

Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con medios de comunicación.

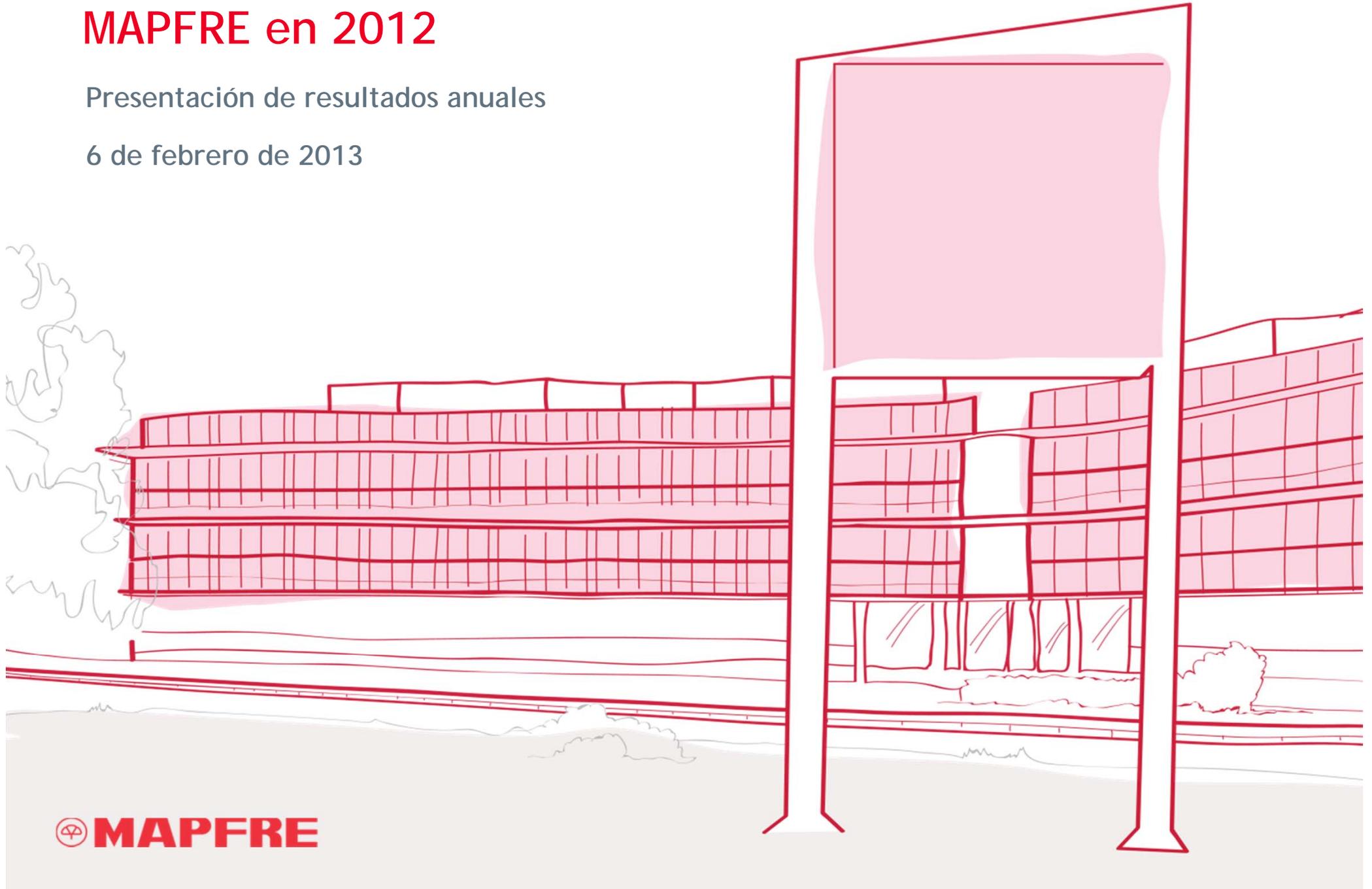
Madrid, 6 de febrero de 2013

**COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES. CALLE EDISON, 4.
MADRID**

MAPFRE en 2012

Presentación de resultados anuales

6 de febrero de 2013



Índice

1 Escenario macroeconómico

2 El papel del Seguro

3 MAPFRE y sus principales magnitudes

4 Conclusiones

Con un difícil entorno económico y financiero....



