

Datos básicos

			Variación		2008
	9M '09	9M '08	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.082.370	1.000.486	81.884	8,2	1.049.632
Créditos a clientes (neto)	670.059	604.473	65.587	10,9	626.888
Recursos de clientes gestionados	866.879	829.314	37.564	4,5	826.567
Fondos propios	70.533	57.579	12.954	22,5	63.768
Total fondos gestionados	1.211.142	1.139.799	71.344	6,3	1.168.355
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	19.478	15.674	3.804	24,3	20.945
Margen bruto	29.371	25.401	3.970	15,6	33.489
Margen neto	17.232	14.159	3.073	21,7	18.540
Resultado de operaciones continuadas	6.995	7.163	(168)	(2,3)	9.030
Beneficio atribuido al Grupo	6.740	6.935	(195)	(2,8)	8.876
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	0,7907	0,9695	(0,1789)	(18,4)	1,2207
Beneficio atribuido diluido por acción (euro) (1)	0,7875	0,9654	(0,1780)	(18,4)	1,2133
ROE	14,01	18,11			17,07
ROA	0,86	1,03			0,96
RoRWA	1,74	1,94			1,86
Eficiencia (con amortizaciones)	41,3	44,3			44,6
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	7,7	6,7			7,5
Tier I	9,2	8,3			9,1
Ratio BIS	13,6	12,4			13,3
Tasa de morosidad	3,03	1,71			2,04
Cobertura de morosidad	73,32	105,24			90,64
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.156	6.254	1.901	30,4	7.994
Cotización (euro)	11.000	9.790	1.210	12,4	6.75
Capitalización bursátil (millones euros)	89.712	65.670	24.042	36,6	53.960
Fondos propios por acción (euro) (1)	8,20	8,02	—	—	7,58
Precio / fondos propios por acción (veces) (1)	1,34	1,22	—	—	0,89
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	10,43	7,57	—	—	5,53
Otros datos					
Número de accionistas	3.079.125	2.251.033	828.092	36,8	3.034.816
Número de empleados	170.156	165.676	4.480	2,7	170.961
Europa Continental	50.041	49.143	898	1,8	48.467
de los que: España	33.658	34.629	(971)	(2,8)	34.492
Reino Unido	23.046	17.947	5.099	28,4	24.379
Latinoamérica	86.267	96.856	(10.589)	(10,9)	96.405
Sovereign	9.082	—	9.082	—	—
Actividades Corporativas	1.720	1.730	(10)	(0,6)	1.710
Número de oficinas	13.696	13.034	662	5,1	13.390
Europa Continental	5.888	6.000	(112)	(1,9)	5.998
de las que: España	4.877	5.027	(150)	(3,0)	5.022
Reino Unido	1.331	1.047	284	27,1	1.303
Latinoamérica	5.754	5.987	(233)	(3,9)	6.089
Sovereign	723	—	723	—	—

(1).- Datos ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 26 de octubre de 2009, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 21 de octubre de 2009. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	19.478	15.674	3.804	24,3
Rendimiento de instrumentos de capital	335	402	(67)	(16,8)
Resultados por puesta en equivalencia	(2)	96	(98)	—
Comisiones netas	6.828	6.885	(57)	(0,8)
Resultados netos de operaciones financieras	2.617	2.153	464	21,6
Otros resultados de explotación (netos)	115	191	(76)	(39,9)
Margen bruto	29.371	25.401	3.970	15,6
Costes de explotación	(12.139)	(11.242)	(897)	8,0
Gastos generales de administración	(10.948)	(10.209)	(738)	7,2
<i>De personal</i>	(6.260)	(5.901)	(359)	6,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.688)	(4.308)	(380)	8,8
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.192)	(1.033)	(159)	15,4
Margen neto	17.232	14.159	3.073	21,7
Dotaciones insolvencias	(7.200)	(4.667)	(2.533)	54,3
Deterioro de otros activos	(307)	(41)	(266)	646,3
Otros resultados y dotaciones	(929)	(314)	(615)	195,9
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	8.796	9.137	(341)	(3,7)
Impuesto sobre sociedades	(1.801)	(1.974)	173	(8,8)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	6.995	7.163	(168)	(2,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	53	174	(120)	(69,2)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	7.049	7.337	(288)	(3,9)
Resultado atribuido a minoritarios	309	402	(93)	(23,2)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	6.740	6.935	(195)	(2,8)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	6.740	6.935	(195)	(2,8)
BPA (euros) (1)	0,7907	0,9695	(0,1789)	(18,4)
BPA diluido (euros) (1)	0,7875	0,9654	(0,1780)	(18,4)
Promemoria:				
Activos Totales Medios	1.098.907	950.688	148.219	15,6
Recursos Propios Medios	64.169	51.051	13.117	25,7

(1).- Datos 9M08 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

(*).- En 9M09 se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

Por trimestres

Millones de euros

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09	3T 09
Margen de intereses	4.935	5.257	5.482	5.271	6.039	6.617	6.822
Rendimiento de instrumentos de capital	62	257	84	150	87	153	94
Resultados por puesta en equivalencia	101	51	(56)	21	(13)	10	1
Comisiones netas	2.287	2.251	2.347	2.135	2.164	2.374	2.291
Resultados netos de operaciones financieras	756	817	579	444	862	977	777
Otros resultados de explotación (netos)	83	79	29	66	80	16	19
Margen bruto	8.225	8.713	8.464	8.088	9.221	10.147	10.004
Costes de explotación	(3.707)	(3.729)	(3.806)	(3.707)	(3.967)	(4.087)	(4.086)
Gastos generales de administración	(3.363)	(3.386)	(3.460)	(3.371)	(3.587)	(3.681)	(3.679)
<i>De personal</i>	<i>(1.952)</i>	<i>(1.971)</i>	<i>(1.979)</i>	<i>(1.856)</i>	<i>(2.059)</i>	<i>(2.106)</i>	<i>(2.095)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.411)</i>	<i>(1.416)</i>	<i>(1.481)</i>	<i>(1.514)</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.575)</i>	<i>(1.583)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(343)	(343)	(347)	(337)	(379)	(405)	(407)
Margen neto	4.518	4.984	4.657	4.381	5.254	6.060	5.918
Dotaciones insolvencias	(1.281)	(1.599)	(1.787)	(1.934)	(2.209)	(2.417)	(2.574)
Deterioro de otros activos	(13)	(16)	(13)	(50)	(25)	(241)	(42)
Otros resultados y dotaciones	(241)	(110)	37	(112)	(278)	(232)	(418)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.984	3.259	2.895	2.284	2.742	3.171	2.883
Impuesto sobre sociedades	(699)	(658)	(617)	(417)	(614)	(629)	(559)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.284	2.601	2.278	1.867	2.128	2.542	2.325
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.342	2.662	2.333	2.012	2.195	2.536	2.318
Resultado atribuido a minoritarios	136	138	128	71	99	113	97
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.206	2.524	2.205	1.941	2.096	2.423	2.221
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.206	2.524	2.205	1.941	2.096	2.423	2.221
BPA (euros) (1)	0,3086	0,3533	0,3076	0,2512	0,2472	0,2846	0,2588
BPA diluido (euros) (1)	0,3066	0,3522	0,3066	0,2479	0,2460	0,2831	0,2584

(1).- Datos de 2008 ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

(*).- En 4T08, 2T09 y 3T09 se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	9M '09	9M '08	30.09.09	31.12.08	30.09.08
Dólar USA	1,3638	1,5200	1,4643	1,3917	1,4303
Libra esterlina	0,8856	0,7814	0,9093	0,9525	0,7903
Real brasileño	2,8262	2,5600	2,6050	3,2436	2,7525
Nuevo peso mexicano	18,6104	15,9826	19,7454	19,2333	15,7126
Peso chileno	779,1439	732,6705	801,7775	886,8608	785,5923
Peso argentino	5,0380	4,7380	5,6280	4,8041	4,4611

Comisiones netas

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	3.957	3.589	369	10,3
Fondos de inversión y pensiones	888	1.266	(378)	(29,8)
Valores y custodia	588	560	28	4,9
Seguros	1.395	1.470	(75)	(5,1)
Comisiones netas	6.828	6.885	(57)	(0,8)

Costes de explotación

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	6.260	5.901	359	6,1
Otros gastos generales de administración	4.688	4.308	380	8,8
Tecnología y sistemas	572	513	60	11,6
Comunicaciones	475	478	(3)	(0,5)
Publicidad	431	467	(36)	(7,7)
Inmuebles e instalaciones	1.048	846	202	23,9
Impresos y material de oficina	137	128	9	7,0
Tributos	232	185	48	25,9
Otros	1.792	1.691	100	5,9
Gastos generales de administración	10.948	10.209	738	7,2
Amortizaciones	1.192	1.033	159	15,4
Total costes de explotación	12.139	11.242	897	8,0

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	8.005	5.118	2.887	56,4
Riesgo-país	(140)	118	(258)	—
Activos en suspenso recuperados	(665)	(569)	(96)	16,8
Total	7.200	4.667	2.533	54,3

Balance

Millones de euros

	30.09.09	30.09.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	25.316	56.306	(30.990)	(55,0)	45.781
Cartera de negociación	132.905	124.363	8.542	6,9	151.817
Valores representativos de deuda	48.212	48.758	(546)	(1,1)	43.896
Créditos a clientes	4.528	3.159	1.369	43,3	684
Otros instrumentos de capital	7.914	6.922	993	14,3	6.272
Derivados de negociación	66.893	61.806	5.087	8,2	95.815
Depósitos en entidades de crédito	5.358	3.719	1.639	44,1	5.150
Otros activos financieros a valor razonable	38.742	31.079	7.663	24,7	25.817
Créditos a clientes	12.100	9.743	2.357	24,2	8.973
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	26.642	21.336	5.306	24,9	16.844
Activos financieros disponibles para la venta	83.085	49.285	33.800	68,6	48.920
Valores representativos de deuda	75.125	42.465	32.660	76,9	42.548
Instrumentos de capital	7.959	6.819	1.140	16,7	6.373
Inversiones crediticias	719.676	665.123	54.553	8,2	699.615
Depósitos en entidades de crédito	49.114	72.046	(22.932)	(31,8)	64.731
Créditos a clientes	653.431	591.571	61.860	10,5	617.231
Otros	17.132	1.506	15.626	—	17.653
Participaciones	156	4.419	(4.263)	(96,5)	1.323
Activos materiales e intangibles	11.147	12.638	(1.491)	(11,8)	10.289
Fondo de comercio	23.474	21.306	2.168	10,2	18.836
Otras cuentas	47.869	35.967	11.902	33,1	47.233
Total activo	1.082.370	1.000.486	81.884	8,2	1.049.632
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	114.240	96.328	17.912	18,6	136.620
Depósitos de clientes	4.793	10.098	(5.306)	(52,5)	4.896
Débitos representados por valores negociables	1.408	5.845	(4.437)	(75,9)	3.570
Derivados de negociación	65.046	58.517	6.529	11,2	89.167
Otros	42.993	21.868	21.126	96,6	38.987
Otros pasivos financieros a valor razonable	32.750	33.166	(417)	(1,3)	28.639
Depósitos de clientes	7.841	10.316	(2.475)	(24,0)	9.318
Débitos representados por valores negociables	3.249	7.727	(4.479)	(58,0)	5.191
Depósitos en entidades de crédito	21.661	15.123	6.537	43,2	14.130
Pasivos financieros a coste amortizado	802.056	758.841	43.215	5,7	770.008
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	77.643	94.292	(16.648)	(17,7)	79.795
Depósitos de clientes	458.630	383.495	75.135	19,6	406.015
Débitos representados por valores negociables	208.909	224.916	(16.006)	(7,1)	227.642
Pasivos subordinados	37.752	36.345	1.406	3,9	38.873
Otros pasivos financieros	19.122	19.793	(672)	(3,4)	17.681
Pasivos por contratos de seguros	22.325	16.581	5.744	34,6	16.850
Provisiones	18.137	18.691	(554)	(3,0)	17.736
Otras cuentas de pasivo	23.278	20.443	2.835	13,9	19.777
Total pasivo	1.012.784	944.050	68.735	7,3	989.630
Fondos propios	70.533	57.579	12.954	22,5	65.887
Capital	4.078	3.127	951	30,4	3.997
Reservas	60.818	48.362	12.455	25,8	55.707
Resultado atribuido al Grupo	6.740	6.935	(195)	(2,8)	8.876
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(1.103)</i>	<i>(846)</i>	<i>(257)</i>		<i>(2.693)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(3.575)	(3.779)	205	(5,4)	(8.300)
Intereses minoritarios	2.628	2.637	(9)	(0,4)	2.415
Total patrimonio neto	69.586	56.436	13.149	23,3	60.001
Total pasivo y patrimonio neto	1.082.370	1.000.486	81.884	8,2	1.049.632

Balance

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Activo							
Caja y depósitos en bancos centrales	24.039	24.301	56.306	45.781	36.305	46.334	25.316
Cartera de negociación	137.810	137.999	124.363	151.817	157.721	140.148	132.905
Valores representativos de deuda	55.587	57.295	48.758	43.896	47.401	47.738	48.212
Créditos a clientes	9.016	6.345	3.159	684	6.188	3.205	4.528
Otros instrumentos de capital	8.363	8.781	8.781	6.272	5.883	6.940	7.914
Derivados de negociación	52.263	58.525	61.806	95.815	92.491	77.767	66.893
Depósitos en entidades de crédito	12.580	7.054	3.719	5.150	5.758	4.498	5.358
Otros activos financieros a valor razonable	30.831	32.828	31.079	25.817	31.189	34.179	38.742
Créditos a clientes	8.693	9.322	9.743	8.973	8.886	9.186	12.100
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.138	23.506	21.336	16.844	22.303	24.993	26.642
Activos financieros disponibles para la venta	43.131	46.645	49.285	48.920	60.693	72.004	83.085
Valores representativos de deuda	34.773	39.024	42.465	42.548	53.970	64.383	75.125
Instrumentos de capital	8.358	7.622	6.819	6.373	6.722	7.621	7.959
Inversiones crediticias	607.912	658.698	665.123	699.615	744.848	763.628	719.676
Depósitos en entidades de crédito	47.278	73.892	72.046	64.731	58.267	64.429	49.114
Créditos a clientes	559.077	583.254	591.571	617.231	670.423	681.677	653.431
Otros	1.557	1.552	1.506	17.653	16.158	17.522	17.132
Participaciones	4.105	4.430	4.419	1.323	224	196	156
Activos materiales e intangibles	11.966	11.976	12.638	10.289	11.055	11.060	11.147
Fondo de comercio	20.890	21.655	21.306	18.836	20.719	23.192	23.474
Otras cuentas	39.841	30.024	35.967	47.233	52.610	57.718	47.869
Total activo	920.524	968.557	1.000.486	1.049.632	1.115.365	1.148.460	1.082.370
Pasivo y patrimonio neto							
Cartera de negociación	106.130	111.678	96.328	136.620	151.253	143.067	114.240
Depósitos de clientes	17.257	13.213	10.098	4.896	9.144	5.742	4.793
Débitos representados por valores negociables	17.659	10.212	5.845	3.570	3.297	2.713	1.408
Derivados de negociación	54.537	58.452	58.517	89.167	87.306	77.697	65.046
Otros	16.678	29.801	21.868	38.987	51.507	56.916	42.993
Otros pasivos financieros a valor razonable	49.313	36.957	33.166	28.639	32.363	35.400	32.750
Depósitos de clientes	10.158	10.266	10.316	9.318	11.251	8.771	7.841
Débitos representados por valores negociables	8.144	8.157	7.727	5.191	3.227	2.909	3.249
Depósitos en entidades de crédito	31.011	18.533	15.123	14.130	17.885	23.720	21.661
Pasivos financieros a coste amortizado	657.745	710.147	758.841	770.008	811.086	831.921	802.056
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	58.644	76.740	94.292	79.795	72.859	86.924	77.643
Depósitos de clientes	330.753	351.103	383.495	406.015	456.619	469.261	458.630
Débitos representados por valores negociables	209.900	222.455	224.916	227.642	222.367	215.833	208.909
Pasivos subordinados	36.194	35.788	36.345	38.873	39.818	41.687	37.752
Otros pasivos financieros	22.254	24.062	19.793	17.681	19.422	18.216	19.122
Pasivos por contratos de seguros	14.805	16.034	16.581	16.850	18.849	20.427	22.325
Provisiones	18.655	18.420	18.691	17.736	17.793	18.224	18.137
Otras cuentas de pasivo	19.763	19.413	20.443	19.777	22.157	32.576	23.278
Total pasivo	866.411	912.649	944.050	989.630	1.053.501	1.081.614	1.012.784
Fondos propios	53.622	55.544	57.579	65.887	66.731	68.596	70.533
Capital	3.127	3.127	3.127	3.997	4.078	4.078	4.078
Reservas	52.359	48.532	48.362	55.707	65.369	61.102	60.818
Resultado atribuido al Grupo	2.206	4.730	6.935	8.876	2.096	4.519	6.740
Menos: dividendos y retribuciones	(4.070)	(846)	(846)	(2.693)	(4.812)	(1.103)	(1.103)
Ajustes al patrimonio por valoración	(1.955)	(2.126)	(3.779)	(8.300)	(7.487)	(4.433)	(3.575)
Intereses minoritarios	2.446	2.490	2.637	2.415	2.620	2.683	2.628
Total patrimonio neto	54.113	55.908	56.436	60.001	61.864	66.845	69.586
Total pasivo y patrimonio neto	920.524	968.557	1.000.486	1.049.632	1.115.365	1.148.460	1.082.370

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.09.09	30.09.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	9.118	6.073	3.045	50,1	7.668
Crédito a otros sectores residentes	224.904	229.545	(4.641)	(2,0)	230.783
Cartera comercial	9.884	14.733	(4.849)	(32,9)	14.874
Crédito con garantía real	124.104	124.274	(170)	(0,1)	123.566
Otros créditos	90.917	90.538	378	0,4	92.343
Crédito al sector no residente	452.200	380.469	71.731	18,9	400.903
Crédito con garantía real	274.599	209.833	64.766	30,9	229.761
Otros créditos	177.601	170.636	6.965	4,1	171.142
Créditos a clientes (bruto)	686.223	616.088	70.135	11,4	639.354
Fondo de provisión para insolvencias	16.163	11.615	4.548	39,2	12.466
Créditos a clientes (neto)	670.059	604.473	65.587	10,9	626.888
Promemoria: Activos dudosos	22.349	11.470	10.880	94,9	13.968
Administraciones Públicas	40	1	40	—	1
Otros sectores residentes	8.986	4.636	4.350	93,8	6.208
No residentes	13.323	6.833	6.490	95,0	7.759

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Crédito a las Administraciones Públicas	5.460	6.574	6.073	7.668	7.514	9.665	9.118
Crédito a otros sectores residentes	229.778	233.521	229.545	230.783	231.211	228.776	224.904
Cartera comercial	16.430	15.954	14.733	14.874	11.390	10.622	9.884
Crédito con garantía real	124.441	125.889	124.274	123.566	124.421	123.471	124.104
Otros créditos	88.906	91.678	90.538	92.343	95.400	94.684	90.917
Crédito al sector no residente	351.899	369.781	380.469	400.903	461.581	470.816	452.200
Crédito con garantía real	197.389	206.931	209.833	229.761	270.826	285.771	274.599
Otros créditos	154.510	162.849	170.636	171.142	190.754	185.045	177.601
Créditos a clientes (bruto)	587.136	609.876	616.088	639.354	700.306	709.257	686.223
Fondo de provisión para insolvencias	10.351	10.955	11.615	12.466	14.809	15.189	16.163
Créditos a clientes (neto)	576.786	598.920	604.473	626.888	685.497	694.068	670.059
Promemoria: Activos dudosos	7.936	9.525	11.470	13.968	18.683	21.504	22.349
Administraciones Públicas	1	1	1	1	15	14	40
Otros sectores residentes	2.461	3.439	4.636	6.208	7.748	8.407	8.986
No residentes	5.474	6.085	6.833	7.759	10.921	13.083	13.323

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.09.09	30.09.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	22.666	11.685	10.982	94,0	14.191
Índice de morosidad (%)	3,03	1,71	1,32 p.		2,04
Fondos constituidos	16.619	12.297	4.321	35,1	12.863
<i>Específicos</i>	10.550	5.825	4.724	81,1	6.682
<i>Genéricos</i>	6.069	6.472	(403)	(6,2)	6.181
Cobertura (%)	73,32	105,24	(31,92 p.)		90,64
Coste del crédito (%) **	1,56	0,97	0,59 p.		1,16
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	16.009	8.947	7.062	78,9	10.626
Índice de morosidad (%) ***	2,16	1,32	0,84 p.		1,53
Cobertura (%) ***	103,80	137,45	(33,65 p.)		121,05

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Riesgos morosos y dudosos	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968	21.752	22.666
Índice de morosidad (%)	1,24	1,43	1,71	2,04	2,49	2,82	3,03
Fondos constituidos	10.792	11.564	12.297	12.863	15.166	15.727	16.619
<i>Específicos</i>	4.281	5.100	5.825	6.682	8.905	9.564	10.550
<i>Genéricos</i>	6.511	6.464	6.472	6.181	6.261	6.163	6.069
Cobertura (%)	134,12	119,50	105,24	90,64	79,96	72,30	73,32
Coste del crédito (%) **	0,76	0,85	0,97	1,16	1,34	1,45	1,56

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09	3T 09
Saldo al inicio del periodo	6.179	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968	21.752
Entradas netas	2.304	2.847	3.509	4.340	5.290	4.877	4.170
Aumento de perímetro	1.156	—	—	933	1.033	—	—
Efecto tipos de cambio	(108)	94	(86)	(770)	211	370	(302)
Fallidos	(1.484)	(1.310)	(1.415)	(1.997)	(1.758)	(2.463)	(2.954)
Saldo al final del periodo	8.047	9.677	11.685	14.191	18.968	21.752	22.666

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	30.09.09	30.09.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	14.917	15.016	(99)	(0,7)	13.720
Acreeedores otros sectores residentes	116.180	110.205	5.975	5,4	117.776
Vista	57.689	51.016	6.673	13,1	51.300
Plazo	43.842	43.404	438	1,0	46.783
Cesión temporal de activos	14.649	15.785	(1.136)	(7,2)	19.693
Acreeedores sector no residente	340.165	278.688	61.478	22,1	288.734
Vista	181.906	135.827	46.079	33,9	151.774
Plazo	137.136	115.549	21.587	18,7	115.620
Cesión temporal de activos	16.556	24.482	(7.927)	(32,4)	17.187
Administraciones públicas	4.567	2.829	1.738	61,4	4.153
Depósitos de clientes	471.263	403.909	67.354	16,7	420.229
Débitos representados por valores negociables	213.566	238.488	(24.922)	(10,4)	236.403
Pasivos subordinados	37.752	36.345	1.406	3,9	38.873
Recursos de clientes en balance	722.581	678.742	43.839	6,5	695.506
Fondos de inversión	100.265	109.880	(9.615)	(8,8)	90.306
Fondos de pensiones	11.081	11.172	(92)	(0,8)	11.128
Patrimonios administrados	17.426	18.260	(833)	(4,6)	17.289
Seguros de ahorro	15.526	11.260	4.266	37,9	12.338
Otros recursos de clientes gestionados	144.298	150.572	(6.274)	(4,2)	131.061
Recursos de clientes gestionados	866.879	829.314	37.564	4,5	826.567

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
España	40.646	51.984	(11.338)	(21,8)
Portugal	3.825	3.943	(119)	(3,0)
Reino Unido	9.821	8.541	1.280	15,0
Latinoamérica	45.973	45.412	562	1,2
Total	100.265	109.880	(9.615)	(8,8)

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
España	9.753	9.819	(66)	(0,7)
Portugal	1.328	1.354	(26)	(1,9)
Total	11.081	11.172	(92)	(0,8)

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Acreeedores Administraciones Públicas	13.752	11.742	15.016	13.720	17.080	14.089	14.917
Acreeedores otros sectores residentes	104.601	109.456	110.205	117.776	119.755	118.401	116.180
Vista	51.179	51.123	51.016	51.300	52.918	55.873	57.689
Plazo	32.680	40.420	43.404	46.783	48.374	44.748	43.842
Cesión temporal de activos	20.742	17.913	15.785	19.693	18.463	17.781	14.649
Acreeedores sector no residente	239.814	253.383	278.688	288.734	340.180	351.284	340.165
Vista	116.551	119.105	135.827	151.774	178.147	188.329	181.906
Plazo	93.176	103.415	115.549	115.620	132.412	137.586	137.136
Cesión temporal de activos	27.991	27.517	24.482	17.187	23.338	17.201	16.556
Administraciones públicas	2.096	3.345	2.829	4.153	6.282	8.167	4.567
Depósitos de clientes	358.168	374.582	403.909	420.229	477.015	483.774	471.263
Débitos representados por valores negociables	235.703	240.825	238.488	236.403	228.891	221.454	213.566
Pasivos subordinados	36.194	35.788	36.345	38.873	39.818	41.687	37.752
Recursos de clientes en balance	630.065	651.194	678.742	695.506	745.724	746.916	722.581
Fondos de inversión	122.812	119.348	109.880	90.306	89.116	94.630	100.265
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706	11.081
Patrimonios administrados	17.381	17.062	18.260	17.289	16.612	17.950	17.426
Seguros de ahorro	9.821	10.484	11.260	12.338	12.970	14.223	15.526
Otros recursos de clientes gestionados	161.550	158.218	150.572	131.061	129.265	137.509	144.298
Recursos de clientes gestionados	791.615	809.412	829.314	826.567	874.989	884.425	866.879

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
España	60.110	55.254	51.984	44.694	41.042	40.619	40.646
Portugal	5.175	4.623	3.943	3.031	2.748	3.271	3.825
Reino Unido	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461	9.060	9.821
Latinoamérica	48.985	50.730	45.412	35.400	37.865	41.681	45.973
Total	122.812	119.348	109.880	90.306	89.116	94.630	100.265

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
España	10.107	9.915	9.819	9.734	9.273	9.412	9.753
Portugal	1.430	1.409	1.354	1.394	1.294	1.294	1.328
Total	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706	11.081

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	30.09.09	30.09.08	Variación		31.12.08
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.078	3.127	951	30,4	3.997
Primas de emisión	29.309	20.370	8.939	43,9	28.104
Reservas	31.868	28.069	3.799	13,5	28.024
Acciones propias en cartera	(360)	(77)	(283)	369,0	(421)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	64.895	51.490	13.406	26,0	59.704
Beneficio atribuido	6.740	6.935	(195)	(2,8)	8.876
Dividendo a cuenta distribuido	(1.103)	(846)	(257)	30,4	(1.711)
Dividendo a cuenta no distribuido	—	—	—	—	(3.102)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	70.533	57.579	12.954	22,5	63.768
Ajustes por valoración	(3.575)	(3.779)	205	(5,4)	(8.300)
Intereses minoritarios	2.628	2.637	(9)	(0,4)	2.415
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	69.586	56.436	13.149	23,3	57.883
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.668	7.649	19	0,2	8.673
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	77.254	64.085	13.168	20,5	66.555

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	30.09.09	31.12.08
Core capital	42.387	38.968
Recursos propios básicos	50.568	46.894
Recursos propios de segunda categoría	26.041	25.225
Deducciones	(1.872)	(3.816)
Recursos propios computables	74.737	68.302
Activos ponderados por riesgo	549.647	514.003
Ratio BIS II	13,60	13,30
Tier I (antes de deducciones)	9,20	9,10
Core capital	7,71	7,50
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	30.765	27.182

Estado de ingresos y gastos reconocidos

Millones de euros

	9M '09	9M '08
Resultado consolidado del ejercicio	7.081	7.320
Otros ingresos/gastos reconocidos	4.791	(4.565)
Activos financieros disponibles para la venta	1.165	(2.733)
Coberturas de los flujos de efectivo	185	(148)
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(613)	257
Diferencias de cambio	3.877	(1.826)
Resto de ingresos y gastos	112	(50)
Reconocidos en intereses de minoritarios	66	(63)
Total ingresos y gastos reconocidos	11.872	2.755
Atribuidos a la entidad dominante	11.495	2.434
Atribuidos a intereses minoritarios	377	321

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	9M '09	9M '08	Variación		9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa Continental	7.994	6.575	1.419	21,6	3.986	3.432	554	16,1
de la que: Red Santander	2.496	2.434	62	2,6	1.541	1.397	144	10,3
Banesto	1.172	1.089	83	7,6	609	584	25	4,2
Santander Consumer Finance	2.272	1.727	545	31,6	483	561	(78)	(13,9)
Portugal	555	516	39	7,5	412	411	1	0,3
Reino Unido	2.447	1.521	926	60,9	1.314	943	371	39,3
Latinoamérica	8.181	7.029	1.153	16,4	2.798	2.857	(59)	(2,1)
de la que: Brasil	5.333	4.269	1.064	24,9	1.589	1.439	151	10,5
México	1.227	1.398	(171)	(12,2)	352	544	(192)	(35,4)
Chile	895	842	53	6,3	391	418	(27)	(6,5)
Sovereign	393		393		(29)		(29)	
Áreas operativas	19.014	15.124	3.890	25,7	8.069	7.232	837	11,6
Actividades Corporativas	(1.782)	(965)	(817)	84,7	(1.329)	(297)	(1.032)	347,6
Total Grupo	17.232	14.159	3.073	21,7	6.740	6.935	(195)	(2,8)

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	9M '09	9M '08	9M '09	9M '08	30.09.09	30.09.08	30.09.09	30.09.08
Ratios (%)								
Europa Continental	35,4	38,3	19,79	20,04	3,41	1,89	71	109
de la que: Red Santander*	38,7	39,2	26,92	22,32	3,86	1,92	52	102
Banesto	39,8	41,5	18,94	19,44	2,62	1,18	70	146
Santander Consumer Finance	27,3	28,0	9,35	19,57	5,46	3,87	92	87
Portugal	42,2	43,7	25,60	27,29	2,04	1,65	68	82
Reino Unido	40,7	46,2	29,97	29,91	1,65	0,76	48	57
Latinoamérica	37,0	43,3	23,72	25,55	4,20	2,65	103	116
de la que: Brasil	36,8	45,6	27,00	24,05	5,09	3,35	95	109
México	32,8	33,3	17,12	24,90	2,45	2,06	221	134
Chile	33,1	35,7	29,45	36,68	3,38	2,45	94	111
Sovereign	62,8		—		4,82		68	
Áreas operativas	37,8	41,5	21,64	22,96	3,06	1,71	74	104
Total Grupo	41,3	44,3	14,01	18,11	3,03	1,71	73	105

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a septiembre 09 es del 2,82% (1,40% a septiembre 08) y la cobertura del 63% (138% a septiembre 08).

