278	654	19,9
Costes de explotación	(1.602)	(1.373)	(229)	16,7
Gastos generales de administración	(1.448)	(1.253)	(195)	15,6
<i>De personal</i>	<i>(760)</i>	<i>(644)</i>	<i>(116)</i>	<i>18,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(688)</i>	<i>(609)</i>	<i>(80)</i>	<i>13,1</i>
Amortizaciones	(154)	(120)	(34)	27,9
Margen neto	2.330	1.905	425	22,3
Dotaciones insolvencias	(1.257)	(1.121)	(136)	12,1
Otros resultados	(247)	(175)	(72)	41,4
Resultado antes de impuestos	827	610	217	35,5
Impuesto sobre sociedades	(98)	(170)	72	(42,5)
Resultado de operaciones continuadas	729	439	289	65,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	84	(84)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	729	524	205	39,1
Resultado atribuido a minoritarios	110	46	64	141,2
Beneficio atribuido al Grupo	619	478	140	29,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	2.347	2.543	2.706	2.858	2.972
Comisiones netas	708	781	806	820	829
Resultados netos por operaciones financieras	219	175	313	268	169
Resto ingresos*	4	(18)	(4)	(60)	(37)
Margen bruto	3.278	3.481	3.821	3.886	3.932
Costes de explotación	(1.373)	(1.431)	(1.508)	(1.595)	(1.602)
Gastos generales de administración	(1.253)	(1.305)	(1.372)	(1.455)	(1.448)
<i>De personal</i>	<i>(644)</i>	<i>(696)</i>	<i>(697)</i>	<i>(753)</i>	<i>(760)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(609)</i>	<i>(618)</i>	<i>(674)</i>	<i>(703)</i>	<i>(688)</i>
Amortizaciones	(120)	(127)	(137)	(139)	(154)
Margen neto	1.905	2.050	2.313	2.291	2.330
Dotaciones insolvencias	(1.121)	(1.206)	(1.362)	(1.262)	(1.257)
Otros resultados	(175)	(215)	(150)	(106)	(247)
Resultado antes de impuestos	610	628	800	923	827
Impuesto sobre sociedades	(170)	(76)	(130)	(143)	(98)
Resultado de operaciones continuadas	439	552	670	780	729
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	84	3	1	1	—
Resultado consolidado del ejercicio	524	556	671	781	729
Resultado atribuido a minoritarios	46	50	53	125	110
Beneficio atribuido al Grupo	478	506	618	656	619

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.107	3.055	1.051	34,4
Comisiones netas	1.146	922	224	24,3
Resultados netos por operaciones financieras	233	285	(52)	(18,3)
Resto ingresos*	(52)	6	(58)	—
Margen bruto	5.434	4.268	1.165	27,3
Costes de explotación	(2.214)	(1.788)	(426)	23,8
Gastos generales de administración	(2.001)	(1.631)	(370)	22,7
<i>De personal</i>	<i>(1.050)</i>	<i>(838)</i>	<i>(211)</i>	25,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(951)</i>	<i>(793)</i>	<i>(159)</i>	20,0
Amortizaciones	(213)	(157)	(56)	35,7
Margen neto	3.220	2.480	739	29,8
Dotaciones insolvencias	(1.737)	(1.459)	(277)	19,0
Otros resultados	(341)	(227)	(114)	50,1
Resultado antes de impuestos	1.142	794	348	43,9
Impuesto sobre sociedades	(135)	(222)	87	(39,0)
Resultado de operaciones continuadas	1.007	572	435	76,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	110	(110)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.007	682	325	47,6
Resultado atribuido a minoritarios	152	59	93	156,0
Beneficio atribuido al Grupo	855	623	232	37,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	3.055	3.455	3.848	4.178	4.107
Comisiones netas	922	1.061	1.147	1.202	1.146
Resultados netos por operaciones financieras	285	239	440	391	233
Resto ingresos*	6	(24)	(5)	(84)	(52)
Margen bruto	4.268	4.731	5.429	5.687	5.434
Costes de explotación	(1.788)	(1.946)	(2.148)	(2.333)	(2.214)
Gastos generales de administración	(1.631)	(1.774)	(1.953)	(2.129)	(2.001)
<i>De personal</i>	(838)	(933)	(994)	(1.101)	(1.050)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(793)	(841)	(959)	(1.028)	(951)
Amortizaciones	(157)	(172)	(194)	(204)	(213)
Margen neto	2.480	2.785	3.282	3.354	3.220
Dotaciones insolvencias	(1.459)	(1.639)	(1.933)	(1.854)	(1.737)
Otros resultados	(227)	(292)	(218)	(161)	(341)
Resultado antes de impuestos	794	854	1.131	1.339	1.142
Impuesto sobre sociedades	(222)	(106)	(186)	(209)	(135)
Resultado de operaciones continuadas	572	748	945	1.129	1.007
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	110	7	5	3	—
Resultado consolidado del ejercicio	682	756	950	1.133	1.007
Resultado atribuido a minoritarios	59	68	75	178	152
Beneficio atribuido al Grupo	623	688	875	955	855