Presión de los mercados sobre España



Dificultades en la financiación exterior



Continúa la avalancha de reformas



Estancamiento del consumo y más desempleo



Dudas sobre el inicio de la recuperación



...el Seguro ha dado muestras de su solidez...



El sector asegurador genera sus propios **recursos**, realiza **inversiones conservadoras** y goza de una elevada **solvencia**, lo que le permite aportar **liquidez** e **inversión** a la economía

CASI 56.300 MILLONES
EN DEUDA PÚBLICA
ESPAÑOLA

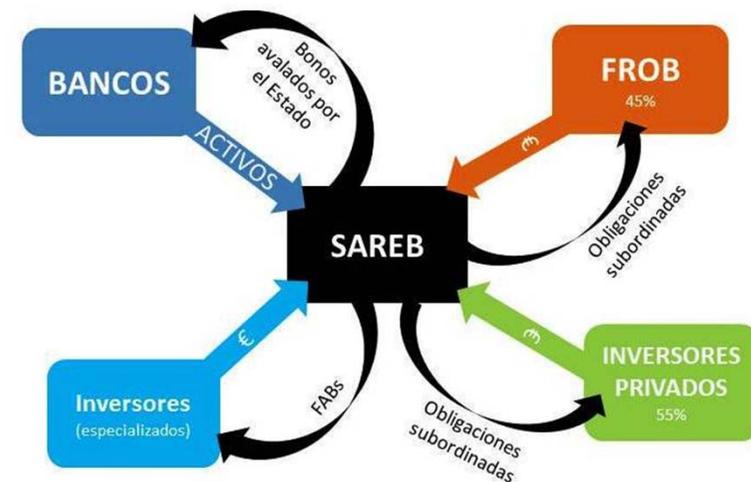
CARÁCTER
ANTICÍCLICO

97,6% EMPLEO
FIJO*

...y, además, ha contribuido al sostenimiento del sistema financiero



El **sector** asegurador no sólo no ha sido el **origen** de la crisis financiera sino que, además, está **contribuyendo** económicamente a su **solución**



Pese al entorno, MAPFRE ha conseguido unos sólidos resultados...

	2011	2012	Δ%
Ingresos consolidados	23.530,3	25.301,2	+7,5
Primas	19.600,2	21.579,8	+10,1
Beneficio atribuible	963	665,7	-30,9
Beneficio atribuible recurrente	859,5	942	+9,6
Ratio combinado*	96,9	95,4	-1,5 p.p.



...con un positivo incremento en los activos totales gestionados



¿Cuáles han sido las claves?



Además, con un gran esfuerzo en el saneamiento del balance...



MAPFRE, de manera prudente, ha realizado fuertes **dotaciones** para **sanear el balance** y sentar las **bases del crecimiento** en los próximos años



404,8 MILLONES DE EUROS

PARTICIPACIÓN
BANKIA Y CATTOLICA

ACTIVOS
INMOBILIARIOS

ACTIVOS
FINANCIEROS

...y un ejercicio de simplificación de la estructura corporativa



El Grupo se ha dotado de una estructura más alineada con la estrategia y con mayor foco en el cliente, que permitirá mayor eficiencia e implantar las mejores prácticas de cada entidad en todo el mundo

ORGANIZACIÓN
VOLCADA EN EL
CLIENTE

MULTICANALIDAD

ÁREAS CORPORATIVAS
GLOBALES

SINERGIAS
INTERNACIONALES

Sin haber dejado de crecer...



MAPFRE ha combinado crecimiento **orgánico** y **adquisiciones** para consolidar aún más su fortaleza y **diversificación** internacional

BANKINTER SEGUROS
GENERALES

FUNESPAÑA

MAPFRE AMÉRICA

«SOLUNION»

MAPFRE MUNDIAL
(PANAMÁ)

...y renovando la confianza del mercado



Fortaleza financiera por encima de la del Tesoro Español, pese a la rebaja de rating, y con un sólido **respaldo** del mercado y una alta capacidad de obtener **ingresos recurrentes**

EMISIÓN DE 1.000
MILLONES EN
OBLIGACIONES

POSITIVA EVOLUCIÓN
DE LA ACCIÓN

REDUCCIÓN DE
LA DEUDA EN
UN 6,9%

Conclusiones: superado un ejercicio difícil que sienta las bases del futuro

MAPFRE ha redefinido su **posicionamiento estratégico** para adaptarse a los **retos** que plantea el **nuevo entorno** económico.