	Empleados		Oficinas	
	30.09.09	30.09.08	30.09.09	30.09.08
Medios operativos				
Europa Continental	50.041	49.143	5.888	6.000
de la que: Red Santander	19.303	19.319	2.933	2.924
Banesto	9.904	10.651	1.784	1.927
Santander Consumer Finance	9.023	8.548	308	289
Portugal	6.333	6.608	773	768
Reino Unido	23.046	17.947	1.331	1.047
Latinoamérica	86.267	96.856	5.754	5.987
de la que: Brasil	50.697	53.584	3.609	3.567
México	12.869	13.769	1.087	1.096
Chile	11.920	12.463	502	502
Sovereign	9.082		723	
Áreas operativas	168.436	163.946	13.696	13.034
Actividades Corporativas	1.720	1.730		
Total Grupo	170.156	165.676	13.696	13.034

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.183	17.168	4.015	23,4
Comisiones netas	6.828	6.859	(31)	(0,4)
Resultados netos por operaciones financieras	2.215	1.439	776	53,9
Resto ingresos*	327	407	(79)	(19,5)
Margen bruto	30.554	25.873	4.681	18,1
Costes de explotación	(11.540)	(10.748)	(791)	7,4
Gastos generales de administración	(10.447)	(9.849)	(598)	6,1
<i>De personal</i>	(6.033)	(5.718)	(316)	5,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.414)	(4.132)	(282)	6,8
Amortizaciones	(1.092)	(899)	(193)	21,5
Margen neto	19.014	15.124	3.890	25,7
Dotaciones insolvencias	(7.173)	(4.593)	(2.580)	56,2
Otros resultados	(681)	(480)	(201)	41,8
Resultado antes de impuestos	11.161	10.052	1.109	11,0
Impuesto sobre sociedades	(2.839)	(2.590)	(249)	9,6
Resultado de operaciones continuadas	8.322	7.462	860	11,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	57	174	(117)	(67,4)
Resultado consolidado del ejercicio	8.378	7.636	743	9,7
Resultado atribuido a minoritarios	309	404	(95)	(23,4)
Beneficio atribuido al Grupo	8.069	7.232	837	11,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	668.426	598.359	70.066	11,7
Cartera de negociación (sin créditos)	118.826	114.200	4.626	4,1
Activos financieros disponibles para la venta	55.735	32.951	22.785	69,1
Entidades de crédito**	124.256	96.787	27.469	28,4
Inmovilizado	9.818	11.750	(1.932)	(16,4)
Otras cuentas de activo	83.099	79.833	3.266	4,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.060.160	933.881	126.280	13,5
Depósitos de clientes**	470.182	401.645	68.537	17,1
Débitos representados por valores negociables**	127.534	127.554	(19)	(0,0)
Pasivos subordinados**	17.630	13.742	3.888	28,3
Pasivos por contratos de seguros	22.325	16.581	5.744	34,6
Entidades de crédito**	193.586	147.667	45.919	31,1
Otras cuentas de pasivo	177.992	183.605	(5.613)	(3,1)
Capital y reservas	50.911	43.086	7.825	18,2
Otros recursos de clientes gestionados	144.298	150.572	(6.274)	(4,2)
Fondos de inversión	100.265	109.880	(9.615)	(8,8)
Fondos de pensiones	11.081	11.172	(92)	(0,8)
Patrimonios administrados	17.426	18.260	(833)	(4,6)
Seguros de ahorro	15.526	11.260	4.266	37,9
Recursos de clientes gestionados	759.645	693.514	66.131	9,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,64	22,96	(1,32 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	37,77	41,54	(3,77 p.)
Tasa de morosidad	3,06	1,71	1,35 p.
Cobertura	73,64	104,17	(30,53 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	168.436	163.946	4.490
Número de oficinas	13.696	13.034	662

Areas operativas

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	5.478	5.667	6.022	5.934	6.676	7.204	7.302
Comisiones netas	2.290	2.240	2.329	2.102	2.151	2.375	2.302
Resultados netos por operaciones financieras	609	465	366	545	749	683	783
Resto ingresos*	118	190	98	163	140	102	86
Margen bruto	8.495	8.562	8.816	8.745	9.717	10.364	10.474
Costes de explotación	(3.529)	(3.539)	(3.680)	(3.568)	(3.746)	(3.876)	(3.917)
Gastos generales de administración	(3.252)	(3.239)	(3.359)	(3.275)	(3.402)	(3.507)	(3.538)
<i>De personal</i>	(1.874)	(1.906)	(1.937)	(1.840)	(1.972)	(2.031)	(2.030)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.378)	(1.332)	(1.421)	(1.435)	(1.430)	(1.475)	(1.508)
Amortizaciones	(277)	(301)	(321)	(293)	(344)	(369)	(379)
Margen neto	4.966	5.023	5.136	5.177	5.970	6.488	6.556
Dotaciones insolvencias	(1.279)	(1.532)	(1.782)	(2.038)	(2.211)	(2.426)	(2.536)
Otros resultados	(157)	(193)	(130)	(325)	(196)	(297)	(187)
Resultado antes de impuestos	3.531	3.298	3.223	2.813	3.563	3.764	3.834
Impuesto sobre sociedades	(963)	(860)	(766)	(598)	(959)	(897)	(982)
Resultado de operaciones continuadas	2.568	2.437	2.457	2.215	2.603	2.867	2.852
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)	(4)
Resultado consolidado del ejercicio	2.625	2.498	2.513	2.360	2.670	2.861	2.848
Resultado atribuido a minoritarios	134	139	130	68	102	108	100
Beneficio atribuido al Grupo	2.491	2.358	2.383	2.291	2.568	2.753	2.748

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	575.618	595.943	598.359	624.054	685.236	693.092	668.426
Cartera de negociación (sin créditos)	113.275	121.927	114.200	143.297	143.013	128.326	118.826
Activos financieros disponibles para la venta	27.959	29.489	32.951	34.798	43.762	47.771	55.735
Entidades de crédito**	101.082	117.693	96.787	114.760	126.505	137.136	124.256
Inmovilizado	11.136	11.293	11.750	9.094	9.638	9.821	9.818
Otras cuentas de activo	47.424	50.365	79.833	78.767	84.649	95.065	83.099
Total activo / pasivo y patrimonio neto	876.496	926.711	933.881	1.004.770	1.092.804	1.111.210	1.060.160
Depósitos de clientes**	357.342	371.756	401.645	417.219	474.267	482.553	470.182
Débitos representados por valores negociables**	135.640	132.600	127.554	128.746	130.084	128.189	127.534
Pasivos subordinados**	13.618	13.893	13.742	15.489	16.491	18.224	17.630
Pasivos por contratos de seguros	14.805	16.034	16.581	16.850	18.849	20.427	22.325
Entidades de crédito**	127.968	148.652	147.667	174.632	188.952	204.891	193.586
Otras cuentas de pasivo	186.025	200.606	183.605	210.271	211.585	206.639	177.992
Capital y reservas	41.098	43.169	43.086	41.563	52.576	50.287	50.911
Otros recursos de clientes gestionados	161.550	158.219	150.572	131.061	129.265	137.509	144.298
Fondos de inversión	122.812	119.349	109.880	90.306	89.116	94.630	100.265
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706	11.081
Patrimonios administrados	17.381	17.062	18.260	17.289	16.612	17.950	17.426
Seguros de ahorro	9.821	10.484	11.260	12.338	12.970	14.223	15.526
Recursos de clientes gestionados	668.150	676.469	693.514	692.516	750.106	766.475	759.645

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,21	1,41	1,71	2,02	2,45	2,80	3,06
Tasa de cobertura	133,61	116,99	104,17	90,84	81,03	73,81	73,64
Activos de Riesgo	455.191	417.497	436.535	477.122	514.325	524.302	506.436

Europa Continental

Millones de euros

			Variación	
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.710	6.737	1.973	29,3
Comisiones netas	2.917	3.133	(216)	(6,9)
Resultados netos por operaciones financieras	499	453	46	10,1
Resto ingresos*	256	324	(68)	(21,1)
Margen bruto	12.382	10.648	1.734	16,3
Costes de explotación	(4.388)	(4.073)	(315)	7,7
Gastos generales de administración	(3.970)	(3.698)	(272)	7,4
<i>De personal</i>	<i>(2.479)</i>	<i>(2.355)</i>	<i>(125)</i>	5,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.491)</i>	<i>(1.343)</i>	<i>(147)</i>	11,0
Amortizaciones	(418)	(375)	(43)	11,5
Margen neto	7.994	6.575	1.419	21,6
Dotaciones insolvencias	(2.377)	(1.755)	(623)	35,5
Otros resultados	(98)	(39)	(59)	152,6
Resultado antes de impuestos	5.518	4.781	737	15,4
Impuesto sobre sociedades	(1.435)	(1.269)	(166)	13,1
Resultado de operaciones continuadas	4.083	3.513	571	16,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(33)	—	(33)	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.051	3.513	538	15,3
Resultado atribuido a minoritarios	65	81	(16)	(19,3)
Beneficio atribuido al Grupo	3.986	3.432	554	16,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	324.563	321.400	3.163	1,0
Cartera de negociación (sin créditos)	51.655	60.247	(8.592)	(14,3)
Activos financieros disponibles para la venta	19.205	11.034	8.170	74,0
Entidades de crédito**	71.504	55.711	15.793	28,3
Inmovilizado	4.588	4.507	81	1,8
Otras cuentas de activo	24.022	16.711	7.311	43,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	495.537	469.611	25.926	5,5
Depósitos de clientes**	174.208	156.133	18.074	11,6
Débitos representados por valores negociables**	53.398	58.390	(4.992)	(8,5)
Pasivos subordinados**	2.026	1.763	263	14,9
Pasivos por contratos de seguros	16.646	13.350	3.295	24,7
Entidades de crédito**	108.960	79.476	29.484	37,1
Otras cuentas de pasivo	113.482	136.326	(22.844)	(16,8)
Capital y reservas	26.817	24.172	2.646	10,9
Otros recursos de clientes gestionados	75.607	84.119	(8.512)	(10,1)
Fondos de inversión	44.471	55.928	(11.457)	(20,5)
Fondos de pensiones	11.081	11.172	(92)	(0,8)
Patrimonios administrados	4.995	5.776	(781)	(13,5)
Seguros de ahorro	15.061	11.243	3.818	34,0
Recursos de clientes gestionados	305.239	300.406	4.833	1,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,79	20,04	(0,25 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,44	38,25	(2,81 p.)	
Tasa de morosidad	3,41	1,89	1,52 p.	
Cobertura	71,12	108,62	(37,50 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	50.041	49.143	898	1,8
Número de oficinas	5.888	6.000	(112)	(1,9)

Europa Continental

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	2.152	2.234	2.351	2.522	2.902	2.932	2.875
Comisiones netas	1.049	1.038	1.046	941	955	1.039	922
Resultados netos por operaciones financieras	232	77	144	310	121	164	215
Resto ingresos*	79	156	89	138	92	105	58
Margen bruto	3.513	3.505	3.631	3.911	4.071	4.240	4.071
Costes de explotación	(1.346)	(1.348)	(1.379)	(1.383)	(1.466)	(1.472)	(1.450)
Gastos generales de administración	(1.223)	(1.222)	(1.253)	(1.258)	(1.327)	(1.332)	(1.311)
<i>De personal</i>	(775)	(785)	(794)	(769)	(835)	(828)	(816)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(448)	(437)	(459)	(489)	(492)	(504)	(495)
Amortizaciones	(123)	(125)	(126)	(126)	(139)	(140)	(139)
Margen neto	2.166	2.157	2.252	2.528	2.605	2.769	2.620
Dotaciones insolvencias	(484)	(580)	(691)	(719)	(773)	(821)	(783)
Otros resultados	5	3	(46)	(107)	(26)	(75)	2
Resultado antes de impuestos	1.688	1.579	1.515	1.702	1.805	1.873	1.840
Impuesto sobre sociedades	(451)	(419)	(399)	(417)	(474)	(472)	(489)
Resultado de operaciones continuadas	1.237	1.160	1.116	1.286	1.332	1.401	1.351
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)	(10)	(5)
Resultado consolidado del ejercicio	1.237	1.160	1.116	1.265	1.314	1.391	1.346
Resultado atribuido a minoritarios	26	27	27	29	25	23	17
Beneficio atribuido al Grupo	1.210	1.133	1.089	1.236	1.289	1.368	1.329

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	317.075	325.856	321.400	325.378	331.184	330.430	324.563
Cartera de negociación (sin créditos)	53.698	59.972	60.247	72.303	68.294	60.724	51.655
Activos financieros disponibles para la venta	9.224	8.463	11.034	12.806	15.997	18.303	19.205
Entidades de crédito**	56.093	66.672	55.711	63.296	70.702	77.420	71.504
Inmovilizado	4.434	4.488	4.507	4.612	4.610	4.600	4.588
Otras cuentas de activo	12.497	13.438	16.711	17.644	19.067	21.750	24.022
Total activo / pasivo y patrimonio neto	453.021	478.888	469.611	496.039	509.853	513.226	495.537
Depósitos de clientes**	147.194	151.590	156.133	165.762	175.325	177.118	174.208
Débitos representados por valores negociables**	60.908	62.083	58.390	52.076	51.342	51.721	53.398
Pasivos subordinados**	2.407	2.338	1.763	1.752	1.715	2.066	2.026
Pasivos por contratos de seguros	11.740	12.621	13.350	13.889	14.564	15.377	16.646
Entidades de crédito**	75.541	79.450	79.476	85.232	90.863	108.265	108.960
Otras cuentas de pasivo	132.751	146.966	136.326	153.674	147.655	131.719	113.482
Capital y reservas	22.479	23.841	24.172	23.653	28.391	26.960	26.817
Otros recursos de clientes gestionados	92.697	86.893	84.119	75.473	70.959	72.807	75.607
Fondos de inversión	65.285	59.877	55.928	47.725	43.790	43.890	44.471
Fondos de pensiones	11.537	11.324	11.172	11.128	10.567	10.706	11.081
Patrimonios administrados	6.124	5.284	5.776	4.479	3.925	4.326	4.995
Seguros de ahorro	9.751	10.408	11.243	12.141	12.677	13.886	15.061
Recursos de clientes gestionados	303.206	302.904	300.406	295.064	299.340	303.712	305.239

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,13	1,43	1,89	2,31	2,73	3,10	3,41
Tasa de cobertura	158,54	129,23	108,62	89,95	80,68	74,95	71,12
Activos de Riesgo	290.298	258.447	268.796	261.325	257.416	254.915	252.500

Red Santander

Millones de euros

	Variación			
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.066	2.571	496	19,3
Comisiones netas	904	1.250	(347)	(27,7)
Resultados netos por operaciones financieras	112	161	(48)	(30,0)
Resto ingresos*	(9)	19	(28)	—
Margen bruto	4.074	4.000	74	1,8
Costes de explotación	(1.578)	(1.567)	(11)	0,7
Gastos generales de administración	(1.460)	(1.449)	(11)	0,8
<i>De personal</i>	<i>(949)</i>	<i>(958)</i>	<i>9</i>	<i>(1,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(511)</i>	<i>(491)</i>	<i>(21)</i>	<i>4,2</i>
Amortizaciones	(118)	(118)	(0)	0,0
Margen neto	2.496	2.434	62	2,6
Dotaciones insolvencias	(364)	(513)	149	(29,0)
Otros resultados	(20)	(6)	(14)	256,7
Resultado antes de impuestos	2.112	1.915	197	10,3
Impuesto sobre sociedades	(569)	(517)	(52)	10,0
Resultado de operaciones continuadas	1.543	1.397	146	10,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.543	1.397	146	10,4
Resultado atribuido a minoritarios	2	1	1	234,9
Beneficio atribuido al Grupo	1.541	1.397	144	10,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	116.523	116.997	(474)	(0,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	30	4	26	708,7
Entidades de crédito**	122	243	(121)	(50,0)
Inmovilizado	1.228	1.229	(1)	(0,1)
Otras cuentas de activo	606	327	278	85,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	118.509	118.800	(291)	(0,2)
Depósitos de clientes**	65.310	54.640	10.670	19,5
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	303	343	(40)	(11,6)
Otras cuentas de pasivo	45.531	55.564	(10.032)	(18,1)
Capital y reservas	7.364	8.253	(889)	(10,8)
Otros recursos de clientes gestionados	35.645	42.269	(6.625)	(15,7)
Fondos de inversión	21.572	29.726	(8.154)	(27,4)
Fondos de pensiones	6.295	6.333	(39)	(0,6)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7.778	6.210	1.568	25,2
Recursos de clientes gestionados	100.955	96.910	4.045	4,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	26,92	22,32	4,60 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	38,74	39,17	(0,43 p.)
Tasa de morosidad	3,86	1,92	1,94 p.
Cobertura	52,16	101,59	(49,43 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	19.303	19.319	(16)
Número de oficinas	2.933	2.924	9

Red Santander

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	847	858	865	923	1.031	1.033	1.003
Comisiones netas	435	405	410	338	308	313	283
Resultados netos por operaciones financieras	50	68	43	56	44	44	25
Resto ingresos*	7	9	3	62	1	2	(12)
Margen bruto	1.340	1.339	1.321	1.380	1.385	1.391	1.298
Costes de explotación	(525)	(524)	(517)	(514)	(526)	(527)	(524)
Gastos generales de administración	(486)	(485)	(478)	(474)	(487)	(488)	(485)
<i>De personal</i>	(323)	(323)	(313)	(295)	(320)	(316)	(313)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(163)	(162)	(165)	(180)	(167)	(171)	(172)
Amortizaciones	(39)	(39)	(39)	(39)	(39)	(39)	(39)
Margen neto	814	815	804	867	859	864	773
Dotaciones insolvencias	(117)	(167)	(230)	(131)	(104)	(139)	(121)
Otros resultados	(1)	1	(6)	(9)	(6)	(7)	(6)
Resultado antes de impuestos	697	649	569	727	748	718	646
Impuesto sobre sociedades	(188)	(176)	(154)	(198)	(202)	(193)	(174)
Resultado de operaciones continuadas	509	473	415	529	546	525	471
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	509	473	415	529	546	525	471
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	18	0	1	1
Beneficio atribuido al Grupo	509	473	415	510	546	524	471

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	118.020	119.835	116.997	121.658	121.672	120.039	116.523
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	(2)	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	9	4	4	28	31	28	30
Entidades de crédito**	143	146	243	322	129	192	122
Inmovilizado	1.229	1.229	1.229	1.228	1.228	1.228	1.228
Otras cuentas de activo	384	313	327	280	661	605	606
Total activo / pasivo y patrimonio neto	119.784	121.527	118.800	123.514	123.721	122.092	118.509
Depósitos de clientes**	50.263	53.665	54.640	58.309	59.614	60.772	65.310
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	250	314	343	456	241	246	303
Otras cuentas de pasivo	60.932	59.099	55.564	56.769	56.190	53.543	45.531
Capital y reservas	8.340	8.449	8.253	7.980	7.676	7.532	7.364
Otros recursos de clientes gestionados	47.812	44.659	42.269	39.049	36.760	34.981	35.645
Fondos de inversión	36.201	32.530	29.726	25.747	23.429	21.704	21.572
Fondos de pensiones	6.518	6.424	6.333	6.322	6.021	6.108	6.295
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	5.093	5.706	6.210	6.980	7.309	7.169	7.778
Recursos de clientes gestionados	98.074	98.324	96.910	97.358	96.373	95.753	100.955

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones							
Tasa de morosidad	0,87	1,33	1,92	2,58	3,14	3,50	3,86
Tasa de cobertura	193,13	129,57	101,59	74,88	60,76	56,98	52,16
Activos de Riesgo	104.095	74.794	76.310	74.700	74.533	76.810	77.308
Spread	3,82	3,87	3,95	3,86	3,40	3,15	2,99
Spread inversión	1,38	1,39	1,43	1,70	2,21	2,26	2,31
Spread depósitos	2,44	2,48	2,52	2,16	1,19	0,89	0,68

Banesto

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.317	1.193	124	10,4
Comisiones netas	453	466	(13)	(2,7)
Resultados netos por operaciones financieras	129	125	4	3,3
Resto ingresos*	49	79	(30)	(37,8)
Margen bruto	1.948	1.862	86	4,6
Costes de explotación	(776)	(773)	(3)	0,4
Gastos generales de administración	(683)	(684)	2	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(516)</i>	<i>(517)</i>	<i>1</i>	<i>(0,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(167)</i>	<i>(167)</i>	<i>0</i>	<i>(0,2)</i>
Amortizaciones	(94)	(89)	(5)	5,6
Margen neto	1.172	1.089	83	7,6
Dotaciones insolvencias	(268)	(206)	(62)	30,3
Otros resultados	(5)	7	(13)	—
Resultado antes de impuestos	899	891	8	0,9
Impuesto sobre sociedades	(238)	(238)	(0)	0,0
Resultado de operaciones continuadas	660	653	8	1,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	660	653	8	1,2
Resultado atribuido a minoritarios	52	68	(17)	(24,6)
Beneficio atribuido al Grupo	609	584	25	4,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	73.427	73.854	(427)	(0,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	6.112	3.605	2.508	69,6
Activos financieros disponibles para la venta	7.591	4.431	3.160	71,3
Entidades de crédito**	18.873	26.414	(7.541)	(28,6)
Inmovilizado	1.409	1.358	52	3,8
Otras cuentas de activo	6.862	5.999	863	14,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	114.274	115.660	(1.385)	(1,2)
Depósitos de clientes**	54.114	53.550	564	1,1
Débitos representados por valores negociables**	29.466	30.297	(831)	(2,7)
Pasivos subordinados**	1.339	1.026	313	30,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	12.941	17.965	(5.024)	(28,0)
Otras cuentas de pasivo	12.098	8.821	3.277	37,1
Capital y reservas	4.317	4.001	316	7,9
Otros recursos de clientes gestionados	10.689	10.340	349	3,4
Fondos de inversión	7.145	7.468	(323)	(4,3)
Fondos de pensiones	1.421	1.458	(37)	(2,5)
Patrimonios administrados	95	64	31	49,2
Seguros de ahorro	2.028	1.350	678	50,2
Recursos de clientes gestionados	95.608	95.213	395	0,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,94	19,44	(0,50 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,84	41,51	(1,67 p.)	
Tasa de morosidad	2,62	1,18	1,44 p.	
Cobertura	70,03	145,77	(75,74 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.904	10.651	(747)	(7,0)
Número de oficinas	1.784	1.927	(143)	(7,4)

Banesto

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	393	386	414	401	422	445	450
Comisiones netas	159	156	151	153	154	148	151
Resultados netos por operaciones financieras	39	41	44	34	47	39	42
Resto ingresos*	17	44	18	26	12	26	11
Margen bruto	609	626	628	615	635	659	654
Costes de explotación	(254)	(258)	(262)	(262)	(258)	(259)	(260)
Gastos generales de administración	(224)	(228)	(232)	(236)	(226)	(227)	(229)
<i>De personal</i>	<i>(169)</i>	<i>(173)</i>	<i>(175)</i>	<i>(178)</i>	<i>(170)</i>	<i>(172)</i>	<i>(173)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(55)</i>	<i>(56)</i>	<i>(57)</i>	<i>(58)</i>	<i>(56)</i>	<i>(55)</i>	<i>(56)</i>
Amortizaciones	(29)	(30)	(30)	(26)	(31)	(32)	(31)
Margen neto	355	369	366	353	378	401	394
Dotaciones insolvencias	(62)	(70)	(74)	(94)	(81)	(93)	(95)
Otros resultados	1	17	(11)	(78)	(7)	(47)	49
Resultado antes de impuestos	294	316	281	181	289	261	349
Impuesto sobre sociedades	(81)	(83)	(74)	(62)	(79)	(65)	(94)
Resultado de operaciones continuadas	213	233	207	119	210	196	255
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	213	233	207	119	210	196	255
Resultado atribuido a minoritarios	22	23	22	9	20	18	13
Beneficio atribuido al Grupo	191	209	184	110	190	177	241

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	75.710	78.093	73.854	77.276	76.956	76.992	73.427
Cartera de negociación (sin créditos)	4.031	4.296	3.605	5.232	6.737	5.702	6.112
Activos financieros disponibles para la venta	4.543	3.824	4.431	5.689	8.283	8.941	7.591
Entidades de crédito**	22.706	25.875	26.414	20.556	17.775	16.985	18.873
Inmovilizado	1.351	1.355	1.358	1.384	1.380	1.408	1.409
Otras cuentas de activo	3.639	4.270	5.999	7.232	7.108	7.114	6.862
Total activo / pasivo y patrimonio neto	111.980	117.714	115.660	117.368	118.239	117.141	114.274
Depósitos de clientes**	51.195	53.436	53.550	55.900	57.399	58.009	54.114
Débitos representados por valores negociables**	31.643	32.137	30.297	28.475	27.739	29.337	29.466
Pasivos subordinados**	1.513	1.511	1.026	1.028	1.019	1.383	1.339
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.033	17.118	17.965	16.634	15.844	12.688	12.941
Otras cuentas de pasivo	8.585	9.508	8.821	11.366	11.938	11.412	12.098
Capital y reservas	4.012	4.004	4.001	3.965	4.299	4.312	4.317
Otros recursos de clientes gestionados	12.193	11.003	10.340	9.806	9.936	10.270	10.689
Fondos de inversión	9.312	8.199	7.468	6.815	6.854	6.933	7.145
Fondos de pensiones	1.543	1.496	1.458	1.410	1.354	1.371	1.421
Patrimonios administrados	166	94	64	60	91	92	95
Seguros de ahorro	1.172	1.214	1.350	1.521	1.638	1.874	2.028
Recursos de clientes gestionados	96.543	98.087	95.213	95.209	96.094	98.999	95.608

