

Datos básicos

	Variación				
	9M '13	9M '12	Absoluta	%	2012
Balance y resultados (millones de euros)					
Activo total	1.192.181	1.300.006	(107.825)	(8,3)	1.269.598
Créditos a clientes (neto)	686.821	752.680	(65.859)	(8,7)	719.112
Depósitos de clientes	633.433	630.072	3.361	0,5	626.639
Recursos de clientes gestionados	954.500	976.938	(22.438)	(2,3)	968.987
Fondos propios	83.954	81.281	2.672	3,3	80.921
Total fondos gestionados	1.316.513	1.421.634	(105.121)	(7,4)	1.387.740
Resultados* (millones de euros)					
Margen de intereses	19.659	22.823	(3.165)	(13,9)	29.923
Margen bruto	30.348	33.123	(2.775)	(8,4)	43.406
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	15.490	18.079	(2.589)	(14,3)	23.422
Resultado de operaciones continuadas	4.121	2.451	1.670	68,1	2.993
Beneficio atribuido al Grupo	3.310	1.872	1.439	76,9	2.295
(*).- Variaciones sin tipo de cambio:					
3T'13 / 2T'13: M. intereses: -0,6%; M. bruto: -0,4%; Bº antes de provisiones: -2,2%; Bº atribuido: +8,5%					
9M'13 / 9M'12: M. intereses: -8,1%; M. bruto: -2,7%; Bº antes de provisiones: -8,2%; Bº atribuido: +110,4%					
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,31	0,19	0,12	59,8	0,23
ROE	5,48	3,17			2,91
ROTE	7,83	4,68			4,28
ROA	0,44	0,26			0,25
RoRWA	1,01	0,59			0,56
Eficiencia (con amortizaciones)	49,0	45,4			46,0
Core capital (BIS II) y morosidad (%)					
Core capital (BIS II)	11,56	10,38			10,33
Tasa de morosidad	5,43	4,34			4,54
Cobertura de morosidad	63,9	69,5			72,4
La acción y capitalización					
Número de acciones (millones)	11.092	9.899	1.193	12,1	10.321
Cotización (euro)	6,028	5,795	0,233	4,0	6,100
Capitalización bursátil (millones euros)	66.863	57.363	9.500	16,6	62.959
Fondos propios por acción (euro)	7,58	8,08			7,88
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,79	0,72			0,77
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	14,61	22,45			25,96
Otros datos					
Número de accionistas	3.281.450	3.283.913	(2.463)	(0,1)	3.296.270
Número de empleados	184.786	188.146	(3.360)	(1,8)	186.763
Número de oficinas	14.561	14.496	65	0,4	14.392

Información sobre beneficio ordinario

Beneficio atribuido al Grupo	3.310	4.318	(1.007)	(23,3)	5.341
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,31	0,45	(0,14)	(30,7)	0,55
ROE	5,48	7,31			6,78
ROTE	7,83	10,79			9,97
ROA	0,44	0,51			0,48
RoRWA	1,01	1,16			1,10
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	14,61	9,73			11,15

(*).- Variaciones sin tipo de cambio: 3T'13 / 2T'13: +8,5%; 9M'13 / 9M'12: -17,7%

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 21 de octubre de 2013, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 14 de octubre de 2013. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación		
			Absoluta	%	% sin TC
Margen de intereses	19.659	22.823	(3.165)	(13,9)	(8,1)
Comisiones netas	7.380	7.733	(354)	(4,6)	0,6
Resultados netos de operaciones financieras	2.840	2.115	725	34,3	41,1
Resto de ingresos	470	451	19	4,2	4,1
Rendimiento de instrumentos de capital	276	343	(67)	(19,4)	(18,7)
Resultados por puesta en equivalencia	390	340	50	14,7	21,8
Otros resultados de explotación (netos)	(196)	(232)	36	(15,5)	(5,9)
Margen bruto	30.348	33.123	(2.775)	(8,4)	(2,7)
Costes de explotación	(14.858)	(15.044)	186	(1,2)	3,9
Gastos generales de administración	(13.130)	(13.405)	275	(2,1)	3,0
<i>De personal</i>	(7.561)	(7.829)	268	(3,4)	1,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.569)	(5.576)	7	(0,1)	5,2
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.728)	(1.639)	(89)	5,5	10,4
Margen neto	15.490	18.079	(2.589)	(14,3)	(8,2)
Dotaciones insolvencias	(8.583)	(9.506)	923	(9,7)	(3,4)
Deterioro de otros activos	(378)	(261)	(117)	45,0	45,3
Otros resultados y dotaciones	(1.046)	(1.344)	298	(22,2)	(15,7)
Resultado antes de impuestos ordinario	5.482	6.968	(1.486)	(21,3)	(15,5)
Impuesto sobre sociedades	(1.353)	(2.039)	686	(33,7)	(29,2)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	4.130	4.929	(800)	(16,2)	(9,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	50	(64)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	4.115	4.979	(864)	(17,3)	(11,0)
Resultado atribuido a minoritarios	805	661	143	21,7	33,6
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	3.310	4.318	(1.007)	(23,3)	(17,7)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(2.446)	2.446	(100,0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	3.310	1.872	1.439	76,9	110,4
BPA (euros)	0,31	0,19	0,12	59,8	
BPA diluido (euros)	0,31	0,19	0,12	60,0	

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.234.813	1.289.241	(54.429)	(4,2)
Recursos Propios Medios	80.577	78.713	1.864	2,4

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Margen de intereses	7.763	7.622	7.438	7.100	6.652	6.722	6.285
Comisiones netas	2.612	2.556	2.566	2.526	2.516	2.531	2.332
Resultados netos de operaciones financieras	797	675	643	583	969	879	992
Resto de ingresos	114	270	67	75	154	187	129
Rendimiento de instrumentos de capital	61	216	66	80	59	145	72
Resultados por puesta en equivalencia	136	120	84	87	154	114	122
Otros resultados de explotación (netos)	(83)	(66)	(83)	(93)	(59)	(72)	(65)
Margen bruto	11.287	11.123	10.713	10.283	10.290	10.320	9.738
Costes de explotación	(5.043)	(4.934)	(5.067)	(4.939)	(4.996)	(5.000)	(4.862)
Gastos generales de administración	(4.519)	(4.422)	(4.464)	(4.396)	(4.428)	(4.400)	(4.303)
<i>De personal</i>	<i>(2.634)</i>	<i>(2.587)</i>	<i>(2.608)</i>	<i>(2.478)</i>	<i>(2.582)</i>	<i>(2.548)</i>	<i>(2.431)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.885)</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(1.856)</i>	<i>(1.918)</i>	<i>(1.846)</i>	<i>(1.852)</i>	<i>(1.871)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(524)	(512)	(603)	(543)	(569)	(600)	(559)
Margen neto	6.244	6.188	5.646	5.344	5.294	5.320	4.876
Dotaciones insolvencias	(3.118)	(3.401)	(2.987)	(3.134)	(2.919)	(3.065)	(2.600)
Deterioro de otros activos	(83)	(97)	(81)	(592)	(110)	(126)	(141)
Otros resultados y dotaciones	(487)	(381)	(475)	(105)	(261)	(415)	(369)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.556	2.309	2.103	1.512	2.003	1.713	1.766
Impuesto sobre sociedades	(720)	(657)	(662)	(275)	(496)	(393)	(464)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.836	1.652	1.441	1.237	1.508	1.320	1.302
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.853	1.663	1.463	1.257	1.508	1.306	1.302
Resultado atribuido a minoritarios	227	237	198	234	303	256	246
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.627	1.427	1.264	1.024	1.205	1.050	1.055
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.304)	(1.142)	(601)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.627	123	122	423	1.205	1.050	1.055
BPA (euros)	0,17	0,01	0,01	0,04	0,12	0,10	0,10
BPA diluido (euros)	0,17	0,01	0,01	0,04	0,11	0,10	0,10

Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Margen de intereses	7.157	7.223	7.004	6.904	6.481	6.609	6.569
Comisiones netas	2.448	2.452	2.436	2.458	2.466	2.496	2.417
Resultados netos de operaciones financieras	764	640	609	575	955	875	1.010
Resto de ingresos	120	268	63	72	154	187	130
Rendimiento de instrumentos de capital	61	213	65	78	59	144	73
Resultados por puesta en equivalencia	130	115	76	84	152	111	126
Otros resultados de explotación (netos)	(70)	(60)	(77)	(90)	(57)	(69)	(69)
Margen bruto	10.490	10.583	10.112	10.008	10.056	10.166	10.126
Costes de explotación	(4.750)	(4.736)	(4.821)	(4.809)	(4.908)	(4.937)	(5.013)
Gastos generales de administración	(4.252)	(4.243)	(4.247)	(4.281)	(4.349)	(4.344)	(4.437)
<i>De personal</i>	<i>(2.484)</i>	<i>(2.485)</i>	<i>(2.481)</i>	<i>(2.412)</i>	<i>(2.538)</i>	<i>(2.517)</i>	<i>(2.506)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.768)</i>	<i>(1.758)</i>	<i>(1.766)</i>	<i>(1.869)</i>	<i>(1.811)</i>	<i>(1.827)</i>	<i>(1.931)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(498)	(493)	(575)	(528)	(559)	(593)	(576)
Margen neto	5.740	5.847	5.291	5.199	5.148	5.229	5.113
Dotaciones insolvencias	(2.862)	(3.202)	(2.824)	(3.063)	(2.836)	(3.016)	(2.732)
Deterioro de otros activos	(84)	(96)	(80)	(591)	(110)	(126)	(142)
Otros resultados y dotaciones	(446)	(350)	(444)	(108)	(257)	(411)	(377)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.348	2.199	1.942	1.438	1.945	1.676	1.862
Impuesto sobre sociedades	(665)	(627)	(619)	(262)	(481)	(385)	(486)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.683	1.572	1.323	1.176	1.464	1.291	1.375
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	10	20	19	—	(14)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.700	1.582	1.343	1.195	1.464	1.277	1.375
Resultado atribuido a minoritarios	196	222	184	228	293	250	261
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.504	1.360	1.160	967	1.170	1.026	1.114
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.304)	(1.146)	(601)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.504	56	14	366	1.170	1.026	1.114

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	9M '13	9M '12	30.09.13	31.12.12	30.09.12
Dólar USA	1,3166	1,2799	1,3505	1,3194	1,2930
Libra	0,8519	0,8116	0,8360	0,8161	0,7981
Real brasileño	2,7787	2,4498	3,0406	2,7036	2,6232
Nuevo peso mexicano	16,6778	16,9314	17,8463	17,1845	16,6085
Peso chileno	642,3215	626,1244	682,8803	631,7287	611,5567
Peso argentino	6,9340	5,7094	7,8228	6,4865	6,0655
Zloty polaco	4,2003	4,2063	4,2288	4,0740	4,1038

Comisiones netas

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	4.298	4.555	(258)	(5,7)
Fondos de inversión y pensiones	843	878	(34)	(3,9)
Valores y custodia	514	528	(15)	(2,8)
Seguros	1.725	1.772	(47)	(2,7)
Comisiones netas	7.380	7.733	(354)	(4,6)

Costes de explotación

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	7.561	7.829	(268)	(3,4)
Otros gastos generales de administración	5.569	5.576	(7)	(0,1)
Tecnología y sistemas	748	676	72	10,7
Comunicaciones	461	489	(28)	(5,8)
Publicidad	435	494	(59)	(11,9)
Inmuebles e instalaciones	1.375	1.318	57	4,3
Impresos y material de oficina	122	119	4	3,0
Tributos	327	297	29	9,9
Otros	2.102	2.183	(82)	(3,7)
Gastos generales de administración	13.130	13.405	(275)	(2,1)
Amortizaciones	1.728	1.639	89	5,5
Total costes de explotación	14.858	15.044	(186)	(1,2)

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	9.346	10.421	(1.076)	(10,3)
Riesgo-país	2	1	1	138,1
Activos en suspenso recuperados	(764)	(916)	152	(16,6)
Total	8.583	9.506	(923)	(9,7)

Balance

Millones de euros

	30.09.13	30.09.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	88.099	95.979	(7.881)	(8,2)	118.488
Cartera de negociación	153.292	199.727	(46.435)	(23,2)	177.917
Valores representativos de deuda	43.179	41.521	1.658	4,0	43.101
Créditos a clientes	9.998	20.639	(10.641)	(51,6)	9.162
Instrumentos de capital	6.080	5.097	983	19,3	5.492
Derivados de negociación	79.669	122.472	(42.803)	(34,9)	110.319
Depósitos en entidades de crédito	14.367	9.998	4.369	43,7	9.843
Otros activos financieros a valor razonable	38.660	29.150	9.510	32,6	28.356
Créditos a clientes	11.878	15.788	(3.911)	(24,8)	13.936
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	26.782	13.361	13.421	100,4	14.420
Activos financieros disponibles para la venta	93.346	97.189	(3.843)	(4,0)	92.267
Valores representativos de deuda	88.929	92.803	(3.874)	(4,2)	87.724
Instrumentos de capital	4.417	4.386	31	0,7	4.542
Inversiones crediticias	725.796	781.509	(55.713)	(7,1)	756.858
Depósitos en entidades de crédito	52.939	58.649	(5.711)	(9,7)	53.785
Créditos a clientes	664.946	716.253	(51.307)	(7,2)	696.013
Valores representativos de deuda	7.911	6.607	1.305	19,7	7.059
Participaciones	5.032	4.676	356	7,6	4.453
Activos materiales e intangibles	16.826	17.055	(229)	(1,3)	17.296
Fondo de comercio	23.729	25.178	(1.449)	(5,8)	24.626
Otras cuentas	47.402	49.543	(2.141)	(4,3)	49.338
Total activo	1.192.181	1.300.006	(107.825)	(8,3)	1.269.598
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	128.983	172.388	(43.405)	(25,2)	143.241
Depósitos de clientes	15.085	23.086	(8.001)	(34,7)	8.897
Débitos representados por valores negociables	1	122	(121)	(99,5)	1
Derivados de negociación	79.816	123.459	(43.643)	(35,3)	109.743
Otros	34.081	25.721	8.360	32,5	24.600
Otros pasivos financieros a valor razonable	48.996	42.259	6.737	15,9	45.418
Depósitos de clientes	28.633	22.788	5.845	25,6	28.638
Débitos representados por valores negociables	6.475	6.769	(294)	(4,3)	4.904
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	13.889	12.702	1.186	9,3	11.876
Pasivos financieros a coste amortizado	896.554	961.851	(65.297)	(6,8)	959.321
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	99.054	138.261	(39.207)	(28,4)	131.670
Depósitos de clientes	589.716	584.199	5.516	0,9	589.104
Débitos representados por valores negociables	174.960	199.256	(24.296)	(12,2)	201.064
Pasivos subordinados	15.300	19.090	(3.791)	(19,9)	18.238
Otros pasivos financieros	17.525	21.044	(3.519)	(16,7)	19.245
Pasivos por contratos de seguros	1.324	1.129	195	17,3	1.425
Provisiones	14.665	15.952	(1.287)	(8,1)	16.148
Otras cuentas de pasivo	20.020	24.039	(4.019)	(16,7)	22.771
Total pasivo	1.110.542	1.217.618	(107.076)	(8,8)	1.188.324
Fondos propios	83.954	81.281	2.672	3,3	81.333
Capital	5.546	4.949	597	12,1	5.161
Reservas	75.320	74.862	459	0,6	74.528
Resultado atribuido al Grupo	3.311	1.872	1.439	76,9	2.295
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(223)</i>	<i>(401)</i>	<i>178</i>	<i>(44,4)</i>	<i>(650)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(12.133)	(8.561)	(3.572)	41,7	(9.474)
Intereses minoritarios	9.818	9.667	151	1,6	9.415
Total patrimonio neto	81.639	82.388	(749)	(0,9)	81.275
Total pasivo y patrimonio neto	1.192.181	1.300.006	(107.825)	(8,3)	1.269.598

Balance

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Activo							
Caja y depósitos en bancos centrales	111.943	86.719	95.979	118.488	79.202	81.673	88.099
Cartera de negociación	174.223	196.487	199.727	177.917	184.803	169.729	153.292
Valores representativos de deuda	53.235	48.477	41.521	43.101	49.703	51.275	43.179
Créditos a clientes	13.300	22.688	20.639	9.162	13.089	13.776	9.998
Instrumentos de capital	5.304	4.769	5.097	5.492	5.294	5.090	6.080
Derivados de negociación	95.495	112.303	122.472	110.319	105.391	91.437	79.669
Depósitos en entidades de crédito	6.889	8.250	9.998	9.843	11.326	8.151	14.367
Otros activos financieros a valor razonable	20.358	27.776	29.150	28.356	44.972	40.118	38.660
Créditos a clientes	12.116	18.716	15.788	13.936	13.821	14.389	11.878
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	8.242	9.061	13.361	14.420	31.151	25.728	26.782
Activos financieros disponibles para la venta	99.165	97.647	97.189	92.267	107.125	105.617	93.346
Valores representativos de deuda	94.349	93.111	92.803	87.724	102.511	100.811	88.929
Instrumentos de capital	4.816	4.536	4.386	4.542	4.614	4.805	4.417
Inversiones crediticias	779.331	787.159	781.509	756.858	766.319	730.764	725.796
Depósitos en entidades de crédito	52.924	57.340	58.649	53.785	61.898	50.996	52.939
Créditos a clientes	719.533	723.364	716.253	696.013	696.904	671.984	664.946
Valores representativos de deuda	6.874	6.454	6.607	7.059	7.517	7.784	7.911
Participaciones	4.685	4.730	4.676	4.453	4.729	5.012	5.032
Activos materiales e intangibles	16.816	16.474	17.055	17.296	17.227	17.060	16.826
Fondo de comercio	25.200	25.136	25.178	24.626	25.070	23.878	23.729
Otras cuentas	51.117	49.924	49.543	49.338	52.253	49.267	47.402
Total activo	1.282.838	1.292.052	1.300.006	1.269.598	1.281.698	1.223.118	1.192.181
Pasivo y patrimonio neto							
Cartera de negociación	149.125	161.487	172.388	143.241	154.089	139.903	128.983
Depósitos de clientes	16.085	28.765	23.086	8.897	13.200	17.569	15.085
Débitos representados por valores negociables	74	94	122	1	1	1	1
Derivados de negociación	96.889	110.958	123.459	109.743	105.624	89.935	79.816
Otros	36.077	21.669	25.721	24.600	35.264	32.399	34.081
Otros pasivos financieros a valor razonable	47.490	38.757	42.259	45.418	59.422	54.779	48.996
Depósitos de clientes	32.068	23.974	22.788	28.638	31.473	32.427	28.633
Débitos representados por valores negociables	5.247	6.168	6.769	4.904	5.650	6.154	6.475
Depósitos en entidades de crédito	10.174	8.615	12.702	11.876	22.298	16.198	13.889
Pasivos financieros a coste amortizado	964.252	973.084	961.851	959.321	943.057	910.139	896.554
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	124.780	138.200	138.261	131.670	103.375	98.115	99.054
Depósitos de clientes	594.633	591.269	584.199	589.104	608.555	594.938	589.716
Débitos representados por valores negociables	201.697	202.303	199.256	201.064	195.091	182.452	174.960
Pasivos subordinados	22.821	22.408	19.090	18.238	17.828	16.118	15.300
Otros pasivos financieros	20.321	18.905	21.044	19.245	18.208	18.516	17.525
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425	1.263	1.091	1.324
Provisiones	17.206	16.451	15.952	16.148	16.021	15.116	14.665
Otras cuentas de pasivo	21.914	22.026	24.039	22.771	23.305	20.696	20.020
Total pasivo	1.200.705	1.212.229	1.217.618	1.188.324	1.197.157	1.141.724	1.110.542
Fondos propios	80.717	80.696	81.281	81.333	82.158	83.202	83.954
Capital	4.538	4.718	4.949	5.161	5.269	5.405	5.546
Reservas	74.552	74.229	74.862	74.528	75.683	75.542	75.320
Resultado atribuido al Grupo	1.627	1.749	1.872	2.295	1.205	2.255	3.311
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	(401)	(650)	—	—	(223)
Ajustes al patrimonio por valoración	(6.831)	(8.944)	(8.561)	(9.474)	(9.013)	(11.903)	(12.133)
Intereses minoritarios	8.247	8.071	9.667	9.415	11.397	10.095	9.818
Total patrimonio neto	82.134	79.823	82.388	81.275	84.542	81.394	81.639
Total pasivo y patrimonio neto	1.282.838	1.292.052	1.300.006	1.269.598	1.281.698	1.223.118	1.192.181

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.09.13	30.09.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.331	17.738	(407)	(2,3)	16.884
Crédito a otros sectores residentes	165.571	188.392	(22.822)	(12,1)	183.130
Cartera comercial	6.612	8.567	(1.955)	(22,8)	8.699
Crédito con garantía real	97.619	106.295	(8.677)	(8,2)	103.890
Otros créditos	61.340	73.530	(12.190)	(16,6)	70.540
Crédito al sector no residente	529.465	570.722	(41.257)	(7,2)	544.520
Crédito con garantía real	324.631	350.418	(25.787)	(7,4)	339.519
Otros créditos	204.834	220.304	(15.470)	(7,0)	205.000
Créditos a clientes (bruto)	712.367	776.852	(64.486)	(8,3)	744.534
Fondo de provisión para insolvencias	25.546	24.172	1.373	5,7	25.422
Créditos a clientes (neto)	686.821	752.680	(65.859)	(8,7)	719.112
Promemoria: Activos dudosos	40.150	34.872	5.277	15,1	35.301
Administraciones Públicas	172	103	69	66,9	121
Otros sectores residentes	20.566	15.767	4.800	30,4	16.025
No residentes	19.411	19.003	409	2,2	19.156

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	12.801	17.959	17.738	16.884	17.561	17.634	17.331
Crédito a otros sectores residentes	193.462	188.897	188.392	183.130	178.460	171.494	165.571
Cartera comercial	8.790	9.081	8.567	8.699	8.007	7.654	6.612
Crédito con garantía real	110.731	108.305	106.295	103.890	101.863	97.997	97.619
Otros créditos	73.940	71.511	73.530	70.540	68.590	65.843	61.340
Crédito al sector no residente	557.803	579.259	570.722	544.520	553.946	536.878	529.465
Crédito con garantía real	343.492	350.186	350.418	339.519	340.486	329.471	324.631
Otros créditos	214.311	229.073	220.304	205.000	213.461	207.407	204.834
Créditos a clientes (bruto)	764.065	786.114	776.852	744.534	749.967	726.007	712.367
Fondo de provisión para insolvencias	19.116	21.346	24.172	25.422	26.154	25.857	25.546
Créditos a clientes (neto)	744.950	764.768	752.680	719.112	723.814	700.149	686.821
Promemoria: Activos dudosos	31.812	33.499	34.872	35.301	37.138	39.023	40.150
Administraciones Públicas	139	133	103	121	103	117	172
Otros sectores residentes	14.613	15.104	15.767	16.025	16.613	19.201	20.566
No residentes	17.060	18.262	19.003	19.156	20.422	19.705	19.411

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.09.13	30.09.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	41.173	35.802	5.372	15,0	36.061
Índice de morosidad (%)	5,43	4,34	1,09 p.		4,54
Fondos constituidos	26.300	24.889	1.411	5,7	26.111
<i>Específicos</i>	22.373	20.741	1.633	7,9	21.793
<i>Genéricos</i>	3.927	4.149	(222)	(5,3)	4.319
Cobertura (%)	63,9	69,5	(5,6 p.)		72,4
Coste del crédito (%) **	1,77	2,20	(0,43 p.)		2,38

* No incluye riesgo - país

** Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Riesgos morosos y dudosos	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051	40.055	41.173
Índice de morosidad (%)	3,98	4,11	4,34	4,54	4,76	5,18	5,43
Fondos constituidos	19.914	22.080	24.889	26.111	26.966	26.579	26.300
<i>Específicos</i>	15.738	17.886	20.741	21.793	22.565	22.594	22.373
<i>Genéricos</i>	4.176	4.194	4.149	4.319	4.401	3.985	3.927
Cobertura (%)	61,2	64,3	69,5	72,4	70,9	66,4	63,9
Coste del crédito (%) **	1,51	1,91	2,20	2,38	2,38	2,05	1,77

* No incluye riesgo - país

** Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Saldo al inicio del periodo	32.006	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051	40.055
Entradas netas	3.615	5.425	3.815	3.682	3.798	5.875	4.122
Aumento de perímetro	(602)	(25)	(1)	(0)	743	—	—
Efecto tipos de cambio	41	(67)	(36)	(430)	278	(1.260)	(401)
Fallidos	(2.527)	(3.529)	(2.316)	(2.993)	(2.829)	(2.611)	(2.603)
Saldo al final del periodo	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051	40.055	41.173

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	30.09.13	30.09.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	12.893	7.277	5.616	77,2	8.487
Otros sectores residentes	164.101	145.147	18.954	13,1	157.011
Vista	74.878	68.863	6.015	8,7	71.526
Plazo	83.798	62.440	21.358	34,2	75.414
Otros	5.425	13.844	(8.419)	(60,8)	10.071
Sector no residente	456.440	477.649	(21.209)	(4,4)	461.141
Vista	242.801	231.458	11.342	4,9	228.698
Plazo	155.426	182.822	(27.395)	(15,0)	179.503
Otros	58.213	63.369	(5.156)	(8,1)	52.940
Depósitos de clientes	633.433	630.072	3.361	0,5	626.639
Débitos representados por valores negociables*	181.435	206.147	(24.712)	(12,0)	205.969
Pasivos subordinados	15.300	19.090	(3.791)	(19,9)	18.238
Recursos de clientes en balance	830.168	855.310	(25.142)	(2,9)	850.846
Fondos de inversión	93.048	93.745	(697)	(0,7)	89.176
Fondos de pensiones	10.427	9.699	728	7,5	10.076
Patrimonios administrados	20.857	18.184	2.673	14,7	18.889
Otros recursos de clientes gestionados	124.332	121.628	2.704	2,2	118.141
Recursos de clientes gestionados	954.500	976.938	(22.438)	(2,3)	968.987

* Incluye Pagarés Retail en España (millones de euros): 4.820 en septiembre 2013, 12.535 en septiembre 2012 y 11.536 en diciembre 2012

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	30.09.13	30.09.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
España	26.919	23.730	3.189	13,4	23.093
Portugal	1.141	1.611	(471)	(29,2)	1.544
Polonia	2.600	2.188	412	18,8	2.443
Reino Unido	9.572	16.243	(6.671)	(41,1)	13.919
Latinoamérica	52.816	49.972	2.844	5,7	48.178
Total	93.048	93.745	(697)	(0,7)	89.176

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	30.09.13	30.09.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
España	9.650	8.935	715	8,0	9.289
Portugal	776	764	12	1,6	787
Total	10.427	9.699	728	7,5	10.076

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Administraciones Públicas residentes	10.925	7.334	7.277	8.487	13.198	10.734	12.893
Otros sectores residentes	137.134	147.886	145.147	157.011	164.090	167.266	164.101
Vista	67.382	72.016	68.863	71.526	73.015	76.274	74.878
Plazo	60.511	61.424	62.440	75.414	82.772	83.227	83.798
Otros	9.241	14.445	13.844	10.071	8.302	7.764	5.425
Sector no residente	494.727	488.789	477.649	461.141	475.940	466.934	456.440
Vista	224.318	223.221	231.458	228.698	238.130	238.021	242.801
Plazo	194.764	185.528	182.822	179.503	176.979	163.559	155.426
Otros	75.645	80.040	63.369	52.940	60.831	65.354	58.213
Depósitos de clientes	642.786	644.009	630.072	626.639	653.228	644.934	633.433
Débitos representados por valores negociables*	207.018	208.565	206.147	205.969	200.742	188.607	181.435
Pasivos subordinados	22.821	22.408	19.090	18.238	17.828	16.118	15.300
Recursos de clientes en balance	872.625	874.981	855.310	850.846	871.798	849.659	830.168
Fondos de inversión	105.914	97.683	93.745	89.176	93.773	88.447	93.048
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076	10.181	10.135	10.427
Patrimonios administrados	19.500	18.064	18.184	18.889	20.926	20.325	20.857
Otros recursos de clientes gestionados	135.179	125.184	121.628	118.141	124.880	118.907	124.332
Recursos de clientes gestionados	1.007.804	1.000.165	976.938	968.987	996.678	968.565	954.500

