

Presentación de



CORPORACION MAPFRE

Noviembre 2001

Indice

Sección I Aspectos principales del Sistema Mapfre

**Sección II Información de sociedades filiales de
Corporación Mapfre**

Anexo Datos complementarios

Sección I

Aspectos principales del Sistema Mapfre



Perfil del Sistema Mapfre

- Principal grupo asegurador español, con una cuota de mercado del 11,4%
- Primer grupo asegurador español por imagen de marca y red de distribución
- Una de las mayores aseguradoras de Latinoamérica, presente en 12 países
- Alianza estratégica con Caja Madrid, 4ª institución financiera española
- Rating asegurador de AA- por S&P
- Corporación Mapfre, principal filial holding del Sistema, permite al inversor participar en el éxito de Mapfre

Grupos	Primas	Cuota (%)
1 Mapfre	2.338,3	11,4%
Corporación Mapfre	1.659,9	8,1%
2 Generali	1.333,5	6,5%
3 BSCH	1.174,7	5,7%
4 Caifor	970,7	4,7%
5 Allianz	845,6	4,1%
6 Axa	822,6	4,0%
7 Caser	784,9	3,8%
8 Winthertur	764,2	3,7%
9 CGNU	665,2	3,2%
10 BBVA Seguros	596,6	2,9%
TOTAL 10 PRIMEROS	10.296,5	50,1%
TOTAL MERCADO	20.550,0	

Datos a Junio 2001
Fuentes: Unespa/ICEA

Millones de euros

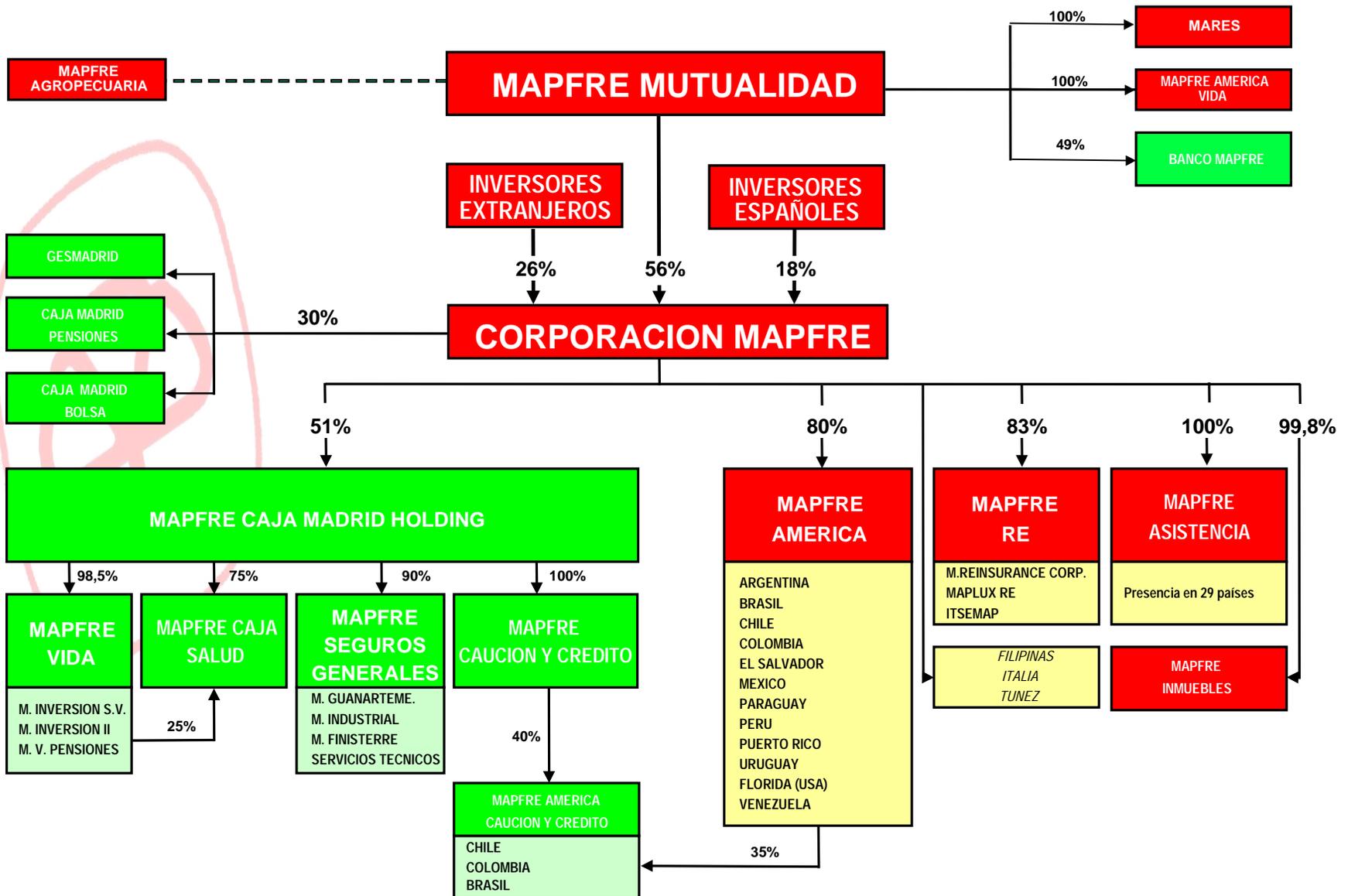
Corporación Mapfre: Principales datos

	1998	1999	2000	% 00/99	Junio 01
Primas No Vida	1.898,9	2.004,9	2.494,7	24,4%	1.619,6
Primas Vida	726,4	718,8	1.703,2	137,0%	972,4
Resultado neto	64,8	69,9	91,9	31,4%	53,9
Activos totales	6.190,8	7.031,0	11.205,3	59,4%	12.625,9
Fondos gestionados	7.699,3	8.558,3	12.488,5	45,9%	13.645,0
Fondos propios	861,7	906,4	1.120,8	23,7%	1.190,6
Deuda financiera ⁽¹⁾	41,8	82,2	79,2	-3,6%	177,5
Capitalización (a cierre del periodo)	1.400,4	987,7	1.228,6	24,4%	1.494,3
Numero de acciones	60.521.512	60.521.512	60.521.512	---	181.564.536
PER	22	14	13	---	---
Beneficio por acción	1,1	1,2	1,5	31,8%	---
Empleados	11.752	11.049	10.142	-8,2%	11.024
Siniestralidad no vida	76,5%	76,8%	74,6%		71,4%
Ratio de gastos no vida	29,9%	28,2%	28,7%		25,6%
Ratio combinado no vida	106,3%	105,1%	103,3%		97,0%
ROE	7,5%	7,7%	8,2%		---

⁽¹⁾ El incremento en la deuda refleja fundamentalmente la compra de Finisterre y la prefinanciación de una ampliación de capital de Mapfre América. Ambas deudas serán canceladas con los fondos captados a través de la reciente emisión de bonos

Millones de euros

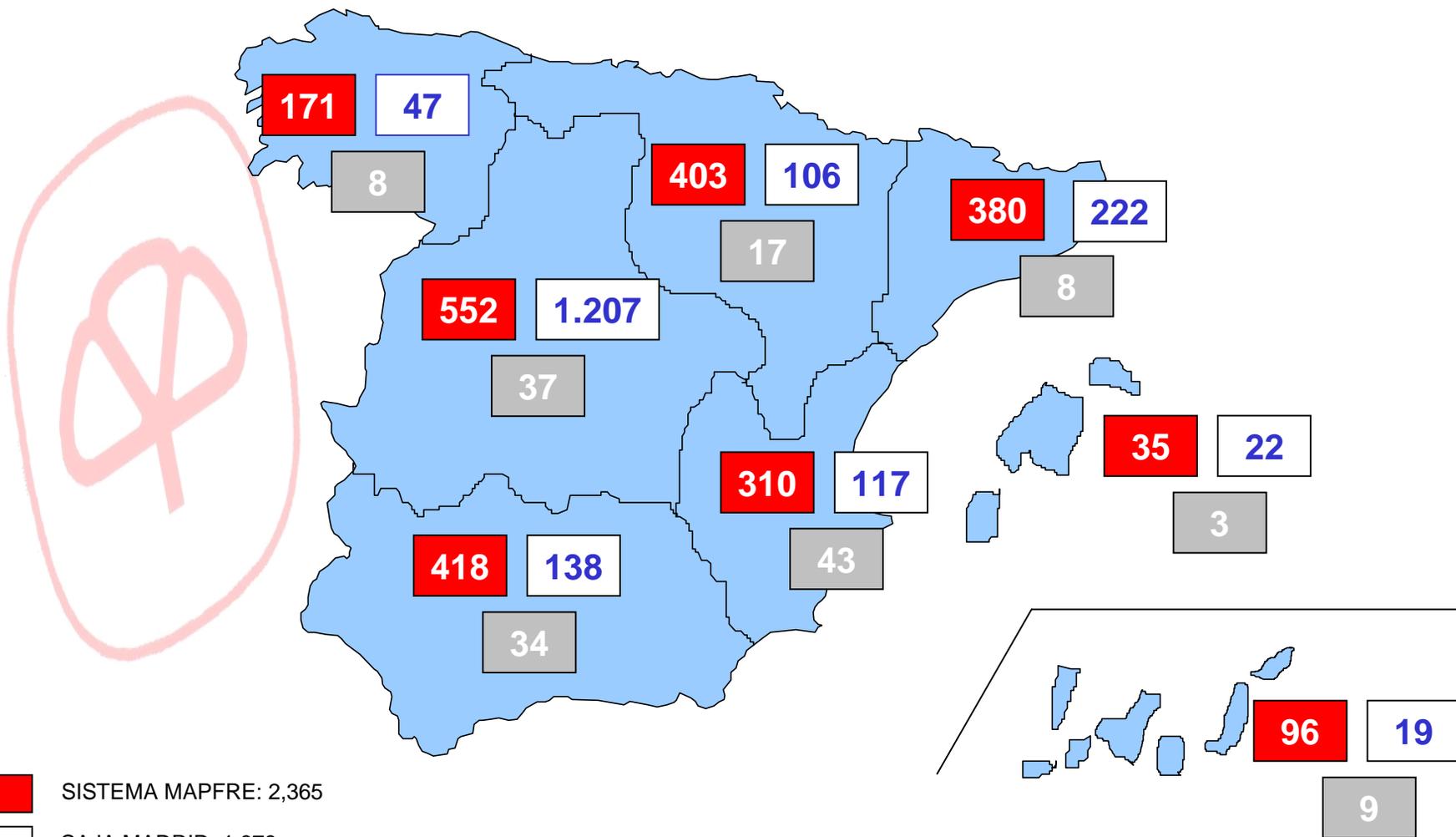
Estructura accionarial



Mapfre Mutualidad

- Mapfre Mutualidad es el accionista mayoritario de Corporación Mapfre, y junto con ella forma el Sistema Mapfre, el mayor grupo asegurador de España
- Es la primera aseguradora española en el ramo de automóviles, con una cuota de mercado superior al 18%
- Mapfre Mutualidad obtiene regularmente un resultado técnico positivo (ratio combinado en 2000: 99,1%). En 1999 su nivel de capitalización era 2 veces superior al nivel requerido por S&P para triple A y 5 veces el mínimo legal requerido
- Desde 1981, Corporación Mapfre, la sociedad que cotiza en bolsa, es la principal filial de Mapfre Mutualidad, holding de las sociedades mercantiles del grupo y vehículo de acceso a los mercados de capitales

Red de distribución en España



- SISTEMA MAPFRE: 2,365
- CAJA MADRID: 1,878
- FINISTERRE: 159

Estrategia

- Incrementar el ROE
- Reforzar la posición de liderazgo en la Península Ibérica
- Potenciar las ventas por canal bancario en España
- Alcanzar beneficio técnico en América Latina y aumentar cuota de mercado en países de elevado potencial
- Aumentar el volumen y la rentabilidad de las actividades de reaseguro y asistencia

Sección II

Información de sociedades filiales de

Corporación MAPFRE



Mapfre Caja Madrid Holding

- MCMH es la compañía holding en la que se han unido los negocios de seguro de Corporación Mapfre y Caja Madrid en la Península Ibérica
- MCMH opera en las siguientes áreas:
 - Vida (Mapfre Vida)
 - Diversos (Mapfre Seguros Generales)
 - Salud (Mapfre Caja Salud)
 - Caución y Crédito (Mapfre Caución y Crédito)
- El volumen de primas anualizado (proforma) de MCMH en 2000 alcanzó EUR 3.200 millones, y hubiera ocupado la segunda posición entre los grupos aseguradores españoles después del propio Sistema Mapfre

Mapfre Caja Madrid Holding: Funciones

- Mapfre Caja Madrid Holding coordina la estrategia y las operaciones de sus filiales
- Mapfre Caja Madrid Holding tiene asimismo las siguientes funciones:
 - Coordinación del marketing
 - Formación
 - Apoyo en la venta de productos
 - Línea telefónica de apoyo para las oficinas de Caja Madrid

Mapfre Caja Madrid Holding

	Primas			Beneficios ⁽²⁾		
	1999	2000 ⁽¹⁾	% 00/99	Junio 01	2000 ⁽¹⁾	Junio 01
MAPFRE VIDA	630,9	1.270,3	101,3%	583,8	85,9	
CAJA MADRID VIDA	773,6	1.124,2	45,3%	430,7	11,2	
TOTAL MAPFRE VIDA	1.404,5	2.394,5	70,5%	1.014,5	97,1	46,4
MAPFRE SEGUROS GENERALES	468,8	558,1	19,0%	432,6	55,9	27,4
CAJA MADRID SEGUROS GENERALES	37,9	43,9	15,9%	20,8	4,0	
MAPFRE CAJA SALUD	90,8	109,3	20,4%	221,3	5,5	4,2
MAPFRE CAUCION Y CREDITO	50,2	60,9	21,4%	40,9	5,1	2,8

(1) Cifras del año entero. Los datos consolidados incluyen el segundo semestre de las sociedades procedentes de Caja Madrid.

