

## Datos básicos

			Variación		2011
	1T 12	1T 11	Absoluta	%	
<b>Balance (millones de euros)</b>					
Activo total	1.283.349	1.208.563	74.786	6,2	1.251.525
Créditos a clientes (neto)	746.382	713.871	32.511	4,6	750.100
Depósitos de clientes	642.786	620.774	22.013	3,5	632.533
Recursos de clientes gestionados	1.007.804	984.668	23.136	2,3	984.353
Fondos propios (1)	80.695	77.590	3.105	4,0	80.629
Total fondos gestionados	1.418.528	1.350.922	67.606	5,0	1.382.980
<b>Resultados (millones de euros)</b>					
Margen de intereses	7.821	7.075	746	10,6	29.110
Margen bruto	11.354	10.482	872	8,3	42.754
Beneficio antes de dotaciones (margen neto)	6.280	5.750	530	9,2	23.195
Resultado de operaciones continuadas	1.829	2.332	(504)	(21,6)	7.812
Beneficio atribuido al Grupo	1.604	2.108	(504)	(23,9)	5.351
<b>BPA, rentabilidad y eficiencia (%)</b>					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,17	0,24	(0,07)	(28,5)	0,60
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,17	0,24	(0,07)	(28,5)	0,60
ROE	8,13	11,37			7,14
ROTE	11,99	16,90			10,81
ROA	0,57	0,77			0,50
RoRWA	1,28	1,58			1,06
Eficiencia (con amortizaciones)	44,7	45,1			45,7
<b>Ratios BIS II y morosidad (%)</b>					
Core capital	10,10	9,66			10,02
Tier I	11,05	10,93			11,01
Ratio BIS II	13,50	13,74			13,56
Tasa de morosidad	3,98	3,61			3,89
Cobertura de morosidad	62	71			61
<b>La acción y capitalización</b>					
Número de acciones (2) (millones)	9.077	8.440	637	7,5	8.909
Cotización (euro)	5,770	8,192	(2,422)	(29,6)	5,870
Capitalización bursátil (millones euros)	52.373	69.143	(16.769)	(24,3)	50.290
Fondos propios por acción (1) (euro)	8,45	8,72			8,62
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,68	0,94			0,68
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,47	8,60			9,75
<b>Otros datos</b>					
Número de accionistas	3.269.996	3.149.422	120.574	3,8	3.293.537
Número de empleados	189.613	177.648	11.965	6,7	189.766
Europa continental	58.506	49.702	8.804	17,7	58.864
<i>de los que: España</i>	<i>31.809</i>	<i>32.192</i>	<i>(383)</i>	<i>(1,2)</i>	<i>31.889</i>
Reino Unido	27.381	26.902	479	1,8	27.505
Latinoamérica	92.244	89.866	2.378	2,6	91.913
Estados Unidos	9.151	8.928	223	2,5	9.187
Actividades Corporativas	2.331	2.250	81	3,6	2.297
Número de oficinas	14.696	14.179	517	3,6	14.756
Europa continental	6.558	6.151	407	6,6	6.608
<i>de las que: España</i>	<i>4.763</i>	<i>4.794</i>	<i>(31)</i>	<i>(0,6)</i>	<i>4.781</i>
Reino Unido	1.363	1.412	(49)	(3,5)	1.379
Latinoamérica	6.053	5.895	158	2,7	6.046
Estados Unidos	722	721	1	0,1	723

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de abril de 2012, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 18 de abril de 2012. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1) En diciembre 2011, dato del scrip dividend de mayo 2012 estimado

(2) En diciembre 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

## Resultados

Millones de euros

	1T 12	1T 11	Variación		4T 11	Variación	
			Absoluta	%		Absoluta	%
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.821</b>	<b>7.075</b>	<b>746</b>	<b>10,6</b>	<b>7.536</b>	<b>285</b>	<b>3,8</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	61	40	21	52,6	101	(39)	(39,1)
Resultados por puesta en equivalencia	136	225	(90)	(39,9)	176	(41)	(23,2)
Comisiones netas	2.622	2.518	104	4,1	2.387	235	9,9
Resultados netos de operaciones financieras	797	664	134	20,1	474	323	68,1
Otros resultados de explotación (netos)	(83)	(40)	(43)	107,8	(45)	(38)	83,9
<b>Margen bruto</b>	<b>11.354</b>	<b>10.482</b>	<b>872</b>	<b>8,3</b>	<b>10.629</b>	<b>725</b>	<b>6,8</b>
Costes de explotación	(5.074)	(4.731)	(343)	7,2	(5.093)	19	(0,4)
Gastos generales de administración	(4.549)	(4.227)	(322)	7,6	(4.563)	14	(0,3)
<i>De personal</i>	(2.637)	(2.474)	(163)	6,6	(2.601)	(36)	1,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.911)	(1.752)	(159)	9,1	(1.961)	50	(2,5)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(525)	(505)	(21)	4,1	(530)	5	(0,9)
<b>Margen neto</b>	<b>6.280</b>	<b>5.750</b>	<b>530</b>	<b>9,2</b>	<b>5.536</b>	<b>744</b>	<b>13,4</b>
Dotaciones insolvencias	(3.127)	(2.065)	(1.061)	51,4	(2.577)	(549)	21,3
Deterioro de otros activos	(83)	(48)	(35)	74,2	11	(94)	—
Otros resultados y dotaciones	(526)	(546)	20	(3,7)	(531)	5	(1,0)
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	<b>2.545</b>	<b>3.092</b>	<b>(547)</b>	<b>(17,7)</b>	<b>2.439</b>	<b>106</b>	<b>4,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(716)	(759)	43	(5,6)	(545)	(171)	31,4
<b>Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)</b>	<b>1.829</b>	<b>2.332</b>	<b>(504)</b>	<b>(21,6)</b>	<b>1.894</b>	<b>(65)</b>	<b>(3,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(6)	7	—	(3)	4	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	<b>1.829</b>	<b>2.327</b>	<b>(497)</b>	<b>(21,4)</b>	<b>1.890</b>	<b>(61)</b>	<b>(3,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	226	218	7	3,3	173	53	30,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	<b>1.604</b>	<b>2.108</b>	<b>(504)</b>	<b>(23,9)</b>	<b>1.717</b>	<b>(114)</b>	<b>(6,6)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	(1.670)	1.670	(100,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.604</b>	<b>2.108</b>	<b>(504)</b>	<b>(23,9)</b>	<b>47</b>	<b>1.556</b>	<b>—</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,17</b>	<b>0,24</b>	<b>(0,07)</b>	<b>(28,5)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,17</b>	<b>—</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,17</b>	<b>0,24</b>	<b>(0,07)</b>	<b>(28,5)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,16</b>	<b>—</b>

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.275.368	1.210.814	64.554	5,3	1.243.254	32.114	2,6
Recursos Propios Medios	78.894	74.152	4.742	6,4	75.458	3.436	4,6

## Por trimestres

Millones de euros

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.075</b>	<b>7.225</b>	<b>7.275</b>	<b>7.536</b>	<b>7.821</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	40	193	60	101	61
Resultados por puesta en equivalencia	225	204	169	176	136
Comisiones netas	2.518	2.667	2.636	2.387	2.622
Resultados netos de operaciones financieras	664	722	639	474	797
Otros resultados de explotación (netos)	(40)	(90)	(57)	(45)	(83)
<b>Margen bruto</b>	<b>10.482</b>	<b>10.921</b>	<b>10.722</b>	<b>10.629</b>	<b>11.354</b>
Costes de explotación	(4.731)	(4.826)	(4.909)	(5.093)	(5.074)
Gastos generales de administración	(4.227)	(4.303)	(4.376)	(4.563)	(4.549)
<i>De personal</i>	<i>(2.474)</i>	<i>(2.511)</i>	<i>(2.569)</i>	<i>(2.601)</i>	<i>(2.637)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.752)</i>	<i>(1.791)</i>	<i>(1.807)</i>	<i>(1.961)</i>	<i>(1.911)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(505)	(523)	(533)	(530)	(525)
<b>Margen neto</b>	<b>5.750</b>	<b>6.095</b>	<b>5.813</b>	<b>5.536</b>	<b>6.280</b>
Dotaciones insolvencias	(2.065)	(2.546)	(2.711)	(2.577)	(3.127)
Deterioro de otros activos	(48)	(52)	(84)	11	(83)
Otros resultados y dotaciones	(546)	(1.378)	(357)	(531)	(526)
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	<b>3.092</b>	<b>2.119</b>	<b>2.661</b>	<b>2.439</b>	<b>2.545</b>
Impuesto sobre sociedades	(759)	(512)	(683)	(545)	(716)
<b>Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)</b>	<b>2.332</b>	<b>1.607</b>	<b>1.978</b>	<b>1.894</b>	<b>1.829</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	(15)	(3)	1
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	<b>2.327</b>	<b>1.607</b>	<b>1.963</b>	<b>1.890</b>	<b>1.829</b>
Resultado atribuido a minoritarios	218	214	161	173	226
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	<b>2.108</b>	<b>1.393</b>	<b>1.803</b>	<b>1.717</b>	<b>1.604</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	(1.670)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.108</b>	<b>1.393</b>	<b>1.803</b>	<b>47</b>	<b>1.604</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,24</b>	<b>0,16</b>	<b>0,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,17</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,24</b>	<b>0,16</b>	<b>0,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,17</b>

**Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda**

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1T 12	1T 11	31.03.12	31.12.11	31.03.11
Dólar USA	1,3105	1,3672	1,3356	1,2939	1,4207
Libra	0,8344	0,8537	0,8339	0,8353	0,8837
Real brasileño	2,3156	2,2789	2,4323	2,4159	2,3058
Nuevo peso mexicano	17,0138	16,4943	17,0222	18,0512	16,9276
Peso chileno	640,4469	658,8955	649,3019	671,3400	683,1436
Peso argentino	5,6878	5,4932	5,8366	5,5686	5,7528
Zloty polaco	4,2297	3,9450	4,1522	4,4580	4,0106

**Comisiones netas**

Millones de euros

	1T 12	1T 11	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	1.499	1.412	87	6,2
Fondos de inversión y pensiones	302	307	(5)	(1,5)
Valores y custodia	184	162	22	13,5
Seguros	637	637	(0)	(0,0)
<b>Comisiones netas</b>	<b>2.622</b>	<b>2.518</b>	<b>104</b>	<b>4,1</b>

## Costes de explotación

Millones de euros

	1T 12	1T 11	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	2.637	2.474	163	6,6
Otros gastos generales de administración	1.911	1.752	159	9,1
Tecnología y sistemas	249	237	12	5,2
Comunicaciones	166	169	(2)	(1,4)
Publicidad	162	142	20	14,1
Inmuebles e instalaciones	436	401	35	8,6
Impresos y material de oficina	45	41	4	9,6
Tributos	97	92	6	6,1
Otros	756	671	85	12,7
<b>Gastos generales de administración</b>	<b>4.549</b>	<b>4.227</b>	<b>322</b>	<b>7,6</b>
Amortizaciones	525	505	21	4,1
<b>Total costes de explotación</b>	<b>5.074</b>	<b>4.731</b>	<b>343</b>	<b>7,2</b>

## Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1T 12	1T 11	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	3.401	2.343	1.058	45,1
Riesgo-país	2	3	(1)	(21,6)
Activos en suspenso recuperados	(277)	(281)	4	(1,4)
<b>Total</b>	<b>3.127</b>	<b>2.065</b>	<b>1.061</b>	<b>51,4</b>

## Balance

Millones de euros

	31.03.12	31.03.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
<b>Activo</b>					
Caja y depósitos en bancos centrales	111.943	86.006	25.937	30,2	96.524
Cartera de negociación	174.223	148.138	26.085	17,6	172.637
Valores representativos de deuda	53.235	55.426	(2.191)	(4,0)	52.704
Créditos a clientes	13.300	2.080	11.220	539,3	8.056
Instrumentos de capital	5.304	8.146	(2.842)	(34,9)	4.744
Derivados de negociación	95.495	62.509	32.986	52,8	102.498
Depósitos en entidades de crédito	6.889	19.976	(13.087)	(65,5)	4.636
Otros activos financieros a valor razonable	20.358	41.907	(21.548)	(51,4)	19.563
Créditos a clientes	12.116	6.892	5.224	75,8	11.748
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	8.242	35.014	(26.773)	(76,5)	7.815
Activos financieros disponibles para la venta	99.165	85.125	14.040	16,5	86.612
Valores representativos de deuda	94.349	78.741	15.608	19,8	81.589
Instrumentos de capital	4.816	6.384	(1.568)	(24,6)	5.024
Inversiones crediticias	780.763	760.084	20.679	2,7	779.525
Depósitos en entidades de crédito	52.924	47.414	5.510	11,6	42.389
Créditos a clientes	720.965	704.898	16.067	2,3	730.296
Valores representativos de deuda	6.874	7.772	(898)	(11,6)	6.840
Participaciones	4.685	275	4.411	—	4.154
Activos materiales e intangibles	16.816	17.041	(225)	(1,3)	16.840
Fondo de comercio	25.200	23.856	1.344	5,6	25.089
Otras cuentas	50.195	46.132	4.063	8,8	50.580
<b>Total activo</b>	<b>1.283.349</b>	<b>1.208.563</b>	<b>74.786</b>	<b>6,2</b>	<b>1.251.525</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>					
Cartera de negociación	149.125	130.191	18.935	14,5	146.949
Depósitos de clientes	16.085	7.838	8.247	105,2	16.574
Débitos representados por valores negociables	74	1.207	(1.133)	(93,9)	77
Derivados de negociación	96.889	63.746	33.144	52,0	103.083
Otros	36.077	57.400	(21.323)	(37,1)	27.214
Otros pasivos financieros a valor razonable	47.490	52.786	(5.297)	(10,0)	44.908
Depósitos de clientes	32.068	30.836	1.233	4,0	26.982
Débitos representados por valores negociables	5.247	5.203	44	0,8	8.185
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	10.174	16.747	(6.573)	(39,2)	9.741
Pasivos financieros a coste amortizado	964.252	898.476	65.776	7,3	935.669
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	124.780	80.790	43.990	54,4	116.368
Depósitos de clientes	594.633	582.100	12.533	2,2	588.977
Débitos representados por valores negociables	201.697	187.861	13.836	7,4	189.110
Pasivos subordinados	22.821	26.431	(3.611)	(13,7)	22.992
Otros pasivos financieros	20.321	21.293	(972)	(4,6)	18.221
Pasivos por contratos de seguros	717	10.453	(9.736)	(93,1)	517
Provisiones	15.486	15.142	344	2,3	15.571
Otras cuentas de pasivo	22.123	21.762	361	1,7	25.052
<b>Total pasivo</b>	<b>1.199.194</b>	<b>1.128.810</b>	<b>70.383</b>	<b>6,2</b>	<b>1.168.666</b>
Fondos propios	80.695	77.590	3.105	4,0	80.895
Capital	4.538	4.220	318	7,5	4.455
Reservas	74.552	74.592	(39)	(0,1)	72.660
Resultado atribuido al Grupo	1.604	2.108	(504)	(23,9)	5.351
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	—	(3.330)	3.330	(100,0)	(1.570)
Ajustes al patrimonio por valoración	(4.900)	(3.813)	(1.087)	28,5	(4.482)
Intereses minoritarios	8.361	5.976	2.385	39,9	6.445
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>84.155</b>	<b>79.753</b>	<b>4.402</b>	<b>5,5</b>	<b>82.859</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.283.349</b>	<b>1.208.563</b>	<b>74.786</b>	<b>6,2</b>	<b>1.251.525</b>



## Balance

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Activo</b>					
Caja y depósitos en bancos centrales	86.006	90.003	84.050	96.524	111.943
Cartera de negociación	148.138	164.301	191.440	172.637	174.223
Valores representativos de deuda	55.426	69.164	60.033	52.704	53.235
Créditos a clientes	2.080	694	1.973	8.056	13.300
Instrumentos de capital	8.146	8.316	6.432	4.744	5.304
Derivados de negociación	62.509	68.494	102.217	102.498	95.495
Depósitos en entidades de crédito	19.976	17.633	20.785	4.636	6.889
Otros activos financieros a valor razonable	41.907	30.986	27.875	19.563	20.358
Créditos a clientes	6.892	8.574	11.039	11.748	12.116
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	35.014	22.412	16.836	7.815	8.242
Activos financieros disponibles para la venta	85.125	90.476	79.410	86.612	99.165
Valores representativos de deuda	78.741	84.137	73.875	81.589	94.349
Instrumentos de capital	6.384	6.339	5.535	5.024	4.816
Inversiones crediticias	760.084	764.588	772.144	779.525	780.763
Depósitos en entidades de crédito	47.414	42.593	43.778	42.389	52.924
Créditos a clientes	704.898	714.701	721.291	730.296	720.965
Valores representativos de deuda	7.772	7.294	7.075	6.840	6.874
Participaciones	275	293	1.212	4.154	4.685
Activos materiales e intangibles	17.041	17.566	17.102	16.840	16.816
Fondo de comercio	23.856	26.527	25.914	25.089	25.200
Otras cuentas	46.132	47.168	51.330	50.580	50.195
<b>Total activo</b>	<b>1.208.563</b>	<b>1.231.908</b>	<b>1.250.476</b>	<b>1.251.525</b>	<b>1.283.349</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>					
Cartera de negociacion	130.191	131.909	168.751	146.949	149.125
Depósitos de clientes	7.838	13.133	15.368	16.574	16.085
Débitos representados por valores negociables	1.207	2.214	1.507	77	74
Derivados de negociación	63.746	68.663	101.557	103.083	96.889
Otros	57.400	47.900	50.318	27.214	36.077
Otros pasivos financieros a valor razonable	52.786	72.638	66.940	44.908	47.490
Depósitos de clientes	30.836	39.115	43.415	26.982	32.068
Débitos representados por valores negociables	5.203	8.954	8.432	8.185	5.247
Depósitos en entidades de crédito	16.747	24.570	15.093	9.741	10.174
Pasivos financieros a coste amortizado	898.476	898.769	887.244	935.669	964.252
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	80.790	87.681	93.435	116.368	124.780
Depósitos de clientes	582.100	572.166	561.128	588.977	594.633
Débitos representados por valores negociables	187.861	191.314	187.750	189.110	201.697
Pasivos subordinados	26.431	25.841	25.848	22.992	22.821
Otros pasivos financieros	21.293	21.767	19.082	18.221	20.321
Pasivos por contratos de seguros	10.453	10.775	9.894	517	717
Provisiones	15.142	16.040	15.198	15.571	15.486
Otras cuentas de pasivo	21.762	22.113	24.160	25.052	22.123
<b>Total pasivo</b>	<b>1.128.810</b>	<b>1.152.245</b>	<b>1.172.187</b>	<b>1.168.666</b>	<b>1.199.194</b>
Fondos propios	77.590	77.697	79.144	80.895	80.695
Capital	4.220	4.220	4.220	4.455	4.538
Reservas	74.592	71.117	70.762	72.660	74.552
Resultado atribuido al Grupo	2.108	3.501	5.303	5.351	1.604
Menos: dividendos y retribuciones	(3.330)	(1.141)	(1.141)	(1.570)	—
Ajustes al patrimonio por valoración	(3.813)	(4.165)	(6.519)	(4.482)	(4.900)
Intereses minoritarios	5.976	6.131	5.664	6.445	8.361
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>79.753</b>	<b>79.663</b>	<b>78.289</b>	<b>82.859</b>	<b>84.155</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.208.563</b>	<b>1.231.908</b>	<b>1.250.476</b>	<b>1.251.525</b>	<b>1.283.349</b>

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.12	31.03.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	12.801	12.340	461	3,7	12.147
Crédito a otros sectores residentes	193.462	210.430	(16.969)	(8,1)	202.411
Cartera comercial	8.790	9.320	(530)	(5,7)	9.679
Crédito con garantía real	110.731	124.610	(13.879)	(11,1)	117.946
Otros créditos	73.940	76.500	(2.560)	(3,3)	74.785
Crédito al sector no residente	559.356	510.246	49.111	9,6	554.478
Crédito con garantía real	343.492	309.769	33.723	10,9	342.676
Otros créditos	215.865	200.476	15.388	7,7	211.802
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>765.619</b>	<b>733.016</b>	<b>32.603</b>	<b>4,4</b>	<b>769.036</b>
Fondo de provisión para insolvencias	19.237	19.145	92	0,5	18.936
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>746.382</b>	<b>713.871</b>	<b>32.511</b>	<b>4,6</b>	<b>750.100</b>
Promemoria: Activos dudosos	31.838	27.871	3.968	14,2	31.287
Administraciones Públicas	139	44	95	212,7	102
Otros sectores residentes	14.613	12.539	2.075	16,5	14.745
No residentes	17.086	15.287	1.799	11,8	16.439

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
Crédito a las Administraciones Públicas	12.340	12.565	12.340	12.147	12.801
Crédito a otros sectores residentes	210.430	208.493	205.225	202.411	193.462
Cartera comercial	9.320	8.944	9.075	9.679	8.790
Crédito con garantía real	124.610	122.884	121.016	117.946	110.731
Otros créditos	76.500	76.665	75.135	74.785	73.940
Crédito al sector no residente	510.246	522.815	536.267	554.478	559.356
Crédito con garantía real	309.769	315.370	326.079	342.676	343.492
Otros créditos	200.476	207.445	210.187	211.802	215.865
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>733.016</b>	<b>743.874</b>	<b>753.832</b>	<b>769.036</b>	<b>765.619</b>
Fondo de provisión para insolvencias	19.145	19.904	19.529	18.936	19.237
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>713.871</b>	<b>723.969</b>	<b>734.302</b>	<b>750.100</b>	<b>746.382</b>
Promemoria: Activos dudosos	27.871	29.597	30.124	31.287	31.838
Administraciones Públicas	44	85	88	102	139
Otros sectores residentes	12.539	12.946	13.708	14.745	14.613
No residentes	15.287	16.566	16.328	16.439	17.086

## Gestión del riesgo crediticio \*

Millones de euros

	31.03.12	31.03.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	32.560	28.494	4.066	14,3	32.036
Índice de morosidad (%)	3,98	3,61	0,37 p.		3,89
Fondos constituidos	20.035	20.124	(89)	(0,4)	19.661
<i>Específicos</i>	15.808	14.992	816	5,4	15.474
<i>Genéricos</i>	4.227	5.132	(905)	(17,6)	4.187
Cobertura (%)	62	71	(9 p.)		61
Coste del crédito (%) **	1,44	1,51	(0,07 p.)		1,41
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	19.213	17.987	1.225	6,8	18.318
Índice de morosidad (%) ***	2,39	2,31	0,08 p.		2,26
Cobertura (%) ***	104	112	(8 p.)		107

\* No incluye riesgo - país

\*\* Dotación específica neta / riesgo computable

\*\*\* Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

**Gestión del riesgo crediticio \***

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
Riesgos morosos y dudosos	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560
Índice de morosidad (%)	3,61	3,78	3,86	3,89	3,98
Fondos constituidos	20.124	20.800	20.403	19.661	20.035
<i>Específicos</i>	14.992	15.512	15.300	15.474	15.808
<i>Genéricos</i>	5.132	5.288	5.103	4.187	4.227
Cobertura (%)	71	69	66	61	62
Coste del crédito (%) **	1,51	1,48	1,44	1,41	1,44

\* No incluye riesgo - país

\*\* Dotación específica neta / riesgo computable

### Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12
Saldo al inicio del periodo	28.522	28.494	30.186	30.910	32.036
Entradas netas	3.112	4.015	4.206	4.048	3.638
Aumento de perímetro	186	739	(0)	—	(602)
Efecto tipos de cambio	(558)	(31)	(444)	671	37
Fallidos	(2.767)	(3.031)	(3.037)	(3.594)	(2.549)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>28.494</b>	<b>30.186</b>	<b>30.910</b>	<b>32.036</b>	<b>32.560</b>

## Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.12	31.03.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	10.925	8.640	2.285	26,5	6.528
Otros sectores residentes	137.134	163.246	(26.112)	(16,0)	144.131
Vista	67.382	71.018	(3.635)	(5,1)	68.389
Plazo	60.511	78.500	(17.989)	(22,9)	61.185
Otros	9.241	13.729	(4.488)	(32,7)	14.557
Sector no residente	494.727	448.888	45.839	10,2	481.875
Vista	224.318	211.861	12.456	5,9	220.299
Plazo	194.764	197.313	(2.549)	(1,3)	197.249
Otros	75.645	39.713	35.932	90,5	64.328
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>642.786</b>	<b>620.774</b>	<b>22.013</b>	<b>3,5</b>	<b>632.533</b>
Débitos representados por valores negociables*	207.018	194.271	12.747	6,6	197.372
Pasivos subordinados	22.821	26.431	(3.611)	(13,7)	22.992
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>872.625</b>	<b>841.476</b>	<b>31.149</b>	<b>3,7</b>	<b>852.898</b>
Fondos de inversión	105.914	112.817	(6.903)	(6,1)	102.611
Fondos de pensiones	9.765	10.916	(1.151)	(10,5)	9.645
Patrimonios administrados	19.500	18.626	875	4,7	19.199
Seguros de ahorro	—	833	(833)	(100,0)	—
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>135.179</b>	<b>143.192</b>	<b>(8.013)</b>	<b>(5,6)</b>	<b>131.456</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>1.007.804</b>	<b>984.668</b>	<b>23.136</b>	<b>2,3</b>	<b>984.353</b>

\* Incluye Pagarés Retail en España: 8.346 millones en Marzo 2012

**Patrimonio fondos y sdades. de inversión**

Millones de euros

	31.03.12	31.03.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
España	27.292	31.974	(4.682)	(14,6)	27.425
Portugal	1.809	3.051	(1.242)	(40,7)	1.866
Polonia	2.059		2.059		
Reino Unido	15.674	14.204	1.470	10,3	15.744
Latinoamérica	59.080	63.588	(4.508)	(7,1)	55.829
<b>Total</b>	<b>105.914</b>	<b>112.817</b>	<b>(6.903)</b>	<b>(6,1)</b>	<b>102.611</b>



**Patrimonio fondos de pensiones**

Millones de euros

	31.03.12	31.03.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
España	8.983	9.602	(619)	(6,4)	8.884
Portugal	782	1.314	(532)	(40,5)	760
<b>Total</b>	<b>9.765</b>	<b>10.916</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(10,5)</b>	<b>9.645</b>

## Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
Administraciones Públicas residentes	8.640	6.558	6.994	6.528	10.925
Otros sectores residentes	163.246	159.076	161.571	144.131	137.134
Vista	71.018	69.482	67.523	68.389	67.382
Plazo	78.500	68.378	64.875	61.185	60.511
Otros	13.729	21.216	29.172	14.557	9.241
Sector no residente	448.888	458.780	451.346	481.875	494.727
Vista	211.861	215.828	215.260	220.299	224.318
Plazo	197.313	200.843	194.539	197.249	194.764
Otros	39.713	42.109	41.547	64.328	75.645
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>620.774</b>	<b>624.414</b>	<b>619.911</b>	<b>632.533</b>	<b>642.786</b>
Débitos representados por valores negociables*	194.271	202.482	197.689	197.372	207.018
Pasivos subordinados	26.431	25.841	25.848	22.992	22.821
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>841.476</b>	<b>852.737</b>	<b>843.448</b>	<b>852.898</b>	<b>872.625</b>
Fondos de inversión	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765
Patrimonios administrados	18.626	19.005	18.796	19.199	19.500
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>143.192</b>	<b>143.004</b>	<b>133.150</b>	<b>131.456</b>	<b>135.179</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>984.668</b>	<b>995.741</b>	<b>976.598</b>	<b>984.353</b>	<b>1.007.804</b>

\* Incluye Pagarés Retail en España: 8.346 millones en Marzo 2012 y 6.052 millones en Diciembre 2011

**Patrimonio fondos y sdades. de inversión**

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
España	31.974	30.209	28.331	27.425	27.292
Portugal	3.051	2.755	2.159	1.866	1.809
Polonia	—	2.443	1.888	1.747	2.059
Reino Unido	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674
Latinoamérica	63.588	62.433	56.691	55.829	59.080
<b>Total</b>	<b>112.817</b>	<b>112.371</b>	<b>103.755</b>	<b>102.611</b>	<b>105.914</b>

**Patrimonio fondos de pensiones**

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
España	9.602	9.477	8.910	8.884	8.983
Portugal	1.314	1.266	983	760	782
<b>Total</b>	<b>10.916</b>	<b>10.744</b>	<b>9.893</b>	<b>9.645</b>	<b>9.765</b>

## Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.03.12	31.03.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.538	4.220	318	7,5	4.455
Primas de emisión	31.172	29.446	1.726	5,9	31.223
Reservas	43.558	45.228	(1.669)	(3,7)	41.688
Acciones propias en cartera	(178)	(82)	(96)	116,6	(251)
<b>Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)</b>	<b>79.091</b>	<b>78.812</b>	<b>279</b>	<b>0,4</b>	<b>77.115</b>
Beneficio atribuido	1.604	2.108	(504)	(23,9)	5.351
Dividendo a cuenta distribuido	—	(1.399)	1.399	(100,0)	(1.429)
Dividendo a cuenta no distribuido (1)	—	(1.931)	1.931	(100,0)	(408)
<b>Fondos propios (después de beneficios retenidos)</b>	<b>80.695</b>	<b>77.590</b>	<b>3.105</b>	<b>4,0</b>	<b>80.629</b>
Ajustes por valoración	(4.900)	(3.813)	(1.087)	28,5	(4.482)
Intereses minoritarios	8.361	5.976	2.385	39,9	6.445
<b>Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)</b>	<b>84.155</b>	<b>79.753</b>	<b>4.402</b>	<b>5,5</b>	<b>82.592</b>
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	5.639	6.917	(1.279)	(18,5)	5.896
<b>Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero</b>	<b>89.794</b>	<b>86.671</b>	<b>3.123</b>	<b>3,6</b>	<b>88.488</b>

(1) En diciembre 2011, dato del scrip dividendo de mayo 2012 estimado

## Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	31.03.12	31.03.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Core capital	57.567	55.478	2.089	3,8	56.694
Recursos propios básicos	63.031	62.730	301	0,5	62.294
Recursos propios de segunda categoría	15.173	18.513	(3.340)	(18,0)	15.568
Deducciones	(1.205)	(2.398)	1.193	(49,7)	(1.090)
<b>Recursos propios computables</b>	<b>76.999</b>	<b>78.845</b>	<b>(1.846)</b>	<b>(2,3)</b>	<b>76.772</b>
Activos ponderados por riesgo	570.239	574.036	(3.797)	(0,7)	565.958
<b>Ratio BIS II</b>	<b>13,50</b>	<b>13,74</b>	<b>(0,24 p.)</b>		<b>13,56</b>
<b>Tier I (antes de deducciones)</b>	<b>11,05</b>	<b>10,93</b>	<b>0,12 p.</b>		<b>11,01</b>
<b>Core capital</b>	<b>10,10</b>	<b>9,66</b>	<b>0,44 p.</b>		<b>10,02</b>
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	31.380	32.922	(1.542)	(4,7)	31.495

## Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	1T '12	1T '11	Var (%)	1T '12	1T '11	Var (%)	1T '12	1T '11	1T '12	1T '11
<b>Resultados (millones de euros)</b>										
<b>Europa continental</b>	<b>2.019</b>	<b>1.826</b>	<b>10,6</b>	<b>584</b>	<b>878</b>	<b>(33,5)</b>	<b>43,9</b>	<b>44,4</b>	<b>7,43</b>	<b>12,25</b>
de la que: Red Santander	606	588	3,2	75	274	(72,8)	45,8	46,6	4,57	15,70
Banesto	335	273	22,6	41	101	(59,1)	43,1	48,2	3,43	8,70
Portugal	192	151	27,3	33	90	(63,8)	39,6	46,4	5,09	14,92
Santander Consumer Finance	473	486	(2,7)	206	183	12,7	41,6	38,8	7,75	8,05
Comercial Polonia (BZ WBK)	114			73			47,9		17,05	
<b>Reino Unido</b>	<b>698</b>	<b>888</b>	<b>(21,4)</b>	<b>306</b>	<b>505</b>	<b>(39,5)</b>	<b>49,1</b>	<b>42,7</b>	<b>9,45</b>	<b>15,93</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>3.876</b>	<b>3.367</b>	<b>15,1</b>	<b>1.218</b>	<b>1.270</b>	<b>(4,1)</b>	<b>37,2</b>	<b>38,7</b>	<b>20,89</b>	<b>22,61</b>
de la que: Brasil	2.825	2.445	15,5	647	732	(11,6)	35,1	37,1	20,45	24,91
México	428	379	13,1	296	256	15,6	36,7	37,7	27,03	22,45
Chile	352	321	9,7	133	162	(18,1)	37,6	37,3	21,62	23,97
<b>Estados Unidos</b>	<b>387</b>	<b>471</b>	<b>(17,8)</b>	<b>240</b>	<b>290</b>	<b>(17,2)</b>	<b>41,6</b>	<b>33,8</b>	<b>19,29</b>	<b>29,85</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>6.980</b>	<b>6.551</b>	<b>6,6</b>	<b>2.348</b>	<b>2.943</b>	<b>(20,2)</b>	<b>40,9</b>	<b>40,6</b>	<b>12,92</b>	<b>17,39</b>
Actividades Corporativas	(700)	(801)	(12,6)	(744)	(835)	(10,9)				
<b>Total Grupo</b>	<b>6.280</b>	<b>5.750</b>	<b>9,2</b>	<b>1.604</b>	<b>2.108</b>	<b>(23,9)</b>	<b>44,7</b>	<b>45,1</b>	<b>8,13</b>	<b>11,37</b>

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%) *		Cobertura (%) *	
	31.03.12	31.03.11	Var (%)	31.03.12	31.03.11	Var (%)	31.03.12	31.03.11	31.03.12	31.03.11
<b>Actividad (millones de euros)</b>										
<b>Europa continental</b>	<b>301.654</b>	<b>303.460</b>	<b>(0,6)</b>	<b>252.781</b>	<b>260.719</b>	<b>(3,0)</b>	<b>5,42</b>	<b>4,53</b>	<b>55</b>	<b>62</b>
de la que: Red Santander*	100.487	110.051	(8,7)	80.355	84.656	(5,1)	8,90	5,99	40	50
Banesto	67.196	73.326	(8,4)	53.875	59.660	(9,7)	5,07	4,31	51	52
Portugal	27.808	29.744	(6,5)	23.321	21.929	6,3	4,59	3,03	58	62
Santander Consumer Finance	56.306	56.524	(0,4)	33.180	31.618	4,9	4,05	4,99	108	98
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.106	—	—	10.028	—	—	4,74		66	
<b>Reino Unido</b>	<b>261.070</b>	<b>232.186</b>	<b>12,4</b>	<b>191.727</b>	<b>180.382</b>	<b>6,3</b>	<b>1,82</b>	<b>1,73</b>	<b>40</b>	<b>47</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>141.411</b>	<b>124.691</b>	<b>13,4</b>	<b>143.065</b>	<b>135.034</b>	<b>5,9</b>	<b>4,67</b>	<b>4,01</b>	<b>92</b>	<b>107</b>
de la que: Brasil	78.083	69.447	12,4	76.352	75.605	1,0	5,76	4,85	90	104
México	19.146	15.907	20,4	26.120	20.528	27,2	1,61	1,58	195	234
Chile	27.257	24.562	11,0	20.547	18.353	12,0	4,52	3,80	68	89
<b>Estados Unidos</b>	<b>40.030</b>	<b>35.850</b>	<b>11,7</b>	<b>37.828</b>	<b>33.190</b>	<b>14,0</b>	<b>2,46</b>	<b>4,15</b>	<b>107</b>	<b>82</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>744.164</b>	<b>696.187</b>	<b>6,9</b>	<b>625.401</b>	<b>609.325</b>	<b>2,6</b>	<b>3,95</b>	<b>3,54</b>	<b>63</b>	<b>71</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>746.382</b>	<b>713.871</b>	<b>4,6</b>	<b>642.786</b>	<b>620.774</b>	<b>3,5</b>	<b>3,98</b>	<b>3,61</b>	<b>62</b>	<b>71</b>

\* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a marzo 2012 es del 6,33% (4,68% a marzo 2011) y la cobertura del 41% (49% a marzo 2011).

