



OTRAS COMUNICACIONES

En el día de hoy se ha publicado en la página web de Banco Santander Central Hispano, S.A. una nueva versión de las Series Trimestrales de 2004 y 2005 conteniendo algunas reclasificaciones menores en partidas que no afectan a la cifra de beneficio ni al total del balance del Grupo. Dichas reclasificaciones se han realizado con el fin de facilitar la comparación de las series históricas con los datos trimestrales que se publicarán a partir del primer trimestre de 2006. La explicación detallada de las modificaciones introducidas se contiene en la propia página web corporativa junto con las nuevas series trimestrales en la siguiente dirección:

http://www.gruposantander.com/pagina/indice/0,,819_1_2,00.html

Boadilla del Monte (Madrid), 7th April 2006

SERIES TRIMESTRALES

Los datos de resultados y balances, presentados en la web el 7 de abril de 2006, incluyen ciertas modificaciones respecto a los datos publicados con anterioridad:

En **Resultados**, y dentro de Santander Consumer Finance, se han reclasificado desde “comisiones” a “margen de intermediación” las pagadas a agentes intermediarios en la captación de operaciones de crédito al consumo por un importe de 185 y 243 millones de euros para los ejercicios 2004 y 2005, respectivamente. Esta modificación no tiene impacto en el beneficio.

También se han producido ligeras reclasificaciones temporales entre el resultado de Banca Comercial Abbey y el de Gestión de Activos y Seguros Abbey en los tres primeros trimestres de 2005. Esta reclasificación no tiene efecto en las cifras del total de Abbey ni en el total del año.

En **Balance**, se ha producido la reclasificación de algunas partidas del activo y pasivo de Abbey a las líneas de “otros activos a valor razonable” y “otros pasivos a valor razonable”. Estas modificaciones, que no tienen incidencia en la suma total del balance, afectan tanto a los balances de cierre de 2004 como a los trimestrales de 2005.

Se han producido otros ajustes menores en el balance del Grupo de diciembre de 2005, de importe poco significativo, que afectan a las cesiones temporales, los fondos gestionados fuera de balance y la segregación de activos intangibles de los fondos de comercio.

Por otra parte, el Grupo ha decidido ampliar en 2006 la cobertura del modelo de relación global de clientes corporativos, incorporando 66 nuevos grupos, fundamentalmente iberoamericanos. Con el objeto de facilitar la futura comparación con 2006, se han recalculado los datos trimestrales de 2005, incluyendo ya este colectivo como parte del negocio de Banca Mayorista Global, eliminándolo de la Banca Comercial de cada país. El impacto es de 128 millones de euros en ingresos y 90 millones en el resultado antes de impuestos.

Paralelamente, la sucursal de Nueva York (hasta ahora contabilizada dentro del perímetro de Europa Continental) se incorpora al de Iberoamérica, dado que su negocio se encuentra cada vez más relacionado con clientes de esta región geográfica. En el nivel secundario se mantiene dentro de Banca Mayorista Global, como hasta ahora. Al igual que lo señalado anteriormente, se han reelaborado las series trimestrales de 2005 para hacerlas comparativas con 2006. El impacto sobre la cifra de beneficio es irrelevante.

Datos básicos en 2005

	Con Abbey			Sin Abbey		
	2005	2004	Var. (%)	2005	2004	Var. (%)
Balance (millones de euros)						
Activo total	809.107	664.486	21,76	511.587	393.820	29,90
Créditos a clientes (neto)	435.829	369.350	18,00	264.033	212.560	24,22
Recursos de clientes gestionados	680.887	595.380	14,36	453.699	377.566	20,16
En balance	528.041	466.865	13,10	306.853	254.110	20,76
Fuera de balance	152.846	128.515	18,93	146.846	123.456	18,95
Fondos propios	35.841	32.111	11,62			
Total fondos gestionados	961.953	793.001	21,31	658.433	517.276	27,29
Solvencia y morosidad (%)						
Ratio BIS	12,94	13,01				
Tier I	7,88	7,16				
Tasa de morosidad	0,89	1,00		1,02	1,19	
Cobertura de morosidad	182,02	165,59		222,62	193,22	
Resultados (millones de euros)*						
Margen de intermediación (sin dividendos)	10.158	7.186	41,35	8.269	7.186	15,06
Margen comercial	18.242	12.955	40,82	14.802	12.955	14,26
Margen ordinario	19.807	14.055	40,92	16.020	14.055	13,98
Margen de explotación	9.285	6.662	39,38	7.877	6.662	18,25
Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)*	5.212	3.606	44,54	4.401	3.606	22,04
Beneficio atribuido al Grupo	6.220	3.606	72,50	5.409	3.606	50,00
Rentabilidad y eficiencia (%)						
ROA	0,78	1,01				
ROE (ordinario)*	16,64	19,74				
ROE	19,86	19,74				
Eficiencia (1)	47,47	46,12		44,51		
Eficiencia (2)	52,55	52,00		50,05		
La acción y capitalización						
Número de acciones (millones)	6.254	6.254				
Cotización (euro)	11,15	9,13				
Capitalización bursátil (millones euros)	69.735	57.102				
Beneficio atribuido (ordinario) por acción (euro)	0,8351	0,7284				
Beneficio atribuido (ordinario) diluido por acción (euro)	0,8320	0,7271				
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,9967	0,7284				
PER (cotización / beneficio atribuido ordinario por acción)	13,35	12,53				
(*).- No incluye el neto de plusvalías extraordinarias y saneamientos extraordinarios.						
Otros datos						
Número de accionistas	2.443.831	2.685.317				
Número de empleados	129.196	132.001				
Europa Continental	43.763	44.734				
Reino Unido	21.121	25.331				
Iberoamérica	62.850	60.503				
Gestión financiera y participaciones	1.462	1.433				
Número de oficinas	10.201	9.973				
Europa Continental	5.388	5.233				
Reino Unido	712	730				
Iberoamérica	4.101	4.010				

(1).- (gastos generales de administración - comisiones compensatorias) / (margen ordinario + servicios no financieros (neto))

(2).- (gastos generales de administración - comisiones compensatorias + amortizaciones) / (margen ordinario + servicios no financieros (neto))

Nota: La información contenida en esta publicación no está auditada. Su elaboración se ha establecido de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Resultados

Millones de euros

	2005		2004	Variación sin Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey		Absoluta	%
Margen de intermediación (sin dividendos)	10.158	8.269	7.186	1.082	15,06
Rendimiento de instrumentos de capital	336	334	389	(55)	(14,17)
Margen de intermediación	10.493	8.603	7.576	1.027	13,56
Resultados por puesta en equivalencia	619	617	449	168	37,35
Comisiones netas	6.314	5.356	4.769	587	12,32
Actividades de seguros	816	227	161	65	40,45
Margen comercial	18.242	14.802	12.955	1.847	14,26
Resultados netos de operaciones financieras	1.565	1.218	1.101	118	10,70
Margen ordinario	19.807	16.020	14.055	1.965	13,98
Servicios no financieros	426	374	348	26	7,50
Gastos no financieros	(122)	(106)	(145)	39	(26,89)
Otros resultados de explotación	(104)	(104)	(63)	(41)	64,83
Costes de explotación	(10.723)	(8.307)	(7.533)	(774)	10,27
Gastos generales de administración	(9.701)	(7.403)	(6.695)	(709)	10,58
<i>De personal</i>	(5.744)	(4.516)	(4.236)	(280)	6,62
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.958)	(2.887)	(2.459)	(428)	17,41
Amortización del inmovilizado	(1.021)	(904)	(839)	(65)	7,78
Margen de explotación	9.285	7.877	6.662	1.216	18,25
Pérdidas netas por deterioro de activos	(1.807)	(1.489)	(1.843)	355	(19,25)
Créditos	(1.615)	(1.297)	(1.573)	276	(17,54)
Fondo de comercio	—	—	(138)	138	(100,00)
Otros activos	(192)	(192)	(132)	(59)	44,80
Otros resultados	(286)	(362)	(237)	(125)	52,97
Resultado antes de impuestos (ordinario)	7.192	6.026	4.581	1.445	31,54
Impuesto sobre sociedades	(1.437)	(1.082)	(597)	(486)	81,36
Resultado de la actividad ordinaria	5.755	4.944	3.985	959	24,08
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	(14)	12	(25)	—
Resultado consolidado del ejercicio (ordinario)	5.742	4.930	3.996	934	23,37
Resultado atribuido a minoritarios	530	530	390	139	35,69
Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)	5.212	4.401	3.606	795	22,04
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	1.008	1.008	—	1.008	—
Beneficio atribuido al Grupo	6.220	5.409	3.606	1.803	50,00

Promemoria:

Activos Totales Medios	738.518		395.068	343.450	86,93
Recursos Propios Medios	31.326		18.264	13.062	71,52

Por trimestres

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Margen de intermediación (sin dividendos)	1.788	1.749	1.798	1.852	2.321	2.411	2.623	2.803
Rendimiento de instrumentos de capital	45	197	103	44	36	172	70	57
Margen de intermediación	1.832	1.946	1.901	1.896	2.357	2.583	2.694	2.860
Resultados por puesta en equivalencia	125	82	133	109	141	189	153	136
Comisiones netas	1.112	1.246	1.188	1.222	1.416	1.522	1.655	1.721
Actividades de seguros	31	46	41	44	214	183	215	203
Margen comercial	3.101	3.320	3.262	3.270	4.127	4.477	4.717	4.920
Resultados netos de operaciones financieras	318	325	265	192	408	461	313	384
Margen ordinario	3.420	3.645	3.528	3.463	4.535	4.938	5.030	5.304
Servicios no financieros (neto)	89	102	77	80	111	112	76	127
Gastos no financieros	(38)	(43)	(32)	(32)	(35)	(42)	(16)	(30)
Otros resultados de explotación	(18)	(9)	(21)	(15)	(9)	(32)	(27)	(36)
Costes de explotación	(1.833)	(1.867)	(1.869)	(1.964)	(2.557)	(2.608)	(2.677)	(2.881)
Gastos generales de administración	(1.633)	(1.657)	(1.660)	(1.744)	(2.321)	(2.373)	(2.438)	(2.569)
<i>De personal</i>	(1.017)	(1.038)	(1.048)	(1.134)	(1.387)	(1.405)	(1.437)	(1.515)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(617)	(620)	(612)	(610)	(935)	(969)	(1.001)	(1.053)
Amortización del inmovilizado	(200)	(209)	(209)	(221)	(235)	(235)	(239)	(312)
Margen de explotación	1.619	1.828	1.683	1.531	2.045	2.368	2.387	2.484
Pérdidas netas por deterioro de activos	(366)	(472)	(496)	(509)	(293)	(403)	(418)	(692)
Créditos	(328)	(436)	(471)	(337)	(283)	(393)	(399)	(540)
Fondo de comercio	(2)	—	—	(136)	—	—	—	—
Otros activos	(35)	(36)	(25)	(36)	(10)	(10)	(19)	(152)
Otros resultados	(100)	(6)	48	(180)	(137)	(108)	(137)	96
Resultado antes de impuestos (ordinario)	1.153	1.350	1.235	843	1.615	1.856	1.832	1.888
Impuesto sobre sociedades	(189)	(231)	(196)	19	(311)	(350)	(373)	(402)
Resultado de la actividad ordinaria	964	1.120	1.039	862	1.303	1.506	1.459	1.486
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	2	1	2	6	0	0	(15)	0
Resultado consolidado del ejercicio (ordinario)	966	1.121	1.041	868	1.304	1.507	1.445	1.486
Resultado atribuido a minoritarios	110	89	94	97	119	141	118	152
Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)	856	1.031	948	771	1.185	1.366	1.327	1.334
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	359	472	(831)	—	—	—	1.008
Beneficio atribuido al Grupo	856	1.391	1.420	(60)	1.185	1.366	1.327	2.342



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2005	2004	31.12.05	31.12.04
Dólar USA	1,2435	1,2410	1,1797	1,3621
Libra esterlina	0,6838	0,6780	0,6853	0,7050
Real brasileño	3,0068	3,6325	2,7446	3,6177
Nuevo peso mexicano	13,5338	14,0120	12,5845	15,2279
Peso chileno	694,1889	756,6815	604,7732	759,7110
Bolívar venezolano	2.622,8132	2.336,1757	2.533,1698	2.611,9630
Peso argentino	3,6352	3,6564	3,5907	4,0488

Comisiones netas y actividades de seguros

Millones de euros

	2005		2004	Variación sin Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey		Absoluta	%
Comisiones por servicios	3.718	2.938	2.676	262	9,79
Tarjetas de crédito y débito	621	601	560	42	7,43
Seguros	925	667	524	143	27,27
Administración de cuentas	545	542	446	96	21,53
Efectos comerciales	218	218	269	(50)	(18,70)
Pasivos contingentes	254	254	227	26	11,64
Otras operaciones	1.155	655	650	5	0,78
Fondos de inversión y pensiones	1.956	1.835	1.583	252	15,94
Valores y custodia	640	583	510	73	14,33
Comisiones netas	6.314	5.356	4.769	587	12,32
Actividades de seguros	816	227	161	65	40,45
Comisiones netas y actividades de seguros	7.129	5.583	4.930	653	13,24

Costes de explotación

Millones de euros

	2005		2004	Variación sin Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey		Absoluta	%
Gastos de personal	5.744	4.516	4.236	280	6,62
Otros gastos generales de administración:	3.958	2.887	2.459	428	17,41
Tecnología y sistemas	479	336	330	7	2,02
Comunicaciones	401	264	241	22	9,32
Publicidad	401	337	291	46	15,83
Inmuebles e instalaciones	785	524	450	74	16,34
Impresos y material de oficina	122	87	81	6	7,70
Tributos	182	182	123	58	47,22
Otros	1.588	1.157	942	215	22,81
Gastos generales de administración	9.701	7.403	6.695	709	10,58
Amortización del inmovilizado	1.021	904	839	65	7,78
Total costes de explotación	10.723	8.307	7.533	774	10,27



Pérdidas netas por deterioro de créditos

Millones de euros

	2005		2004	Variación sin Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey		Absoluta	%
De insolvencias	2.014	1.641	1.893	(252)	(13,30)
De riesgo-país	88	88	85	3	3,67
Activos en suspenso recuperados	(487)	(433)	(405)	(27)	6,75
Total	1.615	1.297	1.573	(276)	(17,54)

Balance

Millones de euros

	Con Abbey			Sin Abbey		
	31.12.05	31.12.04	Var. (%)	31.12.05	31.12.04	Var. (%)
Activo						
Caja y depósitos en bancos centrales	16.086	8.801	82,77	14.640	8.121	80,27
Cartera de negociación	154.208	111.756	37,99	53.473	30.310	76,42
<i>Valores representativos de deuda</i>	81.742	55.870	46,31	35.701	22.380	59,52
<i>Créditos a clientes</i>	26.480	17.508	51,25	0	—	—
<i>Otros instrumentos de capital</i>	8.078	4.419	82,78	5.832	2.752	111,90
<i>Otros</i>	37.908	33.959	11,63	11.939	5.178	130,59
Otros activos financieros a valor razonable	48.862	45.759	6,78	4.736	3.679	28,73
<i>Créditos a clientes</i>	6.431	5.292	21,54	0	—	—
<i>Otros</i>	42.431	40.468	4,85	4.736	3.679	28,73
Activos financieros disponibles para la venta	73.945	44.521	66,09	73.927	44.507	66,10
<i>Valores representativos de deuda</i>	68.054	36.702	85,42	68.054	36.702	85,42
<i>Instrumentos de capital</i>	5.891	7.819	(24,66)	5.873	7.805	(24,75)
Inversiones crediticias	459.784	394.432	16,57	317.661	259.230	22,54
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	47.066	38.978	20,75	46.696	38.143	22,42
<i>Créditos a clientes</i>	402.918	346.551	16,27	264.033	212.560	24,22
<i>Otros</i>	9.801	8.903	10,08	6.932	8.526	(18,70)
Participaciones	3.031	3.748	(19,11)	15.538	16.253	(4,40)
Activos materiales e intangibles	12.204	10.998	10,97	6.937	5.834	18,92
Fondo de comercio	14.018	15.091	(7,11)	5.278	4.891	7,90
Otras cuentas	26.968	29.381	(8,21)	19.397	20.995	(7,61)
Total activo	809.107	664.486	21,76	511.587	393.820	29,90
Pasivo y patrimonio neto						
Cartera de negociación	112.466	91.526	22,88	19.908	12.157	63,77
<i>Depósitos de clientes</i>	14.039	20.541	(31,66)	43	—	—
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	19.821	11.792	68,10	0	—	—
<i>Otros</i>	78.607	59.194	32,80	19.866	12.157	63,41
Otros pasivos financieros a valor razonable	11.810	11.244	5,03	—	—	—
<i>Depósitos de clientes</i>	—	—	—	—	—	—
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	11.810	11.244	5,03	—	—	—
<i>Otros</i>	—	—	—	—	—	—
Pasivos financieros a coste amortizado	565.652	447.831	26,31	416.912	313.927	32,81
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	116.659	58.526	99,33	108.242	57.763	87,39
<i>Depósitos de clientes</i>	291.727	262.670	11,06	195.546	169.859	15,12
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	117.209	90.803	29,08	86.378	61.505	40,44
<i>Pasivos subordinados</i>	28.763	27.470	4,71	17.336	16.848	2,90
<i>Otros pasivos financieros</i>	11.293	8.362	35,05	9.411	7.952	18,34
Pasivos por contratos de seguros	44.672	42.345	5,50	8.151	5.898	38,19
Provisiones	19.823	18.024	9,98	17.095	15.157	12,78
Otras cuentas de pasivo	10.748	14.892	(27,82)	7.560	8.855	(14,62)
Capital con naturaleza de pasivo financiero	1.309	2.124	(38,38)	406	1.247	(67,41)
Intereses minoritarios	2.848	2.085	36,58	2.853	2.085	36,83
Ajustes al patrimonio por valoración	3.077	1.778	73,11	2.811	1.857	51,40
Capital	3.127	3.127	—	3.127	3.127	—
Reservas	29.098	27.215	6,92	29.098	27.215	6,92
Resultado atribuido al Grupo	6.220	3.606	72,50	5.409	3.606	50,00
Menos: dividendos y retribuciones	(1.744)	(1.311)	33,08	(1.744)	(1.311)	33,08
Total pasivo y patrimonio neto	809.107	664.486	21,76	511.587	393.820	29,90
Recursos de clientes fuera de balance	152.846	128.515	18,93	146.846	123.456	18,95
Total fondos gestionados	961.953	793.001	21,31	658.433	517.276	27,29

Balance

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Activo								
Caja y depósitos en bancos centrales	9.271	6.155	7.351	8.801	10.205	9.404	9.207	16.086
Cartera de negociación	30.547	30.076	30.058	111.756	127.677	132.622	155.522	154.208
<i>Valores representativos de deuda</i>	21.830	21.512	21.697	55.870	58.664	62.881	74.247	81.742
<i>Créditos a clientes</i>	—	—	—	17.508	19.754	20.183	29.847	26.480
<i>Otros instrumentos de capital</i>	2.743	3.034	2.231	4.419	6.066	7.807	7.330	8.078
<i>Otros</i>	5.974	5.530	6.130	33.959	43.193	41.751	44.099	37.908
Otros activos financieros a valor razonable	2.892	2.863	3.151	45.759	46.132	44.110	46.456	48.862
<i>Créditos a clientes</i>	—	—	—	5.292	5.483	5.772	5.866	6.431
<i>Otros</i>	2.892	2.863	3.151	40.468	40.649	38.339	40.590	42.431
Activos financieros disponibles para la venta	60.335	60.120	51.457	44.521	41.084	46.689	59.535	73.945
<i>Valores representativos de deuda</i>	49.819	51.326	44.553	36.702	35.179	41.699	54.302	68.054
<i>Instrumentos de capital</i>	10.516	8.794	6.904	7.819	5.904	4.990	5.233	5.891
Inversiones crediticias	230.128	238.367	248.730	394.432	415.259	431.389	446.558	459.784
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	38.090	37.015	37.628	38.978	49.107	46.756	50.544	47.066
<i>Créditos a clientes</i>	186.831	195.538	205.735	346.551	355.317	377.177	386.487	402.918
<i>Otros</i>	5.207	5.814	5.368	8.903	10.835	7.455	9.527	9.801
Participaciones	3.547	3.525	3.590	3.748	3.817	3.979	3.011	3.031
Activos materiales e intangibles	5.638	5.630	5.713	10.998	11.141	12.046	10.272	12.204
Fondo de comercio	4.894	4.908	5.056	15.091	15.382	15.871	15.864	14.018
Otras cuentas	17.335	16.497	18.714	29.381	33.073	34.196	35.151	26.968
Total activo	364.588	368.140	373.820	664.486	703.770	730.306	781.577	809.107
Pasivo y patrimonio neto								
Cartera de negociación	11.566	10.534	12.126	91.526	104.455	104.856	120.811	112.466
<i>Depósitos de clientes</i>	—	—	—	20.541	7.730	12.810	15.233	14.039
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	—	—	—	11.792	14.810	12.380	13.956	19.821
<i>Otros</i>	11.566	10.534	12.126	59.194	81.915	79.666	91.622	78.607
Otros pasivos financieros a valor razonable	—	—	—	11.244	11.543	11.892	12.507	11.810
<i>Depósitos de clientes</i>	—	—	—	—	—	—	—	—
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	—	—	—	11.244	11.543	11.892	12.507	11.810
<i>Otros</i>	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos financieros a coste amortizado	296.730	304.354	308.350	447.831	470.885	497.604	527.842	565.652
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	57.548	64.882	63.232	58.526	65.614	71.774	88.374	116.659
<i>Depósitos de clientes</i>	167.488	167.495	166.540	262.670	270.821	285.568	290.623	291.727
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	52.716	52.251	56.751	90.803	95.982	98.484	106.303	117.209
<i>Pasivos subordinados</i>	13.903	13.359	16.057	27.470	27.335	29.557	29.304	28.763
<i>Otros pasivos financieros</i>	5.075	6.368	5.769	8.362	11.132	12.220	13.238	11.293
Pasivos por contratos de seguros	8.206	5.328	5.708	42.345	40.516	43.862	44.099	44.672
Provisiones	15.141	14.801	14.845	18.024	18.674	19.524	20.883	19.823
Otras cuentas de pasivo	6.661	6.868	7.128	14.892	18.700	11.258	12.631	10.748
Capital con naturaleza de pasivo financiero	2.982	2.666	1.317	2.124	1.641	1.759	1.589	1.309
Intereses minoritarios	2.046	1.993	2.058	2.085	2.283	2.462	2.628	2.848
Ajustes al patrimonio por valoración	2.202	1.517	1.453	1.778	1.735	3.004	3.089	3.077
Capital	2.384	2.384	2.384	3.127	3.127	3.127	3.127	3.127
Reservas	16.922	15.448	15.182	27.215	30.863	28.989	29.074	29.098
Resultado atribuido al Grupo	856	2.246	3.666	3.606	1.185	2.551	3.878	6.220
Menos: dividendos y retribuciones	(1.109)	—	(396)	(1.311)	(1.837)	(581)	(581)	(1.744)
Total pasivo y patrimonio neto	364.588	368.140	373.820	664.486	703.770	730.306	781.577	809.107
Recursos de clientes fuera de balance	115.797	118.394	120.589	128.515	131.311	139.249	149.920	152.846
Total fondos gestionados	480.385	486.535	494.409	793.001	835.081	869.555	931.497	961.953

Créditos a clientes

Millones de euros

	Con Abbey			Sin Abbey		
	31.12.05	31.12.04	Var. (%)	31.12.05	31.12.04	Var. (%)
Crédito a las Administraciones Públicas	5.243	5.741	(8,68)	5.243	5.741	(8,68)
Crédito a otros sectores residentes	153.727	126.253	21,76	153.727	126.253	21,76
Crédito con garantía real	81.343	62.457	30,24	81.343	62.457	30,24
Otros créditos	72.384	63.796	13,46	72.384	63.796	13,46
Crédito al sector no residente	284.468	244.201	16,49	111.727	86.395	29,32
Crédito con garantía real	174.117	160.514	8,47	34.552	26.250	31,63
Otros créditos	110.352	83.687	31,86	77.175	60.145	28,31
Créditos a clientes (bruto)	443.439	376.195	17,87	270.698	218.389	23,95
Fondo de provisión para insolvencias	7.610	6.845	11,17	6.664	5.829	14,33
Créditos a clientes (neto)	435.829	369.350	18,00	264.033	212.560	24,22
Promemoria: Activos dudosos	4.356	4.208	3,52	3.139	3.091	1,57
Administraciones Públicas	3	3	(7,20)	3	3	(7,20)
Otros sectores residentes	1.027	1.015	1,18	1.027	1.015	1,18
No residentes	3.326	3.189	4,28	2.109	2.073	1,77

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Crédito a las Administraciones Públicas	5.626	6.899	6.725	5.741	5.760	5.474	5.803	5.243
Crédito a otros sectores residentes	110.053	115.194	119.890	126.253	130.321	140.018	142.028	153.727
Crédito con garantía real	51.655	54.309	57.992	62.457	65.593	70.626	74.830	81.343
Otros créditos	58.398	60.885	61.898	63.796	64.728	69.391	67.198	72.384
Crédito al sector no residente	75.927	78.553	84.579	244.201	251.668	264.980	281.844	284.468
Crédito con garantía real	23.233	23.029	25.026	160.514	162.396	167.637	168.223	174.117
Otros créditos	52.693	55.525	59.553	83.687	89.272	97.344	113.621	110.352
Créditos a clientes (bruto)	191.606	200.646	211.195	376.195	387.749	410.472	429.674	443.439
Fondo de provisión para insolvencias	4.775	5.108	5.460	6.845	7.195	7.340	7.475	7.610
Créditos a clientes (neto)	186.831	195.538	205.735	369.350	380.554	403.132	422.200	435.829
Promemoria: Activos dudosos	2.990	3.009	3.052	4.208	4.498	4.289	4.371	4.356
Administraciones Públicas	3	1	1	3	2	1	1	3
Otros sectores residentes	955	903	886	1.015	907	982	1.001	1.027
No residentes	2.033	2.105	2.165	3.189	3.589	3.306	3.369	3.326

Gestión del riesgo crediticio (*)

Millones de euros

	Con Abbey			Sin Abbey		
	31.12.05	31.12.04	Var. (%)	31.12.05	31.12.04	Var. (%)
Riesgos morosos y dudosos	4.342	4.115	5,51	3.125	2.998	4,24
Índice de morosidad (%)	0,89	1,00	(0,11 p.)	1,02	1,19	(0,17 p.)
Fondos constituidos	7.902	6.813	15,98	6.957	5.793	20,09
<i>Específicos</i>	3.177	2.996	6,05	2.731	2.498	9,35
<i>Genéricos</i>	4.725	3.818	23,78	4.225	3.295	28,24
Cobertura (%)	182,02	165,59	16,43 p.	222,62	193,22	29,40 p.
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	3.132	2.762	13,40	2.815	2.508	12,25
Índice de morosidad (%) **	0,64	0,67	(0,03 p.)	0,92	0,99	(0,07 p.)
Cobertura (%) **	252,28	246,67	5,61 p.	247,13	230,99	16,14 p.

