



CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE MADRID

Madrid, 19 de enero de 2010

Comunicación Relevante

**CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE MADRID
AVANCE DE RESULTADOS 2009**

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid envía para su incorporación a los Registros Públicos la información del avance de resultados del ejercicio 2009. En tiempo y forma se remitirá la información pública periódica.

Lo que se remite como otras comunicaciones relevantes y a los efectos oportunos.

Fdo.: Jesús Rodrigo Fernández
Secretario General



El Grupo controla su morosidad y mejora su solvencia hasta el 10,6%.

GRUPO CAJA MADRID OBTUVO UN BENEFICIO RECURRENTE DE 1.020 MILLONES EN 2009 Y ANTICIPA PROVISIONES POR MÁS DE 650 MILLONES

- **Control de la morosidad en 2009.** El ratio de morosidad se sitúa en el 5,4%, anotando un moderado avance de 0,56 p.p., a la vez que la tasa de cobertura alcanza el 43,4%, lo que refleja el éxito del plan de morosidad y de la prudente política de gestión del riesgo.
- Grupo Caja Madrid ha decidido **anticipar** el complicado entorno económico-financiero que presenta 2010, realizando **provisiones cautelares** por importe superior a **650 millones**, a la vez que **consolida sus sólidos niveles de Solvencia**: el **Tier I** gana 118 p.b., **superando el 8,8%**, el **BIS II** sube a **10,6%** y el **excedente de capital** alcanza los **3.250 millones**.
- Caja Madrid **refuerza su cómoda posición de liquidez**, con disponibilidades de **15.700 millones**, de los que 3.700 millones corresponden a la posición interbancaria prestadora neta.
- Los **recursos de clientes en balance**, que alcanzan una cuota del 7,31%, totalizan 146.226 millones, avanzando un 5%, impulsados por la evolución de las **cuentas a la vista** y las **imposiciones a plazo (3.000 millones de captación neta conjunta)**, lo que sitúa el **volumen de Negocio en 283.341 millones, un 2% más**.
- El **crédito a clientes**, con una **cuota histórica del 6,88%**, se mantiene activo en 2009, destacando el **Crédito a Empresas**, con **formalizaciones de 26.500 millones en préstamos, créditos y descuento comercial**.
- La buena evolución de la actividad típica bancaria del Grupo en 2009 se refleja en la fortaleza de su **margen de intereses**, que alcanza **2.532 millones, un 14,6% más**.
- El **margen bruto** se sitúa en **3.871 millones**, con un destacado crecimiento del 10,9%, y el **resultado de la actividad de explotación** alcanza **1.140 millones en términos recurrentes**.
- La **eficiencia mejora fuertemente**: recorta 900 p.b., situando su ratio en el **41,0%**.
- El **beneficio recurrente** del Grupo asciende a **1.020 millones antes de impuestos**, totalizando **725 millones de beneficio atribuido**, una vez descontados el impacto fiscal y el beneficio destinado a minoritarios.

La reactivación del comercio mundial, los planes fiscales expansivos llevados a cabo por los diferentes Gobiernos, así como la paulatina apertura y recuperación de los mercados financieros en el ejercicio 2009 han posibilitado la estabilización de las principales economías mundiales y una cierta recuperación de las expectativas de los agentes desde mínimos históricos. En todo caso, la economía global será aún muy vulnerable en 2010, siendo necesario un mayor equilibrio en el crecimiento y una paulatina menor presencia del sector público. En España, el panorama económico sigue definido por la fragilidad y la incertidumbre e inmerso en un proceso de lenta moderación del retroceso económico dado el intenso deterioro del mercado laboral, la contención del consumo y la inversión, la dependencia de los estímulos públicos y el elevado endeudamiento de las empresas y las familias.

En este difícil contexto, la solidez financiera de Grupo Caja Madrid se materializa tanto en la fortaleza del crecimiento de los márgenes de su negocio típico (con un avance del 14,6% del margen de intereses y del 10,9% en el margen bruto), como en la capacidad demostrada para el control de la morosidad durante el ejercicio 2009.