	Empleados		Oficinas	
	31.03.12	31.03.11	31.03.12	31.03.11
<b>Medios operativos</b>				
<b>Europa continental</b>	<b>58.506</b>	<b>49.702</b>	<b>6.558</b>	<b>6.151</b>
de la que: Red Santander	17.964	18.234	2.915	2.912
Banesto	9.426	9.541	1.702	1.727
Portugal	5.753	5.934	694	758
Santander Consumer Finance	11.904	11.815	637	662
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.200		526	
<b>Reino Unido</b>	<b>27.381</b>	<b>26.902</b>	<b>1.363</b>	<b>1.412</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>92.244</b>	<b>89.866</b>	<b>6.053</b>	<b>5.895</b>
de la que: Brasil	54.848	54.144	3.776	3.703
México	13.032	12.337	1.125	1.099
Chile	12.216	11.815	499	506
<b>Estados Unidos</b>	<b>9.151</b>	<b>8.928</b>	<b>722</b>	<b>721</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>187.282</b>	<b>175.398</b>	<b>14.696</b>	<b>14.179</b>
Actividades Corporativas	2.331	2.250		
<b>Total Grupo</b>	<b>189.613</b>	<b>177.648</b>	<b>14.696</b>	<b>14.179</b>

## Áreas operativas

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.334</b>	<b>7.586</b>	<b>748</b>	<b>9,9</b>
Comisiones netas	2.635	2.522	113	4,5
Resultados netos por operaciones financieras	751	738	14	1,8
Resto ingresos*	85	192	(107)	(55,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>11.806</b>	<b>11.038</b>	<b>768</b>	<b>7,0</b>
Costes de explotación	(4.825)	(4.487)	(339)	7,5
Gastos generales de administración	(4.335)	(4.015)	(320)	8,0
<i>De personal</i>	<i>(2.560)</i>	<i>(2.386)</i>	<i>(173)</i>	<i>7,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.775)</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(147)</i>	<i>9,0</i>
Amortizaciones	(490)	(472)	(19)	3,9
<b>Margen neto</b>	<b>6.980</b>	<b>6.551</b>	<b>429</b>	<b>6,6</b>
Dotaciones insolvencias	(3.112)	(1.997)	(1.115)	55,9
Otros resultados	(491)	(406)	(85)	20,9
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.377</b>	<b>4.148</b>	<b>(771)</b>	<b>(18,6)</b>
Impuesto sobre sociedades	(773)	(981)	208	(21,2)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.604</b>	<b>3.167</b>	<b>(562)</b>	<b>(17,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(6)	7	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.605</b>	<b>3.161</b>	<b>(556)</b>	<b>(17,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	258	218	39	18,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.348</b>	<b>2.943</b>	<b>(595)</b>	<b>(20,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	744.164	696.187	47.977	6,9
Cartera de negociación (sin créditos)	146.559	121.244	25.315	20,9
Activos financieros disponibles para la venta	68.786	63.538	5.247	8,3
Entidades de crédito**	93.436	115.197	(21.761)	(18,9)
Inmovilizado	12.941	12.335	606	4,9
Otras cuentas de activo	128.090	129.395	(1.305)	(1,0)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.193.976</b>	<b>1.137.897</b>	<b>56.079</b>	<b>4,9</b>
Depósitos de clientes**	625.401	609.325	16.076	2,6
Débitos representados por valores negociables**	140.920	123.405	17.516	14,2
Pasivos subordinados**	17.316	16.430	886	5,4
Pasivos por contratos de seguros	717	10.453	(9.736)	(93,1)
Entidades de crédito**	170.578	174.581	(4.003)	(2,3)
Otras cuentas de pasivo	165.500	135.078	30.422	22,5
Capital y reservas***	73.543	68.625	4.917	7,2
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>135.179</b>	<b>143.192</b>	<b>(8.013)</b>	<b>(5,6)</b>
Fondos de inversión	105.914	112.817	(6.903)	(6,1)
Fondos de pensiones	9.765	10.916	(1.151)	(10,5)
Patrimonios administrados	19.500	18.626	875	4,7
Seguros de ahorro	—	833	(833)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>918.817</b>	<b>892.352</b>	<b>26.465</b>	<b>3,0</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	12,92	17,39	(4,47 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,9	40,6	0,2 p.	
Tasa de morosidad	3,95	3,54	0,41 p.	
Cobertura	63	71	(8 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	187.282	175.398	11.884	6,8
Número de oficinas	14.696	14.179	517	3,6



## Áreas operativas

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.586</b>	<b>7.838</b>	<b>7.828</b>	<b>8.030</b>	<b>8.334</b>
Comisiones netas	2.522	2.671	2.638	2.393	2.635
Resultados netos por operaciones financieras	738	563	353	240	751
Resto ingresos*	192	243	122	189	85
<b>Margen bruto</b>	<b>11.038</b>	<b>11.315</b>	<b>10.941</b>	<b>10.852</b>	<b>11.806</b>
Costes de explotación	(4.487)	(4.618)	(4.707)	(4.909)	(4.825)
Gastos generales de administración	(4.015)	(4.124)	(4.203)	(4.393)	(4.335)
<i>De personal</i>	<i>(2.386)</i>	<i>(2.442)</i>	<i>(2.491)</i>	<i>(2.552)</i>	<i>(2.560)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.682)</i>	<i>(1.712)</i>	<i>(1.841)</i>	<i>(1.775)</i>
Amortizaciones	(472)	(494)	(504)	(516)	(490)
<b>Margen neto</b>	<b>6.551</b>	<b>6.697</b>	<b>6.235</b>	<b>5.942</b>	<b>6.980</b>
Dotaciones insolvencias	(1.997)	(2.633)	(2.732)	(2.574)	(3.112)
Otros resultados	(406)	(1.287)	(420)	(442)	(491)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.148</b>	<b>2.777</b>	<b>3.083</b>	<b>2.926</b>	<b>3.377</b>
Impuesto sobre sociedades	(981)	(575)	(738)	(646)	(773)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.167</b>	<b>2.202</b>	<b>2.345</b>	<b>2.280</b>	<b>2.604</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.161</b>	<b>2.201</b>	<b>2.349</b>	<b>2.259</b>	<b>2.605</b>
Resultado atribuido a minoritarios	218	211	162	195	258
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.943</b>	<b>1.991</b>	<b>2.187</b>	<b>2.064</b>	<b>2.348</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	696.187	705.521	715.291	741.152	744.164
Cartera de negociación (sin créditos)	121.244	140.702	163.837	152.218	146.559
Activos financieros disponibles para la venta	63.538	68.412	59.443	63.316	68.786
Entidades de crédito**	115.197	107.467	110.037	85.157	93.436
Inmovilizado	12.335	12.732	12.328	12.124	12.941
Otras cuentas de activo	129.395	133.932	126.356	125.634	128.090
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.137.897</b>	<b>1.168.765</b>	<b>1.187.291</b>	<b>1.179.601</b>	<b>1.193.976</b>
Depósitos de clientes**	609.325	613.158	607.930	612.861	625.401
Débitos representados por valores negociables**	123.405	133.662	128.895	133.782	140.920
Pasivos subordinados**	16.430	16.639	16.874	17.515	17.316
Pasivos por contratos de seguros	10.453	10.775	9.894	517	717
Entidades de crédito**	174.581	169.951	174.475	173.070	170.578
Otras cuentas de pasivo	135.078	155.746	181.803	174.362	165.500
Capital y reservas***	68.625	68.835	67.420	67.494	73.543
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>143.192</b>	<b>143.004</b>	<b>133.150</b>	<b>131.456</b>	<b>135.179</b>
Fondos de inversión	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765
Patrimonios administrados	18.626	19.005	18.796	19.199	19.500
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>892.352</b>	<b>906.463</b>	<b>886.849</b>	<b>895.614</b>	<b>918.817</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,54	3,71	3,78	3,83	3,95
Tasa de cobertura	71	69	66	64	63

## Europa continental

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.296</b>	<b>2.042</b>	<b>253</b>	<b>12,4</b>
Comisiones netas	921	939	(18)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	335	235	100	42,5
Resto ingresos*	45	68	(22)	(33,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.597</b>	<b>3.284</b>	<b>312</b>	<b>9,5</b>
Costes de explotación	(1.578)	(1.459)	(119)	8,2
Gastos generales de administración	(1.419)	(1.316)	(103)	7,8
<i>De personal</i>	(879)	(827)	(52)	6,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(540)	(489)	(51)	10,4
Amortizaciones	(159)	(142)	(16)	11,4
<b>Margen neto</b>	<b>2.019</b>	<b>1.826</b>	<b>193</b>	<b>10,6</b>
Dotaciones insolvencias	(1.085)	(496)	(588)	118,5
Otros resultados	(157)	(111)	(46)	41,1
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>777</b>	<b>1.218</b>	<b>(441)</b>	<b>(36,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	(176)	(311)	135	(43,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>601</b>	<b>907</b>	<b>(306)</b>	<b>(33,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(6)	7	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>602</b>	<b>901</b>	<b>(299)</b>	<b>(33,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	18	23	(5)	(21,3)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>584</b>	<b>878</b>	<b>(295)</b>	<b>(33,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	301.654	303.460	(1.807)	(0,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	78.600	51.350	27.250	53,1
Activos financieros disponibles para la venta	29.433	22.240	7.192	32,3
Entidades de crédito**	49.609	63.415	(13.806)	(21,8)
Inmovilizado	5.821	4.904	917	18,7
Otras cuentas de activo	27.005	18.362	8.643	47,1
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>492.122</b>	<b>463.731</b>	<b>28.391</b>	<b>6,1</b>
Depósitos de clientes**	252.781	260.719	(7.938)	(3,0)
Débitos representados por valores negociables**	39.869	40.280	(411)	(1,0)
Pasivos subordinados**	909	1.218	(309)	(25,3)
Pasivos por contratos de seguros	717	1.021	(303)	(29,7)
Entidades de crédito**	81.429	64.213	17.216	26,8
Otras cuentas de pasivo	84.631	66.975	17.655	26,4
Capital y reservas***	31.786	29.305	2.480	8,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>46.320</b>	<b>51.296</b>	<b>(4.976)</b>	<b>(9,7)</b>
Fondos de inversión	31.160	35.025	(3.865)	(11,0)
Fondos de pensiones	9.765	10.916	(1.151)	(10,5)
Patrimonios administrados	5.395	5.354	40	0,8
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>339.879</b>	<b>353.512</b>	<b>(13.633)</b>	<b>(3,9)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,43	12,25	(4,82 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,9	44,4	(0,5 p.)	
Tasa de morosidad	5,42	4,53	0,89 p.	
Cobertura	55	62	(7 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	58.506	49.702	8.804	17,7
Número de oficinas	6.558	6.151	407	6,6

## Europa continental

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.042</b>	<b>2.338</b>	<b>2.253</b>	<b>2.243</b>	<b>2.296</b>
Comisiones netas	939	1.014	990	830	921
Resultados netos por operaciones financieras	235	8	(28)	17	335
Resto ingresos*	68	179	56	95	45
<b>Margen bruto</b>	<b>3.284</b>	<b>3.539</b>	<b>3.270</b>	<b>3.185</b>	<b>3.597</b>
Costes de explotación	(1.459)	(1.603)	(1.588)	(1.611)	(1.578)
Gastos generales de administración	(1.316)	(1.448)	(1.435)	(1.461)	(1.419)
<i>De personal</i>	<i>(827)</i>	<i>(914)</i>	<i>(895)</i>	<i>(895)</i>	<i>(879)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(489)</i>	<i>(534)</i>	<i>(540)</i>	<i>(566)</i>	<i>(540)</i>
Amortizaciones	(142)	(154)	(153)	(150)	(159)
<b>Margen neto</b>	<b>1.826</b>	<b>1.936</b>	<b>1.682</b>	<b>1.574</b>	<b>2.019</b>
Dotaciones insolvencias	(496)	(866)	(946)	(1.105)	(1.085)
Otros resultados	(111)	(109)	(159)	(129)	(157)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.218</b>	<b>961</b>	<b>578</b>	<b>340</b>	<b>777</b>
Impuesto sobre sociedades	(311)	(237)	(122)	(47)	(176)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>907</b>	<b>724</b>	<b>456</b>	<b>293</b>	<b>601</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>901</b>	<b>724</b>	<b>459</b>	<b>272</b>	<b>602</b>
Resultado atribuido a minoritarios	23	24	16	6	18
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>878</b>	<b>700</b>	<b>443</b>	<b>266</b>	<b>584</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	303.460	312.420	307.510	305.391	301.654
Cartera de negociación (sin créditos)	51.350	58.043	77.731	78.802	78.600
Activos financieros disponibles para la venta	22.240	24.553	21.293	24.640	29.433
Entidades de crédito**	63.415	57.677	50.813	48.491	49.609
Inmovilizado	4.904	5.250	5.078	5.029	5.821
Otras cuentas de activo	18.362	20.727	22.125	26.480	27.005
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>463.731</b>	<b>478.669</b>	<b>484.551</b>	<b>488.833</b>	<b>492.122</b>
Depósitos de clientes**	260.719	259.448	255.020	247.582	252.781
Débitos representados por valores negociables**	40.280	37.011	34.617	38.053	39.869
Pasivos subordinados**	1.218	1.350	984	964	909
Pasivos por contratos de seguros	1.021	965	930	517	717
Entidades de crédito**	64.213	69.996	70.616	83.490	81.429
Otras cuentas de pasivo	66.975	79.201	92.163	87.822	84.631
Capital y reservas***	29.305	30.698	30.222	30.404	31.786
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>51.296</b>	<b>52.169</b>	<b>47.548</b>	<b>45.809</b>	<b>46.320</b>
Fondos de inversión	35.025	35.407	32.377	31.038	31.160
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765
Patrimonios administrados	5.354	6.019	5.278	5.126	5.395
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>353.512</b>	<b>349.978</b>	<b>338.168</b>	<b>332.409</b>	<b>339.879</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,53	4,76	5,04	5,18	5,42
Tasa de cobertura	62	61	58	56	55

## Red Santander

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>837</b>	<b>780</b>	<b>56</b>	<b>7,2</b>
Comisiones netas	279	292	(13)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	35	37	(2)	(4,5)
Resto ingresos*	(33)	(10)	(23)	235,6
<b>Margen bruto</b>	<b>1.118</b>	<b>1.100</b>	<b>19</b>	<b>1,7</b>
Costes de explotación	(512)	(512)	(0)	0,0
Gastos generales de administración	(475)	(474)	(0)	0,1
<i>De personal</i>	(305)	(310)	5	(1,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(170)	(164)	(6)	3,6
Amortizaciones	(37)	(38)	0	(1,1)
<b>Margen neto</b>	<b>606</b>	<b>588</b>	<b>19</b>	<b>3,2</b>
Dotaciones insolvencias	(483)	(184)	(299)	162,0
Otros resultados	(21)	(27)	6	(23,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>102</b>	<b>376</b>	<b>(274)</b>	<b>(72,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(28)	(101)	74	(72,8)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>75</b>	<b>274</b>	<b>(200)</b>	<b>(72,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>75</b>	<b>274</b>	<b>(200)</b>	<b>(72,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(66,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>75</b>	<b>274</b>	<b>(200)</b>	<b>(72,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	100.487	110.051	(9.565)	(8,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	59	214	(155)	(72,4)
Inmovilizado	1.201	1.201	—	—
Otras cuentas de activo	1.657	411	1.246	302,8
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>103.404</b>	<b>111.878</b>	<b>(8.474)</b>	<b>(7,6)</b>
Depósitos de clientes**	80.355	84.656	(4.301)	(5,1)
Débitos representados por valores negociables**	6.344	—	6.344	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	650	323	327	101,4
Otras cuentas de pasivo	9.597	20.002	(10.406)	(52,0)
Capital y reservas***	6.459	6.897	(438)	(6,4)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>23.838</b>	<b>25.478</b>	<b>(1.640)</b>	<b>(6,4)</b>
Fondos de inversión	15.819	18.558	(2.739)	(14,8)
Fondos de pensiones	6.049	6.225	(176)	(2,8)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.970	696	1.275	183,2
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>110.537</b>	<b>110.134</b>	<b>403</b>	<b>0,4</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	4,57	15,70	(11,13 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,8	46,6	(0,8 p.)	
Tasa de morosidad	8,90	5,99	2,91 p.	
Cobertura	40	50	(10 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	17.964	18.234	(270)	(1,5)
Número de oficinas	2.915	2.912	3	0,1

## Red Santander

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>780</b>	<b>853</b>	<b>824</b>	<b>778</b>	<b>837</b>
Comisiones netas	292	283	270	253	279
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	15	29	35
Resto ingresos*	(10)	(12)	(9)	(10)	(33)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.100</b>	<b>1.151</b>	<b>1.100</b>	<b>1.050</b>	<b>1.118</b>
Costes de explotación	(512)	(512)	(512)	(512)	(512)
Gastos generales de administración	(474)	(473)	(474)	(474)	(475)
<i>De personal</i>	(310)	(310)	(310)	(303)	(305)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(163)	(164)	(170)	(170)
Amortizaciones	(38)	(39)	(38)	(38)	(37)
<b>Margen neto</b>	<b>588</b>	<b>639</b>	<b>588</b>	<b>538</b>	<b>606</b>
Dotaciones insolvencias	(184)	(339)	(447)	(467)	(483)
Otros resultados	(27)	10	(3)	9	(21)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>376</b>	<b>310</b>	<b>139</b>	<b>80</b>	<b>102</b>
Impuesto sobre sociedades	(101)	(84)	(37)	(22)	(28)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>274</b>	<b>227</b>	<b>101</b>	<b>58</b>	<b>75</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>274</b>	<b>227</b>	<b>101</b>	<b>58</b>	<b>75</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>274</b>	<b>226</b>	<b>101</b>	<b>58</b>	<b>75</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	110.051	107.312	104.671	102.643	100.487
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	214	185	137	104	59
Inmovilizado	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201
Otras cuentas de activo	411	1.692	1.785	1.829	1.657
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>111.878</b>	<b>110.390</b>	<b>107.794</b>	<b>105.776</b>	<b>103.404</b>
Depósitos de clientes**	84.656	80.037	81.063	78.864	80.355
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	4.965	6.344
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	323	355	524	543	650
Otras cuentas de pasivo	20.002	22.954	19.526	14.780	9.597
Capital y reservas***	6.897	7.043	6.681	6.625	6.459
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>25.478</b>	<b>25.171</b>	<b>23.883</b>	<b>23.640</b>	<b>23.838</b>
Fondos de inversión	18.558	17.654	16.712	16.158	15.819
Fondos de pensiones	6.225	6.141	5.628	5.918	6.049
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	696	1.376	1.543	1.564	1.970
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>110.134</b>	<b>105.208</b>	<b>104.946</b>	<b>107.469</b>	<b>110.537</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,99	6,73	7,70	8,47	8,90
Tasa de cobertura	50	47	41	40	40

<b>Spread</b>	<b>1,95</b>	<b>2,53</b>	<b>2,68</b>	<b>2,54</b>	<b>2,70</b>
Spread inversión	1,90	1,97	2,03	2,01	2,19
Spread depósitos	0,05	0,56	0,65	0,53	0,51

## Banesto

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>353</b>	<b>321</b>	<b>31</b>	<b>9,7</b>
Comisiones netas	153	155	(3)	(1,7)
Resultados netos por operaciones financieras	87	41	46	110,7
Resto ingresos*	(3)	9	(13)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>589</b>	<b>527</b>	<b>62</b>	<b>11,7</b>
Costes de explotación	(254)	(254)	0	(0,1)
Gastos generales de administración	(222)	(223)	1	(0,5)
<i>De personal</i>	<i>(162)</i>	<i>(163)</i>	<i>1</i>	<i>(0,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(60)</i>	<i>(60)</i>	<i>0</i>	<i>(0,1)</i>
Amortizaciones	(32)	(31)	(1)	3,0
<b>Margen neto</b>	<b>335</b>	<b>273</b>	<b>62</b>	<b>22,6</b>
Dotaciones insolvencias	(206)	(102)	(104)	102,7
Otros resultados	(90)	(16)	(74)	450,8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>39</b>	<b>155</b>	<b>(116)</b>	<b>(74,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	7	(38)	45	—
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>46</b>	<b>117</b>	<b>(71)</b>	<b>(60,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>46</b>	<b>117</b>	<b>(71)</b>	<b>(60,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	5	16	(11)	(71,2)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>41</b>	<b>101</b>	<b>(60)</b>	<b>(59,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	67.196	73.326	(6.130)	(8,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	8.071	5.979	2.092	35,0
Activos financieros disponibles para la venta	10.325	9.328	997	10,7
Entidades de crédito**	11.064	16.597	(5.533)	(33,3)
Inmovilizado	1.379	1.360	19	1,4
Otras cuentas de activo	11.116	5.834	5.282	90,5
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>109.152</b>	<b>112.426</b>	<b>(3.273)</b>	<b>(2,9)</b>
Depósitos de clientes**	53.875	59.660	(5.785)	(9,7)
Débitos representados por valores negociables**	22.947	27.135	(4.188)	(15,4)
Pasivos subordinados**	735	787	(52)	(6,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.926	10.822	5.104	47,2
Otras cuentas de pasivo	10.875	9.305	1.571	16,9
Capital y reservas***	4.793	4.717	76	1,6
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>8.308</b>	<b>9.303</b>	<b>(995)</b>	<b>(10,7)</b>
Fondos de inversión	4.357	5.279	(922)	(17,5)
Fondos de pensiones	1.240	1.344	(104)	(7,8)
Patrimonios administrados	110	114	(4)	(3,4)
Seguros de ahorro	2.601	2.566	35	1,4
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>85.865</b>	<b>96.884</b>	<b>(11.019)</b>	<b>(11,4)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	3,43	8,70	(5,27 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	43,1	48,2	(5,1 p.)
Tasa de morosidad	5,07	4,31	0,76 p.
Cobertura	51	52	(1 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	9.426	9.541	(115)
Número de oficinas	1.702	1.727	(25)

## Banesto

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>321</b>	<b>358</b>	<b>351</b>	<b>321</b>	<b>353</b>
Comisiones netas	155	155	152	154	153
Resultados netos por operaciones financieras	41	41	20	(5)	87
Resto ingresos*	9	24	6	8	(3)
<b>Margen bruto</b>	<b>527</b>	<b>578</b>	<b>529</b>	<b>479</b>	<b>589</b>
Costes de explotación	(254)	(254)	(250)	(244)	(254)
Gastos generales de administración	(223)	(222)	(218)	(215)	(222)
<i>De personal</i>	(163)	(162)	(161)	(149)	(162)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(60)	(60)	(58)	(65)	(60)
Amortizaciones	(31)	(32)	(31)	(29)	(32)
<b>Margen neto</b>	<b>273</b>	<b>324</b>	<b>280</b>	<b>235</b>	<b>335</b>
Dotaciones insolvencias	(102)	(173)	(187)	(200)	(206)
Otros resultados	(16)	(60)	(60)	(114)	(90)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>155</b>	<b>91</b>	<b>33</b>	<b>(79)</b>	<b>39</b>
Impuesto sobre sociedades	(38)	(12)	(11)	15	7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>117</b>	<b>79</b>	<b>22</b>	<b>(63)</b>	<b>46</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>117</b>	<b>79</b>	<b>22</b>	<b>(63)</b>	<b>46</b>
Resultado atribuido a minoritarios	16	12	(0)	(4)	5
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>101</b>	<b>67</b>	<b>22</b>	<b>(59)</b>	<b>41</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	73.326	71.825	69.245	68.850	67.196
Cartera de negociación (sin créditos)	5.979	5.572	7.699	7.869	8.071
Activos financieros disponibles para la venta	9.328	9.189	7.206	8.333	10.325
Entidades de crédito**	16.597	10.845	10.286	9.637	11.064
Inmovilizado	1.360	1.356	1.356	1.328	1.379
Otras cuentas de activo	5.834	6.172	5.989	10.215	11.116
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>112.426</b>	<b>104.959</b>	<b>101.780</b>	<b>106.232</b>	<b>109.152</b>
Depósitos de clientes**	59.660	54.047	51.385	50.755	53.875
Débitos representados por valores negociables**	27.135	26.303	24.608	22.531	22.947
Pasivos subordinados**	787	785	790	784	735
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	10.822	9.961	9.319	16.591	15.926
Otras cuentas de pasivo	9.305	9.158	10.969	10.870	10.875
Capital y reservas***	4.717	4.704	4.709	4.702	4.793
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>9.303</b>	<b>8.933</b>	<b>8.687</b>	<b>8.375</b>	<b>8.308</b>
Fondos de inversión	5.279	4.902	4.688	4.440	4.357
Fondos de pensiones	1.344	1.321	1.229	1.237	1.240
Patrimonios administrados	114	118	114	109	110
Seguros de ahorro	2.566	2.592	2.656	2.588	2.601
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>96.884</b>	<b>90.069</b>	<b>85.470</b>	<b>82.444</b>	<b>85.865</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,31	4,54	4,69	5,01	5,07
Tasa de cobertura	52	52	53	53	51

<b>Spread</b>	<b>1,67</b>	<b>2,20</b>	<b>2,54</b>	<b>2,52</b>	<b>2,66</b>
Spread inversión	2,03	2,08	2,12	2,16	2,33
Spread depósitos	(0,36)	0,12	0,42	0,36	0,33

## Portugal

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>147</b>	<b>165</b>	<b>(17)</b>	<b>(10,6)</b>
Comisiones netas	90	101	(11)	(10,5)
Resultados netos por operaciones financieras	70	8	62	795,0
Resto ingresos*	10	8	2	24,0
<b>Margen bruto</b>	<b>318</b>	<b>282</b>	<b>36</b>	<b>12,8</b>
Costes de explotación	(126)	(131)	5	(3,8)
Gastos generales de administración	(108)	(114)	6	(5,4)
<i>De personal</i>	(75)	(79)	3	(4,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(35)	3	(7,8)
Amortizaciones	(18)	(17)	(1)	6,8
<b>Margen neto</b>	<b>192</b>	<b>151</b>	<b>41</b>	<b>27,3</b>
Dotaciones insolvencias	(131)	(32)	(99)	304,2
Otros resultados	(16)	(9)	(7)	81,9
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>45</b>	<b>110</b>	<b>(65)</b>	<b>(59,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(12)	(19)	7	(35,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>33</b>	<b>91</b>	<b>(58)</b>	<b>(64,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>33</b>	<b>91</b>	<b>(58)</b>	<b>(64,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>33</b>	<b>90</b>	<b>(58)</b>	<b>(63,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	27.808	29.744	(1.936)	(6,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.672	1.411	261	18,5
Activos financieros disponibles para la venta	5.295	4.584	711	15,5
Entidades de crédito**	2.200	3.932	(1.732)	(44,1)
Inmovilizado	439	472	(33)	(7,1)
Otras cuentas de activo	6.580	6.656	(76)	(1,1)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>43.993</b>	<b>46.798</b>	<b>(2.805)</b>	<b>(6,0)</b>
Depósitos de clientes**	23.321	21.929	1.392	6,3
Débitos representados por valores negociables**	4.734	7.122	(2.388)	(33,5)
Pasivos subordinados**	(0)	0	(1)	—
Pasivos por contratos de seguros	70	83	(13)	(15,5)
Entidades de crédito**	13.197	14.208	(1.010)	(7,1)
Otras cuentas de pasivo	100	843	(743)	(88,1)
Capital y reservas***	2.571	2.613	(42)	(1,6)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.654</b>	<b>4.500</b>	<b>(1.846)</b>	<b>(41,0)</b>
Fondos de inversión	1.809	3.051	(1.242)	(40,7)
Fondos de pensiones	782	1.314	(532)	(40,5)
Patrimonios administrados	63	135	(72)	(53,2)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>30.708</b>	<b>33.551</b>	<b>(2.843)</b>	<b>(8,5)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	5,09	14,92	(9,83 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	39,6	46,4	(6,9 p.)
Tasa de morosidad	4,59	3,03	1,56 p.
Cobertura	58	62	(4 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	5.753	5.934	(181)
Número de oficinas	694	758	(64)



