

# ACTIVIDAD Y RESULTADOS

**Primer trimestre 2011**

28 de abril de 2011

Banco Santander, S.A. ("Santander") advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del "U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995". Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la "SEC"), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

Ni esta presentación ni ninguna de la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores o cualquier consejo o recomendación con respecto a dichos valores.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

Nada de lo contenido en esta presentación constituye una oferta de valores para su venta en EE.UU. o en cualquier otra jurisdicción. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la "U.S. Securities Act of 1933" o la correspondiente exención.

Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la "U.K. Financial Services and Markets Act 2000". Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero ni llevar a cabo, directa o indirectamente, ningún tipo de acción derivada de la información contenida en esta presentación con respecto a cualquier actividad de inversión.

Nota: Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

## ■ Ideas básicas 1T'11

- Resultados 1T'11
  - Grupo
  - Áreas de negocio
- Tendencias 2011
- Anexos

**1** **Sólida generación de beneficios con mejora de ingresos:**

Bº atribuido: 2.108 mill. €

**2** **Fuerte aumento de ratios de capital en el trimestre:**

Core capital: 9,66%

**3** **Morosidad del Grupo en estabilización:**

Ratio mora: 3,61%

**4** **Nueva mejora en posición de liquidez:**

+20 bill. €

**5** **Mejor posicionamiento estratégico:**

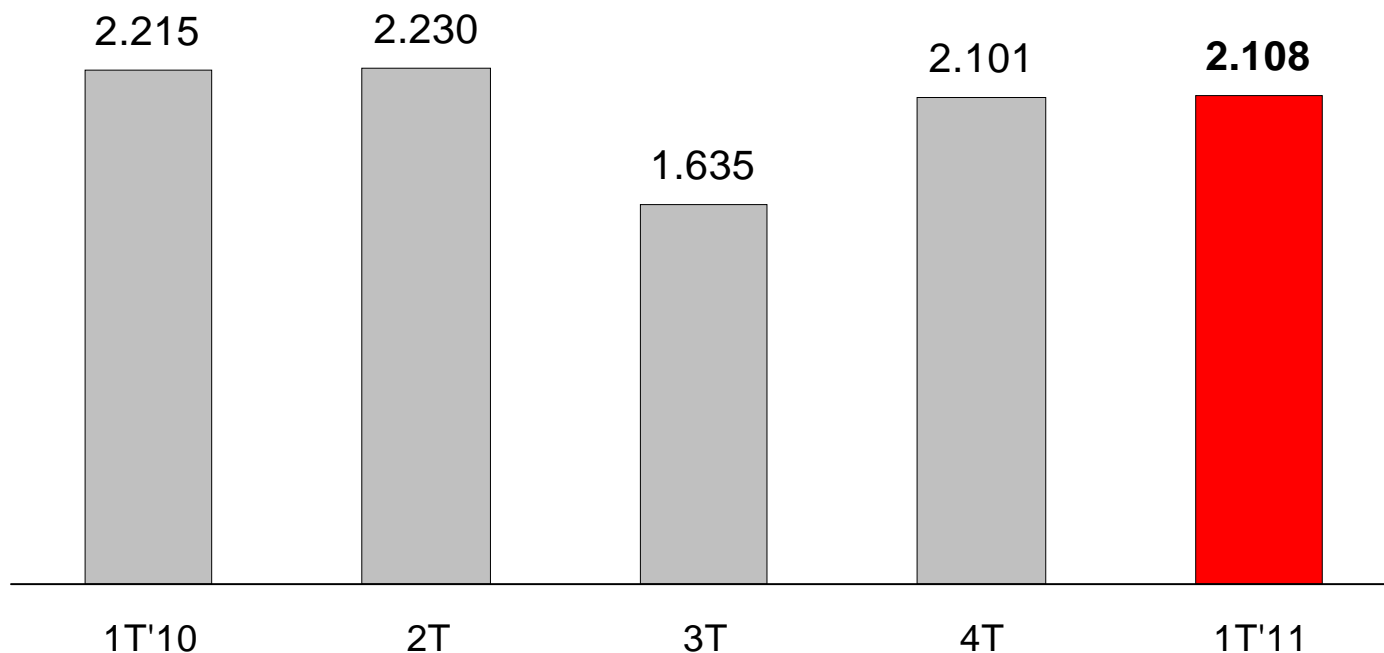
SEB+BZWBK+Zurich

# 1 Sólida generación de beneficios

En 1T'11 se mantiene la sólida generación de **RESULTADOS RECURRENTE**s con beneficio de 2.108 millones de euros ...

## Bº atribuido trimestral Grupo

Millones euros



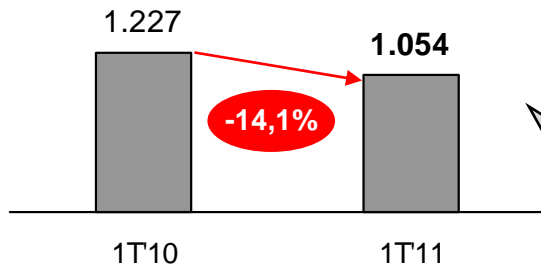
BPA de 0,2367 euros en 1T'11

# 1 Sólida generación de beneficios

... apoyado en la ventaja de la diversificación que nos permite tener un elevado porcentaje del Grupo en crecimiento

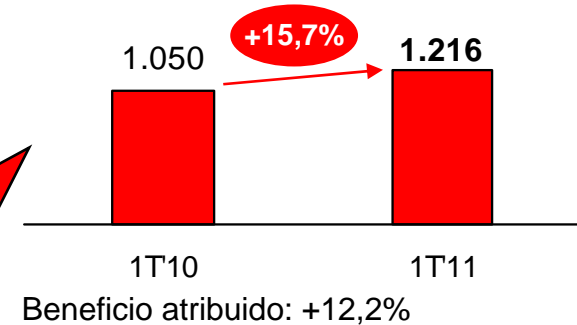
## Mercados maduros Europa Continental

Millones euros



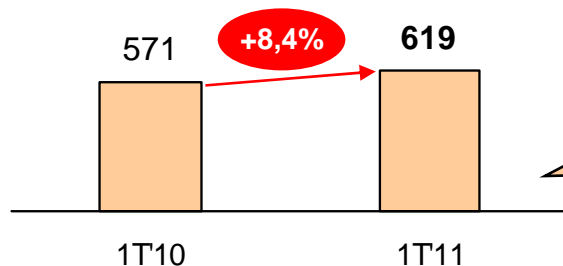
## Mercados emergentes Brasil

Millones US\$ ctes; operaciones continuadas



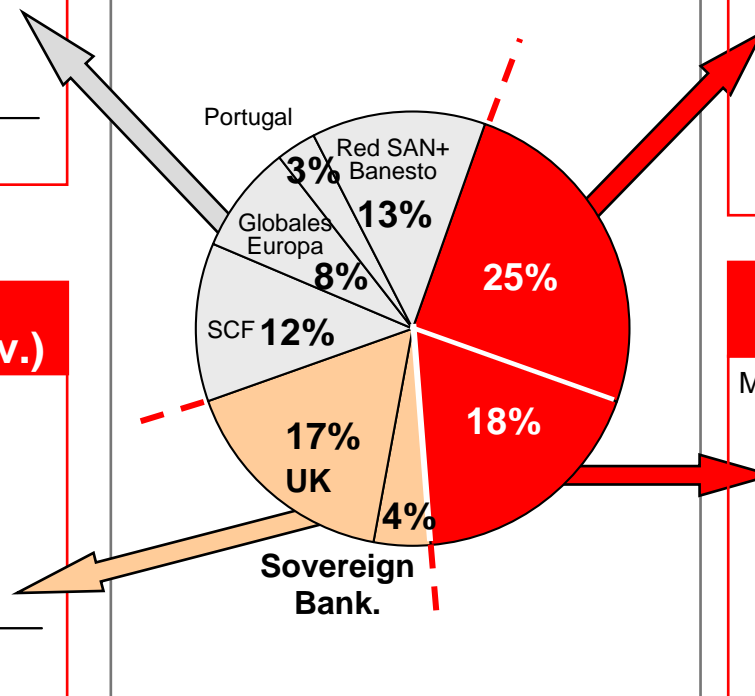
## Mercados maduros en reestructuración (UK+Sov.)

Millones euros constantes



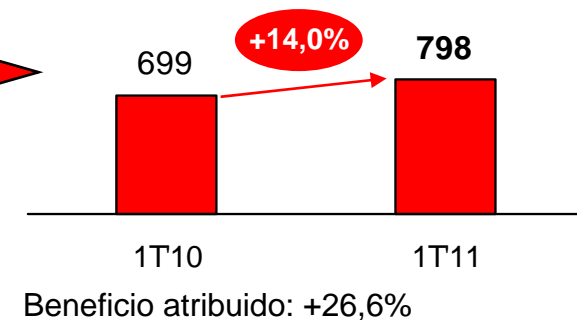
## Diversificación del beneficio atribuido<sup>(1)</sup> 1T'11

En euros



## Mercados emergentes Latam ex-Brasil

Millones US\$ ctes; operaciones continuadas

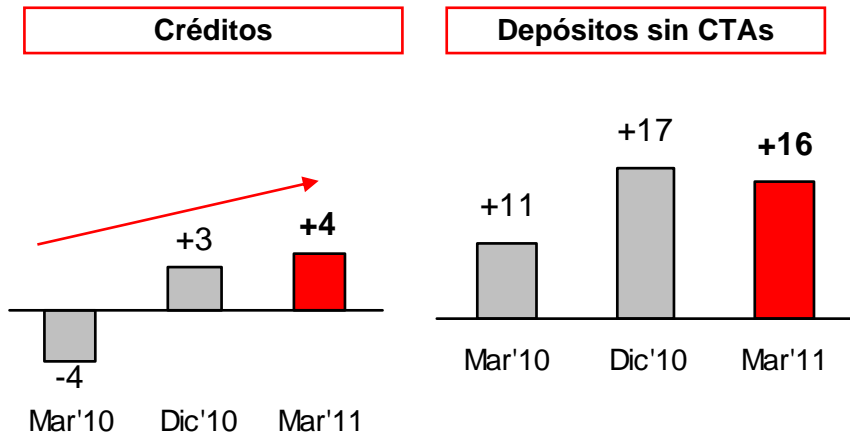


(1) Sobre beneficio atribuido 1T'11 de las áreas operativas

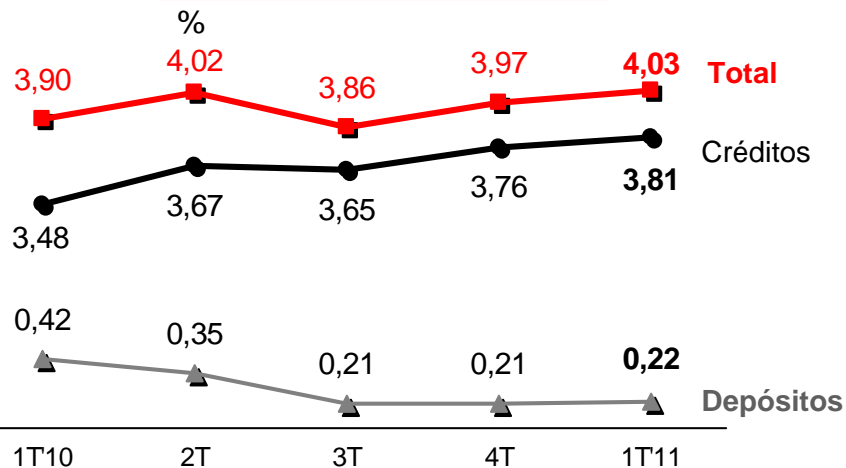
# 1 Sólida generación de beneficios. Mejora de ingresos

## Incremento de actividad con recuperación de spreads

% Var. Interanual (euros constantes)



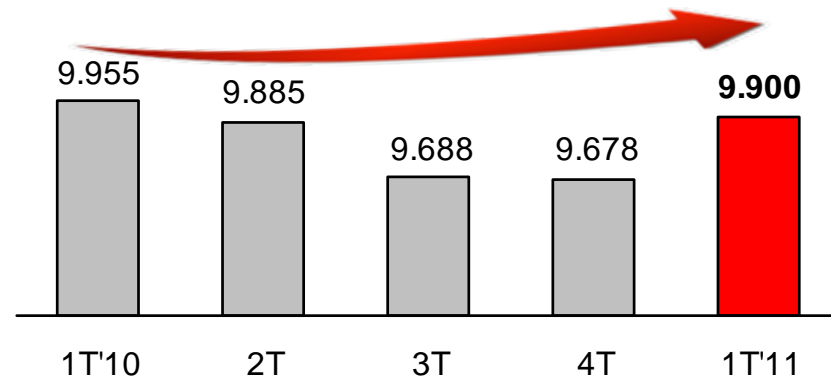
### Spreads



## Aceleración de ingresos básicos en el trimestre ...

Millones de euros. Eliminado impacto perímetro y tipo de cambio

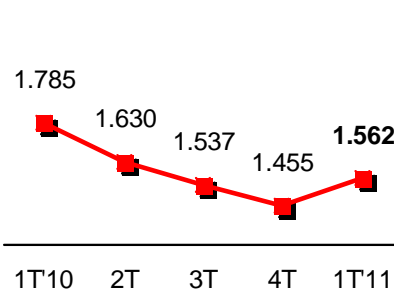
### M. Intereses + comisiones + seguros



■ ... principalmente por el cambio de tendencia en España y la buena marcha de Brasil

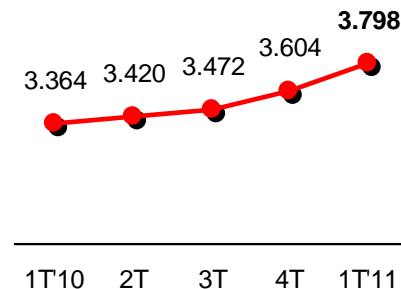
### Red SAN + Banesto

Millones euros

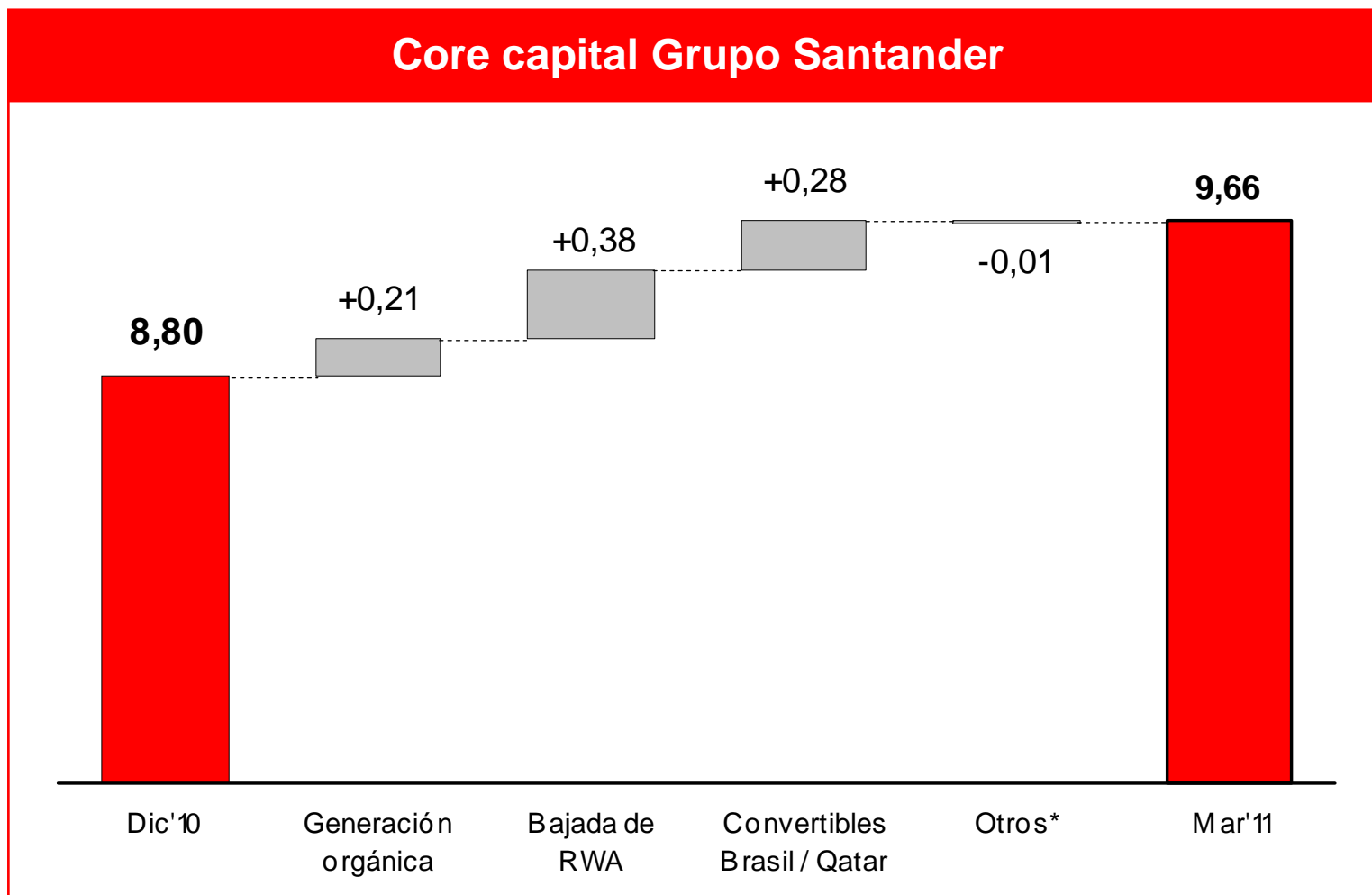


### Brasil

Millones euros constantes



Ratios de solvencia muy sólidos y apropiados a nuestro modelo y perfil de negocio



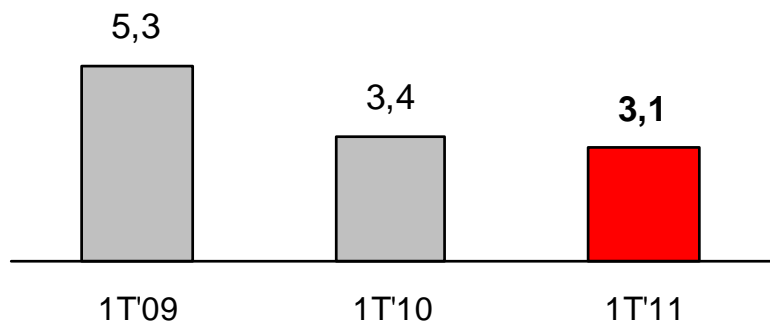
(\*) Incorporación SEB, venta 1,9% minoritarios Chile y autocartera.



