

Datos básicos

			Variación		2008
	1S '09	1S '08	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.148.460	968.557	179.903	18,6	1.049.632
Créditos a clientes (neto)	694.068	598.920	95.148	15,9	626.888
Recursos de clientes gestionados	884.425	809.412	75.012	9,3	826.567
Fondos propios	68.596	55.544	13.052	23,5	63.768
Total fondos gestionados	1.271.746	1.116.291	155.454	13,9	1.168.355
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	12.656	10.192	2.464	24,2	20.945
Margen bruto	19.368	16.937	2.430	14,3	33.489
Margen neto	11.314	9.502	1.812	19,1	18.540
Resultado de operaciones continuadas	4.670	4.886	(215)	(4,4)	9.030
Beneficio atribuido al Grupo	4.519	4.730	(211)	(4,5)	8.876
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	0,5318	0,6620	(0,1301)	(19,7)	1,2207
Beneficio atribuido diluido por acción (euro) (1)	0,5291	0,6588	(0,1298)	(19,7)	1,2133
ROE	14,15	18,60			17,07
ROA	0,86	1,07			0,96
RoRWA	1,77	1,95			1,86
Eficiencia (con amortizaciones)	41,6	43,9			44,6
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	7,5	6,3			7,5
Tier I	9,4	7,9			9,1
Ratio BIS	13,8	11,4			13,3
Tasa de morosidad	2,82	1,43			2,04
Cobertura de morosidad	72,30	119,50			90,64
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.156	6.254	1.901	30,4	7.994
Cotización (euro)	8.560	10.881	(2.321)	(21,3)	6.75
Capitalización bursátil (millones euros)	69.812	72.988	(3.176)	(4,4)	53.960
Fondos propios por acción (euro) (1)	7,99	7,73	—	—	7,58
Precio / fondos propios por acción (veces) (1)	1,07	1,41	—	—	0,89
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,05	8,22	—	—	5,53
Otros datos					
Número de accionistas	3.061.966	2.255.266	806.700	35,8	3.034.816
Número de empleados	177.781	163.735	14.046	8,6	170.961
Europa Continental	51.013	48.167	2.846	5,9	48.467
de los que: España	33.744	34.678	(934)	(2,7)	34.492
Reino Unido	23.347	16.489	6.858	41,6	24.379
Latinoamérica	92.137	97.355	(5.218)	(5,4)	96.405
Sovereign	9.594	—	9.594	—	—
Actividades Corporativas	1.690	1.724	(34)	(2,0)	1.710
Número de oficinas	14.108	12.652	1.456	11,5	13.390
Europa Continental	5.978	5.983	(5)	(0,1)	5.998
de las que: España	4.918	5.020	(102)	(2,0)	5.022
Reino Unido	1.329	705	624	88,5	1.303
Latinoamérica	6.050	5.964	86	1,4	6.089
Sovereign	751	—	751	—	—

(1).- Datos ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración del Banco en su sesión de 20 de julio de 2009, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 15 de julio de 2009.

Resultados

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	12.656	10.192	2.464	24,2
Rendimiento de instrumentos de capital	241	319	(78)	(24,5)
Resultados por puesta en equivalencia	(3)	152	(154)	—
Comisiones netas	4.538	4.539	(1)	(0,0)
Resultados netos de operaciones financieras	1.840	1.574	266	16,9
Otros resultados de explotación (netos)	96	163	(66)	(40,7)
Margen bruto	19.368	16.937	2.430	14,3
Costes de explotación	(8.054)	(7.436)	(618)	8,3
Gastos generales de administración	(7.269)	(6.749)	(520)	7,7
<i>De personal</i>	<i>(4.165)</i>	<i>(3.922)</i>	<i>(243)</i>	<i>6,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.104)</i>	<i>(2.827)</i>	<i>(277)</i>	<i>9,8</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(785)	(686)	(98)	14,4
Margen neto	11.314	9.502	1.812	19,1
Dotaciones insolvencias	(4.626)	(2.880)	(1.746)	60,6
Deterioro de otros activos	(265)	(28)	(237)	830,8
Otros resultados y dotaciones	(510)	(351)	(159)	45,3
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	5.913	6.243	(330)	(5,3)
Impuesto sobre sociedades	(1.243)	(1.357)	114	(8,4)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	4.670	4.886	(215)	(4,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	61	118	(58)	(48,7)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	4.731	5.004	(273)	(5,4)
Resultado atribuido a minoritarios	212	274	(61)	(22,5)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	4.519	4.730	(211)	(4,5)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.519	4.730	(211)	(4,5)
BPA (euros) (1)	0,5318	0,6620	(0,1301)	(19,7)
BPA diluido (euros) (1)	0,5291	0,6588	(0,1298)	(19,7)
Promemoria:				
Activos Totales Medios	1.099.651	935.426	164.225	17,6
Recursos Propios Medios	63.875	50.850	13.024	25,6

(1).- Datos 1S'08 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

(*).- En 1S'09 se incluyen plusvalías por la venta de Visanet por 262 millones de euros y dotación extraordinaria por importe equivalente.

Por trimestres

Millones de euros

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09
Margen de intereses	4.935	5.257	5.482	5.271	6.039	6.617
Rendimiento de instrumentos de capital	62	257	84	150	87	153
Resultados por puesta en equivalencia	101	51	(56)	21	(13)	10
Comisiones netas	2.287	2.251	2.347	2.135	2.164	2.374
Resultados netos de operaciones financieras	756	817	579	444	862	977
Otros resultados de explotación (netos)	83	79	29	66	80	16
Margen bruto	8.225	8.713	8.464	8.088	9.221	10.147
Costes de explotación	(3.707)	(3.729)	(3.806)	(3.707)	(3.967)	(4.087)
Gastos generales de administración	(3.363)	(3.386)	(3.460)	(3.371)	(3.587)	(3.681)
<i>De personal</i>	(1.952)	(1.971)	(1.979)	(1.856)	(2.059)	(2.106)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.411)	(1.416)	(1.481)	(1.514)	(1.529)	(1.575)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(343)	(343)	(347)	(337)	(379)	(405)
Margen neto	4.518	4.984	4.657	4.381	5.254	6.060
Dotaciones insolvencias	(1.281)	(1.599)	(1.787)	(1.934)	(2.209)	(2.417)
Deterioro de otros activos	(13)	(16)	(13)	(50)	(25)	(241)
Otros resultados y dotaciones	(241)	(110)	37	(112)	(278)	(232)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.984	3.259	2.895	2.284	2.742	3.171
Impuesto sobre sociedades	(699)	(658)	(617)	(417)	(614)	(629)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.284	2.601	2.278	1.867	2.128	2.542
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.342	2.662	2.333	2.012	2.195	2.536
Resultado atribuido a minoritarios	136	138	128	71	99	113
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.206	2.524	2.205	1.941	2.096	2.423
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.206	2.524	2.205	1.941	2.096	2.423
BPA (euros) (1)	0,3086	0,3533	0,3076	0,2512	0,2472	0,2846
BPA diluido (euros) (1)	0,3066	0,3522	0,3066	0,2479	0,2460	0,2831

(1).- Datos de 2008 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1S '09	1S '08	30.06.09	31.12.08	30.06.08
Dólar USA	1,3315	1,5291	1,4134	1,3917	1,5764
Libra esterlina	0,8933	0,7746	0,8521	0,9525	0,7923
Real brasileño	2,9164	2,5942	2,7469	3,2436	2,5112
Nuevo peso mexicano	18,4346	16,2356	18,5537	19,2333	16,2298
Peso chileno	778,7737	712,1239	749,1020	886,8608	821,3832
Peso argentino	4,8362	4,8260	5,3547	4,8041	4,7702

Comisiones netas

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	2.631	2.308	324	14,0
Fondos de inversión y pensiones	592	854	(262)	(30,7)
Valores y custodia	405	390	15	4,0
Seguros	910	988	(78)	(7,9)
Comisiones netas	4.538	4.539	(1)	(0,0)

Costes de explotación

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	4.165	3.922	243	6,2
Otros gastos generales de administración	3.104	2.827	277	9,8
Tecnología y sistemas	372	340	32	9,5
Comunicaciones	309	302	6	2,1
Publicidad	293	309	(15)	(5,0)
Inmuebles e instalaciones	694	547	147	26,9
Impresos y material de oficina	95	83	12	14,3
Tributos	145	121	24	20,0
Otros	1.196	1.125	71	6,3
Gastos generales de administración	7.269	6.749	520	7,7
Amortizaciones	785	686	98	14,4
Total costes de explotación	8.054	7.436	618	8,3

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	4.729	2.706	2.023	74,7
Riesgo-país	(103)	173	(276)	—
Activos en suspenso recuperados	(444)	(389)	(55)	14,0
Total	4.182	2.491	1.692	67,9

Balance

Millones de euros

	30.06.09	30.06.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	46.334	24.301	22.033	90,7	45.781
Cartera de negociación	140.148	137.999	2.149	1,6	151.817
Valores representativos de deuda	47.738	57.295	(9.558)	(16,7)	43.896
Créditos a clientes	3.205	6.345	(3.140)	(49,5)	684
Otros instrumentos de capital	6.940	8.781	(1.840)	(21,0)	6.272
Derivados de negociación	77.767	58.525	19.243	32,9	95.815
Depósitos en entidades de crédito	4.498	7.054	(2.556)	(36,2)	5.150
Otros activos financieros a valor razonable	34.179	32.828	1.351	4,1	25.817
Créditos a clientes	9.186	9.322	(136)	(1,5)	8.973
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	24.993	23.506	1.487	6,3	16.844
Activos financieros disponibles para la venta	72.004	46.645	25.359	54,4	48.920
Valores representativos de deuda	64.383	39.024	25.359	65,0	42.548
Instrumentos de capital	7.621	7.622	(1)	(0,0)	6.373
Inversiones crediticias	763.628	658.698	104.930	15,9	699.615
Depósitos en entidades de crédito	64.429	73.892	(9.463)	(12,8)	64.731
Créditos a clientes	681.677	583.254	98.423	16,9	617.231
Otros	17.522	1.552	15.970	—	17.653
Participaciones	196	4.430	(4.234)	(95,6)	1.323
Activos materiales e intangibles	11.060	11.976	(916)	(7,6)	10.289
Fondo de comercio	23.192	21.655	1.537	7,1	18.836
Otras cuentas	57.718	30.024	27.693	92,2	47.233
Total activo	1.148.460	968.557	179.903	18,6	1.049.632
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	143.067	111.678	31.389	28,1	136.620
Depósitos de clientes	5.742	13.213	(7.471)	(56,5)	4.896
Débitos representados por valores negociables	2.713	10.212	(7.499)	(73,4)	3.570
Derivados de negociación	77.697	58.452	19.244	32,9	89.167
Otros	56.916	29.801	27.115	91,0	38.987
Otros pasivos financieros a valor razonable	35.400	36.957	(1.557)	(4,2)	28.639
Depósitos de clientes	8.771	10.266	(1.495)	(14,6)	9.318
Débitos representados por valores negociables	2.909	8.157	(5.249)	(64,3)	5.191
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	23.720	18.533	5.187	28,0	14.130
Pasivos financieros a coste amortizado	831.921	710.147	121.774	17,1	770.008
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	86.924	76.740	10.184	13,3	79.795
Depósitos de clientes	469.261	351.103	118.158	33,7	406.015
Débitos representados por valores negociables	215.833	222.455	(6.622)	(3,0)	227.642
Pasivos subordinados	41.687	35.788	5.900	16,5	38.873
Otros pasivos financieros	18.216	24.062	(5.846)	(24,3)	17.681
Pasivos por contratos de seguros	20.427	16.034	4.393	27,4	16.850
Provisiones	18.224	18.420	(196)	(1,1)	17.736
Otras cuentas de pasivo	32.576	19.413	13.163	67,8	19.777
Total pasivo	1.081.614	912.649	168.965	18,5	989.630
Fondos propios	68.596	55.544	13.052	23,5	65.887
Capital	4.078	3.127	951	30,4	3.997
Reservas	61.102	48.532	12.570	25,9	55.707
Resultado atribuido al Grupo	4.519	4.730	(211)	(4,5)	8.876
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(1.103)</i>	<i>(846)</i>	<i>(257)</i>	<i>30,4</i>	<i>(2.693)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(4.433)	(2.126)	(2.307)	108,5	(8.300)
Intereses minoritarios	2.683	2.490	193	7,8	2.415
Total patrimonio neto	66.845	55.908	10.938	19,6	60.001
Total pasivo y patrimonio neto	1.148.460	968.557	179.903	18,6	1.049.632

Balance

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Activo						
Caja y depósitos en bancos centrales	24.039	24.301	56.306	45.781	36.305	46.334
Cartera de negociación	137.810	137.999	124.363	151.817	157.721	140.148
Valores representativos de deuda	55.587	57.295	48.758	43.896	47.401	47.738
Créditos a clientes	9.016	6.345	3.159	684	6.188	3.205
Otros instrumentos de capital	8.363	8.781	6.922	6.272	5.883	6.940
Derivados de negociación	52.263	58.525	61.806	95.815	92.491	77.767
Depósitos en entidades de crédito	12.580	7.054	3.719	5.150	5.758	4.498
Otros activos financieros a valor razonable	30.831	32.828	31.079	25.817	31.189	34.179
Créditos a clientes	8.693	9.322	9.743	8.973	8.886	9.186
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.138	23.506	21.336	16.844	22.303	24.993
Activos financieros disponibles para la venta	43.131	46.645	49.285	48.920	60.693	72.004
Valores representativos de deuda	34.773	39.024	42.465	42.548	53.970	64.383
Instrumentos de capital	8.358	7.622	6.819	6.373	6.722	7.621
Inversiones crediticias	607.912	658.698	665.123	699.615	744.848	763.628
Depósitos en entidades de crédito	47.278	73.892	72.046	64.731	58.267	64.429
Créditos a clientes	559.077	583.254	591.571	617.231	670.423	681.677
Otros	1.557	1.552	1.506	17.653	16.158	17.522
Participaciones	4.105	4.430	4.419	1.323	224	196
Activos materiales e intangibles	11.966	11.976	12.638	10.289	11.055	11.060
Fondo de comercio	20.890	21.655	21.306	18.836	20.719	23.192
Otras cuentas	39.841	30.024	35.967	47.233	52.610	57.718
Total activo	920.524	968.557	1.000.486	1.049.632	1.115.365	1.148.460
Pasivo y patrimonio neto						
Cartera de negociación	106.130	111.678	96.328	136.620	151.253	143.067
Depósitos de clientes	17.257	13.213	10.098	4.896	9.144	5.742
Débitos representados por valores negociables	17.659	10.212	5.845	3.570	3.297	2.713
Derivados de negociación	54.537	58.452	58.517	89.167	87.306	77.697
Otros	16.678	29.801	21.868	38.987	51.507	56.916
Otros pasivos financieros a valor razonable	49.313	36.957	33.166	28.639	32.363	35.400
Depósitos de clientes	10.158	10.266	10.316	9.318	11.251	8.771
Débitos representados por valores negociables	8.144	8.157	7.727	5.191	3.227	2.909
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	31.011	18.533	15.123	14.130	17.885	23.720
Pasivos financieros a coste amortizado	657.745	710.147	758.841	770.008	811.086	831.921
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	58.644	76.740	94.292	79.795	72.859	86.924
Depósitos de clientes	330.753	351.103	383.495	406.015	456.619	469.261
Débitos representados por valores negociables	209.900	222.455	224.916	227.642	222.367	215.833
Pasivos subordinados	36.194	35.788	36.345	38.873	39.818	41.687
Otros pasivos financieros	22.254	24.062	19.793	17.681	19.422	18.216
Pasivos por contratos de seguros	14.805	16.034	16.581	16.850	18.849	20.427
Provisiones	18.655	18.420	18.691	17.736	17.793	18.224
Otras cuentas de pasivo	19.763	19.413	20.443	19.777	22.157	32.576
Total pasivo	866.411	912.649	944.050	989.630	1.053.501	1.081.614
Fondos propios	53.622	55.544	57.579	65.887	66.731	68.596
Capital	3.127	3.127	3.127	3.997	4.078	4.078
Reservas	52.359	48.532	48.362	55.707	65.369	61.102
Resultado atribuido al Grupo	2.206	4.730	6.935	8.876	2.096	4.519
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(4.070)</i>	<i>(846)</i>	<i>(846)</i>	<i>(2.693)</i>	<i>(4.812)</i>	<i>(1.103)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(1.955)	(2.126)	(3.779)	(8.300)	(7.487)	(4.433)
Intereses minoritarios	2.446	2.490	2.637	2.415	2.620	2.683
Total patrimonio neto	54.113	55.908	56.436	60.001	61.864	66.845
Total pasivo y patrimonio neto	920.524	968.557	1.000.486	1.049.632	1.115.365	1.148.460

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.06.09	30.06.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	9.665	6.574	3.091	47,0	7.668
Crédito a otros sectores residentes	228.776	233.521	(4.745)	(2,0)	230.783
Cartera comercial	10.622	15.954	(5.332)	(33,4)	14.874
Crédito con garantía real	123.471	125.889	(2.418)	(1,9)	123.566
Otros créditos	94.684	91.678	3.006	3,3	92.343
Crédito al sector no residente	470.816	369.781	101.035	27,3	400.903
Crédito con garantía real	285.771	206.931	78.840	38,1	229.761
Otros créditos	185.045	162.849	22.196	13,6	171.142
Créditos a clientes (bruto)	709.257	609.876	99.381	16,3	639.354
Fondo de provisión para insolvencias	15.189	10.955	4.234	38,6	12.466
Créditos a clientes (neto)	694.068	598.920	95.148	15,9	626.888
Promemoria: Activos dudosos	21.504	9.525	11.979	125,8	13.968
Administraciones Públicas	14	1	13	—	1
Otros sectores residentes	8.407	3.439	4.968	144,4	6.208
No residentes	13.083	6.085	6.999	115,0	7.759

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Crédito a las Administraciones Públicas	5.460	6.574	6.073	7.668	7.514	9.665
Crédito a otros sectores residentes	229.778	233.521	229.545	230.783	231.211	228.776
Cartera comercial	16.430	15.954	14.733	14.874	11.390	10.622
Crédito con garantía real	124.441	125.889	124.274	123.566	124.421	123.471
Otros créditos	88.906	91.678	90.538	92.343	95.400	94.684
Crédito al sector no residente	351.899	369.781	380.469	400.903	461.581	470.816
Crédito con garantía real	197.389	206.931	209.833	229.761	270.826	285.771
Otros créditos	154.510	162.849	170.636	171.142	190.754	185.045
Créditos a clientes (bruto)	587.136	609.876	616.088	639.354	700.306	709.257
Fondo de provisión para insolvencias	10.351	10.955	11.615	12.466	14.809	15.189
Créditos a clientes (neto)	576.786	598.920	604.473	626.888	685.497	694.068
Promemoria: Activos dudosos	7.936	9.525	11.470	13.968	18.683	21.504
Administraciones Públicas	1	1	1	1	15	14
Otros sectores residentes	2.461	3.439	4.636	6.208	7.748	8.407
No residentes	5.474	6.085	6.833	7.759	10.921	13.083

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.06.09	30.06.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	21.752	9.677	12.074	124,8	14.191
Índice de morosidad (%)	2,82	1,43	1,39 p.		2,04
Fondos constituidos	15.727	11.564	4.162	36,0	12.863
<i>Específicos</i>	9.564	5.100	4.463	87,5	6.682
<i>Genéricos</i>	6.163	6.464	(301)	(4,7)	6.181
Cobertura (%)	72,30	119,50	(47,20 p.)		90,64
Coste del crédito (%) **	1,45	0,85	0,60 p.		1,16
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	15.032	7.269	7.764	106,8	10.626
Índice de morosidad (%) ***	1,96	1,08	0,88 p.		1,53
Cobertura (%) ***	104,62	159,10	(54,48 p.)		121,05

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Riesgos morosos y dudosos	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968	21.752
Índice de morosidad (%)	1,24	1,43	1,71	2,04	2,49	2,82
Fondos constituidos	10.792	11.564	12.297	12.863	15.166	15.727
<i>Específicos</i>	4.281	5.100	5.825	6.682	8.905	9.564
<i>Genéricos</i>	6.511	6.464	6.472	6.181	6.261	6.163
Cobertura (%)	134,12	119,50	105,24	90,64	79,96	72,30
Coste del crédito (%) **	0,76	0,85	0,97	1,16	1,34	1,45

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09
Saldo al inicio del periodo	6.179	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968
+ Entradas netas	3.352	2.940	3.423	4.503	6.534*	5.247
- Fallidos	(1.484)	(1.310)	(1.415)	(1.997)	(1.758)	(2.463)
Saldo al final del periodo	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968	21.752

* En 1T09, entrada de Sovereign y GE Money

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	30.06.09	30.06.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	14.089	11.742	2.347	20,0	13.720
Acreeedores otros sectores residentes	118.401	109.456	8.945	8,2	117.776
Vista	55.873	51.123	4.749	9,3	51.300
Plazo	44.748	40.420	4.327	10,7	46.783
Cesión temporal de activos	17.781	17.913	(132)	(0,7)	19.693
Acreeedores sector no residente	351.284	253.383	97.900	38,6	288.734
Vista	188.329	119.105	69.224	58,1	151.774
Plazo	137.586	103.415	34.171	33,0	115.620
Cesión temporal de activos	17.201	27.517	(10.316)	(37,5)	17.187
Administraciones públicas	8.167	3.345	4.822	144,2	4.153
Depósitos de clientes	483.774	374.582	109.192	29,2	420.229
Débitos representados por valores negociables	221.454	240.825	(19.370)	(8,0)	236.403
Pasivos subordinados	41.687	35.788	5.900	16,5	38.873
Recursos de clientes en balance	746.916	651.194	95.722	14,7	695.506
Fondos de inversión	94.630	119.348	(24.718)	(20,7)	90.306
Fondos de pensiones	10.706	11.324	(618)	(5,5)	11.128
Patrimonios administrados	17.950	17.062	888	5,2	17.289
Seguros de ahorro	14.223	10.484	3.739	35,7	12.338
Otros recursos de clientes gestionados	137.509	158.218	(20.709)	(13,1)	131.061
Recursos de clientes gestionados	884.425	809.412	75.012	9,3	826.567

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
España	40.619	55.254	(14.635)	(26,5)
Portugal	3.271	4.623	(1.352)	(29,2)
Reino Unido	9.060	8.741	319	3,6
Latinoamérica	41.681	50.730	(9.049)	(17,8)
Total	94.630	119.348	(24.718)	(20,7)

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
España	9.412	9.915	(504)	(5,1)
Portugal	1.294	1.409	(115)	(8,2)
Total	10.706	11.324	(618)	(5,5)

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Acreeedores Administraciones Públicas	13.752	11.742	15.016	13.720	17.080	14.089
Acreeedores otros sectores residentes	104.601	109.456	110.205	117.776	119.755	118.401
Vista	51.179	51.123	51.016	51.300	52.918	55.873
Plazo	32.680	40.420	43.404	46.783	48.374	44.748
Cesión temporal de activos	20.742	17.913	15.785	19.693	18.463	17.781
Acreeedores sector no residente	239.814	253.383	278.688	288.734	340.180	351.284
Vista	116.551	119.105	135.827	151.774	178.147	188.329
Plazo	93.176	103.415	115.549	115.620	132.412	137.586
Cesión temporal de activos	27.991	27.517	24.482	17.187	23.338	17.201
Administraciones públicas	2.096	3.345	2.829	4.153	6.262	8.167
Depósitos de clientes	358.168	374.582	403.909	420.229	477.015	483.774
Débitos representados por valores negociables	235.703	240.825	238.488	236.403	228.891	221.454
Pasivos subordinados	36.194	35.788	36.345	38.873	39.818	41.687
Recursos de clientes en balance	630.065	651.194	678.742	695.506	745.724	746.916
Fondos de inversión	122.812	119.348	109.880	90.306	89.116	94.630
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706
Patrimonios administrados	17.381	17.062	18.260	17.289	16.612	17.950
Seguros de ahorro	9.821	10.484	11.260	12.338	12.970	14.223
Otros recursos de clientes gestionados	161.550	158.218	150.572	131.061	129.265	137.509
Recursos de clientes gestionados	791.615	809.412	829.314	826.567	874.989	884.425

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
España	60.110	55.254	51.984	44.694	41.042	40.619
Portugal	5.175	4.623	3.943	3.031	2.748	3.271
Reino Unido	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461	9.060
Latinoamérica	48.985	50.730	45.412	35.400	37.865	41.681
Total	122.812	119.348	109.880	90.306	89.116	94.630

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
España	10.107	9.915	9.819	9.734	9.273	9.412
Portugal	1.430	1.409	1.354	1.394	1.294	1.294
Total	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	30.06.09	30.06.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.078	3.127	951	30,4	3.997
Primas de emisión	29.309	20.370	8.939	43,9	28.104
Reservas	32.113	28.212	3.901	13,8	28.024
Acciones propias en cartera	(320)	(50)	(270)	538,5	(421)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	65.180	51.660	13.520	26,2	59.704
Beneficio atribuido	4.519	4.730	(211)	(4,5)	8.876
Dividendo a cuenta distribuido	—	—	—	—	(1.711)
Dividendo a cuenta no distribuido	(1.103)	(846)	(257)	30,4	(3.102)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	68.596	55.544	13.052	23,5	63.768
Ajustes por valoración	(4.433)	(2.126)	(2.307)	108,5	(8.300)
Intereses minoritarios	2.683	2.490	193	7,8	2.415
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	66.845	55.908	10.938	19,6	57.883
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	10.054	7.384	2.671	36,2	8.673
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	76.900	63.292	13.608	21,5	66.555

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	30.06.09	31.12.08
Core capital	41.983	38.968
Recursos propios básicos	52.563	46.894
Recursos propios de segunda categoría	27.038	25.225
Deducciones	(2.436)	(3.816)
Recursos propios computables	77.165	68.302
Activos ponderados por riesgo	559.421	514.003
Ratio BIS II	13,79	13,30
Tier I (antes de deducciones)	9,40	9,10
Core capital	7,50	7,50
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	32.411	27.182

Estado de ingresos y gastos reconocidos

Millones de euros

	1S '09	1S '08
--	--------	--------

	1S '09	1S '08
Resultado consolidado del ejercicio	4.731	4.992
Otros ingresos/gastos reconocidos	4.018	(2.981)
Activos financieros disponibles para la venta	614	(2.270)
Coberturas de los flujos de efectivo	(206)	(127)
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(1.219)	743
Diferencias de cambio	4.569	(1.159)
Resto de ingresos y gastos	109	(34)
Reconocidos en intereses de minoritarios	152	(133)
Total ingresos y gastos reconocidos	8.749	2.011
Atribuidos a la entidad dominante	8.386	1.882
Atribuidos a intereses minoritarios	364	129

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1S '09	1S '08	Variación		1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa Continental	5.373	4.323	1.050	24,3	2.657	2.343	314	13,4
de la que: Red Santander	1.722	1.629	93	5,7	1.070	982	88	9,0
Banesto	778	724	55	7,6	368	400	(32)	(8,1)
Santander Consumer Finance	1.502	1.110	392	35,3	307	382	(75)	(19,7)
Portugal	379	348	32	9,2	285	278	8	2,8
Reino Unido	1.603	990	613	61,9	885	627	258	41,1
Latinoamérica	5.259	4.676	583	12,5	1.806	1.880	(74)	(3,9)
de la que: Brasil	3.281	2.845	436	15,3	961	962	(1)	(0,1)
México	850	974	(125)	(12,8)	230	367	(137)	(37,3)
Chile	613	518	95	18,3	257	259	(1)	(0,5)
Sovereign	223		223		(26)		(26)	
Áreas operativas	12.458	9.989	2.469	24,7	5.322	4.849	472	9,7
Actividades Corporativas	(1.144)	(487)	(657)	135,0	(803)	(119)	(683)	573,5
Total Grupo	11.314	9.502	1.812	19,1	4.519	4.730	(211)	(4,5)

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	1S '09	1S '08	1S '09	1S '08	30.06.09	30.06.08	30.06.09	30.06.08
Ratios (%)								
Europa Continental	35,4	38,4	19,76	20,81	3,10	1,43	75	129
de la que: Red Santander*	38,0	39,2	27,69	23,51	3,50	1,33	57	130
Banesto	39,9	41,4	17,15	19,95	2,32	0,80	73	202
Santander Consumer Finance	27,5	27,8	9,27	22,60	5,14	3,49	90	90
Portugal	41,0	43,3	25,69	26,89	2,13	1,53	65	93
Reino Unido	41,0	46,8	30,37	29,70	1,54	0,70	45	55
Latinoamérica	37,3	42,8	23,29	25,63	3,97	2,48	97	123
de la que: Brasil	37,9	45,0	25,71	24,44	4,64	3,24	92	116
México	32,0	31,5	16,54	26,08	3,04	1,45	122	158
Chile	32,4	37,9	28,39	33,14	3,30	2,28	94	111
Sovereign	66,1		—		4,34		67	
Áreas operativas	38,0	41,4	21,68	23,43	2,80	1,41	74	117
Total Grupo	41,6	43,9	14,15	18,60	2,82	1,43	72	120

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a junio 09 es del 2,59% (1,06% a junio 08) y la cobertura del 69% (169% a junio 08).