La firme y saneada evolución de los márgenes de negocio ha permitido llevar a cabo saneamientos extraordinarios en anticipación al complejo panorama económico financiero previsto para 2010, realizando dotaciones cautelares por importe superior a 650 millones de euros, que constatan la extrema prudencia que caracteriza al Grupo Caja Madrid al preservar la capacidad de absorción de pérdidas del fondo de insolvencias genérico, que supera los 900 millones de euros, a la vez que consolidan la solidez de sus niveles de solvencia, con un *'Core Capital'* del 6,8% y un Tier I del 8,8%, y se adelantan a potenciales necesidades futuras en un ejercicio que se presenta como, tal vez, el más difícil del ciclo para el sector financiero.

BUENA EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL GRUPO

Finalizado el ejercicio 2009, el volumen de negocio del Grupo Caja Madrid supera los 283.000 millones de euros, un 2,4% más que en año anterior. Tanto el crédito como los recursos evolucionaron positivamente, reflejo del equilibrado crecimiento del balance del Grupo.

Los recursos gestionados de clientes en balance totalizaron 146.226 millones de euros, un 5,3% más que el año anterior, 7.345 millones de euros de crecimiento en 2009, alcanzando una cuota de mercado en noviembre del 7,31%. La parte más significativa de este crecimiento se debió al aumento de los saldos en cuentas a la vista, así como al avance de las imposiciones a plazo, que lograron conjuntamente unas captaciones netas cercanas a los 3.000 millones de euros en el ejercicio. En este sentido, durante 2009 Caja Madrid ha centrado su esfuerzo en el diseño de una amplia variedad de productos de ahorro a plazo que premian la confianza, fidelidad y vinculación de los clientes ofreciendo atractivas condiciones y rentabilidades en un momento en el que los bajos niveles de tipos de interés habían limitado la oferta de estos productos en el mercado. Así, en el último trimestre ha destacado el lanzamiento del nuevo *Depósito 2038*, depósito a plazo de un año, con rentabilidad del 3,25% TAE según vinculación y con liquidación de intereses trimestral, que, en poco más de dos meses desde su lanzamiento, ha conseguido captar más de 3.000 millones de euros. Igualmente, han de mencionarse las exitosas captaciones acumuladas a lo largo del ejercicio por los diferentes productos a plazo lanzados, como el *Depósito Nómina Pensión*, con más de 3.750 millones de euros, y el *Depósito Premium*, con más de 3.500 millones de euros. Por su parte, los *Depósitos Fidelidad, Más y más 9 y 3, 1 Plus y 9 Plus* han acumulado una captación global de más de 5.000 millones de euros.

A pesar de la compleja situación de los mercados institucionales de financiación mayorista, Caja Madrid llevó a cabo, durante el año 2009, una emisión de Bonos Senior por importe de 1.000 millones de euros, y dos emisiones de cédulas hipotecarias por importe de 1.750 y 1.000 millones de euros, a plazos de

amortización de 7 y 5 años, respectivamente; operaciones, todas ellas, sin aval del Estado. Las cédulas hipotecarias Caja Madrid, que han recibido la máxima calificación por parte de las agencias internacionales Moodys (Aaa) y Fitch (AAA), consolidan a Caja Madrid como el mayor emisor español de cedulas hipotecarias en 2009, confirmando su calidad como entidad emisora y reforzando su presencia en los mercados de capitales internacionales. Adicionalmente, Caja Madrid realizó durante el ejercicio tres emisiones de Bonos con garantía del Estado Español por un importe total superior a los 4.800 millones de euros. Por su parte, el saldo de pasivos subordinados recoge la emisión de participaciones preferentes Caja Madrid por importe de 3.000 millones de euros, lanzada en el segundo trimestre del año y que supuso un gran éxito de comercialización por su positiva acogida entre la clientela.

