

**ANEXO II**

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

**INFORME FINANCIERO SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2020

**FECHA DE CIERRE DEL PERIODO**

31/12/2020

**I. DATOS IDENTIFICATIVOS**

**Denominación Social:** IBERCAJA BANCO, S.A.

**Domicilio Social:** Plaza de Basilio Paraíso 2, 50008 ZARAGOZA

**C.I.F.**

A99319030

**II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (1/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>	<b>0040</b>	7.387.451	3.710.877
<b>2. Total activos financieros</b>	<b>0041</b>	40.444.077	41.156.913
<b>a) Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0045</b>	4.953	6.097
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0046</b>		
<b>b) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>0050</b>	1.542	22.547
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0051</b>		
<b>c) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>0055</b>		
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0056</b>		
<b>d) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global</b>	<b>0060</b>	437.288	1.053.432
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0061</b>	71.059	561.476
<b>e) Activos financieros a coste amortizado</b>	<b>0065</b>	39.858.274	39.937.627
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0066</b>	3.126.292	4.967.409
<b>f) Derivados – contabilidad de coberturas</b>	<b>0070</b>	142.020	137.210
<b>g) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>0075</b>		
<b>3. Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas</b>	<b>0080</b>	899.019	995.891
a) Dependientes	<b>0090</b>	807.964	903.175
b) Negocios conjuntos	<b>0091</b>	38.226	38.226
c) Asociadas	<b>0092</b>	52.829	54.490
<b>4. Activos tangibles</b>	<b>0100</b>	758.550	783.263
a) Inmovilizado material	<b>0101</b>	561.217	567.677
i) De uso propio	<b>0102</b>	561.217	567.677
ii) Cedido en arrendamiento operativo	<b>0103</b>		
iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	<b>0104</b>		
b) Inversiones inmobiliarias	<b>0105</b>	197.333	215.586
<i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>	<b>0106</b>	40.616	32.342
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>	<b>0107</b>		
<b>5. Activos intangibles</b>	<b>0110</b>	130.224	118.531
a) Fondo de comercio	<b>0111</b>	38.420	51.226
b) Otros activos intangibles	<b>0112</b>	91.804	67.305
<b>6. Activos por impuestos</b>	<b>0120</b>	1.301.762	1.275.150
a) Activos por impuestos corrientes	<b>0121</b>	6.046	6.168
b) Activos por impuestos diferidos	<b>0122</b>	1.295.716	1.268.982
<b>7. Otros activos</b>	<b>0130</b>	192.998	218.648
a) Contratos de seguros vinculados a pensiones	<b>0131</b>	92.310	98.470
b) Existencias	<b>0132</b>	338	820
c) Resto de los otros activos	<b>0133</b>	100.350	119.358
<b>8. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>0140</b>	62.245	64.898
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>0150</b>	51.176.326	48.324.171

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (2/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0160</b>	3.729	4.888
<b>2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>0170</b>		
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>0175</b>		
<b>3. Pasivos financieros a coste amortizado</b>	<b>0180</b>	47.061.417	44.238.959
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>0185</b>	510.326	508.997
<b>4. Derivados - contabilidad de coberturas</b>	<b>0190</b>	216.202	233.888
<b>5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>0200</b>	37.593	37.617
<b>6. Provisiones</b>	<b>0210</b>	369.532	295.053
a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	<b>0211</b>	99.268	105.622
b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	<b>0212</b>	122	466
c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	<b>0213</b>	6.235	6.385
d) Compromisos y garantías concedidos	<b>0214</b>	19.523	22.727
e) Restantes provisiones	<b>0215</b>	244.384	159.853
<b>7. Pasivos por impuestos</b>	<b>0220</b>	143.546	146.321
a) Pasivos por impuestos corrientes	<b>0221</b>		
b) Pasivos por impuestos diferidos	<b>0223</b>	143.546	146.321
<b>8. Capital social reembolsable a la vista</b>	<b>0230</b>		
<b>9. Otros pasivos</b>	<b>0240</b>	183.383	181.841
<i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>	<b>0241</b>		
<b>10. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>0250</b>		
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0260</b>	48.015.402	45.138.567

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (3/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO (continuación)		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>0270</b>	3.126.166	3.115.698
<b>1. Capital</b>	<b>0280</b>	214.428	214.428
a) Capital desembolsado	<b>0281</b>	214.428	214.428
b) Capital no desembolsado exigido	<b>0282</b>		
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>	<b>0283</b>		
<b>2. Prima de emisión</b>	<b>0290</b>		
<b>3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital</b>	<b>0300</b>	350.000	350.000
a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	<b>0301</b>		
b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>0302</b>	350.000	350.000
<b>4. Otros elementos de patrimonio neto</b>	<b>0310</b>		
<b>5. Ganancias acumuladas</b>	<b>0320</b>	562.518	507.825
<b>6. Reservas de revalorización</b>	<b>0330</b>	2.327	2.327
<b>7. Otras reservas</b>	<b>0340</b>	1.988.922	1.968.925
<b>8. (-) Acciones propias</b>	<b>0350</b>		
<b>9. Resultado del periodo</b>	<b>0360</b>	7.971	72.193
<b>10. (-) Dividendos a cuenta</b>	<b>0370</b>		
<b>OTRO RESULTADO GLOBAL ACUMULADO</b>	<b>0380</b>	34.758	69.906
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>0390</b>	24.571	63.651
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	<b>0391</b>	(5.802)	(6.870)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0392</b>		
c) Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0394</b>	30.373	70.521
d) Ineficacia de las coberturas a valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0393</b>		
e) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable destinados a negociación atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	<b>0395</b>		
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>0400</b>	10.187	6.255
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)	<b>0401</b>		
b) Conversión en divisas	<b>0402</b>		
c) Derivados de cobertura. Reserva de coberturas de flujos de efectivo (parte eficaz)	<b>0403</b>	8.551	8.524
d) Cambios en el valor razonable de instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0404</b>	1.636	(2.269)
e) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	<b>0405</b>		
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0407</b>		
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>0450</b>	3.160.924	3.185.604
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>0460</b>	51.176.326	48.324.171

**PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE**

<b>1. Compromisos de préstamos concedidos</b>	<b>0470</b>	3.780.315	3.509.793
<b>2. Garantías financieras concedidas</b>	<b>0490</b>	94.627	77.200
<b>3. Otros compromisos concedidos</b>	<b>0480</b>	798.930	859.952