	Empleados		Oficinas	
	30.06.09	30.06.08	30.06.09	30.06.08
Medios operativos				
Europa Continental	51.013	48.167	5.978	5.983
de la que: Red Santander	19.231	19.341	2.935	2.905
Banesto	10.063	10.630	1.819	1.934
Santander Consumer Finance	9.518	7.547	355	285
Portugal	6.532	6.577	775	765
Reino Unido	23.347	16.489	1.329	705
Latinoamérica	92.137	97.355	6.050	5.964
de la que: Brasil	50.898	53.831	3.612	3.557
México	12.843	13.227	1.081	1.091
Chile	11.912	12.495	502	498
Sovereign	9.594		751	
Áreas operativas	176.091	162.011	14.108	12.652
Actividades Corporativas	1.690	1.724		
Total Grupo	177.781	163.735	14.108	12.652

Áreas operativas

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.881	11.146	2.735	24,5
Comisiones netas	4.526	4.530	(4)	(0,1)
Resultados netos por operaciones financieras	1.432	1.073	359	33,4
Resto ingresos*	242	308	(67)	(21,7)
Margen bruto	20.080	17.057	3.023	17,7
Costes de explotación	(7.622)	(7.069)	(554)	7,8
Gastos generales de administración	(6.909)	(6.491)	(418)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(4.003)</i>	<i>(3.780)</i>	<i>(223)</i>	<i>5,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.906)</i>	<i>(2.710)</i>	<i>(195)</i>	<i>7,2</i>
Amortizaciones	(713)	(578)	(136)	23,5
Margen neto	12.458	9.989	2.469	24,7
Dotaciones insolvencias	(4.637)	(2.811)	(1.827)	65,0
Otros resultados	(494)	(350)	(144)	41,3
Resultado antes de impuestos	7.327	6.829	498	7,3
Impuesto sobre sociedades	(1.857)	(1.824)	(33)	1,8
Resultado de operaciones continuadas	5.470	5.005	465	9,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	61	118	(58)	(48,7)
Resultado consolidado del ejercicio	5.531	5.123	408	8,0
Resultado atribuido a minoritarios	209	273	(64)	(23,5)
Beneficio atribuido al Grupo	5.322	4.849	472	9,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	693.092	595.943	97.149	16,3
Cartera de negociación (sin créditos)	128.326	121.927	6.398	5,2
Activos financieros disponibles para la venta	47.771	29.489	18.282	62,0
Entidades de crédito**	137.136	117.693	19.442	16,5
Inmovilizado	9.821	11.293	(1.472)	(13,0)
Otras cuentas de activo	95.065	50.365	44.700	88,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.111.210	926.711	184.499	19,9
Depósitos de clientes**	482.553	371.756	110.797	29,8
Débitos representados por valores negociables**	128.189	132.600	(4.412)	(3,3)
Pasivos subordinados**	18.224	13.893	4.331	31,2
Pasivos por contratos de seguros	20.427	16.034	4.393	27,4
Entidades de crédito**	204.891	148.652	56.239	37,8
Otras cuentas de pasivo	206.639	200.606	6.033	3,0
Capital y reservas	50.287	43.169	7.118	16,5
Otros recursos de clientes gestionados	137.509	158.219	(20.710)	(13,1)
Fondos de inversión	94.630	119.349	(24.719)	(20,7)
Fondos de pensiones	10.706	11.324	(618)	(5,5)
Patrimonios administrados	17.950	17.062	888	5,2
Seguros de ahorro	14.223	10.484	3.739	35,7
Recursos de clientes gestionados	766.475	676.469	90.006	13,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,68	23,43	(1,75 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,96	41,44	(3,48 p.)	
Tasa de morosidad	2,80	1,41	1,39 p.	
Cobertura	73,81	116,99	(43,18 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	176.091	162.011	14.080	8,7
Número de oficinas	14.108	12.652	1.456	11,5

Areas operativas

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	5.478	5.667	6.022	5.934	6.676	7.204
Comisiones netas	2.290	2.240	2.329	2.102	2.151	2.375
Resultados netos por operaciones financieras	609	465	366	545	749	683
Resto ingresos*	118	190	98	163	140	102
Margen bruto	8.495	8.562	8.816	8.745	9.717	10.364
Costes de explotación	(3.529)	(3.539)	(3.680)	(3.568)	(3.746)	(3.876)
Gastos generales de administración	(3.252)	(3.239)	(3.359)	(3.275)	(3.402)	(3.507)
<i>De personal</i>	<i>(1.874)</i>	<i>(1.906)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(1.840)</i>	<i>(1.972)</i>	<i>(2.031)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.378)</i>	<i>(1.332)</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.435)</i>	<i>(1.430)</i>	<i>(1.475)</i>
Amortizaciones	(277)	(301)	(321)	(293)	(344)	(369)
Margen neto	4.966	5.023	5.136	5.177	5.970	6.488
Dotaciones insolvencias	(1.279)	(1.532)	(1.782)	(2.038)	(2.211)	(2.426)
Otros resultados	(157)	(193)	(130)	(325)	(196)	(297)
Resultado antes de impuestos	3.531	3.298	3.223	2.813	3.563	3.764
Impuesto sobre sociedades	(963)	(860)	(766)	(598)	(959)	(897)
Resultado de operaciones continuadas	2.568	2.437	2.457	2.215	2.603	2.867
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	2.625	2.498	2.513	2.360	2.670	2.861
Resultado atribuido a minoritarios	134	139	130	68	102	108
Beneficio atribuido al Grupo	2.491	2.358	2.383	2.291	2.568	2.753

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	575.618	595.943	598.359	624.054	685.236	693.092
Cartera de negociación (sin créditos)	113.275	121.927	114.200	143.297	143.013	128.326
Activos financieros disponibles para la venta	27.959	29.489	32.951	34.798	43.762	47.771
Entidades de crédito**	101.082	117.693	96.787	114.759	126.505	137.136
Inmovilizado	11.136	11.293	11.750	9.094	9.638	9.821
Otras cuentas de activo	47.424	50.365	79.833	78.767	84.649	95.065
Total activo / pasivo y patrimonio neto	876.496	926.711	933.881	1.004.770	1.092.804	1.111.210
Depósitos de clientes**	357.342	371.756	401.645	417.219	474.267	482.553
Débitos representados por valores negociables**	135.640	132.600	127.554	128.746	130.084	128.189
Pasivos subordinados**	13.618	13.893	13.742	15.489	16.491	18.224
Pasivos por contratos de seguros	14.805	16.034	16.581	16.850	18.849	20.427
Entidades de crédito**	127.968	148.652	147.667	174.632	188.953	204.891
Otras cuentas de pasivo	186.025	200.606	183.605	210.271	211.585	206.639
Capital y reservas	41.098	43.169	43.086	41.563	52.576	50.287
Otros recursos de clientes gestionados	161.550	158.219	150.572	131.061	129.265	137.509
Fondos de inversión	122.812	119.349	109.880	90.306	89.116	94.630
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706
Patrimonios administrados	17.381	17.062	18.260	17.289	16.612	17.950
Seguros de ahorro	9.821	10.484	11.260	12.338	12.970	14.223
Recursos de clientes gestionados	668.150	676.469	693.514	692.516	750.106	766.475

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,21	1,41	1,71	2,02	2,45	2,80
Tasa de cobertura	133,61	116,99	104,17	90,84	81,03	73,81
Activos de Riesgo	455.191	417.497	436.535	477.122	514.325	524.302

Europa Continental

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.834	4.386	1.448	33,0
Comisiones netas	1.995	2.087	(92)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	284	309	(25)	(8,0)
Resto ingresos*	197	235	(38)	(16,1)
Margen bruto	8.311	7.017	1.294	18,4
Costes de explotación	(2.938)	(2.694)	(244)	9,0
Gastos generales de administración	(2.659)	(2.445)	(214)	8,7
<i>De personal</i>	<i>(1.663)</i>	<i>(1.560)</i>	<i>(103)</i>	6,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(996)</i>	<i>(885)</i>	<i>(111)</i>	12,5
Amortizaciones	(279)	(248)	(30)	12,1
Margen neto	5.373	4.323	1.050	24,3
Dotaciones insolvencias	(1.595)	(1.064)	(531)	49,9
Otros resultados	(101)	7	(108)	—
Resultado antes de impuestos	3.678	3.266	412	12,6
Impuesto sobre sociedades	(946)	(870)	(76)	8,7
Resultado de operaciones continuadas	2.732	2.397	336	14,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(27)	—	(27)	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.705	2.397	308	12,9
Resultado atribuido a minoritarios	48	54	(6)	(10,6)
Beneficio atribuido al Grupo	2.657	2.343	314	13,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	330.430	325.856	4.574	1,4
Cartera de negociación (sin créditos)	60.724	59.972	752	1,3
Activos financieros disponibles para la venta	18.303	8.463	9.840	116,3
Entidades de crédito**	77.420	66.672	10.748	16,1
Inmovilizado	4.600	4.488	112	2,5
Otras cuentas de activo	21.750	13.438	8.312	61,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	513.226	478.888	34.338	7,2
Depósitos de clientes**	177.118	151.590	25.528	16,8
Débitos representados por valores negociables**	51.721	62.083	(10.362)	(16,7)
Pasivos subordinados**	2.066	2.338	(273)	(11,7)
Pasivos por contratos de seguros	15.377	12.621	2.757	21,8
Entidades de crédito**	108.265	79.450	28.815	36,3
Otras cuentas de pasivo	131.719	146.966	(15.247)	(10,4)
Capital y reservas	26.960	23.841	3.119	13,1
Otros recursos de clientes gestionados	72.807	86.893	(14.086)	(16,2)
Fondos de inversión	43.890	59.877	(15.988)	(26,7)
Fondos de pensiones	10.706	11.324	(618)	(5,5)
Patrimonios administrados	4.326	5.284	(957)	(18,1)
Seguros de ahorro	13.886	10.408	3.477	33,4
Recursos de clientes gestionados	303.712	302.904	808	0,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,76	20,81	(1,05 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,35	38,39	(3,04 p.)	
Tasa de morosidad	3,10	1,43	1,67 p.	
Cobertura	74,95	129,23	(54,28 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	51.013	48.167	2.846	5,9
Número de oficinas	5.978	5.983	(5)	(0,1)

Europa Continental

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	2.152	2.234	2.351	2.522	2.902	2.932
Comisiones netas	1.049	1.038	1.046	941	955	1.039
Resultados netos por operaciones financieras	232	77	144	310	121	164
Resto ingresos*	79	156	89	138	92	105
Margen bruto	3.513	3.505	3.631	3.911	4.071	4.240
Costes de explotación	(1.346)	(1.348)	(1.379)	(1.383)	(1.466)	(1.472)
Gastos generales de administración	(1.223)	(1.222)	(1.253)	(1.258)	(1.327)	(1.332)
<i>De personal</i>	<i>(775)</i>	<i>(765)</i>	<i>(794)</i>	<i>(769)</i>	<i>(835)</i>	<i>(828)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(448)</i>	<i>(437)</i>	<i>(458)</i>	<i>(489)</i>	<i>(492)</i>	<i>(504)</i>
Amortizaciones	(123)	(125)	(126)	(126)	(139)	(140)
Margen neto	2.166	2.157	2.252	2.528	2.605	2.769
Dotaciones insolvencias	(484)	(580)	(691)	(719)	(773)	(821)
Otros resultados	5	3	(46)	(107)	(26)	(75)
Resultado antes de impuestos	1.688	1.579	1.515	1.702	1.805	1.873
Impuesto sobre sociedades	(451)	(419)	(399)	(417)	(474)	(472)
Resultado de operaciones continuadas	1.237	1.160	1.116	1.286	1.332	1.401
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)	(10)
Resultado consolidado del ejercicio	1.237	1.160	1.116	1.265	1.314	1.391
Resultado atribuido a minoritarios	26	27	27	29	25	23
Beneficio atribuido al Grupo	1.210	1.133	1.089	1.236	1.289	1.368

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	317.075	325.856	321.400	325.378	331.184	330.430
Cartera de negociación (sin créditos)	53.698	59.972	60.247	72.303	68.294	60.724
Activos financieros disponibles para la venta	9.224	8.463	11.034	12.806	15.997	18.303
Entidades de crédito**	56.093	66.672	55.711	63.296	70.702	77.420
Inmovilizado	4.434	4.488	4.507	4.612	4.610	4.600
Otras cuentas de activo	12.497	13.438	16.711	17.644	19.067	21.750
Total activo / pasivo y patrimonio neto	453.021	478.888	469.611	496.039	509.853	513.226
Depósitos de clientes**	147.194	151.590	156.133	165.762	175.325	177.118
Débitos representados por valores negociables**	60.908	62.083	58.390	52.076	51.342	51.721
Pasivos subordinados**	2.407	2.338	1.763	1.752	1.715	2.066
Pasivos por contratos de seguros	11.740	12.621	13.350	13.889	14.564	15.377
Entidades de crédito**	75.541	79.450	79.476	85.232	90.863	108.265
Otras cuentas de pasivo	132.751	146.966	136.326	153.674	147.655	131.719
Capital y reservas	22.479	23.841	24.172	23.653	28.391	26.960
Otros recursos de clientes gestionados	92.697	86.893	84.119	75.473	70.959	72.807
Fondos de inversión	65.285	59.877	55.928	47.725	43.790	43.890
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706
Patrimonios administrados	6.124	5.284	5.776	4.479	3.925	4.326
Seguros de ahorro	9.751	10.408	11.243	12.141	12.677	13.886
Recursos de clientes gestionados	303.206	302.904	300.406	295.064	299.340	303.712

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones						
Tasa de morosidad	1,13	1,43	1,89	2,31	2,73	3,10
Tasa de cobertura	158,54	129,23	108,62	89,95	80,68	74,95
Activos de Riesgo	290.298	258.447	268.796	261.325	257.416	254.915

Red Santander

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.064	1.705	358	21,0
Comisiones netas	621	840	(219)	(26,1)
Resultados netos por operaciones financieras	87	118	(30)	(25,7)
Resto ingresos*	4	15	(12)	(76,5)
Margen bruto	2.776	2.679	97	3,6
Costes de explotación	(1.054)	(1.049)	(4)	0,4
Gastos generales de administración	(975)	(971)	(4)	0,4
<i>De personal</i>	<i>(636)</i>	<i>(646)</i>	<i>9</i>	<i>(1,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(339)</i>	<i>(325)</i>	<i>(14)</i>	<i>4,2</i>
Amortizaciones	(79)	(79)	(0)	0,0
Margen neto	1.722	1.629	93	5,7
Dotaciones insolvencias	(243)	(284)	41	(14,3)
Otros resultados	(13)	0	(13)	—
Resultado antes de impuestos	1.466	1.346	120	8,9
Impuesto sobre sociedades	(395)	(364)	(31)	8,5
Resultado de operaciones continuadas	1.071	982	89	9,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.071	982	89	9,1
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	1	250,0
Beneficio atribuido al Grupo	1.070	982	88	9,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	120.039	119.835	204	0,2
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	28	4	24	658,4
Entidades de crédito**	192	146	46	31,7
Inmovilizado	1.228	1.229	(1)	(0,1)
Otras cuentas de activo	605	313	292	93,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	122.092	121.527	565	0,5
Depósitos de clientes**	60.772	53.665	7.107	13,2
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	246	314	(68)	(21,7)
Otras cuentas de pasivo	53.543	59.099	(5.557)	(9,4)
Capital y reservas	7.532	8.449	(917)	(10,9)
Otros recursos de clientes gestionados	34.981	44.659	(9.678)	(21,7)
Fondos de inversión	21.704	32.530	(10.826)	(33,3)
Fondos de pensiones	6.108	6.424	(316)	(4,9)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7.169	5.706	1.464	25,7
Recursos de clientes gestionados	95.753	98.324	(2.571)	(2,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	27,69	23,51	4,18 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	37,95	39,17	(1,22 p.)
Tasa de morosidad	3,50	1,33	2,17 p.
Cobertura	56,98	129,57	(72,59 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	19.231	19.341	(110)
Número de oficinas	2.935	2.905	30

Red Santander

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	847	858	865	923	1.031	1.033
Comisiones netas	435	405	410	338	308	313
Resultados netos por operaciones financieras	50	68	43	56	44	44
Resto ingresos*	7	9	3	62	1	2
Margen bruto	1.340	1.339	1.321	1.380	1.385	1.391
Costes de explotación	(525)	(524)	(517)	(514)	(526)	(527)
Gastos generales de administración	(486)	(485)	(478)	(474)	(487)	(488)
<i>De personal</i>	(323)	(323)	(313)	(295)	(320)	(316)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(163)	(162)	(165)	(180)	(167)	(171)
Amortizaciones	(39)	(39)	(39)	(39)	(39)	(39)
Margen neto	814	815	804	867	859	864
Dotaciones insolvencias	(117)	(167)	(230)	(131)	(104)	(139)
Otros resultados	(1)	1	(6)	(9)	(6)	(7)
Resultado antes de impuestos	697	649	569	727	748	718
Impuesto sobre sociedades	(188)	(176)	(154)	(198)	(202)	(193)
Resultado de operaciones continuadas	509	473	415	529	546	525
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	509	473	415	529	546	525
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	18	0	1
Beneficio atribuido al Grupo	509	473	415	510	546	524

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	118.020	119.835	116.997	121.658	121.672	120.039
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	(2)	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	9	4	4	28	31	28
Entidades de crédito**	143	146	243	322	129	192
Inmovilizado	1.229	1.229	1.229	1.228	1.228	1.228
Otras cuentas de activo	384	313	327	280	661	605
Total activo / pasivo y patrimonio neto	119.784	121.527	118.800	123.514	123.721	122.092
Depósitos de clientes**	50.263	53.665	54.640	58.309	59.614	60.772
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	250	314	343	456	241	246
Otras cuentas de pasivo	60.932	59.099	55.564	56.769	56.190	53.543
Capital y reservas	8.340	8.449	8.253	7.980	7.676	7.532
Otros recursos de clientes gestionados	47.812	44.659	42.269	39.049	36.760	34.981
Fondos de inversión	36.201	32.530	29.726	25.747	23.429	21.704
Fondos de pensiones	6.518	6.424	6.333	6.322	6.021	6.108
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	5.093	5.706	6.210	6.980	7.309	7.169
Recursos de clientes gestionados	98.074	98.324	96.910	97.358	96.373	95.753

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,87	1,33	1,92	2,58	3,14	3,50
Tasa de cobertura	193,13	129,57	101,59	74,88	60,76	56,98
Activos de Riesgo	104.095	74.794	76.310	74.700	74.533	76.810
Spread	3,82	3,87	3,95	3,86	3,40	3,15
Spread inversión	1,38	1,39	1,43	1,70	2,21	2,26
Spread depósitos	2,44	2,48	2,52	2,16	1,19	0,89

Banesto

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	868	778	89	11,5
Comisiones netas	302	315	(13)	(4,1)
Resultados netos por operaciones financieras	87	80	6	7,9
Resto ingresos*	38	61	(23)	(38,2)
Margen bruto	1.294	1.235	59	4,8
Costes de explotación	(516)	(511)	(5)	0,9
Gastos generales de administración	(453)	(452)	(1)	0,3
<i>De personal</i>	(343)	(342)	(1)	0,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(111)	(110)	(1)	0,6
Amortizaciones	(63)	(59)	(4)	6,1
Margen neto	778	724	55	7,6
Dotaciones insolvencias	(174)	(132)	(42)	31,6
Otros resultados	(54)	18	(73)	—
Resultado antes de impuestos	550	610	(60)	(9,8)
Impuesto sobre sociedades	(144)	(164)	20	(11,9)
Resultado de operaciones continuadas	406	446	(40)	(9,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	406	446	(40)	(9,0)
Resultado atribuido a minoritarios	38	46	(8)	(16,8)
Beneficio atribuido al Grupo	368	400	(32)	(6,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	78.142	78.093	48	0,1
Cartera de negociación (sin créditos)	5.702	4.296	1.406	32,7
Activos financieros disponibles para la venta	8.941	3.824	5.117	133,8
Entidades de crédito**	15.835	25.875	(10.040)	(38,8)
Inmovilizado	1.408	1.355	53	3,9
Otras cuentas de activo	7.114	4.270	2.843	66,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	117.141	117.714	(573)	(0,5)
Depósitos de clientes**	58.009	53.436	4.572	8,6
Débitos representados por valores negociables**	29.337	32.137	(2.800)	(8,7)
Pasivos subordinados**	1.383	1.511	(128)	(8,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	12.688	17.118	(4.431)	(25,9)
Otras cuentas de pasivo	11.412	9.508	1.905	20,0
Capital y reservas	4.312	4.004	308	7,7
Otros recursos de clientes gestionados	10.270	11.003	(732)	(6,7)
Fondos de inversión	6.933	8.199	(1.266)	(15,4)
Fondos de pensiones	1.371	1.496	(125)	(8,3)
Patrimonios administrados	92	94	(2)	(1,7)
Seguros de ahorro	1.874	1.214	660	54,4
Recursos de clientes gestionados	98.999	98.087	913	0,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,15	19,95	(2,80 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	39,88	41,41	(1,53 p.)
Tasa de morosidad	2,32	0,80	1,52 p.
Cobertura	72,68	201,94	(129,26 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	10.063	10.630	(567)
Número de oficinas	1.819	1.934	(115)

Banesto

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	393	386	414	401	422	445
Comisiones netas	159	156	151	153	154	148
Resultados netos por operaciones financieras	39	41	44	34	47	39
Resto ingresos*	17	44	18	26	12	26
Margen bruto	609	626	628	615	635	659
Costes de explotación	(254)	(258)	(262)	(262)	(258)	(259)
Gastos generales de administración	(224)	(228)	(232)	(236)	(226)	(227)
<i>De personal</i>	<i>(169)</i>	<i>(173)</i>	<i>(175)</i>	<i>(178)</i>	<i>(170)</i>	<i>(172)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(55)</i>	<i>(56)</i>	<i>(57)</i>	<i>(58)</i>	<i>(56)</i>	<i>(55)</i>
Amortizaciones	(29)	(30)	(30)	(26)	(31)	(32)
Margen neto	355	369	366	353	378	401
Dotaciones insolvencias	(62)	(70)	(74)	(94)	(81)	(93)
Otros resultados	1	17	(11)	(78)	(7)	(47)
Resultado antes de impuestos	294	316	281	181	289	261
Impuesto sobre sociedades	(81)	(83)	(74)	(62)	(79)	(65)
Resultado de operaciones continuadas	213	233	207	119	210	196
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	213	233	207	119	210	196
Resultado atribuido a minoritarios	22	23	22	9	20	18
Beneficio atribuido al Grupo	191	209	184	110	190	177