## Mejora de las entradas en mora y de la prima de riesgo en el Grupo y en las principales unidades ...

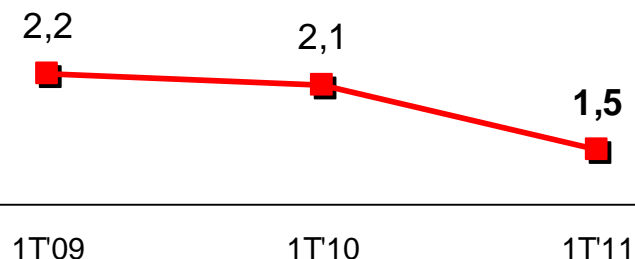
### Entradas netas en mora<sup>(1)</sup>. Total Grupo

Miles de millones de euros



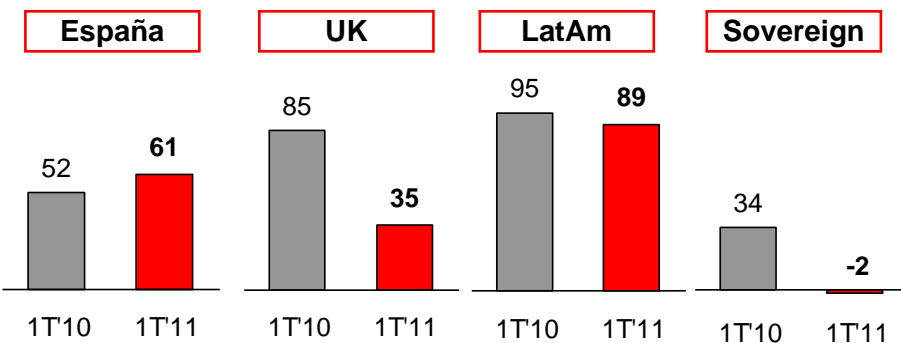
### Prima de riesgo<sup>(2)</sup>. Total Grupo

%



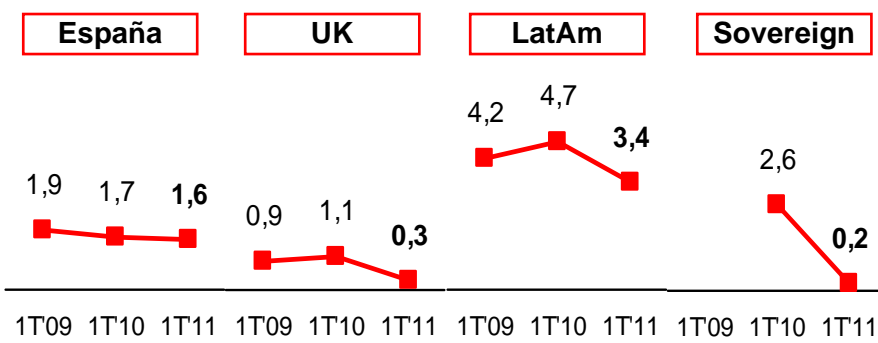
### Entradas netas en mora<sup>(1)</sup>. Principales unidades

Base 100: 1T'09



### Prima de riesgo<sup>(2)</sup>. Principales unidades

%

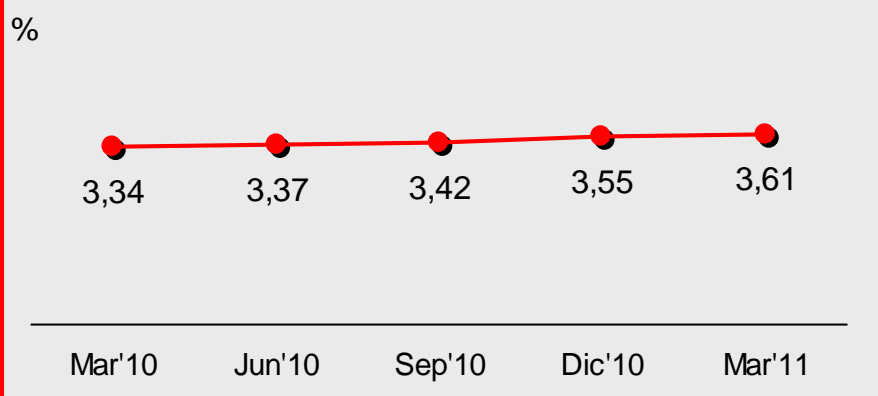


(1) Sin perímetro ni tipo de cambio

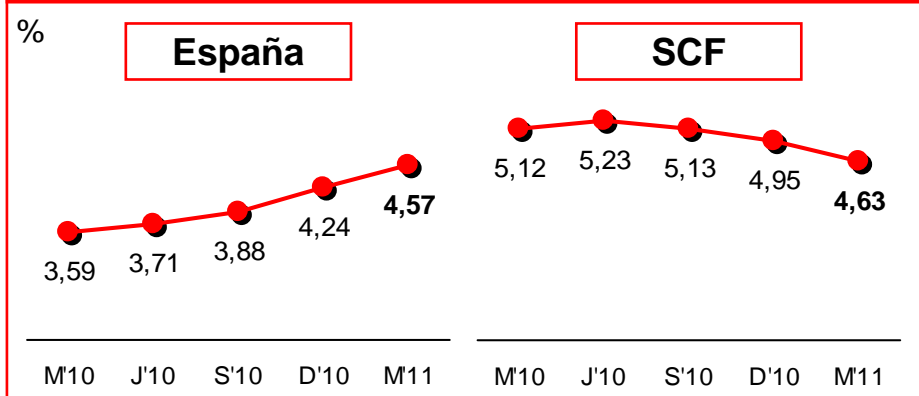
(2) Prima de riesgo: variación de mora de gestión del periodo (variación del saldo de morosos más fallidos menos activos en suspenso recuperados) sobre riesgo crediticio medio.

... lo que se refleja en un **RATIO DE MORA**, estabilizándose en el total del Grupo, y en descenso en todas las grandes unidades con excepción de España

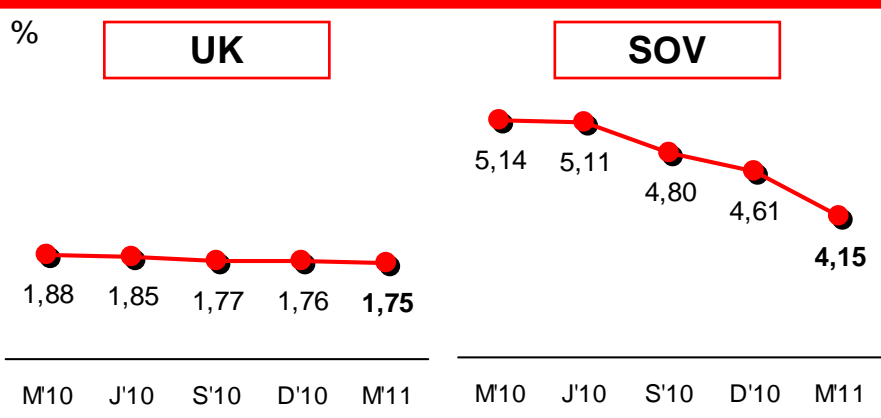
## Total Grupo



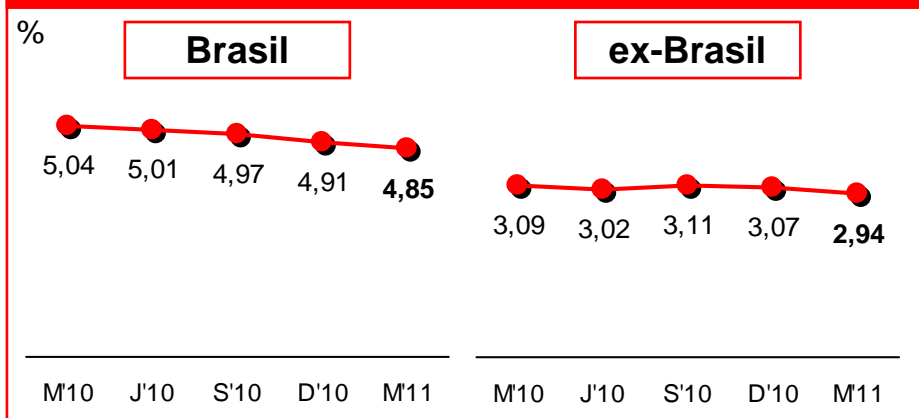
## Europa continental



## Reino Unido y EE.UU.

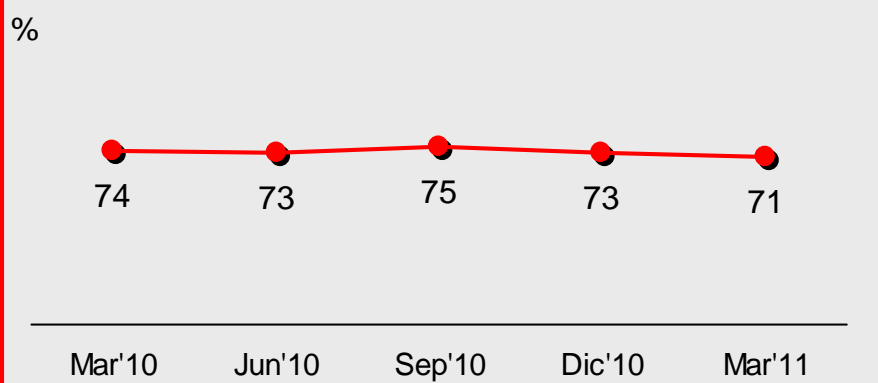


## Latam

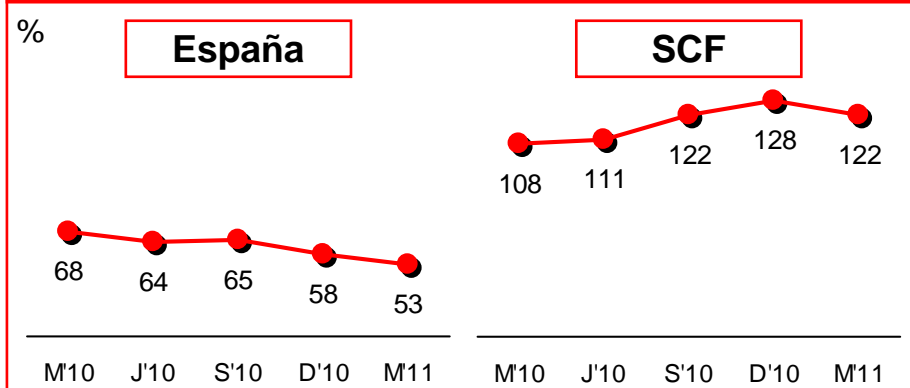


En el último trimestre las **COBERTURAS** también se mantienen estables o mejoran con carácter general

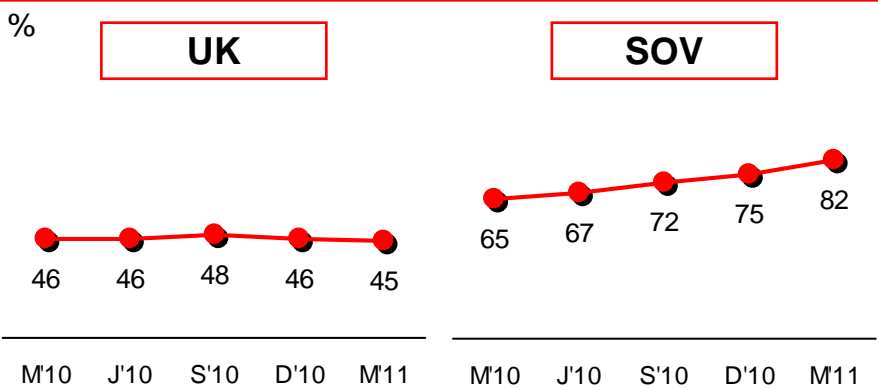
## Total Grupo



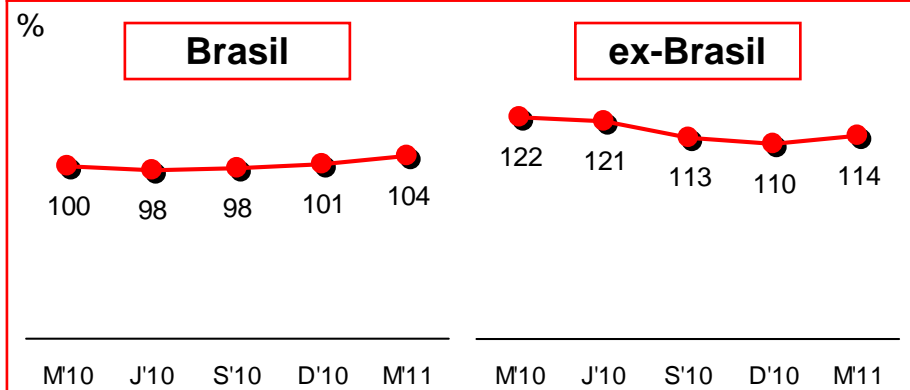
## Europa continental



## Reino Unido y EE.UU.



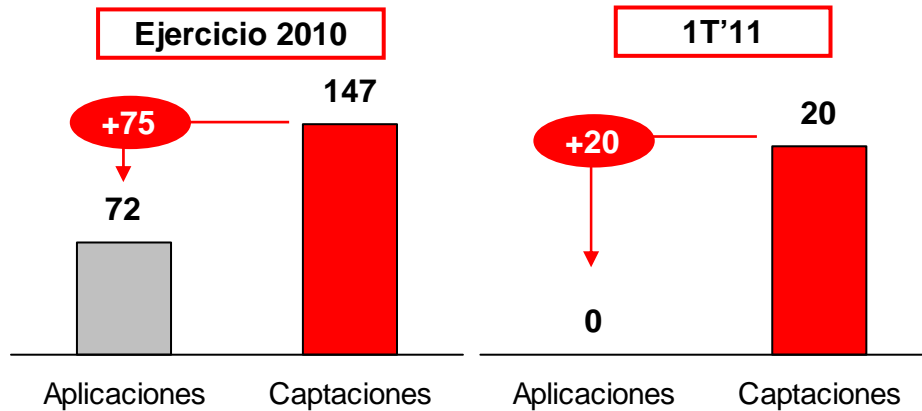
## Latam



## Holgada posición de liquidez apoyada en política prudente de captación

### Total Grupo: captación y aplicaciones

Miles de millones de euros

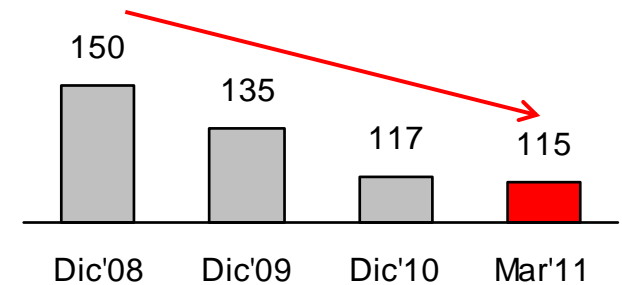


#### Evolución 1T'11

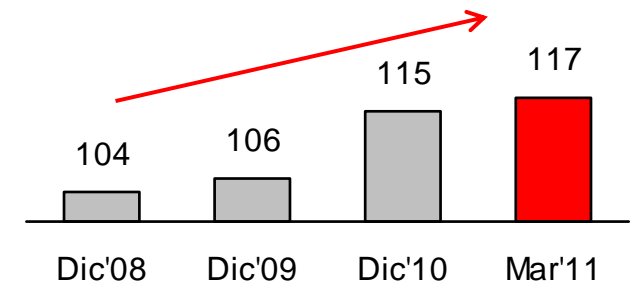
- **Reducción gap comercial en 14,7 bill. €**
  - Más depósitos (+4,4 bill.), menos créditos (-10,3 bill.)
- **Política muy prudente de emisiones**
  - Emisiones M/LP (15,2 bill.) vs. vencimientos (10,2 bill.)
  - Además, 4,2 bill. € de titulizaciones en mercado

### Ratios de liquidez del Grupo

#### Créditos / Depósitos (%)



#### Dep.+ financiación a M-LP / Créditos (%)



**Elevada capacidad descuento en bancos centrales:  
en torno a 100.000 millones de euros**

### Gestión activa y puesta en valor de la cartera de negocios



#### Alemania: negocio retail SEB

- Base para crecer en banca comercial más allá del negocio de consumo
  - x2 puntos de venta (hasta 400)
- 1ª consolidación: 31 enero 2011



#### Polonia: Bank Zachodni WBK

- Éxito de la OPA: 95,67% del capital
- Presencia relevante en el país por la suma de BZWBK + SCF
- 1ª consolidación: 1 abril 2011



#### Latinoamérica: alianza estratégica con Zurich en bancaseguros

- Creación holding + acuerdo distribución
- Valoración 100% negocio: US\$ 4.100 mill.
- Plusvalías estimadas: US\$ 1.210 mill. (pendientes de realizar)

- Ideas básicas 1T'11

- **Resultados 1T'11**

- **Grupo**

- Áreas de negocio

- Tendencias 2011

- Anexos

# Resultados Grupo Santander. Primer trimestre

15

Mill. euros	1T'11	Var. s/ 1T'10		% sin tipo C <sup>o</sup> . ni perímetro**
		Importe	%	
Margen de intereses	7.514	+392	+5,5	-2,1
Comisiones	2.595	+269	+11,5	+3,5
ROF y otros*	744	-68	-8,4	-11,9
<b>Margen bruto</b>	<b>10.852</b>	<b>+592</b>	<b>+5,8</b>	<b>-1,6</b>
Costes de explotación	-4.824	-561	+13,2	+6,5
<b>Margen neto</b>	<b>6.029</b>	<b>+32</b>	<b>+0,5</b>	<b>-7,3</b>
Provisiones insolvencias	-2.188	+249	-10,2	-15,1
<b>M. neto después de dotaciones</b>	<b>3.841</b>	<b>+280</b>	<b>+7,9</b>	<b>-2,0</b>
<b>Resultado consolidado</b>	<b>2.349</b>	<b>-78</b>	<b>-3,2</b>	<b>-12,7</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>2.108</b>	<b>-107</b>	<b>-4,8</b>	<b>-14,2</b>

➔ 1

➔ 2

➔ 3

Mayor presión fiscal y saneamientos

(\*) Incluye dividendos, puesta en equivalencia y OREX

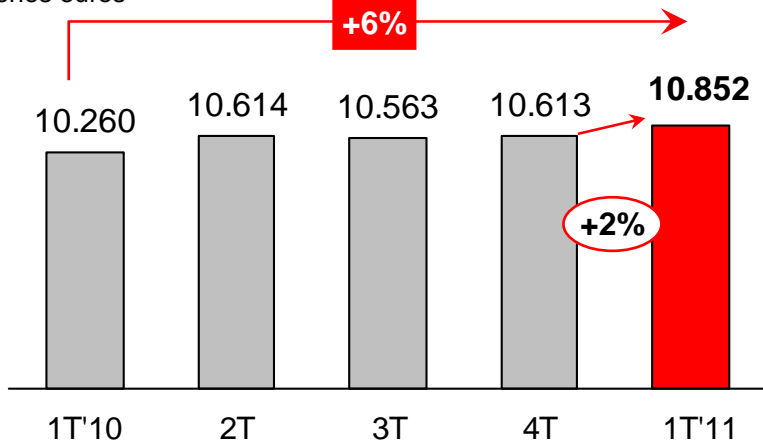
(\*\*) Incorporación ALG, 2 meses de SEB y carteras USA

## Solidez de ingresos y gestión diferenciada de costes que reflejan el distinto momentum de los países

1

### Margen bruto

Millones euros



Europa cont.

UK

Brasil

Latam ex-Brasil

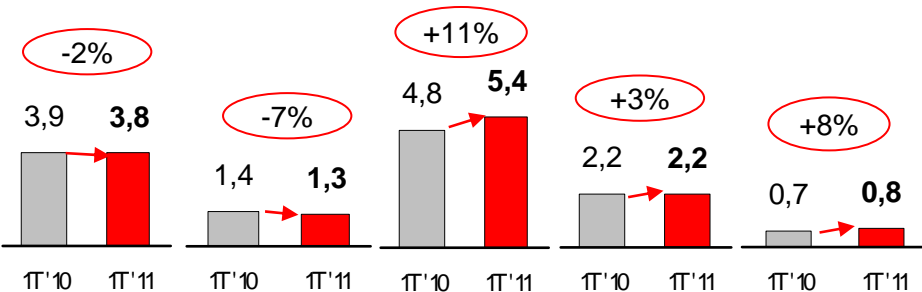
SOV

Miles mill. €

Miles mill. £

Miles mill. US\$ const.

