

## Junta General de Accionistas de Banco Santander

### **Emilio Botín: “El objetivo es mantener este año el beneficio y el importe destinado a retribuir a nuestros accionistas de 2008”**

- El Consejo de Administración aprueba el pago de un primer dividendo a cuenta con cargo a los resultados del ejercicio 2009 de 0,13 euros por acción, lo que supone repetir el primer dividendo a cuenta del año anterior.
- El presidente de Banco Santander traslada a los accionistas impresiones muy positivas sobre los resultados del segundo trimestre y destaca que “el Grupo está saliendo claramente fortalecido de esta crisis”.
- “Probablemente hayamos visto ya lo peor de esta crisis financiera”.
- “El sistema financiero español ha resistido mejor que otros los efectos de la crisis. Si fuera necesario algún tipo de intervención, el Banco de España debería tener plena capacidad para actuar sin interferencias políticas”.
- “Estoy convencido de que la cotización de la acción Santander reflejará a medio plazo el verdadero valor de nuestro Grupo”.
- “Disponemos de una base de capital que sostiene crecimientos orgánicos de nuestro negocio y la posibilidad de mantener, en el futuro y cualquiera que sean las circunstancias, la política del Banco de pago de dividendos en efectivo”.

**Madrid, 19 de junio de 2009.** El presidente de Banco Santander, Emilio Botín, ha presidido hoy la Junta General de Accionistas de la entidad, en la que se han aprobado las cuentas correspondientes a 2008. Durante su intervención, Botín mostró su “completa confianza” en el futuro del Banco y destacó que “el Grupo Santander está saliendo claramente fortalecido de esta crisis”. Anunció que “el objetivo del Consejo del Banco para este año 2009, todavía más difícil que el anterior, es mantener el beneficio neto ordinario que el Grupo obtuvo en 2008, esto es, 8.876 millones de euros, y el importe destinado a retribuir a nuestros accionistas en dicho año, de 4.812 millones de euros”. En el primer trimestre, el banco obtuvo un beneficio de casi 2.100 millones de euros. Además, trasladó a los accionistas “impresiones muy positivas del Consejo sobre la evolución de los resultados en el segundo trimestre”.



En coherencia con la política de dividendos, “el Consejo de Administración ha aprobado en su sesión de ayer un primer dividendo a cuenta con cargo a los resultados del ejercicio 2009 de 0,13 euros por acción, lo que supone repetir el primer dividendo a cuenta del año anterior”.

Botín inició su exposición haciendo referencia a la situación “extraordinariamente difícil para la economía y para el sistema financiero internacional” que ha caracterizado los últimos doce meses. Afirmó que “todos los análisis señalan que hay que remontarse, para encontrar una crisis de semejante magnitud, a la gran depresión de los años 30 del pasado siglo”, indicando que “la crisis ha puesto también en cuestión algunos modelos de gestión bancaria y ha castigado fuertemente las cotizaciones de los bancos y la confianza general en los mercados”.

No obstante, Botín señaló que “probablemente hayamos visto ya lo peor de esta crisis financiera. Mi confianza se basa:

- en la mejora sustancial de la liquidez en los mercados interbancarios,
- en la recapitalización de las entidades financieras
- y en la progresiva corrección a la baja de los diferenciales de riesgo en los principales productos financieros”.

A continuación, el presidente de Banco Santander destacó los dos principales problemas que han afectado a la banca internacional, “un control deficiente de los riesgos y una supervisión en ocasiones inadecuada”, y reflexionó sobre las reformas necesarias para evitar circunstancias como esta en el futuro. “Doce años de expansión económica y una percepción, sin duda equivocada, de que los riesgos de la actividad bancaria se habían mitigado hasta casi desaparecer, llevaron a muchas entidades internacionales a relajar los sistemas de control interno y a aceptar niveles de apalancamiento claramente excesivos. Cuando surgen los primeros problemas de liquidez y se advierte el rápido deterioro del riesgo es ya tarde para reaccionar y las pérdidas se elevan hasta alcanzar las dimensiones a las que me he referido anteriormente”, indicó.

“El origen de todos estos problemas es, obviamente, una insuficiente atención a los riesgos y no haber seguido los principios tradicionales de la actividad bancaria, como son:

- Centrarse en la relación bancaria directa con los clientes.
- Desarrollar esta actividad con visión a medio y largo plazo.
- Respetar la independencia entre las áreas de negocio y de riesgos.
- Involucrar muy directamente al consejo de administración en el control del riesgo.