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2020	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Ingresos por intereses	0501	252.142	266.201	499.320	531.276
a) Activos financieros a VR con cambios en otro resultado global	0591	578	3.131	2.501	9.658
b) Activos financieros a coste amortizado	0592	224.442	252.648	460.154	511.482
c) Restantes activos	0593	27.122	10.422	36.665	10.136
(-) Gastos por intereses	0502	(43.725)	(58.780)	(84.632)	(110.047)
(-) Gastos por capital social reembolsable a la vista	0503				
<b>= MARGEN DE INTERESES</b>	<b>0505</b>	<b>208.417</b>	<b>207.421</b>	<b>414.688</b>	<b>421.229</b>
(+) Ingresos por dividendos	0506	132.033	105.560	144.539	197.270
(+) Ingresos por comisiones	0508	138.918	158.410	274.203	305.063
(-) Gastos por comisiones	0509	(5.794)	(6.337)	(10.137)	(11.419)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	0510	117.237	(8.831)	127.534	5.281
a) Activos financieros a coste amortizado	0594	114.147	(10.079)	125.366	(22.178)
b) Restantes activos y pasivos financieros	0595	3.090	1.248	2.168	27.459
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	0511	450	656	1.148	1.220
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	0596				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	0597				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	0598	450	656	1.148	1.220
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	0519	(79)	22	(10.364)	(3.189)
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	0599				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	0581				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	0582	(79)	22	(10.364)	(3.189)
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	0512				
(+/-) Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	0513	(503)	933	(364)	567
(+/-) Diferencias de cambio (ganancia o (-) pérdida), netas	0514	537	616	852	1.104
(+/-) Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	0546	(3.097)	(8.227)	(3.735)	(11.597)
(+) Otros ingresos de explotación	0515	24.370	25.005	45.379	50.074
(-) Otros gastos de explotación	0516	(53.122)	(48.024)	(71.902)	(66.746)
(-) Gastos de administración:	0521	(392.970)	(258.731)	(627.778)	(504.717)
(-) a) Gastos de personal	0522	(320.558)	(176.547)	(490.353)	(349.058)
(-) b) Otros gastos de administración	0523	(72.412)	(82.184)	(137.425)	(155.659)
(-) Amortización	0524	(32.331)	(35.782)	(68.410)	(72.692)
(+/-) Provisiones o reversión de provisiones	0525	(13.634)	(20.025)	15.399	(36.496)
(+/-) Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	0526	(78.977)	(63.548)	(209.387)	(122.981)
(+/-) a) Activos financieros a VR con cambios en otro resultado global	0527	62	(131)	164	197
(+/-) b) Activos financieros a coste amortizado	0528	(79.039)	(63.417)	(209.551)	(123.178)
<b>= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>0540</b>	<b>41.455</b>	<b>49.118</b>	<b>21.665</b>	<b>151.971</b>

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2020	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2019
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas	<b>0541</b>	(19.685)	(6.585)	(32.600)	681
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	<b>0542</b>	(455)	(287)	(506)	(301)
(+/-) a) Activos tangibles	<b>0543</b>	(360)	(293)	(388)	(298)
(+/-) b) Activos intangibles	<b>0544</b>				
(+/-) c) Otros	<b>0545</b>	(95)	6	(118)	(3)
(+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	<b>0547</b>				
(+/-) Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	<b>0548</b>	(1.917)	(1.907)	(2.158)	(2.003)
<b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>0550</b>	19.398	40.339	(13.599)	150.348
(+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	<b>0551</b>	17.014	(50.184)	21.570	(78.155)
<b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>0560</b>	36.412	(9.845)	7.971	72.193
(+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	<b>0561</b>				
<b>= RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>0570</b>	36.412	(9.845)	7.971	72.193
<b>BENEFICIO POR ACCIÓN</b>		<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>
Básico	<b>0580</b>	0,17	(0,01)	0,04	0,10
Diluido	<b>0590</b>	0,17	(0,01)	0,04	0,10

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>0600</b>	7.971	72.193
<b>B) OTRO RESULTADO GLOBAL</b>	<b>0610</b>	142	6.252
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>0620</b>	(3.790)	20.362
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	<b>0621</b>	1.525	(13.860)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	<b>0622</b>		
c) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0623</b>	(8.854)	35.894
d) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, neto	<b>0625</b>		
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)	<b>0626</b>		
Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)	<b>0627</b>		
e) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	<b>0629</b>		
f) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	<b>0624</b>	3.539	(1.672)
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>0630</b>	3.932	(14.110)
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	<b>0635</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0636</b>		
- Transferido a resultados	<b>0637</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0638</b>		
b) Conversión de divisas	<b>0640</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0641</b>		
- Transferido a resultados	<b>0642</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0643</b>		
c) Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]	<b>0645</b>	39	(1.091)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0646</b>	39	(1.091)
- Transferido a resultados	<b>0647</b>		
- Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	<b>0648</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0649</b>		
d) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	<b>0631</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas a valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0632</b>		
- Transferido a resultados	<b>0633</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0634</b>		
e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0650</b>	5.578	(19.066)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0651</b>	17.111	1.276
- Transferido a resultados	<b>0652</b>	(11.533)	(20.342)
- Otras reclasificaciones	<b>0653</b>		
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	<b>0655</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0656</b>		
- Transferido a resultados	<b>0657</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0658</b>		
g) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o pérdidas	<b>0660</b>	(1.685)	6.047
<b>C) RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL PERIODO</b>	<b>0670</b>	8.113	78.445

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del periodo	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>0700</b>	214.428		350.000		507.825	2.327	1.968.925		72.193		69.906	3.185.604
Efectos de la corrección de errores	0701												
Efectos de los cambios en las políticas contables	0702												
<b>Saldo de apertura [período corriente]</b>	<b>0710</b>	214.428		350.000		507.825	2.327	1.968.925		72.193		69.906	3.185.604
<b>Resultado global total del periodo</b>	<b>0720</b>									7.971		142	8.113
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0730</b>					54.693		19.997		(72.193)		(35.290)	(32.793)
Emisión de acciones ordinarias	0731												
Emisión de acciones preferentes	0732												
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	0733												
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	0734												
Conversión de deuda en patrimonio neto	0735												
Reducción del capital	0736												
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	0737					(17.500)							(17.500)
Compra de acciones propias	0738												
Venta o cancelación de acciones propias	0739												
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	0740												
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	0741												
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	0742					72.193		35.290		(72.193)		(35.290)	
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	0743												
Pagos basados en acciones	0744												
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	0745							(15.293)					(15.293)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	0746												
<b>Saldo de cierre [período corriente]</b>	<b>0750</b>	214.428		350.000		562.518	2.327	1.988.922		7.971		34.758	3.160.924

Comentarios:



**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del periodo	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>0751</b>	2.144.276		350.000		269.545	2.327	58.153		255.780		61.948	3.142.029
Efectos de la corrección de errores	<b>0752</b>												
Efectos de los cambios en las políticas contables	<b>0753</b>												
<b>Saldo de apertura [período corriente]</b>	<b>0754</b>	2.144.276		350.000		269.545	2.327	58.153		255.780		61.948	3.142.029
<b>Resultado global total del periodo</b>	<b>0755</b>									72.193		6.252	78.445
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0756</b>	(1.929.848)				238.280		1.910.772		(255.780)		1.706	(34.870)
Emisión de acciones ordinarias	<b>0757</b>												
Emisión de acciones preferentes	<b>0758</b>												
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	<b>0759</b>												
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>0760</b>												
Conversión de deuda en patrimonio neto	<b>0761</b>												
Reducción del capital	<b>0762</b>	(1.929.848)						1.929.848					
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	<b>0763</b>					(17.500)							(17.500)
Compra de acciones propias	<b>0764</b>												
Venta o cancelación de acciones propias	<b>0765</b>												
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	<b>0766</b>												
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	<b>0767</b>												
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	<b>0768</b>					255.780		(1.706)		(255.780)		1.706	
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	<b>0769</b>												
Pagos basados en acciones	<b>0770</b>												
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	<b>0771</b>							(17.370)					(17.370)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	<b>0772</b>												
<b>Saldo de cierre [período corriente]</b>	<b>0773</b>	214.428		350.000		507.825	2.327	1.968.925		72.193		69.906	3.185.604

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>0800</b>	3.726.127	2.936.079
<b>1. Resultado del período</b>	<b>0810</b>	7.971	72.193
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>0820</b>	368.547	293.178
(+) Amortización	<b>0821</b>	68.410	72.692
(+/-) Otros ajustes	<b>0822</b>	300.137	220.486
<b>3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:</b>	<b>0830</b>	326.277	383.942
(+/-) Activos financieros mantenidos para negociar	<b>0831</b>	1.144	(465)
(+/-) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	<b>0836</b>	10.655	10.737
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>0832</b>		
(+/-) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	<b>0833</b>	529.297	835.180
(+/-) Activos financieros a coste amortizado	<b>0834</b>	(174.352)	(489.244)
(+/-) Otros activos de explotación	<b>0835</b>	(40.467)	27.734
<b>4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:</b>	<b>0840</b>	2.966.270	2.063.978
(+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar	<b>0841</b>	(1.159)	(259)
(+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>0842</b>		
(+/-) Pasivos financieros a coste amortizado	<b>0843</b>	2.840.293	2.176.501
(+/-) Otros pasivos de explotación	<b>0844</b>	127.136	(112.264)
<b>5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias</b>	<b>0850</b>	57.062	122.788
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>0860</b>	(7.228)	(10.607)
<b>1. Pagos:</b>	<b>0870</b>	(84.680)	(54.214)
(-) Activos tangibles	<b>0871</b>	(50.895)	(30.076)
(-) Activos intangibles	<b>0872</b>	(32.456)	(23.098)
(-) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	<b>0873</b>		(81)
(-) Otras unidades de negocio	<b>0874</b>		
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0875</b>	(1.329)	(959)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>0877</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>0880</b>	77.452	43.607
(+) Activos tangibles	<b>0881</b>	22.446	42.030
(+) Activos intangibles	<b>0882</b>		
(+) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	<b>0883</b>	1.671	33
(+) Otras unidades de negocio	<b>0884</b>		
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0885</b>	53	1.544
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>0887</b>	53.282	
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>0890</b>	(42.000)	(123.805)
<b>1. Pagos:</b>	<b>0900</b>	(542.000)	(123.805)
(-) Dividendos	<b>0901</b>	(17.500)	(17.500)
(-) Pasivos subordinados	<b>0902</b>	(500.000)	(81.805)
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	<b>0903</b>		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	<b>0904</b>		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>0905</b>	(24.500)	(24.500)
<b>2. Cobros:</b>	<b>0910</b>	500.000	
(+) Pasivos subordinados	<b>0911</b>	500.000	
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	<b>0912</b>		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	<b>0913</b>		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>0914</b>		
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>0920</b>		
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>0930</b>	3.676.899	2.801.667
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>0940</b>	3.700.577	898.909
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>0950</b>	7.377.476	3.700.576
		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Efectivo	<b>0955</b>	239.018	227.232
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	<b>0960</b>	7.079.491	3.444.265
(+) Otros activos financieros	<b>0965</b>	58.967	29.079
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	<b>0970</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>0980</b>	7.377.476	3.700.576

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/4)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>	<b>1040</b>	7.572.609	3.929.202
<b>2. Total activos financieros</b>	<b>1041</b>	47.759.999	48.386.195
<b>a) Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>1045</b>	5.503	8.963
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1046</b>		
<b>b) Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>1050</b>	853.721	375.885
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1051</b>		
<b>c) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>1055</b>	8.602	8.939
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1056</b>		
<b>d) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral</b>	<b>1060</b>	7.023.328	8.086.430
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1061</b>	71.059	461.199
<b>e) Activos financieros a coste amortizado</b>	<b>1065</b>	39.726.825	39.768.768
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1066</b>	3.116.505	4.924.586
<b>f) Derivados – contabilidad de coberturas</b>	<b>1070</b>	142.020	137.210
<b>g) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>1075</b>		
<b>2. Inversiones en negocios conjuntos y asociadas</b>	<b>1080</b>	106.525	109.815
a) Negocios conjuntos	<b>1091</b>	29.705	28.161
b) Asociadas	<b>1092</b>	76.820	81.654
<b>3. Activos amparados por contratos de seguro y reaseguro</b>	<b>1095</b>	429	539
<b>4. Activos tangibles</b>	<b>1100</b>	960.967	983.710
a) Inmovilizado material	<b>1101</b>	714.068	719.045
i) De uso propio	<b>1102</b>	638.443	645.064
ii) Cedido en arrendamiento operativo	<b>1103</b>	75.625	73.981
iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	<b>1104</b>		
b) Inversiones inmobiliarias	<b>1105</b>	246.899	264.665
<i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>	<b>1106</b>	63.416	53.796
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>	<b>1107</b>		
<b>5. Activos intangibles</b>	<b>1110</b>	237.226	212.673
a) Fondo de comercio	<b>1111</b>	144.934	144.934
b) Otros activos intangibles	<b>1112</b>	92.292	67.739
<b>6. Activos por impuestos</b>	<b>1120</b>	1.345.136	1.339.805
a) Activos por impuestos corrientes	<b>1121</b>	9.511	13.097
b) Activos por impuestos diferidos	<b>1122</b>	1.335.625	1.326.708
<b>7. Otros activos</b>	<b>1130</b>	155.526	192.867
a) Contratos de seguros vinculados a pensiones	<b>1131</b>		
b) Existencias	<b>1132</b>	108.102	135.284
c) Resto de los otros activos	<b>1133</b>	47.424	57.583
<b>8. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>1140</b>	262.373	267.209
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1150</b>	58.400.790	55.422.015

