

Datos básicos

	Variación				2010
	1T 11	1T 10	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.208.563	1.142.360	66.203	5,8	1.217.501
Créditos a clientes (neto)	713.871	683.149	30.721	4,5	724.154
Depósitos de clientes	620.774	537.028	83.745	15,6	616.376
Recursos de clientes gestionados	984.668	931.699	52.969	5,7	985.269
Fondos propios	77.590	71.977	5.613	7,8	75.273
Total fondos gestionados	1.350.922	1.284.065	66.858	5,2	1.362.289
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	7.514	7.122	392	5,5	29.224
Margen bruto	10.852	10.260	592	5,8	42.049
Margen neto	6.029	5.997	32	0,5	23.853
Resultado de operaciones continuadas	2.355	2.439	(84)	(3,4)	9.129
Beneficio atribuido al Grupo	2.108	2.215	(107)	(4,8)	8.181
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,2367	0,2491	(0,0124)	(5,0)	0,9203
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,2349	0,2475	(0,0126)	(5,1)	0,9141
ROE	11,37	12,94			11,80
ROA	0,78	0,86			0,76
RoRWA	1,59	1,72			1,55
Eficiencia (con amortizaciones)	44,4	41,5			43,3
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	9,66	8,79			8,80
Tier I	10,93	10,28			10,02
Ratio BIS	13,74	14,02			13,11
Tasa de morosidad	3,61	3,34			3,55
Cobertura de morosidad	71	74			73
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.440	8.229	211	2,6	8.329
Cotización (euro)	8,192	9,840	(1,648)	(16,7)	7,928
Capitalización bursátil (millones euros)	69.143	80.972	(11.829)	(14,6)	66.033
Fondos propios por acción (euro)	8,72	8,28			8,58
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,94	1,19			0,92
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,65	9,88			8,61
Otros datos					
Número de accionistas	3.149.422	3.094.403	55.019	1,8	3.202.324
Número de empleados	181.413	169.924	11.489	6,8	178.869
Europa continental	54.919	50.206	4.713	9,4	54.518
de los que: España	33.707	33.253	454	1,4	33.694
Reino Unido	25.656	22.836	2.820	12,3	23.649
Latinoamérica	89.841	86.576	3.265	3,8	89.526
Sovereign	8.709	8.503	206	2,4	8.647
Actividades Corporativas	2.288	1.803	485	26,9	2.529
Número de oficinas	14.179	13.682	497	3,6	14.082
Europa continental	6.151	5.875	276	4,7	6.063
de las que: España	4.794	4.866	(72)	(1,5)	4.848
Reino Unido	1.412	1.328	84	6,3	1.416
Latinoamérica	5.895	5.757	138	2,4	5.882
Sovereign	721	722	(1)	(0,1)	721

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 25 de abril de 2011, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 19 de abril de 2011. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

			Variación				Variación	
	1T 11	1T 10	Absoluta	%	4T 10	Absoluta	%	
Margen de intereses	7.514	7.122	392	5,5	7.329	185	2,5	
Rendimiento de instrumentos de capital	40	47	(7)	(15,2)	111	(71)	(63,8)	
Resultados por puesta en equivalencia	5	3	2	64,8	4	1	33,0	
Comisiones netas	2.595	2.326	269	11,5	2.445	150	6,1	
Resultados netos de operaciones financieras	657	724	(67)	(9,2)	715	(59)	(8,2)	
Otros resultados de explotación (netos)	41	38	3	9,2	9	32	350,3	
Margen bruto	10.852	10.260	592	5,8	10.613	239	2,3	
Costes de explotación	(4.824)	(4.263)	(561)	13,2	(4.698)	(125)	2,7	
Gastos generales de administración	(4.314)	(3.812)	(502)	13,2	(4.168)	(146)	3,5	
<i>De personal</i>	<i>(2.521)</i>	<i>(2.182)</i>	<i>(339)</i>	<i>15,5</i>	<i>(2.421)</i>	<i>(100)</i>	<i>4,1</i>	
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.792)</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(163)</i>	<i>10,0</i>	<i>(1.746)</i>	<i>(46)</i>	<i>2,6</i>	
Amortización de activos materiales e inmateriales	(510)	(451)	(59)	13,1	(531)	21	(3,9)	
Margen neto	6.029	5.997	32	0,5	5.915	114	1,9	
Dotaciones insolvencias	(2.188)	(2.436)	249	(10,2)	(2.404)	216	(9,0)	
Deterioro de otros activos	(48)	(57)	9	(16,0)	(310)	263	(84,7)	
Otros resultados y dotaciones	(550)	(331)	(219)	66,3	(16)	(534)	—	
Resultado antes de impuestos	3.243	3.173	70	2,2	3.186	58	1,8	
Impuesto sobre sociedades	(888)	(734)	(154)	21,0	(874)	(14)	1,6	
Resultado de operaciones continuadas	2.355	2.439	(84)	(3,4)	2.311	44	1,9	
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(12)	6	(50,9)	(10)	4	(41,2)	
Resultado consolidado del ejercicio	2.349	2.427	(78)	(3,2)	2.301	48	2,1	
Resultado atribuido a minoritarios	241	212	29	13,6	201	40	20,0	
Beneficio atribuido al Grupo	2.108	2.215	(107)	(4,8)	2.101	8	0,4	

BPA (euros)	0,2367	0,2491	(0,0124)	(5,0)	0,2363	0,0004	0,2
BPA diluido (euros)	0,2349	0,2475	(0,0126)	(5,1)	0,2347	0,0002	0,1

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.210.814	1.122.809	88.005	7,8	1.227.112	(16.298)	(1,3)
Recursos Propios Medios	74.152	68.450	5.703	8,3	70.057	4.095	5,8

Por trimestres

Millones de euros

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11
Margen de intereses	7.122	7.378	7.396	7.329	7.514
Rendimiento de instrumentos de capital	47	144	60	111	40
Resultados por puesta en equivalencia	3	5	5	4	5
Comisiones netas	2.326	2.483	2.481	2.445	2.595
Resultados netos de operaciones financieras	724	567	599	715	657
Otros resultados de explotación (netos)	38	38	22	9	41
Margen bruto	10.260	10.614	10.563	10.613	10.852
Costes de explotación	(4.263)	(4.548)	(4.687)	(4.698)	(4.824)
Gastos generales de administración	(3.812)	(4.070)	(4.206)	(4.168)	(4.314)
<i>De personal</i>	<i>(2.182)</i>	<i>(2.317)</i>	<i>(2.408)</i>	<i>(2.421)</i>	<i>(2.521)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.753)</i>	<i>(1.798)</i>	<i>(1.746)</i>	<i>(1.792)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(451)	(478)	(481)	(531)	(510)
Margen neto	5.997	6.066	5.876	5.915	6.029
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(2.483)	(2.935)	(2.404)	(2.188)
Deterioro de otros activos	(57)	(63)	(41)	(310)	(48)
Otros resultados y dotaciones	(331)	(362)	(364)	(16)	(550)
Resultado antes de impuestos	3.173	3.158	2.535	3.186	3.243
Impuesto sobre sociedades	(734)	(680)	(634)	(874)	(888)
Resultado de operaciones continuadas	2.439	2.477	1.901	2.311	2.355
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	(1)	(4)	(10)	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	2.427	2.476	1.897	2.301	2.349
Resultado atribuido a minoritarios	212	246	262	201	241
Beneficio atribuido al Grupo	2.215	2.230	1.635	2.101	2.108
BPA (euros)	0,2491	0,2510	0,1839	0,2363	0,2367
BPA diluido (euros)	0,2475	0,2494	0,1825	0,2347	0,2349

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1T 11	1T 10	31.03.11	31.12.10	31.03.10
Dólar USA	1,3672	1,3820	1,4207	1,3362	1,3479
Libra esterlina	0,8537	0,8874	0,8837	0,8608	0,8898
Real brasileño	2,2789	2,4900	2,3058	2,2177	2,4043
Nuevo peso mexicano	16,4943	17,6375	16,9276	16,5475	16,6573
Peso chileno	658,8955	717,4219	683,1436	625,2748	708,9280
Peso argentino	5,4932	5,3075	5,7528	5,3074	5,2204

Comisiones netas

Millones de euros

	1T 11	1T 10	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	1.489	1.307	182	13,9
Fondos de inversión y pensiones	307	311	(5)	(1,5)
Valores y custodia	162	211	(49)	(23,1)
Seguros	637	497	140	28,3
Comisiones netas	2.595	2.326	269	11,5

Costes de explotación

Millones de euros

	1T 11	1T 10	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	2.521	2.182	339	15,5
Otros gastos generales de administración	1.792	1.629	163	10,0
Tecnología y sistemas	238	213	25	11,7
Comunicaciones	174	161	12	7,6
Publicidad	143	137	6	4,7
Inmuebles e instalaciones	404	363	41	11,2
Impresos y material de oficina	41	39	3	6,6
Tributos	94	79	15	18,4
Otros	698	637	62	9,7
Gastos generales de administración	4.314	3.812	502	13,2
Amortizaciones	510	451	59	13,1
Total costes de explotación	4.824	4.263	561	13,2

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1T 11	1T 10	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	2.569	2.701	(131)	(4,9)
Riesgo-pais	3	(3)	6	—
Activos en suspenso recuperados	(384)	(261)	(123)	47,3
Total	2.188	2.436	(249)	(10,2)

Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.10
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	86.006	48.394	37.612	77,7	77.785
Cartera de negociación	148.138	146.999	1.139	0,8	156.762
Valores representativos de deuda	55.426	58.256	(2.831)	(4,9)	57.871
Créditos a clientes	2.080	1.946	135	6,9	755
Instrumentos de capital	8.146	8.761	(615)	(7,0)	8.850
Derivados de negociación	62.509	71.637	(9.127)	(12,7)	73.069
Depósitos en entidades de crédito	19.976	6.399	13.578	212,2	16.216
Otros activos financieros a valor razonable	41.907	34.311	7.596	22,1	39.480
Créditos a clientes	6.892	8.369	(1.477)	(17,6)	7.777
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	35.014	25.942	9.073	35,0	31.703
Activos financieros disponibles para la venta	85.125	87.587	(2.462)	(2,8)	86.235
Valores representativos de deuda	78.741	80.189	(1.448)	(1,8)	79.689
Instrumentos de capital	6.384	7.398	(1.014)	(13,7)	6.546
Inversiones crediticias	760.084	742.569	17.515	2,4	768.858
Depósitos en entidades de crédito	47.414	55.809	(8.395)	(15,0)	44.808
Créditos a clientes	704.898	672.834	32.064	4,8	715.621
Valores representativos de deuda	7.772	13.926	(6.154)	(44,2)	8.429
Participaciones	275	167	108	64,6	273
Activos materiales e intangibles	17.041	12.000	5.042	42,0	14.584
Fondo de comercio	23.856	23.602	254	1,1	24.622
Otras cuentas	46.132	46.732	(599)	(1,3)	48.901
Total activo	1.208.563	1.142.360	66.203	5,8	1.217.501
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	130.191	117.807	12.383	10,5	136.772
Depósitos de clientes	7.838	4.116	3.722	90,4	7.849
Débitos representados por valores negociables	1.207	460	747	162,3	365
Derivados de negociación	63.746	68.427	(4.682)	(6,8)	75.279
Otros	57.400	44.804	12.596	28,1	53.279
Otros pasivos financieros a valor razonable	52.786	43.244	9.543	22,1	51.020
Depósitos de clientes	30.836	17.316	13.520	78,1	27.142
Débitos representados por valores negociables	5.203	6.246	(1.043)	(16,7)	4.278
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	16.747	19.682	(2.934)	(14,9)	19.600
Pasivos financieros a coste amortizado	898.476	850.157	48.319	5,7	898.969
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	80.790	73.841	6.949	9,4	79.537
Depósitos de clientes	582.100	515.596	66.504	12,9	581.385
Débitos representados por valores negociables	187.861	204.019	(16.158)	(7,9)	188.229
Pasivos subordinados	26.431	34.740	(8.309)	(23,9)	30.475
Otros pasivos financieros	21.293	21.961	(668)	(3,0)	19.343
Pasivos por contratos de seguros	10.453	13.905	(3.452)	(24,8)	10.449
Provisiones	15.142	17.906	(2.764)	(15,4)	15.660
Otras cuentas de pasivo	21.762	23.709	(1.946)	(8,2)	23.717
Total pasivo	1.128.810	1.066.728	62.082	5,8	1.136.586
Fondos propios	77.590	71.977	5.613	7,8	77.334
Capital	4.220	4.114	106	2,6	4.165
Reservas	74.592	69.769	4.823	6,9	66.258
Resultado atribuido al Grupo	2.108	2.215	(107)	(4,8)	8.181
Menos: dividendos y retribuciones	(3.330)	(4.122)	792	(19,2)	(1.270)
Ajustes al patrimonio por valoración	(3.813)	(1.992)	(1.821)	91,4	(2.315)
Intereses minoritarios	5.976	5.647	329	5,8	5.896
Total patrimonio neto	79.753	75.632	4.121	5,4	80.914
Total pasivo y patrimonio neto	1.208.563	1.142.360	66.203	5,8	1.217.501

Balance

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	48.394	61.056	69.183	77.785	86.006
Cartera de negociación	146.999	162.540	180.566	156.762	148.138
Valores representativos de deuda	58.256	65.521	58.085	57.871	55.426
Créditos a clientes	1.946	1.061	612	755	2.080
Instrumentos de capital	8.761	6.707	7.746	8.850	8.146
Derivados de negociación	71.637	85.357	93.855	73.069	62.509
Depósitos en entidades de crédito	6.399	3.895	20.267	16.216	19.976
Otros activos financieros a valor razonable	34.311	34.029	41.611	39.480	41.907
Créditos a clientes	8.369	12.201	9.446	7.777	6.892
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	25.942	21.827	32.166	31.703	35.014
Activos financieros disponibles para la venta	87.587	85.908	83.191	86.235	85.125
Valores representativos de deuda	80.189	78.360	76.477	79.689	78.741
Instrumentos de capital	7.398	7.547	6.714	6.546	6.384
Inversiones crediticias	742.569	787.512	773.021	768.858	760.084
Depósitos en entidades de crédito	55.809	61.514	58.045	44.808	47.414
Créditos a clientes	672.834	714.619	705.584	715.621	704.898
Valores representativos de deuda	13.926	11.378	9.392	8.429	7.772
Participaciones	167	200	283	273	275
Activos materiales e intangibles	12.000	12.837	12.969	14.584	17.041
Fondo de comercio	23.602	25.345	23.928	24.622	23.856
Otras cuentas	46.732	50.597	50.959	48.901	46.132
Total activo	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501	1.208.563
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	117.807	139.091	157.895	136.772	130.191
Depósitos de clientes	4.116	4.081	5.567	7.849	7.838
Débitos representados por valores negociables	460	512	380	365	1.207
Derivados de negociación	68.427	82.940	94.292	75.279	63.746
Otros	44.804	51.557	57.656	53.279	57.400
Otros pasivos financieros a valor razonable	43.244	37.922	48.942	51.020	52.786
Depósitos de clientes	17.316	23.691	29.074	27.142	30.836
Débitos representados por valores negociables	6.246	6.767	7.918	4.278	5.203
Depósitos en entidades de crédito	19.682	7.464	11.951	19.600	16.747
Pasivos financieros a coste amortizado	850.157	911.636	902.505	898.969	898.476
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	73.841	80.124	82.468	79.537	80.790
Depósitos de clientes	515.596	567.527	566.653	581.385	582.100
Débitos representados por valores negociables	204.019	205.144	200.138	188.229	187.861
Pasivos subordinados	34.740	35.497	32.287	30.475	26.431
Otros pasivos financieros	21.961	23.343	20.959	19.343	21.293
Pasivos por contratos de seguros	13.905	10.002	6.527	10.449	10.453
Provisiones	17.906	16.942	16.756	15.660	15.142
Otras cuentas de pasivo	23.709	26.014	26.827	23.717	21.762
Total pasivo	1.066.728	1.141.606	1.159.453	1.136.586	1.128.810
Fondos propios	71.977	73.034	73.753	77.334	77.590
Capital	4.114	4.114	4.114	4.165	4.220
Reservas	69.769	65.587	64.672	66.258	74.592
Resultado atribuido al Grupo	2.215	4.445	6.080	8.181	2.108
Menos: dividendos y retribuciones	(4.122)	(1.113)	(1.113)	(1.270)	(3.330)
Ajustes al patrimonio por valoración	(1.992)	(749)	(2.866)	(2.315)	(3.813)
Intereses minoritarios	5.647	6.133	5.372	5.896	5.976
Total patrimonio neto	75.632	78.418	76.259	80.914	79.753
Total pasivo y patrimonio neto	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501	1.208.563

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.11	31.03.10	Variación		31.12.10
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	12.340	10.372	1.968	19,0	12.137
Crédito a otros sectores residentes	210.430	220.327	(9.897)	(4,5)	217.497
Cartera comercial	9.320	9.918	(598)	(6,0)	11.146
Crédito con garantía real	124.610	127.747	(3.137)	(2,5)	127.472
Otros créditos	76.500	82.663	(6.163)	(7,5)	78.879
Crédito al sector no residente	510.246	470.620	39.626	8,4	514.217
Crédito con garantía real	309.769	292.133	17.636	6,0	311.048
Otros créditos	200.476	178.487	21.990	12,3	203.168
Créditos a clientes (bruto)	733.016	701.319	31.697	4,5	743.851
Fondo de provisión para insolvencias	19.145	18.170	976	5,4	19.697
Créditos a clientes (neto)	713.871	683.149	30.721	4,5	724.154
Promemoria: Activos dudosos	27.871	25.059	2.811	11,2	27.908
Administraciones Públicas	44	21	24	113,4	42
Otros sectores residentes	12.539	10.367	2.171	20,9	12.106
No residentes	15.287	14.671	617	4,2	15.759

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Crédito a las Administraciones Públicas	10.372	11.863	12.054	12.137	12.340
Crédito a otros sectores residentes	220.327	224.195	217.421	217.497	210.430
Cartera comercial	9.918	10.193	10.203	11.146	9.320
Crédito con garantía real	127.747	129.348	128.360	127.472	124.610
Otros créditos	82.663	84.654	78.858	78.879	76.500
Crédito al sector no residente	470.620	510.688	505.753	514.217	510.246
Crédito con garantía real	292.133	319.425	307.683	311.048	309.769
Otros créditos	178.487	191.263	198.070	203.168	200.476
Créditos a clientes (bruto)	701.319	746.746	735.227	743.851	733.016
Fondo de provisión para insolvencias	18.170	18.864	19.586	19.697	19.145
Créditos a clientes (neto)	683.149	727.882	715.642	724.154	713.871
Promemoria: Activos dudosos	25.059	26.745	26.659	27.908	27.871
Administraciones Públicas	21	42	33	42	44
Otros sectores residentes	10.367	10.833	11.232	12.106	12.539
No residentes	14.671	15.871	15.394	15.759	15.287

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.11	31.03.10	Variación		31.12.10
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	28.494	25.512	2.983	11,7	28.522
Índice de morosidad (%)	3,61	3,34	0,27 p.		3,55
Fondos constituidos	20.124	18.898	1.225	6,5	20.748
<i>Específicos</i>	14.992	12.219	2.773	22,7	14.901
<i>Genéricos</i>	5.132	6.679	(1.547)	(23,2)	5.846
Cobertura (%)	71	74	(3 p.)		73
Coste del crédito (%) **	1,51	1,58	(0,07 p.)		1,56
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	17.987	15.807	2.180	13,8	18.061
Índice de morosidad (%) ***	2,31	2,10	0,21 p.		2,28
Cobertura (%) ***	112	120	(8 p.)		115

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Riesgos morosos y dudosos	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494
Índice de morosidad (%)	3,34	3,37	3,42	3,55	3,61
Fondos constituidos	18.898	19.911	20.490	20.748	20.124
<i>Específicos</i>	12.219	13.232	14.008	14.901	14.992
<i>Genéricos</i>	6.679	6.679	6.482	5.846	5.132
Cobertura (%)	74	73	75	73	71
Coste del crédito (%) **	1,58	1,60	1,65	1,56	1,51

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11
Saldo al inicio del periodo	24.554	25.512	27.325	27.195	28.522
Entradas netas	3.423	3.389	2.895	3.771	3.112
Aumento de perímetro	—	—	254	3	186
Efecto tipos de cambio	420	1.307	(1.060)	480	(558)
Fallidos	(2.885)	(2.884)	(2.219)	(2.926)	(2.767)
Saldo al final del periodo	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	8.640	16.438	(7.798)	(47,4)	9.655
Acreeedores otros sectores residentes	163.246	130.262	32.984	25,3	161.096
Vista	71.018	62.678	8.339	13,3	67.077
Plazo	78.500	53.398	25.102	47,0	81.145
Cesión temporal de activos	13.729	14.185	(456)	(3,2)	12.873
Acreeedores sector no residente	448.888	390.329	58.559	15,0	445.625
Vista	211.861	202.484	9.377	4,6	210.490
Plazo	197.313	162.273	35.040	21,6	197.590
Cesión temporal de activos	31.401	21.738	9.662	44,4	30.623
Administraciones públicas	8.312	3.833	4.479	116,9	6.922
Depósitos de clientes	620.774	537.028	83.745	15,6	616.376
Débitos representados por valores negociables	194.271	210.725	(16.454)	(7,8)	192.872
Pasivos subordinados	26.431	34.740	(8.309)	(23,9)	30.475
Recursos de clientes en balance	841.476	782.493	58.983	7,5	839.723
Fondos de inversión	112.817	110.797	2.020	1,8	113.510
Fondos de pensiones	10.916	11.215	(299)	(2,7)	10.965
Patrimonios administrados	18.626	19.693	(1.067)	(5,4)	20.314
Seguros de ahorro	833	7.501	(6.668)	(88,9)	758
Otros recursos de clientes gestionados	143.192	149.206	(6.013)	(4,0)	145.547
Recursos de clientes gestionados	984.668	931.699	52.969	5,7	985.269

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%	
España	31.974	40.271	(8.297)	(20,6)	34.310
Portugal	3.051	4.158	(1.107)	(26,6)	3.209
Reino Unido	14.204	11.923	2.282	19,1	14.369
Latinoamérica	63.588	54.446	9.142	16,8	61.621
Total	112.817	110.797	2.020	1,8	113.510

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%	
España	9.602	9.826	(224)	(2,3)	9.650
Portugal	1.314	1.389	(75)	(5,4)	1.315
Total	10.916	11.215	(299)	(2,7)	10.965

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Acreeedores Administraciones Públicas	16.438	10.988	11.935	9.655	8.640
Acreeedores otros sectores residentes	130.262	158.277	157.895	161.096	163.246
Vista	62.678	67.025	66.505	67.077	71.018
Plazo	53.398	77.141	81.300	81.145	78.500
Cesión temporal de activos	14.185	14.111	10.090	12.873	13.729
Acreeedores sector no residente	390.329	426.034	431.463	445.625	448.888
Vista	202.484	216.787	206.923	210.490	211.861
Plazo	162.273	173.737	190.920	197.590	197.313
Cesión temporal de activos	21.738	27.734	27.303	30.623	31.401
Administraciones públicas	3.833	7.776	6.317	6.922	8.312
Depósitos de clientes	537.028	595.300	601.293	616.376	620.774
Débitos representados por valores negociables	210.725	212.424	208.435	192.872	194.271
Pasivos subordinados	34.740	35.497	32.287	30.475	26.431
Recursos de clientes en balance	782.493	843.220	842.016	839.723	841.476
Fondos de inversión	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916
Patrimonios administrados	19.693	21.539	20.726	20.314	18.626
Seguros de ahorro	7.501	4.685	2.755	758	833
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	150.554	142.179	145.547	143.192
Recursos de clientes gestionados	931.699	993.774	984.195	985.269	984.668