(2) Antes de amortización del fondo de comercio, impuestos y socios externos.

Millones de euros

Mapfre Caja Madrid Holding: Ejemplo de folletos comerciales

Incentivo explícito para la compra de primas periódicas

Le presentamos la manera más segura de ahorrar.

con ahorro futuro **CAJA MADRID** protegerá a los suyos.

Una modalidad de ahorro **segura y rentable** que le permitirá planificar sus necesidades económicas para la vejez, el acceso a la universidad o simplemente como complemento para cuando usted se jubile. Y todo ello beneficiándose de una rentabilidad competitiva y transparente, asegurándole un 85% de índice Euribor con revisiones semestrales y de unas excelentes ventajas fiscales: hasta un 75% de exención en la tributación de los rendimientos.

PROTEGIENDO SUS AHORROS

Con **AHORRO FUTURO CAJA MADRID**, un seguro de **CAJA MADRID VIDA, S.A.**, usted dispone de una **gran flexibilidad** con un sistema de aportaciones periódicas, adicionales o únicas que se adaptan en todo momento a su situación económica pudiendo elegir el importe que desea ahorrar.

Y además. Participe y gane, nosotros pagamos por usted las primas periódicas durante 10 años, si los cuatro últimos números de su cédula coinciden con el sorteo de la lotería Nacional del último sábado de cada trimestre.

Decídase ya. Ahorrar ahora, asegura el futuro de sus hijos.

MAPFRE CAJA MADRID
holding de Entidades Aseguradoras



Indicación clara de la marca conjunta Mapfre Caja Madrid

disfrute de su vivienda,
sin privarse de nada.

En **CAJA MADRID** sabemos que la compra o la reforma de su vivienda es un paso muy importante. Por eso, le ofrecemos las mejores hipotecas, en las mejores condiciones.

CONFÍE EN LA EXPERIENCIA DE UN LÍDER.

Gracias a nuestra experiencia, y a la diversidad y flexibilidad de nuestras hipotecas, somos uno de los grandes del mercado hipotecario.

NOS ADAPTAMOS A SUS POSIBILIDADES.

En **CAJA MADRID** encontrará una amplia gama de hipotecas, y la mayor flexibilidad. Si quiere adquirir su primera vivienda, reformar la actual o comprar una segunda vivienda, en **CAJA MADRID** le diseñamos la hipoteca más flexible, la que mejor se adapta a sus posibilidades.

► HIPOTECA CUOTA CERO

El primer año no paga ninguna cuota.

► HIPOTECA MAXI 100

Le financiamos hasta el 100% del valor de tasación de su vivienda, con un plazo de amortización de hasta 30 años.

► HIPOTECA CUOTA Fija

La cuota a pagar es siempre la misma, suban o bajen los tipos de interés.

► LA HIPOTECA

Usted mismo elige las condiciones de su hipoteca.

► PRÉSTAMO AUTOPROMOTOR

¿Desea rehabilitar o construir su propia casa? Le financiamos hasta el 85% del valor de tasación, incluida la adquisición del solar.

► CRÉDITO INTEGRAL VIVIENDA

Para adquirir su vivienda, ampliarla o rehabilitarla, comprar una plaza de garaje o un trastero. Además puede disponer de las cantidades ya amortizadas para cualquier otra cosa que necesite.

Además, le ofrecemos los productos que mejor complementan a su hipoteca:

► **SEGURO MULTIHOGAR***, para cubrir cualquier eventualidad que ocurra en su hogar.

► **SEGURO HIPOTECA PROTEGIDA y SEGURO DE AMORTIZACIÓN DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO***. Le garantiza su hipoteca y el pago de sus cuotas.

PREGÚNTENOS POR LA HIPOTECA QUE USTED BUSCA.

En **CAJA MADRID** estamos para atenderle. Cuente con el asesoramiento personalizado de nuestros profesionales en toda la red de oficinas, que le orientarán sobre la hipoteca que más le convenga. Y si usted ya tiene contratada una hipoteca con otra entidad, consúltelos y descubrirá que nuestras condiciones son inmejorables.

Confíe en **CAJA MADRID**. Más de un millón de personas ya lo han hecho.

* Holding Mapfre Caja Madrid de Entidades Aseguradoras.



Se usa la venta de un producto financiero (en este caso, un préstamo hipotecario) como oportunidad para vender un seguro de No Vida

Mapfre Vida

- Mapfre Vida opera en seguros de vida y productos de ahorro en la Península Ibérica
- Junto con su filial Caja Madrid Vida, se posiciona como la 3ª aseguradora de Vida en España, con una cuota de mercado del 9,6% en 2000
- Distribuye sus productos de seguro de vida a través de la red de agentes del Sistema MAPFRE y las sucursales de Caja Madrid
- Mapfre Vida se posiciona también como el principal gestor de activos entre las aseguradoras españolas, con una cuota de mercado del 1,2% y un volumen gestionado de EUR 2.600 millones en 2000
- Se espera que el crecimiento futuro provenga del asesoramiento financiero integral de clientes
- También se espera un crecimiento significativo por la exteriorización de los planes de pensiones de empresa (hasta Octubre 2002)

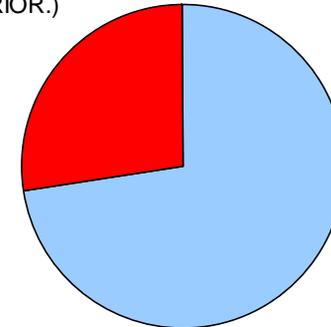
Mapfre Vida: Principales datos

	1998	1999	2000 ⁽¹⁾	% 00/99	Junio 01
Vida Tradicional	503,2	512,4	958,5	87%	574,4
- Mapfre Vida	503,2	512,4	569,1	11%	321,9
- Caja Madrid Vida	--	--	389,5	--	252,5
Unit-Linked	7,9	63,2	487,6	672%	144,4
- Mapfre Vida	7,9	63,2	63,4	0,3%	16,4
- Caja Madrid Vida	--	--	424,2	--	128,0
Exteriorización	44,6	--	884,1⁽²⁾	--	221,2
- Mapfre Vida	44,6	--	573,6	--	171,0
- Caja Madrid Vida	--	--	310,5	--	50,2
No Vida	47,0	55,3	64,2	16%	74,5
- Salud	43,0	50,7	59,6	18%	69,9
- Accidentes	4,0	4,7	4,7	0%	4,6
Primas Totales	602,7	630,9	2.394,5	280%	1.014,2
Resultado A.I.M.	64,7	75,5	97,1	29%	46,4
Reservas Seguros de Vida	2.585,3	2.890,6	6.053,0	109%	6.445,2
- Mapfre Vida	2.585,3	2.890,6	3.783,6	31%	4.110,7
- Caja Madrid Vida	--	--	2.269,4	--	2.334,4
Fondos Propios	168,6	194,2	312,3	61%	335,0
Ratio de gastos	13,4%	13,3%	6,2%	-54%	--
ROE	27,1	27,4	22,9	--	--

(1) Datos Proforma

(2) De los que 45.371 millones corresponden a primas SEPI

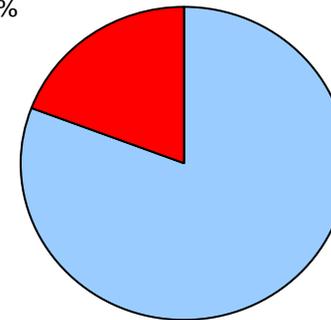
PRIMAS UNICAS
27%
(sin EXTERIOR.)



PRIMAS
PERIODICAS
73%

2000

PRIMAS UNICAS
19%



PRIMAS
PERIODICAS
81%

1999

Millones de euros

Mapfre Vida: valor intrínseco

	1998	1999	2000
Mapfre Vida	323,9	353,1	375,2
Negocio Salud Mapfre Vida ¹	8,2	21,7	22,3
Caja Madrid Vida	---	---	20,7
Total	332,1	374,7	418,2

PARÁMETROS PARA EL CÁLCULO DEL VALOR INTRÍNSECO

- A.- El periodo de proyección de la cartera alcanza 30 años
- B.- Se ha utilizado una tasa de descuento del 8%
- C.- Los gastos, la rentabilidad, la siniestralidad y la tasa de anulaciones que se han aplicado responden a la proyección de la experiencia de la Compañía
- D.- Los importes se presentan netos de impuestos (35%)

¹ Negocio traspasado a Mapfre Caja Salud en Junio de 2001

Cálculos propios. Cifras en millones de euros

Posición de Caja Madrid Vida en unit-linked

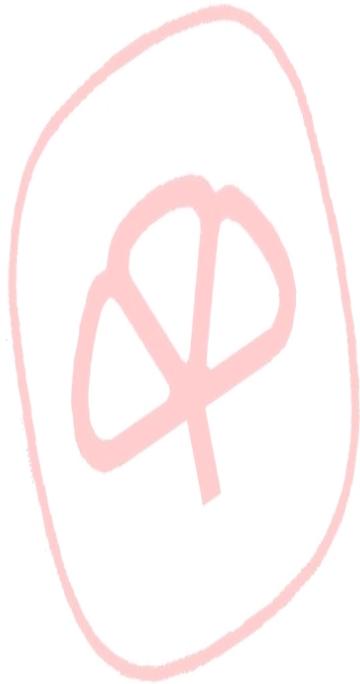
- De las primeras 10 aseguradoras, sólo dos, entre ellas Caja Madrid Vida, registran un incremento de cuota de mercado desde Junio 2000

	Cuota de Mercado (%)							Total Volumen	+/- Cuota Mercado Junio 00/01
	31/12/99	31/03/00	30/06/00	30/09/00	31/12/00	31/03/01	30/06/01		
SANTANDER CENTRAL HISPANO	15,42	14,61	15,12	14,69	14,13	13,62	13,36	1.444,5	-1,76
VIDA CAIXA	5,73	10,99	11,88	11,57	11,63	11,4	10,67	1.153,9	-1,21
BBVA SEGUROS	6,19	8,31	7,73	7,64	7,59	7,16	10,00	1.080,6	2,27
BCH VIDA	6,53	9,33	9,96	9,66	9,53	9,39	8,63	932,9	-1,33
BARCLAYS VIDA	12,65	9,18	7,78	8,02	7,19	6,96	6,74	728,7	-1,04
D.B. VIDA	13,20	9,18	7,69	7,37	6,84	6,63	6,22	672,1	-1,47
BANESTO SEGUROS	8,22	5,87	5,62	5,66	5,77	5,76	5,6	605,4	-0,02
CAJA DE MADRID VIDA	0,72	3,08	3,44	3,38	3,78	4,24	4,69	507,0	1,25
BANKINTER SEGUROS DE VIDA	6,55	4,79	4,19	3,95	4,04	4,01	3,83	413,5	-0,36
IBERCAJA VIDA	3,34	3,73	3,60	3,58	3,56	3,65	3,49	377,4	-0,11

