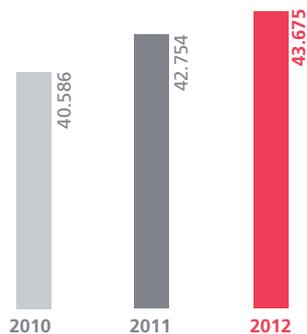




Margen bruto

Millones de euros

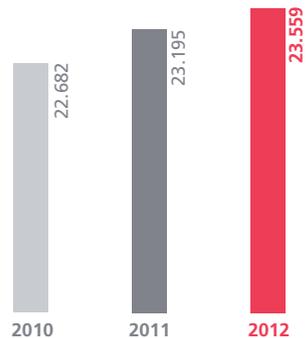
+2,2% 2012 - 2011



Beneficio antes de provisiones (margen neto)

Millones de euros

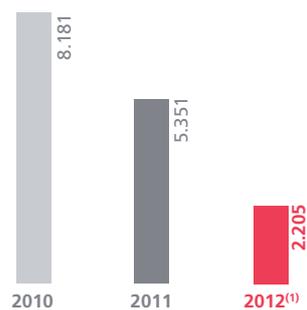
+1,6% 2012 - 2011



Beneficio atribuido

Millones de euros

-58,8% 2012 - 2011

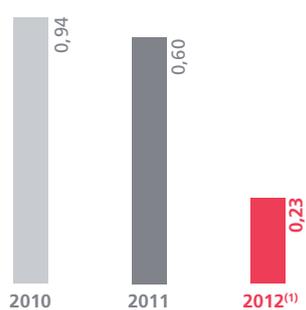


(1) Antes del impacto del saneamiento inmobiliario neto de plusvalías: 5.251 millones de euros; -25,2%

Beneficio por acción

Euros

-52,5% 2012 - 2011

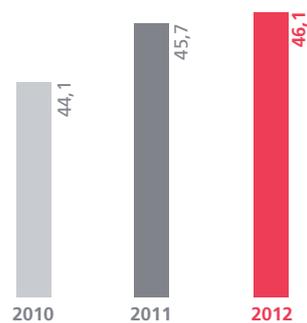


(1) Antes del impacto del saneamiento inmobiliario neto de plusvalías: 0,54 euros; -31,9%

Eficiencia

%

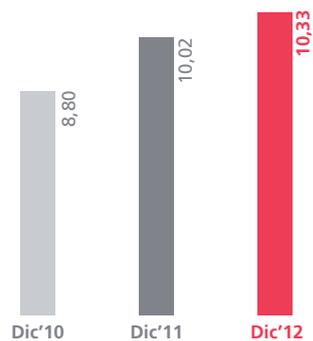
+0,4 p.p. 2012 - 2011



Core capital

%

+0,31 p.p. 2012 - 2011



Balance (Millones de euros)	2012	2011	Absoluta	(%)	2010
Activo total	1.269.628	1.251.525	18.103	1,4	1.217.501
Créditos a clientes (neto)	720.483	750.100	(29.618)	(3,9)	724.154
Depósitos de clientes	626.639	632.533	(5.895)	(0,9)	616.376
Recursos de clientes gestionados	968.987	984.353	(15.366)	(1,6)	985.269
Fondos propios (1)	80.821	80.400	421	0,5	75.273
Total fondos gestionados	1.387.769	1.382.980	4.789	0,3	1.362.289
Resultados (Millones de euros)	2012	2011	Absoluta	(%)	2010
Margen de intereses	30.147	29.110	1.037	3,6	27.728
Margen bruto	43.675	42.754	921	2,2	40.586
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	23.559	23.195	364	1,6	22.682
Resultado de operaciones continuadas	6.148	7.812	(1.663)	(21,3)	9.077
Beneficio atribuido al Grupo	2.205	5.351	(3.146)	(58,8)	8.181
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)	2012	2011	Absoluta	(%)	2010
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,23	0,60	(0,38)	(62,5)	0,94
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,22	0,60	(0,37)	(62,5)	0,94
ROE	2,80	7,14			11,80
ROTE	4,11	10,81			18,11
ROA	0,24	0,50			0,76
RoRWA	0,55	1,06			1,54
Eficiencia (con amortizaciones)	46,1	45,7			44,1
Ratios BIS II y morosidad (%)	2012	2011			2010
Core capital	10,33	10,02			8,80
Tier I	11,17	11,01			10,02
Ratio BIS II	13,09	13,56			13,11
Tasa de morosidad	4,54	3,89			3,55
Cobertura de morosidad	72,6	61,4			72,7
La acción y capitalización	2012	2011	Absoluta	(%)	2010
Número de acciones ⁽²⁾ (millones)	10.321	8.909	1.412	15,9	8.329
Cotización (euro)	6,100	5,870	0,230	3,9	7,928
Capitalización bursátil (millones euros)	62.959	50.290	12.669	25,2	66.033
Fondos propios por acción ⁽¹⁾ (euro)	7,87	8,59			8,58
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,78	0,68			0,92
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	27,02	9,75			8,42
Otros datos	2012	2011	Absoluta	(%)	2010
Número de accionistas	3.296.270	3.293.537	2.733	0,1	3.202.324
Número de empleados	186.763	189.766	(3.003)	(1,6)	175.042
Europa continental	58.074	58.864	(790)	(1,3)	49.705
de los que: España	31.438	31.889	(451)	(1,4)	32.189
Reino Unido	26.186	27.505	(1.319)	(4,8)	24.427
Latinoamérica	90.576	91.913	(1.337)	(1,5)	89.551
Estados Unidos	9.525	9.187	338	3,7	8.866
Actividades Corporativas	2.402	2.297	105	4,6	2.493
Número de oficinas	14.392	14.756	(364)	(2,5)	14.082
Europa continental	6.437	6.608	(171)	(2,6)	6.063
de las que: España	4.683	4.781	(98)	(2,0)	4.848
Reino Unido	1.189	1.379	(190)	(13,8)	1.416
Latinoamérica	6.044	6.046	(2)	(0,0)	5.882
Estados Unidos	722	723	(1)	(0,1)	721
Información sobre beneficio ordinario	2012	2011	Absoluta	(%)	2010
Beneficio atribuido al Grupo	5.251	7.021	(1.769)	(25,2)	8.181
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,54	0,79	(0,25)	(31,9)	0,94
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,53	0,78	(0,25)	(31,9)	0,94
ROE	6,66	9,37			11,80
ROTE	9,80	14,18			18,11
ROA	0,48	0,63			0,76
RoRWA	1,08	1,35			1,54
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,34	7,43			8,42

La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 28 de enero de 2013, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 21 de enero de 2013. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1) En 2012, dato del scrip dividend de mayo 2013 estimado

(2) En diciembre 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

Resultados

Millones de euros

	2012	2011	Variación Absoluta	(%)	2010
Margen de intereses	30.147	29.110	1.037	3,6	27.728
Rendimiento de instrumentos de capital	423	394	29	7,3	362
Resultados por puesta en equivalencia	427	775	(348)	(44,9)	470
Comisiones netas	10.307	10.208	100	1,0	9.551
Resultados netos de operaciones financieras	2.698	2.499	199	8,0	2.585
Otros resultados de explotación (netos)	(327)	(232)	(94)	40,5	(110)
Margen bruto	43.675	42.754	921	2,2	40.586
Costes de explotación	(20.116)	(19.559)	(557)	2,9	(17.905)
Gastos generales de administración	(17.928)	(17.468)	(460)	2,6	(15.986)
<i>De personal</i>	(10.323)	(10.157)	(167)	1,6	(9.196)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.604)	(7.311)	(293)	4,0	(6.790)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.189)	(2.091)	(98)	4,7	(1.919)
Margen neto	23.559	23.195	364	1,6	22.682
Dotaciones insolvencias	(12.666)	(9.900)	(2.766)	27,9	(9.400)
Deterioro de otros activos	(853)	(173)	(680)	394,3	(471)
Otros resultados y dotaciones	(1.593)	(2.811)	1.218	(43,3)	(1.048)
Resultado antes de impuestos ordinario	8.447	10.311	(1.864)	(18,1)	11.762
Impuesto sobre sociedades	(2.299)	(2.500)	201	(8,0)	(2.686)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	6.148	7.812	(1.663)	(21,3)	9.077
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)	17	(71,6)	(27)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	6.141	7.787	(1.646)	(21,1)	9.050
Resultado atribuido a minoritarios	890	766	124	16,2	869
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	5.251	7.021	(1.769)	(25,2)	8.181
Neto de plusvalías y saneamientos	(3.047)	(1.670)	(1.377)	82,4	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.205	5.351	(3.146)	(58,8)	8.181
BPA (euros)	0,23	0,60	(0,38)	(62,5)	0,94
BPA diluido (euros)	0,22	0,60	(0,37)	(62,5)	0,94

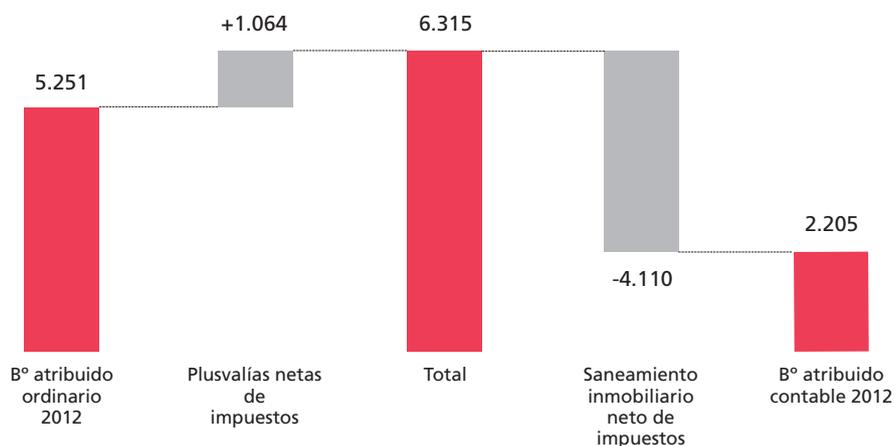
Promemoria:

Activos Totales Medios	1.287.081	1.228.382	58.699	4,8	1.190.361
Recursos Propios Medios	78.806	74.901	3.904	5,2	69.334

Nota: Para hacer una comparativa más homogénea se han reelaborado los resultados de 2011 y de 2010, incluyendo la aportación de Santander Consumer USA y el negocio de seguros de Latinoamérica incorporado en la operación con Zurich por puesta en equivalencia

Impactos en beneficio atribuido 2012

Millones de euros



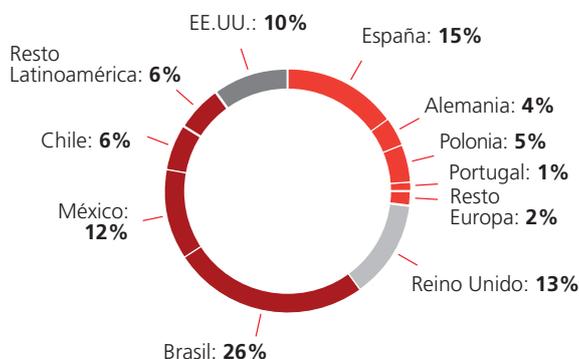
Resultados por trimestres

Millones de euros

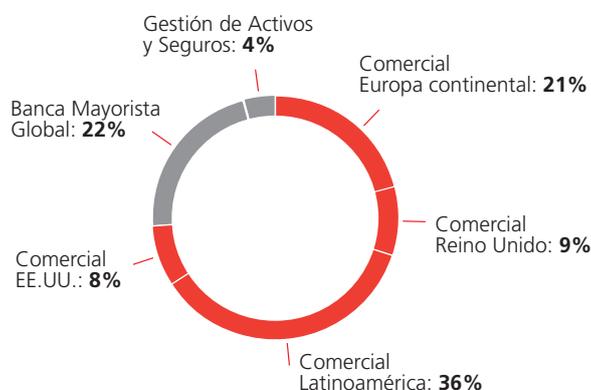
	1T'11	2T'11	3T'11	4T'11	1T'12	2T'12	3T'12	4T'12
Margen de intereses	7.075	7.225	7.275	7.536	7.821	7.678	7.495	7.153
Rendimiento de instrumentos de capital	40	193	60	101	61	216	66	80
Resultados por puesta en equivalencia	225	204	169	176	136	120	84	87
Comisiones netas	2.518	2.667	2.636	2.387	2.622	2.568	2.576	2.541
Resultados netos de operaciones financieras	664	722	639	474	797	675	643	583
Otros resultados de explotación (netos)	(40)	(90)	(57)	(45)	(83)	(67)	(84)	(93)
Margen bruto	10.482	10.921	10.722	10.629	11.354	11.190	10.780	10.351
Costes de explotación	(4.731)	(4.826)	(4.909)	(5.093)	(5.074)	(4.967)	(5.100)	(4.976)
Gastos generales de administración	(4.227)	(4.303)	(4.376)	(4.563)	(4.549)	(4.454)	(4.495)	(4.431)
De personal	(2.474)	(2.511)	(2.569)	(2.601)	(2.637)	(2.592)	(2.612)	(2.482)
Otros gastos generales de administración	(1.752)	(1.791)	(1.807)	(1.961)	(1.911)	(1.862)	(1.883)	(1.948)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(505)	(523)	(533)	(530)	(525)	(514)	(605)	(545)
Margen neto	5.750	6.095	5.813	5.536	6.280	6.223	5.681	5.375
Dotaciones insolvencias	(2.065)	(2.546)	(2.711)	(2.577)	(3.127)	(3.413)	(2.994)	(3.132)
Deterioro de otros activos	(48)	(52)	(84)	11	(83)	(97)	(81)	(592)
Otros resultados y dotaciones	(546)	(1.378)	(357)	(531)	(526)	(418)	(510)	(139)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.092	2.119	2.661	2.439	2.545	2.294	2.097	1.511
Impuesto sobre sociedades	(759)	(512)	(683)	(545)	(716)	(651)	(659)	(273)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.332	1.607	1.978	1.894	1.829	1.644	1.438	1.238
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	(15)	(3)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.327	1.607	1.963	1.890	1.829	1.640	1.439	1.234
Resultado atribuido a minoritarios	218	214	161	173	226	236	197	232
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.108	1.393	1.803	1.717	1.604	1.404	1.242	1.002
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	(1.670)	—	(1.304)	(1.142)	(601)
Beneficio atribuido al Grupo	2.108	1.393	1.803	47	1.604	100	100	401
BPA (euros)	0,24	0,16	0,20	0,00	0,17	0,01	0,01	0,04
BPA diluido (euros)	0,24	0,16	0,20	0,00	0,17	0,01	0,01	0,04