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
España	40.271	38.395	38.257	34.310	31.974
Portugal	4.158	3.524	3.496	3.209	3.051
Reino Unido	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204
Latinoamérica	54.446	58.546	52.377	61.621	63.588
Total	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
España	9.826	9.425	9.551	9.650	9.602
Portugal	1.389	1.237	1.314	1.315	1.314
Total	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.03.11	31.03.10	Variación		31.12.10
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.220	4.114	106	2,6	4.165
Primas de emisión	29.446	29.305	141	0,5	29.457
Reservas	45.228	40.634	4.594	11,3	36.993
Acciones propias en cartera	(82)	(170)	88	(51,8)	(192)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	78.812	73.883	4.928	6,7	70.423
Beneficio atribuido	2.108	2.215	(107)	(4,8)	8.181
Dividendo a cuenta distribuido	(1.399)	(2.297)	897	(39,1)	(1.270)
Dividendo a cuenta no distribuido	(1.931)	(1.825)	(105)	5,8	(2.060)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	77.590	71.977	5.613	7,8	75.273
Ajustes por valoración	(3.813)	(1.992)	(1.821)	91,4	(2.315)
Intereses minoritarios	5.976	5.647	329	5,8	5.896
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	79.753	75.632	4.121	5,4	78.854
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	6.917	8.081	(1.164)	(14,4)	7.352
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	86.671	83.713	2.958	3,5	86.207

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

			Variación		31.12.10
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%	
Core capital	55.478	49.914	5.565	11,1	53.205
Recursos propios básicos	62.730	58.328	4.402	7,5	60.617
Recursos propios de segunda categoría	18.513	22.621	(4.109)	(18,2)	20.670
Deducciones	(2.398)	(1.377)	(1.021)	74,2	(2.011)
Recursos propios computables	78.845	79.573	(728)	(0,9)	79.276
Activos ponderados por riesgo	574.036	567.549	6.486	1,1	604.885
Ratio BIS II	13,7	14,0	(0,3 p.)		13,1
Tier I (antes de deducciones)	10,9	10,3	0,7 p.		10,0
Core capital	9,7	8,8	0,9 p.		8,8
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	32.922	34.169	(1.247)	(3,6)	30.885

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1T '11	1T '10	Variación		1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa continental	2.260	2.465	(205)	(8,3)	1.054	1.227	(172)	(14,1)
de la que: Red Santander	588	691	(104)	(15,0)	274	399	(125)	(31,4)
Banesto	273	384	(111)	(29,0)	101	203	(102)	(50,4)
Santander Consumer Finance	920	786	134	17,1	359	189	170	89,7
Portugal	151	192	(41)	(21,4)	90	137	(46)	(33,9)
Reino Unido	854	936	(82)	(8,7)	491	482	8	1,7
Latinoamérica	3.407	2.960	447	15,1	1.270	1.002	268	26,8
de la que: Brasil	2.476	2.053	423	20,6	732	597	135	22,5
México	383	363	20	5,6	256	142	114	80,1
Chile	324	312	12	3,8	162	132	31	23,4
Sovereign	309	279	30	10,8	128	69	59	86,2
Áreas operativas	6.830	6.640	190	2,9	2.943	2.779	163	5,9
Actividades Corporativas	(801)	(643)	(158)	24,7	(835)	(564)	(270)	47,9
Total Grupo	6.029	5.997	32	0,5	2.108	2.215	(107)	(4,8)

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	1T '11	1T '10	1T '11	1T '10	31.03.11	31.03.10	31.03.11	31.03.10
Ratios (%)								
Europa continental	40,7	36,7	14,33	18,32	4,57	3,73	67	74
de la que: Red Santander*	46,6	42,7	15,70	22,32	5,99	4,65	50	59
Banesto	48,2	40,1	8,70	18,17	4,31	3,13	52	61
Santander Consumer Finance	30,2	27,1	14,79	10,13	4,63	5,12	122	108
Portugal	46,4	40,1	14,92	22,60	3,03	2,32	62	64
Reino Unido	43,3	39,6	15,74	27,18	1,75	1,88	45	46
Latinoamérica	38,6	37,5	22,61	20,00	4,01	4,18	107	107
de la que: Brasil	36,9	36,5	24,91	20,58	4,85	5,04	104	100
México	37,7	36,8	22,45	19,30	1,58	1,86	234	268
Chile	37,2	34,2	23,97	23,16	3,80	3,36	89	99
Sovereign	43,4	44,0	13,43	11,61	4,15	5,14	82	65
Áreas operativas	40,1	37,8	17,27	19,75	3,59	3,32	73	75
Total Grupo	44,4	41,5	11,37	12,94	3,61	3,34	71	74

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a marzo 2011 es del 4,68% (3,61% a marzo 2010) y la cobertura del 49% (66% a marzo 2010).

	Empleados		Oficinas	
	31.03.11	31.03.10	31.03.11	31.03.10
Medios operativos				
Europa continental	54.919	50.206	6.151	5.875
de la que: Red Santander	18.971	18.761	2.912	2.935
Banesto	9.638	9.738	1.727	1.772
Santander Consumer Finance	15.492	9.931	662	313
Portugal	6.172	6.238	758	763
Reino Unido	25.656	22.836	1.412	1.328
Latinoamérica	89.841	86.576	5.895	5.757
de la que: Brasil	54.041	51.429	3.703	3.587
México	12.437	12.437	1.099	1.095
Chile	11.711	11.753	506	498
Sovereign	8.709	8.503	721	722
Áreas operativas	179.125	168.121	14.179	13.682
Actividades Corporativas	2.288	1.803		
Total Grupo	181.413	169.924	14.179	13.682

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.025	7.515	511	6,8
Comisiones netas	2.599	2.328	271	11,6
Resultados netos por operaciones financieras	731	779	(48)	(6,2)
Resto ingresos*	53	54	(0)	(0,2)
Margen bruto	11.409	10.675	734	6,9
Costes de explotación	(4.579)	(4.036)	(543)	13,5
Gastos generales de administración	(4.102)	(3.623)	(478)	13,2
<i>De personal</i>	<i>(2.433)</i>	<i>(2.090)</i>	<i>(343)</i>	16,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.669)</i>	<i>(1.533)</i>	<i>(136)</i>	8,9
Amortizaciones	(477)	(412)	(65)	15,8
Margen neto	6.830	6.640	190	2,9
Dotaciones insolvencias	(2.119)	(2.398)	279	(11,6)
Otros resultados	(411)	(297)	(114)	38,4
Resultado antes de impuestos	4.300	3.945	355	9,0
Impuesto sobre sociedades	(1.110)	(950)	(160)	16,8
Resultado de operaciones continuadas	3.189	2.994	195	6,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(2)	(4)	283,8
Resultado consolidado del ejercicio	3.184	2.993	191	6,4
Resultado atribuido a minoritarios	241	213	28	13,0
Beneficio atribuido al Grupo	2.943	2.779	163	5,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	712.729	681.956	30.774	4,5
Cartera de negociación (sin créditos)	121.249	133.509	(12.260)	(9,2)
Activos financieros disponibles para la venta	63.739	65.120	(1.381)	(2,1)
Entidades de crédito**	119.773	138.519	(18.746)	(13,5)
Inmovilizado	12.389	10.958	1.430	13,1
Otras cuentas de activo	128.780	91.977	36.803	40,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.158.659	1.122.038	36.620	3,3
Depósitos de clientes**	609.325	526.831	82.494	15,7
Débitos representados por valores negociables**	130.251	130.648	(397)	(0,3)
Pasivos subordinados**	16.431	18.693	(2.262)	(12,1)
Pasivos por contratos de seguros	10.453	13.905	(3.452)	(24,8)
Entidades de crédito**	181.856	193.995	(12.138)	(6,3)
Otras cuentas de pasivo	141.210	179.262	(38.052)	(21,2)
Capital y reservas***	69.132	58.705	10.427	17,8
Otros recursos de clientes gestionados	143.192	149.206	(6.013)	(4,0)
Fondos de inversión	112.817	110.797	2.020	1,8
Fondos de pensiones	10.916	11.215	(299)	(2,7)
Patrimonios administrados	18.626	19.693	(1.067)	(5,4)
Seguros de ahorro	833	7.501	(6.668)	(88,9)
Recursos de clientes gestionados	899.200	825.378	73.822	8,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,27	19,75	(2,48 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,1	37,8	2,3 p.	
Tasa de morosidad	3,59	3,32	0,27 p.	
Cobertura	73	75	(2 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	179.125	168.121	11.004	6,5
Número de oficinas	14.179	13.682	497	3,6

Áreas operativas

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	7.515	7.849	7.901	7.787	8.025
Comisiones netas	2.328	2.493	2.501	2.452	2.599
Resultados netos por operaciones financieras	779	640	697	631	731
Resto ingresos*	54	131	36	65	53
Margen bruto	10.675	11.113	11.135	10.936	11.409
Costes de explotación	(4.036)	(4.355)	(4.478)	(4.505)	(4.579)
Gastos generales de administración	(3.623)	(3.903)	(4.035)	(4.005)	(4.102)
<i>De personal</i>	<i>(2.090)</i>	<i>(2.276)</i>	<i>(2.336)</i>	<i>(2.359)</i>	<i>(2.433)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.533)</i>	<i>(1.628)</i>	<i>(1.699)</i>	<i>(1.647)</i>	<i>(1.669)</i>
Amortizaciones	(412)	(452)	(443)	(500)	(477)
Margen neto	6.640	6.758	6.657	6.431	6.830
Dotaciones insolvencias	(2.398)	(2.461)	(2.908)	(2.380)	(2.119)
Otros resultados	(297)	(270)	(219)	(330)	(411)
Resultado antes de impuestos	3.945	4.027	3.530	3.721	4.300
Impuesto sobre sociedades	(950)	(994)	(845)	(1.001)	(1.110)
Resultado de operaciones continuadas	2.994	3.033	2.685	2.720	3.189
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	2.993	3.032	2.681	2.713	3.184
Resultado atribuido a minoritarios	213	246	260	227	241
Beneficio atribuido al Grupo	2.779	2.785	2.421	2.486	2.943

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	681.956	726.706	713.972	721.509	712.729
Cartera de negociación (sin créditos)	133.509	150.344	154.936	134.668	121.249
Activos financieros disponibles para la venta	65.120	66.279	62.128	64.947	63.739
Entidades de crédito**	138.519	138.846	166.204	118.416	119.773
Inmovilizado	10.958	11.491	11.272	12.675	12.389
Otras cuentas de activo	91.977	113.369	119.012	124.838	128.780
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.122.038	1.207.035	1.227.524	1.177.052	1.158.659
Depósitos de clientes**	526.831	585.608	586.798	602.118	609.325
Débitos representados por valores negociables**	130.648	137.164	134.039	130.060	130.251
Pasivos subordinados**	18.693	20.186	18.422	18.347	16.431
Pasivos por contratos de seguros	13.905	10.002	6.527	10.449	10.453
Entidades de crédito**	193.995	200.748	205.613	178.908	181.856
Otras cuentas de pasivo	179.262	192.217	211.801	173.984	141.210
Capital y reservas***	58.705	61.110	64.324	63.187	69.132
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	150.554	142.179	145.547	143.192
Fondos de inversión	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916
Patrimonios administrados	19.693	21.539	20.726	20.314	18.626
Seguros de ahorro	7.501	4.685	2.755	758	833
Recursos de clientes gestionados	825.378	893.512	881.438	896.072	899.200

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,32	3,35	3,39	3,53	3,59
Tasa de cobertura	75	74	77	75	73

Europa continental

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.494	2.586	(91)	(3,5)
Comisiones netas	1.019	939	80	8,5
Resultados netos por operaciones financieras	229	310	(81)	(26,2)
Resto ingresos*	68	61	7	10,9
Margen bruto	3.810	3.895	(86)	(2,2)
Costes de explotación	(1.550)	(1.430)	(119)	8,4
Gastos generales de administración	(1.403)	(1.287)	(116)	9,0
<i>De personal</i>	<i>(879)</i>	<i>(814)</i>	<i>(65)</i>	<i>8,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(524)</i>	<i>(473)</i>	<i>(51)</i>	<i>10,8</i>
Amortizaciones	(146)	(143)	(3)	2,3
Margen neto	2.260	2.465	(205)	(8,3)
Dotaciones insolvencias	(632)	(727)	95	(13,0)
Otros resultados	(112)	(26)	(86)	332,8
Resultado antes de impuestos	1.516	1.712	(196)	(11,5)
Impuesto sobre sociedades	(418)	(458)	39	(8,6)
Resultado de operaciones continuadas	1.098	1.255	(157)	(12,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(2)	(4)	283,8
Resultado consolidado del ejercicio	1.092	1.253	(161)	(12,9)
Resultado atribuido a minoritarios	38	27	11	41,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.054	1.227	(172)	(14,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	323.302	318.249	5.053	1,6
Cartera de negociación (sin créditos)	51.354	59.666	(8.312)	(13,9)
Activos financieros disponibles para la venta	22.441	25.854	(3.413)	(13,2)
Entidades de crédito**	64.986	84.298	(19.313)	(22,9)
Inmovilizado	4.972	4.964	8	0,2
Otras cuentas de activo	18.676	23.156	(4.480)	(19,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	485.731	516.186	(30.456)	(5,9)
Depósitos de clientes**	260.719	210.821	49.898	23,7
Débitos representados por valores negociables**	47.126	48.990	(1.863)	(3,8)
Pasivos subordinados**	1.219	2.014	(795)	(39,5)
Pasivos por contratos de seguros	1.021	8.695	(7.674)	(88,3)
Entidades de crédito**	72.276	109.578	(37.302)	(34,0)
Otras cuentas de pasivo	73.325	109.255	(35.931)	(32,9)
Capital y reservas***	30.045	26.833	3.212	12,0
Otros recursos de clientes gestionados	51.296	68.520	(17.225)	(25,1)
Fondos de inversión	35.025	44.429	(9.404)	(21,2)
Fondos de pensiones	10.916	11.215	(299)	(2,7)
Patrimonios administrados	5.354	5.515	(161)	(2,9)
Seguros de ahorro	(0)	7.362	(7.362)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	360.361	330.346	30.015	9,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,33	18,32	(3,99 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,7	36,7	4,0 p.	
Tasa de morosidad	4,57	3,73	0,84 p.	
Cobertura	67	74	(7 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	54.919	50.206	4.713	9,4
Número de oficinas	6.151	5.875	276	4,7

Europa continental

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	2.586	2.474	2.449	2.364	2.494
Comisiones netas	939	919	918	904	1.019
Resultados netos por operaciones financieras	310	229	137	169	229
Resto ingresos*	61	143	86	106	68
Margen bruto	3.895	3.765	3.590	3.542	3.810
Costes de explotación	(1.430)	(1.447)	(1.503)	(1.538)	(1.550)
Gastos generales de administración	(1.287)	(1.294)	(1.355)	(1.365)	(1.403)
<i>De personal</i>	<i>(814)</i>	<i>(833)</i>	<i>(850)</i>	<i>(847)</i>	<i>(879)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(473)</i>	<i>(461)</i>	<i>(505)</i>	<i>(518)</i>	<i>(524)</i>
Amortizaciones	(143)	(153)	(148)	(172)	(146)
Margen neto	2.465	2.318	2.088	2.005	2.260
Dotaciones insolvencias	(727)	(811)	(1.484)	(998)	(632)
Otros resultados	(26)	(59)	17	(104)	(112)
Resultado antes de impuestos	1.712	1.448	621	903	1.516
Impuesto sobre sociedades	(458)	(380)	(121)	(262)	(418)
Resultado de operaciones continuadas	1.255	1.068	500	641	1.098
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	1.253	1.067	496	634	1.092
Resultado atribuido a minoritarios	27	30	22	18	38
Beneficio atribuido al Grupo	1.227	1.037	475	616	1.054

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	318.249	326.565	326.804	323.660	323.302
Cartera de negociación (sin créditos)	59.666	64.038	68.228	57.690	51.354
Activos financieros disponibles para la venta	25.854	23.497	25.064	23.843	22.441
Entidades de crédito**	84.298	92.762	104.641	66.925	64.986
Inmovilizado	4.964	4.983	4.958	4.965	4.972
Otras cuentas de activo	23.156	21.157	20.788	22.160	18.676
Total activo / pasivo y patrimonio neto	516.186	533.002	550.483	499.243	485.731
Depósitos de clientes**	210.821	238.074	247.464	247.715	260.719
Débitos representados por valores negociables**	48.990	47.033	49.405	48.413	47.126
Pasivos subordinados**	2.014	2.050	2.009	1.740	1.219
Pasivos por contratos de seguros	8.695	5.428	3.585	933	1.021
Entidades de crédito**	109.578	100.360	103.137	77.059	72.276
Otras cuentas de pasivo	109.255	112.790	118.005	95.963	73.325
Capital y reservas***	26.833	27.267	26.878	27.420	30.045
Otros recursos de clientes gestionados	68.520	62.487	60.583	53.968	51.296
Fondos de inversión	44.429	41.919	41.753	37.519	35.025
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916
Patrimonios administrados	5.515	5.442	5.434	5.484	5.354
Seguros de ahorro	7.362	4.465	2.532	0	(0)
Recursos de clientes gestionados	330.346	349.645	359.462	351.836	360.361

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,73	3,87	4,01	4,34	4,57
Tasa de cobertura	74	71	75	71	67

Red Santander

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	780	893	(113)	(12,6)
Comisiones netas	292	290	1	0,4
Resultados netos por operaciones financieras	37	31	6	19,4
Resto ingresos*	(10)	(8)	(2)	25,0
Margen bruto	1.100	1.207	(108)	(8,9)
Costes de explotación	(512)	(516)	4	(0,7)
Gastos generales de administración	(474)	(476)	2	(0,4)
<i>De personal</i>	(310)	(311)	1	(0,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(165)	1	(0,6)
Amortizaciones	(38)	(40)	2	(5,0)
Margen neto	588	691	(104)	(15,0)
Dotaciones insolvencias	(184)	(136)	(48)	35,4
Otros resultados	(27)	(8)	(19)	241,0
Resultado antes de impuestos	376	547	(171)	(31,3)
Impuesto sobre sociedades	(101)	(148)	46	(31,3)
Resultado de operaciones continuadas	274	399	(125)	(31,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	274	399	(125)	(31,3)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	274	399	(125)	(31,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	110.051	113.967	(3.916)	(3,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	214	31	183	593,3
Inmovilizado	1.201	1.211	(10)	(0,9)
Otras cuentas de activo	411	638	(227)	(35,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	111.878	115.847	(3.969)	(3,4)
Depósitos de clientes**	84.656	78.753	5.903	7,5
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	323	583	(261)	(44,7)
Otras cuentas de pasivo	20.002	29.387	(9.384)	(31,9)
Capital y reservas***	6.897	7.125	(227)	(3,2)
Otros recursos de clientes gestionados	25.478	28.841	(3.363)	(11,7)
Fondos de inversión	18.558	21.325	(2.768)	(13,0)
Fondos de pensiones	6.225	6.324	(99)	(1,6)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	696	1.192	(497)	(41,7)
Recursos de clientes gestionados	110.134	107.594	2.540	2,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	15,70	22,32	(6,62 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	46,6	42,7	3,9 p.	
Tasa de morosidad	5,99	4,65	1,34 p.	
Cobertura	50	59	(8 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	18.971	18.761	210	1,1
Número de oficinas	2.912	2.935	(23)	(0,8)

Red Santander

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	893	785	740	721	780
Comisiones netas	290	276	261	253	292
Resultados netos por operaciones financieras	31	38	21	19	37
Resto ingresos*	(8)	(7)	(10)	(7)	(10)
Margen bruto	1.207	1.092	1.013	986	1.100
Costes de explotación	(516)	(516)	(516)	(525)	(512)
Gastos generales de administración	(476)	(476)	(476)	(482)	(474)
<i>De personal</i>	(311)	(309)	(304)	(310)	(310)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(165)	(167)	(172)	(172)	(164)
Amortizaciones	(40)	(40)	(40)	(43)	(38)
Margen neto	691	576	497	462	588
Dotaciones insolvencias	(136)	(179)	(553)	(223)	(184)
Otros resultados	(8)	14	15	4	(27)
Resultado antes de impuestos	547	411	(41)	243	376
Impuesto sobre sociedades	(148)	(111)	11	(66)	(101)
Resultado de operaciones continuadas	399	300	(30)	178	274
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	399	300	(30)	178	274
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	399	300	(30)	178	274

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	113.967	115.196	112.812	111.372	110.051
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	31	111	217	214	214
Inmovilizado	1.211	1.211	1.211	1.201	1.201
Otras cuentas de activo	638	676	476	481	411
Total activo / pasivo y patrimonio neto	115.847	117.195	114.716	113.268	111.878
Depósitos de clientes**	78.753	87.808	87.224	85.667	84.656
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	583	781	808	457	323
Otras cuentas de pasivo	29.387	21.214	19.649	20.089	20.002
Capital y reservas***	7.125	7.392	7.035	7.056	6.897
Otros recursos de clientes gestionados	28.841	27.522	27.678	26.864	25.478
Fondos de inversión	21.325	20.811	20.980	20.347	18.558
Fondos de pensiones	6.324	6.064	6.125	6.132	6.225
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.192	647	574	385	696
Recursos de clientes gestionados	107.594	115.330	114.902	112.531	110.134

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,65	4,78	4,90	5,52	5,99
Tasa de cobertura	59	53	55	52	50

Spread	2,60	2,04	1,87	1,89	1,95
Spread inversión	2,10	1,94	1,83	1,83	1,90
Spread depósitos	0,50	0,10	0,04	0,06	0,05

Banesto

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	321	432	(111)	(25,6)
Comisiones netas	155	156	(1)	(0,8)
Resultados netos por operaciones financieras	41	43	(2)	(4,7)
Resto ingresos*	9	10	(0)	(3,4)
Margen bruto	527	641	(114)	(17,8)
Costes de explotación	(254)	(257)	3	(1,2)
Gastos generales de administración	(223)	(225)	2	(1,0)
<i>De personal</i>	(163)	(168)	5	(3,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(60)	(57)	(3)	5,1
Amortizaciones	(31)	(32)	1	(2,2)
Margen neto	273	384	(111)	(29,0)
Dotaciones insolvencias	(102)	(83)	(19)	22,5
Otros resultados	(16)	9	(25)	—
Resultado antes de impuestos	155	310	(155)	(50,0)
Impuesto sobre sociedades	(38)	(85)	47	(54,8)
Resultado de operaciones continuadas	117	225	(109)	(48,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	117	225	(109)	(48,2)
Resultado atribuido a minoritarios	16	22	(6)	(27,6)
Beneficio atribuido al Grupo	101	203	(102)	(50,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	73.326	75.362	(2.055)	(2,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	5.979	7.977	(1.997)	(25,0)
Activos financieros disponibles para la venta	9.328	9.097	231	2,5
Entidades de crédito**	16.597	21.756	(5.159)	(23,7)
Inmovilizado	1.360	1.406	(46)	(3,3)
Otras cuentas de activo	5.834	8.182	(2.347)	(28,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	112.426	123.800	(11.374)	(9,2)
Depósitos de clientes**	59.660	59.037	623	1,1
Débitos representados por valores negociables**	27.135	28.087	(953)	(3,4)
Pasivos subordinados**	787	1.331	(544)	(40,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	10.822	18.162	(7.340)	(40,4)
Otras cuentas de pasivo	9.305	12.707	(3.402)	(26,8)
Capital y reservas***	4.717	4.475	242	5,4
Otros recursos de clientes gestionados	9.303	10.809	(1.506)	(13,9)
Fondos de inversión	5.279	7.106	(1.827)	(25,7)
Fondos de pensiones	1.344	1.405	(61)	(4,3)
Patrimonios administrados	114	93	21	23,1
Seguros de ahorro	2.566	2.205	361	16,4
Recursos de clientes gestionados	96.884	99.264	(2.380)	(2,4)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,70	18,17	(9,47 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	48,2	40,1	8,1 p.	
Tasa de morosidad	4,31	3,13	1,18 p.	
Cobertura	52	61	(9 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.638	9.738	(100)	(1,0)
Número de oficinas	1.727	1.772	(45)	(2,5)

Banesto

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	432	405	369	315	321
Comisiones netas	156	153	153	155	155
Resultados netos por operaciones financieras	43	36	37	80	41
Resto ingresos*	10	26	14	18	9
Margen bruto	641	620	573	568	527
Costes de explotación	(257)	(258)	(256)	(256)	(254)
Gastos generales de administración	(225)	(228)	(225)	(225)	(223)
<i>De personal</i>	(168)	(169)	(167)	(161)	(163)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(59)	(58)	(64)	(60)
Amortizaciones	(32)	(30)	(31)	(31)	(31)
Margen neto	384	362	317	312	273
Dotaciones insolvencias	(83)	(92)	(284)	(251)	(102)
Otros resultados	9	5	0	(43)	(16)
Resultado antes de impuestos	310	275	34	18	155
Impuesto sobre sociedades	(85)	(68)	(1)	(7)	(38)
Resultado de operaciones continuadas	225	206	33	10	117
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	225	206	33	10	117
Resultado atribuido a minoritarios	22	24	6	4	16
Beneficio atribuido al Grupo	203	182	27	6	101