Datos en millones de euros

Fuente: Unespa

Mapfre Inversión: Gestión de activos



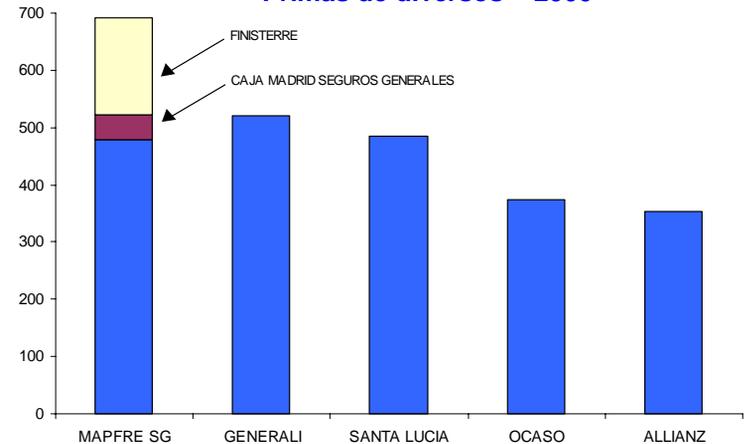
	1998	1999	2000	Junio 01
- Fondos Renta Fija	542,2	367,9	231,5	254,4
- Fondos Renta Variable	367,0	543,2	711,2	689,6
- Fondos Mixtos	373,7	551,8	526,7	495,4
- Fondos Garantizados	337,6	453,4	537,5	586,5
- FIAMM	143,5	72,2	46,6	44,1
Total Fondos de Inversión	1.764	1.989	2.054	2.070
Carteras Individuales	107,7	105,4	124,8	158,7
Fondos de Pensiones	322,3	366,9	457,9	482,3
Total Fondos bajo Gestión	2.194	2.461	2.636	2.711
Clientes totales	202.286	220.249	249.804	267.818
- Fondos de Inversión	162.082	172.412	188.193	194.340
- Fondos de Pensiones	40.204	47.837	61.611	73.478
Cuotas de Mercado				
- Fondos de Inversión	0,92%	1,02%	1,19%	1,15%
- Fondos de Pensiones	1,19%	1,16%	1,21%	1,22%
Ranking				
- Fondos de Inversión	19	18	13	13
- Fondos de Pensiones	13	11	11	16
Resultado A.I.M.	21,0	25,0	30,0	13,3

Millones de euros

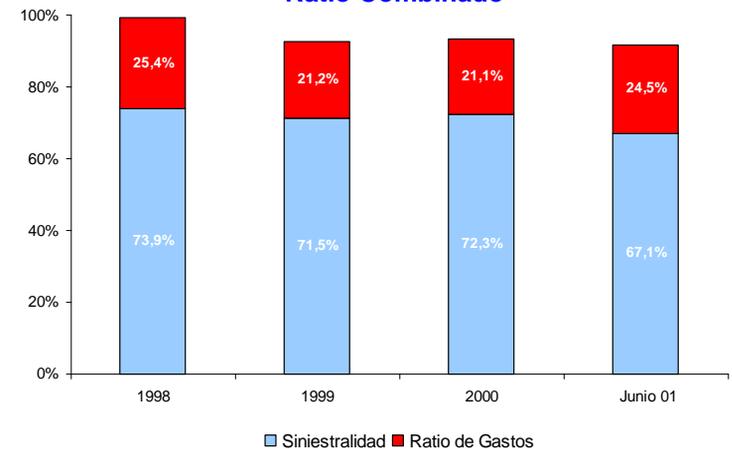
Mapfre Seguros Generales

- Mapfre Seguros Generales es la mayor aseguradora de Diversos de España
- Más del 70% de las primas provienen de líneas personales, que se caracterizan por una siniestralidad bastante regular y márgenes comparativamente más altos
- Mapfre Seguros Generales obtiene regularmente beneficio técnico, y es la segunda filial que más beneficios aporta a Corporación Mapfre

Primas de diversos - 2000



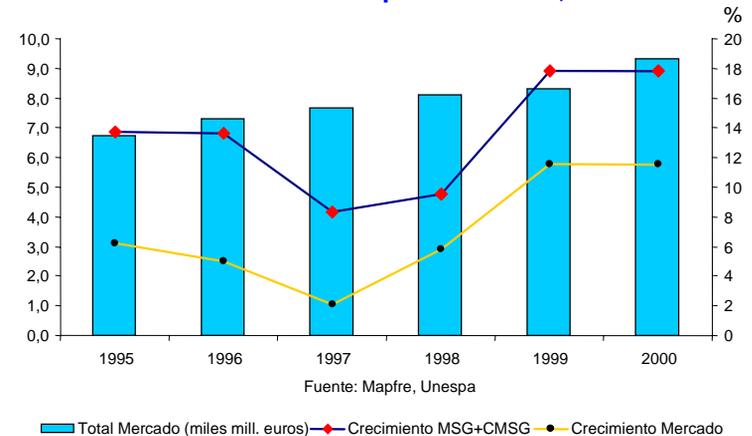
Ratio Combinado



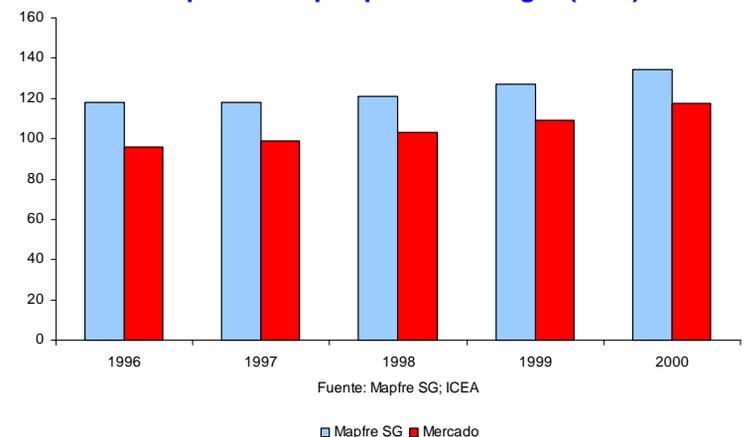
Mapfre Seguros Generales frente al mercado

- Mapfre Seguros Generales se sitúa por encima del mercado en:
 - Crecimiento de Primas
 - Primas promedio
 - Rentabilidad
- Esto es posible gracias a:
 - Una fuerte ventaja competitiva en distribución y calidad del servicio
 - Adecuada segmentación de los clientes
 - Un sistema de gestión de siniestros avanzado

Crecimiento mercado español No Vida, sin Autos



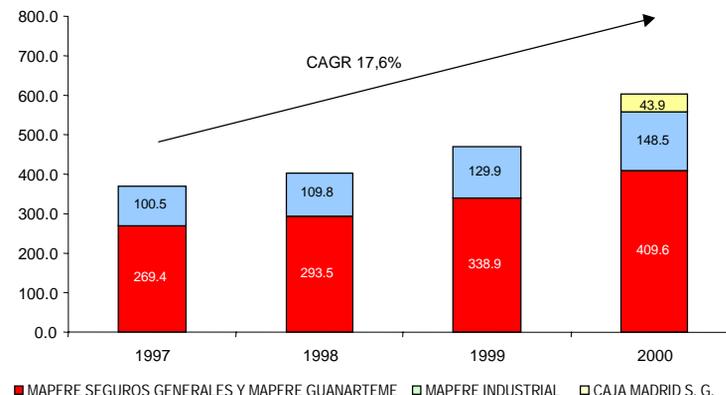
Prima promedio por póliza de Hogar (EUR)



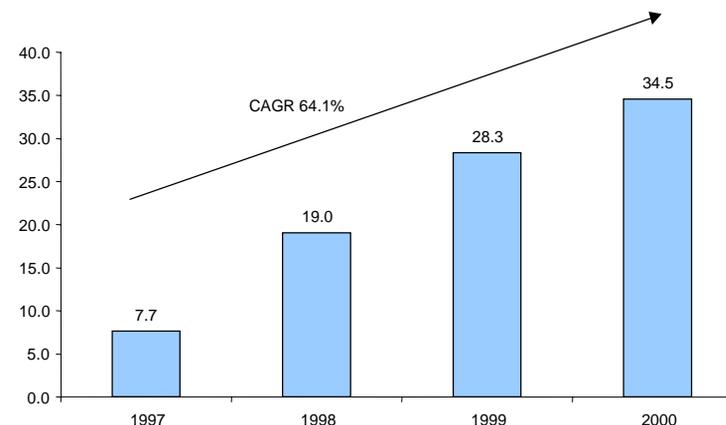
Mapfre Seguros Generales: Principales datos

	1998	1999	2000	Junio 01
Combinado Hogar	99,6	112,4	129,5	91,8
Decesos	12,5	14,5	16,5	30,6
Comunidades	34,5	40,4	48,7	31,8
Comercios	24,7	28,2	33,5	21,7
Pequeñas Empresas	24,0	29,3	39,2	23,3
Accidentes Personales	37,3	42,0	47,8	37,4
Total Riesgos Particulares	232,6	266,8	315,2	236,5
Incendios - Daños	30,5	33,4	34,6	26,8
Responsabilidad Civil	53,8	62,2	70,8	51,6
Ingeniería	11,5	16,3	17,7	12,7
Mercancías	27,2	31,1	38,2	25,9
Total Riesgos Industriales	123,0	143,0	161,3	117,1
Automóviles y otros ramos	47,5	58,3	81,0	50,9
Caja Madrid	--	--	15,7	--
Vida (Finisterre)	--	--	--	2,0
Portugal	10,2	--	--	--
Total General - Seguro Directo	413,3	468,1	573,4	406,4
Resultado A.I.M.	31,4	44,0	58,8	27,4
Fondos Propios	90,8	106,9	118,1	124,6
Resultados no recurrentes				
- Venta Cartera de Portugal	9,2			
- Adaptación Reglamento		10,5		
- Segurmap			7,0	4,8
Siniestralidad	73,9%	71,5%	72,3%	67,1%
Ratio de gastos	25,4%	21,2%	21,1%	24,5%
Ratio combinado	99,3%	92,7%	93,4%	91,5%
ROE	20,9%	26,5%	30,2%	--

Prima emitida (datos 2000 proforma)



Beneficio Neto



Millones de euros

Mapfre Caja Salud

- Mapfre Caja Salud opera en el mercado de seguros de salud en España, donde ocupa el cuarto puesto con una cuota del 6%
- Disfruta de importantes ventajas competitivas:
 - La gama de productos más amplia y la red de distribución más extensa entre las aseguradoras de salud en España
 - Fuerte imagen de marca

<u>Datos proforma</u>	<u>1999</u>	<u>2000</u>	<u>Junio 01</u>
Primas Emitidas	141,5	168,9	221,3
- Caja Salud	90,9	109,3	151,3
- Mapfre Vida	50,7	59,6	69,9
Asegurados	383.320	434.653	626.317
- Caja Salud	230.753	268.775	342.877
- Mapfre Vida	152.567	165.878	283.440
BAIM ⁽¹⁾	---	5,5	4,2

(1) Beneficio antes de amortización de fondo de comercio, impuestos y minoritarios

Millones de euros

Mapfre Caución y Crédito

- Mapfre Caución y Crédito es la tercera aseguradora de Caución y Crédito de España, con una cuota de mercado del 14% en el seguro de créditos comerciales
- Compañía rentable y de rápido crecimiento en un mercado atractivo con altas barreras de entrada
- Mapfre Caución y Crédito podrá beneficiarse significativamente de su acceso a los clientes corporativos de Caja Madrid, apoyada por una red de 20 sucursales especializadas en productos para empresas

	1998	1999	2000	% 00/99	1S '01
Primas emitidas	45,3	50,2	60,9	21,4%	40,9
Beneficio A.I.M.	3,8	4,1	5,1	24,4%	2,8
Nº de pólizas - Crédito	2.247	2.750	3.350	21,8%	3.732
Capitales asegurados					
Caución	1.110,5	1.092,9	1.351,5	23,7%	1.400,7
Crédito	9.710,3	13.141,9	17.389,9	32,3%	19.433,7
Nº avisos insolvencia	3.869	4.623	5.375	16,3%	3.372
Responsabilidad inicial	18,2	25,3	31,9	26,1%	25,8
Recuperaciones	8,7	11,5	12,8	11,4%	8,6

Millones de euros (excepto número de pólizas y número de avisos de insolvencia)

Otras filiales

- Mapfre Inmuebles proporciona servicios de gestión inmobiliaria a otras entidades del Sistema Mapfre y lleva a cabo promociones de viviendas
- Corporación Mapfre tiene una participación del 30% en las siguientes filiales del Grupo Caja Madrid:
 - Gesmadrid: 4ª gestora de fondos de inversión en España, con EUR 8.336 millones de patrimonios gestionados y una cuota de mercado del 4,7%
 - Caja Madrid Pensiones: 6ª gestora de fondos de pensiones en España, con EUR 1.652 millones de patrimonios gestionados y una cuota de mercado del 4,2%
 - Caja Madrid Bolsa: sociedad de valores y bolsa.

