

2017

**Presentación de resultados
(enero a septiembre de 2017)**

27 de octubre de 2017



Índice

- 01** Claves del periodo
- 02** Resultados económicos 9M 2017
- 03** Fortaleza financiera
- 04** Calendario y anexos



Descárgate nuestra App



@gco_news

Presentación basada en los datos del informe a cierre de septiembre publicado el 26/10/2017

01

Claves del periodo

Favorable comportamiento en las principales magnitudes

Recuperación económica y sectorial

- **Recuperación económica y tipos de interés extraordinariamente bajos**
- **Sector asegurador en crecimiento, especialmente en No Vida**

+9,8%
Resultado atribuido

- Consistencia de la cuenta de resultados
 - Crecimiento de un 1,7% en el volumen de negocio
 - Incremento del 9,8% del resultado atribuido

Sólida posición de capital

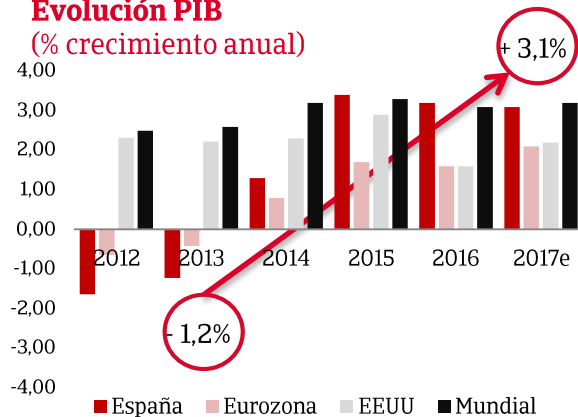
- Aumento del 7,3% de los recursos propios a valor de mercado hasta los 3.672,9 M€ a cierre de septiembre
- Aprobación del modelo interno parcial
- Confirmación del rating de “A” (excelente) por A.M. Best

Creciente remuneración al accionista

- Aumento del 5% de los dos primeros dividendos con cargo de los resultados de 2017

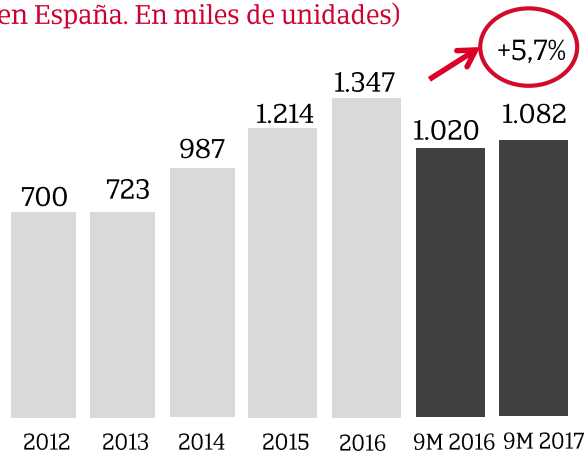
Mejora del entorno macroeconómico en España, t.i. extraordinariamente bajos

Evolución PIB
(% crecimiento anual)



Fuente: Fondo Monetario Internacional

Evolución matriculaciones
(en España. En miles de unidades)



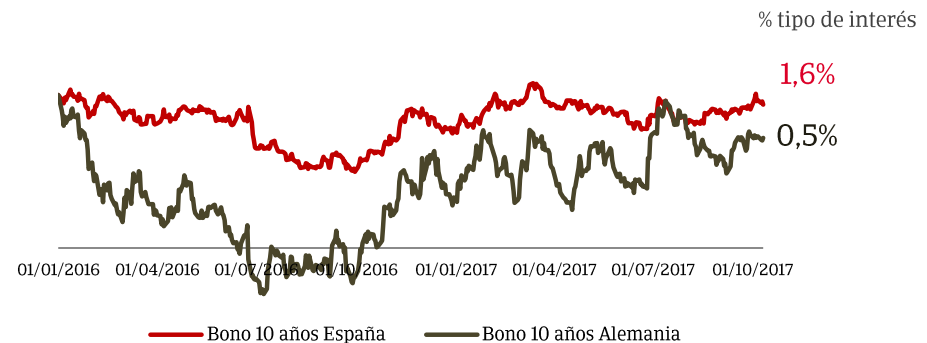
Fuente: ANFAC

Evolución renta variable
(Base 100:01/01/2017)



Fuente: Bloomberg

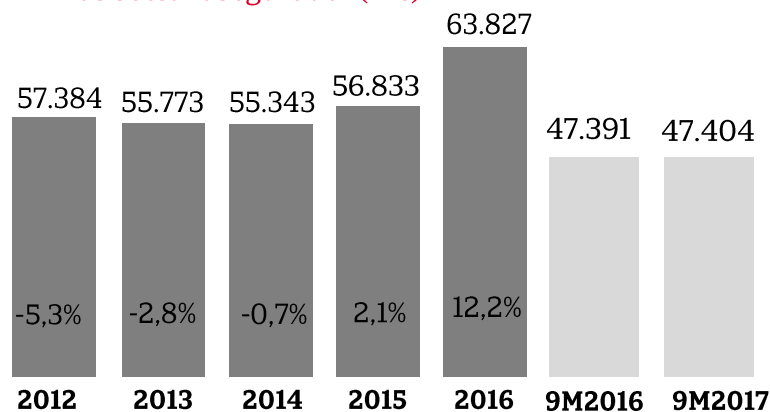
Evolución renta fija
(Base 100: 01/01/2016)



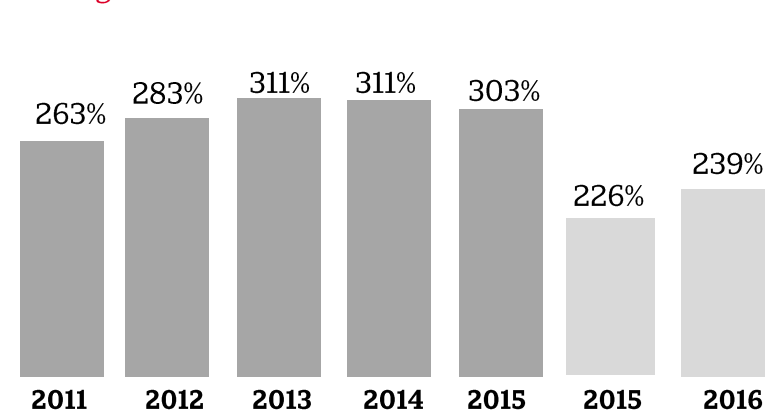
Fuente: Bloomberg

Estable comportamiento del sector asegurador

Primas sector asegurador (M€)

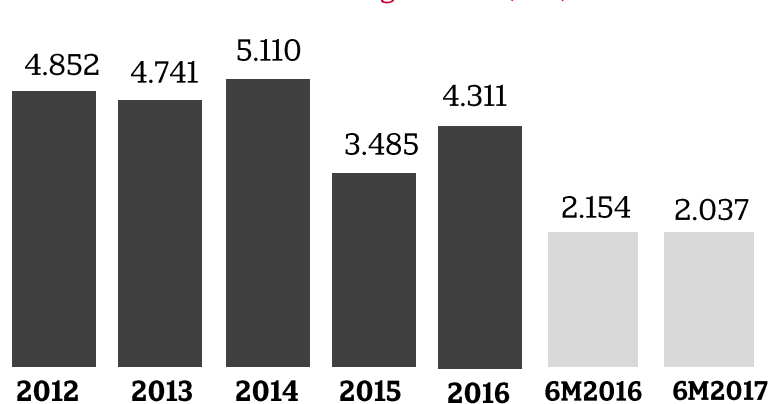


% Margen solvencia I

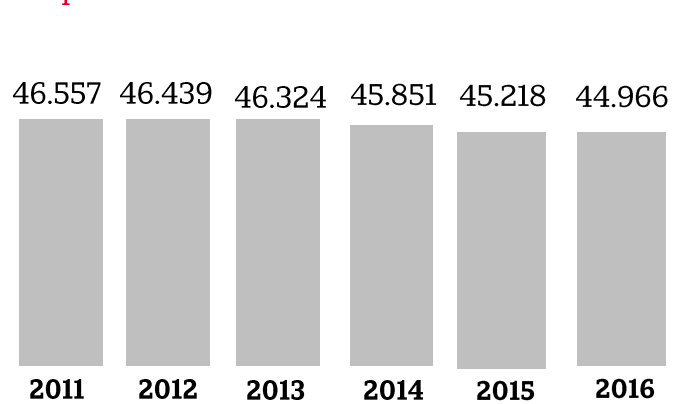


% solvencia II

Resultado neto sector asegurador (M€)

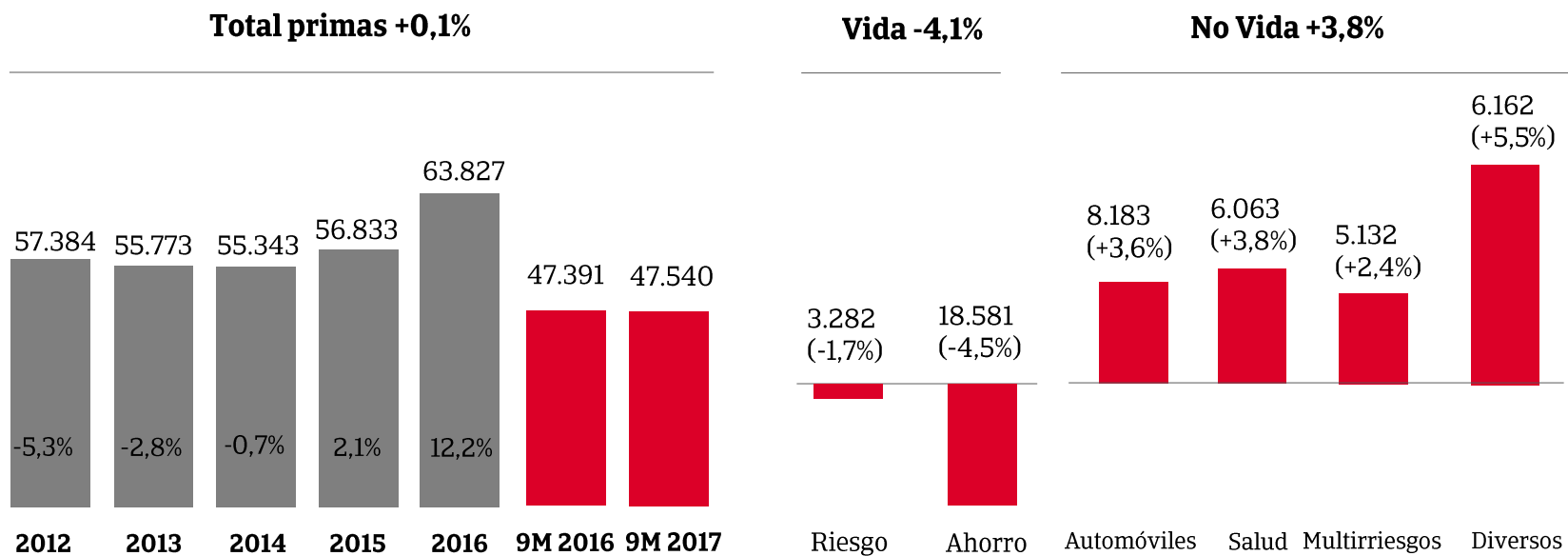


Empleados



Fuente: ICEA.

El sector asegurador en España: mantenimiento de la facturación en los nueve primeros meses



Fuente: ICEA.