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	75.382	76.125	74.393	75.624	73.326
Cartera de negociación (sin créditos)	7.977	7.339	7.644	6.575	5.979
Activos financieros disponibles para la venta	9.097	7.693	9.827	9.025	9.328
Entidades de crédito**	21.756	27.178	25.928	17.103	16.597
Inmovilizado	1.406	1.415	1.387	1.374	1.360
Otras cuentas de activo	8.182	6.259	6.633	7.520	5.834
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.800	126.010	125.812	117.222	112.426
Depósitos de clientes**	59.037	59.609	58.685	59.721	59.660
Débitos representados por valores negociables**	28.087	27.160	28.256	27.684	27.135
Pasivos subordinados**	1.331	1.329	1.325	1.304	787
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.162	19.549	20.346	13.422	10.822
Otras cuentas de pasivo	12.707	13.884	12.715	10.611	9.305
Capital y reservas***	4.475	4.479	4.484	4.480	4.717
Otros recursos de clientes gestionados	10.809	10.131	10.026	9.616	9.303
Fondos de inversión	7.106	6.423	6.164	5.712	5.279
Fondos de pensiones	1.405	1.337	1.338	1.337	1.344
Patrimonios administrados	93	98	104	117	114
Seguros de ahorro	2.205	2.274	2.421	2.450	2.566
Recursos de clientes gestionados	99.264	98.229	98.292	98.325	96.884

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,13	3,49	3,83	4,11	4,31
Tasa de cobertura	61	58	60	54	52

Spread	2,20	1,65	1,41	1,47	1,67
Spread inversión	2,02	2,00	1,92	1,99	2,03
Spread depósitos	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)	(0,36)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.034	852	182	21,4
Comisiones netas	289	216	73	33,7
Resultados netos por operaciones financieras	(7)	3	(10)	—
Resto ingresos*	2	7	(4)	(63,6)
Margen bruto	1.319	1.078	241	22,4
Costes de explotación	(399)	(292)	(107)	36,5
Gastos generales de administración	(366)	(266)	(100)	37,6
<i>De personal</i>	(189)	(137)	(53)	38,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(176)	(129)	(47)	36,8
Amortizaciones	(33)	(26)	(7)	25,6
Margen neto	920	786	134	17,1
Dotaciones insolvencias	(328)	(498)	170	(34,1)
Otros resultados	(37)	(15)	(22)	144,5
Resultado antes de impuestos	555	273	282	103,5
Impuesto sobre sociedades	(168)	(77)	(91)	117,2
Resultado de operaciones continuadas	387	195	191	98,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(2)	(4)	283,8
Resultado consolidado del ejercicio	381	194	187	96,6
Resultado atribuido a minoritarios	22	4	17	396,7
Beneficio atribuido al Grupo	359	189	170	89,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	70.259	58.198	12.061	20,7
Cartera de negociación (sin créditos)	968	768	200	26,1
Activos financieros disponibles para la venta	517	453	64	14,1
Entidades de crédito**	7.253	7.283	(30)	(0,4)
Inmovilizado	875	842	33	4,0
Otras cuentas de activo	2.579	2.694	(114)	(4,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	82.452	70.237	12.214	17,4
Depósitos de clientes**	31.619	23.114	8.505	36,8
Débitos representados por valores negociables**	11.462	6.872	4.590	66,8
Pasivos subordinados**	425	424	1	0,2
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	25.072	28.814	(3.742)	(13,0)
Otras cuentas de pasivo	3.830	3.516	314	8,9
Capital y reservas***	10.044	7.498	2.546	34,0
Otros recursos de clientes gestionados	7	24	(17)	(70,9)
Fondos de inversión	3	19	(16)	(86,3)
Fondos de pensiones	4	5	(0)	(10,4)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	43.512	30.433	13.079	43,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,79	10,13	4,66 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	30,2	27,1	3,1 p.	
Tasa de morosidad	4,63	5,12	(0,49 p.)	
Cobertura	122	108	13 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	15.492	9.931	5.561	56,0
Número de oficinas	662	313	349	111,5

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	852	877	970	963	1.034
Comisiones netas	216	237	248	254	289
Resultados netos por operaciones financieras	3	(3)	5	(12)	(7)
Resto ingresos*	7	4	9	3	2
Margen bruto	1.078	1.115	1.232	1.209	1.319
Costes de explotación	(292)	(290)	(342)	(349)	(399)
Gastos generales de administración	(266)	(261)	(314)	(316)	(366)
<i>De personal</i>	(137)	(133)	(162)	(164)	(189)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(129)	(128)	(153)	(152)	(176)
Amortizaciones	(26)	(29)	(28)	(33)	(33)
Margen neto	786	825	890	860	920
Dotaciones insolvencias	(498)	(471)	(551)	(497)	(328)
Otros resultados	(15)	(58)	(30)	(39)	(37)
Resultado antes de impuestos	273	296	309	324	555
Impuesto sobre sociedades	(77)	(83)	(85)	(94)	(168)
Resultado de operaciones continuadas	195	213	223	230	387
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	194	212	220	223	381
Resultado atribuido a minoritarios	4	5	14	13	22
Beneficio atribuido al Grupo	189	206	205	210	359

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	58.198	59.372	63.624	63.342	70.259
Cartera de negociación (sin créditos)	768	1.838	1.570	1.146	968
Activos financieros disponibles para la venta	453	802	762	558	517
Entidades de crédito**	7.283	7.780	7.324	8.016	7.253
Inmovilizado	842	863	871	889	875
Otras cuentas de activo	2.694	2.950	3.069	2.892	2.579
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.237	73.605	77.221	76.844	82.452
Depósitos de clientes**	23.114	22.791	25.460	25.950	31.619
Débitos representados por valores negociables**	6.872	7.919	11.103	11.717	11.462
Pasivos subordinados**	424	427	423	428	425
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	28.814	30.000	27.737	25.864	25.072
Otras cuentas de pasivo	3.516	4.511	4.483	4.273	3.830
Capital y reservas***	7.498	7.958	8.015	8.611	10.044
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	24	24	7
Fondos de inversión	19	19	19	19	3
Fondos de pensiones	5	5	5	5	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	30.433	31.160	37.010	38.118	43.512

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones					
Tasa de morosidad	5,12	5,23	5,13	4,95	4,63
Tasa de cobertura	108	111	122	128	122
Spread inversión	5,90	6,19	6,72	6,94	6,69

Portugal

Millones de euros

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	165	188	(23)	(12,2)
Comisiones netas	101	94	7	7,4
Resultados netos por operaciones financieras	8	25	(17)	(68,6)
Resto ingresos*	8	14	(6)	(41,6)
Margen bruto	282	320	(39)	(12,1)
Costes de explotación	(131)	(129)	(2)	1,7
Gastos generales de administración	(114)	(111)	(3)	2,6
<i>De personal</i>	(79)	(77)	(2)	2,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(34)	(1)	2,4
Amortizaciones	(17)	(17)	1	(3,5)
Margen neto	151	192	(41)	(21,4)
Dotaciones insolvencias	(32)	(16)	(17)	105,6
Otros resultados	(9)	(8)	(1)	12,6
Resultado antes de impuestos	110	168	(59)	(34,9)
Impuesto sobre sociedades	(19)	(31)	12	(39,4)
Resultado de operaciones continuadas	91	137	(46)	(33,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	91	137	(46)	(33,8)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	3,8
Beneficio atribuido al Grupo	90	137	(46)	(33,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	29.744	32.317	(2.574)	(8,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.411	1.533	(122)	(7,9)
Activos financieros disponibles para la venta	4.584	7.786	(3.202)	(41,1)
Entidades de crédito**	3.932	4.604	(672)	(14,6)
Inmovilizado	472	487	(15)	(3,1)
Otras cuentas de activo	6.656	4.961	1.696	34,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.798	51.687	(4.889)	(9,5)
Depósitos de clientes**	21.929	16.609	5.320	32,0
Débitos representados por valores negociables**	7.122	12.413	(5.291)	(42,6)
Pasivos subordinados**	0	253	(253)	(99,8)
Pasivos por contratos de seguros	83	3.187	(3.103)	(97,4)
Entidades de crédito**	14.208	15.626	(1.418)	(9,1)
Otras cuentas de pasivo	843	992	(149)	(15,0)
Capital y reservas***	2.613	2.607	6	0,2
Otros recursos de clientes gestionados	4.500	8.747	(4.247)	(48,6)
Fondos de inversión	3.051	4.158	(1.107)	(26,6)
Fondos de pensiones	1.314	1.389	(75)	(5,4)
Patrimonios administrados	135	127	8	6,0
Seguros de ahorro	—	3.073	(3.073)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	33.551	38.022	(4.471)	(11,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,92	22,60	(7,68 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	46,4	40,1	6,3 p.	
Tasa de morosidad	3,03	2,32	0,71 p.	
Cobertura	62	64	(2 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.172	6.238	(66)	(1,1)
Número de oficinas	758	763	(5)	(0,7)

Portugal

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	188	186	178	173	165
Comisiones netas	94	94	87	82	101
Resultados netos por operaciones financieras	25	29	4	9	8
Resto ingresos*	14	12	9	7	8
Margen bruto	320	321	278	271	282
Costes de explotación	(129)	(133)	(139)	(140)	(131)
Gastos generales de administración	(111)	(115)	(121)	(120)	(114)
<i>De personal</i>	(77)	(79)	(83)	(82)	(79)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(36)	(38)	(38)	(35)
Amortizaciones	(17)	(18)	(18)	(20)	(17)
Margen neto	192	188	138	132	151
Dotaciones insolvencias	(16)	(43)	(44)	(6)	(32)
Otros resultados	(8)	(1)	37	(8)	(9)
Resultado antes de impuestos	168	144	131	117	110
Impuesto sobre sociedades	(31)	(20)	(23)	(29)	(19)
Resultado de operaciones continuadas	137	123	108	88	91
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	137	123	108	88	91
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	137	123	108	88	90

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	32.317	33.262	33.342	30.102	29.744
Cartera de negociación (sin créditos)	1.533	1.737	1.787	1.741	1.411
Activos financieros disponibles para la venta	7.786	6.728	6.786	6.458	4.584
Entidades de crédito**	4.604	5.205	4.702	3.401	3.932
Inmovilizado	487	480	479	480	472
Otras cuentas de activo	4.961	4.692	4.514	7.091	6.656
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.687	52.104	51.610	49.272	46.798
Depósitos de clientes**	16.609	18.360	19.818	21.727	21.929
Débitos representados por valores negociables**	12.413	10.172	8.545	7.544	7.122
Pasivos subordinados**	253	254	254	0	0
Pasivos por contratos de seguros	3.187	2.465	1.494	79	83
Entidades de crédito**	15.626	17.990	18.490	16.817	14.208
Otras cuentas de pasivo	992	682	883	1.171	843
Capital y reservas***	2.607	2.182	2.126	1.933	2.613
Otros recursos de clientes gestionados	8.747	7.267	6.348	4.655	4.500
Fondos de inversión	4.158	3.524	3.496	3.209	3.051
Fondos de pensiones	1.389	1.237	1.314	1.315	1.314
Patrimonios administrados	127	129	130	131	135
Seguros de ahorro	3.073	2.377	1.408	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.022	36.053	34.965	33.927	33.551

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,32	2,40	2,43	2,90	3,03
Tasa de cobertura	64	65	69	60	62

Spread (Banca Comercial)	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12

Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.110	1.161	(51)	(4,4)
Comisiones netas	232	249	(17)	(6,9)
Resultados netos por operaciones financieras	157	133	24	18,0
Resto ingresos*	6	6	0	1,2
Margen bruto	1.505	1.549	(44)	(2,9)
Costes de explotación	(651)	(613)	(37)	6,1
Gastos generales de administración	(560)	(538)	(23)	4,2
<i>De personal</i>	<i>(342)</i>	<i>(307)</i>	<i>(35)</i>	<i>11,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(218)</i>	<i>(231)</i>	<i>12</i>	<i>(5,4)</i>
Amortizaciones	(91)	(76)	(15)	19,6
Margen neto	854	936	(82)	(8,7)
Dotaciones insolvencias	(138)	(268)	130	(48,4)
Otros resultados	(45)	(5)	(40)	771,5
Resultado antes de impuestos	671	663	8	1,2
Impuesto sobre sociedades	(180)	(181)	0	(0,2)
Resultado de operaciones continuadas	491	482	8	1,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	491	482	8	1,7
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	—
Beneficio atribuido al Grupo	491	482	8	1,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	228.887	223.115	5.771	2,6
Cartera de negociación (sin créditos)	40.965	46.078	(5.112)	(11,1)
Activos financieros disponibles para la venta	36	908	(872)	(96,0)
Entidades de crédito**	32.981	33.311	(330)	(1,0)
Inmovilizado	2.253	1.427	826	57,8
Otras cuentas de activo	47.514	23.114	24.400	105,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	352.637	327.954	24.683	7,5
Depósitos de clientes**	180.381	168.679	11.702	6,9
Débitos representados por valores negociables**	62.944	60.459	2.485	4,1
Pasivos subordinados**	7.352	8.703	(1.351)	(15,5)
Pasivos por contratos de seguros	1	2	(1)	(63,4)
Entidades de crédito**	63.155	53.338	9.816	18,4
Otras cuentas de pasivo	26.358	29.373	(3.015)	(10,3)
Capital y reservas***	12.446	7.399	5.047	68,2
Otros recursos de clientes gestionados	14.204	11.923	2.282	19,1
Fondos de inversión	14.204	11.923	2.282	19,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	264.881	249.763	15.118	6,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	15,74	27,18	(11,44 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,3	39,6	3,7 p.	
Tasa de morosidad	1,75	1,88	(0,13 p.)	
Cobertura	45	46	(1 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	25.656	22.836	2.820	12,3
Número de oficinas	1.412	1.328	84	6,3

Reino Unido

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	1.161	1.207	1.232	1.165	1.110
Comisiones netas	249	272	270	236	232
Resultados netos por operaciones financieras	133	134	113	82	157
Resto ingresos*	6	6	6	11	6
Margen bruto	1.549	1.620	1.621	1.495	1.505
Costes de explotación	(613)	(651)	(652)	(632)	(651)
Gastos generales de administración	(538)	(571)	(578)	(554)	(560)
<i>De personal</i>	(307)	(335)	(335)	(317)	(342)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(231)	(236)	(243)	(236)	(218)
Amortizaciones	(76)	(80)	(74)	(78)	(91)
Margen neto	936	968	969	862	854
Dotaciones insolvencias	(268)	(262)	(221)	(179)	(138)
Otros resultados	(5)	(2)	(10)	(89)	(45)
Resultado antes de impuestos	663	704	739	594	671
Impuesto sobre sociedades	(181)	(180)	(216)	(158)	(180)
Resultado de operaciones continuadas	482	524	523	436	491
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	482	524	523	436	491
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	482	524	523	436	491

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	223.115	243.687	233.694	233.856	228.887
Cartera de negociación (sin créditos)	46.078	49.731	51.969	45.187	40.965
Activos financieros disponibles para la venta	908	987	942	204	36
Entidades de crédito**	33.311	22.402	37.912	29.137	32.981
Inmovilizado	1.427	1.527	1.457	2.323	2.253
Otras cuentas de activo	23.114	41.476	42.281	42.063	47.514
Total activo / pasivo y patrimonio neto	327.954	359.809	368.255	352.769	352.637
Depósitos de clientes**	168.679	185.811	180.490	184.548	180.381
Débitos representados por valores negociables**	60.459	66.180	70.657	64.326	62.944
Pasivos subordinados**	8.703	9.395	8.364	8.143	7.352
Pasivos por contratos de seguros	2	1	1	1	1
Entidades de crédito**	53.338	57.176	54.402	54.179	63.155
Otras cuentas de pasivo	29.373	33.160	41.453	29.811	26.358
Capital y reservas***	7.399	8.084	12.889	11.762	12.446
Otros recursos de clientes gestionados	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204
Fondos de inversión	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	249.763	274.590	273.214	271.386	264.881

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,88	1,85	1,77	1,76	1,75
Tasa de cobertura	46	46	48	46	45

Spread (Banca Comercial)	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	948	1.030	(83)	(8,0)
Comisiones netas	198	221	(23)	(10,5)
Resultados netos por operaciones financieras	134	118	16	13,5
Resto ingresos*	5	5	(0)	(2,6)
Margen bruto	1.285	1.375	(90)	(6,5)
Costes de explotación	(556)	(544)	(11)	2,1
Gastos generales de administración	(478)	(477)	(1)	0,2
<i>De personal</i>	(292)	(272)	(20)	7,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(186)	(205)	18	(9,0)
Amortizaciones	(77)	(67)	(10)	15,1
Margen neto	729	830	(101)	(12,2)
Dotaciones insolvencias	(118)	(237)	120	(50,4)
Otros resultados	(39)	(5)	(34)	738,3
Resultado antes de impuestos	572	588	(16)	(2,7)
Impuesto sobre sociedades	(154)	(160)	6	(4,0)
Resultado de operaciones continuadas	419	428	(9)	(2,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	419	428	(9)	(2,2)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	—
Beneficio atribuido al Grupo	419	428	(9)	(2,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	202.267	198.528	3.739	1,9
Cartera de negociación (sin créditos)	36.201	41.000	(4.799)	(11,7)
Activos financieros disponibles para la venta	32	808	(776)	(96,0)
Entidades de crédito**	29.146	29.640	(495)	(1,7)
Inmovilizado	1.991	1.270	721	56,8
Otras cuentas de activo	41.988	20.567	21.421	104,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	311.625	291.813	19.812	6,8
Depósitos de clientes**	159.403	150.091	9.312	6,2
Débitos representados por valores negociables**	55.624	53.796	1.828	3,4
Pasivos subordinados**	6.497	7.744	(1.247)	(16,1)
Pasivos por contratos de seguros	1	2	(1)	(63,6)
Entidades de crédito**	55.810	47.461	8.349	17,6
Otras cuentas de pasivo	23.293	26.136	(2.843)	(10,9)
Capital y reservas***	10.999	6.584	4.415	67,1
Otros recursos de clientes gestionados	12.552	10.609	1.944	18,3
Fondos de inversión	12.552	10.609	1.944	18,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	234.075	222.239	11.836	5,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	1.030	1.028	1.025	1.001	948
Comisiones netas	221	232	224	203	198
Resultados netos por operaciones financieras	118	114	93	71	134
Resto ingresos*	5	6	5	10	5
Margen bruto	1.375	1.380	1.348	1.284	1.285
Costes de explotación	(544)	(555)	(542)	(543)	(556)
Gastos generales de administración	(477)	(487)	(481)	(476)	(478)
<i>De personal</i>	<i>(272)</i>	<i>(286)</i>	<i>(279)</i>	<i>(273)</i>	<i>(292)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(205)</i>	<i>(201)</i>	<i>(202)</i>	<i>(203)</i>	<i>(186)</i>
Amortizaciones	(67)	(68)	(61)	(67)	(77)
Margen neto	830	825	805	741	729
Dotaciones insolvencias	(237)	(223)	(182)	(154)	(118)
Otros resultados	(5)	(1)	(8)	(76)	(39)
Resultado antes de impuestos	588	600	615	511	572
Impuesto sobre sociedades	(160)	(153)	(180)	(136)	(154)
Resultado de operaciones continuadas	428	447	435	375	419
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	428	447	435	375	419
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	428	447	435	374	419

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	198.528	199.202	200.965	201.292	202.267
Cartera de negociación (sin créditos)	41.000	40.652	44.691	38.894	36.201
Activos financieros disponibles para la venta	808	807	810	175	32
Entidades de crédito**	29.640	18.312	32.602	25.080	29.146
Inmovilizado	1.270	1.248	1.253	2.000	1.991
Otras cuentas de activo	20.567	33.905	36.359	36.205	41.988
Total activo / pasivo y patrimonio neto	291.813	294.126	316.681	303.646	311.625
Depósitos de clientes**	150.091	151.891	155.212	158.850	159.403
Débitos representados por valores negociables**	53.796	54.099	60.761	55.368	55.624
Pasivos subordinados**	7.744	7.680	7.193	7.009	6.497
Pasivos por contratos de seguros	2	1	1	1	1
Entidades de crédito**	47.461	46.739	46.783	46.634	55.810
Otras cuentas de pasivo	26.136	27.107	35.647	25.660	23.293
Capital y reservas***	6.584	6.609	11.084	10.124	10.999
Otros recursos de clientes gestionados	10.609	10.793	11.785	12.368	12.552
Fondos de inversión	10.609	10.793	11.785	12.368	12.552
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.239	224.463	234.950	233.596	234.075

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.988	3.355	633	18,9
Comisiones netas	1.256	1.045	211	20,2
Resultados netos por operaciones financieras	308	330	(22)	(6,6)
Resto ingresos*	(4)	3	(7)	—
Margen bruto	5.548	4.733	816	17,2
Costes de explotación	(2.142)	(1.773)	(369)	20,8
Gastos generales de administración	(1.926)	(1.606)	(320)	19,9
<i>De personal</i>	(1.094)	(862)	(232)	26,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(831)	(743)	(88)	11,8
Amortizaciones	(216)	(167)	(49)	29,6
Margen neto	3.407	2.960	447	15,1
Dotaciones insolvencias	(1.251)	(1.237)	(14)	1,1
Otros resultados	(227)	(257)	30	(11,7)
Resultado antes de impuestos	1.929	1.466	463	31,6
Impuesto sobre sociedades	(456)	(278)	(179)	64,3
Resultado de operaciones continuadas	1.473	1.188	285	24,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.473	1.188	285	24,0
Resultado atribuido a minoritarios	203	186	17	8,9
Beneficio atribuido al Grupo	1.270	1.002	268	26,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	124.691	102.150	22.541	22,1
Cartera de negociación (sin créditos)	28.754	27.574	1.180	4,3
Activos financieros disponibles para la venta	31.659	27.601	4.058	14,7
Entidades de crédito**	21.288	20.595	694	3,4
Inmovilizado	4.669	4.129	540	13,1
Otras cuentas de activo	58.413	42.463	15.950	37,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	269.474	224.511	44.962	20,0
Depósitos de clientes**	135.034	115.979	19.055	16,4
Débitos representados por valores negociables**	18.681	8.547	10.134	118,6
Pasivos subordinados**	5.586	5.213	373	7,2
Pasivos por contratos de seguros	9.431	5.208	4.223	81,1
Entidades de crédito**	38.597	29.640	8.957	30,2
Otras cuentas de pasivo	39.616	38.361	1.255	3,3
Capital y reservas***	22.527	21.563	964	4,5
Otros recursos de clientes gestionados	77.673	68.533	9.140	13,3
Fondos de inversión	63.588	54.446	9.142	16,8
Fondos de pensiones	(0)	—	(0)	—
Patrimonios administrados	13.252	13.948	(696)	(5,0)
Seguros de ahorro	833	140	693	495,8
Recursos de clientes gestionados	236.975	198.272	38.703	19,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,61	20,00	2,61 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,6	37,5	1,1 p.	
Tasa de morosidad	4,01	4,18	(0,17 p.)	
Cobertura	107	107	1 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	89.841	86.576	3.265	3,8
Número de oficinas	5.895	5.757	138	2,4