La solvencia del Grupo Caja Madrid afianza su solidez, reflejo de la fortaleza de la situación patrimonial del Grupo, incrementando el excedente de capital frente a los requerimientos exigibles hasta los 3.250 millones de euros y elevando el ratio de solvencia total hasta el 10,6%, impulsado por la positiva evolución del Tier I, ratio que mide los recursos propios de mayor calidad, hasta superar el 8,8%. Dentro del Tier I destaca la fortaleza del *'Core Capital'*, que sube hasta el 6,8%.

El crecimiento equilibrado de la estructura financiera del balance ha permitido que Caja Madrid cierre el año con una cómoda posición de liquidez, materializada en disponibilidades superiores de 15.700 millones de euros, de las que más de 3.700 millones de euros corresponden a su posición prestadora neta en los mercados interbancarios, reforzada por una segunda línea de reserva de liquidez, constituida por activos aptos para su descuento en los Bancos Centrales. Estas disponibilidades se ven complementadas con la posibilidad de emitir 5.500 millones de euros con la garantía adicional del Estado Español.

El crédito a la clientela, con una cuota histórica del 6,88%, se mantuvo activo en el ejercicio, registrando un saldo de 120.873 millones de euros, nivel similar al alcanzado en diciembre de 2008. El volumen total de formalizaciones de préstamos y créditos a particulares y empresas en el ejercicio 2009 superó los 15.800 millones de euros. En concreto, ha de destacarse el aumento del crédito a empresas, con

formalizaciones de 26.500 millones de euros en préstamos, créditos y descuento de efectos comerciales en el ejercicio, lo que confirma el decidido apoyo del Grupo Caja Madrid al sector empresarial.

DESARROLLO DEL NEGOCIO

A lo largo del año 2009, Caja Madrid ha continuado desarrollando su modelo de gestión diferenciado por **Segmentos de Clientes**, mediante el diseño del productos y servicios dirigidos a cada tipo de cliente, buscando responder a las necesidades concretas de sus más de siete millones de clientes que demuestran, día a día, con su fidelidad y confianza en el Grupo Caja Madrid, el acierto de las iniciativas tomadas.

Durante el último ejercicio, Caja Madrid ha concentrado buena parte de sus esfuerzos en el apoyo al **Segmento Empresarial**, como sustrato fundamental del tejido productivo en el entorno económico adverso, participando activamente y comprometiéndose en los diversos convenios destinados a impulsar la actividad empresarial. En concreto este trimestre, la Cámara de Comercio de Madrid y Caja Madrid han renovado el acuerdo de colaboración en proyectos de comercio exterior de las empresas madrileñas, en el marco del cual promoverán 60 proyectos. Su objetivo es emprender y fomentar acciones dirigidas a lograr la internacionalización de estas compañías mediante la realización de misiones comerciales, encuentros de cooperación empresarial, jornadas técnicas informativas y el desarrollo de líneas de financiación específicas para el comercio exterior.

Asimismo, durante el cuarto trimestre de 2009, Caja Madrid ha suscrito una alianza estratégica con la Federación Valenciana de Empresarios de la Construcción (Fevec), que permitirá beneficiarse, de diversas líneas de financiación, a las empresas asociadas y a particulares del sector.

En el ámbito del *Programa de Apoyo Empresarial*, Caja Madrid ha firmado diversos convenios este trimestre, entre los que destacan: el Convenio con la Patronal de las Pequeñas y Medianas Empresas y Autónomos de Cataluña (PIMEC),

para ofrecer las mejores condiciones crediticias para las pymes y autónomos a través de productos ajustados a sus necesidades y atención personalizada, abriendo una línea de financiación de 2.000 millones de euros; el Convenio con la Confederación de Organizaciones Empresariales de la Comunidad Valenciana (CIERVAL), que contempla un programa de apoyo empresarial a las pymes con el establecimiento de una línea de financiación de 750 millones de euros y el objetivo de mejorar la competitividad de las empresas a través de la financiación preferencial para el sostenimiento de la actividad empresarial, la potenciación en la inversión en I+D+i y el apoyo a los proyectos de internacionalización y, entre otros, el Convenio con la Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia (CROEM), mediante la que se abre una línea de financiación de 200 millones de euros a disposición de la empresas de la región.

