

## Datos básicos

			Variación		2011
	1S '12	1S '11	Absoluta	%	
<b>Balance (millones de euros)</b>					
Activo total	1.292.677	1.231.908	60.770	4,9	1.251.525
Créditos a clientes (neto)	766.224	723.969	42.254	5,8	750.100
Depósitos de clientes	644.009	624.414	19.595	3,1	632.533
Recursos de clientes gestionados	1.000.165	995.741	4.424	0,4	984.353
Fondos propios	80.650	77.697	2.954	3,8	80.400
Total fondos gestionados	1.417.861	1.374.028	43.833	3,2	1.382.980
<b>Resultados (millones de euros)</b>					
Margen de intereses	15.499	14.299	1.199	8,4	29.110
Margen bruto	22.544	21.403	1.141	5,3	42.754
Beneficio antes de dotaciones (margen neto)	12.503	11.846	657	5,5	23.195
Resultado de operaciones continuadas	3.472	3.940	(467)	(11,9)	7.812
Beneficio atribuido al Grupo	1.704	3.501	(1.797)	(51,3)	5.351
<b>BPA, rentabilidad y eficiencia (%)</b>					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,18	0,40	(0,22)	(54,8)	0,60
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,18	0,39	(0,21)	(54,8)	0,60
ROE	4,33	9,39			7,14
ROTE	6,38	14,07			10,81
ROA	0,34	0,65			0,50
RoRWA	0,76	1,35			1,06
Eficiencia (con amortizaciones)	44,5	44,7			45,7
<b>Ratios BIS II y morosidad (%)</b>					
Core capital	10,10	9,20			10,02
Tier I	11,01	10,43			11,01
Ratio BIS II	13,50	13,10			13,56
Tasa de morosidad	4,11	3,78			3,89
Cobertura de morosidad	65	69			61
<b>La acción y capitalización</b>					
Número de acciones (1) (millones)	9.435	8.440	995	11,8	8.909
Cotización (euro)	5,221	7,963	(2,742)	(34,4)	5,870
Capitalización bursátil (millones euros)	49.261	67.210	(17.949)	(26,7)	52.296
Fondos propios por acción (euro)	8,18	8,73			8,59
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,64	0,91			0,68
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	14,61	10,08			9,75
<b>Otros datos</b>					
Número de accionistas	3.275.132	3.223.047	52.085	1,6	3.293.537
Número de empleados	187.251	187.133	118	0,1	189.766
Europa continental	57.837	59.197	(1.360)	(2,3)	58.864
<i>de los que: España</i>	<i>31.610</i>	<i>32.042</i>	<i>(432)</i>	<i>(1,3)</i>	<i>31.889</i>
Reino Unido	26.993	26.802	191	0,7	27.505
Latinoamérica	90.622	89.885	737	0,8	91.913
Estados Unidos	9.363	9.000	363	4,0	9.187
Actividades Corporativas	2.436	2.249	187	8,3	2.297
Número de oficinas	14.569	14.679	(110)	(0,7)	14.756
Europa continental	6.540	6.643	(103)	(1,6)	6.608
<i>de las que: España</i>	<i>4.755</i>	<i>4.785</i>	<i>(30)</i>	<i>(0,6)</i>	<i>4.781</i>
Reino Unido	1.315	1.405	(90)	(6,4)	1.379
Latinoamérica	5.991	5.908	83	1,4	6.046
Estados Unidos	723	723	—	—	723
<b>Información sobre beneficio recurrente</b>					
Beneficio atribuido al Grupo	3.008	3.501	(493)	(14,1)	7.021
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,32	0,40	(0,08)	(20,2)	0,79
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,31	0,39	(0,08)	(20,2)	0,78
ROE	7,64	9,39			9,37
ROTE	11,26	14,07			14,18
ROA	0,54	0,65			0,63
RoRWA	1,21	1,35			1,35
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,28	10,08			7,43

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de julio de 2012, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 18 de julio de 2012.

(1) En diciembre 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

## Resultados

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Margen de intereses</b>	<b>15.499</b>	<b>14.299</b>	<b>1.199</b>	<b>8,4</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	277	234	43	18,6
Resultados por puesta en equivalencia	256	430	(174)	(40,5)
Comisiones netas	5.190	5.185	5	0,1
Resultados netos de operaciones financieras	1.473	1.385	87	6,3
Otros resultados de explotación (netos)	(150)	(130)	(20)	15,2
<b>Margen bruto</b>	<b>22.544</b>	<b>21.403</b>	<b>1.141</b>	<b>5,3</b>
Costes de explotación	(10.041)	(9.557)	(484)	5,1
Gastos generales de administración	(9.002)	(8.529)	(473)	5,5
<i>De personal</i>	(5.229)	(4.986)	(243)	4,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.773)	(3.543)	(230)	6,5
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.039)	(1.027)	(12)	1,1
<b>Margen neto</b>	<b>12.503</b>	<b>11.846</b>	<b>657</b>	<b>5,5</b>
Dotaciones insolvencias	(6.540)	(4.612)	(1.928)	41,8
Deterioro de otros activos	(180)	(100)	(80)	80,0
Otros resultados y dotaciones	(944)	(1.923)	979	(50,9)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>4.839</b>	<b>5.211</b>	<b>(372)</b>	<b>(7,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.367)	(1.272)	(96)	7,5
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>3.472</b>	<b>3.940</b>	<b>(467)</b>	<b>(11,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(6)	3	(46,6)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>3.469</b>	<b>3.934</b>	<b>(465)</b>	<b>(11,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	461	433	29	6,6
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>3.008</b>	<b>3.501</b>	<b>(493)</b>	<b>(14,1)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	(1.304)	—	(1.304)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.704</b>	<b>3.501</b>	<b>(1.797)</b>	<b>(51,3)</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,18</b>	<b>0,40</b>	<b>(0,22)</b>	<b>(54,8)</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,18</b>	<b>0,39</b>	<b>(0,21)</b>	<b>(54,8)</b>

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.286.256	1.215.161	71.095	5,9
Recursos Propios Medios	78.764	74.558	4.205	5,6

## Por trimestres

Millones de euros

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12	2T 12
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.075</b>	<b>7.225</b>	<b>7.275</b>	<b>7.536</b>	<b>7.821</b>	<b>7.678</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	40	193	60	101	61	216
Resultados por puesta en equivalencia	225	204	169	176	136	120
Comisiones netas	2.518	2.667	2.636	2.387	2.622	2.568
Resultados netos de operaciones financieras	664	722	639	474	797	675
Otros resultados de explotación (netos)	(40)	(90)	(57)	(45)	(83)	(67)
<b>Margen bruto</b>	<b>10.482</b>	<b>10.921</b>	<b>10.722</b>	<b>10.629</b>	<b>11.354</b>	<b>11.190</b>
Costes de explotación	(4.731)	(4.826)	(4.909)	(5.093)	(5.074)	(4.967)
Gastos generales de administración	(4.227)	(4.303)	(4.376)	(4.563)	(4.549)	(4.454)
<i>De personal</i>	<i>(2.474)</i>	<i>(2.511)</i>	<i>(2.569)</i>	<i>(2.601)</i>	<i>(2.637)</i>	<i>(2.592)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.752)</i>	<i>(1.791)</i>	<i>(1.807)</i>	<i>(1.961)</i>	<i>(1.911)</i>	<i>(1.862)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(505)	(523)	(533)	(530)	(525)	(514)
<b>Margen neto</b>	<b>5.750</b>	<b>6.095</b>	<b>5.813</b>	<b>5.536</b>	<b>6.280</b>	<b>6.223</b>
Dotaciones insolvencias	(2.065)	(2.546)	(2.711)	(2.577)	(3.127)	(3.413)
Deterioro de otros activos	(48)	(52)	(84)	11	(83)	(97)
Otros resultados y dotaciones	(546)	(1.378)	(357)	(531)	(526)	(418)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>3.092</b>	<b>2.119</b>	<b>2.661</b>	<b>2.439</b>	<b>2.545</b>	<b>2.294</b>
Impuesto sobre sociedades	(759)	(512)	(683)	(545)	(716)	(651)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>2.332</b>	<b>1.607</b>	<b>1.978</b>	<b>1.894</b>	<b>1.829</b>	<b>1.644</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	(15)	(3)	1	(4)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>2.327</b>	<b>1.607</b>	<b>1.963</b>	<b>1.890</b>	<b>1.829</b>	<b>1.640</b>
Resultado atribuido a minoritarios	218	214	161	173	226	236
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>2.108</b>	<b>1.393</b>	<b>1.803</b>	<b>1.717</b>	<b>1.604</b>	<b>1.404</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	(1.670)	—	(1.304)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.108</b>	<b>1.393</b>	<b>1.803</b>	<b>47</b>	<b>1.604</b>	<b>100</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,24</b>	<b>0,16</b>	<b>0,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,17</b>	<b>0,01</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,24</b>	<b>0,16</b>	<b>0,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,17</b>	<b>0,01</b>

**Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda**

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1S '12	1S '11	30.06.12	31.12.11	30.06.11
Dólar USA	1,2959	1,4022	1,2590	1,2939	1,4453
Libra	0,8223	0,8679	0,8068	0,8353	0,9026
Real brasileño	2,4088	2,2872	2,5788	2,4159	2,2601
Nuevo peso mexicano	17,1777	16,6817	16,8755	18,0512	16,9765
Peso chileno	638,4396	667,0468	631,0738	671,3400	677,4844
Peso argentino	5,6882	5,6834	5,5988	5,5686	5,9315
Zloty polaco	4,2429	3,9521	4,2488	4,4580	3,9903

## Comisiones netas

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	3.023	2.942	81	2,7
Fondos de inversión y pensiones	590	623	(33)	(5,2)
Valores y custodia	354	338	16	4,8
Seguros	1.223	1.282	(59)	(4,6)
<b>Comisiones netas</b>	<b>5.190</b>	<b>5.185</b>	<b>5</b>	<b>0,1</b>

## Costes de explotación

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	5.229	4.986	243	4,9
Otros gastos generales de administración	3.773	3.543	230	6,5
Tecnología y sistemas	483	449	34	7,5
Comunicaciones	340	324	17	5,2
Publicidad	324	315	9	2,9
Inmuebles e instalaciones	873	807	66	8,2
Impresos y material de oficina	83	81	2	1,9
Tributos	197	192	5	2,5
Otros	1.474	1.377	98	7,1
<b>Gastos generales de administración</b>	<b>9.002</b>	<b>8.529</b>	<b>473</b>	<b>5,5</b>
Amortizaciones	1.039	1.027	12	1,1
<b>Total costes de explotación</b>	<b>10.041</b>	<b>9.557</b>	<b>484</b>	<b>5,1</b>

## Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	7.157	5.251	1.906	36,3
Riesgo-país	7	4	4	88,7
Activos en suspenso recuperados	(625)	(644)	19	(2,9)
<b>Total</b>	<b>6.540</b>	<b>4.612</b>	<b>1.928</b>	<b>41,8</b>

## Balance

Millones de euros

	30.06.12	30.06.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
<b>Activo</b>					
Caja y depósitos en bancos centrales	86.719	90.003	(3.284)	(3,6)	96.524
Cartera de negociación	196.487	164.301	32.186	19,6	172.637
Valores representativos de deuda	48.477	69.164	(20.687)	(29,9)	52.704
Créditos a clientes	22.688	694	21.994	—	8.056
Instrumentos de capital	4.769	8.316	(3.546)	(42,6)	4.744
Derivados de negociación	112.303	68.494	43.808	64,0	102.498
Depósitos en entidades de crédito	8.250	17.633	(9.383)	(53,2)	4.636
Otros activos financieros a valor razonable	27.776	30.986	(3.210)	(10,4)	19.563
Créditos a clientes	18.716	8.574	10.142	118,3	11.748
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	9.061	22.412	(13.352)	(59,6)	7.815
Activos financieros disponibles para la venta	97.647	90.476	7.171	7,9	86.612
Valores representativos de deuda	93.111	84.137	8.974	10,7	81.589
Instrumentos de capital	4.536	6.339	(1.803)	(28,4)	5.024
Inversiones crediticias	788.614	764.588	24.026	3,1	779.525
Depósitos en entidades de crédito	57.340	42.593	14.747	34,6	42.389
Créditos a clientes	724.820	714.701	10.118	1,4	730.296
Valores representativos de deuda	6.454	7.294	(839)	(11,5)	6.840
Participaciones	4.730	293	4.437	—	4.154
Activos materiales e intangibles	16.474	17.566	(1.092)	(6,2)	16.840
Fondo de comercio	25.136	26.527	(1.390)	(5,2)	25.089
Otras cuentas	49.094	47.168	1.926	4,1	50.580
<b>Total activo</b>	<b>1.292.677</b>	<b>1.231.908</b>	<b>60.770</b>	<b>4,9</b>	<b>1.251.525</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>					
Cartera de negociación	161.487	131.909	29.577	22,4	146.949
Depósitos de clientes	28.765	13.133	15.633	119,0	16.574
Débitos representados por valores negociables	94	2.214	(2.120)	(95,8)	77
Derivados de negociación	110.958	68.663	42.295	61,6	103.083
Otros	21.669	47.900	(26.231)	(54,8)	27.214
Otros pasivos financieros a valor razonable	38.757	72.638	(33.881)	(46,6)	44.908
Depósitos de clientes	23.974	39.115	(15.141)	(38,7)	26.982
Débitos representados por valores negociables	6.168	8.954	(2.786)	(31,1)	8.185
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	8.615	24.570	(15.955)	(64,9)	9.741
Pasivos financieros a coste amortizado	973.084	898.769	74.314	8,3	935.669
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.200	87.681	50.519	57,6	116.368
Depósitos de clientes	591.269	572.166	19.103	3,3	588.977
Débitos representados por valores negociables	202.303	191.314	10.989	5,7	189.110
Pasivos subordinados	22.408	25.841	(3.434)	(13,3)	22.992
Otros pasivos financieros	18.905	21.767	(2.862)	(13,2)	18.221
Pasivos por contratos de seguros	425	10.775	(10.350)	(96,1)	517
Provisiones	14.868	16.040	(1.171)	(7,3)	15.571
Otras cuentas de pasivo	22.236	22.113	122	0,6	25.052
<b>Total pasivo</b>	<b>1.210.857</b>	<b>1.152.245</b>	<b>58.612</b>	<b>5,1</b>	<b>1.168.666</b>
Fondos propios	80.650	77.697	2.954	3,8	80.895
Capital	4.718	4.220	497	11,8	4.455
Reservas	74.229	71.117	3.112	4,4	72.660
Resultado atribuido al Grupo	1.704	3.501	(1.797)	(51,3)	5.351
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	—	(1.141)	1.141	(100,0)	(1.570)
Ajustes al patrimonio por valoración	(7.013)	(4.165)	(2.849)	68,4	(4.482)
Intereses minoritarios	8.184	6.131	2.053	33,5	6.445
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>81.821</b>	<b>79.663</b>	<b>2.158</b>	<b>2,7</b>	<b>82.859</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.292.677</b>	<b>1.231.908</b>	<b>60.770</b>	<b>4,9</b>	<b>1.251.525</b>



## Balance

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Activo</b>						
Caja y depósitos en bancos centrales	86.006	90.003	84.050	96.524	111.943	86.719
Cartera de negociación	148.138	164.301	191.440	172.637	174.223	196.487
Valores representativos de deuda	55.426	69.164	60.033	52.704	53.235	48.477
Créditos a clientes	2.080	694	1.973	8.056	13.300	22.688
Instrumentos de capital	8.146	8.316	6.432	4.744	5.304	4.769
Derivados de negociación	62.509	68.494	102.217	102.498	95.495	112.303
Depósitos en entidades de crédito	19.976	17.633	20.785	4.636	6.889	8.250
Otros activos financieros a valor razonable	41.907	30.986	27.875	19.563	20.358	27.776
Créditos a clientes	6.892	8.574	11.039	11.748	12.116	18.716
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	35.014	22.412	16.836	7.815	8.242	9.061
Activos financieros disponibles para la venta	85.125	90.476	79.410	86.612	99.165	97.647
Valores representativos de deuda	78.741	84.137	73.875	81.589	94.349	93.111
Instrumentos de capital	6.384	6.339	5.535	5.024	4.816	4.536
Inversiones crediticias	760.084	764.588	772.144	779.525	780.763	788.614
Depósitos en entidades de crédito	47.414	42.593	43.778	42.389	52.924	57.340
Créditos a clientes	704.898	714.701	721.291	730.296	720.965	724.820
Valores representativos de deuda	7.772	7.294	7.075	6.840	6.874	6.454
Participaciones	275	293	1.212	4.154	4.685	4.730
Activos materiales e intangibles	17.041	17.566	17.102	16.840	16.816	16.474
Fondo de comercio	23.856	26.527	25.914	25.089	25.200	25.136
Otras cuentas	46.132	47.168	51.330	50.580	50.195	49.094
<b>Total activo</b>	<b>1.208.563</b>	<b>1.231.908</b>	<b>1.250.476</b>	<b>1.251.525</b>	<b>1.283.349</b>	<b>1.292.677</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>						
Cartera de negociacion	130.191	131.909	168.751	146.949	149.125	161.487
Depósitos de clientes	7.838	13.133	15.368	16.574	16.085	28.765
Débitos representados por valores negociables	1.207	2.214	1.507	77	74	94
Derivados de negociación	63.746	68.663	101.557	103.083	96.889	110.958
Otros	57.400	47.900	50.318	27.214	36.077	21.669
Otros pasivos financieros a valor razonable	52.786	72.638	66.940	44.908	47.490	38.757
Depósitos de clientes	30.836	39.115	43.415	26.982	32.068	23.974
Débitos representados por valores negociables	5.203	8.954	8.432	8.185	5.247	6.168
Depósitos en entidades de crédito	16.747	24.570	15.093	9.741	10.174	8.615
Pasivos financieros a coste amortizado	898.476	898.769	887.244	935.669	964.252	973.084
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	80.790	87.681	93.435	116.368	124.780	138.200
Depósitos de clientes	582.100	572.166	561.128	588.977	594.633	591.269
Débitos representados por valores negociables	187.861	191.314	187.750	189.110	201.697	202.303
Pasivos subordinados	26.431	25.841	25.848	22.992	22.821	22.408
Otros pasivos financieros	21.293	21.767	19.082	18.221	20.321	18.905
Pasivos por contratos de seguros	10.453	10.775	9.894	517	717	425
Provisiones	15.142	16.040	15.198	15.571	15.486	14.868
Otras cuentas de pasivo	21.762	22.113	24.160	25.052	22.123	22.236
<b>Total pasivo</b>	<b>1.128.810</b>	<b>1.152.245</b>	<b>1.172.187</b>	<b>1.168.666</b>	<b>1.199.194</b>	<b>1.210.857</b>
Fondos propios	77.590	77.697	79.144	80.895	80.695	80.650
Capital	4.220	4.220	4.220	4.455	4.538	4.718
Reservas	74.592	71.117	70.762	72.660	74.552	74.229
Resultado atribuido al Grupo	2.108	3.501	5.303	5.351	1.604	1.704
Menos: dividendos y retribuciones	(3.330)	(1.141)	(1.141)	(1.570)	—	—
Ajustes al patrimonio por valoración	(3.813)	(4.165)	(6.519)	(4.482)	(4.900)	(7.013)
Intereses minoritarios	5.976	6.131	5.664	6.445	8.361	8.184
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>79.753</b>	<b>79.663</b>	<b>78.289</b>	<b>82.859</b>	<b>84.155</b>	<b>81.821</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.208.563</b>	<b>1.231.908</b>	<b>1.250.476</b>	<b>1.251.525</b>	<b>1.283.349</b>	<b>1.292.677</b>

## Créditos a clientes

Millones de euros

	30.06.12	30.06.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	17.959	12.565	5.394	42,9	12.147
Crédito a otros sectores residentes	188.897	208.493	(19.597)	(9,4)	202.411
Cartera comercial	9.081	8.944	137	1,5	9.679
Crédito con garantía real	108.305	122.884	(14.579)	(11,9)	117.946
Otros créditos	71.511	76.665	(5.155)	(6,7)	74.785
Crédito al sector no residente	580.831	522.815	58.016	11,1	554.478
Crédito con garantía real	350.186	315.370	34.816	11,0	342.676
Otros créditos	230.646	207.445	23.201	11,2	211.802
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>787.687</b>	<b>743.874</b>	<b>43.814</b>	<b>5,9</b>	<b>769.036</b>
Fondo de provisión para insolvencias	21.463	19.904	1.559	7,8	18.936
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>766.224</b>	<b>723.969</b>	<b>42.254</b>	<b>5,8</b>	<b>750.100</b>
Promemoria: Activos dudosos	33.525	29.597	3.928	13,3	31.287
Administraciones Públicas	133	85	48	57,1	102
Otros sectores residentes	15.104	12.946	2.158	16,7	14.745
No residentes	18.288	16.566	1.722	10,4	16.439

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
Crédito a las Administraciones Públicas	12.340	12.565	12.340	12.147	12.801	17.959
Crédito a otros sectores residentes	210.430	208.493	205.225	202.411	193.462	188.897
Cartera comercial	9.320	8.944	9.075	9.679	8.790	9.081
Crédito con garantía real	124.610	122.884	121.016	117.946	110.731	108.305
Otros créditos	76.500	76.665	75.135	74.785	73.940	71.511
Crédito al sector no residente	510.246	522.815	536.267	554.478	559.356	580.831
Crédito con garantía real	309.769	315.370	326.079	342.676	343.492	350.186
Otros créditos	200.476	207.445	210.187	211.802	215.865	230.646
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>733.016</b>	<b>743.874</b>	<b>753.832</b>	<b>769.036</b>	<b>765.619</b>	<b>787.687</b>
Fondo de provisión para insolvencias	19.145	19.904	19.529	18.936	19.237	21.463
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>713.871</b>	<b>723.969</b>	<b>734.302</b>	<b>750.100</b>	<b>746.382</b>	<b>766.224</b>
Promemoria: Activos dudosos	27.871	29.597	30.124	31.287	31.838	33.525
Administraciones Públicas	44	85	88	102	139	133
Otros sectores residentes	12.539	12.946	13.708	14.745	14.613	15.104
No residentes	15.287	16.566	16.328	16.439	17.086	18.288

## Gestión del riesgo crediticio \*

Millones de euros

	30.06.12	30.06.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	34.365	30.186	4.179	13,8	32.036
Índice de morosidad (%)	4,11	3,78	0,33 p.		3,89
Fondos constituidos	22.197	20.800	1.398	6,7	19.661
<i>Específicos</i>	17.954	15.512	2.442	15,7	15.474
<i>Genéricos</i>	4.243	5.288	(1.045)	(19,8)	4.187
Cobertura (%)	65	69	(4 p.)		61
Coste del crédito (%) **	1,81	1,48	0,33 p.		1,41
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	19.759	18.191	1.568	8,6	18.318
Índice de morosidad (%) ***	2,40	2,31	0,09 p.		2,26
Cobertura (%) ***	112	114	(2 p.)		107

\* No incluye riesgo - país

\*\* Dotación específica neta / riesgo computable

\*\*\* Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

**Gestión del riesgo crediticio \***

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
Riesgos morosos y dudosos	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560	34.365
Índice de morosidad (%)	3,61	3,78	3,86	3,89	3,98	4,11
Fondos constituidos	20.124	20.800	20.403	19.661	20.035	22.197
<i>Específicos</i>	14.992	15.512	15.300	15.474	15.808	17.954
<i>Genéricos</i>	5.132	5.288	5.103	4.187	4.227	4.243
Cobertura (%)	71	69	66	61	62	65
Coste del crédito (%) **	1,51	1,48	1,44	1,41	1,44	1,81

\* No incluye riesgo - país

\*\* Dotación específica neta / riesgo computable

### Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12	2T 12
Saldo al inicio del periodo	28.522	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560
Entradas netas	3.112	4.015	4.206	4.048	3.638	5.452
Aumento de perímetro	186	739	(0)	—	(602)	(25)
Efecto tipos de cambio	(558)	(31)	(444)	671	37	(71)
Fallidos	(2.767)	(3.031)	(3.037)	(3.594)	(2.549)	(3.552)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>28.494</b>	<b>30.186</b>	<b>30.910</b>	<b>32.036</b>	<b>32.560</b>	<b>34.365</b>

## Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	30.06.12	30.06.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	7.334	6.558	776	11,8	6.528
Otros sectores residentes	147.886	159.076	(11.190)	(7,0)	144.131
Vista	72.016	69.482	2.534	3,6	68.389
Plazo	61.424	68.378	(6.954)	(10,2)	61.185
Otros	14.445	21.216	(6.770)	(31,9)	14.557
Sector no residente	488.789	458.780	30.009	6,5	481.875
Vista	223.221	215.828	7.393	3,4	220.299
Plazo	185.528	200.843	(15.315)	(7,6)	197.249
Otros	80.040	42.109	37.930	90,1	64.328
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>644.009</b>	<b>624.414</b>	<b>19.595</b>	<b>3,1</b>	<b>632.533</b>
Débitos representados por valores negociables*	208.565	202.482	6.083	3,0	197.372
Pasivos subordinados	22.408	25.841	(3.434)	(13,3)	22.992
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>874.981</b>	<b>852.737</b>	<b>22.244</b>	<b>2,6</b>	<b>852.898</b>
Fondos de inversión	97.683	112.371	(14.688)	(13,1)	102.611
Fondos de pensiones	9.436	10.744	(1.307)	(12,2)	9.645
Patrimonios administrados	18.064	19.005	(941)	(4,9)	19.199
Seguros de ahorro	—	884	(884)	(100,0)	—
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>125.184</b>	<b>143.004</b>	<b>(17.821)</b>	<b>(12,5)</b>	<b>131.456</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>1.000.165</b>	<b>995.741</b>	<b>4.424</b>	<b>0,4</b>	<b>984.353</b>

\* Incluye Pagarés Retail en España: 9.803 millones en junio 2012 y 6.052 millones en diciembre 2011

**Patrimonio fondos y sdades. de inversión**

Millones de euros

	30.06.12	30.06.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
España	24.060	30.209	(6.149)	(20,4)	27.425
Portugal	1.441	2.755	(1.315)	(47,7)	1.866
Polonia	2.059		(384)		
Reino Unido	16.110	14.532	1.578	10,9	15.744
Latinoamérica	54.013	62.433	(8.419)	(13,5)	55.829
<b>Total</b>	<b>97.683</b>	<b>112.371</b>	<b>(14.688)</b>	<b>(13,1)</b>	<b>102.611</b>



## Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	30.06.12	30.06.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
España	8.680	9.477	(798)	(8,4)	8.884
Portugal	757	1.266	(510)	(40,2)	760
<b>Total</b>	<b>9.436</b>	<b>10.744</b>	<b>(1.307)</b>	<b>(12,2)</b>	<b>9.645</b>

## Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
Administraciones Públicas residentes	8.640	6.558	6.994	6.528	10.925	7.334
Otros sectores residentes	163.246	159.076	161.571	144.131	137.134	147.886
Vista	71.018	69.482	67.523	68.389	67.382	72.016
Plazo	78.500	68.378	64.875	61.185	60.511	61.424
Otros	13.729	21.216	29.172	14.557	9.241	14.445
Sector no residente	448.888	458.780	451.346	481.875	494.727	488.789
Vista	211.861	215.828	215.260	220.299	224.318	223.221
Plazo	197.313	200.843	194.539	197.249	194.764	185.528
Otros	39.713	42.109	41.547	64.328	75.645	80.040
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>620.774</b>	<b>624.414</b>	<b>619.911</b>	<b>632.533</b>	<b>642.786</b>	<b>644.009</b>
Débitos representados por valores negociables*	194.271	202.482	197.689	197.372	207.018	208.565
Pasivos subordinados	26.431	25.841	25.848	22.992	22.821	22.408
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>841.476</b>	<b>852.737</b>	<b>843.448</b>	<b>852.898</b>	<b>872.625</b>	<b>874.981</b>
Fondos de inversión	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914	97.683
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436
Patrimonios administrados	18.626	19.005	18.796	19.199	19.500	18.064
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—	—
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>143.192</b>	<b>143.004</b>	<b>133.150</b>	<b>131.456</b>	<b>135.179</b>	<b>125.184</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>984.668</b>	<b>995.741</b>	<b>976.598</b>	<b>984.353</b>	<b>1.007.804</b>	<b>1.000.165</b>

\* Incluye Pagarés Retail en España: 9.803 millones en junio 2012, 8.346 millones en marzo 2012 y 6.052 millones en diciembre 2011

**Patrimonio fondos y sdades. de inversión**

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
España	31.974	30.209	28.331	27.425	27.292	24.060
Portugal	3.051	2.755	2.159	1.866	1.809	1.441
Polonia	—	2.443	1.888	1.747	2.059	2.059
Reino Unido	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674	16.110
Latinoamérica	63.588	62.433	56.691	55.829	59.080	54.013
<b>Total</b>	<b>112.817</b>	<b>112.371</b>	<b>103.755</b>	<b>102.611</b>	<b>105.914</b>	<b>97.683</b>

**Patrimonio fondos de pensiones**

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
España	9.602	9.477	8.910	8.884	8.983	8.680
Portugal	1.314	1.266	983	760	782	757
<b>Total</b>	<b>10.916</b>	<b>10.744</b>	<b>9.893</b>	<b>9.645</b>	<b>9.765</b>	<b>9.436</b>

## Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	30.06.12	30.06.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.718	4.220	497	11,8	4.455
Primas de emisión	32.113	29.446	2.667	9,1	31.223
Reservas	42.175	41.831	344	0,8	41.688
Acciones propias en cartera	(59)	(160)	101	(63,1)	(251)
<b>Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)</b>	<b>78.947</b>	<b>75.337</b>	<b>3.609</b>	<b>4,8</b>	<b>77.115</b>
Beneficio atribuido	1.704	3.501	(1.797)	(51,3)	5.351
Dividendo a cuenta distribuido	—	—	—	—	(1.429)
Dividendo a cuenta no distribuido	—	(1.141)	1.141	(100,0)	(637)
<b>Fondos propios (después de beneficios retenidos)</b>	<b>80.650</b>	<b>77.697</b>	<b>2.954</b>	<b>3,8</b>	<b>80.400</b>
Ajustes por valoración	(7.013)	(4.165)	(2.849)	68,4	(4.482)
Intereses minoritarios	8.184	6.131	2.053	33,5	6.445
<b>Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)</b>	<b>81.821</b>	<b>79.663</b>	<b>2.158</b>	<b>2,7</b>	<b>82.363</b>
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	5.392	7.178	(1.786)	(24,9)	5.896
<b>Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero</b>	<b>87.212</b>	<b>86.841</b>	<b>372</b>	<b>0,4</b>	<b>88.259</b>

## Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	30.06.12	30.06.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Core capital	56.709	53.377	3.333	6,2	56.694
Recursos propios básicos	61.816	60.558	1.257	2,1	62.294
Recursos propios de segunda categoría	15.236	17.727	(2.491)	(14,1)	15.568
Deducciones	(1.217)	(2.240)	1.023	(45,7)	(1.090)
<b>Recursos propios computables</b>	<b>75.834</b>	<b>76.045</b>	<b>(211)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>76.772</b>
Activos ponderados por riesgo	561.525	580.480	(18.955)	(3,3)	565.958
<b>Ratio BIS II</b>	<b>13,50</b>	<b>13,10</b>	<b>0,40 p.</b>		<b>13,56</b>
<b>Tier I (antes de deducciones)</b>	<b>11,01</b>	<b>10,43</b>	<b>0,58 p.</b>		<b>11,01</b>
<b>Core capital</b>	<b>10,10</b>	<b>9,20</b>	<b>0,90 p.</b>		<b>10,02</b>
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	30.912	29.606	1.306	4,4	31.495

## Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	1S '12	1S '11	Var (%)	1S '12	1S '11	Var (%)	1S '12	1S '11	1S '12	1S '11
<b>Resultados (millones de euros)</b>										
<b>Europa continental</b>	<b>3.998</b>	<b>3.762</b>	<b>6,3</b>	<b>1.211</b>	<b>1.578</b>	<b>(23,3)</b>	<b>44,0</b>	<b>44,9</b>	<b>7,71</b>	<b>10,73</b>
de la que: Red Santander	1.314	1.227	7,1	247	500	(50,6)	43,8	45,5	7,62	14,30
Banesto	653	597	9,4	82	168	(50,8)	43,5	46,0	3,44	7,16
Portugal	333	262	27,0	71	131	(46,1)	43,0	49,9	5,52	10,72
Santander Consumer Finance	919	992	(7,4)	382	369	3,6	42,3	39,0	7,08	7,91
Comercial Polonia (BZ WBK)	253	134	87,8	157	94	67,1	45,2	45,8	18,31	27,69
<b>Reino Unido</b>	<b>1.307</b>	<b>1.750</b>	<b>(25,3)</b>	<b>566</b>	<b>381</b>	<b>48,6</b>	<b>51,2</b>	<b>42,6</b>	<b>8,61</b>	<b>6,02</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>7.755</b>	<b>6.831</b>	<b>13,5</b>	<b>2.240</b>	<b>2.457</b>	<b>(8,8)</b>	<b>36,6</b>	<b>38,5</b>	<b>19,47</b>	<b>22,17</b>
de la que: Brasil	5.684	4.969	14,4	1.152	1.381	(16,6)	34,0	36,7	18,17	23,73
México	826	758	8,9	556	486	14,4	37,5	38,1	25,66	21,26
Chile	692	665	4,1	260	349	(25,5)	39,0	37,0	21,98	27,04
<b>Estados Unidos</b>	<b>770</b>	<b>905</b>	<b>(15,0)</b>	<b>456</b>	<b>517</b>	<b>(11,8)</b>	<b>42,6</b>	<b>34,2</b>	<b>17,75</b>	<b>26,33</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>13.829</b>	<b>13.248</b>	<b>4,4</b>	<b>4.474</b>	<b>4.934</b>	<b>(9,3)</b>	<b>40,9</b>	<b>40,7</b>	<b>12,30</b>	<b>14,48</b>
Actividades Corporativas*	(1.326)	(1.402)	(5,4)	(1.466)	(1.433)	2,3				
<b>Total Grupo*</b>	<b>12.503</b>	<b>11.846</b>	<b>5,5</b>	<b>3.008</b>	<b>3.501</b>	<b>(14,1)</b>	<b>44,5</b>	<b>44,7</b>	<b>7,64</b>	<b>9,39</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios				(1.304)	—	—				
<b>Total Grupo</b>				<b>1.704</b>	<b>3.501</b>	<b>(51,3)</b>	<b>44,5</b>	<b>44,7</b>	<b>4,33</b>	<b>9,39</b>

(\*)- Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%) *		Cobertura (%) *	
	30.06.12	30.06.11	Var (%)	30.06.12	30.06.11	Var (%)	30.06.12	30.06.11	30.06.12	30.06.11
<b>Actividad (millones de euros)</b>										
<b>Europa continental</b>	<b>302.519</b>	<b>312.420</b>	<b>(3,2)</b>	<b>247.172</b>	<b>259.448</b>	<b>(4,7)</b>	<b>5,68</b>	<b>4,76</b>	<b>60</b>	<b>61</b>
de la que: Red Santander*	102.163	107.312	(4,8)	84.679	80.037	5,8	9,16	6,73	49	47
Banesto	64.571	71.825	(10,1)	49.992	54.047	(7,5)	5,27	4,54	54	52
Portugal	27.289	29.212	(6,6)	23.772	22.228	6,9	5,42	3,25	53	62
Santander Consumer Finance	56.834	57.052	(0,4)	32.702	32.658	0,1	3,88	4,74	111	103
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.191	8.659	6,1	10.463	10.217	2,4	4,93	6,43	62	67
<b>Reino Unido</b>	<b>275.780</b>	<b>225.599</b>	<b>22,2</b>	<b>211.192</b>	<b>182.338</b>	<b>15,8</b>	<b>1,83</b>	<b>1,81</b>	<b>40</b>	<b>43</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>141.115</b>	<b>132.095</b>	<b>6,8</b>	<b>136.183</b>	<b>138.596</b>	<b>(1,7)</b>	<b>5,14</b>	<b>4,20</b>	<b>90</b>	<b>105</b>
de la que: Brasil	75.963	73.320	3,6	69.095	78.188	(11,6)	6,51	5,05	90	102
México	20.454	17.722	15,4	26.033	20.824	25,0	1,64	2,45	183	165
Chile	29.074	25.555	13,8	23.228	18.829	23,4	4,65	3,65	64	89
<b>Estados Unidos</b>	<b>42.984</b>	<b>35.407</b>	<b>21,4</b>	<b>38.344</b>	<b>32.776</b>	<b>17,0</b>	<b>2,27</b>	<b>3,76</b>	<b>113</b>	<b>85</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>762.399</b>	<b>705.521</b>	<b>8,1</b>	<b>632.892</b>	<b>613.158</b>	<b>3,2</b>	<b>4,09</b>	<b>3,71</b>	<b>66</b>	<b>69</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>766.224</b>	<b>723.969</b>	<b>5,8</b>	<b>644.009</b>	<b>624.414</b>	<b>3,1</b>	<b>4,11</b>	<b>3,78</b>	<b>65</b>	<b>69</b>

\* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a junio 2012 es del 6,59% (5,08% a junio 2011) y la cobertura del 55% (44% a junio 2011).