Favorable comportamiento en las principales magnitudes

Recuperación económica y sectorial

- Recuperación económica y tipos de interés extraordinariamente bajos
- Sector asegurador en crecimiento, especialmente en No Vida

+9,8%
Resultado atribuido

- **Consistencia de la cuenta de resultados**
 - **Crecimiento de un 1,7% en el volumen de negocio**
 - **Incremento del 9,8% del resultado atribuido**

Sólida posición de capital

- Aumento del 7,3% de los recursos propios a valor de mercado hasta los 3.672,9 M€ a cierre de septiembre
- Aprobación del modelo interno parcial
- Confirmación del rating de “A” (excelente) por A.M. Best

Creciente remuneración al accionista

- Aumento del 5% de los dos primeros dividendos con cargo de los resultados de 2017

Grupo Catalana Occidente en 9M 2017

(cifras en millones de euros)

Ingresos	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17
Negocio Tradicional	1.861,4	1.870,3	0,5%
Primas recurrentes	1.537,7	1.617,1	5,2%
Primas únicas vida	323,7	253,2	-21,8%
Negocio Seguro de Crédito	1.305,2	1.349,0	3,4%
Volumen de negocio	3.166,6	3.219,3	1,7%

(cifras en millones de euros)

Resultados	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17
Resultado Recurrente Negocio Tradicional	137,6	156,7	13,9%
Resultado Recurrente Negocio Seguro de Crédito	147,7	145,3	-1,6%
Resultado No Recurrente	-25,7	-17,4	
Resultado consolidado	259,6	284,6	9,6%
Resultado atribuido	236,6	259,7	9,8%

259,7 M€

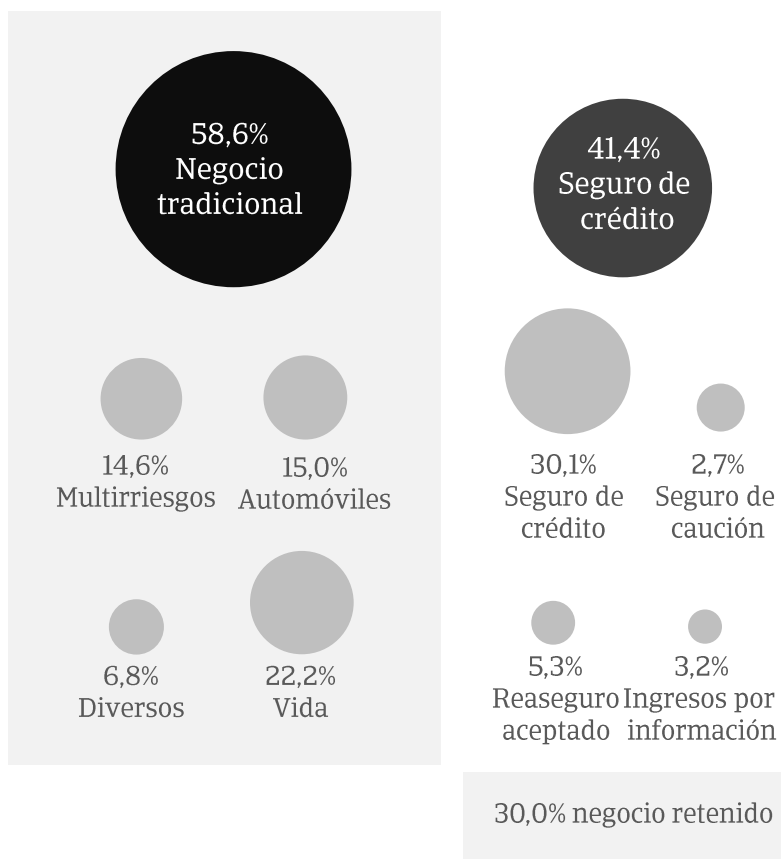
+9,8%

Resultado atribuido

Diversificación

cartera equilibrada, oferta completa

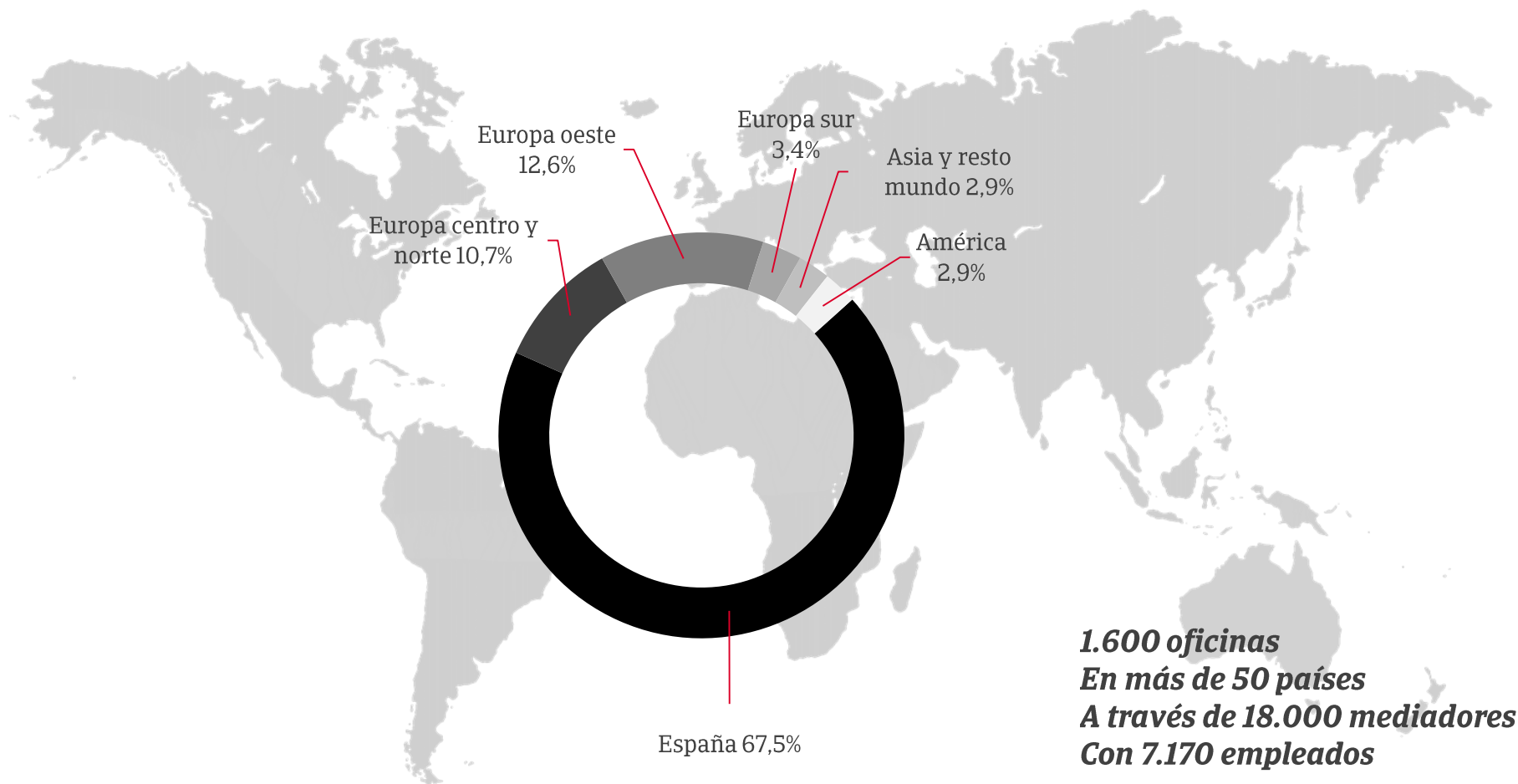
Diversificación por negocio



Cartera que incluye todos los ramos y productos



Presencia global



Favorable comportamiento en las principales magnitudes

Recuperación económica y sectorial

- Recuperación económica y tipos de interés extraordinariamente bajos
- Sector asegurador en crecimiento, especialmente en No Vida

+9,8%
Resultado atribuido

- Consistencia de la cuenta de resultados
 - Crecimiento de un 1,7% en el volumen de negocio
 - Incremento del 9,8% del resultado atribuido

Sólida posición de capital

- Aumento del 7,3% de los recursos propios a valor de mercado hasta los 3.672,9 M€ a cierre de septiembre
- Aprobación del modelo interno parcial
- Confirmación del rating de “A” (excelente) por A.M. Best

Creciente remuneración al accionista

- **Aumento del 5% de los dos primeros dividendos con cargo de los resultados de 2017**

Evolución de la cotización



TACC*
2002-9M 2017

GCO
16,7%

Ibex
3,7%

DJEuroStoxx
Insurance
4,1%

Rentabilidad

	2002	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2016	9M 2017
GCO (%)	-7,21	78,5	86,5	-36,67	-18,01	12,22	-7,80	-2,84	14,50%
Ibex 35 (%)	-28,1	17,4	31,8	-39,43	-17,43	-4,66	3,66	-2,00	11,00%
EuroStoxx Insurance (%)	-51,2	7,89	17,2	-46,58	2,07	32,92	9,78	-5,60	5,60%

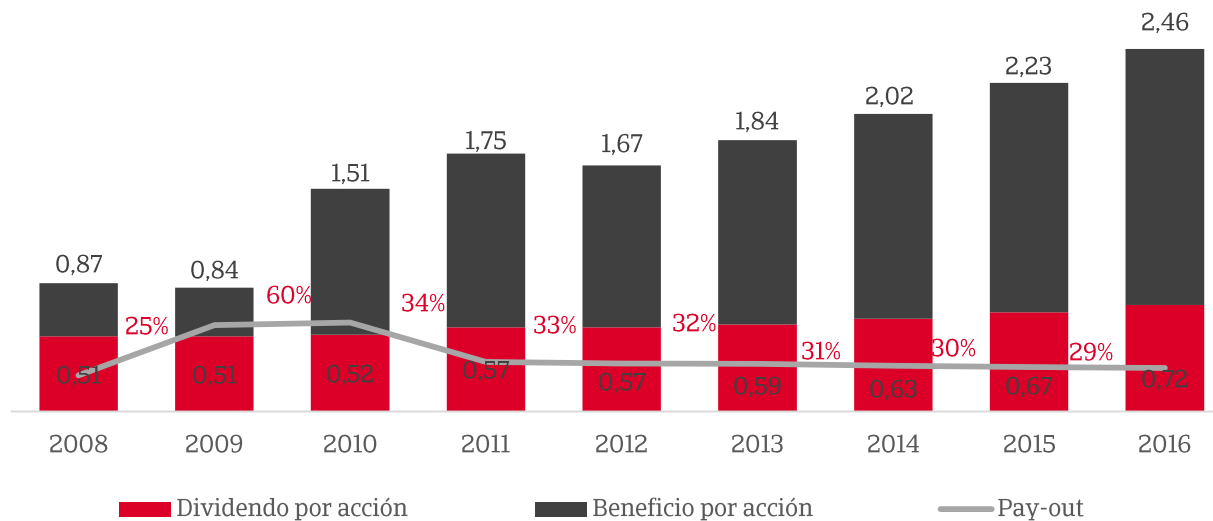
Aumento del 5% de los dos primeros dividendos a cuenta de resultados 2017

Jul. 2017: 0,1440 euros/acción

+5%

Oct. 2017: 0,1440 euros/acción

+5%



02

Resultados económicos 9M 2017

Negocio tradicional

Negocio seguro de crédito

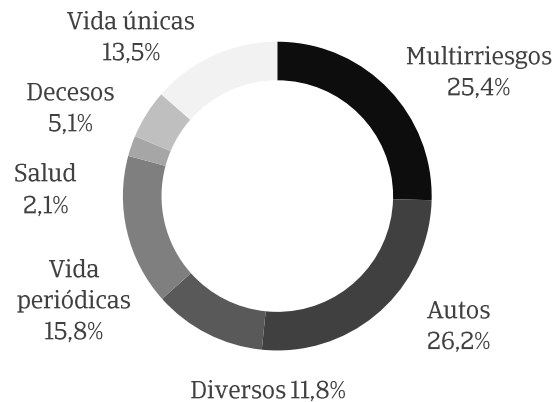
Negocio tradicional

(cifras en millones de euros)