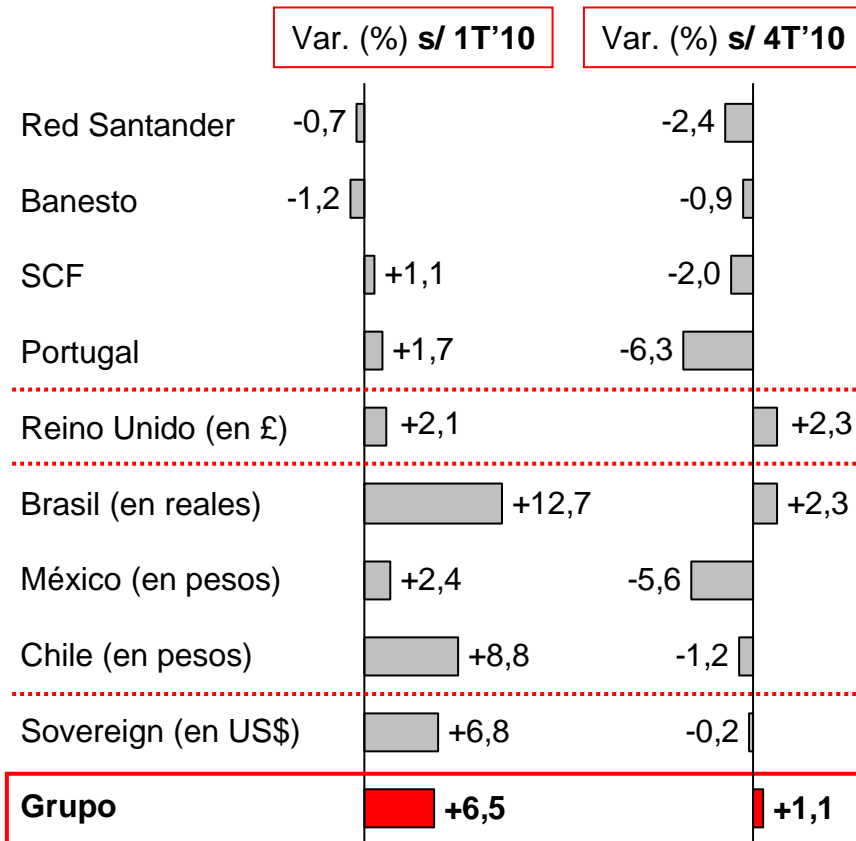
Miles mill. US\$



2

### Costes por unidades

Sin perímetro ni tipo de cambio



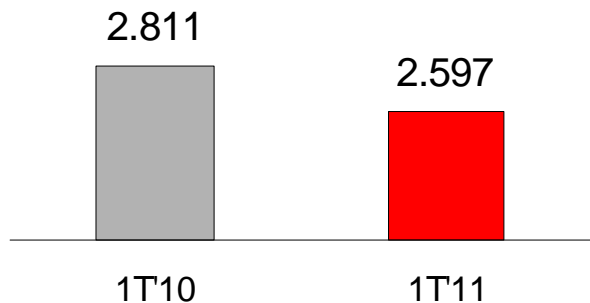


3

## Las DOTACIONES del Grupo disminuyen por la reducción de las específicas en todas las grandes unidades

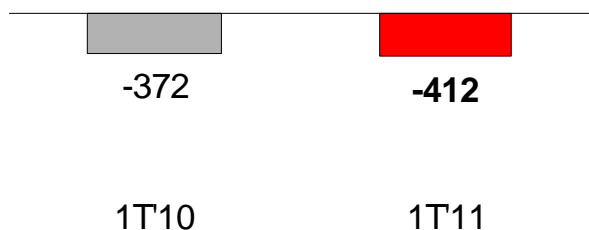
### Dotaciones específicas

Millones de euros



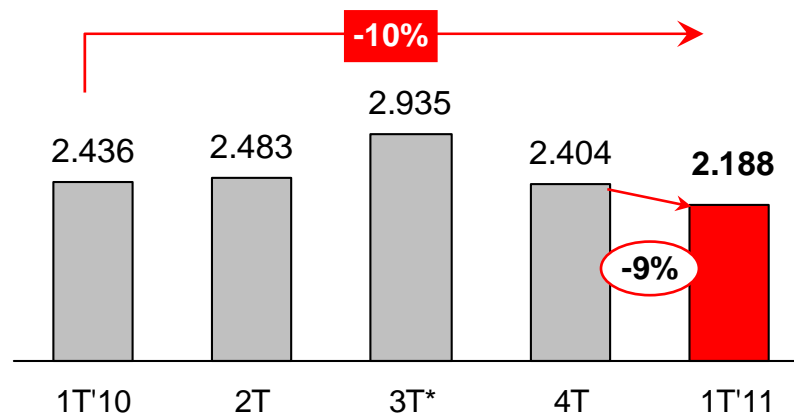
### Uso de genéricas

Millones de euros

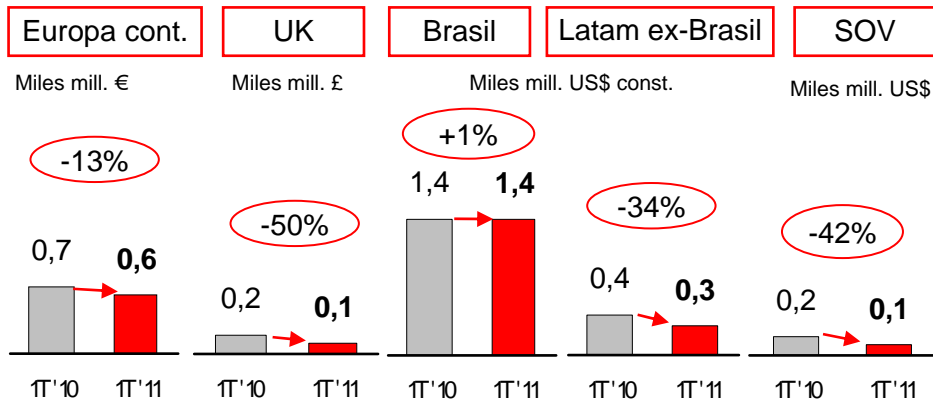


### Dotaciones netas para insolvencias<sup>1</sup>

Millones euros



(\*) Aplicación Circular 3/2010 del Banco de España



(1) Incluye riesgo-país

- Ideas básicas 1T'11

- **Resultados 1T'11**

- Grupo

- **Áreas de negocio**

- Tendencias 2011

- Anexos

# EUROPA

# Principales unidades Europa continental. Resultados 1T'11

20

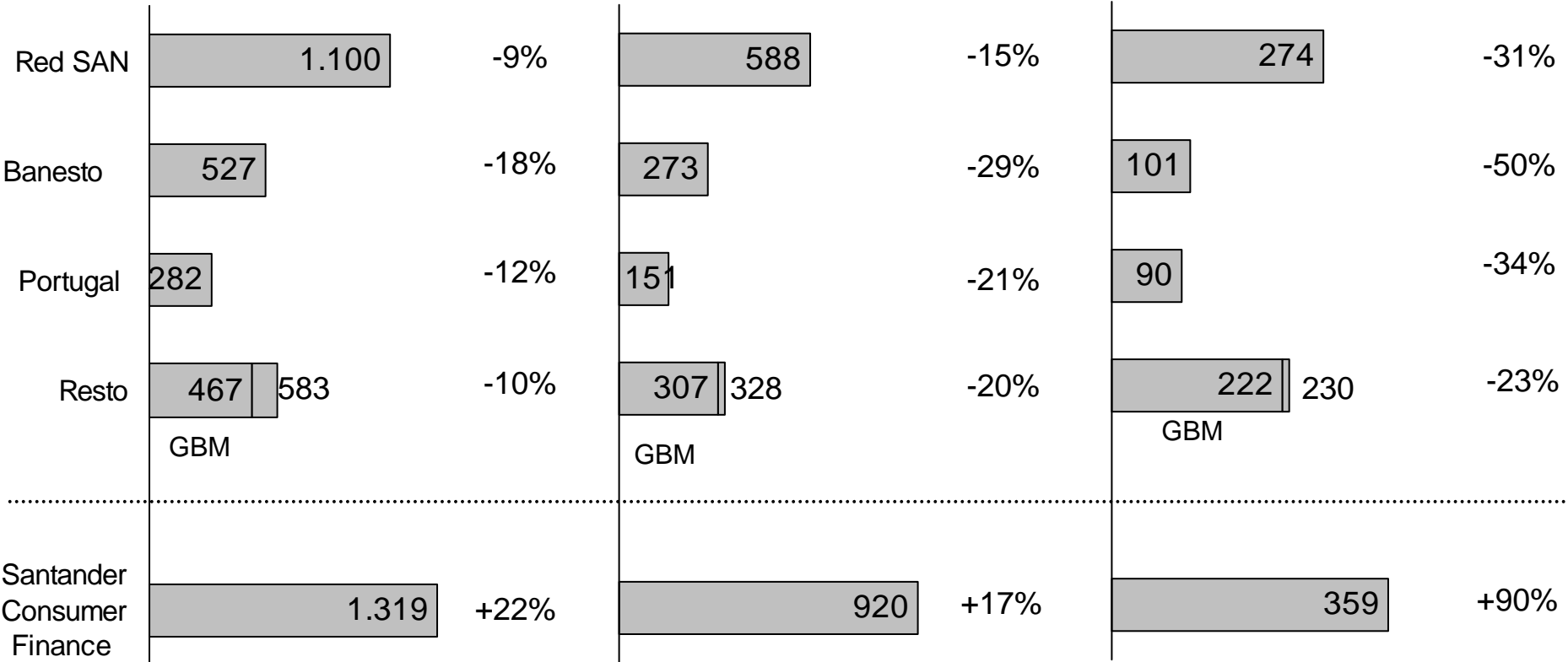
Mill. € y % s/ 1T'10

**Redes siguen afectadas por entorno y mayor coste de financiación, pero mejoran tendencia. Santander Consumer Finance con tendencia muy positiva**

**Margen bruto:**  
3.810 mill.; -2,2%

**Margen neto:**  
2.260 mill.; -8,3%

**Beneficio atribuido:**  
1.054 mill.; -14,1%

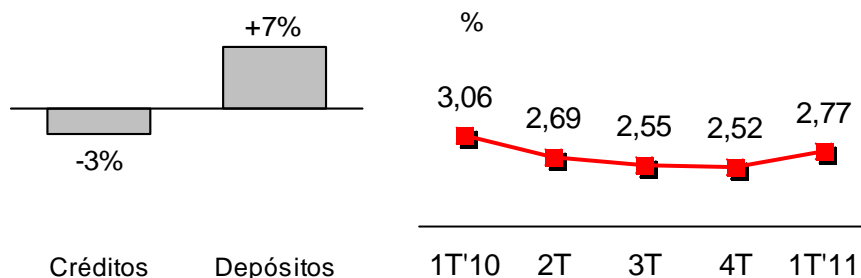


**En el primer trimestre, mejora del subyacente del negocio por aumento de ingresos y descenso de costes y de dotaciones específicas para insolvencias**

## Actividad

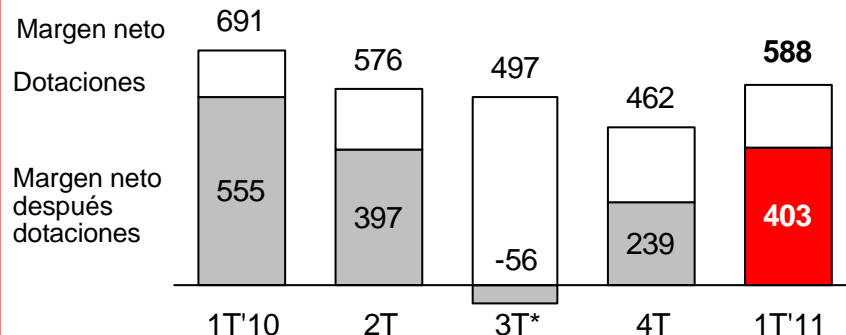
Var. Mar'11 / Mar'10

### M. Intereses / ATMs



## Margen neto / dotaciones

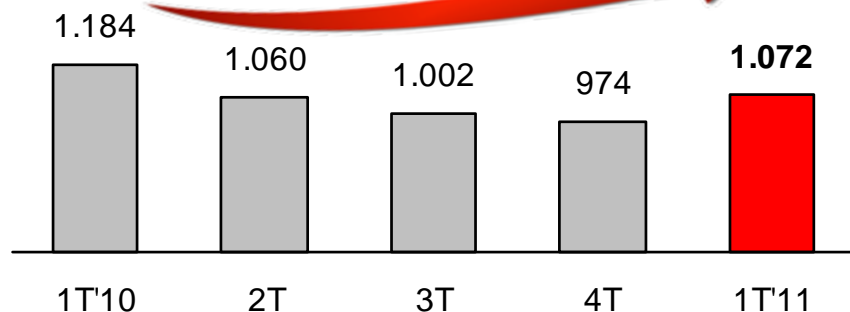
Millones de euros



(\*) Aplicación Circular 3/2010 del Banco de España

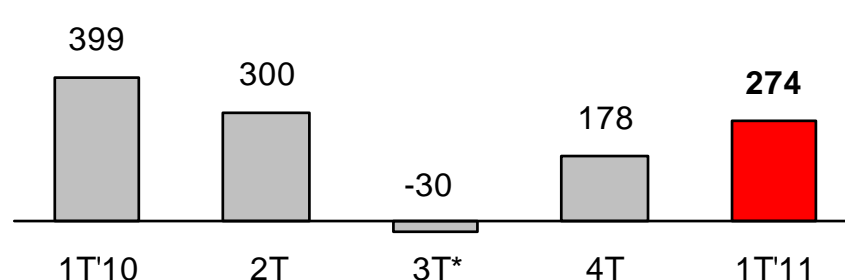
## Ingresos básicos<sup>1</sup>

Millones de euros



## Beneficio atribuido

Millones de euros



(\*) Aplicación Circular 3/2010 del Banco de España

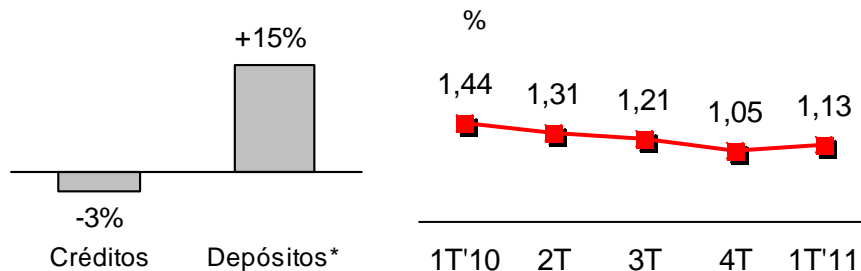
(1) Margen de intereses + comisiones + actividades de seguros

## Banesto muestra los mismos subyacentes que la red Santander

### Actividad

Var. Mar'11 / Mar'10

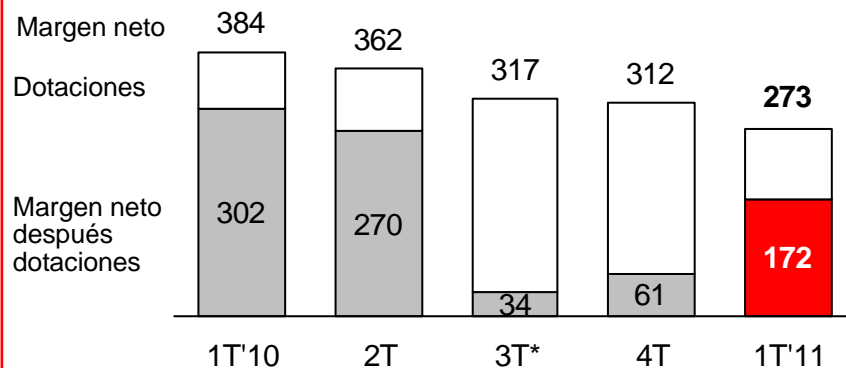
#### M. Intereses / ATMs



(\*) Sin CTAs

### Margen neto / dotaciones

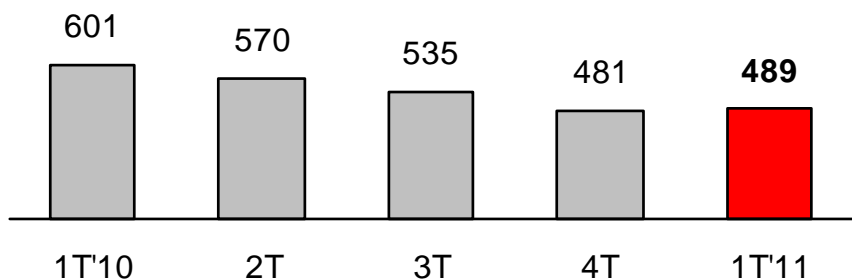
Millones de euros



(\*) Aplicación Circular 3/2010 del Banco de España

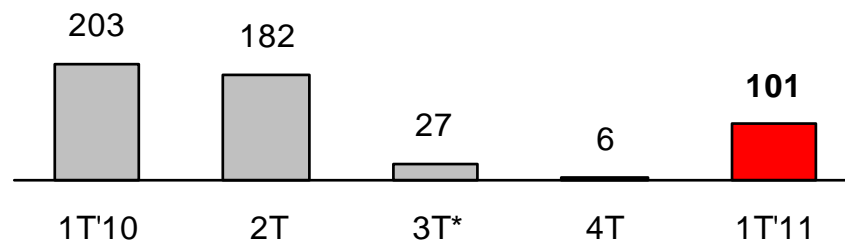
### Ingresos básicos<sup>1</sup>

Millones de euros



### Beneficio atribuido

Millones de euros

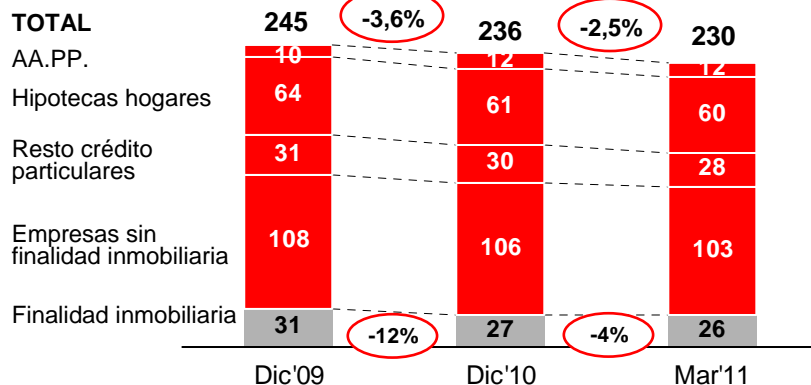


(\*) Aplicación Circular 3/2010 del Banco de España

(1) Margen de intereses + comisiones + actividades de seguros

## Evolución cartera crediticia

Miles de millones de euros

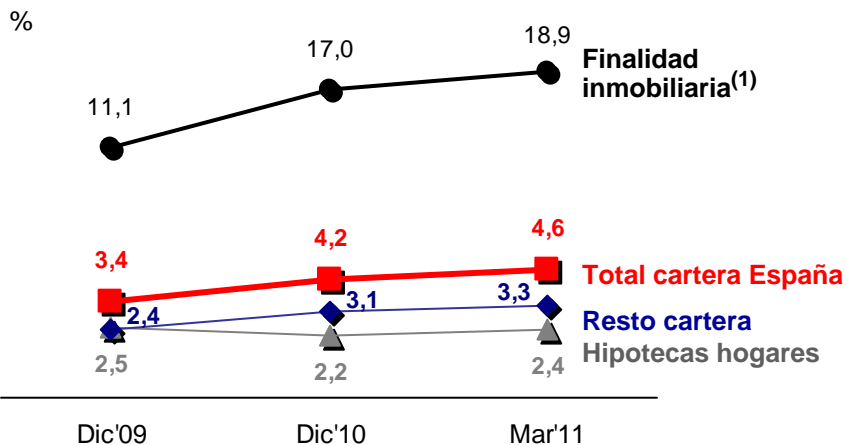


## Detalle saldos finalidad inmobiliaria

Millones de euros

	<u>Mar'11</u>	<u>Dic'10</u>	<u>Dif<sup>a</sup></u>
▪ Edif. terminados	12.680	12.709	-29
▪ Edif. en construcción	2.119	2.548	-429
▪ Suelo urbanizado	3.450	3.678	-228
▪ Suelo urbanizable	1.750	2.023	-273
▪ Resto suelo	193	252	-59
▪ Sin garant. hipotecaria	5.913	6.124	-211
<b>Total</b>	<b>26.105</b>	<b>27.334</b>	<b>-1.229</b>

## Ratio de morosidad



## Cobertura saldos finalidad inmobiliaria

Millones de euros

	<u>Riesgo</u>	<u>Cobertura</u>	
	<u>Importe</u>	<u>Importe</u>	<u>%</u>
▪ Dudosos	4.934	1.524	31
▪ Subestándar	4.635	516	11
▪ Genérica		369	
<b>Total</b>	<b>9.569 (*)</b>	<b>2.409</b>	<b>25</b>

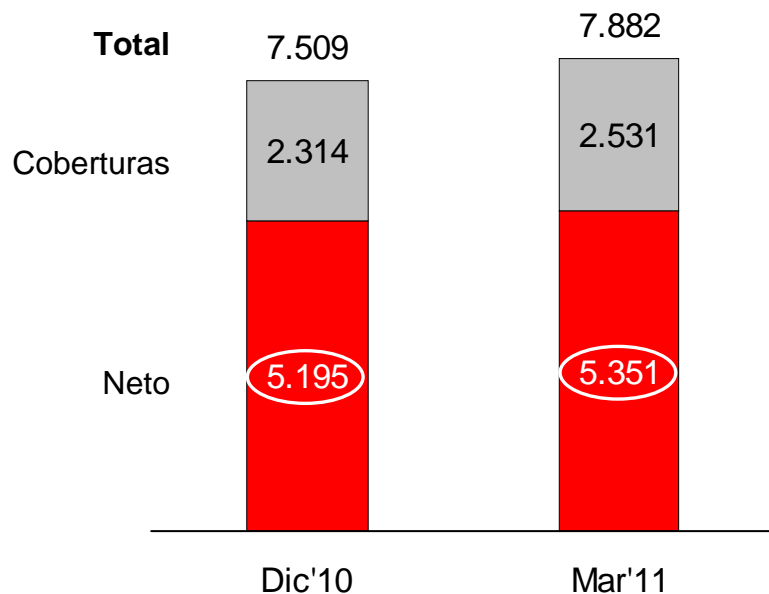
(\*) El 100% de los subestándar y el 50% de los dudosos son operaciones al corriente de pago