Perfil de Mapfre América

- Mapfre empezó su expansión en Latinoamérica en 1984, estableciéndose en la mayor parte de América del Sur, así como en tres países de Centroamérica y Caribe
- Mapfre América, que agrupa las filiales de Corporación Mapfre en Latinoamérica, es una de las principales aseguradoras extranjeras en el área, con una cuota estimada del 3,8% en No Vida en 1999 y una de las redes más extensas
- El negocio de No Vida en Latinoamérica se ha visto afectado negativamente por la volatilidad económica, el fraude y los altos costes de adquisición, y ha requerido una reestructuración de las áreas comercial, de suscripción y de sistemas
- Este proceso de reestructuración se encuentra en una fase avanzada y permitirá que Mapfre América mejore su aportación a los beneficios de Corporación Mapfre
- Caja Madrid posee un 10% de las acciones de Mapfre America

Mapfre América:

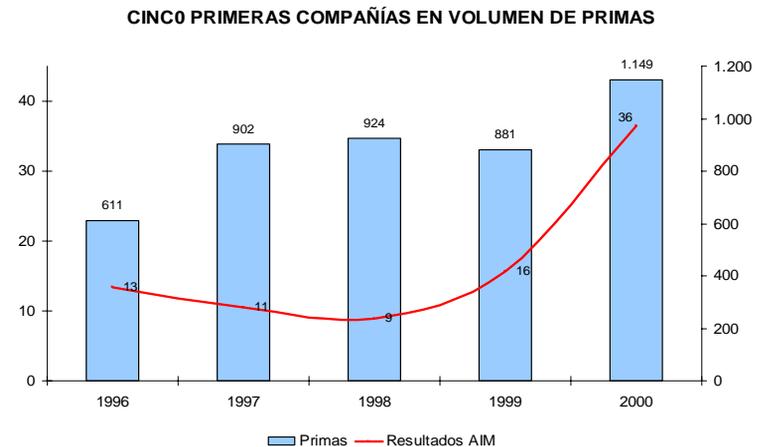
Resumen de la reestructuración

<ul style="list-style-type: none">● Mejorar la Siniestralidad	<ul style="list-style-type: none">● Salida de canales de distribución que han aportado elevada siniestralidad● Nuevos sistemas de control de gestión técnica● Transmisión de conocimientos desde España● Incrementos de tarifas, cuando ha sido posible● Salida de negocios poco rentables● Uso (por el momento sólo en Brasil) de sistemas complementarios, como bases de datos de 'scoring' y criminales
<ul style="list-style-type: none">● Mejorar la Eficiencia	<ul style="list-style-type: none">● Racionalización de procesos operativos● Recortes de plantilla (-12% desde 1998)● Reorientación de la distribución hacia canales de coste inferior● Formación continua● Mejoras en los sistemas de gestión de siniestros
<ul style="list-style-type: none">● Mejorar la Eficacia y los Resultados	<ul style="list-style-type: none">● Nuevo equipo directivo en varias filiales● Dos nuevos vicepresidentes ejecutivos● Nuevos sistemas de información de gestión financiera● Personal nuevo y/o con mejor capacidad analítica● Nuevas estrategias de marketing y/o nuevos productos

Mapfre América: Resultados

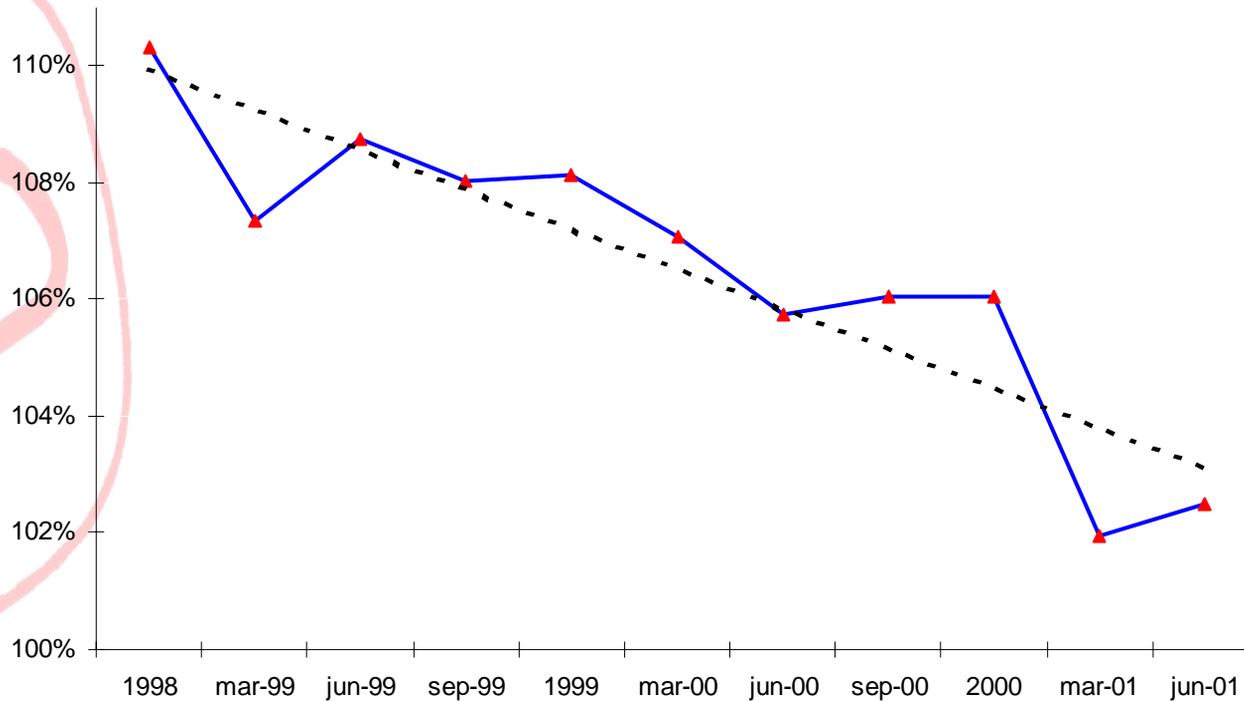
- Siniestralidad: 70,6% en Junio '01 frente al 78,5% en 1998
- Ratio Combinado: 102,5% en Junio '01 frente al 110,3% en 1998
- Primas No Vida: crecimiento promedio del 15,2% desde 1998.
- Beneficio consolidado neto por primera vez en el 2000
- Las 5 mayores filiales (85% del negocio) tienen beneficios con regularidad
- Las demás empresas ya están en beneficios o se están reestructurando

	1998	1999	2000	Junio 01
Primas Aceptadas	1.098,3	1.043,8	1.328,9	720,7
Resultado A.I.M.	14,1	2,3	16,4	19,6
Fondos Propios	383,1	384,2	469,3	612,5
Siniestralidad	78,5%	76,3%	73,2%	70,6%
Ratio de Gastos	31,8%	31,8%	32,9%	31,8%
Ratio Combinado	110,3%	108,1%	106,0%	102,5%
ROE	1,1%	-1,9%	0,5%	---



Millones de euros

Mapfre América: Evolución del ratio combinado



Mapfre Re

- Mapfre Re es un reasegurador especializado, con rating de 'AA-' (S&P)
- Pese a su tamaño medio en términos globales, tiene una franquicia importante en Latinoamérica, donde se encuentra entre las principales reaseguradoras
- Tiene un perfil comparativamente estable, ya que suscribe muy poca responsabilidad civil, y más del 40% de sus primas provienen del Grupo Mapfre

	1998	1999	2000	Junio 01
Primas Contabilizadas	469,2	542,0	606,3	327,8
- de las que Primas Vida	12,9	15,5	23,1	13,2
Resultado A.I.M.	22,0	7,1	12,4	8,7
Siniestralidad	72,6%	83,1%	74,9%	71,4%
Ratio de Gastos	35,8%	32,2%	31,9%	32,4%
Ratio Combinado	108,5%	115,3%	106,8%	103,7%
ROE	6,7%	2,1%	2,9%	—

Millones de euros

Mapfre Asistencia

- Mapfre Asistencia proporciona servicios de asistencia en carretera, hogar, y viajes
- Mapfre Asistencia opera en 35 países. La demanda para sus servicios se concentra principalmente en Europa y Latinoamérica
- En 2000, se suscribieron un total de 27,6 millones de pólizas, con 70 millones de beneficiarios aproximadamente, de los que más de 1,3 millones solicitaron asistencia durante el año

	1998	1999	2000	% 00/99	Junio 01
Ingresos totales	129,0	157,9	196,6	24,5%	116,6
- Primas	103,5	95,8	123,3	28,7%	75,0
- Otros ingresos	25,5	62,1	73,3	18,1%	41,6
Beneficio A.I.M.	5,1	3,3	3,8	14,4%	2,4

Millones de euros

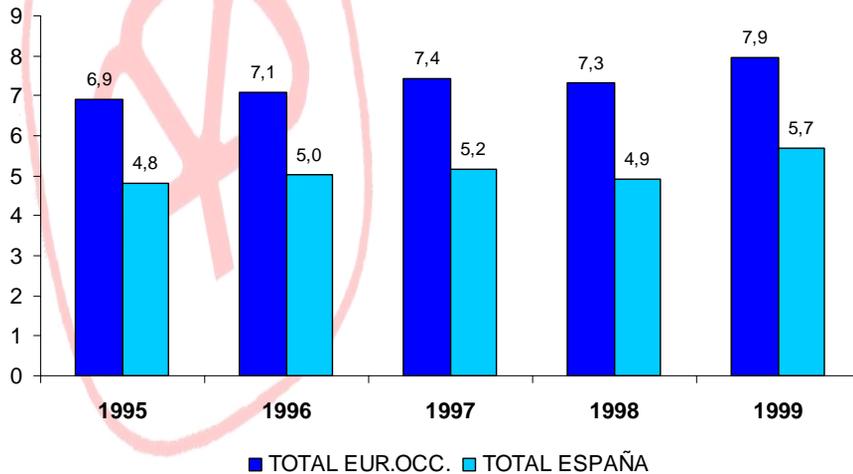
Anexo

Datos complementarios

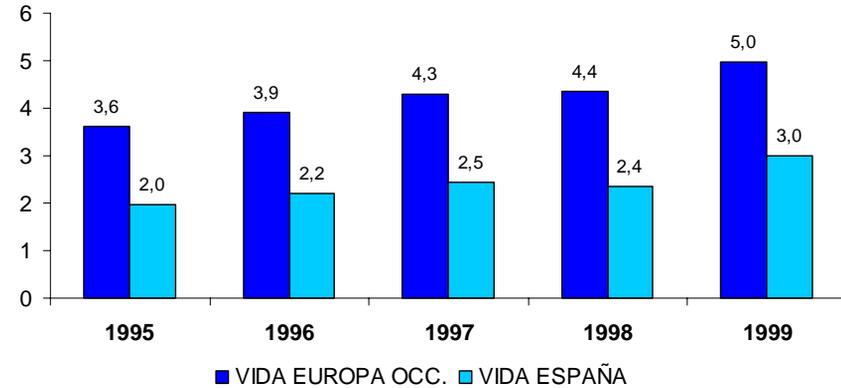


Mercado Español frente a Mercado UE/EEA: Penetración

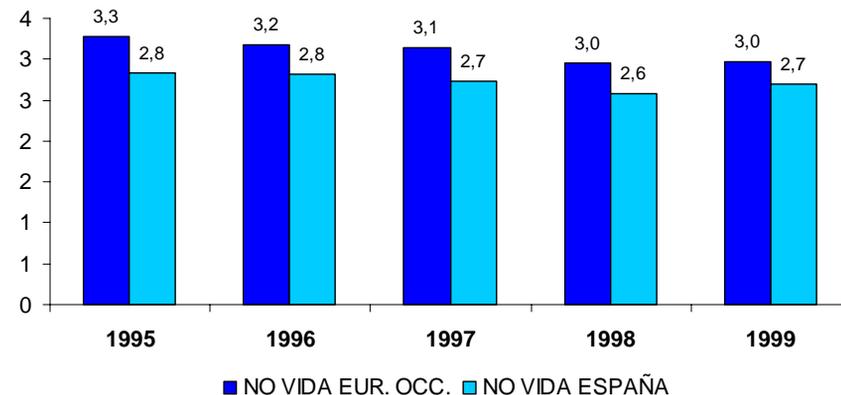
PENETRACIÓN DEL SEGURO (%PRIMAS/PIB)



**PENETRACIÓN DEL SEGURO (%PRIMAS/PIB)
NEGOCIO DE VIDA**



**PENETRACIÓN DEL SEGURO (%PRIMAS/PIB)
NEGOCIO DE NO VIDA**



Fuente: Swiss Re - Sigma 12/00

Acuerdos con Caja Madrid

1^{er} acuerdo, 1998: Latinoamérica

- Caja Madrid adquiere un 10% en Mapfre América mediante colocación privada de acciones llevada a cabo por Corporación Mapfre
- Caja Madrid toma participaciones no inferiores al 25% en las filiales de Mapfre América Vida
- Mapfre mantendrá la gestión de dichas sociedades. Caja Madrid tiene derecho a estar representada en sus órganos de gobierno y en los de Mapfre América Vida

Acuerdos con Caja Madrid

2º acuerdo, 2000: España

- Corporación Mapfre y Caja Madrid aprueban la creación de un nuevo holding empresarial, Mapfre Caja Madrid Holding, que integre sus negocios domésticos de seguros en las siguientes actividades:
 - Vida (absorción de Caja Madrid Vida por Mapfre Vida)
 - Seguros Generales (absorción de Caja Madrid Seguros Generales por Mapfre Seguros Generales)
 - Salud (Integración de los negocios de Mapfre Vida en Caja Salud, que pasa a denominarse Mapfre Caja Salud)
 - Caución y Crédito

Acuerdos con Caja Madrid

2º acuerdo, 2000: España (continuación)