## Portugal

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>165</b>	<b>155</b>	<b>137</b>	<b>136</b>	<b>147</b>
Comisiones netas	101	82	87	75	90
Resultados netos por operaciones financieras	8	0	(1)	8	70
Resto ingresos*	8	6	2	5	10
<b>Margen bruto</b>	<b>282</b>	<b>243</b>	<b>225</b>	<b>223</b>	<b>318</b>
Costes de explotación	(131)	(131)	(132)	(136)	(126)
Gastos generales de administración	(114)	(114)	(114)	(118)	(108)
<i>De personal</i>	(79)	(79)	(79)	(80)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(35)	(35)	(38)	(32)
Amortizaciones	(17)	(17)	(18)	(18)	(18)
<b>Margen neto</b>	<b>151</b>	<b>112</b>	<b>93</b>	<b>88</b>	<b>192</b>
Dotaciones insolvencias	(32)	(40)	(50)	(84)	(131)
Otros resultados	(9)	(14)	(45)	18	(16)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>110</b>	<b>57</b>	<b>(2)</b>	<b>22</b>	<b>45</b>
Impuesto sobre sociedades	(19)	(17)	(0)	23	(12)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>91</b>	<b>41</b>	<b>(2)</b>	<b>45</b>	<b>33</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>91</b>	<b>41</b>	<b>(2)</b>	<b>45</b>	<b>33</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	(0)	0	(0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>90</b>	<b>41</b>	<b>(2)</b>	<b>45</b>	<b>33</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	29.744	29.212	28.945	28.403	27.808
Cartera de negociación (sin créditos)	1.411	1.263	1.575	1.617	1.672
Activos financieros disponibles para la venta	4.584	4.158	4.172	4.496	5.295
Entidades de crédito**	3.932	2.119	2.164	2.467	2.200
Inmovilizado	472	467	460	452	439
Otras cuentas de activo	6.656	6.859	6.569	7.120	6.580
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>46.798</b>	<b>44.078</b>	<b>43.884</b>	<b>44.555</b>	<b>43.993</b>
Depósitos de clientes**	21.929	22.228	22.812	23.465	23.321
Débitos representados por valores negociables**	7.122	5.365	5.170	5.037	4.734
Pasivos subordinados**	0	9	22	(0)	(0)
Pasivos por contratos de seguros	83	81	75	70	70
Entidades de crédito**	14.208	13.248	13.079	13.395	13.197
Otras cuentas de pasivo	843	630	183	31	100
Capital y reservas***	2.613	2.516	2.543	2.557	2.571
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>4.500</b>	<b>4.155</b>	<b>3.213</b>	<b>2.686</b>	<b>2.654</b>
Fondos de inversión	3.051	2.755	2.159	1.866	1.809
Fondos de pensiones	1.314	1.266	983	760	782
Patrimonios administrados	135	133	72	59	63
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>33.551</b>	<b>31.757</b>	<b>31.218</b>	<b>31.188</b>	<b>30.708</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,03	3,25	3,78	4,06	4,59
Tasa de cobertura	62	62	53	55	58

<b>Spread</b>	<b>2,08</b>	<b>1,75</b>	<b>1,68</b>	<b>1,45</b>	<b>1,43</b>
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)

## Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>611</b>	<b>582</b>	<b>28</b>	<b>4,9</b>
Comisiones netas	204	210	(6)	(2,8)
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	(1)	(4)	331,8
Resto ingresos*	0	2	(2)	(90,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>810</b>	<b>793</b>	<b>16</b>	<b>2,1</b>
Costes de explotación	(337)	(308)	(30)	9,6
Gastos generales de administración	(302)	(279)	(23)	8,4
<i>De personal</i>	<i>(149)</i>	<i>(137)</i>	<i>(12)</i>	<i>8,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(153)</i>	<i>(141)</i>	<i>(11)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(35)	(29)	(6)	21,5
<b>Margen neto</b>	<b>473</b>	<b>486</b>	<b>(13)</b>	<b>(2,7)</b>
Dotaciones insolvencias	(176)	(192)	16	(8,4)
Otros resultados	(18)	(37)	19	(50,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>278</b>	<b>256</b>	<b>22</b>	<b>8,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(62)	(60)	(2)	3,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>216</b>	<b>196</b>	<b>20</b>	<b>10,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(6)	7	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>217</b>	<b>190</b>	<b>26</b>	<b>13,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	10	7	3	45,8
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>206</b>	<b>183</b>	<b>23</b>	<b>12,7</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	56.306	56.524	(218)	(0,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.186	968	218	22,5
Activos financieros disponibles para la venta	1.174	317	858	270,8
Entidades de crédito**	9.149	6.927	2.222	32,1
Inmovilizado	842	808	34	4,2
Otras cuentas de activo	2.792	2.234	558	25,0
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>71.449</b>	<b>67.777</b>	<b>3.672</b>	<b>5,4</b>
Depósitos de clientes**	33.180	31.618	1.562	4,9
Débitos representados por valores negociables**	5.908	6.020	(112)	(1,9)
Pasivos subordinados**	68	425	(357)	(84,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.210	17.010	200	1,2
Otras cuentas de pasivo	3.909	3.228	681	21,1
Capital y reservas***	11.173	9.476	1.697	17,9
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>(1)</b>	<b>(9,4)</b>
Fondos de inversión	2	3	(0)	(15,0)
Fondos de pensiones	4	4	(0)	(6,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>39.163</b>	<b>38.070</b>	<b>1.093</b>	<b>2,9</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,75	8,05	(0,30 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,6	38,8	2,9 p.	
Tasa de morosidad	4,05	4,99	(0,94 p.)	
Cobertura	108	98	10 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.904	11.815	89	0,8
Número de oficinas	637	662	(25)	(3,8)

## Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>582</b>	<b>600</b>	<b>591</b>	<b>598</b>	<b>611</b>
Comisiones netas	210	228	234	179	204
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	0	(1)	(11)	(5)
Resto ingresos*	2	5	(6)	2	0
<b>Margen bruto</b>	<b>793</b>	<b>833</b>	<b>818</b>	<b>769</b>	<b>810</b>
Costes de explotación	(308)	(327)	(331)	(360)	(337)
Gastos generales de administración	(279)	(298)	(301)	(327)	(302)
<i>De personal</i>	(137)	(150)	(150)	(152)	(149)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(141)	(147)	(151)	(175)	(153)
Amortizaciones	(29)	(29)	(30)	(34)	(35)
<b>Margen neto</b>	<b>486</b>	<b>506</b>	<b>487</b>	<b>408</b>	<b>473</b>
Dotaciones insolvencias	(192)	(203)	(220)	(238)	(176)
Otros resultados	(37)	(46)	(14)	(41)	(18)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>256</b>	<b>258</b>	<b>253</b>	<b>129</b>	<b>278</b>
Impuesto sobre sociedades	(60)	(65)	(44)	(4)	(62)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>196</b>	<b>193</b>	<b>208</b>	<b>125</b>	<b>216</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>190</b>	<b>193</b>	<b>212</b>	<b>103</b>	<b>217</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	7	10	7	10
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>183</b>	<b>186</b>	<b>201</b>	<b>96</b>	<b>206</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	56.524	57.052	56.486	56.731	56.306
Cartera de negociación (sin créditos)	968	1.401	1.480	1.335	1.186
Activos financieros disponibles para la venta	317	330	226	205	1.174
Entidades de crédito**	6.927	7.557	7.565	10.876	9.149
Inmovilizado	808	873	755	784	842
Otras cuentas de activo	2.234	2.467	3.276	2.899	2.792
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>67.777</b>	<b>69.680</b>	<b>69.788</b>	<b>72.831</b>	<b>71.449</b>
Depósitos de clientes**	31.618	32.658	34.181	33.198	33.180
Débitos representados por valores negociables**	6.020	5.345	4.873	5.410	5.908
Pasivos subordinados**	425	449	65	75	68
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.010	17.811	16.640	18.912	17.210
Otras cuentas de pasivo	3.228	3.825	4.466	5.395	3.909
Capital y reservas***	9.476	9.592	9.564	9.840	11.173
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Fondos de inversión	3	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>38.070</b>	<b>38.459</b>	<b>39.125</b>	<b>38.689</b>	<b>39.163</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,99	4,74	4,50	3,97	4,05
Tasa de cobertura	98	103	105	109	108
Spread inversión	4,83	4,43	4,48	4,57	4,51

## Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

	1T '12
<b>Resultados</b>	
<b>Margen de intereses</b>	<b>129</b>
Comisiones netas	78
Resultados netos por operaciones financieras	10
Resto ingresos*	1
<b>Margen bruto</b>	<b>218</b>
Costes de explotación	(105)
Gastos generales de administración	(96)
<i>De personal</i>	(57)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39)
Amortizaciones	(9)
<b>Margen neto</b>	<b>114</b>
Dotaciones insolvencias	(20)
Otros resultados	2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>96</b>
Impuesto sobre sociedades	(21)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>75</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>75</b>
Resultado atribuido a minoritarios	2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>73</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12
<b>Balance</b>	
Créditos a clientes**	9.106
Cartera de negociación (sin créditos)	769
Activos financieros disponibles para la venta	2.832
Entidades de crédito**	368
Inmovilizado	187
Otras cuentas de activo	1.100
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>14.363</b>
Depósitos de clientes**	10.028
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	100
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.690
Otras cuentas de pasivo	677
Capital y reservas***	1.867
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.248</b>
Fondos de inversión	2.059
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	188
Seguros de ahorro	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>12.376</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,05
Eficiencia (con amortizaciones)	47,9
Tasa de morosidad	4,74
Cobertura	66
Número de empleados (directos + indirectos)	9.200
Número de oficinas	526

**Comercial Polonia (BZ WBK)**

Millones de euros

	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>122</b>	<b>122</b>	<b>127</b>	<b>129</b>
Comisiones netas	88	83	76	78
Resultados netos por operaciones financieras	20	26	12	10
Resto ingresos*	18	(2)	(2)	1
<b>Margen bruto</b>	<b>248</b>	<b>229</b>	<b>213</b>	<b>218</b>
Costes de explotación	(114)	(103)	(108)	(105)
Gastos generales de administración	(105)	(94)	(99)	(96)
<i>De personal</i>	(61)	(58)	(61)	(57)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(36)	(38)	(39)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(9)
<b>Margen neto</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>105</b>	<b>114</b>
Dotaciones insolvencias	(16)	(23)	(21)	(20)
Otros resultados	(0)	(1)	(1)	2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>118</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>96</b>
Impuesto sobre sociedades	(21)	(21)	(21)	(21)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>98</b>	<b>81</b>	<b>62</b>	<b>75</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>98</b>	<b>81</b>	<b>62</b>	<b>75</b>
Resultado atribuido a minoritarios	4	2	2	2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>94</b>	<b>78</b>	<b>60</b>	<b>73</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	8.659	8.219	8.479	9.106
Cartera de negociación (sin créditos)	920	985	1.304	769
Activos financieros disponibles para la venta	3.142	2.639	2.617	2.832
Entidades de crédito**	214	410	309	368
Inmovilizado	302	261	183	187
Otras cuentas de activo	823	978	645	1.100
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>14.061</b>	<b>13.491</b>	<b>13.536</b>	<b>14.363</b>
Depósitos de clientes**	10.217	9.936	10.359	10.028
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	99	100
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.800	1.617	1.163	1.690
Otras cuentas de pasivo	595	614	703	677
Capital y reservas***	1.349	1.224	1.213	1.867
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.739</b>	<b>2.091</b>	<b>1.926</b>	<b>2.248</b>
Fondos de inversión	2.443	1.888	1.747	2.059
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	296	203	179	188
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.055</b>	<b>12.127</b>	<b>12.383</b>	<b>12.376</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	6,43	6,26	4,89	4,74
Tasa de cobertura	67	69	65	66

## Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	1T '12
<b>Resultados</b>	
<b>Margen de intereses</b>	<b>546</b>
Comisiones netas	330
Resultados netos por operaciones financieras	41
Resto ingresos*	5
<b>Margen bruto</b>	<b>923</b>
Costes de explotación	(442)
Gastos generales de administración	(405)
<i>De personal</i>	(241)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)
Amortizaciones	(37)
<b>Margen neto</b>	<b>481</b>
Dotaciones insolvencias	(85)
Otros resultados	8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>404</b>
Impuesto sobre sociedades	(88)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>317</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>317</b>
Resultado atribuido a minoritarios	9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>308</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12
<b>Balance</b>	
Créditos a clientes**	37.811
Cartera de negociación (sin créditos)	3.193
Activos financieros disponibles para la venta	11.760
Entidades de crédito**	1.528
Inmovilizado	776
Otras cuentas de activo	4.569
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>59.638</b>
Depósitos de clientes**	41.640
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	416
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	7.017
Otras cuentas de pasivo	2.811
Capital y reservas***	7.753
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>9.332</b>
Fondos de inversión	8.550
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	783
Seguros de ahorro	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>51.388</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Comercial Polonia (BZ WBK)**

Millones de zlotys polacos

	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>483</b>	<b>499</b>	<b>543</b>	<b>546</b>
Comisiones netas	349	339	330	330
Resultados netos por operaciones financieras	78	106	55	41
Resto ingresos*	71	(8)	(9)	5
<b>Margen bruto</b>	<b>980</b>	<b>936</b>	<b>919</b>	<b>923</b>
Costes de explotación	(449)	(421)	(463)	(442)
Gastos generales de administración	(413)	(386)	(426)	(405)
<i>De personal</i>	(239)	(237)	(261)	(241)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174)	(149)	(166)	(164)
Amortizaciones	(36)	(35)	(37)	(37)
<b>Margen neto</b>	<b>531</b>	<b>515</b>	<b>457</b>	<b>481</b>
Dotaciones insolvencias	(62)	(95)	(90)	(85)
Otros resultados	(2)	(5)	(5)	8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>468</b>	<b>415</b>	<b>362</b>	<b>404</b>
Impuesto sobre sociedades	(82)	(85)	(91)	(88)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>386</b>	<b>330</b>	<b>272</b>	<b>317</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>386</b>	<b>330</b>	<b>272</b>	<b>317</b>
Resultado atribuido a minoritarios	15	9	8	9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>370</b>	<b>321</b>	<b>264</b>	<b>308</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	34.554	36.204	37.801	37.811
Cartera de negociación (sin créditos)	3.671	4.337	5.812	3.193
Activos financieros disponibles para la venta	12.539	11.624	11.665	11.760
Entidades de crédito**	855	1.806	1.376	1.528
Inmovilizado	1.206	1.149	816	776
Otras cuentas de activo	3.285	4.309	2.876	4.569
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>56.109</b>	<b>59.429</b>	<b>60.345</b>	<b>59.638</b>
Depósitos de clientes**	40.770	43.769	46.178	41.640
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	398	441	441	416
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.182	7.123	5.183	7.017
Otras cuentas de pasivo	2.376	2.705	3.134	2.811
Capital y reservas***	5.383	5.392	5.409	7.753
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.928</b>	<b>9.212</b>	<b>8.586</b>	<b>9.332</b>
Fondos de inversión	9.748	8.316	7.789	8.550
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.180	896	797	783
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>52.095</b>	<b>53.422</b>	<b>55.205</b>	<b>51.388</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>959</b>	<b>1.152</b>	<b>(193)</b>	<b>(16,8)</b>
Comisiones netas	292	234	59	25,2
Resultados netos por operaciones financieras	111	157	(46)	(29,1)
Resto ingresos*	8	6	2	39,2
<b>Margen bruto</b>	<b>1.371</b>	<b>1.549</b>	<b>(178)</b>	<b>(11,5)</b>
Costes de explotación	(673)	(661)	(12)	1,8
Gastos generales de administración	(579)	(570)	(9)	1,6
<i>De personal</i>	(360)	(347)	(12)	3,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(220)	(223)	3	(1,3)
Amortizaciones	(94)	(91)	(3)	3,1
<b>Margen neto</b>	<b>698</b>	<b>888</b>	<b>(190)</b>	<b>(21,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(215)	(152)	(63)	41,7
Otros resultados	(67)	(45)	(22)	47,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>416</b>	<b>691</b>	<b>(275)</b>	<b>(39,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(110)	(185)	75	(40,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>306</b>	<b>505</b>	<b>(199)</b>	<b>(39,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>306</b>	<b>505</b>	<b>(199)</b>	<b>(39,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>306</b>	<b>505</b>	<b>(199)</b>	<b>(39,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes***	261.070	232.186	28.884	12,4
Cartera de negociación (sin créditos)	36.225	40.965	(4.741)	(11,6)
Activos financieros disponibles para la venta	996	36	960	—
Entidades de crédito***	17.748	29.975	(12.227)	(40,8)
Inmovilizado	2.286	2.255	31	1,4
Otras cuentas de activo	47.962	47.557	405	0,9
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>366.287</b>	<b>352.975</b>	<b>13.312</b>	<b>3,8</b>
Depósitos de clientes***	191.727	180.382	11.345	6,3
Débitos representados por valores negociables***	74.322	62.944	11.378	18,1
Pasivos subordinados***	8.086	7.352	735	10,0
Pasivos por contratos de seguros	—	1	(1)	(100,0)
Entidades de crédito***	42.165	63.159	(20.995)	(33,2)
Otras cuentas de pasivo	37.011	26.458	10.553	39,9
Capital y reservas****	12.976	12.679	297	2,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>15.674</b>	<b>14.204</b>	<b>1.470</b>	<b>10,3</b>
Fondos de inversión	15.674	14.204	1.470	10,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>289.809</b>	<b>264.882</b>	<b>24.927</b>	<b>9,4</b>

\*\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	9,45	15,93	(6,48 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,1	42,7	6,4 p.	
Tasa de morosidad	1,82	1,73	0,09 p.	
Cobertura	40	47	(7 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	27.381	26.902	479	1,8
Número de oficinas	1.363	1.412	(49)	(3,5)



## Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.152</b>	<b>1.066</b>	<b>1.058</b>	<b>1.079</b>	<b>959</b>
Comisiones netas	234	296	281	269	292
Resultados netos por operaciones financieras	157	130	87	31	111
Resto ingresos*	6	6	5	9	8
<b>Margen bruto</b>	<b>1.549</b>	<b>1.498</b>	<b>1.431</b>	<b>1.388</b>	<b>1.371</b>
Costes de explotación	(661)	(636)	(634)	(665)	(673)
Gastos generales de administración	(570)	(547)	(545)	(581)	(579)
<i>De personal</i>	(347)	(332)	(358)	(378)	(360)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(223)	(215)	(187)	(204)	(220)
Amortizaciones	(91)	(88)	(90)	(84)	(94)
<b>Margen neto</b>	<b>888</b>	<b>863</b>	<b>797</b>	<b>723</b>	<b>698</b>
Dotaciones insolvencias	(152)	(143)	(173)	(165)	(215)
Otros resultados	(45)	(879)	(30)	(12)	(67)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>691</b>	<b>(160)</b>	<b>594</b>	<b>546</b>	<b>416</b>
Impuesto sobre sociedades	(185)	36	(164)	(134)	(110)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>505</b>	<b>(124)</b>	<b>429</b>	<b>413</b>	<b>306</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>505</b>	<b>(124)</b>	<b>429</b>	<b>413</b>	<b>306</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>505</b>	<b>(124)</b>	<b>429</b>	<b>413</b>	<b>306</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes***	232.186	225.599	238.557	255.699	261.070
Cartera de negociación (sin créditos)	40.965	46.625	49.693	41.440	36.225
Activos financieros disponibles para la venta	36	48	1.108	55	996
Entidades de crédito***	29.975	26.441	34.134	16.808	17.748
Inmovilizado	2.255	2.198	2.238	2.290	2.286
Otras cuentas de activo	47.557	47.332	43.592	39.855	47.962
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>352.975</b>	<b>348.243</b>	<b>369.322</b>	<b>356.147</b>	<b>366.287</b>
Depósitos de clientes***	180.382	182.338	187.141	194.318	191.727
Débitos representados por valores negociables***	62.944	72.406	70.438	70.823	74.322
Pasivos subordinados***	7.352	7.283	7.939	8.260	8.086
Pasivos por contratos de seguros	1	1	—	—	—
Entidades de crédito***	63.159	44.281	50.816	31.203	42.165
Otras cuentas de pasivo	26.458	29.513	40.110	38.511	37.011
Capital y reservas****	12.679	12.422	12.877	13.032	12.976
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>14.204</b>	<b>14.532</b>	<b>14.686</b>	<b>15.744</b>	<b>15.674</b>
Fondos de inversión	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>264.882</b>	<b>276.558</b>	<b>280.205</b>	<b>289.145</b>	<b>289.809</b>

\*\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,73	1,81	1,86	1,84	1,82
Tasa de cobertura	47	43	42	40	40

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>2,08</b>	<b>2,00</b>	<b>2,01</b>	<b>2,03</b>	<b>1,98</b>
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57
Spread depósitos	(0,32)	(0,40)	(0,45)	(0,50)	(0,59)

## Reino Unido

Millones de libras

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>800</b>	<b>984</b>	<b>(183)</b>	<b>(18,6)</b>
Comisiones netas	244	199	45	22,4
Resultados netos por operaciones financieras	93	134	(41)	(30,6)
Resto ingresos*	7	5	2	36,0
<b>Margen bruto</b>	<b>1.144</b>	<b>1.322</b>	<b>(178)</b>	<b>(13,5)</b>
Costes de explotación	(562)	(564)	3	(0,5)
Gastos generales de administración	(483)	(486)	3	(0,6)
<i>De personal</i>	(300)	(297)	(4)	1,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(183)	(190)	7	(3,6)
Amortizaciones	(78)	(78)	(1)	0,8
<b>Margen neto</b>	<b>582</b>	<b>758</b>	<b>(176)</b>	<b>(23,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(179)	(129)	(50)	38,5
Otros resultados	(56)	(39)	(17)	44,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>347</b>	<b>590</b>	<b>(243)</b>	<b>(41,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(92)	(158)	67	(42,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>255</b>	<b>431</b>	<b>(176)</b>	<b>(40,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>255</b>	<b>431</b>	<b>(176)</b>	<b>(40,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>255</b>	<b>431</b>	<b>(176)</b>	<b>(40,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes***	217.706	205.183	12.523	6,1
Cartera de negociación (sin créditos)	30.208	36.201	(5.993)	(16,6)
Activos financieros disponibles para la venta	831	32	799	—
Entidades de crédito***	14.800	26.489	(11.689)	(44,1)
Inmovilizado	1.906	1.993	(87)	(4,3)
Otras cuentas de activo	39.996	42.026	(2.030)	(4,8)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>305.446</b>	<b>311.924</b>	<b>(6.477)</b>	<b>(2,1)</b>
Depósitos de clientes***	159.881	159.403	478	0,3
Débitos representados por valores negociables***	61.977	55.624	6.353	11,4
Pasivos subordinados***	6.743	6.497	246	3,8
Pasivos por contratos de seguros	—	1	(1)	(100,0)
Entidades de crédito***	35.161	55.814	(20.653)	(37,0)
Otras cuentas de pasivo	30.863	23.381	7.482	32,0
Capital y reservas****	10.821	11.204	(384)	(3,4)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.070</b>	<b>12.552</b>	<b>518</b>	<b>4,1</b>
Fondos de inversión	13.070	12.552	518	4,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>241.672</b>	<b>234.076</b>	<b>7.595</b>	<b>3,2</b>

\*\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de libras

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>984</b>	<b>942</b>	<b>929</b>	<b>924</b>	<b>800</b>
Comisiones netas	199	260	246	230	244
Resultados netos por operaciones financieras	134	115	77	26	93
Resto ingresos*	5	6	4	8	7
<b>Margen bruto</b>	<b>1.322</b>	<b>1.322</b>	<b>1.256</b>	<b>1.188</b>	<b>1.144</b>
Costes de explotación	(564)	(561)	(557)	(570)	(562)
Gastos generales de administración	(486)	(483)	(478)	(498)	(483)
<i>De personal</i>	(297)	(293)	(314)	(324)	(300)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(190)	(190)	(164)	(174)	(183)
Amortizaciones	(78)	(78)	(79)	(72)	(78)
<b>Margen neto</b>	<b>758</b>	<b>761</b>	<b>700</b>	<b>618</b>	<b>582</b>
Dotaciones insolvencias	(129)	(127)	(152)	(141)	(179)
Otros resultados	(39)	(764)	(29)	(7)	(56)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>590</b>	<b>(129)</b>	<b>519</b>	<b>470</b>	<b>347</b>
Impuesto sobre sociedades	(158)	28	(144)	(115)	(92)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>431</b>	<b>(101)</b>	<b>375</b>	<b>355</b>	<b>255</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>431</b>	<b>(101)</b>	<b>375</b>	<b>355</b>	<b>255</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>431</b>	<b>(101)</b>	<b>375</b>	<b>355</b>	<b>255</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes***	205.183	203.614	206.745	213.586	217.706
Cartera de negociación (sin créditos)	36.201	42.081	43.066	34.615	30.208
Activos financieros disponibles para la venta	32	43	960	46	831
Entidades de crédito***	26.489	23.864	29.582	14.040	14.800
Inmovilizado	1.993	1.984	1.940	1.913	1.906
Otras cuentas de activo	42.026	42.720	37.779	33.291	39.996
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>311.924</b>	<b>314.307</b>	<b>320.073</b>	<b>297.490</b>	<b>305.446</b>
Depósitos de clientes***	159.403	164.569	162.186	162.314	159.881
Débitos representados por valores negociables***	55.624	65.350	61.045	59.159	61.977
Pasivos subordinados***	6.497	6.573	6.881	6.899	6.743
Pasivos por contratos de seguros	1	1	—	—	—
Entidades de crédito***	55.814	39.966	44.040	26.064	35.161
Otras cuentas de pasivo	23.381	26.637	34.761	32.169	30.863
Capital y reservas****	11.204	11.212	11.160	10.886	10.821
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>12.552</b>	<b>13.116</b>	<b>12.728</b>	<b>13.151</b>	<b>13.070</b>
Fondos de inversión	12.552	13.116	12.728	13.151	13.070
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>234.076</b>	<b>249.608</b>	<b>242.839</b>	<b>241.523</b>	<b>241.672</b>

\*\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.650</b>	<b>3.950</b>	<b>700</b>	<b>17,7</b>
Comisiones netas	1.327	1.256	71	5,6
Resultados netos por operaciones financieras	247	309	(62)	(20,0)
Resto ingresos*	(49)	(21)	(28)	130,6
<b>Margen bruto</b>	<b>6.175</b>	<b>5.494</b>	<b>681</b>	<b>12,4</b>
Costes de explotación	(2.298)	(2.127)	(171)	8,1
Gastos generales de administración	(2.090)	(1.913)	(177)	9,3
<i>De personal</i>	<i>(1.184)</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(92)</i>	<i>8,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(907)</i>	<i>(821)</i>	<i>(85)</i>	<i>10,4</i>
Amortizaciones	(208)	(214)	6	(2,8)
<b>Margen neto</b>	<b>3.876</b>	<b>3.367</b>	<b>510</b>	<b>15,1</b>
Dotaciones insolvencias	(1.742)	(1.251)	(491)	39,2
Otros resultados	(248)	(223)	(25)	11,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.887</b>	<b>1.893</b>	<b>(6)</b>	<b>(0,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(430)	(429)	(1)	0,3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.457</b>	<b>1.465</b>	<b>(7)</b>	<b>(0,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.457</b>	<b>1.465</b>	<b>(7)</b>	<b>(0,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	239	195	44	22,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.218</b>	<b>1.270</b>	<b>(52)</b>	<b>(4,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	141.411	124.691	16.720	13,4
Cartera de negociación (sin créditos)	31.489	28.754	2.735	9,5
Activos financieros disponibles para la venta	24.935	31.659	(6.724)	(21,2)
Entidades de crédito**	25.567	21.288	4.279	20,1
Inmovilizado	4.355	4.669	(314)	(6,7)
Otras cuentas de activo	47.729	58.413	(10.684)	(18,3)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>275.486</b>	<b>269.474</b>	<b>6.012</b>	<b>2,2</b>
Depósitos de clientes**	143.065	135.034	8.031	5,9
Débitos representados por valores negociables**	26.167	18.681	7.485	40,1
Pasivos subordinados**	6.100	5.586	514	9,2
Pasivos por contratos de seguros	—	9.431	(9.431)	(100,0)
Entidades de crédito**	34.622	38.597	(3.976)	(10,3)
Otras cuentas de pasivo	41.855	39.616	2.239	5,7
Capital y reservas***	23.677	22.527	1.149	5,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>73.185</b>	<b>77.673</b>	<b>(4.488)</b>	<b>(5,8)</b>
Fondos de inversión	59.080	63.588	(4.508)	(7,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.105	13.252	853	6,4
Seguros de ahorro	—	833	(833)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>248.518</b>	<b>236.975</b>	<b>11.543</b>	<b>4,9</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,89	22,61	(1,72 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,2	38,7	(1,5 p.)	
Tasa de morosidad	4,67	4,01	0,66 p.	
Cobertura	92	107	(16 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	92.244	89.866	2.378	2,6
Número de oficinas	6.053	5.895	158	2,7