* Incluye Pagarés Retail en España (en millones de euros): 8.346 en marzo 2012, 9.803 en junio 2012, 12.535 en septiembre 2012, 11.536 en diciembre 2012, 10.153 en marzo 2013, 7.471 en junio 2013 y 4.820 en septiembre 2013

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
España	27.292	24.060	23.730	23.093	23.580	24.340	26.919
Portugal	1.809	1.441	1.611	1.544	1.437	1.281	1.141
Polonia	2.059	2.059	2.188	2.443	2.428	2.529	2.600
Reino Unido	15.674	16.110	16.243	13.919	12.638	10.687	9.572
Latinoamérica	59.080	54.013	49.972	48.178	53.690	49.610	52.816
Total	105.914	97.683	93.745	89.176	93.773	88.447	93.048

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
España	8.983	8.680	8.935	9.289	9.401	9.366	9.650
Portugal	782	757	764	787	780	768	776
Total	9.765	9.436	9.699	10.076	10.181	10.135	10.427

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	30.09.13	30.09.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Capital suscrito	5.546	4.949	597	12,1	5.161
Primas de emisión	36.949	35.069	1.880	5,4	37.302
Reservas	38.476	39.971	(1.495)	(3,7)	37.513
Acciones propias en cartera	(105)	(179)	74	(41,3)	(287)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	80.866	79.811	1.055	1,3	79.689
Beneficio atribuido	3.311	1.872	1.439	76,9	2.295
Dividendo a cuenta distribuido	(223)	(401)	178	(44,4)	(650)
Dividendo a cuenta no distribuido	—	—	—	—	(412)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	83.954	81.281	2.672	3,3	80.921
Ajustes por valoración	(12.133)	(8.561)	(3.572)	41,7	(9.474)
Intereses minoritarios	9.818	9.667	151	1,6	9.415
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	81.639	82.388	(749)	(0,9)	80.862
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	4.247	4.792	(545)	(11,4)	4.740
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	85.886	87.180	(1.294)	(1,5)	85.602

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	30.09.13	30.09.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Core capital	58.085	58.370	(285)	(0,5)	57.558
Recursos propios básicos	62.502	63.122	(620)	(1,0)	62.234
Recursos propios de segunda categoría	10.545	12.710	(2.165)	(17,0)	11.981
Deducciones	(1.211)	(1.248)	38	(3,0)	(1.279)
Recursos propios computables	71.836	74.584	(2.748)	(3,7)	72.936
Activos ponderados por riesgo	502.297	562.285	(59.988)	(10,7)	557.030
Ratio BIS II	14,30	13,26	1,04 p.		13,09
Tier I (antes de deducciones)	12,44	11,23	1,21 p.		11,17
Core capital	11,56	10,38	1,18 p.		10,33
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	31.652	29.601	2.051	6,9	28.374

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	9M '13	9M '12	Var (%)	9M '13	9M '12	Var (%)	9M '13	9M '12	9M '13	9M '12
Resultados (millones de euros)										
Europa continental*	4.627	5.105	(9,4)	833	1.192	(30,1)	51,6	48,7	3,73	5,08
de la que: España	2.501	3.037	(17,6)	367	746	(50,8)	53,4	48,7	4,09	7,19
Portugal	324	464	(30,1)	77	96	(19,3)	53,3	45,0	4,06	5,03
Polonia	564	382	47,6	261	235	11,0	43,8	45,2	18,39	18,18
Santander Consumer Finance	1.315	1.350	(2,6)	585	562	4,1	44,1	43,1	6,95	6,93
Reino Unido*	1.618	1.692	(4,4)	793	778	1,9	54,7	54,7	8,09	7,80
Latinoamérica	9.665	11.441	(15,5)	2.589	3.274	(20,9)	40,3	37,3	14,32	19,28
de la que: Brasil	6.487	8.345	(22,3)	1.277	1.671	(23,6)	38,1	34,6	12,55	17,75
México	1.412	1.267	11,4	564	827	(31,8)	39,4	38,6	18,88	25,92
Chile	976	1.007	(3,1)	316	356	(11,2)	42,3	40,7	17,39	20,60
Estados Unidos	742	1.105	(32,8)	587	579	1,3	55,5	44,3	13,35	14,80
Areas operativas*	16.653	19.344	(13,9)	4.801	5.823	(17,6)	46,3	43,0	8,79	10,72
Actividades Corporativas*	(1.164)	(1.265)	(8,0)	(1.491)	(1.505)	(1,0)				
Total Grupo*	15.490	18.079	(14,3)	3.310	4.318	(23,3)	49,0	45,4	5,48	7,31
Neto de plusvalías y saneamientos				—	(2.446)	(100,0)				
Total Grupo				3.310	1.872	76,9	49,0	45,4	5,48	3,17

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	30.09.13	30.09.12	Var (%)	30.09.13	30.09.12	Var (%)	30.09.13	30.09.12	30.09.13	30.09.12
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	271.878	290.909	(6,5)	262.970	239.961	9,6	8,48	6,07	61,1	68,4
de la que: España	164.810	180.506	(8,7)	188.824	169.335	11,5	6,40	3,64	45,0	45,7
Portugal	24.712	26.759	(7,6)	24.185	23.877	1,3	7,86	6,16	51,9	51,7
Polonia	16.298	9.659	68,7	17.404	11.035	57,7	7,75	4,69	64,1	64,0
Santander Consumer Finance	55.898	56.822	(1,6)	30.726	33.087	(7,1)	3,96	3,96	109,2	109,7
Reino Unido	237.138	270.051	(12,2)	197.252	213.508	(7,6)	1,98	1,94	41,6	44,8
Latinoamérica	135.832	142.412	(4,6)	132.114	135.000	(2,1)	5,32	5,31	82,9	89,8
de la que: Brasil	69.395	75.293	(7,8)	65.801	69.588	(5,4)	6,12	6,79	92,0	92,0
México	21.007	21.545	(2,5)	25.783	24.162	6,7	3,58	1,69	99,0	175,4
Chile	29.697	30.043	(1,1)	22.076	23.192	(4,8)	6,00	5,00	49,7	60,8
Estados Unidos	38.184	41.845	(8,8)	36.181	38.454	(5,9)	2,26	2,31	96,6	109,7
Areas operativas	683.033	745.218	(8,3)	628.518	626.922	0,3	5,42	4,33	64,0	71,3
Total Grupo	686.821	752.680	(8,7)	633.433	630.072	0,5	5,43	4,34	63,9	69,5

	Empleados		Oficinas	
	30.09.13	30.09.12	30.09.13	30.09.12
Medios operativos				
Europa continental	59.642	58.365	6.701	6.521
de la que: España	28.297	29.808	4.573	4.680
Portugal	5.627	5.721	647	670
Polonia	12.499	8.895	836	522
Santander Consumer Finance	11.869	12.604	635	638
Reino Unido	25.375	26.683	1.191	1.266
Latinoamérica	87.708	91.269	5.963	5.987
de la que: Brasil	50.409	54.901	3.661	3.782
México	14.486	13.348	1.229	1.123
Chile	12.299	12.339	488	496
Estados Unidos	9.571	9.452	706	722
Areas operativas	182.296	185.769	14.561	14.496
Actividades Corporativas	2.490	2.377		
Total Grupo	184.786	188.146	14.561	14.496

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.274	24.238	(2.964)	(12,2)
Comisiones netas	7.432	7.759	(327)	(4,2)
Resultados netos por operaciones financieras	1.920	1.600	319	20,0
Resto ingresos*	360	315	45	14,1
Margen bruto	30.985	33.912	(2.927)	(8,6)
Costes de explotación	(14.332)	(14.568)	236	(1,6)
Gastos generales de administración	(12.682)	(13.031)	349	(2,7)
<i>De personal</i>	<i>(7.400)</i>	<i>(7.686)</i>	<i>285</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.282)</i>	<i>(5.345)</i>	<i>64</i>	<i>(1,2)</i>
Amortizaciones	(1.650)	(1.537)	(113)	7,3
Margen neto	16.653	19.344	(2.691)	(13,9)
Dotaciones insolvencias	(8.380)	(9.475)	1.095	(11,6)
Otros resultados	(1.145)	(1.488)	343	(23,1)
Resultado antes de impuestos ordinario	7.128	8.381	(1.252)	(14,9)
Impuesto sobre sociedades	(1.504)	(1.946)	442	(22,7)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.624	6.435	(811)	(12,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	50	(64)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.609	6.484	(875)	(13,5)
Resultado atribuido a minoritarios	808	661	147	22,2
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.801	5.823	(1.022)	(17,6)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(3.372)	3.372	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	4.801	2.450	2.351	95,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	683.033	745.218	(62.185)	(8,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	124.361	159.370	(35.009)	(22,0)
Activos financieros disponibles para la venta	74.755	90.852	(16.097)	(17,7)
Entidades de crédito**	111.289	97.932	13.357	13,6
Inmovilizado	13.147	12.838	308	2,4
Otras cuentas de activo	135.018	128.431	6.587	5,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.141.602	1.234.640	(93.038)	(7,5)
Depósitos de clientes**	628.518	626.922	1.595	0,3
Débitos representados por valores negociables**	112.286	124.416	(12.129)	(9,7)
Pasivos subordinados**	10.707	14.202	(3.495)	(24,6)
Pasivos por contratos de seguros	1.324	1.129	195	17,3
Entidades de crédito**	146.950	159.153	(12.203)	(7,7)
Otras cuentas de pasivo	171.624	238.217	(66.593)	(28,0)
Capital y reservas***	70.193	70.602	(409)	(0,6)
Otros recursos de clientes gestionados	124.332	121.628	2.704	2,2
Fondos de inversión	93.048	93.745	(697)	(0,7)
Fondos de pensiones	10.427	9.699	728	7,5
Patrimonios administrados	20.857	18.184	2.673	14,7
Recursos de clientes gestionados	875.843	887.168	(11.325)	(1,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,79	10,72	(1,93 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	46,3	43,0	3,3 p.	
Tasa de morosidad	5,42	4,33	1,09 p.	
Cobertura	64,0	71,3	(7,3 p.)	
Número de empleados	182.296	185.769	(3.473)	(1,9)
Número de oficinas	14.561	14.496	65	0,4

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	8.216	8.063	7.958	7.528	7.232	7.231	6.811
Comisiones netas	2.625	2.559	2.575	2.531	2.530	2.551	2.351
Resultados netos por operaciones financieras	698	449	453	382	738	520	662
Resto ingresos*	72	236	7	60	119	159	82
Margen bruto	11.612	11.307	10.993	10.501	10.618	10.461	9.906
Costes de explotación	(4.872)	(4.779)	(4.918)	(4.885)	(4.818)	(4.822)	(4.692)
Gastos generales de administración	(4.377)	(4.286)	(4.368)	(4.360)	(4.268)	(4.266)	(4.149)
<i>De personal</i>	<i>(2.567)</i>	<i>(2.528)</i>	<i>(2.590)</i>	<i>(2.518)</i>	<i>(2.517)</i>	<i>(2.487)</i>	<i>(2.396)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.810)</i>	<i>(1.758)</i>	<i>(1.778)</i>	<i>(1.841)</i>	<i>(1.750)</i>	<i>(1.779)</i>	<i>(1.752)</i>
Amortizaciones	(494)	(493)	(550)	(525)	(550)	(556)	(543)
Margen neto	6.740	6.528	6.075	5.616	5.800	5.639	5.214
Dotaciones insolvencias	(3.113)	(3.405)	(2.957)	(3.080)	(2.889)	(2.877)	(2.614)
Otros resultados	(509)	(496)	(482)	(258)	(306)	(453)	(386)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.118	2.627	2.636	2.277	2.605	2.310	2.213
Impuesto sobre sociedades	(723)	(593)	(630)	(401)	(550)	(467)	(487)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.394	2.034	2.006	1.876	2.055	1.843	1.726
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.412	2.045	2.028	1.896	2.055	1.829	1.725
Resultado atribuido a minoritarios	254	221	186	253	303	257	248
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.158	1.823	1.841	1.643	1.752	1.572	1.477
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.386)	(657)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.158	(163)	455	986	1.752	1.572	1.477

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	741.689	760.087	745.218	714.004	720.616	696.454	683.033
Cartera de negociación (sin créditos)	146.916	157.634	159.370	154.847	154.901	143.239	124.361
Activos financieros disponibles para la venta	94.145	94.048	90.852	83.317	89.676	83.196	74.755
Entidades de crédito**	88.335	86.724	97.932	93.657	121.064	102.394	111.289
Inmovilizado	12.686	12.484	12.838	13.309	13.320	13.241	13.147
Otras cuentas de activo	129.285	125.176	128.431	127.773	124.272	126.398	135.018
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.213.055	1.236.154	1.234.640	1.186.907	1.223.849	1.164.922	1.141.602
Depósitos de clientes**	622.657	630.975	626.922	623.487	650.661	638.956	628.518
Débitos representados por valores negociables**	120.102	126.207	124.416	123.965	121.062	113.716	112.286
Pasivos subordinados**	16.581	17.064	14.202	13.372	13.358	11.706	10.707
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425	1.263	1.091	1.324
Entidades de crédito**	163.361	154.713	159.153	153.842	154.347	139.171	146.950
Otras cuentas de pasivo	216.007	234.384	238.217	201.043	206.836	187.664	171.624
Capital y reservas***	73.630	72.388	70.602	69.773	76.323	72.619	70.193
Otros recursos de clientes gestionados	135.179	125.184	121.628	118.141	124.885	118.907	124.332
Fondos de inversión	105.914	97.683	93.745	89.176	93.772	88.447	93.048
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076	10.188	10.135	10.427
Patrimonios administrados	19.500	18.064	18.184	18.889	20.926	20.325	20.857
Recursos de clientes gestionados	894.519	899.429	887.168	878.965	909.965	883.284	875.843

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,95	4,09	4,33	4,53	4,71	5,16	5,42
Tasa de cobertura	62,1	64,8	71,3	73,3	71,8	66,3	64,0

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.086	6.757	(672)	(9,9)
Comisiones netas	2.715	2.769	(55)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	665	254	411	162,3
Resto ingresos*	97	169	(72)	(42,7)
Margen bruto	9.562	9.949	(387)	(3,9)
Costes de explotación	(4.935)	(4.844)	(91)	1,9
Gastos generales de administración	(4.384)	(4.351)	(33)	0,8
<i>De personal</i>	<i>(2.653)</i>	<i>(2.636)</i>	<i>(17)</i>	<i>0,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.731)</i>	<i>(1.715)</i>	<i>(16)</i>	<i>0,9</i>
Amortizaciones	(551)	(493)	(58)	11,7
Margen neto	4.627	5.105	(478)	(9,4)
Dotaciones insolvencias	(2.840)	(3.047)	207	(6,8)
Otros resultados	(574)	(427)	(147)	34,4
Resultado antes de impuestos ordinario	1.213	1.630	(417)	(25,6)
Impuesto sobre sociedades	(263)	(396)	133	(33,6)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	950	1.234	(284)	(23,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(2)	2	(83,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	950	1.232	(282)	(22,9)
Resultado atribuido a minoritarios	117	40	76	189,0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	833	1.192	(359)	(30,1)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(3.453)	3.453	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	833	(2.261)	3.094	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	271.878	290.909	(19.031)	(6,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	61.710	88.244	(26.535)	(30,1)
Activos financieros disponibles para la venta	41.520	46.720	(5.199)	(11,1)
Entidades de crédito**	59.339	48.776	10.563	21,7
Inmovilizado	6.234	5.457	778	14,3
Otras cuentas de activo	27.421	22.952	4.469	19,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	468.102	503.058	(34.955)	(6,9)
Depósitos de clientes**	262.970	239.961	23.009	9,6
Débitos representados por valores negociables**	15.578	21.100	(5.521)	(26,2)
Pasivos subordinados**	365	128	237	185,1
Pasivos por contratos de seguros	1.324	1.129	195	17,3
Entidades de crédito**	70.116	71.151	(1.036)	(1,5)
Otras cuentas de pasivo	88.857	138.726	(49.869)	(35,9)
Capital y reservas***	28.893	30.862	(1.970)	(6,4)
Otros recursos de clientes gestionados	47.961	42.945	5.017	11,7
Fondos de inversión	30.659	27.529	3.130	11,4
Fondos de pensiones	10.427	9.699	728	7,5
Patrimonios administrados	6.876	5.717	1.159	20,3
Recursos de clientes gestionados	326.875	304.133	22.742	7,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	3,73	5,08	(1,36 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,6	48,7	2,9 p.	
Tasa de morosidad	8,48	6,07	2,41 p.	
Cobertura	61,1	68,4	(7,3 p.)	
Número de empleados	59.642	58.365	1.277	2,2
Número de oficinas	6.701	6.521	180	2,8

Europa continental

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	2.236	2.260	2.262	2.097	2.005	2.066	2.014
Comisiones netas	921	952	896	855	911	920	884
Resultados netos por operaciones financieras	282	(53)	24	52	265	131	270
Resto ingresos*	32	173	(35)	13	18	71	8
Margen bruto	3.470	3.332	3.147	3.018	3.198	3.188	3.176
Costes de explotación	(1.618)	(1.602)	(1.625)	(1.613)	(1.668)	(1.637)	(1.630)
Gastos generales de administración	(1.455)	(1.440)	(1.455)	(1.439)	(1.485)	(1.452)	(1.447)
<i>De personal</i>	<i>(874)</i>	<i>(877)</i>	<i>(886)</i>	<i>(861)</i>	<i>(906)</i>	<i>(878)</i>	<i>(869)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(582)</i>	<i>(563)</i>	<i>(570)</i>	<i>(577)</i>	<i>(578)</i>	<i>(574)</i>	<i>(578)</i>
Amortizaciones	(162)	(162)	(169)	(174)	(183)	(185)	(182)
Margen neto	1.853	1.730	1.522	1.405	1.530	1.551	1.547
Dotaciones insolvencias	(1.095)	(1.087)	(866)	(1.056)	(901)	(993)	(946)
Otros resultados	(179)	(175)	(73)	(147)	(192)	(194)	(188)
Resultado antes de impuestos ordinario	579	469	583	202	437	363	413
Impuesto sobre sociedades	(144)	(101)	(152)	(16)	(100)	(70)	(93)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	435	369	431	186	336	293	321
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)	—	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	436	365	432	181	336	293	321
Resultado atribuido a minoritarios	14	13	13	8	29	42	45
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	421	351	419	173	307	250	275
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.467)	(657)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	421	(1.635)	(1.048)	(484)	307	250	275

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	300.611	301.663	290.909	283.427	287.195	278.466	271.878
Cartera de negociación (sin créditos)	78.957	84.927	88.244	87.992	84.960	78.032	61.710
Activos financieros disponibles para la venta	54.792	51.296	46.720	38.309	45.439	44.259	41.520
Entidades de crédito**	44.508	45.421	48.776	49.020	63.313	59.516	59.339
Inmovilizado	5.566	5.476	5.457	5.697	5.815	6.251	6.234
Otras cuentas de activo	27.108	23.499	22.952	30.827	23.082	21.880	27.421
Total activo / pasivo y patrimonio neto	511.542	512.281	503.058	495.272	509.803	488.403	468.102
Depósitos de clientes**	250.037	245.255	239.961	256.154	272.222	267.427	262.970
Débitos representados por valores negociables**	19.051	19.112	21.100	21.119	19.990	16.916	15.578
Pasivos subordinados**	175	180	128	118	351	349	365
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425	1.263	1.091	1.324
Entidades de crédito**	74.185	66.743	71.151	78.177	75.019	68.156	70.116
Otras cuentas de pasivo	135.505	149.289	138.726	107.245	110.675	104.976	88.857
Capital y reservas***	31.872	31.278	30.862	31.034	30.284	29.489	28.893
Otros recursos de clientes gestionados	46.320	42.375	42.945	43.391	43.958	44.652	47.961
Fondos de inversión	31.160	27.560	27.529	27.080	27.444	28.150	30.659
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076	10.188	10.135	10.427
Patrimonios administrados	5.395	5.378	5.717	6.236	6.327	6.367	6.876
Recursos de clientes gestionados	315.582	306.922	304.133	320.783	336.522	329.344	326.875

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,41	5,67	6,07	6,29	6,62	7,83	8,48
Cobertura	54,1	58,9	68,4	73,0	71,0	63,3	61,1

España

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.268	3.981	(713)	(17,9)
Comisiones netas	1.461	1.548	(86)	(5,6)
Resultados netos por operaciones financieras	520	196	324	164,8
Resto ingresos*	115	198	(83)	(42,0)
Margen bruto	5.364	5.923	(559)	(9,4)
Costes de explotación	(2.863)	(2.886)	23	(0,8)
Gastos generales de administración	(2.584)	(2.609)	24	(0,9)
<i>De personal</i>	<i>(1.618)</i>	<i>(1.674)</i>	<i>56</i>	<i>(3,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(966)</i>	<i>(935)</i>	<i>(32)</i>	<i>3,4</i>
Amortizaciones	(278)	(277)	(1)	0,4
Margen neto	2.501	3.037	(535)	(17,6)
Dotaciones insolvencias	(1.835)	(1.860)	24	(1,3)
Otros resultados	(124)	(94)	(30)	31,5
Resultado antes de impuestos	542	1.083	(541)	(49,9)
Impuesto sobre sociedades	(173)	(333)	160	(48,1)
Resultado de operaciones continuadas	369	749	(380)	(50,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	369	749	(380)	(50,8)
Resultado atribuido a minoritarios	2	3	(1)	(38,9)
Beneficio atribuido al Grupo	367	746	(379)	(50,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	164.810	180.506	(15.695)	(8,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	56.508	79.415	(22.907)	(28,8)
Activos financieros disponibles para la venta	30.312	36.427	(6.115)	(16,8)
Entidades de crédito**	36.956	23.269	13.687	58,8
Inmovilizado	4.170	3.980	189	4,8
Otras cuentas de activo	10.415	7.243	3.172	43,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	303.170	330.839	(27.669)	(8,4)
Depósitos de clientes**	188.824	169.335	19.489	11,5
Débitos representados por valores negociables**	4.821	12.537	(7.716)	(61,5)
Pasivos subordinados**	22	8	13	161,5
Pasivos por contratos de seguros	554	723	(170)	(23,5)
Entidades de crédito**	26.950	19.019	7.931	41,7
Otras cuentas de pasivo	70.699	115.788	(45.088)	(38,9)
Capital y reservas***	11.301	13.429	(2.129)	(15,9)
Otros recursos de clientes gestionados	41.217	36.249	4.968	13,7
Fondos de inversión	26.764	23.561	3.203	13,6
Fondos de pensiones	9.645	8.931	715	8,0
Patrimonios administrados	4.807	3.757	1.050	28,0
Recursos de clientes gestionados	234.883	218.129	16.755	7,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	4,09	7,19	(3,10 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	53,4	48,7	4,6 p.	
Tasa de morosidad	6,40	3,64	2,76 p.	
Cobertura	45,0	45,7	(0,7 p.)	
Número de empleados	28.297	29.808	(1.511)	(5,1)
Número de oficinas	4.573	4.680	(107)	(2,3)

España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	1.297	1.347	1.337	1.187	1.078	1.122	1.069
Comisiones netas	510	534	504	502	501	500	460
Resultados netos por operaciones financieras	203	(75)	68	19	206	96	218
Resto ingresos*	32	156	10	50	30	77	8
Margen bruto	2.043	1.961	1.919	1.758	1.815	1.794	1.755
Costes de explotación	(969)	(954)	(963)	(937)	(962)	(951)	(950)
Gastos generales de administración	(877)	(863)	(869)	(848)	(869)	(856)	(859)
<i>De personal</i>	<i>(559)</i>	<i>(555)</i>	<i>(559)</i>	<i>(534)</i>	<i>(554)</i>	<i>(538)</i>	<i>(526)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(318)</i>	<i>(308)</i>	<i>(309)</i>	<i>(314)</i>	<i>(315)</i>	<i>(319)</i>	<i>(333)</i>
Amortizaciones	(92)	(91)	(94)	(88)	(93)	(94)	(91)
Margen neto	1.074	1.008	956	821	853	844	805
Dotaciones insolvencias	(724)	(670)	(466)	(613)	(516)	(690)	(630)
Otros resultados	(55)	(46)	7	(34)	(36)	(29)	(59)
Resultado antes de impuestos	295	291	496	175	301	125	116
Impuesto sobre sociedades	(91)	(90)	(153)	(60)	(93)	(38)	(42)
Resultado de operaciones continuadas	204	202	343	115	208	87	74
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	204	202	343	115	208	87	74
Resultado atribuido a minoritarios	2	0	1	(1)	1	1	0
Beneficio atribuido al Grupo	202	201	342	116	207	86	73

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	183.368	186.509	180.506	178.426	176.462	171.122	164.810
Cartera de negociación (sin créditos)	70.072	75.542	79.415	78.456	73.971	70.625	56.508
Activos financieros disponibles para la venta	43.328	40.983	36.427	29.681	33.300	32.980	30.312
Entidades de crédito**	19.404	25.702	23.269	24.784	37.817	37.197	36.956
Inmovilizado	4.086	4.019	3.980	4.160	4.185	4.147	4.170
Otras cuentas de activo	10.387	7.827	7.243	13.238	5.330	6.497	10.415
Total activo / pasivo y patrimonio neto	330.644	340.581	330.839	328.746	331.065	322.567	303.170
Depósitos de clientes**	175.903	174.552	169.335	187.261	197.464	194.331	188.824
Débitos representados por valores negociables**	8.347	9.805	12.537	11.538	10.153	7.471	4.821
Pasivos subordinados**	7	8	8	8	7	7	22
Pasivos por contratos de seguros	511	144	723	963	708	475	554
Entidades de crédito**	25.381	18.794	19.019	28.411	21.435	23.127	26.950
Otras cuentas de pasivo	106.486	123.535	115.788	87.066	89.129	85.316	70.699
Capital y reservas***	14.010	13.744	13.429	13.499	12.170	11.840	11.301
Otros recursos de clientes gestionados	40.486	35.954	36.249	36.122	37.065	37.887	41.217
Fondos de inversión	27.123	23.892	23.561	22.926	23.417	24.180	26.764
Fondos de pensiones	8.978	8.675	8.931	9.285	9.403	9.362	9.645
Patrimonios administrados	4.385	3.387	3.757	3.911	4.245	4.345	4.807
Recursos de clientes gestionados	224.743	220.318	218.129	234.928	244.689	239.696	234.883

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,35	3,26	3,64	3,84	4,12	5,75	6,40
Cobertura	49,4	43,6	45,7	50,0	50,3	43,1	45,0

Spread (Banca Comercial)	3,24	3,27	3,08	2,62	2,37	2,54	2,48
Spread inversión	1,60	1,59	1,64	1,81	2,21	2,26	2,33
Spread depósitos	1,64	1,68	1,44	0,81	0,16	0,28	0,15

