

## Datos básicos

	1T '17	1T '16	Variación		2016
			Absoluta	%	
<b>Balance (millones de euros)</b>					
Activo total	1.351.956	1.324.200	27.756	2,1	1.339.125
Créditos a clientes (neto)	795.312	773.452	21.859	2,8	790.470
Depósitos de clientes	705.786	670.627	35.159	5,2	691.111
Recursos de clientes	898.110	836.377	61.733	7,4	873.618
Patrimonio neto	104.869	98.781	6.088	6,2	102.699
<b>Resultados (millones de euros)</b>					
Margen de intereses	8.402	7.624	778	10,2	31.089
Margen bruto	12.029	10.730	1.299	12,1	43.853
Margen neto	6.486	5.572	914	16,4	22.766
Resultado ordinario antes de impuestos	3.311	2.732	579	21,2	11.288
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.867	1.633	234	14,3	6.621
Beneficio atribuido al Grupo	1.867	1.633	234	14,3	6.204

(\*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +4,0%; M. bruto: +6,2%; M. neto: +8,9%; Bº ordinario atribuido: +10,0%; Bº atribuido: +10,0%

### BPA, rentabilidad y eficiencia (%)

Beneficio ordinario atribuido por acción (euro) *	0,122	0,108	0,02	13,6	0,436
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,122	0,108	0,02	13,6	0,407
RoE	8,19	7,46			6,99
RoTE ordinario *	12,13	11,13			11,08
RoTE	12,13	11,13			10,38
RoA	0,65	0,58			0,56
RoRWA ordinario *	1,48	1,33			1,36
RoRWA	1,48	1,33			1,29
Eficiencia (con amortizaciones)	46,1	48,1			48,1

### Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded	10,66	10,27			10,55
CET1 phase-in	12,12	12,36			12,53
Ratio de morosidad	3,74	4,33			3,93
Cobertura de morosidad	74,6	74,0			73,8

### La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	14.582	14.434	148	1,0	14.582
Cotización (euro)	5,745	3,874	1,871	48,3	4,959
Capitalización bursátil (millones euros)	83.776	55.919	27.856	49,8	72.314
Recursos propios tangibles por acción (euro)	4,26	4,07			4,22
Precio / recursos propios tangibles por acción (veces)	1,35	0,95			1,17
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,74	8,99			12,18

### Otros datos

Número de accionistas	3.957.838	3.682.927	274.911	7,5	3.928.950
Número de empleados	188.182	194.519	(6.337)	(3,3)	188.492
Número de oficinas	12.117	12.962	(845)	(6,5)	12.235

(\*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 25 de abril de 2017, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 19 de abril de 2017. En su revisión, la comisión de auditoría ha velado por que la información financiera de 2017 se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

## Resultados

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	8.402	7.624	778	10,2
Comisiones netas	2.844	2.397	446	18,6
Resultados netos de operaciones financieras	573	504	68	13,6
Resto de ingresos	211	204	6	3,0
Rendimiento de instrumentos de capital	41	44	(3)	(6,6)
Resultados por puesta en equivalencia	133	83	50	60,2
Otros resultados de explotación (netos)	37	78	(41)	(52,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>12.029</b>	<b>10.730</b>	<b>1.299</b>	<b>12,1</b>
Costes de explotación	(5.543)	(5.158)	(386)	7,5
Gastos generales de administración	(4.915)	(4.572)	(343)	7,5
<i>De personal</i>	<i>(2.912)</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(229)</i>	<i>8,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(113)</i>	<i>6,0</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(629)	(586)	(43)	7,3
<b>Margen neto</b>	<b>6.486</b>	<b>5.572</b>	<b>914</b>	<b>16,4</b>
Dotaciones insolvencias	(2.400)	(2.408)	9	(0,4)
Deterioro de otros activos	(68)	(44)	(24)	56,1
Otros resultados y dotaciones	(707)	(389)	(318)	81,8
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.311</b>	<b>2.732</b>	<b>579</b>	<b>21,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.125)	(810)	(315)	38,8
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.186</b>	<b>1.922</b>	<b>265</b>	<b>13,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.186</b>	<b>1.922</b>	<b>265</b>	<b>13,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	319	288	31	10,7
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.867</b>	<b>1.633</b>	<b>234</b>	<b>14,3</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.867</b>	<b>1.633</b>	<b>234</b>	<b>14,3</b>
<b>BPA ordinario (euros)</b>	<b>0,122</b>	<b>0,108</b>	<b>0,015</b>	<b>13,6</b>
<b>BPA diluido ordinario (euros)</b>	<b>0,122</b>	<b>0,107</b>	<b>0,015</b>	<b>13,7</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,122</b>	<b>0,108</b>	<b>0,015</b>	<b>13,6</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,122</b>	<b>0,107</b>	<b>0,015</b>	<b>13,7</b>

### Promemoria:

Activos Totales Medios	1.353.495	1.335.115	18.380	1,4
Recursos Propios Medios	91.171	87.571	3.600	4,1

## Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Margen de intereses	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402
Comisiones netas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844
Resultados netos de operaciones financieras	504	366	440	412	573
Resto de ingresos	204	270	245	142	211
Rendimiento de instrumentos de capital	44	209	37	124	41
Resultados por puesta en equivalencia	83	112	119	130	133
Otros resultados de explotación (netos)	78	(51)	90	(112)	37
<b>Margen bruto</b>	<b>10.730</b>	<b>10.755</b>	<b>11.080</b>	<b>11.288</b>	<b>12.029</b>
Costes de explotación	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)
<i>De personal</i>	(2.683)	(2.712)	(2.726)	(2.876)	(2.912)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.889)	(1.920)	(1.966)	(1.952)	(2.002)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)
<b>Margen neto</b>	<b>5.572</b>	<b>5.528</b>	<b>5.831</b>	<b>5.835</b>	<b>6.486</b>
Dotaciones insolencias	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)
Deterioro de otros activos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>2.732</b>	<b>2.779</b>	<b>2.940</b>	<b>2.838</b>	<b>3.311</b>
Impuesto sobre sociedades	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>1.922</b>	<b>1.864</b>	<b>2.036</b>	<b>2.071</b>	<b>2.186</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>1.922</b>	<b>1.864</b>	<b>2.036</b>	<b>2.072</b>	<b>2.186</b>
Resultado atribuido a minoritarios	288	338	341	305	319
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.633</b>	<b>1.526</b>	<b>1.695</b>	<b>1.766</b>	<b>1.867</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	—	(169)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.633</b>	<b>1.278</b>	<b>1.695</b>	<b>1.598</b>	<b>1.867</b>
<b>BPA ordinario (euros)</b>	<b>0,108</b>	<b>0,100</b>	<b>0,112</b>	<b>0,116</b>	<b>0,122</b>
<b>BPA diluido ordinario (euros)</b>	<b>0,107</b>	<b>0,100</b>	<b>0,112</b>	<b>0,116</b>	<b>0,122</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,108</b>	<b>0,083</b>	<b>0,112</b>	<b>0,104</b>	<b>0,122</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,107</b>	<b>0,083</b>	<b>0,112</b>	<b>0,104</b>	<b>0,122</b>

(\*).- Incluye

– En el segundo trimestre de 2016, 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros).

## Resultados

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	8.402	8.080	322	4,0
Comisiones netas	2.844	2.536	307	12,1
Resultados netos de operaciones financieras	573	501	72	14,4
Resto de ingresos	211	213	(2)	(1,0)
Rendimiento de instrumentos de capital	41	44	(3)	(7,7)
Resultados por puesta en equivalencia	133	90	43	47,8
Otros resultados de explotación (netos)	37	78	(42)	(53,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>12.029</b>	<b>11.330</b>	<b>700</b>	<b>6,2</b>
Costes de explotación	(5.543)	(5.377)	(167)	3,1
Gastos generales de administración	(4.915)	(4.770)	(144)	3,0
<i>De personal</i>	<i>(2.912)</i>	<i>(2.798)</i>	<i>(115)</i>	<i>4,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(1.973)</i>	<i>(30)</i>	<i>1,5</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(629)	(606)	(23)	3,7
<b>Margen neto</b>	<b>6.486</b>	<b>5.953</b>	<b>533</b>	<b>8,9</b>
Dotaciones insolvencias	(2.400)	(2.640)	240	(9,1)
Deterioro de otros activos	(68)	(47)	(21)	46,0
Otros resultados y dotaciones	(707)	(433)	(275)	63,5
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.311</b>	<b>2.834</b>	<b>477</b>	<b>16,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.125)	(833)	(292)	35,0
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.186</b>	<b>2.001</b>	<b>185</b>	<b>9,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.186</b>	<b>2.001</b>	<b>185</b>	<b>9,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	319	304	15	5,0
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.867</b>	<b>1.697</b>	<b>170</b>	<b>10,0</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.867</b>	<b>1.697</b>	<b>170</b>	<b>10,0</b>

## Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Margen de intereses	8.080	7.930	8.053	8.283	8.402
Comisiones netas	2.536	2.677	2.676	2.709	2.844
Resultados netos de operaciones financieras	501	382	464	404	573
Resto de ingresos	213	279	250	149	211
Rendimiento de instrumentos de capital	44	211	37	131	41
Resultados por puesta en equivalencia	90	117	122	135	133
Otros resultados de explotación (netos)	78	(50)	90	(118)	37
<b>Margen bruto</b>	<b>11.330</b>	<b>11.268</b>	<b>11.442</b>	<b>11.544</b>	<b>12.029</b>
Costes de explotación	(5.377)	(5.410)	(5.393)	(5.572)	(5.543)
Gastos generales de administración	(4.770)	(4.798)	(4.821)	(4.936)	(4.915)
<i>De personal</i>	<i>(2.798)</i>	<i>(2.810)</i>	<i>(2.801)</i>	<i>(2.935)</i>	<i>(2.912)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.973)</i>	<i>(1.988)</i>	<i>(2.020)</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(2.002)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(606)	(612)	(572)	(636)	(629)
<b>Margen neto</b>	<b>5.953</b>	<b>5.858</b>	<b>6.049</b>	<b>5.972</b>	<b>6.486</b>
Dotaciones insolencias	(2.640)	(2.384)	(2.627)	(2.487)	(2.400)
Deterioro de otros activos	(47)	(30)	(16)	(158)	(68)
Otros resultados y dotaciones	(433)	(543)	(376)	(446)	(707)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>2.834</b>	<b>2.900</b>	<b>3.031</b>	<b>2.880</b>	<b>3.311</b>
Impuesto sobre sociedades	(833)	(956)	(932)	(770)	(1.125)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.001</b>	<b>1.944</b>	<b>2.099</b>	<b>2.111</b>	<b>2.186</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.001</b>	<b>1.944</b>	<b>2.099</b>	<b>2.111</b>	<b>2.186</b>
Resultado atribuido a minoritarios	304	355	351	311	319
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.697</b>	<b>1.589</b>	<b>1.748</b>	<b>1.800</b>	<b>1.867</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(258)	3	(161)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.697</b>	<b>1.331</b>	<b>1.751</b>	<b>1.639</b>	<b>1.867</b>

(\*).- Incluye

— En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

— En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido y restatement Santander Consumer USA.



**Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda**

	Cambio medio		Cambio final		
	1T 17	1T 16	31.03.17	31.12.16	31.03.16
Dólar USA	1,065	1,102	1,069	1,054	1,139
Libra	0,860	0,770	0,856	0,856	0,792
Real brasileño	3,346	4,296	3,380	3,431	4,117
Peso mexicano	21,577	19,877	20,018	21,772	19,590
Peso chileno	697,904	772,566	710,337	707,612	762,943
Peso argentino	16,682	15,890	16,424	16,705	16,666
Zloty polaco	4,320	4,363	4,227	4,410	4,258

## Comisiones netas

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	1.785	1.449	336	23,2
Fondos de inversión y pensiones	196	182	14	7,7
Valores y custodia	270	224	46	20,5
Seguros	592	542	50	9,3
<b>Comisiones netas</b>	<b>2.844</b>	<b>2.397</b>	<b>446</b>	<b>18,6</b>

## Costes de explotación

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	2.912	2.683	229	8,5
Otros gastos generales de administración	2.002	1.889	113	6,0
Tecnología y sistemas	317	289	28	9,7
Comunicaciones	131	130	1	0,8
Publicidad	169	146	23	15,6
Inmuebles e instalaciones	449	437	12	2,7
Impresos y material de oficina	34	34	(1)	(1,8)
Tributos	124	119	5	4,1
Otros	779	733	45	6,2
<b>Gastos generales de administración</b>	<b>4.915</b>	<b>4.572</b>	<b>343</b>	<b>7,5</b>
Amortizaciones	629	586	43	7,3
<b>Total costes de explotación</b>	<b>5.543</b>	<b>5.158</b>	<b>386</b>	<b>7,5</b>



## Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	2.873	2.771	103	3,7
Riesgo-país	4	(3)	7	—
Activos en suspenso recuperados	(478)	(360)	(118)	32,9
<b>Total</b>	<b>2.400</b>	<b>2.408</b>	<b>(9)</b>	<b>(0,4)</b>

## Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.16
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%	
<b>Activo</b>					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	74.804	67.545	7.259	10,7	76.454
Activos financieros mantenidos para negociar	143.109	151.550	(8.441)	(5,6)	148.187
Valores representativos de deuda	46.944	50.060	(3.116)	(6,2)	48.922
Instrumentos de patrimonio	16.174	14.584	1.590	10,9	14.497
Créditos a clientes	11.375	6.866	4.509	65,7	9.504
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.449	3.397	52	1,5	3.221
Derivados	65.167	76.643	(11.476)	(15,0)	72.043
Activos financieros designados a valor razonable	46.026	48.771	(2.745)	(5,6)	31.609
Créditos a clientes	17.865	13.884	3.981	28,7	17.596
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	24.038	30.714	(6.676)	(21,7)	10.069
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.123	4.173	(50)	(1,2)	3.944
Activos financieros disponibles para la venta	118.195	118.298	(103)	(0,1)	116.774
Valores representativos de deuda	112.946	113.656	(710)	(0,6)	111.287
Instrumentos de patrimonio	5.249	4.642	607	13,1	5.487
Préstamos y partidas a cobrar	844.804	824.174	20.630	2,5	840.004
Valores representativos de deuda	12.901	12.487	414	3,3	13.237
Créditos a clientes	766.072	752.702	13.370	1,8	763.370
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	65.831	58.985	6.846	11,6	63.397
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	14.268	4.566	9.702	212,5	14.468
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	5.275	3.350	1.925	57,5	4.836
Activos tangibles	22.807	25.465	(2.658)	(10,4)	23.286
Activos intangibles	29.645	28.693	952	3,3	29.421
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.939	26.209	730	2,8	26.724
Otras cuentas de activo	53.023	51.788	1.235	2,4	54.086
<b>Total activo</b>	<b>1.351.956</b>	<b>1.324.200</b>	<b>27.756</b>	<b>2,1</b>	<b>1.339.125</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	99.550	108.567	(9.017)	(8,3)	108.765
Depósitos de la clientela	10.649	9.570	1.079	11,3	9.996
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	644	976	(332)	(34,0)	1.395
Derivados	67.580	78.608	(11.028)	(14,0)	74.369
Otros	20.677	19.413	1.264	6,5	23.005
Pasivos financieros designados a valor razonable	56.606	63.404	(6.798)	(10,7)	40.263
Depósitos de la clientela	27.495	28.484	(989)	(3,5)	23.345
Valores representativos de deuda emitidos	3.373	3.445	(72)	(2,1)	2.791
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	25.738	31.474	(5.736)	(18,2)	14.127
Otros	—	1	(1)	(100,0)	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.048.447	1.012.407	36.040	3,6	1.044.240
Depósitos de la clientela	667.642	632.573	35.069	5,5	657.770
Valores representativos de deuda emitidos	218.019	218.143	(124)	(0,1)	226.078
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	137.029	138.323	(1.294)	(0,9)	133.876
Otros	25.757	23.368	2.389	10,2	26.516
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	635	656	(21)	(3,2)	652
Provisiones	14.411	14.292	119	0,8	14.459
Otras cuentas de pasivo	27.438	26.093	1.345	5,2	28.047
<b>Total pasivo</b>	<b>1.247.087</b>	<b>1.225.419</b>	<b>21.668</b>	<b>1,8</b>	<b>1.236.426</b>
Fondos propios	107.706	103.264	4.442	4,3	105.977
Capital	7.291	7.217	74	1,0	7.291
Reservas	100.215	94.414	5.801	6,1	94.149
Resultado atribuido al Grupo	1.867	1.633	234	14,3	6.204
Menos: dividendos y retribuciones	(1.667)	—	(1.667)	—	(1.667)
Otro resultado global acumulado	(15.122)	(15.949)	827	(5,2)	(15.039)
Intereses minoritarios	12.285	11.466	819	7,1	11.761
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>104.869</b>	<b>98.781</b>	<b>6.088</b>	<b>6,2</b>	<b>102.699</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.351.956</b>	<b>1.324.200</b>	<b>27.756</b>	<b>2,1</b>	<b>1.339.125</b>

## Balance

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Activo</b>					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	67.545	65.368	63.717	76.454	74.804
Activos financieros mantenidos para negociar	151.550	157.497	152.814	148.187	143.109
Valores representativos de deuda	50.060	45.077	41.233	48.922	46.944
Instrumentos de patrimonio	14.584	14.237	14.764	14.497	16.174
Créditos a clientes	6.866	8.747	9.390	9.504	11.375
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.397	2.161	3.671	3.221	3.449
Derivados	76.643	87.275	83.756	72.043	65.167
Activos financieros designados a valor razonable	48.771	42.846	45.158	31.609	46.026
Créditos a clientes	13.884	13.928	15.433	17.596	17.865
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	30.714	24.810	25.645	10.069	24.038
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.173	4.108	4.080	3.944	4.123
Activos financieros disponibles para la venta	118.298	116.385	113.947	116.774	118.195
Valores representativos de deuda	113.656	111.672	109.241	111.287	112.946
Instrumentos de patrimonio	4.642	4.713	4.706	5.487	5.249
Préstamos y partidas a cobrar	824.174	842.878	828.539	840.004	844.804
Valores representativos de deuda	12.487	13.672	13.396	13.237	12.901
Créditos a clientes	752.702	760.781	748.467	763.370	766.072
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	58.985	68.425	66.676	63.397	65.831
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	4.566	4.820	12.276	14.468	14.268
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.350	3.411	3.481	4.836	5.275
Activos tangibles	25.465	26.314	25.979	23.286	22.807
Activos intangibles	28.693	29.146	28.748	29.421	29.645
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.209	26.541	26.148	26.724	26.939
Otras cuentas de activo	51.788	54.241	54.879	54.086	53.023
<b>Total activo</b>	<b>1.324.200</b>	<b>1.342.906</b>	<b>1.329.538</b>	<b>1.339.125</b>	<b>1.351.956</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	108.567	118.582	116.249	108.765	99.550
Depósitos de la clientela	9.570	8.755	5.943	9.996	10.649
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	976	960	2.393	1.395	644
Derivados	78.608	87.254	85.407	74.369	67.580
Otros	19.413	21.613	22.506	23.005	20.677
Pasivos financieros designados a valor razonable	63.404	48.548	47.149	40.263	56.606
Depósitos de la clientela	28.484	25.425	24.465	23.345	27.495
Valores representativos de deuda emitidos	3.445	2.995	2.965	2.791	3.373
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	31.474	20.127	19.718	14.127	25.738
Otros	1	1	1	—	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.012.407	1.031.650	1.021.138	1.044.240	1.048.447
Depósitos de la clientela	632.573	637.723	637.031	657.770	667.642
Valores representativos de deuda emitidos	218.143	227.991	225.709	226.078	218.019
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.323	138.366	134.590	133.876	137.029
Otros	23.368	27.570	23.808	26.516	25.757
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	656	644	665	652	635
Provisiones	14.292	15.174	14.883	14.459	14.411
Otras cuentas de pasivo	26.093	27.962	28.332	28.047	27.438
<b>Total pasivo</b>	<b>1.225.419</b>	<b>1.242.560</b>	<b>1.228.416</b>	<b>1.236.426</b>	<b>1.247.087</b>
Fondos propios	103.264	103.637	105.221	105.977	107.706
Capital	7.217	7.217	7.217	7.291	7.291
Reservas	94.414	94.303	94.192	94.149	100.215
Resultado atribuido al Grupo	1.633	2.911	4.606	6.204	1.867
Menos: dividendos y retribuciones	—	(794)	(794)	(1.667)	(1.667)
Otro resultado global acumulado	(15.949)	(15.027)	(16.326)	(15.039)	(15.122)
Intereses minoritarios	11.466	11.736	12.227	11.761	12.285
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>98.781</b>	<b>100.346</b>	<b>101.122</b>	<b>102.699</b>	<b>104.869</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.324.200</b>	<b>1.342.906</b>	<b>1.329.538</b>	<b>1.339.125</b>	<b>1.351.956</b>

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Cartera comercial	22.654	16.777	5.876	35,0	23.894
Deudores con garantía real	454.881	462.213	(7.332)	(1,6)	454.563
Otros deudores a plazo	236.224	222.180	14.044	6,3	232.289
Arrendamientos financieros	25.703	22.755	2.948	13,0	25.357
Deudores a la vista	8.017	8.387	(371)	(4,4)	8.102
Deudores por tarjetas de crédito	21.306	19.222	2.084	10,8	21.363
Activos deteriorados	31.143	35.442	(4.298)	(12,1)	32.687
<b>Créditos brutos a clientes (sin ATAs)</b>	<b>799.927</b>	<b>786.976</b>	<b>12.952</b>	<b>1,6</b>	<b>798.254</b>
Adquisición temporal de activos	18.866	12.631	6.234	49,4	16.609
<b>Créditos brutos a clientes</b>	<b>818.793</b>	<b>799.607</b>	<b>19.186</b>	<b>2,4</b>	<b>814.863</b>
Fondo de provisión para insolvencias	23.481	26.155	(2.673)	(10,2)	24.393
<b>Créditos netos a clientes</b>	<b>795.312</b>	<b>773.452</b>	<b>21.859</b>	<b>2,8</b>	<b>790.470</b>

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Cartera comercial	16.777	20.318	19.789	23.894	22.654
Deudores con garantía real	462.213	458.218	450.754	454.563	454.881
Otros deudores a plazo	222.180	228.827	225.974	232.289	236.224
Arrendamientos financieros	22.755	23.296	24.402	25.357	25.703
Deudores a la vista	8.387	9.096	8.098	8.102	8.017
Deudores por tarjetas de crédito	19.222	19.990	19.554	21.363	21.306
Activos deteriorados	35.442	35.370	33.753	32.687	31.143
<b>Créditos brutos a clientes (sin ATAs)</b>	<b>786.976</b>	<b>795.116</b>	<b>782.324</b>	<b>798.254</b>	<b>799.927</b>
Adquisición temporal de activos	12.631	14.054	15.568	16.609	18.866
<b>Créditos brutos a clientes</b>	<b>799.607</b>	<b>809.170</b>	<b>797.892</b>	<b>814.863</b>	<b>818.793</b>
Fondo de provisión para insolvencias	26.155	25.713	24.602	24.393	23.481
<b>Créditos netos a clientes</b>	<b>773.452</b>	<b>783.457</b>	<b>773.290</b>	<b>790.470</b>	<b>795.312</b>

## Gestión del riesgo crediticio \*

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	32.158	36.148	(3.990)	(11,0)	33.643
Ratio de morosidad (%)	3,74	4,33	(0,59 p.)		3,93
Fondos constituidos	24.002	26.756	(2.755)	(10,3)	24.835
<i>Para activos deteriorados</i>	14.636	17.817	(3.181)	(17,9)	15.466
<i>Para resto de activos</i>	9.366	8.940	426	4,8	9.369
Cobertura (%)	74,6	74,0	0,6 p.		73,8
Coste del crédito (%) **	1,17	1,22	(0,05 p.)		1,18

(\*).- No incluye riesgo - país

(\*\*).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

## Gestión del riesgo crediticio \*

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Riesgos morosos y dudosos	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158
Ratio de morosidad (%)	4,33	4,29	4,15	3,93	3,74
Fondos constituidos	26.756	26.317	25.171	24.835	24.002
<i>Para activos deteriorados</i>	17.817	17.667	16.724	15.466	14.636
<i>Para resto de activos</i>	8.940	8.650	8.447	9.369	9.366
Cobertura (%)	74,0	72,5	72,7	73,8	74,6
Coste del crédito (%) **	1,22	1,19	1,19	1,18	1,17

(\*).- No incluye riesgo - país

(\*\*).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

### Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
Saldo al inicio del periodo	37.094	36.148	36.291	34.646	33.643
Entradas netas	1.668	2.221	1.763	1.710	1.583
Aumento de perímetro	13	664	21	36	18
Efecto tipos de cambio y otros	72	869	(44)	315	536
Fallidos	(2.699)	(3.612)	(3.385)	(3.063)	(3.623)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>36.148</b>	<b>36.291</b>	<b>34.646</b>	<b>33.643</b>	<b>32.158</b>



## Recursos de clientes

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Depósitos a la vista	478.629	432.268	46.361	10,7	467.261
Depósitos a plazo	176.798	198.480	(21.683)	(10,9)	181.089
Fondos de inversión	155.772	129.899	25.872	19,9	147.416
<b>Depósitos sin CTAs + Fondos de inversión</b>	<b>811.198</b>	<b>760.648</b>	<b>50.550</b>	<b>6,6</b>	<b>795.766</b>
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2	11.298
Patrimonios administrados	25.208	24.748	461	1,9	23.793
<b>Subtotal</b>	<b>847.750</b>	<b>796.499</b>	<b>51.252</b>	<b>6,4</b>	<b>830.858</b>
Cesiones temporales de activos	50.359	39.878	10.481	26,3	42.761
<b>Recursos de clientes</b>	<b>898.110</b>	<b>836.377</b>	<b>61.733</b>	<b>7,4</b>	<b>873.618</b>

## Recursos de clientes

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
Depósitos a la vista	432.268	441.006	445.045	467.261	478.629
Depósitos a plazo	198.480	187.446	183.045	181.089	176.798
Fondos de inversión	129.899	137.428	141.053	147.416	155.772
<b>Depósitos sin CTAs + Fondos de inversión</b>	<b>760.648</b>	<b>765.880</b>	<b>769.143</b>	<b>795.766</b>	<b>811.198</b>
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	24.748	26.073	26.962	23.793	25.208
<b>Subtotal</b>	<b>796.499</b>	<b>802.932</b>	<b>807.138</b>	<b>830.858</b>	<b>847.750</b>
Cesiones temporales de activos	39.878	43.451	39.349	42.761	50.359
<b>Recursos de clientes</b>	<b>836.377</b>	<b>846.383</b>	<b>846.488</b>	<b>873.618</b>	<b>898.110</b>

## Recursos propios computables (phase-in)

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
CET1	72.365	70.694	1.670	2,4	73.709
Recursos propios básicos netos	73.553	70.694	2.859	4,0	73.709
<b>Recursos propios computables</b>	<b>87.274</b>	<b>81.093</b>	<b>6.181</b>	<b>7,6</b>	<b>86.337</b>
Activos ponderados por riesgo	597.123	571.959	25.163	4,4	588.088
<b>CET1 capital ratio</b>	<b>12,12</b>	<b>12,36</b>	<b>(0,24)</b>		<b>12,53</b>
<b>T1 capital ratio</b>	<b>12,32</b>	<b>12,36</b>	<b>(0,04)</b>		<b>12,53</b>
<b>Ratio capital total</b>	<b>14,62</b>	<b>14,18</b>	<b>0,44</b>		<b>14,68</b>

## Recursos propios computables (fully loaded)

Millones de euros

	31.03.17	31.03.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Capital y reservas	105.043	101.763	3.281	3,2	101.437
Beneficio atribuido	1.867	1.633	234	14,3	6.204
Dividendos	(688)	(609)	(80)	13,1	(2.469)
Otros ingresos retenidos	(15.767)	(17.455)	1.689	(9,7)	(16.116)
Intereses minoritarios	7.158	6.190	968	15,6	6.784
Fondos de comercio e intangibles	(28.591)	(27.590)	(1.001)	3,6	(28.405)
Otras deducciones	(5.343)	(5.184)	(158)	3,0	(5.368)
<b>Core CET1</b>	<b>63.680</b>	<b>58.748</b>	<b>4.932</b>	<b>8,4</b>	<b>62.068</b>
Preferentes y otros computables T1	5.745	5.494	251	4,6	5.767
<b>Tier 1</b>	<b>69.424</b>	<b>64.241</b>	<b>5.183</b>	<b>8,1</b>	<b>67.834</b>
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	14.771	11.410	3.361	29,5	13.749
<b>Recursos propios computables</b>	<b>84.195</b>	<b>75.651</b>	<b>8.544</b>	<b>11,3</b>	<b>81.584</b>
Activos ponderados por riesgo	597.123	571.916	25.207	4,4	588.088
<b>CET1 capital ratio</b>	<b>10,66</b>	<b>10,27</b>	<b>0,39</b>		<b>10,55</b>
<b>T1 capital ratio</b>	<b>11,63</b>	<b>11,23</b>	<b>0,40</b>		<b>11,53</b>
<b>Ratio capital total</b>	<b>14,10</b>	<b>13,23</b>	<b>0,87</b>		<b>13,87</b>

## Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1T 17	1T 16	Var (%)	Var (%) sin TC	1T 17	1T 16	Var (%)	Var (%) sin TC
<b>Resultados (millones de euros)</b>								
<b>Europa continental</b>	1.694	1.608	5,4	4,9	774	706	9,5	9,0
de la que: España	741	706	4,9	4,9	362	307	17,7	17,7
Santander Consumer Finance	616	562	9,6	8,4	314	251	25,1	23,4
Polonia	175	166	5,4	4,3	59	64	(7,6)	(8,5)
Portugal	155	183	(15,3)	(15,3)	125	121	3,8	3,8
<b>Reino Unido</b>	709	719	(1,5)	9,9	416	453	(8,1)	2,6
<b>Latinoamérica</b>	3.501	2.404	45,7	24,6	1.050	703	49,3	30,3
de la que: Brasil	2.403	1.434	67,6	30,5	634	359	76,8	37,7
México	505	470	7,3	16,5	163	143	14,3	24,1
Chile	381	321	18,7	7,3	147	122	21,1	9,4
<b>Estados Unidos</b>	1.042	1.191	(12,5)	(15,4)	95	82	16,3	12,4
<b>Áreas operativas</b>	6.946	5.922	17,3	10,2	2.335	1.944	20,1	16,4
Centro Corporativo	(460)	(349)	31,7	31,7	(468)	(311)	50,3	50,3
<b>Total Grupo</b>	6.486	5.572	16,4	8,9	1.867	1.633	14,3	10,0

	Créditos brutos a clientes sin ATAs				Depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión			
	31.03.17	31.03.16	Var (%)	Var (%) sin TC	31.03.17	31.03.16	Var (%)	Var (%) sin TC
<b>Actividad (millones de euros)</b>								
<b>Europa continental</b>	302.922	300.441	0,8	0,6	328.747	315.791	4,1	3,9
de la que: España	150.703	156.134	(3,5)	(3,5)	228.917	220.295	3,9	3,9
Santander Consumer Finance	87.006	79.136	9,9	9,5	35.680	33.197	7,5	7,1
Polonia	21.903	20.467	7,0	6,2	26.379	24.487	7,7	6,9
Portugal	28.770	30.018	(4,2)	(4,2)	31.297	30.589	2,3	2,3
<b>Reino Unido</b>	242.581	261.770	(7,3)	0,2	213.052	216.318	(1,5)	6,5
<b>Latinoamérica</b>	163.536	136.490	19,8	6,8	197.257	160.927	22,6	9,0
de la que: Brasil	81.184	63.875	27,1	4,3	104.309	80.383	29,8	6,5
México	29.996	28.760	4,3	6,6	39.155	37.245	5,1	7,4
Chile	39.259	34.320	14,4	6,5	34.262	29.702	15,4	7,4
<b>Estados Unidos</b>	85.906	84.897	1,2	(5,0)	71.818	65.983	8,8	2,2
<b>Áreas operativas</b>	794.945	783.599	1,4	1,0	810.874	759.018	6,8	5,6
<b>Total Grupo</b>	799.927	787.033	1,6	1,2	811.198	760.647	6,6	5,5

## Datos por segmentos principales

	RoTE (%)		Eficiencia	
	1T 17	1T 16	1T 17	1T 16
<b>Rentabilidad y eficiencia (%)</b>				
<b>Europa continental</b>	<b>10,60</b>	<b>9,01</b>	<b>49,9</b>	<b>51,8</b>
de la que: España	12,67	10,55	51,8	54,2
Santander Consumer Finance	17,10	12,83	44,9	46,2
Polonia	9,68	10,71	45,5	46,6
Portugal	15,30	17,21	47,2	45,7
<b>Reino Unido</b>	<b>11,27</b>	<b>10,15</b>	<b>50,5</b>	<b>52,4</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>17,40</b>	<b>14,31</b>	<b>38,4</b>	<b>41,9</b>
de la que: Brasil	16,52	13,50	35,4	39,8
México	18,75	12,95	38,8	40,7
Chile	17,07	16,43	40,9	42,3
<b>Estados Unidos</b>	<b>2,81</b>	<b>2,70</b>	<b>44,6</b>	<b>39,5</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>11,43</b>	<b>9,60</b>	<b>43,8</b>	<b>45,9</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>12,13</b>	<b>11,13</b>	<b>46,1</b>	<b>48,1</b>

	Morosidad		Cobertura		Coste del crédito	
	31.03.17	31.03.16	31.03.17	31.03.16	31.03.17	31.03.16
<b>Calidad del crédito (%)</b>						
<b>Europa continental</b>	<b>5,62</b>	<b>7,08</b>	<b>60,6</b>	<b>65,4</b>	<b>0,38</b>	<b>0,60</b>
de la que: España	5,22	6,36	49,1	50,2	0,33	0,54
Santander Consumer Finance	2,62	3,28	108,9	111,9	0,39	0,64
Polonia	5,20	5,93	61,2	67,0	0,66	0,82
Portugal	8,47	8,55	61,7	87,7	0,07	0,28
<b>Reino Unido</b>	<b>1,31</b>	<b>1,49</b>	<b>33,8</b>	<b>36,5</b>	<b>0,03</b>	<b>0,01</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>4,50</b>	<b>4,88</b>	<b>90,5</b>	<b>79,7</b>	<b>3,36</b>	<b>3,39</b>
de la que: Brasil	5,36	5,93	98,1	83,7	4,84	4,63
México	2,77	3,06	104,8	97,5	2,94	2,95
Chile	4,93	5,45	58,9	54,6	1,42	1,58
<b>Estados Unidos</b>	<b>2,43</b>	<b>2,19</b>	<b>202,4</b>	<b>221,1</b>	<b>3,63</b>	<b>3,85</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>3,77</b>	<b>4,36</b>	<b>74,6</b>	<b>73,3</b>	<b>1,18</b>	<b>1,24</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>3,74</b>	<b>4,33</b>	<b>74,6</b>	<b>74,0</b>	<b>1,17</b>	<b>1,22</b>

	Empleados		Oficinas	
	31.03.17	31.03.16	31.03.17	31.03.16
<b>Medios operativos</b>				
<b>Europa continental</b>	<b>56.910</b>	<b>58.090</b>	<b>4.719</b>	<b>5.487</b>
de la que: España	22.900	24.204	2.881	3.433
Santander Consumer Finance	14.862	14.675	568	584
Polonia	11.909	11.387	631	700
Portugal	6.232	6.579	627	752
<b>Reino Unido</b>	<b>25.954</b>	<b>26.084</b>	<b>845</b>	<b>854</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>85.919</b>	<b>90.142</b>	<b>5.789</b>	<b>5.848</b>
de la que: Brasil	46.420	49.604	3.420	3.439
México	17.580	17.869	1.389	1.386
Chile	11.858	12.468	416	471
<b>Estados Unidos</b>	<b>17.679</b>	<b>18.229</b>	<b>764</b>	<b>773</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>186.462</b>	<b>192.545</b>	<b>12.117</b>	<b>12.962</b>
<b>Centro Corporativo</b>	<b>1.720</b>	<b>1.974</b>		
<b>Total Grupo</b>	<b>188.182</b>	<b>194.519</b>	<b>12.117</b>	<b>12.962</b>

## Áreas operativas

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	8.596	7.792	803	10,3
Comisiones netas	2.848	2.402	446	18,6
Resultados netos por operaciones financieras	692	537	155	28,9
Resto ingresos	234	223	11	5,1
<b>Margen bruto</b>	<b>12.370</b>	<b>10.953</b>	<b>1.416</b>	<b>12,9</b>
Costes de explotación	(5.424)	(5.032)	(392)	7,8
Gastos generales de administración	(4.941)	(4.620)	(322)	7,0
<i>De personal</i>	<i>(2.694)</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(213)</i>	<i>8,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(108)</i>	<i>5,1</i>
Amortizaciones	(483)	(412)	(71)	17,1
<b>Margen neto</b>	<b>6.946</b>	<b>5.922</b>	<b>1.024</b>	<b>17,3</b>
Dotaciones insolvencias	(2.394)	(2.409)	15	(0,6)
Otros resultados	(744)	(428)	(316)	73,9
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.808</b>	<b>3.085</b>	<b>723</b>	<b>23,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.151)	(846)	(305)	36,1
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.657</b>	<b>2.239</b>	<b>418</b>	<b>18,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.657</b>	<b>2.239</b>	<b>418</b>	<b>18,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	322	295	27	9,3
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>2.335</b>	<b>1.944</b>	<b>391</b>	<b>20,1</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.335</b>	<b>1.944</b>	<b>391</b>	<b>20,1</b>

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	790.347	769.988	20.359	2,6
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	215.037	203.032	12.005	5,9
Valores representativos de deuda	189.826	181.154	8.672	4,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>112.955</i>	<i>112.059</i>	<i>896</i>	<i>0,8</i>
Resto de activos financieros	84.443	94.254	(9.811)	(10,4)
Otras cuentas de activo	68.698	68.326	372	0,5
<b>Total activo</b>	<b>1.348.350</b>	<b>1.316.754</b>	<b>31.597</b>	<b>2,4</b>
Depósitos de clientes	705.513	668.997	36.516	5,5
Bancos centrales y entidades de crédito	213.283	216.704	(3.421)	(1,6)
Valores representativos de deuda emitidos	190.653	189.130	1.522	0,8
Resto de pasivos financieros	111.836	118.357	(6.522)	(5,5)
Otras cuentas de pasivo	30.185	27.629	2.556	9,3
<b>Total pasivo</b>	<b>1.251.469</b>	<b>1.220.818</b>	<b>30.651</b>	<b>2,5</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>96.881</b>	<b>95.936</b>	<b>945</b>	<b>1,0</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>192.272</b>	<b>165.750</b>	<b>26.522</b>	<b>16,0</b>
Fondos de inversión	155.719	129.899	25.820	19,9
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2
Patrimonios administrados	25.208	24.748	461	1,9
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	794.945	783.599	11.345	1,4
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	810.874	759.018	51.855	6,8

## Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	11,43	9,60	1,83 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,8	45,9	(2,09 p.)	
Tasa de morosidad	3,77	4,36	(0,59 p.)	
Cobertura	74,6	73,3	1,30 p.	
Número de empleados	186.462	192.545	(6.083)	(3,2)
Número de oficinas	12.117	12.962	(845)	(6,5)

## Áreas operativas

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	7.792	7.757	7.993	8.286	8.596
Comisiones netas	2.402	2.554	2.604	2.651	2.848
Resultados netos por operaciones financieras	537	432	537	459	692
Resto ingresos	223	255	263	173	234
<b>Margen bruto</b>	<b>10.953</b>	<b>10.999</b>	<b>11.397</b>	<b>11.570</b>	<b>12.370</b>
Costes de explotación	(5.032)	(5.106)	(5.145)	(5.354)	(5.424)
Gastos generales de administración	(4.620)	(4.672)	(4.710)	(4.886)	(4.941)
<i>De personal</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(2.525)</i>	<i>(2.549)</i>	<i>(2.642)</i>	<i>(2.694)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(2.147)</i>	<i>(2.161)</i>	<i>(2.244)</i>	<i>(2.247)</i>
Amortizaciones	(412)	(434)	(435)	(468)	(483)
<b>Margen neto</b>	<b>5.922</b>	<b>5.893</b>	<b>6.251</b>	<b>6.216</b>	<b>6.946</b>
Dotaciones insolvencias	(2.409)	(2.201)	(2.504)	(2.406)	(2.394)
Otros resultados	(428)	(489)	(333)	(635)	(744)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.085</b>	<b>3.203</b>	<b>3.415</b>	<b>3.175</b>	<b>3.808</b>
Impuesto sobre sociedades	(846)	(921)	(965)	(805)	(1.151)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.239</b>	<b>2.282</b>	<b>2.450</b>	<b>2.370</b>	<b>2.657</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.239</b>	<b>2.282</b>	<b>2.450</b>	<b>2.370</b>	<b>2.657</b>
Resultado atribuido a minoritarios	295	338	343	305	322
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.944</b>	<b>1.944</b>	<b>2.107</b>	<b>2.065</b>	<b>2.335</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(62)	—	(169)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.944</b>	<b>1.882</b>	<b>2.107</b>	<b>1.896</b>	<b>2.335</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	769.988	778.760	768.799	786.040	790.347
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	203.032	202.088	202.697	198.246	215.037
Valores representativos de deuda	181.154	175.570	178.443	189.938	189.826
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>112.059</i>	<i>110.255</i>	<i>109.216</i>	<i>111.335</i>	<i>112.955</i>
Resto de activos financieros	94.254	104.697	101.564	89.770	84.443
Otras cuentas de activo	68.326	70.924	71.527	69.258	68.698
<b>Total activo</b>	<b>1.316.754</b>	<b>1.332.039</b>	<b>1.323.029</b>	<b>1.333.252</b>	<b>1.348.350</b>
Depósitos de clientes	668.997	670.842	666.187	690.254	705.513
Bancos centrales y entidades de crédito	216.704	208.525	205.998	196.591	213.283
Valores representativos de deuda emitidos	189.130	195.693	195.108	197.947	190.653
Resto de pasivos financieros	118.357	132.652	129.270	121.257	111.836
Otras cuentas de pasivo	27.629	28.972	29.782	30.734	30.185
<b>Total pasivo</b>	<b>1.220.818</b>	<b>1.236.684</b>	<b>1.226.345</b>	<b>1.236.783</b>	<b>1.251.469</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>95.936</b>	<b>95.355</b>	<b>96.684</b>	<b>96.469</b>	<b>96.881</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>165.750</b>	<b>174.480</b>	<b>179.049</b>	<b>182.497</b>	<b>192.272</b>
Fondos de inversión	129.899	137.428	141.053	147.406	155.719
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	24.748	26.073	26.962	23.793	25.208
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	783.599	790.639	778.265	793.847	794.945
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	759.018	764.819	767.891	794.899	810.874
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	4,36	4,32	4,19	3,95	3,77
Ratio de cobertura	73,3	72,0	72,8	73,5	74,6
Coste del crédito	1,24	1,20	1,20	1,19	1,18



## Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	8.596	8.248	348	4,2
Comisiones netas	2.848	2.541	307	12,1
Resultados netos por operaciones financieras	692	533	159	29,8
Resto ingresos	234	229	5	2,1
<b>Margen bruto</b>	<b>12.370</b>	<b>11.551</b>	<b>819</b>	<b>7,1</b>
Costes de explotación	(5.424)	(5.251)	(173)	3,3
Gastos generales de administración	(4.941)	(4.818)	(123)	2,6
<i>De personal</i>	<i>(2.694)</i>	<i>(2.595)</i>	<i>(99)</i>	<i>3,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.223)</i>	<i>(24)</i>	<i>1,1</i>
Amortizaciones	(483)	(432)	(50)	11,6
<b>Margen neto</b>	<b>6.946</b>	<b>6.301</b>	<b>645</b>	<b>10,2</b>
Dotaciones insolvencias	(2.394)	(2.641)	247	(9,3)
Otros resultados	(744)	(474)	(270)	56,8
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.808</b>	<b>3.185</b>	<b>622</b>	<b>19,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.151)	(869)	(282)	32,5
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.657</b>	<b>2.316</b>	<b>340</b>	<b>14,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.657</b>	<b>2.316</b>	<b>340</b>	<b>14,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	322	310	12	3,8
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>2.335</b>	<b>2.006</b>	<b>329</b>	<b>16,4</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.335</b>	<b>2.006</b>	<b>329</b>	<b>16,4</b>

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	790.347	771.706	18.641	2,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	215.037	209.503	5.534	2,6
Valores representativos de deuda	189.826	188.424	1.402	0,7
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>112.955</i>	<i>116.107</i>	<i>(3.152)</i>	<i>(2,7)</i>
Resto de activos financieros	84.443	93.322	(8.879)	(9,5)
Otras cuentas de activo	68.698	71.170	(2.472)	(3,5)
<b>Total activo</b>	<b>1.348.350</b>	<b>1.334.125</b>	<b>14.226</b>	<b>1,1</b>
Depósitos de clientes	705.513	672.320	33.193	4,9
Bancos centrales y entidades de crédito	213.283	223.354	(10.071)	(4,5)
Valores representativos de deuda emitidos	190.653	191.173	(521)	(0,3)
Resto de pasivos financieros	111.836	119.491	(7.655)	(6,4)
Otras cuentas de pasivo	30.185	28.835	1.350	4,7
<b>Total pasivo</b>	<b>1.251.469</b>	<b>1.235.174</b>	<b>16.295</b>	<b>1,3</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>96.881</b>	<b>98.951</b>	<b>(2.070)</b>	<b>(2,1)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>192.272</b>	<b>177.252</b>	<b>15.020</b>	<b>8,5</b>
Fondos de inversión	155.719	139.830	15.889	11,4
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2
Patrimonios administrados	25.208	26.319	(1.110)	(4,2)
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	794.945	786.866	8.078	1,0
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	810.874	767.557	43.317	5,6

## Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	8.248	8.117	8.247	8.472	8.596
Comisiones netas	2.541	2.682	2.683	2.724	2.848
Resultados netos por operaciones financieras	533	449	561	451	692
Resto ingresos	229	266	267	180	234
<b>Margen bruto</b>	<b>11.551</b>	<b>11.514</b>	<b>11.759</b>	<b>11.826</b>	<b>12.370</b>
Costes de explotación	(5.251)	(5.289)	(5.289)	(5.473)	(5.424)
Gastos generales de administración	(4.818)	(4.838)	(4.839)	(4.994)	(4.941)
<i>De personal</i>	<i>(2.595)</i>	<i>(2.623)</i>	<i>(2.624)</i>	<i>(2.701)</i>	<i>(2.694)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.223)</i>	<i>(2.215)</i>	<i>(2.215)</i>	<i>(2.294)</i>	<i>(2.247)</i>
Amortizaciones	(432)	(451)	(449)	(479)	(483)
<b>Margen neto</b>	<b>6.301</b>	<b>6.225</b>	<b>6.470</b>	<b>6.353</b>	<b>6.946</b>
Dotaciones insolvencias	(2.641)	(2.380)	(2.632)	(2.487)	(2.394)
Otros resultados	(474)	(519)	(333)	(648)	(744)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.185</b>	<b>3.326</b>	<b>3.505</b>	<b>3.218</b>	<b>3.808</b>
Impuesto sobre sociedades	(869)	(962)	(993)	(808)	(1.151)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.316</b>	<b>2.364</b>	<b>2.513</b>	<b>2.409</b>	<b>2.657</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.316</b>	<b>2.364</b>	<b>2.513</b>	<b>2.409</b>	<b>2.657</b>
Resultado atribuido a minoritarios	310	355	353	310	322
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>2.006</b>	<b>2.008</b>	<b>2.160</b>	<b>2.099</b>	<b>2.335</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(72)	3	(161)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.006</b>	<b>1.936</b>	<b>2.163</b>	<b>1.938</b>	<b>2.335</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	771.706	781.418	783.379	789.406	790.347
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	209.503	205.234	208.173	199.936	215.037
Valores representativos de deuda	188.424	178.918	183.243	191.857	189.826
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>116.107</i>	<i>112.279</i>	<i>112.028</i>	<i>112.245</i>	<i>112.955</i>
Resto de activos financieros	93.322	104.543	103.088	90.554	84.443
Otras cuentas de activo	71.170	72.040	73.471	69.538	68.698
<b>Total activo</b>	<b>1.334.125</b>	<b>1.342.153</b>	<b>1.351.355</b>	<b>1.341.291</b>	<b>1.348.350</b>
Depósitos de clientes	672.320	673.915	679.183	694.198	705.513
Bancos centrales y entidades de crédito	223.354	211.305	210.074	197.664	213.283
Valores representativos de deuda emitidos	191.173	196.751	199.485	198.561	190.653
Resto de pasivos financieros	119.491	133.506	132.316	122.745	111.836
Otras cuentas de pasivo	28.835	29.550	30.781	31.005	30.185
<b>Total pasivo</b>	<b>1.235.174</b>	<b>1.245.026</b>	<b>1.251.840</b>	<b>1.244.172</b>	<b>1.251.469</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>98.951</b>	<b>97.127</b>	<b>99.514</b>	<b>97.119</b>	<b>96.881</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>177.252</b>	<b>179.257</b>	<b>185.439</b>	<b>184.145</b>	<b>192.272</b>
Fondos de inversión	139.830	141.397	146.503	149.139	155.719
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	26.319	26.881	27.903	23.708	25.208
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	786.866	794.113	793.402	797.325	794.945
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	767.557	770.252	784.063	799.909	810.874

## Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	2.063	2.046	17	0,8
Comisiones netas	920	878	43	4,9
Resultados netos por operaciones financieras	297	307	(10)	(3,1)
Resto ingresos	98	103	(5)	(4,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.379</b>	<b>3.333</b>	<b>45</b>	<b>1,4</b>
Costes de explotación	(1.685)	(1.726)	41	(2,4)
Gastos generales de administración	(1.567)	(1.615)	48	(3,0)
<i>De personal</i>	<i>(813)</i>	<i>(825)</i>	<i>12</i>	<i>(1,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(754)</i>	<i>(789)</i>	<i>36</i>	<i>(4,5)</i>
Amortizaciones	(118)	(111)	(7)	6,2
<b>Margen neto</b>	<b>1.694</b>	<b>1.608</b>	<b>86</b>	<b>5,4</b>
Dotaciones insolvencias	(262)	(437)	174	(40,0)
Otros resultados	(247)	(114)	(132)	115,8
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.185</b>	<b>1.057</b>	<b>128</b>	<b>12,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(334)	(281)	(53)	18,7
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>851</b>	<b>776</b>	<b>76</b>	<b>9,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>851</b>	<b>776</b>	<b>76</b>	<b>9,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	78	69	9	12,5
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>774</b>	<b>706</b>	<b>67</b>	<b>9,5</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>774</b>	<b>706</b>	<b>67</b>	<b>9,5</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	298.441	289.694	8.747	3,0
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	91.471	90.914	557	0,6
Valores representativos de deuda	78.778	85.416	(6.638)	(7,8)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>54.197</i>	<i>56.361</i>	<i>(2.164)</i>	<i>(3,8)</i>
Resto de activos financieros	37.617	49.021	(11.403)	(23,3)
Otras cuentas de activo	24.211	28.463	(4.252)	(14,9)
<b>Total activo</b>	<b>530.518</b>	<b>543.507</b>	<b>(12.989)</b>	<b>(2,4)</b>
Depósitos de clientes	273.480	266.841	6.640	2,5
Bancos centrales y entidades de crédito	121.278	127.576	(6.298)	(4,9)
Valores representativos de deuda emitidos	50.929	50.784	145	0,3
Resto de pasivos financieros	42.788	54.493	(11.704)	(21,5)
Otras cuentas de pasivo	8.898	8.065	832	10,3
<b>Total pasivo</b>	<b>497.373</b>	<b>507.759</b>	<b>(10.386)</b>	<b>(2,0)</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>33.145</b>	<b>35.748</b>	<b>(2.603)</b>	<b>(7,3)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>77.372</b>	<b>70.481</b>	<b>6.890</b>	<b>9,8</b>
Fondos de inversión	57.159	51.151	6.007	11,7
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2
Patrimonios administrados	8.869	8.227	642	7,8

### Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	302.922	300.441	2.481	0,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	328.747	315.791	12.955	4,1

### Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	10,60	9,01	1,59 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,9	51,8	(1,91 p.)	
Tasa de morosidad	5,62	7,08	(1,46 p.)	
Cobertura	60,6	65,4	(4,80 p.)	
Número de empleados	56.910	58.090	(1.180)	(2,0)
Número de oficinas	4.719	5.487	(768)	(14,0)

## Europa continental

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	2.046	2.019	2.038	2.057	2.063
Comisiones netas	878	883	895	842	920
Resultados netos por operaciones financieras	307	108	166	237	297
Resto ingresos	103	93	128	7	98
<b>Margen bruto</b>	<b>3.333</b>	<b>3.103</b>	<b>3.227</b>	<b>3.143</b>	<b>3.379</b>
Costes de explotación	(1.726)	(1.710)	(1.685)	(1.659)	(1.685)
Gastos generales de administración	(1.615)	(1.605)	(1.578)	(1.545)	(1.567)
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(829)</i>	<i>(806)</i>	<i>(796)</i>	<i>(813)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(789)</i>	<i>(775)</i>	<i>(772)</i>	<i>(748)</i>	<i>(754)</i>
Amortizaciones	(111)	(106)	(107)	(115)	(118)
<b>Margen neto</b>	<b>1.608</b>	<b>1.393</b>	<b>1.542</b>	<b>1.483</b>	<b>1.694</b>
Dotaciones insolvencias	(437)	(280)	(354)	(271)	(262)
Otros resultados	(114)	(188)	(112)	(256)	(247)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.057</b>	<b>925</b>	<b>1.075</b>	<b>955</b>	<b>1.185</b>
Impuesto sobre sociedades	(281)	(253)	(292)	(258)	(334)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>776</b>	<b>672</b>	<b>783</b>	<b>698</b>	<b>851</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>776</b>	<b>672</b>	<b>783</b>	<b>698</b>	<b>851</b>
Resultado atribuido a minoritarios	69	80	98	83	78
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>706</b>	<b>592</b>	<b>685</b>	<b>615</b>	<b>774</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(169)	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>706</b>	<b>423</b>	<b>685</b>	<b>615</b>	<b>774</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	289.694	293.891	294.084	297.214	298.441
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	90.914	83.095	88.491	77.232	91.471
Valores representativos de deuda	85.416	78.657	83.313	80.639	78.778
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>56.361</i>	<i>53.129</i>	<i>54.353</i>	<i>54.474</i>	<i>54.197</i>
Resto de activos financieros	49.021	51.283	51.800	40.689	37.617
Otras cuentas de activo	28.463	28.129	27.573	24.360	24.211
<b>Total activo</b>	<b>543.507</b>	<b>535.055</b>	<b>545.261</b>	<b>520.134</b>	<b>530.518</b>
Depósitos de clientes	266.841	264.410	268.800	269.934	273.480
Bancos centrales y entidades de crédito	127.576	118.521	121.783	105.152	121.278
Valores representativos de deuda emitidos	50.784	52.056	53.038	53.064	50.929
Resto de pasivos financieros	54.493	57.090	57.538	49.042	42.788
Otras cuentas de pasivo	8.065	8.066	8.295	9.452	8.898
<b>Total pasivo</b>	<b>507.759</b>	<b>500.143</b>	<b>509.454</b>	<b>486.644</b>	<b>497.373</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>35.748</b>	<b>34.912</b>	<b>35.807</b>	<b>33.490</b>	<b>33.145</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>70.481</b>	<b>70.180</b>	<b>71.681</b>	<b>73.624</b>	<b>77.372</b>
Fondos de inversión	51.151	51.444	52.778	54.010	57.159
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	8.227	7.757	7.869	8.316	8.869
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	300.441	303.425	301.781	302.564	302.922
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	315.791	312.850	319.232	322.606	328.747
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	7,08	6,84	6,43	5,92	5,62
Ratio de cobertura	65,4	61,3	61,3	60,0	60,6
Coste del crédito	0,60	0,51	0,46	0,44	0,38

## Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	2.063	2.058	6	0,3
Comisiones netas	920	880	41	4,6
Resultados netos por operaciones financieras	297	307	(10)	(3,3)
Resto ingresos	98	102	(4)	(4,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.379</b>	<b>3.347</b>	<b>32</b>	<b>1,0</b>
Costes de explotación	(1.685)	(1.733)	48	(2,8)
Gastos generales de administración	(1.567)	(1.621)	54	(3,3)
<i>De personal</i>	<i>(813)</i>	<i>(829)</i>	<i>16</i>	<i>(1,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(754)</i>	<i>(792)</i>	<i>39</i>	<i>(4,9)</i>
Amortizaciones	(118)	(112)	(6)	5,6
<b>Margen neto</b>	<b>1.694</b>	<b>1.614</b>	<b>80</b>	<b>4,9</b>
Dotaciones insolvencias	(262)	(437)	175	(40,1)
Otros resultados	(247)	(115)	(132)	115,1
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.185</b>	<b>1.062</b>	<b>123</b>	<b>11,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(334)	(283)	(51)	18,1
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>851</b>	<b>779</b>	<b>72</b>	<b>9,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>851</b>	<b>779</b>	<b>72</b>	<b>9,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	78	69	8	12,0
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>774</b>	<b>710</b>	<b>64</b>	<b>9,0</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>774</b>	<b>710</b>	<b>64</b>	<b>9,0</b>

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	298.441	290.446	7.995	2,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	91.471	91.256	216	0,2
Valores representativos de deuda	78.778	85.580	(6.802)	(7,9)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>54.197</i>	<i>56.520</i>	<i>(2.323)</i>	<i>(4,1)</i>
Resto de activos financieros	37.617	49.034	(11.416)	(23,3)
Otras cuentas de activo	24.211	28.578	(4.367)	(15,3)
<b>Total activo</b>	<b>530.518</b>	<b>544.893</b>	<b>(14.375)</b>	<b>(2,6)</b>
Depósitos de clientes	273.480	267.278	6.203	2,3
Bancos centrales y entidades de crédito	121.278	128.192	(6.914)	(5,4)
Valores representativos de deuda emitidos	50.929	50.901	28	0,1
Resto de pasivos financieros	42.788	54.507	(11.718)	(21,5)
Otras cuentas de pasivo	8.898	8.081	817	10,1
<b>Total pasivo</b>	<b>497.373</b>	<b>508.958</b>	<b>(11.585)</b>	<b>(2,3)</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>33.145</b>	<b>35.935</b>	<b>(2.789)</b>	<b>(7,8)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>77.372</b>	<b>70.557</b>	<b>6.814</b>	<b>9,7</b>
Fondos de inversión	57.159	51.179	5.980	11,7
Fondos de pensiones	11.344	11.103	241	2,2
Patrimonios administrados	8.869	8.275	594	7,2
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	302.922	301.211	1.711	0,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	328.747	316.256	12.491	3,9

## Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	2.058	2.030	2.046	2.062	2.063
Comisiones netas	880	886	897	843	920
Resultados netos por operaciones financieras	307	109	166	238	297
Resto ingresos	102	93	128	7	98
<b>Margen bruto</b>	<b>3.347</b>	<b>3.117</b>	<b>3.236</b>	<b>3.150</b>	<b>3.379</b>
Costes de explotación	(1.733)	(1.716)	(1.690)	(1.663)	(1.685)
Gastos generales de administración	(1.621)	(1.610)	(1.583)	(1.548)	(1.567)
<i>De personal</i>	<i>(829)</i>	<i>(832)</i>	<i>(809)</i>	<i>(798)</i>	<i>(813)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(792)</i>	<i>(778)</i>	<i>(774)</i>	<i>(750)</i>	<i>(754)</i>
Amortizaciones	(112)	(106)	(107)	(115)	(118)
<b>Margen neto</b>	<b>1.614</b>	<b>1.401</b>	<b>1.546</b>	<b>1.487</b>	<b>1.694</b>
Dotaciones insolvencias	(437)	(282)	(355)	(272)	(262)
Otros resultados	(115)	(188)	(112)	(257)	(247)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.062</b>	<b>931</b>	<b>1.079</b>	<b>958</b>	<b>1.185</b>
Impuesto sobre sociedades	(283)	(254)	(293)	(258)	(334)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>779</b>	<b>677</b>	<b>786</b>	<b>700</b>	<b>851</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>779</b>	<b>677</b>	<b>786</b>	<b>700</b>	<b>851</b>
Resultado atribuido a minoritarios	69	80	98	83	78
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>710</b>	<b>597</b>	<b>688</b>	<b>617</b>	<b>774</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(169)	0	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>710</b>	<b>428</b>	<b>688</b>	<b>617</b>	<b>774</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	290.446	295.328	294.559	298.048	298.441
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	91.256	83.362	88.673	77.278	91.471
Valores representativos de deuda	85.580	79.002	83.476	80.926	78.778
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>56.520</i>	<i>53.431</i>	<i>54.502</i>	<i>54.739</i>	<i>54.197</i>
Resto de activos financieros	49.034	51.319	51.817	40.708	37.617
Otras cuentas de activo	28.578	28.243	27.654	24.385	24.211
<b>Total activo</b>	<b>544.893</b>	<b>537.253</b>	<b>546.179</b>	<b>521.345</b>	<b>530.518</b>
Depósitos de clientes	267.278	265.695	269.334	270.924	273.480
Bancos centrales y entidades de crédito	128.192	118.920	122.047	105.117	121.278
Valores representativos de deuda emitidos	50.901	52.160	52.988	53.083	50.929
Resto de pasivos financieros	54.507	57.127	57.556	49.063	42.788
Otras cuentas de pasivo	8.081	8.127	8.317	9.494	8.898
<b>Total pasivo</b>	<b>508.958</b>	<b>502.029</b>	<b>510.241</b>	<b>487.681</b>	<b>497.373</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>35.935</b>	<b>35.225</b>	<b>35.938</b>	<b>33.665</b>	<b>33.145</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>70.557</b>	<b>70.366</b>	<b>71.787</b>	<b>73.750</b>	<b>77.372</b>
Fondos de inversión	51.179	51.598	52.852	54.145	57.159
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344
Patrimonios administrados	8.275	7.790	7.901	8.307	8.869
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	301.211	304.926	302.280	303.443	302.922
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	316.256	314.288	319.840	323.731	328.747

## España

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	747	819	(73)	(8,9)
Comisiones netas	459	424	35	8,3
Resultados netos por operaciones financieras	230	224	6	2,7
Resto ingresos	103	75	27	36,4
<b>Margen bruto</b>	<b>1.539</b>	<b>1.543</b>	<b>(4)</b>	<b>(0,3)</b>
Costes de explotación	(798)	(837)	39	(4,6)
Gastos generales de administración	(752)	(801)	49	(6,1)
<i>De personal</i>	<i>(399)</i>	<i>(415)</i>	<i>15</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(352)</i>	<i>(386)</i>	<i>34</i>	<i>(8,7)</i>
Amortizaciones	(46)	(36)	(10)	29,2
<b>Margen neto</b>	<b>741</b>	<b>706</b>	<b>35</b>	<b>4,9</b>
Dotaciones insolvencias	(163)	(231)	68	(29,4)
Otros resultados	(64)	(37)	(27)	72,7
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>514</b>	<b>438</b>	<b>75</b>	<b>17,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(146)	(126)	(20)	16,0
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>367</b>	<b>312</b>	<b>55</b>	<b>17,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>367</b>	<b>312</b>	<b>55</b>	<b>17,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	1	13,8
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>362</b>	<b>307</b>	<b>55</b>	<b>17,7</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>362</b>	<b>307</b>	<b>55</b>	<b>17,7</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	153.060	154.848	(1.788)	(1,2)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	64.609	63.966	643	1,0
Valores representativos de deuda	57.207	61.853	(4.646)	(7,5)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>39.551</i>	<i>40.028</i>	<i>(478)</i>	<i>(1,2)</i>
Resto de activos financieros	34.822	46.176	(11.354)	(24,6)
Otras cuentas de activo	8.889	7.970	919	11,5
<b>Total activo</b>	<b>318.588</b>	<b>334.813</b>	<b>(16.225)</b>	<b>(4,8)</b>
Depósitos de clientes	178.633	176.049	2.584	1,5
Bancos centrales y entidades de crédito	66.905	69.432	(2.527)	(3,6)
Valores representativos de deuda emitidos	17.702	23.103	(5.401)	(23,4)
Resto de pasivos financieros	40.838	52.706	(11.868)	(22,5)
Otras cuentas de pasivo	3.457	2.336	1.121	48,0
<b>Total pasivo</b>	<b>307.535</b>	<b>323.626</b>	<b>(16.092)</b>	<b>(5,0)</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>11.054</b>	<b>11.187</b>	<b>(133)</b>	<b>(1,2)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>70.076</b>	<b>63.236</b>	<b>6.840</b>	<b>10,8</b>
Fondos de inversión	52.176	46.447	5.730	12,3
Fondos de pensiones	10.396	10.194	201	2,0
Patrimonios administrados	7.504	6.594	910	13,8
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	150.703	156.134	(5.430)	(3,5)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	228.917	220.295	8.621	3,9

### Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	12,67	10,55	2,12 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,8	54,2	(2,37 p.)	
Tasa de morosidad	5,22	6,36	(1,14 p.)	
Cobertura	49,1	50,2	(1,10 p.)	
Número de empleados	22.900	24.204	(1.304)	(5,4)
Número de oficinas	2.881	3.433	(552)	(16,1)

## España

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	819	783	728	747	747
Comisiones netas	424	449	456	451	459
Resultados netos por operaciones financieras	224	65	149	157	230
Resto ingresos	75	46	64	(30)	103
<b>Margen bruto</b>	<b>1.543</b>	<b>1.343</b>	<b>1.398</b>	<b>1.324</b>	<b>1.539</b>
Costes de explotación	(837)	(834)	(824)	(802)	(798)
Gastos generales de administración	(801)	(799)	(791)	(766)	(752)
<i>De personal</i>	<i>(415)</i>	<i>(410)</i>	<i>(401)</i>	<i>(408)</i>	<i>(399)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(386)</i>	<i>(389)</i>	<i>(390)</i>	<i>(358)</i>	<i>(352)</i>
Amortizaciones	(36)	(35)	(33)	(36)	(46)
<b>Margen neto</b>	<b>706</b>	<b>509</b>	<b>574</b>	<b>522</b>	<b>741</b>
Dotaciones insolvencias	(231)	(129)	(140)	(85)	(163)
Otros resultados	(37)	(82)	(51)	(97)	(64)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>438</b>	<b>298</b>	<b>382</b>	<b>340</b>	<b>514</b>
Impuesto sobre sociedades	(126)	(85)	(108)	(97)	(146)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>312</b>	<b>213</b>	<b>274</b>	<b>243</b>	<b>367</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>312</b>	<b>213</b>	<b>274</b>	<b>243</b>	<b>367</b>
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	5	6	6
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>307</b>	<b>208</b>	<b>270</b>	<b>237</b>	<b>362</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(216)	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>307</b>	<b>(8)</b>	<b>270</b>	<b>237</b>	<b>362</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	154.848	156.467	153.370	152.850	153.060
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	63.966	56.843	63.234	54.207	64.609
Valores representativos de deuda	61.853	56.509	60.485	58.084	57.207
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>40.028</i>	<i>38.174</i>	<i>38.564</i>	<i>38.727</i>	<i>39.551</i>
Resto de activos financieros	46.176	48.144	48.769	37.741	34.822
Otras cuentas de activo	7.970	7.854	7.498	9.473	8.889
<b>Total activo</b>	<b>334.813</b>	<b>325.816</b>	<b>333.355</b>	<b>312.354</b>	<b>318.588</b>
Depósitos de clientes	176.049	174.784	176.272	176.779	178.633
Bancos centrales y entidades de crédito	69.432	61.363	66.985	52.071	66.905
Valores representativos de deuda emitidos	23.103	20.994	20.340	20.863	17.702
Resto de pasivos financieros	52.706	55.133	55.525	46.951	40.838
Otras cuentas de pasivo	2.336	2.208	2.347	4.186	3.457
<b>Total pasivo</b>	<b>323.626</b>	<b>314.482</b>	<b>321.468</b>	<b>300.850</b>	<b>307.535</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>11.187</b>	<b>11.333</b>	<b>11.887</b>	<b>11.504</b>	<b>11.054</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>63.236</b>	<b>63.529</b>	<b>64.894</b>	<b>66.649</b>	<b>70.076</b>
Fondos de inversión	46.447	46.907	48.076	49.357	52.176
Fondos de pensiones	10.194	10.079	10.128	10.359	10.396
Patrimonios administrados	6.594	6.543	6.690	6.932	7.504
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	156.134	157.337	152.944	150.960	150.703
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	220.295	218.687	222.002	224.798	228.917
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	6,36	6,06	5,82	5,41	5,22
Ratio de cobertura	50,2	47,6	47,6	48,3	49,1
Coste del crédito	0,54	0,45	0,41	0,37	0,33

(\*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.



## Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	889	811	79	9,7
Comisiones netas	232	230	1	0,6
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	(1)	(1)	56,0
Resto ingresos	(1)	6	(6)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.118</b>	<b>1.045</b>	<b>73</b>	<b>7,0</b>
Costes de explotación	(502)	(483)	(19)	3,9
Gastos generales de administración	(458)	(435)	(23)	5,3
<i>De personal</i>	<i>(210)</i>	<i>(201)</i>	<i>(9)</i>	<i>4,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(248)</i>	<i>(234)</i>	<i>(15)</i>	<i>6,3</i>
Amortizaciones	(44)	(48)	4	(8,7)
<b>Margen neto</b>	<b>616</b>	<b>562</b>	<b>54</b>	<b>9,6</b>
Dotaciones insolvencias	(61)	(114)	53	(46,6)
Otros resultados	(37)	(39)	1	(3,3)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>518</b>	<b>410</b>	<b>108</b>	<b>26,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(148)	(117)	(31)	26,6
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>370</b>	<b>293</b>	<b>77</b>	<b>26,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>370</b>	<b>293</b>	<b>77</b>	<b>26,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	56	42	14	34,4
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>314</b>	<b>251</b>	<b>63</b>	<b>25,1</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>314</b>	<b>251</b>	<b>63</b>	<b>25,1</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	84.523	76.235	8.288	10,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	6.543	5.876	668	11,4
Valores representativos de deuda	3.780	3.593	187	5,2
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.778</i>	<i>3.591</i>	<i>187</i>	<i>5,2</i>
Resto de activos financieros	33	67	(34)	(51,2)
Otras cuentas de activo	3.426	3.476	(49)	(1,4)
<b>Total activo</b>	<b>98.305</b>	<b>89.247</b>	<b>9.058</b>	<b>10,1</b>
Depósitos de clientes	35.679	33.195	2.484	7,5
Bancos centrales y entidades de crédito	20.511	20.707	(197)	(0,9)
Valores representativos de deuda emitidos	28.991	22.433	6.558	29,2
Resto de pasivos financieros	828	601	226	37,6
Otras cuentas de pasivo	3.395	3.162	233	7,4
<b>Total pasivo</b>	<b>89.403</b>	<b>80.099</b>	<b>9.304</b>	<b>11,6</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>8.902</b>	<b>9.148</b>	<b>(246)</b>	<b>(2,7)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1,6</b>
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,0)
Fondos de pensiones	6	5	0	5,2
Patrimonios administrados	—	—	—	—

<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	87.006	79.136	7.870	9,9
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.680	33.197	2.483	7,5

<b>Ratios (%) y Medios operativos</b>				
RoTE	17,10	12,83	4,26 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,9	46,2	(1,31 p.)	
Tasa de morosidad	2,62	3,28	(0,66 p.)	
Cobertura	108,9	111,9	(3,00 p.)	
Número de empleados	14.862	14.675	187	1,3
Número de oficinas	568	584	(16)	(2,7)

## Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	811	833	880	867	889
Comisiones netas	230	228	219	184	232
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(6)	(2)	(2)
Resto ingresos	6	(6)	13	10	(1)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.045</b>	<b>1.051</b>	<b>1.106</b>	<b>1.060</b>	<b>1.118</b>
Costes de explotación	(483)	(468)	(467)	(486)	(502)
Gastos generales de administración	(435)	(425)	(422)	(437)	(458)
<i>De personal</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>	<i>(201)</i>	<i>(206)</i>	<i>(210)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(234)</i>	<i>(225)</i>	<i>(220)</i>	<i>(231)</i>	<i>(248)</i>
Amortizaciones	(48)	(43)	(45)	(49)	(44)
<b>Margen neto</b>	<b>562</b>	<b>583</b>	<b>639</b>	<b>574</b>	<b>616</b>
Dotaciones insolvencias	(114)	(70)	(116)	(87)	(61)
Otros resultados	(39)	(41)	(36)	(52)	(37)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>410</b>	<b>472</b>	<b>487</b>	<b>434</b>	<b>518</b>
Impuesto sobre sociedades	(117)	(147)	(142)	(115)	(148)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>293</b>	<b>324</b>	<b>346</b>	<b>319</b>	<b>370</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>293</b>	<b>324</b>	<b>346</b>	<b>319</b>	<b>370</b>
Resultado atribuido a minoritarios	42	43	55	50	56
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>251</b>	<b>282</b>	<b>291</b>	<b>269</b>	<b>314</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	25	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>251</b>	<b>307</b>	<b>291</b>	<b>269</b>	<b>314</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	76.235	79.592	82.525	85.180	84.523
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.876	6.086	6.508	7.144	6.543
Valores representativos de deuda	3.593	3.615	4.021	3.927	3.780
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.591</i>	<i>3.508</i>	<i>3.915</i>	<i>3.823</i>	<i>3.778</i>
Resto de activos financieros	67	47	47	38	33
Otras cuentas de activo	3.476	3.645	3.530	3.333	3.426
<b>Total activo</b>	<b>89.247</b>	<b>92.985</b>	<b>96.632</b>	<b>99.622</b>	<b>98.305</b>
Depósitos de clientes	33.195	32.981	34.339	35.050	35.679
Bancos centrales y entidades de crédito	20.707	22.287	21.882	23.373	20.511
Valores representativos de deuda emitidos	22.433	25.399	27.275	27.892	28.991
Resto de pasivos financieros	601	795	820	870	828
Otras cuentas de pasivo	3.162	3.294	3.505	3.280	3.395
<b>Total pasivo</b>	<b>80.099</b>	<b>84.756</b>	<b>87.821</b>	<b>90.466</b>	<b>89.403</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>9.148</b>	<b>8.229</b>	<b>8.811</b>	<b>9.156</b>	<b>8.902</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Fondos de inversión	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	6	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	79.136	82.272	85.215	87.742	87.006
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.197	32.983	34.340	35.052	35.680
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	3,28	2,95	2,86	2,68	2,62
Ratio de cobertura	111,9	110,6	110,7	109,1	108,9
Coste del crédito	0,64	0,55	0,49	0,47	0,39

(\*).- En el segundo trimestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

## Santander Consumer Finance

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	889	821	69	8,4
Comisiones netas	232	231	1	0,2
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	(1)	(1)	75,8
Resto ingresos	(1)	6	(6)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.118</b>	<b>1.056</b>	<b>62</b>	<b>5,9</b>
Costes de explotación	(502)	(488)	(15)	3,0
Gastos generales de administración	(458)	(439)	(19)	4,4
<i>De personal</i>	(210)	(203)	(7)	3,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(248)	(236)	(13)	5,4
Amortizaciones	(44)	(49)	5	(9,6)
<b>Margen neto</b>	<b>616</b>	<b>569</b>	<b>48</b>	<b>8,4</b>
Dotaciones insolvencias	(61)	(116)	55	(47,3)
Otros resultados	(37)	(39)	1	(3,5)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>518</b>	<b>414</b>	<b>104</b>	<b>25,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(148)	(118)	(30)	25,2
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>370</b>	<b>296</b>	<b>74</b>	<b>24,9</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>370</b>	<b>296</b>	<b>74</b>	<b>24,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	56	42	14	34,2
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>314</b>	<b>255</b>	<b>60</b>	<b>23,4</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>314</b>	<b>255</b>	<b>60</b>	<b>23,4</b>

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	84.523	76.544	7.980	10,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	6.543	5.909	635	10,7
Valores representativos de deuda	3.780	3.622	158	4,4
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.778	3.620	158	4,4
Resto de activos financieros	33	68	(35)	(51,9)
Otras cuentas de activo	3.426	3.485	(58)	(1,7)
<b>Total activo</b>	<b>98.305</b>	<b>89.627</b>	<b>8.678</b>	<b>9,7</b>
Depósitos de clientes	35.679	33.322	2.357	7,1
Bancos centrales y entidades de crédito	20.511	20.794	(284)	(1,4)
Valores representativos de deuda emitidos	28.991	22.546	6.444	28,6
Resto de pasivos financieros	828	603	225	37,3
Otras cuentas de pasivo	3.395	3.170	225	7,1
<b>Total pasivo</b>	<b>89.403</b>	<b>80.436</b>	<b>8.967</b>	<b>11,1</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>8.902</b>	<b>9.191</b>	<b>(289)</b>	<b>(3,1)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>				
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,0)
Fondos de pensiones	6	5	0	5,2
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	87.006	79.456	7.551	9,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.680	33.324	2.356	7,1

## Santander Consumer Finance

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	821	839	886	869	889
Comisiones netas	231	229	219	184	232
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(6)	(2)	(2)
Resto ingresos	6	(6)	13	10	(1)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.056</b>	<b>1.058</b>	<b>1.111</b>	<b>1.062</b>	<b>1.118</b>
Costes de explotación	(488)	(471)	(469)	(487)	(502)
Gastos generales de administración	(439)	(428)	(424)	(438)	(458)
<i>De personal</i>	<i>(203)</i>	<i>(202)</i>	<i>(203)</i>	<i>(206)</i>	<i>(210)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(236)</i>	<i>(226)</i>	<i>(221)</i>	<i>(231)</i>	<i>(248)</i>
Amortizaciones	(49)	(43)	(45)	(49)	(44)
<b>Margen neto</b>	<b>569</b>	<b>587</b>	<b>643</b>	<b>575</b>	<b>616</b>
Dotaciones insolvencias	(116)	(71)	(117)	(87)	(61)
Otros resultados	(39)	(42)	(36)	(53)	(37)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>414</b>	<b>475</b>	<b>490</b>	<b>435</b>	<b>518</b>
Impuesto sobre sociedades	(118)	(148)	(142)	(115)	(148)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>296</b>	<b>327</b>	<b>348</b>	<b>320</b>	<b>370</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>296</b>	<b>327</b>	<b>348</b>	<b>320</b>	<b>370</b>
Resultado atribuido a minoritarios	42	43	55	50	56
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>255</b>	<b>284</b>	<b>293</b>	<b>270</b>	<b>314</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	26	(0)	(0)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>255</b>	<b>310</b>	<b>293</b>	<b>270</b>	<b>314</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	76.544	79.895	82.374	85.215	84.523
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.909	6.104	6.488	7.133	6.543
Valores representativos de deuda	3.622	3.652	4.013	3.947	3.780
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.620</i>	<i>3.546</i>	<i>3.907</i>	<i>3.843</i>	<i>3.778</i>
Resto de activos financieros	68	47	46	38	33
Otras cuentas de activo	3.485	3.656	3.530	3.338	3.426
<b>Total activo</b>	<b>89.627</b>	<b>93.354</b>	<b>96.451</b>	<b>99.671</b>	<b>98.305</b>
Depósitos de clientes	33.322	33.131	34.292	35.090	35.679
Bancos centrales y entidades de crédito	20.794	22.371	21.829	23.370	20.511
Valores representativos de deuda emitidos	22.546	25.477	27.214	27.890	28.991
Resto de pasivos financieros	603	797	820	872	828
Otras cuentas de pasivo	3.170	3.305	3.503	3.285	3.395
<b>Total pasivo</b>	<b>80.436</b>	<b>85.081</b>	<b>87.659</b>	<b>90.507</b>	<b>89.403</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>9.191</b>	<b>8.273</b>	<b>8.792</b>	<b>9.164</b>	<b>8.902</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Fondos de inversión	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	6	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	79.456	82.599	85.068	87.792	87.006
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.324	33.133	34.294	35.092	35.680

(\*) - En el segundo trimestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

## Polonia

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	218	197	21	10,6
Comisiones netas	101	96	5	5,1
Resultados netos por operaciones financieras	16	25	(9)	(37,4)
Resto ingresos	(13)	(6)	(7)	105,5
<b>Margen bruto</b>	<b>321</b>	<b>311</b>	<b>10</b>	<b>3,2</b>
Costes de explotación	(146)	(145)	(1)	0,6
Gastos generales de administración	(132)	(131)	(1)	0,7
<i>De personal</i>	<i>(77)</i>	<i>(74)</i>	<i>(3)</i>	<i>3,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(55)</i>	<i>(57)</i>	<i>2</i>	<i>(3,4)</i>
Amortizaciones	(14)	(14)	(0)	0,2
<b>Margen neto</b>	<b>175</b>	<b>166</b>	<b>9</b>	<b>5,4</b>
Dotaciones insolvencias	(27)	(33)	6	(18,6)
Otros resultados	(23)	(22)	(1)	4,5
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>125</b>	<b>111</b>	<b>14</b>	<b>12,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(39)	(23)	(16)	69,8
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>(2)</b>	<b>(2,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>(2)</b>	<b>(2,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	27	24	3	12,9
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>(5)</b>	<b>(7,6)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>(5)</b>	<b>(7,6)</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	21.174	19.616	1.558	7,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.860	1.268	593	46,7
Valores representativos de deuda	5.824	6.011	(187)	(3,1)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.390</i>	<i>5.246</i>	<i>144</i>	<i>2,7</i>
Resto de activos financieros	564	680	(116)	(17,0)
Otras cuentas de activo	953	975	(22)	(2,3)
<b>Total activo</b>	<b>30.375</b>	<b>28.549</b>	<b>1.826</b>	<b>6,4</b>
Depósitos de clientes	22.981	21.329	1.652	7,7
Bancos centrales y entidades de crédito	778	670	108	16,2
Valores representativos de deuda emitidos	608	547	61	11,1
Resto de pasivos financieros	538	601	(64)	(10,6)
Otras cuentas de pasivo	878	915	(37)	(4,0)
<b>Total pasivo</b>	<b>25.781</b>	<b>24.061</b>	<b>1.720</b>	<b>7,1</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>4.594</b>	<b>4.488</b>	<b>106</b>	<b>2,4</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.482</b>	<b>3.249</b>	<b>233</b>	<b>7,2</b>
Fondos de inversión	3.398	3.158	240	7,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	84	91	(7)	(8,1)

### Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	21.903	20.467	1.437	7,0
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	26.379	24.487	1.892	7,7

### Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	9,68	10,71	(1,04 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,5	46,6	(1,14 p.)	
Tasa de morosidad	5,20	5,93	(0,73 p.)	
Cobertura	61,2	67,0	(5,80 p.)	
Número de empleados	11.909	11.387	522	4,6
Número de oficinas	631	700	(69)	(9,9)

## Polonia

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	197	200	215	222	218
Comisiones netas	96	97	106	101	101
Resultados netos por operaciones financieras	25	30	14	14	16
Resto ingresos	(6)	17	(5)	(8)	(13)
<b>Margen bruto</b>	<b>311</b>	<b>345</b>	<b>330</b>	<b>329</b>	<b>321</b>
Costes de explotación	(145)	(146)	(149)	(139)	(146)
Gastos generales de administración	(131)	(132)	(134)	(124)	(132)
<i>De personal</i>	<i>(74)</i>	<i>(75)</i>	<i>(77)</i>	<i>(76)</i>	<i>(77)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(57)</i>	<i>(56)</i>	<i>(57)</i>	<i>(48)</i>	<i>(55)</i>
Amortizaciones	(14)	(14)	(15)	(15)	(14)
<b>Margen neto</b>	<b>166</b>	<b>199</b>	<b>181</b>	<b>190</b>	<b>175</b>
Dotaciones insolvencias	(33)	(34)	(43)	(35)	(27)
Otros resultados	(22)	(29)	(6)	(25)	(23)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>111</b>	<b>136</b>	<b>132</b>	<b>129</b>	<b>125</b>
Impuesto sobre sociedades	(23)	(28)	(32)	(38)	(39)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>88</b>	<b>108</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>86</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>88</b>	<b>108</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>86</b>
Resultado atribuido a minoritarios	24	33	31	28	27
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>64</b>	<b>75</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>59</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	29	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>64</b>	<b>104</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>59</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	19.616	19.524	20.226	19.979	21.174
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.268	1.952	1.685	2.021	1.860
Valores representativos de deuda	6.011	5.362	5.597	6.301	5.824
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.246</i>	<i>4.502</i>	<i>4.998</i>	<i>5.774</i>	<i>5.390</i>
Resto de activos financieros	680	599	539	537	564
Otras cuentas de activo	975	945	941	941	953
<b>Total activo</b>	<b>28.549</b>	<b>28.382</b>	<b>28.987</b>	<b>29.779</b>	<b>30.375</b>
Depósitos de clientes	21.329	21.136	22.000	22.780	22.981
Bancos centrales y entidades de crédito	670	1.030	753	824	778
Valores representativos de deuda emitidos	547	528	505	504	608
Resto de pasivos financieros	601	597	550	511	538
Otras cuentas de pasivo	915	988	869	917	878
<b>Total pasivo</b>	<b>24.061</b>	<b>24.279</b>	<b>24.678</b>	<b>25.537</b>	<b>25.781</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>4.488</b>	<b>4.103</b>	<b>4.310</b>	<b>4.243</b>	<b>4.594</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.249</b>	<b>3.146</b>	<b>3.351</b>	<b>3.202</b>	<b>3.482</b>
Fondos de inversión	3.158	3.047	3.245	3.118	3.398
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	91	99	106	84	84
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	20.467	20.342	21.092	20.697	21.903
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.487	24.182	25.246	25.898	26.379
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	5,93	5,84	5,71	5,42	5,20
Ratio de cobertura	67,0	65,8	68,9	61,0	61,2
Coste del crédito	0,82	0,75	0,76	0,70	0,66

(\*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

## Polonia

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	218	199	19	9,5
Comisiones netas	101	97	4	4,1
Resultados netos por operaciones financieras	16	25	(10)	(38,0)
Resto ingresos	(13)	(6)	(7)	103,5
<b>Margen bruto</b>	<b>321</b>	<b>314</b>	<b>7</b>	<b>2,2</b>
Costes de explotación	(146)	(146)	1	(0,3)
Gastos generales de administración	(132)	(133)	0	(0,3)
<i>De personal</i>	(77)	(75)	(2)	2,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(55)	(58)	2	(4,3)
Amortizaciones	(14)	(14)	0	(0,8)
<b>Margen neto</b>	<b>175</b>	<b>168</b>	<b>7</b>	<b>4,3</b>
Dotaciones insolvencias	(27)	(33)	6	(19,4)
Otros resultados	(23)	(22)	(1)	3,5
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>125</b>	<b>112</b>	<b>13</b>	<b>11,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(39)	(23)	(16)	68,2
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>(3)</b>	<b>(3,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>(3)</b>	<b>(3,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	27	24	3	11,8
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>59</b>	<b>65</b>	<b>(6)</b>	<b>(8,5)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>59</b>	<b>65</b>	<b>(6)</b>	<b>(8,5)</b>

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	21.174	19.760	1.414	7,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.860	1.277	583	45,7
Valores representativos de deuda	5.824	6.055	(231)	(3,8)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.390	5.284	105	2,0
Resto de activos financieros	564	685	(121)	(17,6)
Otras cuentas de activo	953	982	(29)	(3,0)
<b>Total activo</b>	<b>30.375</b>	<b>28.759</b>	<b>1.616</b>	<b>5,6</b>
Depósitos de clientes	22.981	21.486	1.495	7,0
Bancos centrales y entidades de crédito	778	674	103	15,3
Valores representativos de deuda emitidos	608	551	57	10,3
Resto de pasivos financieros	538	606	(68)	(11,2)
Otras cuentas de pasivo	878	921	(44)	(4,7)
<b>Total pasivo</b>	<b>25.781</b>	<b>24.238</b>	<b>1.543</b>	<b>6,4</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>4.594</b>	<b>4.521</b>	<b>73</b>	<b>1,6</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.482</b>	<b>3.273</b>	<b>209</b>	<b>6,4</b>
Fondos de inversión	3.398	3.181	217	6,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	84	92	(8)	(8,8)
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	21.903	20.617	1.286	6,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	26.379	24.667	1.712	6,9

## Polonia

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	199	203	216	225	218
Comisiones netas	97	98	106	102	101
Resultados netos por operaciones financieras	25	30	14	15	16
Resto ingresos	(6)	18	(5)	(8)	(13)
<b>Margen bruto</b>	<b>314</b>	<b>349</b>	<b>331</b>	<b>333</b>	<b>321</b>
Costes de explotación	(146)	(148)	(150)	(141)	(146)
Gastos generales de administración	(133)	(133)	(134)	(126)	(132)
<i>De personal</i>	(75)	(76)	(77)	(77)	(77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(57)	(57)	(49)	(55)
Amortizaciones	(14)	(14)	(15)	(15)	(14)
<b>Margen neto</b>	<b>168</b>	<b>201</b>	<b>181</b>	<b>192</b>	<b>175</b>
Dotaciones insolvencias	(33)	(35)	(43)	(35)	(27)
Otros resultados	(22)	(29)	(6)	(26)	(23)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>112</b>	<b>137</b>	<b>133</b>	<b>131</b>	<b>125</b>
Impuesto sobre sociedades	(23)	(28)	(32)	(39)	(39)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>89</b>	<b>109</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>86</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>89</b>	<b>109</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>86</b>
Resultado atribuido a minoritarios	24	33	31	28	27
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>59</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	30	(0)	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>65</b>	<b>105</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>59</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	19.760	20.493	20.669	20.848	21.174
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.277	2.048	1.722	2.109	1.860
Valores representativos de deuda	6.055	5.628	5.720	6.575	5.824
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.284	4.726	5.107	6.026	5.390
Resto de activos financieros	685	628	551	560	564
Otras cuentas de activo	982	992	962	982	953
<b>Total activo</b>	<b>28.759</b>	<b>29.790</b>	<b>29.623</b>	<b>31.074</b>	<b>30.375</b>
Depósitos de clientes	21.486	22.184	22.483	23.771	22.981
Bancos centrales y entidades de crédito	674	1.081	770	860	778
Valores representativos de deuda emitidos	551	554	517	526	608
Resto de pasivos financieros	606	627	562	533	538
Otras cuentas de pasivo	921	1.038	888	957	878
<b>Total pasivo</b>	<b>24.238</b>	<b>25.484</b>	<b>25.219</b>	<b>26.647</b>	<b>25.781</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>4.521</b>	<b>4.307</b>	<b>4.404</b>	<b>4.427</b>	<b>4.594</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.273</b>	<b>3.302</b>	<b>3.425</b>	<b>3.341</b>	<b>3.482</b>
Fondos de inversión	3.181	3.198	3.317	3.254	3.398
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	92	104	108	87	84
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	20.617	21.351	21.555	21.597	21.903
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.667	25.382	25.800	27.025	26.379

(\*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.



## Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	940	858	82	9,5
Comisiones netas	435	418	17	4,1
Resultados netos por operaciones financieras	67	108	(41)	(38,0)
Resto ingresos	(56)	(27)	(28)	103,5
<b>Margen bruto</b>	<b>1.386</b>	<b>1.357</b>	<b>29</b>	<b>2,2</b>
Costes de explotación	(630)	(632)	2	(0,3)
Gastos generales de administración	(571)	(572)	2	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(333)</i>	<i>(324)</i>	<i>(9)</i>	<i>2,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(238)</i>	<i>(249)</i>	<i>11</i>	<i>(4,3)</i>
Amortizaciones	(59)	(60)	0	(0,8)
<b>Margen neto</b>	<b>756</b>	<b>724</b>	<b>31</b>	<b>4,3</b>
Dotaciones insolvencias	(116)	(144)	28	(19,4)
Otros resultados	(100)	(97)	(3)	3,5
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>539</b>	<b>483</b>	<b>56</b>	<b>11,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(167)	(99)	(68)	68,2
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>372</b>	<b>384</b>	<b>(12)</b>	<b>(3,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>372</b>	<b>384</b>	<b>(12)</b>	<b>(3,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	115	103	12	11,8
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>257</b>	<b>281</b>	<b>(24)</b>	<b>(8,5)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>257</b>	<b>281</b>	<b>(24)</b>	<b>(8,5)</b>

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	89.492	83.517	5.976	7,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	7.862	5.397	2.465	45,7
Valores representativos de deuda	24.615	25.592	(977)	(3,8)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>22.779</i>	<i>22.334</i>	<i>445</i>	<i>2,0</i>
Resto de activos financieros	2.385	2.895	(511)	(17,6)
Otras cuentas de activo	4.027	4.150	(123)	(3,0)
<b>Total activo</b>	<b>128.380</b>	<b>121.551</b>	<b>6.830</b>	<b>5,6</b>
Depósitos de clientes	97.128	90.810	6.318	7,0
Bancos centrales y entidades de crédito	3.287	2.851	436	15,3
Valores representativos de deuda emitidos	2.569	2.329	239	10,3
Resto de pasivos financieros	2.273	2.560	(287)	(11,2)
Otras cuentas de pasivo	3.709	3.894	(185)	(4,7)
<b>Total pasivo</b>	<b>108.965</b>	<b>102.443</b>	<b>6.522</b>	<b>6,4</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>19.415</b>	<b>19.107</b>	<b>308</b>	<b>1,6</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>14.716</b>	<b>13.833</b>	<b>883</b>	<b>6,4</b>
Fondos de inversión	14.362	13.445	917	6,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	354	389	(34)	(8,8)
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	92.574	87.139	5.435	6,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	111.490	104.255	7.235	6,9

## Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	858	876	931	971	940
Comisiones netas	418	425	459	442	435
Resultados netos por operaciones financieras	108	130	62	63	67
Resto ingresos	(27)	76	(23)	(35)	(56)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.357</b>	<b>1.507</b>	<b>1.430</b>	<b>1.440</b>	<b>1.386</b>
Costes de explotación	(632)	(638)	(647)	(609)	(630)
Gastos generales de administración	(572)	(576)	(581)	(544)	(571)
<i>De personal</i>	<i>(324)</i>	<i>(330)</i>	<i>(334)</i>	<i>(332)</i>	<i>(333)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(249)</i>	<i>(247)</i>	<i>(247)</i>	<i>(211)</i>	<i>(238)</i>
Amortizaciones	(60)	(62)	(66)	(66)	(59)
<b>Margen neto</b>	<b>724</b>	<b>869</b>	<b>783</b>	<b>831</b>	<b>756</b>
Dotaciones insolvencias	(144)	(149)	(186)	(153)	(116)
Otros resultados	(97)	(126)	(25)	(111)	(100)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>483</b>	<b>593</b>	<b>573</b>	<b>566</b>	<b>539</b>
Impuesto sobre sociedades	(99)	(122)	(138)	(167)	(167)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>384</b>	<b>471</b>	<b>434</b>	<b>399</b>	<b>372</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>384</b>	<b>471</b>	<b>434</b>	<b>399</b>	<b>372</b>
Resultado atribuido a minoritarios	103	144	134	122	115
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>281</b>	<b>327</b>	<b>300</b>	<b>277</b>	<b>257</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	128	(0)	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>281</b>	<b>455</b>	<b>300</b>	<b>277</b>	<b>257</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	83.517	86.614	87.359	88.115	89.492
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.397	8.657	7.277	8.912	7.862
Valores representativos de deuda	25.592	23.788	24.174	27.791	24.615
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>22.334</i>	<i>19.972</i>	<i>21.586</i>	<i>25.467</i>	<i>22.779</i>
Resto de activos financieros	2.895	2.655	2.328	2.367	2.385
Otras cuentas de activo	4.150	4.193	4.064	4.151	4.027
<b>Total activo</b>	<b>121.551</b>	<b>125.909</b>	<b>125.202</b>	<b>131.336</b>	<b>128.380</b>
Depósitos de clientes	90.810	93.761	95.025	100.469	97.128
Bancos centrales y entidades de crédito	2.851	4.569	3.253	3.634	3.287
Valores representativos de deuda emitidos	2.329	2.343	2.183	2.224	2.569
Resto de pasivos financieros	2.560	2.649	2.374	2.253	2.273
Otras cuentas de pasivo	3.894	4.385	3.754	4.045	3.709
<b>Total pasivo</b>	<b>102.443</b>	<b>107.707</b>	<b>106.589</b>	<b>112.625</b>	<b>108.965</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>19.107</b>	<b>18.202</b>	<b>18.614</b>	<b>18.711</b>	<b>19.415</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.833</b>	<b>13.957</b>	<b>14.475</b>	<b>14.121</b>	<b>14.716</b>
Fondos de inversión	13.445	13.516	14.018	13.752	14.362
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	389	441	457	370	354
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	87.139	90.241	91.102	91.280	92.574
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	104.255	107.278	109.042	114.220	111.490

(\*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

## Portugal

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	172	183	(11)	(6,1)
Comisiones netas	89	90	(1)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	34	54	(20)	(36,3)
Resto ingresos	(1)	10	(12)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>294</b>	<b>337</b>	<b>(43)</b>	<b>(12,9)</b>
Costes de explotación	(139)	(154)	15	(9,9)
Gastos generales de administración	(129)	(145)	16	(11,0)
<i>De personal</i>	<i>(83)</i>	<i>(88)</i>	4	<i>(5,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(46)</i>	<i>(57)</i>	11	<i>(19,9)</i>
Amortizaciones	(10)	(9)	(1)	6,6
<b>Margen neto</b>	<b>155</b>	<b>183</b>	<b>(28)</b>	<b>(15,3)</b>
Dotaciones insolvencias	10	(22)	33	—
Otros resultados	(14)	(2)	(12)	525,9
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>151</b>	<b>158</b>	<b>(8)</b>	<b>(4,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(25)	(37)	12	(32,5)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>126</b>	<b>122</b>	<b>4</b>	<b>3,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>126</b>	<b>122</b>	<b>4</b>	<b>3,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(23,4)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>125</b>	<b>121</b>	<b>5</b>	<b>3,8</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>125</b>	<b>121</b>	<b>5</b>	<b>3,8</b>

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	27.215	27.655	(441)	(1,6)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	3.544	4.198	(654)	(15,6)
Valores representativos de deuda	10.786	11.915	(1.129)	(9,5)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>4.538</i>	<i>6.055</i>	<i>(1.517)</i>	<i>(25,1)</i>
Resto de activos financieros	1.612	1.886	(274)	(14,5)
Otras cuentas de activo	1.945	1.992	(47)	(2,4)
<b>Total activo</b>	<b>45.102</b>	<b>47.647</b>	<b>(2.544)</b>	<b>(5,3)</b>
Depósitos de clientes	29.784	29.146	638	2,2
Bancos centrales y entidades de crédito	7.256	9.643	(2.386)	(24,7)
Valores representativos de deuda emitidos	3.628	4.700	(1.072)	(22,8)
Resto de pasivos financieros	325	360	(35)	(9,8)
Otras cuentas de pasivo	704	864	(160)	(18,6)
<b>Total pasivo</b>	<b>41.697</b>	<b>44.713</b>	<b>(3.016)</b>	<b>(6,7)</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>3.405</b>	<b>2.933</b>	<b>472</b>	<b>16,1</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.886</b>	<b>2.745</b>	<b>141</b>	<b>5,1</b>
Fondos de inversión	1.513	1.444	69	4,8
Fondos de pensiones	942	902	40	4,4
Patrimonios administrados	431	399	31	7,9

### Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.770	30.018	(1.248)	(4,2)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	31.297	30.589	707	2,3

### Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	15,30	17,21	(1,90 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	47,2	45,7	1,53 p.	
Tasa de morosidad	8,47	8,55	(0,08 p.)	
Cobertura	61,7	87,7	(26,00 p.)	
Número de empleados	6.232	6.579	(347)	(5,3)
Número de oficinas	627	752	(125)	(16,6)

## Portugal

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	183	188	180	182	172
Comisiones netas	90	74	80	69	89
Resultados netos por operaciones financieras	54	15	4	39	34
Resto ingresos	10	4	23	14	(1)
<b>Margen bruto</b>	<b>337</b>	<b>281</b>	<b>287</b>	<b>304</b>	<b>294</b>
Costes de explotación	(154)	(149)	(142)	(143)	(139)
Gastos generales de administración	(145)	(140)	(133)	(133)	(129)
<i>De personal</i>	<i>(88)</i>	<i>(88)</i>	<i>(80)</i>	<i>(83)</i>	<i>(83)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(57)</i>	<i>(52)</i>	<i>(52)</i>	<i>(50)</i>	<i>(46)</i>
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(10)	(10)
<b>Margen neto</b>	<b>183</b>	<b>132</b>	<b>145</b>	<b>161</b>	<b>155</b>
Dotaciones insolvencias	(22)	(6)	(16)	(9)	10
Otros resultados	(2)	(21)	(5)	(5)	(14)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>158</b>	<b>104</b>	<b>124</b>	<b>146</b>	<b>151</b>
Impuesto sobre sociedades	(37)	(24)	(31)	(40)	(25)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>122</b>	<b>81</b>	<b>93</b>	<b>106</b>	<b>126</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>122</b>	<b>81</b>	<b>93</b>	<b>106</b>	<b>126</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	1	1	1
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>121</b>	<b>80</b>	<b>92</b>	<b>106</b>	<b>125</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>121</b>	<b>80</b>	<b>92</b>	<b>106</b>	<b>125</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	27.655	27.889	27.595	27.328	27.215
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.198	3.535	3.347	2.459	3.544
Valores representativos de deuda	11.915	11.835	11.865	11.622	10.786
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>6.055</i>	<i>5.851</i>	<i>5.773</i>	<i>5.683</i>	<i>4.538</i>
Resto de activos financieros	1.886	1.890	1.850	1.667	1.612
Otras cuentas de activo	1.992	1.734	1.780	1.745	1.945
<b>Total activo</b>	<b>47.647</b>	<b>46.883</b>	<b>46.436</b>	<b>44.820</b>	<b>45.102</b>
Depósitos de clientes	29.146	29.964	30.374	30.002	29.784
Bancos centrales y entidades de crédito	9.643	8.164	7.415	6.743	7.256
Valores representativos de deuda emitidos	4.700	4.488	4.221	3.805	3.628
Resto de pasivos financieros	360	312	344	349	325
Otras cuentas de pasivo	864	791	744	590	704
<b>Total pasivo</b>	<b>44.713</b>	<b>43.718</b>	<b>43.098</b>	<b>41.489</b>	<b>41.697</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>2.933</b>	<b>3.165</b>	<b>3.338</b>	<b>3.331</b>	<b>3.405</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.745</b>	<b>2.686</b>	<b>2.655</b>	<b>2.770</b>	<b>2.886</b>
Fondos de inversión	1.444	1.389	1.356	1.435	1.513
Fondos de pensiones	902	894	900	933	942
Patrimonios administrados	399	403	400	402	431
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	30.018	29.918	29.260	29.030	28.770
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	30.589	31.353	31.730	31.438	31.297
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	8,55	10,46	9,40	8,81	8,47
Ratio de cobertura	87,7	61,9	57,8	63,7	61,7
Coste del crédito	0,28	0,21	0,17	0,18	0,07

## Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	(8)	(12)	4	(31,8)
Comisiones netas	1	0	0	13,5
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	0	(0)	—
Resto ingresos	6	10	(4)	(37,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>(0)</b>	<b>40,1</b>
Costes de explotación	(49)	(54)	5	(9,6)
Gastos generales de administración	(47)	(52)	4	(8,5)
<i>De personal</i>	(10)	(14)	4	(25,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(37)	(38)	1	(2,4)
Amortizaciones	(2)	(3)	1	(29,4)
<b>Margen neto</b>	<b>(50)</b>	<b>(55)</b>	<b>5</b>	<b>(8,8)</b>
Dotaciones insolvencias	(21)	(25)	5	(18,0)
Otros resultados	(44)	(11)	(33)	295,9
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>(115)</b>	<b>(92)</b>	<b>(24)</b>	<b>25,7</b>
Impuesto sobre sociedades	35	27	8	29,2
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>(81)</b>	<b>(65)</b>	<b>(16)</b>	<b>24,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>(81)</b>	<b>(65)</b>	<b>(16)</b>	<b>24,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(11)	(1)	(9)	645,5
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>(70)</b>	<b>(63)</b>	<b>(6)</b>	<b>9,9</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(70)</b>	<b>(63)</b>	<b>(6)</b>	<b>9,9</b>

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	1.629	2.551	(922)	(36,1)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	827	724	103	14,2
Valores representativos de deuda	240	603	(363)	(60,1)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	—	—	—	—
Resto de activos financieros	423	102	321	314,6
Otras cuentas de activo	7.108	11.994	(4.886)	(40,7)
<b>Total activo</b>	<b>10.227</b>	<b>15.974</b>	<b>(5.747)</b>	<b>(36,0)</b>
Depósitos de clientes	56	110	(54)	(48,9)
Bancos centrales y entidades de crédito	6.526	9.377	(2.851)	(30,4)
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	34	77	(43)	(56,3)
Otras cuentas de pasivo	213	577	(364)	(63,1)
<b>Total pasivo</b>	<b>6.829</b>	<b>10.141</b>	<b>(3.312)</b>	<b>(32,7)</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>3.398</b>	<b>5.833</b>	<b>(2.435)</b>	<b>(41,7)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>4</b>	<b>35</b>	<b>(31)</b>	<b>(89,2)</b>
Fondos de inversión	4	35	(31)	(89,2)
Fondos de pensiones	0	1	(1)	(88,8)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	3.680	5.887	(2.208)	(37,5)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	60	145	(85)	(58,5)

## Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	(12)	(10)	(13)	(8)	(8)
Comisiones netas	0	(0)	0	0	1
Resultados netos por operaciones financieras	0	(1)	(0)	9	(0)
Resto ingresos	10	22	26	14	6
<b>Margen bruto</b>	<b>(1)</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>(1)</b>
Costes de explotación	(54)	(54)	(54)	(48)	(49)
Gastos generales de administración	(52)	(51)	(52)	(46)	(47)
<i>De personal</i>	(14)	(14)	(13)	(9)	(10)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38)	(37)	(38)	(37)	(37)
Amortizaciones	(3)	(3)	(3)	(3)	(2)
<b>Margen neto</b>	<b>(55)</b>	<b>(42)</b>	<b>(42)</b>	<b>(33)</b>	<b>(50)</b>
Dotaciones insolvencias	(25)	(51)	(38)	(52)	(21)
Otros resultados	(11)	(25)	(12)	(74)	(44)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>(92)</b>	<b>(118)</b>	<b>(92)</b>	<b>(159)</b>	<b>(115)</b>
Impuesto sobre sociedades	27	35	28	48	35
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>(65)</b>	<b>(83)</b>	<b>(65)</b>	<b>(111)</b>	<b>(81)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>(65)</b>	<b>(83)</b>	<b>(65)</b>	<b>(111)</b>	<b>(81)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(2)	8	(2)	(11)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>(63)</b>	<b>(81)</b>	<b>(72)</b>	<b>(109)</b>	<b>(70)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(63)</b>	<b>(81)</b>	<b>(72)</b>	<b>(109)</b>	<b>(70)</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	2.551	2.302	1.932	1.990	1.629
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	724	998	985	1.390	827
Valores representativos de deuda	603	242	242	239	240
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	102	463	466	423	423
Otras cuentas de activo	11.994	12.018	11.988	6.949	7.108
<b>Total activo</b>	<b>15.974</b>	<b>16.024</b>	<b>15.613</b>	<b>10.991</b>	<b>10.227</b>
Depósitos de clientes	110	114	105	68	56
Bancos centrales y entidades de crédito	9.377	8.684	8.473	7.262	6.526
Valores representativos de deuda emitidos	—	646	696	—	—
Resto de pasivos financieros	77	87	86	35	34
Otras cuentas de pasivo	577	573	579	229	213
<b>Total pasivo</b>	<b>10.141</b>	<b>10.104</b>	<b>9.939</b>	<b>7.595</b>	<b>6.829</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>5.833</b>	<b>5.919</b>	<b>5.674</b>	<b>3.397</b>	<b>3.398</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>4</b>
Fondos de inversión	35	33	30	31	4
Fondos de pensiones	1	1	0	0	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	5.887	5.432	4.825	4.230	3.680
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	145	147	134	100	60

## Reino Unido

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	1.096	1.154	(58)	(5,1)
Comisiones netas	254	280	(26)	(9,5)
Resultados netos por operaciones financieras	71	68	3	4,7
Resto ingresos	12	11	1	5,6
<b>Margen bruto</b>	<b>1.432</b>	<b>1.513</b>	<b>(81)</b>	<b>(5,4)</b>
Costes de explotación	(723)	(794)	70	(8,8)
Gastos generales de administración	(644)	(718)	74	(10,3)
<i>De personal</i>	<i>(344)</i>	<i>(371)</i>	<i>27</i>	<i>(7,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(300)</i>	<i>(346)</i>	<i>47</i>	<i>(13,5)</i>
Amortizaciones	(79)	(76)	(4)	4,6
<b>Margen neto</b>	<b>709</b>	<b>719</b>	<b>(11)</b>	<b>(1,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(15)	(7)	(9)	134,8
Otros resultados	(105)	(59)	(46)	78,4
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>588</b>	<b>654</b>	<b>(66)</b>	<b>(10,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(165)	(192)	27	(14,0)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>423</b>	<b>462</b>	<b>(39)</b>	<b>(8,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>423</b>	<b>462</b>	<b>(39)</b>	<b>(8,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	9	(2)	(25,7)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>416</b>	<b>453</b>	<b>(37)</b>	<b>(8,1)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>416</b>	<b>453</b>	<b>(37)</b>	<b>(8,1)</b>

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	253.322	267.628	(14.307)	(5,3)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.186	37.563	(3.377)	(9,0)
Valores representativos de deuda	27.859	20.068	7.790	38,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>11.595</i>	<i>11.633</i>	<i>(39)</i>	<i>(0,3)</i>
Resto de activos financieros	25.582	28.670	(3.089)	(10,8)
Otras cuentas de activo	11.551	10.620	932	8,8
<b>Total activo</b>	<b>352.499</b>	<b>364.549</b>	<b>(12.051)</b>	<b>(3,3)</b>
Depósitos de clientes	215.724	217.282	(1.558)	(0,7)
Bancos centrales y entidades de crédito	21.971	15.210	6.761	44,5
Valores representativos de deuda emitidos	66.375	76.614	(10.239)	(13,4)
Resto de pasivos financieros	26.895	30.038	(3.143)	(10,5)
Otras cuentas de pasivo	5.230	6.142	(912)	(14,8)
<b>Total pasivo</b>	<b>336.196</b>	<b>345.286</b>	<b>(9.090)</b>	<b>(2,6)</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>16.303</b>	<b>19.264</b>	<b>(2.961)</b>	<b>(15,4)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>8.683</b>	<b>8.784</b>	<b>(101)</b>	<b>(1,2)</b>
Fondos de inversión	8.566	8.661	(95)	(1,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	117	124	(6)	(5,1)
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	242.581	261.770	(19.190)	(7,3)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	213.052	216.318	(3.266)	(1,5)

### Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	11,27	10,15	1,12 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	50,5	52,4	(1,93 p.)	
Tasa de morosidad	1,31	1,49	(0,18 p.)	
Cobertura	33,8	36,5	(2,70 p.)	
Número de empleados	25.954	26.084	(130)	(0,5)
Número de oficinas	845	854	(9)	(1,1)

## Reino Unido

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	1.154	1.136	1.043	1.072	1.096
Comisiones netas	280	258	259	235	254
Resultados netos por operaciones financieras	68	95	64	91	71
Resto ingresos	11	12	11	27	12
<b>Margen bruto</b>	<b>1.513</b>	<b>1.501</b>	<b>1.377</b>	<b>1.425</b>	<b>1.432</b>
Costes de explotación	(794)	(788)	(703)	(683)	(723)
Gastos generales de administración	(718)	(705)	(630)	(604)	(644)
<i>De personal</i>	<i>(371)</i>	<i>(358)</i>	<i>(346)</i>	<i>(343)</i>	<i>(344)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(346)</i>	<i>(346)</i>	<i>(284)</i>	<i>(261)</i>	<i>(300)</i>
Amortizaciones	(76)	(83)	(73)	(79)	(79)
<b>Margen neto</b>	<b>719</b>	<b>713</b>	<b>675</b>	<b>742</b>	<b>709</b>
Dotaciones insolvencias	(7)	(68)	(44)	61	(15)
Otros resultados	(59)	(71)	(85)	(124)	(105)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>654</b>	<b>574</b>	<b>545</b>	<b>679</b>	<b>588</b>
Impuesto sobre sociedades	(192)	(173)	(175)	(196)	(165)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>462</b>	<b>401</b>	<b>370</b>	<b>483</b>	<b>423</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>462</b>	<b>401</b>	<b>370</b>	<b>483</b>	<b>423</b>
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	7	9	7
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>453</b>	<b>390</b>	<b>364</b>	<b>474</b>	<b>416</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	107	—	(137)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>453</b>	<b>497</b>	<b>364</b>	<b>338</b>	<b>416</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	267.628	259.852	250.294	251.250	253.322
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	37.563	36.307	33.754	36.643	34.186
Valores representativos de deuda	20.068	20.620	26.315	28.045	27.859
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>11.633</i>	<i>11.837</i>	<i>11.995</i>	<i>12.204</i>	<i>11.595</i>
Resto de activos financieros	28.670	32.832	30.168	26.819	25.582
Otras cuentas de activo	10.620	12.571	13.234	12.202	11.551
<b>Total activo</b>	<b>364.549</b>	<b>362.184</b>	<b>353.764</b>	<b>354.960</b>	<b>352.499</b>
Depósitos de clientes	217.282	212.152	203.785	212.113	215.724
Bancos centrales y entidades de crédito	15.210	20.933	22.305	21.590	21.971
Valores representativos de deuda emitidos	76.614	72.556	73.204	71.108	66.375
Resto de pasivos financieros	30.038	33.799	31.949	27.913	26.895
Otras cuentas de pasivo	6.142	6.120	6.167	5.221	5.230
<b>Total pasivo</b>	<b>345.286</b>	<b>345.560</b>	<b>337.410</b>	<b>337.945</b>	<b>336.196</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>19.264</b>	<b>16.623</b>	<b>16.355</b>	<b>17.014</b>	<b>16.303</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>8.784</b>	<b>8.365</b>	<b>8.544</b>	<b>8.564</b>	<b>8.683</b>
Fondos de inversión	8.661	8.246	8.426	8.447	8.566
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	124	119	117	118	117
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	261.770	251.977	241.752	242.510	242.581
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	216.318	211.699	206.256	210.611	213.052
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	1,49	1,47	1,47	1,41	1,31
Ratio de cobertura	36,5	36,5	36,0	32,9	33,8
Coste del crédito	0,01	0,03	0,05	0,02	0,03

(\*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).



