

# Chile

## Resultados 1T06

Santiago de Chile, 28 de abril de 2006

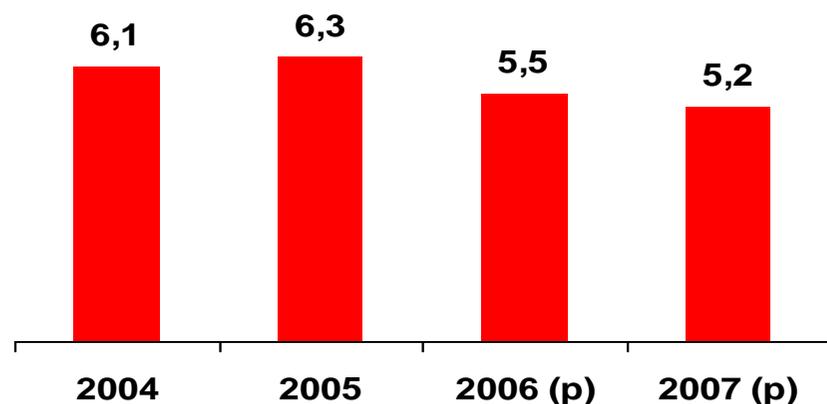
Banco Santander Central Hispano S.A. y Banco Santandr Chile advierten que esta presentación contiene manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Dichas previsiones y estimaciones están incluidas en diversos apartados de este documento e incluyen, entre otras, comentarios sobre el desarrollo de negocios futuros y rentabilidades futuras. Mientras estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios sobre expectativas futuras de negocios, puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes a lo esperado. Entre estos factores se incluyen, (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales, (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, (3) presiones competitivas, (4) desarrollos tecnológicos, (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos y contenidos en nuestros informes pasados, o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquéllos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities Exchange Commission de los Estados Unidos de América.

Nota.- la información contenida en esta publicación no está auditada. No obstante, la elaboración de las cuentas consolidadas se ha establecido sobre principios y criterios contables generalmente aceptados.

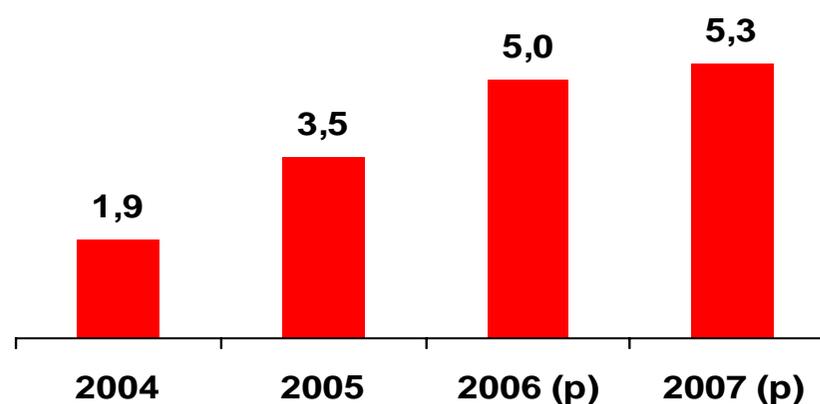
- **Economía mantiene buen dinamismo. Mercado financiero con buen potencial de crecimiento y bancarización**
- **Sólidos resultados del 1T 06 reflejan fortaleza de nuestra franquicia y estrategia**
  - ⇒ Margen Básico Bruto de Clientes crece 24,8%
  - ⇒ Margen de Explotación Neto se expande 28,1%
  - ⇒ ROE alcanza a 26,4% y Cost / Income mejora a 41,2%

# Economía Chilena mantiene buen dinamismo

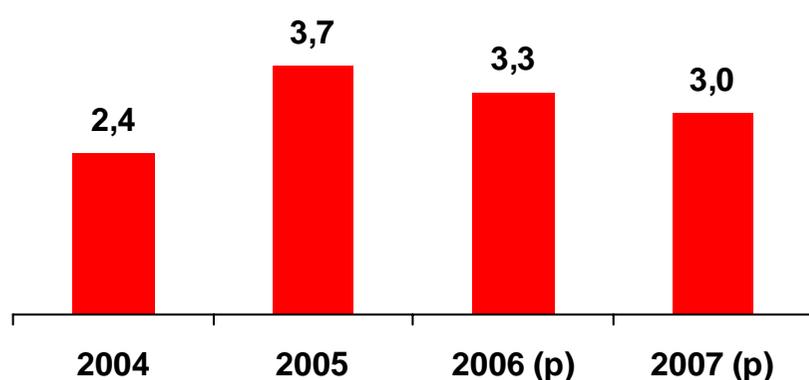
PIB (Crecimiento % Real Anual)



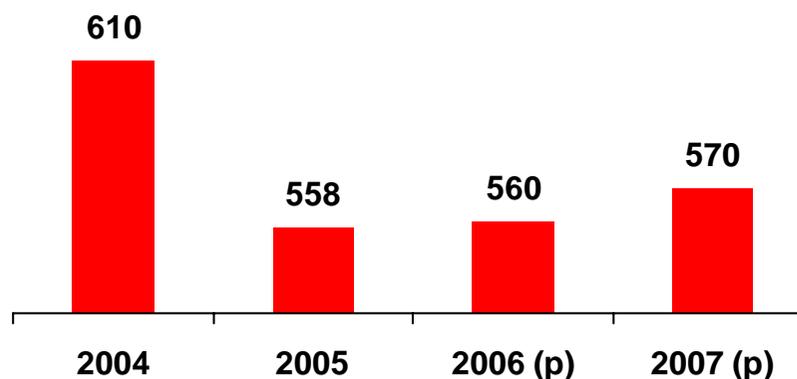
Tasas de Interés Corto Plazo (Promedio, %)



Inflación, %



Tipo de Cambio Ch\$ por USD (promedio)



Fuente: Banco Central; previsiones Grupo Santander Chile

## Economía con buenas perspectivas

- **Sólidos fundamentos**; buen crecimiento, bajos tipos de interés e inflación, superávit fiscal, cuenta corriente en equilibrio y alta tasa de ahorro interno
- **Reglas claras**; políticas fiscal, monetaria y cambiaria basadas en reglas no discrecionales, conocidas por el mercado
- **Economía muy abierta al exterior** (arancel medio < 2%); Acuerdos de Libre Comercio con EE.UU., Europa, China, Canadá, Corea y Nueva Zelanda. Conversaciones avanzadas con India y Japón
- **Algunos factores de riesgo**: desaceleración de la economía mundial por sobre las previsiones; cambios inesperados en precio principales materias primas; sobrecalentamiento de la economía local

**Buen ambiente operacional para la banca**

## Entorno Político

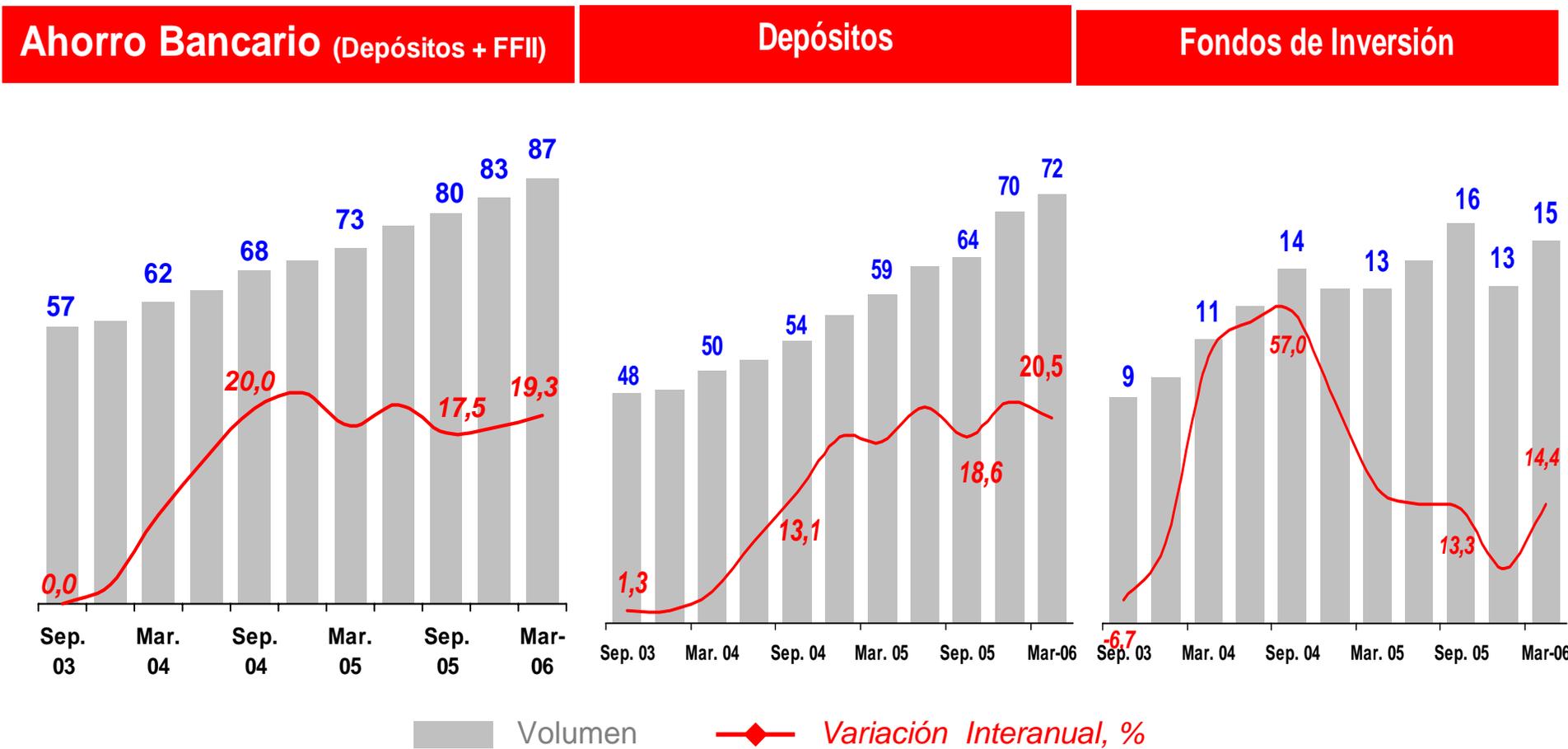
# Se mantiene estabilidad política e institucional