Por su parte, en el **Segmento PyMEs y Autónomos** se ha suscrito el nuevo *Plan de Autónomos 2010*, firmado entre Caja Madrid, la Comunidad de Madrid y Avalmadrid, que mejora y actualiza la oferta de financiación a pymes y autónomos madrileños, con el objetivo de impulsar la economía madrileña, dotando liquidez a las empresas y autónomos. Entre las principales medidas financieras del nuevo plan destacan: adecuar las condiciones económicas a las de mercado, ampliar finalidades e importes en la adquisición de vehículos e incorporar nuevos productos para la adquisición de negocios ya en marcha.

En el **Segmento Joven**, Caja Madrid renueva por quinto año consecutivo la *Hipoteca Joven de la Comunidad de Madrid*, acuerdo firmado con la Comunidad de Madrid para facilitar el acceso de los jóvenes a su vivienda habitual en las mejores condiciones de financiación y flexibilidad. Como novedad de 2010, la Hipoteca Joven se convertirá en un producto bonificado en función del grado de vinculación de sus titulares. Este producto ha favorecido ya el acceso a más de 49.500 madrileños de entre 18 y 35 años a su primera vivienda mediante la concesión, durante los últimos cuatro años, de un total de 27.200 hipotecas, por un importe total que supera los 5.650 millones de euros.

Por su parte, el servicio de **Banca Personal** se presta en toda la red de oficinas de Banca de Particulares y, de manera específica, en 1.010 de estas oficinas existen 1.270 gestores que se dedican de forma exclusiva a la atención personalizada y al asesoramiento a este tipo de clientes. A cierre de 2009, Banca Personal alcanzó la cifra de 463.000 clientes, con un incremento de 87.000 en el año (un 23,0%). En conjunto, los clientes de este segmento aportan un volumen de negocio al Grupo de 48.500 millones de euros, lo que supone un incremento de 7.700 (un 18,8%) durante el año. De la cifra de negocio, 25.600 millones corresponden a recursos gestionados de balance (principalmente depósitos a plazo), que han experimentado un crecimiento anual del 13,3%. El asesoramiento en materia de inversiones es una de las prestaciones centrales a los clientes de Banca Personal y se ofrece con el apoyo del *Asesor Personal*, una potente herramienta que facilita la gestión de 394.000 carteras de productos asesoradas, las cuales suponen un importe de 19.300 millones de euros bajo asesoramiento. En 2009, se han realizado 130.000 propuestas de inversión para clientes, adaptadas a su perfil de riesgo y su horizonte temporal inversor.

Entre los productos de medios de pago destacados, Banca Personal ofrece tarjetas específicas y reconocidas, como la tarjeta *Platinum Banca Personal*, una tarjeta exclusiva con numerosas ventajas, servicios especiales y atención personalizada, la tarjeta de débito Banca Personal, que ayuda al cliente a planificar sus gastos, con un único cargo semanal de todas sus compras y la *Visa Oro Banca Personal*, tarjeta de nuevo lanzamiento en 2009 que, entre otras ventajas, incorpora los últimos avances en seguridad a través de la tecnología chip EMV.

Caja Madrid se ha convertido en la primera entidad financiera de relevancia en obtener la certificación ISO 20000, reconocimiento a la calidad de los Servicios Tecnológicos que dan soporte a uno de los pilares fundamentales de la actividad de negocio de Caja Madrid, según ha certificado AENOR.

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS

El ejercicio 2009 se ha desarrollado en un entorno de elevada incertidumbre e inestabilidad. En este contexto, Grupo Caja Madrid ha conseguido mantener sólidos crecimientos en los principales márgenes del negocio típico bancario de su cuenta de resultados. Así, concluido el año, el margen de intereses de Grupo Caja Madrid se situó en 2.532 millones de euros, anotando un firme crecimiento del 14,6% sobre el ejercicio anterior, resultado de la positiva evolución de la actividad y de la adecuada y prudente gestión del balance, que ha permitido anticipar y aprovechar el escenario de bajos tipos de interés, especialmente en la primera parte del ejercicio.

