



Avance de resultados

2003

Juntos somos más

Evolución del Grupo Agbar

Los Ingresos de Explotación consolidados del Grupo Agbar han alcanzado la cifra de 2.799.807 miles de euros, con un aumento del 4,7% respecto del ejercicio anterior. El cierre de diciembre de 2003 incorpora únicamente 9 meses de actividad del Grupo Cespa frente a un ejercicio completo en el cierre de 2002 como consecuencia de su enajenación en el último trimestre del presente año.

Sin tomar en consideración la aportación del Grupo Cespa ni la evolución de las sociedades americanas, que recogen tanto el impacto de la devaluación de las divisas americanas frente al euro (peso chileno, dólar americano, real brasileño, peso uruguayo) como el cambio de método de consolidación, de integración global a puesta en equivalencia, de las sociedades argentinas Ormas Ambiental y Applus+ Argentina, el crecimiento de los Ingresos de Explotación del Grupo Agbar se eleva al 14,6%.

La contribución de las sociedades americanas a los Ingresos de Explotación es del 6,2% frente al 8,5% en el ejercicio anterior como consecuencia de los motivos anteriormente mencionados.

El Resultado de Explotación (EBIT) del ejercicio 2003 alcanza los 241.308 miles de euros y supera en un 2,7% al del mismo periodo del año anterior. Sin tomar en consideración la evolución de las sociedades americanas ni la aportación del Grupo Cespa, el resultado de explotación supera en un 15,4% al del mismo periodo del ejercicio precedente.

El Resultado Financiero se sitúa en -51.384 miles de euros frente a -52.658 miles de euros en el cierre 2002.

El Resultado procedente de las Sociedades Puestas en Equivalencia ha sido de 16.322 miles de euros frente a los -2.442 miles de euros a cierre del ejercicio 2002. En el presente ejercicio, la contribución a resultados de las asociadas argentinas del sector de Agua y Saneamiento (Aguas Argentinas, Aguas Provinciales de Santa Fe y Aguas Cordobesas) es nula mientras que en diciembre de 2002 presentaban una negativa aportación de -15.237 miles de euros. Dichas participaciones argentinas siguen plenamente saneadas a cierre del presente ejercicio.

Tras las evoluciones mencionadas, el Resultado Ordinario alcanza 183.036 miles de euros con un crecimiento del 17,5% respecto del ejercicio anterior (155.839 miles de euros a cierre diciembre 2002).

El Resultado Extraordinario se sitúa en 128.822 miles de euros. La partida más significativa corresponde a la plusvalía en la enajenación del Grupo Cespa (188.413 miles de euros). En el ejercicio 2002, se obtuvieron -15.670 miles de euros de resultados extraordinarios, saldo resultante del registro del beneficio producido en la enajenación del 24,6% de Adeslas y de los negativos impactos de la devaluación del peso Argentino.

El gasto por Impuesto sobre Beneficios es de -68.889 miles de euros. El ingreso por este concepto que se mostraba en el ejercicio 2002 (+33.234 miles de euros) lo motivó el registro de deducciones pendientes de aplicación por un importe de 74.633 miles de euros como consecuencia del cumplimiento de la resolución del ICAC de 15 de marzo de 2002 relativa al Impuesto de Sociedades.

El Resultado atribuido a Socios Externos asciende a -48.694 miles de euros frente a -40.655 miles de euros en 2002.

El Resultado Neto Consolidado atribuido al Grupo Agbar, después de impuestos y de la imputación a minoritarios, asciende a 194.275 miles de euros, con un crecimiento del 46,3% respecto del ejercicio 2002 tanto por la positiva evolución del Resultado Ordinario como por el mayor volumen de Resultados Extraordinarios.

Inversiones del Grupo Agbar en Argentina

A cierre del ejercicio 2002, el Grupo Agbar, en aplicación del principio de prudencia, saneó la totalidad de las inversiones directas e indirectas en Argentina y constituyó provisiones por importe de 216 millones de euros para cubrir la máxima pérdida que las operaciones en Argentina pudieran llegar a ocasionarle en el futuro. A cierre del presente año 2003, se han mantenido las coberturas realizadas en el ejercicio precedente.

Inversión y plantilla del Grupo Agbar

El Inmovilizado Neto, que asciende a 2.439.874 miles de euros, ha disminuido en 100.977 miles de euros respecto del cierre de 31 de diciembre de 2002 a pesar de las inversiones realizadas durante el ejercicio, principalmente como consecuencia de la salida del Grupo Cespa. Dicho grupo aportaba 268.147 miles de euros de inmovilizado a cierre del ejercicio precedente.

Las inversiones realizadas durante el ejercicio 2003 por las sociedades integradas global o proporcionalmente por el Grupo Agbar ascienden a 322.874 miles de euros, según el siguiente detalle:

	Miles de euros
Inmovilizado inmaterial	73.872
Inmovilizado material	186.174
Inmovilizado financiero	62.828
TOTAL	322.874

La plantilla media consolidada del ejercicio 2003 ha sido de 29.362 personas. El número de personas empleadas al 31 de diciembre de 2003, sin considerar el método de consolidación utilizado ni el porcentaje de integración aplicado, es el siguiente:

	2003	2002	Difer.
Sociedades en Integración Global	18.302	34.993	(16.691)
Sociedades en Integración Proporcional	1.497	1.546	(49)
Sociedades por Puestas en Equivalencia	17.581	11.643	5.938
TOTAL	37.380	48.182	(10.802)

En Integración Global la plantilla desciende, principalmente, por la venta del grupo Cespa y por el cambio de método de consolidación, de integración global a puesta en equivalencia, del grupo Ormas. Este cambio,

junto con la entrada del grupo EMTE, genera un aumento de plantilla en las sociedades por puesta en equivalencia respecto del ejercicio anterior.

Agua y Saneamiento España (excluida el área metropolitana de Barcelona)

Durante el ejercicio 2003 el Grupo Agbar se ha adjudicado en España la gestión de contratos vinculados a la actividad del agua con servicio a 145.431 nuevos habitantes, que corresponde a 30 nuevos contratos. Entre los nuevos contratos de agua cabe destacar: El Campello (17.564 habitantes), Muro (6.359 habitantes), Ulldecona (5.534 habitantes), Pulianas (5.500 habitantes) y Ses Salines (3.009 habitantes).