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	75.710	78.093	73.854	77.276	76.956	78.142
Cartera de negociación (sin créditos)	4.031	4.296	3.605	5.232	6.737	5.702
Activos financieros disponibles para la venta	4.543	3.824	4.431	5.689	8.283	8.941
Entidades de crédito**	22.706	25.875	26.414	20.556	17.775	15.835
Inmovilizado	1.351	1.355	1.358	1.384	1.380	1.408
Otras cuentas de activo	3.639	4.270	5.999	7.232	7.108	7.114
Total activo / pasivo y patrimonio neto	111.980	117.714	115.660	117.368	118.239	117.141
Depósitos de clientes**	51.195	53.436	53.550	55.900	57.399	58.009
Débitos representados por valores negociables**	31.643	32.137	30.297	28.475	27.739	29.337
Pasivos subordinados**	1.513	1.511	1.026	1.028	1.019	1.383
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.033	17.118	17.965	16.634	15.844	12.688
Otras cuentas de pasivo	8.585	9.508	8.821	11.366	11.938	11.412
Capital y reservas	4.012	4.004	4.001	3.965	4.299	4.312
Otros recursos de clientes gestionados	12.193	11.003	10.340	9.806	9.936	10.270
Fondos de inversión	9.312	8.199	7.468	6.815	6.854	6.933
Fondos de pensiones	1.543	1.496	1.458	1.410	1.354	1.371
Patrimonios administrados	166	94	64	60	91	92
Seguros de ahorro	1.172	1.214	1.350	1.521	1.638	1.874
Recursos de clientes gestionados	96.543	98.087	95.213	95.209	96.094	98.999

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,59	0,80	1,18	1,64	1,96	2,32
Tasa de cobertura	269,05	201,94	145,77	106,50	84,90	72,68
Activos de Riesgo	72.161	61.381	63.420	61.425	63.668	62.042
Spread	3,27	3,43	3,35	3,17	2,69	2,51
Spread inversión	1,37	1,42	1,45	1,53	1,90	1,94
Spread depósitos	1,90	2,01	1,90	1,64	0,79	0,57

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.631	1.141	490	42,9
Comisiones netas	423	344	79	22,9
Resultados netos por operaciones financieras	2	30	(28)	(92,0)
Resto ingresos*	16	21	(5)	(24,5)
Margen bruto	2.073	1.537	536	34,9
Costes de explotación	(571)	(427)	(144)	33,6
Gastos generales de administración	(521)	(391)	(130)	33,3
<i>De personal</i>	<i>(256)</i>	<i>(187)</i>	<i>(70)</i>	37,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(264)</i>	<i>(204)</i>	<i>(60)</i>	29,6
Amortizaciones	(50)	(36)	(14)	37,4
Margen neto	1.502	1.110	392	35,3
Dotaciones insolvencias	(1.005)	(555)	(450)	81,0
Otros resultados	(22)	(4)	(18)	501,4
Resultado antes de impuestos	475	551	(76)	(13,8)
Impuesto sobre sociedades	(133)	(162)	29	(18,0)
Resultado de operaciones continuadas	342	389	(47)	(12,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(27)	—	(27)	—
Resultado consolidado del ejercicio	315	389	(74)	(19,0)
Resultado atribuido a minoritarios	8	7	1	19,0
Beneficio atribuido al Grupo	307	382	(75)	(19,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	56.393	48.254	8.140	16,9
Cartera de negociación (sin créditos)	147	6	141	—
Activos financieros disponibles para la venta	175	112	63	56,1
Entidades de crédito**	8.405	5.013	3.392	67,7
Inmovilizado	893	913	(20)	(2,2)
Otras cuentas de activo	2.785	1.399	1.387	99,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	68.799	55.697	13.102	23,5
Depósitos de clientes**	20.676	14.529	6.147	42,3
Débitos representados por valores negociables**	11.168	16.192	(5.024)	(31,0)
Pasivos subordinados**	419	506	(87)	(17,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	26.559	17.805	8.754	49,2
Otras cuentas de pasivo	2.521	1.981	540	27,3
Capital y reservas	7.456	4.684	2.772	59,2
Otros recursos de clientes gestionados	325	377	(53)	(13,9)
Fondos de inversión	270	313	(43)	(13,7)
Fondos de pensiones	55	64	(10)	(14,9)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.587	31.604	983	3,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,27	22,60	(13,33 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	27,53	27,78	(0,25 p.)	
Tasa de morosidad	5,14	3,49	1,65 p.	
Cobertura	90,44	90,32	0,12 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.518	7.547	1.971	26,1
Número de oficinas	355	285	70	24,6

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	552	589	618	721	792	839
Comisiones netas	156	188	203	180	204	219
Resultados netos por operaciones financieras	9	22	30	(3)	23	(21)
Resto ingresos*	12	10	11	11	15	1
Margen bruto	729	808	862	909	1.035	1.038
Costes de explotación	(213)	(214)	(245)	(242)	(290)	(281)
Gastos generales de administración	(196)	(195)	(225)	(220)	(263)	(258)
<i>De personal</i>	(92)	(94)	(112)	(103)	(132)	(124)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(100)	(113)	(117)	(130)	(134)
Amortizaciones	(17)	(19)	(20)	(22)	(27)	(22)
Margen neto	516	594	617	668	745	757
Dotaciones insolvencias	(268)	(287)	(364)	(472)	(501)	(505)
Otros resultados	1	(5)	2	(20)	(2)	(20)
Resultado antes de impuestos	249	302	255	176	242	233
Impuesto sobre sociedades	(71)	(91)	(75)	(17)	(64)	(69)
Resultado de operaciones continuadas	178	211	181	159	178	164
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)	(10)
Resultado consolidado del ejercicio	178	211	181	138	160	155
Resultado atribuido a minoritarios	4	3	2	3	5	3
Beneficio atribuido al Grupo	174	209	179	136	156	151

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	46.785	48.254	52.918	53.884	57.605	56.393
Cartera de negociación (sin créditos)	24	6	501	565	644	147
Activos financieros disponibles para la venta	182	112	135	124	157	175
Entidades de crédito**	3.085	5.013	4.681	7.066	8.085	8.405
Inmovilizado	852	913	923	930	917	893
Otras cuentas de activo	1.574	1.399	2.042	2.030	2.477	2.785
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.503	55.697	61.201	64.599	69.885	68.799
Depósitos de clientes**	13.884	14.529	15.533	18.031	20.805	20.676
Débitos representados por valores negociables**	17.473	16.192	16.125	12.851	11.839	11.168
Pasivos subordinados**	547	506	439	445	427	419
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.971	17.805	21.904	25.970	27.171	26.559
Otras cuentas de pasivo	1.639	1.981	2.217	2.182	2.264	2.521
Capital y reservas	2.990	4.684	4.983	5.120	7.380	7.456
Otros recursos de clientes gestionados	394	377	361	344	329	325
Fondos de inversión	327	313	299	285	274	270
Fondos de pensiones	66	64	61	59	55	55
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.297	31.604	32.458	31.671	33.399	32.587

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones						
Tasa de morosidad	3,15	3,49	3,87	4,18	4,64	5,14
Tasa de cobertura	92,16	90,32	86,69	85,51	89,02	90,44
Activos de Riesgo	36.578	40.353	42.811	45.814	48.043	47.684
Spread inversión	3,78	3,76	3,85	4,03	4,32	4,61

Portugal

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	404	368	36	9,9
Comisiones netas	171	184	(13)	(7,1)
Resultados netos por operaciones financieras	40	32	8	24,8
Resto ingresos*	29	30	(1)	(2,3)
Margen bruto	644	613	30	4,9
Costes de explotación	(264)	(266)	2	(0,6)
Gastos generales de administración	(229)	(229)	0	(0,1)
<i>De personal</i>	(156)	(154)	(2)	1,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(73)	(75)	3	(3,5)
Amortizaciones	(36)	(37)	1	(3,7)
Margen neto	379	348	32	9,2
Dotaciones insolvencias	(43)	(6)	(37)	650,7
Otros resultados	5	(10)	16	—
Resultado antes de impuestos	342	332	10	3,1
Impuesto sobre sociedades	(56)	(53)	(3)	4,8
Resultado de operaciones continuadas	286	278	8	2,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	286	278	8	2,7
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(8,5)
Beneficio atribuido al Grupo	285	278	8	2,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	32.420	31.707	713	2,2
Cartera de negociación (sin créditos)	1.388	1.202	186	15,5
Activos financieros disponibles para la venta	1.935	1.081	854	79,0
Entidades de crédito**	5.424	5.009	415	8,3
Inmovilizado	470	483	(13)	(2,6)
Otras cuentas de activo	4.761	4.058	704	17,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.398	43.540	2.858	6,6
Depósitos de clientes**	15.708	13.689	2.019	14,7
Débitos representados por valores negociables**	9.253	11.576	(2.322)	(20,1)
Pasivos subordinados**	263	316	(53)	(16,7)
Pasivos por contratos de seguros	4.397	4.033	364	9,0
Entidades de crédito**	13.437	9.908	3.529	35,6
Otras cuentas de pasivo	1.403	2.133	(731)	(34,3)
Capital y reservas	1.936	1.884	52	2,8
Otros recursos de clientes gestionados	9.022	9.755	(732)	(7,5)
Fondos de inversión	3.271	4.623	(1.352)	(29,2)
Fondos de pensiones	1.294	1.409	(115)	(8,2)
Patrimonios administrados	152	233	(82)	(35,0)
Seguros de ahorro	4.306	3.489	817	23,4
Recursos de clientes gestionados	34.247	35.336	(1.089)	(3,1)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,69	26,89	(1,20 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,03	43,32	(2,29 p.)	
Tasa de morosidad	2,13	1,53	0,60 p.	
Cobertura	65,29	92,82	(27,53 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.532	6.577	(45)	(0,7)
Número de oficinas	775	765	10	1,3

Portugal

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	187	181	186	196	207	197
Comisiones netas	94	90	88	82	91	80
Resultados netos por operaciones financieras	14	18	20	4	14	26
Resto ingresos*	12	17	9	16	16	13
Margen bruto	307	307	303	298	328	315
Costes de explotación	(132)	(134)	(134)	(136)	(131)	(133)
Gastos generales de administración	(114)	(114)	(118)	(118)	(113)	(115)
<i>De personal</i>	<i>(75)</i>	<i>(79)</i>	<i>(79)</i>	<i>(80)</i>	<i>(78)</i>	<i>(78)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(39)</i>	<i>(36)</i>	<i>(39)</i>	<i>(38)</i>	<i>(35)</i>	<i>(37)</i>
Amortizaciones	(17)	(19)	(17)	(18)	(18)	(18)
Margen neto	175	173	168	162	197	182
Dotaciones insolvencias	1	(7)	1	(8)	(12)	(31)
Otros resultados	(4)	(6)	(11)	(4)	(6)	12
Resultado antes de impuestos	172	159	159	150	179	163
Impuesto sobre sociedades	(32)	(21)	(25)	(30)	(34)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	140	139	134	120	144	142
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	140	139	134	120	144	142
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	139	138	133	120	144	141

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	30.679	31.707	32.395	32.594	32.414	32.420
Cartera de negociación (sin créditos)	1.131	1.202	1.119	1.563	1.696	1.388
Activos financieros disponibles para la venta	1.092	1.081	1.052	1.076	1.352	1.935
Entidades de crédito**	4.063	5.009	4.506	4.226	4.297	5.424
Inmovilizado	483	483	489	490	483	470
Otras cuentas de activo	4.117	4.058	4.716	4.980	4.512	4.761
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.566	43.540	44.276	44.929	44.755	46.398
Depósitos de clientes**	12.568	13.689	14.369	15.497	15.332	15.708
Débitos representados por valores negociables**	9.558	11.576	9.842	8.691	9.571	9.253
Pasivos subordinados**	346	316	294	279	254	263
Pasivos por contratos de seguros	3.960	4.033	4.133	4.056	4.175	4.397
Entidades de crédito**	10.935	9.908	11.884	12.892	11.557	13.437
Otras cuentas de pasivo	1.901	2.133	1.882	1.865	1.391	1.403
Capital y reservas	2.298	1.884	1.871	1.648	2.475	1.936
Otros recursos de clientes gestionados	10.187	9.755	9.176	8.228	7.909	9.022
Fondos de inversión	5.175	4.623	3.943	3.031	2.748	3.271
Fondos de pensiones	1.430	1.409	1.354	1.394	1.294	1.294
Patrimonios administrados	261	233	196	163	138	152
Seguros de ahorro	3.321	3.489	3.682	3.639	3.730	4.306
Recursos de clientes gestionados	32.658	35.336	33.681	32.695	33.066	34.247

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,37	1,53	1,65	1,72	1,87	2,13
Tasa de cobertura	106,56	92,82	82,21	77,16	71,15	65,29
Activos de Riesgo	24.388	25.105	25.581	26.270	25.198	23.338
Spread (Banca Comercial)	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35	2,15
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61	1,70
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74	0,45

Reino Unido

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.912	1.153	759	65,8
Comisiones netas	479	455	24	5,3
Resultados netos por operaciones financieras	313	223	90	40,3
Resto ingresos*	13	29	(16)	(54,2)
Margen bruto	2.718	1.861	857	46,1
Costes de explotación	(1.115)	(871)	(244)	28,0
Gastos generales de administración	(1.001)	(798)	(203)	25,5
<i>De personal</i>	<i>(577)</i>	<i>(478)</i>	<i>(99)</i>	20,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(424)</i>	<i>(320)</i>	<i>(104)</i>	32,5
Amortizaciones	(114)	(73)	(41)	56,3
Margen neto	1.603	990	613	61,9
Dotaciones insolvencias	(408)	(153)	(255)	166,2
Otros resultados	1	1	(0)	(20,8)
Resultado antes de impuestos	1.195	837	358	42,8
Impuesto sobre sociedades	(310)	(210)	(100)	47,6
Resultado de operaciones continuadas	885	627	258	41,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	885	627	258	41,1
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	885	627	258	41,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	227.793	170.941	56.853	33,3
Cartera de negociación (sin créditos)	44.482	35.372	9.110	25,8
Activos financieros disponibles para la venta	919	39	879	—
Entidades de crédito**	31.155	26.029	5.126	19,7
Inmovilizado	1.387	4.274	(2.887)	(67,5)
Otras cuentas de activo	29.234	7.431	21.803	293,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	334.970	244.086	90.884	37,2
Depósitos de clientes**	162.882	105.546	57.336	54,3
Débitos representados por valores negociables**	57.104	63.085	(5.981)	(9,5)
Pasivos subordinados**	9.144	7.438	1.706	22,9
Pasivos por contratos de seguros	3	5	(3)	(50,9)
Entidades de crédito**	65.090	40.779	24.311	59,6
Otras cuentas de pasivo	34.593	23.052	11.541	50,1
Capital y reservas	6.154	4.181	1.974	47,2
Otros recursos de clientes gestionados	9.060	8.741	319	3,6
Fondos de inversión	9.060	8.741	319	3,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	238.190	184.810	53.380	28,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	30,37	29,70	0,67 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,03	46,81	(5,78 p.)	
Tasa de morosidad	1,54	0,70	0,84 p.	
Cobertura	45,41	54,86	(9,45 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	23.347	16.489	6.858	41,6
Número de oficinas	1.329	705	624	88,5

Reino Unido

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	583	571	623	635	908	1.004
Comisiones netas	237	218	226	245	235	244
Resultados netos por operaciones financieras	103	121	103	174	156	158
Resto ingresos*	15	14	15	6	7	6
Margen bruto	938	923	966	1.061	1.306	1.412
Costes de explotación	(443)	(428)	(434)	(455)	(550)	(565)
Gastos generales de administración	(417)	(381)	(385)	(420)	(498)	(503)
<i>De personal</i>	<i>(240)</i>	<i>(238)</i>	<i>(245)</i>	<i>(263)</i>	<i>(288)</i>	<i>(288)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(178)</i>	<i>(142)</i>	<i>(140)</i>	<i>(157)</i>	<i>(210)</i>	<i>(214)</i>
Amortizaciones	(26)	(47)	(50)	(35)	(52)	(62)
Margen neto	495	495	531	605	756	847
Dotaciones insolvencias	(80)	(73)	(111)	(192)	(208)	(200)
Otros resultados	2	(2)	6	(4)	1	(0)
Resultado antes de impuestos	417	420	426	410	548	647
Impuesto sobre sociedades	(106)	(105)	(110)	(106)	(139)	(171)
Resultado de operaciones continuadas	311	316	317	304	409	475
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	311	316	317	304	409	475
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	311	316	317	304	409	475

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	164.844	170.941	173.549	202.622	212.624	227.793
Cartera de negociación (sin créditos)	35.222	35.372	31.616	50.029	50.250	44.482
Activos financieros disponibles para la venta	39	39	1.303	2.785	840	919
Entidades de crédito**	25.286	26.029	19.121	31.518	28.889	31.155
Inmovilizado	4.291	4.274	4.325	1.210	1.227	1.387
Otras cuentas de activo	7.664	7.431	32.538	30.626	26.359	29.234
Total activo / pasivo y patrimonio neto	237.346	244.086	262.452	318.790	320.190	334.970
Depósitos de clientes**	106.288	105.546	128.474	143.200	148.338	162.882
Débitos representados por valores negociables**	68.195	63.085	61.235	67.996	57.854	57.104
Pasivos subordinados**	7.986	7.438	7.843	9.890	8.800	9.144
Pasivos por contratos de seguros	5	5	4	3	2	3
Entidades de crédito**	28.691	40.779	40.067	60.063	62.952	65.090
Otras cuentas de pasivo	21.782	23.052	20.640	32.306	36.581	34.593
Capital y reservas	4.400	4.181	4.191	5.332	5.662	6.154
Otros recursos de clientes gestionados	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461	9.060
Fondos de inversión	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461	9.060
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	191.011	184.810	206.092	228.267	222.454	238.190

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,66	0,70	0,76	1,04	1,25	1,54
Tasa de cobertura	59,26	54,86	57,12	68,53	56,33	45,41
Activos de Riesgo	87.282	63.804	67.350	86.168	82.668	86.654
Spread (Banca Comercial)	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04	2,22
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13	1,44
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91	0,78

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	1S '09	1S '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.708	893	815	91,2
Comisiones netas	428	352	75	21,4
Resultados netos por operaciones financieras	280	173	107	61,8
Resto ingresos*	12	22	(11)	(47,2)
Margen bruto	2.428	1.441	986	68,4
Costes de explotación	(996)	(675)	(321)	47,6
Gastos generales de administración	(894)	(618)	(276)	44,7
<i>De personal</i>	<i>(515)</i>	<i>(370)</i>	<i>(145)</i>	39,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(379)</i>	<i>(248)</i>	<i>(131)</i>	52,8
Amortizaciones	(102)	(56)	(45)	80,2
Margen neto	1.432	767	665	86,8
Dotaciones insolvencias	(365)	(119)	(246)	207,0
Otros resultados	1	1	(0)	(8,7)
Resultado antes de impuestos	1.067	648	419	64,6
Impuesto sobre sociedades	(277)	(163)	(114)	70,2
Resultado de operaciones continuadas	790	485	305	62,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	790	485	305	62,8
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	790	485	305	62,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.09	30.06.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	194.103	135.428	58.675	43,3
Cartera de negociación (sin créditos)	37.903	28.023	9.880	35,3
Activos financieros disponibles para la venta	783	31	751	—
Entidades de crédito**	26.547	20.621	5.925	28,7
Inmovilizado	1.182	3.386	(2.204)	(65,1)
Otras cuentas de activo	24.910	5.887	19.023	323,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.428	193.377	92.051	47,6
Depósitos de clientes**	138.792	83.618	55.173	66,0
Débitos representados por valores negociables**	48.658	49.979	(1.321)	(2,6)
Pasivos subordinados**	7.792	5.893	1.899	32,2
Pasivos por contratos de seguros	2	4	(2)	(47,2)
Entidades de crédito**	55.463	32.307	23.156	71,7
Otras cuentas de pasivo	29.477	18.263	11.214	61,4
Capital y reservas	5.244	3.312	1.932	58,3
Otros recursos de clientes gestionados	7.720	6.925	795	11,5
Fondos de inversión	7.720	6.925	795	11,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	202.962	146.415	56.546	38,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	441	452	494	528	825	883
Comisiones netas	180	173	180	203	213	214
Resultados netos por operaciones financieras	78	95	82	143	141	139
Resto ingresos*	11	11	12	6	6	6
Margen bruto	710	732	767	879	1.186	1.242
Costes de explotación	(335)	(339)	(345)	(379)	(500)	(496)
Gastos generales de administración	(316)	(302)	(306)	(349)	(453)	(442)
<i>De personal</i>	<i>(181)</i>	<i>(189)</i>	<i>(194)</i>	<i>(219)</i>	<i>(262)</i>	<i>(253)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(135)</i>	<i>(113)</i>	<i>(112)</i>	<i>(131)</i>	<i>(191)</i>	<i>(188)</i>
Amortizaciones	(19)	(37)	(39)	(29)	(47)	(55)
Margen neto	374	392	422	501	686	745
Dotaciones insolvencias	(61)	(58)	(88)	(156)	(189)	(176)
Otros resultados	2	(1)	4	(3)	1	(0)
Resultado antes de impuestos	316	333	339	342	498	570
Impuesto sobre sociedades	(80)	(83)	(87)	(88)	(126)	(151)
Resultado de operaciones continuadas	235	250	252	254	372	419
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	235	250	252	254	372	419
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	235	250	252	254	372	419

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	131.183	135.428	137.156	192.997	197.911	194.103
Cartera de negociación (sin créditos)	28.030	28.023	24.986	47.653	46.773	37.903
Activos financieros disponibles para la venta	31	31	1.030	2.653	782	783
Entidades de crédito**	20.123	20.621	15.111	30.020	26.890	26.547
Inmovilizado	3.415	3.386	3.418	1.153	1.142	1.182
Otras cuentas de activo	6.099	5.887	25.715	29.172	24.535	24.910
Total activo / pasivo y patrimonio neto	188.880	193.377	207.416	303.647	298.033	285.428
Depósitos de clientes**	84.584	83.618	101.533	136.398	138.073	138.792
Débitos representados por valores negociables**	54.269	49.979	48.394	64.766	53.851	48.658
Pasivos subordinados**	6.356	5.893	6.198	9.420	8.191	7.792
Pasivos por contratos de seguros	4	4	3	3	2	2
Entidades de crédito**	22.832	32.307	31.665	57.210	58.596	55.463
Otras cuentas de pasivo	17.334	18.263	16.311	30.771	34.049	29.477
Capital y reservas	3.501	3.312	3.312	5.078	5.270	5.244
Otros recursos de clientes gestionados	6.797	6.925	6.750	6.839	6.945	7.720
Fondos de inversión	6.797	6.925	6.750	6.839	6.945	7.720
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	152.006	146.415	162.875	217.424	207.060	202.962

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.624	5.607	18	0,3
Comisiones netas	1.874	1.988	(114)	(5,7)
Resultados netos por operaciones financieras	804	541	264	48,7
Resto ingresos*	90	44	46	102,9
Margen bruto	8.392	8.180	213	2,6
Costes de explotación	(3.134)	(3.504)	370	(10,6)
Gastos generales de administración	(2.867)	(3.247)	381	(11,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.530)</i>	<i>(1.742)</i>	<i>212</i>	<i>(12,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.336)</i>	<i>(1.505)</i>	<i>169</i>	<i>(11,2)</i>
Amortizaciones	(267)	(256)	(11)	4,1
Margen neto	5.259	4.676	583	12,5
Dotaciones insolvencias	(2.364)	(1.593)	(771)	48,4
Otros resultados	(393)	(358)	(35)	9,8
Resultado antes de impuestos	2.502	2.725	(223)	(8,2)
Impuesto sobre sociedades	(623)	(744)	121	(16,3)
Resultado de operaciones continuadas	1.880	1.981	(102)	(5,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	88	118	(30)	(25,7)
Resultado consolidado del ejercicio	1.967	2.100	(132)	(6,3)
Resultado atribuido a minoritarios	161	220	(59)	(26,6)
Beneficio atribuido al Grupo	1.806	1.880	(74)	(3,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	97.305	99.146	(1.842)	(1,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	22.916	26.584	(3.667)	(13,8)
Activos financieros disponibles para la venta	20.941	20.987	(46)	(0,2)
Entidades de crédito**	28.139	24.992	3.147	12,6
Inmovilizado	3.323	2.531	791	31,3
Otras cuentas de activo	38.635	29.496	9.139	31,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	211.258	203.737	7.522	3,7
Depósitos de clientes**	107.619	114.621	(7.002)	(6,1)
Débitos representados por valores negociables**	9.073	7.433	1.640	22,1
Pasivos subordinados**	4.497	4.117	380	9,2
Pasivos por contratos de seguros	5.047	3.408	1.639	48,1
Entidades de crédito**	30.134	28.423	1.711	6,0
Otras cuentas de pasivo	38.788	30.588	8.199	26,8
Capital y reservas	16.101	15.147	954	6,3
Otros recursos de clientes gestionados	55.104	62.585	(7.481)	(12,0)
Fondos de inversión	41.681	50.731	(9.050)	(17,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.086	11.779	1.308	11,1
Seguros de ahorro	338	76	262	346,7
Recursos de clientes gestionados	176.293	188.755	(12.462)	(6,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,29	25,63	(2,34 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,34	42,84	(5,50 p.)	
Tasa de morosidad	3,97	2,48	1,49 p.	
Cobertura	96,51	123,05	(26,54 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	92.137	97.355	(5.218)	(5,4)
Número de oficinas	6.050	5.964	86	1,4

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	2.744	2.863	3.049	2.777	2.662	2.962
Comisiones netas	1.004	984	1.057	917	891	983
Resultados netos por operaciones financieras	274	267	119	61	483	322
Resto ingresos*	24	20	(5)	19	47	43
Margen bruto	4.045	4.134	4.219	3.773	4.083	4.309
Costes de explotación	(1.740)	(1.764)	(1.866)	(1.730)	(1.539)	(1.595)
Gastos generales de administración	(1.612)	(1.636)	(1.721)	(1.597)	(1.407)	(1.459)
<i>De personal</i>	<i>(860)</i>	<i>(883)</i>	<i>(898)</i>	<i>(808)</i>	<i>(744)</i>	<i>(787)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(752)</i>	<i>(753)</i>	<i>(823)</i>	<i>(789)</i>	<i>(664)</i>	<i>(672)</i>
Amortizaciones	(128)	(128)	(145)	(133)	(132)	(135)
Margen neto	2.305	2.371	2.353	2.043	2.545	2.714
Dotaciones insolvencias	(715)	(878)	(981)	(1.128)	(1.136)	(1.228)
Otros resultados	(164)	(194)	(90)	(215)	(170)	(222)
Resultado antes de impuestos	1.427	1.298	1.282	701	1.238	1.264
Impuesto sobre sociedades	(407)	(337)	(257)	(76)	(357)	(266)
Resultado de operaciones continuadas	1.020	962	1.025	625	882	998
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	166	84	3
Resultado consolidado del ejercicio	1.077	1.022	1.080	791	966	1.001
Resultado atribuido a minoritarios	108	112	103	39	77	85
Beneficio atribuido al Grupo	969	910	977	752	890	917