Distribución del beneficio atribuido ordinario por segmentos geográficos operativos. 2012

- Europa continental: 27%
- Latinoamérica: 50%


Distribución del beneficio atribuido ordinario por segmentos de negocio operativos. 2012

- Banca Comercial: 74%

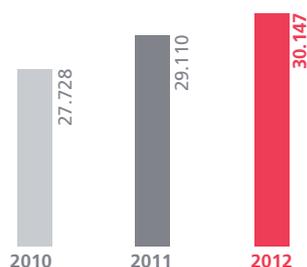


Nota: Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios contables bajo los que se presentan aquí sus resultados pueden diferir de los negocios comprendidos y los principios contables locales aplicados en nuestras filiales cotizadas en dichas geografías. Por tanto, los resultados y tendencias mostrados aquí para nuestros segmentos geográficos pueden diferir significativamente de los de tales filiales.

Margen de intereses

Millones de euros

+3,6% 2012 - 2011

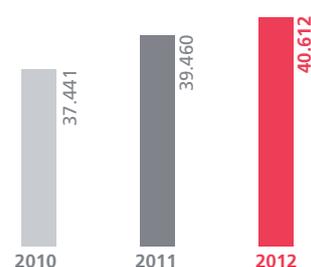


Ingresos básicos*

Millones de euros

+2,9% 2012 - 2011

(*) Incluye margen de intereses, comisiones y actividades de seguros



Comisiones netas

Millones de euros

	2012	2011	Variación Absoluta	(%)	2010
Comisiones por servicios	6.089	5.908	180	3,1	5.450
Fondos de inversión y pensiones	1.178	1.236	(59)	(4,7)	1.267
Valores y custodia	702	668	34	5,1	784
Seguros	2.339	2.396	(56)	(2,4)	2.051
Comisiones netas	10.307	10.208	100	1,0	9.551

Costes de explotación

Millones de euros

	2012	2011	Variación Absoluta	(%)	2010
Gastos de personal	10.323	10.157	167	1,6	9.196
Otros gastos generales de administración	7.604	7.311	293	4,0	6.790
Tecnología y sistemas	938	869	70	8,0	793
Comunicaciones	642	638	4	0,7	654
Publicidad	665	691	(26)	(3,8)	632
Inmuebles e instalaciones	1.750	1.660	91	5,5	1.544
Impresos y material de oficina	168	176	(9)	(4,9)	176
Tributos	417	391	26	6,6	369
Otros	3.024	2.887	137	4,8	2.622
Gastos generales de administración	17.928	17.468	460	2,6	15.986
Amortizaciones	2.189	2.091	98	4,7	1.919
Total costes de explotación	20.116	19.559	557	2,9	17.905

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

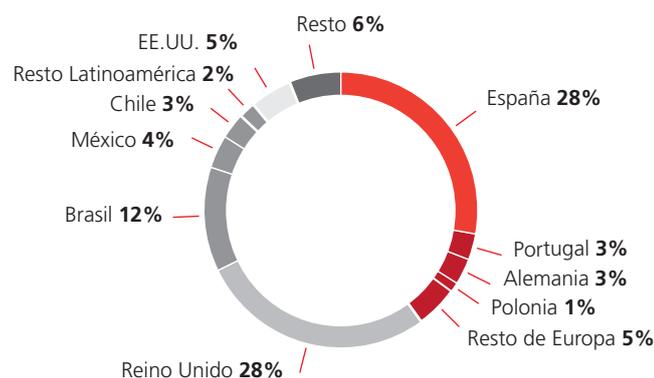
	2012	2011	Variación Absoluta	(%)	2010
Insolvencias	13.988	11.324	2.664	23,5	10.339
Riesgo-país	(2)	(7)	5	(75,8)	2
Activos en suspenso recuperados	(1.321)	(1.418)	97	(6,8)	(941)
Total	12.666	9.900	2.766	27,9	9.400

Balance

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación Absoluta	(%)	31.12.10
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	118.488	96.524	21.965	22,8	77.785
Cartera de negociación	177.917	172.637	5.281	3,1	156.762
Valores representativos de deuda	43.101	52.704	(9.602)	(18,2)	57.871
Créditos a clientes	9.162	8.056	1.107	13,7	755
Instrumentos de capital	5.492	4.744	748	15,8	8.850
Derivados de negociación	110.319	102.498	7.820	7,6	73.069
Depósitos en entidades de crédito	9.843	4.636	5.208	112,3	16.216
Otros activos financieros a valor razonable	28.356	19.563	8.793	44,9	39.480
Créditos a clientes	13.936	11.748	2.188	18,6	7.777
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	14.420	7.815	6.605	84,5	31.703
Activos financieros disponibles para la venta	92.267	86.612	5.654	6,5	86.235
Valores representativos de deuda	87.724	81.589	6.136	7,5	79.689
Instrumentos de capital	4.542	5.024	(481)	(9,6)	6.546
Inversiones crediticias	758.228	779.525	(21.298)	(2,7)	768.858
Depósitos en entidades de crédito	53.785	42.389	11.396	26,9	44.808
Créditos a clientes	697.384	730.296	(32.912)	(4,5)	715.621
Valores representativos de deuda	7.059	6.840	219	3,2	8.429
Participaciones	4.453	4.154	299	7,2	273
Activos materiales e intangibles	17.296	16.840	455	2,7	14.584
Fondo de comercio	24.626	25.089	(463)	(1,8)	24.622
Otras cuentas	47.997	50.580	(2.583)	(5,1)	48.901
Total activo	1.269.628	1.251.525	18.103	1,4	1.217.501
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	143.241	146.949	(3.708)	(2,5)	136.772
Depósitos de clientes	8.897	16.574	(7.677)	(46,3)	7.849
Débitos representados por valores negociables	1	77	(77)	(99,0)	365
Derivados de negociación	109.743	103.083	6.659	6,5	75.279
Otros	24.600	27.214	(2.614)	(9,6)	53.279
Otros pasivos financieros a valor razonable	45.418	44.908	510	1,1	51.020
Depósitos de clientes	28.638	26.982	1.656	6,1	27.142
Débitos representados por valores negociables	4.904	8.185	(3.281)	(40,1)	4.278
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	11.876	9.741	2.134	21,9	19.600
Pasivos financieros a coste amortizado	959.321	935.669	23.652	2,5	898.969
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	131.670	116.368	15.302	13,1	79.537
Depósitos de clientes	589.104	588.977	126	0,0	581.385
Débitos representados por valores negociables	201.064	189.110	11.954	6,3	188.229
Pasivos subordinados	18.238	22.992	(4.754)	(20,7)	30.475
Otros pasivos financieros	19.245	18.221	1.024	5,6	19.343
Pasivos por contratos de seguros	1.425	517	908	175,6	10.449
Provisiones	12.872	15.571	(2.699)	(17,3)	15.660
Otras cuentas de pasivo	23.026	25.052	(2.026)	(8,1)	23.717
Total pasivo	1.185.302	1.168.666	16.636	1,4	1.136.586
Fondos propios	81.243	80.895	348	0,4	77.334
Capital	5.161	4.455	706	15,9	4.165
Reservas	74.528	72.660	1.868	2,6	66.258
Resultado atribuido al Grupo	2.205	5.351	(3.146)	(58,8)	8.181
Menos: dividendos y retribuciones	(650)	(1.570)	920	(58,6)	(1.270)
Ajustes al patrimonio por valoración	(6.590)	(4.482)	(2.108)	47,0	(2.315)
Intereses minoritarios	9.672	6.445	3.227	50,1	5.896
Total patrimonio neto	84.326	82.859	1.467	1,8	80.914
Total pasivo y patrimonio neto	1.269.628	1.251.525	18.103	1,4	1.217.501

Distribución de los activos totales por segmentos geográficos operativos. Diciembre 2012

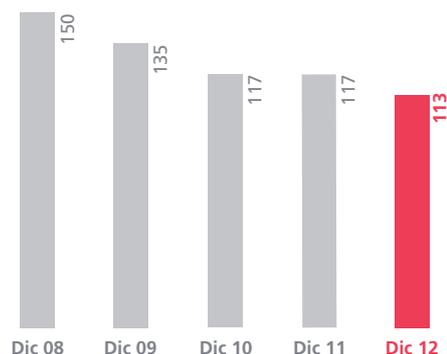


Créditos / depósitos*. Total Grupo

%

-37 p.p. 2012 - 2008

(*) Incluye pagarés retail



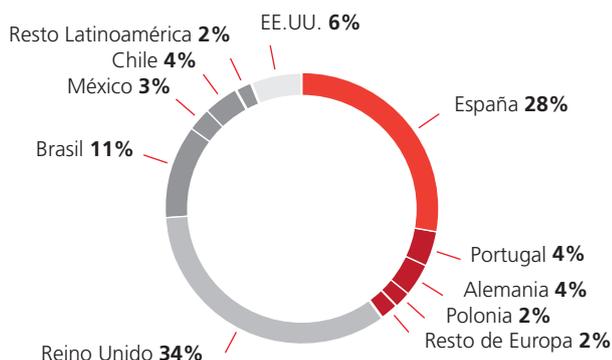
Créditos a clientes

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación Absoluta	(%)	31.12.10
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	16.884	12.147	4.737	39,0	12.137
Crédito a otros sectores residentes	183.130	202.411	(19.281)	(9,5)	217.497
Cartera comercial	8.699	9.679	(980)	(10,1)	11.146
Crédito con garantía real	103.890	117.946	(14.056)	(11,9)	127.472
Otros créditos	70.540	74.785	(4.245)	(5,7)	78.879
Crédito al sector no residente	545.972	554.478	(8.506)	(1,5)	514.217
Crédito con garantía real	339.519	342.676	(3.156)	(0,9)	311.048
Otros créditos	206.453	211.802	(5.349)	(2,5)	203.168
Créditos a clientes (bruto)	745.987	769.036	(23.050)	(3,0)	743.851
Fondo de provisión para insolvencias	25.504	18.936	6.568	34,7	19.697
Créditos a clientes (neto)	720.483	750.100	(29.618)	(3,9)	724.154
Promemoria: Activos dudosos	35.340	31.287	4.054	13,0	27.908
Administraciones Públicas	121	102	19	18,4	42
Otros sectores residentes	16.025	14.745	1.279	8,7	12.106
No residentes	19.195	16.439	2.755	16,8	15.759

Créditos a clientes (bruto)

% sobre áreas operativas. Diciembre 2012

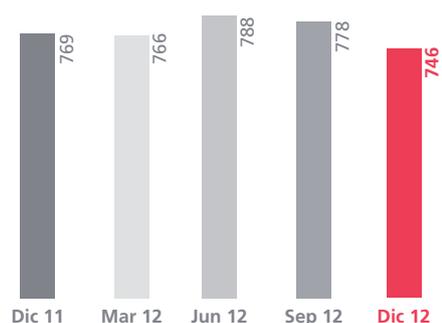


Créditos a clientes (bruto)