- **Situación política e institucional estable.** Nominado equipo político y económico competente
- **Principales desafíos nueva Administración:**
  - ⇒ **Generar condiciones para que Chile dé un nuevo salto en temas microeconómicos que permitan sostener altas tasas de crecimiento**
  - ⇒ **Mejorar creación de empleos**
  - ⇒ **Mejorar educación pública, en niveles básico y medio**

**Previsto escenario de bajo riesgo al 2008**

# Buen crecimiento de los depósitos y el ahorro

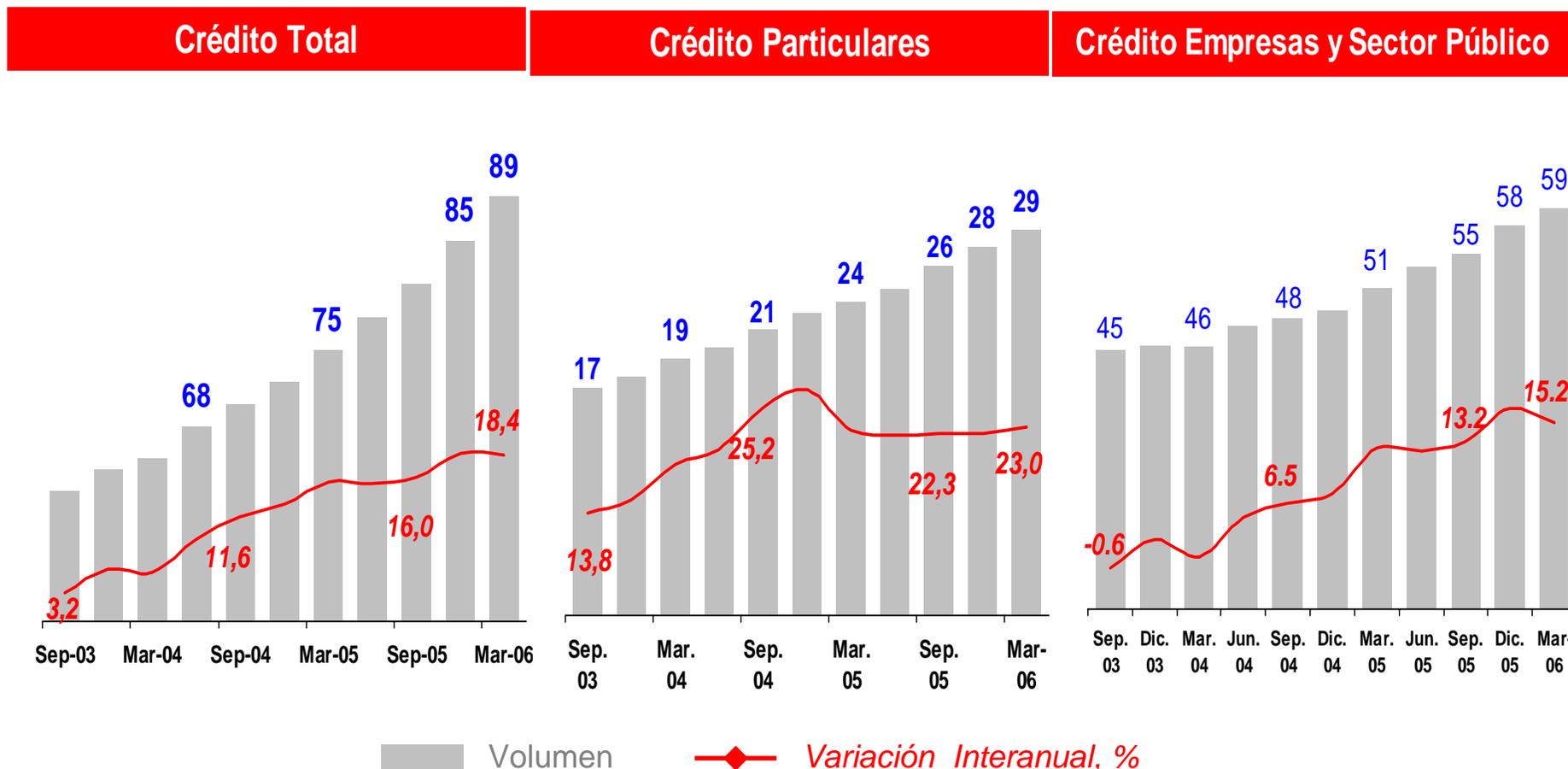
Miles de millones de dólares constantes al 1er. Trimestre 2006



