

Madrid, a 17 de julio de 2002

**COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES**  
**Pº de la Castellana, 19**  
**28046 – Madrid**

**MERCADOS PRIMARIOS**

Att. Sonia Vadillo

Estimada Sonia:

Por la presente os comunicamos que el contenido del folleto continuado de emisor presentado en este disco se corresponde con el verificado por la C.N.M.V. con fecha 16 de julio de 2002.

Atentamente,

Carlos Stilianopoulos Ridruejo

**CAJA MADRID**  
**FOLLETO CONTINUADO**  
**MODELO RFV**

**JULIO 2002**

---

**El presente Folleto Informativo Continuado Modelo RFV ha sido inscrito en los Registros Oficiales de la Comisión Nacional del Mercado de Valores con fecha 16 de julio de 2002**

# **CAPÍTULO I**

## **PERSONAS QUE ASUMEN LA RESPONSABILIDAD DEL CONTENIDO DEL FOLLETO**

## **PERSONAS QUE ASUMEN LA RESPONSABILIDAD DEL CONTENIDO DEL FOLLETO Y ORGANISMOS SUPERVISORES DEL MISMO**

### I.1. PERSONAS QUE ASUMEN LA RESPONSABILIDAD DEL CONTENIDO DEL FOLLETO

I.1.1. Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid es una institución benéfico social, fundada en el año 1702 en su rama de Monte de Piedad, y en su actividad de Caja de Ahorros por el Real Decreto de 25 de octubre de 1838.

Domicilio Social: Pza. de Celenque, 2, 28013 Madrid

Código de identificación fiscal: G28029007  
C.N.A.E.: 814

En nombre de dicha Institución, asumen la responsabilidad del presente folleto:

D. Carlos Stilianopoulos Ridruejo, con N.I.E. nº X 0478655W  
Director de Mercado de Capitales

D. Rafael Garcés Beramendi, con D.N.I. 1.811.576 - G.  
Director de Mercados de Crédito

Ambos por poderes vigentes otorgados por dicha Entidad, suficientes para esta representación.

I.1.2 Los responsables del folleto confirman la veracidad del contenido del folleto y que no se omite ningún dato relevante ni induce a error.

### I.2. ORGANISMOS SUPERVISORES

I.2.1. El presente folleto ha sido inscrito en los registros oficiales de la Comisión Nacional del Mercado de Valores con fecha 16 de julio de 2002. Tiene naturaleza de Folleto Continuo. Este Folleto soportará todas las emisiones de Caja Madrid que sean presentadas y registradas en la Comisión Nacional del Mercado de Valores antes del 31 de marzo del año 2003, y, en concreto, el Programa de Emisión de Valores de Renta Fija Simple, por importe de 7.000 millones de euros, que contempla los instrumentos de Cédulas Hipotecarias (3.000 millones), Obligaciones y Bonos Simples (3.000 millones) y Obligaciones y Bonos Subordinados (1.000 millones); el Programa de Emisión de Pagarés de Empresa (2.000 millones), así como cualesquiera otros folletos reducidos del emisor que puedan ser verificados y registrados en la Comisión

Nacional del Mercado de Valores durante la vigencia del presente folleto continuado.

El registro del presente folleto por la Comisión Nacional del Mercado de valores no implica recomendación de la suscripción o compra de los valores a que se refiere el mismo, ni pronunciamiento en sentido alguno sobre la solvencia de la entidad emisora o la rentabilidad de los valores emitidos y ofertados.

I.2.2. No aplicable

### I.3 VERIFICACIÓN DE LOS ESTADOS ECONÓMICO-FINANCIEROS

Los estados económico-financieros individuales y consolidados de la Entidad Emisora aprobadas por la Asamblea General el 5 de marzo de 2002 son objeto de verificación anual por la auditoría de una firma externa independiente, habiendo sido auditados con resultado favorable en los ejercicios de 1999, 2000 y 2001 por “Arthur Andersen”, sociedad inscrita con el número 38 en el Registro de Auditores de la Dirección General de Política Financiera del Ministerio de Economía y Hacienda, con domicilio en calle Raimundo Fernández Villaverde número 65 de Madrid.

Dichos informes de auditoría han resultado favorables, no registrándose salvedades negativas.





**CAPÍTULO III**  
**EL EMISOR Y SU CAPITAL**

### **III. EL EMISOR Y SU CAPITAL**

#### **III.1. IDENTIFICACIÓN Y OBJETO SOCIAL**

III.1.1. La denominación completa del Emisor es la de “Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid”, si bien a efectos comerciales y publicitarios podrían utilizarse también las denominaciones abreviadas “Caja de Ahorros de Madrid” y “Caja Madrid”.

Esta entidad tiene su domicilio social en Madrid, Plaza de Celenque nº 2, y su número de identificación fiscal es G-28029007.

III.1.2. Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid es una institución de carácter social cuyos fines, según el artículo 4 de sus Estatutos Sociales, son:

“a) La captación y colocación de recursos financieros, en orden a lograr niveles adecuados de solvencia y rentabilidad.

b) La promoción y realización de toda clase de actividades, productos y servicios financieros y de mediación, propios de las entidades de crédito.

c) El mantenimiento e impulso de las actividades del Monte de Piedad.

d) La creación, sostenimiento y promoción de obras sociales.

e) El desarrollo de cualquier otra actividad conexas con los anteriores fines que no le estuviera expresamente prohibida por las leyes”.

Su código de clasificación nacional de actividad económica (C.N.A.E.) es 814.

#### **III.2. INFORMACIONES LEGALES**

III.2.1 Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid es una institución benéfico-social, fundada el 3 de diciembre de 1702, en su rama de Monte de Piedad, por D. Francisco Piquer y Rudilla, acogida al Patronato Real por Carta de Privilegio del Rey Felipe V, de 10 de junio de 1718.

En su actividad de Caja de Ahorros, su fundación tuvo lugar, a impulso del corregidor Marqués Viudo de Pontejos, por Real Decreto dictado por la Reina Gobernadora María Cristina de Borbón, el 25 de octubre de 1838.

La voluntad de los fundadores se ha transmitido a lo largo del tiempo a través del Consejo de Administración de la Institución, cuya composición y

sistema de nombramiento fue aprobado por la Reina María Cristina el 17 de julio de 1839.

Ambas Entidades -Monte de Piedad y Caja de Ahorros- se unieron por Decreto de fusión el 24 de mayo de 1869, constituyendo una sola Institución.

La Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid está inscrita en el Banco de España, libro Registro de Cajas de Ahorros, nº 99, folio 60. Igualmente se encuentra registrada en el folio 20, tomo 3.067 general, hoja 52.454 del Registro Mercantil de Madrid.

Según los Estatutos Sociales de la Entidad, aprobados por la Asamblea General en sesiones de 22 de octubre de 1992, 13 de diciembre de 1993 y 26 de julio de 1994 con arreglo a las Leyes 5/1992 y 7/1992 de la Comunidad de Madrid, la Institución tendrá duración indefinida.

Toda la información relativa a los Estatutos Sociales puede ser consultada en el domicilio social de la Entidad.

III.2.2. Desde su constitución hasta ahora, la Entidad ha estado acogida al Patronato Real, se rige por las normas legales que le sean aplicables y por toda la normativa del Banco de España, así como por sus Estatutos y los acuerdos de sus Órganos de Gobierno; está integrada en la Confederación Española de Cajas de Ahorro Benéficas y es miembro del Fondo de Garantía de Depósitos de Cajas de Ahorros.

### III.3. INFORMACIONES SOBRE CAPITAL

#### III.3.1.

La composición del patrimonio neto de la entidad emisora después de aplicación de resultados a 31/12/2001, es la siguiente:

<b>PATRIMONIO NETO CONTABLE DE CAJA MADRID</b>			
<b>CONCEPTOS</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
Fondo dotacional	27	27	27
Reservas:			
Prima de emisión	0	0	0
Reserva (Legal, acciones propias, etc)	3.242.979	2.927.643	2.655.715
Reservas de revalorización	157.703	157.703	157.704
Más:			
Beneficio del ejercicio	474.277	429.588	366.858
Menos:			
Dividendo activo a cuenta	0	0	0
Acciones propias	0	0	0
<b>PATRIMONIO NETO CONTABLE</b>	<b>3.874.986</b>	<b>3.514.961</b>	<b>3.180.304</b>
Menos: dotación Obra Benéfico Social	-124.530	-114.252	-94.930
<b>PATRIMONIO NETO DESPUES DE APLICACION DE RESULTADOS</b>	<b>3.750.456</b>	<b>3.400.709</b>	<b>3.085.374</b>

(En miles de euros)

El patrimonio neto contable de Caja Madrid (Fondo de Dotación, Reservas y Beneficio), antes de la dotación a la Obra Social, asciende a 3.874.986 miles de euros al 31 de diciembre de 2001 con un incremento del 10,24% con respecto al ejercicio anterior, 360.025 miles de euros más en términos absolutos.

La dotación a la Obra Social ha alcanzado en el año 2001 un importe de 124.530 miles de euros (un 9,00% superior a la efectuada en 2000), con lo que el patrimonio neto después de aplicación de resultados se sitúa en 3.750.456 miles de euros, un 10,28% más que en el ejercicio 2000.

De acuerdo con la naturaleza jurídica de caja de ahorros, la Entidad ha destinado 333.712 miles de euros de su beneficio neto a la obra sociocultural durante los tres últimos ejercicios, es decir, el 26,26% del Beneficio Neto, aplicando el resto a la autofinanciación de la Institución.

III.3.2. Al no existir capital social no hay títulos representativos del mismo, no existe la información relativa a este punto.

III.3.3. Al no existir capital social no hay títulos representativos del mismo no existe la información relativa a este punto.

III.3.4. Al no existir capital social autorizado no existe información sobre este punto.

III.3.5. Al no existir capital social no existe información sobre este punto.

### III.3.6. POSICIÓN DEL EMISOR DENTRO DEL GRUPO

#### 3.6.1. Sociedades Consolidadas

Caja Madrid es la entidad dominante de un Grupo de Sociedades. A continuación se incluye el detalle de las principales sociedades consolidadas dependientes que componen el Grupo Caja Madrid, indicando su razón social, domicilio, actividad, porcentaje de participación, directa o indirecta, las magnitudes financieras más relevantes, el coste neto de las participaciones (datos referidos al 31 de diciembre de 2001) y su valor teórico contable.

(en miles de euros)

Sociedades	% de participación			Datos de la sociedad			Valor Teórico		Dividendos percibidos	
	Directa	Indirecta	Total	Capital			Contable	Coste Contable (1)	Año	
				desembolsado	Reservas	Resultados			actual	Años anteriores
<b>Sociedades del grupo consolidadas por integración global</b>										
Altae Banco, S.A.	100,00		100,00	18.040	4.601	523	23.164	14.528		862
Avanza, Inversiones Empresariales SGEER, S.A.		100,00	100,00	500	28	340	868	500		205
Caja Madrid Bolsa, S.V.B., S.A.		70,00	70,00	24.762	3.331	2.065	20.374	23.784	1.052	730
Caja Madrid de Pensiones, E.G.F.P., S.A.		70,00	70,00	21.280	4.719	2.750	19.212	13.238	1.304	331
Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A.	100,00		100,00	537.143	40.613	74.511	591.540	537.143	60.727	12.657
Corporación Financiera Habana, S.A.	60,00		60,00	4.141	1.171	1.688	4.200	2.485		
Corporación Internacional Caja Madrid, E.T.V.E., S.L.		100,00	100,00	19.235	(6.346)	2.331	15.220	19.235		
Gesmadrid, S.G.I.I.C., S.A.		70,00	70,00	26.188	14.961	12.874	32.536	18.679	7.543	1.243
Madrid Management Company Miami	100,00		100,00	4.159		33	4.192	4.159		
Mediación y Diagnósticos, S.A.	100,00		100,00	20.344	195	(997)	19.542	20.344		
Participación y Cartera de Inversión, S.L.	0,02	99,98	100,00	340	3	8	351	340		
Plurimed, S.A.		91,49	91,49	28.248	(2.569)	(236)	23.278	25.664		
Sociedad de Participación y Promoción Empresarial Caja de Madrid, S.A.		100,00	100,00	149.943	5.300	2.649	157.892	62.344		517
<b>Sociedades del grupo valoradas por puesta en equivalencia</b>										
Accionariado y Gestión, S.L.	99,98	0,02	100,00	240	(60)	(8.114)	(7.934)	1.999		
Altae Servicios Patrimoniales, S.L.		100,00	100,00	3	3	3	9	3		21
Caja Madrid e]business	100,00		100,00	51.085	(100)	(11.293)	39.692	51.086		
Cedro Correduría, Correduría de Seguros, S.A.	55,00		55,00	120	595	123	461	346		
Centro Médico Maestranza, S.A.		64,23	64,23	2.089	(694)	(355)	668	2.193		
Clinicentro Ciudad Salitre, S.A.		73,19	73,19	1.033	(246)	129	670	814		
Gestión de Centros Culturales, S.A.	0,10	99,90	100,00	60	59	9	128	60		
Hospital Pardo de Aravaca, S.A.		91,49	91,49	7.236	4.784		10.997	12.020		
Parque Biológico de Madrid, S.A.		78,73	78,73	21.756	(12)	(1.599)	15.860	17.151		
Pluritel de Comunicaciones, S.A.	99,98	0,02	100,00	240	5		245	240		
Pluritel, Comunicaciones y Servicios, A.I.E.	81,00	6,41	87,41	3			3	3		
Sala Retiro, S.A.	0,01	99,99	100,00	303	(84)	197	416	303		
Sector de Participaciones Integrales, S.L.	0,83	99,17	100,00	7	(1)		6	7		
Segurcaja, Correduría de Seguros, S.A.	0,02	99,98	100,00	150	866	145	1.040	150	121	120
Tasaciones Madrid, S.A.	0,10	99,90	100,00	601	950	2.116	1.265	767	2.402	408
Tasamadrid Consultoría y Gestión, S.A.		100,00	100,00	60		6	66			
Tecnicontrol y Gestión Integral, S.L.	99,95	0,05	100,00	123	7.633	29	7.785	7.756		
U.T.E. Caja Rural de Málaga - Caja Madrid	99,00		99,00	3			3	3		
<b>Sociedades multigrupo consolidadas por integración proporcional</b>										
Banco Mapfre, S.A.	51,00		51,00	127.479	94.607	4.667	115.644	68.011		
Bancofar, S.A.		39,57	39,57	19.991	1.416	521	8.677	7.250		
Finanmadrid, S.A., E.F.C.		51,00	51,00	25.485	123	1.304	13.725	10.959		
Iberagentes Fondos, S.G.I.I.C., S.A.	50,00		50,00	2.553	2.190	(191)	2.276	2.228		184
Madrid Leasing Corporación, S.A., E.F.C.		51,00	51,00	21.863	6.745	2.970	16.105	12.523		

(1) Coste Contable en el Grupo Consolidado que, en su caso no incluye Fondo de Comercio.

	938.315
Ajustes	-314.753
Total Participaciones del Grupo en Individual	623.562

(en miles de euros)

Sociedades	% de participación			Datos de la sociedad			Valor Teórico Contable (1)	Dividendos percibidos	
	Directa	Indirecta	Total	Capital				Año actual	Años anteriores
				desembolsado	Reservas	Resultados			
<b>Sociedades asociadas y multigrupo valoradas por puesta en equivalencia</b>									
665 Afore Tepeyac		33,00	33,00	30.111	(5.939)	3.152	9.017		
125 Ahora, S.L.		49,00	49,00	91.119	1.319	2.206	46.376		442
682 Alazor Inversiones, S.A.		20,00	20,00	141.300		(29)	28.254		
540 Attijari Immobilier		50,00	50,00	12.255	4.704	1.656	9.308		
320 Auseco, S.A.		20,00	20,00	60	126	204	73	23	19
310 Avalmadrid, S.G.R., S.A.		21,66	21,66	5.312	46		1.161		
660 Banque Commerciale du Maroc		4,98	4,98	129.902	369.530	84.980	29.104		1.520
340 Capital Riesgo de la Comunidad de Madrid, S.A.		35,00	35,00	27.046	3.402	139	10.705		
420 Casa Madrid Developpement		50,00	50,00	252	(166)		43		
690 Centro de Ostointegración Galeno, S.L.		36,60	36,60	841	(259)	(427)	57		
470 CESMA Escuela de negocios, S.A.		49,00	49,00	1.202	(78)	(70)	516		
692 Ciencia Oftal, S.A.		36,60	36,60	1.406	(424)		359		
693 Clínica Ntra.Sra.del Perpetuo Socorro de las Palmas de G.Canaria,S.L.		24,70	24,70	1.600	5.119	54	1.673		
681 Concesiones de Madrid, S.A.		25,00	25,00	18.297			4.574		
380 Cresan, S.A.		20,00	20,00	72	292	6	70	22	
694 Dedir Clínica,S.L.		32,02	32,02	3.127	6.597	12	3.117		
677 Endesa, S.A.	5,01		5,01	1.270.503	6.436.918	1.492.073	460.895		34.478
630 Euroforum Torrealta, S.A.	22,45		22,45	1.336	15	(9)	301		
679 Iberia Líneas Aéreas de España, S.A.	10,00		10,00	712.110	407.149	36.061	115.532		4.483
490 Iberphone, S.A.		28,00	28,00	1.442	1.376	307	875		
675 Indra Sistemas, S.A.	10,93		10,93	30.307	123.899	45.989	21.881		1.117
040 Infoservicios, S.A.		25,00	25,00	601	186	2.434	805		1.089
667 Inversiones Peruanas, S.A.		20,00	20,00	14.178	(409)		2.724		
686 Inversiones Técnicas Urbanas,S.L.		25,00	25,00	59.999		1.563	15.391		
678 Inversis Networks, S.A.	30,03		30,03	40.818	24.452	(17.250)	14.420		
669 Mapfre Aconcagua Vida, S.A.		25,00	25,00	11.350	(2.732)	(1.828)	1.698		
668 Mapfre Colombia Vida,S.A.		25,00	25,00	5.935	(1.974)	(876)	771		
670 Mapfre Seguros de Vida de Chile		25,00	25,00	8.650	(139)	(696)	1.954		
159 Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, S.A.		49,00	49,00	273.430	535.009	101.799	434.513	23.477	7.913
640 Multipark Madrid, S.A.		30,00	30,00	5.650	2.034	(1.601)	1.825		
685 Nautilus Gas AIE	20,00		20,00	40.910	(4.839)	(4.280)	6.358		
674 NH Hoteles, S.A.		5,00	5,00	239.065	299.568	93.049	31.584		
345 Organización, Asesoramiento y Promoción de Empresas 1998, S.A.		30,18	30,18	601	7.364	1	2.404		
645 Parque Temático de Madrid, S.A.	21,80		21,80	123.410	7	(13)	26.902		
684 Poseidón Gas AIE	20,00		20,00	40.910	(4.960)	(5.079)	6.174		
666 Puerto Rican American Life Insurance, C.O.		25,00	25,00	1.114	10.639	476	3.057		
430 Quavitae, S.A.		40,10	40,10	12.621	3.232	977	6.749		
300 Realia Business, S.A.	33,92	15,24	49,16	66.570	291.502	37.112	190.525	7.622	
683 Ruta de los Pantanos, S.A.		25,00	25,00	8.864			2.216		
580 Sinae Energía y Medio Ambiente,S.A.		20,00	20,00	11.417	9.526	(601)	3.912	783	
664 Tepeyac Asesores,S.A		33,00	33,00	108	3	21	44		
680 Transportes ferroviarios de Madrid, S.A.		25,00	25,00	36.037	(12.050)	(1.308)	5.670		

(1) Coste Contable en el Grupo Consolidado que, en su caso no incluye Fondo de Comercio.

	1.503.587		
	Resto	65.685	
	Total Participaciones en Consolidado	1.569.272	Total Participaciones en Individual
Acciones y Títulos de Renta Variable Consolidado	277.537		Acciones y Títulos de Renta Variable Individual
			1.725.614
Participaciones del Grupo en individual (sin ajustes)	938.315		
Ajustes	(314.753)		
Total Participaciones del Grupo en Individual	623.562		
Ajustes a Participaciones del Grupo en Individual	(543.182)		
Total Participaciones del Grupo en Consolidado	80.380		



## TITULARES DE LA PARTICIPACION INDIRECTA

<u>Grupo</u>	<u>Indirecta</u>
Avanza	(SPPE)
Caja Madrid Bolsa	(Corporación Caja Madrid)
Caja Madrid Pensiones	(Corporación Caja Madrid)
ETVE	(Corporación Caja Madrid)
Gesmadrid	(Corporación Caja Madrid)
Participación y Cartera de Inversión	(Mediación y diagnósticos)
Plurimed	(SPPE)
SPPE	(Corporación Caja Madrid)
Accionariado y Gestión	(Corporación Caja Madrid)
Altae Servicios Patrimoniales	(Altae)
Centro Médico Maestranza	(Plurimed)
Clinicentro Ciudad Salitre	(Plurimed)
Gestión de Centros Culturales	(SPPE)
Hospital el Pardo de Aravaca	(Plurimed)
Parque Biológico	(SPPE)
Pluritel S:A.	(Corporación Caja Madrid)
Pluritel AIE	(Gesmadrid, Madrid Leasing y Finanmadrid)
Sala Retiro	(SPPE)
Sector de Participaciones Integrales	(Corporación Caja Madrid)
Segurcaja	(Corporación Caja Madrid)
Tasamadrid	(Corporación Caja Madrid)
Tasamadrid consultoría y Gestión	(Tasamadrid)
Tecnicontrol y Gestión	(Corporación Caja Madrid)
Bancofar	(Mediación y Diagnósticos y Banco Mapfre)
Finanmadrid	(Banco Mapfre)
Madrid Leasing	(Banco Mapfre)

### 3.6.2. Sociedades Participadas y asociadas.

A continuación se incluye un detalle de las sociedades más significativas del Grupo Caja Madrid, no incluidas en la consolidación por razón de su actividad y de las sociedades asociadas con participación superior al 20% (3% si cotizan en bolsa), indicando su razón social, domicilio, actividad, porcentaje de participación, directa o indirecta, las magnitudes financieras más relevantes y el coste neto de las participaciones (datos referidos al 31 de diciembre de 2001).



**SOCIEDADES PARTICIPADAS Y ASOCIADAS MAS SIGNIFICATIVAS DEL GRUPO CAJA MAIBRI**

Sociedades	% de participación			Actividad	Domicilio	Datos de la sociedad en miles de euros			Dividendos percibidos		
	Directa	Indirecta	Total			Capital desembolsado	Reservas	Resultados	Valor Técnico Contable (1)	Año	
										actual	Años anteriores
<b>Sociedades asociadas y multigrupo valoradas por puesto en equivalencia</b>											
Ahora, S.L.		49,00	49,00	Gestora de sociedades	Santa Engracia, 120 - Madrid	91.119	1.319	2.208	46.376	-	442
Alore Tepeyac		39,00	39,00	Gestora de Fondos de Pensiones	José Balbás, 11 (Colonia Los Morales Polanco) - México D.F. - México	30.111	(6.939)	3.152	9.017	-	-
Alzora Inversiones S.A.		20,00	20,00	Construcción y Explotación de Autopistas y Autovías	Rozabete 6, Europa Empresarial Las Rozas	141.300		(29)	26.254	-	-
Atjari Inmobiliar		50,00	50,00	Financiación inmobiliaria	Boulevard Moulay Youssef, 2 - Casablanca - Marruecos	12.255	4.704	1.658	9.309	-	-
Auteco, S.A.		20,00	20,00	Gestión de cobro de impagos	San Bernardo, 123 - Madrid	50	126	204	73	23	19
Avanadmi, S.O.R. S.A.		21,56	21,56	Sociedad de garantía recíproca	General Goya, 64 - Madrid	5.312	46		1.161	-	-
Banque Commercial du Maroc		4,56	4,56	Banco	Boulevard Moulay Youssef, 2 - Casablanca - Marruecos	129.922	969.520	84.960	29.104	-	1.520
Capital Riesgo de la Comunidad de Madrid, S.A.		35,00	35,00	Capital Riesgo	Gran Vía, 42 - Madrid	27.045	3.402	139	10.705	-	-
Casa Madrid Development		50,00	50,00	Participación en empresas	Boulevard Moulay Youssef, 2 - Casablanca - Marruecos	252	(100)		43	-	-
Centro de Osteointegración Galena, S.L.		36,60	36,60	Centro Odontológico	Jarama, 15 - Madrid	641	(299)	(427)	57	-	-
Centro Superior de Marketing, S.A.		49,00	49,00	Formación	Hernández de Tejada, 7 - Madrid	1.202	(70)	(70)	916	-	-
Cinco Ocas, S.A.		36,60	36,60	Asistencia Sanitaria	Santa Hortensia, 59 - Madrid	1.406	(424)		359	-	-
Clínica Mtra. Sta. Del Perpetuo Socorro de Las Palmas de G. Canaria S.L.		24,70	24,70	Centro Sanitario	León y Castillo 407 - Las Palmas de Gran Canaria	1.600	5.119	54	1.673	-	-
Concesionaria de Madrid, S.A.		25,00	25,00	Construcción y explotación de autopistas y autovías	Avenida de Europa Parque Empresarial La Moraleja - Madrid	18.297			4.574	-	-
Crossan, S.A.		20,00	20,00	Servicios Informáticos	Legarido, 9 y 11 - Madrid	72	392	6	70	22	-
Deir Clínica, S.L.		50,00	50,00	Centro Sanitario	Vía Roma, 5 - Las Palmas de Gran Canaria	3.127	6.507	12	3.117	-	-
Elekta, S.A.	(Consolidado)	5,01	5,01	Electrónica	Príncipe de Vergara, 187 - Madrid	1.270.903	6.436.918	1.402.073	480.395	-	34.478
EuroGruo Torrelata, S.A.		22,46	22,46	Cursos	Del Rey, 87 San Lorenzo de El Escorial	1.338	15	(9)	301	-	-
Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, S.A.	(Consolidado)	49,00	49,00	Holding	Paseo de Recoletos, 25 - Madrid	274.420	635.009	101.799	434.612	20.477	7.913
Itelca Líneas Aéreas de España, S.A.	(Consolidado)	10,00	10,00	Líneas Aéreas	Velasquez, 190 - Madrid	71.2110	407.149	36.061	115.632	-	4.489
Beophone, S.A.		28,00	28,00	Call Center	Avenida Burgos, 8 - Madrid	1.442	1.376	307	675	-	-
Intra Sistemas, S.A.	(Consolidado)	10,93	10,93	Equipos electrónicos e informáticos	Velasquez, 192 - Madrid	30.307	123.899	46.969	21.891	-	1.117
Infoenergía, S.A.		25,00	25,00	Servicios Informáticos	Albarradín, 25 - Madrid	921	196		2.434	-	1.069
Inversiones Peruanas, S.A.		20,00	20,00	Participación en empresas	General Perón, 40 - Madrid	14.178	(409)	(1.50)	2.724	-	-
Inversiones Técnicas Urbanas, S.L.		25,00	25,00	Prestación Servicios Funerarios	Avenida Europa 38 - Parque Empresarial La Moraleja - Alcobendas	69.998		1.563	16.391	-	-
Inversis Networks, S.A.		30,00	30,00	Portal financiero de Internet	O'Donnell, s/n - Polígono Las Mercedes - Madrid	40.010	24.452	(17.250)	14.420	-	-
Mapfre Aconcagua Vida, S.A.		25,00	25,00	Seguros Vida	Lavalle, 340 (Ducos Aires) - Argentina	11.350	(2.732)	(1.820)	1.690	-	-
Mapfre Colombia Vida, S.A.		25,00	25,00	Seguros Vida	Santa Fe de Bogotá - Colombia	5.925	(1.974)	(876)	771	-	-
Mapfre Seguros de Vida de Chile		25,00	25,00	Seguros de Vida	Treintros 260 4 - Santiago de Chile - Chile	6.650	(139)	(696)	1.454	-	-
Milpark Madrid, S.A.		30,00	30,00	Telecomunicaciones	C/ Serrano, 16 Madrid	5.650	2.034	(1.671)	1.625	-	-
Nadibus Gas AE		20,00	20,00	Compra y empujamiento de buques	Pedregalón Ramón y Cajal 7 - San Juan Cruz de Tenerife	40.910	(4.839)	(4.289)	6.359	-	-
NH Hoteles, S.A.	(Consolidado)	5,00	5,00	Hoteles	Santa Engracia, 120 - Edif. Central 7ª - Madrid	229.065	299.598	22.049	31.584	-	-
Organización, Asesoramiento y Promoción de Empresas 1908, S.A.		30,18	30,18	Asesoramiento	Paseo de la Castellana, 189 - Madrid	801	7.964	1	2.404	-	-
Parque Temático de Madrid, S.A.		21,80	21,80	Construcción y explotación de Parque Temático	Chía, M-801 Km. 155 - San Martín de la Vega	123.410	7	(13)	26.902	-	-
Poseidón Gas AE		20,00	20,00	Tendero Buques Metaneros	Pedregalón Ramón y Cajal 7 - San Juan Cruz de Tenerife	40.910	(4.960)	(5.079)	6.174	-	-
Realto Business, S.A.	(Consolidado)	33,92	15,24	Holding	Paseo de la Castellana, 216 - Madrid	66.570	291.502	37.112	190.525	7.622	-
Puerto Rican American Life Insurance, C.O.		25,00	25,00	Seguros Vida	Comer. Av. Dr. César González Av. Hato Rey - S. Juan de Puerto Rico	1.114	10.639	476	3.057	-	-
Quavitec, S.A.		40,10	40,10	Servicios gerontológicos	Fuencarral, 123 - Madrid	12.621	3.232	577	6.749	-	-
Ruta de los Perlanos, S.A.		25,00	25,00	Construcción y explotación de autopistas y autovías	Avenida de Europa Parque Empresarial La Moraleja - Madrid	6.864			2.216	-	-
Sinac Energía y Medio Ambiente S.A.		20,00	20,00	Asesoramiento	Paseo de Recoletos, 25 - Madrid	11.417	9.526	(601)	3.912	783	-
Tepeyac Asesores, S.A.		33,00	33,00	Servicios Administrativos y generalización	Avenida Magacenteros - Col Centro Urbano Interiores Huixquilucan - México	108	3	21	44	-	-
Transportes ferroviarios de Madrid, S.A.		25,00	25,00	Construcción tren de Argelia	Doctor Esquerdo, 136 - Madrid	36.037	(12.060)	(1.306)	5.670	-	-

(1) B valor técnico contable de la participación coincide con el coste contable.

## SOCIEDADES CON PARTICIPACIÓN INDIRECTA Y SOCIEDAD QUE LA POSEE

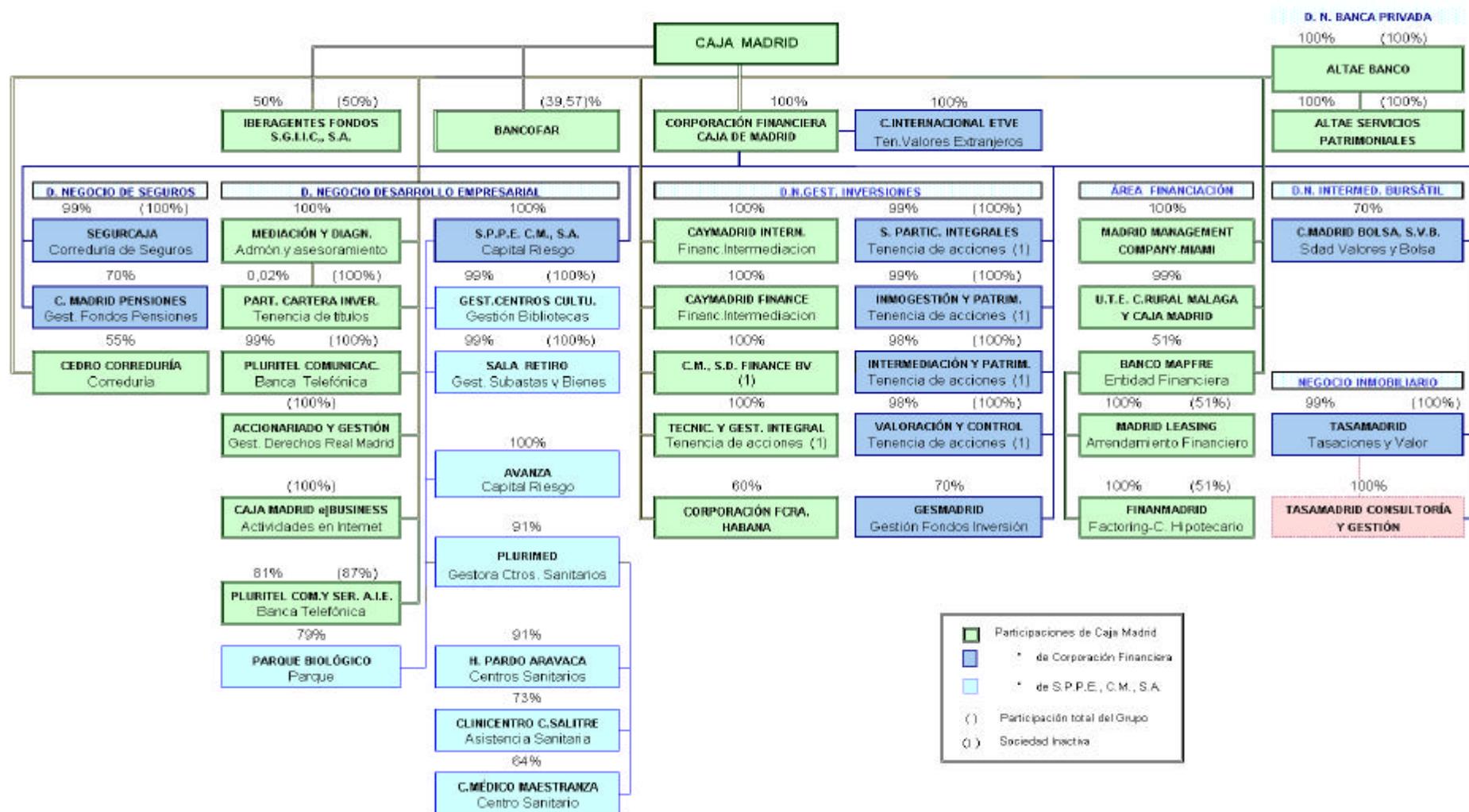
Ahora, S.L.	(SPPE)
Afore Tepeyac	(CORPORACIÓN INTERNACIONAL ETVE)
Alazor Inversiones S.A.	(SPPE)
Attijari Immobilier	(CORPORACION)
Auseco, S.A.	(SPPE)
Avalmadrid, S.G.R., S.A.	(CORPORACIÓN FINANCIERA)
Banque Commerciale du Maroc	(CORPORACION)
Capital Riesgo de la Comunidad de Madrid, S.A.	(SPPE)
Casa Madrid Developpement	(SPPE)
Centro de Ostointegración Galeno, S.L.	(PLURIMED)
Centro Superior de Marketing, S.A.	(SPPE))
Ciencia Oftal, S.A.	(PLURIMED)
Clínica Ntra. Sra. Del Perpetuo Socorro de Las Palmas de G.Canaria S.L.	(PLURIMED)
Concesiones de Madrid, S.A.	(SPPE)
Cresan, S.A.	(SPPE)
Dedir Clínica, S.L.	(PLURIMED)
Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, S.A.(Consolidado)	(CORPORACION)
Iberphone, S.A.	(SPPE)
Infoservicios, S.A.	(SPPE)
Inversiones Peruanas, S.A.	(CORPORACION)
Inversiones Técnicas Urbanas, S.L.	(SPPE)
Mapfre Aconcagua Vida, S.A.	(CORPORACIÓN INTERNACIONAL ETVE)
Mapfre Colombia Vida,S.A.	(CORPORACIÓN INTERNACIONAL ETVE)
Mapfre Seguros de Vida de Chile	(CORPORACIÓN INTERNACIONAL ETVE)
Multipark Madrid, S.A.	(SPPE)
NH Hoteles, S.A. (Consolidado)	(CORPORACION)
Organización, Asesoramiento y Promoción de Empresas 1998, S.A.	(SPPE)
Realia Business, S.A. (Consolidado)	(CORPORACION)
Puerto Rican American Life Insurance, C.O.	(CORPORACIÓN INTERNACIONAL ETVE)
Quavitae, S.A.	(SPPE)
Ruta de los Pantanos, S.A.	(SPPE)
Sinae Energía y Medio Ambiente,S.A.	(SPPE)
Tepeyac Asesores, S.A.	(CORPORACIÓN INTERNACIONAL ETVE)
Transportes ferroviarios de Madrid, S.A.	(SPPE)

## **INFORMACIÓN SOBRE LAS SOCIEDADES CON COTIZACIÓN OFICIAL PARTICIPADAS POR EL GRUPO CAJA MADRID**

<b>SOCIEDADES CON COTIZACIÓN OFICIAL PARTICIPADAS POR EL GRUPO CAJA MADRID</b>												
Sociedades	(Consolidado)	% de participación			Actividad	Domicilio	Datos de la sociedad en miles de euros			Dividendos percibidos		
		Directa	Indirecta	Total			Capital desembolsado	Reservas	Resultados	Valor Teórico Contable (1)	Año actual	Años anteriores
<b>Sociedades cotizadas en mercados organizados</b>												
Endesa S.A.	(Consolidado)	5,01		5,01	Eléctrica	Príncipe de Vergara, 187 - Madrid	1.270.503	6.436.918	1.492.073	460.895	-	34.478
Iberia Líneas Aéreas de España S.A.	(Consolidado)	10,00		10,00	Líneas Aéreas	Velazquez, 130 - Madrid	712.110	407.149	36.061	115.532	-	4.483
Indra Sistemas, S.A.	(Consolidado)	10,93		10,93	Equipos electrónicos e informáticos	Velazquez, 132 - Madrid	30.307	123.899	45.989	21.881	-	1.117
NH Hoteles, S.A.	(Consolidado)		5,00	5,00	Hotelería	Santa Engracia, 120 - Edifº Central 7º - Madrid	239.065	299.568	93.049	31.584	-	-

(1) El valor teórico contable de la participación coincide con el coste contable.

**EMPRESAS GRUPO CAJA MADRID**  
31-12-2001



Nota: El criterio empleado en este cuadro de participadas es el definido por el Banco de España que no toma en consideración determinadas participaciones indirectas.

3.6.3. Hechos más significativos en las sociedades del Grupo durante el último ejercicio.

### ***ALIANZA MAPFRE-CAJAMADRID***

La alianza entre los grupos empresariales Mapfre y Caja Madrid se inicia en 1.998 y atraviesa distintas fases de cruce de participaciones hasta el momento actual.

#### ***FASE DE INICIO Y PROTOCOLIZACIÓN DE LA ALIANZA***

El 20/01/98 se firma un acuerdo de intenciones en el que se fijan las bases de partida para el desarrollo de fórmulas de colaboración empresarial entre Mapfre y Caja Madrid.

El 28/07/98 se firma el Acuerdo Marco para el desarrollo de dichas fórmulas de colaboración entre Caja Madrid y el Sistema Mapfre que establece las líneas y compromisos para la participación y colaboración efectiva de ambos grupos en:

- a) Actividades en América** donde Grupo Caja Madrid adquiriría el 10% de Mapfre América, S.A. (sociedad holding de la actividad aseguradora del Sistema Mapfre en distintos países de Latinoamérica en el ramo de seguros generales). Asimismo Mapfre ofrecería a Caja Madrid un mínimo del 10% de participación en cada una de las sociedades creadas ó adquiridas por Mapfre América Vida para el desarrollo de la actividad aseguradora en el ramo vida en ese mismo área geográfica, ésta participación alcanzaría el 25% en aquéllos casos en que Mapfre pudiese mantener directa ó indirectamente la mayoría absoluta del capital y de los votos.
- b) Actividades aseguradora y bancaria en España** donde se preveía alcanzar participaciones accionariales paritarias por ambos grupos en las sociedades que desarrollaban las actividades bancarias y de seguros no vida en España; y donde el protagonismo en la gestión ordinaria correspondería a Caja Madrid en las sociedades de actividad bancaria y a Mapfre en las actividades aseguradoras en ramos distintos a los de Salud y Vida. En el acuerdo original quedaban excluidos los seguros de vehículos. Adicionalmente, de forma final, los seguros de salud pasaron a ser gestionados definitivamente por Mapfre.

#### ***FASE DE MATERIALIZACIÓN DEL ACUERDO MARCO***

Dicho Acuerdo Marco se desarrolla por contratos reguladores en cada una de las áreas de colaboración que marcan el inicio del cruce de participaciones y el

calendario para la materialización de los Acuerdos adoptados por ambos grupos empresariales, destacando los siguientes hitos:

### a) Materialización de Acuerdos para la Actividad en América

**Mapfre América, S.A.** El 11 de septiembre de 1.998 Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A. adquiere el 10% de Mapfre América, S.A. con un coste de 69.020 miles de euros que generó un fondo de comercio financiero de 31.475 miles de euros. Dicho fondo de comercio se amortizará a 20 años ( A fecha 30.06.2002 esa sociedad no procedía consolidarla por puesta en equivalencia). Dicha participación asciende a 31 de Diciembre de 2001 a 75.030 miles de euros como consecuencia de la ampliación de capital llevada a cabo en el mes de abril de 2.000, totalmente desembolsada en metálico.

Las principales sociedades participadas por el Holding Mapfre América, S.A. y sus magnitudes más significativas a 31/12/01 figuran en los cuadros adjuntos.

MAPFRE AMERICA HOLDING							
Datos al 31/12/01				COMPOSICIÓN CARTERA 12/01 POR SECTORES			
Datos en miles de euros							
SOCIEDAD	PRIMAS DIRECTAS	FONDOS PROPIOS	B.D.I.	AUTOS	GENERALES	VIDA	ACCIDENTES HOSP. Y SALUD
Seguros Tepeyac*	311	118	9	64%	17%	10%	9%
Praico - Amstar	223	170	12	64%	36%	0%	0%
La Cetro Americana	29	15	1	18%	39%	35%	8%
Mapfre Argentina	221	40	7	57%	25%	0%	18%
Mapfre Chile Seguros	59	37	1	36%	64%	0%	0%
Mapfre S.G. Colombia	42	21	0	66%	34%	0%	0%
Vera Cruz	284	71	0	80%	20%	0%	0%
Mapfre Uruguay	11	6	1	77%	23%	0%	0%
La Seguridad	300	66	17	44%	19%	3%	34%
Mapfre Perú	28	7	(3)	43%	54%	0%	3%
Mapfre Paraguay	8	3	0	62%	37%	1%	0%
<b>TOTAL CONSOLIDADO</b>	<b>1.516</b>	<b>554</b>	<b>45</b>	<b>60%</b>	<b>26%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>

\* Mapfre América, filial de corporación Mapfre, ha adquirido con fecha 18 de junio de 2002 una participación accionarial en la compañía mexicana Seguros Tepeyac, S.A. hasta alcanzar un total del 99% del capital en dicha compañía.

### Mapfre América Vida, S.A.

En el periodo comprendido entre el mes de julio de 1.998 y el mes de septiembre de 1.999, Caja Madrid Vida fue adquiriendo con aportaciones dinerarias los siguientes porcentajes de participación, cuyos valores de fondo de comercio pendientes de amortizar a 31.12.2001 eran cero:

- ? El 33% de **Afore Tepeyac** sociedad gestora de fondos de pensión en **Méjico** por 11.449 miles de euros.
- ? El 25% de **Praico Life** sociedad de seguros de vida en **Puerto Rico** por 3.558 miles de euros.
- ? El 25% de **Mapfre Colombia Vida** sociedad de seguros de vida en **Colombia** por 1.352 miles de euros.
- ? El 20% de **Inversiones Peruanas** residente en España y sociedad **holding** de **Mapfre Perú** Vida sociedad de seguros de vida en **Perú**, por 1.202 miles de euros.
- ? El 25% de **Mapfre Aconcagua** Vida sociedad de seguros de vida en **Argentina** por 1.893 miles de euros. La inversión en Mapfre Aconcagua Vida (Argentina) se encuentra provisionada en un 82,66%.

El 19/10/99 Corporación Internacional Caja de Madrid E.T.V.E., sociedad participada al 100% por Corporación Financiera Caja de Madrid, adquirió a Caja Madrid Vida su participación en todas las sociedades residentes en el extranjero, exceptuando Inversiones Peruanas, a su coste de adquisición por 18.253 miles de euros generándose un fondo de comercio financiero de 6.251 miles de euros que quedó totalmente amortizado al 31.12.1999

En octubre de 2.000 se constituye Asesores Tepeyac en Méjico como compañía comercializadora de fondos de pensiones suscribiendo y desembolsando Corporación Internacional E.T.V.E. el 33% del capital por un importe total de 42 miles de euros sin prima de emisión; asimismo en diciembre de 2.000, Corporación Internacional, adquiere un 25% de Mapfre Chile Vida, residente en Chile, mediante la suscripción y desembolso de la totalidad de la ampliación de capital realizada al efecto, por un importe de 2.278 miles de euros sin prima de emisión. En el cuadro adjunto figuran los datos más relevantes del conjunto de participaciones de Corporación Internacional ETVE,S.L.

**SOCIEDADES PARTICIPADAS POR CORPORACION INTERNACIONAL. ETVE: S.L.**

Datos en millones de euros

<b>DATOS DE LA PARTICIPACION A: 31/12/01</b>					
<b>SOCIEDAD</b>	<b>% participación</b>	<b>V.T.C. 31/12/01</b>	<b>COSTE CONTABLE</b>	<b>FFV</b>	<b>BDI</b>
MAPFRE ACONCAGUA VIDA	25%	1,7	3,1	2,6	-1,9
MAPFRE COLOMBIA VIDA	25%	0,8	1,6	0,8	-0,8
PRAICO LIFE	25%	3,6	3,6	0,0	0,5
AFORE TEPEYAC	33%	10,9	11,5	0,5	4,0
ASESORES TEPEYAC	33%	0,0403	0,04027	0,00000	0,00661
MAPFRE CHILE VIDA	25%	1,8	2,3	0,5	-0,6
<b>TOTAL</b>		<b>18,8</b>	<b>22,1</b>	<b>4,4</b>	<b>1,2</b>

El 30.06.2000 Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A. adquirió a Caja Madrid Vida, S.A. la participación en Inversiones Peruanas a su valor teórico contable por un importe de 1.612 miles de euros.

**OPERACIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2001:****MAPFRE COLOMBIA VIDA:**

*El 16 de marzo de 2001 se amplía capital en 1.038.995 acciones con cargo a la cuenta de revalorización. A Corporación Internacional le corresponden 259.749 acciones liberadas por su 25% de participación en la sociedad.*

*El 14 de mayo de 2001 se amplía capital en 1.129.999 acciones adquiriendo Corporación Internacional por su 25% de participación 282.500 nuevas acciones con un desembolso de 138 miles de euros sin prima de emisión.*

*El 30 de julio de 2001 se lleva a cabo una nueva ampliación de capital de 1.150.000 acciones correspondiendo a Corporación Internacional por su 25%, 287.500 nuevas acciones con un desembolso de 144 miles de euros sin prima de emisión.*

El nuevo capital social de la compañía, al tipo de cambio del 31 de diciembre de 2001, queda establecido en 6.383 miles de euros.

**MAPFRE ACONCAGUA VIDA:**

*El 28 de septiembre de 2001 se lleva a cabo una ampliación de capital con la emisión de 1.500.000 nuevas acciones correspondiéndole a Corporación Internacional por su 25% de participación 375.000 acciones con un desembolso de 439 miles de euros. El nuevo capital social queda en 13.619 miles de euros.*

## FASE FINAL DE INTEGRACION

Como continuación del proceso iniciado con la firma del Acuerdo Marco, y a efectos de concluir el proceso de integración de los negocios de seguros y bancarios de ambos grupos, el 24.01.2000 se firma la alianza estratégica entre Mapfre y Caja Madrid que acelera el proceso iniciado con el Acuerdo Marco.

Fruto de dicha alianza, el 30/06/00 se formalizan ante notario las aportaciones dinerarias y no dinerarias que culminan la integración de los negocios de seguros de ambos grupos en la sociedad Mapfre Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras (51% del capital propiedad de Mapfre, 49% de Caja Madrid). Dicho proceso atraviesa las siguientes fases:

a) Constitución del Holding el 24 de febrero de 2.000 con un capital social de 9.015 miles de euros y una prima de emisión de 6.312 miles de euros suscritos por Corporación Mapfre 51% y por Corporación Financiera Caja de Madrid 49%. La operación generó un Fondo de Comercio de 18.589 miles de euros cuyo saldo pendiente de amortizar a 31.12.01 asciende a 8.567 miles de euros. Asimismo se le facilitan los recursos financieros necesarios para hacer frente a la OPA lanzada sobre las acciones de Mapfre Vida en poder de terceros, como paso previo a la integración de dicha sociedad en el Holding. Dichos recursos se instrumentaron a través de una línea de crédito.

La OPA fue aprobada por el Consejo de la CNMV del 12.04.00 sobre el 31,184% del capital social siendo el precio ofertado 32,6 euros por acción, con un valor total de la OPA de 325.478 miles de euros.

b) Aportación conjunta para el holding por parte de Mapfre y Caja Madrid el 30/06/00 de cada una de las entidades, que por ramas de actividad fueron:

- 1) Negocio de seguros de vida: 100% de Caja Madrid Vida y 100% Mapfre Vida.
- 2) Negocio de salud: 97,3% de Caja Salud.
- 3) Negocio de seguros generales: 100% de Caja Madrid Seguros Generales, 97,4 % de Mapfre Crédito y Caución y el 90% de Mapfre Seguros Generales.

Las aportaciones se realizaron al valor neto contable deducido de los estados financieros a 31.12.1999 Como consecuencia de este proceso, Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A. obtiene un porcentaje en el holding resultante del 49% con un coste de 485.143 miles de euros compuesto por:

- ? Aportación del 100% del capital social de Caja Madrid Vida por un valor contable de 107.707 miles de euros.
- ? Aportación del 75% del capital social de Caja Madrid Seguros Generales por un valor contable de 2.007 miles de euros.

- ? Aportación del 97,3% del capital social de Caja Salud por un valor contable de 39.787 miles de euros.
- ? Aportación dineraria de 335.641 miles de euros incluidos gastos, desembolsados en la constitución del holding y en una segunda ampliación suscrita en su totalidad por Corporación Financiera Caja Madrid generándose un fondo de comercio de 136.917 miles de euros, los cuales, se amortizan según la normativa vigente en 20 años. Al 31.12.2000 estaba pendiente la cuantificación y asignación de las plusvalías tácitas existentes dentro del patrimonio de la sociedad. La amortización practicada del fondo de comercio en el ejercicio 2001, fue de 4.340 miles de euros, quedando un Fondo de Comercio Pendiente a 31.12.2001 de 96.640 miles de euros.

Para poder realizar los desembolsos derivados de esta operación, Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A. amplió su capital social en 240.405 miles de euros el 22.05.00, suscritos en su totalidad por Caja de Ahorros de Madrid sin prima de emisión. Se eleva así su capital social hasta los 486.820 miles de euros.

**MAPFRE CAJA MADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS**

Datos al 31/12/01

<b>RESULTADOS SOCIEDADES FILIALES</b>	
Consolidación por integración global (antes de impuestos, socios externos amortización del fondo de comercio y gastos de adquisición de cartera)	AÑO 2001 (miles de euros)
<b>MAPFRE VIDA</b>	96.300
<b>MAPFRE SEG. GENERALES</b>	79.081
<b>MAPFRE CAJA SALUD</b>	8.913
<b>MAPFRE CAUCION Y CREDITO</b>	5.764
<b>Total Unidades</b>	<b>190.058</b>
Resultado individual	52.711
Ajuste consolidación	(55.019)
Amortización F. Comercio y Gtos. Adq. Cartera	(15.897)
<b>Resultado antes de Imptos y S. Externos</b>	<b>171.853</b>
Impuestos	(51.356)
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>120.497</b>
Socios externos	(9.893)
<b>RESULTADO DE BALANCE</b>	<b>110.604</b>

<b>BALANCE CONSOLIDADO MAPFRE CAJA MADRID HOLDING A 31/12/01</b>	
<b>Capital suscrito</b>	273.429
<b>Reservas</b>	529.709
<b>Resultado ejerc. Ant.</b>	30
<b>P y G sociedad dominante</b>	62.698
<b>TOTAL CAPITAL Y RESERVAS</b>	<b>865.866</b>

Datos a 31/12/01

Moneda: miles de euros

	Mapfre Vida	Seguros Generales	Mapfre Caja Salud	Mapfre Caución y Crédito
<b>FF.PP.</b>	349.928	250.400	76.248	16.688
<b>BAI</b>	95.916	74.045	5.519	2.841
<b>Cifra de negocio (1)</b>	2.605.357	858.486	167.833	70.642

(1) se incluye como cifra de negocio las primas.

Cierre de la operación con elevación de la participación de Caja Madrid en el Banco Mapfre hasta el 51%

A efectos de facilitar el proceso de toma de participación de Caja Madrid en Banco Mapfre mediante la aportación no dineraria de las sociedades Finanmadrid y Madrid Leasing, el 7 de noviembre de 2.000 Corporación Financiera Caja de Madrid transmitió a Caja Madrid el 75% de la participación

en Madrid Leasing y Finanmadrid por un importe de 36.481 y 33.555 miles de euros, respectivamente correspondiente a su Valor Teórico Contable.

El 27 de diciembre de 2.000 se culmina el proceso de toma de participación por Caja Madrid en Banco Mapfre elevando su participación desde el 25% hasta el 51% mediante la aportación no dineraria del 75% de las sociedades Finanmadrid y Madrid Leasing por un valor contable de 70.036 miles de euros. El nominal fue de 3.428 miles de Euros y la prima de emisión de 3.758 miles de Euros. Caja Madrid suscribió 3.341 miles de Euros de nominal y 3.664 miles de Euros de prima de emisión que desembolsó completamente.

La segunda ampliación se formalizó el 31.01.2001 con un nominal de 11.554 miles de Euros y una prima de emisión de 12.663 miles de Euros, con aportación dineraria, de la que Caja Madrid suscribió 5.892 miles de Euros de nominal y 6.459 miles de Euros de prima de emisión que desembolsó completamente.

Los fondos de comercio de las operaciones de 1998 y 1999 por importe de 8,048 y 1,659 millones de Euros se encuentran amortizados a 31.12.2001. las operaciones de Diciembre 2000 generaron un fondo de comercio de 18,589 millones de Euros, quedando a 31.12.2001 por amortizar 8,567 millones de Euros.

En Marzo de 2001 se produjo la integración definitiva de Banco Mapfre.

## **AMPLIACIONES REALIZADAS EN 2001 DENTRO DE LA ALIANZA MAPFRE**

MAPFRE AMERICA; S.A.

*El 29 de mayo de 2001 se lleva a cabo una ampliación de capital con emisión de 6.472.110 nuevas acciones por importe de 89.959 miles de euros, de los cuales 38.831 miles de euros corresponden al nominal y 51.128 miles de euros a prima de emisión. Corporación Financiera por su 10% de participación desembolsa 8.997 miles de euros correspondiendo 3,88 euros al nominal y 5,12 euros por la prima de emisión y adquiriendo 647.211 nuevas acciones.*

MAPFRE – CAJA MADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS;S.A.

El 30 de octubre de 2001 se amplía capital por importe de 83.279 miles de euros con emisión de 9.699.542 nuevas acciones de 3,00 euros de valor nominal y 5,58 euros de prima de emisión.

Corporación Financiera Caja Madrid acude a la ampliación correspondiéndole 4.752.776 acciones nuevas acciones y un desembolso en metálico 40.807 miles de euros.

Corporación Mapfre acude a la ampliación correspondiéndole 4.946.766 nuevas acciones y realizando una aportación no dineraria mediante 455.054 acciones de Mapfre Seguros Generales, que correspondían al 8,625% de su capital social, por valor de 42.472 miles de euros.

Del importe total de la ampliación el 35% corresponde al nominal y el 65% a prima de emisión.

En esta operación Mapfre Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, pasa a ostentar finalmente el 100% de Mapfre Seguros Generales, si bien en los acuerdos iniciales esa cifra era de solo el 90%.

En el balance consolidado a 31 de marzo de 2001 se consolida por primera vez por integración global el balance del grupo Finisterre, especializado en seguros de decesos. Esta compañía fue comprada al 100% por Mapfre Seguros Generales.

El coste total de la compra del Grupo Finisterre ascendió a 145.115 miles de euros. El 8 de enero de 2001 se pagó una señal de compra por importe de 3.005 miles de euros y el 23 de marzo de 2001 se hizo el primer pago por importe de 58.569 miles de euros . El importe restante de 83.541 miles de euros se realizará en dos pagos en los ejercicios 2002 y 2003. El Fondo de Comercio generado en la compra ascendió a 101.536 miles de euros.

Se han iniciado los trámites necesarios para una OPA de exclusión de la Bolsa de Madrid de Mapfre Vida. Esta OPA va dirigida al 0,74% de las acciones de dicha sociedad que se encuentran todavía en el mercado después de la OPA de 2000 y las compras realizadas por Mapfre Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras a lo largo del ejercicio 2001.

## INVERSIONES PERUANAS

Durante el año 2001 se han llevado a cabo dos ampliaciones de capital:

*El 22 de febrero de 2001 se emiten 412.900 nuevas acciones de 1 euro de valor nominal, correspondiéndole a Corporación Financiera 82.580 nuevas acciones con un desembolso de 823 miles de euros.*

*El 26 de junio de 2001 se emiten 200.000 nuevas acciones de 1 euro de valor nominal. A Corporación Financiera le corresponden 40.000 nuevas acciones con un desembolso de 403 miles de euros.*

El nuevo capital social de la compañía queda establecido en 14.178 miles de euros.

## CAJA MADRID AUTOS, SOCIEDAD DE AGENCIA DE SEGUROS;S.A.

*El 26 de septiembre de 2001 se vende el total de participaciones que posee Corporación Financiera y que asciende al 75% de la sociedad a Mapfre Automóviles Riesgos Especiales, Cia. Seg. y Reaseg., S.A. El importe de la venta se realiza en base al valor teórico contable según balance provisional del 31 de agosto de 2001 por un importe de 49 miles de euros, sin generar resultados .*

## MAPFRE CAJA SALUD

En la Junta General de Accionistas del 8 de enero de 2001 se aprobó ampliar capital en un número mínimo de 380.581 acciones y un máximo de 380.932. El valor nominal de las nuevas acciones asciende a 46,13 euros con una prima de emisión de 2,52 euros por acción.

La ampliación se realizó en dos tramos:

Tramo 1: Ampliación no dineraria mediante la emisión de 321.620 nuevas acciones. Mapfre vida suscribe todo el primer tramo con la aportación de activos afectos a su cartera del ramo de enfermedad por un valor conjunto de 15.644 miles de euros que corresponde a 46,13 euros de nominal y 2,52 euros de prima de emisión por acción.

Tramo 2: Ampliación dineraria que se ofrece a Mapfre Vida y accionistas minoritarios. Suscribe solamente Mapfre Vida emitiéndose 59.231 nuevas acciones de 46,13 euros de valor nominal y 2,52 euros de prima de emisión por acción.

El número total de acciones emitidas queda finalmente en 380.851.

Finalmente Mapfre Vida alcanza el 25% de participación en Mapfre Caja Salud cuyo capital social total alcanza la cifra de 70.270 miles de euros con 1.523.404 acciones. El otro accionista mayoritario es Mapfre Caja Madrid Holding de entidades aseguradoras con un 74,99% de participación, perteneciendo el resto a socios minoritarios.

Posteriormente el 1 de diciembre de 2001 Corporación Financiera Caja Madrid, S.A. vende 36 acciones de Mapfre Caja Salud a Mapfre Caja Madrid Holding de entidades aseguradoras, quedando su participación en el 0,00%.

## **AMPLIACIONES REALIZADAS EN 2001 FUERA DE LA ALIANZA MAPFRE**

### **CORPORACION FINANCIERA**

El 18 de diciembre de 2001 Corporación Financiera lleva a cabo una ampliación de capital por importe de 50.323 miles de euros, donde Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid acude mediante aportación no dineraria de las acciones en distintas sociedades del sector de infraestructuras según se detalla a continuación por su Valor Teórico Contable:

- 25% de Concesiones Madrid; S.A. por valor de 4.574 miles de euros.
- 20% Alazor Inversiones; S.A. por valor de 28.256 miles de euros.
- 6,75% Tacel de Inversiones; S.A. por valor de 1.927 miles de euros.
- 10% Autopista de Henares; S.A. por valor de 6.170 miles de euros.
- 10% Infraestructuras y Radiales; S.A. por valor de 9 mil euros.
- 25% Ruta de los Pantanos; S.A. por valor de 2.216 miles de euros.
- 25% Transportes Ferroviarios de Madrid; S.A. por valor 5.424 miles de euros.
- 30% Multipark Madrid; S.A. por valor de 1.747 miles de euros.

Posteriormente Corporación Financiera traspasa a Sociedad de Participación y Promoción Empresarial Caja de Madrid; S.A. (SPPE, 99,99% de Corporación Financiera Caja Madrid; S.A.), estas mismas acciones por el mismo valor en la ampliación de capital realizada por SPPE por un importe total de 50.323 miles de euros para llevar a cabo una gestión directa de las mismas.

## **INDRA S.A.**

Caja Madrid adquirió 1.035.300 acciones de Indra entre los meses de abril, mayo y junio, hasta el 10,93 % desde el 10,5% anterior con un coste de adquisición de 10.815 miles de euros y un fondo de comercio de 9.682 miles de euros.

Dicho fondo de comercio se amortiza en veinte años, de acuerdo con lo previsto en la Circular 4/91 del Banco de España. El valor de la inversión a 31.12.2001 fue de 67,284 millones de Euros y el Fondo de Fluctuación de valores ascendió a 1,549 millones de Euros

## **INVERISIS NETWORKS S.A. / BANCO INVERISIS NET**

La participación en esta sociedad es directa y se redujo al 30,3 % en septiembre de 2001 desde un 33%, por la entrada de un nuevo socio, Caja de Ahorros del Mediterráneo, que entró mediante una ampliación de capital de 3.283 miles de euros con una prima de emisión de 5.335 miles de Euros realizada a tal fin. El resto de los socios han disminuido su participación en la misma proporción, quedando actualmente como sigue: Banco Zaragozano 20,02%, INDRA 18,20%, El Corte Inglés 9,1%, Terra 9,01%, Alcor 4,55%, CAM 9%.

El Grupo Inversis se ha configurado, con Banco Inversis Net, que se constituirá en banco con ficha autorizada por el Banco de España el 24.10.2001, como un banco por internet, ampliando su actividad inicialmente centrada en la intermediación de valores.

## **MADRID MANAGEMENT COMPANY LIMITED COMPANY**

Para agilizar la obtención de la licencia para una operación en Miami con estatuto de International Banking Agency con sede en Miami, que finalmente obtuvo las autorizaciones requeridas el 19.11.2001. Dicha compañía no puede ofrecer ningún tipo de servicio bancario.

Su capital asciende a 3.572.869 USD, totalmente desembolsado mediante aportación dineraria fundamentalmente a lo largo de los meses de junio y julio de 2001.

El propósito inicial de esta oficina es la atención al segmento de clientes corporativos.

## **TECNICONTROL Y GESTION INTEGRAL S.A**

Sociedad inicialmente inactiva, pero que en diciembre 2001, se ha convertido en la sociedad tenedora de los derechos de edificabilidad de una de las torres del Proyecto Urbanístico de la Ciudad Deportiva del Real Madrid.

El 23 de noviembre de 2001 Repsol YPF adquirió un derecho de opción de compra irrevocable, con pago de penalidad en el supuesto de no ejercicio de la misma, frente a Tecnicontrol y Gestión Integral S.L. (sociedad participada al 100% por Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid), sobre una finca de 7.500 m<sup>2</sup> adquirida por esta última al Real Madrid Club de Fútbol, y que se encuentra ubicada en los terrenos de la antigua Ciudad Deportiva emplazada en el paseo de la Castellana de Madrid. El coste de adquisición de dichos terrenos ha ascendido a 188 millones de Euros.

En el supuesto de no ejercitarse la opción de compra, Repsol YPF estará obligada a satisfacer una penalidad cuyo importe se determinará por diferencia entre el precio de ejercicio de la opción y el importe resultante de la venta de los citados terrenos siempre y cuando este último sea inferior al precio de ejercicio de la opción.

La sociedad está participada al 100% por Caja Madrid, 99,95% de forma directa y un 0,05% mediante participación indirecta. En diciembre se realizó una ampliación de capital por importe de 120 miles de euros con prima de emisión de 7.633 miles de euros.

#### **INVERSIONES TECNICAS URBANAS S.A.**

Sociedad constituida en julio 2001, dedicada a la prestación de servicios funerarios, en la que SPPE tomó una participación del 25% del capital social, con un desembolso total de 29.250 miles de Euros en concepto de capital sin prima de emisión.

Otros socios en esta actividad son el Grupo Acciona 50% y en un 25% la sociedad Aurica, cuyos accionistas de referencia son el Banco Pastor y el Banco Sabadell.

#### **ALAZOR INVERSIONES S.A.**

Sociedad a la que se han traspasado las acciones de Caja Madrid en la sociedad Accesos de Madrid (20% del capital de la sociedad).

Está participada en un 20% por SPPE tras el traspaso de dicha participación desde Caja Madrid sin generación de resultados, en diciembre de 2001.

#### **TACEL INVERSIONES S.A.**

Sociedad a la que se han traspasado las acciones de Caja Madrid de la Autopista Central Gallega (75% del capital de la sociedad).

Está participada en un 100% por SPPE, tras el traspaso de dicha participación desde Caja Madrid sin generación de resultados, en diciembre de 2001.

### **SOCIEDAD PREPARATORIA DE MEDIOS DE PAGO S.A.**

Sociedad constituida el 27-12-2001 con un capital de 60.110 miles de euros y 841.500 miles de euros de prima de emisión, previa a la constitución de una entidad financiera de crédito, emisora de tarjetas Visa Iberia Plus participada en un 20% por Caja Madrid y con otros socios como son BBVA (20%), Iberia (40%) y Banco Popular (20%).

Posteriormente se constituirá una EFC, una vez recibida autorización del BE con objeto de asumir la actividad de la Sociedad Preparatoria, que se extinguirá o se aportará a la nueva sociedad.

En marzo de 2002, se ha recibido la autorización del Dirección General del Tesoro para la EFC, que se ha constituido en abril de 2002 y se denominará Sociedad Conjunta para la Emisión y Gestión de Medios de Pago, EFC S.A., con el objeto descrito anteriormente e idénticas participaciones de los socios.

### **MOBIPAY ESPAÑA S.A.**

Sociedad constituida el 10-07-2001 en la que la Caja participa a partir de noviembre de 2001. Se crea para realizar pagos por teléfono móvil que integra los sistemas Movilpago (telefónica Móviles) y Pagamóvil (Argentaria), en la que Caja Madrid participa en un 5%, previo desembolso de 1.025 miles de euros.

El resto de los socios son la mayoría de entidades financieras del sistema.

### **CAJA MADRID E-BUSINESS**

Se realizaron varias ampliaciones de capital en la sociedad durante el año, hasta totalizar los 48.081 miles de euros de incremento de capital desembolsadas en efectivo y sin prima de emisión.

Esta sociedad está asumiendo la actividad de internet de Caja Madrid, así como algunas inversiones y desarrollos de portales.

## **CAPÍTULO IV**

### **ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL EMISOR**

## **IV. ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL EMISOR**

### NOTA IMPORTANTE SOBRE LA COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La Circular 9/1999, de 17 de diciembre, introdujo diversas modificaciones en la Circular 4/1991, cuya entrada en vigor, en sus aspectos más relevantes, se produjo con fecha 1 de julio de 2000. La modificación más significativa es la incorporación de una exigencia adicional de provisiones, a través de la creación de un fondo para la cobertura estadística de insolvencias, que ha supuesto unas dotaciones en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el ejercicio 2001 y en el segundo semestre de 2000 de 136.020 y 65.925 miles de euros, respectivamente.

#### **Introducción del euro**

El 31 de diciembre de 1998 entró en vigor gran parte de las disposiciones contenidas en la Circular 7/1998, de 3 de julio, de Banco de España, con origen en la aparición del euro y la plena integración de España en la Unión Monetaria Europea.

Como consecuencia de la aplicación de la mencionada circular, y a efectos de su presentación, los desgloses por moneda que se presentan a 31 de diciembre de 1999, 2000 y 2001, y que se encuentran diferenciados entre euros y moneda extranjera, recogen bajo el concepto de euros los saldos denominados en pesetas y en las unidades monetarias del resto de estados de la Unión Monetaria Europea.

#### IV.1. ANTECEDENTES

Dos fechas son significativas en la creación de Caja Madrid: el año 1702, en el que el Padre Piquer fundó el Monte de Piedad de Madrid y 1838, cuando el Marqués de Pontejos fundó la Caja de Ahorros de Madrid, la primera en España tras la aparición en 1835 de la Real Orden de Fundación de las Cajas de Ahorros.

En 1869 se fusionaron el Monte de Piedad y la Caja de Ahorros, dando lugar a la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid, la institución que ha llegado hasta nuestros días, en los que es conocida como Caja Madrid, tras un proceso de simplificación de su nombre comercial.

Al cierre del ejercicio 1988, del cual puede considerarse que arranca su etapa más reciente, Caja Madrid estaba definida como entidad financiera por las siguientes magnitudes:

Balance total:	10.436 millones de euros
Inversión crediticia bruta:	5.442 millones de euros
Cartera de valores bruta:	1.211 millones de euros
Recursos de clientes:	8.306 millones de euros
Beneficio neto del ejercicio:	99 millones de euros
Número de empleados:	5.937
Número de oficinas:	819
Número de cajeros y puestos automáticos:	683

## IV.2 PRINCIPALES ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD EMISORA

### IV.2.1. DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DEL EMISOR

Caja Madrid es la empresa matriz de un grupo financiero que desarrolla un modelo de banca universal, ofreciendo a sus clientes una gama de productos y servicios, tanto en la modalidad de banca al por menor como en banca de negocios y en banca privada, fundamentalmente en el territorio español. Al propio tiempo, a través de su Corporación Financiera y mediante la alianza estratégica firmada con Mapfre, pone a disposición de sus clientes fondos de inversión, planes de pensiones y seguros.

El Grupo Caja Madrid tenía unos activos totales de 66.674 millones de euros a 31.12.2001, una red de 1.875 oficinas, una plantilla de 12.152 empleados y un beneficio neto consolidado de 539 millones de euros.

### ÁREAS DE ACTIVIDAD

A continuación se presentan los resultados por segmentos de actividad de los ejercicios 2000 y 2001.

(En miles de euros y %)

	DATOS ACUMULADOS							
	BANCA COMERCIAL				BANCA DE NEGOCIOS			
	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Diciembre 2001		Diciembre 2000	
	IMPORTE	%S/TOTAL ENTIDAD	IMPORTE	%S/TOTAL ENTIDAD	IMPORTE	%S/TOTAL ENTIDAD	IMPORTE	%S/TOTAL ENTIDAD
<b>* CUENTA DE RESULTADOS</b>								
MARGEN FINANCIERO	1.046.596	74,25	919.020	75,80	181.206	12,89	129.151	10,83
MARGEN ORDINARIO	1.411.674	73,82	1.273.539	70,45	200.289	10,47	218.606	12,09
MARGEN DE EXPLOTACIÓN	660.287	76,95	597.304	71,14	165.654	19,31	187.930	22,38
<b>* BALANCE</b>								
INVERSIONES CREDITICIAS NETAS	27.354.647	70,46	23.149.977	64,40	11.875.132	30,59	12.796.816	35,60
PASIVO DE CLIENTES	30.613.088	61,52	27.297.182	64,25	16.058.766	32,27	13.101.409	30,84

Las novedades más significativas durante 2001 por áreas de actividad se detallan a continuación:

#### *A) BANCA COMERCIAL*

Al cierre del ejercicio 2001 Banca Comercial cuenta con 5,7 millones de clientes, un 6% más que en el año anterior. El volumen de negocio gestionado ha crecido un 14,9% en el ejercicio, alcanzando los 57.967.735 miles de euros, de los que 27.354.647 miles de euros corresponden a inversión y 30.613.088 miles de euros a depósitos de clientes.

A lo largo del ejercicio 2001 se ha continuado avanzando en el modelo estratégico iniciado en 2000. Dicho modelo se orienta a profundizar en la relación con los clientes de todo el territorio nacional y se basa en el desarrollo de estrategias diferenciadas en función del distinto grado de implantación del Grupo Caja Madrid. En el mercado de origen (Madrid), el Grupo Caja Madrid ha reforzado su presencia como líder en el mercado de particulares, con una cuota de penetración del 66,3% (Fuente: FRS/Inmark), cerca de cuatro puntos porcentuales más que en 1998.

En el resto del territorio nacional, ha incrementado su presencia integrando en la red de Caja Madrid, como nuevos puntos de venta, un significativo número de oficinas procedentes de Banco Mapfre, así como la incorporación del negocio transaccional del Banco, en línea con la integración en 2000 del negocio, oficinas y clientes de Banca Jover.

Esta evolución gira en torno a una estrategia de calidad de servicio a clientes, basada en: la incorporación de la calidad como variable de gestión en todos los niveles de la red comercial, la ampliación y mejora de productos y servicios, la atención diferenciada por segmentos y un enfoque de distribución multicanal.

#### *B) BANCA DE NEGOCIOS*

A 31 de diciembre de 2001 el balance gestionado en la Unidad de Banca de Negocios asciende a 27.933.898 miles de euros. El pasivo de clientes alcanza los 16.058.766 miles de euros y las inversiones crediticias netas se sitúan en 11.875.132 miles de euros.

La Unidad de Banca de Negocios desarrolla su actividad dividida en cuatro direcciones de negocio: Clientes Corporativos, Instituciones Financieras Internacionales, Mercado de Capitales y Tesorería y Gestión de Carteras.

#### **Clientes Corporativos.**

La Dirección de Negocio de Clientes Corporativos desarrolla su actividad con más de 300 grupos industriales.

Asimismo, gestiona las oficinas de Lisboa y Miami. Para la oficina de Lisboa, 2001 ha sido el primer año completo de actividad. La actividad se ha orientado tanto a consolidar las relaciones comerciales con los principales grupos empresariales y entidades públicas, como a diversificar de forma gradual la cartera de productos.

En cuanto a la oficina de Miami, se ha avanzado en el proceso de constitución de una Agencia Bancaria Internacional (I.B.A). Su objetivo es cubrir la actividad comercial con clientes y entidades financieras latinoamericanas. En diciembre ya se habían obtenido las aprobaciones necesarias de los dos organismos que regulan y autorizan la actividad bancaria en Estados Unidos. El último paso para obtener la licencia definitiva consiste en cumplir con todos los requisitos operativos necesarios, como sistemas informáticos, manuales y políticas de procedimientos y de recursos humanos. Se prevé que este totalmente operativa en el cuarto trimestre de 2002.

### **Instituciones Financieras Internacionales.**

La Dirección de Instituciones Financieras Internacionales desarrolla su actividad a través de los Departamentos de Organismos Multilaterales, Mercados Industrializados, Mercados Emergentes y Red Exterior. Sus objetivos se centran en el impulso de las relaciones bancarias con clientes internacionales pertenecientes al sector financiero y la contribución al desarrollo del negocio internacional del Grupo Caja Madrid.

La cartera de crédito de instituciones financieras internacionales alcanzó en el año 2001 un volumen aproximado de 3.850 millones de euros. La distribución geográfica de esta cartera se encuentra muy concentrada en Europa y Norteamérica (71%), siendo mucho menos significativas las operaciones en países emergentes (20%) y las realizadas con entidades supranacionales/multilaterales (9%).

Respecto a los proyectos referentes al segundo objetivo, destaca la creación de la Corporación Interamericana para el Financiamiento de Infraestructura (CIFI). Constituida en junio de 2001 con aportaciones de organismos multilaterales y entidades bancarias privadas, está orientada a la financiación de proyectos de infraestructura de mediana magnitud en Latinoamérica. La CIFI tiene un capital de 50 millones de dólares, en los que Caja Madrid participa con un 20%, constituyéndose así como uno de los mayores accionistas junto con la Corporación Interamericana de Inversiones (del grupo BID). También participan otros organismos multilaterales como el Banco Centroamericano de Integración Económica y el Caribbean Development Bank, así como varias entidades independientes

latinoamericanas y europeas. CIFI aún no ha procedido a financiar ningún proyecto hasta la fecha.

Otro proyecto destacado ha sido la apertura de una filial en Dublín, que complementará las actividades de la sucursal ya existente.

### **Mercado de Capitales.**

Mercado de Capitales ha llevado a cabo una intensa labor en el desarrollo de nuevos productos y mercados. Se ha dado un impulso a las actividades de originación y sindicación de bonos y préstamos, al diseño y creación de precios en la actividad de derivados sobre tipo de interés, renta variable y derivados de riesgo de crédito, a la negociación de estrategias de valor relativo y a la gestión de las emisiones propias del Grupo Caja Madrid.

Como consecuencia del proceso de internacionalización del Grupo Caja Madrid, la división de Originación y Sindicación ha actuado en dos frentes: uno destinado a las operaciones domésticas y otro a las internacionales.

Ha sido un año con reducida actividad en el mercado primario de renta variable, con tan solo dos ofertas públicas.

<b>Aseguramiento (Originación y Sindicación Nacional)</b>	<b>Volumen</b> (en miles de euros)	<b>Número de operaciones</b>
Bonos y obligaciones	1.024.525	9
Préstamos sindicados	3.445.749	8
Renta variable	115.672	2

El volumen de aseguramiento en operaciones de Originación y Sindicación Internacional en 2001 ha alcanzado los 3.290 millones de euros, fruto de 25 operaciones sindicadas y emisiones, afianzándose la posición de Caja Madrid como entidad española líder en préstamos sindicados internacionales (Fuente: Capital Data).

Durante el año, los esfuerzos de la actividad de originación en el ámbito internacional han ido dirigidos a incrementar la presencia del Grupo Caja Madrid en los mercados de capitales internacionales. Se ha logrado una mejora de la posición de Caja Madrid en los rankings de entidades directoras y aseguradoras de operaciones en euros. Así, Caja Madrid alcanzó el puesto undécimo del ranking de préstamos sindicados en el euromercado para el primer trimestre del año, la mejor posición lograda hasta la fecha en este mercado. La situación de Caja Madrid al cierre de ejercicio en los diferentes rankings afianza su papel como entidad española de referencia en los mercados internacionales. De esta manera, Caja Madrid aparece como primera entidad financiera española en los rankings internacionales de bonos y préstamos (Fuente: Capital Data).

En cuanto a la gestión de emisiones propias, a finales de septiembre y de acuerdo con la Circular 2/1999 de la CNMV, que introduce la posibilidad de elaborar Programas de Emisiones bajo legislación española, el Grupo Caja Madrid ha renovado por un año más su Programa de Emisión de Valores de Renta Fija Simple. Este programa engloba los siguientes productos e importes:

### **Programa de Emisión de Valores de Renta Fija Simple**

<u>Productos</u>	<u>Importes</u>
☞ Cédulas Hipotecarias	Hasta 3.000 millones de euros
☞ Bonos y Obligaciones Simples	Hasta 3.000 millones de euros
☞ Deuda Subordinada	Hasta 1.000 millones de euros

Hay que destacar el papel emitido bajo el programa de Euro Medium Term Notes (EMTNs), que se ha convertido en la principal fuente de captación de pasivo del Grupo Caja Madrid en los mercados internacionales de capitales. Así, se ha emitido un nominal de 3.235 millones de euros mediante siete emisiones canalizadas a través de Caymadrid International Ltd (sociedad filial de Caja Madrid).

<b>EMISIONES BAJO EL PROGRAMA DE EMTN</b>				
<b>Fecha inicio</b>	<b>Fecha vto.</b>	<b>Importe</b>	<b>Cupón</b>	<b>Comentarios</b>
11/10/01	11/10/02	65	E flat	Emisión Privada
11/10/01	11/10/02	171	L-0,02%	Emisión Privada
24/10/01	24/10/02	35	E flat	Emisión Privada
18/06/01	19/12/02	1.000	E+0,003%	Emisión Pública
27/03/01	27/03/03	400	E flat	Emisión Pública
26/04/01	26/04/04	1.000	E+0,025%	Emisión Pública
12/02/01	12/02/04	564	L+0,10%	Emisión Pública
<b>Total</b>		<b>3.235</b>		

(Datos en millones de euros)

En 2001 se ha construido y gestionado la curva de crédito de Caja Madrid mediante la emisión de instrumentos con vencimientos entre uno y quince años. Durante el pasado ejercicio se han realizado dos emisiones de cédulas hipotecarias, una con un plazo de quince años y otra de cinco años, por un nominal de 1.000 millones de euros cada una.

A principios de julio el Grupo Caja Madrid a través de su casa matriz obtuvo recursos propios por valor de 500 millones de euros a través de una emisión de deuda subordinada (Lower Tier II) doméstica realizada bajo el amparo del Folleto de Emisión registrado en CNMV.

### C) BANCA PRIVADA

La actividad de banca privada del Grupo Caja Madrid se realiza a través de Altae Banco Privado. El siguiente cuadro resume el volumen de negocio de Altae Banco Privado al cierre del ejercicio 2001:

**Altae Banco Privado**  
**Volumen de negocio**  
(en miles de euros y %)

	2001	2000	Variación	
			Absoluta	%
Recursos gestionados	822.873	690.595	132.278	19,2
Carteras asesoradas	460.250	302.531	157.719	52,1
Carteras gestionadas	362.623	388.064	(25.441)	(6,6)
Préstamos y créditos	13.676	9.629	4.047	42,0
Avales	288.803	341.471	(52.668)	(15,4)
Otros conceptos	80.221	115.573	(35.352)	(30,6)
Depósito títulos Sociedades Corporación	45.153	41.804	3.349	8,0
Carteras de seguros y pensiones	35.068	73.769	(38.701)	(52,5)
<b>Volumen de negocio</b>	<b>1.205.573</b>	<b>1.157.268</b>	<b>48.305</b>	<b>4,2</b>

### D) CORPORACIÓN FINANCIERA

Creada en 1988, Corporación Financiera Caja Madrid constituye un elemento clave en la estrategia de diversificación de actividades del Grupo Caja Madrid.

Corporación Financiera Caja Madrid es la cabecera de holding de un grupo de empresas que en los últimos años ha venido operando principalmente en cuatro líneas de negocio: Gestión e intermediación de activos financieros, Seguros y pensiones, Inmobiliaria y Promoción y participación

empresarial; a través de sociedades en las que ostentaba una participación mayoritaria y la gestión directa de los distintos negocios.

Durante 2001 Corporación Financiera Caja Madrid ha consolidado las alianzas realizadas en 2000 con los grupos Mapfre y FCC ( a través de Realia) para el desarrollo conjunto de los negocios de **Seguros e Inmobiliario**. Asimismo, se ha iniciado un proceso de reordenación societaria en el Grupo Caja Madrid, mediante el cual Corporación Financiera, a través de su filial SPPE, ostentará la titularidad y gestión de las participaciones en **infraestructuras** adquiridas inicialmente por Caja Madrid como sociedad matriz del Grupo.

En 2001 Corporación Financiera Caja Madrid ha realizado inversiones por 114.114 miles de euros y unas desinversiones por 66.039 miles de euros en las que ha obtenido unas plusvalías de 39.258 miles de euros.

El volumen de inversión a su coste de adquisición asciende a 1.040.230 miles de euros, con un incremento del 18% sobre el ejercicio precedente.

Para el desarrollo de su actividad, Corporación Financiera Caja Madrid dispone de un capital social de 537.143 miles de euros (100% titularidad de Caja Madrid), que ha retribuido mediante el pago de 73.384 miles de euros en dividendos, tanto complementarios del año 2000 como a cuenta del 2001.

El volumen de negocio gestionado por Corporación Financiera Caja Madrid se ha situado al concluir el año 2001 en 16.452.754 miles de euros, tras un incremento anual del 10,5%. De este total, 8.468.280 miles de euros corresponden al patrimonio administrado en fondos de inversión, 1.792.307 miles a fondos de pensiones, 5.198.000 miles al patrimonio gestionado por Mapfre-Caja Madrid Holding (49%), 822.873 a recursos gestionados de Altae Banco Privado, 297.266 miles al stock inmobiliario de Realia Business S.A. y 192.444 miles a la inversión comprometida por la Sociedad de Promoción y Participación Empresarial (SPPE).

## **Corporación Caja Madrid**

### **Resumen de la actividad**

(en miles de euros y %)

	Variación			
	2001	2000	Absoluta	%
Fondos de inversión (Gesmadrid)	8.468.280	8.076.078	392.203	4,9
Fondos de pensiones (Caja Madrid Pensiones)	1.792.307	1.660.518	131.789	7,9
Patrimonio Gestionado (Mapfre-Caja Madrid Holding) (*)	5.198.000	4.298.445	899.555	20,9
Recursos Gestionados (Altae Banco Privado)	822.873	690.595	132.278	19,2

<b>Patrimonio gestionado (1) (**)</b>	<b>15.963.044</b>	<b>14.521.160</b>	<b>1.441.884</b>	<b>9,9</b>
Stock inmobiliario (49,16% Realia Business)	297.266	254.076	43.190	17,0
Inversiones SPPE	192.444	112.077	80.367	71,7
<b>Inversiones (2)</b>	<b>489.710</b>	<b>366.153</b>	<b>123.557</b>	<b>33,7</b>
<b>Negocio gestionado (1+2)</b>	<b>16.452.754</b>	<b>14.887.313</b>	<b>1.565.441</b>	<b>10,5</b>
Inversiones en empresas del Grupo	226.041	155.704	70.337	45,2
Inversiones en empresas asociadas	681.331	649.874	31.457	4,8
Inversiones en otras empresas	132.854	76.154	56.700	74,5
<b>Inversiones financieras (***)</b>	<b>1.040.226</b>	<b>881.732</b>	<b>158.494</b>	<b>18,0</b>
Provisión en inversiones en empresas del Grupo	7.475	-	-	-
Provisión en inversiones en empresas asociadas	19	-	-	-
Provisión en inversiones en otras empresas	5.570	-	-	-
<b>Inversiones Netas</b>	<b>1.027.162</b>	-	-	-

(\*) Incluye el 49% de fondos de inversión y de pensiones + reservas matemáticas del Holding

(\*\*) Deducidos *unit linked*. Dada la naturaleza de los *unit linked* (seguros de vida materializados como fondos de inversión), tanto Gesmadrid (gestora de fondos) como Holding Mapfre Caja Madrid (seguros de vida) los incorporan como actividad. Por ello para no duplicar se restan directamente del patrimonio gestionado.

(\*\*\*) Inversión bruta, sin deducir provisiones

El beneficio de gestión después de impuestos del Grupo Gestionado por Corporación en el ejercicio 2001 asciende a 128.832 miles de euros, con un aumento de 14.357 miles sobre el del año anterior, un 13% más en términos relativos.

### **Negocio de gestión de inversiones**

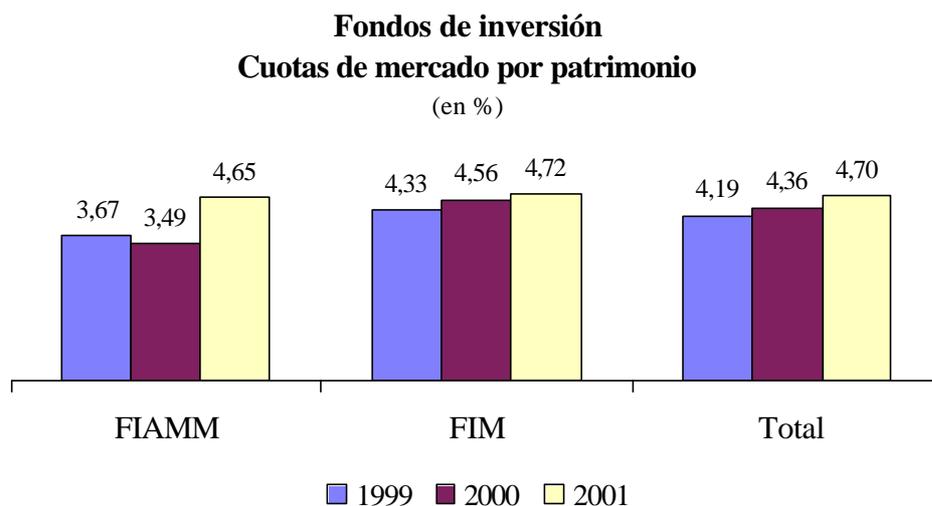
El patrimonio de Fondos y SIMCAV gestionado por Gesmadrid S.G.I.I.C, S.A. al cierre del ejercicio 2001 ascendió a 8.468.280 miles de euros (excluidos los FIMF internos), con un incremento en el año de 392.202 miles de euros, un 4,9% en términos relativos. Durante 2001 ha incrementado su cuota de mercado hasta el 4,70% en diciembre, frente al 4,36% del año anterior. Por categorías de fondos, el crecimiento más pronunciado ha sido del 75,2% en fondos FIAMM y del 60,1% en fondos de renta fija. Por el contrario, los descensos de patrimonio han sido acusados en los fondos mixtos, un 22,2%, y en los fondos de renta variable y garantizados, un 14,4% y un 12,8% respectivamente.

En marzo Gesmadrid asumió la gestión y administración de ocho fondos de inversión procedentes de la gestora Iberagentes Fondos S.G.I.I.C. en

virtud del acuerdo alcanzado entre Caja Madrid y Caja Duero, concluyendo el proceso en junio con la incorporación de un noveno fondo.

Los ingresos de actividad de Gesmadrid se han elevado a 112.988 miles de euros.

En este ejercicio la Gestora renovó por quinto año consecutivo el certificado de calidad otorgado por AENOR.



*Fuente: Inverco*

## Gesmadrid

### Fondos de inversión: valor patrimonial y número de partícipes

(en miles de euros, número y %)

	2001	2000	Variación	
			Absoluta	%
<b>VALOR PATRIMONIAL</b>				
FIAMM	2.039.049	1.164.163	874.886	75,2
FIM no garantizados	2.436.739	2.359.234	77.505	3,3
FIM garantizados	3.889.006	4.458.010	(569.004)	(12,8)
SIMCAV	103.486	94.671	8.815	9,3
<b>Total valor patrimonial</b>	<b>8.468.280</b>	<b>8.076.078</b>	<b>392.202</b>	<b>4,9</b>
<b>NÚMERO DE PARTÍCIPES</b>				
FIAMM	83.896	61.265	22.631	36,9
FIM no garantizados	133.278	142.944	(9.666)	(6,8)
FIM garantizados	187.592	222.958	(35.366)	(15,9)
<b>Número total de partícipes</b>	<b>404.766</b>	<b>427.167</b>	<b>(22.401)</b>	<b>(5,2)</b>

**Caja Madrid Bolsa S.V.B., S.A.**

En un entorno caracterizado por la fuertes volatilidad de los mercados de capitales, Caja Madrid Bolsa ha superado de nuevo los resultados de su sector, incrementando su peso relativo dentro del mismo. Así, su cuota de mercado a finales de 2001 asciende al 3,75%, superando la cuota de 2000 situada en el 3,13%. Paralelamente, ha mejorado cinco puestos en el ranking del sector, pasando del puesto decimotercero en 2000 al octavo actual (Fuente: Finefix).

En el terreno de la actividad, la contratación de renta variable alcanzó los 34.821.815 miles de euros al final del ejercicio 2001 frente a 31.395.659 miles de euros en el año anterior, con un 10,9% de mejora por tanto.

Caja Madrid Bolsa realiza el 99,9% de su contratación a través de la Bolsa de Madrid. Entre 2000 y 2001 se produjo una reducción en la cifra de volumen de contratación canalizado a través de dicha Rectora del 11,6% (según datos Finefix). En ese mismo ejercicio nuestra sociedad redujo su volumen de contratación a través de dicho mercado un 11,9%. La coincidencia de estas cifras confirma que las causas de la reducción de la actividad de Caja Madrid Bolsa se basan en una reducción de la actividad general en el mercado de intensidad casi idéntica.

Durante el ejercicio 2000 Caja Madrid Bolsa tuvo la oportunidad de intervenir en la colocación de las siguientes OPV's:

- BBVA
- AMADEUS
- DEUSTCHE TELEKOM
- GRUPO PRISA
- EADS NV
- BSCH
- LOGISTA
- SOS ARANA
- RECOLETOS
- GAMESA
- DEUSTCHE POST
- KPN

y

- TELEFÓNICA MÓVILES ( es decir, un total de 13 operaciones)

- Durante 2001 Caja Madrid Bolsa solo tuvo oportunidad de intervenir en las siguientes colocaciones:

- IBERIA

E

- INDITEX

De la comparación de las intervenciones de nuestra sociedad en ambos ejercicios se deducen las causas de la notable reducción de la actividad en la comparativa interanual.