- Mapfre Caja Madrid Holding es participada por Corporación Mapfre (51%) y Caja Madrid (49%)
- Caja Madrid incrementa su participación en Banco Mapfre al 51%. Corporación Mapfre vendió en 2000 y 2001 todas sus acciones en esta filial
- Corporación Mapfre adquiere una participación del 30% en Gesmadrid (fondos de inversión), Caja Madrid Pensiones (fondos de pensiones), y Caja Madrid Bolsa (Sociedad de Valores), filiales de Caja Madrid
- Mapfre y Caja Madrid distribuyen todos los productos de seguros (excepto fondos de inversión y de pensiones) a través de ambas redes comerciales. Las comisiones se establecen en base a las prácticas de mercado, y son idénticas para ambas redes comerciales

Caja Madrid: Principales datos



	1998	1999	2000
RESULTADO NETO	340	367	430
ACTIVOS MEDIOS TOTALES	39.568	45.074	55.612
INVERSION CREDITICIA	22.934	26.740	35.947
RECURSOS DE CLIENTES	29.240	34.291	42.485
RECURSOS PROPIOS	2.583	2.813	3.085
FONDOS GESTIONADOS	39.929	45.958	53.733
de los que:			
Fondos de Inversión	8.237	8.702	8.090
Fondos de Pensiones	903	1.449	1.615
RATIO BIS (%)	12,18	13,92	11,30
RENTABILIDAD DEL ACTIVO (%)	0,79	0,81	0,80
RATIO DE EFICIENCIA	50,11	43,93	44,40
ROE	15,70	12,20	14,00
POSICIÓN (por activos totales)	6	4	4
EMPLEADOS	10.179	10.375	10.952

Fuente: nota de prensa de Caja Madrid. Cifras en millones de euros

Corporación Mapfre:

Cuenta de resultados consolidada

	1998	1999	2000	% 00/99	Junio 01
Primas devengadas No Vida	1.898,9	2.004,9	2.494,7	24,4%	1.619,6
Primas devengadas No Vida netas reaseguro	1.656,5	1.728,3	2.143,6	24,0%	1.415,5
Primas imputadas	1.611,5	1.665,3	2.082,2	25,0%	1.205,1
Siniestralidad del ejercicio	-1.221,6	-1.273,0	-1.543,1	21,2%	-849,8
Variación otras provisiones técnicas	-10,6	-6,3	-9,5	51,3%	-11,0
Gastos de Explotación	-460,2	-453,6	-582,4	28,4%	-346,4
Otros ingresos técnicos netos	-34,5	-34,6	-33,4	-3,6%	-16,2
Resultado Técnico	-115,4	-102,1	-86,2	-15,6%	-18,2
Ingresos de las inversiones No Vida	162,5	168,8	192,5	14,1%	93,0
Variación provisión estabilización	0,3	11,2	-5,6	-150,0%	-5,7
Resultado Técnico No Vida	47,4	77,8	100,8	29,5%	69,1
Primas devengadas Vida	726,4	718,8	1.703,2	137,0%	972,4
Primas devengadas Vida netas reaseguro	713,1	703,9	1.690,0	140,1%	967,9
Gastos de Explotación netos	-137,3	-141,1	-101,8	-27,9%	-58,9
Resultado Técnico	-159,6	-183,7	-196,4	6,9%	-143,4
Ingresos de las inversiones Vida	193,6	207,5	238,0	14,7%	173,3
Resultado Técnico Vida	34,0	23,8	41,6	74,3%	29,9
Ingresos de las Inversiones	19,2	25,8	16,4	-36,7%	23,9
Otras partidas no técnicas	4,5	4,7	25,7	449,3%	-3,1
Ingresos y resultados extraordinarios	10,4	0,7	15,6	2277,1%	-1,1
Resultado antes de impuestos	115,5	132,8	200,0	50,6%	118,8
Impuestos	-34,7	-40,0	-59,0	47,4%	-29,9
Resultado después de impuestos	80,8	92,8	141,0	51,9%	88,9
Minoritarios	-16,0	-22,9	-49,1	114,8%	-35,0
RESULTADO ATRIBUIBLE NETO	64,8	69,9	91,9	31,4%	53,9
Siniestralidad	76,5%	76,8%	74,6%		71,4%
Ratio de gastos	29,9%	28,2%	28,7%		25,6%
Ratio combinado	106,3%	105,1%	103,3%		97,0%
Ratio de gastos Vida	19,3%	20,0%	6,0%		6,1%

Millones de euros

Corporación Mapfre: Resultados trimestrales consolidados

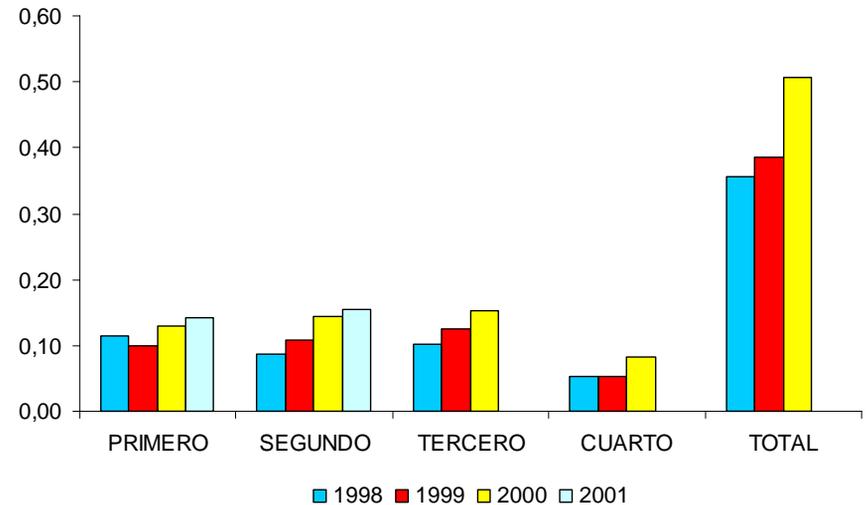
RESULTADO NETO POR TRIMESTRE (millones)

TRIMESTRE	1998	1999	2000	2001
PRIMERO	21	18	23	26
SEGUNDO	16	19	26	28
TERCERO	19	23	28	---
CUARTO	10	10	15	---
TOTAL	65	70	92	---

BENEFICIO POR ACCION TRIMESTRAL

TRIMESTRE	1998	1999	2000	2001
PRIMERO	0,12	0,10	0,13	0,14
SEGUNDO	0,09	0,11	0,14	0,15
TERCERO	0,10	0,13	0,15	---
CUARTO	0,05	0,05	0,08	---
TOTAL	0,36	0,39	0,51	---

BENEFICIO POR ACCION TRIMESTRAL



Datos corregidos por el split del 15 de septiembre de 2001. Cifras en euros

Corporación Mapfre:

Beneficio por área de negocio

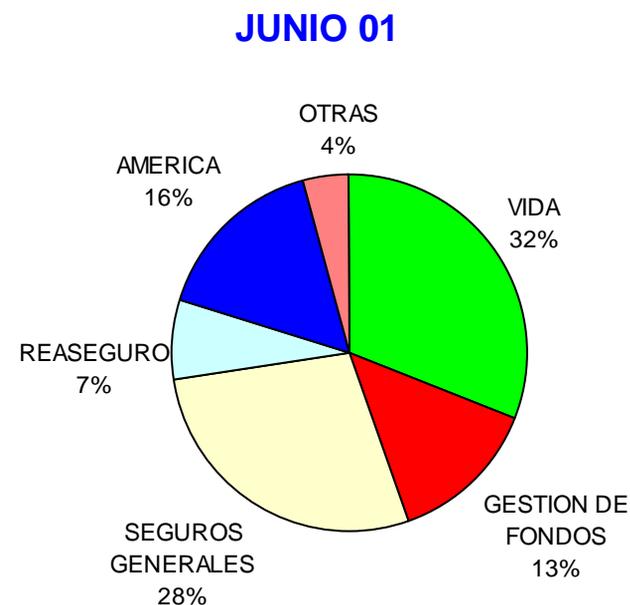
	1998	1999	2000	% 00/99	Junio 01
Aseguradoras con actividad principal en España					
Filiales aseguradoras 1er. Semestre	--	--	74,7	--	--
MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING 2º Semestre	--	--	81,1	--	--
Filiales aseguradoras ejercicio completo	99,8	123,7	--	--	80,7
Subtotal	99,8	123,7	155,8	26,0%	80,7
Filiales con actividad principal fuera de España					
Seguro directo	9,2	-12,7	16,0	--	20,1
Reaseguro aceptado	22,0	7,1	12,4	75,1%	8,7
Asistencia	5,1	3,3	3,9	19,6%	2,4
Subtotal	36,2	-2,3	32,3	--	31,2
Sociedades por puesta en equivalencia					
Promoción y servicios inmobiliarios	2,0	2,5	2,5	-0,7%	2,8
GESMADRID, CAJA MADRID PENSIONES, CAJA MADRID BOLSA	--	--	3,5	--	2,9
Otras	1,0	0,8	-0,3	-131,7%	-0,2
Subtotal	3,0	3,4	5,7	70,8%	5,5
Otras participaciones	-0,1	-2,0	-0,2	-88,7%	-0,3
Amortización fondo de comercio y adquisición cartera	-5,3	-3,7	-10,9	193,4%	-4,2
Beneficio de CORPORACION MAPFRE (Individual)	46,5	48,3	74,9	55,0%	24,9
Ajustes de consolidación	-64,7	-34,5	-58,5	69,7%	-19,0
Beneficio antes de impuestos y minoritarios	115,5	132,8	200,0	50,6%	118,8
Impuestos	-34,7	-40,0	-59,0	47,4%	-29,9
Minoritarios	-16,0	-22,9	-49,1	114,8%	-35,0
Beneficio después de impuestos y minoritarios	64,8	69,9	91,9	31,4%	53,9

Millones de euros

Corporación Mapfre:

Beneficio por unidad de negocio (1)

	1998	1999	2000	% 00/99	Junio 01
MAPFRE VIDA (Consolidado)	64,7	75,5	89,7	18,8%	46,4
MAPFRE INVERSION	21,0	25,0	30,0	19,6%	13,3
CAJA MADRID VIDA	--	--	3,4	--	6,1
MAPFRE SEGUROS GENERALES	31,4	44,0	58,8	33,6%	27,4
MAPFRE CAJA SALUD	--	--	1,8	--	4,2
MAPFRE CAUCION Y CREDITO	3,8	4,1	5,1	24,4%	2,8
OTRAS FILIALES					
MAPFRE RE	22,0	7,1	12,4	75,1%	8,7
MAPFRE AMERICA	14,1	2,3	16,4	625,0%	19,6
MAPFRE AMERICA VIDA	-4,0	-12,9	--	--	--
MAPFRE ASISTENCIA	5,1	3,3	3,9	19,6%	2,4
PUESTA EN EQUIVALENCIA					
MAPFRE INMUEBLES	2,0	2,5	2,5	-0,7%	2,8
GESMADRID, CAJA MADRID					
PENSIONES, CAJA MADRID BOLSA	--	--	3,5	--	2,9



(1) Antes de amortización, fondo de comercio, impuestos y minoritarios

Millones de euros

Corporación Mapfre:

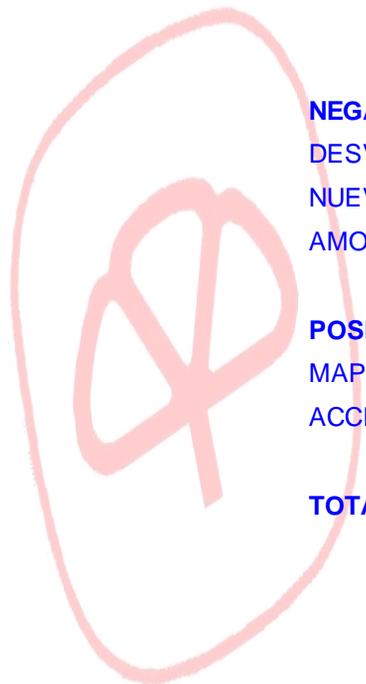
Resultado neto por unidad de negocio

SOCIEDAD	1998	1999	2000	Junio 01
MAPFRE VIDA	45,6	53,3	63,9	33,7
CAJA MADRID VIDA	---	---	2,5	4,2
MAPFRE SEGUROS GENERALES	19,0	28,3	35,6	15,0
MAPFRE CAUCION Y CREDITO	2,5	2,5	2,8	1,5
MAPFRE RE	12,8	5,3	8,1	6,1
MAPFRE AMERICA	4,2	-7,2	2,5	11,3
MAPFRE AMERICA VIDA	-0,9	-7,1	---	---
MAPFRE ASISTENCIA	3,2	2,3	1,7	2,0

Millones de euros

Corporación Mapfre:

Principales hechos no recurrentes y resultados por realizaciones extraordinarias



	<u>DIC. 2000</u>
NEGATIVOS	
DESVIACIÓN TORMENTAS 1999 - MAPFRE RE	-13,8
NUEVAS TABLAS MORTALIDAD - MAPFRE VIDA	-9,3
AMORTIZACIÓN F.COMERCIO MAPFRE CAJA SALUD	-3,9
POSITIVOS	
MAPFRE AMERICA VIDA (Beneficio realización y ajustes de consolidación)	37,4
ACCIONES BANCO MAPFRE	8,1
TOTAL	18,5
	<u>JUNIO 2001</u>
MAPFRE SEGUROS GENERALES: Segurmap	4,8