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	93.699	99.146	103.410	96.054	99.963	97.305
Cartera de negociación (sin créditos)	24.354	26.584	22.338	20.965	24.122	22.916
Activos financieros disponibles para la venta	18.696	20.987	20.613	19.208	20.394	20.941
Entidades de crédito**	19.703	24.992	21.955	19.946	26.631	28.139
Inmovilizado	2.412	2.531	2.918	3.272	3.212	3.323
Otras cuentas de activo	27.263	29.496	30.584	30.496	31.303	38.635
Total activo / pasivo y patrimonio neto	186.128	203.737	201.818	189.941	205.625	211.258
Depósitos de clientes**	103.860	114.621	117.038	108.257	112.495	107.619
Débitos representados por valores negociables**	6.537	7.433	7.929	8.674	8.738	9.073
Pasivos subordinados**	3.224	4.117	4.137	3.847	4.165	4.497
Pasivos por contratos de seguros	3.059	3.408	3.227	2.958	4.283	5.047
Entidades de crédito**	23.736	28.423	28.125	29.336	33.274	30.134
Otras cuentas de pasivo	31.492	30.588	26.639	24.291	25.906	38.788
Capital y reservas	14.220	15.147	14.724	12.577	16.764	16.101
Otros recursos de clientes gestionados	60.312	62.585	57.912	48.408	50.255	55.104
Fondos de inversión	48.985	50.731	45.412	35.400	37.865	41.681
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.256	11.779	12.483	12.810	12.097	13.086
Seguros de ahorro	70	76	17	198	293	338
Recursos de clientes gestionados	173.933	188.755	187.016	169.186	175.653	176.293

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,39	2,48	2,65	2,95	3,27	3,97
Tasa de cobertura	129,53	123,05	115,57	108,31	106,89	96,51
Activos de Riesgo	77.612	95.246	100.389	129.629	139.260	143.817

Latinoamérica

Millones de dólares

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.489	8.573	(1.084)	(12,6)
Comisiones netas	2.495	3.040	(545)	(17,9)
Resultados netos por operaciones financieras	1.071	827	244	29,5
Resto ingresos*	120	68	52	76,7
Margen bruto	11.174	12.508	(1.334)	(10,7)
Costes de explotación	(4.172)	(5.358)	1.186	(22,1)
Gastos generales de administración	(3.817)	(4.966)	1.149	(23,1)
<i>De personal</i>	(2.038)	(2.664)	626	(23,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.779)	(2.301)	523	(22,7)
Amortizaciones	(356)	(392)	37	(9,4)
Margen neto	7.002	7.150	(148)	(2,1)
Dotaciones insolvencias	(3.148)	(2.436)	(711)	29,2
Otros resultados	(523)	(547)	24	(4,4)
Resultado antes de impuestos	3.332	4.167	(836)	(20,1)
Impuesto sobre sociedades	(829)	(1.137)	308	(27,1)
Resultado de operaciones continuadas	2.503	3.030	(527)	(17,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	117	181	(64)	(35,3)
Resultado consolidado del ejercicio	2.620	3.210	(591)	(18,4)
Resultado atribuido a minoritarios	215	336	(121)	(36,1)
Beneficio atribuido al Grupo	2.405	2.874	(469)	(16,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	137.530	156.294	(18.764)	(12,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	32.390	41.906	(9.516)	(22,7)
Activos financieros disponibles para la venta	29.597	33.084	(3.486)	(10,5)
Entidades de crédito**	39.772	39.398	374	0,9
Inmovilizado	4.696	3.991	706	17,7
Otras cuentas de activo	54.607	46.498	8.109	17,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	298.593	321.171	(22.578)	(7,0)
Depósitos de clientes**	152.109	180.688	(28.579)	(15,8)
Débitos representados por valores negociables**	12.824	11.717	1.106	9,4
Pasivos subordinados**	6.356	6.490	(133)	(2,1)
Pasivos por contratos de seguros	7.133	5.373	1.761	32,8
Entidades de crédito**	42.591	44.806	(2.215)	(4,9)
Otras cuentas de pasivo	54.823	48.220	6.603	13,7
Capital y reservas	22.757	23.878	(1.121)	(4,7)
Otros recursos de clientes gestionados	77.884	98.659	(20.775)	(21,1)
Fondos de inversión	58.911	79.972	(21.061)	(26,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	18.496	18.568	(72)	(0,4)
Seguros de ahorro	477	119	358	300,6
Recursos de clientes gestionados	249.173	297.554	(48.381)	(16,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	4.107	4.466	4.583	3.579	3.467	4.022
Comisiones netas	1.503	1.537	1.589	1.171	1.160	1.335
Resultados netos por operaciones financieras	410	417	175	52	628	443
Resto ingresos*	36	32	(9)	25	62	58
Margen bruto	6.055	6.452	6.339	4.828	5.317	5.857
Costes de explotación	(2.605)	(2.753)	(2.805)	(2.231)	(2.004)	(2.168)
Gastos generales de administración	(2.413)	(2.553)	(2.586)	(2.059)	(1.832)	(1.984)
<i>De personal</i>	<i>(1.287)</i>	<i>(1.378)</i>	<i>(1.349)</i>	<i>(1.035)</i>	<i>(968)</i>	<i>(1.070)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.126)</i>	<i>(1.175)</i>	<i>(1.237)</i>	<i>(1.024)</i>	<i>(864)</i>	<i>(914)</i>
Amortizaciones	(192)	(200)	(219)	(172)	(171)	(184)
Margen neto	3.451	3.699	3.534	2.597	3.313	3.689
Dotaciones insolvencias	(1.070)	(1.366)	(1.477)	(1.506)	(1.479)	(1.669)
Otros resultados	(245)	(302)	(133)	(289)	(222)	(301)
Resultado antes de impuestos	2.136	2.032	1.924	802	1.612	1.719
Impuesto sobre sociedades	(609)	(528)	(384)	(55)	(464)	(365)
Resultado de operaciones continuadas	1.526	1.503	1.540	747	1.148	1.354
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	86	95	84	233	110	7
Resultado consolidado del ejercicio	1.613	1.598	1.623	980	1.258	1.361
Resultado atribuido a minoritarios	161	175	155	39	100	115
Beneficio atribuido al Grupo	1.451	1.423	1.468	940	1.158	1.247

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	148.157	156.294	147.908	133.678	133.030	137.530
Cartera de negociación (sin créditos)	38.509	41.906	31.950	29.178	32.102	32.390
Activos financieros disponibles para la venta	29.563	33.084	29.482	26.731	27.141	29.597
Entidades de crédito**	31.155	39.398	31.402	27.759	35.441	39.772
Inmovilizado	3.814	3.991	4.173	4.553	4.274	4.696
Otras cuentas de activo	43.109	46.498	43.744	42.442	41.658	54.607
Total activo / pasivo y patrimonio neto	294.306	321.171	288.660	264.341	273.646	298.593
Depósitos de clientes**	164.223	180.688	167.400	150.662	149.708	152.109
Débitos representados por valores negociables**	10.337	11.717	11.341	12.072	11.629	12.824
Pasivos subordinados**	5.098	6.490	5.917	5.354	5.542	6.356
Pasivos por contratos de seguros	4.837	5.373	4.615	4.116	5.700	7.133
Entidades de crédito**	37.531	44.806	40.227	40.828	44.281	42.591
Otras cuentas de pasivo	49.795	48.220	38.102	33.806	34.475	54.823
Capital y reservas	22.485	23.878	21.059	17.504	22.310	22.757
Otros recursos de clientes gestionados	95.365	98.659	82.832	67.370	66.880	77.884
Fondos de inversión	77.456	79.972	64.952	49.266	50.390	58.911
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	17.798	18.568	17.855	17.828	16.099	18.496
Seguros de ahorro	111	119	25	275	391	477
Recursos de clientes gestionados	275.023	297.554	267.489	235.457	233.759	249.173

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1S '09	Var. (%)	1S '09	Var. (%)	1S '09	Var. (%)
Brasil	5.284	2,2	3.281	15,3	961	(0,1)
México	1.249	(12,1)	850	(12,8)	230	(37,3)
Chile	907	8,7	613	18,3	257	(0,5)
Puerto Rico	167	(3,1)	80	(1,8)	18	—
Colombia	78	4,1	34	13,2	16	6,7
Argentina	376	39,3	231	71,1	114	15,8
Uruguay	69	207,3	32	307,9	23	285,5
Resto	110	159,3	43	—	108	14,8
Subtotal	8.240	2,9	5.162	12,9	1.727	(3,7)
Santander Private Banking	152	(10,1)	96	(5,9)	79	(8,1)
Total	8.392	2,6	5.259	12,5	1.806	(3,9)

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1S '09	Var. (%)	1S '09	Var. (%)	1S '09	Var. (%)
Brasil	7.035	(11,0)	4.369	0,4	1.280	(13,0)
México	1.663	(23,5)	1.131	(24,1)	307	(45,4)
Chile	1.208	(5,4)	816	3,0	343	(13,3)
Puerto Rico	222	(15,6)	106	(14,5)	24	—
Colombia	103	(9,4)	45	(1,4)	22	(7,1)
Argentina	501	21,3	307	49,0	151	0,9
Uruguay	92	167,6	42	255,1	30	235,6
Resto	146	125,8	57	—	143	(0,0)
Subtotal	10.971	(10,4)	6.874	(1,7)	2.299	(16,2)
Santander Private Banking	203	(21,7)	128	(18,1)	105	(20,0)
Total	11.174	(10,7)	7.002	(2,1)	2.405	(16,3)

Brasil (1)

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.755	3.618	137	3,8
Comisiones netas	1.149	1.222	(73)	(6,0)
Resultados netos por operaciones financieras	303	310	(7)	(2,3)
Resto ingresos*	77	23	54	238,0
Margen bruto	5.284	5.172	111	2,2
Costes de explotación	(2.003)	(2.328)	325	(14,0)
Gastos generales de administración	(1.837)	(2.174)	337	(15,5)
<i>De personal</i>	<i>(946)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>167</i>	<i>(15,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(891)</i>	<i>(1.061)</i>	<i>170</i>	<i>(16,0)</i>
Amortizaciones	(165)	(154)	(12)	7,5
Margen neto	3.281	2.845	436	15,3
Dotaciones insolvencias	(1.501)	(949)	(552)	58,2
Otros resultados	(385)	(362)	(22)	6,1
Resultado antes de impuestos	1.395	1.533	(138)	(9,0)
Impuesto sobre sociedades	(420)	(551)	131	(23,8)
Resultado de operaciones continuadas	975	982	(7)	(0,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	975	982	(7)	(0,7)
Resultado atribuido a minoritarios	14	21	(6)	(29,7)
Beneficio atribuido al Grupo	961	962	(1)	(0,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1) No inciden las plusvalías obtenidas por Visanet, ni la dotación extraordinaria por el mismo importe, contabilizadas ambas en la rúbrica de "neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios".

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	51.929	48.892	3.036	6,2
Cartera de negociación (sin créditos)	7.314	8.324	(1.010)	(12,1)
Activos financieros disponibles para la venta	12.581	12.090	491	4,1
Entidades de crédito**	14.662	13.855	807	5,8
Inmovilizado	2.372	1.414	957	67,7
Otras cuentas de activo	19.657	20.203	(546)	(2,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	108.514	104.780	3.735	3,6
Depósitos de clientes**	56.732	56.203	529	0,9
Débitos representados por valores negociables**	3.983	3.504	479	13,7
Pasivos subordinados**	3.432	3.277	155	4,7
Pasivos por contratos de seguros	4.729	3.194	1.535	48,1
Entidades de crédito**	15.014	13.345	1.669	12,5
Otras cuentas de pasivo	16.376	16.921	(544)	(3,2)
Capital y reservas	8.247	8.336	(90)	(1,1)
Otros recursos de clientes gestionados	30.372	36.277	(5.904)	(16,3)
Fondos de inversión	27.427	35.229	(7.801)	(22,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.664	977	1.688	172,7
Seguros de ahorro	280	71	209	296,7
Recursos de clientes gestionados	94.520	99.260	(4.741)	(4,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,71	24,44	1,27 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	37,90	45,00	(7,10 p.)
Tasa de morosidad	4,64	3,24	1,40 p.
Cobertura	92,29	115,77	(23,48 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	50.898	53.831	(2.933)
Número de oficinas	3.612	3.557	55

Brasil

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	1.773	1.845	1.935	1.691	1.768	1.988
Comisiones netas	629	593	667	539	535	614
Resultados netos por operaciones financieras	172	137	76	29	197	105
Resto ingresos*	20	3	(6)	(1)	44	33
Margen bruto	2.594	2.578	2.673	2.259	2.544	2.740
Costes de explotación	(1.155)	(1.173)	(1.248)	(1.087)	(970)	(1.032)
Gastos generales de administración	(1.079)	(1.095)	(1.160)	(1.011)	(890)	(948)
<i>De personal</i>	<i>(551)</i>	<i>(562)</i>	<i>(587)</i>	<i>(499)</i>	<i>(454)</i>	<i>(492)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(528)</i>	<i>(533)</i>	<i>(573)</i>	<i>(513)</i>	<i>(435)</i>	<i>(456)</i>
Amortizaciones	(76)	(77)	(89)	(76)	(81)	(85)
Margen neto	1.439	1.405	1.424	1.172	1.573	1.708
Dotaciones insolvencias	(435)	(514)	(587)	(657)	(706)	(795)
Otros resultados	(173)	(189)	(106)	(154)	(166)	(219)
Resultado antes de impuestos	832	701	731	361	701	694
Impuesto sobre sociedades	(319)	(232)	(245)	(26)	(260)	(160)
Resultado de operaciones continuadas	513	470	486	336	442	534
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	513	470	486	336	442	534
Resultado atribuido a minoritarios	11	10	9	5	6	9
Beneficio atribuido al Grupo	502	460	477	330	436	525

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	43.028	48.892	49.091	45.852	50.039	51.929
Cartera de negociación (sin créditos)	8.619	8.324	6.578	7.002	8.328	7.314
Activos financieros disponibles para la venta	9.188	12.090	11.432	10.135	9.925	12.581
Entidades de crédito**	9.101	13.855	9.851	8.778	10.685	14.662
Inmovilizado	1.259	1.414	1.713	2.056	2.157	2.372
Otras cuentas de activo	18.583	20.203	20.156	15.075	16.771	19.657
Total activo / pasivo y patrimonio neto	89.779	104.780	98.821	88.897	97.905	108.514
Depósitos de clientes**	46.456	56.203	55.295	48.189	50.775	56.732
Débitos representados por valores negociables**	2.335	3.504	3.925	3.734	3.741	3.983
Pasivos subordinados**	2.333	3.277	3.149	2.830	3.060	3.432
Pasivos por contratos de seguros	2.856	3.194	2.940	2.704	4.013	4.729
Entidades de crédito**	10.502	13.345	11.631	12.725	16.976	15.014
Otras cuentas de pasivo	17.822	16.921	14.512	12.704	11.521	16.376
Capital y reservas	7.474	8.336	7.369	6.010	7.819	8.247
Otros recursos de clientes gestionados	34.402	36.277	30.914	24.803	26.577	30.372
Fondos de inversión	33.451	35.229	30.014	23.860	24.539	27.427
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	887	977	891	796	1.793	2.664
Seguros de ahorro	64	71	9	147	245	280
Recursos de clientes gestionados	85.526	99.260	93.283	79.556	84.153	94.520

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,20	3,24	3,35	3,58	3,65	4,64
Tasa de cobertura	122,89	115,77	108,74	102,44	106,81	92,29
Activos de Riesgo	23.701	35.780	36.833	70.033	73.736	79.226
Spread (Banca Comercial)	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01	17,43
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94	16,39
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07	1,04

Brasil (1)

Millones de dólares

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.000	5.532	(532)	(9,6)
Comisiones netas	1.530	1.869	(338)	(18,1)
Resultados netos por operaciones financieras	403	473	(71)	(14,9)
Resto ingresos*	102	35	67	194,3
Margen bruto	7.035	7.909	(874)	(11,0)
Costes de explotación	(2.667)	(3.559)	893	(25,1)
Gastos generales de administración	(2.446)	(3.324)	878	(26,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.260)</i>	<i>(1.702)</i>	<i>442</i>	<i>(26,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.186)</i>	<i>(1.622)</i>	<i>436</i>	<i>(26,9)</i>
Amortizaciones	(220)	(235)	15	(6,4)
Margen neto	4.369	4.350	19	0,4
Dotaciones insolvencias	(1.999)	(1.451)	(548)	37,7
Otros resultados	(512)	(554)	42	(7,6)
Resultado antes de impuestos	1.858	2.344	(487)	(20,8)
Impuesto sobre sociedades	(559)	(843)	283	(33,6)
Resultado de operaciones continuadas	1.299	1.502	(203)	(13,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.299	1.502	(203)	(13,5)
Resultado atribuido a minoritarios	19	31	(12)	(38,8)
Beneficio atribuido al Grupo	1.280	1.470	(191)	(13,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1) No inciden las plusvalías obtenidas por Visanet, ni la dotación extraordinaria por el mismo importe, contabilizadas ambas en la rúbrica de "neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios".

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	73.396	77.074	(3.678)	(4,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	10.338	13.123	(2.785)	(21,2)
Activos financieros disponibles para la venta	17.783	19.059	(1.277)	(6,7)
Entidades de crédito**	20.723	21.841	(1.118)	(5,1)
Inmovilizado	3.352	2.230	1.122	50,3
Otras cuentas de activo	27.783	31.848	(4.065)	(12,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	153.374	165.175	(11.800)	(7,1)
Depósitos de clientes**	80.186	88.599	(8.413)	(9,5)
Débitos representados por valores negociables**	5.630	5.523	106	1,9
Pasivos subordinados**	4.851	5.166	(315)	(6,1)
Pasivos por contratos de seguros	6.684	5.035	1.650	32,8
Entidades de crédito**	21.221	21.037	184	0,9
Otras cuentas de pasivo	23.146	26.674	(3.527)	(13,2)
Capital y reservas	11.656	13.141	(1.485)	(11,3)
Otros recursos de clientes gestionados	42.928	57.186	(14.258)	(24,9)
Fondos de inversión	38.766	55.535	(16.769)	(30,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.766	1.540	2.226	144,5
Seguros de ahorro	396	111	285	255,7
Recursos de clientes gestionados	133.594	156.474	(22.880)	(14,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	2.654	2.879	2.909	2.164	2.302	2.698
Comisiones netas	942	927	1.003	683	697	833
Resultados netos por operaciones financieras	258	215	112	22	257	146
Resto ingresos*	30	5	(9)	(2)	57	45
Margen bruto	3.883	4.026	4.016	2.867	3.312	3.723
Costes de explotación	(1.729)	(1.831)	(1.876)	(1.390)	(1.264)	(1.403)
Gastos generales de administración	(1.614)	(1.710)	(1.743)	(1.293)	(1.158)	(1.288)
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(878)</i>	<i>(882)</i>	<i>(634)</i>	<i>(592)</i>	<i>(668)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(790)</i>	<i>(832)</i>	<i>(861)</i>	<i>(659)</i>	<i>(567)</i>	<i>(620)</i>
Amortizaciones	(114)	(121)	(133)	(97)	(105)	(115)
Margen neto	2.155	2.195	2.139	1.476	2.048	2.320
Dotaciones insolvencias	(651)	(800)	(884)	(875)	(920)	(1.079)
Otros resultados	(259)	(295)	(158)	(199)	(216)	(296)
Resultado antes de impuestos	1.245	1.099	1.097	402	913	945
Impuesto sobre sociedades	(478)	(365)	(367)	7	(338)	(221)
Resultado de operaciones continuadas	767	735	730	409	575	724
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	767	735	730	409	575	724
Resultado atribuido a minoritarios	16	15	14	6	7	12
Beneficio atribuido al Grupo	751	719	716	403	568	712

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	68.035	77.074	70.214	63.812	66.592	73.396
Cartera de negociación (sin créditos)	13.629	13.123	9.408	9.744	11.062	10.338
Activos financieros disponibles para la venta	14.528	19.059	16.351	14.105	13.209	17.783
Entidades de crédito**	14.390	21.841	14.090	12.216	14.220	20.723
Inmovilizado	1.991	2.230	2.451	2.861	2.871	3.352
Otras cuentas de activo	29.384	31.848	28.830	20.979	22.318	27.783
Total activo / pasivo y patrimonio neto	141.958	165.175	141.343	123.718	130.292	153.374
Depósitos de clientes**	73.457	88.599	79.089	67.065	67.572	80.186
Débitos representados por valores negociables**	3.692	5.523	5.614	5.197	4.978	5.630
Pasivos subordinados**	3.688	5.166	4.504	3.939	4.073	4.851
Pasivos por contratos de seguros	4.517	5.035	4.205	3.763	5.341	6.684
Entidades de crédito**	16.606	21.037	16.636	17.710	22.592	21.221
Otras cuentas de pasivo	28.180	26.674	20.757	17.680	15.332	23.146
Capital y reservas	11.818	13.141	10.539	8.364	10.405	11.656
Otros recursos de clientes gestionados	54.396	57.186	44.216	34.518	35.368	42.928
Fondos de inversión	52.892	55.535	42.929	33.205	32.657	38.766
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.403	1.540	1.274	1.108	2.386	3.766
Seguros de ahorro	101	111	13	204	326	396
Recursos de clientes gestionados	135.233	156.474	133.423	110.718	111.991	133.594

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil (1)

Millones de reales brasileños

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.952	9.386	1.566	16,7
Comisiones netas	3.352	3.170	182	5,7
Resultados netos por operaciones financieras	883	803	79	9,9
Resto ingresos*	223	59	164	279,9
Margen bruto	15.410	13.418	1.991	14,8
Costes de explotación	(5.841)	(6.039)	198	(3,3)
Gastos generales de administración	(5.359)	(5.640)	281	(5,0)
<i>De personal</i>	<i>(2.760)</i>	<i>(2.888)</i>	<i>128</i>	<i>(4,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.599)</i>	<i>(2.752)</i>	<i>153</i>	<i>(5,6)</i>
Amortizaciones	(482)	(399)	(83)	20,9
Margen neto	9.569	7.379	2.189	29,7
Dotaciones insolvencias	(4.378)	(2.462)	(1.916)	77,8
Otros resultados	(1.121)	(940)	(181)	19,3
Resultado antes de impuestos	4.069	3.977	92	2,3
Impuesto sobre sociedades	(1.225)	(1.429)	205	(14,3)
Resultado de operaciones continuadas	2.845	2.548	297	11,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.845	2.548	297	11,6
Resultado atribuido a minoritarios	42	53	(11)	(20,9)
Beneficio atribuido al Grupo	2.803	2.495	308	12,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

(1) No inciden las plusvalías obtenidas por Visanet, ni la dotación extraordinaria por el mismo importe, contabilizadas ambas en la rúbrica de "neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios".