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	3.355	3.712	3.768	3.843	3.988
Comisiones netas	1.045	1.190	1.209	1.217	1.256
Resultados netos por operaciones financieras	330	290	433	358	308
Resto ingresos*	3	(1)	(39)	(36)	(4)
Margen bruto	4.733	5.191	5.371	5.382	5.548
Costes de explotación	(1.773)	(2.021)	(2.081)	(2.096)	(2.142)
Gastos generales de administración	(1.606)	(1.828)	(1.886)	(1.873)	(1.926)
<i>De personal</i>	<i>(862)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.026)</i>	<i>(1.076)</i>	<i>(1.094)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(743)</i>	<i>(837)</i>	<i>(860)</i>	<i>(797)</i>	<i>(831)</i>
Amortizaciones	(167)	(192)	(196)	(223)	(216)
Margen neto	2.960	3.170	3.289	3.286	3.407
Dotaciones insolvencias	(1.237)	(1.247)	(1.057)	(1.146)	(1.251)
Otros resultados	(257)	(195)	(232)	(63)	(227)
Resultado antes de impuestos	1.466	1.728	2.000	2.077	1.929
Impuesto sobre sociedades	(278)	(391)	(459)	(566)	(456)
Resultado de operaciones continuadas	1.188	1.337	1.541	1.511	1.473
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.188	1.337	1.541	1.511	1.473
Resultado atribuido a minoritarios	186	216	238	209	203
Beneficio atribuido al Grupo	1.002	1.121	1.303	1.302	1.270

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	102.150	116.605	117.909	127.268	124.691
Cartera de negociación (sin créditos)	27.574	36.326	34.487	31.580	28.754
Activos financieros disponibles para la venta	27.601	30.209	27.263	30.697	31.659
Entidades de crédito**	20.595	22.964	23.121	21.632	21.288
Inmovilizado	4.129	4.500	4.393	4.880	4.669
Otras cuentas de activo	42.463	46.951	50.868	57.186	58.413
Total activo / pasivo y patrimonio neto	224.511	257.555	258.041	273.243	269.474
Depósitos de clientes**	115.979	127.886	128.554	137.848	135.034
Débitos representados por valores negociables**	8.547	10.086	12.143	15.376	18.681
Pasivos subordinados**	5.213	5.827	5.357	5.683	5.586
Pasivos por contratos de seguros	5.208	4.573	2.942	9.515	9.431
Entidades de crédito**	29.640	43.160	37.384	38.103	38.597
Otras cuentas de pasivo	38.361	43.538	50.053	45.913	39.616
Capital y reservas***	21.563	22.484	21.609	20.805	22.527
Otros recursos de clientes gestionados	68.533	74.772	67.839	77.180	77.673
Fondos de inversión	54.446	58.546	52.377	61.621	63.588
Fondos de pensiones	—	(0)	—	(0)	(0)
Patrimonios administrados	13.948	16.005	15.239	14.800	13.252
Seguros de ahorro	140	220	223	758	833
Recursos de clientes gestionados	198.272	218.571	213.892	236.087	236.975

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,18	4,13	4,15	4,11	4,01
Tasa de cobertura	107	105	103	104	107

Latinoamérica

Millones de dólares

	Variación			
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.453	4.637	816	17,6
Comisiones netas	1.717	1.444	273	18,9
Resultados netos por operaciones financieras	421	455	(34)	(7,6)
Resto ingresos*	(5)	4	(9)	—
Margen bruto	7.586	6.540	1.046	16,0
Costes de explotación	(2.928)	(2.450)	(478)	19,5
Gastos generales de administración	(2.633)	(2.219)	(413)	18,6
<i>De personal</i>	(1.496)	(1.192)	(304)	25,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.137)	(1.027)	(109)	10,6
Amortizaciones	(295)	(230)	(65)	28,2
Margen neto	4.658	4.091	567	13,9
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(1.710)	(0)	0,0
Otros resultados	(310)	(355)	45	(12,7)
Resultado antes de impuestos	2.637	2.026	612	30,2
Impuesto sobre sociedades	(624)	(384)	(240)	62,5
Resultado de operaciones continuadas	2.013	1.642	372	22,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.013	1.642	372	22,6
Resultado atribuido a minoritarios	278	258	20	7,8
Beneficio atribuido al Grupo	1.736	1.384	352	25,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	177.149	137.688	39.461	28,7
Cartera de negociación (sin créditos)	40.851	37.167	3.683	9,9
Activos financieros disponibles para la venta	44.978	37.203	7.775	20,9
Entidades de crédito**	30.244	27.759	2.485	9,0
Inmovilizado	6.633	5.566	1.068	19,2
Otras cuentas de activo	82.987	57.236	25.751	45,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	382.841	302.619	80.222	26,5
Depósitos de clientes**	191.843	156.328	35.515	22,7
Débitos representados por valores negociables**	26.541	11.521	15.020	130,4
Pasivos subordinados**	7.936	7.026	910	12,9
Pasivos por contratos de seguros	13.399	7.020	6.379	90,9
Entidades de crédito**	54.835	39.952	14.884	37,3
Otras cuentas de pasivo	56.283	51.707	4.576	8,8
Capital y reservas***	32.005	29.065	2.939	10,1
Otros recursos de clientes gestionados	110.350	92.376	17.974	19,5
Fondos de inversión	90.340	73.387	16.952	23,1
Fondos de pensiones	(0)	—	(0)	—
Patrimonios administrados	18.827	18.800	26	0,1
Seguros de ahorro	1.184	189	995	528,0
Recursos de clientes gestionados	336.670	267.251	69.419	26,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	4.637	4.710	4.862	5.208	5.453
Comisiones netas	1.444	1.512	1.560	1.650	1.717
Resultados netos por operaciones financieras	455	364	561	485	421
Resto ingresos*	4	(2)	(52)	(48)	(5)
Margen bruto	6.540	6.584	6.932	7.295	7.586
Costes de explotación	(2.450)	(2.567)	(2.687)	(2.840)	(2.928)
Gastos generales de administración	(2.219)	(2.323)	(2.434)	(2.539)	(2.633)
<i>De personal</i>	(1.192)	(1.260)	(1.324)	(1.456)	(1.496)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.027)	(1.063)	(1.110)	(1.083)	(1.137)
Amortizaciones	(230)	(244)	(253)	(301)	(295)
Margen neto	4.091	4.017	4.245	4.455	4.658
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(1.576)	(1.358)	(1.556)	(1.710)
Otros resultados	(355)	(243)	(299)	(91)	(310)
Resultado antes de impuestos	2.026	2.198	2.587	2.808	2.637
Impuesto sobre sociedades	(384)	(500)	(594)	(762)	(624)
Resultado de operaciones continuadas	1.642	1.698	1.993	2.046	2.013
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.642	1.698	1.993	2.046	2.013
Resultado atribuido a minoritarios	258	275	308	283	278
Beneficio atribuido al Grupo	1.384	1.423	1.685	1.762	1.736

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	137.688	143.086	160.922	170.056	177.149
Cartera de negociación (sin créditos)	37.167	44.576	47.068	42.197	40.851
Activos financieros disponibles para la venta	37.203	37.069	37.208	41.017	44.978
Entidades de crédito**	27.759	28.179	31.555	28.904	30.244
Inmovilizado	5.566	5.522	5.995	6.520	6.633
Otras cuentas de activo	57.236	57.613	69.425	76.412	82.987
Total activo / pasivo y patrimonio neto	302.619	316.045	352.174	365.107	382.841
Depósitos de clientes**	156.328	156.928	175.450	184.192	191.843
Débitos representados por valores negociables**	11.521	12.377	16.572	20.545	26.541
Pasivos subordinados**	7.026	7.151	7.311	7.593	7.936
Pasivos por contratos de seguros	7.020	5.611	4.015	12.714	13.399
Entidades de crédito**	39.952	52.962	51.021	50.913	54.835
Otras cuentas de pasivo	51.707	53.426	68.313	61.349	56.283
Capital y reservas***	29.065	27.590	29.492	27.800	32.005
Otros recursos de clientes gestionados	92.376	91.752	92.586	103.128	110.350
Fondos de inversión	73.387	71.842	71.484	82.338	90.340
Fondos de pensiones	—	(0)	—	(0)	(0)
Patrimonios administrados	18.800	19.640	20.798	19.776	18.827
Seguros de ahorro	189	270	304	1.013	1.184
Recursos de clientes gestionados	267.251	268.208	291.920	315.459	336.670

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1T '11	Var. (%)	1T '11	Var. (%)	1T '11	Var. (%)
Brasil	3.926	21,5	2.476	20,6	732	22,5
México	614	7,0	383	5,6	256	80,1
Chile	516	8,8	324	3,8	162	23,4
Argentina	219	14,8	114	2,9	70	5,9
Uruguay	36	(16,4)	8	(64,0)	4	(71,4)
Colombia	46	15,1	18	19,3	11	4,9
Puerto Rico	84	(4,3)	41	(13,5)	8	(7,3)
Resto	33	12,9	3	(38,4)	(4)	—
Subtotal	5.475	17,2	3.367	15,0	1.239	27,7
Santander Private Banking	73	19,3	40	23,8	31	(2,0)
Total	5.548	17,2	3.407	15,1	1.270	26,8

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1T '11	Var. (%)	1T '11	Var. (%)	1T '11	Var. (%)
Brasil	5.368	20,2	3.385	19,3	1.001	21,2
México	839	5,9	523	4,4	350	78,1
Chile	706	7,6	443	2,7	222	22,1
Argentina	299	13,6	156	1,8	95	4,8
Uruguay	50	(17,3)	10	(64,4)	6	(71,7)
Colombia	62	13,9	25	18,0	15	3,8
Puerto Rico	115	(5,3)	57	(14,4)	11	(8,3)
Resto	46	11,7	4	(39,1)	(6)	—
Subtotal	7.486	16,0	4.604	13,8	1.694	26,3
Santander Private Banking	100	18,0	54	22,5	42	(3,0)
Total	7.586	16,0	4.658	13,9	1.736	25,4

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.938	2.378	561	23,6
Comisiones netas	810	671	139	20,8
Resultados netos por operaciones financieras	195	179	16	9,0
Resto ingresos*	(17)	4	(22)	—
Margen bruto	3.926	3.232	695	21,5
Costes de explotación	(1.450)	(1.178)	(272)	23,1
Gastos generales de administración	(1.303)	(1.070)	(232)	21,7
<i>De personal</i>	<i>(727)</i>	<i>(560)</i>	<i>(167)</i>	29,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(575)</i>	<i>(511)</i>	<i>(65)</i>	12,7
Amortizaciones	(148)	(108)	(40)	37,2
Margen neto	2.476	2.053	423	20,6
Dotaciones insolvencias	(1.046)	(946)	(99)	10,5
Otros resultados	(232)	(230)	(2)	0,7
Resultado antes de impuestos	1.199	877	322	36,7
Impuesto sobre sociedades	(309)	(174)	(136)	78,1
Resultado de operaciones continuadas	889	703	186	26,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	889	703	186	26,5
Resultado atribuido a minoritarios	157	106	51	48,7
Beneficio atribuido al Grupo	732	597	135	22,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	69.447	56.616	12.830	22,7
Cartera de negociación (sin créditos)	10.567	9.823	744	7,6
Activos financieros disponibles para la venta	22.584	15.911	6.673	41,9
Entidades de crédito**	10.966	9.387	1.579	16,8
Inmovilizado	3.679	3.119	561	18,0
Otras cuentas de activo	40.534	28.918	11.615	40,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	157.776	123.775	34.002	27,5
Depósitos de clientes**	75.605	63.066	12.540	19,9
Débitos representados por valores negociables**	11.780	4.675	7.105	152,0
Pasivos subordinados**	4.325	4.099	227	5,5
Pasivos por contratos de seguros	8.679	4.697	3.981	84,8
Entidades de crédito**	22.091	13.390	8.701	65,0
Otras cuentas de pasivo	23.612	21.218	2.394	11,3
Capital y reservas***	11.684	12.631	(947)	(7,5)
Otros recursos de clientes gestionados	50.822	40.968	9.854	24,1
Fondos de inversión	46.705	37.526	9.180	24,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.568	3.442	126	3,7
Seguros de ahorro	549	—	549	—
Recursos de clientes gestionados	142.533	112.807	29.726	26,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,91	20,58	4,33 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,9	36,5	0,4 p.	
Tasa de morosidad	4,85	5,04	(0,19 p.)	
Cobertura	104	100	5 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	54.041	51.429	2.612	5,1
Número de oficinas	3.703	3.587	116	3,2

Brasil

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	2.378	2.612	2.692	2.779	2.938
Comisiones netas	671	768	789	773	810
Resultados netos por operaciones financieras	179	209	289	298	195
Resto ingresos*	4	(19)	(46)	(54)	(17)
Margen bruto	3.232	3.571	3.725	3.796	3.926
Costes de explotación	(1.178)	(1.341)	(1.393)	(1.403)	(1.450)
Gastos generales de administración	(1.070)	(1.219)	(1.263)	(1.255)	(1.303)
<i>De personal</i>	<i>(560)</i>	<i>(640)</i>	<i>(672)</i>	<i>(720)</i>	<i>(727)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(511)</i>	<i>(579)</i>	<i>(591)</i>	<i>(535)</i>	<i>(575)</i>
Amortizaciones	(108)	(122)	(131)	(148)	(148)
Margen neto	2.053	2.230	2.331	2.393	2.476
Dotaciones insolvencias	(946)	(980)	(846)	(937)	(1.046)
Otros resultados	(230)	(181)	(218)	(117)	(232)
Resultado antes de impuestos	877	1.069	1.267	1.339	1.199
Impuesto sobre sociedades	(174)	(262)	(335)	(429)	(309)
Resultado de operaciones continuadas	703	807	933	910	889
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	703	807	933	910	889
Resultado atribuido a minoritarios	106	121	153	159	157
Beneficio atribuido al Grupo	597	686	780	751	732

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	56.616	64.495	65.064	71.027	69.447
Cartera de negociación (sin créditos)	9.823	16.495	10.511	11.529	10.567
Activos financieros disponibles para la venta	15.911	19.731	17.506	21.257	22.584
Entidades de crédito**	9.387	10.167	11.270	10.863	10.966
Inmovilizado	3.119	3.470	3.419	3.813	3.679
Otras cuentas de activo	28.918	34.274	38.203	41.775	40.534
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.775	148.631	145.973	160.264	157.776
Depósitos de clientes**	63.066	71.466	73.829	75.669	75.605
Débitos representados por valores negociables**	4.675	5.540	6.596	9.164	11.780
Pasivos subordinados**	4.099	4.566	4.065	4.372	4.325
Pasivos por contratos de seguros	4.697	3.960	2.333	8.857	8.679
Entidades de crédito**	13.390	26.551	21.239	24.233	22.091
Otras cuentas de pasivo	21.218	23.155	25.762	26.362	23.612
Capital y reservas***	12.631	13.393	12.149	11.608	11.684
Otros recursos de clientes gestionados	40.968	44.614	39.422	48.727	50.822
Fondos de inversión	37.526	40.476	35.300	43.942	46.705
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.442	4.084	4.062	4.205	3.568
Seguros de ahorro	—	55	60	580	549
Recursos de clientes gestionados	112.807	126.186	123.912	137.931	142.533

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,04	5,01	4,97	4,91	4,85
Tasa de cobertura	100	98	98	101	104

Spread (Banca Comercial)	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12

Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.018	3.286	732	22,3
Comisiones netas	1.108	927	181	19,5
Resultados netos por operaciones financieras	266	247	19	7,8
Resto ingresos*	(23)	6	(30)	—
Margen bruto	5.368	4.466	902	20,2
Costes de explotación	(1.983)	(1.628)	(355)	21,8
Gastos generales de administración	(1.781)	(1.479)	(301)	20,4
<i>De personal</i>	(994)	(774)	(221)	28,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(787)	(706)	(81)	11,5
Amortizaciones	(202)	(149)	(53)	35,7
Margen neto	3.385	2.838	548	19,3
Dotaciones insolvencias	(1.430)	(1.308)	(122)	9,3
Otros resultados	(317)	(318)	1	(0,3)
Resultado antes de impuestos	1.639	1.212	427	35,2
Impuesto sobre sociedades	(423)	(240)	(183)	76,2
Resultado de operaciones continuadas	1.216	972	244	25,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.216	972	244	25,1
Resultado atribuido a minoritarios	215	146	69	47,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.001	826	175	21,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	98.663	76.313	22.350	29,3
Cartera de negociación (sin créditos)	15.012	13.240	1.772	13,4
Activos financieros disponibles para la venta	32.085	21.447	10.638	49,6
Entidades de crédito**	15.580	12.653	2.926	23,1
Inmovilizado	5.227	4.204	1.024	24,4
Otras cuentas de activo	57.586	38.979	18.607	47,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	224.153	166.836	57.317	34,4
Depósitos de clientes**	107.412	85.006	22.406	26,4
Débitos representados por valores negociables**	16.736	6.301	10.435	165,6
Pasivos subordinados**	6.145	5.525	621	11,2
Pasivos por contratos de seguros	12.330	6.331	5.998	94,7
Entidades de crédito**	31.384	18.048	13.336	73,9
Otras cuentas de pasivo	33.546	28.600	4.946	17,3
Capital y reservas***	16.599	17.025	(426)	(2,5)
Otros recursos de clientes gestionados	72.203	55.221	16.982	30,8
Fondos de inversión	66.354	50.581	15.773	31,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.069	4.640	429	9,3
Seguros de ahorro	779	—	779	—
Recursos de clientes gestionados	202.497	152.053	50.444	33,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	3.286	3.313	3.474	3.765	4.018
Comisiones netas	927	976	1.019	1.048	1.108
Resultados netos por operaciones financieras	247	266	375	402	266
Resto ingresos*	6	(25)	(60)	(72)	(23)
Margen bruto	4.466	4.531	4.808	5.142	5.368
Costes de explotación	(1.628)	(1.703)	(1.799)	(1.901)	(1.983)
Gastos generales de administración	(1.479)	(1.549)	(1.630)	(1.700)	(1.781)
<i>De personal</i>	<i>(774)</i>	<i>(814)</i>	<i>(868)</i>	<i>(973)</i>	<i>(994)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(706)</i>	<i>(735)</i>	<i>(762)</i>	<i>(727)</i>	<i>(787)</i>
Amortizaciones	(149)	(155)	(169)	(200)	(202)
Margen neto	2.838	2.827	3.009	3.241	3.385
Dotaciones insolvencias	(1.308)	(1.240)	(1.088)	(1.271)	(1.430)
Otros resultados	(318)	(226)	(282)	(162)	(317)
Resultado antes de impuestos	1.212	1.362	1.640	1.808	1.639
Impuesto sobre sociedades	(240)	(336)	(434)	(576)	(423)
Resultado de operaciones continuadas	972	1.025	1.206	1.232	1.216
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	972	1.025	1.206	1.232	1.216
Resultado atribuido a minoritarios	146	154	198	215	215
Beneficio atribuido al Grupo	826	871	1.008	1.017	1.001

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	76.313	79.141	88.800	94.907	98.663
Cartera de negociación (sin créditos)	13.240	20.240	14.346	15.405	15.012
Activos financieros disponibles para la venta	21.447	24.212	23.892	28.404	32.085
Entidades de crédito**	12.653	12.476	15.381	14.515	15.580
Inmovilizado	4.204	4.258	4.667	5.095	5.227
Otras cuentas de activo	38.979	42.058	52.139	55.820	57.586
Total activo / pasivo y patrimonio neto	166.836	182.385	199.224	214.144	224.153
Depósitos de clientes**	85.006	87.696	100.761	101.108	107.412
Débitos representados por valores negociables**	6.301	6.798	9.002	12.245	16.736
Pasivos subordinados**	5.525	5.603	5.548	5.841	6.145
Pasivos por contratos de seguros	6.331	4.859	3.184	11.835	12.330
Entidades de crédito**	18.048	32.581	28.987	32.380	31.384
Otras cuentas de pasivo	28.600	28.414	35.160	35.225	33.546
Capital y reservas***	17.025	16.434	16.581	15.510	16.599
Otros recursos de clientes gestionados	55.221	54.746	53.803	65.108	72.203
Fondos de inversión	50.581	49.668	48.178	58.715	66.354
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.640	5.011	5.543	5.618	5.069
Seguros de ahorro	—	67	82	775	779
Recursos de clientes gestionados	152.053	154.843	169.115	184.303	202.497

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.696	5.920	776	13,1
Comisiones netas	1.847	1.671	176	10,5
Resultados netos por operaciones financieras	444	445	(1)	(0,2)
Resto ingresos*	(39)	11	(50)	—
Margen bruto	8.948	8.047	901	11,2
Costes de explotación	(3.305)	(2.934)	(371)	12,7
Gastos generales de administración	(2.968)	(2.666)	(303)	11,4
<i>De personal</i>	<i>(1.657)</i>	<i>(1.394)</i>	<i>(263)</i>	18,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.311)</i>	<i>(1.272)</i>	<i>(40)</i>	3,1
Amortizaciones	(337)	(269)	(69)	25,5
Margen neto	5.643	5.113	530	10,4
Dotaciones insolvencias	(2.383)	(2.357)	(27)	1,1
Otros resultados	(528)	(573)	45	(7,8)
Resultado antes de impuestos	2.731	2.183	548	25,1
Impuesto sobre sociedades	(705)	(432)	(272)	63,0
Resultado de operaciones continuadas	2.027	1.751	276	15,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.027	1.751	276	15,7
Resultado atribuido a minoritarios	358	263	95	36,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.668	1.488	181	12,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	160.130	136.122	24.008	17,6
Cartera de negociación (sin créditos)	24.365	23.617	747	3,2
Activos financieros disponibles para la venta	52.074	38.255	13.819	36,1
Entidades de crédito**	25.286	22.570	2.716	12,0
Inmovilizado	8.484	7.498	986	13,1
Otras cuentas de activo	93.462	69.529	23.933	34,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	363.800	297.591	66.209	22,2
Depósitos de clientes**	174.331	151.629	22.702	15,0
Débitos representados por valores negociables**	27.162	11.239	15.923	141,7
Pasivos subordinados**	9.974	9.855	119	1,2
Pasivos por contratos de seguros	20.011	11.293	8.718	77,2
Entidades de crédito**	50.937	32.193	18.744	58,2
Otras cuentas de pasivo	54.445	51.014	3.431	6,7
Capital y reservas***	26.941	30.369	(3.428)	(11,3)
Otros recursos de clientes gestionados	117.186	98.500	18.686	19,0
Fondos de inversión	107.693	90.224	17.470	19,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.228	8.276	(49)	(0,6)
Seguros de ahorro	1.265	—	1.265	—
Recursos de clientes gestionados	328.653	271.223	57.430	21,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	5.920	5.939	6.075	6.400	6.696
Comisiones netas	1.671	1.749	1.782	1.778	1.847
Resultados netos por operaciones financieras	445	478	659	687	444
Resto ingresos*	11	(45)	(106)	(125)	(39)
Margen bruto	8.047	8.121	8.410	8.739	8.948
Costes de explotación	(2.934)	(3.054)	(3.147)	(3.230)	(3.305)
Gastos generales de administración	(2.666)	(2.776)	(2.851)	(2.888)	(2.968)
<i>De personal</i>	(1.394)	(1.459)	(1.518)	(1.658)	(1.657)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.272)	(1.318)	(1.333)	(1.230)	(1.311)
Amortizaciones	(269)	(277)	(296)	(342)	(337)
Margen neto	5.113	5.068	5.263	5.509	5.643
Dotaciones insolvencias	(2.357)	(2.222)	(1.894)	(2.156)	(2.383)
Otros resultados	(573)	(404)	(492)	(267)	(528)
Resultado antes de impuestos	2.183	2.442	2.877	3.087	2.731
Impuesto sobre sociedades	(432)	(604)	(764)	(990)	(705)
Resultado de operaciones continuadas	1.751	1.838	2.114	2.096	2.027
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.751	1.838	2.114	2.096	2.027
Resultado atribuido a minoritarios	263	276	347	367	358
Beneficio atribuido al Grupo	1.488	1.562	1.766	1.729	1.668

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	136.122	142.417	150.956	157.517	160.130
Cartera de negociación (sin créditos)	23.617	36.423	24.387	25.567	24.365
Activos financieros disponibles para la venta	38.255	43.570	40.615	47.142	52.074
Entidades de crédito**	22.570	22.450	26.147	24.090	25.286
Inmovilizado	7.498	7.662	7.934	8.456	8.484
Otras cuentas de activo	69.529	75.684	88.635	92.644	93.462
Total activo / pasivo y patrimonio neto	297.591	328.206	338.672	355.417	363.800
Depósitos de clientes**	151.629	157.811	171.290	167.810	174.331
Débitos representados por valores negociables**	11.239	12.234	15.304	20.322	27.162
Pasivos subordinados**	9.855	10.082	9.432	9.695	9.974
Pasivos por contratos de seguros	11.293	8.743	5.412	19.643	20.011
Entidades de crédito**	32.193	58.631	49.277	53.741	50.937
Otras cuentas de pasivo	51.014	51.131	59.771	58.463	54.445
Capital y reservas***	30.369	29.574	28.187	25.742	26.941
Otros recursos de clientes gestionados	98.500	98.517	91.463	108.061	117.186
Fondos de inversión	90.224	89.379	81.900	97.450	107.693
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.276	9.017	9.423	9.325	8.228
Seguros de ahorro	—	121	140	1.286	1.265
Recursos de clientes gestionados	271.223	278.644	287.489	305.889	328.653