## Latinoamérica

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.950</b>	<b>4.014</b>	<b>4.096</b>	<b>4.289</b>	<b>4.650</b>
Comisiones netas	1.256	1.264	1.266	1.207	1.327
Resultados netos por operaciones financieras	309	399	255	104	247
Resto ingresos*	(21)	(63)	(30)	(29)	(49)
<b>Margen bruto</b>	<b>5.494</b>	<b>5.614</b>	<b>5.586</b>	<b>5.571</b>	<b>6.175</b>
Costes de explotación	(2.127)	(2.150)	(2.242)	(2.350)	(2.298)
Gastos generales de administración	(1.913)	(1.927)	(2.011)	(2.098)	(2.090)
<i>De personal</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(1.081)</i>	<i>(1.118)</i>	<i>(1.157)</i>	<i>(1.184)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(821)</i>	<i>(846)</i>	<i>(893)</i>	<i>(940)</i>	<i>(907)</i>
Amortizaciones	(214)	(223)	(231)	(252)	(208)
<b>Margen neto</b>	<b>3.367</b>	<b>3.464</b>	<b>3.345</b>	<b>3.221</b>	<b>3.876</b>
Dotaciones insolvencias	(1.251)	(1.474)	(1.535)	(1.187)	(1.742)
Otros resultados	(223)	(277)	(208)	(312)	(248)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.893</b>	<b>1.713</b>	<b>1.602</b>	<b>1.722</b>	<b>1.887</b>
Impuesto sobre sociedades	(429)	(339)	(385)	(397)	(430)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.465</b>	<b>1.374</b>	<b>1.217</b>	<b>1.325</b>	<b>1.457</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.465</b>	<b>1.374</b>	<b>1.217</b>	<b>1.325</b>	<b>1.457</b>
Resultado atribuido a minoritarios	195	186	146	189	239
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.270</b>	<b>1.188</b>	<b>1.071</b>	<b>1.136</b>	<b>1.218</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	124.691	132.095	131.288	139.867	141.411
Cartera de negociación (sin créditos)	28.754	35.839	36.144	31.705	31.489
Activos financieros disponibles para la venta	31.659	34.417	26.604	26.186	24.935
Entidades de crédito**	21.288	22.667	24.282	19.181	25.567
Inmovilizado	4.669	4.766	4.443	4.312	4.355
Otras cuentas de activo	58.413	60.547	55.828	53.594	47.729
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>269.474</b>	<b>290.331</b>	<b>278.590</b>	<b>274.845</b>	<b>275.486</b>
Depósitos de clientes**	135.034	138.596	130.628	134.078	143.065
Débitos representados por valores negociables**	18.681	22.495	22.224	23.253	26.167
Pasivos subordinados**	5.586	5.864	5.658	6.015	6.100
Pasivos por contratos de seguros	9.431	9.809	8.965	—	—
Entidades de crédito**	38.597	47.058	44.206	46.813	34.622
Otras cuentas de pasivo	39.616	44.823	46.931	45.170	41.855
Capital y reservas***	22.527	21.687	19.978	19.516	23.677
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>77.673</b>	<b>76.290</b>	<b>70.913</b>	<b>69.902</b>	<b>73.185</b>
Fondos de inversión	63.588	62.433	56.691	55.829	59.080
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.252	12.973	13.515	14.073	14.105
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>236.975</b>	<b>243.244</b>	<b>229.422</b>	<b>233.248</b>	<b>248.518</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,01	4,20	4,10	4,32	4,67
Tasa de cobertura	107	105	102	97	92

## Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.094</b>	<b>5.401</b>	<b>693</b>	<b>12,8</b>
Comisiones netas	1.739	1.717	22	1,3
Resultados netos por operaciones financieras	324	422	(98)	(23,3)
Resto ingresos*	(64)	(29)	(35)	121,0
<b>Margen bruto</b>	<b>8.092</b>	<b>7.511</b>	<b>581</b>	<b>7,7</b>
Costes de explotación	(3.012)	(2.908)	(104)	3,6
Gastos generales de administración	(2.740)	(2.616)	(124)	4,7
<i>De personal</i>	<i>(1.552)</i>	<i>(1.493)</i>	<i>(59)</i>	<i>3,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.188)</i>	<i>(1.123)</i>	<i>(65)</i>	<i>5,8</i>
Amortizaciones	(272)	(292)	20	(6,8)
<b>Margen neto</b>	<b>5.080</b>	<b>4.603</b>	<b>477</b>	<b>10,4</b>
Dotaciones insolvencias	(2.282)	(1.710)	(572)	33,5
Otros resultados	(325)	(305)	(20)	6,6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.473</b>	<b>2.588</b>	<b>(115)</b>	<b>(4,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(563)	(586)	23	(3,9)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.910</b>	<b>2.002</b>	<b>(92)</b>	<b>(4,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.910</b>	<b>2.002</b>	<b>(92)</b>	<b>(4,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	314	267	47	17,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.596</b>	<b>1.736</b>	<b>(140)</b>	<b>(8,0)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	188.868	177.149	11.720	6,6
Cartera de negociación (sin créditos)	42.057	40.851	1.206	3,0
Activos financieros disponibles para la venta	33.304	44.978	(11.674)	(26,0)
Entidades de crédito**	34.147	30.244	3.903	12,9
Inmovilizado	5.817	6.633	(817)	(12,3)
Otras cuentas de activo	63.746	82.987	(19.240)	(23,2)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>367.939</b>	<b>382.841</b>	<b>(14.902)</b>	<b>(3,9)</b>
Depósitos de clientes**	191.078	191.843	(765)	(0,4)
Débitos representados por valores negociables**	34.948	26.541	8.407	31,7
Pasivos subordinados**	8.148	7.936	212	2,7
Pasivos por contratos de seguros	—	13.399	(13.399)	(100,0)
Entidades de crédito**	46.241	54.835	(8.595)	(15,7)
Otras cuentas de pasivo	55.902	56.283	(381)	(0,7)
Capital y reservas***	31.623	32.005	(382)	(1,2)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>97.746</b>	<b>110.350</b>	<b>(12.604)</b>	<b>(11,4)</b>
Fondos de inversión	78.908	90.340	(11.432)	(12,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	18.838	18.827	12	0,1
Seguros de ahorro	—	1.184	(1.184)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>331.920</b>	<b>336.670</b>	<b>(4.750)</b>	<b>(1,4)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.401</b>	<b>5.767</b>	<b>5.783</b>	<b>5.780</b>	<b>6.094</b>
Comisiones netas	1.717	1.816	1.788	1.620	1.739
Resultados netos por operaciones financieras	422	571	360	131	324
Resto ingresos*	(29)	(89)	(43)	(39)	(64)
<b>Margen bruto</b>	<b>7.511</b>	<b>8.064</b>	<b>7.888</b>	<b>7.492</b>	<b>8.092</b>
Costes de explotación	(2.908)	(3.089)	(3.165)	(3.168)	(3.012)
Gastos generales de administración	(2.616)	(2.769)	(2.839)	(2.827)	(2.740)
<i>De personal</i>	<i>(1.493)</i>	<i>(1.554)</i>	<i>(1.578)</i>	<i>(1.559)</i>	<i>(1.552)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.123)</i>	<i>(1.215)</i>	<i>(1.260)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.188)</i>
Amortizaciones	(292)	(320)	(326)	(341)	(272)
<b>Margen neto</b>	<b>4.603</b>	<b>4.975</b>	<b>4.724</b>	<b>4.324</b>	<b>5.080</b>
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(2.111)	(2.167)	(1.586)	(2.282)
Otros resultados	(305)	(396)	(294)	(423)	(325)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.588</b>	<b>2.468</b>	<b>2.263</b>	<b>2.315</b>	<b>2.473</b>
Impuesto sobre sociedades	(586)	(490)	(544)	(534)	(563)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.002</b>	<b>1.978</b>	<b>1.720</b>	<b>1.781</b>	<b>1.910</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.002</b>	<b>1.978</b>	<b>1.720</b>	<b>1.781</b>	<b>1.910</b>
Resultado atribuido a minoritarios	267	268	206	255	314
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.736</b>	<b>1.710</b>	<b>1.513</b>	<b>1.526</b>	<b>1.596</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	177.149	190.917	177.279	180.974	188.868
Cartera de negociación (sin créditos)	40.851	51.798	48.805	41.023	42.057
Activos financieros disponibles para la venta	44.978	49.743	35.923	33.882	33.304
Entidades de crédito**	30.244	32.761	32.788	24.819	34.147
Inmovilizado	6.633	6.888	6.000	5.579	5.817
Otras cuentas de activo	82.987	87.509	75.385	69.346	63.746
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>382.841</b>	<b>419.616</b>	<b>376.179</b>	<b>355.622</b>	<b>367.939</b>
Depósitos de clientes**	191.843	200.313	176.387	173.483	191.078
Débitos representados por valores negociables**	26.541	32.512	30.010	30.087	34.948
Pasivos subordinados**	7.936	8.475	7.639	7.783	8.148
Pasivos por contratos de seguros	13.399	14.177	12.105	—	—
Entidades de crédito**	54.835	68.012	59.692	60.571	46.241
Otras cuentas de pasivo	56.283	64.783	63.372	58.446	55.902
Capital y reservas***	32.005	31.344	26.976	25.251	31.623
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>110.350</b>	<b>110.262</b>	<b>95.753</b>	<b>90.446</b>	<b>97.746</b>
Fondos de inversión	90.340	90.234	76.550	72.237	78.908
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	18.827	18.749	18.249	18.209	18.838
Seguros de ahorro	1.184	1.278	954	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>336.670</b>	<b>351.561</b>	<b>309.789</b>	<b>301.800</b>	<b>331.920</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1T '12	1T '11	Var. (%)	1T '12	1T '11	Var. (%)	1T '12	1T '11	Var. (%)
Brasil	4.353	3.886	12,0	2.825	2.445	15,5	647	732	(11,6)
México	677	608	11,4	428	379	13,1	296	256	15,6
Chile	564	511	10,3	352	321	9,7	133	162	(18,1)
Argentina	279	217	29,0	146	113	29,3	78	70	12,6
Uruguay	59	36	61,9	18	8	136,0	12	4	201,4
Puerto Rico	89	84	4,9	42	41	2,5	11	8	38,5
Colombia	63	46	37,8	31	18	72,0	15	11	34,3
Resto	12	33	(63,7)	(12)	3	—	(9)	(4)	112,7
<b>Subtotal</b>	<b>6.095</b>	<b>5.421</b>	<b>12,4</b>	<b>3.831</b>	<b>3.327</b>	<b>15,1</b>	<b>1.184</b>	<b>1.239</b>	<b>(4,5)</b>
Santander Private Banking	79	73	8,9	46	40	15,4	34	31	11,6
<b>Total</b>	<b>6.175</b>	<b>5.494</b>	<b>12,4</b>	<b>3.876</b>	<b>3.367</b>	<b>15,1</b>	<b>1.218</b>	<b>1.270</b>	<b>(4,1)</b>





## Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1T '12	1T '11	Var. (%)	1T '12	1T '11	Var. (%)	1T '12	1T '11	Var. (%)
Brasil	8.092	7.511	7,7	5.080	4.603	10,4	1.596	1.736	(8,0)
México	887	831	6,8	561	518	8,4	388	350	10,8
Chile	739	699	5,7	461	438	5,2	174	222	(21,5)
Argentina	366	296	23,7	191	154	23,9	103	95	7,9
Uruguay	77	50	55,2	23	10	126,2	16	6	188,9
Puerto Rico	116	115	0,5	56	57	(1,8)	14	11	32,8
Colombia	82	62	32,1	41	25	64,8	20	15	28,7
Resto	16	46	(65,2)	(15)	4	—	(12)	(6)	103,9
<b>Subtotal</b>	<b>7.988</b>	<b>7.411</b>	<b>7,8</b>	<b>5.020</b>	<b>4.549</b>	<b>10,4</b>	<b>1.551</b>	<b>1.694</b>	<b>(8,4)</b>
Santander Private Banking	104	100	4,4	60	54	10,6	45	42	7,0
<b>Total</b>	<b>5.705</b>	<b>5.313</b>	<b>7,4</b>	<b>3.702</b>	<b>3.343</b>	<b>10,8</b>	<b>848</b>	<b>1.001</b>	<b>(15,2)</b>

## Brasil

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.376</b>	<b>2.911</b>	<b>464</b>	<b>15,9</b>
Comisiones netas	848	810	38	4,7
Resultados netos por operaciones financieras	170	195	(25)	(12,8)
Resto ingresos*	(41)	(31)	(10)	32,1
<b>Margen bruto</b>	<b>4.353</b>	<b>3.886</b>	<b>467</b>	<b>12,0</b>
Costes de explotación	(1.528)	(1.441)	(87)	6,1
Gastos generales de administración	(1.393)	(1.295)	(98)	7,6
<i>De personal</i>	(777)	(726)	(51)	7,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(616)	(569)	(47)	8,3
Amortizaciones	(135)	(146)	11	(7,2)
<b>Margen neto</b>	<b>2.825</b>	<b>2.445</b>	<b>380</b>	<b>15,5</b>
Dotaciones insolvencias	(1.490)	(1.046)	(444)	42,5
Otros resultados	(222)	(227)	5	(2,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.112</b>	<b>1.172</b>	<b>(59)</b>	<b>(5,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(285)	(290)	5	(1,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>827</b>	<b>881</b>	<b>(54)</b>	<b>(6,2)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>827</b>	<b>881</b>	<b>(54)</b>	<b>(6,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	179	149	30	20,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>647</b>	<b>732</b>	<b>(85)</b>	<b>(11,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	78.083	69.447	8.636	12,4
Cartera de negociación (sin créditos)	10.977	10.567	410	3,9
Activos financieros disponibles para la venta	15.261	22.584	(7.322)	(32,4)
Entidades de crédito**	12.965	10.966	1.999	18,2
Inmovilizado	3.262	3.679	(417)	(11,3)
Otras cuentas de activo	34.293	40.534	(6.240)	(15,4)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>154.841</b>	<b>157.776</b>	<b>(2.935)</b>	<b>(1,9)</b>
Depósitos de clientes**	76.352	75.605	747	1,0
Débitos representados por valores negociables**	18.872	11.780	7.092	60,2
Pasivos subordinados**	4.604	4.325	279	6,4
Pasivos por contratos de seguros	—	8.679	(8.679)	(100,0)
Entidades de crédito**	17.193	22.091	(4.897)	(22,2)
Otras cuentas de pasivo	24.731	23.612	1.119	4,7
Capital y reservas***	13.089	11.684	1.405	12,0
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>44.407</b>	<b>50.822</b>	<b>(6.416)</b>	<b>(12,6)</b>
Fondos de inversión	41.247	46.705	(5.459)	(11,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.160	3.568	(408)	(11,4)
Seguros de ahorro	—	549	(549)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>144.235</b>	<b>142.533</b>	<b>1.702</b>	<b>1,2</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,45	24,91	(4,46 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,1	37,1	(2,0 p.)	
Tasa de morosidad	5,76	4,85	0,91 p.	
Cobertura	90	104	(14 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	54.848	54.144	704	1,3
Número de oficinas	3.776	3.703	73	2,0

## Brasil

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.911</b>	<b>2.938</b>	<b>2.997</b>	<b>3.133</b>	<b>3.376</b>
Comisiones netas	810	840	826	778	848
Resultados netos por operaciones financieras	195	277	219	66	170
Resto ingresos*	(31)	(85)	(35)	(25)	(41)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.886</b>	<b>3.969</b>	<b>4.007</b>	<b>3.951</b>	<b>4.353</b>
Costes de explotación	(1.441)	(1.446)	(1.499)	(1.567)	(1.528)
Gastos generales de administración	(1.295)	(1.288)	(1.337)	(1.387)	(1.393)
<i>De personal</i>	(726)	(706)	(732)	(760)	(777)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(569)	(582)	(606)	(627)	(616)
Amortizaciones	(146)	(157)	(162)	(180)	(135)
<b>Margen neto</b>	<b>2.445</b>	<b>2.524</b>	<b>2.508</b>	<b>2.384</b>	<b>2.825</b>
Dotaciones insolvencias	(1.046)	(1.255)	(1.239)	(968)	(1.490)
Otros resultados	(227)	(272)	(283)	(309)	(222)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.172</b>	<b>997</b>	<b>986</b>	<b>1.106</b>	<b>1.112</b>
Impuesto sobre sociedades	(290)	(217)	(282)	(337)	(285)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>881</b>	<b>780</b>	<b>704</b>	<b>769</b>	<b>827</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>881</b>	<b>780</b>	<b>704</b>	<b>769</b>	<b>827</b>
Resultado atribuido a minoritarios	149	131	112	132	179
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>732</b>	<b>649</b>	<b>592</b>	<b>637</b>	<b>647</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	69.447	73.320	71.736	78.408	78.083
Cartera de negociación (sin créditos)	10.567	14.407	13.327	12.994	10.977
Activos financieros disponibles para la venta	22.584	24.596	18.221	18.422	15.261
Entidades de crédito**	10.966	10.134	9.818	8.490	12.965
Inmovilizado	3.679	3.773	3.469	3.228	3.262
Otras cuentas de activo	40.534	44.696	42.127	36.612	34.293
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>157.776</b>	<b>170.927</b>	<b>158.697</b>	<b>158.157</b>	<b>154.841</b>
Depósitos de clientes**	75.605	78.188	71.211	72.405	76.352
Débitos representados por valores negociables**	11.780	14.553	15.379	16.154	18.872
Pasivos subordinados**	4.325	4.547	4.230	4.515	4.604
Pasivos por contratos de seguros	8.679	8.980	8.178	—	—
Entidades de crédito**	22.091	27.218	24.777	28.847	17.193
Otras cuentas de pasivo	23.612	25.954	24.800	25.795	24.731
Capital y reservas***	11.684	11.488	10.123	10.440	13.089
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>50.822</b>	<b>49.756</b>	<b>44.481</b>	<b>42.785</b>	<b>44.407</b>
Fondos de inversión	46.705	45.397	40.623	39.414	41.247
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.568	3.791	3.449	3.371	3.160
Seguros de ahorro	549	567	410	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>142.533</b>	<b>147.043</b>	<b>135.300</b>	<b>135.859</b>	<b>144.235</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,85	5,05	5,05	5,38	5,76
Tasa de cobertura	104	102	100	95	90

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>15,84</b>	<b>16,17</b>	<b>15,41</b>	<b>15,44</b>	<b>15,17</b>
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73

## Brasil

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.424</b>	<b>3.980</b>	<b>444</b>	<b>11,1</b>
Comisiones netas	1.112	1.108	4	0,3
Resultados netos por operaciones financieras	222	266	(44)	(16,4)
Resto ingresos*	(53)	(42)	(11)	26,6
<b>Margen bruto</b>	<b>5.705</b>	<b>5.313</b>	<b>392</b>	<b>7,4</b>
Costes de explotación	(2.003)	(1.970)	(33)	1,7
Gastos generales de administración	(1.826)	(1.771)	(55)	3,1
<i>De personal</i>	<i>(1.018)</i>	<i>(993)</i>	<i>(25)</i>	<i>2,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(808)</i>	<i>(778)</i>	<i>(30)</i>	<i>3,8</i>
Amortizaciones	(177)	(199)	22	(11,1)
<b>Margen neto</b>	<b>3.702</b>	<b>3.343</b>	<b>359</b>	<b>10,8</b>
Dotaciones insolvencias	(1.953)	(1.430)	(523)	36,6
Otros resultados	(291)	(311)	20	(6,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.458</b>	<b>1.602</b>	<b>(144)</b>	<b>(9,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(374)	(397)	23	(5,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.084</b>	<b>1.205</b>	<b>(121)</b>	<b>(10,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.084</b>	<b>1.205</b>	<b>(121)</b>	<b>(10,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	235	204	31	15,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>848</b>	<b>1.001</b>	<b>(153)</b>	<b>(15,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	104.287	98.663	5.625	5,7
Cartera de negociación (sin créditos)	14.661	15.012	(351)	(2,3)
Activos financieros disponibles para la venta	20.383	32.085	(11.702)	(36,5)
Entidades de crédito**	17.316	15.580	1.736	11,1
Inmovilizado	4.357	5.227	(870)	(16,6)
Otras cuentas de activo	45.802	57.586	(11.784)	(20,5)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>206.806</b>	<b>224.153</b>	<b>(17.346)</b>	<b>(7,7)</b>
Depósitos de clientes**	101.976	107.412	(5.436)	(5,1)
Débitos representados por valores negociables**	25.205	16.736	8.470	50,6
Pasivos subordinados**	6.149	6.145	4	0,1
Pasivos por contratos de seguros	—	12.330	(12.330)	(100,0)
Entidades de crédito**	22.964	31.384	(8.421)	(26,8)
Otras cuentas de pasivo	33.031	33.546	(515)	(1,5)
Capital y reservas***	17.481	16.599	882	5,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>59.310</b>	<b>72.203</b>	<b>(12.894)</b>	<b>(17,9)</b>
Fondos de inversión	55.089	66.354	(11.265)	(17,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.220	5.069	(849)	(16,8)
Seguros de ahorro	—	779	(779)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>192.640</b>	<b>202.497</b>	<b>(9.856)</b>	<b>(4,9)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Brasil

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.980</b>	<b>4.222</b>	<b>4.232</b>	<b>4.221</b>	<b>4.424</b>
Comisiones netas	1.108	1.206	1.166	1.043	1.112
Resultados netos por operaciones financieras	266	395	310	81	222
Resto ingresos*	(42)	(121)	(50)	(33)	(53)
<b>Margen bruto</b>	<b>5.313</b>	<b>5.702</b>	<b>5.658</b>	<b>5.313</b>	<b>5.705</b>
Costes de explotación	(1.970)	(2.078)	(2.116)	(2.112)	(2.003)
Gastos generales de administración	(1.771)	(1.852)	(1.888)	(1.869)	(1.826)
<i>De personal</i>	<i>(993)</i>	<i>(1.016)</i>	<i>(1.033)</i>	<i>(1.024)</i>	<i>(1.018)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(778)</i>	<i>(836)</i>	<i>(855)</i>	<i>(845)</i>	<i>(808)</i>
Amortizaciones	(199)	(226)	(228)	(243)	(177)
<b>Margen neto</b>	<b>3.343</b>	<b>3.624</b>	<b>3.542</b>	<b>3.201</b>	<b>3.702</b>
Dotaciones insolvencias	(1.430)	(1.796)	(1.749)	(1.292)	(1.953)
Otros resultados	(311)	(390)	(400)	(418)	(291)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.602</b>	<b>1.439</b>	<b>1.392</b>	<b>1.490</b>	<b>1.458</b>
Impuesto sobre sociedades	(397)	(314)	(398)	(457)	(374)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.205</b>	<b>1.125</b>	<b>995</b>	<b>1.034</b>	<b>1.084</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.205</b>	<b>1.125</b>	<b>995</b>	<b>1.034</b>	<b>1.084</b>
Resultado atribuido a minoritarios	204	190	158	178	235
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.001</b>	<b>935</b>	<b>837</b>	<b>856</b>	<b>848</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	98.663	105.970	96.865	101.452	104.287
Cartera de negociación (sin créditos)	15.012	20.822	17.996	16.814	14.661
Activos financieros disponibles para la venta	32.085	35.548	24.604	23.837	20.383
Entidades de crédito**	15.580	14.647	13.257	10.986	17.316
Inmovilizado	5.227	5.454	4.684	4.177	4.357
Otras cuentas de activo	57.586	64.600	56.883	47.373	45.802
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>224.153</b>	<b>247.041</b>	<b>214.288</b>	<b>204.639</b>	<b>206.806</b>
Depósitos de clientes**	107.412	113.005	96.156	93.685	101.976
Débitos representados por valores negociables**	16.736	21.033	20.766	20.902	25.205
Pasivos subordinados**	6.145	6.572	5.711	5.842	6.149
Pasivos por contratos de seguros	12.330	12.979	11.043	—	—
Entidades de crédito**	31.384	39.338	33.456	37.325	22.964
Otras cuentas de pasivo	33.546	37.511	33.488	33.376	33.031
Capital y reservas***	16.599	16.604	13.669	13.509	17.481
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>72.203</b>	<b>71.912</b>	<b>60.063</b>	<b>55.359</b>	<b>59.310</b>
Fondos de inversión	66.354	65.613	54.853	50.997	55.089
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.069	5.479	4.657	4.362	4.220
Seguros de ahorro	779	820	554	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>202.497</b>	<b>212.521</b>	<b>182.696</b>	<b>175.788</b>	<b>192.640</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.817</b>	<b>6.635</b>	<b>1.182</b>	<b>17,8</b>
Comisiones netas	1.964	1.847	117	6,4
Resultados netos por operaciones financieras	393	444	(51)	(11,4)
Resto ingresos*	(94)	(70)	(24)	34,2
<b>Margen bruto</b>	<b>10.080</b>	<b>8.855</b>	<b>1.225</b>	<b>13,8</b>
Costes de explotación	(3.539)	(3.284)	(255)	7,8
Gastos generales de administración	(3.225)	(2.951)	(274)	9,3
<i>De personal</i>	<i>(1.798)</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(144)</i>	<i>8,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.427)</i>	<i>(1.296)</i>	<i>(131)</i>	<i>10,1</i>
Amortizaciones	(313)	(332)	19	(5,7)
<b>Margen neto</b>	<b>6.541</b>	<b>5.571</b>	<b>970</b>	<b>17,4</b>
Dotaciones insolvencias	(3.450)	(2.383)	(1.067)	44,8
Otros resultados	(515)	(518)	3	(0,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.576</b>	<b>2.670</b>	<b>(94)</b>	<b>(3,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(661)	(662)	1	(0,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.914</b>	<b>2.008</b>	<b>(94)</b>	<b>(4,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.914</b>	<b>2.008</b>	<b>(94)</b>	<b>(4,7)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	416	340	76	22,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.499</b>	<b>1.668</b>	<b>(169)</b>	<b>(10,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	189.921	160.130	29.791	18,6
Cartera de negociación (sin créditos)	26.699	24.365	2.334	9,6
Activos financieros disponibles para la venta	37.120	52.074	(14.953)	(28,7)
Entidades de crédito**	31.534	25.286	6.249	24,7
Inmovilizado	7.935	8.484	(549)	(6,5)
Otras cuentas de activo	83.411	93.462	(10.051)	(10,8)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>376.621</b>	<b>363.800</b>	<b>12.820</b>	<b>3,5</b>
Depósitos de clientes**	185.712	174.331	11.381	6,5
Débitos representados por valores negociables**	45.902	27.162	18.740	69,0
Pasivos subordinados**	11.199	9.974	1.225	12,3
Pasivos por contratos de seguros	—	20.011	(20.011)	(100,0)
Entidades de crédito**	41.820	50.937	(9.117)	(17,9)
Otras cuentas de pasivo	60.153	54.445	5.708	10,5
Capital y reservas***	31.835	26.941	4.894	18,2
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>108.010</b>	<b>117.186</b>	<b>(9.176)</b>	<b>(7,8)</b>
Fondos de inversión	100.325	107.693	(7.369)	(6,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	7.685	8.228	(542)	(6,6)
Seguros de ahorro	—	1.265	(1.265)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>350.823</b>	<b>328.653</b>	<b>22.171</b>	<b>6,7</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.635</b>	<b>6.745</b>	<b>6.905</b>	<b>7.562</b>	<b>7.817</b>
Comisiones netas	1.847	1.927	1.902	1.886	1.964
Resultados netos por operaciones financieras	444	635	506	174	393
Resto ingresos*	(70)	(196)	(82)	(63)	(94)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.855</b>	<b>9.112</b>	<b>9.231</b>	<b>9.558</b>	<b>10.080</b>
Costes de explotación	(3.284)	(3.319)	(3.453)	(3.781)	(3.539)
Gastos generales de administración	(2.951)	(2.958)	(3.080)	(3.348)	(3.225)
<i>De personal</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.621)</i>	<i>(1.685)</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(1.798)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.296)</i>	<i>(1.336)</i>	<i>(1.395)</i>	<i>(1.513)</i>	<i>(1.427)</i>
Amortizaciones	(332)	(361)	(372)	(433)	(313)
<b>Margen neto</b>	<b>5.571</b>	<b>5.793</b>	<b>5.778</b>	<b>5.778</b>	<b>6.541</b>
Dotaciones insolvencias	(2.383)	(2.878)	(2.854)	(2.362)	(3.450)
Otros resultados	(518)	(625)	(652)	(744)	(515)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.670</b>	<b>2.290</b>	<b>2.272</b>	<b>2.671</b>	<b>2.576</b>
Impuesto sobre sociedades	(662)	(498)	(649)	(808)	(661)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.008</b>	<b>1.791</b>	<b>1.623</b>	<b>1.863</b>	<b>1.914</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.008</b>	<b>1.791</b>	<b>1.623</b>	<b>1.863</b>	<b>1.914</b>
Resultado atribuido a minoritarios	340	302	257	320	416
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.668</b>	<b>1.489</b>	<b>1.366</b>	<b>1.543</b>	<b>1.499</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	160.130	165.711	179.820	189.427	189.921
Cartera de negociación (sin créditos)	24.365	32.561	33.407	31.393	26.699
Activos financieros disponibles para la venta	52.074	55.588	45.674	44.507	37.120
Entidades de crédito**	25.286	22.905	24.610	20.512	31.534
Inmovilizado	8.484	8.528	8.695	7.800	7.935
Otras cuentas de activo	93.462	101.018	105.599	88.452	83.411
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>363.800</b>	<b>386.312</b>	<b>397.805</b>	<b>382.090</b>	<b>376.621</b>
Depósitos de clientes**	174.331	176.713	178.504	174.923	185.712
Débitos representados por valores negociables**	27.162	32.890	38.549	39.027	45.902
Pasivos subordinados**	9.974	10.276	10.603	10.908	11.199
Pasivos por contratos de seguros	20.011	20.295	20.500	—	—
Entidades de crédito**	50.937	61.515	62.107	69.691	41.820
Otras cuentas de pasivo	54.445	58.658	62.167	62.318	60.153
Capital y reservas***	26.941	25.964	25.374	25.222	31.835
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>117.186</b>	<b>112.453</b>	<b>111.501</b>	<b>103.364</b>	<b>108.010</b>
Fondos de inversión	107.693	102.603	101.829	95.220	100.325
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.228	8.568	8.644	8.144	7.685
Seguros de ahorro	1.265	1.282	1.028	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>328.653</b>	<b>332.332</b>	<b>339.157</b>	<b>328.222</b>	<b>350.823</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>477</b>	<b>401</b>	<b>76</b>	<b>18,8</b>
Comisiones netas	180	159	20	12,8
Resultados netos por operaciones financieras	31	51	(20)	(39,1)
Resto ingresos*	(10)	(4)	(7)	188,6
<b>Margen bruto</b>	<b>677</b>	<b>608</b>	<b>69</b>	<b>11,4</b>
Costes de explotación	(249)	(229)	(20)	8,6
Gastos generales de administración	(219)	(202)	(17)	8,7
<i>De personal</i>	<i>(127)</i>	<i>(118)</i>	<i>(9)</i>	<i>7,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(92)</i>	<i>(84)</i>	<i>(8)</i>	<i>10,0</i>
Amortizaciones	(30)	(27)	(2)	8,3
<b>Margen neto</b>	<b>428</b>	<b>379</b>	<b>50</b>	<b>13,1</b>
Dotaciones insolvencias	(78)	(63)	(15)	23,0
Otros resultados	(2)	(6)	4	(65,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>348</b>	<b>310</b>	<b>39</b>	<b>12,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(52)	(53)	1	(2,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>296</b>	<b>256</b>	<b>40</b>	<b>15,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>296</b>	<b>256</b>	<b>40</b>	<b>15,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	16,5
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>296</b>	<b>256</b>	<b>40</b>	<b>15,6</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	19.146	15.907	3.239	20,4
Cartera de negociación (sin créditos)	15.296	12.232	3.064	25,0
Activos financieros disponibles para la venta	3.647	3.272	375	11,5
Entidades de crédito**	6.328	3.739	2.589	69,2
Inmovilizado	378	382	(4)	(1,1)
Otras cuentas de activo	4.411	4.120	292	7,1
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>49.205</b>	<b>39.651</b>	<b>9.555</b>	<b>24,1</b>
Depósitos de clientes**	26.120	20.528	5.592	27,2
Débitos representados por valores negociables**	1.312	1.202	110	9,1
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	415	(415)	(100,0)
Entidades de crédito**	8.784	5.873	2.911	49,6
Otras cuentas de pasivo	8.551	6.939	1.612	23,2
Capital y reservas***	4.438	4.693	(255)	(5,4)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.503</b>	<b>10.481</b>	<b>22</b>	<b>0,2</b>
Fondos de inversión	10.503	10.257	246	2,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	224	(224)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>37.936</b>	<b>32.211</b>	<b>5.724</b>	<b>17,8</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	27,03	22,45	4,58 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,7	37,7	(0,9 p.)	
Tasa de morosidad	1,61	1,58	0,03 p.	
Cobertura	195	234	(39 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	13.032	12.337	695	5,6
Número de oficinas	1.125	1.099	26	2,4