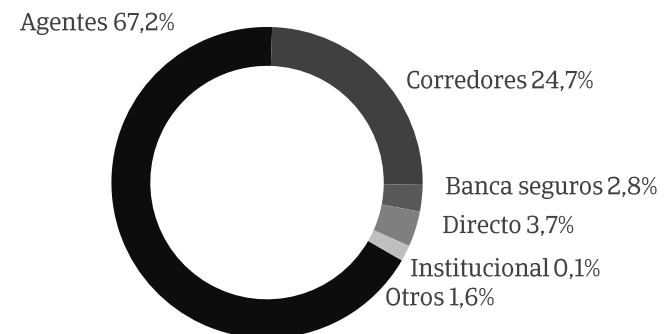
Negocio tradicional	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	12M 2016
Multirriesgos	468,8	475,5	1,4%	624,1
Automóviles	477,5	489,5	2,5%	639,0
Diversos	209,0	220,8	5,6%	280,5
No vida	1155,3	1185,8	2,6%	1.543,6
Salud	39,6	40,2	1,5%	53,6
Decesos	61,6	95,7	55,4%	92,2
Vida riesgo	63,2	66,1	4,6%	79,9
Vida ahorro periódicas	218,0	229,2	5,1%	301,4
Vida ahorro únicas	323,7	253,2	-21,8%	476,6
Vida	706,1	684,4	-3,1%	1.003,7
Primas facturadas	1.861,4	1.870,2	0,5%	2.547,3
Primas facturadas ex-únicas	1.537,7	1.617,0	5,2%	2.070,7

Incorpora GPB

Distribución por negocio



Canales de distribución

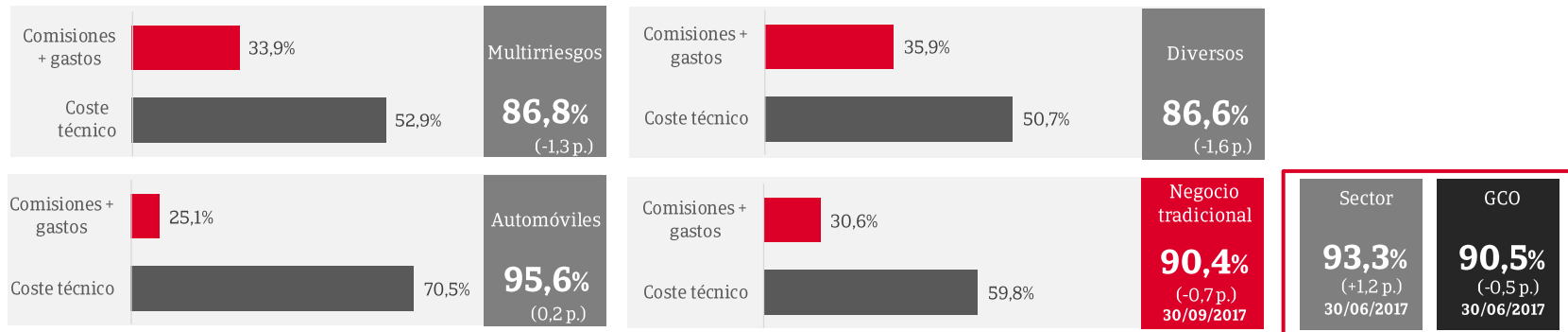


Negocio tradicional

(cifras en millones de euros)

Negocio tradicional	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	12M 2016
Resultado técnico No Vida	100,8	112,2	11,3%	119,8,9
Resultado técnico Vida	25,6	39,0	52,3%	30,9
Resultado técnico	126,4	151,2	19,6%	150,7

Evolución del ratio combinado No Vida



Negocio tradicional

(cifras en millones de euros)

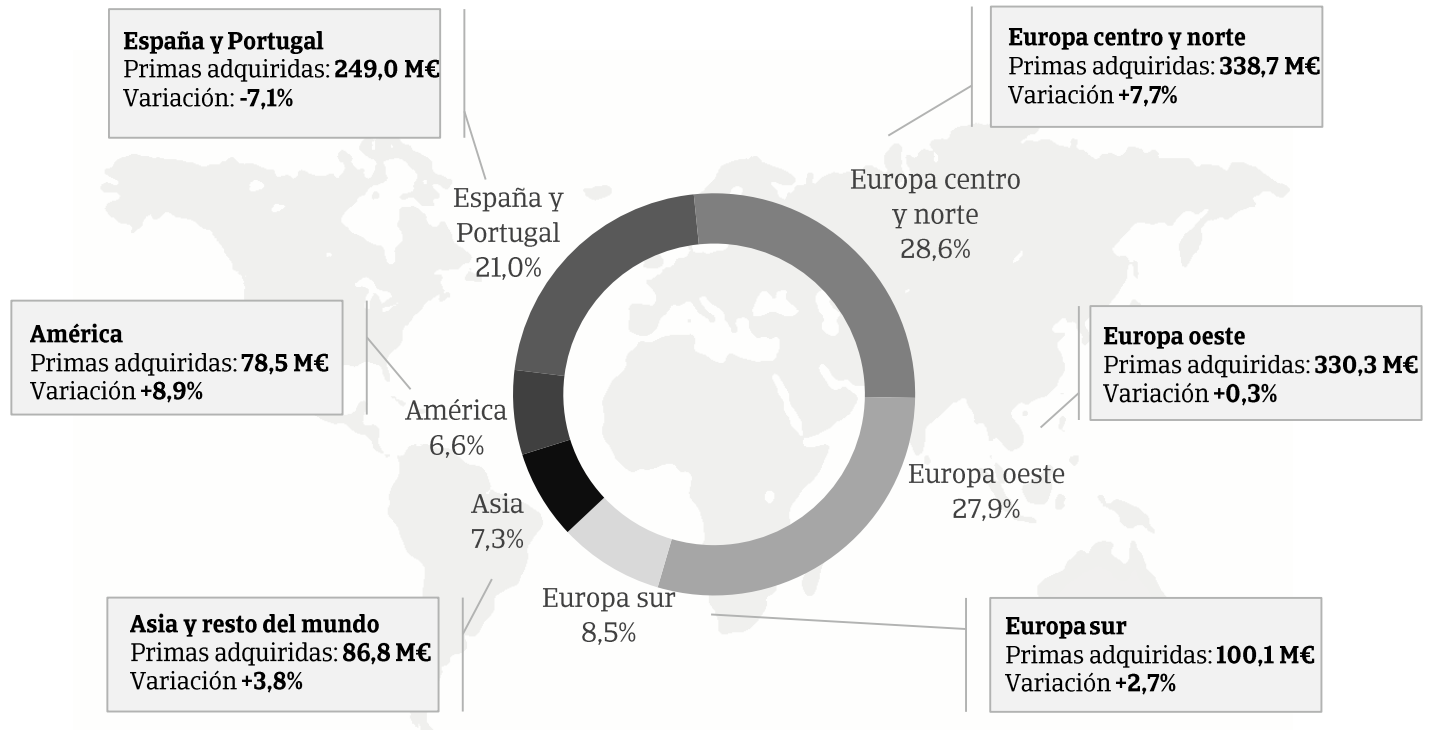
Negocio tradicional	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	12M 2016
Primas facturadas	1.861,4	1.870,2	0,5%	2.547,3
Primas ex-únicas de vida	1.537,7	1.617,0	5,2%	2.070,7
Primas adquiridas	1.839,8	1.852,4	0,7%	2.527,7
Resultado técnico	126,4	151,2	19,6%	150,7
<i>% s/ primas adquiridas</i>	<i>6,9%</i>	<i>8,2%</i>		<i>6,0%</i>
Resultado financiero	61,0	61,6	1,0%	71,5
<i>% s/ primas adquiridas</i>	<i>3,3%</i>	<i>3,3%</i>		<i>2,8%</i>
Act. complementarias N. funerario	0,0	2,6		1,0
Resultado recurrente	137,6	156,7	13,9%	159
Resultado no recurrente	-5,5	-10,8		5,1
Resultado total	132,1	145,9	10,4%	164,1

 Ver anexos: gastos, resultado financiero y no recurrente

Negocio tradicional
Negocio seguro de crédito

Negocio seguro de crédito

Crecimiento 1,6% en primas adquiridas con 1.183,3 M€

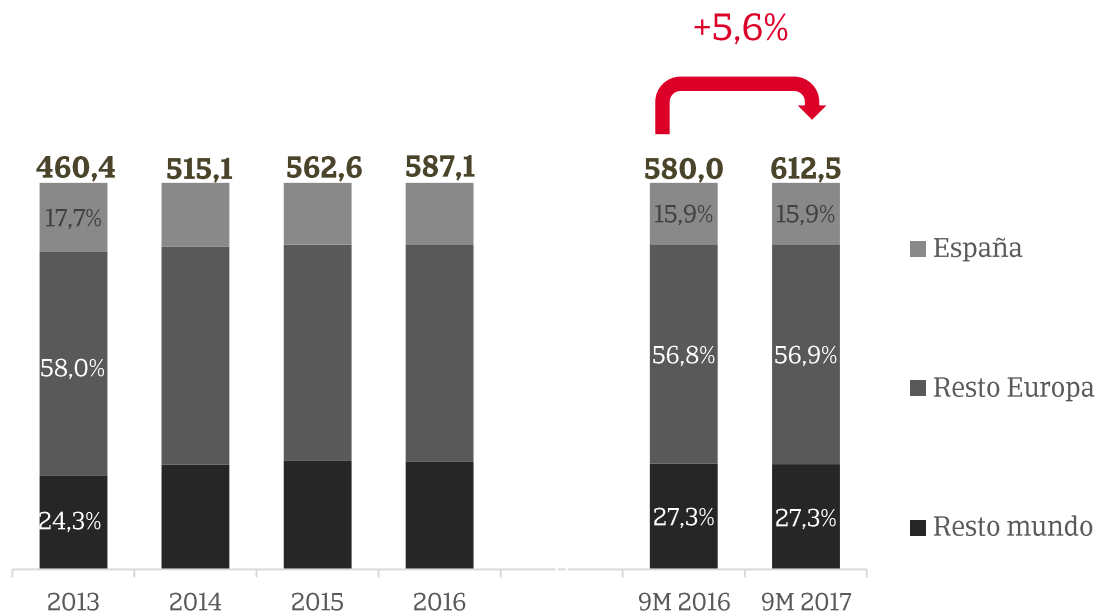


1.288,9 M€ +1,9%

Primas facturadas y servicios información

Negocio seguro de crédito

Evolución de la exposición al riesgo (TPE)



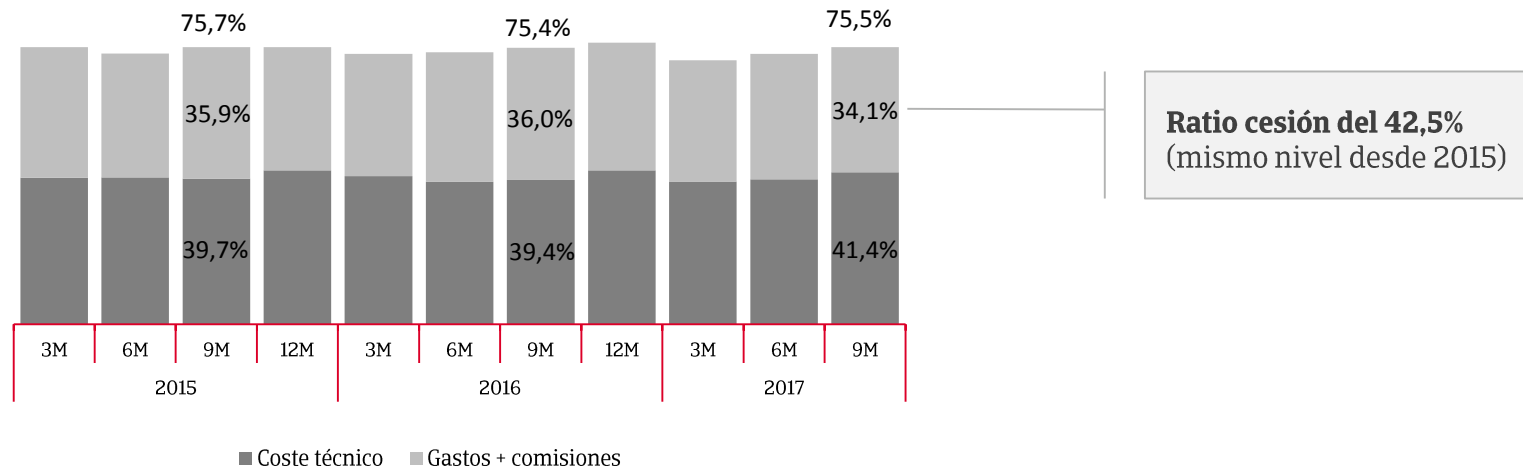
(cifras en miles de millones de euros)