**Caja Madrid Bolsa**  
**Volumen de actividad**  
(en miles de euros y %)

	2001	2000	Variación	
			Absoluta	%
Contratación renta variable	34.821.815	31.395.659	3.426.156	10,9
Clientes	16.506.806	18.745.961	(2.239.155)	(11,9)
Operaciones especiales (OPVs y otras)	39.855	960.032	(920.177)	(95,9)
Cartera propia	18.275.154	11.689.666	6.585.488	56,3
Intermediación renta fija	3.826.773	1.389.752	2.437.021	175,4
Aseguramiento y colocación	28.049	140.211	(112.162)	(80,0)
Fondos Inversión comercializados (Patrimonio)	17.605	16.057	1.548	9,6
Opciones y futuros (número de contratos)	213.807	150.363	63.444	42,2
<b>Total</b>	<b>38.694.242</b>	<b>32.941.679</b>	<b>5.752.563</b>	<b>17,5</b>

**Negocio de seguros**

A lo largo de 2001 se ha consolidado la alianza del negocio de seguros de Caja Madrid con Mapfre. La actividad global de Mapfre-Caja Madrid Holding se ha materializado en un patrimonio gestionado de 10.608.164 miles de euros, un 20,9% más que al cierre de 2000. De este importe, el 20,8%, 2.202.307 miles de euros corresponden a fondos de inversión, el 5,4%, 570.961 miles a fondos de pensiones y el 73,8% restante, 7.834.896 miles a reservas matemáticas.

El importe de primas del 100% del Holding se ha situado en 3.658.661 miles de euros, un 15,8% más que un año antes. Los seguros de vida han aportado el 68,8% del total con 2.516.738 miles de euros, con un crecimiento anual del 8,1%. Los seguros generales han generado un importe de 846.423 miles de euros, con un crecimiento en el año del 40,8%. Las primas de seguros de enfermedad han ascendido a 225.656 miles de euros, con un incremento anual del 33,3%. Las primas de caución y crédito se han situado en 69.844 miles de euros, tras un incremento en el año del 14,5%.

## Negocio de Seguros: Mapfre-Caja Madrid Holding

### Volumen de actividad

(en miles de euros y %)

	Holding 100%	Actividad del 49% del Holding correspondiente a Caja Madrid			
		2001	2001	2000	Variación Absoluta %
Volumen patrimonial					
Fondos de inversión	2.202.307	1.079.130	1.067.436	11.694	1,1
Fondos de pensiones	570.961	279.771	224.356	55.415	24,7
Reservas matemáticas	7.834.896	3.839.099	3.006.653	832.446	27,7
<b>Total patrimonio gestionado</b>	<b>10.608.164</b>	<b>5.198.000</b>	<b>4.298.445</b>	<b>899.555</b>	<b>20,9</b>
Aportaciones y primas netas					
Primas seguros de vida	2.516.738	1.233.202	1.141.337	91.865	8,1
Primas seguros generales	846.423	414.747	294.590	120.157	40,8
Primas seguros de enfermedad	225.656	110.571	82.948	27.623	33,3
Primas de caución y crédito	69.844	34.223	29.891	4.333	14,5
<b>Total aportaciones</b>	<b>3.658.661</b>	<b>1.792.744</b>	<b>1.548.766</b>	<b>243.978</b>	<b>15,8</b>

Caja Madrid Pensiones gestionaba al concluir 2001 un patrimonio de 1.792.307 miles de euros, con un incremento anual del 7,9%, que le confiere una cuota de mercado en el sistema individual del 5,54%. El volumen de aportaciones netas (suma de las aportaciones directas de los partícipes, las movilizaciones hacia dentro recibidas, y resta de las movilizaciones hacia fuera, las prestaciones pagadas y los supuestos de liquidez) se ha situado en 181.753 miles de euros, de los que 150.154 miles corresponden al sistema individual, un 9,4% menos que en 2000. El número de partícipes ha ascendido a 236.715, un 11,3% más que en el año anterior.

La variación negativa producida en las aportaciones netas de 15.605 miles de euros, entre 2001 y 2000 se debe a la combinación de varios factores:

Las aportaciones directas disminuyeron en 1.385 miles de euros respecto a la cifra obtenida por este concepto el año anterior.

Por otra parte, las movilizaciones netas arrojaron un saldo negativo de 11.293 miles de euros entre el saldo del año 2000 y el 2001. Las prestaciones pagadas se incrementaron en 2.451 miles de euros respecto al mismo periodo del año anterior, Y por último, los pagos por los supuestos de liquidez también se incrementaron en 477 miles de euros.

**Negocio de Pensiones**  
**Volumen de actividad**

(en miles de euros, número y %)

	2001	2000	Variación	
			Absoluta	%
<b>Volumen patrimonial</b>				
Planes de pensiones individuales	1.342.452	1.235.668	106.784	8,6
Planes de pensiones colectivos	449.855	424.850	25.005	5,9
<b>Total patrimonio gestionado</b>	<b>1.792.307</b>	<b>1.660.518</b>	<b>131.789</b>	<b>7,9</b>
<b>Aportaciones netas</b>				
Planes de pensiones individuales	150.154	165.759	(15.605)	(9,4)
Planes de pensiones colectivos	31.599	36.578	(4.979)	(13,6)
<b>Total aportaciones</b>	<b>181.753</b>	<b>202.337</b>	<b>(20.584)</b>	<b>(10,2)</b>
<b>Asegurados y partícipes</b>				
Planes de pensiones individuales	220.032	197.279	22.753	11,5
Planes de pensiones colectivos	16.683	15.348	1.335	8,7
<b>Total de asegurados y partícipes</b>	<b>236.715</b>	<b>212.627</b>	<b>24.088</b>	<b>11,3</b>

El negocio total de seguros, considerando Caja Madrid Pensiones y el 49% del Holding se materializa en un patrimonio gestionado de 6.990.307 miles de euros, un 17,3% más que en el pasado ejercicio, y un total de primas de 1.974.497 miles de euros, un 12,8% superior al importe del año anterior.

**Negocio de Seguros: Mapfre-Caja Madrid Holding (49%) y Caja Madrid Pensiones.**  
**Volumen de actividad.**

(en miles de euros y %)

	2001	2000	Variación	
			Absoluta	%
Total patrimonio gestionado	6.990.307	5.958.963	1.031.344	17,3
Total aportaciones	1.974.497	1.751.103	223.394	12,8

En 2001 se ha integrado en Mapfre Caja Salud todo el negocio de seguros de enfermedad del Holding y el del Igualatorio Médico Quirúrgico de Huesca, tras su disolución en el ejercicio. Asimismo, en enero se materializó la adquisición por parte de Mapfre Caja Salud del 100% de las acciones de ASEICA (Aseguradora de las Islas Canarias), consiguiendo así el liderazgo en Canarias en el ramo de enfermedad.. El precio de la adquisición fue de 19.947 miles de euros provisionados por 0.806 miles de euros, generando un valor en libros de 19.141 miles de euros. No se ha recogido fondo de comercio hasta que no se produzca la absorción de la sociedad, prevista para este año. Las principales magnitudes de la Sociedad son:

### Principales magnitudes ASEICA a 31/12/01 ( Mill euros )

Capital social:	0,722
Reservas	3,108
Participación:	99,99%
Actividad:	aseguradora
Volumen de primas	19,4
Rdo. Ordinario	1,026

Mapfre Caja Salud ha consolidado su cuarto puesto en el ranking en el ramo de enfermedad (Fuente: Unespa).

### **Negocio inmobiliario**

En 2001 Corporación Financiera Caja Madrid ha desarrollado su negocio inmobiliario a través de Realia Business, S.A., orientada a la promoción y gestión patrimonial, y Tasamadrid, S.A., dedicada a servicios de tasación y valoración.

### **Realia Business, S.A.**

Esta sociedad desarrollada junto a FCC opera en tres áreas de negocio:

- ✍ Promoción.
- ✍ Patrimonio, con la gestión integral de edificios terciarios exclusivos en régimen de alquiler. Realia cuenta con edificios emblemáticos, tales como la Torre Este de Puerta de Europa en Madrid, el edificio Diagonal 640 en Barcelona o el Centro Comercial Nervión Plaza en Sevilla, además de los gestionados a través del Grupo Hermanos Revilla.
- ✍ Servicios, área en la que se integran dos sociedades: Cismisa, especializada en la comercialización de productos inmobiliarios, y TMI, dedicada al mantenimiento integral de edificios y a la realización de eventos.

Al concluir el año, el negocio de Realia Business, considerando el 100% del holding, se puede resumir en los siguientes parámetros.

## Negocio Inmobiliario

### Volumen de actividad

(en miles de euros, número, m<sup>2</sup> y %)

	Holding 100%	Actividad del 49,16% del Holding correspondiente a Caja Madrid			
		2001	2001	2000	Variación Absoluta %
<b>Volumen de negocio</b>	<b>305.933</b>	<b>150.397</b>	<b>128.550</b>	<b>21.847</b>	<b>17,0</b>
Promociones	240.182	118.074	100.069	18.005	18,0
Arrendamientos	57.517	28.275	24.913	3.362	13,5
Servicios	8.234	4.048	3.569	479	13,4
Viviendas entregadas (en número)	1.348	663	728	(65)	(8,9)
Viviendas vendidas	1.539	757	918	(161)	(17,5)
Viviendas iniciadas	2.661	1.308	1.199	109	9,1
Superficie en alquiler (en m <sup>2</sup> )	246.098	120.982	119.573	1.409	1,2
Grado de ocupación edificios (en %)	97	97	97	0	0,0
Reserva de suelo (en m <sup>2</sup> )					
Superficie bruta	6.698.904	3.293.181	2.956.420	336.761	11,4
Superficie edificable	1.840.974	905.023	763.470	141.553	18,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>64.254</b>	<b>31.587</b>	<b>20.785</b>	<b>10.802</b>	<b>52,0</b>

La actividad de Realia en 2001, considerando el 100% del holding, se ha materializado en ventas en contrato privado por un importe de 293.071 miles de euros y reservas de promociones de viviendas por valor de 124.890 miles de euros. Por otro lado, el valor de las ventas escrituradas ha ascendido a 240.182 miles de euros, quedando además ventas pendientes de entrega por un importe de 416.015 miles de euros. Asimismo, el stock inmobiliario se ha situado en 604.690 miles de euros. El precio medio correspondiente a las viviendas entregadas (1.348 unidades) y vendidas (1.539 unidades) en el ejercicio se ha situado en 178 miles de euros y 190 miles de euros respectivamente al cierre del año.

La actividad de alquiler ha aportado al Grupo Realia unos ingresos de 57.517 miles de euros y el resto de servicios prestados, de 8.234 miles de euros. El grado de ocupación en alquiler del suelo sobre rasante se ha situado en el 97% y del suelo bajo rasante en el 93%.

Los nuevos proyectos y promociones realizados por Realia en 2001 se detallan a continuación:

- ✍ Firma de un acuerdo con Hansa Urbana para desarrollar conjuntamente dos proyectos en Mallorca y Valencia, que se materializarán en la construcción de viviendas y locales comerciales en dos promociones de viviendas una en Valencia y otra en Mallorca, al 50% cada compañía y

serán en su totalidad destinadas a la venta a terceros con una superficie total edificada de 130.000 metros cuadrados. El volumen de negocio de las promociones está previsto que supere los 240.405 miles de euros.

- ✍ Adquisición en junio, a Cinesa Paramount Universal, del cine Proyecciones. Sobre este solar se edificará un complejo cinematográfico con ocho salas, que será explotado por Cinesa. El precio de adquisición es de 11.118,72 miles de euros La inversión prevista es de 11.347,11 miles de euros , la diferencia respecto al precio de adquisición corresponde al pago de comisiones por intermediación en la operación. Los ingresos previstos son : 889,5 miles de euros el primer año de explotación, los años siguientes se revisara la renta por el IPC.
- ✍ Realia entregó 1.348 viviendas, repartidas en 16 promociones, con una facturación de 240.182 miles de euros. Adicionalmente, tenía 68 promociones en curso, con un total de 6.961 viviendas a la venta, que suponen una facturación de 1.097.809 miles de euros.

### **Tasamadrid, S.A.**

Sociedad de tasación que cuenta con la certificación ISO 9002 concedida por AENOR desde 1999.

En el sector de valoración y de servicios inmobiliarios, Tasamadrid ha ampliado su actividad con productos de consultoría, asesoría e ingeniería. Con el fin de atender las nuevas demandas del sector y cumplir la legislación aplicable, en 2001 se ha constituido una nueva sociedad, Tasamadrid Consultoría y Gestión, con un capital social de 0,06022 millones de euros participada al 100% por Tasamadrid, cuya actividad principal es la realización y gestión de las inspecciones técnicas de edificios y la administración y el control de direcciones de obra. Igualmente, para desarrollar la nueva línea de negocio que surge con el control técnico de la edificación, se ha creado Asertia, con un capital social de 0,06010 millones de euros participada al 50% por Tasamadrid y CPV-CEP Ibérica.

A lo largo de 2001 se han realizado 70.582 informes de valoración, por un importe de 32.831.086 miles de euros, lo que supone un 13,5% de crecimiento anual. La facturación ascendió a 13.877 miles de euros. El beneficio antes de impuestos se eleva a 3.309 miles de euros, un 54% más que en el año anterior. El 100 % de los ingresos de Tasamadrid proceden de informes de valoración, dado que las otras sociedades son de reciente creación.

### **Promoción y participación empresarial**

La Dirección de Negocio de Desarrollo Empresarial cuenta con una cartera de 26 sociedades participadas de forma directa y 89 sociedades participadas de forma indirecta, centrando sus actividades en diversos sectores tales como: infraestructuras, tercera edad, servicios sanitarios, servicios funerarios, actividades hoteleras, ocio y restauración, marketing telefónico, servicios informáticos, servicios auxiliares al sector financiero, fabricación de materiales compuestos para el sector aeronáutico, logística y energías renovables y actividades medioambientales.

A lo largo de 2001 la inversión realizada acumulada se ha elevado a 191.759 miles de euros, con un incremento anual del 72,2%. La inversión el año 2001 se ha materializado en los desembolsos siguientes: Parque Biológico de Madrid, Capital Riesgo de la Comunidad de Madrid, Ahora S.L., Inversiones Técnicas Urbanas S.L., Iberphone y el proyecto de Infraestructuras.

**Desglose inversión anual (miles euros):**

Parque biológico	9.616
Capital Riesgo	2.104
Ahora	387
Inversiones Técnicas Urbanas	15.000
Iberphone	2.945
Infraestructuras	50.323
<b>Total</b>	<b>80.374</b>

Por otro lado, el importe de las desinversiones realizadas en el año han ascendido a 5 miles de euros, correspondientes a la baja en cartera de la participada Cresan II. Se produjo un Beneficio en la operación de 97,4 miles de euros.

Como resultado de estas operaciones, la inversión comprometida por SPPE se ha situado en 192.444 miles de euros al finalizar el pasado ejercicio, registrando un incremento anual del 71,7%.

## Promoción y participación empresarial

### Volumen de actividad

(en miles de euros y %)

	2001	2000	Variación	
			Absoluta	%
<b>Inversión comprometida SPPE</b>	<b>192.444</b>	<b>112.077</b>	<b>80.367</b>	<b>71,7</b>
<b>Capital Riesgo Comunidad de Madrid, S.A.</b>				
Fondos Invertidos	21.618	16.780	4.838	28,8
Empresas financiadas (número)	28	25	3	12,0
<b>Inversión Comprometida Grupo Plurimed</b>	<b>25.090</b>	<b>25.218</b>	<b>(128)</b>	<b>(0,5)</b>
<b>Facturación</b>				
Ahora S.L.	30.922	29.311	1.611	5,5
Grupo Quavitae*	16.993	12.003	4.990	41,6
Infoservicios*	4.568	4.557	11	0,2
Iberphone*	11.028	5.476	5.552	101,4
Sinae*	8.655	20.795	(12.140)	(58,4)
Grupo Logístico Santos*	26.709	15.861	10.848	68,4
Resto participadas*	48.257	38.131	10.126	26,6

\* Facturación según porcentaje de participación.

Sociedad	(1) B.N.	(2) %	(1)x(2) BN atribuible
Ahora	2.206	49,00%	1.081
Quavitae	977	40,00%	391
Infoservicios	2.434	25,00%	609
Iberphone	307	28,00%	86
Sinae	-601	20,00%	-120
Grupo Logístico Santos	2.392	14,97%	358
<b>Total</b>	<b>7.715</b>		<b>2.404</b>

(1) Beneficio Neto

(2) Participación de Caja Madrid

Seguidamente se exponen los hechos más relevantes de la Dirección de Negocio de Desarrollo Empresarial durante el ejercicio 2001.

### División de Infraestructuras

Gestiona nueve sociedades, entre las que se incluyen Accesos de Madrid, CESA (sociedad adjudicataria de las autopistas radiales R-3 y R-5 de acceso a Madrid y parte de la futura M-50) y Autopista del Henares, CESA (que explotará la autopista entre Madrid y Guadalajara).

También cabe destacar la participación en dos autopistas de peaje en sombra (financia la constructora y recibe pagos de la Comunidad posteriormente), Concesiones de Madrid, S.A. (Tramo de la M-45 entre Nacional II y Nacional III) y Ruta de los Pantanos S.A., que comunica el noroeste de la Comunidad de Madrid con la capital. Igualmente, se incluye la participación en Transportes Ferroviarios de Madrid, S.A., sociedad que construyó y ahora explota el tramo de ferrocarril rápido entre Madrid y Arganda del Rey, conocido como Tren de Arganda.

En el sector de energía participa en un 20% en Sinae, S.A., empresa dedicada a la construcción y explotación de plantas de energía alternativa, que dispone de una amplia cartera de parques eólicos de próxima construcción y cuya facturación ascendía a 31 de Diciembre a 43.275 miles de euros.

Finalmente, en el sector de logística y de transportes, destaca la participación en el Grupo Logístico Santos, conglomerado empresarial diversificado en la recepción, manipulación y envío de mercancías.

## **División de Salud y Tercera Edad**

### **Grupo Plurimed**

Plurimed, S.A. es la sociedad participada en un 95,7% por Corporación Financiera Caja Madrid cuyo objetivo radica en la creación y gestión de una red de centros de asistencia sanitaria privada. Cuenta con un capital social de 28.248 miles de euros y una inversión de 25.090 miles de euros, materializada en ocho empresas: Hospital Pardo de Aravaca, S.A., Centro Médico Maestranza, S.A., Centro de Osteointegración Galeno, S.L., Cienciaoftal, S.L., Gestión de Espacios Médicos, S.L., Dedir Clínica, S.L., Clínica Ntra. Sra. del Perpetuo Socorro, S.L. y Clinicentro Ciudad Salitre, S.A.

### **Grupo Quavitae**

Quavitae ha creado a lo largo de sus diez años de actividad una oferta diversificada de productos y servicios que responden a las necesidades de atención integral más demandadas por las personas mayores y discapacitadas. Su facturación en 2001 ha ascendido a 16.993 miles de euros.

## **División de Ocio, Restauración y Hoteles**

### **Ahora, S.L.**

Constituida a raíz del acuerdo estratégico firmado en 1999 entre NH Hoteles y SPPE, con objeto de desarrollar proyectos comunes en los sectores de la hostelería turística y de la restauración colectiva.

La sociedad tiene unos activos valorados al finalizar el ejercicio de 107.701 miles de euros y un capital social de 91.119 miles de euros, que corresponde en un 51% a NH Hoteles y en un 49% a SPPE.

La facturación total de Ahora, S.L al concluir el ejercicio 2001 ha ascendido a 30.922 miles de euros y el beneficio antes de impuestos se ha situado en 3.005 miles de euros.

### **Parque Biológico de Madrid, S.A.**

Participada en un 78,7% por SPPE, Parque Biológico de Madrid es la sociedad dedicada a la explotación de un parque temático de la naturaleza, situado en Valdebernardo (Madrid) con una superficie de 14 hectáreas. La apertura del parque tuvo lugar el 10 de julio de 2001.

Parque Biológico de Madrid tiene un capital social de 21.757 miles de euros, tras la ampliación efectuada en mayo de 2001, su facturación en el último ejercicio ascendió a 2.061 miles de euros y generó unos resultados después de impuestos de - 1.599 miles de euros. Parque Biológico cierra a 30/09/01 y empezó el ejercicio en Julio 2.001

### **División de Otros Sectores**

Incorpora nueve sociedades participadas directamente por SPPE. Dentro de este grupo de participadas destaca INTUR, empresa del sector de servicios funerarios en la que SPPE tomó un 25% de participación, por un valor de 29.250 miles de euros. A través de esta sociedad se controla el 85% de las compañías SCI España y SCI Portugal.

A través de la sociedad participada incluida en esta División, Sala Retiro, se ha constituido la sociedad RESER, cuyo objeto va a ser, a partir de 2002, la explotación del negocio de subastas inmobiliarias, tanto judiciales como privadas.

### **División de Capital Riesgo**

#### **Capital Riesgo de la Comunidad de Madrid, S.A.**

Capital Riesgo Madrid se constituyó en noviembre de 1997 con un capital de 24.040 miles de euros, ampliado durante 2001 hasta 27.045 miles de euros, con el objetivo de financiar proyectos empresariales de las pequeñas y medianas empresas de la Comunidad de Madrid. En la actualidad cuenta con un total de 28 empresas en cartera.

Durante el año ha llevado a cabo inversiones por importe de 4.003 miles de euros alcanzando un saldo de inversión comprometida a 31 de diciembre de 2001 de 24.095 miles de euros, cifra que supone un incremento del 19,9% respecto a los recursos comprometidos a 31 de diciembre del año 2000. Su Facturación en el último ejercicio ha ascendido a 1.142 miles de euros y su Beneficio Neto fue de 139 miles de euros.

#### *E) CAJA MADRID e-business*

El año 2001 ha sido el primer ejercicio completo de actividad de Caja Madrid e-business dirigiendo las actividades del Grupo Caja Madrid en Internet y desarrollando operaciones de inversión en negocios relacionados con la nueva economía. A lo largo del año se ha avanzado en la ejecución del Plan Estratégico en Internet, aprobado en diciembre de 2000 y que para el período bianual 2001-2002 se centra en cuatro ejes de actuación: creación de portales de negocio, especializados según los clientes, desarrollo de portales de contenido social y fundacional, creación de un plan de potenciación de Internet dentro del Grupo Caja Madrid y plan de inversiones empresariales en el área de la nueva economía.

Durante 2001 Caja Madrid e-business ha iniciado la práctica totalidad de las iniciativas identificadas como estratégicas en el Plan -que incluye despliegues tecnológicos, desarrollo de portales y la implantación de otras aplicaciones -, de las que prácticamente la mitad estaban acabadas e implantadas al cierre del ejercicio. Este proceso ha implicado el desarrollo de más de 10.000 páginas de contenidos y la integración de unos 700 servicios transaccionales.

El esfuerzo realizado ha contribuido a incrementar el grado de aceptación y utilización de Internet por parte de los clientes, tal como refleja el crecimiento en el número de clientes operativos de la Oficina Internet. Al término de 2001 se contabilizaron 587.197 clientes particulares, un 149% más que el año anterior, y 49.050 clientes empresas, un 63% más. El número de operaciones de la Oficina Internet en 2001 fue de 21,3 MM.

Desde la perspectiva del desarrollo de los ejes de actuación estratégica los principales rasgos son los siguientes:

#### **Portales de negocio dirigidos a clientes**

Durante el ejercicio 2001 se lanzaron al mercado cuatro nuevos portales especializados para diversos segmentos de clientes: el nuevo Portal Corporativo del Grupo Caja Madrid; el Portal Finanzas Personales, el Portal Inmobiliario y el portal orientado al sector empresarial.

Además de estos portales, arrancó en 2001 el desarrollo de diez nuevas iniciativas de negocio en Internet, que entrarán en funcionamiento durante 2002, tanto para clientes al por menor como al por mayor.

### **Portales de contenido social y fundacional**

Cubriendo el ámbito social y cultural, se encuentran disponibles desde noviembre los portales de Obra Social Caja Madrid y Fundación Caja Madrid.

### **Potenciación de Internet dentro del Grupo Caja Madrid**

Durante 2001 se emprendieron diversas iniciativas tendentes a elevar el grado de penetración de Internet dentro del Grupo Caja Madrid, entre las que destacan el **Proyecto Internet en Casa**, a través del cual Caja Madrid se ha constituido en proveedor de servicios de Internet (ISP) para más de 9.500 empleados y sus familias y un nuevo portal exclusivo para los empleados de Caja Madrid y sus familias (**e-Personas.net**). Asimismo, comenzaron las tareas de la nueva **Intranet** corporativa y se ha desarrollado una aplicación de gestión de contenidos, que bajo el nombre de **e]Co** permite descentralizar la publicación de los portales a lo largo de la organización.

### **Acuerdos e Inversiones**

Durante 2001 se han firmado más de 65 acuerdos con instituciones vinculadas a la nueva economía que desarrollan, según los casos, alianzas de preferencia en términos económicos o de servicios para el Grupo Caja Madrid, condiciones promocionales para los clientes y usuarios de nuestra Entidad, prescripción de productos y servicios mutuos y reparto de comisiones derivadas de la distribución *on line* de servicios.

Con el objetivo de conformar una cartera dinámica de inversiones en compañías de la nueva economía, Caja Madrid e-business ha invertido en participaciones con carácter de capital riesgo en empresas del sector de Internet y de las nuevas tecnologías que presentan sinergias con el negocio del Grupo Caja Madrid. Por otra parte, también ha constituido -en régimen de *joint venture*- compañías de este entorno que sirvan para poner en valor activos de grupo.

Durante 2001 se han analizado más de 160 proyectos, que se han materializado en cinco nuevas participaciones, lo que representa un porcentaje del 3% aproximadamente, que confirma la prudencia con que se han abordado las inversiones financieras en sociedades vinculadas a negocios de Internet. Las nuevas compañías participadas son las siguientes:

**Maimai** (con una participación del 30%), primer portal español especializado en anuncios clasificados en Internet que utiliza tecnología basada en inteligencia artificial.

**RACE.NET** (11,08%), el portal vertical líder en la prestación de servicios y contenidos de valor añadido para el automovilista en España.

**Getmapping** (13,45%), empresa de nueva economía dedicada a la elaboración y comercialización del primer mapa de fotografía digital aérea de toda la geografía española, que presta servicios a diferentes tipos de portales.

**Técnicas de Formación (Cadmó Conocimiento)** (11,49%), compañía española dedicada a la producción y distribución de servicios y contenidos asociados a los procesos de formación continua y e-learning.

Finalmente, en el ámbito de desarrollo de nuevas empresas en régimen de *joint venture*, hay que citar el proyecto **Netpersonas**, sociedad creada por Caja Madrid y Accenture al 50%, especializada en proporcionar soluciones de recursos humanos basadas en nuevas tecnologías.

A estas participaciones se unen a las ya existentes, Marco Polo y TICE., adquiridas a Caja Madrid en 2001.

## CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y MEDIOS DE PAGO

<b>CANALES DE DISTRIBUCION Y SOPORTES ACTIVOS DEL GRUPO CAJA MADRID</b>				
<i>(En número y %)</i>			<b>Variación</b>	
<b>CANALES</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>Absoluta</b>	<b>En %</b>
Oficinas operativas en España	1.873	1.866	7	0,38
Oficinas operativas en el extranjero	2	2	0	0,00
Puestos de autoservicio	3.276	2.986	290	9,71
Terminales punto de venta (TPVs)	80.398	76.726	3.672	4,79
Clientes de Oficina Internet Empresas (*)	49.050	30.108	18.942	62,91
Clientes de Oficina Internet Particulares	587.197	235.823	351.374	149,00
Clientes de Banca Telefónica	1.775.326	1.410.180	365.146	25,89

(\*) Incluye Infocam Empresas.

La distribución geográfica de las oficinas y puestos de autoservicio al finalizar el ejercicio 2001 es la siguiente:

<b>RED DE OFICINAS Y PUESTOS DE AUTOSERVICIO POR C.C.A.A.</b>				
<i>(En número)</i>	<b>Oficinas</b>		<b>Puestos de autoservicio</b>	
<b>COMUNIDADES</b>	<b>2001</b>	<b>Variación</b>	<b>2001</b>	<b>Variación</b>
Andalucía	132	0	139	-6
Aragón	25	-2	21	-6
Asturias	17	-3	18	-8
Baleares	21	2	21	0
Canarias	21	2	25	-2
Cantabria	22	-2	21	-3
Castilla-La Mancha	133	0	149	1
Castilla y León	64	-6	71	-2
Cataluña	220	5	227	10
Ciudad de Ceuta	6	0	12	1
Extremadura	20	-3	20	-5
Galicia	41	-6	42	-7
Madrid	1.003	24	2.354	321
Murcia	18	1	17	1
Navarra	6	-1	5	-4
País Vasco	19	-2	19	0
La Rioja	6	-1	6	-1
Valencia	99	-1	109	0
<b>Total</b>	<b>1.873</b>	<b>7</b>	<b>3.276</b>	<b>290</b>

### A) RED DE SUCURSALES

La red del Grupo Caja Madrid se compone de 1.873 oficinas operativas en España a finales de 2001. En el exterior, cuenta con dos oficinas operativas (Dublín y Lisboa) y dos oficinas de representación (Casablanca y La Habana). Durante 2001 se ha avanzado significativamente en el proceso de constitución de una oficina en Miami.

<b>RED DE OFICINAS DEL GRUPO CAJA MADRID</b>			
<i>(En número)</i>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>Variación</b>
<b>Oficinas operativas en España</b>	<b>1.873</b>	<b>1.866</b>	<b>7</b>
De las cuales:			
- Caja Madrid (*)	1.843	1.750	93
- Banco Mapfre	1	88	-87
- Madrid Leasing y Finanmadrid	26	26	0
- Altae Banco Privado	3	2	1
<b>Oficinas en el extranjero</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
De las cuales:			
- Oficinas de representación	2	2	0
- Oficinas operativas	2	2	0

(\*) En 2001 se incluyen 4 oficinas de agentes.

## B) BANCA INTERACTIVA

La decidida apuesta del Grupo Caja Madrid por un sistema de distribución multicanal se ha reflejado durante 2001 en un importante esfuerzo en el desarrollo y comercialización de los distintos canales complementarios a la sucursal, que se ha traducido en un significativo crecimiento de su utilización.

En la actualidad, el 63% de la operativa de banca al por menor se realiza de forma no presencial, porcentaje que se desglosa en un 51% mediante puestos de autoservicio (cajeros y autómatas) y un 12% a través de las distintas oficinas de banca a distancia (Oficina Telefónica, Oficina Internet, Oficina Wap y Oficina Televisión). Se realiza de forma tradicional (en la oficina) el 37% restante de las operaciones. Esto supone unos incrementos del 8% y del 6% en la participación de la banca a distancia y del autoservicio, respectivamente, en dos años, con la consiguiente reducción relativa del 14% en las operaciones efectuadas a través de las oficinas bancarias.

### **Autoservicio**

Durante el año 2001 la actividad de autoservicio ha estado marcada por tres acontecimientos relevantes: la incorporación a Servired, el Proyecto Tiempos de Espera y el proceso de adaptación al euro.

El año 2001 ha supuesto también la consolidación del parque de cajeros avanzados, con 97 nuevas máquinas, así como el crecimiento total del parque de autoservicio con 290 cajeros de diversos tipos. Igualmente importante ha sido el crecimiento del parque de cajeros desplazados, que representan el 10% del total.

La composición del parque de autoservicio del Grupo Caja Madrid al cierre del ejercicio 2001 es la siguiente: 2.901 cajeros en oficinas y 375 cajeros desplazados en diferentes ubicaciones.

### Medios de pago

En 2001 el número de tarjetas operativas emitidas registró un crecimiento neto próximo al cuarto de millón de unidades, alcanzando el parque total de tarjetas del Grupo Caja Madrid una cifra superior a los 3,7 millones. Por su parte, la facturación asciende a 10.568 millones de euros, un 11,1% superior a la del año anterior.

TARJETAS EMITIDAS POR CAJA MADRID				
CONCEPTOS	2001	2000	Variación	
			Absoluta	%
<b>Tarjetas de débito:</b>				
Nº de tarjetas operativas (miles)	2.872	2.686	186	6,92
Importe de facturación (miles de euros)	9.193.424	8.271.694	921.730	11,14
<b>Tarjetas de crédito:</b>				
Nº de tarjetas operativas (miles)	866	803	63	7,85
Importe de facturación (miles de euros)	1.374.467	1.236.390	138.077	11,17

### C) BANCA A DISTANCIA

La incorporación durante 2001 a los distintos canales de banca a distancia (Oficina Telefónica, Oficina Internet, Oficina Wap y Oficina Televisión) de funciones y productos de mayor valor añadido ha contribuido a incrementar su capacidad operativa, que a su vez se ha traducido en un importante crecimiento en el número de clientes y de transacciones. Al cierre del ejercicio, las diversas oficinas de banca a distancia cuentan con 2.411.573 clientes, con un crecimiento del 43,9% con respecto al año 2000.

Como principal novedad en el ejercicio 2001 destaca la implantación de un sistema unificado de claves, denominado **Sistema Multiacceso**. Además, el servicio **Oficina Telefónica** ha continuado ofreciendo productos exclusivos del servicio y ha incorporado nuevas funcionalidades. El número de clientes de la Oficina Telefónica asciende al cierre del ejercicio a 1.775.326, un 25,9% más que en el año anterior.

En **Banca por Internet** el Grupo Caja Madrid ocupa el tercer puesto en el ranking nacional, con una cuota de mercado del 11,8% (Fuente: Opinática). Además, es la entidad financiera que más alto porcentaje de las operaciones bancarias totales realiza a través de Internet. Al 31 de diciembre de 2001 cuenta con 587.197 clientes particulares y 49.050 clientes empresas.

Si en el año 2000 el Grupo Caja Madrid puso a disposición de los clientes la posibilidad de efectuar consultas bancarias a través de la **Oficina Wap**, utilizando un móvil de tercera generación, en el 2001 les ha facilitado además la posibilidad de hacer operaciones financieras. Asimismo, en colaboración con Telefónica Móviles ha cerrado un acuerdo para participar en su portal Wap e-moción creando la posibilidad de acceder a los datos de la Oficina Internet de Caja Madrid a través del móvil.

En cuanto a la televisión interactiva, las mejoras introducidas en 2001 en el servicio **Oficina Televisión** han permitido elevar hasta 24.000 el número de conexiones al canal de Caja Madrid en la plataforma de Canal Satélite Digital. Caja Madrid se sitúa líder entre las entidades financieras con presencia en esta plataforma con una cuota de mercado del 17% (Fuente: Canal Satélite Digital).

#### IV.2.2. POSICIONAMIENTO RELATIVO DEL GRUPO CAJA MADRID DENTRO DEL SECTOR BANCARIO

El siguiente cuadro muestra los principales parámetros del Grupo Caja Madrid al cierre del ejercicio 2001, en comparación con los tres mayores grupos por activos totales del sector bancario español (Fuente: AEB y CECA).

	<b>Grupo Caja Madrid</b>	<b>Grupo BSCH</b>	<b>Grupo BBVA</b>	<b>Grupo Caixa</b>
Total activo	66.673.693	358.137.513	309.245.882	87.708.005
Inversión crediticia neta	39.810.789	173.822.046	150.219.820	52.118.737
Recursos de clientes	49.343.175	236.132.379	199.485.899	65.721.220
Recursos propios	3.589.818	19.520.088	15.134.797	5.260.832
Beneficio del ejercicio	538.973	3.326.909	3.008.559	1.130.244
Red de oficinas	1.875	9.817	8.288	4.521
Plantilla final	12.152	114.927	98.588	22.590

(en miles de euros y número)

Fuente: Para los grupos BSCH, BBVA y Caixa, AEB, CECA y sus respectivos Informes Anuales del ejercicio 2001.

#### IV.2.3. INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS PRINCIPALES ENTIDADES DEL GRUPO

##### BALANCE DE CAJA MADRID

BALANCE DE CAJA MADRID				% Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Caja y depósitos en bancos centrales	928.344	726.639	1.074.135	27,76	-32,35
Entidades de crédito	8.522.458	9.030.084	8.821.632	-5,62	2,36
Inversión crediticia	38.824.945	35.946.788	26.740.495	8,01	34,43
Cartera de valores	13.440.417	12.481.587	9.924.056	7,68	25,77
Otros activos	3.976.017	3.690.508	2.788.901	7,74	32,33
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>65.692.181</b>	<b>61.875.606</b>	<b>49.349.218</b>	<b>6,17</b>	<b>25,38</b>
Entidades de crédito	8.986.508	13.031.021	9.401.091	-31,04	38,61
Débitos a clientes	41.668.620	36.889.895	30.977.204	12,95	19,09
Débitos representados por valores negociables	5.625.513	3.625.554	2.844.783	55,16	27,45
Otros pasivos	2.766.655	2.524.660	2.110.358	9,59	19,63
Pasivos subordinados	2.469.284	1.969.286	469.288	25,39	319,63
Capital, reservas, resultados y provisiones	4.175.601	3.835.190	3.546.494	8,88	8,14
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>65.692.181</b>	<b>61.875.606</b>	<b>49.349.218</b>	<b>6,17</b>	<b>25,38</b>

(en miles de euros)

##### CUENTA DE RESULTADOS DE CAJA MADRID

CUENTA DE RESULTADOS DE CAJA MADRID				% Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Ingresos por intereses y rendimientos	3.190.805	2.652.173	1.958.428	20,31	35,42
Gastos por intereses y cargas	-1.785.089	-1.439.802	-840.564	23,98	71,29
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.405.716</b>	<b>1.212.371</b>	<b>1.117.864</b>	<b>15,95</b>	<b>8,45</b>
Ingresos no financieros	506.667	595.262	614.553	-14,88	-3,14
Gastos de explotación	-1.054.340	-968.037	-921.772	8,92	5,02
Saneamientos, provisiones y otros	-236.776	-274.816	-323.345	-13,84	-15,01
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>621.267</b>	<b>564.780</b>	<b>487.301</b>	<b>10,00</b>	<b>15,90</b>
Impuestos	-146.990	-135.192	-120.443	8,73	12,25
<b>Beneficio del ejercicio</b>	<b>474.277</b>	<b>429.588</b>	<b>366.858</b>	<b>10,40</b>	<b>17,10</b>

(en miles de euros)

##### OTROS DATOS SELECCIONADOS DE CAJA MADRID

OTROS DATOS SELECCIONADOS: CAJA MADRID				% Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
ROA (Beneficio neto / Activos totales medios) (en %)	0,75	0,78	0,81	-4,01	-4,59
ROE (Beneficio neto / Recursos propios medios) (en %)	14,00	13,97	13,08	0,18	6,81
Número de oficinas	1.845	1.752	1.668	5,31	5,04
Número de empleados	11.366	10.952	10.375	3,78	5,56

## BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS DE ALTAE BANCO PRIVADO

<b>BALANCE DE ALTAE BANCO PRIVADO</b>				<b>% Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Caja y depósitos en bancos centrales	659	433	486	52,19	-10,91
Entidades de crédito	77.885	60.149	75.092	29,49	-19,90
Inversión crediticia	15.070	10.404	7.739	44,85	34,44
Cartera de valores	4.804	6.602	10.718	-27,23	-38,40
Otros activos	12.960	7.989	7.722	62,22	3,46
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>111.378</b>	<b>85.577</b>	<b>101.757</b>	<b>30,15</b>	<b>-15,90</b>
Entidades de crédito	11.051	11	4.240	100363,64	-99,74
Débitos a clientes	74.005	58.780	71.117	25,90	-17,35
Débitos representados por valores negociables	0	0	0	-	-
Otros pasivos	3.030	3.177	3.828	-4,63	-17,01
Pasivos subordinados	0	0	0	-	-
Capital, reservas, resultados y provisiones	23.292	23.609	22.572	-1,34	4,59
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>111.378</b>	<b>85.577</b>	<b>101.757</b>	<b>30,15</b>	<b>-15,90</b>

(en miles de euros)

<b>CUENTA DE RESULTADOS DE ALTAE BANCO PRIVADO</b>				<b>% Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Ingresos por intereses y rendimientos	3.865	4.151	2.910	-6,89	42,65
Gastos por intereses y cargas	-2.408	-2.484	-1.885	-3,06	31,78
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.457</b>	<b>1.667</b>	<b>1.025</b>	<b>-12,60</b>	<b>62,63</b>
Ingresos no financieros	8.011	7.860	6.278	1,92	25,20
Gastos de explotación	-8.510	-6.859	-5.983	24,07	14,64
Saneamientos, provisiones y otros	-234	-77	13	203,90	-692,31
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>724</b>	<b>2.591</b>	<b>1.333</b>	<b>-72,06</b>	<b>94,37</b>
Impuestos	-201	-864	-431	-76,74	100,46
<b>Beneficio del ejercicio</b>	<b>523</b>	<b>1.727</b>	<b>902</b>	<b>-69,72</b>	<b>91,46</b>

(en miles de euros)

En cuanto a Altae Banco Privado, al cierre del ejercicio 2001 los activos totales ascendían a 111.378 miles de euros, con un crecimiento del 30,15% con respecto a la misma fecha del año anterior. En la estructura de su balance, destaca el peso de las entidades de crédito que representaban a 31.12.2001 el 69,9% del activo. En el pasivo, los débitos a clientes a la misma fecha suponían el 66,4% del total, mientras el capital, las reservas, las provisiones y los resultados ascendían a 23.292 miles de euros, un 20,9% del balance.

El beneficio antes de impuestos de Altae Banco Privado en 2001 fue de 724 miles de euros, frente a los 2.591 miles del ejercicio anterior.

## BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS DE BANCO MAPFRE

BALANCE DE BANCO MAPFRE				% Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Caja y depósitos en bancos centrales	13.479	37.866	29.966	-64,40	26,36
Entidades de crédito	8.907	131.884	237.548	-93,25	-44,48
Inversión crediticia	1.080.784	1.560.781	1.260.109	-30,75	23,86
Cartera de valores	101.872	98.674	39.420	3,24	150,31
Otros activos	14.537	29.145	33.315	-50,12	-12,52
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.219.579</b>	<b>1.858.350</b>	<b>1.600.358</b>	<b>-34,37</b>	<b>16,12</b>
Entidades de crédito	190.177	32.477	19.726	485,57	64,64
Débitos a clientes	772.201	1.571.127	1.365.214	-50,85	15,08
Débitos representados por valores negociables	0	0	0	-	-
Otros pasivos	25.421	47.283	36.539	-46,24	29,40
Pasivos subordinados	0	0	0	-	-
Capital, reservas, resultados y provisiones	231.780	207.463	178.879	11,72	15,98
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.219.579</b>	<b>1.858.350</b>	<b>1.600.358</b>	<b>-34,37</b>	<b>16,12</b>

(en miles de euros)

CUENTA DE RESULTADOS DE BANCO MAPFRE				% Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Ingresos por intereses y rendimientos	80.477	88.594	74.163	-9,16	19,46
Gastos por intereses y cargas	-42.495	-41.145	-29.241	3,28	40,71
<b>Margen de intermediación</b>	<b>37.982</b>	<b>47.449</b>	<b>44.922</b>	<b>-19,95</b>	<b>5,63</b>
Ingresos no financieros	5.407	10.246	11.551	-47,23	-11,30
Gastos de explotación	-36.697	-47.538	-46.009	-22,80	3,32
Saneamientos, provisiones y otros	317	-3.761	-3.239	-108,43	16,12
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>7.009</b>	<b>6.396</b>	<b>7.225</b>	<b>9,58</b>	<b>-11,47</b>
Impuestos	-2.342	-2.970	-4.305	-21,14	-31,01
<b>Beneficio del ejercicio</b>	<b>4.667</b>	<b>3.426</b>	<b>2.920</b>	<b>36,22</b>	<b>17,33</b>

(en miles de euros)

En el año 2001 como consecuencia de la nueva orientación dada a Banco Mapfre, este procedió a traspasar a Caja Madrid tanto el negocio transaccional con particulares como el negocio que mantenía con empresas. Al cierre del ejercicio 2001, como consecuencia de los traspasos de negocio antes indicados, el balance de Banco Mapfre ascendía a 1.219.579 miles de euros, un 34,37% menos que en el año anterior. Por lo que se refiere a su estructura de balance, cabe resaltar la importancia de la actividad de clientes, reflejada en el muy elevado peso relativo de la inversión crediticia por el lado del activo (representando el 88,6% a finales de 2001) y de los débitos a clientes por el lado del pasivo (representando el 63,3% a finales de 2001). En esa fecha, el capital, las reservas, las provisiones y los resultados ascendían a 231.780 miles de euros, un 19,0% del balance.

El beneficio después de impuestos de Banco Mapfre ascendió a 4.667 miles de euros en 2001, un 36,22% superior al registrado en 2000.

**BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS DE GESTIÓN DE  
CORPORACIÓN FINANCIERA CAJA MADRID**

<b>BALANCE DE GESTIÓN DE CORPORACIÓN FINANCIERA CAJA MADRID</b>				<b>% Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
<b>Accionistas desembolsos no exigidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.376</b>	-	<b>-100,00</b>
<b>Inmovilizado</b>	<b>1.077.699</b>	<b>890.616</b>	<b>1.600.682</b>	<b>21,01</b>	<b>-44,36</b>
* Gastos de establecimiento	3.095	3.738	3.023	-17,20	23,65
* Inmovilizado inmaterial neto	6.756	7.910	57.084	-14,59	-86,14
* Inmovilizado material neto	3.522	3.209	20.350	9,75	-84,23
* Inmovilizado financiero	1.064.326	875.759	1.520.224	21,53	-42,39
<b>Gastos a distribuir en varios ejercicios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.777</b>	-	<b>-100,00</b>
<b>Activo circulante</b>	<b>347.571</b>	<b>220.938</b>	<b>1.417.132</b>	<b>57,32</b>	<b>-84,41</b>
* Accionistas desembolsos exigidos	0	0	0	-	-
* Existencias	0	0	120.353	-	-100,00
* Deudores	234.515	136.604	1.048.369	71,68	-86,97
* Inversiones financieras temporales	56.513	72.771	218.378	-22,34	-66,68
* Tesorería	54.067	8.588	24.948	529,56	-65,58
* Ajustes periodificación	2.476	2.975	5.085	-16,77	-41,49
<b>TOTAL ACTIVO Y PASIVO</b>	<b>1.425.270</b>	<b>1.111.554</b>	<b>3.021.967</b>	<b>28,22</b>	<b>-63,22</b>
<b>Fondos Propios</b>	<b>683.699</b>	<b>625.888</b>	<b>389.203</b>	<b>9,24</b>	<b>60,81</b>
* Capital suscrito	558.809	504.880	274.031	10,68	84,24
* Reservas	79.393	76.816	76.791	3,35	0,03
* Pérdidas y ganancias	110.466	99.209	56.411	11,35	75,87
* Dividendo activo a cuenta	-64.969	-55.017	-18.030	18,09	205,14
<b>Ingresos a distribuir en varios ejercicios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-	-
<b>Provisiones para riesgos y gastos</b>	<b>577</b>	<b>577</b>	<b>1.339.926</b>	<b>0,00</b>	<b>-99,96</b>
<b>Acreedores a largo plazo</b>	<b>781</b>	<b>303.613</b>	<b>120.797</b>	<b>-99,74</b>	<b>151,34</b>
<b>Acreedores a corto plazo</b>	<b>740.213</b>	<b>181.476</b>	<b>1.172.040</b>	<b>307,88</b>	<b>-84,52</b>

(en miles de euros)

*Nota: Los balances de 2001 y 2000 no son comparables con el de 1999 ya que no incluyen la agregación del Área de Financiación traspasada a Banco Mapfre y las sociedades de seguros e inmobiliarias traspasadas a los holdings creados durante el año 2000, Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras S.A. y Realía Business S.A.*

<b>CUENTA DE RESULTADOS DE GESTIÓN DE CORPORACIÓN FINANCIERA CAJA MADRID</b>				<b>% Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Ingresos de actividad	200.571	209.680	1.019.773	-4,34	-79,44
Gastos de actividad	9.356	10.049	746.727	-6,90	-98,65
<b>MARGEN DE ACTIVIDAD</b>	<b>191.215</b>	<b>199.631</b>	<b>273.046</b>	<b>-4,22</b>	<b>-26,89</b>
Otros ingresos de gestión	109.302	75.182	22.802	45,38	229,71
<b>MARGEN ORDINARIO</b>	<b>300.517</b>	<b>274.813</b>	<b>295.848</b>	<b>9,35</b>	<b>-7,11</b>
Gastos de explotación:	32.327	31.308	84.166	3,25	-62,80
* Gastos personal	10.797	9.524	30.688	13,37	-68,96
* Gastos generales	17.164	18.014	42.558	-4,72	-57,67
* Amortizaciones	4.366	3.770	10.920	15,81	-65,48
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>268.190</b>	<b>243.505</b>	<b>211.682</b>	<b>10,14</b>	<b>15,03</b>
Saneamiento y provisiones	-16.812	16.384	18.697	-202,61	-12,37
Resultados financieros	-18.985	-5.305	5.716	257,87	-192,82
Resultados extraordinarios/inmovilizado	1.205	41.267	-4.303	-97,08	-1.058,97
Otros resultados	0	0	0	-	-
<b>EXCEDENTE ANTES DE COMISIONES</b>	<b>267.222</b>	<b>263.083</b>	<b>194.397</b>	<b>1,57</b>	<b>35,33</b>
Comisiones Grupo Caja Madrid	100.308	110.120	113.038	-8,91	-2,58
<b>BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>166.914</b>	<b>152.963</b>	<b>81.359</b>	<b>9,12</b>	<b>88,01</b>
Impuesto sobre sociedades	51.140	50.255	24.948	1,76	101,44
<b>BENEFICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>115.774</b>	<b>102.708</b>	<b>56.411</b>	<b>12,72</b>	<b>82,07</b>
<b>CASH-FLOW</b>	<b>154.468</b>	<b>173.117</b>	<b>110.977</b>	<b>-10,77</b>	<b>55,99</b>

(en miles de euros)

En el activo de este balance, elaborado con criterios de gestión, destaca el peso del inmovilizado financiero, 1.064.326 miles de euros, un 75% del balance al final del ejercicio, con un incremento de 188.567 miles de euros en el año. Las variaciones más significativas corresponden al traspaso de las participaciones en las sociedades de infraestructuras de Caja Madrid a SPPE, la reclasificación como cartera de inversión de la participación en empresas asociadas que Corporación Financiera Caja Madrid mantenía en Sogecable y al efecto de las inversiones realizadas como consecuencia de las alianzas estratégicas. El importe que, a 31 de diciembre de 2001, permanece en dicha cartera de inversión representa el 1,96% del capital social de Sogecable y actualmente su valor contable equivale a su valor de adquisición, al haber registrado sus títulos, a cierre de 2001, un precio de cotización en Bolsa muy superior al valor de adquisición. En 2001 el resultado en operaciones financieras producido por la disminución de la cartera de inversión en un 1,59% del capital social de esta sociedad fue de 30.800 miles de Euros.

Por el lado del pasivo, los recursos propios se incrementan en 57.811 miles de euros, un 9% sobre su saldo al cierre de 2000, destacando el aumento derivado de la ampliación del capital social de Corporación Financiera en 50.323 miles de euros, realizada con aportaciones no dinerarias de las sociedades de Infraestructuras. Cabe reseñar el incremento del dividendo a cuenta pagado a Caja Madrid, pasando de 48.075 miles de euros en 2000 a 60.726 miles de euros al cierre de 2001. El resto del saldo de esta partida está integrado por los dividendos a cuenta correspondientes a los minoritarios de Gesmadrid, Caja Madrid Bolsa y Caja Madrid Pensiones.

Por su parte, el resultado contable de gestión después de impuestos asciende a 115.774 miles de euros, con un incremento de 13.066 miles de euros con respecto al obtenido en 2000, un 13% más.

### IV.3. GESTIÓN DE RESULTADOS

#### IV.3.1. RESULTADOS DEL GRUPO CONSOLIDADO.

El beneficio neto del Grupo Caja Madrid en el ejercicio 2001 ascendió a 538.973 miles de euros, con un aumento respecto al año anterior de 53.767 miles de euros, un 11,08% más en términos relativos. La rentabilidad sobre los activos totales medios fue del 0,83%.

El margen de intermediación se elevó a 1.453.792 miles de euros, superior en un 16,2% al registrado en 2000. Este aumento tiene su origen en el crecimiento del negocio bancario típico. Rompiendo con la tendencia de los últimos años, el margen de intermediación sobre activos totales medios se ha incrementado hasta el 2,25%. Los márgenes ordinario y de explotación aumentaron a una tasa del 6,6%, inferior a la registrada por los activos totales medios.

La partida de amortización y provisiones para insolvencias ascendió a 197.429 miles de euros, con una disminución del 21,6% sobre el año anterior. Esta partida registró un descenso de 54.271 miles de euros como consecuencia de las menores necesidades de provisiones genéricas producidas por la moderación del crecimiento de la inversión crediticia en relación a los niveles registrados el año anterior. Igualmente, el vencimiento de determinadas operaciones con clientes corporativos que generaron dotación por riesgo-país en el año anterior también contribuyó a reducir el nivel total dotaciones para insolvencias, a pesar de los mayores requerimientos impuestos por la dotación anual completa del FCEI. Entre los conceptos previos al resultado antes de impuestos, los resultados brutos generados por sociedades puestas en equivalencia se situaron en 122.992 miles de euros, inferiores en 19.947 miles de euros a los del ejercicio anterior. Las aportaciones más importantes correspondieron a Endesa, Mapfre-Caja Madrid Holding, Realia, NH Hoteles e Indra. El detalle de los resultados por puesta en equivalencia de estas sociedades es el que sigue a continuación (miles de euros):

Endesa	+74.556
Mapfre Caja Madrid Holding	+45.809
Realia	+16.227
Indra	+5.169
NH Hoteles	+4.525
Iberia	+3.889
Resto participación en resultados positivos	+13.608
Participación en resultados negativos	- 40 791

El beneficio antes de impuestos se situó en 697.861 miles de euros, un 10,0% superior al registrado en 2000. El beneficio atribuido al Grupo ascendió a 486.380 miles de euros, un 11,4% más que el del año anterior. La rentabilidad sobre recursos propios medios (ROE) ha aumentado del 13,8% al 14,0%.

RESULTADOS DEL GRUPO CONSOLIDADO						
	Ejercicio 2001		Ejercicio 2000		Ejercicio 1999	
	Importe	% s/ATM	Importe	% s/ATM	Importe	% s/ATM
Intereses y rendimientos asimilados y de cartera de renta variable	3.205.329	4,96	2.664.291	4,68	1.996.093	4,31
Intereses y cargas asimiladas	-1.751.537	-2,71	-1.412.917	-2,48	-853.281	-1,84
<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN</b>	<b>1.453.792</b>	<b>2,25</b>	<b>1.251.374</b>	<b>2,20</b>	<b>1.142.812</b>	<b>2,47</b>
Comisiones percibidas y pagadas	446.645	0,69	449.735	0,79	400.911	0,87
Resultados operaciones financieras	144.689	0,22	217.271	0,38	307.850	0,67
<b>MARGEN ORDINARIO</b>	<b>2.045.126</b>	<b>3,16</b>	<b>1.918.380</b>	<b>3,37</b>	<b>1.851.574</b>	<b>4,00</b>
Gastos de personal	-629.932	-0,97	-586.658	-1,03	-586.852	-1,27
Otros gastos administrativos	-319.741	-0,49	-293.560	-0,52	-284.189	-0,61
Amortizaciones y saneamiento	-164.438	-0,25	-156.527	-0,27	-147.314	-0,32
Otros productos y cargas de explotación	-10.892	-0,02	-18.692	-0,03	-20.975	-0,05
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>920.123</b>	<b>1,42</b>	<b>862.943</b>	<b>1,52</b>	<b>812.244</b>	<b>1,76</b>
Rtdos. netos generados p/soc.p.equivalen. y por operaciones Grupo	37.463	0,06	157.280	0,28	28.205	0,06
Amortiz. fondo comercio consol.	-78.140	-0,12	-96.801	-0,17	-10.109	-0,02
Saneamiento Inmoviliz. financieras	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Amortización y provis. insolvencias	-197.429	-0,31	-251.700	-0,44	-64.014	-0,14
Dotaciones al fondo para riesgos generales	-54	0,00	-22	0,00	0	0,00
Resultados extraordinarios	15.898	0,02	-37.288	-0,07	-253.549	-0,55
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>697.861</b>	<b>1,08</b>	<b>634.412</b>	<b>1,11</b>	<b>512.778</b>	<b>1,11</b>
Impuesto de Sociedades y otros impuestos	-158.888	-0,25	-149.206	-0,26	-137.163	-0,30
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>538.973</b>	<b>0,83</b>	<b>485.206</b>	<b>0,85</b>	<b>375.615</b>	<b>0,81</b>
Resultado atribuido a la minoría	52.593	0,08	48.601	0,09	2.765	0,01
<b>RESULTADO ATRIBUIDO AL GRUPO</b>	<b>486.380</b>	<b>0,75</b>	<b>436.605</b>	<b>0,77</b>	<b>372.850</b>	<b>0,81</b>
<b>ACTIVOS TOTALES MEDIOS (ATM)</b>	<b>64.679.241</b>	<b>100,00</b>	<b>56.935.001</b>	<b>100,00</b>	<b>46.277.241</b>	<b>100,00</b>
<b>RECURSOS PROPIOS MEDIOS</b>	<b>3.481.843</b>		<b>3.169.713</b>		<b>2.895.580</b>	

(en miles de euros y %)

#### IV.3.2. RENDIMIENTO MEDIO DE LOS EMPLEOS DEL GRUPO.

Durante 2001 los rendimientos medios del activo remunerado continuaron la tendencia ascendente del año anterior, pasando de un 5,07% en 2000 a un 5,35% en 2001.

Como se puede observar en el cuadro siguiente, donde se detallan las variaciones anuales, los movimientos positivos en los intereses y rendimientos del activo remunerado en 2001 (+541.038 miles de euros) se debieron tanto a la variable tipos de interés (+151.302 miles) como a la variable volumen medio de los activos rentables (+389.736 miles).

RENDIMIENTO MEDIO DE LOS EMPLEOS									
CONCEPTOS	EJERCICIO 2001			EJERCICIO 2000			EJERCICIO 1999		
	SALDOS MEDIOS	%TIPOS MEDIOS	INTERES Y RDTOS	SALDOS MEDIOS	%TIPOS MEDIOS	INTERES Y RDTOS	SALDOS MEDIOS	%TIPOS MEDIOS	INTERES Y RDTOS
Caja y Bancos Centrales	837.288	3,54	29.618	904.202	2,77	25.091	769.219	1,90	14.611
Deudas del Estado	4.692.437	5,29	248.258	4.311.989	5,48	236.383	3.313.118	5,48	181.440
Entidades de Crédito	8.442.769	3,98	335.683	8.489.121	3,90	331.253	7.863.831	3,50	275.083
Créditos sobre Clientes	37.956.793	5,74	2.179.154	31.955.091	5,51	1.761.770	25.991.413	5,02	1.305.170
Cartera de Val. Renta Fija	5.987.254	5,39	322.854	5.176.929	4,87	252.195	4.749.234	4,07	193.412
Cartera de Val. Renta Variable	216.060	1,71	3.702	524.502	4,23	22.165	501.316	2,70	13.553
Participaciones	1.738.585	4,95	86.600	1.216.324	2,91	35.434	513.463	2,50	12.826
<b>ACT. MEDIOS REMUNERADOS</b>	<b>59.871.186</b>	<b>5,35</b>	<b>3.205.329</b>	<b>52.578.158</b>	<b>5,07</b>	<b>2.664.291</b>	<b>43.701.594</b>	<b>4,57</b>	<b>1.996.095</b>
Activo Material e Inmaterial	1.279.058			1.530.437			1.745.982		
Otros Activos	3.528.997			2.826.406			829.665		
<b>ACTIVOS TOTALES MEDIOS (*)</b>	<b>64.679.241</b>	<b>4,96</b>	<b>3.205.329</b>	<b>56.935.001</b>	<b>4,68</b>	<b>2.664.291</b>	<b>46.277.241</b>	<b>4,31</b>	<b>1.996.095</b>
En moneda nacional	56.650.412	4,62	2.617.776	49.867.488	4,36	2.175.919	39.971.411	4,26	1.704.333
En moneda extranjera	8.028.829	7,32	587.553	7.067.513	6,91	488.372	6.305.830	27,81	291.762

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica %)

VARIACION ANUAL RENDIMIENTO MEDIO DE LOS EMPLEOS									
CONCEPTOS	VARIACION 2001/2000			VARIACION 2000/1999			VARIACION 1999/1998		
	FOR	FOR	TOTAL	FOR	FOR	TOTAL	FOR	FOR	TOTAL
	SALDOS	TIPOS		SALDOS	TIPOS		SALDOS	TIPOS	
Caja y Bancos Corrientes	-1.857	8.384	4.527	2.564	7.916	10.480		14.611	14.611
Deudas del Estado	20.956	-8.961	11.695	54.702	241	54.943	-41.807	-4.278	-46.085
Entidades de Crédito	-1.809	6.239	4.430	21.673	34.297	56.170	61.121	-126.066	-66.947
Créditos sobre Clientes	390.890	86.494	417.384	299.469	157.131	456.600	290.862	-353.846	-102.983
Cartera de Val. Renta Fija	99.475	91.184	70.669	17.418	41.965	59.383	97.199	-62.285	34.913
Cartera de Val. Renta Variable	-13.034	-5.429	-18.463	627	7.965	8.612	-2.614	156	-2.458
Participaciones	15.215	35.411	50.626	17.537	5.051	22.608	-8.621	-6.551	-16.172
<b>ACTIVOS MEDIOS REMUNERADOS</b>	<b>389.736</b>	<b>151.302</b>	<b>541.038</b>	<b>414.210</b>	<b>253.986</b>	<b>668.196</b>	<b>355.139</b>	<b>-540.261</b>	<b>-185.122</b>
Activo Material e Inmaterial									
Otros Activos									
<b>ACTIVOS TOTALES MEDIOS</b>	<b>362.394</b>	<b>178.644</b>	<b>541.038</b>	<b>457.199</b>	<b>210.997</b>	<b>668.196</b>	<b>355.926</b>	<b>-541.048</b>	<b>-185.122</b>
En moneda nacional	295.906	145.891	441.857	421.957	49.629	471.586	308.555	-498.198	-151.643
En moneda extranjera	66.488	32.753	99.181	35.242	161.368	196.610	9.371	-42.850	-36.479

(Cifras en miles de euros)

#### IV.3.3. COSTE MEDIO DE LOS RECURSOS DEL GRUPO

El coste de los recursos también ha mantenido la tendencia registrada en 2000, siendo la diferencia entre los costes financieros totales de los dos últimos ejercicios de +345.528 miles de euros, frente al incremento de 560.110 miles registrada en 2000 con respecto al año anterior.

Los costes medios de las partidas del pasivo también presentan en 2001 una subida con relación al año anterior, aunque muy inferior a la registrada en 2000 debido principalmente a la variación de saldos y tipos.

Como en el caso de los productos, el aumento en los costes financieros se debió a movimientos en los tipos medios, así como al efecto de la variable volumen.

COSTE MEDIO DE LOS RECURSOS									
CONCEPTOS	EJERCICIO 2001			EJERCICIO 2000			EJERCICIO 1999		
	SALDOS	%TIPOS	INTERES Y	SALDOS	%TIPOS	INTERES Y	SALDOS	%TIPOS	INTERES Y
	MEDIOS	MEDIOS	CARGAS	MEDIOS	MEDIOS	CARGAS	MEDIOS	MEDIOS	CARGAS
Entidades de Crédito	11.739.114	4,33	508.355	11.125.263	4,39	488.953	9.445.973	3,32	313.434
Débitos a Clientes	32.753.057	2,27	743.868	30.734.833	1,99	610.806	27.228.045	1,48	403.315
Débitos rep por valores negociables	10.653.822	4,12	438.486	7.520.017	3,42	257.107	3.555.633	3,02	107.245
Pasivos Subordinados	1.319.285	4,59	60.577	1.069.285	4,57	48.892	469.288	4,61	21.654
<b>RECS. MEDIOS CON COSTE</b>	<b>56.465.278</b>	<b>3,10</b>	<b>1.751.286</b>	<b>50.449.398</b>	<b>2,79</b>	<b>1.405.758</b>	<b>40.698.939</b>	<b>2,08</b>	<b>845.648</b>
Otros Pasivos	4.303.676			3.314.735			2.682.722		
Recursos Propios	3.910.287	0,01	251	3.170.868	0,22	7.159	2.895.580	0,26	7.633
<b>RECURSOS TOTALES MEDIOS</b>	<b>64.679.241</b>	<b>2,71</b>	<b>1.751.537</b>	<b>56.935.001</b>	<b>2,48</b>	<b>1.412.917</b>	<b>46.277.241</b>	<b>1,84</b>	<b>853.281</b>
En moneda nacional	58.761.738	2,02	1.189.372	51.726.017	1,85	959.436	41.741.423	1,56	652.973
En moneda extranjera	5.917.503	9,50	562.165	5.208.983	8,71	453.484	4.535.817	4,42	200.308

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica en %)

VARIACION ANUAL COSTE MEDIO DE LOS RECURSOS									
CONCEPTOS	VARIACION 2001/2000			VARIACION 2000/1999			VARIACION 1999/1998		
	POR	POR	TOTAL	POR	POR	TOTAL	POR	POR	TOTAL
	SALDOS	TIPOS		SALDOS	TIPOS		SALDOS	TIPOS	
Entidades de Crédito	26.979	-7.577	19.402	55.722	119.797	175.519	90.487	-85.382	-34.895
Débitos a Clientes	40.109	92.959	133.062	51.944	155.547	207.491	60.426	-261.675	-201.249
Débitos rep por valores negoc.	107.144	74.235	181.379	119.574	90.298	149.862	6.049	-45.956	-39.937
Pasivos Subordinados	11.431	254	11.685	27.685	-447	27.238	4.755	1.050	5.805
<b>RECURSOS MEDIOS CON COSTE</b>	<b>185.662</b>	<b>159.866</b>	<b>345.528</b>	<b>254.925</b>	<b>305.185</b>	<b>560.110</b>	<b>121.718</b>	<b>-391.994</b>	<b>-270.276</b>
Otros Pasivos									
Recursos Propios	1.669	-8.577	-6.908	726	-1.200	-474	678	175	848
<b>RECURSOS TOTALES MEDIOS</b>	<b>192.183</b>	<b>146.437</b>	<b>338.620</b>	<b>185.920</b>	<b>373.716</b>	<b>559.636</b>	<b>127.435</b>	<b>-396.863</b>	<b>-269.428</b>
En moneda nacional	130.501	99.436	229.939	156.192	150.298	306.490	190.584	-356.462	-175.878
En moneda extranjera	61.682	46.999	108.681	29.728	229.448	253.176	-53.149	-40.401	-93.550

(Cifras en miles de euros)

#### IV.3.4. MARGEN DE INTERMEDIACIÓN DEL GRUPO.

En 2001 el margen de intermediación del Grupo ha aumentado un 16,18% con respecto al ejercicio anterior, alcanzando la cifra de 1.453.792 miles de euros. Este crecimiento, superior al registrado por los activos totales medios (13,60%), se debe fundamentalmente el aumento del negocio bancario típico y a la eficacia de las políticas de gestión de balance, que han compensado el impacto negativo de la intensa competencia tanto en productos hipotecarios como en captación de ahorro y de las sucesivas reducciones de tipos de interés registradas a lo largo del año. El margen en términos de balance medio se ha incrementado del 2,20% en 2000 al 2,25% en 2001.

MARGEN DE INTERMEDIACIÓN DEL GRUPO					
	Ejercicio			% de Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Intereses y rendimientos asimilados	3.115.567	2.606.692	1.969.715	19,52	32,34
Rendimientos de cartera rta.variable	89.762	57.599	26.378	55,84	118,36
Intereses y cargas asimiladas	-1.751.537	-1.412.917	-853.281	23,97	65,59
<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN</b>	<b>1.453.792</b>	<b>1.251.374</b>	<b>1.142.812</b>	<b>16,18</b>	<b>9,50</b>
% Margen Intermediación / A.T.M.	2,25	2,20	2,47		
% Margen Intermediación / A.M.R.	2,43	2,38	2,62		

A.T.M.= Activos Totales Medios

A.M.R.= Activos Medios Remunerados

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica en %)

#### IV.3.5. MARGEN ORDINARIO DEL GRUPO.

Las comisiones netas ascienden al finalizar el ejercicio a 446.645 miles de euros, un 0,7% menos que en 2000. La negativa evolución de los mercados de capitales, especialmente durante el tercer trimestre del año, ha afectado fundamentalmente a las comisiones ligadas a servicios de valores y a fondos de inversión. Estas últimas han acusado también la bajada de tarifas de comisiones de Gestión de FIAMM's establecida en el cambio legislativo de junio aprobado por la CNMV. Sin embargo, las comisiones procedentes de la actividad bancaria tradicional continuaron la tendencia positiva de ejercicios anteriores, destacando especialmente las comisiones de la actividad de medios de pago y de avales.

El margen ordinario aumentó un 6,61% en 2001, duplicando el crecimiento del año anterior, hasta 2.045.126 miles de euros.

<b>MARGEN ORDINARIO DEL GRUPO</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
<b>MARGEN DE INTERMEDIACION</b>	<b>1.453.792</b>	<b>1.251.374</b>	<b>1.142.812</b>	<b>16,18</b>	<b>9,50</b>
Comisiones Percibidas y Pagadas	446.645	449.735	400.911	-0,69	12,18
Resultados de Operaciones Financieras	144.689	217.271	307.850	-33,41	-29,42
<b>COMISIONES Y OTROS INGRESOS</b>	<b>591.334</b>	<b>667.006</b>	<b>708.762</b>	<b>-11,35</b>	<b>-5,89</b>
% Comisiones y Otros Ingresos / A.T.M.	0,91	1,17	1,53		
<b>MARGEN ORDINARIO</b>	<b>2.045.126</b>	<b>1.918.380</b>	<b>1.851.574</b>	<b>6,61</b>	<b>3,61</b>

A.T.M.= Activos Totales Medios

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica en %)

La bajada del ratio Comisiones y Otros Ingresos / A.T.M. se debe a los menores resultados por Operaciones Financieras, así como al crecimiento de los ATM'S debido fundamentalmente al aumento de la inversión crediticia.

En 2001 los resultados de Operaciones Financieras en el Grupo consolidado alcanzaron la cifra de 144.689 miles de euros, presentando una reducción con respecto al año anterior del 33,41%, debido principalmente a la ya comentada negativa evolución de los mercados y a la contabilización en el ejercicio de unas plusvalías por la venta de la participación en Telefónica inferiores a las del año 2000 (129.590 miles de euros frente a 152.982 miles).

En 1997 Caja Madrid adquirió en Bolsa un 3% del capital social de Telefónica. Posteriormente, en 1999, se decidió enajenar esta participación, para lo cual se vendió parcialmente la cartera de acciones generando una plusvalía de 259,85 millones de euros en el mencionado año. Respecto al resto de la participación, se decidió simultáneamente contratar un conjunto de operaciones de futuro y préstamos de valores que permitieron cerrar el riesgo de mercado durante los años posteriores y, por tanto, garantizar el nivel de plusvalías generadas hasta el ejercicio 2002. En el año 2001, las plusvalías contabilizadas por este concepto han totalizado 129,59 millones de euros.

<b>RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Cartera de negociación	40.154	8.373	-505	379,57	-1.758,51
Cartera de renta fija	9.711	-144	-8.156	-6.843,75	-98,23
Cartera de renta variable	118.865	160.799	332.895	-26,08	-51,70
Diferencias en cambio	15.910	13.021	7.146	22,19	82,21
Operaciones de futuro	-11.184	51.779	7.429	-121,60	597,03
Otros activos financieros	3.358	1.873	2.831	79,28	-33,83
Suma	176.814	235.701	341.639	-24,98	-31,01
Variación neta del fondo de fluctuación de valores	-21.140	3	-44.421	-704.766,67	-100,01
Variación neta de pérdidas por operaciones de futuro	-10.985	-18.433	10.632	-40,41	-273,37
<b>TOTAL</b>	<b>144.689</b>	<b>217.271</b>	<b>307.850</b>	<b>-33,41</b>	<b>-29,42</b>

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica en %)

#### IV.3.6. MARGEN DE EXPLOTACIÓN DEL GRUPO.

En el año 2001 los gastos de explotación han registrado un crecimiento del 6,59% interanual.

El porcentaje que suponen los gastos de explotación sobre el balance medio ha continuado reduciéndose. Mientras que en 1999 el ratio de gastos de explotación sobre A.T.M. fue del 2,25%, en el ejercicio 2001 se situó en el 1,74%, inferior también al registrado en 2000 (1,85%).

El ratio de eficiencia operativa -relación entre los gastos generales de administración y el margen ordinario, expresado en porcentaje- se ha situado en el 46,4% en 2001 frente al 45,9% de 2000. Durante el ejercicio 2001 el margen de explotación creció un 6,6%, nivel ligeramente inferior al previsto como consecuencia del estancamiento de los ingresos netos de comisiones y de la disminución de los resultados por operaciones financieras. La desaceleración de estas partidas se debió fundamentalmente a la fuerte volatilidad de los mercados generada por el contexto de incertidumbre económica que se produjo tras un largo ciclo de intenso crecimiento económico internacional, y que se agravó a consecuencia de los trágicos acontecimientos del 11 de septiembre. Por otra parte, los gastos de personal crecieron un 7,4% y absorbieron el impacto del crecimiento registrado durante el año 2000, mientras que los gastos generales se situaron en una tasa del 8,9% debido fundamentalmente al esfuerzo de inversión tecnológica realizado en este ejercicio. Por tanto el ratio de eficiencia operativa alcanzó un 46,4% en 2001 frente al 45,9% del año anterior.

El margen de explotación ha crecido en un 6,63% con relación al ejercicio anterior hasta 920.123 miles de euros, 57.180 miles de euros más que en 2000.

<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN DEL GRUPO</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
<b>MARGEN ORDINARIO</b>	<b>2.045.126</b>	<b>1.918.380</b>	<b>1.851.574</b>	<b>6,61</b>	<b>3,61</b>
Gastos de Personal	-629.932	-586.658	-586.852	7,38	-0,03
Otros Gastos Administrativos	-319.741	-293.560	-284.189	8,92	3,30
Amortizaciones del Inmovilizado	-164.438	-156.527	-147.314	5,05	6,25
Otros Gastos de Explotación	-10.892	-18.692	-20.975	-41,73	-10,89
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-1.125.003</b>	<b>-1.055.437</b>	<b>-1.039.330</b>	<b>6,59</b>	<b>1,55</b>
<b>MARGEN DE EXPLOTACION</b>	<b>920.123</b>	<b>862.943</b>	<b>812.244</b>	<b>6,63</b>	<b>6,24</b>
% Gastos Explotación / A.T.M.	-1,74	-1,85	-2,25	-6,17	-17,46
Ratio de Eficiencia (%)	-46,44	-45,88	-47,04	1,20	-2,47
Plantilla media (número)	12.039	11.617	11.389	3,63	2,00
ATM por persona	5.372	4.901	4.063	9,62	20,62
Coste medio persona	52,32	50,50	51,53	3,61	-2,00
% Gastos personal / Gastos Explotación	55,99	55,58	56,46	0,74	-1,56
Oficinas (número)	1.875	1.868	1.784	0,37	4,71
Empleados / Oficina (número)	6,42	6,22	6,38	3,25	-2,58
Margen ordinario / Oficina	1.091	1.027	1.038	6,21	-1,05
Gastos Explotación / Oficina	600	565	583	6,19	-3,02

A.T.M. = Activos Totales Medios.

Ratio de Eficiencia = ((Gastos de Personal + Otros Gastos Administrativos) / Margen Ordinario) x 100

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica en %)

#### IV.3.7. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS DEL GRUPO.

La partida de amortización y provisiones para insolvencias se eleva a 197.429 miles de euros en 2001, con una disminución del 21,56% sobre el año anterior. Las menores dotaciones se justifican por la nueva mejora conseguida en la calidad de la cartera crediticia, con un ratio de morosidad que ha alcanzado un nuevo mínimo histórico (0,68%) y una tasa de cobertura que se eleva hasta el 245,2% al cierre del ejercicio 2001, 25,2 puntos porcentuales más que en la misma fecha del ejercicio precedente.

De las dotaciones netas totales, 136.020 miles de euros corresponden al Fondo para la Cobertura Estadística de Insolvencias (FCEI), 70.095 miles de euros más que en 2000, siendo el año 2001 el primer ejercicio completo en el que se contabiliza este fondo. El incremento registrado en las dotaciones al FCEI se ha visto compensado por los menores requerimientos de dotaciones al fondo genérico de insolvencias como consecuencia de la moderación en el ritmo de crecimiento de la inversión crediticia y por liberaciones adicionales realizadas durante el año, entre las que destacan las correspondientes a riesgo país.

Los resultados brutos generados por sociedades puestas en equivalencia se elevan a 122.992 miles de euros, inferiores en 19.947 miles de euros a los del ejercicio anterior. Las aportaciones más importantes corresponden a Endesa, Mapfre-Caja Madrid Holding, Realia, NH Hoteles e Indra.

La cuantía neta de los beneficios y pérdidas extraordinarios ha sido positiva por importe de 15.898 miles de euros con el desglose siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>2001</b>
<b>Beneficios</b>	
Recuperación otros fondos especiales	28.618
Por enajenación del inmovilizado	33.480
Beneficios de ejercicios anteriores	19.820
Otros beneficios	3.676
<b>Suma</b>	<b>85.594</b>
<b>Quebrantos</b>	
Por enajenación del inmovilizado	8.823
Provisión para impuestos	4.744
Provisión para activos adjudicados	9.296
Dotación a otros fondos especiales	2.218
Otros quebrantos	44.615
<b>Suma</b>	<b>69.696</b>

Por otra parte, el Grupo Caja Madrid ha continuado durante 2001 con la política de amortización acelerada de fondos de comercio. Las amortizaciones realizadas en el ejercicio se han elevado a 78.140 miles de euros.

<b>DETALLE FONDOS DE COMERCIO A 31/12/2001</b>					
<b>(Detalle de Fondos de Comercio y su evolución, en miles de euros)</b>					
<b>CONCEPTOS</b>	<b>Saldo 2001</b>	<b>Amz año</b>	<b>Asignación plusvalías y amort. extraordinaria</b>	<b>Incremento de fondos</b>	<b>Saldo 2000</b>
Banco Mapfre, S.A.	8.567	448			9.015
Bancofar, S.A.	5.538	911			6.449
Banque Commerciale du Maroc	6.103	1.079			7.182
Indra Sistemas, S.A.	43.423	5.078		9.681	38.820
Realia Business, S.A.	49.091	2.945	11.293		63.329
Sinae Energía y Medio Ambiente, S.A.	5.231	690			5.921
Endesa, S.A. (*)	552.294	30.535		61.848	520.981
Iberia Líneas Aéreas de España, S.A.	19.026	28.993	107.653	118	155.554
NH Hoteles, S.A.	48.378	2.624			51.002
Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, S.A.	96.640	4.349	35.929		136.918
Resto	6.157	488		3.351	3.294
<b>Total</b>	<b>840.448</b>	<b>78.140</b>	<b>154.875</b>	<b>74.998</b>	<b>998.465</b>

(\*) El incremento neto del ejercicio 2001 corresponde al recálculo del fondo de comercio como consecuencia de los costes de transición a la competencia (C.T.C.), que la sociedad participada registró en el ejercicio 2000 con cargo a reservas, de acuerdo con la legislación vigente.

El movimiento que se ha producido en el saldo del fondo de comercio de consolidación en el ejercicio 2001 se muestra a continuación:

	<b>2001</b>
<b>Saldo al inicio del ejercicio</b>	<b>998.465</b>
Altas	77.937
Asignación de plusvalías	(85.398)
Otras bajas	(2.939)
Amortización anual con cargo a resultados	(147.617)
(**)	
<b>Saldo al final del ejercicio</b>	<b>840.448</b>

(cifras en miles de euros)

(\*\*) En el epígrafe "Amortización anual con cargo a resultados" correspondiente al ejercicio 2001 del detalle anterior, se recogen, adicionalmente a la amortización anual linealmente calculada, 92.363 miles de euros correspondientes a la amortización anticipada de la mayor parte del fondo de comercio originado en la adquisición de una sociedad participada, de los que 69.477 miles de euros se han registrado con cargo a resultados extraordinarios.

El resultado antes de impuestos fue de 697.861 miles de euros, lo que supone una tasa anual de crecimiento del 10,00%.

<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS DEL GRUPO</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>920.123</b>	<b>862.943</b>	<b>812.244</b>	<b>6,63</b>	<b>6,24</b>
Resultados por soc. puestas en equiv. y por operaciones Grupo	37.463	157.280	28.205	-76,18	457,62
Amortización Fondo Comercio	-78.140	-96.801	-10.109	-19,28	857,57
Beneficios Extraordinarios	85.594	108.981	135.967	-21,46	-19,85
Pérdidas Extraordinarias	-69.696	-146.269	-389.516	-52,35	-62,45
Saneamiento Inmovilizado Financiero	0	0	0	-	-
Dotaciones al fondo para riesgos generales	-54	-22	0	-	-
Amortiz.y provisiones insolvencias	-197.429	-251.700	-64.014	-21,56	293,20
<b>TOTAL SANEAMIENTOS, PROVISIONES Y OTROS RDOS.</b>	<b>-222.262</b>	<b>-228.531</b>	<b>-299.466</b>	<b>-2,74</b>	<b>-23,69</b>
% Total Sanea.Prov.y otros Rend./A.T.M.	-0,34	-0,40	-0,65		
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>697.861</b>	<b>634.412</b>	<b>512.778</b>	<b>10,00</b>	<b>23,72</b>

A.T.M. = Activos Totales Medios.

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica en %)

#### IV.3.8. RESULTADOS Y RECURSOS GENERADOS DEL GRUPO.

Los recursos generados de las operaciones del Grupo Caja Madrid disminuyeron durante el ejercicio 2001 un 1,13%, debido fundamentalmente a las menores dotaciones a provisiones para insolvencias de crédito, situándose en 979.034 miles de euros. En términos de activo total medio, el porcentaje disminuyó hasta el 1,51%, frente al 1,74% de 2000 y al 1,29% de 1999.

<b>RESULTADOS Y RECURSOS GENERADOS DEL GRUPO</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
<b>RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>697.861</b>	<b>634.412</b>	<b>512.778</b>	<b>10,00</b>	<b>23,72</b>
Impuesto sobre Sociedades y otros impuestos	-158.888	-149.206	-137.163	6,49	8,78
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>538.973</b>	<b>485.206</b>	<b>375.615</b>	<b>11,08</b>	<b>29,18</b>
Resultado Atribuido a la Minoría	-52.593	-48.601	-2.765	8,21	1.657,94
<b>RESULTADO ATRIBUIDO AL GRUPO</b>	<b>486.380</b>	<b>436.605</b>	<b>372.850</b>	<b>11,40</b>	<b>17,10</b>
<b>RECURSOS GENERADOS (CASH-FLOW)</b>	<b>979.034</b>	<b>990.256</b>	<b>597.051</b>	<b>-1,13</b>	<b>65,86</b>
% Resultado Ejercicio / A.T.M. (ROA)	0,83	0,85	0,81		
% Recursos Generados / A.T.M.	1,51	1,74	1,29		
% Resultado Atribuido al Grupo / R.P.M. (ROE)	13,97	13,77	12,88		

A.T.M. = Activos Totales Medios.

Recursos generados de las operaciones= resultados del ejercicio+amortizaciones +saneamientos y provisiones

R.P.M. = Recursos Propios Medios

Durante el ejercicio 2001, el RoA del Grupo Cajamadrid se ha situado en el 0,83%, dos décimas por debajo del nivel del año anterior que fue del 0,85%. Entre los componentes de la cuenta de resultados que aportaron positivamente al ROA durante este ejercicio destaca especialmente el margen financiero, que mejoró desde el 2,20% al 2,25%. Los gastos de explotación también evolucionaron positivamente al disminuir su peso

relativo en 11 puntos básicos hasta el 1,74%, frente al 1,85% del año anterior. Igualmente, las insolvencias redujeron su aportación negativa al pasar del 0,44% al 0,31%. Entre las principales líneas que influyeron negativamente figuran las comisiones netas, que redujeron su aportación en 10 puntos básicos y los resultados por operaciones financieras que aportaron el 0,20% frente al 0,36% del año anterior. Tanto las comisiones – especialmente las procedentes de servicio de valores- como el resultado de operaciones financieras sufrieron el impacto de la fuerte volatilidad de los mercados generada por el contexto de incertidumbre económica que se produjo tras un largo ciclo de intenso crecimiento económico internacional y que se agravó a consecuencia de los trágicos acontecimientos del 11 de septiembre. Además, en el caso concreto de las comisiones, se absorbió en este ejercicio el efecto de la reducción de las comisiones aplicables a los fondos de inversión como consecuencia de los cambios legales producidos a mediados de 2000, que supuso una reducción efectiva de las comisiones totales medias cobradas por este producto.

Por otra parte, el crecimiento interanual del 11,4% registrado en el Beneficio atribuido al Grupo permitió que el RoE experimentara una leve subida, alcanzando el 14,0% frente al 13,8% del año anterior.

## IV.4. GESTIÓN DEL BALANCE

### IV.4.1. BALANCE DEL GRUPO CONSOLIDADO.

A 31 de diciembre de 2001 los activos totales del Grupo Caja Madrid ascendían a 66.673.693 miles de euros, un 5,55% más que en la misma fecha del año anterior.

Los créditos sobre clientes del Grupo Caja Madrid representan el 59,71% del total de balance, 0,99 puntos porcentuales más que al cierre de 2000, tras haber registrado un aumento del 7,33% en 2001.

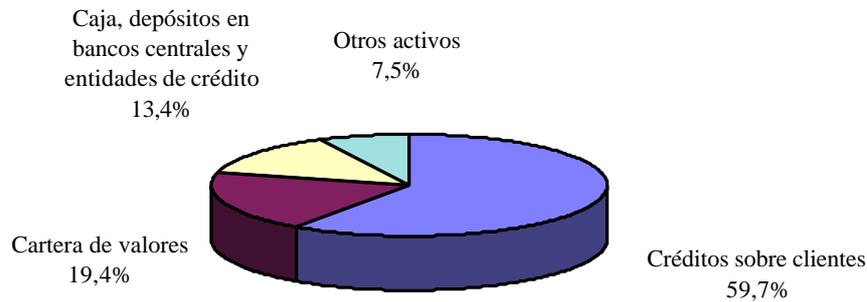
Por el contrario, la tesorería activa ha reducido su importancia relativa sobre el balance total en 1,56 puntos porcentuales.

En cuanto a la estructura del pasivo, los recursos de clientes (suma de los débitos a clientes, los débitos representados por valores negociables y los pasivos subordinados), con un crecimiento en el año del 16,21%, representan en 2001 el 74,01% del pasivo, frente al 67,22% del ejercicio anterior. Por su parte, tras decrecer en el año un 31,17%, la representatividad de la tesorería pasiva ha disminuido en 7,16 puntos.

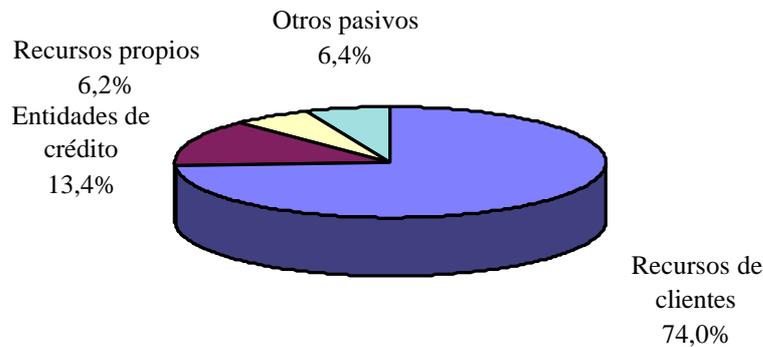
BALANCE DEL GRUPO CONSOLIDADO					
	Ejercicio			% de Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Caja y Depósitos en Bancos Centrales	937.747	747.818	1.103.566	25,40	-32,24
Entidades de Crédito	7.992.094	8.695.018	8.340.197	-8,08	4,25
Créditos sobre Clientes	39.810.789	37.093.513	28.221.864	7,33	31,44
Cartera de Valores	12.906.923	11.760.894	9.859.736	9,74	19,28
Activos Materiales e Inmateriales	2.134.078	2.291.985	1.501.400	-6,89	52,66
Acciones de la Entidad Dominante	0	0	0	-	-
Otros Activos	2.892.062	2.579.808	1.593.836	12,10	61,86
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>66.673.693</b>	<b>63.169.036</b>	<b>50.620.599</b>	<b>5,55</b>	<b>24,79</b>
Entidades de Crédito	8.945.108	12.996.740	9.725.554	-31,17	33,63
Débitos a Clientes	35.499.296	32.805.014	28.664.653	8,21	14,44
Débitos Representados por Valores Negociables	12.274.595	8.586.262	4.806.654	42,96	78,63
Otros Pasivos	3.064.751	2.722.733	2.253.333	12,56	20,83
Provisiones para Riesgos y Cargas	261.566	347.502	427.752	-24,73	-18,76
Fondo para riesgos generales	1	49	0	-97,96	-
Beneficios Consolidados del Ejercicio	538.973	485.206	375.615	11,08	29,18
Pasivos Subordinados	1.569.284	1.069.286	469.288	46,76	127,85
Intereses Minoritarios	930.301	928.707	904.181	0,17	2,71
Capital Suscrito/Fondo de dotación	27	27	27	0,00	0,00
Reservas	3.589.791	3.227.510	2.993.552	11,22	7,82
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>66.673.693</b>	<b>63.169.036</b>	<b>50.620.599</b>	<b>5,55</b>	<b>24,79</b>

(en miles de euros)

### Estructura del activo



### Estructura del pasivo



#### IV. 4.2. TESORERÍA Y ENTIDADES DE CRÉDITO DEL GRUPO.

El saldo de la tesorería obligatoria refleja al finalizar el año 2001 un aumento del 25,40% con respecto al año anterior. Por partidas, el efectivo en caja y los saldos en el Banco de España se incrementaron un 18,10% y un 57,25% respectivamente, mientras que los saldos en Otros Bancos Centrales disminuyeron un 64,95%. El incremento en los saldos de Tesorería tanto en Caja como en Banco de España se corresponde con los mayores niveles de liquidez derivados de la operación de conversión al euro. La disminución interanual de los saldos mantenidos con otros bancos centrales se debe principalmente a la disminución en 44,499 miles de euros del saldo final mantenido con el Banco de Irlanda como consecuencia de la operativa de nuestra oficina en Dublín

<b>CAJA Y DEPÓSITOS EN BANCOS CENTRALES</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Caja	394.041	333.650	522.207	18,10	-36,11
Banco de España	512.854	326.145	515.001	57,25	-36,67
Otros Bancos Centrales	30.852	88.023	66.358	-64,95	32,65
<b>TOTAL CAJA Y DEPÓSITOS EN B.C.</b>	<b>937.747</b>	<b>747.818</b>	<b>1.103.566</b>	<b>25,40</b>	<b>-32,24</b>
% sobre Activos Totales	1,41	1,18	2,18		

En el año 2001 la posición neta de tesorería alcanzó un importe de -15.267 miles de euros, frente a los -3.553.904 miles de euros del año anterior. La reducción de la posición deudora se ha debido fundamentalmente a la disminución de los fondos tomados en moneda nacional (-44,61%). Como resultado, la posición neta en moneda nacional vuelve a ser positiva, pasando de -283.924 miles de euros en 2000 a 2.719.886 miles de euros en 2001.