(1) Ratio de mora calculado sobre saldos consolidados, eliminados intragrupo

**En el trimestre, limitado aumento del importe neto (156 millones) y mejora de la cobertura total al 32%, básicamente por suelo**

## Inmuebles adjudicados

Millones de euros



## Estructura del stock

Millones de euros

	Importe bruto	Cobertura	Importe neto
Edif. terminados	3.333	25%	2.500
Edif. en construcción	711	25%	533
Suelo urbanizado	2.272	38%	1.409
Suelo urbanizable	1.322	42%	767
Resto suelo	244	42%	142
<b>Total</b>	<b>7.882</b>	<b>32%</b>	<b>5.351</b>

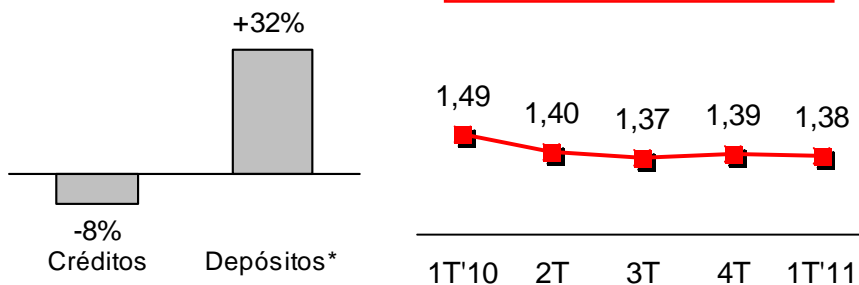


## Gestión activa y prudente en entorno de fuerte desaceleración del negocio

### Actividad

Var. Mar'11 / Mar'10

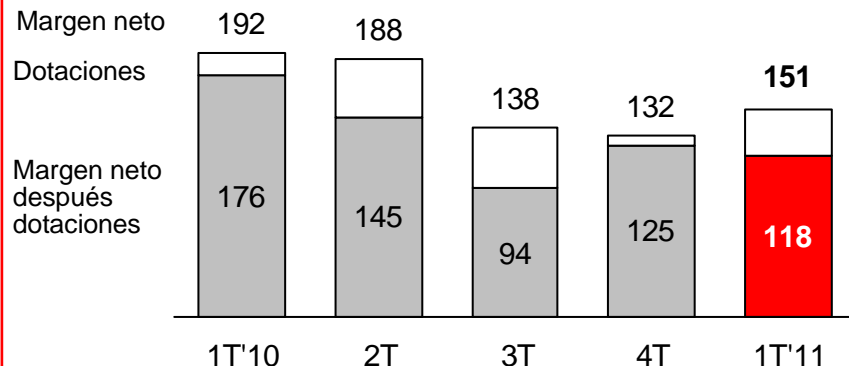
#### M. Intereses / ATMs



(\*) Sin CTAs

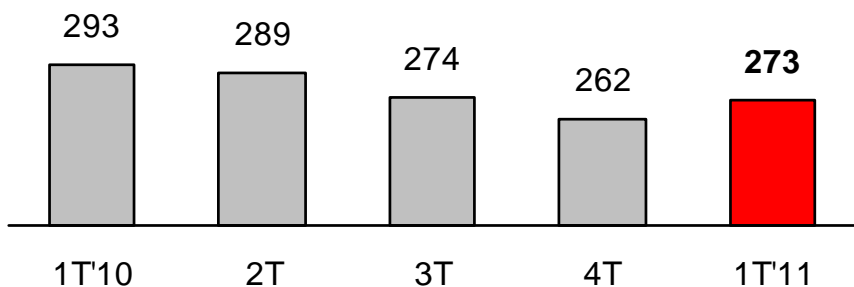
### Margen neto / dotaciones

Millones de euros



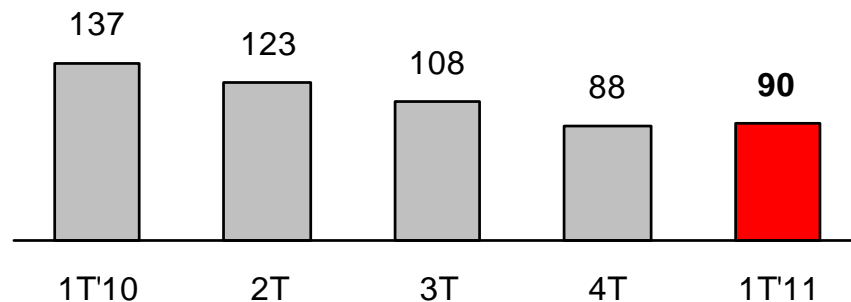
### Ingresos básicos<sup>1</sup>

Millones de euros



### Beneficio atribuido

Millones de euros



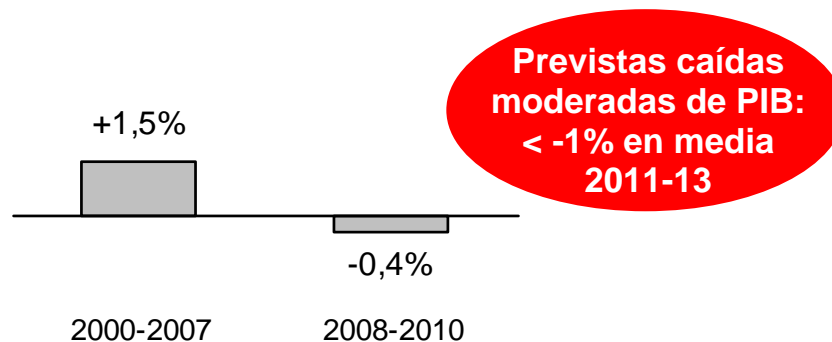
(1) Margen de intereses + comisiones + actividades de seguros

## Últimos acontecimientos

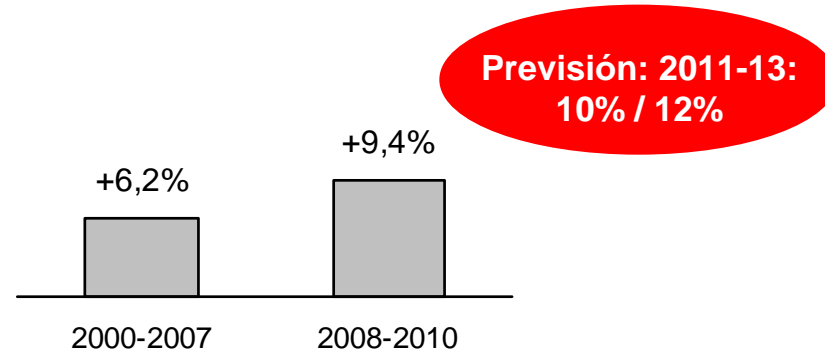
- **2S'2010: medidas adicionales al Ppto.'10**
  - Subida impuestos (IVA, PF, PJ) en junio y revisión de gastos sociales en 4T'10
- **Marzo-Abril 2011: Medidas, rechazo...**
  - Propuesta (más impuestos, recorte gastos) rechazada por Parlamento (23 Mar.)
  - Bajada generalizada de ratings
  - Revisión estimación déficit 2010 (31 Mar.)
  - Petición asistencia financiera a EFSF (6 Abr.)
- **Próximos pasos:**
  - Mayo: prevista aprobación plan de ayudas por parte del Eurogrupo
  - Junio: elecciones generales (5-J), nuevo gobierno, envío ayuda

## Una economía de bajo crecimiento en la pasada década

### PIB: último ciclo completo vs. crisis actual

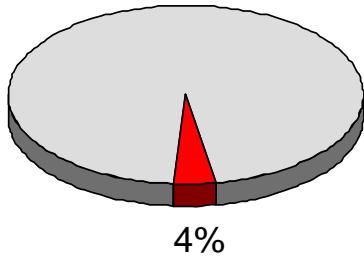


### Desempleo: limitado aumento en la crisis

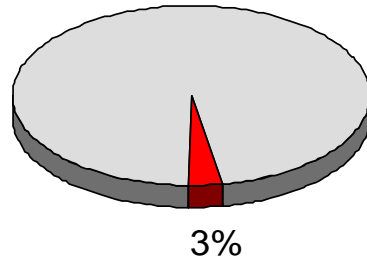


## Portugal representa el 3-4% del Grupo

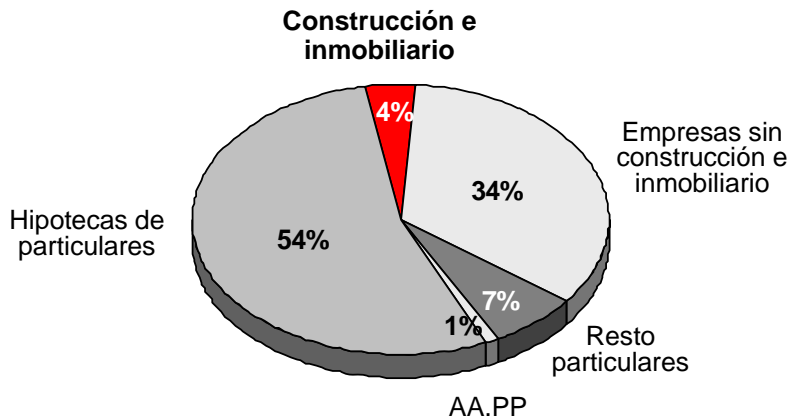
Balance Mar'11



Beneficio 1T'11



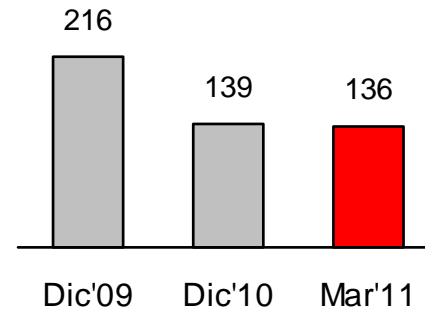
■ Cartera crediticia: 30 Bn. de euros



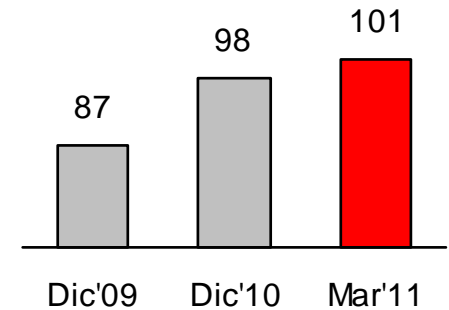
■ Deuda pública portuguesa: 1,6 Bn.

## Situación de liquidez

Créditos / Depósitos (%)

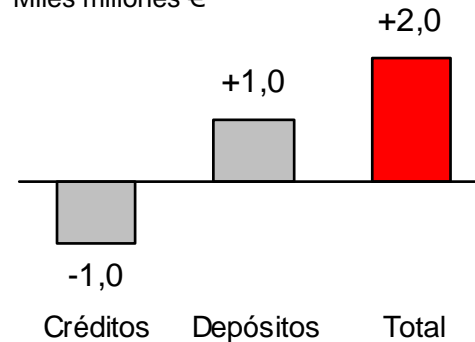


Depósitos + M-LP / Créditos (%)



■ Evolución prevista gap comercial (ejercicio 2011)

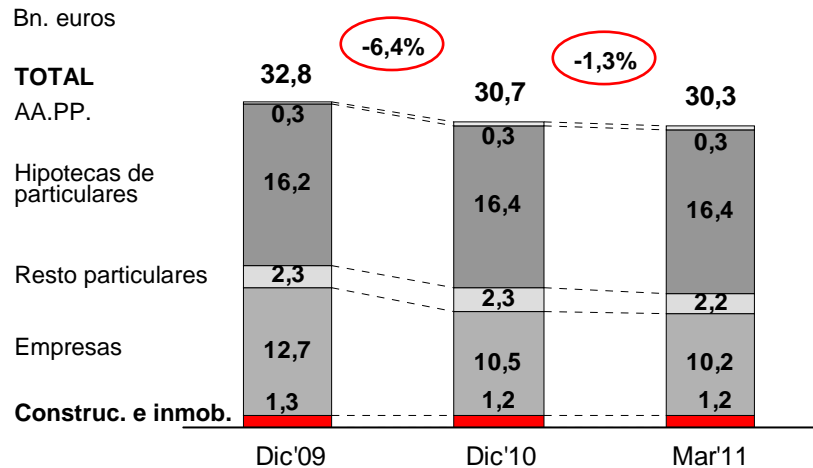
Miles millones €



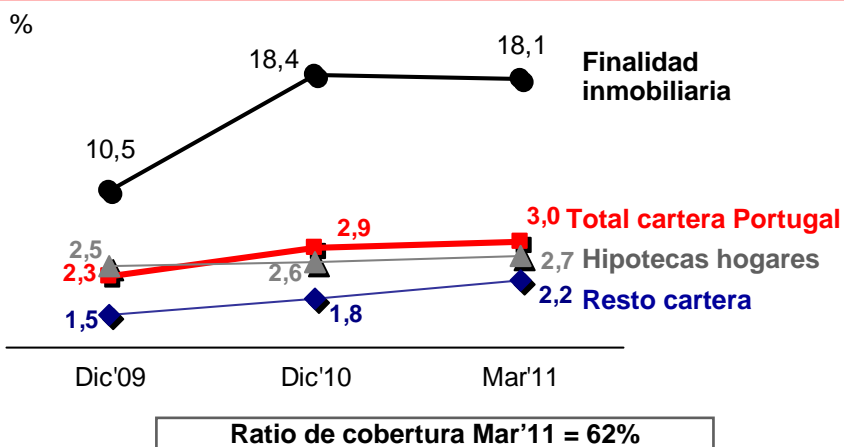
En 1T'11:  
0,6 Bn. €

■ Vencimientos a M/LP en 2011: 1,5 Bn. €

## Evolución cartera

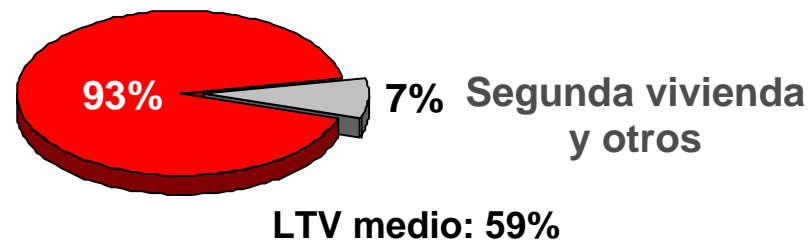


## Ratio de morosidad



## Hipotecas

### Primera vivienda



## Empresas

Millones de euros	Saldo	Mora
Pymes	3.490	3,1%
Empresas	4.638	0,7%
Grandes empresas	2.030	0,2%
<b>Total</b>	<b>10.158</b>	<b>1,3%</b>

## Crédito construcción e inmobiliario

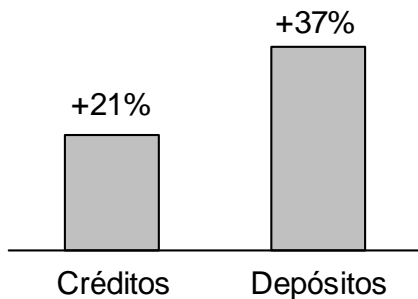


## Fuerte aumento del beneficio apoyado en las principales unidades

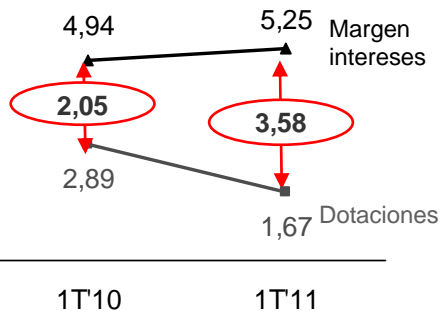
### Actividad

#### Volúmenes

Var. Mar'11 / Mar'10



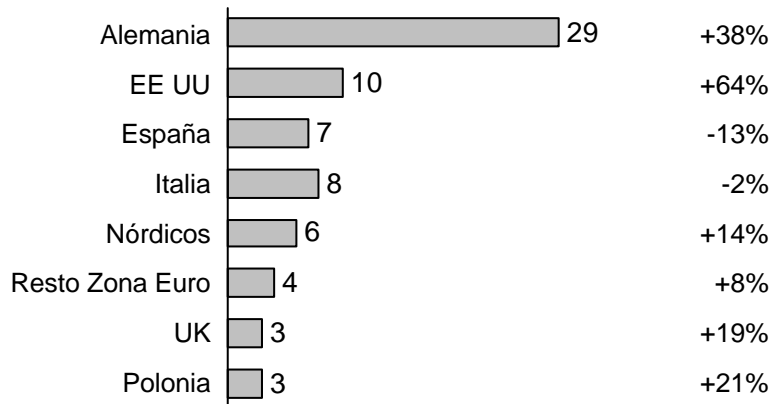
#### M. intereses / Dotaciones (% s/ATMs)



#### Créditos netos = 70 miles mill. € (+21%)

Miles de millones de euros

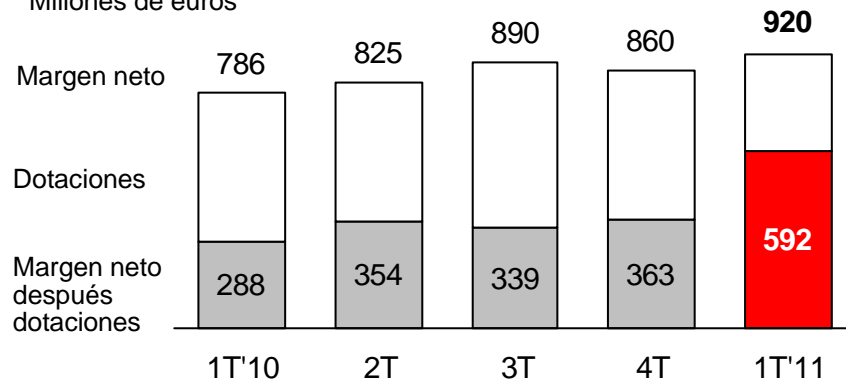
Var. Mar'11 / Mar'10



### Resultados

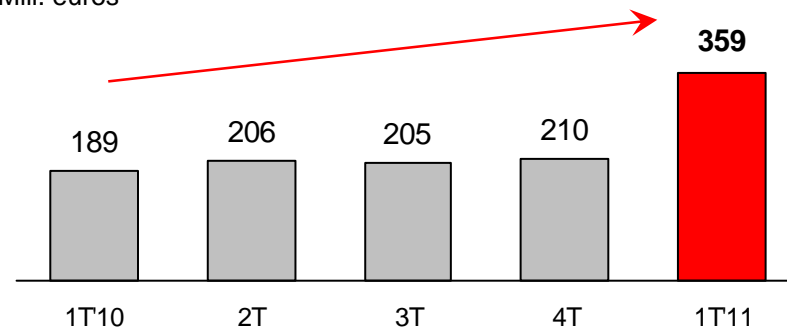
#### Margen neto / dotaciones

Millones de euros



#### Beneficio. Evolución trimestral

Mill. euros



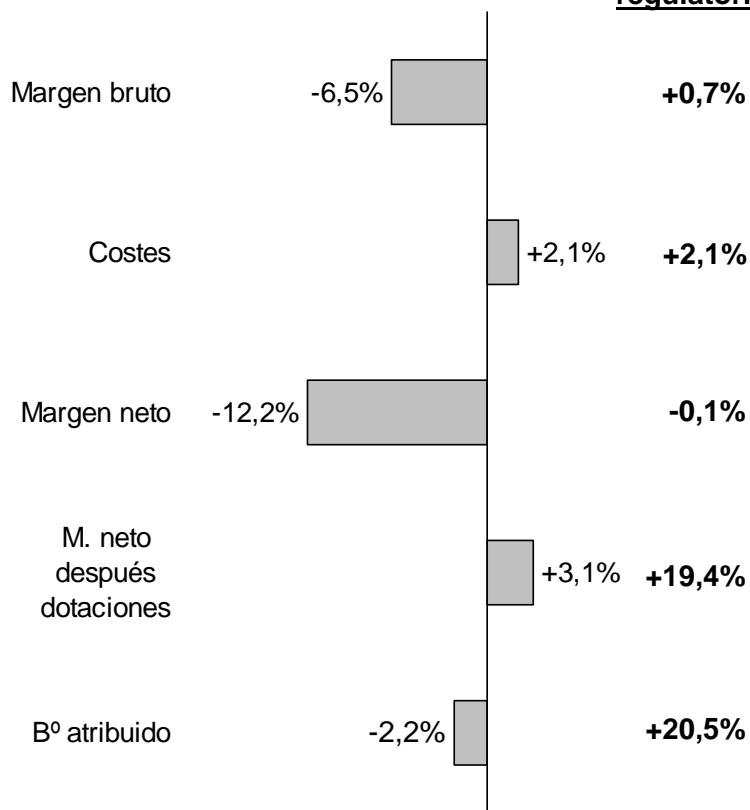
**REINO UNIDO**

## Caída interanual de ingresos y beneficios muy afectada por cambios regulatorios

**B° atribuido: 419 mill. £  
(491 mill. euros)**

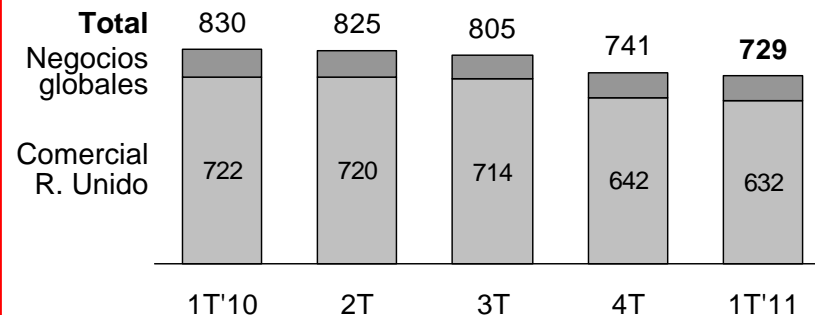
Var. 1T'11 / 1T'10 en £ (%)