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	142.643	122.779	19.864	16,2
Cartera de negociación (sin créditos)	20.091	20.904	(813)	(3,9)
Activos financieros disponibles para la venta	34.560	30.362	4.199	13,8
Entidades de crédito**	40.275	34.793	5.482	15,8
Inmovilizado	6.515	3.552	2.963	83,4
Otras cuentas de activo	53.995	50.733	3.261	6,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	298.078	263.122	34.956	13,3
Depósitos de clientes**	155.838	141.138	14.701	10,4
Débitos representados por valores negociables**	10.941	8.799	2.142	24,4
Pasivos subordinados**	9.428	8.229	1.199	14,6
Pasivos por contratos de seguros	12.990	8.020	4.971	62,0
Entidades de crédito**	41.243	33.512	7.731	23,1
Otras cuentas de pasivo	44.984	42.491	2.493	5,9
Capital y reservas	22.653	20.934	1.719	8,2
Otros recursos de clientes gestionados	83.429	91.098	(7.668)	(8,4)
Fondos de inversión	75.341	88.467	(13.126)	(14,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	7.319	2.453	4.866	198,3
Seguros de ahorro	769	177	592	334,0
Recursos de clientes gestionados	259.636	249.263	10.374	4,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	4.613	4.773	4.830	5.033	5.334	5.618
Comisiones netas	1.637	1.533	1.666	1.616	1.615	1.737
Resultados netos por operaciones financieras	449	354	183	116	595	288
Resto ingresos*	51	7	(15)	(0)	131	92
Margen bruto	6.750	6.668	6.665	6.765	7.676	7.734
Costes de explotación	(3.005)	(3.034)	(3.116)	(3.235)	(2.928)	(2.912)
Gastos generales de administración	(2.806)	(2.834)	(2.894)	(3.011)	(2.685)	(2.674)
<i>De personal</i>	(1.433)	(1.455)	(1.465)	(1.490)	(1.371)	(1.389)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.373)	(1.379)	(1.430)	(1.521)	(1.313)	(1.285)
Amortizaciones	(199)	(200)	(222)	(225)	(243)	(239)
Margen neto	3.745	3.634	3.549	3.530	4.747	4.821
Dotaciones insolvencias	(1.131)	(1.331)	(1.471)	(1.895)	(2.131)	(2.247)
Otros resultados	(450)	(490)	(260)	(455)	(500)	(621)
Resultado antes de impuestos	2.164	1.814	1.818	1.180	2.116	1.953
Impuesto sobre sociedades	(830)	(599)	(607)	(146)	(783)	(441)
Resultado de operaciones continuadas	1.334	1.214	1.211	1.034	1.333	1.512
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.334	1.214	1.211	1.034	1.333	1.512
Resultado atribuido a minoritarios	28	25	23	17	17	25
Beneficio atribuido al Grupo	1.305	1.189	1.188	1.017	1.316	1.487

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	118.558	122.779	135.122	148.724	153.956	142.643
Cartera de negociación (sin créditos)	23.749	20.904	18.105	22.711	25.622	20.091
Activos financieros disponibles para la venta	25.317	30.362	31.465	32.874	30.537	34.560
Entidades de crédito**	25.077	34.793	27.115	28.473	32.876	40.275
Inmovilizado	3.470	3.552	4.716	6.668	6.637	6.515
Otras cuentas de activo	51.205	50.733	55.480	48.896	51.598	53.995
Total activo / pasivo y patrimonio neto	247.376	263.122	272.004	288.345	301.225	298.078
Depósitos de clientes**	128.006	141.138	152.201	156.307	156.221	155.838
Débitos representados por valores negociables**	6.434	8.799	10.803	12.112	11.509	10.941
Pasivos subordinados**	6.427	8.229	8.667	9.181	9.416	9.428
Pasivos por contratos de seguros	7.871	8.020	8.093	8.770	12.348	12.990
Entidades de crédito**	28.938	33.512	32.014	41.275	52.230	41.243
Otras cuentas de pasivo	49.106	42.491	39.944	41.206	35.446	44.984
Capital y reservas	20.594	20.934	20.282	19.494	24.056	22.653
Otros recursos de clientes gestionados	94.791	91.098	85.091	80.450	81.769	83.429
Fondos de inversión	92.170	88.467	82.613	77.391	75.500	75.341
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.445	2.453	2.452	2.584	5.516	7.319
Seguros de ahorro	177	177	25	475	753	769
Recursos de clientes gestionados	235.658	249.263	256.762	258.049	258.915	259.636

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	769	949	(180)	(18,9)
Comisiones netas	258	310	(52)	(16,7)
Resultados netos por operaciones financieras	234	172	62	36,1
Resto ingresos*	(12)	(9)	(3)	31,9
Margen bruto	1.249	1.421	(172)	(12,1)
Costes de explotación	(400)	(447)	47	(10,6)
Gastos generales de administración	(357)	(402)	45	(11,2)
<i>De personal</i>	(194)	(223)	30	(13,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(163)	(179)	15	(8,6)
Amortizaciones	(43)	(45)	2	(5,5)
Margen neto	850	974	(125)	(12,8)
Dotaciones insolvencias	(452)	(348)	(104)	29,8
Otros resultados	(13)	(13)	(0)	3,8
Resultado antes de impuestos	384	613	(229)	(37,3)
Impuesto sobre sociedades	(74)	(118)	44	(37,3)
Resultado de operaciones continuadas	310	496	(185)	(37,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	310	496	(185)	(37,4)
Resultado atribuido a minoritarios	80	128	(48)	(37,6)
Beneficio atribuido al Grupo	230	367	(137)	(37,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	12.800	15.647	(2.847)	(18,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	9.564	11.523	(1.960)	(17,0)
Activos financieros disponibles para la venta	3.248	4.230	(982)	(23,2)
Entidades de crédito**	8.247	8.569	(323)	(3,8)
Inmovilizado	380	457	(77)	(16,8)
Otras cuentas de activo	3.414	3.366	48	1,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.652	43.792	(6.140)	(14,0)
Depósitos de clientes**	16.178	22.123	(5.945)	(26,9)
Débitos representados por valores negociables**	2.156	1.443	713	49,4
Pasivos subordinados**	53	48	6	11,6
Pasivos por contratos de seguros	163	113	51	45,2
Entidades de crédito**	9.340	11.736	(2.396)	(20,4)
Otras cuentas de pasivo	6.933	5.333	1.601	30,0
Capital y reservas	2.827	2.997	(170)	(5,7)
Otros recursos de clientes gestionados	8.070	10.087	(2.017)	(20,0)
Fondos de inversión	8.019	10.087	(2.067)	(20,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	51	—	51	—
Recursos de clientes gestionados	26.457	33.700	(7.243)	(21,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	16,54	26,08	(9,54 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	31,99	31,45	0,54 p.	
Tasa de morosidad	3,04	1,45	1,59 p.	
Cobertura	122,07	157,91	(35,84 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.843	13.227	(384)	(2,9)
Número de oficinas	1.081	1.091	(10)	(0,9)

México

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	472	477	515	489	379	390
Comisiones netas	151	159	155	134	125	134
Resultados netos por operaciones financieras	61	111	13	(1)	109	125
Resto ingresos*	(6)	(3)	(8)	(8)	(9)	(3)
Margen bruto	677	744	675	615	603	646
Costes de explotación	(227)	(220)	(252)	(258)	(201)	(199)
Gastos generales de administración	(205)	(197)	(226)	(234)	(181)	(176)
<i>De personal</i>	<i>(112)</i>	<i>(111)</i>	<i>(116)</i>	<i>(110)</i>	<i>(94)</i>	<i>(99)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(93)</i>	<i>(86)</i>	<i>(110)</i>	<i>(123)</i>	<i>(87)</i>	<i>(77)</i>
Amortizaciones	(23)	(23)	(25)	(24)	(19)	(23)
Margen neto	449	525	424	357	402	447
Dotaciones insolvencias	(140)	(208)	(255)	(274)	(218)	(235)
Otros resultados	(8)	(5)	24	(16)	(4)	(9)
Resultado antes de impuestos	302	312	193	66	180	204
Impuesto sobre sociedades	(49)	(68)	34	(4)	(32)	(42)
Resultado de operaciones continuadas	252	244	227	62	149	162
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	252	244	227	62	149	162
Resultado atribuido a minoritarios	64	64	50	6	38	42
Beneficio atribuido al Grupo	188	179	177	56	111	119

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	14.468	15.647	16.537	12.756	12.295	12.800
Cartera de negociación (sin créditos)	9.493	11.523	11.305	8.485	10.089	9.564
Activos financieros disponibles para la venta	3.722	4.230	4.403	3.951	4.630	3.248
Entidades de crédito**	6.416	8.569	8.541	10.724	10.722	8.247
Inmovilizado	435	457	485	487	379	380
Otras cuentas de activo	3.202	3.366	3.405	3.730	3.283	3.414
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.736	43.792	44.675	40.132	41.398	37.652
Depósitos de clientes**	19.786	22.123	21.914	19.744	18.675	16.178
Débitos representados por valores negociables**	1.200	1.443	1.365	2.539	2.223	2.156
Pasivos subordinados**	48	48	53	54	57	53
Pasivos por contratos de seguros	98	113	165	142	131	163
Entidades de crédito**	8.636	11.736	12.738	10.624	10.465	9.340
Otras cuentas de pasivo	5.362	5.333	5.324	4.447	7.052	6.933
Capital y reservas	2.606	2.997	3.116	2.581	2.795	2.827
Otros recursos de clientes gestionados	9.379	10.087	10.235	6.810	7.404	8.070
Fondos de inversión	9.379	10.087	10.235	6.766	7.361	8.019
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	44	42	51
Recursos de clientes gestionados	30.412	33.700	33.566	29.148	28.359	26.457

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,31	1,45	2,06	2,41	2,80	3,04
Tasa de cobertura	174,92	157,91	134,45	132,10	127,95	122,07
Activos de Riesgo	16.088	21.608	21.880	18.242	18.541	18.308
Spread (Banca Comercial)	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19	13,35
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83	10,77
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36	2,58

México

Millones de dólares

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.024	1.451	(427)	(29,4)
Comisiones netas	344	473	(130)	(27,4)
Resultados netos por operaciones financieras	312	263	49	18,5
Resto ingresos*	(16)	(14)	(2)	14,8
Margen bruto	1.663	2.173	(510)	(23,5)
Costes de explotación	(532)	(684)	151	(22,1)
Gastos generales de administración	(475)	(614)	139	(22,6)
<i>De personal</i>	<i>(258)</i>	<i>(341)</i>	<i>83</i>	<i>(24,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(218)</i>	<i>(273)</i>	<i>56</i>	<i>(20,4)</i>
Amortizaciones	(57)	(69)	12	(17,7)
Margen neto	1.131	1.490	(359)	(24,1)
Dotaciones insolvencias	(602)	(533)	(69)	13,0
Otros resultados	(17)	(19)	2	(9,6)
Resultado antes de impuestos	512	938	(426)	(45,4)
Impuesto sobre sociedades	(98)	(180)	82	(45,4)
Resultado de operaciones continuadas	413	758	(344)	(45,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	413	758	(344)	(45,5)
Resultado atribuido a minoritarios	106	196	(90)	(45,7)
Beneficio atribuido al Grupo	307	562	(255)	(45,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	18.092	24.666	(6.575)	(26,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	13.517	18.165	(4.648)	(25,6)
Activos financieros disponibles para la venta	4.590	6.667	(2.077)	(31,2)
Entidades de crédito**	11.656	13.509	(1.853)	(13,7)
Inmovilizado	537	720	(183)	(25,4)
Otras cuentas de activo	4.825	5.305	(481)	(9,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.217	69.034	(15.817)	(22,9)
Depósitos de clientes**	22.866	34.875	(12.009)	(34,4)
Débitos representados por valores negociables**	3.047	2.274	773	34,0
Pasivos subordinados**	75	75	0	0,1
Pasivos por contratos de seguros	231	177	54	30,2
Entidades de crédito**	13.202	18.501	(5.299)	(28,6)
Otras cuentas de pasivo	9.800	8.406	1.393	16,6
Capital y reservas	3.996	4.725	(728)	(15,4)
Otros recursos de clientes gestionados	11.407	15.901	(4.494)	(28,3)
Fondos de inversión	11.335	15.901	(4.566)	(28,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	72	—	72	—
Recursos de clientes gestionados	37.395	53.125	(15.731)	(29,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	707	744	774	634	493	531
Comisiones netas	225	248	233	171	162	181
Resultados netos por operaciones financieras	91	172	18	(12)	142	170
Resto ingresos*	(10)	(5)	(12)	(12)	(12)	(4)
Margen bruto	1.013	1.160	1.013	782	785	878
Costes de explotación	(340)	(343)	(378)	(339)	(261)	(271)
Gastos generales de administración	(307)	(308)	(341)	(307)	(236)	(239)
<i>De personal</i>	<i>(168)</i>	<i>(173)</i>	<i>(175)</i>	<i>(142)</i>	<i>(123)</i>	<i>(135)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(139)</i>	<i>(134)</i>	<i>(166)</i>	<i>(165)</i>	<i>(113)</i>	<i>(105)</i>
Amortizaciones	(34)	(35)	(38)	(32)	(25)	(32)
Margen neto	673	817	635	444	524	607
Dotaciones insolvencias	(210)	(323)	(384)	(368)	(283)	(319)
Otros resultados	(12)	(7)	37	(25)	(6)	(12)
Resultado antes de impuestos	451	486	288	51	235	277
Impuesto sobre sociedades	(74)	(106)	53	(2)	(41)	(57)
Resultado de operaciones continuadas	377	381	340	50	194	220
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	377	381	340	50	194	220
Resultado atribuido a minoritarios	96	100	75	(1)	49	57
Beneficio atribuido al Grupo	282	280	266	51	145	162

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	22.876	24.666	23.653	17.753	16.362	18.092
Cartera de negociación (sin créditos)	15.010	18.165	16.169	11.808	13.427	13.517
Activos financieros disponibles para la venta	5.886	6.667	6.297	5.498	6.162	4.590
Entidades de crédito**	10.146	13.509	12.215	14.925	14.269	11.656
Inmovilizado	688	720	694	677	504	537
Otras cuentas de activo	5.063	5.305	4.870	5.191	4.369	4.825
Total activo / pasivo y patrimonio neto	59.669	69.034	63.899	55.852	55.092	53.217
Depósitos de clientes**	31.286	34.875	31.343	27.478	24.853	22.866
Débitos representados por valores negociables**	1.897	2.274	1.952	3.534	2.959	3.047
Pasivos subordinados**	75	75	75	76	76	75
Pasivos por contratos de seguros	156	177	237	198	174	231
Entidades de crédito**	13.656	18.501	18.220	14.785	13.927	13.202
Otras cuentas de pasivo	8.478	8.406	7.615	6.189	9.385	9.800
Capital y reservas	4.121	4.725	4.457	3.592	3.720	3.996
Otros recursos de clientes gestionados	14.829	15.901	14.639	9.477	9.853	11.407
Fondos de inversión	14.829	15.901	14.639	9.416	9.797	11.335
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	61	56	72
Recursos de clientes gestionados	48.087	53.125	48.010	40.565	37.740	37.395

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.181	15.406	(1.225)	(8,0)
Comisiones netas	4.757	5.027	(270)	(5,4)
Resultados netos por operaciones financieras	4.316	2.792	1.524	54,6
Resto ingresos*	(225)	(150)	(75)	49,7
Margen bruto	23.029	23.076	(46)	(0,2)
Costes de explotación	(7.368)	(7.258)	(110)	1,5
Gastos generales de administración	(6.580)	(6.524)	(57)	0,9
<i>De personal</i>	(3.567)	(3.622)	55	(1,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.013)	(2.902)	(111)	3,8
Amortizaciones	(788)	(734)	(54)	7,3
Margen neto	15.661	15.818	(157)	(1,0)
Dotaciones insolvencias	(8.338)	(5.658)	(2.680)	47,4
Otros resultados	(241)	(204)	(37)	17,9
Resultado antes de impuestos	7.082	9.956	(2.873)	(28,9)
Impuesto sobre sociedades	(1.360)	(1.909)	550	(28,8)
Resultado de operaciones continuadas	5.723	8.046	(2.324)	(28,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.723	8.046	(2.324)	(28,9)
Resultado atribuido a minoritarios	1.474	2.082	(608)	(29,2)
Beneficio atribuido al Grupo	4.249	5.965	(1.716)	(28,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	237.489	253.953	(16.464)	(6,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	177.439	187.020	(9.581)	(5,1)
Activos financieros disponibles para la venta	60.255	68.644	(8.389)	(12,2)
Entidades de crédito**	153.006	139.080	13.926	10,0
Inmovilizado	7.053	7.418	(365)	(4,9)
Otras cuentas de activo	63.335	54.622	8.713	16,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	698.576	710.736	(12.160)	(1,7)
Depósitos de clientes**	300.159	359.054	(58.894)	(16,4)
Débitos representados por valores negociables**	39.999	23.413	16.585	70,8
Pasivos subordinados**	991	777	214	27,6
Pasivos por contratos de seguros	3.032	1.826	1.206	66,0
Entidades de crédito**	173.297	190.477	(17.180)	(9,0)
Otras cuentas de pasivo	128.642	86.548	42.094	48,6
Capital y reservas	52.457	48.642	3.815	7,8
Otros recursos de clientes gestionados	149.734	163.708	(13.974)	(8,5)
Fondos de inversión	148.790	163.708	(14.918)	(9,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	944	—	944	—
Recursos de clientes gestionados	490.883	546.952	(56.069)	(10,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	7.642	7.764	7.985	8.361	7.102	7.079
Comisiones netas	2.436	2.592	2.405	2.313	2.333	2.424
Resultados netos por operaciones financieras	979	1.813	161	30	2.042	2.274
Resto ingresos*	(103)	(47)	(121)	(127)	(176)	(49)
Margen bruto	10.954	12.122	10.430	10.577	11.301	11.728
Costes de explotación	(3.681)	(3.577)	(3.908)	(4.389)	(3.760)	(3.608)
Gastos generales de administración	(3.316)	(3.208)	(3.518)	(3.973)	(3.397)	(3.184)
<i>De personal</i>	<i>(1.813)</i>	<i>(1.809)</i>	<i>(1.805)</i>	<i>(1.885)</i>	<i>(1.770)</i>	<i>(1.797)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.503)</i>	<i>(1.399)</i>	<i>(1.713)</i>	<i>(2.087)</i>	<i>(1.626)</i>	<i>(1.387)</i>
Amortizaciones	(365)	(369)	(390)	(417)	(363)	(425)
Margen neto	7.273	8.545	6.523	6.188	7.541	8.120
Dotaciones insolvencias	(2.267)	(3.391)	(3.985)	(4.628)	(4.079)	(4.259)
Otros resultados	(127)	(77)	392	(262)	(80)	(161)
Resultado antes de impuestos	4.879	5.077	2.929	1.298	3.382	3.700
Impuesto sobre sociedades	(800)	(1.109)	572	(95)	(594)	(765)
Resultado de operaciones continuadas	4.078	3.968	3.502	1.203	2.788	2.935
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.078	3.968	3.502	1.203	2.788	2.935
Resultado atribuido a minoritarios	1.034	1.047	768	145	706	768
Beneficio atribuido al Grupo	3.044	2.921	2.734	1.058	2.082	2.167

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	244.455	253.953	259.846	245.341	230.686	237.489
Cartera de negociación (sin créditos)	160.394	187.020	177.626	163.192	189.294	177.439
Activos financieros disponibles para la venta	62.896	68.644	69.179	75.984	86.876	60.255
Entidades de crédito**	108.416	139.080	134.194	206.258	201.168	153.006
Inmovilizado	7.355	7.418	7.619	9.358	7.103	7.053
Otras cuentas de activo	54.101	54.622	53.498	71.739	61.592	63.335
Total activo / pasivo y patrimonio neto	637.618	710.736	701.961	771.873	776.720	698.576
Depósitos de clientes**	334.317	359.054	344.324	379.748	350.387	300.159
Débitos representados por valores negociables**	20.271	23.413	21.447	48.841	41.714	39.999
Pasivos subordinados**	805	777	828	1.044	1.066	991
Pasivos por contratos de seguros	1.662	1.826	2.599	2.735	2.457	3.032
Entidades de crédito**	145.926	190.477	200.151	204.327	196.344	173.297
Otras cuentas de pasivo	90.598	86.548	83.649	85.532	132.309	128.642
Capital y reservas	44.038	48.642	48.963	49.646	52.443	52.457
Otros recursos de clientes gestionados	158.468	163.708	160.818	130.971	138.913	149.734
Fondos de inversión	158.468	163.708	160.818	130.134	138.119	148.790
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	837	794	944
Recursos de clientes gestionados	513.861	546.952	527.417	560.603	532.080	490.883

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	572	628	(57)	(9,0)
Comisiones netas	173	179	(7)	(3,7)
Resultados netos por operaciones financieras	142	3	139	—
Resto ingresos*	21	25	(4)	(15,3)
Margen bruto	907	835	72	8,7
Costes de explotación	(294)	(316)	22	(7,1)
Gastos generales de administración	(262)	(285)	24	(8,3)
<i>De personal</i>	<i>(159)</i>	<i>(177)</i>	<i>18</i>	<i>(10,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(102)</i>	<i>(108)</i>	<i>6</i>	<i>(5,5)</i>
Amortizaciones	(32)	(31)	(1)	4,4
Margen neto	613	518	95	18,3
Dotaciones insolvencias	(249)	(167)	(82)	48,9
Otros resultados	12	13	(1)	(10,2)
Resultado antes de impuestos	376	364	12	3,2
Impuesto sobre sociedades	(58)	(41)	(17)	42,8
Resultado de operaciones continuadas	318	324	(6)	(1,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	318	324	(6)	(1,8)
Resultado atribuido a minoritarios	60	65	(4)	(6,9)
Beneficio atribuido al Grupo	257	259	(1)	(0,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	18.541	16.653	1.888	11,3
Cartera de negociación (sin créditos)	3.024	2.258	765	33,9
Activos financieros disponibles para la venta	2.045	1.625	420	25,9
Entidades de crédito**	2.286	1.808	479	26,5
Inmovilizado	343	306	37	12,0
Otras cuentas de activo	1.480	1.793	(312)	(17,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.719	24.442	3.277	13,4
Depósitos de clientes**	14.640	13.836	805	5,8
Débitos representados por valores negociables**	2.669	2.254	416	18,4
Pasivos subordinados**	824	632	192	30,4
Pasivos por contratos de seguros	137	83	54	64,5
Entidades de crédito**	4.138	4.121	17	0,4
Otras cuentas de pasivo	3.527	2.192	1.335	60,9
Capital y reservas	1.783	1.325	458	34,6
Otros recursos de clientes gestionados	4.581	3.846	735	19,1
Fondos de inversión	4.575	3.841	733	19,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7	5	2	32,7
Recursos de clientes gestionados	22.715	20.568	2.147	10,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	28,39	33,14	(4,75 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	32,41	37,91	(5,50 p.)	
Tasa de morosidad	3,30	2,28	1,02 p.	
Cobertura	93,84	111,18	(17,34 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.912	12.495	(583)	(4,7)
Número de oficinas	502	498	4	0,8

Chile

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	299	329	368	331	245	327
Comisiones netas	89	91	89	82	83	89
Resultados netos por operaciones financieras	3	(0)	17	9	108	34
Resto ingresos*	9	15	1	15	10	11
Margen bruto	400	435	475	438	446	461
Costes de explotación	(155)	(161)	(151)	(137)	(142)	(152)
Gastos generales de administración	(139)	(146)	(137)	(122)	(127)	(134)
<i>De personal</i>	<i>(85)</i>	<i>(92)</i>	<i>(83)</i>	<i>(74)</i>	<i>(77)</i>	<i>(82)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(54)</i>	<i>(55)</i>	<i>(54)</i>	<i>(49)</i>	<i>(50)</i>	<i>(52)</i>
Amortizaciones	(16)	(15)	(14)	(15)	(15)	(17)
Margen neto	244	274	324	301	303	310
Dotaciones insolvencias	(71)	(96)	(89)	(98)	(135)	(114)
Otros resultados	11	2	(4)	(29)	7	5
Resultado antes de impuestos	184	180	232	174	176	200
Impuesto sobre sociedades	(20)	(21)	(31)	(24)	(29)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	164	159	200	151	146	171
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	164	159	200	151	146	171
Resultado atribuido a minoritarios	31	34	41	24	29	31
Beneficio atribuido al Grupo	133	126	159	127	117	140

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	18.733	16.653	18.200	17.033	18.836	18.541
Cartera de negociación (sin créditos)	2.522	2.258	2.449	2.903	2.764	3.024
Activos financieros disponibles para la venta	2.257	1.625	1.719	1.496	2.173	2.045
Entidades de crédito**	2.005	1.808	1.573	1.985	2.615	2.286
Inmovilizado	355	306	327	301	338	343
Otras cuentas de activo	1.806	1.793	2.026	1.463	1.519	1.480
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.678	24.442	26.295	25.180	28.244	27.719
Depósitos de clientes**	15.851	13.836	14.502	13.980	15.281	14.640
Débitos representados por valores negociables**	2.425	2.254	2.402	2.184	2.549	2.669
Pasivos subordinados**	682	632	759	779	850	824
Pasivos por contratos de seguros	88	83	102	94	121	137
Entidades de crédito**	3.843	4.121	4.000	4.182	4.337	4.138
Otras cuentas de pasivo	2.990	2.192	3.119	2.739	3.010	3.527
Capital y reservas	1.800	1.325	1.410	1.222	2.097	1.783
Otros recursos de clientes gestionados	4.223	3.846	3.426	3.062	4.159	4.581
Fondos de inversión	4.217	3.841	3.418	3.055	4.153	4.575
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6	5	8	8	6	7
Recursos de clientes gestionados	23.181	20.568	21.090	20.006	22.840	22.715

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,23	2,28	2,45	2,64	3,05	3,30
Tasa de cobertura	109,38	111,18	110,83	102,42	94,77	93,84
Activos de Riesgo	18.297	16.325	17.252	16.631	18.348	18.267
Spread (Banca Comercial)	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92	7,81
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90	5,89
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02	1,92

Chile

Millones de dólares

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	761	961	(200)	(20,8)
Comisiones netas	230	274	(44)	(16,1)
Resultados netos por operaciones financieras	189	4	185	—
Resto ingresos*	28	38	(10)	(26,2)
Margen bruto	1.208	1.277	(69)	(5,4)
Costes de explotación	(391)	(484)	92	(19,1)
Gastos generales de administración	(348)	(436)	88	(20,2)
<i>De personal</i>	(212)	(271)	59	(21,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(136)	(166)	29	(17,7)
Amortizaciones	(43)	(47)	4	(9,1)
Margen neto	816	793	24	3,0
Dotaciones insolvencias	(331)	(256)	(76)	29,6
Otros resultados	16	20	(4)	(21,8)
Resultado antes de impuestos	500	557	(56)	(10,1)
Impuesto sobre sociedades	(77)	(62)	(15)	24,3
Resultado de operaciones continuadas	423	495	(72)	(14,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	423	495	(72)	(14,5)
Resultado atribuido a minoritarios	80	99	(19)	(19,0)
Beneficio atribuido al Grupo	343	395	(53)	(13,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	26.206	26.251	(45)	(0,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	4.274	3.560	714	20,0
Activos financieros disponibles para la venta	2.891	2.562	329	12,8
Entidades de crédito**	3.232	2.850	382	13,4
Inmovilizado	484	482	2	0,5
Otras cuentas de activo	2.092	2.826	(734)	(26,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.178	38.531	648	1,7
Depósitos de clientes**	20.693	21.810	(1.118)	(5,1)
Débitos representados por valores negociables**	3.773	3.553	220	6,2
Pasivos subordinados**	1.165	997	168	16,9
Pasivos por contratos de seguros	194	132	63	47,5
Entidades de crédito**	5.848	6.496	(648)	(10,0)
Otras cuentas de pasivo	4.985	3.455	1.530	44,3
Capital y reservas	2.520	2.088	432	20,7
Otros recursos de clientes gestionados	6.475	6.063	412	6,8
Fondos de inversión	6.466	6.056	411	6,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	9	8	1	19,0
Recursos de clientes gestionados	32.105	32.423	(318)	(1,0)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	447	513	554	429	319	442
Comisiones netas	133	141	134	105	108	121
Resultados netos por operaciones financieras	4	0	27	13	140	49
Resto ingresos*	14	24	1	21	13	15
Margen bruto	598	678	715	568	580	627
Costes de explotación	(232)	(251)	(227)	(174)	(185)	(206)
Gastos generales de administración	(208)	(228)	(206)	(156)	(166)	(183)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(143)</i>	<i>(125)</i>	<i>(94)</i>	<i>(100)</i>	<i>(112)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(80)</i>	<i>(85)</i>	<i>(81)</i>	<i>(62)</i>	<i>(65)</i>	<i>(71)</i>
Amortizaciones	(24)	(23)	(21)	(19)	(20)	(23)
Margen neto	366	427	488	394	395	421
Dotaciones insolvencias	(107)	(149)	(133)	(129)	(176)	(156)
Otros resultados	16	4	(6)	(43)	9	6
Resultado antes de impuestos	275	282	349	222	229	272
Impuesto sobre sociedades	(30)	(32)	(47)	(30)	(38)	(39)
Resultado de operaciones continuadas	246	249	301	191	191	232
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	246	249	301	191	191	232
Resultado atribuido a minoritarios	47	53	62	29	38	42
Beneficio atribuido al Grupo	199	196	240	162	152	190