Se han renovado 70 contratos de agua que suponen una población servida de 1.757.647 habitantes, entre los cuales destacan: Cartagena (170.483 habitantes), Consorcio CADASA (agua en alta, 650.000 habitantes), lectura de contadores de Zaragoza (614.905 habitantes) y Crevillente (23.781 habitantes). El Grupo ha renovado el 95,9% de los contratos en términos de habitantes.

En el ámbito del saneamiento, el Grupo Agbar se ha adjudicado contratos que suponen la explotación de 56 plantas depuradoras y una carga contaminante equivalente a 417.406 habitantes, y el alcantarillado de 9 municipios que dan servicio a 62.859 habitantes. En el ámbito de la depuración destacan la nueva planta de Palencia (232.000 habitantes equivalentes), la planta de Talayuela (34.944 habitantes equivalentes) y la planta de Abanilla (12.500 habitantes equivalentes). En el ámbito del alcantarillado destaca la población de Mollerussa (10.004

habitantes), Almagro (8.262 habitantes) y Tossa de Mar (4.366 habitantes).

En saneamiento se han renovado 56 contratos de depuración, que representan la continuación de la gestión de 126 plantas depuradoras y una carga contaminante equivalente a 1.944.060 habitantes. En alcantarillado, se han renovado 37 municipios con 367.132 habitantes. La tasa de éxito en esta actividad asciende al 80%. En el capítulo de depuración destacan la Estación de Depuración de Santa Cruz de Tenerife (250.000 habitantes equivalentes), las 17 plantas de la Zona Sur de Alicante (180.000 habitantes equivalentes), la planta de Benidorm (180.000 habitantes equivalentes), la planta de Santa Pola (170.000 habitantes equivalentes), la planta de Tossa-Lloret-Blanes (122.400 habitantes equivalentes) y las 7 plantas de la zona de Berguedà (118.882 habitantes equivalentes). Respecto al alcantarillado destacamos los contratos de los municipios de Viladecans (53.235 habitantes), Lloret de Mar (20.239 habitantes), Zarautz (20.187 habitantes) y Corrales de Buelna (10.657 habitantes).

Respecto a la implantación en el sector de Sistemas de Gestión Medioambiental (SGMA), durante el año 2003 se ha implantado el SGMA en Aguas de Lorca, Aigües i Sanejament d'Elx y Canaragua (zona Tenerife Norte). Se ha iniciado el procedimiento de implantación en Tedaigua, Oficina Técnica de DR Galicia (Aquagest PTFA) así como el Departamento Técnico de Aquagest Levante.

En relación al Sistema de Gestión de Calidad, los certificados obtenidos durante el año 2003 corresponden a DR Maresme en Sorea, Aigües i Sanejament d'Elx,

Depuradores D'Osona (Laboratorio), UTE Sorea-Mina Pública de Terrassa, zona Tarragona Centro de Sorea, EDAR Tudela y San Adrián de Ansa, Laboratorio Sorea-Lleida (Mollerussa) y Laboratorio Sorea-Manlleu. Adicionalmente en el año 2003 se ha iniciado los siguientes proyectos: implantación del Sistema de Gestión de Calidad en la Zona Andalucía Norte; certificación de Aquagest Levante como empresa constructora de acuerdo con la norma UNE en ISO 9001:2000 y certificación de calidad en Rincón de la Victoria (Aquagest Sur, Málaga) para las actividades de comercial, distribución de agua potable y alcantarillado.

América Latina

Argentina

En Argentina, tras dos años de recesión en que el PIB cayó más de un 15%, los principales indicadores de actividad empiezan a mostrar signos de recuperación y crecimiento. En noviembre 2003, el crecimiento del PIB para los últimos doce meses alcanzó el 8,7% y la tasa de inflación para el conjunto del año se situó en el 3,7%.

Sin embargo, el principal problema que continúan enfrentando las tres empresas argentinas de agua y saneamiento en las cuales el Grupo posee participación es el congelamiento de las tarifas existente desde el término de la paridad cambiaria fija a fines del año 2001. A pesar de ello, las tres sociedades han seguido prestando el servicio de abastecimiento de agua y saneamiento con total normalidad. La Administración de estas compañías está llevando a cabo una negociación con el gobierno argentino, con el fin de alcanzar una solución que permita

conseguir un equilibrio económico-financiero y asegurar la calidad y continuidad de los servicios prestados.

Uruguay

Durante el año 2003 la economía uruguaya ha mostrado un buen comportamiento. Además de una tasa de crecimiento positiva, se ha alcanzado un acuerdo con el FMI y el plan de canje de la deuda pública ha sido exitoso, por lo que se configura un escenario que explica la disminución del riesgo país y la incipiente recuperación del sistema financiero. Considerando la reciente evolución de las principales variables macroeconómicas, las perspectivas para la economía uruguaya en 2004 siguen siendo favorables.

La Sociedad Aguas de la Costa ha tenido mejor comportamiento del previsto, lo que se explicaría básicamente por el aumento del consumo y el número de clientes debido a la recuperación de la economía.

Chile

A finales de 2003, Aguas Andinas S.A. finalizó la construcción de la segunda planta de tratamiento de aguas residuales en Santiago de Chile, iniciando su explotación en el mes de octubre de 2003. Esta planta, La Farfana, tiene una capacidad de 8,8 m³/segundo, y presta servicio a unos 3.300.000 habitantes equivalentes, es decir, depura cerca del 50% de las aguas residuales generadas en la ciudad. Con esta obra y la Planta de Tratamiento el Trebal, que inició su funcionamiento a finales de 2001, el saneamiento de las aguas servidas de la cuenca de Santiago llega a un 75% en conjunto.

Colombia, Cuba, México y Brasil

Durante el ejercicio 2003, el Grupo Agbar ha seguido desarrollando satisfactoriamente sus actividades en las sociedades ubicadas en Colombia, Cuba, México y Brasil, en las que tiene participaciones.

Salud

Durante el año 2003, el Grupo Adeslas ha seguido con su favorable trayectoria de crecimiento, intentando ofrecer a sus asegurados un mayor número de facilidades en toda la gama de servicios prestados.