Negocio seguro de crédito ratio combinado en niveles mínimos

(cifras en millones de euros)

Negocio seguro de crédito	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	12M 2016
Resultado técnico después de gastos	303,8	294,3	-3,1%	376,8
% s/ ingresos	24,0%	22,8%		22,4%
Resultado técnico neto	188,9	191,4	1,3%	236,7
% s/ ingresos	14,9%	15,1%		14,0%

Evolución del ratio combinado neto



Negocio seguro de crédito

(cifras en millones de euros)

Negocio seguro de crédito	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	12M 2016
Primas adquiridas	1.164,8	1.183,3	1,6%	1.557,8
Ingresos información	100,2	105,6	5,4%	127,4
Ingresos seguros de crédito	1.265,0	1.288,9	1,9%	1.685,2
Resultado técnico después de gastos	303,8	294,3	-3,1%	376,8
% s/ ingresos	24,0%	22,8%		22,4%
Resultado reaseguro	-114,9	-102,9	-10,4%	-140,1
% s/ ingresos	-9,1%	-8,1%		-9,0%
Resultado técnico neto	188,9	191,4	1,3%	236,7
% s/ ingresos	14,9%	15,1%		14,0%
Resultado financiero	15,3	5,0		14,8
% s/ ingresos	1,2%	0,4%		0,9%
Resultado act. complementarias	6,1	5,5	-9,8%	8,6
Impuesto de sociedades	-54,9	-50,3	-8,4%	-64,3
Ajustes	-7,7	-6,3		-9,4
Resultado recurrente	147,7	145,3	-1,6%	186,5
Resultado no recurrente	-20,2	-6,6		-26,1
Resultado total	127,5	138,7	8,8%	160,4

Incorpora
Graydon

+ Ver anexos: gastos, resultado financiero y no recurrente

03

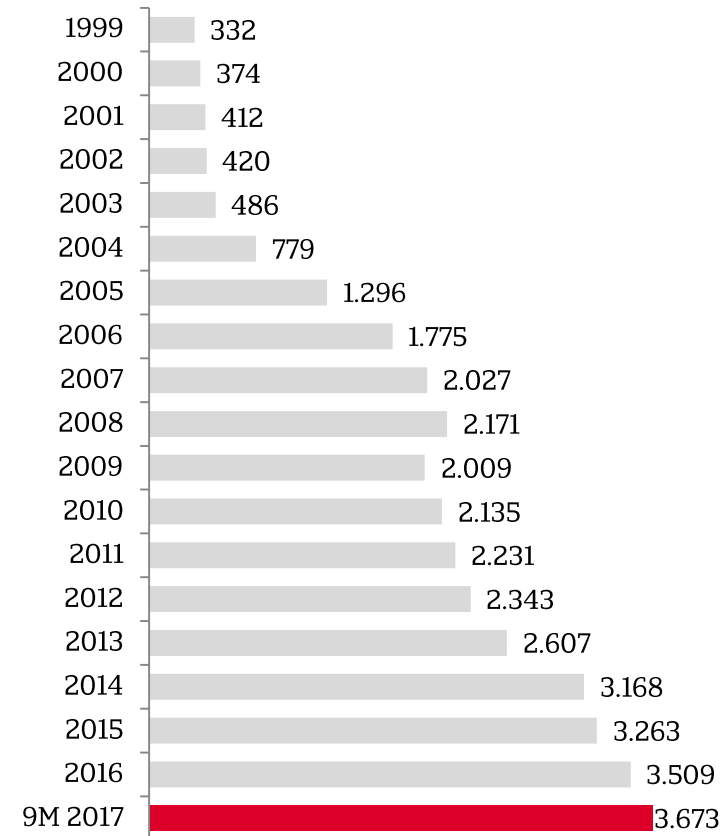
Fortaleza financiera

Fortaleza financiera: aumento de los recursos permanentes

(cifras en millones de euros)

Recursos permanentes a 31/12/16	3.039,6
Recursos permanentes valor mercado 31/12/2016	3.508,5
Patrimonio neto a 01/01/17	2.834,7
(+) Resultados consolidados	284,6
(+) Dividendos pagados	-98,2
(+) Variación de ajustes por valoración	-21,3
(+) Otras variaciones	0,0
Total movimientos	165,1
Total patrimonio neto a 30/09/17	2.999,8
Deuda subordinada	193,5
Recursos permanentes a 30/09/17	3.193,3
Plusvalías no recogidas en balance (inmuebles)	479,6
Recursos permanentes valor mercado 30/09/2017	3.672,9

+4,7%
+7,3%
vs. 9M2016



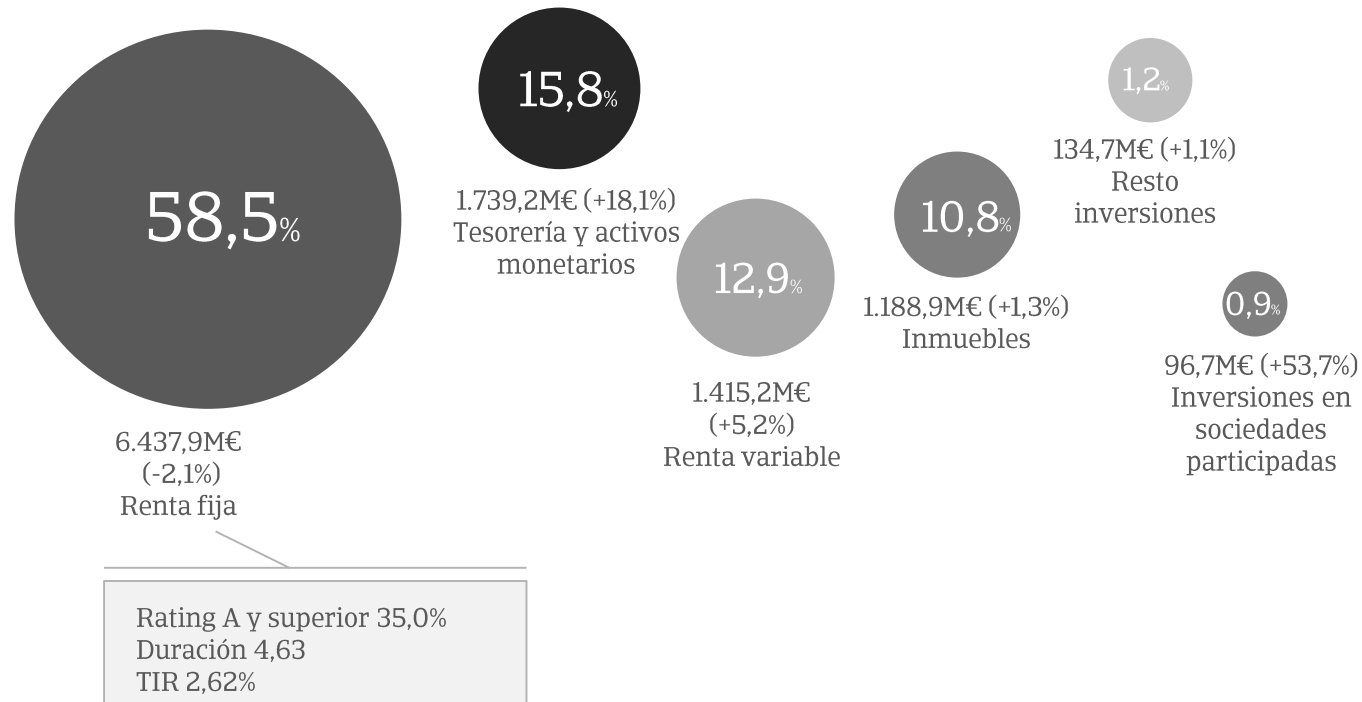
Inversiones

Cartera prudente y diversificada

Fondos gestionados (% sobre inversiones)

11.975,3 M€

(+2,6% respecto a los fondos administrados al cierre de 2016)

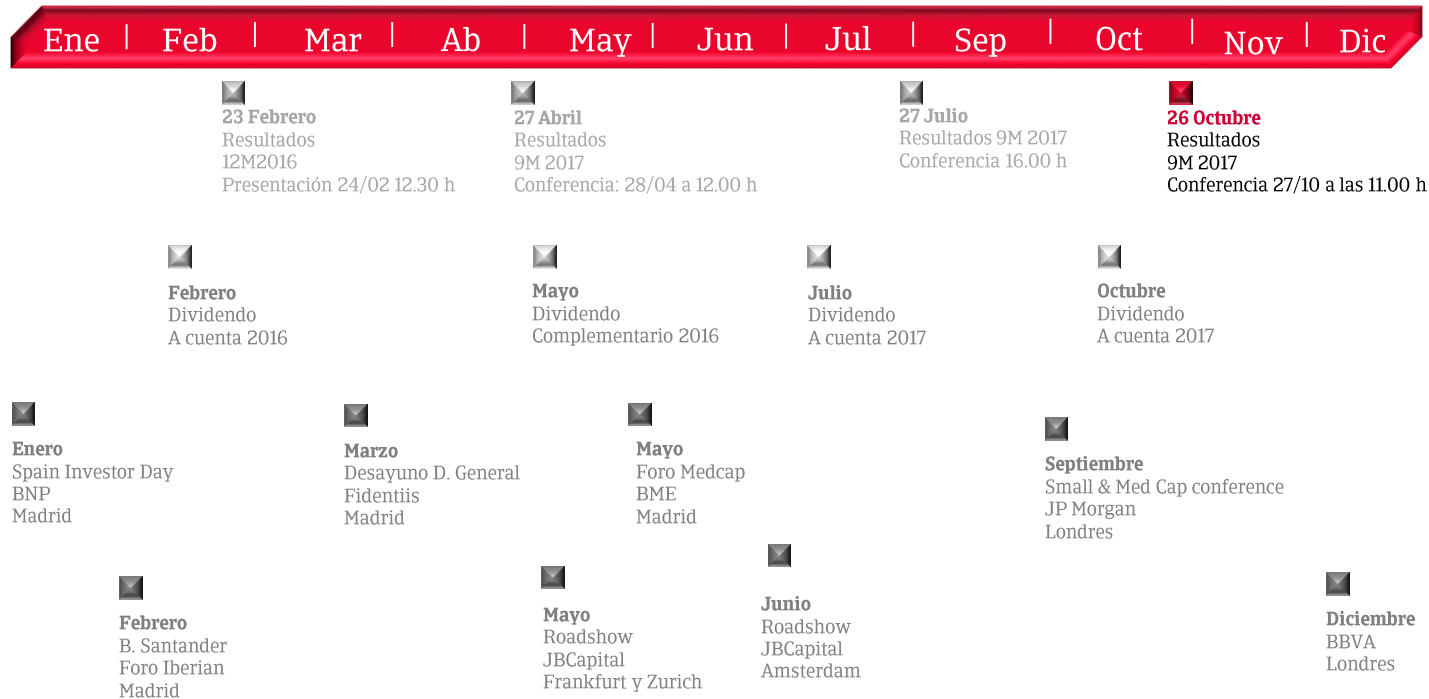


04

Calendario y anexos

Calendario

Relaciones con Analistas e Inversores




Contacto

Email: analistas@catalanaoccidente.com

Teléfono: +34935820518

<https://www.grupocatalanaoccidente.com/accionistas-e-inversores>

 @gco_news

Cuenta de resultados

(cifras en millones de euros)

