



Comunicado de Prensa

EL BENEFICIO NETO ATRIBUIDO DEL GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO AL 30.09.00 ALCANZA LOS 1.641,8 MILLONES DE EUROS (273.178 MILLONES DE PESETAS): + 35,6%

Banco Santander Central Hispano ha prestado atención especial en el tercer trimestre del año a la consolidación, desarrollo e integración eficiente en el Grupo de las nuevas entidades y negocios adquiridos a lo largo del primer semestre, de forma que puedan contribuir positivamente al cumplimiento de los objetivos de gestión del Grupo y a la creación de valor para sus accionistas.

Las actuaciones desarrolladas por el Grupo en el trimestre han elevado el grado de integración en las áreas y negocios que constituyen los ejes básicos de su estrategia: el mercado doméstico, Europa y Latinoamérica. También se ha avanzado en distintos frentes de la nueva economía.

Es de destacar el éxito de la Oferta Pública de Suscripción de Acciones de Banco Santander Central Hispano, realizada el pasado mes de julio, por un total de 345 millones de acciones tras el ejercicio del "green shoe", la mayor realizada por la banca en España. Dicha ampliación obtuvo el respaldo masivo de los inversores, reflejado en el elevado nivel de solicitudes, lo que muestra la confianza y el apoyo de particulares e inversores institucionales a la estrategia y proyectos del Banco.

* * *

Objetivos cuantitativos: el Programa *Uno*, cumplido

- **Beneficio neto atribuido de 1.641,8 millones de euros (+ 35,6%)**
- **Margen de explotación de 3.523,0 millones de euros (586.170 millones de pesetas): +31,5%, duplicando ampliamente el objetivo de crecimiento.**
- **Ratio de eficiencia: 54,7%, mejorando en más de dos puntos el objetivo marcado**
- **Rentabilidad de los fondos propios (ROE) del 21,7%, sensiblemente superior al establecido como objetivo**
- **Tasa de morosidad del 2,46% (1,86% en términos homogéneos, sin considerar las nuevas incorporaciones). Índice de cobertura del 113,7% (124,8% en términos homogéneos). La tasa de morosidad en España desciende hasta el 0,88%.**
- **Fuerte incremento de la actividad comercial: aumento del 32,4% en la inversión crediticia y del 36,8% en recursos de clientes gestionados.**



Objetivos cualitativos: Consolidación, desarrollo e integración de las nuevas inversiones que posicionan al Santander Central Hispano como uno de los grupos financieros líderes en el mundo.

- **Aumento de la competitividad en el mercado doméstico.** Se han acometido medidas dirigidas a elevar la eficiencia y productividad de la actividad comercial, insistiendo en el impulso comercial de las redes, en el rediseño y optimización de las mismas dentro de la estrategia multimarca y multicanal, y en la mejora del control y la calidad de los procesos. Destacan: el éxito de las campañas comerciales de migración de clientes hacia canales de bajo coste emprendidas por las tres redes, que han elevado en el trimestre el número de clientes de banco por Internet en casi 150.000; el inicio de la fase de optimización de la Plataforma Tecnológica Unificada estructurada en torno a los planes de "Mejores Prácticas" y de "Soporte y Refuerzo a la Red"; lanzamiento de la segunda fase del plan CRM (*Customer Relation Management*), que desarrolla una relación personal con el cliente en un entorno multicanal; el importante avance en el Plan de Optimización de Redes; y la obtención de los certificados de calidad ISO 9001 e ISO 9002 por parte de las divisiones de Comunicación y Estudios y de la Secretaría General.

Dentro del buen comportamiento general, destaca la constante mejora en eficiencia, rentabilidad y negocio con los clientes registrada por Banesto, pieza clave en la estrategia del Grupo en España. Así, en los últimos doce meses ha logrado mejorar en 348 puntos básicos su nivel de eficiencia (situándolo por debajo del 55%) y ha elevado la rentabilidad de sus fondos propios en 330 puntos básicos, situándola por encima del 22%.

- **Europa, mayor actividad y aportación al Grupo.** En Portugal, se ha iniciado la integración operativa de los bancos Totta y Crédito Predial Português con el Grupo Santander Central Hispano Portugal.

Además de la ventaja estratégica que supone la red europea de alianzas, también cabe destacar su elevada contribución a los resultados del Grupo. En conjunto, la participación en los beneficios de los bancos aliados se elevó en los nueve primeros meses del año a 498 millones de euros (82.907 millones de pesetas), un 123% superior a la del mismo período de 1999.