## Reino Unido

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	1.096	1.034	62	6,0
Comisiones netas	254	251	3	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	71	61	10	16,9
Resto ingresos	12	10	2	17,9
<b>Margen bruto</b>	<b>1.432</b>	<b>1.355</b>	<b>77</b>	<b>5,6</b>
Costes de explotación	(723)	(711)	(13)	1,8
Gastos generales de administración	(644)	(643)	(1)	0,2
<i>De personal</i>	<i>(344)</i>	<i>(332)</i>	<i>(12)</i>	<i>3,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(300)</i>	<i>(310)</i>	<i>11</i>	<i>(3,4)</i>
Amortizaciones	(79)	(68)	(11)	16,8
<b>Margen neto</b>	<b>709</b>	<b>645</b>	<b>64</b>	<b>9,9</b>
Dotaciones insolvencias	(15)	(6)	(9)	162,1
Otros resultados	(105)	(53)	(52)	99,1
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>588</b>	<b>586</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(165)	(172)	7	(4,0)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>423</b>	<b>414</b>	<b>9</b>	<b>2,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>423</b>	<b>414</b>	<b>9</b>	<b>2,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	8	(1)	(17,0)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>416</b>	<b>406</b>	<b>11</b>	<b>2,6</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>416</b>	<b>406</b>	<b>11</b>	<b>2,6</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	253.322	247.614	5.708	2,3
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.186	34.754	(568)	(1,6)
Valores representativos de deuda	27.859	18.567	9.291	50,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>11.595</i>	<i>10.763</i>	<i>831</i>	<i>7,7</i>
Resto de activos financieros	25.582	26.526	(944)	(3,6)
Otras cuentas de activo	11.551	9.825	1.726	17,6
<b>Total activo</b>	<b>352.499</b>	<b>337.287</b>	<b>15.212</b>	<b>4,5</b>
Depósitos de clientes	215.724	201.033	14.692	7,3
Bancos centrales y entidades de crédito	21.971	14.072	7.899	56,1
Valores representativos de deuda emitidos	66.375	70.885	(4.510)	(6,4)
Resto de pasivos financieros	26.895	27.792	(896)	(3,2)
Otras cuentas de pasivo	5.230	5.683	(453)	(8,0)
<b>Total pasivo</b>	<b>336.196</b>	<b>319.464</b>	<b>16.732</b>	<b>5,2</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>16.303</b>	<b>17.823</b>	<b>(1.520)</b>	<b>(8,5)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>8.683</b>	<b>8.127</b>	<b>556</b>	<b>6,8</b>
Fondos de inversión	8.566	8.013	553	6,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	117	114	3	2,5
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	242.581	242.194	387	0,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	213.052	200.140	12.911	6,5

## Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	1.034	1.039	1.033	1.079	1.096
Comisiones netas	251	236	256	238	254
Resultados netos por operaciones financieras	61	87	64	91	71
Resto ingresos	10	11	11	26	12
<b>Margen bruto</b>	<b>1.355</b>	<b>1.373</b>	<b>1.363</b>	<b>1.435</b>	<b>1.432</b>
Costes de explotación	(711)	(720)	(697)	(691)	(723)
Gastos generales de administración	(643)	(645)	(625)	(611)	(644)
<i>De personal</i>	<i>(332)</i>	<i>(328)</i>	<i>(342)</i>	<i>(345)</i>	<i>(344)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(310)</i>	<i>(317)</i>	<i>(283)</i>	<i>(266)</i>	<i>(300)</i>
Amortizaciones	(68)	(76)	(72)	(80)	(79)
<b>Margen neto</b>	<b>645</b>	<b>652</b>	<b>667</b>	<b>744</b>	<b>709</b>
Dotaciones insolvencias	(6)	(62)	(43)	55	(15)
Otros resultados	(53)	(65)	(83)	(121)	(105)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>586</b>	<b>525</b>	<b>541</b>	<b>678</b>	<b>588</b>
Impuesto sobre sociedades	(172)	(158)	(173)	(196)	(165)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>414</b>	<b>367</b>	<b>368</b>	<b>481</b>	<b>423</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>414</b>	<b>367</b>	<b>368</b>	<b>481</b>	<b>423</b>
Resultado atribuido a minoritarios	8	10	7	9	7
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>406</b>	<b>357</b>	<b>361</b>	<b>473</b>	<b>416</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	96	3	(128)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>406</b>	<b>454</b>	<b>364</b>	<b>345</b>	<b>416</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	247.614	251.035	251.903	251.441	253.322
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.754	35.075	33.971	36.671	34.186
Valores representativos de deuda	18.567	19.921	26.484	28.066	27.859
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>10.763</i>	<i>11.435</i>	<i>12.072</i>	<i>12.214</i>	<i>11.595</i>
Resto de activos financieros	26.526	31.718	30.362	26.840	25.582
Otras cuentas de activo	9.825	12.145	13.319	12.211	11.551
<b>Total activo</b>	<b>337.287</b>	<b>349.894</b>	<b>356.039</b>	<b>355.229</b>	<b>352.499</b>
Depósitos de clientes	201.033	204.953	205.095	212.274	215.724
Bancos centrales y entidades de crédito	14.072	20.223	22.448	21.606	21.971
Valores representativos de deuda emitidos	70.885	70.094	73.675	71.162	66.375
Resto de pasivos financieros	27.792	32.653	32.154	27.934	26.895
Otras cuentas de pasivo	5.683	5.912	6.206	5.225	5.230
<b>Total pasivo</b>	<b>319.464</b>	<b>333.835</b>	<b>339.579</b>	<b>338.202</b>	<b>336.196</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>17.823</b>	<b>16.059</b>	<b>16.460</b>	<b>17.027</b>	<b>16.303</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>8.127</b>	<b>8.081</b>	<b>8.599</b>	<b>8.571</b>	<b>8.683</b>
Fondos de inversión	8.013	7.966	8.481	8.453	8.566
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	114	115	118	118	117
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	242.194	243.427	243.306	242.694	242.581
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	200.140	204.516	207.582	210.771	213.052

(\*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

## Reino Unido

Millones de libras

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	942	889	53	6,0
Comisiones netas	218	216	2	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	61	52	9	16,9
Resto ingresos	10	8	2	17,9
<b>Margen bruto</b>	<b>1.231</b>	<b>1.166</b>	<b>66</b>	<b>5,6</b>
Costes de explotación	(622)	(611)	(11)	1,8
Gastos generales de administración	(554)	(553)	(1)	0,2
<i>De personal</i>	<i>(296)</i>	<i>(286)</i>	<i>(10)</i>	<i>3,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(258)</i>	<i>(267)</i>	<i>9</i>	<i>(3,4)</i>
Amortizaciones	(68)	(59)	(10)	16,8
<b>Margen neto</b>	<b>609</b>	<b>554</b>	<b>55</b>	<b>9,9</b>
Dotaciones insolvencias	(13)	(5)	(8)	162,1
Otros resultados	(90)	(45)	(45)	99,1
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>506</b>	<b>504</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(142)	(148)	6	(4,0)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>364</b>	<b>356</b>	<b>8</b>	<b>2,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>364</b>	<b>356</b>	<b>8</b>	<b>2,2</b>
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	(1)	(17,0)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>358</b>	<b>349</b>	<b>9</b>	<b>2,6</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>358</b>	<b>349</b>	<b>9</b>	<b>2,6</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	216.724	211.841	4.883	2,3
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	29.247	29.733	(486)	(1,6)
Valores representativos de deuda	23.834	15.885	7.949	50,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>9.919</i>	<i>9.208</i>	<i>711</i>	<i>7,7</i>
Resto de activos financieros	21.886	22.694	(808)	(3,6)
Otras cuentas de activo	9.882	8.406	1.476	17,6
<b>Total activo</b>	<b>301.573</b>	<b>288.559</b>	<b>13.014</b>	<b>4,5</b>
Depósitos de clientes	184.559	171.990	12.569	7,3
Bancos centrales y entidades de crédito	18.797	12.039	6.758	56,1
Valores representativos de deuda emitidos	56.786	60.644	(3.858)	(6,4)
Resto de pasivos financieros	23.010	23.777	(767)	(3,2)
Otras cuentas de pasivo	4.474	4.862	(387)	(8,0)
<b>Total pasivo</b>	<b>287.626</b>	<b>273.311</b>	<b>14.315</b>	<b>5,2</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>13.948</b>	<b>15.248</b>	<b>(1.300)</b>	<b>(8,5)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7.429</b>	<b>6.953</b>	<b>475</b>	<b>6,8</b>
Fondos de inversión	7.328	6.855	473	6,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	100	98	2	2,5
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	207.535	207.204	331	0,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	182.272	171.226	11.046	6,5

## Reino Unido

Millones de libras

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	889	893	888	928	942
Comisiones netas	216	203	220	205	218
Resultados netos por operaciones financieras	52	75	55	78	61
Resto ingresos	8	10	9	23	10
<b>Margen bruto</b>	<b>1.166</b>	<b>1.180</b>	<b>1.172</b>	<b>1.234</b>	<b>1.231</b>
Costes de explotación	(611)	(619)	(599)	(594)	(622)
Gastos generales de administración	(553)	(554)	(537)	(526)	(554)
<i>De personal</i>	<i>(286)</i>	<i>(282)</i>	<i>(294)</i>	<i>(297)</i>	<i>(296)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(267)</i>	<i>(272)</i>	<i>(243)</i>	<i>(228)</i>	<i>(258)</i>
Amortizaciones	(59)	(65)	(62)	(69)	(68)
<b>Margen neto</b>	<b>554</b>	<b>561</b>	<b>573</b>	<b>640</b>	<b>609</b>
Dotaciones insolvencias	(5)	(53)	(37)	48	(13)
Otros resultados	(45)	(56)	(71)	(104)	(90)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>504</b>	<b>452</b>	<b>465</b>	<b>583</b>	<b>506</b>
Impuesto sobre sociedades	(148)	(136)	(149)	(169)	(142)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>356</b>	<b>316</b>	<b>316</b>	<b>414</b>	<b>364</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>356</b>	<b>316</b>	<b>316</b>	<b>414</b>	<b>364</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	8	6	7	6
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>349</b>	<b>307</b>	<b>311</b>	<b>407</b>	<b>358</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	83	2	(110)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>349</b>	<b>390</b>	<b>313</b>	<b>297</b>	<b>358</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	211.841	214.768	215.511	215.116	216.724
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	29.733	30.008	29.063	31.373	29.247
Valores representativos de deuda	15.885	17.043	22.658	24.012	23.834
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>9.208</i>	<i>9.783</i>	<i>10.328</i>	<i>10.449</i>	<i>9.919</i>
Resto de activos financieros	22.694	27.136	25.975	22.962	21.886
Otras cuentas de activo	8.406	10.390	11.395	10.447	9.882
<b>Total activo</b>	<b>288.559</b>	<b>299.345</b>	<b>304.602</b>	<b>303.909</b>	<b>301.573</b>
Depósitos de clientes	171.990	175.343	175.465	181.607	184.559
Bancos centrales y entidades de crédito	12.039	17.301	19.205	18.485	18.797
Valores representativos de deuda emitidos	60.644	59.968	63.031	60.881	56.786
Resto de pasivos financieros	23.777	27.935	27.509	23.899	23.010
Otras cuentas de pasivo	4.862	5.058	5.310	4.470	4.474
<b>Total pasivo</b>	<b>273.311</b>	<b>285.606</b>	<b>290.520</b>	<b>289.342</b>	<b>287.626</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>15.248</b>	<b>13.739</b>	<b>14.082</b>	<b>14.567</b>	<b>13.948</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>6.953</b>	<b>6.914</b>	<b>7.356</b>	<b>7.332</b>	<b>7.429</b>
Fondos de inversión	6.855	6.815	7.255	7.232	7.328
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	98	98	101	101	100
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	207.204	208.259	208.156	207.632	207.535
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	171.226	174.969	177.592	180.321	182.272

(\*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

## Latinoamérica

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	3.947	3.044	903	29,7
Comisiones netas	1.401	961	440	45,8
Resultados netos por operaciones financieras	329	141	187	132,6
Resto ingresos	3	(7)	10	—
<b>Margen bruto</b>	<b>5.680</b>	<b>4.139</b>	<b>1.540</b>	<b>37,2</b>
Costes de explotación	(2.179)	(1.736)	(443)	25,5
Gastos generales de administración	(1.973)	(1.584)	(389)	24,5
<i>De personal</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(868)</i>	<i>(223)</i>	25,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(882)</i>	<i>(716)</i>	<i>(165)</i>	23,1
Amortizaciones	(205)	(151)	(54)	35,7
<b>Margen neto</b>	<b>3.501</b>	<b>2.404</b>	<b>1.098</b>	<b>45,7</b>
Dotaciones insolvencias	(1.306)	(1.105)	(202)	18,2
Otros resultados	(360)	(189)	(171)	90,5
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.835</b>	<b>1.110</b>	<b>725</b>	<b>65,3</b>
Impuesto sobre sociedades	(590)	(269)	(321)	119,4
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>1.245</b>	<b>841</b>	<b>404</b>	<b>48,0</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>1.245</b>	<b>841</b>	<b>404</b>	<b>48,0</b>
Resultado atribuido a minoritarios	195	137	57	41,6
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.050</b>	<b>703</b>	<b>347</b>	<b>49,3</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.050</b>	<b>703</b>	<b>347</b>	<b>49,3</b>

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	156.743	131.830	24.913	18,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	68.922	53.769	15.153	28,2
Valores representativos de deuda	64.130	56.563	7.568	13,4
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>30.460</i>	<i>26.683</i>	<i>3.778</i>	14,2
Resto de activos financieros	18.202	13.461	4.742	35,2
Otras cuentas de activo	19.666	17.206	2.460	14,3
<b>Total activo</b>	<b>327.664</b>	<b>272.829</b>	<b>54.836</b>	<b>20,1</b>
Depósitos de clientes	153.207	125.348	27.859	22,2
Bancos centrales y entidades de crédito	47.793	41.879	5.914	14,1
Valores representativos de deuda emitidos	45.108	39.319	5.789	14,7
Resto de pasivos financieros	39.120	31.213	7.907	25,3
Otras cuentas de pasivo	11.564	9.136	2.428	26,6
<b>Total pasivo</b>	<b>296.792</b>	<b>246.896</b>	<b>49.896</b>	<b>20,2</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>30.872</b>	<b>25.933</b>	<b>4.939</b>	<b>19,0</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>87.794</b>	<b>68.191</b>	<b>19.604</b>	<b>28,7</b>
Fondos de inversión	81.009	63.275	17.735	28,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.785	4.916	1.869	38,0

### Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	163.536	136.490	27.046	19,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	197.257	160.927	36.330	22,6

### Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	17,40	14,31	3,09 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,4	41,9	(3,58 p.)	
Tasa de morosidad	4,50	4,88	(0,38 p.)	
Cobertura	90,5	79,7	10,80 p.	
Número de empleados	85.919	90.142	(4.223)	(4,7)
Número de oficinas	5.789	5.848	(59)	(1,0)

## Latinoamérica

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	3.044	3.140	3.456	3.706	3.947
Comisiones netas	961	1.121	1.181	1.317	1.401
Resultados netos por operaciones financieras	141	222	297	147	329
Resto ingresos	(7)	25	(9)	23	3
<b>Margen bruto</b>	<b>4.139</b>	<b>4.507</b>	<b>4.925</b>	<b>5.193</b>	<b>5.680</b>
Costes de explotación	(1.736)	(1.834)	(1.974)	(2.148)	(2.179)
Gastos generales de administración	(1.584)	(1.666)	(1.796)	(1.960)	(1.973)
<i>De personal</i>	<i>(868)</i>	<i>(938)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.088)</i>	<i>(1.092)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(716)</i>	<i>(728)</i>	<i>(805)</i>	<i>(872)</i>	<i>(882)</i>
Amortizaciones	(151)	(168)	(178)	(188)	(205)
<b>Margen neto</b>	<b>2.404</b>	<b>2.673</b>	<b>2.952</b>	<b>3.045</b>	<b>3.501</b>
Dotaciones insolvencias	(1.105)	(1.149)	(1.329)	(1.329)	(1.306)
Otros resultados	(189)	(217)	(133)	(247)	(360)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.110</b>	<b>1.308</b>	<b>1.490</b>	<b>1.469</b>	<b>1.835</b>
Impuesto sobre sociedades	(269)	(352)	(407)	(334)	(590)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>841</b>	<b>955</b>	<b>1.083</b>	<b>1.135</b>	<b>1.245</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>841</b>	<b>955</b>	<b>1.083</b>	<b>1.135</b>	<b>1.245</b>
Resultado atribuido a minoritarios	137	152	166	173	195
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>703</b>	<b>803</b>	<b>917</b>	<b>962</b>	<b>1.050</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>703</b>	<b>803</b>	<b>917</b>	<b>962</b>	<b>1.050</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	131.830	141.873	142.414	152.187	156.743
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	53.769	65.061	63.831	67.400	68.922
Valores representativos de deuda	56.563	57.579	53.519	63.314	64.130
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>26.683</i>	<i>28.333</i>	<i>29.094</i>	<i>29.219</i>	<i>30.460</i>
Resto de activos financieros	13.461	17.436	16.486	18.696	18.202
Otras cuentas de activo	17.206	17.647	17.986	19.171	19.666
<b>Total activo</b>	<b>272.829</b>	<b>299.596</b>	<b>294.236</b>	<b>320.768</b>	<b>327.664</b>
Depósitos de clientes	125.348	134.898	133.436	143.747	153.207
Bancos centrales y entidades de crédito	41.879	42.333	39.642	47.585	47.793
Valores representativos de deuda emitidos	39.319	45.148	44.278	47.436	45.108
Resto de pasivos financieros	31.213	38.896	37.406	41.395	39.120
Otras cuentas de pasivo	9.136	10.233	10.760	11.291	11.564
<b>Total pasivo</b>	<b>246.896</b>	<b>271.508</b>	<b>265.523</b>	<b>291.454</b>	<b>296.792</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>25.933</b>	<b>28.087</b>	<b>28.713</b>	<b>29.315</b>	<b>30.872</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>68.191</b>	<b>76.722</b>	<b>79.125</b>	<b>81.482</b>	<b>87.794</b>
Fondos de inversión	63.275	70.759	72.890	75.002	81.009
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.916	5.964	6.235	6.480	6.785
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	136.490	147.770	148.690	159.134	163.536
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	160.927	174.157	175.579	187.516	197.257
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	4,88	4,98	4,94	4,81	4,50
Ratio de cobertura	79,7	81,4	84,5	87,3	90,5
Coste del crédito	3,39	3,41	3,42	3,37	3,36

## Latinoamérica

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	3.947	3.554	393	11,1
Comisiones netas	1.401	1.117	284	25,4
Resultados netos por operaciones financieras	329	143	185	129,3
Resto ingresos	3	(3)	5	—
<b>Margen bruto</b>	<b>5.680</b>	<b>4.812</b>	<b>867</b>	<b>18,0</b>
Costes de explotación	(2.179)	(2.003)	(176)	8,8
Gastos generales de administración	(1.973)	(1.827)	(147)	8,0
<i>De personal</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(1.004)</i>	<i>(88)</i>	<i>8,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(882)</i>	<i>(823)</i>	<i>(58)</i>	<i>7,1</i>
Amortizaciones	(205)	(176)	(29)	16,5
<b>Margen neto</b>	<b>3.501</b>	<b>2.809</b>	<b>692</b>	<b>24,6</b>
Dotaciones insolvencias	(1.306)	(1.307)	0	(0,0)
Otros resultados	(360)	(239)	(121)	50,6
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.835</b>	<b>1.264</b>	<b>571</b>	<b>45,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(590)	(307)	(283)	92,3
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>1.245</b>	<b>957</b>	<b>288</b>	<b>30,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>1.245</b>	<b>957</b>	<b>288</b>	<b>30,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	195	151	44	28,8
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.050</b>	<b>806</b>	<b>244</b>	<b>30,3</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.050</b>	<b>806</b>	<b>244</b>	<b>30,3</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	156.743	147.563	9.180	6,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	68.922	61.359	7.563	12,3
Valores representativos de deuda	64.130	63.929	202	0,3
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>30.460</i>	<i>30.313</i>	<i>147</i>	<i>0,5</i>
Resto de activos financieros	18.202	14.458	3.744	25,9
Otras cuentas de activo	19.666	19.948	(282)	(1,4)
<b>Total activo</b>	<b>327.664</b>	<b>307.257</b>	<b>20.408</b>	<b>6,6</b>
Depósitos de clientes	153.207	140.619	12.588	9,0
Bancos centrales y entidades de crédito	47.793	46.971	823	1,8
Valores representativos de deuda emitidos	45.108	45.520	(412)	(0,9)
Resto de pasivos financieros	39.120	34.410	4.710	13,7
Otras cuentas de pasivo	11.564	10.508	1.056	10,1
<b>Total pasivo</b>	<b>296.792</b>	<b>278.028</b>	<b>18.764</b>	<b>6,7</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>30.872</b>	<b>29.229</b>	<b>1.643</b>	<b>5,6</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>87.794</b>	<b>79.086</b>	<b>8.708</b>	<b>11,0</b>
Fondos de inversión	81.009	73.383	7.626	10,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.785	5.703	1.082	19,0
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	163.536	153.053	10.483	6,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	197.257	180.894	16.363	9,0

## Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	3.554	3.497	3.642	3.864	3.947
Comisiones netas	1.117	1.250	1.250	1.383	1.401
Resultados netos por operaciones financieras	143	245	320	139	329
Resto ingresos	(3)	29	(11)	29	3
<b>Margen bruto</b>	<b>4.812</b>	<b>5.020</b>	<b>5.201</b>	<b>5.414</b>	<b>5.680</b>
Costes de explotación	(2.003)	(2.032)	(2.080)	(2.243)	(2.179)
Gastos generales de administración	(1.827)	(1.844)	(1.892)	(2.047)	(1.973)
<i>De personal</i>	<i>(1.004)</i>	<i>(1.039)</i>	<i>(1.047)</i>	<i>(1.138)</i>	<i>(1.092)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(823)</i>	<i>(805)</i>	<i>(845)</i>	<i>(909)</i>	<i>(882)</i>
Amortizaciones	(176)	(188)	(188)	(196)	(205)
<b>Margen neto</b>	<b>2.809</b>	<b>2.988</b>	<b>3.121</b>	<b>3.171</b>	<b>3.501</b>
Dotaciones insolvencias	(1.307)	(1.287)	(1.419)	(1.392)	(1.306)
Otros resultados	(239)	(251)	(135)	(262)	(360)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.264</b>	<b>1.450</b>	<b>1.567</b>	<b>1.517</b>	<b>1.835</b>
Impuesto sobre sociedades	(307)	(398)	(432)	(339)	(590)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>957</b>	<b>1.052</b>	<b>1.135</b>	<b>1.177</b>	<b>1.245</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>957</b>	<b>1.052</b>	<b>1.135</b>	<b>1.177</b>	<b>1.245</b>
Resultado atribuido a minoritarios	151	165	172	179	195
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>806</b>	<b>887</b>	<b>963</b>	<b>999</b>	<b>1.050</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>806</b>	<b>887</b>	<b>963</b>	<b>999</b>	<b>1.050</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	147.563	148.715	151.304	155.726	156.743
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	61.359	68.494	68.177	69.255	68.922
Valores representativos de deuda	63.929	60.562	57.315	65.176	64.130
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>30.313</i>	<i>29.803</i>	<i>31.073</i>	<i>30.072</i>	<i>30.460</i>
Resto de activos financieros	14.458	18.239	17.663	19.490	18.202
Otras cuentas de activo	19.948	18.593	19.204	19.607	19.666
<b>Total activo</b>	<b>307.257</b>	<b>314.603</b>	<b>313.664</b>	<b>329.254</b>	<b>327.664</b>
Depósitos de clientes	140.619	141.602	141.943	147.444	153.207
Bancos centrales y entidades de crédito	46.971	44.396	42.332	48.989	47.793
Valores representativos de deuda emitidos	45.520	47.567	47.153	48.346	45.108
Resto de pasivos financieros	34.410	40.750	40.125	42.882	39.120
Otras cuentas de pasivo	10.508	10.782	11.498	11.582	11.564
<b>Total pasivo</b>	<b>278.028</b>	<b>285.097</b>	<b>283.052</b>	<b>299.243</b>	<b>296.792</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>29.229</b>	<b>29.506</b>	<b>30.612</b>	<b>30.011</b>	<b>30.872</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>79.086</b>	<b>80.858</b>	<b>84.489</b>	<b>83.262</b>	<b>87.794</b>
Fondos de inversión	73.383	74.585	77.905	76.734	81.009
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.703	6.273	6.584	6.528	6.785
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	153.053	154.930	157.991	162.807	163.536
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	180.894	182.794	186.879	192.282	197.257



## Brasil

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	2.522	1.793	729	40,7
Comisiones netas	934	573	361	63,0
Resultados netos por operaciones financieras	247	3	244	—
Resto ingresos	15	13	2	18,9
<b>Margen bruto</b>	<b>3.717</b>	<b>2.381</b>	<b>1.337</b>	<b>56,1</b>
Costes de explotación	(1.314)	(947)	(367)	38,8
Gastos generales de administración	(1.182)	(857)	(325)	38,0
<i>De personal</i>	<i>(665)</i>	<i>(473)</i>	<i>(192)</i>	40,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(517)</i>	<i>(384)</i>	<i>(133)</i>	34,6
Amortizaciones	(132)	(90)	(42)	46,5
<b>Margen neto</b>	<b>2.403</b>	<b>1.434</b>	<b>969</b>	<b>67,6</b>
Dotaciones insolvencias	(910)	(720)	(190)	26,4
Otros resultados	(358)	(177)	(181)	102,0
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.135</b>	<b>536</b>	<b>599</b>	<b>111,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(422)	(137)	(285)	208,0
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>713</b>	<b>399</b>	<b>314</b>	<b>78,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>713</b>	<b>399</b>	<b>314</b>	<b>78,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	79	41	38	94,1
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>634</b>	<b>359</b>	<b>275</b>	<b>76,8</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>634</b>	<b>359</b>	<b>275</b>	<b>76,8</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	76.522	60.470	16.052	26,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	40.441	31.449	8.991	28,6
Valores representativos de deuda	42.078	33.845	8.234	24,3
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>18.401</i>	<i>15.761</i>	<i>2.640</i>	16,7
Resto de activos financieros	9.106	4.308	4.798	111,4
Otras cuentas de activo	13.603	12.042	1.560	13,0
<b>Total activo</b>	<b>181.749</b>	<b>142.114</b>	<b>39.635</b>	<b>27,9</b>
Depósitos de clientes	75.858	59.737	16.121	27,0
Bancos centrales y entidades de crédito	25.841	21.478	4.363	20,3
Valores representativos de deuda emitidos	29.075	26.468	2.607	9,8
Resto de pasivos financieros	24.921	14.777	10.144	68,6
Otras cuentas de pasivo	7.836	5.928	1.908	32,2
<b>Total pasivo</b>	<b>163.530</b>	<b>128.389</b>	<b>35.141</b>	<b>27,4</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>18.218</b>	<b>13.725</b>	<b>4.494</b>	<b>32,7</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>63.852</b>	<b>48.621</b>	<b>15.232</b>	<b>31,3</b>
Fondos de inversión	59.638	45.689	13.949	30,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.214	2.932	1.282	43,7
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	81.184	63.875	17.309	27,1
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	104.309	80.383	23.926	29,8

### Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	16,52	13,50	3,01 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,4	39,8	(4,42 p.)	
Tasa de morosidad	5,36	5,93	(0,57 p.)	
Cobertura	98,1	83,7	14,40 p.	
Número de empleados	46.420	49.604	(3.184)	(6,4)
Número de oficinas	3.420	3.439	(19)	(0,6)

## Brasil

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	1.793	1.878	2.123	2.269	2.522
Comisiones netas	573	704	776	887	934
Resultados netos por operaciones financieras	3	97	153	(14)	247
Resto ingresos	13	23	(2)	46	15
<b>Margen bruto</b>	<b>2.381</b>	<b>2.703</b>	<b>3.050</b>	<b>3.187</b>	<b>3.717</b>
Costes de explotación	(947)	(1.046)	(1.177)	(1.305)	(1.314)
Gastos generales de administración	(857)	(942)	(1.061)	(1.187)	(1.182)
<i>De personal</i>	<i>(473)</i>	<i>(523)</i>	<i>(593)</i>	<i>(663)</i>	<i>(665)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(384)</i>	<i>(418)</i>	<i>(467)</i>	<i>(523)</i>	<i>(517)</i>
Amortizaciones	(90)	(104)	(117)	(119)	(132)
<b>Margen neto</b>	<b>1.434</b>	<b>1.657</b>	<b>1.873</b>	<b>1.882</b>	<b>2.403</b>
Dotaciones insolvencias	(720)	(753)	(951)	(953)	(910)
Otros resultados	(177)	(193)	(134)	(193)	(358)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>536</b>	<b>711</b>	<b>788</b>	<b>736</b>	<b>1.135</b>
Impuesto sobre sociedades	(137)	(231)	(244)	(161)	(422)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>399</b>	<b>481</b>	<b>544</b>	<b>575</b>	<b>713</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>399</b>	<b>481</b>	<b>544</b>	<b>575</b>	<b>713</b>
Resultado atribuido a minoritarios	41	51	56	65	79
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>359</b>	<b>429</b>	<b>488</b>	<b>510</b>	<b>634</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>359</b>	<b>429</b>	<b>488</b>	<b>510</b>	<b>634</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	60.470	68.034	68.140	75.474	76.522
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	31.449	40.881	41.323	41.352	40.441
Valores representativos de deuda	33.845	36.624	34.717	42.513	42.078
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>15.761</i>	<i>17.243</i>	<i>17.324</i>	<i>16.275</i>	<i>18.401</i>
Resto de activos financieros	4.308	7.945	6.958	8.486	9.106
Otras cuentas de activo	12.042	12.589	12.787	13.677	13.603
<b>Total activo</b>	<b>142.114</b>	<b>166.074</b>	<b>163.925</b>	<b>181.502</b>	<b>181.749</b>
Depósitos de clientes	59.737	68.672	68.970	72.478	75.858
Bancos centrales y entidades de crédito	21.478	22.141	20.658	27.226	25.841
Valores representativos de deuda emitidos	26.468	31.200	29.685	31.679	29.075
Resto de pasivos financieros	14.777	20.628	20.431	24.974	24.921
Otras cuentas de pasivo	5.928	7.046	7.274	7.561	7.836
<b>Total pasivo</b>	<b>128.389</b>	<b>149.688</b>	<b>147.018</b>	<b>163.917</b>	<b>163.530</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>13.725</b>	<b>16.386</b>	<b>16.907</b>	<b>17.584</b>	<b>18.218</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>48.621</b>	<b>55.908</b>	<b>56.698</b>	<b>59.631</b>	<b>63.852</b>
Fondos de inversión	45.689	52.385	52.955	55.733	59.638
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.932	3.522	3.743	3.898	4.214
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	63.875	72.096	72.376	80.306	81.184
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	80.383	91.507	93.350	99.771	104.309
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	5,93	6,11	6,12	5,90	5,36
Ratio de cobertura	83,7	85,3	89,3	93,1	98,1
Coste del crédito	4,63	4,71	4,87	4,89	4,84

## Brasil

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	2.522	2.302	220	9,6
Comisiones netas	934	735	198	27,0
Resultados netos por operaciones financieras	247	3	243	—
Resto ingresos	15	17	(1)	(7,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.717</b>	<b>3.057</b>	<b>661</b>	<b>21,6</b>
Costes de explotación	(1.314)	(1.216)	(98)	8,1
Gastos generales de administración	(1.182)	(1.100)	(82)	7,5
<i>De personal</i>	<i>(665)</i>	<i>(607)</i>	<i>(58)</i>	<i>9,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(517)</i>	<i>(494)</i>	<i>(24)</i>	<i>4,8</i>
Amortizaciones	(132)	(116)	(16)	14,1
<b>Margen neto</b>	<b>2.403</b>	<b>1.841</b>	<b>562</b>	<b>30,5</b>
Dotaciones insolvencias	(910)	(924)	15	(1,6)
Otros resultados	(358)	(228)	(130)	57,3
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.135</b>	<b>689</b>	<b>446</b>	<b>64,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(422)	(176)	(246)	139,9
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>713</b>	<b>513</b>	<b>200</b>	<b>39,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>713</b>	<b>513</b>	<b>200</b>	<b>39,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	79	52	27	51,2
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>634</b>	<b>460</b>	<b>174</b>	<b>37,7</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>634</b>	<b>460</b>	<b>174</b>	<b>37,7</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	76.522	73.662	2.859	3,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	40.441	38.310	2.130	5,6
Valores representativos de deuda	42.078	41.228	850	2,1
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>18.401</i>	<i>19.200</i>	<i>(799)</i>	<i>(4,2)</i>
Resto de activos financieros	9.106	5.247	3.858	73,5
Otras cuentas de activo	13.603	14.670	(1.067)	(7,3)
<b>Total activo</b>	<b>181.749</b>	<b>173.118</b>	<b>8.631</b>	<b>5,0</b>
Depósitos de clientes	75.858	72.770	3.088	4,2
Bancos centrales y entidades de crédito	25.841	26.164	(323)	(1,2)
Valores representativos de deuda emitidos	29.075	32.242	(3.168)	(9,8)
Resto de pasivos financieros	24.921	18.001	6.920	38,4
Otras cuentas de pasivo	7.836	7.222	615	8,5
<b>Total pasivo</b>	<b>163.530</b>	<b>156.399</b>	<b>7.131</b>	<b>4,6</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>18.218</b>	<b>16.719</b>	<b>1.499</b>	<b>9,0</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>63.852</b>	<b>59.228</b>	<b>4.624</b>	<b>7,8</b>
Fondos de inversión	59.638	55.657	3.982	7,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.214	3.572	642	18,0
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	81.184	77.810	3.374	4,3
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	104.309	97.920	6.389	6,5