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,59	0,80	1,18	1,64	1,96	2,32	2,62
Tasa de cobertura	269,05	201,94	145,77	106,50	84,90	72,68	70,03
Activos de Riesgo	72.161	61.381	63.420	61.425	63.668	62.042	59.142
Spread	3,27	3,43	3,35	3,17	2,69	2,51	2,27
Spread inversión	1,37	1,42	1,45	1,53	1,90	1,94	1,96
Spread depósitos	1,90	2,01	1,90	1,64	0,79	0,57	0,31

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	Variación			
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.467	1.759	708	40,2
Comisiones netas	648	547	101	18,5
Resultados netos por operaciones financieras	(7)	61	(67)	—
Resto ingresos*	16	33	(16)	(49,9)
Margen bruto	3.125	2.400	725	30,2
Costes de explotación	(853)	(673)	(180)	26,8
Gastos generales de administración	(775)	(616)	(159)	25,8
<i>De personal</i>	<i>(379)</i>	<i>(299)</i>	<i>(80)</i>	<i>26,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(396)</i>	<i>(317)</i>	<i>(79)</i>	<i>24,8</i>
Amortizaciones	(77)	(56)	(21)	37,4
Margen neto	2.272	1.727	545	31,6
Dotaciones insolvencias	(1.511)	(919)	(592)	64,4
Otros resultados	(29)	(1)	(27)	—
Resultado antes de impuestos	732	807	(74)	(9,2)
Impuesto sobre sociedades	(206)	(237)	30	(12,9)
Resultado de operaciones continuadas	526	570	(44)	(7,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(33)	—	(33)	—
Resultado consolidado del ejercicio	493	570	(77)	(13,4)
Resultado atribuido a minoritarios	10	9	2	18,6
Beneficio atribuido al Grupo	483	561	(78)	(13,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	56.136	52.918	3.219	6,1
Cartera de negociación (sin créditos)	267	501	(234)	(46,8)
Activos financieros disponibles para la venta	173	135	38	28,3
Entidades de crédito**	8.491	4.681	3.809	81,4
Inmovilizado	869	923	(54)	(5,9)
Otras cuentas de activo	3.174	2.042	1.132	55,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.110	61.201	7.910	12,9
Depósitos de clientes**	20.809	15.533	5.275	34,0
Débitos representados por valores negociables**	11.102	16.125	(5.023)	(31,2)
Pasivos subordinados**	413	439	(26)	(6,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	26.452	21.904	4.548	20,8
Otras cuentas de pasivo	2.867	2.217	650	29,3
Capital y reservas	7.468	4.983	2.485	49,9
Otros recursos de clientes gestionados	335	361	(26)	(7,1)
Fondos de inversión	279	299	(21)	(6,9)
Fondos de pensiones	56	61	(5)	(8,1)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.659	32.458	201	0,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,35	19,57	(10,22 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	27,28	28,03	(0,75 p.)	
Tasa de morosidad	5,46	3,87	1,59 p.	
Cobertura	92,05	86,69	5,36 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.023	8.548	475	5,6
Número de oficinas	308	289	19	6,6

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	552	589	618	721	792	839	836
Comisiones netas	156	188	203	180	204	219	225
Resultados netos por operaciones financieras	9	22	30	(3)	23	(21)	(9)
Resto ingresos*	12	10	11	11	15	1	0
Margen bruto	729	808	862	909	1.035	1.038	1.052
Costes de explotación	(213)	(214)	(245)	(242)	(290)	(281)	(282)
Gastos generales de administración	(196)	(195)	(225)	(220)	(263)	(258)	(254)
<i>De personal</i>	(92)	(94)	(112)	(103)	(132)	(124)	(123)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(100)	(113)	(117)	(130)	(134)	(132)
Amortizaciones	(17)	(19)	(20)	(22)	(27)	(22)	(27)
Margen neto	516	594	617	668	745	757	770
Dotaciones insolvencias	(268)	(287)	(364)	(472)	(501)	(505)	(506)
Otros resultados	1	(5)	2	(20)	(2)	(20)	(7)
Resultado antes de impuestos	249	302	255	176	242	233	257
Impuesto sobre sociedades	(71)	(91)	(75)	(17)	(64)	(69)	(73)
Resultado de operaciones continuadas	178	211	181	159	178	164	183
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)	(10)	(5)
Resultado consolidado del ejercicio	178	211	181	138	160	155	178
Resultado atribuido a minoritarios	4	3	2	3	5	3	2
Beneficio atribuido al Grupo	174	209	179	136	156	151	176

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	46.785	48.254	52.918	53.884	57.605	56.393	56.136
Cartera de negociación (sin créditos)	24	6	501	565	644	147	267
Activos financieros disponibles para la venta	182	112	135	124	157	175	173
Entidades de crédito**	3.085	5.013	4.681	7.066	8.085	8.405	8.491
Inmovilizado	852	913	923	930	917	893	869
Otras cuentas de activo	1.574	1.399	2.042	2.030	2.477	2.785	3.174
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.503	55.697	61.201	64.599	69.885	68.799	69.110
Depósitos de clientes**	13.884	14.529	15.533	18.031	20.805	20.676	20.809
Débitos representados por valores negociables**	17.473	16.192	16.125	12.851	11.839	11.168	11.102
Pasivos subordinados**	547	506	439	445	427	419	413
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.971	17.805	21.904	25.970	27.171	26.559	26.452
Otras cuentas de pasivo	1.639	1.981	2.217	2.182	2.264	2.521	2.867
Capital y reservas	2.990	4.684	4.983	5.120	7.380	7.456	7.468
Otros recursos de clientes gestionados	394	377	361	344	329	325	335
Fondos de inversión	327	313	299	285	274	270	279
Fondos de pensiones	66	64	61	59	55	55	56
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.297	31.604	32.458	31.671	33.399	32.587	32.659

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Otras informaciones							
Tasa de morosidad	3,15	3,49	3,87	4,18	4,64	5,14	5,46
Tasa de cobertura	92,16	90,32	86,69	85,51	89,02	90,44	92,05
Activos de Riesgo	36.578	40.353	42.811	45.814	48.043	47.684	48.373
Spread inversión	3,78	3,76	3,85	4,03	4,32	4,61	4,69

Portugal

Millones de euros

			Variación	
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	600	554	46	8,3
Comisiones netas	259	272	(12)	(4,6)
Resultados netos por operaciones financieras	64	52	12	22,4
Resto ingresos*	36	38	(2)	(5,3)
Margen bruto	960	916	43	4,7
Costes de explotación	(405)	(400)	(5)	1,2
Gastos generales de administración	(351)	(346)	(5)	1,4
<i>De personal</i>	(238)	(232)	(6)	2,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(113)	(114)	1	(0,9)
Amortizaciones	(54)	(54)	0	(0,2)
Margen neto	555	516	39	7,5
Dotaciones insolvencias	(62)	(5)	(57)	—
Otros resultados	2	(21)	23	—
Resultado antes de impuestos	494	490	4	0,8
Impuesto sobre sociedades	(81)	(78)	(3)	3,8
Resultado de operaciones continuadas	413	412	1	0,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	413	412	1	0,3
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(12,0)
Beneficio atribuido al Grupo	412	411	1	0,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	32.875	32.395	480	1,5
Cartera de negociación (sin créditos)	1.477	1.119	358	32,0
Activos financieros disponibles para la venta	3.331	1.052	2.280	216,7
Entidades de crédito**	4.665	4.506	159	3,5
Inmovilizado	478	489	(11)	(2,2)
Otras cuentas de activo	4.606	4.716	(110)	(2,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	47.432	44.276	3.156	7,1
Depósitos de clientes**	14.727	14.369	357	2,5
Débitos representados por valores negociables**	10.983	9.842	1.141	11,6
Pasivos subordinados**	270	294	(25)	(8,4)
Pasivos por contratos de seguros	4.706	4.133	573	13,9
Entidades de crédito**	13.153	11.884	1.269	10,7
Otras cuentas de pasivo	1.608	1.882	(275)	(14,6)
Capital y reservas	1.987	1.871	116	6,2
Otros recursos de clientes gestionados	10.034	9.176	858	9,4
Fondos de inversión	3.825	3.943	(119)	(3,0)
Fondos de pensiones	1.328	1.354	(26)	(1,9)
Patrimonios administrados	264	196	68	34,4
Seguros de ahorro	4.618	3.682	935	25,4
Recursos de clientes gestionados	36.013	33.681	2.332	6,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,60	27,29	(1,69 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,20	43,68	(1,48 p.)	
Tasa de morosidad	2,04	1,65	0,39 p.	
Cobertura	68,44	82,21	(13,77 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.333	6.608	(275)	(4,2)
Número de oficinas	773	768	5	0,7

Portugal

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	187	181	186	196	207	197	196
Comisiones netas	94	90	88	82	91	80	88
Resultados netos por operaciones financieras	14	18	20	4	14	26	24
Resto ingresos*	12	17	9	16	16	13	7
Margen bruto	307	307	303	298	328	315	316
Costes de explotación	(132)	(134)	(134)	(136)	(131)	(133)	(141)
Gastos generales de administración	(114)	(114)	(118)	(118)	(113)	(115)	(123)
<i>De personal</i>	<i>(75)</i>	<i>(79)</i>	<i>(79)</i>	<i>(80)</i>	<i>(78)</i>	<i>(78)</i>	<i>(82)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(39)</i>	<i>(36)</i>	<i>(39)</i>	<i>(38)</i>	<i>(35)</i>	<i>(37)</i>	<i>(41)</i>
Amortizaciones	(17)	(19)	(17)	(18)	(18)	(18)	(18)
Margen neto	175	173	168	162	197	182	175
Dotaciones insolvencias	1	(7)	1	(8)	(12)	(31)	(19)
Otros resultados	(4)	(6)	(11)	(4)	(6)	12	(4)
Resultado antes de impuestos	172	159	159	150	179	163	153
Impuesto sobre sociedades	(32)	(21)	(25)	(30)	(34)	(21)	(25)
Resultado de operaciones continuadas	140	139	134	120	144	142	127
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	140	139	134	120	144	142	127
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	139	138	133	120	144	141	127

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	30.679	31.707	32.395	32.594	32.414	32.420	32.875
Cartera de negociación (sin créditos)	1.131	1.202	1.119	1.563	1.696	1.388	1.477
Activos financieros disponibles para la venta	1.092	1.081	1.052	1.076	1.352	1.935	3.331
Entidades de crédito**	4.063	5.009	4.506	4.226	4.297	5.424	4.665
Inmovilizado	483	483	489	490	483	470	478
Otras cuentas de activo	4.117	4.058	4.716	4.980	4.512	4.761	4.606
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.566	43.540	44.276	44.929	44.755	46.398	47.432
Depósitos de clientes**	12.568	13.689	14.369	15.497	15.332	15.708	14.727
Débitos representados por valores negociables**	9.558	11.576	9.842	8.691	9.571	9.253	10.983
Pasivos subordinados**	346	316	294	279	254	263	270
Pasivos por contratos de seguros	3.960	4.033	4.133	4.056	4.175	4.397	4.706
Entidades de crédito**	10.935	9.908	11.884	12.892	11.557	13.437	13.153
Otras cuentas de pasivo	1.901	2.133	1.882	1.865	1.391	1.403	1.608
Capital y reservas	2.298	1.884	1.871	1.648	2.475	1.936	1.987
Otros recursos de clientes gestionados	10.187	9.755	9.176	8.228	7.909	9.022	10.034
Fondos de inversión	5.175	4.623	3.943	3.031	2.748	3.271	3.825
Fondos de pensiones	1.430	1.409	1.354	1.394	1.294	1.294	1.328
Patrimonios administrados	261	233	196	163	138	152	264
Seguros de ahorro	3.321	3.489	3.682	3.639	3.730	4.306	4.618
Recursos de clientes gestionados	32.658	35.336	33.681	32.695	33.066	34.247	36.013

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,37	1,53	1,65	1,72	1,87	2,13	2,04
Tasa de cobertura	106,56	92,82	82,21	77,16	71,15	65,29	68,44
Activos de Riesgo	24.388	25.105	25.581	26.270	25.198	23.338	23.007
Spread (Banca Comercial)	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35	2,15	2,12
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61	1,70	1,72
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74	0,45	0,40

Reino Unido

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.932	1.776	1.156	65,1
Comisiones netas	759	681	78	11,5
Resultados netos por operaciones financieras	413	326	87	26,8
Resto ingresos*	22	44	(22)	(49,3)
Margen bruto	4.126	2.826	1.300	46,0
Costes de explotación	(1.679)	(1.305)	(374)	28,6
Gastos generales de administración	(1.504)	(1.183)	(320)	27,1
<i>De personal</i>	<i>(874)</i>	<i>(723)</i>	<i>(151)</i>	20,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(630)</i>	<i>(460)</i>	<i>(169)</i>	36,8
Amortizaciones	(176)	(122)	(53)	43,6
Margen neto	2.447	1.521	926	60,9
Dotaciones insolvencias	(655)	(264)	(391)	148,0
Otros resultados	(3)	6	(9)	—
Resultado antes de impuestos	1.789	1.263	526	41,6
Impuesto sobre sociedades	(475)	(320)	(155)	48,4
Resultado de operaciones continuadas	1.314	943	371	39,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.314	943	371	39,3
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.314	943	371	39,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	215.569	173.549	42.020	24,2
Cartera de negociación (sin créditos)	44.785	31.616	13.170	41,7
Activos financieros disponibles para la venta	874	1.303	(429)	(32,9)
Entidades de crédito**	27.027	19.121	7.905	41,3
Inmovilizado	1.317	4.325	(3.008)	(69,5)
Otras cuentas de activo	24.854	32.538	(7.684)	(23,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	314.427	262.452	51.974	19,8
Depósitos de clientes**	159.094	128.474	30.620	23,8
Débitos representados por valores negociables**	56.592	61.235	(4.643)	(7,6)
Pasivos subordinados**	8.569	7.843	727	9,3
Pasivos por contratos de seguros	3	4	(1)	(27,7)
Entidades de crédito**	53.716	40.067	13.649	34,1
Otras cuentas de pasivo	30.820	20.640	10.181	49,3
Capital y reservas	5.632	4.191	1.441	34,4
Otros recursos de clientes gestionados	9.821	8.541	1.280	15,0
Fondos de inversión	9.821	8.541	1.280	15,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	234.077	206.092	27.985	13,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	29,97	29,91	0,06 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	40,70	46,18	(5,48 p.)
Tasa de morosidad	1,65	0,76	0,89 p.
Cobertura	47,76	57,12	(9,36 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	23.046	17.947	5.099
Número de oficinas	1.331	1.047	284

Reino Unido

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	583	571	623	635	908	1.004	1.019
Comisiones netas	237	218	226	245	235	244	280
Resultados netos por operaciones financieras	103	121	103	174	156	158	100
Resto ingresos*	15	14	15	6	7	6	9
Margen bruto	938	923	966	1.061	1.306	1.412	1.408
Costes de explotación	(443)	(428)	(434)	(455)	(550)	(565)	(564)
Gastos generales de administración	(417)	(381)	(385)	(420)	(498)	(503)	(502)
<i>De personal</i>	<i>(240)</i>	<i>(238)</i>	<i>(245)</i>	<i>(263)</i>	<i>(288)</i>	<i>(288)</i>	<i>(297)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(178)</i>	<i>(142)</i>	<i>(140)</i>	<i>(157)</i>	<i>(210)</i>	<i>(214)</i>	<i>(205)</i>
Amortizaciones	(26)	(47)	(50)	(35)	(52)	(62)	(62)
Margen neto	495	495	531	605	756	847	844
Dotaciones insolvencias	(80)	(73)	(111)	(192)	(208)	(200)	(246)
Otros resultados	2	(2)	6	(4)	1	(0)	(3)
Resultado antes de impuestos	417	420	426	410	548	647	594
Impuesto sobre sociedades	(106)	(105)	(110)	(106)	(139)	(171)	(165)
Resultado de operaciones continuadas	311	316	317	304	409	475	430
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	311	316	317	304	409	475	430
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	0
Beneficio atribuido al Grupo	311	316	317	304	409	475	430

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	164.844	170.941	173.549	202.622	212.624	227.793	215.569
Cartera de negociación (sin créditos)	35.222	35.372	31.616	50.029	50.250	44.482	44.785
Activos financieros disponibles para la venta	39	39	1.303	2.785	840	919	874
Entidades de crédito**	25.286	26.029	19.121	31.518	28.889	31.155	27.027
Inmovilizado	4.291	4.274	4.325	1.210	1.227	1.387	1.317
Otras cuentas de activo	7.664	7.431	32.538	30.626	26.359	29.234	24.854
Total activo / pasivo y patrimonio neto	237.346	244.086	262.452	318.790	320.190	334.970	314.427
Depósitos de clientes**	106.288	105.546	128.474	143.200	148.338	162.882	159.094
Débitos representados por valores negociables**	68.195	63.085	61.235	67.996	57.854	57.104	56.592
Pasivos subordinados**	7.986	7.438	7.843	9.890	8.800	9.144	8.569
Pasivos por contratos de seguros	5	5	4	3	2	3	3
Entidades de crédito**	28.691	40.779	40.067	60.063	62.952	65.090	53.716
Otras cuentas de pasivo	21.782	23.052	20.640	32.306	36.581	34.593	30.820
Capital y reservas	4.400	4.181	4.191	5.332	5.662	6.154	5.632
Otros recursos de clientes gestionados	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461	9.060	9.821
Fondos de inversión	8.542	8.741	8.541	7.180	7.461	9.060	9.821
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	191.011	184.810	206.092	228.267	222.454	238.190	234.077

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,66	0,70	0,76	1,04	1,25	1,54	1,65
Tasa de cobertura	59,26	54,86	57,12	68,53	56,33	45,41	47,76
Activos de Riesgo	87.282	63.804	67.350	86.168	82.668	86.654	81.501
Spread (Banca Comercial)	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04	2,22	2,25
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13	1,44	1,67
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91	0,78	0,58

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.596	1.388	1.209	87,1
Comisiones netas	672	532	140	26,3
Resultados netos por operaciones financieras	366	255	111	43,7
Resto ingresos*	20	34	(15)	(42,6)
Margen bruto	3.654	2.209	1.445	65,4
Costes de explotación	(1.487)	(1.020)	(467)	45,8
Gastos generales de administración	(1.332)	(924)	(407)	44,0
<i>De personal</i>	<i>(774)</i>	<i>(565)</i>	<i>(209)</i>	<i>37,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(558)</i>	<i>(360)</i>	<i>(198)</i>	<i>55,0</i>
Amortizaciones	(156)	(96)	(60)	62,8
Margen neto	2.167	1.189	978	82,3
Dotaciones insolvencias	(580)	(206)	(374)	181,0
Otros resultados	(2)	5	(7)	—
Resultado antes de impuestos	1.585	987	597	60,5
Impuesto sobre sociedades	(421)	(250)	(170)	68,2
Resultado de operaciones continuadas	1.164	737	427	57,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.164	737	427	57,9
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.164	737	427	57,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	196.017	137.156	58.861	42,9
Cartera de negociación (sin créditos)	40.723	24.986	15.738	63,0
Activos financieros disponibles para la venta	795	1.030	(235)	(22,8)
Entidades de crédito**	24.575	15.111	9.464	62,6
Inmovilizado	1.198	3.418	(2.220)	(65,0)
Otras cuentas de activo	22.600	25.715	(3.115)	(12,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.908	207.416	78.492	37,8
Depósitos de clientes**	144.665	101.533	43.132	42,5
Débitos representados por valores negociables**	51.459	48.394	3.065	6,3
Pasivos subordinados**	7.792	6.198	1.594	25,7
Pasivos por contratos de seguros	2	3	(0)	(16,8)
Entidades de crédito**	48.844	31.665	17.179	54,3
Otras cuentas de pasivo	28.025	16.311	11.713	71,8
Capital y reservas	5.121	3.312	1.809	54,6
Otros recursos de clientes gestionados	8.930	6.750	2.181	32,3
Fondos de inversión	8.930	6.750	2.181	32,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	212.846	162.875	49.972	30,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	441	452	494	528	825	883	888
Comisiones netas	180	173	180	203	213	214	244
Resultados netos por operaciones financieras	78	95	82	143	141	139	86
Resto ingresos*	11	11	12	6	6	6	8
Margen bruto	710	732	767	879	1.186	1.242	1.226
Costes de explotación	(335)	(339)	(345)	(379)	(500)	(496)	(491)
Gastos generales de administración	(316)	(302)	(306)	(349)	(453)	(442)	(437)
<i>De personal</i>	<i>(181)</i>	<i>(189)</i>	<i>(194)</i>	<i>(219)</i>	<i>(262)</i>	<i>(253)</i>	<i>(258)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(135)</i>	<i>(113)</i>	<i>(112)</i>	<i>(131)</i>	<i>(191)</i>	<i>(188)</i>	<i>(179)</i>
Amortizaciones	(19)	(37)	(39)	(29)	(47)	(55)	(54)
Margen neto	374	392	422	501	686	745	735
Dotaciones insolvencias	(61)	(58)	(88)	(156)	(189)	(176)	(215)
Otros resultados	2	(1)	4	(3)	1	(0)	(3)
Resultado antes de impuestos	316	333	339	342	498	570	517
Impuesto sobre sociedades	(80)	(83)	(87)	(88)	(126)	(151)	(143)
Resultado de operaciones continuadas	235	250	252	254	372	419	374
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	235	250	252	254	372	419	374
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	0
Beneficio atribuido al Grupo	235	250	252	254	372	419	374

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	131.183	135.428	137.156	192.997	197.911	194.103	196.017
Cartera de negociación (sin créditos)	28.030	28.023	24.986	47.653	46.773	37.903	40.723
Activos financieros disponibles para la venta	31	31	1.030	2.653	782	783	795
Entidades de crédito**	20.123	20.621	15.111	30.020	26.890	26.547	24.575
Inmovilizado	3.415	3.386	3.418	1.153	1.142	1.182	1.198
Otras cuentas de activo	6.099	5.887	25.715	29.172	24.535	24.910	22.600
Total activo / pasivo y patrimonio neto	188.880	193.377	207.416	303.647	298.033	285.428	285.908
Depósitos de clientes**	84.584	83.618	101.533	136.398	138.073	138.792	144.665
Débitos representados por valores negociables**	54.269	49.979	48.394	64.766	53.851	48.658	51.459
Pasivos subordinados**	6.356	5.893	6.198	9.420	8.191	7.792	7.792
Pasivos por contratos de seguros	4	4	3	3	2	2	2
Entidades de crédito**	22.832	32.307	31.665	57.210	58.596	55.463	48.844
Otras cuentas de pasivo	17.334	18.263	16.311	30.771	34.049	29.477	28.025
Capital y reservas	3.501	3.312	3.312	5.078	5.270	5.244	5.121
Otros recursos de clientes gestionados	6.797	6.925	6.750	6.839	6.945	7.720	8.930
Fondos de inversión	6.797	6.925	6.750	6.839	6.945	7.720	8.930
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	152.006	146.415	162.875	217.424	207.060	202.962	212.846

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.734	8.655	79	0,9
Comisiones netas	2.870	3.045	(175)	(5,7)
Resultados netos por operaciones financieras	1.255	659	596	90,3
Resto ingresos*	132	39	93	238,4
Margen bruto	12.991	12.399	593	4,8
Costes de explotación	(4.810)	(5.370)	560	(10,4)
Gastos generales de administración	(4.395)	(4.968)	573	(11,5)
<i>De personal</i>	<i>(2.331)</i>	<i>(2.640)</i>	<i>309</i>	<i>(11,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.063)</i>	<i>(2.328)</i>	<i>264</i>	<i>(11,4)</i>
Amortizaciones	(415)	(402)	(13)	3,3
Margen neto	8.181	7.029	1.153	16,4
Dotaciones insolvencias	(3.715)	(2.574)	(1.141)	44,3
Otros resultados	(561)	(447)	(113)	25,4
Resultado antes de impuestos	3.905	4.007	(102)	(2,5)
Impuesto sobre sociedades	(953)	(1.001)	48	(4,8)
Resultado de operaciones continuadas	2.953	3.006	(53)	(1,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	89	174	(85)	(48,6)
Resultado consolidado del ejercicio	3.042	3.180	(138)	(4,3)
Resultado atribuido a minoritarios	244	323	(79)	(24,5)
Beneficio atribuido al Grupo	2.798	2.857	(59)	(2,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	93.885	103.410	(9.526)	(9,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	22.182	22.338	(156)	(0,7)
Activos financieros disponibles para la venta	26.557	20.613	5.944	28,8
Entidades de crédito**	24.958	21.955	3.003	13,7
Inmovilizado	3.514	2.918	596	20,4
Otras cuentas de activo	31.313	30.584	729	2,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	202.409	201.818	591	0,3
Depósitos de clientes**	105.246	117.038	(11.792)	(10,1)
Débitos representados por valores negociables**	7.804	7.929	(125)	(1,6)
Pasivos subordinados**	4.669	4.137	532	12,9
Pasivos por contratos de seguros	5.676	3.227	2.450	75,9
Entidades de crédito**	30.393	28.117	2.276	8,1
Otras cuentas de pasivo	32.304	26.639	5.664	21,3
Capital y reservas	16.316	14.731	1.585	10,8
Otros recursos de clientes gestionados	58.423	57.912	511	0,9
Fondos de inversión	45.973	45.412	562	1,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.984	12.483	(499)	(4,0)
Seguros de ahorro	465	17	448	—
Recursos de clientes gestionados	176.142	187.016	(10.874)	(5,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,72	25,55	(1,83 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,02	43,31	(6,29 p.)	
Tasa de morosidad	4,20	2,85	1,35 p.	
Cobertura	103,47	115,57	(12,10 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	86.267	96.856	(10.589)	(10,9)
Número de oficinas	5.754	5.987	(233)	(3,9)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	2.744	2.863	3.049	2.777	2.662	2.962	3.110
Comisiones netas	1.004	984	1.057	917	891	983	997
Resultados netos por operaciones financieras	274	267	119	61	483	322	451
Resto ingresos*	24	20	(5)	19	47	43	42
Margen bruto	4.045	4.134	4.219	3.773	4.083	4.309	4.599
Costes de explotación	(1.740)	(1.764)	(1.866)	(1.730)	(1.539)	(1.595)	(1.676)
Gastos generales de administración	(1.612)	(1.636)	(1.721)	(1.597)	(1.407)	(1.459)	(1.528)
<i>De personal</i>	<i>(860)</i>	<i>(883)</i>	<i>(898)</i>	<i>(808)</i>	<i>(744)</i>	<i>(787)</i>	<i>(801)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(752)</i>	<i>(753)</i>	<i>(823)</i>	<i>(789)</i>	<i>(664)</i>	<i>(672)</i>	<i>(727)</i>
Amortizaciones	(128)	(128)	(145)	(133)	(132)	(135)	(148)
Margen neto	2.305	2.371	2.353	2.043	2.545	2.714	2.923
Dotaciones insolvencias	(715)	(878)	(981)	(1.128)	(1.136)	(1.228)	(1.351)
Otros resultados	(164)	(194)	(90)	(215)	(170)	(222)	(168)
Resultado antes de impuestos	1.427	1.298	1.282	701	1.238	1.264	1.403
Impuesto sobre sociedades	(407)	(337)	(257)	(76)	(357)	(266)	(330)
Resultado de operaciones continuadas	1.020	962	1.025	625	882	998	1.073
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	166	84	3	1
Resultado consolidado del ejercicio	1.077	1.022	1.080	791	966	1.001	1.074
Resultado atribuido a minoritarios	108	112	103	39	77	85	83
Beneficio atribuido al Grupo	969	910	977	752	890	917	992

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	93.699	99.146	103.410	96.054	99.963	97.305	93.885
Cartera de negociación (sin créditos)	24.354	26.584	22.338	20.965	24.122	22.916	22.182
Activos financieros disponibles para la venta	18.696	20.987	20.613	19.208	20.394	20.941	26.557
Entidades de crédito**	19.703	24.992	21.955	19.946	26.631	28.139	24.958
Inmovilizado	2.412	2.531	2.918	3.272	3.212	3.323	3.514
Otras cuentas de activo	27.263	29.496	30.584	30.496	31.303	38.635	31.313
Total activo / pasivo y patrimonio neto	186.128	203.737	201.818	189.941	205.625	211.258	202.409
Depósitos de clientes**	103.860	114.621	117.038	108.257	112.495	107.619	105.246
Débitos representados por valores negociables**	6.537	7.433	7.929	8.674	8.738	9.073	7.804
Pasivos subordinados**	3.224	4.117	4.137	3.847	4.165	4.497	4.669
Pasivos por contratos de seguros	3.059	3.408	3.227	2.958	4.283	5.047	5.676
Entidades de crédito**	23.735	28.422	28.117	29.331	33.274	30.134	30.393
Otras cuentas de pasivo	31.492	30.588	26.639	24.291	25.906	38.788	32.304
Capital y reservas	14.221	15.148	14.731	12.583	16.764	16.101	16.316
Otros recursos de clientes gestionados	60.312	62.585	57.912	48.408	50.255	55.104	58.423
Fondos de inversión	48.985	50.731	45.412	35.400	37.865	41.681	45.973
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.256	11.779	12.483	12.810	12.097	13.086	11.984
Seguros de ahorro	70	76	17	198	293	338	465
Recursos de clientes gestionados	173.933	188.755	187.016	169.186	175.653	176.293	176.142