	Empleados		Oficinas	
	30.06.12	30.06.11	30.06.12	30.06.11
<b>Medios operativos</b>				
<b>Europa continental</b>	<b>57.837</b>	<b>59.197</b>	<b>6.540</b>	<b>6.643</b>
de la que: Red Santander	17.963	18.108	2.914	2.914
Banesto	9.234	9.470	1.698	1.717
Portugal	5.722	5.871	685	731
Santander Consumer Finance	11.656	11.765	637	662
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.048	9.744	524	530
<b>Reino Unido</b>	<b>26.993</b>	<b>26.802</b>	<b>1.315</b>	<b>1.405</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>90.622</b>	<b>89.885</b>	<b>5.991</b>	<b>5.908</b>
de la que: Brasil	54.647	53.132	3.784	3.728
México	13.030	12.840	1.125	1.098
Chile	12.263	12.211	499	487
<b>Estados Unidos</b>	<b>9.363</b>	<b>9.000</b>	<b>723</b>	<b>723</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>184.815</b>	<b>184.884</b>	<b>14.569</b>	<b>14.679</b>
Actividades Corporativas	2.436	2.249		
<b>Total Grupo</b>	<b>187.251</b>	<b>187.133</b>	<b>14.569</b>	<b>14.679</b>

## Áreas operativas

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>16.627</b>	<b>15.424</b>	<b>1.203</b>	<b>7,8</b>
Comisiones netas	5.212	5.193	19	0,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.218	1.301	(82)	(6,3)
Resto ingresos*	336	435	(99)	(22,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>23.393</b>	<b>22.353</b>	<b>1.040</b>	<b>4,7</b>
Costes de explotación	(9.564)	(9.105)	(459)	5,0
Gastos generales de administración	(8.584)	(8.139)	(445)	5,5
<i>De personal</i>	<i>(5.080)</i>	<i>(4.828)</i>	<i>(252)</i>	<i>5,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.504)</i>	<i>(3.310)</i>	<i>(193)</i>	<i>5,8</i>
Amortizaciones	(981)	(966)	(14)	1,5
<b>Margen neto</b>	<b>13.829</b>	<b>13.248</b>	<b>581</b>	<b>4,4</b>
Dotaciones insolvencias	(6.514)	(4.630)	(1.883)	40,7
Otros resultados	(840)	(1.693)	853	(50,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>6.476</b>	<b>6.925</b>	<b>(449)</b>	<b>(6,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.508)	(1.556)	48	(3,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>4.967</b>	<b>5.368</b>	<b>(401)</b>	<b>(7,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(6)	3	(46,7)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>4.964</b>	<b>5.362</b>	<b>(398)</b>	<b>(7,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	490	429	61	14,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>4.474</b>	<b>4.934</b>	<b>(460)</b>	<b>(9,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	762.399	705.521	56.878	8,1
Cartera de negociación (sin créditos)	157.236	140.702	16.534	11,8
Activos financieros disponibles para la venta	69.582	68.412	1.170	1,7
Entidades de crédito**	92.043	107.467	(15.424)	(14,4)
Inmovilizado	12.719	12.732	(13)	(0,1)
Otras cuentas de activo	124.378	133.932	(9.554)	(7,1)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.218.357</b>	<b>1.168.765</b>	<b>49.592</b>	<b>4,2</b>
Depósitos de clientes**	632.892	613.158	19.735	3,2
Débitos representados por valores negociables**	145.627	133.662	11.965	9,0
Pasivos subordinados**	17.285	16.639	646	3,9
Pasivos por contratos de seguros	425	10.775	(10.350)	(96,1)
Entidades de crédito**	162.605	169.951	(7.346)	(4,3)
Otras cuentas de pasivo	187.033	155.746	31.287	20,1
Capital y reservas***	72.491	68.835	3.656	5,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>125.184</b>	<b>143.004</b>	<b>(17.821)</b>	<b>(12,5)</b>
Fondos de inversión	97.683	112.371	(14.688)	(13,1)
Fondos de pensiones	9.436	10.744	(1.307)	(12,2)
Patrimonios administrados	18.064	19.005	(941)	(4,9)
Seguros de ahorro	—	884	(884)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>920.987</b>	<b>906.463</b>	<b>14.525</b>	<b>1,6</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	12,30	14,48	(2,18 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,9	40,7	0,2 p.	
Tasa de morosidad	4,09	3,71	0,38 p.	
Cobertura	66	69	(4 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	184.815	184.884	(69)	(0,0)
Número de oficinas	14.569	14.679	(110)	(0,7)



## Áreas operativas

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.586</b>	<b>7.838</b>	<b>7.828</b>	<b>8.030</b>	<b>8.334</b>	<b>8.293</b>
Comisiones netas	2.522	2.671	2.638	2.393	2.635	2.577
Resultados netos por operaciones financieras	738	563	353	240	751	467
Resto ingresos*	192	243	122	189	85	251
<b>Margen bruto</b>	<b>11.038</b>	<b>11.315</b>	<b>10.941</b>	<b>10.852</b>	<b>11.806</b>	<b>11.588</b>
Costes de explotación	(4.487)	(4.618)	(4.707)	(4.909)	(4.825)	(4.739)
Gastos generales de administración	(4.015)	(4.124)	(4.203)	(4.393)	(4.335)	(4.249)
<i>De personal</i>	<i>(2.386)</i>	<i>(2.442)</i>	<i>(2.491)</i>	<i>(2.552)</i>	<i>(2.560)</i>	<i>(2.520)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.682)</i>	<i>(1.712)</i>	<i>(1.841)</i>	<i>(1.775)</i>	<i>(1.728)</i>
Amortizaciones	(472)	(494)	(504)	(516)	(490)	(490)
<b>Margen neto</b>	<b>6.551</b>	<b>6.697</b>	<b>6.235</b>	<b>5.942</b>	<b>6.980</b>	<b>6.849</b>
Dotaciones insolvencias	(1.997)	(2.633)	(2.732)	(2.574)	(3.112)	(3.401)
Otros resultados	(406)	(1.287)	(420)	(442)	(491)	(349)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.148</b>	<b>2.777</b>	<b>3.083</b>	<b>2.926</b>	<b>3.377</b>	<b>3.098</b>
Impuesto sobre sociedades	(981)	(575)	(738)	(646)	(773)	(735)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.167</b>	<b>2.202</b>	<b>2.345</b>	<b>2.280</b>	<b>2.604</b>	<b>2.363</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.161</b>	<b>2.201</b>	<b>2.349</b>	<b>2.259</b>	<b>2.605</b>	<b>2.359</b>
Resultado atribuido a minoritarios	218	211	162	195	258	233
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.943</b>	<b>1.991</b>	<b>2.187</b>	<b>2.064</b>	<b>2.348</b>	<b>2.126</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	696.187	705.521	715.291	741.152	744.164	762.399
Cartera de negociación (sin créditos)	121.244	140.702	163.837	152.218	146.559	157.236
Activos financieros disponibles para la venta	63.538	68.412	59.443	63.316	68.786	69.582
Entidades de crédito**	115.197	107.467	110.037	85.157	93.436	92.043
Inmovilizado	12.335	12.732	12.328	12.124	12.941	12.719
Otras cuentas de activo	129.395	133.932	126.356	125.634	128.090	124.378
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.137.897</b>	<b>1.168.765</b>	<b>1.187.291</b>	<b>1.179.601</b>	<b>1.193.976</b>	<b>1.218.357</b>
Depósitos de clientes**	609.325	613.158	607.930	612.861	625.401	632.892
Débitos representados por valores negociables**	123.405	133.662	128.895	133.782	140.920	145.627
Pasivos subordinados**	16.430	16.639	16.874	17.515	17.316	17.285
Pasivos por contratos de seguros	10.453	10.775	9.894	517	717	425
Entidades de crédito**	174.581	169.951	174.475	173.070	170.578	162.605
Otras cuentas de pasivo	135.078	155.746	181.803	174.362	165.500	187.033
Capital y reservas***	68.625	68.835	67.420	67.494	73.543	72.491
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>143.192</b>	<b>143.004</b>	<b>133.150</b>	<b>131.456</b>	<b>135.179</b>	<b>125.184</b>
Fondos de inversión	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914	97.683
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436
Patrimonios administrados	18.626	19.005	18.796	19.199	19.500	18.064
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>892.352</b>	<b>906.463</b>	<b>886.849</b>	<b>895.614</b>	<b>918.817</b>	<b>920.987</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,54	3,71	3,78	3,83	3,95	4,09
Tasa de cobertura	71	69	66	64	63	66

## Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.730</b>	<b>4.380</b>	<b>349</b>	<b>8,0</b>
Comisiones netas	1.879	1.954	(75)	(3,8)
Resultados netos por operaciones financieras	301	243	58	23,8
Resto ingresos*	234	246	(13)	(5,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>7.143</b>	<b>6.823</b>	<b>320</b>	<b>4,7</b>
Costes de explotación	(3.145)	(3.061)	(83)	2,7
Gastos generales de administración	(2.827)	(2.765)	(62)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(1.759)</i>	<i>(1.741)</i>	<i>(18)</i>	<i>1,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.067)</i>	<i>(1.024)</i>	<i>(43)</i>	<i>4,2</i>
Amortizaciones	(318)	(296)	(22)	7,3
<b>Margen neto</b>	<b>3.998</b>	<b>3.762</b>	<b>236</b>	<b>6,3</b>
Dotaciones insolvencias	(2.156)	(1.363)	(793)	58,2
Otros resultados	(182)	(220)	38	(17,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.661</b>	<b>2.179</b>	<b>(518)</b>	<b>(23,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(403)	(547)	144	(26,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.257</b>	<b>1.632</b>	<b>(375)</b>	<b>(23,0)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(6)	3	(46,6)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.254</b>	<b>1.625</b>	<b>(372)</b>	<b>(22,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	43	47	(5)	(9,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.211</b>	<b>1.578</b>	<b>(367)</b>	<b>(23,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	302.519	312.420	(9.901)	(3,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	84.528	58.043	26.486	45,6
Activos financieros disponibles para la venta	26.830	24.553	2.278	9,3
Entidades de crédito**	50.740	57.677	(6.937)	(12,0)
Inmovilizado	5.710	5.250	460	8,8
Otras cuentas de activo	23.793	20.727	3.066	14,8
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>494.121</b>	<b>478.669</b>	<b>15.452</b>	<b>3,2</b>
Depósitos de clientes**	247.172	259.448	(12.276)	(4,7)
Débitos representados por valores negociables**	38.532	37.011	1.521	4,1
Pasivos subordinados**	401	1.350	(948)	(70,3)
Pasivos por contratos de seguros	425	965	(540)	(56,0)
Entidades de crédito**	74.689	69.996	4.693	6,7
Otras cuentas de pasivo	101.521	79.201	22.320	28,2
Capital y reservas***	31.381	30.698	683	2,2
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>42.375</b>	<b>52.169</b>	<b>(9.794)</b>	<b>(18,8)</b>
Fondos de inversión	27.560	35.407	(7.847)	(22,2)
Fondos de pensiones	9.436	10.744	(1.307)	(12,2)
Patrimonios administrados	5.378	6.019	(640)	(10,6)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>328.480</b>	<b>349.978</b>	<b>(21.498)</b>	<b>(6,1)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,71	10,73	(3,02 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,0	44,9	(0,8 p.)	
Tasa de morosidad	5,68	4,76	0,92 p.	
Cobertura	60	61	(1 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	57.837	59.197	(1.360)	(2,3)
Número de oficinas	6.540	6.643	(103)	(1,6)

## Europa continental

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.042</b>	<b>2.338</b>	<b>2.253</b>	<b>2.243</b>	<b>2.296</b>	<b>2.434</b>
Comisiones netas	939	1.014	990	830	921	958
Resultados netos por operaciones financieras	235	8	(28)	17	335	(34)
Resto ingresos*	68	179	56	95	45	188
<b>Margen bruto</b>	<b>3.284</b>	<b>3.539</b>	<b>3.270</b>	<b>3.185</b>	<b>3.597</b>	<b>3.546</b>
Costes de explotación	(1.459)	(1.603)	(1.588)	(1.611)	(1.578)	(1.567)
Gastos generales de administración	(1.316)	(1.448)	(1.435)	(1.461)	(1.419)	(1.407)
<i>De personal</i>	(827)	(914)	(895)	(895)	(879)	(880)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(489)	(534)	(540)	(566)	(540)	(527)
Amortizaciones	(142)	(154)	(153)	(150)	(159)	(160)
<b>Margen neto</b>	<b>1.826</b>	<b>1.936</b>	<b>1.682</b>	<b>1.574</b>	<b>2.019</b>	<b>1.979</b>
Dotaciones insolvencias	(496)	(866)	(946)	(1.105)	(1.085)	(1.071)
Otros resultados	(111)	(109)	(159)	(129)	(157)	(25)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.218</b>	<b>961</b>	<b>578</b>	<b>340</b>	<b>777</b>	<b>883</b>
Impuesto sobre sociedades	(311)	(237)	(122)	(47)	(176)	(228)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>907</b>	<b>724</b>	<b>456</b>	<b>293</b>	<b>601</b>	<b>656</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>901</b>	<b>724</b>	<b>459</b>	<b>272</b>	<b>602</b>	<b>652</b>
Resultado atribuido a minoritarios	23	24	16	6	18	25
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>878</b>	<b>700</b>	<b>443</b>	<b>266</b>	<b>584</b>	<b>627</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	303.460	312.420	307.510	305.391	301.654	302.519
Cartera de negociación (sin créditos)	51.350	58.043	77.731	78.802	78.600	84.528
Activos financieros disponibles para la venta	22.240	24.553	21.293	24.640	29.433	26.830
Entidades de crédito**	63.415	57.677	50.813	48.491	49.609	50.740
Inmovilizado	4.904	5.250	5.078	5.029	5.821	5.710
Otras cuentas de activo	18.362	20.727	22.125	26.480	27.005	23.793
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>463.731</b>	<b>478.669</b>	<b>484.551</b>	<b>488.833</b>	<b>492.122</b>	<b>494.121</b>
Depósitos de clientes**	260.719	259.448	255.020	247.582	252.781	247.172
Débitos representados por valores negociables**	40.280	37.011	34.617	38.053	39.869	38.532
Pasivos subordinados**	1.218	1.350	984	964	909	401
Pasivos por contratos de seguros	1.021	965	930	517	717	425
Entidades de crédito**	64.213	69.996	70.616	83.490	81.429	74.689
Otras cuentas de pasivo	66.975	79.201	92.163	87.822	84.631	101.521
Capital y reservas***	29.305	30.698	30.222	30.404	31.786	31.381
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>51.296</b>	<b>52.169</b>	<b>47.548</b>	<b>45.809</b>	<b>46.320</b>	<b>42.375</b>
Fondos de inversión	35.025	35.407	32.377	31.038	31.160	27.560
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436
Patrimonios administrados	5.354	6.019	5.278	5.126	5.395	5.378
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>353.512</b>	<b>349.978</b>	<b>338.168</b>	<b>332.409</b>	<b>339.879</b>	<b>328.480</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,53	4,76	5,04	5,18	5,42	5,68
Tasa de cobertura	62	61	58	56	55	60

## Red Santander

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.770</b>	<b>1.634</b>	<b>136</b>	<b>8,3</b>
Comisiones netas	565	575	(10)	(1,8)
Resultados netos por operaciones financieras	66	64	2	3,4
Resto ingresos*	(65)	(22)	(43)	196,3
<b>Margen bruto</b>	<b>2.336</b>	<b>2.251</b>	<b>85</b>	<b>3,8</b>
Costes de explotación	(1.022)	(1.024)	2	(0,2)
Gastos generales de administración	(947)	(947)	(0)	0,0
<i>De personal</i>	<i>(608)</i>	<i>(620)</i>	<i>12</i>	<i>(1,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(340)</i>	<i>(328)</i>	<i>(12)</i>	<i>3,6</i>
Amortizaciones	(74)	(76)	2	(2,6)
<b>Margen neto</b>	<b>1.314</b>	<b>1.227</b>	<b>87</b>	<b>7,1</b>
Dotaciones insolvencias	(921)	(523)	(397)	75,9
Otros resultados	(54)	(17)	(37)	209,6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>339</b>	<b>686</b>	<b>(347)</b>	<b>(50,6)</b>
Impuesto sobre sociedades	(92)	(185)	94	(50,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>247</b>	<b>501</b>	<b>(254)</b>	<b>(50,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>247</b>	<b>501</b>	<b>(254)</b>	<b>(50,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(0)	(61,3)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>247</b>	<b>500</b>	<b>(253)</b>	<b>(50,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	102.163	107.312	(5.149)	(4,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	44	185	(140)	(76,0)
Inmovilizado	1.201	1.201	—	—
Otras cuentas de activo	1.674	1.692	(18)	(1,1)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>105.082</b>	<b>110.390</b>	<b>(5.307)</b>	<b>(4,8)</b>
Depósitos de clientes**	84.679	80.037	4.642	5,8
Débitos representados por valores negociables**	7.252	—	7.252	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	657	355	302	85,0
Otras cuentas de pasivo	6.025	22.954	(16.930)	(73,8)
Capital y reservas***	6.469	7.043	(574)	(8,1)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>22.971</b>	<b>25.171</b>	<b>(2.199)</b>	<b>(8,7)</b>
Fondos de inversión	14.984	17.654	(2.669)	(15,1)
Fondos de pensiones	5.809	6.141	(332)	(5,4)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	2.178	1.376	802	58,3
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>114.903</b>	<b>105.208</b>	<b>9.695</b>	<b>9,2</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,62	14,30	(6,68 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,8	45,5	(1,7 p.)	
Tasa de morosidad	9,16	6,73	2,43 p.	
Cobertura	49	47	2 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	17.963	18.108	(145)	(0,8)
Número de oficinas	2.914	2.914	—	—

## Red Santander

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>780</b>	<b>853</b>	<b>824</b>	<b>778</b>	<b>837</b>	<b>933</b>
Comisiones netas	292	283	270	253	279	286
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	15	29	35	31
Resto ingresos*	(10)	(12)	(9)	(10)	(33)	(32)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.100</b>	<b>1.151</b>	<b>1.100</b>	<b>1.050</b>	<b>1.118</b>	<b>1.217</b>
Costes de explotación	(512)	(512)	(512)	(512)	(512)	(510)
Gastos generales de administración	(474)	(473)	(474)	(474)	(475)	(473)
<i>De personal</i>	(310)	(310)	(310)	(303)	(305)	(303)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(163)	(164)	(170)	(170)	(169)
Amortizaciones	(38)	(39)	(38)	(38)	(37)	(37)
<b>Margen neto</b>	<b>588</b>	<b>639</b>	<b>588</b>	<b>538</b>	<b>606</b>	<b>707</b>
Dotaciones insolvencias	(184)	(339)	(447)	(467)	(483)	(438)
Otros resultados	(27)	10	(3)	9	(21)	(33)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>376</b>	<b>310</b>	<b>139</b>	<b>80</b>	<b>102</b>	<b>237</b>
Impuesto sobre sociedades	(101)	(84)	(37)	(22)	(28)	(64)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>274</b>	<b>227</b>	<b>101</b>	<b>58</b>	<b>75</b>	<b>173</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>274</b>	<b>227</b>	<b>101</b>	<b>58</b>	<b>75</b>	<b>173</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	0	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>274</b>	<b>226</b>	<b>101</b>	<b>58</b>	<b>75</b>	<b>173</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	110.051	107.312	104.671	102.643	100.487	102.163
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	214	185	137	104	59	44
Inmovilizado	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201
Otras cuentas de activo	411	1.692	1.785	1.829	1.657	1.674
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>111.878</b>	<b>110.390</b>	<b>107.794</b>	<b>105.776</b>	<b>103.404</b>	<b>105.082</b>
Depósitos de clientes**	84.656	80.037	81.063	78.864	80.355	84.679
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	4.965	6.344	7.252
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	323	355	524	543	650	657
Otras cuentas de pasivo	20.002	22.954	19.526	14.780	9.597	6.025
Capital y reservas***	6.897	7.043	6.681	6.625	6.459	6.469
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>25.478</b>	<b>25.171</b>	<b>23.883</b>	<b>23.640</b>	<b>23.838</b>	<b>22.971</b>
Fondos de inversión	18.558	17.654	16.712	16.158	15.819	14.984
Fondos de pensiones	6.225	6.141	5.628	5.918	6.049	5.809
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	696	1.376	1.543	1.564	1.970	2.178
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>110.134</b>	<b>105.208</b>	<b>104.946</b>	<b>107.469</b>	<b>110.537</b>	<b>114.903</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,99	6,73	7,70	8,47	8,90	9,16
Tasa de cobertura	50	47	41	40	40	49

<b>Spread</b>	<b>1,95</b>	<b>2,53</b>	<b>2,68</b>	<b>2,54</b>	<b>2,70</b>	<b>2,87</b>
Spread inversión	1,90	1,97	2,03	2,01	2,19	2,42
Spread depósitos	0,05	0,56	0,65	0,53	0,51	0,45

## Banesto

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>731</b>	<b>679</b>	<b>53</b>	<b>7,7</b>
Comisiones netas	304	310	(6)	(2,1)
Resultados netos por operaciones financieras	126	82	43	52,7
Resto ingresos*	(5)	33	(38)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.156</b>	<b>1.105</b>	<b>51</b>	<b>4,6</b>
Costes de explotación	(503)	(508)	5	(0,9)
Gastos generales de administración	(440)	(445)	5	(1,1)
<i>De personal</i>	(322)	(326)	4	(1,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(119)	(120)	1	(0,6)
Amortizaciones	(63)	(63)	(0)	0,1
<b>Margen neto</b>	<b>653</b>	<b>597</b>	<b>56</b>	<b>9,4</b>
Dotaciones insolvencias	(465)	(274)	(190)	69,4
Otros resultados	(52)	(76)	24	(31,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>136</b>	<b>246</b>	<b>(110)</b>	<b>(44,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(37)	(50)	13	(26,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>99</b>	<b>196</b>	<b>(97)</b>	<b>(49,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>99</b>	<b>196</b>	<b>(97)</b>	<b>(49,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	16	28	(12)	(43,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>82</b>	<b>168</b>	<b>(85)</b>	<b>(50,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	64.571	71.825	(7.254)	(10,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	8.281	5.572	2.708	48,6
Activos financieros disponibles para la venta	9.487	9.189	297	3,2
Entidades de crédito**	10.121	10.845	(724)	(6,7)
Inmovilizado	1.297	1.356	(59)	(4,3)
Otras cuentas de activo	8.893	6.172	2.721	44,1
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>102.649</b>	<b>104.959</b>	<b>(2.310)</b>	<b>(2,2)</b>
Depósitos de clientes**	49.992	54.047	(4.056)	(7,5)
Débitos representados por valores negociables**	22.037	26.303	(4.266)	(16,2)
Pasivos subordinados**	221	785	(564)	(71,8)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	14.539	9.961	4.578	46,0
Otras cuentas de pasivo	11.081	9.158	1.922	21,0
Capital y reservas***	4.780	4.704	75	1,6
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>8.060</b>	<b>8.933</b>	<b>(873)</b>	<b>(9,8)</b>
Fondos de inversión	4.162	4.902	(740)	(15,1)
Fondos de pensiones	1.192	1.321	(129)	(9,8)
Patrimonios administrados	91	118	(27)	(22,9)
Seguros de ahorro	2.615	2.592	23	0,9
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>80.310</b>	<b>90.069</b>	<b>(9.759)</b>	<b>(10,8)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	3,44	7,16	(3,72 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,5	46,0	(2,4 p.)	
Tasa de morosidad	5,27	4,54	0,73 p.	
Cobertura	54	52	2 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.234	9.470	(236)	(2,5)
Número de oficinas	1.698	1.717	(19)	(1,1)

## Banesto

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>321</b>	<b>358</b>	<b>351</b>	<b>321</b>	<b>353</b>	<b>379</b>
Comisiones netas	155	155	152	154	153	151
Resultados netos por operaciones financieras	41	41	20	(5)	87	39
Resto ingresos*	9	24	6	8	(3)	(2)
<b>Margen bruto</b>	<b>527</b>	<b>578</b>	<b>529</b>	<b>479</b>	<b>589</b>	<b>567</b>
Costes de explotación	(254)	(254)	(250)	(244)	(254)	(249)
Gastos generales de administración	(223)	(222)	(218)	(215)	(222)	(219)
<i>De personal</i>	(163)	(162)	(161)	(149)	(162)	(159)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(60)	(60)	(58)	(65)	(60)	(59)
Amortizaciones	(31)	(32)	(31)	(29)	(32)	(31)
<b>Margen neto</b>	<b>273</b>	<b>324</b>	<b>280</b>	<b>235</b>	<b>335</b>	<b>318</b>
Dotaciones insolvencias	(102)	(173)	(187)	(200)	(206)	(259)
Otros resultados	(16)	(60)	(60)	(114)	(90)	38
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>155</b>	<b>91</b>	<b>33</b>	<b>(79)</b>	<b>39</b>	<b>96</b>
Impuesto sobre sociedades	(38)	(12)	(11)	15	7	(44)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>117</b>	<b>79</b>	<b>22</b>	<b>(63)</b>	<b>46</b>	<b>53</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>117</b>	<b>79</b>	<b>22</b>	<b>(63)</b>	<b>46</b>	<b>53</b>
Resultado atribuido a minoritarios	16	12	(0)	(4)	5	11
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>101</b>	<b>67</b>	<b>22</b>	<b>(59)</b>	<b>41</b>	<b>41</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	73.326	71.825	69.245	68.850	67.196	64.571
Cartera de negociación (sin créditos)	5.979	5.572	7.699	7.869	8.071	8.281
Activos financieros disponibles para la venta	9.328	9.189	7.206	8.333	10.325	9.487
Entidades de crédito**	16.597	10.845	10.286	9.637	11.064	10.121
Inmovilizado	1.360	1.356	1.356	1.328	1.379	1.297
Otras cuentas de activo	5.834	6.172	5.989	10.215	11.116	8.893
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>112.426</b>	<b>104.959</b>	<b>101.780</b>	<b>106.232</b>	<b>109.152</b>	<b>102.649</b>
Depósitos de clientes**	59.660	54.047	51.385	50.755	53.875	49.992
Débitos representados por valores negociables**	27.135	26.303	24.608	22.531	22.947	22.037
Pasivos subordinados**	787	785	790	784	735	221
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	10.822	9.961	9.319	16.591	15.926	14.539
Otras cuentas de pasivo	9.305	9.158	10.969	10.870	10.875	11.081
Capital y reservas***	4.717	4.704	4.709	4.702	4.793	4.780
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>9.303</b>	<b>8.933</b>	<b>8.687</b>	<b>8.375</b>	<b>8.308</b>	<b>8.060</b>
Fondos de inversión	5.279	4.902	4.688	4.440	4.357	4.162
Fondos de pensiones	1.344	1.321	1.229	1.237	1.240	1.192
Patrimonios administrados	114	118	114	109	110	91
Seguros de ahorro	2.566	2.592	2.656	2.588	2.601	2.615
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>96.884</b>	<b>90.069</b>	<b>85.470</b>	<b>82.444</b>	<b>85.865</b>	<b>80.310</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,31	4,54	4,69	5,01	5,07	5,27
Tasa de cobertura	52	52	53	53	51	54

<b>Spread</b>	<b>1,67</b>	<b>2,20</b>	<b>2,54</b>	<b>2,52</b>	<b>2,66</b>	<b>2,49</b>
Spread inversión	2,03	2,08	2,12	2,16	2,33	2,31
Spread depósitos	(0,36)	0,12	0,42	0,36	0,33	0,18

## Portugal

Millones de euros

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>300</b>	<b>319</b>	<b>(20)</b>	<b>(6,2)</b>
Comisiones netas	181	183	(2)	(0,9)
Resultados netos por operaciones financieras	77	8	69	876,6
Resto ingresos*	27	14	13	91,2
<b>Margen bruto</b>	<b>585</b>	<b>524</b>	<b>60</b>	<b>11,5</b>
Costes de explotación	(251)	(262)	11	(4,1)
Gastos generales de administración	(215)	(228)	13	(5,6)
<i>De personal</i>	<i>(151)</i>	<i>(158)</i>	<i>7</i>	<i>(4,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(65)</i>	<i>(71)</i>	<i>6</i>	<i>(8,2)</i>
Amortizaciones	(36)	(34)	(2)	6,2
<b>Margen neto</b>	<b>333</b>	<b>262</b>	<b>71</b>	<b>27,0</b>
Dotaciones insolvencias	(223)	(73)	(150)	205,5
Otros resultados	(21)	(23)	2	(8,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>90</b>	<b>167</b>	<b>(77)</b>	<b>(46,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(20)	(36)	16	(45,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>71</b>	<b>131</b>	<b>(61)</b>	<b>(46,2)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>71</b>	<b>131</b>	<b>(61)</b>	<b>(46,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>71</b>	<b>131</b>	<b>(60)</b>	<b>(46,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	27.289	29.212	(1.923)	(6,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.789	1.263	526	41,7
Activos financieros disponibles para la venta	5.511	4.158	1.352	32,5
Entidades de crédito**	2.368	2.119	250	11,8
Inmovilizado	418	467	(48)	(10,3)
Otras cuentas de activo	6.389	6.859	(470)	(6,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>43.765</b>	<b>44.078</b>	<b>(313)</b>	<b>(0,7)</b>
Depósitos de clientes**	23.772	22.228	1.544	6,9
Débitos representados por valores negociables**	3.892	5.365	(1.473)	(27,5)
Pasivos subordinados**	0	9	(9)	(99,1)
Pasivos por contratos de seguros	67	81	(14)	(17,5)
Entidades de crédito**	13.324	13.248	75	0,6
Otras cuentas de pasivo	175	630	(454)	(72,1)
Capital y reservas***	2.534	2.516	18	0,7
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.266</b>	<b>4.155</b>	<b>(1.889)</b>	<b>(45,5)</b>
Fondos de inversión	1.441	2.755	(1.315)	(47,7)
Fondos de pensiones	757	1.266	(510)	(40,2)
Patrimonios administrados	69	133	(64)	(48,4)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>29.930</b>	<b>31.757</b>	<b>(1.827)</b>	<b>(5,8)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	5,52	10,72	(5,20 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,0	49,9	(7,0 p.)	
Tasa de morosidad	5,42	3,25	2,17 p.	
Cobertura	53	62	(8 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	5.722	5.871	(149)	(2,5)
Número de oficinas	685	731	(46)	(6,3)