Adeslas ha inaugurado nuevos centros médicos en las ciudades de Granada, Zaragoza, Jaén y Barcelona. Se trata de modernas policlínicas donde se ofrece a los asegurados la prestación de las especialidades más frecuentadas, lo que complementa la actividad de los numerosos recursos sanitarios concertados por la compañía en cada provincia. Asimismo, en Almería, Adeslas ha inaugurado nuevas oficinas en las que prestará una atención más cómoda a los más de 31.200 asegurados que tiene en la provincia.

El Hospital de La Ribera, construido y gestionado en Alzira (Valencia) por una unión temporal de empresas en la que Adeslas tiene una participación mayoritaria, consiguió por tercer año consecutivo el primer lugar en la categoría de Grandes Hospitales Generales del programa TOP-20 Benchmarks para la excelencia, y también el Premio NOVA, con el que la Generalidad Valenciana distingue a las empresas que promueven el desarrollo socioeconómico de aquella Comunidad.

Ante los buenos resultados obtenidos de la prestación de Asistencia Especializada en el Hospital de La Ribera,

la Consejería de Sanidad de la Generalidad Valenciana decidió extinguir esta concesión para convocar un nuevo concurso público que ha incluido también la Atención Primaria.

La finalización anticipada del contrato administrativo generó en favor de la UTE una compensación de la inversión no amortizada y una indemnización por lucro cesante. La nueva concesión, con una duración de quince años, prorrogables a otros cinco, fue adjudicada a la oferta que presentaron las mismas empresas, constituyéndose por éstas una nueva unión temporal liderada también por Adeslas.

Con el objetivo de ofrecer a sus clientes un servicio de calidad, Adeslas está intentando lograr certificaciones de calidad en todas las áreas directamente relacionadas con el servicio a los asegurados. Así pues, durante el año 2003 la compañía ha conseguido la certificación ISO 9001:2000 para su servicio de atención al cliente y para los procesos de citación, admisión, gestión y alta de pacientes en las clínicas dentales propias, así como en los hospitales Montserrat (Lleida), Ntra. Señora de la Salud (Granada), Perpetuo Socorro (Alicante), Virgen del Mar (Almería) y Ntra. Señora de América (Madrid), éste seleccionado también por segundo año consecutivo en el TOP-20 Benchmarks para la excelencia, donde consiguió el primer puesto en la categoría de Hospitales y Clínicas Privadas.

La certificación ISO 9001:2000 ha sido igualmente obtenida por la Unidad de Admisión y Gestión de Pacientes del Hospital de La Ribera, cuyo servicio de radioterapia superó la auditoría realizada por la Sociedad Europea de Radioterapia y Oncología (ESTRO).



La cartera de seguros de Adeslas ha alcanzado un total de 1.977.055 asegurados que mantiene a la compañía en la primera posición del ranking de las aseguradoras de salud españolas, donde se encuentra desde hace varios años. Entre otras incorporaciones de 2003 destaca la de los colectivos de Caja Duero y Endesa

Residuos

En fecha 5 de noviembre de 2003, los grupos Agbar, Suez y Ferrovial formalizaron la compraventa de las acciones representativas del 100% del capital social de CESP, Compañía Española de Servicios Públicos Auxiliares, S.A., una vez obtenidas las aprobaciones de las autoridades de defensa de la competencia a las que quedó sujeta esta adquisición según contrato firmado entre las partes el pasado 29 de agosto de 2003. El Grupo Agbar, junto con Suez, alcanzó un acuerdo con la empresa Ferrovial, para la transmisión a esta última del Grupo Cespa, dedicado a la gestión de residuos sólidos, en el ámbito territorial de España y Portugal, y del 50% de Ecocat, entidad dedicada a la gestión de residuos industriales peligrosos. Tras esta operación Ferrovial posee el 100% de la participación de la sociedad matriz del Grupo Cespa y el 50% de Ecocat. El precio fijado inicialmente para el conjunto de la operación es de 501,5 MEUR, el cual se ajustará según los fondos propios cerrados a 30 de septiembre de 2003.



Construcción e Instalaciones

Construcción

Acsa ha desarrollado favorablemente sus actividades durante el ejercicio 2003, hecho que se pone de mani-

fiesto en los crecimientos obtenidos tanto en la cifra de ventas como en el resultado.

La obra total contratada durante el ejercicio 2003 ha ascendido a 229 MEUR, de los que 189 MEUR corresponden a la actividad de construcción y 40MEUR corresponden a contratos y servicios. Un 50% de la obra adjudicada corresponde a Entidades Públicas.

Durante el segundo semestre de 2003, Acsa ha llevado a cabo una reordenación de las actividades de construcción en dos Direcciones de Zona, la Zona Nord-este que cubre las actividades de Cataluña y Baleares y la Zona Centro-sur que incluye Andalucía, Madrid y Levante.

La diversificación de las empresas constructoras es una de las características más destacables del cambio registrado por el sector. Para el año 2004, Acsa tiene previsto el desarrollo y consolidación de nuevas líneas de negocio, ya iniciadas en 2003, en los ámbitos de la edificación y las concesiones.

A nivel internacional, la constructora Acsa Andina, filial chilena, sigue con su línea habitual de contratación de nuevas obras y de mantenimiento de infraestructuras. Además, se prevé la finalización y puesta en marcha en abril de 2004 de la estación depuradora de Sant Julià de Lòria (Andorra) construida por Acsa junto con la sociedad Cevalls.

Instalaciones

En el segundo semestre de 2003 se formalizó la entrada de Agbar en el capital de EMTE con una participación inicial del 35%, que aumentará en años sucesivos hasta llegar al 50% en 2006.



La operación se ha realizado mediante la compraventa de acciones a los socios históricos de EMTE y una ampliación de capital. Agbar ha suscrito íntegramente la ampliación de capital social de EMTE y ha desembolsado el importe correspondiente mediante la aportación del 100% de la acciones de Aquaplan S.A., Aquatec S.A. y Adasa Sistemas S.A. y el 100% de las participaciones de Agbar Instalaciones S.L. Así pues, estas sociedades han pasado a formar parte del Grupo EMTE.