Sin impactos regulatorios\*



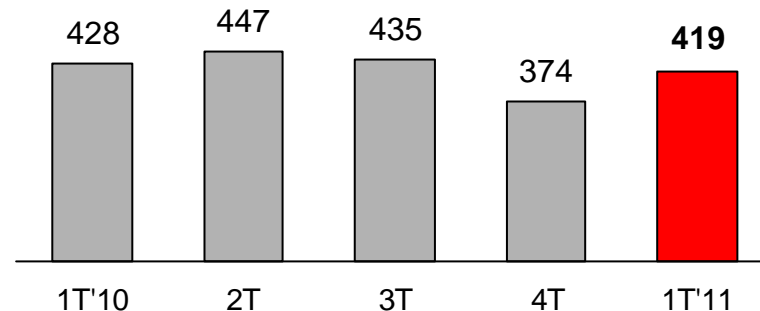
## Margen neto

Millones £



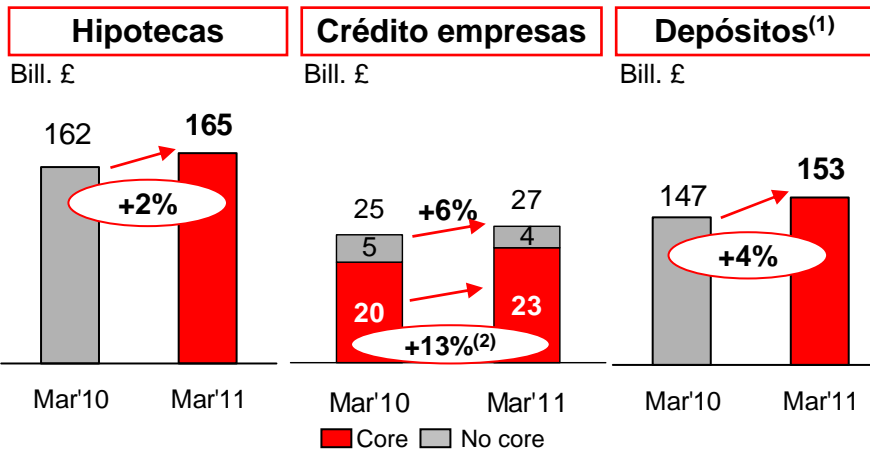
## Beneficio atribuido

Millones £

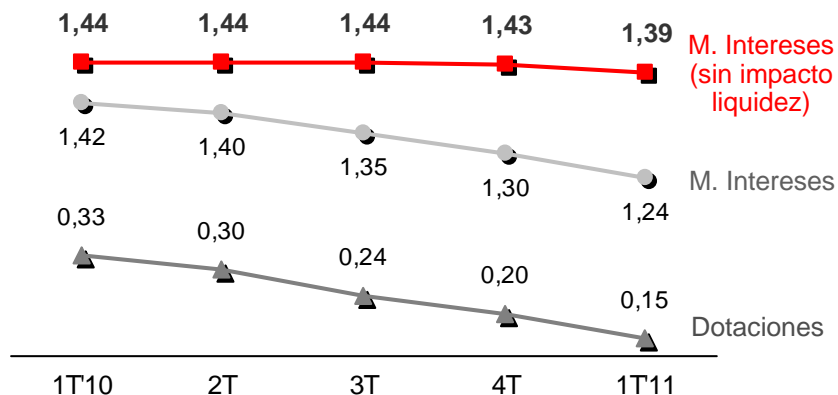


(\*) Eliminados impactos de liquidez y de FSCS y Bank Levy

## Actividad

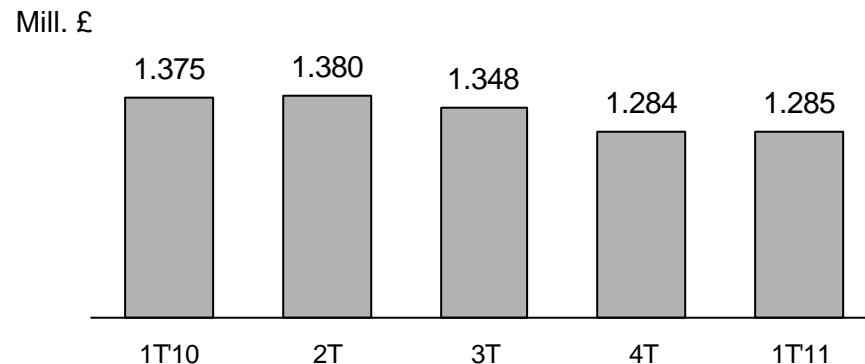


### M. intereses / Dotaciones (% s/ATMs)

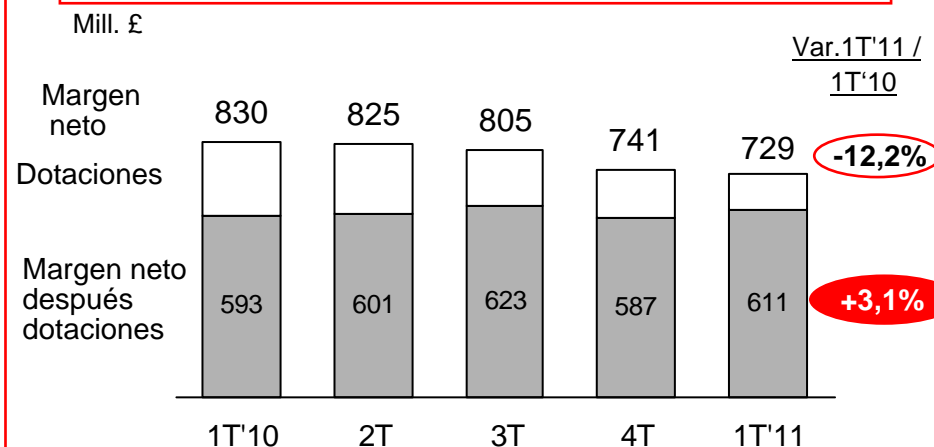


## Resultados

### Margen bruto



### Margen neto / Dotaciones



Nota.- Datos de actividad en criterio local.

(1) Incluye depósitos comerciales, de empresas y productos estructurados. Adicionalmente, saldos GBM y otros depósitos no core de 6.010 millones a marzo 2011.

(2) Crecimiento en préstamos a pymes: +29%

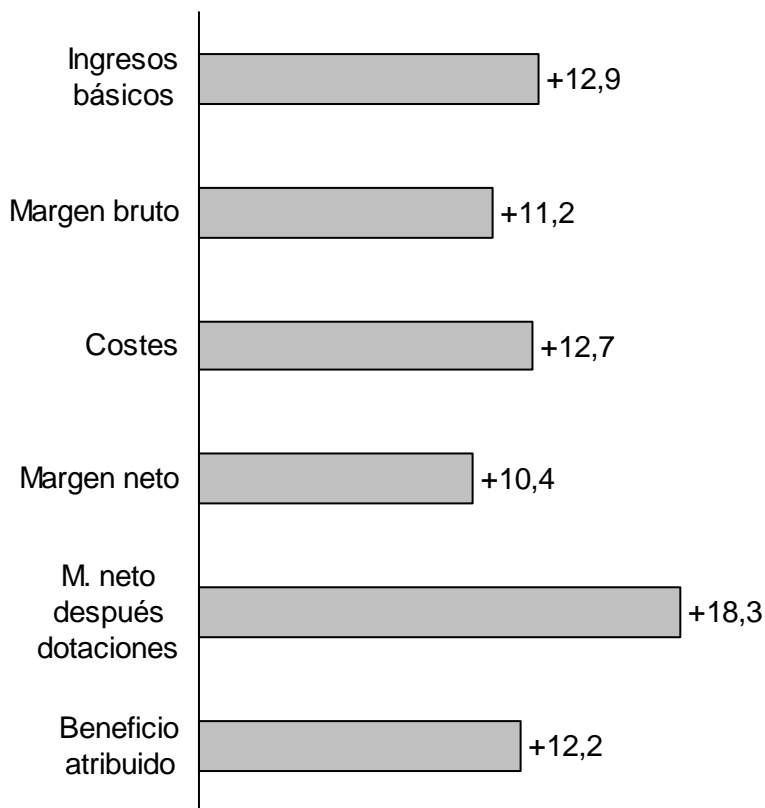


**BRASIL**

## Sólido aumento del beneficio apoyado en la aceleración de la actividad y de los ingresos básicos. Muy buena evolución de banca comercial

### Bº atribuido: 1.001 mill. US\$ (732 mill. de euros)

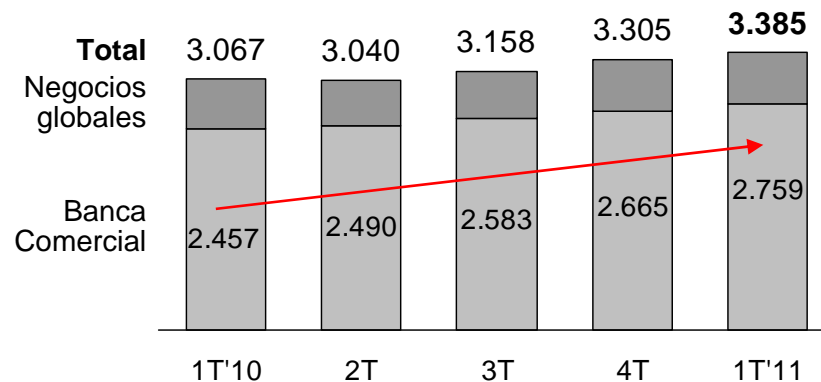
% var. en US\$ constantes



Bº antes de minoritarios: +15,7%

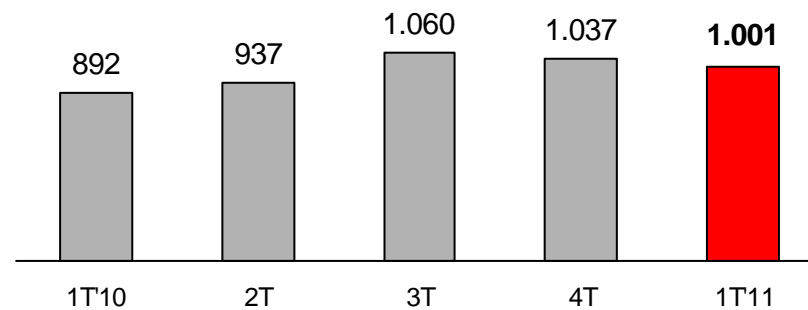
### Margen neto

Millones US\$ constantes



### Beneficio atribuido

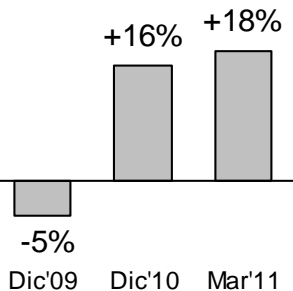
Millones US\$ constantes



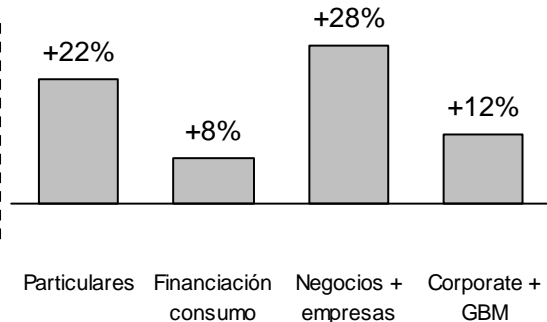
## Actividad (1)

### Total crédito

% Var. interanual

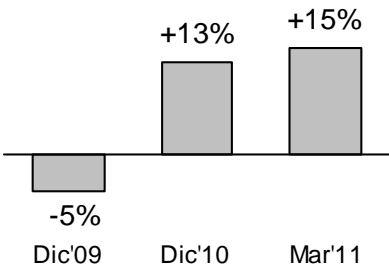


### Detalle Mar'11 / Mar'10

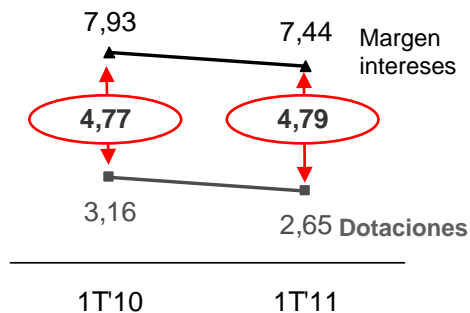


### Depósitos

% Var. interanual



### M. intereses / Dotaciones (% s/ATMs)

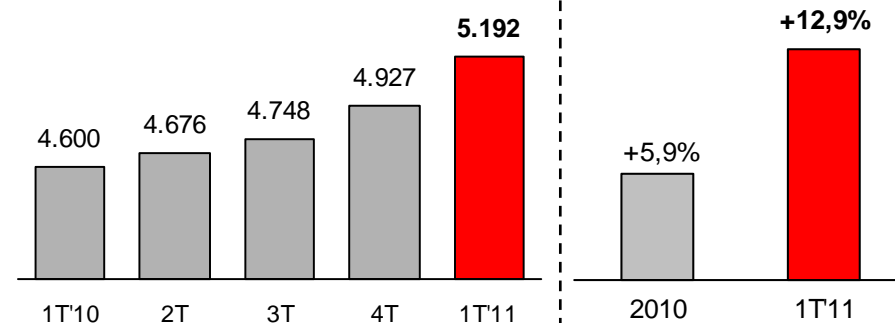


## Resultados

### Ingresos básicos

Millones US\$ constantes

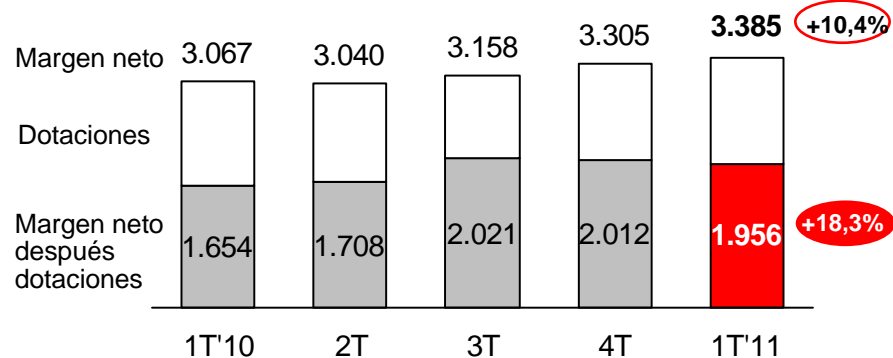
% Var. interanual



### Margen neto / Dotaciones

Millones US\$ constantes

Var.1T'11/1T'10

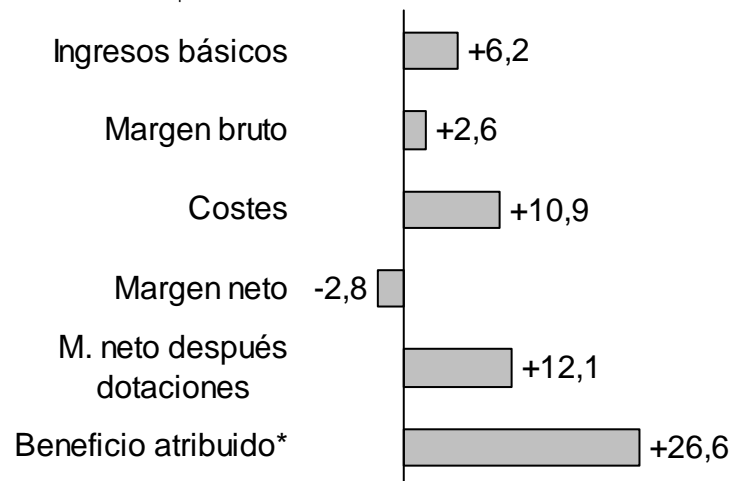


# LATAM ex-BRASIL

## Fuerte aumento del beneficio apoyado en la banca comercial: aceleración de actividad, mejora de ingresos básicos y menor coste del crédito

### Bº atribuido: 735 mill. US\$ (537 mill. de euros)

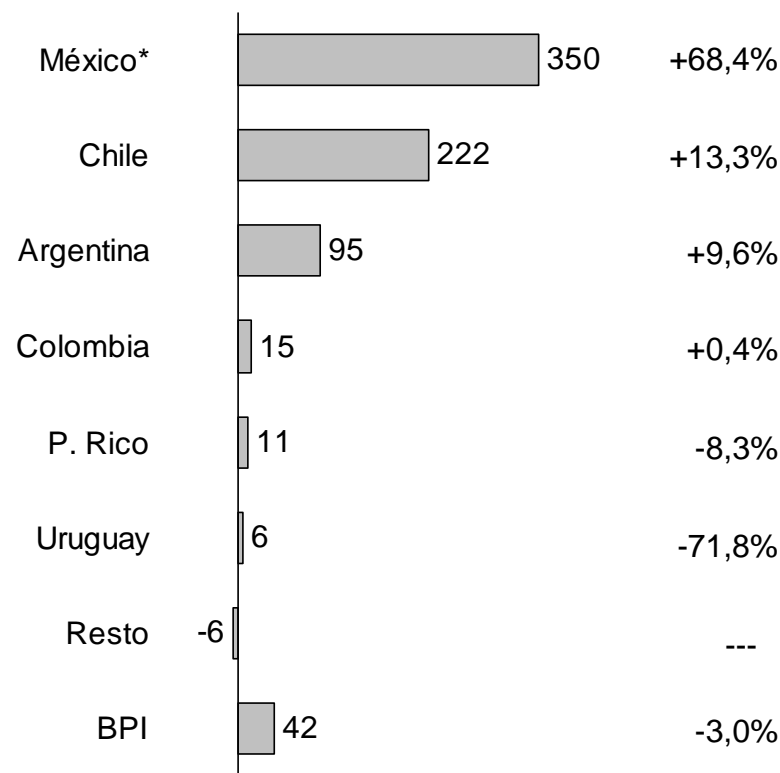
% Var. en US\$ constantes



### Detalle beneficio atribuido por países

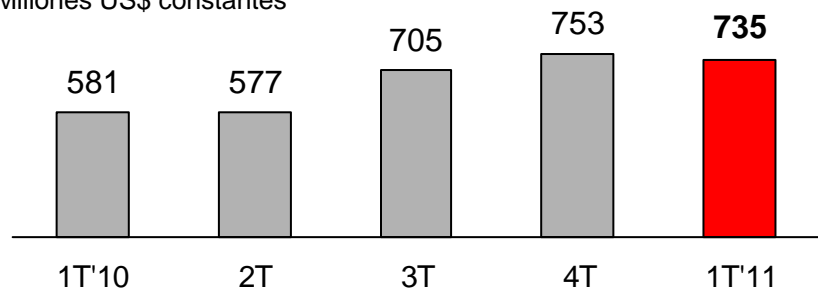
Millones US\$ constantes

Var. (%) s/1T'10



### Beneficio atribuido

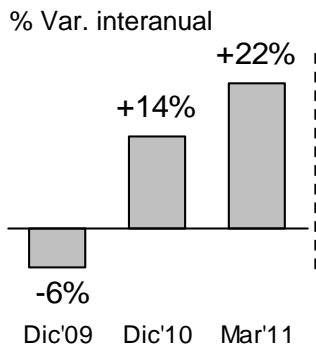
Millones US\$ constantes



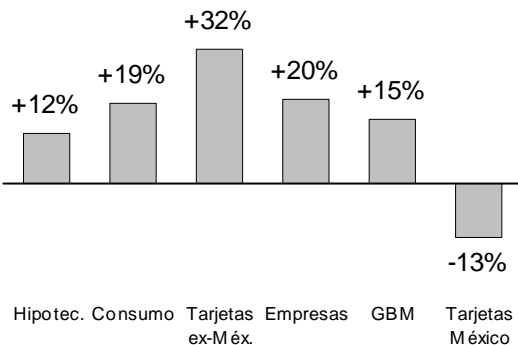
(\*) Sin minoritarios: México +27,1% y Total área +14,0%

