

## Datos básicos

	Variación				2012
	1S '13	1S '12	Absoluta	%	
<b>Balance y resultados (millones de euros)</b>					
Activo total	1.223.118	1.292.052	(68.935)	(5,3)	1.269.598
Créditos a clientes (neto)	700.149	764.768	(64.619)	(8,4)	719.112
Depósitos de clientes	644.934	644.009	925	0,1	626.639
Recursos de clientes gestionados	968.565	1.000.165	(31.599)	(3,2)	968.987
Fondos propios	83.202	80.696	2.506	3,1	80.921
Total fondos gestionados	1.342.024	1.417.236	(75.212)	(5,3)	1.387.740
Margen de intereses	13.374	15.385	(2.011)	(13,1)	29.923
Margen bruto	20.610	22.409	(1.799)	(8,0)	43.406
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	10.614	12.432	(1.818)	(14,6)	23.422
Resultado de operaciones continuadas	2.821	2.162	659	30,5	2.993
Beneficio atribuido al Grupo	2.255	1.749	506	28,9	2.295
<b>BPA, rentabilidad y eficiencia (%)</b>					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,21	0,18	0,03	16,5	0,23
ROE	5,60	4,44			2,91
ROTE	8,05	6,55			4,28
ROA	0,45	0,34			0,25
RoRWA	1,01	0,77			0,56
Eficiencia (con amortizaciones)	48,5	44,5			46,0
<b>Core capital (BIS II) y morosidad (%)</b>					
Core capital (BIS II)	11,11	10,10			10,33
Tasa de morosidad*	5,18	4,11			4,54
Cobertura de morosidad*	66,4	64,3			72,4
<b>La acción y capitalización</b>					
Número de acciones (millones)	10.810	9.435	1.374	14,6	10.321
Cotización (euro)	4,902	5,221	(0,319)	(6,1)	6,100
Capitalización bursátil (millones euros)	52.989	49.261	3.728	7,6	62.959
Fondos propios por acción (euro)	7,71	8,18			7,88
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,64	0,64			0,77
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,46	14,23			25,96
<b>Otros datos</b>					
Número de accionistas	3.292.650	3.275.132	17.518	0,5	3.296.270
Número de empleados	186.785	187.251	(466)	(0,2)	186.763
Número de oficinas	14.680	14.569	111	0,8	14.392

### Información sobre beneficio ordinario

Beneficio atribuido al Grupo	2.255	3.053	(798)	(26,1)	5.341
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,21	0,32	(0,11)	(33,2)	0,55
ROE	5,60	7,75			6,78
ROTE	8,05	11,43			9,97
ROA	0,45	0,55			0,48
RoRWA	1,01	1,23			1,10
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,46	8,15			11,15

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 23 de julio de 2013, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 17 de julio de 2013.

(\*).- En términos homogéneos con trimestres anteriores, es decir, sin incorporar la reclasificación de operaciones subestándar en España, la ratio de mora a junio de 2013 es del 4,92% y la cobertura del 69%.

## Resultados

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Margen de intereses</b>	<b>13.374</b>	<b>15.385</b>	<b>(2.011)</b>	<b>(13,1)</b>
Comisiones netas	5.048	5.168	(120)	(2,3)
Resultados netos de operaciones financieras	1.848	1.473	375	25,5
Resto de ingresos	341	384	(43)	(11,2)
Rendimiento de instrumentos de capital	204	277	(73)	(26,2)
Resultados por puesta en equivalencia	268	256	12	4,6
Otros resultados de explotación (netos)	(131)	(149)	18	(12,0)
<b>Margen bruto</b>	<b>20.610</b>	<b>22.409</b>	<b>(1.799)</b>	<b>(8,0)</b>
Costes de explotación	(9.996)	(9.977)	(19)	0,2
Gastos generales de administración	(8.827)	(8.941)	114	(1,3)
<i>De personal</i>	(5.129)	(5.221)	91	(1,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.698)	(3.720)	23	(0,6)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.169)	(1.036)	(133)	12,8
<b>Margen neto</b>	<b>10.614</b>	<b>12.432</b>	<b>(1.818)</b>	<b>(14,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(5.984)	(6.519)	535	(8,2)
Deterioro de otros activos	(237)	(180)	(57)	31,8
Otros resultados y dotaciones	(677)	(869)	192	(22,1)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>3.717</b>	<b>4.865</b>	<b>(1.149)</b>	<b>(23,6)</b>
Impuesto sobre sociedades	(889)	(1.377)	488	(35,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>2.828</b>	<b>3.488</b>	<b>(661)</b>	<b>(18,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	28	(42)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>2.814</b>	<b>3.516</b>	<b>(703)</b>	<b>(20,0)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	558	463	95	20,6
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>2.255</b>	<b>3.053</b>	<b>(798)</b>	<b>(26,1)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.304)	1.304	(100,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.255</b>	<b>1.749</b>	<b>506</b>	<b>28,9</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,21</b>	<b>0,18</b>	<b>0,03</b>	<b>16,5</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,21</b>	<b>0,18</b>	<b>0,03</b>	<b>16,7</b>

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.252.016	1.285.714	(33.699)	(2,6)
Recursos Propios Medios	80.516	78.764	1.752	2,2

## Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.763</b>	<b>7.622</b>	<b>7.438</b>	<b>7.100</b>	<b>6.652</b>	<b>6.722</b>
Comisiones netas	2.612	2.556	2.566	2.526	2.516	2.531
Resultados netos de operaciones financieras	797	675	643	583	969	879
Resto de ingresos	114	270	67	75	154	187
Rendimiento de instrumentos de capital	61	216	66	80	59	145
Resultados por puesta en equivalencia	136	120	84	87	154	114
Otros resultados de explotación (netos)	(83)	(66)	(83)	(93)	(59)	(72)
<b>Margen bruto</b>	<b>11.287</b>	<b>11.123</b>	<b>10.713</b>	<b>10.283</b>	<b>10.290</b>	<b>10.320</b>
Costes de explotación	(5.043)	(4.934)	(5.067)	(4.939)	(4.996)	(5.000)
Gastos generales de administración	(4.519)	(4.422)	(4.464)	(4.396)	(4.428)	(4.400)
<i>De personal</i>	<i>(2.634)</i>	<i>(2.587)</i>	<i>(2.608)</i>	<i>(2.478)</i>	<i>(2.582)</i>	<i>(2.548)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.885)</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(1.856)</i>	<i>(1.918)</i>	<i>(1.846)</i>	<i>(1.852)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(524)	(512)	(603)	(543)	(569)	(600)
<b>Margen neto</b>	<b>6.244</b>	<b>6.188</b>	<b>5.646</b>	<b>5.344</b>	<b>5.294</b>	<b>5.320</b>
Dotaciones insolvencias	(3.118)	(3.401)	(2.987)	(3.134)	(2.919)	(3.065)
Deterioro de otros activos	(83)	(97)	(81)	(592)	(110)	(126)
Otros resultados y dotaciones	(487)	(381)	(475)	(105)	(261)	(415)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>2.556</b>	<b>2.309</b>	<b>2.103</b>	<b>1.512</b>	<b>2.003</b>	<b>1.713</b>
Impuesto sobre sociedades	(720)	(657)	(662)	(275)	(496)	(393)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>1.836</b>	<b>1.652</b>	<b>1.441</b>	<b>1.237</b>	<b>1.508</b>	<b>1.320</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>1.853</b>	<b>1.663</b>	<b>1.463</b>	<b>1.257</b>	<b>1.508</b>	<b>1.306</b>
Resultado atribuido a minoritarios	227	237	198	234	303	256
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>1.627</b>	<b>1.427</b>	<b>1.264</b>	<b>1.024</b>	<b>1.205</b>	<b>1.050</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.304)	(1.142)	(601)	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.627</b>	<b>123</b>	<b>122</b>	<b>423</b>	<b>1.205</b>	<b>1.050</b>
<b>BPA (euros)</b>	<b>0,17</b>	<b>0,01</b>	<b>0,01</b>	<b>0,04</b>	<b>0,12</b>	<b>0,10</b>
<b>BPA diluido (euros)</b>	<b>0,17</b>	<b>0,01</b>	<b>0,01</b>	<b>0,04</b>	<b>0,11</b>	<b>0,10</b>

**Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda**

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1S '13	1S '12	30.06.13	31.12.12	30.06.12
Dólar USA	1,3128	1,2959	1,3080	1,3194	1,2590
Libra	0,8505	0,8223	0,8572	0,8161	0,8068
Real brasileño	2,6640	2,4088	2,8899	2,7036	2,5788
Nuevo peso mexicano	16,4709	17,1777	17,0413	17,1845	16,8755
Peso chileno	628,0163	638,4396	661,5210	631,7287	631,0738
Peso argentino	6,7247	5,6882	7,0315	6,4865	5,5988
Zloty polaco	4,1762	4,2429	4,3376	4,0740	4,2488

**Comisiones netas**

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	2.948	3.013	(65)	(2,2)
Fondos de inversión y pensiones	559	590	(32)	(5,3)
Valores y custodia	351	354	(3)	(0,8)
Seguros	1.190	1.211	(21)	(1,7)
<b>Comisiones netas</b>	<b>5.048</b>	<b>5.168</b>	<b>(120)</b>	<b>(2,3)</b>

## Costes de explotación

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	5.129	5.221	(91)	(1,7)
Otros gastos generales de administración	3.698	3.720	(23)	(0,6)
Tecnología y sistemas	477	464	14	2,9
Comunicaciones	300	337	(37)	(11,1)
Publicidad	287	322	(35)	(10,9)
Inmuebles e instalaciones	928	872	55	6,4
Impresos y material de oficina	83	82	1	0,9
Tributos	219	196	23	11,7
Otros	1.404	1.447	(43)	(3,0)
<b>Gastos generales de administración</b>	<b>8.827</b>	<b>8.941</b>	<b>(114)</b>	<b>(1,3)</b>
Amortizaciones	1.169	1.036	133	12,8
<b>Total costes de explotación</b>	<b>9.996</b>	<b>9.977</b>	<b>19</b>	<b>0,2</b>

## Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	6.505	7.130	(625)	(8,8)
Riesgo-país	6	7	(1)	(15,2)
Activos en suspenso recuperados	(528)	(619)	91	(14,7)
<b>Total</b>	<b>5.984</b>	<b>6.519</b>	<b>(535)</b>	<b>(8,2)</b>

## Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.12
	30.06.13	30.06.12	Absoluta	%	
<b>Activo</b>					
Caja y depósitos en bancos centrales	81.673	86.719	(5.046)	(5,8)	118.488
Cartera de negociación	169.729	196.487	(26.758)	(13,6)	177.917
Valores representativos de deuda	51.275	48.477	2.798	5,8	43.101
Créditos a clientes	13.776	22.688	(8.913)	(39,3)	9.162
Instrumentos de capital	5.090	4.769	321	6,7	5.492
Derivados de negociación	91.437	112.303	(20.866)	(18,6)	110.319
Depósitos en entidades de crédito	8.151	8.250	(99)	(1,2)	9.843
Otros activos financieros a valor razonable	40.118	27.776	12.341	44,4	28.356
Créditos a clientes	14.389	18.716	(4.326)	(23,1)	13.936
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	25.728	9.061	16.668	184,0	14.420
Activos financieros disponibles para la venta	105.617	97.647	7.970	8,2	92.267
Valores representativos de deuda	100.811	93.111	7.700	8,3	87.724
Instrumentos de capital	4.805	4.536	270	5,9	4.542
Inversiones crediticias	730.764	787.159	(56.394)	(7,2)	756.858
Depósitos en entidades de crédito	50.996	57.340	(6.344)	(11,1)	53.785
Créditos a clientes	671.984	723.364	(51.380)	(7,1)	696.013
Valores representativos de deuda	7.784	6.454	1.329	20,6	7.059
Participaciones	5.012	4.730	282	6,0	4.453
Activos materiales e intangibles	17.060	16.474	586	3,6	17.296
Fondo de comercio	23.878	25.136	(1.258)	(5,0)	24.626
Otras cuentas	49.267	49.924	(657)	(1,3)	49.338
<b>Total activo</b>	<b>1.223.118</b>	<b>1.292.052</b>	<b>(68.935)</b>	<b>(5,3)</b>	<b>1.269.598</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>					
Cartera de negociación	139.903	161.487	(21.584)	(13,4)	143.241
Depósitos de clientes	17.569	28.765	(11.197)	(38,9)	8.897
Débitos representados por valores negociables	1	94	(93)	(99,1)	1
Derivados de negociación	89.935	110.958	(21.023)	(18,9)	109.743
Otros	32.399	21.669	10.729	49,5	24.600
Otros pasivos financieros a valor razonable	54.779	38.757	16.022	41,3	45.418
Depósitos de clientes	32.427	23.974	8.453	35,3	28.638
Débitos representados por valores negociables	6.154	6.168	(15)	(0,2)	4.904
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	16.198	8.615	7.583	88,0	11.876
Pasivos financieros a coste amortizado	910.139	973.084	(62.945)	(6,5)	959.321
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	98.115	138.200	(40.085)	(29,0)	131.670
Depósitos de clientes	594.938	591.269	3.668	0,6	589.104
Débitos representados por valores negociables	182.452	202.303	(19.851)	(9,8)	201.064
Pasivos subordinados	16.118	22.408	(6.289)	(28,1)	18.238
Otros pasivos financieros	18.516	18.905	(389)	(2,1)	19.245
Pasivos por contratos de seguros	1.091	425	666	156,8	1.425
Provisiones	15.116	16.451	(1.334)	(8,1)	16.148
Otras cuentas de pasivo	20.696	22.026	(1.330)	(6,0)	22.771
<b>Total pasivo</b>	<b>1.141.724</b>	<b>1.212.229</b>	<b>(70.506)</b>	<b>(5,8)</b>	<b>1.188.324</b>
Fondos propios	83.202	80.696	2.506	3,1	81.333
Capital	5.405	4.718	687	14,6	5.161
Reservas	75.542	74.229	1.313	1,8	74.528
Resultado atribuido al Grupo	2.255	1.749	506	28,9	2.295
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	—	—	(650)
Ajustes al patrimonio por valoración	(11.903)	(8.944)	(2.960)	33,1	(9.474)
Intereses minoritarios	10.095	8.071	2.024	25,1	9.415
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>81.394</b>	<b>79.823</b>	<b>1.571</b>	<b>2,0</b>	<b>81.275</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.223.118</b>	<b>1.292.052</b>	<b>(68.935)</b>	<b>(5,3)</b>	<b>1.269.598</b>



## Balance

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Activo</b>						
Caja y depósitos en bancos centrales	111.943	86.719	95.979	118.488	79.202	81.673
Cartera de negociación	174.223	196.487	199.727	177.917	184.803	169.729
Valores representativos de deuda	53.235	48.477	41.521	43.101	49.703	51.275
Créditos a clientes	13.300	22.688	20.639	9.162	13.089	13.776
Instrumentos de capital	5.304	4.769	5.097	5.492	5.294	5.090
Derivados de negociación	95.495	112.303	122.472	110.319	105.391	91.437
Depósitos en entidades de crédito	6.889	8.250	9.998	9.843	11.326	8.151
Otros activos financieros a valor razonable	20.358	27.776	29.150	28.356	44.972	40.118
Créditos a clientes	12.116	18.716	15.788	13.936	13.821	14.389
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	8.242	9.061	13.361	14.420	31.151	25.728
Activos financieros disponibles para la venta	99.165	97.647	97.189	92.267	107.125	105.617
Valores representativos de deuda	94.349	93.111	92.803	87.724	102.511	100.811
Instrumentos de capital	4.816	4.536	4.386	4.542	4.614	4.805
Inversiones crediticias	779.331	787.159	781.509	756.858	766.319	730.764
Depósitos en entidades de crédito	52.924	57.340	58.649	53.785	61.898	50.996
Créditos a clientes	719.533	723.364	716.253	696.013	696.904	671.984
Valores representativos de deuda	6.874	6.454	6.607	7.059	7.517	7.784
Participaciones	4.685	4.730	4.676	4.453	4.729	5.012
Activos materiales e intangibles	16.816	16.474	17.055	17.296	17.227	17.060
Fondo de comercio	25.200	25.136	25.178	24.626	25.070	23.878
Otras cuentas	51.117	49.924	49.543	49.338	52.253	49.267
<b>Total activo</b>	<b>1.282.838</b>	<b>1.292.052</b>	<b>1.300.006</b>	<b>1.269.598</b>	<b>1.281.698</b>	<b>1.223.118</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>						
Cartera de negociación	149.125	161.487	172.388	143.241	154.089	139.903
Depósitos de clientes	16.085	28.765	23.086	8.897	13.200	17.569
Débitos representados por valores negociables	74	94	122	1	1	1
Derivados de negociación	96.889	110.958	123.459	109.743	105.624	89.935
Otros	36.077	21.669	25.721	24.600	35.264	32.399
Otros pasivos financieros a valor razonable	47.490	38.757	42.259	45.418	59.422	54.779
Depósitos de clientes	32.068	23.974	22.788	28.638	31.473	32.427
Débitos representados por valores negociables	5.247	6.168	6.769	4.904	5.650	6.154
Depósitos en entidades de crédito	10.174	8.615	12.702	11.876	22.298	16.198
Pasivos financieros a coste amortizado	964.252	973.084	961.851	959.321	943.057	910.139
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	124.780	138.200	138.261	131.670	103.375	98.115
Depósitos de clientes	594.633	591.269	584.199	589.104	608.555	594.938
Débitos representados por valores negociables	201.697	202.303	199.256	201.064	195.091	182.452
Pasivos subordinados	22.821	22.408	19.090	18.238	17.828	16.118
Otros pasivos financieros	20.321	18.905	21.044	19.245	18.208	18.516
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425	1.263	1.091
Provisiones	17.206	16.451	15.952	16.148	16.021	15.116
Otras cuentas de pasivo	21.914	22.026	24.039	22.771	23.305	20.696
<b>Total pasivo</b>	<b>1.200.705</b>	<b>1.212.229</b>	<b>1.217.618</b>	<b>1.188.324</b>	<b>1.197.157</b>	<b>1.141.724</b>
Fondos propios	80.717	80.696	81.281	81.333	82.158	83.202
Capital	4.538	4.718	4.949	5.161	5.269	5.405
Reservas	74.552	74.229	74.862	74.528	75.683	75.542
Resultado atribuido al Grupo	1.627	1.749	1.872	2.295	1.205	2.255
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	(401)	(650)	—	—
Ajustes al patrimonio por valoración	(6.831)	(8.944)	(8.561)	(9.474)	(9.013)	(11.903)
Intereses minoritarios	8.247	8.071	9.667	9.415	11.397	10.095
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>82.134</b>	<b>79.823</b>	<b>82.388</b>	<b>81.275</b>	<b>84.542</b>	<b>81.394</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.282.838</b>	<b>1.292.052</b>	<b>1.300.006</b>	<b>1.269.598</b>	<b>1.281.698</b>	<b>1.223.118</b>

## Créditos a clientes

Millones de euros

	30.06.13	30.06.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.634	17.959	(325)	(1,8)	16.884
Crédito a otros sectores residentes	171.494	188.897	(17.403)	(9,2)	183.130
Cartera comercial	7.654	9.081	(1.427)	(15,7)	8.699
Crédito con garantía real	97.997	108.305	(10.308)	(9,5)	103.890
Otros créditos	65.843	71.511	(5.668)	(7,9)	70.540
Crédito al sector no residente	536.878	579.259	(42.381)	(7,3)	544.520
Crédito con garantía real	329.471	350.186	(20.715)	(5,9)	339.519
Otros créditos	207.407	229.073	(21.666)	(9,5)	205.000
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>726.007</b>	<b>786.114</b>	<b>(60.108)</b>	<b>(7,6)</b>	<b>744.534</b>
Fondo de provisión para insolvencias	25.857	21.346	4.511	21,1	25.422
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>700.149</b>	<b>764.768</b>	<b>(64.619)</b>	<b>(8,4)</b>	<b>719.112</b>
Promemoria: Activos dudosos	39.023	33.499	5.525	16,5	35.301
Administraciones Públicas	117	133	(16)	(12,3)	121
Otros sectores residentes	19.201	15.104	4.098	27,1	16.025
No residentes	19.705	18.262	1.443	7,9	19.156

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	12.801	17.959	17.738	16.884	17.561	17.634
Crédito a otros sectores residentes	193.462	188.897	188.392	183.130	178.460	171.494
Cartera comercial	8.790	9.081	8.567	8.699	8.007	7.654
Crédito con garantía real	110.731	108.305	106.295	103.890	101.863	97.997
Otros créditos	73.940	71.511	73.530	70.540	68.590	65.843
Crédito al sector no residente	557.803	579.259	570.722	544.520	553.946	536.878
Crédito con garantía real	343.492	350.186	350.418	339.519	340.486	329.471
Otros créditos	214.311	229.073	220.304	205.000	213.461	207.407
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>764.065</b>	<b>786.114</b>	<b>776.852</b>	<b>744.534</b>	<b>749.967</b>	<b>726.007</b>
Fondo de provisión para insolvencias	19.116	21.346	24.172	25.422	26.154	25.857
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>744.950</b>	<b>764.768</b>	<b>752.680</b>	<b>719.112</b>	<b>723.814</b>	<b>700.149</b>
Promemoria: Activos dudosos	31.812	33.499	34.872	35.301	37.138	39.023
Administraciones Públicas	139	133	103	121	103	117
Otros sectores residentes	14.613	15.104	15.767	16.025	16.613	19.201
No residentes	17.060	18.262	19.003	19.156	20.422	19.705

## Gestión del riesgo crediticio \*

Millones de euros

	30.06.13	30.06.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	40.055	34.339	5.716	16,6	36.061
Índice de morosidad (%)	5,18	4,11	1,07 p.		4,54
Fondos constituidos	26.579	22.080	4.499	20,4	26.111
<i>Específicos</i>	22.594	17.886	4.708	26,3	21.793
<i>Genéricos</i>	3.985	4.194	(209)	(5,0)	4.319
Cobertura (%)	66,4	64,3	2,1 p.		72,4
Coste del crédito (%) **	2,05	1,91	0,14 p.		2,38

\* No incluye riesgo - país

\*\* Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

## Gestión del riesgo crediticio \*

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
Riesgos morosos y dudosos	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051	40.055
Índice de morosidad (%)	3,98	4,11	4,34	4,54	4,76	5,18
Fondos constituidos	19.914	22.080	24.889	26.111	26.966	26.579
<i>Específicos</i>	15.738	17.886	20.741	21.793	22.565	22.594
<i>Genéricos</i>	4.176	4.194	4.149	4.319	4.401	3.985
Cobertura (%)	61,2	64,3	69,5	72,4	70,9	66,4
Coste del crédito (%) **	1,51	1,91	2,20	2,38	2,38	2,05

\* No incluye riesgo - país

\*\* Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

## Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
Saldo al inicio del periodo	32.006	32.534	34.339	35.802	36.061	38.051
Entradas netas	3.615	5.425	3.815	3.682	3.798	5.875
Aumento de perímetro	(602)	(25)	(1)	(0)	743	—
Efecto tipos de cambio	41	(67)	(36)	(430)	278	(1.260)
Fallidos	(2.527)	(3.529)	(2.316)	(2.993)	(2.829)	(2.611)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>32.534</b>	<b>34.339</b>	<b>35.802</b>	<b>36.061</b>	<b>38.051</b>	<b>40.055</b>

## Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	30.06.13	30.06.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	10.734	7.334	3.401	46,4	8.487
Otros sectores residentes	167.266	147.886	19.380	13,1	157.011
Vista	76.274	72.016	4.258	5,9	71.526
Plazo	83.227	61.424	21.803	35,5	75.414
Otros	7.764	14.445	(6.681)	(46,3)	10.071
Sector no residente	466.934	488.789	(21.856)	(4,5)	461.141
Vista	238.021	223.221	14.800	6,6	228.698
Plazo	163.559	185.528	(21.970)	(11,8)	179.503
Otros	65.354	80.040	(14.686)	(18,3)	52.940
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>644.934</b>	<b>644.009</b>	<b>925</b>	<b>0,1</b>	<b>626.639</b>
Débitos representados por valores negociables*	188.607	208.565	(19.958)	(9,6)	205.969
Pasivos subordinados	16.118	22.408	(6.289)	(28,1)	18.238
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>849.659</b>	<b>874.981</b>	<b>(25.322)</b>	<b>(2,9)</b>	<b>850.846</b>
Fondos de inversión	88.447	97.683	(9.236)	(9,5)	89.176
Fondos de pensiones	10.135	9.436	698	7,4	10.076
Patrimonios administrados	20.325	18.064	2.261	12,5	18.889
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>118.907</b>	<b>125.184</b>	<b>(6.277)</b>	<b>(5,0)</b>	<b>118.141</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>968.565</b>	<b>1.000.165</b>	<b>(31.599)</b>	<b>(3,2)</b>	<b>968.987</b>

\* Incluye Pagars Retail en España (millones de euros): 7.471 en junio 2013, 9.803 en junio 2012 y 11.536 en diciembre 2012

## Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	30.06.13	30.06.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
España	24.340	24.060	280	1,2	23.093
Portugal	1.281	1.441	(160)	(11,1)	1.544
Polonia	2.529	2.059	470	22,8	2.443
Reino Unido	10.687	16.110	(5.423)	(33,7)	13.919
Latinoamérica	49.610	54.013	(4.404)	(8,2)	48.178
<b>Total</b>	<b>88.447</b>	<b>97.683</b>	<b>(9.236)</b>	<b>(9,5)</b>	<b>89.176</b>



## Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	30.06.13	30.06.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
España	9.366	8.680	687	7,9	9.289
Portugal	768	757	11	1,5	787
<b>Total</b>	<b>10.135</b>	<b>9.436</b>	<b>698</b>	<b>7,4</b>	<b>10.076</b>

## Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
Administraciones Públicas residentes	10.925	7.334	7.277	8.487	13.198	10.734
Otros sectores residentes	137.134	147.886	145.147	157.011	164.090	167.266
Vista	67.382	72.016	68.863	71.526	73.015	76.274
Plazo	60.511	61.424	62.440	75.414	82.772	83.227
Otros	9.241	14.445	13.844	10.071	8.302	7.764
Sector no residente	494.727	488.789	477.649	461.141	475.940	466.934
Vista	224.318	223.221	231.458	228.698	238.130	238.021
Plazo	194.764	185.528	182.822	179.503	176.979	163.559
Otros	75.645	80.040	63.369	52.940	60.831	65.354
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>642.786</b>	<b>644.009</b>	<b>630.072</b>	<b>626.639</b>	<b>653.228</b>	<b>644.934</b>
Débitos representados por valores negociables*	207.018	208.565	206.147	205.969	200.742	188.607
Pasivos subordinados	22.821	22.408	19.090	18.238	17.828	16.118
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>872.625</b>	<b>874.981</b>	<b>855.310</b>	<b>850.846</b>	<b>871.798</b>	<b>849.659</b>
Fondos de inversión	105.914	97.683	93.745	89.176	93.773	88.447
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076	10.181	10.135
Patrimonios administrados	19.500	18.064	18.184	18.889	20.926	20.325
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>135.179</b>	<b>125.184</b>	<b>121.628</b>	<b>118.141</b>	<b>124.880</b>	<b>118.907</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>1.007.804</b>	<b>1.000.165</b>	<b>976.938</b>	<b>968.987</b>	<b>996.678</b>	<b>968.565</b>

\* Incluye Pagars Retail en España (en millones de euros): 8.346 en marzo 2012, 9.803 en junio 2012, 12.535 en septiembre 2012, 11.536 en diciembre 2012, 10.153 en marzo 2013 y 7.471 en junio 2013

## Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
España	27.292	24.060	23.730	23.093	23.580	24.340
Portugal	1.809	1.441	1.611	1.544	1.437	1.281
Polonia	2.059	2.059	2.188	2.443	2.428	2.529
Reino Unido	15.674	16.110	16.243	13.919	12.638	10.687
Latinoamérica	59.080	54.013	49.972	48.178	53.690	49.610
<b>Total</b>	<b>105.914</b>	<b>97.683</b>	<b>93.745</b>	<b>89.176</b>	<b>93.773</b>	<b>88.447</b>

## Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
España	8.983	8.680	8.935	9.289	9.401	9.366
Portugal	782	757	764	787	780	768
<b>Total</b>	<b>9.765</b>	<b>9.436</b>	<b>9.699</b>	<b>10.076</b>	<b>10.181</b>	<b>10.135</b>

## Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	30.06.13	30.06.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Capital suscrito	5.405	4.718	687	14,6	5.161
Primas de emisión	37.119	32.113	5.006	15,6	37.302
Reservas	38.502	42.175	(3.673)	(8,7)	37.513
Acciones propias en cartera	(79)	(59)	(20)	33,4	(287)
<b>Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)</b>	<b>80.947</b>	<b>78.947</b>	<b>2.000</b>	<b>2,5</b>	<b>79.689</b>
Beneficio atribuido	2.255	1.749	506	28,9	2.295
Dividendo a cuenta distribuido	—	—	—	—	(650)
Dividendo a cuenta no distribuido	—	—	—	—	(412)
<b>Fondos propios (después de beneficios retenidos)</b>	<b>83.202</b>	<b>80.696</b>	<b>2.506</b>	<b>3,1</b>	<b>80.921</b>
Ajustes por valoración	(11.903)	(8.944)	(2.960)	33,1	(9.474)
Intereses minoritarios	10.095	8.071	2.024	25,1	9.415
<b>Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)</b>	<b>81.394</b>	<b>79.823</b>	<b>1.571</b>	<b>2,0</b>	<b>80.862</b>
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	4.642	5.392	(749)	(13,9)	4.740
<b>Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero</b>	<b>86.036</b>	<b>85.215</b>	<b>822</b>	<b>1,0</b>	<b>85.602</b>

## Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	30.06.13	30.06.12	Variación		31.12.12
			Absoluta	%	
Core capital	58.157	56.709	1.448	2,6	57.558
Recursos propios básicos	62.776	61.816	960	1,6	62.234
Recursos propios de segunda categoría	11.118	15.236	(4.118)	(27,0)	11.981
Deducciones	(1.226)	(1.217)	(9)	0,7	(1.279)
<b>Recursos propios computables</b>	<b>72.668</b>	<b>75.834</b>	<b>(3.166)</b>	<b>(4,2)</b>	<b>72.936</b>
Activos ponderados por riesgo	523.272	561.525	(38.253)	(6,8)	557.030
<b>Ratio BIS II</b>	<b>13,89</b>	<b>13,50</b>	<b>0,39 p.</b>		<b>13,09</b>
<b>Tier I (antes de deducciones)</b>	<b>12,00</b>	<b>11,01</b>	<b>0,99 p.</b>		<b>11,17</b>
<b>Core capital</b>	<b>11,11</b>	<b>10,10</b>	<b>1,01 p.</b>		<b>10,33</b>
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	30.806	30.912	(106)	(0,3)	28.374

## Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	1S '13	1S '12	Var (%)	1S '13	1S '12	Var (%)	1S '13	1S '12	1S '13	1S '12
<b>Resultados (millones de euros)</b>										
<b>Europa continental*</b>	<b>3.080</b>	<b>3.583</b>	<b>(14,0)</b>	<b>557</b>	<b>773</b>	<b>(27,9)</b>	<b>51,8</b>	<b>47,3</b>	<b>3,70</b>	<b>4,93</b>
de la que: España	1.696	2.081	(18,5)	294	404	(27,3)	53,0	48,0	4,81	5,78
Portugal	219	332	(34,1)	46	70	(34,4)	52,9	43,2	3,60	5,45
Polonia	357	252	41,5	161	156	3,1	45,8	45,3	16,78	18,26
Santander Consumer Finance	859	917	(6,4)	377	381	(1,2)	44,6	42,4	6,68	7,07
<b>Reino Unido</b>	<b>1.051</b>	<b>1.196</b>	<b>(12,1)</b>	<b>487</b>	<b>537</b>	<b>(9,2)</b>	<b>55,8</b>	<b>53,0</b>	<b>7,42</b>	<b>8,16</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>6.746</b>	<b>7.724</b>	<b>(12,7)</b>	<b>1.856</b>	<b>2.219</b>	<b>(16,3)</b>	<b>39,5</b>	<b>36,8</b>	<b>15,02</b>	<b>19,28</b>
de la que: Brasil	4.628	5.667	(18,3)	919	1.140	(19,4)	37,1	34,2	13,13	17,98
México	966	821	17,7	441	553	(20,3)	38,6	37,9	21,52	25,51
Chile	634	686	(7,6)	201	256	(21,6)	43,2	39,5	15,98	21,64
<b>Estados Unidos</b>	<b>561</b>	<b>765</b>	<b>(26,6)</b>	<b>423</b>	<b>453</b>	<b>(6,7)</b>	<b>51,5</b>	<b>42,9</b>	<b>14,44</b>	<b>17,63</b>
<b>Áreas operativas*</b>	<b>11.440</b>	<b>13.269</b>	<b>(13,8)</b>	<b>3.324</b>	<b>3.982</b>	<b>(16,5)</b>	<b>45,7</b>	<b>42,1</b>	<b>9,00</b>	<b>10,96</b>
Actividades Corporativas*	(62)	(49)	27,7	(1.068)	(928)	15,1				
<b>Total Grupo*</b>	<b>10.614</b>	<b>12.432</b>	<b>(14,6)</b>	<b>2.255</b>	<b>3.053</b>	<b>(26,1)</b>	<b>48,5</b>	<b>44,5</b>	<b>5,60</b>	<b>7,75</b>
Neto de plusvalías y saneamientos				—	(1.304)	(100,0)				
<b>Total Grupo</b>				<b>2.255</b>	<b>1.749</b>	<b>28,9</b>	<b>48,5</b>	<b>44,5</b>	<b>5,60</b>	<b>4,44</b>

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	30.06.13	30.06.12	Var (%)	30.06.13	30.06.12	Var (%)	30.06.13	30.06.12	30.06.13	30.06.12
<b>Actividad (millones de euros)</b>										
<b>Europa continental</b>	<b>278.466</b>	<b>301.663</b>	<b>(7,7)</b>	<b>267.427</b>	<b>245.255</b>	<b>9,0</b>	<b>7,83</b>	<b>5,67</b>	<b>63,3</b>	<b>58,9</b>
de la que: España	171.122	186.509	(8,3)	194.331	174.552	11,3	5,75	3,26	43,1	43,6
Portugal	25.210	27.289	(7,6)	23.577	23.772	(0,8)	7,41	5,42	52,4	53,4
Polonia	15.983	9.191	73,9	16.591	10.463	58,6	8,08	4,93	59,3	62,1
Santander Consumer Finance	55.995	56.834	(1,5)	30.986	32.702	(5,2)	4,04	3,88	106,9	110,7
<b>Reino Unido</b>	<b>238.223</b>	<b>274.325</b>	<b>(13,2)</b>	<b>195.995</b>	<b>211.192</b>	<b>(7,2)</b>	<b>2,01</b>	<b>1,83</b>	<b>42,1</b>	<b>37,5</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>140.083</b>	<b>141.115</b>	<b>(0,7)</b>	<b>137.922</b>	<b>136.183</b>	<b>1,3</b>	<b>5,26</b>	<b>5,14</b>	<b>85,4</b>	<b>89,5</b>
de la que: Brasil	71.296	75.963	(6,1)	69.199	69.095	0,2	6,49	6,51	91,3	90,1
México	22.440	20.454	9,7	28.178	26.033	8,2	2,20	1,64	142,7	183,4
Chile	30.085	29.074	3,5	21.961	23.228	(5,5)	5,81	4,65	49,9	64,0
<b>Estados Unidos</b>	<b>39.683</b>	<b>42.984</b>	<b>(7,7)</b>	<b>37.611</b>	<b>38.344</b>	<b>(1,9)</b>	<b>2,22</b>	<b>2,27</b>	<b>102,8</b>	<b>113,3</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>696.454</b>	<b>760.087</b>	<b>(8,4)</b>	<b>638.956</b>	<b>630.975</b>	<b>1,3</b>	<b>5,16</b>	<b>4,09</b>	<b>66,3</b>	<b>64,8</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>700.149</b>	<b>764.768</b>	<b>(8,4)</b>	<b>644.934</b>	<b>644.009</b>	<b>0,1</b>	<b>5,18</b>	<b>4,11</b>	<b>66,4</b>	<b>64,3</b>

	Empleados		Oficinas	
	30.06.13	30.06.12	30.06.13	30.06.12
<b>Medios operativos</b>				
<b>Europa continental</b>	<b>60.746</b>	<b>57.651</b>	<b>6.774</b>	<b>6.540</b>
de la que: España	29.015	29.864	4.612	4.683
Portugal	5.636	5.733	651	685
Polonia	12.504	9.051	876	524
Santander Consumer Finance	12.230	11.659	624	637
<b>Reino Unido</b>	<b>25.596</b>	<b>27.062</b>	<b>1.190</b>	<b>1.315</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>88.433</b>	<b>90.696</b>	<b>5.997</b>	<b>5.991</b>
de la que: Brasil	51.472	54.692	3.697	3.784
México	14.304	13.043	1.215	1.125
Chile	12.223	12.272	501	499
<b>Estados Unidos</b>	<b>9.466</b>	<b>9.382</b>	<b>719</b>	<b>723</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>184.241</b>	<b>184.791</b>	<b>14.680</b>	<b>14.569</b>
Actividades Corporativas	2.544	2.460		
<b>Total Grupo</b>	<b>186.785</b>	<b>187.251</b>	<b>14.680</b>	<b>14.569</b>

## Áreas operativas

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>14.463</b>	<b>16.279</b>	<b>(1.816)</b>	<b>(11,2)</b>
Comisiones netas	5.081	5.184	(103)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	1.257	1.147	110	9,6
Resto ingresos*	278	308	(30)	(9,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>21.080</b>	<b>22.919</b>	<b>(1.839)</b>	<b>(8,0)</b>
Costes de explotación	(9.640)	(9.650)	10	(0,1)
Gastos generales de administración	(8.534)	(8.663)	130	(1,5)
<i>De personal</i>	<i>(5.004)</i>	<i>(5.095)</i>	<i>91</i>	<i>(1,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.529)</i>	<i>(3.568)</i>	<i>38</i>	<i>(1,1)</i>
Amortizaciones	(1.107)	(987)	(119)	12,1
<b>Margen neto</b>	<b>11.440</b>	<b>13.269</b>	<b>(1.829)</b>	<b>(13,8)</b>
Dotaciones insolvencias	(5.766)	(6.518)	752	(11,5)
Otros resultados	(758)	(1.006)	247	(24,6)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>4.915</b>	<b>5.744</b>	<b>(830)</b>	<b>(14,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.017)	(1.316)	299	(22,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>3.898</b>	<b>4.428</b>	<b>(530)</b>	<b>(12,0)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	28	(42)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>3.884</b>	<b>4.456</b>	<b>(572)</b>	<b>(12,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	560	475	85	18,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>3.324</b>	<b>3.982</b>	<b>(658)</b>	<b>(16,5)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	1.986	(100,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.324</b>	<b>1.995</b>	<b>1.328</b>	<b>66,6</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	696.454	760.087	(63.633)	(8,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	143.239	157.634	(14.396)	(9,1)
Activos financieros disponibles para la venta	83.196	94.048	(10.852)	(11,5)
Entidades de crédito**	102.394	86.724	15.670	18,1
Inmovilizado	13.241	12.484	757	6,1
Otras cuentas de activo	126.398	125.176	1.222	1,0
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.164.922</b>	<b>1.236.154</b>	<b>(71.232)</b>	<b>(5,8)</b>
Depósitos de clientes**	638.956	630.975	7.981	1,3
Débitos representados por valores negociables**	113.716	126.207	(12.491)	(9,9)
Pasivos subordinados**	11.706	17.064	(5.357)	(31,4)
Pasivos por contratos de seguros	1.091	425	666	156,8
Entidades de crédito**	139.171	154.713	(15.542)	(10,0)
Otras cuentas de pasivo	187.664	234.384	(46.720)	(19,9)
Capital y reservas***	72.619	72.388	231	0,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>118.907</b>	<b>125.184</b>	<b>(6.277)</b>	<b>(5,0)</b>
Fondos de inversión	88.447	97.683	(9.236)	(9,5)
Fondos de pensiones	10.135	9.436	698	7,4
Patrimonios administrados	20.325	18.064	2.261	12,5
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>883.284</b>	<b>899.429</b>	<b>(16.145)</b>	<b>(1,8)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,00	10,96	(1,96 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,7	42,1	3,6 p.	
Tasa de morosidad	5,16	4,09	1,07 p.	
Cobertura	66,3	64,8	1,5 p.	
Número de empleados	184.241	184.791	(550)	(0,3)
Número de oficinas	14.680	14.569	111	0,8



## Áreas operativas

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.216</b>	<b>8.063</b>	<b>7.958</b>	<b>7.528</b>	<b>7.232</b>	<b>7.231</b>
Comisiones netas	2.625	2.559	2.575	2.531	2.530	2.551
Resultados netos por operaciones financieras	698	449	453	382	738	520
Resto ingresos*	72	236	7	60	119	159
<b>Margen bruto</b>	<b>11.612</b>	<b>11.307</b>	<b>10.993</b>	<b>10.501</b>	<b>10.618</b>	<b>10.461</b>
Costes de explotación	(4.872)	(4.779)	(4.918)	(4.885)	(4.818)	(4.822)
Gastos generales de administración	(4.377)	(4.286)	(4.368)	(4.360)	(4.268)	(4.266)
<i>De personal</i>	(2.567)	(2.528)	(2.590)	(2.518)	(2.517)	(2.487)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.810)	(1.758)	(1.778)	(1.841)	(1.750)	(1.779)
Amortizaciones	(494)	(493)	(550)	(525)	(550)	(556)
<b>Margen neto</b>	<b>6.740</b>	<b>6.528</b>	<b>6.075</b>	<b>5.616</b>	<b>5.800</b>	<b>5.639</b>
Dotaciones insolvencias	(3.113)	(3.405)	(2.957)	(3.080)	(2.889)	(2.877)
Otros resultados	(509)	(496)	(482)	(258)	(306)	(453)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>3.118</b>	<b>2.627</b>	<b>2.636</b>	<b>2.277</b>	<b>2.605</b>	<b>2.310</b>
Impuesto sobre sociedades	(723)	(593)	(630)	(401)	(550)	(467)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>2.394</b>	<b>2.034</b>	<b>2.006</b>	<b>1.876</b>	<b>2.055</b>	<b>1.843</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>2.412</b>	<b>2.045</b>	<b>2.028</b>	<b>1.896</b>	<b>2.055</b>	<b>1.829</b>
Resultado atribuido a minoritarios	254	221	186	253	303	257
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>2.158</b>	<b>1.823</b>	<b>1.841</b>	<b>1.643</b>	<b>1.752</b>	<b>1.572</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.386)	(657)	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.158</b>	<b>(163)</b>	<b>455</b>	<b>986</b>	<b>1.752</b>	<b>1.572</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	741.689	760.087	745.218	714.004	720.616	696.454
Cartera de negociación (sin créditos)	146.916	157.634	159.370	154.847	154.901	143.239
Activos financieros disponibles para la venta	94.145	94.048	90.852	83.317	89.676	83.196
Entidades de crédito**	88.335	86.724	97.932	93.657	121.064	102.394
Inmovilizado	12.686	12.484	12.838	13.309	13.320	13.241
Otras cuentas de activo	129.285	125.176	128.431	127.773	124.272	126.398
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.213.055</b>	<b>1.236.154</b>	<b>1.234.640</b>	<b>1.186.907</b>	<b>1.223.849</b>	<b>1.164.922</b>
Depósitos de clientes**	622.657	630.975	626.922	623.487	650.661	638.956
Débitos representados por valores negociables**	120.102	126.207	124.416	123.965	121.062	113.716
Pasivos subordinados**	16.581	17.064	14.202	13.372	13.358	11.706
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425	1.263	1.091
Entidades de crédito**	163.361	154.713	159.153	153.842	154.347	139.171
Otras cuentas de pasivo	216.007	234.384	238.217	201.043	206.836	187.664
Capital y reservas***	73.630	72.388	70.602	69.773	76.323	72.619
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>135.179</b>	<b>125.184</b>	<b>121.628</b>	<b>118.141</b>	<b>124.885</b>	<b>118.907</b>
Fondos de inversión	105.914	97.683	93.745	89.176	93.772	88.447
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076	10.188	10.135
Patrimonios administrados	19.500	18.064	18.184	18.889	20.926	20.325
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>894.519</b>	<b>899.429</b>	<b>887.168</b>	<b>878.965</b>	<b>909.965</b>	<b>883.284</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,95	4,09	4,33	4,53	4,71	5,16
Tasa de cobertura	62,1	64,8	71,3	73,3	71,8	66,3

## Europa continental

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.071</b>	<b>4.496</b>	<b>(424)</b>	<b>(9,4)</b>
Comisiones netas	1.830	1.873	(43)	(2,3)
Resultados netos por operaciones financieras	395	229	166	72,3
Resto ingresos*	89	205	(116)	(56,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>6.386</b>	<b>6.803</b>	<b>(417)</b>	<b>(6,1)</b>
Costes de explotación	(3.305)	(3.220)	(86)	2,7
Gastos generales de administración	(2.937)	(2.896)	(41)	1,4
<i>De personal</i>	<i>(1.784)</i>	<i>(1.751)</i>	<i>(34)</i>	<i>1,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.152)</i>	<i>(1.145)</i>	<i>(7)</i>	<i>0,6</i>
Amortizaciones	(369)	(324)	(45)	13,9
<b>Margen neto</b>	<b>3.080</b>	<b>3.583</b>	<b>(503)</b>	<b>(14,0)</b>
Dotaciones insolvencias	(1.894)	(2.181)	287	(13,2)
Otros resultados	(387)	(354)	(33)	9,2
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>800</b>	<b>1.048</b>	<b>(248)</b>	<b>(23,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(170)	(244)	74	(30,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>629</b>	<b>803</b>	<b>(174)</b>	<b>(21,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(3)	3	(96,3)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>629</b>	<b>800</b>	<b>(171)</b>	<b>(21,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	71	27	44	161,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>557</b>	<b>773</b>	<b>(215)</b>	<b>(27,9)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	1.986	(100,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>557</b>	<b>(1.213)</b>	<b>1.771</b>	<b>—</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	278.466	301.663	(23.197)	(7,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	78.032	84.927	(6.895)	(8,1)
Activos financieros disponibles para la venta	44.259	51.296	(7.037)	(13,7)
Entidades de crédito**	59.516	45.421	14.095	31,0
Inmovilizado	6.251	5.476	775	14,2
Otras cuentas de activo	21.880	23.499	(1.619)	(6,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>488.403</b>	<b>512.281</b>	<b>(23.878)</b>	<b>(4,7)</b>
Depósitos de clientes**	267.427	245.255	22.172	9,0
Débitos representados por valores negociables**	16.916	19.112	(2.196)	(11,5)
Pasivos subordinados**	349	180	169	93,7
Pasivos por contratos de seguros	1.091	425	666	156,8
Entidades de crédito**	68.156	66.743	1.413	2,1
Otras cuentas de pasivo	104.976	149.289	(44.314)	(29,7)
Capital y reservas***	29.489	31.278	(1.789)	(5,7)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>44.652</b>	<b>42.375</b>	<b>2.277</b>	<b>5,4</b>
Fondos de inversión	28.150	27.560	590	2,1
Fondos de pensiones	10.135	9.436	698	7,4
Patrimonios administrados	6.367	5.378	989	18,4
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>329.344</b>	<b>306.922</b>	<b>22.422</b>	<b>7,3</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	3,70	4,93	(1,23 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,8	47,3	4,4 p.	
Tasa de morosidad****	7,83	5,67	2,16 p.	
Cobertura****	63,3	58,9	4,4 p.	
Número de empleados	60.746	57.651	3.095	5,4
Número de oficinas	6.774	6.540	234	3,6

\*\*\*\* En términos homogéneos con trimestres anteriores, es decir, sin incorporar la reclasificación de operaciones subestándar en España, la ratio de mora a junio de 2013 es del 7,22% y la cobertura del 68%.

## Europa continental

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.236</b>	<b>2.260</b>	<b>2.262</b>	<b>2.097</b>	<b>2.005</b>	<b>2.066</b>
Comisiones netas	921	952	896	855	911	920
Resultados netos por operaciones financieras	282	(53)	24	52	265	131
Resto ingresos*	32	173	(35)	13	18	71
<b>Margen bruto</b>	<b>3.470</b>	<b>3.332</b>	<b>3.147</b>	<b>3.018</b>	<b>3.198</b>	<b>3.188</b>
Costes de explotación	(1.618)	(1.602)	(1.625)	(1.613)	(1.668)	(1.637)
Gastos generales de administración	(1.455)	(1.440)	(1.455)	(1.439)	(1.485)	(1.452)
<i>De personal</i>	<i>(874)</i>	<i>(877)</i>	<i>(886)</i>	<i>(861)</i>	<i>(906)</i>	<i>(878)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(582)</i>	<i>(563)</i>	<i>(570)</i>	<i>(577)</i>	<i>(578)</i>	<i>(574)</i>
Amortizaciones	(162)	(162)	(169)	(174)	(183)	(185)
<b>Margen neto</b>	<b>1.853</b>	<b>1.730</b>	<b>1.522</b>	<b>1.405</b>	<b>1.530</b>	<b>1.551</b>
Dotaciones insolvencias	(1.095)	(1.087)	(866)	(1.056)	(901)	(993)
Otros resultados	(179)	(175)	(73)	(147)	(192)	(194)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>579</b>	<b>469</b>	<b>583</b>	<b>202</b>	<b>437</b>	<b>363</b>
Impuesto sobre sociedades	(144)	(101)	(152)	(16)	(100)	(70)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>435</b>	<b>369</b>	<b>431</b>	<b>186</b>	<b>336</b>	<b>293</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)	—	(0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>436</b>	<b>365</b>	<b>432</b>	<b>181</b>	<b>336</b>	<b>293</b>
Resultado atribuido a minoritarios	14	13	13	8	29	42
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>421</b>	<b>351</b>	<b>419</b>	<b>173</b>	<b>307</b>	<b>250</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.467)	(657)	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>421</b>	<b>(1.635)</b>	<b>(1.048)</b>	<b>(484)</b>	<b>307</b>	<b>250</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	300.611	301.663	290.909	283.427	287.195	278.466
Cartera de negociación (sin créditos)	78.957	84.927	88.244	87.992	84.960	78.032
Activos financieros disponibles para la venta	54.792	51.296	46.720	38.309	45.439	44.259
Entidades de crédito**	44.508	45.421	48.776	49.020	63.313	59.516
Inmovilizado	5.566	5.476	5.457	5.697	5.815	6.251
Otras cuentas de activo	27.108	23.499	22.952	30.827	23.082	21.880
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>511.542</b>	<b>512.281</b>	<b>503.058</b>	<b>495.272</b>	<b>509.803</b>	<b>488.403</b>
Depósitos de clientes**	250.037	245.255	239.961	256.154	272.222	267.427
Débitos representados por valores negociables**	19.051	19.112	21.100	21.119	19.990	16.916
Pasivos subordinados**	175	180	128	118	351	349
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425	1.263	1.091
Entidades de crédito**	74.185	66.743	71.151	78.177	75.019	68.156
Otras cuentas de pasivo	135.505	149.289	138.726	107.245	110.675	104.976
Capital y reservas***	31.872	31.278	30.862	31.034	30.284	29.489
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>46.320</b>	<b>42.375</b>	<b>42.945</b>	<b>43.391</b>	<b>43.958</b>	<b>44.652</b>
Fondos de inversión	31.160	27.560	27.529	27.080	27.444	28.150
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076	10.188	10.135
Patrimonios administrados	5.395	5.378	5.717	6.236	6.327	6.367
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>315.582</b>	<b>306.922</b>	<b>304.133</b>	<b>320.783</b>	<b>336.522</b>	<b>329.344</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad****	5,41	5,67	6,07	6,29	6,62	7,83
Cobertura****	54,1	58,9	68,4	73,0	71,0	63,3

\*\*\*\* En términos homogéneos con trimestres anteriores, es decir, sin incorporar la reclasificación de operaciones subestándar en España, la ratio de mora a junio de 2013 es del 7,22% y la cobertura del 68%.

## España

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.199</b>	<b>2.644</b>	<b>(444)</b>	<b>(16,8)</b>
Comisiones netas	1.001	1.044	(43)	(4,1)
Resultados netos por operaciones financieras	302	128	174	135,2
Resto ingresos*	106	188	(82)	(43,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.609</b>	<b>4.004</b>	<b>(395)</b>	<b>(9,9)</b>
Costes de explotación	(1.913)	(1.923)	10	(0,5)
Gastos generales de administración	(1.725)	(1.740)	15	(0,8)
<i>De personal</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(1.114)</i>	<i>23</i>	<i>(2,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(634)</i>	<i>(625)</i>	<i>(8)</i>	<i>1,3</i>
Amortizaciones	(187)	(183)	(4)	2,3
<b>Margen neto</b>	<b>1.696</b>	<b>2.081</b>	<b>(385)</b>	<b>(18,5)</b>
Dotaciones insolvencias	(1.205)	(1.394)	189	(13,5)
Otros resultados	(65)	(101)	36	(35,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>426</b>	<b>586</b>	<b>(161)</b>	<b>(27,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(131)	(181)	50	(27,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>295</b>	<b>406</b>	<b>(111)</b>	<b>(27,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>295</b>	<b>406</b>	<b>(111)</b>	<b>(27,3)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1	2	(1)	(29,9)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>294</b>	<b>404</b>	<b>(110)</b>	<b>(27,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	171.122	186.509	(15.387)	(8,3)
Cartera de negociación (sin créditos)	70.625	75.542	(4.917)	(6,5)
Activos financieros disponibles para la venta	32.980	40.983	(8.003)	(19,5)
Entidades de crédito**	37.197	25.702	11.495	44,7
Inmovilizado	4.147	4.019	128	3,2
Otras cuentas de activo	6.497	7.827	(1.329)	(17,0)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>322.567</b>	<b>340.581</b>	<b>(18.014)</b>	<b>(5,3)</b>
Depósitos de clientes**	194.331	174.552	19.779	11,3
Débitos representados por valores negociables**	7.471	9.805	(2.334)	(23,8)
Pasivos subordinados**	7	8	(1)	(7,6)
Pasivos por contratos de seguros	475	144	331	229,2
Entidades de crédito**	23.127	18.794	4.333	23,1
Otras cuentas de pasivo	85.316	123.535	(38.219)	(30,9)
Capital y reservas***	11.840	13.744	(1.904)	(13,9)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>37.887</b>	<b>35.954</b>	<b>1.933</b>	<b>5,4</b>
Fondos de inversión	24.180	23.892	289	1,2
Fondos de pensiones	9.362	8.675	686	7,9
Patrimonios administrados	4.345	3.387	958	28,3
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>239.696</b>	<b>220.318</b>	<b>19.378</b>	<b>8,8</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	4,81	5,78	(0,97 p.)
Eficiencia (con amortizaciones)	53,0	48,0	5,0 p.
Tasa de morosidad****	5,75	3,26	2,49 p.
Cobertura****	43,1	43,6	(0,5 p.)
Número de empleados	29.015	29.864	(849)
Número de oficinas	4.612	4.683	(71)

\*\*\*\* En términos homogéneos con trimestres anteriores, es decir, sin incorporar la reclasificación de operaciones subestándar en España, la ratio de mora a junio de 2013 es del 4,76% y la cobertura del 49%.