Fuente: Superintendencia de Bancos

# Créditos a particulares creciendo sobre 20% anual

Miles de millones de dólares constantes al 1er. Trimestre 2006

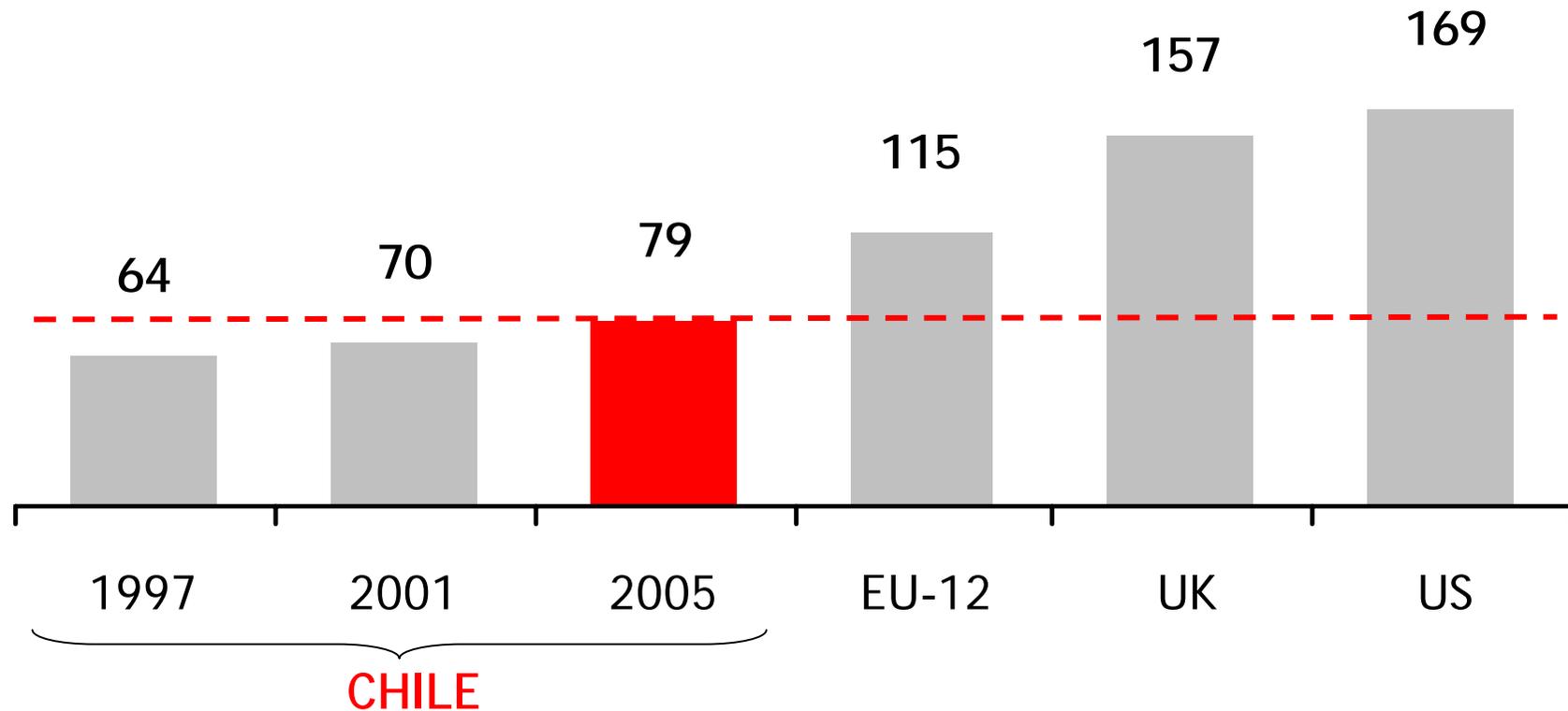


Fuente: Superintendencia de Bancos

## Potencial de Bancarización

# Alto potencial de bancarización ...

Préstamos / PIB, %



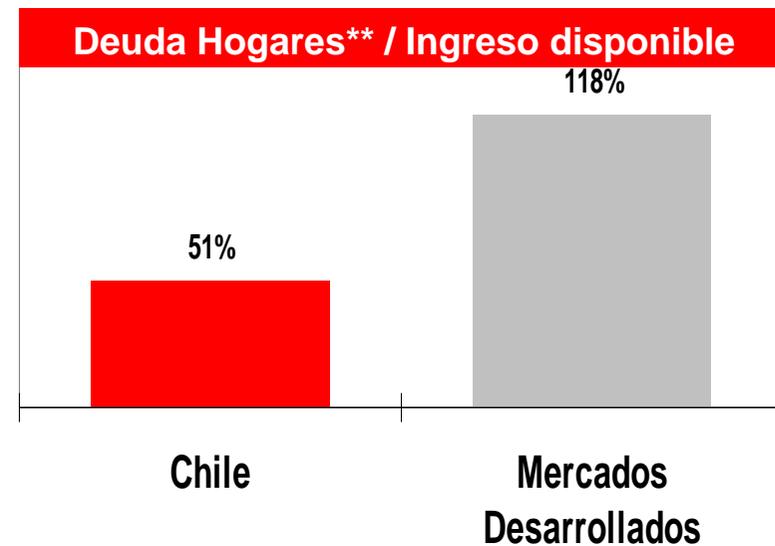
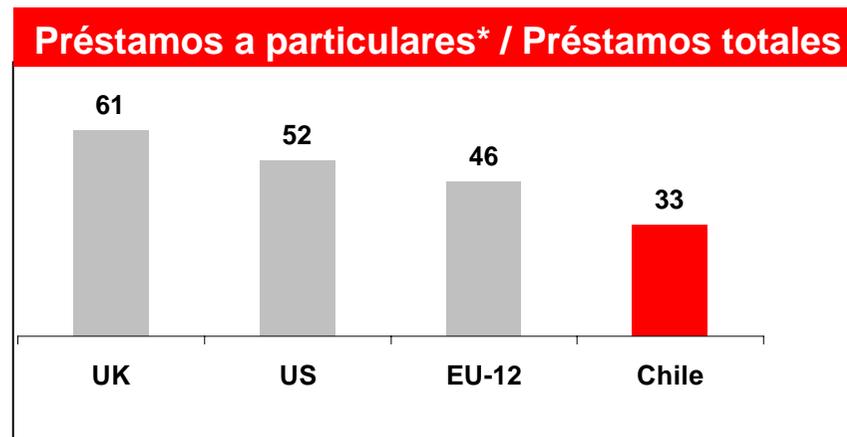
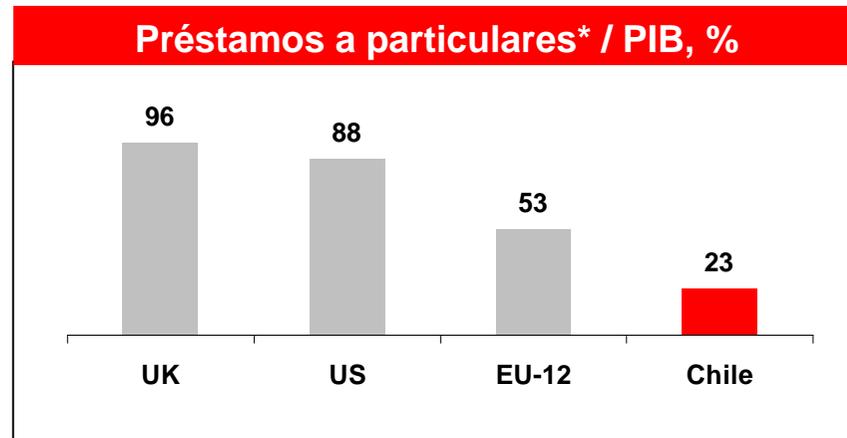
Fuente: Bancos Centrales, EIU y FED. Cifras al 31/12/05 excepto EE.UU., al 30/9/05.

Chile



## Potencial de Bancarización

### ... especialmente en el negocio retail



\* Consumo + hipotecas. Fuente: Superintendencia de Bancos, Bancos Centrales y European Intelligence Unit. Cifras a dic. 2005 excepto EEUU que son a sept. 2005.

\*\* Fuente: Banco Central de Chile, Informe de Estabilidad Financiera, 2º Semestre 2005

Chile



- **Economía mantiene buen dinamismo, con crecimientos del PIB en torno al 5,5% e inflación bajo control**
- **Crecimiento impulsado por sólido crecimiento del consumo privado y la inversión**
- **Buenos fundamentos macro, bajo riesgo país y estabilidad política crean sólidas bases para aumentar el negocio bancario y la bancarización**
- **Sistema financiero creciendo a una tasa superior a 2X el PIB, especialmente el negocio retail que se expande a ritmos del 20% anual**
- **Bancarización acelerándose, especialmente en segmentos retail donde aún hay amplio espacio para crecer**

- **Economía mantiene buen dinamismo. Mercado financiero con buen potencial de crecimiento y bancarización**

- **Sólidos resultados del 1T 06 reflejan fortaleza de nuestra franquicia y estrategia**

- ⇒ **Margen Básico Bruto de Clientes crece 24,8%**
- ⇒ **Margen de Explotación Neto se expande 28,1%**
- ⇒ **ROE alcanza a 26,4% y Cost / Income mejora a 41,2%**

# Santander-Chile: la principal franquicia financiera

Importes en US\$ millones al 31/3/06

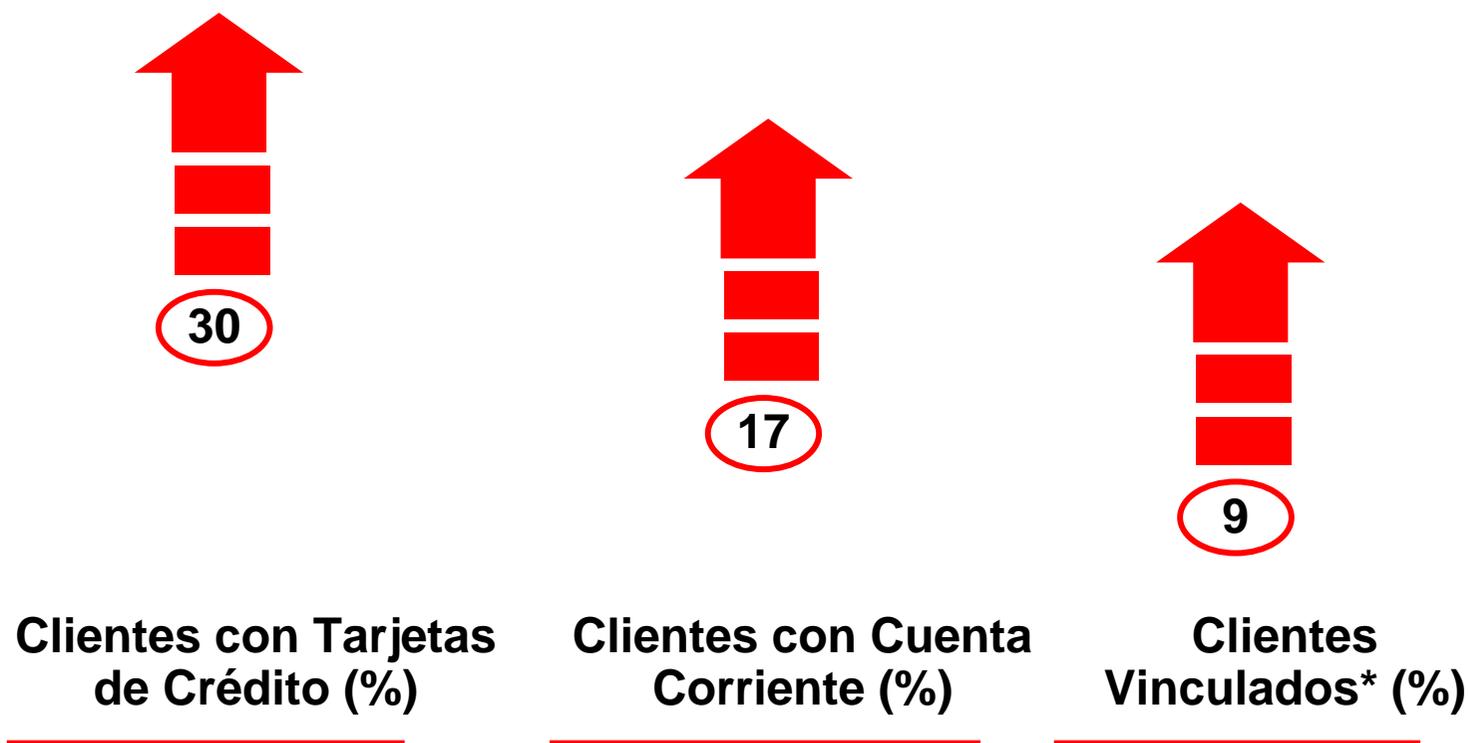


	<u>Monto</u>	<u>Rank</u>
<b>Activos</b>	<b>US\$ 28.500</b>	<b>1</b>
<b>Préstamos</b>	<b>US\$ 19.140</b>	<b>1</b>
<b>Ahorro bancario</b>	<b>US\$ 19.900</b>	<b>1</b>
<b>Beneficio neto (1 Trim 06)</b>	<b>US\$ 162</b>	<b>1</b>
<b>Oficinas</b>	<b>376</b>	<b>1</b>
<b>Cajeros automáticos</b>	<b>1.430</b>	<b>1</b>
<b>Clientes</b>	<b>2,7 mn.</b>	<b>1</b>