- **Decisivo avance en la consolidación del Proyecto América.** Desde su inicio, el área ha aumentado en más de 200 puntos básicos su cuota media de mercado, ha mejorado en 860 puntos básicos su ratio de eficiencia (del 61,4% en 1998 al 52,8% actual) y ha aumentado la rentabilidad de los fondos propios del 13% en 1998 al 19% actual, situando el beneficio del ejercicio en línea de duplicar el obtenido en 1998. Las acciones desarrolladas bajo las directrices del Proyecto América han mejorado la eficiencia y aumentado la diversificación (geográfica y por negocios), lo que le confiere un elevado potencial de crecimiento y de estabilidad de resultados. Recientemente se ha alcanzado un acuerdo entre el Banco de Venezuela y el principal accionista del Banco Caracas para la adquisición de esta entidad mediante una Oferta Pública de Acciones.
- **Y en lo relativo a las actividades del Grupo en la llamada economía digital (e-business),** ha de destacarse la extensión de Intranet como herramienta de gestión y comunicación global de Banco Santander Central Hispano; renovación de las web transaccionales de las redes minoristas Banco Santander y BCH; inicio de la operativa de *Universia.net* "el portal de las universidades para los universitarios"; profunda reorientación estratégica de Patagon Internet Bank, tras la integración de Open Bank y, desde una perspectiva internacional, la adquisición del broker estadounidense *Key Trade Online* que ha permitido a Patagon.com extender su presencia a siete países y avanzar en su estrategia de consolidación como destino financiero global; acuerdo con America Online (AOL) para el desarrollo y comercialización de servicios interactivos de AOL; ampliación de los servicios de banca móvil a través del sistema WAP; y la realización de dos nuevas inversiones a través de Capital Riesgo Internet.



Resultados: Elevada capacidad de generar ingresos con mayor eficiencia.

El impulso comercial de las distintas áreas de negocio, el aumento de la actividad y la mejora en la eficiencia operativa se reflejan en el crecimiento de los resultados del Grupo, que muestran incrementos en todos los márgenes y significativos avances en los niveles de rentabilidad.

El beneficio neto atribuido al Grupo asciende a 1.641,8 millones de euros (273.178 millones de pesetas), con un crecimiento del 35,6% sobre el mismo período del año anterior. Ello afianza las previsiones del Grupo de alcanzar un crecimiento del beneficio por acción del 25% al término del año.

Margen de intermediación (+18%): aumento en todos los trimestres del año.

El margen de intermediación obtenido en los nueve primeros meses del año asciende a 5.938,5 millones de euros (998.084 millones de pesetas), con un incremento del 18% sobre igual período de 1999. Este incremento se basa en el aumento de los volúmenes gestionados, donde incide la incorporación de nuevas entidades, y en una activa política de gestión de activos y pasivos que está favoreciendo el cambio de tendencia de los diferenciales con la clientela a lo largo del año.

El margen de intermediación del último trimestre, incluso antes de incorporar las nuevas adquisiciones, vuelve a reflejar un importe superior al del anterior, con lo que en términos homogéneos ha crecido ligeramente en todos los trimestres de 2000.

Comisiones (+25%): crecimiento en todos los apartados

El volumen de comisiones alcanza los 2.905,0 millones de euros (483.346 millones de pesetas), un 25% superior al del mismo período del año anterior. Todas las áreas de negocio presentan avances significativos, así como sus principales componentes: gestión de fondos (+ 11,9 %); tarjetas (+28,7%); valores y custodia (+34,7%); pasivos contingentes (+19,8%); cheques, transferencias, efectos comerciales y otras operaciones (+37,8%).

Esta evolución refleja las medidas adoptadas para potenciar su aportación a la cuenta de resultados, así como las nuevas incorporaciones y el favorable efecto del tipo de cambio.

Incremento del 20,2% en el margen básico

Los avances del margen de intermediación y de las comisiones sitúan el margen básico en 8.843,5 millones de euros (1,5 billones de pesetas) con crecimiento interanual del 20,2%. El peso de las comisiones sobre el total del margen básico representa el 32,8%, frente al 31,6% del pasado año.

Los resultados por operaciones financieras ascienden a 493,0 millones de euros (82.035 millones de pesetas), reflejo de la favorable evolución de las carteras de trading en España y en las filiales extranjeras, y la menor incidencia negativa de los tipos de cambio en las posiciones derivadas de las inversiones en el exterior. Estos mayores ingresos se están consiguiendo con unos niveles de riesgo reducidos.



Margen ordinario (+22,1%) con sólida estructura.

El margen ordinario crece un 22,1% hasta alcanzar los 9.336,5 millones de euros (1,6 billones de pesetas). Destaca la elevada participación de las áreas de banca comercial que, en conjunto, representan el 84% del Grupo (sin considerar Actividades Corporativas) y el elevado peso de los ingresos más recurrentes (margen de intermediación y comisiones), que representan el 95% del margen ordinario.

Gastos generales de administración: continúa mejorando la eficiencia.