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio (*)

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Riesgos morosos y dudosos	2.924	2.909	2.933	4.115	4.427	4.328	4.375	4.342
Índice de morosidad (%)	1,31	1,25	1,20	1,00	1,05	0,98	0,93	0,89
Fondos constituidos	4.938	5.256	5.573	6.813	7.167	7.554	7.605	7.902
<i>Específicos</i>	2.427	2.429	2.462	2.996	3.207	3.145	3.146	3.177
<i>Genéricos</i>	2.510	2.827	3.111	3.818	3.959	4.410	4.459	4.725
Cobertura (%)	168,87	180,70	190,02	165,59	162,05	174,55	173,83	182,02

Evolución de deudores en mora por trimestres

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Saldo al inicio del periodo	3.513	2.924	2.909	2.933	4.115	4.427	4.328	4.375
+ Entradas netas *	(159)	234	261	1.291	496	367	442	433
- Fallidos	(430)	(249)	(237)	(109)	(183)	(466)	(395)	(467)
Saldo al final del periodo	2.924	2.909	2.933	4.115	4.427	4.328	4.375	4.342

(*).- En 4T '04, 1.116,7 millones corresponden a Abbey

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	Con Abbey			Sin Abbey		
	31.12.05	31.12.04	Var. (%)	31.12.05	31.12.04	Var. (%)
Acreedores Administraciones Públicas	14.366	13.998	2,62	14.366	13.998	2,62
Acreedores otros sectores residentes	83.392	79.273	5,20	83.392	79.273	5,20
Vista	50.124	44.259	13,25	50.124	44.259	13,25
Plazo	18.799	19.821	(5,16)	18.799	19.821	(5,16)
Cesión temporal de activos	14.470	15.193	(4,76)	14.470	15.193	(4,76)
Acreedores sector no residente	208.008	189.941	9,51	97.231	76.588	26,95
Vista	113.603	95.263	19,25	35.013	29.866	17,23
Plazo	77.195	74.934	3,02	51.377	38.102	34,84
Cesión temporal de activos	14.366	17.128	(16,12)	8.036	6.004	33,84
Administraciones públicas	2.844	2.616	8,70	2.806	2.616	7,27
Depósitos de clientes	305.765	283.212	7,96	194.989	169.859	14,79
Débitos representados por valores negociables	148.840	113.839	30,75	86.378	61.505	40,44
Pasivos subordinados	28.763	27.470	4,71	17.336	16.848	2,90
Pasivos por contratos de seguros	44.672	42.345	5,50	8.151	5.898	38,19
Recursos de clientes en balance	528.041	466.865	13,10	306.853	254.110	20,76
Fondos de inversión	109.480	97.838	11,90	103.481	92.779	11,53
Fondos de pensiones	28.619	21.679	32,02	28.619	21.679	32,02
Patrimonios administrados	14.746	8.998	63,88	14.746	8.998	63,88
Recursos de clientes fuera de balance	152.846	128.515	18,93	146.846	123.456	18,95
Recursos de clientes gestionados	680.887	595.380	14,36	453.699	377.566	20,16

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Acreedores Administraciones Públicas	11.467	10.504	12.401	13.998	18.172	14.555	17.613	14.366
Acreedores otros sectores residentes	80.116	81.589	79.922	79.273	76.924	81.827	80.531	83.392
Vista	42.306	44.753	43.908	44.259	46.123	48.454	47.536	50.124
Plazo	18.535	18.554	19.263	19.821	17.146	18.436	18.140	18.799
Cesión temporal de activos	19.275	18.281	16.750	15.193	13.655	14.938	14.856	14.470
Acreedores sector no residente	75.905	75.402	74.217	189.941	183.455	201.996	207.711	208.008
Vista	28.314	28.092	28.896	95.263	98.380	111.965	111.402	113.603
Plazo	37.474	37.349	37.690	74.934	72.600	74.746	77.870	77.195
Cesión temporal de activos	7.891	7.424	5.595	17.128	9.818	11.613	15.246	14.366
Administraciones públicas	2.225	2.536	2.036	2.616	2.658	3.672	3.193	2.844
Depósitos de clientes	167.488	167.495	166.540	283.212	278.551	298.379	305.856	305.765
Débitos representados por valores negociables	52.716	52.251	56.751	113.839	122.335	122.756	132.765	148.840
Pasivos subordinados	13.903	13.359	16.057	27.470	27.335	29.557	29.304	28.763
Pasivos por contratos de seguros	8.206	5.328	5.708	42.345	40.516	43.862	44.099	44.672
Recursos de clientes en balance	242.313	238.433	245.056	466.865	468.737	494.553	512.024	528.041
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	97.838	99.043	104.686	109.248	109.480
Fondos de pensiones	20.533	20.316	20.999	21.679	22.709	24.797	27.380	28.619
Patrimonios administrados	8.092	8.305	8.925	8.998	9.559	9.766	13.292	14.746
Recursos de clientes fuera de balance	115.797	118.394	120.589	128.515	131.311	139.249	149.920	152.846
Recursos de clientes gestionados	358.110	356.827	365.645	595.380	600.048	633.803	661.945	680.887

Recursos propios y ratios de solvencia

Millones de euros

	31.12.05	31.12.04	Variación	
			Absoluta	%
Capital suscrito	3.127	3.127	—	—
Primas de emisión	20.370	20.370	—	—
Reservas	8.781	6.949	1.832	26,37
Acciones propias en cartera	(53)	(104)	51	(49,06)
Fondos propios en balance	32.225	30.342	1.883	6,21
Beneficio atribuido	6.220	3.606	2.614	72,50
Dividendo a cuenta distribuido	(1.163)	(792)	(371)	46,90
Fondos propios al final del periodo	37.283	33.156	4.126	12,44
Dividendo a cuenta no distribuido	(1.442)	(1.046)	(396)	37,91
Fondos propios	35.841	32.111	3.730	11,62
Ajustes por valoración	3.077	1.778	1.300	73,11
Intereses minoritarios	2.848	2.085	763	36,58
Capital con naturaleza de pasivo financiero	1.309	2.124	(815)	(38,38)
Participaciones preferentes en pasivos subordinados	6.773	5.498	1.274	23,18
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	49.848	43.596	6.251	14,34
Recursos propios computables básicos	32.532	24.419	8.113	33,23
Recursos propios computables complementarios	20.894	19.941	953	4,78
Recursos propios computables (normativa BIS)	53.426	44.360	9.066	20,44
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	412.734	340.946	71.788	21,06
Ratio BIS	12,94	13,01	(0,07)	
Tier I	7,88	7,16	0,72	
Excedente de recursos propios (ratio BIS)	20.407	17.084	3.323	19,45

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado

Millones de euros

	2005	2004
Activos financieros disponibles para la venta	(62)	(40)
Otros pasivos financieros a valor razonable	—	—
Cobertura de los flujos de efectivo	139	(63)
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	(507)	91
Diferencias de cambio	1.813	(248)
Activos no corrientes en venta	—	—
Ingresos netos reconocidos directamente en el patrimonio neto	1.383	(260)
Resultado consolidado publicado	6.750	3.996
Ajustes por cambios de criterio contable	—	—
Ajustes por errores	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	6.750	3.996
Entidad dominante	7.603	3.346
Intereses minoritarios	530	390
Ingresos y gastos totales del ejercicio	8.133	3.736

Áreas operativas

Millones de euros

	2005		2004		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Resultados								
Margen de intermediación	11.235	9.344	8.098	1.246	15,38	3.137	38,73	
Resultados por puesta en equivalencia	35	32	37	(5)	(13,19)	(2)	(6,58)	
Comisiones netas	6.333	5.375	4.780	595	12,44	1.553	32,48	
Actividades de seguros	813	225	165	60	36,34	649	393,74	
Margen comercial	18.416	14.976	13.081	1.895	14,49	5.336	40,79	
Resultados netos por operaciones financieras	1.613	1.266	863	404	46,81	751	87,02	
Margen ordinario	20.030	16.243	13.943	2.299	16,49	6.086	43,65	
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	225	189	158	31	19,46	67	42,38	
Gastos generales de administración	(9.347)	(7.049)	(6.396)	(653)	10,21	(2.951)	46,14	
De personal	(5.560)	(4.333)	(4.043)	(290)	7,17	(1.517)	37,53	
Otros gastos generales de administración	(3.787)	(2.716)	(2.353)	(363)	15,43	(1.434)	60,94	
Amortización del inmovilizado	(947)	(830)	(801)	(29)	3,62	(146)	18,26	
Margen de explotación	9.960	8.553	6.905	1.648	23,87	3.056	44,26	
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.563)	(1.245)	(1.538)	293	(19,08)	(25)	1,62	
Otros resultados	(350)	(426)	(283)	(143)	50,42	(67)	23,60	
Resultado antes de impuestos	8.047	6.882	5.083	1.799	35,38	2.964	58,31	
Resultado de la actividad ordinaria	5.965	5.154	3.921	1.232	31,42	2.043	52,11	
Resultado consolidado del ejercicio	5.951	5.140	3.933	1.207	30,69	2.018	51,31	
Beneficio atribuido al Grupo	5.570	4.759	3.630	1.129	31,11	1.940	53,46	

	31.12.05		31.12.04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Balance								
Créditos a clientes*	435.013	263.218	369.154	50.853	23,95	65.859	17,84	
Cartera de negociación (sin créditos)	116.173	52.159	80.180	23.039	79,12	35.993	44,89	
Activos financieros disponibles para la venta	28.931	28.913	25.946	2.981	11,50	2.985	11,50	
Entidades de crédito*	107.127	94.058	114.304	994	1,07	(7.176)	(6,28)	
Inmovilizado	10.808	5.611	10.260	515	10,11	548	5,34	
Otras cuentas de activo	80.323	32.903	72.086	720	2,24	8.237	11,43	
Total activo / pasivo y patrimonio neto	778.375	476.860	671.929	79.102	19,89	106.446	15,84	
Depósitos de clientes*	303.838	193.062	281.707	24.708	14,68	22.132	7,86	
Débitos representados por valores negociables*	95.687	33.224	79.130	6.428	23,99	16.557	20,92	
Pasivos subordinados	14.798	3.371	13.452	541	19,13	1.346	10,01	
Pasivos por contratos de seguros	44.672	8.151	42.345	2.253	38,19	2.328	5,50	
Entidades de crédito*	173.311	132.549	134.080	25.632	23,97	39.230	29,26	
Otras cuentas de pasivo	120.819	83.560	100.937	14.611	21,19	19.882	19,70	
Recursos propios	25.250	22.943	20.279	4.930	27,37	4.971	24,51	
Recursos de clientes fuera de balance	152.846	146.846	128.515	23.390	18,95	24.331	18,93	
Fondos de inversión	109.480	103.481	97.838	10.702	11,53	11.642	11,90	
Planes de pensiones	28.619	28.619	21.679	6.941	32,02	6.941	32,02	
Patrimonios administrados	14.746	14.746	8.998	5.748	63,88	5.748	63,88	
Recursos de clientes gestionados	611.841	384.654	545.148	57.320	17,51	66.694	12,23	
Total fondos gestionados	931.221	623.706	800.444	102.492	19,66	130.777	16,34	

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,73		19,99			3,74 p.	
Eficiencia	45,19	41,73	44,31	(2,58 p.)		0,88 p.	
Eficiencia con amortizaciones	49,84	46,76	49,96	(3,20 p.)		(0,12 p.)	
Tasa de morosidad	0,86	0,97	0,97	(0,17 p.)		(0,11 p.)	
Cobertura	182,33	224,56	168,16	27,18 p.		14,17 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	127.734	106.613	130.568	1.376	1,31	(2.834)	(2,17)
Número de oficinas	10.201	9.489	9.974	245	2,65	227	2,28

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	1.984	1.982	2.049	2.084	2.538	2.729	2.883	3.085
Resultados por puesta en equivalencia	15	5	9	9	7	8	9	11
Comisiones netas	1.120	1.250	1.199	1.212	1.441	1.526	1.647	1.719
Actividades de seguros	32	46	42	44	214	184	213	202
Margen comercial	3.152	3.283	3.297	3.349	4.200	4.447	4.751	5.018
Resultados netos por operaciones financieras	247	217	180	218	415	542	318	338
Margen ordinario	3.399	3.500	3.477	3.567	4.615	4.989	5.069	5.356
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	37	53	31	37	71	42	41	71
Gastos generales de administración	(1.565)	(1.578)	(1.593)	(1.660)	(2.229)	(2.300)	(2.339)	(2.479)
De personal	(982)	(997)	(1.004)	(1.060)	(1.336)	(1.369)	(1.385)	(1.470)
Otros gastos generales de administración	(583)	(581)	(589)	(599)	(893)	(930)	(955)	(1.009)
Amortización del inmovilizado	(192)	(199)	(200)	(209)	(223)	(232)	(243)	(249)
Margen de explotación	1.679	1.776	1.715	1.735	2.233	2.500	2.528	2.699
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(331)	(414)	(426)	(367)	(296)	(381)	(371)	(515)
Otros resultados	(57)	0	(17)	(209)	(26)	(14)	(96)	(214)
Resultado antes de impuestos	1.291	1.363	1.272	1.158	1.911	2.105	2.061	1.970
Resultado de la actividad ordinaria	986	1.049	983	903	1.406	1.556	1.498	1.505
Resultado consolidado del ejercicio	988	1.050	986	909	1.407	1.556	1.483	1.506
Beneficio atribuido al Grupo	907	976	913	833	1.319	1.459	1.399	1.393

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	186.676	194.955	204.783	369.154	380.180	402.274	421.651	435.013
Cartera de negociación (sin créditos)	29.104	28.485	28.503	80.180	86.417	101.578	110.350	116.173
Activos financieros disponibles para la venta	27.831	27.304	26.526	25.946	26.766	28.211	29.182	28.931
Entidades de crédito*	80.478	85.370	91.478	114.304	125.012	104.780	110.256	107.127
Inmovilizado	5.087	4.987	4.995	10.260	10.378	10.579	8.930	10.808
Otras cuentas de activo	24.080	24.198	25.607	72.086	72.527	70.801	73.917	80.323
Total activo / pasivo y patrimonio neto	353.256	365.299	381.892	671.929	701.281	718.222	754.286	778.375
Depósitos de clientes*	159.953	162.571	160.331	281.707	276.467	293.068	300.563	303.838
Débitos representados por valores negociables*	23.812	23.723	26.921	79.130	82.228	80.735	83.593	95.687
Pasivos subordinados	2.398	2.375	2.356	13.452	13.635	15.754	15.257	14.798
Pasivos por contratos de seguros	8.199	5.322	5.701	42.345	40.516	43.862	44.086	44.672
Entidades de crédito*	79.756	94.688	104.896	134.080	137.529	133.271	162.781	173.311
Otras cuentas de pasivo	60.709	58.965	63.576	100.937	127.439	127.338	123.977	120.819
Recursos propios	18.429	17.656	18.111	20.279	23.466	24.195	24.029	25.250
Recursos de clientes fuera de balance	115.797	118.394	120.589	128.515	131.311	139.249	149.920	152.846
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	97.838	99.043	104.686	109.248	109.480
Planes de pensiones	20.533	20.316	20.999	21.679	22.709	24.797	27.380	28.619
Patrimonios administrados	8.092	8.305	8.925	8.998	9.559	9.766	13.292	14.746
Recursos de clientes gestionados	310.159	312.385	315.898	545.148	544.158	572.667	593.419	611.841
Total fondos gestionados	469.053	483.694	502.481	800.444	832.592	857.471	904.206	931.221

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,24	1,19	1,15	0,97	1,02	0,94	0,89	0,86
Tasa de cobertura	173,30	183,80	193,48	168,16	161,12	172,81	174,32	182,33
Activos de Riesgo					322.356	344.784	357.051	377.143

Europa Continental

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	5.369	4.771	598	12,54
Resultados por puesta en equivalencia	26	33	(7)	(22,12)
Comisiones netas	3.291	3.142	150	4,77
Actividades de seguros	115	87	28	32,80
Margen comercial	8.801	8.032	769	9,58
Resultados netos por operaciones financieras	505	404	101	24,86
Margen ordinario	9.306	8.436	870	10,31
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	281	207	74	35,57
Gastos generales de administración	(3.663)	(3.599)	(64)	1,79
<i>De personal</i>	<i>(2.510)</i>	<i>(2.502)</i>	<i>(8)</i>	<i>0,31</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.154)</i>	<i>(1.097)</i>	<i>(56)</i>	<i>5,14</i>
Amortización del inmovilizado	(491)	(514)	23	(4,53)
Margen de explotación	5.432	4.530	902	19,92
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(950)	(1.214)	265	(21,79)
Otros resultados	(73)	(98)	26	(26,04)
Resultado antes de impuestos	4.410	3.217	1.193	37,07
Resultado de la actividad ordinaria	3.144	2.272	872	38,39
Resultado consolidado del ejercicio	3.130	2.272	859	37,80
Beneficio atribuido al Grupo	2.979	2.159	820	37,97

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	210.299	177.772	32.527	18,30
Cartera de negociación (sin créditos)	26.315	14.657	11.657	79,53
Activos financieros disponibles para la venta	12.604	12.008	597	4,97
Entidades de crédito*	69.622	71.819	(2.197)	(3,06)
Inmovilizado	4.219	3.932	287	7,30
Otras cuentas de activo	15.709	22.105	(6.396)	(28,94)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	338.767	302.292	36.475	12,07
Depósitos de clientes*	127.356	122.635	4.721	3,85
Débitos representados por valores negociables*	27.011	21.595	5.416	25,08
Pasivos subordinados	2.241	2.120	121	5,68
Pasivos por contratos de seguros	6.414	4.844	1.569	32,40
Entidades de crédito*	90.341	78.942	11.399	14,44
Otras cuentas de pasivo	70.527	59.924	10.603	17,69
Recursos propios	14.878	12.231	2.647	21,64
Recursos de clientes fuera de balance	97.141	89.567	7.574	8,46
Fondos de inversión	80.984	77.520	3.464	4,47
Planes de pensiones	9.924	8.322	1.603	19,26
Patrimonios administrados	6.232	3.726	2.506	67,27
Recursos de clientes gestionados	260.162	240.762	19.400	8,06
Total fondos gestionados	435.908	391.859	44.048	11,24

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,35	18,21	4,14 p.	
Eficiencia	37,29	40,85	(3,56 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	42,41	46,79	(4,38 p.)	
Tasa de morosidad	0,76	0,81	(0,05 p.)	
Cobertura	246,60	225,23	21,37 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	43.763	44.734	(971)	(2,17)
Número de oficinas	5.389	5.233	156	2,98

Europa Continental

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	1.180	1.159	1.206	1.225	1.268	1.350	1.362	1.390
Resultados por puesta en equivalencia	14	4	7	8	5	4	7	9
Comisiones netas	738	839	779	786	788	817	824	862
Actividades de seguros	16	26	22	22	31	30	28	26
Margen comercial	1.948	2.027	2.015	2.042	2.092	2.201	2.221	2.288
Resultados netos por operaciones financieras	62	137	82	123	151	146	64	144
Margen ordinario	2.010	2.164	2.097	2.165	2.243	2.346	2.285	2.432
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	52	60	47	48	72	65	63	81
Gastos generales de administración	(880)	(894)	(898)	(927)	(892)	(910)	(913)	(948)
<i>De personal</i>	(612)	(620)	(624)	(647)	(620)	(630)	(620)	(640)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(268)	(275)	(274)	(280)	(272)	(281)	(293)	(308)
Amortización del inmovilizado	(123)	(126)	(128)	(138)	(120)	(127)	(127)	(118)
Margen de explotación	1.059	1.204	1.118	1.148	1.303	1.374	1.308	1.447
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(249)	(318)	(331)	(316)	(179)	(249)	(206)	(316)
Otros resultados	(43)	(10)	(11)	(34)	(10)	(9)	(8)	(45)
Resultado antes de impuestos	767	877	775	798	1.114	1.117	1.094	1.085
Resultado de la actividad ordinaria	549	618	560	544	786	808	770	779
Resultado consolidado del ejercicio	549	618	560	544	786	809	756	780
Beneficio atribuido al Grupo	519	586	538	516	753	773	730	724

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	155.728	162.506	170.479	177.772	181.341	193.284	198.529	210.299
Cartera de negociación (sin créditos)	17.334	16.161	14.191	14.657	18.882	26.431	24.863	26.315
Activos financieros disponibles para la venta	14.191	13.397	12.891	12.008	12.225	12.524	12.228	12.604
Entidades de crédito*	60.175	64.722	70.126	71.819	73.556	66.496	61.609	69.622
Inmovilizado	3.919	3.847	3.837	3.932	3.990	4.032	4.094	4.219
Otras cuentas de activo	14.910	15.361	16.358	22.105	21.195	15.890	17.052	15.709
Total activo / pasivo y patrimonio neto	266.257	275.994	287.882	302.292	311.190	318.658	318.374	338.767
Depósitos de clientes*	114.667	118.199	116.781	122.635	122.945	123.857	124.862	127.356
Débitos representados por valores negociables*	18.422	18.953	20.670	21.595	23.489	25.269	26.268	27.011
Pasivos subordinados	1.881	1.858	1.824	2.120	2.037	2.618	1.962	2.241
Pasivos por contratos de seguros	7.377	4.476	4.726	4.844	5.161	5.378	5.527	6.414
Entidades de crédito*	59.548	70.148	77.702	78.942	72.585	72.204	72.702	90.341
Otras cuentas de pasivo	52.581	50.713	54.234	59.924	71.405	75.994	73.521	70.527
Recursos propios	11.781	11.647	11.945	12.231	13.568	13.338	13.532	14.878
Recursos de clientes fuera de balance	82.944	85.807	86.091	89.567	88.812	91.541	95.052	97.141
Fondos de inversión	72.570	75.342	75.108	77.520	76.493	78.803	80.993	80.984
Planes de pensiones	7.588	7.591	7.630	8.322	8.415	8.591	9.284	9.924
Patrimonios administrados	2.786	2.874	3.353	3.726	3.905	4.146	4.775	6.232
Recursos de clientes gestionados	225.291	229.293	230.092	240.762	242.445	248.663	253.671	260.162
Total fondos gestionados	349.200	361.801	373.973	391.859	400.002	410.199	413.426	435.908

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,87	0,81	0,80	0,81	0,83	0,79	0,77	0,76
Tasa de cobertura	196,30	213,46	224,42	225,23	227,46	240,04	246,03	246,60
Activos de Riesgo					183.244	195.856	198.308	212.605

Red Santander Central Hispano

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.082	1.904	178	9,35
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	1.547	1.483	63	4,27
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	3.629	3.387	241	7,12
Resultados netos por operaciones financieras	197	147	51	34,45
Margen ordinario	3.826	3.534	292	8,26
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	4	9	(5)	(51,49)
Gastos generales de administración	(1.493)	(1.493)	(1)	0,04
<i>De personal</i>	<i>(1.134)</i>	<i>(1.141)</i>	<i>6</i>	<i>(0,56)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(359)</i>	<i>(352)</i>	<i>(7)</i>	<i>2,00</i>
Amortización del inmovilizado	(236)	(257)	21	(8,34)
Margen de explotación	2.101	1.793	308	17,18
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(305)	(542)	237	(43,73)
Otros resultados	(11)	(11)	(0)	2,65
Resultado antes de impuestos	1.785	1.240	545	43,96
Resultado de la actividad ordinaria	1.285	892	394	44,13
Resultado consolidado del ejercicio	1.285	892	394	44,13
Beneficio atribuido al Grupo	1.285	891	393	44,11

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	88.659	75.711	12.947	17,10
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	3	1	2	175,78
Entidades de crédito*	103	178	(75)	(42,11)
Inmovilizado	1.675	1.592	83	5,23
Otras cuentas de activo	537	1.272	(735)	(57,76)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	90.977	78.755	12.222	15,52
Depósitos de clientes*	44.122	42.943	1.179	2,74
Débitos representados por valores negociables*	2	30	(28)	(93,55)
Pasivos subordinados	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	29	63	(35)	(54,56)
Otras cuentas de pasivo	40.447	30.158	10.290	34,12
Recursos propios	6.377	5.561	816	14,68
Recursos de clientes fuera de balance	53.504	47.385	6.119	12,91
Fondos de inversión	47.952	42.141	5.811	13,79
Planes de pensiones	5.551	5.243	308	5,88
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	97.627	90.358	7.270	8,05
Total fondos gestionados	144.481	126.140	18.341	14,54

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,83	17,78	5,05 p.	
Eficiencia	37,87	41,08	(3,21 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	44,01	48,32	(4,31 p.)	
Tasa de morosidad	0,59	0,60	(0,01 p.)	
Cobertura	289,26	268,57	20,69 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	19.092	19.180	(88)	(0,46)
Número de oficinas	2.669	2.571	98	3,81

Red Santander Central Hispano

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	472	466	472	495	492	515	533	542
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	358	376	362	387	369	378	391	409
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	830	842	834	881	862	892	924	951
Resultados netos por operaciones financieras	28	49	28	42	40	86	29	42
Margen ordinario	858	891	862	923	902	979	953	993
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	5	3	1	1	1	2	(0)
Gastos generales de administración	(370)	(372)	(372)	(379)	(371)	(373)	(369)	(380)
<i>De personal</i>	(284)	(284)	(283)	(290)	(285)	(285)	(279)	(285)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(86)	(88)	(88)	(89)	(86)	(88)	(90)	(95)
Amortización del inmovilizado	(64)	(64)	(64)	(64)	(59)	(60)	(61)	(56)
Margen de explotación	424	459	429	481	474	547	524	557
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(113)	(140)	(135)	(155)	(48)	(87)	(71)	(100)
Otros resultados	(4)	(3)	(2)	(2)	(3)	(5)	1	(4)
Resultado antes de impuestos	308	317	291	323	423	454	454	453
Resultado de la actividad ordinaria	221	228	209	233	305	327	327	327
Resultado consolidado del ejercicio	221	228	209	233	305	327	327	327
Beneficio atribuido al Grupo	221	228	209	233	305	327	327	326