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.102	1.543	559	36,2
Comisiones netas	528	420	108	25,7
Resultados netos por operaciones financieras	130	103	27	26,3
Resto ingresos*	(23)	20	(43)	—
Margen bruto	2.736	2.086	651	31,2
Costes de explotación	(1.094)	(886)	(208)	23,5
Gastos generales de administración	(992)	(809)	(183)	22,6
<i>De personal</i>	(507)	(402)	(106)	26,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(485)	(408)	(77)	18,9
Amortizaciones	(102)	(76)	(26)	32,8
Margen neto	1.642	1.200	443	36,9
Dotaciones insolvencias	(959)	(702)	(257)	36,6
Otros resultados	(222)	(165)	(57)	34,2
Resultado antes de impuestos	462	332	129	38,9
Impuesto sobre sociedades	(53)	(140)	87	(62,2)
Resultado de operaciones continuadas	409	193	216	112,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	409	193	216	112,1
Resultado atribuido a minoritarios	59	2	57	—
Beneficio atribuido al Grupo	350	191	159	83,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	1.543	1.722	1.907	2.045	2.102
Comisiones netas	420	480	516	525	528
Resultados netos por operaciones financieras	103	38	253	185	130
Resto ingresos*	20	(9)	1	(52)	(23)
Margen bruto	2.086	2.231	2.677	2.703	2.736
Costes de explotación	(886)	(950)	(1.019)	(1.105)	(1.094)
Gastos generales de administración	(809)	(871)	(933)	(1.019)	(992)
<i>De personal</i>	<i>(402)</i>	<i>(439)</i>	<i>(455)</i>	<i>(504)</i>	<i>(507)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(408)</i>	<i>(432)</i>	<i>(478)</i>	<i>(515)</i>	<i>(485)</i>
Amortizaciones	(76)	(79)	(86)	(86)	(102)
Margen neto	1.200	1.281	1.658	1.598	1.642
Dotaciones insolvencias	(702)	(792)	(1.044)	(990)	(959)
Otros resultados	(165)	(209)	(142)	(113)	(222)
Resultado antes de impuestos	332	280	472	494	462
Impuesto sobre sociedades	(140)	(26)	(77)	(140)	(53)
Resultado de operaciones continuadas	193	253	396	355	409
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	193	253	396	355	409
Resultado atribuido a minoritarios	2	5	7	53	59
Beneficio atribuido al Grupo	191	248	389	302	350

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.905	2.009	896	44,6
Comisiones netas	729	547	183	33,4
Resultados netos por operaciones financieras	179	134	46	34,0
Resto ingresos*	(32)	26	(58)	—
Margen bruto	3.781	2.716	1.066	39,2
Costes de explotación	(1.512)	(1.154)	(358)	31,0
Gastos generales de administración	(1.371)	(1.054)	(317)	30,1
<i>De personal</i>	<i>(701)</i>	<i>(523)</i>	<i>(178)</i>	34,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(670)</i>	<i>(531)</i>	<i>(139)</i>	26,2
Amortizaciones	(140)	(100)	(41)	41,0
Margen neto	2.270	1.562	708	45,3
Dotaciones insolvencias	(1.325)	(914)	(411)	45,0
Otros resultados	(306)	(215)	(91)	42,4
Resultado antes de impuestos	638	433	205	47,4
Impuesto sobre sociedades	(73)	(182)	109	(59,9)
Resultado de operaciones continuadas	565	251	314	125,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	565	251	314	125,1
Resultado atribuido a minoritarios	81	3	78	—
Beneficio atribuido al Grupo	484	248	236	94,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	2.009	2.338	2.707	2.982	2.905
Comisiones netas	547	652	733	767	729
Resultados netos por operaciones financieras	134	54	349	268	179
Resto ingresos*	26	(12)	2	(72)	(32)
Margen bruto	2.716	3.032	3.791	3.946	3.781
Costes de explotación	(1.154)	(1.291)	(1.450)	(1.613)	(1.512)
Gastos generales de administración	(1.054)	(1.183)	(1.327)	(1.487)	(1.371)
<i>De personal</i>	<i>(523)</i>	<i>(596)</i>	<i>(647)</i>	<i>(735)</i>	<i>(701)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(531)</i>	<i>(587)</i>	<i>(680)</i>	<i>(752)</i>	<i>(670)</i>
Amortizaciones	(100)	(108)	(123)	(126)	(140)
Margen neto	1.562	1.741	2.341	2.333	2.270
Dotaciones insolvencias	(914)	(1.075)	(1.472)	(1.445)	(1.325)
Otros resultados	(215)	(284)	(205)	(172)	(306)
Resultado antes de impuestos	433	382	664	716	638
Impuesto sobre sociedades	(182)	(39)	(110)	(201)	(73)
Resultado de operaciones continuadas	251	343	554	516	565
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	251	343	554	516	565
Resultado atribuido a minoritarios	3	7	10	73	81
Beneficio atribuido al Grupo	248	336	544	442	484