El aumento de la participación en algunas entidades y la evolución de la paridad entre las distintas monedas y el euro, hace que los gastos de administración crezcan un 16,8%. Si se aíslan dichos efectos, los gastos comparables se han reducido un 3,5%, al empezar a reflejarse actuaciones desarrolladas en España o los programas concretos de ahorros de coste en Latinoamérica y en sucursales en el exterior.

Cabe señalar que el único apartado de los gastos generales que crece de forma significativa en términos homogéneos es el correspondiente a tecnología y sistemas, consecuencia de los procesos de integración, los desarrollos de los nuevos canales de distribución y la implantación del Proyecto Altair, (plataforma tecnológica en Latinoamérica) cuyo objetivo es construir una plataforma común de aplicaciones básicas de banca comercial para los bancos del Grupo en el área latinoamericana.

En la evolución del gasto destaca el buen comportamiento que ofrecen las distintas áreas de negocio, que en todos los casos mejoran su ratio de eficiencia en relación al ejercicio precedente, en unos casos por la reducción nominal del gasto y en otros por un incremento sensiblemente mayor de los ingresos que de los costes.

El ratio de eficiencia del Grupo se sitúa en el 54,7%, 2,3 puntos por debajo del inicialmente previsto en el Programa UNO para el término del presente año.

Margen de explotación: crecimiento del 31,5%.

El margen de explotación se eleva a 3.523 millones de euros (586.170 millones de pesetas), un 31,5% superior al del mismo período del ejercicio precedente y duplica ampliamente el objetivo de crecimiento establecido en el Programa UNO.

La expansión de la actividad y el aumento de las comisiones, junto a los mejores resultados por operaciones financieras han sido los factores determinantes del incremento del margen de explotación, efecto potenciado por el control de costes, que en volumen crecen menos de la mitad que el margen ordinario.

La aportación de los resultados por puesta en equivalencia asciende a 620,9 millones de euros (103.302 millones de pesetas). Incluyendo los dividendos cobrados, el total aportado por estas sociedades participadas a la cuenta de resultados se sitúa en 832,7 millones de euros, con un aumento del 105,4% sobre el mismo período del año 1999.

Las principales entidades en función de su aportación son: Royal Bank of Scotland, Société Générale, San Paolo-IMI, Cepsa y Commerzbank junto a la sociedad Agapsa, participada por el Grupo Banesto, que obtuvo importantes beneficios por venta de inmuebles en el primer trimestre del presente año.



Los resultados por operaciones del Grupo se sitúan en 361,7 millones de euros (60.181 millones de pesetas) que recogen principalmente las plusvalías obtenidas en la desinversión en Royal Bank of Scotland, realizada en el segundo trimestre para no exceder los límites regulatorios de participación aplicables de acuerdo con la Reserva Federal en la adquisición de acciones del citado banco, con motivo del respaldo a su oferta pública sobre NatWest. Estas plusvalías no han tenido, sin embargo, impacto en el beneficio, ya que se han destinado íntegramente a dotaciones pendientes de su posterior aplicación específica.

872,9 millones de euros a saneamientos y provisiones

En los nueve primeros meses del año se han realizado dotaciones netas a provisiones para insolvencias y riesgo-país por un importe de 650,8 millones de euros (108.287 millones de pesetas), un 13,8% inferiores a las realizadas hasta septiembre de 1999. En esta cifra se incluyen 50,6 millones de euros por la entrada en vigor de la normativa del Banco de España relativa al Fondo para la cobertura estadística de insolvencias.

Esta reducción se debe a las menores dotaciones en Banca Mayorista Global y a la continua reducción del riesgo-país, reflejada en unos fondos disponibles por este concepto de 73,3 millones de euros.

A la amortización de fondos de comercio se han destinado, de acuerdo con el calendario previsto, 221,5 millones de euros (36.850 millones de pesetas).

Además, en el epígrafe Otros resultados (-815,9 millones de euros) están incluidas distintas dotaciones realizadas con el fin de continuar incrementando la fortaleza del balance. En concreto, en el presente ejercicio se ha realizado una dotación genérica por idéntico importe a las plusvalías obtenidas en la enajenación de acciones de Royal Bank of Scotland. (257,4 millones de euros)

Aumento del 35,6% en el beneficio neto atribuido al Grupo, cumpliendo objetivos.

El beneficio antes de impuestos se eleva a 2.817,9 millones de euros (468.855 millones de pesetas), con un incremento del 33,4%. Deducida la provisión para el impuesto de sociedades, el beneficio neto consolidado obtenido es de 2.254,1 millones de euros, con un crecimiento del 34,4% y un significativo aumento del ROA desde el 0,91% en 1999 al 1,01% en el presente ejercicio.