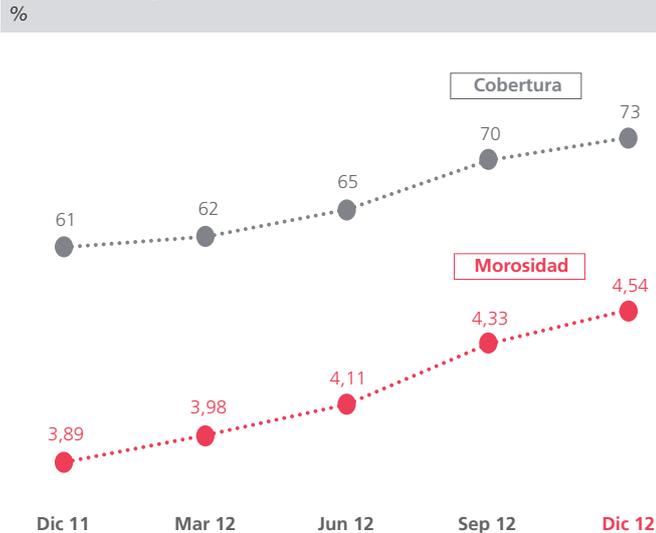
Miles de millones de euros

-3,0% 2012 - 2011

Sin efecto tipo de cambio: -2,9%



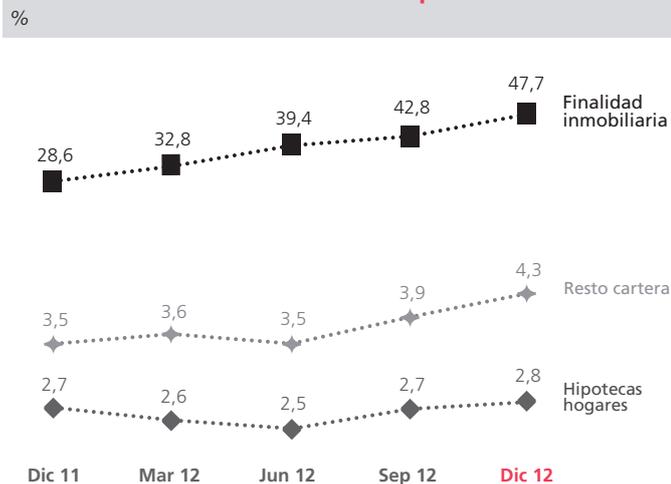
Morosidad y cobertura. Grupo Santander



Morosidad y cobertura. España

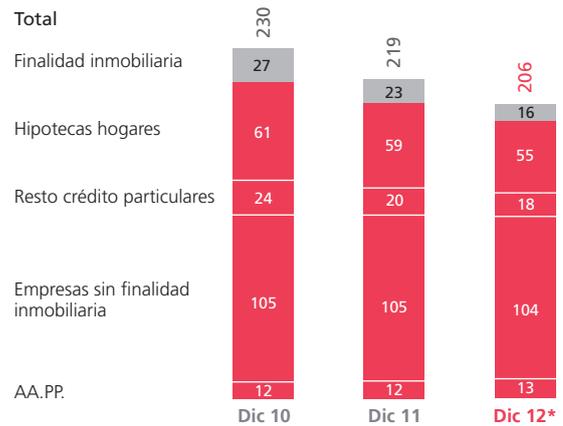


Detalle ratio de morosidad en España



Cartera crediticia en España

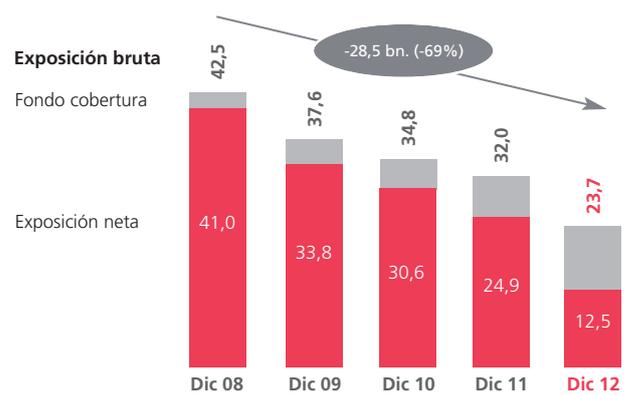
Miles de millones de euros



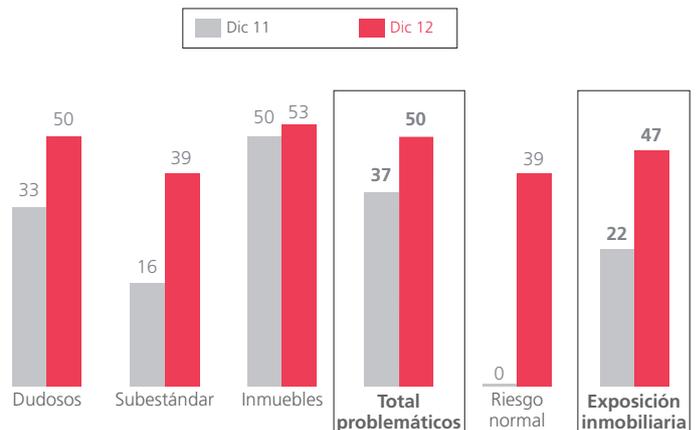
* En empresas sin finalidad inmobiliaria, incluye financiación a proveedores de las Administraciones Públicas: 4 bn. de euros.

Exposición inmobiliaria en España

Miles de millones de euros



Cobertura créditos con finalidad inmobiliaria y adjudicados en España. %



Gestión del riesgo crediticio*

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación Absoluta	(%)	31.12.10
Riesgos morosos y dudosos	36.100	32.036	4.063	12,7	28.522
Índice de morosidad (%)	4,54	3,89	0,65 p.		3,55
Fondos constituidos	26.194	19.661	6.533	33,2	20.748
Específicos	21.858	15.474	6.384	41,3	14.901
Genéricos	4.336	4.187	149	3,5	5.846
Cobertura (%)	72,6	61,4	11,2 p.		72,7
Coste del crédito (%) **	2,21	1,41	0,80 p.		1,56
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	20.949	18.318	2.631	14,4	18.061
Índice de morosidad (%) ***	2,69	2,26	0,43 p.		2,28
Cobertura (%) ***	125	107	18 p.		115

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T'11	2T'11	3T'11	4T'11	1T'12	2T'12	3T'12	4T'12
Saldo al inicio del periodo	28.522	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560	34.365	35.826
Entradas netas	3.112	4.015	4.206	4.048	3.638	5.452	3.836	3.720
Aumento de perímetro	186	739	(0)	—	(602)	(25)	(1)	(0)
Efecto tipos de cambio	(558)	(31)	(444)	671	37	(71)	(40)	(435)
Fallidos	(2.767)	(3.031)	(3.037)	(3.594)	(2.549)	(3.552)	(2.335)	(3.011)
Saldo al final del periodo	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560	34.365	35.826	36.100

Carteras de negociación*. Evolución del VaR

Millones de euros

* Actividad de mercados



Carteras de negociación*. VaR por región

* Actividad de mercados

Cuarto trimestre Millones de euros	2012		2011
	Medio	Último	Medio
Total	17,3	18,5	16,0
Europa	12,5	16,4	11,2
EE.UU. y Asia	0,8	0,8	1,1
Latinoamérica	10,9	8,9	8,6
Actividades Globales	1,2	1,2	11,6

Carteras de negociación*. VaR por factor de mercado

* Actividad de mercados

Cuarto trimestre 2012 Millones de euros	Mínimo	Medio	Máximo	Último
VaR total	13,8	17,3	21,3	18,5
Efecto diversificación	(10,0)	(14,1)	(21,0)	(13,5)
VaR tipo de interés	8,8	12,0	15,4	12,0
VaR renta variable	4,4	6,8	10,8	7,1
VaR tipo de cambio	2,5	6,2	12,2	3,5
VaR spreads crédito	3,8	6,1	9,3	9,1
VaR commodities	0,2	0,3	0,6	0,3

Recursos de clientes gestionados

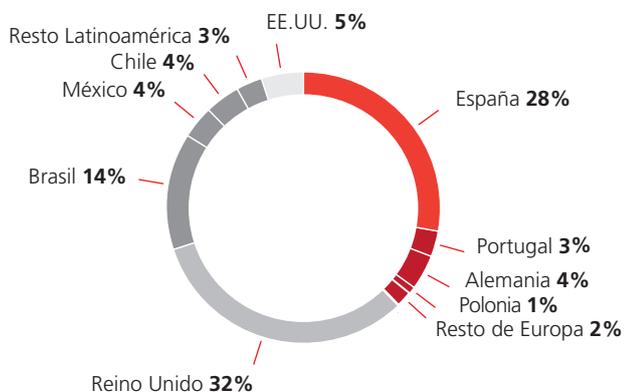
Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación Absoluta	(%)	31.12.10
Administraciones Públicas residentes	8.487	6.528	1.959	30,0	9.655
Otros sectores residentes	157.011	144.131	12.881	8,9	161.096
Vista	71.526	68.389	3.137	4,6	67.077
Plazo	75.414	61.185	14.229	23,3	81.145
Otros	10.071	14.557	(4.486)	(30,8)	12.873
Sector no residente	461.141	481.875	(20.734)	(4,3)	445.625
Vista	228.698	220.299	8.399	3,8	210.490
Plazo	179.503	197.249	(17.746)	(9,0)	197.590
Otros	52.940	64.328	(11.388)	(17,7)	37.545
Depósitos de clientes	626.639	632.533	(5.895)	(0,9)	616.376
Débitos representados por valores negociables*	205.969	197.372	8.597	4,4	192.872
Pasivos subordinados	18.238	22.992	(4.754)	(20,7)	30.475
Recursos de clientes en balance	850.846	852.898	(2.052)	(0,2)	839.723
Fondos de inversión	89.176	102.611	(13.435)	(13,1)	113.510
Fondos de pensiones	10.076	9.645	431	4,5	10.965
Patrimonios administrados	18.889	19.199	(310)	(1,6)	20.314
Seguros de ahorro	—	—	—	—	758
Otros recursos de clientes gestionados	118.141	131.456	(13.314)	(10,1)	145.547
Recursos de clientes gestionados	968.987	984.353	(15.366)	(1,6)	985.269

* Incluye Pagarés Retail en España: 11.536 millones en diciembre 2012 y 6.052 millones en diciembre 2011

Recursos de clientes gestionados

% sobre áreas operativas. Diciembre 2012

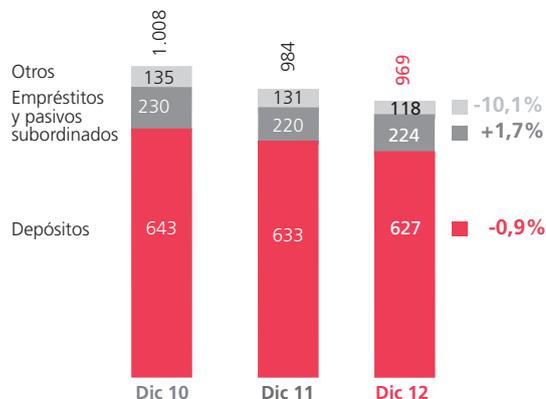


Recursos de clientes gestionados

Miles de millones de euros

-1,6% 2012 - 2011

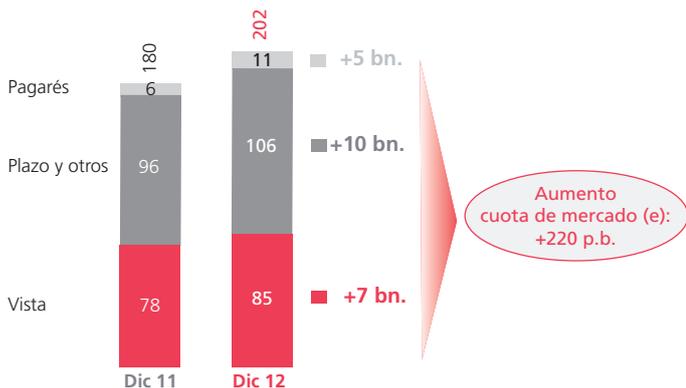
Sin efecto tipo de cambio: -1,1%



Depósitos de clientes en España

Miles de millones de euros

+12% 2012 - 2011



Depósitos en España. Detalle por segmentos

Miles de millones de euros y %

Variación saldos en 2012



Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación Absoluta	(%)	31.12.10
Capital suscrito	5.161	4.455	706	15,9	4.165
Primas de emisión	37.302	31.223	6.080	19,5	29.457
Reservas	37.513	41.688	(4.175)	(10,0)	36.993
Acciones propias en cartera	(287)	(251)	(37)	14,6	(192)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	79.689	77.115	2.574	3,3	70.423
Beneficio atribuido	2.205	5.351	(3.146)	(58,8)	8.181
Dividendo a cuenta distribuido	(650)	(1.429)	779	(54,5)	(1.270)
Dividendo a cuenta no distribuido ⁽¹⁾	(423)	(637)	214	(33,6)	(2.060)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	80.821	80.400	421	0,5	75.273
Ajustes por valoración	(6.590)	(4.482)	(2.108)	47,0	(2.315)
Intereses minoritarios	9.672	6.445	3.227	50,1	5.896
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	83.903	82.363	1.540	1,9	78.854
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	4.740	5.896	(1.156)	(19,6)	7.352
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	88.643	88.259	384	0,4	86.207