## España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.297</b>	<b>1.347</b>	<b>1.337</b>	<b>1.187</b>	<b>1.078</b>	<b>1.122</b>
Comisiones netas	510	534	504	502	501	500
Resultados netos por operaciones financieras	203	(75)	68	19	206	96
Resto ingresos*	32	156	10	50	30	77
<b>Margen bruto</b>	<b>2.043</b>	<b>1.961</b>	<b>1.919</b>	<b>1.758</b>	<b>1.815</b>	<b>1.794</b>
Costes de explotación	(969)	(954)	(963)	(937)	(962)	(951)
Gastos generales de administración	(877)	(863)	(869)	(848)	(869)	(856)
<i>De personal</i>	<i>(559)</i>	<i>(555)</i>	<i>(559)</i>	<i>(534)</i>	<i>(554)</i>	<i>(538)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(318)</i>	<i>(308)</i>	<i>(309)</i>	<i>(314)</i>	<i>(315)</i>	<i>(319)</i>
Amortizaciones	(92)	(91)	(94)	(88)	(93)	(94)
<b>Margen neto</b>	<b>1.074</b>	<b>1.008</b>	<b>956</b>	<b>821</b>	<b>853</b>	<b>844</b>
Dotaciones insolvencias	(724)	(670)	(466)	(613)	(516)	(690)
Otros resultados	(55)	(46)	7	(34)	(36)	(29)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>295</b>	<b>291</b>	<b>496</b>	<b>175</b>	<b>301</b>	<b>125</b>
Impuesto sobre sociedades	(91)	(90)	(153)	(60)	(93)	(38)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>204</b>	<b>202</b>	<b>343</b>	<b>115</b>	<b>208</b>	<b>87</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>204</b>	<b>202</b>	<b>343</b>	<b>115</b>	<b>208</b>	<b>87</b>
Resultado atribuido a minoritarios	2	0	1	(1)	1	1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>202</b>	<b>201</b>	<b>342</b>	<b>116</b>	<b>207</b>	<b>86</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	183.368	186.509	180.506	178.426	176.462	171.122
Cartera de negociación (sin créditos)	70.072	75.542	79.415	78.456	73.971	70.625
Activos financieros disponibles para la venta	43.328	40.983	36.427	29.681	33.300	32.980
Entidades de crédito**	19.404	25.702	23.269	24.784	37.817	37.197
Inmovilizado	4.086	4.019	3.980	4.160	4.185	4.147
Otras cuentas de activo	10.387	7.827	7.243	13.238	5.330	6.497
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>330.644</b>	<b>340.581</b>	<b>330.839</b>	<b>328.746</b>	<b>331.065</b>	<b>322.567</b>
Depósitos de clientes**	175.903	174.552	169.335	187.261	197.464	194.331
Débitos representados por valores negociables**	8.347	9.805	12.537	11.538	10.153	7.471
Pasivos subordinados**	7	8	8	8	7	7
Pasivos por contratos de seguros	511	144	723	963	708	475
Entidades de crédito**	25.381	18.794	19.019	28.411	21.435	23.127
Otras cuentas de pasivo	106.486	123.535	115.788	87.066	89.129	85.316
Capital y reservas***	14.010	13.744	13.429	13.499	12.170	11.840
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>40.486</b>	<b>35.954</b>	<b>36.249</b>	<b>36.122</b>	<b>37.065</b>	<b>37.887</b>
Fondos de inversión	27.123	23.892	23.561	22.926	23.417	24.180
Fondos de pensiones	8.978	8.675	8.931	9.285	9.403	9.362
Patrimonios administrados	4.385	3.387	3.757	3.911	4.245	4.345
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>224.743</b>	<b>220.318</b>	<b>218.129</b>	<b>234.928</b>	<b>244.689</b>	<b>239.696</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad****	3,35	3,26	3,64	3,84	4,12	5,75
Cobertura****	49,4	43,6	45,7	50,0	50,3	43,1

<b>Spread (Banca Comercial)*****</b>	<b>3,24</b>	<b>3,27</b>	<b>3,08</b>	<b>2,62</b>	<b>2,37</b>	<b>2,54</b>
Spread inversión	1,60	1,59	1,64	1,81	2,21	2,26
Spread depósitos	1,64	1,68	1,44	0,81	0,16	0,28

\*\*\*\* En términos homogéneos con trimestres anteriores, es decir, sin incorporar la reclasificación de operaciones subestándar en España, la ratio de mora a junio de 2013 es del 4,76% y la cobertura del 49%.

\*\*\*\*\* Recalculado por cambio de criterio de cálculo de trimestral a anual

## Portugal

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>251</b>	<b>300</b>	<b>(49)</b>	<b>(16,2)</b>
Comisiones netas	172	181	(10)	(5,4)
Resultados netos por operaciones financieras	30	77	(47)	(61,3)
Resto ingresos*	12	27	(15)	(54,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>465</b>	<b>585</b>	<b>(120)</b>	<b>(20,5)</b>
Costes de explotación	(246)	(253)	7	(2,6)
Gastos generales de administración	(206)	(212)	6	(2,7)
<i>De personal</i>	(149)	(153)	4	(2,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(59)	2	(3,1)
Amortizaciones	(40)	(41)	1	(2,2)
<b>Margen neto</b>	<b>219</b>	<b>332</b>	<b>(113)</b>	<b>(34,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(126)	(223)	97	(43,4)
Otros resultados	(30)	(21)	(9)	44,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>63</b>	<b>89</b>	<b>(26)</b>	<b>(29,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(17)	(19)	2	(11,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>46</b>	<b>70</b>	<b>(24)</b>	<b>(34,2)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>46</b>	<b>70</b>	<b>(24)</b>	<b>(34,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>46</b>	<b>70</b>	<b>(24)</b>	<b>(34,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	25.210	27.289	(2.079)	(7,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.794	1.789	5	0,3
Activos financieros disponibles para la venta	4.934	5.511	(577)	(10,5)
Entidades de crédito**	3.566	2.368	1.197	50,6
Inmovilizado	906	418	487	116,5
Otras cuentas de activo	5.829	6.018	(189)	(3,1)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>42.239</b>	<b>43.394</b>	<b>(1.155)</b>	<b>(2,7)</b>
Depósitos de clientes**	23.577	23.772	(195)	(0,8)
Débitos representados por valores negociables**	2.396	3.892	(1.496)	(38,4)
Pasivos subordinados**	0	0	0	49,3
Pasivos por contratos de seguros	87	67	20	30,0
Entidades de crédito**	13.336	13.325	11	0,1
Otras cuentas de pasivo	296	(196)	492	—
Capital y reservas***	2.547	2.534	13	0,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.158</b>	<b>2.266</b>	<b>(108)</b>	<b>(4,8)</b>
Fondos de inversión	1.281	1.441	(160)	(11,1)
Fondos de pensiones	768	757	11	1,5
Patrimonios administrados	109	69	40	59,0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>28.131</b>	<b>29.930</b>	<b>(1.799)</b>	<b>(6,0)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	3,60	5,45	(1,84 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,9	43,2	9,7 p.	
Tasa de morosidad	7,41	5,42	1,99 p.	
Cobertura	52,4	53,4	(1,0 p.)	
Número de empleados	5.636	5.733	(97)	(1,7)
Número de oficinas	651	685	(34)	(5,0)

## Portugal

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>147</b>	<b>152</b>	<b>147</b>	<b>122</b>	<b>117</b>	<b>134</b>
Comisiones netas	90	91	77	70	85	87
Resultados netos por operaciones financieras	70	7	32	(0)	23	7
Resto ingresos*	10	17	1	2	6	6
<b>Margen bruto</b>	<b>318</b>	<b>267</b>	<b>258</b>	<b>195</b>	<b>231</b>	<b>233</b>
Costes de explotación	(126)	(126)	(126)	(128)	(124)	(122)
Gastos generales de administración	(106)	(106)	(106)	(107)	(104)	(102)
<i>De personal</i>	(76)	(76)	(76)	(77)	(75)	(74)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(30)	(29)	(30)	(31)	(29)	(28)
Amortizaciones	(20)	(20)	(20)	(21)	(20)	(20)
<b>Margen neto</b>	<b>191</b>	<b>141</b>	<b>132</b>	<b>67</b>	<b>107</b>	<b>112</b>
Dotaciones insolvencias	(131)	(91)	(106)	(65)	(64)	(62)
Otros resultados	(16)	(5)	6	4	(13)	(17)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>32</b>
Impuesto sobre sociedades	(12)	(7)	(5)	20	(10)	(7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>25</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>25</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	0	(0)	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>25</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	27.808	27.289	26.759	25.960	25.518	25.210
Cartera de negociación (sin créditos)	1.672	1.789	1.894	1.947	1.905	1.794
Activos financieros disponibles para la venta	5.295	5.511	5.736	4.023	4.675	4.934
Entidades de crédito**	2.200	2.368	3.695	3.527	3.447	3.566
Inmovilizado	439	418	399	382	392	906
Otras cuentas de activo	6.196	6.018	5.446	6.047	6.198	5.829
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>43.609</b>	<b>43.394</b>	<b>43.929</b>	<b>41.887</b>	<b>42.136</b>	<b>42.239</b>
Depósitos de clientes**	23.321	23.772	23.877	23.971	23.703	23.577
Débitos representados por valores negociables**	4.734	3.892	3.759	3.492	3.411	2.396
Pasivos subordinados**	(0)	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	70	67	77	87	88	87
Entidades de crédito**	13.198	13.325	13.503	11.721	12.203	13.336
Otras cuentas de pasivo	(285)	(196)	254	195	180	296
Capital y reservas***	2.571	2.534	2.459	2.421	2.550	2.547
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.654</b>	<b>2.266</b>	<b>2.440</b>	<b>2.421</b>	<b>2.316</b>	<b>2.158</b>
Fondos de inversión	1.809	1.441	1.611	1.544	1.437	1.281
Fondos de pensiones	782	757	764	787	780	768
Patrimonios administrados	63	69	65	90	99	109
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>30.708</b>	<b>29.930</b>	<b>30.076</b>	<b>29.884</b>	<b>29.430</b>	<b>28.131</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

<b>Otras informaciones</b>						
Tasa de morosidad	4,59	5,42	6,16	6,56	6,88	7,41
Tasa de cobertura	57,6	53,4	51,7	53,1	52,9	52,4
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>1,43</b>	<b>1,43</b>	<b>1,34</b>	<b>1,23</b>	<b>1,22</b>	<b>1,26</b>
Spread inversión	2,34	2,39	2,47	2,47	2,44	2,44
Spread depósitos	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)	(1,22)	(1,18)

## Polonia

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>372</b>	<b>263</b>	<b>109</b>	<b>41,4</b>
Comisiones netas	209	158	51	32,4
Resultados netos por operaciones financieras	64	25	39	152,7
Resto ingresos*	13	14	(1)	(8,2)
<b>Margen bruto</b>	<b>658</b>	<b>461</b>	<b>198</b>	<b>42,9</b>
Costes de explotación	(302)	(209)	(93)	44,6
Gastos generales de administración	(274)	(192)	(82)	42,7
<i>De personal</i>	(162)	(114)	(48)	42,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(111)	(78)	(34)	43,6
Amortizaciones	(28)	(17)	(11)	65,6
<b>Margen neto</b>	<b>357</b>	<b>252</b>	<b>105</b>	<b>41,5</b>
Dotaciones insolvencias	(93)	(52)	(41)	78,0
Otros resultados	1	2	(1)	(65,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>264</b>	<b>202</b>	<b>62</b>	<b>31,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(50)	(40)	(9)	23,4
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>214</b>	<b>161</b>	<b>53</b>	<b>32,9</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>214</b>	<b>161</b>	<b>53</b>	<b>32,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	53	5	48	993,5
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>161</b>	<b>156</b>	<b>5</b>	<b>3,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	15.983	9.191	6.791	73,9
Cartera de negociación (sin créditos)	658	871	(214)	(24,5)
Activos financieros disponibles para la venta	4.596	2.634	1.962	74,5
Entidades de crédito**	421	549	(128)	(23,3)
Inmovilizado	223	175	48	27,3
Otras cuentas de activo	1.252	698	554	79,4
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>23.133</b>	<b>14.119</b>	<b>9.014</b>	<b>63,8</b>
Depósitos de clientes**	16.591	10.463	6.128	58,6
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	331	100	231	230,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.712	1.109	602	54,3
Otras cuentas de pasivo	2.708	773	1.935	250,4
Capital y reservas***	1.791	1.673	118	7,0
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.631</b>	<b>2.232</b>	<b>399</b>	<b>17,9</b>
Fondos de inversión	2.529	2.059	470	22,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	102	173	(70)	(40,7)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>19.554</b>	<b>12.796</b>	<b>6.758</b>	<b>52,8</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	16,78	18,26	(1,48 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,8	45,3	0,5 p.	
Tasa de morosidad	8,08	4,93	3,15 p.	
Cobertura	59,3	62,1	(2,8 p.)	
Número de empleados	12.504	9.051	3.453	38,2
Número de oficinas	876	524	352	67,2



## Polonia

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>129</b>	<b>134</b>	<b>139</b>	<b>140</b>	<b>181</b>	<b>191</b>
Comisiones netas	78	80	84	89	104	106
Resultados netos por operaciones financieras	10	16	13	41	35	29
Resto ingresos*	1	13	1	0	(1)	14
<b>Margen bruto</b>	<b>218</b>	<b>243</b>	<b>237</b>	<b>270</b>	<b>318</b>	<b>340</b>
Costes de explotación	(105)	(104)	(107)	(110)	(158)	(144)
Gastos generales de administración	(96)	(96)	(98)	(102)	(144)	(130)
<i>De personal</i>	(57)	(57)	(57)	(62)	(85)	(78)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39)	(39)	(40)	(40)	(59)	(52)
Amortizaciones	(9)	(8)	(9)	(8)	(14)	(14)
<b>Margen neto</b>	<b>113</b>	<b>139</b>	<b>130</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>196</b>
Dotaciones insolvencias	(20)	(32)	(27)	(33)	(42)	(51)
Otros resultados	2	(0)	0	(3)	(5)	6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>95</b>	<b>106</b>	<b>103</b>	<b>124</b>	<b>113</b>	<b>151</b>
Impuesto sobre sociedades	(21)	(20)	(21)	(26)	(23)	(27)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>75</b>	<b>86</b>	<b>82</b>	<b>99</b>	<b>91</b>	<b>123</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>75</b>	<b>86</b>	<b>82</b>	<b>99</b>	<b>91</b>	<b>123</b>
Resultado atribuido a minoritarios	2	3	3	5	21	32
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>73</b>	<b>84</b>	<b>79</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>91</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	9.106	9.191	9.659	9.732	16.188	15.983
Cartera de negociación (sin créditos)	769	871	399	175	665	658
Activos financieros disponibles para la venta	2.832	2.634	2.998	2.876	5.150	4.596
Entidades de crédito**	368	549	423	394	352	421
Inmovilizado	187	175	140	146	242	223
Otras cuentas de activo	1.100	698	1.059	1.527	1.938	1.252
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>14.363</b>	<b>14.119</b>	<b>14.678</b>	<b>14.850</b>	<b>24.535</b>	<b>23.133</b>
Depósitos de clientes**	10.028	10.463	11.035	11.217	17.794	16.591
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	100	100	335	331
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.690	1.109	713	478	1.578	1.712
Otras cuentas de pasivo	677	773	1.047	1.258	2.839	2.708
Capital y reservas***	1.867	1.673	1.782	1.796	1.989	1.791
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>2.248</b>	<b>2.232</b>	<b>2.345</b>	<b>2.594</b>	<b>2.554</b>	<b>2.631</b>
Fondos de inversión	2.059	2.059	2.188	2.443	2.428	2.529
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	188	173	157	150	126	102
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>12.376</b>	<b>12.796</b>	<b>13.480</b>	<b>13.911</b>	<b>20.684</b>	<b>19.554</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,74	4,93	4,69	4,72	7,39	8,08
Tasa de cobertura	66,3	62,1	64,0	68,3	67,6	59,3
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>4,56</b>	<b>4,59</b>	<b>4,57</b>	<b>4,44</b>	<b>3,14</b>	<b>3,17</b>
Spread inversión	3,29	3,33	3,41	3,48	2,41	2,45
Spread depósitos	1,27	1,26	1,16	0,96	0,73	0,72

## Polonia

Millones de zlotys polacos

			Variación	
	1S '13	1S '12	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.552</b>	<b>1.115</b>	<b>437</b>	<b>39,2</b>
Comisiones netas	875	671	203	30,3
Resultados netos por operaciones financieras	268	108	160	148,7
Resto ingresos*	55	61	(6)	(9,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.750</b>	<b>1.955</b>	<b>795</b>	<b>40,7</b>
Costes de explotación	(1.261)	(886)	(375)	42,3
Gastos generales de administración	(1.143)	(814)	(330)	40,5
<i>De personal</i>	(678)	(484)	(193)	39,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(465)	(329)	(136)	41,3
Amortizaciones	(118)	(72)	(45)	63,0
<b>Margen neto</b>	<b>1.489</b>	<b>1.069</b>	<b>420</b>	<b>39,3</b>
Dotaciones insolvencias	(389)	(222)	(167)	75,2
Otros resultados	3	8	(5)	(66,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.103</b>	<b>855</b>	<b>248</b>	<b>29,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(208)	(171)	(37)	21,4
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>894</b>	<b>684</b>	<b>211</b>	<b>30,8</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>894</b>	<b>684</b>	<b>211</b>	<b>30,8</b>
Resultado atribuido a minoritarios	221	21	201	976,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>673</b>	<b>663</b>	<b>10</b>	<b>1,5</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.13	30.06.12	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	69.326	39.052	30.274	77,5
Cartera de negociación (sin créditos)	2.853	3.702	(849)	(22,9)
Activos financieros disponibles para la venta	19.936	11.191	8.745	78,1
Entidades de crédito**	1.827	2.333	(506)	(21,7)
Inmovilizado	967	744	223	30,0
Otras cuentas de activo	5.430	2.965	2.465	83,1
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>100.340</b>	<b>59.987</b>	<b>40.353</b>	<b>67,3</b>
Depósitos de clientes**	71.966	44.457	27.509	61,9
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	1.436	426	1.010	237,2
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.425	4.713	2.712	57,5
Otras cuentas de pasivo	11.745	3.283	8.462	257,7
Capital y reservas***	7.768	7.108	660	9,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>11.414</b>	<b>9.483</b>	<b>1.931</b>	<b>20,4</b>
Fondos de inversión	10.969	8.749	2.220	25,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	444	734	(289)	(39,4)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>84.816</b>	<b>54.366</b>	<b>30.450</b>	<b>56,0</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>546</b>	<b>569</b>	<b>573</b>	<b>575</b>	<b>750</b>	<b>802</b>
Comisiones netas	330	341	349	365	431	444
Resultados netos por operaciones financieras	41	66	53	171	145	123
Resto ingresos*	5	55	4	1	(3)	59
<b>Margen bruto</b>	<b>923</b>	<b>1.032</b>	<b>979</b>	<b>1.111</b>	<b>1.323</b>	<b>1.427</b>
Costes de explotación	(443)	(442)	(441)	(453)	(656)	(605)
Gastos generales de administración	(406)	(408)	(404)	(418)	(597)	(546)
<i>De personal</i>	(242)	(242)	(237)	(255)	(351)	(326)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(166)	(167)	(163)	(246)	(219)
Amortizaciones	(37)	(35)	(36)	(35)	(59)	(59)
<b>Margen neto</b>	<b>480</b>	<b>589</b>	<b>538</b>	<b>659</b>	<b>667</b>	<b>823</b>
Dotaciones insolvencias	(85)	(137)	(114)	(134)	(174)	(216)
Otros resultados	8	(0)	1	(13)	(21)	24
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>403</b>	<b>452</b>	<b>426</b>	<b>512</b>	<b>471</b>	<b>631</b>
Impuesto sobre sociedades	(87)	(84)	(87)	(105)	(94)	(114)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>316</b>	<b>368</b>	<b>339</b>	<b>406</b>	<b>378</b>	<b>517</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>316</b>	<b>368</b>	<b>339</b>	<b>406</b>	<b>378</b>	<b>517</b>
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	12	20	86	136
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>307</b>	<b>356</b>	<b>327</b>	<b>387</b>	<b>292</b>	<b>381</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	37.811	39.052	39.639	39.649	67.672	69.326
Cartera de negociación (sin créditos)	3.193	3.702	1.639	711	2.780	2.853
Activos financieros disponibles para la venta	11.760	11.191	12.303	11.716	21.530	19.936
Entidades de crédito**	1.528	2.333	1.735	1.606	1.471	1.827
Inmovilizado	776	744	573	596	1.013	967
Otras cuentas de activo	4.569	2.965	4.346	6.222	8.101	5.430
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>59.638</b>	<b>59.987</b>	<b>60.235</b>	<b>60.500</b>	<b>102.566</b>	<b>100.340</b>
Depósitos de clientes**	41.640	44.457	45.284	45.698	74.388	71.966
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	416	426	411	409	1.401	1.436
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.018	4.713	2.928	1.949	6.597	7.425
Otras cuentas de pasivo	2.811	3.283	4.298	5.126	11.867	11.745
Capital y reservas***	7.753	7.108	7.314	7.319	8.314	7.768
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>9.332</b>	<b>9.483</b>	<b>9.623</b>	<b>10.566</b>	<b>10.677</b>	<b>11.414</b>
Fondos de inversión	8.550	8.749	8.977	9.954	10.152	10.969
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	783	734	646	613	526	444
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>51.388</b>	<b>54.366</b>	<b>55.318</b>	<b>56.673</b>	<b>86.466</b>	<b>84.816</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	1S '13	1S '12	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.169</b>	<b>1.191</b>	<b>(22)</b>	<b>(1,9)</b>
Comisiones netas	390	402	(12)	(3,1)
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	(3)	2	(83,3)
Resto ingresos*	(7)	1	(8)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.551</b>	<b>1.592</b>	<b>(41)</b>	<b>(2,6)</b>
Costes de explotación	(692)	(675)	(18)	2,6
Gastos generales de administración	(589)	(602)	14	(2,3)
<i>De personal</i>	(321)	(305)	(15)	4,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(268)	(297)	29	(9,8)
Amortizaciones	(104)	(72)	(32)	43,7
<b>Margen neto</b>	<b>859</b>	<b>917</b>	<b>(58)</b>	<b>(6,4)</b>
Dotaciones insolvencias	(302)	(375)	73	(19,4)
Otros resultados	(50)	(24)	(26)	105,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>507</b>	<b>518</b>	<b>(11)</b>	<b>(2,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(113)	(113)	(0)	0,1
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>394</b>	<b>405</b>	<b>(11)</b>	<b>(2,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(3)	3	(96,3)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>394</b>	<b>402</b>	<b>(8)</b>	<b>(2,0)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	17	20	(4)	(17,4)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>377</b>	<b>381</b>	<b>(4)</b>	<b>(1,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.13	30.06.12	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	55.995	56.834	(838)	(1,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	925	1.431	(506)	(35,3)
Activos financieros disponibles para la venta	606	775	(168)	(21,7)
Entidades de crédito**	10.471	9.321	1.151	12,3
Inmovilizado	966	852	114	13,4
Otras cuentas de activo	2.596	2.522	74	2,9
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>71.559</b>	<b>71.734</b>	<b>(174)</b>	<b>(0,2)</b>
Depósitos de clientes**	30.986	32.702	(1.715)	(5,2)
Débitos representados por valores negociables**	7.045	5.361	1.685	31,4
Pasivos subordinados**	11	72	(61)	(85,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.668	18.647	21	0,1
Otras cuentas de pasivo	3.695	4.070	(376)	(9,2)
Capital y reservas***	11.154	10.882	272	2,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3,5</b>
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,2)
Fondos de pensiones	4	4	0	10,5
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>38.049</b>	<b>38.140</b>	<b>(92)</b>	<b>(0,2)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	6,68	7,07	(0,38 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,6	42,4	2,2 p.	
Tasa de morosidad	4,04	3,88	0,16 p.	
Cobertura	106,9	110,7	(3,8 p.)	
Número de empleados	12.230	11.659	571	4,9
Número de oficinas	624	637	(13)	(2,0)



**Santander Consumer Finance**

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>611</b>	<b>580</b>	<b>594</b>	<b>604</b>	<b>587</b>	<b>582</b>
Comisiones netas	204	198	196	180	192	197
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	2	(8)	(4)	0	(1)
Resto ingresos*	0	1	(2)	(9)	(3)	(4)
<b>Margen bruto</b>	<b>810</b>	<b>782</b>	<b>780</b>	<b>770</b>	<b>776</b>	<b>775</b>
Costes de explotación	(338)	(337)	(347)	(360)	(351)	(341)
Gastos generales de administración	(303)	(300)	(305)	(308)	(300)	(288)
<i>De personal</i>	(150)	(156)	(159)	(159)	(161)	(159)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(153)	(144)	(146)	(149)	(139)	(129)
Amortizaciones	(35)	(37)	(42)	(52)	(51)	(53)
<b>Margen neto</b>	<b>472</b>	<b>445</b>	<b>433</b>	<b>410</b>	<b>425</b>	<b>434</b>
Dotaciones insolvencias	(176)	(199)	(174)	(204)	(171)	(131)
Otros resultados	(18)	(6)	(17)	1	(21)	(29)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>278</b>	<b>240</b>	<b>242</b>	<b>207</b>	<b>233</b>	<b>274</b>
Impuesto sobre sociedades	(62)	(50)	(53)	(35)	(49)	(64)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>215</b>	<b>190</b>	<b>189</b>	<b>172</b>	<b>184</b>	<b>210</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)	—	(0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>216</b>	<b>186</b>	<b>190</b>	<b>167</b>	<b>184</b>	<b>210</b>
Resultado atribuido a minoritarios	10	10	9	5	7	9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>206</b>	<b>176</b>	<b>181</b>	<b>162</b>	<b>176</b>	<b>201</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	56.306	56.834	56.822	56.683	56.241	55.995
Cartera de negociación (sin créditos)	1.186	1.431	1.520	1.339	1.224	925
Activos financieros disponibles para la venta	1.174	775	329	228	553	606
Entidades de crédito**	9.149	9.321	12.156	11.502	10.336	10.471
Inmovilizado	842	852	927	999	984	966
Otras cuentas de activo	2.801	2.522	2.569	3.321	2.704	2.596
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>71.458</b>	<b>71.734</b>	<b>74.323</b>	<b>74.071</b>	<b>72.041</b>	<b>71.559</b>
Depósitos de clientes**	33.180	32.702	33.087	31.892	31.496	30.986
Débitos representados por valores negociables**	5.908	5.361	4.747	6.083	6.420	7.045
Pasivos subordinados**	68	72	19	10	9	11
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.210	18.647	21.018	20.506	18.839	18.668
Otras cuentas de pasivo	3.918	4.070	4.578	4.530	3.898	3.695
Capital y reservas***	11.173	10.882	10.874	11.050	11.379	11.154
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	4	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>39.163</b>	<b>38.140</b>	<b>37.859</b>	<b>37.991</b>	<b>37.931</b>	<b>38.049</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

**Otras informaciones**

Tasa de morosidad	4,05	3,88	3,96	3,90	3,98	4,04
Tasa de cobertura	108,3	110,7	109,7	109,5	108,7	106,9
Spread inversión	4,51	4,57	4,67	4,73	4,76	4,83

## Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>8,3</b>
Comisiones netas	11	24	(12)	(51,8)
Resultados netos por operaciones financieras	1	3	(2)	(64,7)
Resto ingresos*	(38)	(26)	(12)	44,2
<b>Margen bruto</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>(23)</b>	<b>(62,5)</b>
Costes de explotación	(89)	(96)	7	(7,1)
Gastos generales de administración	(85)	(92)	7	(7,5)
<i>De personal</i>	(22)	(23)	1	(4,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)	(70)	6	(8,5)
Amortizaciones	(4)	(4)	(0)	4,3
<b>Margen neto</b>	<b>(76)</b>	<b>(60)</b>	<b>(16)</b>	<b>27,1</b>
Dotaciones insolvencias	(163)	(137)	(26)	19,2
Otros resultados	(243)	(210)	(33)	15,5
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(481)</b>	<b>(406)</b>	<b>(75)</b>	<b>18,4</b>
Impuesto sobre sociedades	144	122	22	18,4
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>(337)</b>	<b>(285)</b>	<b>(52)</b>	<b>18,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>(337)</b>	<b>(285)</b>	<b>(52)</b>	<b>18,4</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(337)</b>	<b>(285)</b>	<b>(52)</b>	<b>18,4</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	1.986	(100,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(337)</b>	<b>(2.271)</b>	<b>1.934</b>	<b>(85,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	6.507	14.070	(7.563)	(53,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	—	207	—
Entidades de crédito**	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.866	4.956	(90)	(1,8)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>11.580</b>	<b>19.026</b>	<b>(7.446)</b>	<b>(39,1)</b>
Depósitos de clientes**	199	304	(105)	(34,7)
Débitos representados por valores negociables**	4	7	(3)	(40,7)
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	0	0	(0)	(70,0)
Otras cuentas de pasivo	9.864	16.995	(7.131)	(42,0)
Capital y reservas***	1.513	1.720	(207)	(12,0)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>159</b>	<b>167</b>	<b>(8)</b>	<b>(4,8)</b>
Fondos de inversión	158	166	(8)	(4,8)
Fondos de pensiones	0	1	(0)	(9,8)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>361</b>	<b>478</b>	<b>(116)</b>	<b>(24,3)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>12</b>
Comisiones netas	12	12	8	9	9	2
Resultados netos por operaciones financieras	1	2	1	0	1	(0)
Resto ingresos*	(13)	(13)	(46)	(30)	(16)	(23)
<b>Margen bruto</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>(18)</b>	<b>(1)</b>	<b>22</b>	<b>(8)</b>
Costes de explotación	(48)	(48)	(48)	(48)	(40)	(49)
Gastos generales de administración	(46)	(46)	(46)	(46)	(38)	(47)
<i>De personal</i>	(11)	(11)	(11)	(11)	(11)	(10)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(35)	(35)	(35)	(26)	(37)
Amortizaciones	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
<b>Margen neto</b>	<b>(25)</b>	<b>(34)</b>	<b>(67)</b>	<b>(49)</b>	<b>(19)</b>	<b>(57)</b>
Dotaciones insolvencias	(43)	(93)	(97)	(136)	(114)	(49)
Otros resultados	(92)	(118)	(69)	(116)	(118)	(125)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(161)</b>	<b>(246)</b>	<b>(233)</b>	<b>(302)</b>	<b>(250)</b>	<b>(231)</b>
Impuesto sobre sociedades	48	74	70	91	75	69
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>(113)</b>	<b>(172)</b>	<b>(163)</b>	<b>(211)</b>	<b>(175)</b>	<b>(162)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>(113)</b>	<b>(172)</b>	<b>(163)</b>	<b>(211)</b>	<b>(175)</b>	<b>(162)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(113)</b>	<b>(172)</b>	<b>(163)</b>	<b>(211)</b>	<b>(175)</b>	<b>(162)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.467)	(657)	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(113)</b>	<b>(2.158)</b>	<b>(1.630)</b>	<b>(869)</b>	<b>(175)</b>	<b>(162)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	17.389	14.070	10.598	7.298	6.844	6.507
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	164	207	207
Entidades de crédito**	—	—	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	5.193	4.956	4.855	4.815	4.885	4.866
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>22.582</b>	<b>19.026</b>	<b>15.453</b>	<b>12.277</b>	<b>11.936</b>	<b>11.580</b>
Depósitos de clientes**	299	304	259	289	225	199
Débitos representados por valores negociables**	14	7	9	6	6	4
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	0	0	0	0	0	0
Otras cuentas de pasivo	20.494	16.995	13.495	10.330	10.150	9.864
Capital y reservas***	1.775	1.720	1.691	1.652	1.555	1.513
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>168</b>	<b>167</b>	<b>168</b>	<b>165</b>	<b>161</b>	<b>159</b>
Fondos de inversión	167	166	167	164	160	158
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>481</b>	<b>478</b>	<b>436</b>	<b>460</b>	<b>392</b>	<b>361</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	1S '13	1S '12	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.612</b>	<b>1.722</b>	<b>(110)</b>	<b>(6,4)</b>
Comisiones netas	506	572	(66)	(11,6)
Resultados netos por operaciones financieras	247	237	10	4,2
Resto ingresos*	12	15	(3)	(19,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.377</b>	<b>2.546</b>	<b>(169)</b>	<b>(6,6)</b>
Costes de explotación	(1.325)	(1.350)	25	(1,8)
Gastos generales de administración	(1.131)	(1.168)	37	(3,1)
<i>De personal</i>	<i>(707)</i>	<i>(739)</i>	<i>33</i>	<i>(4,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(425)</i>	<i>(429)</i>	<i>4</i>	<i>(0,9)</i>
Amortizaciones	(194)	(182)	(12)	6,7
<b>Margen neto</b>	<b>1.051</b>	<b>1.196</b>	<b>(145)</b>	<b>(12,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(281)	(419)	138	(33,0)
Otros resultados	(144)	(103)	(42)	40,5
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>626</b>	<b>674</b>	<b>(48)</b>	<b>(7,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(125)	(169)	44	(25,9)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>501</b>	<b>505</b>	<b>(4)</b>	<b>(0,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	31	(45)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>487</b>	<b>537</b>	<b>(50)</b>	<b>(9,2)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(75,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>487</b>	<b>537</b>	<b>(50)</b>	<b>(9,2)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>487</b>	<b>537</b>	<b>(50)</b>	<b>(9,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.13	30.06.12	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	238.223	274.325	(36.102)	(13,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	34.501	39.740	(5.239)	(13,2)
Activos financieros disponibles para la venta	6.041	6.012	28	0,5
Entidades de crédito**	16.081	17.087	(1.006)	(5,9)
Inmovilizado	2.379	2.423	(44)	(1,8)
Otras cuentas de activo	49.670	46.648	3.023	6,5
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>346.894</b>	<b>386.234</b>	<b>(39.340)</b>	<b>(10,2)</b>
Depósitos de clientes**	195.995	211.192	(15.197)	(7,2)
Débitos representados por valores negociables**	66.940	80.635	(13.695)	(17,0)
Pasivos subordinados**	5.197	8.508	(3.311)	(38,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	28.207	33.382	(5.175)	(15,5)
Otras cuentas de pasivo	37.458	39.095	(1.637)	(4,2)
Capital y reservas***	13.097	13.423	(326)	(2,4)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.687</b>	<b>16.110</b>	<b>(5.423)</b>	<b>(33,7)</b>
Fondos de inversión	10.687	16.110	(5.423)	(33,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>278.820</b>	<b>316.445</b>	<b>(37.625)</b>	<b>(11,9)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	7,42	8,16	(0,74 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	55,8	53,0	2,7 p.	
Tasa de morosidad	2,01	1,83	0,18 p.	
Cobertura	42,1	37,5	4,6 p.	
Número de empleados	25.596	27.062	(1.466)	(5,4)
Número de oficinas	1.190	1.315	(125)	(9,5)



## Reino Unido

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>901</b>	<b>821</b>	<b>818</b>	<b>796</b>	<b>803</b>	<b>809</b>
Comisiones netas	282	290	300	318	249	256
Resultados netos por operaciones financieras	111	125	69	55	86	161
Resto ingresos*	9	6	0	4	6	7
<b>Margen bruto</b>	<b>1.303</b>	<b>1.243</b>	<b>1.187</b>	<b>1.174</b>	<b>1.144</b>	<b>1.233</b>
Costes de explotación	(662)	(688)	(691)	(649)	(658)	(667)
Gastos generales de administración	(569)	(599)	(577)	(566)	(560)	(571)
<i>De personal</i>	(364)	(375)	(392)	(361)	(354)	(352)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(205)	(224)	(185)	(205)	(206)	(219)
Amortizaciones	(93)	(89)	(114)	(84)	(98)	(96)
<b>Margen neto</b>	<b>641</b>	<b>555</b>	<b>496</b>	<b>525</b>	<b>486</b>	<b>566</b>
Dotaciones insolvencias	(206)	(214)	(187)	(200)	(160)	(121)
Otros resultados	(63)	(39)	(31)	(33)	(42)	(103)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>372</b>	<b>302</b>	<b>278</b>	<b>292</b>	<b>284</b>	<b>342</b>
Impuesto sobre sociedades	(98)	(71)	(57)	(61)	(60)	(65)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>275</b>	<b>231</b>	<b>221</b>	<b>231</b>	<b>224</b>	<b>277</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	15	20	25	—	(14)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>291</b>	<b>246</b>	<b>242</b>	<b>256</b>	<b>224</b>	<b>263</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>291</b>	<b>246</b>	<b>242</b>	<b>256</b>	<b>224</b>	<b>263</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>291</b>	<b>246</b>	<b>322</b>	<b>256</b>	<b>224</b>	<b>263</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	259.637	274.325	270.051	249.157	242.425	238.223
Cartera de negociación (sin créditos)	36.225	39.740	43.586	38.177	37.669	34.501
Activos financieros disponibles para la venta	996	6.012	6.775	6.718	6.400	6.041
Entidades de crédito**	17.748	17.087	20.568	18.124	21.002	16.081
Inmovilizado	2.286	2.423	2.472	2.561	2.445	2.379
Otras cuentas de activo	48.789	46.648	47.201	44.321	44.836	49.670
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>365.681</b>	<b>386.234</b>	<b>390.653</b>	<b>359.058</b>	<b>354.778</b>	<b>346.894</b>
Depósitos de clientes**	191.727	211.192	213.508	194.452	194.378	195.995
Débitos representados por valores negociables**	74.322	80.635	75.963	73.919	69.625	66.940
Pasivos subordinados**	8.086	8.508	5.720	5.534	5.369	5.197
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	42.180	33.382	34.745	29.313	28.579	28.207
Otras cuentas de pasivo	36.390	39.095	47.195	42.689	43.596	37.458
Capital y reservas***	12.976	13.423	13.524	13.152	13.231	13.097
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>15.674</b>	<b>16.110</b>	<b>16.243</b>	<b>13.919</b>	<b>12.638</b>	<b>10.687</b>
Fondos de inversión	15.674	16.110	16.243	13.919	12.638	10.687
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>289.809</b>	<b>316.445</b>	<b>311.433</b>	<b>287.823</b>	<b>282.009</b>	<b>278.820</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,82	1,83	1,94	2,05	2,03	2,01
Tasa de cobertura	37,5	37,5	44,8	44,1	42,1	42,1

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>1,47</b>	<b>1,36</b>	<b>1,34</b>	<b>1,39</b>	<b>1,53</b>	<b>1,63</b>
Spread inversión	2,49	2,54	2,60	2,66	2,78	2,80
Spread depósitos	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)	(1,25)	(1,17)

## Reino Unido

Millones de libras

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.371</b>	<b>1.416</b>	<b>(45)</b>	<b>(3,2)</b>
Comisiones netas	430	470	(40)	(8,6)
Resultados netos por operaciones financieras	210	195	15	7,8
Resto ingresos*	10	12	(2)	(16,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.022</b>	<b>2.094</b>	<b>(72)</b>	<b>(3,4)</b>
Costes de explotación	(1.127)	(1.110)	(17)	1,6
Gastos generales de administración	(962)	(961)	(2)	0,2
<i>De personal</i>	<i>(601)</i>	<i>(608)</i>	<i>7</i>	<i>(1,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(361)</i>	<i>(353)</i>	<i>(9)</i>	<i>2,5</i>
Amortizaciones	(165)	(149)	(15)	10,3
<b>Margen neto</b>	<b>894</b>	<b>984</b>	<b>(89)</b>	<b>(9,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(239)	(345)	106	(30,7)
Otros resultados	(123)	(84)	(38)	45,4
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>532</b>	<b>554</b>	<b>(22)</b>	<b>(3,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(106)	(139)	32	(23,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>426</b>	<b>416</b>	<b>11</b>	<b>2,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	26	(38)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>414</b>	<b>441</b>	<b>(27)</b>	<b>(6,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(74,1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>414</b>	<b>441</b>	<b>(27)</b>	<b>(6,1)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>414</b>	<b>441</b>	<b>(27)</b>	<b>(6,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	204.204	221.325	(17.121)	(7,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	29.574	32.062	(2.488)	(7,8)
Activos financieros disponibles para la venta	5.178	4.851	327	6,7
Entidades de crédito**	13.784	13.786	(1)	(0,0)
Inmovilizado	2.039	1.955	84	4,3
Otras cuentas de activo	42.577	37.635	4.942	13,1
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>297.358</b>	<b>311.614</b>	<b>(14.256)</b>	<b>(4,6)</b>
Depósitos de clientes**	168.007	170.390	(2.383)	(1,4)
Débitos representados por valores negociables**	57.381	65.056	(7.675)	(11,8)
Pasivos subordinados**	4.455	6.864	(2.409)	(35,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	24.179	26.932	(2.753)	(10,2)
Otras cuentas de pasivo	32.109	31.541	567	1,8
Capital y reservas***	11.227	10.830	397	3,7
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>9.161</b>	<b>12.997</b>	<b>(3.836)</b>	<b>(29,5)</b>
Fondos de inversión	9.161	12.997	(3.836)	(29,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>239.004</b>	<b>255.308</b>	<b>(16.304)</b>	<b>(6,4)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Reino Unido

Millones de libras

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>752</b>	<b>664</b>	<b>645</b>	<b>643</b>	<b>683</b>	<b>688</b>
Comisiones netas	236	235	237	257	212	218
Resultados netos por operaciones financieras	93	102	54	44	73	137
Resto ingresos*	7	5	0	4	5	6
<b>Margen bruto</b>	<b>1.088</b>	<b>1.006</b>	<b>936</b>	<b>947</b>	<b>973</b>	<b>1.048</b>
Costes de explotación	(552)	(558)	(546)	(524)	(560)	(567)
Gastos generales de administración	(475)	(485)	(456)	(457)	(476)	(486)
<i>De personal</i>	(304)	(304)	(310)	(291)	(301)	(300)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(171)	(181)	(146)	(165)	(175)	(186)
Amortizaciones	(77)	(72)	(90)	(67)	(83)	(81)
<b>Margen neto</b>	<b>535</b>	<b>448</b>	<b>390</b>	<b>423</b>	<b>413</b>	<b>481</b>
Dotaciones insolvencias	(172)	(173)	(147)	(161)	(137)	(103)
Otros resultados	(53)	(32)	(24)	(27)	(35)	(87)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>311</b>	<b>244</b>	<b>218</b>	<b>236</b>	<b>241</b>	<b>291</b>
Impuesto sobre sociedades	(81)	(57)	(44)	(49)	(51)	(56)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>229</b>	<b>186</b>	<b>174</b>	<b>187</b>	<b>191</b>	<b>235</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	14	12	16	20	—	(12)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>243</b>	<b>198</b>	<b>190</b>	<b>207</b>	<b>191</b>	<b>224</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	(0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>243</b>	<b>198</b>	<b>190</b>	<b>207</b>	<b>191</b>	<b>224</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	65	(0)	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>243</b>	<b>198</b>	<b>256</b>	<b>207</b>	<b>191</b>	<b>224</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	216.512	221.325	215.514	203.337	204.994	204.204
Cartera de negociación (sin créditos)	30.208	32.062	34.784	31.156	31.853	29.574
Activos financieros disponibles para la venta	831	4.851	5.407	5.483	5.412	5.178
Entidades de crédito**	14.800	13.786	16.415	14.791	17.759	13.784
Inmovilizado	1.906	1.955	1.973	2.090	2.068	2.039
Otras cuentas de activo	40.685	37.635	37.669	36.171	37.913	42.577
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>304.941</b>	<b>311.614</b>	<b>311.761</b>	<b>293.028</b>	<b>300.000</b>	<b>297.358</b>
Depósitos de clientes**	159.881	170.390	170.390	158.692	164.366	168.007
Débitos representados por valores negociables**	61.977	65.056	60.622	60.325	58.875	57.381
Pasivos subordinados**	6.743	6.864	4.565	4.516	4.540	4.455
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	35.174	26.932	27.729	23.922	24.166	24.179
Otras cuentas de pasivo	30.346	31.541	37.664	34.838	36.865	32.109
Capital y reservas***	10.821	10.830	10.792	10.733	11.188	11.227
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.070</b>	<b>12.997</b>	<b>12.963</b>	<b>11.359</b>	<b>10.686</b>	<b>9.161</b>
Fondos de inversión	13.070	12.997	12.963	11.359	10.686	9.161
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>241.672</b>	<b>255.308</b>	<b>248.539</b>	<b>234.893</b>	<b>238.467</b>	<b>239.004</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Latinoamérica

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.053</b>	<b>9.204</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(12,5)</b>
Comisiones netas	2.553	2.546	7	0,3
Resultados netos por operaciones financieras	549	545	4	0,7
Resto ingresos*	5	(65)	71	—
<b>Margen bruto</b>	<b>11.160</b>	<b>12.230</b>	<b>(1.070)</b>	<b>(8,7)</b>
Costes de explotación	(4.414)	(4.505)	92	(2,0)
Gastos generales de administración	(3.945)	(4.091)	146	(3,6)
<i>De personal</i>	(2.215)	(2.326)	111	(4,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.729)	(1.764)	35	(2,0)
Amortizaciones	(469)	(415)	(54)	13,0
<b>Margen neto</b>	<b>6.746</b>	<b>7.724</b>	<b>(978)</b>	<b>(12,7)</b>
Dotaciones insolvencias	(3.559)	(3.767)	209	(5,5)
Otros resultados	(210)	(503)	293	(58,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.977</b>	<b>3.454</b>	<b>(477)</b>	<b>(13,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(632)	(788)	155	(19,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.345</b>	<b>2.666</b>	<b>(321)</b>	<b>(12,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.345</b>	<b>2.666</b>	<b>(321)</b>	<b>(12,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	489	447	41	9,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.856</b>	<b>2.219</b>	<b>(363)</b>	<b>(16,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	140.083	141.115	(1.032)	(0,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	30.540	32.663	(2.122)	(6,5)
Activos financieros disponibles para la venta	21.763	23.886	(2.123)	(8,9)
Entidades de crédito**	26.400	23.572	2.828	12,0
Inmovilizado	4.056	4.056	(0)	(0,0)
Otras cuentas de activo	48.217	48.577	(361)	(0,7)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>271.058</b>	<b>273.870</b>	<b>(2.811)</b>	<b>(1,0)</b>
Depósitos de clientes**	137.922	136.183	1.739	1,3
Débitos representados por valores negociables**	29.036	26.072	2.964	11,4
Pasivos subordinados**	4.346	6.017	(1.671)	(27,8)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	32.455	39.530	(7.075)	(17,9)
Otras cuentas de pasivo	43.247	43.796	(548)	(1,3)
Capital y reservas***	24.052	22.272	1.780	8,0
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>63.568</b>	<b>66.699</b>	<b>(3.131)</b>	<b>(4,7)</b>
Fondos de inversión	49.610	54.013	(4.404)	(8,2)
Fondos de pensiones	0	—	0	—
Patrimonios administrados	13.958	12.686	1.272	10,0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>234.872</b>	<b>234.971</b>	<b>(99)</b>	<b>(0,0)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	15,02	19,28	(4,26 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,5	36,8	2,7 p.	
Tasa de morosidad	5,26	5,14	0,12 p.	
Cobertura	85,4	89,5	(4,1 p.)	
Número de empleados	88.433	90.696	(2.263)	(2,5)
Número de oficinas	5.997	5.991	6	0,1



## Latinoamérica

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.650</b>	<b>4.554</b>	<b>4.449</b>	<b>4.227</b>	<b>4.057</b>	<b>3.996</b>
Comisiones netas	1.327	1.219	1.285	1.266	1.277	1.276
Resultados netos por operaciones financieras	247	298	309	217	339	210
Resto ingresos*	(49)	(17)	(28)	(21)	(3)	9
<b>Margen bruto</b>	<b>6.175</b>	<b>6.055</b>	<b>6.016</b>	<b>5.689</b>	<b>5.669</b>	<b>5.491</b>
Costes de explotación	(2.314)	(2.192)	(2.298)	(2.320)	(2.195)	(2.219)
Gastos generales de administración	(2.104)	(1.986)	(2.072)	(2.090)	(1.962)	(1.982)
<i>De personal</i>	(1.190)	(1.136)	(1.166)	(1.150)	(1.109)	(1.107)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(914)	(850)	(907)	(940)	(854)	(876)
Amortizaciones	(209)	(205)	(226)	(230)	(233)	(236)
<b>Margen neto</b>	<b>3.861</b>	<b>3.863</b>	<b>3.717</b>	<b>3.369</b>	<b>3.474</b>	<b>3.273</b>
Dotaciones insolvencias	(1.742)	(2.026)	(1.851)	(1.762)	(1.801)	(1.758)
Otros resultados	(248)	(255)	(236)	(79)	(64)	(146)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.872</b>	<b>1.582</b>	<b>1.630</b>	<b>1.528</b>	<b>1.609</b>	<b>1.369</b>
Impuesto sobre sociedades	(425)	(362)	(402)	(295)	(347)	(286)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.447</b>	<b>1.220</b>	<b>1.228</b>	<b>1.233</b>	<b>1.262</b>	<b>1.083</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.447</b>	<b>1.220</b>	<b>1.228</b>	<b>1.233</b>	<b>1.262</b>	<b>1.083</b>
Resultado atribuido a minoritarios	239	208	173	245	274	215
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.207</b>	<b>1.012</b>	<b>1.055</b>	<b>988</b>	<b>988</b>	<b>868</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	141.411	141.115	142.412	140.090	148.965	140.083
Cartera de negociación (sin créditos)	31.489	32.663	27.227	28.403	32.031	30.540
Activos financieros disponibles para la venta	24.935	23.886	23.385	23.499	23.744	21.763
Entidades de crédito**	25.567	23.572	27.972	25.799	36.382	26.400
Inmovilizado	4.355	4.056	4.378	4.490	4.491	4.056
Otras cuentas de activo	47.985	48.577	51.884	47.346	51.113	48.217
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>275.742</b>	<b>273.870</b>	<b>277.258</b>	<b>269.627</b>	<b>296.726</b>	<b>271.058</b>
Depósitos de clientes**	143.065	136.183	135.000	134.765	144.487	137.922
Débitos representados por valores negociables**	26.167	26.072	26.516	28.107	30.605	29.036
Pasivos subordinados**	6.100	6.017	5.850	5.734	5.781	4.346
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	34.632	39.530	39.307	32.131	38.501	32.455
Otras cuentas de pasivo	42.100	43.796	49.654	48.481	50.653	43.247
Capital y reservas***	23.677	22.272	20.932	20.409	26.698	24.052
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>73.185</b>	<b>66.699</b>	<b>62.440</b>	<b>60.831</b>	<b>68.289</b>	<b>63.568</b>
Fondos de inversión	59.080	54.013	49.972	48.178	53.690	49.610
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0
Patrimonios administrados	14.105	12.686	12.467	12.653	14.600	13.958
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>248.518</b>	<b>234.971</b>	<b>229.806</b>	<b>229.437</b>	<b>249.162</b>	<b>234.872</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,67	5,14	5,31	5,42	5,44	5,26
Tasa de cobertura	91,6	89,5	89,8	87,5	86,7	85,4

## Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1S '13	1S '12	Var. (%)	1S '13	1S '12	Var. (%)	1S '13	1S '12	Var. (%)
Brasil	7.354	8.617	(14,6)	4.628	5.667	(18,3)	919	1.140	(19,4)
México	1.575	1.323	19,1	966	821	17,7	441	553	(20,3)
Chile	1.117	1.135	(1,6)	634	686	(7,6)	201	256	(21,6)
Argentina	636	585	8,7	331	305	8,6	166	146	13,2
Uruguay	130	115	12,8	48	38	27,0	28	24	16,0
Puerto Rico	164	184	(10,7)	73	92	(20,9)	53	24	121,3
Resto	32	109	(70,7)	(16)	22	—	(14)	5	—
<b>Subtotal</b>	<b>11.007</b>	<b>12.067</b>	<b>(8,8)</b>	<b>6.665</b>	<b>7.631</b>	<b>(12,7)</b>	<b>1.792</b>	<b>2.147</b>	<b>(16,6)</b>
Santander Private Banking	152	162	(6,1)	81	93	(12,7)	65	72	(10,0)
<b>Total</b>	<b>11.160</b>	<b>12.230</b>	<b>(8,7)</b>	<b>6.746</b>	<b>7.724</b>	<b>(12,7)</b>	<b>1.856</b>	<b>2.219</b>	<b>(16,3)</b>

## Brasil

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.515</b>	<b>6.688</b>	<b>(1.173)</b>	<b>(17,5)</b>
Comisiones netas	1.560	1.592	(32)	(2,0)
Resultados netos por operaciones financieras	277	393	(116)	(29,5)
Resto ingresos*	2	(57)	59	—
<b>Margen bruto</b>	<b>7.354</b>	<b>8.617</b>	<b>(1.262)</b>	<b>(14,6)</b>
Costes de explotación	(2.726)	(2.949)	223	(7,6)
Gastos generales de administración	(2.421)	(2.682)	261	(9,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.328)</i>	<i>(1.493)</i>	<i>165</i>	<i>(11,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.093)</i>	<i>(1.189)</i>	<i>96</i>	<i>(8,1)</i>
Amortizaciones	(306)	(267)	(38)	14,3
<b>Margen neto</b>	<b>4.628</b>	<b>5.667</b>	<b>(1.039)</b>	<b>(18,3)</b>
Dotaciones insolvencias	(2.844)	(3.225)	382	(11,8)
Otros resultados	(211)	(468)	258	(55,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.574</b>	<b>1.974</b>	<b>(400)</b>	<b>(20,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(394)	(505)	111	(22,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.180</b>	<b>1.469</b>	<b>(289)</b>	<b>(19,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.180</b>	<b>1.469</b>	<b>(289)</b>	<b>(19,7)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	262	329	(68)	(20,5)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>919</b>	<b>1.140</b>	<b>(221)</b>	<b>(19,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	71.296	75.963	(4.667)	(6,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	12.276	11.149	1.127	10,1
Activos financieros disponibles para la venta	14.848	16.204	(1.355)	(8,4)
Entidades de crédito**	11.171	10.688	483	4,5
Inmovilizado	2.965	3.061	(96)	(3,1)
Otras cuentas de activo	32.258	33.628	(1.370)	(4,1)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>144.814</b>	<b>150.692</b>	<b>(5.877)</b>	<b>(3,9)</b>
Depósitos de clientes**	69.199	69.095	104	0,2
Débitos representados por valores negociables**	21.453	19.197	2.256	11,8
Pasivos subordinados**	3.130	4.441	(1.311)	(29,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	14.571	20.313	(5.742)	(28,3)
Otras cuentas de pasivo	23.075	25.247	(2.171)	(8,6)
Capital y reservas***	13.386	12.399	988	8,0
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>35.630</b>	<b>39.172</b>	<b>(3.542)</b>	<b>(9,0)</b>
Fondos de inversión	32.514	36.066	(3.552)	(9,8)
Fondos de pensiones	(0)	—	(0)	—
Patrimonios administrados	3.116	3.106	11	0,3
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>129.412</b>	<b>131.905</b>	<b>(2.493)</b>	<b>(1,9)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,13	17,98	(4,86 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,1	34,2	2,8 p.	
Tasa de morosidad	6,49	6,51	(0,02 p.)	
Cobertura	91,3	90,1	1,2 p.	
Número de empleados	51.472	54.692	(3.220)	(5,9)
Número de oficinas	3.697	3.784	(87)	(2,3)

## Brasil

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.376</b>	<b>3.312</b>	<b>3.178</b>	<b>2.880</b>	<b>2.802</b>	<b>2.713</b>
Comisiones netas	848	744	780	765	774	786
Resultados netos por operaciones financieras	170	223	203	120	215	62
Resto ingresos*	(41)	(16)	(17)	(5)	0	2
<b>Margen bruto</b>	<b>4.353</b>	<b>4.263</b>	<b>4.143</b>	<b>3.760</b>	<b>3.792</b>	<b>3.562</b>
Costes de explotación	(1.537)	(1.413)	(1.465)	(1.454)	(1.366)	(1.361)
Gastos generales de administración	(1.401)	(1.281)	(1.314)	(1.301)	(1.214)	(1.207)
<i>De personal</i>	(781)	(712)	(734)	(719)	(677)	(650)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(620)	(569)	(580)	(582)	(536)	(557)
Amortizaciones	(136)	(132)	(151)	(153)	(152)	(154)
<b>Margen neto</b>	<b>2.816</b>	<b>2.851</b>	<b>2.678</b>	<b>2.306</b>	<b>2.426</b>	<b>2.202</b>
Dotaciones insolvencias	(1.490)	(1.735)	(1.505)	(1.394)	(1.471)	(1.372)
Otros resultados	(222)	(246)	(241)	(102)	(78)	(133)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.104</b>	<b>870</b>	<b>933</b>	<b>810</b>	<b>877</b>	<b>697</b>
Impuesto sobre sociedades	(283)	(222)	(269)	(164)	(224)	(170)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>821</b>	<b>648</b>	<b>664</b>	<b>646</b>	<b>653</b>	<b>527</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>821</b>	<b>648</b>	<b>664</b>	<b>646</b>	<b>653</b>	<b>527</b>
Resultado atribuido a minoritarios	179	150	133	129	155	107
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>641</b>	<b>498</b>	<b>531</b>	<b>518</b>	<b>499</b>	<b>420</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	78.083	75.963	75.293	74.511	77.918	71.296
Cartera de negociación (sin créditos)	10.977	11.149	9.265	12.648	11.824	12.276
Activos financieros disponibles para la venta	15.261	16.204	15.553	16.284	16.766	14.848
Entidades de crédito**	12.965	10.688	12.384	11.341	15.402	11.171
Inmovilizado	3.262	3.061	3.361	3.357	3.330	2.965
Otras cuentas de activo	34.529	33.628	34.554	31.128	33.640	32.258
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>155.077</b>	<b>150.692</b>	<b>150.410</b>	<b>149.270</b>	<b>158.880</b>	<b>144.814</b>
Depósitos de clientes**	76.352	69.095	69.588	69.849	75.162	69.199
Débitos representados por valores negociables**	18.872	19.197	18.812	19.974	21.850	21.453
Pasivos subordinados**	4.604	4.441	4.459	4.409	4.438	3.130
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.199	20.313	19.594	17.400	18.084	14.571
Otras cuentas de pasivo	24.961	25.247	25.779	25.808	24.354	23.075
Capital y reservas***	13.089	12.399	12.179	11.830	14.992	13.386
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>44.407</b>	<b>39.172</b>	<b>35.744</b>	<b>34.813</b>	<b>39.054</b>	<b>35.630</b>
Fondos de inversión	41.247	36.066	32.577	31.339	35.498	32.514
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	(0)
Patrimonios administrados	3.160	3.106	3.167	3.474	3.556	3.116
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>144.235</b>	<b>131.905</b>	<b>128.602</b>	<b>129.045</b>	<b>140.504</b>	<b>129.412</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,76	6,51	6,79	6,86	6,90	6,49
Tasa de cobertura	90,0	90,1	92,0	90,2	90,4	91,3