**Santander es primero en rentabilidad, tamaño y eficiencia**

# Principal base de clientes, con alto potencial de vinculación

% sobre Clientes Activos banca Comercial, 31.03.06



\* Clientes con cuenta corriente y que usan 3 productos más

## Profundizando nuestro liderazgo retail

Santander Chile: Palancas Estratégicas 2006-2008

1. Crecimiento mayor que la competencia en banca retail

2. Importante aumento en base clientes y su vinculación por mejoras en calidad de servicio y mayor capilaridad red de distribución

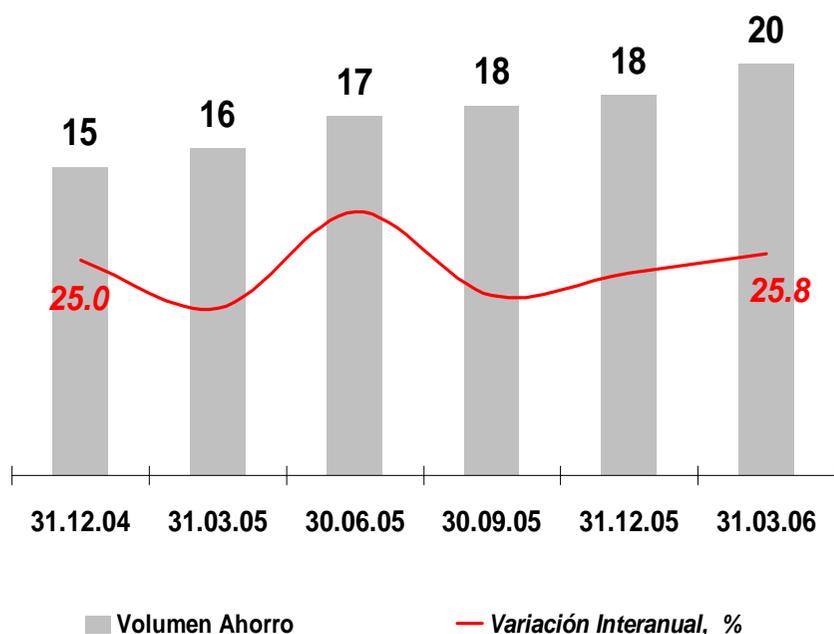
3. Continua mejora de eficiencia; ganancias de productividad/control costos recurrentes financian buena parte de plan inversión retail

4. Gestión activa de la mora para conciliar crecimiento retail con normalización gradual de la prima de riesgo

## Buena evolución negocio comercial: Ahorro

Ahorro, US\$ millardos constantes a tipo de cambio medio de 1T 06

### Volumen Ahorro (Depósitos + FFII)

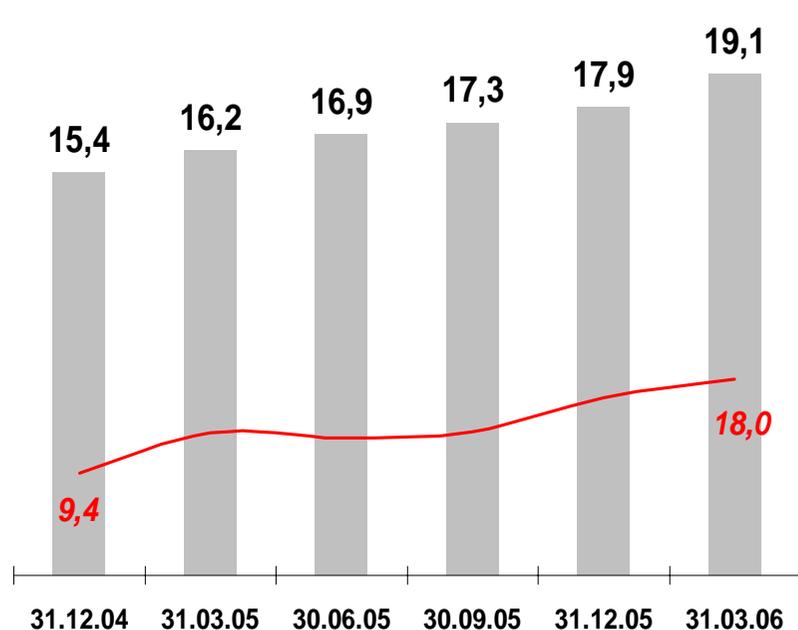


	Volumen Bn US\$	Tasa Interanual, %
Vista	3.5	1.4%
Plazo	12.7	36.0%
Fondos de Inversión	3.6	23.1%
<b>Total</b>	<b>19.9</b>	<b>25.8%</b>

## Buena evolución negocio comercial: Crédito

Créditos, US\$ millardos constantes a tipo de cambio medio de 1T 06

### Volumen Crédito



■ Volumen Credito — Variación Interanual, %

	Volumen Bn US\$	Tasa Interanual, %
Individuos	8,3	23,4%
Consumo*	2,1	28,4%
Hipotecario	4,5	26,2%
Pymes	2,8	30,7%
<b>Retail</b>	<b>11,2</b>	<b>25,2%</b>
Empresas	4,1	14,3%
Corporativa	3,3	3,8%
Institucionales	0,3	16,6%
Otros	0,1	--
<b>Total</b>	<b>19,1</b>	<b>18,0%</b>

## Ganando cuota de mercado en negocios claves

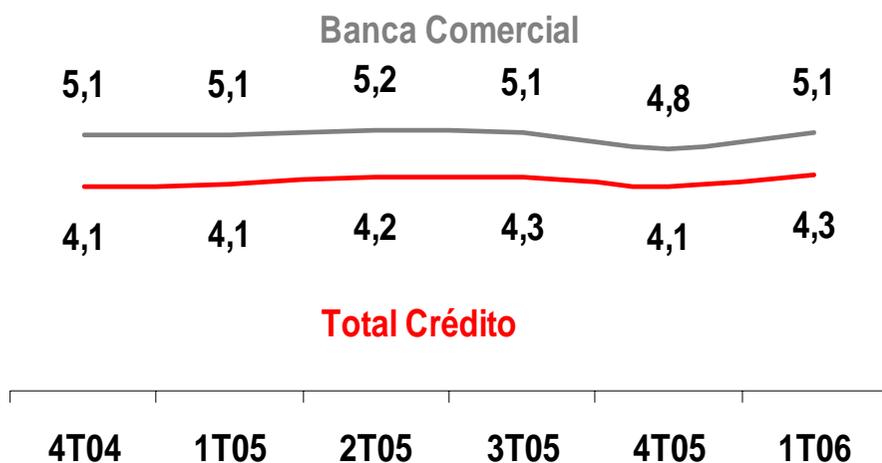
Cuotas al 31/03/06, % y aumento en 12 meses, puntos básicos

	Cuota, %	Var. pb	
Individuos	25,3	+77	
Consumo	25,8	+60	
Vivienda	25,0	+86	
Empresas	21,9	-52	
Comercial	21,9	-48	
Comex	21,1	+19	
Préstamos totales	23,2	+10	
Depósitos vista promedio	23,7	+16	
Depósitos a plazo	21,8	+198	

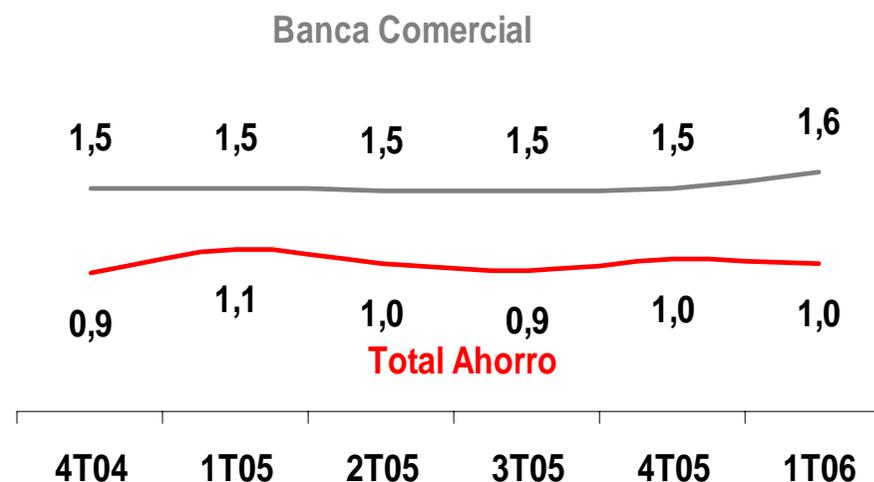
\* Vista local Incluye créditos contingentes  
Fuente: Superintendencia de Bancos