(1) En 2012, dato del scrip dividend de mayo 2013 estimado

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11	Variación Absoluta	(%)	31.12.10
Core capital	57.558	56.694	864	1,5	53.205
Recursos propios básicos	62.234	62.294	(60)	(0,1)	60.617
Recursos propios de segunda categoría	11.981	15.568	(3.587)	(23,0)	20.670
Deducciones	(1.279)	(1.090)	(189)	17,4	(2.011)
Recursos propios computables	72.936	76.772	(3.836)	(5,0)	79.276
Activos ponderados por riesgo	557.030	565.958	(8.928)	(1,6)	604.885
Ratio BIS II	13,09	13,56	(0,47 p.)		13,11
Tier I (antes de deducciones)	11,17	11,01	0,16 p.		10,02
Core capital	10,33	10,02	0,31 p.		8,80
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	28.374	31.495	(3.122)	(9,9)	30.885

Core capital

%



Agencias de rating. Grupo Santander

	Largo plazo	Corto plazo	Perspectiva
Standard & Poor's	BBB	A-2	Negativa
Fitch Ratings	BBB+	F2	Negativa
Moody's	Baa2	P-2	Negativa
DBRS	A	R1(bajo)	Negativa

Tipos de cambio: paridad 1 euro / moneda

	Medio (resultados)		Final (balance)	
	2012	2011	31.12.12	31.12.11
Dólar USA	1,2842	1,3903	1,3194	1,2939
Libra	0,8106	0,8675	0,8161	0,8353
Real brasileño	2,5012	2,3244	2,7036	2,4159
Nuevo peso mexicano	16,8940	17,2523	17,1845	18,0512
Peso chileno	624,4675	672,0923	631,7287	671,3400
Peso argentino	5,8295	5,7445	6,4865	5,5686
Zloty polaco	4,1820	4,1105	4,0740	4,4580

La acción Santander. Diciembre 2012

Accionistas y contratación

Accionistas (número)	3.296.270
Acciones (número)	10.321.179.750
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	107.075.189
Liquidez de la acción (en %)	286
(Número de acciones contratadas en el año / número de acciones)	

Retribución por acción en relación con 2012	euros	% (1)
Santander Dividendo Elección (Ago.12)	0,15	12,4
Santander Dividendo Elección (Nov.12)	0,15	19,0
Santander Dividendo Elección (Feb.13)	0,15	27,7
Santander Dividendo Elección (May.13)	0,15	(33,6)
Total	0,60	0,0

Cotización durante 2012

Inicio (30.12.11)	5,870
Máxima	6,648
Mínima	3,976
Cierre (31.12.12)	6,100
Capitalización bursatil (millones) (31.12.12)	62.959

Ratios bursátiles

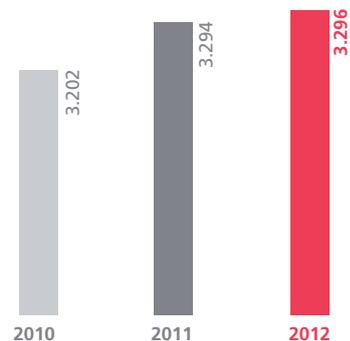
Precio / Valor contable por acción (veces)	0,78
Precio / bº atribuido por acción (veces)	27,02
Rentabilidad por dividendo (Yield) (2) (en %)	10,85

(1) Variación sobre su equivalente del año anterior

(2) Retribución total en relación con 2012 / Cotización media 2012

Número de accionistas

Miles



Retribución nominal por acción

Euros

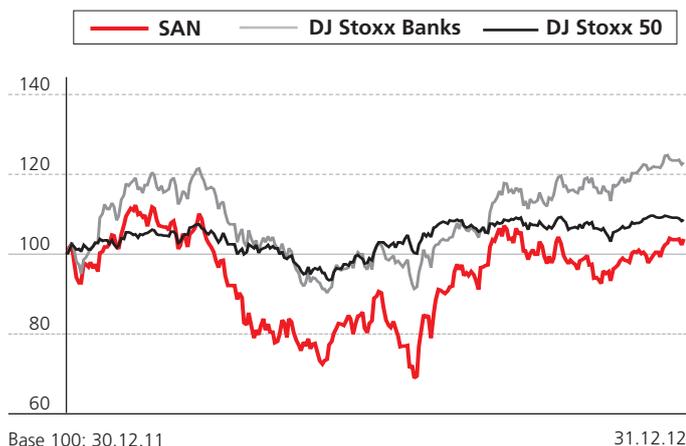


Distribución del capital social por tipo de accionista

Diciembre 2012	Acciones	%
Consejo	198.332.596	1,92
Institucionales	5.990.715.265	58,04
Minoristas	4.132.131.889	40,04
Total	10.321.179.750	100,00

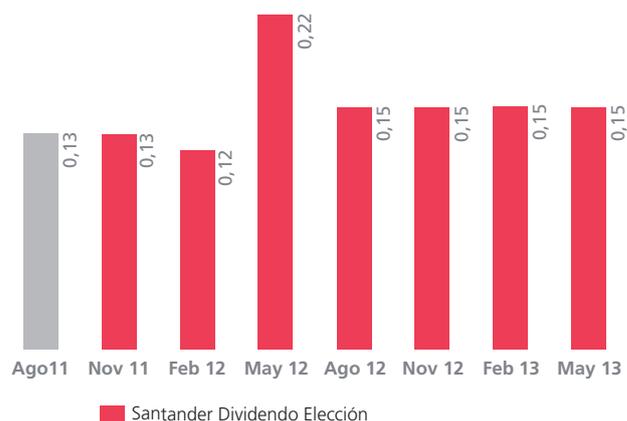
Evolución comparada de cotizaciones

Datos del 30 de diciembre de 2011 al 30 de diciembre de 2012



Retribución por acción

Euros



Descripción de segmentos

En el ejercicio 2012 Grupo Santander mantiene los criterios generales aplicados en 2011, con las siguientes excepciones:

- Se mantienen las áreas geográficas de Europa continental, Reino Unido y Latinoamérica, creándose el área de EE.UU., que incluye el negocio de Sovereign Bank y el de Santander Consumer USA, que sale de Europa continental y, dentro de esta última, de SCF donde se integraba.

Además, y dado que Santander Consumer USA empezó a consolidar por puesta en equivalencia en diciembre de 2011, todos los trimestres de dicho año de la cuenta de resultados se han incorporado siguiendo este criterio, a la vez que se ha reelaborado un balance proforma.

- En el mismo sentido, se incorpora el negocio de consumo correspondiente a Reino Unido en Santander UK y sale de Europa continental (y dentro de este último, de Santander Consumer Finance donde estaba integrado), habiéndose reelaborado los datos de 2011.
- Tras la operación realizada con Zurich Seguros, el negocio de seguros de Latinoamérica incluido en esta operación ha pasado a consolidar por puesta en equivalencia, por lo que a efectos comparativos se han reelaborado las cuentas de resultados de todos los trimestres de 2011 del total de Latinoamérica y de los países afectados, así como del área de Gestión de Activos y Seguros.
- A efectos comparativos se ha reelaborado el balance pro forma de todos los trimestres de 2011 de España al consolidar por puesta en equivalencia sociedades que consolidaban por el método proporcional.
- Se ha realizado el ajuste anual del Modelo de Relación Global con Clientes, que supone un aumento neto de 36 nuevos clientes. Ello no supone ningún cambio en los segmentos principales (o geográficos), pero sí en las cifras correspondientes a Banca Comercial y Banca Mayorista Global.

Ninguno de los cambios anteriores es significativo a efectos del total del Grupo.

La elaboración de los estados financieros de cada segmento de negocio se realiza a partir de la agregación de las unidades operativas básicas que existen en el Grupo. La información de base corresponde tanto a los datos contables de las unidades jurídicas que se integran en cada segmento como a la disponible de los sistemas de información de gestión. En todos los casos se aplican los mismos principios generales que los utilizados en el Grupo.

De acuerdo con las NIIFs la estructura de las áreas de negocio operativas se presenta en dos niveles:

Nivel principal (o geográfico). Segmenta la actividad de las unidades operativas por áreas geográficas. Esta visión coincide con el primer nivel de gestión del Grupo y refleja el posicionamiento de Santander en las tres áreas de influencia monetaria en el mundo (euro, libra y dólar). Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Europa continental.** Incorpora todos los negocios de banca comercial (incluyendo la entidad especializada de banca privada, Banif), banca mayorista y gestión de activos y seguros, realizados en la región. Dada la singularidad de algunas de las unidades aquí incluidas, se facilita información financiera detallada de las mismas: red Santander, Banesto, Santander Consumer Finance, Portugal y Bank Zachodni WBK.

- **Reino Unido.** Incluye los negocios de banca comercial, de banca mayorista y de gestión de activos y seguros, desarrollados por las diferentes unidades y sucursales del Grupo allí presentes.
- **Latinoamérica.** Recoge la totalidad de actividades financieras que el Grupo desarrolla a través de sus bancos y sociedades filiales en Latinoamérica. Además, incluye las unidades especializadas de Santander Private Banking, como unidad independiente y gestionada globalmente, y el negocio de Nueva York. Por su peso específico se desglosan las cuentas de Brasil, México y Chile.
- **EE.UU.** Incluye los negocios de Sovereign Bank y Santander Consumer USA (consolida por puesta en equivalencia).

Nivel secundario (o de negocios). Segmenta la actividad de las unidades operativas por tipo de negocio desarrollado. Los segmentos reportados son los siguientes:

- **Banca Comercial.** Contiene todos los negocios de banca de clientes, incluido banca privada (excepto los de Banca Corporativa, gestionados a través del Modelo de Relación Global). Por su peso relativo se desglosan las principales áreas geográficas (Europa continental, Reino Unido, Latinoamérica y Estados Unidos), y los principales países. Adicionalmente, se han incluido en este negocio los resultados de las posiciones de cobertura realizadas en cada país, tomadas dentro del ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos en cada uno de ellos.
- **Banca Mayorista Global (GBM).** Refleja los rendimientos derivados del negocio de banca corporativa global, los procedentes de banca de inversión y mercados en todo el mundo, incluidas todas las tesorías con gestión global, tanto en concepto de *trading* como en distribución a clientes (siempre después del reparto que proceda con clientes de Banca Comercial), así como el negocio de renta variable.
- **Gestión de Activos y Seguros.** Incluye la aportación al Grupo por el diseño y gestión de los negocios de fondos de inversión, pensiones y seguros de las distintas unidades. El Grupo utiliza y remunera a las redes de distribución por la comercialización de estos productos a través de acuerdos de reparto. Por tanto, el resultado que permanece en este negocio es el neto entre el ingreso bruto y el coste de distribución que supone la remuneración citada.

Adicionalmente a los negocios operativos descritos, tanto por áreas geográficas como por negocios, el Grupo sigue manteniendo el área de **Actividades Corporativas.** Esta área incorpora los negocios de gestión centralizada relativos a participaciones financieras, la gestión financiera de la posición estructural de cambio y del riesgo de interés estructural de la matriz, así como la gestión de la liquidez y de los recursos propios a través de emisiones y titulizaciones.

Como holding del Grupo, maneja el total de capital y reservas, las asignaciones de capital y la liquidez con el resto de los negocios. Como saneamientos incorpora la amortización de fondos de comercio y no recoge los gastos de los servicios centrales del Grupo que se imputan a las áreas, con la excepción de los gastos corporativos e institucionales relativos al funcionamiento del Grupo.

Los datos de las distintas unidades del Grupo que figuran a continuación han sido elaborados de acuerdo con estos criterios, por lo que no coinciden con los publicados de manera individual por cada entidad.