Portugal

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	383	447	(64)	(14,4)
Comisiones netas	251	258	(8)	(2,9)
Resultados netos por operaciones financieras	40	109	(69)	(63,3)
Resto ingresos*	19	28	(9)	(31,1)
Margen bruto	693	842	(149)	(17,7)
Costes de explotación	(369)	(379)	10	(2,6)
Gastos generales de administración	(310)	(318)	9	(2,7)
<i>De personal</i>	(223)	(229)	6	(2,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(87)	(89)	2	(2,6)
Amortizaciones	(59)	(60)	1	(1,8)
Margen neto	324	464	(140)	(30,1)
Dotaciones insolvencias	(182)	(328)	147	(44,7)
Otros resultados	(36)	(15)	(21)	138,3
Resultado antes de impuestos	106	120	(14)	(11,5)
Impuesto sobre sociedades	(29)	(24)	(5)	19,5
Resultado de operaciones continuadas	77	96	(19)	(19,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	77	96	(19)	(19,4)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(70,4)
Beneficio atribuido al Grupo	77	96	(19)	(19,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	24.712	26.759	(2.047)	(7,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.788	1.894	(106)	(5,6)
Activos financieros disponibles para la venta	4.662	5.736	(1.074)	(18,7)
Entidades de crédito**	2.761	3.695	(934)	(25,3)
Inmovilizado	896	399	497	124,5
Otras cuentas de activo	6.610	5.446	1.164	21,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.429	43.929	(2.500)	(5,7)
Depósitos de clientes**	24.185	23.877	308	1,3
Débitos representados por valores negociables**	2.375	3.759	(1.384)	(36,8)
Pasivos subordinados**	0	0	(0)	(49,6)
Pasivos por contratos de seguros	88	77	11	13,7
Entidades de crédito**	11.880	13.503	(1.623)	(12,0)
Otras cuentas de pasivo	358	254	104	40,9
Capital y reservas***	2.544	2.459	85	3,4
Otros recursos de clientes gestionados	2.043	2.440	(397)	(16,3)
Fondos de inversión	1.141	1.611	(471)	(29,2)
Fondos de pensiones	776	764	12	1,6
Patrimonios administrados	126	65	61	94,4
Recursos de clientes gestionados	28.603	30.076	(1.473)	(4,9)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	4,06	5,03	(0,96 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	53,3	45,0	8,3 p.	
Tasa de morosidad	7,86	6,16	1,70 p.	
Cobertura	51,9	51,7	0,2 p.	
Número de empleados	5.627	5.721	(94)	(1,6)
Número de oficinas	647	670	(23)	(3,4)

Portugal

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	147	152	147	122	117	134	132
Comisiones netas	90	91	77	70	85	87	79
Resultados netos por operaciones financieras	70	7	32	(0)	23	7	10
Resto ingresos*	10	17	1	2	6	6	7
Margen bruto	318	267	258	195	231	233	228
Costes de explotación	(126)	(126)	(126)	(128)	(124)	(122)	(123)
Gastos generales de administración	(106)	(106)	(106)	(107)	(104)	(102)	(103)
<i>De personal</i>	(76)	(76)	(76)	(77)	(75)	(74)	(74)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(30)	(29)	(30)	(31)	(29)	(28)	(29)
Amortizaciones	(20)	(20)	(20)	(21)	(20)	(20)	(20)
Margen neto	191	141	132	67	107	112	105
Dotaciones insolvencias	(131)	(91)	(106)	(65)	(64)	(62)	(56)
Otros resultados	(16)	(5)	6	4	(13)	(17)	(6)
Resultado antes de impuestos	44	45	31	7	31	32	44
Impuesto sobre sociedades	(12)	(7)	(5)	20	(10)	(7)	(12)
Resultado de operaciones continuadas	32	38	26	26	21	25	32
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	32	38	26	26	21	25	32
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	0	(0)	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	32	38	26	26	21	25	32

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	27.808	27.289	26.759	25.960	25.518	25.210	24.712
Cartera de negociación (sin créditos)	1.672	1.789	1.894	1.947	1.905	1.794	1.788
Activos financieros disponibles para la venta	5.295	5.511	5.736	4.023	4.675	4.934	4.662
Entidades de crédito**	2.200	2.368	3.695	3.527	3.447	3.566	2.761
Inmovilizado	439	418	399	382	392	906	896
Otras cuentas de activo	6.196	6.018	5.446	6.047	6.198	5.829	6.610
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.609	43.394	43.929	41.887	42.136	42.239	41.429
Depósitos de clientes**	23.321	23.772	23.877	23.971	23.703	23.577	24.185
Débitos representados por valores negociables**	4.734	3.892	3.759	3.492	3.411	2.396	2.375
Pasivos subordinados**	(0)	0	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	70	67	77	87	88	87	88
Entidades de crédito**	13.198	13.325	13.503	11.721	12.203	13.336	11.880
Otras cuentas de pasivo	(285)	(196)	254	195	180	296	358
Capital y reservas***	2.571	2.534	2.459	2.421	2.550	2.547	2.544
Otros recursos de clientes gestionados	2.654	2.266	2.440	2.421	2.316	2.158	2.043
Fondos de inversión	1.809	1.441	1.611	1.544	1.437	1.281	1.141
Fondos de pensiones	782	757	764	787	780	768	776
Patrimonios administrados	63	69	65	90	99	109	126
Recursos de clientes gestionados	30.708	29.930	30.076	29.884	29.430	28.131	28.603

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,59	5,42	6,16	6,56	6,88	7,41	7,86
Tasa de cobertura	57,6	53,4	51,7	53,1	52,9	52,4	51,9

Spread (Banca Comercial)	1,43	1,43	1,34	1,23	1,22	1,26	1,38
Spread inversión	2,34	2,39	2,47	2,47	2,44	2,44	2,44
Spread depósitos	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)	(1,22)	(1,18)	(1,06)

Polonia

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	575	401	174	43,4
Comisiones netas	314	243	72	29,6
Resultados netos por operaciones financieras	104	38	65	170,6
Resto ingresos*	11	15	(4)	(27,5)
Margen bruto	1.004	698	307	44,0
Costes de explotación	(440)	(315)	(125)	39,6
Gastos generales de administración	(399)	(290)	(110)	37,8
<i>De personal</i>	<i>(238)</i>	<i>(172)</i>	<i>(66)</i>	<i>38,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(162)</i>	<i>(118)</i>	<i>(44)</i>	<i>36,9</i>
Amortizaciones	(41)	(26)	(15)	59,3
Margen neto	564	382	182	47,6
Dotaciones insolvencias	(128)	(80)	(49)	60,8
Otros resultados	(1)	2	(3)	—
Resultado antes de impuestos	435	305	130	42,7
Impuesto sobre sociedades	(84)	(62)	(23)	37,1
Resultado de operaciones continuadas	350	243	107	44,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	350	243	107	44,1
Resultado atribuido a minoritarios	89	8	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	261	235	26	11,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.13	30.09.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	16.298	9.659	6.639	68,7
Cartera de negociación (sin créditos)	561	399	161	40,4
Activos financieros disponibles para la venta	4.861	2.998	1.863	62,1
Entidades de crédito**	821	423	398	94,0
Inmovilizado	220	140	80	57,3
Otras cuentas de activo	2.046	1.059	987	93,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	24.805	14.678	10.127	69,0
Depósitos de clientes**	17.404	11.035	6.369	57,7
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	333	100	233	232,6
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.577	713	1.864	261,2
Otras cuentas de pasivo	2.654	1.047	1.606	153,4
Capital y reservas***	1.837	1.782	55	3,1
Otros recursos de clientes gestionados	2.708	2.345	363	15,5
Fondos de inversión	2.600	2.188	412	18,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	109	157	(49)	(31,0)
Recursos de clientes gestionados	20.445	13.480	6.965	51,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,39	18,18	0,21 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,8	45,2	(1,4 p.)	
Tasa de morosidad	7,75	4,69	3,06 p.	
Cobertura	64,1	64,0	0,1 p.	
Número de empleados	12.499	8.895	3.604	40,5
Número de oficinas	836	522	314	60,2

Polonia

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	129	134	139	140	181	191	204
Comisiones netas	78	80	84	89	104	106	105
Resultados netos por operaciones financieras	10	16	13	41	35	29	39
Resto ingresos*	1	13	1	0	(1)	14	(2)
Margen bruto	218	243	237	270	318	340	346
Costes de explotación	(105)	(104)	(107)	(110)	(158)	(144)	(138)
Gastos generales de administración	(96)	(96)	(98)	(102)	(144)	(130)	(125)
<i>De personal</i>	(57)	(57)	(57)	(62)	(85)	(78)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39)	(39)	(40)	(40)	(59)	(52)	(50)
Amortizaciones	(9)	(8)	(9)	(8)	(14)	(14)	(13)
Margen neto	113	139	130	160	160	196	208
Dotaciones insolvencias	(20)	(32)	(27)	(33)	(42)	(51)	(35)
Otros resultados	2	(0)	0	(3)	(5)	6	(2)
Resultado antes de impuestos	95	106	103	124	113	151	171
Impuesto sobre sociedades	(21)	(20)	(21)	(26)	(23)	(27)	(35)
Resultado de operaciones continuadas	75	86	82	99	91	123	136
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	75	86	82	99	91	123	136
Resultado atribuido a minoritarios	2	3	3	5	21	32	36
Beneficio atribuido al Grupo	73	84	79	94	70	91	100

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	9.106	9.191	9.659	9.732	16.188	15.983	16.298
Cartera de negociación (sin créditos)	769	871	399	175	665	658	561
Activos financieros disponibles para la venta	2.832	2.634	2.998	2.876	5.150	4.596	4.861
Entidades de crédito**	368	549	423	394	352	421	821
Inmovilizado	187	175	140	146	242	223	220
Otras cuentas de activo	1.100	698	1.059	1.527	1.938	1.252	2.046
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.363	14.119	14.678	14.850	24.535	23.133	24.805
Depósitos de clientes**	10.028	10.463	11.035	11.217	17.794	16.591	17.404
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	100	100	335	331	333
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.690	1.109	713	478	1.578	1.712	2.577
Otras cuentas de pasivo	677	773	1.047	1.258	2.839	2.708	2.654
Capital y reservas***	1.867	1.673	1.782	1.796	1.989	1.791	1.837
Otros recursos de clientes gestionados	2.248	2.232	2.345	2.594	2.554	2.631	2.708
Fondos de inversión	2.059	2.059	2.188	2.443	2.428	2.529	2.600
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	188	173	157	150	126	102	109
Recursos de clientes gestionados	12.376	12.796	13.480	13.911	20.684	19.554	20.445

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,74	4,93	4,69	4,72	7,39	8,08	7,75
Tasa de cobertura	66,3	62,1	64,0	68,3	67,6	59,3	64,1

Spread (Banca Comercial)	4,56	4,59	4,57	4,44	3,14	3,17	3,16
Spread inversión	3,29	3,33	3,41	3,48	2,41	2,45	2,43
Spread depósitos	1,27	1,26	1,16	0,96	0,73	0,72	0,73

Polonia

Millones de zlotys polacos

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.416	1.688	729	43,2
Comisiones netas	1.320	1.020	300	29,4
Resultados netos por operaciones financieras	435	161	274	170,2
Resto ingresos*	47	65	(18)	(27,6)
Margen bruto	4.219	2.934	1.285	43,8
Costes de explotación	(1.849)	(1.326)	(522)	39,4
Gastos generales de administración	(1.676)	(1.218)	(458)	37,6
<i>De personal</i>	(998)	(722)	(276)	38,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(678)	(496)	(182)	36,7
Amortizaciones	(173)	(108)	(64)	59,1
Margen neto	2.370	1.608	762	47,4
Dotaciones insolvencias	(539)	(336)	(203)	60,6
Otros resultados	(5)	10	(15)	—
Resultado antes de impuestos	1.825	1.281	544	42,5
Impuesto sobre sociedades	(354)	(259)	(96)	36,9
Resultado de operaciones continuadas	1.471	1.022	449	43,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.471	1.022	449	43,9
Resultado atribuido a minoritarios	374	33	341	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.097	990	107	10,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	68.920	39.639	29.281	73,9
Cartera de negociación (sin créditos)	2.371	1.639	733	44,7
Activos financieros disponibles para la venta	20.555	12.303	8.251	67,1
Entidades de crédito**	3.470	1.735	1.734	99,9
Inmovilizado	928	573	356	62,1
Otras cuentas de activo	8.651	4.346	4.305	99,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	104.895	60.235	44.660	74,1
Depósitos de clientes**	73.596	45.284	28.312	62,5
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	1.410	411	998	242,8
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	10.898	2.928	7.970	272,2
Otras cuentas de pasivo	11.222	4.298	6.924	161,1
Capital y reservas***	7.770	7.314	456	6,2
Otros recursos de clientes gestionados	11.453	9.623	1.829	19,0
Fondos de inversión	10.994	8.977	2.016	22,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	459	646	(187)	(28,9)
Recursos de clientes gestionados	86.458	55.318	31.140	56,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	546	569	573	575	750	802	865
Comisiones netas	330	341	349	365	431	444	445
Resultados netos por operaciones financieras	41	66	53	171	145	123	167
Resto ingresos*	5	55	4	1	(3)	59	(8)
Margen bruto	923	1.032	979	1.111	1.323	1.427	1.469
Costes de explotación	(443)	(442)	(441)	(453)	(656)	(605)	(588)
Gastos generales de administración	(406)	(408)	(404)	(418)	(597)	(546)	(533)
<i>De personal</i>	(242)	(242)	(237)	(255)	(351)	(326)	(320)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(166)	(167)	(163)	(246)	(219)	(213)
Amortizaciones	(37)	(35)	(36)	(35)	(59)	(59)	(55)
Margen neto	480	589	538	659	667	823	881
Dotaciones insolvencias	(85)	(137)	(114)	(134)	(174)	(216)	(150)
Otros resultados	8	(0)	1	(13)	(21)	24	(8)
Resultado antes de impuestos	403	452	426	512	471	631	723
Impuesto sobre sociedades	(87)	(84)	(87)	(105)	(94)	(114)	(146)
Resultado de operaciones continuadas	316	368	339	406	378	517	577
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	316	368	339	406	378	517	577
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	12	20	86	136	153
Beneficio atribuido al Grupo	307	356	327	387	292	381	424

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	37.811	39.052	39.639	39.649	67.672	69.326	68.920
Cartera de negociación (sin créditos)	3.193	3.702	1.639	711	2.780	2.853	2.371
Activos financieros disponibles para la venta	11.760	11.191	12.303	11.716	21.530	19.936	20.555
Entidades de crédito**	1.528	2.333	1.735	1.606	1.471	1.827	3.470
Inmovilizado	776	744	573	596	1.013	967	928
Otras cuentas de activo	4.569	2.965	4.346	6.222	8.101	5.430	8.651
Total activo / pasivo y patrimonio neto	59.638	59.987	60.235	60.500	102.566	100.340	104.895
Depósitos de clientes**	41.640	44.457	45.284	45.698	74.388	71.966	73.596
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	416	426	411	409	1.401	1.436	1.410
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.018	4.713	2.928	1.949	6.597	7.425	10.898
Otras cuentas de pasivo	2.811	3.283	4.298	5.126	11.867	11.745	11.222
Capital y reservas***	7.753	7.108	7.314	7.319	8.314	7.768	7.770
Otros recursos de clientes gestionados	9.332	9.483	9.623	10.566	10.677	11.414	11.453
Fondos de inversión	8.550	8.749	8.977	9.954	10.152	10.969	10.994
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	783	734	646	613	526	444	459
Recursos de clientes gestionados	51.388	54.366	55.318	56.673	86.466	84.816	86.458

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.761	1.785	(25)	(1,4)
Comisiones netas	597	598	(1)	(0,1)
Resultados netos por operaciones financieras	1	(11)	12	—
Resto ingresos*	(7)	(1)	(6)	635,3
Margen bruto	2.352	2.372	(19)	(0,8)
Costes de explotación	(1.038)	(1.021)	(16)	1,6
Gastos generales de administración	(881)	(908)	27	(2,9)
<i>De personal</i>	<i>(483)</i>	<i>(465)</i>	<i>(19)</i>	<i>4,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(398)</i>	<i>(443)</i>	<i>46</i>	<i>(10,3)</i>
Amortizaciones	(157)	(114)	(43)	37,7
Margen neto	1.315	1.350	(36)	(2,6)
Dotaciones insolvencias	(460)	(549)	89	(16,2)
Otros resultados	(65)	(42)	(23)	55,5
Resultado antes de impuestos	790	760	30	4,0
Impuesto sobre sociedades	(179)	(166)	(13)	7,7
Resultado de operaciones continuadas	611	594	17	2,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(2)	2	(83,0)
Resultado consolidado del ejercicio	611	592	19	3,2
Resultado atribuido a minoritarios	26	29	(4)	(12,5)
Beneficio atribuido al Grupo	585	562	23	4,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	55.898	56.822	(924)	(1,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	904	1.520	(616)	(40,5)
Activos financieros disponibles para la venta	598	329	269	81,8
Entidades de crédito**	10.966	12.156	(1.190)	(9,8)
Inmovilizado	940	927	13	1,4
Otras cuentas de activo	2.386	2.569	(182)	(7,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	71.692	74.323	(2.631)	(3,5)
Depósitos de clientes**	30.726	33.087	(2.360)	(7,1)
Débitos representados por valores negociables**	8.380	4.747	3.633	76,5
Pasivos subordinados**	10	19	(9)	(48,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.627	21.018	(3.390)	(16,1)
Otras cuentas de pasivo	3.853	4.578	(725)	(15,8)
Capital y reservas***	11.094	10.874	221	2,0
Otros recursos de clientes gestionados	6	6	0	6,4
Fondos de inversión	2	2	(0)	(8,0)
Fondos de pensiones	4	4	1	13,8
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	39.123	37.859	1.264	3,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	6,95	6,93	0,02 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,1	43,1	1,0 p.	
Tasa de morosidad	3,96	3,96	—	
Cobertura	109,2	109,7	(0,5 p.)	
Número de empleados	11.869	12.604	(735)	(5,8)
Número de oficinas	635	638	(3)	(0,5)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	611	580	594	604	587	582	592
Comisiones netas	204	198	196	180	192	197	207
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	2	(8)	(4)	0	(1)	2
Resto ingresos*	0	1	(2)	(9)	(3)	(4)	(0)
Margen bruto	810	782	780	770	776	775	801
Costes de explotación	(338)	(337)	(347)	(360)	(351)	(341)	(345)
Gastos generales de administración	(303)	(300)	(305)	(308)	(300)	(288)	(292)
<i>De personal</i>	<i>(150)</i>	<i>(156)</i>	<i>(159)</i>	<i>(159)</i>	<i>(161)</i>	<i>(159)</i>	<i>(163)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(153)</i>	<i>(144)</i>	<i>(146)</i>	<i>(149)</i>	<i>(139)</i>	<i>(129)</i>	<i>(130)</i>
Amortizaciones	(35)	(37)	(42)	(52)	(51)	(53)	(53)
Margen neto	472	445	433	410	425	434	456
Dotaciones insolvencias	(176)	(199)	(174)	(204)	(171)	(131)	(158)
Otros resultados	(18)	(6)	(17)	1	(21)	(29)	(15)
Resultado antes de impuestos	278	240	242	207	233	274	283
Impuesto sobre sociedades	(62)	(50)	(53)	(35)	(49)	(64)	(66)
Resultado de operaciones continuadas	215	190	189	172	184	210	217
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)	—	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	216	186	190	167	184	210	217
Resultado atribuido a minoritarios	10	10	9	5	7	9	9
Beneficio atribuido al Grupo	206	176	181	162	176	201	208

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	56.306	56.834	56.822	56.683	56.241	55.995	55.898
Cartera de negociación (sin créditos)	1.186	1.431	1.520	1.339	1.224	925	904
Activos financieros disponibles para la venta	1.174	775	329	228	553	606	598
Entidades de crédito**	9.149	9.321	12.156	11.502	10.336	10.471	10.966
Inmovilizado	842	852	927	999	984	966	940
Otras cuentas de activo	2.801	2.522	2.569	3.321	2.704	2.596	2.386
Total activo / pasivo y patrimonio neto	71.458	71.734	74.323	74.071	72.041	71.559	71.692
Depósitos de clientes**	33.180	32.702	33.087	31.892	31.496	30.986	30.726
Débitos representados por valores negociables**	5.908	5.361	4.747	6.083	6.420	7.045	8.380
Pasivos subordinados**	68	72	19	10	9	11	10
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.210	18.647	21.018	20.506	18.839	18.668	17.627
Otras cuentas de pasivo	3.918	4.070	4.578	4.530	3.898	3.695	3.853
Capital y reservas***	11.173	10.882	10.874	11.050	11.379	11.154	11.094
Otros recursos de clientes gestionados	6						
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	4	4	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	39.163	38.140	37.859	37.991	37.931	38.049	39.123

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,05	3,88	3,96	3,90	3,98	4,04	3,96
Tasa de cobertura	108,3	110,7	109,7	109,5	108,7	106,9	109,2
Spread inversión	4,51	4,57	4,67	4,73	4,76	4,83	4,93

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	37	54	(18)	(32,9)
Comisiones netas	14	32	(18)	(56,4)
Resultados netos por operaciones financieras	1	4	(3)	(76,6)
Resto ingresos*	(46)	(73)	27	(36,7)
Margen bruto	6	18	(13)	(69,7)
Costes de explotación	(131)	(144)	14	(9,4)
Gastos generales de administración	(124)	(138)	14	(10,1)
<i>De personal</i>	(33)	(34)	1	(3,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(92)	(104)	13	(12,3)
Amortizaciones	(6)	(6)	(0)	6,2
Margen neto	(125)	(126)	1	(0,8)
Dotaciones insolvencias	(230)	(234)	4	(1,8)
Otros resultados	(349)	(279)	(70)	25,1
Resultado antes de impuestos ordinario	(704)	(639)	(65)	10,1
Impuesto sobre sociedades	211	192	19	10,1
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(493)	(447)	(45)	10,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(493)	(447)	(45)	10,1
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(493)	(447)	(45)	10,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(3.453)	3.453	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	(493)	(3.900)	3.408	(87,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	6.246	10.598	(4.352)	(41,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	—	207	—
Entidades de crédito**	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.966	4.855	110	2,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	11.420	15.453	(4.034)	(26,1)
Depósitos de clientes**	217	259	(42)	(16,2)
Débitos representados por valores negociables**	2	9	(6)	(72,4)
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	0	0	0	66,7
Otras cuentas de pasivo	9.743	13.495	(3.752)	(27,8)
Capital y reservas***	1.457	1.691	(234)	(13,8)
Otros recursos de clientes gestionados	154	168	(14)	(8,3)
Fondos de inversión	153	167	(14)	(8,4)
Fondos de pensiones	1	1	0	14,3
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	373	436	(62)	(14,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	23	14	18	20	27	12	(3)
Comisiones netas	12	12	8	9	9	2	3
Resultados netos por operaciones financieras	1	2	1	0	1	(0)	(0)
Resto ingresos*	(13)	(13)	(46)	(30)	(16)	(23)	(8)
Margen bruto	23	14	(18)	(1)	22	(8)	(8)
Costes de explotación	(48)	(48)	(48)	(48)	(40)	(49)	(41)
Gastos generales de administración	(46)	(46)	(46)	(46)	(38)	(47)	(39)
<i>De personal</i>	(11)	(11)	(11)	(11)	(11)	(10)	(11)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(35)	(35)	(35)	(26)	(37)	(28)
Amortizaciones	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Margen neto	(25)	(34)	(67)	(49)	(19)	(57)	(50)
Dotaciones insolvencias	(43)	(93)	(97)	(136)	(114)	(49)	(67)
Otros resultados	(92)	(118)	(69)	(116)	(118)	(125)	(106)
Resultado antes de impuestos ordinario	(161)	(246)	(233)	(302)	(250)	(231)	(222)
Impuesto sobre sociedades	48	74	70	91	75	69	67
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(113)	(172)	(163)	(211)	(175)	(162)	(156)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(113)	(172)	(163)	(211)	(175)	(162)	(156)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(113)	(172)	(163)	(211)	(175)	(162)	(156)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.467)	(657)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(113)	(2.158)	(1.630)	(869)	(175)	(162)	(156)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	17.389	14.070	10.598	7.298	6.844	6.507	6.246
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	164	207	207	207
Entidades de crédito**	—	—	—	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	5.193	4.956	4.855	4.815	4.885	4.866	4.966
Total activo / pasivo y patrimonio neto	22.582	19.026	15.453	12.277	11.936	11.580	11.420
Depósitos de clientes**	299	304	259	289	225	199	217
Débitos representados por valores negociables**	14	7	9	6	6	4	2
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	0	0	0	0	0	0	0
Otras cuentas de pasivo	20.494	16.995	13.495	10.330	10.150	9.864	9.743
Capital y reservas***	1.775	1.720	1.691	1.652	1.555	1.513	1.457
Otros recursos de clientes gestionados	168	167	168	165	161	159	154
Fondos de inversión	167	166	167	164	160	158	153
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1	0	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	481	478	436	460	392	361	373

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.489	2.540	(51)	(2,0)
Comisiones netas	749	872	(123)	(14,1)
Resultados netos por operaciones financieras	318	306	12	4,0
Resto ingresos*	18	15	2	14,0
Margen bruto	3.573	3.733	(159)	(4,3)
Costes de explotación	(1.955)	(2.041)	86	(4,2)
Gastos generales de administración	(1.661)	(1.745)	84	(4,8)
<i>De personal</i>	<i>(1.033)</i>	<i>(1.131)</i>	<i>98</i>	<i>(8,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(627)</i>	<i>(614)</i>	<i>(14)</i>	<i>2,2</i>
Amortizaciones	(294)	(296)	1	(0,4)
Margen neto	1.618	1.692	(74)	(4,4)
Dotaciones insolvencias	(436)	(607)	171	(28,2)
Otros resultados	(170)	(134)	(36)	26,9
Resultado antes de impuestos ordinario	1.013	952	61	6,4
Impuesto sobre sociedades	(206)	(225)	19	(8,5)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	807	726	80	11,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	52	(66)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	793	778	14	1,9
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(60,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	793	778	14	1,9
Neto de plusvalías y saneamientos	—	81	(81)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	793	859	(66)	(7,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	237.138	270.051	(32.912)	(12,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	35.645	43.586	(7.940)	(18,2)
Activos financieros disponibles para la venta	5.387	6.775	(1.388)	(20,5)
Entidades de crédito**	23.814	20.568	3.246	15,8
Inmovilizado	2.406	2.472	(66)	(2,7)
Otras cuentas de activo	47.379	47.201	178	0,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	351.771	390.653	(38.883)	(10,0)
Depósitos de clientes**	197.252	213.508	(16.255)	(7,6)
Débitos representados por valores negociables**	67.086	75.963	(8.877)	(11,7)
Pasivos subordinados**	4.640	5.720	(1.080)	(18,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	32.434	34.745	(2.312)	(6,7)
Otras cuentas de pasivo	37.221	47.195	(9.973)	(21,1)
Capital y reservas***	13.138	13.524	(386)	(2,9)
Otros recursos de clientes gestionados	9.572	16.243	(6.671)	(41,1)
Fondos de inversión	9.572	16.243	(6.671)	(41,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	278.550	311.433	(32.883)	(10,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	8,09	7,80	0,29 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	54,7	54,7	0,0 p.	
Tasa de morosidad	1,98	1,94	0,04 p.	
Cobertura	41,6	44,8	(3,2 p.)	
Número de empleados	25.375	26.683	(1.308)	(4,9)
Número de oficinas	1.191	1.266	(75)	(5,9)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	901	821	818	796	803	809	877
Comisiones netas	282	290	300	318	249	256	243
Resultados netos por operaciones financieras	111	125	69	55	86	161	71
Resto ingresos*	9	6	0	4	6	7	6
Margen bruto	1.303	1.243	1.187	1.174	1.144	1.233	1.197
Costes de explotación	(662)	(688)	(691)	(649)	(658)	(667)	(630)
Gastos generales de administración	(569)	(599)	(577)	(566)	(560)	(571)	(529)
<i>De personal</i>	(364)	(375)	(392)	(361)	(354)	(352)	(327)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(205)	(224)	(185)	(205)	(206)	(219)	(202)
Amortizaciones	(93)	(89)	(114)	(84)	(98)	(96)	(100)
Margen neto	641	555	496	525	486	566	567
Dotaciones insolvencias	(206)	(214)	(187)	(200)	(160)	(121)	(154)
Otros resultados	(63)	(39)	(31)	(33)	(42)	(103)	(25)
Resultado antes de impuestos ordinario	372	302	278	292	284	342	387
Impuesto sobre sociedades	(98)	(71)	(57)	(61)	(60)	(65)	(81)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	275	231	221	231	224	277	306
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	15	20	25	—	(14)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	291	246	242	256	224	263	306
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	—	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	291	246	242	256	224	263	306
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	291	246	322	256	224	263	306