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/4)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>1160</b>	5.630	9.469
<b>2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>1170</b>		
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>1175</b>		
<b>3. Pasivos financieros a coste amortizado</b>	<b>1180</b>	46.627.380	43.448.320
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>1185</b>	510.326	508.997
<b>4. Derivados - contabilidad de coberturas</b>	<b>1190</b>	216.202	233.888
<b>5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>1200</b>	37.593	37.617
<b>6. Pasivos amparados por contratos de seguros</b>	<b>1205</b>	7.521.867	7.784.537
<b>7. Provisiones</b>	<b>1210</b>	393.100	315.695
a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	<b>1211</b>	119.125	123.610
b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	<b>1212</b>	122	466
c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	<b>1213</b>	7.780	7.930
d) Compromisos y garantías concedidos	<b>1214</b>	19.477	22.515
e) Restantes provisiones	<b>1215</b>	246.596	161.174
<b>8. Pasivos por impuestos</b>	<b>1220</b>	167.326	178.164
a) Pasivos por impuestos corrientes	<b>1221</b>	165	1.551
b) Pasivos por impuestos diferidos	<b>1223</b>	167.161	176.613
<b>9. Capital social reembolsable a la vista</b>	<b>1230</b>		
<b>10. Otros pasivos</b>	<b>1240</b>	213.272	173.228
<i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>	<b>1241</b>		
<b>11. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>1250</b>		
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1260</b>	55.182.370	52.180.918

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (3/4)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>PASIVO (continuación)</b>			
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>1270</b>	3.160.630	3.139.017
<b>1. Capital</b>	<b>1280</b>	214.428	214.428
a) Capital desembolsado	<b>1281</b>	214.428	214.428
b) Capital no desembolsado exigido	<b>1282</b>		
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>	<b>1283</b>		
<b>2. Prima de emisión</b>	<b>1290</b>		
<b>3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital</b>	<b>1300</b>	350.000	350.000
a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	<b>1301</b>		
b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>1302</b>	350.000	350.000
<b>4. Otros elementos de patrimonio neto</b>	<b>1310</b>		
<b>5. Ganancias acumuladas</b>	<b>1320</b>	602.663	545.893
<b>6. Reservas de revalorización</b>	<b>1330</b>	3.297	3.305
<b>7. Otras reservas</b>	<b>1340</b>	1.966.640	1.941.402
<b>8. (-) Acciones propias</b>	<b>1350</b>		
<b>9. Resultado atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>1360</b>	23.602	83.989
<b>10. (-) Dividendos a cuenta</b>	<b>1370</b>		
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO</b>	<b>1380</b>	57.790	102.080
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>1390</b>	10.132	48.162
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	<b>1391</b>	(23.741)	(24.286)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1392</b>		
c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1393</b>		
d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1394</b>	33.873	72.448
e) Ineficacia de las coberturas a valor razonable de los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1395</b>		
i) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (elemento cubierto)	<b>1396</b>		
ii) Cambios de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (instrumento de cobertura)	<b>1397</b>		
f) Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable destinados a negociación atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	<b>1398</b>		
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>1400</b>	47.658	53.918
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)	<b>1401</b>		
b) Conversión en divisas	<b>1402</b>		
c) Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo (parte eficaz)	<b>1403</b>	8.551	8.524
d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1404</b>	39.091	45.509
e) Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	<b>1405</b>		
g) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1407</b>		
h) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos en inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1408</b>	16	(115)
<b>PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS</b>	<b>1410</b>		
<b>1. Otro resultado integral acumulado</b>	<b>1420</b>		
<b>2. Otras partidas</b>	<b>1430</b>		
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>1450</b>	3.218.420	3.241.097
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>1460</b>	58.400.790	55.422.015

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (4/4)**

Uds.: Miles de euros

**PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE**

<b>1. Compromisos de préstamos concedidos</b>	<b>1470</b>	3.288.448	2.966.973
<b>2. Garantías financieras concedidas</b>	<b>1490</b>	93.631	76.204
<b>3. Otros compromisos concedidos</b>	<b>1480</b>	795.006	856.027

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**7. ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL ( 2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR ( 2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2020	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Ingresos por intereses	<b>1501</b>	329.354	328.738	632.798	663.561
a) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1591</b>	53.379	62.578	111.533	131.258
b) Activos financieros a coste amortizado	<b>1592</b>	253.351	269.871	493.287	536.531
c) Restantes activos	<b>1593</b>	22.624	(3.711)	27.978	(4.228)
(-) Gastos por intereses	<b>1502</b>	(63.821)	(59.598)	(99.125)	(116.315)
(-) Gastos por capital social reembolsable a la vista	<b>1503</b>				
<b>= MARGEN DE INTERESES</b>	<b>1505</b>	265.533	269.140	533.673	547.246
(+) Ingresos por dividendos	<b>1506</b>	2.889	1.744	5.208	12.652
(+/-) Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	<b>1507</b>	978	565	579	431
(+) Ingresos por comisiones	<b>1508</b>	201.609	213.647	390.771	412.375
(-) Gastos por comisiones	<b>1509</b>	(9.179)	(10.821)	(16.636)	(18.636)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	<b>1510</b>	117.112	(7.156)	128.856	8.261
a) Activos financieros a coste amortizado	<b>1594</b>	114.147	(10.590)	125.366	(23.757)
b) Restantes activos y pasivos financieros	<b>1595</b>	2.965	3.434	3.490	32.018
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	<b>1511</b>	451	656	1.149	1.220
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1596</b>				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	<b>1597</b>				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	<b>1598</b>	451	656	1.149	1.220
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	<b>1519</b>	(16)	(118)	(10.476)	(3.718)
a) Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1599</b>				
b) Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	<b>1581</b>				
c) Otras ganancias o (-) pérdidas	<b>1582</b>	(16)	(118)	(10.476)	(3.718)
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	<b>1512</b>		434		747
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	<b>1513</b>	(503)	933	(364)	567
(+/-) Diferencias de cambio (ganancia o (-) pérdidas), netas	<b>1514</b>	537	617	852	1.104
(+/-) Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	<b>1546</b>	(2.392)	(5.334)	(3.047)	(6.544)
(+) Otros ingresos de explotación	<b>1515</b>	(21.324)	19.546	47.022	37.073
(-) Otros gastos de explotación	<b>1516</b>	(56.237)	(50.928)	(78.581)	(72.473)
(+) Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	<b>1517</b>	401.694	422.726	960.230	940.528
(-) Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	<b>1518</b>	(401.781)	(422.846)	(960.461)	(940.798)
(-) Gastos de administración:	<b>1521</b>	(407.101)	(273.075)	(655.588)	(532.859)
(-) a) Gastos de personal	<b>1522</b>	(326.540)	(182.645)	(502.568)	(360.944)
(-) b) Otros gastos de administración	<b>1523</b>	(80.561)	(90.430)	(153.020)	(171.915)
(-) Amortización	<b>1524</b>	(29.192)	(33.588)	(62.918)	(67.228)
(+/-) Provisiones o reversión de provisiones	<b>1525</b>	(14.636)	(20.888)	14.236	(37.330)
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	<b>1526</b>	(86.569)	(64.493)	(219.646)	(124.637)
(+/-) a) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1527</b>	164	(628)	(1.300)	1.242
(+/-) b) Activos financieros a coste amortizado	<b>1528</b>	(86.733)	(63.865)	(218.346)	(125.879)
<b>= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>1540</b>	(38.127)	40.761	74.859	157.981

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**7. ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)**