Cuenta de resultados	9M 2016	9M 2017	% Var. 16 -17	12M 2016
Primas facturadas	3.066,4	3.113,7	1,5%	4.108,4
Primas adquiridas	3.002,9	3.036,7	1,1%	4.085,3
Ingresos por información	100,2	105,6	5,4%	127,4
Ingresos netos por seguros	3.103,1	3.142,3	1,3%	4.212,7
Coste técnico	1.885,4	1.878,9	-0,3%	2.575,4
% s/ total ingresos netos	60,8%	59,8%		61,1%
Comisiones	376,7	388,9	3,2%	508,3
% s/ total ingresos netos	12,1%	12,4%		12,1%
Gastos	529,8	535,5	1,1%	744,8
% s/ total ingresos netos	17,1%	17,0%		17,7%
Resultado técnico	311,2	339,0	8,9%	384,2
% s/ total ingresos netos	10,0%	10,8%		9,1%
Resultado financiero	46,7	49,0	4,9%	62,3
% s/ total ingresos netos	1,5%	1,6%		1,5%
Resultado activid. complementarias y cuenta no técnica	6,1	5,5		-13,6
Resultado antes de impuestos	350,1	375,4	7,2%	432,8
% s/ total ingresos netos	11,3%	11,9%		10,3%
% Impuestos	25,8%	24,2%		
Resultado consolidado	259,6	284,6	9,6%	324,5
Resultado atribuido a minoritarios	23,0	24,9	8,3%	28,9
Resultado atribuido	236,6	259,7	9,8%	295,6
% s/ total ingresos netos	7,6%	8,3%		7,0%
Resultado recurrente	285,3	302,0	5,9%	345,5
Resultado no recurrente	-25,7	-17,4		-21,0

Ingresos negocio de seguro de crédito

(cifras en millones de euros)

Ingresos	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	12M 2016
Primas facturadas (M€)	1.205,0	1.243,4	3,2%	1.561,1
Seguro de crédito	944,9	982,3	4,0%	1.312,6
Seguro de caución	83,3	89,0	6,8%	118,6
Reaseguro aceptado	176,8	172,2	-2,6%	129,9
Ingresos por información	100,2	105,6	5,4%	127,4
Total ingresos por seguros	1.305,2	1.349,0	3,4%	1.688,5
Ingresos por activ. complementarias	47,7	91,3	91,4%	79,1
Total ingresos del seguro de crédito	1.352,9	1.440,3	6,5%	1.767,6
Primas adquiridas	1.164,8	1.183,3	1,6%	1.557,8
Ingresos por seguros netos	1.265,0	1.288,9	1,9%	1.636,9

Negocio seguro de crédito

Desglose ratio combinado	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	12M 2016
% Coste técnico bruto	40,2%	41,9%	1,7	41,6%
% Comisiones + gastos bruto	35,8%	35,3%	-0,5	36,0%
% Ratio combinado bruto	76,0%	77,2%	1,2	77,6%
% Coste técnico neto	39,4%	41,4%	2,0	42,0%
% Comisiones + gastos neto	36,0%	34,1%	-1,9	34,8%
% Ratio combinado neto	75,4%	75,5%	0,1	76,8%

Negocio seguro de crédito - TPE

(cifras en millones de euros)

Cúmulo de riesgo por país	2013	2014	2015	2016	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	% total
España y Portugal	81.486	85.165	89.601	93.437	92.123	97.382	5,7%	15,9%
Alemania	72.844	77.297	80.398	82.783	84.283	86.062	2,1%	14,1%
Australia y Asia	58.725	69.210	79.668	79.013	77.852	84.362	8,4%	13,8%
América	45.386	59.491	65.464	71.970	68.243	70.133	2,8%	11,4%
Europa del Este	41.142	45.925	50.805	55.098	54.749	57.785	5,5%	9,4%
Reino Unido	34.619	40.332	45.782	43.794	43.377	46.024	6,1%	7,5%
Francia	37.135	39.170	40.917	43.323	43.057	44.370	3,0%	7,2%
Italia	23.768	26.929	32.735	37.208	36.334	41.854	15,2%	6,8%
P. Nórdicos y Bálticos	21.831	23.261	25.883	26.964	26.982	28.743	6,5%	4,7%
Países Bajos	22.326	23.152	23.914	25.268	25.479	27.043	6,1%	4,4%
Bélgica y Luxemburgo	13.336	14.229	14.662	15.708	15.164	16.344	7,8%	2,7%
Resto del mundo	7.795	10.954	12.817	12.538	12.389	12.427	0,3%	2,0%
Total	460.394	515.114	562.644	587.104	580.032	612.529	5,6%	100%

Negocio seguro de crédito - TPE

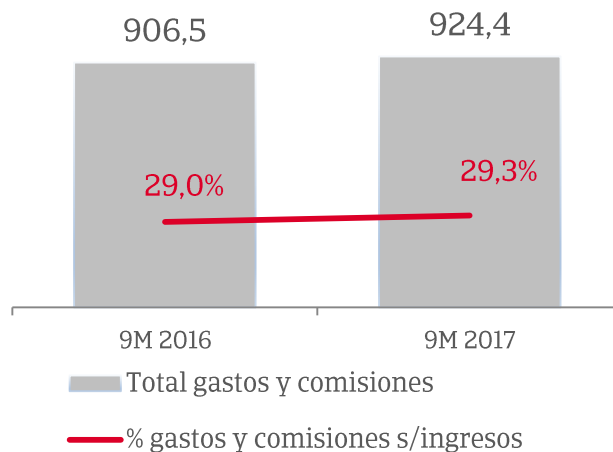
(cifras en millones de euros)

Cúmulo de riesgo por sector	2013	2014	2015	2016	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	% s/ total
Productos químicos	56.283	63.915	69.797	70.510	78.072	80.942	3,7%	13,2%
Electrónica	55.912	67.007	74.538	78.593	68.480	72.395	5,7%	11,8%
De consumo duraderos	50.468	56.347	60.940	65.324	63.951	67.033	4,8%	10,9%
Metales	50.907	56.286	59.888	58.855	58.316	60.953	4,5%	10,0%
Comida	42.564	48.188	52.056	55.640	55.416	57.604	3,9%	9,4%
Transporte	38.366	43.705	50.612	53.434	52.970	56.855	7,3%	9,3%
Construcción	33.459	37.238	41.147	43.133	43.254	46.804	8,2%	7,6%
Máquinas	29.390	31.629	33.902	34.734	34.309	37.220	8,5%	6,1%
Agricultura	22.808	25.932	28.327	30.907	30.589	32.793	7,2%	5,4%
Materiales de construcción	20.030	21.981	24.425	25.387	25.186	27.527	9,3%	4,5%
Servicios	21.386	21.180	24.113	25.276	24.845	26.357	6,1%	4,3%
Textiles	16.261	17.722	19.065	19.855	19.680	19.932	1,3%	3,3%
Papel	10.805	12.275	12.747	13.590	13.439	14.018	4,3%	2,3%
Finanzas	11.755	11.711	11.088	11.867	11.524	12.093	4,9%	2,0%
Total	460.394	515.114	562.644	587.104	580.032	612.529	5,6%	100%

Gastos generales y comisiones

(cifras en millones de euros)

Gastos y comisiones	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	12M 2016
Negocio tradicional	226,7	231,1	1,9%	338,9
Negocio seguro de crédito	297,9	299,7	0,6%	400,9
Gastos no recurrentes	5,1	4,7		5,0
Total gastos	529,8	535,5	1,1%	744,8
Comisiones	376,7	388,9	3,2%	508,3
Total gastos y comisiones	906,5	924,4	2,0%	1.253,1
% gastos y comisiones s/ingresos	29,0%	29,3%		29,6%



Resultado financiero

(cifras en millones de euros)

Resultado financiero	9M 2016	9M 2017	% Var. 16-17	12M 2016
Ingresos financieros netos de gastos	174,3	174,8	0,3%	223,3
Diferencias de cambio	0,5	-0,2		0,1
Sociedades filiales	-0,1	0,4		0,3
Intereses aplicados a vida	-113,8	-113,4	-0,4%	-152,2
Resultado financiero recurrente negocio tradicional	61,0	61,6	1,0%	71,5
% s/primas adquiridas	3,3%	3,3%		2,8%
Ingresos financieros netos de gastos	15,0	17,6	17,3%	17,9
Diferencias de cambio	7,8	-2,3	-129,5%	8,0
Sociedades filiales	4,0	2,2	-45,0%	4,6
Intereses deuda subordinada	-11,5	-12,6	9,6%	-15,7
Resultado financiero recurrente seguro crédito	15,3	5,0		14,8
% s/ingresos por seguros netos	1,2%	0,4%		0,9%
Ajuste intereses intragrupo	-6,8	-5,3		-8,5
Resultado financiero recurrente seguro crédito ajustado	8,5	-0,3		6,3
Resultado financiero recurrente	69,6	61,3	-11,9%	77,8
% s/total Ingresos Grupo	2,2%	2,0%		1,8%
Resultado financiero no recurrente	-22,8	-12,3		-15,5
Resultado financiero	46,7	49,0	4,9%	62,3
% s/total Ingresos Grupo	1,5%	1,6%		

Resultado no recurrente

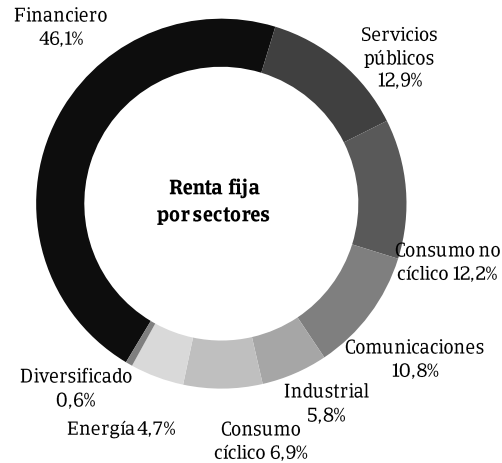
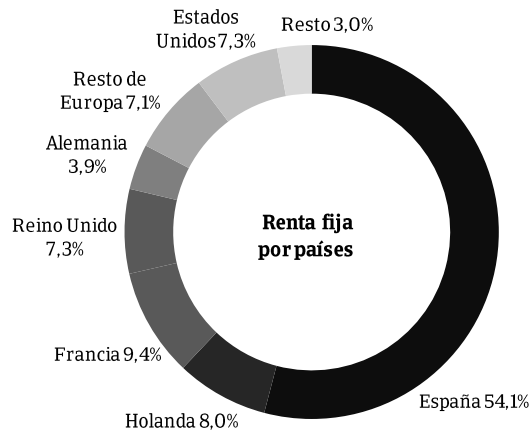
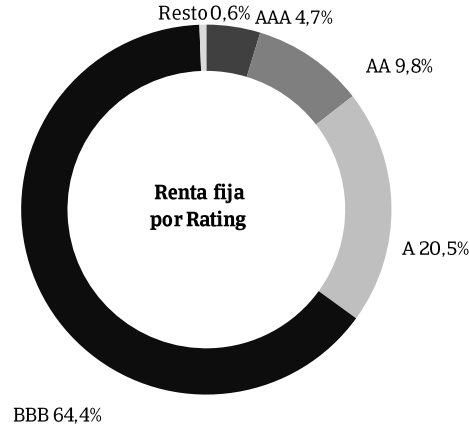
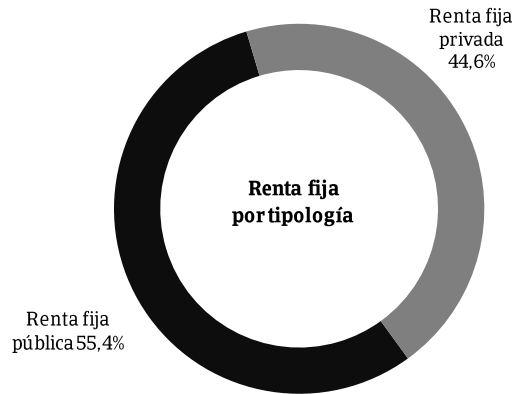
(cifras en millones de euros)