Como consecuencia de la incorporación de estas empresas se ha realizado una reorganización de las actividades que han quedado enmarcadas en cinco unidades de negocio donde se han ubicado las diferentes sociedades según su especialidad:

- instalaciones eléctricas
- sistemas y tecnología
- instalaciones mecánicas
- mantenimiento y servicios
- ingenierías del medio ambiente

Todas las actividades incorporadas son complementarias de las que ya existían, por lo que el Grupo EMTE sale claramente reforzado de su capacidad para ofrecer a los clientes servicios de más alcance que permitirán mayores posibilidades de crecimiento en el futuro.

El año 2003, en línea con el comportamiento del mercado, ha sido muy positivo en cuanto a la contratación, siendo posible adjudicarse contratos de larga duración que aportan cartera para diversos ejercicios. En concreto, destaca el crecimiento de los contratos de mantenimiento o plurianuales.

Para el año 2004, las perspectivas del mercado continúan siendo muy favorables dado el dinamismo de la inversión pública y privada en infraestructuras que, teniendo en cuenta los planes de inversión ya comprometido por las diferentes Administraciones y por algunas compañías privadas, continuará algunos años más.

Para el Grupo EMTE son especialmente importantes los planes, tanto del Gobierno Central como de diferentes Comunidades Autónomas, en cuanto a infraestructuras ferroviarias y metros, ya que suponen una gran inversión en instalaciones y tecnología. Asimismo, es destacable las fuertes inversiones previstas en las redes de distribución de electricidad en cualquier parte del estado y el dinamismo de las inversiones en proyectos de edificación no residencial vinculadas al sector terciario. También se ha detectado una mayor actividad en las inversiones industriales, lo que implica un incremento de las tareas en este sector.

El Grupo EMTE está situado entre los cinco primeros Grupos españoles en su especialidad, ya que el mercado ha sufrido un proceso de concentración en los últimos años marcando una gran diferencia entre las grandes empresas con capacidad para alcanzar todas las disciplinas técnicas que integran la oferta de EMTE y las que están especializadas en ámbitos concretos.

Inspección y Certificación

El año 2003 ha sido el de consolidación de Applus+ como líder en España en el sector de certificación. La Unidad de Negocio de Inspección y Certificación ha continuado con una estrategia de expansión hacia nuevos productos y nuevos mercados.

En el sector de la **automoción** hay que destacar la renegociación de los contratos concesionales llevada a cabo en diferentes Comunidades Autónomas. En concreto, Iteuve Aragón, S.A. ha ampliado los contratos hasta el año 2020, Iteuve Canarias, S.A. hasta el año 2018, y las dos sociedades que operan en Cataluña, Iteuve Technology, S.L. y ECA-ITV, S.A., han modificado sus respectivos contratos hasta el año 2014.

Además, se han abierto dos nuevos centros de inspección de vehículos en Sant Cugat del Vallés y en Barcelona, y se está realizando una campaña de potenciación de la inspección en motocicletas junto con el control de ruido.

También mencionar la ampliación de los servicios con la consolidación de Applus+ VO, la certificación Applus+ “Motos Limpias y Seguras” y el lanzamiento del Club Iteuve.

En Applus+ Technologies, línea de negocio dedicada al desarrollo y tecnología medioambiental, destacar el primer aniversario del programa de Seattle (Washington), y el arranque del programa de Connecticut en el mes de octubre, estando a la espera de la decisión final de adjudicación del contrato de New Hampshire y de California.

A escala internacional, en Argentina se consolida y repunta la actividad de inspección técnica de vehículos, con una contención de los costes y inicio de nuevas actividades como revisar la instalación de los vehículos que circulan con gas (15% del parque de vehículos de Argentina), y en Chile se ha constituido Applus+ Chile para optar a las licitaciones de inspección técnica de vehículos.

Applus+ ha inaugurado una innovadora planta modelo de gestión global de flotas automovilísticas en Nanjing (China). La estación es única en el mundo y atenderá inicialmente a seis millones de habitantes. Esta nueva inversión potencia la presencia de Applus+ en Asia.

En Alemania se constituyó Applus+ Deutschland, el pasado mes de diciembre. Esta sociedad operará en el campo de la certificación del automóvil, realizando peritaciones de vehículos siniestrados para compañías aseguradoras.

Applus+ IDIADA ha iniciado actividades en nuevos campos como la electrónica, la ergonomía y los nuevos materiales y procesos de fabricación.

Las instalaciones del centro tecnológico de Applus+ IDIADA en Tarragona se han ampliado con una nueva pista de confort y con equipos adicionales en el campo de la seguridad activa y pasiva del automóvil.

La presencia internacional de Applus+ IDIADA en el mercado de servicios de tecnología del automóvil se ha reforzado con la incorporación a la compañía de Applus+ Automotive Technology Luxembourg, y la firma de importantes contratos en China, Taiwán y Malasia.

En el sector de la **certificación**, merece especial mención el Concurso de privatización del LGAI por parte de la Generalitat de Catalunya, y que ganó Agbar, a través de su Unidad de Negocio de Inspección y Certificación, Applus+. Esta adjudicación supuso la adquisición por parte de Applus+ Servicios Tecnológicos, S.L. (antes Agbar Automotive S.L.) del 60% del capital social de la Sociedad LGAI Technological Center, S.A, sociedad a constituir conjuntamente con el LGAI.

Applus+ Servicios Tecnológicos, S.L. gestionará el centro por un periodo de 30 años prorrogables a 50. Además, el adjudicatario tiene la obligación de suscribir acciones de esta sociedad hasta adquirir una participación final mínima del 90% y máxima del 95% del capital resultante.

La oferta técnica de Applus+ Servicios Tecnológicos, S.L. para la privatización del LGAI se resume principalmente en: el compromiso de inversión de 300 MEUR, en un periodo máximo de 10 años, para incorporar empresas que complementen tanto a nivel geográfico como en actividades; lograr una facturación de 1.200 MEUR y 10.000 empleados en el periodo 2005-2007; y crear una Compañía líder en certificación a escala internacional y que sea el referente global en certificación.