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	259.637	274.325	270.051	249.157	242.425	238.223	237.138
Cartera de negociación (sin créditos)	36.225	39.740	43.586	38.177	37.669	34.501	35.645
Activos financieros disponibles para la venta	996	6.012	6.775	6.718	6.400	6.041	5.387
Entidades de crédito**	17.748	17.087	20.568	18.124	21.002	16.081	23.814
Inmovilizado	2.286	2.423	2.472	2.561	2.445	2.379	2.406
Otras cuentas de activo	48.789	46.648	47.201	44.321	44.836	49.670	47.379
Total activo / pasivo y patrimonio neto	365.681	386.234	390.653	359.058	354.778	346.894	351.771
Depósitos de clientes**	191.727	211.192	213.508	194.452	194.378	195.995	197.252
Débitos representados por valores negociables**	74.322	80.635	75.963	73.919	69.625	66.940	67.086
Pasivos subordinados**	8.086	8.508	5.720	5.534	5.369	5.197	4.640
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	42.180	33.382	34.745	29.313	28.579	28.207	32.434
Otras cuentas de pasivo	36.390	39.095	47.195	42.689	43.596	37.458	37.221
Capital y reservas***	12.976	13.423	13.524	13.152	13.231	13.097	13.138
Otros recursos de clientes gestionados	15.674	16.110	16.243	13.919	12.638	10.687	9.572
Fondos de inversión	15.674	16.110	16.243	13.919	12.638	10.687	9.572
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	289.809	316.445	311.433	287.823	282.009	278.820	278.550

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,82	1,83	1,94	2,05	2,03	2,01	1,98
Tasa de cobertura	37,5	37,5	44,8	44,1	42,1	42,1	41,6

Spread (Banca Comercial)	1,47	1,36	1,34	1,39	1,53	1,63	1,85
Spread inversión	2,49	2,54	2,60	2,66	2,78	2,80	2,85
Spread depósitos	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)	(1,25)	(1,17)	(1,00)

Reino Unido

Millones de libras

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.120	2.062	59	2,9
Comisiones netas	638	707	(70)	(9,9)
Resultados netos por operaciones financieras	271	248	23	9,2
Resto ingresos*	15	13	2	19,6
Margen bruto	3.044	3.030	14	0,5
Costes de explotación	(1.665)	(1.656)	(9)	0,5
Gastos generales de administración	(1.415)	(1.416)	2	(0,1)
<i>De personal</i>	<i>(880)</i>	<i>(918)</i>	<i>38</i>	<i>(4,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(534)</i>	<i>(498)</i>	<i>(36)</i>	<i>7,3</i>
Amortizaciones	(251)	(240)	(11)	4,5
Margen neto	1.379	1.373	5	0,4
Dotaciones insolvencias	(371)	(492)	121	(24,6)
Otros resultados	(145)	(109)	(36)	33,2
Resultado antes de impuestos ordinario	863	772	91	11,7
Impuesto sobre sociedades	(176)	(183)	7	(3,9)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	687	590	98	16,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	42	(54)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	675	632	44	6,9
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(58,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	675	632	44	6,9
Neto de plusvalías y saneamientos	—	65	(65)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	675	697	(22)	(3,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	198.259	215.514	(17.255)	(8,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	29.801	34.784	(4.982)	(14,3)
Activos financieros disponibles para la venta	4.504	5.407	(903)	(16,7)
Entidades de crédito**	19.910	16.415	3.495	21,3
Inmovilizado	2.012	1.973	39	2,0
Otras cuentas de activo	39.611	37.669	1.943	5,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	294.098	311.761	(17.663)	(5,7)
Depósitos de clientes**	164.913	170.390	(5.477)	(3,2)
Débitos representados por valores negociables**	56.087	60.622	(4.535)	(7,5)
Pasivos subordinados**	3.879	4.565	(686)	(15,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	27.116	27.729	(612)	(2,2)
Otras cuentas de pasivo	31.119	37.664	(6.545)	(17,4)
Capital y reservas***	10.984	10.792	191	1,8
Otros recursos de clientes gestionados	8.003	12.963	(4.960)	(38,3)
Fondos de inversión	8.003	12.963	(4.960)	(38,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	232.882	248.539	(15.658)	(6,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	752	664	645	643	683	688	749
Comisiones netas	236	235	237	257	212	218	208
Resultados netos por operaciones financieras	93	102	54	44	73	137	61
Resto ingresos*	7	5	0	4	5	6	5
Margen bruto	1.088	1.006	936	947	973	1.048	1.022
Costes de explotación	(552)	(558)	(546)	(524)	(560)	(567)	(538)
Gastos generales de administración	(475)	(485)	(456)	(457)	(476)	(486)	(452)
<i>De personal</i>	<i>(304)</i>	<i>(304)</i>	<i>(310)</i>	<i>(291)</i>	<i>(301)</i>	<i>(300)</i>	<i>(279)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(171)</i>	<i>(181)</i>	<i>(146)</i>	<i>(165)</i>	<i>(175)</i>	<i>(186)</i>	<i>(173)</i>
Amortizaciones	(77)	(72)	(90)	(67)	(83)	(81)	(86)
Margen neto	535	448	390	423	413	481	484
Dotaciones insolvencias	(172)	(173)	(147)	(161)	(137)	(103)	(132)
Otros resultados	(53)	(32)	(24)	(27)	(35)	(87)	(22)
Resultado antes de impuestos ordinario	311	244	218	236	241	291	330
Impuesto sobre sociedades	(81)	(57)	(44)	(49)	(51)	(56)	(69)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	229	186	174	187	191	235	261
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	14	12	16	20	—	(12)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	243	198	190	207	191	224	261
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	243	198	190	207	191	224	261
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	65	(0)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	243	198	256	207	191	224	261

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	216.512	221.325	215.514	203.337	204.994	204.204	198.259
Cartera de negociación (sin créditos)	30.208	32.062	34.784	31.156	31.853	29.574	29.801
Activos financieros disponibles para la venta	831	4.851	5.407	5.483	5.412	5.178	4.504
Entidades de crédito**	14.800	13.786	16.415	14.791	17.760	13.784	19.910
Inmovilizado	1.906	1.955	1.973	2.090	2.068	2.039	2.012
Otras cuentas de activo	40.685	37.635	37.669	36.171	37.913	42.577	39.611
Total activo / pasivo y patrimonio neto	304.941	311.614	311.761	293.028	300.000	297.358	294.098
Depósitos de clientes**	159.881	170.390	170.390	158.692	164.366	168.007	164.913
Débitos representados por valores negociables**	61.977	65.056	60.622	60.325	58.875	57.381	56.087
Pasivos subordinados**	6.743	6.864	4.565	4.516	4.540	4.455	3.879
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	35.173	26.932	27.729	23.922	24.166	24.179	27.116
Otras cuentas de pasivo	30.346	31.541	37.664	34.838	36.865	32.109	31.119
Capital y reservas***	10.821	10.830	10.792	10.733	11.188	11.227	10.984
Otros recursos de clientes gestionados	13.070	12.997	12.963	11.359	10.686	9.161	8.003
Fondos de inversión	13.070	12.997	12.963	11.359	10.686	9.161	8.003
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	241.671	255.308	248.539	234.893	238.467	239.004	232.882

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.625	13.653	(2.028)	(14,9)
Comisiones netas	3.679	3.831	(152)	(4,0)
Resultados netos por operaciones financieras	878	854	24	2,8
Resto ingresos*	1	(93)	95	—
Margen bruto	16.184	18.245	(2.061)	(11,3)
Costes de explotación	(6.518)	(6.804)	285	(4,2)
Gastos generales de administración	(5.833)	(6.163)	330	(5,4)
<i>De personal</i>	(3.255)	(3.492)	237	(6,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.578)	(2.671)	93	(3,5)
Amortizaciones	(685)	(641)	(45)	7,0
Margen neto	9.665	11.441	(1.776)	(15,5)
Dotaciones insolvencias	(5.086)	(5.619)	533	(9,5)
Otros resultados	(356)	(739)	383	(51,8)
Resultado antes de impuestos	4.224	5.084	(860)	(16,9)
Impuesto sobre sociedades	(943)	(1.189)	246	(20,7)
Resultado de operaciones continuadas	3.280	3.895	(614)	(15,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.280	3.895	(614)	(15,8)
Resultado atribuido a minoritarios	692	621	71	11,4
Beneficio atribuido al Grupo	2.589	3.274	(685)	(20,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	135.832	142.412	(6.580)	(4,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	26.861	27.227	(365)	(1,3)
Activos financieros disponibles para la venta	18.926	23.385	(4.459)	(19,1)
Entidades de crédito**	27.670	27.972	(302)	(1,1)
Inmovilizado	3.948	4.378	(430)	(9,8)
Otras cuentas de activo	53.205	51.884	1.321	2,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	266.443	277.258	(10.816)	(3,9)
Depósitos de clientes**	132.114	135.000	(2.886)	(2,1)
Débitos representados por valores negociables**	28.455	26.516	1.939	7,3
Pasivos subordinados**	3.941	5.850	(1.909)	(32,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	35.950	39.307	(3.357)	(8,5)
Otras cuentas de pasivo	43.612	49.654	(6.042)	(12,2)
Capital y reservas***	22.370	20.932	1.438	6,9
Otros recursos de clientes gestionados	66.798	62.440	4.358	7,0
Fondos de inversión	52.816	49.972	2.844	5,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.982	12.467	1.514	12,1
Recursos de clientes gestionados	231.309	229.806	1.503	0,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,32	19,28	(4,96 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,3	37,3	3,0 p.	
Tasa de morosidad	5,32	5,31	0,01 p.	
Cobertura	82,9	89,8	(6,9 p.)	
Número de empleados	87.708	91.269	(3.561)	(3,9)
Número de oficinas	5.963	5.987	(24)	(0,4)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	4.650	4.554	4.449	4.227	4.057	3.996	3.573
Comisiones netas	1.327	1.219	1.285	1.266	1.277	1.276	1.126
Resultados netos por operaciones financieras	247	298	309	217	339	210	329
Resto ingresos*	(49)	(17)	(28)	(21)	(3)	9	(4)
Margen bruto	6.175	6.055	6.016	5.689	5.669	5.491	5.024
Costes de explotación	(2.314)	(2.192)	(2.298)	(2.320)	(2.195)	(2.219)	(2.105)
Gastos generales de administración	(2.104)	(1.986)	(2.072)	(2.090)	(1.962)	(1.982)	(1.888)
<i>De personal</i>	<i>(1.190)</i>	<i>(1.136)</i>	<i>(1.166)</i>	<i>(1.150)</i>	<i>(1.109)</i>	<i>(1.107)</i>	<i>(1.040)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(914)</i>	<i>(850)</i>	<i>(907)</i>	<i>(940)</i>	<i>(854)</i>	<i>(876)</i>	<i>(848)</i>
Amortizaciones	(209)	(205)	(226)	(230)	(233)	(236)	(217)
Margen neto	3.861	3.863	3.717	3.369	3.474	3.273	2.919
Dotaciones insolvencias	(1.742)	(2.026)	(1.851)	(1.762)	(1.801)	(1.758)	(1.527)
Otros resultados	(248)	(255)	(236)	(79)	(64)	(146)	(146)
Resultado antes de impuestos	1.872	1.582	1.630	1.528	1.609	1.369	1.246
Impuesto sobre sociedades	(425)	(362)	(402)	(295)	(347)	(286)	(311)
Resultado de operaciones continuadas	1.447	1.220	1.228	1.233	1.262	1.083	935
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.447	1.220	1.228	1.233	1.262	1.083	935
Resultado atribuido a minoritarios	239	208	173	245	274	215	203
Beneficio atribuido al Grupo	1.207	1.012	1.055	988	988	868	733

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	141.411	141.115	142.412	140.090	148.965	140.083	135.832
Cartera de negociación (sin créditos)	31.489	32.663	27.227	28.403	32.031	30.540	26.861
Activos financieros disponibles para la venta	24.935	23.886	23.385	23.499	23.744	21.763	18.926
Entidades de crédito**	25.567	23.572	27.972	25.799	36.382	26.400	27.670
Inmovilizado	4.355	4.056	4.378	4.490	4.491	4.056	3.948
Otras cuentas de activo	47.985	48.577	51.884	47.346	51.113	48.217	53.205
Total activo / pasivo y patrimonio neto	275.742	273.870	277.258	269.627	296.726	271.058	266.443
Depósitos de clientes**	143.065	136.183	135.000	134.765	144.487	137.922	132.114
Débitos representados por valores negociables**	26.167	26.072	26.516	28.107	30.605	29.036	28.455
Pasivos subordinados**	6.100	6.017	5.850	5.734	5.781	4.346	3.941
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	34.632	39.530	39.307	32.131	38.501	32.455	35.950
Otras cuentas de pasivo	42.100	43.796	49.654	48.481	50.653	43.247	43.612
Capital y reservas***	23.677	22.272	20.932	20.409	26.698	24.052	22.370
Otros recursos de clientes gestionados	73.185	66.699	62.440	60.831	68.289	63.568	66.798
Fondos de inversión	59.080	54.013	49.972	48.178	53.690	49.610	52.816
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0	—
Patrimonios administrados	14.105	12.686	12.467	12.653	14.600	13.958	13.982
Recursos de clientes gestionados	248.518	234.971	229.806	229.437	249.162	234.872	231.309

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,67	5,14	5,31	5,42	5,44	5,26	5,32
Tasa de cobertura	91,6	89,5	89,8	87,5	86,7	85,4	82,9

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.625	12.372	(747)	(6,0)
Comisiones netas	3.679	3.483	196	5,6
Resultados netos por operaciones financieras	878	772	106	13,7
Resto ingresos*	1	(86)	87	—
Margen bruto	16.184	16.541	(357)	(2,2)
Costes de explotación	(6.518)	(6.188)	(330)	5,3
Gastos generales de administración	(5.833)	(5.605)	(228)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(3.255)</i>	<i>(3.179)</i>	<i>(76)</i>	<i>2,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.578)</i>	<i>(2.426)</i>	<i>(152)</i>	<i>6,3</i>
Amortizaciones	(685)	(584)	(102)	17,4
Margen neto	9.665	10.353	(687)	(6,6)
Dotaciones insolvencias	(5.086)	(5.036)	(50)	1,0
Otros resultados	(356)	(647)	291	(45,0)
Resultado antes de impuestos	4.224	4.670	(447)	(9,6)
Impuesto sobre sociedades	(943)	(1.076)	132	(12,3)
Resultado de operaciones continuadas	3.280	3.595	(314)	(8,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.280	3.595	(314)	(8,7)
Resultado atribuido a minoritarios	692	562	130	23,1
Beneficio atribuido al Grupo	2.589	3.033	(444)	(14,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.13	30.09.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	135.832	125.749	10.083	8,0
Cartera de negociación (sin créditos)	26.861	24.720	2.142	8,7
Activos financieros disponibles para la venta	18.926	20.515	(1.589)	(7,7)
Entidades de crédito**	27.670	25.110	2.560	10,2
Inmovilizado	3.948	3.805	143	3,8
Otras cuentas de activo	53.205	45.722	7.483	16,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	266.443	245.621	20.822	8,5
Depósitos de clientes**	132.114	119.356	12.758	10,7
Débitos representados por valores negociables**	28.455	23.173	5.283	22,8
Pasivos subordinados**	3.941	5.106	(1.165)	(22,8)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	#iDIV/0!
Entidades de crédito**	35.950	35.211	739	2,1
Otras cuentas de pasivo	43.612	44.258	(646)	(1,5)
Capital y reservas***	22.370	18.517	3.853	20,8
Otros recursos de clientes gestionados	66.798	55.692	11.106	19,9
Fondos de inversión	52.816	44.055	8.761	19,9
Fondos de pensiones	—	—	—	#iDIV/0!
Patrimonios administrados	13.982	11.637	2.345	20,2
Recursos de clientes gestionados	231.309	203.326	27.983	13,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	4.064	4.206	4.102	4.086	3.891	3.887	3.847
Comisiones netas	1.169	1.131	1.183	1.218	1.228	1.242	1.208
Resultados netos por operaciones financieras	216	270	285	213	325	207	346
Resto ingresos*	(42)	(16)	(27)	(23)	(4)	9	(4)
Margen bruto	5.406	5.591	5.544	5.495	5.441	5.345	5.397
Costes de explotación	(2.035)	(2.033)	(2.121)	(2.232)	(2.110)	(2.160)	(2.249)
Gastos generales de administración	(1.850)	(1.842)	(1.913)	(2.012)	(1.886)	(1.930)	(2.016)
<i>De personal</i>	<i>(1.049)</i>	<i>(1.055)</i>	<i>(1.075)</i>	<i>(1.107)</i>	<i>(1.066)</i>	<i>(1.078)</i>	<i>(1.111)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(801)</i>	<i>(787)</i>	<i>(838)</i>	<i>(905)</i>	<i>(820)</i>	<i>(852)</i>	<i>(905)</i>
Amortizaciones	(185)	(191)	(207)	(220)	(223)	(230)	(232)
Margen neto	3.371	3.558	3.423	3.262	3.331	3.185	3.149
Dotaciones insolvencias	(1.490)	(1.839)	(1.706)	(1.703)	(1.719)	(1.709)	(1.657)
Otros resultados	(209)	(225)	(212)	(82)	(59)	(142)	(155)
Resultado antes de impuestos	1.672	1.493	1.505	1.477	1.552	1.335	1.337
Impuesto sobre sociedades	(372)	(338)	(366)	(286)	(333)	(278)	(332)
Resultado de operaciones continuadas	1.300	1.156	1.139	1.191	1.220	1.056	1.004
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.300	1.156	1.139	1.191	1.220	1.056	1.004
Resultado atribuido a minoritarios	209	194	159	239	265	209	217
Beneficio atribuido al Grupo	1.091	962	980	951	955	847	787

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	121.891	124.040	125.749	127.463	128.918	133.581	135.832
Cartera de negociación (sin créditos)	28.418	29.695	24.720	26.375	28.112	29.163	26.861
Activos financieros disponibles para la venta	21.297	20.799	20.515	21.189	20.312	20.702	18.926
Entidades de crédito**	22.368	21.075	25.110	23.838	31.775	25.238	27.670
Inmovilizado	3.612	3.483	3.805	4.024	3.834	3.850	3.948
Otras cuentas de activo	40.094	42.053	45.722	42.895	44.162	45.871	53.205
Total activo / pasivo y patrimonio neto	237.680	241.144	245.621	245.784	257.112	258.404	266.443
Depósitos de clientes**	123.480	119.928	119.356	122.696	124.950	131.297	132.114
Débitos representados por valores negociables**	22.027	22.656	23.173	25.358	26.224	27.713	28.455
Pasivos subordinados**	5.114	5.225	5.106	5.155	4.952	4.153	3.941
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	30.387	35.135	35.211	29.484	33.725	31.076	35.950
Otras cuentas de pasivo	36.227	38.614	44.258	44.492	44.110	41.253	43.612
Capital y reservas***	20.445	19.586	18.517	18.599	23.153	22.913	22.370
Otros recursos de clientes gestionados	63.098	58.781	55.692	55.901	59.561	60.739	66.798
Fondos de inversión	49.871	47.216	44.055	43.844	46.175	47.276	52.816
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0	—
Patrimonios administrados	13.227	11.565	11.637	12.057	13.387	13.463	13.982
Recursos de clientes gestionados	213.718	206.589	203.326	209.110	215.687	223.902	231.309

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	9M '13	9M '12	Var. (%)	9M '13	9M '12	Var. (%)	9M '13	9M '12	Var. (%)
Brasil	10.482	12.759	(17,8)	6.487	8.345	(22,3)	1.277	1.671	(23,6)
México	2.330	2.065	12,9	1.412	1.267	11,4	564	827	(31,8)
Chile	1.692	1.699	(0,4)	976	1.007	(3,1)	316	356	(11,2)
Argentina	969	905	7,1	520	480	8,2	254	235	7,8
Uruguay	192	172	11,5	71	58	22,0	42	37	15,3
Puerto Rico	240	276	(12,9)	104	134	(22,6)	64	39	65,1
Resto	50	127	(60,6)	(25)	14	—	(23)	(2)	—
Subtotal	15.956	18.003	(11,4)	9.545	11.305	(15,6)	2.495	3.164	(21,2)
Santander Private Banking	228	242	(5,8)	121	136	(11,4)	94	110	(14,2)
Total	16.184	18.245	(11,3)	9.665	11.441	(15,5)	2.589	3.274	(20,9)

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros constantes

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	9M '13	9M '12	Var. (%)	9M '13	9M '12	Var. (%)	9M '13	9M '12	Var. (%)
Brasil	10.482	11.249	(6,8)	6.487	7.357	(11,8)	1.277	1.473	(13,3)
México	2.330	2.096	11,2	1.412	1.286	9,8	564	840	(32,8)
Chile	1.692	1.656	2,2	976	982	(0,6)	316	347	(8,9)
Argentina	969	745	30,1	520	395	31,4	254	194	31,0
Uruguay	192	170	12,5	71	58	23,1	42	36	16,3
Puerto Rico	240	268	(10,4)	104	130	(20,4)	64	38	69,8
Resto	50	121	(58,5)	(25)	12	—	(23)	(2)	—
Subtotal	15.956	16.306	(2,1)	9.545	10.220	(6,6)	2.495	2.926	(14,7)
Santander Private Banking	228	236	(3,1)	121	132	(8,9)	94	107	(11,8)
Total	16.184	16.541	(2,2)	9.665	10.353	(6,6)	2.589	3.033	(14,6)

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.783	9.866	(2.083)	(21,1)
Comisiones netas	2.211	2.372	(161)	(6,8)
Resultados netos por operaciones financieras	480	596	(115)	(19,3)
Resto ingresos*	7	(74)	82	—
Margen bruto	10.482	12.759	(2.277)	(17,8)
Costes de explotación	(3.995)	(4.415)	420	(9,5)
Gastos generales de administración	(3.553)	(3.996)	443	(11,1)
<i>De personal</i>	<i>(1.928)</i>	<i>(2.227)</i>	<i>299</i>	<i>(13,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.625)</i>	<i>(1.769)</i>	<i>144</i>	<i>(8,1)</i>
Amortizaciones	(441)	(419)	(23)	5,4
Margen neto	6.487	8.345	(1.858)	(22,3)
Dotaciones insolvencias	(3.908)	(4.730)	822	(17,4)
Otros resultados	(337)	(709)	372	(52,5)
Resultado antes de impuestos	2.242	2.906	(664)	(22,8)
Impuesto sobre sociedades	(591)	(773)	182	(23,5)
Resultado de operaciones continuadas	1.651	2.133	(482)	(22,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.651	2.133	(482)	(22,6)
Resultado atribuido a minoritarios	374	462	(88)	(19,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.277	1.671	(394)	(23,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	69.395	75.293	(5.898)	(7,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	11.663	9.265	2.398	25,9
Activos financieros disponibles para la venta	12.273	15.553	(3.280)	(21,1)
Entidades de crédito**	11.681	12.384	(704)	(5,7)
Inmovilizado	2.863	3.361	(497)	(14,8)
Otras cuentas de activo	31.265	34.554	(3.289)	(9,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	139.140	150.410	(11.270)	(7,5)
Depósitos de clientes**	65.801	69.588	(3.787)	(5,4)
Débitos representados por valores negociables**	20.000	18.812	1.188	6,3
Pasivos subordinados**	2.858	4.459	(1.601)	(35,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	14.601	19.594	(4.993)	(25,5)
Otras cuentas de pasivo	23.286	25.779	(2.493)	(9,7)
Capital y reservas***	12.595	12.179	415	3,4
Otros recursos de clientes gestionados	39.962	35.744	4.218	11,8
Fondos de inversión	36.836	32.577	4.259	13,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.126	3.167	(41)	(1,3)
Recursos de clientes gestionados	128.620	128.602	18	0,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,55	17,75	(5,21 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,1	34,6	3,5 p.	
Tasa de morosidad	6,12	6,79	(0,67 p.)	
Cobertura	92,0	92,0	—	
Número de empleados	50.409	54.901	(4.492)	(8,2)
Número de oficinas	3.661	3.782	(121)	(3,2)

Brasil

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	3.376	3.312	3.178	2.880	2.802	2.713	2.268
Comisiones netas	848	744	780	765	774	786	651
Resultados netos por operaciones financieras	170	223	203	120	215	62	203
Resto ingresos*	(41)	(16)	(17)	(5)	0	2	5
Margen bruto	4.353	4.263	4.143	3.760	3.792	3.562	3.127
Costes de explotación	(1.537)	(1.413)	(1.465)	(1.454)	(1.366)	(1.361)	(1.268)
Gastos generales de administración	(1.401)	(1.281)	(1.314)	(1.301)	(1.214)	(1.207)	(1.132)
<i>De personal</i>	<i>(781)</i>	<i>(712)</i>	<i>(734)</i>	<i>(719)</i>	<i>(677)</i>	<i>(650)</i>	<i>(601)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(620)</i>	<i>(569)</i>	<i>(580)</i>	<i>(582)</i>	<i>(536)</i>	<i>(557)</i>	<i>(532)</i>
Amortizaciones	(136)	(132)	(151)	(153)	(152)	(154)	(136)
Margen neto	2.816	2.851	2.678	2.306	2.426	2.202	1.859
Dotaciones insolvencias	(1.490)	(1.735)	(1.505)	(1.394)	(1.471)	(1.372)	(1.065)
Otros resultados	(222)	(246)	(241)	(102)	(78)	(133)	(126)
Resultado antes de impuestos	1.104	870	933	810	877	697	669
Impuesto sobre sociedades	(283)	(222)	(269)	(164)	(224)	(170)	(198)
Resultado de operaciones continuadas	821	648	664	646	653	527	471
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	821	648	664	646	653	527	471
Resultado atribuido a minoritarios	179	150	133	129	155	107	113
Beneficio atribuido al Grupo	641	498	531	518	499	420	358

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	78.083	75.963	75.293	74.511	77.918	71.296	69.395
Cartera de negociación (sin créditos)	10.977	11.149	9.265	12.648	11.824	12.276	11.663
Activos financieros disponibles para la venta	15.261	16.204	15.553	16.284	16.766	14.848	12.273
Entidades de crédito**	12.965	10.688	12.384	11.341	15.402	11.171	11.681
Inmovilizado	3.262	3.061	3.361	3.357	3.330	2.965	2.863
Otras cuentas de activo	34.529	33.628	34.554	31.128	33.640	32.258	31.265
Total activo / pasivo y patrimonio neto	155.077	150.692	150.410	149.270	158.880	144.814	139.140
Depósitos de clientes**	76.352	69.095	69.588	69.849	75.162	69.199	65.801
Débitos representados por valores negociables**	18.872	19.197	18.812	19.974	21.850	21.453	20.000
Pasivos subordinados**	4.604	4.441	4.459	4.409	4.438	3.130	2.858
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.199	20.313	19.594	17.400	18.084	14.571	14.601
Otras cuentas de pasivo	24.961	25.247	25.779	25.808	24.354	23.075	23.286
Capital y reservas***	13.089	12.399	12.179	11.830	14.992	13.386	12.595
Otros recursos de clientes gestionados	44.407	39.172	35.744	34.813	39.054	35.630	39.962
Fondos de inversión	41.247	36.066	32.577	31.339	35.498	32.514	36.836
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	(0)	—
Patrimonios administrados	3.160	3.106	3.167	3.474	3.556	3.116	3.126
Recursos de clientes gestionados	144.235	131.905	128.602	129.045	140.504	129.412	128.620