Las comisiones netas totalizaron 771 millones de euros, con una cierta moderación respecto a las obtenidas en el ejercicio 2008, principalmente por la reducción de las comisiones relativas a las actividades de Gestión de Activos e Intermediación Bursátil. Por su parte, los resultados de operaciones financieras y diferencias de cambio ascendieron a 600 millones de euros conjuntamente, anotando un 73,6% de incremento, que confirma la positiva evolución observada a lo largo de todo el ejercicio y compensa con creces la menor aportación de los resultados por puesta en equivalencia en el ejercicio. Todo lo anterior, unido a unos ingresos por dividendos de 119 millones de euros, impulsó el Margen Bruto del Grupo Caja Madrid hasta los 3.871 millones de euros, 381 millones de euros más que en 2008, lo que supone un sólido avance del 10,9% anual.

Los gastos de administración, que incluyen los gastos de personal y los gastos generales, se redujeron un 9,2% en términos absolutos, si bien ha de recordarse que los gastos de personal de 2008 incluyen el gasto extraordinario correspondiente a la dotación del total del Plan de Prejubilaciones. Así, si excluimos los gastos de personal no recurrentes y el efecto del cambio de perímetro del Grupo, los gastos de administración han observado un leve aumento del 1,1%, reflejo de la disciplina en la moderación de costes llevada a cabo por el Grupo. El ratio de eficiencia alcanzó un 41,0%, lo que supone una mejora de 9 puntos porcentuales en el año.

Los buenos resultados obtenidos en todos los márgenes de negocio durante el ejercicio han permitido llevar a cabo saneamientos y dotaciones extraordinarios, reforzando los fondos de provisión constituidos y preservando la capacidad de absorción de pérdidas del fondo de insolvencias genérico, que acumula más de 900 millones de euros. Así, y en aplicación de los estrictos criterios de prudencia que caracterizan al Grupo Caja Madrid, las dotaciones por deterioro de activos financieros, conjuntamente con las dotaciones a otras provisiones, deducen un total de 1.377 millones de euros del Resultado de la Actividad de Explotación, de los que 484 millones de euros corresponden a dotaciones a provisiones de insolvencias cautelares que anticipan, bajo principios muy conservadores, potenciales necesidades futuras.

El año 2009 ha estado caracterizado por el decidido control de la morosidad en Caja Madrid, cuyos resultados positivos se han materializado en el diferencial de incremento de la inversión crediticia dudosa durante el ejercicio frente a la evolución del sector. Así, mientras la inversión crediticia dudosa ha registrado un incremento del 48,7% para el conjunto de cajas y bancos en los primeros once meses del ejercicio (último dato disponible del sector), para Grupo Caja Madrid el avance ha sido únicamente de un moderado 10,4%. Este diferencial demuestra los extraordinarios resultados obtenidos en la aplicación del plan global de gestión de la morosidad implantado a principios del ejercicio en Caja Madrid. Esta evolución ha permitido que el ratio de morosidad replique el dato del trimestre pasado, un 5,4%, un nivel inferior al registrado en los dos primeros trimestres del ejercicio y que supone un moderado incremento de únicamente 0,56 p.p. respecto al ratio de diciembre de 2008, a la vez que la tasa de cobertura mejora hasta el 43,4% y la tasa de cobertura con garantía hipotecaria se sitúa en el 105,7%.

EL BENEFICIO RECURRENTE SUPERA LOS 1.000 MILLONES DE EUROS

Tras descontar los deterioros de activos no financieros y otros resultados, así como las dotaciones cautelares y no recurrentes realizadas por ajuste en el valor de inversiones inmobiliarias por importe de 191 millones de euros, el Beneficio recurrente antes de impuestos de Grupo Caja Madrid en el ejercicio 2009 alcanza los 1.020 millones de euros. Por su parte, ha de recordarse que en 2008 el Grupo registró 483 millones de euros de resultados extraordinarios obtenidos en la implementación del Acuerdo de Reorganización Accionarial de la Alianza Empresarial con Mapfre.