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>15,17</b>	<b>15,49</b>	<b>14,81</b>	<b>13,92</b>	<b>13,81</b>	<b>13,26</b>
Spread inversión	14,44	14,84	14,25	13,41	13,09	12,51
Spread depósitos	0,73	0,65	0,56	0,51	0,72	0,75



## Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1S '13	1S '12	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>14.692</b>	<b>16.109</b>	<b>(1.417)</b>	<b>(8,8)</b>
Comisiones netas	4.156	3.836	321	8,4
Resultados netos por operaciones financieras	738	947	(209)	(22,0)
Resto ingresos*	6	(137)	142	—
<b>Margen bruto</b>	<b>19.592</b>	<b>20.755</b>	<b>(1.163)</b>	<b>(5,6)</b>
Costes de explotación	(7.263)	(7.105)	(159)	2,2
Gastos generales de administración	(6.449)	(6.460)	11	(0,2)
<i>De personal</i>	<i>(3.537)</i>	<i>(3.596)</i>	<i>59</i>	<i>(1,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.912)</i>	<i>(2.864)</i>	<i>(48)</i>	<i>1,7</i>
Amortizaciones	(815)	(644)	(170)	26,4
<b>Margen neto</b>	<b>12.329</b>	<b>13.651</b>	<b>(1.322)</b>	<b>(9,7)</b>
Dotaciones insolvencias	(7.575)	(7.769)	193	(2,5)
Otros resultados	(561)	(1.128)	567	(50,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.193</b>	<b>4.754</b>	<b>(561)</b>	<b>(11,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.048)	(1.216)	167	(13,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.144</b>	<b>3.538</b>	<b>(394)</b>	<b>(11,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.144</b>	<b>3.538</b>	<b>(394)</b>	<b>(11,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	697	793	(96)	(12,1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.447</b>	<b>2.745</b>	<b>(298)</b>	<b>(10,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.13	30.06.12	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	206.039	195.893	10.146	5,2
Cartera de negociación (sin créditos)	35.476	28.751	6.726	23,4
Activos financieros disponibles para la venta	42.911	41.786	1.125	2,7
Entidades de crédito**	32.283	27.562	4.722	17,1
Inmovilizado	8.568	7.893	675	8,6
Otras cuentas de activo	93.222	86.720	6.503	7,5
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>418.499</b>	<b>388.604</b>	<b>29.896</b>	<b>7,7</b>
Depósitos de clientes**	199.979	178.183	21.796	12,2
Débitos representados por valores negociables**	61.997	49.505	12.492	25,2
Pasivos subordinados**	9.046	11.454	(2.408)	(21,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	42.108	52.383	(10.275)	(19,6)
Otras cuentas de pasivo	66.685	65.106	1.579	2,4
Capital y reservas***	38.685	31.974	6.711	21,0
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>102.967</b>	<b>101.016</b>	<b>1.951</b>	<b>1,9</b>
Fondos de inversión	93.961	93.007	954	1,0
Fondos de pensiones	(0)	—	(0)	—
Patrimonios administrados	9.006	8.009	997	12,4
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>373.988</b>	<b>340.157</b>	<b>33.831</b>	<b>9,9</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.817</b>	<b>8.293</b>	<b>8.060</b>	<b>7.710</b>	<b>7.385</b>	<b>7.307</b>
Comisiones netas	1.964	1.871	1.976	2.036	2.040	2.116
Resultados netos por operaciones financieras	393	554	512	331	568	170
Resto ingresos*	(94)	(42)	(45)	(16)	1	5
<b>Margen bruto</b>	<b>10.080</b>	<b>10.675</b>	<b>10.502</b>	<b>10.061</b>	<b>9.993</b>	<b>9.599</b>
Costes de explotación	(3.559)	(3.546)	(3.710)	(3.864)	(3.599)	(3.664)
Gastos generales de administración	(3.244)	(3.216)	(3.328)	(3.459)	(3.199)	(3.250)
<i>De personal</i>	<i>(1.808)</i>	<i>(1.788)</i>	<i>(1.860)</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.785)</i>	<i>(1.752)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.436)</i>	<i>(1.428)</i>	<i>(1.469)</i>	<i>(1.547)</i>	<i>(1.413)</i>	<i>(1.499)</i>
Amortizaciones	(314)	(330)	(382)	(405)	(400)	(414)
<b>Margen neto</b>	<b>6.521</b>	<b>7.130</b>	<b>6.792</b>	<b>6.197</b>	<b>6.394</b>	<b>5.935</b>
Dotaciones insolvencias	(3.450)	(4.318)	(3.818)	(3.731)	(3.878)	(3.698)
Otros resultados	(515)	(613)	(608)	(291)	(205)	(356)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.556</b>	<b>2.198</b>	<b>2.366</b>	<b>2.175</b>	<b>2.311</b>	<b>1.881</b>
Impuesto sobre sociedades	(655)	(560)	(679)	(449)	(590)	(459)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.901</b>	<b>1.638</b>	<b>1.687</b>	<b>1.726</b>	<b>1.722</b>	<b>1.422</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.901</b>	<b>1.638</b>	<b>1.687</b>	<b>1.726</b>	<b>1.722</b>	<b>1.422</b>
Resultado atribuido a minoritarios	416	377	339	345	408	289
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.485</b>	<b>1.260</b>	<b>1.348</b>	<b>1.381</b>	<b>1.314</b>	<b>1.133</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	189.921	195.893	197.508	201.448	200.273	206.039
Cartera de negociación (sin créditos)	26.699	28.751	24.304	34.195	30.392	35.476
Activos financieros disponibles para la venta	37.120	41.786	40.800	44.027	43.094	42.911
Entidades de crédito**	31.534	27.562	32.486	30.661	39.587	32.283
Inmovilizado	7.935	7.893	8.816	9.077	8.560	8.568
Otras cuentas de activo	83.984	86.720	90.642	84.158	86.464	93.222
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>377.194</b>	<b>388.604</b>	<b>394.555</b>	<b>403.567</b>	<b>408.370</b>	<b>418.499</b>
Depósitos de clientes**	185.712	178.183	182.542	188.844	193.190	199.979
Débitos representados por valores negociables**	45.902	49.505	49.347	54.002	56.160	61.997
Pasivos subordinados**	11.199	11.454	11.696	11.919	11.407	9.046
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	41.834	52.383	51.399	47.042	46.482	42.108
Otras cuentas de pasivo	60.712	65.106	67.622	69.775	62.597	66.685
Capital y reservas***	31.835	31.974	31.949	31.985	38.535	38.685
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>108.010</b>	<b>101.016</b>	<b>93.764</b>	<b>94.121</b>	<b>100.381</b>	<b>102.967</b>
Fondos de inversión	100.325	93.007	85.456	84.728	91.241	93.961
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	(0)
Patrimonios administrados	7.685	8.009	8.308	9.393	9.140	9.006
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>350.823</b>	<b>340.157</b>	<b>337.349</b>	<b>348.886</b>	<b>361.138</b>	<b>373.988</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.057</b>	<b>957</b>	<b>99</b>	<b>10,4</b>
Comisiones netas	412	344	68	19,7
Resultados netos por operaciones financieras	114	35	79	224,9
Resto ingresos*	(8)	(14)	6	(45,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.575</b>	<b>1.323</b>	<b>252</b>	<b>19,1</b>
Costes de explotación	(608)	(501)	(107)	21,3
Gastos generales de administración	(545)	(443)	(102)	22,9
<i>De personal</i>	<i>(300)</i>	<i>(255)</i>	<i>(45)</i>	<i>17,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(245)</i>	<i>(188)</i>	<i>(57)</i>	<i>30,3</i>
Amortizaciones	(64)	(58)	(5)	9,1
<b>Margen neto</b>	<b>966</b>	<b>821</b>	<b>145</b>	<b>17,7</b>
Dotaciones insolvencias	(326)	(179)	(147)	82,1
Otros resultados	24	27	(3)	(11,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>665</b>	<b>670</b>	<b>(5)</b>	<b>(0,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(85)	(116)	31	(26,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>579</b>	<b>554</b>	<b>26</b>	<b>4,6</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>579</b>	<b>554</b>	<b>26</b>	<b>4,6</b>
Resultado atribuido a minoritarios	139	1	138	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>441</b>	<b>553</b>	<b>(112)</b>	<b>(20,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	22.440	20.454	1.986	9,7
Cartera de negociación (sin créditos)	12.644	16.151	(3.507)	(21,7)
Activos financieros disponibles para la venta	3.192	3.259	(67)	(2,0)
Entidades de crédito**	5.857	5.777	80	1,4
Inmovilizado	380	309	72	23,2
Otras cuentas de activo	4.774	4.375	399	9,1
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>49.287</b>	<b>50.325</b>	<b>(1.038)</b>	<b>(2,1)</b>
Depósitos de clientes**	28.178	26.033	2.145	8,2
Débitos representados por valores negociables**	1.534	1.301	232	17,8
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.828	8.899	(4.072)	(45,8)
Otras cuentas de pasivo	10.676	9.792	884	9,0
Capital y reservas***	4.072	4.299	(227)	(5,3)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.789</b>	<b>10.453</b>	<b>336</b>	<b>3,2</b>
Fondos de inversión	10.789	10.453	336	3,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>40.500</b>	<b>37.787</b>	<b>2.713</b>	<b>7,2</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,52	25,51	(3,99 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,6	37,9	0,7 p.	
Tasa de morosidad	2,20	1,64	0,56 p.	
Cobertura	142,7	183,4	(40,7 p.)	
Número de empleados	14.304	13.043	1.261	9,7
Número de oficinas	1.215	1.125	90	8,0

## México

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>477</b>	<b>481</b>	<b>523</b>	<b>526</b>	<b>516</b>	<b>541</b>
Comisiones netas	180	164	200	207	215	196
Resultados netos por operaciones financieras	31	4	33	36	54	60
Resto ingresos*	(10)	(3)	(14)	(21)	(10)	3
<b>Margen bruto</b>	<b>677</b>	<b>646</b>	<b>742</b>	<b>749</b>	<b>775</b>	<b>799</b>
Costes de explotación	(251)	(251)	(296)	(330)	(301)	(307)
Gastos generales de administración	(221)	(222)	(269)	(303)	(271)	(274)
<i>De personal</i>	(128)	(128)	(137)	(142)	(148)	(152)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94)	(94)	(132)	(160)	(123)	(122)
Amortizaciones	(30)	(29)	(27)	(28)	(30)	(33)
<b>Margen neto</b>	<b>426</b>	<b>395</b>	<b>446</b>	<b>419</b>	<b>474</b>	<b>492</b>
Dotaciones insolvencias	(78)	(101)	(129)	(158)	(142)	(184)
Otros resultados	(2)	29	6	22	26	(2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>346</b>	<b>324</b>	<b>323</b>	<b>283</b>	<b>357</b>	<b>307</b>
Impuesto sobre sociedades	(51)	(65)	(48)	(43)	(42)	(44)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>295</b>	<b>259</b>	<b>275</b>	<b>240</b>	<b>316</b>	<b>264</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>295</b>	<b>259</b>	<b>275</b>	<b>240</b>	<b>316</b>	<b>264</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	58	74	64
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>294</b>	<b>259</b>	<b>274</b>	<b>181</b>	<b>241</b>	<b>199</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	19.146	20.454	21.545	20.384	23.279	22.440
Cartera de negociación (sin créditos)	15.296	16.151	12.811	10.470	14.661	12.644
Activos financieros disponibles para la venta	3.647	3.259	3.329	2.772	2.386	3.192
Entidades de crédito**	6.328	5.777	7.075	7.672	12.927	5.857
Inmovilizado	378	309	336	380	400	380
Otras cuentas de activo	4.431	4.375	4.974	5.209	5.131	4.774
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>49.225</b>	<b>50.325</b>	<b>50.070</b>	<b>46.886</b>	<b>58.785</b>	<b>49.287</b>
Depósitos de clientes**	26.120	26.033	24.162	24.743	27.387	28.178
Débitos representados por valores negociables**	1.312	1.301	1.343	2.021	2.270	1.534
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	8.785	8.899	6.738	3.757	8.085	4.828
Otras cuentas de pasivo	8.569	9.792	14.397	13.026	16.580	10.676
Capital y reservas***	4.438	4.299	3.431	3.340	4.463	4.072
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>10.503</b>	<b>10.453</b>	<b>10.579</b>	<b>10.328</b>	<b>11.300</b>	<b>10.789</b>
Fondos de inversión	10.503	10.453	10.579	10.328	11.300	10.789
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>37.936</b>	<b>37.787</b>	<b>36.084</b>	<b>37.091</b>	<b>40.957</b>	<b>40.500</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,61	1,64	1,69	1,94	1,92	2,20
Tasa de cobertura	194,9	183,4	175,4	157,3	157,1	142,7

<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>10,16</b>	<b>10,27</b>	<b>10,26</b>	<b>10,49</b>	<b>10,32</b>	<b>10,05</b>
Spread inversión	8,20	8,35	8,33	8,49	8,46	8,41
Spread depósitos	1,96	1,92	1,93	2,00	1,86	1,64



## México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>17.408</b>	<b>16.447</b>	<b>961</b>	<b>5,8</b>
Comisiones netas	6.779	5.909	870	14,7
Resultados netos por operaciones financieras	1.872	601	1.271	211,5
Resto ingresos*	(124)	(238)	114	(47,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>25.935</b>	<b>22.719</b>	<b>3.216</b>	<b>14,2</b>
Costes de explotación	(10.020)	(8.614)	(1.407)	16,3
Gastos generales de administración	(8.974)	(7.613)	(1.361)	17,9
<i>De personal</i>	<i>(4.942)</i>	<i>(4.387)</i>	<i>(555)</i>	<i>12,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.032)</i>	<i>(3.226)</i>	<i>(806)</i>	<i>25,0</i>
Amortizaciones	(1.047)	(1.001)	(46)	4,6
<b>Margen neto</b>	<b>15.914</b>	<b>14.106</b>	<b>1.809</b>	<b>12,8</b>
Dotaciones insolvencias	(5.366)	(3.074)	(2.292)	74,6
Otros resultados	397	470	(73)	(15,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>10.946</b>	<b>11.502</b>	<b>(556)</b>	<b>(4,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(1.404)	(1.990)	586	(29,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>9.542</b>	<b>9.512</b>	<b>30</b>	<b>0,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>9.542</b>	<b>9.512</b>	<b>30</b>	<b>0,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	2.284	13	2.271	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>7.258</b>	<b>9.499</b>	<b>(2.240)</b>	<b>(23,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	382.406	345.172	37.235	10,8
Cartera de negociación (sin créditos)	215.470	272.561	(57.091)	(20,9)
Activos financieros disponibles para la venta	54.394	54.991	(597)	(1,1)
Entidades de crédito**	99.804	97.490	2.315	2,4
Inmovilizado	6.481	5.211	1.270	24,4
Otras cuentas de activo	81.358	73.835	7.523	10,2
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>839.913</b>	<b>849.259</b>	<b>(9.346)</b>	<b>(1,1)</b>
Depósitos de clientes**	480.183	439.315	40.868	9,3
Débitos representados por valores negociables**	26.134	21.963	4.172	19,0
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	82.273	150.182	(67.909)	(45,2)
Otras cuentas de pasivo	181.936	165.247	16.688	10,1
Capital y reservas***	69.388	72.551	(3.164)	(4,4)
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>183.853</b>	<b>176.393</b>	<b>7.460</b>	<b>4,2</b>
Fondos de inversión	183.853	176.393	7.460	4,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>690.170</b>	<b>637.671</b>	<b>52.499</b>	<b>8,2</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>8.113</b>	<b>8.334</b>	<b>8.613</b>	<b>8.839</b>	<b>8.620</b>	<b>8.787</b>
Comisiones netas	3.056	2.852	3.300	3.470	3.591	3.188
Resultados netos por operaciones financieras	526	75	558	613	901	971
Resto ingresos*	(179)	(59)	(230)	(346)	(172)	48
<b>Margen bruto</b>	<b>11.517</b>	<b>11.202</b>	<b>12.241</b>	<b>12.577</b>	<b>12.941</b>	<b>12.994</b>
Costes de explotación	(4.269)	(4.344)	(4.890)	(5.553)	(5.032)	(4.989)
Gastos generales de administración	(3.766)	(3.847)	(4.445)	(5.085)	(4.523)	(4.451)
<i>De personal</i>	(2.173)	(2.214)	(2.252)	(2.392)	(2.470)	(2.472)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.593)	(1.633)	(2.192)	(2.693)	(2.053)	(1.979)
Amortizaciones	(503)	(498)	(446)	(467)	(509)	(538)
<b>Margen neto</b>	<b>7.248</b>	<b>6.857</b>	<b>7.350</b>	<b>7.024</b>	<b>7.909</b>	<b>8.005</b>
Dotaciones insolvencias	(1.327)	(1.747)	(2.145)	(2.656)	(2.370)	(2.996)
Otros resultados	(34)	504	93	369	428	(31)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.888</b>	<b>5.614</b>	<b>5.298</b>	<b>4.736</b>	<b>5.967</b>	<b>4.978</b>
Impuesto sobre sociedades	(874)	(1.116)	(786)	(721)	(696)	(708)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>5.014</b>	<b>4.498</b>	<b>4.512</b>	<b>4.016</b>	<b>5.271</b>	<b>4.271</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>5.014</b>	<b>4.498</b>	<b>4.512</b>	<b>4.016</b>	<b>5.271</b>	<b>4.271</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	6	980	1.241	1.043
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.007</b>	<b>4.492</b>	<b>4.506</b>	<b>3.035</b>	<b>4.031</b>	<b>3.227</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	325.901	345.172	357.835	350.281	368.141	382.406
Cartera de negociación (sin créditos)	260.365	272.561	212.769	179.914	231.851	215.470
Activos financieros disponibles para la venta	62.076	54.991	55.296	47.628	37.741	54.394
Entidades de crédito**	107.719	97.490	117.512	131.836	204.440	99.804
Inmovilizado	6.427	5.211	5.573	6.531	6.332	6.481
Otras cuentas de activo	75.425	73.835	82.612	89.520	81.151	81.358
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>837.913</b>	<b>849.259</b>	<b>831.597</b>	<b>805.711</b>	<b>929.657</b>	<b>839.913</b>
Depósitos de clientes**	444.626	439.315	401.292	425.189	433.113	480.183
Débitos representados por valores negociables**	22.332	21.963	22.308	34.721	35.894	26.134
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	149.546	150.182	111.901	64.563	127.866	82.273
Otras cuentas de pasivo	145.862	165.247	239.113	223.838	262.202	181.936
Capital y reservas***	75.547	72.551	56.983	57.399	70.582	69.388
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>178.789</b>	<b>176.393</b>	<b>175.708</b>	<b>177.474</b>	<b>178.705</b>	<b>183.853</b>
Fondos de inversión	178.789	176.393	175.708	177.474	178.705	183.853
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>645.746</b>	<b>637.671</b>	<b>599.307</b>	<b>637.385</b>	<b>647.712</b>	<b>690.170</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio



## Chile

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>817</b>	<b>847</b>	<b>(29)</b>	<b>(3,4)</b>
Comisiones netas	204	224	(20)	(9,0)
Resultados netos por operaciones financieras	84	57	27	47,6
Resto ingresos*	12	8	3	42,7
<b>Margen bruto</b>	<b>1.117</b>	<b>1.135</b>	<b>(19)</b>	<b>(1,6)</b>
Costes de explotación	(482)	(449)	(33)	7,5
Gastos generales de administración	(426)	(402)	(24)	6,1
<i>De personal</i>	(263)	(252)	(12)	4,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(163)	(150)	(13)	8,4
Amortizaciones	(56)	(47)	(9)	19,4
<b>Margen neto</b>	<b>634</b>	<b>686</b>	<b>(52)</b>	<b>(7,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(302)	(245)	(57)	23,1
Otros resultados	2	(15)	17	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>335</b>	<b>427</b>	<b>(92)</b>	<b>(21,6)</b>
Impuesto sobre sociedades	(46)	(55)	8	(15,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>288</b>	<b>372</b>	<b>(84)</b>	<b>(22,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>288</b>	<b>372</b>	<b>(84)</b>	<b>(22,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	88	116	(28)	(24,5)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>201</b>	<b>256</b>	<b>(55)</b>	<b>(21,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	30.085	29.074	1.010	3,5
Cartera de negociación (sin créditos)	1.470	1.768	(298)	(16,9)
Activos financieros disponibles para la venta	2.368	2.861	(494)	(17,3)
Entidades de crédito**	3.122	2.798	325	11,6
Inmovilizado	341	360	(20)	(5,5)
Otras cuentas de activo	2.661	4.284	(1.623)	(37,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>40.046</b>	<b>41.146</b>	<b>(1.100)</b>	<b>(2,7)</b>
Depósitos de clientes**	21.961	23.228	(1.267)	(5,5)
Débitos representados por valores negociables**	6.026	5.539	488	8,8
Pasivos subordinados**	1.039	1.354	(315)	(23,2)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.691	4.974	(283)	(5,7)
Otras cuentas de pasivo	4.015	3.790	224	5,9
Capital y reservas***	2.313	2.261	52	2,3
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>5.686</b>	<b>5.126</b>	<b>560</b>	<b>10,9</b>
Fondos de inversión	4.349	5.126	(777)	(15,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.337	—	1.337	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>34.712</b>	<b>35.246</b>	<b>(534)</b>	<b>(1,5)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	15,98	21,64	(5,66 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,2	39,5	3,7 p.	
Tasa de morosidad	5,81	4,65	1,16 p.	
Cobertura	49,9	64,0	(14,1 p.)	
Número de empleados	12.223	12.272	(49)	(0,4)
Número de oficinas	501	499	2	0,4

## Chile

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>432</b>	<b>415</b>	<b>408</b>	<b>473</b>	<b>411</b>	<b>407</b>
Comisiones netas	111	112	115	109	105	99
Resultados netos por operaciones financieras	16	41	39	27	31	53
Resto ingresos*	5	3	1	(1)	7	5
<b>Margen bruto</b>	<b>564</b>	<b>572</b>	<b>563</b>	<b>608</b>	<b>554</b>	<b>563</b>
Costes de explotación	(215)	(234)	(243)	(242)	(234)	(248)
Gastos generales de administración	(193)	(209)	(217)	(214)	(205)	(221)
<i>De personal</i>	(118)	(134)	(136)	(134)	(126)	(138)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(76)	(81)	(79)	(79)	(84)
Amortizaciones	(22)	(25)	(26)	(28)	(29)	(27)
<b>Margen neto</b>	<b>349</b>	<b>337</b>	<b>321</b>	<b>366</b>	<b>320</b>	<b>315</b>
Dotaciones insolvencias	(125)	(120)	(171)	(157)	(155)	(147)
Otros resultados	(4)	(10)	14	6	(1)	3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>220</b>	<b>207</b>	<b>163</b>	<b>215</b>	<b>164</b>	<b>171</b>
Impuesto sobre sociedades	(30)	(25)	(23)	(23)	(16)	(31)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>190</b>	<b>182</b>	<b>140</b>	<b>192</b>	<b>148</b>	<b>140</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>190</b>	<b>182</b>	<b>140</b>	<b>192</b>	<b>148</b>	<b>140</b>
Resultado atribuido a minoritarios	59	57	40	58	45	43
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>131</b>	<b>125</b>	<b>101</b>	<b>134</b>	<b>103</b>	<b>97</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	27.257	29.074	30.043	29.677	31.615	30.085
Cartera de negociación (sin créditos)	1.816	1.768	1.717	1.725	1.549	1.470
Activos financieros disponibles para la venta	4.127	2.861	2.887	2.949	3.133	2.368
Entidades de crédito**	2.625	2.798	3.773	3.151	3.720	3.122
Inmovilizado	365	360	365	373	376	341
Otras cuentas de activo	2.845	4.284	3.530	2.799	2.764	2.661
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>39.035</b>	<b>41.146</b>	<b>42.315</b>	<b>40.674</b>	<b>43.156</b>	<b>40.046</b>
Depósitos de clientes**	20.547	23.228	23.192	22.411	23.224	21.961
Débitos representados por valores negociables**	5.819	5.539	6.329	6.082	6.461	6.026
Pasivos subordinados**	1.288	1.354	1.175	1.151	1.164	1.039
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.827	4.974	4.960	4.674	5.284	4.691
Otras cuentas de pasivo	3.926	3.790	4.519	4.286	4.174	4.015
Capital y reservas***	2.629	2.261	2.138	2.071	2.849	2.313
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>5.091</b>	<b>5.126</b>	<b>4.751</b>	<b>4.563</b>	<b>6.286</b>	<b>5.686</b>
Fondos de inversión	5.091	5.126	4.751	4.563	4.844	4.349
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	1.442	1.337
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>32.745</b>	<b>35.246</b>	<b>35.447</b>	<b>34.206</b>	<b>37.135</b>	<b>34.712</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,52	4,65	5,00	5,17	5,51	5,81
Tasa de cobertura	68,3	64,0	60,8	57,7	53,9	49,9
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>7,01</b>	<b>6,98</b>	<b>6,84</b>	<b>6,61</b>	<b>6,70</b>	<b>6,74</b>
Spread inversión	4,56	4,62	4,48	4,36	4,31	4,27
Spread depósitos	2,45	2,36	2,36	2,25	2,39	2,47