## Mejor mix de negocios mejora spreads totales

### Spread del Crédito



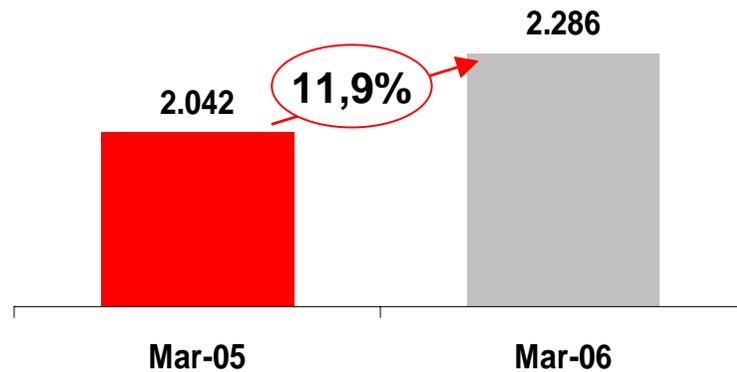
### Spread del Ahorro Bancario



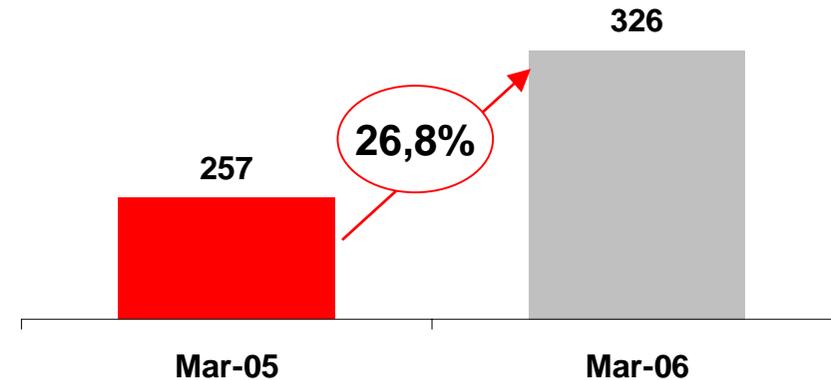
# Buena gestión de clientes, con énfasis en vinculación

Clientes en miles; var. 1T 06/05, %

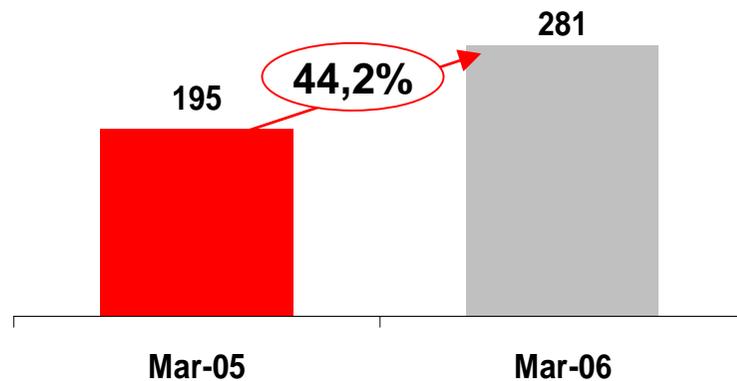
## CLIENTES TOTALES



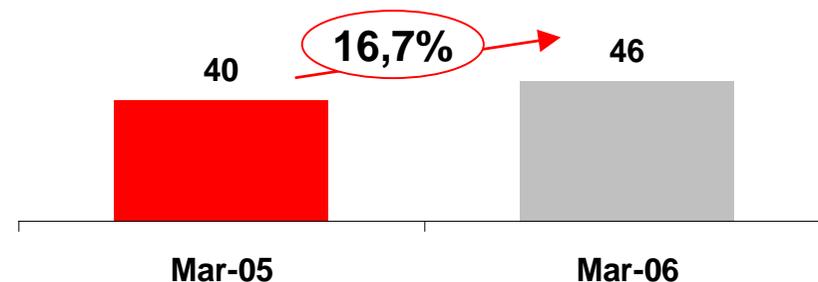
## VINCULADOS B. COMERCIAL\*



## VINCULADOS BANEFE\*



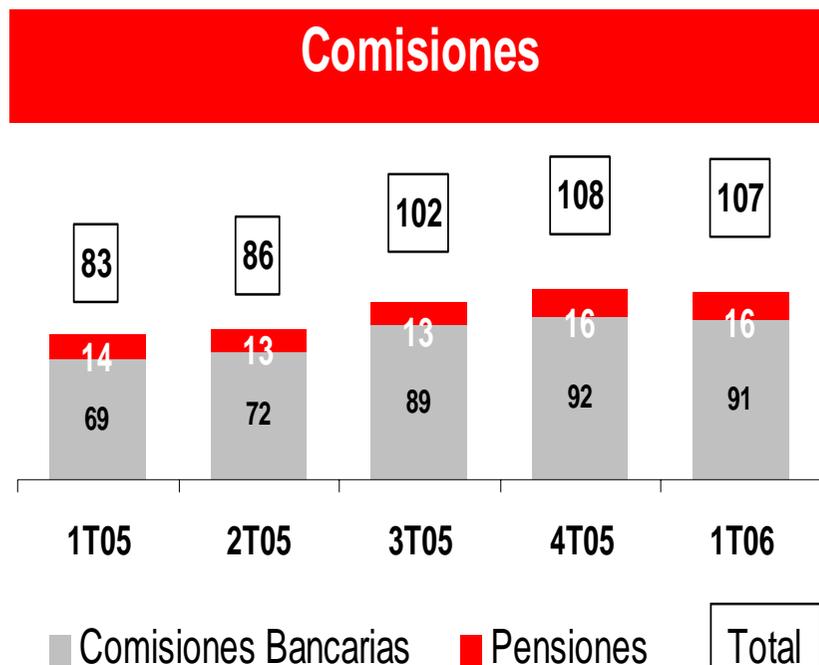
## VINCULADOS PYMES



\* Banca Comercial: clientes que usan 4 o más producto, incluido 1 transaccional.  
Santander Banefé: clientes que usan 2 o más productos, incluido 1 transaccional

# Aumento base de clientes / vinculación impulsa comisiones

Comisiones, US\$ millones constantes a tipo de cambio medio de 1T 06

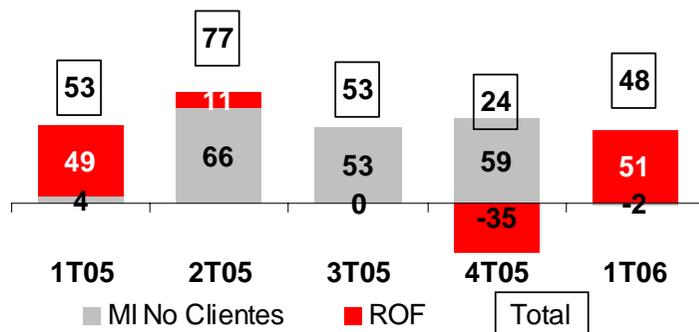


### Principales Conceptos

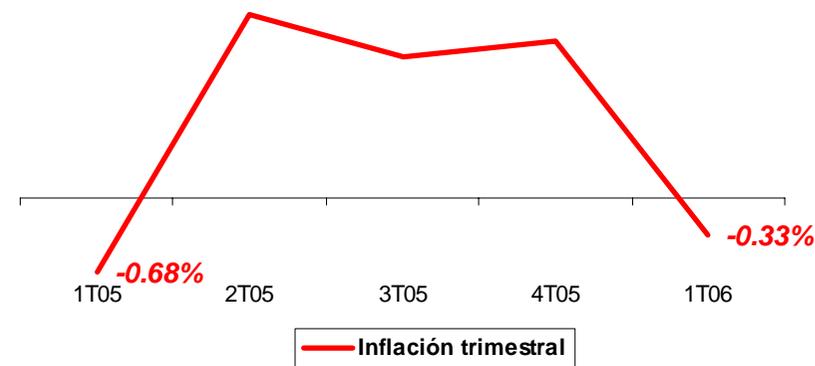
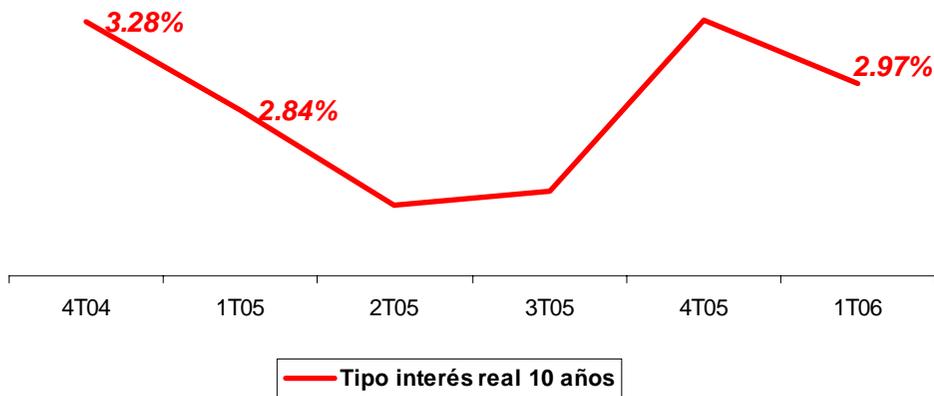
	1T05	1T06	Var, % Interanual
Tarjetas	16	22	36,9%
Comex	11	16	42,4%
Bca. Seguros	9	12	34,7%
Cash Management	5	5	-7,5%
Adm. Ctas. Dep.	18	23	29,9%
Fondos de inversión	8	9	10,7%
Otros	3	5	91,2%
<b>Total Comisiones Bancarias</b>	<b>69</b>	<b>91</b>	<b>31,6%</b>
<b>Pensiones</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>17,1%</b>
<b>Total Comisiones</b>	<b>83</b>	<b>107</b>	<b>29,1%</b>