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,39	2,48	2,65	2,95	3,27	3,97	4,20
Tasa de cobertura	129,53	123,05	115,57	108,31	106,89	96,51	103,47
Activos de Riesgo	77.612	95.246	100.389	129.629	139.260	143.817	131.701

Latinoamérica

Millones de dólares

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.912	13.156	(1.244)	(9,5)
Comisiones netas	3.915	4.628	(714)	(15,4)
Resultados netos por operaciones financieras	1.712	1.002	709	70,7
Resto ingresos*	180	59	120	203,7
Margen bruto	17.718	18.846	(1.129)	(6,0)
Costes de explotación	(6.560)	(8.163)	1.603	(19,6)
Gastos generales de administración	(5.994)	(7.552)	1.558	(20,6)
<i>De personal</i>	<i>(3.180)</i>	<i>(4.014)</i>	<i>834</i>	<i>(20,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.814)</i>	<i>(3.538)</i>	<i>724</i>	<i>(20,5)</i>
Amortizaciones	(566)	(611)	45	(7,3)
Margen neto	11.158	10.684	474	4,4
Dotaciones insolvencias	(5.067)	(3.913)	(1.154)	29,5
Otros resultados	(765)	(680)	(85)	12,5
Resultado antes de impuestos	5.326	6.091	(765)	(12,6)
Impuesto sobre sociedades	(1.300)	(1.522)	222	(14,6)
Resultado de operaciones continuadas	4.027	4.569	(543)	(11,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	122	264	(143)	(53,9)
Resultado consolidado del ejercicio	4.148	4.834	(685)	(14,2)
Resultado atribuido a minoritarios	333	491	(158)	(32,2)
Beneficio atribuido al Grupo	3.816	4.343	(527)	(12,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	137.475	147.908	(10.432)	(7,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	32.482	31.950	532	1,7
Activos financieros disponibles para la venta	38.887	29.482	9.405	31,9
Entidades de crédito**	36.546	31.402	5.144	16,4
Inmovilizado	5.145	4.173	972	23,3
Otras cuentas de activo	45.851	43.744	2.107	4,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	296.387	288.660	7.727	2,7
Depósitos de clientes**	154.112	167.400	(13.287)	(7,9)
Débitos representados por valores negociables**	11.427	11.341	87	0,8
Pasivos subordinados**	6.837	5.917	920	15,5
Pasivos por contratos de seguros	8.312	4.615	3.697	80,1
Entidades de crédito**	44.505	40.216	4.289	10,7
Otras cuentas de pasivo	47.302	38.102	9.200	24,1
Capital y reservas	23.892	21.070	2.822	13,4
Otros recursos de clientes gestionados	85.549	82.832	2.717	3,3
Fondos de inversión	67.319	64.952	2.366	3,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	17.549	17.855	(306)	(1,7)
Seguros de ahorro	681	25	657	—
Recursos de clientes gestionados	257.925	267.489	(9.564)	(3,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	4.107	4.466	4.583	3.579	3.467	4.022	4.423
Comisiones netas	1.503	1.537	1.589	1.171	1.160	1.335	1.420
Resultados netos por operaciones financieras	410	417	175	52	628	443	641
Resto ingresos*	36	32	(9)	25	62	58	60
Margen bruto	6.055	6.452	6.339	4.828	5.317	5.857	6.544
Costes de explotación	(2.605)	(2.753)	(2.805)	(2.231)	(2.004)	(2.168)	(2.388)
Gastos generales de administración	(2.413)	(2.553)	(2.586)	(2.059)	(1.832)	(1.984)	(2.177)
<i>De personal</i>	<i>(1.287)</i>	<i>(1.378)</i>	<i>(1.349)</i>	<i>(1.035)</i>	<i>(968)</i>	<i>(1.070)</i>	<i>(1.142)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.126)</i>	<i>(1.175)</i>	<i>(1.237)</i>	<i>(1.024)</i>	<i>(864)</i>	<i>(914)</i>	<i>(1.035)</i>
Amortizaciones	(192)	(200)	(219)	(172)	(171)	(184)	(211)
Margen neto	3.451	3.699	3.534	2.597	3.313	3.689	4.156
Dotaciones insolvencias	(1.070)	(1.366)	(1.477)	(1.506)	(1.479)	(1.669)	(1.919)
Otros resultados	(245)	(302)	(133)	(289)	(222)	(301)	(242)
Resultado antes de impuestos	2.136	2.032	1.924	802	1.612	1.719	1.995
Impuesto sobre sociedades	(609)	(528)	(384)	(55)	(464)	(365)	(471)
Resultado de operaciones continuadas	1.526	1.503	1.540	747	1.148	1.354	1.524
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	86	95	84	233	110	7	5
Resultado consolidado del ejercicio	1.613	1.598	1.623	980	1.258	1.361	1.529
Resultado atribuido a minoritarios	161	175	155	39	100	115	118
Beneficio atribuido al Grupo	1.451	1.423	1.468	940	1.158	1.247	1.411

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	148.157	156.294	147.908	133.678	133.030	137.530	137.475
Cartera de negociación (sin créditos)	38.509	41.906	31.950	29.178	32.102	32.390	32.482
Activos financieros disponibles para la venta	29.563	33.084	29.482	26.731	27.141	29.597	38.887
Entidades de crédito**	31.155	39.398	31.402	27.759	35.441	39.772	36.546
Inmovilizado	3.814	3.991	4.173	4.553	4.274	4.696	5.145
Otras cuentas de activo	43.109	46.498	43.744	42.442	41.658	54.607	45.851
Total activo / pasivo y patrimonio neto	294.306	321.171	288.660	264.341	273.646	298.593	296.387
Depósitos de clientes**	164.223	180.688	167.400	150.662	149.708	152.109	154.112
Débitos representados por valores negociables**	10.337	11.717	11.341	12.072	11.629	12.824	11.427
Pasivos subordinados**	5.098	6.490	5.917	5.354	5.542	6.356	6.837
Pasivos por contratos de seguros	4.837	5.373	4.615	4.116	5.700	7.133	8.312
Entidades de crédito**	37.529	44.804	40.216	40.820	44.281	42.591	44.505
Otras cuentas de pasivo	49.795	48.220	38.102	33.806	34.475	54.823	47.302
Capital y reservas	22.486	23.880	21.070	17.512	22.310	22.757	23.892
Otros recursos de clientes gestionados	95.365	98.659	82.832	67.370	66.880	77.884	85.549
Fondos de inversión	77.456	79.972	64.952	49.266	50.390	58.911	67.319
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	17.798	18.568	17.855	17.828	16.099	18.496	17.549
Seguros de ahorro	111	119	25	275	391	477	681
Recursos de clientes gestionados	275.023	297.554	267.489	235.457	233.759	249.173	257.925

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	9M '09	Var. (%)	9M '09	Var. (%)	9M '09	Var. (%)
Brasil	8.444	7,6	5.333	24,9	1.589	10,5
México	1.827	(12,9)	1.227	(12,2)	352	(35,4)
Chile	1.338	2,1	895	6,3	391	(6,5)
Puerto Rico	248	(0,1)	121	4,2	26	—
Colombia	113	0,2	45	2,5	25	18,2
Argentina	545	26,4	328	49,2	162	2,2
Uruguay	101	185,8	46	275,4	36	279,8
Resto	161	155,9	56	—	106	(23,4)
Subtotal	12.776	5,2	8.051	17,1	2.685	(1,6)
Santander Private Banking	215	(16,2)	130	(16,0)	112	(13,0)
Total	12.991	4,8	8.181	16,4	2.798	(2,1)

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	9M '09	Var. (%)	9M '09	Var. (%)	9M '09	Var. (%)
Brasil	11.516	(3,4)	7.273	12,1	2.167	(0,9)
México	2.491	(21,8)	1.673	(21,3)	480	(42,0)
Chile	1.825	(8,4)	1.221	(4,7)	533	(16,1)
Puerto Rico	338	(10,4)	165	(6,5)	35	—
Colombia	154	(10,1)	62	(8,0)	34	6,1
Argentina	743	13,4	447	33,9	221	(8,3)
Uruguay	138	156,5	63	236,8	49	240,7
Resto	219	129,6	76	—	144	(31,3)
Subtotal	17.424	(5,6)	10.980	5,1	3.662	(11,7)
Santander Private Banking	294	(24,8)	178	(24,7)	153	(21,9)
Total	17.718	(6,0)	11.158	4,4	3.816	(12,1)

Brasil

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.921	5.553	368	6,6
Comisiones netas	1.792	1.889	(98)	(5,2)
Resultados netos por operaciones financieras	619	385	234	60,6
Resto ingresos*	112	17	95	559,2
Margen bruto	8.444	7.845	599	7,6
Costes de explotación	(3.111)	(3.576)	465	(13,0)
Gastos generales de administración	(2.853)	(3.334)	481	(14,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.459)</i>	<i>(1.700)</i>	<i>242</i>	<i>(14,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.394)</i>	<i>(1.633)</i>	<i>239</i>	<i>(14,6)</i>
Amortizaciones	(258)	(242)	(16)	6,4
Margen neto	5.333	4.269	1.064	24,9
Dotaciones insolvencias	(2.536)	(1.536)	(1.000)	65,1
Otros resultados	(539)	(469)	(70)	15,0
Resultado antes de impuestos	2.258	2.264	(6)	(0,2)
Impuesto sobre sociedades	(643)	(796)	152	(19,1)
Resultado de operaciones continuadas	1.615	1.468	147	10,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.615	1.468	147	10,0
Resultado atribuido a minoritarios	26	30	(4)	(13,6)
Beneficio atribuido al Grupo	1.589	1.439	151	10,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	50.512	46.999	3.513	7,5
Cartera de negociación (sin créditos)	7.800	6.578	1.223	18,6
Activos financieros disponibles para la venta	17.186	11.432	5.755	50,3
Entidades de crédito**	14.535	11.943	2.592	21,7
Inmovilizado	2.613	1.713	899	52,5
Otras cuentas de activo	20.045	20.156	(112)	(0,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	112.690	98.821	13.870	14,0
Depósitos de clientes**	59.112	55.295	3.817	6,9
Débitos representados por valores negociables**	4.222	3.925	297	7,6
Pasivos subordinados**	3.660	3.149	511	16,2
Pasivos por contratos de seguros	5.302	2.940	2.362	80,3
Entidades de crédito**	12.810	11.631	1.180	10,1
Otras cuentas de pasivo	18.521	14.512	4.009	27,6
Capital y reservas	9.064	7.369	1.695	23,0
Otros recursos de clientes gestionados	35.233	30.914	4.319	14,0
Fondos de inversión	31.947	30.014	1.933	6,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.902	891	2.011	225,8
Seguros de ahorro	384	9	375	—
Recursos de clientes gestionados	102.227	93.283	8.944	9,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	27,00	24,05	2,95 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,84	45,58	(8,74 p.)	
Tasa de morosidad	5,09	3,35	1,74 p.	
Cobertura	95,08	108,74	(13,66 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	50.697	53.584	(2.887)	(5,4)
Número de oficinas	3.609	3.567	42	1,2

Brasil

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	1.773	1.845	1.935	1.691	1.768	1.988	2.166
Comisiones netas	629	593	667	539	535	614	642
Resultados netos por operaciones financieras	172	137	76	29	197	105	316
Resto ingresos*	20	3	(6)	(1)	44	33	35
Margen bruto	2.594	2.578	2.673	2.259	2.544	2.740	3.160
Costes de explotación	(1.155)	(1.173)	(1.248)	(1.087)	(970)	(1.032)	(1.108)
Gastos generales de administración	(1.079)	(1.095)	(1.160)	(1.011)	(890)	(948)	(1.015)
<i>De personal</i>	(551)	(562)	(587)	(499)	(454)	(492)	(512)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(528)	(533)	(573)	(513)	(435)	(456)	(503)
Amortizaciones	(76)	(77)	(89)	(76)	(81)	(85)	(93)
Margen neto	1.439	1.405	1.424	1.172	1.573	1.708	2.052
Dotaciones insolvencias	(435)	(514)	(587)	(657)	(706)	(795)	(1.035)
Otros resultados	(173)	(189)	(106)	(154)	(166)	(219)	(154)
Resultado antes de impuestos	832	701	731	361	701	694	863
Impuesto sobre sociedades	(319)	(232)	(245)	(26)	(260)	(160)	(224)
Resultado de operaciones continuadas	513	470	486	336	442	534	639
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	513	470	486	336	442	534	639
Resultado atribuido a minoritarios	11	10	9	5	6	9	11
Beneficio atribuido al Grupo	502	460	477	330	436	525	628

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	41.028	46.661	46.999	43.941	46.791	50.425	50.512
Cartera de negociación (sin créditos)	8.619	8.324	6.578	7.002	8.328	7.314	7.800
Activos financieros disponibles para la venta	9.188	12.090	11.432	10.135	9.925	12.581	17.186
Entidades de crédito**	11.101	16.086	11.943	10.689	13.933	16.166	14.535
Inmovilizado	1.259	1.414	1.713	2.056	2.157	2.372	2.613
Otras cuentas de activo	18.583	20.203	20.156	15.075	16.771	19.657	20.045
Total activo / pasivo y patrimonio neto	89.779	104.780	98.821	88.897	97.905	108.514	112.690
Depósitos de clientes**	46.456	56.203	55.295	48.189	50.775	56.732	59.112
Débitos representados por valores negociables**	2.335	3.504	3.925	3.734	3.741	3.983	4.222
Pasivos subordinados**	2.333	3.277	3.149	2.830	3.060	3.432	3.660
Pasivos por contratos de seguros	2.856	3.194	2.940	2.704	4.013	4.729	5.302
Entidades de crédito**	10.502	13.345	11.631	12.725	16.976	15.014	12.810
Otras cuentas de pasivo	17.822	16.921	14.512	12.704	11.521	16.376	18.521
Capital y reservas	7.474	8.336	7.369	6.010	7.819	8.247	9.064
Otros recursos de clientes gestionados	34.402	36.277	30.914	24.803	26.577	30.372	35.233
Fondos de inversión	33.451	35.229	30.014	23.860	24.539	27.427	31.947
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	887	977	891	796	1.793	2.664	2.902
Seguros de ahorro	64	71	9	147	245	280	384
Recursos de clientes gestionados	85.526	99.260	93.283	79.556	84.153	94.520	102.227

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,20	3,24	3,35	3,58	3,86	4,75	5,09
Tasa de cobertura	122,89	115,77	108,74	102,44	106,81	92,29	95,08
Activos de Riesgo	23.701	35.780	36.833	70.033	73.736	79.226	78.694
Spread (Banca Comercial)	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01	17,43	16,68
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94	16,39	15,81
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07	1,04	0,87

Brasil

Millones de dólares

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.075	8.441	(366)	(4,3)
Comisiones netas	2.443	2.872	(428)	(14,9)
Resultados netos por operaciones financieras	844	586	258	44,1
Resto ingresos*	153	26	127	491,5
Margen bruto	11.516	11.925	(409)	(3,4)
Costes de explotación	(4.242)	(5.436)	1.193	(22,0)
Gastos generales de administración	(3.891)	(5.067)	1.177	(23,2)
<i>De personal</i>	<i>(1.989)</i>	<i>(2.584)</i>	<i>595</i>	<i>(23,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.901)</i>	<i>(2.483)</i>	<i>581</i>	<i>(23,4)</i>
Amortizaciones	(352)	(369)	17	(4,5)
Margen neto	7.273	6.489	784	12,1
Dotaciones insolvencias	(3.459)	(2.336)	(1.123)	48,1
Otros resultados	(735)	(712)	(22)	3,2
Resultado antes de impuestos	3.080	3.441	(361)	(10,5)
Impuesto sobre sociedades	(878)	(1.209)	332	(27,4)
Resultado de operaciones continuadas	2.202	2.232	(30)	(1,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.202	2.232	(30)	(1,3)
Resultado atribuido a minoritarios	35	45	(10)	(22,5)
Beneficio atribuido al Grupo	2.167	2.187	(19)	(0,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	73.964	67.222	6.742	10,0
Cartera de negociación (sin créditos)	11.422	9.408	2.014	21,4
Activos financieros disponibles para la venta	25.166	16.351	8.816	53,9
Entidades de crédito**	21.283	17.082	4.201	24,6
Inmovilizado	3.826	2.451	1.375	56,1
Otras cuentas de activo	29.351	28.830	522	1,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	165.013	141.343	23.669	16,7
Depósitos de clientes**	86.558	79.089	7.469	9,4
Débitos representados por valores negociables**	6.182	5.614	569	10,1
Pasivos subordinados**	5.359	4.504	855	19,0
Pasivos por contratos de seguros	7.764	4.205	3.558	84,6
Entidades de crédito**	18.758	16.636	2.123	12,8
Otras cuentas de pasivo	27.120	20.757	6.363	30,7
Capital y reservas	13.272	10.539	2.732	25,9
Otros recursos de clientes gestionados	51.592	44.216	7.376	16,7
Fondos de inversión	46.780	42.929	3.851	9,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.249	1.274	2.975	233,5
Seguros de ahorro	563	13	550	—
Recursos de clientes gestionados	149.691	133.423	16.268	12,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	2.654	2.879	2.909	2.164	2.302	2.698	3.075
Comisiones netas	942	927	1.003	683	697	833	913
Resultados netos por operaciones financieras	258	215	112	22	257	146	441
Resto ingresos*	30	5	(9)	(2)	57	45	51
Margen bruto	3.883	4.026	4.016	2.867	3.312	3.723	4.480
Costes de explotación	(1.729)	(1.831)	(1.876)	(1.390)	(1.264)	(1.403)	(1.576)
Gastos generales de administración	(1.614)	(1.710)	(1.743)	(1.293)	(1.158)	(1.288)	(1.444)
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(878)</i>	<i>(882)</i>	<i>(634)</i>	<i>(592)</i>	<i>(668)</i>	<i>(729)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(790)</i>	<i>(832)</i>	<i>(861)</i>	<i>(659)</i>	<i>(567)</i>	<i>(620)</i>	<i>(715)</i>
Amortizaciones	(114)	(121)	(133)	(97)	(105)	(115)	(132)
Margen neto	2.155	2.195	2.139	1.476	2.048	2.320	2.905
Dotaciones insolvencias	(651)	(800)	(884)	(875)	(920)	(1.079)	(1.460)
Otros resultados	(259)	(295)	(158)	(199)	(216)	(296)	(223)
Resultado antes de impuestos	1.245	1.099	1.097	402	913	945	1.222
Impuesto sobre sociedades	(478)	(365)	(367)	7	(338)	(221)	(318)
Resultado de operaciones continuadas	767	735	730	409	575	724	903
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	767	735	730	409	575	724	903
Resultado atribuido a minoritarios	16	15	14	6	7	12	16
Beneficio atribuido al Grupo	751	719	716	403	568	712	888

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	64.873	73.557	67.222	61.152	62.270	71.271	73.964
Cartera de negociación (sin créditos)	13.629	13.123	9.408	9.744	11.062	10.338	11.422
Activos financieros disponibles para la venta	14.528	19.059	16.351	14.105	13.209	17.783	25.166
Entidades de crédito**	17.553	25.358	17.082	14.876	18.543	22.849	21.283
Inmovilizado	1.991	2.230	2.451	2.861	2.871	3.352	3.826
Otras cuentas de activo	29.384	31.848	28.830	20.979	22.318	27.783	29.351
Total activo / pasivo y patrimonio neto	141.958	165.175	141.343	123.718	130.292	153.374	165.013
Depósitos de clientes**	73.457	88.599	79.089	67.065	67.572	80.186	86.558
Débitos representados por valores negociables**	3.692	5.523	5.614	5.197	4.978	5.630	6.182
Pasivos subordinados**	3.688	5.166	4.504	3.939	4.073	4.851	5.359
Pasivos por contratos de seguros	4.517	5.035	4.205	3.763	5.341	6.684	7.764
Entidades de crédito**	16.606	21.037	16.636	17.710	22.592	21.221	18.758
Otras cuentas de pasivo	28.180	26.674	20.757	17.680	15.332	23.146	27.120
Capital y reservas	11.818	13.141	10.539	8.364	10.405	11.656	13.272
Otros recursos de clientes gestionados	54.396	57.186	44.216	34.518	35.368	42.928	51.592
Fondos de inversión	52.892	55.535	42.929	33.205	32.657	38.766	46.780
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.403	1.540	1.274	1.108	2.386	3.766	4.249
Seguros de ahorro	101	111	13	204	326	396	563
Recursos de clientes gestionados	135.233	156.474	133.423	110.718	111.991	133.594	149.691

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	16.735	14.216	2.518	17,7
Comisiones netas	5.063	4.837	227	4,7
Resultados netos por operaciones financieras	1.749	987	763	77,3
Resto ingresos*	316	43	273	627,8
Margen bruto	23.864	20.083	3.781	18,8
Costes de explotación	(8.792)	(9.155)	363	(4,0)
Gastos generales de administración	(8.062)	(8.534)	472	(5,5)
<i>De personal</i>	<i>(4.122)</i>	<i>(4.352)</i>	<i>230</i>	<i>(5,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.940)</i>	<i>(4.182)</i>	<i>241</i>	<i>(5,8)</i>
Amortizaciones	(729)	(621)	(109)	17,5
Margen neto	15.072	10.928	4.144	37,9
Dotaciones insolvencias	(7.167)	(3.933)	(3.234)	82,2
Otros resultados	(1.523)	(1.200)	(323)	26,9
Resultado antes de impuestos	6.382	5.795	587	10,1
Impuesto sobre sociedades	(1.819)	(2.037)	218	(10,7)
Resultado de operaciones continuadas	4.564	3.759	805	21,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.564	3.759	805	21,4
Resultado atribuido a minoritarios	72	76	(4)	(4,6)
Beneficio atribuido al Grupo	4.491	3.683	809	22,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	131.583	129.364	2.219	1,7
Cartera de negociación (sin créditos)	20.320	18.105	2.215	12,2
Activos financieros disponibles para la venta	44.771	31.465	13.305	42,3
Entidades de crédito**	37.863	32.874	4.990	15,2
Inmovilizado	6.806	4.716	2.090	44,3
Otras cuentas de activo	52.216	55.480	(3.264)	(5,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	293.559	272.004	21.554	7,9
Depósitos de clientes**	153.987	152.201	1.787	1,2
Débitos representados por valores negociables**	10.998	10.803	195	1,8
Pasivos subordinados**	9.533	8.667	866	10,0
Pasivos por contratos de seguros	13.812	8.093	5.719	70,7
Entidades de crédito**	33.371	32.014	1.357	4,2
Otras cuentas de pasivo	48.246	39.944	8.302	20,8
Capital y reservas	23.611	20.282	3.329	16,4
Otros recursos de clientes gestionados	91.782	85.091	6.691	7,9
Fondos de inversión	83.221	82.613	608	0,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	7.560	2.452	5.108	208,3
Seguros de ahorro	1.001	25	976	—
Recursos de clientes gestionados	266.301	256.762	9.539	3,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	4.613	4.773	4.830	5.033	5.334	5.618	5.783
Comisiones netas	1.637	1.533	1.666	1.616	1.615	1.737	1.712
Resultados netos por operaciones financieras	449	354	183	116	595	288	867
Resto ingresos*	51	7	(15)	(0)	131	92	93
Margen bruto	6.750	6.668	6.665	6.765	7.676	7.734	8.454
Costes de explotación	(3.005)	(3.034)	(3.116)	(3.235)	(2.928)	(2.912)	(2.951)
Gastos generales de administración	(2.806)	(2.834)	(2.894)	(3.011)	(2.685)	(2.674)	(2.704)
<i>De personal</i>	(1.433)	(1.455)	(1.465)	(1.490)	(1.371)	(1.389)	(1.362)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.373)	(1.379)	(1.430)	(1.521)	(1.313)	(1.285)	(1.342)
Amortizaciones	(199)	(200)	(222)	(225)	(243)	(239)	(247)
Margen neto	3.745	3.634	3.549	3.530	4.747	4.821	5.503
Dotaciones insolvencias	(1.131)	(1.331)	(1.471)	(1.895)	(2.131)	(2.247)	(2.789)
Otros resultados	(450)	(490)	(260)	(455)	(500)	(621)	(401)
Resultado antes de impuestos	2.164	1.814	1.818	1.180	2.116	1.953	2.313
Impuesto sobre sociedades	(830)	(599)	(607)	(146)	(783)	(441)	(594)
Resultado de operaciones continuadas	1.334	1.214	1.211	1.034	1.333	1.512	1.719
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.334	1.214	1.211	1.034	1.333	1.512	1.719
Resultado atribuido a minoritarios	28	25	23	17	17	25	30
Beneficio atribuido al Grupo	1.305	1.189	1.188	1.017	1.316	1.487	1.689

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	113.048	117.176	129.364	142.526	143.962	138.512	131.583
Cartera de negociación (sin créditos)	23.749	20.904	18.105	22.711	25.622	20.091	20.320
Activos financieros disponibles para la venta	25.317	30.362	31.465	32.874	30.537	34.560	44.771
Entidades de crédito**	30.587	40.395	32.874	34.671	42.869	44.405	37.863
Inmovilizado	3.470	3.552	4.716	6.668	6.637	6.515	6.806
Otras cuentas de activo	51.205	50.733	55.480	48.896	51.598	53.995	52.216
Total activo / pasivo y patrimonio neto	247.376	263.122	272.004	288.345	301.225	298.078	293.559
Depósitos de clientes**	128.006	141.138	152.201	156.307	156.221	155.838	153.987
Débitos representados por valores negociables**	6.434	8.799	10.803	12.112	11.509	10.941	10.998
Pasivos subordinados**	6.427	8.229	8.667	9.181	9.416	9.428	9.533
Pasivos por contratos de seguros	7.871	8.020	8.093	8.770	12.348	12.990	13.812
Entidades de crédito**	28.938	33.512	32.014	41.275	52.230	41.243	33.371
Otras cuentas de pasivo	49.106	42.491	39.944	41.206	35.446	44.984	48.246
Capital y reservas	20.594	20.934	20.282	19.494	24.056	22.653	23.611
Otros recursos de clientes gestionados	94.791	91.098	85.091	80.450	81.769	83.429	91.782
Fondos de inversión	92.170	88.467	82.613	77.391	75.500	75.341	83.221
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.445	2.453	2.452	2.584	5.516	7.319	7.560
Seguros de ahorro	177	177	25	475	753	769	1.001
Recursos de clientes gestionados	235.658	249.263	256.762	258.049	258.915	259.636	266.301