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL ( 2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR ( 2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2020	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2019
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	1541				
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	1542	(490)	(5.146)	(1.559)	(5.612)
(+/-) a) Activos tangibles	1543	(1.328)	(767)	(1.471)	(569)
(+/-) b) Activos intangibles	1544				
(+/-) c) Otros	1545	838	(4.379)	(88)	(5.043)
(+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	1547				
(+/-) Ganancias/pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	1548	(10.837)	(17.457)	(19.830)	(23.732)
<b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	1550	(49.454)	18.158	53.470	128.637
(+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	1551	3.859	(10.090)	(29.868)	(44.648)
<b>= GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	1560	(45.595)	8.068	23.602	83.989
(+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	1561				
<b>= RESULTADO DEL PERIODO</b>	1570	(45.595)	8.068	23.602	83.989
Atribuible a participaciones no controladoras	1571				
Atribuible a los propietarios de la controladora	1572	(45.595)	8.068	23.602	83.989
<b>BENEFICIO POR ACCIÓN</b>		<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>
Básico	1580	(0,21)	0,01	0,11	0,11
Diluido	1590	(0,21)	0,01	0,11	0,11

Comentarios:



**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**8. OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL ( 2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR ( 2º SEMESTRE)	PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>1600</b>	(45.595)	8.068	23.602	83.989
<b>B) OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>1610</b>	13.993	423	(10.008)	31.813
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>1620</b>	11.050	21.472	(3.747)	27.991
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	1621	779	(9.884)	779	(9.884)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	1622				
c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1623				
d) Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral, neto	1625	15.611	33.503	(8.047)	42.816
e) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral, neto	1626				
- Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (elemento cubiertos)	1627				
- Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (instrumentos de cobertura)	1628				
f) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	1629				
g) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	1624	(5.340)	(2.147)	3.521	(4.941)
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>1630</b>	2.943	(21.049)	(6.261)	3.822
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	1635				
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1636				
- Transferido a resultados	1637				
- Otras reclasificaciones	1638				
b) Conversión de divisas	1640				
- Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	1641				
- Transferido a resultados	1642				
- Otras reclasificaciones	1643				
c) Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]	1645	(18.780)	(7.442)	39	(1.091)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1646	(18.780)	(7.442)	39	(1.091)
- Transferido a resultados	1647				
- Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	1648				
- Otras reclasificaciones	1649				
d) Instrumentos de cobertura [elementos no designados]	1631				
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1632				
- Transferido a resultados	1633				
- Otras reclasificaciones	1634				
e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1650	23.137	(20.837)	(9.170)	7.587
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1651	26.102	(18.277)	3.686	38.256
- Transferido a resultados	1652	(2.965)	(2.560)	(12.856)	(30.669)
- Otras reclasificaciones	1653				
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	1655				
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1656				
- Transferido a resultados	1657				
- Otras reclasificaciones	1658				
g) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1659	(107)	(1.254)	131	(725)
h) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o pérdidas	1660	(1.307)	8.484	2.739	(1.949)
<b>C) RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO</b>	<b>1670</b>	(31.602)	8.491	13.594	115.802
Atribuible a participaciones no controladoras	1680				
Atribuible a los propietarios de la controladora	1690	(31.602)	8.491	13.594	115.802

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la controladora	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado integral acumulado	Participaciones no controladoras		Total
													Otro resultado integral acumulado	Otras partidas	
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>1700</b>	214.428		350.000		545.893	3.305	1.941.402		83.989		102.080			3.241.097
Efectos de la corrección de errores	1701														
Efectos de los cambios en las políticas contables	1702														
<b>Saldo de apertura [período corriente]</b>	<b>1710</b>	214.428		350.000		545.893	3.305	1.941.402		83.989		102.080			3.241.097
<b>Resultado integral total del período</b>	<b>1720</b>									23.602		(10.008)			13.594
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>1730</b>					56.770	(8)	25.238		(83.989)		(34.282)			(36.271)
Emisión de acciones ordinarias	1731														
Emisión de acciones preferentes	1732														
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	1733														
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	1734														
Conversión de deuda en patrimonio neto	1735														
Reducción del capital	1736														
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	1737					(17.500)									(17.500)
Compra de acciones propias	1738														
Venta o cancelación de acciones propias	1739														
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	1740														
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	1741														
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	1742					74.270	(8)	44.009		(83.989)		(34.282)			
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	1743														
Pagos basados en acciones	1744														
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	1745							(18.771)							(18.771)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	1746														
<b>Saldo de cierre [período corriente]</b>	<b>1750</b>	214.428		350.000		602.663	3.297	1.966.640		23.602		57.790			3.218.420

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la controladora	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado integral acumulado	Participaciones no controladoras		Total
													Otro resultado integral acumulado	Otras partidas	
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>1751</b>	2.144.276		350.000		521.762	3.313	31.510		40.804		68.562			3.160.227
Efectos de la corrección de errores	<b>1752</b>														
Efectos de los cambios en las políticas contables	<b>1753</b>														
<b>Saldo de apertura [período corriente]</b>	<b>1754</b>	2.144.276		350.000		521.762	3.313	31.510		40.804		68.562			3.160.227
<b>Resultado integral total del período</b>	<b>1755</b>									83.989		31.813			115.802
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>1756</b>	(1.929.848)				24.131	(8)	1.909.892		(40.804)		1.705			(34.932)
Emisión de acciones ordinarias	<b>1757</b>														
Emisión de acciones preferentes	<b>1758</b>														
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	<b>1759</b>														
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>1760</b>														
Conversión de deuda en patrimonio neto	<b>1761</b>														
Reducción del capital	<b>1762</b>	(1.929.848)						1.929.848							
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	<b>1763</b>					(17.500)									(17.500)
Compra de acciones propias	<b>1764</b>														
Venta o cancelación de acciones propias	<b>1765</b>														
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	<b>1766</b>														
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	<b>1767</b>														
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	<b>1768</b>					41.631	(8)	(2.524)		(40.804)		1.705			
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	<b>1769</b>														
Pagos basados en acciones	<b>1770</b>														
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	<b>1771</b>							(17.432)							(17.432)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	<b>1772</b>														
<b>Saldo de cierre [período corriente]</b>	<b>1773</b>	214.428		350.000		545.893	3.305	1.941.402		83.989		102.080			3.241.097