## México

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>401</b>	<b>409</b>	<b>430</b>	<b>423</b>	<b>477</b>
Comisiones netas	159	147	154	143	180
Resultados netos por operaciones financieras	51	59	(7)	(5)	31
Resto ingresos*	(4)	2	(3)	(4)	(10)
<b>Margen bruto</b>	<b>608</b>	<b>618</b>	<b>575</b>	<b>557</b>	<b>677</b>
Costes de explotación	(229)	(239)	(251)	(270)	(249)
Gastos generales de administración	(202)	(211)	(224)	(243)	(219)
<i>De personal</i>	<i>(118)</i>	<i>(117)</i>	<i>(115)</i>	<i>(116)</i>	<i>(127)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(84)</i>	<i>(94)</i>	<i>(109)</i>	<i>(127)</i>	<i>(92)</i>
Amortizaciones	(27)	(27)	(27)	(27)	(30)
<b>Margen neto</b>	<b>379</b>	<b>380</b>	<b>324</b>	<b>287</b>	<b>428</b>
Dotaciones insolvencias	(63)	(93)	(95)	(85)	(78)
Otros resultados	(6)	(1)	60	(20)	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>310</b>	<b>285</b>	<b>289</b>	<b>182</b>	<b>348</b>
Impuesto sobre sociedades	(53)	(54)	(44)	24	(52)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>256</b>	<b>231</b>	<b>245</b>	<b>205</b>	<b>296</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>256</b>	<b>231</b>	<b>245</b>	<b>205</b>	<b>296</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>256</b>	<b>230</b>	<b>245</b>	<b>205</b>	<b>296</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	15.907	17.722	17.477	18.185	19.146
Cartera de negociación (sin créditos)	12.232	14.772	14.377	12.171	15.296
Activos financieros disponibles para la venta	3.272	2.775	2.514	3.410	3.647
Entidades de crédito**	3.739	5.795	7.462	4.463	6.328
Inmovilizado	382	374	339	369	378
Otras cuentas de activo	4.120	4.820	3.890	4.253	4.411
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>39.651</b>	<b>46.257</b>	<b>46.058</b>	<b>42.852</b>	<b>49.205</b>
Depósitos de clientes**	20.528	20.824	19.615	21.459	26.120
Débitos representados por valores negociables**	1.202	2.209	1.504	1.324	1.312
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	415	456	428	—	—
Entidades de crédito**	5.873	9.460	10.009	7.591	8.784
Otras cuentas de pasivo	6.939	8.792	10.253	8.715	8.551
Capital y reservas***	4.693	4.516	4.248	3.763	4.438
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.481</b>	<b>10.933</b>	<b>9.765</b>	<b>9.432</b>	<b>10.503</b>
Fondos de inversión	10.257	10.698	9.545	9.432	10.503
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	224	235	220	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>32.211</b>	<b>33.966</b>	<b>30.884</b>	<b>32.214</b>	<b>37.936</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,58	2,45	1,78	1,82	1,61
Tasa de cobertura	234	165	176	176	195

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>10,67</b>	<b>10,44</b>	<b>10,26</b>	<b>10,32</b>	<b>10,65</b>
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96

## México

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>625</b>	<b>549</b>	<b>76</b>	<b>13,9</b>
Comisiones netas	235	218	18	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	41	69	(29)	(41,6)
Resto ingresos*	(14)	(5)	(9)	176,6
<b>Margen bruto</b>	<b>887</b>	<b>831</b>	<b>56</b>	<b>6,8</b>
Costes de explotación	(326)	(313)	(13)	4,1
Gastos generales de administración	(287)	(276)	(11)	4,2
<i>De personal</i>	<i>(166)</i>	<i>(161)</i>	<i>(5)</i>	<i>3,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(121)</i>	<i>(115)</i>	<i>(6)</i>	<i>5,4</i>
Amortizaciones	(39)	(37)	(1)	3,8
<b>Margen neto</b>	<b>561</b>	<b>518</b>	<b>44</b>	<b>8,4</b>
Dotaciones insolvencias	(102)	(87)	(16)	17,9
Otros resultados	(3)	(8)	5	(66,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>457</b>	<b>424</b>	<b>33</b>	<b>7,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(68)	(73)	5	(6,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>388</b>	<b>351</b>	<b>38</b>	<b>10,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>388</b>	<b>351</b>	<b>38</b>	<b>10,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	0	11,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>388</b>	<b>350</b>	<b>38</b>	<b>10,8</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	25.571	22.599	2.972	13,2
Cartera de negociación (sin créditos)	20.429	17.378	3.051	17,6
Activos financieros disponibles para la venta	4.871	4.648	223	4,8
Entidades de crédito**	8.452	5.312	3.140	59,1
Inmovilizado	504	542	(38)	(7,0)
Otras cuentas de activo	5.892	5.853	39	0,7
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>65.719</b>	<b>56.332</b>	<b>9.387</b>	<b>16,7</b>
Depósitos de clientes**	34.886	29.165	5.722	19,6
Débitos representados por valores negociables**	1.752	1.708	44	2,6
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	590	(590)	(100,0)
Entidades de crédito**	11.731	8.344	3.388	40,6
Otras cuentas de pasivo	11.421	9.858	1.563	15,9
Capital y reservas***	5.928	6.668	(740)	(11,1)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>14.028</b>	<b>14.890</b>	<b>(862)</b>	<b>(5,8)</b>
Fondos de inversión	14.028	14.573	(544)	(3,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	318	(318)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>50.667</b>	<b>45.763</b>	<b>4.904</b>	<b>10,7</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>549</b>	<b>588</b>	<b>608</b>	<b>570</b>	<b>625</b>
Comisiones netas	218	212	217	191	235
Resultados netos por operaciones financieras	69	85	(10)	(9)	41
Resto ingresos*	(5)	3	(4)	(5)	(14)
<b>Margen bruto</b>	<b>831</b>	<b>888</b>	<b>812</b>	<b>747</b>	<b>887</b>
Costes de explotación	(313)	(343)	(354)	(364)	(326)
Gastos generales de administración	(276)	(304)	(316)	(328)	(287)
<i>De personal</i>	(161)	(168)	(162)	(156)	(166)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(115)	(135)	(154)	(172)	(121)
Amortizaciones	(37)	(39)	(38)	(36)	(39)
<b>Margen neto</b>	<b>518</b>	<b>546</b>	<b>458</b>	<b>383</b>	<b>561</b>
Dotaciones insolvencias	(87)	(133)	(135)	(114)	(102)
Otros resultados	(8)	(2)	85	(29)	(3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>424</b>	<b>410</b>	<b>408</b>	<b>239</b>	<b>457</b>
Impuesto sobre sociedades	(73)	(78)	(62)	35	(68)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>351</b>	<b>332</b>	<b>346</b>	<b>274</b>	<b>388</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>351</b>	<b>332</b>	<b>346</b>	<b>274</b>	<b>388</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>350</b>	<b>332</b>	<b>346</b>	<b>273</b>	<b>388</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	22.599	25.614	23.599	23.530	25.571
Cartera de negociación (sin créditos)	17.378	21.351	19.413	15.749	20.429
Activos financieros disponibles para la venta	4.648	4.010	3.394	4.412	4.871
Entidades de crédito**	5.312	8.375	10.076	5.775	8.452
Inmovilizado	542	540	458	478	504
Otras cuentas de activo	5.853	6.966	5.252	5.502	5.892
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>56.332</b>	<b>66.856</b>	<b>62.192</b>	<b>55.446</b>	<b>65.719</b>
Depósitos de clientes**	29.165	30.097	26.486	27.765	34.886
Débitos representados por valores negociables**	1.708	3.193	2.032	1.713	1.752
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	590	659	578	—	—
Entidades de crédito**	8.344	13.673	13.515	9.822	11.731
Otras cuentas de pasivo	9.858	12.707	13.845	11.277	11.421
Capital y reservas***	6.668	6.528	5.736	4.869	5.928
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>14.890</b>	<b>15.802</b>	<b>13.185</b>	<b>12.204</b>	<b>14.028</b>
Fondos de inversión	14.573	15.462	12.889	12.204	14.028
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	318	340	297	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>45.763</b>	<b>49.092</b>	<b>41.702</b>	<b>41.681</b>	<b>50.667</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.113</b>	<b>6.618</b>	<b>1.495</b>	<b>22,6</b>
Comisiones netas	3.056	2.626	430	16,4
Resultados netos por operaciones financieras	526	837	(311)	(37,1)
Resto ingresos*	(179)	(60)	(119)	197,7
<b>Margen bruto</b>	<b>11.517</b>	<b>10.022</b>	<b>1.496</b>	<b>14,9</b>
Costes de explotación	(4.228)	(3.774)	(454)	12,0
Gastos generales de administración	(3.726)	(3.324)	(402)	12,1
<i>De personal</i>	<i>(2.157)</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(216)</i>	<i>11,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.569)</i>	<i>(1.383)</i>	<i>(186)</i>	<i>13,4</i>
Amortizaciones	(502)	(450)	(53)	11,7
<b>Margen neto</b>	<b>7.289</b>	<b>6.248</b>	<b>1.041</b>	<b>16,7</b>
Dotaciones insolvencias	(1.327)	(1.045)	(281)	26,9
Otros resultados	(34)	(93)	59	(63,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.929</b>	<b>5.110</b>	<b>819</b>	<b>16,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(886)	(881)	(6)	0,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>5.043</b>	<b>4.229</b>	<b>814</b>	<b>19,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>5.043</b>	<b>4.229</b>	<b>814</b>	<b>19,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	1	20,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.036</b>	<b>4.224</b>	<b>812</b>	<b>19,2</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	325.901	269.266	56.636	21,0
Cartera de negociación (sin créditos)	260.365	207.056	53.309	25,7
Activos financieros disponibles para la venta	62.076	55.381	6.695	12,1
Entidades de crédito**	107.719	63.293	44.426	70,2
Inmovilizado	6.427	6.461	(34)	(0,5)
Otras cuentas de activo	75.093	69.734	5.360	7,7
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>837.582</b>	<b>671.191</b>	<b>166.391</b>	<b>24,8</b>
Depósitos de clientes**	444.626	347.496	97.129	28,0
Débitos representados por valores negociables**	22.332	20.349	1.984	9,7
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	7.026	(7.026)	(100,0)
Entidades de crédito**	149.517	99.415	50.103	50,4
Otras cuentas de pasivo	145.559	117.458	28.101	23,9
Capital y reservas***	75.547	79.447	(3.900)	(4,9)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>178.789</b>	<b>177.415</b>	<b>1.374</b>	<b>0,8</b>
Fondos de inversión	178.789	173.631	5.157	3,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	3.784	(3.784)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>645.746</b>	<b>545.260</b>	<b>100.486</b>	<b>18,4</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.618</b>	<b>6.902</b>	<b>7.461</b>	<b>7.729</b>	<b>8.113</b>
Comisiones netas	2.626	2.487	2.674	2.619	3.056
Resultados netos por operaciones financieras	837	1.001	(94)	(52)	526
Resto ingresos*	(60)	38	(44)	(69)	(179)
<b>Margen bruto</b>	<b>10.022</b>	<b>10.427</b>	<b>9.997</b>	<b>10.226</b>	<b>11.517</b>
Costes de explotación	(3.774)	(4.024)	(4.348)	(4.900)	(4.228)
Gastos generales de administración	(3.324)	(3.566)	(3.884)	(4.405)	(3.726)
<i>De personal</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(1.977)</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(2.121)</i>	<i>(2.157)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.383)</i>	<i>(1.589)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(2.285)</i>	<i>(1.569)</i>
Amortizaciones	(450)	(458)	(463)	(495)	(502)
<b>Margen neto</b>	<b>6.248</b>	<b>6.403</b>	<b>5.649</b>	<b>5.326</b>	<b>7.289</b>
Dotaciones insolvencias	(1.045)	(1.571)	(1.649)	(1.554)	(1.327)
Otros resultados	(93)	(20)	1.020	(333)	(34)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.110</b>	<b>4.812</b>	<b>5.020</b>	<b>3.438</b>	<b>5.929</b>
Impuesto sobre sociedades	(881)	(916)	(763)	354	(886)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>4.229</b>	<b>3.896</b>	<b>4.257</b>	<b>3.793</b>	<b>5.043</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>4.229</b>	<b>3.896</b>	<b>4.257</b>	<b>3.793</b>	<b>5.043</b>
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	6	12	7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>4.224</b>	<b>3.891</b>	<b>4.251</b>	<b>3.780</b>	<b>5.036</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	269.266	300.865	324.961	328.268	325.901
Cartera de negociación (sin créditos)	207.056	250.785	267.312	219.709	260.365
Activos financieros disponibles para la venta	55.381	47.103	46.739	61.549	62.076
Entidades de crédito**	63.293	98.371	138.749	80.569	107.719
Inmovilizado	6.461	6.344	6.303	6.668	6.427
Otras cuentas de activo	69.734	81.820	72.320	76.764	75.093
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>671.191</b>	<b>785.288</b>	<b>856.384</b>	<b>773.527</b>	<b>837.582</b>
Depósitos de clientes**	347.496	353.517	364.709	387.352	444.626
Débitos representados por valores negociables**	20.349	37.501	27.974	23.894	22.332
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	7.026	7.746	7.962	—	—
Entidades de crédito**	99.415	160.598	186.106	137.027	149.517
Otras cuentas de pasivo	117.458	149.252	190.647	157.321	145.559
Capital y reservas***	79.447	76.674	78.988	67.932	75.547
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>177.415</b>	<b>185.612</b>	<b>181.559</b>	<b>170.252</b>	<b>178.789</b>
Fondos de inversión	173.631	181.618	177.476	170.252	178.789
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	3.784	3.994	4.083	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>545.260</b>	<b>576.630</b>	<b>574.241</b>	<b>581.498</b>	<b>645.746</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>432</b>	<b>358</b>	<b>74</b>	<b>20,6</b>
Comisiones netas	111	110	2	1,5
Resultados netos por operaciones financieras	16	30	(14)	(47,7)
Resto ingresos*	5	13	(8)	(64,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>564</b>	<b>511</b>	<b>52</b>	<b>10,3</b>
Costes de explotación	(212)	(191)	(21)	11,1
Gastos generales de administración	(191)	(168)	(23)	13,8
<i>De personal</i>	<i>(117)</i>	<i>(104)</i>	<i>(14)</i>	<i>13,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(73)</i>	<i>(64)</i>	<i>(9)</i>	<i>14,8</i>
Amortizaciones	(21)	(23)	2	(8,6)
<b>Margen neto</b>	<b>352</b>	<b>321</b>	<b>31</b>	<b>9,7</b>
Dotaciones insolvencias	(125)	(75)	(50)	66,6
Otros resultados	(4)	2	(6)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>223</b>	<b>247</b>	<b>(25)</b>	<b>(10,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(31)	(40)	9	(23,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>192</b>	<b>207</b>	<b>(15)</b>	<b>(7,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>192</b>	<b>207</b>	<b>(15)</b>	<b>(7,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	59	45	14	31,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>133</b>	<b>162</b>	<b>(29)</b>	<b>(18,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	27.257	24.562	2.695	11,0
Cartera de negociación (sin créditos)	1.816	2.782	(966)	(34,7)
Activos financieros disponibles para la venta	4.127	2.944	1.183	40,2
Entidades de crédito**	2.625	2.471	154	6,2
Inmovilizado	365	332	34	10,1
Otras cuentas de activo	2.845	4.108	(1.263)	(30,7)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>39.035</b>	<b>37.198</b>	<b>1.837</b>	<b>4,9</b>
Depósitos de clientes**	20.547	18.353	2.193	12,0
Débitos representados por valores negociables**	5.819	5.462	357	6,5
Pasivos subordinados**	1.288	1.046	242	23,2
Pasivos por contratos de seguros	—	314	(314)	(100,0)
Entidades de crédito**	4.825	4.207	618	14,7
Otras cuentas de pasivo	3.928	5.054	(1.127)	(22,3)
Capital y reservas***	2.629	2.761	(132)	(4,8)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>5.091</b>	<b>4.929</b>	<b>162</b>	<b>3,3</b>
Fondos de inversión	5.091	4.868	223	4,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	61	(61)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>32.745</b>	<b>29.791</b>	<b>2.954</b>	<b>9,9</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,62	23,97	(2,35 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,6	37,3	0,3 p.	
Tasa de morosidad	4,52	3,80	0,72 p.	
Cobertura	68	89	(21 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.216	11.815	401	3,4
Número de oficinas	499	506	(7)	(1,4)

## Chile

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>358</b>	<b>388</b>	<b>366</b>	<b>406</b>	<b>432</b>
Comisiones netas	110	110	103	99	111
Resultados netos por operaciones financieras	30	29	10	9	16
Resto ingresos*	13	18	9	1	5
<b>Margen bruto</b>	<b>511</b>	<b>545</b>	<b>487</b>	<b>516</b>	<b>564</b>
Costes de explotación	(191)	(201)	(211)	(206)	(212)
Gastos generales de administración	(168)	(179)	(188)	(184)	(191)
<i>De personal</i>	(104)	(115)	(121)	(117)	(117)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)	(64)	(67)	(67)	(73)
Amortizaciones	(23)	(22)	(23)	(22)	(21)
<b>Margen neto</b>	<b>321</b>	<b>344</b>	<b>277</b>	<b>311</b>	<b>352</b>
Dotaciones insolvencias	(75)	(85)	(131)	(89)	(125)
Otros resultados	2	3	21	14	(4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>247</b>	<b>262</b>	<b>167</b>	<b>236</b>	<b>223</b>
Impuesto sobre sociedades	(40)	(22)	(16)	(37)	(31)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>207</b>	<b>241</b>	<b>151</b>	<b>199</b>	<b>192</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>207</b>	<b>241</b>	<b>151</b>	<b>199</b>	<b>192</b>
Resultado atribuido a minoritarios	45	54	33	55	59
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>162</b>	<b>187</b>	<b>118</b>	<b>145</b>	<b>133</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	24.562	25.555	25.176	25.709	27.257
Cartera de negociación (sin créditos)	2.782	3.360	3.283	3.019	1.816
Activos financieros disponibles para la venta	2.944	4.402	3.512	2.572	4.127
Entidades de crédito**	2.471	2.713	2.860	2.049	2.625
Inmovilizado	332	332	326	350	365
Otras cuentas de activo	4.108	2.534	3.405	5.208	2.845
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>37.198</b>	<b>38.895</b>	<b>38.563</b>	<b>38.906</b>	<b>39.035</b>
Depósitos de clientes**	18.353	18.829	19.305	20.175	20.547
Débitos representados por valores negociables**	5.462	5.558	5.174	5.601	5.819
Pasivos subordinados**	1.046	1.124	1.223	1.285	1.288
Pasivos por contratos de seguros	314	349	333	—	—
Entidades de crédito**	4.207	5.063	4.874	4.851	4.825
Otras cuentas de pasivo	5.054	5.609	5.430	5.112	3.928
Capital y reservas***	2.761	2.364	2.224	1.882	2.629
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>4.929</b>	<b>4.757</b>	<b>4.712</b>	<b>4.846</b>	<b>5.091</b>
Fondos de inversión	4.868	4.675	4.635	4.846	5.091
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	61	82	77	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>29.791</b>	<b>30.267</b>	<b>30.414</b>	<b>31.908</b>	<b>32.745</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,80	3,65	3,63	3,85	4,52
Tasa de cobertura	89	89	88	73	68

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>7,47</b>	<b>7,04</b>	<b>6,83</b>	<b>6,87</b>	<b>7,01</b>
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45

## Chile

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>566</b>	<b>490</b>	<b>76</b>	<b>15,6</b>
Comisiones netas	146	150	(4)	(2,7)
Resultados netos por operaciones financieras	21	41	(21)	(49,9)
Resto ingresos*	6	18	(12)	(65,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>739</b>	<b>699</b>	<b>40</b>	<b>5,7</b>
Costes de explotación	(278)	(261)	(17)	6,5
Gastos generales de administración	(250)	(229)	(21)	9,1
<i>De personal</i>	<i>(154)</i>	<i>(142)</i>	<i>(12)</i>	<i>8,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(96)</i>	<i>(87)</i>	<i>(9)</i>	<i>10,0</i>
Amortizaciones	(28)	(31)	4	(12,3)
<b>Margen neto</b>	<b>461</b>	<b>438</b>	<b>23</b>	<b>5,2</b>
Dotaciones insolvencias	(164)	(103)	(61)	59,7
Otros resultados	(6)	2	(8)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>292</b>	<b>338</b>	<b>(46)</b>	<b>(13,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(40)	(55)	15	(26,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>251</b>	<b>283</b>	<b>(32)</b>	<b>(11,2)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>251</b>	<b>283</b>	<b>(32)</b>	<b>(11,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	77	61	16	25,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>174</b>	<b>222</b>	<b>(48)</b>	<b>(21,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	36.405	34.896	1.509	4,3
Cartera de negociación (sin créditos)	2.425	3.952	(1.527)	(38,6)
Activos financieros disponibles para la venta	5.512	4.182	1.330	31,8
Entidades de crédito**	3.506	3.510	(4)	(0,1)
Inmovilizado	488	471	17	3,5
Otras cuentas de activo	3.800	5.836	(2.037)	(34,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>52.136</b>	<b>52.848</b>	<b>(712)</b>	<b>(1,3)</b>
Depósitos de clientes**	27.442	26.074	1.368	5,2
Débitos representados por valores negociables**	7.772	7.760	11	0,1
Pasivos subordinados**	1.721	1.486	235	15,8
Pasivos por contratos de seguros	—	447	(447)	(100,0)
Entidades de crédito**	6.444	5.977	467	7,8
Otras cuentas de pasivo	5.246	7.181	(1.935)	(26,9)
Capital y reservas***	3.511	3.923	(411)	(10,5)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>6.800</b>	<b>7.003</b>	<b>(203)</b>	<b>(2,9)</b>
Fondos de inversión	6.800	6.916	(116)	(1,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	87	(87)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>43.734</b>	<b>42.323</b>	<b>1.411</b>	<b>3,3</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio



## Chile

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>490</b>	<b>557</b>	<b>516</b>	<b>548</b>	<b>566</b>
Comisiones netas	150	158	146	133	146
Resultados netos por operaciones financieras	41	42	14	12	21
Resto ingresos*	18	26	12	1	6
<b>Margen bruto</b>	<b>699</b>	<b>782</b>	<b>688</b>	<b>694</b>	<b>739</b>
Costes de explotación	(261)	(288)	(297)	(277)	(278)
Gastos generales de administración	(229)	(257)	(265)	(247)	(250)
<i>De personal</i>	<i>(142)</i>	<i>(165)</i>	<i>(171)</i>	<i>(158)</i>	<i>(154)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(87)</i>	<i>(93)</i>	<i>(95)</i>	<i>(90)</i>	<i>(96)</i>
Amortizaciones	(31)	(31)	(32)	(30)	(28)
<b>Margen neto</b>	<b>438</b>	<b>494</b>	<b>391</b>	<b>417</b>	<b>461</b>
Dotaciones insolvencias	(103)	(122)	(185)	(119)	(164)
Otros resultados	2	5	30	19	(6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>338</b>	<b>376</b>	<b>236</b>	<b>318</b>	<b>292</b>
Impuesto sobre sociedades	(55)	(32)	(23)	(50)	(40)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>283</b>	<b>345</b>	<b>214</b>	<b>268</b>	<b>251</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>283</b>	<b>345</b>	<b>214</b>	<b>268</b>	<b>251</b>
Resultado atribuido a minoritarios	61	77	47	74	77
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>222</b>	<b>267</b>	<b>166</b>	<b>194</b>	<b>174</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	34.896	36.934	33.996	33.265	36.405
Cartera de negociación (sin créditos)	3.952	4.856	4.433	3.907	2.425
Activos financieros disponibles para la venta	4.182	6.363	4.743	3.328	5.512
Entidades de crédito**	3.510	3.921	3.861	2.651	3.506
Inmovilizado	471	479	440	453	488
Otras cuentas de activo	5.836	3.663	4.598	6.739	3.800
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>52.848</b>	<b>56.215</b>	<b>52.071</b>	<b>50.341</b>	<b>52.136</b>
Depósitos de clientes**	26.074	27.213	26.068	26.105	27.442
Débitos representados por valores negociables**	7.760	8.033	6.986	7.247	7.772
Pasivos subordinados**	1.486	1.625	1.651	1.663	1.721
Pasivos por contratos de seguros	447	505	449	—	—
Entidades de crédito**	5.977	7.317	6.581	6.277	6.444
Otras cuentas de pasivo	7.181	8.107	7.332	6.614	5.246
Capital y reservas***	3.923	3.416	3.003	2.435	3.511
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7.003</b>	<b>6.875</b>	<b>6.363</b>	<b>6.271</b>	<b>6.800</b>
Fondos de inversión	6.916	6.757	6.259	6.271	6.800
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	87	118	104	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>42.323</b>	<b>43.746</b>	<b>41.068</b>	<b>41.285</b>	<b>43.734</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>276.624</b>	<b>236.045</b>	<b>40.579</b>	<b>17,2</b>
Comisiones netas	71.257	72.223	(966)	(1,3)
Resultados netos por operaciones financieras	10.143	19.966	(9.824)	(49,2)
Resto ingresos*	2.981	8.618	(5.637)	(65,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>361.004</b>	<b>336.852</b>	<b>24.152</b>	<b>7,2</b>
Costes de explotación	(135.622)	(125.548)	(10.074)	8,0
Gastos generales de administración	(122.154)	(110.395)	(11.758)	10,7
<i>De personal</i>	<i>(75.162)</i>	<i>(68.269)</i>	<i>(6.892)</i>	<i>10,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(46.992)</i>	<i>(42.126)</i>	<i>(4.866)</i>	<i>11,6</i>
Amortizaciones	(13.468)	(15.153)	1.685	(11,1)
<b>Margen neto</b>	<b>225.382</b>	<b>211.304</b>	<b>14.079</b>	<b>6,7</b>
Dotaciones insolvencias	(80.018)	(49.410)	(30.609)	61,9
Otros resultados	(2.746)	1.055	(3.801)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>142.618</b>	<b>162.949</b>	<b>(20.331)</b>	<b>(12,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(19.721)	(26.455)	6.734	(25,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>122.897</b>	<b>136.494</b>	<b>(13.597)</b>	<b>(10,0)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>122.897</b>	<b>136.494</b>	<b>(13.597)</b>	<b>(10,0)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	37.741	29.553	8.188	27,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>85.155</b>	<b>106.940</b>	<b>(21.785)</b>	<b>(20,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	17.698.244	16.779.549	918.695	5,5
Cartera de negociación (sin créditos)	1.179.112	1.900.341	(721.228)	(38,0)
Activos financieros disponibles para la venta	2.679.752	2.011.073	668.679	33,2
Entidades de crédito**	1.704.231	1.687.726	16.504	1,0
Inmovilizado	237.232	226.689	10.544	4,7
Otras cuentas de activo	1.847.166	2.806.379	(959.213)	(34,2)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>25.345.737</b>	<b>25.411.757</b>	<b>(66.019)</b>	<b>(0,3)</b>
Depósitos de clientes**	13.340.968	12.537.904	803.064	6,4
Débitos representados por valores negociables**	3.778.230	3.731.600	46.629	1,2
Pasivos subordinados**	836.527	714.574	121.952	17,1
Pasivos por contratos de seguros	—	214.729	(214.729)	(100,0)
Entidades de crédito**	3.132.636	2.873.973	258.664	9,0
Otras cuentas de pasivo	2.550.263	3.452.794	(902.531)	(26,1)
Capital y reservas***	1.707.114	1.886.182	(179.069)	(9,5)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.305.670</b>	<b>3.367.169</b>	<b>(61.499)</b>	<b>(1,8)</b>
Fondos de inversión	3.305.670	3.325.336	(19.666)	(0,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	41.833	(41.833)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>21.261.394</b>	<b>20.351.248</b>	<b>910.146</b>	<b>4,5</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>236.045</b>	<b>261.700</b>	<b>243.326</b>	<b>279.199</b>	<b>276.624</b>
Comisiones netas	72.223	74.253	68.609	68.344	71.257
Resultados netos por operaciones financieras	19.966	19.767	6.591	6.750	10.143
Resto ingresos*	8.618	12.132	5.662	1.172	2.981
<b>Margen bruto</b>	<b>336.852</b>	<b>367.853</b>	<b>324.188</b>	<b>355.466</b>	<b>361.004</b>
Costes de explotación	(125.548)	(135.471)	(140.143)	(141.588)	(135.622)
Gastos generales de administración	(110.395)	(120.885)	(125.134)	(126.380)	(122.154)
<i>De personal</i>	(68.269)	(77.392)	(80.416)	(80.574)	(75.162)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42.126)	(43.493)	(44.717)	(45.805)	(46.992)
Amortizaciones	(15.153)	(14.586)	(15.009)	(15.208)	(13.468)
<b>Margen neto</b>	<b>211.304</b>	<b>232.381</b>	<b>184.045</b>	<b>213.878</b>	<b>225.382</b>
Dotaciones insolvencias	(49.410)	(57.574)	(87.269)	(61.113)	(80.018)
Otros resultados	1.055	2.145	14.288	9.569	(2.746)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>162.949</b>	<b>176.953</b>	<b>111.064</b>	<b>162.335</b>	<b>142.618</b>
Impuesto sobre sociedades	(26.455)	(14.758)	(10.659)	(24.979)	(19.721)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>136.494</b>	<b>162.195</b>	<b>100.405</b>	<b>137.355</b>	<b>122.897</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>136.494</b>	<b>162.195</b>	<b>100.405</b>	<b>137.355</b>	<b>122.897</b>
Resultado atribuido a minoritarios	29.553	36.460	22.221	37.647	37.741
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>106.940</b>	<b>125.735</b>	<b>78.184</b>	<b>99.709</b>	<b>85.155</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	16.779.549	17.312.815	17.716.827	17.259.426	17.698.244
Cartera de negociación (sin créditos)	1.900.341	2.276.042	2.310.269	2.026.907	1.179.112
Activos financieros disponibles para la venta	2.011.073	2.982.570	2.471.693	1.726.478	2.679.752
Entidades de crédito**	1.687.726	1.837.839	2.012.385	1.375.240	1.704.231
Inmovilizado	226.689	224.592	229.232	234.882	237.232
Otras cuentas de activo	2.806.379	1.717.032	2.396.458	3.496.311	1.847.166
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>25.411.757</b>	<b>26.350.891</b>	<b>27.136.863</b>	<b>26.119.245</b>	<b>25.345.737</b>
Depósitos de clientes**	12.537.904	12.756.046	13.585.435	13.544.388	13.340.968
Débitos representados por valores negociables**	3.731.600	3.765.250	3.640.664	3.759.916	3.778.230
Pasivos subordinados**	714.574	761.731	860.474	863.006	836.527
Pasivos por contratos de seguros	214.729	236.550	234.117	—	—
Entidades de crédito**	2.873.973	3.429.883	3.429.901	3.256.723	3.132.636
Otras cuentas de pasivo	3.452.794	3.800.166	3.821.126	3.431.580	2.550.263
Capital y reservas**	1.886.182	1.601.266	1.565.146	1.263.632	1.707.114
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.367.169</b>	<b>3.222.683</b>	<b>3.316.065</b>	<b>3.253.601</b>	<b>3.305.670</b>
Fondos de inversión	3.325.336	3.167.316	3.261.897	3.253.601	3.305.670
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	41.833	55.367	54.168	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>20.351.248</b>	<b>20.505.709</b>	<b>21.402.638</b>	<b>21.420.910</b>	<b>21.261.394</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Estados Unidos