<b>POSICIÓN NETA DE TESORERÍA (*)</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
<b>1. Posición Neta en Moneda Nacional:</b>	<b>2.719.886</b>	<b>-283.924</b>	<b>936.966</b>	<b>-1.057,96</b>	<b>-130,30</b>
+ Posición Activa	6.529.318	6.593.281	7.524.359	-0,97	-12,37
- Posición Pasiva	3.809.432	6.877.205	6.587.393	-44,61	4,40
<b>2. Posición Neta en Moneda Extranjera:</b>	<b>-2.735.153</b>	<b>-3.269.980</b>	<b>-1.218.756</b>	<b>-16,36</b>	<b>168,30</b>
+ Posición Activa	2.400.523	2.849.555	1.919.404	-15,76	48,46
- Posición Pasiva	5.135.676	6.119.535	3.138.161	-16,08	95,00
<b>POSICIÓN NETA DE TESORERÍA</b>	<b>-15.267</b>	<b>-3.553.904</b>	<b>-281.791</b>	<b>-99,57</b>	<b>1.161,19</b>
Pro memoria:					
<b>Posición neta con Entidades de Crédito</b>	<b>-953.014</b>	<b>-4.301.722</b>	<b>-1.385.357</b>	<b>-77,85</b>	<b>210,51</b>

(\*) Tesorería= Caja y depósitos en Bancos Centrales + Entidades de Crédito

#### IV.4.3. INVERSIÓN CREDITICIA DEL GRUPO.

Las inversiones crediticias han registrado un crecimiento en 2001, tanto en términos brutos (7,58%) como netos (7,33%), hasta situarse en 40.532.416 miles de euros en la primera de dichas expresiones. Este crecimiento, más moderado que en 2000, es consecuencia de la desaceleración de la actividad económica y de una mayor prudencia en la concesión del crédito. El fondo de insolvencias ascendió a 721.627 miles de euros, un 23,92% superior que el de 2000.

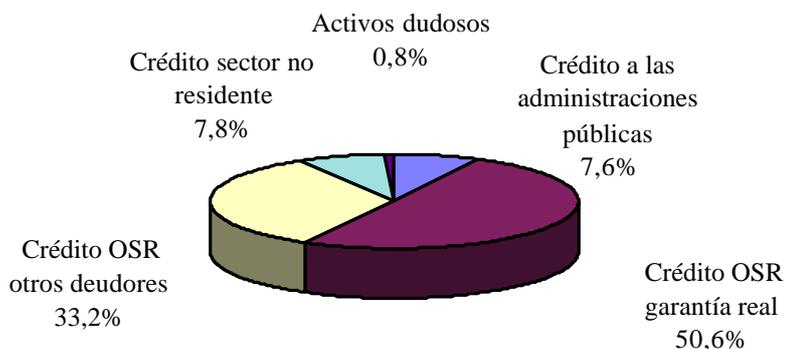
INVERSIONES CREDITICIAS POR CLIENTES					
	Ejercicio			% de Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Crédito a administraciones públicas	3.081.153	2.663.604	1.151.305	15,68	131,36
Crédito a otros sectores residentes	33.943.955	31.885.851	25.821.289	6,45	23,49
Crédito al sector no residente	3.180.929	2.795.432	1.345.738	13,79	107,72
Activos dudosos	326.379	330.954	331.999	-1,38	-0,31
<b>INVERSION CREDITICIA BRUTA</b>	<b>40.532.416</b>	<b>37.675.841</b>	<b>28.650.331</b>	<b>7,58</b>	<b>31,50</b>
Fondo de provisión para insolvencias	721.627	582.328	428.468	23,92	35,91
<b>INVERSION CREDITICIA NETA</b>	<b>39.810.789</b>	<b>37.093.513</b>	<b>28.221.864</b>	<b>7,33</b>	<b>31,44</b>
Promemoria:					
. En moneda nacional	37.555.819	32.572.104	27.090.524	15,30	20,23
. En moneda extranjera	2.254.970	4.521.409	1.131.339	-50,13	299,65
<b>Indice de morosidad (%)</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>	<b>1,16</b>		
Activos dudosos / Inv.cred.bruta					

En un contexto generalizado de ralentización del crecimiento del crédito, Caja Madrid mantiene su cuarta posición en el ranking de bancos y cajas de ahorros en cuanto al total de inversiones crediticias netas, con una cuota de mercado a diciembre de 2001 del 6,49% (Fuente: AEB y CECA).

El avance del crédito al sector privado residente es el que más ha aportado al crecimiento del total inversiones crediticias brutas. Entre sus diversas modalidades, el mayor incremento corresponde a los créditos con garantía real tanto en términos absolutos (2.870.913 miles de euros) como relativos (16,29%). Por tanto, su importancia relativa dentro del total de inversiones crediticias brutas ha aumentado en 3,8 puntos, alcanzando el 50,6%.

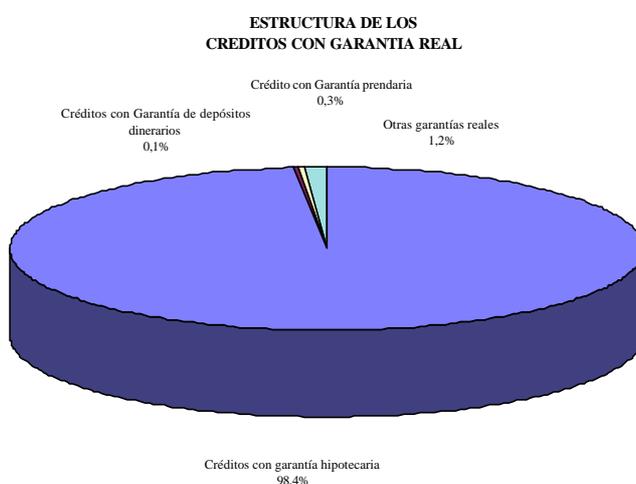
Destaca también en 2001 el crecimiento del 15,68% del crédito a las Administraciones públicas. Con un saldo a 31 de diciembre de 2001 de 3.081.153 miles de euros, su peso específico dentro del total de inversiones crediticias brutas se eleva hasta el 7,6%, 0,5 puntos porcentuales más que en diciembre de 2000.

### ESTRUCTURA DE LAS INVERSIONES CREDITICIAS BRUTAS



Como puede observarse en el cuadro que muestra la inversión crediticia a otros sectores residentes desglosada por garantías, en 2001 los créditos con garantía real representan el 60,37% del total de inversiones crediticias brutas a otros sectores residentes, frente al 55,26% de 2000.

<b>CREDITO A OTROS SECTORES RESIDENTES, POR GARANTIAS</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Créditos con garantía real	20.490.850	17.619.937	14.923.828	16,29	18,07
% sobre inversión crediticia bruta	60,37	55,26	57,80		
Otros créditos	13.453.105	14.265.914	10.897.461	-5,70	30,91
% sobre inversión crediticia bruta	39,63	44,74	42,20		
<b>INVERSION CREDITICIA BRUTA</b>	<b>33.943.955</b>	<b>31.885.851</b>	<b>25.821.289</b>	<b>6,45</b>	<b>23,49</b>



En cuanto a la clasificación del crédito a otros sectores residentes por actividades económicas, los mayores incrementos en términos absolutos se registraron en los “créditos a personas físicas” (3.150.783 miles de euros), en la financiación a la “construcción y promoción inmobiliaria” (505.697 miles) y en el “crédito a otros sectores industriales” (489.165 miles). En términos relativos, fueron el “crédito a otros sectores industriales” y los “créditos a personas físicas” los que más crecieron.

<b>CREDITO A OTROS SECTORES RESIDENTES, POR ACTIVIDADES ECONOMICAS (*)</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Agricultura, ganadería y pesca	182.198	189.951	184.028	-4,08	3,22
Energía y agua	1.120.855	1.089.104	971.649	2,92	12,09
Otros sectores industriales	2.424.538	1.935.373	1.717.793	25,27	12,67
Construcción y promoción inmobiliaria	4.639.851	4.134.154	3.118.194	12,23	32,58
Comercio, transporte y Otros servicios	6.479.578	7.588.644	5.030.902	-14,61	50,84
Créditos a personas físicas	19.039.776	15.888.993	14.048.840	19,83	13,10
Otras financiaciones	368.933	1.371.200	1.065.420	-73,09	28,70
<b>INVERSION CREDITICIA BRUTA</b>	<b>34.255.729</b>	<b>32.197.419</b>	<b>26.136.826</b>	<b>6,39</b>	<b>23,19</b>

(\*) Del Grupo consolidado, incluyendo Activos dudosos  
(en miles de euros)

Los movimientos producidos en los ejercicios 2001, 2000 y 1999 en el saldo de “fondos de insolvencias” se muestran a continuación:

<b>EVOLUCION DE LA PROVISION PARA INSOLVENCIAS</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
<b>Saldo a comienzo del ejercicio</b>	<b>582.328</b>	<b>428.468</b>	<b>492.866</b>	<b>35,91</b>	<b>-13,07</b>
Dotación con cargo a rdos.ejercicio	490.858	516.836	271.050	-5,03	90,68
Fondo de insolvencias disponible	-177.237	-96.168	-113.243	84,30	-15,08
<b>Dotación neta</b>	<b>313.621</b>	<b>420.668</b>	<b>157.808</b>	<b>-25,45</b>	<b>166,57</b>
Utilización fondos para activ.amortiz.	-170.671	-223.186	-290.788	-23,53	-23,25
Traspaso a prov. activos adjudicados	-4.563	-10.295	-14.779	-55,68	-30,34
Traspaso de otros fdos. de insolvencias	0	-35.487	62.794	-100,00	-156,51
Difs.cambio fondos const.en mon.ext.	0	1.365	4.856	-100,00	-71,89
Otros movimientos	912	795	15.710	14,72	-94,94
<b>SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>721.627</b>	<b>582.328</b>	<b>428.468</b>	<b>23,92</b>	<b>35,91</b>

En el cuadro siguiente se recogen los riesgos de firma al cierre de los tres últimos ejercicios:

<b>COMPROMISOS DE FIRMA DEL GRUPO</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Avales y otras cauciones prestadas	5.360.212	4.233.015	3.604.356	26,63	17,44
Créditos documentarios	102.855	94.043	88.867	9,37	5,82
<b>COMPROMISOS DE FIRMA</b>	<b>5.463.067</b>	<b>4.327.058</b>	<b>3.693.223</b>	<b>26,25</b>	<b>17,16</b>

(en miles de euros)

La distribución geográfica de las inversiones crediticias brutas de Caja Madrid a 31 de diciembre de 2001 y de 2000 era la siguiente:

<b>INVERSIONES CREDITICIAS DE CAJA MADRID POR ÁREAS GEOGRÁFICAS</b>						
	<b>2001</b>		<b>2000</b>		<b>1999</b>	
	<b>Importe</b>	<b>En %</b>	<b>Importe</b>	<b>En %</b>	<b>Importe</b>	<b>En %</b>
España	36.355.268	92,0%	33.708.880	92,3%	25.797.530	95,0%
Países U.M.E.	1.840.583	4,7%	1.497.487	4,1%	757.172	2,8%
Resto U.E. (no U.M.E.)	124.546	0,3%	306.171	0,8%	103.387	0,4%
Resto O.C.D.E.	262.680	0,7%	199.793	0,5%	146.187	0,5%
Resto del Mundo	950.481	2,4%	794.195	2,2%	343.872	1,3%
<b>Total</b>	<b>39.533.558</b>	<b>100,0%</b>	<b>36.506.526</b>	<b>100,0%</b>	<b>27.148.148</b>	<b>100,0%</b>

(en miles de euros)

#### IV.4.4. CARTERA DE VALORES DEL GRUPO

La cartera de valores neta, que engloba las Deudas del Estado, obligaciones y otros valores de renta fija y títulos de renta variable (incluidas las participaciones que se detentan en empresas del Grupo y en empresas asociadas), alcanzó un saldo a finales de 2001 de 12.906.923 miles de euros, un 9,74% más que el año anterior.

<b>CARTERA DE VALORES DEL GRUPO</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Certificados del Banco de España	0	0	186.819	-	-100,00
Cartera de Renta Fija	4.802.112	4.140.868	3.820.321	15,97	8,39
De Inversión a Vencimiento	1.831.580	1.494.939	949.701	22,52	57,41
De Inversión Ordinaria	2.963.310	2.645.923	2.763.670	12,00	-4,26
De Negociación	7.222	6	106.950	120.266,67	-99,99
Fondo de Fluctuación de Valores	-13	-343	-6.184	-96,21	-94,45
<b>1. DEUDAS DEL ESTADO</b>	<b>4.802.099</b>	<b>4.140.525</b>	<b>4.000.956</b>	<b>15,98</b>	<b>3,49</b>
Fondos Públicos	1.239.631	1.318.178	769.506	-5,96	71,30
Bonos, Obligaciones, Pagarés Empresa y otros valores	5.002.095	4.627.642	3.847.583	8,09	20,27
Fondos de Fluctuación de Valores y de Insolvencias	-64.261	-59.255	-45.683	8,45	29,71
<b>2. OBLIGAC. Y OTROS VALORES DE RENTA FIJA</b>	<b>6.177.465</b>	<b>5.886.565</b>	<b>4.571.406</b>	<b>4,94</b>	<b>28,77</b>
Acciones y otros títulos de renta variable	313.854	352.238	949.984	-10,90	-62,92
Participaciones	1.569.442	1.402.092	162.430	11,94	763,20
Participaciones en empresas del grupo	80.380	16.527	212.872	386,36	-92,24
Fondo de Fluctuación de valores	-36.317	-37.053	-37.912	-1,99	-2,27
<b>3. ACCIONES Y OTROS TITULOS RTA.VARIABLE</b>	<b>1.927.359</b>	<b>1.733.804</b>	<b>1.287.374</b>	<b>11,16</b>	<b>34,68</b>
Pro memoria:			0		
Títulos cotizados	765.141	1.247.672	843.677	-38,67	47,89
Títulos no cotizados	1.198.535	523.185	481.609	129,08	8,63
Fondo de Fluctuación de valores	-36.317	-37.053	-37.912	-1,99	-2,27
<b>TOTAL CARTERA DE VALORES</b>	<b>12.906.923</b>	<b>11.760.894</b>	<b>9.859.736</b>	<b>9,74</b>	<b>19,28</b>

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica en %)

En un ejercicio caracterizado por el comportamiento negativo de la renta variable fundamentalmente a nivel internacional y por las continuas bajadas de los tipos de interés, el mayor crecimiento en términos absolutos corresponde a la cartera de renta fija (957.150 miles de euros), representando el 83,2% del total del incremento. Dentro de la cartera de renta fija, sobresale el aumento del 15,98% de la partida Deudas del Estado.

El incremento de las participaciones estratégicas en renta variable ha sido igualmente significativo, un 16,30% en la suma de las participaciones en sociedades asociadas y en empresas del Grupo, 231.203 miles de euros más que en diciembre de 2000. En cuanto a las segundas cabe mencionar las ampliaciones de capital en Caja Madrid e-business y Corporación Financiera, esta última realizada con aportaciones no dinerarias de las sociedades de infraestructuras. Dicha evolución contrasta con la disminución del 10,90% experimentada por las acciones y otros títulos de renta variable, 38.384 miles de euros menos que al finalizar el año 2000.

Las obligaciones y otros valores de renta fija se mantiene como la partida con mayor peso relativo dentro del total, 48,0% frente al 36,9% de las Deudas del Estado y al 15,1% de la cartera de renta variable.

<b>Detalle incrementos participaciones en Asociadas</b>				
<b>SOCIEDAD</b>	<b>INVERSION EN EFECTIVO</b>		<b>VARIACION</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>Absoluta</b>	<b>En %</b>
Accesos Madrid	28.255	28.277	-22	-0,08
Banco Mapfre	133.355	121.005	12.350	10,21
Inversis	14.418	7.933	6.485	81,75
Endesa, S.A.	1.015.673	1.046.534	-30.861	-2,95
Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, S.A.	525.948	485.141	40.807	8,41
Iberia Líneas Aéreas de España, S.A.	265.436	265.327	109	0,04
Indra Sistemas, S.A.	65.734	52.077	13.657	26,22
NH Hoteles, S.A.	73.665	74.550	-885	-1,19
Parque Temático de Madrid, S.A.	26.909	10.560	16.349	154,82
Realia Business, S.A.	236.940	236.940	0	0,00
Resto	221.790	154.742	67.048	43,33
<b>Total inversiones netas</b>	<b>2.608.123</b>	<b>2.483.086</b>	<b>125.037</b>	<b>5,04</b>

(en miles de euros)

#### IV.4.5. RECURSOS AJENOS DEL GRUPO

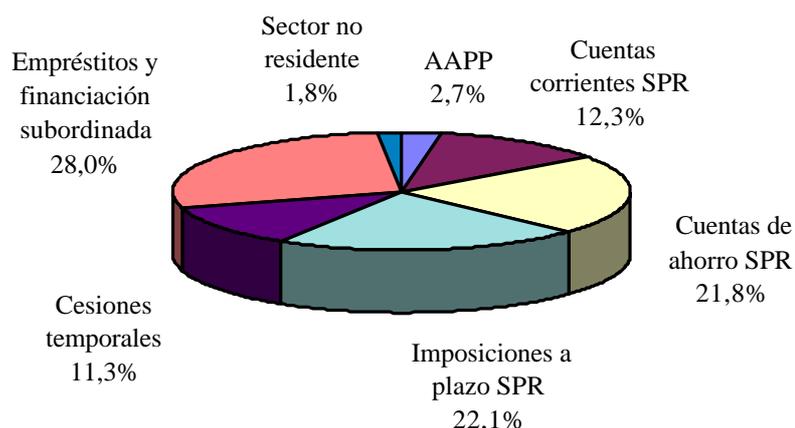
Los recursos ajenos en el balance del Grupo Caja Madrid se elevan a 49.343.175 miles de euros al término del ejercicio 2001, aumentando en el transcurso del año en 6.882.613 miles de euros, un 16,21% en términos relativos. Dicho crecimiento se ha apoyado en el avance del pasivo tradicional, reflejando la mayor orientación de los ahorradores hacia productos más conservadores, y en el desarrollo de una intensa actividad emisora institucional a lo largo del año. La cuota de mercado de Caja Madrid sobre el total de bancos y cajas de ahorros se sitúa en el 6,74% en diciembre de 2001, frente al 6,52% en diciembre de 2000 (Fuente: AEB y CECA).

En el epígrafe de débitos a clientes, se observa cómo el mayor crecimiento absoluto corresponde a la partida de otros sectores residentes (1.913.931 miles de euros, representado el 71% del total de dicho incremento), registrando importantes aumentos las cuentas corrientes y las cuentas de ahorro (1.156.134 y 1.015.491 miles de euros, respectivamente). En términos relativos el mayor incremento corresponde a los recursos de las administraciones públicas (83,59%) y del sector no residente (26,21%). Por su parte, las imposiciones a plazo se redujeron un 6,7%. El fuerte incremento registrado por los depósitos a plazo de clientes minoristas ha sido insuficiente para compensar la reducción de los eurodepósitos, pertenecientes fundamentalmente a grandes empresas.

RECURSOS AJENOS DEL GRUPO POR CLIENTES Y MONEDAS					
	Ejercicio			% de Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Recursos de las Admnes. Públicas	1.309.305	713.165	465.448	83,59	53,22
Recursos de Otros Sectores Residentes	33.302.873	31.388.942	27.944.599	6,10	12,33
- Cuentas Corrientes	6.079.539	4.923.405	4.421.093	23,48	11,36
- Cuentas de Ahorro	10.778.585	9.763.094	9.760.671	10,40	0,02
- Depósitos a Plazo	10.884.563	11.666.062	9.777.025	-6,70	19,32
- Cesión Temporal de Activos	5.560.186	5.036.381	3.985.810	10,40	26,36
Recursos del Sector No Residente	887.118	702.907	254.607	26,21	176,08
<b>1. TOTAL DEBITOS A CLIENTES</b>	<b>35.499.296</b>	<b>32.805.014</b>	<b>28.664.653</b>	<b>8,21</b>	<b>14,44</b>
Débitos Representados Valores Negociables	12.274.595	8.586.262	4.806.654	42,96	78,63
Pasivos Subordinados	1.569.284	1.069.286	469.288	46,76	127,85
<b>2. TOTAL RECURSOS AJENOS</b>	<b>49.343.175</b>	<b>42.460.562</b>	<b>33.940.596</b>	<b>16,21</b>	<b>25,10</b>
- En Moneda Nacional	40.437.815	33.195.790	31.213.864	21,82	6,35
- En Moneda Extranjera	8.905.360	9.264.772	2.726.732	-3,88	239,78
Otros Recursos Gestionados por Grupo	15.140.171	13.830.565	11.676.625	9,47	18,45
<b>3. TOTAL RECURSOS CLIENTES GESTIONADOS POR EL GRUPO</b>	<b>64.483.346</b>	<b>56.291.127</b>	<b>45.617.221</b>	<b>14,55</b>	<b>23,40</b>

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica en %)

### ESTRUCTURA DE LOS RECURSOS DE CLIENTES



Por plazos, los débitos han aumentado su concentración en el tramo de entre 3 y 12 meses (del 22,84% del total al 24,58% de 2000) y, muy especialmente, en el de hasta tres meses (hasta el 70,62% del total frente al 64,55% de 2000) Los débitos con vencimiento entre 1 y 5 años han reducido su participación dentro del total del 11,10% al 3,49%.

DEPOSITOS DE AHORRO Y OTROS DEBITOS A PLAZO DEL GRUPO					
	Ejercicio			% de Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Hasta 3 meses	12.352.558	11.227.411	13.746.012	10,02	-18,32
De 3 a 12 meses	4.298.821	3.972.421	135.841	8,22	2.824,32
De 1 a 5 años	610.484	1.948.499	63.539	-68,67	2.966,62
Más de 5 años	229.696	244.670	0	-6,12	-
<b>TOTAL</b>	<b>17.491.559</b>	<b>17.393.001</b>	<b>13.945.392</b>	<b>0,57</b>	<b>24,72</b>

(Cifras en miles de euros, salvo cuando se indica en %)

El saldo de empréstitos y financiación subordinada se incrementó durante al ejercicio 2001 en 4.188.331 miles de euros hasta 13.843.879 miles de euros, un 43,38% más en términos relativos.

En la estructura de los Débitos representados por valores negociables, destaca el crecimiento del 133,33% de los títulos hipotecarios, como resultado de las dos emisiones de cédulas hipotecarias por importe de 1.000 millones de euros cada una efectuadas en el año. En consecuencia, su peso relativo dentro del total se ha situado en el 28,5%, 11,0 puntos porcentuales más que al cierre del ejercicio anterior. Por su parte, los Medium Term Notes aumentaron un 34,03% y los Bonos y obligaciones en circulación se mantuvieron prácticamente invariables. Ambas partidas redujeron su participación relativa dentro del total, del 57,8% al 54,2% y del 24,8% al 17,3%, respectivamente.

<b>DEBITOS REPRESENTADOS POR VALORES NEGOCIABLES</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Títulos Hipotecarios	3.500.000	1.500.000	1.000.000	133,33	50,00
Bonos y Obligaciones en Circulación	2.125.513	2.125.554	1.731.618	0,00	22,75
- Convertibles	0	0	0	-	-
- No convertibles	2.125.513	2.125.554	1.731.618	0,00	22,75
Pagarés y Otros Valores	0	0	113.165	-	-100,00
Medium Term Notes	6.649.082	4.960.708	1.961.872	34,03	152,86
<b>TOTAL DEBITOS REPRESENTADOS POR VALORES NEGOCIABLES</b>	<b>12.274.595</b>	<b>8.586.262</b>	<b>4.806.654</b>	<b>42,96</b>	<b>78,63</b>
Pro memoria:					
En Moneda Nacional	5.625.513	3.625.554	2.844.783	55,16	27,45
En Moneda Extranjera	6.649.082	4.960.708	1.961.872	34,03	152,86

(en miles de euros, salvo indicación de %)

En cuanto a los pasivos subordinados, en 2001 se realizó una nueva emisión de deuda subordinada por importe de 500 millones de euros dirigida al sector institucional. Al 31 de diciembre de 2001 el saldo de los pasivos subordinados se eleva a 1.569.284 miles de euros, un 46,76% más que en la misma fecha del año anterior.

<b>PASIVOS SUBORDINADOS</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Emitidos por la Entidad Dominante	1.569.284	1.069.286	469.288	46,76	127,85
Emitidos por Entidades del Grupo	0	0	0	-	-
<b>TOTAL PASIVOS SUBORDINADOS</b>	<b>1.569.284</b>	<b>1.069.286</b>	<b>469.288</b>	<b>46,76</b>	<b>127,85</b>
- En Moneda Nacional	1.569.284	1.069.286	469.288	46,76	127,85
- En Moneda Extranjera	0	0	0	-	-

(Cifras en miles de euros, salvo indicación de %)

Al término del ejercicio 2001 los recursos de clientes fuera de balance del Grupo Caja Madrid se elevan a 15.458.587 miles de euros, con un 10,14% de variación anual.

OTROS RECURSOS GESTIONADOS POR EL GRUPO					
	Ejercicio			% de Variación	
	2001	2000	1999	2001/2000	2000/1999
Fondos de Inversión	8.468.280	8.076.078	8.701.604	4,86	-7,19
Fondos de Pensiones	1.792.307	1.660.518	1.448.932	7,94	14,60
Patrimonio gestionado de Mapfre-Caja Madrid Holding (*)	5.198.000	4.298.445	1.566.748	20,93	174,35
<b>TOTAL</b>	<b>15.458.587</b>	<b>14.035.041</b>	<b>11.717.284</b>	<b>10,14</b>	<b>19,78</b>

(\*) Incluye el 49% de fondos de inversión y pensiones + reservas matemáticas del Holding.

El patrimonio gestionado por Mapfre-Caja Madrid Holding registró un crecimiento del 20,9% en el año. Por su parte, los fondos de inversión experimentaron un aumento patrimonial del 4,9% en un contexto de pérdidas brutas en el sector, que se ha visto seriamente afectado por el descenso de los mercados bursátiles. Así, Caja Madrid ha elevado en 30 puntos básicos su cuota de mercado de recursos en balance más fondos de inversión gestionados por el conjunto de entidades de depósito, alcanzando el 6,45% en diciembre de 2001. (Fuente: AEB, CECA e Inverco). Por último, el patrimonio de los fondos de pensiones ha aumentado en el año 2001 en 131.789 miles de euros, un 7,9% en términos relativos, favorecido por la intensificación de las aportaciones procedentes de la exteriorización de fondos de pensiones de empresas y el menor impacto sufrido como consecuencia de la crisis de los mercados, al concentrar sus inversiones en valores de menor riesgo y en plazos más largos.

Al 31 de diciembre de 2001 el total de recursos gestionados de clientes del Grupo Caja Madrid asciende a 64.801.762 miles de euros, superiores en un 14,7% a los registrados un año antes, 8.306.159 miles de euros más en términos absolutos.

RECURSOS GESTIONADOS POR EL GRUPO CAJA MADRID				
<i>(en miles de euros y %)</i>				
CONCEPTOS	2001	2000	Variación	
			Absoluta	En %
<b>Recursos en el balance consolidado</b>	<b>49.343.175</b>	<b>42.460.562</b>	<b>6.882.613</b>	<b>16,21</b>
<b>Desintermediación (1)</b>	<b>15.458.587</b>	<b>14.035.041</b>	<b>1.423.546</b>	<b>10,14</b>
* Patrimonio de los fondos de inversión	8.468.280	8.076.078	392.202	4,86
* Patrimonio de los fondos de pensiones	1.792.307	1.660.518	131.789	7,94
* Patrimonio gestionado de Mapfre-Caja Madrid Holding (2)	5.198.000	4.298.445	899.555	20,93
<b>Total de recursos gestionados</b>	<b>64.801.762</b>	<b>56.495.603</b>	<b>8.306.159</b>	<b>14,70</b>

(1) Deducidos *unit linked*.

(2) Incluye el 49% de fondos de inversión y pensiones + reservas matemáticas del Holding.

#### IV.4.6. RECURSOS PROPIOS DEL GRUPO

Al finalizar el ejercicio 2001 el Grupo Caja Madrid mantenía un exceso de recursos propios sobre el mínimo legalmente establecido según la normativa BIS de 2.215.582 miles de euros, lo que en porcentaje suponía un superávit del 56,10%.

El patrimonio neto después de aplicación de resultados al 31 de diciembre de 2001 ascendía a 3.837.635 miles de euros, con un crecimiento del 9,71% con respecto al año anterior.

<b>PATRIMONIO NETO CONTABLE DEL GRUPO</b>			
<b>CONCEPTOS</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
Fondo dotacional	27	27	27
Reservas:			
Prima de emisión	0	0	0
Reserva (Legal, acciones propias, etc)	3.314.183	2.953.626	2.746.363
Reservas de revalorización	157.703	157.703	157.704
Reservas en sociedades consolidadas	117.905	116.181	89.486
Pérdidas en sociedades consolidadas	-114.033	-52.006	-87.865
Más:			
Beneficio del ejercicio atribuido al Grupo	486.380	436.605	372.850
Menos:			
Dividendo activo a cuenta	0	0	0
Acciones propias	0	0	0
<b>PATRIMONIO NETO CONTABLE</b>	<b>3.962.165</b>	<b>3.612.136</b>	<b>3.278.565</b>
Menos: dotación Obra Benéfico Social	-124.530	-114.253	-94.930
<b>PATRIMONIO NETO DESPUES DE APLICACION DE RESULTADOS</b>	<b>3.837.635</b>	<b>3.497.883</b>	<b>3.183.635</b>

(en miles de euros)

Los coeficientes de solvencia del Grupo Caja Madrid según los criterios del Banco de España y del Comité de Basilea figuran en los siguientes cuadros:

<b>COEFICIENTE DE SOLVENCIA NORMATIVA DEL BANCO DE ESPAÑA</b>			
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>1. Riesgos Ponderados por Riesgo de Crédito y Contraparte</b>	<b>50.130.913</b>	<b>44.561.263</b>	<b>35.363.850</b>
<b>2. Coeficiente de Solvencia exigido (%)</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>
<b>3. Requerimiento de Recursos Propios Mínimos<sup>(1)</sup></b>	<b>4.010.473</b>	<b>3.564.901</b>	<b>2.829.108</b>
<b>4. Recursos propios básicos:</b>	<b>3.705.452</b>	<b>3.223.629</b>	<b>3.785.240</b>
+ Capital social y recursos asimilados	27	27	27
+ Reservas efectivas y expresas en sociedades consolidables	3.679.905	3.340.154	3.025.904
+ Intereses minoritarios	930.301	928.707	904.180
+ Fondos afectos al conjunto de riesgos de la entidad	1	49	0
- Activos inmateriales, acciones propias y otras deducciones	-904.782	-1.045.308	-144.871
<b>5. Recursos propios de segunda categoría:</b>	<b>1.764.968</b>	<b>1.264.885</b>	<b>663.265</b>
+ Reservas de revalorización de activos	157.703	157.703	157.704
+ Fondos de la obra social	37.981	37.896	36.275
+ Capital social correspondiente a acciones sin voto	0	0	0
+ Financiaciones subordinadas y de duración ilimitada	1.569.284	1.069.286	469.286
- Deducciones	0	0	0
<b>6. Limitaciones a los recursos propios de segunda categoría</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7. Otras deducciones de recursos propios</b>	<b>-31.371</b>	<b>-24.653</b>	<b>-22.754</b>
<b>8. Total de Recursos Propios Computables</b>	<b>5.439.049</b>	<b>4.463.861</b>	<b>4.425.751</b>
<b>Coeficiente de Solvencia (8/1 en %)</b>	<b>10,85</b>	<b>10,02</b>	<b>12,51</b>
<b>9. Superávit de recursos propios</b>	<b>1.428.576</b>	<b>898.960</b>	<b>1.596.643</b>
<b>Superávit sobre Recursos propios mínimos (9/3 en %)</b>	<b>35,62</b>	<b>25,22</b>	<b>56,44</b>
<b>Promemoria: Superávit Recursos Propios del Grupo Mixto<sup>(2)</sup></b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.553.499</b>

(En miles de euros y %)

<sup>(1)</sup> Incluye los requerimientos de Recursos Propios por riesgo de tipo de cambio y por riesgo de la cartera de negociación.

<sup>(2)</sup> Según Circular 3/97 de Banco de España de 29 de abril, que modifica Circular 5/93 de 26 de marzo

<b>RATIO BIS</b>			
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>1. Total Activos con Riesgo Ponderado</b>	<b>49.366.617</b>	<b>44.048.779</b>	<b>34.089.572</b>
Capital Tier I	3.769.785	3.270.425	3.826.896
Capital Tier II	2.395.126	1.708.683	919.333
<b>2. Total Recursos Propios = (Tier I + Tier II)</b>	<b>6.164.911</b>	<b>4.979.108</b>	<b>4.746.229</b>
<b>Coeficiente Recursos Propios (2/1 en %)</b>	<b>12,49</b>	<b>11,30</b>	<b>13,92</b>
<b>3. Superávit de Recursos Propios</b>	<b>2.215.582</b>	<b>1.455.206</b>	<b>2.019.063</b>

(En miles de euros y %)

Ratio BIS = Coeficiente de solvencia aplicando criterios del Comité de Basilea.

Capital Tier I = Comprende el capital social, las reservas (menos las de revalorización), la parte de los beneficios a aplicar a reservas, los intereses minoritarios deducidas las acciones propias y los activos intangibles

Capital Tier II = Comprende las reservas de revalorización, las provisiones genéricas y los pasivos subordinados.

Siguiendo los criterios del Banco de España que se refieren a grupos consolidados, los fondos propios computables del Grupo Caja Madrid se situaban en 5.439.049 miles de euros al término del ejercicio 2001, correspondiéndole un coeficiente de solvencia del 10,85%. Los excesos sobre las cuantías mínimas exigibles se cifran en este caso en 1.428.576 miles de euros (un 35,62% en términos relativos), en lo que a fondos propios computables se refiere y en 2,85 puntos porcentuales en el coeficiente de solvencia. En el ejercicio, los fondos propios computables aumentaron en 975.188 miles de euros (un 21,85% en términos relativos), debido fundamentalmente al aumento de las reservas del Grupo y de las financiaciones subordinadas.

Aplicando las normas del Comité de Basilea, los recursos propios computables del Grupo Caja Madrid se sitúan en 6.164.911 miles de euros al finalizar el ejercicio, tras registrar un incremento de 1.185.803 miles de euros a lo largo del mismo, un 23,82% más en términos relativos. El ratio BIS se ha incrementado en 1,19 puntos porcentuales, con respecto al de diciembre de 2000, alcanzando el 12,49%. Como se ha comentado anteriormente, los excesos sobre las exigencias mínimas que establece esta normativa eran de 2.215.582 miles de euros, un 56,10% en fondos propios, y de 4,49 puntos porcentuales en el coeficiente de solvencia.

La composición del total de recursos propios básicos y de segunda categoría del grupo financiero, se muestra en los cuadros siguientes:

<b>DESGLOSE DE RECURSOS PROPIOS DEL GRUPO CONSOLIDADO. NORMATIVA DEL BANCO DE ESPAÑA (miles de euros)</b>						
<b>CONCEPTOS</b>	<b>2001</b>		<b>2000</b>		<b>1999</b>	
Fondo de dotación	27		27		27	
Reservas generales	3.314.183		2.953.626		2.746.363	
Beneficios destinados a reservas	361.850		322.353		277.920	
Minoritarios	930.301		928.707		904.180	
Riesgos generales	1		49		0	
Reservas en sociedades consolidadas	117.905		116.181		89.486	
(-) Activos inmateriales	-904.782		-1.045.308		-138.967	
(-) Pérdidas en sociedades consolidadas	-114.033		-52.006		-87.865	
(-) Otras deducciones	0		0		-5.904	
<b>RECURSOS PROPIOS BÁSICOS</b>	<b>3.705.452</b>	<b>68,13%</b>	<b>3.223.629</b>	<b>72,22%</b>	<b>3.785.240</b>	<b>85,53%</b>
Fondo Obra Social (Inmovilizado)	37.981		37.896		36.275	
Reservas revalorización de activos	157.703		157.703		157.704	
Financiación subordinada	1.569.284		1.069.286		469.286	
(-) Deducción por participaciones significativas	-31.371		-24.653		-22.754	
<b>RECURSOS PROPIOS 2ª CATEGORÍA (*)</b>	<b>1.733.597</b>	<b>31,87%</b>	<b>1.240.232</b>	<b>27,78%</b>	<b>640.511</b>	<b>14,47%</b>
<b>TOTAL RECURSOS PROPIOS</b>	<b>5.439.049</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.463.861</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.425.751</b>	<b>100,00%</b>

(\*) Incluye la deducción por participaciones significativas por importe de 31.371 miles que en el cuadro de la página anterior figura en el apartado 7 ("Otras deducciones") según modelo R-2 del Banco de España.

<b>DESGLOSE DE RECURSOS PROPIOS DEL GRUPO CONSOLIDADO. NORMATIVA BIS</b>						
<b>(miles de euros)</b>						
<b>CONCEPTOS</b>	<b>2001</b>		<b>2000</b>		<b>1999</b>	
Fondo de dotación	27		27		27	
Reservas generales	3.314.183		2.953.626		2.746.363	
Beneficios destinados a reservas	361.850		322.353		277.920	
Reservas Consolidación y Minoritarios	934.173		992.884		905.801	
Fondo de comercio de consolidación	-840.448		-998.465		-103.215	
<b>CAPITAL BASE: TIER 1</b>	<b>3.769.785</b>	<b>61,15%</b>	<b>3.270.425</b>	<b>65,68%</b>	<b>3.826.896</b>	<b>80,63%</b>
Fondo de Insolvencias Genérico	576.998		396.416		304.912	
Fondo Disponible Obra Social	122.512		108.272		9.792	
Reservas revalorización de activos	157.703		157.703		157.704	
Provisiones Generales			48		0	
Financiación subordinada	1.569.284		1.069.285		469.286	
Participaciones Financieras	-31.371		-23.044		-22.361	
<b>CAPITAL SUPLEMENTARIO: TIER 2</b>	<b>2.395.126</b>	<b>38,85%</b>	<b>1.708.683</b>	<b>34,32%</b>	<b>919.333</b>	<b>19,37%</b>
<b>TOTAL RECURSOS PROPIOS</b>	<b>6.164.911</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.979.108</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.746.229</b>	<b>100,00%</b>

#### IV.4.7. RIESGOS Y RECURSOS CON NO RESIDENTES

La composición de los riesgos y recursos de Caja Madrid con no residentes, denominados tanto en moneda extranjera como en euros al 31 de diciembre de 2001 se refleja en el siguiente cuadro.

<b>RIESGOS Y RECURSOS DE CAJA MADRID CON NO RESIDENTES</b>			
<b>(en miles de euros)</b>			
<b>PAÍSES</b>	<b>Activo</b>	<b>Riesgo de firma</b>	<b>Pasivo</b>
Países de la U.E.	9.322.581	490.914	2.461.362
Resto de la O.C.D.E.	1.871.040	301.978	2.352.934
Otros países			
Europa	165.539	38	349.679
América	1.098.120	8.342.127	8.292.581
Asia	120.651	19	43.137
Africa	10.124	41	156.630
Otros organismos multilaterales	478.624	17.020	1.425.331
<b>Total</b>	<b>13.066.679</b>	<b>9.152.137</b>	<b>15.081.654</b>

#### IV.4.8. PROVISIONES PARA RIESGOS Y CARGAS

El total de Provisiones para riesgos y cargas consolidadas a 31 de Diciembre de 2002 asciende a 261.566 miles de Euros, que se desglosan en:

**155.445 miles de Euros a provisiones sobre pasivos contingentes desglosado en:**

81.378 miles de Euros para la cobertura de pasivos contingentes.

39.367 miles de Euros para la cobertura de operaciones de futuro

34.700 miles de euros para coberturas de otras responsabilidades contraídas.

**101.198 miles de Euros a provisiones para impuestos.**

**4.923 miles de Euros al fondo interno que cubre premios de antigüedad.**

## IV.5. GESTIÓN DEL RIESGO

La gestión de riesgos se encuentra en continúa evolución; pero de manera especial en estos momentos. El enfoque que representa la última propuesta del Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea enfatiza la adopción de una estrategia de rentabilidad ajustada al riesgo y apuesta por la flexibilidad y la autorregulación de las entidades en materia de capital.

En este contexto, el Grupo Caja Madrid se ha orientado hacia la adopción de un modelo de gestión integral del riesgo, que comprende todos los procesos derivados de la actividad, considerándolos bajo una perspectiva global desde la Dirección Financiera, estructurada en unidades organizativas especializadas por tipo de riesgo: Gerencia de Riesgos, Control de Riesgos y Posición, Gestión de Balance, Recuperaciones y Activos Adjudicados.

### IV.5.1. RIESGO DE CRÉDITO

La gestión del riesgo de crédito en Caja Madrid se lleva a cabo mediante el enfoque de cliente, por el cual, se agrupan todos los riesgos relativos al contrayente, cualquiera que sean las áreas de actividad que con él se relacionen. Comprende las siguientes fases: identificación y medición, gestión y valoración de carteras, seguimiento y recuperaciones.

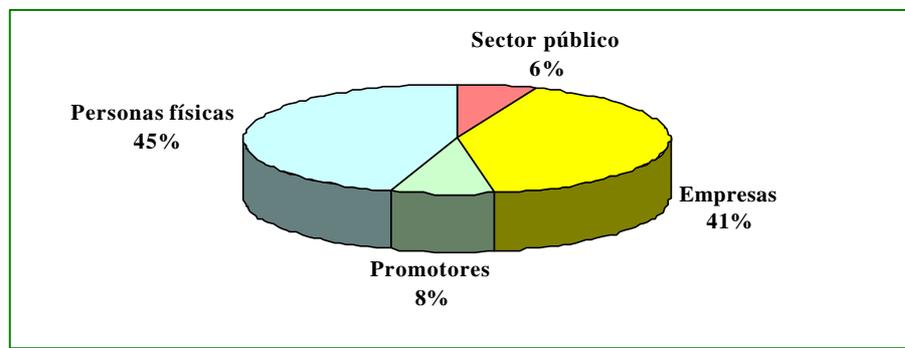
Durante el ejercicio 2001 se ha avanzado en el perfeccionamiento de las técnicas cuantitativas utilizadas por el Grupo para mejorar la identificación y medición de los riesgos y se ha conseguido una mayor sofisticación en los procesos, con el objetivo último de adoptar la nueva normativa de Basilea en su modalidad más avanzada. Entre las acciones emprendidas cabe destacar:

- ✍ Como complemento a los modelos de scoring utilizados desde 1999 en las decisiones de financiación al consumo y en la concesión de tarjetas de crédito se han elaborado scorings de comportamiento que se aplican en la renovación de tarjetas y en la revisión de los límites asignados. Estos modelos se completan con el scoring de crédito hipotecario, que está previsto entre en funcionamiento en 2002.
- ✍ En paralelo al avance de las herramientas de calificación, se han producido importantes mejoras en los procesos de identificación y admisión de riesgos, agilizados gracias a la plataforma NOS, que facilita la tramitación de operaciones desde las oficinas y permite conocer su situación en cada momento.
- ✍ Adicionalmente, los procesos de admisión han mejorado con la creación de una plataforma dónde se integran todos los riesgos de la Entidad.

- ☞ Durante el año 2001, las acciones de seguimiento realizadas, tomando como referencia los indicadores externos y el análisis sectorial, han valorado más de 9.000 clientes, de los cuales, el 50% se mantuvieron en situación normal, el 22% pasaron a la cartera de seguimiento, el 20% a vigilancia y el 8% restante a recuperaciones.
- ☞ En este ejercicio Caja Madrid ha logrado disminuir en un 16% la deuda en gestión recuperatoria.

### Composición de la cartera:

#### Distribución de la cartera por segmentos



**Empresas, promotores y personas físicas se encuadran dentro del sector privado.**

#### ☞ Cartera de riesgos empresarial

La fuerte orientación del Grupo Caja Madrid hacia la pequeña y mediana empresa se combina con un importante peso en la cartera corporativa de grandes compañías españolas y de grandes clientes no residentes, de los cuales el 50% tienen rating externo, y el 95% de éstos superan o igualan la calificación de A.

En cuanto a diversificación geográfica, el 92,5% de la cartera crediticia corresponde a clientela nacional. Los riesgos susceptibles de provisión por riesgo país suponen el 0,4% del riesgo crediticio de la Entidad.

En línea con ejercicios anteriores, Caja Madrid ha seguido una política prudente en lo que a sus inversiones internacionales se refiere; centradas principalmente en Europa, Norteamérica y Latinoamérica. De las operaciones internacionales, un 29% son con empresas en el ámbito del sector público del país de destino, un 22% de los clientes son grupos empresariales españoles en el exterior, otro 22% son grupos europeos y norteamericanos, un 12,7% son grupos financieros españoles y el 14,3% restante pertenece a grupos financieros e industriales de propiedad ampliamente repartida. Actualmente Grupo Caja Madrid no tiene

participaciones directas en sociedades del grupo o asociadas cuyo negocio se desarrolle de manera exclusiva o principal en Argentina.

### Distribución sectorial de la actividad empresarial

	2001
<b>Sector público</b>	<b>22,5%</b>
<b>Intermediación financiera</b>	<b>31,9%</b>
<b>Actividades productivas</b>	<b>45,6%</b>
. Construcción e inmobiliario	12,6%
. Utilities	8,0%
. Telecomunicaciones	5,0%
. Industria	4,7%
. Automoción y transporte	3,5%
. Alimentación y distribución	2,8%
. Autopistas	2,4%
. Resto (con cuota inferior al 2%)	6,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

### ☞ Cartera de riesgos con entidades financieras

El 93% del riesgo de crédito con contrapartidas interbancarias se concentra en firmas con una calificación crediticia A o superior. El riesgo de crédito con contrapartidas sin calificar supone un 4% del total, siendo en su mayoría españolas. El 73% del riesgo de crédito con contrapartidas bancarias es a corto plazo (de 0 a 2 años), y sólo el 5% está a más de 10 años.

### Riesgo de crédito con contrapartidas bancarias por rating y plazo (en miles de euros)

Calificación	De 0 a 2 años	De 2 a 10 años	Más de 10 años	Total	%
AAA	263.460	260.160	79.430	603.050	5,4
AA	4.597.130	1.570.427	236.114	6.403.671	57,7
A	2.676.181	582.339	80.049	3.338.569	30,1
BBB	92.658	56.225	0	148.883	1,4
< BBB	120.990	16.864	0	137.854	1,2
Sin calificar	317.797	150.932	1.683	470.412	4,2
España	270.227	4.676	1.683	276.586	2,5
Resto	47.570	146.256	0	193.826	1,7
<b>Total</b>	<b>8.068.216</b>	<b>2.636.947</b>	<b>397.276</b>	<b>11.102.439</b>	<b>100,0</b>

### ☞ Cartera de riesgo con emisores no financieros

El 83,1% de los riesgos comprometidos con tesoros públicos corresponden al Estado español y de los restantes, el 3,5% tienen una calificación de AAA, el

11,8% de AA , el 1,5% de A, quedando por debajo de A tan solo el 0,1%. En cuanto a los activos de renta fija privada, el 27,8% tiene rating de AAA, el 21,3% de AA, el 37,2% de A, el 9,6% de BBB y tan sólo un 0,4% de los títulos se encuentran por debajo de esta calificación. El 3,7% restante no está calificado.