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.234	4.656	578	12,4
Comisiones netas	1.314	1.267	47	3,7
Resultados netos por operaciones financieras	323	310	13	4,2
Resto ingresos*	(58)	60	(118)	—
Margen bruto	6.813	6.293	520	8,3
Costes de explotación	(2.724)	(2.673)	(50)	1,9
Gastos generales de administración	(2.471)	(2.443)	(28)	1,1
<i>De personal</i>	(1.263)	(1.212)	(51)	4,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.207)	(1.230)	23	(1,9)
Amortizaciones	(253)	(231)	(22)	9,6
Margen neto	4.089	3.620	469	13,0
Dotaciones insolvencias	(2.388)	(2.119)	(269)	12,7
Otros resultados	(552)	(499)	(54)	10,7
Resultado antes de impuestos	1.149	1.003	146	14,6
Impuesto sobre sociedades	(131)	(421)	290	(68,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.018	582	436	75,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.018	582	436	75,0
Resultado atribuido a minoritarios	146	6	140	—
Beneficio atribuido al Grupo	872	575	296	51,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	4.656	4.866	5.097	5.285	5.234
Comisiones netas	1.267	1.359	1.377	1.350	1.314
Resultados netos por operaciones financieras	310	100	701	484	323
Resto ingresos*	60	(29)	2	(145)	(58)
Margen bruto	6.293	6.296	7.177	6.974	6.813
Costes de explotación	(2.673)	(2.681)	(2.715)	(2.851)	(2.724)
Gastos generales de administración	(2.443)	(2.457)	(2.485)	(2.631)	(2.471)
<i>De personal</i>	<i>(1.212)</i>	<i>(1.240)</i>	<i>(1.209)</i>	<i>(1.301)</i>	<i>(1.263)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.230)</i>	<i>(1.218)</i>	<i>(1.276)</i>	<i>(1.330)</i>	<i>(1.207)</i>
Amortizaciones	(231)	(223)	(230)	(219)	(253)
Margen neto	3.620	3.615	4.462	4.123	4.089
Dotaciones insolvencias	(2.119)	(2.239)	(2.815)	(2.557)	(2.388)
Otros resultados	(499)	(594)	(367)	(277)	(552)
Resultado antes de impuestos	1.003	782	1.279	1.289	1.149
Impuesto sobre sociedades	(421)	(63)	(202)	(368)	(131)
Resultado de operaciones continuadas	582	719	1.078	920	1.018
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	582	719	1.078	920	1.018
Resultado atribuido a minoritarios	6	14	19	144	146
Beneficio atribuido al Grupo	575	705	1.059	776	872

