





#### Informe de gestión

## Análisis de las principales magnitudes y evolución de los negocios.

La cifra de ingresos crece en un 6% respecto a la obtenida en el mismo semestre de 2014. El Grupo obtiene durante el primer semestre un crecimiento del 5% en el mercado ibérico, al crecer los ingresos de España por sexto trimestre consecutivo.

Desde principios dei año 2014, el Grupo Tecnocom está implementando distintas medidas de eficiencia con el objetivo de incrementar la rentabilidad, tanto en España como en Latinoamérica. Estas medidas han permitido contener los costes de estructura en un entorno de crecimiento en ingresos.

El margen EBITDA crece un 4,4% y representa el 4,6% de la cifra de ingresos, manteniéndose en niveles similares a los del primer semestre de 2014.

Las perspectivas para el segundo semestre del año son positivas teniendo en cuenta la consolidación de la recuperación que se observa en el mercado ibérico y la buena evolución del mercado latinoamericano, que se está viendo impulsada por el fuerte crecimiento en México, Chile, Perú y República Dominicana. Asimismo, la implementación de medidas de eficiencia tiene un potencial efecto positivo sobre los resultados del resto del ejercicio 2015.

## Actividades en materia de Investigación y desarrollo.

Las actividades de investigación y desarrollo se han traducido en el início de un conjunto de proyectos relacionados con las últimas tendencias de negocio y de tecnología, como pueden ser la transformación digital, el Big Data, la movilidad y la seguridad, el cloud y el Social Business. Las soluciones se han enmarcado en todos los sectores. Por citar algunas de las más relevantes, en Banca y Seguros, la solución de contratación Móvil, que consiste en la automatización y digitalización del proceso de firma de un contrato. Tiene varios elementos innovadores que la hacen diferencial como son, la aplicación es móvil, la firma digital, el portal web de administración de contratos y sobre todo la aplicación de la nueva ley del tercero de confianza para notificación, custodia y validez legal de los contratos. Otro proyecto en Banca es el de Atención 360°, que está enmarcado dentro de los grandes cambios que está sufriendo la banca, no sólo debido a la crisis, sino a las tendencias demográficas, tendencias culturales o factores externos como la entrada de nuevos competidores no tradicionales que hace que los bancos se estén replanteando de manera profunda como proporcionan los servicios a sus clientes. La solución proporciona una gestión integral de todas las fases del ciclo de atención al cliente, independientemente del canal, internet, móvil y oficina, por el que actúe y es aplicable también en el sector de Industria en Retail.

### Operaciones con acciones propias

A 30 de junio de 2015 la Sociedad contaba con 2.783.248 acciones propias, lo que representa un 3,71% del capital social.

Durante el primer semestre de 2015, Tecnocom adquirió en bolsa 134.759 acciones propias y vendió 131.204 acciones propias.







#### Uso de instrumentos financieros

El Grupo tiene contratado un derivado de tipo de interés con el objetivo de cubrirse ante variaciones de tipos de Interés. Esta operación de clasifica como cobertura de flujos de efectivo (véase Nota 9).

## Riesgos e incertidumbres a las que se enfrenta la Sociedad

El Grupo está expuesto a determinados riesgos de mercado, que gestiona mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación de concentración y supervisión.

La información relativa a los riesgos, así como la política de gestión de los mismos se desglosa a continuación:

#### Información cualitativa

La gestión de los riesgos financieros del Grupo Tecnocom está centralizada en la Dirección Financiera de la Sociedad Dominante, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez.

#### a) Riesgo de crédito:

La exposición más relevante al riesgo de crédito es en relación a los saldos deudores comerciales y otras cuentas a cobrar. La política de gestión del riesgo de crédito ha sido diseñada para minimizar los posibles impactos de impagos por parte de sus clientes. Como consecuencia de esta política, los saldos del Estado de Posición Financiera Resumido Consolidado presentan una alta cobrabilidad crediticia y un historial probado de recuperabilidad.

Los importes se reflejan en el Estado de Posición Financlera Resumido Consolidado netos de correcciones de valor por insolvencias, estimadas por la Dirección del Grupo en función de la experiencia de ejercicios anteriores y de su valoración del entorno económico tanto a nivel español como a nivel internacional.

El Grupo no tiene riesgo de crédito significativo realizándose tanto las colocaciones de tesorería como la contratación de derivados con entidades financieras de elevada solvencia.

El importe de los activos financieros reconocidos en los Estados Financieros Intermedios Consolidados, neto de pérdidas por deterioros, representa la máxima exposición del Grupo a riesgo de crédito, sin tener en cuenta las garantlas constituidas u otras mejoras crediticlas.