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>1800</b>	3.659.874	2.916.558
<b>1. Resultado del periodo</b>	<b>1810</b>	23.602	83.989
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>1820</b>	222.170	329.262
(+) Amortización	<b>1821</b>	62.918	67.228
(+/-) Otros ajustes	<b>1822</b>	159.252	262.034
<b>3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:</b>	<b>1830</b>	358.308	(322.634)
(+/-) Activos financieros mantenidos para negociar	<b>1831</b>	3.460	(1.552)
(+/-) Activos financieros no mantenidos para negociar obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	<b>1832</b>	(488.186)	(234.570)
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>1836</b>	337	636
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	<b>1833</b>	1.153.025	621.899
(+/-) Activos financieros a coste amortizado	<b>1834</b>	(313.845)	(740.435)
(+/-) Otros activos de explotación	<b>1835</b>	3.517	31.388
<b>4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:</b>	<b>1840</b>	3.084.855	2.591.541
(+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar	<b>1841</b>	(3.839)	778
(+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>1842</b>		
(+/-) Pasivos financieros a coste amortizado	<b>1843</b>	3.195.573	2.397.800
(+/-) Otros pasivos de explotación	<b>1844</b>	(106.879)	192.963
<b>5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias</b>	<b>1850</b>	(29.061)	234.400
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>1860</b>	25.859	22.854
<b>1. Pagos:</b>	<b>1870</b>	(139.856)	(106.584)
(-) Activos tangibles	<b>1871</b>	(98.300)	(78.534)
(-) Activos intangibles	<b>1872</b>	(32.620)	(23.427)
(-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1873</b>		(559)
(-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	<b>1874</b>		
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1875</b>	(8.936)	(4.064)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>1877</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>1880</b>	165.715	129.438
(+) Activos tangibles	<b>1881</b>	61.318	55.998
(+) Activos intangibles	<b>1882</b>		424
(+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1883</b>	1.552	5.164
(+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	<b>1884</b>		
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1885</b>	49.562	67.852
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>1887</b>	53.283	
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>1890</b>	(42.000)	(119.801)
<b>1. Pagos:</b>	<b>1900</b>	(542.000)	(119.801)
(-) Dividendos	<b>1901</b>	(17.500)	(17.500)
(-) Pasivos subordinados	<b>1902</b>	(500.000)	(77.801)
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	<b>1903</b>		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	<b>1904</b>		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>1905</b>	(24.500)	(24.500)
<b>2. Cobros:</b>	<b>1910</b>	500.000	
(+) Pasivos subordinados	<b>1911</b>	500.000	
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	<b>1912</b>		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	<b>1913</b>		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>1914</b>		
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>1920</b>		
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>1930</b>	3.643.733	2.819.611
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>1940</b>	3.918.901	1.099.290
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>1950</b>	7.562.634	3.918.901

**COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO**

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Efectivo	<b>1955</b>	239.019	227.234
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	<b>1960</b>	7.079.491	3.444.265
(+) Otros activos financieros	<b>1965</b>	244.124	247.402
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	<b>1970</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>1980</b>	7.562.634	3.918.901
<i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i>	<b>1990</b>		

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**10. B. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO DIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2000</b>		
(+/-) Cobros/(Pagos) por activos de explotación	2001		
(+/-) Cobros/(Pagos) por pasivos de explotación	2002		
(+/-) Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias	2003		
(+/-) Otros cobros/(pagos) relacionados con actividades de explotación	2004		
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>2010</b>		
<b>1. Pagos:</b>	<b>2020</b>		
(-) Activos tangibles	2021		
(-) Activos intangibles	2022		
(-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	2023		
(-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	2024		
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	2025		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	2027		
<b>2. Cobros:</b>	<b>2030</b>		
(+) Activos tangibles	2031		
(+) Activos intangibles	2032		
(+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	2033		
(+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	2034		
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	2035		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	2037		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>2040</b>		
<b>1. Pagos:</b>	<b>2050</b>		
(-) Dividendos	2051		
(-) Pasivos subordinados	2052		
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	2053		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	2054		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	2055		
<b>2. Cobros:</b>	<b>2060</b>		
(+) Pasivos subordinados	2061		
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	2062		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	2063		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	2064		
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>2070</b>		
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>2080</b>		
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>2090</b>		
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>2100</b>		

**COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO**

		PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
(+) Efectivo	2110		
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	2115		
(+) Otros activos financieros	2120		
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	2125		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>2130</b>		
<i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i>	<b>2140</b>		

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**11. DIVIDENDOS PAGADOS**

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		€/ acción (X,XX)	Importe (miles €)	Nº acciones a entregar	€/ acción (X,XX)	Importe (miles €)	Nº acciones a entregar
Acciones ordinarias	<b>2158</b>	0,08	17.500		0,08	17.500	
Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc)	<b>2159</b>						
<b>Dividendos totales pagados</b>	<b>2160</b>	0,08	17.500		0,08	17.500	
a) Dividendos con cargo a resultados	<b>2155</b>	0,08	17.500		0,08	17.500	
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	<b>2156</b>						
c) Dividendos en especie	<b>2157</b>						
d) Pago flexible	<b>2154</b>						

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (1/2)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL				
		Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros no mantenidos para negociar	Activos financieros designados a valor razonable con	Activos financieros a valor razonable con cambios en otro	Activos financieros a coste amortizado
Derivados	2470	4.953				
Instrumentos de patrimonio	2480				311.733	
Valores representativos de deuda	2490				125.555	8.386.550
Préstamos y anticipos	2500		1.542			31.471.724
Bancos centrales	2501					
Entidades de crédito	2502					282.362
Clientela	2503		1.542			31.189.362
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>2510</b>	<b>4.953</b>	<b>1.542</b>		<b>437.288</b>	<b>39.858.274</b>
Derivados	2520	5.503				
Instrumentos de patrimonio	2530		824.170		353.872	
Valores representativos de deuda	2540		28.009	8.602	6.669.456	8.474.312
Préstamos y anticipos	2550		1.542			31.252.513
Bancos centrales	2551					
Entidades de crédito	2552					311.651
Clientela	2553		1.542			30.940.862
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>2560</b>	<b>5.503</b>	<b>853.721</b>	<b>8.602</b>	<b>7.023.328</b>	<b>39.726.825</b>

PASIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Pasivos financieros a coste amortizado
Derivados	2570	3.729		
Posiciones cortas	2580			
Depósitos	2590			45.213.080
Bancos centrales	2591			5.371.202
Entidades de crédito	2592			1.207.848
Clientela	2593			38.634.030
Valores representativos de deuda emitidos	2600			1.021.094
Otros pasivos financieros	2610			827.243
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>2620</b>	<b>3.729</b>		<b>47.061.417</b>
Derivados	2630	5.630		
Posiciones cortas	2640			
Depósitos	2650			44.460.275
Bancos centrales	2651			5.371.202
Entidades de crédito	2652			1.207.820
Clientela	2653			37.881.253
Valores representativos de deuda emitidos	2660			1.340.670
Otros pasivos financieros	2670			826.435
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>2680</b>	<b>5.630</b>		<b>46.627.380</b>