Millones de euros

Corporación Mapfre:

Ratios de gastos y siniestralidad

COMPAÑÍA	GASTOS TOTALES BRUTOS % ⁽¹⁾			SINIESTRALIDAD BRUTA % ⁽²⁾			RATIO COMBINADO % ⁽³⁾		
	1999	2000	JUNIO 01	1999	2000	JUNIO 01	1999	2000	JUNIO 01
MAPFRE SEGUROS GENERALES	22,0%	23,7%	23,4%	71,6%	70,9%	65,1%	92,7%	93,4%	91,5%
MAPFRE CAUCION Y CREDITO ⁽⁴⁾	31,7%	32,4%	24,8%	53,0%	53,4%	74,9%	75,3%	98,1%	105,7%
MAPFRE CAJA SALUD ⁽⁵⁾	--	11,5%	11,7%	--	86,2%	85,0%	--	97,7%	96,7%
MAPFRE RE	30,7%	29,8%	28,8%	78,8%	75,2%	75,5%	115,3%	106,8%	103,7%
MAPFRE ASISTENCIA	11,0%	12,3%	11,1%	84,7%	86,5%	84,4%	95,7%	98,3%	96,1%
MAPFRE ARGENTINA	27,5%	28,8%	28,5%	78,5%	73,7%	74,9%	109,1%	104,7%	105,3%
VERA CRUZ (Brasil)	35,5%	34,9%	33,2%	75,4%	71,1%	66,2%	113,4%	107,2%	100,9%
MAPFRE S.G. DE COLOMBIA	37,0%	43,5%	37,2%	94,4%	79,2%	67,8%	139,4%	130,3%	113,5%
MAPFRE CHILE SEGUROS	32,0%	32,3%	28,7%	82,7%	69,3%	62,0%	106,3%	108,5%	100,4%
LA CENTRO AMERICANA	--	30,6%	16,8%	--	58,3%	487,9%	--	92,2%	80,4%
SEGUROS TEPEYAC (Mexico)	27,5%	26,9%	29,9%	75,4%	70,7%	68,3%	94,9%	96,0%	101,6%
MAPFRE PARAGUAY	30,9%	33,9%	26,4%	92,9%	86,0%	65,3%	113,0%	122,3%	108,4%
MAPFRE PERU	38,3%	40,5%	31,1%	60,4%	60,9%	67,4%	122,1%	142,9%	119,3%
MAPFRE USA (Puerto Rico)	21,9%	22,7%	25,6%	67,4%	67,1%	67,8%	105,6%	107,1%	108,8%
MAPFRE FLORIDA (USA) ⁽⁶⁾	35,4%	38,8%	--	87,5%	103,7%	--	129,3%	151,4%	--
MAPFRE URUGUAY	34,7%	34,1%	37,6%	78,9%	60,4%	56,5%	112,6%	108,8%	113,8%
LA SEGURIDAD (Venezuela)	28,6%	28,7%	26,3%	82,7%	69,2%	71,1%	108,1%	101,3%	101,6%
MAPFRE AMERICA (Consolidado)	29,9%	30,2%	29,9%	77,7%	70,7%	77,1%	108,1%	106,0%	102,5%

(1) Gastos totales sobre primas emitidas y aceptadas

(2) Siniestralidad del seguro directo y reaseguro aceptado sobre primas imputadas antes de reaseguro

(3) Gastos totales sobre primas devengadas , después de reaseguro; más siniestralidad sobre primas imputadas, después de reaseguro

(4) En los gastos se incluye el efecto neto de la compra de información y venta de opiniones de crédito

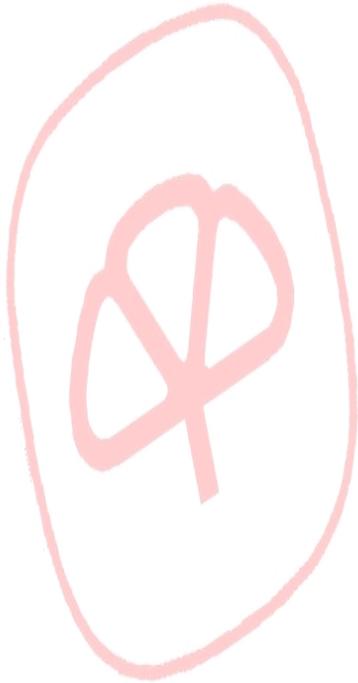
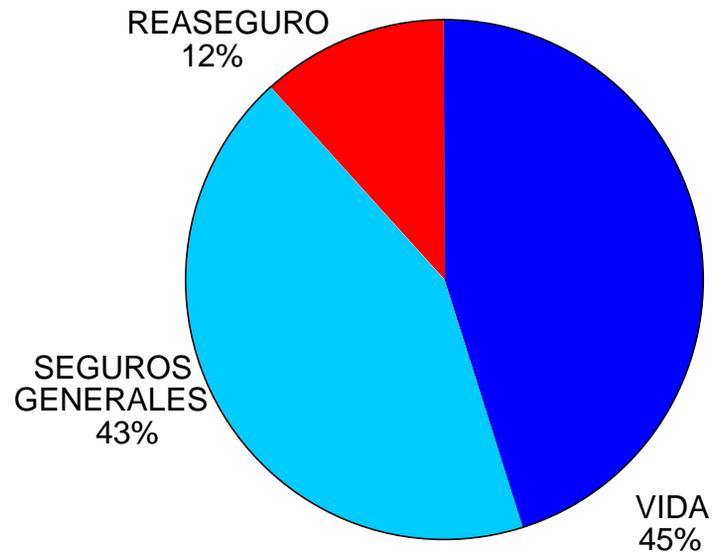
(5) Los ratios de gastos se calculan sobre primas imputadas antes de reaseguro, por concentrarse la mayor parte de la emisión en enero

(6) Desde enero 2001 se incluye en el grupo MAPFRE USA

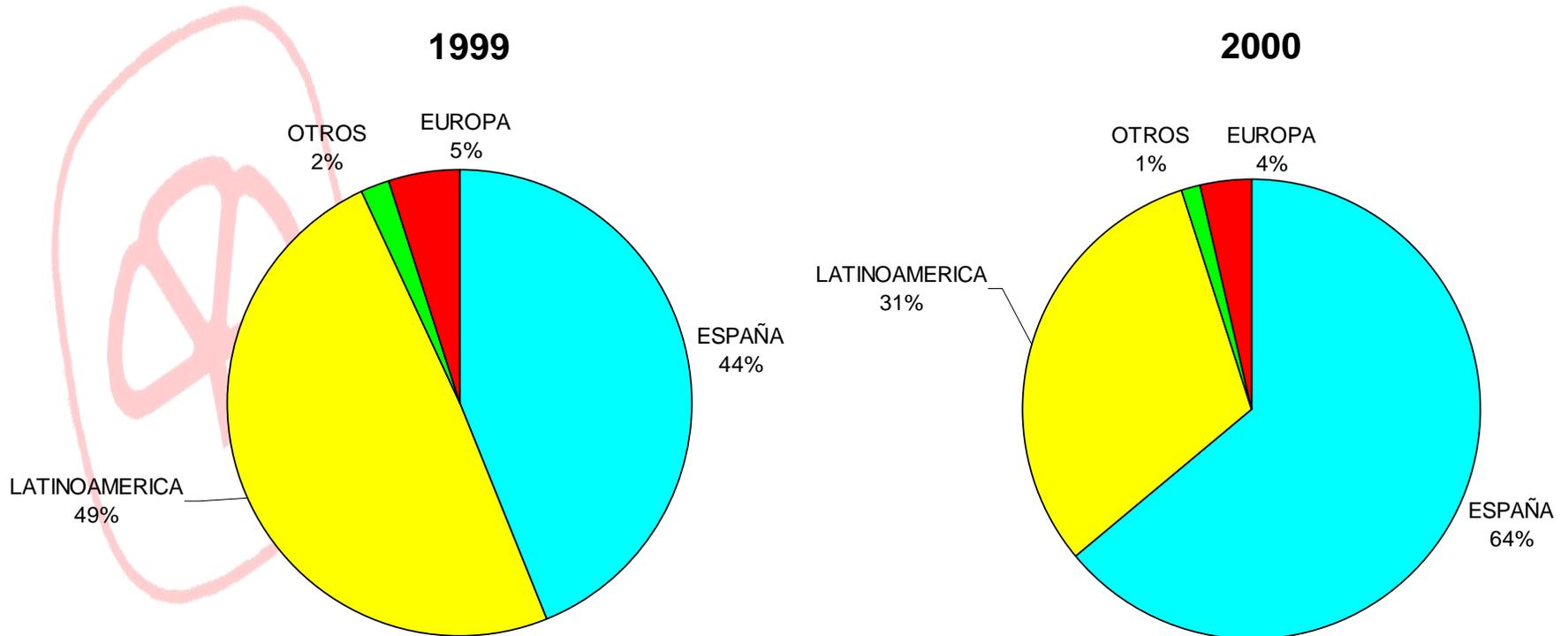
Corporación Mapfre

Desglose de las primas

POR TIPO DE NEGOCIO - 2000



Corporación Mapfre: Distribución geográfica de las primas



Mapfre:

Cuotas de mercado en España en el 2000

RAMO	VOLUMEN MERCADO	MAPFRE	CAJA MADRID	TOTAL	CUOTA DE MERCADO (%)
AUTOS - (MAPFRE MUTUALIDAD, MAPFRE AGROPECUARIA, MAPFRE GUANARTEME)	7.987	1.569	---	1.569	19,65
NO VIDA (SIN AUTOS)	6.347	503	44	547	8,61
MAPFRE SEGUROS GENERALES		451	44		
MAPFRE CAUCION Y CREDITO		52			
NO VIDA (SIN AUTOS) INCL. FINISTERRE					
FINISTERRE		181		727	11,46
VIDA	23.772	1.180	1.124	2.304	9,69
SALUD	2.717	60	109	169	6,22
TOTAL MERCADO	40.822	3.311	1.277	4.589	11,24
TOTAL MERCADO (incl. FINISTERRE)	40.822	3.492	1.277	4.770	11,68
FONDOS DE INVERSION	182.901	2.178	---	2.178	1,19
FONDOS DE PENSIONES	37.709	458	---	458	1,21

FUENTE: ICEA-UNESPA, INVERCO, MAPFRE

Millones de euros

Corporación Mapfre

Fondos administrados (1)

	1998	1999	2000	% 01/00	Junio 01
Fondos de Inversión	1.872	2.094	2.178	4,0%	2.229
Fondos de Pensiones	322	368	458	24,5%	482
Recursos Propios	862	906	1.121	23,7%	1.191
Reservas Matemáticas (Vida)	2.736	2.996	5.672	89,3%	6.056
Otras provisiones técnicas	1.788	2.113	2.870	35,8%	3.455
Otros fondos gestionados	122	136	189	39,2%	233
TOTAL	7.702	8.613	12.488	45,0%	13.645

(1) No se incluyen los fondos administrados por las gestoras de Caja Madrid. Cifras en millones de euros

Corporación Mapfre: Balance consolidado

	1998	1999	2000	Junio 01
ACTIVO				
Accionistas por desembolsos no exigidos	0,4	1,7	0,9	15,9
Activos inmateriales y gastos de establecimiento	74,7	84,5	367,0	82,5
Inversiones	4.381,2	4.886,7	7.985,5	8.890,1
Inversión por cuenta tomadores que asumen riesgo inversión	2,7	54,6	509,7	611,4
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	312,5	342,1	409,0	528,1
Créditos	760,1	876,4	1.009,1	1.263,9
Otros activos	457,5	546,5	412,5	766,2
Ajustes por periodificación	201,8	238,5	511,7	467,7
TOTAL ACTIVO	6.190,8	7.031,0	11.205,3	12.625,9
PASIVO				
Fondos propios	861,7	906,4	1.120,8	1.190,6
Intereses minoritarios	214,3	263,5	607,0	657,9
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	14,8	11,0	11,0	8,7
Provisiones técnicas	4.520,9	5.054,3	8.032,3	8.898,8
Provisiones técnicas cuando el riesgo lo asume el tomador	2,7	54,6	509,7	611,4
Provisiones para riesgos y gastos	52,1	63,6	70,6	101,4
Depósitos recibidos del reaseguro	66,4	68,3	69,5	85,8
Deudas con entidades de crédito ⁽¹⁾	41,8	82,2	79,2	177,5
Otras deudas	378,5	475,2	649,2	827,9
Ajustes por periodificación	37,5	51,9	56,0	65,8
TOTAL PASIVO	6.190,8	7.031,0	11.205,3	12.625,9