## Actividad (1)

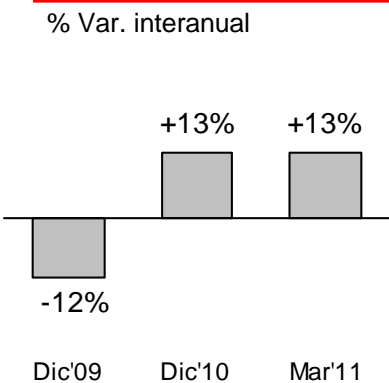
### Total crédito



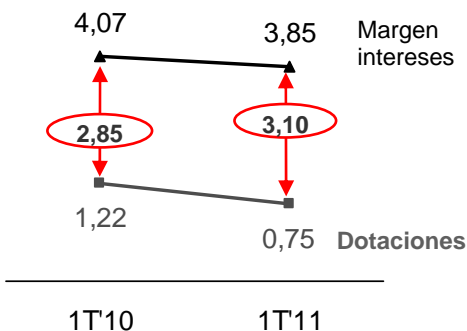
### Detalle Mar'11 / Mar'10



### Depósitos

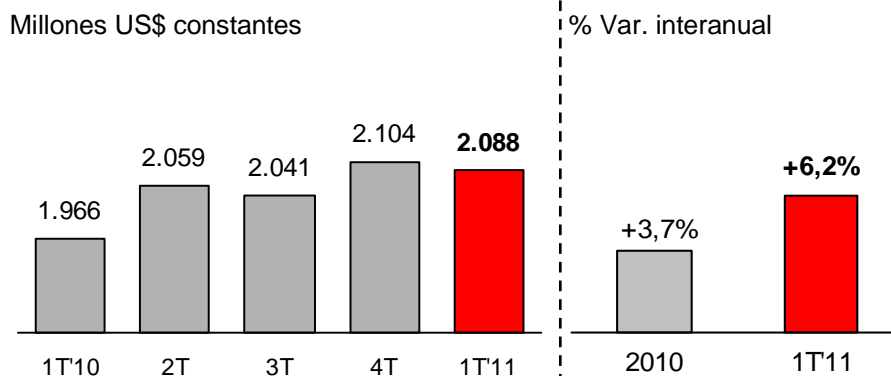


### M. intereses / Dotaciones (% s/ATMs)

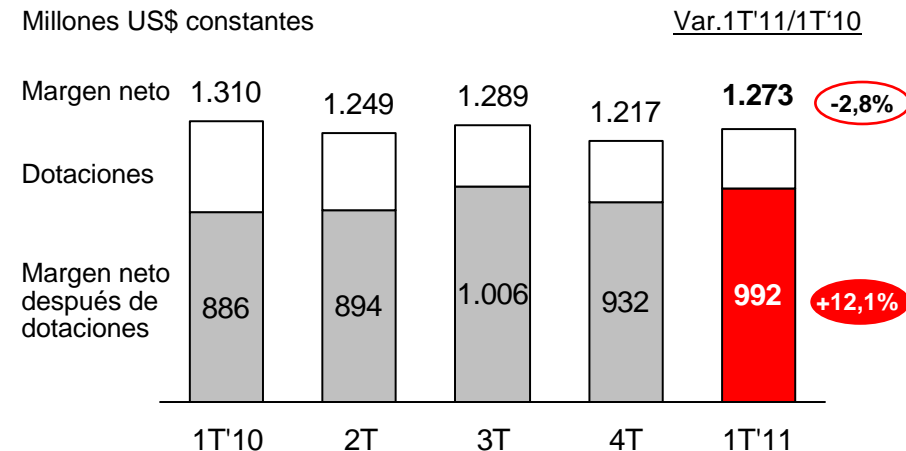


## Resultados

### Ingresos básicos

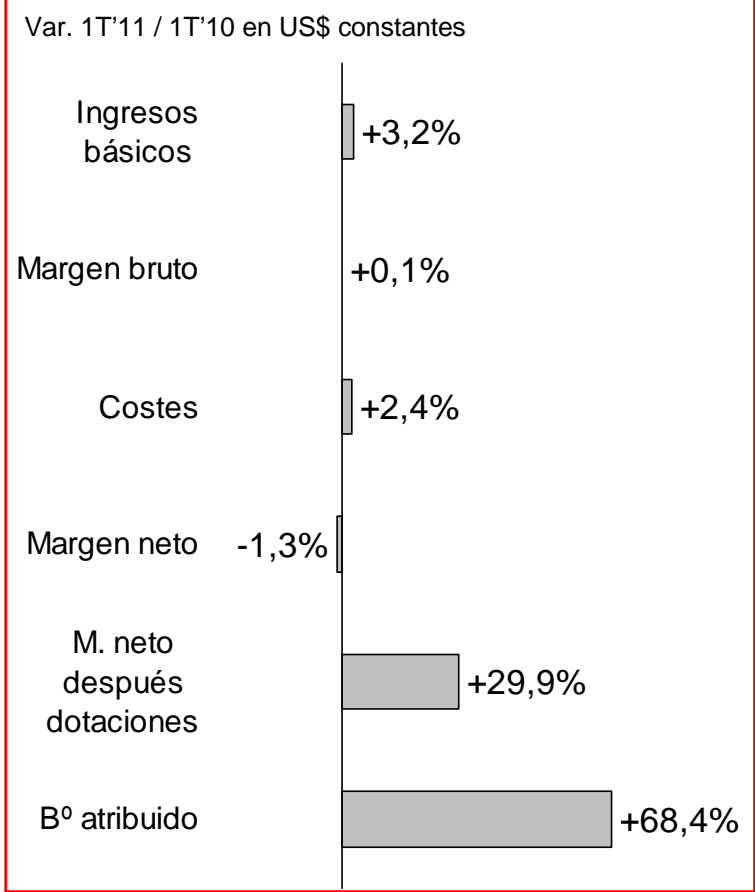


### Margen neto / Dotaciones

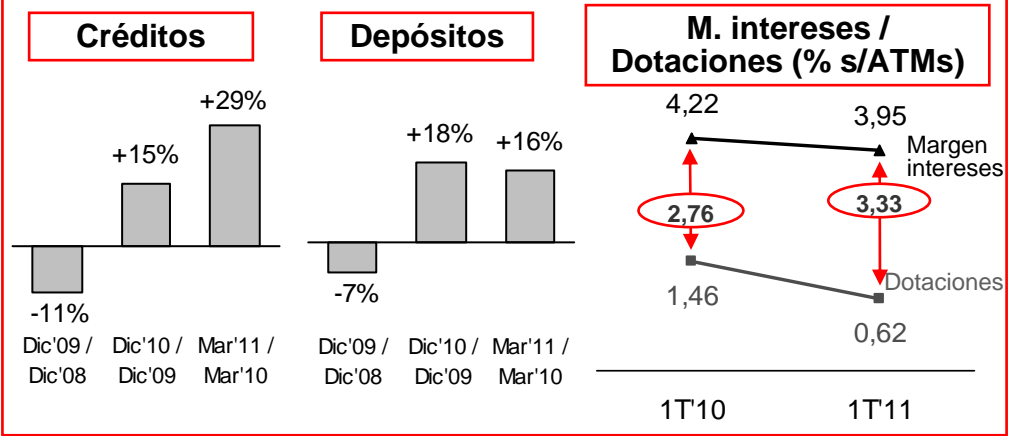


## Cambio de tendencia en ingresos y menor necesidad de dotaciones impulsan el beneficio. Además, impacto positivo de minoritarios

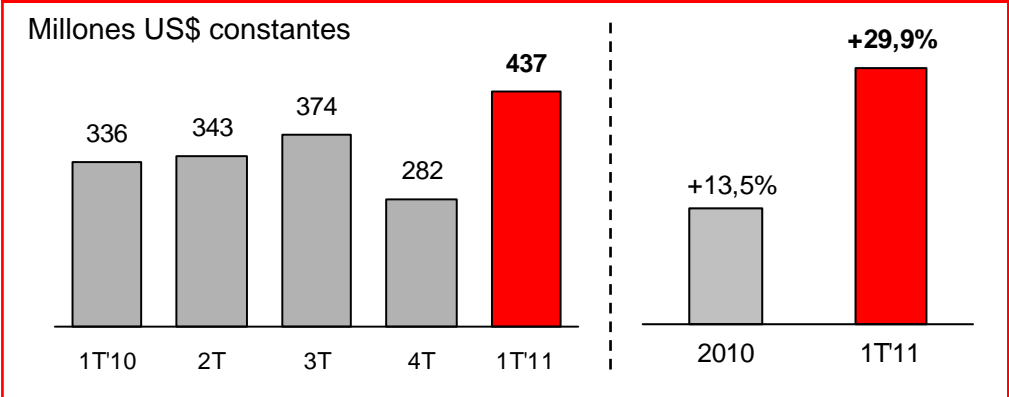
### B° atribuido: 350 mill. US\$ (256 mill. euros)



### Actividad y rentabilidad(1)



### Margen neto después de dotaciones

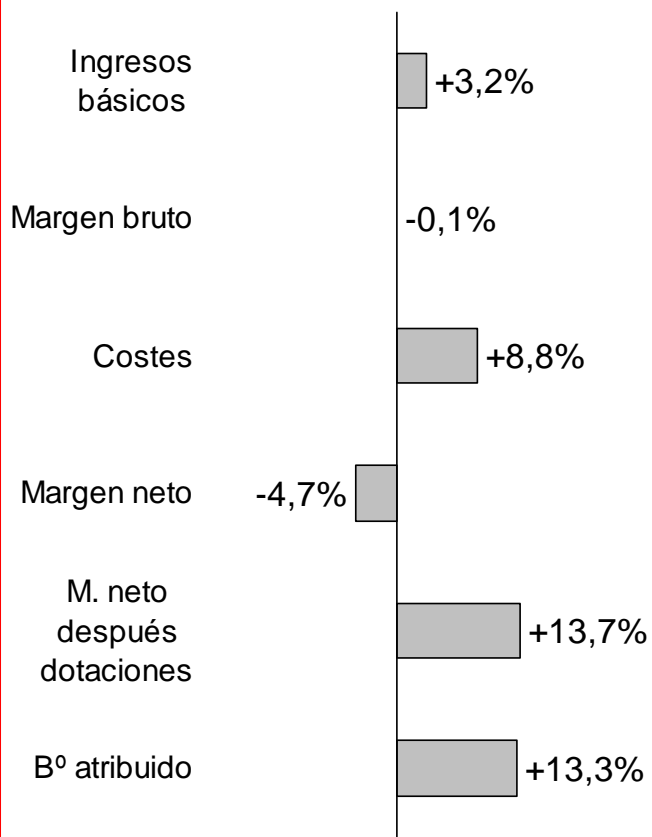


(1) Moneda local

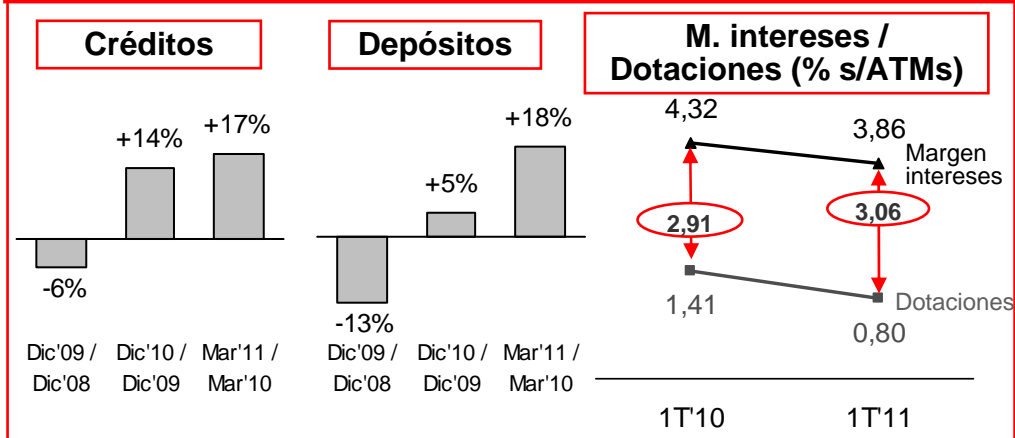
## Similares tendencias que en México permiten acelerar crecimiento del margen neto de dotaciones y del beneficio

### B° atribuido: 222 mill. US\$ (162 mill. euros)

Var. 1T'11 / 1T'10 en US\$ constantes

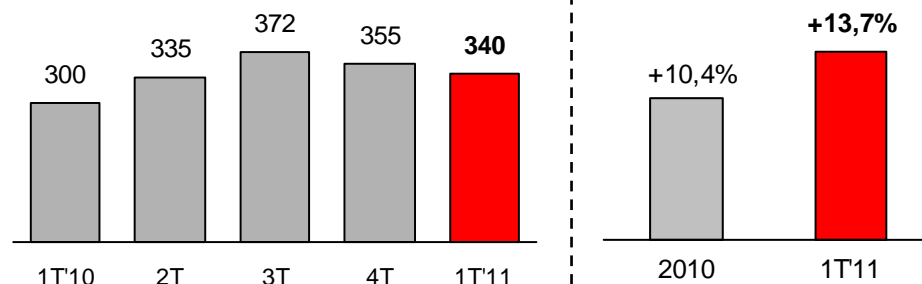


### Actividad y rentabilidad<sup>(1)</sup>



### Margen neto después de dotaciones

Millones US\$ constantes



(1) Moneda local

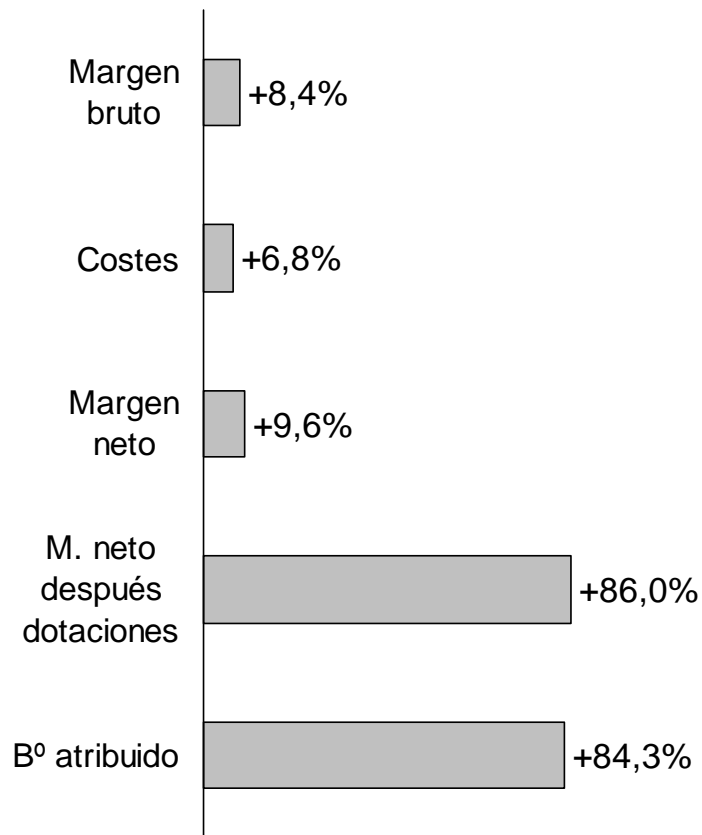


**SOVEREIGN**

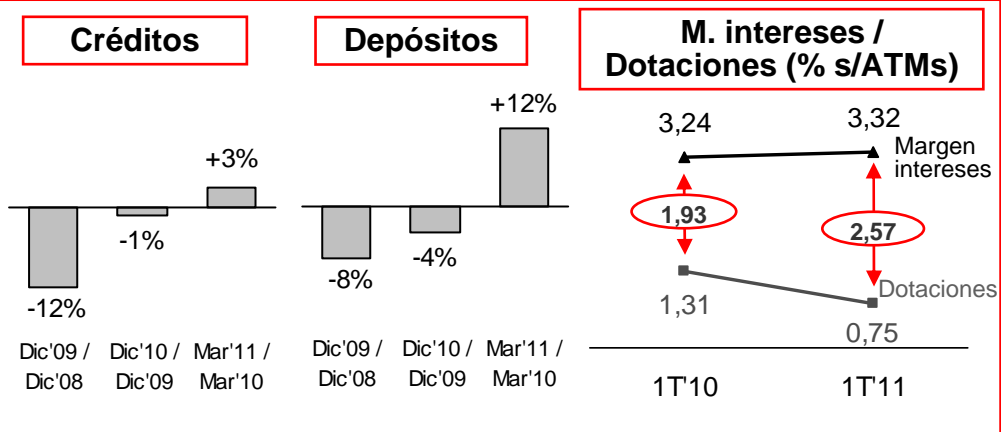
## Consolidación de la rentabilidad de la franquicia: mejora ingresos, actividad comercial y calidad crediticia

### Bº atribuido: 176 mill. US\$ (128 mill. euros)

Var. 1T'11 / 1T'10 en US\$

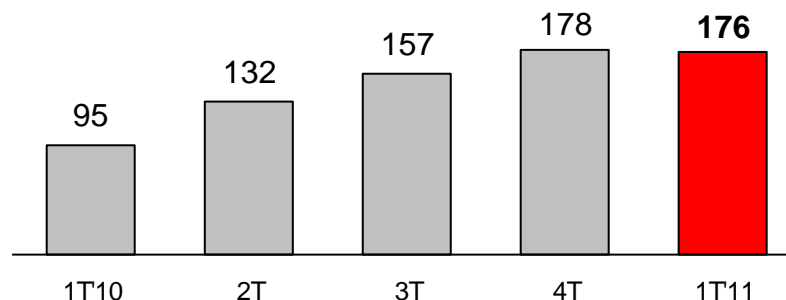


### Actividad y rentabilidad



### Beneficio atribuido

Millones US\$



# ACTIVIDADES CORPORATIVAS

## Aportación más negativa por coste de financiación y aumento cobertura inmuebles adjudicados

### Beneficio atribuido Actividades Corporativas (Diferencia 1T'11 vs. 1T'10)

#### Principales efectos:

	<u>Mill. euros</u>
■ Margen de intereses	-118
■ ROF	-19
■ Otros resultados y dotaciones	-127
■ Resto de partidas	-6

**Impacto total en beneficio: -270**

- Ideas básicas 1T'11
- Resultados 1T'11
  - Grupo
  - Áreas de negocio

## ■ Tendencias 2011

- Anexos

## España

- Mejor dinámica de ingresos
- Cerca del pico en mora; caída provisiones específicas

## Portugal

- Previsible impacto moderado de la situación del país en ingresos comerciales y mora