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de euros

	Variación			
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.150	1.464	(313)	(21,4)
Comisiones netas	389	465	(76)	(16,4)
Resultados netos por operaciones financieras	302	185	117	63,4
Resto ingresos*	(15)	(17)	2	(13,4)
Margen bruto	1.827	2.096	(270)	(12,9)
Costes de explotación	(600)	(699)	99	(14,1)
Gastos generales de administración	(535)	(628)	93	(14,8)
<i>De personal</i>	(288)	(340)	52	(15,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(248)	(289)	41	(14,2)
Amortizaciones	(65)	(70)	6	(8,2)
Margen neto	1.227	1.398	(171)	(12,2)
Dotaciones insolvencias	(621)	(603)	(18)	2,9
Otros resultados	(24)	12	(35)	—
Resultado antes de impuestos	582	806	(224)	(27,8)
Impuesto sobre sociedades	(113)	(84)	(30)	35,6
Resultado de operaciones continuadas	469	723	(254)	(35,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	469	723	(254)	(35,1)
Resultado atribuido a minoritarios	117	178	(61)	(34,3)
Beneficio atribuido al Grupo	352	544	(192)	(35,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	11.431	16.537	(5.106)	(30,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	7.767	11.305	(3.538)	(31,3)
Activos financieros disponibles para la venta	3.268	4.403	(1.135)	(25,8)
Entidades de crédito**	6.377	8.541	(2.163)	(25,3)
Inmovilizado	355	485	(130)	(26,7)
Otras cuentas de activo	3.268	3.405	(137)	(4,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	32.467	44.675	(12.208)	(27,3)
Depósitos de clientes**	15.002	21.914	(6.912)	(31,5)
Débitos representados por valores negociables**	699	1.365	(665)	(48,8)
Pasivos subordinados**	51	53	(1)	(2,5)
Pasivos por contratos de seguros	189	165	24	14,6
Entidades de crédito**	8.538	12.738	(4.200)	(33,0)
Otras cuentas de pasivo	5.492	5.324	168	3,2
Capital y reservas	2.494	3.116	(622)	(20,0)
Otros recursos de clientes gestionados	7.978	10.235	(2.257)	(22,0)
Fondos de inversión	7.925	10.235	(2.310)	(22,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	53	—	53	—
Recursos de clientes gestionados	23.731	33.566	(9.836)	(29,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,12	24,90	(7,78 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	32,84	33,32	(0,48 p.)
Tasa de morosidad	2,45	2,06	0,39 p.
Cobertura	221,34	134,45	86,89 p.
Número de empleados (directos + indirectos)	12.869	13.769	(900)
Número de oficinas	1.087	1.096	(9)

México

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	472	477	515	489	379	390	381
Comisiones netas	151	159	155	134	125	134	131
Resultados netos por operaciones financieras	61	111	13	(1)	109	125	68
Resto ingresos*	(6)	(3)	(8)	(8)	(9)	(3)	(2)
Margen bruto	677	744	675	615	603	646	577
Costes de explotación	(227)	(220)	(252)	(258)	(201)	(199)	(200)
Gastos generales de administración	(205)	(197)	(226)	(234)	(181)	(176)	(178)
<i>De personal</i>	<i>(112)</i>	<i>(111)</i>	<i>(116)</i>	<i>(110)</i>	<i>(94)</i>	<i>(99)</i>	<i>(94)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(93)</i>	<i>(86)</i>	<i>(110)</i>	<i>(123)</i>	<i>(87)</i>	<i>(77)</i>	<i>(84)</i>
Amortizaciones	(23)	(23)	(25)	(24)	(19)	(23)	(22)
Margen neto	449	525	424	357	402	447	377
Dotaciones insolvencias	(140)	(208)	(255)	(274)	(218)	(235)	(169)
Otros resultados	(8)	(5)	24	(16)	(4)	(9)	(10)
Resultado antes de impuestos	302	312	193	66	180	204	198
Impuesto sobre sociedades	(49)	(68)	34	(4)	(32)	(42)	(40)
Resultado de operaciones continuadas	252	244	227	62	149	162	159
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	252	244	227	62	149	162	159
Resultado atribuido a minoritarios	64	64	50	6	38	42	37
Beneficio atribuido al Grupo	188	179	177	56	111	119	121

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	14.468	15.647	16.537	12.756	12.295	12.800	11.431
Cartera de negociación (sin créditos)	9.493	11.523	11.305	8.485	10.089	9.564	7.767
Activos financieros disponibles para la venta	3.722	4.230	4.403	3.951	4.630	3.248	3.268
Entidades de crédito**	6.416	8.569	8.541	10.724	10.722	8.247	6.377
Inmovilizado	435	457	485	487	379	380	355
Otras cuentas de activo	3.202	3.366	3.405	3.730	3.283	3.414	3.268
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.736	43.792	44.675	40.132	41.398	37.652	32.467
Depósitos de clientes**	19.786	22.123	21.914	19.744	18.675	16.178	15.002
Débitos representados por valores negociables**	1.200	1.443	1.365	2.539	2.223	2.156	699
Pasivos subordinados**	48	48	53	54	57	53	51
Pasivos por contratos de seguros	98	113	165	142	131	163	189
Entidades de crédito**	8.636	11.736	12.738	10.624	10.465	9.340	8.538
Otras cuentas de pasivo	5.362	5.333	5.324	4.447	7.052	6.933	5.492
Capital y reservas	2.606	2.997	3.116	2.581	2.795	2.827	2.494
Otros recursos de clientes gestionados	9.379	10.087	10.235	6.810	7.404	8.070	7.978
Fondos de inversión	9.379	10.087	10.235	6.766	7.361	8.019	7.925
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	44	42	51	53
Recursos de clientes gestionados	30.412	33.700	33.566	29.148	28.359	26.457	23.731

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,31	1,45	2,06	2,41	2,80	3,04	2,45
Tasa de cobertura	174,92	157,91	134,45	132,10	127,95	122,07	221,34
Activos de Riesgo	16.088	21.608	21.880	18.242	18.541	18.308	17.000
Spread (Banca Comercial)	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19	13,35	12,49
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83	10,77	10,40
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36	2,58	2,09

México

Millones de dólares

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.569	2.225	(656)	(29,5)
Comisiones netas	530	707	(176)	(25,0)
Resultados netos por operaciones financieras	412	281	131	46,6
Resto ingresos*	(20)	(26)	6	(22,3)
Margen bruto	2.491	3.187	(696)	(21,8)
Costes de explotación	(818)	(1.062)	244	(23,0)
Gastos generales de administración	(730)	(955)	225	(23,6)
<i>De personal</i>	<i>(392)</i>	<i>(516)</i>	<i>124</i>	<i>(24,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(338)</i>	<i>(439)</i>	<i>101</i>	<i>(23,0)</i>
Amortizaciones	(88)	(107)	19	(17,6)
Margen neto	1.673	2.125	(452)	(21,3)
Dotaciones insolvencias	(847)	(917)	70	(7,7)
Otros resultados	(32)	18	(50)	—
Resultado antes de impuestos	794	1.225	(431)	(35,2)
Impuesto sobre sociedades	(155)	(127)	(28)	21,6
Resultado de operaciones continuadas	640	1.098	(459)	(41,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	640	1.098	(459)	(41,8)
Resultado atribuido a minoritarios	160	271	(111)	(41,0)
Beneficio atribuido al Grupo	480	827	(348)	(42,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	16.739	23.653	(6.915)	(29,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	11.373	16.169	(4.796)	(29,7)
Activos financieros disponibles para la venta	4.786	6.297	(1.512)	(24,0)
Entidades de crédito**	9.338	12.215	(2.877)	(23,6)
Inmovilizado	520	694	(173)	(25,0)
Otras cuentas de activo	4.785	4.870	(85)	(1,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	47.541	63.899	(16.358)	(25,6)
Depósitos de clientes**	21.967	31.343	(9.376)	(29,9)
Débitos representados por valores negociables**	1.024	1.952	(928)	(47,5)
Pasivos subordinados**	75	75	(0)	(0,2)
Pasivos por contratos de seguros	277	237	41	17,3
Entidades de crédito**	12.503	18.220	(5.717)	(31,4)
Otras cuentas de pasivo	8.042	7.615	428	5,6
Capital y reservas	3.652	4.457	(805)	(18,1)
Otros recursos de clientes gestionados	11.682	14.639	(2.957)	(20,2)
Fondos de inversión	11.605	14.639	(3.034)	(20,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	77	—	77	—
Recursos de clientes gestionados	34.749	48.010	(13.261)	(27,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	707	744	774	634	493	531	545
Comisiones netas	225	248	233	171	162	181	187
Resultados netos por operaciones financieras	91	172	18	(12)	142	170	100
Resto ingresos*	(10)	(5)	(12)	(12)	(12)	(4)	(4)
Margen bruto	1.013	1.160	1.013	782	785	878	828
Costes de explotación	(340)	(343)	(378)	(339)	(261)	(271)	(286)
Gastos generales de administración	(307)	(308)	(341)	(307)	(236)	(239)	(255)
<i>De personal</i>	<i>(168)</i>	<i>(173)</i>	<i>(175)</i>	<i>(142)</i>	<i>(123)</i>	<i>(135)</i>	<i>(135)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(139)</i>	<i>(134)</i>	<i>(166)</i>	<i>(165)</i>	<i>(113)</i>	<i>(105)</i>	<i>(120)</i>
Amortizaciones	(34)	(35)	(38)	(32)	(25)	(32)	(31)
Margen neto	673	817	635	444	524	607	542
Dotaciones insolvencias	(210)	(323)	(384)	(368)	(283)	(319)	(245)
Otros resultados	(12)	(7)	37	(25)	(6)	(12)	(15)
Resultado antes de impuestos	451	486	288	51	235	277	283
Impuesto sobre sociedades	(74)	(106)	53	(2)	(41)	(57)	(56)
Resultado de operaciones continuadas	377	381	340	50	194	220	226
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	377	381	340	50	194	220	226
Resultado atribuido a minoritarios	96	100	75	(1)	49	57	53
Beneficio atribuido al Grupo	282	280	266	51	145	162	173

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	22.876	24.666	23.653	17.753	16.362	18.092	16.739
Cartera de negociación (sin créditos)	15.010	18.165	16.169	11.808	13.427	13.517	11.373
Activos financieros disponibles para la venta	5.886	6.667	6.297	5.498	6.162	4.590	4.786
Entidades de crédito**	10.146	13.509	12.215	14.925	14.269	11.656	9.338
Inmovilizado	688	720	694	677	504	537	520
Otras cuentas de activo	5.063	5.305	4.870	5.191	4.369	4.825	4.785
Total activo / pasivo y patrimonio neto	59.669	69.034	63.899	55.852	55.092	53.217	47.541
Depósitos de clientes**	31.286	34.875	31.343	27.478	24.853	22.866	21.967
Débitos representados por valores negociables**	1.897	2.274	1.952	3.534	2.959	3.047	1.024
Pasivos subordinados**	75	75	75	76	76	75	75
Pasivos por contratos de seguros	156	177	237	198	174	231	277
Entidades de crédito**	13.656	18.501	18.220	14.785	13.927	13.202	12.503
Otras cuentas de pasivo	8.478	8.406	7.615	6.189	9.385	9.800	8.042
Capital y reservas	4.121	4.725	4.457	3.592	3.720	3.996	3.652
Otros recursos de clientes gestionados	14.829	15.901	14.639	9.477	9.853	11.407	11.682
Fondos de inversión	14.829	15.901	14.639	9.416	9.797	11.335	11.605
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	61	56	72	77
Recursos de clientes gestionados	48.087	53.125	48.010	40.565	37.740	37.395	34.749

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.410	23.391	(1.981)	(8,5)
Comisiones netas	7.239	7.432	(193)	(2,6)
Resultados netos por operaciones financieras	5.618	2.953	2.665	90,2
Resto ingresos*	(273)	(271)	(2)	0,9
Margen bruto	33.994	33.506	488	1,5
Costes de explotación	(11.163)	(11.165)	2	(0,0)
Gastos generales de administración	(9.961)	(10.042)	80	(0,8)
<i>De personal</i>	(5.351)	(5.427)	76	(1,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.610)	(4.614)	5	(0,1)
Amortizaciones	(1.202)	(1.124)	(78)	6,9
Margen neto	22.831	22.341	490	2,2
Dotaciones insolvencias	(11.555)	(9.643)	(1.912)	19,8
Otros resultados	(438)	187	(625)	—
Resultado antes de impuestos	10.838	12.885	(2.047)	(15,9)
Impuesto sobre sociedades	(2.111)	(1.337)	(774)	57,9
Resultado de operaciones continuadas	8.727	11.548	(2.821)	(24,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	8.727	11.548	(2.821)	(24,4)
Resultado atribuido a minoritarios	2.180	2.849	(669)	(23,5)
Beneficio atribuido al Grupo	6.547	8.699	(2.152)	(24,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	225.716	259.846	(34.130)	(13,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	153.366	177.626	(24.260)	(13,7)
Activos financieros disponibles para la venta	64.532	69.179	(4.646)	(6,7)
Entidades de crédito**	125.923	134.194	(8.271)	(6,2)
Inmovilizado	7.013	7.619	(605)	(7,9)
Otras cuentas de activo	64.521	53.498	11.022	20,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	641.071	701.961	(60.890)	(8,7)
Depósitos de clientes**	296.217	344.324	(48.108)	(14,0)
Débitos representados por valores negociables**	13.811	21.447	(7.635)	(35,6)
Pasivos subordinados**	1.014	828	186	22,5
Pasivos por contratos de seguros	3.742	2.599	1.143	44,0
Entidades de crédito**	168.596	200.151	(31.555)	(15,8)
Otras cuentas de pasivo	108.446	83.650	24.797	29,6
Capital y reservas	49.245	48.963	282	0,6
Otros recursos de clientes gestionados	157.533	160.818	(3.285)	(2,0)
Fondos de inversión	156.491	160.818	(4.327)	(2,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.042	—	1.042	—
Recursos de clientes gestionados	468.575	527.417	(58.842)	(11,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	7.642	7.764	7.985	8.361	7.102	7.079	7.230
Comisiones netas	2.436	2.592	2.405	2.313	2.333	2.424	2.481
Resultados netos por operaciones financieras	979	1.813	161	30	2.042	2.274	1.302
Resto ingresos*	(103)	(47)	(121)	(127)	(176)	(49)	(48)
Margen bruto	10.954	12.122	10.430	10.577	11.301	11.728	10.964
Costes de explotación	(3.681)	(3.577)	(3.908)	(4.389)	(3.760)	(3.608)	(3.795)
Gastos generales de administración	(3.316)	(3.208)	(3.518)	(3.973)	(3.397)	(3.184)	(3.381)
<i>De personal</i>	(1.813)	(1.809)	(1.805)	(1.885)	(1.770)	(1.797)	(1.784)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.503)	(1.399)	(1.713)	(2.087)	(1.626)	(1.387)	(1.597)
Amortizaciones	(365)	(369)	(390)	(417)	(363)	(425)	(414)
Margen neto	7.273	8.545	6.523	6.188	7.541	8.120	7.170
Dotaciones insolvencias	(2.267)	(3.391)	(3.985)	(4.628)	(4.079)	(4.259)	(3.217)
Otros resultados	(127)	(77)	392	(262)	(80)	(161)	(197)
Resultado antes de impuestos	4.879	5.077	2.929	1.298	3.382	3.700	3.756
Impuesto sobre sociedades	(800)	(1.109)	572	(95)	(594)	(765)	(751)
Resultado de operaciones continuadas	4.078	3.968	3.502	1.203	2.788	2.935	3.004
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.078	3.968	3.502	1.203	2.788	2.935	3.004
Resultado atribuido a minoritarios	1.034	1.047	768	145	706	768	706
Beneficio atribuido al Grupo	3.044	2.921	2.734	1.058	2.082	2.167	2.298

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	244.455	253.953	259.846	245.341	230.686	237.489	225.716
Cartera de negociación (sin créditos)	160.394	187.020	177.626	163.192	189.294	177.439	153.366
Activos financieros disponibles para la venta	62.896	68.644	69.179	75.984	86.876	60.255	64.532
Entidades de crédito**	108.416	139.080	134.194	206.258	201.168	153.006	125.923
Inmovilizado	7.355	7.418	7.619	9.358	7.103	7.053	7.013
Otras cuentas de activo	54.101	54.622	53.498	71.739	61.592	63.335	64.521
Total activo / pasivo y patrimonio neto	637.618	710.736	701.961	771.873	776.720	698.576	641.071
Depósitos de clientes**	334.317	359.054	344.324	379.748	350.387	300.159	296.217
Débitos representados por valores negociables**	20.271	23.413	21.447	48.841	41.714	39.999	13.811
Pasivos subordinados**	805	777	828	1.044	1.066	991	1.014
Pasivos por contratos de seguros	1.662	1.826	2.599	2.735	2.457	3.032	3.742
Entidades de crédito**	145.926	190.477	200.151	204.327	196.344	173.297	168.596
Otras cuentas de pasivo	90.598	86.548	83.650	85.533	132.309	128.642	108.446
Capital y reservas	44.038	48.642	48.963	49.646	52.443	52.457	49.245
Otros recursos de clientes gestionados	158.468	163.708	160.818	130.971	138.913	149.734	157.533
Fondos de inversión	158.468	163.708	160.818	130.134	138.119	148.790	156.491
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	837	794	944	1.042
Recursos de clientes gestionados	513.861	546.952	527.417	560.603	532.080	490.883	468.575

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	869	996	(127)	(12,8)
Comisiones netas	262	268	(6)	(2,1)
Resultados netos por operaciones financieras	181	20	161	793,8
Resto ingresos*	25	25	0	0,3
Margen bruto	1.338	1.310	28	2,1
Costes de explotación	(443)	(468)	25	(5,3)
Gastos generales de administración	(393)	(423)	29	(6,9)
<i>De personal</i>	(239)	(261)	22	(8,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(154)	(162)	8	(4,7)
Amortizaciones	(50)	(45)	(5)	10,2
Margen neto	895	842	53	6,3
Dotaciones insolvencias	(342)	(256)	(86)	33,6
Otros resultados	16	9	6	71,5
Resultado antes de impuestos	569	596	(27)	(4,5)
Impuesto sobre sociedades	(87)	(72)	(15)	20,1
Resultado de operaciones continuadas	483	524	(41)	(7,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	483	524	(41)	(7,8)
Resultado atribuido a minoritarios	92	106	(14)	(13,2)
Beneficio atribuido al Grupo	391	418	(27)	(6,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	17.552	18.200	(648)	(3,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	3.241	2.449	791	32,3
Activos financieros disponibles para la venta	2.601	1.719	881	51,2
Entidades de crédito**	1.895	1.573	322	20,5
Inmovilizado	316	327	(10)	(3,2)
Otras cuentas de activo	1.394	2.026	(631)	(31,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.000	26.295	705	2,7
Depósitos de clientes**	12.880	14.502	(1.622)	(11,2)
Débitos representados por valores negociables**	2.614	2.402	212	8,8
Pasivos subordinados**	776	759	17	2,2
Pasivos por contratos de seguros	167	102	65	63,7
Entidades de crédito**	5.032	4.000	1.032	25,8
Otras cuentas de pasivo	3.922	3.119	803	25,7
Capital y reservas	1.609	1.410	199	14,1
Otros recursos de clientes gestionados	4.492	3.426	1.065	31,1
Fondos de inversión	4.463	3.418	1.045	30,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	28	8	20	254,5
Recursos de clientes gestionados	20.761	21.090	(328)	(1,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	29,45	36,68	(7,23 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	33,09	35,69	(2,60 p.)	
Tasa de morosidad	3,38	2,45	0,93 p.	
Cobertura	94,45	110,83	(16,38 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.920	12.463	(543)	(4,4)
Número de oficinas	502	502	—	—

Chile

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	299	329	368	331	245	327	298
Comisiones netas	89	91	89	82	83	89	90
Resultados netos por operaciones financieras	3	(0)	17	9	108	34	39
Resto ingresos*	9	15	1	15	10	11	4
Margen bruto	400	435	475	438	446	461	431
Costes de explotación	(155)	(161)	(151)	(137)	(142)	(152)	(149)
Gastos generales de administración	(139)	(146)	(137)	(122)	(127)	(134)	(132)
<i>De personal</i>	<i>(85)</i>	<i>(92)</i>	<i>(83)</i>	<i>(74)</i>	<i>(77)</i>	<i>(82)</i>	<i>(80)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(54)</i>	<i>(55)</i>	<i>(54)</i>	<i>(49)</i>	<i>(50)</i>	<i>(52)</i>	<i>(52)</i>
Amortizaciones	(16)	(15)	(14)	(15)	(15)	(17)	(17)
Margen neto	244	274	324	301	303	310	282
Dotaciones insolvencias	(71)	(96)	(89)	(98)	(135)	(114)	(93)
Otros resultados	11	2	(4)	(29)	7	5	4
Resultado antes de impuestos	184	180	232	174	176	200	193
Impuesto sobre sociedades	(20)	(21)	(31)	(24)	(29)	(29)	(29)
Resultado de operaciones continuadas	164	159	200	151	146	171	165
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	164	159	200	151	146	171	165
Resultado atribuido a minoritarios	31	34	41	24	29	31	31
Beneficio atribuido al Grupo	133	126	159	127	117	140	133

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	18.733	16.653	18.200	17.033	18.836	18.541	17.552
Cartera de negociación (sin créditos)	2.522	2.258	2.449	2.903	2.764	3.024	3.241
Activos financieros disponibles para la venta	2.257	1.625	1.719	1.496	2.173	2.045	2.601
Entidades de crédito**	2.005	1.808	1.573	1.985	2.615	2.286	1.895
Inmovilizado	355	306	327	301	338	343	316
Otras cuentas de activo	1.806	1.793	2.026	1.463	1.519	1.480	1.394
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.678	24.442	26.295	25.180	28.244	27.719	27.000
Depósitos de clientes**	15.851	13.836	14.502	13.980	15.281	14.640	12.880
Débitos representados por valores negociables**	2.425	2.254	2.402	2.184	2.549	2.669	2.614
Pasivos subordinados**	682	632	759	779	850	824	776
Pasivos por contratos de seguros	88	83	102	94	121	137	167
Entidades de crédito**	3.843	4.121	4.000	4.182	4.337	4.138	5.032
Otras cuentas de pasivo	2.990	2.192	3.119	2.739	3.010	3.527	3.922
Capital y reservas	1.800	1.325	1.410	1.222	2.097	1.783	1.609
Otros recursos de clientes gestionados	4.223	3.846	3.426	3.062	4.159	4.581	4.492
Fondos de inversión	4.217	3.841	3.418	3.055	4.153	4.575	4.463
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6	5	8	8	6	7	28
Recursos de clientes gestionados	23.181	20.568	21.090	20.006	22.840	22.715	20.761

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones							
Tasa de morosidad	2,23	2,28	2,45	2,64	3,05	3,30	3,38
Tasa de cobertura	109,38	111,18	110,83	102,42	94,77	93,84	94,45
Activos de Riesgo	18.297	16.325	17.252	16.631	18.348	18.267	17.427
Spread (Banca Comercial)	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92	7,81	7,48
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90	5,89	5,61
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02	1,92	1,87

Chile

Millones de dólares

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.186	1.515	(329)	(21,7)
Comisiones netas	358	407	(50)	(12,2)
Resultados netos por operaciones financieras	247	31	216	701,9
Resto ingresos*	35	38	(4)	(10,0)
Margen bruto	1.825	1.991	(166)	(8,4)
Costes de explotación	(604)	(711)	107	(15,0)
Gastos generales de administración	(536)	(642)	106	(16,5)
<i>De personal</i>	<i>(326)</i>	<i>(396)</i>	<i>70</i>	<i>(17,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(210)</i>	<i>(246)</i>	<i>36</i>	<i>(14,5)</i>
Amortizaciones	(68)	(68)	1	(1,1)
Margen neto	1.221	1.281	(60)	(4,7)
Dotaciones insolvencias	(466)	(389)	(77)	19,8
Otros resultados	21	14	7	53,9
Resultado antes de impuestos	776	906	(129)	(14,3)
Impuesto sobre sociedades	(118)	(110)	(9)	7,8
Resultado de operaciones continuadas	658	796	(138)	(17,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	658	796	(138)	(17,3)
Resultado atribuido a minoritarios	125	161	(36)	(22,1)
Beneficio atribuido al Grupo	533	635	(102)	(16,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	25.702	26.032	(330)	(1,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	4.746	3.503	1.242	35,5
Activos financieros disponibles para la venta	3.808	2.459	1.349	54,8
Entidades de crédito**	2.775	2.250	525	23,3
Inmovilizado	463	467	(4)	(0,9)
Otras cuentas de activo	2.042	2.897	(856)	(29,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.535	37.609	1.926	5,1
Depósitos de clientes**	18.860	20.743	(1.882)	(9,1)
Débitos representados por valores negociables**	3.827	3.435	392	11,4
Pasivos subordinados**	1.136	1.086	50	4,6
Pasivos por contratos de seguros	244	146	99	67,6
Entidades de crédito**	7.368	5.721	1.647	28,8
Otras cuentas de pasivo	5.744	4.462	1.282	28,7
Capital y reservas	2.356	2.017	339	16,8
Otros recursos de clientes gestionados	6.577	4.901	1.677	34,2
Fondos de inversión	6.536	4.889	1.647	33,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	41	11	30	262,9
Recursos de clientes gestionados	30.401	30.164	237	0,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	447	513	554	429	319	442	425
Comisiones netas	133	141	134	105	108	121	128
Resultados netos por operaciones financieras	4	0	27	13	140	49	58
Resto ingresos*	14	24	1	21	13	15	7
Margen bruto	598	678	715	568	580	627	617
Costes de explotación	(232)	(251)	(227)	(174)	(185)	(206)	(212)
Gastos generales de administración	(208)	(228)	(206)	(156)	(166)	(183)	(188)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(143)</i>	<i>(125)</i>	<i>(94)</i>	<i>(100)</i>	<i>(112)</i>	<i>(114)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(80)</i>	<i>(85)</i>	<i>(81)</i>	<i>(62)</i>	<i>(65)</i>	<i>(71)</i>	<i>(74)</i>
Amortizaciones	(24)	(23)	(21)	(19)	(20)	(23)	(25)
Margen neto	366	427	488	394	395	421	405
Dotaciones insolvencias	(107)	(149)	(133)	(129)	(176)	(156)	(134)
Otros resultados	16	4	(6)	(43)	9	6	6
Resultado antes de impuestos	275	282	349	222	229	272	276
Impuesto sobre sociedades	(30)	(32)	(47)	(30)	(38)	(39)	(41)
Resultado de operaciones continuadas	246	249	301	191	191	232	235
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	246	249	301	191	191	232	235
Resultado atribuido a minoritarios	47	53	62	29	38	42	45
Beneficio atribuido al Grupo	199	196	240	162	152	190	190

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	29.621	26.251	26.032	23.704	25.066	26.206	25.702
Cartera de negociación (sin créditos)	3.988	3.560	3.503	4.040	3.678	4.274	4.746
Activos financieros disponibles para la venta	3.569	2.562	2.459	2.082	2.892	2.891	3.808
Entidades de crédito**	3.170	2.850	2.250	2.763	3.480	3.232	2.775
Inmovilizado	561	482	467	418	449	484	463
Otras cuentas de activo	2.856	2.826	2.897	2.036	2.021	2.092	2.042
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.764	38.531	37.609	35.043	37.587	39.178	39.535
Depósitos de clientes**	25.064	21.810	20.743	19.457	20.336	20.693	18.860
Débitos representados por valores negociables**	3.834	3.553	3.435	3.040	3.392	3.773	3.827
Pasivos subordinados**	1.079	997	1.086	1.084	1.131	1.165	1.136
Pasivos por contratos de seguros	139	132	146	131	161	194	244
Entidades de crédito**	6.076	6.496	5.721	5.820	5.771	5.848	7.368
Otras cuentas de pasivo	4.727	3.455	4.462	3.812	4.005	4.985	5.744
Capital y reservas	2.846	2.088	2.017	1.701	2.790	2.520	2.356
Otros recursos de clientes gestionados	6.677	6.063	4.901	4.262	5.535	6.475	6.577
Fondos de inversión	6.668	6.056	4.889	4.251	5.527	6.466	6.536
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	10	8	11	11	8	9	41
Recursos de clientes gestionados	36.654	32.423	30.164	27.842	30.395	32.105	30.401