Una vez deducidos el impuesto de sociedades y el beneficio correspondiente a intereses minoritarios, el Beneficio Atribuido al Grupo Caja Madrid en términos recurrentes totalizó, en 2009, 725 millones de euros.

Madrid, 19 de enero de 2010.

DATOS BÁSICOS DEL GRUPO CAJA MADRID

(miles de euros y %)

CONCEPTOS	Importes		Variación
	Diciembre 2009	Diciembre 2008	%
BALANCE			
Activo total	191.904.484	180.970.942	6,0
Crédito a clientes	120.872.936	121.318.219	(0,4)
Crédito al sector privado residente	108.510.474	108.941.051	(0,4)
Crédito con garantía real	77.517.883	73.753.009	5,1
Recursos de clientes en balance	146.225.958	138.880.767	5,3
Total recursos gestionados de clientes	162.467.700	155.395.060	4,6
Volumen de negocio	283.340.636	276.713.279	2,4
Fondos Propios	10.268.144	10.219.553	0,5
RESULTADOS			
Margen de intereses	2.532.057	2.208.576	14,6
Margen financiero (con dividendos)	2.650.581	2.320.861	14,2
Margen bruto	3.871.136	3.489.988	10,9
Resultado de la actividad de explotación recurrente	1.140.259	1.255.130	(9,2)
Beneficio antes de impuestos recurrente	1.020.308	1.234.519	(17,4)
Beneficio atribuido al Grupo recurrente	725.037	960.882	(24,5)

DATOS BÁSICOS DEL GRUPO CAJA MADRID

CONCEPTOS	Importes	
	Diciembre 2009	Diciembre 2008
INFORMACIÓN ADICIONAL		
Nº de oficinas operativas	2.179	2.160
Nº de empleados	15.259	15.362
RATIOS %		
ROA	0,38%	0,58%
ROE	7,3%	12,9%
Eficiencia	41,0%	50,0%
Tasa de morosidad	5,4%	4,9%
Tasa de cobertura	43,4%	46,6%
Tasa de cobertura con garantía hipotecaria	105,7%	112,9%
RATIO BIS II	10,56%	10,10%
<i>Core Capital</i>	6,82%	6,76%
Tier I	8,84%	7,66%

CRÉDITO A CLIENTES

(miles de euros y %)

CONCEPTOS	Importes		Variación Interanual	
	Diciembre 2009	Diciembre 2008	Absoluta	%
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	4.115.503	3.372.652	742.851	22,0
Crédito al sector privado residente	108.510.474	108.941.048	(430.574)	(0,4)
Crédito con garantía real	77.517.883	73.753.009	3.764.874	5,1
Crédito con garantía personal	24.423.741	28.543.509	(4.119.768)	(14,4)
Crédito comercial y otros créditos	6.568.850	6.644.530	(75.680)	(1,1)
Crédito a no residentes	7.761.115	8.486.726	(725.611)	(8,5)
Otros activos financieros	354.639	244.724	109.915	44,9
Otros ajustes por valoración	131.205	273.069	(141.864)	(52,0)
<i>Promemoria: Activos dudosos</i>	7.452.836	6.520.469	932.367	14,3
CRÉDITO A CLIENTES	120.872.936	121.318.219	(445.283)	(0,4)
Fondo de insolvencias	(3.093.272)	(2.881.348)	(211.924)	7,4

RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES

(miles de euros y %)