El beneficio neto atribuido al Grupo, una vez descontados minoritarios y dividendos por participaciones preferentes, es de 1.641,8 millones de euros (273.178 millones de pesetas), un 35,6% superior al del mismo período del año anterior.

La Banca Comercial ha contribuido a estos resultados con el 73%, Banca Mayorista Global con un 16% y Gestión de Activos y Banca Privada con un 11%. Del porcentaje de Banca Comercial, el 28% corresponde a la Banca Minorista en España, el 26% a Latinoamérica, el 5% a Europa y el 14% restante a Banesto.

Respecto a Latinoamérica, debe subrayarse que el Grupo dirige su estrategia en el presente año hacia tres prioridades de gestión: mejora de la rentabilidad y la eficiencia; preservación de los elevados niveles de calidad del activo y estricto control de los riesgos del mercado; y en lo referente al negocio, énfasis en la captación de recursos de clientes con un claro enfoque hacia el incremento de cuota en los mismos, tanto dentro como fuera del balance.



El beneficio neto atribuido al Grupo en Latinoamérica ha ascendido a 720,7 millones de euros (119.911 millones de pesetas) en los nueve primeros meses del año, un 64,3% superior al obtenido en el mismo período del ejercicio precedente.

Por su parte, Banesto mantiene los niveles de actividad, de incremento de negocio y de mejora de resultados de acuerdo con los planes fijados. El beneficio neto atribuido al Grupo asciende a 296,2 millones de euros (49.276 millones de pesetas), un 24,5% superior al obtenido en el mismo período del año anterior.

Balance: Mayor solidez y fuerte crecimiento.

Los fondos totales gestionados por el Santander Central Hispano se elevan a 418.003 millones de euros (69,5 billones de pesetas) al cierre del trimestre, un 31% superiores a los de septiembre de 1999.

En este incremento incide de forma significativa la integración por consolidación global de los bancos Totta, Crédito Predial Portugués, Serfin y Meridional que, en conjunto, aportan 40.500 millones de euros (6,7 billones de pesetas).

Junto a la expansión del negocio, destaca la mejora en la estructura del balance, por los mayores crecimientos que recogen la actividad con los clientes.

Recursos de clientes gestionados (+36,8%): crecimiento de todos los renglones.

El total de recursos de clientes gestionados alcanza los 296.161 millones de euros (49,3 billones de pesetas), un 36,8% más que en septiembre de 1999. Deduciendo las nuevas incorporaciones, que afectan fundamentalmente a los saldos del sector no residente, el crecimiento interanual ha sido del 23,4%.

El conjunto de recursos de clientes en balance se ha incrementado en un 46,6%, hasta situarse en los 208.511 millones de euros (34,7 billones de pesetas). Ello se debe al favorable comportamiento de los débitos con el sector residente (que crecen en un 14,3%), al avance del sector no residente (+72,5%) y a la colocación de distintas emisiones (+66,4%).

Por lo que se refiere a los recursos ajenos gestionados fuera de balance, hay que destacar la positiva evolución registrada por los fondos de inversión en Latinoamérica. En el mercado doméstico, el Grupo mantiene su posición de liderazgo con una cuota de mercado superior al 24%.

Por otra parte, los fondos de pensiones totales gestionados alcanzan los 16.679 millones de euros (2,8 billones de pesetas), con un aumento del 48,2% sobre septiembre de 1999.

Más de las dos terceras partes del saldo total corresponde a gestoras en Latinoamérica, mercado donde el Grupo está desarrollando una estrategia expansiva mediante crecimiento orgánico del negocio y a través de adquisiciones, contando con una presencia significativa en Argentina, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay. La actividad del Grupo en España continúa centrándose fundamentalmente en los fondos de pensiones individuales, con una cuota de mercado por encima del 20%.



Aumento del 32,4% en la inversión por crecimiento orgánico y por adquisiciones.

El volumen total de la cartera de créditos sobre clientes (neta) se sitúa en 162.277 millones de euros (27 billones de pesetas), con un incremento interanual del 32,4%.

El crédito a otros sectores residentes ha crecido un 9,4% en los últimos doce meses, destacando el aumento del 14,2% de los créditos con garantía real consecuencia de la mayor actividad hipotecaria. Estas tasas de variación se ven afectadas por las operaciones de titulización de créditos domésticos llevadas a cabo en el período. En términos homogéneos, los créditos con garantía real hubieran aumentado un 23%.

El crédito a sectores no residentes aumentó un 66,3%, debido básicamente a la incorporación al perímetro de consolidación de nuevas entidades. Sin incluir las citadas adquisiciones, hubiera sido del 18%, en parte explicado por la apreciación del US\$.