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	677.402	730.084	(52.682)	(7,2)
Comisiones netas	204.383	196.404	7.979	4,1
Resultados netos por operaciones financieras	141.060	14.841	126.219	850,5
Resto ingresos*	19.721	18.485	1.236	6,7
Margen bruto	1.042.565	959.813	82.753	8,6
Costes de explotación	(345.002)	(342.550)	(2.452)	0,7
Gastos generales de administración	(306.334)	(309.558)	3.224	(1,0)
<i>De personal</i>	<i>(186.156)</i>	<i>(190.939)</i>	<i>4.783</i>	<i>(2,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(120.178)</i>	<i>(118.619)</i>	<i>(1.558)</i>	<i>1,3</i>
Amortizaciones	(38.668)	(32.992)	(5.677)	17,2
Margen neto	697.563	617.263	80.300	13,0
Dotaciones insolvencias	(266.147)	(187.372)	(78.775)	42,0
Otros resultados	12.093	6.631	5.462	82,4
Resultado antes de impuestos	443.510	436.523	6.987	1,6
Impuesto sobre sociedades	(67.475)	(52.822)	(14.653)	27,7
Resultado de operaciones continuadas	376.034	383.700	(7.666)	(2,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	376.034	383.700	(7.666)	(2,0)
Resultado atribuido a minoritarios	71.624	77.558	(5.934)	(7,7)
Beneficio atribuido al Grupo	304.411	306.143	(1.732)	(0,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	14.073.134	14.297.909	(224.775)	(1,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.598.537	1.924.286	674.250	35,0
Activos financieros disponibles para la venta	2.085.028	1.350.779	734.249	54,4
Entidades de crédito**	1.519.456	1.235.770	283.686	23,0
Inmovilizado	253.627	256.703	(3.076)	(1,2)
Otras cuentas de activo	1.117.858	1.591.385	(473.527)	(29,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.647.640	20.656.832	990.807	4,8
Depósitos de clientes**	10.327.008	11.392.878	(1.065.870)	(9,4)
Débitos representados por valores negociables**	2.095.610	1.886.693	208.917	11,1
Pasivos subordinados**	622.146	596.509	25.637	4,3
Pasivos por contratos de seguros	133.754	80.042	53.712	67,1
Entidades de crédito**	4.034.388	3.142.321	892.068	28,4
Otras cuentas de pasivo	3.144.869	2.450.571	694.298	28,3
Capital y reservas	1.289.866	1.107.819	182.046	16,4
Otros recursos de clientes gestionados	3.601.321	2.691.671	909.651	33,8
Fondos de inversión	3.578.676	2.685.411	893.265	33,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	22.645	6.260	16.386	261,8
Recursos de clientes gestionados	16.646.084	16.567.750	78.335	0,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	207.070	240.343	282.670	275.595	192.686	252.445	232.271
Comisiones netas	61.375	66.167	68.862	68.728	65.590	68.777	70.016
Resultados netos por operaciones financieras	1.930	33	12.878	7.595	84.842	25.826	30.392
Resto ingresos*	6.448	11.120	916	12.288	7.849	8.424	3.448
Margen bruto	276.823	317.663	365.327	364.205	350.966	355.472	336.127
Costes de explotación	(107.558)	(117.799)	(117.193)	(115.227)	(112.051)	(116.937)	(116.014)
Gastos generales de administración	(96.317)	(106.920)	(106.321)	(103.131)	(100.147)	(103.588)	(102.598)
<i>De personal</i>	<i>(59.189)</i>	<i>(66.961)</i>	<i>(64.789)</i>	<i>(62.393)</i>	<i>(60.712)</i>	<i>(63.358)</i>	<i>(62.085)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(37.128)</i>	<i>(39.959)</i>	<i>(41.532)</i>	<i>(40.739)</i>	<i>(39.435)</i>	<i>(40.230)</i>	<i>(40.513)</i>
Amortizaciones	(11.241)	(10.879)	(10.872)	(12.096)	(11.904)	(13.349)	(13.416)
Margen neto	169.264	199.864	248.134	248.979	238.916	238.535	220.113
Dotaciones insolvencias	(49.365)	(69.687)	(68.320)	(80.657)	(106.137)	(87.686)	(72.324)
Otros resultados	7.528	1.741	(2.638)	(21.730)	5.573	3.531	2.990
Resultado antes de impuestos	127.428	131.918	177.177	146.591	138.351	154.379	150.779
Impuesto sobre sociedades	(13.744)	(15.200)	(23.878)	(19.582)	(23.014)	(22.185)	(22.276)
Resultado de operaciones continuadas	113.684	116.718	153.299	127.010	115.337	132.194	128.503
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113.684	116.718	153.299	127.010	115.337	132.194	128.503
Resultado atribuido a minoritarios	21.575	24.685	31.298	20.735	23.147	23.938	24.539
Beneficio atribuido al Grupo	92.109	92.034	122.001	106.274	92.190	108.257	103.964

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	13.076.086	13.678.185	14.297.909	15.105.480	14.552.351	13.889.053	14.073.134
Cartera de negociación (sin créditos)	1.760.436	1.854.979	1.924.286	2.574.611	2.135.485	2.265.010	2.598.537
Activos financieros disponibles para la venta	1.575.377	1.334.827	1.350.779	1.326.474	1.678.929	1.532.075	2.085.028
Entidades de crédito**	1.399.238	1.484.836	1.235.770	1.760.592	2.020.461	1.712.758	1.519.456
Inmovilizado	247.731	251.167	256.703	266.657	260.761	256.655	253.627
Otras cuentas de activo	1.260.825	1.472.372	1.591.385	1.297.632	1.173.288	1.108.846	1.117.858
Total activo / pasivo y patrimonio neto	19.319.693	20.076.366	20.656.832	22.331.446	21.821.275	20.764.397	21.647.640
Depósitos de clientes**	11.064.344	11.364.353	11.392.878	12.398.745	11.806.277	10.967.042	10.327.008
Débitos representados por valores negociables**	1.692.466	1.851.037	1.886.693	1.937.166	1.969.513	1.999.484	2.095.610
Pasivos subordinados**	476.187	519.259	596.509	690.578	656.441	617.396	622.146
Pasivos por contratos de seguros	61.256	68.576	80.042	83.355	93.554	102.888	133.754
Entidades de crédito**	2.682.307	3.384.791	3.142.321	3.708.803	3.350.489	3.099.571	4.034.388
Otras cuentas de pasivo	2.086.914	1.800.230	2.450.571	2.429.055	2.325.195	2.642.210	3.144.869
Capital y reservas	1.256.219	1.088.119	1.107.819	1.083.743	1.619.806	1.335.806	1.289.866
Otros recursos de clientes gestionados	2.947.700	3.159.299	2.691.671	2.715.735	3.213.503	3.431.922	3.601.321
Fondos de inversión	2.943.497	3.155.229	2.685.411	2.708.937	3.208.585	3.426.996	3.578.676
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.203	4.070	6.260	6.799	4.918	4.925	22.645
Recursos de clientes gestionados	16.180.697	16.893.948	16.567.750	17.742.225	17.645.734	17.015.844	16.646.084

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	9M '09	9M '08	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1.705)	(1.494)	(211)	14,1
Comisiones netas	0	26	(26)	(99,8)
Resultados netos por operaciones financieras	402	714	(312)	(43,7)
Rendimiento de instrumentos de capital	102	180	(78)	(43,5)
Resultados por puesta en equivalencia	(11)	80	(91)	—
Otros productos/cargas de explotación	29	23	7	30,3
Margen bruto	(1.183)	(471)	(711)	150,8
Costes de explotación	(600)	(494)	(106)	21,5
Gastos generales de administración	(500)	(360)	(141)	39,1
<i>De personal</i>	(227)	(184)	(43)	23,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(274)	(176)	(98)	55,5
Amortizaciones	(99)	(134)	35	(25,9)
Margen neto	(1.782)	(965)	(817)	84,7
Dotaciones insolvencias	(27)	(74)	47	(63,9)
Otros resultados	(555)	125	(680)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(2.364)	(914)	(1.450)	158,6
Impuesto sobre sociedades	1.038	616	422	68,6
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(1.326)	(299)	(1.028)	344,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	—	(3)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(1.330)	(299)	(1.031)	345,1
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(2)	1	(73,1)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(1.329)	(297)	(1.032)	347,6
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(1.329)	(297)	(1.032)	347,6

			Variación	
	30.09.09	30.09.08	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	4.194	3.288	906	27,5
Activos financieros disponibles para la venta	27.349	16.334	11.015	67,4
Participaciones	31	4.310	(4.279)	(99,3)
Fondo de comercio	23.474	21.306	2.169	10,2
Liquidez prestada al Grupo	56.506	75.779	(19.273)	(25,4)
Dotación de capital a otras unidades	50.911	43.086	7.825	18,2
Otras cuentas de activo	68.225	84.229	(16.004)	(19,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	230.691	248.332	(17.641)	(7,1)
Depósitos de clientes*	1.081	2.264	(1.183)	(52,2)
Débitos representados por valores negociables*	86.032	110.934	(24.902)	(22,4)
Pasivos subordinados	20.121	22.603	(2.482)	(11,0)
Otras cuentas de pasivo	58.562	61.042	(2.480)	(4,1)
Capital y reservas del Grupo	64.895	51.490	13.406	26,0
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	107.234	135.800	(28.566)	(21,0)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Medios operativos				
Número de empleados (directos + indirectos)	1.720	1.730	(10)	(0,6)

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	(543)	(410)	(541)	(663)	(637)	(588)	(480)
Comisiones netas	(3)	12	17	32	13	(1)	(12)
Resultados netos por operaciones financieras	148	353	213	(101)	113	294	(6)
Rendimiento de instrumentos de capital	22	141	17	49	23	51	28
Resultados por puesta en equivalencia	95	46	(61)	17	(16)	7	(1)
Otros productos/cargas de explotación	11	10	1	9	9	20	0
Margen bruto	(271)	151	(352)	(657)	(496)	(217)	(470)
Costes de explotación	(177)	(190)	(127)	(139)	(220)	(211)	(168)
Gastos generales de administración	(111)	(148)	(101)	(96)	(185)	(175)	(141)
<i>De personal</i>	(77)	(64)	(42)	(16)	(87)	(75)	(65)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(83)	(59)	(80)	(98)	(100)	(75)
Amortizaciones	(66)	(42)	(25)	(43)	(35)	(36)	(28)
Margen de explotación	(448)	(39)	(478)	(796)	(716)	(428)	(638)
Dotaciones insolvencias	(2)	(67)	(5)	104	2	9	(38)
Otros resultados	(97)	67	155	163	(106)	(175)	(274)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(547)	(39)	(328)	(529)	(820)	(594)	(950)
Impuesto sobre sociedades	264	203	149	181	346	269	423
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(283)	164	(180)	(348)	(475)	(325)	(527)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	(3)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(283)	164	(180)	(347)	(475)	(325)	(530)
Resultado atribuido a minoritarios	2	(2)	(2)	3	(2)	5	(3)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(285)	166	(178)	(350)	(473)	(330)	(527)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(285)	166	(178)	(350)	(473)	(330)	(527)

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Cartera de negociación (sin créditos)	2.939	2.674	3.288	2.689	2.763	4.120	4.194
Activos financieros disponibles para la venta	15.171	17.156	16.334	14.122	16.930	24.233	27.349
Participaciones	3.979	4.343	4.310	1.216	1.06	48	31
Fondo de comercio	20.886	21.651	21.306	18.836	20.719	23.192	23.474
Liquidez prestada al Grupo	85.657	90.898	75.779	77.011	77.647	68.585	56.506
Dotación de capital a otras unidades	41.098	43.169	43.086	41.563	52.576	50.287	50.911
Otras cuentas de activo	62.191	61.505	84.229	92.187	88.852	89.701	68.225
Total activo / pasivo y patrimonio neto	231.921	241.396	248.332	247.624	259.593	260.166	230.691
Depósitos de clientes*	826	2.826	2.264	3.010	2.748	1.221	1.081
Débitos representados por valores negociables*	100.063	108.224	110.934	107.657	98.807	93.266	86.032
Pasivos subordinados	22.576	21.894	22.603	23.384	23.327	23.463	20.121
Otras cuentas de pasivo	52.971	56.792	61.042	53.870	65.264	77.037	58.562
Capital y reservas del Grupo	55.486	51.660	51.490	59.704	69.447	65.180	64.895
Otros recursos de clientes gestionados	—						
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	123.465	132.945	135.800	134.051	124.882	117.950	107.234

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Activos de Riesgo	58.489	48.362	36.360	36.891	31.763	35.119	43.211
-------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

España

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.648	4.664	984	21,1
Comisiones netas	1.955	2.386	(431)	(18,1)
Resultados netos por operaciones financieras	462	364	97	26,8
Resto ingresos*	200	259	(60)	(23,0)
Margen bruto	8.265	7.674	591	7,7
Costes de explotación	(3.023)	(3.033)	11	(0,3)
Gastos generales de administración	(2.747)	(2.774)	26	(1,0)
<i>De personal</i>	(1.813)	(1.841)	28	(1,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(934)	(933)	(1)	0,1
Amortizaciones	(275)	(259)	(16)	6,1
Margen neto	5.242	4.641	601	13,0
Dotaciones insolvencias	(961)	(966)	6	(0,6)
Otros resultados	(75)	(5)	(70)	—
Resultado antes de impuestos	4.207	3.669	537	14,6
Impuesto sobre sociedades	(1.123)	(987)	(136)	13,8
Resultado de operaciones continuadas	3.084	2.683	401	15,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.084	2.683	401	15,0
Resultado atribuido a minoritarios	53	74	(20)	(27,9)
Beneficio atribuido al Grupo	3.031	2.609	422	16,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	240.896	242.690	(1.794)	(0,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	49.650	58.627	(8.978)	(15,3)
Activos financieros disponibles para la venta	15.212	9.652	5.561	57,6
Entidades de crédito**	42.006	51.021	(9.015)	(17,7)
Inmovilizado	3.583	3.544	39	1,1
Otras cuentas de activo	16.283	10.243	6.040	59,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	367.630	375.776	(8.146)	(2,2)
Depósitos de clientes**	141.195	130.004	11.191	8,6
Débitos representados por valores negociables**	37.615	41.490	(3.874)	(9,3)
Pasivos subordinados**	1.751	1.450	301	20,7
Pasivos por contratos de seguros	11.881	9.181	2.700	29,4
Entidades de crédito**	47.654	42.850	4.804	11,2
Otras cuentas de pasivo	108.825	132.521	(23.696)	(17,9)
Capital y reservas	18.709	18.281	428	2,3
Otros recursos de clientes gestionados	65.573	74.944	(9.370)	(12,5)
Fondos de inversión	40.646	51.984	(11.338)	(21,8)
Fondos de pensiones	9.753	9.819	(66)	(0,7)
Patrimonios administrados	4.731	5.580	(849)	(15,2)
Seguros de ahorro	10.443	7.561	2.882	38,1
Recursos de clientes gestionados	246.134	247.887	(1.753)	(0,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,33	19,69	1,64 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,57	39,53	(2,96 p.)	
Tasa de morosidad	2,98	1,50	1,48 p.	
Cobertura	66,94	128,79	(61,85 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.658	34.629	(971)	(2,8)
Número de oficinas	4.877	5.027	(150)	(3,0)

España

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	1.493	1.569	1.601	1.709	1.918	1.891	1.839
Comisiones netas	831	792	763	683	642	722	591
Resultados netos por operaciones financieras	217	49	98	305	88	163	211
Resto ingresos*	58	133	68	116	61	91	48
Margen bruto	2.600	2.544	2.531	2.814	2.709	2.867	2.689
Costes de explotación	(1.011)	(1.012)	(1.010)	(1.005)	(1.011)	(1.010)	(1.002)
Gastos generales de administración	(926)	(926)	(922)	(922)	(920)	(917)	(910)
<i>De personal</i>	<i>(614)</i>	<i>(618)</i>	<i>(609)</i>	<i>(587)</i>	<i>(610)</i>	<i>(604)</i>	<i>(599)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(312)</i>	<i>(308)</i>	<i>(313)</i>	<i>(335)</i>	<i>(310)</i>	<i>(313)</i>	<i>(312)</i>
Amortizaciones	(86)	(86)	(87)	(84)	(91)	(93)	(92)
Margen neto	1.588	1.532	1.521	1.808	1.699	1.857	1.687
Dotaciones insolvencias	(238)	(330)	(398)	(350)	(305)	(350)	(306)
Otros resultados	10	12	(27)	(96)	(26)	(66)	16
Resultado antes de impuestos	1.361	1.213	1.096	1.362	1.368	1.444	1.398
Impuesto sobre sociedades	(360)	(329)	(298)	(339)	(370)	(373)	(379)
Resultado de operaciones continuadas	1.001	884	798	1.023	998	1.068	1.018
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.001	884	798	1.023	998	1.068	1.018
Resultado atribuido a minoritarios	24	25	25	26	20	19	14
Beneficio atribuido al Grupo	977	860	773	997	978	1.049	1.004

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Balance							
Créditos a clientes**	243.615	249.951	242.690	248.360	248.849	248.608	240.896
Cartera de negociación (sin créditos)	52.422	58.339	58.627	70.175	65.891	58.828	49.650
Activos financieros disponibles para la venta	7.675	6.929	9.652	11.368	14.337	15.748	15.212
Entidades de crédito**	43.282	54.909	51.021	48.381	49.166	46.916	42.006
Inmovilizado	3.541	3.547	3.544	3.640	3.588	3.590	3.583
Otras cuentas de activo	7.179	8.128	10.243	10.788	12.182	14.290	16.283
Total activo / pasivo y patrimonio neto	357.713	381.803	375.776	392.712	394.013	388.080	367.630
Depósitos de clientes**	124.361	126.151	130.004	135.768	143.291	141.877	141.195
Débitos representados por valores negociables**	43.726	43.558	41.490	36.704	35.727	36.989	37.615
Pasivos subordinados**	2.014	2.002	1.450	1.454	1.442	1.791	1.751
Pasivos por contratos de seguros	7.763	8.573	9.181	9.808	10.366	10.950	11.881
Entidades de crédito**	32.917	39.493	42.850	38.648	36.932	50.413	47.654
Otras cuentas de pasivo	129.564	142.856	132.521	152.505	146.350	127.280	108.825
Capital y reservas	17.367	19.170	18.281	17.825	19.905	18.780	18.709
Otros recursos de clientes gestionados	82.510	77.139	74.944	67.245	63.049	63.785	65.573
Fondos de inversión	60.110	55.254	51.984	44.694	41.042	40.619	40.646
Fondos de pensiones	10.107	9.915	9.819	9.734	9.273	9.412	9.753
Patrimonios administrados	5.864	5.050	5.580	4.316	3.788	4.175	4.731
Seguros de ahorro	6.430	6.919	7.561	8.502	8.947	9.580	10.443
Recursos de clientes gestionados	252.612	248.849	247.887	241.172	243.509	244.443	246.134

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,84	1,08	1,50	1,95	2,40	2,72	2,98
Tasa de cobertura	202,28	164,94	128,79	98,48	80,84	71,20	66,94

Sovereign

Millones de euros

9M '09

Resultados	
Margen de intereses	807
Comisiones netas	282
Resultados netos por operaciones financieras	47
Resto ingresos*	(82)
Margen bruto	1.055
Costes de explotación	(663)
Gastos generales de administración	(579)
<i>De personal</i>	(349)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(230)
Amortizaciones	(84)
Margen neto	393
Dotaciones insolvencias	(426)
Otros resultados	(19)
Resultado antes de impuestos	(52)
Impuesto sobre sociedades	24
Resultado de operaciones continuadas	(29)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(29)
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio atribuido al Grupo	(29)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

30.09.09

Balance	
Créditos a clientes**	34.409
Cartera de negociación (sin créditos)	203
Activos financieros disponibles para la venta	9.100
Entidades de crédito**	767
Inmovilizado	399
Otras cuentas de activo	2.910
Total activo / pasivo y patrimonio neto	47.788
Depósitos de clientes**	31.634
Débitos representados por valores negociables**	9.740
Pasivos subordinados**	2.366
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	516
Otras cuentas de pasivo	1.386
Capital y reservas	2.146
Otros recursos de clientes gestionados	447
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	447
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	44.187

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	—
Eficiencia (con amortizaciones)	62,79
Tasa de morosidad	4,82
Cobertura	68,36
Número de empleados (directos + indirectos)	9.082
Número de oficinas	723

Sovereign

Millones de euros

Resultados

	1T '09	2T '09	3T '09
Margen de intereses	203	307	298
Comisiones netas	70	109	104
Resultados netos por operaciones financieras	(10)	40	18
Resto ingresos*	(6)	(52)	(23)
Margen bruto	257	403	395
Costes de explotación	(191)	(245)	(226)
Gastos generales de administración	(169)	(213)	(197)
<i>De personal</i>	<i>(105)</i>	<i>(128)</i>	<i>(116)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64)</i>	<i>(85)</i>	<i>(81)</i>
Amortizaciones	(22)	(32)	(30)
Margen neto	65	158	169
Dotaciones insolvencias	(94)	(176)	(155)
Otros resultados	(1)	(0)	(18)
Resultado antes de impuestos	(29)	(19)	(4)
Impuesto sobre sociedades	10	12	2
Resultado de operaciones continuadas	(20)	(7)	(2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(20)	(7)	(2)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(20)	(7)	(2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Balance

	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Créditos a clientes**	41.466	37.564	34.409
Cartera de negociación (sin créditos)	346	204	203
Activos financieros disponibles para la venta	6.531	7.609	9.100
Entidades de crédito**	284	422	767
Inmovilizado	590	511	399
Otras cuentas de activo	7.920	5.446	2.910
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.137	51.756	47.788
Depósitos de clientes**	38.108	34.934	31.634
Débitos representados por valores negociables**	12.150	10.291	9.740
Pasivos subordinados**	1.811	2.517	2.366
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—
Entidades de crédito**	1.864	1.402	516
Otras cuentas de pasivo	1.444	1.539	1.386
Capital y reservas	1.760	1.072	2.146
Otros recursos de clientes gestionados	589	538	447
Fondos de inversión	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—
Patrimonios administrados	589	538	447
Seguros de ahorro	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.659	48.280	44.187

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,98	4,34	4,82
Tasa de cobertura	65,85	67,30	68,36

Sovereign

Millones de dólares

9M '09

Resultados	
Margen de intereses	1.101
Comisiones netas	385
Resultados netos por operaciones financieras	65
Resto ingresos*	(112)
Margen bruto	1.439
Costes de explotación	(904)
Gastos generales de administración	(789)
<i>De personal</i>	(476)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(313)
Amortizaciones	(114)
Margen neto	535
Dotaciones insolvencias	(580)
Otros resultados	(26)
Resultado antes de impuestos	(71)
Impuesto sobre sociedades	32
Resultado de operaciones continuadas	(39)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	(39)
Resultado atribuido a minoritarios	—
Beneficio atribuido al Grupo	(39)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

30.09.09

Balance	
Créditos a clientes**	50.385
Cartera de negociación (sin créditos)	298
Activos financieros disponibles para la venta	13.325
Entidades de crédito**	1.124
Inmovilizado	584
Otras cuentas de activo	4.261
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.976
Depósitos de clientes**	46.321
Débitos representados por valores negociables**	14.263
Pasivos subordinados**	3.465
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	756
Otras cuentas de pasivo	2.030
Capital y reservas	3.142
Otros recursos de clientes gestionados	654
Fondos de inversión	—
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	654
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	64.702

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Sovereign

Millones de dólares

Resultados

	1T '09	2T '09	3T '09
Margen de intereses	264	414	422
Comisiones netas	91	147	147
Resultados netos por operaciones financieras	(13)	52	25
Resto ingresos*	(8)	(70)	(34)
Margen bruto	334	544	561
Costes de explotación	(249)	(332)	(323)
Gastos generales de administración	(220)	(289)	(280)
<i>De personal</i>	(136)	(174)	(166)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(115)	(115)
Amortizaciones	(29)	(43)	(42)
Margen neto	85	212	238
Dotaciones insolvencias	(122)	(238)	(221)
Otros resultados	(1)	(0)	(24)
Resultado antes de impuestos	(38)	(26)	(7)
Impuesto sobre sociedades	12	16	3
Resultado de operaciones continuadas	(25)	(10)	(4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)	(10)	(4)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(25)	(10)	(4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Balance

	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Créditos a clientes**	55.183	53.093	50.385
Cartera de negociación (sin créditos)	461	288	298
Activos financieros disponibles para la venta	8.691	10.755	13.325
Entidades de crédito**	378	596	1.124
Inmovilizado	785	723	584
Otras cuentas de activo	10.540	7.697	4.261
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.037	73.151	69.976
Depósitos de clientes**	50.715	49.376	46.321
Débitos representados por valores negociables**	16.169	14.545	14.263
Pasivos subordinados**	2.411	3.558	3.465
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—
Entidades de crédito**	2.481	1.982	756
Otras cuentas de pasivo	1.921	2.175	2.030
Capital y reservas	2.342	1.515	3.142
Otros recursos de clientes gestionados	784	760	654
Fondos de inversión	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—
Patrimonios administrados	784	760	654
Seguros de ahorro	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	70.078	68.239	64.702

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Banca Comercial

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	19.190	15.556	3.634	23,4
Comisiones netas	5.627	5.745	(117)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	1.047	756	290	38,4
Resto ingresos*	(43)	85	(128)	—
Margen bruto	25.821	22.142	3.679	16,6
Costes de explotación	(10.454)	(9.513)	(940)	9,9
Gastos generales de administración	(9.445)	(8.708)	(737)	8,5
<i>De personal</i>	(5.418)	(5.015)	(403)	8,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.028)	(3.693)	(334)	9,1
Amortizaciones	(1.008)	(805)	(203)	25,2
Margen neto	15.367	12.629	2.738	21,7
Dotaciones insolvencias	(7.183)	(4.495)	(2.687)	59,8
Otros resultados	(622)	(436)	(187)	42,8
Resultado antes de impuestos	7.562	7.698	(136)	(1,8)
Impuesto sobre sociedades	(1.766)	(1.817)	50	(2,8)
Resultado de operaciones continuadas	5.796	5.881	(85)	(1,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	57	174	(117)	(67,4)
Resultado consolidado del ejercicio	5.853	6.055	(203)	(3,3)
Resultado atribuido a minoritarios	286	387	(101)	(26,0)
Beneficio atribuido al Grupo	5.566	5.668	(102)	(1,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	778.714	693.831	84.883	12,2
Créditos a clientes	599.146	527.276	71.871	13,6
Depósitos de clientes	426.592	344.321	82.271	23,9

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	5.061	5.136	5.359	5.298	6.034	6.507	6.649
Comisiones netas	1.896	1.869	1.980	1.713	1.776	1.907	1.945
Resultados netos por operaciones financieras	284	298	174	127	362	293	392
Resto ingresos*	30	47	8	85	30	(42)	(32)
Margen bruto	7.271	7.351	7.520	7.222	8.201	8.665	8.954
Costes de explotación	(3.118)	(3.127)	(3.269)	(3.166)	(3.379)	(3.523)	(3.552)
Gastos generales de administración	(2.871)	(2.856)	(2.981)	(2.908)	(3.065)	(3.178)	(3.203)
<i>De personal</i>	<i>(1.641)</i>	<i>(1.672)</i>	<i>(1.702)</i>	<i>(1.625)</i>	<i>(1.767)</i>	<i>(1.834)</i>	<i>(1.816)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.230)</i>	<i>(1.184)</i>	<i>(1.279)</i>	<i>(1.283)</i>	<i>(1.297)</i>	<i>(1.344)</i>	<i>(1.387)</i>
Amortizaciones	(246)	(270)	(288)	(259)	(315)	(345)	(349)
Margen neto	4.153	4.224	4.251	4.056	4.822	5.142	5.403
Dotaciones insolvencias	(1.244)	(1.516)	(1.735)	(1.850)	(2.169)	(2.481)	(2.533)
Otros resultados	(147)	(177)	(111)	(329)	(186)	(284)	(152)
Resultado antes de impuestos	2.762	2.531	2.405	1.878	2.467	2.378	2.717
Impuesto sobre sociedades	(708)	(615)	(493)	(315)	(612)	(518)	(636)
Resultado de operaciones continuadas	2.054	1.916	1.911	1.562	1.855	1.860	2.081
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	145	67	(6)	(4)
Resultado consolidado del ejercicio	2.111	1.977	1.967	1.707	1.922	1.854	2.077
Resultado atribuido a minoritarios	130	133	124	65	94	102	91
Beneficio atribuido al Grupo	1.981	1.844	1.843	1.643	1.828	1.752	1.986

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Magnitudes de negocio							
Activo total	633.552	656.552	693.831	740.119	807.693	820.673	778.714
Créditos a clientes	500.276	519.532	527.276	557.907	608.118	620.126	599.146
Depósitos de clientes	289.828	306.731	344.321	368.069	415.454	429.979	426.592