MAPFRE quiere ser la aseguradora **global de confianza**

Somos un equipo **multinacional** que trabaja para avanzar constantemente en el **servicio** y desarrollar la mejor relación con nuestros **clientes, distribuidores, proveedores, accionistas y sociedad**

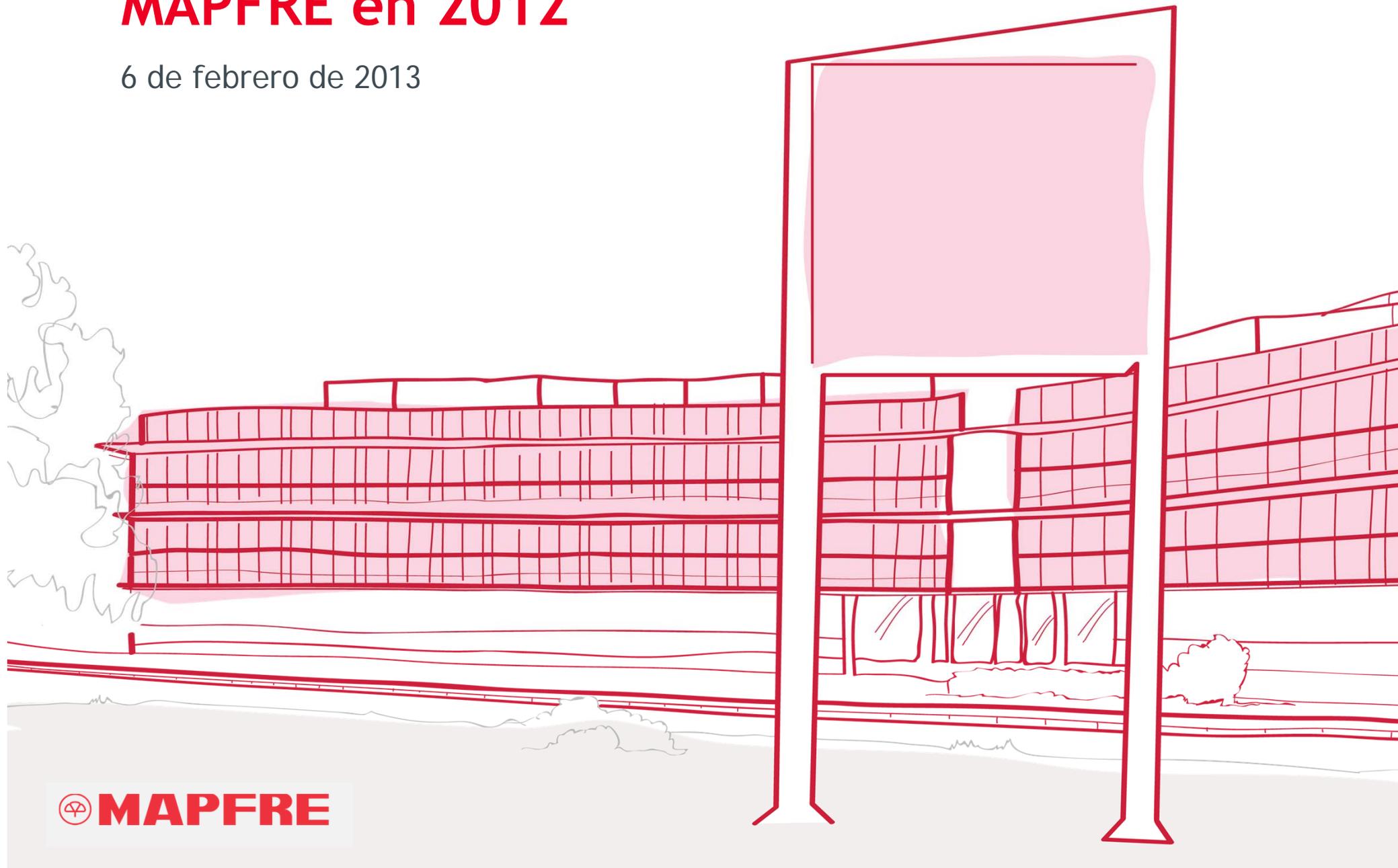
Solvencia, Integridad, Vocación de servicio, Innovación para el liderazgo, Equipo comprometido