Resultados

Millones de euros

	Margen neto			Beneficio atribuido			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	2012	2011	(%)	2012	2011	(%)	2012	2011	2012	2011
Europa continental	7.555	7.018	7,6	2.305	2.287	0,8	45,5	47,1	7,36	7,66
de la que: Red Santander	2.582	2.353	9,7	709	660	7,4	44,2	46,5	10,99	9,63
Banesto	1.267	1.112	14,0	94	130	(28,1)	44,1	47,4	1,96	2,78
Portugal	533	443	20,4	124	174	(28,7)	48,6	54,4	4,92	7,00
Santander Consumer Finance	1.763	1.887	(6,6)	727	666	9,0	43,9	41,3	6,70	7,02
Comercial Polonia (BZ WBK)	543	366	48,4	330	232	42,0	43,9	47,0	18,97	17,93
Reino Unido*	2.434	3.270	(25,5)	1.094	1.223	(10,5)	53,0	44,3	8,23	9,60
Latinoamérica	14.872	13.397	11,0	4.305	4.664	(7,7)	37,9	39,8	19,44	21,78
de la que: Brasil	10.685	9.861	8,4	2.212	2.610	(15,2)	35,3	37,6	17,85	23,26
México	1.695	1.369	23,8	1.015	936	8,5	39,7	41,9	25,07	21,16
Chile	1.385	1.252	10,6	498	611	(18,5)	40,0	39,2	22,09	25,43
Estados Unidos	1.430	1.741	(17,8)	811	1.010	(19,7)	45,1	36,4	15,53	24,76
Áreas operativas*	26.291	25.425	3,4	8.515	9.184	(7,3)	42,3	42,4	11,83	13,49
Actividades Corporativas*	(2.733)	(2.230)	22,5	(3.263)	(2.163)	50,9				
Total Grupo*	23.559	23.195	1,6	5.251	7.021	(25,2)	46,1	45,7	6,66	9,37
Neto de plusvalías y saneamientos				(3.047)	(1.670)	82,4				
Total Grupo				2.205	5.351	(58,8)	46,1	45,7	2,80	7,14

(*).- Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos.

Negocio

Millones de euros

	Créditos a clientes			Depósitos de clientes			Morosidad* (%)		Cobertura* (%)	
	2012	2011	(%)	2012	2011	(%)	2012	2011	2012	2011
Europa continental	285.147	305.391	(6,6)	258.691	247.582	4,5	6,25	5,18	72,5	55,8
de la que: Red Santander*	95.134	102.643	(7,3)	95.986	78.864	21,7	9,65	8,47	67,5	39,9
Banesto	61.665	68.850	(10,4)	48.257	50.755	(4,9)	6,28	5,01	71,3	53,1
Portugal	25.960	28.403	(8,6)	23.971	23.465	2,2	6,56	4,06	53,1	54,9
Santander Consumer Finance	56.683	56.731	(0,1)	31.892	33.198	(3,9)	3,90	3,97	109,5	109,3
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.732	8.479	14,8	11.217	10.359	8,3	4,72	4,89	68,3	65,2
Reino Unido	250.527	255.699	(2,0)	194.452	194.318	0,1	2,05	1,84	45,4	40,2
Latinoamérica	140.090	139.867	0,2	134.765	134.078	0,5	5,42	4,32	87,5	97,0
de la que: Brasil	74.511	78.408	(5,0)	69.849	72.405	(3,5)	6,86	5,38	90,2	95,2
México	20.384	18.185	12,1	24.743	21.459	15,3	1,94	1,82	157,3	175,7
Chile	29.677	25.709	15,4	22.411	20.175	11,1	5,17	3,85	57,7	73,4
Estados Unidos	41.331	40.194	2,8	38.116	36.884	3,3	2,29	2,85	105,9	96,2
Áreas operativas	717.095	741.152	(3,2)	626.024	612.861	2,1	4,51	3,83	73,1	64,1
Total Grupo	720.483	750.100	(3,9)	626.639	632.533	(0,9)	4,54	3,89	72,6	61,4

(*).- Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 2012 es del 7,29% (5,99% a diciembre 2011) y la cobertura del 69,7% (39,2% a diciembre 2011).

Medios operativos

	Empleados		Oficinas	
	2012	2011	2012	2011
Europa continental	58.074	58.864	6.437	6.608
de la que: Red Santander	17.880	17.967	2.894	2.915
Banesto	9.136	9.450	1.647	1.714
Portugal	5.709	5.854	667	716
Santander Consumer Finance	12.279	11.896	629	647
Comercial Polonia (BZ WBK)	8.849	9.383	519	526
Reino Unido	26.186	27.505	1.189	1.379
Latinoamérica	90.576	91.913	6.044	6.046
de la que: Brasil	53.707	54.368	3.788	3.775
México	13.954	13.062	1.170	1.125
Chile	12.355	12.193	504	499
Estados Unidos	9.525	9.187	722	723
Áreas operativas	184.361	187.469	14.392	14.756
Actividades Corporativas	2.402	2.297		
Total Grupo	186.763	189.766	14.392	14.756

Resultados y balances de segmentos principales

Millones de euros

	Áreas operativas			Europa continental		
	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)
Resultados						
Margen de intereses	32.604	31.282	4,2	9.469	8.876	6,7
Comisiones netas	10.339	10.224	1,1	3.626	3.774	(3,9)
Resultados netos por operaciones financieras	2.137	1.894	12,8	460	232	98,6
Resto ingresos ⁽¹⁾	491	746	(34,2)	301	397	(24,3)
Margen bruto	45.571	44.146	3,2	13.855	13.278	4,3
Costes de explotación	(19.279)	(18.721)	3,0	(6.301)	(6.260)	0,6
Gastos generales de administración	(17.222)	(16.735)	2,9	(5.638)	(5.661)	(0,4)
<i>De personal</i>	(10.154)	(9.872)	2,9	(3.496)	(3.531)	(1,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.068)	(6.863)	3,0	(2.143)	(2.129)	0,6
Amortizaciones	(2.057)	(1.986)	3,6	(662)	(600)	10,5
Margen neto	26.291	25.425	3,4	7.555	7.018	7,6
Dotaciones insolvencias	(12.600)	(9.937)	26,8	(4.122)	(3.414)	20,8
Otros resultados	(1.506)	(2.554)	(41,1)	(328)	(507)	(35,4)
Resultado antes de impuestos ordinario	12.186	12.934	(5,8)	3.105	3.097	0,2
Impuesto sobre sociedades	(2.740)	(2.940)	(6,8)	(735)	(717)	2,6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	9.446	9.994	(5,5)	2.370	2.380	(0,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)	(71,6)	(7)	(24)	(71,6)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	9.439	9.970	(5,3)	2.363	2.356	0,3
Resultado atribuido a minoritarios	924	786	17,6	58	69	(16,2)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	8.515	9.184	(7,3)	2.305	2.287	0,8
Neto de plusvalías y saneamientos	81	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	8.595	9.184	(6,4)	2.305	2.287	0,8

Balance

Créditos a clientes ⁽²⁾	717.095	741.152	(3,2)	285.147	305.391	(6,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	154.305	152.218	1,4	87.451	78.802	11,0
Activos financieros disponibles para la venta	66.604	63.316	5,2	21.595	24.640	(12,4)
Entidades de crédito ⁽²⁾	99.526	85.157	16,9	54.889	48.491	13,2
Inmovilizado	13.467	12.124	11,1	5.856	5.029	16,4
Otras cuentas de activo	147.372	125.634	17,3	51.735	26.480	95,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.198.369	1.179.601	1,6	506.673	488.833	3,6
Depósitos de clientes ⁽²⁾	626.024	612.861	2,1	258.691	247.582	4,5
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	139.895	133.782	4,6	37.049	38.053	(2,6)
Pasivos subordinados ⁽²⁾	13.547	17.515	(22,7)	293	964	(69,6)
Pasivos por contratos de seguros	1.425	517	175,6	1.425	517	175,6
Entidades de crédito ⁽²⁾	160.853	173.070	(7,1)	85.297	83.490	2,2
Otras cuentas de pasivo	186.604	174.362	7,0	92.636	87.822	5,5
Capital y reservas ⁽³⁾	70.022	67.494	3,7	31.282	30.404	2,9
Otros recursos de clientes gestionados	118.141	131.456	(10,1)	43.391	45.809	(5,3)
Fondos de inversión	89.176	102.611	(13,1)	27.080	31.038	(12,8)
Fondos de pensiones	10.076	9.645	4,5	10.076	9.645	4,5
Patrimonios administrados	18.889	19.199	(1,6)	6.236	5.126	21,6
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	897.607	895.614	0,2	339.424	332.409	2,1

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

Resultados y balances de segmentos principales

Millones de euros

Reino Unido			Latinoamérica			Estados Unidos			
2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)	
3.560	4.356	(18,3)	17.881	16.349	9,4	1.695	1.702	(0,4)	Resultados
1.238	1.079	14,7	5.097	4.992	2,1	378	379	(0,3)	Margen de intereses
361	405	(11,0)	1.071	1.067	0,4	244	190	28,5	Comisiones netas
17	26	(32,9)	(115)	(144)	(20,2)	287	466	(38,4)	Resultados netos por operaciones financieras
5.176	5.866	(11,8)	23.934	22.265	7,5	2.605	2.737	(4,8)	Resto ingresos ⁽¹⁾
(2.741)	(2.596)	5,6	(9.063)	(8.868)	2,2	(1.174)	(997)	17,8	Margen bruto
(2.357)	(2.243)	5,1	(8.198)	(7.948)	3,1	(1.029)	(883)	16,6	Costes de explotación
(1.476)	(1.415)	4,3	(4.617)	(4.448)	3,8	(566)	(478)	18,6	Gastos generales de administración
(881)	(828)	6,4	(3.581)	(3.500)	2,3	(463)	(405)	14,2	De personal
(385)	(353)	9,0	(865)	(920)	(6,0)	(145)	(114)	27,4	Otros gastos generales de administración
2.434	3.270	(25,5)	14.872	13.397	11,0	1.430	1.741	(17,8)	Amortizaciones
(832)	(633)	31,5	(7.380)	(5.447)	35,5	(265)	(443)	(40,2)	Margen neto
(173)	(966)	(82,1)	(818)	(1.020)	(19,7)	(187)	(61)	204,4	Dotaciones insolvencias
1.429	1.671	(14,4)	6.673	6.930	(3,7)	979	1.237	(20,8)	Otros resultados
(335)	(448)	(25,1)	(1.502)	(1.549)	(3,0)	(168)	(226)	(25,9)	Resultado antes de impuestos ordinario
1.094	1.223	(10,5)	5.171	5.381	(3,9)	811	1.010	(19,7)	Impuesto sobre sociedades
—	—	—	—	—	—	—	—	—	Resultado de oper. continuadas ordinario
1.094	1.223	(10,5)	5.171	5.381	(3,9)	811	1.010	(19,7)	Resultado de oper. interrumpidas (neto)
0	0	42,9	866	717	20,9	—	—	—	Resultado consolid. del ejercicio ordinario
1.094	1.223	(10,5)	4.305	4.664	(7,7)	811	1.010	(19,7)	Resultado atribuido a minoritarios
81	—	—	—	—	—	—	—	—	Beneficio atribuido al Grupo ordinario
1.175	1.223	(3,9)	4.305	4.664	(7,7)	811	1.010	(19,7)	Neto de plusvalías y saneamientos
									Beneficio atribuido al Grupo

Promemoria

Millones de libras			Millones de dólares			Millones de dólares			
4.196	5.088	(17,5)	30.736	30.955	(0,7)	3.345	3.806	(12,1)	Margen bruto
1.973	2.837	(30,4)	19.098	18.626	2,5	1.837	2.420	(24,1)	Margen neto
952	1.061	(10,2)	5.528	6.485	(14,8)	1.042	1.404	(25,8)	Beneficio atribuido al Grupo

250.527	255.699	(2,0)	140.090	139.867	0,2	41.331	40.194	2,8	Balance
38.177	41.440	(7,9)	28.403	31.705	(10,4)	275	271	1,3	Créditos a clientes ⁽²⁾
6.718	55	—	23.499	26.186	(10,3)	14.791	12.435	19,0	Cartera de negociación (sin créditos)
18.124	16.808	7,8	25.799	19.181	34,5	714	677	5,6	Activos financieros disponibles para la venta
2.561	2.290	11,9	4.490	4.312	4,1	560	493	13,6	Entidades de crédito ⁽²⁾
43.618	39.855	9,4	46.753	53.594	(12,8)	5.265	5.705	(7,7)	Inmovilizado
359.726	356.147	1,0	269.034	274.845	(2,1)	62.937	59.776	5,3	Otras cuentas de activo
194.452	194.318	0,1	134.765	134.078	0,5	38.116	36.884	3,3	Total activo / pasivo y patrimonio neto
73.919	70.823	4,4	28.107	23.253	20,9	820	1.653	(50,4)	Depósitos de clientes ⁽²⁾
5.534	8.260	(33,0)	5.734	6.015	(4,7)	1.986	2.275	(12,7)	Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾
—	—	—	—	—	—	—	—	—	Pasivos subordinados ⁽²⁾
29.253	31.203	(6,2)	32.089	46.813	(31,5)	14.215	11.564	22,9	Pasivos por contratos de seguros
43.416	38.511	12,7	47.931	45.170	6,1	2.621	2.859	(8,3)	Entidades de crédito ⁽²⁾
13.152	13.032	0,9	20.409	19.516	4,6	5.179	4.542	14,0	Otras cuentas de pasivo
13.919	15.744	(11,6)	60.831	69.902	(13,0)	—	1	(100,0)	Capital y reservas ⁽³⁾
13.919	15.744	(11,6)	48.178	55.829	(13,7)	—	—	—	Otros recursos de clientes gestionados
—	—	—	—	—	—	—	—	—	Fondos de inversión
—	—	—	12.653	14.073	(10,1)	—	1	(100,0)	Fondos de pensiones
—	—	—	—	—	—	—	—	—	Patrimonios administrados
287.823	289.145	(0,5)	229.437	233.248	(1,6)	40.922	40.812	0,3	Seguros de ahorro
									Recursos de clientes gestionados