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	65.950	69.650	72.418	75.711	77.356	81.675	83.751	88.659
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	1	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	1	1	1	1	1	—	1	3
Entidades de crédito*	113	155	85	178	94	181	96	103
Inmovilizado	1.630	1.556	1.544	1.592	1.585	1.629	1.652	1.675
Otras cuentas de activo	862	1.413	1.344	1.272	833	1.040	842	537
Total activo / pasivo y patrimonio neto	68.556	72.775	75.392	78.755	79.869	84.525	86.341	90.977
Depósitos de clientes*	41.516	42.374	42.276	42.943	40.071	40.887	41.009	44.122
Débitos representados por valores negociables*	447	295	38	30	23	5	3	2
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito*	65	55	25	63	27	77	28	29
Otras cuentas de pasivo	21.779	24.915	27.792	30.158	34.142	37.791	39.325	40.447
Recursos propios	4.750	5.136	5.261	5.561	5.606	5.765	5.976	6.377
Recursos de clientes fuera de balance	44.916	45.447	45.281	47.385	50.065	51.210	52.569	53.504
Fondos de inversión	40.146	40.673	40.488	42.141	44.750	45.969	47.156	47.952
Planes de pensiones	4.770	4.775	4.793	5.243	5.315	5.241	5.413	5.551
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	86.878	88.116	87.595	90.358	90.159	92.101	93.581	97.627
Total fondos gestionados	113.472	118.222	120.673	126.140	129.934	135.735	138.910	144.481

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,70	0,64	0,62	0,60	0,60	0,59	0,59	0,59
Tasa de cobertura	193,52	224,89	245,78	268,57	267,12	274,52	284,78	289,26
Activos de Riesgo					69.944	71.968	74.609	79.622
Spread	3,07	3,12	3,01	2,94	2,93	2,93	2,94	3,00
Spread inversión	1,68	1,71	1,55	1,47	1,40	1,43	1,45	1,46
Spread depósitos	1,39	1,41	1,46	1,47	1,53	1,50	1,49	1,54

Banesto

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.115	1.012	103	10,20
Resultados por puesta en equivalencia	1	15	(14)	(93,88)
Comisiones netas	547	520	28	5,33
Actividades de seguros	29	21	8	38,08
Margen comercial	1.692	1.567	125	7,95
Resultados netos por operaciones financieras	102	88	14	15,89
Margen ordinario	1.794	1.655	139	8,37
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	246	186	60	32,05
Gastos generales de administración	(797)	(777)	(20)	2,64
<i>De personal</i>	(591)	(570)	(21)	3,61
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(206)	(206)	0	(0,05)
Amortización del inmovilizado	(103)	(106)	3	(3,06)
Margen de explotación	1.140	959	181	18,89
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(151)	(159)	8	(4,86)
Otros resultados	(22)	(40)	17	(43,49)
Resultado antes de impuestos	967	761	206	27,09
Resultado de la actividad ordinaria	647	502	145	28,83
Resultado consolidado del ejercicio	647	502	145	28,83
Beneficio atribuido al Grupo	498	402	97	24,01

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	47.851	37.763	10.088	26,71
Cartera de negociación (sin créditos)	5.595	2.547	3.048	119,65
Activos financieros disponibles para la venta	8.882	8.160	722	8,85
Entidades de crédito*	18.447	14.357	4.090	28,49
Inmovilizado	1.568	1.346	222	16,46
Otras cuentas de activo	5.864	6.183	(319)	(5,16)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	88.208	70.357	17.850	25,37
Depósitos de clientes*	34.865	28.033	6.832	24,37
Débitos representados por valores negociables*	17.860	11.519	6.341	55,04
Pasivos subordinados	1.620	1.697	(77)	(4,53)
Pasivos por contratos de seguros	1.832	1.193	639	53,59
Entidades de crédito*	20.539	15.582	4.958	31,82
Otras cuentas de pasivo	8.980	10.003	(1.023)	(10,23)
Recursos propios	2.511	2.330	181	7,76
Recursos de clientes fuera de balance	15.054	13.108	1.946	14,84
Fondos de inversión	12.269	11.399	870	7,63
Planes de pensiones	1.513	1.327	187	14,06
Patrimonios administrados	1.272	383	889	232,46
Recursos de clientes gestionados	71.231	55.551	15.680	28,23
Total fondos gestionados	103.262	83.466	19.796	23,72

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,38	16,93	2,45 p.	
Eficiencia	37,56	40,78	(3,22 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	42,59	46,57	(3,98 p.)	
Tasa de morosidad	0,49	0,64	(0,15 p.)	
Cobertura	371,55	273,16	98,39 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	10.577	11.084	(507)	(4,57)
Número de oficinas	1.703	1.683	20	1,19

Banesto

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	248	248	255	261	265	274	284	292
Resultados por puesta en equivalencia	10	0	2	2	0	0	(0)	1
Comisiones netas	125	131	132	131	135	139	135	138
Actividades de seguros	5	5	4	6	7	8	7	7
Margen comercial	389	385	394	400	408	421	425	438
Resultados netos por operaciones financieras	26	20	17	25	30	26	23	24
Margen ordinario	414	405	411	425	438	447	447	462
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	46	53	43	45	63	57	54	72
Gastos generales de administración	(191)	(193)	(195)	(197)	(197)	(199)	(199)	(202)
<i>De personal</i>	<i>(141)</i>	<i>(142)</i>	<i>(143)</i>	<i>(144)</i>	<i>(146)</i>	<i>(148)</i>	<i>(147)</i>	<i>(150)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(51)</i>	<i>(51)</i>	<i>(52)</i>	<i>(53)</i>	<i>(52)</i>	<i>(51)</i>	<i>(52)</i>	<i>(52)</i>
Amortización del inmovilizado	(24)	(26)	(25)	(31)	(25)	(27)	(27)	(24)
Margen de explotación	245	239	234	242	279	278	276	307
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(34)	(38)	(41)	(46)	(39)	(35)	(34)	(43)
Otros resultados	(9)	19	(9)	(41)	(6)	2	(9)	(9)
Resultado antes de impuestos	202	220	184	155	235	245	232	255
Resultado de la actividad ordinaria	131	150	125	96	159	170	151	168
Resultado consolidado del ejercicio	131	150	125	96	159	170	151	168
Beneficio atribuido al Grupo	105	119	106	71	126	133	126	113

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	32.934	34.832	36.094	37.763	39.042	43.233	44.950	47.851
Cartera de negociación (sin créditos)	1.665	1.888	1.594	2.547	4.795	5.415	4.944	5.595
Activos financieros disponibles para la venta	8.535	8.557	8.133	8.160	8.773	9.217	8.809	8.882
Entidades de crédito*	9.796	10.878	11.594	14.357	15.996	13.301	14.070	18.447
Inmovilizado	1.342	1.321	1.314	1.346	1.462	1.499	1.542	1.568
Otras cuentas de activo	4.586	4.813	5.131	6.183	7.705	5.238	6.086	5.864
Total activo / pasivo y patrimonio neto	58.858	62.289	63.860	70.357	77.773	77.902	80.403	88.208
Depósitos de clientes*	27.698	29.661	30.000	28.033	28.266	33.996	35.009	34.865
Débitos representados por valores negociables*	7.043	7.668	9.319	11.519	14.385	15.162	17.148	17.860
Pasivos subordinados	1.402	1.403	1.398	1.697	1.570	1.612	1.615	1.620
Pasivos por contratos de seguros	1.059	1.975	1.251	1.193	1.374	1.363	1.357	1.832
Entidades de crédito*	11.773	12.091	12.308	15.582	18.139	14.750	14.365	20.539
Otras cuentas de pasivo	7.379	7.154	7.254	10.003	11.308	8.495	8.384	8.980
Recursos propios	2.503	2.338	2.330	2.330	2.731	2.523	2.524	2.511
Recursos de clientes fuera de balance	12.285	12.631	12.730	13.108	13.308	13.613	14.285	15.054
Fondos de inversión	10.833	11.151	11.209	11.399	11.524	11.634	11.860	12.269
Planes de pensiones	1.214	1.220	1.221	1.327	1.342	1.371	1.406	1.513
Patrimonios administrados	238	260	300	383	442	609	1.019	1.272
Recursos de clientes gestionados	49.488	53.338	54.699	55.551	58.903	65.748	69.415	71.231
Total fondos gestionados	71.143	74.920	76.590	83.466	91.081	91.515	94.688	103.262

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,69	0,65	0,64	0,64	0,57	0,54	0,49	0,49
Tasa de cobertura	273,18	284,00	283,73	273,16	336,68	349,50	380,09	371,55
Activos de Riesgo					44.254	49.491	49.251	49.715
Spread (Banca Comercial)	3,08	3,01	2,92	2,83	2,80	2,79	2,75	2,84
Spread inversión	1,73	1,67	1,54	1,47	1,50	1,48	1,46	1,43
Spread depósitos	1,35	1,34	1,38	1,36	1,30	1,31	1,29	1,41

Santander Consumer

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.179	884	296	33,44
Resultados por puesta en equivalencia	25	18	7	39,32
Comisiones netas	342	352	(10)	(2,78)
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.546	1.253	293	23,36
Resultados netos por operaciones financieras	58	21	37	181,15
Margen ordinario	1.604	1.274	330	25,92
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	38	24	13	55,63
Gastos generales de administración	(518)	(449)	(69)	15,39
<i>De personal</i>	<i>(243)</i>	<i>(214)</i>	<i>(29)</i>	<i>13,38</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(275)</i>	<i>(235)</i>	<i>(40)</i>	<i>17,22</i>
Amortización del inmovilizado	(50)	(40)	(11)	26,82
Margen de explotación	1.073	809	264	32,61
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(371)	(315)	(57)	18,07
Otros resultados	(6)	(16)	10	(62,21)
Resultado antes de impuestos	696	479	217	45,39
Resultado de la actividad ordinaria	488	333	154	46,32
Resultado consolidado del ejercicio	488	333	154	46,32
Beneficio atribuido al Grupo	487	333	154	46,29

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	29.535	23.553	5.981	25,40
Cartera de negociación (sin créditos)	6	2	4	184,44
Activos financieros disponibles para la venta	41	55	(14)	(26,00)
Entidades de crédito*	5.023	4.669	354	7,59
Inmovilizado	376	400	(24)	(5,90)
Otras cuentas de activo	1.474	1.049	425	40,51
Total activo / pasivo y patrimonio neto	36.454	29.728	6.727	22,63
Depósitos de clientes*	13.598	11.592	2.006	17,30
Débitos representados por valores negociables*	4.869	3.691	1.178	31,92
Pasivos subordinados	87	116	(29)	(24,72)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	15.053	12.554	2.500	19,91
Otras cuentas de pasivo	1.248	1.131	118	10,41
Recursos propios	1.600	645	954	147,89
Recursos de clientes fuera de balance	315	243	72	29,82
Fondos de inversión	273	219	54	24,63
Planes de pensiones	43	24	19	77,03
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	18.868	15.641	3.227	20,63
Total fondos gestionados	36.770	29.971	6.799	22,69

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	46,13	47,64	(1,51 p.)	
Eficiencia	30,79	34,57	(3,78 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	33,88	37,62	(3,74 p.)	
Tasa de morosidad	2,40	2,28	0,12 p.	
Cobertura	125,20	124,82	0,38 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	5.118	5.245	(127)	(2,42)
Número de oficinas	267	256	11	4,30

Santander Consumer

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	219	187	236	242	267	292	304	316
Resultados por puesta en equivalencia	4	4	4	6	5	4	7	8
Comisiones netas	60	128	92	71	80	92	89	82
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	283	319	333	319	352	389	400	406
Resultados netos por operaciones financieras	(8)	29	(1)	0	11	8	14	25
Margen ordinario	274	348	332	319	363	397	414	431
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	8	6	5	5	10	9	10	9
Gastos generales de administración	(102)	(111)	(114)	(122)	(116)	(126)	(136)	(141)
<i>De personal</i>	<i>(48)</i>	<i>(52)</i>	<i>(55)</i>	<i>(59)</i>	<i>(57)</i>	<i>(60)</i>	<i>(63)</i>	<i>(64)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(54)</i>	<i>(59)</i>	<i>(60)</i>	<i>(62)</i>	<i>(59)</i>	<i>(66)</i>	<i>(73)</i>	<i>(77)</i>
Amortización del inmovilizado	(8)	(9)	(11)	(12)	(13)	(13)	(13)	(11)
Margen de explotación	173	234	212	191	245	267	275	287
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(80)	(88)	(70)	(77)	(75)	(91)	(92)	(114)
Otros resultados	(4)	(9)	(4)	0	(7)	1	1	(1)
Resultado antes de impuestos	89	137	138	114	163	177	184	172
Resultado de la actividad ordinaria	63	99	97	74	111	125	129	122
Resultado consolidado del ejercicio	63	99	97	74	111	125	129	122
Beneficio atribuido al Grupo	63	100	97	74	111	125	129	122

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	18.208	19.006	21.984	23.553	24.689	26.770	28.046	29.535
Cartera de negociación (sin créditos)	2	(6)	4	2	3	2	1	6
Activos financieros disponibles para la venta	296	62	59	55	53	47	48	41
Entidades de crédito*	3.804	4.066	4.896	4.669	5.108	6.341	4.468	5.023
Inmovilizado	393	402	399	400	358	360	355	376
Otras cuentas de activo	790	807	1.019	1.049	940	906	1.085	1.474
Total activo / pasivo y patrimonio neto	23.493	24.336	28.360	29.728	31.151	34.425	34.003	36.454
Depósitos de clientes*	10.482	11.075	11.255	11.592	12.350	13.279	13.280	13.598
Débitos representados por valores negociables*	4.551	3.066	4.643	3.691	3.887	4.255	4.221	4.869
Pasivos subordinados	129	116	116	116	156	94	102	87
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito*	7.098	8.728	11.775	12.554	12.955	14.502	14.122	15.053
Otras cuentas de pasivo	618	776	(127)	1.131	728	1.257	1.217	1.248
Recursos propios	615	575	698	645	1.075	1.039	1.062	1.600
Recursos de clientes fuera de balance	213	216	233	243	255	270	298	315
Fondos de inversión	193	196	213	219	229	244	263	273
Planes de pensiones	20	20	20	24	26	27	35	43
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	15.375	14.473	16.247	15.641	16.648	17.898	17.900	18.868
Total fondos gestionados	23.705	24.552	28.593	29.971	31.406	34.696	34.301	36.770

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,95	1,98	2,17	2,28	2,36	2,18	2,28	2,40
Tasa de cobertura	131,27	134,48	128,24	124,82	127,23	128,63	124,66	125,20
Activos de Riesgo					24.875	26.890	27.795	28.474
Spread inversión	4,81	4,82	4,77	4,62	4,59	4,59	4,68	4,55

Portugal

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	641	605	36	5,96
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	303	276	27	9,74
Actividades de seguros	22	16	6	35,42
Margen comercial	966	898	69	7,65
Resultados netos por operaciones financieras	29	31	(2)	(6,70)
Margen ordinario	995	928	67	7,17
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(11)	5	(48,75)
Gastos generales de administración	(433)	(427)	(5)	1,29
<i>De personal</i>	(278)	(281)	3	(1,01)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(155)	(146)	(8)	5,70
Amortización del inmovilizado	(58)	(59)	1	(1,80)
Margen de explotación	498	431	67	15,63
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(53)	(75)	22	(29,90)
Otros resultados	(19)	(29)	11	(36,85)
Resultado antes de impuestos	427	327	101	30,78
Resultado de la actividad ordinaria	347	266	81	30,29
Resultado consolidado del ejercicio	347	266	81	30,29
Beneficio atribuido al Grupo	345	255	91	35,70

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	25.861	22.867	2.995	13,10
Cartera de negociación (sin créditos)	826	530	296	55,80
Activos financieros disponibles para la venta	2.482	2.574	(91)	(3,55)
Entidades de crédito*	10.023	13.047	(3.023)	(23,17)
Inmovilizado	447	435	12	2,83
Otras cuentas de activo	3.653	3.015	638	21,17
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.293	42.467	826	1,94
Depósitos de clientes*	12.809	12.526	284	2,26
Débitos representados por valores negociables*	3.294	3.926	(632)	(16,10)
Pasivos subordinados	533	307	226	73,59
Pasivos por contratos de seguros	2.795	2.013	782	38,86
Entidades de crédito*	20.866	18.991	1.875	9,88
Otras cuentas de pasivo	1.520	3.200	(1.681)	(52,51)
Recursos propios	1.475	1.504	(28)	(1,89)
Recursos de clientes fuera de balance	7.182	6.130	1.052	17,17
Fondos de inversión	5.858	5.029	829	16,48
Planes de pensiones	1.011	946	65	6,86
Patrimonios administrados	312	154	158	102,82
Recursos de clientes gestionados	26.613	24.902	1.712	6,87
Total fondos gestionados	50.475	48.596	1.878	3,86

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,79	16,55	4,24 p.	
Eficiencia	43,51	46,04	(2,53 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	49,36	52,42	(3,06 p.)	
Tasa de morosidad	0,78	1,06	(0,28 p.)	
Cobertura	243,19	194,05	49,14 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.308	6.478	(170)	(2,62)
Número de oficinas	693	671	22	3,28

Portugal

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	143	164	153	146	156	170	153	162
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	65	70	71	71	74	73	83	74
Actividades de seguros	4	4	3	4	5	7	6	4
Margen comercial	212	238	227	221	235	250	242	240
Resultados netos por operaciones financieras	22	(16)	17	8	18	4	5	2
Margen ordinario	234	222	243	229	253	254	247	242
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(2)	(3)	(2)	(2)	(2)	(2)	2
Gastos generales de administración	(107)	(106)	(107)	(108)	(106)	(109)	(108)	(109)
<i>De personal</i>	(70)	(71)	(71)	(69)	(70)	(71)	(70)	(67)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(37)	(35)	(35)	(39)	(36)	(38)	(38)	(42)
Amortización del inmovilizado	(13)	(14)	(15)	(17)	(14)	(14)	(15)	(15)
Margen de explotación	111	100	119	101	130	128	122	119
Pérdidas netas por deterioro de créditos	1	(19)	(27)	(30)	(3)	(35)	(13)	(2)
Otros resultados	(22)	(20)	3	10	1	(4)	2	(18)
Resultado antes de impuestos	91	61	95	80	129	89	111	100
Resultado de la actividad ordinaria	80	48	85	52	94	79	95	78
Resultado consolidado del ejercicio	80	48	85	52	94	79	95	78
Beneficio atribuido al Grupo	77	46	81	50	94	79	95	78

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	20.531	21.098	22.045	22.867	23.036	24.037	24.418	25.861
Cartera de negociación (sin créditos)	495	840	837	530	566	903	977	826
Activos financieros disponibles para la venta	2.910	2.830	2.692	2.574	2.465	1.907	2.111	2.482
Entidades de crédito*	13.606	16.149	15.252	13.047	10.172	11.346	9.413	10.023
Inmovilizado	414	425	428	435	436	440	442	447
Otras cuentas de activo	2.268	2.805	2.762	3.015	2.975	3.161	3.345	3.653
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.223	44.147	44.016	42.467	39.650	41.796	40.705	43.293
Depósitos de clientes*	11.520	12.030	11.415	12.526	11.444	13.097	12.583	12.809
Débitos representados por valores negociables*	3.480	4.326	4.035	3.926	3.968	3.193	3.163	3.294
Pasivos subordinados	350	339	310	307	311	246	245	533
Pasivos por contratos de seguros	1.596	1.696	1.864	2.013	2.108	2.302	2.437	2.795
Entidades de crédito*	18.981	21.077	21.424	18.991	16.922	19.389	18.338	20.866
Otras cuentas de pasivo	2.743	3.138	3.424	3.200	3.003	1.995	2.356	1.520
Recursos propios	1.554	1.540	1.543	1.504	1.894	1.574	1.583	1.475
Recursos de clientes fuera de balance	5.656	5.790	5.956	6.130	6.409	6.541	6.942	7.182
Fondos de inversión	4.675	4.795	4.905	5.029	5.250	5.371	5.681	5.858
Planes de pensiones	872	860	848	946	986	980	986	1.011
Patrimonios administrados	110	135	202	154	174	189	276	312
Recursos de clientes gestionados	22.602	24.181	23.581	24.902	24.240	25.378	25.370	26.613
Total fondos gestionados	45.880	49.937	49.971	48.596	46.059	48.336	47.648	50.475

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,30	1,16	0,95	1,06	1,23	1,03	0,87	0,78
Tasa de cobertura	156,49	172,70	204,78	194,05	182,44	216,93	244,38	243,19
Activos de Riesgo					22.156	21.569	22.320	22.960
Spread (Banca Comercial)	3,05	3,03	3,01	3,01	2,94	2,95	2,92	2,84
Spread inversión	2,00	1,97	1,94	1,92	1,86	1,84	1,78	1,72
Spread depósitos	1,05	1,06	1,07	1,09	1,08	1,11	1,14	1,12

Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	2005
Resultados	
Margen de intermediación	1.891
Resultados por puesta en equivalencia	2
Comisiones netas	958
Actividades de seguros	589
Margen comercial	3.440
Resultados netos por operaciones financieras	347
Margen ordinario	3.787
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	36
Gastos generales de administración	(2.298)
<i>De personal</i>	<i>(1.228)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.071)</i>
Amortización del inmovilizado	(117)
Margen de explotación	1.408
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(318)
Otros resultados	76
Resultado antes de impuestos	1.165
Resultado de la actividad ordinaria	811
Resultado consolidado del ejercicio	811
Beneficio atribuido al Grupo	811

	Variación			
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	171.796	156.790	15.006	9,57
Cartera de negociación (sin créditos)	64.014	51.060	12.954	25,37
Activos financieros disponibles para la venta	18	14	4	25,60
Entidades de crédito*	13.070	21.240	(8.170)	(38,47)
Inmovilizado	5.197	5.164	33	0,64
Otras cuentas de activo	47.420	39.903	7.517	18,84
Total activo / pasivo y patrimonio neto	301.515	274.171	27.344	9,97
Depósitos de clientes*	110.776	113.353	(2.576)	(2,27)
Débitos representados por valores negociables*	62.462	52.333	10.129	19,35
Pasivos subordinados	11.428	10.622	805	7,58
Pasivos por contratos de seguros	36.521	36.446	75	0,21
Entidades de crédito*	40.761	27.162	13.599	50,06
Otras cuentas de pasivo	37.259	31.988	5.271	16,48
Recursos propios	2.307	2.265	41	1,82
Recursos de clientes fuera de balance	5.999	5.059	941	18,59
Fondos de inversión	5.999	5.059	941	18,59
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	227.188	217.814	9.374	4,30
Total fondos gestionados	307.514	279.230	28.284	10,13

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	35,66			
Eficiencia	60,11			
Eficiencia con amortizaciones	63,18			
Tasa de morosidad	0,67	0,70	(0,03)	
Cobertura	77,72	91,39	(13,67)	
Número de empleados (directos + indirectos)	21.121	25.331	(4.210)	(0,17)
Número de oficinas	712	730	(18)	(0,02)

Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación					422	467	492	510
Resultados por puesta en equivalencia					1	1	0	1
Comisiones netas					214	221	262	261
Actividades de seguros					161	129	152	146
Margen comercial					797	819	906	918
Resultados netos por operaciones financieras					71	126	72	77
Margen ordinario					868	945	978	995
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					18	(1)	8	12
Gastos generales de administración					(598)	(575)	(555)	(570)
<i>De personal</i>					(310)	(298)	(295)	(325)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(289)	(277)	(259)	(245)
Amortización del inmovilizado					(29)	(28)	(28)	(33)
Margen de explotación					260	341	404	404
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(58)	(101)	(86)	(74)
Otros resultados					19	41	4	12
Resultado antes de impuestos					221	281	322	341
Resultado de la actividad ordinaria					146	204	215	246
Resultado consolidado del ejercicio					146	204	215	246
Beneficio atribuido al Grupo					146	204	215	246

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*				156.790	160.433	164.251	174.901	171.796
Cartera de negociación (sin créditos)				51.060	50.461	55.216	62.668	64.014
Activos financieros disponibles para la venta				14	15	23	22	18
Entidades de crédito*				21.240	29.953	15.252	20.670	13.070
Inmovilizado				5.164	5.220	5.217	3.463	5.197
Otras cuentas de activo				39.903	39.803	41.539	42.459	47.420
Total activo / pasivo y patrimonio neto				274.171	285.885	281.498	304.184	301.515
Depósitos de clientes*				113.353	103.285	109.379	112.237	110.776
Débitos representados por valores negociables*				52.333	53.156	51.076	51.988	62.462
Pasivos subordinados				10.622	10.824	12.295	12.026	11.428
Pasivos por contratos de seguros				36.446	34.197	37.071	36.964	36.521
Entidades de crédito*				27.162	35.976	30.551	52.565	40.761
Otras cuentas de pasivo				31.988	46.183	38.839	36.160	37.259
Recursos propios				2.265	2.264	2.286	2.244	2.307
Recursos de clientes fuera de balance				5.059	5.785	5.646	6.378	5.999
Fondos de inversión				5.059	5.785	5.646	6.378	5.999
Planes de pensiones				—	—	—	—	—
Patrimonios administrados				—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados				217.814	207.247	215.468	219.592	227.188
Total fondos gestionados				279.230	291.670	287.144	310.562	307.514

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad				0,70	0,84	0,80	0,74	0,67
Tasa de cobertura				91,39	71,81	73,73	70,69	77,72
Activos de Riesgo					92.025	92.903	102.634	101.567

Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	2005
Resultados	
Margen de intermediación	1.293
Resultados por puesta en equivalencia	2
Comisiones netas	655
Actividades de seguros	403
Margen comercial	2.353
Resultados netos por operaciones financieras	237
Margen ordinario	2.590
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	25
Gastos generales de administración	(1.572)
<i>De personal</i>	(839)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(732)
Amortización del inmovilizado	(80)
Margen de explotación	963
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(218)
Otros resultados	52
Resultado antes de impuestos	797
Resultado de la actividad ordinaria	555
Resultado consolidado del ejercicio	555
Beneficio atribuido al Grupo	555