GRACIAS



MAPFRE en 2012

6 de febrero de 2013



Índice

1 MAPFRE en 2012

2 Evolución 2012

Algunas cifras básicas: resultados

	2011	2012	Δ %
INGRESOS CONSOLIDADOS	23.530,3	25.301,2	+7,5
PRIMAS	19.600,2	21.579,8	+10,1
BENEFICIO ATRIBUIBLE	963,0	665,7	-30,9
BENEFICIO ATRIBUIBLE RECURRENTE	859,5	942,0	+9,6
RATIO COMBINADO NO VIDA ⁽¹⁾	96,9	95,4	-1,5 p.p.

Algunas cifras básicas: Balance y Ahorro Gestionado

	2011	2012	Δ %
PATRIMONIO NETO⁽¹⁾	9.726,6	10.136,3	+4,2
ACTIVOS TOTALES	54.855,6	56.983,2	+3,9
AHORRO GESTIONADO⁽²⁾	29.311,5	31.035,1	+5,9
MARGEN DE SOLVENCIA	287,2%	261,0%	

Millones de euros

1) Incluye minoritarios.

2) Incluye provisiones técnicas de Vida, Fondos de Inversión y Fondos de Pensiones.

Inversiones a valor de mercado

	2011	% sobre el total	2012	% sobre el total
Tesorería	1.254,3	3,2	1.018,0	2,5
Inmuebles ⁽¹⁾	3.752,9	9,6	3.416,6	8,4
Renta variable y fondos de inversión	2.084,9	5,3	1.873,9	4,6
Renta fija	29.264,3	74,7	31.238,6	76,6
Otras inversiones	2.844,7	7,2	3.219,0	7,9
TOTAL	39.201,1	100,0	40.766,1	100,0

Millones de euros

1) Incluye 1.002,3 millones de euros de plusvalías no realizadas en 2012.

Claves del ejercicio 2012

La estrategia de diversificación de MAPFRE permite continuar creciendo y mantener un balance saneado



Crecimiento orgánico, impulsado por el negocio internacional.



No Vida: excelente ratio combinado y fuerte mejora del resultado de suscripción en el negocio internacional.



Vida: mejora del resultado recurrente gracias a la fortaleza del negocio español y al crecimiento del negocio internacional.



Prudencia: importante esfuerzo de reducción de exposiciones, acompañado por la dotación de provisiones por deterioro en activos financieros e inmobiliarios.



Crecimiento de los fondos propios en más de 750 millones de euros, reflejando los resultados del ejercicio y la recuperación del valor de los activos financieros, compensados parcialmente por la apreciación del euro

Amplia implantación internacional

	ESPAÑA	OTROS PAÍSES	TOTAL
PAÍSES	1	45	46
EMPLEADOS	10.773	24.813	35.586
OFICINAS MAPFRE	3.069	2.321	5.390
OFICINAS BANCASEGUROS	4.049	5.426	9.475
MEDIADORES	17.160	44.885	62.045

Durante 2012 MAPFRE ha consolidado sus significativas posiciones en el seguro mundial. Recordemos cuáles son:



● **PRIMER** asegurador del mercado español.



● **SEGUNDO** asegurador global en América Latina y **PRIMERO** en No Vida.



● **SEXTO** asegurador No Vida de Europa.



● **PRIMER** asegurador No Vida de Europa por nivel de solvencia.



● **CUARTA** aseguradora mundial de Asistencia.