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

Europa continental. Principales unidades

Millones de euros

	Red Santander			Banesto			Portugal		
	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)
Resultados									
Margen de intereses	3.564	3.235	10,2	1.454	1.351	7,6	570	592	(3,8)
Comisiones netas	1.116	1.099	1,5	596	616	(3,3)	328	345	(4,8)
Resultados netos por operaciones financieras	100	108	(7,4)	228	98	132,4	109	14	662,6
Resto ingresos ⁽¹⁾	(148)	(41)	258,1	(12)	47	—	30	21	43,5
Margen bruto	4.631	4.400	5,2	2.266	2.113	7,3	1.037	972	6,7
Costes de explotación	(2.049)	(2.047)	0,1	(999)	(1.001)	(0,2)	(504)	(529)	(4,8)
Gastos generales de administración	(1.900)	(1.895)	0,3	(871)	(878)	(0,8)	(433)	(460)	(5,8)
<i>De personal</i>	<i>(1.212)</i>	<i>(1.233)</i>	<i>(1,7)</i>	<i>(630)</i>	<i>(636)</i>	<i>(0,9)</i>	<i>(301)</i>	<i>(317)</i>	<i>(4,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(688)</i>	<i>(662)</i>	<i>3,9</i>	<i>(241)</i>	<i>(242)</i>	<i>(0,6)</i>	<i>(132)</i>	<i>(143)</i>	<i>(8,0)</i>
Amortizaciones	(149)	(153)	(2,3)	(128)	(123)	4,3	(71)	(69)	1,7
Margen neto	2.582	2.353	9,7	1.267	1.112	14,0	533	443	20,4
Dotaciones insolvencias	(1.549)	(1.437)	7,8	(943)	(661)	42,7	(393)	(206)	90,5
Otros resultados	(62)	(11)	444,0	(175)	(251)	(30,0)	(11)	(50)	(78,4)
Resultado antes de impuestos	972	905	7,4	148	200	(25,8)	130	187	(30,5)
Impuesto sobre sociedades	(262)	(244)	7,4	(45)	(46)	(3,4)	(6)	(13)	(56,1)
Resultado de operaciones continuadas	709	660	7,4	104	154	(32,5)	124	174	(28,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	709	660	7,4	104	154	(32,5)	124	174	(28,7)
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(39,1)	10	24	(56,5)	0	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	709	660	7,4	94	130	(28,1)	124	174	(28,7)

Balance

Créditos a clientes ⁽²⁾	95.134	102.643	(7,3)	61.665	68.850	(10,4)	25.960	28.403	(8,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	8.432	7.869	7,1	1.947	1.617	20,4
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	6.172	8.333	(25,9)	4.023	4.496	(10,5)
Entidades de crédito ⁽²⁾	15	104	(86,0)	14.971	9.637	55,4	3.527	2.467	43,0
Inmovilizado	1.201	1.201	(0,0)	1.131	1.328	(14,8)	382	452	(15,4)
Otras cuentas de activo	17.072	1.829	833,6	9.838	10.215	(3,7)	6.400	7.120	(10,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	113.422	105.776	7,2	102.209	106.232	(3,8)	42.240	44.555	(5,2)
Depósitos de clientes ⁽²⁾	95.986	78.864	21,7	48.257	50.755	(4,9)	23.971	23.465	2,2
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	7.893	4.965	59,0	19.698	22.531	(12,6)	3.492	5.037	(30,7)
Pasivos subordinados ⁽²⁾	—	—	—	175	784	(77,7)	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	87	70	23,7
Entidades de crédito ⁽²⁾	593	543	9,3	18.605	16.591	12,1	11.719	13.395	(12,5)
Otras cuentas de pasivo	2.515	14.780	(83,0)	10.728	10.870	(1,3)	549	31	—
Capital y reservas ⁽³⁾	6.435	6.625	(2,9)	4.747	4.702	1,0	2.421	2.557	(5,3)
Otros recursos de clientes gestionados	23.334	23.640	(1,3)	8.102	8.375	(3,3)	2.421	2.686	(9,9)
Fondos de inversión	14.346	16.158	(11,2)	4.129	4.440	(7,0)	1.544	1.866	(17,3)
Fondos de pensiones	6.151	5.918	3,9	1.258	1.237	1,6	787	760	3,5
Patrimonios administrados	—	—	—	91	109	(16,3)	90	59	52,6
Seguros de ahorro	2.837	1.564	81,3	2.624	2.588	1,4	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	127.212	107.469	18,4	76.231	82.444	(7,5)	29.884	31.188	(4,2)

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

Europa continental. Principales unidades

Millones de euros

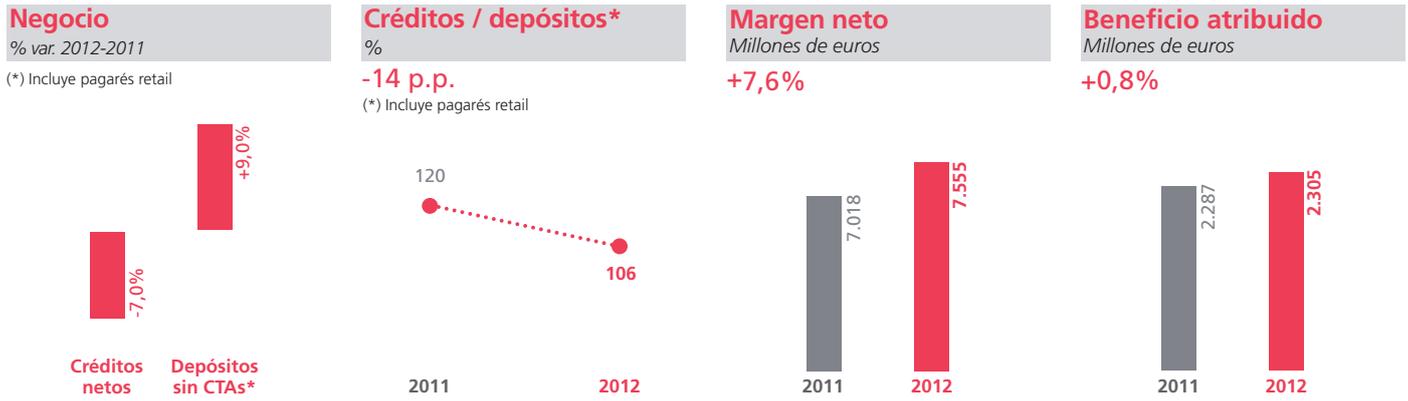
Santander Consumer Finance			Comercial Polonia (BZ WBK)			
2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)	
2.389	2.372	0,7	541	371	45,8	Resultados
777	851	(8,6)	331	248	33,7	Margen de intereses
(15)	(13)	13,3	79	58	36,7	Comisiones netas
(10)	3	—	16	13	20,2	Resultados netos por operaciones financieras
3.141	3.213	(2,2)	967	690	40,2	Resto ingresos ⁽¹⁾
(1.378)	(1.326)	4,0	(424)	(324)	30,9	Margen bruto
(1.213)	(1.204)	0,7	(390)	(298)	30,9	Costes de explotación
(622)	(590)	5,6	(233)	(179)	29,9	Gastos generales de administración
(590)	(615)	(4,0)	(157)	(119)	32,5	<i>De personal</i>
(165)	(121)	36,6	(34)	(26)	30,3	Otros gastos generales de administración
1.763	1.887	(6,6)	543	366	48,4	Amortizaciones
(753)	(853)	(11,7)	(112)	(60)	87,5	Margen neto
(40)	(139)	(71,0)	(1)	(3)	(72,1)	Dotaciones insolvencias
970	895	8,3	430	303	41,9	Otros resultados
(202)	(173)	16,9	(87)	(63)	39,3	Resultado antes de impuestos
768	722	6,3	342	240	42,5	Impuesto sobre sociedades
(7)	(24)	(71,6)	—	—	—	Resultado de operaciones continuadas
761	698	9,0	342	240	42,5	Resultado de operaciones interrumpidas (neto)
34	32	8,0	13	8	59,4	Resultado consolidado del ejercicio
727	666	9,0	330	232	42,0	Resultado atribuido a minoritarios
						Beneficio atribuido al Grupo
						Balance
56.683	56.731	(0,1)	9.732	8.479	14,8	Créditos a clientes ⁽²⁾
1.339	1.335	0,3	175	1.304	(86,6)	Cartera de negociación (sin créditos)
228	205	11,0	2.876	2.617	9,9	Activos financieros disponibles para la venta
11.502	10.876	5,7	394	309	27,7	Entidades de crédito ⁽²⁾
999	784	27,4	146	183	(20,1)	Inmovilizado
3.295	2.899	13,6	1.527	645	136,7	Otras cuentas de activo
74.045	72.831	1,7	14.850	13.536	9,7	Total activo / pasivo y patrimonio neto
31.892	33.198	(3,9)	11.217	10.359	8,3	Depósitos de clientes ⁽²⁾
6.083	5.410	12,4	—	—	—	Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾
10	75	(86,4)	100	99	1,5	Pasivos subordinados ⁽²⁾
—	—	—	—	—	—	Pasivos por contratos de seguros
20.504	18.912	8,4	478	1.163	(58,9)	Entidades de crédito ⁽²⁾
4.506	5.395	(16,5)	1.259	703	79,1	Otras cuentas de pasivo
11.050	9.840	12,3	1.796	1.213	48,1	Capital y reservas ⁽³⁾
6	6	(4,3)	2.594	1.926	34,7	Otros recursos de clientes gestionados
2	2	(6,4)	2.443	1.747	39,8	Fondos de inversión
4	4	(3,1)	—	—	—	Fondos de pensiones
—	—	—	150	179	(15,9)	Patrimonios administrados
—	—	—	—	—	—	Seguros de ahorro
37.991	38.689	(1,8)	13.911	12.383	12,3	Recursos de clientes gestionados

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

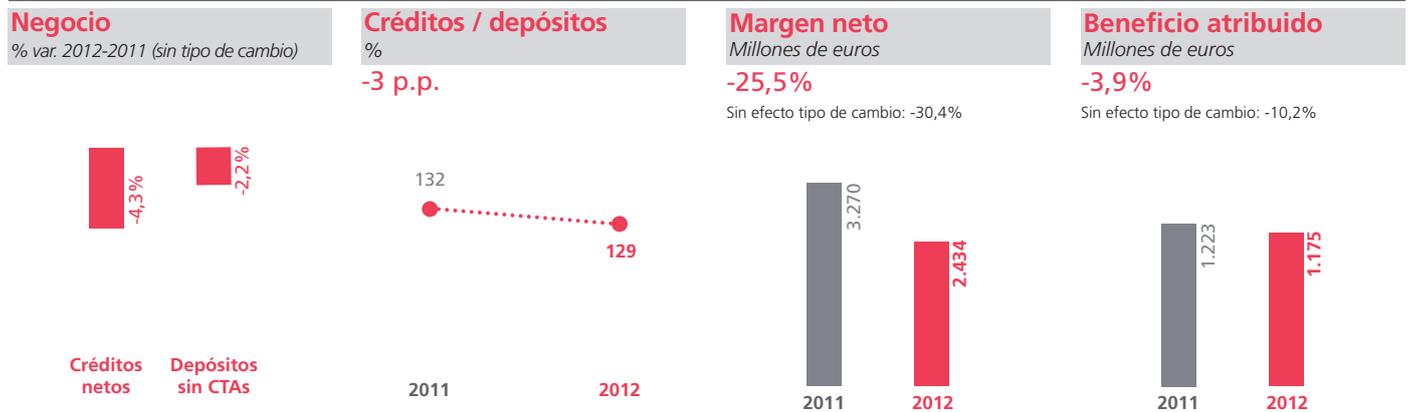
(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