	Variación			
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	117.732	110.545	7.187	6,50
Cartera de negociación (sin créditos)	43.869	36.000	7.869	21,86
Activos financieros disponibles para la venta	12	10	2	22,08
Entidades de crédito*	8.957	14.975	(6.019)	(40,19)
Inmovilizado	3.562	3.641	(80)	(2,18)
Otras cuentas de activo	32.497	28.133	4.364	15,51
Total activo / pasivo y patrimonio neto	206.628	193.304	13.324	6,89
Depósitos de clientes*	75.915	79.919	(4.004)	(5,01)
Débitos representados por valores negociables*	42.806	36.898	5.908	16,01
Pasivos subordinados	7.831	7.489	342	4,57
Pasivos por contratos de seguros	25.028	25.697	(668)	(2,60)
Entidades de crédito*	27.934	19.151	8.783	45,86
Otras cuentas de pasivo	25.533	22.553	2.980	13,21
Recursos propios	1.581	1.597	(16)	(1,03)
Recursos de clientes fuera de balance	4.111	3.567	545	15,27
Fondos de inversión	4.111	3.567	545	15,27
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	155.692	153.570	2.122	1,38
Total fondos gestionados	210.739	196.871	13.868	7,04

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación					292	317	336	347
Resultados por puesta en equivalencia					0	1	0	0
Comisiones netas					148	150	179	178
Actividades de seguros					112	87	104	99
Margen comercial					553	556	619	625
Resultados netos por operaciones financieras					49	86	49	52
Margen ordinario					602	642	669	677
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					13	(1)	5	8
Gastos generales de administración					(415)	(390)	(379)	(388)
<i>De personal</i>					(215)	(202)	(202)	(221)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(200)	(188)	(177)	(167)
Amortización del inmovilizado					(20)	(19)	(19)	(22)
Margen de explotación					180	232	276	275
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(40)	(69)	(58)	(50)
Otros resultados					13	28	3	8
Resultado antes de impuestos					153	191	220	232
Resultado de la actividad ordinaria					101	139	147	167
Resultado consolidado del ejercicio					101	139	147	167
Beneficio atribuido al Grupo					101	139	147	167

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*				110.545	110.458	110.738	119.274	117.732
Cartera de negociación (sin créditos)				36.000	34.742	37.226	42.736	43.869
Activos financieros disponibles para la venta				10	10	15	15	12
Entidades de crédito*				14.975	20.622	10.283	14.096	8.957
Inmovilizado				3.641	3.594	3.517	2.362	3.562
Otras cuentas de activo				28.133	27.404	28.006	28.955	32.497
Total activo / pasivo y patrimonio neto				193.304	196.832	189.786	207.438	206.628
Depósitos de clientes*				79.919	71.111	73.743	76.540	75.915
Débitos representados por valores negociables*				36.898	36.598	34.435	35.453	42.806
Pasivos subordinados				7.489	7.452	8.290	8.201	7.831
Pasivos por contratos de seguros				25.697	23.545	24.994	25.208	25.028
Entidades de crédito*				19.151	24.770	20.598	35.847	27.934
Otras cuentas de pasivo				22.553	31.797	26.185	24.660	25.533
Recursos propios				1.597	1.559	1.541	1.530	1.581
Recursos de clientes fuera de balance				3.567	3.983	3.807	4.349	4.111
Fondos de inversión				3.567	3.983	3.807	4.349	4.111
Planes de pensiones				—	—	—	—	—
Patrimonios administrados				—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados				153.570	142.689	145.268	149.751	155.692
Total fondos gestionados				196.871	200.815	193.592	211.788	210.739

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.975	3.328	648	19,46
Resultados por puesta en equivalencia	7	4	2	51,94
Comisiones netas	2.084	1.639	445	27,15
Actividades de seguros	109	78	31	40,27
Margen comercial	6.175	5.049	1.126	22,31
Resultados netos por operaciones financieras	761	458	303	66,19
Margen ordinario	6.937	5.507	1.430	25,96
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(92)	(49)	(43)	87,91
Gastos generales de administración	(3.386)	(2.797)	(589)	21,05
<i>De personal</i>	<i>(1.823)</i>	<i>(1.541)</i>	<i>(282)</i>	18,30
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.562)</i>	<i>(1.256)</i>	<i>(307)</i>	24,43
Amortización del inmovilizado	(339)	(287)	(52)	18,24
Margen de explotación	3.121	2.375	746	31,39
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(295)	(324)	29	(8,90)
Otros resultados	(354)	(185)	(169)	90,97
Resultado antes de impuestos	2.472	1.866	606	32,47
Resultado de la actividad ordinaria	2.010	1.650	360	21,83
Resultado consolidado del ejercicio	2.010	1.661	348	20,97
Beneficio atribuido al Grupo	1.779	1.470	309	21,04

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	52.919	34.593	18.326	52,98
Cartera de negociación (sin créditos)	25.844	14.463	11.381	78,69
Activos financieros disponibles para la venta	16.308	13.924	2.385	17,13
Entidades de crédito*	24.436	21.245	3.191	15,02
Inmovilizado	1.392	1.163	228	19,62
Otras cuentas de activo	17.194	10.078	7.116	70,61
Total activo / pasivo y patrimonio neto	138.093	95.466	42.627	44,65
Depósitos de clientes*	65.706	45.718	19.987	43,72
Débitos representados por valores negociables*	6.213	5.201	1.012	19,46
Pasivos subordinados	1.130	709	421	59,30
Pasivos por contratos de seguros	1.737	1.054	683	64,79
Entidades de crédito*	42.208	27.975	14.233	50,88
Otras cuentas de pasivo	13.033	9.025	4.008	44,41
Recursos propios	8.066	5.783	2.283	39,48
Recursos de clientes fuera de balance	49.705	33.889	15.817	46,67
Fondos de inversión	22.497	15.259	7.237	47,43
Planes de pensiones	18.695	13.357	5.338	39,97
Patrimonios administrados	8.514	5.272	3.242	61,48
Recursos de clientes gestionados	124.492	86.572	37.920	43,80
Total fondos gestionados	187.799	129.355	58.444	45,18

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,62	24,05	(1,43 p.)	
Eficiencia	47,88	49,73	(1,85 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	52,76	54,93	(2,17 p.)	
Tasa de morosidad	1,82	2,94	(1,12 p.)	
Cobertura	186,50	155,00	31,50 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	62.850	60.503	2.347	3,88
Número de oficinas	4.100	4.011	89	2,22

Iberoamérica

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	804	823	842	858	849	912	1.029	1.185
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	2	1	1	2	2	2
Comisiones netas	383	411	419	426	438	489	561	596
Actividades de seguros	16	21	19	22	22	25	32	30
Margen comercial	1.204	1.256	1.283	1.307	1.311	1.428	1.624	1.812
Resultados netos por operaciones financieras	185	79	98	96	193	270	182	116
Margen ordinario	1.389	1.335	1.381	1.402	1.504	1.698	1.806	1.929
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(15)	(7)	(16)	(11)	(20)	(21)	(30)	(21)
Gastos generales de administración	(686)	(683)	(695)	(733)	(739)	(814)	(872)	(961)
<i>De personal</i>	<i>(371)</i>	<i>(377)</i>	<i>(380)</i>	<i>(414)</i>	<i>(407)</i>	<i>(442)</i>	<i>(469)</i>	<i>(506)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(315)</i>	<i>(306)</i>	<i>(315)</i>	<i>(319)</i>	<i>(332)</i>	<i>(372)</i>	<i>(403)</i>	<i>(455)</i>
Amortización del inmovilizado	(69)	(73)	(73)	(71)	(75)	(78)	(88)	(98)
Margen de explotación	619	571	597	587	671	785	817	849
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(82)	(96)	(95)	(51)	(59)	(32)	(79)	(125)
Otros resultados	(14)	10	(6)	(176)	(35)	(46)	(92)	(180)
Resultado antes de impuestos	523	486	496	361	576	707	646	543
Resultado de la actividad ordinaria	436	431	423	359	474	543	512	480
Resultado consolidado del ejercicio	439	432	425	365	474	543	512	480
Beneficio atribuido al Grupo	388	390	376	317	420	483	454	423

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	30.949	32.450	34.304	34.593	38.406	44.739	48.221	52.919
Cartera de negociación (sin créditos)	11.770	12.324	14.312	14.463	17.074	19.931	22.820	25.844
Activos financieros disponibles para la venta	13.640	13.906	13.634	13.924	14.526	15.664	16.932	16.308
Entidades de crédito*	20.303	20.647	21.352	21.245	21.503	23.031	27.977	24.436
Inmovilizado	1.168	1.141	1.158	1.163	1.168	1.329	1.373	1.392
Otras cuentas de activo	9.170	8.837	9.249	10.078	11.530	13.372	14.405	17.194
Total activo / pasivo y patrimonio neto	86.999	89.305	94.010	95.466	104.207	118.067	131.727	138.093
Depósitos de clientes*	45.286	44.372	43.550	45.718	50.237	59.831	63.465	65.706
Débitos representados por valores negociables*	5.390	4.769	6.251	5.201	5.583	4.391	5.338	6.213
Pasivos subordinados	517	517	532	709	775	840	1.268	1.130
Pasivos por contratos de seguros	822	846	975	1.054	1.158	1.412	1.594	1.737
Entidades de crédito*	20.208	24.539	27.194	27.975	28.968	30.516	37.514	42.208
Otras cuentas de pasivo	8.128	8.252	9.341	9.025	9.852	12.505	14.296	13.033
Recursos propios	6.648	6.009	6.166	5.783	7.635	8.572	8.253	8.066
Recursos de clientes fuera de balance	32.853	32.588	34.498	33.889	36.713	42.062	48.491	49.705
Fondos de inversión	14.603	14.431	15.556	15.259	16.765	20.237	21.878	22.497
Planes de pensiones	12.945	12.726	13.369	13.357	14.294	16.205	18.096	18.695
Patrimonios administrados	5.306	5.431	5.572	5.272	5.654	5.620	8.517	8.514
Recursos de clientes gestionados	84.868	83.091	85.806	86.572	94.466	108.537	120.156	124.492
Total fondos gestionados	119.852	121.892	128.507	129.355	140.920	160.129	180.219	187.799

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,20	3,20	2,99	2,94	2,64	2,09	1,90	1,82
Tasa de cobertura	140,36	143,89	150,02	155,00	160,86	182,04	185,01	186,50
Activos de Riesgo					47,086	56,025	56,109	62,972

Iberoamérica

Millones de dólares

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	4.944	4.130	814	19,70
Resultados por puesta en equivalencia	9	6	3	52,25
Comisiones netas	2.591	2.034	557	27,40
Actividades de seguros	136	97	39	40,55
Margen comercial	7.679	6.266	1.413	22,55
Resultados netos por operaciones financieras	947	569	378	66,53
Margen ordinario	8.626	6.835	1.791	26,21
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(114)	(60)	(53)	88,29
Gastos generales de administración	(4.210)	(3.471)	(739)	21,29
<i>De personal</i>	(2.267)	(1.913)	(355)	18,54
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.943)	(1.558)	(385)	24,68
Amortización del inmovilizado	(421)	(356)	(66)	18,48
Margen de explotación	3.881	2.948	933	31,66
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(367)	(402)	35	(8,72)
Otros resultados	(440)	(230)	(210)	91,35
Resultado antes de impuestos	3.074	2.316	758	32,74
Resultado de la actividad ordinaria	2.499	2.047	452	22,07
Resultado consolidado del ejercicio	2.499	2.062	437	21,21
Beneficio atribuido al Grupo	2.213	1.824	388	21,28

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	62.429	47.119	15.309	32,49
Cartera de negociación (sin créditos)	30.488	19.700	10.788	54,76
Activos financieros disponibles para la venta	19.239	18.965	273	1,44
Entidades de crédito*	28.827	28.937	(110)	(0,38)
Inmovilizado	1.642	1.585	57	3,60
Otras cuentas de activo	20.284	13.728	6.556	47,76
Total activo / pasivo y patrimonio neto	162.909	130.034	32.874	25,28
Depósitos de clientes*	77.513	62.273	15.240	24,47
Débitos representados por valores negociables*	7.330	7.085	245	3,46
Pasivos subordinados	1.333	966	367	37,97
Pasivos por contratos de seguros	2.049	1.436	614	42,72
Entidades de crédito*	49.793	38.105	11.688	30,67
Otras cuentas de pasivo	15.375	12.293	3.082	25,07
Recursos propios	9.515	7.876	1.638	20,80
Recursos de clientes fuera de balance	58.637	46.160	12.478	27,03
Fondos de inversión	26.539	20.785	5.754	27,69
Planes de pensiones	22.054	18.193	3.861	21,22
Patrimonios administrados	10.044	7.182	2.862	39,86
Recursos de clientes gestionados	146.863	117.919	28.944	24,55
Total fondos gestionados	221.546	176.194	45.352	25,74

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	1.004	992	1.029	1.105	1.113	1.149	1.258	1.423
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	1	2	3	2	2
Comisiones netas	478	496	513	548	575	616	686	714
Actividades de seguros	20	25	23	28	29	32	40	35
Margen comercial	1.504	1.513	1.567	1.682	1.719	1.800	1.986	2.174
Resultados netos por operaciones financieras	231	93	120	124	253	342	218	133
Margen ordinario	1.735	1.606	1.687	1.807	1.972	2.142	2.205	2.307
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(18)	(8)	(20)	(14)	(26)	(27)	(37)	(25)
Gastos generales de administración	(857)	(822)	(849)	(943)	(969)	(1.027)	(1.064)	(1.151)
<i>De personal</i>	<i>(463)</i>	<i>(454)</i>	<i>(464)</i>	<i>(532)</i>	<i>(533)</i>	<i>(557)</i>	<i>(572)</i>	<i>(605)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(393)</i>	<i>(369)</i>	<i>(385)</i>	<i>(411)</i>	<i>(435)</i>	<i>(469)</i>	<i>(492)</i>	<i>(546)</i>
Amortización del inmovilizado	(87)	(89)	(89)	(92)	(98)	(98)	(107)	(118)
Margen de explotación	774	687	730	758	879	991	997	1.014
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(102)	(116)	(116)	(68)	(78)	(40)	(97)	(152)
Otros resultados	(18)	13	(7)	(218)	(46)	(58)	(114)	(221)
Resultado antes de impuestos	654	584	606	472	756	893	785	641
Resultado de la actividad ordinaria	545	518	517	467	622	686	623	569
Resultado consolidado del ejercicio	548	520	520	475	622	686	623	569
Beneficio atribuido al Grupo	484	469	459	412	551	610	552	501

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	37.832	39.442	42.568	47.119	49.790	54.099	58.067	62.429
Cartera de negociación (sin créditos)	14.387	14.979	17.760	19.700	22.134	24.101	27.480	30.488
Activos financieros disponibles para la venta	16.674	16.903	16.919	18.965	18.832	18.941	20.390	19.239
Entidades de crédito*	24.818	25.097	26.495	28.937	27.877	27.849	33.690	28.827
Inmovilizado	1.428	1.386	1.437	1.585	1.514	1.608	1.653	1.642
Otras cuentas de activo	11.209	10.742	11.477	13.728	14.947	16.169	17.347	20.284
Total activo / pasivo y patrimonio neto	106.348	108.550	116.656	130.034	135.094	142.766	158.626	162.909
Depósitos de clientes*	55.357	53.934	54.041	62.273	65.127	72.348	76.424	77.513
Débitos representados por valores negociables*	6.588	5.797	7.757	7.085	7.238	5.309	6.428	7.330
Pasivos subordinados	632	628	661	966	1.005	1.016	1.527	1.333
Pasivos por contratos de seguros	1.005	1.028	1.209	1.436	1.501	1.708	1.920	2.049
Entidades de crédito*	24.703	29.828	33.745	38.105	37.554	36.900	45.175	49.793
Otras cuentas de pasivo	9.936	10.031	11.592	12.293	12.771	15.121	17.215	15.375
Recursos propios	8.126	7.304	7.651	7.876	9.897	10.365	9.938	9.515
Recursos de clientes fuera de balance	40.160	39.610	42.808	46.160	47.595	50.862	58.393	58.637
Fondos de inversión	17.850	17.541	19.304	20.785	21.734	24.471	26.346	26.539
Planes de pensiones	15.823	15.468	16.590	18.193	18.531	19.595	21.791	22.054
Patrimonios administrados	6.486	6.601	6.914	7.182	7.330	6.796	10.256	10.044
Recursos de clientes gestionados	103.743	100.998	106.477	117.919	122.466	131.243	144.692	146.863
Total fondos gestionados	146.508	148.160	159.465	176.194	182.689	193.628	217.019	221.546

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	2005	Var. (%)	2005	Var. (%)	2005	Var. (%)
Brasil	2.697	32,91	1.226	42,62	591	3,89
México	1.572	22,34	656	24,12	376	16,02
Chile	1.101	22,14	596	29,92	338	45,19
Puerto Rico	266	2,86	92	10,60	49	2,50
Venezuela	409	8,44	186	3,11	133	38,39
Colombia	116	24,15	44	33,99	40	81,83
Argentina	384	31,80	157	63,21	78	188,04
Resto	393	44,41	163	20,74	175	15,13
Total	6.937	25,96	3.121	31,39	1.779	21,04

Iberoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	2005	Var. (%)	2005	Var. (%)	2005	Var. (%)
Brasil	3.354	33,17	1.524	42,90	734	4,10
México	1.955	22,59	816	24,37	468	16,25
Chile	1.369	22,38	742	30,18	420	45,48
Puerto Rico	330	3,07	115	10,83	60	2,71
Venezuela	508	8,66	231	3,32	165	38,67
Colombia	144	24,40	55	34,26	50	82,19
Argentina	477	32,07	196	63,54	97	188,62
Resto	488	44,70	203	20,98	218	15,36
Total	8.626	26,21	3.881	31,66	2.213	21,28

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.381	1.154	227	19,70
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	1	80,54
Comisiones netas	717	501	216	43,15
Actividades de seguros	43	30	13	45,03
Margen comercial	2.142	1.685	457	27,14
Resultados netos por operaciones financieras	555	345	210	61,09
Margen ordinario	2.697	2.029	668	32,91
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	1	(1)	(50,11)
Gastos generales de administración	(1.314)	(1.058)	(257)	24,25
<i>De personal</i>	(703)	(593)	(110)	18,59
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(611)	(465)	(146)	31,47
Amortización del inmovilizado	(158)	(114)	(44)	39,05
Margen de explotación	1.226	859	366	42,62
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(165)	(193)	28	(14,42)
Otros resultados	(198)	(15)	(184)	—
Resultado antes de impuestos	862	652	211	32,31
Resultado de la actividad ordinaria	603	582	21	3,62
Resultado consolidado del ejercicio	603	582	21	3,62
Beneficio atribuido al Grupo	591	569	22	3,89

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	10.667	5.698	4.970	87,22
Cartera de negociación (sin créditos)	5.048	1.774	3.274	184,54
Activos financieros disponibles para la venta	5.942	5.417	525	9,70
Entidades de crédito*	6.932	5.779	1.154	19,96
Inmovilizado	364	360	4	1,15
Otras cuentas de activo	8.560	4.000	4.560	114,00
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.513	23.027	14.486	62,91
Depósitos de clientes*	11.041	6.615	4.427	66,93
Débitos representados por valores negociables*	688	476	213	44,67
Pasivos subordinados	420	—	420	—
Pasivos por contratos de seguros	1.124	631	493	78,06
Entidades de crédito*	16.036	8.796	7.240	82,30
Otras cuentas de pasivo	6.062	4.706	1.356	28,81
Recursos propios	2.142	1.802	339	18,82
Recursos de clientes fuera de balance	11.728	7.355	4.373	59,45
Fondos de inversión	11.151	6.973	4.177	59,90
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	577	382	195	51,17
Recursos de clientes gestionados	25.001	15.077	9.924	65,82
Total fondos gestionados	49.241	30.382	18.859	62,07

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,07	31,03	(7,96 p.)	
Eficiencia	46,62	50,10	(3,48 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	52,48	55,69	(3,21 p.)	
Tasa de morosidad	2,88	2,85	0,03 p.	
Cobertura	138,52	188,17	(49,65 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	20.600	21.245	(645)	(3,04)
Número de oficinas	1.897	1.888	9	0,48

Brasil

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	306	291	287	269	284	292	359	445
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0	0	1
Comisiones netas	118	116	132	135	139	164	199	214
Actividades de seguros	4	7	8	11	10	5	13	15
Margen comercial	429	413	428	415	433	462	571	676
Resultados netos por operaciones financieras	87	92	62	102	95	230	121	109
Margen ordinario	516	506	490	517	528	691	693	785
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(1)	0	2	(1)	(2)	2
Gastos generales de administración	(256)	(251)	(253)	(298)	(283)	(314)	(340)	(376)
<i>De personal</i>	(138)	(137)	(141)	(177)	(156)	(164)	(185)	(197)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(113)	(112)	(121)	(127)	(150)	(155)	(179)
Amortización del inmovilizado	(25)	(26)	(28)	(34)	(35)	(34)	(42)	(46)
Margen de explotación	236	230	208	185	211	342	308	364
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(48)	(35)	(56)	(55)	(33)	(21)	(39)	(72)
Otros resultados	1	1	18	(34)	16	(23)	(41)	(150)
Resultado antes de impuestos	190	197	169	95	194	299	228	142
Resultado de la actividad ordinaria	141	161	135	145	138	186	154	125
Resultado consolidado del ejercicio	141	161	135	145	138	186	154	125
Beneficio atribuido al Grupo	137	158	132	142	135	182	151	123

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	4.645	4.855	5.552	5.698	6.273	8.356	9.559	10.667
Cartera de negociación (sin créditos)	1.246	1.048	1.267	1.774	3.206	3.184	3.335	5.048
Activos financieros disponibles para la venta	5.654	4.925	5.175	5.417	5.275	5.752	5.971	5.942
Entidades de crédito*	5.718	6.073	6.593	5.779	5.572	7.203	10.691	6.932
Inmovilizado	329	307	324	360	354	433	462	364
Otras cuentas de activo	3.667	3.532	3.858	4.000	4.463	5.141	5.983	8.560
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.258	20.740	22.769	23.027	25.143	30.070	36.002	37.513
Depósitos de clientes*	5.269	5.074	5.848	6.615	7.155	9.427	10.441	11.041
Débitos representados por valores negociables*	742	676	667	476	499	550	438	688
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—	408	420
Pasivos por contratos de seguros	403	421	546	631	684	884	1.010	1.124
Entidades de crédito*	8.308	8.700	8.880	8.796	9.827	10.120	14.052	16.036
Otras cuentas de pasivo	4.449	4.183	4.970	4.706	4.622	6.274	7.015	6.062
Recursos propios	2.087	1.685	1.859	1.802	2.356	2.815	2.637	2.142
Recursos de clientes fuera de balance	6.991	6.811	7.399	7.355	8.083	10.411	11.381	11.728
Fondos de inversión	6.652	6.474	7.022	6.973	7.681	9.912	10.815	11.151
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	339	338	378	382	403	499	565	577
Recursos de clientes gestionados	13.405	12.983	14.460	15.077	16.421	21.272	23.678	25.001
Total fondos gestionados	28.249	27.552	30.169	30.382	33.226	40.481	47.382	49.241

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,67	2,38	2,08	2,85	2,70	2,89	2,92	2,88
Tasa de cobertura	213,06	222,68	237,13	188,17	188,11	164,62	147,80	138,52
Activos de Riesgo					10.025	14.186	13.606	14.979
Spread (Banca Comercial)	18,78	17,91	17,91	17,63	17,49	17,06	17,83	18,33
Spread inversión	16,04	15,35	15,25	14,80	14,68	14,15	15,12	15,87
Spread depósitos	2,74	2,56	2,66	2,83	2,81	2,91	2,71	2,46

Brasil

Millones de dólares

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.717	1.432	285	19,94
Resultados por puesta en equivalencia	2	1	1	80,90
Comisiones netas	891	621	270	43,43
Actividades de seguros	53	37	17	45,32
Margen comercial	2.664	2.091	573	27,40
Resultados netos por operaciones financieras	690	428	263	61,41
Margen ordinario	3.354	2.518	835	33,17
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(1)	(50,01)
Gastos generales de administración	(1.634)	(1.313)	(322)	24,50
<i>De personal</i>	(874)	(735)	(138)	18,83
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(760)	(577)	(183)	31,73
Amortización del inmovilizado	(196)	(141)	(55)	39,32
Margen de explotación	1.524	1.066	458	42,90
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(205)	(240)	34	(14,25)
Otros resultados	(246)	(18)	(228)	—
Resultado antes de impuestos	1.072	809	263	32,57
Resultado de la actividad ordinaria	749	722	28	3,83
Resultado consolidado del ejercicio	749	722	28	3,83
Beneficio atribuido al Grupo	734	706	29	4,10

	31.12.05	31.12.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	12.584	7.761	4.823	62,15
Cartera de negociación (sin créditos)	5.955	2.416	3.538	146,44
Activos financieros disponibles para la venta	7.010	7.378	(368)	(4,99)
Entidades de crédito*	8.178	7.871	307	3,90
Inmovilizado	430	490	(61)	(12,40)
Otras cuentas de activo	10.099	5.448	4.650	85,35
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.255	31.365	12.890	41,10
Depósitos de clientes*	13.026	9.010	4.016	44,57
Débitos representados por valores negociables*	812	648	164	25,29
Pasivos subordinados	495	—	495	—
Pasivos por contratos de seguros	1.326	860	466	54,22
Entidades de crédito*	18.918	11.982	6.936	57,89
Otras cuentas de pasivo	7.152	6.410	741	11,56
Recursos propios	2.527	2.455	71	2,91
Recursos de clientes fuera de balance	13.835	10.019	3.817	38,10
Fondos de inversión	13.154	9.498	3.656	38,49
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	681	520	161	30,93
Recursos de clientes gestionados	29.494	20.536	8.958	43,62
Total fondos gestionados	58.090	41.384	16.706	40,37