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	Variación			
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	406	383	23	5,9
Comisiones netas	159	134	25	19,0
Resultados netos por operaciones financieras	49	64	(15)	(23,1)
Resto ingresos*	(0)	(7)	7	(96,3)
Margen bruto	614	574	40	7,0
Costes de explotación	(231)	(211)	(20)	9,5
Gastos generales de administración	(204)	(187)	(16)	8,7
<i>De personal</i>	(118)	(100)	(18)	18,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(86)	(88)	2	(2,0)
Amortizaciones	(27)	(24)	(4)	15,1
Margen neto	383	363	20	5,6
Dotaciones insolvencias	(63)	(133)	69	(52,2)
Otros resultados	(6)	(10)	4	(44,4)
Resultado antes de impuestos	314	220	94	42,8
Impuesto sobre sociedades	(57)	(31)	(26)	84,4
Resultado de operaciones continuadas	256	189	68	35,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	256	189	68	35,9
Resultado atribuido a minoritarios	0	46	(46)	(99,2)
Beneficio atribuido al Grupo	256	142	114	80,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	15.907	12.546	3.361	26,8
Cartera de negociación (sin créditos)	12.232	10.513	1.719	16,4
Activos financieros disponibles para la venta	3.272	5.059	(1.787)	(35,3)
Entidades de crédito**	3.739	6.134	(2.395)	(39,0)
Inmovilizado	382	399	(18)	(4,4)
Otras cuentas de activo	4.120	4.070	49	1,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.651	38.721	930	2,4
Depósitos de clientes**	20.528	17.777	2.751	15,5
Débitos representados por valores negociables**	1.202	416	786	188,6
Pasivos subordinados**	—	56	(56)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	415	260	155	59,9
Entidades de crédito**	5.873	8.617	(2.744)	(31,8)
Otras cuentas de pasivo	6.939	8.329	(1.390)	(16,7)
Capital y reservas***	4.693	3.266	1.428	43,7
Otros recursos de clientes gestionados	10.481	9.901	580	5,9
Fondos de inversión	10.257	9.801	457	4,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	224	100	123	123,3
Recursos de clientes gestionados	32.211	28.150	4.061	14,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,45	19,30	3,15 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,7	36,8	0,9 p.	
Tasa de morosidad	1,58	1,86	(0,28 p.)	
Cobertura	234	268	(34 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.437	12.437	—	—
Número de oficinas	1.099	1.095	4	0,4

México

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	383	430	406	394	406
Comisiones netas	134	149	144	141	159
Resultados netos por operaciones financieras	64	34	68	12	49
Resto ingresos*	(7)	4	(5)	5	(0)
Margen bruto	574	617	613	552	614
Costes de explotación	(211)	(234)	(236)	(241)	(231)
Gastos generales de administración	(187)	(204)	(210)	(213)	(204)
<i>De personal</i>	(100)	(108)	(110)	(112)	(118)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(88)	(96)	(100)	(101)	(86)
Amortizaciones	(24)	(30)	(26)	(27)	(27)
Margen neto	363	383	377	311	383
Dotaciones insolvencias	(133)	(124)	(103)	(109)	(63)
Otros resultados	(10)	(21)	(9)	10	(6)
Resultado antes de impuestos	220	239	265	213	314
Impuesto sobre sociedades	(31)	(52)	(45)	(14)	(57)
Resultado de operaciones continuadas	189	187	219	199	256
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	189	187	219	199	256
Resultado atribuido a minoritarios	46	47	36	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	142	140	183	198	256

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	12.546	14.334	14.346	15.156	15.907
Cartera de negociación (sin créditos)	10.513	12.356	14.524	13.004	12.232
Activos financieros disponibles para la venta	5.059	4.604	4.010	3.716	3.272
Entidades de crédito**	6.134	6.407	6.640	4.478	3.739
Inmovilizado	399	407	372	401	382
Otras cuentas de activo	4.070	4.319	3.926	4.394	4.120
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.721	42.427	43.816	41.148	39.651
Depósitos de clientes**	17.777	19.317	19.356	21.144	20.528
Débitos representados por valores negociables**	416	485	378	363	1.202
Pasivos subordinados**	56	66	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	260	320	295	303	415
Entidades de crédito**	8.617	7.804	8.615	7.507	5.873
Otras cuentas de pasivo	8.329	10.977	10.943	7.840	6.939
Capital y reservas***	3.266	3.459	4.230	3.991	4.693
Otros recursos de clientes gestionados	9.901	10.822	10.114	10.114	10.481
Fondos de inversión	9.801	10.709	10.009	10.005	10.257
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	100	112	105	109	224
Recursos de clientes gestionados	28.150	30.690	29.848	31.622	32.211

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,86	1,77	2,20	1,84	1,58
Tasa de cobertura	268	257	199	215	234

Spread (Banca Comercial)	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09

México

Millones de dólares

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	555	529	25	4,8
Comisiones netas	218	185	33	17,7
Resultados netos por operaciones financieras	67	88	(21)	(24,0)
Resto ingresos*	(0)	(10)	10	(96,3)
Margen bruto	839	793	46	5,9
Costes de explotación	(316)	(292)	(24)	8,3
Gastos generales de administración	(279)	(259)	(20)	7,6
<i>De personal</i>	(161)	(138)	(23)	17,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(121)	4	(3,0)
Amortizaciones	(37)	(33)	(5)	13,9
Margen neto	523	501	22	4,4
Dotaciones insolvencias	(87)	(183)	97	(52,7)
Otros resultados	(8)	(14)	6	(45,0)
Resultado antes de impuestos	429	304	125	41,2
Impuesto sobre sociedades	(78)	(43)	(35)	82,4
Resultado de operaciones continuadas	351	261	90	34,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	351	261	90	34,5
Resultado atribuido a minoritarios	1	64	(64)	(99,2)
Beneficio atribuido al Grupo	350	197	154	78,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	22.599	16.910	5.689	33,6
Cartera de negociación (sin créditos)	17.378	14.170	3.207	22,6
Activos financieros disponibles para la venta	4.648	6.819	(2.171)	(31,8)
Entidades de crédito**	5.312	8.268	(2.956)	(35,8)
Inmovilizado	542	538	4	0,8
Otras cuentas de activo	5.853	5.486	366	6,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.332	52.192	4.140	7,9
Depósitos de clientes**	29.165	23.962	5.203	21,7
Débitos representados por valores negociables**	1.708	561	1.146	204,2
Pasivos subordinados**	—	75	(75)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	590	350	240	68,5
Entidades de crédito**	8.344	11.615	(3.271)	(28,2)
Otras cuentas de pasivo	9.858	11.227	(1.369)	(12,2)
Capital y reservas***	6.668	4.402	2.266	51,5
Otros recursos de clientes gestionados	14.890	13.345	1.545	11,6
Fondos de inversión	14.573	13.210	1.362	10,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	318	135	183	135,3
Recursos de clientes gestionados	45.763	37.943	7.819	20,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	529	546	524	536	555
Comisiones netas	185	189	186	191	218
Resultados netos por operaciones financieras	88	41	88	17	67
Resto ingresos*	(10)	6	(7)	7	(0)
Margen bruto	793	782	791	751	839
Costes de explotación	(292)	(297)	(305)	(326)	(316)
Gastos generales de administración	(259)	(259)	(271)	(289)	(279)
<i>De personal</i>	(138)	(137)	(142)	(152)	(161)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(121)	(122)	(129)	(137)	(118)
Amortizaciones	(33)	(38)	(34)	(37)	(37)
Margen neto	501	485	486	425	523
Dotaciones insolvencias	(183)	(156)	(133)	(148)	(87)
Otros resultados	(14)	(27)	(11)	13	(8)
Resultado antes de impuestos	304	303	342	290	429
Impuesto sobre sociedades	(43)	(66)	(59)	(20)	(78)
Resultado de operaciones continuadas	261	236	283	270	351
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	261	236	283	270	351
Resultado atribuido a minoritarios	64	60	46	2	1
Beneficio atribuido al Grupo	197	177	237	268	350

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	16.910	17.589	19.579	20.252	22.599
Cartera de negociación (sin créditos)	14.170	15.161	19.822	17.376	17.378
Activos financieros disponibles para la venta	6.819	5.650	5.473	4.965	4.648
Entidades de crédito**	8.268	7.862	9.062	5.983	5.312
Inmovilizado	538	500	507	535	542
Otras cuentas de activo	5.486	5.300	5.358	5.871	5.853
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.192	52.062	59.801	54.982	56.332
Depósitos de clientes**	23.962	23.704	26.418	28.253	29.165
Débitos representados por valores negociables**	561	595	516	485	1.708
Pasivos subordinados**	75	81	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	350	392	403	404	590
Entidades de crédito**	11.615	9.576	11.757	10.031	8.344
Otras cuentas de pasivo	11.227	13.469	14.935	10.476	9.858
Capital y reservas***	4.402	4.245	5.773	5.333	6.668
Otros recursos de clientes gestionados	13.345	13.279	13.803	13.515	14.890
Fondos de inversión	13.210	13.142	13.660	13.369	14.573
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	135	138	143	146	318
Recursos de clientes gestionados	37.943	37.659	40.737	42.253	45.763

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.692	6.756	(64)	(0,9)
Comisiones netas	2.626	2.360	266	11,3
Resultados netos por operaciones financieras	812	1.129	(317)	(28,1)
Resto ingresos*	(4)	(127)	122	(96,5)
Margen bruto	10.125	10.119	7	0,1
Costes de explotación	(3.812)	(3.724)	(88)	2,4
Gastos generales de administración	(3.362)	(3.306)	(56)	1,7
<i>De personal</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(185)</i>	<i>10,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.550)</i>	<i>129</i>	<i>(8,3)</i>
Amortizaciones	(451)	(419)	(32)	7,6
Margen neto	6.313	6.394	(81)	(1,3)
Dotaciones insolvencias	(1.045)	(2.339)	1.294	(55,3)
Otros resultados	(93)	(179)	86	(48,0)
Resultado antes de impuestos	5.175	3.876	1.299	33,5
Impuesto sobre sociedades	(945)	(548)	(397)	72,4
Resultado de operaciones continuadas	4.230	3.328	902	27,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.230	3.328	902	27,1
Resultado atribuido a minoritarios	6	820	(814)	(99,3)
Beneficio atribuido al Grupo	4.224	2.508	1.715	68,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	269.266	208.977	60.288	28,8
Cartera de negociación (sin créditos)	207.056	175.117	31.939	18,2
Activos financieros disponibles para la venta	55.381	84.265	(28.883)	(34,3)
Entidades de crédito**	63.293	102.177	(38.883)	(38,1)
Inmovilizado	6.461	6.649	(189)	(2,8)
Otras cuentas de activo	69.734	67.799	1.935	2,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	671.191	644.984	26.207	4,1
Depósitos de clientes**	347.496	296.120	51.376	17,3
Débitos representados por valores negociables**	20.349	6.937	13.411	193,3
Pasivos subordinados**	—	927	(927)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	7.026	4.325	2.701	62,5
Entidades de crédito**	99.415	143.533	(44.119)	(30,7)
Otras cuentas de pasivo	117.458	138.742	(21.284)	(15,3)
Capital y reservas***	79.447	54.399	25.048	46,0
Otros recursos de clientes gestionados	177.415	164.917	12.497	7,6
Fondos de inversión	173.631	163.250	10.381	6,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	3.784	1.668	2.116	126,9
Recursos de clientes gestionados	545.260	468.902	76.358	16,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	6.756	6.865	6.709	6.629	6.692
Comisiones netas	2.360	2.369	2.383	2.367	2.626
Resultados netos por operaciones financieras	1.129	507	1.118	198	812
Resto ingresos*	(127)	76	(85)	85	(4)
Margen bruto	10.119	9.816	10.124	9.279	10.125
Costes de explotación	(3.724)	(3.726)	(3.904)	(4.040)	(3.812)
Gastos generales de administración	(3.306)	(3.250)	(3.469)	(3.581)	(3.362)
<i>De personal</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.721)</i>	<i>(1.816)</i>	<i>(1.882)</i>	<i>(1.941)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.550)</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.654)</i>	<i>(1.700)</i>	<i>(1.421)</i>
Amortizaciones	(419)	(476)	(435)	(459)	(451)
Margen neto	6.394	6.090	6.220	5.238	6.313
Dotaciones insolvencias	(2.339)	(1.952)	(1.703)	(1.833)	(1.045)
Otros resultados	(179)	(335)	(143)	171	(93)
Resultado antes de impuestos	3.876	3.803	4.374	3.576	5.175
Impuesto sobre sociedades	(548)	(836)	(749)	(238)	(945)
Resultado de operaciones continuadas	3.328	2.967	3.625	3.338	4.230
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.328	2.967	3.625	3.338	4.230
Resultado atribuido a minoritarios	820	748	591	9	6
Beneficio atribuido al Grupo	2.508	2.219	3.034	3.329	4.224

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	208.977	225.558	245.681	250.795	269.266
Cartera de negociación (sin créditos)	175.117	194.430	248.727	215.180	207.056
Activos financieros disponibles para la venta	84.265	72.457	68.671	61.487	55.381
Entidades de crédito**	102.177	100.819	113.715	74.092	63.293
Inmovilizado	6.649	6.411	6.366	6.630	6.461
Otras cuentas de activo	67.799	67.969	67.230	72.713	69.734
Total activo / pasivo y patrimonio neto	644.984	667.643	750.392	680.897	671.191
Depósitos de clientes**	296.120	303.977	331.494	349.884	347.496
Débitos representados por valores negociables**	6.937	7.634	6.472	6.011	20.349
Pasivos subordinados**	927	1.035	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	4.325	5.030	5.052	5.007	7.026
Entidades de crédito**	143.533	122.800	147.535	124.218	99.415
Otras cuentas de pasivo	138.742	172.730	187.403	129.732	117.458
Capital y reservas***	54.399	54.437	72.435	66.046	79.447
Otros recursos de clientes gestionados	164.917	170.295	173.206	167.368	177.415
Fondos de inversión	163.250	168.527	171.407	165.563	173.631
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.668	1.769	1.800	1.805	3.784
Recursos de clientes gestionados	468.902	482.943	511.173	523.263	545.260

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	364	340	24	7,0
Comisiones netas	110	91	18	20,1
Resultados netos por operaciones financieras	31	42	(12)	(27,5)
Resto ingresos*	12	1	11	—
Margen bruto	516	475	42	8,8
Costes de explotación	(192)	(162)	(30)	18,5
Gastos generales de administración	(169)	(142)	(27)	19,0
<i>De personal</i>	(105)	(86)	(18)	21,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(65)	(56)	(9)	15,8
Amortizaciones	(23)	(20)	(3)	15,3
Margen neto	324	312	12	3,8
Dotaciones insolvencias	(75)	(111)	36	(32,5)
Otros resultados	2	(7)	8	—
Resultado antes de impuestos	251	195	56	28,8
Impuesto sobre sociedades	(43)	(29)	(14)	47,5
Resultado de operaciones continuadas	207	165	42	25,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	207	165	42	25,5
Resultado atribuido a minoritarios	45	34	11	33,5
Beneficio atribuido al Grupo	162	132	31	23,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	24.562	20.313	4.249	20,9
Cartera de negociación (sin créditos)	2.782	3.862	(1.080)	(28,0)
Activos financieros disponibles para la venta	2.944	2.654	290	10,9
Entidades de crédito**	2.471	2.148	323	15,0
Inmovilizado	332	353	(21)	(5,9)
Otras cuentas de activo	4.108	2.496	1.612	64,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.198	31.825	5.373	16,9
Depósitos de clientes**	18.353	14.934	3.419	22,9
Débitos representados por valores negociables**	5.462	3.191	2.272	71,2
Pasivos subordinados**	1.046	858	188	21,9
Pasivos por contratos de seguros	314	229	85	37,4
Entidades de crédito**	4.207	5.692	(1.485)	(26,1)
Otras cuentas de pasivo	5.054	4.473	581	13,0
Capital y reservas***	2.761	2.449	312	12,8
Otros recursos de clientes gestionados	4.929	5.281	(352)	(6,7)
Fondos de inversión	4.868	5.241	(374)	(7,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	61	40	21	54,1
Recursos de clientes gestionados	29.791	24.264	5.527	22,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,97	23,16	0,81 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,2	34,2	3,0 p.	
Tasa de morosidad	3,80	3,36	0,44 p.	
Cobertura	89	99	(10 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.711	11.753	(42)	(0,4)
Número de oficinas	506	498	8	1,6

Chile

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	340	391	388	381	364
Comisiones netas	91	102	104	113	110
Resultados netos por operaciones financieras	42	11	23	13	31
Resto ingresos*	1	12	9	11	12
Margen bruto	475	516	524	518	516
Costes de explotación	(162)	(188)	(189)	(197)	(192)
Gastos generales de administración	(142)	(166)	(169)	(174)	(169)
<i>De personal</i>	<i>(86)</i>	<i>(107)</i>	<i>(105)</i>	<i>(111)</i>	<i>(105)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(56)</i>	<i>(59)</i>	<i>(64)</i>	<i>(63)</i>	<i>(65)</i>
Amortizaciones	(20)	(22)	(20)	(23)	(23)
Margen neto	312	327	335	321	324
Dotaciones insolvencias	(111)	(89)	(65)	(59)	(75)
Otros resultados	(7)	8	(5)	35	2
Resultado antes de impuestos	195	246	265	297	251
Impuesto sobre sociedades	(29)	(36)	(29)	(60)	(43)
Resultado de operaciones continuadas	165	210	236	237	207
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	165	210	236	237	207
Resultado atribuido a minoritarios	34	46	49	48	45
Beneficio atribuido al Grupo	132	164	187	189	162

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	20.313	22.470	23.587	25.732	24.562
Cartera de negociación (sin créditos)	3.862	4.214	4.346	3.532	2.782
Activos financieros disponibles para la venta	2.654	2.460	3.081	2.825	2.944
Entidades de crédito**	2.148	2.728	2.235	2.349	2.471
Inmovilizado	353	349	348	374	332
Otras cuentas de activo	2.496	2.341	2.861	3.987	4.108
Total activo / pasivo y patrimonio neto	31.825	34.561	36.458	38.799	37.198
Depósitos de clientes**	14.934	16.666	16.674	18.108	18.353
Débitos representados por valores negociables**	3.191	3.887	4.929	5.590	5.462
Pasivos subordinados**	858	970	1.076	1.100	1.046
Pasivos por contratos de seguros	229	271	292	332	314
Entidades de crédito**	5.692	5.598	4.607	5.567	4.207
Otras cuentas de pasivo	4.473	4.933	6.699	5.914	5.054
Capital y reservas***	2.449	2.236	2.181	2.187	2.761
Otros recursos de clientes gestionados	5.281	5.423	5.246	5.875	4.929
Fondos de inversión	5.241	5.370	5.189	5.806	4.868
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	40	53	57	69	61
Recursos de clientes gestionados	24.264	26.346	27.925	30.674	29.791

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,36	3,31	3,58	3,74	3,80
Tasa de cobertura	99	97	94	89	89

Spread (Banca Comercial)	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,38
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09

Chile

Millones de dólares

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	498	470	27	5,8
Comisiones netas	150	126	24	18,9
Resultados netos por operaciones financieras	42	58	(16)	(28,2)
Resto ingresos*	16	1	15	—
Margen bruto	706	656	50	7,6
Costes de explotación	(263)	(224)	(39)	17,2
Gastos generales de administración	(231)	(197)	(35)	17,7
<i>De personal</i>	(143)	(119)	(23)	19,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(89)	(77)	(11)	14,6
Amortizaciones	(31)	(28)	(4)	14,1
Margen neto	443	431	11	2,7
Dotaciones insolvencias	(103)	(153)	51	(33,2)
Otros resultados	2	(9)	11	—
Resultado antes de impuestos	343	269	74	27,4
Impuesto sobre sociedades	(59)	(41)	(19)	46,0
Resultado de operaciones continuadas	283	228	55	24,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	283	228	55	24,1
Resultado atribuido a minoritarios	61	46	15	32,1
Beneficio atribuido al Grupo	222	182	40	22,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	34.896	27.380	7.515	27,4
Cartera de negociación (sin créditos)	3.952	5.205	(1.253)	(24,1)
Activos financieros disponibles para la venta	4.182	3.577	606	16,9
Entidades de crédito**	3.510	2.895	615	21,2
Inmovilizado	471	475	(4)	(0,8)
Otras cuentas de activo	5.836	3.365	2.472	73,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.848	42.897	9.951	23,2
Depósitos de clientes**	26.074	20.130	5.945	29,5
Débitos representados por valores negociables**	7.760	4.301	3.460	80,5
Pasivos subordinados**	1.486	1.157	330	28,5
Pasivos por contratos de seguros	447	308	138	44,8
Entidades de crédito**	5.977	7.672	(1.695)	(22,1)
Otras cuentas de pasivo	7.181	6.029	1.151	19,1
Capital y reservas***	3.923	3.301	622	18,8
Otros recursos de clientes gestionados	7.003	7.118	(116)	(1,6)
Fondos de inversión	6.916	7.065	(149)	(2,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	87	54	33	62,4
Recursos de clientes gestionados	42.323	32.705	9.618	29,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	470	496	500	516	498
Comisiones netas	126	129	135	153	150
Resultados netos por operaciones financieras	58	12	30	19	42
Resto ingresos*	1	16	12	15	16
Margen bruto	656	654	677	703	706
Costes de explotación	(224)	(239)	(244)	(267)	(263)
Gastos generales de administración	(197)	(211)	(219)	(235)	(231)
<i>De personal</i>	(119)	(136)	(136)	(150)	(143)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(77)	(75)	(83)	(85)	(89)
Amortizaciones	(28)	(28)	(26)	(32)	(31)
Margen neto	431	414	432	436	443
Dotaciones insolvencias	(153)	(111)	(82)	(81)	(103)
Otros resultados	(9)	11	(7)	46	2
Resultado antes de impuestos	269	314	343	401	343
Impuesto sobre sociedades	(41)	(46)	(38)	(81)	(59)
Resultado de operaciones continuadas	228	268	305	320	283
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	228	268	305	320	283
Resultado atribuido a minoritarios	46	59	63	65	61
Beneficio atribuido al Grupo	182	209	242	255	222

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	27.380	27.572	32.192	34.383	34.896
Cartera de negociación (sin créditos)	5.205	5.171	5.932	4.720	3.952
Activos financieros disponibles para la venta	3.577	3.018	4.205	3.774	4.182
Entidades de crédito**	2.895	3.348	3.050	3.138	3.510
Inmovilizado	475	428	474	500	471
Otras cuentas de activo	3.365	2.873	3.905	5.328	5.836
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.897	42.410	49.758	51.843	52.848
Depósitos de clientes**	20.130	20.450	22.756	24.196	26.074
Débitos representados por valores negociables**	4.301	4.770	6.727	7.470	7.760
Pasivos subordinados**	1.157	1.190	1.469	1.470	1.486
Pasivos por contratos de seguros	308	333	399	444	447
Entidades de crédito**	7.672	6.870	6.287	7.438	5.977
Otras cuentas de pasivo	6.029	6.053	9.143	7.903	7.181
Capital y reservas***	3.301	2.744	2.977	2.923	3.923
Otros recursos de clientes gestionados	7.118	6.655	7.160	7.850	7.003
Fondos de inversión	7.065	6.590	7.082	7.758	6.916
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	54	65	78	92	87
Recursos de clientes gestionados	32.705	33.065	38.112	40.986	42.323