En el sector de certificación, durante el año 2003, se han incorporado a Applus+:

- Cayacea (ahora Applus+ Agroalimentario). Se trata del primer laboratorio privado en España en el sector agroalimentario, líder en el control y aseguramiento de calidad dentro del sector agroalimentario, donde ya acumula más de 20 años de experiencia.
- ECAL (ahora Applus+ Agroalimentario). Es la empresa española con más acreditaciones en el sector alimentario y la primera entidad de certificación del país dedicada en exclusiva al sector agroalimentario, tanto a nivel de los productos como de las empresas que los producen.
- Vermeulen (ahora Applus+ Damage, Surveys & Claims), la primera empresa española en inspección de contenedores marítimos, dando también servicios de inspec-

ciones y peritaciones en diversos sectores industriales (vehículos, buques, embarcaciones, mercancías, etc.).

- Ascammplus+: Sociedad entre Applus+ y ASCAMM, para ofrecer servicios de certificación de moldes de inyección y piezas de plástico, ingeniería de diseño y fabricación de piezas de plástico y metal y formación tecnológica de alto nivel.

Negocios en desarrollo

Contact centers

El Grupo AGM Contacta ha sido objeto de cambios en su composición societaria, por lo que al cierre del ejercicio 2003 está formado por las siguientes sociedades: AGM Contacta (sociedad cabecera), Power Line (Contact Center) y TGT (Contact Center).

Desde un punto de vista jurídico, los principales hechos acontecidos durante el año 2003 en las sociedades del grupo AGM Contacta han sido: la fusión de AGM Contacta y su filial ICR (sociedad dedicada al desarrollo de sistemas informáticos para contact centers), por absorción de la segunda por la primera; y la venta de TGT a Agbar de su participación de casi el 100% de la entidad Bitel (ahora denominada Agbar Servicios Compartidos).

Power Line y TGT han seguido una trayectoria favorable, que se puede observar en un crecimiento de los ingresos por facturación respecto del año anterior del 3% y del 21%, respectivamente.

En el caso de Power Line es importante resaltar que el crecimiento de la facturación ajena al cliente principal ha sido de un 20% respecto al ejercicio anterior, disminuyendo el grado de concentración de la facturación en un solo cliente.



Transporte

ASM, la división de transporte urgente del Grupo Agbar, ha obtenido durante el ejercicio 2003 un importante crecimiento de su cifra de negocios que ha afectado a la totalidad de las plazas propias de la compañía y ha permitido consolidar, en la última fase del año, un volumen diario de 20.000 envíos, con serias expectativas de crecimiento para 2004.

ASM ha seguido una política comercial basada en la orientación al cliente y en la calidad del servicio como grado de diferenciación frente a la competencia. Esta estrategia se ha institucionalizado en todas las áreas de la compañía. Actualmente está consolidado un sistema de comunicación con cada cliente con el objetivo de mantener un contacto permanente que le permita detectar las necesidades de cada cuenta y ampliar las soluciones y servicios que se puedan ofrecer.

En esta misma línea, se ha impulsado un plan de marketing para fomentar la imagen de la compañía, captar y fidelizar clientes, crear herramientas de apoyo al equipo comercial y desarrollar nuevos productos. Así dentro de este ámbito se ha confeccionado un nuevo argumentario (*sales-folder*), se han aumentado las inserciones publicitarias en revistas del sector, se ha modificado la web de la sociedad y se han realizado campañas de marketing directo, entre otras.

En febrero de 2003 tuvo lugar la apertura de la delegación de Zaragoza como plaza propia, con la finalidad de explotar el potencial comercial de esta provincia y afianzar los controles de las rutas que unen sus principales plazas productoras, Madrid y Barcelona, entre sí y con el resto de la zona norte peninsular.

Mantenimiento

Durante el ejercicio 2003, Agbar Mantenimiento ha seguido, en la actividad de contadores de agua, con la política de introducción del contador electrónico, en sustitución del mecánico. De los 39.700 contadores dados de alta en el año 2003, un 60% han sido contadores electrónicos. Se observa además una preferencia por el alquiler frente a la compra de contadores, ya que un 70% de las altas realizadas durante todo el año pasado fueron alquileres.

También se han realizado más de 52.000 cambios de contadores, como consecuencia de la política de conservación del parque actual.

El parque actual de contadores electrónicos es de 236.000, lo que supone un 18,4% del parque total.

En fecha 17 de octubre de 2003, l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR), aprobó el nuevo Reglamento General de abastecimiento de agua en el ámbito metropolitano. Las principales implicaciones respecto a contadores son que mantiene el estatus actual de Agbar Mantenimiento en condición de no regulado y la obligación del cliente de disponer de un contrato de mantenimiento del contador con una empresa especializada, ambas cuestiones muy favorables a los intereses de Agbar Mantenimiento.

Holdings y sociedades corporativas Servicios compartidos

Coincidiendo con el inicio del año 2003 se creó la Dirección de Servicios Compartidos, lo que constituye uno de los proyectos de mayor envergadura tanto por el volumen de activi-

dad involucrado como por la expectativa de beneficios existente.

La Dirección de Servicios Compartidos pretende dar respuesta a las necesidades de las diferentes unidades de negocio del Grupo en aquellas actividades consideradas de soporte, comunes a varias de ellas, que al gestionarlas de forma compartida permiten generar ahorros. Los ahorros se generan como consecuencia de las reducciones de costes derivadas de economías de escala, de la estandarización de procedimientos y de la gestión del conocimiento. Adicionalmente se están obteniendo mayores descuentos o precios más ajustados, derivados de una mayor capacidad de compra.

El alcance inicial del proyecto afecta a diversos servicios que se concentran en cuatro áreas: sistemas de información, servicios administrativos, servicios de personal y servicios generales. Durante el 2003 los esfuerzos se han concentrado en los sistemas de información y un primer servicio que ya se ha realizado que es la puesta en marcha del centro de proceso de datos de SAP/R3.

En concreto, el 25 de junio finalizó el Proyecto CUBE, cuyo objetivo consistía en la integración en un mismo entorno de los tres sistemas SAP R/3 existentes en el grupo. El sistema resultante soporta actualmente alrededor de 1.500 usuarios en producción de prácticamente la totalidad de empresas del Grupo Agbar. Con esta iniciativa se consigue un ahorro de los costes de operación en torno al 30% del coste original, gracias a la existencia de economías de escala y a una mejora de la capacidad de negociación con los proveedores.