Morosidad y cobertura

La tasa de morosidad del Grupo se sitúa en el 2,46%. Este aumento se debe a la incorporación de los nuevos bancos, a los que se han aplicado los estrictos criterios de calidad de crédito habituales en el Grupo, ya que sin considerar los mismos, el ratio hubiera descendido hasta el 1,86% cumpliendo ya el objetivo del *Programa UNO*.

En España, el índice se redujo hasta el 0,88%. El modelo unificado de gestión del riesgo de la Banca Comercial en España, cuyo proceso de implantación se ha concluido recientemente, está permitiendo afianzar la mejora de la calidad en la gestión del riesgo que la adopción de dicho modelo supone.

El índice de cobertura alcanza el 113,7% (124,8% sin considerar las nuevas adquisiciones).

Excedente de 8.719 millones de euros (1,5 billones de pesetas) en fondos propios

Los recursos propios computables del Banco Santander Central Hispano, según criterios del BIS, se elevan a 23.916 millones de euros (4 billones de pesetas), con un excedente sobre el nivel mínimo requerido de 8.719 millones de euros. Ello sitúa el ratio BIS en el 12,6%, y el Tier I en el 9,2%.

Durante los nueve primeros meses del año se han realizado tres emisiones de deuda subordinada por importe total de 1.723 millones de euros y cinco ampliaciones de capital que han supuesto un incremento de 423,8 millones de euros (70.522 millones de pesetas) en el capital social y de 4.718 millones de euros (784.971 millones de pesetas) en las reservas por prima de emisión.

Por último, y ya en el mes de octubre se ha realizado una emisión de acciones preferentes perpetuas en el mercado norteamericano, por importe de 300 millones de US\$.



Acciones, accionistas y dividendos

La acción Santander Central Hispano ha cerrado el tercer trimestre en los 12,44 euros (2.069,84 pesetas), con una revalorización desde el anuncio de fusión del 69,95% frente a una subida de un 53,37% del índice bancario, de un 17,69% del Ibex35 y de un 37,23% del Índice Dow Jones Euro Stoxx Banks.

El valor en Bolsa de Banco Santander Central Hispano al 30.09.00, ha ascendido a 56.172,7 millones de euros (9,34 billones de pesetas) consolidando a nuestro Grupo entre los quince primeros bancos del mundo por capitalización, el segundo dentro del índice Euro Stoxx 50 y el primero en España.

El número de accionistas de Banco Santander Central Hispano al cierre de septiembre es de 1.029.729, tras el sensible incremento de la base accionarial motivado por la ampliación de capital realizada en julio. Un 65,72% del capital social del Banco se halla en manos de personas jurídicas y el 34,28% restante en manos de personas físicas. Los accionistas residentes ostentan un 46,58% del total del capital social.

El pasado 31 de julio se procedió a abonar el primer dividendo a cuenta de los beneficios del ejercicio 2000, por un importe íntegro de 0,0661 euros (11 pesetas) por acción.

Asimismo, y siguiendo con la política trimestral de pago de dividendo acordada por la entidad, el próximo 31 de octubre se va a proceder al pago del segundo dividendo a cuenta, por un importe íntegro de 0,0661 euros (11 pesetas) por acción. Ambos suponen un incremento del 20% respecto a sus equivalentes del ejercicio 1999.

Madrid, 30 de octubre de 2000



Anexo 0: Evolución Programa Uno

	Objetivo		
	Año 2000	Sept. 2000	Año 1999
R.O.E	19 - 20%	21,7	18,5
Incremento Beneficio por acción	25,0	21,2	26,0
Incremento Beneficio Atribuido	25,0	35,6	26,0
Eficiencia	57,0	54,7	57,7
BIS ratio	12,0	12,6	12,0
- TIER 1	8,0	9,2	8,2
Tasa de Morosidad *	1,9	2,5	2,0
Cobertura *	130,0	113,7	120,8

* En términos homogéneos, tal como se planificó el Programa UNO, esto es, sin considerar las nuevas incorporaciones:

Tasa de morosidad del 1,86% y Cobertura del 124,8%.

**Anexo 1:****Datos básicos grupo consolidado**

Balance	30. 09.2000		30.09.1999	Variación (%)	31.12.1999
	Mill. Pta	Mill. Euros	Mill.euros	2000-1999	Mill.euros
Activo total	54.966.071	330.352,7	244.777,1	34,96	256.438,5
Créditos sobre clientes (neto)	27.000.676	162.277,3	122.600,9	32,36	127.472,1
Recursos de clientes gestionados	49.277.081	296.161,2	216.493,9	36,80	232.232,3
Recursos de clientes en balance	34.693.353	208.511,3	142.198,0	46,63	153.756,6
Fondos de inversión	10.525.740	63.261,0	57.805,8	9,44	59.840,3
Fondos de pensiones	2.775.139	16.678,9	11.253,2	48,22	13.071,6
Patrimonios administrados	1.282.849	7.710,1	5.237,0	47,22	5.563,7
Recursos propios	3.077.468	18.496,0	9.170,4	101,69	8.026,2
Total fondos gestionados	69.549.799	418.002,7	319.073,0	31,01	334.914,1