## Portugal

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>165</b>	<b>155</b>	<b>137</b>	<b>136</b>	<b>147</b>	<b>152</b>
Comisiones netas	101	82	87	75	90	91
Resultados netos por operaciones financieras	8	0	(1)	8	70	7
Resto ingresos*	8	6	2	5	10	17
<b>Margen bruto</b>	<b>282</b>	<b>243</b>	<b>225</b>	<b>223</b>	<b>318</b>	<b>267</b>
Costes de explotación	(131)	(131)	(132)	(136)	(126)	(125)
Gastos generales de administración	(114)	(114)	(114)	(118)	(108)	(108)
<i>De personal</i>	(79)	(79)	(79)	(80)	(75)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(35)	(35)	(38)	(32)	(32)
Amortizaciones	(17)	(17)	(18)	(18)	(18)	(18)
<b>Margen neto</b>	<b>151</b>	<b>112</b>	<b>93</b>	<b>88</b>	<b>192</b>	<b>142</b>
Dotaciones insolvencias	(32)	(40)	(50)	(84)	(131)	(91)
Otros resultados	(9)	(14)	(45)	18	(16)	(5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>110</b>	<b>57</b>	<b>(2)</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
Impuesto sobre sociedades	(19)	(17)	(0)	23	(12)	(7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>91</b>	<b>41</b>	<b>(2)</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>38</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>91</b>	<b>41</b>	<b>(2)</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>38</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	(0)	0	(0)	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>90</b>	<b>41</b>	<b>(2)</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>38</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	29.744	29.212	28.945	28.403	27.808	27.289
Cartera de negociación (sin créditos)	1.411	1.263	1.575	1.617	1.672	1.789
Activos financieros disponibles para la venta	4.584	4.158	4.172	4.496	5.295	5.511
Entidades de crédito**	3.932	2.119	2.164	2.467	2.200	2.368
Inmovilizado	472	467	460	452	439	418
Otras cuentas de activo	6.656	6.859	6.569	7.120	6.580	6.389
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>46.798</b>	<b>44.078</b>	<b>43.884</b>	<b>44.555</b>	<b>43.993</b>	<b>43.765</b>
Depósitos de clientes**	21.929	22.228	22.812	23.465	23.321	23.772
Débitos representados por valores negociables**	7.122	5.365	5.170	5.037	4.734	3.892
Pasivos subordinados**	0	9	22	(0)	(0)	0
Pasivos por contratos de seguros	83	81	75	70	70	67
Entidades de crédito**	14.208	13.248	13.079	13.395	13.197	13.324
Otras cuentas de pasivo	843	630	183	31	100	175
Capital y reservas***	2.613	2.516	2.543	2.557	2.571	2.534
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>4.500</b>	<b>4.155</b>	<b>3.213</b>	<b>2.686</b>	<b>2.654</b>	<b>2.266</b>
Fondos de inversión	3.051	2.755	2.159	1.866	1.809	1.441
Fondos de pensiones	1.314	1.266	983	760	782	757
Patrimonios administrados	135	133	72	59	63	69
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>33.551</b>	<b>31.757</b>	<b>31.218</b>	<b>31.188</b>	<b>30.708</b>	<b>29.930</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,03	3,25	3,78	4,06	4,59	5,42
Tasa de cobertura	62	62	53	55	58	53

<b>Spread</b>	<b>2,08</b>	<b>1,75</b>	<b>1,68</b>	<b>1,45</b>	<b>1,43</b>	<b>1,43</b>
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34	2,39
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)	(0,96)

## Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.191</b>	<b>1.182</b>	<b>8</b>	<b>0,7</b>
Comisiones netas	402	438	(36)	(8,1)
Resultados netos por operaciones financieras	(3)	(1)	(2)	160,6
Resto ingresos*	1	7	(6)	(83,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.592</b>	<b>1.626</b>	<b>(35)</b>	<b>(2,1)</b>
Costes de explotación	(673)	(634)	(39)	6,1
Gastos generales de administración	(601)	(576)	(25)	4,3
<i>De personal</i>	(305)	(288)	(17)	5,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(296)	(289)	(7)	2,6
Amortizaciones	(72)	(58)	(14)	24,7
<b>Margen neto</b>	<b>919</b>	<b>992</b>	<b>(74)</b>	<b>(7,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(375)	(395)	20	(5,0)
Otros resultados	(24)	(83)	59	(70,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>519</b>	<b>514</b>	<b>5</b>	<b>1,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(113)	(125)	12	(9,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>406</b>	<b>389</b>	<b>17</b>	<b>4,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(6)	3	(46,6)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>403</b>	<b>383</b>	<b>20</b>	<b>5,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	20	14	7	48,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>382</b>	<b>369</b>	<b>13</b>	<b>3,6</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	56.834	57.052	(219)	(0,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.431	1.401	30	2,1
Activos financieros disponibles para la venta	775	330	445	134,8
Entidades de crédito**	9.321	7.557	1.764	23,3
Inmovilizado	852	873	(22)	(2,5)
Otras cuentas de activo	2.513	2.467	46	1,9
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>71.724</b>	<b>69.680</b>	<b>2.044</b>	<b>2,9</b>
Depósitos de clientes**	32.702	32.658	43	0,1
Débitos representados por valores negociables**	5.361	5.345	15	0,3
Pasivos subordinados**	72	449	(377)	(84,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.646	17.811	835	4,7
Otras cuentas de pasivo	4.062	3.825	238	6,2
Capital y reservas***	10.882	9.592	1.290	13,4
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>(1)</b>	<b>(12,0)</b>
Fondos de inversión	2	2	(0)	(17,1)
Fondos de pensiones	4	4	(0)	(9,2)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>38.140</b>	<b>38.459</b>	<b>(319)</b>	<b>(0,8)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,08	7,91	(0,83 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,3	39,0	3,3 p.	
Tasa de morosidad	3,88	4,74	(0,86 p.)	
Cobertura	111	103	8 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.656	11.765	(109)	(0,9)
Número de oficinas	637	662	(25)	(3,8)

**Santander Consumer Finance**

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>582</b>	<b>600</b>	<b>591</b>	<b>598</b>	<b>611</b>	<b>580</b>
Comisiones netas	210	228	234	179	204	198
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	0	(1)	(11)	(5)	2
Resto ingresos*	2	5	(6)	2	0	1
<b>Margen bruto</b>	<b>793</b>	<b>833</b>	<b>818</b>	<b>769</b>	<b>810</b>	<b>782</b>
Costes de explotación	(308)	(327)	(331)	(360)	(337)	(336)
Gastos generales de administración	(279)	(298)	(301)	(327)	(302)	(299)
<i>De personal</i>	(137)	(150)	(150)	(152)	(149)	(155)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(141)	(147)	(151)	(175)	(153)	(144)
Amortizaciones	(29)	(29)	(30)	(34)	(35)	(37)
<b>Margen neto</b>	<b>486</b>	<b>506</b>	<b>487</b>	<b>408</b>	<b>473</b>	<b>446</b>
Dotaciones insolvencias	(192)	(203)	(220)	(238)	(176)	(199)
Otros resultados	(37)	(46)	(14)	(41)	(18)	(6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>256</b>	<b>258</b>	<b>253</b>	<b>129</b>	<b>278</b>	<b>241</b>
Impuesto sobre sociedades	(60)	(65)	(44)	(4)	(62)	(51)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>196</b>	<b>193</b>	<b>208</b>	<b>125</b>	<b>216</b>	<b>190</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>190</b>	<b>193</b>	<b>212</b>	<b>103</b>	<b>217</b>	<b>186</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	7	10	7	10	10
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>183</b>	<b>186</b>	<b>201</b>	<b>96</b>	<b>206</b>	<b>176</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	56.524	57.052	56.486	56.731	56.306	56.834
Cartera de negociación (sin créditos)	968	1.401	1.480	1.335	1.186	1.431
Activos financieros disponibles para la venta	317	330	226	205	1.174	775
Entidades de crédito**	6.927	7.557	7.565	10.876	9.149	9.321
Inmovilizado	808	873	755	784	842	852
Otras cuentas de activo	2.234	2.467	3.276	2.899	2.792	2.513
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>67.777</b>	<b>69.680</b>	<b>69.788</b>	<b>72.831</b>	<b>71.449</b>	<b>71.724</b>
Depósitos de clientes**	31.618	32.658	34.181	33.198	33.180	32.702
Débitos representados por valores negociables**	6.020	5.345	4.873	5.410	5.908	5.361
Pasivos subordinados**	425	449	65	75	68	72
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.010	17.811	16.640	18.912	17.210	18.646
Otras cuentas de pasivo	3.228	3.825	4.466	5.395	3.909	4.062
Capital y reservas***	9.476	9.592	9.564	9.840	11.173	10.882
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Fondos de inversión	3	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	4	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>38.070</b>	<b>38.459</b>	<b>39.125</b>	<b>38.689</b>	<b>39.163</b>	<b>38.140</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	4,99	4,74	4,50	3,97	4,05	3,88
Tasa de cobertura	98	103	105	109	108	111
Spread inversión	4,83	4,43	4,48	4,57	4,51	4,57

**Comercial Polonia (BZ WBK)**

Millones de euros

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>263</b>	<b>122</b>	<b>140</b>	<b>114,8</b>
Comisiones netas	158	88	70	79,2
Resultados netos por operaciones financieras	25	20	6	29,3
Resto ingresos*	14	18	(3)	(19,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>461</b>	<b>248</b>	<b>213</b>	<b>85,7</b>
Costes de explotación	(208)	(114)	(95)	83,3
Gastos generales de administración	(191)	(105)	(87)	82,9
<i>De personal</i>	(114)	(61)	(53)	88,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(77)	(44)	(33)	75,9
Amortizaciones	(17)	(9)	(8)	87,1
<b>Margen neto</b>	<b>253</b>	<b>134</b>	<b>118</b>	<b>87,8</b>
Dotaciones insolvencias	(52)	(16)	(37)	235,4
Otros resultados	2	(0)	2	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>202</b>	<b>118</b>	<b>84</b>	<b>70,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(41)	(21)	(20)	95,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>161</b>	<b>98</b>	<b>64</b>	<b>65,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>161</b>	<b>98</b>	<b>64</b>	<b>65,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	5	4	1	23,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>157</b>	<b>94</b>	<b>63</b>	<b>67,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	9.191	8.659	532	6,1
Cartera de negociación (sin créditos)	871	920	(49)	(5,3)
Activos financieros disponibles para la venta	2.634	3.142	(509)	(16,2)
Entidades de crédito**	549	214	335	156,3
Inmovilizado	175	302	(127)	(42,1)
Otras cuentas de activo	698	823	(125)	(15,2)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>14.119</b>	<b>14.061</b>	<b>57</b>	<b>0,4</b>
Depósitos de clientes**	10.463	10.217	246	2,4
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	1	0,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.109	1.800	(691)	(38,4)
Otras cuentas de pasivo	773	595	178	29,8
Capital y reservas***	1.673	1.349	324	24,0
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.232</b>	<b>2.739</b>	<b>(507)</b>	<b>(18,5)</b>
Fondos de inversión	2.059	2.443	(384)	(15,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	173	296	(123)	(41,6)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>12.796</b>	<b>13.055</b>	<b>(260)</b>	<b>(2,0)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	18,31	27,69	(9,38 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,2	45,8	(0,6 p.)	
Tasa de morosidad	4,93	6,43	(1,50 p.)	
Cobertura	62	67	(5 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.048	9.744	(696)	(7,1)
Número de oficinas	524	530	(6)	(1,1)

**Comercial Polonia (BZ WBK)**

Millones de euros

	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>122</b>	<b>122</b>	<b>127</b>	<b>129</b>	<b>134</b>
Comisiones netas	88	83	76	78	80
Resultados netos por operaciones financieras	20	26	12	10	16
Resto ingresos*	18	(2)	(2)	1	13
<b>Margen bruto</b>	<b>248</b>	<b>229</b>	<b>213</b>	<b>218</b>	<b>243</b>
Costes de explotación	(114)	(103)	(108)	(105)	(104)
Gastos generales de administración	(105)	(94)	(99)	(96)	(96)
<i>De personal</i>	(61)	(58)	(61)	(57)	(57)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(36)	(38)	(39)	(39)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(9)	(8)
<b>Margen neto</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>105</b>	<b>114</b>	<b>139</b>
Dotaciones insolvencias	(16)	(23)	(21)	(20)	(32)
Otros resultados	(0)	(1)	(1)	2	(0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>118</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>96</b>	<b>106</b>
Impuesto sobre sociedades	(21)	(21)	(21)	(21)	(20)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>98</b>	<b>81</b>	<b>62</b>	<b>75</b>	<b>87</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>98</b>	<b>81</b>	<b>62</b>	<b>75</b>	<b>87</b>
Resultado atribuido a minoritarios	4	2	2	2	3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>94</b>	<b>78</b>	<b>60</b>	<b>73</b>	<b>84</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	8.659	8.219	8.479	9.106	9.191
Cartera de negociación (sin créditos)	920	985	1.304	769	871
Activos financieros disponibles para la venta	3.142	2.639	2.617	2.832	2.634
Entidades de crédito**	214	410	309	368	549
Inmovilizado	302	261	183	187	175
Otras cuentas de activo	823	978	645	1.100	698
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>14.061</b>	<b>13.491</b>	<b>13.536</b>	<b>14.363</b>	<b>14.119</b>
Depósitos de clientes**	10.217	9.936	10.359	10.028	10.463
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	99	100	100
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.800	1.617	1.163	1.690	1.109
Otras cuentas de pasivo	595	614	703	677	773
Capital y reservas***	1.349	1.224	1.213	1.867	1.673
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.739</b>	<b>2.091</b>	<b>1.926</b>	<b>2.248</b>	<b>2.232</b>
Fondos de inversión	2.443	1.888	1.747	2.059	2.059
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	296	203	179	188	173
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.055</b>	<b>12.127</b>	<b>12.383</b>	<b>12.376</b>	<b>12.796</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	6,43	6,26	4,89	4,74	4,93
Tasa de cobertura	67	69	65	66	62

## Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.115</b>	<b>483</b>	<b>631</b>	<b>130,6</b>
Comisiones netas	671	349	322	92,4
Resultados netos por operaciones financieras	108	78	30	38,8
Resto ingresos*	61	71	(10)	(13,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.955</b>	<b>980</b>	<b>974</b>	<b>99,4</b>
Costes de explotación	(883)	(449)	(434)	96,7
Gastos generales de administración	(812)	(413)	(398)	96,4
<i>De personal</i>	(483)	(239)	(244)	101,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(329)	(174)	(155)	88,9
Amortizaciones	(72)	(36)	(36)	100,9
<b>Margen neto</b>	<b>1.071</b>	<b>531</b>	<b>540</b>	<b>101,6</b>
Dotaciones insolvencias	(222)	(62)	(161)	260,1
Otros resultados	8	(2)	10	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>857</b>	<b>468</b>	<b>389</b>	<b>83,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(172)	(82)	(90)	109,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>685</b>	<b>386</b>	<b>299</b>	<b>77,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>685</b>	<b>386</b>	<b>299</b>	<b>77,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	21	15	5	33,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>665</b>	<b>370</b>	<b>294</b>	<b>79,4</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	39.052	34.554	4.498	13,0
Cartera de negociación (sin créditos)	3.702	3.671	32	0,9
Activos financieros disponibles para la venta	11.191	12.539	(1.348)	(10,8)
Entidades de crédito**	2.333	855	1.478	172,9
Inmovilizado	744	1.206	(462)	(38,3)
Otras cuentas de activo	2.965	3.285	(319)	(9,7)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>59.987</b>	<b>56.109</b>	<b>3.879</b>	<b>6,9</b>
Depósitos de clientes**	44.457	40.770	3.688	9,0
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	426	398	28	7,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.712	7.182	(2.471)	(34,4)
Otras cuentas de pasivo	3.285	2.376	909	38,2
Capital y reservas***	7.108	5.383	1.725	32,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>9.483</b>	<b>10.928</b>	<b>(1.444)</b>	<b>(13,2)</b>
Fondos de inversión	8.749	9.748	(998)	(10,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	734	1.180	(446)	(37,8)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>54.366</b>	<b>52.095</b>	<b>2.271</b>	<b>4,4</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Comercial Polonia (BZ WBK)**

Millones de zlotys polacos

	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intereses</b>	<b>483</b>	<b>499</b>	<b>543</b>	<b>546</b>	<b>569</b>
Comisiones netas	349	339	330	330	341
Resultados netos por operaciones financieras	78	106	55	41	66
Resto ingresos*	71	(8)	(9)	5	55
<b>Margen bruto</b>	<b>980</b>	<b>936</b>	<b>919</b>	<b>923</b>	<b>1.032</b>
Costes de explotación	(449)	(421)	(463)	(442)	(441)
Gastos generales de administración	(413)	(386)	(426)	(405)	(407)
<i>De personal</i>	(239)	(237)	(261)	(241)	(242)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174)	(149)	(166)	(164)	(165)
Amortizaciones	(36)	(35)	(37)	(37)	(34)
<b>Margen neto</b>	<b>531</b>	<b>515</b>	<b>457</b>	<b>481</b>	<b>591</b>
Dotaciones insolvencias	(62)	(95)	(90)	(85)	(137)
Otros resultados	(2)	(5)	(5)	8	(0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>468</b>	<b>415</b>	<b>362</b>	<b>404</b>	<b>453</b>
Impuesto sobre sociedades	(82)	(85)	(91)	(88)	(84)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>386</b>	<b>330</b>	<b>272</b>	<b>317</b>	<b>369</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>386</b>	<b>330</b>	<b>272</b>	<b>317</b>	<b>369</b>
Resultado atribuido a minoritarios	15	9	8	9	11
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>370</b>	<b>321</b>	<b>264</b>	<b>308</b>	<b>357</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes**	34.554	36.204	37.801	37.811	39.052
Cartera de negociación (sin créditos)	3.671	4.337	5.812	3.193	3.702
Activos financieros disponibles para la venta	12.539	11.624	11.665	11.760	11.191
Entidades de crédito**	855	1.806	1.376	1.528	2.333
Inmovilizado	1.206	1.149	816	776	744
Otras cuentas de activo	3.285	4.309	2.876	4.569	2.965
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>56.109</b>	<b>59.429</b>	<b>60.345</b>	<b>59.638</b>	<b>59.987</b>
Depósitos de clientes**	40.770	43.769	46.178	41.640	44.457
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	398	441	441	416	426
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.182	7.123	5.183	7.017	4.712
Otras cuentas de pasivo	2.376	2.705	3.134	2.811	3.285
Capital y reservas***	5.383	5.392	5.409	7.753	7.108
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.928</b>	<b>9.212</b>	<b>8.586</b>	<b>9.332</b>	<b>9.483</b>
Fondos de inversión	9.748	8.316	7.789	8.550	8.749
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.180	896	797	783	734
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>52.095</b>	<b>53.422</b>	<b>55.205</b>	<b>51.388</b>	<b>54.366</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.836</b>	<b>2.219</b>	<b>(383)</b>	<b>(17,2)</b>
Comisiones netas	594	529	65	12,2
Resultados netos por operaciones financieras	237	287	(50)	(17,5)
Resto ingresos*	14	12	1	11,5
<b>Margen bruto</b>	<b>2.681</b>	<b>3.047</b>	<b>(366)</b>	<b>(12,0)</b>
Costes de explotación	(1.374)	(1.297)	(77)	6,0
Gastos generales de administración	(1.189)	(1.117)	(72)	6,4
<i>De personal</i>	(731)	(679)	(52)	7,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(458)	(438)	(20)	4,7
Amortizaciones	(185)	(179)	(5)	2,9
<b>Margen neto</b>	<b>1.307</b>	<b>1.750</b>	<b>(444)</b>	<b>(25,3)</b>
Dotaciones insolvencias	(441)	(295)	(146)	49,4
Otros resultados	(109)	(925)	816	(88,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>757</b>	<b>531</b>	<b>227</b>	<b>42,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(191)	(150)	(41)	27,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>566</b>	<b>381</b>	<b>185</b>	<b>48,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>566</b>	<b>381</b>	<b>185</b>	<b>48,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(21,4)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>566</b>	<b>381</b>	<b>185</b>	<b>48,6</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes***	275.780	225.599	50.181	22,2
Cartera de negociación (sin créditos)	39.740	46.625	(6.885)	(14,8)
Activos financieros disponibles para la venta	6.012	48	5.965	—
Entidades de crédito***	17.087	26.441	(9.354)	(35,4)
Inmovilizado	2.423	2.198	225	10,2
Otras cuentas de activo	45.819	47.332	(1.514)	(3,2)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>386.861</b>	<b>348.243</b>	<b>38.618</b>	<b>11,1</b>
Depósitos de clientes***	211.192	182.338	28.855	15,8
Débitos representados por valores negociables***	80.635	72.406	8.229	11,4
Pasivos subordinados***	8.508	7.283	1.225	16,8
Pasivos por contratos de seguros	—	1	(1)	(100,0)
Entidades de crédito***	33.352	44.281	(10.929)	(24,7)
Otras cuentas de pasivo	39.751	29.513	10.238	34,7
Capital y reservas****	13.423	12.422	1.001	8,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>16.110</b>	<b>14.532</b>	<b>1.578</b>	<b>10,9</b>
Fondos de inversión	16.110	14.532	1.578	10,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>316.445</b>	<b>276.558</b>	<b>39.887</b>	<b>14,4</b>

\*\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	8,61	6,02	2,59 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,2	42,6	8,7 p.	
Tasa de morosidad	1,83	1,81	0,02 p.	
Cobertura	40	43	(4 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	26.993	26.802	191	0,7
Número de oficinas	1.315	1.405	(90)	(6,4)



## Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.152</b>	<b>1.066</b>	<b>1.058</b>	<b>1.079</b>	<b>959</b>	<b>877</b>
Comisiones netas	234	296	281	269	292	302
Resultados netos por operaciones financieras	157	130	87	31	111	125
Resto ingresos*	6	6	5	9	8	6
<b>Margen bruto</b>	<b>1.549</b>	<b>1.498</b>	<b>1.431</b>	<b>1.388</b>	<b>1.371</b>	<b>1.310</b>
Costes de explotación	(661)	(636)	(634)	(665)	(673)	(701)
Gastos generales de administración	(570)	(547)	(545)	(581)	(579)	(610)
<i>De personal</i>	(347)	(332)	(358)	(378)	(360)	(371)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(223)	(215)	(187)	(204)	(220)	(239)
Amortizaciones	(91)	(88)	(90)	(84)	(94)	(91)
<b>Margen neto</b>	<b>888</b>	<b>863</b>	<b>797</b>	<b>723</b>	<b>698</b>	<b>609</b>
Dotaciones insolvencias	(152)	(143)	(173)	(165)	(215)	(226)
Otros resultados	(45)	(879)	(30)	(12)	(67)	(42)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>691</b>	<b>(160)</b>	<b>594</b>	<b>546</b>	<b>416</b>	<b>342</b>
Impuesto sobre sociedades	(185)	36	(164)	(134)	(110)	(81)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>505</b>	<b>(124)</b>	<b>429</b>	<b>413</b>	<b>306</b>	<b>260</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>505</b>	<b>(124)</b>	<b>429</b>	<b>413</b>	<b>306</b>	<b>260</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>505</b>	<b>(124)</b>	<b>429</b>	<b>413</b>	<b>306</b>	<b>260</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes***	232.186	225.599	238.557	255.699	261.070	275.780
Cartera de negociación (sin créditos)	40.965	46.625	49.693	41.440	36.225	39.740
Activos financieros disponibles para la venta	36	48	1.108	55	996	6.012
Entidades de crédito***	29.975	26.441	34.134	16.808	17.748	17.087
Inmovilizado	2.255	2.198	2.238	2.290	2.286	2.423
Otras cuentas de activo	47.557	47.332	43.592	39.855	47.962	45.819
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>352.975</b>	<b>348.243</b>	<b>369.322</b>	<b>356.147</b>	<b>366.287</b>	<b>386.861</b>
Depósitos de clientes***	180.382	182.338	187.141	194.318	191.727	211.192
Débitos representados por valores negociables***	62.944	72.406	70.438	70.823	74.322	80.635
Pasivos subordinados***	7.352	7.283	7.939	8.260	8.086	8.508
Pasivos por contratos de seguros	1	1	—	—	—	—
Entidades de crédito***	63.159	44.281	50.816	31.203	42.165	33.352
Otras cuentas de pasivo	26.458	29.513	40.110	38.511	37.011	39.751
Capital y reservas****	12.679	12.422	12.877	13.032	12.976	13.423
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>14.204</b>	<b>14.532</b>	<b>14.686</b>	<b>15.744</b>	<b>15.674</b>	<b>16.110</b>
Fondos de inversión	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674	16.110
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>264.882</b>	<b>276.558</b>	<b>280.205</b>	<b>289.145</b>	<b>289.809</b>	<b>316.445</b>

\*\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,73	1,81	1,86	1,84	1,82	1,83
Tasa de cobertura	47	43	42	40	40	40

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>2,08</b>	<b>2,00</b>	<b>2,01</b>	<b>2,03</b>	<b>1,98</b>	<b>1,85</b>
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57	2,61
Spread depósitos	(0,32)	(0,40)	(0,45)	(0,50)	(0,59)	(0,76)

## Reino Unido

Millones de libras

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.510</b>	<b>1.926</b>	<b>(416)</b>	<b>(21,6)</b>
Comisiones netas	489	459	29	6,3
Resultados netos por operaciones financieras	195	249	(54)	(21,8)
Resto ingresos*	11	11	1	5,6
<b>Margen bruto</b>	<b>2.204</b>	<b>2.644</b>	<b>(440)</b>	<b>(16,6)</b>
Costes de explotación	(1.130)	(1.125)	(4)	0,4
Gastos generales de administración	(978)	(970)	(8)	0,8
<i>De personal</i>	<i>(601)</i>	<i>(590)</i>	<i>(11)</i>	<i>1,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(377)</i>	<i>(380)</i>	<i>3</i>	<i>(0,8)</i>
Amortizaciones	(152)	(156)	4	(2,5)
<b>Margen neto</b>	<b>1.075</b>	<b>1.519</b>	<b>(445)</b>	<b>(29,3)</b>
Dotaciones insolvencias	(362)	(256)	(106)	41,6
Otros resultados	(89)	(803)	713	(88,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>623</b>	<b>461</b>	<b>162</b>	<b>35,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(157)	(130)	(27)	21,0
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>466</b>	<b>331</b>	<b>135</b>	<b>40,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>466</b>	<b>331</b>	<b>135</b>	<b>40,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(25,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>466</b>	<b>331</b>	<b>135</b>	<b>40,8</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes***	222.500	203.614	18.885	9,3
Cartera de negociación (sin créditos)	32.062	42.081	(10.019)	(23,8)
Activos financieros disponibles para la venta	4.851	43	4.808	—
Entidades de crédito***	13.786	23.864	(10.079)	(42,2)
Inmovilizado	1.955	1.984	(29)	(1,5)
Otras cuentas de activo	36.967	42.720	(5.753)	(13,5)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>312.119</b>	<b>314.307</b>	<b>(2.187)</b>	<b>(0,7)</b>
Depósitos de clientes***	170.390	164.569	5.821	3,5
Débitos representados por valores negociables***	65.056	65.350	(293)	(0,4)
Pasivos subordinados***	6.864	6.573	291	4,4
Pasivos por contratos de seguros	—	1	(1)	(100,0)
Entidades de crédito***	26.908	39.966	(13.057)	(32,7)
Otras cuentas de pasivo	32.071	26.637	5.434	20,4
Capital y reservas****	10.830	11.212	(382)	(3,4)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>12.997</b>	<b>13.116</b>	<b>(119)</b>	<b>(0,9)</b>
Fondos de inversión	12.997	13.116	(119)	(0,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>255.308</b>	<b>249.608</b>	<b>5.700</b>	<b>2,3</b>

\*\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de libras

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>984</b>	<b>942</b>	<b>929</b>	<b>924</b>	<b>800</b>	<b>709</b>
Comisiones netas	199	260	246	230	244	245
Resultados netos por operaciones financieras	134	115	77	26	93	102
Resto ingresos*	5	6	4	8	7	4
<b>Margen bruto</b>	<b>1.322</b>	<b>1.322</b>	<b>1.256</b>	<b>1.188</b>	<b>1.144</b>	<b>1.060</b>
Costes de explotación	(564)	(561)	(557)	(570)	(562)	(568)
Gastos generales de administración	(486)	(483)	(478)	(498)	(483)	(494)
<i>De personal</i>	(297)	(293)	(314)	(324)	(300)	(301)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(190)	(190)	(164)	(174)	(183)	(193)
Amortizaciones	(78)	(78)	(79)	(72)	(78)	(73)
<b>Margen neto</b>	<b>758</b>	<b>761</b>	<b>700</b>	<b>618</b>	<b>582</b>	<b>492</b>
Dotaciones insolvencias	(129)	(127)	(152)	(141)	(179)	(183)
Otros resultados	(39)	(764)	(29)	(7)	(56)	(34)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>590</b>	<b>(129)</b>	<b>519</b>	<b>470</b>	<b>347</b>	<b>276</b>
Impuesto sobre sociedades	(158)	28	(144)	(115)	(92)	(65)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>431</b>	<b>(101)</b>	<b>375</b>	<b>355</b>	<b>255</b>	<b>210</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>431</b>	<b>(101)</b>	<b>375</b>	<b>355</b>	<b>255</b>	<b>210</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>431</b>	<b>(101)</b>	<b>375</b>	<b>355</b>	<b>255</b>	<b>210</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes***	205.183	203.614	206.745	213.586	217.706	222.500
Cartera de negociación (sin créditos)	36.201	42.081	43.066	34.615	30.208	32.062
Activos financieros disponibles para la venta	32	43	960	46	831	4.851
Entidades de crédito***	26.489	23.864	29.582	14.040	14.800	13.786
Inmovilizado	1.993	1.984	1.940	1.913	1.906	1.955
Otras cuentas de activo	42.026	42.720	37.779	33.291	39.996	36.967
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>311.924</b>	<b>314.307</b>	<b>320.073</b>	<b>297.490</b>	<b>305.446</b>	<b>312.119</b>
Depósitos de clientes***	159.403	164.569	162.186	162.314	159.881	170.390
Débitos representados por valores negociables***	55.624	65.350	61.045	59.159	61.977	65.056
Pasivos subordinados***	6.497	6.573	6.881	6.899	6.743	6.864
Pasivos por contratos de seguros	1	1	—	—	—	—
Entidades de crédito***	55.814	39.966	44.040	26.064	35.161	26.908
Otras cuentas de pasivo	23.381	26.637	34.761	32.169	30.863	32.071
Capital y reservas****	11.204	11.212	11.160	10.886	10.821	10.830
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>12.552</b>	<b>13.116</b>	<b>12.728</b>	<b>13.151</b>	<b>13.070</b>	<b>12.997</b>
Fondos de inversión	12.552	13.116	12.728	13.151	13.070	12.997
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>234.076</b>	<b>249.608</b>	<b>242.839</b>	<b>241.523</b>	<b>241.672</b>	<b>255.308</b>

\*\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>9.204</b>	<b>7.964</b>	<b>1.239</b>	<b>15,6</b>
Comisiones netas	2.546	2.519	27	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	545	708	(163)	(23,0)
Resto ingresos*	(65)	(84)	19	(22,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>12.230</b>	<b>11.107</b>	<b>1.122</b>	<b>10,1</b>
Costes de explotación	(4.475)	(4.277)	(198)	4,6
Gastos generales de administración	(4.063)	(3.840)	(223)	5,8
<i>De personal</i>	(2.313)	(2.173)	(141)	6,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.750)	(1.667)	(83)	4,9
Amortizaciones	(412)	(436)	25	(5,6)
<b>Margen neto</b>	<b>7.755</b>	<b>6.831</b>	<b>924</b>	<b>13,5</b>
Dotaciones insolvencias	(3.767)	(2.725)	(1.042)	38,2
Otros resultados	(503)	(499)	(3)	0,6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.485</b>	<b>3.606</b>	<b>(122)</b>	<b>(3,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(797)	(768)	(29)	3,8
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.688</b>	<b>2.839</b>	<b>(151)</b>	<b>(5,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.688</b>	<b>2.839</b>	<b>(151)</b>	<b>(5,3)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	447	382	66	17,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.240</b>	<b>2.457</b>	<b>(217)</b>	<b>(8,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	141.115	132.095	9.020	6,8
Cartera de negociación (sin créditos)	32.663	35.839	(3.176)	(8,9)
Activos financieros disponibles para la venta	23.886	34.417	(10.531)	(30,6)
Entidades de crédito**	23.572	22.667	905	4,0
Inmovilizado	4.056	4.766	(709)	(14,9)
Otras cuentas de activo	48.324	60.547	(12.223)	(20,2)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>273.616</b>	<b>290.331</b>	<b>(16.715)</b>	<b>(5,8)</b>
Depósitos de clientes**	136.183	138.596	(2.413)	(1,7)
Débitos representados por valores negociables**	26.072	22.495	3.577	15,9
Pasivos subordinados**	6.017	5.864	153	2,6
Pasivos por contratos de seguros	—	9.809	(9.809)	(100,0)
Entidades de crédito**	39.509	47.058	(7.549)	(16,0)
Otras cuentas de pasivo	43.564	44.823	(1.259)	(2,8)
Capital y reservas***	22.272	21.687	585	2,7
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>66.699</b>	<b>76.290</b>	<b>(9.591)</b>	<b>(12,6)</b>
Fondos de inversión	54.013	62.433	(8.419)	(13,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.686	12.973	(287)	(2,2)
Seguros de ahorro	—	884	(884)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>234.971</b>	<b>243.244</b>	<b>(8.273)</b>	<b>(3,4)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,47	22,17	(2,70 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,6	38,5	(1,9 p.)	
Tasa de morosidad	5,14	4,20	0,94 p.	
Cobertura	90	105	(15 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	90.622	89.885	737	0,8
Número de oficinas	5.991	5.908	83	1,4