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.848	6.136	1.712	27,9
Comisiones netas	2.342	2.618	(276)	(10,5)
Resultados netos por operaciones financieras	266	374	(108)	(28,9)
Resto ingresos*	44	119	(75)	(62,9)
Margen bruto	10.500	9.246	1.253	13,6
Costes de explotación	(3.879)	(3.549)	(330)	9,3
Gastos generales de administración	(3.513)	(3.218)	(294)	9,2
<i>De personal</i>	(2.191)	(2.061)	(129)	6,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.322)	(1.157)	(165)	14,3
Amortizaciones	(366)	(331)	(35)	10,7
Margen neto	6.621	5.697	924	16,2
Dotaciones insolvencias	(2.386)	(1.694)	(693)	40,9
Otros resultados	(64)	(26)	(38)	143,1
Resultado antes de impuestos	4.170	3.977	193	4,9
Impuesto sobre sociedades	(1.069)	(1.045)	(24)	2,3
Resultado de operaciones continuadas	3.101	2.932	169	5,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(33)	—	(33)	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.068	2.932	136	4,6
Resultado atribuido a minoritarios	62	75	(13)	(17,7)
Beneficio atribuido al Grupo	3.006	2.857	150	5,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	2.000	2.032	2.103	2.277	2.580	2.654	2.614
Comisiones netas	864	860	894	773	779	785	777
Resultados netos por operaciones financieras	110	133	131	38	110	81	75
Resto ingresos*	33	56	30	101	25	26	(7)
Margen bruto	3.007	3.080	3.159	3.190	3.495	3.547	3.458
Costes de explotación	(1.174)	(1.174)	(1.202)	(1.205)	(1.294)	(1.303)	(1.282)
Gastos generales de administración	(1.065)	(1.062)	(1.091)	(1.096)	(1.172)	(1.181)	(1.160)
<i>De personal</i>	<i>(678)</i>	<i>(688)</i>	<i>(696)</i>	<i>(676)</i>	<i>(739)</i>	<i>(732)</i>	<i>(720)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(387)</i>	<i>(374)</i>	<i>(396)</i>	<i>(420)</i>	<i>(433)</i>	<i>(449)</i>	<i>(440)</i>
Amortizaciones	(109)	(112)	(111)	(109)	(122)	(122)	(122)
Margen neto	1.833	1.907	1.957	1.985	2.201	2.244	2.176
Dotaciones insolvencias	(461)	(551)	(682)	(643)	(771)	(822)	(793)
Otros resultados	(4)	3	(26)	(113)	(11)	(68)	15
Resultado antes de impuestos	1.369	1.359	1.249	1.229	1.418	1.353	1.399
Impuesto sobre sociedades	(362)	(360)	(323)	(292)	(367)	(333)	(369)
Resultado de operaciones continuadas	1.006	999	926	937	1.051	1.020	1.030
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(21)	(18)	(10)	(5)
Resultado consolidado del ejercicio	1.006	999	926	916	1.033	1.011	1.024
Resultado atribuido a minoritarios	25	26	24	29	24	22	16
Beneficio atribuido al Grupo	981	974	902	887	1.010	989	1.008

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.898	4.134	764	18,5
Comisiones netas	1.470	1.934	(464)	(24,0)
Resultados netos por operaciones financieras	261	319	(59)	(18,4)
Resto ingresos*	14	80	(66)	(82,9)
Margen bruto	6.642	6.467	175	2,7
Costes de explotación	(2.599)	(2.598)	(1)	0,1
Gastos generales de administración	(2.364)	(2.377)	13	(0,5)
<i>De personal</i>	<i>(1.573)</i>	<i>(1.591)</i>	<i>18</i>	<i>(1,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(791)</i>	<i>(786)</i>	<i>(6)</i>	<i>0,7</i>
Amortizaciones	(235)	(221)	(14)	6,3
Margen neto	4.043	3.869	174	4,5
Dotaciones insolvencias	(966)	(931)	(35)	3,8
Otros resultados	(59)	1	(60)	—
Resultado antes de impuestos	3.018	2.939	78	2,7
Impuesto sobre sociedades	(797)	(785)	(13)	1,6
Resultado de operaciones continuadas	2.221	2.155	66	3,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.221	2.155	66	3,1
Resultado atribuido a minoritarios	50	68	(18)	(26,9)
Beneficio atribuido al Grupo	2.171	2.087	84	4,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	1.362	1.391	1.381	1.493	1.631	1.650	1.617
Comisiones netas	666	637	631	548	501	498	472
Resultados netos por operaciones financieras	101	121	98	34	91	93	77
Resto ingresos*	19	47	14	82	2	20	(9)
Margen bruto	2.148	2.195	2.124	2.157	2.225	2.261	2.156
Costes de explotación	(866)	(869)	(863)	(868)	(870)	(868)	(862)
Gastos generales de administración	(793)	(795)	(789)	(798)	(792)	(789)	(783)
<i>De personal</i>	<i>(530)</i>	<i>(535)</i>	<i>(526)</i>	<i>(513)</i>	<i>(530)</i>	<i>(524)</i>	<i>(519)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(263)</i>	<i>(259)</i>	<i>(263)</i>	<i>(285)</i>	<i>(262)</i>	<i>(265)</i>	<i>(265)</i>
Amortizaciones	(73)	(74)	(74)	(70)	(78)	(79)	(78)
Margen neto	1.282	1.327	1.260	1.289	1.355	1.393	1.295
Dotaciones insolvencias	(229)	(307)	(395)	(284)	(301)	(346)	(319)
Otros resultados	2	15	(16)	(99)	(21)	(66)	27
Resultado antes de impuestos	1.055	1.035	849	906	1.033	981	1.004
Impuesto sobre sociedades	(276)	(279)	(230)	(218)	(277)	(249)	(271)
Resultado de operaciones continuadas	779	756	619	688	756	732	732
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	779	756	619	688	756	732	732
Resultado atribuido a minoritarios	23	23	22	26	19	18	13
Beneficio atribuido al Grupo	756	733	597	662	737	714	720

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	562	531	31	5,9
Comisiones netas	213	229	(17)	(7,3)
Resultados netos por operaciones financieras	27	19	9	45,3
Resto ingresos*	10	12	(2)	(19,5)
Margen bruto	812	791	21	2,6
Costes de explotación	(380)	(371)	(9)	2,4
Gastos generales de administración	(329)	(320)	(9)	2,8
<i>De personal</i>	<i>(224)</i>	<i>(216)</i>	<i>(8)</i>	<i>3,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(105)</i>	<i>(104)</i>	<i>(1)</i>	<i>1,1</i>
Amortizaciones	(51)	(51)	0	(0,3)
Margen neto	433	421	12	2,9
Dotaciones insolvencias	(59)	(5)	(54)	—
Otros resultados	1	(22)	23	—
Resultado antes de impuestos	375	394	(18)	(4,7)
Impuesto sobre sociedades	(50)	(53)	4	(6,9)
Resultado de operaciones continuadas	325	340	(15)	(4,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	325	340	(15)	(4,3)
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(11,0)
Beneficio atribuido al Grupo	325	339	(15)	(4,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	180	173	177	181	195	186	181
Comisiones netas	79	76	75	68	72	65	77
Resultados netos por operaciones financieras	9	2	8	1	0	14	14
Resto ingresos*	5	4	4	7	8	3	(1)
Margen bruto	273	255	263	257	275	268	270
Costes de explotación	(122)	(124)	(125)	(126)	(121)	(125)	(133)
Gastos generales de administración	(106)	(106)	(109)	(108)	(105)	(108)	(116)
<i>De personal</i>	(69)	(73)	(73)	(74)	(72)	(74)	(77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(36)	(32)	(36)	(34)	(32)	(35)	(38)
Amortizaciones	(16)	(18)	(16)	(17)	(16)	(17)	(17)
Margen neto	151	131	139	131	154	142	137
Dotaciones insolvencias	1	(7)	1	(8)	(12)	(27)	(19)
Otros resultados	(4)	(10)	(8)	(4)	(6)	11	(4)
Resultado antes de impuestos	148	114	131	119	135	126	114
Impuesto sobre sociedades	(26)	(11)	(16)	(22)	(23)	(12)	(15)
Resultado de operaciones continuadas	122	103	116	97	112	115	99
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	103	116	97	112	115	99
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	122	102	115	97	112	114	98

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones							
Spread	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35	2,15	2,12
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61	1,70	1,72
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74	0,45	0,40

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.838	1.718	1.121	65,2
Comisiones netas	711	614	97	15,8
Resultados netos por operaciones financieras	25	52	(27)	(51,6)
Resto ingresos*	18	44	(26)	(58,7)
Margen bruto	3.593	2.428	1.165	48,0
Costes de explotación	(1.565)	(1.157)	(408)	35,2
Gastos generales de administración	(1.394)	(1.041)	(353)	33,9
<i>De personal</i>	<i>(824)</i>	<i>(663)</i>	<i>(161)</i>	24,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(570)</i>	<i>(378)</i>	<i>(192)</i>	50,9
Amortizaciones	(171)	(116)	(55)	47,0
Margen neto	2.028	1.271	757	59,6
Dotaciones insolvencias	(684)	(255)	(430)	168,7
Otros resultados	1	5	(4)	(80,4)
Resultado antes de impuestos	1.345	1.021	323	31,6
Impuesto sobre sociedades	(360)	(258)	(102)	39,3
Resultado de operaciones continuadas	985	763	222	29,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	985	763	222	29,1
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	985	763	222	29,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	568	554	596	620	871	972	996
Comisiones netas	201	200	213	208	221	231	259
Resultados netos por operaciones financieras	22	15	15	27	42	(2)	(14)
Resto ingresos*	15	14	15	6	7	6	5
Margen bruto	807	783	838	861	1.141	1.207	1.245
Costes de explotación	(387)	(377)	(392)	(412)	(512)	(530)	(522)
Gastos generales de administración	(364)	(333)	(345)	(379)	(461)	(469)	(464)
<i>De personal</i>	<i>(218)</i>	<i>(219)</i>	<i>(226)</i>	<i>(245)</i>	<i>(276)</i>	<i>(275)</i>	<i>(273)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(145)</i>	<i>(114)</i>	<i>(119)</i>	<i>(134)</i>	<i>(186)</i>	<i>(194)</i>	<i>(190)</i>
Amortizaciones	(24)	(45)	(48)	(33)	(51)	(61)	(59)
Margen neto	419	406	446	449	628	677	723
Dotaciones insolvencias	(72)	(81)	(101)	(131)	(210)	(244)	(231)
Otros resultados	13	(5)	(2)	(3)	1	0	0
Resultado antes de impuestos	360	319	343	316	419	433	492
Impuesto sobre sociedades	(91)	(78)	(89)	(82)	(107)	(111)	(142)
Resultado de operaciones continuadas	268	241	254	234	313	322	350
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	268	241	254	234	313	322	350
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	0
Beneficio atribuido al Grupo	268	241	254	234	313	322	350

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04	2,22	2,25
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13	1,44	1,67
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91	0,78	0,58

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.514	1.342	1.172	87,3
Comisiones netas	629	480	150	31,3
Resultados netos por operaciones financieras	22	41	(18)	(45,1)
Resto ingresos*	16	35	(18)	(53,2)
Margen bruto	3.182	1.897	1.285	67,7
Costes de explotación	(1.386)	(904)	(482)	53,3
Gastos generales de administración	(1.235)	(813)	(421)	51,8
<i>De personal</i>	<i>(730)</i>	<i>(518)</i>	<i>(211)</i>	<i>40,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(505)</i>	<i>(295)</i>	<i>(210)</i>	<i>71,0</i>
Amortizaciones	(151)	(91)	(60)	66,6
Margen neto	1.796	993	803	80,9
Dotaciones insolvencias	(606)	(199)	(407)	204,5
Otros resultados	1	4	(3)	(77,8)
Resultado antes de impuestos	1.191	798	393	49,2
Impuesto sobre sociedades	(319)	(202)	(117)	57,9
Resultado de operaciones continuadas	872	596	276	46,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	872	596	276	46,3
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	872	596	276	46,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	430	439	473	515	791	855	868
Comisiones netas	152	158	169	173	200	203	226
Resultados netos por operaciones financieras	17	12	12	22	38	(3)	(13)
Resto ingresos*	11	11	12	6	6	6	4
Margen bruto	611	621	666	716	1.036	1.061	1.085
Costes de explotación	(293)	(299)	(312)	(343)	(465)	(466)	(454)
Gastos generales de administración	(275)	(264)	(274)	(315)	(419)	(412)	(403)
<i>De personal</i>	<i>(165)</i>	<i>(173)</i>	<i>(180)</i>	<i>(204)</i>	<i>(250)</i>	<i>(241)</i>	<i>(238)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(110)</i>	<i>(91)</i>	<i>(94)</i>	<i>(111)</i>	<i>(69)</i>	<i>(71)</i>	<i>(65)</i>
Amortizaciones	(18)	(35)	(38)	(28)	(46)	(54)	(51)
Margen neto	317	322	354	373	571	595	630
Dotaciones insolvencias	(55)	(64)	(80)	(107)	(190)	(215)	(201)
Otros resultados	10	(4)	(2)	(2)	1	0	0
Resultado antes de impuestos	272	254	272	264	381	381	429
Impuesto sobre sociedades	(69)	(62)	(70)	(69)	(97)	(97)	(125)
Resultado de operaciones continuadas	203	191	202	196	284	283	305
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	203	191	202	196	284	283	305
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	0
Beneficio atribuido al Grupo	203	191	202	196	284	283	305

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.696	7.703	(7)	(0,1)
Comisiones netas	2.293	2.514	(221)	(8,8)
Resultados netos por operaciones financieras	708	330	378	114,4
Resto ingresos*	(24)	(79)	55	(70,0)
Margen bruto	10.673	10.468	205	2,0
Costes de explotación	(4.348)	(4.807)	460	(9,6)
Gastos generales de administración	(3.960)	(4.449)	489	(11,0)
<i>De personal</i>	<i>(2.054)</i>	<i>(2.290)</i>	<i>236</i>	<i>(10,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.906)</i>	<i>(2.159)</i>	<i>253</i>	<i>(11,7)</i>
Amortizaciones	(388)	(358)	(30)	8,3
Margen neto	6.326	5.661	665	11,7
Dotaciones insolvencias	(3.686)	(2.547)	(1.140)	44,7
Otros resultados	(540)	(414)	(125)	30,3
Resultado antes de impuestos	2.100	2.700	(600)	(22,2)
Impuesto sobre sociedades	(361)	(513)	152	(29,7)
Resultado de operaciones continuadas	1.739	2.186	(448)	(20,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	89	174	(85)	(48,6)
Resultado consolidado del ejercicio	1.828	2.360	(532)	(22,5)
Resultado atribuido a minoritarios	225	312	(87)	(28,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.604	2.048	(445)	(21,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	2.493	2.550	2.660	2.401	2.379	2.574	2.743
Comisiones netas	831	810	873	731	707	781	805
Resultados netos por operaciones financieras	151	150	28	62	219	175	314
Resto ingresos*	(17)	(23)	(38)	(23)	5	(22)	(7)
Margen bruto	3.458	3.488	3.523	3.171	3.309	3.509	3.855
Costes de explotación	(1.557)	(1.576)	(1.675)	(1.549)	(1.381)	(1.445)	(1.521)
Gastos generales de administración	(1.443)	(1.462)	(1.545)	(1.433)	(1.262)	(1.315)	(1.383)
<i>De personal</i>	<i>(745)</i>	<i>(765)</i>	<i>(780)</i>	<i>(704)</i>	<i>(648)</i>	<i>(699)</i>	<i>(707)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(698)</i>	<i>(696)</i>	<i>(765)</i>	<i>(729)</i>	<i>(614)</i>	<i>(616)</i>	<i>(676)</i>
Amortizaciones	(114)	(114)	(130)	(117)	(119)	(131)	(138)
Margen neto	1.901	1.912	1.848	1.622	1.928	2.064	2.334
Dotaciones insolvencias	(711)	(884)	(952)	(1.077)	(1.094)	(1.238)	(1.354)
Otros resultados	(156)	(175)	(83)	(213)	(175)	(215)	(149)
Resultado antes de impuestos	1.034	853	813	333	659	611	830
Impuesto sobre sociedades	(255)	(177)	(82)	59	(147)	(86)	(127)
Resultado de operaciones continuadas	779	676	732	392	511	525	703
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	58	61	56	166	84	3	1
Resultado consolidado del ejercicio	837	736	787	558	596	528	705
Resultado atribuido a minoritarios	105	107	100	36	70	80	75
Beneficio atribuido al Grupo	732	629	687	522	525	448	630

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.496	11.709	(1.213)	(10,4)
Comisiones netas	3.127	3.821	(694)	(18,2)
Resultados netos por operaciones financieras	966	502	464	92,4
Resto ingresos*	(32)	(119)	87	(73,1)
Margen bruto	14.556	15.912	(1.356)	(8,5)
Costes de explotación	(5.929)	(7.307)	1.378	(18,9)
Gastos generales de administración	(5.400)	(6.763)	1.363	(20,1)
<i>De personal</i>	<i>(2.801)</i>	<i>(3.481)</i>	<i>680</i>	<i>(19,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.599)</i>	<i>(3.282)</i>	<i>682</i>	<i>(20,8)</i>
Amortizaciones	(529)	(544)	15	(2,8)
Margen neto	8.627	8.604	22	0,3
Dotaciones insolvencias	(5.027)	(3.871)	(1.156)	29,9
Otros resultados	(736)	(630)	(106)	16,9
Resultado antes de impuestos	2.863	4.104	(1.240)	(30,2)
Impuesto sobre sociedades	(492)	(780)	288	(36,9)
Resultado de operaciones continuadas	2.372	3.323	(952)	(28,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	122	264	(143)	(53,9)
Resultado consolidado del ejercicio	2.493	3.588	(1.094)	(30,5)
Resultado atribuido a minoritarios	306	474	(168)	(35,4)
Beneficio atribuido al Grupo	2.187	3.113	(927)	(29,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	3.731	3.980	3.997	3.083	3.098	3.498	3.900
Comisiones netas	1.244	1.265	1.312	929	920	1.061	1.146
Resultados netos por operaciones financieras	227	235	40	72	285	239	441
Resto ingresos*	(26)	(36)	(58)	(29)	6	(29)	(10)
Margen bruto	5.175	5.444	5.292	4.055	4.309	4.769	5.478
Costes de explotación	(2.330)	(2.460)	(2.518)	(1.998)	(1.799)	(1.965)	(2.166)
Gastos generales de administración	(2.159)	(2.282)	(2.322)	(1.848)	(1.644)	(1.787)	(1.969)
<i>De personal</i>	<i>(1.115)</i>	<i>(1.195)</i>	<i>(1.172)</i>	<i>(901)</i>	<i>(844)</i>	<i>(950)</i>	<i>(1.007)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.044)</i>	<i>(1.087)</i>	<i>(1.150)</i>	<i>(946)</i>	<i>(799)</i>	<i>(838)</i>	<i>(962)</i>
Amortizaciones	(171)	(178)	(196)	(151)	(155)	(178)	(196)
Margen neto	2.845	2.985	2.774	2.057	2.510	2.804	3.312
Dotaciones insolvencias	(1.064)	(1.375)	(1.433)	(1.433)	(1.424)	(1.680)	(1.923)
Otros resultados	(234)	(273)	(123)	(288)	(228)	(291)	(216)
Resultado antes de impuestos	1.547	1.337	1.219	336	858	833	1.173
Impuesto sobre sociedades	(381)	(279)	(120)	115	(192)	(119)	(181)
Resultado de operaciones continuadas	1.166	1.058	1.099	451	666	713	993
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	86	95	84	233	110	7	5
Resultado consolidado del ejercicio	1.253	1.153	1.182	684	776	720	997
Resultado atribuido a minoritarios	157	167	150	35	91	108	107
Beneficio atribuido al Grupo	1.096	986	1.032	649	684	612	891

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.278	5.052	226	4,5
Comisiones netas	1.417	1.532	(115)	(7,5)
Resultados netos por operaciones financieras	394	56	338	605,7
Resto ingresos*	8	(28)	36	—
Margen bruto	7.096	6.611	485	7,3
Costes de explotación	(2.881)	(3.248)	367	(11,3)
Gastos generales de administración	(2.636)	(3.027)	391	(12,9)
<i>De personal</i>	(1.313)	(1.484)	171	(11,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.323)	(1.543)	219	(14,2)
Amortizaciones	(245)	(221)	(24)	10,9
Margen neto	4.215	3.363	852	25,3
Dotaciones insolvencias	(2.534)	(1.525)	(1.009)	66,2
Otros resultados	(516)	(440)	(76)	17,4
Resultado antes de impuestos	1.165	1.399	(234)	(16,7)
Impuesto sobre sociedades	(232)	(417)	185	(44,4)
Resultado de operaciones continuadas	933	982	(49)	(5,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	933	982	(49)	(5,0)
Resultado atribuido a minoritarios	16	32	(17)	(51,6)
Beneficio atribuido al Grupo	918	950	(32)	(3,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	1.654	1.682	1.716	1.498	1.577	1.754	1.946
Comisiones netas	511	476	545	416	419	482	516
Resultados netos por operaciones financieras	44	24	(12)	2	103	38	253
Resto ingresos*	0	(13)	(15)	(16)	21	(12)	(0)
Margen bruto	2.209	2.168	2.234	1.900	2.119	2.262	2.716
Costes de explotación	(1.049)	(1.063)	(1.137)	(988)	(889)	(963)	(1.028)
Gastos generales de administración	(979)	(992)	(1.056)	(922)	(815)	(880)	(941)
<i>De personal</i>	(480)	(490)	(514)	(439)	(403)	(449)	(461)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(499)	(502)	(542)	(482)	(412)	(431)	(480)
Amortizaciones	(70)	(71)	(81)	(67)	(74)	(83)	(88)
Margen neto	1.160	1.106	1.097	911	1.230	1.298	1.687
Dotaciones insolvencias	(431)	(521)	(573)	(618)	(675)	(823)	(1.035)
Otros resultados	(163)	(176)	(101)	(149)	(166)	(209)	(141)
Resultado antes de impuestos	567	409	423	144	388	266	510
Impuesto sobre sociedades	(202)	(107)	(109)	70	(118)	(38)	(75)
Resultado de operaciones continuadas	365	303	314	214	270	228	435
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	365	303	314	214	270	228	435
Resultado atribuido a minoritarios	12	11	10	5	3	7	6
Beneficio atribuido al Grupo	353	292	304	209	267	221	430

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones							
Spread	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01	17,43	16,68
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94	16,39	15,81
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07	1,04	0,87

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.198	7.679	(482)	(6,3)
Comisiones netas	1.932	2.328	(396)	(17,0)
Resultados netos por operaciones financieras	538	85	453	533,2
Resto ingresos*	11	(43)	53	—
Margen bruto	9.678	10.050	(372)	(3,7)
Costes de explotación	(3.930)	(4.937)	1.008	(20,4)
Gastos generales de administración	(3.595)	(4.601)	1.006	(21,9)
<i>De personal</i>	<i>(1.790)</i>	<i>(2.256)</i>	<i>466</i>	<i>(20,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.804)</i>	<i>(2.345)</i>	<i>540</i>	<i>(23,0)</i>
Amortizaciones	(335)	(336)	2	(0,5)
Margen neto	5.749	5.113	636	12,4
Dotaciones insolvencias	(3.456)	(2.318)	(1.138)	49,1
Otros resultados	(704)	(669)	(36)	5,3
Resultado antes de impuestos	1.589	2.127	(538)	(25,3)
Impuesto sobre sociedades	(316)	(634)	318	(50,1)
Resultado de operaciones continuadas	1.273	1.492	(220)	(14,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.273	1.492	(220)	(14,7)
Resultado atribuido a minoritarios	21	49	(28)	(56,6)
Beneficio atribuido al Grupo	1.251	1.444	(192)	(13,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	2.475	2.626	2.579	1.909	2.053	2.382	2.762
Comisiones netas	765	744	819	523	545	654	733
Resultados netos por operaciones financieras	66	38	(19)	(0)	134	54	350
Resto ingresos*	0	(21)	(23)	(22)	27	(16)	(0)
Margen bruto	3.306	3.387	3.356	2.410	2.759	3.074	3.845
Costes de explotación	(1.569)	(1.659)	(1.709)	(1.265)	(1.158)	(1.309)	(1.463)
Gastos generales de administración	(1.465)	(1.549)	(1.587)	(1.179)	(1.061)	(1.196)	(1.338)
<i>De personal</i>	<i>(718)</i>	<i>(765)</i>	<i>(773)</i>	<i>(560)</i>	<i>(525)</i>	<i>(610)</i>	<i>(656)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(746)</i>	<i>(784)</i>	<i>(814)</i>	<i>(620)</i>	<i>(536)</i>	<i>(586)</i>	<i>(682)</i>
Amortizaciones	(105)	(110)	(121)	(85)	(97)	(113)	(124)
Margen neto	1.737	1.728	1.648	1.145	1.601	1.765	2.383
Dotaciones insolvencias	(645)	(810)	(863)	(819)	(879)	(1.116)	(1.461)
Otros resultados	(244)	(274)	(151)	(193)	(216)	(283)	(205)
Resultado antes de impuestos	848	644	634	133	506	366	717
Impuesto sobre sociedades	(302)	(169)	(163)	126	(154)	(65)	(107)
Resultado de operaciones continuadas	546	475	471	259	351	311	610
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	546	475	471	259	351	311	610
Resultado atribuido a minoritarios	17	16	15	5	3	10	8
Beneficio atribuido al Grupo	529	458	456	253	348	301	602

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.916	12.933	1.983	15,3
Comisiones netas	4.004	3.921	83	2,1
Resultados netos por operaciones financieras	1.114	143	971	679,1
Resto ingresos*	22	(72)	94	—
Margen bruto	20.056	16.925	3.131	18,5
Costes de explotación	(8.143)	(8.315)	172	(2,1)
Gastos generales de administración	(7.450)	(7.749)	299	(3,9)
<i>De personal</i>	(3.710)	(3.800)	89	(2,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.739)	(3.949)	209	(5,3)
Amortizaciones	(693)	(566)	(127)	22,5
Margen neto	11.913	8.610	3.302	38,4
Dotaciones insolvencias	(7.162)	(3.903)	(3.259)	83,5
Otros resultados	(1.459)	(1.126)	(333)	29,6
Resultado antes de impuestos	3.292	3.581	(289)	(8,1)
Impuesto sobre sociedades	(655)	(1.068)	413	(38,7)
Resultado de operaciones continuadas	2.637	2.514	124	4,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.637	2.514	124	4,9
Resultado atribuido a minoritarios	44	82	(38)	(46,6)
Beneficio atribuido al Grupo	2.593	2.431	162	6,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	4.302	4.352	4.280	4.471	4.758	4.957	5.201
Comisiones netas	1.329	1.230	1.361	1.253	1.264	1.362	1.377
Resultados netos por operaciones financieras	115	62	(34)	11	310	100	704
Resto ingresos*	1	(35)	(38)	(46)	62	(38)	(2)
Margen bruto	5.747	5.609	5.569	5.690	6.394	6.382	7.280
Costes de explotación	(2.728)	(2.749)	(2.838)	(2.942)	(2.684)	(2.720)	(2.740)
Gastos generales de administración	(2.546)	(2.567)	(2.636)	(2.743)	(2.459)	(2.484)	(2.506)
<i>De personal</i>	<i>(1.249)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.284)</i>	<i>(1.312)</i>	<i>(1.216)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.226)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.297)</i>	<i>(1.299)</i>	<i>(1.352)</i>	<i>(1.432)</i>	<i>(1.243)</i>	<i>(1.216)</i>	<i>(1.281)</i>
Amortizaciones	(182)	(182)	(202)	(198)	(225)	(235)	(233)
Margen neto	3.019	2.860	2.732	2.748	3.711	3.662	4.540
Dotaciones insolvencias	(1.121)	(1.347)	(1.435)	(1.790)	(2.038)	(2.333)	(2.791)
Otros resultados	(424)	(455)	(248)	(438)	(501)	(582)	(366)
Resultado antes de impuestos	1.475	1.058	1.049	520	1.172	737	1.383
Impuesto sobre sociedades	(525)	(275)	(268)	145	(357)	(100)	(198)
Resultado de operaciones continuadas	950	783	781	665	814	637	1.186
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	950	783	781	665	814	637	1.186
Resultado atribuido a minoritarios	30	27	25	16	8	21	15
Beneficio atribuido al Grupo	919	756	756	649	807	616	1.170