A mediados de año y tras comprobar la buena marcha del proyecto, se decidió integrar la Dirección de

Aprovisionamiento y Logística con la de Servicios Compartidos. De esta forma, se unificó bajo una única sociedad denominada 'Agbar Servicios Compartidos' todas las iniciativas encaminadas a la captura de ahorros y sinergias entre las unidades de negocio del grupo Agbar.

Además, coincidiendo con el final del año 2003 se procedió a la integración de los recursos, tanto de personas como de infraestructuras, de la actual Dirección de Sistemas de Applus+ y de toda su actividad dentro del equipo actual de Servicios Compartidos.





Avance de resultados 2003

Evolución de la sociedad matriz Aguas de Barcelona

El importe neto de la Cifra de Negocios a cierre de diciembre de 2003 asciende a 220.516 miles de euros, lo que supone un aumento del 2,6% con respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. En cuanto al consumo de agua, se sitúa en 194,38 Hm³, manteniéndose estable respecto al cuarto trimestre del año 2002.

El Resultado Ordinario asciende a 8.723 miles de euros frente a 56.324 miles de euros del mismo periodo del ejercicio precedente. Esta disminución se debe tanto al menor Resultado de Explotación, que recoge mayores gastos de personal y de servicios exteriores como a la disminución del Resultado Financiero debido fundamentalmente al menor nivel de ingresos financieros procedentes de dividendos de filiales.

Por otro lado, los Resultados Extraordinarios, que ascienden a 198.351 miles de euros, recogen principalmente las plusvalías obtenidas en la enajenación de las participaciones en el 50% de Cespa al grupo Ferrovial (218.025 miles de euros) y en el 100% de Aquagest PTFA a la filial Sorea (13.855 miles de euros). También destacables han sido los gastos por aportaciones a la Fundación Agbar y las dotaciones para depreciación de cartera de las participaciones en filiales.

El gasto por Impuesto sobre Sociedades asciende a -19.215 miles de euros. A cierre de 2002, el ingreso por este concepto ascendía a 69.300 miles de euros como consecuencia del registro de 45.612 miles de euros de deducciones pendientes de ejercicios anteriores en aplicación de la Resolución del ICAC de 15 de marzo de 2002 relativa al Impuesto de Sociedades.

En consecuencia, el Resultado Neto a 31 de diciembre de 2003 asciende a 187.859 miles de euros.

El volumen de las inversiones realizadas por la Sociedad durante el año 2003 es de 113.176 miles de euros, de los cuales 2.124 miles de euros corresponden a inversiones en inmovilizado inmaterial, 38.847 miles de euros a inmovilizado material y 72.205 miles de euros a inmovilizado financiero, éstas últimas de acuerdo con el siguiente detalle:

	Miles de euros
Ampliación capital Sorea	40.920
Adquisición participación EMTE	23.673
Ampliación capital Aquagest Levante	7.557
Compra acciones Mina Pública Aigües de Terrassa	55
TOTAL	72.205

Datos 2003 económicos



Balance

de situación consolidado

En miles de euros

Grupo Agbar




Grupo Agbar

	31 diciembre 2003	31 diciembre 2002	Diferencia	Variación %
ACTIVO				
ACCION. DESEMB. NO EXIG.	4.480	4.295	185	4,31
Gastos de Establecimiento	15.718	15.188	530	3,49
Inmovilizado Inmaterial	472.384	439.169	33.215	7,56
Inmovilizado Material	1.430.122	1.631.162	(201.040)	(12,32)
Inmovilizado Financiero	511.501	445.275	66.226	14,87
Deudores por Opera. de Tráfico a L/P	10.149	10.057	92	0,91
INMOVILIZADO	2.439.874	2.540.851	(100.977)	(3,97)
FONDO DE COM. DE CONSOL.	318.449	337.183	(18.734)	(5,56)
GASTOS DISTR. VARIOS EJER.	31.521	29.649	1.872	6,31
Existencias	32.576	36.974	(4.398)	(11,89)
Deudores	826.566	1.031.312	(204.746)	(19,85)
Inversiones Financieras Temporales	355.541	211.525	144.016	68,08
Acciones Propias a C/P	0	3.911	(3.911)	(100,00)
Tesorería	49.915	90.156	(40.241)	(44,63)
Ajustes Periodificación	5.034	8.675	(3.641)	(41,97)
ACTIVO CIRCULANTE	1.269.632	1.382.553	(112.921)	(8,17)
TOTAL ACTIVO	4.063.956	4.294.531	(230.575)	(5,37)
PASIVO				
Capital Suscrito	145.866	144.428	1.438	1,00
Reservas	800.234	715.927	84.307	11,78
Resultado Neto Parte Grupo	194.275	132.748	61.527	46,35
Divid. a cuenta entreg. ejercicio	(20.841)	(20.636)	(205)	0,99
FONDOS PROPIOS	1.119.534	972.467	147.067	15,12
INTERESES MINORITARIOS	248.175	326.296	(78.121)	(23,94)
INGRESOS DISTR. VARIOS EJER.	35.489	38.119	(2.630)	(6,90)
PROV. RIESGOS Y GASTOS L/P	332.540	340.506	(7.966)	(2,34)
Emisión de Obligaciones	839.740	816.874	22.866	2,80
Deudas con Entidades de Crédito	242.404	424.012	(181.608)	(42,83)
Otras Deudas a Largo Plazo	112.319	138.442	(26.123)	(18,87)
ACREEDORES A LARGO PLAZO	1.194.463	1.379.328	(184.865)	(13,40)
Emisión de Obligaciones	58.787	2.276	56.511	no comp.
Deudas con Entidades de Crédito	175.563	369.605	(194.042)	(52,50)
Acreedores Comerciales	623.159	559.929	63.230	11,29
Otras deudas a corto	260.733	290.656	(29.923)	(10,29)
Ajustes por periodificación	12.191	11.305	886	7,84
ACREEDORES A CORTO PLAZO	1.130.433	1.233.771	(103.338)	(8,38)
PROV. RIESGOS Y GASTOS C/P	3.322	4.044	(722)	(17,85)
TOTAL PASIVO	4.063.956	4.294.531	(230.575)	(5,37)
Endeud. neto / Capit. empleados	40,0%	50,2%		
Endeud. neto / F.P. + Minor. (Gearing)	66,6%	100,9%		