Resultados	Enero - Sept. 2000		Ene-Sept.99	Variación (%)	1.999
	Mill. Pta	Mill. Euros	Mill. Euros	2000-1999	Mill. Euros
Margen de intermediación	988.084	5.938,5	5.032,8	18,00	6.669,9
Margen básico	1.471.430	8.843,5	7.357,7	20,19	9.747,1
Margen de explotación	586.170	3.523,0	2.678,6	31,52	3.479,0
Beneficio antes de impuestos	468.855	2.817,9	2.113,2	33,35	2.715,6
Beneficio neto consolidado	375.057	2.254,1	1.676,6	34,44	2.172,0
Beneficio neto atribuido al Grupo	273.178	1.641,8	1.211,1	35,56	1.575,1

Continua...



Anexo 1 (Continuación): Datos básicos grupo consolidado

Ratios				
		30.09.00	30.09.99	31.12.99
ROA		1,01	0,91	0,88
RORWA		1,76	1,56	1,50
ROE (1)		21,70	18,56	18,51
Eficiencia		54,66	57,15	57,70
Ratio BIS		12,59	12,07	12,03
Tier I		9,20	8,64	8,19
Tasa de morosidad		2,46	1,89	1,97
Cobertura de morosidad		113,68	126,27	120,84
Accionistas y acciones				
Número de accionistas		1.029.729	796.815	761.086
Número de acciones (millones a fin de período)		4.515	3.668	3.668
Valor de cotización (Peseta, euros)	2.070	12,44	9,71	11,24
Capitalización bursátil (millones pesetas, euros)	9.343.344	56.172,7	35.614,3	41.226,0
Beneficio neto atribuido por acción (anualizado)	88,8	0,53	0,44	0,43
PER (capitalización/beneficio neto atribuido anualizado)		25,66	22,05	26,17
Otros datos				
Número de oficinas		9.620	9.044	8.931
* España		5.816	6.300	6.243
* Resto países		3.804	2.744	2.688
Número de empleados		105.936	98.765	94.110
* España		44.062	47.101	45.210
* Resto países		61.784	51.664	48.900

(1) En el cálculo del ROE, los fondos propios medios no incluyen el epígrafe "Reservas voluntarias anticipadas"



Anexo 2: Resultados consolidados

	Enero- Sept. 2000		Ene-Sept 99	Variac. 00/99
	Mill. Ptas.	Mill. Euros	Mill. Euros	(%)
MARGEN DE INTERMEDIACION	988.084	5.938,5	5.032,8	18,0
Comisiones netas	483.346	2.905,0	2.324,8	24,9
MARGEN BASICO	1.471.430	8.843,5	7.357,7	20,2
Resultado de operaciones financieras	82.035	493,0	288,5	70,9
MARGEN ORDINARIO	1.553.465	9.336,5	7.646,1	22,1
Gastos generales de administración	(849.187)	(5.103,7)	(4.369,6)	16,8
a) De personal	(524.598)	(3.152,9)	(2.835,4)	11,2
b) Otros gastos administrativos	(324.589)	(1.950,8)	(1.534,2)	27,2
Amortización y otros costes de explotación	(118.108)	(709,8)	(597,9)	18,7
MARGEN DE EXPLOTACION	586.170	3.523,0	2.678,6	31,5
Resultados netos por puesta en equivalencia	103.302	620,9	211,9	192,9
Resultados por operaciones grupo	60.181	361,7	722,5	(49,9)
Amortización y provisiones para insolvencias	(108.287)	(650,8)	(755,3)	(13,8)
Amortización del fondo de comercio de consolidación	(36.850)	(221,5)	(607,5)	(63,5)
Otros resultados	(135.661)	(809,9)	(137,2)	490,3
Beneficio antes de impuestos	468.855	2.817,9	2.113,2	33,4
Impuesto sobre sociedades	(93.798)	(563,7)	(436,5)	29,1
Beneficio neto consolidado	375.057	2.254,1	1.676,6	34,4
Resultado atribuido a minoritarios	46.720	280,8	188,4	49,1
Dividendos de preferentes	55.159	331,5	277,2	19,6
BENEFICIO NETO ATRIBUIDO AL GRUPO	273.178	1.641,8	1.211,1	35,6