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	337	356	(19)	(5,3)
Comisiones netas	103	101	2	1,8
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	38	(39)	—
Resto ingresos*	(13)	(13)	(0)	2,5
Margen bruto	425	482	(56)	(11,7)
Costes de explotación	(184)	(177)	(7)	4,0
Gastos generales de administración	(163)	(159)	(3)	2,0
<i>De personal</i>	(84)	(80)	(4)	5,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(79)	1	(1,0)
Amortizaciones	(21)	(17)	(4)	22,7
Margen neto	242	305	(63)	(20,8)
Dotaciones insolvencias	(133)	(215)	82	(38,2)
Otros resultados	(10)	(4)	(6)	140,4
Resultado antes de impuestos	99	86	13	15,1
Impuesto sobre sociedades	5	(5)	10	—
Resultado de operaciones continuadas	103	80	23	28,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	103	80	23	28,6
Resultado atribuido a minoritarios	27	21	6	29,8
Beneficio atribuido al Grupo	77	60	17	28,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	356	329	327	324	337
Comisiones netas	101	112	106	102	103
Resultados netos por operaciones financieras	38	75	28	28	(1)
Resto ingresos*	(13)	(8)	(7)	(6)	(13)
Margen bruto	482	508	454	447	425
Costes de explotación	(177)	(174)	(176)	(177)	(184)
Gastos generales de administración	(159)	(153)	(156)	(157)	(163)
<i>De personal</i>	(80)	(85)	(80)	(82)	(84)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(68)	(76)	(74)	(79)
Amortizaciones	(17)	(21)	(20)	(20)	(21)
Margen neto	305	334	279	270	242
Dotaciones insolvencias	(215)	(229)	(172)	(150)	(133)
Otros resultados	(4)	(9)	(11)	(2)	(10)
Resultado antes de impuestos	86	97	95	118	99
Impuesto sobre sociedades	(5)	(13)	(12)	31	5
Resultado de operaciones continuadas	80	84	83	150	103
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	80	84	83	150	103
Resultado atribuido a minoritarios	21	22	22	38	27
Beneficio atribuido al Grupo	60	62	62	112	77

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08
Spread					
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	465	463	2	0,5
Comisiones netas	142	131	11	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	49	(51)	—
Resto ingresos*	(18)	(17)	(1)	8,8
Margen bruto	588	627	(39)	(6,3)
Costes de explotación	(254)	(230)	(24)	10,4
Gastos generales de administración	(225)	(207)	(17)	8,3
<i>De personal</i>	(117)	(105)	(12)	11,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(108)	(103)	(5)	5,1
Amortizaciones	(29)	(22)	(7)	30,3
Margen neto	334	397	(63)	(15,9)
Dotaciones insolvencias	(184)	(280)	96	(34,4)
Otros resultados	(14)	(5)	(8)	155,1
Resultado antes de impuestos	136	112	25	22,2
Impuesto sobre sociedades	7	(7)	13	—
Resultado de operaciones continuadas	143	105	38	36,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	143	105	38	36,5
Resultado atribuido a minoritarios	37	27	10	37,7
Beneficio atribuido al Grupo	106	78	28	36,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	463	448	469	477	465
Comisiones netas	131	152	151	150	142
Resultados netos por operaciones financieras	49	101	42	42	(1)
Resto ingresos*	(17)	(11)	(10)	(9)	(18)
Margen bruto	627	691	651	660	588
Costes de explotación	(230)	(237)	(251)	(260)	(254)
Gastos generales de administración	(207)	(208)	(223)	(230)	(225)
<i>De personal</i>	(105)	(115)	(114)	(121)	(117)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(93)	(109)	(109)	(108)
Amortizaciones	(22)	(29)	(28)	(29)	(29)
Margen neto	397	454	401	401	334
Dotaciones insolvencias	(280)	(311)	(250)	(226)	(184)
Otros resultados	(5)	(12)	(15)	(3)	(14)
Resultado antes de impuestos	112	131	136	172	136
Impuesto sobre sociedades	(7)	(17)	(17)	43	7
Resultado de operaciones continuadas	105	115	119	215	143
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	105	115	119	215	143
Resultado atribuido a minoritarios	27	30	31	54	37
Beneficio atribuido al Grupo	78	84	88	161	106