## Brasil

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	2.302	2.217	2.295	2.417	2.522
Comisiones netas	735	837	843	951	934
Resultados netos por operaciones financieras	3	119	175	(24)	247
Resto ingresos	17	28	(5)	52	15
<b>Margen bruto</b>	<b>3.057</b>	<b>3.200</b>	<b>3.308</b>	<b>3.396</b>	<b>3.717</b>
Costes de explotación	(1.216)	(1.237)	(1.275)	(1.396)	(1.314)
Gastos generales de administración	(1.100)	(1.114)	(1.149)	(1.270)	(1.182)
<i>De personal</i>	<i>(607)</i>	<i>(619)</i>	<i>(643)</i>	<i>(710)</i>	<i>(665)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(494)</i>	<i>(495)</i>	<i>(505)</i>	<i>(560)</i>	<i>(517)</i>
Amortizaciones	(116)	(123)	(126)	(126)	(132)
<b>Margen neto</b>	<b>1.841</b>	<b>1.963</b>	<b>2.033</b>	<b>2.000</b>	<b>2.403</b>
Dotaciones insolvencias	(924)	(888)	(1.038)	(1.016)	(910)
Otros resultados	(228)	(228)	(137)	(205)	(358)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>689</b>	<b>847</b>	<b>858</b>	<b>780</b>	<b>1.135</b>
Impuesto sobre sociedades	(176)	(277)	(266)	(166)	(422)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>513</b>	<b>570</b>	<b>591</b>	<b>614</b>	<b>713</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>513</b>	<b>570</b>	<b>591</b>	<b>614</b>	<b>713</b>
Resultado atribuido a minoritarios	52	61	61	70	79
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>460</b>	<b>509</b>	<b>530</b>	<b>544</b>	<b>634</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>460</b>	<b>509</b>	<b>530</b>	<b>544</b>	<b>634</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	73.662	72.257	72.999	76.602	76.522
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	38.310	43.419	44.270	41.970	40.441
Valores representativos de deuda	41.228	38.897	37.192	43.148	42.078
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>19.200</i>	<i>18.314</i>	<i>18.559</i>	<i>16.518</i>	<i>18.401</i>
Resto de activos financieros	5.247	8.438	7.454	8.612	9.106
Otras cuentas de activo	14.670	13.371	13.699	13.881	13.603
<b>Total activo</b>	<b>173.118</b>	<b>176.382</b>	<b>175.613</b>	<b>184.213</b>	<b>181.749</b>
Depósitos de clientes	72.770	72.935	73.888	73.561	75.858
Bancos centrales y entidades de crédito	26.164	23.516	22.131	27.633	25.841
Valores representativos de deuda emitidos	32.242	33.137	31.802	32.152	29.075
Resto de pasivos financieros	18.001	21.909	21.887	25.347	24.921
Otras cuentas de pasivo	7.222	7.483	7.792	7.674	7.836
<b>Total pasivo</b>	<b>156.399</b>	<b>158.979</b>	<b>157.500</b>	<b>166.366</b>	<b>163.530</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>16.719</b>	<b>17.403</b>	<b>18.113</b>	<b>17.847</b>	<b>18.218</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>59.228</b>	<b>59.378</b>	<b>60.741</b>	<b>60.522</b>	<b>63.852</b>
Fondos de inversión	55.657	55.637	56.731	56.566	59.638
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.572	3.741	4.010	3.956	4.214
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	77.810	76.571	77.537	81.505	81.184
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	97.920	97.187	100.006	101.262	104.309

## Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	8.437	7.701	736	9,6
Comisiones netas	3.124	2.460	664	27,0
Resultados netos por operaciones financieras	825	11	814	—
Resto ingresos	52	56	(4)	(7,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>12.438</b>	<b>10.227</b>	<b>2.210</b>	<b>21,6</b>
Costes de explotación	(4.397)	(4.068)	(329)	8,1
Gastos generales de administración	(3.956)	(3.682)	(274)	7,5
<i>De personal</i>	<i>(2.225)</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(195)</i>	<i>9,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.731)</i>	<i>(1.651)</i>	<i>(79)</i>	<i>4,8</i>
Amortizaciones	(441)	(387)	(55)	14,1
<b>Margen neto</b>	<b>8.041</b>	<b>6.159</b>	<b>1.881</b>	<b>30,5</b>
Dotaciones insolvencias	(3.045)	(3.093)	49	(1,6)
Otros resultados	(1.198)	(762)	(437)	57,3
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.798</b>	<b>2.304</b>	<b>1.494</b>	<b>64,8</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.412)	(589)	(823)	139,9
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.386</b>	<b>1.716</b>	<b>670</b>	<b>39,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.386</b>	<b>1.716</b>	<b>670</b>	<b>39,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	265	175	90	51,2
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>2.121</b>	<b>1.540</b>	<b>581</b>	<b>37,7</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.121</b>	<b>1.540</b>	<b>581</b>	<b>37,7</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	258.643	248.979	9.665	3,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	136.689	129.488	7.200	5,6
Valores representativos de deuda	142.225	139.351	2.873	2,1
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>62.195</i>	<i>64.895</i>	<i>(2.701)</i>	<i>(4,2)</i>
Resto de activos financieros	30.777	17.736	13.041	73,5
Otras cuentas de activo	45.977	49.584	(3.607)	(7,3)
<b>Total activo</b>	<b>614.310</b>	<b>585.139</b>	<b>29.172</b>	<b>5,0</b>
Depósitos de clientes	256.399	245.962	10.437	4,2
Bancos centrales y entidades de crédito	87.342	88.435	(1.093)	(1,2)
Valores representativos de deuda emitidos	98.272	108.979	(10.707)	(9,8)
Resto de pasivos financieros	84.232	60.843	23.389	38,4
Otras cuentas de pasivo	26.487	24.410	2.077	8,5
<b>Total pasivo</b>	<b>552.733</b>	<b>528.629</b>	<b>24.104</b>	<b>4,6</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>61.577</b>	<b>56.509</b>	<b>5.068</b>	<b>9,0</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>215.821</b>	<b>200.192</b>	<b>15.630</b>	<b>7,8</b>
Fondos de inversión	201.577	188.119	13.458	7,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.244	12.072	2.171	18,0
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	274.402	262.999	11.403	4,3
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	352.564	330.968	21.596	6,5

## Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	7.701	7.417	7.679	8.088	8.437
Comisiones netas	2.460	2.799	2.821	3.183	3.124
Resultados netos por operaciones financieras	11	398	584	(81)	825
Resto ingresos	56	94	(16)	174	52
<b>Margen bruto</b>	<b>10.227</b>	<b>10.708</b>	<b>11.067</b>	<b>11.364</b>	<b>12.438</b>
Costes de explotación	(4.068)	(4.138)	(4.266)	(4.671)	(4.397)
Gastos generales de administración	(3.682)	(3.727)	(3.843)	(4.249)	(3.956)
<i>De personal</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(2.072)</i>	<i>(2.152)</i>	<i>(2.376)</i>	<i>(2.225)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.651)</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.691)</i>	<i>(1.873)</i>	<i>(1.731)</i>
Amortizaciones	(387)	(411)	(423)	(422)	(441)
<b>Margen neto</b>	<b>6.159</b>	<b>6.570</b>	<b>6.801</b>	<b>6.693</b>	<b>8.041</b>
Dotaciones insolvencias	(3.093)	(2.972)	(3.473)	(3.398)	(3.045)
Otros resultados	(762)	(763)	(457)	(686)	(1.198)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>2.304</b>	<b>2.835</b>	<b>2.870</b>	<b>2.609</b>	<b>3.798</b>
Impuesto sobre sociedades	(589)	(926)	(891)	(554)	(1.412)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>1.716</b>	<b>1.908</b>	<b>1.979</b>	<b>2.055</b>	<b>2.386</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>1.716</b>	<b>1.908</b>	<b>1.979</b>	<b>2.055</b>	<b>2.386</b>
Resultado atribuido a minoritarios	175	204	205	234	265
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.540</b>	<b>1.704</b>	<b>1.774</b>	<b>1.821</b>	<b>2.121</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.540</b>	<b>1.704</b>	<b>1.774</b>	<b>1.821</b>	<b>2.121</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	248.979	244.229	246.736	258.914	258.643
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	129.488	146.756	149.631	141.858	136.689
Valores representativos de deuda	139.351	131.473	125.708	145.841	142.225
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>64.895</i>	<i>61.900</i>	<i>62.731</i>	<i>55.832</i>	<i>62.195</i>
Resto de activos financieros	17.736	28.520	25.193	29.110	30.777
Otras cuentas de activo	49.584	45.194	46.302	46.918	45.977
<b>Total activo</b>	<b>585.139</b>	<b>596.171</b>	<b>593.572</b>	<b>622.641</b>	<b>614.310</b>
Depósitos de clientes	245.962	246.520	249.741	248.635	256.399
Bancos centrales y entidades de crédito	88.435	79.483	74.803	93.399	87.342
Valores representativos de deuda emitidos	108.979	112.002	107.490	108.674	98.272
Resto de pasivos financieros	60.843	74.052	73.979	85.672	84.232
Otras cuentas de pasivo	24.410	25.292	26.338	25.938	26.487
<b>Total pasivo</b>	<b>528.629</b>	<b>537.348</b>	<b>532.351</b>	<b>562.318</b>	<b>552.733</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>56.509</b>	<b>58.823</b>	<b>61.221</b>	<b>60.323</b>	<b>61.577</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>200.192</b>	<b>200.697</b>	<b>205.304</b>	<b>204.565</b>	<b>215.821</b>
Fondos de inversión	188.119	188.052	191.749	191.192	201.577
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.072	12.645	13.555	13.373	14.244
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	262.999	258.811	262.075	275.488	274.402
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	330.968	328.491	338.021	342.265	352.564

## México

Millones de euros

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	624	594	30	5,1
Comisiones netas	180	173	7	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	33	34	(1)	(2,6)
Resto ingresos	(13)	(9)	(4)	41,6
<b>Margen bruto</b>	<b>824</b>	<b>792</b>	<b>32</b>	<b>4,0</b>
Costes de explotación	(319)	(322)	3	(0,8)
Gastos generales de administración	(291)	(293)	2	(0,7)
<i>De personal</i>	<i>(150)</i>	<i>(152)</i>	<i>3</i>	<i>(1,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(141)</i>	<i>(140)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,4</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	1	(2,0)
<b>Margen neto</b>	<b>505</b>	<b>470</b>	<b>34</b>	<b>7,3</b>
Dotaciones insolvencias	(233)	(221)	(12)	5,4
Otros resultados	(4)	(6)	2	(32,9)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>267</b>	<b>243</b>	<b>25</b>	<b>10,1</b>
Impuesto sobre sociedades	(56)	(55)	(1)	2,2
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>211</b>	<b>187</b>	<b>23</b>	<b>12,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>211</b>	<b>187</b>	<b>23</b>	<b>12,5</b>
Resultado atribuido a minoritarios	47	45	3	6,6
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>163</b>	<b>143</b>	<b>20</b>	<b>14,3</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>163</b>	<b>143</b>	<b>20</b>	<b>14,3</b>

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	29.316	28.702	614	2,1
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	14.760	10.883	3.877	35,6
Valores representativos de deuda	16.200	16.945	(746)	(4,4)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>6.978</i>	<i>5.627</i>	<i>1.351</i>	<i>24,0</i>
Resto de activos financieros	6.575	6.502	73	1,1
Otras cuentas de activo	2.958	2.604	354	13,6
<b>Total activo</b>	<b>69.809</b>	<b>65.636</b>	<b>4.173</b>	<b>6,4</b>
Depósitos de clientes	33.971	28.214	5.757	20,4
Bancos centrales y entidades de crédito	13.283	11.516	1.767	15,3
Valores representativos de deuda emitidos	5.429	5.452	(23)	(0,4)
Resto de pasivos financieros	9.785	12.606	(2.821)	(22,4)
Otras cuentas de pasivo	1.842	1.697	145	8,5
<b>Total pasivo</b>	<b>64.311</b>	<b>59.485</b>	<b>4.826</b>	<b>8,1</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>5.498</b>	<b>6.151</b>	<b>(653)</b>	<b>(10,6)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.905</b>	<b>11.628</b>	<b>(723)</b>	<b>(6,2)</b>
Fondos de inversión	10.905	11.628	(723)	(6,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	29.996	28.760	1.236	4,3
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	39.155	37.245	1.910	5,1
<b>Ratios (%) y Medios operativos</b>				
RoTE	18,75	12,95	5,81 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,8	40,7	(1,89 p.)	
Tasa de morosidad	2,77	3,06	(0,29 p.)	
Cobertura	104,8	97,5	7,30 p.	
Número de empleados	17.580	17.869	(289)	(1,6)
Número de oficinas	1.389	1.386	3	0,2

## México

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	594	579	598	615	624
Comisiones netas	173	190	169	179	180
Resultados netos por operaciones financieras	34	23	38	54	33
Resto ingresos	(9)	(5)	(9)	(19)	(13)
<b>Margen bruto</b>	<b>792</b>	<b>786</b>	<b>796</b>	<b>828</b>	<b>824</b>
Costes de explotación	(322)	(317)	(311)	(325)	(319)
Gastos generales de administración	(293)	(289)	(287)	(300)	(291)
<i>De personal</i>	<i>(152)</i>	<i>(159)</i>	<i>(139)</i>	<i>(156)</i>	<i>(150)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140)</i>	<i>(130)</i>	<i>(148)</i>	<i>(144)</i>	<i>(141)</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	(24)	(25)	(29)
<b>Margen neto</b>	<b>470</b>	<b>469</b>	<b>486</b>	<b>503</b>	<b>505</b>
Dotaciones insolvencias	(221)	(214)	(194)	(203)	(233)
Otros resultados	(6)	(11)	(5)	(8)	(4)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>243</b>	<b>244</b>	<b>288</b>	<b>293</b>	<b>267</b>
Impuesto sobre sociedades	(55)	(52)	(65)	(75)	(56)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>187</b>	<b>192</b>	<b>223</b>	<b>217</b>	<b>211</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>187</b>	<b>192</b>	<b>223</b>	<b>217</b>	<b>211</b>
Resultado atribuido a minoritarios	45	46	51	49	47
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>169</b>	<b>163</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>169</b>	<b>163</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	28.702	28.215	27.757	27.315	29.316
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	10.883	11.493	11.432	13.362	14.760
Valores representativos de deuda	16.945	15.801	13.064	14.124	16.200
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.627</i>	<i>6.734</i>	<i>6.590</i>	<i>7.088</i>	<i>6.978</i>
Resto de activos financieros	6.502	6.739	6.923	7.722	6.575
Otras cuentas de activo	2.604	2.379	2.477	2.590	2.958
<b>Total activo</b>	<b>65.636</b>	<b>64.628</b>	<b>61.653</b>	<b>65.112</b>	<b>69.809</b>
Depósitos de clientes	28.214	27.497	25.982	28.910	33.971
Bancos centrales y entidades de crédito	11.516	10.159	9.820	11.269	13.283
Valores representativos de deuda emitidos	5.452	5.410	5.229	5.393	5.429
Resto de pasivos financieros	12.606	14.195	13.216	12.648	9.785
Otras cuentas de pasivo	1.697	1.707	1.941	2.037	1.842
<b>Total pasivo</b>	<b>59.485</b>	<b>58.967</b>	<b>56.188</b>	<b>60.257</b>	<b>64.311</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>6.151</b>	<b>5.661</b>	<b>5.465</b>	<b>4.855</b>	<b>5.498</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>11.628</b>	<b>11.359</b>	<b>10.937</b>	<b>10.242</b>	<b>10.905</b>
Fondos de inversión	11.628	11.359	10.937	10.242	10.905
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.760	28.790	28.490	28.017	29.996
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	37.245	36.939	34.804	36.438	39.155
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	3,06	3,01	2,95	2,76	2,77
Ratio de cobertura	97,5	102,3	101,9	103,8	104,8
Coste del crédito	2,95	2,96	2,86	2,86	2,94



## México

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	624	547	77	14,0
Comisiones netas	180	160	20	12,7
Resultados netos por operaciones financieras	33	31	2	5,7
Resto ingresos	(13)	(9)	(5)	53,7
<b>Margen bruto</b>	<b>824</b>	<b>730</b>	<b>94</b>	<b>12,9</b>
Costes de explotación	(319)	(297)	(23)	7,7
Gastos generales de administración	(291)	(270)	(21)	7,8
<i>De personal</i>	<i>(150)</i>	<i>(140)</i>	<i>(9)</i>	<i>6,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(141)</i>	<i>(129)</i>	<i>(12)</i>	<i>9,0</i>
Amortizaciones	(29)	(27)	(2)	6,3
<b>Margen neto</b>	<b>505</b>	<b>433</b>	<b>72</b>	<b>16,5</b>
Dotaciones insolvencias	(233)	(204)	(29)	14,4
Otros resultados	(4)	(6)	2	(27,1)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>267</b>	<b>223</b>	<b>44</b>	<b>19,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(56)	(51)	(6)	10,9
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>211</b>	<b>173</b>	<b>38</b>	<b>22,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>211</b>	<b>173</b>	<b>38</b>	<b>22,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	47	41	6	15,7
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>163</b>	<b>132</b>	<b>32</b>	<b>24,1</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>163</b>	<b>132</b>	<b>32</b>	<b>24,1</b>

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	29.316	28.090	1.227	4,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	14.760	10.651	4.109	38,6
Valores representativos de deuda	16.200	16.583	(384)	(2,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>6.978</i>	<i>5.507</i>	<i>1.471</i>	<i>26,7</i>
Resto de activos financieros	6.575	6.363	212	3,3
Otras cuentas de activo	2.958	2.548	410	16,1
<b>Total activo</b>	<b>69.809</b>	<b>64.235</b>	<b>5.573</b>	<b>8,7</b>
Depósitos de clientes	33.971	27.612	6.359	23,0
Bancos centrales y entidades de crédito	13.283	11.270	2.013	17,9
Valores representativos de deuda emitidos	5.429	5.336	94	1,8
Resto de pasivos financieros	9.785	12.337	(2.552)	(20,7)
Otras cuentas de pasivo	1.842	1.661	181	10,9
<b>Total pasivo</b>	<b>64.311</b>	<b>58.216</b>	<b>6.095</b>	<b>10,5</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>5.498</b>	<b>6.019</b>	<b>(522)</b>	<b>(8,7)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.905</b>	<b>11.380</b>	<b>(475)</b>	<b>(4,2)</b>
Fondos de inversión	10.905	11.380	(475)	(4,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	29.996	28.146	1.850	6,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	39.155	36.450	2.705	7,4

## México

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	547	548	579	607	624
Comisiones netas	160	179	164	177	180
Resultados netos por operaciones financieras	31	22	37	52	33
Resto ingresos	(9)	(5)	(8)	(19)	(13)
<b>Margen bruto</b>	<b>730</b>	<b>744</b>	<b>772</b>	<b>818</b>	<b>824</b>
Costes de explotación	(297)	(300)	(301)	(321)	(319)
Gastos generales de administración	(270)	(273)	(278)	(296)	(291)
<i>De personal</i>	<i>(140)</i>	<i>(150)</i>	<i>(135)</i>	<i>(154)</i>	<i>(150)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(129)</i>	<i>(123)</i>	<i>(143)</i>	<i>(142)</i>	<i>(141)</i>
Amortizaciones	(27)	(27)	(23)	(24)	(29)
<b>Margen neto</b>	<b>433</b>	<b>444</b>	<b>470</b>	<b>497</b>	<b>505</b>
Dotaciones insolvencias	(204)	(202)	(188)	(201)	(233)
Otros resultados	(6)	(11)	(5)	(7)	(4)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>223</b>	<b>231</b>	<b>278</b>	<b>289</b>	<b>267</b>
Impuesto sobre sociedades	(51)	(49)	(62)	(74)	(56)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>173</b>	<b>182</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>211</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>173</b>	<b>182</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>211</b>
Resultado atribuido a minoritarios	41	44	49	48	47
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>132</b>	<b>138</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>163</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>132</b>	<b>138</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>163</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	28.090	29.085	30.144	29.709	29.316
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	10.651	11.848	12.415	14.533	14.760
Valores representativos de deuda	16.583	16.289	14.187	15.362	16.200
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.507</i>	<i>6.941</i>	<i>7.157</i>	<i>7.709</i>	<i>6.978</i>
Resto de activos financieros	6.363	6.947	7.519	8.398	6.575
Otras cuentas de activo	2.548	2.452	2.690	2.817	2.958
<b>Total activo</b>	<b>64.235</b>	<b>66.621</b>	<b>66.954</b>	<b>70.819</b>	<b>69.809</b>
Depósitos de clientes	27.612	28.345	28.216	31.444	33.971
Bancos centrales y entidades de crédito	11.270	10.472	10.664	12.257	13.283
Valores representativos de deuda emitidos	5.336	5.576	5.678	5.866	5.429
Resto de pasivos financieros	12.337	14.632	14.353	13.756	9.785
Otras cuentas de pasivo	1.661	1.759	2.108	2.215	1.842
<b>Total pasivo</b>	<b>58.216</b>	<b>60.785</b>	<b>61.020</b>	<b>65.538</b>	<b>64.311</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>6.019</b>	<b>5.835</b>	<b>5.935</b>	<b>5.281</b>	<b>5.498</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>11.380</b>	<b>11.709</b>	<b>11.877</b>	<b>11.140</b>	<b>10.905</b>
Fondos de inversión	11.380	11.709	11.877	11.140	10.905
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.146	29.677	30.940	30.472	29.996
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	36.450	38.078	37.797	39.632	39.155

## México

Millones de pesos mexicanos

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	13.465	11.808	1.657	14,0
Comisiones netas	3.883	3.445	439	12,7
Resultados netos por operaciones financieras	718	679	39	5,7
Resto ingresos	(286)	(186)	(100)	53,7
<b>Margen bruto</b>	<b>17.779</b>	<b>15.745</b>	<b>2.034</b>	<b>12,9</b>
Costes de explotación	(6.894)	(6.402)	(491)	7,7
Gastos generales de administración	(6.271)	(5.817)	(454)	7,8
<i>De personal</i>	<i>(3.233)</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(203)</i>	6,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.038)</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(251)</i>	9,0
Amortizaciones	(623)	(586)	(37)	6,3
<b>Margen neto</b>	<b>10.886</b>	<b>9.343</b>	<b>1.543</b>	<b>16,5</b>
Dotaciones insolvencias	(5.032)	(4.399)	(633)	14,4
Otros resultados	(90)	(123)	33	(27,1)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>5.764</b>	<b>4.821</b>	<b>943</b>	<b>19,6</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.217)	(1.097)	(120)	10,9
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>4.548</b>	<b>3.724</b>	<b>824</b>	<b>22,1</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>4.548</b>	<b>3.724</b>	<b>824</b>	<b>22,1</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1.025	886	139	15,7
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>3.523</b>	<b>2.839</b>	<b>684</b>	<b>24,1</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.523</b>	<b>2.839</b>	<b>684</b>	<b>24,1</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	586.841	562.286	24.555	4,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	295.456	213.208	82.248	38,6
Valores representativos de deuda	324.275	331.959	(7.684)	(2,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>139.676</i>	<i>110.231</i>	<i>29.445</i>	26,7
Resto de activos financieros	131.618	127.371	4.248	3,3
Otras cuentas de activo	59.203	51.004	8.199	16,1
<b>Total activo</b>	<b>1.397.394</b>	<b>1.285.828</b>	<b>111.566</b>	<b>8,7</b>
Depósitos de clientes	680.013	552.715	127.298	23,0
Bancos centrales y entidades de crédito	265.900	225.602	40.299	17,9
Valores representativos de deuda emitidos	108.677	106.804	1.873	1,8
Resto de pasivos financieros	195.878	246.965	(51.087)	(20,7)
Otras cuentas de pasivo	36.878	33.251	3.627	10,9
<b>Total pasivo</b>	<b>1.287.346</b>	<b>1.165.337</b>	<b>122.010</b>	<b>10,5</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>110.047</b>	<b>120.491</b>	<b>(10.444)</b>	<b>(8,7)</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>218.284</b>	<b>227.797</b>	<b>(9.513)</b>	<b>(4,2)</b>
Fondos de inversión	218.284	227.797	(9.513)	(4,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	600.451	563.420	37.031	6,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	783.787	729.637	54.150	7,4

## México

Millones de pesos mexicanos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	11.808	11.823	12.488	13.099	13.465
Comisiones netas	3.445	3.867	3.540	3.823	3.883
Resultados netos por operaciones financieras	679	474	799	1.127	718
Resto ingresos	(186)	(110)	(180)	(404)	(286)
<b>Margen bruto</b>	<b>15.745</b>	<b>16.054</b>	<b>16.647</b>	<b>17.645</b>	<b>17.779</b>
Costes de explotación	(6.402)	(6.479)	(6.497)	(6.922)	(6.894)
Gastos generales de administración	(5.817)	(5.896)	(6.001)	(6.395)	(6.271)
<i>De personal</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(3.246)</i>	<i>(2.905)</i>	<i>(3.329)</i>	<i>(3.233)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(2.650)</i>	<i>(3.096)</i>	<i>(3.065)</i>	<i>(3.038)</i>
Amortizaciones	(586)	(583)	(496)	(527)	(623)
<b>Margen neto</b>	<b>9.343</b>	<b>9.576</b>	<b>10.151</b>	<b>10.723</b>	<b>10.886</b>
Dotaciones insolvencias	(4.399)	(4.364)	(4.062)	(4.337)	(5.032)
Otros resultados	(123)	(233)	(98)	(161)	(90)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>4.821</b>	<b>4.979</b>	<b>5.990</b>	<b>6.225</b>	<b>5.764</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.097)	(1.060)	(1.346)	(1.596)	(1.217)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>3.724</b>	<b>3.919</b>	<b>4.643</b>	<b>4.629</b>	<b>4.548</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>3.724</b>	<b>3.919</b>	<b>4.643</b>	<b>4.629</b>	<b>4.548</b>
Resultado atribuido a minoritarios	886	939	1.067	1.040	1.025
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>2.839</b>	<b>2.979</b>	<b>3.577</b>	<b>3.589</b>	<b>3.523</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.839</b>	<b>2.979</b>	<b>3.577</b>	<b>3.589</b>	<b>3.523</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	562.286	582.206	603.403	594.704	586.841
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	213.208	237.163	248.519	290.915	295.456
Valores representativos de deuda	331.959	326.059	283.998	307.500	324.275
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>110.231</i>	<i>138.950</i>	<i>143.262</i>	<i>154.318</i>	<i>139.676</i>
Resto de activos financieros	127.371	139.064	150.504	168.114	131.618
Otras cuentas de activo	51.004	49.086	53.837	56.382	59.203
<b>Total activo</b>	<b>1.285.828</b>	<b>1.333.578</b>	<b>1.340.261</b>	<b>1.417.615</b>	<b>1.397.394</b>
Depósitos de clientes	552.715	567.398	564.813	629.430	680.013
Bancos centrales y entidades de crédito	225.602	209.625	213.469	245.346	265.900
Valores representativos de deuda emitidos	106.804	111.627	113.669	117.418	108.677
Resto de pasivos financieros	246.965	292.904	287.306	275.371	195.878
Otras cuentas de pasivo	33.251	35.217	42.204	44.344	36.878
<b>Total pasivo</b>	<b>1.165.337</b>	<b>1.216.771</b>	<b>1.221.461</b>	<b>1.311.908</b>	<b>1.287.346</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>120.491</b>	<b>116.807</b>	<b>118.800</b>	<b>105.707</b>	<b>110.047</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>227.797</b>	<b>234.392</b>	<b>237.753</b>	<b>222.986</b>	<b>218.284</b>
Fondos de inversión	227.797	234.392	237.753	222.986	218.284
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	563.420	594.067	619.334	609.973	600.451
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	729.637	762.226	756.611	793.325	783.787