## Latinoamérica

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.950</b>	<b>4.014</b>	<b>4.096</b>	<b>4.289</b>	<b>4.650</b>	<b>4.554</b>
Comisiones netas	1.256	1.264	1.266	1.207	1.327	1.219
Resultados netos por operaciones financieras	309	399	255	104	247	298
Resto ingresos*	(21)	(63)	(30)	(29)	(49)	(17)
<b>Margen bruto</b>	<b>5.494</b>	<b>5.614</b>	<b>5.586</b>	<b>5.571</b>	<b>6.175</b>	<b>6.055</b>
Costes de explotación	(2.127)	(2.150)	(2.242)	(2.350)	(2.298)	(2.177)
Gastos generales de administración	(1.913)	(1.927)	(2.011)	(2.098)	(2.090)	(1.973)
<i>De personal</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(1.081)</i>	<i>(1.118)</i>	<i>(1.157)</i>	<i>(1.184)</i>	<i>(1.130)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(821)</i>	<i>(846)</i>	<i>(893)</i>	<i>(940)</i>	<i>(907)</i>	<i>(843)</i>
Amortizaciones	(214)	(223)	(231)	(252)	(208)	(204)
<b>Margen neto</b>	<b>3.367</b>	<b>3.464</b>	<b>3.345</b>	<b>3.221</b>	<b>3.876</b>	<b>3.878</b>
Dotaciones insolvencias	(1.251)	(1.474)	(1.535)	(1.187)	(1.742)	(2.026)
Otros resultados	(223)	(277)	(208)	(312)	(248)	(255)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.893</b>	<b>1.713</b>	<b>1.602</b>	<b>1.722</b>	<b>1.887</b>	<b>1.598</b>
Impuesto sobre sociedades	(429)	(339)	(385)	(397)	(430)	(367)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.465</b>	<b>1.374</b>	<b>1.217</b>	<b>1.325</b>	<b>1.457</b>	<b>1.230</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.465</b>	<b>1.374</b>	<b>1.217</b>	<b>1.325</b>	<b>1.457</b>	<b>1.230</b>
Resultado atribuido a minoritarios	195	186	146	189	239	208
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.270</b>	<b>1.188</b>	<b>1.071</b>	<b>1.136</b>	<b>1.218</b>	<b>1.022</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	124.691	132.095	131.288	139.867	141.411	141.115
Cartera de negociación (sin créditos)	28.754	35.839	36.144	31.705	31.489	32.663
Activos financieros disponibles para la venta	31.659	34.417	26.604	26.186	24.935	23.886
Entidades de crédito**	21.288	22.667	24.282	19.181	25.567	23.572
Inmovilizado	4.669	4.766	4.443	4.312	4.355	4.056
Otras cuentas de activo	58.413	60.547	55.828	53.594	47.729	48.324
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>269.474</b>	<b>290.331</b>	<b>278.590</b>	<b>274.845</b>	<b>275.486</b>	<b>273.616</b>
Depósitos de clientes**	135.034	138.596	130.628	134.078	143.065	136.183
Débitos representados por valores negociables**	18.681	22.495	22.224	23.253	26.167	26.072
Pasivos subordinados**	5.586	5.864	5.658	6.015	6.100	6.017
Pasivos por contratos de seguros	9.431	9.809	8.965	—	—	—
Entidades de crédito**	38.597	47.058	44.206	46.813	34.622	39.509
Otras cuentas de pasivo	39.616	44.823	46.931	45.170	41.855	43.564
Capital y reservas***	22.527	21.687	19.978	19.516	23.677	22.272
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>77.673</b>	<b>76.290</b>	<b>70.913</b>	<b>69.902</b>	<b>73.185</b>	<b>66.699</b>
Fondos de inversión	63.588	62.433	56.691	55.829	59.080	54.013
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.252	12.973	13.515	14.073	14.105	12.686
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>236.975</b>	<b>243.244</b>	<b>229.422</b>	<b>233.248</b>	<b>248.518</b>	<b>234.971</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,01	4,20	4,10	4,32	4,67	5,14
Tasa de cobertura	107	105	102	97	92	90

## Latinoamérica

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>11.927</b>	<b>11.168</b>	<b>759</b>	<b>6,8</b>
Comisiones netas	3.299	3.533	(233)	(6,6)
Resultados netos por operaciones financieras	706	993	(286)	(28,8)
Resto ingresos*	(85)	(118)	34	(28,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>15.848</b>	<b>15.575</b>	<b>273</b>	<b>1,8</b>
Costes de explotación	(5.799)	(5.997)	198	(3,3)
Gastos generales de administración	(5.265)	(5.385)	119	(2,2)
<i>De personal</i>	<i>(2.998)</i>	<i>(3.047)</i>	<i>49</i>	<i>(1,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.267)</i>	<i>(2.338)</i>	<i>70</i>	<i>(3,0)</i>
Amortizaciones	(534)	(612)	78	(12,8)
<b>Margen neto</b>	<b>10.049</b>	<b>9.578</b>	<b>471</b>	<b>4,9</b>
Dotaciones insolvencias	(4.882)	(3.821)	(1.061)	27,8
Otros resultados	(651)	(700)	49	(7,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.516</b>	<b>5.057</b>	<b>(541)</b>	<b>(10,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.033)	(1.076)	44	(4,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.483</b>	<b>3.981</b>	<b>(497)</b>	<b>(12,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.483</b>	<b>3.981</b>	<b>(497)</b>	<b>(12,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	580	535	45	8,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.903</b>	<b>3.446</b>	<b>(542)</b>	<b>(15,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	177.664	190.917	(13.253)	(6,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	41.123	51.798	(10.676)	(20,6)
Activos financieros disponibles para la venta	30.072	49.743	(19.671)	(39,5)
Entidades de crédito**	29.677	32.761	(3.084)	(9,4)
Inmovilizado	5.107	6.888	(1.781)	(25,9)
Otras cuentas de activo	60.840	87.509	(26.669)	(30,5)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>344.483</b>	<b>419.616</b>	<b>(75.133)</b>	<b>(17,9)</b>
Depósitos de clientes**	171.455	200.313	(28.858)	(14,4)
Débitos representados por valores negociables**	32.824	32.512	313	1,0
Pasivos subordinados**	7.575	8.475	(899)	(10,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	14.177	(14.177)	(100,0)
Entidades de crédito**	49.742	68.012	(18.271)	(26,9)
Otras cuentas de pasivo	54.847	64.783	(9.936)	(15,3)
Capital y reservas***	28.040	31.344	(3.304)	(10,5)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>83.974</b>	<b>110.262</b>	<b>(26.287)</b>	<b>(23,8)</b>
Fondos de inversión	68.003	90.234	(22.231)	(24,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	15.971	18.749	(2.778)	(14,8)
Seguros de ahorro	—	1.278	(1.278)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>295.829</b>	<b>351.561</b>	<b>(55.732)</b>	<b>(15,9)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.401</b>	<b>5.767</b>	<b>5.783</b>	<b>5.780</b>	<b>6.094</b>	<b>5.833</b>
Comisiones netas	1.717	1.816	1.788	1.620	1.739	1.561
Resultados netos por operaciones financieras	422	571	360	131	324	383
Resto ingresos*	(29)	(89)	(43)	(39)	(64)	(21)
<b>Margen bruto</b>	<b>7.511</b>	<b>8.064</b>	<b>7.888</b>	<b>7.492</b>	<b>8.092</b>	<b>7.756</b>
Costes de explotación	(2.908)	(3.089)	(3.165)	(3.168)	(3.012)	(2.787)
Gastos generales de administración	(2.616)	(2.769)	(2.839)	(2.827)	(2.740)	(2.526)
<i>De personal</i>	<i>(1.493)</i>	<i>(1.554)</i>	<i>(1.578)</i>	<i>(1.559)</i>	<i>(1.552)</i>	<i>(1.446)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.123)</i>	<i>(1.215)</i>	<i>(1.260)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.188)</i>	<i>(1.079)</i>
Amortizaciones	(292)	(320)	(326)	(341)	(272)	(261)
<b>Margen neto</b>	<b>4.603</b>	<b>4.975</b>	<b>4.724</b>	<b>4.324</b>	<b>5.080</b>	<b>4.969</b>
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(2.111)	(2.167)	(1.586)	(2.282)	(2.600)
Otros resultados	(305)	(396)	(294)	(423)	(325)	(327)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.588</b>	<b>2.468</b>	<b>2.263</b>	<b>2.315</b>	<b>2.473</b>	<b>2.043</b>
Impuesto sobre sociedades	(586)	(490)	(544)	(534)	(563)	(469)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.002</b>	<b>1.978</b>	<b>1.720</b>	<b>1.781</b>	<b>1.910</b>	<b>1.573</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.002</b>	<b>1.978</b>	<b>1.720</b>	<b>1.781</b>	<b>1.910</b>	<b>1.573</b>
Resultado atribuido a minoritarios	267	268	206	255	314	266
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.736</b>	<b>1.710</b>	<b>1.513</b>	<b>1.526</b>	<b>1.596</b>	<b>1.307</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	177.149	190.917	177.279	180.974	188.868	177.664
Cartera de negociación (sin créditos)	40.851	51.798	48.805	41.023	42.057	41.123
Activos financieros disponibles para la venta	44.978	49.743	35.923	33.882	33.304	30.072
Entidades de crédito**	30.244	32.761	32.788	24.819	34.147	29.677
Inmovilizado	6.633	6.888	6.000	5.579	5.817	5.107
Otras cuentas de activo	82.987	87.509	75.385	69.346	63.746	60.840
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>382.841</b>	<b>419.616</b>	<b>376.179</b>	<b>355.622</b>	<b>367.939</b>	<b>344.483</b>
Depósitos de clientes**	191.843	200.313	176.387	173.483	191.078	171.455
Débitos representados por valores negociables**	26.541	32.512	30.010	30.087	34.948	32.824
Pasivos subordinados**	7.936	8.475	7.639	7.783	8.148	7.575
Pasivos por contratos de seguros	13.399	14.177	12.105	—	—	—
Entidades de crédito**	54.835	68.012	59.692	60.571	46.241	49.742
Otras cuentas de pasivo	56.283	64.783	63.372	58.446	55.902	54.847
Capital y reservas***	32.005	31.344	26.976	25.251	31.623	28.040
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>110.350</b>	<b>110.262</b>	<b>95.753</b>	<b>90.446</b>	<b>97.746</b>	<b>83.974</b>
Fondos de inversión	90.340	90.234	76.550	72.237	78.908	68.003
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	18.827	18.749	18.249	18.209	18.838	15.971
Seguros de ahorro	1.184	1.278	954	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>336.670</b>	<b>351.561</b>	<b>309.789</b>	<b>301.800</b>	<b>331.920</b>	<b>295.829</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1S '12	1S '11	Var. (%)	1S '12	1S '11	Var. (%)	1S '12	1S '11	Var. (%)
Brasil	8.617	7.855	9,7	5.684	4.969	14,4	1.152	1.381	(16,6)
México	1.323	1.226	7,9	826	758	8,9	556	486	14,4
Chile	1.135	1.056	7,5	692	665	4,1	260	349	(25,5)
Argentina	585	430	36,1	307	220	39,6	148	138	6,9
Uruguay	115	76	51,3	38	19	102,2	24	10	138,4
Puerto Rico	184	167	9,8	92	84	9,7	24	17	45,8
Resto	109	154	(29,3)	22	35	(37,6)	5	12	(58,2)
<b>Subtotal</b>	<b>12.067</b>	<b>10.965</b>	<b>10,1</b>	<b>7.662</b>	<b>6.750</b>	<b>13,5</b>	<b>2.169</b>	<b>2.393</b>	<b>(9,4)</b>
Santander Private Banking	162	143	13,7	93	81	15,1	72	65	10,9
<b>Total</b>	<b>12.230</b>	<b>11.107</b>	<b>10,1</b>	<b>7.755</b>	<b>6.831</b>	<b>13,5</b>	<b>2.240</b>	<b>2.457</b>	<b>(8,8)</b>





## Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1S '12	1S '11	Var. (%)	1S '12	1S '11	Var. (%)	1S '12	1S '11	Var. (%)
Brasil	15.848	15.575	1,8	10.049	9.578	4,9	2.903	3.446	(15,7)
México	1.714	1.719	(0,3)	1.070	1.063	0,7	721	682	5,7
Chile	1.471	1.481	(0,7)	897	933	(3,8)	337	489	(31,2)
Argentina	758	603	25,8	397	308	29,0	191	194	(1,2)
Uruguay	149	106	39,9	50	27	86,9	31	14	120,3
Puerto Rico	238	235	1,5	119	118	1,3	31	23	34,7
Resto	141	216	(34,6)	29	50	(42,3)	6	17	(61,4)
<b>Subtotal</b>	<b>15.638</b>	<b>15.375</b>	<b>1,7</b>	<b>9.929</b>	<b>9.465</b>	<b>4,9</b>	<b>2.810</b>	<b>3.355</b>	<b>(16,2)</b>
Santander Private Banking	210	200	5,1	121	113	6,3	93	91	2,5
<b>Total</b>	<b>11.166</b>	<b>11.015</b>	<b>1,4</b>	<b>7.366</b>	<b>6.967</b>	<b>5,7</b>	<b>1.493</b>	<b>1.936</b>	<b>(22,9)</b>

## Brasil

Millones de euros

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.688</b>	<b>5.850</b>	<b>838</b>	<b>14,3</b>
Comisiones netas	1.592	1.650	(58)	(3,5)
Resultados netos por operaciones financieras	393	472	(79)	(16,7)
Resto ingresos*	(57)	(116)	60	(51,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.617</b>	<b>7.855</b>	<b>761</b>	<b>9,7</b>
Costes de explotación	(2.932)	(2.887)	(46)	1,6
Gastos generales de administración	(2.666)	(2.583)	(82)	3,2
<i>De personal</i>	<i>(1.484)</i>	<i>(1.432)</i>	<i>(52)</i>	<i>3,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.181)</i>	<i>(1.151)</i>	<i>(30)</i>	<i>2,6</i>
Amortizaciones	(267)	(303)	37	(12,1)
<b>Margen neto</b>	<b>5.684</b>	<b>4.969</b>	<b>716</b>	<b>14,4</b>
Dotaciones insolvencias	(3.225)	(2.300)	(925)	40,2
Otros resultados	(468)	(500)	32	(6,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.991</b>	<b>2.168</b>	<b>(178)</b>	<b>(8,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	(510)	(507)	(3)	0,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.481</b>	<b>1.661</b>	<b>(180)</b>	<b>(10,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.481</b>	<b>1.661</b>	<b>(180)</b>	<b>(10,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	329	281	49	17,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.152</b>	<b>1.381</b>	<b>(229)</b>	<b>(16,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	75.963	73.320	2.643	3,6
Cartera de negociación (sin créditos)	11.149	14.407	(3.258)	(22,6)
Activos financieros disponibles para la venta	16.204	24.596	(8.392)	(34,1)
Entidades de crédito**	10.688	10.134	553	5,5
Inmovilizado	3.061	3.773	(713)	(18,9)
Otras cuentas de activo	33.394	44.696	(11.303)	(25,3)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>150.458</b>	<b>170.927</b>	<b>(20.469)</b>	<b>(12,0)</b>
Depósitos de clientes**	69.095	78.188	(9.093)	(11,6)
Débitos representados por valores negociables**	19.197	14.553	4.644	31,9
Pasivos subordinados**	4.441	4.547	(105)	(2,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	8.980	(8.980)	(100,0)
Entidades de crédito**	20.301	27.218	(6.917)	(25,4)
Otras cuentas de pasivo	25.025	25.954	(929)	(3,6)
Capital y reservas***	12.399	11.488	911	7,9
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>39.172</b>	<b>49.756</b>	<b>(10.584)</b>	<b>(21,3)</b>
Fondos de inversión	36.066	45.397	(9.331)	(20,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.106	3.791	(685)	(18,1)
Seguros de ahorro	—	567	(567)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>131.905</b>	<b>147.043</b>	<b>(15.138)</b>	<b>(10,3)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,17	23,73	(5,56 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	34,0	36,7	(2,7 p.)	
Tasa de morosidad	6,51	5,05	1,46 p.	
Cobertura	90	102	(12 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	54.647	53.132	1.515	2,9
Número de oficinas	3.784	3.728	56	1,5

## Brasil

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.911</b>	<b>2.938</b>	<b>2.997</b>	<b>3.133</b>	<b>3.376</b>	<b>3.312</b>
Comisiones netas	810	840	826	778	848	744
Resultados netos por operaciones financieras	195	277	219	66	170	223
Resto ingresos*	(31)	(85)	(35)	(25)	(41)	(16)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.886</b>	<b>3.969</b>	<b>4.007</b>	<b>3.951</b>	<b>4.353</b>	<b>4.263</b>
Costes de explotación	(1.441)	(1.446)	(1.499)	(1.567)	(1.528)	(1.404)
Gastos generales de administración	(1.295)	(1.288)	(1.337)	(1.387)	(1.393)	(1.273)
<i>De personal</i>	(726)	(706)	(732)	(760)	(777)	(708)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(569)	(582)	(606)	(627)	(616)	(565)
Amortizaciones	(146)	(157)	(162)	(180)	(135)	(131)
<b>Margen neto</b>	<b>2.445</b>	<b>2.524</b>	<b>2.508</b>	<b>2.384</b>	<b>2.825</b>	<b>2.859</b>
Dotaciones insolvencias	(1.046)	(1.255)	(1.239)	(968)	(1.490)	(1.735)
Otros resultados	(227)	(272)	(283)	(309)	(222)	(246)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.172</b>	<b>997</b>	<b>986</b>	<b>1.106</b>	<b>1.112</b>	<b>878</b>
Impuesto sobre sociedades	(290)	(217)	(282)	(337)	(285)	(224)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>881</b>	<b>780</b>	<b>704</b>	<b>769</b>	<b>827</b>	<b>654</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>881</b>	<b>780</b>	<b>704</b>	<b>769</b>	<b>827</b>	<b>654</b>
Resultado atribuido a minoritarios	149	131	112	132	179	150
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>732</b>	<b>649</b>	<b>592</b>	<b>637</b>	<b>647</b>	<b>504</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	69.447	73.320	71.736	78.408	78.083	75.963
Cartera de negociación (sin créditos)	10.567	14.407	13.327	12.994	10.977	11.149
Activos financieros disponibles para la venta	22.584	24.596	18.221	18.422	15.261	16.204
Entidades de crédito**	10.966	10.134	9.818	8.490	12.965	10.688
Inmovilizado	3.679	3.773	3.469	3.228	3.262	3.061
Otras cuentas de activo	40.534	44.696	42.127	36.612	34.293	33.394
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>157.776</b>	<b>170.927</b>	<b>158.697</b>	<b>158.157</b>	<b>154.841</b>	<b>150.458</b>
Depósitos de clientes**	75.605	78.188	71.211	72.405	76.352	69.095
Débitos representados por valores negociables**	11.780	14.553	15.379	16.154	18.872	19.197
Pasivos subordinados**	4.325	4.547	4.230	4.515	4.604	4.441
Pasivos por contratos de seguros	8.679	8.980	8.178	—	—	—
Entidades de crédito**	22.091	27.218	24.777	28.847	17.193	20.301
Otras cuentas de pasivo	23.612	25.954	24.800	25.795	24.731	25.025
Capital y reservas***	11.684	11.488	10.123	10.440	13.089	12.399
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>50.822</b>	<b>49.756</b>	<b>44.481</b>	<b>42.785</b>	<b>44.407</b>	<b>39.172</b>
Fondos de inversión	46.705	45.397	40.623	39.414	41.247	36.066
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.568	3.791	3.449	3.371	3.160	3.106
Seguros de ahorro	549	567	410	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>142.533</b>	<b>147.043</b>	<b>135.300</b>	<b>135.859</b>	<b>144.235</b>	<b>131.905</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,85	5,05	5,05	5,38	5,76	6,51
Tasa de cobertura	104	102	100	95	90	90

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>15,84</b>	<b>16,17</b>	<b>15,41</b>	<b>15,44</b>	<b>15,17</b>	<b>15,49</b>
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44	14,84
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73	0,65

## Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.667</b>	<b>8.202</b>	<b>464</b>	<b>5,7</b>
Comisiones netas	2.064	2.314	(250)	(10,8)
Resultados netos por operaciones financieras	509	661	(152)	(23,0)
Resto ingresos*	(74)	(163)	89	(54,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>11.166</b>	<b>11.015</b>	<b>152</b>	<b>1,4</b>
Costes de explotación	(3.800)	(4.048)	248	(6,1)
Gastos generales de administración	(3.454)	(3.622)	168	(4,6)
<i>De personal</i>	<i>(1.924)</i>	<i>(2.008)</i>	<i>85</i>	<i>(4,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.531)</i>	<i>(1.614)</i>	<i>83</i>	<i>(5,2)</i>
Amortizaciones	(346)	(425)	80	(18,7)
<b>Margen neto</b>	<b>7.366</b>	<b>6.967</b>	<b>399</b>	<b>5,7</b>
Dotaciones insolvencias	(4.179)	(3.225)	(954)	29,6
Otros resultados	(607)	(701)	94	(13,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.580</b>	<b>3.041</b>	<b>(461)</b>	<b>(15,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	(661)	(711)	51	(7,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.919</b>	<b>2.329</b>	<b>(410)</b>	<b>(17,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.919</b>	<b>2.329</b>	<b>(410)</b>	<b>(17,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	427	393	33	8,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.493</b>	<b>1.936</b>	<b>(443)</b>	<b>(22,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	95.637	105.970	(10.332)	(9,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	14.036	20.822	(6.786)	(32,6)
Activos financieros disponibles para la venta	20.400	35.548	(15.148)	(42,6)
Entidades de crédito**	13.456	14.647	(1.191)	(8,1)
Inmovilizado	3.853	5.454	(1.601)	(29,3)
Otras cuentas de activo	42.043	64.600	(22.557)	(34,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>189.426</b>	<b>247.041</b>	<b>(57.615)</b>	<b>(23,3)</b>
Depósitos de clientes**	86.991	113.005	(26.014)	(23,0)
Débitos representados por valores negociables**	24.169	21.033	3.136	14,9
Pasivos subordinados**	5.592	6.572	(980)	(14,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	12.979	(12.979)	(100,0)
Entidades de crédito**	25.559	39.338	(13.779)	(35,0)
Otras cuentas de pasivo	31.506	37.511	(6.005)	(16,0)
Capital y reservas***	15.610	16.604	(994)	(6,0)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>49.317</b>	<b>71.912</b>	<b>(22.595)</b>	<b>(31,4)</b>
Fondos de inversión	45.407	65.613	(20.206)	(30,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.910	5.479	(1.569)	(28,6)
Seguros de ahorro	—	820	(820)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>166.069</b>	<b>212.521</b>	<b>(46.453)</b>	<b>(21,9)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Brasil

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.980</b>	<b>4.222</b>	<b>4.232</b>	<b>4.221</b>	<b>4.424</b>	<b>4.243</b>
Comisiones netas	1.108	1.206	1.166	1.043	1.112	952
Resultados netos por operaciones financieras	266	395	310	81	222	287
Resto ingresos*	(42)	(121)	(50)	(33)	(53)	(20)
<b>Margen bruto</b>	<b>5.313</b>	<b>5.702</b>	<b>5.658</b>	<b>5.313</b>	<b>5.705</b>	<b>5.461</b>
Costes de explotación	(1.970)	(2.078)	(2.116)	(2.112)	(2.003)	(1.797)
Gastos generales de administración	(1.771)	(1.852)	(1.888)	(1.869)	(1.826)	(1.629)
<i>De personal</i>	(993)	(1.016)	(1.033)	(1.024)	(1.018)	(906)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(778)	(836)	(855)	(845)	(808)	(723)
Amortizaciones	(199)	(226)	(228)	(243)	(177)	(168)
<b>Margen neto</b>	<b>3.343</b>	<b>3.624</b>	<b>3.542</b>	<b>3.201</b>	<b>3.702</b>	<b>3.664</b>
Dotaciones insolvencias	(1.430)	(1.796)	(1.749)	(1.292)	(1.953)	(2.227)
Otros resultados	(311)	(390)	(400)	(418)	(291)	(316)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.602</b>	<b>1.439</b>	<b>1.392</b>	<b>1.490</b>	<b>1.458</b>	<b>1.122</b>
Impuesto sobre sociedades	(397)	(314)	(398)	(457)	(374)	(286)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.205</b>	<b>1.125</b>	<b>995</b>	<b>1.034</b>	<b>1.084</b>	<b>836</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.205</b>	<b>1.125</b>	<b>995</b>	<b>1.034</b>	<b>1.084</b>	<b>836</b>
Resultado atribuido a minoritarios	204	190	158	178	235	191
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.001</b>	<b>935</b>	<b>837</b>	<b>856</b>	<b>848</b>	<b>644</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	98.663	105.970	96.865	101.452	104.287	95.637
Cartera de negociación (sin créditos)	15.012	20.822	17.996	16.814	14.661	14.036
Activos financieros disponibles para la venta	32.085	35.548	24.604	23.837	20.383	20.400
Entidades de crédito**	15.580	14.647	13.257	10.986	17.316	13.456
Inmovilizado	5.227	5.454	4.684	4.177	4.357	3.853
Otras cuentas de activo	57.586	64.600	56.883	47.373	45.802	42.043
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>224.153</b>	<b>247.041</b>	<b>214.288</b>	<b>204.639</b>	<b>206.806</b>	<b>189.426</b>
Depósitos de clientes**	107.412	113.005	96.156	93.685	101.976	86.991
Débitos representados por valores negociables**	16.736	21.033	20.766	20.902	25.205	24.169
Pasivos subordinados**	6.145	6.572	5.711	5.842	6.149	5.592
Pasivos por contratos de seguros	12.330	12.979	11.043	—	—	—
Entidades de crédito**	31.384	39.338	33.456	37.325	22.964	25.559
Otras cuentas de pasivo	33.546	37.511	33.488	33.376	33.031	31.506
Capital y reservas***	16.599	16.604	13.669	13.509	17.481	15.610
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>72.203</b>	<b>71.912</b>	<b>60.063</b>	<b>55.359</b>	<b>59.310</b>	<b>49.317</b>
Fondos de inversión	66.354	65.613	54.853	50.997	55.089	45.407
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.069	5.479	4.657	4.362	4.220	3.910
Seguros de ahorro	779	820	554	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>202.497</b>	<b>212.521</b>	<b>182.696</b>	<b>175.788</b>	<b>192.640</b>	<b>166.069</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>16.109</b>	<b>13.379</b>	<b>2.730</b>	<b>20,4</b>
Comisiones netas	3.836	3.774	61	1,6
Resultados netos por operaciones financieras	947	1.079	(132)	(12,2)
Resto ingresos*	(137)	(266)	129	(48,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>20.755</b>	<b>17.967</b>	<b>2.789</b>	<b>15,5</b>
Costes de explotación	(7.063)	(6.602)	(461)	7,0
Gastos generales de administración	(6.421)	(5.909)	(512)	8,7
<i>De personal</i>	(3.575)	(3.276)	(299)	9,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.845)	(2.633)	(213)	8,1
Amortizaciones	(642)	(694)	51	(7,4)
<b>Margen neto</b>	<b>13.692</b>	<b>11.364</b>	<b>2.328</b>	<b>20,5</b>
Dotaciones insolvencias	(7.769)	(5.261)	(2.507)	47,7
Otros resultados	(1.128)	(1.143)	15	(1,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.795</b>	<b>4.960</b>	<b>(164)</b>	<b>(3,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.228)	(1.160)	(68)	5,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.567</b>	<b>3.800</b>	<b>(232)</b>	<b>(6,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.567</b>	<b>3.800</b>	<b>(232)</b>	<b>(6,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	793	642	151	23,6
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.774</b>	<b>3.158</b>	<b>(384)</b>	<b>(12,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	195.893	165.711	30.182	18,2
Cartera de negociación (sin créditos)	28.751	32.561	(3.810)	(11,7)
Activos financieros disponibles para la venta	41.786	55.588	(13.803)	(24,8)
Entidades de crédito**	27.562	22.905	4.657	20,3
Inmovilizado	7.893	8.528	(636)	(7,5)
Otras cuentas de activo	86.116	101.018	(14.902)	(14,8)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>388.000</b>	<b>386.312</b>	<b>1.688</b>	<b>0,4</b>
Depósitos de clientes**	178.183	176.713	1.470	0,8
Débitos representados por valores negociables**	49.505	32.890	16.615	50,5
Pasivos subordinados**	11.454	10.276	1.177	11,5
Pasivos por contratos de seguros	—	20.295	(20.295)	(100,0)
Entidades de crédito**	52.352	61.515	(9.163)	(14,9)
Otras cuentas de pasivo	64.533	58.658	5.875	10,0
Capital y reservas***	31.974	25.964	6.009	23,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>101.016</b>	<b>112.453</b>	<b>(11.437)</b>	<b>(10,2)</b>
Fondos de inversión	93.007	102.603	(9.596)	(9,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.009	8.568	(559)	(6,5)
Seguros de ahorro	—	1.282	(1.282)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>340.157</b>	<b>332.332</b>	<b>7.825</b>	<b>2,4</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.635</b>	<b>6.745</b>	<b>6.905</b>	<b>7.562</b>	<b>7.817</b>	<b>8.293</b>
Comisiones netas	1.847	1.927	1.902	1.886	1.964	1.871
Resultados netos por operaciones financieras	444	635	506	174	393	554
Resto ingresos*	(70)	(196)	(82)	(63)	(94)	(42)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.855</b>	<b>9.112</b>	<b>9.231</b>	<b>9.558</b>	<b>10.080</b>	<b>10.675</b>
Costes de explotación	(3.284)	(3.319)	(3.453)	(3.781)	(3.539)	(3.524)
Gastos generales de administración	(2.951)	(2.958)	(3.080)	(3.348)	(3.225)	(3.195)
<i>De personal</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.621)</i>	<i>(1.685)</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(1.798)</i>	<i>(1.777)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.296)</i>	<i>(1.336)</i>	<i>(1.395)</i>	<i>(1.513)</i>	<i>(1.427)</i>	<i>(1.418)</i>
Amortizaciones	(332)	(361)	(372)	(433)	(313)	(329)
<b>Margen neto</b>	<b>5.571</b>	<b>5.793</b>	<b>5.778</b>	<b>5.778</b>	<b>6.541</b>	<b>7.151</b>
Dotaciones insolvencias	(2.383)	(2.878)	(2.854)	(2.362)	(3.450)	(4.318)
Otros resultados	(518)	(625)	(652)	(744)	(515)	(613)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.670</b>	<b>2.290</b>	<b>2.272</b>	<b>2.671</b>	<b>2.576</b>	<b>2.220</b>
Impuesto sobre sociedades	(662)	(498)	(649)	(808)	(661)	(567)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.008</b>	<b>1.791</b>	<b>1.623</b>	<b>1.863</b>	<b>1.914</b>	<b>1.653</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.008</b>	<b>1.791</b>	<b>1.623</b>	<b>1.863</b>	<b>1.914</b>	<b>1.653</b>
Resultado atribuido a minoritarios	340	302	257	320	416	377
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.668</b>	<b>1.489</b>	<b>1.366</b>	<b>1.543</b>	<b>1.499</b>	<b>1.275</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	160.130	165.711	179.820	189.427	189.921	195.893
Cartera de negociación (sin créditos)	24.365	32.561	33.407	31.393	26.699	28.751
Activos financieros disponibles para la venta	52.074	55.588	45.674	44.507	37.120	41.786
Entidades de crédito**	25.286	22.905	24.610	20.512	31.534	27.562
Inmovilizado	8.484	8.528	8.695	7.800	7.935	7.893
Otras cuentas de activo	93.462	101.018	105.599	88.452	83.411	86.116
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>363.800</b>	<b>386.312</b>	<b>397.805</b>	<b>382.090</b>	<b>376.621</b>	<b>388.000</b>
Depósitos de clientes**	174.331	176.713	178.504	174.923	185.712	178.183
Débitos representados por valores negociables**	27.162	32.890	38.549	39.027	45.902	49.505
Pasivos subordinados**	9.974	10.276	10.603	10.908	11.199	11.454
Pasivos por contratos de seguros	20.011	20.295	20.500	—	—	—
Entidades de crédito**	50.937	61.515	62.107	69.691	41.820	52.352
Otras cuentas de pasivo	54.445	58.658	62.167	62.318	60.153	64.533
Capital y reservas***	26.941	25.964	25.374	25.222	31.835	31.974
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>117.186</b>	<b>112.453</b>	<b>111.501</b>	<b>103.364</b>	<b>108.010</b>	<b>101.016</b>
Fondos de inversión	107.693	102.603	101.829	95.220	100.325	93.007
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.228	8.568	8.644	8.144	7.685	8.009
Seguros de ahorro	1.265	1.282	1.028	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>328.653</b>	<b>332.332</b>	<b>339.157</b>	<b>328.222</b>	<b>350.823</b>	<b>340.157</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>957</b>	<b>810</b>	<b>147</b>	<b>18,1</b>
Comisiones netas	344	307	37	12,2
Resultados netos por operaciones financieras	35	110	(75)	(68,2)
Resto ingresos*	(14)	(1)	(12)	938,4
<b>Margen bruto</b>	<b>1.323</b>	<b>1.226</b>	<b>97</b>	<b>7,9</b>
Costes de explotación	(497)	(467)	(29)	6,2
Gastos generales de administración	(438)	(413)	(25)	6,2
<i>De personal</i>	(253)	(235)	(19)	7,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(178)	(7)	3,8
Amortizaciones	(58)	(54)	(4)	6,8
<b>Margen neto</b>	<b>826</b>	<b>758</b>	<b>68</b>	<b>8,9</b>
Dotaciones insolvencias	(179)	(157)	(22)	14,1
Otros resultados	27	(7)	34	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>674</b>	<b>595</b>	<b>80</b>	<b>13,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(117)	(108)	(10)	8,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>557</b>	<b>487</b>	<b>70</b>	<b>14,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>557</b>	<b>487</b>	<b>70</b>	<b>14,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	15,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>556</b>	<b>486</b>	<b>70</b>	<b>14,4</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	20.454	17.722	2.732	15,4
Cartera de negociación (sin créditos)	16.151	14.772	1.379	9,3
Activos financieros disponibles para la venta	3.259	2.775	484	17,4
Entidades de crédito**	5.777	5.795	(18)	(0,3)
Inmovilizado	309	374	(65)	(17,4)
Otras cuentas de activo	4.356	4.820	(464)	(9,6)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>50.306</b>	<b>46.257</b>	<b>4.048</b>	<b>8,8</b>
Depósitos de clientes**	26.033	20.824	5.209	25,0
Débitos representados por valores negociables**	1.301	2.209	(908)	(41,1)
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	456	(456)	(100,0)
Entidades de crédito**	8.896	9.460	(564)	(6,0)
Otras cuentas de pasivo	9.776	8.792	984	11,2
Capital y reservas***	4.299	4.516	(217)	(4,8)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.453</b>	<b>10.933</b>	<b>(481)</b>	<b>(4,4)</b>
Fondos de inversión	10.453	10.698	(246)	(2,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	235	(235)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>37.787</b>	<b>33.966</b>	<b>3.820</b>	<b>11,2</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,66	21,26	4,40 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,5	38,1	(0,6 p.)	
Tasa de morosidad	1,64	2,45	(0,81 p.)	
Cobertura	183	165	19 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	13.030	12.840	190	1,5
Número de oficinas	1.125	1.098	27	2,5