Cuenta

de resultados consolidada

En miles de euros

Grupo Agbar




Grupo Agbar

CONCEPTO	Real 2003	Real 2002	Variación %
Cifra neta de negocios	2.676.539	2.555.660	4,73
Otros ingresos explotación	123.268	117.852	4,60
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	2.799.807	2.673.512	4,72
Gastos de explotación	(2.369.545)	(2.239.932)	5,79
CASH FLOW DE EXPLOTACIÓN	430.262	433.580	(0,77)
Amortizaciones y provisiones	(188.954)	(198.512)	(4,81)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	241.308	235.068	2,65
Resultado Financiero	(51.384)	(52.658)	(2,42)
Resultado Sociedades a VTC	16.322	(2.442)	n/a
RESULTADO ORDINARIO BRUTO	206.246	179.968	14,60
Amortización Fondo de Comercio	(23.210)	(24.129)	(3,81)
RESULTADO ORDINARIO	183.036	155.839	17,45
Resultado Extraordinario	128.822	(15.670)	n/a
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	311.858	140.169	122,49
Impuesto sobre Sociedades	(68.889)	33.234	n/a
BENEFICIO NETO DEL EJERCICIO	242.969	173.403	40,12
Intereses Minoritarios	(48.694)	(40.655)	19,77
BENEFICIO NETO PARTE GRUPO	194.275	132.748	46,35

Porcentajes sobre cifra de negocios

Cash Flow Explotación	16,1%	17,0%
Resultado de Explotación	9,0%	9,2%
Resultado Ordinario Bruto	7,7%	7,0%
Resultado Ordinario	6,8%	6,1%
Beneficio antes impuestos	11,7%	5,5%
Beneficio neto parte Grupo	7,3%	5,2%

Porcentaje sobre Fondos Propios

Cash Flow Explotación	38,4%	44,6%
Resultado de Explotación	21,6%	24,2%
Resultado Ordinario Bruto	18,4%	18,5%
Resultado Ordinario	16,3%	16,0%
Beneficio antes impuestos	27,9%	14,4%
Beneficio neto parte Grupo	17,4%	13,7%

Porcentajes sobre inmovilizado

Cash Flow Explotación	17,6%	17,1%
Resultado de Explotación	9,9%	9,3%
Resultado Ordinario Bruto	8,5%	7,1%
Resultado Ordinario	7,5%	6,1%
Beneficio antes impuestos	12,8%	5,5%
Beneficio neto parte Grupo	8,0%	5,2%



Datos

significativos

Cifra de negocios consolidadas
(distribución por actividad)

En miles de euros

SECTOR	Real 2003	Real 2002	Variación %
Agua y Saneamiento	892.654	830.706	7,46
Salud	762.508	664.548	14,74
Construcción e Instalac.	205.697	174.386	17,95
Inspección y Certificación	170.420	131.848	29,25
Negocios en desarrollo	171.360	149.171	14,87
Holding, Soc. Corp. y otros	32.978	24.147	36,57
Residuos	440.922	580.854	(24,09)
TOTAL CIFRAS NEGOCIOS CONSOLIDADA	2.676.539	2.555.660	4,73

Datos

significativos

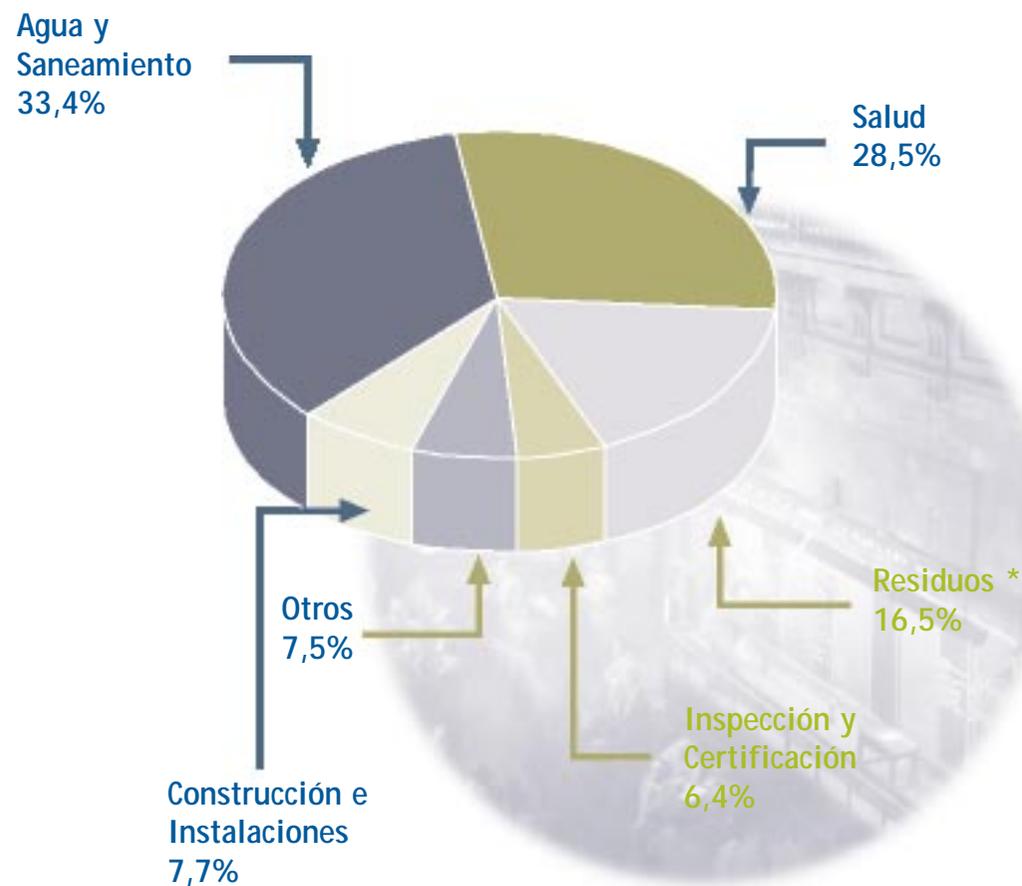
Información bursátil

	31 diciembre 2003	31 diciembre 2002
Número de acciones emitidas	145.866.147	144.428.012
Número de acciones admitidas	145.866.147	144.428.012
Nominal por acción	1 Euro/acc.	1 Euro/acc.
Nominal total emitido (Miles euros)	145.866	144.428
Cotización (euros)	11,83	9,60
Capitalización Bursátil (Miles euros)	1.725.323	1.386.139

Datos significativos

Importe neto de la cifra de negocios a 31-12-2003
(distribución por actividades)

En miles de euros



* Incorpora 9 meses de actividad del grupo Cespa, como consecuencia de su enajenación en el último trimestre de 2003.