#### b) Riesgo de liquidez:

El Grupo mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de facilidades crediticias comprometidas por importe suficiente para soportar las necesidades previstas por un período que esté en función de la situación de los mercados de deuda y de capitales.

### c) Riesgo de tipo de interés:

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo **así** como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.







El objetivo de la política de gestión del riesgo de tipo de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar los mencionados riesgos y que minimice el coste de la deuda.

Al 30 de junio de 2015 la deuda financiera mantenida por el Grupo está referenciado a un tipo de interés de mercado, siendo el Euribor el tipo de interés de referencia en la mayor parte de los casos, salvo la emisión de bonos que es un tipo fijo de 6,5%.

d) Riesgo de tipo de cambio: El riesgo del Grupo relacionado con las variaciones de los tipos de cambio está básicamente relacionado con las entidades del Grupo ubicadas básicamente en el extranjero y vinculadas a las monedas de EEUU, México, Perú, Colombia, Chile, República Dominicana y Paraguay. El Grupo trata que se produzca un equilibrio entre los cobros y los pagos de efectivo de sus activos y pasivos denominados en moneda extranjera.

Para ello, ha establecido un seguimiento constante de los tipos de cambio, y de las necesidades generadas en moneda extranjera por el Grupo.

El Grupo no tiene contratado ningún tipo de cobertura en relación con el riesgo de cambio.

#### Hechos posteriores

Con fecha 27 de julio de 2015, la Sociedad Dominante ha procedido a firmar una novación del préstamo sindicado, mejorando sustancialmente las condiciones económicas y ampliando su vencimiento hasta el 25 de octubre de 2018.

No existiendo adicionalmente hechos relevantes acontecidos desde la fecha de cierre de los estados financieros intermedios resumidos consolidados hasta el momento de su formulación.

## **Hechos Relevantes**

- Fecha: 09/01/15 Hecho relevante número: 216905
  - información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida: Décimo trimestre
- Fecha: 27/02/15 Hecho relevante número: 219387
  - Informe Anual de Gobierno Corporativo del ejercicio 2014
- Fecha: 27/02/2015 Hecho relevante número: 219388
  - informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del ejercicio 2014
- Fecha: 27/02/2015 Hecho relevante número: 219406
  - información sobre los resultados del segundo semestre
- Fecha: 27/02/2015 Hecho relevante número: 219410
  - Informe Evolución de los Negocios 2014.





# CLASE 8.ª

- Fecha: 27/03/2015 Hecho relevante número: 220732
   Cambios en la Comisión de Auditoria y Comisión de Nombramientos y Retribuciones
- Fecha: 27/03/2015 Hecho relevante número: 220807

  El Presidente deja de ser Presidente ejecutivo
- Fecha: 31/03/2015 Hecho relevante número: 220904

  El Presidente ha dejado de ser Consejero ejecutivo pasando a ser Consejero Dominical
- Fecha: 08/04/2015 Hecho relevante número: 221156
  Complemento al Hecho Relevante 220732
- Fecha: 21/04/2015 Hecho relevante número: 221600

  Información trimestral contrato de liquidez y contrapartida: 11º Trimestre
- Fecha: 30/04/2015 Hecho relevante número: 222158
   La Sociedad remite información sobre los resultados del primer trimestre de 2015
- Fecha: 30/04/2015 Hecho relevante número: 222165
   La Sociedad informa de la ratificación del rating corporativo
- Fecha: 30/04/2015 Hecho relevante número: 222220
   Convocatorias y acuerdos de Juntas y Asambleas generales
- Fecha: 14/05/2015 Hecho relevante número: 222983

  Anuncio de la convocatoria de la Junta General Ordinaria de Accionistas
- Fecha: 25/06/2015 Hecho relevante número: 225134

  Quorum y resultados de las votaciones de la Junta General Ordinaria de Accionistas
- Fecha: 25/06/2015 Hecho relevante número: 225135

  Acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas
- Fecha: 25/06/2015 Hecho relevante número: 225136

  Reelección de D. Javier Martín Garcia como Consejero Delegado





# CLASE 8.ª

- Fecha: 25/06/2015 Hecho relevante número: 225137
  - Renovación del contrato de liquidez
- Fecha: 10/07/2015 Hecho relevante número 225803

  Información trimestral Contratos de liquidez y contrapartida: 12º Trimestre
- Fecha: 23/07/2015 Hecho relevante número: 226573
  - Cambios en la Comisión de Auditoría