### Calidad crediticia

En 2001 la calidad de activos del Grupo Caja Madrid ha continuado mejorando. El ratio de morosidad ha registrado una nueva reducción, situándose en un mínimo histórico del 0,68% del riesgo crediticio computable, frente al 0,76% de diciembre de 2000. El índice de morosidad por su parte (magnitud que se refiere solo a los activos en riesgo sin incluir los pasivos computables, a diferencia de la tasa de morosidad que si lo hace) pasó del 0,88% al 0,81%. La cobertura constituida a 31 de diciembre de 2001 asciende a 847.204 miles de euros, un 10,7% más que en el año anterior, de los cuales 199.024 miles de euros corresponden al Fondo para la Cobertura Estadística de Insolvencias (FCEI). La tasa de cobertura necesaria coincide con el riesgo en mora. La tasa de cobertura se eleva hasta el 245,2% y el 282,2% si se toman en consideración las garantías reales que respaldan el cobro de una buena parte de dichos activos, frente al 220,0% y al 257,6% respectivamente de un año antes.

<b>MOROSIDAD Y COBERTURA</b>			
<b>(En miles de euros y %)</b>			
<b>CONCEPTOS</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>Variación (%)</b>
			<b>2001/2000</b>
Riesgo crediticio computable	50.657.565	46.037.571	10,04
Riesgo en mora	345.587	347.762	(0,63)
- Con garantía real	128.084	130.557	(1,89)
- Resto	217.503	217.205	0,14
Cobertura constituida	847.204	765.100	10,73
- Específica	175.558	193.145	(9,11)
- Genérica	377.974	396.417	(4,65)
- FCEI	199.024	65.773	202,59
- Riesgo País	94.648	109.765	(13,77)
<b>Ratios:</b>			
- Morosidad	0,68	0,76	(9,69)
- Cobertura simple de la morosidad	245,15	220,01	11,43
- Cobertura incluyendo garantías reales	282,21	257,55	9,58
<b>Pro memoria:</b>			
- Riesgo en mora vencido	180.042	155.502	15,78
- Riesgo en mora no vencido	165.545	192.260	(13,90)

#### IV.5.1bis. FONDO DE COBERTURA ESTADÍSTICA DE INSOLVENCIAS

La Circular 9/1999 de 17 de diciembre, de Banco de España establece, fundamentalmente, diversas modificaciones sobre la regulación del riesgo de crédito, cuya entrada en vigor, en sus aspectos más relevantes, se ha producido con fecha 1 de julio de 2000.

La modificación más significativa de esta Circular establece la creación de un nuevo fondo denominado Fondo para la cobertura estadística de insolvencias.

Detalle del cálculo del Fondo de Cobertura Estadístico de Caja Madrid correspondiente al ejercicio 2001:

<b>Tipo de Riesgo</b>	<b>Importe a Constituir</b>
Sin Riesgo Apreciable	0
Riesgo Bajo	22.583
Riesgo Medio-Bajo	27.942
Riesgo Medio	86.681
Riesgo Medio-Alto	24.221
Riesgo Alto	4.810
<b>TOTAL PROVISIONES</b>	<b>166.237</b>

(Datos en miles de euros)

A 31.12.2001 Caja Madrid había constituido 143.397 miles de euros en concepto de Fondo de Cobertura Estadística, neto de provisiones específicas, con cargo al ejercicio 2001.

A 31.12.2001 el Grupo Caja Madrid había constituido 136.020 miles de euros en concepto de Fondo de Cobertura Estadística, neto de provisiones específicas, cuyo detalle se adjunta:

<b>FECI CONSOLIDADO 2001</b>	
Caja Madrid (1)	134.180
Altae	112
Banco Mapfre	(293)
Bancofar	414
Finanmadrid	951
Madrid Leasing	656
<b>TOTAL</b>	<b>136.020</b>

(1) Neto de Ajustes en consolidación.

(Datos en miles de euros)

#### IV.5.2. RIESGO DE MERCADO

Para el control de los límites de riesgo de mercado Caja Madrid dispone del Área de Control de Riesgo y Posición, independiente de las áreas de mercados, cuyas principales funciones son: controlar y realizar el seguimiento de las posiciones con riesgo de mercado y de las líneas de contrapartida; calcular diariamente los resultados de gestión de las distintas mesas y carteras; valorar de forma independiente todas las posiciones de mercado; informar semanalmente de los riesgos de mercado al Comité Financiero, mensualmente al Comité de Dirección y trimestralmente al Consejo de Administración y, por último, controlar el riesgo de modelo.

El sistema de límites de riesgo de mercado se basa en tres medidas: valor en riesgo (VaR), sensibilidad y pérdida máxima (límite de *stop-loss*). Caja Madrid entiende que el valor en riesgo supone un importante avance en la medición del riesgo de mercado, pero que, a efectos de control de límites, debe ser complementado con otras magnitudes, especialmente en el nivel operativo de la mesa de negociación. Anualmente el Consejo de Administración aprueba la máxima exposición al riesgo de mercado, que después distribuye el Comité Financiero entre las distintas áreas y centros de negocio. El Comité Financiero es el órgano encargado por el Consejo de Administración para la supervisión y seguimiento del riesgo de mercado.

Como complemento al sistema de límites de riesgo de mercado existe un sistema de límites de liquidez de mercado, cuyo objetivo es evitar que se produzca una excesiva concentración de un determinado activo en los libros de Caja Madrid, y que por esta causa el precio de éste se pueda ver negativamente afectado en caso de venta.

Por último la Dirección de Auditoría supervisa el cumplimiento de las políticas y límites de riesgo, así como de la veracidad de la información reportada.

Durante el año 2001 se han producido los siguientes hechos relevantes en la gestión del riesgo de mercado: aprobación de nuevas facultades de riesgo de mercado, puesta en marcha de la primera macrocobertura e implantación de un sistema de cálculo de valor en riesgo basado en simulación histórica.

**APROBACIÓN DE LAS NUEVAS FACULTADES DE RIESGO DE MERCADO.** En el año 2001 se aprobaron unas nuevas facultades de riesgo de mercado cuyos principales objetivos eran: 1) unificar diversas normativas internas para crear un marco único de referencia; y 2) definir formalmente el papel del Consejo y del Comité Financiero en materia de riesgo de mercado.

PRIMERA MACROCOBERTURA. La actividad en los mercados de renta fija y deuda pública de Caja Madrid había ido originando a lo largo del tiempo un número elevado de microcoberturas, cuya control y seguimiento resultaban muy engorrosos desde el punto de vista de gestión y poco eficaz desde el punto de vista financiero. Por estos motivos se decidió englobar todas las microcoberturas de renta fija y deuda pública en una sola cobertura (macrocobertura) y, de esta manera conseguir una mayor agilidad en la gestión y unos ahorros financieros anuales que se han estimado entre 2 y 3 millones de euros. La macrocobertura fue autorizada por el Banco de España, como es preceptivo, previo informe favorable por parte del auditor externo de los sistemas internos de control y contable.

SISTEMA DE VALOR EN RIESGO BASADO EN SIMULACIÓN HISTÓRICA. La implantación de este sistema se debe a las limitaciones que los sistemas paramétricos (p.ej. Riskmetrics) presentan: 1) en el tratamiento de los derivados no lineales; y 2) en el cálculo del VaR de las coberturas de bonos de renta fija con swaps que ocasionan que la cifra de valor en riesgo esté inflada artificialmente.

El valor en riesgo (VaR) cuantifica la máxima variación en el valor económico de una cartera de activos que se puede producir en un período de tiempo con un determinado nivel de confianza por riesgo de mercado. Caja Madrid emplea como horizonte temporal 1 día y nivel de confianza del 99%.

De los tres métodos de medición del VaR existentes, el paramétrico, la simulación histórica y la simulación de Monte Carlo, Caja Madrid utiliza el primero y acaba de implantar el segundo. Asimismo, diariamente se realizan pruebas de contraste (*back-testing*) para analizar la fiabilidad de los modelos de valor en riesgo.

La sensibilidad cuantifica la variación en el valor económico de una cartera de activos que se produce cuando a los factores de riesgo de mercado, que afectan al valor de la cartera, se les aplica un determinado movimiento.

Los movimientos de los factores de mercado que se emplean para el análisis de sensibilidad son:

- ☞ Tipos de interés: variación de un 1%.
- ☞ Diferenciales de riesgo de crédito (*spreads*): variación de acuerdo a la calidad crediticia:

<b>AAA</b>	<b>AA</b>	<b>A</b>	<b>BBB</b>	<b>&lt;BBB</b>	<b>Emergentes</b>
0,1%	0,2%	0,7%	1,5%	3,0%	5,0%

- ✍ Renta variable: variación del 20%.
- ✍ Tipo de cambio: variación del 10%.
- ✍ Volatilidad.

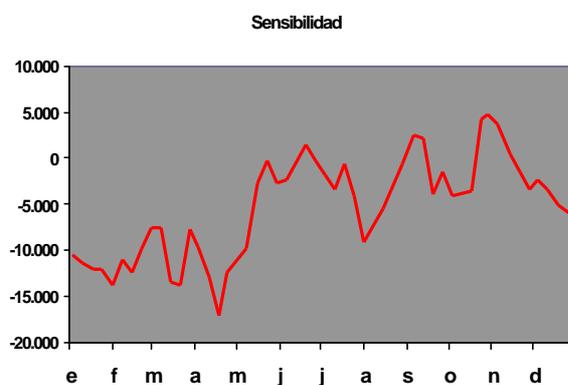
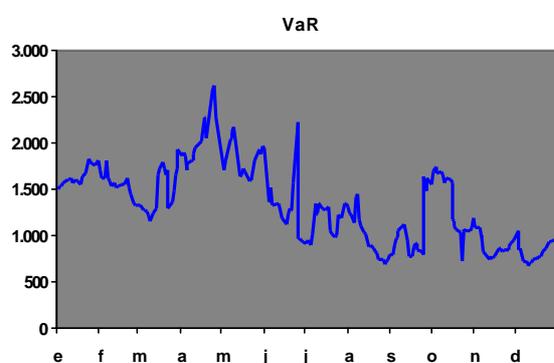
<b>Renta variable</b>	<b>Tipo de interés</b>	<b>Tipo de cambio</b>
10 puntos de volatilidad	5 puntos de volatilidad	5 puntos de volatilidad

Adicionalmente a las medidas de valor en riesgo y de sensibilidad, el Área de Control de Riesgo de Mercado de Caja Madrid realiza de forma periódica análisis de escenarios críticos (*stress-testing*), a partir de escenarios definidos o de escenarios históricos.

### **Evolución y distribución del riesgo de mercado**

La inestabilidad de los mercados característica del año 2001 ha hecho que el perfil de riesgo de Caja Madrid se haya mantenido en niveles discretos, en especial en la última parte del ejercicio. Así, durante el año, la evolución a la baja de los mercados bursátiles y el fuerte incremento de los diferenciales de crédito ha sido compensado por el descenso de los tipos, lo que ha tenido un efecto positivo especialmente en las posiciones estructurales.

### **Evolución del valor en riesgo y de la sensibilidad durante el año 2001** (en miles de euros)



Durante la segunda parte del año se ha producido una reducción del riesgo de mercado ante la mayor incertidumbre del escenario económico. El incremento del VaR en los meses de septiembre y octubre se debe al aumento de la volatilidad en los mercados financieros como consecuencia de los acontecimientos del 11 de septiembre.

**Distribución del VaR por área de negocio:**

(en miles de euros)

<b>VaR</b>	<b>Máximo</b>	<b>Medio</b>	<b>Mínimo</b>
Tesorería	8.228	2.927	301
Mercado de capitales	9.851	2.031	859
Carteras de inversión	15.753	8.132	4.081

**Distribución de la sensibilidad por área de negocio:**

(en miles de euros)

<b>Sensibilidad</b>	<b>Máximo</b>	<b>Medio</b>	<b>Mínimo</b>
Tesorería	32.010	(2.687)	(34.234)
Mercado de capitales	37.792	12.832	559
Carteras de inversión	(9.099)	(42.876)	(73.083)

En grandes líneas, Tesorería ha mantenido en 2001 un nivel medio de riesgo de mercado similar al de 2000 (2.310 miles de euros), Mercado de Capitales lo ha aumentado, aunque de manera moderada (VaR medio en el año 2000 de 1.160 miles de euros) y Carteras de Inversión lo ha disminuido (VaR medio en 2000 de 11.821 miles de euros).

En lo que se refiere a las carteras a vencimiento (no sometidas a valoración contable) su riesgo de mercado ha tenido como valores máximo, medio y mínimo las siguientes cifras: 32.870 miles de euros, 19.350 miles de euros y 9.960 miles de euros.

A continuación se refleja la distribución del riesgo de mercado por productos:

<b>Riesgo de mercado por producto (datos a 31-12-2001)</b>	
Renta fija	21,97%
Interbancario	3,75%
Opciones	1,15%
Acciones	2,55%
Swap	70,09%
fx	0,10%
Otros	0,39%
	100,00%

Seguidamente se puede observar la diferenciación del riesgo de mercado por factores de riesgo:

<b>Riesgo de Mercado por tipos de riesgo (datos a 31-12-2001)</b>	
Riesgo de interés	97,24%
Riesgo bursátil	2,59%
Riesgo de Cambio	0,17%
	100,00%

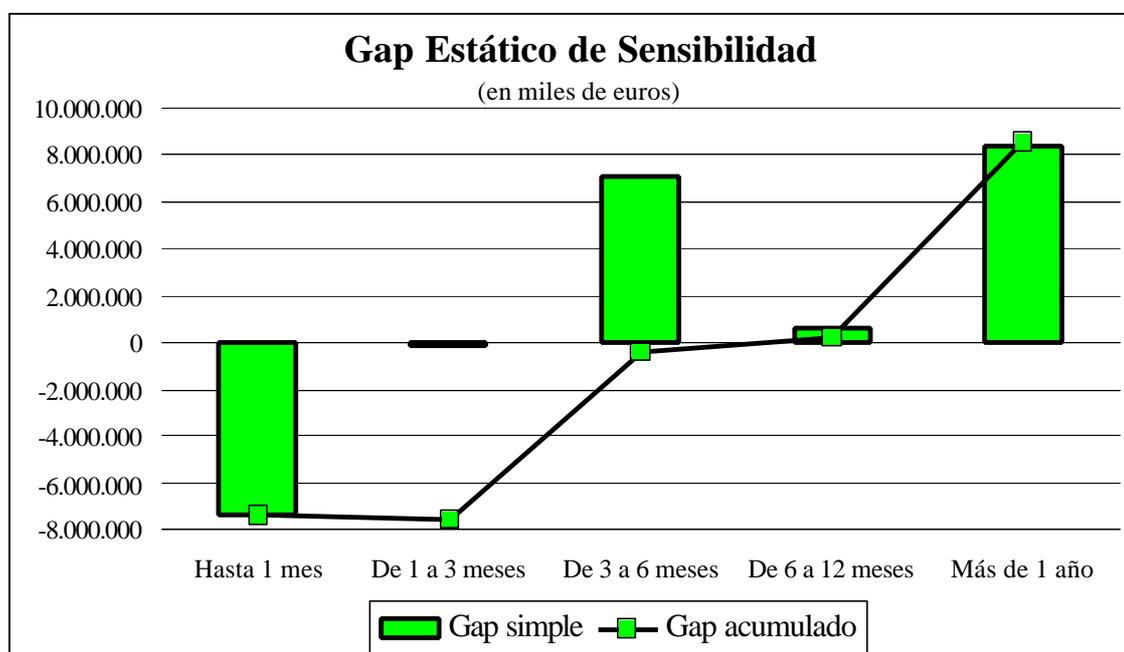
#### IV.5.3. RIESGO DE TIPO DE INTERÉS

El Comité de Activos y Pasivos (COAP) es el órgano encargado de controlar la exposición de la Entidad a las fluctuaciones de la curva de tipos. Asimismo, desde el COAP se aprueban las tarifas de los productos distribuidos por la red de oficinas, realizando un seguimiento del efecto de las mismas en la evolución de las masas de balance y en el margen financiero mensual.

A 31 de diciembre de 2001 el gap estático de sensibilidad a plazo hasta un mes de Caja Madrid se ha situado en 7.425.751 miles de euros en negativo, con un descenso en términos de balance hasta el 11%, desde el 20% que representaba en 2000. Este descenso en la posición de gap es consecuencia, principalmente, de la política de emisiones y responde al menor recorrido que ya tienen a la baja los tipos de interés de mercado y a una estrategia de ir adaptando la posición global al momento en que se confirme el inicio de la recuperación económica.

### GAP ESTÁTICO DE SENSIBILIDAD

	Hasta 1m	De 1 a 3m	De 3 a 6 m	De 6 a 12m	Más de 1 año	Sin Vencimiento	T. Act. Sensibles	(%) Act.Sensibles	Total
TESORERÍA ACTIVA	5.133.100	396.484	898.553	1.060.457	195.758	1.766.451	7.684.349	81,31%	9.450.800
INVERSIONES CREDITICIAS	7.570.579	12.898.556	9.680.452	1.875.401	3.516.806	3.283.156	35.541.794	91,54%	38.824.950
CARTERA DE VALORES	3.982.095	945.976	1.512.580	274.810	4.311.251	2.413.704	11.026.712	82,04%	13.440.416
OTROS ACTIVOS						3.976.015	0	0,00%	3.976.015
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>16.685.774</b>	<b>14.241.013</b>	<b>12.091.585</b>	<b>3.210.668</b>	<b>8.023.815</b>	<b>11.439.326</b>	<b>54.252.856</b>	<b>82,59%</b>	<b>65.692.181</b>
TESORERÍA PASIVA	5.315.503	2.053.253	659.188	436.123	78.084	444.355	8.542.151	95,06%	8.986.506
ACREEDORES	18.796.022	12.312.673	4.321.613	2.134.644	-404.112	12.602.574	37.160.840	74,68%	49.763.414
OTROS PASIVOS						6.942.261	0	0,00%	6.942.261
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>24.111.525</b>	<b>14.365.926</b>	<b>4.980.801</b>	<b>2.570.767</b>	<b>-326.028</b>	<b>19.989.190</b>	<b>45.702.991</b>	<b>69,57%</b>	<b>65.692.181</b>
<b>GAP SIMPLE</b>	<b>-7.425.751</b>	<b>-124.913</b>	<b>7.110.784</b>	<b>639.901</b>	<b>8.349.843</b>	<b>-8.549.864</b>	<b>8.549.864</b>	<b>8.549.864</b>	
% SOBRE BALANCE	-11,30%	-0,19%	10,82%	0,97%	12,71%	-13,02%	13,02%	13,02%	
<b>GAP ACUMULADO</b>	<b>-7.425.751</b>	<b>-7.550.664</b>	<b>-439.880</b>	<b>200.021</b>	<b>8.549.864</b>				
% SOBRE BALANCE	-11,30%	-11,49%	-0,67%	0,30%	13,02%				



#### IV.5.4.- RIESGO OPERACIONAL

La progresiva sofisticación de la operativa bancaria ha llevado a una creciente concienciación de la importancia del riesgo operacional y, como consecuencia, a un mayor interés en el desarrollo de los sistemas de control interno.

En este contexto, Caja Madrid está adoptando iniciativas tendentes a cuantificar y limitar los efectos de las pérdidas originadas por deficiencias o fallos de los procesos internos, errores humanos, mal funcionamiento de los sistemas, sucesos externos o fraudes. Así, los sistemas de *back-up* informáticos y los equipos especializados realizan un exhaustivo

seguimiento tanto del cumplimiento de los aspectos legales como de los aspectos financieros (*covenants*) de las operaciones.

Adicionalmente, se están estudiando diversas alternativas en cuanto a las metodologías de cuantificación de este riesgo, y los posibles elementos de mitigación del mismo, todas ellas enfocadas a la determinación de las variables relevantes, la elaboración de una base de datos de riesgo operacional y la cuantificación de la pérdida esperada e inesperada, para posteriormente poder aplicar las medidas correctoras necesarias.

#### IV.5.5.- RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de emisiones de Caja Madrid para este ejercicio se ha concretado en dos emisiones de cédulas hipotecarias a un plazo de 5 y 15 años y por un importe de 1.000 millones de euros respectivamente, una emisión de deuda subordinada por 500 millones de euros a un plazo de 10 años y un conjunto de emisiones de EMTNs por importe de 3.235 millones de euros (1.164 millones de euros netos de vencimientos).

Estas emisiones han provocado que el recurso neto de financiación en el mercado interbancario a corto plazo se reduzca a niveles mínimos, con una cifra de tesorería neta (activa-pasiva) que se ha incrementado en el año en 3.739 millones de euros.

Otra de las ventajas asociadas a la mayor actividad emisora en el mercado de cédulas hipotecarias es que, en la actualidad, su cotización en el mercado AIAF tiene un grado de liquidez elevado, lo que permite a Caja Madrid disponer de información actualizada sobre el coste de financiarse en mercado a medio y largo plazo.

#### IV.5.6.- RIESGO DE TIPO DE CAMBIO

El contravalor en euros de la posición en divisas al cierre del ejercicio era de 3.600 miles de euros, con especial representación del dólar americano y la libra esterlina. El riesgo de cambio, medido como el valor en riesgo a 1 día y nivel de confianza del 99%, de la posición era de 30.000 euros.

<b>RECURSOS Y EMPLEOS EN MONEDA EXTRANJERA DE GRUPO CAJA MADRID</b>					
	<b>Ejercicio</b>			<b>% de Variación</b>	
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>	<b>2001/2000</b>	<b>2000/1999</b>
Tesorería y Entidades de Crédito	2.413.690	2.813.175	1.901.296	-14,20	47,96
Créditos sobre Clientes	2.201.814	3.109.498	1.128.959	-29,19	175,43
Cartera de valores de renta fija	1.934.026	1.701.597	975.340	13,66	74,46
Resto de activos	453.737	0	206.772	-	-
<b>TOTAL EMPLEOS EN MONEDA EXTRANJERA</b>	<b>7.003.267</b>	<b>7.624.270</b>	<b>4.212.368</b>	<b>-8,15</b>	<b>81,00</b>
% sobre Activos Totales	10,66	12,32	8,54	-13,48	44,36
Entidades de Crédito	5.038.642	5.639.088	3.135.065	-10,65	79,87
Acreeedores residentes	72.100	43.575	33.122	65,46	31,56
Acreeedores no residentes	2.182.392	1.634.944	714.483	33,48	128,83
Provisiones en moneda extranjera	86.128	95.841	18.463	-10,13	419,10
Resto de pasivos	348.346	222.910	116.711	56,27	90,99
<b>TOTAL RECURSOS EN MONEDA EXTRANJERA</b>	<b>7.727.608</b>	<b>7.636.358</b>	<b>4.017.844</b>	<b>1,19</b>	<b>90,06</b>
% sobre Pasivos Totales	11,76	12,34	8,14		

(en miles de euros)

#### IV.5.7.- RIESGO PAÍS

A 31 de diciembre de 2001, el total de riesgo país de Caja Madrid es de 9.421.022 miles de euros, con el siguiente desglose:

- Activos sobre el exterior 1.148.226 miles de euros
- Pasivos contingentes 8.272.796 miles de euros

El importe total de provisiones realizadas para la cobertura de este riesgo es de 94.648 miles de euros, provisión que cumple con la normativa del Banco de España.

A 31 de diciembre el total del fondo Riesgo-País y el correspondiente riesgo declarado presentaba el siguiente desglose (en miles de euros):

	Riesgo Declarado	Provisión
Argentina	77.405	27.399
Brasil	44.755	15.665
Colombia	11.555	1.732
Cuba (*)	26.407	26.407
México	58.763	8.813
Turquía	20.164	7.058
Resto	11.603	7.573
<b>TOTAL</b>	<b>250.652</b>	<b>94.648</b>

(\*) Correspondiente a Corporación Financiera Habana

#### IV.5.8.- ACTIVIDAD EN DERIVADOS.

La operativa en productos derivados de Caja Madrid, que en 2001 alcanza un volumen notional de 244.412.506 miles de euros, se basa principalmente

en la gestión del riesgo de mercado, en la creación de mercado y operaciones con clientes.

El incremento registrado durante este año proviene mayoritariamente de los derivados de tipo de interés a corto plazo (*call money swaps*, *FRAs* y futuros a corto) y responde al incremento de la actividad con clientes y a la gestión de forma muy activa del riesgo de tipo de interés del tramo corto de la curva, ante las sucesivas bajadas de tipos de interés llevadas a cabo por los principales bancos centrales del mundo.

En términos de riesgo de mercado, el incremento ha sido menos significativo, ya que gran parte del mismo proviene de operaciones que tienen otras simétricas que cierran su riesgo. Las operaciones cubiertas en 2000 suponían un 90,5% del total frente al 99,95% alcanzado en 2001. También, el aumento de la exposición crediticia asociada se ha mantenido por debajo del registrado por la actividad con derivados, pasando de 1.965.310 miles de euros a finales de 2000 a 3.172.321 miles de euros en diciembre de 2001.

<b>VOLUMEN DE DERIVADOS POR PRODUCTO</b>			
<b>(en miles de euros)</b>			
	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>% de variación</b>
<b>TIPO DE INTERÉS</b>			
FRAs y futuros a corto	26.852.586	7.512.670	257,4
Swaps y call money swaps	197.960.856	82.441.966	140,1
Caps y floors	1.217.807	1.937.447	-37,1
Swaptions	353.996	829.000	-57,3
Opciones	344.548	0	-
<b>Total</b>	<b>226.729.793</b>	<b>92.721.083</b>	<b>144,5</b>
<b>TIPO DE CAMBIO</b>			
Seguros de Cambio	4.578.955	1.629.278	181,0
FX Swaps	11.140.973	5.523.340	101,7
Opciones	525.465	278.783	88,5
<b>Total</b>	<b>16.245.393</b>	<b>7.431.401</b>	<b>118,6</b>
<b>RENTA VARIABLE</b>			
Futuros	48.104	336	14.216,7
Opciones	1.380.429	1.087.861	26,9
Equity Swaps	8.787	37.792	-76,7
<b>Total</b>	<b>1.437.320</b>	<b>1.125.989</b>	<b>27,6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>244.412.506</b>	<b>101.278.473</b>	<b>141,3</b>

<b>VOLUMEN DE DERIVADOS POR PRODUCTO Y TRAMO</b>				
<b>(en miles de euros)</b>				
	<b>De 0 a 3 años</b>	<b>De 3 a 7 años</b>	<b>Más de 7 años</b>	<b>Total</b>
<b>TIPO DE INTERÉS</b>				
FRAs y futuros a corto	26.852.586	0	0	26.852.586
Swaps y call money swaps	165.689.565	15.830.845	16.440.446	197.960.856
Caps y floors	574.736	94.155	548.916	1.217.807
Swaptions	49.998	0	303.998	353.996
Opciones	344.548	0	0	344.548
<b>Total</b>	<b>193.511.433</b>	<b>15.925.000</b>	<b>17.293.360</b>	<b>226.729.793</b>
<b>TIPO DE CAMBIO</b>				
Seguros de Cambio	3.149.676	1.429.279	0	4.578.955
FX Swaps	9.710.384	1.430.589	0	11.140.973
Opciones	216.941	308.524	0	525.465
<b>Total</b>	<b>13.077.001</b>	<b>3.168.392</b>	<b>0</b>	<b>16.245.393</b>
<b>RENTA VARIABLE</b>				
Futuros	48.104	0	0	48.104
Opciones	1.380.429	0	0	1.380.429
Equity Swaps	8.787	0	0	8.787
<b>Total</b>	<b>1.437.320</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.437.320</b>
<b>TOTAL</b>	<b>208.025.754</b>	<b>19.093.392</b>	<b>17.293.360</b>	<b>244.412.506</b>

El detalle del saldo de estos productos al cierre de 2001 según su valor nominal y neto de reposición, atendiendo a su clasificación como operaciones de negociación o de cobertura de riesgos, se muestra a continuación:

	<b>Valor nominal</b>			<b>Valor neto de reposición</b>		
	<b>Cobertura</b>	<b>Negociación</b>	<b>Total</b>	<b>Cobertura</b>	<b>Negociación</b>	<b>Total</b>
Futuros	69.974	802.116	872.090	0	0	0
Fras	0	26.028.600	26.028.600	0	3.816	3.816
Permutas financieras	4.287.848	193.673.009	197.960.857	132.078	-17.682	114.396
Opciones	0	3.822.244	3.822.244	0	2.200	2.200
Fx swaps	0	11.140.974	11.140.974	0	-26.997	-26.997
Otras operaciones	0	4.587.741	4.587.741	0	31.415	31.415
	<b>4.357.822</b>	<b>240.054.684</b>	<b>244.412.506</b>	<b>132.078</b>	<b>-7.248</b>	<b>124.830</b>

(En miles de euros)

<b>RIESGO DE CRÉDITO POR LA ACTIVIDAD EN DERIVADOS</b> (en miles de euros)		
	<b>2001</b>	<b>En %</b>
<b>TIPO DE INTERÉS</b>		
FRAs	187.083	5,9
Swaps y call money swaps	2.473.766	78,0
Caps y floors	40.316	1,3
Swaptions	15.073	0,5
Opciones	781	0,0
<b>Total</b>	<b>2.717.019</b>	<b>85,7</b>
<b>TIPO DE CAMBIO</b>		
Seguros de Cambio	231.492	7,3
FX Swaps	118.261	3,7
Opciones	29.864	0,9
<b>Total</b>	<b>379.617</b>	<b>11,9</b>
<b>RENTA VARIABLE</b>		
Opciones	74.453	2,4
Equity Swaps	1.232	0,0
<b>Total</b>	<b>75.685</b>	<b>2,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.172.321</b>	<b>100,0</b>

Durante el año 2001 se ha consolidado la operativa en derivados de crédito con una cartera cercana a los 408.690 miles de euros, un vencimiento medio de tres años y una calificación crediticia de AA. Dentro de la política de prudencia de Caja Madrid, los únicos derivados de crédito autorizados son los *credit default swaps* y los *total return swaps* sobre nombres individuales.

## IV.6. CIRCUNSTANCIAS CONDICIONANTES

### IV.6.1. GRADO DE ESTACIONALIDAD DEL NEGOCIO DEL EMISOR.

El negocio bancario no está sometido a variaciones estacionales relevantes.

### IV.6.2. DEPENDENCIA DEL EMISOR DE PATENTES, MARCAS Y OTRAS CIRCUNSTANCIAS CONDICIONANTES.

La actividad de Caja Madrid no se encuentra significativamente influenciada por patentes, marcas ni otra clase de circunstancias condicionantes.

Debe exceptuarse de lo anterior, la existencia de un coeficiente de caja sobre los recursos captados por la Entidad, cuya remuneración es fijada por la Autoridad Monetaria. Desde el 1 de enero de 1999, ese coeficiente, que alcanza el 2% de los pasivos computables, se remunera al tipo de interés de las operaciones principales de financiación del SEBC.

### IV.6.3. POLÍTICA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS.

Caja Madrid se esfuerza en mantener un catálogo de productos perfectamente actualizado, que responda a la demanda de sus clientes.

### IV.6.4. LITIGIOS Y ARBITRAJES QUE PUDIERAN TENER UNA INCIDENCIA IMPORTANTE EN LA SITUACIÓN FINANCIERA DEL EMISOR O SOBRE LA ACTIVIDAD DE SUS NEGOCIOS.

No está planteado en la actualidad, ni es previsible que ocurra, ningún litigio o arbitraje que pueda tener influencia significativa en la situación financiera o la actividad de la Caja Madrid.

### IV.6.5. INTERRUPCIONES EN LA ACTIVIDAD DEL EMISOR QUE PUEDAN TENER O HAYAN TENIDO EN UN PASADO RECIENTE UNA INCIDENCIA IMPORTANTE SOBRE SU SITUACIÓN FINANCIERA.

No ha ocurrido, ni es previsible que ocurra, ninguna interrupción de actividad, cuanto menos que pueda tener efecto alguno sobre la situación financiera de Caja Madrid.

#### IV.7. INFORMACIONES LABORALES

La composición de la plantilla de Caja Madrid y su evolución queda reflejada en el siguiente cuadro.

EMPLEADOS POR CATEGORÍAS						
CONCEPTOS	2001		2000		1999	
	Plantilla final	Plantilla media	Plantilla final	Plantilla media	Plantilla final	Plantilla media
Jefes	3.400	3.353	3.090	3.018	2.873	2.847
Oficiales	3.572	3.537	3.484	3.412	2.849	2.834
Auxiliares	4.341	4.208	4.320	4.106	4.552	4.515
Ayudantes	27	27	30	33	52	54
Oficios varios	26	26	28	29	49	51
<b>Total Caja Madrid</b>	<b>11.366</b>	<b>11.151</b>	<b>10.952</b>	<b>10.598</b>	<b>10.375</b>	<b>10.301</b>

La plantilla final de Caja Madrid aumentó en 414 personas en 2001, correspondiendo el mayor incremento parcial a la categoría de jefes con 310 empleados más, seguida por la de oficiales y auxiliares, con 88 y 21 empleados más, respectivamente.

Al cierre del ejercicio 2001, la plantilla total del Grupo Caja Madrid estaba compuesta por 12.152 profesionales, 142 más que en el año anterior.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA TOTAL				
Grupo Caja Madrid				
ENTIDAD	Plantilla final		Variación	
	2001	2000	Absoluta	%
Caja Madrid	11.366	10.952	414	3,78
Corporación Financiera	288	275	13	4,73
Fundación	17	16	1	6,25
Caja Madrid e-business	38	-	38	-
Grupo Banco Mapfre	443	767	-324	-42,24
<b>Total</b>	<b>12.152</b>	<b>12.010</b>	<b>142</b>	<b>1,18</b>

En la distribución funcional, corresponde a las Unidades de Negocio un 89,10% del total de personas. De este porcentaje, un 87,77% corresponde a las Unidades de Banca Comercial.

Un 30,79% de la plantilla ha cursado estudios de grado superior y otro 11,79% posee algún título de grado medio.

Por edades, en el Grupo Caja Madrid el tramo más numeroso es el de las personas que tienen entre 31 y 40 años (47,00%), seguido por el tramo de edades entre 41 y 50 años (28,51%). No supera los 30 años el 15,68% de la plantilla y el 8,81% de la misma sobrepasa los 50 años de edad.

En cuanto a la distribución de la plantilla por sexo, las mujeres representan el 42,07% del total, frente al 37,60% del año 1996.

En virtud del acuerdo alcanzado con las Secciones Sindicales en el ejercicio 1998, todas las personas del Grupo disponen de un Sistema de Previsión Social Complementaria único, que da cobertura a todas las posibles situaciones personales (jubilación e invalidez) y familiares (viudedad y orfandad). Este sistema está respaldado por un fondo de pensiones externo, que tiene su origen en el fondo interno previamente constituido.

La dotación inicial del fondo de pensiones externo para prestaciones complementarias de la Seguridad Social, correspondiente a las personas en activo, cuya formalización se ha realizado con posterioridad, con la aparición de la normativa reguladora, fue de 297.904 miles de euros. El sistema pasa a ser de aportación definida, comprometiéndose la Institución a realizar determinadas aportaciones anuales por cada persona en activo, como un porcentaje de su retribución condicionado por la edad que tuviese al 31/12/98.

Las diversas coberturas se establecen como porcentajes sobre la retribución salarial fija a percibir:

- 50% para los supuestos de viudedad.
- 25% para los supuestos de orfandad.
- 50% para la incapacidad permanente total.
- 75% para la incapacidad permanente absoluta y gran invalidez.

La cuantía de las prestaciones por jubilación depende del fondo acumulado por la persona que se jubila durante su etapa de trabajador en activo, a través de las aportaciones hechas a su nombre.

Tras la entrada en vigor, en el ejercicio 1999, de la normativa sobre exteriorización de fondos de pensiones, el Grupo realizó en los ejercicios 1999 y 2000 aportaciones a un fondo de pensiones externo del sistema empleo por un importe que cubría la totalidad de los compromisos por pensiones del personal en activo adherido al mismo a dicha fecha, pasando para los compromisos futuros, de un sistema de prestación definida a uno de aportación definida.

Las aportaciones realizadas al plan de pensiones en el ejercicio 2001, de conformidad con el acuerdo citado anteriormente, han ascendido a 29.875 miles de euros, que se encuentran registrados en el epígrafe “Gastos de personal” de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Para el personal activo no adherido al citado acuerdo (0,2% de la plantilla), el Grupo tiene contratadas pólizas de seguros con Caja Madrid Vida, S.A.,

de Seguros y Reaseguros que cubren la totalidad del pasivo actuarial devengado al 31 de diciembre de 2001.

Durante el ejercicio 2000, la Institución, de acuerdo con la normativa vigente, exteriorizó los compromisos por pensiones causadas por el personal pasivo mediante la contratación de una póliza de seguros con Caja Madrid Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros por un importe de 176.157 miles de euros.

Por otra parte, en el ejercicio 1999 el Grupo ofreció a determinados empleados la posibilidad de prejubilarse. Con este motivo, el Grupo suscribió una póliza de seguros con Caja Madrid Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros para cubrir la totalidad de los compromisos económicos adquiridos con dichos empleados desde el momento de la prejubilación hasta su edad de jubilación, ya que los compromisos por jubilación de este colectivo están cubiertos de acuerdo con lo indicado anteriormente.

Asimismo, durante el ejercicio 2000 el Grupo decidió asegurar todos sus restantes compromisos por prejubilación, mediante la contratación de una póliza de seguros con Caja Madrid Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros por importe de 20.807 miles de euros.

La gestión de personal se encuentra en Grupo Caja Madrid sometida a los términos pactados a nivel sectorial en el convenio colectivo vigente.

<b>GASTOS DE PERSONAL</b>			
<b>Grupo Caja Madrid</b>			
<b>CONCEPTOS</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
Sueldos y salarios	473.624	433.036	425.631
Seguridad social	99.285	93.020	91.390
Otros gastos	57.023	60.602	69.832
<b>Total</b>	<b>629.932</b>	<b>586.658</b>	<b>586.852</b>

(en miles de euros)

A lo largo de 2001 se han realizado 454.053 horas de formación presencial y 8.197 horas de formación a través de las Nuevas Tecnologías, con un total de 27.769 participaciones.

<b>RESUMEN ANUAL DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN</b>				
<b>CONCEPTOS</b>	<b>2001</b>	<b>2000 (*)</b>	<b>Variación</b>	
			<b>Absoluta</b>	<b>%</b>
Grupos	2.066	2.490	-424	-17,03
Asistentes	27.769	31.353	-3.584	-11,43
Horas totales	462.250	688.157	-225.907	-32,83

(en número y %)

(\*) En 2000 se incluye toda la formación especial asociada a la implantación del proyecto NOS, estimada en 307.357 horas y 11.828 participaciones.



## IV.8. POLÍTICA DE INVERSIONES

### **GRUPO FINANCIERO**

Grupo Caja Madrid desarrolla su actividad financiera a través de su matriz y de un conjunto de sociedades participadas.

En el **sector bancario**, Altae Banco Privado (participado al 100%), Banco Mapfre (51%), Bancofar (39,6%), Inversis (30%), Corporación Financiera Habana (60%), Banque Commerciale du Maroc (5%) y Corporación Interamericana para el Financiamiento de Infraestructura (20%).

En el **sector asegurador**, a través de Mapfre-Caja Madrid Holding (49%), Caja Madrid Pensiones (70%), así como de la participación en Mapfre América (10%) y en otras sociedades aseguradoras latinoamericanas (con porcentajes que varían entre el 25% y el 33%).

En **gestión e intermediación de activos financieros y gestión de patrimonio**, entre las que se encuentran: Gesmadrid (70%), Caja Madrid Bolsa (70%) y Attijari Immobilier (50%).

### **PARTICIPACIONES EMPRESARIALES**

Como complemento a la actividad financiera y con el fin de ampliar la diversificación de las fuentes de ingresos, el Grupo Caja Madrid dispone de una cartera de participaciones en empresas de sectores estratégicos, entre las que destacan las siguientes:

#### **A) En Multiutilities:**

**Endesa**, con una participación del 5,01%.

#### **B) En el Sector Tecnológico:**

Durante el año 2001 el Grupo Caja Madrid ha incrementado su participación en **Indra** hasta el 10,93%. Asimismo, la sociedad anteriormente denominada Control y Tecnigestión General, S.A., pasó a denominarse **Caja Madrid e-business**, empresa que desarrolla el negocio de Internet dentro del Grupo. El porcentaje de participación alcanza el 100% del capital social.

#### **C) En Servicios:**

**Iberia**, con una participación del 10%.

En el sector de Ocio y Hostelería, Grupo Caja Madrid mantiene una presencia que se ha concretado en varios proyectos, entre los que cabe citar los siguientes:

- ✗ **NH Hoteles**, con una participación del 5%.
- ✗ **Ahora**, con una participación del 49%.
- ✗ El **Parque Temático de Madrid**, en la Comunidad de Madrid, en el que participa con un 21,8% del capital y lidera, además, la financiación.
- ✗ El **Parque Biológico de Madrid**, en Valdebernardo (Madrid), en el que tiene una participación del 78,7%.

**D) En el Sector Inmobiliario:** Realia Business (49,16%) y Tasamadrid (100%).

**E) En Infraestructuras:** Grupo Caja Madrid participa, en la doble condición de accionista y financiador, en Sociedades concesionarias de infraestructuras, con especial presencia aunque no exclusivamente, en proyectos en la Comunidad de Madrid (ver apartado III.3.6).

INFRAESTRUCTURAS																
SOCIEDADES DE LA CARTERA DE INFRAESTRUCTURAS	CAPITAL SOCIAL	CAPITAL SOCIAL DESEMBOLSADO	CAPITAL SOCIAL PTE. DESEMBOLSO	% PARTICIPACIÓN	NOMINAL SUSCRITO	NOMINAL DESEMBOLSADO	PRIMA	TOTAL DESEMBOLSADO (EFECTIVO)	VALOR PARTICIPACIÓN A 31.12.01	FONDO DE FLUCTUACIÓN	EFECTIVO VALORADO (VALORACIÓN BRUTA CONTABLE)	RENDIMIENTOS DEL EJERCICIO				
												DOTACIONES	RECUPERACION UTILIZADO	DIVIDENDOS	PLUSVALÍAS	ROTOS. NETOS
ALAZOR INVERSIONES, S.A. (*)	141.300.000	141.300.000	0	20,0000%	20.260.000	20.260.000	0	20.260.000	20.255.662	(4.430)	20.260.000	0	0	0	12.197	12.197
TACEL INVERSIONES, S.A. (**)	28.950.000	28.950.000	0	6,7900%	1.927.125	1.927.125	0	1.927.125	1.927.125	0	1.927.125	0	0	0	0	0
INFRAESTRUCTURAS Y RADIALES, S.A. (***)	6.282.000	6.282.000	0	10,0000%	629.200	629.200	5.953.000	6.182.200	6.321.819	138.619	629.200	0	0	0	138.619	138.619
CONCESSIONES DE MADRID, S.A.	18.297.210	18.297.210	0	25,0000%	4.574.300	4.574.300	0	4.574.300	4.574.300	0	4.574.300	0	0	0	0	0
PARQUE TEMÁTICO DE MADRID, S.A. (***)	123.410.000	123.410.000	0	21,6400%	26.705.924	26.705.924	0	26.705.924	26.903.478	197.554	26.705.924	0	0	0	197.554	197.554
RUTA DE LOS PANTANOS, S.A.	11.080.000	8.084.000	2.216.000	25,0000%	2.270.000	2.216.000	0	2.216.000	2.216.000	0	2.270.000	0	0	0	0	0
TRANSPORTES FERROVIARIOS DE MADRID, S.A.	42.021.920	38.036.698	5.985.224	25,0000%	10.935.400	10.935.400	0	10.935.400	7.193.545	(3.211.934)	10.935.400	(000.433)	0	0	0	(000.433)

Cifras en euros

(\*) Asociada del 100% de ACCESOS DE MADRID, CONCESSIONARIA ESPAÑOLA, S.A.  
 (\*\*) Asociada del 100% de AUTOPISTA CENTRAL GALLEGA, CONCESSIONARIA ESPAÑOLA, S.A.  
 (\*\*\*) Asociada del 100% de AUTOPISTA DEL HENARES, S.A. CONCESSIONARIA DEL ESTADO  
 (\*\*\*\*) PARQUE TEMÁTICO es participada de CAJA MADRID, mientras que el resto de las sociedades son participadas por SPFE, CAJA MADRID, S.A.

## INVERSIÓN TECNOLÓGICA

El año 2001 marca la conclusión del ciclo de renovación de la infraestructura y aplicaciones del Grupo Caja Madrid iniciado en 1998. La inversión total en tecnología durante este período ha superado los 805 millones de euros, con los que se ha logrado renovar por completo la plataforma tecnológica y los sistemas de la Entidad.

No existen a la fecha de verificación de este Folleto otras Inversiones en curso.

## **CAPÍTULO V**

### **EL PATRIMONIO, LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS DEL EMISOR**

## **V. EL PATRIMONIO, LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS DEL EMISOR**

### **V.1. INFORMACIONES CONTABLES INDIVIDUALES**

Las cuentas anuales del Grupo se presentan siguiendo los modelos establecidos por la Circular 4/1991, de 14 de junio, de Banco de España, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2001 fueron aprobadas en la Asamblea General Ordinaria del pasado 5 de marzo de 2002.

Caja Madrid es cabecera de un grupo de sociedades cuyo detalle se incluye en el apartado III.3.6. En aplicación de la normativa vigente la Institución formula cuentas anuales consolidadas de forma independiente a las cuentas anuales individuales. El efecto sobre estas últimas de la aplicación de los principios de consolidación no es significativo.

V.1.1. BALANCE INDIVIDUAL COMPARATIVO DE LOS TRES ÚLTIMOS EJERCICIOS CERRADOS.