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,76	6,51	6,79	6,86	6,90	6,49	6,12
Tasa de cobertura	90,0	90,1	92,0	90,2	90,4	91,3	92,0

Spread (Banca Comercial)	15,17	15,49	14,81	13,92	13,81	13,26	12,77
Spread inversión	14,44	14,84	14,25	13,41	13,09	12,51	11,93
Spread depósitos	0,73	0,65	0,56	0,51	0,72	0,75	0,84

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.626	24.169	(2.543)	(10,5)
Comisiones netas	6.145	5.811	334	5,7
Resultados netos por operaciones financieras	1.335	1.459	(124)	(8,5)
Resto ingresos*	20	(182)	202	—
Margen bruto	29.126	31.258	(2.131)	(6,8)
Costes de explotación	(11.100)	(10.815)	(285)	2,6
Gastos generales de administración	(9.873)	(9.789)	(85)	0,9
<i>De personal</i>	<i>(5.359)</i>	<i>(5.456)</i>	<i>97</i>	<i>(1,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.515)</i>	<i>(4.333)</i>	<i>(182)</i>	<i>4,2</i>
Amortizaciones	(1.227)	(1.026)	(201)	19,6
Margen neto	18.026	20.443	(2.416)	(11,8)
Dotaciones insolvencias	(10.860)	(11.587)	727	(6,3)
Otros resultados	(936)	(1.737)	801	(46,1)
Resultado antes de impuestos	6.231	7.120	(889)	(12,5)
Impuesto sobre sociedades	(1.643)	(1.894)	251	(13,3)
Resultado de operaciones continuadas	4.588	5.225	(637)	(12,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.588	5.225	(637)	(12,2)
Resultado atribuido a minoritarios	1.040	1.132	(92)	(8,1)
Beneficio atribuido al Grupo	3.548	4.093	(545)	(13,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	211.002	197.508	13.495	6,8
Cartera de negociación (sin créditos)	35.463	24.304	11.159	45,9
Activos financieros disponibles para la venta	37.318	40.800	(3.482)	(8,5)
Entidades de crédito**	35.516	32.486	3.030	9,3
Inmovilizado	8.706	8.816	(109)	(1,2)
Otras cuentas de activo	95.064	90.642	4.422	4,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	423.071	394.555	28.515	7,2
Depósitos de clientes**	200.074	182.542	17.532	9,6
Débitos representados por valores negociables**	60.812	49.347	11.465	23,2
Pasivos subordinados**	8.691	11.696	(3.005)	(25,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	44.396	51.399	(7.003)	(13,6)
Otras cuentas de pasivo	70.802	67.622	3.180	4,7
Capital y reservas***	38.296	31.949	6.347	19,9
Otros recursos de clientes gestionados	121.508	93.764	27.744	29,6
Fondos de inversión	112.002	85.456	26.547	31,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.506	8.308	1.197	14,4
Recursos de clientes gestionados	391.084	337.349	53.735	15,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	7.817	8.293	8.060	7.710	7.385	7.307	6.934
Comisiones netas	1.964	1.871	1.976	2.036	2.040	2.116	1.988
Resultados netos por operaciones financieras	393	554	512	331	568	170	597
Resto ingresos*	(94)	(42)	(45)	(16)	1	5	15
Margen bruto	10.080	10.675	10.502	10.061	9.993	9.599	9.534
Costes de explotación	(3.559)	(3.546)	(3.710)	(3.864)	(3.599)	(3.664)	(3.837)
Gastos generales de administración	(3.244)	(3.216)	(3.328)	(3.459)	(3.199)	(3.250)	(3.425)
<i>De personal</i>	<i>(1.808)</i>	<i>(1.788)</i>	<i>(1.860)</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.785)</i>	<i>(1.752)</i>	<i>(1.822)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.436)</i>	<i>(1.428)</i>	<i>(1.469)</i>	<i>(1.547)</i>	<i>(1.413)</i>	<i>(1.499)</i>	<i>(1.603)</i>
Amortizaciones	(314)	(330)	(382)	(405)	(400)	(414)	(412)
Margen neto	6.521	7.130	6.792	6.197	6.394	5.935	5.698
Dotaciones insolvencias	(3.450)	(4.318)	(3.818)	(3.731)	(3.878)	(3.698)	(3.284)
Otros resultados	(515)	(613)	(608)	(291)	(205)	(356)	(375)
Resultado antes de impuestos	2.556	2.198	2.366	2.175	2.311	1.881	2.038
Impuesto sobre sociedades	(655)	(560)	(679)	(449)	(590)	(459)	(594)
Resultado de operaciones continuadas	1.901	1.638	1.687	1.726	1.722	1.422	1.444
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.901	1.638	1.687	1.726	1.722	1.422	1.444
Resultado atribuido a minoritarios	416	377	339	345	408	289	343
Beneficio atribuido al Grupo	1.485	1.260	1.348	1.381	1.314	1.133	1.101

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	189.921	195.893	197.508	201.448	200.273	206.039	211.002
Cartera de negociación (sin créditos)	26.699	28.751	24.304	34.195	30.392	35.476	35.463
Activos financieros disponibles para la venta	37.120	41.786	40.800	44.027	43.094	42.911	37.318
Entidades de crédito**	31.535	27.562	32.486	30.661	39.587	32.283	35.516
Inmovilizado	7.935	7.893	8.816	9.077	8.560	8.568	8.706
Otras cuentas de activo	83.984	86.720	90.642	84.158	86.464	93.222	95.064
Total activo / pasivo y patrimonio neto	377.194	388.604	394.555	403.567	408.370	418.499	423.071
Depósitos de clientes**	185.712	178.183	182.542	188.844	193.190	199.979	200.074
Débitos representados por valores negociables**	45.902	49.505	49.347	54.002	56.160	61.997	60.812
Pasivos subordinados**	11.199	11.454	11.696	11.919	11.407	9.046	8.691
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	41.834	52.383	51.399	47.042	46.482	42.108	44.396
Otras cuentas de pasivo	60.712	65.106	67.622	69.775	62.597	66.685	70.802
Capital y reservas***	31.835	31.974	31.949	31.985	38.535	38.685	38.296
Otros recursos de clientes gestionados	108.011	101.016	93.764	94.121	100.381	102.967	121.508
Fondos de inversión	100.325	93.007	85.456	84.728	91.241	93.961	112.002
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	(0)	—
Patrimonios administrados	7.685	8.009	8.308	9.393	9.140	9.005	9.506
Recursos de clientes gestionados	350.824	340.158	337.349	348.886	361.138	373.988	391.084

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.590	1.480	110	7,4
Comisiones netas	615	544	71	13,1
Resultados netos por operaciones financieras	145	68	76	111,5
Resto ingresos*	(19)	(28)	8	(29,7)
Margen bruto	2.330	2.065	265	12,9
Costes de explotación	(918)	(798)	(121)	15,1
Gastos generales de administración	(825)	(712)	(113)	15,8
<i>De personal</i>	<i>(456)</i>	<i>(392)</i>	<i>(64)</i>	<i>16,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(368)</i>	<i>(320)</i>	<i>(48)</i>	<i>15,1</i>
Amortizaciones	(93)	(85)	(8)	9,4
Margen neto	1.412	1.267	145	11,4
Dotaciones insolvencias	(583)	(308)	(275)	89,1
Otros resultados	21	33	(12)	(37,0)
Resultado antes de impuestos	850	992	(142)	(14,3)
Impuesto sobre sociedades	(108)	(164)	56	(34,1)
Resultado de operaciones continuadas	742	828	(86)	(10,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	742	828	(86)	(10,4)
Resultado atribuido a minoritarios	178	1	177	—
Beneficio atribuido al Grupo	564	827	(263)	(31,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	21.007	21.545	(539)	(2,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	10.306	12.811	(2.505)	(19,6)
Activos financieros disponibles para la venta	3.116	3.329	(214)	(6,4)
Entidades de crédito**	7.518	7.075	443	6,3
Inmovilizado	377	336	42	12,4
Otras cuentas de activo	4.931	4.974	(43)	(0,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	47.254	50.070	(2.816)	(5,6)
Depósitos de clientes**	25.783	24.162	1.621	6,7
Débitos representados por valores negociables**	2.456	1.343	1.113	82,9
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.472	6.738	(2.265)	(33,6)
Otras cuentas de pasivo	11.028	14.397	(3.369)	(23,4)
Capital y reservas***	3.515	3.431	84	2,4
Otros recursos de clientes gestionados	10.293	10.579	(286)	(2,7)
Fondos de inversión	10.293	10.579	(286)	(2,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.532	36.084	2.448	6,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,88	25,92	(7,04 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,4	38,6	0,8 p.	
Tasa de morosidad	3,58	1,69	1,89 p.	
Cobertura	99,0	175,4	(76,4 p.)	
Número de empleados	14.486	13.348	1.138	8,5
Número de oficinas	1.229	1.123	106	9,4

México

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	477	481	523	526	516	541	533
Comisiones netas	180	164	200	207	215	196	204
Resultados netos por operaciones financieras	31	4	33	36	54	60	31
Resto ingresos*	(10)	(3)	(14)	(21)	(10)	3	(12)
Margen bruto	677	646	742	749	775	799	756
Costes de explotación	(251)	(251)	(296)	(330)	(301)	(307)	(310)
Gastos generales de administración	(221)	(222)	(269)	(303)	(271)	(274)	(280)
<i>De personal</i>	(128)	(128)	(137)	(142)	(148)	(152)	(156)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94)	(94)	(132)	(160)	(123)	(122)	(124)
Amortizaciones	(30)	(29)	(27)	(28)	(30)	(33)	(30)
Margen neto	426	395	446	419	474	492	446
Dotaciones insolvencias	(78)	(101)	(129)	(158)	(142)	(184)	(257)
Otros resultados	(2)	29	6	22	26	(2)	(3)
Resultado antes de impuestos	346	324	323	283	357	307	186
Impuesto sobre sociedades	(51)	(65)	(48)	(43)	(42)	(44)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	295	259	275	240	316	264	163
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	295	259	275	240	316	264	163
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	58	74	64	39
Beneficio atribuido al Grupo	294	259	274	181	241	199	123

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	19.146	20.454	21.545	20.384	23.279	22.440	21.007
Cartera de negociación (sin créditos)	15.296	16.151	12.811	10.470	14.661	12.644	10.306
Activos financieros disponibles para la venta	3.647	3.259	3.329	2.772	2.386	3.192	3.116
Entidades de crédito**	6.328	5.777	7.075	7.672	12.927	5.857	7.518
Inmovilizado	378	309	336	380	400	380	377
Otras cuentas de activo	4.431	4.375	4.974	5.209	5.131	4.774	4.931
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.225	50.325	50.070	46.886	58.785	49.287	47.254
Depósitos de clientes**	26.120	26.033	24.162	24.743	27.387	28.178	25.783
Débitos representados por valores negociables**	1.312	1.301	1.343	2.021	2.270	1.534	2.456
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	8.785	8.899	6.738	3.757	8.085	4.828	4.472
Otras cuentas de pasivo	8.569	9.792	14.397	13.026	16.580	10.676	11.028
Capital y reservas***	4.438	4.299	3.431	3.340	4.463	4.072	3.515
Otros recursos de clientes gestionados	10.503	10.453	10.579	10.328	11.300	10.789	10.293
Fondos de inversión	10.503	10.453	10.579	10.328	11.300	10.789	10.293
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.936	37.787	36.084	37.091	40.957	40.500	38.532

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,61	1,64	1,69	1,94	1,92	2,20	3,58
Tasa de cobertura	194,9	183,4	175,4	157,3	157,1	142,7	99,0

Spread (Banca Comercial)	10,16	10,27	10,26	10,49	10,32	10,05	9,90
Spread inversión	8,20	8,35	8,33	8,49	8,46	8,41	8,34
Spread depósitos	1,96	1,92	1,93	2,00	1,86	1,64	1,56

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	26.511	25.060	1.451	5,8
Comisiones netas	10.262	9.208	1.053	11,4
Resultados netos por operaciones financieras	2.414	1.159	1.255	108,4
Resto ingresos*	(324)	(467)	144	(30,8)
Margen bruto	38.863	34.960	3.904	11,2
Costes de explotación	(15.314)	(13.504)	(1.810)	13,4
Gastos generales de administración	(13.755)	(12.057)	(1.698)	14,1
<i>De personal</i>	(7.612)	(6.639)	(973)	14,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.143)	(5.418)	(725)	13,4
Amortizaciones	(1.558)	(1.447)	(112)	7,7
Margen neto	23.550	21.456	2.094	9,8
Dotaciones insolvencias	(9.722)	(5.219)	(4.503)	86,3
Otros resultados	350	564	(214)	(37,9)
Resultado antes de impuestos	14.178	16.801	(2.623)	(15,6)
Impuesto sobre sociedades	(1.804)	(2.776)	973	(35,0)
Resultado de operaciones continuadas	12.374	14.024	(1.650)	(11,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	12.374	14.024	(1.650)	(11,8)
Resultado atribuido a minoritarios	2.970	19	2.951	—
Beneficio atribuido al Grupo	9.404	14.005	(4.601)	(32,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	374.889	357.834	17.055	4,8
Cartera de negociación (sin créditos)	183.919	212.768	(28.849)	(13,6)
Activos financieros disponibles para la venta	55.602	55.296	306	0,6
Entidades de crédito**	134.171	117.512	16.659	14,2
Inmovilizado	6.730	5.573	1.157	20,8
Otras cuentas de activo	87.997	82.611	5.385	6,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	843.307	831.594	11.714	1,4
Depósitos de clientes**	460.130	401.290	58.840	14,7
Débitos representados por valores negociables**	43.830	22.307	21.523	96,5
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	79.813	111.901	(32.087)	(28,7)
Otras cuentas de pasivo	196.807	239.112	(42.305)	(17,7)
Capital y reservas***	62.727	56.983	5.744	10,1
Otros recursos de clientes gestionados	183.701	175.707	7.994	4,5
Fondos de inversión	183.701	175.707	7.994	4,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	687.660	599.305	88.356	14,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	8.113	8.334	8.613	8.839	8.620	8.787	9.103
Comisiones netas	3.056	2.852	3.300	3.470	3.591	3.188	3.483
Resultados netos por operaciones financieras	526	75	558	613	901	971	542
Resto ingresos*	(179)	(59)	(230)	(346)	(172)	48	(200)
Margen bruto	11.517	11.202	12.241	12.576	12.941	12.994	12.928
Costes de explotación	(4.269)	(4.344)	(4.890)	(5.552)	(5.031)	(4.989)	(5.293)
Gastos generales de administración	(3.766)	(3.847)	(4.445)	(5.085)	(4.523)	(4.451)	(4.782)
<i>De personal</i>	<i>(2.173)</i>	<i>(2.214)</i>	<i>(2.252)</i>	<i>(2.392)</i>	<i>(2.470)</i>	<i>(2.472)</i>	<i>(2.670)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.593)</i>	<i>(1.633)</i>	<i>(2.192)</i>	<i>(2.693)</i>	<i>(2.053)</i>	<i>(1.979)</i>	<i>(2.112)</i>
Amortizaciones	(503)	(498)	(446)	(467)	(509)	(538)	(511)
Margen neto	7.248	6.858	7.350	7.024	7.909	8.005	7.635
Dotaciones insolvencias	(1.327)	(1.747)	(2.145)	(2.656)	(2.370)	(2.996)	(4.356)
Otros resultados	(34)	504	93	369	428	(31)	(47)
Resultado antes de impuestos	5.888	5.614	5.298	4.736	5.967	4.979	3.232
Impuesto sobre sociedades	(874)	(1.116)	(786)	(721)	(696)	(708)	(400)
Resultado de operaciones continuadas	5.014	4.498	4.512	4.016	5.271	4.271	2.832
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.014	4.498	4.512	4.016	5.271	4.271	2.832
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	6	980	1.241	1.043	686
Beneficio atribuido al Grupo	5.007	4.492	4.506	3.035	4.031	3.227	2.146

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	325.900	345.169	357.834	350.281	368.140	382.406	374.889
Cartera de negociación (sin créditos)	260.364	272.559	212.768	179.914	231.850	215.470	183.919
Activos financieros disponibles para la venta	62.076	54.991	55.296	47.628	37.741	54.394	55.602
Entidades de crédito**	107.719	97.489	117.512	131.836	204.439	99.804	134.171
Inmovilizado	6.427	5.211	5.573	6.531	6.332	6.481	6.730
Otras cuentas de activo	75.425	73.834	82.611	89.520	81.150	81.358	87.997
Total activo / pasivo y patrimonio neto	837.911	849.252	831.594	805.710	929.653	839.913	843.307
Depósitos de clientes**	444.624	439.312	401.290	425.189	433.111	480.183	460.130
Débitos representados por valores negociables**	22.332	21.962	22.307	34.721	35.894	26.134	43.830
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	149.546	150.181	111.901	64.563	127.865	82.273	79.813
Otras cuentas de pasivo	145.862	165.246	239.112	223.838	262.201	181.935	196.807
Capital y reservas***	75.547	72.551	56.983	57.399	70.581	69.388	62.727
Otros recursos de clientes gestionados	178.788	176.392	175.707	177.474	178.704	183.853	183.701
Fondos de inversión	178.788	176.392	175.707	177.474	178.704	183.853	183.701
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	645.744	637.666	599.305	637.384	647.709	690.170	687.660

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.264	1.255	10	0,8
Comisiones netas	293	339	(45)	(13,4)
Resultados netos por operaciones financieras	122	96	26	26,8
Resto ingresos*	13	9	3	36,4
Margen bruto	1.692	1.699	(7)	(0,4)
Costes de explotación	(716)	(692)	(24)	3,5
Gastos generales de administración	(632)	(619)	(13)	2,1
<i>De personal</i>	<i>(391)</i>	<i>(388)</i>	<i>(3)</i>	<i>0,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(241)</i>	<i>(231)</i>	<i>(10)</i>	<i>4,3</i>
Amortizaciones	(84)	(73)	(11)	15,0
Margen neto	976	1.007	(31)	(3,1)
Dotaciones insolvencias	(456)	(416)	(39)	9,4
Otros resultados	8	(1)	8	—
Resultado antes de impuestos	529	590	(62)	(10,4)
Impuesto sobre sociedades	(74)	(78)	4	(5,0)
Resultado de operaciones continuadas	455	512	(58)	(11,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	455	512	(58)	(11,3)
Resultado atribuido a minoritarios	138	156	(18)	(11,3)
Beneficio atribuido al Grupo	316	356	(40)	(11,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.13	30.09.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	29.697	30.043	(345)	(1,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.086	1.717	(631)	(36,8)
Activos financieros disponibles para la venta	2.485	2.887	(402)	(13,9)
Entidades de crédito**	2.888	3.773	(885)	(23,5)
Inmovilizado	324	365	(41)	(11,3)
Otras cuentas de activo	3.274	3.530	(256)	(7,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.753	42.315	(2.561)	(6,1)
Depósitos de clientes**	22.076	23.192	(1.116)	(4,8)
Débitos representados por valores negociables**	5.949	6.329	(380)	(6,0)
Pasivos subordinados**	1.005	1.175	(170)	(14,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.615	4.960	(345)	(7,0)
Otras cuentas de pasivo	3.894	4.519	(625)	(13,8)
Capital y reservas***	2.213	2.138	75	3,5
Otros recursos de clientes gestionados	5.670	4.751	919	19,3
Fondos de inversión	4.290	4.751	(461)	(9,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.380	—	1.380	—
Recursos de clientes gestionados	34.700	35.447	(747)	(2,1)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,39	20,60	(3,21 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,3	40,7	1,6 p.	
Tasa de morosidad	6,00	5,00	1,00 p.	
Cobertura	49,7	60,8	(11,1 p.)	
Número de empleados	12.299	12.339	(40)	(0,3)
Número de oficinas	488	496	(8)	(1,6)

Chile

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	432	415	408	473	411	407	447
Comisiones netas	111	112	115	109	105	99	89
Resultados netos por operaciones financieras	16	41	39	27	31	53	38
Resto ingresos*	5	3	1	(1)	7	5	1
Margen bruto	564	572	563	608	554	563	575
Costes de explotación	(215)	(234)	(243)	(242)	(234)	(248)	(233)
Gastos generales de administración	(193)	(209)	(217)	(214)	(205)	(221)	(206)
<i>De personal</i>	(118)	(134)	(136)	(134)	(126)	(138)	(127)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(76)	(81)	(79)	(79)	(84)	(78)
Amortizaciones	(22)	(25)	(26)	(28)	(29)	(27)	(28)
Margen neto	349	337	321	366	320	315	342
Dotaciones insolvencias	(125)	(120)	(171)	(157)	(155)	(147)	(153)
Otros resultados	(4)	(10)	14	6	(1)	3	6
Resultado antes de impuestos	220	207	163	215	164	171	194
Impuesto sobre sociedades	(30)	(25)	(23)	(23)	(16)	(31)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	190	182	140	192	148	140	166
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	190	182	140	192	148	140	166
Resultado atribuido a minoritarios	59	57	40	58	45	43	51
Beneficio atribuido al Grupo	131	125	101	134	103	97	116

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	27.257	29.074	30.043	29.677	31.615	30.085	29.697
Cartera de negociación (sin créditos)	1.816	1.768	1.717	1.725	1.549	1.470	1.086
Activos financieros disponibles para la venta	4.127	2.861	2.887	2.949	3.133	2.368	2.485
Entidades de crédito**	2.625	2.798	3.773	3.151	3.720	3.122	2.888
Inmovilizado	365	360	365	373	376	341	324
Otras cuentas de activo	2.845	4.284	3.530	2.799	2.764	2.661	3.274
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.035	41.146	42.315	40.674	43.156	40.046	39.753
Depósitos de clientes**	20.547	23.228	23.192	22.411	23.224	21.961	22.076
Débitos representados por valores negociables**	5.819	5.539	6.329	6.082	6.461	6.026	5.949
Pasivos subordinados**	1.288	1.354	1.175	1.151	1.164	1.039	1.005
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.827	4.974	4.960	4.674	5.284	4.691	4.615
Otras cuentas de pasivo	3.926	3.790	4.519	4.286	4.174	4.015	3.894
Capital y reservas***	2.629	2.261	2.138	2.071	2.849	2.313	2.213
Otros recursos de clientes gestionados	5.091	5.126	4.751	4.563	6.286	5.686	5.670
Fondos de inversión	5.091	5.126	4.751	4.563	4.844	4.349	4.290
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	1.442	1.337	1.380
Recursos de clientes gestionados	32.745	35.246	35.447	34.206	37.135	34.712	34.700

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,52	4,65	5,00	5,17	5,51	5,81	6,00
Tasa de cobertura	68,3	64,0	60,8	57,7	53,9	49,9	49,7

Spread (Banca Comercial)	7,01	6,98	6,84	6,61	6,70	6,74	6,43
Spread inversión	4,56	4,62	4,48	4,36	4,31	4,27	4,01
Spread depósitos	2,45	2,36	2,36	2,25	2,39	2,47	2,42

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	811.935	785.500	26.435	3,4
Comisiones netas	188.254	211.992	(23.738)	(11,2)
Resultados netos por operaciones financieras	78.344	60.232	18.112	30,1
Resto ingresos*	8.322	5.947	2.375	39,9
Margen bruto	1.086.855	1.063.673	23.183	2,2
Costes de explotación	(459.762)	(433.087)	(26.675)	6,2
Gastos generales de administración	(406.002)	(387.532)	(18.470)	4,8
<i>De personal</i>	<i>(251.126)</i>	<i>(242.759)</i>	<i>(8.366)</i>	<i>3,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(154.877)</i>	<i>(144.772)</i>	<i>(10.104)</i>	<i>7,0</i>
Amortizaciones	(53.760)	(45.555)	(8.205)	18,0
Margen neto	627.093	630.586	(3.492)	(0,6)
Dotaciones insolvencias	(292.582)	(260.674)	(31.907)	12,2
Otros resultados	4.964	(458)	5.422	—
Resultado antes de impuestos	339.476	369.454	(29.978)	(8,1)
Impuesto sobre sociedades	(47.505)	(48.764)	1.259	(2,6)
Resultado de operaciones continuadas	291.970	320.689	(28.719)	(9,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	291.970	320.689	(28.719)	(9,0)
Resultado atribuido a minoritarios	88.824	97.591	(8.767)	(9,0)
Beneficio atribuido al Grupo	203.147	223.099	(19.952)	(8,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.13	30.09.12	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	20.279.699	18.372.766	1.906.933	10,4
Cartera de negociación (sin créditos)	741.289	1.049.765	(308.476)	(29,4)
Activos financieros disponibles para la venta	1.696.733	1.765.557	(68.824)	(3,9)
Entidades de crédito**	1.971.965	2.307.234	(335.268)	(14,5)
Inmovilizado	221.277	223.420	(2.143)	(1,0)
Otras cuentas de activo	2.235.876	2.159.014	76.862	3,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.146.839	25.877.755	1.269.084	4,9
Depósitos de clientes**	15.075.274	14.183.400	891.873	6,3
Débitos representados por valores negociables**	4.062.511	3.870.576	191.934	5,0
Pasivos subordinados**	686.627	718.668	(32.041)	(4,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	3.151.591	3.033.535	118.056	3,9
Otras cuentas de pasivo	2.659.301	2.763.916	(104.615)	(3,8)
Capital y reservas***	1.511.536	1.307.659	203.876	15,6
Otros recursos de clientes gestionados	3.871.792	2.905.322	966.470	33,3
Fondos de inversión	2.929.321	2.905.322	23.999	0,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	942.471	—	942.471	—
Recursos de clientes gestionados	23.696.204	21.677.967	2.018.237	9,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	276.624	263.818	245.058	293.249	256.208	257.147	298.580
Comisiones netas	71.257	71.591	69.145	67.251	65.411	62.461	60.382
Resultados netos por operaciones financieras	10.143	26.207	23.883	16.894	19.528	33.239	25.577
Resto ingresos*	2.981	2.215	752	(329)	4.099	3.191	1.032
Margen bruto	361.004	363.830	338.838	377.065	345.246	356.038	385.571
Costes de explotación	(137.450)	(149.105)	(146.532)	(149.946)	(145.951)	(156.943)	(156.868)
Gastos generales de administración	(123.336)	(133.239)	(130.957)	(132.402)	(127.747)	(139.949)	(138.306)
<i>De personal</i>	<i>(75.619)</i>	<i>(85.096)</i>	<i>(82.044)</i>	<i>(83.166)</i>	<i>(78.389)</i>	<i>(87.084)</i>	<i>(85.653)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(47.716)</i>	<i>(48.143)</i>	<i>(48.913)</i>	<i>(49.236)</i>	<i>(49.358)</i>	<i>(52.865)</i>	<i>(52.653)</i>
Amortizaciones	(14.115)	(15.866)	(15.575)	(17.543)	(18.204)	(16.994)	(18.561)
Margen neto	223.554	214.725	192.307	227.119	199.295	199.095	228.704
Dotaciones insolvencias	(80.018)	(76.598)	(104.058)	(97.428)	(96.426)	(93.268)	(102.887)
Otros resultados	(2.746)	(6.563)	8.851	3.836	(725)	2.114	3.575
Resultado antes de impuestos	140.790	131.565	97.099	133.528	102.143	107.940	129.392
Impuesto sobre sociedades	(19.173)	(15.664)	(13.927)	(14.431)	(9.779)	(19.243)	(18.483)
Resultado de operaciones continuadas	121.617	115.901	83.172	119.096	92.364	88.697	110.909
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	121.617	115.901	83.172	119.096	92.364	88.697	110.909
Resultado atribuido a minoritarios	37.741	36.492	23.357	36.115	27.824	27.301	33.698
Beneficio atribuido al Grupo	83.875	79.409	59.814	82.981	64.540	61.396	77.210

