

Contacto: Jesús Carrillo  
Jazztel Plc.  
Tel.: 91 291 7200  
jesus.carrillo@jazztel.com

Avenida de Europa, 14  
28108 Alcobendas  
Madrid  
www.jazztel.com



## JAZZTEL MANTIENE SU CRECIMIENTO DE CAPTACION DE CLIENTES DE ADSL

Madrid, 21 de abril de 2006:

JAZZTEL continúa con el buen ritmo en la captación de clientes contratados de banda ancha con tecnología ADSL2+. Las altas brutas durante este pasado mes de marzo han sido de 27.009 líneas.

Asimismo se han generado 3.491 bajas y 12.109 cancelaciones. Estas cancelaciones motivadas por los elevados plazos de provisión, se deben en gran medida a la problemática existente, ajena a Jazztel, para la tramitación de las portabilidades, hecho que ha motivado la apertura de una nueva reclamación ante la CMT durante el mes de marzo por incumplimiento de los plazos para contestar a las peticiones de portabilidad de JAZZTEL.

Por ello, a 31 de marzo, superadas gran parte de las dificultades encontradas en meses anteriores, como consecuencia de la incorporación de los nuevos sistemas y CRM, la cifra de altas netas correspondientes al citado mes de marzo ha sido de 11.409, por lo que el número total de usuarios de JAZZTEL de banda ancha a 31 de marzo de 2006 era de 251.708 clientes.

Asimismo, JAZZTEL continúa con el despliegue de su nueva infraestructura, por lo que el número de centrales desplegadas a fecha de hoy asciende a 478, de las cuales 463 disponen de tecnología ADSL2+), lo que le permite superar los 12,9 millones de líneas (12,3 millones de líneas con ADSL2+) o una cobertura del 58 % del total de líneas en España.