Resultado no recurrente (neto impuestos)	9M 2016	9M 2017	12M 2016
Financiero	-4,7	-6,6	5,3
Gastos y otros	-0,8	-4,2	-0,2
No recurrentes negocio tradicional	-5,5	-10,8	5,1
Financiero negocio	-16,4	-3,1	-20,8
Gastos y otros	-3,8	-3,5	-5,3
No recurrentes negocio seguro de crédito	-20,2	-6,6	-26,1
Ajustes de consolidación	0,0	0,0	0,0
Resultado no recurrente neto de impuestos	-25,7	-17,4	-21,0

* En 2016, se han reclasificado partidas entre conceptos recurrentes y no recurrentes, con el fin de poder comparar ejercicios se ofrece un proforma de años anteriores

Inversiones

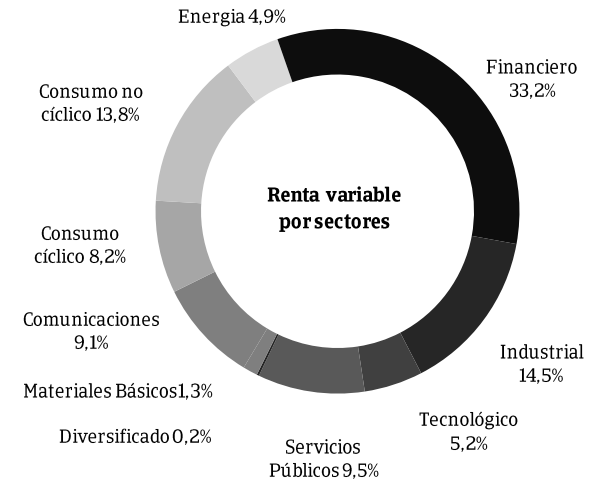
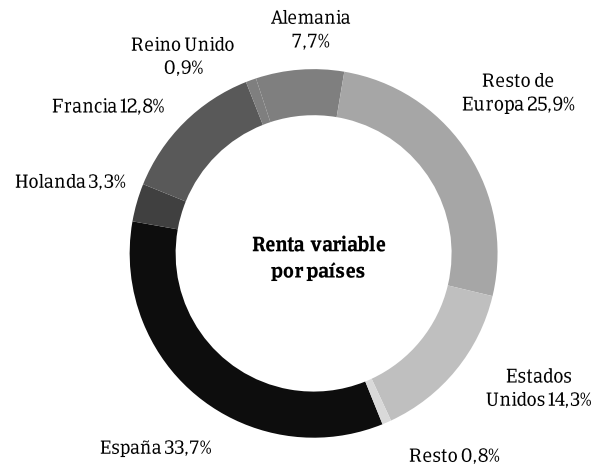
Elevada calidad de la cartera renta fija



Duración 4,63
TIR 2,62%

Inversiones en activos líquidos

Elevada liquidez 12,9% renta variable



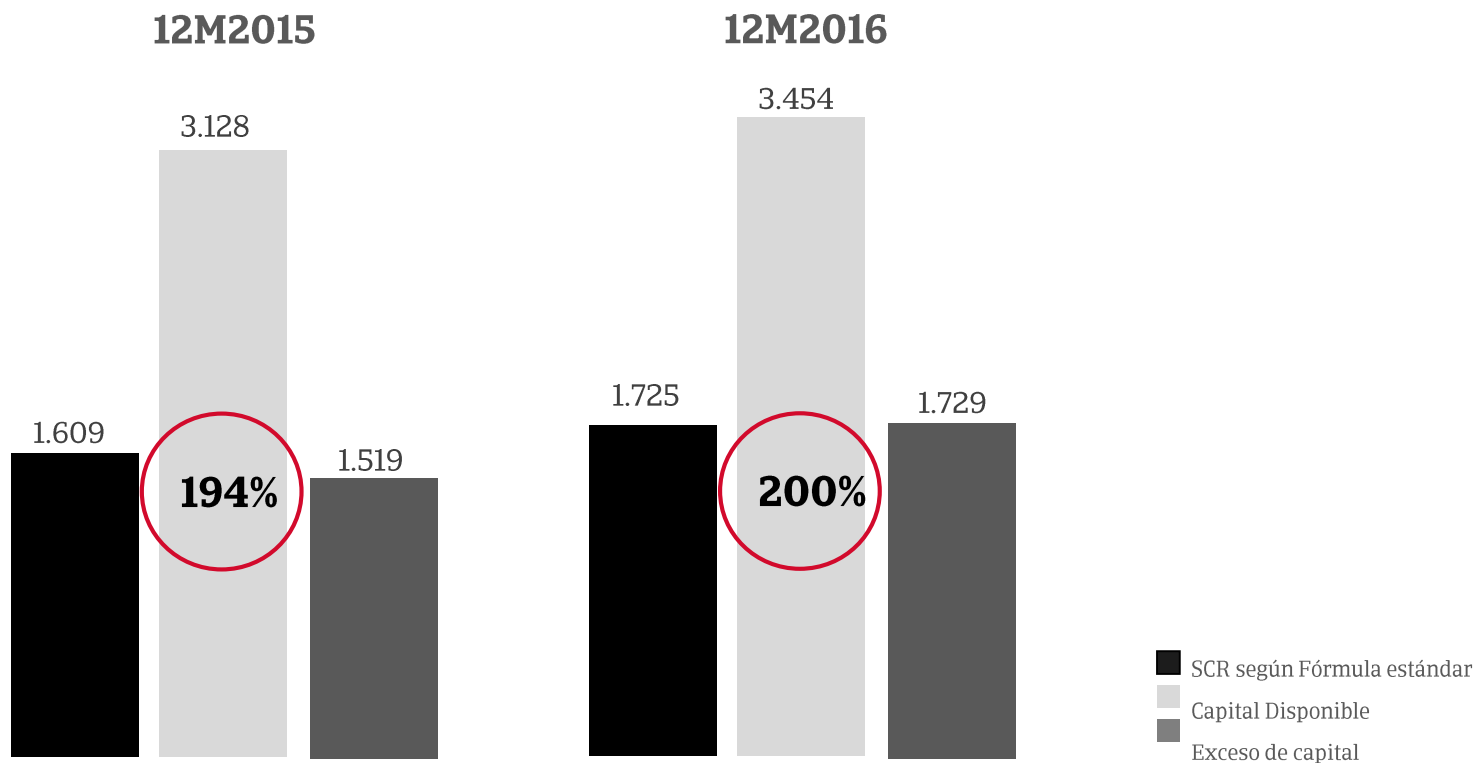
Balance de situación

(cifras en millones de euros)

Activo	12M 2016	9M 2017	% Var. 16-17
Activos intangibles e inmovilizado	1.213,1	1.219,8	0,6%
Inversiones	10.332,0	10.586,1	2,5%
Inversiones inmobiliarias	398,0	395,4	-0,7%
Inversiones financieras	8.897,3	8.921,7	0,3%
Tesorería y activos a corto plazo	1.036,6	1.269,1	22,4%
Participación reaseguro en provisiones técnicas	895,1	919,7	2,7%
Resto de activos	1.467,2	1.544,1	5,2%
Activos por impuestos diferidos	91,1	95,8	5,1%
Créditos	900,4	934,1	3,7%
Otros activos	475,8	514,3	8,1%
Total activo	13.907,5	14.269,8	2,6%
Pasivo y patrimonio neto	12M 2016	9M 2017	% Var. 16-17
Recursos permanentes	3.039,6	3.193,3	5,1%
Patrimonio neto	2.834,7	2.999,7	5,8%
Sociedad dominante	2.533,6	2.683,9	5,9%
Intereses minoritarios	301,1	315,8	4,9%
Pasivos subordinados	204,9	193,5	-5,6%
Provisiones técnicas	9.351,0	9.525,4	1,9%
Resto pasivos	1.516,8	1.551,1	2,3%
Otras provisiones	186,4	178,5	-4,2%
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	59,2	54,4	-8,1%
Pasivos por impuestos diferidos	340,3	327,4	-3,8%
Deudas	623,0	677,0	8,7%
Otros pasivos	308,0	313,8	1,9%
Total pasivo y patrimonio neto	13.907,5	14.269,8	2,6%

Sólida posición de solvencia: 200% a cierre de 2016

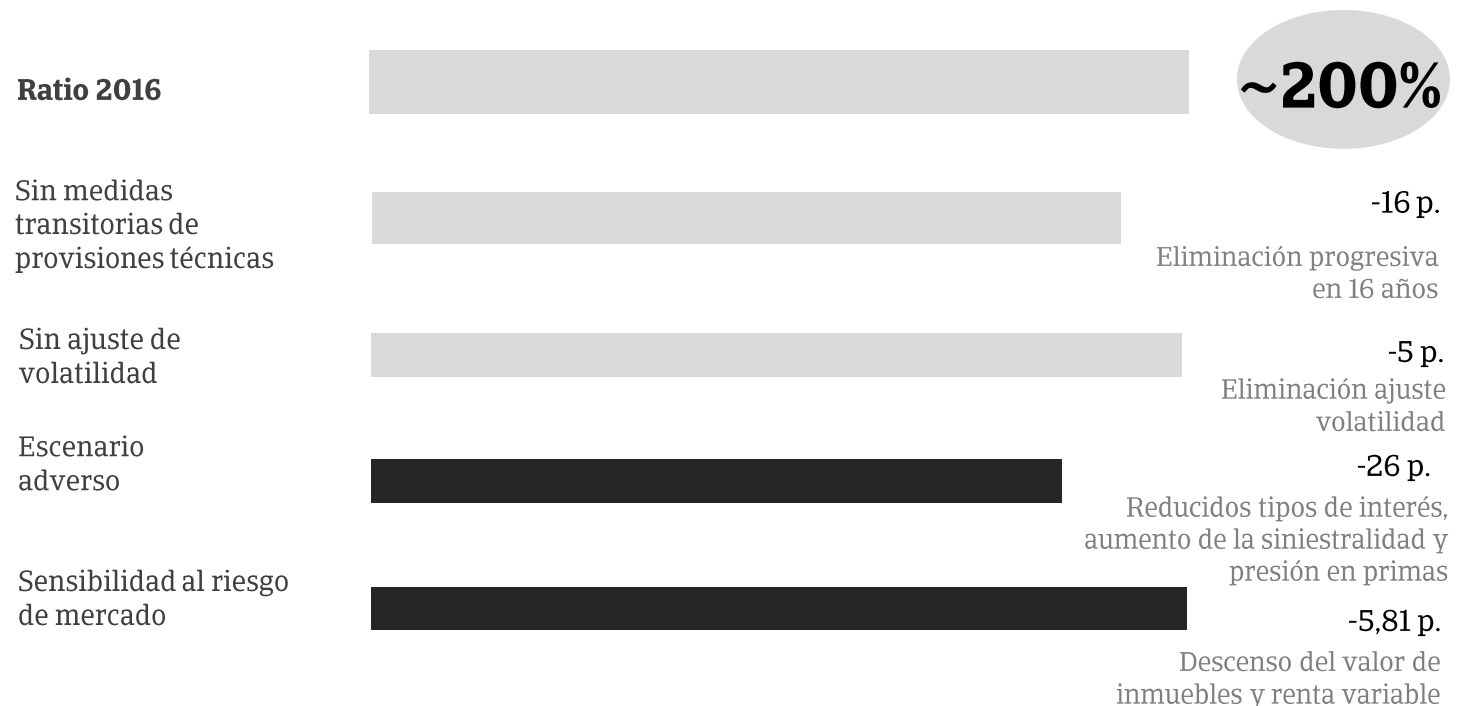
“Grupo Catalana Occidente tiene una posición financiera y de solvencia sólida para resistir situaciones adversas”