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	383	350	351	349	373	368	440	537
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	1	0	1
Comisiones netas	148	139	161	173	183	207	244	258
Actividades de seguros	5	8	10	14	13	6	16	18
Margen comercial	535	497	522	536	568	582	700	813
Resultados netos por operaciones financieras	109	111	76	131	124	292	146	128
Margen ordinario	645	608	599	667	692	874	846	941
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(2)	0	2	(1)	(2)	2
Gastos generales de administración	(320)	(302)	(309)	(383)	(371)	(396)	(416)	(451)
<i>De personal</i>	<i>(172)</i>	<i>(165)</i>	<i>(172)</i>	<i>(226)</i>	<i>(205)</i>	<i>(206)</i>	<i>(226)</i>	<i>(236)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(148)</i>	<i>(136)</i>	<i>(137)</i>	<i>(156)</i>	<i>(167)</i>	<i>(190)</i>	<i>(189)</i>	<i>(215)</i>
Amortización del inmovilizado	(31)	(32)	(34)	(44)	(47)	(43)	(52)	(55)
Margen de explotación	295	277	254	240	276	434	376	437
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(59)	(41)	(68)	(70)	(43)	(26)	(48)	(88)
Otros resultados	1	2	22	(42)	21	(29)	(52)	(186)
Resultado antes de impuestos	237	237	207	128	254	379	276	164
Resultado de la actividad ordinaria	176	194	165	187	180	236	187	147
Resultado consolidado del ejercicio	176	194	165	187	180	236	187	147
Beneficio atribuido al Grupo	171	190	162	183	177	231	183	144

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	5.678	5.902	6.889	7.761	8.132	10.104	11.511	12.584
Cartera de negociación (sin créditos)	1.523	1.274	1.572	2.416	4.156	3.851	4.016	5.955
Activos financieros disponibles para la venta	6.911	5.986	6.422	7.378	6.839	6.956	7.191	7.010
Entidades de crédito*	6.990	7.382	8.181	7.871	7.224	8.710	12.874	8.178
Inmovilizado	403	374	403	490	459	524	557	430
Otras cuentas de activo	4.482	4.293	4.788	5.448	5.785	6.217	7.205	10.099
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.986	25.209	28.254	31.365	32.595	36.361	43.353	44.255
Depósitos de clientes*	6.441	6.168	7.256	9.010	9.276	11.399	12.573	13.026
Débitos representados por valores negociables*	907	822	827	648	647	666	527	812
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—	491	495
Pasivos por contratos de seguros	493	512	678	860	887	1.069	1.217	1.326
Entidades de crédito*	10.155	10.575	11.019	11.982	12.739	12.237	16.922	18.918
Otras cuentas de pasivo	5.439	5.085	6.167	6.410	5.992	7.586	8.448	7.152
Recursos propios	2.552	2.048	2.307	2.455	3.054	3.404	3.175	2.527
Recursos de clientes fuera de balance	8.545	8.279	9.182	10.019	10.479	12.589	13.704	13.835
Fondos de inversión	8.131	7.869	8.713	9.498	9.957	11.986	13.024	13.154
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	414	411	469	520	522	603	681	681
Recursos de clientes gestionados	16.386	15.781	17.943	20.536	21.289	25.722	28.513	29.494
Total fondos gestionados	34.531	33.489	37.436	41.384	43.074	48.949	57.058	58.090

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	4.152	4.191	(39)	(0,92)
Resultados por puesta en equivalencia	4	3	1	49,44
Comisiones netas	2.155	1.819	336	18,49
Actividades de seguros	129	107	22	20,05
Margen comercial	6.441	6.120	321	5,24
Resultados netos por operaciones financieras	1.669	1.252	417	33,34
Margen ordinario	8.110	7.372	738	10,01
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	2	5	(3)	(58,71)
Gastos generales de administración	(3.952)	(3.842)	(109)	2,85
<i>De personal</i>	(2.113)	(2.153)	40	(1,84)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.839)	(1.690)	(149)	8,82
Amortización del inmovilizado	(475)	(412)	(62)	15,10
Margen de explotación	3.685	3.122	564	18,05
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(497)	(701)	205	(29,16)
Otros resultados	(595)	(53)	(543)	—
Resultado antes de impuestos	2.593	2.368	225	9,52
Resultado de la actividad ordinaria	1.812	2.113	(301)	(14,23)
Resultado consolidado del ejercicio	1.812	2.113	(301)	(14,23)
Beneficio atribuido al Grupo	1.776	2.065	(289)	(14,01)

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	29.278	20.613	8.665	42,03
Cartera de negociación (sin créditos)	13.853	6.418	7.436	115,87
Activos financieros disponibles para la venta	16.308	19.596	(3.288)	(16,78)
Entidades de crédito*	19.026	20.906	(1.880)	(8,99)
Inmovilizado	999	1.302	(303)	(23,27)
Otras cuentas de activo	23.494	14.471	9.023	62,35
Total activo / pasivo y patrimonio neto	102.958	83.305	19.653	23,59
Depósitos de clientes*	30.304	23.930	6.374	26,64
Débitos representados por valores negociables*	1.889	1.722	168	9,75
Pasivos subordinados	1.152	—	1.152	—
Pasivos por contratos de seguros	3.084	2.283	801	35,09
Entidades de crédito*	44.012	31.823	12.189	38,30
Otras cuentas de pasivo	16.638	17.026	(388)	(2,28)
Recursos propios	5.878	6.521	(643)	(9,86)
Recursos de clientes fuera de balance	32.188	26.610	5.578	20,96
Fondos de inversión	30.603	25.228	5.376	21,31
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.585	1.382	203	14,68
Recursos de clientes gestionados	68.618	54.545	14.073	25,80
Total fondos gestionados	135.146	109.915	25.231	22,96

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	1.109	1.066	1.045	972	993	905	1.029	1.225
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	1	1	0	2	1	2
Comisiones netas	428	425	480	486	487	512	573	583
Actividades de seguros	15	24	29	39	33	15	38	42
Margen comercial	1.551	1.515	1.555	1.498	1.513	1.434	1.642	1.852
Resultados netos por operaciones financieras	317	338	227	370	331	737	327	274
Margen ordinario	1.868	1.853	1.782	1.869	1.844	2.171	1.969	2.126
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	3	7	(5)	0	6	(2)	(6)	5
Gastos generales de administración	(926)	(918)	(920)	(1.078)	(990)	(978)	(967)	(1.017)
<i>De personal</i>	(498)	(503)	(512)	(640)	(546)	(508)	(528)	(532)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(427)	(415)	(408)	(439)	(444)	(470)	(440)	(485)
Amortización del inmovilizado	(90)	(97)	(102)	(124)	(124)	(106)	(121)	(124)
Margen de explotación	855	844	756	667	736	1.085	875	989
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(172)	(127)	(204)	(199)	(115)	(63)	(114)	(205)
Otros resultados	3	5	64	(125)	56	(78)	(129)	(445)
Resultado antes de impuestos	687	722	616	343	677	945	632	339
Resultado de la actividad ordinaria	510	590	491	522	481	586	428	317
Resultado consolidado del ejercicio	510	590	491	522	481	586	428	317
Beneficio atribuido al Grupo	496	578	481	511	471	574	420	311

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	16.522	18.377	19.623	20.613	21.761	23.690	25.550	29.278
Cartera de negociación (sin créditos)	4.432	3.967	4.477	6.418	11.122	9.028	8.914	13.853
Activos financieros disponibles para la venta	20.111	18.641	18.294	19.596	18.301	16.308	15.960	16.308
Entidades de crédito*	20.340	22.987	23.304	20.906	19.330	20.421	28.573	19.026
Inmovilizado	1.172	1.163	1.147	1.302	1.228	1.227	1.236	999
Otras cuentas de activo	13.042	13.367	13.638	14.471	15.481	14.576	15.991	23.494
Total activo / pasivo y patrimonio neto	75.620	78.502	80.483	83.305	87.224	85.251	96.223	102.958
Depósitos de clientes*	18.742	19.207	20.670	23.930	24.822	26.726	27.907	30.304
Débitos representados por valores negociables*	2.639	2.559	2.356	1.722	1.732	1.560	1.170	1.889
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—	1.090	1.152
Pasivos por contratos de seguros	1.435	1.593	1.930	2.283	2.372	2.506	2.701	3.084
Entidades de crédito*	29.552	32.931	31.388	31.823	34.090	28.691	37.558	44.012
Otras cuentas de pasivo	15.826	15.834	17.568	17.026	16.034	17.786	18.750	16.638
Recursos propios	7.425	6.378	6.571	6.521	8.173	7.982	7.048	5.878
Recursos de clientes fuera de balance	24.867	25.782	26.154	26.610	28.042	29.515	30.417	32.188
Fondos de inversión	23.662	24.503	24.819	25.228	26.646	28.101	28.907	30.603
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.204	1.279	1.335	1.382	1.397	1.414	1.511	1.585
Recursos de clientes gestionados	47.683	49.141	51.111	54.545	56.969	60.307	63.284	68.618
Total fondos gestionados	100.486	104.284	106.637	109.915	115.266	114.766	126.640	135.146

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.027	884	143	16,12
Resultados por puesta en equivalencia	0	—	0	—
Comisiones netas	466	419	47	11,18
Actividades de seguros	17	10	7	64,62
Margen comercial	1.509	1.313	196	14,92
Resultados netos por operaciones financieras	63	(28)	91	—
Margen ordinario	1.572	1.285	287	22,34
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(63)	(46)	(18)	38,68
Gastos generales de administración	(787)	(659)	(129)	19,55
<i>De personal</i>	(376)	(336)	(40)	11,84
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(412)	(323)	(89)	27,57
Amortización del inmovilizado	(65)	(52)	(13)	25,37
Margen de explotación	656	529	128	24,12
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(49)	(18)	(31)	179,45
Otros resultados	(55)	(12)	(43)	374,20
Resultado antes de impuestos	552	500	53	10,55
Resultado de la actividad ordinaria	516	449	67	14,85
Resultado consolidado del ejercicio	516	449	67	14,85
Beneficio atribuido al Grupo	376	324	52	16,02

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	13.238	9.801	3.436	35,06
Cartera de negociación (sin créditos)	18.089	10.603	7.486	70,60
Activos financieros disponibles para la venta	4.750	3.656	1.093	29,90
Entidades de crédito*	7.442	9.576	(2.133)	(22,28)
Inmovilizado	338	275	63	22,97
Otras cuentas de activo	4.168	2.664	1.504	56,45
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.025	36.576	11.449	31,30
Depósitos de clientes*	23.310	16.569	6.741	40,68
Débitos representados por valores negociables*	2.657	2.081	577	27,73
Pasivos subordinados	64	18	46	248,79
Pasivos por contratos de seguros	67	42	25	59,25
Entidades de crédito*	16.585	14.427	2.159	14,96
Otras cuentas de pasivo	3.270	2.074	1.196	57,64
Recursos propios	2.071	1.364	706	51,77
Recursos de clientes fuera de balance	10.088	6.663	3.426	51,42
Fondos de inversión	6.708	4.072	2.636	64,74
Planes de pensiones	3.381	2.591	790	30,48
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	36.187	25.373	10.814	42,62
Total fondos gestionados	58.113	43.238	14.875	34,40

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,42	22,56	(2,14 p.)	
Eficiencia	49,91	51,12	(1,21 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	54,06	55,18	(1,12 p.)	
Tasa de morosidad	0,89	1,28	(0,39 p.)	
Cobertura	273,43	213,46	59,97 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	14.618	12.565	2.053	16,34
Número de oficinas	1.005	1.020	(15)	(1,47)

Mexico

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	200	210	232	243	243	235	261	288
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	—	—	—
Comisiones netas	94	114	106	106	104	119	118	126
Actividades de seguros	3	2	4	1	2	7	5	3
Margen comercial	297	325	341	351	349	361	383	417
Resultados netos por operaciones financieras	50	(50)	3	(32)	12	8	33	11
Margen ordinario	347	275	344	319	361	368	416	427
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(11)	(10)	(13)	(12)	(15)	(16)	(19)	(13)
Gastos generales de administración	(167)	(152)	(163)	(177)	(171)	(191)	(199)	(225)
<i>De personal</i>	(83)	(83)	(85)	(85)	(87)	(95)	(95)	(98)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(83)	(69)	(78)	(92)	(84)	(96)	(105)	(127)
Amortización del inmovilizado	(13)	(15)	(15)	(9)	(14)	(15)	(16)	(21)
Margen de explotación	157	98	154	120	161	145	182	168
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(13)	(10)	(13)	19	(13)	(12)	(9)	(15)
Otros resultados	4	2	(8)	(10)	(10)	1	(28)	(18)
Resultado antes de impuestos	147	90	133	129	138	134	145	135
Resultado de la actividad ordinaria	137	84	122	106	135	126	127	128
Resultado consolidado del ejercicio	137	84	122	106	135	126	127	128
Beneficio atribuido al Grupo	101	60	88	76	100	90	93	94

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	9.449	9.400	9.797	9.801	10.710	12.235	12.750	13.238
Cartera de negociación (sin créditos)	8.408	9.507	11.069	10.603	11.744	14.015	16.773	18.089
Activos financieros disponibles para la venta	3.146	3.576	3.670	3.656	4.341	4.831	5.555	4.750
Entidades de crédito*	7.527	8.599	8.197	9.576	6.528	7.697	7.882	7.442
Inmovilizado	309	299	297	275	284	311	318	338
Otras cuentas de activo	2.095	2.517	2.388	2.664	3.281	3.429	4.134	4.168
Total activo / pasivo y patrimonio neto	30.933	33.898	35.418	36.576	36.888	42.518	47.412	48.025
Depósitos de clientes*	18.115	18.095	15.631	16.569	18.543	22.283	22.513	23.310
Débitos representados por valores negociables*	1.803	1.319	2.968	2.081	2.494	1.342	2.357	2.657
Pasivos subordinados	—	—	—	18	58	62	63	64
Pasivos por contratos de seguros	39	40	42	42	47	54	60	67
Entidades de crédito*	7.358	10.713	13.070	14.427	11.550	14.050	16.787	16.585
Otras cuentas de pasivo	2.188	2.208	2.228	2.074	2.495	2.811	3.666	3.270
Recursos propios	1.431	1.523	1.480	1.364	1.701	1.915	1.966	2.071
Recursos de clientes fuera de balance	6.613	6.533	6.868	6.663	7.414	8.795	9.383	10.088
Fondos de inversión	3.947	3.947	4.189	4.072	4.627	5.602	6.180	6.708
Planes de pensiones	2.667	2.586	2.679	2.591	2.787	3.194	3.203	3.381
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	26.569	25.988	25.509	25.373	28.556	32.538	34.376	36.187
Total fondos gestionados	37.546	40.431	42.286	43.238	44.303	51.313	56.795	58.113

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,36	1,27	1,23	1,28	0,89	0,89	0,85	0,89
Tasa de cobertura	242,74	255,41	253,30	213,46	290,07	286,56	280,50	273,43
Activos de Riesgo					10.143	12.453	11.237	13.621
Spread (Banca Comercial)	8,33	8,73	9,38	10,24	10,87	11,30	11,06	11,19
Spread inversión	5,56	5,79	6,12	6,49	6,85	7,40	7,34	7,62
Spread depósitos	2,77	2,94	3,26	3,75	4,02	3,90	3,72	3,57

Mexico

Millones de dólares

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.277	1.097	179	16,35
Resultados por puesta en equivalencia	0	—	0	—
Comisiones netas	580	520	59	11,40
Actividades de seguros	21	13	8	64,95
Margen comercial	1.877	1.630	247	15,15
Resultados netos por operaciones financieras	78	(35)	113	—
Margen ordinario	1.955	1.595	360	22,59
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(79)	(57)	(22)	38,96
Gastos generales de administración	(979)	(817)	(162)	19,79
<i>De personal</i>	<i>(467)</i>	<i>(417)</i>	<i>(50)</i>	<i>12,06</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(512)</i>	<i>(401)</i>	<i>(111)</i>	<i>27,82</i>
Amortización del inmovilizado	(81)	(65)	(17)	25,62
Margen de explotación	816	656	160	24,37
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(61)	(22)	(39)	180,01
Otros resultados	(68)	(14)	(54)	375,15
Resultado antes de impuestos	687	620	67	10,77
Resultado de la actividad ordinaria	642	558	84	15,08
Resultado consolidado del ejercicio	642	558	84	15,08
Beneficio atribuido al Grupo	468	402	65	16,25

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	15.616	13.350	2.266	16,98
Cartera de negociación (sin créditos)	21.340	14.443	6.897	47,76
Activos financieros disponibles para la venta	5.603	4.980	623	12,50
Entidades de crédito*	8.780	13.043	(4.263)	(32,69)
Inmovilizado	399	374	24	6,50
Otras cuentas de activo	4.917	3.629	1.288	35,50
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.655	49.820	6.835	13,72
Depósitos de clientes*	27.499	22.569	4.930	21,85
Débitos representados por valores negociables*	3.135	2.834	301	10,62
Pasivos subordinados	75	25	50	202,08
Pasivos por contratos de seguros	79	58	22	37,93
Entidades de crédito*	19.566	19.650	(85)	(0,43)
Otras cuentas de pasivo	3.858	2.825	1.032	36,53
Recursos propios	2.443	1.858	584	31,44
Recursos de clientes fuera de balance	11.901	9.075	2.826	31,14
Fondos de inversión	7.913	5.546	2.367	42,68
Planes de pensiones	3.988	3.529	459	13,00
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	42.690	34.561	8.130	23,52
Total fondos gestionados	68.556	58.895	9.662	16,40

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	249	253	283	312	318	295	318	345
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)	(0)	(0)
Comisiones netas	117	137	129	137	137	150	143	150
Actividades de seguros	4	2	5	2	3	9	6	3
Margen comercial	371	392	417	451	458	454	467	498
Resultados netos por operaciones financieras	63	(62)	4	(40)	15	10	41	12
Margen ordinario	433	330	421	411	473	464	508	510
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(13)	(12)	(15)	(16)	(20)	(21)	(23)	(15)
Gastos generales de administración	(208)	(183)	(199)	(227)	(224)	(241)	(243)	(270)
<i>De personal</i>	(104)	(100)	(103)	(109)	(114)	(120)	(115)	(117)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(83)	(96)	(118)	(110)	(122)	(128)	(153)
Amortización del inmovilizado	(17)	(18)	(18)	(12)	(18)	(19)	(20)	(25)
Margen de explotación	196	117	188	156	211	182	222	200
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(17)	(12)	(16)	23	(16)	(16)	(11)	(18)
Otros resultados	5	3	(9)	(12)	(13)	1	(35)	(22)
Resultado antes de impuestos	184	107	163	166	181	168	177	161
Resultado de la actividad ordinaria	171	100	149	137	176	159	154	152
Resultado consolidado del ejercicio	171	100	149	137	176	159	154	152
Beneficio atribuido al Grupo	126	71	107	98	131	113	113	111

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	11.550	11.425	12.158	13.350	13.885	14.794	15.353	15.616
Cartera de negociación (sin créditos)	10.278	11.556	13.736	14.443	15.225	16.947	20.198	21.340
Activos financieros disponibles para la venta	3.846	4.346	4.554	4.980	5.627	5.842	6.689	5.603
Entidades de crédito*	9.201	10.452	10.172	13.043	8.463	9.308	9.492	8.780
Inmovilizado	377	363	368	374	368	376	383	399
Otras cuentas de activo	2.560	3.060	2.963	3.629	4.254	4.147	4.979	4.917
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.812	41.203	43.950	49.820	47.822	51.413	57.093	56.655
Depósitos de clientes*	22.144	21.995	19.397	22.569	24.040	26.945	27.110	27.499
Débitos representados por valores negociables*	2.204	1.604	3.682	2.834	3.234	1.623	2.839	3.135
Pasivos subordinados	—	—	—	25	75	76	76	75
Pasivos por contratos de seguros	47	49	53	58	61	66	72	79
Entidades de crédito*	8.994	13.022	16.218	19.650	14.973	16.989	20.214	19.566
Otras cuentas de pasivo	2.675	2.683	2.764	2.825	3.235	3.399	4.415	3.858
Recursos propios	1.749	1.851	1.836	1.858	2.206	2.316	2.368	2.443
Recursos de clientes fuera de balance	8.084	7.941	8.522	9.075	9.612	10.635	11.300	11.901
Fondos de inversión	4.824	4.798	5.198	5.546	5.999	6.773	7.442	7.913
Planes de pensiones	3.260	3.144	3.324	3.529	3.613	3.862	3.857	3.988
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.478	31.588	31.654	34.561	37.020	39.344	41.396	42.690
Total fondos gestionados	45.896	49.144	52.472	58.895	57.434	62.048	68.393	68.556

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	13.893	12.387	1.506	12,16
Resultados por puesta en equivalencia	0	—	0	—
Comisiones netas	6.308	5.874	434	7,38
Actividades de seguros	226	142	84	59,01
Margen comercial	20.427	18.404	2.024	11,00
Resultados netos por operaciones financieras	851	(397)	1.248	—
Margen ordinario	21.278	18.006	3.272	18,17
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(856)	(639)	(217)	33,95
Gastos generales de administración	(10.657)	(9.229)	(1.428)	15,47
<i>De personal</i>	<i>(5.082)</i>	<i>(4.705)</i>	<i>(377)</i>	<i>8,02</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.575)</i>	<i>(4.524)</i>	<i>(1.050)</i>	<i>23,22</i>
Amortización del inmovilizado	(885)	(731)	(154)	21,09
Margen de explotación	8.880	7.408	1.473	19,88
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(662)	(245)	(417)	169,91
Otros resultados	(744)	(162)	(581)	358,01
Resultado antes de impuestos	7.474	7.000	474	6,78
Resultado de la actividad ordinaria	6.983	6.295	688	10,93
Resultado consolidado del ejercicio	6.983	6.295	688	10,93
Beneficio atribuido al Grupo	5.092	4.544	548	12,06

	31.12.05	31.12.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	166.588	149.252	17.336	11,62
Cartera de negociación (sin créditos)	227.644	161.465	66.179	40,99
Activos financieros disponibles para la venta	59.771	55.680	4.091	7,35
Entidades de crédito*	93.656	145.817	(52.161)	(35,77)
Inmovilizado	4.255	4.187	68	1,62
Otras cuentas de activo	52.455	40.571	11.884	29,29
Total activo / pasivo y patrimonio neto	604.369	556.972	47.397	8,51
Depósitos de clientes*	293.349	252.316	41.033	16,26
Débitos representados por valores negociables*	33.441	31.682	1.759	5,55
Pasivos subordinados	804	279	525	188,24
Pasivos por contratos de seguros	847	643	203	31,61
Entidades de crédito*	208.717	219.687	(10.970)	(4,99)
Otras cuentas de pasivo	41.152	31.588	9.564	30,28
Recursos propios	26.059	20.777	5.282	25,42
Recursos de clientes fuera de balance	126.957	101.458	25.499	25,13
Fondos de inversión	84.413	62.002	22.411	36,14
Planes de pensiones	42.544	39.456	3.088	7,83
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	455.398	386.378	69.019	17,86
Total fondos gestionados	731.325	658.430	72.895	11,07

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	2.742	2.876	3.237	3.533	3.560	3.228	3.403	3.702
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)	(0)	(0)
Comisiones netas	1.288	1.558	1.476	1.552	1.528	1.643	1.530	1.607
Actividades de seguros	44	24	55	19	30	101	60	35
Margen comercial	4.073	4.459	4.768	5.104	5.119	4.972	4.992	5.344
Resultados netos por operaciones financieras	691	(684)	44	(449)	171	104	447	129
Margen ordinario	4.765	3.775	4.812	4.655	5.290	5.076	5.439	5.473
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(146)	(138)	(175)	(181)	(227)	(228)	(243)	(159)
Gastos generales de administración	(2.287)	(2.087)	(2.281)	(2.574)	(2.509)	(2.646)	(2.602)	(2.900)
<i>De personal</i>	<i>(1.145)</i>	<i>(1.142)</i>	<i>(1.183)</i>	<i>(1.235)</i>	<i>(1.280)</i>	<i>(1.314)</i>	<i>(1.233)</i>	<i>(1.255)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.142)</i>	<i>(945)</i>	<i>(1.098)</i>	<i>(1.340)</i>	<i>(1.229)</i>	<i>(1.332)</i>	<i>(1.369)</i>	<i>(1.644)</i>
Amortización del inmovilizado	(183)	(202)	(208)	(138)	(199)	(208)	(210)	(268)
Margen de explotación	2.150	1.347	2.149	1.762	2.356	1.993	2.383	2.147
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(183)	(138)	(182)	258	(183)	(171)	(115)	(193)
Otros resultados	52	30	(106)	(138)	(148)	16	(377)	(235)
Resultado antes de impuestos	2.018	1.239	1.860	1.882	2.025	1.839	1.891	1.720
Resultado de la actividad ordinaria	1.880	1.152	1.706	1.557	1.972	1.737	1.647	1.628
Resultado consolidado del ejercicio	1.880	1.152	1.706	1.557	1.972	1.737	1.647	1.628
Beneficio atribuido al Grupo	1.390	817	1.224	1.113	1.462	1.232	1.207	1.191

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	129.084	132.259	138.403	149.252	155.519	159.236	165.436	166.588
Cartera de negociación (sin créditos)	114.862	133.767	156.366	161.465	170.533	182.410	217.641	227.644
Activos financieros disponibles para la venta	42.979	50.311	51.839	55.680	63.030	62.877	72.078	59.771
Entidades de crédito*	102.834	120.996	115.795	145.817	94.795	100.184	102.275	93.656
Inmovilizado	4.218	4.208	4.192	4.187	4.119	4.043	4.122	4.255
Otras cuentas de activo	28.615	35.422	33.736	40.571	47.649	44.632	53.645	52.455
Total activo / pasivo y patrimonio neto	422.592	476.962	500.330	556.972	535.644	553.383	615.196	604.369
Depósitos de clientes*	247.478	254.609	220.813	252.316	269.263	290.021	292.122	293.349
Débitos representados por valores negociables*	24.626	18.565	41.920	31.682	36.221	17.470	30.589	33.441
Pasivos subordinados	—	—	—	279	837	813	814	804
Pasivos por contratos de seguros	528	562	598	643	678	708	775	847
Entidades de crédito*	100.519	150.740	184.626	219.687	167.709	182.858	217.816	208.717
Otras cuentas de pasivo	29.895	31.064	31.469	31.588	36.230	36.587	47.568	41.152
Recursos propios	19.546	21.423	20.904	20.777	24.706	24.926	25.513	26.059
Recursos de clientes fuera de balance	90.346	91.930	97.015	101.458	107.658	114.473	121.756	126.957
Fondos de inversión	53.916	55.538	59.172	62.002	67.189	72.905	80.192	84.413
Planes de pensiones	36.430	36.391	37.843	39.456	40.468	41.568	41.564	42.544
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	362.978	365.665	360.347	386.378	414.657	423.484	446.056	455.398
Total fondos gestionados	512.938	568.892	597.345	658.430	643.302	667.855	736.953	731.325