## SCF

- Tendencia muy sólida para 2011: crecimientos entre 20%-30%

## Reino Unido

- Buena evolución del beneficio recurrente en un entorno difícil
- Beneficio contable afectado por impactos regulatorios

## Latam

- Cogiendo tracción en el negocio, con menor coste del crédito
- Presión de costes en la región

## Sovereign

- Mora continúa mejorando en un entorno de baja demanda crediticia
- Crecimiento y mejor mix de los depósitos

**Tendencia positiva con la mayor parte del Grupo mejorando el subyacente**

- Ideas básicas 1T'11
  
- Resultados 1T'11
  - Grupo
  - Áreas de negocio
  
- Tendencias 2011

## ■ Anexos

# Anexos

- **Balance Grupo**
- **Resultados segmentos secundarios**
- **Spreads y ratios mora y cobertura de las principales unidades**

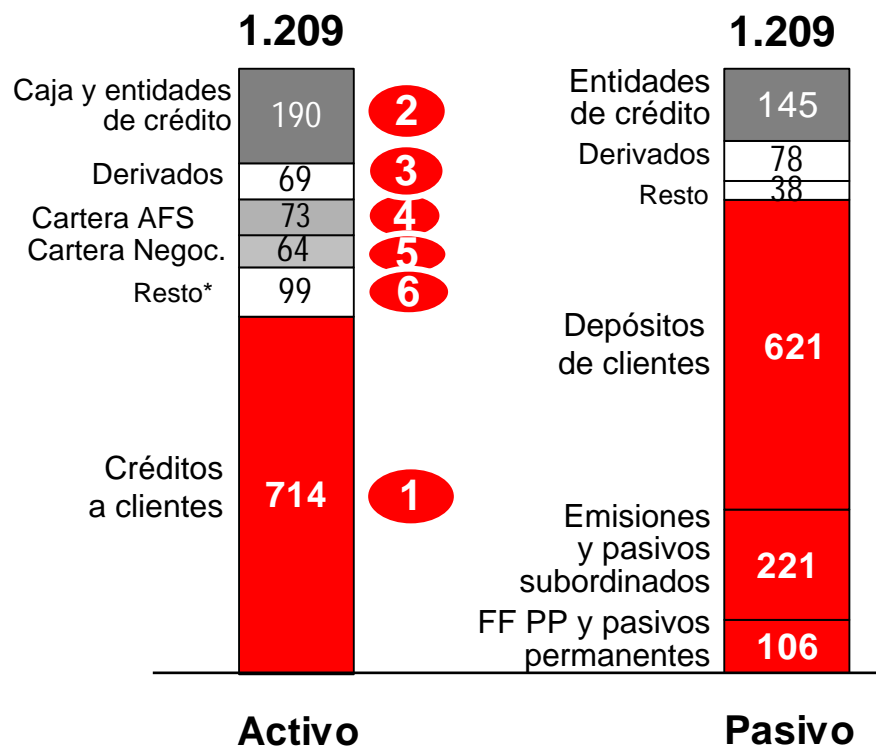


# Balance Grupo

## Balance retail, adecuado a la naturaleza del negocio, de bajo riesgo, líquido y bien capitalizado

### Balance a marzo 2011

Miles millones €



1

■ Inversiones crediticias: 59% del balance

2

■ Caja, Bancos Centrales y entidades de crédito: 16%

3

■ Derivados (con contrapartida en pasivo): 6% del balance

4

■ Cartera disponibles para la venta (AFS): 6%

5

■ Cartera negociación: 5%

6

■ Resto (fondos comercio, activos fijos, periodificaciones): 8%

(\*) Detalle resto activo: fondos de comercio de 25 bn € activos materiales e intangibles 15 bn, otros instrumentos de capital a valor razonable 8 bn y periodificaciones y otras cuentas 51 bn.

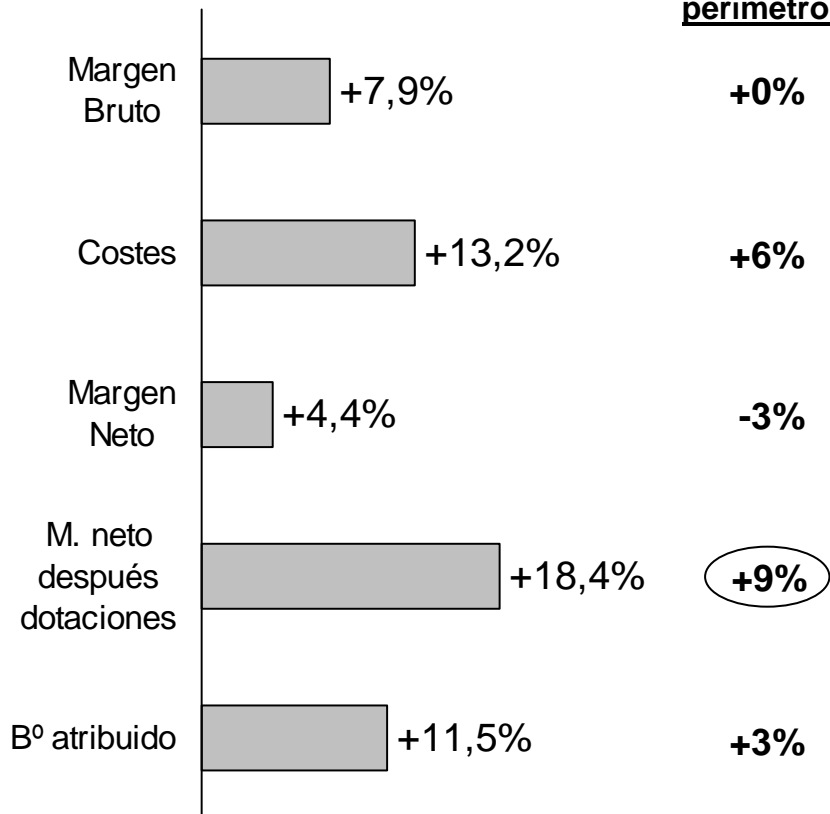
# Resultados segmentos secundarios

## Mejora de tendencia en márgenes y beneficio muy apoyado en menores dotaciones

### Banca Comercial

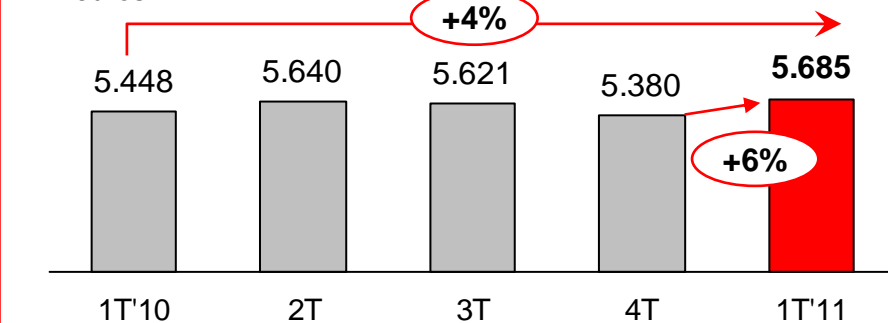
Var. 1T'11 / 1T'10 en euros (%)

Sin t.cº ni  
perímetro



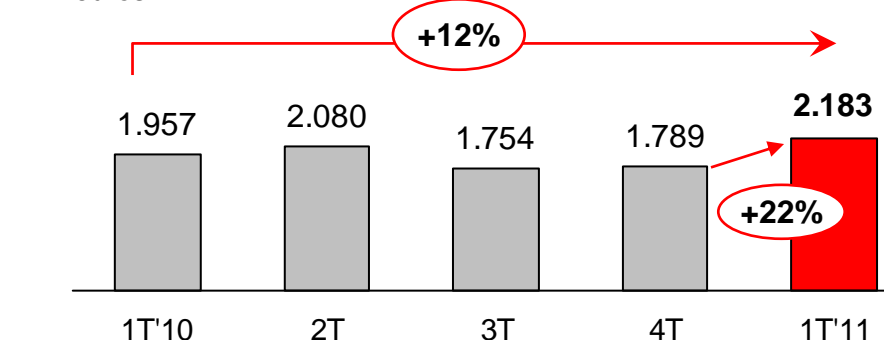
### Margen neto

Mill. euros



### Bº atribuido

Mill. euros

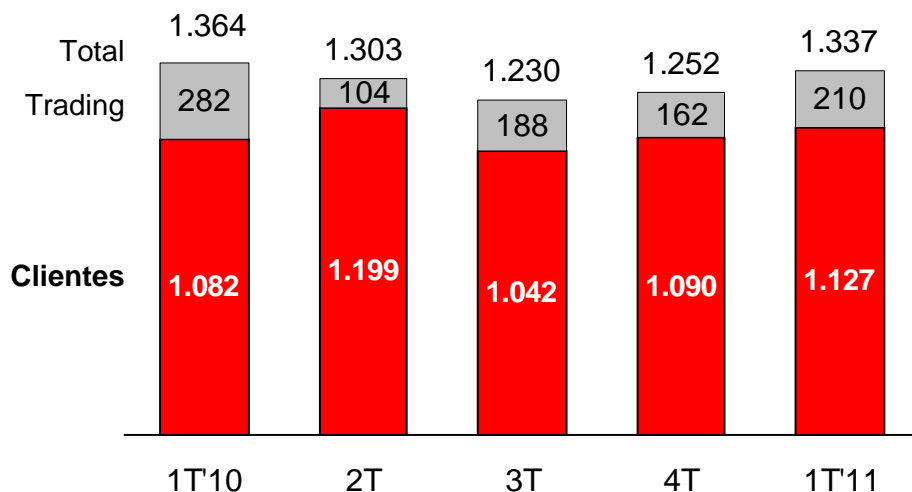


## Modelo recurrente basado en el cliente y con bajo perfil de riesgo

### Sólida generación de ingresos...

#### ■ Por ingresos de clientes

Margen bruto (mill. €)

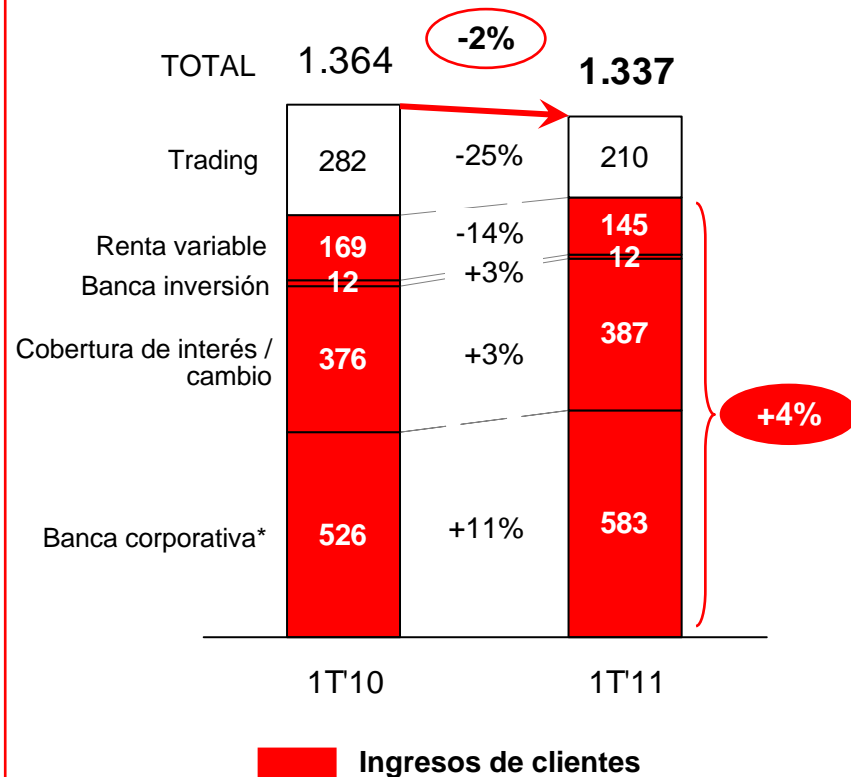


### ... en nuestros mercados core...

- España, Brasil y UK generan en torno al 73% de los ingresos de clientes

### ... sobre una cartera diversificada de productos

Margen bruto (mill. €)

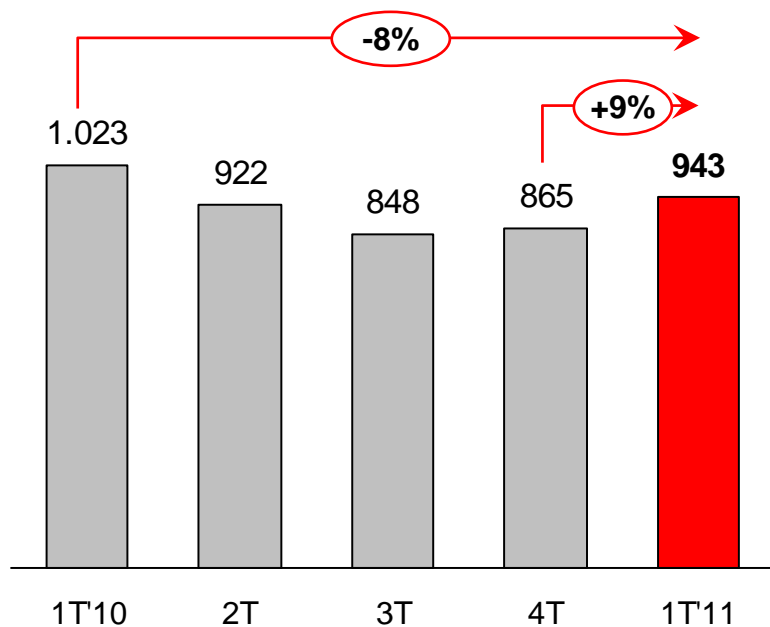


(\*) Incluye Global Transaction Banking y Credit

**Aceleración de los ingresos de clientes sitúa el beneficio del trimestre por encima de los tres trimestres anteriores**

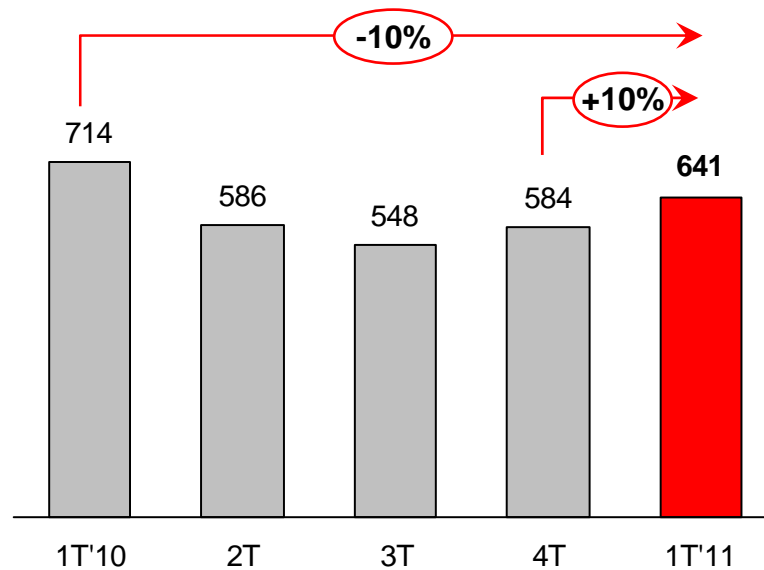
## Margen neto

Millones euros



## B° atribuido

Millones euros

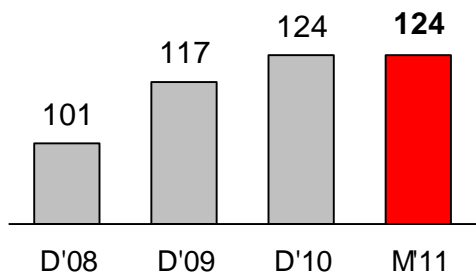


**Elevada aportación al Grupo vía ingresos y resultados:  
10% ingresos totales sobre áreas operativas (+20% s/ 1T'10)**

## Gestión Activos

### Activos totales gestionados

Miles millones euros



### Ingresos totales s/ Activos (\*)

% anualizados

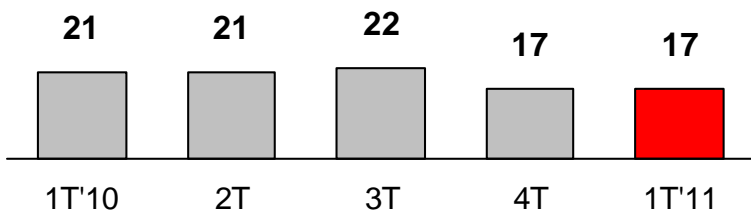
1,01%      1,00%

1T'10      1T'11

(\*) Incluye comisiones cedidas a las redes.

## Beneficio atribuido al Grupo<sup>1</sup>

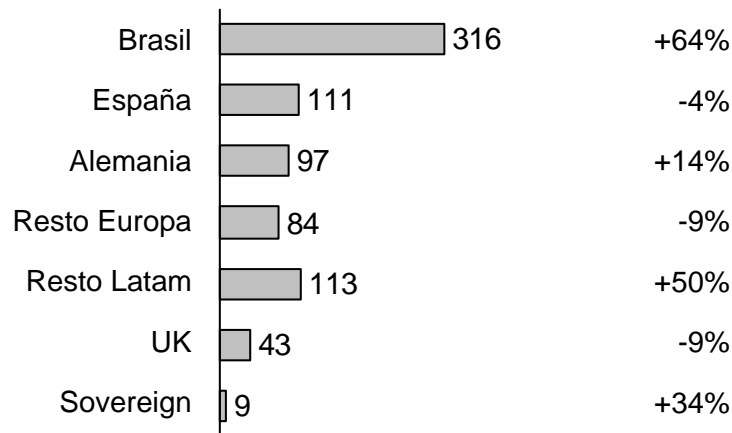
Mill. euros



## Seguros

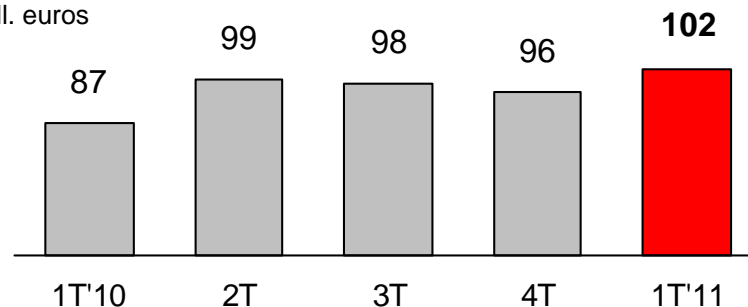
### Total BAI+Comisiones cedidas: EUR 773 mill.

Var. s/1T'10 (€ctes.)