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.005	1.237	(232)	(18,7)
Comisiones netas	316	400	(84)	(21,0)
Resultados netos por operaciones financieras	141	225	(84)	(37,4)
Resto ingresos*	(28)	(37)	9	(25,3)
Margen bruto	1.434	1.824	(390)	(21,4)
Costes de explotación	(533)	(626)	93	(14,9)
Gastos generales de administración	(474)	(563)	89	(15,8)
<i>De personal</i>	<i>(252)</i>	<i>(299)</i>	<i>46</i>	<i>(15,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(221)</i>	<i>(264)</i>	<i>42</i>	<i>(16,1)</i>
Amortizaciones	(59)	(64)	4	(7,1)
Margen neto	902	1.198	(297)	(24,8)
Dotaciones insolvencias	(616)	(593)	(24)	4,0
Otros resultados	(24)	12	(35)	—
Resultado antes de impuestos	261	617	(356)	(57,6)
Impuesto sobre sociedades	(25)	(33)	8	(24,4)
Resultado de operaciones continuadas	236	584	(348)	(59,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	236	584	(348)	(59,5)
Resultado atribuido a minoritarios	111	170	(59)	(34,5)
Beneficio atribuido al Grupo	125	414	(289)	(69,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	392	404	440	423	354	326	325
Comisiones netas	128	138	134	116	100	111	105
Resultados netos por operaciones financieras	78	116	31	19	38	75	28
Resto ingresos*	(12)	(11)	(14)	(19)	(13)	(8)	(7)
Margen bruto	586	648	590	539	479	505	450
Costes de explotación	(204)	(196)	(226)	(235)	(180)	(176)	(177)
Gastos generales de administración	(183)	(176)	(204)	(212)	(162)	(154)	(157)
<i>De personal</i>	(98)	(98)	(102)	(97)	(83)	(87)	(82)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(85)	(78)	(101)	(115)	(79)	(68)	(75)
Amortizaciones	(20)	(20)	(23)	(23)	(18)	(21)	(20)
Margen neto	382	452	364	304	300	329	273
Dotaciones insolvencias	(140)	(209)	(244)	(274)	(215)	(229)	(172)
Otros resultados	(8)	(5)	24	(16)	(4)	(9)	(11)
Resultado antes de impuestos	235	237	145	14	80	92	90
Impuesto sobre sociedades	(31)	(51)	49	9	(4)	(11)	(10)
Resultado de operaciones continuadas	204	186	193	23	77	80	79
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	204	186	193	23	77	80	79
Resultado atribuido a minoritarios	61	61	48	4	35	40	35
Beneficio atribuido al Grupo	143	126	145	19	41	40	44

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones							
Spread	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19	13,35	12,49
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83	10,77	10,40
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36	2,58	2,09

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.371	1.880	(509)	(27,1)
Comisiones netas	431	607	(177)	(29,1)
Resultados netos por operaciones financieras	193	343	(150)	(43,8)
Resto ingresos*	(38)	(57)	19	(32,9)
Margen bruto	1.956	2.773	(817)	(29,5)
Costes de explotación	(727)	(952)	225	(23,7)
Gastos generales de administración	(646)	(855)	209	(24,5)
<i>De personal</i>	<i>(344)</i>	<i>(454)</i>	<i>110</i>	<i>(24,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(302)</i>	<i>(401)</i>	<i>99</i>	<i>(24,7)</i>
Amortizaciones	(80)	(97)	16	(16,6)
Margen neto	1.229	1.821	(592)	(32,5)
Dotaciones insolvencias	(841)	(901)	60	(6,7)
Otros resultados	(32)	18	(50)	—
Resultado antes de impuestos	356	938	(582)	(62,0)
Impuesto sobre sociedades	(34)	(51)	16	(32,2)
Resultado de operaciones continuadas	322	887	(565)	(63,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	322	887	(565)	(63,7)
Resultado atribuido a minoritarios	151	258	(106)	(41,3)
Beneficio atribuido al Grupo	171	629	(459)	(72,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	587	631	662	550	461	445	465
Comisiones netas	191	215	201	147	130	151	150
Resultados netos por operaciones financieras	117	180	45	15	49	101	42
Resto ingresos*	(18)	(17)	(22)	(26)	(17)	(11)	(10)
Margen bruto	877	1,009	886	687	624	686	646
Costes de explotación	(305)	(306)	(340)	(309)	(234)	(239)	(253)
Gastos generales de administración	(274)	(275)	(306)	(279)	(211)	(210)	(225)
<i>De personal</i>	(147)	(153)	(154)	(126)	(108)	(118)	(118)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(127)	(122)	(152)	(153)	(102)	(92)	(107)
Amortizaciones	(31)	(32)	(34)	(30)	(23)	(29)	(28)
Margen neto	572	703	546	378	390	447	392
Dotaciones insolvencias	(209)	(325)	(367)	(367)	(280)	(311)	(250)
Otros resultados	(12)	(7)	37	(24)	(6)	(12)	(15)
Resultado antes de impuestos	352	371	216	(14)	104	124	128
Impuesto sobre sociedades	(46)	(79)	74	15	(5)	(15)	(15)
Resultado de operaciones continuadas	305	292	290	1	100	109	113
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	305	292	290	1	100	109	113
Resultado atribuido a minoritarios	92	95	72	(3)	46	55	51
Beneficio atribuido al Grupo	214	197	218	4	53	55	63

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	18.703	19.763	(1.060)	(5,4)
Comisiones netas	5.878	6.386	(508)	(8,0)
Resultados netos por operaciones financieras	2.628	3.602	(974)	(27,1)
Resto ingresos*	(517)	(594)	77	(13,0)
Margen bruto	26.692	29.157	(2.465)	(8,5)
Costes de explotación	(9.914)	(10.007)	93	(0,9)
Gastos generales de administración	(8.816)	(8.992)	176	(2,0)
<i>De personal</i>	<i>(4.695)</i>	<i>(4.774)</i>	<i>79</i>	<i>(1,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.121)</i>	<i>(4.218)</i>	<i>97</i>	<i>(2,3)</i>
Amortizaciones	(1.098)	(1.015)	(83)	8,2
Margen neto	16.778	19.150	(2.373)	(12,4)
Dotaciones insolvencias	(11.472)	(9.476)	(1.996)	21,1
Otros resultados	(442)	187	(629)	—
Resultado antes de impuestos	4.864	9.862	(4.998)	(50,7)
Impuesto sobre sociedades	(470)	(534)	64	(12,0)
Resultado de operaciones continuadas	4.394	9.328	(4.934)	(52,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.394	9.328	(4.934)	(52,9)
Resultado atribuido a minoritarios	2.066	2.710	(644)	(23,8)
Beneficio atribuido al Grupo	2.328	6.618	(4.290)	(64,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	6.346	6.585	6.832	7.224	6.636	5.907	6.161
Comisiones netas	2.064	2.250	2.072	1.993	1.875	2.017	1.985
Resultados netos por operaciones financieras	1.266	1.893	444	372	712	1.374	541
Resto ingresos*	(192)	(178)	(224)	(320)	(240)	(141)	(137)
Margen bruto	9.484	10.549	9.125	9.270	8.984	9.157	8.550
Costes de explotación	(3.295)	(3.196)	(3.516)	(3.993)	(3.368)	(3.181)	(3.364)
Gastos generales de administración	(2.965)	(2.863)	(3.164)	(3.602)	(3.032)	(2.798)	(2.986)
<i>De personal</i>	<i>(1.592)</i>	<i>(1.594)</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.664)</i>	<i>(1.558)</i>	<i>(1.577)</i>	<i>(1.560)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.373)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.577)</i>	<i>(1.938)</i>	<i>(1.474)</i>	<i>(1.221)</i>	<i>(1.426)</i>
Amortizaciones	(330)	(333)	(352)	(391)	(337)	(383)	(378)
Margen neto	6.188	7.353	5.609	5.277	5.616	5.976	5.186
Dotaciones insolvencias	(2.260)	(3.407)	(3.808)	(4.613)	(4.034)	(4.150)	(3.288)
Otros resultados	(127)	(77)	392	(261)	(79)	(162)	(200)
Resultado antes de impuestos	3.801	3.869	2.192	402	1.502	1.664	1.698
Impuesto sobre sociedades	(499)	(831)	796	136	(68)	(206)	(196)
Resultado de operaciones continuadas	3.302	3.038	2.988	538	1.435	1.457	1.502
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.302	3.038	2.988	538	1.435	1.457	1.502
Resultado atribuido a minoritarios	991	986	733	119	665	730	670
Beneficio atribuido al Grupo	2.312	2.052	2.255	419	769	727	832

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	787	872	(85)	(9,7)
Comisiones netas	222	225	(4)	(1,6)
Resultados netos por operaciones financieras	90	14	76	538,9
Resto ingresos*	(1)	(16)	15	(93,5)
Margen bruto	1.098	1.096	2	0,2
Costes de explotación	(392)	(409)	16	(4,0)
Gastos generales de administración	(347)	(370)	23	(6,2)
<i>De personal</i>	(210)	(228)	18	(7,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(136)	(142)	5	(3,8)
Amortizaciones	(46)	(39)	(7)	17,5
Margen neto	706	687	18	2,7
Dotaciones insolvencias	(340)	(256)	(84)	33,0
Otros resultados	12	10	2	23,3
Resultado antes de impuestos	378	441	(64)	(14,4)
Impuesto sobre sociedades	(56)	(50)	(6)	11,9
Resultado de operaciones continuadas	322	391	(70)	(17,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	322	391	(70)	(17,8)
Resultado atribuido a minoritarios	89	103	(13)	(12,7)
Beneficio atribuido al Grupo	232	289	(56)	(19,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	274	287	311	271	233	285	269
Comisiones netas	78	75	72	68	73	74	75
Resultados netos por operaciones financieras	13	(1)	3	33	45	26	19
Resto ingresos*	(5)	0	(12)	5	(1)	1	(1)
Margen bruto	360	362	374	377	350	386	362
Costes de explotación	(135)	(141)	(132)	(119)	(127)	(134)	(132)
Gastos generales de administración	(121)	(129)	(120)	(106)	(112)	(118)	(116)
<i>De personal</i>	<i>(74)</i>	<i>(81)</i>	<i>(73)</i>	<i>(64)</i>	<i>(68)</i>	<i>(72)</i>	<i>(70)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(47)</i>	<i>(48)</i>	<i>(47)</i>	<i>(41)</i>	<i>(44)</i>	<i>(47)</i>	<i>(46)</i>
Amortizaciones	(14)	(13)	(12)	(13)	(14)	(16)	(16)
Margen neto	225	221	242	259	224	252	230
Dotaciones insolvencias	(75)	(95)	(85)	(100)	(128)	(118)	(94)
Otros resultados	11	2	(3)	(27)	7	3	2
Resultado antes de impuestos	160	128	153	131	103	136	139
Impuesto sobre sociedades	(17)	(13)	(20)	(18)	(17)	(19)	(20)
Resultado de operaciones continuadas	143	114	134	113	85	118	119
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	143	114	134	113	85	118	119
Resultado atribuido a minoritarios	30	32	40	23	28	30	31
Beneficio atribuido al Grupo	113	82	94	90	57	87	88

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92	7,81	7,48
Spread							
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90	5,89	5,61
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02	1,92	1,87

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.074	1.325	(251)	(19,0)
Comisiones netas	302	343	(40)	(11,8)
Resultados netos por operaciones financieras	123	21	101	473,2
Resto ingresos*	(1)	(24)	23	(94,1)
Margen bruto	1.497	1.665	(168)	(10,1)
Costes de explotación	(535)	(621)	86	(13,8)
Gastos generales de administración	(473)	(562)	89	(15,9)
<i>De personal</i>	<i>(287)</i>	<i>(346)</i>	<i>60</i>	<i>(17,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(186)</i>	<i>(216)</i>	<i>30</i>	<i>(13,7)</i>
Amortizaciones	(62)	(59)	(3)	5,4
Margen neto	962	1.044	(82)	(7,9)
Dotaciones insolvencias	(464)	(389)	(75)	19,3
Otros resultados	17	15	2	10,6
Resultado antes de impuestos	515	671	(156)	(23,2)
Impuesto sobre sociedades	(76)	(76)	(0)	0,4
Resultado de operaciones continuadas	439	595	(156)	(26,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	439	595	(156)	(26,2)
Resultado atribuido a minoritarios	122	156	(34)	(21,7)
Beneficio atribuido al Grupo	317	439	(122)	(27,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	409	448	468	348	303	387	384
Comisiones netas	117	118	108	87	95	101	107
Resultados netos por operaciones financieras	19	(1)	4	48	59	36	28
Resto ingresos*	(7)	1	(18)	8	(1)	1	(2)
Margen bruto	538	565	562	491	456	524	517
Costes de explotación	(202)	(220)	(199)	(151)	(165)	(182)	(188)
Gastos generales de administración	(181)	(200)	(180)	(134)	(146)	(161)	(165)
<i>De personal</i>	<i>(111)</i>	<i>(126)</i>	<i>(109)</i>	<i>(82)</i>	<i>(89)</i>	<i>(98)</i>	<i>(100)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(70)</i>	<i>(74)</i>	<i>(71)</i>	<i>(53)</i>	<i>(58)</i>	<i>(63)</i>	<i>(65)</i>
Amortizaciones	(21)	(20)	(18)	(17)	(19)	(21)	(23)
Margen neto	336	345	363	340	291	342	329
Dotaciones insolvencias	(113)	(148)	(128)	(132)	(167)	(161)	(136)
Otros resultados	16	4	(5)	(40)	9	4	3
Resultado antes de impuestos	240	200	231	167	134	185	197
Impuesto sobre sociedades	(25)	(21)	(30)	(24)	(23)	(25)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	215	180	201	144	111	159	169
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	215	180	201	144	111	159	169
Resultado atribuido a minoritarios	45	51	60	27	37	41	44
Beneficio atribuido al Grupo	169	129	141	116	74	118	125

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	613.469	638.795	(25.326)	(4,0)
Comisiones netas	172.798	165.214	7.584	4,6
Resultados netos por operaciones financieras	69.995	10.302	59.693	579,4
Resto ingresos*	(804)	(11.552)	10.748	(93,0)
Margen bruto	855.458	802.759	52.699	6,6
Costes de explotación	(305.729)	(299.364)	(6.365)	2,1
Gastos generales de administración	(270.085)	(270.841)	756	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(163.766)</i>	<i>(166.914)</i>	<i>3.147</i>	<i>(1,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(106.318)</i>	<i>(103.927)</i>	<i>(2.392)</i>	<i>2,3</i>
Amortizaciones	(35.644)	(28.523)	(7.121)	25,0
Margen neto	549.729	503.395	46.334	9,2
Dotaciones insolvencias	(265.030)	(187.381)	(77.650)	41,4
Otros resultados	9.466	7.220	2.246	31,1
Resultado antes de impuestos	294.165	323.235	(29.069)	(9,0)
Impuesto sobre sociedades	(43.482)	(36.550)	(6.931)	19,0
Resultado de operaciones continuadas	250.683	286.684	(36.001)	(12,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	250.683	286.684	(36.001)	(12,6)
Resultado atribuido a minoritarios	69.701	75.115	(5.414)	(7,2)
Beneficio atribuido al Grupo	180.982	211.569	(30.587)	(14,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	189.511	209.774	239.510	226.849	183.416	220.111	209.943
Comisiones netas	54.123	55.151	55.940	57.063	57.170	56.975	58.653
Resultados netos por operaciones financieras	8.767	(550)	2.084	25.715	35.780	19.685	14.531
Resto ingresos*	(3.207)	244	(8.589)	3.079	(475)	636	(966)
Margen bruto	249.194	264.620	288.945	312.705	275.891	297.407	282.161
Costes de explotación	(93.497)	(103.203)	(102.663)	(99.896)	(99.677)	(103.344)	(102.708)
Gastos generales de administración	(83.834)	(93.864)	(93.143)	(89.227)	(88.451)	(91.309)	(90.325)
<i>De personal</i>	<i>(51.328)</i>	<i>(59.050)</i>	<i>(56.536)</i>	<i>(54.368)</i>	<i>(53.636)</i>	<i>(55.435)</i>	<i>(54.695)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(32.506)</i>	<i>(34.814)</i>	<i>(36.607)</i>	<i>(34.839)</i>	<i>(34.815)</i>	<i>(35.873)</i>	<i>(35.630)</i>
Amortizaciones	(9.664)	(9.339)	(9.520)	(10.669)	(11.226)	(12.035)	(12.383)
Margen neto	155.696	161.417	186.282	212.810	176.214	194.063	179.452
Dotaciones insolvencias	(52.156)	(69.217)	(66.007)	(82.127)	(101.112)	(90.704)	(73.214)
Otros resultados	7.448	1.769	(1.997)	(20.368)	5.713	1.947	1.806
Resultado antes de impuestos	110.988	93.969	118.277	110.314	80.815	105.307	108.044
Impuesto sobre sociedades	(11.703)	(9.747)	(15.100)	(15.076)	(13.642)	(14.428)	(15.412)
Resultado de operaciones continuadas	99.285	84.222	103.178	95.238	67.173	90.879	92.632
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	99.285	84.222	103.178	95.238	67.173	90.879	92.632
Resultado atribuido a minoritarios	21.048	23.732	30.335	19.640	22.411	23.254	24.036
Beneficio atribuido al Grupo	78.237	60.490	72.843	75.598	44.762	67.625	68.595

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.842	1.466	375	26
Comisiones netas	872	708	164	23
Resultados netos por operaciones financieras	1.146	651	494	76
Resto ingresos*	110	102	8	8
Margen bruto	3.970	2.928	1.042	36
Costes de explotación	(860)	(980)	120	(12)
Gastos generales de administración	(796)	(900)	103	(11)
<i>De personal</i>	<i>(509)</i>	<i>(582)</i>	<i>74</i>	<i>(13)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(288)</i>	<i>(317)</i>	<i>30</i>	<i>(9)</i>
Amortizaciones	(64)	(81)	17	(21)
Margen neto	3.110	1.948	1.162	60
Dotaciones insolvencias	10	(98)	107	—
Otros resultados	(24)	(35)	11	(31)
Resultado antes de impuestos	3.095	1.815	1.281	71
Impuesto sobre sociedades	(901)	(608)	(294)	48
Resultado de operaciones continuadas	2.194	1.207	987	82
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100)
Resultado consolidado del ejercicio	2.194	1.207	987	82
Resultado atribuido a minoritarios	9	(1)	10	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.185	1.208	977	81

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	253.294	218.918	34.376	15,7
Créditos a clientes	68.675	70.920	(2.246)	(3,2)
Depósitos de clientes	43.115	57.094	(13.980)	(24,5)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	372	479	616	575	596	642	603
Comisiones netas	255	233	219	262	264	354	254
Resultados netos por operaciones financieras	313	155	184	424	382	383	380
Resto ingresos*	14	67	22	5	21	51	38
Margen bruto	954	933	1.041	1.266	1.264	1.430	1.275
Costes de explotación	(325)	(328)	(327)	(315)	(290)	(278)	(292)
Gastos generales de administración	(299)	(301)	(299)	(287)	(266)	(262)	(268)
<i>De personal</i>	<i>(192)</i>	<i>(195)</i>	<i>(196)</i>	<i>(183)</i>	<i>(170)</i>	<i>(161)</i>	<i>(178)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(107)</i>	<i>(106)</i>	<i>(104)</i>	<i>(104)</i>	<i>(97)</i>	<i>(101)</i>	<i>(90)</i>
Amortizaciones	(26)	(27)	(27)	(28)	(24)	(16)	(24)
Margen neto	628	605	715	951	975	1.152	983
Dotaciones insolvencias	(34)	(16)	(47)	(190)	(42)	54	(3)
Otros resultados	(3)	(20)	(12)	12	(6)	(7)	(12)
Resultado antes de impuestos	591	569	655	773	927	1.200	969
Impuesto sobre sociedades	(198)	(191)	(219)	(241)	(290)	(320)	(292)
Resultado de operaciones continuadas	393	378	436	532	637	880	677
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	393	378	436	532	637	880	677
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(0)	1	(1)	3	1	5
Beneficio atribuido al Grupo	394	379	435	533	634	879	672

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Magnitudes de negocio							
Activo total	223.165	249.414	218.918	241.735	259.965	264.346	253.294
Créditos a clientes	75.240	76.303	70.920	65.926	76.414	72.289	68.675
Depósitos de clientes	67.286	64.771	57.094	48.757	58.397	52.135	43.115

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	9M '09	9M '08	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	152	146	6	4
Comisiones netas	329	406	(77)	(19)
Resultados netos por operaciones financieras	23	31	(8)	(27)
Resto ingresos*	260	219	41	19
Margen bruto	763	802	(39)	(5)
Costes de explotación	(226)	(255)	29	(11)
Gastos generales de administración	(206)	(242)	36	(15)
<i>De personal</i>	<i>(107)</i>	<i>(120)</i>	<i>13</i>	<i>(11)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(99)</i>	<i>(121)</i>	<i>23</i>	<i>(19)</i>
Amortizaciones	(20)	(13)	(7)	55
Margen neto	537	548	(10)	(2)
Dotaciones insolvencias	(0)	0	(0)	—
Otros resultados	(34)	(9)	(25)	279
Resultado antes de impuestos	503	539	(36)	(7)
Impuesto sobre sociedades	(171)	(165)	(6)	4
Resultado de operaciones continuadas	332	374	(42)	(11)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	332	374	(42)	(11)
Resultado atribuido a minoritarios	14	18	(4)	(20)
Beneficio atribuido al Grupo	318	356	(38)	(11)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.09	30.09.08	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	28.152	21.132	7.020	33,2
Créditos a clientes	605	163	442	270,1
Depósitos de clientes	475	230	245	106,5

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '08	2T '08	3T '08	4T '08	1T '09	2T '09	3T '09
Resultados							
Margen de intereses	45	53	48	62	47	55	50
Comisiones netas	139	137	130	127	111	115	103
Resultados netos por operaciones financieras	12	11	8	(6)	5	7	11
Resto ingresos*	75	76	69	73	88	92	80
Margen bruto	271	277	254	256	251	268	244
Costes de explotación	(86)	(84)	(84)	(87)	(77)	(75)	(73)
Gastos generales de administración	(82)	(81)	(79)	(81)	(71)	(68)	(67)
<i>De personal</i>	(41)	(39)	(40)	(32)	(35)	(37)	(35)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(41)	(42)	(39)	(48)	(36)	(31)	(31)
Amortizaciones	(4)	(3)	(6)	(6)	(6)	(8)	(7)
Margen neto	185	193	170	170	173	193	171
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	0	2	(0)	0	0
Otros resultados	(7)	5	(7)	(9)	(4)	(7)	(23)
Resultado antes de impuestos	178	197	163	162	169	187	148
Impuesto sobre sociedades	(57)	(55)	(54)	(43)	(58)	(59)	(54)
Resultado de operaciones continuadas	121	143	110	120	111	127	94
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	121	143	110	120	111	127	94
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	5	4	5	5	4
Beneficio atribuido al Grupo	115	136	105	115	106	123	89

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Magnitudes de negocio							
Activo total	19.779	20.745	21.132	22.916	25.146	26.191	28.152
Créditos a clientes	102	108	163	221	705	677	605
Depósitos de clientes	228	254	230	393	415	438	475

Tasa de Morosidad

%

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Europa Continental	1,13	1,43	1,89	2,31	2,73	3,10	3,41
Red Santander	0,87	1,33	1,92	2,58	3,14	3,50	3,86
Banesto	0,59	0,80	1,18	1,64	1,96	2,32	2,62
Santander Consumer Finance	3,15	3,49	3,87	4,18	4,64	5,14	5,46
Portugal	1,37	1,53	1,65	1,72	1,87	2,13	2,04
Reino Unido	0,66	0,70	0,76	1,04	1,25	1,54	1,65
Latinoamérica	2,39	2,48	2,65	2,95	3,27	3,97	4,20
Brasil	3,20	3,24	3,35	3,58	3,86	4,75	5,09
Mexico	1,31	1,45	2,06	2,41	2,80	3,04	2,45
Chile	2,23	2,28	2,45	2,64		3,30	3,38
Sovereign					3,98	4,34	4,82
Areas Operativas	1,21	1,41	1,71	2,02	2,45	2,80	3,06
España	0,84	1,08	1,50	1,95	2,40	2,72	2,98

Tasa de Cobertura

%

	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Europa Continental	159	129	109	90	81	75	71
Red Santander	193	130	102	75	61	57	52
Banesto	269	202	146	106	85	73	70
Santander Consumer Finance	92	90	87	86	89	90	92
Portugal	107	93	82	77	71	65	68
Reino Unido	59	55	57	69	56	45	48
Latinoamérica	130	123	116	108	107	97	103
Brasil	123	116	109	102	107	92	95
Mexico	175	158	134	132	128	122	221
Chile	109	111	111	102	95	94	94
Sovereign					66	67	68
Areas Operativas	134	117	104	91	81	74	74
España	202	165	129	98	81	71	67

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09	3T 09
Red Santander							
Spread inversión	1,38	1,39	1,43	1,70	2,21	2,26	2,31
Spread depósitos	2,44	2,48	2,52	2,16	1,19	0,89	0,68
SUMA	3,82	3,87	3,95	3,86	3,40	3,15	2,99
Comercial Banesto							
Spread inversión	1,37	1,42	1,45	1,53	1,90	1,94	1,96
Spread depósitos	1,90	2,01	1,90	1,64	0,79	0,57	0,31
SUMA	3,27	3,43	3,35	3,17	2,69	2,51	2,27
Santander Consumer Finance							
Spread inversión	3,78	3,76	3,85	4,03	4,32	4,61	4,69
Comercial Portugal							
Spread inversión	1,47	1,39	1,37	1,48	1,61	1,70	1,72
Spread depósitos	1,96	1,94	1,90	1,57	0,74	0,45	0,40
SUMA	3,43	3,33	3,27	3,05	2,35	2,15	2,12
Comercial Reino Unido							
Spread inversión	0,66	0,70	0,77	0,88	1,13	1,44	1,67
Spread depósitos	1,34	1,25	1,24	1,14	0,91	0,78	0,58
SUMA	2,00	1,95	2,01	2,02	2,04	2,22	2,25
Comercial Brasil							
Spread inversión	15,51	15,20	15,00	15,59	15,94	16,39	15,81
Spread depósitos	1,25	1,24	1,29	1,28	1,07	1,04	0,87
SUMA	16,76	16,44	16,29	16,87	17,01	17,43	16,68
Comercial Mexico							
Spread inversión	11,19	11,44	10,99	10,69	10,83	10,77	10,40
Spread depósitos	3,52	3,46	3,71	3,58	3,36	2,58	2,09
SUMA	14,71	14,90	14,70	14,27	14,19	13,35	12,49
Comercial Chile							
Spread inversión	5,33	5,45	5,24	5,35	5,90	5,89	5,61
Spread depósitos	3,07	3,16	3,45	3,16	2,02	1,92	1,87
SUMA	8,40	8,61	8,69	8,51	7,92	7,81	7,48

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.08 *	30.06.08	30.09.08	31.12.08	31.03.09	30.06.09	30.09.09
Europa Continental	290.298	258.447	268.796	261.325	257.416	254.915	252.500
Red Santander	104.095	74.794	76.310	74.700	74.533	76.810	77.308
Banesto	72.161	61.381	63.420	61.425	63.668	62.042	59.142
Santander Consumer	36.578	40.353	42.811	45.814	48.043	47.684	48.373
Portugal	24.388	25.105	25.581	26.270	25.198	23.338	23.007
Reino Unido**	87.282	63.804	67.350	86.168	82.668	86.654	81.501
Latinoamérica***	77.612	95.246	100.389	129.629	139.260	143.817	131.701
Brasil	23.701	35.780	36.833	70.033	73.736	79.226	78.694
Mexico	16.088	21.608	21.880	18.242	18.541	18.308	17.000
Chile	18.297	16.325	17.252	16.631	18.348	18.267	17.427
Sovereign	—	—	—	—	34.981	38.916	40.734
Areas Operativas	455.191	417.497	436.535	477.122	514.325	524.302	506.436
Actividades Corporativas	58.489	48.362	36.360	36.891	31.763	35.119	43.211
Total	513.681	465.859	472.895	514.013	546.088	559.421	549.647

* Cifras con criterio BIS I

** Incorporación de Alliance & Leicester en diciembre 2008

*** Venta de Venezuela en septiembre 2009

NOTA: Los datos de marzo, junio y septiembre 2008 no incluyen Banco Res