Anexo 3: Balance consolidado Grupo Santander Central Hispano

ACTIVO	30. 09.00		30.09.99	Variac. 00/99	31.12.99
	Mill. Ptas.	Mill. Euros	Mill. Euros	(%)	Mill. Euros
Caja y bancos centrales	1.457.943	8.762,4	3.743,1	134,09	6.226,9
Deudas del Estado	4.083.328	24.541,3	28.014,8	(12,40)	29.717,6
Entidades de Crédito	6.740.381	40.510,5	31.416,9	28,94	30.226,3
Créditos sobre clientes (neto)	27.000.676	162.277,3	122.600,9	32,36	127.472,1
Cartera de valores	9.068.418	54.502,3	33.529,9	62,55	36.037,7
Renta fija	6.673.285	40.107,3	24.340,5	64,78	25.613,8
Renta variable	2.395.133	14.395,0	9.189,4	56,65	10.423,9
Acciones y otros títulos	896.175	5.386,1	3.988,0	35,06	5.526,2
Participaciones	1.277.082	7.675,4	4.331,4	77,20	4.036,7
Participaciones empresas del Grupo	221.876	1.333,5	869,9	53,29	861,0
Activos materiales e inmateriales	1.208.470	7.263,1	6.346,8	14,44	6.302,8
Acciones propias	6.593	39,6	88,6	(55,25)	35,7
Fondo de Comercio	1.329.524	7.990,6	2.636,0	203,13	2.542,6
Otras cuentas de activo	3.909.498	23.496,6	15.608,1	50,54	17.040,2
Resultados de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas	161.240	969,1	792,1	22,35	836,7
Total Activo	54.966.071	330.352,7	244.777,1	34,96	256.438,5
PASIVO					
Banco de España y entidades de crédito	10.817.217	65.012,8	66.358,5	(2,03)	63.252,2
Débitos a clientes	27.153.934	163.198,4	114.966,3	41,95	121.573,1
Depósitos	23.142.673	139.090,3	98.876,8	40,67	104.756,2
Cesión temporal de activos	4.011.261	24.108,2	16.089,6	49,84	16.817,0
Valores negociables	5.731.412	34.446,5	19.836,6	73,65	24.084,8
Pasivos subordinados	1.808.007	10.866,3	7.395,0	46,94	8.098,7
Provisiones para riesgos y cargas	1.121.945	6.743,0	2.961,6	127,68	4.370,2
Intereses minoritarios	1.232.263	7.406,0	6.382,0	16,05	6.340,1
Beneficio consolidado neto	375.057	2.254,1	1.676,6	34,44	2.172,0
Capital	375.657	2.257,7	1.833,9	23,11	1.833,9
Reservas	2.646.136	15.903,6	7.207,8	120,65	6.358,4
Otras cuentas de pasivo	3.704.443	22.264,2	16.158,7	37,78	18.355,0
Total pasivo	54.966.071	330.352,7	244.777,1	34,96	256.438,5
Recursos gestionados fuera de balance	14.583.728	87.650,0	74.296,0	17,97	78.475,7
Total fondos gestionados	69.549.799	418.002,7	319.073,0	31,01	334.914,1
Riesgos de firma	4.088.282	24.571,1	21.059,9	16,67	20.895,4
Avales	3.578.569	21.507,6	18.794,3	14,44	17.618,2
Créditos documentarios	509.713	3.063,4	2.265,5	35,22	3.277,2



Anexo 4: Recursos de clientes gestionados

	30.09.00		30.09.99 Variac. 00/99		31.12.99
	Mill. Ptas.	Mill. euros	Mill. euros	(%)	Mill. Euros
Acreeedores Administraciones Públicas	376.492	2.262,8	1.586,3	42,65	2.151,5
Acreeedores a otros sectores residentes	11.329.811	68.093,5	59.552,4	14,34	62.458,6
Corrientes	3.370.326	20.256,1	17.957,6	12,80	19.127,0
Ahorro	2.286.325	13.741,1	12.516,5	9,78	13.008,3
Plazo	3.535.495	21.248,8	18.982,8	12,05	19.206,2
Cesión temporal de activos	2.122.787	12.758,2	10.049,7	26,95	10.971,4
Otras cuentas	14.878	89,4	65,7	36,01	145,8
Acreeedores sector no residente	15.447.631	92.842,1	53.827,6	72,48	56.963,1
Depósitos	13.584.791	81.646,2	47.891,9	70,48	51.267,1
Cesión temporal de activos	1.862.840	11.195,9	5.935,7	88,62	5.695,9
Total débitos a clientes	27.153.934	163.198,4	114.966,3	41,95	121.573,1
Valores negociables	5.731.412	34.446,5	19.836,6	73,65	24.084,8
Pasivos subordinados	1.808.007	10.866,3	7.395,0	46,94	8.098,7
Total recursos clientes en balance	34.693.353	208.511,3	142.198,0	46,63	153.756,6
Recursos gestionados fuera de balance	14.583.728	87.650,0	74.296,0	17,97	78.475,7
Fondos de inversión	10.525.740	63.261,0	57.805,8	9,44	59.840,3
España	8.446.065	50.761,9	50.302,8	0,91	51.365,7
Resto de países	2.079.675	12.499,1	7.503,0	66,59	8.474,7
Fondos de Pensiones	2.775.139	16.878,9	11.253,2	48,22	13.071,6
España	779.672	4.685,9	4.246,9	10,34	4.537,2
De ellos, individuales	662.077	3.979,2	3.753,5	6,01	3.971,6
Resto de países	1.995.467	11.993,0	7.006,2	71,18	8.534,4
Patrimonios administrados	1.282.849	7.710,1	5.237,0	47,22	5.563,7
España	397.042	2.386,3	2.838,0	(15,92)	2.922,8
Resto de países	885.807	5.323,8	2.399,0	121,91	2.641,0
Total recursos de clientes gestionados	49.277.081	296.161,2	216.493,9	36,80	232.232,3