Balance

de situación individual

En miles de euros

Sociedad General de Aguas de Barcelona



	31 diciembre 2003	31 diciembre 2002	Diferencia	Variación %
ACTIVO				
Gastos Establecimiento	0	0	0	n/a
Inmovilizado Inmaterial	39.975	42.439	(2.464)	(5,81)
Inmovilizado Material	446.082	444.721	1.361	0,31
Inmovilizado Financiero	1.101.398	1.106.788	(5.390)	(0,49)
TOTAL INMOVILIZADO	1.587.455	1.593.948	(6.493)	(0,41)
GASTOS A DISTRIBUIR				
	715	849	(134)	(15,78)
Accionistas por Desembolsos Exigidos	0	0	0	n/a
Existencias	3.465	5.351	(1.886)	(35,25)
Deudores	111.070	127.072	(16.002)	(12,59)
Inversiones Financieras Temporales	253.402	28.620	224.782	785,40
Acciones Propias a C/P	0	3.911	(3.911)	(100,00)
Tesorería	4.041	9.074	(5.033)	(55,47)
Ajustes por periodificación	0	0	0	n/a
ACTIVO CIRCULANTE	371.978	174.028	197.950	113,75
TOTAL ACTIVO	1.960.148	1.768.825	191.323	10,82
PASIVO				
Capital suscrito	145.866	144.428	1.438	1,00
Reservas	612.755	605.026	7.729	1,28
Resultado Neto	187.859	50.959	136.900	268,65
Dividendo a cuenta entreg. ejercicio	(20.841)	(20.636)	(205)	0,99
TOTAL FONDOS PROPIOS	925.639	779.777	145.862	18,71
INGRESOS A DISTRIBUIR				
	12.705	8.805	3.900	44,29
PROV. RIESGOS Y GASTOS				
	225.654	223.115	2.539	1,14
Emisión de Obligaciones	0	0	0	n/a
Deudas con Entidades Crédito	37.242	53.385	(16.143)	(30,24)
Deudas con Empresas del Grupo y Asociadas	534.239	496.241	37.998	7,66
Otros	53.186	44.874	8.312	18,52
TOTAL ACREEDORES L/P	624.667	594.500	30.167	5,07
Emisión de Obligaciones	0	0	0	n/a
Deudas con Entidades Crédito	14.110	55.630	(41.520)	(74,64)
Acreedores Comerciales	36.942	26.053	10.889	41,80
Otras deudas a corto	119.628	80.046	39.582	49,45
ACREEDORES A CORTO PLAZO	170.680	161.729	8.951	5,53
PROV. RIESGOS Y GASTOS C/P				
	803	899	(96)	(10,68)
TOTAL PASIVO	1.960.148	1.768.825	191.323	10,82

Cuenta de resultados individual

En miles de euros

Sociedad General de Aguas de Barcelona



CONCEPTO	Real 2003	Real 2002	Variación %
Cifra neta de negocios	220.516	214.900	2,61
Otros ingresos explotación	51.891	58.431	(11,19)
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	272.407	273.331	(0,34)
Gastos de explotación	(229.180)	(219.575)	4,37
CASH FLOW DE EXPLOTACIÓN	43.227	53.756	(19,59)
Amortizaciones y provisiones	(39.673)	(41.025)	(3,30)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	3.554	12.731	(72,08)
Resultado Financiero	5.169	43.593	(88,14)
RESULTADO ORDINARIO	8.723	56.324	(84,51)
Resultados Extraordinarios	198.351	(74.665)	n/a
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	207.074	(18.341)	n/a
Impuesto sobre Sociedades	(19.215)	69.300	n/a
BENEFICIO NETO DEL EJERCICIO	187.859	50.959	268,65
Porcentajes sobre cifra de negocios			
Cash Flow explotación	19,6%	25,0%	
Resultado de explotación	1,6%	5,9%	
Resultado ordinario	4,0%	26,2%	
Beneficio antes impuesto	93,9%	-8,5%	
Beneficio neto del ejercicio	85,2%	23,7%	
Porcentaje sobre Fondos Propios			
Cash Flow explotación	4,7%	6,9%	
Resultado de explotación	0,4%	1,6%	
Resultado ordinario	0,9%	7,2%	
Beneficio antes impuesto	22,4%	-2,4%	
Beneficio neto del ejercicio	20,3%	6,5%	
Porcentajes sobre Inmovilizado			
Cash Flow explotación	2,7%	3,4%	
Resultado de explotación	0,2%	0,8%	
Resultado ordinario	0,5%	3,5%	
Beneficio antes impuesto	13,0%	-1,2%	
Beneficio neto del ejercicio	11,8%	3,2%	



Grupo Agbar

Domicilio social

Passeig de Sant Joan, 39 - 43
08009 Barcelona - España
Tel.: 93 342 20 00
Fax: 93 342 26 62

Delegación general en Madrid

Príncipe de Vergara, 110
28002 Madrid - España
Tel.: 91 411 04 98
Fax: 91 562 04 73

Relación con los Inversores

Passeig de Sant Joan, 43
08009 Barcelona - España
Tel.: 93 342 20 07
Fax: 93 342 26 90
Correo electrónico: castillo@agbar.es

Directora:

Cristina del Castillo

*Edita: Gabinete de Presidencia,
Comunicación y Relaciones Públicas
Passeig de Sant Joan, 39 - 43
08009 BARCELONA
Tel.: 93 342 22 20
Fax: 93 342 26 62
Correo electrónico: comunicacion@agbar.es*