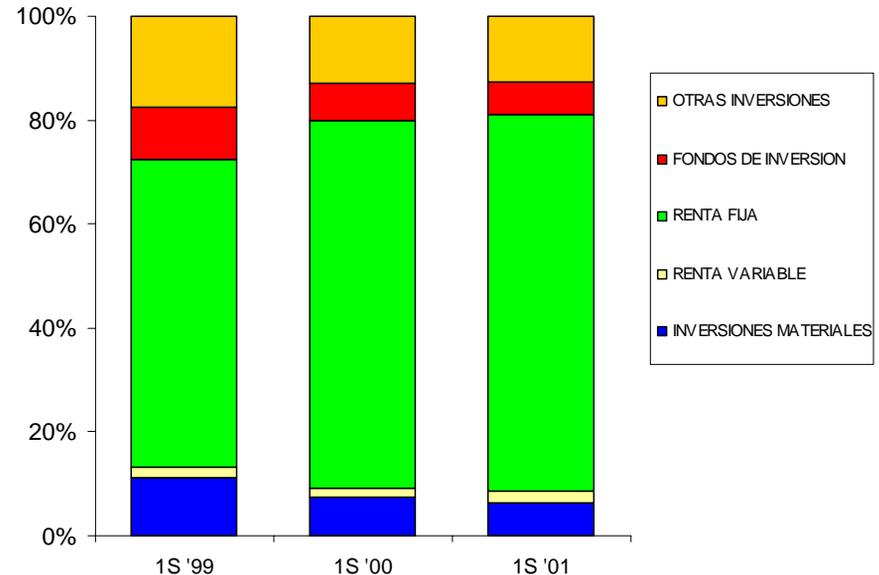
⁽¹⁾ El incremento en la deuda refleja fundamentalmente la compra de Finisterre y la prefinanciación de una ampliación de capital de Mapfre América. Ambas deudas serán canceladas con los fondos captados a través de la reciente emisión de bonos

Millones de euros

Corporación Mapfre:

Desglose de las inversiones consolidadas

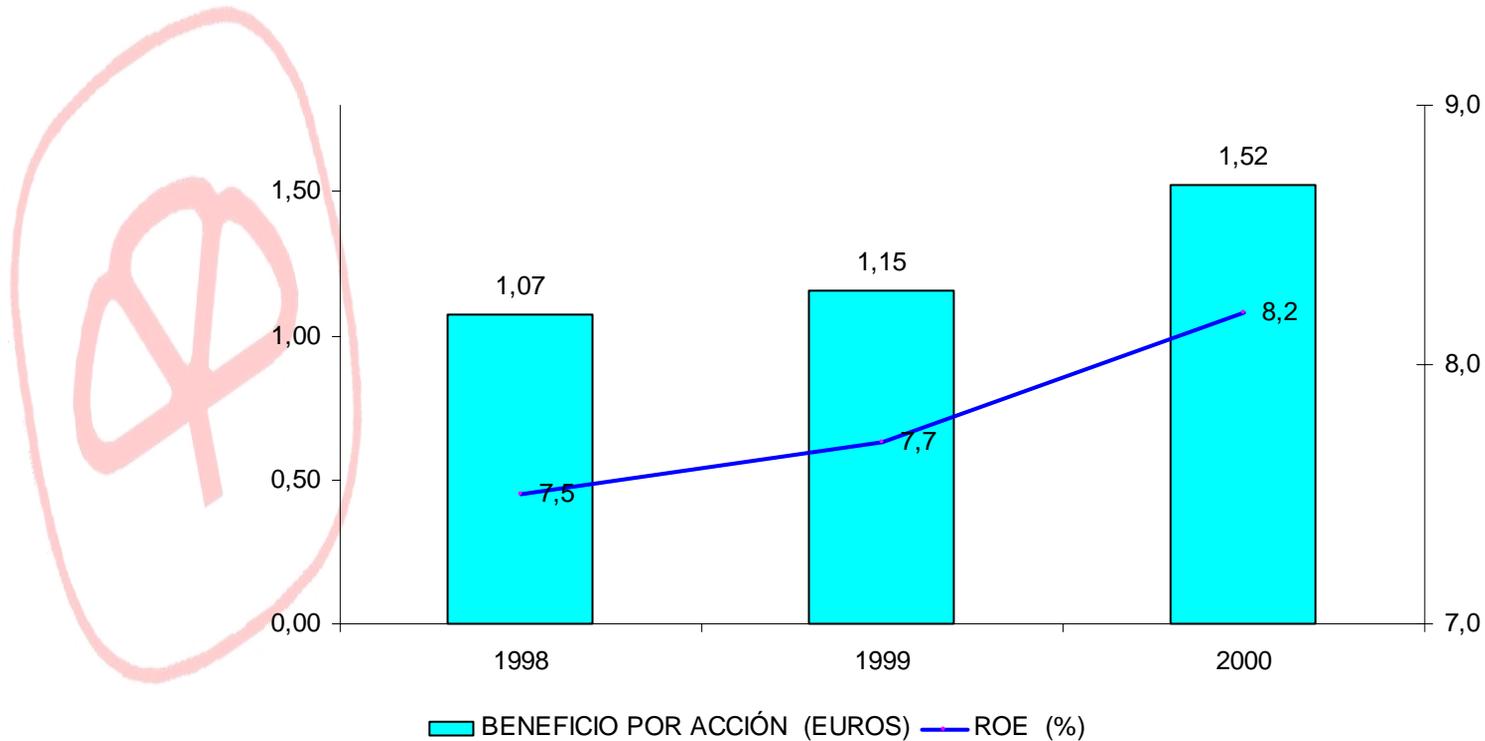
- Política de inversión prudente:
 - Sólo 2,3% invertido en acciones
 - 95% de las inversiones en renta fija tiene un rating de A o superior. El 60% de estas inversiones es en bonos del Estado Español
 - En España no se adquiere deuda corporativa con rating inferior a Aa3/AA-
 - En Latinoamérica se compra renta fija sólo si ésta tiene rating Aaa/AAA en escala local por parte de agencias internacionales. Buena parte de la inversión está en depósitos a plazo



	1S '99	1S '00	1S '01
INVERSIONES MATERIALES	548	547	563
RENTA VARIABLE	101	109	205
RENTA FIJA	2.880	5.127	6.432
FONDOS DE INVERSION	485	515	577
OTRAS INVERSIONES	860	946	1.112
TOTAL INVERSIONES	4.874	7.244	8.890

Millones de euros

Corporación Mapfre: Rentabilidad para el accionista



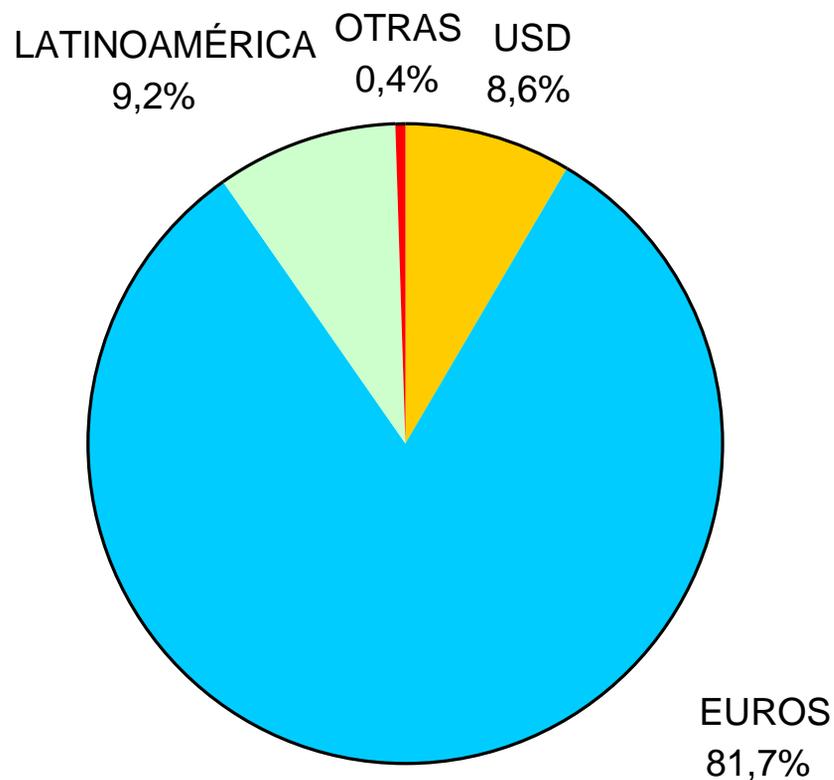
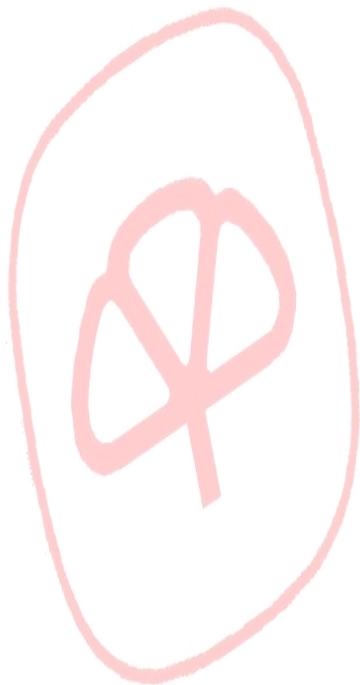
Corporación Mapfre:

Cuenta de pérdidas y ganancias individual

CONCEPTO	1998	1999	2000	Junio 01
Resultado de la cuenta técnica seguro No Vida	0,2	-0,9	-5,2	0,2
Resultado de la cuenta técnica seguro Vida	--	--	--	--
Ingresos de las inversiones	69,6	67,2	100,3	30,9
Gastos de las inversiones	-19,4	-14,2	-15,5	-3,2
Otros ingresos	1,2	1,3	1,5	0,9
Otros gastos	-5,0	-5,2	-6,3	-3,8
Ingresos extraordinarios	0,04	0,03	0,1	0,02
Gastos extraordinarios	-0,04	-0,01	-0,1	-0,03
Resultado del ejercicio antes de impuestos	46,5	48,3	74,9	24,9
Impuestos sobre beneficios	-5,1	-1,3	-1,2	-1,1
Resultado del ejercicio después de impuestos	41,4	47,0	73,6	23,8

Millones de euros

Corporación Mapfre: Desglose de inversiones financieras por moneda



Datos a Dic. 2000

Ratings

MAPFRE MUTUALIDAD

STANDARD & POOR'S

Rating de Fortaleza Financiera (IFSR)

Api (pi=información pública);Primera calificación:08/98

AA-/Estable; Revisada al alza en 07/99

AA-/Estable; Última confirmación:07/01

AM BEST

Rating de Fortaleza Financiera

A+ (Superior)

CORPORACION MAPFRE

STANDARD & POOR'S

Rating de Fortaleza Financiera (IFSR)

AA-/Estable; Primera calificación: 07/99

AA-/Estable; Última confirmación: 07/01

A+/Estable; Última confirmación: 07/01

A+ (Primera calificación: 04/01)

Rating de "Contrapartida" (CCR)

Emisión de Bonos

AM BEST

Rating de Fortaleza Financiera

A+ (Superior)

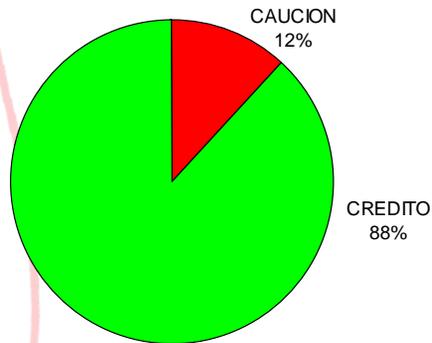
Mapfre Seguros Generales CIS

	1997	1998	1999	1S '00	2000	1S '01
Numero total de llamadas	2.044.000	2.802.000	3.580.000	1.797.267	3.648.921	2.220.094
Número de llamadas día	5.601	7.678	9.807	9.875	9.970	12.266
Número total de servicios	557.548	585.924	660.397	331.262	715.825	491.525
Número de servicios día	1.528	1.605	1.809	1.820	1.956	2.716
Número total de proveedores	2.000	2.100	2.250	2.280	2.278	2.289
Número total de empleados CIS	146	139	173	180	193	258
% siniestros gestionados por el CIS	69,0	74,0	90,0	71,5	92,6	93,3

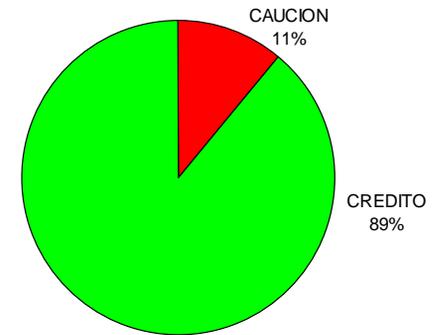
Mapfre Caución y Crédito: Desglose de primas