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	17.698.244	18.348.049	18.372.766	18.748.111	19.118.178	19.901.557	20.279.699
Cartera de negociación (sin créditos)	1.179.112	1.115.756	1.049.765	1.089.813	936.792	972.355	741.289
Activos financieros disponibles para la venta	2.679.752	1.805.655	1.765.557	1.862.768	1.894.436	1.566.166	1.696.733
Entidades de crédito**	1.704.231	1.765.475	2.307.234	1.990.545	2.249.328	2.065.436	1.971.965
Inmovilizado	237.232	227.468	223.420	235.386	227.136	225.270	221.277
Otras cuentas de activo	1.847.166	2.703.655	2.159.014	1.768.299	1.671.140	1.760.204	2.235.876
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.345.737	25.966.059	25.877.755	25.694.922	26.097.010	26.490.989	27.146.839
Depósitos de clientes**	13.340.968	14.658.296	14.183.400	14.157.440	14.043.939	14.527.521	15.075.274
Débitos representados por valores negociables**	3.778.230	3.495.417	3.870.576	3.842.344	3.907.130	3.986.644	4.062.511
Pasivos subordinados**	836.527	854.557	718.668	726.878	703.894	687.548	686.627
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	3.133.934	3.138.836	3.033.535	2.952.486	3.195.043	3.103.338	3.151.591
Otras cuentas de pasivo	2.548.965	2.391.846	2.763.916	2.707.376	2.524.145	2.655.717	2.659.301
Capital y reservas**	1.707.114	1.427.106	1.307.659	1.308.398	1.722.860	1.530.221	1.511.536
Otros recursos de clientes gestionados	3.305.670	3.234.844	2.905.322	2.882.327	3.801.165	3.761.328	3.871.792
Fondos de inversión	3.305.670	3.234.844	2.905.322	2.882.327	2.928.982	2.877.133	2.929.321
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	872.183	884.194	942.471
Recursos de clientes gestionados	21.261.394	22.243.115	21.677.967	21.608.990	22.456.128	22.963.041	23.696.204

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.074	1.287	(213)	(16,6)
Comisiones netas	290	287	2	0,8
Resultados netos por operaciones financieras	58	187	(128)	(68,7)
Resto ingresos*	244	224	20	8,9
Margen bruto	1.666	1.985	(319)	(16,1)
Costes de explotación	(924)	(880)	(44)	5,0
Gastos generales de administración	(805)	(772)	(33)	4,3
<i>De personal</i>	<i>(458)</i>	<i>(426)</i>	<i>(32)</i>	<i>7,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(346)</i>	<i>(346)</i>	<i>(0)</i>	<i>0,1</i>
Amortizaciones	(119)	(108)	(11)	10,3
Margen neto	742	1.105	(363)	(32,8)
Dotaciones insolvencias	(19)	(202)	184	(90,7)
Otros resultados	(45)	(188)	143	(76,2)
Resultado antes de impuestos	679	715	(36)	(5,1)
Impuesto sobre sociedades	(92)	(135)	43	(32,1)
Resultado de operaciones continuadas	587	579	7	1,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	587	579	7	1,3
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	587	579	7	1,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.13	30.09.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	38.184	41.845	(3.662)	(8,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	144	313	(169)	(53,9)
Activos financieros disponibles para la venta	8.921	13.972	(5.050)	(36,1)
Entidades de crédito**	466	615	(149)	(24,2)
Inmovilizado	558	532	27	5,0
Otras cuentas de activo	7.012	6.394	618	9,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	55.286	63.671	(8.385)	(13,2)
Depósitos de clientes**	36.181	38.454	(2.273)	(5,9)
Débitos representados por valores negociables**	1.167	838	329	39,3
Pasivos subordinados**	1.761	2.504	(743)	(29,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	8.451	13.949	(5.498)	(39,4)
Otras cuentas de pasivo	1.934	2.642	(709)	(26,8)
Capital y reservas***	5.793	5.285	508	9,6
Otros recursos de clientes gestionados	—	0	(0)	(100,0)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	0	(0)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	39.109	41.796	(2.687)	(6,4)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,35	14,80	(1,45 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	55,5	44,3	11,1 p.	
Tasa de morosidad	2,26	2,31	(0,05 p.)	
Cobertura	96,6	109,7	(13,1 p.)	
Número de empleados	9.571	9.452	119	1,3
Número de oficinas	706	722	(16)	(2,2)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	430	428	430	408	367	360	347
Comisiones netas	95	97	95	91	93	99	98
Resultados netos por operaciones financieras	58	78	50	58	49	18	(8)
Resto ingresos*	81	74	70	63	99	73	72
Margen bruto	663	677	644	620	608	549	509
Costes de explotación	(278)	(297)	(304)	(303)	(297)	(299)	(328)
Gastos generales de administración	(248)	(261)	(263)	(266)	(261)	(260)	(284)
<i>De personal</i>	(139)	(140)	(147)	(146)	(148)	(150)	(160)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(110)	(120)	(116)	(120)	(113)	(110)	(123)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)	(36)	(39)	(44)
Margen neto	385	380	340	317	311	250	181
Dotaciones insolvencias	(71)	(79)	(52)	(62)	(27)	(5)	13
Otros resultados	(19)	(28)	(141)	1	(8)	(9)	(27)
Resultado antes de impuestos	295	274	146	256	276	236	167
Impuesto sobre sociedades	(57)	(59)	(20)	(30)	(43)	(46)	(3)
Resultado de operaciones continuadas	238	215	126	226	233	190	164
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	238	215	126	226	233	190	164
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	238	215	126	226	233	190	164

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	40.030	42.984	41.845	41.331	42.032	39.683	38.184
Cartera de negociación (sin créditos)	245	305	313	275	241	166	144
Activos financieros disponibles para la venta	13.421	12.854	13.972	14.791	14.093	11.133	8.921
Entidades de crédito**	512	644	615	714	366	398	466
Inmovilizado	479	529	532	560	569	555	558
Otras cuentas de activo	5.403	6.452	6.394	5.278	5.242	6.631	7.012
Total activo / pasivo y patrimonio neto	60.091	63.768	63.671	62.950	62.543	58.566	55.286
Depósitos de clientes**	37.828	38.344	38.454	38.116	39.575	37.611	36.181
Débitos representados por valores negociables**	563	388	838	820	841	823	1.167
Pasivos subordinados**	2.220	2.359	2.504	1.986	1.856	1.814	1.761
Pasivos por contratos de seguros	0	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	12.364	15.058	13.949	14.221	12.249	10.354	8.451
Otras cuentas de pasivo	2.011	2.204	2.642	2.629	1.912	1.983	1.934
Capital y reservas***	5.105	5.415	5.285	5.179	6.110	5.981	5.793
Otros recursos de clientes gestionados	1	0	0	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	0	0	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	40.611	41.091	41.796	40.922	42.272	40.248	39.109

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,46	2,27	2,31	2,29	2,23	2,22	2,26
Tasa de cobertura	107,4	113,3	109,7	105,9	102,8	102,8	96,6

Spread (Banca Comercial)	2,82	2,86	2,74	2,68	2,85	2,85	3,09
Spread inversión	2,36	2,45	2,37	2,39	2,51	2,52	2,52
Spread depósitos	0,46	0,41	0,37	0,29	0,34	0,33	0,57

Estados Unidos

Millones de dólares

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.414	1.647	(233)	(14,2)
Comisiones netas	382	368	14	3,7
Resultados netos por operaciones financieras	77	239	(162)	(67,8)
Resto ingresos*	321	286	35	12,1
Margen bruto	2.193	2.540	(347)	(13,7)
Costes de explotación	(1.216)	(1.126)	(90)	8,0
Gastos generales de administración	(1.059)	(988)	(72)	7,2
<i>De personal</i>	<i>(603)</i>	<i>(545)</i>	<i>(58)</i>	<i>10,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(456)</i>	<i>(443)</i>	<i>(13)</i>	<i>3,0</i>
Amortizaciones	(157)	(138)	(19)	13,5
Margen neto	977	1.414	(437)	(30,9)
Dotaciones insolvencias	(25)	(259)	234	(90,4)
Otros resultados	(59)	(241)	182	(75,5)
Resultado antes de impuestos	893	915	(21)	(2,3)
Impuesto sobre sociedades	(121)	(173)	52	(30,2)
Resultado de operaciones continuadas	772	742	31	4,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	772	742	31	4,2
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	772	742	31	4,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.13	30.09.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	51.567	54.106	(2.539)	(4,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	195	405	(210)	(51,8)
Activos financieros disponibles para la venta	12.048	18.065	(6.017)	(33,3)
Entidades de crédito**	630	796	(166)	(20,8)
Inmovilizado	754	688	66	9,7
Otras cuentas de activo	9.470	8.267	1.203	14,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	74.664	82.327	(7.663)	(9,3)
Depósitos de clientes**	48.862	49.721	(859)	(1,7)
Débitos representados por valores negociables**	1.576	1.083	493	45,5
Pasivos subordinados**	2.378	3.238	(860)	(26,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	11.413	18.036	(6.623)	(36,7)
Otras cuentas de pasivo	2.611	3.416	(805)	(23,6)
Capital y reservas***	7.823	6.833	991	14,5
Otros recursos de clientes gestionados	—	0	(0)	(100,0)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	0	(0)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	52.816	54.042	(1.225)	(2,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	563	548	536	530	484	470	460
Comisiones netas	125	125	118	117	123	129	130
Resultados netos por operaciones financieras	76	101	62	75	64	23	(10)
Resto ingresos*	106	94	87	82	131	94	95
Margen bruto	869	868	803	805	803	717	674
Costes de explotación	(365)	(381)	(380)	(393)	(392)	(390)	(434)
Gastos generales de administración	(325)	(334)	(328)	(344)	(344)	(340)	(375)
<i>De personal</i>	(182)	(180)	(184)	(189)	(195)	(196)	(212)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(154)	(145)	(156)	(149)	(144)	(163)
Amortizaciones	(39)	(47)	(52)	(49)	(48)	(51)	(59)
Margen neto	505	487	423	411	411	326	240
Dotaciones insolvencias	(93)	(101)	(65)	(81)	(36)	(6)	17
Otros resultados	(25)	(35)	(180)	1	(11)	(12)	(36)
Resultado antes de impuestos	387	350	178	331	365	308	221
Impuesto sobre sociedades	(74)	(76)	(23)	(39)	(57)	(60)	(4)
Resultado de operaciones continuadas	312	275	155	292	307	248	217
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	312	275	155	292	307	248	217
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	312	275	155	292	307	248	217

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Créditos a clientes**	53.464	54.117	54.106	54.532	53.821	51.906	51.567
Cartera de negociación (sin créditos)	328	384	405	363	309	217	195
Activos financieros disponibles para la venta	17.926	16.183	18.065	19.516	18.046	14.562	12.048
Entidades de crédito**	684	811	796	942	469	520	630
Inmovilizado	640	666	688	739	729	726	754
Otras cuentas de activo	7.216	8.123	8.267	6.964	6.712	8.674	9.470
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.257	80.284	82.327	83.056	80.086	76.604	74.664
Depósitos de clientes**	50.523	48.276	49.721	50.290	50.675	49.196	48.862
Débitos representados por valores negociables**	752	489	1.083	1.081	1.077	1.077	1.576
Pasivos subordinados**	2.965	2.969	3.238	2.621	2.377	2.372	2.378
Pasivos por contratos de seguros	0	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	16.514	18.958	18.036	18.763	15.685	13.543	11.413
Otras cuentas de pasivo	2.687	2.775	3.416	3.468	2.449	2.593	2.611
Capital y reservas***	6.818	6.818	6.833	6.833	7.823	7.823	7.823
Otros recursos de clientes gestionados	1	0	0	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	0	0	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	54.240	51.734	54.042	53.992	54.130	52.645	52.816

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Santander Bank

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.086	1.287	(201)	(15,6)
Comisiones netas	289	287	1	0,4
Resultados netos por operaciones financieras	58	187	(128)	(68,7)
Resto ingresos*	(28)	(37)	9	(25,4)
Margen bruto	1.406	1.724	(318)	(18,5)
Costes de explotación	(924)	(877)	(46)	5,3
Gastos generales de administración	(805)	(769)	(35)	4,6
<i>De personal</i>	<i>(458)</i>	<i>(424)</i>	<i>(34)</i>	<i>8,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(346)</i>	<i>(345)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,3</i>
Amortizaciones	(119)	(108)	(11)	10,4
Margen neto	482	847	(365)	(43,1)
Dotaciones insolvencias	(19)	(202)	184	(90,7)
Otros resultados	(45)	(188)	143	(76,2)
Resultado antes de impuestos	418	456	(38)	(8,3)
Impuesto sobre sociedades	(94)	(136)	42	(30,8)
Resultado de operaciones continuadas	324	320	4	1,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	324	320	4	1,2
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	324	320	4	1,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Santander Bank

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	430	428	430	408	369	365	352
Comisiones netas	95	97	95	91	93	98	98
Resultados netos por operaciones financieras	58	78	50	58	49	18	(8)
Resto ingresos*	(14)	(10)	(13)	(17)	(14)	(9)	(5)
Margen bruto	569	594	561	540	497	472	437
Costes de explotación	(278)	(296)	(304)	(303)	(297)	(299)	(328)
Gastos generales de administración	(247)	(260)	(262)	(265)	(261)	(260)	(284)
<i>De personal</i>	(138)	(140)	(146)	(145)	(148)	(150)	(160)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(110)	(120)	(116)	(120)	(113)	(110)	(123)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)	(36)	(39)	(44)
Margen neto	291	298	257	237	200	173	109
Dotaciones insolvencias	(71)	(79)	(52)	(62)	(27)	(5)	13
Otros resultados	(19)	(28)	(141)	1	(8)	(9)	(27)
Resultado antes de impuestos	201	191	64	176	165	159	94
Impuesto sobre sociedades	(57)	(59)	(20)	(30)	(44)	(47)	(4)
Resultado de operaciones continuadas	144	132	44	146	121	112	91
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	144	132	44	146	121	112	91
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	144	132	44	146	121	112	91

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Santander Bank

Millones de dólares

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.430	1.647	(217)	(13,2)
Comisiones netas	380	368	12	3,3
Resultados netos por operaciones financieras	77	239	(162)	(67,8)
Resto ingresos*	(37)	(48)	11	(23,2)
Margen bruto	1.851	2.207	(356)	(16,1)
Costes de explotación	(1.216)	(1.123)	(93)	8,3
Gastos generales de administración	(1.059)	(985)	(75)	7,6
<i>De personal</i>	<i>(603)</i>	<i>(543)</i>	<i>(61)</i>	<i>11,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(456)</i>	<i>(442)</i>	<i>(14)</i>	<i>3,1</i>
Amortizaciones	(157)	(138)	(19)	13,6
Margen neto	634	1.084	(449)	(41,5)
Dotaciones insolvencias	(25)	(259)	234	(90,4)
Otros resultados	(59)	(241)	182	(75,5)
Resultado antes de impuestos	551	584	(33)	(5,7)
Impuesto sobre sociedades	(124)	(174)	50	(28,8)
Resultado de operaciones continuadas	427	410	17	4,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	427	410	17	4,1
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	427	410	17	4,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Santander Bank

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	563	548	536	530	488	477	466
Comisiones netas	125	125	118	117	122	128	129
Resultados netos por operaciones financieras	76	101	62	75	64	23	(10)
Resto ingresos*	(18)	(12)	(17)	(22)	(19)	(12)	(6)
Margen bruto	745	762	700	700	656	616	579
Costes de explotación	(364)	(380)	(379)	(393)	(392)	(390)	(434)
Gastos generales de administración	(324)	(333)	(327)	(344)	(344)	(340)	(375)
<i>De personal</i>	(181)	(179)	(183)	(188)	(195)	(196)	(212)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(154)	(144)	(156)	(149)	(144)	(163)
Amortizaciones	(39)	(47)	(52)	(49)	(48)	(51)	(59)
Margen neto	382	382	320	308	264	226	144
Dotaciones insolvencias	(93)	(101)	(65)	(81)	(36)	(6)	17
Otros resultados	(25)	(35)	(180)	1	(11)	(12)	(36)
Resultado antes de impuestos	264	245	75	227	218	207	125
Impuesto sobre sociedades	(75)	(76)	(24)	(39)	(58)	(61)	(5)
Resultado de operaciones continuadas	189	169	52	188	160	146	120
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	189	169	52	188	160	146	120
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	189	169	52	188	160	146	120

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Actividades Corporativas

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1.615)	(1.414)	(201)	14,2
Comisiones netas	(52)	(25)	(27)	105,9
Resultados netos por operaciones financieras	920	515	405	78,7
Resto de ingresos	110	135	(25)	(18,8)
Rendimiento de instrumentos de capital	31	45	(13)	(30,0)
Resultados por puesta en equivalencia	(8)	(2)	(6)	332,9
Otros resultados de explotación (netos)	86	92	(6)	(6,5)
Margen bruto	(638)	(789)	152	(19,2)
Costes de explotación	(526)	(476)	(50)	10,6
Gastos generales de administración	(448)	(374)	(74)	19,7
<i>De personal</i>	<i>(160)</i>	<i>(143)</i>	<i>(17)</i>	<i>12,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(287)</i>	<i>(231)</i>	<i>(56)</i>	<i>24,4</i>
Amortizaciones	(78)	(101)	23	(22,9)
Margen neto	(1.164)	(1.265)	102	(8,0)
Dotaciones insolvencias	(203)	(31)	(173)	560,1
Otros resultados	(279)	(116)	(163)	140,1
Resultado antes de impuestos ordinario	(1.646)	(1.412)	(234)	16,5
Impuesto sobre sociedades	151	(93)	245	—
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(1.494)	(1.505)	11	(0,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(1.494)	(1.505)	11	(0,7)
Resultado atribuido a minoritarios	(4)	0	(4)	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(1.491)	(1.505)	15	(1,0)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	927	(927)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	(1.491)	(579)	(912)	157,5

	30.09.13	30.09.12	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	4.772	9.940	(5.168)	(52,0)
Activos financieros disponibles para la venta	18.590	6.337	12.254	193,4
Participaciones	237	76	161	210,4
Fondo de comercio	23.729	25.178	(1.449)	(5,8)
Liquidez prestada al Grupo	23.862	47.793	(23.931)	(50,1)
Dotación de capital a otras unidades	70.193	70.602	(409)	(0,6)
Otras cuentas de activo	62.816	91.513	(28.697)	(31,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	204.200	251.439	(47.239)	(18,8)
Depósitos de clientes*	4.916	3.150	1.765	56,0
Débitos representados por valores negociables*	69.149	81.730	(12.582)	(15,4)
Pasivos subordinados	4.593	4.889	(296)	(6,0)
Otras cuentas de pasivo	44.677	81.859	(37.183)	(45,4)
Capital y reservas del Grupo**	80.866	79.811	1.055	1,3
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	78.657	89.769	(11.112)	(12,4)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados	2.490	2.377	113	4,8
---------------------	-------	-------	-----	-----

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	(453)	(441)	(520)	(429)	(580)	(509)	(526)
Comisiones netas	(13)	(3)	(9)	(5)	(14)	(20)	(19)
Resultados netos por operaciones financieras	99	226	189	201	231	359	330
Resto de ingresos	42	34	60	15	35	28	47
Rendimiento de instrumentos de capital	14	10	21	8	4	4	23
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	(1)	0	(3)	(2)	(2)	(4)
Otros resultados de explotación (netos)	29	25	39	9	32	25	28
Margen bruto	(326)	(184)	(280)	(218)	(328)	(141)	(168)
Costes de explotación	(171)	(156)	(149)	(54)	(178)	(177)	(170)
Gastos generales de administración	(142)	(136)	(96)	(36)	(160)	(134)	(154)
<i>De personal</i>	(67)	(59)	(18)	40	(65)	(60)	(35)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(78)	(78)	(77)	(95)	(73)	(119)
Amortizaciones	(29)	(20)	(53)	(18)	(18)	(44)	(16)
Margen neto	(496)	(340)	(429)	(272)	(507)	(319)	(338)
Dotaciones insolvencias	(4)	4	(30)	(54)	(29)	(189)	14
Otros resultados	(61)	18	(74)	(439)	(66)	(89)	(124)
Resultado antes de impuestos ordinario	(562)	(318)	(533)	(765)	(602)	(596)	(447)
Impuesto sobre sociedades	3	(64)	(32)	126	54	73	24
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(559)	(381)	(565)	(639)	(547)	(523)	(424)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	0	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(559)	(381)	(565)	(639)	(547)	(523)	(424)
Resultado atribuido a minoritarios	(27)	15	12	(20)	(0)	(2)	(2)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(531)	(397)	(577)	(619)	(547)	(521)	(422)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	682	244	56	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(531)	285)	(333)	(563)	(547)	(521)	(422)

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Balance							
Cartera de negociación (sin créditos)	7.119	8.062	9.940	4.722	6.167	5.291	4.772
Activos financieros disponibles para la venta	5.020	3.599	6.337	8.949	17.449	22.421	18.590
Participaciones	76	73	76	88	83	206	237
Fondo de comercio	25.200	25.136	25.178	24.626	25.070	23.878	23.729
Liquidez prestada al Grupo	57.118	62.627	47.793	18.583	26.730	30.515	23.862
Dotación de capital a otras unidades	73.630	72.388	70.602	69.773	76.323	72.619	70.193
Otras cuentas de activo	108.697	92.390	91.513	116.712	72.974	58.275	62.816
Total activo / pasivo y patrimonio neto	276.861	264.276	251.439	243.453	224.795	213.205	204.200
Depósitos de clientes*	20.129	13.034	3.150	3.152	2.567	5.978	4.916
Débitos representados por valores negociables*	86.915	82.357	81.730	82.002	79.680	74.891	69.149
Pasivos subordinados	6.240	5.344	4.889	4.866	4.471	4.412	4.593
Otras cuentas de pasivo	84.486	84.594	81.859	73.744	57.125	46.976	44.677
Capital y reservas del Grupo**	79.091	78.947	79.811	79.689	80.953	80.947	80.866
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	0	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	0	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	(0)	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	113.284	100.735	89.769	90.020	86.718	85.281	78.657

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Banca Comercial

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	19.365	22.083	(2.718)	(12,3)
Comisiones netas	6.199	6.371	(171)	(2,7)
Resultados netos por operaciones financieras	948	885	62	7,0
Resto ingresos*	(24)	(90)	66	(73,4)
Margen bruto	26.488	29.249	(2.761)	(9,4)
Costes de explotación	(12.653)	(12.855)	203	(1,6)
Gastos generales de administración	(11.171)	(11.482)	310	(2,7)
<i>De personal</i>	<i>(6.505)</i>	<i>(6.754)</i>	<i>249</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.666)</i>	<i>(4.727)</i>	<i>61</i>	<i>(1,3)</i>
Amortizaciones	(1.481)	(1.374)	(107)	7,8
Margen neto	13.836	16.394	(2.558)	(15,6)
Dotaciones insolvencias	(7.359)	(8.909)	1.550	(17,4)
Otros resultados	(757)	(1.167)	410	(35,1)
Resultado antes de impuestos ordinario	5.720	6.317	(597)	(9,5)
Impuesto sobre sociedades	(1.148)	(1.380)	231	(16,8)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	4.571	4.937	(366)	(7,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	50	(64)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	4.557	4.987	(430)	(8,6)
Resultado atribuido a minoritarios	620	492	128	26,1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	3.937	4.495	(558)	(12,4)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	81	(81)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	3.937	4.576	(639)	(14,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.13	30.09.12	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	796.063	859.440	(63.377)	(7,4)
Créditos a clientes	594.019	635.912	(41.893)	(6,6)
Depósitos de clientes	549.621	534.572	15.049	2,8

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	7.498	7.341	7.243	6.782	6.547	6.581	6.237
Comisiones netas	2.157	2.081	2.132	2.100	2.096	2.125	1.978
Resultados netos por operaciones financieras	221	359	305	249	378	349	221
Resto ingresos*	(50)	0	(41)	(54)	(3)	(0)	(21)
Margen bruto	9.826	9.783	9.640	9.077	9.018	9.055	8.415
Costes de explotación	(4.300)	(4.212)	(4.343)	(4.335)	(4.263)	(4.252)	(4.137)
Gastos generales de administración	(3.857)	(3.773)	(3.851)	(3.861)	(3.770)	(3.754)	(3.647)
<i>De personal</i>	(2.256)	(2.223)	(2.276)	(2.231)	(2.211)	(2.189)	(2.105)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.601)	(1.550)	(1.575)	(1.630)	(1.559)	(1.565)	(1.543)
Amortizaciones	(443)	(439)	(492)	(474)	(493)	(499)	(490)
Margen neto	5.526	5.571	5.297	4.742	4.755	4.803	4.278
Dotaciones insolvencias	(3.014)	(3.182)	(2.713)	(2.854)	(2.613)	(2.673)	(2.072)
Otros resultados	(377)	(355)	(436)	(129)	(169)	(316)	(272)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.134	2.034	2.149	1.760	1.973	1.813	1.934
Impuesto sobre sociedades	(441)	(438)	(500)	(269)	(381)	(341)	(426)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.693	1.596	1.648	1.490	1.591	1.472	1.508
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.711	1.607	1.670	1.510	1.591	1.458	1.507
Resultado atribuido a minoritarios	185	167	140	194	235	194	191
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.526	1.439	1.530	1.316	1.356	1.265	1.316
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.526	1.439	1.611	1.316	1.356	1.265	1.316

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Magnitudes de negocio							
Activo total	842.998	860.568	859.440	828.738	842.996	817.404	796.063
Créditos a clientes	631.355	644.901	635.912	618.523	619.452	600.787	594.019
Depósitos de clientes	520.290	535.253	534.572	533.978	559.739	551.927	549.621