Principales reconocimientos



Está entre las empresas más admiradas del mundo:

Forbes - posición 357



Fortune - posición 378



Incluida en el Informe MERCO (España) entre las **diez empresas más valoradas**, y entre las 20 mejores empresas para trabajar



Elegida Mejor Aseguradora de América Latina por la revista Reactions del **Grupo Euromoney** por séptimo año consecutivo



Incluida entre las **500 marcas con mayor valor**, a nivel mundial, por Brand Finance.

Forma parte del índice **Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI)** y de FTSE4GOOD y FTSE4GOOD IBEX.

Índice

1 MAPFRE en 2012

2 Evolución 2012

Ingresos⁽¹⁾

	2011	2012	Δ %
Primas Seguro Directo	17.284	19.081	+10,4
Primas Reaseguro Aceptado	2.316	2.498	+7,9
Ingresos de Inversiones	3.143	3.007	-4,3
Otros	787	715	-9,2
TOTAL INGRESOS	23.530	25.301	+7,5
Aportaciones a Fondos de Pensiones ⁽²⁾	828	620	-25,1
TOTAL OPERACIONES	24.358	25.921	+6,4

Millones de euros

1) Ingresos consolidados.

2) Incluye acuerdos de bancaseguros.

Desglose de primas⁽¹⁾

	2011	% sobre el total	2012	% sobre el total
Exterior	12.989,4	62,3	15.556,7	67,4
España	7.858,9	37,7	7.507,6	32,6
TOTAL	20.848,3	100,0	23.064,3	100,0

Millones de euros

1) Primas agregadas.

Seguro España: Entidades No Vida

PRIMAS	2011	2012	Δ %
FAMILIAR	3.994,2	3.715,1	-7,0
Autos	2.366,8	2.224,5	-6,0
Hogar	624,0	638,2	+2,3
Salud	400,0	402,0	+0,5
Decesos	266,2	270,4	+1,6
Otros	337,2	180,0	-46,6
EMPRESAS	667,1	715,0	+7,2
TOTAL NO VIDA	4.661,3	4.430,1	-5,0

Seguro España: Entidades Vida y Ahorro

	2011	2012	Δ %
PRIMAS			
Vida	3.197,6	3.077,5	-3,8
AHORRO GESTIONADO			
Provisiones técnicas Vida	17.811,0	18.634,4	+4,6
Fondos de pensiones	5.081,3	5.105,9	+0,5
Fondos de inversión y carteras gestionadas	2.648,4	2.543,2	-4,0
TOTAL	25.540,7	26.283,5	+2,9

Primas: cuotas de mercado en España

	2011	2012
Automóviles	21,0%	21,0%
Salud	6,1%	5,9%
Otros No Vida	17,1%	17,1%
TOTAL NO VIDA	16,2%	16,0%
VIDA	11,0%	11,4%
TOTAL MERCADO	13,7%	13,9%

Ahorro gestionado: cuota de mercado en España

	2011	2012
Provisiones de Vida	11,8%	11,7%
Fondos de Inversión	1,3%	1,4%
Fondos de Pensiones	6,1%	5,9%

Seguro Internacional

PRIMAS	2011	2012	Δ %
MAPFRE AMÉRICA	6.874,0	8.649,1	+25,8
MAPFRE INTERNACIONAL ⁽¹⁾	1.914,1	2.184,8	+14,1
SEGURO INTERNACIONAL	8.788,1	10.833,9	+23,3

Principales mercados:

- Brasil	3.561,3	4.761,4	+33,7
- Estados Unidos	1.401,0	1.513,9	+8,1

Millones de euros

1) Incluye Estados Unidos, Filipinas, Malta, Portugal y Turquía.

Cuotas de mercado en Iberoamérica

Argentina	6,2%
Brasil	14,7%
Chile	10,6%
Colombia	7,2%
México	5,1%
Perú	14,7%
Puerto Rico	13,9%
Venezuela	7,5%
TOTAL	10,1%

Negocios globales

PRIMAS	2011	2012	Δ %
MAPFRE GLOBAL RISKS	1.007,4	1.115,2	+10,7
MAPFRE RE	2.630,7	2.844,5	+8,1
MAPFRE ASISTENCIA ⁽¹⁾	718,6	928,2	+29,2
NEGOCIOS GLOBALES	4.356,7	4.887,9	+12,2

1) Incluye primas e ingresos por servicios.

Muchas gracias

Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.