Anexo 5: Créditos sobre clientes

	30 09.00		30.09.99 Variac 00/99		31.12.99
	Mill. Ptas.	Mill. Euros	Mill. Euros	(%)	Mill. Euros
Crédito a las Administraciones Públicas	652.247	3.920,1	3.881,0	1,01	4.099,6
Crédito a otros sectores residentes	12.797.035	76.911,7	70.313,5	9,38	71.443,4
Crédito con garantía real	4.403.800	26.467,4	23.172,6	14,22	23.899,7
Otros créditos	8.393.235	50.444,4	47.140,9	7,01	47.543,7
Crédito al sector no residente	14.403.474	86.566,6	52.047,1	66,32	55.394,2
Crédito con garantía real	3.627.320	21.800,6	13.755,7	58,48	14.508,5
Otros créditos	10.776.154	64.766,0	38.291,4	69,14	40.885,7
Créditos sobre clientes (bruto)	27.852.756	167.398,4	126.241,6	32,60	130.937,2
Fondo de provisión para insolvencias	852.080	5.121,1	3.640,8	40,66	3.465,1
Créditos sobre clientes (neto)	27.000.676	162.277,3	122.600,9	32,36	127.472,1
Promemoria: Activos dudosos	779.189	4.683,0	2.778,6	68,54	2.999,6
Administraciones Públicas	1.152	6,9	11,7	(40,83)	8,7
Otros sectores residentes	144.393	867,8	878,8	(1,24)	850,0
No residentes	633.644	3.808,3	1.888,1	101,70	2.140,9



Anexo 6: Recursos propios y ratios de solvencia

	30. 09.00		30.09.99 Variac.00/99		31.12.99
	Mill. Ptas	Mill. euros	Mill. Euros	(%)	Mill. Euros
Capital suscrito	375.657	2.257,7	1.833,9	23,11	1.833,9
Primas de emisión	1.320.732	7.937,8	3.865,7	105,34	3.220,0
Reservas	902.009	5.421,2	2.086,5	159,82	1.592,6
Reservas en sociedades consolidadas (neto)	262.155	1.575,6	463,5	239,93	709,0
Recursos propios en balance	2.860.553	17.192,3	8.249,6	108,40	7.355,5
Beneficio atribuido	273.178	1.641,8	1.211,1	35,56	1.575,1
Acciones propias en cartera	(6.593)	(39,6)	(88,6)	(55,25)	(35,7)
Dividendo a cuenta distribuido	(49.670)	(298,5)	(201,7)	47,98	(403,5)
Patrimonio neto al final del periodo	3.077.468	18.496,0	9.170,4	101,69	8.491,5
Dividendo a cuenta no distribuido	-	-	-	-	(201,7)
Dividendo complementario	-	-	-	-	(263,5)
Patrimonio neto después de la aplicación del resultado	3.077.468	18.496,0	9.170,4	101,69	8.026,2
Acciones preferentes	1.090.812	6.555,9	5.193,5	26,23	5.334,7
Intereses de minoritarios	243.330	1.462,4	1.654,1	(11,59)	1.602,3
Patrimonio neto e intereses minoritarios	4.411.610	26.514,3	16.018,0	65,53	14.963,3
Recursos propios básicos	2.909.331	17.485,4	12.716,0	37,51	12.456,1
Recursos propios complementarios	1.069.964	6.430,6	5.052,7	27,27	5.852,8
Recursos propios computables ratio Bis	3.979.295	23.916,0	17.768,7	34,60	18.308,9
Activos ponderados por riesgo (normat. BIS)	31.607.289	189.963,6	147.218,4	29,04	152.172,4
Ratio BIS total		12,59	12,07		12,03
Tier 1		9,20	8,64		8,19
Excedente de fondos sobre ratio BIS	1.450.712	8.719,0	5.991,2	45,53	6.135,1