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.261	5.776	(515)	(8,9)
Comisiones netas	2.249	2.163	86	4,0
Resultados netos por operaciones financieras	301	218	83	38,0
Resto ingresos*	(168)	(110)	(58)	53,2
Margen bruto	7.643	8.048	(405)	(5,0)
Costes de explotación	(4.086)	(3.983)	(103)	2,6
Gastos generales de administración	(3.636)	(3.584)	(52)	1,4
<i>De personal</i>	(2.259)	(2.217)	(42)	1,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.377)	(1.367)	(10)	0,7
Amortizaciones	(450)	(399)	(51)	12,8
Margen neto	3.558	4.065	(507)	(12,5)
Dotaciones insolvencias	(2.021)	(2.537)	516	(20,3)
Otros resultados	(197)	(114)	(83)	72,8
Resultado antes de impuestos	1.340	1.415	(75)	(5,3)
Impuesto sobre sociedades	(302)	(331)	29	(8,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.038	1.084	(46)	(4,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(2)	2	(83,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.038	1.082	(44)	(4,0)
Resultado atribuido a minoritarios	113	38	76	202,0
Beneficio atribuido al Grupo	924	1.044	(120)	(11,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	1.925	1.926	1.925	1.781	1.695	1.793	1.773
Comisiones netas	733	721	710	692	745	769	735
Resultados netos por operaciones financieras	107	49	62	56	77	115	109
Resto ingresos*	(38)	(21)	(50)	(68)	(63)	(46)	(59)
Margen bruto	2.726	2.675	2.646	2.460	2.454	2.631	2.558
Costes de explotación	(1.333)	(1.315)	(1.334)	(1.351)	(1.391)	(1.346)	(1.348)
Gastos generales de administración	(1.200)	(1.185)	(1.199)	(1.206)	(1.242)	(1.195)	(1.198)
<i>De personal</i>	<i>(735)</i>	<i>(737)</i>	<i>(744)</i>	<i>(741)</i>	<i>(770)</i>	<i>(747)</i>	<i>(742)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(465)</i>	<i>(448)</i>	<i>(455)</i>	<i>(465)</i>	<i>(472)</i>	<i>(448)</i>	<i>(457)</i>
Amortizaciones	(133)	(130)	(136)	(145)	(149)	(151)	(150)
Margen neto	1.393	1.360	1.312	1.109	1.063	1.285	1.210
Dotaciones insolvencias	(1.009)	(898)	(630)	(843)	(642)	(863)	(516)
Otros resultados	(62)	(35)	(17)	(19)	(62)	(62)	(72)
Resultado antes de impuestos	322	427	665	247	359	359	622
Impuesto sobre sociedades	(67)	(93)	(170)	(25)	(78)	(72)	(152)
Resultado de operaciones continuadas	255	333	495	222	280	288	470
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)	—	(0)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	256	329	496	217	280	288	470
Resultado atribuido a minoritarios	12	13	12	9	28	41	44
Beneficio atribuido al Grupo	243	317	484	207	253	246	426

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.611	3.209	(598)	(18,6)
Comisiones netas	1.201	1.201	1	0,0
Resultados netos por operaciones financieras	192	133	59	44,2
Resto ingresos*	(173)	(144)	(29)	20,5
Margen bruto	3.831	4.399	(569)	(12,9)
Costes de explotación	(2.287)	(2.311)	24	(1,0)
Gastos generales de administración	(2.093)	(2.110)	17	(0,8)
<i>De personal</i>	<i>(1.347)</i>	<i>(1.378)</i>	<i>31</i>	<i>(2,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(746)</i>	<i>(732)</i>	<i>(14)</i>	<i>2,0</i>
Amortizaciones	(194)	(201)	7	(3,4)
Margen neto	1.543	2.088	(545)	(26,1)
Dotaciones insolvencias	(1.278)	(1.587)	310	(19,5)
Otros resultados	(89)	(70)	(19)	26,7
Resultado antes de impuestos	177	431	(253)	(58,9)
Impuesto sobre sociedades	(52)	(129)	76	(59,2)
Resultado de operaciones continuadas	125	302	(177)	(58,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	125	302	(177)	(58,7)
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(0)	(40,6)
Beneficio atribuido al Grupo	124	301	(177)	(58,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	1.063	1.081	1.066	935	839	903	869
Comisiones netas	395	412	393	420	407	417	377
Resultados netos por operaciones financieras	53	48	32	33	35	89	68
Resto ingresos*	(46)	(43)	(55)	(61)	(59)	(56)	(58)
Margen bruto	1.465	1.498	1.436	1.328	1.222	1.353	1.256
Costes de explotación	(778)	(762)	(771)	(769)	(773)	(757)	(757)
Gastos generales de administración	(709)	(697)	(705)	(704)	(709)	(692)	(692)
<i>De personal</i>	(461)	(457)	(461)	(452)	(459)	(448)	(440)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(248)	(240)	(244)	(252)	(250)	(244)	(252)
Amortizaciones	(69)	(66)	(66)	(65)	(64)	(65)	(65)
Margen neto	687	736	665	559	448	596	499
Dotaciones insolvencias	(683)	(582)	(323)	(557)	(376)	(616)	(286)
Otros resultados	(31)	(31)	(8)	(21)	(26)	(19)	(44)
Resultado antes de impuestos	(26)	123	334	(19)	47	(38)	169
Impuesto sobre sociedades	8	(35)	(101)	5	(14)	12	(50)
Resultado de operaciones continuadas	(18)	87	233	(13)	32	(26)	118
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(18)	87	233	(13)	32	(26)	118
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	(18)	87	232	(13)	32	(26)	118

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	3,24	3,27	3,08	2,62	2,37	2,54	2,48
Spread inversión	1,60	1,59	1,64	1,81	2,21	2,26	2,33
Spread depósitos	1,64	1,68	1,44	0,81	0,16	0,28	0,15

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	325	380	(56)	(14,6)
Comisiones netas	193	208	(15)	(7,1)
Resultados netos por operaciones financieras	13	92	(79)	(85,9)
Resto ingresos*	8	4	4	95,6
Margen bruto	539	685	(146)	(21,3)
Costes de explotación	(343)	(350)	7	(2,1)
Gastos generales de administración	(286)	(293)	7	(2,3)
<i>De personal</i>	<i>(208)</i>	<i>(213)</i>	<i>5</i>	<i>(2,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(78)</i>	<i>(79)</i>	<i>2</i>	<i>(2,1)</i>
Amortizaciones	(57)	(58)	1	(1,1)
Margen neto	196	334	(139)	(41,4)
Dotaciones insolvencias	(152)	(321)	169	(52,6)
Otros resultados	(43)	(8)	(35)	437,7
Resultado antes de impuestos	1	5	(5)	(89,9)
Impuesto sobre sociedades	2	12	(10)	(83,2)
Resultado de operaciones continuadas	3	17	(15)	(85,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3	17	(15)	(85,3)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)	(0)	144,4
Beneficio atribuido al Grupo	3	17	(15)	(84,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	124	131	126	102	97	115	113
Comisiones netas	73	69	66	61	65	66	63
Resultados netos por operaciones financieras	65	1	26	(6)	8	0	5
Resto ingresos*	1	2	1	(1)	3	2	3
Margen bruto	262	204	219	156	173	183	184
Costes de explotación	(117)	(117)	(116)	(119)	(115)	(113)	(115)
Gastos generales de administración	(98)	(97)	(97)	(99)	(96)	(94)	(96)
<i>De personal</i>	(71)	(71)	(71)	(72)	(70)	(69)	(69)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(26)	(27)	(27)	(26)	(25)	(26)
Amortizaciones	(20)	(19)	(19)	(20)	(19)	(19)	(19)
Margen neto	145	87	103	37	57	70	69
Dotaciones insolvencias	(130)	(86)	(105)	(48)	(58)	(56)	(38)
Otros resultados	(16)	1	7	0	(12)	(19)	(13)
Resultado antes de impuestos	(1)	2	4	(11)	(13)	(5)	18
Impuesto sobre sociedades	3	5	3	26	3	3	(5)
Resultado de operaciones continuadas	3	8	7	15	(10)	(1)	13
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3	8	7	15	(10)	(1)	13
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)	0	(0)	(0)	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	3	8	7	15	(10)	(1)	14

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,43	1,43	1,34	1,23	1,22	1,26	1,38
Spread inversión	2,34	2,39	2,47	2,47	2,44	2,44	2,44
Spread depósitos	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)	(1,22)	(1,18)	(1,06)

Banca Comercial Polonia

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	559	396	163	41,1
Comisiones netas	254	154	100	65,3
Resultados netos por operaciones financieras	93	2	91	—
Resto ingresos*	3	31	(28)	(90,4)
Margen bruto	909	584	326	55,8
Costes de explotación	(399)	(279)	(120)	43,0
Gastos generales de administración	(360)	(256)	(105)	40,9
<i>De personal</i>	(210)	(149)	(61)	41,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(150)	(107)	(43)	40,7
Amortizaciones	(39)	(23)	(15)	65,9
Margen neto	510	304	205	67,5
Dotaciones insolvencias	(128)	(79)	(49)	61,4
Otros resultados	0	6	(6)	(92,4)
Resultado antes de impuestos	383	232	151	65,2
Impuesto sobre sociedades	(74)	(50)	(24)	48,4
Resultado de operaciones continuadas	309	182	127	69,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	309	182	127	69,9
Resultado atribuido a minoritarios	87	8	80	—
Beneficio atribuido al Grupo	221	174	47	27,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Polonia

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	127	132	137	139	176	185	198
Comisiones netas	59	41	54	56	84	85	85
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	(3)	11	32	33	26	34
Resto ingresos*	6	19	6	3	(4)	12	(5)
Margen bruto	186	189	208	231	289	308	312
Costes de explotación	(93)	(93)	(93)	(97)	(145)	(130)	(125)
Gastos generales de administración	(85)	(85)	(86)	(90)	(131)	(116)	(113)
<i>De personal</i>	(50)	(49)	(50)	(54)	(76)	(68)	(66)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(36)	(36)	(36)	(55)	(49)	(46)
Amortizaciones	(8)	(8)	(8)	(8)	(13)	(13)	(12)
Margen neto	93	96	115	134	144	179	187
Dotaciones insolvencias	(20)	(32)	(27)	(32)	(41)	(52)	(35)
Otros resultados	3	1	2	1	(4)	4	0
Resultado antes de impuestos	76	66	89	102	99	131	153
Impuesto sobre sociedades	(17)	(13)	(19)	(22)	(20)	(23)	(31)
Resultado de operaciones continuadas	59	52	70	80	79	108	122
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	59	52	70	80	79	108	122
Resultado atribuido a minoritarios	2	3	3	5	20	32	35
Beneficio atribuido al Grupo	57	50	67	76	59	76	86

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	4,56	4,59	4,57	4,44	3,14	3,17	3,16
Spread inversión	3,29	3,33	3,41	3,48	2,41	2,45	2,43
Spread depósitos	1,27	1,26	1,16	0,96	0,73	0,72	0,73

Banca Comercial Polonia

Millones de zlotys polacos

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.347	1.666	681	40,9
Comisiones netas	1.067	647	421	65,1
Resultados netos por operaciones financieras	391	10	381	—
Resto ingresos*	13	131	(118)	(90,4)
Margen bruto	3.818	2.454	1.364	55,6
Costes de explotación	(1.677)	(1.174)	(503)	42,8
Gastos generales de administración	(1.513)	(1.075)	(438)	40,7
<i>De personal</i>	<i>(884)</i>	<i>(627)</i>	<i>(257)</i>	<i>40,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(629)</i>	<i>(448)</i>	<i>(181)</i>	<i>40,5</i>
Amortizaciones	(163)	(99)	(65)	65,6
Margen neto	2.142	1.280	861	67,3
Dotaciones insolvencias	(536)	(333)	(203)	61,2
Otros resultados	2	26	(24)	(92,4)
Resultado antes de impuestos	1.608	974	633	65,0
Impuesto sobre sociedades	(310)	(209)	(101)	48,2
Resultado de operaciones continuadas	1.297	765	533	69,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.297	765	533	69,6
Resultado atribuido a minoritarios	367	32	335	—
Beneficio atribuido al Grupo	930	733	197	26,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	536	563	568	571	730	778	839
Comisiones netas	251	174	221	232	350	356	362
Resultados netos por operaciones financieras	(27)	(11)	49	135	138	109	144
Resto ingresos*	27	80	23	14	(17)	49	(20)
Margen bruto	788	805	861	952	1.201	1.293	1.325
Costes de explotación	(393)	(395)	(386)	(400)	(601)	(544)	(532)
Gastos generales de administración	(359)	(362)	(354)	(368)	(545)	(488)	(480)
<i>De personal</i>	(211)	(211)	(206)	(222)	(317)	(285)	(282)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(149)	(151)	(148)	(147)	(228)	(204)	(197)
Amortizaciones	(34)	(33)	(32)	(32)	(56)	(56)	(52)
Margen neto	394	410	476	552	600	748	793
Dotaciones insolvencias	(85)	(135)	(113)	(133)	(172)	(217)	(147)
Otros resultados	14	5	7	2	(15)	16	1
Resultado antes de impuestos	324	281	370	421	413	548	647
Impuesto sobre sociedades	(73)	(57)	(79)	(90)	(82)	(97)	(131)
Resultado de operaciones continuadas	251	223	290	331	330	451	516
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	251	223	290	331	330	451	516
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	12	19	84	133	150
Beneficio atribuido al Grupo	242	213	278	312	247	317	366

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.454	2.535	(81)	(3,2)
Comisiones netas	609	702	(93)	(13,3)
Resultados netos por operaciones financieras	145	(3)	147	—
Resto ingresos*	8	5	3	69,2
Margen bruto	3.215	3.239	(24)	(0,7)
Costes de explotación	(1.759)	(1.833)	73	(4,0)
Gastos generales de administración	(1.468)	(1.540)	73	(4,7)
<i>De personal</i>	<i>(911)</i>	<i>(1.004)</i>	<i>93</i>	<i>(9,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(557)</i>	<i>(537)</i>	<i>(20)</i>	<i>3,8</i>
Amortizaciones	(291)	(292)	1	(0,3)
Margen neto	1.456	1.406	50	3,5
Dotaciones insolvencias	(423)	(607)	184	(30,4)
Otros resultados	(164)	(120)	(44)	36,9
Resultado antes de impuestos ordinario	869	679	190	28,0
Impuesto sobre sociedades	(188)	(169)	(19)	11,1
Resultado de operaciones continuadas ordinario	682	510	171	33,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	52	(66)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	667	562	105	18,7
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(60,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	667	562	105	18,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	81	(81)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	667	643	25	3,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	900	820	816	772	795	796	862
Comisiones netas	214	236	252	263	202	198	209
Resultados netos por operaciones financieras	(20)	29	(11)	(25)	15	144	(14)
Resto ingresos*	3	4	(2)	2	2	3	3
Margen bruto	1.096	1.089	1.055	1.012	1.014	1.142	1.060
Costes de explotación	(594)	(619)	(620)	(578)	(592)	(602)	(565)
Gastos generales de administración	(502)	(531)	(508)	(496)	(495)	(507)	(465)
<i>De personal</i>	(323)	(333)	(348)	(318)	(313)	(312)	(285)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(180)	(198)	(159)	(177)	(182)	(195)	(180)
Amortizaciones	(92)	(88)	(112)	(83)	(97)	(95)	(100)
Margen neto	502	469	435	433	421	540	495
Dotaciones insolvencias	(214)	(212)	(181)	(198)	(154)	(122)	(147)
Otros resultados	(49)	(41)	(30)	(30)	(37)	(100)	(27)
Resultado antes de impuestos ordinario	239	217	224	205	230	318	321
Impuesto sobre sociedades	(66)	(49)	(54)	(51)	(49)	(69)	(70)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	173	168	169	154	181	249	251
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	15	20	25	—	(14)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	190	183	190	178	181	236	251
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	—	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	190	183	190	178	181	236	251
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	190	183	270	178	181	236	251

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,47	1,36	1,34	1,39	1,53	1,63	1,85
Spread inversión	2,49	2,54	2,60	2,66	2,78	2,80	2,85
Spread depósitos	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)	(1,25)	(1,17)	(1,00)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.090	2.058	33	1,6
Comisiones netas	518	570	(51)	(9,0)
Resultados netos por operaciones financieras	123	(2)	125	—
Resto ingresos*	7	4	3	77,6
Margen bruto	2.739	2.629	110	4,2
Costes de explotación	(1.499)	(1.488)	(11)	0,7
Gastos generales de administración	(1.250)	(1.250)	(0)	0,0
<i>De personal</i>	<i>(776)</i>	<i>(815)</i>	<i>39</i>	<i>(4,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(475)</i>	<i>(436)</i>	<i>(39)</i>	<i>8,9</i>
Amortizaciones	(248)	(237)	(11)	4,6
Margen neto	1.240	1.141	99	8,7
Dotaciones insolvencias	(360)	(493)	133	(26,9)
Otros resultados	(140)	(97)	(42)	43,7
Resultado antes de impuestos ordinario	740	551	189	34,3
Impuesto sobre sociedades	(160)	(137)	(23)	16,6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	581	414	166	40,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	42	(54)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	569	456	112	24,6
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(58,0)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	569	456	112	24,6
Neto de plusvalías y saneamientos	—	65	(65)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	569	522	47	9,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	751	663	644	623	676	677	737
Comisiones netas	178	192	199	212	171	169	178
Resultados netos por operaciones financieras	(17)	24	(9)	(20)	12	123	(12)
Resto ingresos*	2	3	(1)	2	2	3	2
Margen bruto	915	882	833	817	862	971	905
Costes de explotación	(495)	(502)	(490)	(467)	(504)	(512)	(483)
Gastos generales de administración	(419)	(430)	(401)	(400)	(421)	(431)	(398)
<i>De personal</i>	(269)	(270)	(276)	(257)	(267)	(266)	(244)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(150)	(161)	(125)	(143)	(155)	(166)	(154)
Amortizaciones	(76)	(72)	(89)	(67)	(83)	(81)	(85)
Margen neto	419	380	342	350	358	459	423
Dotaciones insolvencias	(178)	(172)	(143)	(160)	(131)	(104)	(125)
Otros resultados	(41)	(33)	(23)	(25)	(31)	(85)	(23)
Resultado antes de impuestos ordinario	200	175	177	165	196	270	274
Impuesto sobre sociedades	(55)	(39)	(43)	(41)	(42)	(58)	(60)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	145	136	134	124	154	212	214
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	14	12	16	20	—	(12)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	158	148	150	144	154	200	214
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	158	148	150	144	154	200	214
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	65	(0)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	158	148	215	144	154	200	214

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	9M '13	9M '12	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.635	12.548	(1.913)	(15,2)
Comisiones netas	3.096	3.252	(156)	(4,8)
Resultados netos por operaciones financieras	456	498	(42)	(8,5)
Resto ingresos*	(106)	(207)	102	(49,1)
Margen bruto	14.081	16.091	(2.010)	(12,5)
Costes de explotación	(5.919)	(6.192)	273	(4,4)
Gastos generales de administración	(5.297)	(5.618)	321	(5,7)
<i>De personal</i>	<i>(2.900)</i>	<i>(3.125)</i>	<i>225</i>	<i>(7,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.397)</i>	<i>(2.493)</i>	<i>96</i>	<i>(3,9)</i>
Amortizaciones	(622)	(574)	(48)	8,3
Margen neto	8.162	9.898	(1.736)	(17,5)
Dotaciones insolvencias	(4.899)	(5.586)	687	(12,3)
Otros resultados	(352)	(736)	384	(52,2)
Resultado antes de impuestos	2.912	3.577	(665)	(18,6)
Impuesto sobre sociedades	(586)	(761)	175	(23,0)
Resultado de operaciones continuadas	2.326	2.815	(490)	(17,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.326	2.815	(490)	(17,4)
Resultado atribuido a minoritarios	506	454	52	11,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.819	2.361	(542)	(23,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	4.263	4.192	4.093	3.848	3.710	3.655	3.269
Comisiones netas	1.126	1.037	1.088	1.057	1.073	1.073	950
Resultados netos por operaciones financieras	83	208	207	179	245	76	135
Resto ingresos*	(95)	(53)	(59)	(52)	(41)	(28)	(37)
Margen bruto	5.377	5.384	5.330	5.032	4.987	4.777	4.317
Costes de explotación	(2.105)	(1.991)	(2.096)	(2.116)	(1.995)	(2.014)	(1.909)
Gastos generales de administración	(1.917)	(1.807)	(1.894)	(1.908)	(1.785)	(1.800)	(1.713)
<i>De personal</i>	<i>(1.064)</i>	<i>(1.018)</i>	<i>(1.043)</i>	<i>(1.033)</i>	<i>(988)</i>	<i>(986)</i>	<i>(926)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(853)</i>	<i>(789)</i>	<i>(851)</i>	<i>(874)</i>	<i>(796)</i>	<i>(814)</i>	<i>(786)</i>
Amortizaciones	(188)	(184)	(202)	(209)	(211)	(214)	(197)
Margen neto	3.272	3.393	3.234	2.916	2.992	2.763	2.408
Dotaciones insolvencias	(1.734)	(1.996)	(1.855)	(1.741)	(1.793)	(1.684)	(1.421)
Otros resultados	(247)	(251)	(238)	(76)	(62)	(145)	(145)
Resultado antes de impuestos	1.290	1.145	1.142	1.099	1.136	934	841
Impuesto sobre sociedades	(259)	(239)	(264)	(177)	(217)	(164)	(205)
Resultado de operaciones continuadas	1.032	906	878	922	919	770	637
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.032	906	878	922	919	770	637
Resultado atribuido a minoritarios	172	155	127	185	207	152	147
Beneficio atribuido al Grupo	859	751	751	738	712	618	490

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.165	9.130	(1.965)	(21,5)
Comisiones netas	1.861	2.028	(167)	(8,2)
Resultados netos por operaciones financieras	298	427	(129)	(30,1)
Resto ingresos*	(61)	(160)	99	(61,8)
Margen bruto	9.263	11.424	(2.162)	(18,9)
Costes de explotación	(3.687)	(4.087)	400	(9,8)
Gastos generales de administración	(3.285)	(3.709)	424	(11,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.742)</i>	<i>(2.023)</i>	<i>282</i>	<i>(13,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.544)</i>	<i>(1.685)</i>	<i>142</i>	<i>(8,4)</i>
Amortizaciones	(402)	(378)	(24)	6,3
Margen neto	5.576	7.338	(1.762)	(24,0)
Dotaciones insolvencias	(3.857)	(4.719)	862	(18,3)
Otros resultados	(333)	(706)	373	(52,8)
Resultado antes de impuestos	1.385	1.912	(527)	(27,6)
Impuesto sobre sociedades	(355)	(482)	127	(26,4)
Resultado de operaciones continuadas	1.031	1.430	(400)	(27,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.031	1.430	(400)	(27,9)
Resultado atribuido a minoritarios	243	327	(84)	(25,7)
Beneficio atribuido al Grupo	788	1.103	(316)	(28,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	3.114	3.071	2.946	2.634	2.567	2.494	2.104
Comisiones netas	726	628	674	635	661	648	551
Resultados netos por operaciones financieras	68	176	184	138	213	10	76
Resto ingresos*	(80)	(40)	(40)	(28)	(23)	(21)	(17)
Margen bruto	3.827	3.834	3.763	3.379	3.417	3.132	2.713
Costes de explotación	(1.421)	(1.309)	(1.357)	(1.348)	(1.263)	(1.256)	(1.169)
Gastos generales de administración	(1.299)	(1.190)	(1.219)	(1.208)	(1.125)	(1.116)	(1.045)
<i>De personal</i>	<i>(708)</i>	<i>(649)</i>	<i>(667)</i>	<i>(656)</i>	<i>(612)</i>	<i>(587)</i>	<i>(542)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(591)</i>	<i>(542)</i>	<i>(552)</i>	<i>(553)</i>	<i>(513)</i>	<i>(528)</i>	<i>(503)</i>
Amortizaciones	(122)	(119)	(137)	(140)	(138)	(140)	(124)
Margen neto	2.406	2.525	2.406	2.031	2.155	1.877	1.544
Dotaciones insolvencias	(1.486)	(1.728)	(1.505)	(1.380)	(1.469)	(1.328)	(1.061)
Otros resultados	(222)	(244)	(241)	(98)	(77)	(131)	(125)
Resultado antes de impuestos	699	553	660	553	609	417	359
Impuesto sobre sociedades	(163)	(128)	(190)	(91)	(149)	(90)	(115)
Resultado de operaciones continuadas	535	425	470	462	460	328	243
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	535	425	470	462	460	328	243
Resultado atribuido a minoritarios	124	107	96	94	115	65	63
Beneficio atribuido al Grupo	412	318	374	367	345	263	180

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	15,17	15,49	14,81	13,92	13,81	13,26	12,77
Spread inversión	14,44	14,84	14,25	13,41	13,09	12,51	11,93
Spread depósitos	0,73	0,65	0,56	0,51	0,72	0,75	0,84

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	19.909	22.367	(2.457)	(11,0)
Comisiones netas	5.171	4.967	204	4,1
Resultados netos por operaciones financieras	829	1.046	(217)	(20,8)
Resto ingresos*	(170)	(393)	223	(56,6)
Margen bruto	25.739	27.987	(2.248)	(8,0)
Costes de explotación	(10.246)	(10.012)	(234)	2,3
Gastos generales de administración	(9.129)	(9.086)	(43)	0,5
<i>De personal</i>	<i>(4.840)</i>	<i>(4.957)</i>	<i>117</i>	<i>(2,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.289)</i>	<i>(4.129)</i>	<i>(160)</i>	<i>3,9</i>
Amortizaciones	(1.116)	(926)	(191)	20,6
Margen neto	15.494	17.975	(2.482)	(13,8)
Dotaciones insolvencias	(10.718)	(11.560)	843	(7,3)
Otros resultados	(926)	(1.730)	804	(46,5)
Resultado antes de impuestos	3.850	4.685	(835)	(17,8)
Impuesto sobre sociedades	(985)	(1.181)	195	(16,5)
Resultado de operaciones continuadas	2.864	3.504	(640)	(18,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.864	3.504	(640)	(18,3)
Resultado atribuido a minoritarios	676	802	(126)	(15,7)
Beneficio atribuido al Grupo	2.189	2.703	(514)	(19,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	7.210	7.687	7.470	7.056	6.764	6.719	6.426
Comisiones netas	1.681	1.580	1.706	1.693	1.743	1.746	1.682
Resultados netos por operaciones financieras	156	430	460	367	561	32	237
Resto ingresos*	(185)	(104)	(104)	(78)	(61)	(55)	(54)
Margen bruto	8.863	9.592	9.533	9.039	9.006	8.442	8.291
Costes de explotación	(3.291)	(3.285)	(3.436)	(3.583)	(3.328)	(3.381)	(3.537)
Gastos generales de administración	(3.008)	(2.988)	(3.089)	(3.213)	(2.964)	(3.004)	(3.161)
<i>De personal</i>	<i>(1.639)</i>	<i>(1.628)</i>	<i>(1.689)</i>	<i>(1.744)</i>	<i>(1.613)</i>	<i>(1.583)</i>	<i>(1.644)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.369)</i>	<i>(1.360)</i>	<i>(1.400)</i>	<i>(1.469)</i>	<i>(1.351)</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.517)</i>
Amortizaciones	(283)	(297)	(346)	(369)	(363)	(377)	(376)
Margen neto	5.572	6.307	6.097	5.456	5.679	5.061	4.754
Dotaciones insolvencias	(3.441)	(4.302)	(3.818)	(3.694)	(3.870)	(3.580)	(3.268)
Otros resultados	(513)	(608)	(610)	(281)	(204)	(352)	(371)
Resultado antes de impuestos	1.618	1.397	1.669	1.481	1.605	1.130	1.115
Impuesto sobre sociedades	(378)	(324)	(478)	(253)	(394)	(243)	(348)
Resultado de operaciones continuadas	1.240	1.073	1.191	1.228	1.211	886	767
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.240	1.073	1.191	1.228	1.211	886	767
Resultado atribuido a minoritarios	287	269	245	253	303	176	197
Beneficio atribuido al Grupo	953	804	946	975	908	710	570