## Chile

Millones de pesos chilenos

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>513.355</b>	<b>540.442</b>	<b>(27.087)</b>	<b>(5,0)</b>
Comisiones netas	127.872	142.847	(14.976)	(10,5)
Resultados netos por operaciones financieras	52.767	36.349	16.417	45,2
Resto ingresos*	7.290	5.195	2.095	40,3
<b>Margen bruto</b>	<b>701.284</b>	<b>724.834</b>	<b>(23.551)</b>	<b>(3,2)</b>
Costes de explotación	(302.894)	(286.555)	(16.339)	5,7
Gastos generales de administración	(267.696)	(256.575)	(11.121)	4,3
<i>De personal</i>	<i>(165.473)</i>	<i>(160.716)</i>	<i>(4.757)</i>	<i>3,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(102.223)</i>	<i>(95.859)</i>	<i>(6.364)</i>	<i>6,6</i>
Amortizaciones	(35.198)	(29.980)	(5.218)	17,4
<b>Margen neto</b>	<b>398.390</b>	<b>438.279</b>	<b>(39.889)</b>	<b>(9,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(189.695)	(156.616)	(33.079)	21,1
Otros resultados	1.389	(9.308)	10.697	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>210.084</b>	<b>272.355</b>	<b>(62.271)</b>	<b>(22,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(29.023)	(34.837)	5.814	(16,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>181.061</b>	<b>237.518</b>	<b>(56.456)</b>	<b>(23,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>181.061</b>	<b>237.518</b>	<b>(56.456)</b>	<b>(23,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	55.125	74.234	(19.108)	(25,7)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>125.936</b>	<b>163.284</b>	<b>(37.348)</b>	<b>(22,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	19.901.557	18.348.049	1.553.507	8,5
Cartera de negociación (sin créditos)	972.355	1.115.756	(143.401)	(12,9)
Activos financieros disponibles para la venta	1.566.166	1.805.655	(239.489)	(13,3)
Entidades de crédito**	2.065.436	1.765.475	299.962	17,0
Inmovilizado	225.270	227.468	(2.198)	(1,0)
Otras cuentas de activo	1.760.204	2.703.655	(943.451)	(34,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>26.490.989</b>	<b>25.966.059</b>	<b>524.931</b>	<b>2,0</b>
Depósitos de clientes**	14.527.521	14.658.296	(130.775)	(0,9)
Débitos representados por valores negociables**	3.986.644	3.495.417	491.227	14,1
Pasivos subordinados**	687.548	854.557	(167.008)	(19,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	3.103.338	3.138.836	(35.499)	(1,1)
Otras cuentas de pasivo	2.655.717	2.391.846	263.871	11,0
Capital y reservas***	1.530.221	1.427.106	103.115	7,2
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.761.328</b>	<b>3.234.844</b>	<b>526.483</b>	<b>16,3</b>
Fondos de inversión	2.877.133	3.234.844	(357.711)	(11,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	884.194	—	884.194	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>22.963.041</b>	<b>22.243.115</b>	<b>719.927</b>	<b>3,2</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>276.624</b>	<b>263.818</b>	<b>245.058</b>	<b>293.249</b>	<b>256.208</b>	<b>257.147</b>
Comisiones netas	71.257	71.591	69.145	67.251	65.411	62.461
Resultados netos por operaciones financieras	10.143	26.207	23.883	16.894	19.528	33.239
Resto ingresos*	2.981	2.215	752	(329)	4.099	3.191
<b>Margen bruto</b>	<b>361.004</b>	<b>363.830</b>	<b>338.838</b>	<b>377.065</b>	<b>345.246</b>	<b>356.038</b>
Costes de explotación	(137.450)	(149.105)	(146.532)	(149.946)	(145.951)	(156.943)
Gastos generales de administración	(123.336)	(133.239)	(130.957)	(132.402)	(127.747)	(139.949)
<i>De personal</i>	<i>(75.619)</i>	<i>(85.096)</i>	<i>(82.044)</i>	<i>(83.166)</i>	<i>(78.389)</i>	<i>(87.084)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(47.716)</i>	<i>(48.143)</i>	<i>(48.913)</i>	<i>(49.236)</i>	<i>(49.358)</i>	<i>(52.865)</i>
Amortizaciones	(14.115)	(15.866)	(15.575)	(17.543)	(18.204)	(16.994)
<b>Margen neto</b>	<b>223.554</b>	<b>214.725</b>	<b>192.307</b>	<b>227.119</b>	<b>199.295</b>	<b>199.095</b>
Dotaciones insolvencias	(80.018)	(76.598)	(104.058)	(97.428)	(96.426)	(93.268)
Otros resultados	(2.746)	(6.563)	8.851	3.836	(725)	2.114
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>140.790</b>	<b>131.565</b>	<b>97.099</b>	<b>133.528</b>	<b>102.143</b>	<b>107.940</b>
Impuesto sobre sociedades	(19.173)	(15.664)	(13.927)	(14.431)	(9.779)	(19.243)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>121.617</b>	<b>115.901</b>	<b>83.172</b>	<b>119.096</b>	<b>92.364</b>	<b>88.697</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>121.617</b>	<b>115.901</b>	<b>83.172</b>	<b>119.096</b>	<b>92.364</b>	<b>88.697</b>
Resultado atribuido a minoritarios	37.741	36.492	23.357	36.115	27.824	27.301
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>83.875</b>	<b>79.409</b>	<b>59.814</b>	<b>82.981</b>	<b>64.540</b>	<b>61.396</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	17.698.244	18.348.049	18.372.766	18.748.111	19.118.178	19.901.557
Cartera de negociación (sin créditos)	1.179.112	1.115.756	1.049.765	1.089.813	936.792	972.355
Activos financieros disponibles para la venta	2.679.752	1.805.655	1.765.557	1.862.768	1.894.436	1.566.166
Entidades de crédito**	1.704.231	1.765.475	2.307.234	1.990.545	2.249.328	2.065.436
Inmovilizado	237.232	227.468	223.420	235.386	227.136	225.270
Otras cuentas de activo	1.847.166	2.703.655	2.159.014	1.768.299	1.671.140	1.760.204
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>25.345.737</b>	<b>25.966.059</b>	<b>25.877.755</b>	<b>25.694.922</b>	<b>26.097.010</b>	<b>26.490.989</b>
Depósitos de clientes**	13.340.968	14.658.296	14.183.400	14.157.440	14.043.939	14.527.521
Débitos representados por valores negociables**	3.778.230	3.495.417	3.870.576	3.842.344	3.907.130	3.986.644
Pasivos subordinados**	836.527	854.557	718.668	726.878	703.894	687.548
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	3.133.934	3.138.836	3.033.535	2.952.486	3.195.043	3.103.338
Otras cuentas de pasivo	2.548.965	2.391.846	2.763.916	2.707.376	2.524.145	2.655.717
Capital y reservas**	1.707.114	1.427.106	1.307.659	1.308.398	1.722.860	1.530.221
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>3.305.670</b>	<b>3.234.844</b>	<b>2.905.322</b>	<b>2.882.327</b>	<b>3.801.165</b>	<b>3.761.328</b>
Fondos de inversión	3.305.670	3.234.844	2.905.322	2.882.327	2.928.982	2.877.133
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	872.183	884.194
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>21.261.394</b>	<b>22.243.115</b>	<b>21.677.967</b>	<b>21.608.990</b>	<b>22.456.128</b>	<b>22.963.041</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio



## Estados Unidos

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>727</b>	<b>857</b>	<b>(131)</b>	<b>(15,2)</b>
Comisiones netas	192	193	(1)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	66	136	(70)	(51,2)
Resto ingresos*	172	154	18	11,6
<b>Margen bruto</b>	<b>1.157</b>	<b>1.341</b>	<b>(184)</b>	<b>(13,7)</b>
Costes de explotación	(596)	(575)	(20)	3,5
Gastos generales de administración	(521)	(509)	(12)	2,3
<i>De personal</i>	(298)	(279)	(19)	6,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(223)	(230)	7	(3,2)
Amortizaciones	(75)	(66)	(8)	12,6
<b>Margen neto</b>	<b>561</b>	<b>765</b>	<b>(204)</b>	<b>(26,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(32)	(150)	118	(78,7)
Otros resultados	(17)	(47)	29	(62,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>512</b>	<b>569</b>	<b>(57)</b>	<b>(10,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(89)	(116)	26	(22,9)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>423</b>	<b>453</b>	<b>(30)</b>	<b>(6,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>423</b>	<b>453</b>	<b>(30)</b>	<b>(6,7)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>423</b>	<b>453</b>	<b>(30)</b>	<b>(6,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	39.683	42.984	(3.301)	(7,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	166	305	(139)	(45,7)
Activos financieros disponibles para la venta	11.133	12.854	(1.720)	(13,4)
Entidades de crédito**	398	644	(247)	(38,3)
Inmovilizado	555	529	26	4,9
Otras cuentas de activo	6.631	6.452	179	2,8
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>58.566</b>	<b>63.768</b>	<b>(5.202)</b>	<b>(8,2)</b>
Depósitos de clientes**	37.611	38.344	(733)	(1,9)
Débitos representados por valores negociables**	823	388	435	112,1
Pasivos subordinados**	1.814	2.359	(545)	(23,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	10.354	15.058	(4.704)	(31,2)
Otras cuentas de pasivo	1.983	2.204	(222)	(10,0)
Capital y reservas***	5.981	5.415	566	10,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>(0)</b>	<b>(100,0)</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	0	(0)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>40.248</b>	<b>41.091</b>	<b>(843)</b>	<b>(2,1)</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,44	17,63	(3,20 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,5	42,9	8,6 p.	
Tasa de morosidad	2,22	2,27	(0,05 p.)	
Cobertura	102,8	113,3	(10,5 p.)	
Número de empleados	9.466	9.382	84	0,9
Número de oficinas	719	723	(4)	(0,6)

## Estados Unidos

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>430</b>	<b>428</b>	<b>430</b>	<b>408</b>	<b>367</b>	<b>360</b>
Comisiones netas	95	97	95	91	93	99
Resultados netos por operaciones financieras	58	78	50	58	49	18
Resto ingresos*	81	74	70	63	99	73
<b>Margen bruto</b>	<b>663</b>	<b>677</b>	<b>644</b>	<b>620</b>	<b>608</b>	<b>549</b>
Costes de explotación	(278)	(297)	(304)	(303)	(297)	(299)
Gastos generales de administración	(248)	(261)	(263)	(266)	(261)	(260)
<i>De personal</i>	(139)	(140)	(147)	(146)	(148)	(150)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(110)	(120)	(116)	(120)	(113)	(110)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)	(36)	(39)
<b>Margen neto</b>	<b>385</b>	<b>380</b>	<b>340</b>	<b>317</b>	<b>311</b>	<b>250</b>
Dotaciones insolvencias	(71)	(79)	(52)	(62)	(27)	(5)
Otros resultados	(19)	(28)	(141)	1	(8)	(9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>295</b>	<b>274</b>	<b>146</b>	<b>256</b>	<b>276</b>	<b>236</b>
Impuesto sobre sociedades	(57)	(59)	(20)	(30)	(43)	(46)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>238</b>	<b>215</b>	<b>126</b>	<b>226</b>	<b>233</b>	<b>190</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>238</b>	<b>215</b>	<b>126</b>	<b>226</b>	<b>233</b>	<b>190</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>238</b>	<b>215</b>	<b>126</b>	<b>226</b>	<b>233</b>	<b>190</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	40.030	42.984	41.845	41.331	42.032	39.683
Cartera de negociación (sin créditos)	245	305	313	275	241	166
Activos financieros disponibles para la venta	13.421	12.854	13.972	14.791	14.093	11.133
Entidades de crédito**	512	644	615	714	366	398
Inmovilizado	479	529	532	560	569	555
Otras cuentas de activo	5.403	6.452	6.394	5.278	5.242	6.631
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>60.091</b>	<b>63.768</b>	<b>63.671</b>	<b>62.950</b>	<b>62.543</b>	<b>58.566</b>
Depósitos de clientes**	37.828	38.344	38.454	38.116	39.575	37.611
Débitos representados por valores negociables**	563	388	838	820	841	823
Pasivos subordinados**	2.220	2.359	2.504	1.986	1.856	1.814
Pasivos por contratos de seguros	0	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	12.364	15.058	13.949	14.221	12.249	10.354
Otras cuentas de pasivo	2.011	2.204	2.642	2.629	1.912	1.983
Capital y reservas***	5.105	5.415	5.285	5.179	6.110	5.981
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	0	0	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>40.611</b>	<b>41.091</b>	<b>41.796</b>	<b>40.922</b>	<b>42.272</b>	<b>40.248</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,46	2,27	2,31	2,29	2,23	2,22
Tasa de cobertura	107,4	113,3	109,7	105,9	102,8	102,8
<b>Spread (Banca Comercial)</b>	<b>2,82</b>	<b>2,86</b>	<b>2,74</b>	<b>2,68</b>	<b>2,85</b>	<b>2,85</b>
Spread inversión	2,36	2,45	2,37	2,39	2,51	2,52
Spread depósitos	0,46	0,41	0,37	0,29	0,34	0,33



## Estados Unidos

Millones de dólares

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>954</b>	<b>1.111</b>	<b>(157)</b>	<b>(14,1)</b>
Comisiones netas	252	250	2	0,8
Resultados netos por operaciones financieras	87	177	(89)	(50,6)
Resto ingresos*	226	200	26	13,0
<b>Margen bruto</b>	<b>1.519</b>	<b>1.737</b>	<b>(218)</b>	<b>(12,6)</b>
Costes de explotación	(782)	(746)	(36)	4,9
Gastos generales de administración	(684)	(660)	(24)	3,7
<i>De personal</i>	<i>(391)</i>	<i>(361)</i>	<i>(30)</i>	<i>8,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(293)</i>	<i>(298)</i>	<i>6</i>	<i>(1,9)</i>
Amortizaciones	(98)	(86)	(12)	14,0
<b>Margen neto</b>	<b>737</b>	<b>992</b>	<b>(255)</b>	<b>(25,7)</b>
Dotaciones insolvencias	(42)	(194)	152	(78,4)
Otros resultados	(23)	(60)	38	(62,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>672</b>	<b>737</b>	<b>(65)</b>	<b>(8,8)</b>
Impuesto sobre sociedades	(117)	(150)	33	(21,9)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>555</b>	<b>587</b>	<b>(32)</b>	<b>(5,4)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>555</b>	<b>587</b>	<b>(32)</b>	<b>(5,4)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>555</b>	<b>587</b>	<b>(32)</b>	<b>(5,4)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes**	51.906	54.117	(2.211)	(4,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	217	384	(167)	(43,6)
Activos financieros disponibles para la venta	14.562	16.183	(1.620)	(10,0)
Entidades de crédito**	520	811	(291)	(35,9)
Inmovilizado	726	666	60	8,9
Otras cuentas de activo	8.674	8.123	550	6,8
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>76.604</b>	<b>80.284</b>	<b>(3.680)</b>	<b>(4,6)</b>
Depósitos de clientes**	49.196	48.276	920	1,9
Débitos representados por valores negociables**	1.077	489	588	120,3
Pasivos subordinados**	2.372	2.969	(597)	(20,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	13.543	18.958	(5.415)	(28,6)
Otras cuentas de pasivo	2.593	2.775	(182)	(6,5)
Capital y reservas***	7.823	6.818	1.006	14,8
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>(0)</b>	<b>(100,0)</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	0	(0)	(100,0)
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>52.645</b>	<b>51.734</b>	<b>911</b>	<b>1,8</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>563</b>	<b>548</b>	<b>536</b>	<b>530</b>	<b>484</b>	<b>470</b>
Comisiones netas	125	125	118	117	123	129
Resultados netos por operaciones financieras	76	101	62	75	64	23
Resto ingresos*	106	94	87	82	131	94
<b>Margen bruto</b>	<b>869</b>	<b>868</b>	<b>803</b>	<b>805</b>	<b>803</b>	<b>717</b>
Costes de explotación	(365)	(381)	(380)	(393)	(392)	(390)
Gastos generales de administración	(325)	(334)	(328)	(344)	(344)	(340)
<i>De personal</i>	(182)	(180)	(184)	(189)	(195)	(196)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(154)	(145)	(156)	(149)	(144)
Amortizaciones	(39)	(47)	(52)	(49)	(48)	(51)
<b>Margen neto</b>	<b>505</b>	<b>487</b>	<b>423</b>	<b>411</b>	<b>411</b>	<b>326</b>
Dotaciones insolvencias	(93)	(101)	(65)	(81)	(36)	(6)
Otros resultados	(25)	(35)	(180)	1	(11)	(12)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>387</b>	<b>350</b>	<b>178</b>	<b>331</b>	<b>365</b>	<b>308</b>
Impuesto sobre sociedades	(74)	(76)	(23)	(39)	(57)	(60)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>312</b>	<b>275</b>	<b>155</b>	<b>292</b>	<b>307</b>	<b>248</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>312</b>	<b>275</b>	<b>155</b>	<b>292</b>	<b>307</b>	<b>248</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>312</b>	<b>275</b>	<b>155</b>	<b>292</b>	<b>307</b>	<b>248</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Créditos a clientes**	53.464	54.117	54.106	54.532	53.821	51.906
Cartera de negociación (sin créditos)	328	384	405	363	309	217
Activos financieros disponibles para la venta	17.926	16.183	18.065	19.516	18.046	14.562
Entidades de crédito**	684	811	796	942	469	520
Inmovilizado	640	666	688	739	729	726
Otras cuentas de activo	7.216	8.123	8.267	6.964	6.712	8.674
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>80.257</b>	<b>80.284</b>	<b>82.327</b>	<b>83.056</b>	<b>80.086</b>	<b>76.604</b>
Depósitos de clientes**	50.523	48.276	49.721	50.290	50.675	49.196
Débitos representados por valores negociables**	752	489	1.083	1.081	1.077	1.077
Pasivos subordinados**	2.965	2.969	3.238	2.621	2.377	2.372
Pasivos por contratos de seguros	0	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	16.514	18.958	18.036	18.763	15.685	13.543
Otras cuentas de pasivo	2.687	2.775	3.416	3.468	2.449	2.593
Capital y reservas***	6.818	6.818	6.833	6.833	7.823	7.823
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	0	0	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>54.240</b>	<b>51.734</b>	<b>54.042</b>	<b>53.992</b>	<b>54.130</b>	<b>52.645</b>

\*\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Sovereign Bank

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>735</b>	<b>857</b>	<b>(123)</b>	<b>(14,3)</b>
Comisiones netas	191	193	(2)	(1,0)
Resultados netos por operaciones financieras	66	136	(70)	(51,2)
Resto ingresos*	(23)	(24)	1	(2,8)
<b>Margen bruto</b>	<b>969</b>	<b>1.163</b>	<b>(194)</b>	<b>(16,7)</b>
Costes de explotación	(596)	(574)	(22)	3,8
Gastos generales de administración	(521)	(507)	(14)	2,7
<i>De personal</i>	<i>(298)</i>	<i>(278)</i>	<i>(20)</i>	<i>7,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(223)</i>	<i>(230)</i>	<i>7</i>	<i>(3,0)</i>
Amortizaciones	(75)	(66)	(8)	12,7
<b>Margen neto</b>	<b>373</b>	<b>589</b>	<b>(216)</b>	<b>(36,7)</b>
Dotaciones insolvencias	(32)	(150)	118	(78,7)
Otros resultados	(17)	(47)	29	(62,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>324</b>	<b>393</b>	<b>(69)</b>	<b>(17,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(91)	(116)	26	(22,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>233</b>	<b>276</b>	<b>(43)</b>	<b>(15,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>233</b>	<b>276</b>	<b>(43)</b>	<b>(15,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>233</b>	<b>276</b>	<b>(43)</b>	<b>(15,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Sovereign Bank

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>430</b>	<b>428</b>	<b>430</b>	<b>408</b>	<b>369</b>	<b>365</b>
Comisiones netas	95	97	95	91	93	98
Resultados netos por operaciones financieras	58	78	50	58	49	18
Resto ingresos*	(14)	(10)	(13)	(17)	(14)	(9)
<b>Margen bruto</b>	<b>569</b>	<b>594</b>	<b>561</b>	<b>540</b>	<b>497</b>	<b>472</b>
Costes de explotación	(278)	(296)	(304)	(303)	(297)	(299)
Gastos generales de administración	(247)	(260)	(262)	(265)	(261)	(260)
<i>De personal</i>	(138)	(140)	(146)	(145)	(148)	(150)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(110)	(120)	(116)	(120)	(113)	(110)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)	(36)	(39)
<b>Margen neto</b>	<b>291</b>	<b>298</b>	<b>257</b>	<b>237</b>	<b>200</b>	<b>173</b>
Dotaciones insolvencias	(71)	(79)	(52)	(62)	(27)	(5)
Otros resultados	(19)	(28)	(141)	1	(8)	(9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>201</b>	<b>191</b>	<b>64</b>	<b>176</b>	<b>165</b>	<b>159</b>
Impuesto sobre sociedades	(57)	(59)	(20)	(30)	(44)	(47)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>144</b>	<b>132</b>	<b>44</b>	<b>146</b>	<b>121</b>	<b>112</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>144</b>	<b>132</b>	<b>44</b>	<b>146</b>	<b>121</b>	<b>112</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>144</b>	<b>132</b>	<b>44</b>	<b>146</b>	<b>121</b>	<b>112</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Sovereign Bank

Millones de dólares

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>964</b>	<b>1.111</b>	<b>(147)</b>	<b>(13,2)</b>
Comisiones netas	251	250	1	0,3
Resultados netos por operaciones financieras	87	177	(89)	(50,6)
Resto ingresos*	(30)	(31)	0	(1,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.272</b>	<b>1.507</b>	<b>(235)</b>	<b>(15,6)</b>
Costes de explotación	(782)	(744)	(39)	5,2
Gastos generales de administración	(684)	(658)	(26)	4,0
<i>De personal</i>	<i>(391)</i>	<i>(360)</i>	<i>(32)</i>	<i>8,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(293)</i>	<i>(298)</i>	<i>5</i>	<i>(1,7)</i>
Amortizaciones	(98)	(86)	(12)	14,1
<b>Margen neto</b>	<b>490</b>	<b>763</b>	<b>(274)</b>	<b>(35,8)</b>
Dotaciones insolvencias	(42)	(194)	152	(78,4)
Otros resultados	(23)	(60)	38	(62,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>425</b>	<b>509</b>	<b>(84)</b>	<b>(16,4)</b>
Impuesto sobre sociedades	(119)	(150)	32	(21,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>306</b>	<b>358</b>	<b>(52)</b>	<b>(14,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>306</b>	<b>358</b>	<b>(52)</b>	<b>(14,5)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>306</b>	<b>358</b>	<b>(52)</b>	<b>(14,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Sovereign Bank

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>563</b>	<b>548</b>	<b>536</b>	<b>530</b>	<b>488</b>	<b>477</b>
Comisiones netas	125	125	118	117	122	128
Resultados netos por operaciones financieras	76	101	62	75	64	23
Resto ingresos*	(18)	(12)	(17)	(22)	(19)	(12)
<b>Margen bruto</b>	<b>745</b>	<b>762</b>	<b>700</b>	<b>700</b>	<b>656</b>	<b>616</b>
Costes de explotación	(364)	(380)	(379)	(393)	(392)	(390)
Gastos generales de administración	(324)	(333)	(327)	(344)	(344)	(340)
<i>De personal</i>	(181)	(179)	(183)	(188)	(195)	(196)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(154)	(144)	(156)	(149)	(144)
Amortizaciones	(39)	(47)	(52)	(49)	(48)	(51)
<b>Margen neto</b>	<b>382</b>	<b>382</b>	<b>320</b>	<b>308</b>	<b>264</b>	<b>226</b>
Dotaciones insolvencias	(93)	(101)	(65)	(81)	(36)	(6)
Otros resultados	(25)	(35)	(180)	1	(11)	(12)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>264</b>	<b>245</b>	<b>75</b>	<b>227</b>	<b>218</b>	<b>207</b>
Impuesto sobre sociedades	(75)	(76)	(24)	(39)	(58)	(61)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>189</b>	<b>169</b>	<b>52</b>	<b>188</b>	<b>160</b>	<b>146</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>189</b>	<b>169</b>	<b>52</b>	<b>188</b>	<b>160</b>	<b>146</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>189</b>	<b>169</b>	<b>52</b>	<b>188</b>	<b>160</b>	<b>146</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	1S '13	1S '12	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>(1.089)</b>	<b>(894)</b>	<b>(195)</b>	<b>21,8</b>
Comisiones netas	(33)	(16)	(17)	103,3
Resultados netos por operaciones financieras	590	325	265	81,5
Resto de ingresos	63	75	(13)	(16,8)
Rendimiento de instrumentos de capital	8	24	(16)	(64,9)
Resultados por puesta en equivalencia	(3)	(2)	(1)	68,3
Otros resultados de explotación (netos)	58	54	4	7,9
<b>Margen bruto</b>	<b>(470)</b>	<b>(510)</b>	<b>40</b>	<b>(7,9)</b>
Costes de explotación	(356)	(327)	(29)	9,0
Gastos generales de administración	(294)	(278)	(16)	5,7
<i>De personal</i>	(125)	(125)	0	(0,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(169)	(153)	(16)	10,5
Amortizaciones	(62)	(49)	(14)	27,7
<b>Margen neto</b>	<b>(826)</b>	<b>(836)</b>	<b>11</b>	<b>(1,3)</b>
Dotaciones insolvencias	(218)	(0)	(217)	—
Otros resultados	(155)	(42)	(113)	265,3
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(1.198)</b>	<b>(879)</b>	<b>(319)</b>	<b>36,3</b>
Impuesto sobre sociedades	128	(61)	189	—
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>(1.070)</b>	<b>(940)</b>	<b>(130)</b>	<b>13,9</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	0	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>(1.070)</b>	<b>(940)</b>	<b>(130)</b>	<b>13,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(12)	10	(83,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(1.068)</b>	<b>(928)</b>	<b>(140)</b>	<b>15,1</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	682	(682)	(100,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(1.068)</b>	<b>(246)</b>	<b>(822)</b>	<b>334,4</b>

			Variación	
	30.06.13	30.06.12	Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Cartera de negociación (sin créditos)	5.291	8.062	(2.771)	(34,4)
Activos financieros disponibles para la venta	22.421	3.599	18.822	522,9
Participaciones	206	73	133	181,0
Fondo de comercio	23.878	25.136	(1.258)	(5,0)
Liquidez prestada al Grupo	30.515	62.627	(32.112)	(51,3)
Dotación de capital a otras unidades	72.619	72.388	231	0,3
Otras cuentas de activo	58.275	92.390	(34.115)	(36,9)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>213.205</b>	<b>264.276</b>	<b>(51.071)</b>	<b>(19,3)</b>
Depósitos de clientes*	5.978	13.034	(7.056)	(54,1)
Débitos representados por valores negociables*	74.891	82.357	(7.466)	(9,1)
Pasivos subordinados	4.412	5.344	(932)	(17,4)
Otras cuentas de pasivo	46.976	84.594	(37.618)	(44,5)
Capital y reservas del Grupo**	80.947	78.947	2.000	2,5
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	0	—	0	—
Fondos de pensiones	(0)	—	(0)	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>85.281</b>	<b>100.735</b>	<b>(15.453)</b>	<b>(15,3)</b>

\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\* No incluye beneficio del ejercicio

### Medios operativos

Número de empleados	2.544	2.460	84	3,4
---------------------	-------	-------	----	-----

## Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>(453)</b>	<b>(441)</b>	<b>(520)</b>	<b>(429)</b>	<b>(580)</b>	<b>(509)</b>
Comisiones netas	(13)	(3)	(9)	(5)	(14)	(20)
Resultados netos por operaciones financieras	99	226	189	201	231	359
Resto de ingresos	42	34	60	15	35	28
Rendimiento de instrumentos de capital	14	10	21	8	4	4
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	(1)	0	(3)	(2)	(2)
Otros resultados de explotación (netos)	29	25	39	9	32	25
<b>Margen bruto</b>	<b>(326)</b>	<b>(184)</b>	<b>(280)</b>	<b>(218)</b>	<b>(328)</b>	<b>(141)</b>
Costes de explotación	(171)	(156)	(149)	(54)	(178)	(177)
Gastos generales de administración	(142)	(136)	(96)	(36)	(160)	(134)
<i>De personal</i>	(67)	(59)	(18)	40	(65)	(60)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(78)	(78)	(77)	(95)	(73)
Amortizaciones	(29)	(20)	(53)	(18)	(18)	(44)
<b>Margen neto</b>	<b>(496)</b>	<b>(340)</b>	<b>(429)</b>	<b>(272)</b>	<b>(507)</b>	<b>(319)</b>
Dotaciones insolvencias	(4)	4	(30)	(54)	(29)	(189)
Otros resultados	(61)	18	(74)	(439)	(66)	(89)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>(562)</b>	<b>(318)</b>	<b>(533)</b>	<b>(765)</b>	<b>(602)</b>	<b>(596)</b>
Impuesto sobre sociedades	3	(64)	(32)	126	54	73
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>(559)</b>	<b>(381)</b>	<b>(565)</b>	<b>(639)</b>	<b>(547)</b>	<b>(523)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	0	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>(559)</b>	<b>(381)</b>	<b>(565)</b>	<b>(639)</b>	<b>(547)</b>	<b>(523)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(27)	15	12	(20)	(0)	(2)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>(531)</b>	<b>(397)</b>	<b>(577)</b>	<b>(619)</b>	<b>(547)</b>	<b>(521)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	682	244	56	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(531)</b>	<b>285</b>	<b>(333)</b>	<b>(563)</b>	<b>(547)</b>	<b>(521)</b>

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Balance</b>						
Cartera de negociación (sin créditos)	7.119	8.062	9.940	4.722	6.167	5.291
Activos financieros disponibles para la venta	5.020	3.599	6.337	8.949	17.449	22.421
Participaciones	76	73	76	88	83	206
Fondo de comercio	25.200	25.136	25.178	24.626	25.070	23.878
Liquidez prestada al Grupo	57.118	62.627	47.793	18.583	26.730	30.515
Dotación de capital a otras unidades	73.630	72.388	70.602	69.773	76.323	72.619
Otras cuentas de activo	108.697	92.390	91.513	116.712	72.974	58.275
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>276.861</b>	<b>264.276</b>	<b>251.439</b>	<b>243.453</b>	<b>224.795</b>	<b>213.205</b>
Depósitos de clientes*	20.129	13.034	3.150	3.152	2.567	5.978
Débitos representados por valores negociables*	86.915	82.357	81.730	82.002	79.680	74.891
Pasivos subordinados	6.240	5.344	4.889	4.866	4.471	4.412
Otras cuentas de pasivo	84.486	84.594	81.859	73.744	57.125	46.976
Capital y reservas del Grupo**	79.091	78.947	79.811	79.689	80.953	80.947
<b>Otros recursos de clientes gestionados</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>0</b>
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	0
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	(0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>113.284</b>	<b>100.735</b>	<b>89.769</b>	<b>90.020</b>	<b>86.718</b>	<b>85.281</b>

\* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

\*\* No incluye beneficio del ejercicio

## Banca Comercial

Millones de euros

			Variación	
	1S '13	1S '12	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>13.128</b>	<b>14.840</b>	<b>(1.712)</b>	<b>(11,5)</b>
Comisiones netas	4.221	4.238	(17)	(0,4)
Resultados netos por operaciones financieras	727	580	146	25,2
Resto ingresos*	(3)	(49)	47	(94,7)
<b>Margen bruto</b>	<b>18.073</b>	<b>19.609</b>	<b>(1.536)</b>	<b>(7,8)</b>
Costes de explotación	(8.515)	(8.512)	(3)	0,0
Gastos generales de administración	(7.524)	(7.630)	106	(1,4)
<i>De personal</i>	<i>(4.400)</i>	<i>(4.479)</i>	<i>78</i>	<i>(1,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.124)</i>	<i>(3.152)</i>	<i>28</i>	<i>(0,9)</i>
Amortizaciones	(991)	(882)	(109)	12,4
<b>Margen neto</b>	<b>9.558</b>	<b>11.097</b>	<b>(1.539)</b>	<b>(13,9)</b>
Dotaciones insolvencias	(5.287)	(6.196)	910	(14,7)
Otros resultados	(485)	(732)	247	(33,7)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>3.786</b>	<b>4.168</b>	<b>(383)</b>	<b>(9,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	(722)	(879)	157	(17,9)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>3.064</b>	<b>3.289</b>	<b>(225)</b>	<b>(6,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	28	(42)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>3.050</b>	<b>3.317</b>	<b>(268)</b>	<b>(8,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	429	352	77	21,8
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>2.621</b>	<b>2.965</b>	<b>(344)</b>	<b>(11,6)</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>2.621</b>	<b>2.965</b>	<b>(344)</b>	<b>(11,6)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.13	30.06.12	Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	817.404	860.568	(43.164)	(5,0)
Créditos a clientes	600.787	644.901	(44.113)	(6,8)
Depósitos de clientes	551.927	535.253	16.674	3,1

## Banca Comercial

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.498</b>	<b>7.341</b>	<b>7.243</b>	<b>6.782</b>	<b>6.547</b>	<b>6.581</b>
Comisiones netas	2.157	2.081	2.132	2.100	2.096	2.125
Resultados netos por operaciones financieras	221	359	305	249	378	349
Resto ingresos*	(50)	0	(41)	(54)	(3)	(0)
<b>Margen bruto</b>	<b>9.826</b>	<b>9.783</b>	<b>9.640</b>	<b>9.077</b>	<b>9.018</b>	<b>9.055</b>
Costes de explotación	(4.300)	(4.212)	(4.343)	(4.335)	(4.263)	(4.252)
Gastos generales de administración	(3.857)	(3.773)	(3.851)	(3.861)	(3.770)	(3.754)
<i>De personal</i>	(2.256)	(2.223)	(2.276)	(2.231)	(2.211)	(2.189)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.601)	(1.550)	(1.575)	(1.630)	(1.559)	(1.565)
Amortizaciones	(443)	(439)	(492)	(474)	(493)	(499)
<b>Margen neto</b>	<b>5.526</b>	<b>5.571</b>	<b>5.297</b>	<b>4.742</b>	<b>4.755</b>	<b>4.803</b>
Dotaciones insolvencias	(3.014)	(3.182)	(2.713)	(2.854)	(2.613)	(2.673)
Otros resultados	(377)	(355)	(436)	(129)	(169)	(316)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>2.134</b>	<b>2.034</b>	<b>2.149</b>	<b>1.760</b>	<b>1.973</b>	<b>1.813</b>
Impuesto sobre sociedades	(441)	(438)	(500)	(269)	(381)	(341)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>1.693</b>	<b>1.596</b>	<b>1.648</b>	<b>1.490</b>	<b>1.591</b>	<b>1.472</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20	—	(14)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>1.711</b>	<b>1.607</b>	<b>1.670</b>	<b>1.510</b>	<b>1.591</b>	<b>1.458</b>
Resultado atribuido a minoritarios	185	167	140	194	235	194
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>1.526</b>	<b>1.439</b>	<b>1.530</b>	<b>1.316</b>	<b>1.356</b>	<b>1.265</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.526</b>	<b>1.439</b>	<b>1.611</b>	<b>1.316</b>	<b>1.356</b>	<b>1.265</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Magnitudes de negocio</b>						
Activo total	842.998	860.568	859.440	828.738	842.996	817.404
Créditos a clientes	631.355	644.901	635.912	618.523	619.452	600.787
Depósitos de clientes	520.290	535.253	534.572	533.978	559.739	551.927

## Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.488</b>	<b>3.851</b>	<b>(363)</b>	<b>(9,4)</b>
Comisiones netas	1.514	1.454	60	4,1
Resultados netos por operaciones financieras	192	156	36	23,1
Resto ingresos*	(109)	(59)	(50)	83,8
<b>Margen bruto</b>	<b>5.085</b>	<b>5.402</b>	<b>(316)</b>	<b>(5,9)</b>
Costes de explotación	(2.737)	(2.649)	(89)	3,4
Gastos generales de administración	(2.437)	(2.385)	(52)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(1.517)</i>	<i>(1.473)</i>	<i>(44)</i>	<i>3,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(920)</i>	<i>(913)</i>	<i>(8)</i>	<i>0,8</i>
Amortizaciones	(300)	(263)	(37)	14,0
<b>Margen neto</b>	<b>2.348</b>	<b>2.753</b>	<b>(405)</b>	<b>(14,7)</b>
Dotaciones insolvencias	(1.505)	(1.907)	402	(21,1)
Otros resultados	(125)	(97)	(28)	29,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>718</b>	<b>749</b>	<b>(31)</b>	<b>(4,2)</b>
Impuesto sobre sociedades	(150)	(161)	11	(6,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>568</b>	<b>589</b>	<b>(20)</b>	<b>(3,5)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(3)	3	(96,3)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>568</b>	<b>585</b>	<b>(17)</b>	<b>(2,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	69	25	44	174,1
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>499</b>	<b>560</b>	<b>(61)</b>	<b>(10,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Europa continental**

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.925</b>	<b>1.926</b>	<b>1.925</b>	<b>1.781</b>	<b>1.695</b>	<b>1.793</b>
Comisiones netas	733	721	710	692	745	769
Resultados netos por operaciones financieras	107	49	62	56	77	115
Resto ingresos*	(38)	(21)	(50)	(68)	(63)	(46)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.726</b>	<b>2.675</b>	<b>2.646</b>	<b>2.460</b>	<b>2.454</b>	<b>2.631</b>
Costes de explotación	(1.333)	(1.315)	(1.334)	(1.351)	(1.391)	(1.346)
Gastos generales de administración	(1.200)	(1.185)	(1.199)	(1.206)	(1.242)	(1.195)
<i>De personal</i>	(735)	(737)	(744)	(741)	(770)	(747)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(465)	(448)	(455)	(465)	(472)	(448)
Amortizaciones	(133)	(130)	(136)	(145)	(149)	(151)
<b>Margen neto</b>	<b>1.393</b>	<b>1.360</b>	<b>1.312</b>	<b>1.109</b>	<b>1.063</b>	<b>1.285</b>
Dotaciones insolvencias	(1.009)	(898)	(630)	(843)	(642)	(863)
Otros resultados	(62)	(35)	(17)	(19)	(62)	(62)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>322</b>	<b>427</b>	<b>665</b>	<b>247</b>	<b>359</b>	<b>359</b>
Impuesto sobre sociedades	(67)	(93)	(170)	(25)	(78)	(72)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>255</b>	<b>333</b>	<b>495</b>	<b>222</b>	<b>280</b>	<b>288</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)	—	(0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>256</b>	<b>329</b>	<b>496</b>	<b>217</b>	<b>280</b>	<b>288</b>
Resultado atribuido a minoritarios	12	13	12	9	28	41
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>243</b>	<b>317</b>	<b>484</b>	<b>207</b>	<b>253</b>	<b>246</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial España

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.742</b>	<b>2.144</b>	<b>(401)</b>	<b>(18,7)</b>
Comisiones netas	824	808	16	2,0
Resultados netos por operaciones financieras	124	101	23	22,8
Resto ingresos*	(115)	(89)	(26)	29,7
<b>Margen bruto</b>	<b>2.575</b>	<b>2.963</b>	<b>(388)</b>	<b>(13,1)</b>
Costes de explotación	(1.530)	(1.540)	10	(0,6)
Gastos generales de administración	(1.401)	(1.405)	5	(0,3)
<i>De personal</i>	<i>(907)</i>	<i>(918)</i>	<i>11</i>	<i>(1,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(494)</i>	<i>(488)</i>	<i>(6)</i>	<i>1,2</i>
Amortizaciones	(130)	(135)	5	(3,8)
<b>Margen neto</b>	<b>1.045</b>	<b>1.423</b>	<b>(378)</b>	<b>(26,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(992)	(1.265)	273	(21,6)
Otros resultados	(44)	(62)	18	(28,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>9</b>	<b>97</b>	<b>(88)</b>	<b>(91,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(2)	(27)	25	(91,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>6</b>	<b>69</b>	<b>(63)</b>	<b>(91,0)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>6</b>	<b>69</b>	<b>(63)</b>	<b>(91,0)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	14,8
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>6</b>	<b>69</b>	<b>(63)</b>	<b>(91,3)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.063</b>	<b>1.081</b>	<b>1.066</b>	<b>935</b>	<b>839</b>	<b>903</b>
Comisiones netas	395	412	393	420	407	417
Resultados netos por operaciones financieras	53	48	32	33	35	89
Resto ingresos*	(46)	(43)	(55)	(61)	(59)	(56)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.465</b>	<b>1.498</b>	<b>1.436</b>	<b>1.328</b>	<b>1.222</b>	<b>1.353</b>
Costes de explotación	(778)	(762)	(771)	(769)	(773)	(757)
Gastos generales de administración	(709)	(697)	(705)	(704)	(709)	(692)
<i>De personal</i>	(461)	(457)	(461)	(452)	(459)	(448)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(248)	(240)	(244)	(252)	(250)	(244)
Amortizaciones	(69)	(66)	(66)	(65)	(64)	(65)
<b>Margen neto</b>	<b>687</b>	<b>736</b>	<b>665</b>	<b>559</b>	<b>448</b>	<b>596</b>
Dotaciones insolvencias	(683)	(582)	(323)	(557)	(376)	(616)
Otros resultados	(31)	(31)	(8)	(21)	(26)	(19)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(26)</b>	<b>123</b>	<b>334</b>	<b>(19)</b>	<b>47</b>	<b>(38)</b>
Impuesto sobre sociedades	8	(35)	(101)	5	(14)	12
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>(18)</b>	<b>87</b>	<b>233</b>	<b>(13)</b>	<b>32</b>	<b>(26)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(18)</b>	<b>87</b>	<b>233</b>	<b>(13)</b>	<b>32</b>	<b>(26)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(18)</b>	<b>87</b>	<b>232</b>	<b>(13)</b>	<b>32</b>	<b>(26)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread**</b>	<b>3,24</b>	<b>3,27</b>	<b>3,08</b>	<b>2,62</b>	<b>2,37</b>	<b>2,54</b>
Spread inversión	1,60	1,59	1,64	1,81	2,21	2,26
Spread depósitos	1,64	1,68	1,44	0,81	0,16	0,28

\*\* Recalculado por cambio de criterio de trimestral a 12 meses

## Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>212</b>	<b>254</b>	<b>(42)</b>	<b>(16,6)</b>
Comisiones netas	131	142	(11)	(8,0)
Resultados netos por operaciones financieras	8	66	(58)	(87,6)
Resto ingresos*	5	3	1	43,2
<b>Margen bruto</b>	<b>356</b>	<b>466</b>	<b>(110)</b>	<b>(23,7)</b>
Costes de explotación	(228)	(234)	5	(2,3)
Gastos generales de administración	(190)	(195)	5	(2,5)
<i>De personal</i>	(139)	(143)	3	(2,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(51)	(53)	1	(2,8)
Amortizaciones	(38)	(39)	1	(1,5)
<b>Margen neto</b>	<b>127</b>	<b>232</b>	<b>(105)</b>	<b>(45,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(114)	(216)	102	(47,2)
Otros resultados	(31)	(15)	(16)	109,7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(17)</b>	<b>2</b>	<b>(19)</b>	<b>—</b>
Impuesto sobre sociedades	7	9	(2)	(23,7)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>(11)</b>	<b>10</b>	<b>(21)</b>	<b>—</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(11)</b>	<b>10</b>	<b>(21)</b>	<b>—</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)	0	(96,1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(11)</b>	<b>10</b>	<b>(21)</b>	<b>—</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>124</b>	<b>131</b>	<b>126</b>	<b>102</b>	<b>97</b>	<b>115</b>
Comisiones netas	73	69	66	61	65	66
Resultados netos por operaciones financieras	65	1	26	(6)	8	0
Resto ingresos*	1	2	1	(1)	3	2
<b>Margen bruto</b>	<b>262</b>	<b>204</b>	<b>219</b>	<b>156</b>	<b>173</b>	<b>183</b>
Costes de explotación	(117)	(117)	(116)	(119)	(115)	(113)
Gastos generales de administración	(98)	(97)	(97)	(99)	(96)	(94)
<i>De personal</i>	(71)	(71)	(71)	(72)	(70)	(69)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(26)	(27)	(27)	(26)	(25)
Amortizaciones	(20)	(19)	(19)	(20)	(19)	(19)
<b>Margen neto</b>	<b>145</b>	<b>87</b>	<b>103</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>70</b>
Dotaciones insolvencias	(130)	(86)	(105)	(48)	(58)	(56)
Otros resultados	(16)	1	7	0	(12)	(19)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(1)</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>(11)</b>	<b>(13)</b>	<b>(5)</b>
Impuesto sobre sociedades	3	5	3	26	3	3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>(10)</b>	<b>(1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>(10)</b>	<b>(1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)	0	(0)	(0)	0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>(10)</b>	<b>(1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>1,43</b>	<b>1,43</b>	<b>1,34</b>	<b>1,23</b>	<b>1,22</b>	<b>1,26</b>
Spread inversión	2,34	2,39	2,47	2,47	2,44	2,44
Spread depósitos	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)	(1,22)	(1,18)

## Banca Comercial Polonia

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>361</b>	<b>259</b>	<b>102</b>	<b>39,5</b>
Comisiones netas	169	100	69	68,6
Resultados netos por operaciones financieras	59	(9)	68	—
Resto ingresos*	8	25	(18)	(69,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>597</b>	<b>375</b>	<b>222</b>	<b>59,0</b>
Costes de explotación	(274)	(186)	(88)	47,6
Gastos generales de administración	(248)	(170)	(78)	45,6
<i>De personal</i>	(144)	(99)	(45)	45,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(71)	(33)	46,2
Amortizaciones	(27)	(16)	(11)	68,7
<b>Margen neto</b>	<b>323</b>	<b>190</b>	<b>133</b>	<b>70,2</b>
Dotaciones insolvencias	(93)	(52)	(41)	79,7
Otros resultados	0	5	(4)	(94,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>230</b>	<b>142</b>	<b>88</b>	<b>61,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(43)	(31)	(12)	40,3
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>187</b>	<b>112</b>	<b>75</b>	<b>67,3</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>187</b>	<b>112</b>	<b>75</b>	<b>67,3</b>
Resultado atribuido a minoritarios	52	5	47	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>135</b>	<b>107</b>	<b>28</b>	<b>26,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Polonia**

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>127</b>	<b>132</b>	<b>137</b>	<b>139</b>	<b>176</b>	<b>185</b>
Comisiones netas	59	41	54	56	84	85
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	(3)	11	32	33	26
Resto ingresos*	6	19	6	3	(4)	12
<b>Margen bruto</b>	<b>186</b>	<b>189</b>	<b>208</b>	<b>231</b>	<b>289</b>	<b>308</b>
Costes de explotación	(93)	(93)	(93)	(97)	(145)	(130)
Gastos generales de administración	(85)	(85)	(86)	(90)	(131)	(116)
<i>De personal</i>	(50)	(49)	(50)	(54)	(76)	(68)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(36)	(36)	(36)	(55)	(49)
Amortizaciones	(8)	(8)	(8)	(8)	(13)	(13)
<b>Margen neto</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>115</b>	<b>134</b>	<b>144</b>	<b>179</b>
Dotaciones insolvencias	(20)	(32)	(27)	(32)	(41)	(52)
Otros resultados	3	1	2	1	(4)	4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>89</b>	<b>102</b>	<b>99</b>	<b>131</b>
Impuesto sobre sociedades	(17)	(13)	(19)	(22)	(20)	(23)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>59</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>108</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>59</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>108</b>
Resultado atribuido a minoritarios	2	3	3	5	20	32
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>67</b>	<b>76</b>	<b>59</b>	<b>76</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Otras informaciones**

<b>Spread</b>	<b>4,56</b>	<b>4,59</b>	<b>4,57</b>	<b>4,44</b>	<b>3,14</b>	<b>3,17</b>
Spread inversión	3,29	3,33	3,41	3,48	2,41	2,45
Spread depósitos	1,27	1,26	1,16	0,96	0,73	0,72



## Banca Comercial Polonia

Millones de zlotys polacos

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.508</b>	<b>1.099</b>	<b>410</b>	<b>37,3</b>
Comisiones netas	706	425	281	66,0
Resultados netos por operaciones financieras	247	(38)	285	—
Resto ingresos*	32	108	(75)	(69,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.493</b>	<b>1.593</b>	<b>900</b>	<b>56,5</b>
Costes de explotación	(1.145)	(788)	(357)	45,2
Gastos generales de administración	(1.034)	(721)	(312)	43,3
<i>De personal</i>	(602)	(421)	(181)	42,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(432)	(300)	(132)	43,9
Amortizaciones	(111)	(67)	(44)	66,1
<b>Margen neto</b>	<b>1.348</b>	<b>805</b>	<b>544</b>	<b>67,5</b>
Dotaciones insolvencias	(389)	(220)	(169)	76,9
Otros resultados	1	19	(18)	(94,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>961</b>	<b>604</b>	<b>356</b>	<b>59,0</b>
Impuesto sobre sociedades	(179)	(130)	(50)	38,1
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>781</b>	<b>474</b>	<b>307</b>	<b>64,7</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>781</b>	<b>474</b>	<b>307</b>	<b>64,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	217	20	197	986,3
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>564</b>	<b>454</b>	<b>110</b>	<b>24,1</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>536</b>	<b>563</b>	<b>568</b>	<b>571</b>	<b>730</b>	<b>778</b>
Comisiones netas	251	174	221	232	350	356
Resultados netos por operaciones financieras	(27)	(11)	49	135	138	109
Resto ingresos*	27	80	23	14	(17)	49
<b>Margen bruto</b>	<b>788</b>	<b>805</b>	<b>861</b>	<b>952</b>	<b>1.201</b>	<b>1.292</b>
Costes de explotación	(393)	(395)	(386)	(400)	(601)	(544)
Gastos generales de administración	(359)	(362)	(354)	(368)	(545)	(488)
<i>De personal</i>	(211)	(211)	(206)	(222)	(317)	(285)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(149)	(151)	(148)	(147)	(228)	(204)
Amortizaciones	(34)	(33)	(32)	(32)	(56)	(56)
<b>Margen neto</b>	<b>394</b>	<b>410</b>	<b>476</b>	<b>552</b>	<b>600</b>	<b>748</b>
Dotaciones insolvencias	(85)	(135)	(113)	(133)	(172)	(217)
Otros resultados	14	5	7	2	(15)	16
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>324</b>	<b>281</b>	<b>370</b>	<b>421</b>	<b>413</b>	<b>548</b>
Impuesto sobre sociedades	(73)	(57)	(79)	(90)	(82)	(97)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>251</b>	<b>223</b>	<b>290</b>	<b>331</b>	<b>330</b>	<b>451</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>251</b>	<b>223</b>	<b>290</b>	<b>331</b>	<b>330</b>	<b>451</b>
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	12	19	84	133
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>242</b>	<b>213</b>	<b>278</b>	<b>312</b>	<b>247</b>	<b>317</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.591</b>	<b>1.719</b>	<b>(128)</b>	<b>(7,4)</b>
Comisiones netas	400	450	(50)	(11,1)
Resultados netos por operaciones financieras	159	9	150	—
Resto ingresos*	6	7	(1)	(12,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.156</b>	<b>2.185</b>	<b>(29)</b>	<b>(1,3)</b>
Costes de explotación	(1.194)	(1.213)	18	(1,5)
Gastos generales de administración	(1.003)	(1.033)	30	(2,9)
<i>De personal</i>	(626)	(656)	30	(4,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(377)	(377)	1	(0,2)
Amortizaciones	(192)	(180)	(12)	6,7
<b>Margen neto</b>	<b>961</b>	<b>972</b>	<b>(10)</b>	<b>(1,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(276)	(426)	150	(35,2)
Otros resultados	(137)	(90)	(47)	51,8
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>549</b>	<b>456</b>	<b>93</b>	<b>20,4</b>
Impuesto sobre sociedades	(118)	(115)	(3)	2,9
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>431</b>	<b>341</b>	<b>89</b>	<b>26,2</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(14)	31	(45)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>417</b>	<b>373</b>	<b>44</b>	<b>11,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(75,0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>417</b>	<b>373</b>	<b>44</b>	<b>11,9</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>417</b>	<b>373</b>	<b>44</b>	<b>11,9</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>900</b>	<b>820</b>	<b>816</b>	<b>772</b>	<b>795</b>	<b>796</b>
Comisiones netas	214	236	252	263	202	198
Resultados netos por operaciones financieras	(20)	29	(11)	(25)	15	144
Resto ingresos*	3	4	(2)	2	2	3
<b>Margen bruto</b>	<b>1.096</b>	<b>1.089</b>	<b>1.055</b>	<b>1.012</b>	<b>1.014</b>	<b>1.142</b>
Costes de explotación	(594)	(619)	(620)	(578)	(592)	(602)
Gastos generales de administración	(502)	(531)	(508)	(496)	(495)	(507)
<i>De personal</i>	(323)	(333)	(348)	(318)	(313)	(312)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(180)	(198)	(159)	(177)	(182)	(195)
Amortizaciones	(92)	(88)	(112)	(83)	(97)	(95)
<b>Margen neto</b>	<b>502</b>	<b>469</b>	<b>435</b>	<b>433</b>	<b>421</b>	<b>540</b>
Dotaciones insolvencias	(214)	(212)	(181)	(198)	(154)	(122)
Otros resultados	(49)	(41)	(30)	(30)	(37)	(100)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>239</b>	<b>217</b>	<b>224</b>	<b>205</b>	<b>230</b>	<b>318</b>
Impuesto sobre sociedades	(66)	(49)	(54)	(51)	(49)	(69)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>173</b>	<b>168</b>	<b>169</b>	<b>154</b>	<b>181</b>	<b>249</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	15	20	25	—	(14)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>190</b>	<b>183</b>	<b>190</b>	<b>178</b>	<b>181</b>	<b>236</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>190</b>	<b>183</b>	<b>190</b>	<b>178</b>	<b>181</b>	<b>236</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>190</b>	<b>183</b>	<b>270</b>	<b>178</b>	<b>181</b>	<b>236</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Otras informaciones**

<b>Spread</b>	<b>1,47</b>	<b>1,36</b>	<b>1,34</b>	<b>1,39</b>	<b>1,53</b>	<b>1,63</b>
Spread inversión	2,49	2,54	2,60	2,66	2,78	2,80
Spread depósitos	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)	(1,25)	(1,17)

## Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.353</b>	<b>1.414</b>	<b>(60)</b>	<b>(4,3)</b>
Comisiones netas	340	370	(30)	(8,1)
Resultados netos por operaciones financieras	135	7	128	—
Resto ingresos*	5	5	(1)	(9,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.833</b>	<b>1.796</b>	<b>37</b>	<b>2,1</b>
Costes de explotación	(1.016)	(997)	(19)	1,9
Gastos generales de administración	(853)	(849)	(3)	0,4
<i>De personal</i>	(532)	(539)	7	(1,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(320)	(310)	(10)	3,2
Amortizaciones	(163)	(148)	(15)	10,4
<b>Margen neto</b>	<b>818</b>	<b>799</b>	<b>19</b>	<b>2,3</b>
Dotaciones insolvencias	(235)	(350)	115	(33,0)
Otros resultados	(116)	(74)	(42)	57,0
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>467</b>	<b>375</b>	<b>92</b>	<b>24,5</b>
Impuesto sobre sociedades	(100)	(94)	(6)	6,4
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>366</b>	<b>281</b>	<b>86</b>	<b>30,5</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	26	(38)	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>354</b>	<b>306</b>	<b>48</b>	<b>15,7</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(74,1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>354</b>	<b>306</b>	<b>48</b>	<b>15,7</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>354</b>	<b>306</b>	<b>48</b>	<b>15,7</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Reino Unido**