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	782	609	173	28,40
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	0	9,83
Comisiones netas	276	216	60	27,62
Actividades de seguros	23	18	6	32,04
Margen comercial	1.082	844	238	28,27
Resultados netos por operaciones financieras	18	57	(39)	(67,82)
Margen ordinario	1.101	901	200	22,14
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(4)	(5)	0	(6,02)
Gastos generales de administración	(451)	(378)	(73)	19,19
<i>De personal</i>	(273)	(235)	(37)	15,91
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(178)	(143)	(35)	24,58
Amortización del inmovilizado	(49)	(59)	10	(16,93)
Margen de explotación	596	459	137	29,92
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(103)	(77)	(26)	33,92
Otros resultados	(19)	(58)	39	(67,06)
Resultado antes de impuestos	474	324	150	46,43
Resultado de la actividad ordinaria	397	267	130	48,79
Resultado consolidado del ejercicio	397	278	118	42,53
Beneficio atribuido al Grupo	338	233	105	45,19

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	14.967	9.986	4.981	49,88
Cartera de negociación (sin créditos)	1.087	1.490	(403)	(27,06)
Activos financieros disponibles para la venta	1.169	1.313	(145)	(11,02)
Entidades de crédito*	3.370	1.723	1.647	95,63
Inmovilizado	352	266	87	32,56
Otras cuentas de activo	2.353	1.748	605	34,63
Total activo / pasivo y patrimonio neto	23.298	16.525	6.773	40,98
Depósitos de clientes*	13.186	9.171	4.015	43,78
Débitos representados por valores negociables*	1.701	1.774	(73)	(4,11)
Pasivos subordinados	647	691	(45)	(6,44)
Pasivos por contratos de seguros	46	27	19	68,46
Entidades de crédito*	4.838	2.820	2.017	71,53
Otras cuentas de pasivo	1.355	886	469	53,00
Recursos propios	1.525	1.156	369	31,94
Recursos de clientes fuera de balance	10.038	7.012	3.026	43,16
Fondos de inversión	2.684	1.921	763	39,73
Planes de pensiones	7.354	5.091	2.263	44,45
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	25.618	18.675	6.942	37,17
Total fondos gestionados	33.335	23.537	9.799	41,63

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,03	19,53	5,50 p.	
Eficiencia	40,94	41,95	(1,01 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	45,42	48,54	(3,12 p.)	
Tasa de morosidad	2,31	3,53	(1,22 p.)	
Cobertura	165,57	126,84	38,73 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.162	11.184	(22)	(0,20)
Número de oficinas	401	346	55	15,90

Chile

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	127	159	157	166	138	199	210	235
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	0	(0)	0	0	0	0
Comisiones netas	50	52	53	60	55	59	76	86
Actividades de seguros	4	4	5	5	4	5	7	7
Margen comercial	181	215	216	231	198	264	293	328
Resultados netos por operaciones financieras	30	8	16	3	34	8	1	(25)
Margen ordinario	212	224	232	233	232	272	295	302
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	(1)	(2)	(1)	(0)	(1)	(1)	(2)
Gastos generales de administración	(98)	(100)	(103)	(77)	(98)	(106)	(123)	(123)
<i>De personal</i>	(58)	(61)	(61)	(55)	(57)	(68)	(72)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(40)	(40)	(42)	(22)	(41)	(38)	(51)	(48)
Amortización del inmovilizado	(15)	(16)	(14)	(14)	(11)	(11)	(14)	(13)
Margen de explotación	97	106	114	142	123	154	156	164
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(14)	(31)	(14)	(17)	(21)	(17)	(29)	(36)
Otros resultados	(9)	(2)	(6)	(41)	(2)	(17)	(5)	5
Resultado antes de impuestos	74	73	93	84	99	120	122	133
Resultado de la actividad ordinaria	59	64	75	68	81	99	102	115
Resultado consolidado del ejercicio	61	65	77	74	81	99	102	115
Beneficio atribuido al Grupo	52	55	66	59	71	86	84	97

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	9.355	9.574	10.034	9.986	10.539	12.077	13.710	14.967
Cartera de negociación (sin créditos)	1.496	1.226	1.438	1.490	1.238	1.609	1.340	1.087
Activos financieros disponibles para la venta	1.538	1.292	1.022	1.313	1.325	1.177	1.058	1.169
Entidades de crédito*	1.743	1.448	1.824	1.723	2.412	2.311	2.815	3.370
Inmovilizado	272	268	274	266	257	285	313	352
Otras cuentas de activo	1.642	1.298	1.502	1.748	1.639	2.548	1.954	2.353
Total activo / pasivo y patrimonio neto	16.046	15.106	16.095	16.525	17.409	20.006	21.191	23.298
Depósitos de clientes*	8.889	8.214	8.976	9.171	9.658	11.363	12.326	13.186
Débitos representados por valores negociables*	1.898	1.752	1.685	1.774	1.605	1.518	1.519	1.701
Pasivos subordinados	517	517	532	691	718	777	798	647
Pasivos por contratos de seguros	23	24	26	27	30	35	41	46
Entidades de crédito*	2.764	2.738	2.916	2.820	3.162	3.718	3.782	4.838
Otras cuentas de pasivo	587	739	797	886	847	1.309	1.295	1.355
Recursos propios	1.368	1.123	1.163	1.156	1.390	1.287	1.431	1.525
Recursos de clientes fuera de balance	6.424	6.540	7.085	7.012	7.165	8.155	9.844	10.038
Fondos de inversión	1.801	1.938	2.168	1.921	1.926	2.193	2.922	2.684
Planes de pensiones	4.623	4.601	4.917	5.091	5.239	5.963	6.922	7.354
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	17.751	17.047	18.305	18.675	19.175	21.848	24.527	25.618
Total fondos gestionados	22.470	21.646	23.181	23.537	24.575	28.161	31.035	33.335

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,00	3,66	3,36	3,53	3,42	2,98	2,45	2,31
Tasa de cobertura	109,51	114,41	124,41	126,84	130,95	141,12	160,75	165,57
Activos de Riesgo					10.460	11.858	12.997	13.730
Spread (Banca Comercial)	6,02	5,85	5,87	5,72	5,79	6,01	5,87	5,45
Spread inversión	5,15	4,95	4,94	4,76	4,73	5,01	4,89	4,50
Spread depósitos	0,87	0,90	0,93	0,96	1,06	1,00	0,98	0,95

Chile

Millones de dólares

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	973	756	217	28,66
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	0	10,05
Comisiones netas	343	268	75	27,88
Actividades de seguros	29	22	7	32,30
Margen comercial	1.346	1.047	299	28,52
Resultados netos por operaciones financieras	23	71	(48)	(67,75)
Margen ordinario	1.369	1.118	250	22,38
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(6)	0	(5,84)
Gastos generales de administración	(560)	(469)	(91)	19,43
<i>De personal</i>	(339)	(292)	(47)	16,15
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(221)	(177)	(44)	24,83
Amortización del inmovilizado	(61)	(74)	12	(16,77)
Margen de explotación	742	570	172	30,18
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(128)	(95)	(33)	34,19
Otros resultados	(24)	(72)	48	(66,99)
Resultado antes de impuestos	590	402	188	46,72
Resultado de la actividad ordinaria	494	331	163	49,09
Resultado consolidado del ejercicio	494	346	148	42,82
Beneficio atribuido al Grupo	420	289	131	45,48

	31.12.05	31.12.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	17.657	13.602	4.055	29,81
Cartera de negociación (sin créditos)	1.282	2.029	(747)	(36,83)
Activos financieros disponibles para la venta	1.379	1.789	(410)	(22,93)
Entidades de crédito*	3.976	2.346	1.629	69,43
Inmovilizado	416	362	54	14,81
Otras cuentas de activo	2.776	2.381	395	16,60
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.484	22.509	4.975	22,10
Depósitos de clientes*	15.556	12.491	3.064	24,53
Débitos representados por valores negociables*	2.007	2.417	(410)	(16,95)
Pasivos subordinados	763	941	(179)	(18,97)
Pasivos por contratos de seguros	54	37	17	45,90
Entidades de crédito*	5.707	3.842	1.866	48,56
Otras cuentas de pasivo	1.599	1.206	392	32,52
Recursos propios	1.799	1.574	225	14,27
Recursos de clientes fuera de balance	11.841	9.551	2.291	23,99
Fondos de inversión	3.166	2.616	550	21,02
Planes de pensiones	8.675	6.934	1.741	25,11
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	30.221	25.437	4.784	18,81
Total fondos gestionados	39.326	32.060	7.266	22,66

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	159	192	192	213	181	252	258	282
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	1	(0)	0	0	0	0
Comisiones netas	63	63	65	77	72	75	93	103
Actividades de seguros	5	5	6	6	6	7	8	8
Margen comercial	226	260	264	296	259	334	359	394
Resultados netos por operaciones financieras	38	9	20	4	45	10	1	(32)
Margen ordinario	264	269	284	301	304	343	360	362
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(1)	(2)	(1)	(0)	(1)	(2)	(3)
Gastos generales de administración	(123)	(121)	(126)	(100)	(128)	(134)	(151)	(147)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(75)	(71)	(75)	(86)	(88)	(90)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(48)	(51)	(29)	(54)	(48)	(63)	(57)
Amortización del inmovilizado	(19)	(19)	(17)	(18)	(14)	(14)	(17)	(16)
Margen de explotación	121	128	139	182	161	194	190	196
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(17)	(38)	(17)	(22)	(27)	(21)	(35)	(44)
Otros resultados	(11)	(2)	(7)	(52)	(3)	(22)	(6)	7
Resultado antes de impuestos	92	88	114	108	130	151	149	160
Resultado de la actividad ordinaria	74	77	92	88	106	126	125	137
Resultado consolidado del ejercicio	77	79	94	96	106	126	125	137
Beneficio atribuido al Grupo	65	67	81	77	93	109	102	117

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	11.436	11.638	12.452	13.602	13.662	14.603	16.510	17.657
Cartera de negociación (sin créditos)	1.828	1.490	1.785	2.029	1.605	1.945	1.613	1.282
Activos financieros disponibles para la venta	1.880	1.571	1.268	1.789	1.718	1.423	1.275	1.379
Entidades de crédito*	2.131	1.760	2.264	2.346	3.127	2.795	3.390	3.976
Inmovilizado	332	325	340	362	333	345	377	416
Otras cuentas de activo	2.008	1.578	1.864	2.381	2.125	3.081	2.353	2.776
Total activo / pasivo y patrimonio neto	19.615	18.362	19.973	22.509	22.569	24.192	25.518	27.484
Depósitos de clientes*	10.866	9.984	11.139	12.491	12.520	13.740	14.842	15.556
Débitos representados por valores negociables*	2.320	2.129	2.091	2.417	2.080	1.835	1.829	2.007
Pasivos subordinados	632	628	661	941	930	940	961	763
Pasivos por contratos de seguros	28	29	32	37	39	42	49	54
Entidades de crédito*	3.379	3.328	3.618	3.842	4.099	4.495	4.554	5.707
Otras cuentas de pasivo	718	898	988	1.206	1.098	1.583	1.560	1.599
Recursos propios	1.672	1.365	1.444	1.574	1.802	1.556	1.723	1.799
Recursos de clientes fuera de balance	7.853	7.949	8.792	9.551	9.289	9.861	11.854	11.841
Fondos de inversión	2.202	2.356	2.691	2.616	2.497	2.651	3.519	3.166
Planes de pensiones	5.651	5.593	6.102	6.934	6.792	7.210	8.336	8.675
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	21.698	20.720	22.715	25.437	24.859	26.419	29.535	30.221
Total fondos gestionados	27.468	26.311	28.765	32.060	31.858	34.053	37.372	39.326

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	543.045	461.010	82.035	17,79
Resultados por puesta en equivalencia	357	354	3	0,76
Comisiones netas	191.535	163.587	27.948	17,08
Actividades de seguros	16.308	13.463	2.845	21,13
Margen comercial	751.245	638.414	112.831	17,67
Resultados netos por operaciones financieras	12.841	43.495	(30.654)	(70,48)
Margen ordinario	764.086	681.909	82.177	12,05
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3.054)	(3.542)	488	(13,79)
Gastos generales de administración	(312.756)	(286.032)	(26.725)	9,34
<i>De personal</i>	<i>(189.329)</i>	<i>(178.041)</i>	<i>(11.288)</i>	6,34
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(123.427)</i>	<i>(107.991)</i>	<i>(15.437)</i>	14,29
Amortización del inmovilizado	(34.283)	(44.987)	10.704	(23,79)
Margen de explotación	413.993	347.349	66.644	19,19
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(71.349)	(58.072)	(13.277)	22,86
Otros resultados	(13.340)	(44.140)	30.799	(69,78)
Resultado antes de impuestos	329.303	245.137	84.166	34,33
Resultado de la actividad ordinaria	275.506	201.828	73.678	36,51
Resultado consolidado del ejercicio	275.506	210.698	64.807	30,76
Beneficio atribuido al Grupo	234.571	176.107	58.463	33,20

	31.12.05	31.12.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	9.051.808	7.586.388	1.465.420	19,32
Cartera de negociación (sin créditos)	657.217	1.131.879	(474.662)	(41,94)
Activos financieros disponibles para la venta	706.734	997.713	(290.980)	(29,16)
Entidades de crédito*	2.038.051	1.308.697	729.354	55,73
Inmovilizado	213.014	201.857	11.158	5,53
Otras cuentas de activo	1.423.028	1.327.831	95.197	7,17
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.089.853	12.554.365	1.535.488	12,23
Depósitos de clientes*	7.974.530	6.967.078	1.007.452	14,46
Débitos representados por valores negociables*	1.028.913	1.347.958	(319.045)	(23,67)
Pasivos subordinados	391.022	525.018	(133.996)	(25,52)
Pasivos por contratos de seguros	27.794	20.726	7.068	34,10
Entidades de crédito*	2.925.791	2.142.641	783.150	36,55
Otras cuentas de pasivo	819.619	672.923	146.696	21,80
Recursos propios	922.184	878.021	44.163	5,03
Recursos de clientes fuera de balance	6.070.542	5.326.885	743.658	13,96
Fondos de inversión	1.623.092	1.459.179	163.912	11,23
Planes de pensiones	4.447.451	3.867.705	579.745	14,99
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	15.492.801	14.187.665	1.305.137	9,20
Total fondos gestionados	20.160.396	17.881.250	2.279.146	12,75

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	93.579	120.126	120.317	126.989	104.489	146.404	142.366	149.787
Resultados por puesta en equivalencia	(14)	241	352	(224)	212	93	(1)	54
Comisiones netas	36.853	39.510	41.000	46.225	41.761	43.311	51.629	54.834
Actividades de seguros	2.807	2.943	3.901	3.812	3.389	3.965	4.654	4.300
Margen comercial	133.225	162.820	165.570	176.801	149.851	193.772	198.648	208.974
Resultados netos por operaciones financieras	22.369	6.394	12.585	2.145	25.820	5.658	(103)	(18.534)
Margen ordinario	155.594	169.214	178.155	178.946	175.671	199.430	198.545	190.440
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1.052)	(879)	(1.158)	(453)	(30)	(667)	(857)	(1.500)
Gastos generales de administración	(72.263)	(75.807)	(78.909)	(59.053)	(74.194)	(77.792)	(83.340)	(77.430)
<i>De personal</i>	(42.940)	(45.836)	(46.970)	(42.295)	(43.186)	(50.126)	(48.480)	(47.537)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29.323)	(29.971)	(31.938)	(16.758)	(31.007)	(27.667)	(34.860)	(29.894)
Amortización del inmovilizado	(11.325)	(12.086)	(10.942)	(10.634)	(8.375)	(8.258)	(9.497)	(8.153)
Margen de explotación	80.954	80.442	87.146	108.807	93.072	112.713	104.850	103.357
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(10.145)	(23.574)	(11.072)	(13.281)	(15.765)	(12.492)	(19.594)	(23.498)
Otros resultados	(6.636)	(1.492)	(4.602)	(31.410)	(1.843)	(12.545)	(3.298)	4.347
Resultado antes de impuestos	54.174	55.375	71.473	64.116	75.464	87.676	81.958	84.205
Resultado de la actividad ordinaria	43.471	48.621	57.498	52.238	61.222	72.979	68.674	72.631
Resultado consolidado del ejercicio	45.119	49.540	59.100	56.939	61.222	72.979	68.674	72.631
Beneficio atribuido al Grupo	38.116	41.988	50.421	45.582	53.579	63.016	56.327	61.649

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	7.044.541	7.384.022	7.548.805	7.586.388	8.019.724	8.462.628	8.745.938	9.051.808
Cartera de negociación (sin créditos)	1.126.162	945.377	1.082.126	1.131.879	942.293	1.127.249	854.547	657.217
Activos financieros disponibles para la venta	1.157.843	996.818	768.974	997.713	1.008.181	824.659	675.215	706.734
Entidades de crédito*	1.312.541	1.116.814	1.372.517	1.308.697	1.835.677	1.619.600	1.796.052	2.038.051
Inmovilizado	204.684	206.327	205.882	201.857	195.243	199.641	199.645	213.014
Otras cuentas de activo	1.236.791	1.001.243	1.130.166	1.327.831	1.247.144	1.785.218	1.246.641	1.423.028
Total activo / pasivo y patrimonio neto	12.082.562	11.650.602	12.108.471	12.554.365	13.248.263	14.018.995	13.518.038	14.089.853
Depósitos de clientes*	6.693.277	6.335.033	6.752.774	6.967.078	7.349.417	7.962.494	7.862.762	7.974.530
Débitos representados por valores negociables*	1.429.093	1.351.035	1.267.674	1.347.958	1.221.174	1.063.405	968.729	1.028.913
Pasivos subordinados	389.516	398.733	400.442	525.018	546.030	544.780	508.891	391.022
Pasivos por contratos de seguros	16.963	18.443	19.545	20.726	22.952	24.365	25.889	27.794
Entidades de crédito*	2.081.634	2.111.591	2.193.551	2.142.641	2.406.387	2.605.076	2.412.686	2.925.791
Otras cuentas de pasivo	442.086	569.714	599.221	672.923	644.249	917.363	826.345	819.619
Recursos propios	1.029.993	866.053	875.263	878.021	1.058.053	901.513	912.737	922.184
Recursos de clientes fuera de balance	4.837.359	5.043.684	5.330.395	5.326.885	5.452.675	5.714.556	6.279.882	6.070.542
Fondos de inversión	1.356.352	1.494.865	1.631.203	1.459.179	1.465.991	1.536.433	1.863.974	1.623.092
Planes de pensiones	3.481.007	3.548.819	3.699.192	3.867.705	3.986.684	4.178.122	4.415.908	4.447.451
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	13.366.208	13.146.929	13.770.830	14.187.665	14.592.248	15.309.599	15.646.152	15.492.801
Total fondos gestionados	16.919.921	16.694.286	17.438.866	17.881.250	18.700.938	19.733.551	19.797.920	20.160.396

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación (sin dividendos)	(866)	(756)	(110)	14,54
Rendimiento de instrumentos de capital	124	233	(109)	(46,74)
Margen de intermediación	(742)	(523)	(219)	41,86
Resultados por puesta en equivalencia	584	412	173	41,93
Comisiones netas	(19)	(12)	(7)	63,39
Actividades de seguros	2	(3)	5	—
Margen comercial	(174)	(126)	(48)	38,23
Resultados netos por operaciones financieras	(48)	238	(286)	—
Margen ordinario	(222)	112	(334)	—
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(25)	(19)	(6)	34,73
Gastos generales de administración	(354)	(299)	(55)	18,57
<i>De personal</i>	<i>(183)</i>	<i>(193)</i>	<i>10</i>	<i>(4,96)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(171)</i>	<i>(106)</i>	<i>(65)</i>	<i>61,48</i>
Amortización del inmovilizado	(74)	(38)	(36)	95,91
Margen de explotación	(676)	(243)	(432)	177,92
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(52)	(35)	(18)	50,63
Otros resultados	(128)	(224)	96	(43,02)
Resultado antes de impuestos [ordinario]	(855)	(502)	(354)	70,49
Resultado de la actividad ordinaria	(210)	63	(273)	—
Resultado consolidado del ejercicio [ordinario]	(210)	63	(273)	—
Beneficio atribuido al Grupo [ordinario]	(358)	(24)	(335)	—
Beneficio atribuido al Grupo	650	(24)	674	—

	31.12.05	31.12.04	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	1.276	1.190	86	7,21
Activos financieros disponibles para la venta	45.014	18.576	26.439	142,33
Participaciones	2.811	3.529	(719)	(20,36)
Fondo de comercio	14.006	15.025	(1.019)	(6,78)
Liquidez prestada al Grupo	39.508	33.735	5.773	17,11
Dotación de capital a otras unidades	25.250	20.279	4.971	24,51
Otras cuentas de activo	30.697	20.116	10.582	52,61
Total activo / pasivo y patrimonio neto	158.562	112.449	46.113	41,01
Depósitos de clientes*	1.927	1.505	422	28,03
Débitos representados por valores negociables*	53.154	34.709	18.445	53,14
Pasivos subordinados	13.965	14.018	(53)	(0,38)
Capital con naturaleza de pasivo financiero	—	894	(894)	(100,00)
Otras cuentas de pasivo	57.291	30.981	26.311	84,93
Capital y reservas del Grupo	32.225	30.342	1.883	6,21
Recursos de clientes fuera de balance	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Planes de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	69.046	50.232	18.814	37,45
Total fondos gestionados	158.562	112.449	46.113	41,01

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.462	1.433	29	2,02
---	-------	-------	----	------

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación (sin dividendos)	(172)	(183)	(202)	(199)	(187)	(235)	(207)	(238)
Rendimiento de instrumentos de capital	20	147	55	11	5	88	17	13
Margen de intermediación	(152)	(36)	(148)	(188)	(181)	(146)	(189)	(225)
Resultados por puesta en equivalencia	110	77	124	101	133	181	145	125
Comisiones netas	(8)	(4)	(10)	10	(24)	(4)	8	1
Actividades de seguros	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	3	1
Margen comercial	(50)	37	(35)	(78)	(73)	30	(33)	(98)
Resultados netos por operaciones financieras	71	108	85	(26)	(7)	(81)	(6)	46
Margen ordinario	20	145	51	(104)	(80)	(51)	(39)	(52)
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(3)	(7)	(4)	(3)	(5)	(7)	(10)
Gastos generales de administración	(68)	(79)	(67)	(84)	(92)	(74)	(98)	(90)
<i>De personal</i>	(34)	(41)	(44)	(73)	(51)	(35)	(52)	(45)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(39)	(23)	(10)	(42)	(39)	(46)	(45)
Amortización del inmovilizado	(8)	(10)	(9)	(12)	(12)	(2)	3	(63)
Margen de explotación	(60)	53	(32)	(203)	(188)	(132)	(141)	(215)
Pérdidas netas por deterioro de créditos	3	(23)	(45)	30	13	(12)	(28)	(25)
Otros resultados	(80)	(42)	40	(142)	(121)	(105)	(60)	158
Resultado antes de impuestos [ordinario]	(138)	(12)	(36)	(315)	(296)	(249)	(229)	(82)
Resultado de la actividad ordinaria	(22)	70	56	(41)	(103)	(49)	(38)	(19)
Resultado consolidado del ejercicio [ordinario]	(22)	70	56	(41)	(103)	(49)	(38)	(19)
Beneficio atribuido al Grupo [ordinario]	(51)	56	34	(62)	(134)	(93)	(72)	(59)
Beneficio atribuido al Grupo	(51)	415	507	(894)	(134)	(93)	(72)	949

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Cartera de negociación (sin créditos)	1.444	1.591	1.555	1.190	572	1.349	393	1.276
Activos financieros disponibles para la venta	32.503	32.816	24.931	18.576	14.318	18.478	30.353	45.014
Participaciones	3.402	3.375	3.430	3.529	3.640	3.796	2.816	2.811
Fondo de comercio	4.823	4.838	4.988	15.025	15.369	15.858	15.852	14.006
Liquidez prestada al Grupo	33.365	28.886	31.829	33.735	42.232	42.516	41.586	39.508
Dotación de capital a otras unidades	18.429	17.656	18.111	20.279	23.466	24.195	24.029	25.250
Otras cuentas de activo	18.906	14.757	21.654	20.116	25.134	29.717	33.271	30.697
Total activo / pasivo y patrimonio neto	112.871	103.920	106.497	112.449	124.730	135.908	148.299	158.562
Depósitos de clientes*	7.535	4.924	6.209	1.505	2.084	5.311	5.293	1.927
Débitos representados por valores negociables*	28.904	28.528	29.830	34.709	40.107	42.021	49.172	53.154
Pasivos subordinados	11.505	10.984	13.701	14.018	13.699	13.804	14.048	13.965
Capital con naturaleza de pasivo financiero	2.592	2.273	932	894	409	438	249	—
Otras cuentas de pasivo	43.030	39.378	38.258	30.981	34.441	42.218	47.337	57.291
Capital y reservas del Grupo	19.306	17.832	17.566	30.342	33.990	32.116	32.201	32.225
Recursos de clientes fuera de balance	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Planes de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	47.950	44.443	49.747	50.232	55.890	61.135	68.525	69.046
Total fondos gestionados	112.871	103.920	106.497	112.449	124.730	135.908	148.299	158.562

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Activos de Riesgo	36.478	39.644	44.120	35.591
-------------------	--------	--------	--------	--------

España

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.771	3.434	337	9,81
Resultados por puesta en equivalencia	26	33	(7)	(22,12)
Comisiones netas	2.746	2.547	199	7,82
Actividades de seguros	93	71	23	32,20
Margen comercial	6.636	6.084	551	9,06
Resultados netos por operaciones financieras	463	363	100	27,64
Margen ordinario	7.098	6.447	652	10,11
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	267	218	49	22,27
Gastos generales de administración	(2.826)	(2.755)	(71)	2,59
<i>De personal</i>	<i>(2.026)</i>	<i>(1.991)</i>	<i>(36)</i>	<i>1,80</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(800)</i>	<i>(764)</i>	<i>(36)</i>	<i>4,65</i>
Amortización del inmovilizado	(390)	(413)	23	(5,60)
Margen de explotación	4.149	3.497	652	18,65
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(625)	(885)	259	(29,30)
Otros resultados	(46)	(54)	8	(14,89)
Resultado antes de impuestos	3.478	2.559	919	35,93
Resultado de la actividad ordinaria	2.477	1.801	676	37,56
Resultado consolidado del ejercicio	2.471	1.801	671	37,25
Beneficio atribuido al Grupo	2.322	1.700	622	36,58