# ROF evoluciona en línea con movimientos de tipos de largo plazo y MI No-Clientes con inflación trimestral

Negocio Financiero\*, US\$ millones constantes a tipo de cambio medio de 1T 06



	1T05	1T06	Var. 06 / 05, %
MI No Clientes	4	-2	-151.9%
ROF	49	51	3.4%
<b>Res.Neg. Financiero</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>-9.3%</b>

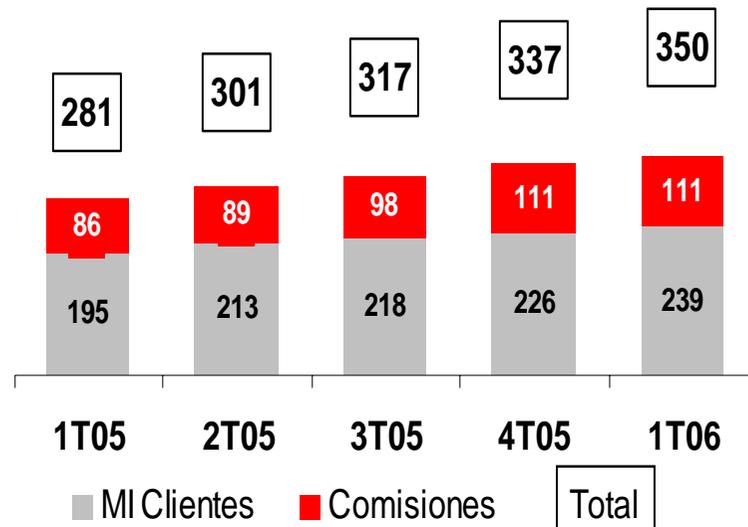


\* Incluye Margen Financiero de No-clientes y Resultado Operaciones Financieras, ROF

# Palancas I y II impulsan crecimiento margen clientes

Margen Básico Bruto Clientes\*, US\$ millones constantes a tipo de cambio medio de 1T 06

## Margen Intermediación + Comisiones de Clientes

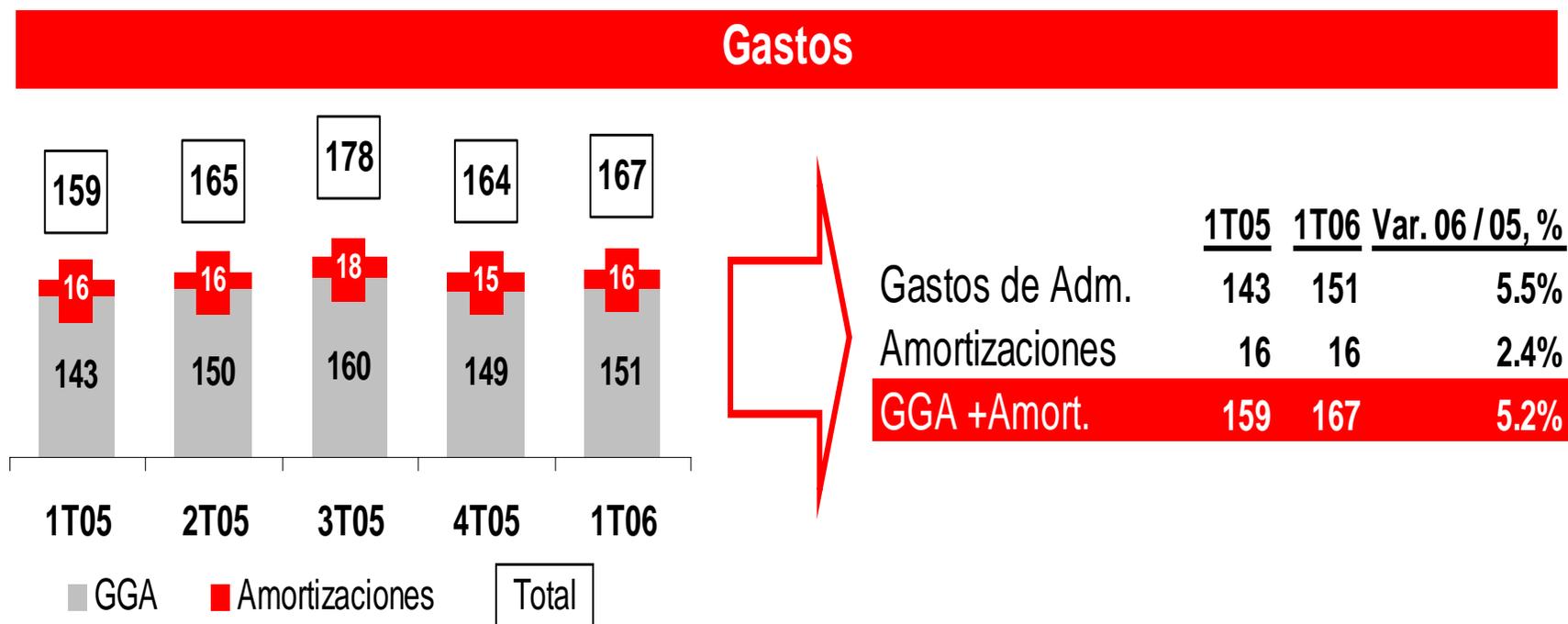


	1T05	1T06	Var. 06 / 05, %
Cientes			
MI	195	239	22.8%
Comisiones	86	111	29.3%
<b>MBB de Clientes</b>	<b>281</b>	<b>350</b>	<b>24.8%</b>

\* Incluye Margen Financiero y Comisiones de Clientes

## Gastos bajo control. El Grupo crece eficientemente

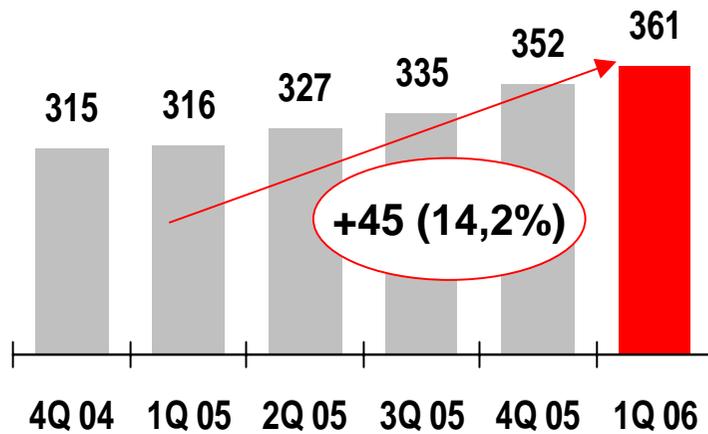
Gastos totales, US\$ millones constantes a tipo de cambio medio de 1T 06



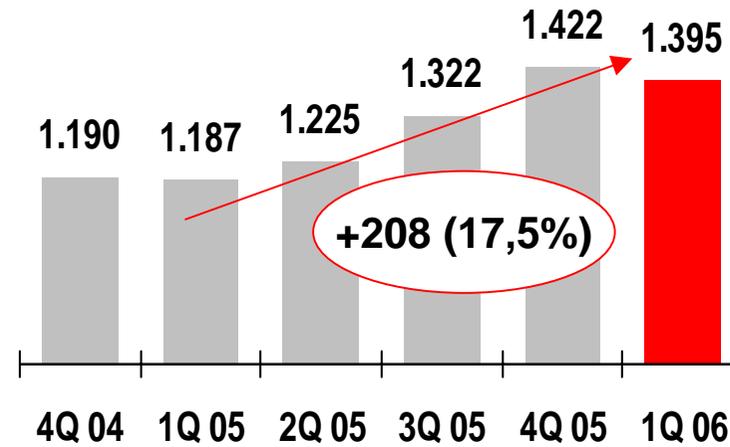
**Eficiencia alcanza a 41,2% en 1T 06, mejorando 570 pb en 12 meses**