## México

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>401</b>	<b>409</b>	<b>430</b>	<b>423</b>	<b>477</b>	<b>481</b>
Comisiones netas	159	147	154	143	180	164
Resultados netos por operaciones financieras	51	59	(7)	(5)	31	4
Resto ingresos*	(4)	2	(3)	(4)	(10)	(3)
<b>Margen bruto</b>	<b>608</b>	<b>618</b>	<b>575</b>	<b>557</b>	<b>677</b>	<b>646</b>
Costes de explotación	(229)	(239)	(251)	(270)	(249)	(248)
Gastos generales de administración	(202)	(211)	(224)	(243)	(219)	(219)
<i>De personal</i>	<i>(118)</i>	<i>(117)</i>	<i>(115)</i>	<i>(116)</i>	<i>(127)</i>	<i>(127)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(84)</i>	<i>(94)</i>	<i>(109)</i>	<i>(127)</i>	<i>(92)</i>	<i>(93)</i>
Amortizaciones	(27)	(27)	(27)	(27)	(30)	(29)
<b>Margen neto</b>	<b>379</b>	<b>380</b>	<b>324</b>	<b>287</b>	<b>428</b>	<b>398</b>
Dotaciones insolvencias	(63)	(93)	(95)	(85)	(78)	(101)
Otros resultados	(6)	(1)	60	(20)	(2)	29
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>310</b>	<b>285</b>	<b>289</b>	<b>182</b>	<b>348</b>	<b>326</b>
Impuesto sobre sociedades	(53)	(54)	(44)	24	(52)	(65)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>256</b>	<b>231</b>	<b>245</b>	<b>205</b>	<b>296</b>	<b>261</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>256</b>	<b>231</b>	<b>245</b>	<b>205</b>	<b>296</b>	<b>261</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>256</b>	<b>230</b>	<b>245</b>	<b>205</b>	<b>296</b>	<b>260</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	15.907	17.722	17.477	18.185	19.146	20.454
Cartera de negociación (sin créditos)	12.232	14.772	14.377	12.171	15.296	16.151
Activos financieros disponibles para la venta	3.272	2.775	2.514	3.410	3.647	3.259
Entidades de crédito**	3.739	5.795	7.462	4.463	6.328	5.777
Inmovilizado	382	374	339	369	378	309
Otras cuentas de activo	4.120	4.820	3.890	4.253	4.411	4.356
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>39.651</b>	<b>46.257</b>	<b>46.058</b>	<b>42.852</b>	<b>49.205</b>	<b>50.306</b>
Depósitos de clientes**	20.528	20.824	19.615	21.459	26.120	26.033
Débitos representados por valores negociables**	1.202	2.209	1.504	1.324	1.312	1.301
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	415	456	428	—	—	—
Entidades de crédito**	5.873	9.460	10.009	7.591	8.784	8.896
Otras cuentas de pasivo	6.939	8.792	10.253	8.715	8.551	9.776
Capital y reservas***	4.693	4.516	4.248	3.763	4.438	4.299
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.481</b>	<b>10.933</b>	<b>9.765</b>	<b>9.432</b>	<b>10.503</b>	<b>10.453</b>
Fondos de inversión	10.257	10.698	9.545	9.432	10.503	10.453
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	224	235	220	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>32.211</b>	<b>33.966</b>	<b>30.884</b>	<b>32.214</b>	<b>37.936</b>	<b>37.787</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,58	2,45	1,78	1,82	1,61	1,64
Tasa de cobertura	234	165	176	176	195	183

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>10,67</b>	<b>10,44</b>	<b>10,26</b>	<b>10,32</b>	<b>10,65</b>	<b>10,73</b>
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69	8,81
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96	1,92

## México

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.241</b>	<b>1.136</b>	<b>104</b>	<b>9,2</b>
Comisiones netas	446	430	16	3,7
Resultados netos por operaciones financieras	45	154	(109)	(70,7)
Resto ingresos*	(18)	(2)	(16)	859,7
<b>Margen bruto</b>	<b>1.714</b>	<b>1.719</b>	<b>(5)</b>	<b>(0,3)</b>
Costes de explotación	(644)	(655)	12	(1,8)
Gastos generales de administración	(568)	(579)	11	(1,9)
<i>De personal</i>	<i>(328)</i>	<i>(329)</i>	<i>1</i>	<i>(0,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(240)</i>	<i>(250)</i>	<i>10</i>	<i>(4,0)</i>
Amortizaciones	(75)	(76)	1	(1,3)
<b>Margen neto</b>	<b>1.070</b>	<b>1.063</b>	<b>7</b>	<b>0,7</b>
Dotaciones insolvencias	(232)	(220)	(12)	5,4
Otros resultados	35	(9)	45	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>874</b>	<b>834</b>	<b>40</b>	<b>4,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(152)	(151)	(1)	0,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>722</b>	<b>683</b>	<b>39</b>	<b>5,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>722</b>	<b>683</b>	<b>39</b>	<b>5,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	6,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>721</b>	<b>682</b>	<b>39</b>	<b>5,7</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	25.752	25.614	137	0,5
Cartera de negociación (sin créditos)	20.334	21.351	(1.016)	(4,8)
Activos financieros disponibles para la venta	4.103	4.010	93	2,3
Entidades de crédito**	7.273	8.375	(1.102)	(13,2)
Inmovilizado	389	540	(151)	(28,0)
Otras cuentas de activo	5.484	6.966	(1.482)	(21,3)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>63.335</b>	<b>66.856</b>	<b>(3.521)</b>	<b>(5,3)</b>
Depósitos de clientes**	32.775	30.097	2.678	8,9
Débitos representados por valores negociables**	1.639	3.193	(1.554)	(48,7)
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	659	(659)	(100,0)
Entidades de crédito**	11.200	13.673	(2.472)	(18,1)
Otras cuentas de pasivo	12.308	12.707	(398)	(3,1)
Capital y reservas***	5.413	6.528	(1.115)	(17,1)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.160</b>	<b>15.802</b>	<b>(2.642)</b>	<b>(16,7)</b>
Fondos de inversión	13.160	15.462	(2.302)	(14,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	340	(340)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>47.574</b>	<b>49.092</b>	<b>(1.518)</b>	<b>(3,1)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>549</b>	<b>588</b>	<b>608</b>	<b>570</b>	<b>625</b>	<b>616</b>
Comisiones netas	218	212	217	191	235	210
Resultados netos por operaciones financieras	69	85	(10)	(9)	41	5
Resto ingresos*	(5)	3	(4)	(5)	(14)	(4)
<b>Margen bruto</b>	<b>831</b>	<b>888</b>	<b>812</b>	<b>747</b>	<b>887</b>	<b>827</b>
Costes de explotación	(313)	(343)	(354)	(364)	(326)	(318)
Gastos generales de administración	(276)	(304)	(316)	(328)	(287)	(281)
<i>De personal</i>	(161)	(168)	(162)	(156)	(166)	(162)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(115)	(135)	(154)	(172)	(121)	(119)
Amortizaciones	(37)	(39)	(38)	(36)	(39)	(37)
<b>Margen neto</b>	<b>518</b>	<b>546</b>	<b>458</b>	<b>383</b>	<b>561</b>	<b>509</b>
Dotaciones insolvencias	(87)	(133)	(135)	(114)	(102)	(130)
Otros resultados	(8)	(2)	85	(29)	(3)	38
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>424</b>	<b>410</b>	<b>408</b>	<b>239</b>	<b>457</b>	<b>417</b>
Impuesto sobre sociedades	(73)	(78)	(62)	35	(68)	(84)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>351</b>	<b>332</b>	<b>346</b>	<b>274</b>	<b>388</b>	<b>334</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>351</b>	<b>332</b>	<b>346</b>	<b>274</b>	<b>388</b>	<b>334</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	1	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>350</b>	<b>332</b>	<b>346</b>	<b>273</b>	<b>388</b>	<b>333</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	22.599	25.614	23.599	23.530	25.571	25.752
Cartera de negociación (sin créditos)	17.378	21.351	19.413	15.749	20.429	20.334
Activos financieros disponibles para la venta	4.648	4.010	3.394	4.412	4.871	4.103
Entidades de crédito**	5.312	8.375	10.076	5.775	8.452	7.273
Inmovilizado	542	540	458	478	504	389
Otras cuentas de activo	5.853	6.966	5.252	5.502	5.892	5.484
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>56.332</b>	<b>66.856</b>	<b>62.192</b>	<b>55.446</b>	<b>65.719</b>	<b>63.335</b>
Depósitos de clientes**	29.165	30.097	26.486	27.765	34.886	32.775
Débitos representados por valores negociables**	1.708	3.193	2.032	1.713	1.752	1.639
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	590	659	578	—	—	—
Entidades de crédito**	8.344	13.673	13.515	9.822	11.731	11.200
Otras cuentas de pasivo	9.858	12.707	13.845	11.277	11.421	12.308
Capital y reservas***	6.668	6.528	5.736	4.869	5.928	5.413
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>14.890</b>	<b>15.802</b>	<b>13.185</b>	<b>12.204</b>	<b>14.028</b>	<b>13.160</b>
Fondos de inversión	14.573	15.462	12.889	12.204	14.028	13.160
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	318	340	297	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>45.763</b>	<b>49.092</b>	<b>41.702</b>	<b>41.681</b>	<b>50.667</b>	<b>47.574</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>16.447</b>	<b>13.520</b>	<b>2.927</b>	<b>21,7</b>
Comisiones netas	5.909	5.113	795	15,6
Resultados netos por operaciones financieras	601	1.838	(1.237)	(67,3)
Resto ingresos*	(238)	(22)	(215)	969,3
<b>Margen bruto</b>	<b>22.719</b>	<b>20.449</b>	<b>2.270</b>	<b>11,1</b>
Costes de explotación	(8.530)	(7.798)	(733)	9,4
Gastos generales de administración	(7.532)	(6.890)	(642)	9,3
<i>De personal</i>	<i>(4.354)</i>	<i>(3.917)</i>	<i>(437)</i>	<i>11,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.178)</i>	<i>(2.972)</i>	<i>(205)</i>	<i>6,9</i>
Amortizaciones	(998)	(908)	(91)	10,0
<b>Margen neto</b>	<b>14.189</b>	<b>12.651</b>	<b>1.538</b>	<b>12,2</b>
Dotaciones insolvencias	(3.074)	(2.616)	(458)	17,5
Otros resultados	470	(113)	583	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>11.586</b>	<b>9.922</b>	<b>1.663</b>	<b>16,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(2.015)	(1.797)	(219)	12,2
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>9.570</b>	<b>8.126</b>	<b>1.445</b>	<b>17,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>9.570</b>	<b>8.126</b>	<b>1.445</b>	<b>17,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	13	11	2	19,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>9.557</b>	<b>8.115</b>	<b>1.442</b>	<b>17,8</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	345.172	300.865	44.307	14,7
Cartera de negociación (sin créditos)	272.561	250.785	21.776	8,7
Activos financieros disponibles para la venta	54.991	47.103	7.888	16,7
Entidades de crédito**	97.490	98.371	(882)	(0,9)
Inmovilizado	5.211	6.344	(1.133)	(17,9)
Otras cuentas de activo	73.507	81.820	(8.313)	(10,2)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>848.932</b>	<b>785.288</b>	<b>63.644</b>	<b>8,1</b>
Depósitos de clientes**	439.315	353.517	85.799	24,3
Débitos representados por valores negociables**	21.963	37.501	(15.538)	(41,4)
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	7.746	(7.746)	(100,0)
Entidades de crédito**	150.125	160.598	(10.473)	(6,5)
Otras cuentas de pasivo	164.977	149.252	15.725	10,5
Capital y reservas***	72.551	76.674	(4.122)	(5,4)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>176.393</b>	<b>185.612</b>	<b>(9.219)</b>	<b>(5,0)</b>
Fondos de inversión	176.393	181.618	(5.225)	(2,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	3.994	(3.994)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>637.671</b>	<b>576.630</b>	<b>61.041</b>	<b>10,6</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.618</b>	<b>6.902</b>	<b>7.461</b>	<b>7.729</b>	<b>8.113</b>	<b>8.334</b>
Comisiones netas	2.626	2.487	2.674	2.619	3.056	2.852
Resultados netos por operaciones financieras	837	1.001	(94)	(52)	526	75
Resto ingresos*	(60)	38	(44)	(69)	(179)	(59)
<b>Margen bruto</b>	<b>10.022</b>	<b>10.427</b>	<b>9.997</b>	<b>10.226</b>	<b>11.517</b>	<b>11.202</b>
Costes de explotación	(3.774)	(4.024)	(4.348)	(4.900)	(4.228)	(4.302)
Gastos generales de administración	(3.324)	(3.566)	(3.884)	(4.405)	(3.726)	(3.806)
<i>De personal</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(1.977)</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(2.121)</i>	<i>(2.157)</i>	<i>(2.197)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.383)</i>	<i>(1.589)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(2.285)</i>	<i>(1.569)</i>	<i>(1.609)</i>
Amortizaciones	(450)	(458)	(463)	(495)	(502)	(496)
<b>Margen neto</b>	<b>6.248</b>	<b>6.403</b>	<b>5.649</b>	<b>5.326</b>	<b>7.289</b>	<b>6.900</b>
Dotaciones insolvencias	(1.045)	(1.571)	(1.649)	(1.554)	(1.327)	(1.747)
Otros resultados	(93)	(20)	1.020	(333)	(34)	504
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.110</b>	<b>4.812</b>	<b>5.020</b>	<b>3.438</b>	<b>5.929</b>	<b>5.656</b>
Impuesto sobre sociedades	(881)	(916)	(763)	354	(886)	(1.129)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>4.229</b>	<b>3.896</b>	<b>4.257</b>	<b>3.793</b>	<b>5.043</b>	<b>4.527</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>4.229</b>	<b>3.896</b>	<b>4.257</b>	<b>3.793</b>	<b>5.043</b>	<b>4.527</b>
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	6	12	7	6
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>4.224</b>	<b>3.891</b>	<b>4.251</b>	<b>3.780</b>	<b>5.036</b>	<b>4.521</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	269.266	300.865	324.961	328.268	325.901	345.172
Cartera de negociación (sin créditos)	207.056	250.785	267.312	219.709	260.365	272.561
Activos financieros disponibles para la venta	55.381	47.103	46.739	61.549	62.076	54.991
Entidades de crédito**	63.293	98.371	138.749	80.569	107.719	97.490
Inmovilizado	6.461	6.344	6.303	6.668	6.427	5.211
Otras cuentas de activo	69.734	81.820	72.320	76.764	75.093	73.507
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>671.191</b>	<b>785.288</b>	<b>856.384</b>	<b>773.527</b>	<b>837.582</b>	<b>848.932</b>
Depósitos de clientes**	347.496	353.517	364.709	387.352	444.626	439.315
Débitos representados por valores negociables**	20.349	37.501	27.974	23.894	22.332	21.963
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	7.026	7.746	7.962	—	—	—
Entidades de crédito**	99.415	160.598	186.106	137.027	149.517	150.125
Otras cuentas de pasivo	117.458	149.252	190.647	157.321	145.559	164.977
Capital y reservas***	79.447	76.674	78.988	67.932	75.547	72.551
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>177.415</b>	<b>185.612</b>	<b>181.559</b>	<b>170.252</b>	<b>178.789</b>	<b>176.393</b>
Fondos de inversión	173.631	181.618	177.476	170.252	178.789	176.393
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	3.784	3.994	4.083	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>545.260</b>	<b>576.630</b>	<b>574.241</b>	<b>581.498</b>	<b>645.746</b>	<b>637.671</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de euros

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>847</b>	<b>746</b>	<b>100</b>	<b>13,4</b>
Comisiones netas	224	220	4	1,9
Resultados netos por operaciones financieras	57	60	(3)	(4,4)
Resto ingresos*	8	31	(23)	(73,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.135</b>	<b>1.056</b>	<b>79</b>	<b>7,5</b>
Costes de explotación	(443)	(391)	(52)	13,2
Gastos generales de administración	(398)	(347)	(51)	14,8
<i>De personal</i>	(250)	(218)	(32)	14,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(148)	(128)	(20)	15,2
Amortizaciones	(45)	(45)	(0)	0,8
<b>Margen neto</b>	<b>692</b>	<b>665</b>	<b>27</b>	<b>4,1</b>
Dotaciones insolvencias	(245)	(160)	(85)	53,0
Otros resultados	(15)	5	(19)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>432</b>	<b>510</b>	<b>(77)</b>	<b>(15,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	(56)	(62)	6	(8,9)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>376</b>	<b>448</b>	<b>(72)</b>	<b>(16,0)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>376</b>	<b>448</b>	<b>(72)</b>	<b>(16,0)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	116	99	17	17,5
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>260</b>	<b>349</b>	<b>(89)</b>	<b>(25,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	29.074	25.555	3.520	13,8
Cartera de negociación (sin créditos)	1.768	3.360	(1.592)	(47,4)
Activos financieros disponibles para la venta	2.861	4.402	(1.541)	(35,0)
Entidades de crédito**	2.798	2.713	85	3,1
Inmovilizado	360	332	29	8,7
Otras cuentas de activo	4.284	2.534	1.750	69,0
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>41.146</b>	<b>38.895</b>	<b>2.251</b>	<b>5,8</b>
Depósitos de clientes**	23.228	18.829	4.399	23,4
Débitos representados por valores negociables**	5.539	5.558	(19)	(0,3)
Pasivos subordinados**	1.354	1.124	230	20,4
Pasivos por contratos de seguros	—	349	(349)	(100,0)
Entidades de crédito**	4.970	5.063	(93)	(1,8)
Otras cuentas de pasivo	3.794	5.609	(1.815)	(32,4)
Capital y reservas***	2.261	2.364	(102)	(4,3)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>5.126</b>	<b>4.757</b>	<b>369</b>	<b>7,8</b>
Fondos de inversión	5.126	4.675	451	9,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	82	(82)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>35.246</b>	<b>30.267</b>	<b>4.979</b>	<b>16,5</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,98	27,04	(5,06 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,0	37,0	2,0 p.	
Tasa de morosidad	4,65	3,65	1,00 p.	
Cobertura	64	89	(25 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.263	12.211	52	0,4
Número de oficinas	499	487	12	2,5

## Chile

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>358</b>	<b>388</b>	<b>366</b>	<b>406</b>	<b>432</b>	<b>415</b>
Comisiones netas	110	110	103	99	111	112
Resultados netos por operaciones financieras	30	29	10	9	16	41
Resto ingresos*	13	18	9	1	5	3
<b>Margen bruto</b>	<b>511</b>	<b>545</b>	<b>487</b>	<b>516</b>	<b>564</b>	<b>572</b>
Costes de explotación	(191)	(201)	(211)	(206)	(212)	(231)
Gastos generales de administración	(168)	(179)	(188)	(184)	(191)	(207)
<i>De personal</i>	<i>(104)</i>	<i>(115)</i>	<i>(121)</i>	<i>(117)</i>	<i>(117)</i>	<i>(133)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64)</i>	<i>(64)</i>	<i>(67)</i>	<i>(67)</i>	<i>(73)</i>	<i>(75)</i>
Amortizaciones	(23)	(22)	(23)	(22)	(21)	(24)
<b>Margen neto</b>	<b>321</b>	<b>344</b>	<b>277</b>	<b>311</b>	<b>352</b>	<b>340</b>
Dotaciones insolvencias	(75)	(85)	(131)	(89)	(125)	(120)
Otros resultados	2	3	21	14	(4)	(10)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>247</b>	<b>262</b>	<b>167</b>	<b>236</b>	<b>223</b>	<b>210</b>
Impuesto sobre sociedades	(40)	(22)	(16)	(37)	(31)	(25)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>207</b>	<b>241</b>	<b>151</b>	<b>199</b>	<b>192</b>	<b>184</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>207</b>	<b>241</b>	<b>151</b>	<b>199</b>	<b>192</b>	<b>184</b>
Resultado atribuido a minoritarios	45	54	33	55	59	57
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>162</b>	<b>187</b>	<b>118</b>	<b>145</b>	<b>133</b>	<b>127</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	24.562	25.555	25.176	25.709	27.257	29.074
Cartera de negociación (sin créditos)	2.782	3.360	3.283	3.019	1.816	1.768
Activos financieros disponibles para la venta	2.944	4.402	3.512	2.572	4.127	2.861
Entidades de crédito**	2.471	2.713	2.860	2.049	2.625	2.798
Inmovilizado	332	332	326	350	365	360
Otras cuentas de activo	4.108	2.534	3.405	5.208	2.845	4.284
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>37.198</b>	<b>38.895</b>	<b>38.563</b>	<b>38.906</b>	<b>39.035</b>	<b>41.146</b>
Depósitos de clientes**	18.353	18.829	19.305	20.175	20.547	23.228
Débitos representados por valores negociables**	5.462	5.558	5.174	5.601	5.819	5.539
Pasivos subordinados**	1.046	1.124	1.223	1.285	1.288	1.354
Pasivos por contratos de seguros	314	349	333	—	—	—
Entidades de crédito**	4.207	5.063	4.874	4.851	4.825	4.970
Otras cuentas de pasivo	5.054	5.609	5.430	5.112	3.928	3.794
Capital y reservas***	2.761	2.364	2.224	1.882	2.629	2.261
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>4.929</b>	<b>4.757</b>	<b>4.712</b>	<b>4.846</b>	<b>5.091</b>	<b>5.126</b>
Fondos de inversión	4.868	4.675	4.635	4.846	5.091	5.126
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	61	82	77	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>29.791</b>	<b>30.267</b>	<b>30.414</b>	<b>31.908</b>	<b>32.745</b>	<b>35.246</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,80	3,65	3,63	3,85	4,52	4,65
Tasa de cobertura	89	89	88	73	68	64

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>7,47</b>	<b>7,04</b>	<b>6,83</b>	<b>6,87</b>	<b>7,01</b>	<b>6,98</b>
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56	4,62
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45	2,36

## Chile

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.097</b>	<b>1.046</b>	<b>51</b>	<b>4,8</b>
Comisiones netas	290	308	(18)	(5,8)
Resultados netos por operaciones financieras	74	84	(10)	(11,7)
Resto ingresos*	11	44	(33)	(75,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.471</b>	<b>1.481</b>	<b>(10)</b>	<b>(0,7)</b>
Costes de explotación	(574)	(549)	(26)	4,7
Gastos generales de administración	(516)	(486)	(30)	6,1
<i>De personal</i>	(324)	(306)	(18)	5,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(192)	(180)	(12)	6,5
Amortizaciones	(58)	(63)	4	(6,8)
<b>Margen neto</b>	<b>897</b>	<b>933</b>	<b>(36)</b>	<b>(3,8)</b>
Dotaciones insolvencias	(318)	(225)	(93)	41,4
Otros resultados	(19)	7	(26)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>560</b>	<b>715</b>	<b>(154)</b>	<b>(21,6)</b>
Impuesto sobre sociedades	(73)	(87)	14	(15,8)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>487</b>	<b>628</b>	<b>(141)</b>	<b>(22,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>487</b>	<b>628</b>	<b>(141)</b>	<b>(22,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	151	139	12	8,6
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>337</b>	<b>489</b>	<b>(153)</b>	<b>(31,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	36.605	36.934	(329)	(0,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.226	4.856	(2.630)	(54,2)
Activos financieros disponibles para la venta	3.602	6.363	(2.761)	(43,4)
Entidades de crédito**	3.522	3.921	(399)	(10,2)
Inmovilizado	454	479	(25)	(5,3)
Otras cuentas de activo	5.394	3.663	1.731	47,3
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>51.803</b>	<b>56.215</b>	<b>(4.413)</b>	<b>(7,8)</b>
Depósitos de clientes**	29.243	27.213	2.031	7,5
Débitos representados por valores negociables**	6.973	8.033	(1.059)	(13,2)
Pasivos subordinados**	1.705	1.625	80	4,9
Pasivos por contratos de seguros	—	505	(505)	(100,0)
Entidades de crédito**	6.257	7.317	(1.060)	(14,5)
Otras cuentas de pasivo	4.777	8.107	(3.330)	(41,1)
Capital y reservas***	2.847	3.416	(569)	(16,7)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>6.454</b>	<b>6.875</b>	<b>(422)</b>	<b>(6,1)</b>
Fondos de inversión	6.454	6.757	(303)	(4,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	118	(118)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>44.375</b>	<b>43.746</b>	<b>630</b>	<b>1,4</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio



## Chile

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>490</b>	<b>557</b>	<b>516</b>	<b>548</b>	<b>566</b>	<b>531</b>
Comisiones netas	150	158	146	133	146	144
Resultados netos por operaciones financieras	41	42	14	12	21	53
Resto ingresos*	18	26	12	1	6	4
<b>Margen bruto</b>	<b>699</b>	<b>782</b>	<b>688</b>	<b>694</b>	<b>739</b>	<b>733</b>
Costes de explotación	(261)	(288)	(297)	(277)	(278)	(297)
Gastos generales de administración	(229)	(257)	(265)	(247)	(250)	(266)
<i>De personal</i>	<i>(142)</i>	<i>(165)</i>	<i>(171)</i>	<i>(158)</i>	<i>(154)</i>	<i>(171)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(87)</i>	<i>(93)</i>	<i>(95)</i>	<i>(90)</i>	<i>(96)</i>	<i>(95)</i>
Amortizaciones	(31)	(31)	(32)	(30)	(28)	(31)
<b>Margen neto</b>	<b>438</b>	<b>494</b>	<b>391</b>	<b>417</b>	<b>461</b>	<b>436</b>
Dotaciones insolvencias	(103)	(122)	(185)	(119)	(164)	(154)
Otros resultados	2	5	30	19	(6)	(13)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>338</b>	<b>376</b>	<b>236</b>	<b>318</b>	<b>292</b>	<b>268</b>
Impuesto sobre sociedades	(55)	(32)	(23)	(50)	(40)	(33)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>283</b>	<b>345</b>	<b>214</b>	<b>268</b>	<b>251</b>	<b>236</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>283</b>	<b>345</b>	<b>214</b>	<b>268</b>	<b>251</b>	<b>236</b>
Resultado atribuido a minoritarios	61	77	47	74	77	73
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>222</b>	<b>267</b>	<b>166</b>	<b>194</b>	<b>174</b>	<b>162</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	34.896	36.934	33.996	33.265	36.405	36.605
Cartera de negociación (sin créditos)	3.952	4.856	4.433	3.907	2.425	2.226
Activos financieros disponibles para la venta	4.182	6.363	4.743	3.328	5.512	3.602
Entidades de crédito**	3.510	3.921	3.861	2.651	3.506	3.522
Inmovilizado	471	479	440	453	488	454
Otras cuentas de activo	5.836	3.663	4.598	6.739	3.800	5.394
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>52.848</b>	<b>56.215</b>	<b>52.071</b>	<b>50.341</b>	<b>52.136</b>	<b>51.803</b>
Depósitos de clientes**	26.074	27.213	26.068	26.105	27.442	29.243
Débitos representados por valores negociables**	7.760	8.033	6.986	7.247	7.772	6.973
Pasivos subordinados**	1.486	1.625	1.651	1.663	1.721	1.705
Pasivos por contratos de seguros	447	505	449	—	—	—
Entidades de crédito**	5.977	7.317	6.581	6.277	6.444	6.257
Otras cuentas de pasivo	7.181	8.107	7.332	6.614	5.246	4.777
Capital y reservas***	3.923	3.416	3.003	2.435	3.511	2.847
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7.003</b>	<b>6.875</b>	<b>6.363</b>	<b>6.271</b>	<b>6.800</b>	<b>6.454</b>
Fondos de inversión	6.916	6.757	6.259	6.271	6.800	6.454
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	87	118	104	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>42.323</b>	<b>43.746</b>	<b>41.068</b>	<b>41.285</b>	<b>43.734</b>	<b>44.375</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de pesos chilenos

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>540.442</b>	<b>497.745</b>	<b>42.697</b>	<b>8,6</b>
Comisiones netas	142.847	146.476	(3.628)	(2,5)
Resultados netos por operaciones financieras	36.349	39.733	(3.384)	(8,5)
Resto ingresos*	5.195	20.751	(15.555)	(75,0)
<b>Margen bruto</b>	<b>724.834</b>	<b>704.704</b>	<b>20.130</b>	<b>2,9</b>
Costes de explotación	(282.910)	(261.019)	(21.891)	8,4
Gastos generales de administración	(254.218)	(231.280)	(22.938)	9,9
<i>De personal</i>	<i>(159.803)</i>	<i>(145.662)</i>	<i>(14.142)</i>	<i>9,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(94.415)</i>	<i>(85.618)</i>	<i>(8.797)</i>	<i>10,3</i>
Amortizaciones	(28.692)	(29.739)	1.048	(3,5)
<b>Margen neto</b>	<b>441.925</b>	<b>443.685</b>	<b>(1.760)</b>	<b>(0,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(156.616)	(106.984)	(49.632)	46,4
Otros resultados	(9.308)	3.200	(12.509)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>276.000</b>	<b>339.901</b>	<b>(63.901)</b>	<b>(18,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(35.931)	(41.213)	5.283	(12,8)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>240.070</b>	<b>298.688</b>	<b>(58.619)</b>	<b>(19,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>240.070</b>	<b>298.688</b>	<b>(58.619)</b>	<b>(19,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	74.234	66.013	8.220	12,5
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>165.836</b>	<b>232.675</b>	<b>(66.839)</b>	<b>(28,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	18.348.049	17.312.815	1.035.234	6,0
Cartera de negociación (sin créditos)	1.115.756	2.276.042	(1.160.286)	(51,0)
Activos financieros disponibles para la venta	1.805.655	2.982.570	(1.176.915)	(39,5)
Entidades de crédito**	1.765.475	1.837.839	(72.364)	(3,9)
Inmovilizado	227.468	224.592	2.876	1,3
Otras cuentas de activo	2.703.655	1.717.032	986.623	57,5
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>25.966.059</b>	<b>26.350.891</b>	<b>(384.832)</b>	<b>(1,5)</b>
Depósitos de clientes**	14.658.296	12.756.046	1.902.251	14,9
Débitos representados por valores negociables**	3.495.417	3.765.250	(269.833)	(7,2)
Pasivos subordinados**	854.557	761.731	92.826	12,2
Pasivos por contratos de seguros	—	236.550	(236.550)	(100,0)
Entidades de crédito**	3.136.314	3.429.883	(293.569)	(8,6)
Otras cuentas de pasivo	2.394.368	3.800.166	(1.405.798)	(37,0)
Capital y reservas***	1.427.106	1.601.266	(174.160)	(10,9)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.234.844</b>	<b>3.222.683</b>	<b>12.162</b>	<b>0,4</b>
Fondos de inversión	3.234.844	3.167.316	67.528	2,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	55.367	(55.367)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>22.243.115</b>	<b>20.505.709</b>	<b>1.737.405</b>	<b>8,5</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>236.045</b>	<b>261.700</b>	<b>243.326</b>	<b>279.199</b>	<b>276.624</b>	<b>263.818</b>
Comisiones netas	72.223	74.253	68.609	68.344	71.257	71.591
Resultados netos por operaciones financieras	19.966	19.767	6.591	6.750	10.143	26.207
Resto ingresos*	8.618	12.132	5.662	1.172	2.981	2.215
<b>Margen bruto</b>	<b>336.852</b>	<b>367.853</b>	<b>324.188</b>	<b>355.466</b>	<b>361.004</b>	<b>363.830</b>
Costes de explotación	(125.548)	(135.471)	(140.143)	(141.588)	(135.622)	(147.288)
Gastos generales de administración	(110.395)	(120.885)	(125.134)	(126.380)	(122.154)	(132.065)
<i>De personal</i>	<i>(68.269)</i>	<i>(77.392)</i>	<i>(80.416)</i>	<i>(80.574)</i>	<i>(75.162)</i>	<i>(84.641)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42.126)</i>	<i>(43.493)</i>	<i>(44.717)</i>	<i>(45.805)</i>	<i>(46.992)</i>	<i>(47.423)</i>
Amortizaciones	(15.153)	(14.586)	(15.009)	(15.208)	(13.468)	(15.223)
<b>Margen neto</b>	<b>211.304</b>	<b>232.381</b>	<b>184.045</b>	<b>213.878</b>	<b>225.382</b>	<b>216.542</b>
Dotaciones insolvencias	(49.410)	(57.574)	(87.269)	(61.113)	(80.018)	(76.598)
Otros resultados	1.055	2.145	14.288	9.569	(2.746)	(6.563)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>162.949</b>	<b>176.953</b>	<b>111.064</b>	<b>162.335</b>	<b>142.618</b>	<b>133.382</b>
Impuesto sobre sociedades	(26.455)	(14.758)	(10.659)	(24.979)	(19.721)	(16.209)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>136.494</b>	<b>162.195</b>	<b>100.405</b>	<b>137.355</b>	<b>122.897</b>	<b>117.173</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>136.494</b>	<b>162.195</b>	<b>100.405</b>	<b>137.355</b>	<b>122.897</b>	<b>117.173</b>
Resultado atribuido a minoritarios	29.553	36.460	22.221	37.647	37.741	36.492
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>106.940</b>	<b>125.735</b>	<b>78.184</b>	<b>99.709</b>	<b>85.155</b>	<b>80.681</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	16.779.549	17.312.815	17.716.827	17.259.426	17.698.244	18.348.049
Cartera de negociación (sin créditos)	1.900.341	2.276.042	2.310.269	2.026.907	1.179.112	1.115.756
Activos financieros disponibles para la venta	2.011.073	2.982.570	2.471.693	1.726.478	2.679.752	1.805.655
Entidades de crédito**	1.687.726	1.837.839	2.012.385	1.375.240	1.704.231	1.765.475
Inmovilizado	226.689	224.592	229.232	234.882	237.232	227.468
Otras cuentas de activo	2.806.379	1.717.032	2.396.458	3.496.311	1.847.166	2.703.655
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>25.411.757</b>	<b>26.350.891</b>	<b>27.136.863</b>	<b>26.119.245</b>	<b>25.345.737</b>	<b>25.966.059</b>
Depósitos de clientes**	12.537.904	12.756.046	13.585.435	13.544.388	13.340.968	14.658.296
Débitos representados por valores negociables**	3.731.600	3.765.250	3.640.664	3.759.916	3.778.230	3.495.417
Pasivos subordinados**	714.574	761.731	860.474	863.006	836.527	854.557
Pasivos por contratos de seguros	214.729	236.550	234.117	—	—	—
Entidades de crédito**	2.873.973	3.429.883	3.429.901	3.256.723	3.132.636	3.136.314
Otras cuentas de pasivo	3.452.794	3.800.166	3.821.126	3.431.580	2.550.263	2.394.368
Capital y reservas**	1.886.182	1.601.266	1.565.146	1.263.632	1.707.114	1.427.106
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.367.169</b>	<b>3.222.683</b>	<b>3.316.065</b>	<b>3.253.601</b>	<b>3.305.670</b>	<b>3.234.844</b>
Fondos de inversión	3.325.336	3.167.316	3.261.897	3.253.601	3.305.670	3.234.844
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	41.833	55.367	54.168	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>20.351.248</b>	<b>20.505.709</b>	<b>21.402.638</b>	<b>21.420.910</b>	<b>21.261.394</b>	<b>22.243.115</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Estados Unidos