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.940	6.667	(726)	(10,9)
Comisiones netas	1.809	1.887	(79)	(4,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(14)	712	(727)	—
Resto ingresos*	(231)	(239)	8	(3,5)
Margen bruto	7.503	9.027	(1.523)	(16,9)
Costes de explotación	(3.240)	(3.309)	69	(2,1)
Gastos generales de administración	(2.867)	(2.986)	119	(4,0)
<i>De personal</i>	<i>(1.490)</i>	<i>(1.508)</i>	<i>18</i>	<i>(1,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.377)</i>	<i>(1.477)</i>	<i>101</i>	<i>(6,8)</i>
Amortizaciones	(373)	(323)	(50)	15,5
Margen neto	4.264	5.718	(1.454)	(25,4)
Dotaciones insolvencias	(2.347)	(4.034)	1.687	(41,8)
Otros resultados	(177)	(78)	(99)	126,2
Resultado antes de impuestos	1.740	1.605	134	8,4
Impuesto sobre sociedades	85	(98)	183	—
Resultado de operaciones continuadas	1.824	1.507	317	21,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.824	1.507	317	21,0
Resultado atribuido a minoritarios	473	388	86	22,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.351	1.120	231	20,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	6.667	5.954	6.213	6.243	5.940
Comisiones netas	1.887	2.036	2.007	1.962	1.809
Resultados netos por operaciones financieras	712	1.374	542	541	(14)
Resto ingresos*	(239)	(139)	(135)	(114)	(231)
Margen bruto	9.027	9.225	8.627	8.632	7.503
Costes de explotación	(3.309)	(3.152)	(3.330)	(3.403)	(3.240)
Gastos generales de administración	(2.986)	(2.769)	(2.960)	(3.019)	(2.867)
<i>De personal</i>	<i>(1.508)</i>	<i>(1.533)</i>	<i>(1.516)</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.490)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.477)</i>	<i>(1.236)</i>	<i>(1.444)</i>	<i>(1.431)</i>	<i>(1.377)</i>
Amortizaciones	(323)	(383)	(370)	(384)	(373)
Margen neto	5.718	6.073	5.296	5.230	4.264
Dotaciones insolvencias	(4.034)	(4.150)	(3.288)	(2.926)	(2.347)
Otros resultados	(78)	(163)	(200)	(39)	(177)
Resultado antes de impuestos	1.605	1.759	1.808	2.265	1.740
Impuesto sobre sociedades	(98)	(230)	(227)	584	85
Resultado de operaciones continuadas	1.507	1.528	1.582	2.850	1.824
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.507	1.528	1.582	2.850	1.824
Resultado atribuido a minoritarios	388	402	409	719	473
Beneficio atribuido al Grupo	1.120	1.127	1.173	2.131	1.351

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	309	233	76	32,5
Comisiones netas	79	73	6	8,6
Resultados netos por operaciones financieras	11	45	(35)	(76,3)
Resto ingresos*	(3)	(1)	(3)	447,7
Margen bruto	395	350	45	12,7
Costes de explotación	(143)	(125)	(18)	14,2
Gastos generales de administración	(124)	(111)	(14)	12,4
<i>De personal</i>	(75)	(68)	(7)	10,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(43)	(7)	15,8
Amortizaciones	(18)	(14)	(4)	27,8
Margen neto	252	226	27	11,9
Dotaciones insolvencias	(111)	(128)	18	(13,8)
Otros resultados	(7)	7	(14)	—
Resultado antes de impuestos	134	104	30	28,8
Impuesto sobre sociedades	(20)	(18)	(2)	13,7
Resultado de operaciones continuadas	114	87	28	31,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	114	87	28	31,9
Resultado atribuido a minoritarios	24	20	5	23,4
Beneficio atribuido al Grupo	90	67	23	34,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	233	284	269	287	309
Comisiones netas	73	74	75	76	79
Resultados netos por operaciones financieras	45	26	19	16	11
Resto ingresos*	(1)	1	(1)	(4)	(3)
Margen bruto	350	384	361	374	395
Costes de explotación	(125)	(134)	(131)	(132)	(143)
Gastos generales de administración	(111)	(118)	(115)	(116)	(124)
<i>De personal</i>	(68)	(71)	(70)	(71)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(43)	(47)	(46)	(45)	(50)
Amortizaciones	(14)	(16)	(16)	(16)	(18)
Margen neto	226	251	230	242	252
Dotaciones insolvencias	(128)	(118)	(94)	(76)	(111)
Otros resultados	7	3	2	19	(7)
Resultado antes de impuestos	104	136	138	185	134
Impuesto sobre sociedades	(18)	(19)	(20)	(17)	(20)
Resultado de operaciones continuadas	87	117	118	168	114
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	87	117	118	168	114
Resultado atribuido a minoritarios	20	21	22	35	24
Beneficio atribuido al Grupo	67	96	96	133	90