## Chile

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	485	421	64	15,1
Comisiones netas	107	88	20	22,3
Resultados netos por operaciones financieras	49	48	1	1,4
Resto ingresos	4	(0)	5	—
<b>Margen bruto</b>	<b>645</b>	<b>556</b>	<b>89</b>	<b>16,0</b>
Costes de explotación	(264)	(235)	(29)	12,2
Gastos generales de administración	(238)	(216)	(22)	10,4
<i>De personal</i>	<i>(140)</i>	<i>(128)</i>	<i>(12)</i>	<i>9,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(98)</i>	<i>(88)</i>	<i>(10)</i>	<i>11,3</i>
Amortizaciones	(26)	(19)	(6)	32,4
<b>Margen neto</b>	<b>381</b>	<b>321</b>	<b>60</b>	<b>18,7</b>
Dotaciones insolvencias	(122)	(109)	(13)	11,7
Otros resultados	2	1	1	41,9
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>261</b>	<b>213</b>	<b>48</b>	<b>22,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(47)	(40)	(7)	17,7
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>214</b>	<b>173</b>	<b>41</b>	<b>23,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>214</b>	<b>173</b>	<b>41</b>	<b>23,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	67	52	15	29,6
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>147</b>	<b>122</b>	<b>26</b>	<b>21,1</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>147</b>	<b>122</b>	<b>26</b>	<b>21,1</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	38.137	33.350	4.787	14,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.755	5.299	457	8,6
Valores representativos de deuda	4.494	3.721	773	20,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.951</i>	<i>3.517</i>	<i>434</i>	<i>12,3</i>
Resto de activos financieros	2.501	2.620	(119)	(4,5)
Otras cuentas de activo	2.067	1.898	168	8,9
<b>Total activo</b>	<b>52.954</b>	<b>46.888</b>	<b>6.066</b>	<b>12,9</b>
Depósitos de clientes	26.340	24.679	1.661	6,7
Bancos centrales y entidades de crédito	6.678	6.287	391	6,2
Valores representativos de deuda emitidos	10.258	7.282	2.976	40,9
Resto de pasivos financieros	3.384	3.032	352	11,6
Otras cuentas de pasivo	1.218	1.159	59	5,1
<b>Total pasivo</b>	<b>47.877</b>	<b>42.438</b>	<b>5.439</b>	<b>12,8</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>5.077</b>	<b>4.450</b>	<b>627</b>	<b>14,1</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.545</b>	<b>7.063</b>	<b>3.482</b>	<b>49,3</b>
Fondos de inversión	7.974	5.079	2.895	57,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.571	1.984	587	29,6
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	39.259	34.320	4.939	14,4
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	34.262	29.702	4.560	15,4

### Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	17,07	16,43	0,63 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,9	42,3	(1,38 p.)	
Tasa de morosidad	4,93	5,45	(0,52 p.)	
Cobertura	58,9	54,6	4,30 p.	
Número de empleados	11.858	12.468	(610)	(4,9)
Número de oficinas	416	471	(55)	(11,7)

## Chile

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	421	449	472	521	485
Comisiones netas	88	85	89	91	107
Resultados netos por operaciones financieras	48	42	53	63	49
Resto ingresos	(0)	1	2	(3)	4
<b>Margen bruto</b>	<b>556</b>	<b>577</b>	<b>616</b>	<b>672</b>	<b>645</b>
Costes de explotación	(235)	(237)	(249)	(265)	(264)
Gastos generales de administración	(216)	(216)	(225)	(238)	(238)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(139)</i>	<i>(142)</i>	<i>(148)</i>	<i>(140)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(88)</i>	<i>(76)</i>	<i>(83)</i>	<i>(90)</i>	<i>(98)</i>
Amortizaciones	(19)	(21)	(23)	(27)	(26)
<b>Margen neto</b>	<b>321</b>	<b>339</b>	<b>368</b>	<b>407</b>	<b>381</b>
Dotaciones insolvencias	(109)	(127)	(146)	(131)	(122)
Otros resultados	1	(1)	6	(35)	2
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>213</b>	<b>211</b>	<b>228</b>	<b>241</b>	<b>261</b>
Impuesto sobre sociedades	(40)	(31)	(42)	(46)	(47)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>173</b>	<b>181</b>	<b>187</b>	<b>195</b>	<b>214</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>173</b>	<b>181</b>	<b>187</b>	<b>195</b>	<b>214</b>
Resultado atribuido a minoritarios	52	55	58	58	67
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>122</b>	<b>126</b>	<b>129</b>	<b>137</b>	<b>147</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>122</b>	<b>126</b>	<b>129</b>	<b>137</b>	<b>147</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	33.350	35.322	35.883	37.662	38.137
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.299	6.290	5.327	5.955	5.755
Valores representativos de deuda	3.721	3.767	4.197	5.348	4.494
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.517</i>	<i>3.241</i>	<i>3.869</i>	<i>4.787</i>	<i>3.951</i>
Resto de activos financieros	2.620	2.722	2.580	2.474	2.501
Otras cuentas de activo	1.898	1.939	1.952	2.065	2.067
<b>Total activo</b>	<b>46.888</b>	<b>50.041</b>	<b>49.939</b>	<b>53.505</b>	<b>52.954</b>
Depósitos de clientes	24.679	25.636	25.460	27.317	26.340
Bancos centrales y entidades de crédito	6.287	7.305	6.783	7.172	6.678
Valores representativos de deuda emitidos	7.282	8.419	9.165	10.174	10.258
Resto de pasivos financieros	3.032	3.299	2.939	2.794	3.384
Otras cuentas de pasivo	1.159	1.112	1.107	1.226	1.218
<b>Total pasivo</b>	<b>42.438</b>	<b>45.771</b>	<b>45.453</b>	<b>48.683</b>	<b>47.877</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>4.450</b>	<b>4.270</b>	<b>4.486</b>	<b>4.822</b>	<b>5.077</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7.063</b>	<b>8.044</b>	<b>9.941</b>	<b>9.903</b>	<b>10.545</b>
Fondos de inversión	5.079	5.603	7.449	7.321	7.974
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.984	2.441	2.492	2.582	2.571
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	34.320	36.337	36.945	38.800	39.259
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	29.702	31.207	32.850	34.559	34.262
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	5,45	5,28	5,12	5,05	4,93
Ratio de cobertura	54,6	55,5	58,1	59,1	58,9
Coste del crédito	1,58	1,59	1,55	1,43	1,42

## Chile

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	485	466	19	4,0
Comisiones netas	107	97	10	10,5
Resultados netos por operaciones financieras	49	53	(4)	(8,4)
Resto ingresos	4	(0)	5	—
<b>Margen bruto</b>	<b>645</b>	<b>616</b>	<b>29</b>	<b>4,8</b>
Costes de explotación	(264)	(260)	(4)	1,3
Gastos generales de administración	(238)	(239)	1	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(140)</i>	<i>(142)</i>	<i>1</i>	<i>(0,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(98)</i>	<i>(97)</i>	<i>(1)</i>	<i>0,5</i>
Amortizaciones	(26)	(21)	(4)	19,6
<b>Margen neto</b>	<b>381</b>	<b>355</b>	<b>26</b>	<b>7,3</b>
Dotaciones insolvencias	(122)	(121)	(1)	0,9
Otros resultados	2	2	0	28,2
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>261</b>	<b>236</b>	<b>25</b>	<b>10,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(47)	(44)	(3)	6,3
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>214</b>	<b>192</b>	<b>22</b>	<b>11,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>214</b>	<b>192</b>	<b>22</b>	<b>11,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	67	57	10	17,1
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>147</b>	<b>135</b>	<b>13</b>	<b>9,4</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>147</b>	<b>135</b>	<b>13</b>	<b>9,4</b>

	31.03.17	31.03.16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	38.137	35.820	2.317	6,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.755	5.691	64	1,1
Valores representativos de deuda	4.494	3.996	498	12,5
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.951</i>	<i>3.778</i>	<i>173</i>	<i>4,6</i>
Resto de activos financieros	2.501	2.814	(313)	(11,1)
Otras cuentas de activo	2.067	2.039	28	1,4
<b>Total activo</b>	<b>52.954</b>	<b>50.360</b>	<b>2.593</b>	<b>5,1</b>
Depósitos de clientes	26.340	26.506	(167)	(0,6)
Bancos centrales y entidades de crédito	6.678	6.752	(75)	(1,1)
Valores representativos de deuda emitidos	10.258	7.821	2.437	31,2
Resto de pasivos financieros	3.384	3.256	127	3,9
Otras cuentas de pasivo	1.218	1.245	(27)	(2,2)
<b>Total pasivo</b>	<b>47.877</b>	<b>45.581</b>	<b>2.296</b>	<b>5,0</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>5.077</b>	<b>4.779</b>	<b>297</b>	<b>6,2</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.545</b>	<b>7.586</b>	<b>2.959</b>	<b>39,0</b>
Fondos de inversión	7.974	5.455	2.519	46,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.571	2.131	440	20,6
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	39.259	36.862	2.397	6,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	34.262	31.901	2.361	7,4

## Chile

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	466	493	500	538	485
Comisiones netas	97	93	94	94	107
Resultados netos por operaciones financieras	53	46	56	65	49
Resto ingresos	(0)	1	3	(4)	4
<b>Margen bruto</b>	<b>616</b>	<b>632</b>	<b>653</b>	<b>693</b>	<b>645</b>
Costes de explotación	(260)	(260)	(263)	(273)	(264)
Gastos generales de administración	(239)	(237)	(238)	(245)	(238)
<i>De personal</i>	<i>(142)</i>	<i>(153)</i>	<i>(150)</i>	<i>(153)</i>	<i>(140)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(97)</i>	<i>(84)</i>	<i>(88)</i>	<i>(93)</i>	<i>(98)</i>
Amortizaciones	(21)	(24)	(25)	(28)	(26)
<b>Margen neto</b>	<b>355</b>	<b>372</b>	<b>390</b>	<b>420</b>	<b>381</b>
Dotaciones insolvencias	(121)	(140)	(155)	(135)	(122)
Otros resultados	2	(1)	7	(37)	2
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>236</b>	<b>232</b>	<b>242</b>	<b>248</b>	<b>261</b>
Impuesto sobre sociedades	(44)	(34)	(44)	(48)	(47)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>192</b>	<b>198</b>	<b>197</b>	<b>200</b>	<b>214</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>192</b>	<b>198</b>	<b>197</b>	<b>200</b>	<b>214</b>
Resultado atribuido a minoritarios	57	60	61	60	67
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>136</b>	<b>141</b>	<b>147</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>136</b>	<b>141</b>	<b>147</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	35.820	36.638	37.059	37.518	38.137
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.691	6.524	5.502	5.933	5.755
Valores representativos de deuda	3.996	3.908	4.335	5.327	4.494
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.778</i>	<i>3.362</i>	<i>3.996</i>	<i>4.769</i>	<i>3.951</i>
Resto de activos financieros	2.814	2.824	2.665	2.465	2.501
Otras cuentas de activo	2.039	2.011	2.016	2.057	2.067
<b>Total activo</b>	<b>50.360</b>	<b>51.905</b>	<b>51.576</b>	<b>53.300</b>	<b>52.954</b>
Depósitos de clientes	26.506	26.591	26.295	27.212	26.340
Bancos centrales y entidades de crédito	6.752	7.577	7.005	7.144	6.678
Valores representativos de deuda emitidos	7.821	8.733	9.465	10.135	10.258
Resto de pasivos financieros	3.256	3.422	3.035	2.783	3.384
Otras cuentas de pasivo	1.245	1.153	1.143	1.221	1.218
<b>Total pasivo</b>	<b>45.581</b>	<b>47.476</b>	<b>46.943</b>	<b>48.496</b>	<b>47.877</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>4.779</b>	<b>4.429</b>	<b>4.633</b>	<b>4.804</b>	<b>5.077</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7.586</b>	<b>8.344</b>	<b>10.266</b>	<b>9.865</b>	<b>10.545</b>
Fondos de inversión	5.455	5.812	7.693	7.293	7.974
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.131	2.532	2.573	2.572	2.571
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	36.862	37.691	38.156	38.651	39.259
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	31.901	32.370	33.926	34.426	34.262



## Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	338.397	325.329	13.068	4,0
Comisiones netas	74.713	67.614	7.099	10,5
Resultados netos por operaciones financieras	33.923	37.034	(3.111)	(8,4)
Resto ingresos	3.104	(294)	3.397	—
<b>Margen bruto</b>	<b>450.136</b>	<b>429.684</b>	<b>20.453</b>	<b>4,8</b>
Costes de explotación	(184.039)	(181.590)	(2.449)	1,3
Gastos generales de administración	(166.097)	(166.585)	488	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(97.904)</i>	<i>(98.758)</i>	<i>854</i>	<i>(0,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(68.193)</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(366)</i>	<i>0,5</i>
Amortizaciones	(17.942)	(15.005)	(2.937)	19,6
<b>Margen neto</b>	<b>266.097</b>	<b>248.094</b>	<b>18.004</b>	<b>7,3</b>
Dotaciones insolvencias	(85.110)	(84.383)	(728)	0,9
Otros resultados	1.438	1.122	316	28,2
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>182.425</b>	<b>164.833</b>	<b>17.592</b>	<b>10,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(32.967)	(31.008)	(1.959)	6,3
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>149.458</b>	<b>133.824</b>	<b>15.634</b>	<b>11,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>149.458</b>	<b>133.824</b>	<b>15.634</b>	<b>11,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	46.662	39.853	6.809	17,1
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>102.796</b>	<b>93.971</b>	<b>8.824</b>	<b>9,4</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>102.796</b>	<b>93.971</b>	<b>8.824</b>	<b>9,4</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	27.090.035	25.444.315	1.645.720	6,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.088.243	4.042.699	45.545	1,1
Valores representativos de deuda	3.192.349	2.838.770	353.578	12,5
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>2.806.374</i>	<i>2.683.401</i>	<i>122.972</i>	<i>4,6</i>
Resto de activos financieros	1.776.298	1.998.612	(222.315)	(11,1)
Otras cuentas de activo	1.468.154	1.448.439	19.715	1,4
<b>Total activo</b>	<b>37.615.078</b>	<b>35.772.836</b>	<b>1.842.243</b>	<b>5,1</b>
Depósitos de clientes	18.710.110	18.828.541	(118.431)	(0,6)
Bancos centrales y entidades de crédito	4.743.311	4.796.453	(53.142)	(1,1)
Valores representativos de deuda emitidos	7.286.791	5.555.623	1.731.167	31,2
Resto de pasivos financieros	2.403.501	2.313.004	90.497	3,9
Otras cuentas de pasivo	865.297	884.425	(19.128)	(2,2)
<b>Total pasivo</b>	<b>34.009.009</b>	<b>32.378.046</b>	<b>1.630.963</b>	<b>5,0</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>3.606.069</b>	<b>3.394.789</b>	<b>211.279</b>	<b>6,2</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>7.490.536</b>	<b>5.388.674</b>	<b>2.101.862</b>	<b>39,0</b>
Fondos de inversión	5.664.324	3.874.931	1.789.393	46,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.826.212	1.513.743	312.469	20,6
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	27.887.238	26.184.564	1.702.674	6,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.337.742	22.660.754	1.676.988	7,4

## Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	325.329	343.821	348.660	375.384	338.397
Comisiones netas	67.614	64.888	65.511	65.576	74.713
Resultados netos por operaciones financieras	37.034	32.085	39.412	45.272	33.923
Resto ingresos	(294)	480	1.831	(2.520)	3.104
<b>Margen bruto</b>	<b>429.684</b>	<b>441.275</b>	<b>455.415</b>	<b>483.712</b>	<b>450.136</b>
Costes de explotación	(181.590)	(181.527)	(183.568)	(190.647)	(184.039)
Gastos generales de administración	(166.585)	(165.096)	(166.393)	(171.048)	(166.097)
<i>De personal</i>	<i>(98.758)</i>	<i>(106.658)</i>	<i>(105.004)</i>	<i>(106.459)</i>	<i>(97.904)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(58.438)</i>	<i>(61.389)</i>	<i>(64.589)</i>	<i>(68.193)</i>
Amortizaciones	(15.005)	(16.431)	(17.175)	(19.599)	(17.942)
<b>Margen neto</b>	<b>248.094</b>	<b>259.748</b>	<b>271.847</b>	<b>293.065</b>	<b>266.097</b>
Dotaciones insolvencias	(84.383)	(97.590)	(107.930)	(93.949)	(85.110)
Otros resultados	1.122	(391)	4.785	(25.975)	1.438
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>164.833</b>	<b>161.767</b>	<b>168.702</b>	<b>173.141</b>	<b>182.425</b>
Impuesto sobre sociedades	(31.008)	(23.567)	(31.005)	(33.290)	(32.967)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>133.824</b>	<b>138.200</b>	<b>137.697</b>	<b>139.851</b>	<b>149.458</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>133.824</b>	<b>138.200</b>	<b>137.697</b>	<b>139.851</b>	<b>149.458</b>
Resultado atribuido a minoritarios	39.853	41.760	42.527	41.620	46.662
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>93.971</b>	<b>96.441</b>	<b>95.170</b>	<b>98.231</b>	<b>102.796</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>93.971</b>	<b>96.441</b>	<b>95.170</b>	<b>98.231</b>	<b>102.796</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	25.444.315	26.025.341	26.324.073	26.650.173	27.090.035
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.042.699	4.634.225	3.908.055	4.214.140	4.088.243
Valores representativos de deuda	2.838.770	2.775.866	3.079.143	3.784.281	3.192.349
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>2.683.401</i>	<i>2.388.312</i>	<i>2.838.304</i>	<i>3.387.294</i>	<i>2.806.374</i>
Resto de activos financieros	1.998.612	2.005.901	1.892.773	1.750.803	1.776.298
Otras cuentas de activo	1.448.439	1.428.450	1.432.131	1.461.434	1.468.154
<b>Total activo</b>	<b>35.772.836</b>	<b>36.869.784</b>	<b>36.636.175</b>	<b>37.860.830</b>	<b>37.615.078</b>
Depósitos de clientes	18.828.541	18.888.392	18.677.990	19.329.985	18.710.110
Bancos centrales y entidades de crédito	4.796.453	5.382.135	4.975.999	5.074.896	4.743.311
Valores representativos de deuda emitidos	5.555.623	6.203.020	6.723.315	7.199.090	7.286.791
Resto de pasivos financieros	2.313.004	2.430.858	2.156.011	1.977.197	2.403.501
Otras cuentas de pasivo	884.425	819.257	811.973	867.395	865.297
<b>Total pasivo</b>	<b>32.378.046</b>	<b>33.723.662</b>	<b>33.345.288</b>	<b>34.448.564</b>	<b>34.009.009</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>3.394.789</b>	<b>3.146.121</b>	<b>3.290.887</b>	<b>3.412.267</b>	<b>3.606.069</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>5.388.674</b>	<b>5.926.964</b>	<b>7.292.631</b>	<b>7.007.472</b>	<b>7.490.536</b>
Fondos de inversión	3.874.931	4.128.341	5.464.596	5.180.724	5.664.324
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.513.743	1.798.623	1.828.035	1.826.748	1.826.212
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	26.184.564	26.772.960	27.103.318	27.455.108	27.887.238
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	22.660.754	22.993.327	24.099.193	24.454.122	24.337.742

## Estados Unidos

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	1.489	1.548	(59)	(3,8)
Comisiones netas	273	283	(10)	(3,5)
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	20	(26)	—
Resto ingresos	122	116	6	5,3
<b>Margen bruto</b>	<b>1.879</b>	<b>1.968</b>	<b>(88)</b>	<b>(4,5)</b>
Costes de explotación	(837)	(777)	(60)	7,8
Gastos generales de administración	(757)	(703)	(54)	7,7
<i>De personal</i>	<i>(445)</i>	<i>(416)</i>	<i>(29)</i>	<i>7,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(312)</i>	<i>(287)</i>	<i>(25)</i>	<i>8,7</i>
Amortizaciones	(80)	(74)	(6)	8,2
<b>Margen neto</b>	<b>1.042</b>	<b>1.191</b>	<b>(149)</b>	<b>(12,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(811)	(861)	51	(5,9)
Otros resultados	(32)	(66)	33	(50,7)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>199</b>	<b>264</b>	<b>(65)</b>	<b>(24,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(61)	(103)	42	(40,6)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>138</b>	<b>160</b>	<b>(23)</b>	<b>(14,2)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>138</b>	<b>160</b>	<b>(23)</b>	<b>(14,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	43	79	(36)	(45,8)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>13</b>	<b>16,3</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>13</b>	<b>16,3</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	81.841	80.836	1.006	1,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.457	20.785	(328)	(1,6)
Valores representativos de deuda	19.059	19.108	(48)	(0,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>16.704</i>	<i>17.383</i>	<i>(679)</i>	<i>(3,9)</i>
Resto de activos financieros	3.041	3.103	(61)	(2,0)
Otras cuentas de activo	13.269	12.037	1.232	10,2
<b>Total activo</b>	<b>137.669</b>	<b>135.868</b>	<b>1.800</b>	<b>1,3</b>
Depósitos de clientes	63.101	59.526	3.575	6,0
Bancos centrales y entidades de crédito	22.240	32.039	(9.798)	(30,6)
Valores representativos de deuda emitidos	28.241	22.413	5.828	26,0
Resto de pasivos financieros	3.032	2.613	419	16,0
Otras cuentas de pasivo	4.493	4.286	207	4,8
<b>Total pasivo</b>	<b>121.108</b>	<b>120.877</b>	<b>231</b>	<b>0,2</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>16.561</b>	<b>14.991</b>	<b>1.569</b>	<b>10,5</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>18.423</b>	<b>18.293</b>	<b>129</b>	<b>0,7</b>
Fondos de inversión	8.986	6.813	2.173	31,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.437	11.481	(2.044)	(17,8)
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	85.906	84.897	1.009	1,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	71.818	65.983	5.835	8,8

### Ratios (%) y Medios operativos

RoTE	2,81	2,70	0,11 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,6	39,5	5,07 p.	
Tasa de morosidad	2,43	2,19	0,24 p.	
Cobertura	202,4	221,1	(18,70 p.)	
Número de empleados	17.679	18.229	(550)	(3,0)
Número de oficinas	764	773	(9)	(1,2)

## Estados Unidos

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	1.548	1.462	1.456	1.451	1.489
Comisiones netas	283	293	268	257	273
Resultados netos por operaciones financieras	20	8	10	(16)	(5)
Resto ingresos	116	126	133	117	122
<b>Margen bruto</b>	<b>1.968</b>	<b>1.888</b>	<b>1.867</b>	<b>1.809</b>	<b>1.879</b>
Costes de explotación	(777)	(774)	(784)	(864)	(837)
Gastos generales de administración	(703)	(697)	(706)	(777)	(757)
<i>De personal</i>	<i>(416)</i>	<i>(400)</i>	<i>(406)</i>	<i>(414)</i>	<i>(445)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(287)</i>	<i>(297)</i>	<i>(299)</i>	<i>(363)</i>	<i>(312)</i>
Amortizaciones	(74)	(77)	(78)	(87)	(80)
<b>Margen neto</b>	<b>1.191</b>	<b>1.114</b>	<b>1.083</b>	<b>946</b>	<b>1.042</b>
Dotaciones insolvencias	(861)	(704)	(776)	(867)	(811)
Otros resultados	(66)	(13)	(3)	(8)	(32)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>264</b>	<b>397</b>	<b>304</b>	<b>71</b>	<b>199</b>
Impuesto sobre sociedades	(103)	(143)	(91)	(17)	(61)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>160</b>	<b>253</b>	<b>213</b>	<b>54</b>	<b>138</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>160</b>	<b>253</b>	<b>213</b>	<b>54</b>	<b>138</b>
Resultado atribuido a minoritarios	79	95	72	40	43
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>82</b>	<b>159</b>	<b>141</b>	<b>14</b>	<b>95</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(32)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>82</b>	<b>159</b>	<b>141</b>	<b>(19)</b>	<b>95</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	80.836	83.144	82.007	85.389	81.841
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.785	17.625	16.621	16.970	20.457
Valores representativos de deuda	19.108	18.714	15.296	17.940	19.059
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>17.383</i>	<i>16.957</i>	<i>13.776</i>	<i>15.437</i>	<i>16.704</i>
Resto de activos financieros	3.103	3.146	3.110	3.566	3.041
Otras cuentas de activo	12.037	12.576	12.733	13.526	13.269
<b>Total activo</b>	<b>135.868</b>	<b>135.205</b>	<b>129.768</b>	<b>137.390</b>	<b>137.669</b>
Depósitos de clientes	59.526	59.382	60.166	64.460	63.101
Bancos centrales y entidades de crédito	32.039	26.738	22.268	22.264	22.240
Valores representativos de deuda emitidos	22.413	25.933	24.588	26.340	28.241
Resto de pasivos financieros	2.613	2.867	2.377	2.907	3.032
Otras cuentas de pasivo	4.286	4.553	4.560	4.770	4.493
<b>Total pasivo</b>	<b>120.877</b>	<b>119.473</b>	<b>113.959</b>	<b>120.740</b>	<b>121.108</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>14.991</b>	<b>15.732</b>	<b>15.809</b>	<b>16.650</b>	<b>16.561</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>18.293</b>	<b>19.212</b>	<b>19.699</b>	<b>18.827</b>	<b>18.423</b>
Fondos de inversión	6.813	6.979	6.958	9.947	8.986
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.481	12.233	12.740	8.880	9.437
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	84.897	87.467	86.042	89.638	85.906
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	65.983	66.113	66.824	74.166	71.818
<b>Otras informaciones</b>					
Ratio de morosidad	2,19	2,24	2,24	2,28	2,43
Ratio de cobertura	221,1	220,6	216,2	214,4	202,4
Coste del crédito	3,85	3,77	3,80	3,68	3,63

(\*).- En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

## Estados Unidos

Millones de euros constantes

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	1.489	1.602	(113)	(7,0)
Comisiones netas	273	293	(20)	(6,8)
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	21	(27)	—
Resto ingresos	122	120	2	1,7
<b>Margen bruto</b>	<b>1.879</b>	<b>2.037</b>	<b>(157)</b>	<b>(7,7)</b>
Costes de explotación	(837)	(804)	(33)	4,1
Gastos generales de administración	(757)	(727)	(30)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(445)</i>	<i>(430)</i>	<i>(15)</i>	<i>3,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(312)</i>	<i>(297)</i>	<i>(15)</i>	<i>5,0</i>
Amortizaciones	(80)	(77)	(4)	4,6
<b>Margen neto</b>	<b>1.042</b>	<b>1.232</b>	<b>(190)</b>	<b>(15,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(811)	(891)	81	(9,1)
Otros resultados	(32)	(68)	36	(52,4)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>199</b>	<b>273</b>	<b>(74)</b>	<b>(27,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(61)	(107)	46	(42,6)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>138</b>	<b>166</b>	<b>(28)</b>	<b>(17,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>138</b>	<b>166</b>	<b>(28)</b>	<b>(17,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	43	81	(39)	(47,6)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>95</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>12,4</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>95</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>12,4</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	81.841	86.083	(4.242)	(4,9)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.457	22.134	(1.677)	(7,6)
Valores representativos de deuda	19.059	20.348	(1.289)	(6,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>16.704</i>	<i>18.511</i>	<i>(1.807)</i>	<i>(9,8)</i>
Resto de activos financieros	3.041	3.304	(263)	(7,9)
Otras cuentas de activo	13.269	12.819	451	3,5
<b>Total activo</b>	<b>137.669</b>	<b>144.688</b>	<b>(7.019)</b>	<b>(4,9)</b>
Depósitos de clientes	63.101	63.390	(289)	(0,5)
Bancos centrales y entidades de crédito	22.240	34.119	(11.878)	(34,8)
Valores representativos de deuda emitidos	28.241	23.868	4.373	18,3
Resto de pasivos financieros	3.032	2.783	249	9,0
Otras cuentas de pasivo	4.493	4.564	(71)	(1,6)
<b>Total pasivo</b>	<b>121.108</b>	<b>128.724</b>	<b>(7.616)</b>	<b>(5,9)</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>16.561</b>	<b>15.964</b>	<b>596</b>	<b>3,7</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>18.423</b>	<b>19.481</b>	<b>(1.058)</b>	<b>(5,4)</b>
Fondos de inversión	8.986	7.255	1.731	23,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.437	12.226	(2.789)	(22,8)
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	85.906	90.408	(4.502)	(5,0)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	71.818	70.266	1.552	2,2

## Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	1.602	1.552	1.527	1.466	1.489
Comisiones netas	293	311	281	260	273
Resultados netos por operaciones financieras	21	8	10	(17)	(5)
Resto ingresos	120	133	140	118	122
<b>Margen bruto</b>	<b>2.037</b>	<b>2.004</b>	<b>1.958</b>	<b>1.827</b>	<b>1.879</b>
Costes de explotación	(804)	(821)	(822)	(876)	(837)
Gastos generales de administración	(727)	(739)	(740)	(788)	(757)
<i>De personal</i>	<i>(430)</i>	<i>(424)</i>	<i>(426)</i>	<i>(419)</i>	<i>(445)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(297)</i>	<i>(315)</i>	<i>(314)</i>	<i>(369)</i>	<i>(312)</i>
Amortizaciones	(77)	(82)	(82)	(88)	(80)
<b>Margen neto</b>	<b>1.232</b>	<b>1.183</b>	<b>1.136</b>	<b>951</b>	<b>1.042</b>
Dotaciones insolvencias	(891)	(749)	(814)	(879)	(811)
Otros resultados	(68)	(15)	(3)	(8)	(32)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>273</b>	<b>419</b>	<b>319</b>	<b>65</b>	<b>199</b>
Impuesto sobre sociedades	(107)	(152)	(95)	(14)	(61)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>166</b>	<b>268</b>	<b>224</b>	<b>51</b>	<b>138</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>166</b>	<b>268</b>	<b>224</b>	<b>51</b>	<b>138</b>
Resultado atribuido a minoritarios	81	100	76	40	43
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>85</b>	<b>167</b>	<b>148</b>	<b>11</b>	<b>95</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(34)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>85</b>	<b>167</b>	<b>148</b>	<b>(23)</b>	<b>95</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	86.083	86.341	85.612	84.191	81.841
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	22.134	18.303	17.352	16.732	20.457
Valores representativos de deuda	20.348	19.433	15.968	17.688	19.059
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>18.511</i>	<i>17.609</i>	<i>14.381</i>	<i>15.221</i>	<i>16.704</i>
Resto de activos financieros	3.304	3.267	3.247	3.516	3.041
Otras cuentas de activo	12.819	13.060	13.293	13.336	13.269
<b>Total activo</b>	<b>144.688</b>	<b>140.403</b>	<b>135.473</b>	<b>135.462</b>	<b>137.669</b>
Depósitos de clientes	63.390	61.665	62.811	63.555	63.101
Bancos centrales y entidades de crédito	34.119	27.766	23.247	21.951	22.240
Valores representativos de deuda emitidos	23.868	26.930	25.669	25.970	28.241
Resto de pasivos financieros	2.783	2.977	2.482	2.866	3.032
Otras cuentas de pasivo	4.564	4.728	4.760	4.703	4.493
<b>Total pasivo</b>	<b>128.724</b>	<b>124.066</b>	<b>118.969</b>	<b>119.046</b>	<b>121.108</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>15.964</b>	<b>16.337</b>	<b>16.504</b>	<b>16.416</b>	<b>16.561</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>19.481</b>	<b>19.951</b>	<b>20.565</b>	<b>18.563</b>	<b>18.423</b>
Fondos de inversión	7.255	7.247	7.264	9.807	8.986
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.226	12.704	13.300	8.755	9.437
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	90.408	90.830	89.824	88.381	85.906
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	70.266	68.654	69.762	73.125	71.818