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	29.621	26.251	26.032	23.704	25.066	26.206
Cartera de negociación (sin créditos)	3.988	3.560	3.503	4.040	3.678	4.274
Activos financieros disponibles para la venta	3.569	2.562	2.459	2.082	2.892	2.891
Entidades de crédito**	3.170	2.850	2.250	2.763	3.480	3.232
Inmovilizado	561	482	467	418	449	484
Otras cuentas de activo	2.856	2.826	2.897	2.036	2.021	2.092
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.764	38.531	37.609	35.043	37.587	39.178
Depósitos de clientes**	25.064	21.810	20.743	19.457	20.336	20.693
Débitos representados por valores negociables**	3.834	3.553	3.435	3.040	3.392	3.773
Pasivos subordinados**	1.079	997	1.086	1.084	1.131	1.165
Pasivos por contratos de seguros	139	132	146	131	161	194
Entidades de crédito**	6.076	6.496	5.721	5.820	5.771	5.848
Otras cuentas de pasivo	4.727	3.455	4.462	3.812	4.005	4.985
Capital y reservas	2.846	2.088	2.017	1.701	2.790	2.520
Otros recursos de clientes gestionados	6.677	6.063	4.901	4.262	5.535	6.475
Fondos de inversión	6.668	6.056	4.889	4.251	5.527	6.466
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	10	8	11	11	8	9
Recursos de clientes gestionados	36.654	32.423	30.164	27.842	30.395	32.105

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1S '09	1S '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	445.131	447.413	(2.282)	(0,5)
Comisiones netas	134.367	127.541	6.826	5,4
Resultados netos por operaciones financieras	110.668	1.962	108.705	—
Resto ingresos*	16.272	17.568	(1.296)	(7,4)
Margen bruto	706.438	594.485	111.953	18,8
Costes de explotación	(228.988)	(225.357)	(3.632)	1,6
Gastos generales de administración	(203.736)	(203.237)	(499)	0,2
<i>De personal</i>	<i>(124.071)</i>	<i>(126.150)</i>	<i>2.079</i>	<i>(1,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(79.665)</i>	<i>(77.087)</i>	<i>(2.578)</i>	<i>3,3</i>
Amortizaciones	(25.252)	(22.120)	(3.133)	14,2
Margen neto	477.450	369.129	108.321	29,3
Dotaciones insolvencias	(193.823)	(119.052)	(74.771)	62,8
Otros resultados	9.103	9.269	(166)	(1,8)
Resultado antes de impuestos	292.730	259.346	33.385	12,9
Impuesto sobre sociedades	(45.199)	(28.944)	(16.255)	56,2
Resultado de operaciones continuadas	247.532	230.402	17.130	7,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	247.532	230.402	17.130	7,4
Resultado atribuido a minoritarios	47.085	46.260	825	1,8
Beneficio atribuido al Grupo	200.447	184.142	16.305	8,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.09	30.06.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	13.889.053	13.678.185	210.868	1,5
Cartera de negociación (sin créditos)	2.265.010	1.854.979	410.031	22,1
Activos financieros disponibles para la venta	1.532.075	1.334.827	197.248	14,8
Entidades de crédito**	1.712.758	1.484.836	227.922	15,3
Inmovilizado	256.656	251.167	5.489	2,2
Otras cuentas de activo	1.108.846	1.472.372	(363.527)	(24,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	20.764.397	20.076.366	688.032	3,4
Depósitos de clientes**	10.967.042	11.364.353	(397.311)	(3,5)
Débitos representados por valores negociables**	1.999.484	1.851.037	148.446	8,0
Pasivos subordinados**	617.396	519.259	98.138	18,9
Pasivos por contratos de seguros	102.888	68.576	34.311	50,0
Entidades de crédito**	3.099.572	3.384.791	(285.220)	(8,4)
Otras cuentas de pasivo	2.642.210	1.800.230	841.981	46,8
Capital y reservas	1.335.806	1.088.119	247.687	22,8
Otros recursos de clientes gestionados	3.431.922	3.159.299	272.623	8,6
Fondos de inversión	3.426.996	3.155.229	271.768	8,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.925	4.070	855	21,0
Recursos de clientes gestionados	17.015.844	16.893.948	121.896	0,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	207.070	240.343	282.670	275.595	192.686	252.445
Comisiones netas	61.375	66.167	68.862	68.728	65.590	68.777
Resultados netos por operaciones financieras	1.930	33	12.878	7.595	84.842	25.826
Resto ingresos*	6.448	11.120	916	12.288	7.849	8.424
Margen bruto	276.823	317.663	365.327	364.205	350.966	355.472
Costes de explotación	(107.558)	(117.799)	(117.193)	(115.227)	(112.051)	(116.937)
Gastos generales de administración	(96.317)	(106.920)	(106.321)	(103.131)	(100.147)	(103.588)
<i>De personal</i>	<i>(59.189)</i>	<i>(66.961)</i>	<i>(64.789)</i>	<i>(62.393)</i>	<i>(60.712)</i>	<i>(63.358)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(37.128)</i>	<i>(39.959)</i>	<i>(41.532)</i>	<i>(40.739)</i>	<i>(39.435)</i>	<i>(40.230)</i>
Amortizaciones	(11.241)	(10.879)	(10.872)	(12.096)	(11.904)	(13.349)
Margen neto	169.264	199.864	248.134	248.979	238.916	238.535
Dotaciones insolvencias	(49.365)	(69.687)	(68.320)	(80.657)	(106.137)	(87.686)
Otros resultados	7.528	1.741	(2.638)	(21.730)	5.573	3.531
Resultado antes de impuestos	127.428	131.918	177.177	146.591	138.351	154.379
Impuesto sobre sociedades	(13.744)	(15.200)	(23.878)	(19.582)	(23.014)	(22.185)
Resultado de operaciones continuadas	113.684	116.718	153.299	127.010	115.337	132.194
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113.684	116.718	153.299	127.010	115.337	132.194
Resultado atribuido a minoritarios	21.575	24.685	31.298	20.735	23.147	23.938
Beneficio atribuido al Grupo	92.109	92.034	122.001	106.274	92.190	108.257

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	13.076.086	13.678.185	14.297.909	15.105.480	14.552.351	13.889.053
Cartera de negociación (sin créditos)	1.760.436	1.854.979	1.924.286	2.574.611	2.135.485	2.265.010
Activos financieros disponibles para la venta	1.575.377	1.334.827	1.350.779	1.326.474	1.678.929	1.532.075
Entidades de crédito**	1.399.238	1.484.836	1.235.770	1.760.592	2.020.461	1.712.758
Inmovilizado	247.731	251.167	256.703	266.657	260.761	256.656
Otras cuentas de activo	1.260.825	1.472.372	1.591.385	1.297.632	1.173.288	1.108.846
Total activo / pasivo y patrimonio neto	19.319.693	20.076.366	20.656.832	22.331.446	21.821.275	20.764.397
Depósitos de clientes**	11.064.344	11.364.353	11.392.878	12.398.745	11.806.277	10.967.042
Débitos representados por valores negociables**	1.692.466	1.851.037	1.886.693	1.937.166	1.969.513	1.999.484
Pasivos subordinados**	476.187	519.259	596.509	690.578	656.441	617.396
Pasivos por contratos de seguros	61.256	68.576	80.042	83.355	93.554	102.888
Entidades de crédito**	2.682.307	3.384.791	3.142.321	3.708.803	3.350.489	3.099.572
Otras cuentas de pasivo	2.086.914	1.800.230	2.450.571	2.429.055	2.325.195	2.642.210
Capital y reservas	1.256.219	1.088.119	1.107.819	1.083.743	1.619.806	1.335.806
Otros recursos de clientes gestionados	2.947.700	3.159.299	2.691.671	2.715.735	3.213.503	3.431.922
Fondos de inversión	2.943.497	3.155.229	2.685.411	2.708.937	3.208.585	3.426.996
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.203	4.070	6.260	6.799	4.918	4.925
Recursos de clientes gestionados	16.180.697	16.893.948	16.567.750	17.742.225	17.645.734	17.015.844

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1.225)	(954)	(271)	28,4
Comisiones netas	12	9	3	34,5
Resultados netos por operaciones financieras	408	500	(93)	(18,5)
Rendimiento de instrumentos de capital	73	163	(89)	(55,0)
Resultados por puesta en equivalencia	(10)	141	(151)	—
Otros productos/cargas de explotación	29	21	8	38,3
Margen bruto	(713)	(120)	(593)	494,6
Costes de explotación	(431)	(367)	(64)	17,5
Gastos generales de administración	(360)	(258)	(101)	39,2
<i>De personal</i>	(161)	(142)	(20)	13,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(198)	(117)	(82)	70,0
Amortizaciones	(71)	(108)	37	(34,1)
Margen neto	(1.144)	(487)	(657)	135,0
Dotaciones insolvencias	11	(69)	81	—
Otros resultados	(282)	(30)	(252)	835,5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(1.414)	(586)	(828)	141,3
Impuesto sobre sociedades	614	467	147	31,6
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(800)	(119)	(681)	571,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(800)	(119)	(681)	571,6
Resultado atribuido a minoritarios	3	0	3	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(803)	(119)	(683)	573,5

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	4.120	2.674	1.446	54,1
Activos financieros disponibles para la venta	24.233	17.156	7.077	41,2
Participaciones	48	4.343	(4.294)	(98,9)
Fondo de comercio	23.192	21.651	1.541	7,1
Liquidez prestada al Grupo	68.585	90.898	(22.314)	(24,5)
Dotación de capital a otras unidades	50.287	43.169	7.118	16,5
Otras cuentas de activo	89.701	61.505	28.196	45,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	260.166	241.396	18.770	7,8
Depósitos de clientes*	1.221	2.826	(1.605)	(56,8)
Débitos representados por valores negociables*	93.266	108.224	(14.958)	(13,8)
Pasivos subordinados	23.463	21.894	1.569	7,2
Otras cuentas de pasivo	77.037	56.792	20.245	35,6
Capital y reservas del Grupo	65.180	51.660	13.520	26,2
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	117.950	132.945	(14.995)	(11,3)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.690	1.724	(34)	(2,0)
---	-------	-------	------	-------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	(543)	(410)	(541)	(663)	(637)	(588)
Comisiones netas	(3)	12	17	32	13	(1)
Resultados netos por operaciones financieras	148	353	213	(101)	113	294
Rendimiento de instrumentos de capital	22	141	17	49	23	51
Resultados por puesta en equivalencia	95	46	(61)	17	(16)	7
Otros productos/cargas de explotación	11	10	1	9	9	20
Margen bruto	(271)	151	(352)	(657)	(496)	(217)
Costes de explotación	(177)	(190)	(127)	(139)	(220)	(211)
Gastos generales de administración	(111)	(148)	(101)	(96)	(185)	(175)
<i>De personal</i>	(77)	(64)	(42)	(16)	(87)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(83)	(59)	(80)	(98)	(100)
Amortizaciones	(66)	(42)	(25)	(43)	(35)	(36)
Margen de explotación	(448)	(39)	(478)	(796)	(716)	(428)
Dotaciones insolvencias	(2)	(67)	(5)	104	2	9
Otros resultados	(97)	67	155	163	(106)	(175)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(547)	(39)	(328)	(529)	(820)	(594)
Impuesto sobre sociedades	264	203	149	181	346	269
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(283)	164	(180)	(348)	(475)	(325)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(283)	164	(180)	(347)	(475)	(325)
Resultado atribuido a minoritarios	2	(2)	(2)	3	(2)	5
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(285)	166	(178)	(350)	(473)	(330)

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Cartera de negociación (sin créditos)	2.939	2.674	3.288	2.689	2.763	4.120
Activos financieros disponibles para la venta	15.171	17.156	16.334	14.122	16.930	24.233
Participaciones	3.979	4.343	4.310	1.216	106	48
Fondo de comercio	20.886	21.651	21.306	18.836	20.719	23.192
Liquidez prestada al Grupo	85.657	90.898	75.779	77.011	77.647	68.585
Dotación de capital a otras unidades	41.098	43.169	43.086	41.563	52.576	50.287
Otras cuentas de activo	62.191	61.505	84.229	92.187	88.852	89.701
Total activo / pasivo y patrimonio neto	231.921	241.396	248.332	247.624	259.594	260.166
Depósitos de clientes*	826	2.826	2.264	3.010	2.748	1.221
Débitos representados por valores negociables*	100.063	108.224	110.934	107.657	98.807	93.266
Pasivos subordinados	22.576	21.894	22.603	23.384	23.327	23.463
Otras cuentas de pasivo	52.971	56.792	61.042	53.870	65.264	77.037
Capital y reservas del Grupo	55.486	51.660	51.490	59.704	69.447	65.180
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	123.465	132.945	135.800	134.051	124.882	117.950

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Activos de Riesgo	58.489	48.362	36.360	36.891	31.763	35.119
-------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

España

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.809	3.063	746	24,4
Comisiones netas	1.365	1.624	(259)	(16,0)
Resultados netos por operaciones financieras	251	266	(15)	(5,6)
Resto ingresos*	152	191	(40)	(20,7)
Margen bruto	5.576	5.143	433	8,4
Costes de explotación	(2.021)	(2.023)	3	(0,1)
Gastos generales de administración	(1.837)	(1.851)	14	(0,8)
<i>De personal</i>	<i>(1.214)</i>	<i>(1.232)</i>	<i>17</i>	<i>(1,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(623)</i>	<i>(620)</i>	<i>(3)</i>	<i>0,5</i>
Amortizaciones	(184)	(172)	(12)	6,7
Margen neto	3.555	3.120	435	14,0
Dotaciones insolvencias	(655)	(568)	(87)	15,3
Otros resultados	(91)	22	(113)	—
Resultado antes de impuestos	2.809	2.574	236	9,2
Impuesto sobre sociedades	(743)	(689)	(54)	7,9
Resultado de operaciones continuadas	2.066	1.885	181	9,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.066	1.885	181	9,6
Resultado atribuido a minoritarios	39	48	(9)	(18,8)
Beneficio atribuido al Grupo	2.027	1.836	190	10,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	248.608	249.951	(1.343)	(0,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	58.928	58.339	589	1,0
Activos financieros disponibles para la venta	15.748	6.929	8.818	127,3
Entidades de crédito**	46.916	54.909	(7.993)	(14,6)
Inmovilizado	3.590	3.547	43	1,2
Otras cuentas de activo	14.290	8.128	6.162	75,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	388.080	381.803	6.277	1,6
Depósitos de clientes**	141.877	126.151	15.726	12,5
Débitos representados por valores negociables**	36.989	43.558	(6.569)	(15,1)
Pasivos subordinados**	1.791	2.002	(210)	(10,5)
Pasivos por contratos de seguros	10.950	8.573	2.377	27,7
Entidades de crédito**	50.413	39.493	10.919	27,6
Otras cuentas de pasivo	127.280	142.856	(15.576)	(10,9)
Capital y reservas	18.780	19.170	(390)	(2,0)
Otros recursos de clientes gestionados	63.785	77.139	(13.354)	(17,3)
Fondos de inversión	40.619	55.254	(14.635)	(26,5)
Fondos de pensiones	9.412	9.915	(504)	(5,1)
Patrimonios administrados	4.175	5.050	(875)	(17,3)
Seguros de ahorro	9.580	6.919	2.660	38,4
Recursos de clientes gestionados	244.443	248.849	(4.407)	(1,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,25	20,86	0,39 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	36,24	39,34	(3,10 p.)
Tasa de morosidad	2,72	1,08	1,64 p.
Cobertura	71,20	164,94	(93,74 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	33.744	34.678	(934)
Número de oficinas	4.918	5.020	(102)

España

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	1.493	1.569	1.601	1.709	1.918	1.891
Comisiones netas	831	792	763	683	642	722
Resultados netos por operaciones financieras	217	49	98	305	88	163
Resto ingresos*	58	133	68	116	61	91
Margen bruto	2.600	2.544	2.531	2.814	2.709	2.867
Costes de explotación	(1.011)	(1.012)	(1.010)	(1.005)	(1.011)	(1.010)
Gastos generales de administración	(926)	(926)	(922)	(922)	(920)	(917)
<i>De personal</i>	(614)	(618)	(609)	(587)	(610)	(604)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(312)	(308)	(313)	(335)	(310)	(313)
Amortizaciones	(86)	(86)	(87)	(84)	(91)	(93)
Margen neto	1.588	1.532	1.521	1.808	1.699	1.857
Dotaciones insolvencias	(238)	(330)	(398)	(350)	(305)	(350)
Otros resultados	10	12	(27)	(96)	(26)	(66)
Resultado antes de impuestos	1.361	1.213	1.096	1.362	1.368	1.441
Impuesto sobre sociedades	(360)	(329)	(298)	(339)	(370)	(373)
Resultado de operaciones continuadas	1.001	884	798	1.023	998	1.068
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.001	884	798	1.023	998	1.068
Resultado atribuido a minoritarios	24	25	25	26	20	19
Beneficio atribuido al Grupo	977	860	773	997	978	1.049

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Balance						
Créditos a clientes**	243.615	249.951	242.690	248.360	248.849	248.608
Cartera de negociación (sin créditos)	52.422	58.339	58.627	70.175	65.891	58.928
Activos financieros disponibles para la venta	6.675	6.929	9.652	11.368	14.337	15.748
Entidades de crédito**	43.282	54.909	51.021	48.381	49.166	46.916
Inmovilizado	3.541	3.547	3.544	3.640	3.588	3.590
Otras cuentas de activo	7.179	8.128	10.243	10.788	12.182	14.290
Total activo / pasivo y patrimonio neto	357.713	381.803	375.776	392.712	394.013	388.080
Depósitos de clientes**	124.361	126.151	130.004	135.768	143.291	141.877
Débitos representados por valores negociables**	43.726	43.558	41.490	36.704	35.727	36.989
Pasivos subordinados**	2.014	2.002	1.450	1.454	1.442	1.791
Pasivos por contratos de seguros	7.763	8.573	9.181	9.808	10.366	10.950
Entidades de crédito**	32.917	39.493	42.850	38.648	36.932	50.413
Otras cuentas de pasivo	129.564	142.856	132.521	152.505	146.350	127.280
Capital y reservas	17.367	19.170	18.281	17.825	19.905	18.780
Otros recursos de clientes gestionados	82.510	77.139	74.944	67.245	63.049	63.785
Fondos de inversión	60.110	55.254	51.984	44.694	41.042	40.619
Fondos de pensiones	10.107	9.915	9.819	9.734	9.273	9.412
Patrimonios administrados	5.864	5.050	5.580	4.316	3.788	4.175
Seguros de ahorro	6.430	6.919	7.561	8.502	8.947	9.580
Recursos de clientes gestionados	252.612	248.849	247.887	241.172	243.509	244.443

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,84	1,08	1,50	1,95	2,40	2,72
Tasa de cobertura	202,28	164,94	128,79	98,48	80,84	71,20

Sovereign

Millones de euros

1S '09

Resultados	
Margen de intereses	510
Comisiones netas	179
Resultados netos por operaciones financieras	30
Resto ingresos*	(59)
Margen bruto	660
Costes de explotación	(436)
Gastos generales de administración	(382)
<i>De personal</i>	(233)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(149)
Amortizaciones	(54)
Margen neto	223
Dotaciones insolvencias	(270)
Otros resultados	(1)
Resultado antes de impuestos	(48)
Impuesto sobre sociedades	22
Resultado de operaciones continuadas	(26)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(26)
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio atribuido al Grupo	(26)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

30.06.09

Balance	
Créditos a clientes**	37.564
Cartera de negociación (sin créditos)	204
Activos financieros disponibles para la venta	7.609
Entidades de crédito**	422
Inmovilizado	511
Otras cuentas de activo	5.446
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.756
Depósitos de clientes**	34.934
Débitos representados por valores negociables**	10.291
Pasivos subordinados**	2.517
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.402
Otras cuentas de pasivo	1.539
Capital y reservas	1.072
Otros recursos de clientes gestionados	538
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	538
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	48.280

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	—
Eficiencia (con amortizaciones)	66,14
Tasa de morosidad	4,34
Cobertura	67,30
Número de empleados (directos + indirectos)	9.594
Número de oficinas	751

Sovereign

Millones de euros

Resultados

	1T '09	2T '09
Margen de intereses	203	307
Comisiones netas	70	109
Resultados netos por operaciones financieras	(10)	40
Resto ingresos*	(6)	(52)
Margen bruto	257	403
Costes de explotación	(191)	(245)
Gastos generales de administración	(169)	(213)
<i>De personal</i>	(105)	(128)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)	(85)
Amortizaciones	(22)	(32)
Margen neto	65	158
Dotaciones insolvencias	(94)	(176)
Otros resultados	(1)	(0)
Resultado antes de impuestos	(29)	(19)
Impuesto sobre sociedades	10	12
Resultado de operaciones continuadas	(20)	(7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(20)	(7)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(20)	(7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Balance

	31.03.09	30.06.09
Créditos a clientes**	41.466	37.564
Cartera de negociación (sin créditos)	346	204
Activos financieros disponibles para la venta	6.531	7.609
Entidades de crédito**	284	422
Inmovilizado	590	511
Otras cuentas de activo	7.920	5.446
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.137	51.756
Depósitos de clientes**	38.108	34.934
Débitos representados por valores negociables**	12.150	10.291
Pasivos subordinados**	1.811	2.517
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	1.864	1.402
Otras cuentas de pasivo	1.443	1.539
Capital y reservas	1.760	1.072
Otros recursos de clientes gestionados	589	538
Fondos de inversión	—	—
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	589	538
Seguros de ahorro	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.659	48.280

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,98	4,34
Tasa de cobertura	65,85	67,30

Sovereign

Millones de dólares

1S '09

Resultados	
Margen de intereses	679
Comisiones netas	238
Resultados netos por operaciones financieras	40
Resto ingresos*	(78)
Margen bruto	878
Costes de explotación	(581)
Gastos generales de administración	(509)
<i>De personal</i>	(310)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(199)
Amortizaciones	(72)
Margen neto	297
Dotaciones insolvencias	(360)
Otros resultados	(2)
Resultado antes de impuestos	(64)
Impuesto sobre sociedades	29
Resultado de operaciones continuadas	(35)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(35)
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio atribuido al Grupo	(35)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

30.06.09

Balance	
Créditos a clientes**	53.093
Cartera de negociación (sin créditos)	288
Activos financieros disponibles para la venta	10.755
Entidades de crédito**	596
Inmovilizado	723
Otras cuentas de activo	7.697
Total activo / pasivo y patrimonio neto	73.151
Depósitos de clientes**	49.376
Débitos representados por valores negociables**	14.545
Pasivos subordinados**	3.558
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.982
Otras cuentas de pasivo	2.175
Capital y reservas	1.515
Otros recursos de clientes gestionados	760
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	760
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	68.239

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Sovereign

Millones de dólares

Resultados

	1T '09	2T '09
Margen de intereses	264	414
Comisiones netas	91	147
Resultados netos por operaciones financieras	(13)	52
Resto ingresos*	(8)	(70)
Margen bruto	334	544
Costes de explotación	(249)	(332)
Gastos generales de administración	(220)	(289)
<i>De personal</i>	(136)	(174)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(115)
Amortizaciones	(29)	(43)
Margen neto	85	212
Dotaciones insolvencias	(122)	(238)
Otros resultados	(1)	(0)
Resultado antes de impuestos	(38)	(26)
Impuesto sobre sociedades	12	16
Resultado de operaciones continuadas	(25)	(10)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)	(10)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(25)	(10)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Balance

	31.03.09	30.06.09
Créditos a clientes**	55.183	53.093
Cartera de negociación (sin créditos)	461	288
Activos financieros disponibles para la venta	8.691	10.755
Entidades de crédito**	378	596
Inmovilizado	785	723
Otras cuentas de activo	10.540	7.697
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.037	73.151
Depósitos de clientes**	50.715	49.376
Débitos representados por valores negociables**	16.169	14.545
Pasivos subordinados**	2.411	3.558
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	2.481	1.982
Otras cuentas de pasivo	1.921	2.175
Capital y reservas	2.342	1.515
Otros recursos de clientes gestionados	784	760
Fondos de inversión	—	—
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	784	760
Seguros de ahorro	—	—
Recursos de clientes gestionados	70.078	68.239

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Banca Comercial

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.541	10.197	2.343	23,0
Comisiones netas	3.683	3.765	(83)	(2,2)
Resultados netos por operaciones financieras	655	582	72	12,4
Resto ingresos*	(12)	77	(89)	—
Margen bruto	16.867	14.622	2.244	15,3
Costes de explotación	(6.902)	(6.244)	(658)	10,5
Gastos generales de administración	(6.242)	(5.728)	(515)	9,0
<i>De personal</i>	<i>(3.601)</i>	<i>(3.313)</i>	<i>(288)</i>	<i>8,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.641)</i>	<i>(2.414)</i>	<i>(227)</i>	<i>9,4</i>
Amortizaciones	(660)	(517)	(143)	27,7
Margen neto	9.964	8.378	1.587	18,9
Dotaciones insolvencias	(4.649)	(2.760)	(1.889)	68,5
Otros resultados	(470)	(325)	(145)	44,8
Resultado antes de impuestos	4.845	5.293	(448)	(8,5)
Impuesto sobre sociedades	(1.130)	(1.323)	193	(14,6)
Resultado de operaciones continuadas	3.715	3.970	(255)	(6,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	61	118	(58)	(48,7)
Resultado consolidado del ejercicio	3.776	4.088	(312)	(7,6)
Resultado atribuido a minoritarios	196	263	(67)	(25,6)
Beneficio atribuido al Grupo	3.580	3.825	(245)	(6,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	820.673	656.552	164.121	25,0
Créditos a clientes	620.126	519.532	100.594	19,4
Depósitos de clientes	429.979	306.731	123.248	40,2