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49
Spread					
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	427	303	123	40,6
Comisiones netas	109	94	14	15,3
Resultados netos por operaciones financieras	15	59	(44)	(74,8)
Resto ingresos*	(5)	(1)	(4)	481,3
Margen bruto	546	456	90	19,6
Costes de explotación	(197)	(163)	(34)	21,2
Gastos generales de administración	(172)	(144)	(28)	19,4
<i>De personal</i>	(103)	(88)	(15)	17,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(69)	(56)	(13)	22,9
Amortizaciones	(25)	(19)	(7)	35,7
Margen neto	349	294	55	18,8
Dotaciones insolvencias	(153)	(167)	14	(8,5)
Otros resultados	(10)	9	(19)	—
Resultado antes de impuestos	186	136	50	36,7
Impuesto sobre sociedades	(28)	(23)	(5)	20,6
Resultado de operaciones continuadas	158	113	45	40,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	158	113	45	40,0
Resultado atribuido a minoritarios	34	26	8	31,0
Beneficio atribuido al Grupo	124	87	37	42,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	303	385	383	420	427
Comisiones netas	94	101	107	111	109
Resultados netos por operaciones financieras	59	36	28	24	15
Resto ingresos*	(1)	1	(1)	(5)	(5)
Margen bruto	456	522	516	550	546
Costes de explotación	(163)	(182)	(187)	(194)	(197)
Gastos generales de administración	(144)	(161)	(165)	(171)	(172)
<i>De personal</i>	(88)	(97)	(100)	(104)	(103)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(64)	(65)	(66)	(69)
Amortizaciones	(19)	(21)	(23)	(23)	(25)
Margen neto	294	340	329	356	349
Dotaciones insolvencias	(167)	(161)	(136)	(115)	(153)
Otros resultados	9	4	3	26	(10)
Resultado antes de impuestos	136	184	196	267	186
Impuesto sobre sociedades	(23)	(25)	(28)	(25)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	113	159	168	242	158
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113	159	168	242	158
Resultado atribuido a minoritarios	26	29	31	50	34
Beneficio atribuido al Grupo	87	130	137	192	124

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	221.504	183.518	37.986	20,7
Comisiones netas	56.501	57.100	(599)	(1,0)
Resultados netos por operaciones financieras	7.736	35.770	(28.034)	(78,4)
Resto ingresos*	(2.400)	(481)	(1.919)	399,1
Margen bruto	283.342	275.907	7.435	2,7
Costes de explotación	(102.265)	(98.283)	(3.982)	4,1
Gastos generales de administración	(89.220)	(87.080)	(2.139)	2,5
<i>De personal</i>	(53.490)	(53.206)	(284)	0,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35.729)	(33.874)	(1.855)	5,5
Amortizaciones	(13.045)	(11.202)	(1.843)	16,4
Margen neto	181.077	177.624	3.453	1,9
Dotaciones insolvencias	(79.424)	(101.133)	21.710	(21,5)
Otros resultados	(5.238)	5.661	(10.899)	—
Resultado antes de impuestos	96.415	82.151	14.264	17,4
Impuesto sobre sociedades	(14.335)	(13.841)	(494)	3,6
Resultado de operaciones continuadas	82.080	68.310	13.770	20,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	82.080	68.310	13.770	20,2
Resultado atribuido a minoritarios	17.504	15.565	1.940	12,5
Beneficio atribuido al Grupo	64.575	52.745	11.830	22,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	183.518	219.374	209.564	219.154	221.504
Comisiones netas	57.100	56.919	58.293	57.933	56.501
Resultados netos por operaciones financieras	35.770	19.660	14.462	11.837	7.736
Resto ingresos*	(481)	422	(746)	(2.865)	(2.400)
Margen bruto	275.907	296.375	281.573	286.059	283.342
Costes de explotación	(98.283)	(103.227)	(102.241)	(100.836)	(102.265)
Gastos generales de administración	(87.080)	(91.204)	(89.880)	(88.668)	(89.220)
<i>De personal</i>	<i>(53.206)</i>	<i>(54.861)</i>	<i>(54.360)</i>	<i>(54.155)</i>	<i>(53.490)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(33.874)</i>	<i>(36.343)</i>	<i>(35.520)</i>	<i>(34.513)</i>	<i>(35.729)</i>
Amortizaciones	(11.202)	(12.024)	(12.360)	(12.168)	(13.045)
Margen neto	177.624	193.148	179.333	185.224	181.077
Dotaciones insolvencias	(101.133)	(90.666)	(73.121)	(57.965)	(79.424)
Otros resultados	5.661	2.431	1.368	14.450	(5.238)
Resultado antes de impuestos	82.151	104.313	107.579	141.709	96.415
Impuesto sobre sociedades	(13.841)	(14.341)	(15.310)	(12.830)	(14.335)
Resultado de operaciones continuadas	68.310	90.572	92.270	128.879	82.080
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	68.310	90.572	92.270	128.879	82.080
Resultado atribuido a minoritarios	15.565	16.408	17.190	26.691	17.504
Beneficio atribuido al Grupo	52.745	74.164	75.079	102.188	64.575