			Variación	
	31.12.05	31.12.04	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	159.804	134.863	24.941	18,49
Cartera de negociación (sin créditos)	25.382	13.953	11.429	81,91
Activos financieros disponibles para la venta	9.799	8.529	1.269	14,88
Entidades de crédito*	49.671	42.978	6.693	15,57
Inmovilizado	3.666	3.394	273	8,04
Otras cuentas de activo	11.113	18.232	(7.119)	(39,05)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	259.435	221.948	37.487	16,89
Depósitos de clientes*	99.509	95.301	4.207	4,41
Débitos representados por valores negociables*	20.434	13.902	6.532	46,98
Pasivos subordinados	1.620	1.697	(77)	(4,53)
Pasivos por contratos de seguros	3.619	2.831	787	27,81
Entidades de crédito*	54.041	43.355	10.686	24,65
Otras cuentas de pasivo	67.979	55.302	12.677	22,92
Recursos propios	12.233	9.559	2.674	27,98
Recursos de clientes fuera de balance	89.959	83.419	6.540	7,84
Fondos de inversión	75.126	72.490	2.635	3,64
Planes de pensiones	8.913	7.357	1.556	21,15
Patrimonios administrados	5.920	3.572	2.348	65,74
Recursos de clientes gestionados	215.140	197.151	17.989	9,12
Total fondos gestionados	349.393	305.367	44.027	14,42

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,99	18,19	3,80 p.	
Eficiencia	37,35	40,38	(3,03 p.)	
Eficiencia con amortizaciones	42,63	46,57	(3,94 p.)	
Tasa de morosidad	0,57	0,64	(0,07 p.)	
Cobertura	317,86	262,57	55,29 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.196	33.640	(444)	(1,32)
Número de oficinas	4.510	4.396	114	2,59

España

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	874	831	859	870	893	943	957	978
Resultados por puesta en equivalencia	14	4	7	8	5	4	7	9
Comisiones netas	601	666	626	654	656	681	677	732
Actividades de seguros	12	21	19	18	26	23	22	22
Margen comercial	1.501	1.523	1.511	1.550	1.580	1.651	1.663	1.742
Resultados netos por operaciones financieras	33	148	65	116	132	141	61	128
Margen ordinario	1.534	1.671	1.576	1.666	1.712	1.792	1.724	1.870
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	55	63	51	50	70	63	60	74
Gastos generales de administración	(680)	(683)	(686)	(706)	(694)	(701)	(701)	(729)
<i>De personal</i>	<i>(492)</i>	<i>(493)</i>	<i>(495)</i>	<i>(511)</i>	<i>(502)</i>	<i>(508)</i>	<i>(498)</i>	<i>(519)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(187)</i>	<i>(191)</i>	<i>(191)</i>	<i>(195)</i>	<i>(192)</i>	<i>(194)</i>	<i>(204)</i>	<i>(210)</i>
Amortización del inmovilizado	(102)	(103)	(101)	(108)	(95)	(102)	(101)	(92)
Margen de explotación	808	948	840	902	993	1.052	981	1.123
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(178)	(245)	(224)	(238)	(109)	(167)	(121)	(228)
Otros resultados	(14)	15	(12)	(43)	(6)	(7)	(12)	(20)
Resultado antes de impuestos	616	718	604	621	878	878	848	874
Resultado de la actividad ordinaria	432	505	433	431	628	628	590	630
Resultado consolidado del ejercicio	432	505	433	431	628	628	585	630
Beneficio atribuido al Grupo	405	475	414	405	595	592	559	575

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Balance								
Créditos a clientes*	119.226	125.179	128.937	134.863	138.744	148.307	151.059	159.804
Cartera de negociación (sin créditos)	16.495	15.243	13.160	13.953	17.639	25.525	23.874	25.382
Activos financieros disponibles para la venta	10.275	9.318	8.925	8.529	9.303	10.263	9.771	9.799
Entidades de crédito*	32.473	32.020	38.824	42.978	49.457	44.193	43.541	49.671
Inmovilizado	3.428	3.327	3.310	3.394	3.463	3.497	3.552	3.666
Otras cuentas de activo	11.681	11.899	12.646	18.232	17.368	12.049	12.666	11.113
Total activo / pasivo y patrimonio neto	193.578	196.986	205.802	221.948	235.973	243.835	244.463	259.435
Depósitos de clientes*	89.302	91.994	90.567	95.301	96.810	95.335	97.544	99.509
Débitos representados por valores negociables*	9.890	9.584	11.554	13.902	17.196	18.162	20.223	20.434
Pasivos subordinados	1.402	1.403	1.398	1.697	1.570	2.279	1.615	1.620
Pasivos por contratos de seguros	5.781	3.587	2.862	2.831	3.054	3.076	3.090	3.619
Entidades de crédito*	29.249	34.674	39.499	43.355	40.191	41.372	41.403	54.041
Otras cuentas de pasivo	48.588	46.552	50.630	55.302	66.502	72.927	69.800	67.979
Recursos propios	9.367	9.190	9.293	9.559	10.651	10.685	10.787	12.233
Recursos de clientes fuera de balance	77.287	80.017	80.136	83.419	82.403	85.000	88.109	89.959
Fondos de inversión	67.895	70.546	70.203	72.490	71.243	73.432	75.312	75.126
Planes de pensiones	6.717	6.731	6.781	7.357	7.429	7.611	8.298	8.913
Patrimonios administrados	2.676	2.740	3.151	3.572	3.731	3.957	4.499	5.920
Recursos de clientes gestionados	183.662	186.586	186.516	197.151	201.032	203.851	210.582	215.140
Total fondos gestionados	270.865	277.002	285.938	305.367	318.376	328.835	332.572	349.393

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,73	0,67	0,66	0,64	0,61	0,59	0,58	0,57
Tasa de cobertura	212,59	237,55	253,41	262,57	286,12	299,57	311,67	317,86

Banca Comercial

Millones de euros

	2005		2004		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Resultados								
Margen de intermediación	10.653	8.595	7.404	1.191	16,08		3.249	43,89
Resultados por puesta en equivalencia	35	32	42	(10)	(22,80)		(7)	(16,92)
Comisiones netas	5.177	4.352	3.936	415	10,55		1.240	31,51
Actividades de seguros	—	—	—	—	#DIV/0!		—	#DIV/0!
Margen comercial	15.865	12.979	11.382	1.596	14,03		4.483	39,38
Resultados netos por operaciones financieras	927	581	324	257	79,34		603	186,01
Margen ordinario	16.792	13.560	11.706	1.854	15,83		5.086	43,44
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	250	214	180	34	18,60		70	38,71
Gastos generales de administración	(8.114)	(6.189)	(5.661)	(529)	9,34		(2.454)	43,34
De personal	(4.901)	(3.820)	(3.593)	(226)	6,29		(1.308)	36,39
Otros gastos generales de administración	(3.213)	(2.370)	(2.067)	(302)	14,63		(1.146)	55,43
Amortización del inmovilizado	(869)	(754)	(734)	(20)	2,73		(135)	18,38
Margen de explotación	8.058	6.830	5.492	1.339	24,38		2.567	46,74
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.495)	(1.176)	(1.377)	200	(14,56)		(118)	8,55
Otros resultados	(365)	(441)	(280)	(161)	57,36		(85)	30,26
Resultado antes de impuestos	6.199	5.213	3.835	1.378	35,95		2.364	61,66

	31.12.05		31.12.04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Magnitudes de negocio								
Activo total	624.040	322.525	531.345	65.351	25,41		92.695	17,45
Créditos a clientes	404.656	232.860	344.544	45.106	24,02		60.112	17,45
Depósitos de clientes	268.226	157.449	244.397	26.405	20,15		23.829	9,75

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	1.785	1.816	1.873	1.930	2.383	2.602	2.725	2.943
Resultados por puesta en equivalencia	15	9	9	9	6	8	9	11
Comisiones netas	908	1.032	996	999	1.189	1.249	1.350	1.389
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	2.708	2.858	2.878	2.938	3.578	3.859	4.083	4.344
Resultados netos por operaciones financieras	80	106	49	90	256	284	220	167
Margen ordinario	2.788	2.963	2.926	3.028	3.834	4.144	4.303	4.512
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	43	57	39	42	77	45	49	79
Gastos generales de administración	(1.392)	(1.397)	(1.410)	(1.462)	(1.955)	(1.996)	(2.033)	(2.130)
De personal	(876)	(887)	(893)	(938)	(1.189)	(1.209)	(1.217)	(1.286)
Otros gastos generales de administración	(516)	(510)	(517)	(524)	(766)	(787)	(816)	(844)
Amortización del inmovilizado	(175)	(182)	(184)	(193)	(205)	(214)	(223)	(227)
Margen de explotación	1.264	1.441	1.371	1.416	1.751	1.979	2.095	2.234
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(296)	(374)	(357)	(349)	(274)	(395)	(368)	(458)
Otros resultados	(53)	(4)	(19)	(205)	(43)	(19)	(99)	(204)
Resultado antes de impuestos	916	1.062	995	862	1.434	1.565	1.628	1.572

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Magnitudes de negocio								
Activo total	227.370	237.134	247.864	531.345	558.987	576.810	606.883	624.040
Créditos a clientes	160.072	169.044	179.408	344.544	353.834	374.178	394.137	404.656
Depósitos de clientes	127.948	130.461	130.512	244.397	235.474	258.893	264.528	268.226

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	5.012	4.389	623	14,20
Resultados por puesta en equivalencia	26	37	(12)	(31,78)
Comisiones netas	2.773	2.649	124	4,67
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	7.810	7.075	735	10,39
Resultados netos por operaciones financieras	357	268	90	33,48
Margen ordinario	8.167	7.343	825	11,23
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	282	209	74	35,28
Gastos generales de administración	(3.251)	(3.168)	(83)	2,61
<i>De personal</i>	<i>(2.259)</i>	<i>(2.225)</i>	<i>(34)</i>	<i>1,52</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(992)</i>	<i>(943)</i>	<i>(49)</i>	<i>5,18</i>
Amortización del inmovilizado	(452)	(468)	16	(3,38)
Margen de explotación	4.746	3.915	831	21,23
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(897)	(1.096)	198	(18,10)
Otros resultados	(61)	(96)	36	(37,10)
Resultado antes de impuestos	3.788	2.723	1.065	39,13

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	1.076	1.061	1.113	1.139	1.176	1.249	1.275	1.313
Resultados por puesta en equivalencia	14	9	7	8	5	4	7	9
Comisiones netas	614	710	663	662	665	691	705	712
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.704	1.779	1.783	1.810	1.846	1.944	1.986	2.034
Resultados netos por operaciones financieras	62	75	58	73	94	118	62	84
Margen ordinario	1.766	1.854	1.841	1.882	1.940	2.062	2.048	2.118
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	52	61	48	48	72	65	63	81
Gastos generales de administración	(776)	(789)	(794)	(810)	(796)	(812)	(811)	(832)
<i>De personal</i>	<i>(546)</i>	<i>(553)</i>	<i>(557)</i>	<i>(569)</i>	<i>(562)</i>	<i>(569)</i>	<i>(560)</i>	<i>(569)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(230)</i>	<i>(235)</i>	<i>(237)</i>	<i>(241)</i>	<i>(234)</i>	<i>(243)</i>	<i>(251)</i>	<i>(263)</i>
Amortización del inmovilizado	(111)	(115)	(116)	(126)	(111)	(116)	(117)	(108)
Margen de explotación	931	1.011	978	995	1.105	1.199	1.184	1.259
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(227)	(290)	(273)	(306)	(168)	(255)	(209)	(265)
Otros resultados	(39)	(13)	(11)	(34)	(14)	(7)	(6)	(34)
Resultado antes de impuestos	666	708	694	655	923	936	969	960

Banca Comercial España

Millones de euros

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.472	3.141	331	10,52
Resultados por puesta en equivalencia	26	37	(12)	(31,78)
Comisiones netas	2.275	2.139	136	6,36
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	5.772	5.318	455	8,55
Resultados netos por operaciones financieras	351	269	82	30,40
Margen ordinario	6.123	5.587	537	9,60
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	269	220	49	22,20
Gastos generales de administración	(2.486)	(2.453)	(33)	1,34
<i>De personal</i>	<i>(1.816)</i>	<i>(1.799)</i>	<i>(17)</i>	<i>0,93</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(670)</i>	<i>(654)</i>	<i>(16)</i>	<i>2,47</i>
Amortización del inmovilizado	(356)	(381)	26	(6,73)
Margen de explotación	3.551	2.973	578	19,45
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(580)	(785)	205	(26,16)
Otros resultados	(32)	(53)	21	(39,24)
Resultado antes de impuestos	2.939	2.134	804	37,69

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	795	754	786	806	817	856	885	914
Resultados por puesta en equivalencia	14	9	7	8	5	4	7	9
Comisiones netas	499	558	529	552	544	564	570	596
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.308	1.321	1.322	1.366	1.366	1.425	1.461	1.519
Resultados netos por operaciones financieras	51	92	50	77	84	122	68	77
Margen ordinario	1.359	1.413	1.372	1.443	1.450	1.547	1.530	1.596
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	55	63	51	50	70	63	60	75
Gastos generales de administración	(606)	(610)	(612)	(625)	(614)	(620)	(619)	(633)
<i>De personal</i>	<i>(446)</i>	<i>(447)</i>	<i>(448)</i>	<i>(458)</i>	<i>(453)</i>	<i>(456)</i>	<i>(448)</i>	<i>(458)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(160)</i>	<i>(163)</i>	<i>(164)</i>	<i>(167)</i>	<i>(161)</i>	<i>(164)</i>	<i>(171)</i>	<i>(174)</i>
Amortización del inmovilizado	(93)	(95)	(93)	(100)	(88)	(92)	(92)	(84)
Margen de explotación	715	771	717	769	819	898	879	955
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(164)	(208)	(195)	(218)	(110)	(157)	(130)	(183)
Otros resultados	(16)	15	(12)	(41)	(8)	(6)	(10)	(9)
Resultado antes de impuestos	535	578	511	510	701	736	739	763

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	621	579	42	7,29
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	266	240	26	10,92
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	887	818	68	8,36
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	7	(14)	—
Margen ordinario	880	826	55	6,61
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(6)	(11)	5	(48,32)
Gastos generales de administración	(395)	(403)	8	(2,00)
<i>De personal</i>	<i>(257)</i>	<i>(267)</i>	<i>10</i>	<i>(3,81)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(138)</i>	<i>(136)</i>	<i>(2)</i>	<i>1,56</i>
Amortización del inmovilizado	(56)	(56)	1	(0,94)
Margen de explotación	424	356	68	19,20
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(53)	(75)	23	(30,02)
Otros resultados	(18)	(30)	11	(38,56)
Resultado antes de impuestos	353	251	102	40,78

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	136	157	147	139	148	164	150	158
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	56	60	62	61	65	65	73	62
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	192	217	209	200	213	230	223	220
Resultados netos por operaciones financieras	15	(25)	13	4	11	(5)	(5)	(8)
Margen ordinario	207	193	222	204	224	225	218	213
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(3)	(3)	(2)	(2)	(2)	(2)	2
Gastos generales de administración	(101)	(100)	(101)	(101)	(99)	(101)	(97)	(98)
<i>De personal</i>	(66)	(67)	(68)	(65)	(66)	(67)	(63)	(61)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(32)	(33)	(36)	(33)	(34)	(34)	(37)
Amortización del inmovilizado	(12)	(14)	(14)	(16)	(13)	(14)	(14)	(15)
Margen de explotación	91	77	104	84	110	108	105	102
Pérdidas netas por deterioro de créditos	1	(19)	(27)	(30)	(3)	(35)	(13)	(2)
Otros resultados	(22)	(21)	3	9	1	(4)	2	(18)
Resultado antes de impuestos	70	37	80	63	109	69	94	82
Otras informaciones								
Spread	3,05	3,03	3,01	3,01	2,94	2,95	2,92	2,84
Spread inversión	2,00	1,97	1,94	1,92	1,86	1,84	1,78	1,72
Spread depósitos	1,05	1,06	1,07	1,09	1,08	1,11	1,14	1,12

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	2005
Resultados	
Margen de intermediación	2.059
Resultados por puesta en equivalencia	2
Comisiones netas	825
Actividades de seguros	—
Margen comercial	2.886
Resultados netos por operaciones financieras	346
Margen ordinario	3.232
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	36
Gastos generales de administración	(1.925)
<i>De personal</i>	<i>(1.081)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(844)</i>
Amortización del inmovilizado	(115)
Margen de explotación	1.228
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(318)
Otros resultados	76
Resultado antes de impuestos	986

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación					462	512	531	553
Resultados por puesta en equivalencia					1	1	0	1
Comisiones netas					190	198	216	221
Actividades de seguros					—	—	—	—
Margen comercial					653	711	747	775
Resultados netos por operaciones financieras					71	123	74	78
Margen ordinario					724	835	821	852
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					18	(1)	8	12
Gastos generales de administración					(520)	(476)	(465)	(464)
<i>De personal</i>					(280)	(262)	(256)	(284)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(241)	(214)	(209)	(180)
Amortización del inmovilizado					(27)	(29)	(27)	(32)
Margen de explotación					195	329	336	368
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(58)	(101)	(86)	(74)
Otros resultados					19	41	4	11
Resultado antes de impuestos					156	270	255	305



Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	2005
Resultados	
Margen de intermediación	1.408
Resultados por puesta en equivalencia	2
Comisiones netas	564
Actividades de seguros	—
Margen comercial	1.974
Resultados netos por operaciones financieras	236
Margen ordinario	2.210
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	25
Gastos generales de administración	(1.316)
<i>De personal</i>	<i>(740)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(577)</i>
Amortización del inmovilizado	(79)
Margen de explotación	840
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(218)
Otros resultados	52
Resultado antes de impuestos	674

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación					321	348	363	376
Resultados por puesta en equivalencia					0	1	0	0
Comisiones netas					132	135	148	150
Actividades de seguros					—	—	—	—
Margen comercial					453	483	511	527
Resultados netos por operaciones financieras					49	84	50	53
Margen ordinario					502	567	561	580
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					13	(1)	5	8
Gastos generales de administración					(361)	(323)	(318)	(315)
<i>De personal</i>					(194)	(177)	(175)	(193)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(167)	(145)	(143)	(122)
Amortización del inmovilizado					(19)	(19)	(18)	(22)
Margen de explotación					135	224	230	250
Pérdidas netas por deterioro de créditos					(40)	(69)	(58)	(50)
Otros resultados					13	28	3	8
Resultado antes de impuestos					108	184	174	208

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de euros

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.583	3.016	567	18,81
Resultados por puesta en equivalencia	7	4	2	51,98
Comisiones netas	1.579	1.287	292	22,67
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	5.168	4.307	861	20,00
Resultados netos por operaciones financieras	224	57	168	295,81
Margen ordinario	5.393	4.364	1.029	23,58
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(68)	(28)	(40)	141,46
Gastos generales de administración	(2.938)	(2.492)	(446)	17,89
<i>De personal</i>	<i>(1.560)</i>	<i>(1.368)</i>	<i>(192)</i>	14,05
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.378)</i>	<i>(1.124)</i>	<i>(254)</i>	22,55
Amortización del inmovilizado	(302)	(266)	(36)	13,46
Margen de explotación	2.084	1.576	507	32,18
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(279)	(281)	2	(0,78)
Otros resultados	(380)	(184)	(196)	106,97
Resultado antes de impuestos	1.425	1.112	313	28,16

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	709	755	761	791	745	841	919	1.078
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	2	1	0	3	2	2
Comisiones netas	294	323	333	337	333	360	429	457
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.004	1.079	1.095	1.129	1.079	1.204	1.349	1.536
Resultados netos por operaciones financieras	18	31	(10)	17	91	43	84	5
Margen ordinario	1.023	1.110	1.085	1.146	1.170	1.247	1.433	1.541
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9)	(4)	(9)	(6)	(13)	(19)	(23)	(14)
Gastos generales de administración	(616)	(608)	(616)	(652)	(639)	(709)	(757)	(834)
<i>De personal</i>	(330)	(334)	(335)	(369)	(348)	(379)	(401)	(433)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(286)	(274)	(281)	(283)	(291)	(330)	(356)	(401)
Amortización del inmovilizado	(65)	(68)	(68)	(66)	(68)	(69)	(80)	(86)
Margen de explotación	333	430	392	421	451	451	575	608
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(69)	(84)	(85)	(43)	(48)	(39)	(73)	(119)
Otros resultados	(14)	9	(7)	(171)	(48)	(53)	(97)	(182)
Resultado antes de impuestos	249	354	301	207	355	359	405	306

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de dólares

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	4.455	3.742	713	19,05
Resultados por puesta en equivalencia	9	6	3	52,29
Comisiones netas	1.963	1.597	366	22,92
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	6.427	5.345	1.082	20,24
Resultados netos por operaciones financieras	279	70	209	296,61
Margen ordinario	6.706	5.415	1.290	23,83
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(85)	(35)	(50)	141,94
Gastos generales de administración	(3.654)	(3.093)	(561)	18,12
<i>De personal</i>	<i>(1.940)</i>	<i>(1.698)</i>	<i>(242)</i>	14,28
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.713)</i>	<i>(1.395)</i>	<i>(318)</i>	22,79
Amortización del inmovilizado	(376)	(331)	(45)	13,69
Margen de explotación	2.591	1.956	635	32,44
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(347)	(349)	2	(0,58)
Otros resultados	(473)	(228)	(245)	107,39
Resultado antes de impuestos	1.772	1.380	392	28,42

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	885	910	929	1.018	977	1.060	1.123	1.294
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	1	1	4	2	2
Comisiones netas	368	389	406	434	437	454	525	547
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.255	1.300	1.338	1.452	1.415	1.518	1.650	1.844
Resultados netos por operaciones financieras	23	38	(12)	22	120	53	103	3
Margen ordinario	1.277	1.338	1.326	1.474	1.535	1.572	1.753	1.847
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(12)	(5)	(11)	(8)	(18)	(24)	(28)	(16)
Gastos generales de administración	(769)	(732)	(753)	(839)	(838)	(894)	(924)	(999)
<i>De personal</i>	(412)	(402)	(410)	(474)	(456)	(478)	(489)	(518)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(358)	(330)	(343)	(365)	(382)	(416)	(435)	(481)
Amortización del inmovilizado	(81)	(81)	(83)	(86)	(89)	(87)	(97)	(103)
Margen de explotación	416	520	480	542	591	567	704	729
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(86)	(101)	(103)	(58)	(63)	(49)	(90)	(145)
Otros resultados	(18)	11	(9)	(212)	(63)	(67)	(120)	(223)
Resultado antes de impuestos	312	429	367	271	465	452	494	361

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.273	1.073	201	18,69
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	1	80,54
Comisiones netas	623	460	163	35,37
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.898	1.534	364	23,73
Resultados netos por operaciones financieras	221	50	171	342,19
Margen ordinario	2.119	1.584	535	33,79
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	3	(4)	—
Gastos generales de administración	(1.212)	(995)	(217)	21,84
<i>De personal</i>	<i>(646)</i>	<i>(556)</i>	<i>(90)</i>	<i>16,25</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(566)</i>	<i>(439)</i>	<i>(127)</i>	<i>28,92</i>
Amortización del inmovilizado	(149)	(110)	(38)	34,89
Margen de explotación	757	482	276	57,25
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(144)	(173)	29	(16,68)
Otros resultados	(226)	(14)	(213)	—
Resultado antes de impuestos	387	295	92	31,08

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	258	283	269	263	265	286	322	401
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0	0	1
Comisiones netas	108	106	122	124	121	135	179	188
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	367	389	391	387	386	422	501	590
Resultados netos por operaciones financieras	17	12	(0)	22	41	53	91	37
Margen ordinario	383	401	391	409	427	475	592	626
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	2	(1)	1	2	(4)	(1)	2
Gastos generales de administración	(242)	(236)	(236)	(280)	(260)	(288)	(314)	(350)
<i>De personal</i>	(130)	(128)	(131)	(167)	(144)	(148)	(171)	(184)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(112)	(108)	(105)	(114)	(116)	(139)	(144)	(166)
Amortización del inmovilizado	(24)	(25)	(27)	(33)	(34)	(32)	(40)	(43)
Margen de explotación	118	142	126	96	135	151	236	235
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(42)	(30)	(51)	(50)	(24)	(17)	(35)	(68)
Otros resultados	1	(2)	18	(31)	3	(30)	(50)	(150)
Resultado antes de impuestos	77	110	93	15	115	105	151	17
Otras informaciones								
Spread	18,78	17,91	17,91	17,63	17,49	17,06	17,83	18,33
Spread inversión	16,04	15,35	15,25	14,80	14,68	14,15	15,12	15,87
Spread depósitos	2,74	2,56	2,66	2,83	2,81	2,91	2,71	2,46

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.584	1.332	252	18,93
Resultados por puesta en equivalencia	2	1	1	80,90
Comisiones netas	775	571	204	35,64
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.360	1.904	456	23,98
Resultados netos por operaciones financieras	275	62	213	343,08
Margen ordinario	2.636	1.966	670	34,06
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	3	(5)	—
Gastos generales de administración	(1.508)	(1.235)	(273)	22,09
<i>De personal</i>	<i>(804)</i>	<i>(690)</i>	<i>(114)</i>	<i>16,48</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(704)</i>	<i>(545)</i>	<i>(159)</i>	<i>29,18</i>
Amortización del inmovilizado	(185)	(137)	(48)	35,16
Margen de explotación	942	598	344	57,57
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(179)	(214)	35	(16,51)
Otros resultados	(282)	(17)	(265)	—
Resultado antes de impuestos	481	366	115	31,34

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	322	341	329	339	348	360	393	483
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	1	0	1
Comisiones netas	135	128	149	159	158	171	220	226
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	458	469	478	499	506	532	613	710
Resultados netos por operaciones financieras	21	14	(0)	28	53	67	113	42
Margen ordinario	479	483	478	527	559	599	726	752
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	3	(1)	1	2	(5)	(2)	3
Gastos generales de administración	(302)	(284)	(289)	(360)	(341)	(363)	(384)	(420)
<i>De personal</i>	<i>(162)</i>	<i>(154)</i>	<i>(161)</i>	<i>(213)</i>	<i>(188)</i>	<i>(187)</i>	<i>(209)</i>	<i>(220)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140)</i>	<i>(130)</i>	<i>(128)</i>	<i>(146)</i>	<i>(153)</i>	<i>(176)</i>	<i>(175)</i>	<i>(200)</i>
Amortización del inmovilizado	(30)	(30)	(33)	(43)	(45)	(40)	(49)	(51)
Margen de explotación	148	171	154	125	177	191	291	283
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(53)	(35)	(62)	(64)	(31)	(21)	(44)	(83)
Otros resultados	1	(2)	22	(38)	5	(38)	(63)	(185)
Resultado antes de impuestos	96	134	114	23	150	131	185	15