Cualquier reforma que se proponga dentro del sistema financiero internacional, debe tener en cuenta todo esto”, añadió.

Respecto a las modificaciones en la regulación, indicó que “no creo que puedan garantizar por sí solas el cumplimiento de estos principios y, una vez más, la disciplina de mercado, como lo ha hecho hasta ahora, deberá seguir jugando un papel fundamental”. En cuanto a la supervisión bancaria, se refirió al hecho de que “los sistemas bancarios que han resistido mejor la crisis sean precisamente aquellos donde ha existido una supervisión bancaria más

estricta y con una mayor capacidad de anticipación. La práctica de una inspección proactiva y físicamente presente en las entidades es algo infrecuente en otros sistemas de supervisión pero que ha demostrado su utilidad en España”, añadió, y recordó la “excelente labor” realizada por el Banco de España y el papel “decisivo” que ha jugado el establecimiento de las provisiones genéricas.

En este sentido, destacó que **“es urgente reforzar, a nivel internacional, los sistemas de supervisión bancaria, recogiendo las prácticas que la crisis ha demostrado son más eficaces y promoviendo decididamente una mayor y mejor coordinación de los supervisores bancarios.** No creo que, para alcanzar este objetivo, sea necesaria en Europa la solución de un supervisor único supranacional. Por el contrario, puede crear una lejanía poco aconsejable entre supervisor y supervisado. Estoy convencido de que la actuación de los grandes bancos internacionales a nivel global, a través de filiales con capital y fuentes de financiación propias, no debe suponer un mayor riesgo sistémico, siempre y cuando estén sujetos a los supervisores de cada uno de los países donde tienen presencia”.

El presidente de Banco Santander se refirió a la situación del sistema financiero español “que ha resistido mejor que otros los efectos de la crisis. Las necesidades de intervención pública –y consiguientemente su efecto para el contribuyente- han sido mínimas comparadas con las de otros países de nuestro entorno”. Además, indicó que “para mantener esta situación, sería deseable que si, en el futuro, fuera necesario algún tipo de intervención, ésta se hiciera con sentido de anticipación, caso por caso y mediante el correspondiente plan de reestructuración de la entidad que lo necesite, siendo el Banco de España el encargado de promover y tutelar estas medidas. **El Banco de España debería tener en todo este proceso plena capacidad para actuar sin interferencias políticas**”.

Botín apuntó cómo la crisis ha subrayado las diferencias entre los distintos modelos de negocio y de gestión bancaria y destacó los rasgos distintivos del modelo del Grupo Santander, “un claro ganador en esta crisis”. “Nuestra forma de hacer banca nos ha colocado entre los tres primeros bancos del mundo por beneficios, y nuestro modelo ha salido muy reforzado en estas circunstancias difíciles. Compartimos algunas de estas características con otras entidades bancarias, pero es la suma de todas la que hace único al modelo Santander”, señaló. Estos rasgos distintivos son:

**Fortaleza de balance.** “Siempre hemos dado una gran importancia al capital y a las provisiones. Ambos permiten resistir en tiempos difíciles y dar solidez a una entidad financiera”, dijo Botín, y recordó que tras la ampliación de capital realizada en el último trimestre de 2008 el Grupo es uno de los bancos mejor capitalizados del mundo, con un *core capital* del 7,30. También recordó que el Banco dispone de 6.000 millones de euros de provisiones genéricas que “nos dan un amplio margen para los próximos dos años, garantizando así nuestros resultados y nuestra base de capital”.

**Gestión de los riesgos.** “Banco Santander ha demostrado, a través de tasas de morosidad consistentemente por debajo de los competidores en todos los mercados en los que operamos, que gestiona bien los riesgos y que, desde luego, no mantenemos en nuestro balance activos tóxicos que han provocado muchos de los problemas que hoy afectan al sistema financiero internacional”. Y añadió que “el Consejo y toda la organización del Banco están fuertemente comprometidos con nuestra cultura de gestión de riesgos”.