1999

POR PRODUCTO

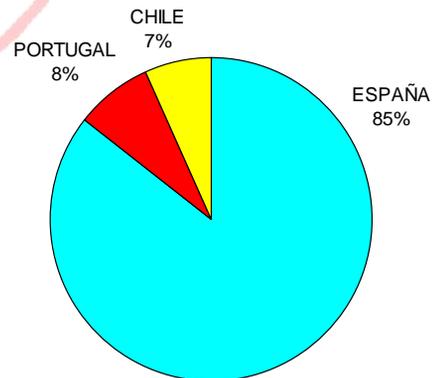


2000

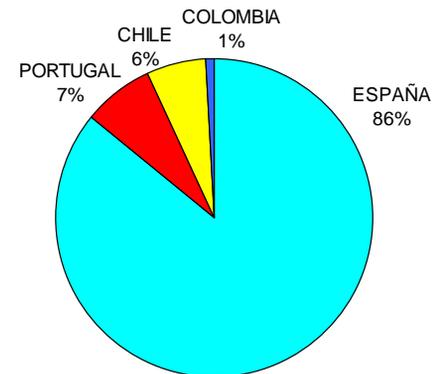


1999

POR PAIS



2000



Mapfre América

SOCIEDAD	Año Inversión Inicial	Año Inversión Control	% Propiedad	Primas año 2000
MAPFRE ARGENTINA	1989	1989	100,0	197,5
VERA CRUZ SEGURADORA (BRASIL)	1991	1996	100,0	280,2
MAPFRE CHILE SEGUROS	1986	1997	100,0	50,6
MAPFRE SEG. GENERALES COLOMBIA	1984	1995	100,0	38,1
SEGUROS TEPEYAC (MEXICO)	1990	1994	55,2	273,7
MAPFRE PARAGUAY	1988	1988	81,0	10,0
MAPFRE PERU	1996	1997	51,3	21,6
PRAICO	1990	1990	93,4	180,9
LA CENTRO AMERICANA (EL SALVADOR)	1998	2000	68,4	24,7
MAPFRE URUGUAY	1994	1994	100,0	12,7
AMSTAR (FLORIDA, USA)	1989	1989	94,0	21,7
LA SEGURIDAD (VENEZUELA)	1996	1997	61,2	216,7

Millones de euros

Exposición de Mapfre América a la crisis argentina

	% s/ Total Consolidado			% Inversiones Financieras denominadas en \$ USA
	Primas ⁽¹⁾	Beneficios a.i.m. ⁽²⁾	Inver. Financieras	
Argentina	3,89%	1,77%	1,48%	92,00%
Brasil	5,83%	1,01%	1,26%	0,00%
Chile	1,06%	0,25%	0,15%	75,00%
Paraguay	0,15%	0,13%	0,03%	10,00%
Uruguay	0,21%	0,20%	0,08%	100,00%
Total	11,14%	3,37%	3,00%	

Datos a Junio 2001

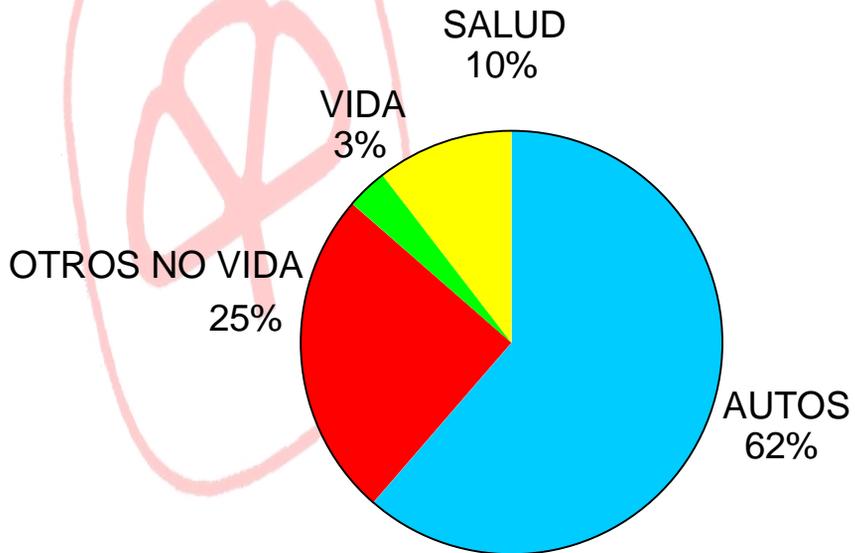
(1) Primas emitidas + aceptadas

(2) Beneficio antes de impuestos y minoritarios

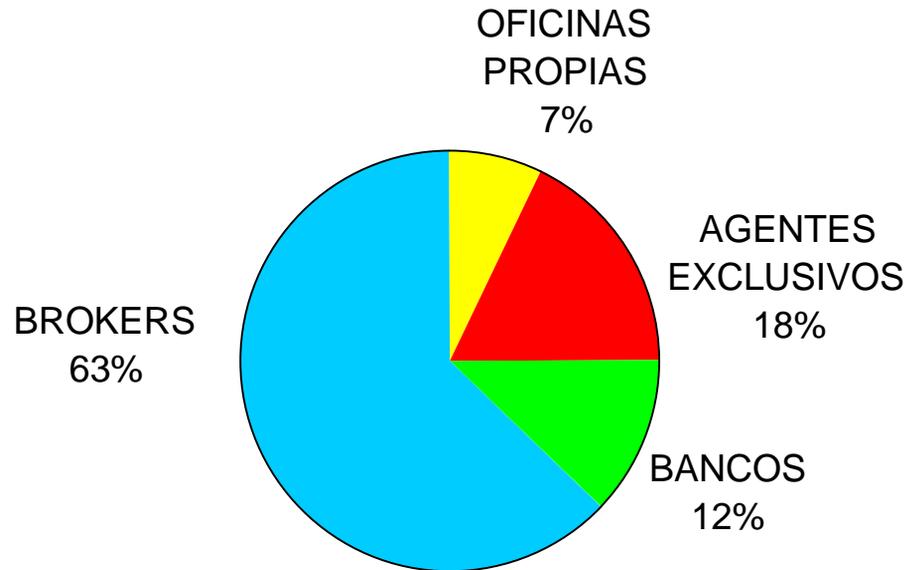
Mapfre América

Datos relevantes - 2000

PRIMAS POR RAMO



RED DE DISTRIBUCIÓN



Mapfre América: Primas por áreas de negocio (%)

COMPAÑÍA	AUTOS	OTROS		SALUD Y		TOTAL
		NO VIDA	VIDA	ACCIDENTES		
MAPFRE ARGENTINA	60	22	---	18		100
VERA CRUZ (BRASIL)	79	21	---	---		100
MAPFRE CHILE SEGUROS	42	58	---	---		100
MAPFRE COLOMBIA	71	29	---	---		100
SEGUROS TEPEYAC (MEXICO)	63	19	10	8		100
MAPFRE PARAGUAY	72	28	---	---		100
MAPFRE PERU	43	54	---	3		100
PRAICO (PUERTO RICO)	66	34	---	---		100
LA CENTRO AMERICANA (EL SALVADOR)	18	34	42	6		100
MAPFRE URUGUAY	80	20	---	---		100
LA SEGURIDAD (VENEZUELA)	39	19	3	40		100

Cifras en % a Junio 2001

Mapfre América: Cuotas de mercado - 2000



País	Compañía	Posición	Cuota (%)
ARGENTINA	MAPFRE ACONCAGUA	8	3,00%
BRASIL	VERA CRUZ	13	2,02%
CHILE	MAPFRE CHILE SEGUROS	6	7,2% ⁽¹⁾
COLOMBIA	MAPFRE COLOMBIA	13	3,10%
MEXICO	SEGUROS TEPEYAC	5	2,80%
PARAGUAY	MAPFRE PARAGUAY	1	13,70%
PERU	MAPFRE PERU	10	3,55%
PUERTO RICO	GRUPO PRAICO	1	15,00%
URUGUAY	MAPFRE URUGUAY	5	2,00%
VENEZUELA	LA SEGURIDAD	1	10% ⁽²⁾
EL SALVADOR	LA CENTRO AMERICANA	3	10,70%

Fuente: Cálculos propios

⁽¹⁾ Mercado No-Vida

⁽²⁾ Datos de 1999

Mapfre América: Primas y beneficios por países

COMPAÑIA	PRIMAS				RESULTADOS		
	1999	2000	% Incrto.	Junio 01	1999	2000	Junio 01
MAPFRE ARGENTINA	169,8	197,5	16,3%	101,2	-1,6	1,4	3,0
VERA CRUZ (BRASIL)	185,3	280,2	51,2%	151,5	-3,4	2,8	1,2
MAPFRE CHILE SEGUROS	49,7	50,6	1,7%	27,5	5,3	1,7	0,4
MAPFRE COLOMBIA	55,5	38,1	-31,4%	19,5	-14,1	-6,1	-0,9
SEGUROS TEPEYAC (MÉXICO)	211,1	273,7	29,6%	149,2	10,5	6,6	6,6
MAPFRE PARAGUAY	11,9	10,0	-16,4%	3,8	-0,3	-0,6	0,2
MAPFRE PERU	16,7	21,6	29,3%	12,8	0,2	-4,3	-0,9
GRUPO PRAICO (PUERTO RICO)	139,3	180,9	29,8%	104,8	7,5	12,8	5,2
LA CENTRO AMERICANA (EL SALVADOR)	21,5	24,7	15,1%	14,5	-0,2	1,6	0,7
MAPFRE URUGUAY	9,4	12,7	34,8%	5,4	0,0	0,0	0,2
LA SEGURIDAD (VENEZUELA)	175,0	216,7	23,8%	130,5	3,8	13,0	10,3

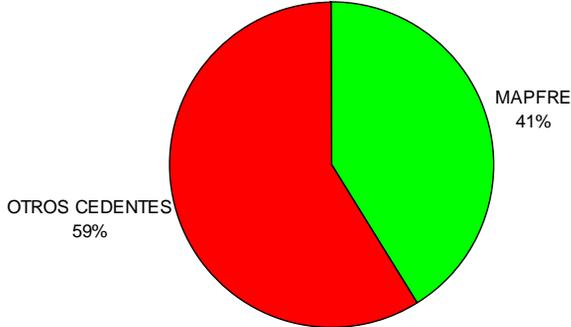
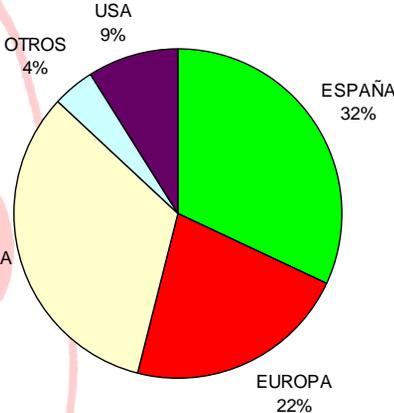
Millones de euros

Mapfre Re: Desglose de primas

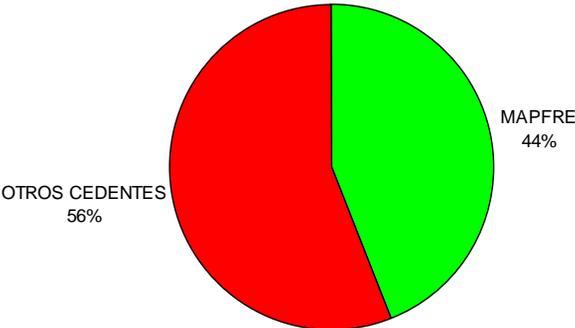
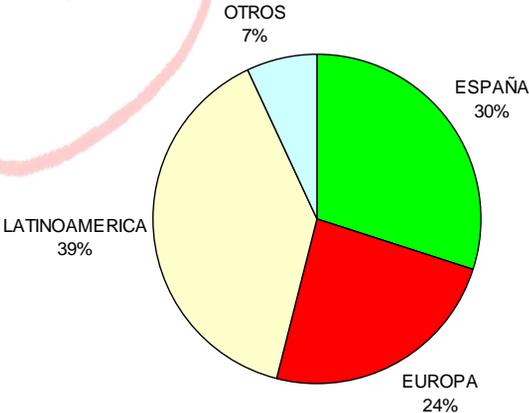
POR AREA

POR CEDENTE

2000

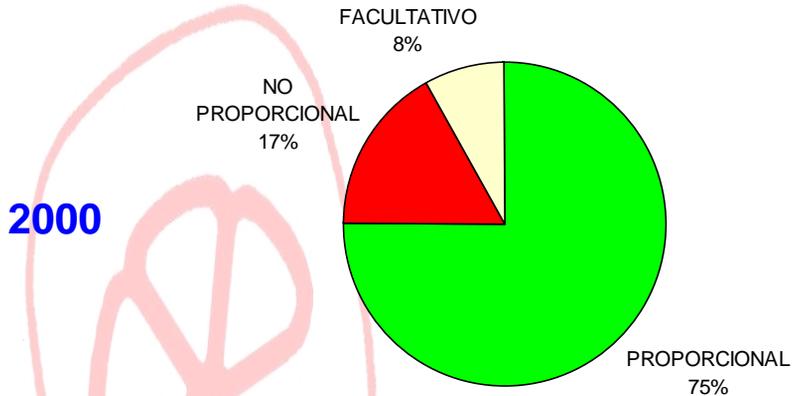


1999



Mapfre Re: Desglose de primas

POR TIPO DE NEGOCIO



POR RAMOS