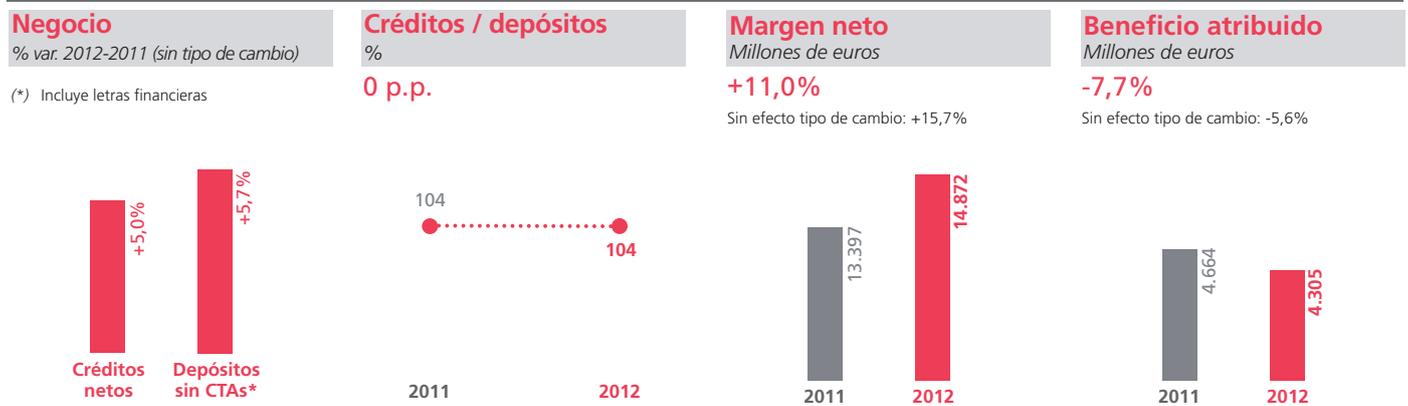
EUROPA CONTINENTAL



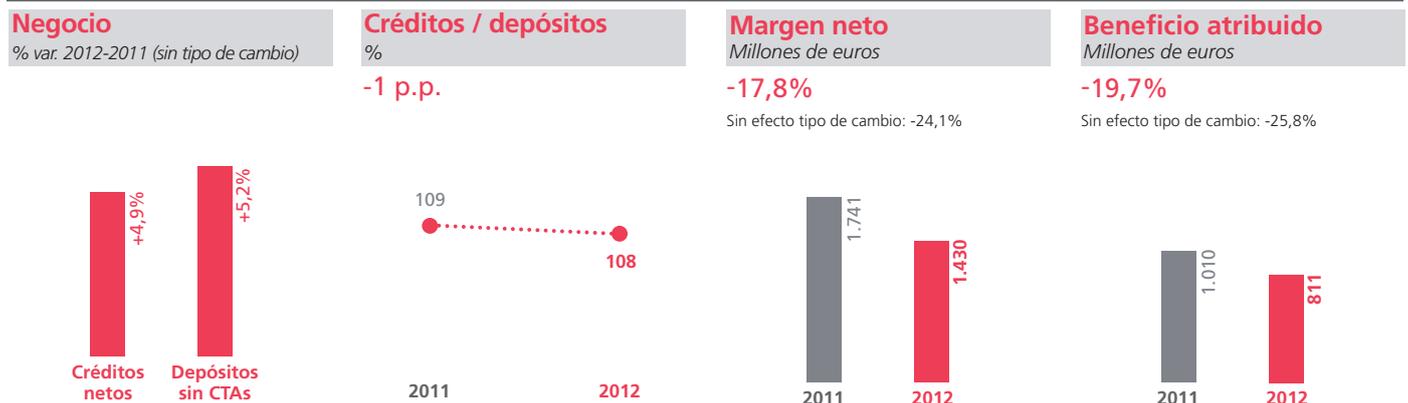
REINO UNIDO



LATINOAMÉRICA



ESTADOS UNIDOS



RED SANTANDER

Negocio

% var. 2012-2011

(*) Incluye pagarés retail

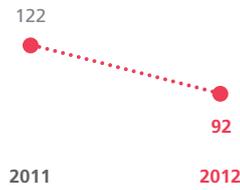


Créditos / depósitos*

%

-30 p.p.

(*) Incluye pagarés retail



Margen neto

Millones de euros

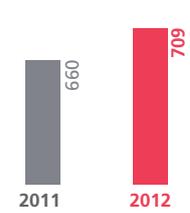
+9,7%



Beneficio atribuido

Millones de euros

+7,4%

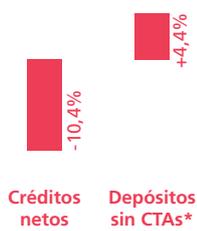


BANESTO

Negocio

% var. 2012-2011

(*) Incluye pagarés retail

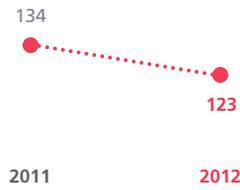


Créditos / depósitos*

%

-11 p.p.

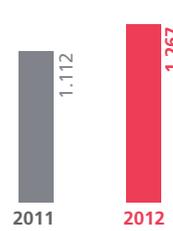
(*) Incluye pagarés retail



Margen neto

Millones de euros

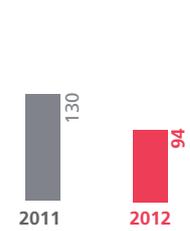
+14,0%



Beneficio atribuido

Millones de euros

-28,1%



PORTUGAL

Negocio

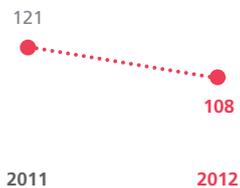
% var. 2012-2011



Créditos / depósitos

%

-13 p.p.



Margen neto

Millones de euros

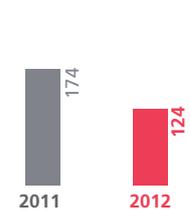
+20,4%



Beneficio atribuido

Millones de euros

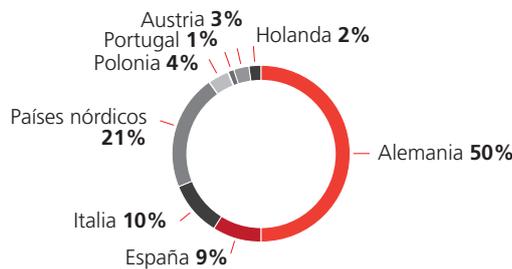
-28,7%



SANTANDER CONSUMER FINANCE

Nueva producción por países

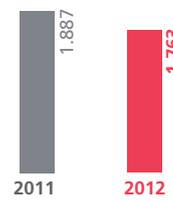
% s/ total 2012



Margen neto

Millones de euros

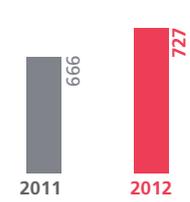
-6,6%



Beneficio atribuido

Millones de euros

+9,0%



POLONIA

Negocio

% var. 2012-2011 (sin tipo de cambio)



Créditos / depósitos

%

+5 p.p.

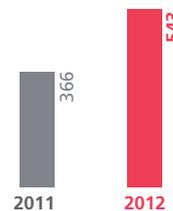


Margen neto

Millones de euros

+48,4%

Sin efecto tipo de cambio: +51,0%

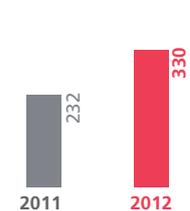


Beneficio atribuido

Millones de euros

+42,0%

Sin efecto tipo de cambio: +44,4%



Latinoamérica. Principales unidades

Millones de euros

	Brasil			México			Chile		
	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)
Resultados									
Margen de intereses	12.746	11.980	6,4	2.007	1.664	20,6	1.727	1.518	13,8
Comisiones netas	3.137	3.253	(3,6)	750	603	24,4	447	422	6,0
Resultados netos por operaciones financieras	716	757	(5,4)	105	98	7,0	124	79	56,4
Resto ingresos ⁽¹⁾	(79)	(177)	(55,2)	(48)	(8)	512,4	9	41	(78,1)
Margen bruto	16.520	15.813	4,5	2.814	2.357	19,4	2.307	2.060	12,0
Costes de explotación	(5.834)	(5.952)	(2,0)	(1.118)	(988)	13,2	(922)	(808)	14,2
Gastos generales de administración	(5.264)	(5.307)	(0,8)	(1.005)	(880)	14,3	(825)	(718)	14,9
<i>De personal</i>	(2.929)	(2.924)	0,2	(531)	(466)	14,0	(519)	(456)	13,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.335)	(2.384)	(2,0)	(475)	(414)	14,6	(306)	(262)	16,8
Amortizaciones	(571)	(645)	(11,5)	(113)	(108)	4,5	(97)	(89)	8,7
Margen neto	10.685	9.861	8,4	1.695	1.369	23,8	1.385	1.252	10,6
Dotaciones insolvencias	(6.124)	(4.508)	35,9	(466)	(337)	38,2	(573)	(380)	50,9
Otros resultados	(811)	(1.093)	(25,8)	55	33	65,9	5	40	(86,6)
Resultado antes de impuestos	3.750	4.260	(12,0)	1.285	1.065	20,6	817	913	(10,5)
Impuesto sobre sociedades	(947)	(1.126)	(15,9)	(210)	(128)	64,2	(105)	(114)	(8,5)
Resultado de operaciones continuadas	2.803	3.134	(10,6)	1.075	938	14,6	712	798	(10,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.803	3.134	(10,6)	1.075	938	14,6	712	798	(10,8)
Resultado atribuido a minoritarios	591	525	12,6	59	2	—	214	187	14,3
Beneficio atribuido al Grupo	2.212	2.610	(15,2)	1.015	936	8,5	498	611	(18,5)

Balance

Créditos a clientes ⁽²⁾	74.511	78.408	(5,0)	20.384	18.185	12,1	29.677	25.709	15,4
Cartera de negociación (sin créditos)	12.648	12.994	(2,7)	10.470	12.171	(14,0)	1.725	3.019	(42,9)
Activos financieros disponibles para la venta	16.284	18.422	(11,6)	2.772	3.410	(18,7)	2.949	2.572	14,7
Entidades de crédito ⁽²⁾	11.341	8.490	33,6	7.672	4.463	71,9	3.151	2.049	53,8
Inmovilizado	3.357	3.228	4,0	380	369	2,9	373	350	6,5
Otras cuentas de activo	30.563	36.612	(16,5)	5.182	4.253	21,9	2.799	5.208	(46,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	148.704	158.157	(6,0)	46.859	42.852	9,4	40.674	38.906	4,5
Depósitos de clientes ⁽²⁾	69.849	72.405	(3,5)	24.743	21.459	15,3	22.411	20.175	11,1
Débitos representados por valores negociables ⁽²⁾	19.974	16.154	23,6	2.021	1.324	52,6	6.082	5.601	8,6
Pasivos subordinados ⁽²⁾	4.409	4.515	(2,4)	—	—	—	1.151	1.285	(10,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito ⁽²⁾	17.376	28.847	(39,8)	3.750	7.591	(50,6)	4.666	4.851	(3,8)
Otras cuentas de pasivo	25.267	25.795	(2,0)	13.005	8.715	49,2	4.294	5.112	(16,0)
Capital y reservas ⁽³⁾	11.830	10.440	13,3	3.340	3.763	(11,2)	2.071	1.882	10,0
Otros recursos de clientes gestionados	34.813	42.785	(18,6)	10.328	9.432	9,5	4.563	4.846	(5,9)
Fondos de inversión	31.339	39.414	(20,5)	10.328	9.432	9,5	4.563	4.846	(5,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.474	3.371	3,1	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	129.045	135.859	(5,0)	37.091	32.214	15,1	34.206	31.908	7,2

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(2).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(3).- No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			B° atribuido al Grupo		
	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)	2012	2011	Var (%)
Brasil	16.520	15.813	4,5	10.685	9.861	8,4	2.212	2.610	(15,2)
México	2.814	2.357	19,4	1.695	1.369	23,8	1.015	936	8,5
Chile	2.307	2.060	12,0	1.385	1.252	10,6	498	611	(18,5)
Argentina	1.219	918	32,8	654	468	39,9	329	287	14,5
Uruguay	235	172	36,9	82	40	102,6	47	20	134,8
Puerto Rico	368	344	7,0	178	169	5,2	57	34	69,4
Resto	142	312	(54,3)	6	75	(92,3)	(7)	34	—
Subtotal	23.605	21.975	7,4	14.686	13.235	11,0	4.152	4.531	(8,4)
Santander Private Banking	330	289	13,9	186	162	15,1	153	133	14,9
Total	23.934	22.265	7,5	14.872	13.397	11,0	4.305	4.664	(7,7)

BRASIL

Negocio

% var. 2012-2011 (sin tipo de cambio)

(*) Incluye letras financieras



Créditos / depósitos

%

-1 p.p.

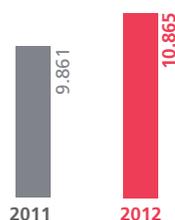


Margen neto

Millones de euros

+8,4%

Sin efecto tipo de cambio: +16,6%

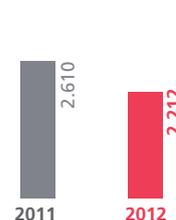


Beneficio atribuido

Millones de euros

-15,2%

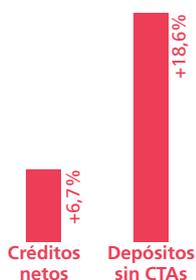
Sin efecto tipo de cambio: -8,8%



MÉXICO

Negocio

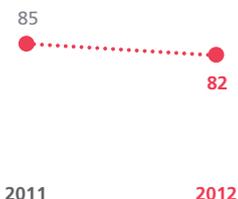
% var. 2012-2011 (sin tipo de cambio)



Créditos / depósitos

%

-3 p.p.