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	239.912	244.170	(4.257)	(1,7)
Comisiones netas	72.215	65.451	6.764	10,3
Resultados netos por operaciones financieras	20.133	30.219	(10.086)	(33,4)
Resto ingresos*	7.932	590	7.342	—
Margen bruto	340.192	340.430	(238)	(0,1)
Costes de explotación	(126.715)	(116.424)	(10.291)	8,8
Gastos generales de administración	(111.537)	(102.097)	(9.440)	9,2
<i>De personal</i>	<i>(68.859)</i>	<i>(61.980)</i>	<i>(6.879)</i>	<i>11,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42.679)</i>	<i>(40.117)</i>	<i>(2.561)</i>	<i>6,4</i>
Amortizaciones	(15.178)	(14.327)	(851)	5,9
Margen neto	213.478	224.007	(10.529)	(4,7)
Dotaciones insolvencias	(49.410)	(79.655)	30.245	(38,0)
Otros resultados	1.056	(4.763)	5.819	—
Resultado antes de impuestos	165.124	139.588	25.535	18,3
Impuesto sobre sociedades	(28.630)	(21.129)	(7.501)	35,5
Resultado de operaciones continuadas	136.494	118.459	18.034	15,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	136.494	118.459	18.034	15,2
Resultado atribuido a minoritarios	29.553	24.106	5.447	22,6
Beneficio atribuido al Grupo	106.940	94.353	12.587	13,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	16.779.549	14.400.683	2.378.866	16,5
Cartera de negociación (sin créditos)	1.900.341	2.737.538	(837.198)	(30,6)
Activos financieros disponibles para la venta	2.011.073	1.881.218	129.854	6,9
Entidades de crédito**	1.687.726	1.522.675	165.051	10,8
Inmovilizado	226.689	249.913	(23.225)	(9,3)
Otras cuentas de activo	2.806.379	1.769.688	1.036.692	58,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.411.757	22.561.716	2.850.041	12,6
Depósitos de clientes**	12.537.904	10.587.234	1.950.670	18,4
Débitos representados por valores negociables**	3.731.600	2.261.850	1.469.750	65,0
Pasivos subordinados**	714.574	608.269	106.305	17,5
Pasivos por contratos de seguros	214.729	162.235	52.494	32,4
Entidades de crédito**	2.873.973	4.035.116	(1.161.143)	(28,8)
Otras cuentas de pasivo	3.452.794	3.171.093	281.701	8,9
Capital y reservas***	1.886.182	1.735.919	150.264	8,7
Otros recursos de clientes gestionados	3.367.169	3.743.867	(376.698)	(10,1)
Fondos de inversión	3.325.336	3.715.689	(390.353)	(10,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	41.833	28.178	13.655	48,5
Recursos de clientes gestionados	20.351.248	17.201.221	3.150.027	18,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	244.170	263.631	255.238	247.161	239.912
Comisiones netas	65.451	68.497	68.849	73.866	72.215
Resultados netos por operaciones financieras	30.219	6.748	15.102	8.384	20.133
Resto ingresos*	590	8.598	6.137	7.111	7.932
Margen bruto	340.430	347.474	345.326	336.523	340.192
Costes de explotación	(116.424)	(127.118)	(124.744)	(128.239)	(126.715)
Gastos generales de administración	(102.097)	(112.182)	(111.670)	(112.997)	(111.537)
<i>De personal</i>	<i>(61.980)</i>	<i>(72.207)</i>	<i>(69.475)</i>	<i>(72.032)</i>	<i>(68.859)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(40.117)</i>	<i>(39.975)</i>	<i>(42.195)</i>	<i>(40.966)</i>	<i>(42.679)</i>
Amortizaciones	(14.327)	(14.935)	(13.074)	(15.242)	(15.178)
Margen neto	224.007	220.357	220.582	208.284	213.478
Dotaciones insolvencias	(79.655)	(59.113)	(41.511)	(37.386)	(49.410)
Otros resultados	(4.763)	5.578	(3.630)	23.408	1.056
Resultado antes de impuestos	139.588	166.821	175.441	194.305	165.124
Impuesto sobre sociedades	(21.129)	(24.407)	(19.191)	(39.785)	(28.630)
Resultado de operaciones continuadas	118.459	142.414	156.250	154.520	136.494
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	118.459	142.414	156.250	154.520	136.494
Resultado atribuido a minoritarios	24.106	31.381	32.209	31.454	29.553
Beneficio atribuido al Grupo	94.353	111.032	124.041	123.066	106.940

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	14.400.683	15.011.786	15.598.568	16.089.348	16.779.549
Cartera de negociación (sin créditos)	2.737.538	2.815.194	2.874.228	2.208.774	1.900.341
Activos financieros disponibles para la venta	1.881.218	1.643.376	2.037.373	1.766.125	2.011.073
Entidades de crédito**	1.522.675	1.822.602	1.477.963	1.468.583	1.687.726
Inmovilizado	249.913	232.911	229.898	233.913	226.689
Otras cuentas de activo	1.769.688	1.563.996	1.892.025	2.493.273	2.806.379
Total activo / pasivo y patrimonio neto	22.561.716	23.089.865	24.110.055	24.260.016	25.411.757
Depósitos de clientes**	10.587.234	11.134.231	11.026.419	11.322.735	12.537.904
Débitos representados por valores negociables**	2.261.850	2.596.900	3.259.387	3.495.422	3.731.600
Pasivos subordinados**	608.269	647.889	711.860	687.851	714.574
Pasivos por contratos de seguros	162.235	181.090	193.391	207.546	214.729
Entidades de crédito**	4.035.116	3.740.100	3.046.373	3.480.774	2.873.973
Otras cuentas de pasivo	3.171.093	3.295.674	4.430.017	3.697.996	3.452.794
Capital y reservas**	1.735.919	1.493.979	1.442.607	1.367.692	1.886.182
Otros recursos de clientes gestionados	3.743.867	3.623.158	3.469.531	3.673.419	3.367.169
Fondos de inversión	3.715.689	3.587.894	3.431.628	3.630.293	3.325.336
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	28.178	35.264	37.903	43.126	41.833
Recursos de clientes gestionados	17.201.221	18.002.179	18.467.198	19.179.427	20.351.248

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	432	413	20	4,8
Comisiones netas	93	96	(3)	(3,1)
Resultados netos por operaciones financieras	37	6	31	507,6
Resto ingresos*	(16)	(16)	(0)	0,8
Margen bruto	546	498	48	9,6
Costes de explotación	(237)	(219)	(18)	8,0
Gastos generales de administración	(213)	(193)	(20)	10,4
<i>De personal</i>	(118)	(107)	(11)	9,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(95)	(85)	(9)	10,9
Amortizaciones	(24)	(27)	2	(9,4)
Margen neto	309	279	30	10,8
Dotaciones insolvencias	(98)	(167)	69	(41,2)
Otros resultados	(27)	(9)	(18)	210,9
Resultado antes de impuestos	184	104	81	77,8
Impuesto sobre sociedades	(56)	(35)	(21)	61,0
Resultado de operaciones continuadas	128	69	59	86,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	128	69	59	86,2
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	128	69	59	86,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	35.850	38.441	(2.591)	(6,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	175	191	(16)	(8,3)
Activos financieros disponibles para la venta	9.603	10.758	(1.155)	(10,7)
Entidades de crédito**	518	315	203	64,4
Inmovilizado	494	438	56	12,9
Otras cuentas de activo	4.177	3.244	933	28,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	50.817	53.387	(2.570)	(4,8)
Depósitos de clientes**	33.190	31.352	1.839	5,9
Débitos representados por valores negociables**	1.499	12.652	(11.153)	(88,2)
Pasivos subordinados**	2.274	2.763	(489)	(17,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.829	1.439	6.390	444,2
Otras cuentas de pasivo	1.911	2.272	(361)	(15,9)
Capital y reservas***	4.114	2.909	1.204	41,4
Otros recursos de clientes gestionados	19	229	(210)	(91,6)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	19	229	(210)	(91,6)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	36.983	46.996	(10.013)	(21,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,43	11,61	1,82 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,4	44,0	(0,6 p.)	
Tasa de morosidad	4,15	5,14	(0,99 p.)	
Cobertura	82	65	17 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.709	8.503	206	2,4
Número de oficinas	721	722	(1)	(0,1)

Sovereign

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	413	457	451	416	432
Comisiones netas	96	112	105	95	93
Resultados netos por operaciones financieras	6	(13)	14	22	37
Resto ingresos*	(16)	(18)	(17)	(16)	(16)
Margen bruto	498	538	553	517	546
Costes de explotación	(219)	(236)	(242)	(239)	(237)
Gastos generales de administración	(193)	(210)	(216)	(213)	(213)
<i>De personal</i>	(107)	(116)	(126)	(119)	(118)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(85)	(94)	(91)	(94)	(95)
Amortizaciones	(27)	(26)	(25)	(26)	(24)
Margen neto	279	302	311	278	309
Dotaciones insolvencias	(167)	(140)	(146)	(57)	(98)
Otros resultados	(9)	(14)	5	(75)	(27)
Resultado antes de impuestos	104	147	170	146	184
Impuesto sobre sociedades	(35)	(44)	(49)	(15)	(56)
Resultado de operaciones continuadas	69	103	121	132	128
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	69	103	121	132	128
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	69	103	121	132	128

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	38.441	39.849	35.565	36.724	35.850
Cartera de negociación (sin créditos)	191	249	252	211	175
Activos financieros disponibles para la venta	10.758	11.587	8.860	10.203	9.603
Entidades de crédito**	315	718	530	722	518
Inmovilizado	438	481	464	507	494
Otras cuentas de activo	3.244	3.785	5.075	3.430	4.177
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.387	56.669	50.745	51.797	50.817
Depósitos de clientes**	31.352	33.837	30.291	32.007	33.190
Débitos representados por valores negociables**	12.652	13.864	1.834	1.945	1.499
Pasivos subordinados**	2.763	2.913	2.692	2.781	2.274
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.439	52	10.691	9.567	7.829
Otras cuentas de pasivo	2.272	2.729	2.289	2.297	1.911
Capital y reservas***	2.909	3.274	2.948	3.200	4.114
Otros recursos de clientes gestionados	229	92	54	30	19
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	229	92	54	30	19
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	46.996	50.706	34.871	36.763	36.983

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,14	5,11	4,80	4,61	4,15
Tasa de cobertura	65	67	72	75	82

Spread (Banca Comercial)	7,21	6,91	6,88	6,41	6,67
Spread inversión	5,84	5,70	5,72	5,34	5,41
Spread depósitos	1,37	1,21	1,16	1,07	1,26

Sovereign

Millones de dólares

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	591	570	21	3,7
Comisiones netas	127	132	(5)	(4,1)
Resultados netos por operaciones financieras	50	8	42	501,1
Resto ingresos*	(22)	(22)	0	(0,3)
Margen bruto	746	688	58	8,4
Costes de explotación	(324)	(303)	(21)	6,8
Gastos generales de administración	(291)	(266)	(25)	9,2
<i>De personal</i>	(161)	(148)	(13)	8,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(130)	(118)	(11)	9,7
Amortizaciones	(33)	(37)	4	(10,3)
Margen neto	422	385	37	9,6
Dotaciones insolvencias	(134)	(230)	96	(41,8)
Otros resultados	(36)	(12)	(25)	207,6
Resultado antes de impuestos	252	143	109	75,9
Impuesto sobre sociedades	(76)	(48)	(28)	59,3
Resultado de operaciones continuadas	176	95	80	84,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	176	95	80	84,3
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	176	95	80	84,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	50.932	51.815	(883)	(1,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	249	258	(9)	(3,3)
Activos financieros disponibles para la venta	13.643	14.500	(858)	(5,9)
Entidades de crédito**	736	425	312	73,3
Inmovilizado	702	590	112	19,0
Otras cuentas de activo	5.934	4.373	1.561	35,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	72.196	71.961	235	0,3
Depósitos de clientes**	47.154	42.259	4.895	11,6
Débitos representados por valores negociables**	2.130	17.054	(14.924)	(87,5)
Pasivos subordinados**	3.231	3.724	(494)	(13,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	11.122	1.939	9.183	473,6
Otras cuentas de pasivo	2.715	3.063	(348)	(11,4)
Capital y reservas***	5.844	3.922	1.923	49,0
Otros recursos de clientes gestionados	27	309	(282)	(91,1)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	27	309	(282)	(91,1)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.542	63.346	(10.805)	(17,1)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	570	580	581	565	591
Comisiones netas	132	142	135	130	127
Resultados netos por operaciones financieras	8	(17)	18	29	50
Resto ingresos*	(22)	(22)	(21)	(22)	(22)
Margen bruto	688	682	713	702	746
Costes de explotación	(303)	(300)	(312)	(325)	(324)
Gastos generales de administración	(266)	(266)	(279)	(289)	(291)
<i>De personal</i>	(148)	(147)	(162)	(161)	(161)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(119)	(117)	(128)	(130)
Amortizaciones	(37)	(33)	(33)	(36)	(33)
Margen neto	385	382	401	378	422
Dotaciones insolvencias	(230)	(175)	(189)	(81)	(134)
Otros resultados	(12)	(18)	7	(99)	(36)
Resultado antes de impuestos	143	189	220	199	252
Impuesto sobre sociedades	(48)	(57)	(64)	(21)	(76)
Resultado de operaciones continuadas	95	132	157	178	176
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	95	132	157	178	176
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	95	132	157	178	176

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	51.815	48.898	48.539	49.070	50.932
Cartera de negociación (sin créditos)	258	306	344	282	249
Activos financieros disponibles para la venta	14.500	14.218	12.092	13.633	13.643
Entidades de crédito**	425	881	723	964	736
Inmovilizado	590	590	633	678	702
Otras cuentas de activo	4.373	4.644	6.926	4.583	5.934
Total activo / pasivo y patrimonio neto	71.961	69.539	69.256	69.211	72.196
Depósitos de clientes**	42.259	41.522	41.341	42.768	47.154
Débitos representados por valores negociables**	17.054	17.012	2.503	2.599	2.130
Pasivos subordinados**	3.724	3.575	3.674	3.716	3.231
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.939	63	14.590	12.783	11.122
Otras cuentas de pasivo	3.063	3.348	3.124	3.069	2.715
Capital y reservas***	3.922	4.018	4.024	4.276	5.844
Otros recursos de clientes gestionados	309	112	73	40	27
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	309	112	73	40	27
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	63.346	62.221	47.591	49.123	52.542

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(511)	(393)	(119)	30,2
Comisiones netas	(4)	(2)	(2)	130,2
Resultados netos por operaciones financieras	(74)	(55)	(19)	33,4
Rendimiento de instrumentos de capital	4	6	(2)	(37,0)
Resultados por puesta en equivalencia	1	(1)	2	—
Otros productos/cargas de explotación	28	30	(1)	(4,2)
Margen bruto	(556)	(415)	(141)	34,0
Costes de explotación	(245)	(227)	(17)	7,7
Gastos generales de administración	(212)	(188)	(23)	12,4
<i>De personal</i>	(88)	(92)	4	(4,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(124)	(96)	(27)	28,2
Amortizaciones	(33)	(39)	6	(15,3)
Margen neto	(801)	(643)	(158)	24,7
Dotaciones insolvencias	(69)	(38)	(30)	80,0
Otros resultados	(187)	(91)	(96)	106,3
Resultado antes de impuestos	(1.056)	(771)	(285)	37,0
Impuesto sobre sociedades	222	216	6	2,7
Resultado de operaciones continuadas	(834)	(555)	(279)	50,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(10)	10	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	(834)	(565)	(269)	47,6
Resultado atribuido a minoritarios	0	(1)	1	—
Beneficio atribuido al Grupo	(835)	(564)	(270)	47,9

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	4.833	5.146	(313)	(6,1)
Activos financieros disponibles para la venta	21.386	22.467	(1.081)	(4,8)
Participaciones	38	33	5	15,6
Fondo de comercio	23.856	23.602	254	1,1
Liquidez prestada al Grupo	30.235	49.607	(19.372)	(39,1)
Dotación de capital a otras unidades	69.132	58.705	10.427	17,8
Otras cuentas de activo	74.185	79.940	(5.755)	(7,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	223.665	239.500	(15.835)	(6,6)
Depósitos de clientes*	11.448	10.197	1.251	12,3
Débitos representados por valores negociables*	64.020	80.077	(16.057)	(20,1)
Pasivos subordinados	10.000	16.047	(6.047)	(37,7)
Otras cuentas de pasivo	59.385	59.295	89	0,2
Capital y reservas del Grupo**	78.812	73.883	4.928	6,7
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	85.469	106.321	(20.853)	(19,6)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.288	1.803	485	26,9
---	-------	-------	-----	------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	(393)	(472)	(504)	(459)	(511)
Comisiones netas	(2)	(10)	(21)	(8)	(4)
Resultados netos por operaciones financieras	(55)	(73)	(97)	84	(74)
Rendimiento de instrumentos de capital	6	24	12	22	4
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	(1)	1	0	1
Otros productos/cargas de explotación	30	33	37	37	28
Margen bruto	(415)	(500)	(572)	(323)	(556)
Costes de explotación	(227)	(193)	(209)	(193)	(245)
Gastos generales de administración	(188)	(167)	(172)	(162)	(212)
<i>De personal</i>	(92)	(42)	(72)	(62)	(88)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(96)	(125)	(99)	(100)	(124)
Amortizaciones	(39)	(26)	(38)	(31)	(33)
Margen de explotación	(643)	(692)	(781)	(516)	(801)
Dotaciones insolvencias	(38)	(22)	(27)	(24)	(69)
Otros resultados	(91)	(155)	(186)	4	(187)
Resultado antes de impuestos	(771)	(869)	(995)	(536)	(1.056)
Impuesto sobre sociedades	216	314	210	127	222
Resultado de operaciones continuadas	(555)	(555)	(784)	(409)	(834)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(10)	(0)	(0)	(3)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(565)	(555)	(784)	(412)	(834)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(0)	2	(26)	0
Beneficio atribuido al Grupo	(564)	(555)	(787)	(385)	(835)

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Cartera de negociación (sin créditos)	5.146	7.240	4.751	5.123	4.833
Activos financieros disponibles para la venta	22.467	19.628	21.063	21.288	21.386
Participaciones	33	62	37	38	38
Fondo de comercio	23.602	25.345	23.928	24.622	23.856
Liquidez prestada al Grupo	49.607	39.147	40.197	28.265	30.235
Dotación de capital a otras unidades	58.705	61.110	64.324	63.187	69.132
Otras cuentas de activo	79.940	70.172	67.356	64.806	74.185
Total activo / pasivo y patrimonio neto	239.500	222.703	221.657	207.329	223.665
Depósitos de clientes*	10.197	9.692	14.495	14.258	11.448
Débitos representados por valores negociables*	80.077	75.260	74.396	62.812	64.020
Pasivos subordinados	16.047	15.311	13.866	12.128	10.000
Otras cuentas de pasivo	59.295	52.739	50.114	47.709	59.385
Capital y reservas del Grupo***	73.883	69.702	68.786	70.423	78.812
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	106.321	100.262	102.757	89.198	85.469

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.339	1.627	(288)	(17,7)
Comisiones netas	621	631	(10)	(1,7)
Resultados netos por operaciones financieras	227	285	(57)	(20,2)
Resto ingresos*	61	43	18	41,9
Margen bruto	2.248	2.586	(338)	(13,1)
Costes de explotación	(1.027)	(1.022)	(5)	0,5
Gastos generales de administración	(929)	(922)	(7)	0,7
<i>De personal</i>	(610)	(601)	(8)	1,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(319)	(321)	2	(0,6)
Amortizaciones	(98)	(100)	2	(1,7)
Margen neto	1.222	1.564	(343)	(21,9)
Dotaciones insolvencias	(312)	(327)	16	(4,8)
Otros resultados	(75)	(10)	(65)	629,1
Resultado antes de impuestos	835	1.227	(392)	(31,9)
Impuesto sobre sociedades	(226)	(335)	108	(32,4)
Resultado de operaciones continuadas	609	892	(283)	(31,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	609	892	(283)	(31,8)
Resultado atribuido a minoritarios	16	22	(6)	(27,8)
Beneficio atribuido al Grupo	593	870	(277)	(31,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	31.03.11	31.03.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	223.519	234.551	(11.033)	(4,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	42.230	56.654	(14.424)	(25,5)
Activos financieros disponibles para la venta	14.620	17.136	(2.516)	(14,7)
Entidades de crédito**	21.569	56.388	(34.819)	(61,7)
Inmovilizado	3.953	3.992	(38)	(1,0)
Otras cuentas de activo	8.320	15.046	(6.727)	(44,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	314.211	383.767	(69.556)	(18,1)
Depósitos de clientes**	192.573	165.806	26.768	16,1
Débitos representados por valores negociables**	30.449	32.030	(1.581)	(4,9)
Pasivos subordinados**	1.216	1.752	(535)	(30,6)
Pasivos por contratos de seguros	889	5.456	(4.567)	(83,7)
Entidades de crédito**	3.280	55.262	(51.982)	(94,1)
Otras cuentas de pasivo	65.245	104.918	(39.673)	(37,8)
Capital y reservas***	20.558	18.544	2.014	10,9
Otros recursos de clientes gestionados	46.795	59.773	(12.978)	(21,7)
Fondos de inversión	31.974	40.271	(8.297)	(20,6)
Fondos de pensiones	9.602	9.826	(224)	(2,3)
Patrimonios administrados	5.220	5.388	(168)	(3,1)
Seguros de ahorro	(0)	4.288	(4.288)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	271.034	259.360	11.674	4,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,63	18,66	(7,03 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,7	39,5	6,2 p.	
Tasa de morosidad	4,57	3,59	0,98 p.	
Cobertura	53	68	(16 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.707	33.253	454	1,4
Número de oficinas	4.794	4.866	(72)	(1,5)

España

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	1.627	1.493	1.347	1.278	1.339
Comisiones netas	631	585	578	544	621
Resultados netos por operaciones financieras	285	205	129	177	227
Resto ingresos*	43	131	72	100	61
Margen bruto	2.586	2.414	2.126	2.100	2.248
Costes de explotación	(1.022)	(1.035)	(1.032)	(1.055)	(1.027)
Gastos generales de administración	(922)	(929)	(929)	(936)	(929)
<i>De personal</i>	(601)	(621)	(604)	(598)	(610)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(321)	(308)	(325)	(337)	(319)
Amortizaciones	(100)	(106)	(103)	(119)	(98)
Margen neto	1.564	1.379	1.094	1.045	1.222
Dotaciones insolvencias	(327)	(352)	(968)	(527)	(312)
Otros resultados	(10)	(27)	(11)	(75)	(75)
Resultado antes de impuestos	1.227	1.001	115	443	835
Impuesto sobre sociedades	(335)	(272)	7	(119)	(226)
Resultado de operaciones continuadas	892	728	122	325	609
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	892	728	122	325	609
Resultado atribuido a minoritarios	22	25	7	5	16
Beneficio atribuido al Grupo	870	704	115	320	593

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Balance					
Créditos a clientes**	234.551	239.575	232.767	228.863	223.519
Cartera de negociación (sin créditos)	56.654	59.725	64.286	48.860	42.230
Activos financieros disponibles para la venta	17.136	15.193	17.091	13.837	14.620
Entidades de crédito**	56.388	57.802	65.992	23.946	21.569
Inmovilizado	3.992	3.995	3.953	3.934	3.953
Otras cuentas de activo	15.046	13.635	13.326	12.145	8.320
Total activo / pasivo y patrimonio neto	383.767	389.925	397.415	331.585	314.211
Depósitos de clientes**	165.806	185.206	186.925	187.834	192.573
Débitos representados por valores negociables**	32.030	31.150	31.735	31.206	30.449
Pasivos subordinados**	1.752	1.788	1.749	1.736	1.216
Pasivos por contratos de seguros	5.456	2.914	2.030	808	889
Entidades de crédito**	55.262	41.747	43.277	4.868	3.280
Otras cuentas de pasivo	104.918	107.767	112.762	85.389	65.245
Capital y reservas***	18.544	19.353	18.938	19.743	20.558
Otros recursos de clientes gestionados	59.773	55.221	54.235	49.313	46.795
Fondos de inversión	40.271	38.395	38.257	34.310	31.974
Fondos de pensiones	9.826	9.425	9.551	9.650	9.602
Patrimonios administrados	5.388	5.313	5.303	5.353	5.220
Seguros de ahorro	4.288	2.087	1.124	0	(0)
Recursos de clientes gestionados	259.360	273.364	274.643	270.089	271.034

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,59	3,71	3,88	4,24	4,57
Tasa de cobertura	68	64	65	58	53