## Beneficio atribuido al Grupo<sup>1</sup>

Mill. euros

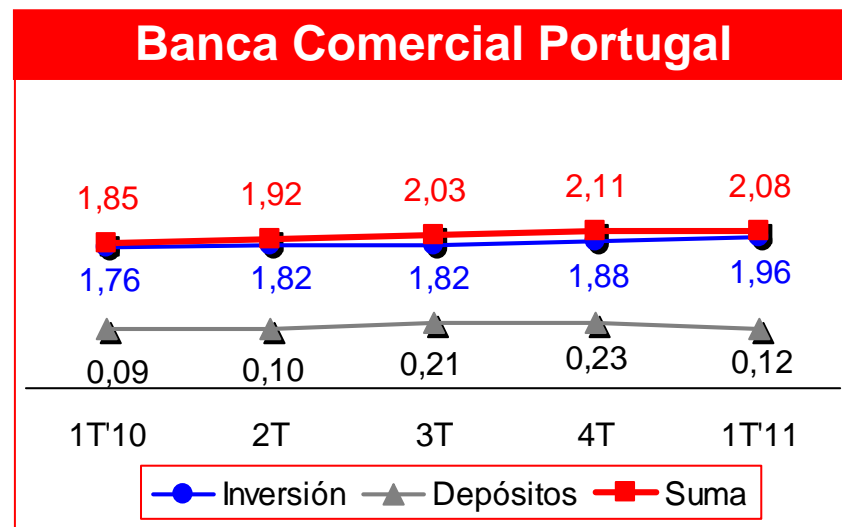
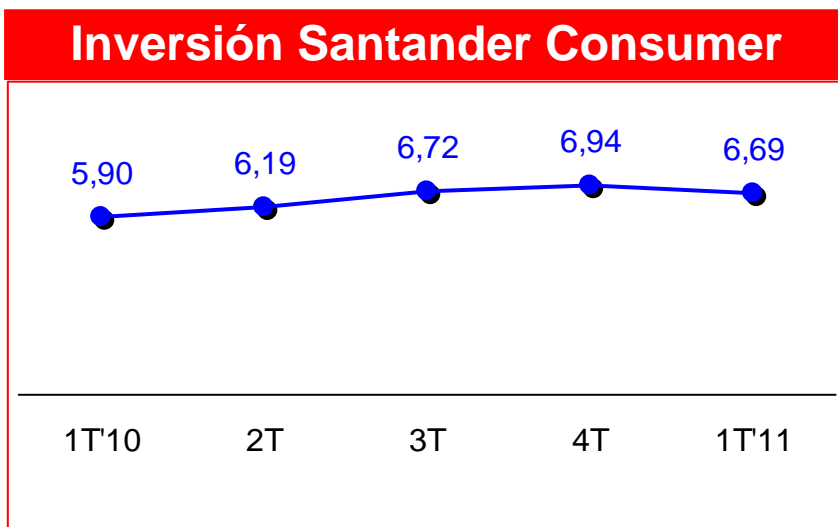
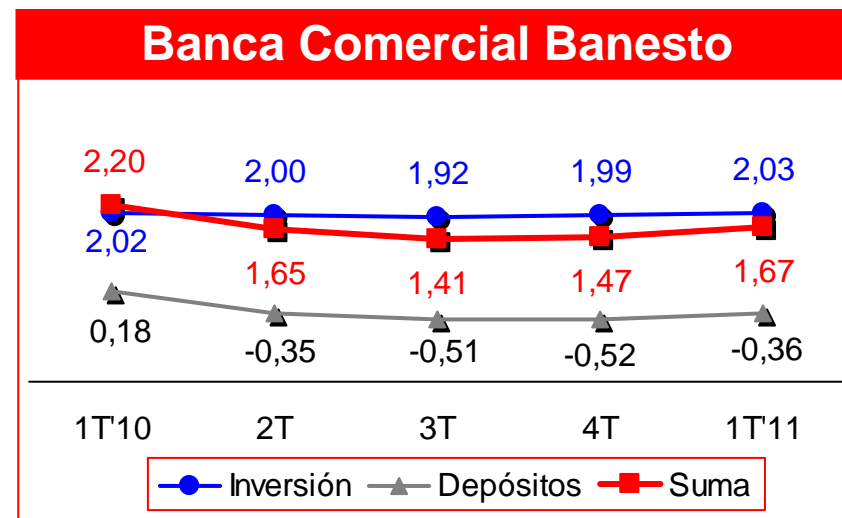
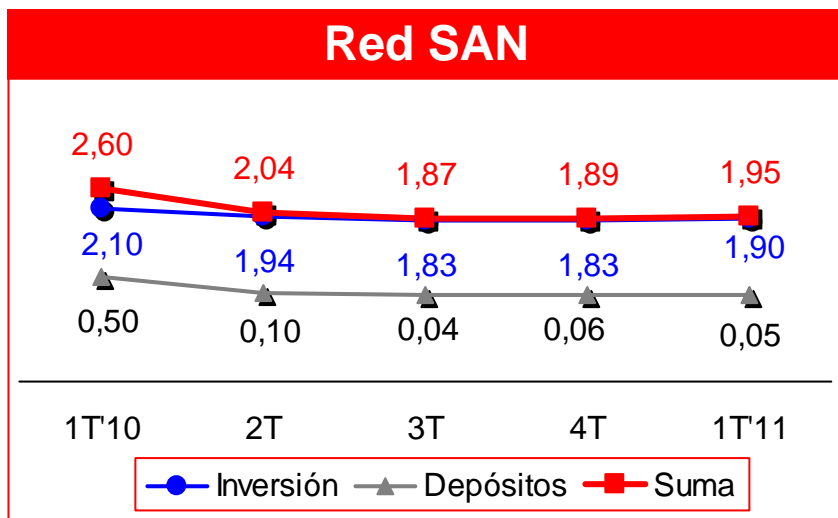


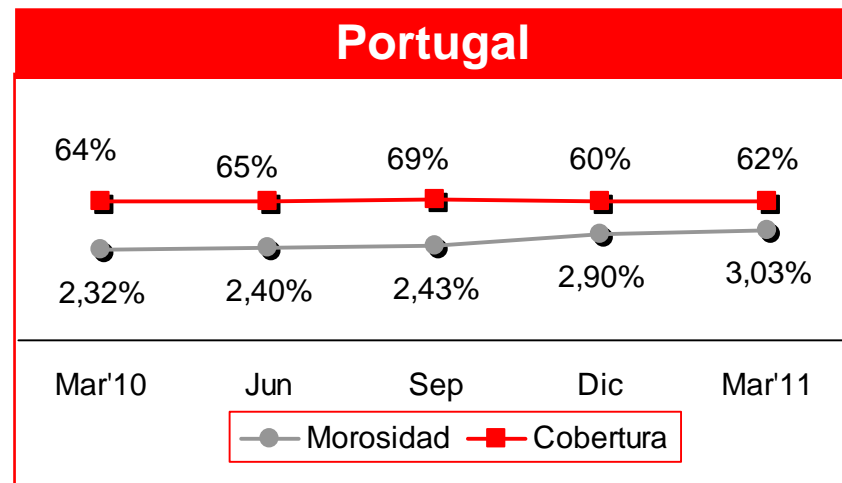
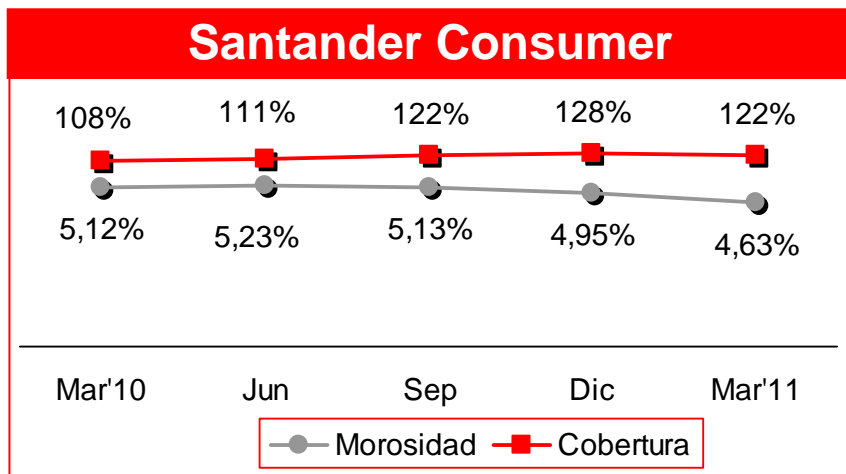
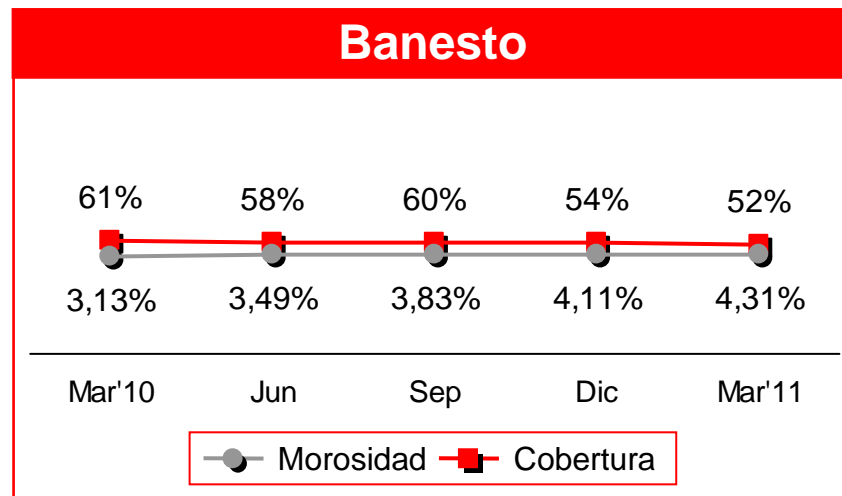
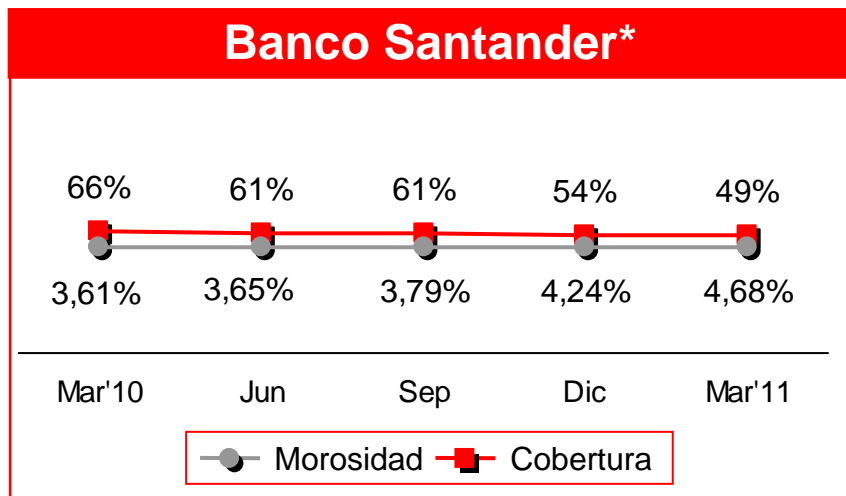
(1) Tras deducir de los ingresos totales, costes y comisiones cedidas a las redes

# Spreads y ratios mora principales unidades



# Spreads principales unidades Europa continental (%)

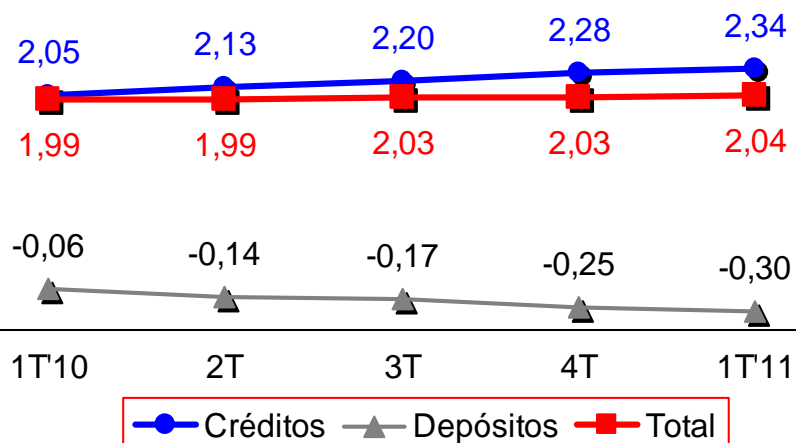




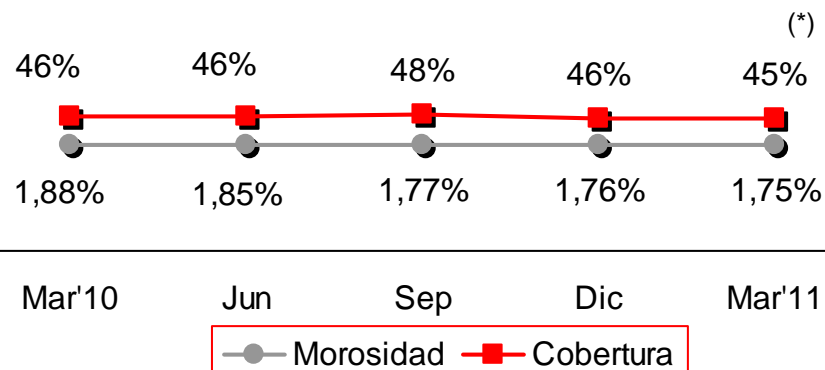
(\*) La Red Santander tiene un ratio de morosidad del 5,99% y una cobertura del 50% a marzo 2011

# Reino Unido. Spreads y ratios de morosidad (%)

## Spreads Banca Comercial



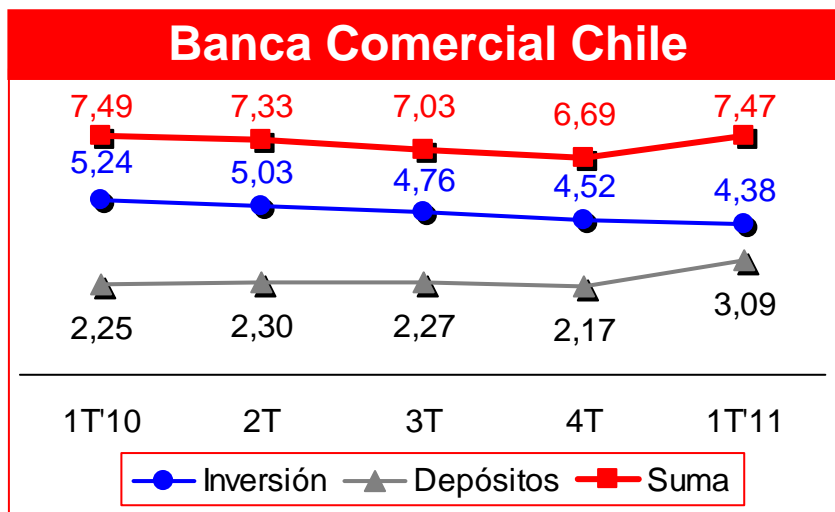
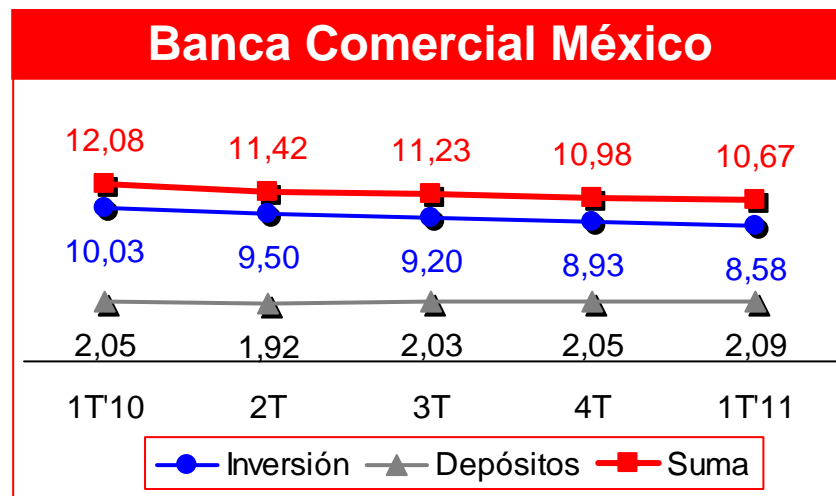
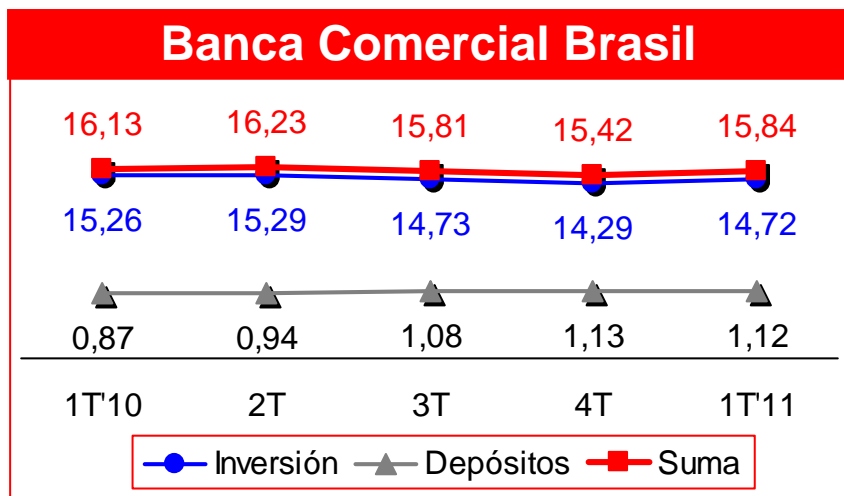
## Morosidad y Cobertura



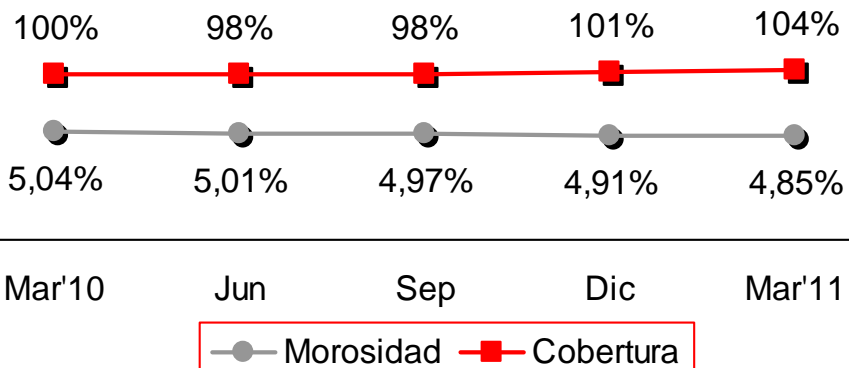
(\*) Cobertura UPLs >100%

# Spreads principales países Latinoamérica

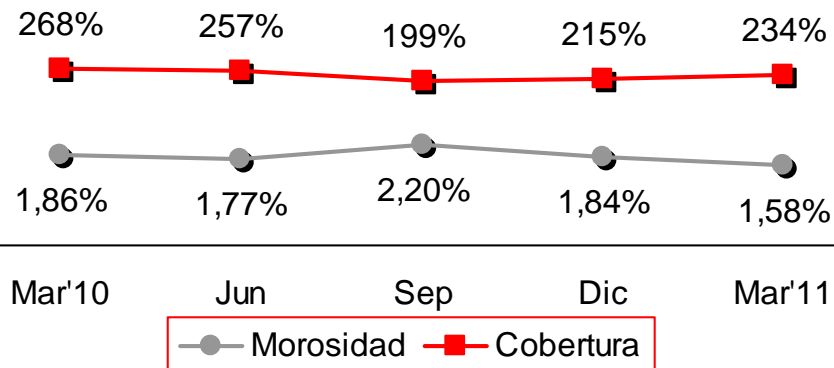
(%)



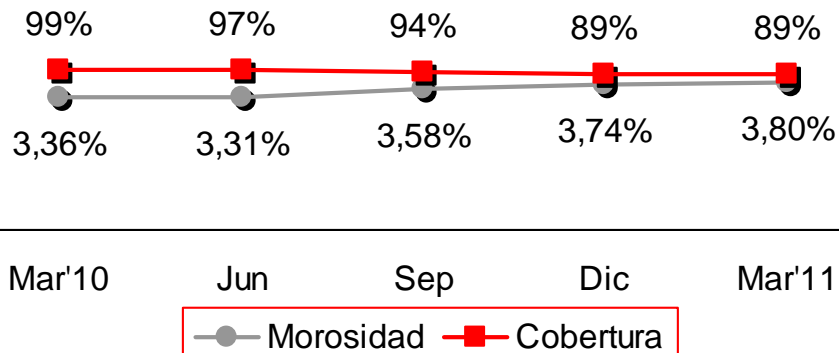
## Brasil



## México

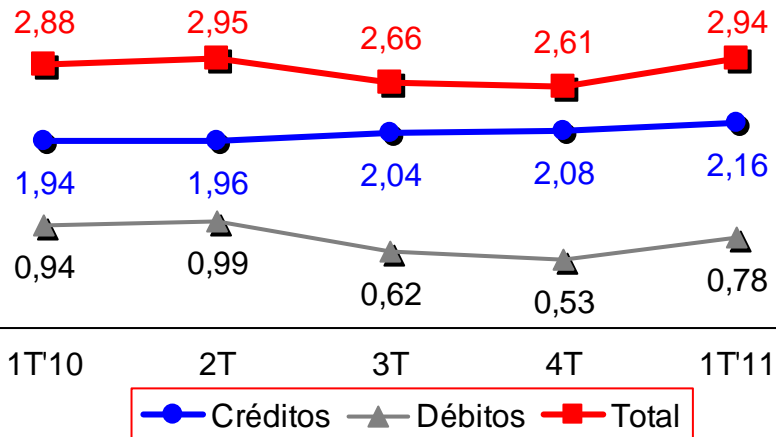


## Chile



# Sovereign. Spreads y ratios de morosidad y cobertura (%)

## Spreads



## Morosidad y Cobertura