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.829	3.897	(68)	(1,75)
Resultados por puesta en equivalencia	4	3	1	49,44
Comisiones netas	1.874	1.672	202	12,05
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	5.707	5.573	135	2,42
Resultados netos por operaciones financieras	666	182	484	266,02
Margen ordinario	6.373	5.755	618	10,75
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(4)	9	(13)	—
Gastos generales de administración	(3.645)	(3.614)	(31)	0,85
<i>De personal</i>	<i>(1.944)</i>	<i>(2.020)</i>	76	(3,77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.701)</i>	<i>(1.594)</i>	(107)	6,72
Amortización del inmovilizado	(447)	(400)	(47)	11,66
Margen de explotación	2.277	1.749	528	30,17
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(432)	(627)	195	(31,03)
Otros resultados	(681)	(50)	(631)	—
Resultado antes de impuestos	1.164	1.073	91	8,50

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	934	1.036	979	948	927	888	916	1.098
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	1	1	0	2	1	2
Comisiones netas	392	389	443	447	421	422	518	513
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.327	1.426	1.423	1.397	1.348	1.312	1.435	1.613
Resultados netos por operaciones financieras	60	43	(1)	80	142	166	270	87
Margen ordinario	1.387	1.469	1.422	1.477	1.490	1.478	1.704	1.700
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	4	8	(4)	2	7	(13)	(4)	6
Gastos generales de administración	(875)	(866)	(859)	(1.014)	(908)	(895)	(894)	(948)
<i>De personal</i>	<i>(469)</i>	<i>(470)</i>	<i>(478)</i>	<i>(603)</i>	<i>(501)</i>	<i>(459)</i>	<i>(487)</i>	<i>(497)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(406)</i>	<i>(397)</i>	<i>(381)</i>	<i>(411)</i>	<i>(407)</i>	<i>(436)</i>	<i>(408)</i>	<i>(452)</i>
Amortización del inmovilizado	(88)	(92)	(99)	(121)	(119)	(98)	(114)	(115)
Margen de explotación	428	518	459	345	471	471	692	643
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(154)	(108)	(185)	(180)	(83)	(51)	(104)	(195)
Otros resultados	4	(6)	64	(112)	12	(98)	(153)	(442)
Resultado antes de impuestos	278	403	338	53	400	322	435	7

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	902	753	149	19,81
Resultados por puesta en equivalencia	0	—	0	—
Comisiones netas	326	299	28	9,23
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.228	1.051	177	16,81
Resultados netos por operaciones financieras	(23)	(11)	(11)	100,43
Margen ordinario	1.205	1.040	165	15,89
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(41)	(29)	(12)	40,51
Gastos generales de administración	(688)	(582)	(106)	18,17
<i>De personal</i>	<i>(319)</i>	<i>(292)</i>	<i>(27)</i>	<i>9,18</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(369)</i>	<i>(290)</i>	<i>(79)</i>	<i>27,23</i>
Amortización del inmovilizado	(59)	(47)	(13)	27,07
Margen de explotación	417	382	35	9,18
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(40)	(7)	(33)	438,35
Otros resultados	(57)	(13)	(44)	335,00
Resultado antes de impuestos	320	362	(41)	(11,43)

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	173	178	197	206	189	214	230	268
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	—	—	—
Comisiones netas	62	82	77	77	75	81	80	90
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	235	260	274	283	264	296	310	358
Resultados netos por operaciones financieras	12	3	(13)	(13)	8	(23)	5	(14)
Margen ordinario	246	263	261	270	273	273	315	345
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(7)	(7)	(7)	(8)	(10)	(11)	(13)	(7)
Gastos generales de administración	(148)	(134)	(143)	(157)	(150)	(167)	(173)	(198)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(73)	(73)	(75)	(82)	(79)	(83)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(61)	(70)	(84)	(75)	(86)	(93)	(115)
Amortización del inmovilizado	(12)	(13)	(14)	(8)	(12)	(14)	(15)	(19)
Margen de explotación	79	108	98	97	100	81	114	121
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(11)	(8)	(10)	21	(9)	(10)	(9)	(12)
Otros resultados	4	4	(10)	(10)	(11)	1	(28)	(19)
Resultado antes de impuestos	72	104	77	108	80	72	78	91
Otras informaciones								
Spread	8,33	8,73	9,38	10,24	10,87	11,30	11,06	11,19
Spread inversión	5,56	5,79	6,12	6,49	6,85	7,40	7,34	7,62
Spread depósitos	2,77	2,94	3,26	3,75	4,02	3,90	3,72	3,57

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.122	934	187	20,05
Resultados por puesta en equivalencia	0	—	0	—
Comisiones netas	406	371	35	9,45
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.527	1.305	222	17,04
Resultados netos por operaciones financieras	(28)	(14)	(14)	100,84
Margen ordinario	1.499	1.291	208	16,12
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(50)	(36)	(15)	40,79
Gastos generales de administración	(856)	(723)	(133)	18,41
<i>De personal</i>	(397)	(363)	(34)	9,40
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(459)	(360)	(99)	27,49
Amortización del inmovilizado	(74)	(58)	(16)	27,32
Margen de explotación	519	474	45	9,40
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(50)	(9)	(41)	439,43
Otros resultados	(71)	(16)	(55)	335,87
Resultado antes de impuestos	398	449	(51)	(11,25)



Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	215	214	241	264	248	270	281	322
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)	(0)	(0)
Comisiones netas	78	99	94	99	98	103	97	108
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	293	313	335	363	347	373	378	430
Resultados netos por operaciones financieras	15	4	(16)	(16)	11	(29)	7	(17)
Margen ordinario	308	317	319	347	357	344	385	413
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9)	(9)	(8)	(10)	(13)	(14)	(16)	(8)
Gastos generales de administración	(185)	(161)	(175)	(202)	(197)	(211)	(211)	(237)
<i>De personal</i>	<i>(91)</i>	<i>(87)</i>	<i>(90)</i>	<i>(95)</i>	<i>(98)</i>	<i>(103)</i>	<i>(97)</i>	<i>(99)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(94)</i>	<i>(74)</i>	<i>(85)</i>	<i>(107)</i>	<i>(98)</i>	<i>(108)</i>	<i>(114)</i>	<i>(139)</i>
Amortización del inmovilizado	(15)	(16)	(17)	(10)	(16)	(17)	(18)	(23)
Margen de explotación	99	131	120	125	131	102	140	146
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(13)	(9)	(13)	26	(12)	(13)	(11)	(15)
Otros resultados	5	4	(12)	(13)	(15)	1	(35)	(23)
Resultado antes de impuestos	90	126	94	138	105	90	94	109

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	12.206	10.548	1.658	15,72
Resultados por puesta en equivalencia	0	—	0	—
Comisiones netas	4.413	4.183	230	5,50
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	16.619	14.731	1.888	12,82
Resultados netos por operaciones financieras	(310)	(160)	(150)	93,59
Margen ordinario	16.310	14.571	1.739	11,93
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(549)	(404)	(144)	35,71
Gastos generales de administración	(9.311)	(8.158)	(1.153)	14,14
<i>De personal</i>	<i>(4.318)</i>	<i>(4.094)</i>	<i>(223)</i>	<i>5,45</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.994)</i>	<i>(4.064)</i>	<i>(930)</i>	<i>22,89</i>
Amortización del inmovilizado	(804)	(655)	(149)	22,73
Margen de explotación	5.646	5.354	292	5,45
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(542)	(104)	(438)	419,98
Otros resultados	(770)	(183)	(587)	320,15
Resultado antes de impuestos	4.334	5.067	(732)	(14,46)

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	2.368	2.435	2.754	2.990	2.773	2.964	3.008	3.461
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)	(0)	(0)
Comisiones netas	853	1.127	1.080	1.123	1.101	1.125	1.033	1.154
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	3.221	3.563	3.834	4.113	3.874	4.089	4.041	4.615
Resultados netos por operaciones financieras	160	43	(179)	(184)	123	(327)	76	(182)
Margen ordinario	3.381	3.606	3.655	3.929	3.997	3.762	4.117	4.433
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(96)	(99)	(95)	(114)	(149)	(148)	(170)	(81)
Gastos generales de administración	(2.037)	(1.838)	(2.001)	(2.282)	(2.198)	(2.313)	(2.254)	(2.546)
<i>De personal</i>	<i>(1.000)</i>	<i>(995)</i>	<i>(1.028)</i>	<i>(1.071)</i>	<i>(1.100)</i>	<i>(1.131)</i>	<i>(1.031)</i>	<i>(1.056)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.036)</i>	<i>(843)</i>	<i>(974)</i>	<i>(1.211)</i>	<i>(1.099)</i>	<i>(1.183)</i>	<i>(1.223)</i>	<i>(1.489)</i>
Amortización del inmovilizado	(163)	(184)	(189)	(118)	(180)	(190)	(191)	(242)
Margen de explotación	1.085	1.486	1.369	1.414	1.469	1.110	1.502	1.564
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(148)	(103)	(147)	293	(133)	(140)	(113)	(156)
Otros resultados	51	51	(139)	(146)	(162)	17	(381)	(243)
Resultado antes de impuestos	989	1.433	1.084	1.561	1.174	987	1.008	1.165

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	716	560	156	27,88
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	0	9,83
Comisiones netas	206	154	53	34,22
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	922	714	209	29,23
Resultados netos por operaciones financieras	(34)	(5)	(29)	600,90
Margen ordinario	889	709	180	25,36
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(6)	(5)	(1)	15,94
Gastos generales de administración	(384)	(323)	(61)	18,87
<i>De personal</i>	<i>(236)</i>	<i>(203)</i>	<i>(33)</i>	<i>16,03</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(149)</i>	<i>(120)</i>	<i>(28)</i>	<i>23,67</i>
Amortización del inmovilizado	(42)	(52)	10	(19,22)
Margen de explotación	457	329	128	38,98
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(105)	(72)	(32)	44,70
Otros resultados	(20)	(58)	39	(66,28)
Resultado antes de impuestos	332	198	134	67,96

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	120	145	142	153	129	177	194	217
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	0	(0)	0	0	0	0
Comisiones netas	35	39	38	42	40	44	59	62
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	156	184	180	194	170	221	253	279
Resultados netos por operaciones financieras	(4)	(0)	0	(1)	12	2	(18)	(30)
Margen ordinario	151	184	181	193	182	223	235	249
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(2)	(2)
Gastos generales de administración	(85)	(87)	(89)	(62)	(84)	(92)	(106)	(103)
<i>De personal</i>	(51)	(53)	(53)	(46)	(49)	(60)	(62)	(64)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(34)	(36)	(16)	(34)	(32)	(43)	(39)
Amortización del inmovilizado	(14)	(14)	(12)	(12)	(9)	(10)	(12)	(11)
Margen de explotación	51	81	78	118	89	120	116	132
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(12)	(27)	(12)	(20)	(24)	(18)	(29)	(34)
Otros resultados	(9)	(2)	(6)	(41)	(3)	(17)	(5)	5
Resultado antes de impuestos	30	52	60	57	62	85	81	104
Otras informaciones								
Spread	6,02	5,85	5,87	5,72	5,79	6,01	5,87	5,45
Spread inversión	5,15	4,95	4,94	4,76	4,73	5,01	4,89	4,50
Spread depósitos	0,87	0,90	0,93	0,96	1,06	1,00	0,98	0,95



Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	890	695	195	28,14
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	0	10,05
Comisiones netas	256	191	66	34,49
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.147	886	261	29,49
Resultados netos por operaciones financieras	(42)	(6)	(36)	602,30
Margen ordinario	1.105	880	225	25,62
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(7)	(6)	(1)	16,17
Gastos generales de administración	(478)	(401)	(77)	19,11
<i>De personal</i>	(293)	(252)	(41)	16,26
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(149)	(36)	23,92
Amortización del inmovilizado	(52)	(65)	12	(19,06)
Margen de explotación	568	408	160	39,26
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(130)	(90)	(40)	44,99
Otros resultados	(24)	(72)	48	(66,22)
Resultado antes de impuestos	413	245	168	68,30

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	150	175	173	196	169	223	237	260
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	0	1	(0)	0	0	0	0
Comisiones netas	44	46	46	54	53	56	73	75
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	194	222	220	249	222	280	310	335
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	(0)	0	(1)	16	2	(23)	(37)
Margen ordinario	189	222	221	248	238	282	287	298
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(1)	(2)	(1)	(0)	(2)	(2)	(3)
Gastos generales de administración	(107)	(105)	(108)	(81)	(110)	(116)	(129)	(124)
<i>De personal</i>	(64)	(64)	(64)	(60)	(65)	(76)	(76)	(77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(43)	(41)	(44)	(21)	(45)	(40)	(53)	(47)
Amortización del inmovilizado	(17)	(17)	(15)	(16)	(12)	(12)	(15)	(13)
Margen de explotación	64	98	95	150	116	152	141	159
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(15)	(33)	(15)	(26)	(32)	(22)	(35)	(41)
Otros resultados	(11)	(2)	(7)	(52)	(3)	(22)	(6)	7
Resultado antes de impuestos	37	63	73	73	81	108	99	125

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	2005	2004	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	496.804	423.462	73.342	17,32
Resultados por puesta en equivalencia	357	354	3	0,76
Comisiones netas	143.162	116.268	26.895	23,13
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	640.324	540.084	100.240	18,56
Resultados netos por operaciones financieras	(23.346)	(3.631)	(19.715)	543,01
Margen ordinario	616.978	536.453	80.525	15,01
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3.921)	(3.687)	(235)	6,37
Gastos generales de administración	(266.780)	(244.637)	(22.143)	9,05
<i>De personal</i>	<i>(163.637)</i>	<i>(153.727)</i>	<i>(9.909)</i>	<i>6,45</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(103.144)</i>	<i>(90.910)</i>	<i>(12.234)</i>	<i>13,46</i>
Amortización del inmovilizado	(29.292)	(39.525)	10.233	(25,89)
Margen de explotación	316.984	248.604	68.380	27,51
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(72.689)	(54.758)	(17.932)	32,75
Otros resultados	(13.663)	(44.173)	30.510	(69,07)
Resultado antes de impuestos	230.632	149.674	80.958	54,09

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	88.245	109.466	108.691	117.060	97.709	129.756	131.078	138.262
Resultados por puesta en equivalencia	(14)	241	352	(224)	212	93	(1)	54
Comisiones netas	26.073	29.175	29.110	31.910	30.697	32.557	40.286	39.623
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	114.304	138.881	138.152	148.746	128.617	162.406	171.363	177.938
Resultados netos por operaciones financieras	(3.059)	(199)	205	(578)	9.258	1.187	(13.206)	(20.585)
Margen ordinario	111.245	138.682	138.357	148.169	137.875	163.593	158.157	157.354
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(988)	(939)	(1.089)	(671)	(4)	(1.101)	(1.161)	(1.656)
Gastos generales de administración	(62.738)	(65.959)	(67.943)	(47.997)	(63.379)	(67.186)	(71.248)	(64.967)
<i>De personal</i>	(37.476)	(40.092)	(40.468)	(35.692)	(37.492)	(43.893)	(41.829)	(40.422)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(25.262)	(25.868)	(27.475)	(12.305)	(25.886)	(23.293)	(29.419)	(24.545)
Amortización del inmovilizado	(10.016)	(10.667)	(9.552)	(9.291)	(7.111)	(7.203)	(8.164)	(6.815)
Margen de explotación	37.503	61.117	59.773	90.210	67.382	88.103	77.584	83.915
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(9.095)	(20.636)	(9.629)	(15.398)	(18.365)	(12.908)	(19.644)	(21.772)
Otros resultados	(6.596)	(1.638)	(4.591)	(31.347)	(1.922)	(12.763)	(3.348)	4.370
Resultado antes de impuestos	21.812	38.844	45.553	43.465	47.095	62.431	54.592	66.513

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	2005		2004		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Resultados								
Margen de intermediación	(146)	22	17	4	25,58		(163)	—
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	(5)	5	(100,00)		5	(100,00)
Comisiones netas	667	535	452	83	18,31		216	47,73
Actividades de seguros	813	225	165	60	36,34		649	393,74
Margen comercial	1.335	781	629	152	24,10		706	112,14
Resultados netos por operaciones financieras	32	31	11	20	175,27		20	184,03
Margen ordinario	1.367	812	640	171	26,73		726	113,39
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0)	(0)	1	(1)	—		(1)	—
Gastos generales de administración	(662)	(289)	(250)	(39)	15,73		(413)	165,04
<i>De personal</i>	(308)	(162)	(151)	(11)	7,51		(157)	104,32
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(354)	(127)	(99)	(28)	28,24		(255)	257,43
Amortización del inmovilizado	(19)	(17)	(16)	(1)	3,28		(3)	17,69
Margen de explotación	685	506	375	130	34,71		310	82,51
Pérdidas netas por deterioro de créditos	0	0	2	(2)	(91,79)		(2)	(98,88)
Otros resultados	3	3	(6)	9	—		9	—
Resultado antes de impuestos	688	509	371	138	37,23		318	85,61

	31.12.05		31.12.04		Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	Con Abbey	Sin Abbey			Absoluta	%	Absoluta	%
Magnitudes de negocio								
Activo total	9.172	9.172	6.957	2.214	31,83		2.214	31,83
Créditos a clientes	194	194	476	(282)	(59,20)		(282)	(59,20)
Depósitos de clientes	21	21	36	(16)	(43,24)		(16)	(43,24)

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	3	4	5	5	(36)	(37)	(34)	(39)
Resultados por puesta en equivalencia	—	(5)	0	(0)	—	—	—	—
Comisiones netas	109	115	114	114	141	149	181	196
Actividades de seguros	32	46	42	44	214	184	213	202
Margen comercial	145	161	160	163	319	296	360	360
Resultados netos por operaciones financieras	3	0	4	4	14	9	5	4
Margen ordinario	148	161	164	167	333	305	365	364
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0)	2	(1)	0	0	(0)	0	(0)
Gastos generales de administración	(58)	(62)	(64)	(66)	(138)	(161)	(163)	(200)
<i>De personal</i>	(36)	(38)	(38)	(39)	(65)	(73)	(82)	(87)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(22)	(24)	(26)	(27)	(73)	(88)	(81)	(113)
Amortización del inmovilizado	(4)	(5)	(3)	(4)	(5)	(4)	(6)	(4)
Margen de explotación	86	97	95	97	190	140	196	159
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1)	2	1	0	(4)	4	0	0
Otros resultados	1	(2)	1	(5)	9	1	(5)	(1)
Resultado antes de impuestos	85	97	97	92	194	144	191	158

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Magnitudes de negocio								
Activo total	10.285	6.251	6.594	6.957	7.266	8.087	8.496	9.172
Créditos a clientes	1.116	374	405	476	369	249	251	194
Depósitos de clientes	20	20	23	36	24	23	18	21

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	2005	2004	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	728	677	51	7,51
Resultados por puesta en equivalencia	—	0	(0)	(100,00)
Comisiones netas	489	392	97	24,60
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.217	1.069	147	13,78
Resultados netos por operaciones financieras	654	527	127	24,10
Margen ordinario	1.871	1.597	274	17,19
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(25)	(23)	(2)	7,43
Gastos generales de administración	(570)	(485)	(85)	17,56
<i>De personal</i>	(351)	(299)	(52)	17,53
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(219)	(186)	(33)	17,60
Amortización del inmovilizado	(59)	(50)	(8)	16,68
Margen de explotación	1.217	1.038	179	17,26
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(68)	(163)	95	(58,01)
Otros resultados	11	3	8	304,59
Resultado antes de impuestos	1.160	878	282	32,15

	31.12.05	31.12.04	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	145.163	133.627	11.536	8,63
Créditos a clientes	30.163	24.134	6.029	24,98
Depósitos de clientes	35.592	37.273	(1.681)	(4,51)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Resultados								
Margen de intermediación	196	162	171	148	191	164	192	181
Resultados por puesta en equivalencia	—	0	0	0	1	(1)	—	—
Comisiones netas	103	102	89	99	111	128	116	134
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	298	264	260	247	303	291	308	314
Resultados netos por operaciones financieras	164	111	127	125	145	249	94	166
Margen ordinario	463	375	387	372	448	541	402	481
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(6)	(6)	(6)	(7)	(2)	(8)	(8)
Gastos generales de administración	(115)	(119)	(119)	(132)	(136)	(142)	(143)	(150)
<i>De personal</i>	(71)	(72)	(73)	(84)	(82)	(87)	(85)	(97)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(47)	(46)	(49)	(54)	(55)	(58)	(52)
Amortización del inmovilizado	(13)	(12)	(12)	(13)	(13)	(15)	(14)	(17)
Margen de explotación	329	238	250	221	293	381	237	306
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(34)	(41)	(70)	(19)	(19)	10	(3)	(57)
Otros resultados	(5)	6	0	1	8	4	7	(8)
Resultado antes de impuestos	290	203	181	204	282	395	242	240

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Magnitudes de negocio								
Activo total	115.602	121.913	127.434	133.627	135.028	133.326	138.907	145.163
Créditos a clientes	25.488	25.537	24.970	24.134	25.977	27.847	27.264	30.163
Depósitos de clientes	31.985	32.090	29.796	37.273	40.969	34.152	36.017	35.592

Tasa de Morosidad

%

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Europa Continental	0,87	0,81	0,80	0,81	0,83	0,79	0,77	0,76
Red Santander Central Hispano	0,70	0,64	0,62	0,60	0,60	0,59	0,59	0,59
Banesto	0,69	0,65	0,64	0,64	0,57	0,54	0,49	0,49
Santander Consumer	1,95	1,98	2,17	2,28	2,36	2,18	2,28	2,40
Portugal	1,30	1,16	0,95	1,06	1,23	1,03	0,87	0,78
Reino Unido (Abbey)	0,70	0,84	0,80	0,74	0,80	0,74	0,67	0,67
Iberoamérica	3,20	3,20	2,99	2,94	2,64	2,09	1,90	1,82
Brasil	2,67	2,38	2,08	2,85	2,70	2,89	2,92	2,88
Mexico	1,36	1,27	1,23	1,28	0,89	0,89	0,85	0,89
Chile	4,00	3,66	3,36	3,53	3,42	2,98	2,45	2,31
Areas Operativas	1,24	1,19	1,15	0,97	1,02	0,94	0,89	0,86
España	0,73	0,67	0,66	0,64	0,61	0,59	0,58	0,57

Tasa de Cobertura

%

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Europa Continental	196,30	213,46	224,42	225,23	227,46	240,04	246,03	246,60
Red Santander Central Hispano	193,52	224,89	245,78	268,57	267,12	274,52	284,78	289,26
Banesto	273,18	284,00	283,73	273,16	336,68	349,50	380,09	371,55
Santander Consumer	131,27	134,48	128,24	124,82	127,23	128,63	124,66	125,20
Portugal	156,49	172,70	204,78	194,05	182,44	216,93	244,38	243,19
Reino Unido (Abbey)	91,39	71,81	73,73	70,69	77,72			
Iberoamérica	140,36	143,89	150,02	155,00	160,86	182,04	185,01	186,50
Brasil	213,06	222,68	237,13	188,17	188,11	164,62	147,80	138,52
Mexico	242,74	255,41	253,30	213,46	290,07	286,56	280,50	273,43
Chile	109,51	114,41	124,41	126,84	130,95	141,12	160,75	165,57
Áreas Operativas	173,30	183,80	193,48	168,16	161,12	172,81	174,32	182,33
España	212,59	237,55	253,41	262,57	286,12	299,57	311,67	317,86

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05	2T 05	3T 05	4T 05
Red Santander Central Hispano								
Spread inversión	1,68	1,71	1,55	1,47	1,40	1,43	1,45	1,46
Spread depósitos	1,39	1,41	1,46	1,47	1,53	1,50	1,49	1,54
SUMA	3,07	3,12	3,01	2,94	2,93	2,93	2,94	3,00
Comercial Banesto								
Spread inversión	1,73	1,67	1,54	1,47	1,50	1,48	1,46	1,43
Spread depósitos	1,35	1,34	1,38	1,36	1,30	1,31	1,29	1,41
SUMA	3,08	3,01	2,92	2,83	2,80	2,79	2,75	2,84
Santander Consumer								
Spread inversión	4,81	4,82	4,77	4,62	4,59	4,59	4,68	4,55
Comercial Portugal								
Spread inversión	2,00	1,97	1,94	1,92	1,86	1,84	1,78	1,72
Spread depósitos	1,05	1,06	1,07	1,09	1,08	1,11	1,14	1,12
SUMA	3,05	3,03	3,01	3,01	2,94	2,95	2,92	2,84
Comercial Brasil								
Spread inversión	16,04	15,35	15,25	14,80	14,68	14,15	15,12	15,87
Spread depósitos	2,74	2,56	2,66	2,83	2,81	2,91	2,71	2,46
SUMA	18,78	17,91	17,91	17,63	17,49	17,06	17,83	18,33
Comercial Mexico								
Spread inversión	5,56	5,79	6,12	6,49	6,85	7,40	7,34	7,62
Spread depósitos	2,77	2,94	3,26	3,75	4,02	3,90	3,72	3,57
SUMA	8,33	8,73	9,38	10,24	10,87	11,30	11,06	11,19
Comercial Chile								
Spread inversión	5,15	4,95	4,94	4,76	4,73	5,01	4,89	4,50
Spread depósitos	0,87	0,90	0,93	0,96	1,06	1,00	0,98	0,95
SUMA	6,02	5,85	5,87	5,72	5,79	6,01	5,87	5,45



Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.05	30.06.05	30.09.05	31.12.05
Europa Continental	183.244	195.856	198.308	212.605
Red Santander Central Hispano	69.944	71.968	74.609	79.622
Banesto	44.254	49.491	49.251	49.715
Santander Consumer	24.875	26.890	27.795	28.474
Portugal	22.156	21.569	22.320	22.960
Reino Unido (Abbey)	92.025	92.903	102.634	101.567
Iberoamérica	47.086	56.025	56.109	62.972
Brasil	10.025	14.186	13.606	14.979
Mexico	10.143	12.453	11.237	13.621
Chile	10.460	11.858	12.997	13.730
Areas Operativas	322.356	344.784	357.051	377.143
Gestión financiera y participaciones	36.478	39.644	44.120	35.591
Total	358.834	384.428	401.171	412.734