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '10	1T '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	627	630	(3)	(0,5)
Comisiones netas	313	263	50	18,9
Resultados netos por operaciones financieras	508	382	126	32,9
Resto ingresos*	3	21	(18)	(84,0)
Margen bruto	1.451	1.297	155	11,9
Costes de explotación	(338)	(300)	(38)	12,8
Gastos generales de administración	(309)	(278)	(31)	11,1
<i>De personal</i>	(192)	(173)	(18)	10,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(117)	(105)	(12)	11,9
Amortizaciones	(29)	(22)	(7)	34,6
Margen neto	1.113	997	116	11,7
Dotaciones insolvencias	50	(16)	66	—
Otros resultados	(9)	(6)	(3)	56,1
Resultado antes de impuestos	1.154	975	179	18,4
Impuesto sobre sociedades	(311)	(269)	(42)	15,6
Resultado de operaciones continuadas	843	706	137	19,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	843	706	137	19,4
Resultado atribuido a minoritarios	64	27	36	133,9
Beneficio atribuido al Grupo	779	679	101	14,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	31.03.09	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	254.062	260.373	(6.311)	(2,4)
Créditos a clientes	60.992	76.750	(15.758)	(20,5)
Depósitos de clientes	57.989	58.475	(486)	(0,8)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	630	677	640	562	627
Comisiones netas	263	354	254	257	313
Resultados netos por operaciones financieras	382	381	383	237	508
Resto ingresos*	21	48	35	61	3
Margen bruto	1.297	1.460	1.311	1.116	1.451
Costes de explotación	(300)	(295)	(308)	(354)	(338)
Gastos generales de administración	(278)	(275)	(283)	(332)	(309)
<i>De personal</i>	(173)	(173)	(187)	(224)	(192)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(105)	(102)	(96)	(108)	(117)
Amortizaciones	(22)	(20)	(25)	(22)	(29)
Margen neto	997	1.165	1.003	762	1.113
Dotaciones insolvencias	(16)	25	6	19	50
Otros resultados	(6)	(11)	(11)	29	(9)
Resultado antes de impuestos	975	1.180	998	810	1.154
Impuesto sobre sociedades	(269)	(327)	(292)	(195)	(311)
Resultado de operaciones continuadas	706	853	706	615	843
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	706	853	706	615	843
Resultado atribuido a minoritarios	27	31	27	47	64
Beneficio atribuido al Grupo	679	822	679	568	779

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Magnitudes de negocio					
Activo total	260.373	264.873	253.821	254.288	254.062
Créditos a clientes	76.750	72.674	69.071	63.237	60.992
Depósitos de clientes	58.475	52.139	43.149	52.312	57.989

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

			Variación	
	1T '10	1T '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	38	47	(9)	(18,9)
Comisiones netas	104	111	(7)	(6,5)
Resultados netos por operaciones financieras	12	5	7	127,3
Resto ingresos*	89	88	1	1,6
Margen bruto	243	251	(8)	(3,2)
Costes de explotación	(74)	(78)	4	(5,6)
Gastos generales de administración	(66)	(72)	6	(8,4)
<i>De personal</i>	(39)	(38)	(1)	3,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(34)	7	(21,6)
Amortizaciones	(8)	(7)	(2)	24,6
Margen neto	169	172	(4)	(2,0)
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	0	(97,9)
Otros resultados	(3)	(4)	1	(23,1)
Resultado antes de impuestos	166	168	(2)	(1,2)
Impuesto sobre sociedades	(43)	(58)	14	(24,8)
Resultado de operaciones continuadas	122	110	12	11,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	110	12	11,2
Resultado atribuido a minoritarios	14	5	9	163,7
Beneficio atribuido al Grupo	108	105	4	3,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	31.573	25.146	6.427	25,6
Créditos a clientes	690	705	(15)	(2,1)
Depósitos de clientes	533	415	118	28,3