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	5.061	5.136	5.359	5.298	6.034	6.507
Comisiones netas	1.896	1.869	1.980	1.713	1.776	1.907
Resultados netos por operaciones financieras	284	298	174	127	362	293
Resto ingresos*	30	47	8	85	30	(42)
Margen bruto	7.271	7.351	7.520	7.222	8.201	8.665
Costes de explotación	(3.118)	(3.127)	(3.269)	(3.166)	(3.379)	(3.523)
Gastos generales de administración	(2.871)	(2.856)	(2.981)	(2.908)	(3.065)	(3.178)
<i>De personal</i>	<i>(1.641)</i>	<i>(1.672)</i>	<i>(1.702)</i>	<i>(1.625)</i>	<i>(1.767)</i>	<i>(1.834)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.230)</i>	<i>(1.184)</i>	<i>(1.279)</i>	<i>(1.283)</i>	<i>(1.297)</i>	<i>(1.344)</i>
Amortizaciones	(246)	(270)	(288)	(259)	(315)	(345)
Margen neto	4.153	4.224	4.251	4.056	4.822	5.142
Dotaciones insolvencias	(1.244)	(1.516)	(1.735)	(1.850)	(2.169)	(2.481)
Otros resultados	(147)	(177)	(111)	(329)	(186)	(284)
Resultado antes de impuestos	2.762	2.531	2.405	1.878	2.467	2.378
Impuesto sobre sociedades	(708)	(615)	(493)	(315)	(612)	(518)
Resultado de operaciones continuadas	2.054	1.916	1.911	1.562	1.855	1.860
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	2.111	1.977	1.967	1.707	1.922	1.854
Resultado atribuido a minoritarios	130	133	124	65	94	102
Beneficio atribuido al Grupo	1.981	1.844	1.843	1.643	1.828	1.752

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Magnitudes de negocio						
Activo total	633.552	656.552	693.831	740.118	807.693	820.673
Créditos a clientes	500.276	519.532	527.276	557.907	608.118	620.126
Depósitos de clientes	289.828	306.731	344.321	368.069	415.454	429.979

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.234	4.032	1.202	29,8
Comisiones netas	1.564	1.724	(159)	(9,2)
Resultados netos por operaciones financieras	191	243	(52)	(21,3)
Resto ingresos*	51	89	(38)	(42,4)
Margen bruto	7.041	6.087	954	15,7
Costes de explotación	(2.597)	(2.347)	(249)	10,6
Gastos generales de administración	(2.353)	(2.127)	(226)	10,6
<i>De personal</i>	<i>(1.471)</i>	<i>(1.366)</i>	<i>(105)</i>	<i>7,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(882)</i>	<i>(761)</i>	<i>(121)</i>	<i>15,9</i>
Amortizaciones	(244)	(220)	(24)	10,7
Margen neto	4.445	3.740	704	18,8
Dotaciones insolvencias	(1.594)	(1.012)	(582)	57,5
Otros resultados	(79)	(0)	(79)	—
Resultado antes de impuestos	2.771	2.728	43	1,6
Impuesto sobre sociedades	(701)	(722)	22	(3,0)
Resultado de operaciones continuadas	2.071	2.006	65	3,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(27)	—	(27)	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.044	2.006	38	1,9
Resultado atribuido a minoritarios	46	51	(5)	(10,7)
Beneficio atribuido al Grupo	1.998	1.955	43	2,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	2.000	2.032	2.103	2.277	2.580	2.654
Comisiones netas	864	860	894	773	779	785
Resultados netos por operaciones financieras	110	133	131	38	110	81
Resto ingresos*	33	56	30	101	25	26
Margen bruto	3.007	3.080	3.159	3.190	3.495	3.547
Costes de explotación	(1.174)	(1.174)	(1.202)	(1.205)	(1.294)	(1.303)
Gastos generales de administración	(1.065)	(1.062)	(1.091)	(1.096)	(1.172)	(1.181)
<i>De personal</i>	<i>(678)</i>	<i>(688)</i>	<i>(696)</i>	<i>(676)</i>	<i>(739)</i>	<i>(732)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(387)</i>	<i>(374)</i>	<i>(396)</i>	<i>(420)</i>	<i>(433)</i>	<i>(449)</i>
Amortizaciones	(109)	(112)	(111)	(109)	(122)	(122)
Margen neto	1.833	1.907	1.957	1.985	2.201	2.244
Dotaciones insolvencias	(461)	(551)	(682)	(643)	(771)	(822)
Otros resultados	(4)	3	(26)	(113)	(11)	(68)
Resultado antes de impuestos	1.369	1.359	1.249	1.229	1.418	1.353
Impuesto sobre sociedades	(362)	(360)	(323)	(292)	(367)	(333)
Resultado de operaciones continuadas	1.006	999	926	937	1.051	1.020
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)	(10)
Resultado consolidado del ejercicio	1.006	999	926	916	1.033	1.011
Resultado atribuido a minoritarios	25	26	24	29	24	22
Beneficio atribuido al Grupo	981	974	902	887	1.010	989

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.281	2.753	527	19,2
Comisiones netas	998	1.303	(305)	(23,4)
Resultados netos por operaciones financieras	184	222	(38)	(17,0)
Resto ingresos*	23	66	(43)	(65,2)
Margen bruto	4.486	4.343	142	3,3
Costes de explotación	(1.738)	(1.735)	(3)	0,2
Gastos generales de administración	(1.581)	(1.588)	7	(0,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.054)</i>	<i>(1.066)</i>	<i>11</i>	<i>(1,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(527)</i>	<i>(522)</i>	<i>(4)</i>	<i>0,8</i>
Amortizaciones	(157)	(147)	(10)	6,9
Margen neto	2.748	2.609	139	5,3
Dotaciones insolvencias	(647)	(536)	(111)	20,8
Otros resultados	(87)	17	(104)	—
Resultado antes de impuestos	2.014	2.090	(76)	(3,6)
Impuesto sobre sociedades	(526)	(554)	28	(5,1)
Resultado de operaciones continuadas	1.488	1.536	(48)	(3,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.488	1.536	(48)	(3,1)
Resultado atribuido a minoritarios	37	46	(9)	(19,4)
Beneficio atribuido al Grupo	1.451	1.490	(39)	(2,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	1.362	1.391	1.381	1.493	1.631	1.650
Comisiones netas	666	637	631	548	501	498
Resultados netos por operaciones financieras	101	121	98	34	91	93
Resto ingresos*	19	47	14	82	2	20
Margen bruto	2.148	2.195	2.124	2.157	2.225	2.261
Costes de explotación	(866)	(869)	(863)	(868)	(870)	(868)
Gastos generales de administración	(793)	(795)	(789)	(798)	(792)	(789)
<i>De personal</i>	(530)	(535)	(526)	(513)	(530)	(524)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(263)	(259)	(263)	(285)	(262)	(265)
Amortizaciones	(73)	(74)	(74)	(70)	(78)	(79)
Margen neto	1.282	1.327	1.260	1.289	1.355	1.393
Dotaciones insolvencias	(229)	(307)	(395)	(284)	(301)	(346)
Otros resultados	2	15	(16)	(99)	(21)	(66)
Resultado antes de impuestos	1.055	1.035	849	906	1.033	981
Impuesto sobre sociedades	(276)	(279)	(230)	(218)	(277)	(249)
Resultado de operaciones continuadas	779	756	619	688	756	732
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	779	756	619	688	756	732
Resultado atribuido a minoritarios	23	23	22	26	19	18
Beneficio atribuido al Grupo	756	733	597	662	737	714

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	382	354	28	7,9
Comisiones netas	136	155	(19)	(12,1)
Resultados netos por operaciones financieras	14	11	2	21,1
Resto ingresos*	11	8	3	32,7
Margen bruto	543	528	14	2,7
Costes de explotación	(247)	(246)	(1)	0,2
Gastos generales de administración	(213)	(211)	(2)	1,0
<i>De personal</i>	(146)	(143)	(3)	2,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(67)	(68)	1	(2,0)
Amortizaciones	(33)	(35)	2	(4,4)
Margen neto	296	282	14	4,9
Dotaciones insolvencias	(40)	(6)	(34)	590,8
Otros resultados	5	(14)	19	—
Resultado antes de impuestos	261	262	(1)	(0,3)
Impuesto sobre sociedades	(35)	(38)	3	(8,1)
Resultado de operaciones continuadas	227	225	2	0,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	227	225	2	0,9
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(6,8)
Beneficio atribuido al Grupo	226	224	2	1,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	180	173	177	181	195	186
Comisiones netas	79	76	75	68	72	65
Resultados netos por operaciones financieras	9	2	8	1	0	14
Resto ingresos*	5	4	4	7	8	3
Margen bruto	273	255	263	257	275	268
Costes de explotación	(122)	(124)	(125)	(126)	(121)	(125)
Gastos generales de administración	(106)	(106)	(109)	(108)	(105)	(108)
<i>De personal</i>	(69)	(73)	(73)	(74)	(72)	(74)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(36)	(32)	(36)	(34)	(32)	(35)
Amortizaciones	(16)	(18)	(16)	(17)	(16)	(17)
Margen neto	151	131	139	131	154	142
Dotaciones insolvencias	1	(7)	1	(8)	(12)	(27)
Otros resultados	(4)	(10)	(8)	(4)	(6)	11
Resultado antes de impuestos	148	114	131	119	135	126
Impuesto sobre sociedades	(26)	(11)	(16)	(22)	(23)	(12)
Resultado de operaciones continuadas	122	103	116	97	112	115
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	103	116	97	112	115
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	122	102	115	97	112	114

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35	2,15
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61	1,70
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74	0,45

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.843	1.122	721	64,2
Comisiones netas	452	401	51	12,6
Resultados netos por operaciones financieras	40	38	2	5,7
Resto ingresos*	13	29	(16)	(54,4)
Margen bruto	2.348	1.590	758	47,7
Costes de explotación	(1.043)	(765)	(278)	36,3
Gastos generales de administración	(930)	(696)	(234)	33,6
<i>De personal</i>	(550)	(437)	(113)	25,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(380)	(259)	(121)	46,6
Amortizaciones	(112)	(68)	(44)	63,9
Margen neto	1.305	825	480	58,2
Dotaciones insolvencias	(453)	(153)	(300)	195,7
Otros resultados	1	7	(6)	(87,3)
Resultado antes de impuestos	852	679	174	25,6
Impuesto sobre sociedades	(217)	(170)	(48)	28,0
Resultado de operaciones continuadas	635	509	126	24,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	635	509	126	24,8
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	635	509	126	24,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	568	554	596	620	871	972
Comisiones netas	201	200	213	208	221	231
Resultados netos por operaciones financieras	22	15	15	27	42	(2)
Resto ingresos*	15	14	15	6	7	6
Margen bruto	807	783	838	861	1.141	1.207
Costes de explotación	(387)	(377)	(392)	(412)	(512)	(530)
Gastos generales de administración	(364)	(333)	(345)	(379)	(461)	(469)
<i>De personal</i>	<i>(218)</i>	<i>(219)</i>	<i>(226)</i>	<i>(245)</i>	<i>(276)</i>	<i>(275)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(145)</i>	<i>(114)</i>	<i>(119)</i>	<i>(134)</i>	<i>(186)</i>	<i>(194)</i>
Amortizaciones	(24)	(45)	(48)	(33)	(51)	(61)
Margen neto	419	406	446	449	628	677
Dotaciones insolvencias	(72)	(81)	(101)	(131)	(210)	(244)
Otros resultados	13	(5)	(2)	(3)	1	0
Resultado antes de impuestos	360	319	343	316	419	433
Impuesto sobre sociedades	(91)	(78)	(89)	(82)	(107)	(111)
Resultado de operaciones continuadas	268	241	254	234	313	322
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	268	241	254	234	313	322
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	268	241	254	234	313	322

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04	2,22
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13	1,44
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91	0,78

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.646	869	777	89,4
Comisiones netas	404	311	93	29,9
Resultados netos por operaciones financieras	35	29	6	21,9
Resto ingresos*	12	22	(11)	(47,4)
Margen bruto	2.097	1.231	866	70,3
Costes de explotación	(931)	(592)	(339)	57,2
Gastos generales de administración	(831)	(539)	(292)	54,1
<i>De personal</i>	<i>(492)</i>	<i>(339)</i>	<i>(153)</i>	45,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(339)</i>	<i>(201)</i>	<i>(139)</i>	69,1
Amortizaciones	(100)	(53)	(47)	88,9
Margen neto	1.166	639	527	82,5
Dotaciones insolvencias	(405)	(119)	(286)	241,0
Otros resultados	1	6	(5)	(85,3)
Resultado antes de impuestos	762	526	236	44,8
Impuesto sobre sociedades	(194)	(132)	(63)	47,6
Resultado de operaciones continuadas	567	394	173	43,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	567	394	173	43,9
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	567	394	173	43,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	430	439	473	515	791	855
Comisiones netas	152	158	169	173	200	203
Resultados netos por operaciones financieras	17	12	12	22	38	(3)
Resto ingresos*	11	11	12	6	6	6
Margen bruto	611	621	666	716	1.036	1.061
Costes de explotación	(293)	(299)	(312)	(343)	(465)	(466)
Gastos generales de administración	(275)	(264)	(274)	(315)	(419)	(412)
<i>De personal</i>	<i>(165)</i>	<i>(173)</i>	<i>(180)</i>	<i>(204)</i>	<i>(250)</i>	<i>(241)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(110)</i>	<i>(91)</i>	<i>(94)</i>	<i>(111)</i>	<i>(169)</i>	<i>(171)</i>
Amortizaciones	(18)	(35)	(38)	(28)	(46)	(54)
Margen neto	317	322	354	373	571	595
Dotaciones insolvencias	(55)	(64)	(80)	(107)	(190)	(215)
Otros resultados	10	(4)	(2)	(2)	1	0
Resultado antes de impuestos	272	254	272	264	381	381
Impuesto sobre sociedades	(69)	(62)	(70)	(69)	(97)	(97)
Resultado de operaciones continuadas	203	191	202	196	284	283
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	203	191	202	196	284	283
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	203	191	202	196	284	283

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.954	5.043	(89)	(1,8)
Comisiones netas	1.488	1.641	(153)	(9,3)
Resultados netos por operaciones financieras	394	302	92	30,5
Resto ingresos*	(17)	(40)	23	(58,0)
Margen bruto	6.818	6.945	(127)	(1,8)
Costes de explotación	(2.827)	(3.132)	306	(9,8)
Gastos generales de administración	(2.577)	(2.904)	328	(11,3)
<i>De personal</i>	<i>(1.347)</i>	<i>(1.510)</i>	<i>163</i>	<i>(10,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.229)</i>	<i>(1.394)</i>	<i>165</i>	<i>(11,8)</i>
Amortizaciones	(250)	(228)	(22)	9,7
Margen neto	3.991	3.813	179	4,7
Dotaciones insolvencias	(2.332)	(1.595)	(737)	46,2
Otros resultados	(390)	(332)	(59)	17,7
Resultado antes de impuestos	1.269	1.886	(617)	(32,7)
Impuesto sobre sociedades	(234)	(431)	198	(45,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.036	1.455	(419)	(28,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	88	118	(30)	(25,7)
Resultado consolidado del ejercicio	1.124	1.573	(450)	(28,6)
Resultado atribuido a minoritarios	150	212	(62)	(29,2)
Beneficio atribuido al Grupo	973	1.361	(388)	(28,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	2.493	2.550	2.660	2.401	2.379	2.574
Comisiones netas	831	810	873	731	707	781
Resultados netos por operaciones financieras	151	150	28	62	219	175
Resto ingresos*	(17)	(23)	(38)	(23)	5	(22)
Margen bruto	3.458	3.488	3.523	3.171	3.309	3.509
Costes de explotación	(1.557)	(1.576)	(1.675)	(1.549)	(1.381)	(1.445)
Gastos generales de administración	(1.443)	(1.462)	(1.545)	(1.433)	(1.262)	(1.315)
<i>De personal</i>	<i>(745)</i>	<i>(765)</i>	<i>(780)</i>	<i>(704)</i>	<i>(648)</i>	<i>(699)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(698)</i>	<i>(696)</i>	<i>(765)</i>	<i>(729)</i>	<i>(614)</i>	<i>(616)</i>
Amortizaciones	(114)	(114)	(130)	(117)	(119)	(131)
Margen neto	1.901	1.912	1.848	1.622	1.928	2.064
Dotaciones insolvencias	(711)	(884)	(952)	(1.077)	(1.094)	(1.238)
Otros resultados	(156)	(175)	(83)	(213)	(175)	(215)
Resultado antes de impuestos	1.034	853	813	333	659	611
Impuesto sobre sociedades	(255)	(177)	(82)	59	(147)	(86)
Resultado de operaciones continuadas	779	676	732	392	511	525
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	166	84	3
Resultado consolidado del ejercicio	837	736	787	558	596	528
Resultado atribuido a minoritarios	105	107	100	36	70	80
Beneficio atribuido al Grupo	732	629	687	522	525	448

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.595	7.711	(1.116)	(14,5)
Comisiones netas	1.981	2.509	(528)	(21,0)
Resultados netos por operaciones financieras	525	462	63	13,6
Resto ingresos*	(23)	(62)	39	(63,4)
Margen bruto	9.078	10.620	(1.542)	(14,5)
Costes de explotación	(3.764)	(4.790)	1.026	(21,4)
Gastos generales de administración	(3.431)	(4.441)	1.010	(22,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.794)</i>	<i>(2.310)</i>	<i>516</i>	<i>(22,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.637)</i>	<i>(2.132)</i>	<i>495</i>	<i>(23,2)</i>
Amortizaciones	(333)	(349)	16	(4,5)
Margen neto	5.314	5.830	(516)	(8,8)
Dotaciones insolvencias	(3.104)	(2.438)	(666)	27,3
Otros resultados	(520)	(507)	(13)	2,5
Resultado antes de impuestos	1.690	2.885	(1.194)	(41,4)
Impuesto sobre sociedades	(311)	(660)	349	(52,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.379	2.225	(846)	(38,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	117	181	(64)	(35,3)
Resultado consolidado del ejercicio	1.496	2.405	(909)	(37,8)
Resultado atribuido a minoritarios	200	324	(124)	(38,4)
Beneficio atribuido al Grupo	1.296	2.081	(785)	(37,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	3.731	3.980	3.997	3.083	3.098	3.498
Comisiones netas	1.244	1.265	1.312	929	920	1.061
Resultados netos por operaciones financieras	227	235	40	72	285	239
Resto ingresos*	(26)	(36)	(58)	(29)	6	(29)
Margen bruto	5.175	5.444	5.292	4.055	4.309	4.769
Costes de explotación	(2.330)	(2.460)	(2.518)	(1.998)	(1.799)	(1.965)
Gastos generales de administración	(2.159)	(2.282)	(2.322)	(1.848)	(1.644)	(1.787)
<i>De personal</i>	<i>(1.115)</i>	<i>(1.195)</i>	<i>(1.172)</i>	<i>(901)</i>	<i>(844)</i>	<i>(950)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.044)</i>	<i>(1.087)</i>	<i>(1.150)</i>	<i>(946)</i>	<i>(799)</i>	<i>(838)</i>
Amortizaciones	(171)	(178)	(196)	(151)	(155)	(178)
Margen neto	2.845	2.985	2.774	2.057	2.510	2.804
Dotaciones insolvencias	(1.064)	(1.375)	(1.433)	(1.433)	(1.424)	(1.680)
Otros resultados	(234)	(273)	(123)	(288)	(228)	(291)
Resultado antes de impuestos	1.547	1.337	1.219	336	858	833
Impuesto sobre sociedades	(381)	(279)	(120)	115	(192)	(119)
Resultado de operaciones continuadas	1.166	1.058	1.099	451	666	713
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	86	95	84	233	110	7
Resultado consolidado del ejercicio	1.253	1.153	1.182	684	776	720
Resultado atribuido a minoritarios	157	167	150	35	91	108
Beneficio atribuido al Grupo	1.096	986	1.032	649	684	612

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.331	3.336	(4)	(0,1)
Comisiones netas	901	987	(86)	(8,7)
Resultados netos por operaciones financieras	141	68	73	106,6
Resto ingresos*	8	(13)	21	—
Margen bruto	4.381	4.377	3	0,1
Costes de explotación	(1.853)	(2.111)	258	(12,2)
Gastos generales de administración	(1.695)	(1.971)	276	(14,0)
<i>De personal</i>	<i>(852)</i>	<i>(970)</i>	<i>118</i>	<i>(12,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(843)</i>	<i>(1.001)</i>	<i>158</i>	<i>(15,8)</i>
Amortizaciones	(158)	(140)	(17)	12,4
Margen neto	2.528	2.266	262	11,6
Dotaciones insolvencias	(1.499)	(951)	(547)	57,5
Otros resultados	(375)	(339)	(36)	10,7
Resultado antes de impuestos	655	976	(322)	(32,9)
Impuesto sobre sociedades	(157)	(308)	151	(49,1)
Resultado de operaciones continuadas	498	668	(170)	(25,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	498	668	(170)	(25,5)
Resultado atribuido a minoritarios	10	22	(12)	(56,0)
Beneficio atribuido al Grupo	488	646	(158)	(24,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	1.654	1.682	1.716	1.498	1.577	1.754
Comisiones netas	511	476	545	416	419	482
Resultados netos por operaciones financieras	44	24	(12)	2	103	38
Resto ingresos*	0	(13)	(15)	(16)	21	(12)
Margen bruto	2.209	2.168	2.234	1.900	2.119	2.262
Costes de explotación	(1.049)	(1.063)	(1.137)	(988)	(889)	(963)
Gastos generales de administración	(979)	(992)	(1.056)	(922)	(815)	(880)
<i>De personal</i>	<i>(480)</i>	<i>(490)</i>	<i>(514)</i>	<i>(439)</i>	<i>(403)</i>	<i>(449)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(499)</i>	<i>(502)</i>	<i>(542)</i>	<i>(482)</i>	<i>(412)</i>	<i>(431)</i>
Amortizaciones	(70)	(71)	(81)	(67)	(74)	(83)
Margen neto	1.160	1.106	1.097	911	1.230	1.298
Dotaciones insolvencias	(431)	(521)	(573)	(618)	(675)	(823)
Otros resultados	(163)	(176)	(101)	(149)	(166)	(209)
Resultado antes de impuestos	567	409	423	144	388	266
Impuesto sobre sociedades	(202)	(107)	(109)	70	(118)	(38)
Resultado de operaciones continuadas	365	303	314	214	270	228
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	365	303	314	214	270	228
Resultado atribuido a minoritarios	12	11	10	5	3	7
Beneficio atribuido al Grupo	353	292	304	209	267	221

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01	17,43
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94	16,39
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07	1,04

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.436	5.101	(665)	(13,0)
Comisiones netas	1.199	1.509	(310)	(20,5)
Resultados netos por operaciones financieras	187	104	83	79,9
Resto ingresos*	11	(20)	31	—
Margen bruto	5.833	6.693	(861)	(12,9)
Costes de explotación	(2.467)	(3.228)	761	(23,6)
Gastos generales de administración	(2.257)	(3.014)	757	(25,1)
<i>De personal</i>	(1.134)	(1.483)	349	(23,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.122)	(1.531)	408	(26,7)
Amortizaciones	(210)	(215)	5	(2,1)
Margen neto	3.366	3.465	(99)	(2,9)
Dotaciones insolvencias	(1.995)	(1.455)	(541)	37,2
Otros resultados	(499)	(518)	19	(3,6)
Resultado antes de impuestos	871	1.493	(621)	(41,6)
Impuesto sobre sociedades	(209)	(471)	262	(55,7)
Resultado de operaciones continuadas	663	1.021	(359)	(35,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	663	1.021	(359)	(35,1)
Resultado atribuido a minoritarios	13	34	(21)	(61,7)
Beneficio atribuido al Grupo	650	987	(338)	(34,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	2.475	2.626	2.579	1.909	2.053	2.382
Comisiones netas	765	744	819	523	545	654
Resultados netos por operaciones financieras	66	38	(19)	(0)	134	54
Resto ingresos*	0	(21)	(23)	(22)	27	(16)
Margen bruto	3.306	3.387	3.356	2.410	2.759	3.074
Costes de explotación	(1.569)	(1.659)	(1.709)	(1.265)	(1.158)	(1.309)
Gastos generales de administración	(1.465)	(1.549)	(1.587)	(1.179)	(1.061)	(1.196)
<i>De personal</i>	<i>(718)</i>	<i>(765)</i>	<i>(773)</i>	<i>(560)</i>	<i>(525)</i>	<i>(610)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(746)</i>	<i>(784)</i>	<i>(814)</i>	<i>(620)</i>	<i>(536)</i>	<i>(586)</i>
Amortizaciones	(105)	(110)	(121)	(85)	(97)	(113)
Margen neto	1.737	1.728	1.648	1.145	1.601	1.765
Dotaciones insolvencias	(645)	(810)	(863)	(819)	(879)	(1.116)
Otros resultados	(244)	(274)	(151)	(193)	(216)	(283)
Resultado antes de impuestos	848	644	634	133	506	366
Impuesto sobre sociedades	(302)	(169)	(163)	126	(154)	(65)
Resultado de operaciones continuadas	546	475	471	259	351	311
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	546	475	471	259	351	311
Resultado atribuido a minoritarios	17	16	15	5	3	10
Beneficio atribuido al Grupo	529	458	456	253	348	301

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.716	8.654	1.062	12,3
Comisiones netas	2.626	2.559	67	2,6
Resultados netos por operaciones financieras	410	177	234	132,3
Resto ingresos*	24	(34)	58	—
Margen bruto	12.776	11.356	1.420	12,5
Costes de explotación	(5.403)	(5.477)	74	(1,3)
Gastos generales de administración	(4.943)	(5.113)	170	(3,3)
<i>De personal</i>	<i>(2.485)</i>	<i>(2.516)</i>	<i>32</i>	<i>(1,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.459)</i>	<i>(2.597)</i>	<i>138</i>	<i>(5,3)</i>
Amortizaciones	(460)	(364)	(96)	26,4
Margen neto	7.373	5.878	1.494	25,4
Dotaciones insolvencias	(4.371)	(2.468)	(1.903)	77,1
Otros resultados	(1.093)	(878)	(215)	24,5
Resultado antes de impuestos	1.909	2.532	(623)	(24,6)
Impuesto sobre sociedades	(458)	(800)	342	(42,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.451	1.733	(281)	(16,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.451	1.733	(281)	(16,2)
Resultado atribuido a minoritarios	28	58	(29)	(50,5)
Beneficio atribuido al Grupo	1.423	1.675	(252)	(15,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	4.302	4.352	4.280	4.471	4.758	4.957
Comisiones netas	1.329	1.230	1.361	1.253	1.264	1.362
Resultados netos por operaciones financieras	115	62	(34)	11	310	100
Resto ingresos*	1	(35)	(38)	(46)	62	(38)
Margen bruto	5.747	5.609	5.569	5.690	6.394	6.382
Costes de explotación	(2.728)	(2.749)	(2.838)	(2.942)	(2.684)	(2.720)
Gastos generales de administración	(2.546)	(2.567)	(2.636)	(2.743)	(2.459)	(2.484)
<i>De personal</i>	<i>(1.249)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.284)</i>	<i>(1.312)</i>	<i>(1.216)</i>	<i>(1.268)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.297)</i>	<i>(1.299)</i>	<i>(1.352)</i>	<i>(1.432)</i>	<i>(1.243)</i>	<i>(1.216)</i>
Amortizaciones	(182)	(182)	(202)	(198)	(225)	(235)
Margen neto	3.019	2.860	2.732	2.748	3.711	3.662
Dotaciones insolvencias	(1.121)	(1.347)	(1.435)	(1.790)	(2.038)	(2.333)
Otros resultados	(424)	(455)	(248)	(438)	(501)	(582)
Resultado antes de impuestos	1.475	1.058	1.049	520	1.172	737
Impuesto sobre sociedades	(525)	(275)	(268)	145	(357)	(100)
Resultado de operaciones continuadas	950	783	781	665	814	637
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	950	783	781	665	814	637
Resultado atribuido a minoritarios	30	27	25	16	8	21
Beneficio atribuido al Grupo	919	756	756	649	807	616