Resiliente ratio de solvencia en escenarios adversos

“Grupo Catalana Occidente realiza escenarios de estrés y ejercicios de sensibilidad con la finalidad de anticipar la resistencia del Grupo a entornos adversos y adoptar así las medidas necesarias”

Análisis de sensibilidad del ratio de solvencia



Las sensibilidades no son acumulativas y se han realizado en el marco de las proyecciones del ejercicio ORSA 2016

Grupo Catalana Occidente

El modelo de negocio del Grupo se basa en el liderazgo en la protección y previsión a largo plazo de familias y empresas en España y en la cobertura de riesgos de crédito comercial a nivel internacional, persiguiendo, el crecimiento, la rentabilidad y la solvencia

Especialista en seguros



- Más de 150 años de experiencia
- Oferta global
- Modelo sostenible y socialmente responsable

Cercanía – presencia global



- Distribución intermediarios
- Más de 18.000 agentes
- 7.170 empleados
- Más de 1.600 oficinas
- Más de 50 países

Sólida estructura financiera



- Cotizado en Bolsa
- Rating “A”
- Accionistas estables y comprometidos

Rigor técnico



- Excelente ratio combinado
- Estricto control gasto
- 1999-2016: resultados multiplicados por 8,2
- Cartera inversiones diversificada y prudente

Estructura societaria

GRUPO CATALANA OCCIDENTE Principales entidades		
Seguros Catalana Occidente	Tecniseguros	GCO Gestión de Activos
Seguros Bilbao	Bilbao Vida	GCO Gestora de Pensiones
NorteHispana Seguros	S. Órbita	Catoc SICAV
Plus Ultra Seguros	Previsora Bilbaina Agencia de Seguros	Bilbao Hipotecaria
GCO Re	Bilbao Telemark	Sogesco
Previsora Bilbaína Seguros	Inversions Catalana Occident	Menendez y Pelayo
Previsora Bilbaína Vida	CO Capital Ag. Valores	Previsora Inversores SICAV
	Cosalud Servicios	Arroíta 1878
	GCO Tecnología y Servicios	
	Prepersa, AIE	
	GCO Contact Center	
	Grupo Funeuskadi	
Atradius Crédito y Caución	Atradius Collections	Grupo Compañía Española Crédito y Caución, S.L.
Atradius Re	Atradius Dutch State Business	Atradius NV
Atradius ATCI	Atradius Information Services	Atradius Participations Holding
Atradius Seguros de Crédito México	Iberinform International	Atradius Finance
Atradius Rus Credit Insurance	Graydon	
Crédito y Caución Seguradora de Crédito e Grantias Brazil		
SOCIEDADES DE SEGUROS	SOCIEDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGUROS	SOCIEDADES DE INVERSIÓN

NEGOCIO TRADICIONAL

NEGOCIO SEGURO DE CRÉDITO

Presencia global

Saudi Arabia	Dubai (**)		
Europe			
Austria	Vienna		
Belgium	Namur Antwerp		
Czech Republic	Prague		
Denmark	Copenhagen Århus		
Finland	Helsinki		
France	Paris Bordeaux Compiègne Lille Lyon Marseille Nancy Orléans Rennes Strasbourg Toulouse		
Germany	Cologne Berlin Bielefeld Bremen Dortmund, Frankfurt Freiburg Hamburg Hannover Kassel, Munich Nuremberg Stuttgart		
Greece	Athens		
Hungary	Budapest		
Ireland	Dublin		
Italy	Rome Milan		
Luxembourg	Luxembourg		
Netherlands	Amsterdam Rotterdam		
Norway	Oslo		
Poland	Warsaw Krakow Poznan Jelenia Gora		
Portugal	Lisbon Porto		
Russia	Moscow (***)		
Slovakia	Bratislava		
Spain	País Vasco, Cataluña, Galicia, Andalucía, Asturias, Cantabria, La Rioja, Murcia, Comunidad Valenciana, Aragón, Castilla la Mancha, Navarra, Extremadura, Madrid, Castilla-Leon, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.		
Sweden	Stockholm		
Switzerland	Zurich Lausanne Lugano		
Turkey	Istanbul		
United Kingdom	Cardiff Belfast Birmingham London Manchester		
Middle East			
Israel	Tel Aviv (*)		
Lebanon	Beirut (*)		
United Arab Emirates	Dubai (**)		
Saudi Arabia	Dubai (**)		
		Asia	
		China	Shanghai (***)
		Hong Kong	Hong Kong (***)
		India	Mumbai (***)
		Indonesia	Jakarta (**)
		Japan	Tokyo
		Malaysia	Kuala Lumpur (**)
		Philippines	Manila (**)
		Singapore	Singapore
		Taiwan	Taipei (**)
		Thailand	Bangkok (**)
		Vietnam	Hanoi (**)
		Africa	
		Kenya	Nairobi (*)
		South Africa	Johannesburg (*)
		Tunisia	Tunis (*)
		Americas	
		Argentina	Buenos Aires (*)
		Brazil	São Paulo
		Canada	Almonte (Ontario) Mississauga (Ontario) Duncan (British Columbia)
		Chile	Santiago de Chile (*)
		Mexico	Mexico City, Guadalajara, Monterrey,
		Peru	Lima (*)
		USA	Hunt Valley (Maryland) Chicago (Illinois) Los Angeles California New York (New York)
		Oceania	
		Australia	Sydney Brisbane Melbourne Perth
		New Zealand	Wellington

(*) Asociación y acuerdos colaboración

(***) Servicios establecido con partners locales

Estrategia de riesgos

Grupo Catalana Occidente define su estrategia de riesgos a partir del apetito y la tolerancia al riesgo, y se asegura que la integración de la misma con el plan de negocio permite cumplir con el apetito de riesgo aprobado por el consejo.

La estrategia de riesgos se materializa a través de:

▷ **Perfil de riesgo**

Riesgo asumido en términos de solvencia.

▷ **Apetito de riesgo**

Riesgo en términos de solvencia que la entidad prevé aceptar para la consecución de sus objetivos.

▷ **Tolerancia al riesgo**

Desviación máxima respecto al Apetito que la empresa está dispuesta a asumir (tolerar).

▷ **Límites de riesgo**

Límites operativos establecidos para dar cumplimiento a la Estrategia de Riesgos.

▷ **Indicadores de alerta**

Adicionalmente, el Grupo dispone de una serie de indicadores de alerta temprana que sirven de base tanto para la monitorización de los riesgos como para el cumplimiento del apetito de riesgo aprobado por el consejo de administración.

Mapa de riesgos

Mapa de riesgos	Descripción	Gestión	Mitigación
Riesgo de suscripción no vida	Control de la suscripción y de la siniestralidad a través de un estricto control del ratio combinado y del riesgo de <i>default</i> en el ramo del crédito, apoyándose también en las políticas de reaseguro.	Políticas de suscripción y reservas. Política de reaseguro. Manual y normas técnicas de suscripción.	Reaseguro y estricto control del ratio combinado
Riesgo de suscripción vida, salud y decesos	Control de la suscripción, de la siniestralidad y del valor de la cartera, apoyándose también en las políticas de reaseguro.	Políticas de suscripción y reservas. Política de reaseguro. Manual y normas técnicas de suscripción.	Reaseguro y estricto control de la suscripción de riesgos
Riesgo de mercado	Análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM), así como análisis de sensibilidad a escenarios futuros.	Política de inversiones. Gestión basada en principio de prudencia.	Gestión de activos basada en el principio de prudencia: *Control de los diferentes tipos de cartera y los objetivos de gestión de cada uno *Compromisos de pasivos a cubrir *Tipología de inversiones consideradas aptas para la inversión *Límites de diversificación y calificación crediticia a mantener
Riesgo de contraparte	Control de la calificación crediticia de las principales contrapartidas financieras y del <i>rating</i> del cuadro de reaseguradores. Seguimiento de las exposiciones por riesgo de crédito comercial con mediadores y la antigüedad de la deuda.	Política de reaseguro. Política de inversiones.	Reaseguro con contrapartidas con buena calificación crediticia Cartera de inversiones diversificada y con elevado rating
Riesgo operacional	Control del riesgo inherente y del riesgo residual a través de la implementación de controles preventivos y de mitigación ante la ocurrencia de un evento.	Planes de contingencia. Política de seguridad y calidad de datos <i>Código Ético</i> . Procedimiento de actuación en casos de irregularidades y fraudes (canal de denuncias).	Implementación de un sistema de control interno eficiente
Riesgo de liquidez	Control de la liquidez de las compañías y de las obligaciones.	Política de inversiones.	Bajo ratio de endeudamiento
Riesgo estratégico	Controlado por el Consejo de Administración y el comité de dirección mediante el plan estratégico y las directrices del Grupo.	Plan Estratégico y Plan a Medio Plazo.	Vigilancia continua de los marcos regulatorios, que permita a la entidad adoptar las mejores prácticas y los criterios más eficientes y rigurosos en su implementación
Riesgo de incumplimiento normativo	Asesoramiento y control en el cumplimiento normativo y evaluación del impacto de cualquier modificación del entorno legal.	<i>Código de Conducta</i> . Política de cumplimiento normativo.	Contacto frecuente con las agencias de rating
Riesgo reputacional	Mejora continua del servicio al cliente y de la imagen del Grupo y de los riesgos que pudieran impactar en el Grupo.	Procedimiento de actuación irregularidades. <i>Código de conducta</i> . <i>Código Ético</i> . Política de aptitud y honorabilidad.	Implementación de un sistema de control interno eficiente

Fundación Jesús Serra



La Fundación Jesús Serra es la institución a través de la que se canaliza parte de la acción social del Grupo Catalana Occidente.

Sus actividades siguen los valores humanistas de su fundador, Jesús Serra Santamans

Investigación y docencia



Música y poesía



Deporte



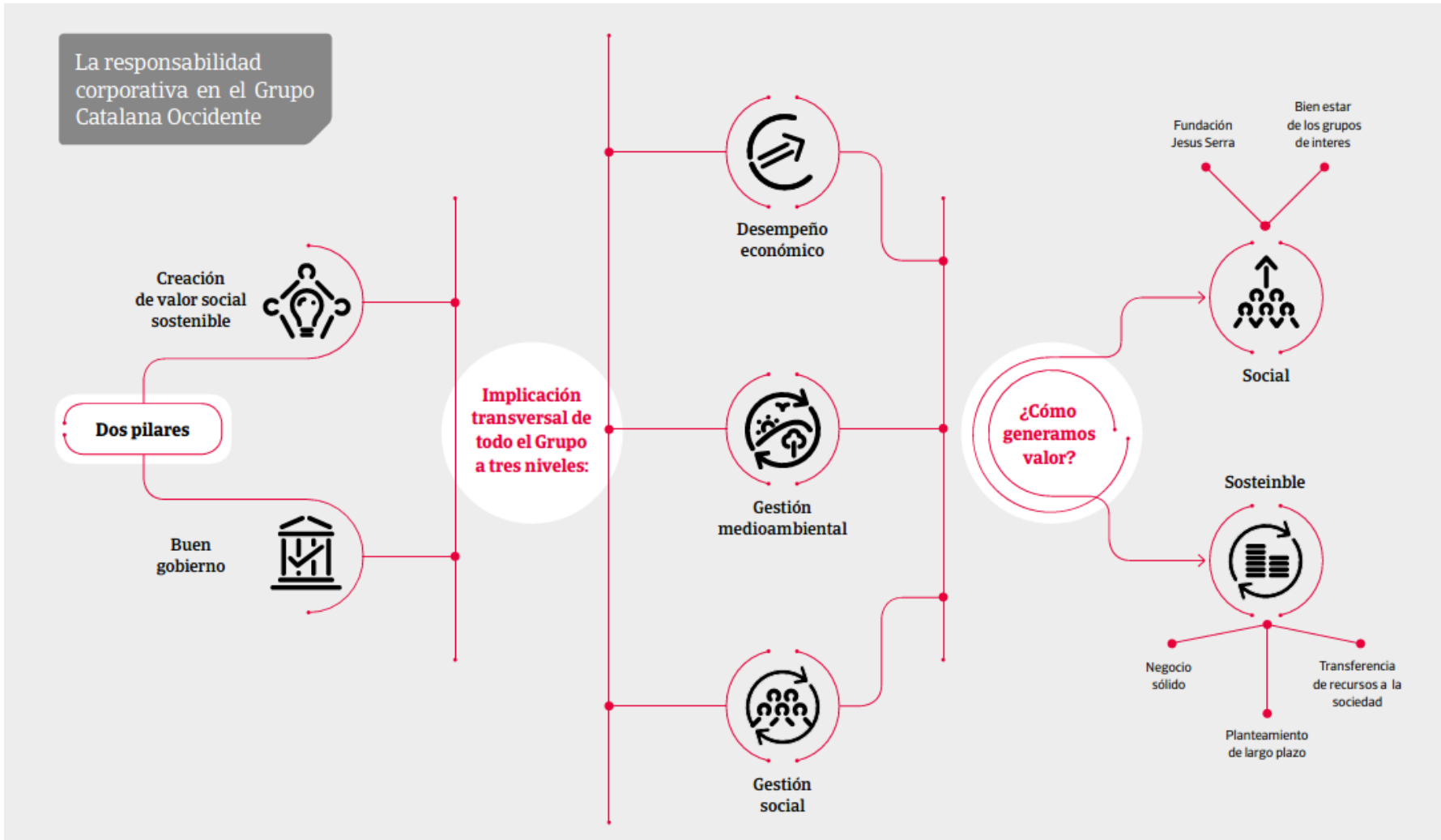
Acción social



Más que seguros...