<b>ACTIVO</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>1. Caja y depósitos en bancos centrales</b>	<b>928.344</b>	<b>726.639</b>	<b>1.074.135</b>
1.1. Caja	393.393	326.750	504.616
1.2. Banco de España	505.046	312.055	503.522
1.3. Otros bancos centrales	29.905	87.834	65.997
<b>2. Deudas del Estado</b>	<b>4.792.119</b>	<b>4.127.973</b>	<b>3.968.567</b>
<b>3. Entidades de crédito</b>	<b>8.522.458</b>	<b>9.030.084</b>	<b>8.821.632</b>
3.1. A la vista	192.642	190.739	195.287
3.2. Otros créditos	8.329.816	8.839.345	8.626.345
<b>4. Créditos sobre clientes</b>	<b>38.824.945</b>	<b>35.946.788</b>	<b>26.740.495</b>
<b>5. Obligaciones y otros valores de renta fija</b>	<b>6.170.368</b>	<b>5.881.827</b>	<b>4.571.334</b>
5.1. De emisión pública	1.238.196	1.315.124	759.517
5.2. Otras emisiones	4.932.172	4.566.703	3.811.817
Promemoria: títulos propios	10.304	227.484	111.121
<b>6. Acciones y otros títulos de renta variable</b>	<b>128.754</b>	<b>198.564</b>	<b>820.255</b>
<b>7. Participaciones</b>	<b>1.725.614</b>	<b>1.748.133</b>	<b>177.148</b>
7.1. En entidades de crédito	133.355	121.004	50.966
7.2. Otras participaciones	1.592.259	1.627.129	126.182
<b>8. Participaciones en empresas del grupo</b>	<b>623.562</b>	<b>525.090</b>	<b>386.751</b>
8.1. En entidades de crédito	14.529	17.013	17.051
8.2. Otras participaciones	609.033	508.077	369.701
<b>9. Activos inmateriales</b>	<b>50.370</b>	<b>33.210</b>	<b>23.259</b>
9.1. Gastos de constitución	1.578	781	0
9.2. Otros gastos amortizables	48.792	32.429	23.259
<b>10. Activos materiales</b>	<b>1.216.540</b>	<b>1.233.240</b>	<b>1.317.761</b>
10.1. Terrenos y edificios de uso propio	691.115	709.231	715.739
10.2. Otros inmuebles	82.707	114.985	187.402
10.3. Mobiliario, instalaciones y otros	442.718	409.024	414.620
<b>11. Capital suscrito no desembolsado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
11.1. Divid. pasivos reclamados no desem.	0	0	0
11.2. Resto	0	0	0
<b>12. Acciones propias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
12.1. Promemoria: Nominal	0	0	0
<b>13. Otros activos</b>	<b>2.094.842</b>	<b>1.717.981</b>	<b>994.465</b>
<b>14. Cuentas de periodificación</b>	<b>614.265</b>	<b>706.077</b>	<b>453.416</b>
<b>15. Pérdidas de ejercicio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>65.692.181</b>	<b>61.875.606</b>	<b>49.349.218</b>

(en miles de euros)

<b>PASIVO</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>1. Entidades de crédito</b>	<b>8.986.508</b>	<b>13.031.021</b>	<b>9.401.091</b>
1.1. A la vista	127.730	98.281	113.886
1.2. Otros débitos	8.858.778	12.932.740	9.287.206
<b>2. Débitos a clientes</b>	<b>41.668.620</b>	<b>36.889.895</b>	<b>30.977.204</b>
2.1. Depósitos de ahorro	35.931.412	31.840.187	26.983.045
2.1.1. A la vista	17.765.516	14.870.532	14.104.528
2.1.2. A plazo	18.165.896	16.969.655	12.878.517
2.1. Otros débitos	5.737.208	5.049.708	3.994.158
2.2.1. A la vista	0	0	0
2.2.2. A plazo	5.737.208	5.049.708	<b>3.994.158</b>
<b>3. Débitos representados por valores negociables</b>	<b>5.625.513</b>	<b>3.625.554</b>	<b>2.844.783</b>
3.1. Bonos y obligaciones en circulación	5.625.513	3.625.554	2.731.618
3.2. Pagarés y otros valores	0	0	113.165
<b>4. Otros pasivos</b>	<b>2.162.233</b>	<b>2.107.471</b>	<b>1.887.527</b>
<b>5. Cuentas de periodificación</b>	<b>604.422</b>	<b>417.189</b>	<b>222.831</b>
<b>6. Provisiones para riesgos y cargas</b>	<b>300.615</b>	<b>320.229</b>	<b>366.197</b>
6.1. Fondo de pensionistas	4.150	3.730	182.329
6.2. Provisión para impuestos	101.198	101.164	82.868
6.3. Otras provisiones	195.267	215.335	101.000
<b>6 bis. Fondo para riesgos generales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7. Beneficios del ejercicio</b>	<b>474.277</b>	<b>429.588</b>	<b>366.858</b>
<b>8. Pasivos subordinados</b>	<b>2.469.284</b>	<b>1.969.286</b>	<b>469.288</b>
<b>9. Fondo de dotación</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>10. Primas de emisión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. Reservas</b>	<b>3.242.979</b>	<b>2.927.643</b>	<b>2.655.715</b>
<b>12. Reservas de revalorización</b>	<b>157.703</b>	<b>157.703</b>	<b>157.704</b>
<b>13. Resultados de ejercicios anteriores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>65.692.181</b>	<b>61.875.606</b>	<b>49.349.218</b>

(en miles de euros)

<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>1. Pasivos contingentes</b>	<b>13.568.645</b>	<b>10.550.038</b>	<b>5.972.396</b>
1.1. Redescuentos, endosos y aceptaciones	0	0	0
1.2. Activos afectos a diversas obligaciones	0	0	0
1.3. Fianzas, avales y cauciones	13.465.790	10.457.603	5.886.745
1.4. Otros pasivos contingentes	102.855	92.435	85.650
<b>2. Compromisos</b>	<b>18.698.051</b>	<b>13.809.734</b>	<b>6.497.608</b>
2.1. Cesiones temporales con opción a recompra	0	0	0
2.2. Disponibles por terceros	8.343.681	8.529.465	5.474.193
2.3. Otros compromisos	10.354.370	5.280.269	1.023.415
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>32.266.696</b>	<b>24.359.772</b>	<b>12.470.003</b>

(en miles de euros)

V.1.2. CUENTA DE RESULTADOS INDIVIDUAL COMPARATIVA DE LOS TRES ÚLTIMOS EJERCICIOS CERRADOS.

<b>CUENTA DE RESULTADOS</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>1. Intereses y rendimientos asimilados</b>	<b>3.069.324</b>	<b>2.548.505</b>	<b>1.902.486</b>
De los que: cartera de renta fija	570.625	488.058	371.936
<b>2. Intereses y cargas asimiladas</b>	<b>-1.785.089</b>	<b>-1.439.802</b>	<b>-840.564</b>
<b>3. Rendimiento cartera de renta variable</b>	<b>121.481</b>	<b>103.668</b>	<b>55.942</b>
3.1. De acciones y otros títulos de renta variable	1.710	11.377	10.764
3.2. De participaciones	45.521	31.439	2.650
3.3. De participaciones en el grupo	74.250	60.852	42.528
<b>A. MARGEN DE INTERMEDIACIÓN</b>	<b>1.405.716</b>	<b>1.212.371</b>	<b>1.117.864</b>
<b>4. Comisiones percibidas</b>	<b>470.730</b>	<b>444.047</b>	<b>372.579</b>
<b>5. Comisiones pagadas</b>	<b>-78.494</b>	<b>-64.098</b>	<b>-53.478</b>
<b>6. Resultados por operaciones financieras</b>	<b>114.431</b>	<b>215.313</b>	<b>295.452</b>
<b>B. MARGEN ORDINARIO</b>	<b>1.912.383</b>	<b>1.807.633</b>	<b>1.732.417</b>
<b>7. Otros productos de explotación</b>	<b>17.531</b>	<b>16.753</b>	<b>10.542</b>
<b>8. Gastos generales de administración:</b>	<b>-887.403</b>	<b>-803.409</b>	<b>-761.032</b>
8.1. Gastos de personal	-597.701	-544.979	-530.489
de los que:			0
Sueldos y salarios	-450.279	-407.190	-388.614
Cargas sociales	-123.412	-113.450	-126.423
de las que: pensiones	-28.695	-25.974	-43.393
8.2. Otros gastos administrativos	-289.702	-258.430	-230.542
<b>9. Amortizaciones y saneamiento de act. mat. e inmat.</b>	<b>-158.035</b>	<b>-146.972</b>	<b>-139.339</b>
<b>10. Otras cargas de explotación</b>	<b>-26.433</b>	<b>-34.409</b>	<b>-31.944</b>
<b>C. MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>858.043</b>	<b>839.596</b>	<b>810.645</b>
<b>11. Amortización y provisiones para insolvencias</b>	<b>-219.347</b>	<b>-246.209</b>	<b>-65.805</b>
<b>12. Saneamiento de inmovilizaciones financieras</b>	<b>-20.331</b>	<b>6.378</b>	<b>-27.845</b>
<b>13. Dotaciones al fondo para riesgos generales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. Beneficios extraordinarios</b>	<b>69.987</b>	<b>106.960</b>	<b>131.790</b>
<b>15. Quebrantos extraordinarios</b>	<b>-67.085</b>	<b>-141.945</b>	<b>-361.485</b>
<b>D. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>621.267</b>	<b>564.780</b>	<b>487.301</b>
<b>16. Impuesto de Sociedades</b>	<b>-146.990</b>	<b>-135.192</b>	<b>-120.443</b>
<b>E. RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>474.277</b>	<b>429.588</b>	<b>366.858</b>

(en miles de euros)

V.1.3. CUADRO DE FINANCIACIÓN INDIVIDUAL COMPARATIVO DE LOS TRES ÚLTIMOS EJERCICIOS CERRADOS.

<b>Cuadros de financiación de los ejercicios 2001, 2000 y 1999, antes de la distribución del beneficio</b>			
<b>ORÍGENES</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>Recursos generados de las operaciones</b>	<b>1.006.754</b>	<b>1.008.679</b>	<b>744.612</b>
Resultado del ejercicio	474.277	429.588	366.858
Amortización y saneamiento activos materiales e inmateriales	158.035	146.978	139.339
Dotación neta al fondo de adjudicados	9.321	21.691	38.837
Dotación neta al fondo de insolvencias	349.794	468.309	237.514
Dotación neta al fondo de fluctuación de valores	40.254	-4.189	40.298
Beneficios netos en ventas de inmovilizado	-24.927	-53.698	-78.234
<b>Títulos subordinados emitidos (incremento neto)</b>	<b>1.399.998</b>	<b>599.996</b>	<b>0</b>
<b>Inversión menos financiación en Banco de España y Entidades de crédito y ahorro (variación neta)</b>	<b>0</b>	<b>3.591.107</b>	<b>0</b>
<b>Títulos de renta variable no permanente (variación neta)</b>	<b>58.807</b>	<b>620.575</b>	<b>0</b>
<b>Acreedores (incremento neto)</b>	<b>3.878.725</b>	<b>6.812.689</b>	<b>3.933.799</b>
<b>Empréstitos (variación neta)</b>	<b>1.999.959</b>	<b>780.775</b>	<b>1.117.402</b>
<b>Venta de inversiones permanentes:</b>	<b>206.981</b>	<b>1.234.052</b>	<b>1.151.629</b>
Venta de participaciones en empresas del grupo y asociadas	77.949	877.790	739.774
Venta de elementos de inmovilizado material e inmaterial	129.032	356.262	411.856
<b>TOTAL ORÍGENES DE FONDOS</b>	<b>8.551.224</b>	<b>14.647.873</b>	<b>6.947.441</b>
<b>APLICACIONES</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>Inversión menos financiación en Banco de España y Entidades de crédito y ahorro (variación neta)</b>	<b>3.672.149</b>	<b>0</b>	<b>1.378.950</b>
<b>Inversión crediticia (incremento neto)</b>	<b>3.196.781</b>	<b>9.569.315</b>	<b>4.016.738</b>
<b>Títulos de renta fija (incremento neto)</b>	<b>957.421</b>	<b>1.477.594</b>	<b>320.580</b>
<b>Títulos de renta variable no permanente (incremento neto)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>349.350</b>
<b>Adquisición de inversiones permanentes:</b>	<b>475.141</b>	<b>2.997.794</b>	<b>592.436</b>
Compra de participaciones en empresas del grupo y asociadas	205.106	2.594.046	154.184
Compra de elementos de inmovilizado material e inmaterial	270.035	403.748	438.252
<b>Otros conceptos pasivos menos activos (variación neta)</b>	<b>249.732</b>	<b>603.170</b>	<b>289.387</b>
<b>TOTAL APLICACIONES DE FONDOS</b>	<b>8.551.224</b>	<b>14.647.873</b>	<b>6.947.441</b>

(en miles de euros)

## V.2. INFORMACIONES CONTABLES CONSOLIDADAS

### V.2.1. BALANCE COMPARATIVO DEL GRUPO CONSOLIDADO DE LOS TRES ÚLTIMOS EJERCICIOS CERRADOS.

<b>ACTIVO</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>1. Caja y depósitos en bancos centrales</b>	<b>937.747</b>	<b>747.818</b>	<b>1.103.566</b>
1.1. Caja	394.041	333.650	522.207
1.2. Banco de España	512.854	326.145	515.001
1.3. Otros bancos centrales	30.852	88.023	66.358
<b>2. Deudas del Estado</b>	<b>4.802.099</b>	<b>4.140.525</b>	<b>4.000.956</b>
<b>3. Entidades de crédito</b>	<b>7.992.094</b>	<b>8.695.018</b>	<b>8.340.197</b>
3.1. A la vista	205.633	204.376	232.712
3.2. Otros créditos	7.786.461	8.490.642	8.107.485
<b>4. Créditos sobre clientes</b>	<b>39.810.789</b>	<b>37.093.513</b>	<b>28.221.864</b>
<b>5. Obligaciones y otros valores de renta fija</b>	<b>6.177.465</b>	<b>5.886.565</b>	<b>4.571.406</b>
5.1. De emisión pública	1.238.183	1.315.124	759.517
5.2. Otras emisiones	4.939.282	4.571.441	3.811.889
Promemoria: títulos propios	10.304	227.485	111.121
<b>6. Acciones y otros títulos de renta variable</b>	<b>277.537</b>	<b>315.185</b>	<b>912.072</b>
<b>7. Participaciones</b>	<b>1.569.442</b>	<b>1.402.092</b>	<b>162.430</b>
7.1. En entidades de crédito	38.856	35.541	31.481
7.2. Otras participaciones	1.530.586	1.366.551	130.949
<b>8. Participaciones en empresas del grupo</b>	<b>80.380</b>	<b>16.527</b>	<b>212.872</b>
8.1. En entidades de crédito	0	0	0
8.2. Otras participaciones	80.380	16.527	212.872
<b>9. Activos inmateriales</b>	<b>64.334</b>	<b>46.843</b>	<b>35.748</b>
9.1. Gastos de constitución y de primer establec.	1.587	800	12
9.2. Otros gastos amortizables	62.747	46.043	35.736
<b>9 bis. Fondo de comercio de consolidación</b>	<b>840.448</b>	<b>998.465</b>	<b>103.218</b>
9 bis 1. Por integración global y proporcional	15.518	17.191	17.880
9 bis 2. Por puesta en equivalencia	824.930	981.274	85.338
<b>10. Activos materiales</b>	<b>1.229.296</b>	<b>1.246.677</b>	<b>1.362.434</b>
10.1. Terrenos y edificios de uso propio	692.375	709.932	723.853
10.2. Otros inmuebles	86.187	118.090	192.390
10.3. Mobiliario, instalaciones y otros	450.734	418.655	446.191
<b>11. Capital suscrito no desembolsado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
11.1. Divid. pasivos reclamados no desem.	0	0	0
11.2. Resto	0	0	0
<b>12. Acciones propias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
12.1. Nominal	0	0	0
<b>13. Otros activos</b>	<b>2.179.683</b>	<b>1.809.460</b>	<b>1.044.198</b>
<b>14. Cuentas de periodificación</b>	<b>598.346</b>	<b>718.342</b>	<b>461.776</b>
<b>15. Pérdidas de ejerc. anteriores en soc. consolid.</b>	<b>114.033</b>	<b>52.006</b>	<b>87.862</b>
15.1. Por integración global y proporcional	19.205	8.068	8.005
15.2. Por puesta en equivalencia	94.533	43.841	78.829
15.3. Por diferencias de conversión	295	97	1.028
<b>16. Pérdidas consolidadas del ejercicio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
16.1. Del grupo	0	0	0
16.2. De minoritarios	0	0	0
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>66.673.693</b>	<b>63.169.036</b>	<b>50.620.599</b>

(en miles de euros)

<b>PASIVO</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>1. Entidades de crédito</b>	<b>8.945.108</b>	<b>12.996.740</b>	<b>9.725.554</b>
1.1. A la vista	125.059	116.429	156.437
1.2. A plazo con preaviso	8.820.049	12.880.311	9.569.116
<b>2. Débitos a clientes</b>	<b>35.499.296</b>	<b>32.805.014</b>	<b>28.664.653</b>
2.1. Depósitos de ahorro	29.710.826	27.739.773	24.659.623
2.1.1. A la vista	18.007.737	15.412.013	14.719.261
2.1.2. A plazo	11.703.089	12.327.760	9.940.362
2.2. Otros débitos	5.788.470	5.065.241	4.005.030
2.2.1. A la vista	0	0	0
2.2.2. A plazo	5.788.470	5.065.241	4.005.030
<b>3. Débitos representados por valores negociables</b>	<b>12.274.595</b>	<b>8.586.262</b>	<b>4.806.654</b>
3.1. Bonos y obligaciones en circulación	5.625.513	3.625.554	2.731.618
3.2. Pagarés y otros valores	6.649.082	4.960.708	2.075.036
<b>4. Otros pasivos</b>	<b>2.437.290</b>	<b>2.295.635</b>	<b>2.017.423</b>
<b>5. Cuentas de periodificación</b>	<b>627.461</b>	<b>425.050</b>	<b>233.631</b>
<b>6. Provisiones para riesgos y cargas</b>	<b>261.566</b>	<b>347.502</b>	<b>427.752</b>
6.1. Fondo de pensionistas	4.923	7.859	228.174
6.2. Provisión para impuestos	101.198	101.223	82.868
6.3. Otras provisiones	155.445	238.420	116.711
<b>6 bis. Fondo para riesgos generales</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>0</b>
<b>6 ter. Diferencia negativa de consolidación</b>	<b>0</b>	<b>2.048</b>	<b>2.278</b>
6 ter 1. Por integración global y proporcional	0	0	0
6 ter 2. Por puesta en equivalencia	0	2048	2.278
<b>7. Beneficios consolidados del ejercicio</b>	<b>538.973</b>	<b>485.206</b>	<b>375.615</b>
7.1. Del Grupo	486.380	436.605	372.850
7.2. De minoritarios	52.593	48.601	2.765
<b>8. Pasivos subordinados</b>	<b>1.569.284</b>	<b>1.069.286</b>	<b>469.288</b>
<b>8 bis. Intereses minoritarios</b>	<b>930.301</b>	<b>928.707</b>	<b>904.181</b>
<b>9. Fondo de dotación</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>10. Primas de emisión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. Reservas</b>	<b>3.314.183</b>	<b>2.953.626</b>	<b>2.746.363</b>
<b>12. Reservas de revalorización</b>	<b>157.703</b>	<b>157.703</b>	<b>157.704</b>
<b>12 bis. Reservas en sociedades consolidadas</b>	<b>117.905</b>	<b>116.181</b>	<b>89.485</b>
12 bis 1. Por integración global y proporcional	76.976	89.196	68.095
12 bis 2. Por puesta en equivalencia	36.757	25.937	21.306
12 bis 3. Por diferencias de conversión	4.172	1.048	84
<b>13. Resultados de ejercicios anteriores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>66.673.693</b>	<b>63.169.036</b>	<b>50.620.599</b>

<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>1999</b>
<b>1. Pasivos contingentes</b>	<b>5.521.409</b>	<b>4.343.866</b>	<b>3.705.588</b>
1.1. Redescuentos, endosos y aceptaciones	0	0	0
1.2. Activos afectos a diversas obligaciones	39.134	0	0
1.3. Fianzas, avales y cauciones	5.379.420	4.249.823	3.616.723
1.4. Otros pasivos contingentes	102.855	94.043	88.866
<b>2. Compromisos</b>	<b>18.649.581</b>	<b>14.143.711</b>	<b>6.972.966</b>
2.1. Cesiones temporales con opción de recompra	0	0	0
2.2. Disponibles por terceros	8.288.723	8.845.194	5.910.317
2.3. Otros compromisos	10.360.858	5.298.517	1.062.650
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>24.170.990</b>	<b>18.487.577</b>	<b>10.678.555</b>

(en miles de euros)

V.2.2. CUENTA DE RESULTADOS DEL GRUPO CONSOLIDADO  
COMPARATIVA DE LOS TRES ÚLTIMOS EJERCICIOS CERRADOS.

CUENTA DE RESULTADOS	2001	2000	1999
<b>1. Intereses y rendimientos asimilados</b>	<b>3.115.567</b>	<b>2.606.692</b>	<b>1.969.715</b>
de los que: cartera de renta fija	571.111	488.578	374.851
<b>2. Intereses y cargas asimiladas</b>	<b>-1.751.537</b>	<b>-1.412.917</b>	<b>-853.281</b>
<b>3. Rendimiento cartera renta variable</b>	<b>89.762</b>	<b>57.599</b>	<b>26.378</b>
3.1. De acciones y otros títulos de rta.vb.	3.702	22.165	13.553
3.2. De participaciones	82.988	34.089	2.596
3.3. De participaciones en el grupo	3.072	1.345	10.229
<b>A. MARGEN DE INTERMEDIACION</b>	<b>1.453.792</b>	<b>1.251.374</b>	<b>1.142.812</b>
<b>4. Comisiones percibidas</b>	<b>531.657</b>	<b>518.054</b>	<b>459.834</b>
<b>5. Comisiones pagadas</b>	<b>-85.012</b>	<b>-68.319</b>	<b>-58.923</b>
<b>6. Resultados por operaciones financieras</b>	<b>144.689</b>	<b>217.271</b>	<b>307.850</b>
<b>B. MARGEN ORDINARIO</b>	<b>2.045.126</b>	<b>1.918.380</b>	<b>1.851.574</b>
<b>7. Otros productos de la explotación</b>	<b>16.126</b>	<b>16.597</b>	<b>12.104</b>
<b>8. Gastos generales de administración:</b>	<b>-949.673</b>	<b>-880.218</b>	<b>-871.041</b>
8.1. Gastos de personal	-629.932	-586.658	-586.852
de los que:			
Sueldos y salarios	-473.624	-433.036	-425.631
Cargas sociales	-129.160	-120.859	-137.355
de las que: pensiones	-29.875	-27.839	-45.959
8.2. Otros gastos administrativos	-319.741	-293.560	-284.189
<b>9. Amortizaciones y saneam.act.mat e inmat.</b>	<b>-164.438</b>	<b>-156.527</b>	<b>-147.314</b>
<b>10. Otras cargas de explotación</b>	<b>-27.018</b>	<b>-35.289</b>	<b>-33.080</b>
<b>C. MARGEN DE EXPLOTACION</b>	<b>920.123</b>	<b>862.943</b>	<b>812.244</b>
<b>11. Resultados netos generados p/soc.p.equivalen.</b>	<b>36.932</b>	<b>107.505</b>	<b>13.102</b>
11.1. Participación en benef.soc.puestas en equiv.	163.783	153.794	30.664
11.2. Participación en pérdidas soc.p.en equival.	-40.791	-10.855	-4.736
11.3. Corrección del valor por cobro de dividendos	-86.060	-35.434	-12.826
<b>12. Amortización fondo de comercio consolidación</b>	<b>-78.140</b>	<b>-96.801</b>	<b>-10.109</b>
<b>13. Beneficios por operaciones del grupo</b>	<b>531</b>	<b>49.775</b>	<b>16.744</b>
13.1. Beneficio por enajenación de participaciones en entidades consolidadas por integ.global y prop.	0	17.609	1.917
13.2. Benef.p/enaj.partic.puestas en equivalencia	531	32.166	9.298
13.3. Beneficios por operaciones con acciones de la sociedad dominante y con pasiv.fin.emit.por Grupo	0	0	0
13.4. Reversión de diferencias negativas consolid.	0	0	5.529
<b>14. Pérdidas por operaciones del grupo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.641</b>
14.1. Pérdidas por enajenación de participaciones en entidades consolidadas por int.global y propor.	0	0	0
14.2. Pérdidas p/enaj.de particip.p.en equivalenc.	0	0	-1.641
14.3. Pérdidas por operaciones con acciones de la sociedad dominante y con pasiv.fin.emit.por Grupo	0	0	0
<b>15. Amortización y provisiones para insolvencias</b>	<b>-197.429</b>	<b>-251.700</b>	<b>-64.014</b>
<b>16. Saneamiento de inmovilizaciones financieras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. Dotaciones al fondo para riesgos generales</b>	<b>-54</b>	<b>-22</b>	<b>0</b>
<b>18. Beneficios extraordinarios</b>	<b>85.594</b>	<b>108.981</b>	<b>135.967</b>
<b>19. Quebrantos extraordinarios</b>	<b>-69.696</b>	<b>-146.269</b>	<b>-389.516</b>
<b>D. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>697.861</b>	<b>634.412</b>	<b>512.778</b>
<b>20. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>-158.209</b>	<b>-148.282</b>	<b>-137.067</b>
<b>21. Otros impuestos</b>	<b>-679</b>	<b>-924</b>	<b>-96</b>
<b>E. RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>538.973</b>	<b>485.206</b>	<b>375.615</b>
E.1. Resultado atribuido a la minoría	52.593	48.601	2.765
E.2. Resultado atribuido al Grupo	486.380	436.605	372.850

(en miles de euros)

El 31 de diciembre de 1996, la Institución actualizó su inmovilizado material al amparo del Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio. La actualización definitiva, una vez comprobada por la Inspección Fiscal, fue de 162.580 miles de euros. La plusvalía resultante de la actualización, neta del gravamen único del 3%, aparece registrada en la cuenta "Reservas de revalorización".

El inmovilizado afecto a la Obra Social incorpora los incrementos de valor resultantes de la aplicación de las normas de actualización contenidas en las Leyes 1/1979, 74/1980 y 9/1983. Como resultado de la aplicación de estas normas, se produjo una revalorización neta de 10.890 miles de euros que está abonada en el "Fondo de la Obra Social".

### V.2.3. CUADRO DE FINANCIACIÓN CONSOLIDADO COMPARATIVO DE LOS DOS ÚLTIMOS EJERCICIOS CERRADOS.

<b>Cuadros de financiación consolidados de los ejercicios 2001 y 2000, antes de la distribución del beneficio</b>		
<b>ORIGENES</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>
<b>Recursos Generados por las Operaciones</b>	<b>964.673</b>	<b>1.041.885</b>
Resultado del ejercicio	538.973	485.206
Amortización y saneamiento activos materiales e inmateriales	164.437	156.527
Dotación neta al fondo de insolvencias	256.425	475.863
Dotación neta al fondo de fluctuación de valores	20.730	0
Dotación neta cobertura del inmovilizado	9.296	22.323
Beneficios netos en ventas de inmovilizaciones financieras	-531	-49.774
Beneficios netos en ventas de inmovilizado	-24.657	-48.260
<b>Títulos subordinados emitidos (variación neta)</b>	<b>499.998</b>	<b>599.996</b>
<b>Inversión menos financiación en Banco de España y Entidades de crédito y ahorro (variación neta)</b>	<b>0</b>	<b>3.110.058</b>
<b>Títulos de renta variable no permanente (variación neta)</b>	<b>25.764</b>	<b>596.883</b>
<b>Acreedores (incremento neto)</b>	<b>2.694.282</b>	<b>4.140.360</b>
<b>Empréstitos (incremento neto)</b>	<b>3.688.333</b>	<b>3.779.603</b>
<b>Venta de inversiones permanentes:</b>	<b>150.817</b>	<b>351.874</b>
Venta de participaciones en empresas del grupo y asociadas	17.293	60.215
Venta de elementos de inmovilizado material e inmaterial	133.524	291.659
<b>TOTAL ORIGENES DE FONDOS</b>	<b>8.023.867</b>	<b>13.620.659</b>
<b>APLICACIONES</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>
<b>Inversión menos financiación en Banco de España y Entidades de crédito y ahorro (variación neta)</b>	<b>3.478.446</b>	<b>0</b>
<b>Inversión crediticia (incremento neto)</b>	<b>3.026.334</b>	<b>9.245.231</b>
<b>Títulos de renta fija (variación neta)</b>	<b>957.124</b>	<b>1.474.649</b>
<b>Adquisición de inversiones permanentes:</b>	<b>528.920</b>	<b>2.308.271</b>
Compra de participaciones en empresas del grupo y asociadas	247.965	1.085.494
Compra de elementos de inmovilizado material e inmaterial	280.955	1.222.777
<b>Otros conceptos activos menos pasivos (variación neta)</b>	<b>33.043</b>	<b>592.508</b>
<b>TOTAL APLICACIONES DE FONDOS</b>	<b>8.023.867</b>	<b>13.620.659</b>

(miles de euros)

### V.3. BASES DE PRESENTACIÓN Y PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD APLICADOS

V.3.1. Ver indicaciones contenidas en el Anexo 1 del Folleto, nota 3) de la Memoria relativa a las Cuentas Anuales Consolidadas.

#### V.3.2. PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD APLICADOS

Los principios de contabilidad y normas de valoración aplicados están contenidos en el Anexo 1 del Folleto, nota 5) de la Memoria relativa a las Cuentas Anuales Consolidadas.

Respecto a los fondos de Comercio, los plazos indicados para realizar la amortización han sido fijados conforme a la Circular 4/1991 del Banco de España.

## **CAPÍTULO VI**

### **LA ADMINISTRACIÓN, LA DIRECCIÓN Y EL CONTROL DEL EMISOR**

## **VI. LA ADMINISTRACIÓN, LA DIRECCIÓN Y EL CONTROL DEL EMISOR**

### **VI.1. IDENTIFICACIÓN Y FUNCIONES**

La Ley 31/1985, de 2 de agosto, de Órganos Rectores de las Cajas de Ahorros, define tres órganos de gobierno en las Cajas de Ahorros: la Asamblea General, el Consejo de Administración y la Comisión de Control. Adicionalmente el Consejo de Administración puede delegar en una Comisión Ejecutiva o en el Director General determinadas funciones.

La Asamblea General, configurada como el máximo órgano de gobierno y decisión de la Caja de Ahorros, asume las facultades generales de gobierno. Sus miembros constituyen la representación de aquellos estamentos sociales más íntimamente vinculados a la actividad de la Entidad: corporaciones locales, impositores, empleados y la corporación fundadora, si ésta existiera.

El Consejo de Administración es el órgano que tiene encomendada la administración y gestión financiera tanto de la entidad como de la Obra Benéfico-Social. Sus miembros son nombrados en representación de los intereses sociales que tienen participación en la Asamblea General, en la misma proporción.

La Comisión Ejecutiva, no considerada propiamente como órgano de control por la Ley 31/1985, se menciona únicamente en el artículo 20.2 de la misma, donde se dice que “el Consejo de Administración (...) podrá actuar en pleno o delegar funciones en una Comisión Ejecutiva”, siempre y cuando estas funciones no sean las atribuidas con carácter exclusivo al Consejo.

En cuanto a la procedencia de sus miembros, el Real Decreto 798/1986, de 21 de marzo, de desarrollo parcial de la LORCA, estipula que “la Comisión Ejecutiva, delegada del Consejo de Administración, estará compuesta al menos por un representante de cada uno de los grupos que compongan el Consejo de Administración.

La Comisión de Control, por su parte, tiene como objetivo el cuidar de que la gestión del Consejo de Administración se cumpla con la máxima eficacia y precisión, dentro de las líneas generales de actuación señaladas por la Asamblea General y de las directrices emanadas de la normativa financiera.

Sus miembros, elegidos por la Asamblea General en representación de cada uno de los grupos (corporaciones, impositores, empleados y fundadores), no pueden ser vocales del Consejo de Administración. Adicionalmente, la Comunidad Autónoma en la cual radique la sede de la Caja puede nombrar un representante en la Comisión, que actuará con voz pero sin voto.

## VI.1.1. IDENTIFICACIÓN Y FUNCIONES DE LOS ADMINISTRADORES

La composición a la fecha de Registro de este Folleto de los Órganos de Gobierno de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid es la siguiente:

### **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

#### **Presidente**

D. Miguel Blesa de la Parra

#### **Vicepresidentes**

D. Ramón Espinar Gallego

D. José Antonio Moral Santín

#### **Vocales**

D. José Luis Acero Benedicto

D. Juan José Azcona Olóndriz

D. Pedro Bedia Pérez

D. Pedro Bujidos Garay

D. José Caballero Domínguez

D. José María Fernández del Río Fernández

D. Darío Fernández-Yruegas Moro

D. Guillermo R. Marcos Guerrero

Dña. Mercedes de la Merced Monge

D. Francisco Moure Bourio

D. Miguel Muñiz de las Cuevas

D. Ignacio de Navasqüés Cobián

D. Alberto Recarte García-Andrade

D. Ignacio del Río García de Sola

D. José María de la Riva Ámez

D. Antonio Romero Lázaro

D. Ricardo Romero de Tejada y Picatoste

#### **Secretario**

D. Enrique de la Torre Martínez



## **COMISIÓN DE CONTROL**

### **Presidente**

D. Rafael Pradillo Moreno de la Santa

### **Vocales**

D. Miguel Ángel Abejón Resa

D. José Acosta Cubero

D. Miguel Ángel Araujo Serrano

D. Alejandro Couceiro Ojeda

D. Rubén Cruz Orive

D. Joaquín García Pontes

D. Javier de Miguel Sánchez

D. Isaac Ramos Festa

D. Antonio Rey de Viñas y Sánchez de la Magestad (**Secretario**)

D. Rafael Torres Posada

## **COMISIÓN EJECUTIVA**

### **Presidente**

D. Miguel Blesa de la Parra

### **Vocales**

D. Pedro Bedia Pérez  
D. Ramón Espinar Gallego  
Dña. Mercedes de la Merced Monge  
D. José Antonio Moral Santín  
D. Francisco Moure Bourio  
D. Miguel Muñiz de las Cuevas  
D. Ignacio de Navasqués Cobián  
D. Antonio Romero Lázaro  
D. Ricardo Romero de Tejada y Picatoste

### **Secretario**

D. Enrique de la Torre Martínez

VI.1.2. DIRECTORES QUE ASUMEN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD AL NIVEL MÁS ELEVADO:

**COMITÉ DE DIRECCIÓN**

D. Miguel Blesa de la Parra  
*Presidente*

D. Matías Amat Roca  
*Director de la Unidad Financiera*

D. Juan Astorqui Portera  
*Director de la Unidad de Comunicación*

D. Ramón Ferraz Ricarte  
*Director de la Unidad de Banca Comercial II*

D. José María García Alonso  
*Consejero Delegado de la  
Corporación Financiera Caja Madrid*

Dña. María Elena Gil García  
*Directora de la Unidad de Auditoría*

D. Carlos María Martínez Martínez  
*Director Gerente de Obra Social*

D. Ricardo Morado Iglesias  
*Director de la Unidad de Organización y Sistemas*

D. Alfredo Pérez de Armiñán  
*Gerente de la Fundación Caja Madrid*

D. Mariano Pérez Claver  
*Director de la Unidad de Banca Comercial I*

D. Ildefonso Sánchez Barcoj  
*Director de la Unidad de Medios*

D. Enrique de la Torre Martínez  
*Director de la Unidad de Secretaría General*

D. Carlos Vela García-Noreña  
*Director de la Unidad de Banca de Negocios*

A la fecha de registro de este Folleto no se han producido cambios en la composición del Consejo de Administración, Comisión Ejecutiva ni Comisión de Control, excepto el cese en esta última de D. David Moreno Casas, cuya vacante se encuentra pendiente de cubrir. Tampoco se han producido variaciones en los cargos de Directores Generales de la Entidad.

VI.1.3. Las actividades principales de los Órganos de Gobierno de Caja Madrid durante el ejercicio de 2001 y 2002 han sido las siguientes:

? ***Asamblea General.***

La primera Asamblea General ordinaria de la Entidad en el ejercicio se celebró el día 5 de marzo, para la aprobación de la gestión y cuentas anuales del ejercicio 2000, así como para adoptar decisiones de otros asuntos de la competencia de este Órgano de Gobierno.

Durante el ejercicio se desarrolló el proceso electoral para la renovación de los 112 Consejeros Generales por el sector de Impositores y de los 32 Consejeros Generales por el sector de Empleados; una vez concluido este proceso electoral, tuvo lugar el proceso de renovación de los vocales del Consejo de Administración y miembros de la Comisión de Control por los sectores de Impositores y Empleados, que concluyó en la segunda Asamblea General ordinaria del ejercicio.

La segunda Asamblea General ordinaria de la Entidad se celebró el día 15 de octubre, en la que, entre otros asuntos del orden de día, se procedió a la elección y nombramiento de nueve vocales del Consejo de Administración: D. Juan José Azcona Olóndriz, D. José María Fernández del Río Fernández, D. Darío Fernández-Yruegas Moro, D. Guillermo R. Marcos Guerrero, D. Francisco Moure Bourio, D. Miguel Muñiz de las Cuevas y D. José María de la Riva Ámez, por el sector de Impositores, y D. Pedro Bedia Pérez y D. Ignacio de Navasqués Cobián por el sector de Empleados. Igualmente, se eligieron y nombraron cinco miembros de la Comisión de Control: D. Miguel Ángel Abejón Resa, D. Alejandro Couceiro Ojeda, D. Rafael Pradillo Moreno de la Santa, D. Antonio Rey de Viñas y Sánchez de la Magestad por el sector de Impositores, y D. Rafael Torres Posada por el sector de Empleados.

A lo largo del ejercicio, tuvo lugar el nombramiento de los siguientes Consejeros Generales por el sector de Corporaciones Municipales: D. Blas Ballesteros Sastre, Dña. Cristina Beleña Blanco, D. Carmelo Gómez Domínguez, Dña. Libertad Martínez Martínez, D. José Yodar González, D. Gabriel Miguel Mayor, D. Raúl Picado González y Dña. Regina Pizones Sánchez, quienes sustituyeron, respectivamente, a D. Carmelo Gómez Domínguez, D. Antonio Fernández González, D. Emilio Carrillo Benito,

Dña. María Luisa Castro Fonseca, D. José Ruiz Ruiz, Dña. Rosa María Romero Sánchez, Dña. Trinidad Rollán Sierra y D. Ramón Soler Amaro.

Asimismo, se nombraron los siguientes Consejeros Generales del sector de Asamblea de Madrid: D. Alberto Díaz López, D. Eduardo Oficialdegui Alonso de Celada, Dña. María Cayetana Hernández de la Riva y D. Pedro Muñoz Abrines en sustitución de D. Pedro Calvo Poch, Dña. Paz González García, D. Jesús Valverde Bocanegra y D. Eduardo J. San Román Montero, respectivamente.

Durante el ejercicio fallecieron D. José María Ripoll Costa y D. David Romero Sainz-Pardo, quienes eran Consejeros Generales por el sector de Impositores.

La primera Asamblea General ordinaria de la Entidad en el ejercicio 2002 se celebró el día 5 de marzo, para la aprobación de la gestión y cuentas anuales del ejercicio 2001, así como para adoptar decisiones de otros asuntos de la competencia de este Órgano de Gobierno.

#### ? **Consejo de Administración**

El Consejo de Administración celebró 18 sesiones a lo largo del ejercicio.

El Consejo de Administración designó a D. Ignacio de Navasqüés Cobián vocal de la Comisión Ejecutiva y reeligió a D. Pedro Bedia Pérez, D. Francisco Moure Bourio y D. Miguel Muñiz de las Cuevas como vocales de la Comisión Ejecutiva; y asimismo acordó ratificar las facultades que tenía delegadas en esta Comisión.

#### ? **Comisión de Control**

La Comisión de Control celebró 45 sesiones ordinarias y 21 sesiones en funciones de Comisión Electoral, en las que, entre otros asuntos, se desarrolló el proceso electoral para la renovación de los Consejeros Generales por el sector de Impositores y de Empleados y la cobertura de vacantes.

La Comisión de Control eligió a D. Rafael Pradillo Moreno de la Santa como Presidente y a D. Antonio Rey de Viñas y Sánchez de la Magestad como Secretario.

### VI.2. INTERESES EN LA ENTIDAD DE LAS PERSONAS QUE ASUMEN LA ADMINISTRACIÓN DE LA MISMA

El artículo 7 de los vigentes Estatutos, relativo a principios de actuación de Órganos de Gobierno de la Caja, contiene los siguientes enunciados:

“1. Los Órganos de la Caja, así como sus miembros, ejercerán sus funciones en beneficio exclusivo de los intereses de la misma y de su función social.

2. Los miembros de los Órganos de Gobierno de la Caja actuarán con plena independencia respecto a las entidades o colectivos que los hubieran elegido o designado, los cuales no podrán impartirles instrucciones sobre el modo de ejercer sus funciones. Sólo responderán de sus actos ante el Órgano al que pertenezcan y, en todo caso, ante la Asamblea General.

3. Quienes hayan ostentado la condición de miembro de un Órgano de Gobierno de la Caja no podrá establecer con la misma contratos de obras, suministros, servicios o trabajos retribuidos durante un período de dos años, contados a partir del cese en el correspondiente Órgano de Gobierno, salvo la relación laboral para los empleados de la Caja.”

VI.2.1. Careciendo la Caja de capital social, no existe ninguna persona o institución con participación en la misma a través de esa vía.

VI.2.2. Los miembros del Consejo de Administración, Comisión de Control y Comité de Dirección, que asumen la gestión de la Caja Madrid al más alto nivel, y a los que se refiere el apartado VI.1. anterior, no han participado ni participan en transacciones inhabituales y relevantes de la Entidad.

VI.2.3. El artículo 5 de la Ley 5/1992, de 15 de julio, de Órganos de Gobierno de las Cajas de Ahorros de la Comunidad de Madrid, modificada por Ley 24/1999, establece el régimen de retribución por dietas de asistencia o indemnización de gastos por el ejercicio de los cargos de Consejero General y de miembro del Consejo de Administración y de la Comisión de Control y las limitaciones para su percepción en razón con otros cargos que puedan ejercer los miembros de dichos órganos. En el mismo sentido, el artículo 9 de los Estatutos de la Institución concreta que las condiciones y cuantía de las dietas se fijarán por la Asamblea General, a propuesta del Consejo de Administración, dentro de los límites que, en su caso, establezcan las normas aplicables.

El importe devengado por los miembros del Consejo de Administración y de la Comisión de Control de Caja Madrid en concepto de dietas y otras retribuciones, tanto en la Institución como en las sociedades del Grupo, ha sido de 3.365,66 miles de euros en el ejercicio 2000 y de 3.948 miles de euros en el ejercicio 2001, desglosadas en 3.083 por Caja Madrid; 458 por Corporación; 41 por CM Bolsa; 210 por CM Pensiones y 156 por la SPPE. Por retribuciones salariales, los miembros del Consejo de Administración y de la Comisión de Control que son empleados de la Entidad devengaron 0,75 millones de euros durante el año 2000 y 0,88 millones de euros en el año 2001.

En el ejercicio 2001, la alta Dirección la componían 13 personas (sin contar consejeros), que percibieron como retribución derivada de su función ejecutiva en la Entidad un total de 4,88 millones de euros, cantidad que en el ejercicio 2000 ascendió a 4,02 millones de euros.

Conceptos	Consejo Administración y Comisión de Control			Alta Dirección		
	Abril/2002	2001	2000	Abril / 2002	2001	2000
Dietas	0,46 (1)	3,94	3,37	-	-	-
Sueldos	0,35	0,88	0,75	1,71	4,88	4,02

(Datos en millones de euros)

(1) De la Institución, sin aplicar las de otras sociedades.

VI.2.4. Caja Madrid tiene contratados seguros de vida a favor de los miembros de su Consejo de Administración cuyas primas anuales han sido de 360.607,26 euros en el año 2000 y en el año 2001.

Los miembros del Consejo de Administración y de la Comisión de Control, que no son empleados de la Entidad, no están incluidos en el "Plan de Pensiones de los Empleados del Grupo Caja Madrid" - modalidad sistema de empleo -.

Para atender las prestaciones de jubilación y de riesgos en activo por invalidez o fallecimiento, Caja Madrid tiene comprometida una aportación definida al "Plan de Pensiones de los Empleados del Grupo Caja Madrid" - (sistema de empleo) - equivalente al 7% de la retribución fija y al 3% de la retribución variable percibidas en cada trimestre natural, sistema en el cual está incluido el grupo que compone la Alta Dirección. En ambos casos, estos porcentajes pueden alcanzar hasta el 9%, dependiendo de la edad de la persona. Además, Caja Madrid tiene comprometidas prestaciones complementarias por fallecimiento e invalidez que se encuentran materializadas en una póliza de seguro colectivo de vida, donde también están incluidas las personas que componen la Alta Dirección. El importe de las primas de dicho seguro para este colectivo ascendió a 10.225 euros en el ejercicio 2001 y a 1.082 en 2000.

Conceptos	Consejo Administración y Comisión de Control			Alta Dirección		
	Abril/2002	2001	2000	Abril / 2002	2001	2000
Seguros de vida	n.d. (1)	360	360	n.d. (1)	10,22	1,08

(Datos en millones de euros)

(1) Dato no disponible a la fecha.

VI.2.5. El artículo 16.2 de la Ley 31/1985, de 2 de Agosto, de Regulación de las Normas Básicas sobre Órganos Rectores de las Cajas de Ahorros establece que los Vocales de los Consejos de Administración, así como sus cónyuges, ascendientes y descendientes y las sociedades en que dichas personas participen mayoritariamente en el capital, bien de forma aislada o conjunta, o en las que desempeñen los cargos de Presidente, Consejero, Administrador, Gerente, Director General o asimilado, no podrán obtener

créditos, avales ni garantías de la Caja respectiva o enajenar a la misma bienes o valores de su propiedad o emitidos por tales entidades sin que exista un acuerdo del Consejo de Administración de la Caja y autorización expresa de Banco de España o de la Comunidad Autónoma respectiva, según proceda. Esta prohibición no será aplicable a los créditos, avales o garantías para la adquisición de viviendas concedidos por la Caja con aportación del titular de garantía real suficiente y se extenderá en todo caso no sólo a las operaciones realizadas directamente por las personas o entidades referidas, sino a aquellas otras en que pudieran aparecer una o varias personas físicas o jurídicas interpuestas. Tampoco será de aplicación respecto a los representantes del personal, para los cuales la concesión de créditos se regirá por los Convenios Laborales, previo informe a la Comisión de Control.