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (2/2)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR				
		Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros no mantenidos para negociar obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global/integral	Activos financieros a coste amortizado
Derivados	5470	6.097				
Instrumentos de patrimonio	5480				360.456	
Valores representativos de deuda	5490		10.350		692.976	7.124.375
Préstamos y anticipos	5500		12.197			32.813.252
Bancos centrales	5501					
Entidades de crédito	5502					579.467
Clientela	5503		12.197			32.233.785
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>5510</b>	<b>6.097</b>	<b>22.547</b>		<b>1.053.432</b>	<b>39.937.627</b>
Derivados	5520	8.963				
Instrumentos de patrimonio	5530		284.905		397.831	
Valores representativos de deuda	5540		78.783	8.939	7.688.599	7.218.228
Préstamos y anticipos	5550		12.197			32.550.540
Bancos centrales	5551					
Entidades de crédito	5552					643.792
Clientela	5553		12.197			31.906.748
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>5560</b>	<b>8.963</b>	<b>375.885</b>	<b>8.939</b>	<b>8.086.430</b>	<b>39.768.768</b>

PASIVOS FINANCIEROS:NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Pasivos financieros a coste amortizado
Derivados	5570	4.888		
Posiciones cortas	5580			
Depósitos	5590			41.901.746
Bancos centrales	5591			1.628.990
Entidades de crédito	5592			4.305.679
Clientela	5593			35.967.077
Valores representativos de deuda emitidos	5600			1.232.325
Otros pasivos financieros	5610			1.104.888
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>5620</b>	<b>4.888</b>		<b>44.238.959</b>
Derivados	5630	9.469		
Posiciones cortas	5640			
Depósitos	5650			40.857.849
Bancos centrales	5651			1.628.990
Entidades de crédito	5652			4.304.232
Clientela	5653			34.924.627
Valores representativos de deuda emitidos	5660			1.480.421
Otros pasivos financieros	5670			1.110.050
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>5680</b>	<b>9.469</b>		<b>43.448.320</b>

Comentarios:



**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**13. INFORMACIÓN SEGMENTADA**

Uds.: Miles de euros

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución de los ingresos por intereses por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado nacional	2210	499.320	531.276	632.798	663.561
Mercado internacional	2215				
a) Unión Europea	2216				
a.1) Zona Euro	2217				
a.2) Zona no Euro	2218				
b) Resto	2219				
<b>TOTAL</b>	<b>2220</b>	499.320	531.276	632.798	663.561

Comentarios:

SEGMENTOS		CONSOLIDADO			
		Ingresos de las actividades ordinarias		Resultado	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	2221				
	2222				
	2223				
	2224				
	2225				
	2226				
	2227				
	2228				
	2229				
	2230				
<b>TOTAL de los segmentos a informar</b>	<b>2235</b>				

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**14. PLANTILLA MEDIA Y NUMERO DE OFICINAS**

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>PLANTILLA MEDIA</b>	<b>2295</b>	5.055	5.053	5.307	5.304
Hombres	<b>2296</b>	2.665	2.648	2.760	2.741
Mujeres	<b>2297</b>	2.390	2.405	2.547	2.563
		PERIODO ACTUAL		PERIODO ANTERIOR	
<b>NUMERO DE OFICINAS</b>	<b>2298</b>	1.031		1.084	
España	<b>2299</b>	1.031		1.084	
Extranjero	<b>2300</b>				

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**15. REMUNERACIONES DEVENGADAS POR LOS CONSEJEROS Y DIRECTIVOS**

CONSEJEROS:		Importe (miles euros)	
Concepto retributivo:		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Remuneración por pertenencia al Consejo y/o Comisiones del Consejo	<b>2310</b>	877	862
Sueldos	<b>2311</b>	395	390
Retribución variable en efectivo	<b>2312</b>	65	55
Sistemas de retribución basados en acciones	<b>2313</b>	74	63
Indemnizaciones	<b>2314</b>		
Sistemas de ahorro a largo plazo	<b>2315</b>		
Otros conceptos	<b>2316</b>	134	133
<b>TOTAL</b>	<b>2320</b>	1.545	1.503

DIRECTIVOS:		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Total remuneraciones recibidas por los directivos	<b>2325</b>	2.241	2.005

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**  
**16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (1/2)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
<b>OPERACIONES VINCULADAS</b>						
<b>GASTOS E INGRESOS:</b>						
1) Gastos financieros	2340	79	4			83
2) Arrendamientos	2343					
3) Recepción de servicios	2344					
4) Compra de existencias	2345					
5) Otros gastos	2348	1.086	2			1.088
<b>TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>2350</b>	<b>1.165</b>	<b>6</b>			<b>1.171</b>
6) Ingresos financieros	2351		63	29	68	160
7) Dividendos recibidos	2354					
8) Prestación de servicios	2356					
9) Venta de existencias	2357					
10) Otros ingresos	2359	292	4			296
<b>TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)</b>	<b>2360</b>	<b>292</b>	<b>67</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>456</b>

		PERIODO ACTUAL				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
<b>OTRAS TRANSACCIONES:</b>						
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	2372	80.002	8.936	2.462		91.400
Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	2375	103.790	22.484	13.309	478.163	617.746
Garantías y avales prestados	2381		4	3.302		3.306
Garantías y avales recibidos	2382					
Compromisos adquiridos	2383		719	6.006		6.725
Dividendos y otros beneficios distribuidos	2386	17.500				17.500
Otras operaciones	2385					

		PERIODO ACTUAL				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
<b>SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:</b>						
1) Clientes y Deudores comerciales	2341					
2) Préstamos y créditos concedidos	2342		8.936	2.462		11.398
3) Otros derechos de cobro	2346	80.002				80.002
<b>TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)</b>	<b>2347</b>	<b>80.002</b>	<b>8.936</b>	<b>2.462</b>		<b>91.400</b>
4) Proveedores y Acreedores comerciales	2352					
5) Préstamos y créditos recibidos	2353	103.790	22.484	13.309	478.163	617.746
6) Otras obligaciones de pago	2355					
<b>TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)</b>	<b>2358</b>	<b>103.790</b>	<b>22.484</b>	<b>13.309</b>	<b>478.163</b>	<b>617.746</b>

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**  
**16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (2/2)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ANTERIOR				
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	Total
<b>OPERACIONES VINCULADAS</b>						
<b>GASTOS E INGRESOS:</b>						
1) Gastos financieros	<b>6340</b>	111	10	2		123
2) Arrendamientos	<b>6343</b>					
3) Recepción de servicios	<b>6344</b>					
4) Compra de existencias	<b>6345</b>					
5) Otros gastos	<b>6348</b>	909	2			911
<b>TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>6350</b>	1.020	12	2		1.034
6) Ingresos financieros	<b>6351</b>		69	132	405	606
7) Dividendos recibidos	<b>6354</b>					
8) Prestación de servicios	<b>6356</b>					
9) Venta de existencias	<b>6357</b>					
10) Otros ingresos	<b>6359</b>	382	5			387
<b>TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)</b>	<b>6360</b>	382	74	132	405	993

		PERIODO ANTERIOR				
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	Total
<b>OTRAS TRANSACCIONES:</b>						
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	<b>6372</b>	143.433	8.767	8.590		160.790
Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	<b>6375</b>	147.107	19.758	15.072	367.753	549.690
Garantías y avales prestados	<b>6381</b>	1	5	3.809		3.815
Garantías y avales recibidos	<b>6382</b>					
Compromisos adquiridos	<b>6383</b>		406	4.487		4.893
Dividendos y otros beneficios distribuidos	<b>6386</b>	17.500				17.500
Otras operaciones	<b>6385</b>					