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>430</b>	<b>441</b>	<b>(12)</b>	<b>(2,6)</b>
Comisiones netas	95	93	2	2,3
Resultados netos por operaciones financieras	58	37	21	57,2
Resto ingresos*	81	140	(59)	(42,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>663</b>	<b>711</b>	<b>(48)</b>	<b>(6,7)</b>
Costes de explotación	(276)	(240)	(36)	15,0
Gastos generales de administración	(246)	(216)	(31)	14,2
<i>De personal</i>	<i>(137)</i>	<i>(120)</i>	<i>(17)</i>	<i>14,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(109)</i>	<i>(96)</i>	<i>(13)</i>	<i>14,0</i>
Amortizaciones	(30)	(24)	(6)	22,5
<b>Margen neto</b>	<b>387</b>	<b>471</b>	<b>(84)</b>	<b>(17,8)</b>
Dotaciones insolvencias	(71)	(98)	27	(27,6)
Otros resultados	(19)	(27)	8	(28,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>297</b>	<b>346</b>	<b>(49)</b>	<b>(14,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	(57)	(57)	(1)	1,0
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>240</b>	<b>290</b>	<b>(50)</b>	<b>(17,2)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>240</b>	<b>290</b>	<b>(50)</b>	<b>(17,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>240</b>	<b>290</b>	<b>(50)</b>	<b>(17,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	40.030	35.850	4.180	11,7
Cartera de negociación (sin créditos)	245	175	70	39,8
Activos financieros disponibles para la venta	13.421	9.603	3.819	39,8
Entidades de crédito**	512	518	(6)	(1,2)
Inmovilizado	479	507	(29)	(5,6)
Otras cuentas de activo	5.393	5.063	330	6,5
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>60.081</b>	<b>51.717</b>	<b>8.364</b>	<b>16,2</b>
Depósitos de clientes**	37.828	33.190	4.637	14,0
Débitos representados por valores negociables**	563	1.499	(936)	(62,5)
Pasivos subordinados**	2.220	2.274	(55)	(2,4)
Pasivos por contratos de seguros	0	—	0	—
Entidades de crédito**	12.363	8.611	3.751	43,6
Otras cuentas de pasivo	2.003	2.028	(25)	(1,2)
Capital y reservas***	5.105	4.114	991	24,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>(19)</b>	<b>(97,3)</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	19	(19)	(97,3)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>40.611</b>	<b>36.983</b>	<b>3.628</b>	<b>9,8</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,29	29,85	(10,56 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,6	33,8	7,9 p.	
Tasa de morosidad	2,46	4,15	(1,69 p.)	
Cobertura	107	82	26 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.151	8.928	223	2,5
Número de oficinas	722	721	1	0,1

## Estados Unidos

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>441</b>	<b>420</b>	<b>422</b>	<b>419</b>	<b>430</b>
Comisiones netas	93	97	102	87	95
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	39	87	58
Resto ingresos*	140	121	91	114	81
<b>Margen bruto</b>	<b>711</b>	<b>664</b>	<b>654</b>	<b>708</b>	<b>663</b>
Costes de explotación	(240)	(231)	(243)	(284)	(276)
Gastos generales de administración	(216)	(201)	(213)	(253)	(246)
<i>De personal</i>	<i>(120)</i>	<i>(115)</i>	<i>(121)</i>	<i>(122)</i>	<i>(137)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(96)</i>	<i>(86)</i>	<i>(92)</i>	<i>(132)</i>	<i>(109)</i>
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)
<b>Margen neto</b>	<b>471</b>	<b>434</b>	<b>411</b>	<b>424</b>	<b>387</b>
Dotaciones insolvencias	(98)	(149)	(78)	(118)	(71)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>346</b>	<b>263</b>	<b>310</b>	<b>318</b>	<b>297</b>
Impuesto sobre sociedades	(57)	(35)	(66)	(68)	(57)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>290</b>	<b>228</b>	<b>244</b>	<b>249</b>	<b>240</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>290</b>	<b>228</b>	<b>244</b>	<b>249</b>	<b>240</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>290</b>	<b>228</b>	<b>244</b>	<b>249</b>	<b>240</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	35.850	35.407	37.936	40.194	40.030
Cartera de negociación (sin créditos)	175	196	269	271	245
Activos financieros disponibles para la venta	9.603	9.394	10.438	12.435	13.421
Entidades de crédito**	518	682	807	677	512
Inmovilizado	507	518	568	493	479
Otras cuentas de activo	5.063	5.325	4.810	5.705	5.393
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>51.717</b>	<b>51.522</b>	<b>54.829</b>	<b>59.776</b>	<b>60.081</b>
Depósitos de clientes**	33.190	32.776	35.141	36.884	37.828
Débitos representados por valores negociables**	1.499	1.751	1.617	1.653	563
Pasivos subordinados**	2.274	2.142	2.293	2.275	2.220
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	0
Entidades de crédito**	8.611	8.616	8.837	11.564	12.363
Otras cuentas de pasivo	2.028	2.209	2.599	2.859	2.003
Capital y reservas***	4.114	4.027	4.342	4.542	5.105
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	19	14	3	1	1
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>36.983</b>	<b>36.682</b>	<b>39.054</b>	<b>40.812</b>	<b>40.611</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,15	3,76	3,22	2,85	2,46
Tasa de cobertura	82	85	93	96	107

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>2,94</b>	<b>2,90</b>	<b>2,62</b>	<b>2,75</b>	<b>2,82</b>
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46

## Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>563</b>	<b>603</b>	<b>(40)</b>	<b>(6,7)</b>
Comisiones netas	125	128	(2)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	76	50	26	50,7
Resto ingresos*	106	191	(86)	(44,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>869</b>	<b>972</b>	<b>(103)</b>	<b>(10,6)</b>
Costes de explotación	(362)	(328)	(34)	10,3
Gastos generales de administración	(323)	(295)	(28)	9,4
<i>De personal</i>	<i>(180)</i>	<i>(164)</i>	<i>(16)</i>	<i>9,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(143)</i>	<i>(131)</i>	<i>(12)</i>	<i>9,3</i>
Amortizaciones	(39)	(33)	(6)	17,4
<b>Margen neto</b>	<b>507</b>	<b>644</b>	<b>(137)</b>	<b>(21,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(93)	(134)	41	(30,6)
Otros resultados	(25)	(36)	11	(31,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>389</b>	<b>474</b>	<b>(84)</b>	<b>(17,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(75)	(78)	3	(3,2)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>314</b>	<b>396</b>	<b>(82)</b>	<b>(20,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>314</b>	<b>396</b>	<b>(82)</b>	<b>(20,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>314</b>	<b>396</b>	<b>(82)</b>	<b>(20,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	53.464	50.932	2.532	5,0
Cartera de negociación (sin créditos)	328	249	78	31,4
Activos financieros disponibles para la venta	17.926	13.643	4.283	31,4
Entidades de crédito**	684	736	(52)	(7,1)
Inmovilizado	640	721	(81)	(11,3)
Otras cuentas de activo	7.203	7.193	10	0,1
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>80.244</b>	<b>73.474</b>	<b>6.770</b>	<b>9,2</b>
Depósitos de clientes**	50.523	47.154	3.369	7,1
Débitos representados por valores negociables**	752	2.130	(1.378)	(64,7)
Pasivos subordinados**	2.965	3.231	(266)	(8,2)
Pasivos por contratos de seguros	0	—	0	—
Entidades de crédito**	16.511	12.234	4.278	35,0
Otras cuentas de pasivo	2.676	2.882	(206)	(7,1)
Capital y reservas***	6.818	5.844	973	16,7
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>(27)</b>	<b>(97,4)</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	27	(27)	(97,4)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>54.240</b>	<b>52.542</b>	<b>1.698</b>	<b>3,2</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>603</b>	<b>604</b>	<b>595</b>	<b>564</b>	<b>563</b>
Comisiones netas	128	140	143	116	125
Resultados netos por operaciones financieras	50	39	56	120	76
Resto ingresos*	191	174	129	154	106
<b>Margen bruto</b>	<b>972</b>	<b>957</b>	<b>924</b>	<b>953</b>	<b>869</b>
Costes de explotación	(328)	(332)	(342)	(383)	(362)
Gastos generales de administración	(295)	(290)	(300)	(343)	(323)
<i>De personal</i>	<i>(164)</i>	<i>(166)</i>	<i>(170)</i>	<i>(164)</i>	<i>(180)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(131)</i>	<i>(124)</i>	<i>(130)</i>	<i>(179)</i>	<i>(143)</i>
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(41)	(39)
<b>Margen neto</b>	<b>644</b>	<b>625</b>	<b>581</b>	<b>570</b>	<b>507</b>
Dotaciones insolvencias	(134)	(213)	(111)	(158)	(93)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>474</b>	<b>380</b>	<b>438</b>	<b>428</b>	<b>389</b>
Impuesto sobre sociedades	(78)	(51)	(93)	(93)	(75)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>396</b>	<b>329</b>	<b>344</b>	<b>335</b>	<b>314</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>396</b>	<b>329</b>	<b>344</b>	<b>335</b>	<b>314</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>396</b>	<b>329</b>	<b>344</b>	<b>335</b>	<b>314</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	50.932	51.174	51.225	52.007	53.464
Cartera de negociación (sin créditos)	249	283	363	351	328
Activos financieros disponibles para la venta	13.643	13.578	14.095	16.089	17.926
Entidades de crédito**	736	985	1.090	875	684
Inmovilizado	721	748	768	639	640
Otras cuentas de activo	7.193	7.697	6.495	7.382	7.203
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>73.474</b>	<b>74.464</b>	<b>74.035</b>	<b>77.344</b>	<b>80.244</b>
Depósitos de clientes**	47.154	47.371	47.451	47.724	50.523
Débitos representados por valores negociables**	2.130	2.531	2.183	2.138	752
Pasivos subordinados**	3.231	3.096	3.096	2.944	2.965
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	0
Entidades de crédito**	12.234	12.453	11.932	14.963	16.511
Otras cuentas de pasivo	2.882	3.193	3.510	3.699	2.676
Capital y reservas***	5.844	5.821	5.863	5.877	6.818
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	27	20	4	1	1
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>52.542</b>	<b>53.017</b>	<b>52.735</b>	<b>52.807</b>	<b>54.240</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Sovereign Bank

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>430</b>	<b>432</b>	<b>(3)</b>	<b>(0,7)</b>
Comisiones netas	95	93	3	2,9
Resultados netos por operaciones financieras	58	37	21	57,2
Resto ingresos*	(14)	(16)	2	(13,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>569</b>	<b>546</b>	<b>23</b>	<b>4,2</b>
Costes de explotación	(275)	(237)	(38)	16,2
Gastos generales de administración	(245)	(213)	(33)	15,4
<i>De personal</i>	<i>(137)</i>	<i>(118)</i>	<i>(19)</i>	<i>15,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(109)</i>	<i>(95)</i>	<i>(14)</i>	<i>14,9</i>
Amortizaciones	(30)	(24)	(6)	23,7
<b>Margen neto</b>	<b>293</b>	<b>309</b>	<b>(15)</b>	<b>(5,0)</b>
Dotaciones insolvencias	(71)	(98)	27	(27,6)
Otros resultados	(19)	(27)	8	(28,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>203</b>	<b>184</b>	<b>19</b>	<b>10,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(58)	(56)	(2)	3,2
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>146</b>	<b>128</b>	<b>17</b>	<b>13,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>146</b>	<b>128</b>	<b>17</b>	<b>13,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>146</b>	<b>128</b>	<b>17</b>	<b>13,6</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Sovereign Bank

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>432</b>	<b>411</b>	<b>417</b>	<b>418</b>	<b>430</b>
Comisiones netas	93	96	100	85	95
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	39	87	58
Resto ingresos*	(16)	(16)	(12)	(11)	(14)
<b>Margen bruto</b>	<b>546</b>	<b>518</b>	<b>545</b>	<b>579</b>	<b>569</b>
Costes de explotación	(237)	(227)	(239)	(272)	(275)
Gastos generales de administración	(213)	(198)	(210)	(242)	(245)
<i>De personal</i>	(118)	(113)	(119)	(120)	(137)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(95)	(85)	(91)	(123)	(109)
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)
<b>Margen neto</b>	<b>309</b>	<b>291</b>	<b>306</b>	<b>307</b>	<b>293</b>
Dotaciones insolvencias	(98)	(81)	(78)	(117)	(71)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>184</b>	<b>187</b>	<b>204</b>	<b>201</b>	<b>203</b>
Impuesto sobre sociedades	(56)	(60)	(66)	(69)	(58)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>138</b>	<b>132</b>	<b>146</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>138</b>	<b>132</b>	<b>146</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>138</b>	<b>132</b>	<b>146</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Sovereign Bank

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>563</b>	<b>591</b>	<b>(28)</b>	<b>(4,8)</b>
Comisiones netas	125	127	(2)	(1,4)
Resultados netos por operaciones financieras	76	50	26	50,7
Resto ingresos*	(18)	(22)	4	(17,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>745</b>	<b>746</b>	<b>(1)</b>	<b>(0,1)</b>
Costes de explotación	(361)	(324)	(37)	11,4
Gastos generales de administración	(322)	(291)	(31)	10,6
<i>De personal</i>	<i>(179)</i>	<i>(161)</i>	<i>(18)</i>	<i>11,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(143)</i>	<i>(130)</i>	<i>(13)</i>	<i>10,1</i>
Amortizaciones	(39)	(33)	(6)	18,6
<b>Margen neto</b>	<b>385</b>	<b>422</b>	<b>(38)</b>	<b>(8,9)</b>
Dotaciones insolvencias	(93)	(134)	41	(30,6)
Otros resultados	(25)	(36)	11	(31,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>266</b>	<b>252</b>	<b>15</b>	<b>5,9</b>
Impuesto sobre sociedades	(75)	(76)	1	(1,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>191</b>	<b>176</b>	<b>16</b>	<b>8,9</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>191</b>	<b>176</b>	<b>16</b>	<b>8,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>191</b>	<b>176</b>	<b>16</b>	<b>8,9</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Sovereign Bank

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>591</b>	<b>591</b>	<b>589</b>	<b>562</b>	<b>563</b>
Comisiones netas	127	138	141	114	125
Resultados netos por operaciones financieras	50	39	56	120	76
Resto ingresos*	(22)	(23)	(17)	(14)	(18)
<b>Margen bruto</b>	<b>746</b>	<b>745</b>	<b>770</b>	<b>781</b>	<b>745</b>
Costes de explotación	(324)	(327)	(338)	(368)	(361)
Gastos generales de administración	(291)	(285)	(296)	(328)	(322)
<i>De personal</i>	<i>(161)</i>	<i>(163)</i>	<i>(168)</i>	<i>(161)</i>	<i>(179)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(130)</i>	<i>(123)</i>	<i>(129)</i>	<i>(167)</i>	<i>(143)</i>
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(40)	(39)
<b>Margen neto</b>	<b>422</b>	<b>418</b>	<b>432</b>	<b>413</b>	<b>385</b>
Dotaciones insolvencias	(134)	(117)	(111)	(158)	(93)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>252</b>	<b>269</b>	<b>288</b>	<b>271</b>	<b>266</b>
Impuesto sobre sociedades	(76)	(86)	(93)	(93)	(75)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>176</b>	<b>183</b>	<b>195</b>	<b>177</b>	<b>191</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>176</b>	<b>183</b>	<b>195</b>	<b>177</b>	<b>191</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>176</b>	<b>183</b>	<b>195</b>	<b>177</b>	<b>191</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>(513)</b>	<b>(511)</b>	<b>(2)</b>	<b>0,3</b>
Comisiones netas	(13)	(4)	(9)	216,1
Resultados netos por operaciones financieras	46	(74)	120	—
Rendimiento de instrumentos de capital	14	4	10	242,8
Resultados por puesta en equivalencia	(16)	1	(17)	—
Otros productos/cargas de explotación	31	28	3	9,1
<b>Margen bruto</b>	<b>(452)</b>	<b>(556)</b>	<b>105</b>	<b>(18,8)</b>
Costes de explotación	(249)	(245)	(4)	1,6
Gastos generales de administración	(214)	(212)	(2)	0,9
<i>De personal</i>	<i>(78)</i>	<i>(88)</i>	<i>11</i>	<i>(12,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(136)</i>	<i>(124)</i>	<i>(13)</i>	<i>10,1</i>
Amortizaciones	(35)	(33)	(2)	6,5
<b>Margen neto</b>	<b>(700)</b>	<b>(801)</b>	<b>101</b>	<b>(12,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(15)	(69)	54	(78,8)
Otros resultados	(117)	(187)	70	(37,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(832)</b>	<b>(1.056)</b>	<b>224</b>	<b>(21,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	56	222	(166)	(74,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>(776)</b>	<b>(834)</b>	<b>59</b>	<b>(7,0)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(776)</b>	<b>(834)</b>	<b>59</b>	<b>(7,0)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(32)	0	(32)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(744)</b>	<b>(835)</b>	<b>91</b>	<b>(10,9)</b>

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Cartera de negociación (sin créditos)	7.476	4.833	2.643	54,7
Activos financieros disponibles para la venta	30.379	21.386	8.993	42,1
Participaciones	900	38	862	—
Fondo de comercio	25.200	23.856	1.344	5,6
Liquidez prestada al Grupo	1.806	30.236	(28.429)	(94,0)
Dotación de capital a otras unidades	73.543	69.132	4.411	6,4
Otras cuentas de activo	102.191	74.185	28.006	37,8
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>241.496</b>	<b>223.665</b>	<b>17.831</b>	<b>8,0</b>
Depósitos de clientes*	17.385	11.448	5.936	51,9
Débitos representados por valores negociables*	66.098	64.020	2.078	3,2
Pasivos subordinados	5.505	10.000	(4.495)	(45,0)
Otras cuentas de pasivo	73.418	59.385	14.033	23,6
Capital y reservas del Grupo**	79.091	78.812	279	0,4
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>88.988</b>	<b>85.469</b>	<b>3.519</b>	<b>4,1</b>

\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.331	2.250	81	3,6
---	-------	-------	----	-----

## Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>(511)</b>	<b>(613)</b>	<b>(553)</b>	<b>(495)</b>	<b>(513)</b>
Comisiones netas	(4)	(4)	(2)	(6)	(13)
Resultados netos por operaciones financieras	(74)	159	286	234	46
Rendimiento de instrumentos de capital	4	17	20	15	14
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	0	3	(16)
Otros productos/cargas de explotación	28	46	30	24	31
<b>Margen bruto</b>	<b>(556)</b>	<b>(394)</b>	<b>(219)</b>	<b>(223)</b>	<b>(452)</b>
Costes de explotación	(245)	(207)	(203)	(183)	(249)
Gastos generales de administración	(212)	(179)	(173)	(169)	(214)
<i>De personal</i>	<i>(88)</i>	<i>(69)</i>	<i>(78)</i>	<i>(49)</i>	<i>(78)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(124)</i>	<i>(110)</i>	<i>(95)</i>	<i>(120)</i>	<i>(136)</i>
Amortizaciones	(33)	(28)	(30)	(14)	(35)
<b>Margen de explotación</b>	<b>(801)</b>	<b>(601)</b>	<b>(422)</b>	<b>(406)</b>	<b>(700)</b>
Dotaciones insolvencias	(69)	87	22	(3)	(15)
Otros resultados	(187)	(143)	(21)	(78)	(117)
<b>Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)</b>	<b>(1.056)</b>	<b>(657)</b>	<b>(422)</b>	<b>(487)</b>	<b>(832)</b>
Impuesto sobre sociedades	222	63	55	101	56
<b>Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)</b>	<b>(834)</b>	<b>(594)</b>	<b>(367)</b>	<b>(387)</b>	<b>(776)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	(19)	19	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)</b>	<b>(834)</b>	<b>(594)</b>	<b>(386)</b>	<b>(368)</b>	<b>(776)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	4	(2)	(22)	(32)
<b>Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)</b>	<b>(835)</b>	<b>(598)</b>	<b>(384)</b>	<b>(346)</b>	<b>(744)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	(1.670)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(835)</b>	<b>(598)</b>	<b>(384)</b>	<b>(2.016)</b>	<b>(744)</b>

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Cartera de negociación (sin créditos)	4.833	5.268	4.842	7.727	7.476
Activos financieros disponibles para la venta	21.386	21.890	19.806	23.297	30.379
Participaciones	38	39	959	908	900
Fondo de comercio	23.856	26.527	25.914	25.089	25.200
Liquidez prestada al Grupo	30.236	23.035	15.621	10.440	1.806
Dotación de capital a otras unidades	69.132	69.199	67.798	67.699	73.543
Otras cuentas de activo	74.185	72.618	91.989	101.749	102.191
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>223.665</b>	<b>218.575</b>	<b>226.930</b>	<b>236.908</b>	<b>241.496</b>
Depósitos de clientes*	11.448	11.256	11.981	19.672	17.385
Débitos representados por valores negociables*	64.020	61.598	61.382	62.253	66.098
Pasivos subordinados	10.000	9.202	8.973	5.477	5.505
Otras cuentas de pasivo	59.385	61.182	69.612	72.391	73.418
Capital y reservas del Grupo**	78.812	75.337	74.982	77.115	79.091
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>85.469</b>	<b>82.056</b>	<b>82.336</b>	<b>87.402</b>	<b>88.988</b>

\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

## España

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.478</b>	<b>1.339</b>	<b>138</b>	<b>10,3</b>
Comisiones netas	533	621	(87)	(14,1)
Resultados netos por operaciones financieras	258	227	31	13,5
Resto ingresos*	37	61	(24)	(39,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.306</b>	<b>2.248</b>	<b>58</b>	<b>2,6</b>
Costes de explotación	(1.009)	(1.027)	17	(1,7)
Gastos generales de administración	(912)	(929)	17	(1,8)
<i>De personal</i>	(590)	(610)	20	(3,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(322)	(319)	(3)	1,0
Amortizaciones	(97)	(98)	1	(0,6)
<b>Margen neto</b>	<b>1.296</b>	<b>1.222</b>	<b>75</b>	<b>6,1</b>
Dotaciones insolvencias	(774)	(312)	(462)	148,4
Otros resultados	(150)	(75)	(75)	99,8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>373</b>	<b>835</b>	<b>(462)</b>	<b>(55,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(84)	(226)	142	(63,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>289</b>	<b>609</b>	<b>(320)</b>	<b>(52,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>289</b>	<b>609</b>	<b>(320)</b>	<b>(52,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	6	16	(10)	(63,5)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>283</b>	<b>593</b>	<b>(310)</b>	<b>(52,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	208.480	217.413	(8.933)	(4,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	69.715	42.226	27.489	65,1
Activos financieros disponibles para la venta	17.969	14.620	3.348	22,9
Entidades de crédito**	16.669	20.324	(3.656)	(18,0)
Inmovilizado	4.539	3.952	587	14,9
Otras cuentas de activo	15.516	8.351	7.165	85,8
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>332.887</b>	<b>306.886</b>	<b>26.001</b>	<b>8,5</b>
Depósitos de clientes**	179.237	192.573	(13.336)	(6,9)
Débitos representados por valores negociables**	32.076	29.045	3.031	10,4
Pasivos subordinados**	803	1.215	(412)	(33,9)
Pasivos por contratos de seguros	511	889	(378)	(42,6)
Entidades de crédito**	24.044	3.280	20.764	633,1
Otras cuentas de pasivo	76.171	59.498	16.673	28,0
Capital y reservas***	20.045	20.386	(341)	(1,7)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>40.660</b>	<b>46.795</b>	<b>(6.135)</b>	<b>(13,1)</b>
Fondos de inversión	27.292	31.974	(4.682)	(14,6)
Fondos de pensiones	8.983	9.602	(619)	(6,4)
Patrimonios administrados	4.385	5.220	(834)	(16,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>252.776</b>	<b>269.629</b>	<b>(16.852)</b>	<b>(6,3)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	5,65	11,70	(6,05 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	43,8	45,7	(1,9 p.)
Tasa de morosidad	5,75	4,57	1,18 p.
Cobertura	46	53	(7 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	31.809	32.192	(383)
Número de oficinas	4.763	4.794	(31)

## España

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.339</b>	<b>1.506</b>	<b>1.451</b>	<b>1.440</b>	<b>1.478</b>
Comisiones netas	621	607	573	493	533
Resultados netos por operaciones financieras	227	(10)	(46)	16	258
Resto ingresos*	61	152	61	90	37
<b>Margen bruto</b>	<b>2.248</b>	<b>2.256</b>	<b>2.038</b>	<b>2.039</b>	<b>2.306</b>
Costes de explotación	(1.027)	(1.028)	(1.018)	(1.015)	(1.009)
Gastos generales de administración	(929)	(927)	(919)	(923)	(912)
<i>De personal</i>	(610)	(614)	(604)	(590)	(590)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(319)	(313)	(315)	(334)	(322)
Amortizaciones	(98)	(101)	(99)	(92)	(97)
<b>Margen neto</b>	<b>1.222</b>	<b>1.229</b>	<b>1.020</b>	<b>1.024</b>	<b>1.296</b>
Dotaciones insolvencias	(312)	(595)	(724)	(838)	(774)
Otros resultados	(75)	(101)	(96)	(133)	(150)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>835</b>	<b>532</b>	<b>199</b>	<b>53</b>	<b>373</b>
Impuesto sobre sociedades	(226)	(132)	(51)	(27)	(84)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>609</b>	<b>400</b>	<b>148</b>	<b>25</b>	<b>289</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>609</b>	<b>400</b>	<b>148</b>	<b>25</b>	<b>289</b>
Resultado atribuido a minoritarios	16	13	7	(3)	6
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>593</b>	<b>387</b>	<b>141</b>	<b>29</b>	<b>283</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	217.413	216.456	213.585	212.104	208.480
Cartera de negociación (sin créditos)	42.226	47.412	66.688	68.791	69.715
Activos financieros disponibles para la venta	14.620	14.691	12.156	15.229	17.969
Entidades de crédito**	20.324	16.728	15.582	14.836	16.669
Inmovilizado	3.952	3.937	3.792	3.796	4.539
Otras cuentas de activo	8.351	9.849	8.114	13.894	15.516
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>306.886</b>	<b>309.074</b>	<b>319.917</b>	<b>328.651</b>	<b>332.887</b>
Depósitos de clientes**	192.573	182.192	179.225	174.268	179.237
Débitos representados por valores negociables**	29.045	28.138	26.703	29.603	32.076
Pasivos subordinados**	1.215	1.236	858	855	803
Pasivos por contratos de seguros	889	837	793	382	511
Entidades de crédito**	3.280	7.186	10.836	25.937	24.044
Otras cuentas de pasivo	59.498	68.946	81.535	77.921	76.171
Capital y reservas***	20.386	20.538	19.967	19.686	20.045
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>46.795</b>	<b>45.276</b>	<b>42.244</b>	<b>41.197</b>	<b>40.660</b>
Fondos de inversión	31.974	30.209	28.331	27.425	27.292
Fondos de pensiones	9.602	9.477	8.910	8.884	8.983
Patrimonios administrados	5.220	5.590	5.003	4.888	4.385
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>269.629</b>	<b>256.842</b>	<b>249.029</b>	<b>245.923</b>	<b>252.776</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,57	4,81	5,15	5,49	5,75
Tasa de cobertura	53	49	46	45	46

## Banca Comercial

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.693</b>	<b>6.994</b>	<b>699</b>	<b>10,0</b>
Comisiones netas	2.221	2.093	128	6,1
Resultados netos por operaciones financieras	309	332	(22)	(6,7)
Resto ingresos*	(55)	55	(110)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>10.168</b>	<b>9.473</b>	<b>695</b>	<b>7,3</b>
Costes de explotación	(4.342)	(4.023)	(319)	7,9
Gastos generales de administración	(3.897)	(3.595)	(302)	8,4
<i>De personal</i>	(2.279)	(2.112)	(167)	7,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.618)	(1.483)	(135)	9,1
Amortizaciones	(445)	(428)	(17)	3,9
<b>Margen neto</b>	<b>5.827</b>	<b>5.450</b>	<b>377</b>	<b>6,9</b>
Dotaciones insolvencias	(3.059)	(2.013)	(1.046)	52,0
Otros resultados	(453)	(380)	(73)	19,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.315</b>	<b>3.057</b>	<b>(742)</b>	<b>(24,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(477)	(707)	230	(32,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.838</b>	<b>2.351</b>	<b>(512)</b>	<b>(21,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(6)	7	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.839</b>	<b>2.345</b>	<b>(506)</b>	<b>(21,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	192	158	34	21,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.647</b>	<b>2.187</b>	<b>(539)</b>	<b>(24,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	879.077	830.146	48.931	5,9
Créditos a clientes	670.702	627.624	43.079	6,9
Depósitos de clientes	542.022	512.922	29.099	5,7



## Banca Comercial

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.994</b>	<b>7.180</b>	<b>7.190</b>	<b>7.369</b>	<b>7.693</b>
Comisiones netas	2.093	2.250	2.248	2.073	2.221
Resultados netos por operaciones financieras	332	430	213	127	309
Resto ingresos*	55	23	(22)	27	(55)
<b>Margen bruto</b>	<b>9.473</b>	<b>9.883</b>	<b>9.629</b>	<b>9.596</b>	<b>10.168</b>
Costes de explotación	(4.023)	(4.125)	(4.215)	(4.415)	(4.342)
Gastos generales de administración	(3.595)	(3.674)	(3.755)	(3.940)	(3.897)
<i>De personal</i>	(2.112)	(2.151)	(2.203)	(2.249)	(2.279)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.483)	(1.523)	(1.552)	(1.691)	(1.618)
Amortizaciones	(428)	(451)	(460)	(476)	(445)
<b>Margen neto</b>	<b>5.450</b>	<b>5.758</b>	<b>5.414</b>	<b>5.181</b>	<b>5.827</b>
Dotaciones insolvencias	(2.013)	(2.527)	(2.691)	(2.563)	(3.059)
Otros resultados	(380)	(1.287)	(361)	(443)	(453)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.057</b>	<b>1.943</b>	<b>2.363</b>	<b>2.175</b>	<b>2.315</b>
Impuesto sobre sociedades	(707)	(365)	(543)	(445)	(477)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.351</b>	<b>1.578</b>	<b>1.820</b>	<b>1.729</b>	<b>1.838</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.345</b>	<b>1.578</b>	<b>1.823</b>	<b>1.708</b>	<b>1.839</b>
Resultado atribuido a minoritarios	158	151	96	138	192
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.187</b>	<b>1.427</b>	<b>1.727</b>	<b>1.570</b>	<b>1.647</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Magnitudes de negocio</b>					
Activo total	830.146	849.019	851.198	872.710	879.077
Créditos a clientes	627.624	631.470	639.764	659.573	670.702
Depósitos de clientes	512.922	520.807	522.405	532.034	542.022

## Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.078</b>	<b>1.857</b>	<b>221</b>	<b>11,9</b>
Comisiones netas	788	746	42	5,7
Resultados netos por operaciones financieras	196	77	119	154,3
Resto ingresos*	(43)	(8)	(35)	468,1
<b>Margen bruto</b>	<b>3.019</b>	<b>2.673</b>	<b>347</b>	<b>13,0</b>
Costes de explotación	(1.363)	(1.241)	(122)	9,8
Gastos generales de administración	(1.228)	(1.123)	(105)	9,4
<i>De personal</i>	(763)	(706)	(57)	8,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(466)	(417)	(49)	11,6
Amortizaciones	(135)	(118)	(16)	13,9
<b>Margen neto</b>	<b>1.656</b>	<b>1.431</b>	<b>225</b>	<b>15,7</b>
Dotaciones insolvencias	(1.045)	(522)	(522)	100,0
Otros resultados	(135)	(79)	(56)	71,1
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>476</b>	<b>830</b>	<b>(354)</b>	<b>(42,6)</b>
Impuesto sobre sociedades	(90)	(201)	111	(55,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>386</b>	<b>629</b>	<b>(243)</b>	<b>(38,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(6)	7	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>387</b>	<b>623</b>	<b>(236)</b>	<b>(37,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	16	22	(6)	(27,3)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>371</b>	<b>601</b>	<b>(230)</b>	<b>(38,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.857</b>	<b>2.101</b>	<b>2.056</b>	<b>1.989</b>	<b>2.078</b>
Comisiones netas	746	845	830	748	788
Resultados netos por operaciones financieras	77	85	72	33	196
Resto ingresos*	(8)	20	(21)	(16)	(43)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.673</b>	<b>3.051</b>	<b>2.937</b>	<b>2.754</b>	<b>3.019</b>
Costes de explotación	(1.241)	(1.376)	(1.362)	(1.397)	(1.363)
Gastos generales de administración	(1.123)	(1.246)	(1.233)	(1.265)	(1.228)
<i>De personal</i>	(706)	(783)	(774)	(762)	(763)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(417)	(464)	(459)	(503)	(466)
Amortizaciones	(118)	(130)	(129)	(133)	(135)
<b>Margen neto</b>	<b>1.431</b>	<b>1.674</b>	<b>1.575</b>	<b>1.356</b>	<b>1.656</b>
Dotaciones insolvencias	(522)	(773)	(945)	(1.073)	(1.045)
Otros resultados	(79)	(118)	(103)	(126)	(135)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>830</b>	<b>783</b>	<b>526</b>	<b>157</b>	<b>476</b>
Impuesto sobre sociedades	(201)	(184)	(99)	(0)	(90)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>629</b>	<b>600</b>	<b>427</b>	<b>157</b>	<b>386</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>623</b>	<b>599</b>	<b>430</b>	<b>135</b>	<b>387</b>
Resultado atribuido a minoritarios	22	22	14	4	16
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>601</b>	<b>578</b>	<b>416</b>	<b>132</b>	<b>371</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.310</b>	<b>1.191</b>	<b>118</b>	<b>9,9</b>
Comisiones netas	442	478	(36)	(7,6)
Resultados netos por operaciones financieras	127	78	49	62,3
Resto ingresos*	(41)	(7)	(35)	512,5
<b>Margen bruto</b>	<b>1.837</b>	<b>1.741</b>	<b>96</b>	<b>5,5</b>
Costes de explotación	(831)	(847)	15	(1,8)
Gastos generales de administración	(754)	(770)	15	(2,0)
<i>De personal</i>	(496)	(510)	14	(2,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(258)	(259)	1	(0,5)
Amortizaciones	(77)	(77)	(0)	0,1
<b>Margen neto</b>	<b>1.006</b>	<b>894</b>	<b>111</b>	<b>12,4</b>
Dotaciones insolvencias	(743)	(313)	(430)	137,6
Otros resultados	(126)	(68)	(58)	85,7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>137</b>	<b>514</b>	<b>(377)</b>	<b>(73,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(18)	(135)	117	(87,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>119</b>	<b>379</b>	<b>(260)</b>	<b>(68,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>119</b>	<b>379</b>	<b>(260)</b>	<b>(68,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	4	15	(11)	(73,9)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>115</b>	<b>364</b>	<b>(248)</b>	<b>(68,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.191</b>	<b>1.318</b>	<b>1.304</b>	<b>1.233</b>	<b>1.310</b>
Comisiones netas	478	478	460	438	442
Resultados netos por operaciones financieras	78	68	51	28	127
Resto ingresos*	(7)	0	(15)	(11)	(41)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.741</b>	<b>1.865</b>	<b>1.801</b>	<b>1.689</b>	<b>1.837</b>
Costes de explotación	(847)	(847)	(838)	(837)	(831)
Gastos generales de administración	(770)	(768)	(760)	(759)	(754)
<i>De personal</i>	(510)	(513)	(504)	(489)	(496)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(259)	(255)	(256)	(270)	(258)
Amortizaciones	(77)	(79)	(78)	(78)	(77)
<b>Margen neto</b>	<b>894</b>	<b>1.018</b>	<b>963</b>	<b>852</b>	<b>1.006</b>
Dotaciones insolvencias	(313)	(542)	(711)	(792)	(743)
Otros resultados	(68)	(95)	(72)	(130)	(126)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>514</b>	<b>381</b>	<b>180</b>	<b>(70)</b>	<b>137</b>
Impuesto sobre sociedades	(135)	(88)	(43)	9	(18)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>379</b>	<b>294</b>	<b>137</b>	<b>(61)</b>	<b>119</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>379</b>	<b>294</b>	<b>137</b>	<b>(61)</b>	<b>119</b>
Resultado atribuido a minoritarios	15	11	5	(5)	4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>364</b>	<b>283</b>	<b>132</b>	<b>(56)</b>	<b>115</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>124</b>	<b>154</b>	<b>(30)</b>	<b>(19,3)</b>
Comisiones netas	73	71	2	2,6
Resultados netos por operaciones financieras	65	(1)	66	—
Resto ingresos*	1	1	0	40,3
<b>Margen bruto</b>	<b>263</b>	<b>224</b>	<b>38</b>	<b>17,2</b>
Costes de explotación	(117)	(121)	4	(3,3)
Gastos generales de administración	(100)	(105)	5	(4,8)
<i>De personal</i>	(71)	(73)	3	(3,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29)	(32)	2	(7,0)
Amortizaciones	(17)	(16)	(1)	6,4
<b>Margen neto</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>42</b>	<b>41,2</b>
Dotaciones insolvencias	(130)	(33)	(96)	289,4
Otros resultados	(16)	(8)	(7)	87,8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>(61)</b>	<b>(99,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	3	(4)	8	—
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3</b>	<b>57</b>	<b>(54)</b>	<b>(94,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3</b>	<b>57</b>	<b>(54)</b>	<b>(94,3)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3</b>	<b>57</b>	<b>(53)</b>	<b>(93,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>154</b>	<b>136</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>124</b>
Comisiones netas	71	66	69	65	73
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(4)	3	65
Resto ingresos*	1	0	2	(4)	1
<b>Margen bruto</b>	<b>224</b>	<b>198</b>	<b>183</b>	<b>179</b>	<b>263</b>
Costes de explotación	(121)	(122)	(123)	(127)	(117)
Gastos generales de administración	(105)	(106)	(106)	(110)	(100)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(74)	(75)	(71)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(32)	(32)	(35)	(29)
Amortizaciones	(16)	(16)	(17)	(17)	(17)
<b>Margen neto</b>	<b>103</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>146</b>
Dotaciones insolvencias	(33)	(39)	(46)	(84)	(130)
Otros resultados	(8)	(14)	(19)	21	(16)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>61</b>	<b>24</b>	<b>(5)</b>	<b>(11)</b>	<b>0</b>
Impuesto sobre sociedades	(4)	(7)	8	28	3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	(0)	(0)	(0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>3</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>2,08</b>	<b>1,75</b>	<b>1,68</b>	<b>1,45</b>	<b>1,43</b>
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>958</b>	<b>1.147</b>	<b>(188)</b>	<b>(16,4)</b>
Comisiones netas	224	211	13	6,2
Resultados netos por operaciones financieras	(20)	16	(36)	—
Resto ingresos*	2	4	(2)	(42,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.164</b>	<b>1.377</b>	<b>(213)</b>	<b>(15,5)</b>
Costes de explotación	(609)	(603)	(6)	1,0
Gastos generales de administración	(516)	(513)	(3)	0,7
<i>De personal</i>	<i>(321)</i>	<i>(312)</i>	<i>(9)</i>	<i>2,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(196)</i>	<i>(201)</i>	<i>5</i>	<i>(2,6)</i>
Amortizaciones	(93)	(90)	(3)	3,0
<b>Margen neto</b>	<b>555</b>	<b>774</b>	<b>(219)</b>	<b>(28,3)</b>
Dotaciones insolvencias	(223)	(153)	(70)	45,9
Otros resultados	(53)	(43)	(10)	24,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>279</b>	<b>579</b>	<b>(300)</b>	<b>(51,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(78)	(171)	93	(54,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>201</b>	<b>408</b>	<b>(207)</b>	<b>(50,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>201</b>	<b>408</b>	<b>(207)</b>	<b>(50,7)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>201</b>	<b>408</b>	<b>(207)</b>	<b>(50,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.147</b>	<b>1.064</b>	<b>1.051</b>	<b>1.071</b>	<b>958</b>
Comisiones netas	211	265	253	223	224
Resultados netos por operaciones financieras	16	35	(7)	(34)	(20)
Resto ingresos*	4	4	2	4	2
<b>Margen bruto</b>	<b>1.377</b>	<b>1.367</b>	<b>1.299</b>	<b>1.263</b>	<b>1.164</b>
Costes de explotación	(603)	(572)	(574)	(598)	(609)
Gastos generales de administración	(513)	(485)	(486)	(516)	(516)
<i>De personal</i>	(312)	(294)	(318)	(337)	(321)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(201)	(190)	(168)	(179)	(196)
Amortizaciones	(90)	(88)	(89)	(82)	(93)
<b>Margen neto</b>	<b>774</b>	<b>795</b>	<b>725</b>	<b>665</b>	<b>555</b>
Dotaciones insolvencias	(153)	(139)	(171)	(176)	(223)
Otros resultados	(43)	(874)	(28)	(15)	(53)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>579</b>	<b>(218)</b>	<b>526</b>	<b>474</b>	<b>279</b>
Impuesto sobre sociedades	(171)	42	(149)	(116)	(78)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>408</b>	<b>(176)</b>	<b>377</b>	<b>358</b>	<b>201</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>408</b>	<b>(176)</b>	<b>377</b>	<b>358</b>	<b>201</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>408</b>	<b>(176)</b>	<b>377</b>	<b>358</b>	<b>201</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>2,08</b>	<b>2,00</b>	<b>2,01</b>	<b>2,03</b>	<b>1,98</b>
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57
Spread depósitos	(0,32)	(0,40)	(0,45)	(0,50)	(0,59)

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>800</b>	<b>979</b>	<b>(179)</b>	<b>(18,3)</b>
Comisiones netas	187	180	7	3,8
Resultados netos por operaciones financieras	(17)	14	(31)	—
Resto ingresos*	2	3	(1)	(43,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>971</b>	<b>1.176</b>	<b>(204)</b>	<b>(17,4)</b>
Costes de explotación	(508)	(515)	7	(1,3)
Gastos generales de administración	(431)	(438)	7	(1,6)
<i>De personal</i>	(267)	(266)	(1)	0,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(163)	(171)	8	(4,8)
Amortizaciones	(78)	(77)	(0)	0,6
<b>Margen neto</b>	<b>463</b>	<b>661</b>	<b>(198)</b>	<b>(29,9)</b>
Dotaciones insolvencias	(186)	(130)	(56)	42,7
Otros resultados	(44)	(36)	(8)	21,7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>233</b>	<b>494</b>	<b>(261)</b>	<b>(52,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(65)	(146)	81	(55,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>168</b>	<b>348</b>	<b>(181)</b>	<b>(51,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>168</b>	<b>348</b>	<b>(181)</b>	<b>(51,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>168</b>	<b>348</b>	<b>(181)</b>	<b>(51,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>979</b>	<b>940</b>	<b>923</b>	<b>917</b>	<b>800</b>
Comisiones netas	180	233	222	190	187
Resultados netos por operaciones financieras	14	30	(6)	(30)	(17)
Resto ingresos*	3	4	2	3	2
<b>Margen bruto</b>	<b>1.176</b>	<b>1.206</b>	<b>1.141</b>	<b>1.081</b>	<b>971</b>
Costes de explotación	(515)	(505)	(504)	(513)	(508)
Gastos generales de administración	(438)	(428)	(426)	(442)	(431)
<i>De personal</i>	(266)	(260)	(279)	(289)	(267)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(171)	(168)	(147)	(153)	(163)
Amortizaciones	(77)	(77)	(78)	(70)	(78)
<b>Margen neto</b>	<b>661</b>	<b>701</b>	<b>636</b>	<b>568</b>	<b>463</b>
Dotaciones insolvencias	(130)	(123)	(150)	(151)	(186)
Otros resultados	(36)	(759)	(27)	(10)	(44)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>494</b>	<b>(181)</b>	<b>459</b>	<b>408</b>	<b>233</b>
Impuesto sobre sociedades	(146)	34	(131)	(100)	(65)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>348</b>	<b>(147)</b>	<b>329</b>	<b>308</b>	<b>168</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>348</b>	<b>(147)</b>	<b>329</b>	<b>308</b>	<b>168</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>348</b>	<b>(147)</b>	<b>329</b>	<b>308</b>	<b>168</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.247</b>	<b>3.557</b>	<b>689</b>	<b>19,4</b>
Comisiones netas	1.127	1.048	79	7,5
Resultados netos por operaciones financieras	82	204	(122)	(59,7)
Resto ingresos*	(95)	(81)	(13)	16,4
<b>Margen bruto</b>	<b>5.361</b>	<b>4.727</b>	<b>633</b>	<b>13,4</b>
Costes de explotación	(2.101)	(1.941)	(160)	8,2
Gastos generales de administración	(1.914)	(1.746)	(168)	9,6
<i>De personal</i>	<i>(1.063)</i>	<i>(975)</i>	<i>(88)</i>	<i>9,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(851)</i>	<i>(771)</i>	<i>(80)</i>	<i>10,4</i>
Amortizaciones	(187)	(195)	8	(4,0)
<b>Margen neto</b>	<b>3.260</b>	<b>2.786</b>	<b>474</b>	<b>17,0</b>
Dotaciones insolvencias	(1.734)	(1.243)	(491)	39,5
Otros resultados	(246)	(232)	(14)	6,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.280</b>	<b>1.312</b>	<b>(32)</b>	<b>(2,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(257)	(282)	25	(8,8)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.022</b>	<b>1.029</b>	<b>(7)</b>	<b>(0,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.022</b>	<b>1.029</b>	<b>(7)</b>	<b>(0,7)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	175	135	40	29,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>847</b>	<b>894</b>	<b>(47)</b>	<b>(5,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.557</b>	<b>3.606</b>	<b>3.671</b>	<b>3.904</b>	<b>4.247</b>
Comisiones netas	1.048	1.050	1.067	1.019	1.127
Resultados netos por operaciones financieras	204	286	111	49	82
Resto ingresos*	(81)	(122)	(95)	(75)	(95)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.727</b>	<b>4.820</b>	<b>4.755</b>	<b>4.896</b>	<b>5.361</b>
Costes de explotación	(1.941)	(1.948)	(2.039)	(2.140)	(2.101)
Gastos generales de administración	(1.746)	(1.744)	(1.827)	(1.910)	(1.914)
<i>De personal</i>	<i>(975)</i>	<i>(960)</i>	<i>(992)</i>	<i>(1.030)</i>	<i>(1.063)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(771)</i>	<i>(784)</i>	<i>(835)</i>	<i>(880)</i>	<i>(851)</i>
Amortizaciones	(195)	(204)	(212)	(230)	(187)
<b>Margen neto</b>	<b>2.786</b>	<b>2.872</b>	<b>2.716</b>	<b>2.756</b>	<b>3.260</b>
Dotaciones insolvencias	(1.243)	(1.467)	(1.499)	(1.205)	(1.734)
Otros resultados	(232)	(273)	(206)	(313)	(246)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.312</b>	<b>1.132</b>	<b>1.010</b>	<b>1.238</b>	<b>1.280</b>
Impuesto sobre sociedades	(282)	(193)	(232)	(266)	(257)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.029</b>	<b>939</b>	<b>778</b>	<b>973</b>	<b>1.022</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.029</b>	<b>939</b>	<b>778</b>	<b>973</b>	<b>1.022</b>
Resultado atribuido a minoritarios	135	129	82	134	175
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>894</b>	<b>810</b>	<b>696</b>	<b>839</b>	<b>847</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.565</b>	<b>4.863</b>	<b>702</b>	<b>14,4</b>
Comisiones netas	1.477	1.433	44	3,1
Resultados netos por operaciones financieras	107	279	(171)	(61,4)
Resto ingresos*	(124)	(111)	(13)	11,6
<b>Margen bruto</b>	<b>7.025</b>	<b>6.463</b>	<b>562</b>	<b>8,7</b>
Costes de explotación	(2.753)	(2.654)	(99)	3,7
Gastos generales de administración	(2.508)	(2.387)	(121)	5,1
<i>De personal</i>	<i>(1.393)</i>	<i>(1.334)</i>	<i>(60)</i>	<i>4,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.115)</i>	<i>(1.054)</i>	<i>(61)</i>	<i>5,8</i>
Amortizaciones	(245)	(266)	21	(8,0)
<b>Margen neto</b>	<b>4.272</b>	<b>3.810</b>	<b>463</b>	<b>12,1</b>
Dotaciones insolvencias	(2.272)	(1.699)	(573)	33,7
Otros resultados	(322)	(317)	(6)	1,8
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.677</b>	<b>1.793</b>	<b>(116)</b>	<b>(6,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(337)	(386)	49	(12,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.340</b>	<b>1.408</b>	<b>(68)</b>	<b>(4,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.340</b>	<b>1.408</b>	<b>(68)</b>	<b>(4,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	230	185	44	24,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.110</b>	<b>1.222</b>	<b>(112)</b>	<b>(9,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.863</b>	<b>5.181</b>	<b>5.184</b>	<b>5.263</b>	<b>5.565</b>
Comisiones netas	1.433	1.509	1.507	1.369	1.477
Resultados netos por operaciones financieras	279	408	158	58	107
Resto ingresos*	(111)	(174)	(134)	(100)	(124)
<b>Margen bruto</b>	<b>6.463</b>	<b>6.924</b>	<b>6.715</b>	<b>6.590</b>	<b>7.025</b>
Costes de explotación	(2.654)	(2.799)	(2.879)	(2.885)	(2.753)
Gastos generales de administración	(2.387)	(2.507)	(2.579)	(2.574)	(2.508)
<i>De personal</i>	<i>(1.334)</i>	<i>(1.380)</i>	<i>(1.401)</i>	<i>(1.387)</i>	<i>(1.393)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.054)</i>	<i>(1.127)</i>	<i>(1.178)</i>	<i>(1.187)</i>	<i>(1.115)</i>
Amortizaciones	(266)	(292)	(300)	(311)	(245)
<b>Margen neto</b>	<b>3.810</b>	<b>4.125</b>	<b>3.836</b>	<b>3.705</b>	<b>4.272</b>
Dotaciones insolvencias	(1.699)	(2.101)	(2.117)	(1.611)	(2.272)
Otros resultados	(317)	(391)	(292)	(424)	(322)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.793</b>	<b>1.633</b>	<b>1.428</b>	<b>1.669</b>	<b>1.677</b>
Impuesto sobre sociedades	(386)	(280)	(328)	(359)	(337)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.408</b>	<b>1.353</b>	<b>1.100</b>	<b>1.311</b>	<b>1.340</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.408</b>	<b>1.353</b>	<b>1.100</b>	<b>1.311</b>	<b>1.340</b>
Resultado atribuido a minoritarios	185	185	116	181	230
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.222</b>	<b>1.168</b>	<b>984</b>	<b>1.130</b>	<b>1.110</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.097</b>	<b>2.622</b>	<b>474</b>	<b>18,1</b>
Comisiones netas	727	684	42	6,2
Resultados netos por operaciones financieras	68	127	(59)	(46,6)
Resto ingresos*	(80)	(65)	(15)	22,5
<b>Margen bruto</b>	<b>3.812</b>	<b>3.369</b>	<b>443</b>	<b>13,1</b>
Costes de explotación	(1.418)	(1.342)	(76)	5,7
Gastos generales de administración	(1.297)	(1.208)	(89)	7,4
<i>De personal</i>	(707)	(663)	(44)	6,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(590)	(545)	(45)	8,3
Amortizaciones	(122)	(134)	12	(9,3)
<b>Margen neto</b>	<b>2.394</b>	<b>2.027</b>	<b>366</b>	<b>18,1</b>
Dotaciones insolvencias	(1.485)	(1.037)	(448)	43,2
Otros resultados	(220)	(228)	7	(3,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>688</b>	<b>762</b>	<b>(75)</b>	<b>(9,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(161)	(181)	21	(11,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>527</b>	<b>581</b>	<b>(54)</b>	<b>(9,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>527</b>	<b>581</b>	<b>(54)</b>	<b>(9,3)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	127	101	26	26,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>400</b>	<b>480</b>	<b>(81)</b>	<b>(16,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.622</b>	<b>2.653</b>	<b>2.683</b>	<b>2.865</b>	<b>3.097</b>
Comisiones netas	684	689	696	649	727
Resultados netos por operaciones financieras	127	215	94	31	68
Resto ingresos*	(65)	(112)	(73)	(56)	(80)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.369</b>	<b>3.445</b>	<b>3.400</b>	<b>3.490</b>	<b>3.812</b>
Costes de explotación	(1.342)	(1.339)	(1.389)	(1.452)	(1.418)
Gastos generales de administración	(1.208)	(1.194)	(1.239)	(1.287)	(1.297)
<i>De personal</i>	(663)	(641)	(663)	(688)	(707)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(545)	(553)	(577)	(599)	(590)
Amortizaciones	(134)	(146)	(150)	(166)	(122)
<b>Margen neto</b>	<b>2.027</b>	<b>2.106</b>	<b>2.011</b>	<b>2.038</b>	<b>2.394</b>
Dotaciones insolvencias	(1.037)	(1.249)	(1.213)	(979)	(1.485)
Otros resultados	(228)	(269)	(282)	(307)	(220)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>762</b>	<b>589</b>	<b>516</b>	<b>752</b>	<b>688</b>
Impuesto sobre sociedades	(181)	(107)	(155)	(237)	(161)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>581</b>	<b>481</b>	<b>361</b>	<b>515</b>	<b>527</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>581</b>	<b>481</b>	<b>361</b>	<b>515</b>	<b>527</b>
Resultado atribuido a minoritarios	101	83	54	89	127
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>480</b>	<b>399</b>	<b>307</b>	<b>426</b>	<b>400</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>15,84</b>	<b>16,17</b>	<b>15,41</b>	<b>15,44</b>	<b>15,17</b>
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73

## Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.059</b>	<b>3.585</b>	<b>473</b>	<b>13,2</b>
Comisiones netas	952	936	16	1,8
Resultados netos por operaciones financieras	89	174	(85)	(48,9)
Resto ingresos*	(104)	(89)	(15)	17,4
<b>Margen bruto</b>	<b>4.996</b>	<b>4.607</b>	<b>389</b>	<b>8,4</b>
Costes de explotación	(1.859)	(1.835)	(24)	1,3
Gastos generales de administración	(1.699)	(1.651)	(48)	2,9
<i>De personal</i>	<i>(926)</i>	<i>(907)</i>	<i>(20)</i>	<i>2,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(773)</i>	<i>(745)</i>	<i>(28)</i>	<i>3,8</i>
Amortizaciones	(159)	(183)	24	(13,1)
<b>Margen neto</b>	<b>3.137</b>	<b>2.772</b>	<b>365</b>	<b>13,2</b>
Dotaciones insolvencias	(1.947)	(1.418)	(529)	37,3
Otros resultados	(289)	(312)	23	(7,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>901</b>	<b>1.042</b>	<b>(141)</b>	<b>(13,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(211)	(248)	37	(15,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>691</b>	<b>794</b>	<b>(104)</b>	<b>(13,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>691</b>	<b>794</b>	<b>(104)</b>	<b>(13,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	167	138	29	21,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>524</b>	<b>657</b>	<b>(133)</b>	<b>(20,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.585</b>	<b>3.812</b>	<b>3.789</b>	<b>3.863</b>	<b>4.059</b>
Comisiones netas	936	991	982	871	952
Resultados netos por operaciones financieras	174	306	133	37	89
Resto ingresos*	(89)	(159)	(103)	(74)	(104)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.607</b>	<b>4.949</b>	<b>4.801</b>	<b>4.697</b>	<b>4.996</b>
Costes de explotación	(1.835)	(1.925)	(1.961)	(1.957)	(1.859)
Gastos generales de administración	(1.651)	(1.716)	(1.750)	(1.733)	(1.699)
<i>De personal</i>	(907)	(922)	(936)	(927)	(926)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(745)	(794)	(814)	(807)	(773)
Amortizaciones	(183)	(209)	(212)	(224)	(159)
<b>Margen neto</b>	<b>2.772</b>	<b>3.024</b>	<b>2.840</b>	<b>2.740</b>	<b>3.137</b>
Dotaciones insolvencias	(1.418)	(1.787)	(1.712)	(1.308)	(1.947)
Otros resultados	(312)	(385)	(398)	(415)	(289)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.042</b>	<b>852</b>	<b>730</b>	<b>1.017</b>	<b>901</b>
Impuesto sobre sociedades	(248)	(157)	(219)	(323)	(211)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>794</b>	<b>695</b>	<b>511</b>	<b>694</b>	<b>691</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>794</b>	<b>695</b>	<b>511</b>	<b>694</b>	<b>691</b>
Resultado atribuido a minoritarios	138	119	77	120	167
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>657</b>	<b>576</b>	<b>434</b>	<b>574</b>	<b>524</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.171</b>	<b>5.976</b>	<b>1.195</b>	<b>20,0</b>
Comisiones netas	1.682	1.560	123	7,9
Resultados netos por operaciones financieras	157	291	(133)	(45,8)
Resto ingresos*	(185)	(148)	(36)	24,5
<b>Margen bruto</b>	<b>8.827</b>	<b>7.678</b>	<b>1.148</b>	<b>15,0</b>
Costes de explotación	(3.284)	(3.058)	(226)	7,4
Gastos generales de administración	(3.003)	(2.752)	(250)	9,1
<i>De personal</i>	<i>(1.637)</i>	<i>(1.511)</i>	<i>(126)</i>	<i>8,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.366)</i>	<i>(1.241)</i>	<i>(125)</i>	<i>10,0</i>
Amortizaciones	(282)	(306)	24	(7,8)
<b>Margen neto</b>	<b>5.542</b>	<b>4.620</b>	<b>922</b>	<b>20,0</b>
Dotaciones insolvencias	(3.440)	(2.364)	(1.076)	45,5
Otros resultados	(510)	(519)	9	(1,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.592</b>	<b>1.737</b>	<b>(145)</b>	<b>(8,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(372)	(413)	41	(10,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.220</b>	<b>1.324</b>	<b>(104)</b>	<b>(7,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.220</b>	<b>1.324</b>	<b>(104)</b>	<b>(7,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	294	229	65	28,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>926</b>	<b>1.095</b>	<b>(169)</b>	<b>(15,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.976</b>	<b>6.090</b>	<b>6.181</b>	<b>6.911</b>	<b>7.171</b>
Comisiones netas	1.560	1.582	1.602	1.575	1.682
Resultados netos por operaciones financieras	291	493	218	87	157
Resto ingresos*	(148)	(256)	(168)	(137)	(185)
<b>Margen bruto</b>	<b>7.678</b>	<b>7.908</b>	<b>7.833</b>	<b>8.436</b>	<b>8.827</b>
Costes de explotación	(3.058)	(3.075)	(3.200)	(3.505)	(3.284)
Gastos generales de administración	(2.752)	(2.741)	(2.854)	(3.106)	(3.003)
<i>De personal</i>	<i>(1.511)</i>	<i>(1.472)</i>	<i>(1.526)</i>	<i>(1.661)</i>	<i>(1.637)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.241)</i>	<i>(1.269)</i>	<i>(1.328)</i>	<i>(1.445)</i>	<i>(1.366)</i>
Amortizaciones	(306)	(334)	(346)	(399)	(282)
<b>Margen neto</b>	<b>4.620</b>	<b>4.834</b>	<b>4.633</b>	<b>4.931</b>	<b>5.542</b>
Dotaciones insolvencias	(2.364)	(2.864)	(2.793)	(2.387)	(3.440)
Otros resultados	(519)	(617)	(649)	(738)	(510)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.737</b>	<b>1.353</b>	<b>1.191</b>	<b>1.807</b>	<b>1.592</b>
Impuesto sobre sociedades	(413)	(247)	(358)	(565)	(372)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.324</b>	<b>1.106</b>	<b>834</b>	<b>1.242</b>	<b>1.220</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.324</b>	<b>1.106</b>	<b>834</b>	<b>1.242</b>	<b>1.220</b>
Resultado atribuido a minoritarios	229	190	125	215	294
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.095</b>	<b>916</b>	<b>709</b>	<b>1.027</b>	<b>926</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>422</b>	<b>349</b>	<b>73</b>	<b>20,8</b>
Comisiones netas	137	124	13	10,4
Resultados netos por operaciones financieras	7	58	(51)	(88,4)
Resto ingresos*	(8)	(9)	2	(18,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>558</b>	<b>521</b>	<b>36</b>	<b>7,0</b>
Costes de explotación	(223)	(200)	(23)	11,5
Gastos generales de administración	(196)	(175)	(20)	11,5
<i>De personal</i>	<i>(111)</i>	<i>(100)</i>	<i>(11)</i>	<i>11,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(85)</i>	<i>(76)</i>	<i>(9)</i>	<i>11,9</i>
Amortizaciones	(27)	(24)	(3)	11,0
<b>Margen neto</b>	<b>335</b>	<b>322</b>	<b>14</b>	<b>4,2</b>
Dotaciones insolvencias	(77)	(74)	(3)	4,1
Otros resultados	(2)	(6)	4	(65,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>256</b>	<b>242</b>	<b>14</b>	<b>5,9</b>
Impuesto sobre sociedades	(25)	(36)	10	(28,8)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>230</b>	<b>206</b>	<b>24</b>	<b>11,9</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>230</b>	<b>206</b>	<b>24</b>	<b>11,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	16,6
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>230</b>	<b>206</b>	<b>24</b>	<b>11,9</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>349</b>	<b>350</b>	<b>372</b>	<b>373</b>	<b>422</b>
Comisiones netas	124	119	121	121	137
Resultados netos por operaciones financieras	58	43	5	7	7
Resto ingresos*	(9)	(5)	(13)	(8)	(8)
<b>Margen bruto</b>	<b>521</b>	<b>506</b>	<b>485</b>	<b>493</b>	<b>558</b>
Costes de explotación	(200)	(210)	(224)	(244)	(223)
Gastos generales de administración	(175)	(186)	(199)	(219)	(196)
<i>De personal</i>	(100)	(100)	(98)	(101)	(111)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(76)	(86)	(102)	(118)	(85)
Amortizaciones	(24)	(24)	(24)	(25)	(27)
<b>Margen neto</b>	<b>322</b>	<b>296</b>	<b>261</b>	<b>249</b>	<b>335</b>
Dotaciones insolvencias	(74)	(89)	(95)	(85)	(77)
Otros resultados	(6)	(1)	60	(20)	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>242</b>	<b>205</b>	<b>226</b>	<b>144</b>	<b>256</b>
Impuesto sobre sociedades	(36)	(34)	(29)	33	(25)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>206</b>	<b>172</b>	<b>197</b>	<b>176</b>	<b>230</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>206</b>	<b>172</b>	<b>197</b>	<b>176</b>	<b>230</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>206</b>	<b>171</b>	<b>197</b>	<b>176</b>	<b>230</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

	10,67	10,44	10,26	10,32	10,65
<b>Spread</b>					
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96

## Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>552</b>	<b>477</b>	<b>75</b>	<b>15,8</b>
Comisiones netas	180	170	10	5,8
Resultados netos por operaciones financieras	9	79	(70)	(88,9)
Resto ingresos*	(10)	(13)	3	(21,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>731</b>	<b>713</b>	<b>18</b>	<b>2,6</b>
Costes de explotación	(292)	(273)	(19)	6,9
Gastos generales de administración	(256)	(240)	(17)	6,9
<i>De personal</i>	<i>(145)</i>	<i>(136)</i>	<i>(9)</i>	<i>6,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(111)</i>	<i>(103)</i>	<i>(7)</i>	<i>7,2</i>
Amortizaciones	(35)	(33)	(2)	6,4
<b>Margen neto</b>	<b>439</b>	<b>440</b>	<b>(0)</b>	<b>(0,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(101)	(101)	0	(0,2)
Otros resultados	(3)	(8)	5	(66,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>335</b>	<b>331</b>	<b>5</b>	<b>1,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(33)	(49)	16	(31,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>302</b>	<b>282</b>	<b>20</b>	<b>7,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>302</b>	<b>282</b>	<b>20</b>	<b>7,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	0	11,8
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>302</b>	<b>281</b>	<b>20</b>	<b>7,2</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>477</b>	<b>503</b>	<b>525</b>	<b>502</b>	<b>552</b>
Comisiones netas	170	171	171	162	180
Resultados netos por operaciones financieras	79	62	7	8	9
Resto ingresos*	(13)	(7)	(18)	(10)	(10)
<b>Margen bruto</b>	<b>713</b>	<b>728</b>	<b>685</b>	<b>662</b>	<b>731</b>
Costes de explotación	(273)	(302)	(316)	(329)	(292)
Gastos generales de administración	(240)	(267)	(281)	(296)	(256)
<i>De personal</i>	(136)	(143)	(138)	(135)	(145)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(124)	(143)	(161)	(111)
Amortizaciones	(33)	(35)	(34)	(33)	(35)
<b>Margen neto</b>	<b>440</b>	<b>426</b>	<b>369</b>	<b>333</b>	<b>439</b>
Dotaciones insolvencias	(101)	(128)	(135)	(114)	(101)
Otros resultados	(8)	(2)	85	(29)	(3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>331</b>	<b>296</b>	<b>319</b>	<b>189</b>	<b>335</b>
Impuesto sobre sociedades	(49)	(48)	(41)	47	(33)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>282</b>	<b>248</b>	<b>279</b>	<b>236</b>	<b>302</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>282</b>	<b>248</b>	<b>279</b>	<b>236</b>	<b>302</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>281</b>	<b>247</b>	<b>278</b>	<b>235</b>	<b>302</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.172</b>	<b>5.754</b>	<b>1.418</b>	<b>24,6</b>
Comisiones netas	2.337	2.053	284	13,8
Resultados netos por operaciones financieras	114	949	(835)	(88,0)
Resto ingresos*	(132)	(156)	24	(15,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>9.491</b>	<b>8.599</b>	<b>891</b>	<b>10,4</b>
Costes de explotación	(3.789)	(3.295)	(494)	15,0
Gastos generales de administración	(3.328)	(2.893)	(435)	15,0
<i>De personal</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.646)</i>	<i>(243)</i>	<i>14,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.440)</i>	<i>(1.247)</i>	<i>(192)</i>	<i>15,4</i>
Amortizaciones	(460)	(402)	(58)	14,5
<b>Margen neto</b>	<b>5.702</b>	<b>5.304</b>	<b>398</b>	<b>7,5</b>
Dotaciones insolvencias	(1.314)	(1.223)	(90)	7,4
Otros resultados	(34)	(93)	59	(63,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.355</b>	<b>3.988</b>	<b>367</b>	<b>9,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(433)	(590)	156	(26,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.921</b>	<b>3.398</b>	<b>523</b>	<b>15,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.921</b>	<b>3.398</b>	<b>523</b>	<b>15,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	1	20,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.914</b>	<b>3.393</b>	<b>522</b>	<b>15,4</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.754</b>	<b>5.900</b>	<b>6.446</b>	<b>6.796</b>	<b>7.172</b>
Comisiones netas	2.053	2.005	2.106	2.205	2.337
Resultados netos por operaciones financieras	949	723	99	160	114
Resto ingresos*	(156)	(87)	(223)	(139)	(132)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.599</b>	<b>8.541</b>	<b>8.428</b>	<b>9.022</b>	<b>9.491</b>
Costes de explotación	(3.295)	(3.545)	(3.876)	(4.423)	(3.789)
Gastos generales de administración	(2.893)	(3.134)	(3.454)	(3.970)	(3.328)
<i>De personal</i>	<i>(1.646)</i>	<i>(1.681)</i>	<i>(1.698)</i>	<i>(1.837)</i>	<i>(1.889)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.247)</i>	<i>(1.453)</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(2.132)</i>	<i>(1.440)</i>
Amortizaciones	(402)	(411)	(422)	(453)	(460)
<b>Margen neto</b>	<b>5.304</b>	<b>4.996</b>	<b>4.552</b>	<b>4.599</b>	<b>5.702</b>
Dotaciones insolvencias	(1.223)	(1.506)	(1.649)	(1.558)	(1.314)
Otros resultados	(93)	(20)	1.020	(333)	(34)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.988</b>	<b>3.470</b>	<b>3.922</b>	<b>2.708</b>	<b>4.355</b>
Impuesto sobre sociedades	(590)	(568)	(500)	529	(433)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.398</b>	<b>2.902</b>	<b>3.422</b>	<b>3.237</b>	<b>3.921</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.398</b>	<b>2.902</b>	<b>3.422</b>	<b>3.237</b>	<b>3.921</b>
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	6	12	7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.393</b>	<b>2.896</b>	<b>3.416</b>	<b>3.225</b>	<b>3.914</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>403</b>	<b>332</b>	<b>71</b>	<b>21,5</b>
Comisiones netas	97	96	0	0,2
Resultados netos por operaciones financieras	(7)	3	(10)	—
Resto ingresos*	(5)	(5)	0	(6,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>489</b>	<b>427</b>	<b>62</b>	<b>14,5</b>
Costes de explotación	(190)	(173)	(17)	10,1
Gastos generales de administración	(171)	(152)	(19)	12,7
<i>De personal</i>	(105)	(93)	(12)	12,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(66)	(58)	(7)	12,7
Amortizaciones	(19)	(21)	2	(8,6)
<b>Margen neto</b>	<b>299</b>	<b>254</b>	<b>45</b>	<b>17,6</b>
Dotaciones insolvencias	(125)	(87)	(38)	43,7
Otros resultados	(4)	4	(8)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>169</b>	<b>171</b>	<b>(2)</b>	<b>(0,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(24)	(30)	6	(20,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>146</b>	<b>141</b>	<b>4</b>	<b>3,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>146</b>	<b>141</b>	<b>4</b>	<b>3,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	47	34	13	39,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>99</b>	<b>108</b>	<b>(9)</b>	<b>(8,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>332</b>	<b>358</b>	<b>343</b>	<b>377</b>	<b>403</b>
Comisiones netas	96	98	91	85	97
Resultados netos por operaciones financieras	3	12	(7)	1	(7)
Resto ingresos*	(5)	(3)	(6)	(9)	(5)
<b>Margen bruto</b>	<b>427</b>	<b>464</b>	<b>421</b>	<b>454</b>	<b>489</b>
Costes de explotación	(173)	(179)	(189)	(183)	(190)
Gastos generales de administración	(152)	(159)	(168)	(163)	(171)
<i>De personal</i>	(93)	(102)	(108)	(104)	(105)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(57)	(60)	(59)	(66)
Amortizaciones	(21)	(20)	(21)	(20)	(19)
<b>Margen neto</b>	<b>254</b>	<b>286</b>	<b>233</b>	<b>271</b>	<b>299</b>
Dotaciones insolvencias	(87)	(91)	(135)	(90)	(125)
Otros resultados	4	2	21	13	(4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>171</b>	<b>197</b>	<b>119</b>	<b>194</b>	<b>169</b>
Impuesto sobre sociedades	(30)	(14)	(10)	(32)	(24)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>141</b>	<b>183</b>	<b>109</b>	<b>163</b>	<b>146</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>141</b>	<b>183</b>	<b>109</b>	<b>163</b>	<b>146</b>
Resultado atribuido a minoritarios	34	45	27	43	47
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>108</b>	<b>138</b>	<b>82</b>	<b>120</b>	<b>99</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>7,47</b>	<b>7,04</b>	<b>6,83</b>	<b>6,87</b>	<b>7,01</b>
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45

## Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>529</b>	<b>454</b>	<b>75</b>	<b>16,5</b>
Comisiones netas	127	132	(5)	(4,0)
Resultados netos por operaciones financieras	(9)	4	(13)	—
Resto ingresos*	(6)	(7)	1	(10,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>641</b>	<b>584</b>	<b>57</b>	<b>9,8</b>
Costes de explotación	(249)	(236)	(13)	5,5
Gastos generales de administración	(224)	(207)	(17)	8,0
<i>De personal</i>	<i>(138)</i>	<i>(128)</i>	<i>(10)</i>	<i>8,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(86)</i>	<i>(80)</i>	<i>(6)</i>	<i>8,0</i>
Amortizaciones	(25)	(29)	4	(12,4)
<b>Margen neto</b>	<b>391</b>	<b>347</b>	<b>44</b>	<b>12,7</b>
Dotaciones insolvencias	(164)	(119)	(45)	37,7
Otros resultados	(6)	5	(11)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>222</b>	<b>234</b>	<b>(12)</b>	<b>(5,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(31)	(40)	10	(23,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>191</b>	<b>193</b>	<b>(2)</b>	<b>(1,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>191</b>	<b>193</b>	<b>(2)</b>	<b>(1,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	62	46	16	33,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>129</b>	<b>147</b>	<b>(18)</b>	<b>(12,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>454</b>	<b>513</b>	<b>485</b>	<b>509</b>	<b>529</b>
Comisiones netas	132	140	129	114	127
Resultados netos por operaciones financieras	4	17	(10)	1	(9)
Resto ingresos*	(7)	(4)	(9)	(13)	(6)
<b>Margen bruto</b>	<b>584</b>	<b>666</b>	<b>595</b>	<b>612</b>	<b>641</b>
Costes de explotación	(236)	(257)	(266)	(247)	(249)
Gastos generales de administración	(207)	(228)	(237)	(220)	(224)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(146)</i>	<i>(152)</i>	<i>(140)</i>	<i>(138)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(80)</i>	<i>(82)</i>	<i>(85)</i>	<i>(80)</i>	<i>(86)</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	(30)	(27)	(25)
<b>Margen neto</b>	<b>347</b>	<b>410</b>	<b>329</b>	<b>365</b>	<b>391</b>
Dotaciones insolvencias	(119)	(130)	(190)	(121)	(164)
Otros resultados	5	3	29	18	(6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>234</b>	<b>283</b>	<b>168</b>	<b>263</b>	<b>222</b>
Impuesto sobre sociedades	(40)	(21)	(14)	(43)	(31)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>193</b>	<b>262</b>	<b>154</b>	<b>219</b>	<b>191</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>193</b>	<b>262</b>	<b>154</b>	<b>219</b>	<b>191</b>
Resultado atribuido a minoritarios	46	65	38	58	62
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>147</b>	<b>197</b>	<b>116</b>	<b>161</b>	<b>129</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>258.325</b>	<b>218.735</b>	<b>39.589</b>	<b>18,1</b>
Comisiones netas	61.893	63.572	(1.679)	(2,6)
Resultados netos por operaciones financieras	(4.173)	2.162	(6.335)	—
Resto ingresos*	(2.902)	(3.188)	287	(9,0)
<b>Margen bruto</b>	<b>313.143</b>	<b>281.281</b>	<b>31.862</b>	<b>11,3</b>
Costes de explotación	(121.825)	(113.859)	(7.966)	7,0
Gastos generales de administración	(109.413)	(99.884)	(9.529)	9,5
<i>De personal</i>	<i>(67.361)</i>	<i>(61.491)</i>	<i>(5.870)</i>	9,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42.052)</i>	<i>(38.392)</i>	<i>(3.659)</i>	9,5
Amortizaciones	(12.412)	(13.976)	1.564	(11,2)
<b>Margen neto</b>	<b>191.319</b>	<b>167.422</b>	<b>23.896</b>	<b>14,3</b>
Dotaciones insolvencias	(79.990)	(57.274)	(22.715)	39,7
Otros resultados	(2.874)	2.460	(5.334)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>108.455</b>	<b>112.608</b>	<b>(4.153)</b>	<b>(3,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(15.069)	(19.466)	4.397	(22,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>93.387</b>	<b>93.142</b>	<b>245</b>	<b>0,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>93.387</b>	<b>93.142</b>	<b>245</b>	<b>0,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	30.268	22.287	7.981	35,8
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>63.119</b>	<b>70.855</b>	<b>(7.737)</b>	<b>(10,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>218.735</b>	<b>241.346</b>	<b>228.448</b>	<b>259.366</b>	<b>258.325</b>
Comisiones netas	63.572	65.958	60.862	58.755	61.893
Resultados netos por operaciones financieras	2.162	8.004	(4.768)	806	(4.173)
Resto ingresos*	(3.188)	(2.039)	(4.030)	(6.247)	(2.902)
<b>Margen bruto</b>	<b>281.281</b>	<b>313.270</b>	<b>280.511</b>	<b>312.681</b>	<b>313.143</b>
Costes de explotación	(113.859)	(120.617)	(125.589)	(126.194)	(121.825)
Gastos generales de administración	(99.884)	(107.238)	(111.680)	(112.365)	(109.413)
<i>De personal</i>	(61.491)	(68.520)	(71.623)	(71.499)	(67.361)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38.392)	(38.718)	(40.057)	(40.865)	(42.052)
Amortizaciones	(13.976)	(13.379)	(13.910)	(13.829)	(12.412)
<b>Margen neto</b>	<b>167.422</b>	<b>192.653</b>	<b>154.922</b>	<b>186.488</b>	<b>191.319</b>
Dotaciones insolvencias	(57.274)	(61.113)	(89.847)	(62.317)	(79.990)
Otros resultados	2.460	1.478	13.895	9.052	(2.874)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>112.608</b>	<b>133.019</b>	<b>78.969</b>	<b>133.223</b>	<b>108.455</b>
Impuesto sobre sociedades	(19.466)	(9.781)	(6.718)	(21.550)	(15.069)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>93.142</b>	<b>123.238</b>	<b>72.252</b>	<b>111.673</b>	<b>93.387</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>93.142</b>	<b>123.238</b>	<b>72.252</b>	<b>111.673</b>	<b>93.387</b>
Resultado atribuido a minoritarios	22.287	30.492	17.825	29.496	30.268
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>70.855</b>	<b>92.746</b>	<b>54.427</b>	<b>82.177</b>	<b>63.119</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>410</b>	<b>433</b>	<b>(23)</b>	<b>(5,3)</b>
Comisiones netas	82	88	(6)	(6,9)
Resultados netos por operaciones financieras	52	35	17	48,1
Resto ingresos*	81	140	(59)	(42,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>625</b>	<b>696</b>	<b>(71)</b>	<b>(10,3)</b>
Costes de explotación	(268)	(238)	(31)	13,0
Gastos generales de administración	(238)	(213)	(25)	11,9
<i>De personal</i>	<i>(133)</i>	<i>(119)</i>	<i>(13)</i>	<i>11,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(106)</i>	<i>(94)</i>	<i>(12)</i>	<i>12,8</i>
Amortizaciones	(30)	(24)	(5)	22,3
<b>Margen neto</b>	<b>356</b>	<b>458</b>	<b>(102)</b>	<b>(22,3)</b>
Dotaciones insolvencias	(58)	(95)	38	(39,5)
Otros resultados	(19)	(27)	8	(28,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>279</b>	<b>337</b>	<b>(57)</b>	<b>(17,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(51)	(53)	2	(3,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>229</b>	<b>284</b>	<b>(55)</b>	<b>(19,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>229</b>	<b>284</b>	<b>(55)</b>	<b>(19,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>229</b>	<b>284</b>	<b>(55)</b>	<b>(19,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>433</b>	<b>409</b>	<b>411</b>	<b>406</b>	<b>410</b>
Comisiones netas	88	91	99	83	82
Resultados netos por operaciones financieras	35	24	37	80	52
Resto ingresos*	140	121	91	115	81
<b>Margen bruto</b>	<b>696</b>	<b>645</b>	<b>639</b>	<b>683</b>	<b>625</b>
Costes de explotación	(238)	(228)	(240)	(279)	(268)
Gastos generales de administración	(213)	(199)	(210)	(249)	(238)
<i>De personal</i>	(119)	(114)	(120)	(120)	(133)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94)	(85)	(90)	(130)	(106)
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)
<b>Margen neto</b>	<b>458</b>	<b>416</b>	<b>399</b>	<b>404</b>	<b>356</b>
Dotaciones insolvencias	(95)	(148)	(75)	(109)	(58)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>337</b>	<b>246</b>	<b>301</b>	<b>305</b>	<b>279</b>
Impuesto sobre sociedades	(53)	(31)	(62)	(63)	(51)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>284</b>	<b>215</b>	<b>239</b>	<b>242</b>	<b>229</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>284</b>	<b>215</b>	<b>239</b>	<b>242</b>	<b>229</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>284</b>	<b>215</b>	<b>239</b>	<b>242</b>	<b>229</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>2,94</b>	<b>2,90</b>	<b>2,62</b>	<b>2,75</b>	<b>2,82</b>
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>537</b>	<b>592</b>	<b>(54)</b>	<b>(9,2)</b>
Comisiones netas	108	121	(13)	(10,8)
Resultados netos por operaciones financieras	68	48	20	42,0
Resto ingresos*	106	191	(86)	(44,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>818</b>	<b>951</b>	<b>(133)</b>	<b>(14,0)</b>
Costes de explotación	(352)	(325)	(27)	8,3
Gastos generales de administración	(313)	(291)	(21)	7,3
<i>De personal</i>	<i>(174)</i>	<i>(163)</i>	<i>(11)</i>	<i>6,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(139)</i>	<i>(128)</i>	<i>(10)</i>	<i>8,2</i>
Amortizaciones	(39)	(33)	(6)	17,2
<b>Margen neto</b>	<b>467</b>	<b>627</b>	<b>(160)</b>	<b>(25,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(75)	(130)	55	(42,0)
Otros resultados	(25)	(36)	11	(31,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>366</b>	<b>460</b>	<b>(94)</b>	<b>(20,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(67)	(72)	5	(7,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>300</b>	<b>388</b>	<b>(89)</b>	<b>(22,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>300</b>	<b>388</b>	<b>(89)</b>	<b>(22,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>300</b>	<b>388</b>	<b>(89)</b>	<b>(22,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>592</b>	<b>589</b>	<b>581</b>	<b>545</b>	<b>537</b>
Comisiones netas	121	130	139	111	108
Resultados netos por operaciones financieras	48	35	53	109	68
Resto ingresos*	191	174	129	154	106
<b>Margen bruto</b>	<b>951</b>	<b>928</b>	<b>902</b>	<b>919</b>	<b>818</b>
Costes de explotación	(325)	(329)	(338)	(378)	(352)
Gastos generales de administración	(291)	(286)	(296)	(337)	(313)
<i>De personal</i>	(163)	(164)	(169)	(161)	(174)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(128)	(122)	(127)	(176)	(139)
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(41)	(39)
<b>Margen neto</b>	<b>627</b>	<b>600</b>	<b>564</b>	<b>542</b>	<b>467</b>
Dotaciones insolvencias	(130)	(211)	(106)	(147)	(75)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>460</b>	<b>356</b>	<b>425</b>	<b>411</b>	<b>366</b>
Impuesto sobre sociedades	(72)	(45)	(87)	(86)	(67)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>388</b>	<b>311</b>	<b>337</b>	<b>325</b>	<b>300</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>388</b>	<b>311</b>	<b>337</b>	<b>325</b>	<b>300</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>388</b>	<b>311</b>	<b>337</b>	<b>325</b>	<b>300</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>612</b>	<b>561</b>	<b>51</b>	<b>9,1</b>
Comisiones netas	319	327	(8)	(2,5)
Resultados netos por operaciones financieras	440	405	35	8,7
Resto ingresos*	38	30	9	29,8
<b>Margen bruto</b>	<b>1.409</b>	<b>1.322</b>	<b>87</b>	<b>6,6</b>
Costes de explotación	(407)	(386)	(20)	5,3
Gastos generales de administración	(370)	(351)	(19)	5,4
<i>De personal</i>	(242)	(232)	(10)	4,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(128)	(119)	(9)	7,3
Amortizaciones	(36)	(35)	(2)	4,4
<b>Margen neto</b>	<b>1.002</b>	<b>936</b>	<b>67</b>	<b>7,1</b>
Dotaciones insolvencias	(54)	16	(70)	—
Otros resultados	(33)	(20)	(13)	64,6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>916</b>	<b>932</b>	<b>(16)</b>	<b>(1,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(256)	(241)	(16)	6,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>660</b>	<b>691</b>	<b>(32)</b>	<b>(4,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>660</b>	<b>691</b>	<b>(32)</b>	<b>(4,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	57	55	2	4,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>602</b>	<b>636</b>	<b>(34)</b>	<b>(5,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	288.486	274.311	14.175	5,2
Créditos a clientes	73.031	68.092	4.939	7,3
Depósitos de clientes	77.289	91.767	(14.478)	(15,8)

## Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>561</b>	<b>625</b>	<b>605</b>	<b>624</b>	<b>612</b>
Comisiones netas	327	320	284	219	319
Resultados netos por operaciones financieras	405	126	146	112	440
Resto ingresos*	30	112	43	69	38
<b>Margen bruto</b>	<b>1.322</b>	<b>1.183</b>	<b>1.078</b>	<b>1.025</b>	<b>1.409</b>
Costes de explotación	(386)	(414)	(411)	(410)	(407)
Gastos generales de administración	(351)	(380)	(376)	(380)	(370)
<i>De personal</i>	(232)	(249)	(245)	(261)	(242)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(119)	(131)	(131)	(120)	(128)
Amortizaciones	(35)	(34)	(35)	(30)	(36)
<b>Margen neto</b>	<b>936</b>	<b>769</b>	<b>667</b>	<b>614</b>	<b>1.002</b>
Dotaciones insolvencias	16	(106)	(42)	(12)	(54)
Otros resultados	(20)	1	(29)	12	(33)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>932</b>	<b>664</b>	<b>597</b>	<b>615</b>	<b>916</b>
Impuesto sobre sociedades	(241)	(176)	(165)	(171)	(256)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>691</b>	<b>488</b>	<b>431</b>	<b>443</b>	<b>660</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>691</b>	<b>488</b>	<b>431</b>	<b>443</b>	<b>660</b>
Resultado atribuido a minoritarios	55	53	60	46	57
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>636</b>	<b>435</b>	<b>372</b>	<b>397</b>	<b>602</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Magnitudes de negocio</b>					
Activo total	274.311	283.465	300.640	280.664	288.486
Créditos a clientes	68.092	73.602	75.076	81.148	73.031
Depósitos de clientes	91.767	86.999	80.018	75.100	77.289

## Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '12	1T '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>(2)</b>	<b>(5,4)</b>
Comisiones netas	96	103	(7)	(6,6)
Resultados netos por operaciones financieras	1	1	0	49,8
Resto ingresos*	102	108	(7)	(6,0)
<b>Margen bruto</b>	<b>229</b>	<b>243</b>	<b>(15)</b>	<b>(6,0)</b>
Costes de explotación	(77)	(77)	0	(0,5)
Gastos generales de administración	(68)	(69)	1	(1,0)
<i>De personal</i>	(39)	(42)	4	(8,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29)	(27)	(3)	10,8
Amortizaciones	(9)	(9)	(0)	3,6
<b>Margen neto</b>	<b>152</b>	<b>166</b>	<b>(14)</b>	<b>(8,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	(0)	—
Otros resultados	(5)	(7)	1	(18,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>146</b>	<b>159</b>	<b>(13)</b>	<b>(8,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(40)	(34)	(6)	16,4
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>106</b>	<b>125</b>	<b>(19)</b>	<b>(14,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>106</b>	<b>125</b>	<b>(19)</b>	<b>(14,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	9	5	3	68,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>98</b>	<b>120</b>	<b>(22)</b>	<b>(18,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	31.03.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	26.412	33.439	(7.027)	(21,0)
Créditos a clientes	431	472	(41)	(8,7)
Depósitos de clientes	6.091	4.636	1.455	31,4



## Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>30</b>
Comisiones netas	103	101	106	100	96
Resultados netos por operaciones financieras	1	8	(6)	2	1
Resto ingresos*	108	108	101	93	102
<b>Margen bruto</b>	<b>243</b>	<b>250</b>	<b>234</b>	<b>231</b>	<b>229</b>
Costes de explotación	(77)	(79)	(80)	(84)	(77)
Gastos generales de administración	(69)	(70)	(71)	(73)	(68)
<i>De personal</i>	(42)	(43)	(43)	(43)	(39)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(27)	(29)	(30)	(29)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(11)	(9)
<b>Margen neto</b>	<b>166</b>	<b>170</b>	<b>154</b>	<b>147</b>	<b>152</b>
Dotaciones insolvencias	(0)	0	(0)	0	(0)
Otros resultados	(7)	(1)	(30)	(11)	(5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>159</b>	<b>170</b>	<b>124</b>	<b>137</b>	<b>146</b>
Impuesto sobre sociedades	(34)	(34)	(30)	(29)	(40)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>125</b>	<b>136</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>106</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>125</b>	<b>136</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>106</b>
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	6	11	9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>120</b>	<b>129</b>	<b>88</b>	<b>97</b>	<b>98</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Magnitudes de negocio</b>					
Activo total	33.439	36.281	35.453	26.227	26.412
Créditos a clientes	472	448	450	432	431
Depósitos de clientes	4.636	5.352	5.508	5.727	6.091

## Tasa de Morosidad

%

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Europa continental</b>	<b>4,53</b>	<b>4,76</b>	<b>5,04</b>	<b>5,18</b>	<b>5,42</b>
Red Santander	5,99	6,73	7,70	8,47	8,90
Banesto	4,31	4,54	4,69	5,01	5,07
Portugal	3,03	3,25	3,78	4,06	4,59
Santander Consumer Finance	4,99	4,74	4,50	3,97	4,05
Comercial Polonia (BZ WBK)	#iDIV/0!	6,43	6,26	4,89	4,74
<b>Reino Unido</b>	<b>1,73</b>	<b>1,81</b>	<b>1,86</b>	<b>1,84</b>	<b>1,82</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>4,01</b>	<b>4,20</b>	<b>4,10</b>	<b>4,32</b>	<b>4,67</b>
Brasil	4,85	5,05	5,05	5,38	5,76
México	1,58	2,45	1,78	1,82	1,61
Chile	3,80	3,65	3,63	3,85	4,52
<b>Estados Unidos</b>	<b>4,15</b>	<b>3,76</b>	<b>3,22</b>	<b>2,85</b>	<b>2,46</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>3,54</b>	<b>3,71</b>	<b>3,78</b>	<b>3,83</b>	<b>3,95</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>3,61</b>	<b>3,78</b>	<b>3,86</b>	<b>3,89</b>	<b>3,98</b>
<b>España</b>	<b>4,57</b>	<b>4,81</b>	<b>5,15</b>	<b>5,49</b>	<b>5,75</b>

## Tasa de Cobertura

%

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Europa continental</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>55</b>
Red Santander	50	47	41	40	40
Banesto	52	52	53	53	51
Portugal	62	62	53	55	58
Santander Consumer Finance	98	103	105	109	108
Comercial Polonia (BZ WBK)	#iDIV/0!	67	69	65	66
<b>Reino Unido</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>107</b>	<b>105</b>	<b>102</b>	<b>97</b>	<b>92</b>
Brasil	104	102	100	95	90
México	234	165	176	176	195
Chile	89	89	88	73	68
<b>Estados Unidos</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>107</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>63</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>62</b>
<b>España</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>46</b>

## Spreads inversión y depósitos

%

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12
<b>Red Santander</b>					
Spread inversión	1,90	1,97	2,03	2,01	2,19
Spread depósitos	0,05	0,56	0,65	0,53	0,51
<b>SUMA</b>	<b>1,95</b>	<b>2,53</b>	<b>2,68</b>	<b>2,54</b>	<b>2,70</b>
<b>Comercial Banesto</b>					
Spread inversión	2,03	2,08	2,12	2,16	2,33
Spread depósitos	(0,36)	0,12	0,42	0,36	0,33
<b>SUMA</b>	<b>1,67</b>	<b>2,20</b>	<b>2,54</b>	<b>2,52</b>	<b>2,66</b>
<b>Comercial Portugal</b>					
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)
<b>SUMA</b>	<b>2,08</b>	<b>1,75</b>	<b>1,68</b>	<b>1,45</b>	<b>1,43</b>
<b>Santander Consumer Finance</b>					
Spread inversión	4,83	4,43	4,48	4,57	4,51
<b>Comercial Reino Unido</b>					
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57
Spread depósitos	(0,32)	(0,40)	(0,45)	(0,50)	(0,59)
<b>SUMA</b>	<b>2,08</b>	<b>2,00</b>	<b>2,01</b>	<b>2,03</b>	<b>1,98</b>
<b>Comercial Brasil</b>					
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73
<b>SUMA</b>	<b>15,84</b>	<b>16,17</b>	<b>15,41</b>	<b>15,44</b>	<b>15,17</b>
<b>Comercial Mexico</b>					
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96
<b>SUMA</b>	<b>10,67</b>	<b>10,44</b>	<b>10,26</b>	<b>10,32</b>	<b>10,65</b>
<b>Comercial Chile</b>					
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45
<b>SUMA</b>	<b>7,47</b>	<b>7,04</b>	<b>6,83</b>	<b>6,87</b>	<b>7,01</b>
<b>Comercial Estados Unidos</b>					
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46
<b>SUMA</b>	<b>2,94</b>	<b>2,90</b>	<b>2,62</b>	<b>2,75</b>	<b>2,82</b>

## Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12
<b>Europa continental</b>	<b>235.191</b>	<b>240.008</b>	<b>236.164</b>	<b>229.586</b>	<b>225.553</b>
Red Santander	67.886	64.870	62.006	59.224	59.200
Banesto	53.818	52.122	53.885	51.251	49.293
Portugal	22.339	22.412	22.396	20.660	19.960
Santander Consumer	47.556	47.760	46.434	47.410	47.232
Comercial Polonia (BZ WBK)	—	9.353	7.677	8.003	8.756
<b>Reino Unido</b>	<b>87.286</b>	<b>86.432</b>	<b>90.445</b>	<b>93.604</b>	<b>93.128</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>171.431</b>	<b>176.039</b>	<b>155.566</b>	<b>162.195</b>	<b>167.495</b>
Brasil	105.612	109.717	92.448	99.073	101.848
Mexico	21.786	22.537	19.745	18.990	20.450
Chile	23.217	23.520	21.191	22.556	23.746
<b>Estados Unidos</b>	<b>46.433</b>	<b>46.058</b>	<b>47.358</b>	<b>47.570</b>	<b>48.151</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>540.341</b>	<b>548.537</b>	<b>529.533</b>	<b>532.955</b>	<b>534.327</b>
<b>Actividades Corporativas</b>	<b>33.695</b>	<b>31.942</b>	<b>29.254</b>	<b>33.003</b>	<b>35.912</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>574.036</b>	<b>580.480</b>	<b>558.787</b>	<b>565.958</b>	<b>570.239</b>