Millones de euros

			Variación	
	1S '12	1S '11	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>857</b>	<b>861</b>	<b>(4)</b>	<b>(0,4)</b>
Comisiones netas	193	191	2	1,3
Resultados netos por operaciones financieras	136	63	73	114,9
Resto ingresos*	154	261	(107)	(40,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.341</b>	<b>1.376</b>	<b>(35)</b>	<b>(2,5)</b>
Costes de explotación	(571)	(471)	(100)	21,3
Gastos generales de administración	(505)	(417)	(88)	21,2
<i>De personal</i>	(276)	(235)	(41)	17,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(229)	(182)	(47)	26,0
Amortizaciones	(66)	(54)	(12)	22,7
<b>Margen neto</b>	<b>770</b>	<b>905</b>	<b>(135)</b>	<b>(15,0)</b>
Dotaciones insolvencias	(150)	(247)	97	(39,3)
Otros resultados	(47)	(49)	2	(4,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>573</b>	<b>609</b>	<b>(36)</b>	<b>(5,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(117)	(92)	(25)	27,3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>456</b>	<b>517</b>	<b>(61)</b>	<b>(11,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>456</b>	<b>517</b>	<b>(61)</b>	<b>(11,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>456</b>	<b>517</b>	<b>(61)</b>	<b>(11,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.12	30.06.11	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	42.984	35.407	7.577	21,4
Cartera de negociación (sin créditos)	305	196	110	56,0
Activos financieros disponibles para la venta	12.854	9.394	3.459	36,8
Entidades de crédito**	644	682	(38)	(5,5)
Inmovilizado	529	518	12	2,2
Otras cuentas de activo	6.443	5.325	1.118	21,0
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>63.759</b>	<b>51.522</b>	<b>12.237</b>	<b>23,8</b>
Depósitos de clientes**	38.344	32.776	5.569	17,0
Débitos representados por valores negociables**	388	1.751	(1.363)	(77,8)
Pasivos subordinados**	2.359	2.142	217	10,1
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.055	8.616	6.438	74,7
Otras cuentas de pasivo	2.198	2.209	(11)	(0,5)
Capital y reservas***	5.415	4.027	1.388	34,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>(14)</b>	<b>(99,5)</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	0	14	(14)	(99,5)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>41.091</b>	<b>36.682</b>	<b>4.409</b>	<b>12,0</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,75	26,33	(8,58 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,6	34,2	8,4 p.	
Tasa de morosidad	2,27	3,76	(1,49 p.)	
Cobertura	113	85	28 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.363	9.000	363	4,0
Número de oficinas	723	723	—	—

## Estados Unidos

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>441</b>	<b>420</b>	<b>422</b>	<b>419</b>	<b>430</b>	<b>428</b>
Comisiones netas	93	97	102	87	95	97
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	39	87	58	78
Resto ingresos*	140	121	91	114	81	74
<b>Margen bruto</b>	<b>711</b>	<b>664</b>	<b>654</b>	<b>708</b>	<b>663</b>	<b>677</b>
Costes de explotación	(240)	(231)	(243)	(284)	(276)	(295)
Gastos generales de administración	(216)	(201)	(213)	(253)	(246)	(259)
<i>De personal</i>	<i>(120)</i>	<i>(115)</i>	<i>(121)</i>	<i>(122)</i>	<i>(137)</i>	<i>(139)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(96)</i>	<i>(86)</i>	<i>(92)</i>	<i>(132)</i>	<i>(109)</i>	<i>(120)</i>
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)	(36)
<b>Margen neto</b>	<b>471</b>	<b>434</b>	<b>411</b>	<b>424</b>	<b>387</b>	<b>382</b>
Dotaciones insolvencias	(98)	(149)	(78)	(118)	(71)	(79)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)	(28)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>346</b>	<b>263</b>	<b>310</b>	<b>318</b>	<b>297</b>	<b>276</b>
Impuesto sobre sociedades	(57)	(35)	(66)	(68)	(57)	(60)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>290</b>	<b>228</b>	<b>244</b>	<b>249</b>	<b>240</b>	<b>216</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>290</b>	<b>228</b>	<b>244</b>	<b>249</b>	<b>240</b>	<b>216</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>290</b>	<b>228</b>	<b>244</b>	<b>249</b>	<b>240</b>	<b>216</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	35.850	35.407	37.936	40.194	40.030	42.984
Cartera de negociación (sin créditos)	175	196	269	271	245	305
Activos financieros disponibles para la venta	9.603	9.394	10.438	12.435	13.421	12.854
Entidades de crédito**	518	682	807	677	512	644
Inmovilizado	507	518	568	493	479	529
Otras cuentas de activo	5.063	5.325	4.810	5.705	5.393	6.443
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>51.717</b>	<b>51.522</b>	<b>54.829</b>	<b>59.776</b>	<b>60.081</b>	<b>63.759</b>
Depósitos de clientes**	33.190	32.776	35.141	36.884	37.828	38.344
Débitos representados por valores negociables**	1.499	1.751	1.617	1.653	563	388
Pasivos subordinados**	2.274	2.142	2.293	2.275	2.220	2.359
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	0	—
Entidades de crédito**	8.611	8.616	8.837	11.564	12.363	15.055
Otras cuentas de pasivo	2.028	2.209	2.599	2.859	2.003	2.198
Capital y reservas***	4.114	4.027	4.342	4.542	5.105	5.415
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	19	14	3	1	1	0
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>36.983</b>	<b>36.682</b>	<b>39.054</b>	<b>40.812</b>	<b>40.611</b>	<b>41.091</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,15	3,76	3,22	2,85	2,46	2,27
Tasa de cobertura	82	85	93	96	107	113

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>2,94</b>	<b>2,90</b>	<b>2,62</b>	<b>2,75</b>	<b>2,82</b>	<b>2,86</b>
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36	2,45
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46	0,41

## Estados Unidos

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.111</b>	<b>1.207</b>	<b>(96)</b>	<b>(8,0)</b>
Comisiones netas	250	267	(17)	(6,4)
Resultados netos por operaciones financieras	177	89	88	98,6
Resto ingresos*	200	365	(166)	(45,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.737</b>	<b>1.929</b>	<b>(192)</b>	<b>(9,9)</b>
Costes de explotación	(740)	(660)	(80)	12,1
Gastos generales de administración	(654)	(584)	(70)	12,0
<i>De personal</i>	(358)	(330)	(28)	8,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(296)	(255)	(42)	16,4
Amortizaciones	(86)	(76)	(10)	13,4
<b>Margen neto</b>	<b>997</b>	<b>1.269</b>	<b>(272)</b>	<b>(21,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(194)	(347)	152	(43,9)
Otros resultados	(60)	(68)	8	(11,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>743</b>	<b>854</b>	<b>(111)</b>	<b>(13,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(152)	(129)	(23)	17,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>591</b>	<b>725</b>	<b>(134)</b>	<b>(18,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>591</b>	<b>725</b>	<b>(134)</b>	<b>(18,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>591</b>	<b>725</b>	<b>(134)</b>	<b>(18,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	54.117	51.174	2.943	5,8
Cartera de negociación (sin créditos)	384	283	102	35,9
Activos financieros disponibles para la venta	16.183	13.578	2.605	19,2
Entidades de crédito**	811	985	(174)	(17,7)
Inmovilizado	666	748	(82)	(10,9)
Otras cuentas de activo	8.111	7.697	415	5,4
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>80.273</b>	<b>74.464</b>	<b>5.808</b>	<b>7,8</b>
Depósitos de clientes**	48.276	47.371	905	1,9
Débitos representados por valores negociables**	489	2.531	(2.042)	(80,7)
Pasivos subordinados**	2.969	3.096	(126)	(4,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.954	12.453	6.501	52,2
Otras cuentas de pasivo	2.767	3.193	(426)	(13,3)
Capital y reservas***	6.818	5.821	997	17,1
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>(20)</b>	<b>(99,6)</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	0	20	(20)	(99,6)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>51.734</b>	<b>53.017</b>	<b>(1.283)</b>	<b>(2,4)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>603</b>	<b>604</b>	<b>595</b>	<b>564</b>	<b>563</b>	<b>548</b>
Comisiones netas	128	140	143	116	125	125
Resultados netos por operaciones financieras	50	39	56	120	76	101
Resto ingresos*	191	174	129	154	106	94
<b>Margen bruto</b>	<b>972</b>	<b>957</b>	<b>924</b>	<b>953</b>	<b>869</b>	<b>868</b>
Costes de explotación	(328)	(332)	(342)	(383)	(362)	(378)
Gastos generales de administración	(295)	(290)	(300)	(343)	(323)	(332)
<i>De personal</i>	<i>(164)</i>	<i>(166)</i>	<i>(170)</i>	<i>(164)</i>	<i>(180)</i>	<i>(178)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(131)</i>	<i>(124)</i>	<i>(130)</i>	<i>(179)</i>	<i>(143)</i>	<i>(154)</i>
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(41)	(39)	(46)
<b>Margen neto</b>	<b>644</b>	<b>625</b>	<b>581</b>	<b>570</b>	<b>507</b>	<b>490</b>
Dotaciones insolvencias	(134)	(213)	(111)	(158)	(93)	(101)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)	(35)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>474</b>	<b>380</b>	<b>438</b>	<b>428</b>	<b>389</b>	<b>353</b>
Impuesto sobre sociedades	(78)	(51)	(93)	(93)	(75)	(76)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>396</b>	<b>329</b>	<b>344</b>	<b>335</b>	<b>314</b>	<b>277</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>396</b>	<b>329</b>	<b>344</b>	<b>335</b>	<b>314</b>	<b>277</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>396</b>	<b>329</b>	<b>344</b>	<b>335</b>	<b>314</b>	<b>277</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	50.932	51.174	51.225	52.007	53.464	54.117
Cartera de negociación (sin créditos)	249	283	363	351	328	384
Activos financieros disponibles para la venta	13.643	13.578	14.095	16.089	17.926	16.183
Entidades de crédito**	736	985	1.090	875	684	811
Inmovilizado	721	748	768	639	640	666
Otras cuentas de activo	7.193	7.697	6.495	7.382	7.203	8.111
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>73.474</b>	<b>74.464</b>	<b>74.035</b>	<b>77.344</b>	<b>80.244</b>	<b>80.273</b>
Depósitos de clientes**	47.154	47.371	47.451	47.724	50.523	48.276
Débitos representados por valores negociables**	2.130	2.531	2.183	2.138	752	489
Pasivos subordinados**	3.231	3.096	3.096	2.944	2.965	2.969
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	0	—
Entidades de crédito**	12.234	12.453	11.932	14.963	16.511	18.954
Otras cuentas de pasivo	2.882	3.193	3.510	3.699	2.676	2.767
Capital y reservas***	5.844	5.821	5.863	5.877	6.818	6.818
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	27	20	4	1	1	0
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>52.542</b>	<b>53.017</b>	<b>52.735</b>	<b>52.807</b>	<b>54.240</b>	<b>51.734</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Sovereign Bank

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>857</b>	<b>843</b>	<b>14</b>	<b>1,7</b>
Comisiones netas	193	189	4	2,1
Resultados netos por operaciones financieras	136	63	73	114,9
Resto ingresos*	(24)	(32)	8	(25,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.163</b>	<b>1.064</b>	<b>99</b>	<b>9,3</b>
Costes de explotación	(569)	(464)	(105)	22,7
Gastos generales de administración	(503)	(411)	(92)	22,5
<i>De personal</i>	(275)	(231)	(44)	19,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(228)	(180)	(49)	27,0
Amortizaciones	(66)	(53)	(13)	23,8
<b>Margen neto</b>	<b>593</b>	<b>599</b>	<b>(6)</b>	<b>(1,0)</b>
Dotaciones insolvencias	(150)	(179)	29	(16,3)
Otros resultados	(47)	(49)	2	(4,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>397</b>	<b>371</b>	<b>25</b>	<b>6,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(117)	(115)	(2)	1,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>279</b>	<b>256</b>	<b>23</b>	<b>9,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>279</b>	<b>256</b>	<b>23</b>	<b>9,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>279</b>	<b>256</b>	<b>23</b>	<b>9,2</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Sovereign Bank

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>432</b>	<b>411</b>	<b>417</b>	<b>418</b>	<b>430</b>	<b>428</b>
Comisiones netas	93	96	100	85	95	97
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	39	87	58	78
Resto ingresos*	(16)	(16)	(12)	(11)	(14)	(10)
<b>Margen bruto</b>	<b>546</b>	<b>518</b>	<b>545</b>	<b>579</b>	<b>569</b>	<b>594</b>
Costes de explotación	(237)	(227)	(239)	(272)	(275)	(294)
Gastos generales de administración	(213)	(198)	(210)	(242)	(245)	(258)
<i>De personal</i>	(118)	(113)	(119)	(120)	(137)	(138)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(95)	(85)	(91)	(123)	(109)	(119)
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)	(36)
<b>Margen neto</b>	<b>309</b>	<b>291</b>	<b>306</b>	<b>307</b>	<b>293</b>	<b>300</b>
Dotaciones insolvencias	(98)	(81)	(78)	(117)	(71)	(79)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)	(28)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>184</b>	<b>187</b>	<b>204</b>	<b>201</b>	<b>203</b>	<b>194</b>
Impuesto sobre sociedades	(56)	(60)	(66)	(69)	(58)	(60)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>138</b>	<b>132</b>	<b>146</b>	<b>134</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>138</b>	<b>132</b>	<b>146</b>	<b>134</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>138</b>	<b>132</b>	<b>146</b>	<b>134</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Sovereign Bank

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.111</b>	<b>1.183</b>	<b>(71)</b>	<b>(6,0)</b>
Comisiones netas	250	265	(15)	(5,6)
Resultados netos por operaciones financieras	177	89	88	98,6
Resto ingresos*	(31)	(45)	14	(31,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.507</b>	<b>1.492</b>	<b>15</b>	<b>1,0</b>
Costes de explotación	(738)	(651)	(87)	13,4
Gastos generales de administración	(652)	(576)	(76)	13,2
<i>De personal</i>	<i>(356)</i>	<i>(324)</i>	<i>(32)</i>	<i>10,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(296)</i>	<i>(252)</i>	<i>(44)</i>	<i>17,3</i>
Amortizaciones	(86)	(75)	(11)	14,4
<b>Margen neto</b>	<b>769</b>	<b>841</b>	<b>(71)</b>	<b>(8,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(194)	(251)	57	(22,7)
Otros resultados	(60)	(68)	8	(11,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>514</b>	<b>521</b>	<b>(7)</b>	<b>(1,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(152)	(162)	10	(6,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>362</b>	<b>359</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>362</b>	<b>359</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>362</b>	<b>359</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Sovereign Bank

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>591</b>	<b>591</b>	<b>589</b>	<b>562</b>	<b>563</b>	<b>548</b>
Comisiones netas	127	138	141	114	125	125
Resultados netos por operaciones financieras	50	39	56	120	76	101
Resto ingresos*	(22)	(23)	(17)	(14)	(18)	(12)
<b>Margen bruto</b>	<b>746</b>	<b>745</b>	<b>770</b>	<b>781</b>	<b>745</b>	<b>762</b>
Costes de explotación	(324)	(327)	(338)	(368)	(361)	(377)
Gastos generales de administración	(291)	(285)	(296)	(328)	(322)	(331)
<i>De personal</i>	(161)	(163)	(168)	(161)	(179)	(177)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(130)	(123)	(129)	(167)	(143)	(153)
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(40)	(39)	(46)
<b>Margen neto</b>	<b>422</b>	<b>418</b>	<b>432</b>	<b>413</b>	<b>385</b>	<b>384</b>
Dotaciones insolvencias	(134)	(117)	(111)	(158)	(93)	(101)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)	(35)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>252</b>	<b>269</b>	<b>288</b>	<b>271</b>	<b>266</b>	<b>248</b>
Impuesto sobre sociedades	(76)	(86)	(93)	(93)	(75)	(77)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>176</b>	<b>183</b>	<b>195</b>	<b>177</b>	<b>191</b>	<b>171</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>176</b>	<b>183</b>	<b>195</b>	<b>177</b>	<b>191</b>	<b>171</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>176</b>	<b>183</b>	<b>195</b>	<b>177</b>	<b>191</b>	<b>171</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Actividades Corporativas

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>(1.128)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(3)</b>	<b>0,3</b>
Comisiones netas	(22)	(8)	(14)	173,8
Resultados netos por operaciones financieras	254	85	170	200,8
Rendimiento de instrumentos de capital	24	21	2	11,2
Resultados por puesta en equivalencia	(34)	2	(36)	—
Otros productos/cargas de explotación	57	75	(18)	(24,0)
<b>Margen bruto</b>	<b>(850)</b>	<b>(950)</b>	<b>101</b>	<b>(10,6)</b>
Costes de explotación	(477)	(452)	(25)	5,5
Gastos generales de administración	(418)	(391)	(28)	7,1
<i>De personal</i>	<i>(149)</i>	<i>(158)</i>	<i>9</i>	<i>(5,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(270)</i>	<i>(233)</i>	<i>(36)</i>	<i>15,6</i>
Amortizaciones	(58)	(61)	3	(4,8)
<b>Margen neto</b>	<b>(1.326)</b>	<b>(1.402)</b>	<b>76</b>	<b>(5,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(26)	19	(45)	—
Otros resultados	(283)	(330)	46	(14,1)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(1.636)</b>	<b>(1.714)</b>	<b>77</b>	<b>(4,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	141	285	(144)	(50,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>(1.495)</b>	<b>(1.429)</b>	<b>(66)</b>	<b>4,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	—	(0)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>(1.495)</b>	<b>(1.429)</b>	<b>(66)</b>	<b>4,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(29)	4	(33)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(1.466)</b>	<b>(1.433)</b>	<b>(33)</b>	<b>2,3</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	(1.304)	—	(1.304)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(2.770)</b>	<b>(1.433)</b>	<b>(1.337)</b>	<b>93,3</b>

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Cartera de negociación (sin créditos)	8.460	5.268	3.192	60,6
Activos financieros disponibles para la venta	28.065	21.890	6.175	28,2
Participaciones	899	39	860	—
Fondo de comercio	25.136	26.527	(1.390)	(5,2)
Liquidez prestada al Grupo	10.743	23.035	(12.292)	(53,4)
Dotación de capital a otras unidades	72.491	69.199	3.292	4,8
Otras cuentas de activo	86.529	72.618	13.911	19,2
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>232.323</b>	<b>218.575</b>	<b>13.748</b>	<b>6,3</b>
Depósitos de clientes*	11.116	11.256	(140)	(1,2)
Débitos representados por valores negociables*	62.938	61.598	1.340	2,2
Pasivos subordinados	5.123	9.202	(4.079)	(44,3)
Otras cuentas de pasivo	74.199	61.182	13.017	21,3
Capital y reservas del Grupo**	78.947	75.337	3.609	4,8
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>79.177</b>	<b>82.056</b>	<b>(2.879)</b>	<b>(3,5)</b>

\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.436	2.249	187	8,3
---	-------	-------	-----	-----

## Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>(511)</b>	<b>(613)</b>	<b>(553)</b>	<b>(495)</b>	<b>(513)</b>	<b>(615)</b>
Comisiones netas	(4)	(4)	(2)	(6)	(13)	(9)
Resultados netos por operaciones financieras	(74)	159	286	234	46	208
Rendimiento de instrumentos de capital	4	17	20	15	14	10
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	0	3	(16)	(18)
Otros productos/cargas de explotación	28	46	30	24	31	26
<b>Margen bruto</b>	<b>(556)</b>	<b>(394)</b>	<b>(219)</b>	<b>(223)</b>	<b>(452)</b>	<b>(398)</b>
Costes de explotación	(245)	(207)	(203)	(183)	(249)	(228)
Gastos generales de administración	(212)	(179)	(173)	(169)	(214)	(205)
<i>De personal</i>	<i>(88)</i>	<i>(69)</i>	<i>(78)</i>	<i>(49)</i>	<i>(78)</i>	<i>(71)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(124)</i>	<i>(110)</i>	<i>(95)</i>	<i>(120)</i>	<i>(136)</i>	<i>(133)</i>
Amortizaciones	(33)	(28)	(30)	(14)	(35)	(23)
<b>Margen de explotación</b>	<b>(801)</b>	<b>(601)</b>	<b>(422)</b>	<b>(406)</b>	<b>(700)</b>	<b>(626)</b>
Dotaciones insolvencias	(69)	87	22	(3)	(15)	(12)
Otros resultados	(187)	(143)	(21)	(78)	(117)	(166)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(1.056)</b>	<b>(657)</b>	<b>(422)</b>	<b>(487)</b>	<b>(832)</b>	<b>(804)</b>
Impuesto sobre sociedades	222	63	55	101	56	85
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>(834)</b>	<b>(594)</b>	<b>(367)</b>	<b>(387)</b>	<b>(776)</b>	<b>(719)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	(19)	19	—	(0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>(834)</b>	<b>(594)</b>	<b>(386)</b>	<b>(368)</b>	<b>(776)</b>	<b>(719)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	4	(2)	(22)	(32)	3
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(835)</b>	<b>(598)</b>	<b>(384)</b>	<b>(346)</b>	<b>(744)</b>	<b>(722)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	(1.670)	—	(1.304)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(835)</b>	<b>(598)</b>	<b>(384)</b>	<b>(2.016)</b>	<b>(744)</b>	<b>(2.026)</b>

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Cartera de negociación (sin créditos)	4.833	5.268	4.842	7.727	7.476	8.460
Activos financieros disponibles para la venta	21.386	21.890	19.806	23.297	30.379	28.065
Participaciones	38	39	959	908	900	899
Fondo de comercio	23.856	26.527	25.914	25.089	25.200	25.136
Liquidez prestada al Grupo	30.236	23.035	15.621	10.440	1.806	10.743
Dotación de capital a otras unidades	69.132	69.199	67.798	67.699	73.543	72.491
Otras cuentas de activo	74.185	72.618	91.989	101.749	102.191	86.529
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>223.665</b>	<b>218.575</b>	<b>226.930</b>	<b>236.908</b>	<b>241.496</b>	<b>232.323</b>
Depósitos de clientes*	11.448	11.256	11.981	19.672	17.385	11.116
Débitos representados por valores negociables*	64.020	61.598	61.382	62.253	66.098	62.938
Pasivos subordinados	10.000	9.202	8.973	5.477	5.505	5.123
Otras cuentas de pasivo	59.385	61.182	69.612	72.391	73.418	74.199
Capital y reservas del Grupo**	78.812	75.337	74.982	77.115	79.091	78.947
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>85.469</b>	<b>82.056</b>	<b>82.336</b>	<b>87.402</b>	<b>88.988</b>	<b>79.177</b>

\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

## España

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.102</b>	<b>2.846</b>	<b>256</b>	<b>9,0</b>
Comisiones netas	1.096	1.228	(132)	(10,8)
Resultados netos por operaciones financieras	204	217	(13)	(6,0)
Resto ingresos*	199	213	(14)	(6,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.601</b>	<b>4.504</b>	<b>96</b>	<b>2,1</b>
Costes de explotación	(2.008)	(2.054)	46	(2,2)
Gastos generales de administración	(1.813)	(1.856)	42	(2,3)
<i>De personal</i>	<i>(1.174)</i>	<i>(1.223)</i>	<i>49</i>	<i>(4,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(639)</i>	<i>(632)</i>	<i>(7)</i>	<i>1,0</i>
Amortizaciones	(195)	(199)	4	(1,9)
<b>Margen neto</b>	<b>2.593</b>	<b>2.450</b>	<b>143</b>	<b>5,8</b>
Dotaciones insolvencias	(1.559)	(907)	(652)	71,9
Otros resultados	(163)	(176)	13	(7,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>870</b>	<b>1.367</b>	<b>(497)</b>	<b>(36,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(230)	(359)	128	(35,8)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>640</b>	<b>1.008</b>	<b>(369)</b>	<b>(36,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>640</b>	<b>1.008</b>	<b>(369)</b>	<b>(36,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	18	29	(11)	(38,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>622</b>	<b>980</b>	<b>(357)</b>	<b>(36,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	208.393	216.456	(8.063)	(3,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	75.144	47.412	27.731	58,5
Activos financieros disponibles para la venta	16.517	14.691	1.826	12,4
Entidades de crédito**	23.973	16.728	7.245	43,3
Inmovilizado	4.446	3.937	509	12,9
Otras cuentas de activo	13.136	9.849	3.286	33,4
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>341.608</b>	<b>309.074</b>	<b>32.534</b>	<b>10,5</b>
Depósitos de clientes**	176.994	182.192	(5.198)	(2,9)
Débitos representados por valores negociables**	31.608	28.138	3.470	12,3
Pasivos subordinados**	291	1.236	(945)	(76,5)
Pasivos por contratos de seguros	144	837	(693)	(82,7)
Entidades de crédito**	20.091	7.186	12.905	179,6
Otras cuentas de pasivo	92.862	68.946	23.916	34,7
Capital y reservas***	19.616	20.538	(922)	(4,5)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>36.126</b>	<b>45.276</b>	<b>(9.149)</b>	<b>(20,2)</b>
Fondos de inversión	24.060	30.209	(6.149)	(20,4)
Fondos de pensiones	8.680	9.477	(798)	(8,4)
Patrimonios administrados	3.387	5.590	(2.203)	(39,4)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>245.020</b>	<b>256.842</b>	<b>(11.822)</b>	<b>(4,6)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	6,25	9,57	(3,32 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,6	45,6	(2,0 p.)	
Tasa de morosidad	5,98	4,81	1,17 p.	
Cobertura	53	49	4 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	31.610	32.042	(432)	(1,3)
Número de oficinas	4.755	4.785	(30)	(0,6)

## España

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.339</b>	<b>1.506</b>	<b>1.451</b>	<b>1.440</b>	<b>1.478</b>	<b>1.624</b>
Comisiones netas	621	607	573	493	533	562
Resultados netos por operaciones financieras	227	(10)	(46)	16	258	(54)
Resto ingresos*	61	152	61	90	37	162
<b>Margen bruto</b>	<b>2.248</b>	<b>2.256</b>	<b>2.038</b>	<b>2.039</b>	<b>2.306</b>	<b>2.295</b>
Costes de explotación	(1.027)	(1.028)	(1.018)	(1.015)	(1.009)	(999)
Gastos generales de administración	(929)	(927)	(919)	(923)	(912)	(901)
<i>De personal</i>	(610)	(614)	(604)	(590)	(590)	(585)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(319)	(313)	(315)	(334)	(322)	(317)
Amortizaciones	(98)	(101)	(99)	(92)	(97)	(97)
<b>Margen neto</b>	<b>1.222</b>	<b>1.229</b>	<b>1.020</b>	<b>1.024</b>	<b>1.296</b>	<b>1.296</b>
Dotaciones insolvencias	(312)	(595)	(724)	(838)	(774)	(785)
Otros resultados	(75)	(101)	(96)	(133)	(150)	(14)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>835</b>	<b>532</b>	<b>199</b>	<b>53</b>	<b>373</b>	<b>497</b>
Impuesto sobre sociedades	(226)	(132)	(51)	(27)	(84)	(147)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>609</b>	<b>400</b>	<b>148</b>	<b>25</b>	<b>289</b>	<b>351</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>609</b>	<b>400</b>	<b>148</b>	<b>25</b>	<b>289</b>	<b>351</b>
Resultado atribuido a minoritarios	16	13	7	(3)	6	12
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>593</b>	<b>387</b>	<b>141</b>	<b>29</b>	<b>283</b>	<b>339</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	217.413	216.456	213.585	212.104	208.480	208.393
Cartera de negociación (sin créditos)	42.226	47.412	66.688	68.791	69.715	75.144
Activos financieros disponibles para la venta	14.620	14.691	12.156	15.229	17.969	16.517
Entidades de crédito**	20.324	16.728	15.582	14.836	16.669	23.973
Inmovilizado	3.952	3.937	3.792	3.796	4.539	4.446
Otras cuentas de activo	8.351	9.849	8.114	13.894	15.516	13.136
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>306.886</b>	<b>309.074</b>	<b>319.917</b>	<b>328.651</b>	<b>332.887</b>	<b>341.608</b>
Depósitos de clientes**	192.573	182.192	179.225	174.268	179.237	176.994
Débitos representados por valores negociables**	29.045	28.138	26.703	29.603	32.076	31.608
Pasivos subordinados**	1.215	1.236	858	855	803	291
Pasivos por contratos de seguros	889	837	793	382	511	144
Entidades de crédito**	3.280	7.186	10.836	25.937	24.044	20.091
Otras cuentas de pasivo	59.498	68.946	81.535	77.921	76.171	92.862
Capital y reservas***	20.386	20.538	19.967	19.686	20.045	19.616
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>46.795</b>	<b>45.276</b>	<b>42.244</b>	<b>41.197</b>	<b>40.660</b>	<b>36.126</b>
Fondos de inversión	31.974	30.209	28.331	27.425	27.292	24.060
Fondos de pensiones	9.602	9.477	8.910	8.884	8.983	8.680
Patrimonios administrados	5.220	5.590	5.003	4.888	4.385	3.387
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>269.629</b>	<b>256.842</b>	<b>249.029</b>	<b>245.923</b>	<b>252.776</b>	<b>245.020</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,57	4,81	5,15	5,49	5,75	5,98
Tasa de cobertura	53	49	46	45	46	53

## Banca Comercial

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>15.327</b>	<b>14.174</b>	<b>1.153</b>	<b>8,1</b>
Comisiones netas	4.400	4.343	57	1,3
Resultados netos por operaciones financieras	711	761	(51)	(6,6)
Resto ingresos*	(51)	78	(129)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>20.386</b>	<b>19.355</b>	<b>1.030</b>	<b>5,3</b>
Costes de explotación	(8.598)	(8.148)	(450)	5,5
Gastos generales de administración	(7.710)	(7.269)	(442)	6,1
<i>De personal</i>	<i>(4.523)</i>	<i>(4.263)</i>	<i>(260)</i>	<i>6,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.188)</i>	<i>(3.006)</i>	<i>(182)</i>	<i>6,0</i>
Amortizaciones	(887)	(879)	(8)	1,0
<b>Margen neto</b>	<b>11.788</b>	<b>11.208</b>	<b>580</b>	<b>5,2</b>
Dotaciones insolvencias	(6.377)	(4.540)	(1.837)	40,5
Otros resultados	(776)	(1.667)	891	(53,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.636</b>	<b>5.001</b>	<b>(365)</b>	<b>(7,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(994)	(1.072)	78	(7,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.642</b>	<b>3.929</b>	<b>(287)</b>	<b>(7,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(6)	3	(46,7)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.638</b>	<b>3.922</b>	<b>(284)</b>	<b>(7,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	372	309	63	20,4
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.267</b>	<b>3.614</b>	<b>(347)</b>	<b>(9,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	890.560	849.019	41.541	4,9
Créditos a clientes	684.418	631.470	52.947	8,4
Depósitos de clientes	558.001	520.807	37.194	7,1



## Banca Comercial

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.994</b>	<b>7.180</b>	<b>7.190</b>	<b>7.369</b>	<b>7.693</b>	<b>7.634</b>
Comisiones netas	2.093	2.250	2.248	2.073	2.221	2.179
Resultados netos por operaciones financieras	332	430	213	127	309	401
Resto ingresos*	55	23	(22)	27	(55)	3
<b>Margen bruto</b>	<b>9.473</b>	<b>9.883</b>	<b>9.629</b>	<b>9.596</b>	<b>10.168</b>	<b>10.218</b>
Costes de explotación	(4.023)	(4.125)	(4.215)	(4.415)	(4.342)	(4.256)
Gastos generales de administración	(3.595)	(3.674)	(3.755)	(3.940)	(3.897)	(3.814)
<i>De personal</i>	(2.112)	(2.151)	(2.203)	(2.249)	(2.279)	(2.244)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.483)	(1.523)	(1.552)	(1.691)	(1.618)	(1.570)
Amortizaciones	(428)	(451)	(460)	(476)	(445)	(442)
<b>Margen neto</b>	<b>5.450</b>	<b>5.758</b>	<b>5.414</b>	<b>5.181</b>	<b>5.827</b>	<b>5.962</b>
Dotaciones insolvencias	(2.013)	(2.527)	(2.691)	(2.563)	(3.059)	(3.318)
Otros resultados	(380)	(1.287)	(361)	(443)	(453)	(323)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.057</b>	<b>1.943</b>	<b>2.363</b>	<b>2.175</b>	<b>2.315</b>	<b>2.321</b>
Impuesto sobre sociedades	(707)	(365)	(543)	(445)	(477)	(517)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.351</b>	<b>1.578</b>	<b>1.820</b>	<b>1.729</b>	<b>1.838</b>	<b>1.803</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.345</b>	<b>1.578</b>	<b>1.823</b>	<b>1.708</b>	<b>1.839</b>	<b>1.799</b>
Resultado atribuido a minoritarios	158	151	96	138	192	180
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.187</b>	<b>1.427</b>	<b>1.727</b>	<b>1.570</b>	<b>1.647</b>	<b>1.619</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Magnitudes de negocio</b>						
Activo total	830.146	849.019	851.198	872.710	879.077	890.560
Créditos a clientes	627.624	631.470	639.764	659.573	670.702	684.418
Depósitos de clientes	512.922	520.807	522.405	532.034	542.022	558.001

## Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.260</b>	<b>3.958</b>	<b>302</b>	<b>7,6</b>
Comisiones netas	1.592	1.591	1	0,1
Resultados netos por operaciones financieras	289	162	127	78,8
Resto ingresos*	(60)	12	(73)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>6.081</b>	<b>5.723</b>	<b>357</b>	<b>6,2</b>
Costes de explotación	(2.713)	(2.618)	(96)	3,7
Gastos generales de administración	(2.445)	(2.369)	(76)	3,2
<i>De personal</i>	<i>(1.525)</i>	<i>(1.488)</i>	<i>(37)</i>	<i>2,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(920)</i>	<i>(881)</i>	<i>(38)</i>	<i>4,4</i>
Amortizaciones	(269)	(249)	(20)	8,1
<b>Margen neto</b>	<b>3.367</b>	<b>3.106</b>	<b>262</b>	<b>8,4</b>
Dotaciones insolvencias	(2.070)	(1.295)	(775)	59,9
Otros resultados	(136)	(197)	61	(30,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.161</b>	<b>1.614</b>	<b>(453)</b>	<b>(28,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(261)	(385)	124	(32,2)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>900</b>	<b>1.229</b>	<b>(329)</b>	<b>(26,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(6)	3	(46,6)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>897</b>	<b>1.223</b>	<b>(326)</b>	<b>(26,7)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	41	44	(4)	(8,1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>856</b>	<b>1.178</b>	<b>(323)</b>	<b>(27,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.857</b>	<b>2.101</b>	<b>2.056</b>	<b>1.989</b>	<b>2.078</b>	<b>2.182</b>
Comisiones netas	746	845	830	748	788	804
Resultados netos por operaciones financieras	77	85	72	33	196	93
Resto ingresos*	(8)	20	(21)	(16)	(43)	(17)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.673</b>	<b>3.051</b>	<b>2.937</b>	<b>2.754</b>	<b>3.019</b>	<b>3.062</b>
Costes de explotación	(1.241)	(1.376)	(1.362)	(1.397)	(1.363)	(1.350)
Gastos generales de administración	(1.123)	(1.246)	(1.233)	(1.265)	(1.228)	(1.216)
<i>De personal</i>	(706)	(783)	(774)	(762)	(763)	(763)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(417)	(464)	(459)	(503)	(466)	(454)
Amortizaciones	(118)	(130)	(129)	(133)	(135)	(134)
<b>Margen neto</b>	<b>1.431</b>	<b>1.674</b>	<b>1.575</b>	<b>1.356</b>	<b>1.656</b>	<b>1.712</b>
Dotaciones insolvencias	(522)	(773)	(945)	(1.073)	(1.045)	(1.026)
Otros resultados	(79)	(118)	(103)	(126)	(135)	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>830</b>	<b>783</b>	<b>526</b>	<b>157</b>	<b>476</b>	<b>684</b>
Impuesto sobre sociedades	(201)	(184)	(99)	(0)	(90)	(171)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>629</b>	<b>600</b>	<b>427</b>	<b>157</b>	<b>386</b>	<b>514</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>623</b>	<b>599</b>	<b>430</b>	<b>135</b>	<b>387</b>	<b>510</b>
Resultado atribuido a minoritarios	22	22	14	4	16	24
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>601</b>	<b>578</b>	<b>416</b>	<b>132</b>	<b>371</b>	<b>485</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial España

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.735</b>	<b>2.510</b>	<b>225</b>	<b>9,0</b>
Comisiones netas	906	957	(50)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	201	147	55	37,3
Resto ingresos*	(71)	(7)	(64)	957,2
<b>Margen bruto</b>	<b>3.772</b>	<b>3.606</b>	<b>165</b>	<b>4,6</b>
Costes de explotación	(1.653)	(1.694)	41	(2,4)
Gastos generales de administración	(1.501)	(1.538)	37	(2,4)
<i>De personal</i>	<i>(988)</i>	<i>(1.023)</i>	<i>36</i>	<i>(3,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(513)</i>	<i>(514)</i>	<i>1</i>	<i>(0,2)</i>
Amortizaciones	(152)	(156)	4	(2,6)
<b>Margen neto</b>	<b>2.119</b>	<b>1.912</b>	<b>207</b>	<b>10,8</b>
Dotaciones insolvencias	(1.500)	(855)	(645)	75,4
Otros resultados	(125)	(162)	37	(22,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>494</b>	<b>895</b>	<b>(401)</b>	<b>(44,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(123)	(223)	99	(44,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>371</b>	<b>673</b>	<b>(302)</b>	<b>(44,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>371</b>	<b>673</b>	<b>(302)</b>	<b>(44,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	16	26	(10)	(39,2)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>355</b>	<b>647</b>	<b>(292)</b>	<b>(45,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.191</b>	<b>1.318</b>	<b>1.304</b>	<b>1.233</b>	<b>1.310</b>	<b>1.425</b>
Comisiones netas	478	478	460	438	442	465
Resultados netos por operaciones financieras	78	68	51	28	127	74
Resto ingresos*	(7)	0	(15)	(11)	(41)	(29)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.741</b>	<b>1.865</b>	<b>1.801</b>	<b>1.689</b>	<b>1.837</b>	<b>1.935</b>
Costes de explotación	(847)	(847)	(838)	(837)	(831)	(821)
Gastos generales de administración	(770)	(768)	(760)	(759)	(754)	(746)
<i>De personal</i>	(510)	(513)	(504)	(489)	(496)	(491)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(259)	(255)	(256)	(270)	(258)	(255)
Amortizaciones	(77)	(79)	(78)	(78)	(77)	(75)
<b>Margen neto</b>	<b>894</b>	<b>1.018</b>	<b>963</b>	<b>852</b>	<b>1.006</b>	<b>1.114</b>
Dotaciones insolvencias	(313)	(542)	(711)	(792)	(743)	(757)
Otros resultados	(68)	(95)	(72)	(130)	(126)	0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>514</b>	<b>381</b>	<b>180</b>	<b>(70)</b>	<b>137</b>	<b>357</b>
Impuesto sobre sociedades	(135)	(88)	(43)	9	(18)	(106)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>379</b>	<b>294</b>	<b>137</b>	<b>(61)</b>	<b>119</b>	<b>251</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>379</b>	<b>294</b>	<b>137</b>	<b>(61)</b>	<b>119</b>	<b>251</b>
Resultado atribuido a minoritarios	15	11	5	(5)	4	12
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>364</b>	<b>283</b>	<b>132</b>	<b>(56)</b>	<b>115</b>	<b>240</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>256</b>	<b>290</b>	<b>(34)</b>	<b>(11,8)</b>
Comisiones netas	142	137	5	3,4
Resultados netos por operaciones financieras	66	(6)	72	—
Resto ingresos*	3	1	2	217,3
<b>Margen bruto</b>	<b>467</b>	<b>422</b>	<b>45</b>	<b>10,6</b>
Costes de explotación	(234)	(243)	9	(3,8)
Gastos generales de administración	(200)	(211)	11	(5,2)
<i>De personal</i>	<i>(141)</i>	<i>(147)</i>	<i>6</i>	<i>(3,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(58)</i>	<i>(64)</i>	<i>5</i>	<i>(8,4)</i>
Amortizaciones	(34)	(32)	(2)	5,8
<b>Margen neto</b>	<b>233</b>	<b>179</b>	<b>54</b>	<b>30,1</b>
Dotaciones insolvencias	(216)	(72)	(144)	200,2
Otros resultados	(15)	(22)	8	(34,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>(82)</b>	<b>(96,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	8	(12)	20	—
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>11</b>	<b>74</b>	<b>(62)</b>	<b>(84,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>11</b>	<b>74</b>	<b>(62)</b>	<b>(84,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>12</b>	<b>74</b>	<b>(62)</b>	<b>(84,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>154</b>	<b>136</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>124</b>	<b>132</b>
Comisiones netas	71	66	69	65	73	69
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(4)	3	65	1
Resto ingresos*	1	0	2	(4)	1	2
<b>Margen bruto</b>	<b>224</b>	<b>198</b>	<b>183</b>	<b>179</b>	<b>263</b>	<b>204</b>
Costes de explotación	(121)	(122)	(123)	(127)	(117)	(116)
Gastos generales de administración	(105)	(106)	(106)	(110)	(100)	(100)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(74)	(75)	(71)	(71)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(32)	(32)	(35)	(29)	(29)
Amortizaciones	(16)	(16)	(17)	(17)	(17)	(17)
<b>Margen neto</b>	<b>103</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>146</b>	<b>88</b>
Dotaciones insolvencias	(33)	(39)	(46)	(84)	(130)	(86)
Otros resultados	(8)	(14)	(19)	21	(16)	1
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>61</b>	<b>24</b>	<b>(5)</b>	<b>(11)</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Impuesto sobre sociedades	(4)	(7)	8	28	3	5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>2,08</b>	<b>1,75</b>	<b>1,68</b>	<b>1,45</b>	<b>1,43</b>	<b>1,43</b>
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34	2,39
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)	(0,96)

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.834</b>	<b>2.211</b>	<b>(377)</b>	<b>(17,0)</b>
Comisiones netas	472	475	(3)	(0,6)
Resultados netos por operaciones financieras	9	51	(42)	(83,2)
Resto ingresos*	5	8	(3)	(33,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.320</b>	<b>2.744</b>	<b>(425)</b>	<b>(15,5)</b>
Costes de explotación	(1.245)	(1.175)	(70)	6,0
Gastos generales de administración	(1.062)	(997)	(65)	6,5
<i>De personal</i>	<i>(652)</i>	<i>(606)</i>	<i>(46)</i>	<i>7,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(410)</i>	<i>(391)</i>	<i>(19)</i>	<i>4,8</i>
Amortizaciones	(183)	(178)	(5)	2,7
<b>Margen neto</b>	<b>1.075</b>	<b>1.569</b>	<b>(495)</b>	<b>(31,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(447)	(291)	(156)	53,6
Otros resultados	(96)	(917)	821	(89,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>531</b>	<b>361</b>	<b>170</b>	<b>47,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(137)	(129)	(8)	6,1
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>162</b>	<b>70,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>162</b>	<b>70,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(21,4)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>162</b>	<b>70,0</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.147</b>	<b>1.064</b>	<b>1.051</b>	<b>1.071</b>	<b>958</b>	<b>875</b>
Comisiones netas	211	265	253	223	224	249
Resultados netos por operaciones financieras	16	35	(7)	(34)	(20)	29
Resto ingresos*	4	4	2	4	2	3
<b>Margen bruto</b>	<b>1.377</b>	<b>1.367</b>	<b>1.299</b>	<b>1.263</b>	<b>1.164</b>	<b>1.156</b>
Costes de explotación	(603)	(572)	(574)	(598)	(609)	(636)
Gastos generales de administración	(513)	(485)	(486)	(516)	(516)	(546)
<i>De personal</i>	(312)	(294)	(318)	(337)	(321)	(332)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(201)	(190)	(168)	(179)	(196)	(215)
Amortizaciones	(90)	(88)	(89)	(82)	(93)	(90)
<b>Margen neto</b>	<b>774</b>	<b>795</b>	<b>725</b>	<b>665</b>	<b>555</b>	<b>520</b>
Dotaciones insolvencias	(153)	(139)	(171)	(176)	(223)	(225)
Otros resultados	(43)	(874)	(28)	(15)	(53)	(43)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>579</b>	<b>(218)</b>	<b>526</b>	<b>474</b>	<b>279</b>	<b>252</b>
Impuesto sobre sociedades	(171)	42	(149)	(116)	(78)	(59)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>408</b>	<b>(176)</b>	<b>377</b>	<b>358</b>	<b>201</b>	<b>194</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>408</b>	<b>(176)</b>	<b>377</b>	<b>358</b>	<b>201</b>	<b>194</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>408</b>	<b>(176)</b>	<b>377</b>	<b>358</b>	<b>201</b>	<b>194</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>2,08</b>	<b>2,00</b>	<b>2,01</b>	<b>2,03</b>	<b>1,98</b>	<b>1,85</b>
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57	2,61
Spread depósitos	(0,32)	(0,40)	(0,45)	(0,50)	(0,59)	(0,76)

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.508</b>	<b>1.919</b>	<b>(411)</b>	<b>(21,4)</b>
Comisiones netas	388	412	(24)	(5,8)
Resultados netos por operaciones financieras	7	44	(37)	(84,0)
Resto ingresos*	4	7	(3)	(37,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.908</b>	<b>2.382</b>	<b>(474)</b>	<b>(19,9)</b>
Costes de explotación	(1.024)	(1.020)	(4)	0,4
Gastos generales de administración	(874)	(866)	(8)	0,9
<i>De personal</i>	<i>(536)</i>	<i>(526)</i>	<i>(10)</i>	<i>2,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(337)</i>	<i>(340)</i>	<i>2</i>	<i>(0,7)</i>
Amortizaciones	(150)	(154)	4	(2,7)
<b>Margen neto</b>	<b>884</b>	<b>1.362</b>	<b>(478)</b>	<b>(35,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(368)	(253)	(115)	45,5
Otros resultados	(79)	(796)	717	(90,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>437</b>	<b>313</b>	<b>124</b>	<b>39,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(113)	(112)	(1)	0,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>324</b>	<b>201</b>	<b>123</b>	<b>61,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>324</b>	<b>201</b>	<b>123</b>	<b>61,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(25,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>324</b>	<b>201</b>	<b>123</b>	<b>61,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>979</b>	<b>940</b>	<b>923</b>	<b>917</b>	<b>800</b>	<b>708</b>
Comisiones netas	180	233	222	190	187	202
Resultados netos por operaciones financieras	14	30	(6)	(30)	(17)	24
Resto ingresos*	3	4	2	3	2	3
<b>Margen bruto</b>	<b>1.176</b>	<b>1.206</b>	<b>1.141</b>	<b>1.081</b>	<b>971</b>	<b>936</b>
Costes de explotación	(515)	(505)	(504)	(513)	(508)	(516)
Gastos generales de administración	(438)	(428)	(426)	(442)	(431)	(443)
<i>De personal</i>	(266)	(260)	(279)	(289)	(267)	(269)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(171)	(168)	(147)	(153)	(163)	(174)
Amortizaciones	(77)	(77)	(78)	(70)	(78)	(73)
<b>Margen neto</b>	<b>661</b>	<b>701</b>	<b>636</b>	<b>568</b>	<b>463</b>	<b>421</b>
Dotaciones insolvencias	(130)	(123)	(150)	(151)	(186)	(182)
Otros resultados	(36)	(759)	(27)	(10)	(44)	(35)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>494</b>	<b>(181)</b>	<b>459</b>	<b>408</b>	<b>233</b>	<b>204</b>
Impuesto sobre sociedades	(146)	34	(131)	(100)	(65)	(47)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>348</b>	<b>(147)</b>	<b>329</b>	<b>308</b>	<b>168</b>	<b>157</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>348</b>	<b>(147)</b>	<b>329</b>	<b>308</b>	<b>168</b>	<b>157</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>348</b>	<b>(147)</b>	<b>329</b>	<b>308</b>	<b>168</b>	<b>157</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.419</b>	<b>7.163</b>	<b>1.256</b>	<b>17,5</b>
Comisiones netas	2.164	2.097	67	3,2
Resultados netos por operaciones financieras	288	490	(201)	(41,1)
Resto ingresos*	(149)	(204)	55	(27,0)
<b>Margen bruto</b>	<b>10.723</b>	<b>9.547</b>	<b>1.176</b>	<b>12,3</b>
Costes de explotación	(4.084)	(3.889)	(195)	5,0
Gastos generales de administración	(3.714)	(3.490)	(223)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(2.078)</i>	<i>(1.935)</i>	<i>(143)</i>	<i>7,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.635)</i>	<i>(1.555)</i>	<i>(80)</i>	<i>5,1</i>
Amortizaciones	(370)	(399)	29	(7,2)
<b>Margen neto</b>	<b>6.640</b>	<b>5.658</b>	<b>981</b>	<b>17,3</b>
Dotaciones insolvencias	(3.726)	(2.710)	(1.016)	37,5
Otros resultados	(497)	(505)	8	(1,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.416</b>	<b>2.444</b>	<b>(27)</b>	<b>(1,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(496)	(475)	(21)	4,5
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.920</b>	<b>1.969</b>	<b>(49)</b>	<b>(2,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.920</b>	<b>1.969</b>	<b>(49)</b>	<b>(2,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	331	264	67	25,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.589</b>	<b>1.704</b>	<b>(115)</b>	<b>(6,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.557</b>	<b>3.606</b>	<b>3.671</b>	<b>3.904</b>	<b>4.247</b>	<b>4.172</b>
Comisiones netas	1.048	1.050	1.067	1.019	1.127	1.038
Resultados netos por operaciones financieras	204	286	111	49	82	206
Resto ingresos*	(81)	(122)	(95)	(75)	(95)	(54)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.727</b>	<b>4.820</b>	<b>4.755</b>	<b>4.896</b>	<b>5.361</b>	<b>5.363</b>
Costes de explotación	(1.941)	(1.948)	(2.039)	(2.140)	(2.101)	(1.983)
Gastos generales de administración	(1.746)	(1.744)	(1.827)	(1.910)	(1.914)	(1.800)
<i>De personal</i>	<i>(975)</i>	<i>(960)</i>	<i>(992)</i>	<i>(1.030)</i>	<i>(1.063)</i>	<i>(1.015)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(771)</i>	<i>(784)</i>	<i>(835)</i>	<i>(880)</i>	<i>(851)</i>	<i>(785)</i>
Amortizaciones	(195)	(204)	(212)	(230)	(187)	(183)
<b>Margen neto</b>	<b>2.786</b>	<b>2.872</b>	<b>2.716</b>	<b>2.756</b>	<b>3.260</b>	<b>3.380</b>
Dotaciones insolvencias	(1.243)	(1.467)	(1.499)	(1.205)	(1.734)	(1.993)
Otros resultados	(232)	(273)	(206)	(313)	(246)	(251)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.312</b>	<b>1.132</b>	<b>1.010</b>	<b>1.238</b>	<b>1.280</b>	<b>1.136</b>
Impuesto sobre sociedades	(282)	(193)	(232)	(266)	(257)	(239)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.029</b>	<b>939</b>	<b>778</b>	<b>973</b>	<b>1.022</b>	<b>898</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.029</b>	<b>939</b>	<b>778</b>	<b>973</b>	<b>1.022</b>	<b>898</b>
Resultado atribuido a minoritarios	135	129	82	134	175	156
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>894</b>	<b>810</b>	<b>696</b>	<b>839</b>	<b>847</b>	<b>742</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>10.910</b>	<b>10.045</b>	<b>866</b>	<b>8,6</b>
Comisiones netas	2.805	2.941	(136)	(4,6)
Resultados netos por operaciones financieras	374	687	(313)	(45,6)
Resto ingresos*	(193)	(286)	93	(32,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>13.896</b>	<b>13.387</b>	<b>509</b>	<b>3,8</b>
Costes de explotación	(5.292)	(5.453)	161	(3,0)
Gastos generales de administración	(4.813)	(4.894)	81	(1,7)
<i>De personal</i>	<i>(2.693)</i>	<i>(2.713)</i>	<i>20</i>	<i>(0,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.119)</i>	<i>(2.181)</i>	<i>62</i>	<i>(2,8)</i>
Amortizaciones	(479)	(559)	79	(14,2)
<b>Margen neto</b>	<b>8.604</b>	<b>7.934</b>	<b>670</b>	<b>8,4</b>
Dotaciones insolvencias	(4.829)	(3.800)	(1.029)	27,1
Otros resultados	(644)	(708)	64	(9,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.131</b>	<b>3.426</b>	<b>(295)</b>	<b>(8,6)</b>
Impuesto sobre sociedades	(643)	(666)	23	(3,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.488</b>	<b>2.761</b>	<b>(272)</b>	<b>(9,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.488</b>	<b>2.761</b>	<b>(272)</b>	<b>(9,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	429	371	58	15,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.060</b>	<b>2.390</b>	<b>(330)</b>	<b>(13,8)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.863</b>	<b>5.181</b>	<b>5.184</b>	<b>5.263</b>	<b>5.565</b>	<b>5.345</b>
Comisiones netas	1.433	1.509	1.507	1.369	1.477	1.328
Resultados netos por operaciones financieras	279	408	158	58	107	266
Resto ingresos*	(111)	(174)	(134)	(100)	(124)	(68)
<b>Margen bruto</b>	<b>6.463</b>	<b>6.924</b>	<b>6.715</b>	<b>6.590</b>	<b>7.025</b>	<b>6.871</b>
Costes de explotación	(2.654)	(2.799)	(2.879)	(2.885)	(2.753)	(2.539)
Gastos generales de administración	(2.387)	(2.507)	(2.579)	(2.574)	(2.508)	(2.305)
<i>De personal</i>	<i>(1.334)</i>	<i>(1.380)</i>	<i>(1.401)</i>	<i>(1.387)</i>	<i>(1.393)</i>	<i>(1.300)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.054)</i>	<i>(1.127)</i>	<i>(1.178)</i>	<i>(1.187)</i>	<i>(1.115)</i>	<i>(1.004)</i>
Amortizaciones	(266)	(292)	(300)	(311)	(245)	(234)
<b>Margen neto</b>	<b>3.810</b>	<b>4.125</b>	<b>3.836</b>	<b>3.705</b>	<b>4.272</b>	<b>4.332</b>
Dotaciones insolvencias	(1.699)	(2.101)	(2.117)	(1.611)	(2.272)	(2.557)
Otros resultados	(317)	(391)	(292)	(424)	(322)	(321)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.793</b>	<b>1.633</b>	<b>1.428</b>	<b>1.669</b>	<b>1.677</b>	<b>1.454</b>
Impuesto sobre sociedades	(386)	(280)	(328)	(359)	(337)	(306)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.408</b>	<b>1.353</b>	<b>1.100</b>	<b>1.311</b>	<b>1.340</b>	<b>1.148</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.408</b>	<b>1.353</b>	<b>1.100</b>	<b>1.311</b>	<b>1.340</b>	<b>1.148</b>
Resultado atribuido a minoritarios	185	185	116	181	230	199
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.222</b>	<b>1.168</b>	<b>984</b>	<b>1.130</b>	<b>1.110</b>	<b>949</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.150</b>	<b>5.275</b>	<b>875</b>	<b>16,6</b>
Comisiones netas	1.355	1.374	(19)	(1,4)
Resultados netos por operaciones financieras	244	342	(98)	(28,6)
Resto ingresos*	(120)	(177)	57	(32,1)
<b>Margen bruto</b>	<b>7.630</b>	<b>6.815</b>	<b>815</b>	<b>12,0</b>
Costes de explotación	(2.724)	(2.681)	(43)	1,6
Gastos generales de administración	(2.484)	(2.402)	(83)	3,4
<i>De personal</i>	<i>(1.354)</i>	<i>(1.304)</i>	<i>(50)</i>	<i>3,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.130)</i>	<i>(1.097)</i>	<i>(33)</i>	<i>3,0</i>
Amortizaciones	(240)	(280)	40	(14,3)
<b>Margen neto</b>	<b>4.906</b>	<b>4.133</b>	<b>772</b>	<b>18,7</b>
Dotaciones insolvencias	(3.211)	(2.286)	(925)	40,5
Otros resultados	(462)	(497)	34	(6,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.232</b>	<b>1.351</b>	<b>(119)</b>	<b>(8,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(287)	(289)	2	(0,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>945</b>	<b>1.062</b>	<b>(117)</b>	<b>(11,0)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>945</b>	<b>1.062</b>	<b>(117)</b>	<b>(11,0)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	237	183	53	29,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>709</b>	<b>879</b>	<b>(170)</b>	<b>(19,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.622</b>	<b>2.653</b>	<b>2.683</b>	<b>2.865</b>	<b>3.097</b>	<b>3.054</b>
Comisiones netas	684	689	696	649	727	628
Resultados netos por operaciones financieras	127	215	94	31	68	176
Resto ingresos*	(65)	(112)	(73)	(56)	(80)	(40)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.369</b>	<b>3.445</b>	<b>3.400</b>	<b>3.490</b>	<b>3.812</b>	<b>3.818</b>
Costes de explotación	(1.342)	(1.339)	(1.389)	(1.452)	(1.418)	(1.306)
Gastos generales de administración	(1.208)	(1.194)	(1.239)	(1.287)	(1.297)	(1.188)
<i>De personal</i>	(663)	(641)	(663)	(688)	(707)	(647)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(545)	(553)	(577)	(599)	(590)	(540)
Amortizaciones	(134)	(146)	(150)	(166)	(122)	(118)
<b>Margen neto</b>	<b>2.027</b>	<b>2.106</b>	<b>2.011</b>	<b>2.038</b>	<b>2.394</b>	<b>2.512</b>
Dotaciones insolvencias	(1.037)	(1.249)	(1.213)	(979)	(1.485)	(1.726)
Otros resultados	(228)	(269)	(282)	(307)	(220)	(242)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>762</b>	<b>589</b>	<b>516</b>	<b>752</b>	<b>688</b>	<b>545</b>
Impuesto sobre sociedades	(181)	(107)	(155)	(237)	(161)	(126)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>581</b>	<b>481</b>	<b>361</b>	<b>515</b>	<b>527</b>	<b>419</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>581</b>	<b>481</b>	<b>361</b>	<b>515</b>	<b>527</b>	<b>419</b>
Resultado atribuido a minoritarios	101	83	54	89	127	109
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>480</b>	<b>399</b>	<b>307</b>	<b>426</b>	<b>400</b>	<b>309</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>15,84</b>	<b>16,17</b>	<b>15,41</b>	<b>15,44</b>	<b>15,17</b>	<b>15,49</b>
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44	14,84
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73	0,65

## Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.970</b>	<b>7.397</b>	<b>573</b>	<b>7,7</b>
Comisiones netas	1.756	1.926	(170)	(8,9)
Resultados netos por operaciones financieras	317	480	(163)	(34,0)
Resto ingresos*	(155)	(248)	92	(37,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>9.888</b>	<b>9.556</b>	<b>332</b>	<b>3,5</b>
Costes de explotación	(3.530)	(3.760)	230	(6,1)
Gastos generales de administración	(3.219)	(3.368)	148	(4,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.755)</i>	<i>(1.829)</i>	<i>74</i>	<i>(4,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.465)</i>	<i>(1.539)</i>	<i>74</i>	<i>(4,8)</i>
Amortizaciones	(311)	(392)	81	(20,8)
<b>Margen neto</b>	<b>6.357</b>	<b>5.796</b>	<b>562</b>	<b>9,7</b>
Dotaciones insolvencias	(4.161)	(3.205)	(956)	29,8
Otros resultados	(599)	(696)	97	(14,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.597</b>	<b>1.894</b>	<b>(297)</b>	<b>(15,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(372)	(405)	33	(8,1)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.225</b>	<b>1.490</b>	<b>(264)</b>	<b>(17,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.225</b>	<b>1.490</b>	<b>(264)</b>	<b>(17,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	307	257	49	19,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>919</b>	<b>1.233</b>	<b>(314)</b>	<b>(25,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.585</b>	<b>3.812</b>	<b>3.789</b>	<b>3.863</b>	<b>4.059</b>	<b>3.912</b>
Comisiones netas	936	991	982	871	952	804
Resultados netos por operaciones financieras	174	306	133	37	89	228
Resto ingresos*	(89)	(159)	(103)	(74)	(104)	(51)
<b>Margen bruto</b>	<b>4.607</b>	<b>4.949</b>	<b>4.801</b>	<b>4.697</b>	<b>4.996</b>	<b>4.892</b>
Costes de explotación	(1.835)	(1.925)	(1.961)	(1.957)	(1.859)	(1.671)
Gastos generales de administración	(1.651)	(1.716)	(1.750)	(1.733)	(1.699)	(1.520)
<i>De personal</i>	(907)	(922)	(936)	(927)	(926)	(828)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(745)	(794)	(814)	(807)	(773)	(692)
Amortizaciones	(183)	(209)	(212)	(224)	(159)	(151)
<b>Margen neto</b>	<b>2.772</b>	<b>3.024</b>	<b>2.840</b>	<b>2.740</b>	<b>3.137</b>	<b>3.221</b>
Dotaciones insolvencias	(1.418)	(1.787)	(1.712)	(1.308)	(1.947)	(2.214)
Otros resultados	(312)	(385)	(398)	(415)	(289)	(310)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.042</b>	<b>852</b>	<b>730</b>	<b>1.017</b>	<b>901</b>	<b>696</b>
Impuesto sobre sociedades	(248)	(157)	(219)	(323)	(211)	(161)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>794</b>	<b>695</b>	<b>511</b>	<b>694</b>	<b>691</b>	<b>535</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>794</b>	<b>695</b>	<b>511</b>	<b>694</b>	<b>691</b>	<b>535</b>
Resultado atribuido a minoritarios	138	119	77	120	167	140
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>657</b>	<b>576</b>	<b>434</b>	<b>574</b>	<b>524</b>	<b>395</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>14.815</b>	<b>12.066</b>	<b>2.749</b>	<b>22,8</b>
Comisiones netas	3.264	3.142	122	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	589	783	(194)	(24,8)
Resto ingresos*	(289)	(404)	115	(28,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>18.378</b>	<b>15.587</b>	<b>2.792</b>	<b>17,9</b>
Costes de explotación	(6.562)	(6.133)	(429)	7,0
Gastos generales de administración	(5.984)	(5.493)	(491)	8,9
<i>De personal</i>	(3.262)	(2.983)	(279)	9,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.722)	(2.510)	(212)	8,5
Amortizaciones	(578)	(640)	62	(9,7)
<b>Margen neto</b>	<b>11.817</b>	<b>9.454</b>	<b>2.363</b>	<b>25,0</b>
Dotaciones insolvencias	(7.735)	(5.228)	(2.506)	47,9
Otros resultados	(1.114)	(1.136)	22	(1,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.969</b>	<b>3.090</b>	<b>(121)</b>	<b>(3,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(691)	(660)	(31)	4,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.277</b>	<b>2.430</b>	<b>(153)</b>	<b>(6,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.277</b>	<b>2.430</b>	<b>(153)</b>	<b>(6,3)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	570	419	150	35,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.707</b>	<b>2.010</b>	<b>(303)</b>	<b>(15,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Brasil**

Millones de reales brasileños

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.976</b>	<b>6.090</b>	<b>6.181</b>	<b>6.911</b>	<b>7.171</b>	<b>7.644</b>
Comisiones netas	1.560	1.582	1.602	1.575	1.682	1.581
Resultados netos por operaciones financieras	291	493	218	87	157	431
Resto ingresos*	(148)	(256)	(168)	(137)	(185)	(104)
<b>Margen bruto</b>	<b>7.678</b>	<b>7.908</b>	<b>7.833</b>	<b>8.436</b>	<b>8.827</b>	<b>9.552</b>
Costes de explotación	(3.058)	(3.075)	(3.200)	(3.505)	(3.284)	(3.277)
Gastos generales de administración	(2.752)	(2.741)	(2.854)	(3.106)	(3.003)	(2.981)
<i>De personal</i>	<i>(1.511)</i>	<i>(1.472)</i>	<i>(1.526)</i>	<i>(1.661)</i>	<i>(1.637)</i>	<i>(1.625)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.241)</i>	<i>(1.269)</i>	<i>(1.328)</i>	<i>(1.445)</i>	<i>(1.366)</i>	<i>(1.357)</i>
Amortizaciones	(306)	(334)	(346)	(399)	(282)	(296)
<b>Margen neto</b>	<b>4.620</b>	<b>4.834</b>	<b>4.633</b>	<b>4.931</b>	<b>5.542</b>	<b>6.275</b>
Dotaciones insolvencias	(2.364)	(2.864)	(2.793)	(2.387)	(3.440)	(4.295)
Otros resultados	(519)	(617)	(649)	(738)	(510)	(603)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.737</b>	<b>1.353</b>	<b>1.191</b>	<b>1.807</b>	<b>1.592</b>	<b>1.376</b>
Impuesto sobre sociedades	(413)	(247)	(358)	(565)	(372)	(319)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.324</b>	<b>1.106</b>	<b>834</b>	<b>1.242</b>	<b>1.220</b>	<b>1.057</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.324</b>	<b>1.106</b>	<b>834</b>	<b>1.242</b>	<b>1.220</b>	<b>1.057</b>
Resultado atribuido a minoritarios	229	190	125	215	294	276
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.095</b>	<b>916</b>	<b>709</b>	<b>1.027</b>	<b>926</b>	<b>782</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>848</b>	<b>699</b>	<b>150</b>	<b>21,4</b>
Comisiones netas	271	243	28	11,3
Resultados netos por operaciones financieras	7	100	(93)	(93,2)
Resto ingresos*	(14)	(15)	0	(3,1)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.112</b>	<b>1.028</b>	<b>84</b>	<b>8,2</b>
Costes de explotación	(442)	(410)	(32)	7,8
Gastos generales de administración	(389)	(361)	(28)	7,7
<i>De personal</i>	(221)	(199)	(22)	11,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(162)	(6)	3,7
Amortizaciones	(53)	(49)	(4)	8,6
<b>Margen neto</b>	<b>670</b>	<b>617</b>	<b>52</b>	<b>8,5</b>
Dotaciones insolvencias	(176)	(164)	(12)	7,5
Otros resultados	27	(7)	34	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>521</b>	<b>447</b>	<b>74</b>	<b>16,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(75)	(69)	(5)	7,7
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>447</b>	<b>378</b>	<b>69</b>	<b>18,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>447</b>	<b>378</b>	<b>69</b>	<b>18,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	15,8
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>446</b>	<b>377</b>	<b>69</b>	<b>18,2</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>349</b>	<b>350</b>	<b>372</b>	<b>373</b>	<b>422</b>	<b>427</b>
Comisiones netas	124	119	121	121	137	134
Resultados netos por operaciones financieras	58	43	5	7	7	0
Resto ingresos*	(9)	(5)	(13)	(8)	(8)	(6)
<b>Margen bruto</b>	<b>521</b>	<b>506</b>	<b>485</b>	<b>493</b>	<b>558</b>	<b>554</b>
Costes de explotación	(200)	(210)	(224)	(244)	(223)	(219)
Gastos generales de administración	(175)	(186)	(199)	(219)	(196)	(194)
<i>De personal</i>	(100)	(100)	(98)	(101)	(111)	(110)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(76)	(86)	(102)	(118)	(85)	(83)
Amortizaciones	(24)	(24)	(24)	(25)	(27)	(26)
<b>Margen neto</b>	<b>322</b>	<b>296</b>	<b>261</b>	<b>249</b>	<b>335</b>	<b>335</b>
Dotaciones insolvencias	(74)	(89)	(95)	(85)	(77)	(99)
Otros resultados	(6)	(1)	60	(20)	(2)	29
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>242</b>	<b>205</b>	<b>226</b>	<b>144</b>	<b>256</b>	<b>265</b>
Impuesto sobre sociedades	(36)	(34)	(29)	33	(25)	(49)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>206</b>	<b>172</b>	<b>197</b>	<b>176</b>	<b>230</b>	<b>216</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>206</b>	<b>172</b>	<b>197</b>	<b>176</b>	<b>230</b>	<b>216</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>206</b>	<b>171</b>	<b>197</b>	<b>176</b>	<b>230</b>	<b>216</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

	10,67	10,44	10,26	10,32	10,65	10,73
<b>Spread</b>						
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69	8,81
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96	1,92

## Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.099</b>	<b>980</b>	<b>120</b>	<b>12,2</b>
Comisiones netas	351	341	10	2,9
Resultados netos por operaciones financieras	9	141	(132)	(93,7)
Resto ingresos*	(18)	(20)	2	(10,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.441</b>	<b>1.441</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Costes de explotación	(573)	(575)	2	(0,4)
Gastos generales de administración	(504)	(507)	2	(0,4)
<i>De personal</i>	(287)	(280)	(7)	2,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(218)	(227)	9	(4,1)
Amortizaciones	(69)	(68)	(0)	0,4
<b>Margen neto</b>	<b>868</b>	<b>866</b>	<b>2</b>	<b>0,2</b>
Dotaciones insolvencias	(228)	(229)	1	(0,7)
Otros resultados	36	(9)	45	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>676</b>	<b>627</b>	<b>49</b>	<b>7,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(97)	(97)	0	(0,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>579</b>	<b>530</b>	<b>49</b>	<b>9,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>579</b>	<b>530</b>	<b>49</b>	<b>9,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	7,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>578</b>	<b>529</b>	<b>49</b>	<b>9,3</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>477</b>	<b>503</b>	<b>525</b>	<b>502</b>	<b>552</b>	<b>547</b>
Comisiones netas	170	171	171	162	180	171
Resultados netos por operaciones financieras	79	62	7	8	9	0
Resto ingresos*	(13)	(7)	(18)	(10)	(10)	(8)
<b>Margen bruto</b>	<b>713</b>	<b>728</b>	<b>685</b>	<b>662</b>	<b>731</b>	<b>710</b>
Costes de explotación	(273)	(302)	(316)	(329)	(292)	(281)
Gastos generales de administración	(240)	(267)	(281)	(296)	(256)	(248)
<i>De personal</i>	(136)	(143)	(138)	(135)	(145)	(141)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(124)	(143)	(161)	(111)	(107)
Amortizaciones	(33)	(35)	(34)	(33)	(35)	(33)
<b>Margen neto</b>	<b>440</b>	<b>426</b>	<b>369</b>	<b>333</b>	<b>439</b>	<b>429</b>
Dotaciones insolvencias	(101)	(128)	(135)	(114)	(101)	(127)
Otros resultados	(8)	(2)	85	(29)	(3)	38
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>331</b>	<b>296</b>	<b>319</b>	<b>189</b>	<b>335</b>	<b>340</b>
Impuesto sobre sociedades	(49)	(48)	(41)	47	(33)	(63)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>282</b>	<b>248</b>	<b>279</b>	<b>236</b>	<b>302</b>	<b>277</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>282</b>	<b>248</b>	<b>279</b>	<b>236</b>	<b>302</b>	<b>277</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	1	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>281</b>	<b>247</b>	<b>278</b>	<b>235</b>	<b>302</b>	<b>276</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>14.573</b>	<b>11.654</b>	<b>2.919</b>	<b>25,0</b>
Comisiones netas	4.653	4.058	595	14,7
Resultados netos por operaciones financieras	117	1.671	(1.555)	(93,0)
Resto ingresos*	(242)	(243)	1	(0,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>19.100</b>	<b>17.141</b>	<b>1.959</b>	<b>11,4</b>
Costes de explotación	(7.595)	(6.840)	(754)	11,0
Gastos generales de administración	(6.686)	(6.027)	(658)	10,9
<i>De personal</i>	<i>(3.801)</i>	<i>(3.327)</i>	<i>(474)</i>	<i>14,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.885)</i>	<i>(2.700)</i>	<i>(184)</i>	<i>6,8</i>
Amortizaciones	(909)	(813)	(96)	11,8
<b>Margen neto</b>	<b>11.505</b>	<b>10.300</b>	<b>1.205</b>	<b>11,7</b>
Dotaciones insolvencias	(3.022)	(2.730)	(292)	10,7
Otros resultados	471	(113)	584	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>8.954</b>	<b>7.458</b>	<b>1.497</b>	<b>20,1</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.284)	(1.158)	(126)	10,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>7.671</b>	<b>6.300</b>	<b>1.371</b>	<b>21,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>7.671</b>	<b>6.300</b>	<b>1.371</b>	<b>21,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	13	11	2	19,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>7.657</b>	<b>6.289</b>	<b>1.368</b>	<b>21,8</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.754</b>	<b>5.900</b>	<b>6.446</b>	<b>6.796</b>	<b>7.172</b>	<b>7.400</b>
Comisiones netas	2.053	2.005	2.106	2.205	2.337	2.316
Resultados netos por operaciones financieras	949	723	99	160	114	3
Resto ingresos*	(156)	(87)	(223)	(139)	(132)	(111)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.599</b>	<b>8.541</b>	<b>8.428</b>	<b>9.022</b>	<b>9.491</b>	<b>9.609</b>
Costes de explotación	(3.295)	(3.545)	(3.876)	(4.423)	(3.789)	(3.806)
Gastos generales de administración	(2.893)	(3.134)	(3.454)	(3.970)	(3.328)	(3.357)
<i>De personal</i>	<i>(1.646)</i>	<i>(1.681)</i>	<i>(1.698)</i>	<i>(1.837)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.912)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.247)</i>	<i>(1.453)</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(2.132)</i>	<i>(1.440)</i>	<i>(1.445)</i>
Amortizaciones	(402)	(411)	(422)	(453)	(460)	(448)
<b>Margen neto</b>	<b>5.304</b>	<b>4.996</b>	<b>4.552</b>	<b>4.599</b>	<b>5.702</b>	<b>5.803</b>
Dotaciones insolvencias	(1.223)	(1.506)	(1.649)	(1.558)	(1.314)	(1.708)
Otros resultados	(93)	(20)	1.020	(333)	(34)	505
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.988</b>	<b>3.470</b>	<b>3.922</b>	<b>2.708</b>	<b>4.355</b>	<b>4.600</b>
Impuesto sobre sociedades	(590)	(568)	(500)	529	(433)	(850)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.398</b>	<b>2.902</b>	<b>3.422</b>	<b>3.237</b>	<b>3.921</b>	<b>3.749</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.398</b>	<b>2.902</b>	<b>3.422</b>	<b>3.237</b>	<b>3.921</b>	<b>3.749</b>
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	6	12	7	6
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.393</b>	<b>2.896</b>	<b>3.416</b>	<b>3.225</b>	<b>3.914</b>	<b>3.743</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>788</b>	<b>690</b>	<b>99</b>	<b>14,3</b>
Comisiones netas	194	194	0	0,2
Resultados netos por operaciones financieras	12	15	(3)	(19,7)
Resto ingresos*	(8)	(8)	(1)	7,5
<b>Margen bruto</b>	<b>987</b>	<b>891</b>	<b>95</b>	<b>10,7</b>
Costes de explotación	(399)	(352)	(47)	13,4
Gastos generales de administración	(358)	(311)	(47)	15,1
<i>De personal</i>	(225)	(195)	(31)	15,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(132)	(116)	(16)	14,3
Amortizaciones	(41)	(41)	0	(0,0)
<b>Margen neto</b>	<b>588</b>	<b>540</b>	<b>48</b>	<b>9,0</b>
Dotaciones insolvencias	(245)	(177)	(68)	38,2
Otros resultados	(15)	6	(21)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>328</b>	<b>368</b>	<b>(40)</b>	<b>(10,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(41)	(44)	3	(5,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>287</b>	<b>324</b>	<b>(38)</b>	<b>(11,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>287</b>	<b>324</b>	<b>(38)</b>	<b>(11,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	93	79	13	17,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>194</b>	<b>245</b>	<b>(51)</b>	<b>(20,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>332</b>	<b>358</b>	<b>343</b>	<b>377</b>	<b>403</b>	<b>385</b>
Comisiones netas	96	98	91	85	97	98
Resultados netos por operaciones financieras	3	12	(7)	1	(7)	19
Resto ingresos*	(5)	(3)	(6)	(9)	(5)	(4)
<b>Margen bruto</b>	<b>427</b>	<b>464</b>	<b>421</b>	<b>454</b>	<b>489</b>	<b>498</b>
Costes de explotación	(173)	(179)	(189)	(183)	(190)	(208)
Gastos generales de administración	(152)	(159)	(168)	(163)	(171)	(187)
<i>De personal</i>	(93)	(102)	(108)	(104)	(105)	(120)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(57)	(60)	(59)	(66)	(66)
Amortizaciones	(21)	(20)	(21)	(20)	(19)	(22)
<b>Margen neto</b>	<b>254</b>	<b>286</b>	<b>233</b>	<b>271</b>	<b>299</b>	<b>289</b>
Dotaciones insolvencias	(87)	(91)	(135)	(90)	(125)	(120)
Otros resultados	4	2	21	13	(4)	(10)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>171</b>	<b>197</b>	<b>119</b>	<b>194</b>	<b>169</b>	<b>159</b>
Impuesto sobre sociedades	(30)	(14)	(10)	(32)	(24)	(18)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>141</b>	<b>183</b>	<b>109</b>	<b>163</b>	<b>146</b>	<b>141</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>141</b>	<b>183</b>	<b>109</b>	<b>163</b>	<b>146</b>	<b>141</b>
Resultado atribuido a minoritarios	34	45	27	43	47	45
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>108</b>	<b>138</b>	<b>82</b>	<b>120</b>	<b>99</b>	<b>96</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>7,47</b>	<b>7,04</b>	<b>6,83</b>	<b>6,87</b>	<b>7,01</b>	<b>6,98</b>
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56	4,62
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45	2,36

## Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.022</b>	<b>967</b>	<b>54</b>	<b>5,6</b>
Comisiones netas	252	272	(20)	(7,4)
Resultados netos por operaciones financieras	16	21	(6)	(25,8)
Resto ingresos*	(11)	(11)	0	(0,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.279</b>	<b>1.250</b>	<b>29</b>	<b>2,3</b>
Costes de explotación	(516)	(493)	(24)	4,8
Gastos generales de administración	(463)	(435)	(28)	6,4
<i>De personal</i>	(292)	(273)	(19)	6,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(171)	(162)	(9)	5,6
Amortizaciones	(53)	(58)	4	(7,6)
<b>Margen neto</b>	<b>762</b>	<b>757</b>	<b>5</b>	<b>0,7</b>
Dotaciones insolvencias	(318)	(249)	(69)	27,8
Otros resultados	(19)	8	(27)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>425</b>	<b>516</b>	<b>(91)</b>	<b>(17,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(54)	(61)	8	(12,9)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>372</b>	<b>455</b>	<b>(83)</b>	<b>(18,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>372</b>	<b>455</b>	<b>(83)</b>	<b>(18,3)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	120	111	9	8,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>252</b>	<b>344</b>	<b>(92)</b>	<b>(26,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>454</b>	<b>513</b>	<b>485</b>	<b>509</b>	<b>529</b>	<b>493</b>
Comisiones netas	132	140	129	114	127	125
Resultados netos por operaciones financieras	4	17	(10)	1	(9)	24
Resto ingresos*	(7)	(4)	(9)	(13)	(6)	(5)
<b>Margen bruto</b>	<b>584</b>	<b>666</b>	<b>595</b>	<b>612</b>	<b>641</b>	<b>638</b>
Costes de explotación	(236)	(257)	(266)	(247)	(249)	(267)
Gastos generales de administración	(207)	(228)	(237)	(220)	(224)	(239)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(146)</i>	<i>(152)</i>	<i>(140)</i>	<i>(138)</i>	<i>(154)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(80)</i>	<i>(82)</i>	<i>(85)</i>	<i>(80)</i>	<i>(86)</i>	<i>(85)</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	(30)	(27)	(25)	(28)
<b>Margen neto</b>	<b>347</b>	<b>410</b>	<b>329</b>	<b>365</b>	<b>391</b>	<b>371</b>
Dotaciones insolvencias	(119)	(130)	(190)	(121)	(164)	(154)
Otros resultados	5	3	29	18	(6)	(13)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>234</b>	<b>283</b>	<b>168</b>	<b>263</b>	<b>222</b>	<b>203</b>
Impuesto sobre sociedades	(40)	(21)	(14)	(43)	(31)	(23)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>193</b>	<b>262</b>	<b>154</b>	<b>219</b>	<b>191</b>	<b>180</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>193</b>	<b>262</b>	<b>154</b>	<b>219</b>	<b>191</b>	<b>180</b>
Resultado atribuido a minoritarios	46	65	38	58	62	58
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>147</b>	<b>197</b>	<b>116</b>	<b>161</b>	<b>129</b>	<b>122</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>503.314</b>	<b>460.082</b>	<b>43.232</b>	<b>9,4</b>
Comisiones netas	124.168	129.531	(5.363)	(4,1)
Resultados netos por operaciones financieras	7.808	10.166	(2.357)	(23,2)
Resto ingresos*	(5.376)	(5.227)	(150)	2,9
<b>Margen bruto</b>	<b>629.913</b>	<b>594.551</b>	<b>35.362</b>	<b>5,9</b>
Costes de explotación	(254.426)	(234.476)	(19.950)	8,5
Gastos generales de administración	(228.255)	(207.121)	(21.133)	10,2
<i>De personal</i>	<i>(143.929)</i>	<i>(130.012)</i>	<i>(13.918)</i>	<i>10,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(84.325)</i>	<i>(77.110)</i>	<i>(7.215)</i>	<i>9,4</i>
Amortizaciones	(26.171)	(27.355)	1.183	(4,3)
<b>Margen neto</b>	<b>375.487</b>	<b>360.075</b>	<b>15.412</b>	<b>4,3</b>
Dotaciones insolvencias	(156.629)	(118.387)	(38.242)	32,3
Otros resultados	(9.408)	3.938	(13.347)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>209.450</b>	<b>245.627</b>	<b>(36.177)</b>	<b>(14,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(26.393)	(29.247)	2.854	(9,8)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>183.057</b>	<b>216.380</b>	<b>(33.323)</b>	<b>(15,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>183.057</b>	<b>216.380</b>	<b>(33.323)</b>	<b>(15,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	59.126	52.778	6.348	12,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>123.931</b>	<b>163.602</b>	<b>(39.671)</b>	<b>(24,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



**Banca Comercial Chile**

Millones de pesos chilenos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>218.735</b>	<b>241.346</b>	<b>228.448</b>	<b>259.366</b>	<b>258.325</b>	<b>244.989</b>
Comisiones netas	63.572	65.958	60.862	58.755	61.893	62.274
Resultados netos por operaciones financieras	2.162	8.004	(4.768)	806	(4.173)	11.981
Resto ingresos*	(3.188)	(2.039)	(4.030)	(6.247)	(2.902)	(2.475)
<b>Margen bruto</b>	<b>281.281</b>	<b>313.270</b>	<b>280.511</b>	<b>312.681</b>	<b>313.143</b>	<b>316.770</b>
Costes de explotación	(113.859)	(120.617)	(125.589)	(126.194)	(121.825)	(132.601)
Gastos generales de administración	(99.884)	(107.238)	(111.680)	(112.365)	(109.413)	(118.842)
<i>De personal</i>	<i>(61.491)</i>	<i>(68.520)</i>	<i>(71.623)</i>	<i>(71.499)</i>	<i>(67.361)</i>	<i>(76.568)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(38.392)</i>	<i>(38.718)</i>	<i>(40.057)</i>	<i>(40.865)</i>	<i>(42.052)</i>	<i>(42.273)</i>
Amortizaciones	(13.976)	(13.379)	(13.910)	(13.829)	(12.412)	(13.759)
<b>Margen neto</b>	<b>167.422</b>	<b>192.653</b>	<b>154.922</b>	<b>186.488</b>	<b>191.319</b>	<b>184.169</b>
Dotaciones insolvencias	(57.274)	(61.113)	(89.847)	(62.317)	(79.990)	(76.640)
Otros resultados	2.460	1.478	13.895	9.052	(2.874)	(6.535)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>112.608</b>	<b>133.019</b>	<b>78.969</b>	<b>133.223</b>	<b>108.455</b>	<b>100.994</b>
Impuesto sobre sociedades	(19.466)	(9.781)	(6.718)	(21.550)	(15.069)	(11.324)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>93.142</b>	<b>123.238</b>	<b>72.252</b>	<b>111.673</b>	<b>93.387</b>	<b>89.670</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>93.142</b>	<b>123.238</b>	<b>72.252</b>	<b>111.673</b>	<b>93.387</b>	<b>89.670</b>
Resultado atribuido a minoritarios	22.287	30.492	17.825	29.496	30.268	28.858
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>70.855</b>	<b>92.746</b>	<b>54.427</b>	<b>82.177</b>	<b>63.119</b>	<b>60.813</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>814</b>	<b>842</b>	<b>(28)</b>	<b>(3,3)</b>
Comisiones netas	171	179	(8)	(4,6)
Resultados netos por operaciones financieras	125	59	66	111,3
Resto ingresos*	152	261	(109)	(41,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.262</b>	<b>1.341</b>	<b>(79)</b>	<b>(5,9)</b>
Costes de explotación	(556)	(466)	(90)	19,2
Gastos generales de administración	(489)	(412)	(77)	18,8
<i>De personal</i>	(267)	(234)	(33)	14,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(223)	(178)	(44)	24,9
Amortizaciones	(66)	(54)	(12)	22,4
<b>Margen neto</b>	<b>706</b>	<b>875</b>	<b>(168)</b>	<b>(19,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(133)	(244)	111	(45,5)
Otros resultados	(47)	(49)	2	(4,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>527</b>	<b>582</b>	<b>(55)</b>	<b>(9,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(100)	(84)	(17)	20,0
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>427</b>	<b>499</b>	<b>(72)</b>	<b>(14,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>427</b>	<b>499</b>	<b>(72)</b>	<b>(14,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>427</b>	<b>499</b>	<b>(72)</b>	<b>(14,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>433</b>	<b>409</b>	<b>411</b>	<b>406</b>	<b>410</b>	<b>404</b>
Comisiones netas	88	91	99	83	82	89
Resultados netos por operaciones financieras	35	24	37	80	52	73
Resto ingresos*	140	121	91	115	81	71
<b>Margen bruto</b>	<b>696</b>	<b>645</b>	<b>639</b>	<b>683</b>	<b>625</b>	<b>637</b>
Costes de explotación	(238)	(228)	(240)	(279)	(268)	(287)
Gastos generales de administración	(213)	(199)	(210)	(249)	(238)	(251)
<i>De personal</i>	(119)	(114)	(120)	(120)	(133)	(134)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94)	(85)	(90)	(130)	(106)	(117)
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)	(36)
<b>Margen neto</b>	<b>458</b>	<b>416</b>	<b>399</b>	<b>404</b>	<b>356</b>	<b>350</b>
Dotaciones insolvencias	(95)	(148)	(75)	(109)	(58)	(75)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)	(28)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>337</b>	<b>246</b>	<b>301</b>	<b>305</b>	<b>279</b>	<b>248</b>
Impuesto sobre sociedades	(53)	(31)	(62)	(63)	(51)	(49)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>284</b>	<b>215</b>	<b>239</b>	<b>242</b>	<b>229</b>	<b>198</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>284</b>	<b>215</b>	<b>239</b>	<b>242</b>	<b>229</b>	<b>198</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>284</b>	<b>215</b>	<b>239</b>	<b>242</b>	<b>229</b>	<b>198</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>2,94</b>	<b>2,90</b>	<b>2,62</b>	<b>2,75</b>	<b>2,82</b>	<b>2,86</b>
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36	2,45
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46	0,41

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.055</b>	<b>1.180</b>	<b>(125)</b>	<b>(10,6)</b>
Comisiones netas	222	251	(30)	(11,8)
Resultados netos por operaciones financieras	162	83	79	95,3
Resto ingresos*	197	366	(169)	(46,1)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.635</b>	<b>1.880</b>	<b>(245)</b>	<b>(13,0)</b>
Costes de explotación	(720)	(653)	(67)	10,2
Gastos generales de administración	(634)	(578)	(57)	9,8
<i>De personal</i>	(345)	(327)	(18)	5,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(289)	(250)	(39)	15,5
Amortizaciones	(86)	(76)	(10)	13,1
<b>Margen neto</b>	<b>915</b>	<b>1.226</b>	<b>(311)</b>	<b>(25,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(172)	(342)	170	(49,7)
Otros resultados	(60)	(68)	8	(11,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>683</b>	<b>817</b>	<b>(134)</b>	<b>(16,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(130)	(117)	(13)	10,9
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>553</b>	<b>699</b>	<b>(146)</b>	<b>(20,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>553</b>	<b>699</b>	<b>(146)</b>	<b>(20,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>553</b>	<b>699</b>	<b>(146)</b>	<b>(20,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>592</b>	<b>589</b>	<b>581</b>	<b>545</b>	<b>537</b>	<b>518</b>
Comisiones netas	121	130	139	111	108	114
Resultados netos por operaciones financieras	48	35	53	109	68	94
Resto ingresos*	191	174	129	154	106	91
<b>Margen bruto</b>	<b>951</b>	<b>928</b>	<b>902</b>	<b>919</b>	<b>818</b>	<b>817</b>
Costes de explotación	(325)	(329)	(338)	(378)	(352)	(368)
Gastos generales de administración	(291)	(286)	(296)	(337)	(313)	(322)
<i>De personal</i>	(163)	(164)	(169)	(161)	(174)	(172)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(128)	(122)	(127)	(176)	(139)	(150)
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(41)	(39)	(46)
<b>Margen neto</b>	<b>627</b>	<b>600</b>	<b>564</b>	<b>542</b>	<b>467</b>	<b>449</b>
Dotaciones insolvencias	(130)	(211)	(106)	(147)	(75)	(96)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)	(35)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>460</b>	<b>356</b>	<b>425</b>	<b>411</b>	<b>366</b>	<b>317</b>
Impuesto sobre sociedades	(72)	(45)	(87)	(86)	(67)	(63)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>388</b>	<b>311</b>	<b>337</b>	<b>325</b>	<b>300</b>	<b>254</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>388</b>	<b>311</b>	<b>337</b>	<b>325</b>	<b>300</b>	<b>254</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>388</b>	<b>311</b>	<b>337</b>	<b>325</b>	<b>300</b>	<b>254</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.241</b>	<b>1.186</b>	<b>55</b>	<b>4,6</b>
Comisiones netas	625	646	(22)	(3,4)
Resultados netos por operaciones financieras	505	531	(26)	(4,8)
Resto ingresos*	190	141	49	34,3
<b>Margen bruto</b>	<b>2.561</b>	<b>2.505</b>	<b>56</b>	<b>2,2</b>
Costes de explotación	(812)	(800)	(11)	1,4
Gastos generales de administración	(736)	(731)	(5)	0,7
<i>De personal</i>	(479)	(481)	1	(0,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(257)	(251)	(6)	2,5
Amortizaciones	(75)	(69)	(6)	8,5
<b>Margen neto</b>	<b>1.749</b>	<b>1.704</b>	<b>45</b>	<b>2,6</b>
Dotaciones insolvencias	(135)	(90)	(45)	49,5
Otros resultados	(49)	(18)	(30)	164,7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.566</b>	<b>1.596</b>	<b>(30)</b>	<b>(1,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(442)	(416)	(25)	6,1
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.124</b>	<b>1.179</b>	<b>(55)</b>	<b>(4,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.124</b>	<b>1.179</b>	<b>(55)</b>	<b>(4,7)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	107	108	(1)	(1,4)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.018</b>	<b>1.071</b>	<b>(54)</b>	<b>(5,0)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	301.779	283.465	18.314	6,5
Créditos a clientes	77.572	73.602	3.970	5,4
Depósitos de clientes	68.652	86.999	(18.347)	(21,1)

## Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>561</b>	<b>625</b>	<b>605</b>	<b>624</b>	<b>612</b>	<b>630</b>
Comisiones netas	327	320	284	219	319	306
Resultados netos por operaciones financieras	405	126	146	112	440	65
Resto ingresos*	30	112	43	69	38	152
<b>Margen bruto</b>	<b>1.322</b>	<b>1.183</b>	<b>1.078</b>	<b>1.025</b>	<b>1.409</b>	<b>1.152</b>
Costes de explotación	(386)	(414)	(411)	(410)	(407)	(405)
Gastos generales de administración	(351)	(380)	(376)	(380)	(370)	(366)
<i>De personal</i>	(232)	(249)	(245)	(261)	(242)	(237)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(119)	(131)	(131)	(120)	(128)	(129)
Amortizaciones	(35)	(34)	(35)	(30)	(36)	(39)
<b>Margen neto</b>	<b>936</b>	<b>769</b>	<b>667</b>	<b>614</b>	<b>1.002</b>	<b>747</b>
Dotaciones insolvencias	16	(106)	(42)	(12)	(54)	(82)
Otros resultados	(20)	1	(29)	12	(33)	(16)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>932</b>	<b>664</b>	<b>597</b>	<b>615</b>	<b>916</b>	<b>650</b>
Impuesto sobre sociedades	(241)	(176)	(165)	(171)	(256)	(185)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>691</b>	<b>488</b>	<b>431</b>	<b>443</b>	<b>660</b>	<b>464</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>691</b>	<b>488</b>	<b>431</b>	<b>443</b>	<b>660</b>	<b>464</b>
Resultado atribuido a minoritarios	55	53	60	46	57	49
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>636</b>	<b>435</b>	<b>372</b>	<b>397</b>	<b>602</b>	<b>415</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Magnitudes de negocio</b>						
Activo total	274.311	283.465	300.640	280.664	288.486	301.779
Créditos a clientes	68.092	73.602	75.076	81.148	73.031	77.572
Depósitos de clientes	91.767	86.999	80.018	75.100	77.289	68.652

## Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1S '12	1S '11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>(6)</b>	<b>(8,8)</b>
Comisiones netas	188	204	(16)	(7,9)
Resultados netos por operaciones financieras	2	8	(6)	(71,0)
Resto ingresos*	197	216	(18)	(8,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>(46)</b>	<b>(9,4)</b>
Costes de explotación	(155)	(157)	2	(1,1)
Gastos generales de administración	(137)	(139)	2	(1,4)
<i>De personal</i>	(78)	(85)	7	(8,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(54)	(5)	9,9
Amortizaciones	(18)	(18)	(0)	0,9
<b>Margen neto</b>	<b>292</b>	<b>336</b>	<b>(44)</b>	<b>(13,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(2)	0	(2)	—
Otros resultados	(15)	(8)	(8)	105,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>274</b>	<b>329</b>	<b>(54)</b>	<b>(16,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(73)	(68)	(5)	6,6
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>202</b>	<b>260</b>	<b>(59)</b>	<b>(22,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>202</b>	<b>260</b>	<b>(59)</b>	<b>(22,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	12	12	(0)	(0,5)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>190</b>	<b>248</b>	<b>(59)</b>	<b>(23,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.12	30.06.11	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	26.018	36.281	(10.263)	(28,3)
Créditos a clientes	409	448	(39)	(8,7)
Depósitos de clientes	6.239	5.352	888	16,6



## Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>29</b>
Comisiones netas	103	101	106	100	96	92
Resultados netos por operaciones financieras	1	8	(6)	2	1	1
Resto ingresos*	108	108	101	93	102	96
<b>Margen bruto</b>	<b>243</b>	<b>250</b>	<b>234</b>	<b>231</b>	<b>229</b>	<b>218</b>
Costes de explotación	(77)	(79)	(80)	(84)	(77)	(78)
Gastos generales de administración	(69)	(70)	(71)	(73)	(68)	(69)
<i>De personal</i>	(42)	(43)	(43)	(43)	(39)	(39)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(27)	(29)	(30)	(29)	(30)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(11)	(9)	(9)
<b>Margen neto</b>	<b>166</b>	<b>170</b>	<b>154</b>	<b>147</b>	<b>152</b>	<b>140</b>
Dotaciones insolvencias	(0)	0	(0)	0	(0)	(2)
Otros resultados	(7)	(1)	(30)	(11)	(5)	(10)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>159</b>	<b>170</b>	<b>124</b>	<b>137</b>	<b>146</b>	<b>128</b>
Impuesto sobre sociedades	(34)	(34)	(30)	(29)	(40)	(33)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>125</b>	<b>136</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>106</b>	<b>95</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>125</b>	<b>136</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>106</b>	<b>95</b>
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	6	11	9	3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>120</b>	<b>129</b>	<b>88</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>92</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Magnitudes de negocio</b>						
Activo total	33.439	36.281	35.453	26.227	26.412	26.018
Créditos a clientes	472	448	450	432	431	409
Depósitos de clientes	4.636	5.352	5.508	5.727	6.091	6.239

## Tasa de Morosidad

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Europa continental</b>	<b>4,53</b>	<b>4,76</b>	<b>5,04</b>	<b>5,18</b>	<b>5,42</b>	<b>5,68</b>
Red Santander	5,99	6,73	7,70	8,47	8,90	9,16
Banesto	4,31	4,54	4,69	5,01	5,07	5,27
Portugal	3,03	3,25	3,78	4,06	4,59	5,42
Santander Consumer Finance	4,99	4,74	4,50	3,97	4,05	3,88
Comercial Polonia (BZ WBK)		6,43	6,26	4,89	4,74	4,93
<b>Reino Unido</b>	<b>1,73</b>	<b>1,81</b>	<b>1,86</b>	<b>1,84</b>	<b>1,82</b>	<b>1,83</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>4,01</b>	<b>4,20</b>	<b>4,10</b>	<b>4,32</b>	<b>4,67</b>	<b>5,14</b>
Brasil	4,85	5,05	5,05	5,38	5,76	6,51
México	1,58	2,45	1,78	1,82	1,61	1,64
Chile	3,80	3,65	3,63	3,85	4,52	4,65
<b>Estados Unidos</b>	<b>4,15</b>	<b>3,76</b>	<b>3,22</b>	<b>2,85</b>	<b>2,46</b>	<b>2,27</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>3,54</b>	<b>3,71</b>	<b>3,78</b>	<b>3,83</b>	<b>3,95</b>	<b>4,09</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>3,61</b>	<b>3,78</b>	<b>3,86</b>	<b>3,89</b>	<b>3,98</b>	<b>4,11</b>
<b>España</b>	<b>4,57</b>	<b>4,81</b>	<b>5,15</b>	<b>5,49</b>	<b>5,75</b>	<b>5,98</b>

## Tasa de Cobertura

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Europa continental</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>60</b>
Red Santander	50	47	41	40	40	49
Banesto	52	52	53	53	51	54
Portugal	62	62	53	55	58	53
Santander Consumer Finance	98	103	105	109	108	111
Comercial Polonia (BZ WBK)		67	69	65	66	62
<b>Reino Unido</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>107</b>	<b>105</b>	<b>102</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>90</b>
Brasil	104	102	100	95	90	90
México	234	165	176	176	195	183
Chile	89	89	88	73	68	64
<b>Estados Unidos</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>107</b>	<b>113</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>66</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>65</b>
<b>España</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>53</b>

## Spreads inversión y depósitos

%	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12	2T 12
<b>Red Santander</b>						
Spread inversión	1,90	1,97	2,03	2,01	2,19	2,42
Spread depósitos	0,05	0,56	0,65	0,53	0,51	0,45
<b>SUMA</b>	<b>1,95</b>	<b>2,53</b>	<b>2,68</b>	<b>2,54</b>	<b>2,70</b>	<b>2,87</b>
<b>Comercial Banesto</b>						
Spread inversión	2,03	2,08	2,12	2,16	2,33	2,31
Spread depósitos	(0,36)	0,12	0,42	0,36	0,33	0,18
<b>SUMA</b>	<b>1,67</b>	<b>2,20</b>	<b>2,54</b>	<b>2,52</b>	<b>2,66</b>	<b>2,49</b>
<b>Comercial Portugal</b>						
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34	2,39
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)	(0,96)
<b>SUMA</b>	<b>2,08</b>	<b>1,75</b>	<b>1,68</b>	<b>1,45</b>	<b>1,43</b>	<b>1,43</b>
<b>Santander Consumer Finance</b>						
Spread inversión	4,83	4,43	4,48	4,57	4,51	4,57
<b>Comercial Reino Unido</b>						
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57	2,61
Spread depósitos	(0,32)	(0,40)	(0,45)	(0,50)	(0,59)	(0,76)
<b>SUMA</b>	<b>2,08</b>	<b>2,00</b>	<b>2,01</b>	<b>2,03</b>	<b>1,98</b>	<b>1,85</b>
<b>Comercial Brasil</b>						
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44	14,84
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73	0,65
<b>SUMA</b>	<b>15,84</b>	<b>16,17</b>	<b>15,41</b>	<b>15,44</b>	<b>15,17</b>	<b>15,49</b>
<b>Comercial Mexico</b>						
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69	8,81
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96	1,92
<b>SUMA</b>	<b>10,67</b>	<b>10,44</b>	<b>10,26</b>	<b>10,32</b>	<b>10,65</b>	<b>10,73</b>
<b>Comercial Chile</b>						
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56	4,62
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45	2,36
<b>SUMA</b>	<b>7,47</b>	<b>7,04</b>	<b>6,83</b>	<b>6,87</b>	<b>7,01</b>	<b>6,98</b>
<b>Comercial Estados Unidos</b>						
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36	2,45
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46	0,41
<b>SUMA</b>	<b>2,94</b>	<b>2,90</b>	<b>2,62</b>	<b>2,75</b>	<b>2,82</b>	<b>2,86</b>

## Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12
<b>Europa continental</b>	<b>235.191</b>	<b>240.008</b>	<b>236.164</b>	<b>229.586</b>	<b>225.553</b>	<b>221.916</b>
Red Santander	67.886	64.870	62.006	59.224	59.200	57.454
Banesto	53.818	52.122	53.885	51.251	49.293	47.619
Portugal	22.339	22.412	22.396	20.660	19.960	47.309
Santander Consumer	47.556	47.760	46.434	47.410	47.232	18.753
Comercial Polonia (BZ WBK)	—	9.353	7.677	8.003	8.756	8.904
<b>Reino Unido</b>	<b>87.286</b>	<b>86.432</b>	<b>90.445</b>	<b>93.604</b>	<b>93.128</b>	<b>94.828</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>171.431</b>	<b>176.039</b>	<b>155.566</b>	<b>162.195</b>	<b>167.495</b>	<b>165.149</b>
Brasil	105.612	109.717	92.448	99.073	101.848	99.055
Mexico	21.786	22.537	19.745	18.990	20.450	22.094
Chile	23.217	23.520	21.191	22.556	23.746	25.292
<b>Estados Unidos</b>	<b>46.433</b>	<b>46.058</b>	<b>47.358</b>	<b>47.570</b>	<b>48.151</b>	<b>50.095</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>540.341</b>	<b>548.537</b>	<b>529.533</b>	<b>532.955</b>	<b>534.327</b>	<b>531.989</b>
<b>Actividades Corporativas</b>	<b>33.695</b>	<b>31.942</b>	<b>29.254</b>	<b>33.003</b>	<b>35.912</b>	<b>29.536</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>574.036</b>	<b>580.480</b>	<b>558.787</b>	<b>565.958</b>	<b>570.239</b>	<b>561.525</b>