**Banca Comercial y diversificación.** “Somos un Banco fundamentalmente comercial y muy diversificado”, apuntó el presidente de Banco Santander. Recordó que un 85% de los ingresos del Grupo proceden de la banca comercial, lo que “conduce a la recurrencia de nuestros ingresos y a contar con un balance fácil de explicar y de interpretar. Es, en definitiva, un modelo robusto y más resistente a la crisis”. Respecto a la diversificación señaló que “actuar con una fuerte presencia local en 9 ó 10 mercados principales evita concentraciones en áreas geográficas o en negocios que pueden verse afectados de una manera singular por crisis o perturbaciones económicas. Por estas razones, la extensión del perímetro de nuestros negocios, a través de las adquisiciones realizadas durante los últimos años, se ha centrado en configurar un Grupo con un gran equilibrio entre sus activos y sus ingresos a través de los distintos mercados donde desarrollamos nuestra actividad”. Botín señaló que las compras más recientes (Alliance y Leicester y Bradford & Bingley en el Reino Unido, Banco Real en Brasil, los negocios de Consumo de GE en Alemania y Sovereign en Estados Unidos) “refuerzan nuestra diversificación geográfica con un modelo de banca comercial, basado en la relación con nuestros clientes y del que extraemos claras ventajas competitivas”. El Grupo Santander cuenta con 90 millones de clientes en todo el mundo.

**Eficiencia tecnológica y control de costes.** Botín resaltó la importancia de la eficiencia como “clave para mantener la rentabilidad en un entorno de fuerte competencia”. Subrayó que el Banco “ha desarrollado una plataforma tecnológica muy flexible y que hemos demostrado ser capaces de implementar, con rapidez, en las nuevas unidades que vamos incorporando a nuestro Grupo”. Al cierre de 2008, el ratio de eficiencia se situó en un 41,86%, lo que coloca al Santander como el cuarto banco más eficiente del mundo.

A continuación, el presidente de Banco Santander se refirió a los resultados del año pasado. “El modelo de gestión del Grupo Santander ha demostrado su éxito en 2008 con unos excelentes resultados que se están confirmando en el presente ejercicio”. En 2008, Banco Santander fue el tercer banco del mundo por beneficios, con un beneficio atribuido al Grupo de 8.876 millones de euros. También destacó que el dividendo total con cargo al pasado ejercicio ascendió a 4.812 millones de euros y que “este importe, abonado en efectivo, es el más alto pagado por cualquier banco internacional”.

Además, apuntó los avances realizados por el Grupo en Reino Unido y en Brasil. “En el Reino Unido nuestra inversión en Abbey ha sido un éxito rotundo. La integración de las nuevas unidades de Alliance & Leicester y Bradford & Bingley se está llevando a cabo de manera rápida y eficaz. En 2008 obtuvimos un beneficio neto de 1.247 millones de euros en ese mercado. Estos resultados, así como **sus ratios de eficiencia y calidad de crédito, colocan a nuestra franquicia en una posición de liderazgo consolidando al Reino Unido como una clara plataforma para el crecimiento futuro del Grupo.** Estoy convencido de que esta inversión es una de las mejores y más rentables operaciones que ha habido en la banca internacional”. Finalmente, destacó el nombramiento de Antonio Horta Osorio, Consejero Delegado de Abbey, como Consejero Externo del Banco de Inglaterra.

Respecto a Brasil indicó que “la integración de Banco Real está superando nuestras previsiones. Señaló que la economía brasileña está sorteando la crisis económica mejor que otros países” y que “en los últimos años Brasil ha sentado las bases para un crecimiento sostenido a largo plazo apoyado en su estabilidad macroeconómica, institucional y social”.



Sobre la evolución de la acción señaló que, en su opinión, “las acciones de Banco Santander han sido afectadas, en exceso, por un sentimiento adverso general de los mercados hacia las entidades financieras. Estoy convencido de que la cotización de **la acción Santander reflejará a medio plazo el verdadero valor de nuestro Grupo**”.

Respecto a la política de dividendos, afirmó que el Banco piensa “mantener la proporción de los beneficios que destinamos a dividendos en el entorno del 50% y el pago en efectivo”. “El Banco confirma su política de pagar en efectivo la retribución a sus accionistas, ofreciéndoles además la posibilidad de recibir en acciones parte de la misma, en condiciones ventajosas”, aseguró en referencia a la iniciativa de dar a los accionistas la opción para que puedan recibir en efectivo o en acciones del Banco un importe equivalente al segundo dividendo a cuenta. En este sentido, la Junta aprobó la ampliación de capital liberada, por valor de 1.000 millones de euros, destinada a este fin.