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.453	1.316	138	10,5
Comisiones netas	481	418	64	15,3
Resultados netos por operaciones financieras	28	(1)	28	—
Resto ingresos*	(26)	(28)	2	(8,8)
Margen bruto	1.936	1.704	232	13,6
Costes de explotación	(821)	(707)	(114)	16,1
Gastos generales de administración	(736)	(632)	(105)	16,6
<i>De personal</i>	(399)	(342)	(57)	16,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(337)	(290)	(47)	16,4
Amortizaciones	(85)	(76)	(9)	11,7
Margen neto	1.115	997	118	11,9
Dotaciones insolvencias	(470)	(305)	(165)	54,1
Otros resultados	21	33	(12)	(37,1)
Resultado antes de impuestos	667	726	(59)	(8,1)
Impuesto sobre sociedades	(60)	(89)	30	(33,1)
Resultado de operaciones continuadas	607	636	(29)	(4,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	607	636	(29)	(4,6)
Resultado atribuido a minoritarios	151	1	150	—
Beneficio atribuido al Grupo	456	635	(179)	(28,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	422	428	466	475	478	494	481
Comisiones netas	137	133	147	161	159	163	160
Resultados netos por operaciones financieras	7	0	(7)	20	4	15	9
Resto ingresos*	(8)	(6)	(14)	(15)	(12)	0	(14)
Margen bruto	558	555	592	641	629	672	635
Costes de explotación	(221)	(221)	(265)	(300)	(269)	(274)	(278)
Gastos generales de administración	(195)	(196)	(241)	(275)	(241)	(244)	(251)
<i>De personal</i>	(111)	(111)	(120)	(126)	(129)	(133)	(138)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(84)	(122)	(150)	(112)	(111)	(113)
Amortizaciones	(26)	(26)	(24)	(25)	(28)	(30)	(27)
Margen neto	337	334	327	341	360	398	357
Dotaciones insolvencias	(77)	(99)	(129)	(152)	(142)	(164)	(164)
Otros resultados	(2)	29	6	22	26	(1)	(3)
Resultado antes de impuestos	257	264	204	211	244	233	190
Impuesto sobre sociedades	(26)	(49)	(14)	(21)	(10)	(23)	(27)
Resultado de operaciones continuadas	232	215	189	189	234	209	164
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	232	215	189	189	234	209	164
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	45	56	53	42
Beneficio atribuido al Grupo	231	215	189	144	178	156	122

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	10,16	10,27	10,26	10,49	10,32	10,05	9,90
Spread							
Spread inversión	8,20	8,35	8,33	8,49	8,46	8,41	8,34
Spread depósitos	1,96	1,92	1,93	2,00	1,86	1,64	1,56

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	24.235	22.275	1.960	8,8
Comisiones netas	8.030	7.072	958	13,5
Resultados netos por operaciones financieras	461	(9)	470	—
Resto ingresos*	(430)	(479)	49	(10,2)
Margen bruto	32.296	28.859	3.437	11,9
Costes de explotación	(13.693)	(11.977)	(1.717)	14,3
Gastos generales de administración	(12.280)	(10.693)	(1.588)	14,8
<i>De personal</i>	<i>(6.659)</i>	<i>(5.789)</i>	<i>(870)</i>	<i>15,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.621)</i>	<i>(4.904)</i>	<i>(717)</i>	<i>14,6</i>
Amortizaciones	(1.413)	(1.284)	(129)	10,1
Margen neto	18.602	16.882	1.720	10,2
Dotaciones insolvencias	(7.831)	(5.159)	(2.672)	51,8
Otros resultados	350	565	(215)	(38,0)
Resultado antes de impuestos	11.121	12.288	(1.167)	(9,5)
Impuesto sobre sociedades	(997)	(1.512)	515	(34,1)
Resultado de operaciones continuadas	10.124	10.776	(652)	(6,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	10.124	10.776	(652)	(6,0)
Resultado atribuido a minoritarios	2.518	19	2.499	—
Beneficio atribuido al Grupo	7.606	10.756	(3.150)	(29,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	7.179	7.416	7.680	7.974	7.976	8.037	8.222
Comisiones netas	2.327	2.315	2.431	2.700	2.657	2.644	2.729
Resultados netos por operaciones financieras	114	3	(126)	338	72	240	150
Resto ingresos*	(132)	(111)	(237)	(250)	(201)	4	(234)
Margen bruto	9.488	9.624	9.747	10.761	10.503	10.925	10.867
Costes de explotación	(3.760)	(3.835)	(4.382)	(5.043)	(4.491)	(4.452)	(4.751)
Gastos generales de administración	(3.311)	(3.391)	(3.990)	(4.631)	(4.030)	(3.962)	(4.288)
<i>De personal</i>	<i>(1.890)</i>	<i>(1.930)</i>	<i>(1.969)</i>	<i>(2.109)</i>	<i>(2.153)</i>	<i>(2.154)</i>	<i>(2.352)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.462)</i>	<i>(2.021)</i>	<i>(2.522)</i>	<i>(1.877)</i>	<i>(1.809)</i>	<i>(1.935)</i>
Amortizaciones	(449)	(443)	(392)	(413)	(461)	(489)	(463)
Margen neto	5.728	5.789	5.365	5.718	6.013	6.473	6.117
Dotaciones insolvencias	(1.314)	(1.708)	(2.137)	(2.553)	(2.370)	(2.670)	(2.791)
Otros resultados	(34)	505	94	367	429	(26)	(53)
Resultado antes de impuestos	4.381	4.585	3.322	3.532	4.071	3.778	3.273
Impuesto sobre sociedades	(441)	(846)	(225)	(358)	(167)	(381)	(449)
Resultado de operaciones continuadas	3.940	3.739	3.097	3.174	3.905	3.397	2.823
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.940	3.739	3.097	3.174	3.905	3.397	2.823
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	6	765	939	860	720
Beneficio atribuido al Grupo	3.932	3.733	3.091	2.409	2.966	2.537	2.103

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.176	1.173	4	0,3
Comisiones netas	255	294	(39)	(13,3)
Resultados netos por operaciones financieras	63	29	34	116,7
Resto ingresos*	(11)	(13)	2	(18,5)
Margen bruto	1.483	1.482	1	0,1
Costes de explotación	(643)	(622)	(21)	3,4
Gastos generales de administración	(567)	(556)	(10)	1,9
<i>De personal</i>	(349)	(347)	(3)	0,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(217)	(209)	(8)	3,7
Amortizaciones	(77)	(66)	(10)	15,8
Margen neto	840	860	(20)	(2,3)
Dotaciones insolvencias	(449)	(420)	(28)	6,7
Otros resultados	8	(1)	9	—
Resultado antes de impuestos	400	439	(39)	(8,9)
Impuesto sobre sociedades	(53)	(52)	(1)	2,1
Resultado de operaciones continuadas	347	387	(40)	(10,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	347	387	(40)	(10,3)
Resultado atribuido a minoritarios	112	124	(13)	(10,3)
Beneficio atribuido al Grupo	235	262	(27)	(10,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	403	386	384	441	381	379	416
Comisiones netas	97	98	99	94	91	87	77
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	19	17	0	11	31	21
Resto ingresos*	(5)	(4)	(5)	(10)	(3)	(3)	(5)
Margen bruto	488	499	495	524	480	495	508
Costes de explotación	(193)	(211)	(219)	(217)	(210)	(223)	(210)
Gastos generales de administración	(172)	(188)	(196)	(191)	(183)	(199)	(185)
<i>De personal</i>	(105)	(120)	(121)	(120)	(112)	(123)	(114)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(67)	(68)	(75)	(71)	(71)	(75)	(71)
Amortizaciones	(20)	(23)	(23)	(26)	(27)	(25)	(25)
Margen neto	295	288	276	307	270	272	298
Dotaciones insolvencias	(125)	(121)	(174)	(161)	(151)	(146)	(151)
Otros resultados	(4)	(9)	13	6	(0)	3	5
Resultado antes de impuestos	166	158	115	152	119	129	152
Impuesto sobre sociedades	(21)	(16)	(15)	(13)	(9)	(23)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	145	142	100	139	110	105	131
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	145	142	100	139	110	105	131
Resultado atribuido a minoritarios	48	47	30	45	36	34	42
Beneficio atribuido al Grupo	97	95	70	94	74	71	90

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	7,01	6,98	6,84	6,61	6,70	6,74	6,43
Spread inversión	4,56	4,62	4,48	4,36	4,31	4,27	4,01
Spread depósitos	2,45	2,36	2,36	2,25	2,39	2,47	2,42

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	755.591	734.192	21.398	2,9
Comisiones netas	163.538	183.957	(20.419)	(11,1)
Resultados netos por operaciones financieras	40.731	18.322	22.409	122,3
Resto ingresos*	(7.060)	(8.442)	1.382	(16,4)
Margen bruto	952.800	928.029	24.771	2,7
Costes de explotación	(413.179)	(389.695)	(23.483)	6,0
Gastos generales de administración	(363.877)	(348.178)	(15.698)	4,5
<i>De personal</i>	<i>(224.343)</i>	<i>(217.051)</i>	<i>(7.292)</i>	<i>3,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(139.534)</i>	<i>(131.128)</i>	<i>(8.406)</i>	<i>6,4</i>
Amortizaciones	(49.302)	(41.517)	(7.785)	18,8
Margen neto	539.621	538.334	1.287	0,2
Dotaciones insolvencias	(288.101)	(263.093)	(25.008)	9,5
Otros resultados	5.148	(665)	5.813	—
Resultado antes de impuestos	256.669	274.577	(17.908)	(6,5)
Impuesto sobre sociedades	(33.967)	(32.432)	(1.534)	4,7
Resultado de operaciones continuadas	222.702	242.144	(19.442)	(8,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	222.702	242.144	(19.442)	(8,0)
Resultado atribuido a minoritarios	71.725	77.904	(6.179)	(7,9)
Beneficio atribuido al Grupo	150.977	164.241	(13.264)	(8,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	257.846	245.846	230.500	273.187	237.789	239.964	277.837
Comisiones netas	61.906	62.234	59.817	58.031	56.538	55.229	51.771
Resultados netos por operaciones financieras	(4.149)	11.873	10.598	(2)	6.987	19.615	14.129
Resto ingresos*	(3.143)	(2.236)	(3.063)	(6.474)	(1.906)	(1.692)	(3.462)
Margen bruto	312.459	317.718	297.852	324.741	299.408	313.117	340.275
Costes de explotación	(123.461)	(134.121)	(132.113)	(134.333)	(130.991)	(141.155)	(141.033)
Gastos generales de administración	(110.394)	(119.716)	(118.068)	(118.170)	(114.271)	(125.540)	(124.065)
<i>De personal</i>	<i>(67.451)</i>	<i>(76.587)</i>	<i>(73.013)</i>	<i>(74.324)</i>	<i>(69.860)</i>	<i>(77.929)</i>	<i>(76.554)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42.943)</i>	<i>(43.129)</i>	<i>(45.056)</i>	<i>(43.846)</i>	<i>(44.411)</i>	<i>(47.611)</i>	<i>(47.512)</i>
Amortizaciones	(13.067)	(14.405)	(14.045)	(16.163)	(16.719)	(15.615)	(16.968)
Margen neto	188.998	183.597	165.739	190.409	168.417	171.962	199.242
Dotaciones insolvencias	(79.959)	(77.305)	(105.828)	(99.794)	(94.328)	(92.497)	(101.276)
Otros resultados	(2.877)	(5.830)	8.042	3.483	(91)	1.787	3.452
Resultado antes de impuestos	106.162	100.462	67.952	94.097	73.998	81.252	101.418
Impuesto sobre sociedades	(13.519)	(10.129)	(8.784)	(7.913)	(5.357)	(14.639)	(13.971)
Resultado de operaciones continuadas	92.643	90.333	59.168	86.184	68.642	66.614	87.446
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	92.643	90.333	59.168	86.184	68.642	66.614	87.446
Resultado atribuido a minoritarios	30.442	29.716	17.746	27.699	22.395	21.632	27.698
Beneficio atribuido al Grupo	62.201	60.617	41.422	58.485	46.246	44.982	59.749

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.015	1.223	(208)	(17,0)
Comisiones netas	246	254	(8)	(3,1)
Resultados netos por operaciones financieras	46	172	(126)	(73,1)
Resto ingresos*	241	222	19	8,7
Margen bruto	1.548	1.871	(323)	(17,2)
Costes de explotación	(889)	(847)	(41)	4,9
Gastos generales de administración	(771)	(739)	(31)	4,3
<i>De personal</i>	(435)	(409)	(26)	6,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(335)	(330)	(5)	1,7
Amortizaciones	(118)	(108)	(10)	9,0
Margen neto	660	1.024	(364)	(35,5)
Dotaciones insolvencias	(16)	(180)	163	(91,0)
Otros resultados	(45)	(198)	153	(77,3)
Resultado antes de impuestos	599	646	(47)	(7,3)
Impuesto sobre sociedades	(73)	(119)	46	(38,4)
Resultado de operaciones continuadas	526	528	(2)	(0,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	526	528	(2)	(0,4)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	526	528	(2)	(0,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	410	404	409	381	346	336	333
Comisiones netas	85	86	83	89	76	84	85
Resultados netos por operaciones financieras	52	73	47	39	42	14	(9)
Resto ingresos*	81	71	70	64	99	70	72
Margen bruto	627	635	609	573	564	505	480
Costes de explotación	(268)	(287)	(293)	(290)	(284)	(290)	(315)
Gastos generales de administración	(238)	(250)	(252)	(252)	(248)	(251)	(271)
<i>De personal</i>	(133)	(135)	(141)	(138)	(140)	(144)	(152)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(115)	(110)	(114)	(109)	(108)	(119)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)	(36)	(38)	(44)
Margen neto	359	348	316	283	280	215	165
Dotaciones insolvencias	(58)	(75)	(47)	(71)	(25)	(3)	12
Otros resultados	(19)	(28)	(151)	(3)	(8)	(9)	(27)
Resultado antes de impuestos	283	246	118	209	247	202	150
Impuesto sobre sociedades	(49)	(57)	(12)	(16)	(36)	(37)	(0)
Resultado de operaciones continuadas	233	189	106	193	211	165	150
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	233	189	106	193	211	165	150
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	233	189	106	193	211	165	150

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,82	2,86	2,74	2,68	2,85	2,85	3,09
Spread inversión	2,36	2,45	2,37	2,39	2,51	2,52	2,52
Spread depósitos	0,46	0,41	0,37	0,29	0,34	0,33	0,57

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.337	1.566	(229)	(14,6)
Comisiones netas	323	325	(1)	(0,4)
Resultados netos por operaciones financieras	61	220	(159)	(72,4)
Resto ingresos*	318	284	33	11,8
Margen bruto	2.039	2.395	(356)	(14,9)
Costes de explotación	(1.170)	(1.085)	(85)	7,9
Gastos generales de administración	(1.015)	(946)	(69)	7,2
<i>De personal</i>	<i>(573)</i>	<i>(524)</i>	<i>(49)</i>	<i>9,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(442)</i>	<i>(422)</i>	<i>(19)</i>	<i>4,6</i>
Amortizaciones	(155)	(138)	(17)	12,1
Margen neto	869	1.310	(442)	(33,7)
Dotaciones insolvencias	(21)	(230)	209	(90,8)
Otros resultados	(59)	(253)	194	(76,7)
Resultado antes de impuestos	788	827	(39)	(4,7)
Impuesto sobre sociedades	(96)	(152)	56	(36,7)
Resultado de operaciones continuadas	692	675	17	2,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	692	675	17	2,5
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	692	675	17	2,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	538	517	511	495	457	439	441
Comisiones netas	111	111	103	116	101	110	112
Resultados netos por operaciones financieras	68	94	58	51	55	18	(12)
Resto ingresos*	106	91	87	83	131	91	95
Margen bruto	822	813	760	744	744	658	636
Costes de explotación	(351)	(367)	(366)	(376)	(375)	(378)	(417)
Gastos generales de administración	(311)	(321)	(314)	(327)	(328)	(328)	(359)
<i>De personal</i>	(175)	(173)	(176)	(180)	(184)	(188)	(201)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(137)	(148)	(138)	(147)	(144)	(140)	(158)
Amortizaciones	(40)	(47)	(52)	(49)	(47)	(50)	(58)
Margen neto	471	446	393	368	369	280	220
Dotaciones insolvencias	(75)	(96)	(58)	(92)	(33)	(4)	16
Otros resultados	(25)	(35)	(193)	(5)	(11)	(12)	(36)
Resultado antes de impuestos	370	314	143	271	326	263	199
Impuesto sobre sociedades	(65)	(73)	(14)	(21)	(48)	(48)	(0)
Resultado de operaciones continuadas	306	241	129	250	278	215	199
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	306	241	129	250	278	215	199
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	306	241	129	250	278	215	199

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.799	2.014	(215)	(10,7)
Comisiones netas	953	1.044	(91)	(8,7)
Resultados netos por operaciones financieras	966	710	257	36,2
Resto ingresos*	199	224	(25)	(11,1)
Margen bruto	3.918	3.992	(74)	(1,9)
Costes de explotación	(1.315)	(1.337)	22	(1,6)
Gastos generales de administración	(1.178)	(1.206)	28	(2,3)
<i>De personal</i>	<i>(744)</i>	<i>(776)</i>	<i>31</i>	<i>(4,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(434)</i>	<i>(431)</i>	<i>(3)</i>	<i>0,8</i>
Amortizaciones	(137)	(131)	(6)	4,5
Margen neto	2.603	2.655	(52)	(2,0)
Dotaciones insolvencias	(792)	(330)	(462)	140,0
Otros resultados	(38)	(29)	(10)	33,7
Resultado antes de impuestos	1.773	2.296	(524)	(22,8)
Impuesto sobre sociedades	(490)	(654)	164	(25,1)
Resultado de operaciones continuadas	1.283	1.642	(359)	(21,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.283	1.642	(359)	(21,9)
Resultado atribuido a minoritarios	173	153	20	12,8
Beneficio atribuido al Grupo	1.110	1.489	(379)	(25,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.13	30.09.12	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	307.357	332.874	(25.517)	(7,7)
Créditos a clientes	82.422	98.281	(15.859)	(16,1)
Depósitos de clientes	70.198	85.937	(15.738)	(18,3)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	665	679	669	695	631	614	554
Comisiones netas	361	352	332	316	338	332	283
Resultados netos por operaciones financieras	475	88	146	130	357	169	440
Resto ingresos*	37	158	29	44	53	104	42
Margen bruto	1.538	1.277	1.176	1.184	1.379	1.220	1.319
Costes de explotación	(447)	(441)	(449)	(427)	(438)	(442)	(435)
Gastos generales de administración	(407)	(398)	(401)	(386)	(392)	(395)	(391)
<i>De personal</i>	(260)	(254)	(261)	(238)	(254)	(248)	(242)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(146)	(144)	(140)	(149)	(137)	(148)	(149)
Amortizaciones	(41)	(42)	(48)	(41)	(46)	(47)	(43)
Margen neto	1.091	836	727	757	941	777	884
Dotaciones insolvencias	(56)	(128)	(147)	(90)	(162)	(154)	(475)
Otros resultados	(35)	(14)	20	(17)	(18)	(12)	(8)
Resultado antes de impuestos	1.001	695	600	651	761	611	401
Impuesto sobre sociedades	(290)	(193)	(171)	(172)	(217)	(168)	(105)
Resultado de operaciones continuadas	711	502	429	478	544	444	296
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	711	502	429	478	544	444	296
Resultado atribuido a minoritarios	60	50	43	56	63	59	51
Beneficio atribuido al Grupo	650	452	387	422	480	385	245

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Magnitudes de negocio							
Activo total	320.957	330.417	332.874	319.094	341.301	309.558	307.357
Créditos a clientes	92.514	100.707	98.281	87.897	94.015	88.854	82.422
Depósitos de clientes	95.977	89.179	85.937	82.023	82.803	78.535	70.198

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	9M '13	9M '12	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	73	87	(13)	(15,3)
Comisiones netas	265	312	(46)	(14,9)
Resultados netos por operaciones financieras	5	1	4	486,0
Resto ingresos*	231	254	(23)	(9,2)
Margen bruto	574	653	(79)	(12,1)
Costes de explotación	(234)	(232)	(2)	0,9
Gastos generales de administración	(208)	(205)	(3)	1,6
<i>De personal</i>	(118)	(122)	3	(2,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(90)	(83)	(7)	8,0
Amortizaciones	(26)	(27)	1	(4,3)
Margen neto	340	421	(81)	(19,3)
Dotaciones insolvencias	0	(2)	2	—
Otros resultados	(1)	(13)	12	(94,8)
Resultado antes de impuestos	340	406	(67)	(16,5)
Impuesto sobre sociedades	(77)	(104)	27	(25,6)
Resultado de operaciones continuadas	262	303	(40)	(13,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	262	303	(40)	(13,3)
Resultado atribuido a minoritarios	16	16	(1)	(3,6)
Beneficio atribuido al Grupo	247	286	(40)	(13,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.13	30.09.12	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	26.762	26.873	(112)	(0,4)
Créditos a clientes	346	427	(81)	(19,0)
Depósitos de clientes	8.481	6.154	2.327	37,8

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Resultados							
Margen de intereses	30	29	28	32	26	24	22
Comisiones netas	96	114	102	106	87	91	87
Resultados netos por operaciones financieras	1	(1)	1	2	2	1	1
Resto ingresos*	98	91	65	101	84	78	69
Margen bruto	225	233	195	241	199	195	180
Costes de explotación	(76)	(78)	(78)	(75)	(77)	(78)	(79)
Gastos generales de administración	(67)	(68)	(69)	(66)	(68)	(70)	(71)
<i>De personal</i>	(40)	(40)	(42)	(38)	(40)	(40)	(38)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(28)	(28)	(27)	(28)	(28)	(30)	(33)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)	(8)
Margen neto	148	156	117	166	122	117	101
Dotaciones insolvencias	(0)	(2)	(0)	0	0	0	0
Otros resultados	(5)	(10)	2	3	(0)	0	(0)
Resultado antes de impuestos	143	144	120	169	122	117	101
Impuesto sobre sociedades	(40)	(36)	(28)	(50)	(27)	(28)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	103	108	92	119	95	89	78
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	103	108	92	119	95	89	78
Resultado atribuido a minoritarios	9	3	4	3	5	5	6
Beneficio atribuido al Grupo	94	104	87	116	90	85	72

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Magnitudes de negocio							
Activo total	26.518	26.143	26.873	26.798	27.616	26.380	26.762
Créditos a clientes	431	409	427	286	304	306	346
Depósitos de clientes	6.091	6.239	6.154	7.196	7.895	8.295	8.481

Tasa de Morosidad

%

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Europa continental	5,41	5,67	6,07	6,29	6,62	7,83	8,48
España	3,35	3,26	3,64	3,84	4,12	5,75	6,40
Portugal	4,59	5,42	6,16	6,56	6,88	7,41	7,86
Polonia	4,74	4,93	4,69	4,72	7,39	8,08	7,75
Santander Consumer Finance	4,05	3,88	3,96	3,90	3,98	4,04	3,96
Reino Unido	1,82	1,83	1,94	2,05	2,03	2,01	1,98
Latinoamérica	4,67	5,14	5,31	5,42	5,44	5,26	5,32
Brasil	5,76	6,51	6,79	6,86	6,90	6,49	6,12
México*	1,61	1,64	1,69	1,94	1,92	2,20	3,58
Chile	4,52	4,65	5,00	5,17	5,51	5,81	6,00
Estados Unidos	2,46	2,27	2,31	2,29	2,23	2,22	2,26
Areas Operativas	3,95	4,09	4,33	4,53	4,71	5,16	5,42
Total Grupo	3,98	4,11	4,34	4,54	4,76	5,18	5,43

(*)- Aumento en el trimestre debido en su práctica totalidad a la entrada de las sociedades desarrolladoras de viviendas ("vivienderas")

Tasa de Cobertura

%

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Europa continental	54,1	58,9	68,4	73,0	71,0	63,3	61,1
España	49,4	43,6	45,7	50,0	50,3	43,1	45,0
Portugal	57,6	53,4	51,7	53,1	52,9	52,4	51,9
Polonia	66,3	62,1	64,0	68,3	67,6	59,3	64,1
Santander Consumer Finance	108,3	110,7	109,7	109,5	108,7	106,9	109,2
Reino Unido	37,5	37,5	44,8	44,1	42,1	42,1	41,6
Latinoamérica	91,6	89,5	89,8	87,5	86,7	85,4	82,9
Brasil	90,0	90,1	92,0	90,2	90,4	91,3	92,0
México*	194,9	183,4	175,4	157,3	157,1	142,7	99,0
Chile	68,3	64,0	60,8	57,7	53,9	49,9	49,7
Estados Unidos	107,4	113,3	109,7	105,9	102,8	102,8	96,6
Áreas Operativas	62,1	64,8	71,3	73,3	71,8	66,3	64,0
Total Grupo	61,2	64,3	69,5	72,4	70,9	66,4	63,9

(*)- Bajada en el trimestre debido en su práctica totalidad a la entrada en morosidad de las sociedades desarrolladoras de viviendas ("vivienderas")

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13	3T 13
Comercial España							
Spread inversión	1,60	1,59	1,64	1,81	2,21	2,26	2,33
Spread depósitos	1,64	1,68	1,44	0,81	0,16	0,28	0,15
SUMA	3,24	3,27	3,08	2,62	2,37	2,54	2,48
Comercial Portugal							
Spread inversión	2,34	2,39	2,47	2,47	2,44	2,44	2,44
Spread depósitos	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)	(1,22)	(1,18)	(1,06)
SUMA	1,43	1,43	1,34	1,23	1,22	1,26	1,38
Comercial Polonia							
Spread inversión	3,29	3,33	3,41	3,48	2,41	2,45	2,43
Spread depósitos	1,27	1,26	1,16	0,96	0,73	0,72	0,73
SUMA	4,56	4,59	4,57	4,44	3,14	3,17	3,16
Santander Consumer Finance							
Spread inversión	4,51	4,57	4,67	4,73	4,76	4,83	4,93
Comercial Reino Unido							
Spread inversión	2,49	2,54	2,60	2,66	2,78	2,80	2,85
Spread depósitos	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)	(1,25)	(1,17)	(1,00)
SUMA	1,47	1,36	1,34	1,39	1,53	1,63	1,85
Comercial Brasil							
Spread inversión	14,44	14,84	14,25	13,41	13,09	12,51	11,93
Spread depósitos	0,73	0,65	0,56	0,51	0,72	0,75	0,84
SUMA	15,17	15,49	14,81	13,92	13,81	13,26	12,77
Comercial Mexico							
Spread inversión	8,20	8,35	8,33	8,49	8,46	8,41	8,34
Spread depósitos	1,96	1,92	1,93	2,00	1,86	1,64	1,56
SUMA	10,16	10,27	10,26	10,49	10,32	10,05	9,90
Comercial Chile							
Spread inversión	4,56	4,62	4,48	4,36	4,31	4,27	4,01
Spread depósitos	2,45	2,36	2,36	2,25	2,39	2,47	2,42
SUMA	7,01	6,98	6,84	6,61	6,70	6,74	6,43
Comercial Estados Unidos							
Spread inversión	2,36	2,45	2,37	2,39	2,51	2,52	2,52
Spread depósitos	0,46	0,41	0,37	0,29	0,34	0,33	0,57
SUMA	2,82	2,86	2,74	2,68	2,85	2,85	3,09

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13	30.09.13
Europa continental	227.304	223.405	223.390	216.756	218.839	202.113	191.251
España	127.500	125.338	125.435	121.941	120.003	105.948	96.976
Portugal	19.960	18.753	18.694	17.753	17.273	17.043	15.761
Polonia	8.579	8.893	8.795	9.799	16.411	15.937	16.037
Santander Consumer Finance	47.232	47.309	47.443	47.411	47.507	47.386	46.839
Actividades inmobiliarias discontinuadas en España	17.035	15.409	14.882	13.198	12.292	12.093	11.636
Reino Unido	93.128	94.828	96.805	94.555	91.476	90.581	90.542
Latinoamérica	167.538	165.215	165.386	169.215	176.601	152.459	144.581
Brasil	101.875	99.107	99.038	103.151	106.425	83.265	78.426
Mexico	20.460	22.108	22.172	21.866	23.653	23.698	22.485
Chile	23.746	25.292	25.810	25.904	27.956	26.788	25.893
Estados Unidos	48.151	50.095	49.313	49.668	51.153	49.263	49.010
Areas Operativas	536.121	533.543	534.894	530.194	538.069	494.416	475.385
Actividades Corporativas	34.118	27.981	27.391	26.836	30.086	28.856	26.912
Total Grupo	570.239	561.524	562.285	557.030	568.155	523.272	502.297