La cuantía total del crédito (comercial, financiero y avales y crédito documentario) relacionado con esas normas dispuesto a 31 de diciembre de 2001 ascendía a 9.259 miles de euros, correspondiendo íntegramente a riesgo financiero. En 2000 este concepto fue de 9.736 miles de euros, también correspondiendo íntegramente a riesgo financiero.

<i>DESGLASE DE OPERACIONES CONCEDIDAS A MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMISIÓN DE CONTROL DE CAJA MADRID</i>							
<i>(DATOS EN MILES DE EUROS OBTENIDOS A 31 DE MAYO DE 2002)</i>							
TIPO OPERACIÓN	GARANTIA	NUMERO	PLAZO	TIPO_INTERES	IMPORTE MEDIO	IMPORTE MEDIO	IMPORTE MEDIO
			MEDIO	MEDIO	CONCEDIDO	DISPUERTO	AUTORIZADO
TOTAL PRESTAMOS		32	160,50	3,82	111.743,88	60.022,56	60.022,56
PRESTAMO HIPOTECARIO	Hipotecaria	19	200,79	3,72	132.270,32	70.071,74	70.071,74
PRESTAMO PERSONAL	Personal	13	101,62	3,96	81.743,68	45.335,29	45.335,29
AVAL	Personal	1		0,25	2.597,80	-	2.597,80
TARJETA DE CREDITO	Personal	27	152,81	-	2.777,78	524,31	2.777,78
DESCUBIERTO EN CTA	Personal	1		-	-	4,97	4,97
<b>TOTALES</b>					<b>331.133,46</b>	<b>175.958,87</b>	<b>180.810,13</b>

## VI.2.6. ACTIVIDADES DE MIEMBROS DE LOS ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN FUERA DE CAJA MADRID

D. Miguel Blesa de la Parra, Presidente del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., de Altae Banco, S.A. , de Caja Madrid e-Business, S.A., y Vocal del Consejo de Administración de Empresa Nacional de Electricidad, S.A. (ENDESA). Es al mismo tiempo Vicepresidente de los Consejos de Administración de Iberia Líneas Aéreas de España, S.A. y de la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA).

D. Ramón Espinar Gallego, Vicepresidente del Consejo de Administración de Caja Madrid, es Vocal de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., de Altae Banco, S.A., de Caja Madrid e-Business, S.A.. Es, además, Vocal del Consejo de Administración de Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana, en representación de Participaciones y Cartera de Inversión, S.L., y Consejero de La Veneciana S.A.

D. José Antonio Moral Santín, Vicepresidente del Consejo de Administración de Caja Madrid, es Vocal de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., de Caja Salud de Seguros y Reaseguros, S.A., de Altae Banco, S.A., de Caja Madrid e-Business, S.A., y de Realía Business, S.A. Es también Consejero de Radiotelevisión Madrid.

D. José Luis Acero Benedicto, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., de Caja Salud de Seguros y Reaseguros, S.A. y de Zacon S.A. Es, además, Presidente del Consejo de Administración de Unión Canaria de Medicina Preventiva, S.A.

D. Juan José Azcona Olóndriz, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también del Consejo de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A.

D. Pedro Bedia Pérez, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., de Altae Banco, S.A. y de Caja Madrid e-Business, S.A.

D. Pedro Bujidos Garay, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también del Consejo de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A.

D. José Caballero Domínguez, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A. y de Castellana Norte, S.A. Es, además, Presidente de Sogepima.

D. José María Fernández del Río Fernández, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también del Consejo de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A. Es, además, Consejero Delegado de Aguas de Fuensanta, S.A., de Constructora Alonso Rato, S.A. y de Grupo Alimentario de Exclusivas; Presidente de Innovación de Bebidas, S.A. y de Aguas de Orotana, S.A.; y Administrador Solidario de Fernández y Porto, S.A.

D. Darío Fernández-Yruegas Moro, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., y de Plurimed, S.A.

Dña. Mercedes de la Merced Monge, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., de Altae Banco, S.A., de Caja Madrid e-Business, S.A., del Club de Campo Villa de Madrid y de la Institución Ferial de Madrid (IFEMA). Es, además, Presidenta del Consejo de Estación Sur de Autobuses y Vocal del Consejo Rector del Consorcio Casa de América.

D. Guillermo R. Marcos Guerrero, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A. y de Proyectos Aeropuerto, S.A., y Administrador Unico de Grupo Ocio y Gestión Deportiva, S.L.

D. Francisco Moure Bourio, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., de Altae Banco, S.A., de Caja Madrid e-Business, S.A., y de Isolux Wat, S.A.

D. Miguel Muñiz de las Cuevas, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, es Vocal de los Consejos de Administración de Altae Banco, S.A., de Caja Madrid e-Business, S.A. y de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A.

D. Ignacio de Navasqués Cobián, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., de Altae Banco, S.A., y de Caja Madrid e-Business, S.A.

D. Alberto Recarte García-Andrade, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también del Consejo de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A. Por otra parte, es Presidente de Libertad Digital, S.A., Vicepresidente de Centunión, S.A. y Administrador Solidario de Inversiones Loarga, S.A.

D. Ignacio del Río García de Sola, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A. y de la Empresa Municipal de la Vivienda. Es asimismo Presidente de la Empresa Municipal de Suelo y de la Comisión del Club de Campo Villa de Madrid.

D. José María de la Riva Ámez, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también del Consejo de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A.

D. Ricardo Romero de Tejada y Picatoste, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, es Vocal de los Consejos de Administración de Altae Banco, S.A., de Caja Madrid e-Business, S.A., y de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A.

D. Antonio Romero Lázaro, Vocal del Consejo de Administración de Caja Madrid, es también Vocal de los Consejos de Administración de Altae Banco, S.A., de Caja Madrid e-Business, S.A., y de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A.

D. Enrique de la Torre Martínez, Secretario del Consejo de Administración de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., de Altae Banco, S.A. y de Caja Madrid e-Business, S.A.; es asimismo Consejero de Banco Mapfre, S.A., Administrador Unico de Mediación y Diagnósticos, S.A., de Participaciones y Cartera de Inversión, S.L., y Administrador Solidario de Accionariado y Gestión, S.L., S.A.

D. Miguel Araujo Serrano, Vocal de la Comisión de Control de Caja Madrid, es Consejero de la Empresa Municipal Campo de las Naciones, S.A. y de la Empresa Municipal del Suelo.

D. Alejandro Couceiro Ortega, Vocal de la Comisión de Control de Caja Madrid, es Consejero de Orión Grupo de Seguridad, S.A. y del Instituto Madrileño para la Formación.

D. Joaquín García Pontes, Vocal de la Comisión de Control de Caja Madrid, es asimismo Consejero de la Empresa Municipal Campo de las Naciones, S.A. y de la Empresa Municipal del Suelo.

D. Rafael Pradillo Moreno de la Santa, Presidente de la Comisión de Control de Caja Madrid, lo es también de los Consejos de Administración de La Fama Industrial, S.A. y de Valdebeba, S.A., Vocal de los Consejos de Administración de AM-70, S.A., y de Parque Jardín, S.A., y Administrador Unico de Can Tamarindo, S.A.

D. Isaac Ramos Festa, Vocal de la Comisión de Control de Caja Madrid, es también Consejero de la Empresa Municipal de Transportes, S.A.

D. Antonio Rey de Viñas y Sánchez de la Magestad, Secretario de la Comisión de Control de Caja Madrid, es asimismo Presidente de los Consejos de Administración de Vitra Madrid, S.C.L., y de Grupo de Proyectos Sociales Gestión, y Vocal de los Consejos de Administración de Paralelo Edición S.A. y de Atlantis Mediación, S.A.

D. Mariano Pérez Claver, Director General, Director de Banca Comercial I de Caja Madrid es Vocal de los Consejos de Administración de Banco Mapfre, S.A., de Mapfre Vida S.A. Cía. de Seguros y Reaseguros, y de Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, S.A.

D. José María García Alonso, Director General de Caja Madrid – Consejero Delegado de Corporación Financiera Caja de Madrid, S.A., ostenta también los siguientes cargos: Presidente de la Sociedad de Promoción y Participación Empresarial S.P.P.E., de Gesmadrid S.G.I.I.C., y de Avanza Inversiones Empresariales SGEER; Vicepresidente de Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, S.A.; Vocal de los Consejos de Administración de Sogecable, S.A., y de Realia Business, S.A., y Administrador Solidario de Corporación Internacional Caja de Madrid E.T.V.E., S.L.

D. Ricardo Morado Iglesias, Director General – Director de Organización y Systemas, es Vocal de los Consejos de Administración de Banco Mapfre, S.A., y de Electronic Trading System Sociedad de Valores, S.A.

D. Ildefonso Sánchez Barcoj, Director General, Director de Medios de Caja Madrid es Vocal de los Consejos de Administración de Banco Mapfre, S.A., de Mapfre Seguros Generales, S.A. y de Realia Business, S.A.

D. Ramón Ferraz Ricarte, Director General – Director de Banca Comercial II de Caja Madrid, es también Presidente del Consejo de Administración de Banco Mapfre, S.A., así como Vocal de los Consejos de Administración de Bancofar, S.A., de Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, S.A., y de Mapfre Seguros Generales, S.A. y Vicepresidente de Accesos de Madrid Concesionaria Española, S.A.

D. Carlos Vela García-Noreña, Director General – Director de Banca de Negocios de Caja Madrid, es también Vocal del Consejo de Administración

de MEFF Sociedad Holding de Productos Financieros Derivados, S.A, de Indra Sistemas, S.A., de Mapfre Vida, S.A. Cía. de Seguros y Reaseguros, de Realia Business, S.A., de Inversis Networks, S.A. (representando a Mediación y Diagnósticos, S.A.) y de Banco Inversis Net (representando a Mediación y Diagnósticos, S.A.), y Administrador Solidario de Accionariado y Gestión, S.L.

D. Matías Amat Roca, Director General - Director Financiero de Caja Madrid es Presidente de Caja Madrid Bolsa, S.V.B., S.A.; Vocal de los Consejos de Administración de Banco Mapfre, S.A., de Mapfre-Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras, S.A., de Caja Madrid de Pensiones, S.A., y de Realia Business, S.A., y Administrador Solidario de Accionariado y Gestión, S.L.

### VI.3. PARTICIPACIÓN EN DEUDAS

No existen prestamistas de la Entidad que, bajo cualquier forma jurídica, participen en las deudas a largo plazo de la misma, según la normativa contable, en más de un 20%.

### VI.4. INTERESES EN LA ENTIDAD DEL AUDITOR DE CUENTAS

Durante el ejercicio 2001, la firma auditora (o su Grupo) de las cuentas del Grupo Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid percibió 2.124 miles de euros (IVA incluido) por otros servicios profesionales distintos de la auditoría de las cuentas anuales (el 91% del total percibido que ascendió a 2.341 miles de euros), con el siguientes desglose:

- ☒ Consultoría y asesoramiento proyecto euro y dimensionamiento red de oficinas: 72%
- ☒ Formación: 10%
- ☒ Otros trabajos de consultoría y asesoramiento: 18%

## **CAPÍTULO VII**

### **EVOLUCIÓN RECIENTE Y PERSPECTIVAS DEL EMISOR**

## VII. EVOLUCIÓN RECIENTE Y PERSPECTIVAS DEL EMISOR

### VII. 1 EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS Y TENDENCIAS MÁS RECIENTES

#### VII.1.1 EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS CON POSTERIORIDAD AL ÚLTIMO EJERCICIO CERRADO

<b>BALANCE DE CAJA MADRID</b>			
<b>ACTIVO</b>	<b>30/04/2002</b>	<b>30/04/2001</b>	<b>Variación (%)</b>
<b>1. Caja y depósitos en bancos centrales</b>	<b>1.104.800</b>	<b>648.330</b>	<b>70,41</b>
1.1 Caja	557.059	327.062	70,32
1.2 Banco de España	510.731	263.765	93,63
1.3 Otros bancos centrales	37.010	57.503	-35,64
<b>2. Deudas del Estado</b>	<b>5.284.236</b>	<b>4.268.941</b>	<b>23,78</b>
<b>3. Entidades de crédito</b>	<b>9.828.030</b>	<b>9.352.861</b>	<b>5,08</b>
3.1 A la vista	262.643	597.546	-56,05
3.2 Otros créditos	9.565.387	8.755.315	9,25
<b>4. Créditos sobre clientes</b>	<b>40.210.815</b>	<b>36.263.670</b>	<b>10,88</b>
<b>5. Obligaciones y otros valores de renta fija</b>	<b>6.063.553</b>	<b>6.011.901</b>	<b>0,86</b>
5.1 De emisión pública	1.185.231	1.227.634	-3,45
5.2 Otras emisiones	4.878.322	4.784.267	1,97
Pro-memoria: Títulos propios	3.634	122.146	-97,02
<b>6. Acciones y otros títulos de renta variable</b>	<b>220.685</b>	<b>204.242</b>	<b>8,05</b>
<b>7. Participaciones</b>	<b>1.734.872</b>	<b>1.774.067</b>	<b>-2,21</b>
7.1 En entidades de crédito	134.974	133.258	1,29
7.2 Otras participaciones	1.599.898	1.640.809	-2,49
<b>8. Participaciones en empresas del grupo</b>	<b>624.021</b>	<b>544.374</b>	<b>14,63</b>
8.1 En entidades de crédito	14.528	17.013	-14,61
8.2 Otras	609.493	527.361	15,57
<b>9. Activos inmateriales</b>	<b>48.128</b>	<b>36.620</b>	<b>31,43</b>
9.1 Gastos de constitución y de primer establec.	2.156	886	143,34
9.2 Otros gastos amortizables	45.972	35.734	28,65
<b>10. Activos materiales</b>	<b>1.196.700</b>	<b>1.204.579</b>	<b>-0,65</b>
10.1 Terrenos y edificios de uso propio	684.611	705.095	-2,91
10.2 Otros inmuebles	80.139	105.485	-24,03
10.3 Mobiliario, instalaciones y otros	431.950	393.999	9,63
<b>11. Capital suscrito no desembolsado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
11.1 Dividendos pasivos no desembolsados	0	0	-
11.2 Resto	0	0	-
<b>12. Acciones propias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
Pro-memoria: Nominal	0	0	-
<b>13. Otros Activos</b>	<b>2.002.671</b>	<b>1.935.543</b>	<b>3,47</b>
<b>14. Cuentas de periodificación</b>	<b>578.533</b>	<b>540.259</b>	<b>7,08</b>
<b>15. Pérdidas del ejercicio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>68.897.044</b>	<b>62.785.387</b>	<b>9,73</b>

(En miles de euros)

<b>PASIVO</b>	<b>30/04/2002</b>	<b>30/04/2001</b>	<b>Variación (%)</b>
<b>1. Entidades de Crédito</b>	<b>10.869.030</b>	<b>12.780.129</b>	<b>-14,95</b>
1.1. A la vista	52.462	396.154	-86,76
1.2. A plazo o con preaviso	10.816.568	12.383.975	-12,66
<b>2. Débitos a clientes</b>	<b>41.151.015</b>	<b>38.397.123</b>	<b>7,17</b>
2.1. Depósitos de ahorro	34.861.620	33.288.418	4,73
2.1.1. A la vista	17.068.729	14.594.770	16,95
2.1.2. A plazo	17.792.891	18.693.648	-4,82
2.2. Otros débitos	6.289.395	5.108.705	23,11
2.2.1. A la vista	0	0	-
2.2.2. A plazo	6.289.395	5.108.705	23,11
<b>3. Deb. rep. por v. negociables</b>	<b>7.113.659</b>	<b>3.625.517</b>	<b>96,21</b>
3.1. B. y o. en circulación	7.113.659	3.625.517	96,21
3.2. Pagarés y otros valores	0	0	-
<b>4. Otros pasivos</b>	<b>2.579.276</b>	<b>2.734.622</b>	<b>-5,68</b>
<b>5. Cuentas de periodificación</b>	<b>446.969</b>	<b>422.178</b>	<b>5,87</b>
<b>6. Prov. para riesgos y cargas</b>	<b>318.691</b>	<b>355.823</b>	<b>-10,44</b>
6.1. Fondo de pensionistas	4.150	3.730	11,26
6.2. Provisión para impuestos	101.198	102.771	-1,53
6.3. Otras provisiones	213.343	249.322	-14,43
<b>6bis. F. riesgos generales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>7. Beneficios del ejercicio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>8. Pasivos subordinados</b>	<b>2.667.948</b>	<b>1.069.286</b>	<b>149,51</b>
<b>9. Capital suscrito</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>0,00</b>
<b>10. Primas de emisión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>11. Reservas</b>	<b>3.592.726</b>	<b>3.242.979</b>	<b>10,78</b>
<b>12. Reservas de revalorización</b>	<b>157.703</b>	<b>157.703</b>	<b>0,00</b>
<b>13. Rdos. de ejercicios anteriores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>68.897.044</b>	<b>62.785.387</b>	<b>9,73</b>

(En miles de euros)

Con respecto a la evolución del balance en los cuatro primeros meses del ejercicio 2002 cabe destacar lo siguiente:

- A 30.04.2002 el balance asciende a 68.897.044 miles de euros, con un crecimiento interanual del 9,73%.
- El crecimiento del activo se debe fundamentalmente al aumento de la cartera crediticia (10,88%). En valor absoluto, el incremento de la cartera crediticia (3.947.145 miles de euros) supone el 64,58% del aumento total del activo, elevando su peso relativo sobre el total de balance hasta el 58,36%, frente al 57,76% de abril de 2001.
- En el pasivo, destaca el incremento de los recursos de clientes -suma de los débitos de clientes, débitos representados por valores negociables y pasivos subordinados- un 18,20% superiores a los de abril de 2001. El peso relativo dentro del pasivo de los recursos de clientes ha alcanzado el 73,93% frente al 68,63% de abril de 2001.

<b>CUENTA DE RESULTADOS DE CAJA MADRID</b>			
<b>CUENTA DE RESULTADOS</b>	<b>31/03/2002</b>	<b>31/03/2001</b>	<b>Variación (%)</b>
<b>1. Intereses y rendimientos asimilados</b>	<b>685.427</b>	<b>775.814</b>	<b>-11,65</b>
De los que: cartera de renta fija	132.140	145.007	-8,87
<b>2. Intereses y cargas asimiladas</b>	<b>352.742</b>	<b>474.880</b>	<b>-25,72</b>
<b>3. Rendimiento de la cartera de renta variable</b>	<b>31.619</b>	<b>31.182</b>	<b>1,40</b>
3.1. De acciones y otros títulos de renta variable	143	254	-43,70
3.2. De participaciones	15.031	12.915	16,38
3.3. De participaciones en el grupo	16.445	18.013	-8,70
<b>A). MARGEN DE INTERMEDIACIÓN</b>	<b>364.304</b>	<b>332.116</b>	<b>9,69</b>
<b>4. Comisiones percibidas</b>	<b>118.296</b>	<b>112.297</b>	<b>5,34</b>
<b>5. Comisiones pagadas</b>	<b>20.113</b>	<b>17.728</b>	<b>13,45</b>
<b>6. Resultados de operaciones financieras</b>	<b>69.310</b>	<b>80.557</b>	<b>-13,96</b>
<b>B). MARGEN ORDINARIO</b>	<b>531.797</b>	<b>507.242</b>	<b>4,84</b>
<b>7. Otros productos de explotación</b>	<b>1.881</b>	<b>5.992</b>	<b>-68,61</b>
<b>8. Gastos generales de administración</b>	<b>221.635</b>	<b>205.587</b>	<b>7,81</b>
8.1. De personal	153.997	143.377	7,41
de los que: Sueldos y salarios	115.290	108.172	6,58
Cargas sociales	33.490	30.085	11,32
de las que: Pensiones	7.902	7.030	12,40
8.2. Otros gastos administrativos	67.638	62.210	8,73
<b>9. Amortización y saneamiento de activos mat. e inm.</b>	<b>44.391</b>	<b>44.222</b>	<b>0,38</b>
<b>10. Otras cargas de explotación</b>	<b>7.294</b>	<b>10.111</b>	<b>-27,86</b>
<b>C). MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>260.358</b>	<b>253.314</b>	<b>2,78</b>
<b>15. Amortización y provisiones para insolvencias (neto)</b>	<b>47.775</b>	<b>69.962</b>	<b>-31,71</b>
<b>16. Saneamiento de inmovilizaciones financieras (neto)</b>	<b>2.310</b>	<b>5.734</b>	<b>-59,71</b>
<b>17. Dotación al Fondo para riesgos bancarios generales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>18. Beneficios extraordinarios</b>	<b>23.315</b>	<b>15.341</b>	<b>51,98</b>
<b>19. Quebrantos extraordinarios</b>	<b>81.673</b>	<b>49.743</b>	<b>64,19</b>
<b>D). RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>151.915</b>	<b>143.216</b>	<b>6,07</b>
<b>20. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>36.840</b>	<b>35.063</b>	<b>5,07</b>
<b>21. Otros impuestos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>E). RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>115.075</b>	<b>108.153</b>	<b>6,40</b>

(En miles de euros)

En cuanto a la evolución de la cuenta de resultados en el primer trimestre del ejercicio 2002 cabe señalar lo siguiente:

- El margen de intermediación se incrementó un 9,69% con respecto al mismo período del año anterior, alcanzando los 364.304 miles de euros.
- El beneficio neto se elevó un 6,40%, hasta 115.075 miles de euros.

<b>BALANCE CONSOLIDADO DE CAJA MADRID</b>			
<b>ACTIVO</b>	<b>31/03/2002</b>	<b>31/03/2001</b>	<b>Variación (%)</b>
<b>1. Caja y depósitos en bancos centrales</b>	<b>1.001.345</b>	<b>914.039</b>	<b>9,55</b>
1.1. Caja	584.860	280.415	108,57
1.2. Banco de España	380.850	564.559	-32,54
1.3. Otros bancos centrales	35.635	69.065	-48,40
<b>2. Deudas del Estado</b>	<b>5.149.886</b>	<b>4.225.508</b>	<b>21,88</b>
<b>3. Entidades de crédito</b>	<b>8.409.448</b>	<b>8.913.291</b>	<b>-5,65</b>
3.1. A la vista	150.947	170.094	-11,26
3.2. Otros créditos	8.258.501	8.743.197	-5,54
<b>4. Créditos sobre clientes</b>	<b>40.181.763</b>	<b>36.887.210</b>	<b>8,93</b>
<b>5. Obligaciones y otros valores de renta fija</b>	<b>6.265.224</b>	<b>5.635.553</b>	<b>11,17</b>
5.1. De emisión pública	1.266.554	1.017.022	24,54
5.2. Otras emisiones	4.998.670	4.618.531	-93,16
Promemoria: títulos propios	9.891	144.633	-4,40
<b>6. Acciones y otros títulos de renta variable</b>	<b>305.080</b>	<b>319.126</b>	<b>-4,40</b>
<b>7. Participaciones</b>	<b>1.604.739</b>	<b>1.503.480</b>	<b>6,73</b>
7.1. En entidades de crédito	40.772	37.766	7,96
7.2. Otras participaciones	1.563.967	1.465.714	6,70
<b>8. Participaciones en empresas del grupo</b>	<b>80.222</b>	<b>35.513</b>	<b>125,89</b>
8.1. En entidades de crédito	0	0	-
8.2. Otras participaciones	80.222	35.513	125,89
<b>9. Activos inmateriales</b>	<b>61.241</b>	<b>48.233</b>	<b>26,97</b>
9.1. Gastos de constitución y de primer establec.	1.530	833	83,67
9.2. Otros gastos amortizables	59.711	47.400	25,97
<b>9 bis. Fondo de comercio de consolidación</b>	<b>829.866</b>	<b>904.422</b>	<b>-8,24</b>
9 bis 1. Por integración global y proporcional	15.161	16.802	-9,77
9 bis 2. Por puesta en equivalencia	814.705	887.620	-8,21
<b>10. Activos materiales</b>	<b>1.205.532</b>	<b>1.225.638</b>	<b>-1,64</b>
10.1. Terrenos y edificios de uso propio	687.593	706.750	-2,71
10.2. Otros inmuebles	83.443	113.146	-26,25
10.3. Mobiliario, instalaciones y otros	434.496	405.742	7,09
<b>11. Capital suscrito no desembolsado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
11.1. Divid. pasivos reclamados no desem.	0	0	-
11.2. Resto	0	0	-
<b>12. Acciones propias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
12.1. Nominal	0	0	-
<b>13. Otros activos</b>	<b>1.934.059</b>	<b>1.892.494</b>	<b>2,20</b>
<b>14. Cuentas de periodificación</b>	<b>628.273</b>	<b>586.845</b>	<b>7,06</b>
<b>15. Pérdidas de ejerc. anteriores en soc. consolid.</b>	<b>145.210</b>	<b>76.439</b>	<b>89,97</b>
15.1. Por integración global y proporcional	19.024	19.207	-0,95
15.2. Por puesta en equivalencia	126.186	57.232	120,48
15.3. Por diferencias de conversión	0	0	-
<b>16. Pérdidas consolidadas del ejercicio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
16.1. Del grupo	0	0	-
16.2. De minoritarios	0	0	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>67.801.888</b>	<b>63.167.791</b>	<b>7,34</b>

(en miles de euros)

<b>PASIVO</b>	<b>31/03/2002</b>	<b>31/03/2001</b>	<b>Variación (%)</b>
<b>1. Entidades de crédito</b>	<b>8.987.681</b>	<b>12.210.740</b>	<b>-26,40</b>
1.1. A la vista	59.753	118.920	-49,75
1.2. A plazo con preaviso	8.927.928	12.091.820	-26,17
<b>2. Débitos a clientes</b>	<b>34.801.881</b>	<b>32.600.182</b>	<b>6,75</b>
2.1. Depósitos de ahorro	28.697.308	27.720.459	3,52
2.1.1. A la vista	17.397.102	15.239.474	14,16
2.1.2. A plazo	11.300.206	12.480.985	-9,46
2.2. Otros débitos	6.104.573	4.879.723	25,10
2.2.1. A la vista	0	0	-
2.2.2. A plazo	6.104.573	4.879.723	25,10
<b>3. Débitos representados por valores negociables</b>	<b>13.978.829</b>	<b>9.488.182</b>	<b>47,33</b>
3.1. Bonos y obligaciones en circulación	7.194.659	3.625.518	98,44
3.2. Pagarés y otros valores	6.784.170	5.862.664	15,72
<b>4. Otros pasivos</b>	<b>2.446.700</b>	<b>2.329.565</b>	<b>5,03</b>
<b>5. Cuentas de periodificación</b>	<b>463.926</b>	<b>415.757</b>	<b>11,59</b>
<b>6. Provisiones para riesgos y cargas</b>	<b>285.529</b>	<b>379.787</b>	<b>-24,82</b>
6.1. Fondo de pensionistas	4.282	7.863	-45,54
6.2. Provisión para impuestos	101.198	102.361	-1,14
6.3. Otras provisiones	180.049	269.563	-33,21
<b>6 bis. Fondo para riesgos generales</b>	<b>1</b>	<b>84</b>	<b>-98,81</b>
<b>6 ter. Diferencia negativa de consolidación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
6 ter 1. Por integración global y proporcional	0	0	-
6 ter 2. Por puesta en equivalencia	0	0	-
<b>7. Beneficios consolidados del ejercicio</b>	<b>149.876</b>	<b>137.681</b>	<b>8,86</b>
7.1. Del Grupo	136.719	123.837	10,40
7.2. De minoritarios	13.157	13.844	-4,96
<b>8. Pasivos subordinados</b>	<b>1.783.784</b>	<b>1.069.286</b>	<b>66,82</b>
<b>8 bis. Intereses minoritarios</b>	<b>931.150</b>	<b>971.985</b>	<b>-4,20</b>
<b>9. Fondo de dotación</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>0,00</b>
<b>10. Primas de emisión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>11. Reservas</b>	<b>3.674.635</b>	<b>3.293.410</b>	<b>11,58</b>
<b>12. Reservas de revalorización</b>	<b>157.703</b>	<b>157.703</b>	<b>0,00</b>
<b>12 bis. Reservas en sociedades consolidadas</b>	<b>140.166</b>	<b>113.402</b>	<b>23,60</b>
12 bis 1. Por integración global y proporcional	72.050	61.672	16,83
12 bis 2. Por puesta en equivalencia	66.580	49.267	35,14
12 bis 3. Por diferencias de conversión	1.536	2.463	-37,64
<b>13. Resultados de ejercicios anteriores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>67.801.888</b>	<b>63.167.791</b>	<b>7,34</b>

(en miles de euros)

A 31.03.2002 el balance consolidado se sitúa en 67.801.888 miles de euros, un 7,34% más que en la misma fecha del año anterior.

- Por el lado del activo, los créditos sobre clientes aumentaron un 8,93%, hasta 40.181.763 miles de euros.
- En el pasivo, destaca el incremento del 17,16% de los recursos de clientes. El peso relativo dentro del pasivo de los recursos de clientes se ha elevado hasta el 74,58% frente al 68,32% de marzo de 2001.
- Los Débitos representados por valores negociables reflejaron un aumento del 47,33% debido principalmente a dos emisiones de Cédulas Hipotecarias por importe de 1.000 millones de Euros cada una.

<b>CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA DE CAJA MADRID</b>			
<b>CUENTA DE RESULTADOS</b>	<b>31/03/2002</b>	<b>31/03/2001</b>	<b>Variación (%)</b>
<b>1. Intereses y rendimientos asimilados</b>	<b>696.470</b>	<b>797.968</b>	<b>-12,72</b>
de los que: cartera de renta fija	132.296	145.052	-8,79
<b>2. Intereses y cargas asimiladas</b>	<b>343.677</b>	<b>475.092</b>	<b>-27,66</b>
<b>3. Rendimiento cartera renta variable</b>	<b>14.531</b>	<b>13.512</b>	<b>7,54</b>
3.1. De acciones y otros títulos de rta.vb.	196	351	-44,16
3.2. De participaciones	14.003	12.730	10,00
3.3. De participaciones en el grupo	332	431	-22,97
<b>A. MARGEN DE INTERMEDIACION</b>	<b>367.324</b>	<b>336.388</b>	<b>9,20</b>
<b>4. Comisiones percibidas</b>	<b>132.760</b>	<b>128.858</b>	<b>3,03</b>
<b>5. Comisiones pagadas</b>	<b>22.735</b>	<b>19.834</b>	<b>14,63</b>
<b>6. Resultados por operaciones financieras</b>	<b>68.615</b>	<b>80.148</b>	<b>-14,39</b>
<b>B. MARGEN ORDINARIO</b>	<b>545.964</b>	<b>525.560</b>	<b>3,88</b>
<b>7. Otros productos de la explotación</b>	<b>1.589</b>	<b>5.857</b>	<b>-72,87</b>
<b>8. Gastos generales de administración:</b>	<b>236.191</b>	<b>223.087</b>	<b>5,87</b>
8.1. Gastos de personal de los que:	161.484	152.618	5,81
Sueldos y salarios	120.513	114.893	4,89
Cargas sociales	34.761	31.637	9,87
de las que: pensiones	8.165	7.256	12,53
8.2. Otros gastos administrativos	74.707	70.469	6,01
<b>9. Amortizaciones y saneam.act.mat e inmat.</b>	<b>45.851</b>	<b>45.818</b>	<b>0,07</b>
<b>10. Otras cargas de explotación</b>	<b>7.435</b>	<b>10.261</b>	<b>-27,54</b>
<b>C. MARGEN DE EXPLOTACION</b>	<b>258.076</b>	<b>252.251</b>	<b>2,31</b>
<b>11. Resultados netos generados p/soc.p.equivalen.</b>	<b>32.132</b>	<b>21.130</b>	<b>52,07</b>
11.1. Participación en benef.soc.puestas en equiv.	52.918	47.248	12,00
11.2. Participación en pérdidas soc.p.en equival.	6.450	12.957	-50,22
11.3. Corrección del valor por cobro de dividendos	14.336	13.161	8,93
<b>12. Amortización fondo de comercio consolidación</b>	<b>12.011</b>	<b>13.328</b>	<b>-9,88</b>
<b>13. Beneficios por operaciones del grupo</b>	<b>0</b>	<b>565</b>	<b>-100,00</b>
13.1. Beneficio por enajenación de participaciones en entidades consolidadas por integ.global y prop.	0	0	-
13.2. Benef.p/enaj.partic.puestas en equivalencia	0	565	-100,00
13.3. Beneficios por operaciones con acciones de la sociedad dominante y con pasiv.fin.emit.por Grupo	0	0	-
13.4. Reversión de diferencias negativas consolid.	0	0	-
<b>14. Pérdidas por operaciones del grupo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
14.1. Pérdidas por enajenación de participaciones en entidades consolidadas por int.global y propor.	0	0	-
14.2. Pérdidas p/enaj.de particip.p.en equivalenc.	0	0	-
14.3. Pérdidas por operaciones con acciones de la sociedad dominante y con pasiv.fin.emit.por Grupo	0	0	-
<b>15. Amortización y provisiones para insolvencias</b>	<b>47.560</b>	<b>60.656</b>	<b>-21,59</b>
<b>16. Saneamiento de inmovilizaciones financieras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>17. Dotaciones al fondo para riesgos generales</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>-100,00</b>
<b>18. Beneficios extraordinarios</b>	<b>24.452</b>	<b>15.907</b>	<b>53,72</b>
<b>19. Quebrantos extraordinarios</b>	<b>64.086</b>	<b>40.796</b>	<b>57,09</b>
<b>D. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>191.003</b>	<b>175.038</b>	<b>9,12</b>
<b>20. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>40.787</b>	<b>37.012</b>	<b>10,20</b>
<b>21. Otros impuestos</b>	<b>340</b>	<b>345</b>	<b>-1,45</b>
<b>E. RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>149.876</b>	<b>137.681</b>	<b>8,86</b>
E.1. Resultado atribuido a la minoría	13.157	13.844	-4,96
E.2. Resultado atribuido al Grupo	136.719	123.837	10,40

(en miles de euros)

En cuanto a la evolución de la cuenta de resultados consolidada en el primer trimestre del ejercicio 2002:

- El margen de intermediación se incrementó un 9,20% con respecto al mismo período del año anterior, alcanzado los 367.324 miles de euros. Dicho aumento se ha debido al mayor descenso sufrido por la partida de Intereses y cargas asimiladas (-27,66%) en relación al sufrido por la de Intereses y rendimientos asimilados (-12,72%) como corresponde a un escenario de bajos tipos de interés.
- El beneficio atribuido al Grupo ascendió a 136.719 miles de euros, un 10,40% superior al registrado en el primer trimestre de 2001.

El Grupo Caja Madrid continuó registrando un sostenido nivel de crecimiento de negocio y de resultado durante el primer trimestre de este año, periodo en el que incrementó un 10,4% el beneficio atribuido al Grupo y mejoró su rentabilidad, solvencia y nivel de cobertura de morosidad.

La positiva evolución del negocio permitió continuar por la senda de crecimiento sostenido de resultados, fuertemente apoyados en el negocio bancario básico. Así, el margen financiero alcanzó los 367,3 millones de euros, lo que supuso un crecimiento del 9,2% respecto al mismo periodo del año anterior.

El margen básico mantuvo igualmente la tendencia de crecimiento sostenido, al subir un 7,2%, un total de 31,9 millones de euros.

La contribución más significativa al crecimiento del negocio fue la de los recursos gestionados de clientes, que aumentaron 8.600 millones, un 14,8%. Dentro de éstos, los recursos de clientes en balance crecieron a una tasa interanual del 16,7%, mientras que los recursos gestionados de clientes fuera de balance registraron un alza del 8,7%.

Por otra parte, la inversión crediticia neta registró en el primer trimestre un crecimiento del 8,9%, 3.295 millones de euros. Hay que destacar que, dentro de la inversión crediticia, la financiación de vivienda aumentó un 17,3% a cierre de marzo de 2002, lo que supone un incremento de 2.500 millones de euros.

Respecto a la morosidad, a cierre del primer trimestre, el ratio de morosidad se situó en el 0,73%, mejorando en 4 puntos básicos el buen nivel alcanzado en marzo de 2001 (0,77%). La cobertura de morosos también mejoró, alcanzando el 237,4%, lo que supone un incremento de 10,3 puntos porcentuales respecto al nivel alcanzado en marzo de 2001. El ratio de cobertura con garantías reales ascendió al 271,3%, lo que supone una mejora de casi 10 puntos porcentuales respecto al dato del año anterior.

Las comisiones netas totales superaron los 110 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 1% respecto a marzo de 2001. En particular, continúa la positiva evolución de las comisiones correspondientes a servicios bancarios básicos, que crecen un 9,8%, y de las procedentes de fondos de pensiones y seguros.

La positiva evolución del margen financiero y de las comisiones correspondientes a servicios bancarios básicos de clientes permitió un crecimiento del margen básico del 7,2% y totalizó 477,3 millones de euros. El margen ordinario alcanzó 546,0 millones de euros, 20,4 millones de euros más que en el primer trimestre del año anterior.

Como consecuencia de la política de Caja Madrid orientada a una continua mejora del nivel de eficiencia, el crecimiento de los gastos de explotación durante este primer trimestre de 2002 fue muy moderado, el 5,3%, a pesar del incremento de las dotaciones correspondientes al Fondo de Garantía de Depósitos.

La moderación en los gastos de explotación permite situar el ratio de eficiencia en el 43,3%, uno de los mejores ratios de eficiencia del sistema financiero. A cierre de marzo de 2002, la aportación de las sociedades por puesta en equivalencia ascendió a 46,5 millones de euros, 12,2 millones más que el mismo periodo del año precedente.

Entre las aportaciones más relevantes están las correspondientes a las participaciones en el Holding Mapfre-Caja Madrid, Reialia y Endesa, que aportaron conjuntamente a la cuenta de resultados del Grupo 42,7 millones de euros.

La dotación neta de insolvencias a cierre de trimestre alcanzó los 47,4 millones de euros, 13,2 millones menos que el mismo periodo del año anterior, como consecuencia de la desaceleración de las tasas de crecimiento de la inversión crediticia.

El beneficio antes de impuestos alcanzó los 191 millones de euros, lo que supuso un crecimiento del 9,1% respecto a marzo de 2001. El beneficio después de impuestos siguió la misma tendencia, al crecer un 8,9% hasta alcanzar los 149,9 millones de euros.

El beneficio neto atribuido al Grupo creció en este primer trimestre un 10,4%, ascendiendo a 136,7 millones de euros.

## VII.1.2 TENDENCIAS MÁS RECIENTES EN RELACIÓN CON LOS NEGOCIOS DE CAJA MADRID Y DEL GRUPO CONSOLIDADO.

La planificación de la actividad de Caja Madrid y su Grupo Consolidado en el presente año 2002 tuvo en cuenta las perspectivas del entorno macroeconómico y financiero. En el ámbito económico, las previsiones para 2002 contemplan una recuperación generalizada a medida que avance el año, liderada por EEUU y en respuesta a los estímulos monetarios y fiscales adoptados en 2001. Los tipos de interés iniciarán un nuevo ciclo al alza en EEUU y se mantendrán más estables en la UEM. Conforme se vayan confirmando estas expectativas favorables de crecimiento en el ámbito internacional, y teniendo en cuenta que no se esperan problemas en términos de inflación, el comportamiento de los mercados financieros tenderá a estabilizarse. La economía española prolongará en la primera parte del año la actual fase de desaceleración, pero se beneficiará más adelante de la recuperación internacional, con un crecimiento medio en el entorno del 2%.

Por tanto, el próximo ejercicio comienza con parecidas incertidumbres con las que se cerró el ejercicio anterior. La actual situación de desaceleración económica, el entorno bajista de tipos de interés y la volatilidad de los mercados de capitales presentan, en el corto plazo, nuevos desafíos para la evolución del negocio de nuestra Entidad tanto a nivel individual como consolidado.

## HECHOS RELEVANTES EN EL 2002:

? Constitución "Iberia Cards".

Caja Madrid, Iberia Líneas Aéreas de España, BBVA y Grupo Banco Popular han constituido el día 9 de abril de 2002 "Iberia Cards", un establecimiento financiero de crédito que desarrollará su actividad en el ámbito de los medios de pago.

Iberia Cards está participada en un 40% por Iberia Líneas Aéreas de España, correspondiendo el 60% restante a: Caja Madrid, BBVA y Grupo Banco Popular en la misma proporción (20% cada uno). La nueva entidad se constituye con un capital social de 5.200.000 euros. Iberia Cards comenzará su actividad en el tercer trimestre de 2002.

? Se ha producido la venta de nuestra participación en Bancofar (a través de Mediación y Diagnósticos 33.93%) a Banco Mapfre, con lo que nuestra participación queda reducida a un 22.99% indirecto a través de Banco Mapfre.

### VII.2. PERSPECTIVAS DE LA ENTIDAD Y DE SU GRUPO CONSOLIDADO

VII.2.1. Con el fin de preparar a la Entidad para abordar el tercer milenio sobre las bases más sólidas, ante la próxima UME, la Dirección tomó la decisión de acometer un nuevo plan estratégico de seis años de duración (1997-2002), el llamado *Proyecto 2002*, basado en las siguientes directrices:

a) **Crecimiento**, concretado en la evolución de tres magnitudes fundamentales:

- 1) Volumen de negocio, medido por el total del balance, que deberá alcanzar unos 60.000 millones de euros aproximadamente al final del año 2002. A finales de 2001 este objetivo se encontraba satisfecho.
- 2) Resultados, hasta doblar los beneficios antes de impuestos existentes al inicio del Proyecto, que se situarían en torno a los 600 millones de euros.
- 3) Dotación a la obra social y cultural, que en el año 2002 habrá de situarse en unos 108 millones de euros.

b) **Aumento de nuestra base de clientes** en un millón hasta alcanzar los 8 millones, **y de su vinculación** al pasar de 2,66 a 4 el ratio de líneas de productos por cliente.

c) La consecución de las anteriores metas exige por parte de Caja Madrid:

- 1) Una **diversificación geográfica y de redes de comercialización y tecnológica**, con las siguientes facetas:

- Aumento de nuestra presencia en el territorio nacional con una red comercial de 2.000 sucursales, aproximadamente 600 más que las existentes al arranque del Proyecto.
- Perfeccionamiento de los canales complementarios de la oficina, potenciando su empleo hasta conseguir dos millones de usuarios habituales.

2) Una **diversificación cualitativa**, que abarca los aspectos siguientes:

- Diseño y lanzamiento de nuevos productos, adaptados en todo momento a las necesidades de nuestros clientes.
- Entrada en nuevos negocios, creando unas veces las empresas adecuadas y otras tomando participaciones en sociedades con peso indiscutible en sectores estratégicos de la economía nacional.

3) **Aumento de la plantilla** del Grupo en unas 1.000 personas.

4) **Implantación de nuevas tecnologías**, incluyendo la adaptación de los sistemas informáticos a la operativa en euros y el cambio de la fecha en el año 2000.

PROYECTO 2002			
	2001		2002
	Objetivo	Real	Objetivo
<b>Balance (millones de euros)</b>	55.768	65.692	60.239
<b>BAI (miles de euros)</b>	554.169	788.173	602.382
<b>Incremento acumulado número clientes (miles)</b>	800	1.000	1.000
<b>Productos por cliente (número)</b>	3,90	3,61	4,00
<b>Clientes que utilizan canales complementarios</b>	2.000	2.355	2.000

VII.2.2 El Grupo Caja Madrid asume la renovación tecnológica como un proceso continuo y, por consiguiente, ha definido un nuevo Plan de Tecnología para el período 2002-2005. Este nuevo plan establece flujos anuales de inversión de unos 180 millones de euros financiados por las fuentes generales de la entidad con el fin de garantizar el desarrollo y la ampliación constantes de los cimientos tecnológicos que ahora se concluyen. En este sentido, se han fijado objetivos concretos para el próximo cuatrienio directamente derivados de las necesidades y tendencias previsibles tanto en el negocio como en la tecnología. Dichos objetivos se resumen en la evolución y el crecimiento racional de las plataformas y los sistemas, el desarrollo de capacidades comerciales avanzadas y el énfasis en la calidad y la eficiencia de todos los procesos internos.

VII.2.3. La política de distribución de resultados de la Entidad no experimentará previsiblemente grandes cambios en el futuro cercano, manteniéndose los

porcentajes destinados a Obra Social y autofinanciación en niveles aproximados a los que vienen dándose en los últimos ejercicios.

VII.2.4. Las amortizaciones de los activos materiales e inmateriales se calculan, básicamente, según el método lineal, en función de la vida útil estimada de los diversos elementos del activo y de las disposiciones legales vigentes.

VII.2.5. Caja Madrid ampliará este año uno de sus programas de emisión en los mercados internacionales (*Medium Term Notes*) de los 8.500 millones de dólares actuales a 12.000 millones de Euros con el fin de complementar y ampliar las vías de financiación en los mercados tradicionales. No existe previsión de aumentar el otro Programa (*Eurocommercial Paper*).de los 1.000 millones de dólares actuales También registró en la CNMV un Programa de Emisión de Valores de Renta Fija Simple a través del cual puede emitir Bonos y Obligaciones Simples (hasta el importe de 3.000 millones de euros), Cédulas Hipotecarias (hasta el límite de 3.000 millones de euros), Obligaciones Subordinadas (hasta el límite de 1.000 millones). El Programa de Emisión de Pagarés tiene un saldo vivo máximo de 2.000 millones de euros.

Desde su verificación en septiembre de 2001, Caja Madrid ha efectuado tres emisiones por importe de 2.560 millones de euros bajo el Programa de Emisión de Valores de Renta Fija Simple registrado en la CNMV.

La política de financiación para este año 2002 seguirá la línea del ejercicio anterior, estando prevista la realización de emisiones de renta fija, que podrán estar dirigidas tanto a inversores institucionales como al público en general. A tal efecto está previsto presentar para su verificación y registro por la Comisión Nacional del Mercado de Valores un nuevo folleto de programa de emisión de valores de renta fija simple que sustituya al actualmente vigente, que expira el 20 de septiembre de 2002. Asimismo se renovará también el Programa de Pagarés que expira el 4 de octubre de 2002. Caja Madrid esta realizando asimismo los trámites para registrar un Programa de Emisión de Warrants a lo largo de este año.

Fdo: Carlos Stilianopoulos Ridruejo

Fdo: Rafael Garcés Beramendi