... participa en **más de 60 proyectos** en los ámbitos de la empresa, la docencia, la investigación, la cultura, el deporte y la acción social

Estrategia de responsabilidad corporativa



Glosario

Concepto	Definición	Formulación
Resultado técnico	Resultado de la actividad aseguradora	Resultado técnico = Ingresos por seguros – Coste técnico – Comisiones - Gastos
Resultado del reaseguro	Resultado que arroja el hecho de ceder negocio al reasegurador o aceptar negocio de otras entidades.	Resultado del reaseguro = Resultado del reaseguro aceptado + Resultado del reaseguro cedido
Resultado financiero	Resultado de las inversiones financieras.	Resultado financiero = ingresos de activos financieros (cupones, dividendos, realizaciones) - gastos financieros (comisiones y otros gastos) + resultado de sociedades filiales - intereses devengados de la deuda - intereses abonados a los asegurados del negocio de seguros de vida
Resultado técnico/financiero	Resultado de la actividad aseguradora incluyendo el resultado financiero. Este resultado es especialmente relevante en los seguro de Vida.	Resultado técnico/financiero = Resultado técnico + Resultado financiero
Resultado cuenta no técnica no financiera	Aquellos ingresos y gastos no asignables a los resultados técnicos ni financieros.	Resultado cuenta no técnica no financiera = Ingresos - gastos no asignables a los resultados técnicos o financieros.
Resultado actividades complementaria del seguro de crédito	Resultado de actividades no asignables al negocio puramente asegurador. Principalmente se distinguen las actividades de: <ul style="list-style-type: none"> · Servicios por información · Recobros · Gestión de la cuenta de exportación del estado holandés. 	Resultado actividades complementaria del seguro de crédito = ingresos - gastos
Resultado recurrente	Resultado fruto de la actividad habitual de la entidad	Resultado recurrente = resultado técnico/financiero + resultado cuenta no técnica - impuestos, todos fruto de la actividad habitual
Resultado no recurrente	Movimientos extraordinarios o atípicos que pueden desvirtuar el análisis de la cuenta de resultados. Se clasifican en función de su naturaleza (técnico, gastos y financieros) y por tipo de negocio (tradicional y seguro de crédito)	Resultado no recurrente = resultado técnico/financiero + resultado cuenta no técnica - impuestos, todos procedentes de los movimientos extraordinarios o atípicos.
Facturación	Facturación es el volumen de negocio del Grupo Incluye las primas que el Grupo genera en cada una de las líneas de negocio y los ingresos por servicios provenientes del seguro de crédito	Facturación = Primas facturadas + Ingresos por información Primas facturadas = primas emitidas del seguro directo + primas del reaseguro aceptado

Fondos gestionados	Importe de los activos financieros e inmobiliarios gestionados por el Grupo	Fondos gestionados = Activos financieros e inmobiliarios riesgo entidad + Activos financieros e inmobiliarios riesgo tomador + Fondos de pensiones gestionados Fondos gestionados = renta fija + renta variable + inmuebles + depósitos en entidades de crédito + tesorería + sociedades participadas
Fortaleza financiera	Muestra la situación de endeudamiento y de solvencia. Se mide principalmente a través del ratio de endeudamiento, del ratio de cobertura de intereses y de la calificación crediticia (rating).	Ratio de endeudamiento = Patrimonio neto + Deuda / Deuda Ratio de cobertura de intereses = resultado antes de impuestos / Intereses
Coste técnico	Costes directos de la cobertura de siniestros. Ver siniestralidad.	Coste técnico = siniestralidad total - la siniestralidad a cargo del reaseguro + el coste del reaseguro + el incremento de provisiones técnicas
Dividend yield	La rentabilidad por dividendo o dividend yield, en inglés, muestra la relación existente entre los dividendos repartidos en el último año con el valor de la acción a cierre. Indicador utilizado para valorar las acciones de una entidad	Dividend yield = dividendo pagado en el ejercicio por acción / valor de la cotización de la acción al cierre
Duración modificada	Sensibilidad del valor de los activos a los movimientos en los tipos de interés	Duración modificada = Representa una aproximación al valor de la variación porcentual en el valor de los activos financieros por cada punto porcentual (100 puntos básicos) de variación de los tipos de interés.
Gastos	Los gastos generales recogen los costes que se originan para gestión del negocio excluyendo los propiamente asignados a los siniestros.	Gastos = gastos de personal + gastos comerciales + servicios y gastos varios (dietas, formación, premios de gestión, material y otros gastos de oficina, alquileres, servicios externos, etc.)
Índice de permanencia	Mide la expectativa del cliente a seguir con la entidad Escala de menos de 1 año a más de 5 años	Índice de permanencia = ¿durante cuánto tiempo consideras que seguirías siendo cliente?
Índice de satisfacción	Mide el grado de satisfacción general del cliente con la entidad Escala de 1 a 10	Índice de satisfacción general = (Satisfechos – insatisfechos) / encuestados Satisfechos respuestas con resultado del 7 al 10 Insatisfechos respuestas con resultado del 1 al 4
Índice de satisfacción servicio	Mide la valoración del servicio recibido Escala 1 a 10	Índice de satisfacción servicio = (Satisfechos – insatisfechos)/encuestados Satisfechos: respuestas con resultado del 7 al 10 Insatisfechos: respuestas con resultado del 1 al 4

Ingresos por seguros	Concepto utilizado en el negocio de seguro de crédito Mide los ingresos obtenidos por la actividad principal de la entidad aseguradora de crédito	Ingresos por seguros = primas adquiridas + ingresos por información
Participaciones en entidades asociadas / filiales	Entidades no dependientes en que el Grupo posee influencia significativa	Participaciones en entidades asociadas / filiales = valor contable de la participación económica
Net Promoter Score NPS		Net Promoter Score = ¿Recomendarías la compañía a familiares y amigos? = (promotores-detractores)/ encuestados Promotores: respuestas con resultado igual a 9 o 10 Detractores: respuestas con resultado del 1 al 6
Pay out	Ratio que indica la parte del resultado que se distribuye a los inversores via dividendos	Pay out = dividendo distribuido en el ejercicio / resultado atribuido
Price Earnings Ratio PER	El ratio precio-beneficio o PER mide la relación entre el precio o valor de la entidad y los resultados. Su valor expresa lo que paga el mercado por cada unidad monetaria de resultados. Es representativo de la capacidad de generar resultados de la entidad.	PER = Precio de mercado de la acción / resultado atribuido por acción
Primas ex-únicas	Total de primas sin considerar las primas no periodicas del negocio de Vida	Primas ex-únicas = Primas facturadas - primas únicas del negocio de vida
Provisiones técnicas.	Importe de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguros y reaseguros.	
Ratio combinado	Indicador que mide la rentabilidad técnica de los seguros No Vida.	Ratio Combinado neto = ((Siniestralidad + incremento de provisiones técnicas) + Comisiones + Gastos) / Ingresos por seguros
Ratio combinado neto	Indicador que mide la rentabilidad técnica de los seguros No Vida neto del efecto de reaseguro	Ratio Combinado neto = ((Siniestralidad- siniestralidad a cargo del reaseguro + coste del reaseguro + incremento de provisiones técnicas) + Comisiones + Gastos) / (Ingresos por seguros - Primas adquiridas cedidas al reaseguro)
Ratio gastos	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos.	Ratio gastos = Gastos / Ingresos por seguros
Ratio gastos neto	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos netas del efecto de reaseguro	Ratio gastos = (Gastos - comisión del reaseguro cedido) / (Ingresos por seguros - Primas adquiridas cedidas al reaseguro)

Ratio siniestralidad	Indicador de negocio, consistente en la proporción entre la siniestralidad y las primas adquiridas.	Ratio siniestralidad = (Siniestralidad + incremento de provisiones técnicas) / Ingresos por seguros
Ratio siniestralidad neto	Indicador de negocio, consistente en la proporción entre la siniestralidad y las primas adquiridas netas del efecto de reaseguro.	Ratio siniestralidad neto = (Siniestralidad - siniestralidad a cargo del reaseguro + incremento de provisiones técnicas) / (Ingresos por seguros - Primas adquiridas cedidas al reaseguro)
Recursos permanentes	Recursos asimilables a fondos propios.	Recursos permanentes = Patrimonio neto + Deuda subordinada
Recursos permanentes a valor de mercado	Recursos asimilables a fondos propios a valor de mercado	Recursos permanentes a valor de mercado = Patrimonio neto + Deuda subordinada + plusvalías no recogidas en balance
Recursos transferidos a la sociedad	Importe que el Grupo devuelve a los principales grupos de interés.	Recursos transferidos a la sociedad = siniestralidad pagada + impuestos + comisiones + gastos de personal + dividendos
Return On Equity ROE	Rentabilidad financiera o tasa de retorno Mide el rendimiento del capital	ROE = Resultado atribuido / Patrimonio neto atribuido
Siniestralidad	Ver coste técnico. Valoración económica de los siniestros.	Siniestralidad = Pagos por siniestros + Variación de la provisión por prestaciones
Total Potential Exposure TPE	Es la exposición potencial al riesgo, también "cúmulo de riesgo". Término del negocio de seguro de crédito	TPE = la suma de los límites de crédito suscritos por el Grupo en cada "buyer"

Disclaimer

El presente documento ha sido preparado por Grupo Catalana Occidente exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Las manifestaciones de futuro o previsiones que puedan ser contenidas en este documento no constituyen, por su propia naturaleza, garantías de futuro cumplimiento, encontrándose condicionadas por riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes, que podrían determinar que los desarrollos y resultados finales difieran materialmente de los puestos de manifiesto en estas páginas. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del sector de seguros y de la situación económica general en los países en los que opera la entidad; modificaciones del marco legal; cambios en la política monetaria; presiones de la competencia; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de vida y salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura, tanto en el ámbito de la actividad aseguradora y de los seguros generales como en el de los de vida; fluctuación de los tipos de interés y de los tipos de cambio; riesgos asociados al uso de productos derivados; efecto de futuras adquisiciones.

Grupo Catalana Occidente no se obliga a revisar periódicamente el contenido del presente documento para adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por la Compañía y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento.

Gracias

www.grupocatalanaoccidente.com