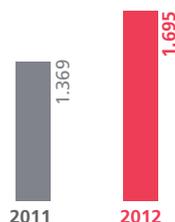


Margen neto

Millones de euros

+23,8%

Sin efecto tipo de cambio: +21,2%

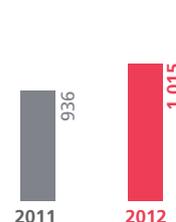


Beneficio atribuido

Millones de euros

+8,5%

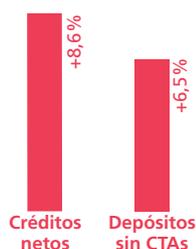
Sin efecto tipo de cambio: +6,2%



CHILE

Negocio

% var. 2012-2011 (sin tipo de cambio)



Créditos / depósitos

%

+5 p.p.

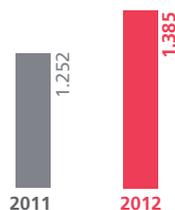


Margen neto

Millones de euros

+10,6%

Sin efecto tipo de cambio: +2,8%

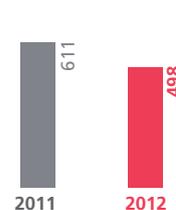


Beneficio atribuido

Millones de euros

-18,5%

Sin efecto tipo de cambio: -24,2%



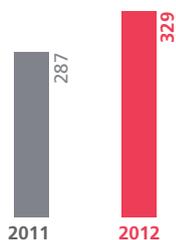
ARGENTINA

Beneficio atribuido

Millones de euros

+14,5%

Sin efecto tipo de cambio: +16,1%



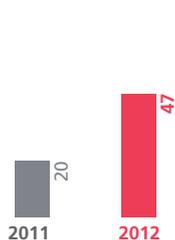
URUGUAY

Beneficio atribuido

Millones de euros

+134,8%

Sin efecto tipo de cambio: +127,9%



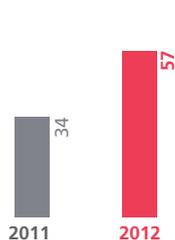
PUERTO RICO

Beneficio atribuido

Millones de euros

+69,4%

Sin efecto tipo de cambio: +56,4%



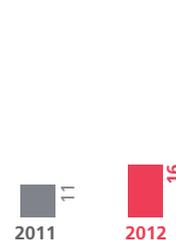
PERÚ

Beneficio atribuido

Millones de euros

+48,8%

Sin efecto tipo de cambio: +31,7%



Actividades Corporativas

Millones de euros

	2012	2011	Variación Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intereses	(2.458)	(2.172)	(286)	13,1
Comisiones netas	(31)	(16)	(15)	96,5
Resultados netos por operaciones financieras	561	605	(43)	(7,2)
Rendimiento de instrumentos de capital	53	57	(4)	(6,5)
Resultados por puesta en equivalencia	(119)	5	(125)	—
Otros resultados de explotación (netos)	99	129	(30)	(23,6)
Margen bruto	(1.895)	(1.392)	(503)	36,1
Costes de explotación	(837)	(838)	1	(0,1)
Gastos generales de administración	(705)	(733)	28	(3,8)
<i>De personal</i>	(169)	(285)	116	(40,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(536)	(448)	(88)	19,7
Amortizaciones	(132)	(105)	(27)	25,7
Margen neto	(2.733)	(2.230)	(502)	22,5
Dotaciones insolvencias	(66)	37	(104)	—
Otros resultados	(940)	(429)	(511)	119,0
Resultado antes de impuestos ordinario	(3.739)	(2.623)	(1.117)	42,6
Impuesto sobre sociedades	442	440	2	0,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(3.297)	(2.183)	(1.115)	51,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(3.297)	(2.183)	(1.115)	51,1
Resultado atribuido a minoritarios	(34)	(20)	(14)	73,8
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(3.263)	(2.163)	(1.100)	50,9
Neto de plusvalías y saneamientos	(3.127)	(1.670)	(1.457)	87,3
Beneficio atribuido al Grupo	(6.391)	(3.833)	(2.558)	66,7
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	5.263	7.727	(2.464)	(31,9)
Activos financieros disponibles para la venta	25.663	23.297	2.366	10,2
Participaciones	751	908	(157)	(17,3)
Fondo de comercio	24.626	25.089	(463)	(1,8)
Liquidez prestada al Grupo	—	10.440	(10.440)	(100,0)
Dotación de capital a otras unidades	70.022	67.699	2.323	3,4
Otras cuentas de activo	111.225	101.749	9.476	9,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	237.549	236.908	641	0,3
Depósitos de clientes ⁽¹⁾	615	19.672	(19.057)	(96,9)
Débitos representados por valores negociables ⁽¹⁾	66.074	62.253	3.821	6,1
Pasivos subordinados ⁽¹⁾	4.692	5.477	(785)	(14,3)
Otras cuentas de pasivo	86.480	72.391	14.088	19,5
Capital y reservas del Grupo ⁽²⁾	79.689	77.115	2.574	3,3
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	71.381	87.402	(16.022)	(18,3)

(1).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(2).- No incluye beneficio del ejercicio

Resultados y actividad segmentos secundarios

Millones de euros

	Áreas operativas		Banca Comercial		Banca Mayorista Global		Gestión de Activos y Seguros	
	2012	Var (%)	2012	Var (%)	2012	Var (%)	2012	Var (%)
Resultados								
Margen de intereses	32.604	4,2	29.986	4,4	2.501	3,5	118	(11,6)
Comisiones netas	10.339	1,1	8.804	1,6	1.162	1,1	373	(8,9)
Resultados netos por operaciones financieras	2.137	12,8	1.345	22,1	785	(0,4)	7	41,1
Resto ingresos ⁽¹⁾	491	(34,2)	(135)	—	256	0,6	369	(9,9)
Margen bruto	45.571	3,2	40.000	3,7	4.704	2,1	867	(9,5)
Costes de explotación	(19.279)	3,0	(17.361)	3,5	(1.611)	(0,7)	(308)	(4,1)
Gastos generales de administración	(17.222)	2,9	(15.494)	3,5	(1.456)	(2,2)	(273)	(3,8)
<i>De personal</i>	(10.154)	2,9	(9.055)	3,9	(943)	(4,4)	(156)	(8,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.068)	3,0	(6.438)	3,0	(512)	2,2	(117)	3,4
Amortizaciones	(2.057)	3,6	(1.867)	2,9	(155)	15,7	(35)	(6,3)
Margen neto	26.291	3,4	22.639	3,8	3.093	3,6	559	(12,2)
Dotaciones insolvencias	(12.600)	26,8	(12.337)	26,0	(261)	81,7	(2)	—
Otros resultados	(1.506)	(41,1)	(1.450)	(41,3)	(48)	35,4	(8)	(84,0)
Resultado antes de impuestos ordinario	12.186	(5,8)	8.852	(7,2)	2.784	(0,8)	550	(6,7)
Impuesto sobre sociedades	(2.740)	(6,8)	(1.843)	(10,5)	(750)	(0,4)	(147)	15,9
Resultado de operaciones continuadas ordinario	9.446	(5,5)	7.009	(6,3)	2.034	(1,0)	403	(12,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(71,6)	(7)	(71,6)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	9.439	(5,3)	7.002	(6,1)	2.034	(1,0)	403	(12,9)
Resultado atribuido a minoritarios	924	17,6	698	28,6	207	(3,3)	19	(34,1)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	8.515	(7,3)	6.304	(8,8)	1.827	(0,7)	383	(11,5)
Neto de plusvalías y saneamientos	81	—	81	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	8.595	(6,4)	6.385	(7,6)	1.827	(0,7)	383	(11,5)

Magnitudes de negocio

Activo total	1.198.369	1,6	883.849	1,3	287.780	2,5	26.740	2,0
Créditos a clientes	717.095	(3,2)	647.676	(1,8)	69.133	(14,8)	286	(33,7)
Depósitos de clientes	626.024	2,1	552.316	3,8	66.511	(11,4)	7.196	25,7

(1).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2012	Var (%)	2012	Var (%)	2012	Var (%)
Europa continental	11.996	5,1	6.536	8,3	1.754	1,7
de la que: España	7.471	5,3	4.169	11,9	844	16,6
Portugal	843	7,6	375	28,9	35	(62,4)
Reino Unido*	4.518	(14,9)	2.038	(31,1)	781	(19,2)
Latinoamérica	21.042	9,6	12.761	14,7	3.050	(5,9)
de la que: Brasil	14.739	7,5	9.315	13,8	1.424	(11,7)
México	2.344	16,9	1.337	18,5	779	4,0
Chile	2.005	13,4	1.175	12,5	358	(19,8)
Estados Unidos	2.444	(8,2)	1.304	(22,2)	719	(26,5)
Total Banca Comercial*	40.000	3,7	22.639	3,8	6.304	(8,8)

(*).- Sin incluir plusvalías y saneamientos.

Gestión de Activos y Seguros. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	2012	Var (%)	2012	Var (%)	2012	Var (%)
Fondos de inversión	289	(7,7)	115	(10,7)	59	3,9
Fondos de pensiones	22	(3,4)	14	(3,5)	10	(3,1)
Seguros	556	(10,6)	430	(12,8)	314	(14,1)
Total Gestión de Activos y Seguros	867	(9,5)	559	(12,2)	383	(11,5)

BANCA COMERCIAL

Negocio

% var. 2012-2011

(*) Incluye pagarés retail y letras financieras

Créditos / depósitos

%

-8 p.p.

Margen neto

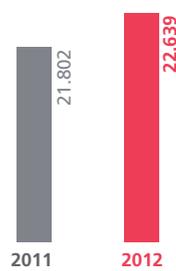
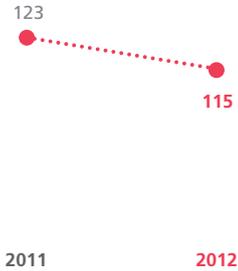
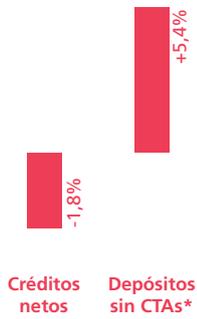
Millones de euros

+3,8%

Beneficio atribuido

Millones de euros

-7,6%



BANCA MAYORISTA GLOBAL

Desglose del margen bruto

Millones de euros

Margen neto

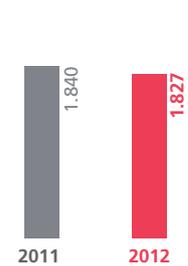
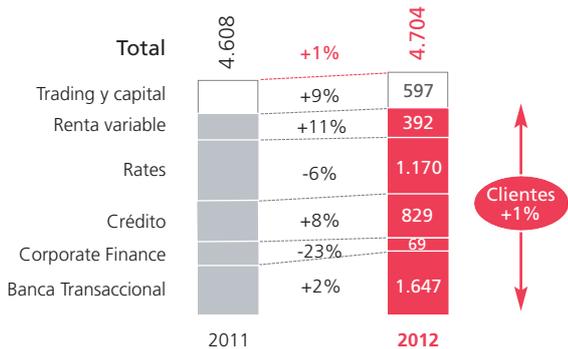
Millones de euros

+3,6%

Beneficio atribuido

Millones de euros

-0,7%



GESTIÓN DE ACTIVOS Y SEGUROS

Ingresos totales Grupo

Millones de euros

Margen neto

Millones de euros

-12,2%

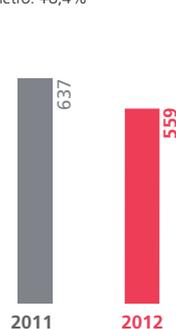
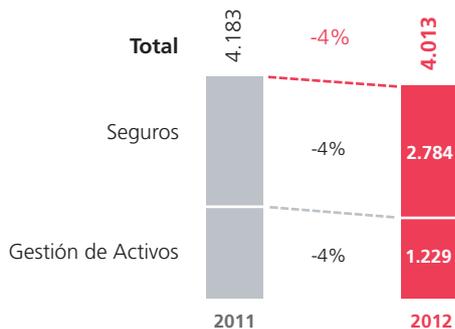
Sin perímetro: +8,4%

Beneficio atribuido

Millones de euros

-11,5%

Sin perímetro: +16,5%



Relaciones con Inversores y Analistas

Ciudad Grupo Santander
Edificio Pereda, 1ª planta
Avda de Cantabria, s/n
28660 Boadilla del Monte
Madrid (España)
Teléfonos: 91 259 65 14 / 91 259 65 20
Fax: 91 257 02 45
e-mail: investor@gruposantander.com

Sede social:

Paseo Pereda, 9-12. Santander (España)
Teléfono: 942 20 61 00

Sede operativa:

Ciudad Grupo Santander.
Avda de Cantabria, s/n 28660 Boadilla del Monte. Madrid (España)