		PERIODO ANTERIOR				
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	Total
<b>SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:</b>						
1) Clientes y Deudores comerciales	<b>6341</b>					
2) Préstamos y créditos concedidos	<b>6342</b>		8.767	8.590		17.357
3) Otros derechos de cobro	<b>6346</b>	143.433				143.433
<b>TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)</b>	<b>6347</b>	143.433	8.767	8.590		160.790
4) Proveedores y Acreedores comerciales	<b>6352</b>					
5) Préstamos y créditos recibidos	<b>6353</b>	147.107	19.758	15.072	367.753	549.690
6) Otras obligaciones de pago	<b>6355</b>					
<b>TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)</b>	<b>6358</b>	147.107	19.758	15.072	367.753	549.690

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**17. INFORMACIÓN DE SOLVENCIA**

Uds.: Porcentaje

COEFICIENTES DE CAPITAL		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Capital de nivel 1 ordinario (miles de euros)	<b>7010</b>	2.484.668	2.498.314
Capital de nivel 1 adicional (miles de euros)	<b>7020</b>	350.000	350.000
Capital de nivel 2 (miles de euros)	<b>7021</b>	500.000	482.800
Exposición total (miles de euros)	<b>7030</b>	18.248.449	20.362.850
Ratio de capital de nivel 1 ordinario (CET1)	<b>7110</b>	13,62	12,27
Ratio de capital de nivel 1 (Tier1)	<b>7121</b>	15,53	13,99
<b>Ratio de capital total</b>	<b>7140</b>	18,27	16,36

APALANCAMIENTO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Capital de nivel 1 (miles de euros)	<b>7050</b>	2.834.668	2.848.314
Exposición total (miles de euros)	<b>7060</b>	45.295.546	48.684.555
<b>Ratio de apalancamiento</b>	<b>7070</b>	6,26	5,85

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**18. CALIDAD CREDITICIA DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR**

Uds.: Miles de euros

IMPORTE BRUTO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Riesgo normal	7500	37.712.925	37.807.997
Riesgo normal en vigilancia especial	7501	1.677.854	1.403.209
Riesgo dudoso	7502	1.010.697	1.290.930
<b>Total importe bruto</b>	<b>7505</b>	<b>40.401.476</b>	<b>40.502.136</b>

CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Riesgo normal	7510	(52.154)	(60.248)
Riesgo normal en vigilancia especial	7511	(132.330)	(65.200)
Riesgo dudoso	7512	(460.616)	(516.940)
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>7515</b>	<b>(645.100)</b>	<b>(642.388)</b>
<b>Corrección de valor por deterioro calculada colectivamente</b>	<b>7520</b>	<b>(535.725)</b>	<b>(507.411)</b>
<b>Corrección de valor por deterioro calculada individualmente</b>	<b>7530</b>	<b>(109.375)</b>	<b>(134.977)</b>

VALOR EN LIBROS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Riesgo normal	7540	37.660.771	37.747.748
Riesgo normal en vigilancia especial	7541	1.545.524	1.338.009
Riesgo dudoso	7542	550.081	773.990
<b>Total valor en libros</b>	<b>7545</b>	<b>39.756.376</b>	<b>39.859.747</b>

GARANTÍAS RECIBIDAS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Valor de las garantías reales	7550	21.535.458	22.303.745
<i>Del que garantiza riesgos normales en vigilancia especial</i>	7551	1.124.234	981.695
<i>Del que garantiza riesgos dudosos</i>	7552	642.981	844.728
Valor de otras garantías	7554	7.344.364	6.995.125
<i>Del que garantiza riesgos normales en vigilancia especial</i>	7555	713.748	495.054
<i>Del que garantiza riesgos dudosos</i>	7556	316.958	396.071
<b>Total valor de las garantías recibidas</b>	<b>7558</b>	<b>28.879.822</b>	<b>29.298.870</b>

GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Compromisos de préstamos concedidos	7560	3.288.448	2.966.973
<i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i>	7561		
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	7562	5.732	8.048
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	7563	4.898	6.896
Garantías financieras concedidas	7565	93.631	76.204
<i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i>	7566		
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	7567	5.495	5.255
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	7568	6.048	5.687
Otros compromisos concedidos	7570	795.006	856.027
<i>Del que importe clasificado como normal en vigilancia especial</i>	7571		
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	7572	31.270	36.726
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	7573	8.531	9.932

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**19. EXPOSICIÓN INMOBILIARIA**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>IMPORTE BRUTO</b>			
<b>Importe bruto de la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria</b>	<b>9000</b>	1.029.181	1.205.703
<i>Del que: riesgo dudoso</i>	<b>9001</b>	79.927	134.243

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO</b>			
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>9015</b>	(40.497)	(76.785)
<i>Del que: riesgo dudoso</i>	<b>9016</b>	(34.457)	(69.631)

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>VALOR EN LIBROS</b>			
<b>Total valor en libros de la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria</b>	<b>9025</b>	988.684	1.128.918
<i>Del que: riesgo dudoso</i>	<b>9026</b>	45.470	64.612
<b>Valor en libros total de la financiación concedida a la clientela en España</b>	<b>9030</b>	29.877.672	30.512.657

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>GARANTÍAS RECIBIDAS</b>			
Valor de las garantías reales	<b>9050</b>	1.028.265	1.158.053
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	<b>9053</b>	57.041	79.052
Valor de otras garantías	<b>9054</b>	408.851	380.462
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	<b>9057</b>	18.533	20.847
<b>Total valor de las garantías recibidas</b>	<b>9058</b>	1.437.116	1.538.515

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS</b>			
Garantías financieras concedidas en relación con la construcción y promoción inmobiliaria	<b>9060</b>	5.973	6.525
<i>Importe registrado en el pasivo del balance</i>	<b>9061</b>	2.804	2.808

**Activos adjudicados o recibidos en pago de deudas - España**

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>IMPORTE BRUTO</b>			
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9070</b>	619.527	624.890
<i>De los cuales: terrenos</i>	<b>9071</b>	404.800	459.989
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9072</b>		
<b>Total importe bruto</b>	<b>9075</b>	619.527	624.890

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO</b>			
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9080</b>	(367.413)	(346.033)
<i>De los cuales: terrenos</i>	<b>9081</b>	(266.206)	(275.233)
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9082</b>		
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>9085</b>	(367.413)	(346.033)

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>VALOR EN LIBROS</b>			
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9090</b>	252.114	278.857
<i>De los cuales: terrenos</i>	<b>9091</b>	138.594	184.786
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas, participaciones en el capital y financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9092</b>		
<b>Total valor en libros</b>	<b>9095</b>	252.114	278.857

**Comentarios:**