

**gasNatural****GAS NATURAL FIRMA UN ACUERDO CON RACC PARA REALIZAR EL SERVICIO DE ASISTENCIA AL HOGAR QUE OFRECE A SUS CLIENTES**

La gestión de estos servicios la realizará RACC mediante su empresa articipada, ServiHogar 24 h.

- **El servicio ServiHogar Direct de GAS NATURAL facilita servicios de asistencia al hogar y asistencia personal, a través de un amplio abanico de profesionales a su actual cartera de casi un cuarto de millón de clientes.**

El director general de Negocios Minoristas de GAS NATURAL, **Josep Moragas**, y el director general del RACC y consejero delegado de ServiHogar 24 h, **Josep Mateu**, firmaron hoy un contrato de prestación de servicios, mediante el cual, durante los próximos tres años, el RACC, a través de una de sus participadas, será el encargado de gestionar y atender los servicios de asistencia con que cuentan los clientes de GAS NATURAL que tienen contratado el producto ServiHogar Direct.

RACC, mediante su empresa participada ServiHogar 24 h., ya viene prestando este tipo de servicios a sus miembros socios y clientes y a otros colectivos de referencia.

El servicio ServiHogar Direct de GAS NATURAL presta a sus clientes servicios de asistencia a través de un amplio abanico de profesionales durante las 24 horas del día, todos los días del año. El servicio de asistencia personal incluye asesoría jurídica, información 24 horas, reservas, gestión de multas de tráfico y asesoría informática, entre otras.

ServiHogar Direct ofrece también a sus clientes apoyo en el momento de afrontar un traslado para cambiar de casa, facilitando tanto el alta de todos los suministros de su hogar como servicios de mudanzas y guardamuebles.



GAS NATURAL cuenta actualmente con más de 1,8 millones de contratos de productos y servicios adicionales a la venta de gas y electricidad, como ServiGas o ServiElectric, que aportan valor añadido y complementan el servicio de suministro energético que realiza la compañía. Los servicios de mantenimiento son prestados por empresas instaladoras colaboradoras de Gas Natural.

SERVIHOGAR 24H es una sociedad creada por Liberty Seguros y RACC Automóvil Club para prestar asistencia y gestionar los siniestros del hogar. La compañía tiene como socio mayoritario al RACC con un 60% del accionariado, contando Liberty con el 40% restante.

El RACC, con más de un millón de socios, es el mayor automóvil club de España, líder en el ámbito de la movilidad. Ofrece asistencia mecánica, personal, familiar y medicalizada urgente. El RACC es también la primera correduría de seguros de España en el sector auto y está presente en el sector de los viajes, con una agencia propia con un fuerte crecimiento.

Barcelona, 13 de mayo de 2008.