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	680	796	(116)	(14,6)
Comisiones netas	211	266	(55)	(20,5)
Resultados netos por operaciones financieras	113	195	(81)	(41,8)
Resto ingresos*	(21)	(23)	2	(9,5)
Margen bruto	984	1.234	(250)	(20,2)
Costes de explotación	(355)	(400)	45	(11,1)
Gastos generales de administración	(316)	(359)	43	(11,9)
<i>De personal</i>	<i>(170)</i>	<i>(196)</i>	<i>26</i>	<i>(13,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(146)</i>	<i>(163)</i>	<i>16</i>	<i>(10,1)</i>
Amortizaciones	(39)	(41)	2	(4,4)
Margen neto	629	834	(205)	(24,6)
Dotaciones insolvencias	(444)	(349)	(95)	27,2
Otros resultados	(13)	(13)	(1)	4,1
Resultado antes de impuestos	172	472	(301)	(63,6)
Impuesto sobre sociedades	(15)	(82)	67	(81,9)
Resultado de operaciones continuadas	157	391	(234)	(59,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	157	391	(234)	(59,8)
Resultado atribuido a minoritarios	76	122	(46)	(37,8)
Beneficio atribuido al Grupo	81	269	(188)	(69,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	392	404	440	423	354	326
Comisiones netas	128	138	134	116	100	111
Resultados netos por operaciones financieras	78	116	31	19	38	75
Resto ingresos*	(12)	(11)	(14)	(19)	(13)	(8)
Margen bruto	586	648	590	539	479	505
Costes de explotación	(204)	(196)	(226)	(235)	(180)	(176)
Gastos generales de administración	(183)	(176)	(204)	(212)	(162)	(154)
<i>De personal</i>	(98)	(98)	(102)	(97)	(83)	(87)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(85)	(78)	(101)	(115)	(79)	(68)
Amortizaciones	(20)	(20)	(23)	(23)	(18)	(21)
Margen neto	382	452	364	304	300	329
Dotaciones insolvencias	(140)	(209)	(244)	(274)	(215)	(229)
Otros resultados	(8)	(5)	24	(16)	(4)	(9)
Resultado antes de impuestos	235	237	145	14	80	92
Impuesto sobre sociedades	(31)	(51)	49	9	(4)	(11)
Resultado de operaciones continuadas	204	186	193	23	77	80
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	204	186	193	23	77	80
Resultado atribuido a minoritarios	61	61	48	4	35	40
Beneficio atribuido al Grupo	143	126	145	19	41	40

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19	13,35
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83	10,77
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36	2,58

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	906	1.218	(312)	(25,6)
Comisiones netas	281	406	(125)	(30,8)
Resultados netos por operaciones financieras	151	297	(147)	(49,3)
Resto ingresos*	(27)	(35)	7	(21,2)
Margen bruto	1.310	1.887	(576)	(30,6)
Costes de explotación	(473)	(611)	138	(22,6)
Gastos generales de administración	(421)	(549)	128	(23,3)
<i>De personal</i>	(226)	(300)	74	(24,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(195)	(249)	54	(21,7)
Amortizaciones	(52)	(62)	10	(16,8)
Margen neto	837	1.275	(438)	(34,4)
Dotaciones insolvencias	(591)	(534)	(57)	10,7
Otros resultados	(17)	(19)	2	(9,3)
Resultado antes de impuestos	229	722	(494)	(68,3)
Impuesto sobre sociedades	(20)	(125)	105	(84,2)
Resultado de operaciones continuadas	209	597	(388)	(65,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	209	597	(388)	(65,0)
Resultado atribuido a minoritarios	101	186	(85)	(45,9)
Beneficio atribuido al Grupo	108	411	(303)	(73,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	587	631	662	550	461	445
Comisiones netas	191	215	201	147	130	151
Resultados netos por operaciones financieras	117	180	45	15	49	101
Resto ingresos*	(18)	(17)	(22)	(26)	(17)	(11)
Margen bruto	877	1,009	886	687	624	686
Costes de explotación	(305)	(306)	(340)	(309)	(234)	(239)
Gastos generales de administración	(274)	(275)	(306)	(279)	(211)	(210)
<i>De personal</i>	(147)	(153)	(154)	(126)	(108)	(118)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(127)	(122)	(152)	(153)	(102)	(92)
Amortizaciones	(31)	(32)	(34)	(30)	(23)	(29)
Margen neto	572	703	546	378	390	447
Dotaciones insolvencias	(209)	(325)	(367)	(367)	(280)	(311)
Otros resultados	(12)	(7)	37	(24)	(6)	(12)
Resultado antes de impuestos	352	371	216	(14)	104	124
Impuesto sobre sociedades	(46)	(79)	74	15	(5)	(15)
Resultado de operaciones continuadas	305	292	290	1	100	109
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	305	292	290	1	100	109
Resultado atribuido a minoritarios	92	95	72	(3)	46	55
Beneficio atribuido al Grupo	214	197	218	4	53	55

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.543	12.931	(388)	(3,0)
Comisiones netas	3.893	4.313	(421)	(9,8)
Resultados netos por operaciones financieras	2.087	3.158	(1.072)	(33,9)
Resto ingresos*	(381)	(370)	(10)	2,8
Margen bruto	18.141	20.032	(1.891)	(9,4)
Costes de explotación	(6.550)	(6.491)	(59)	0,9
Gastos generales de administración	(5.830)	(5.828)	(2)	0,0
<i>De personal</i>	(3.134)	(3.186)	52	(1,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.695)	(2.641)	(54)	2,0
Amortizaciones	(720)	(663)	(57)	8,5
Margen neto	11.592	13.541	(1.950)	(14,4)
Dotaciones insolvencias	(8.184)	(5.667)	(2.517)	44,4
Otros resultados	(242)	(204)	(37)	18,2
Resultado antes de impuestos	3.166	7.670	(4.504)	(58,7)
Impuesto sobre sociedades	(274)	(1.330)	1.056	(79,4)
Resultado de operaciones continuadas	2.892	6.340	(3.448)	(54,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.892	6.340	(3.448)	(54,4)
Resultado atribuido a minoritarios	1.395	1.977	(582)	(29,4)
Beneficio atribuido al Grupo	1.497	4.363	(2.867)	(65,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	6.346	6.585	6.832	7.224	6.636	5.907
Comisiones netas	2.064	2.250	2.072	1.993	1.875	2.017
Resultados netos por operaciones financieras	1.266	1.893	444	372	712	1.374
Resto ingresos*	(192)	(178)	(224)	(320)	(240)	(141)
Margen bruto	9.484	10.549	9.125	9.270	8.984	9.157
Costes de explotación	(3.295)	(3.196)	(3.516)	(3.993)	(3.368)	(3.181)
Gastos generales de administración	(2.965)	(2.863)	(3.164)	(3.602)	(3.032)	(2.798)
<i>De personal</i>	<i>(1.592)</i>	<i>(1.594)</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.664)</i>	<i>(1.558)</i>	<i>(1.577)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.373)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.577)</i>	<i>(1.938)</i>	<i>(1.474)</i>	<i>(1.221)</i>
Amortizaciones	(330)	(333)	(352)	(391)	(337)	(383)
Margen neto	6.188	7.353	5.609	5.277	5.616	5.976
Dotaciones insolvencias	(2.260)	(3.407)	(3.808)	(4.613)	(4.034)	(4.150)
Otros resultados	(127)	(77)	392	(261)	(79)	(162)
Resultado antes de impuestos	3.801	3.869	2.192	402	1.502	1.664
Impuesto sobre sociedades	(499)	(831)	796	136	(68)	(206)
Resultado de operaciones continuadas	3.302	3.038	2.988	538	1.435	1.457
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.302	3.038	2.988	538	1.435	1.457
Resultado atribuido a minoritarios	991	986	733	119	665	730
Beneficio atribuido al Grupo	2.312	2.052	2.255	419	769	727

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	518	561	(43)	(7,6)
Comisiones netas	147	153	(7)	(4,5)
Resultados netos por operaciones financieras	71	12	60	517,2
Resto ingresos*	0	(4)	4	—
Margen bruto	736	722	15	2,0
Costes de explotación	(261)	(276)	16	(5,6)
Gastos generales de administración	(231)	(250)	19	(7,5)
<i>De personal</i>	<i>(140)</i>	<i>(155)</i>	<i>15</i>	<i>(9,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(91)</i>	<i>(95)</i>	<i>4</i>	<i>(4,0)</i>
Amortizaciones	(30)	(27)	(3)	11,9
Margen neto	475	445	30	6,8
Dotaciones insolvencias	(246)	(170)	(76)	44,5
Otros resultados	10	13	(3)	(24,0)
Resultado antes de impuestos	239	288	(49)	(17,0)
Impuesto sobre sociedades	(36)	(30)	(6)	19,7
Resultado de operaciones continuadas	203	258	(55)	(21,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	203	258	(55)	(21,2)
Resultado atribuido a minoritarios	59	63	(4)	(6,8)
Beneficio atribuido al Grupo	144	195	(50)	(25,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	274	287	311	271	233	285
Comisiones netas	78	75	72	68	73	74
Resultados netos por operaciones financieras	13	(1)	3	33	45	26
Resto ingresos*	(5)	0	(12)	5	(1)	1
Margen bruto	360	362	374	377	350	386
Costes de explotación	(135)	(141)	(132)	(119)	(127)	(134)
Gastos generales de administración	(121)	(129)	(120)	(106)	(112)	(118)
<i>De personal</i>	<i>(74)</i>	<i>(81)</i>	<i>(73)</i>	<i>(64)</i>	<i>(68)</i>	<i>(72)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(47)</i>	<i>(48)</i>	<i>(47)</i>	<i>(41)</i>	<i>(44)</i>	<i>(47)</i>
Amortizaciones	(14)	(13)	(12)	(13)	(14)	(16)
Margen neto	225	221	242	259	224	252
Dotaciones insolvencias	(75)	(95)	(85)	(100)	(128)	(118)
Otros resultados	11	2	(3)	(27)	7	3
Resultado antes de impuestos	160	128	153	131	103	136
Impuesto sobre sociedades	(17)	(13)	(20)	(18)	(17)	(19)
Resultado de operaciones continuadas	143	114	134	113	85	118
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	143	114	134	113	85	118
Resultado atribuido a minoritarios	30	32	40	23	28	30
Beneficio atribuido al Grupo	113	82	94	90	57	87

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92	7,81
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90	5,89
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02	1,92

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	690	857	(167)	(19,5)
Comisiones netas	195	235	(39)	(16,8)
Resultados netos por operaciones financieras	95	18	77	437,4
Resto ingresos*	0	(6)	7	—
Margen bruto	980	1.103	(123)	(11,2)
Costes de explotación	(347)	(422)	75	(17,8)
Gastos generales de administración	(307)	(382)	74	(19,5)
<i>De personal</i>	<i>(186)</i>	<i>(237)</i>	<i>51</i>	<i>(21,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(121)</i>	<i>(145)</i>	<i>24</i>	<i>(16,4)</i>
Amortizaciones	(40)	(41)	1	(2,5)
Margen neto	633	681	(48)	(7,0)
Dotaciones insolvencias	(328)	(261)	(67)	25,8
Otros resultados	13	20	(7)	(33,8)
Resultado antes de impuestos	318	440	(122)	(27,7)
Impuesto sobre sociedades	(48)	(46)	(2)	4,2
Resultado de operaciones continuadas	270	394	(124)	(31,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	270	394	(124)	(31,4)
Resultado atribuido a minoritarios	78	96	(18)	(18,8)
Beneficio atribuido al Grupo	192	298	(106)	(35,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	409	448	468	348	303	387
Comisiones netas	117	118	108	87	95	101
Resultados netos por operaciones financieras	19	(1)	4	48	59	36
Resto ingresos*	(7)	1	(18)	8	(1)	1
Margen bruto	538	565	562	491	456	524
Costes de explotación	(202)	(220)	(199)	(151)	(165)	(182)
Gastos generales de administración	(181)	(200)	(180)	(134)	(146)	(161)
<i>De personal</i>	(111)	(126)	(109)	(82)	(89)	(98)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(70)	(74)	(71)	(53)	(58)	(63)
Amortizaciones	(21)	(20)	(18)	(17)	(19)	(21)
Margen neto	336	345	363	340	291	342
Dotaciones insolvencias	(113)	(148)	(128)	(132)	(167)	(161)
Otros resultados	16	4	(5)	(40)	9	4
Resultado antes de impuestos	240	200	231	167	134	185
Impuesto sobre sociedades	(25)	(21)	(30)	(24)	(23)	(25)
Resultado de operaciones continuadas	215	180	201	144	111	159
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	215	180	201	144	111	159
Resultado atribuido a minoritarios	45	51	60	27	37	41
Beneficio atribuido al Grupo	169	129	141	116	74	118

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	403.526	399.285	4.242	1,1
Comisiones netas	114.146	109.274	4.871	4,5
Resultados netos por operaciones financieras	55.464	8.218	47.247	574,9
Resto ingresos*	161	(2.963)	3.124	—
Margen bruto	573.298	513.814	59.484	11,6
Costes de explotación	(203.021)	(196.701)	(6.320)	3,2
Gastos generales de administración	(179.760)	(177.698)	(2.062)	1,2
<i>De personal</i>	<i>(109.071)</i>	<i>(110.378)</i>	<i>1.307</i>	<i>(1,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(70.689)</i>	<i>(67.320)</i>	<i>(3.369)</i>	<i>5,0</i>
Amortizaciones	(23.261)	(19.003)	(4.258)	22,4
Margen neto	370.277	317.113	53.163	16,8
Dotaciones insolvencias	(191.816)	(121.373)	(70.443)	58,0
Otros resultados	7.661	9.217	(1.557)	(16,9)
Resultado antes de impuestos	186.121	204.957	(18.836)	(9,2)
Impuesto sobre sociedades	(28.069)	(21.451)	(6.619)	30,9
Resultado de operaciones continuadas	158.052	183.507	(25.455)	(13,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	158.052	183.507	(25.455)	(13,9)
Resultado atribuido a minoritarios	45.665	44.780	885	2,0
Beneficio atribuido al Grupo	112.387	138.727	(26.340)	(19,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	189.511	209.774	239.510	226.849	183.416	220.111
Comisiones netas	54.123	55.151	55.940	57.063	57.170	56.875
Resultados netos por operaciones financieras	8.767	(550)	2.084	25.715	35.780	19.685
Resto ingresos*	(3.207)	244	(8.589)	3.079	(475)	636
Margen bruto	249.194	264.620	288.945	312.705	275.891	297.407
Costes de explotación	(93.497)	(103.203)	(102.663)	(99.896)	(99.677)	(103.344)
Gastos generales de administración	(83.834)	(93.864)	(93.143)	(89.227)	(88.451)	(91.309)
<i>De personal</i>	<i>(51.328)</i>	<i>(59.050)</i>	<i>(56.536)</i>	<i>(54.368)</i>	<i>(53.636)</i>	<i>(55.435)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(32.506)</i>	<i>(34.814)</i>	<i>(36.607)</i>	<i>(34.839)</i>	<i>(34.815)</i>	<i>(35.873)</i>
Amortizaciones	(9.664)	(9.339)	(9.520)	(10.669)	(11.226)	(12.035)
Margen neto	155.696	161.417	186.282	212.810	176.214	194.063
Dotaciones insolvencias	(52.156)	(69.217)	(66.007)	(82.127)	(101.112)	(90.704)
Otros resultados	7.448	1.769	(1.997)	(20.368)	5.713	1.947
Resultado antes de impuestos	110.988	93.969	118.277	110.314	80.815	105.307
Impuesto sobre sociedades	(11.703)	(9.747)	(15.100)	(15.076)	(13.642)	(14.428)
Resultado de operaciones continuadas	99.285	84.222	103.178	95.238	67.173	90.879
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	99.285	84.222	103.178	95.238	67.173	90.879
Resultado atribuido a minoritarios	21.048	23.732	30.335	19.640	22.411	23.254
Beneficio atribuido al Grupo	78.237	60.490	72.843	75.598	44.762	67.625

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.239	850	388	46
Comisiones netas	618	489	129	26
Resultados netos por operaciones financieras	765	467	298	64
Resto ingresos*	73	80	(8)	(9)
Margen bruto	2.695	1.887	808	43
Costes de explotación	(568)	(654)	86	(13)
Gastos generales de administración	(528)	(600)	72	(12)
<i>De personal</i>	(330)	(387)	57	(15)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(198)	(213)	16	(7)
Amortizaciones	(40)	(54)	14	(26)
Margen neto	2.127	1.233	894	72
Dotaciones insolvencias	12	(50)	62	—
Otros resultados	(13)	(23)	10	(45)
Resultado antes de impuestos	2.126	1.160	966	83
Impuesto sobre sociedades	(610)	(389)	(221)	57
Resultado de operaciones continuadas	1.517	771	746	97
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100)
Resultado consolidado del ejercicio	1.517	771	746	97
Resultado atribuido a minoritarios	4	(2)	6	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.513	773	740	96

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	264.346	249.414	14.932	6,0
Créditos a clientes	72.289	76.303	(4.014)	(5,3)
Depósitos de clientes	52.135	64.771	(12.636)	(19,5)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	372	479	616	575	596	642
Comisiones netas	255	233	219	262	264	354
Resultados netos por operaciones financieras	313	155	184	424	382	383
Resto ingresos*	14	67	22	5	21	51
Margen bruto	954	933	1.041	1.266	1.264	1.430
Costes de explotación	(325)	(328)	(327)	(315)	(290)	(278)
Gastos generales de administración	(299)	(301)	(299)	(287)	(266)	(262)
<i>De personal</i>	<i>(192)</i>	<i>(195)</i>	<i>(196)</i>	<i>(183)</i>	<i>(170)</i>	<i>(161)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(107)</i>	<i>(106)</i>	<i>(104)</i>	<i>(104)</i>	<i>(97)</i>	<i>(101)</i>
Amortizaciones	(26)	(27)	(27)	(28)	(24)	(16)
Margen neto	628	605	715	951	975	1.152
Dotaciones insolvencias	(34)	(16)	(47)	(190)	(42)	54
Otros resultados	(3)	(20)	(12)	12	(6)	(7)
Resultado antes de impuestos	591	569	655	773	927	1.200
Impuesto sobre sociedades	(198)	(191)	(219)	(241)	(290)	(320)
Resultado de operaciones continuadas	393	378	436	532	637	880
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	393	378	436	532	637	880
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(0)	1	(1)	3	1
Beneficio atribuido al Grupo	394	379	435	533	634	879

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Magnitudes de negocio						
Activo total	223.165	249.414	218.918	241.736	259.965	264.346
Créditos a clientes	75.240	76.303	70.920	65.927	76.414	72.289
Depósitos de clientes	67.286	64.771	57.094	48.757	58.397	52.135

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1S '09	1S '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	101	98	3	3
Comisiones netas	225	276	(50)	(18)
Resultados netos por operaciones financieras	12	23	(12)	(49)
Resto ingresos*	180	151	29	19
Margen bruto	519	548	(29)	(5)
Costes de explotación	(152)	(170)	18	(11)
Gastos generales de administración	(139)	(163)	24	(15)
<i>De personal</i>	(72)	(80)	9	(11)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(67)	(83)	16	(19)
Amortizaciones	(14)	(8)	(6)	80
Margen neto	367	378	(11)	(3)
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	0	(38)
Otros resultados	(11)	(2)	(9)	513
Resultado antes de impuestos	355	375	(20)	(5)
Impuesto sobre sociedades	(117)	(112)	(6)	5
Resultado de operaciones continuadas	238	264	(26)	(10)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	238	264	(26)	(10)
Resultado atribuido a minoritarios	10	12	(3)	(21)
Beneficio atribuido al Grupo	228	251	(23)	(9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.09	30.06.08	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	26.191	20.745	5.446	26,3
Créditos a clientes	677	108	569	526,9
Depósitos de clientes	438	254	185	72,8

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09
Resultados						
Margen de intereses	45	53	48	62	47	55
Comisiones netas	139	137	130	127	111	115
Resultados netos por operaciones financieras	12	11	8	(6)	5	7
Resto ingresos*	75	76	69	73	88	92
Margen bruto	271	277	254	256	251	268
Costes de explotación	(86)	(84)	(84)	(87)	(77)	(75)
Gastos generales de administración	(82)	(81)	(79)	(81)	(71)	(68)
<i>De personal</i>	(41)	(39)	(40)	(32)	(35)	(37)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(41)	(42)	(39)	(48)	(36)	(31)
Amortizaciones	(4)	(3)	(6)	(6)	(6)	(8)
Margen neto	185	193	170	170	173	193
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	0	2	(0)	0
Otros resultados	(7)	5	(7)	(9)	(4)	(7)
Resultado antes de impuestos	178	197	163	162	169	187
Impuesto sobre sociedades	(57)	(55)	(54)	(43)	(58)	(59)
Resultado de operaciones continuadas	121	143	110	120	111	127
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	121	143	110	120	111	127
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	5	4	5	5
Beneficio atribuido al Grupo	115	136	105	115	106	123

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Magnitudes de negocio						
Activo total	19.779	20.745	21.132	22.916	25.146	26.191
Créditos a clientes	102	108	163	221	705	677
Depósitos de clientes	228	254	230	393	415	438

Tasa de Morosidad

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Europa Continental	1,13	1,43	1,89	2,31	2,73	3,10
Red Santander	0,87	1,33	1,92	2,58	3,14	3,50
Banesto	0,59	0,80	1,18	1,64	1,96	2,32
Santander Consumer Finance	3,15	3,49	3,87	4,18	4,64	5,14
Portugal	1,37	1,53	1,65	1,72	1,87	2,13
Reino Unido	0,66	0,70	0,76	1,04	1,25	1,54
Latinoamérica	2,39	2,48	2,65	2,95	3,27	3,97
Brasil	3,20	3,24	3,35	3,58	3,65	4,64
Mexico	1,31	1,45	2,06	2,41	2,80	3,04
Chile	2,23	2,28	2,45	2,64		3,30
Sovereign					3,98	4,34
Areas Operativas	1,21	1,41	1,71	2,02	2,45	2,80
España	0,84	1,08	1,50	1,95	2,40	2,72

Tasa de Cobertura

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Europa Continental	159	129	109	90	81	75
Red Santander	193	130	102	75	61	57
Banesto	269	202	146	106	85	73
Santander Consumer Finance	92	90	87	86	89	90
Portugal	107	93	82	77	71	65
Reino Unido	59	55	57	69	56	45
Latinoamérica	130	123	116	108	107	97
Brasil	123	116	109	102	107	92
Mexico	175	158	134	132	128	122
Chile	109	111	111	102	95	94
Sovereign					66	67
Areas Operativas	134	117	104	91	81	74
España	202	165	129	98	81	71

Spreads inversión y depósitos

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09
Red Santander						
Spread inversión	1,38	1,39	1,43	1,70	2,21	2,26
Spread depósitos	2,44	2,48	2,52	2,16	1,19	0,89
SUMA	3,82	3,87	3,95	3,86	3,40	3,15
Comercial Banesto						
Spread inversión	1,37	1,42	1,45	1,53	1,90	1,94
Spread depósitos	1,90	2,01	1,90	1,64	0,79	0,57
SUMA	3,27	3,43	3,35	3,17	2,69	2,51
Santander Consumer Finance						
Spread inversión	3,78	3,76	3,85	4,03	4,32	4,61
Comercial Portugal						
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61	1,70
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74	0,45
SUMA	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35	2,15
Comercial Reino Unido						
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13	1,44
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91	0,78
SUMA	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04	2,22
Comercial Brasil						
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94	16,39
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07	1,04
SUMA	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01	17,43
Comercial Mexico						
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83	10,77
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36	2,58
SUMA	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19	13,35
Comercial Chile						
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90	5,89
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02	1,92
SUMA	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92	7,81

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.08 *	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09
Europa Continental	290.298	258.447	268.796	261.325	257.416	254.915
Red Santander	104.095	74.794	76.310	74.700	74.533	76.810
Banesto	72.161	61.381	63.420	61.425	63.668	62.042
Santander Consumer	36.578	40.353	42.811	45.814	48.043	47.684
Portugal	24.388	25.105	25.581	26.270	25.198	23.338
Reino Unido**	87.282	63.804	67.350	86.168	82.668	86.654
Latinoamérica	77.612	95.246	100.389	129.629	139.260	143.817
Brasil	23.701	35.780	36.833	70.033	73.736	79.226
Mexico	16.088	21.608	21.880	18.242	18.541	18.308
Chile	18.297	16.325	17.252	16.631	18.348	18.267
Sovereign					34.981	38.916
Areas Operativas	455.191	417.497	436.535	477.122	514.325	524.302
Actividades Corporativas	58.489	48.362	36.360	36.891	31.763	35.119
Total	513.681	465.859	472.895	514.013	546.088	559.421

* Cifras con criterio BIS I

** Incorporación de Alliance & Leicester en diciembre 2008

NOTA: Los datos de marzo, junio y septiembre 2008 no incluyen Banco Res