Emilio Botín centró la última parte de su intervención en su visión sobre el ejercicio 2009. “La economía mundial muestra un mejor tono desde la primavera. Esta mejora es especialmente evidente en EEUU y también en algunas economías emergentes de Asia y Latinoamérica. Hay algunos signos positivos que indican que las medidas de política monetaria y fiscal adoptadas están teniendo los efectos esperados. Y aunque con algo más de retraso, la economía europea también se beneficiará de un entorno más favorable y del cambio de tendencia que muestran los mercados financieros internacionales. En el caso de España, algunos indicadores apuntan a una cierta mejora que todavía es frágil. Para que nuestra economía pueda sumarse plenamente al próximo ciclo de recuperación internacional y logre alcanzar una velocidad de crucero comparable a la que teníamos antes de la crisis, **es fundamental acometer entre todos las reformas necesarias para reforzar nuestra competitividad y capacidad de crecimiento**”.

El presidente de Banco Santander finalizó su intervención antes los accionistas con un mensaje de confianza en el futuro del Grupo. “El Grupo Santander está saliendo claramente fortalecido de esta crisis. Nuestra fortaleza de balance, nuestro modelo de Banco y nuestra prudencia en riesgos son factores que nos han ayudado claramente a sortear las peores dificultades. Hemos sido capaces, al mismo tiempo, de seguir construyendo una base diversificada de negocio que nos ofrece amplias posibilidades de crecimiento futuro. **No necesitamos, en absoluto, de nuevas adquisiciones para aumentar nuestros resultados.** Disponemos de una base de capital que sostiene crecimientos orgánicos de nuestro negocio y la posibilidad de mantener, en el futuro y cualquiera que sean las circunstancias, la política del Banco de pago de dividendos en efectivo”.

**Alfredo Sáenz: “Hace seis meses dijimos que nuestra morosidad en España acabaría este año en torno al 4,5%. Ahora esperamos un resultado alrededor del 3,5%”**

El Consejero Delegado de Banco Santander, Alfredo Sáenz, explicó a los accionistas la favorable evolución de los resultados en 2008 y las perspectivas para los próximos años. “Los ajustes que hemos hecho en todas las unidades nos han permitido tener buenos resultados en 2008 y nos permitirán seguir teniendo buenos resultados en 2009”, señaló

Sáenz. “El crecimiento del Grupo ha sido muy equilibrado. Todas las unidades han dado buenos resultados”, aseguró.

Sáenz destacó que el Banco **”ha seguido dando crédito y seguiremos dando crédito”** y puso como ejemplo la activa participación de Santander en el programa de líneas ICO. **“En lo que llevamos de año, tenemos una cuota total de líneas ICO superior al 20%, por encima tanto de nuestra cuota de negocio como de nuestra cuota de oficinas”**. En las líneas ICO de Fomento de Actividad Empresarial tenemos una cuota cercana al 24%”, explicó.

Respecto al actual ejercicio, indicó que **“los resultados del primer trimestre demuestran que mantenemos una buena velocidad de crucero”**, a pesar de operar en un entorno claramente difícil. Además, se mostró más optimista que hace seis meses sobre la evolución de la morosidad en España. “Entonces dijimos que nuestra tasa de morosidad acabaría este año en torno al 4,5%. Ahora esperamos un resultado de alrededor del 3,5%”, afirmó.

Ya en este trimestre se apuntan las grandes tendencias del año:

- **Un crecimiento de ingresos claramente superior al crecimiento de costes.** En las áreas operativas, hemos conseguido doce puntos de mandíbulas.
- **Un crecimiento del margen de explotación superior al 15%.**
- La fuerte subida de las provisiones absorbe parte de este crecimiento”.

“Estamos siendo muy prudentes a la hora de reconocer riesgos y provisiones. Las provisiones del primer trimestre anualizadas representan casi 10.000 millones de euros. A pesar de este esfuerzo, nuestros resultados del primer trimestre nos mantienen entre los primeros bancos del mundo en beneficios. Los resultados que estamos obteniendo me hacen estar confiado con nuestro objetivo para 2009 de conseguir un beneficio neto en línea con el de 2008”, aseguró Sáenz. “Sin embargo, -añadió- no estamos exclusivamente centrados en 2009”, sino que existen “razones concretas y diferenciales de Santander” que ayudarán al banco los próximos dos años a alcanzar beneficios sólidos. En este sentido, el consejero delegado se refirió a “la importancia estratégica” de las integraciones que se están llevando a cabo. “En todos estos negocios, estamos dando un gran salto cualitativo, y saldremos fuertemente reforzados de la crisis”, afirmó.