(\*) - En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

## Estados Unidos

Millones de dólares

	Variación			
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	1.586	1.706	(120)	(7,0)
Comisiones netas	291	312	(21)	(6,8)
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	23	(28)	—
Resto ingresos	130	128	2	1,7
<b>Margen bruto</b>	<b>2.001</b>	<b>2.168</b>	<b>(167)</b>	<b>(7,7)</b>
Costes de explotación	(891)	(856)	(35)	4,1
Gastos generales de administración	(806)	(775)	(32)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(474)</i>	<i>(458)</i>	<i>(16)</i>	<i>3,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(333)</i>	<i>(317)</i>	<i>(16)</i>	<i>5,0</i>
Amortizaciones	(85)	(82)	(4)	4,6
<b>Margen neto</b>	<b>1.109</b>	<b>1.312</b>	<b>(203)</b>	<b>(15,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(863)	(949)	86	(9,1)
Otros resultados	(34)	(72)	38	(52,4)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>212</b>	<b>291</b>	<b>(79)</b>	<b>(27,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(65)	(114)	49	(42,6)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>147</b>	<b>177</b>	<b>(30)</b>	<b>(17,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>147</b>	<b>177</b>	<b>(30)</b>	<b>(17,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	45	87	(41)	(47,6)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>11</b>	<b>12,4</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>11</b>	<b>12,4</b>

	Variación			
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	87.497	92.031	(4.535)	(4,9)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	21.871	23.664	(1.793)	(7,6)
Valores representativos de deuda	20.376	21.754	(1.378)	(6,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>17.858</i>	<i>19.790</i>	<i>(1.932)</i>	<i>(9,8)</i>
Resto de activos financieros	3.251	3.532	(281)	(7,9)
Otras cuentas de activo	14.186	13.705	482	3,5
<b>Total activo</b>	<b>147.182</b>	<b>154.686</b>	<b>(7.504)</b>	<b>(4,9)</b>
Depósitos de clientes	67.461	67.771	(309)	(0,5)
Bancos centrales y entidades de crédito	23.777	36.476	(12.699)	(34,8)
Valores representativos de deuda emitidos	30.193	25.517	4.676	18,3
Resto de pasivos financieros	3.242	2.975	267	9,0
Otras cuentas de pasivo	4.803	4.879	(76)	(1,6)
<b>Total pasivo</b>	<b>129.477</b>	<b>137.618</b>	<b>(8.142)</b>	<b>(5,9)</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>17.705</b>	<b>17.067</b>	<b>638</b>	<b>3,7</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>19.696</b>	<b>20.827</b>	<b>(1.131)</b>	<b>(5,4)</b>
Fondos de inversión	9.607	7.756	1.851	23,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.089	13.071	(2.982)	(22,8)
<b>Promemoria</b>				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	91.842	96.656	(4.814)	(5,0)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	76.781	75.122	1.659	2,2

## Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	1.706	1.652	1.625	1.561	1.586
Comisiones netas	312	331	299	276	291
Resultados netos por operaciones financieras	23	9	11	(18)	(6)
Resto ingresos	128	142	149	125	130
<b>Margen bruto</b>	<b>2.168</b>	<b>2.133</b>	<b>2.085</b>	<b>1.945</b>	<b>2.001</b>
Costes de explotación	(856)	(874)	(875)	(932)	(891)
Gastos generales de administración	(775)	(787)	(788)	(839)	(806)
<i>De personal</i>	<i>(458)</i>	<i>(452)</i>	<i>(454)</i>	<i>(446)</i>	<i>(474)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(317)</i>	<i>(335)</i>	<i>(334)</i>	<i>(393)</i>	<i>(333)</i>
Amortizaciones	(82)	(87)	(87)	(93)	(85)
<b>Margen neto</b>	<b>1.312</b>	<b>1.259</b>	<b>1.210</b>	<b>1.013</b>	<b>1.109</b>
Dotaciones insolvencias	(949)	(797)	(867)	(935)	(863)
Otros resultados	(72)	(16)	(3)	(8)	(34)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>291</b>	<b>446</b>	<b>340</b>	<b>69</b>	<b>212</b>
Impuesto sobre sociedades	(114)	(161)	(102)	(15)	(65)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>177</b>	<b>285</b>	<b>238</b>	<b>54</b>	<b>147</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>177</b>	<b>285</b>	<b>238</b>	<b>54</b>	<b>147</b>
Resultado atribuido a minoritarios	87	107	81	42	45
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>90</b>	<b>178</b>	<b>157</b>	<b>12</b>	<b>101</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(36)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>90</b>	<b>178</b>	<b>157</b>	<b>(24)</b>	<b>101</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	92.031	92.307	91.528	90.009	87.497
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	23.664	19.567	18.551	17.888	21.871
Valores representativos de deuda	21.754	20.776	17.072	18.910	20.376
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>19.790</i>	<i>18.826</i>	<i>15.375</i>	<i>16.273</i>	<i>17.858</i>
Resto de activos financieros	3.532	3.492	3.471	3.758	3.251
Otras cuentas de activo	13.705	13.962	14.211	14.257	14.186
<b>Total activo</b>	<b>154.686</b>	<b>150.105</b>	<b>144.834</b>	<b>144.822</b>	<b>147.182</b>
Depósitos de clientes	67.771	65.926	67.151	67.947	67.461
Bancos centrales y entidades de crédito	36.476	29.685	24.853	23.468	23.777
Valores representativos de deuda emitidos	25.517	28.791	27.443	27.765	30.193
Resto de pasivos financieros	2.975	3.183	2.653	3.064	3.242
Otras cuentas de pasivo	4.879	5.055	5.089	5.028	4.803
<b>Total pasivo</b>	<b>137.618</b>	<b>132.639</b>	<b>127.189</b>	<b>127.272</b>	<b>129.477</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>17.067</b>	<b>17.466</b>	<b>17.645</b>	<b>17.550</b>	<b>17.705</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>20.827</b>	<b>21.330</b>	<b>21.986</b>	<b>19.845</b>	<b>19.696</b>
Fondos de inversión	7.756	7.748	7.766	10.485	9.607
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.071	13.581	14.220	9.360	10.089
<b>Promemoria</b>					
Créditos brutos a clientes sin ATAs	96.656	97.106	96.031	94.488	91.842
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	75.122	73.398	74.583	78.178	76.781

(\*) - En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.



## Centro Corporativo

Millones de euros

			Variación	
	1T 17	1T 16	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	(194)	(169)	(25)	15,1
Comisiones netas	(4)	(5)	0	(2,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(119)	(32)	(87)	270,1
Resto ingresos	(23)	(18)	(5)	29,1
<b>Margen bruto</b>	<b>(341)</b>	<b>(223)</b>	<b>(117)</b>	<b>52,6</b>
Costes de explotación	(119)	(126)	7	(5,2)
<b>Margen neto</b>	<b>(460)</b>	<b>(349)</b>	<b>(111)</b>	<b>31,7</b>
Dotaciones insolvencias	(5)	1	(6)	—
Otros resultados	(32)	(5)	(27)	525,3
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>(497)</b>	<b>(353)</b>	<b>(144)</b>	<b>40,7</b>
Impuesto sobre sociedades	26	36	(10)	(26,6)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>(471)</b>	<b>(317)</b>	<b>(153)</b>	<b>48,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>(471)</b>	<b>(317)</b>	<b>(153)</b>	<b>48,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(3)	(6)	3	(54,2)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>(468)</b>	<b>(311)</b>	<b>(157)</b>	<b>50,3</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(468)</b>	<b>(311)</b>	<b>(157)</b>	<b>50,3</b>

			Variación	
	31.03.17	31.03.16	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Valores representativos de deuda	781	3.178	(2.397)	(75,4)
Fondo de comercio	26.939	26.209	730	2,8
Dotación de capital a otras unidades	83.902	82.637	1.265	1,5
Resto de activos financieros	10.661	9.470	1.191	12,6
Otras cuentas de activo	15.115	14.761	354	2,4
<b>Total activo</b>	<b>137.398</b>	<b>136.255</b>	<b>1.144</b>	<b>0,8</b>
Valores representativos de deuda emitidos	30.740	32.459	(1.719)	(5,3)
Resto de pasivos financieros	2.469	4.903	(2.434)	(49,6)
Otras cuentas de pasivo	12.299	13.410	(1.112)	(8,3)
<b>Total pasivo</b>	<b>45.507</b>	<b>50.772</b>	<b>(5.264)</b>	<b>(10,4)</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>91.891</b>	<b>85.483</b>	<b>6.408</b>	<b>7,5</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>52</b>	<b>—</b>	<b>52</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	52	—	52	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Medios operativos</b>				
Número de empleados	1.720	1.974	(254)	(12,9)

## Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	(169)	(187)	(194)	(189)	(194)
Comisiones netas	(5)	(5)	(7)	(14)	(4)
Resultados netos por operaciones financieras	(32)	(67)	(97)	(47)	(119)
Resto ingresos	(18)	15	(18)	(31)	(23)
<b>Margen bruto</b>	<b>(223)</b>	<b>(244)</b>	<b>(316)</b>	<b>(282)</b>	<b>(341)</b>
Costes de explotación	(126)	(120)	(104)	(99)	(119)
<b>Margen neto</b>	<b>(349)</b>	<b>(365)</b>	<b>(421)</b>	<b>(381)</b>	<b>(460)</b>
Dotaciones insolvencias	1	(5)	5	0	(5)
Otros resultados	(5)	(55)	(59)	44	(32)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>(353)</b>	<b>(424)</b>	<b>(474)</b>	<b>(337)</b>	<b>(497)</b>
Impuesto sobre sociedades	36	6	61	39	26
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>(317)</b>	<b>(418)</b>	<b>(414)</b>	<b>(299)</b>	<b>(471)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>(317)</b>	<b>(418)</b>	<b>(414)</b>	<b>(298)</b>	<b>(471)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(6)	(0)	(2)	0	(3)
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>(311)</b>	<b>(418)</b>	<b>(412)</b>	<b>(299)</b>	<b>(468)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(186)	—	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(311)</b>	<b>(604)</b>	<b>(412)</b>	<b>(299)</b>	<b>(468)</b>

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Balance</b>					
Valores representativos de deuda	3.178	3.287	1.259	1.374	781
Fondo de comercio	26.209	26.536	26.143	26.724	26.939
Dotación de capital a otras unidades	82.637	79.973	78.615	78.537	83.902
Resto de activos financieros	9.470	14.494	13.015	9.872	10.661
Otras cuentas de activo	14.761	15.654	15.416	15.648	15.115
<b>Total activo</b>	<b>136.255</b>	<b>139.944</b>	<b>134.447</b>	<b>132.154</b>	<b>137.398</b>
Valores representativos de deuda emitidos	32.459	35.292	33.566	30.922	30.740
Resto de pasivos financieros	4.903	4.877	3.731	4.042	2.469
Otras cuentas de pasivo	13.410	14.809	14.098	12.422	12.299
<b>Total pasivo</b>	<b>50.772</b>	<b>54.978</b>	<b>51.394</b>	<b>47.387</b>	<b>45.507</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>85.483</b>	<b>84.966</b>	<b>83.053</b>	<b>84.768</b>	<b>91.891</b>
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>52</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	52
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—

(\*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

## Banca Comercial

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	7.948	7.187	761	10,6
Comisiones netas	2.448	2.056	392	19,1
Resultados netos por operaciones financieras	225	182	43	23,6
Resto ingresos	185	175	10	5,7
<b>Margen bruto</b>	<b>10.806</b>	<b>9.600</b>	<b>1.206</b>	<b>12,6</b>
Costes de explotación	(4.888)	(4.498)	(390)	8,7
Gastos generales de administración	(4.434)	(4.109)	(325)	7,9
<i>De personal</i>	(2.397)	(2.197)	(200)	9,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.037)	(1.912)	(125)	6,5
Amortizaciones	(453)	(389)	(64)	16,5
<b>Margen neto</b>	<b>5.918</b>	<b>5.102</b>	<b>817</b>	<b>16,0</b>
Dotaciones insolvencias	(2.242)	(2.161)	(81)	3,8
Otros resultados	(686)	(415)	(270)	65,1
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>2.991</b>	<b>2.525</b>	<b>465</b>	<b>18,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(920)	(684)	(236)	34,6
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.070</b>	<b>1.842</b>	<b>229</b>	<b>12,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.070</b>	<b>1.842</b>	<b>229</b>	<b>12,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	276	255	21	8,1
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.795</b>	<b>1.586</b>	<b>208</b>	<b>13,1</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.795</b>	<b>1.586</b>	<b>208</b>	<b>13,1</b>

## Banca Comercial

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	7.187	7.220	7.348	7.588	7.948
Comisiones netas	2.056	2.182	2.269	2.297	2.448
Resultados netos por operaciones financieras	182	86	130	303	225
Resto ingresos	175	136	206	36	185
<b>Margen bruto</b>	<b>9.600</b>	<b>9.623</b>	<b>9.954</b>	<b>10.223</b>	<b>10.806</b>
Costes de explotación	(4.498)	(4.556)	(4.608)	(4.847)	(4.888)
Gastos generales de administración	(4.109)	(4.146)	(4.199)	(4.404)	(4.434)
<i>De personal</i>	<i>(2.197)</i>	<i>(2.234)</i>	<i>(2.262)</i>	<i>(2.356)</i>	<i>(2.397)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(2.048)</i>	<i>(2.037)</i>
Amortizaciones	(389)	(410)	(410)	(442)	(453)
<b>Margen neto</b>	<b>5.102</b>	<b>5.067</b>	<b>5.345</b>	<b>5.376</b>	<b>5.918</b>
Dotaciones insolvencias	(2.161)	(1.957)	(2.278)	(2.299)	(2.242)
Otros resultados	(415)	(433)	(314)	(524)	(686)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>2.525</b>	<b>2.677</b>	<b>2.754</b>	<b>2.553</b>	<b>2.991</b>
Impuesto sobre sociedades	(684)	(770)	(771)	(661)	(920)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>1.842</b>	<b>1.906</b>	<b>1.982</b>	<b>1.892</b>	<b>2.070</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>1.842</b>	<b>1.906</b>	<b>1.982</b>	<b>1.892</b>	<b>2.070</b>
Resultado atribuido a minoritarios	255	301	289	258	276
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.586</b>	<b>1.605</b>	<b>1.694</b>	<b>1.634</b>	<b>1.795</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(4)	—	(169)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.586</b>	<b>1.601</b>	<b>1.694</b>	<b>1.465</b>	<b>1.795</b>

## Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	7.948	7.592	356	4,7
Comisiones netas	2.448	2.180	268	12,3
Resultados netos por operaciones financieras	225	152	73	48,1
Resto ingresos	185	180	4	2,5
<b>Margen bruto</b>	<b>10.806</b>	<b>10.104</b>	<b>702</b>	<b>6,9</b>
Costes de explotación	(4.888)	(4.707)	(181)	3,8
Gastos generales de administración	(4.434)	(4.299)	(135)	3,1
<i>De personal</i>	<i>(2.397)</i>	<i>(2.303)</i>	<i>(94)</i>	<i>4,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.037)</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(41)</i>	<i>2,0</i>
Amortizaciones	(453)	(408)	(45)	11,1
<b>Margen neto</b>	<b>5.918</b>	<b>5.397</b>	<b>521</b>	<b>9,7</b>
Dotaciones insolvencias	(2.242)	(2.373)	131	(5,5)
Otros resultados	(686)	(462)	(224)	48,5
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>2.991</b>	<b>2.562</b>	<b>428</b>	<b>16,7</b>
Impuesto sobre sociedades	(920)	(687)	(233)	33,9
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>2.070</b>	<b>1.875</b>	<b>196</b>	<b>10,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>2.070</b>	<b>1.875</b>	<b>196</b>	<b>10,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	276	264	12	4,5
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.795</b>	<b>1.611</b>	<b>184</b>	<b>11,4</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.795</b>	<b>1.611</b>	<b>184</b>	<b>11,4</b>

## Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	7.592	7.556	7.577	7.754	7.948
Comisiones netas	2.180	2.295	2.342	2.363	2.448
Resultados netos por operaciones financieras	152	73	145	308	225
Resto ingresos	180	143	211	35	185
<b>Margen bruto</b>	<b>10.104</b>	<b>10.068</b>	<b>10.274</b>	<b>10.460</b>	<b>10.806</b>
Costes de explotación	(4.707)	(4.731)	(4.743)	(4.958)	(4.888)
Gastos generales de administración	(4.299)	(4.305)	(4.320)	(4.506)	(4.434)
<i>De personal</i>	<i>(2.303)</i>	<i>(2.325)</i>	<i>(2.330)</i>	<i>(2.410)</i>	<i>(2.397)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(1.980)</i>	<i>(1.990)</i>	<i>(2.096)</i>	<i>(2.037)</i>
Amortizaciones	(408)	(426)	(423)	(452)	(453)
<b>Margen neto</b>	<b>5.397</b>	<b>5.336</b>	<b>5.531</b>	<b>5.502</b>	<b>5.918</b>
Dotaciones insolvencias	(2.373)	(2.107)	(2.391)	(2.382)	(2.242)
Otros resultados	(462)	(463)	(314)	(536)	(686)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>2.562</b>	<b>2.766</b>	<b>2.826</b>	<b>2.585</b>	<b>2.991</b>
Impuesto sobre sociedades	(687)	(802)	(793)	(666)	(920)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>1.875</b>	<b>1.965</b>	<b>2.032</b>	<b>1.919</b>	<b>2.070</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>1.875</b>	<b>1.965</b>	<b>2.032</b>	<b>1.919</b>	<b>2.070</b>
Resultado atribuido a minoritarios	264	315	297	262	276
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>1.611</b>	<b>1.649</b>	<b>1.735</b>	<b>1.656</b>	<b>1.795</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(14)	3	(161)	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.611</b>	<b>1.635</b>	<b>1.738</b>	<b>1.495</b>	<b>1.795</b>

## Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	656	618	38	6,2
Comisiones netas	399	345	54	15,7
Resultados netos por operaciones financieras	467	354	113	31,8
Resto ingresos	43	38	5	13,5
<b>Margen bruto</b>	<b>1.565</b>	<b>1.355</b>	<b>211</b>	<b>15,5</b>
Costes de explotación	(487)	(479)	(8)	1,6
Gastos generales de administración	(460)	(459)	(1)	0,1
<i>De personal</i>	<i>(286)</i>	<i>(270)</i>	<i>(17)</i>	<i>6,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(173)</i>	<i>(189)</i>	<i>16</i>	<i>(8,5)</i>
Amortizaciones	(27)	(20)	(7)	35,5
<b>Margen neto</b>	<b>1.078</b>	<b>875</b>	<b>203</b>	<b>23,2</b>
Dotaciones insolvencias	(132)	(223)	91	(40,8)
Otros resultados	(14)	(1)	(13)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>932</b>	<b>651</b>	<b>281</b>	<b>43,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(265)	(189)	(76)	40,5
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>667</b>	<b>462</b>	<b>205</b>	<b>44,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>667</b>	<b>462</b>	<b>205</b>	<b>44,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	57	41	16	39,0
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>610</b>	<b>421</b>	<b>189</b>	<b>44,8</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>610</b>	<b>421</b>	<b>189</b>	<b>44,8</b>

## Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	618	547	657	706	656
Comisiones netas	345	373	334	355	399
Resultados netos por operaciones financieras	354	348	408	147	467
Resto ingresos	38	97	31	123	43
<b>Margen bruto</b>	<b>1.355</b>	<b>1.364</b>	<b>1.430</b>	<b>1.331</b>	<b>1.565</b>
Costes de explotación	(479)	(496)	(483)	(459)	(487)
Gastos generales de administración	(459)	(475)	(460)	(436)	(460)
<i>De personal</i>	(270)	(277)	(274)	(276)	(286)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(189)	(198)	(186)	(159)	(173)
Amortizaciones	(20)	(21)	(23)	(23)	(27)
<b>Margen neto</b>	<b>875</b>	<b>868</b>	<b>947</b>	<b>872</b>	<b>1.078</b>
Dotaciones insolvencias	(223)	(192)	(188)	(55)	(132)
Otros resultados	(1)	(32)	(6)	(37)	(14)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>651</b>	<b>644</b>	<b>753</b>	<b>781</b>	<b>932</b>
Impuesto sobre sociedades	(189)	(186)	(221)	(192)	(265)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>462</b>	<b>458</b>	<b>532</b>	<b>589</b>	<b>667</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>462</b>	<b>458</b>	<b>532</b>	<b>589</b>	<b>667</b>
Resultado atribuido a minoritarios	41	38	46	48	57
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>421</b>	<b>420</b>	<b>486</b>	<b>541</b>	<b>610</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>421</b>	<b>361</b>	<b>486</b>	<b>541</b>	<b>610</b>



## Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	1T 17	1T 16	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	656	668	(12)	(1,9)
Comisiones netas	399	360	39	10,8
Resultados netos por operaciones financieras	467	380	86	22,7
Resto ingresos	43	39	4	10,5
<b>Margen bruto</b>	<b>1.565</b>	<b>1.448</b>	<b>117</b>	<b>8,1</b>
Costes de explotación	(487)	(489)	2	(0,4)
Gastos generales de administración	(460)	(468)	8	(1,7)
<i>De personal</i>	<i>(286)</i>	<i>(279)</i>	<i>(8)</i>	<i>2,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(173)</i>	<i>(189)</i>	<i>16</i>	<i>(8,3)</i>
Amortizaciones	(27)	(22)	(6)	27,2
<b>Margen neto</b>	<b>1.078</b>	<b>959</b>	<b>119</b>	<b>12,4</b>
Dotaciones insolvencias	(132)	(243)	111	(45,7)
Otros resultados	(14)	(1)	(13)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>932</b>	<b>714</b>	<b>218</b>	<b>30,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(265)	(208)	(57)	27,4
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>667</b>	<b>506</b>	<b>161</b>	<b>31,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>667</b>	<b>506</b>	<b>161</b>	<b>31,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	57	48	9	19,6
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>610</b>	<b>459</b>	<b>151</b>	<b>33,0</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>610</b>	<b>459</b>	<b>151</b>	<b>33,0</b>

## Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17
<b>Resultados</b>					
Margen de intereses	668	571	684	726	656
Comisiones netas	360	387	342	360	399
Resultados netos por operaciones financieras	380	376	416	133	467
Resto ingresos	39	100	31	131	43
<b>Margen bruto</b>	<b>1.448</b>	<b>1.435</b>	<b>1.472</b>	<b>1.350</b>	<b>1.565</b>
Costes de explotación	(489)	(504)	(491)	(467)	(487)
Gastos generales de administración	(468)	(482)	(468)	(443)	(460)
<i>De personal</i>	<i>(279)</i>	<i>(284)</i>	<i>(280)</i>	<i>(282)</i>	<i>(286)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(189)</i>	<i>(198)</i>	<i>(187)</i>	<i>(161)</i>	<i>(173)</i>
Amortizaciones	(22)	(22)	(24)	(24)	(27)
<b>Margen neto</b>	<b>959</b>	<b>930</b>	<b>981</b>	<b>884</b>	<b>1.078</b>
Dotaciones insolvencias	(243)	(221)	(203)	(53)	(132)
Otros resultados	(1)	(31)	(6)	(38)	(14)
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>714</b>	<b>678</b>	<b>772</b>	<b>792</b>	<b>932</b>
Impuesto sobre sociedades	(208)	(196)	(227)	(190)	(265)
<b>Resultado ordinario de operaciones continuadas</b>	<b>506</b>	<b>482</b>	<b>545</b>	<b>602</b>	<b>667</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado ordinario del ejercicio</b>	<b>506</b>	<b>482</b>	<b>545</b>	<b>602</b>	<b>667</b>
Resultado atribuido a minoritarios	48	42	48	50	57
<b>Beneficio ordinario atribuido al Grupo</b>	<b>459</b>	<b>440</b>	<b>497</b>	<b>552</b>	<b>610</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>459</b>	<b>382</b>	<b>497</b>	<b>552</b>	<b>610</b>

## Ratio de Morosidad

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Europa continental</b>	<b>7,08</b>	<b>6,84</b>	<b>6,43</b>	<b>5,92</b>	<b>5,62</b>
España	6,36	6,06	5,82	5,41	5,22
Santander Consumer Finance	3,28	2,95	2,86	2,68	2,62
Polonia	5,93	5,84	5,71	5,42	5,20
Portugal	8,55	10,46	9,40	8,81	8,47
<b>Reino Unido</b>	<b>1,49</b>	<b>1,47</b>	<b>1,47</b>	<b>1,41</b>	<b>1,31</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>4,88</b>	<b>4,98</b>	<b>4,94</b>	<b>4,81</b>	<b>4,50</b>
Brasil	5,93	6,11	6,12	5,90	5,36
México	3,06	3,01	2,95	2,76	2,77
Chile	5,45	5,28	5,12	5,05	4,93
<b>Estados Unidos</b>	<b>2,19</b>	<b>2,24</b>	<b>2,24</b>	<b>2,28</b>	<b>2,43</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>4,36</b>	<b>4,32</b>	<b>4,19</b>	<b>3,95</b>	<b>3,77</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>4,33</b>	<b>4,29</b>	<b>4,15</b>	<b>3,93</b>	<b>3,74</b>

**Ratio de Cobertura**

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Europa continental</b>	<b>65,4</b>	<b>61,3</b>	<b>61,3</b>	<b>60,0</b>	<b>60,6</b>
España	50,2	47,6	47,6	48,3	49,1
Santander Consumer Finance	111,9	110,6	110,7	109,1	108,9
Polonia	67,0	65,8	68,9	61,0	61,2
Portugal	87,7	61,9	57,8	63,7	61,7
<b>Reino Unido</b>	<b>36,5</b>	<b>36,5</b>	<b>36,0</b>	<b>32,9</b>	<b>33,8</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>79,7</b>	<b>81,4</b>	<b>84,5</b>	<b>87,3</b>	<b>90,5</b>
Brasil	83,7	85,3	89,3	93,1	98,1
México	97,5	102,3	101,9	103,8	104,8
Chile	54,6	55,5	58,1	59,1	58,9
<b>Estados Unidos</b>	<b>221,1</b>	<b>220,6</b>	<b>216,2</b>	<b>214,4</b>	<b>202,4</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>73,3</b>	<b>72,0</b>	<b>72,8</b>	<b>73,5</b>	<b>74,6</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>74,0</b>	<b>72,5</b>	<b>72,7</b>	<b>73,8</b>	<b>74,6</b>

## Coste del crédito

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Europa continental</b>	<b>0,60</b>	<b>0,51</b>	<b>0,46</b>	<b>0,44</b>	<b>0,38</b>
España	0,54	0,45	0,41	0,37	0,33
Santander Consumer Finance	0,64	0,55	0,49	0,47	0,39
Polonia	0,82	0,75	0,76	0,70	0,66
Portugal	0,28	0,21	0,17	0,18	0,07
<b>Reino Unido</b>	<b>0,01</b>	<b>0,03</b>	<b>0,05</b>	<b>0,02</b>	<b>0,03</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>3,39</b>	<b>3,41</b>	<b>3,42</b>	<b>3,37</b>	<b>3,36</b>
Brasil	4,63	4,71	4,87	4,89	4,84
México	2,95	2,96	2,86	2,86	2,94
Chile	1,58	1,59	1,55	1,43	1,42
<b>Estados Unidos</b>	<b>3,85</b>	<b>3,77</b>	<b>3,80</b>	<b>3,68</b>	<b>3,63</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>1,24</b>	<b>1,20</b>	<b>1,20</b>	<b>1,19</b>	<b>1,18</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>1,22</b>	<b>1,19</b>	<b>1,19</b>	<b>1,18</b>	<b>1,17</b>

## Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17
<b>Europa continental</b>	<b>218.694</b>	<b>222.774</b>	<b>223.678</b>	<b>222.365</b>	<b>223.129</b>
España	101.302	102.302	101.364	102.896	104.189
Santander Consumer Finance	57.186	60.068	62.094	63.226	62.954
Polonia	17.653	17.617	17.810	17.430	18.153
Portugal	19.654	19.250	18.778	18.963	19.063
Actividad inmobiliaria España	15.328	15.865	15.693	11.837	9.911
<b>Reino Unido</b>	<b>111.321</b>	<b>108.624</b>	<b>104.057</b>	<b>98.789</b>	<b>100.348</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>144.179</b>	<b>155.925</b>	<b>154.706</b>	<b>163.016</b>	<b>174.334</b>
Brasil	75.500	86.059	84.898	90.217	94.336
Mexico	26.717	25.780	25.007	25.299	28.148
Chile	28.805	30.397	30.671	32.661	33.510
<b>Estados Unidos</b>	<b>83.938</b>	<b>85.334</b>	<b>83.124</b>	<b>86.374</b>	<b>84.278</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>558.132</b>	<b>572.657</b>	<b>565.565</b>	<b>570.544</b>	<b>582.089</b>
<b>Centro Corporativo</b>	<b>13.827</b>	<b>13.363</b>	<b>15.258</b>	<b>17.545</b>	<b>15.034</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>571.959</b>	<b>586.020</b>	<b>580.823</b>	<b>588.089</b>	<b>597.123</b>