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10
Resultados					
Margen de intereses	47	55	50	49	38
Comisiones netas	111	115	103	102	104
Resultados netos por operaciones financieras	5	7	11	11	12
Resto ingresos*	88	92	80	78	89
Margen bruto	251	268	244	241	243
Costes de explotación	(78)	(76)	(74)	(82)	(74)
Gastos generales de administración	(72)	(68)	(67)	(73)	(66)
<i>De personal</i>	(38)	(40)	(38)	(34)	(39)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(28)	(29)	(39)	(27)
Amortizaciones	(7)	(8)	(7)	(10)	(8)
Margen neto	172	192	170	159	169
Dotaciones insolvencias	(0)	0	0	8	(0)
Otros resultados	(4)	(7)	(23)	(20)	(3)
Resultado antes de impuestos	168	186	147	147	166
Impuesto sobre sociedades	(58)	(59)	(54)	(48)	(43)
Resultado de operaciones continuadas	110	126	93	99	122
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	110	126	93	99	122
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	4	14	14
Beneficio atribuido al Grupo	105	122	89	86	108

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Magnitudes de negocio					
Activo total	25.146	26.191	28.152	29.746	31.573
Créditos a clientes	705	677	605	590	690
Depósitos de clientes	415	438	475	506	533

Tasa de Morosidad

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Europa Continental	2,73	3,10	3,41	3,64	3,72
Red Santander	3,14	3,50	3,86	4,38	4,65
Banesto	1,96	2,32	2,62	2,97	3,13
Santander Consumer Finance	4,64	5,14	5,46	5,39	5,12
Portugal	1,87	2,13	2,04	2,27	2,32
Reino Unido	1,25	1,54	1,65	1,71	1,87
Latinoamérica	3,27	3,97	4,20	4,25	4,18
Brasil	3,86	4,75	5,09	5,27	5,04
Mexico	2,80	3,04	2,45	1,84	1,86
Chile	3,05	3,30	3,38	3,20	3,36
Sovereign	3,98	4,34	4,82	5,35	5,14
Areas Operativas	2,45	2,80	3,06	3,21	3,32
España	2,40	2,72	2,98	3,41	3,59

Tasa de Cobertura

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Europa Continental	81	75	71	77	76
Red Santander	61	57	52	65	59
Banesto	85	73	70	64	61
Santander Consumer Finance	89	90	92	97	108
Portugal	71	65	68	65	64
Reino Unido	56	45	48	44	40
Latinoamérica	107	97	103	105	107
Brasil	107	92	95	99	100
Mexico	128	122	221	264	268
Chile	95	94	94	89	99
Sovereign	66	67	68	62	64
Areas Operativas	81	74	74	76	75
España	81	71	67	73	68

Spreads inversión y depósitos

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10
Red Santander					
Spread inversión	2,21	2,26	2,32	2,25	2,10
Spread depósitos	1,19	0,89	0,68	0,53	0,50
SUMA	3,40	3,15	3,00	2,78	2,60
Comercial Banesto					
Spread inversión	1,90	1,94	1,96	1,99	2,02
Spread depósitos	0,79	0,57	0,31	0,29	0,18
SUMA	2,69	2,51	2,27	2,28	2,20
Santander Consumer Finance					
Spread inversión	4,39	4,54	4,67	4,77	4,80
Comercial Portugal					
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09
SUMA	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85
Comercial Reino Unido					
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41
SUMA	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31
Comercial Brasil					
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87
SUMA	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13
Comercial Mexico					
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05
SUMA	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08
Comercial Chile					
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25
SUMA	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49
Comercial Sovereign					
Spread inversión	1,88	1,90	1,88	1,91	1,94
Spread depósitos	0,42	0,70	0,80	0,80	0,94
SUMA	2,30	2,60	2,68	2,71	2,88

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10
Europa Continental	257.416	254.915	252.500	257.582	255.020
Red Santander	74.533	76.810	77.308	76.357	75.956
Banesto	63.668	62.042	59.142	63.516	61.027
Santander Consumer	48.043	47.684	48.373	48.892	50.004
Portugal	25.198	23.338	23.007	23.992	23.360
Reino Unido	82.668	86.654	81.501	77.646	80.108
Latinoamérica*	139.260	143.817	131.701	140.075	148.152
Brasil	73.736	79.226	78.694	84.935	88.258
Mexico	18.541	18.308	17.000	18.035	19.833
Chile	18.348	18.267	17.427	18.731	19.752
Sovereign	34.981	38.916	40.734	43.406	44.225
Areas Operativas	514.325	524.302	506.436	518.709	527.505
Actividades Corporativas	31.763	35.119	43.211	42.975	40.044
Total	546.088	559.421	549.647	561.684	567.549

* Venta de Venezuela en 3T'09