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.383	6.928	455	6,6
Comisiones netas	2.173	1.910	263	13,8
Resultados netos por operaciones financieras	326	269	57	21,3
Resto ingresos*	(99)	(38)	(61)	158,2
Margen bruto	9.783	9.068	715	7,9
Costes de explotación	(4.098)	(3.620)	(478)	13,2
Gastos generales de administración	(3.666)	(3.247)	(418)	12,9
<i>De personal</i>	(2.156)	(1.859)	(297)	16,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.510)	(1.388)	(121)	8,7
Amortizaciones	(432)	(373)	(60)	16,0
Margen neto	5.685	5.448	237	4,4
Dotaciones insolvencias	(2.131)	(2.447)	316	(12,9)
Otros resultados	(389)	(286)	(104)	36,2
Resultado antes de impuestos	3.165	2.715	450	16,6
Impuesto sobre sociedades	(808)	(628)	(179)	28,5
Resultado de operaciones continuadas	2.357	2.087	271	13,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(2)	(4)	283,8
Resultado consolidado del ejercicio	2.352	2.085	266	12,8
Resultado atribuido a minoritarios	169	128	41	31,7
Beneficio atribuido al Grupo	2.183	1.957	226	11,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	851.363	836.085	15.278	1,8
Créditos a clientes	644.262	620.265	23.998	3,9
Depósitos de clientes	510.883	468.295	42.588	9,1

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	6.928	7.169	7.298	7.090	7.383
Comisiones netas	1.910	2.070	2.060	2.023	2.173
Resultados netos por operaciones financieras	269	353	355	360	326
Resto ingresos*	(38)	(58)	(79)	(80)	(99)
Margen bruto	9.068	9.534	9.633	9.393	9.783
Costes de explotación	(3.620)	(3.894)	(4.011)	(4.014)	(4.098)
Gastos generales de administración	(3.247)	(3.490)	(3.611)	(3.577)	(3.666)
<i>De personal</i>	(1.859)	(1.999)	(2.069)	(2.079)	(2.156)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.388)	(1.491)	(1.542)	(1.498)	(1.510)
Amortizaciones	(373)	(405)	(400)	(437)	(432)
Margen neto	5.448	5.640	5.621	5.380	5.685
Dotaciones insolvencias	(2.447)	(2.441)	(2.880)	(2.376)	(2.131)
Otros resultados	(286)	(248)	(219)	(334)	(389)
Resultado antes de impuestos	2.715	2.951	2.522	2.669	3.165
Impuesto sobre sociedades	(628)	(702)	(576)	(712)	(808)
Resultado de operaciones continuadas	2.087	2.249	1.946	1.956	2.357
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	2.085	2.248	1.943	1.949	2.352
Resultado atribuido a minoritarios	128	168	189	160	169
Beneficio atribuido al Grupo	1.957	2.080	1.754	1.789	2.183

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Magnitudes de negocio					
Activo total	836.085	900.570	892.082	859.889	851.363
Créditos a clientes	620.265	655.547	643.611	650.472	644.262
Depósitos de clientes	468.295	510.760	505.224	513.418	510.883

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.309	2.398	(90)	(3,7)
Comisiones netas	832	757	75	9,9
Resultados netos por operaciones financieras	71	87	(16)	(18,2)
Resto ingresos*	(4)	9	(13)	—
Margen bruto	3.208	3.251	(43)	(1,3)
Costes de explotación	(1.338)	(1.236)	(102)	8,3
Gastos generales de administración	(1.214)	(1.117)	(97)	8,7
<i>De personal</i>	<i>(760)</i>	<i>(710)</i>	<i>(49)</i>	<i>6,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(454)</i>	<i>(406)</i>	<i>(48)</i>	<i>11,8</i>
Amortizaciones	(124)	(119)	(5)	4,3
Margen neto	1.870	2.016	(146)	(7,2)
Dotaciones insolvencias	(658)	(756)	97	(12,9)
Otros resultados	(82)	(23)	(59)	258,1
Resultado antes de impuestos	1.130	1.237	(107)	(8,7)
Impuesto sobre sociedades	(310)	(328)	18	(5,5)
Resultado de operaciones continuadas	820	909	(89)	(9,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(2)	(4)	283,8
Resultado consolidado del ejercicio	814	907	(94)	(10,3)
Resultado atribuido a minoritarios	36	26	10	39,7
Beneficio atribuido al Grupo	778	882	(104)	(11,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	2.398	2.267	2.253	2.174	2.309
Comisiones netas	757	763	761	755	832
Resultados netos por operaciones financieras	87	97	63	111	71
Resto ingresos*	9	22	12	10	(4)
Margen bruto	3.251	3.149	3.090	3.051	3.208
Costes de explotación	(1.236)	(1.241)	(1.297)	(1.317)	(1.338)
Gastos generales de administración	(1.117)	(1.118)	(1.175)	(1.185)	(1.214)
<i>De personal</i>	<i>(710)</i>	<i>(711)</i>	<i>(735)</i>	<i>(736)</i>	<i>(760)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(406)</i>	<i>(407)</i>	<i>(440)</i>	<i>(448)</i>	<i>(454)</i>
Amortizaciones	(119)	(123)	(122)	(132)	(124)
Margen neto	2.016	1.908	1.792	1.734	1.870
Dotaciones insolvencias	(756)	(795)	(1.455)	(981)	(658)
Otros resultados	(23)	(40)	16	(106)	(82)
Resultado antes de impuestos	1.237	1.074	354	647	1.130
Impuesto sobre sociedades	(328)	(275)	(43)	(188)	(310)
Resultado de operaciones continuadas	909	799	310	458	820
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)
Resultado consolidado del ejercicio	907	798	306	451	814
Resultado atribuido a minoritarios	26	29	20	16	36
Beneficio atribuido al Grupo	882	769	287	435	778

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.190	1.464	(274)	(18,7)
Comisiones netas	485	488	(3)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	78	75	4	4,9
Resto ingresos*	(3)	1	(5)	—
Margen bruto	1.751	2.028	(278)	(13,7)
Costes de explotación	(852)	(859)	6	(0,8)
Gastos generales de administración	(774)	(780)	6	(0,8)
<i>De personal</i>	(512)	(517)	5	(0,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(261)	(263)	1	(0,4)
Amortizaciones	(79)	(79)	1	(0,7)
Margen neto	898	1.170	(271)	(23,2)
Dotaciones insolvencias	(313)	(349)	37	(10,5)
Otros resultados	(71)	(10)	(60)	589,5
Resultado antes de impuestos	515	810	(295)	(36,4)
Impuesto sobre sociedades	(136)	(221)	84	(38,2)
Resultado de operaciones continuadas	379	590	(211)	(35,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	379	590	(211)	(35,8)
Resultado atribuido a minoritarios	14	21	(7)	(33,1)
Beneficio atribuido al Grupo	365	569	(204)	(35,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	1.464	1.317	1.189	1.122	1.190
Comisiones netas	488	467	453	435	485
Resultados netos por operaciones financieras	75	83	59	120	78
Resto ingresos*	1	19	7	13	(3)
Margen bruto	2.028	1.887	1.708	1.689	1.751
Costes de explotación	(859)	(862)	(861)	(871)	(852)
Gastos generales de administración	(780)	(782)	(780)	(786)	(774)
<i>De personal</i>	(517)	(519)	(510)	(510)	(512)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(263)	(263)	(270)	(276)	(261)
Amortizaciones	(79)	(80)	(80)	(85)	(79)
Margen neto	1.170	1.025	847	819	898
Dotaciones insolvencias	(349)	(346)	(944)	(520)	(313)
Otros resultados	(10)	(10)	(9)	(75)	(71)
Resultado antes de impuestos	810	669	(106)	224	515
Impuesto sobre sociedades	(221)	(181)	72	(56)	(136)
Resultado de operaciones continuadas	590	487	(34)	168	379
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	590	487	(34)	168	379
Resultado atribuido a minoritarios	21	24	5	3	14
Beneficio atribuido al Grupo	569	464	(40)	164	365

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	154	176	(22)	(12,3)
Comisiones netas	71	72	(1)	(1,4)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	12	(13)	—
Resto ingresos*	1	3	(2)	(75,9)
Margen bruto	225	262	(38)	(14,4)
Costes de explotación	(121)	(119)	(2)	1,5
Gastos generales de administración	(105)	(103)	(2)	2,3
<i>De personal</i>	(73)	(71)	(2)	3,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(32)	(0)	0,2
Amortizaciones	(16)	(17)	1	(3,3)
Margen neto	104	143	(40)	(27,6)
Dotaciones insolvencias	(33)	(15)	(18)	118,6
Otros resultados	(8)	(8)	(0)	6,1
Resultado antes de impuestos	62	120	(58)	(48,4)
Impuesto sobre sociedades	(5)	(18)	14	(75,2)
Resultado de operaciones continuadas	57	101	(44)	(43,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	57	101	(44)	(43,5)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	3,7
Beneficio atribuido al Grupo	57	101	(44)	(43,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	176	171	161	156	154
Comisiones netas	72	75	71	70	71
Resultados netos por operaciones financieras	12	19	(0)	4	(1)
Resto ingresos*	3	3	0	(0)	1
Margen bruto	262	266	232	230	225
Costes de explotación	(119)	(123)	(129)	(129)	(121)
Gastos generales de administración	(103)	(106)	(113)	(111)	(105)
<i>De personal</i>	(71)	(74)	(78)	(76)	(73)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(32)	(35)	(35)	(32)
Amortizaciones	(17)	(17)	(17)	(18)	(16)
Margen neto	143	143	103	101	104
Dotaciones insolvencias	(15)	(42)	(44)	(8)	(33)
Otros resultados	(8)	(0)	37	(8)	(8)
Resultado antes de impuestos	120	101	95	86	62
Impuesto sobre sociedades	(18)	(7)	(13)	(20)	(5)
Resultado de operaciones continuadas	101	94	82	66	57
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	101	94	82	66	57
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	101	94	82	66	57

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.105	1.147	(42)	(3,7)
Comisiones netas	209	230	(21)	(9,3)
Resultados netos por operaciones financieras	16	(3)	19	—
Resto ingresos*	4	6	(2)	(37,6)
Margen bruto	1.333	1.380	(47)	(3,4)
Costes de explotación	(593)	(567)	(26)	4,7
Gastos generales de administración	(503)	(492)	(12)	2,4
<i>De personal</i>	(306)	(282)	(24)	8,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(197)	(209)	12	(5,9)
Amortizaciones	(90)	(75)	(15)	19,6
Margen neto	740	814	(74)	(9,0)
Dotaciones insolvencias	(139)	(270)	131	(48,5)
Otros resultados	(43)	(6)	(37)	619,5
Resultado antes de impuestos	559	538	20	3,8
Impuesto sobre sociedades	(166)	(156)	(9)	6,0
Resultado de operaciones continuadas	393	382	11	2,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	393	382	11	2,9
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	—
Beneficio atribuido al Grupo	393	382	11	2,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	1.147	1.178	1.225	1.153	1.105
Comisiones netas	230	246	225	206	209
Resultados netos por operaciones financieras	(3)	13	(1)	(44)	16
Resto ingresos*	6	6	6	7	4
Margen bruto	1.380	1.443	1.455	1.322	1.333
Costes de explotación	(567)	(598)	(597)	(575)	(593)
Gastos generales de administración	(492)	(518)	(523)	(497)	(503)
<i>De personal</i>	(282)	(299)	(303)	(283)	(306)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(209)	(219)	(220)	(214)	(197)
Amortizaciones	(75)	(80)	(73)	(78)	(90)
Margen neto	814	845	858	747	740
Dotaciones insolvencias	(270)	(255)	(238)	(201)	(139)
Otros resultados	(6)	(9)	(9)	(98)	(43)
Resultado antes de impuestos	538	581	611	448	559
Impuesto sobre sociedades	(156)	(152)	(184)	(123)	(166)
Resultado de operaciones continuadas	382	429	427	325	393
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	382	429	427	325	393
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	382	429	427	325	393

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	943	1.018	(75)	(7,4)
Comisiones netas	178	204	(26)	(12,8)
Resultados netos por operaciones financieras	14	(2)	16	—
Resto ingresos*	3	5	(2)	(40,0)
Margen bruto	1.138	1.225	(87)	(7,1)
Costes de explotación	(506)	(503)	(3)	0,7
Gastos generales de administración	(430)	(436)	7	(1,5)
<i>De personal</i>	(262)	(251)	(11)	4,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(186)	18	(9,5)
Amortizaciones	(77)	(67)	(10)	15,1
Margen neto	632	722	(90)	(12,5)
Dotaciones insolvencias	(118)	(239)	121	(50,5)
Otros resultados	(36)	(5)	(31)	592,1
Resultado antes de impuestos	477	478	(1)	(0,1)
Impuesto sobre sociedades	(141)	(139)	(3)	2,0
Resultado de operaciones continuadas	336	339	(3)	(1,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	336	339	(3)	(1,0)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	—
Beneficio atribuido al Grupo	336	339	(3)	(1,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	1.018	1.003	1.019	991	943
Comisiones netas	204	209	187	177	178
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	11	(1)	(38)	14
Resto ingresos*	5	6	5	6	3
Margen bruto	1.225	1.229	1.210	1.136	1.138
Costes de explotación	(503)	(509)	(496)	(494)	(506)
Gastos generales de administración	(436)	(441)	(435)	(427)	(430)
<i>De personal</i>	<i>(251)</i>	<i>(255)</i>	<i>(252)</i>	<i>(243)</i>	<i>(262)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(186)</i>	<i>(187)</i>	<i>(183)</i>	<i>(184)</i>	<i>(168)</i>
Amortizaciones	(67)	(68)	(61)	(67)	(77)
Margen neto	722	720	714	642	632
Dotaciones insolvencias	(239)	(217)	(197)	(173)	(118)
Otros resultados	(5)	(7)	(8)	(84)	(36)
Resultado antes de impuestos	478	495	509	385	477
Impuesto sobre sociedades	(139)	(129)	(154)	(106)	(141)
Resultado de operaciones continuadas	339	366	355	279	336
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	339	366	355	279	336
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	339	366	355	279	336

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.545	2.975	571	19,2
Comisiones netas	1.045	828	217	26,2
Resultados netos por operaciones financieras	204	179	25	14,1
Resto ingresos*	(82)	(36)	(45)	124,7
Margen bruto	4.713	3.945	768	19,5
Costes de explotación	(1.933)	(1.601)	(331)	20,7
Gastos generales de administración	(1.738)	(1.449)	(289)	20,0
<i>De personal</i>	(973)	(760)	(213)	28,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(766)	(689)	(76)	11,1
Amortizaciones	(195)	(152)	(42)	27,7
Margen neto	2.780	2.344	436	18,6
Dotaciones insolvencias	(1.239)	(1.256)	17	(1,3)
Otros resultados	(238)	(249)	10	(4,1)
Resultado antes de impuestos	1.303	839	463	55,2
Impuesto sobre sociedades	(280)	(110)	(170)	153,6
Resultado de operaciones continuadas	1.023	729	294	40,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.023	729	294	40,3
Resultado atribuido a minoritarios	133	103	30	29,7
Beneficio atribuido al Grupo	890	626	263	42,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	2.975	3.272	3.376	3.354	3.545
Comisiones netas	828	952	972	967	1.045
Resultados netos por operaciones financieras	179	259	282	275	204
Resto ingresos*	(36)	(69)	(81)	(82)	(82)
Margen bruto	3.945	4.414	4.548	4.515	4.713
Costes de explotación	(1.601)	(1.822)	(1.878)	(1.885)	(1.933)
Gastos generales de administración	(1.449)	(1.647)	(1.699)	(1.685)	(1.738)
<i>De personal</i>	(760)	(874)	(907)	(942)	(973)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(689)	(772)	(792)	(743)	(766)
Amortizaciones	(152)	(175)	(179)	(201)	(195)
Margen neto	2.344	2.592	2.670	2.629	2.780
Dotaciones insolvencias	(1.256)	(1.251)	(1.042)	(1.138)	(1.239)
Otros resultados	(249)	(186)	(232)	(55)	(238)
Resultado antes de impuestos	839	1.155	1.396	1.436	1.303
Impuesto sobre sociedades	(110)	(233)	(302)	(389)	(280)
Resultado de operaciones continuadas	729	922	1.094	1.047	1.023
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	729	922	1.094	1.047	1.023
Resultado atribuido a minoritarios	103	139	170	144	133
Beneficio atribuido al Grupo	626	783	925	903	890

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.847	4.111	737	17,9
Comisiones netas	1.429	1.144	285	24,9
Resultados netos por operaciones financieras	279	247	32	12,9
Resto ingresos*	(112)	(50)	(62)	122,3
Margen bruto	6.443	5.452	992	18,2
Costes de explotación	(2.642)	(2.213)	(429)	19,4
Gastos generales de administración	(2.376)	(2.002)	(374)	18,7
<i>De personal</i>	<i>(1.330)</i>	<i>(1.050)</i>	<i>(280)</i>	26,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.047)</i>	<i>(952)</i>	<i>(94)</i>	9,9
Amortizaciones	(266)	(211)	(55)	26,3
Margen neto	3.801	3.239	562	17,4
Dotaciones insolvencias	(1.694)	(1.735)	41	(2,4)
Otros resultados	(326)	(344)	18	(5,1)
Resultado antes de impuestos	1.781	1.160	621	53,6
Impuesto sobre sociedades	(383)	(153)	(230)	150,9
Resultado de operaciones continuadas	1.398	1.007	391	38,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.398	1.007	391	38,8
Resultado atribuido a minoritarios	182	142	40	28,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.216	866	351	40,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	4.111	4.151	4.357	4.548	4.847
Comisiones netas	1.144	1.210	1.254	1.311	1.429
Resultados netos por operaciones financieras	247	332	364	372	279
Resto ingresos*	(50)	(89)	(105)	(110)	(112)
Margen bruto	5.452	5.603	5.871	6.120	6.443
Costes de explotación	(2.213)	(2.315)	(2.425)	(2.555)	(2.642)
Gastos generales de administración	(2.002)	(2.092)	(2.194)	(2.284)	(2.376)
<i>De personal</i>	(1.050)	(1.111)	(1.171)	(1.276)	(1.330)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(952)	(980)	(1.023)	(1.008)	(1.047)
Amortizaciones	(211)	(223)	(231)	(271)	(266)
Margen neto	3.239	3.289	3.446	3.566	3.801
Dotaciones insolvencias	(1.735)	(1.590)	(1.338)	(1.547)	(1.694)
Otros resultados	(344)	(231)	(299)	(81)	(326)
Resultado antes de impuestos	1.160	1.477	1.809	1.938	1.781
Impuesto sobre sociedades	(153)	(301)	(392)	(521)	(383)
Resultado de operaciones continuadas	1.007	1.176	1.417	1.417	1.398
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.007	1.176	1.417	1.417	1.398
Resultado atribuido a minoritarios	142	178	220	195	182
Beneficio atribuido al Grupo	866	998	1.197	1.222	1.216

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.613	2.096	517	24,7
Comisiones netas	682	527	155	29,4
Resultados netos por operaciones financieras	127	140	(13)	(9,2)
Resto ingresos*	(65)	(23)	(42)	180,0
Margen bruto	3.357	2.740	617	22,5
Costes de explotación	(1.339)	(1.095)	(245)	22,3
Gastos generales de administración	(1.205)	(994)	(211)	21,2
<i>De personal</i>	<i>(661)</i>	<i>(509)</i>	<i>(152)</i>	29,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(544)</i>	<i>(485)</i>	<i>(59)</i>	12,1
Amortizaciones	(134)	(100)	(33)	33,3
Margen neto	2.018	1.645	373	22,7
Dotaciones insolvencias	(1.031)	(958)	(73)	7,6
Otros resultados	(234)	(224)	(9)	4,2
Resultado antes de impuestos	753	463	290	62,7
Impuesto sobre sociedades	(179)	(62)	(117)	188,0
Resultado de operaciones continuadas	574	401	174	43,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	574	401	174	43,3
Resultado atribuido a minoritarios	99	51	48	95,0
Beneficio atribuido al Grupo	475	350	125	35,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	2.096	2.291	2.410	2.407	2.613
Comisiones netas	527	606	625	613	682
Resultados netos por operaciones financieras	140	226	221	267	127
Resto ingresos*	(23)	(60)	(64)	(69)	(65)
Margen bruto	2.740	3.063	3.192	3.218	3.357
Costes de explotación	(1.095)	(1.239)	(1.285)	(1.289)	(1.339)
Gastos generales de administración	(994)	(1.126)	(1.164)	(1.152)	(1.205)
<i>De personal</i>	<i>(509)</i>	<i>(579)</i>	<i>(608)</i>	<i>(638)</i>	<i>(661)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(485)</i>	<i>(547)</i>	<i>(556)</i>	<i>(514)</i>	<i>(544)</i>
Amortizaciones	(100)	(113)	(121)	(136)	(134)
Margen neto	1.645	1.824	1.907	1.929	2.018
Dotaciones insolvencias	(958)	(997)	(832)	(930)	(1.031)
Otros resultados	(224)	(179)	(216)	(113)	(234)
Resultado antes de impuestos	463	648	858	886	753
Impuesto sobre sociedades	(62)	(145)	(225)	(300)	(179)
Resultado de operaciones continuadas	401	504	633	586	574
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	401	504	633	586	574
Resultado atribuido a minoritarios	51	67	99	100	99
Beneficio atribuido al Grupo	350	437	534	486	475

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.573	2.896	676	23,3
Comisiones netas	932	728	204	28,0
Resultados netos por operaciones financieras	174	194	(20)	(10,2)
Resto ingresos*	(89)	(32)	(57)	177,0
Margen bruto	4.590	3.786	804	21,2
Costes de explotación	(1.831)	(1.513)	(318)	21,0
Gastos generales de administración	(1.648)	(1.374)	(274)	19,9
<i>De personal</i>	<i>(904)</i>	<i>(703)</i>	<i>(201)</i>	<i>28,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(744)</i>	<i>(671)</i>	<i>(73)</i>	<i>10,9</i>
Amortizaciones	(183)	(139)	(44)	31,9
Margen neto	2.759	2.273	485	21,4
Dotaciones insolvencias	(1.409)	(1.324)	(85)	6,5
Otros resultados	(319)	(310)	(10)	3,1
Resultado antes de impuestos	1.030	640	390	61,0
Impuesto sobre sociedades	(245)	(86)	(159)	185,0
Resultado de operaciones continuadas	785	554	231	41,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	785	554	231	41,8
Resultado atribuido a minoritarios	136	70	65	92,9
Beneficio atribuido al Grupo	649	483	166	34,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	2.896	2.905	3.111	3.262	3.573
Comisiones netas	728	770	807	831	932
Resultados netos por operaciones financieras	194	291	286	360	174
Resto ingresos*	(32)	(77)	(84)	(93)	(89)
Margen bruto	3.786	3.888	4.121	4.360	4.590
Costes de explotación	(1.513)	(1.573)	(1.659)	(1.746)	(1.831)
Gastos generales de administración	(1.374)	(1.430)	(1.502)	(1.562)	(1.648)
<i>De personal</i>	(703)	(736)	(785)	(864)	(904)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(671)	(695)	(718)	(698)	(744)
Amortizaciones	(139)	(143)	(157)	(184)	(183)
Margen neto	2.273	2.315	2.461	2.614	2.759
Dotaciones insolvencias	(1.324)	(1.262)	(1.070)	(1.263)	(1.409)
Otros resultados	(310)	(223)	(279)	(157)	(319)
Resultado antes de impuestos	640	830	1.112	1.194	1.030
Impuesto sobre sociedades	(86)	(188)	(283)	(402)	(245)
Resultado de operaciones continuadas	554	642	820	792	785
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	554	642	820	792	785
Resultado atribuido a minoritarios	70	85	129	134	136
Beneficio atribuido al Grupo	483	557	691	658	649