CONCEPTOS	Importes		Variación Interanual	
	Diciembre 2009	Diciembre 2008	Absoluta	%
Administraciones Públicas Españolas	11.359.235	7.005.723	4.353.512	62,1
Otros sectores residentes	74.890.242	73.744.648	1.145.594	1,6
Cuentas a la vista	29.292.976	27.834.218	1.458.758	5,2
Imposiciones a plazo	41.653.700	40.177.597	1.476.103	3,7
Cesiones temporales y otros	3.943.566	5.732.833	(1.789.267)	(31,2)
No residentes	3.674.605	3.115.568	559.037	17,9
Débitos representados por valores negociables	50.001.483	50.699.897	(698.414)	(1,4)
Pasivos subordinados	6.300.393	4.314.931	1.985.462	46,0
RECURSOS DE CLIENTES EN BALANCE	146.225.958	138.880.767	7.345.191	5,3
Fondos de inversión	8.068.254	8.649.254	(581.000)	(6,7)
Fondos de pensiones	3.971.535	3.549.156	422.379	11,9
Seguros	4.201.953	4.315.883	(113.930)	(2,6)
RECURSOS GESTIONADOS FUERA DE BALANCE	16.241.742	16.514.293	(272.551)	(1,7)
TOTAL RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	162.467.700	155.395.060	7.072.640	4,6

CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA RECURRENTE

(miles de euros y %)

CONCEPTOS	Importes		Variación
	Diciembre 2009 Recurrente	Diciembre 2008 Recurrente	%
Margen de intereses	2.532.057	2.208.576	14,6
Dividendos	118.524	112.285	5,6
Margen financiero (con dividendos)	2.650.581	2.320.861	14,2
Resultados por puesta en equivalencia	(143.366)	6.073	-
Comisiones netas	770.526	802.541	(4,0)
Resultados de operaciones financieras	599.931	345.572	73,6
Otros resultados de explotación	(6.536)	14.941	-
Margen bruto	3.871.136	3.489.988	10,9
Gastos de administración	(1.586.599)	(1.532.789)	3,5
Gastos de personal	(1.155.152)	(1.116.153)	3,5
Gastos generales	(431.447)	(416.636)	3,6
Amortizaciones	(232.730)	(175.111)	32,9
Dotaciones a provisiones	45.507	31.604	44,0
Pérdida por deterioro de activos financieros	(957.055)	(558.562)	71,3
Resultado de la actividad de explotación	1.140.259	1.255.130	(9,2)
Otros ganancias y otras pérdidas	(119.951)	(20.611)	-
Resultado antes de impuestos	1.020.308	1.234.519	(17,4)
Impuesto sobre sociedades	(294.129)	(273.378)	7,6
Resultado después de impuestos	726.179	961.141	(24,4)
Resultado atribuido a minoritarios	1.142	259	-
Resultado atribuido al Grupo	725.037	960.882	(24,5)

CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA

(miles de euros y %)

CONCEPTOS	Importes		Variación
	Diciembre 2009	Diciembre 2008	%
Margen de intereses	2.532.057	2.208.576	14,6
Dividendos	118.524	112.285	5,6
Margen financiero (con dividendos)	2.650.581	2.320.861	14,2
Resultados por puesta en equivalencia	(143.366)	6.073	-
Comisiones netas	770.526	802.541	(4,0)
Resultados de operaciones financieras	599.931	345.572	73,6
Otros resultados de explotación	(6.536)	14.941	-
Margen bruto	3.871.136	3.489.988	10,9
Gastos de administración	(1.586.599)	(1.746.638)	(9,2)
Gastos de personal	(1.155.152)	(1.330.002)	(13,1)
Gastos generales	(431.447)	(416.636)	3,6
Amortizaciones	(232.730)	(175.111)	32,9
Dotaciones a provisiones	64.007	83.023	(22,9)
Pérdida por deterioro de activos financieros	(1.440.595)	(869.481)	65,7
Resultado de la actividad de explotación	675.219	781.781	(13,6)
Otros ganancias y otras pérdidas	(310.951)	423.758	-
Resultado antes de impuestos	364.268	1.205.539	(69,8)
Impuesto sobre sociedades	(97.319)	(364.800)	(73,3)
Resultado después de impuestos	266.949	840.739	(68,2)
Resultado atribuido a minoritarios	1.142	259	-
Resultado atribuido al Grupo	265.807	840.480	(68,4)