## Aumentando la capilaridad de la red de distribución

### SUCURSALES

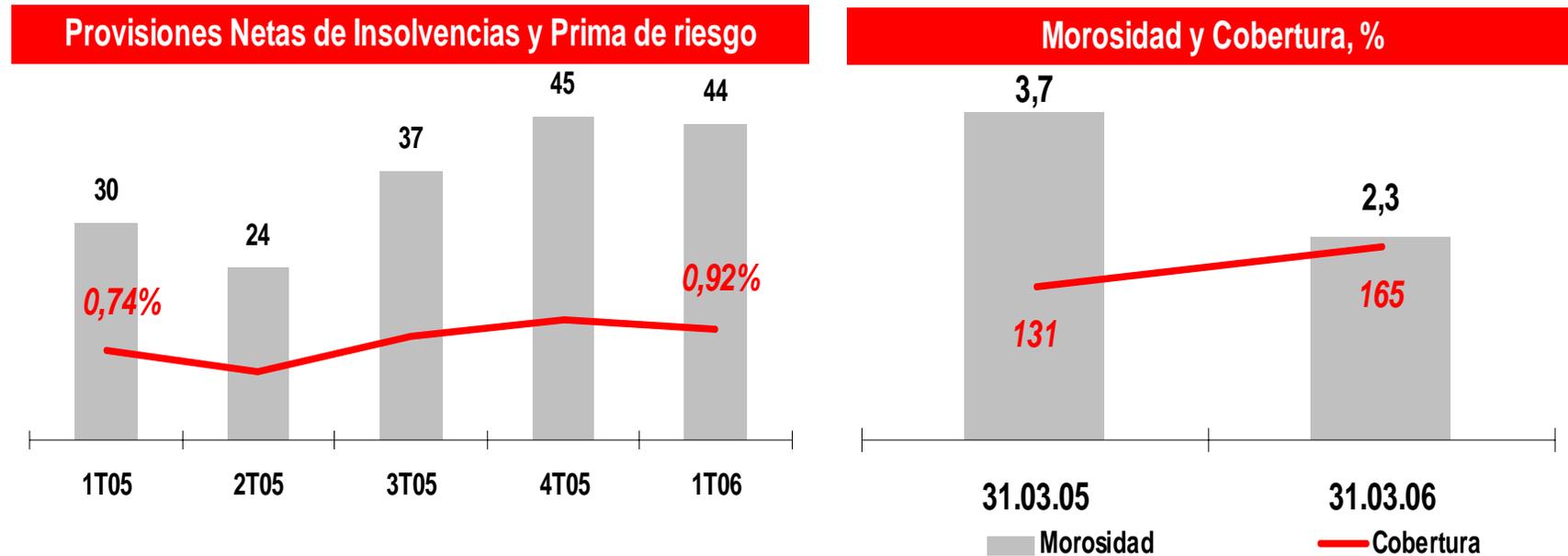


### ATMs



## Favorable evolución de la morosidad

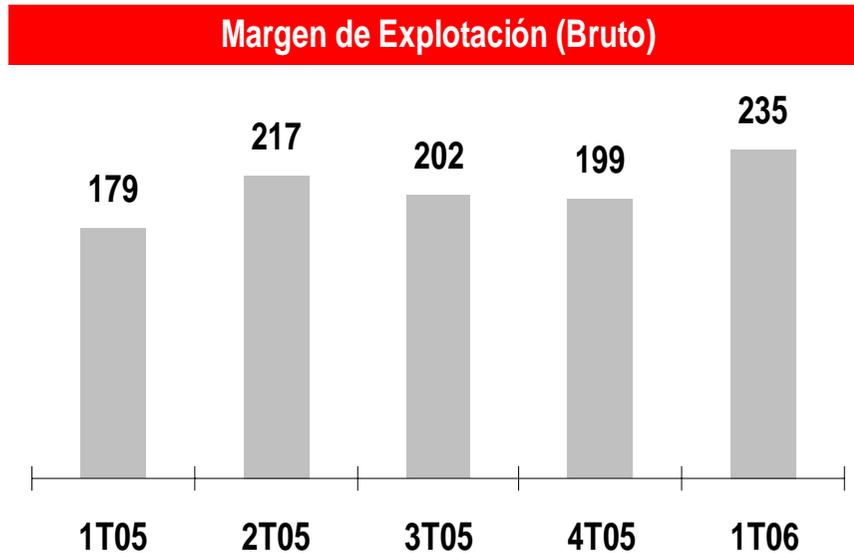
Provisiones Netas de Insolvencia, US\$ millones constantes a tipo de cambio medio de 1T 06



Provisiones crecen en línea con buena dinámica retail y normalización de la prima de riesgo

# Liderazgo retail y control de costes incrementan Margen de Explotación Neto 28,1%

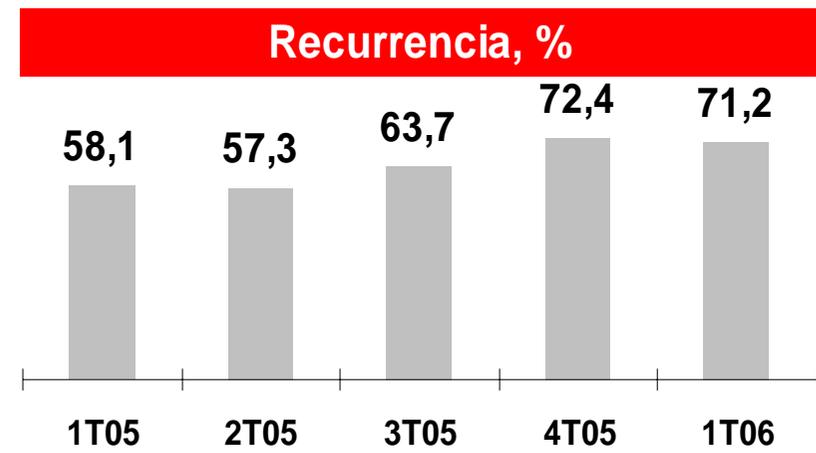
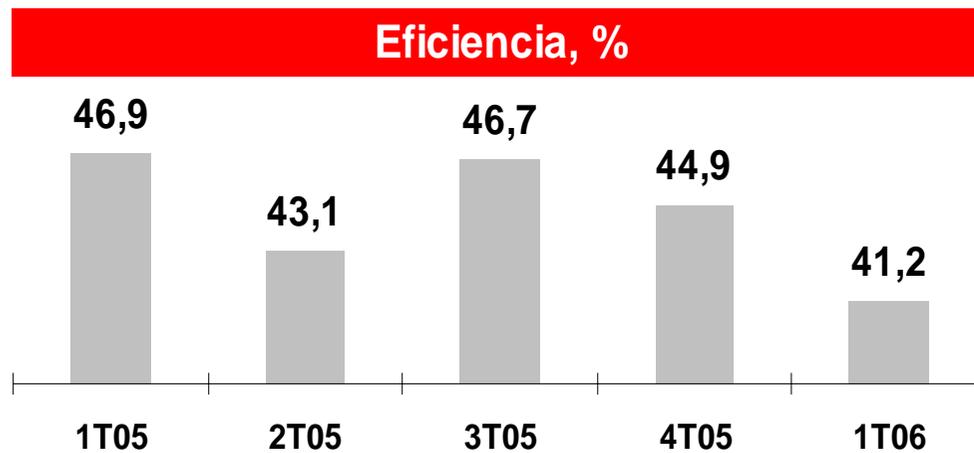
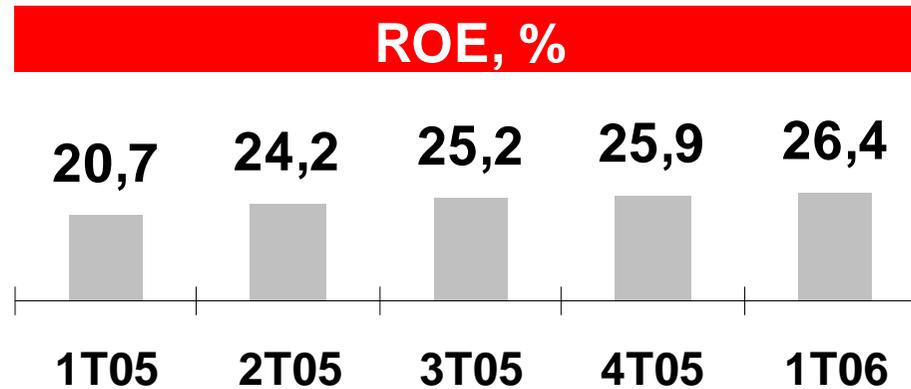
Margen de Explotación Neto\*, US\$ millones constantes a tipo de cambio medio de 1T 06



	<u>1T05</u>	<u>1T06</u>	<u>Var. 06 / 05, %</u>
M. Explot. Bruto	179	235	31,2%
Prov. Insolv. Neta:	-30	-44	46,5%
<b>M. Explot. Neto</b>	<b>149</b>	<b>191</b>	<b>28,1%</b>

\* Incluye Margen Básico Bruto de Clientes, Negocio Financiero, Gastos y Provisiones Netas de Insolvencia

## Líderes en rentabilidad, eficiencia y recurrencia



- **Economía mantiene buen dinamismo. Mercado financiero con buen potencial de crecimiento y bancarización**
- **Sólidos resultados del 1T 06 reflejan fortaleza de nuestra franquicia y estrategia**
  - ⇒ **Margen Básico Bruto de Clientes crece 24,8%**
  - ⇒ **Margen de Explotación Neto se expande 28,1%**
  - ⇒ **ROE alcanza a 26,4% y Cost / Income mejora a 41,2%**