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.955	5.219	736	14,1
Comisiones netas	1.553	1.312	242	18,4
Resultados netos por operaciones financieras	290	349	(59)	(16,9)
Resto ingresos*	(148)	(58)	(90)	156,3
Margen bruto	7.650	6.822	828	12,1
Costes de explotación	(3.052)	(2.726)	(326)	12,0
Gastos generales de administración	(2.747)	(2.476)	(271)	10,9
<i>De personal</i>	(1.507)	(1.267)	(240)	18,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.240)	(1.208)	(31)	2,6
Amortizaciones	(305)	(250)	(55)	22,0
Margen neto	4.598	4.096	502	12,3
Dotaciones insolvencias	(2.349)	(2.385)	36	(1,5)
Otros resultados	(532)	(558)	26	(4,6)
Resultado antes de impuestos	1.717	1.153	564	48,9
Impuesto sobre sociedades	(408)	(155)	(253)	163,6
Resultado de operaciones continuadas	1.309	998	311	31,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.309	998	311	31,1
Resultado atribuido a minoritarios	227	127	100	78,4
Beneficio atribuido al Grupo	1.082	871	211	24,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	5.219	5.208	5.443	5.541	5.955
Comisiones netas	1.312	1.380	1.411	1.410	1.553
Resultados netos por operaciones financieras	349	521	501	617	290
Resto ingresos*	(58)	(139)	(147)	(160)	(148)
Margen bruto	6.822	6.970	7.208	7.408	7.650
Costes de explotación	(2.726)	(2.820)	(2.902)	(2.966)	(3.052)
Gastos generales de administración	(2.476)	(2.564)	(2.628)	(2.653)	(2.747)
<i>De personal</i>	(1.267)	(1.319)	(1.373)	(1.470)	(1.507)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.208)	(1.245)	(1.255)	(1.183)	(1.240)
Amortizaciones	(250)	(256)	(274)	(314)	(305)
Margen neto	4.096	4.150	4.306	4.442	4.598
Dotaciones insolvencias	(2.385)	(2.261)	(1.861)	(2.140)	(2.349)
Otros resultados	(558)	(400)	(488)	(258)	(532)
Resultado antes de impuestos	1.153	1.488	1.956	2.043	1.717
Impuesto sobre sociedades	(155)	(337)	(516)	(694)	(408)
Resultado de operaciones continuadas	998	1.151	1.440	1.349	1.309
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	998	1.151	1.440	1.349	1.309
Resultado atribuido a minoritarios	127	153	227	230	227
Beneficio atribuido al Grupo	871	999	1.213	1.119	1.082

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	351	346	5	1,4
Comisiones netas	128	103	25	24,3
Resultados netos por operaciones financieras	57	(1)	58	—
Resto ingresos*	(10)	(12)	2	(18,2)
Margen bruto	526	436	90	20,7
Costes de explotación	(199)	(184)	(15)	8,3
Gastos generales de administración	(175)	(162)	(12)	7,5
<i>De personal</i>	(100)	(84)	(16)	19,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(79)	4	(4,9)
Amortizaciones	(24)	(21)	(3)	14,5
Margen neto	327	252	75	29,7
Dotaciones insolvencias	(74)	(133)	59	(44,3)
Otros resultados	(6)	(10)	4	(44,0)
Resultado antes de impuestos	247	109	138	126,8
Impuesto sobre sociedades	(37)	2	(39)	—
Resultado de operaciones continuadas	210	111	99	89,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	210	111	99	89,6
Resultado atribuido a minoritarios	0	27	(26)	(98,7)
Beneficio atribuido al Grupo	209	84	126	149,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	346	384	368	351	351
Comisiones netas	103	120	115	117	128
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	7	20	(11)	57
Resto ingresos*	(12)	(3)	(10)	(2)	(10)
Margen bruto	436	508	492	455	526
Costes de explotación	(184)	(203)	(206)	(211)	(199)
Gastos generales de administración	(162)	(176)	(183)	(186)	(175)
<i>De personal</i>	(84)	(91)	(93)	(95)	(100)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(85)	(90)	(91)	(75)
Amortizaciones	(21)	(27)	(24)	(25)	(24)
Margen neto	252	305	286	244	327
Dotaciones insolvencias	(133)	(122)	(102)	(110)	(74)
Otros resultados	(10)	(20)	(9)	10	(6)
Resultado antes de impuestos	109	163	175	144	247
Impuesto sobre sociedades	2	(30)	(19)	6	(37)
Resultado de operaciones continuadas	111	134	156	150	210
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	111	134	156	150	210
Resultado atribuido a minoritarios	27	32	28	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	84	102	128	150	209

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67
Spread					
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	480	479	1	0,3
Comisiones netas	174	142	33	23,0
Resultados netos por operaciones financieras	78	(1)	80	—
Resto ingresos*	(14)	(17)	3	(19,1)
Margen bruto	719	602	117	19,4
Costes de explotación	(272)	(254)	(18)	7,1
Gastos generales de administración	(239)	(225)	(14)	6,3
<i>De personal</i>	(137)	(116)	(21)	17,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(102)	(108)	6	(5,9)
Amortizaciones	(33)	(29)	(4)	13,3
Margen neto	447	348	99	28,3
Dotaciones insolvencias	(101)	(184)	82	(44,9)
Otros resultados	(8)	(14)	6	(44,6)
Resultado antes de impuestos	338	151	187	124,4
Impuesto sobre sociedades	(51)	2	(53)	—
Resultado de operaciones continuadas	287	153	134	87,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	287	153	134	87,6
Resultado atribuido a minoritarios	0	37	(37)	(98,7)
Beneficio atribuido al Grupo	286	116	171	147,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	479	488	474	477	480
Comisiones netas	142	152	149	159	174
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	9	26	(15)	78
Resto ingresos*	(17)	(3)	(13)	(3)	(14)
Margen bruto	602	646	635	618	719
Costes de explotación	(254)	(258)	(266)	(286)	(272)
Gastos generales de administración	(225)	(223)	(236)	(252)	(239)
<i>De personal</i>	(116)	(115)	(120)	(129)	(137)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(108)	(108)	(116)	(123)	(102)
Amortizaciones	(29)	(34)	(30)	(33)	(33)
Margen neto	348	389	369	332	447
Dotaciones insolvencias	(184)	(153)	(131)	(150)	(101)
Otros resultados	(14)	(26)	(11)	13	(8)
Resultado antes de impuestos	151	209	227	196	338
Impuesto sobre sociedades	2	(39)	(25)	7	(51)
Resultado de operaciones continuadas	153	170	202	203	287
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	153	170	202	203	287
Resultado atribuido a minoritarios	37	41	36	1	0
Beneficio atribuido al Grupo	116	130	166	202	286

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.789	6.107	(318)	(5,2)
Comisiones netas	2.103	1.809	294	16,2
Resultados netos por operaciones financieras	947	(16)	962	—
Resto ingresos*	(165)	(216)	51	(23,5)
Margen bruto	8.674	7.685	988	12,9
Costes de explotación	(3.281)	(3.240)	(41)	1,3
Gastos generales de administración	(2.881)	(2.866)	(15)	0,5
<i>De personal</i>	(1.649)	(1.481)	(168)	11,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.232)	(1.385)	153	(11,0)
Amortizaciones	(400)	(374)	(26)	7,1
Margen neto	5.393	4.446	947	21,3
Dotaciones insolvencias	(1.223)	(2.347)	1.123	(47,9)
Otros resultados	(93)	(177)	84	(47,6)
Resultado antes de impuestos	4.076	1.922	2.155	112,1
Impuesto sobre sociedades	(616)	30	(646)	—
Resultado de operaciones continuadas	3.461	1.952	1.509	77,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.461	1.952	1.509	77,3
Resultado atribuido a minoritarios	6	473	(468)	(98,8)
Beneficio atribuido al Grupo	3.455	1.479	1.976	133,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	6.107	6.129	6.069	5.901	5.789
Comisiones netas	1.809	1.912	1.901	1.965	2.103
Resultados netos por operaciones financieras	(16)	117	328	(190)	947
Resto ingresos*	(216)	(35)	(168)	(34)	(165)
Margen bruto	7.685	8.123	8.130	7.642	8.674
Costes de explotación	(3.240)	(3.236)	(3.409)	(3.541)	(3.281)
Gastos generales de administración	(2.866)	(2.805)	(3.019)	(3.126)	(2.881)
<i>De personal</i>	<i>(1.481)</i>	<i>(1.444)</i>	<i>(1.540)</i>	<i>(1.601)</i>	<i>(1.649)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.385)</i>	<i>(1.361)</i>	<i>(1.479)</i>	<i>(1.525)</i>	<i>(1.232)</i>
Amortizaciones	(374)	(430)	(390)	(414)	(400)
Margen neto	4.446	4.888	4.721	4.101	5.393
Dotaciones insolvencias	(2.347)	(1.918)	(1.678)	(1.851)	(1.223)
Otros resultados	(177)	(333)	(146)	173	(93)
Resultado antes de impuestos	1.922	2.636	2.898	2.423	4.076
Impuesto sobre sociedades	30	(498)	(317)	95	(616)
Resultado de operaciones continuadas	1.952	2.138	2.581	2.518	3.461
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.952	2.138	2.581	2.518	3.461
Resultado atribuido a minoritarios	473	509	456	9	6
Beneficio atribuido al Grupo	1.479	1.629	2.125	2.510	3.455

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	332	308	24	7,7
Comisiones netas	94	79	16	19,9
Resultados netos por operaciones financieras	5	11	(6)	(53,3)
Resto ingresos*	(5)	(3)	(1)	44,7
Margen bruto	427	395	32	8,2
Costes de explotación	(173)	(143)	(30)	21,4
Gastos generales de administración	(152)	(124)	(27)	22,1
<i>De personal</i>	(93)	(75)	(19)	25,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(50)	(9)	17,2
Amortizaciones	(21)	(18)	(3)	16,6
Margen neto	254	252	2	0,7
Dotaciones insolvencias	(87)	(111)	24	(21,5)
Otros resultados	3	(7)	10	—
Resultado antes de impuestos	169	134	35	26,3
Impuesto sobre sociedades	(29)	(20)	(10)	48,7
Resultado de operaciones continuadas	140	114	26	22,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	140	114	26	22,4
Resultado atribuido a minoritarios	33	25	8	33,8
Beneficio atribuido al Grupo	107	90	17	19,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	308	349	350	348	332
Comisiones netas	79	87	91	97	94
Resultados netos por operaciones financieras	11	4	11	4	5
Resto ingresos*	(3)	(4)	(4)	(8)	(5)
Margen bruto	395	436	447	441	427
Costes de explotación	(143)	(168)	(168)	(175)	(173)
Gastos generales de administración	(124)	(147)	(150)	(153)	(152)
<i>De personal</i>	(75)	(95)	(93)	(98)	(93)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(52)	(57)	(56)	(59)
Amortizaciones	(18)	(20)	(18)	(22)	(21)
Margen neto	252	269	279	266	254
Dotaciones insolvencias	(111)	(83)	(66)	(56)	(87)
Otros resultados	(7)	9	(6)	35	3
Resultado antes de impuestos	134	194	207	245	169
Impuesto sobre sociedades	(20)	(28)	(20)	(51)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	114	166	187	194	140
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	114	166	187	194	140
Resultado atribuido a minoritarios	25	39	42	43	33
Beneficio atribuido al Grupo	90	127	145	151	107

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,38
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	454	426	28	6,6
Comisiones netas	129	109	20	18,7
Resultados netos por operaciones financieras	7	15	(8)	(53,8)
Resto ingresos*	(7)	(5)	(2)	43,1
Margen bruto	584	545	38	7,0
Costes de explotación	(237)	(197)	(40)	20,1
Gastos generales de administración	(208)	(172)	(36)	20,8
<i>De personal</i>	(128)	(103)	(25)	24,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(80)	(69)	(11)	16,0
Amortizaciones	(29)	(25)	(4)	15,4
Margen neto	347	348	(1)	(0,4)
Dotaciones insolvencias	(119)	(153)	34	(22,4)
Otros resultados	4	(9)	13	—
Resultado antes de impuestos	232	185	46	24,9
Impuesto sobre sociedades	(40)	(27)	(13)	47,1
Resultado de operaciones continuadas	192	158	33	21,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	192	158	33	21,1
Resultado atribuido a minoritarios	45	34	11	32,4
Beneficio atribuido al Grupo	147	124	22	18,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	426	444	451	472	454
Comisiones netas	109	111	117	131	129
Resultados netos por operaciones financieras	15	4	14	6	7
Resto ingresos*	(5)	(5)	(5)	(11)	(7)
Margen bruto	545	553	577	598	584
Costes de explotación	(197)	(213)	(217)	(237)	(237)
Gastos generales de administración	(172)	(187)	(193)	(208)	(208)
<i>De personal</i>	(103)	(121)	(120)	(132)	(128)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(69)	(66)	(73)	(75)	(80)
Amortizaciones	(25)	(26)	(23)	(29)	(29)
Margen neto	348	340	360	361	347
Dotaciones insolvencias	(153)	(103)	(84)	(77)	(119)
Otros resultados	(9)	12	(8)	46	4
Resultado antes de impuestos	185	249	267	330	232
Impuesto sobre sociedades	(27)	(36)	(26)	(68)	(40)
Resultado de operaciones continuadas	158	213	242	262	192
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	158	213	242	262	192
Resultado atribuido a minoritarios	34	51	54	59	45
Beneficio atribuido al Grupo	124	163	187	204	147

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1T '11	1T '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	218.919	221.236	(2.317)	(1,0)
Comisiones netas	62.186	56.453	5.733	10,2
Resultados netos por operaciones financieras	3.335	7.783	(4.448)	(57,2)
Resto ingresos*	(3.188)	(2.399)	(789)	32,9
Margen bruto	281.252	283.072	(1.820)	(0,6)
Costes de explotación	(114.043)	(102.300)	(11.743)	11,5
Gastos generales de administración	(100.067)	(89.250)	(10.817)	12,1
<i>De personal</i>	<i>(61.603)</i>	<i>(53.525)</i>	<i>(8.079)</i>	15,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(38.464)</i>	<i>(35.725)</i>	<i>(2.739)</i>	7,7
Amortizaciones	(13.976)	(13.050)	(926)	7,1
Margen neto	167.209	180.773	(13.563)	(7,5)
Dotaciones insolvencias	(57.416)	(79.676)	22.261	(27,9)
Otros resultados	1.849	(4.841)	6.689	—
Resultado antes de impuestos	111.642	96.256	15.387	16,0
Impuesto sobre sociedades	(19.302)	(14.136)	(5.166)	36,5
Resultado de operaciones continuadas	92.340	82.119	10.221	12,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	92.340	82.119	10.221	12,4
Resultado atribuido a minoritarios	21.616	17.593	4.023	22,9
Beneficio atribuido al Grupo	70.724	64.526	6.198	9,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	221.236	235.710	230.405	226.187	218.919
Comisiones netas	56.453	58.778	59.668	63.338	62.186
Resultados netos por operaciones financieras	7.783	2.207	7.306	2.458	3.335
Resto ingresos*	(2.399)	(2.625)	(2.689)	(5.499)	(3.188)
Margen bruto	283.072	294.069	294.690	286.484	281.252
Costes de explotación	(102.300)	(113.160)	(110.745)	(113.954)	(114.043)
Gastos generales de administración	(89.250)	(99.372)	(98.822)	(99.877)	(100.067)
<i>De personal</i>	<i>(53.525)</i>	<i>(64.259)</i>	<i>(61.471)</i>	<i>(63.786)</i>	<i>(61.603)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(35.725)</i>	<i>(35.113)</i>	<i>(37.351)</i>	<i>(36.091)</i>	<i>(38.464)</i>
Amortizaciones	(13.050)	(13.788)	(11.923)	(14.077)	(13.976)
Margen neto	180.773	180.909	183.945	172.530	167.209
Dotaciones insolvencias	(79.676)	(55.200)	(42.638)	(35.410)	(57.416)
Otros resultados	(4.841)	6.291	(4.363)	23.611	1.849
Resultado antes de impuestos	96.256	132.000	136.944	160.730	111.642
Impuesto sobre sociedades	(14.136)	(18.962)	(13.085)	(33.839)	(19.302)
Resultado de operaciones continuadas	82.119	113.039	123.859	126.892	92.340
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	82.119	113.039	123.859	126.892	92.340
Resultado atribuido a minoritarios	17.593	26.845	27.918	28.319	21.616
Beneficio atribuido al Grupo	64.526	86.193	95.941	98.573	70.724

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	572	549	23	4,1
Comisiones netas	330	314	16	5,1
Resultados netos por operaciones financieras	405	498	(94)	(18,8)
Resto ingresos*	30	2	28	—
Margen bruto	1.337	1.364	(27)	(2,0)
Costes de explotación	(395)	(341)	(53)	15,6
Gastos generales de administración	(359)	(311)	(49)	15,7
<i>De personal</i>	(235)	(193)	(42)	21,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(125)	(118)	(7)	5,7
Amortizaciones	(35)	(31)	(4)	14,4
Margen neto	943	1.023	(80)	(7,8)
Dotaciones insolvencias	12	48	(37)	(76,2)
Otros resultados	(13)	(8)	(6)	74,4
Resultado antes de impuestos	941	1.064	(123)	(11,5)
Impuesto sobre sociedades	(242)	(279)	36	(13,1)
Resultado de operaciones continuadas	699	785	(86)	(11,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	699	785	(86)	(11,0)
Resultado atribuido a minoritarios	57	71	(13)	(19,0)
Beneficio atribuido al Grupo	641	714	(73)	(10,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	274.235	254.380	19.855	7,8
Créditos a clientes	67.996	61.001	6.995	11,5
Depósitos de clientes	93.825	58.003	35.822	61,8

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	549	628	543	615	572
Comisiones netas	314	318	334	322	330
Resultados netos por operaciones financieras	498	280	327	256	405
Resto ingresos*	2	77	27	60	30
Margen bruto	1.364	1.303	1.230	1.252	1.337
Costes de explotación	(341)	(381)	(382)	(387)	(395)
Gastos generales de administración	(311)	(341)	(346)	(348)	(359)
<i>De personal</i>	(193)	(237)	(226)	(239)	(235)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(104)	(120)	(110)	(125)
Amortizaciones	(31)	(40)	(36)	(39)	(35)
Margen neto	1.023	922	848	865	943
Dotaciones insolvencias	48	(20)	(28)	(3)	12
Otros resultados	(8)	(16)	5	7	(13)
Resultado antes de impuestos	1.064	886	826	869	941
Impuesto sobre sociedades	(279)	(239)	(221)	(234)	(242)
Resultado de operaciones continuadas	785	648	605	635	699
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	785	648	605	635	699
Resultado atribuido a minoritarios	71	62	57	51	57
Beneficio atribuido al Grupo	714	586	548	584	641

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Magnitudes de negocio					
Activo total	254.380	274.401	302.351	284.103	274.235
Créditos a clientes	61.001	70.606	69.865	70.577	67.996
Depósitos de clientes	58.003	72.429	78.125	84.600	93.825

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '11	1T '10	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	71	38	33	86,4
Comisiones netas	95	104	(8)	(7,8)
Resultados netos por operaciones financieras	0	12	(12)	(99,6)
Resto ingresos*	122	89	33	36,7
Margen bruto	288	243	45	18,7
Costes de explotación	(86)	(74)	(13)	17,0
Gastos generales de administración	(77)	(66)	(12)	17,6
<i>De personal</i>	(43)	(39)	(4)	9,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(27)	(8)	29,8
Amortizaciones	(9)	(8)	(1)	11,8
Margen neto	202	169	33	19,5
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	0	(90,1)
Otros resultados	(8)	(3)	(5)	147,2
Resultado antes de impuestos	194	166	28	17,0
Impuesto sobre sociedades	(60)	(43)	(17)	39,2
Resultado de operaciones continuadas	133	122	11	9,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	133	122	11	9,1
Resultado atribuido a minoritarios	14	14	1	3,9
Beneficio atribuido al Grupo	119	108	11	9,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	31.03.10	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	33.060	31.573	1.487	4,7
Créditos a clientes	471	690	(219)	(31,7)
Depósitos de clientes	4.617	533	4.084	766,4

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11
Resultados					
Margen de intereses	38	52	60	82	71
Comisiones netas	104	105	108	108	95
Resultados netos por operaciones financieras	12	7	15	15	0
Resto ingresos*	89	111	89	86	122
Margen bruto	243	276	272	291	288
Costes de explotación	(74)	(80)	(85)	(104)	(86)
Gastos generales de administración	(66)	(72)	(77)	(80)	(77)
<i>De personal</i>	(39)	(40)	(41)	(41)	(43)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(32)	(37)	(39)	(35)
Amortizaciones	(8)	(8)	(7)	(24)	(9)
Margen neto	169	196	187	186	202
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	(0)	0	(0)
Otros resultados	(3)	(6)	(6)	(2)	(8)
Resultado antes de impuestos	166	190	182	184	194
Impuesto sobre sociedades	(43)	(54)	(48)	(55)	(60)
Resultado de operaciones continuadas	122	136	134	129	133
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	136	134	129	133
Resultado atribuido a minoritarios	14	16	14	16	14
Beneficio atribuido al Grupo	108	120	120	113	119

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Magnitudes de negocio					
Activo total	31.573	32.065	33.091	33.060	33.060
Créditos a clientes	690	553	496	459	471
Depósitos de clientes	533	2.419	3.449	4.100	4.617

Tasa de Morosidad

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
%					
Europa continental	3,73	3,87	4,01	4,34	4,57
Red Santander	4,65	4,78	4,90	5,52	5,99
Banesto	3,13	3,49	3,83	4,11	4,31
Santander Consumer Finance	5,12	5,23	5,13	4,95	4,63
Portugal	2,32	2,40	2,43	2,90	3,03
Reino Unido	1,88	1,85	1,77	1,76	1,75
Latinoamérica	4,18	4,13	4,15	4,11	4,01
Brasil	5,04	5,01	4,97	4,91	4,85
Mexico	1,86	1,77	2,20	1,84	1,58
Chile	3,36	3,31	3,58	3,74	3,80
Sovereign	5,14	5,11	4,80	4,61	4,15
Areas Operativas	3,32	3,35	3,39	3,53	3,59
España	3,59	3,71	3,88	4,24	4,57

Tasa de Cobertura

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Europa continental	74	71	75	71	67
Red Santander	59	53	55	52	50
Banesto	61	58	60	54	52
Santander Consumer Finance	108	111	122	128	122
Portugal	64	65	69	60	62
Reino Unido	46	46	48	46	45
Latinoamérica	107	105	103	104	107
Brasil	100	98	98	101	104
México	268	257	199	215	234
Chile	99	97	94	89	89
Sovereign	65	67	72	75	82
Areas Operativas	75	74	77	75	73
España	68	64	65	58	53

Spreads inversión y depósitos

%	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11
Red Santander					
Spread inversión	2,10	1,94	1,83	1,83	1,90
Spread depósitos	0,50	0,10	0,04	0,06	0,05
SUMA	2,60	2,04	1,87	1,89	1,95
Comercial Banesto					
Spread inversión	2,02	2,00	1,92	1,99	2,03
Spread depósitos	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)	(0,36)
SUMA	2,20	1,65	1,41	1,47	1,67
Santander Consumer Finance					
Spread inversión	5,90	6,19	6,72	6,94	6,69
Comercial Portugal					
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12
SUMA	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08
Comercial Reino Unido					
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)
SUMA	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04
Comercial Brasil					
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12
SUMA	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84
Comercial Mexico					
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09
SUMA	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67
Comercial Chile					
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,38
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09
SUMA	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47
Comercial Sovereign					
Spread inversión	1,94	1,96	2,04	2,08	2,16
Spread depósitos	0,94	0,99	0,62	0,53	0,78
SUMA	2,88	2,95	2,66	2,61	2,94

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11
Europa continental	255.020	259.823	258.576	255.254	247.738
Red Santander	75.956	75.468	73.076	70.438	67.886
Banesto	61.027	61.112	59.039	57.914	53.818
Santander Consumer	50.004	51.487	55.131	56.991	60.103
Portugal	23.360	23.430	23.181	23.417	22.339
Reino Unido	80.108	85.512	83.765	86.018	84.610
Latinoamérica	148.152	164.467	166.518	176.073	171.431
Brasil	88.258	99.074	101.036	107.267	105.612
Mexico	19.833	21.548	22.099	22.325	21.786
Chile	19.752	21.904	22.687	24.175	23.217
Sovereign	44.225	49.278	38.737	38.811	36.562
Areas Operativas	527.505	559.080	547.596	556.155	540.341
Actividades Corporativas	40.044	42.438	46.097	48.730	33.695
Total	567.549	601.518	593.693	604.885	574.036