## ANEXO

## Cuenta de Resultados a 1T06

31

Mill. De US\$ Ktes*	1T 05	1T 06	Var. % 1T 06 / 1T 05	Var. % Corrientes 1T 06 / 1T 05
<b>Margen de intermediación</b>	<b>199</b>	<b>237</b>	<b>19,0%</b>	<b>30,8%</b>
Clientes	195	239	22,8%	35,0%
No Clientes	4	-2	-151,9%	-157,0%
Prov. Insolv. (Netas)	-30	-44	46,5%	61,0%
Comisiones	83	107	29,1%	41,9%
<b>Mgen.Básico Bruto</b>	<b>282</b>	<b>344</b>	<b>22,0%</b>	<b>34,0%</b>
Clientes	281	350	24,8%	37,2%
No Clientes	2	-6	-477,2%	-525,8%
<b>Mgen.Básico Neto</b>	<b>252</b>	<b>300</b>	<b>19,1%</b>	<b>30,8%</b>
Clientes	243	307	26,2%	38,8%
No Clientes	9	-7	-177,6%	-187,3%
Act. Seguros	6	10	54,2%	69,4%
Vpp	0	0	8,1%	18,7%
ROF	49	51	3,4%	13,6%
<b>Mgen.Ordinario Neto</b>	<b>308</b>	<b>361</b>	<b>17,3%</b>	<b>28,9%</b>
Orex	0	-3	5428,7%	5975,4%
GGA	-143	-151	5,5%	15,9%
Personal	-83	-90	7,8%	18,5%
OGA	-59	-61	2,2%	12,3%
Amortizaciones	-16	-16	2,4%	12,5%
<b>Mgen.Explotación Neto</b>	<b>149</b>	<b>191</b>	<b>28,1%</b>	<b>40,8%</b>
Otros R° y prov	-4	5	-237,8%	-251,4%
BAI	146	196	34,5%	47,8%
Impuestos	-27	-34	25,4%	37,8%
<b>Beneficio Neto</b>	<b>119</b>	<b>162</b>	<b>36,6%</b>	<b>50,1%</b>

\* A tipo de cambio medio 1T 06

Chile



## Cuenta de Resultados a 1T06

32

Mill. De US\$ Ktes*	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05	1T 06	Var. % 1T 06 / 1T 05	Var. % Corrientes 1T 06 / 1T 05
<b>Margen de intermediación</b>	<b>199</b>	<b>279</b>	<b>271</b>	<b>285</b>	<b>237</b>	<b>19,0%</b>	<b>30,8%</b>
Clientes	195	213	218	226	239	22,8%	35,0%
No Clientes	4	66	53	59	-2	-151,9%	-157,0%
Prov. Insolv. (Netas)	-30	-24	-37	-45	-44	46,5%	61,0%
Comisiones	83	86	102	108	107	29,1%	41,9%
<b>Mgen.Básico Bruto</b>	<b>282</b>	<b>365</b>	<b>373</b>	<b>393</b>	<b>344</b>	<b>22,0%</b>	<b>34,0%</b>
Clientes	281	301	317	337	350	24,8%	37,2%
No Clientes	2	64	57	56	-6	-477,2%	-525,8%
<b>Mgen.Básico Neto</b>	<b>252</b>	<b>341</b>	<b>336</b>	<b>349</b>	<b>300</b>	<b>19,1%</b>	<b>30,8%</b>
Clientes	243	277	280	297	307	26,2%	38,8%
No Clientes	9	64	56	52	-7	-177,6%	-187,3%
Act. Seguros	6	8	9	8	10	54,2%	69,4%
Vpp	0	0	0	0	0	8,1%	18,7%
ROF	49	11	0	-35	51	3,4%	13,6%
<b>Mgen.Ordinario Neto</b>	<b>308</b>	<b>359</b>	<b>345</b>	<b>322</b>	<b>361</b>	<b>17,3%</b>	<b>28,9%</b>
Orex	0	-1	-2	-3	-3	5428,7%	5975,4%
GGA	-143	-150	-160	-149	-151	5,5%	15,9%
Personal	-83	-96	-93	-92	-90	7,8%	18,5%
OGA	-59	-53	-67	-57	-61	2,2%	12,3%
Amortizaciones	-16	-16	-18	-15	-16	2,4%	12,5%
<b>Mgen.Explotación Neto</b>	<b>149</b>	<b>193</b>	<b>165</b>	<b>154</b>	<b>191</b>	<b>28,1%</b>	<b>40,8%</b>
Otros R° y prov	-4	-24	-6	8	5	-237,8%	-251,4%
BAI	146	169	159	163	196	34,5%	47,8%
Impuestos	-27	-28	-26	-22	-34	25,4%	37,8%
<b>Beneficio Neto</b>	<b>119</b>	<b>141</b>	<b>133</b>	<b>140</b>	<b>162</b>	<b>36,6%</b>	<b>50,1%</b>

\* A tipo de cambio medio 1T 06

Chile



# Balance Consolidado Banco Santander Santiago\*

33

	31-Mar 2006	31-Dec 2005	31-Mar 2005	% Var. Marzo 2006 / 2005	% Var. Marzo 2006 / 2005
	US\$ mm	US\$ mm	US\$ mm		
<b>ACTIVOS</b>					
<b>Disponible</b>					
Caja	658	1,926	1,425	(53.8%)	(65.8%)
Depósitos interbancarios	1,842	401	1,122	64.1%	359.3%
Total disponible .....	2,500	2,327	2,548	(1.9%)	7.4%
<b>Inversiones financieras</b>					
Documentos Bco Central y Tesorería	932	874	1,470	(36.6%)	6.6%
Créditos por intermediación de documentos	63	44	49	29.0%	42.9%
Otras inversiones financieras	1,667	1,282	805	107.2%	30.0%
Documentos Intermediados	187	173	995	(81.2%)	8.2%
Total .....	2,849	2,373	3,318	(14.1%)	20.0%
<b>Préstamos</b>					
Préstamos comerciales	7,519	6,943	6,301	19.3%	8.3%
Préstamos de consumo	2,812	2,644	2,196	28.0%	6.3%
Colocaciones en letras de crédito	1,112	1,206	1,540	(27.8%)	(7.8%)
Préstamos para comercio exterior	1,120	972	1,118	0.2%	15.2%
Préstamos a instituciones financieras	372	370	334	11.4%	0.6%
Leasing	1,320	1,261	1,019	29.6%	4.7%
Otras colocaciones vigentes	4,177	3,906	2,913	43.4%	6.9%
Cartera vencida	191	202	238	(19.9%)	(5.8%)
Colocaciones contingentes	1,773	1,766	1,651	7.4%	0.4%
menos: Provisiones sobre colocaciones	(283)	(281)	(331)	(14.3%)	0.8%
Total .....	20,111	18,988	16,978	18.5%	5.9%
<b>Otros activos</b>					
Activo fijo físico	417	420	395	5.5%	(0.8%)
Bienes recibidos en pago o adjudicados	26	34	50	(47.6%)	(23.0%)
Inversiones en sociedades	13	13	9	32.9%	(1.4%)
Activos para Leasing	46	61	27	72.4%	(24.2%)
Otros	979	661	1,108	(11.6%)	48.1%
Total .....	1,481	1,189	1,589	(6.8%)	24.5%
<b>TOTAL ACTIVOS .....</b>	<b>26,941</b>	<b>24,877</b>	<b>24,433</b>	<b>10.3%</b>	<b>8.3%</b>

\* A tipo de cambio medio 1T 06. Solo considera el Banco Santander Santiago y sus filiales

Chile



# Balance Consolidado Banco Santander Santiago\*

34

	31-Mar	31-Dec	31-Mar	% Var.	% Var.
	2006	2005	2005	Marzo 2006 / 2005	Marzo 2006 / 2005
	US\$ mm	US\$ mm	US\$ mm		
<b>PASIVO</b>					
<b>Depósitos</b>					
Cuenta corriente	2,814	2,765	2,559	10.0%	1.8%
Cuentas Vista	1,399	1,354	2,214	(36.8%)	3.3%
Total Depósitos Vista	4,213	4,120	4,772	(11.7%)	2.3%
Depósitos a plazo y ahorro	11,898	11,220	8,745	36.1%	6.1%
Total Depósitos	16,111	15,339	13,518	19.2%	5.0%
<b>Otros pasivos con costo</b>					
Préstamos Banco Central de Chile					
Líneas de crédito BCCH para Reprogramaciones	12	13	16	(26.6%)	(8.0%)
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile	236	329	409	(42.3%)	(28.2%)
Total	248	342	425	(41.7%)	(27.5%)
Obligaciones por intermediación de documentos	183	95	900	(79.7%)	93.8%
Obligaciones por letras de crédito	1,180	1,271	1,636	(27.8%)	(7.1%)
Bonos senior	851	789	692	23.1%	7.9%
Bonos subordinados	742	733	1,046	(29.0%)	1.3%
Préstamos de instituciones financieras del país	0	5	1	(100.0%)	(100.0%)
Obligaciones con el exterior	2,940	2,086	1,576	86.5%	40.9%
Otras obligaciones	90	80	83	8.4%	12.7%
Sub-total	4,624	3,692	3,398	36.1%	25.2%
Total otras pasivos con costo	6,235	5,399	6,359	(1.9%)	15.5%
<b>Otros pasivos</b>					
Obligaciones contingentes	1,775	1,769	1,653	7.4%	0.4%
Otros	629	312	859	(26.9%)	101.5%
Interés minoritario	3	3	3	15.3%	3.7%
Total otros pasivos	2,407	2,084	2,515	(4.3%)	15.5%
<b>Patrimonio</b>					
Capital y reservas	2,065	1,600	1,939	6.5%	29.1%
Beneficio neto	122	455	102	19.4%	(73.1%)
Total patrimonio	2,187	2,055	2,042	7.1%	6.4%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>26,941</b>	<b>24,877</b>	<b>24,433</b>	<b>10.3%</b>	<b>8.3%</b>

\* A tipo de cambio medio 1T 06. Solo considera el Banco Santander Santiago y sus filiales

Chile