Millones de libras

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>751</b>	<b>663</b>	<b>644</b>	<b>623</b>	<b>676</b>	<b>677</b>
Comisiones netas	178	192	199	212	171	169
Resultados netos por operaciones financieras	(17)	24	(9)	(20)	12	123
Resto ingresos*	2	3	(1)	2	2	3
<b>Margen bruto</b>	<b>915</b>	<b>882</b>	<b>833</b>	<b>817</b>	<b>862</b>	<b>971</b>
Costes de explotación	(495)	(502)	(490)	(467)	(504)	(512)
Gastos generales de administración	(419)	(430)	(401)	(400)	(421)	(431)
<i>De personal</i>	(269)	(270)	(276)	(257)	(267)	(266)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(150)	(161)	(125)	(143)	(155)	(166)
Amortizaciones	(76)	(72)	(89)	(67)	(83)	(81)
<b>Margen neto</b>	<b>419</b>	<b>380</b>	<b>342</b>	<b>350</b>	<b>358</b>	<b>459</b>
Dotaciones insolvencias	(178)	(172)	(143)	(160)	(131)	(104)
Otros resultados	(41)	(33)	(23)	(25)	(31)	(85)
<b>Resultado antes de impuestos ordinario</b>	<b>200</b>	<b>175</b>	<b>177</b>	<b>165</b>	<b>196</b>	<b>270</b>
Impuesto sobre sociedades	(55)	(39)	(43)	(41)	(42)	(58)
<b>Resultado de operaciones continuadas ordinario</b>	<b>145</b>	<b>136</b>	<b>134</b>	<b>124</b>	<b>154</b>	<b>212</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	14	12	16	20	—	(12)
<b>Resultado consolidado del ejercicio ordinario</b>	<b>158</b>	<b>148</b>	<b>150</b>	<b>144</b>	<b>154</b>	<b>200</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	(0)
<b>Beneficio atribuido al Grupo ordinario</b>	<b>158</b>	<b>148</b>	<b>150</b>	<b>144</b>	<b>154</b>	<b>200</b>
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	65	(0)	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>158</b>	<b>148</b>	<b>215</b>	<b>144</b>	<b>154</b>	<b>200</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.366</b>	<b>8.455</b>	<b>(1.089)</b>	<b>(12,9)</b>
Comisiones netas	2.146	2.163	(17)	(0,8)
Resultados netos por operaciones financieras	320	291	30	10,2
Resto ingresos*	(68)	(149)	80	(53,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>9.764</b>	<b>10.761</b>	<b>(997)</b>	<b>(9,3)</b>
Costes de explotación	(4.010)	(4.096)	87	(2,1)
Gastos generales de administración	(3.585)	(3.724)	140	(3,8)
<i>De personal</i>	<i>(1.974)</i>	<i>(2.082)</i>	<i>108</i>	<i>(5,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.610)</i>	<i>(1.642)</i>	<i>32</i>	<i>(1,9)</i>
Amortizaciones	(425)	(372)	(53)	14,3
<b>Margen neto</b>	<b>5.754</b>	<b>6.664</b>	<b>(910)</b>	<b>(13,7)</b>
Dotaciones insolvencias	(3.478)	(3.731)	253	(6,8)
Otros resultados	(207)	(499)	292	(58,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.070</b>	<b>2.435</b>	<b>(365)</b>	<b>(15,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(381)	(498)	116	(23,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.689</b>	<b>1.938</b>	<b>(249)</b>	<b>(12,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.689</b>	<b>1.938</b>	<b>(249)</b>	<b>(12,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	359	327	33	10,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.330</b>	<b>1.611</b>	<b>(281)</b>	<b>(17,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.263</b>	<b>4.192</b>	<b>4.093</b>	<b>3.848</b>	<b>3.710</b>	<b>3.655</b>
Comisiones netas	1.126	1.037	1.088	1.057	1.073	1.073
Resultados netos por operaciones financieras	83	208	207	179	245	76
Resto ingresos*	(95)	(53)	(59)	(52)	(41)	(28)
<b>Margen bruto</b>	<b>5.377</b>	<b>5.384</b>	<b>5.330</b>	<b>5.032</b>	<b>4.987</b>	<b>4.777</b>
Costes de explotación	(2.105)	(1.991)	(2.096)	(2.116)	(1.995)	(2.014)
Gastos generales de administración	(1.917)	(1.807)	(1.894)	(1.908)	(1.785)	(1.800)
<i>De personal</i>	<i>(1.064)</i>	<i>(1.018)</i>	<i>(1.043)</i>	<i>(1.033)</i>	<i>(988)</i>	<i>(986)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(853)</i>	<i>(789)</i>	<i>(851)</i>	<i>(874)</i>	<i>(796)</i>	<i>(814)</i>
Amortizaciones	(188)	(184)	(202)	(209)	(211)	(214)
<b>Margen neto</b>	<b>3.272</b>	<b>3.393</b>	<b>3.234</b>	<b>2.916</b>	<b>2.992</b>	<b>2.763</b>
Dotaciones insolvencias	(1.734)	(1.996)	(1.855)	(1.741)	(1.793)	(1.684)
Otros resultados	(247)	(251)	(238)	(76)	(62)	(145)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.290</b>	<b>1.145</b>	<b>1.142</b>	<b>1.099</b>	<b>1.136</b>	<b>934</b>
Impuesto sobre sociedades	(259)	(239)	(264)	(177)	(217)	(164)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.032</b>	<b>906</b>	<b>878</b>	<b>922</b>	<b>919</b>	<b>770</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.032</b>	<b>906</b>	<b>878</b>	<b>922</b>	<b>919</b>	<b>770</b>
Resultado atribuido a minoritarios	172	155	127	185	207	152
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>859</b>	<b>751</b>	<b>751</b>	<b>738</b>	<b>712</b>	<b>618</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.061</b>	<b>6.184</b>	<b>(1.123)</b>	<b>(18,2)</b>
Comisiones netas	1.310	1.354	(44)	(3,3)
Resultados netos por operaciones financieras	222	243	(21)	(8,5)
Resto ingresos*	(44)	(120)	76	(63,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>6.549</b>	<b>7.661</b>	<b>(1.112)</b>	<b>(14,5)</b>
Costes de explotación	(2.518)	(2.730)	212	(7,8)
Gastos generales de administración	(2.240)	(2.490)	249	(10,0)
<i>De personal</i>	<i>(1.200)</i>	<i>(1.357)</i>	<i>157</i>	<i>(11,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.041)</i>	<i>(1.133)</i>	<i>92</i>	<i>(8,1)</i>
Amortizaciones	(278)	(241)	(37)	15,5
<b>Margen neto</b>	<b>4.031</b>	<b>4.931</b>	<b>(900)</b>	<b>(18,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(2.796)	(3.214)	418	(13,0)
Otros resultados	(208)	(465)	257	(55,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.026</b>	<b>1.252</b>	<b>(225)</b>	<b>(18,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(239)	(292)	52	(18,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>787</b>	<b>960</b>	<b>(173)</b>	<b>(18,0)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>787</b>	<b>960</b>	<b>(173)</b>	<b>(18,0)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	180	231	(51)	(22,1)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>607</b>	<b>729</b>	<b>(122)</b>	<b>(16,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.114</b>	<b>3.071</b>	<b>2.946</b>	<b>2.634</b>	<b>2.567</b>	<b>2.494</b>
Comisiones netas	726	628	674	635	661	648
Resultados netos por operaciones financieras	68	176	184	138	213	10
Resto ingresos*	(80)	(40)	(40)	(28)	(23)	(21)
<b>Margen bruto</b>	<b>3.827</b>	<b>3.834</b>	<b>3.763</b>	<b>3.379</b>	<b>3.417</b>	<b>3.132</b>
Costes de explotación	(1.421)	(1.309)	(1.357)	(1.348)	(1.263)	(1.256)
Gastos generales de administración	(1.299)	(1.190)	(1.219)	(1.208)	(1.125)	(1.116)
<i>De personal</i>	(708)	(649)	(667)	(656)	(612)	(587)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(591)	(542)	(552)	(553)	(513)	(528)
Amortizaciones	(122)	(119)	(137)	(140)	(138)	(140)
<b>Margen neto</b>	<b>2.406</b>	<b>2.525</b>	<b>2.406</b>	<b>2.031</b>	<b>2.155</b>	<b>1.877</b>
Dotaciones insolvencias	(1.486)	(1.728)	(1.505)	(1.380)	(1.469)	(1.328)
Otros resultados	(222)	(244)	(241)	(98)	(77)	(131)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>699</b>	<b>553</b>	<b>660</b>	<b>553</b>	<b>609</b>	<b>417</b>
Impuesto sobre sociedades	(163)	(128)	(190)	(91)	(149)	(90)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>535</b>	<b>425</b>	<b>470</b>	<b>462</b>	<b>460</b>	<b>328</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>535</b>	<b>425</b>	<b>470</b>	<b>462</b>	<b>460</b>	<b>328</b>
Resultado atribuido a minoritarios	124	107	96	94	115	65
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>412</b>	<b>318</b>	<b>374</b>	<b>367</b>	<b>345</b>	<b>263</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>15,17</b>	<b>15,49</b>	<b>14,81</b>	<b>13,92</b>	<b>13,81</b>	<b>13,26</b>
Spread inversión	14,44	14,84	14,25	13,41	13,09	12,51
Spread depósitos	0,73	0,65	0,56	0,51	0,72	0,75

**Banca Comercial Brasil**

Millones de reales brasileños

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>13.483</b>	<b>14.897</b>	<b>(1.414)</b>	<b>(9,5)</b>
Comisiones netas	3.489	3.261	228	7,0
Resultados netos por operaciones financieras	593	586	7	1,1
Resto ingresos*	(117)	(289)	172	(59,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>17.448</b>	<b>18.455</b>	<b>(1.007)</b>	<b>(5,5)</b>
Costes de explotación	(6.708)	(6.576)	(132)	2,0
Gastos generales de administración	(5.968)	(5.997)	29	(0,5)
<i>De personal</i>	<i>(3.196)</i>	<i>(3.268)</i>	<i>72</i>	<i>(2,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.772)</i>	<i>(2.729)</i>	<i>(43)</i>	<i>1,6</i>
Amortizaciones	(740)	(580)	(161)	27,7
<b>Margen neto</b>	<b>10.739</b>	<b>11.878</b>	<b>(1.139)</b>	<b>(9,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(7.450)	(7.742)	293	(3,8)
Otros resultados	(555)	(1.120)	565	(50,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.735</b>	<b>3.016</b>	<b>(281)</b>	<b>(9,3)</b>
Impuesto sobre sociedades	(637)	(703)	65	(9,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>2.097</b>	<b>2.313</b>	<b>(216)</b>	<b>(9,3)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>2.097</b>	<b>2.313</b>	<b>(216)</b>	<b>(9,3)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	479	556	(77)	(13,9)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.618</b>	<b>1.757</b>	<b>(139)</b>	<b>(7,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



**Banca Comercial Brasil**

Millones de reales brasileños

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.210</b>	<b>7.687</b>	<b>7.470</b>	<b>7.056</b>	<b>6.764</b>	<b>6.719</b>
Comisiones netas	1.681	1.580	1.706	1.693	1.743	1.746
Resultados netos por operaciones financieras	156	430	460	367	561	32
Resto ingresos*	(185)	(104)	(104)	(78)	(61)	(55)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.863</b>	<b>9.592</b>	<b>9.533</b>	<b>9.039</b>	<b>9.006</b>	<b>8.442</b>
Costes de explotación	(3.291)	(3.285)	(3.435)	(3.583)	(3.328)	(3.381)
Gastos generales de administración	(3.008)	(2.988)	(3.089)	(3.213)	(2.964)	(3.004)
<i>De personal</i>	<i>(1.639)</i>	<i>(1.628)</i>	<i>(1.689)</i>	<i>(1.744)</i>	<i>(1.613)</i>	<i>(1.583)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.369)</i>	<i>(1.360)</i>	<i>(1.400)</i>	<i>(1.469)</i>	<i>(1.351)</i>	<i>(1.421)</i>
Amortizaciones	(283)	(297)	(346)	(369)	(363)	(377)
<b>Margen neto</b>	<b>5.572</b>	<b>6.307</b>	<b>6.097</b>	<b>5.456</b>	<b>5.679</b>	<b>5.061</b>
Dotaciones insolvencias	(3.441)	(4.302)	(3.818)	(3.694)	(3.870)	(3.580)
Otros resultados	(513)	(608)	(610)	(281)	(204)	(352)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.618</b>	<b>1.397</b>	<b>1.669</b>	<b>1.481</b>	<b>1.605</b>	<b>1.130</b>
Impuesto sobre sociedades	(378)	(324)	(478)	(253)	(394)	(243)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>1.240</b>	<b>1.073</b>	<b>1.191</b>	<b>1.228</b>	<b>1.211</b>	<b>886</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.240</b>	<b>1.073</b>	<b>1.191</b>	<b>1.228</b>	<b>1.211</b>	<b>886</b>
Resultado atribuido a minoritarios	287	269	245	253	303	176
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>953</b>	<b>804</b>	<b>946</b>	<b>975</b>	<b>908</b>	<b>710</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>972</b>	<b>850</b>	<b>123</b>	<b>14,4</b>
Comisiones netas	322	270	52	19,1
Resultados netos por operaciones financieras	19	7	12	177,6
Resto ingresos*	(12)	(14)	2	(15,4)
<b>Margen bruto</b>	<b>1.301</b>	<b>1.113</b>	<b>188</b>	<b>16,9</b>
Costes de explotación	(543)	(442)	(101)	22,8
Gastos generales de administración	(485)	(390)	(95)	24,4
<i>De personal</i>	(261)	(222)	(39)	17,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(224)	(168)	(56)	33,3
Amortizaciones	(58)	(52)	(6)	11,0
<b>Margen neto</b>	<b>758</b>	<b>670</b>	<b>88</b>	<b>13,1</b>
Dotaciones insolvencias	(306)	(176)	(130)	73,9
Otros resultados	24	27	(3)	(10,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>477</b>	<b>522</b>	<b>(45)</b>	<b>(8,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(33)	(75)	42	(55,6)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>443</b>	<b>447</b>	<b>(4)</b>	<b>(0,8)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>443</b>	<b>447</b>	<b>(4)</b>	<b>(0,8)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	109	1	108	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>334</b>	<b>446</b>	<b>(112)</b>	<b>(25,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>422</b>	<b>428</b>	<b>466</b>	<b>475</b>	<b>478</b>	<b>494</b>
Comisiones netas	137	133	147	161	159	163
Resultados netos por operaciones financieras	7	0	(7)	20	4	15
Resto ingresos*	(8)	(6)	(14)	(15)	(12)	0
<b>Margen bruto</b>	<b>558</b>	<b>555</b>	<b>592</b>	<b>641</b>	<b>629</b>	<b>672</b>
Costes de explotación	(221)	(221)	(265)	(300)	(269)	(274)
Gastos generales de administración	(195)	(196)	(241)	(275)	(241)	(244)
<i>De personal</i>	(111)	(111)	(120)	(126)	(129)	(133)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(84)	(122)	(150)	(112)	(111)
Amortizaciones	(26)	(26)	(24)	(25)	(28)	(30)
<b>Margen neto</b>	<b>337</b>	<b>334</b>	<b>327</b>	<b>341</b>	<b>360</b>	<b>398</b>
Dotaciones insolvencias	(77)	(99)	(129)	(152)	(142)	(164)
Otros resultados	(2)	29	6	22	26	(1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>257</b>	<b>264</b>	<b>204</b>	<b>211</b>	<b>244</b>	<b>233</b>
Impuesto sobre sociedades	(26)	(49)	(14)	(21)	(10)	(23)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>232</b>	<b>215</b>	<b>189</b>	<b>189</b>	<b>234</b>	<b>209</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>232</b>	<b>215</b>	<b>189</b>	<b>189</b>	<b>234</b>	<b>209</b>
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	45	56	53
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>231</b>	<b>215</b>	<b>189</b>	<b>144</b>	<b>178</b>	<b>156</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

	10,16	10,27	10,26	10,49	10,32	10,05
<b>Spread</b>						
Spread inversión	8,20	8,35	8,33	8,49	8,46	8,41
Spread depósitos	1,96	1,92	1,93	2,00	1,86	1,64

## Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	1S '13	1S '12	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>16.013</b>	<b>14.595</b>	<b>1.417</b>	<b>9,7</b>
Comisiones netas	5.301	4.642	659	14,2
Resultados netos por operaciones financieras	311	117	194	166,2
Resto ingresos*	(197)	(242)	46	(18,9)
<b>Margen bruto</b>	<b>21.428</b>	<b>19.112</b>	<b>2.317</b>	<b>12,1</b>
Costes de explotación	(8.943)	(7.595)	(1.348)	17,7
Gastos generales de administración	(7.993)	(6.702)	(1.290)	19,2
<i>De personal</i>	(4.307)	(3.819)	(487)	12,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.686)	(2.883)	(803)	27,9
Amortizaciones	(950)	(892)	(58)	6,5
<b>Margen neto</b>	<b>12.486</b>	<b>11.517</b>	<b>969</b>	<b>8,4</b>
Dotaciones insolvencias	(5.040)	(3.022)	(2.018)	66,8
Otros resultados	403	471	(68)	(14,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>7.849</b>	<b>8.966</b>	<b>(1.117)</b>	<b>(12,5)</b>
Impuesto sobre sociedades	(548)	(1.287)	740	(57,5)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>7.301</b>	<b>7.679</b>	<b>(377)</b>	<b>(4,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>7.301</b>	<b>7.679</b>	<b>(377)</b>	<b>(4,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	1.799	13	1.785	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>5.503</b>	<b>7.665</b>	<b>(2.163)</b>	<b>(28,2)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>7.179</b>	<b>7.416</b>	<b>7.680</b>	<b>7.974</b>	<b>7.976</b>	<b>8.037</b>
Comisiones netas	2.327	2.315	2.431	2.700	2.657	2.644
Resultados netos por operaciones financieras	114	3	(126)	338	72	240
Resto ingresos*	(132)	(111)	(237)	(250)	(201)	4
<b>Margen bruto</b>	<b>9.488</b>	<b>9.624</b>	<b>9.747</b>	<b>10.761</b>	<b>10.503</b>	<b>10.925</b>
Costes de explotación	(3.760)	(3.835)	(4.382)	(5.044)	(4.491)	(4.452)
Gastos generales de administración	(3.311)	(3.391)	(3.990)	(4.631)	(4.030)	(3.962)
<i>De personal</i>	<i>(1.890)</i>	<i>(1.930)</i>	<i>(1.969)</i>	<i>(2.109)</i>	<i>(2.153)</i>	<i>(2.154)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.462)</i>	<i>(2.021)</i>	<i>(2.522)</i>	<i>(1.877)</i>	<i>(1.809)</i>
Amortizaciones	(449)	(443)	(392)	(413)	(461)	(489)
<b>Margen neto</b>	<b>5.728</b>	<b>5.789</b>	<b>5.365</b>	<b>5.718</b>	<b>6.013</b>	<b>6.473</b>
Dotaciones insolvencias	(1.314)	(1.708)	(2.137)	(2.553)	(2.370)	(2.670)
Otros resultados	(34)	505	94	367	429	(26)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.381</b>	<b>4.585</b>	<b>3.322</b>	<b>3.532</b>	<b>4.071</b>	<b>3.778</b>
Impuesto sobre sociedades	(441)	(846)	(225)	(358)	(167)	(381)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>3.940</b>	<b>3.739</b>	<b>3.097</b>	<b>3.174</b>	<b>3.905</b>	<b>3.397</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>3.940</b>	<b>3.739</b>	<b>3.097</b>	<b>3.174</b>	<b>3.905</b>	<b>3.397</b>
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	6	765	939	860
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>3.933</b>	<b>3.733</b>	<b>3.091</b>	<b>2.409</b>	<b>2.966</b>	<b>2.537</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Chile**

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>761</b>	<b>789</b>	<b>(28)</b>	<b>(3,6)</b>
Comisiones netas	178	194	(16)	(8,5)
Resultados netos por operaciones financieras	42	12	30	250,1
Resto ingresos*	(6)	(8)	3	(32,0)
<b>Margen bruto</b>	<b>975</b>	<b>987</b>	<b>(12)</b>	<b>(1,2)</b>
Costes de explotación	(433)	(403)	(30)	7,4
Gastos generales de administración	(382)	(360)	(21)	5,9
<i>De personal</i>	(235)	(226)	(10)	4,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(147)	(135)	(12)	8,7
Amortizaciones	(51)	(43)	(8)	19,7
<b>Margen neto</b>	<b>542</b>	<b>584</b>	<b>(42)</b>	<b>(7,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(297)	(246)	(51)	20,8
Otros resultados	3	(14)	16	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>247</b>	<b>324</b>	<b>(76)</b>	<b>(23,6)</b>
Impuesto sobre sociedades	(32)	(37)	5	(14,0)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>215</b>	<b>287</b>	<b>(71)</b>	<b>(24,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>215</b>	<b>287</b>	<b>(71)</b>	<b>(24,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	70	94	(24)	(25,6)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>145</b>	<b>192</b>	<b>(47)</b>	<b>(24,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>403</b>	<b>386</b>	<b>384</b>	<b>441</b>	<b>381</b>	<b>379</b>
Comisiones netas	97	98	99	94	91	87
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	19	17	0	11	31
Resto ingresos*	(5)	(4)	(5)	(10)	(3)	(3)
<b>Margen bruto</b>	<b>488</b>	<b>499</b>	<b>495</b>	<b>524</b>	<b>480</b>	<b>495</b>
Costes de explotación	(193)	(211)	(219)	(217)	(210)	(223)
Gastos generales de administración	(172)	(188)	(196)	(191)	(183)	(199)
<i>De personal</i>	(105)	(120)	(121)	(120)	(112)	(123)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(67)	(68)	(75)	(71)	(71)	(75)
Amortizaciones	(20)	(23)	(23)	(26)	(27)	(25)
<b>Margen neto</b>	<b>295</b>	<b>288</b>	<b>276</b>	<b>307</b>	<b>270</b>	<b>272</b>
Dotaciones insolvencias	(125)	(121)	(174)	(161)	(151)	(146)
Otros resultados	(4)	(9)	13	6	(0)	3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>166</b>	<b>158</b>	<b>115</b>	<b>152</b>	<b>119</b>	<b>129</b>
Impuesto sobre sociedades	(21)	(16)	(15)	(13)	(9)	(23)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>145</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>139</b>	<b>110</b>	<b>105</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>145</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>139</b>	<b>110</b>	<b>105</b>
Resultado atribuido a minoritarios	48	47	30	45	36	34
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>70</b>	<b>94</b>	<b>74</b>	<b>71</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

### Otras informaciones

<b>Spread</b>	<b>7,01</b>	<b>6,98</b>	<b>6,84</b>	<b>6,61</b>	<b>6,70</b>	<b>6,74</b>
Spread inversión	4,56	4,62	4,48	4,36	4,31	4,27
Spread depósitos	2,45	2,36	2,36	2,25	2,39	2,47

## Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>477.754</b>	<b>503.692</b>	<b>(25.938)</b>	<b>(5,1)</b>
Comisiones netas	111.767	124.140	(12.373)	(10,0)
Resultados netos por operaciones financieras	26.602	7.724	18.878	244,4
Resto ingresos*	(3.598)	(5.379)	1.781	(33,1)
<b>Margen bruto</b>	<b>612.525</b>	<b>630.177</b>	<b>(17.652)</b>	<b>(2,8)</b>
Costes de explotación	(272.146)	(257.582)	(14.564)	5,7
Gastos generales de administración	(239.811)	(230.110)	(9.702)	4,2
<i>De personal</i>	<i>(147.789)</i>	<i>(144.038)</i>	<i>(3.752)</i>	2,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(92.022)</i>	<i>(86.072)</i>	<i>(5.950)</i>	6,9
Amortizaciones	(32.334)	(27.472)	(4.862)	17,7
<b>Margen neto</b>	<b>340.379</b>	<b>372.595</b>	<b>(32.216)</b>	<b>(8,6)</b>
Dotaciones insolvencias	(186.824)	(157.264)	(29.560)	18,8
Otros resultados	1.696	(8.707)	10.402	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>155.251</b>	<b>206.624</b>	<b>(51.374)</b>	<b>(24,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(19.995)	(23.648)	3.653	(15,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>135.255</b>	<b>182.976</b>	<b>(47.721)</b>	<b>(26,1)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>135.255</b>	<b>182.976</b>	<b>(47.721)</b>	<b>(26,1)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	44.027	60.158	(16.130)	(26,8)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>91.228</b>	<b>122.819</b>	<b>(31.591)</b>	<b>(25,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Chile**

Millones de pesos chilenos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>257.846</b>	<b>245.846</b>	<b>230.500</b>	<b>273.187</b>	<b>237.789</b>	<b>239.964</b>
Comisiones netas	61.906	62.234	59.817	58.031	56.538	55.229
Resultados netos por operaciones financieras	(4.149)	11.873	10.598	(2)	6.987	19.615
Resto ingresos*	(3.143)	(2.236)	(3.063)	(6.474)	(1.906)	(1.692)
<b>Margen bruto</b>	<b>312.459</b>	<b>317.718</b>	<b>297.852</b>	<b>324.741</b>	<b>299.408</b>	<b>313.117</b>
Costes de explotación	(123.461)	(134.121)	(132.113)	(134.333)	(130.991)	(141.155)
Gastos generales de administración	(110.394)	(119.716)	(118.068)	(118.170)	(114.271)	(125.540)
<i>De personal</i>	<i>(67.451)</i>	<i>(76.587)</i>	<i>(73.013)</i>	<i>(74.324)</i>	<i>(69.860)</i>	<i>(77.929)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42.943)</i>	<i>(43.129)</i>	<i>(45.056)</i>	<i>(43.846)</i>	<i>(44.411)</i>	<i>(47.611)</i>
Amortizaciones	(13.067)	(14.405)	(14.045)	(16.163)	(16.719)	(15.615)
<b>Margen neto</b>	<b>188.998</b>	<b>183.597</b>	<b>165.739</b>	<b>190.409</b>	<b>168.417</b>	<b>171.962</b>
Dotaciones insolvencias	(79.959)	(77.305)	(105.828)	(99.794)	(94.328)	(92.497)
Otros resultados	(2.877)	(5.830)	8.042	3.483	(91)	1.787
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>106.162</b>	<b>100.462</b>	<b>67.952</b>	<b>94.097</b>	<b>73.998</b>	<b>81.252</b>
Impuesto sobre sociedades	(13.519)	(10.129)	(8.784)	(7.913)	(5.357)	(14.639)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>92.643</b>	<b>90.333</b>	<b>59.168</b>	<b>86.184</b>	<b>68.642</b>	<b>66.614</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>92.643</b>	<b>90.333</b>	<b>59.168</b>	<b>86.184</b>	<b>68.642</b>	<b>66.614</b>
Resultado atribuido a minoritarios	30.442	29.716	17.746	27.699	22.395	21.632
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>62.201</b>	<b>60.617</b>	<b>41.422</b>	<b>58.485</b>	<b>46.246</b>	<b>44.982</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>682</b>	<b>814</b>	<b>(132)</b>	<b>(16,2)</b>
Comisiones netas	161	171	(10)	(5,9)
Resultados netos por operaciones financieras	56	125	(69)	(55,4)
Resto ingresos*	169	152	17	11,4
<b>Margen bruto</b>	<b>1.068</b>	<b>1.262</b>	<b>(194)</b>	<b>(15,3)</b>
Costes de explotación	(574)	(554)	(19)	3,5
Gastos generales de administración	(500)	(488)	(12)	2,5
<i>De personal</i>	(283)	(268)	(15)	5,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(216)	(220)	3	(1,5)
Amortizaciones	(74)	(67)	(7)	11,3
<b>Margen neto</b>	<b>494</b>	<b>708</b>	<b>(213)</b>	<b>(30,1)</b>
Dotaciones insolvencias	(28)	(133)	104	(78,8)
Otros resultados	(17)	(47)	29	(62,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>449</b>	<b>528</b>	<b>(79)</b>	<b>(15,0)</b>
Impuesto sobre sociedades	(73)	(106)	33	(31,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>376</b>	<b>422</b>	<b>(46)</b>	<b>(10,9)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>376</b>	<b>422</b>	<b>(46)</b>	<b>(10,9)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>376</b>	<b>422</b>	<b>(46)</b>	<b>(10,9)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Banca Comercial Estados Unidos**

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>410</b>	<b>404</b>	<b>409</b>	<b>381</b>	<b>346</b>	<b>336</b>
Comisiones netas	85	86	83	89	76	84
Resultados netos por operaciones financieras	52	73	47	39	42	14
Resto ingresos*	81	71	70	64	99	70
<b>Margen bruto</b>	<b>627</b>	<b>635</b>	<b>609</b>	<b>573</b>	<b>564</b>	<b>505</b>
Costes de explotación	(268)	(287)	(293)	(290)	(284)	(290)
Gastos generales de administración	(238)	(250)	(252)	(252)	(248)	(251)
<i>De personal</i>	(133)	(135)	(141)	(138)	(140)	(144)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(115)	(110)	(114)	(109)	(108)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)	(36)	(38)
<b>Margen neto</b>	<b>359</b>	<b>348</b>	<b>316</b>	<b>283</b>	<b>280</b>	<b>215</b>
Dotaciones insolvencias	(58)	(75)	(47)	(71)	(25)	(3)
Otros resultados	(19)	(28)	(151)	(3)	(8)	(9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>283</b>	<b>246</b>	<b>118</b>	<b>209</b>	<b>247</b>	<b>202</b>
Impuesto sobre sociedades	(49)	(57)	(12)	(16)	(36)	(37)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>233</b>	<b>189</b>	<b>106</b>	<b>193</b>	<b>211</b>	<b>165</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>233</b>	<b>189</b>	<b>106</b>	<b>193</b>	<b>211</b>	<b>165</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>233</b>	<b>189</b>	<b>106</b>	<b>193</b>	<b>211</b>	<b>165</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

**Otras informaciones**

<b>Spread</b>	<b>2,82</b>	<b>2,86</b>	<b>2,74</b>	<b>2,68</b>	<b>2,85</b>	<b>2,85</b>
Spread inversión	2,36	2,45	2,37	2,39	2,51	2,52
Spread depósitos	0,46	0,41	0,37	0,29	0,34	0,33

## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>896</b>	<b>1.055</b>	<b>(159)</b>	<b>(15,1)</b>
Comisiones netas	211	222	(10)	(4,7)
Resultados netos por operaciones financieras	73	162	(89)	(54,8)
Resto ingresos*	222	197	25	12,8
<b>Margen bruto</b>	<b>1.402</b>	<b>1.635</b>	<b>(233)</b>	<b>(14,2)</b>
Costes de explotación	(753)	(718)	(35)	4,9
Gastos generales de administración	(656)	(632)	(24)	3,8
<i>De personal</i>	(372)	(347)	(25)	7,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(284)	(285)	1	(0,2)
Amortizaciones	(97)	(86)	(11)	12,7
<b>Margen neto</b>	<b>649</b>	<b>917</b>	<b>(268)</b>	<b>(29,2)</b>
Dotaciones insolvencias	(37)	(172)	135	(78,5)
Otros resultados	(23)	(60)	38	(62,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>589</b>	<b>685</b>	<b>(95)</b>	<b>(13,9)</b>
Impuesto sobre sociedades	(96)	(138)	42	(30,4)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>493</b>	<b>547</b>	<b>(53)</b>	<b>(9,7)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>493</b>	<b>547</b>	<b>(53)</b>	<b>(9,7)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>493</b>	<b>547</b>	<b>(53)</b>	<b>(9,7)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



## Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>538</b>	<b>517</b>	<b>511</b>	<b>495</b>	<b>457</b>	<b>439</b>
Comisiones netas	111	111	103	116	101	110
Resultados netos por operaciones financieras	68	94	58	51	55	18
Resto ingresos*	106	91	87	83	131	91
<b>Margen bruto</b>	<b>822</b>	<b>813</b>	<b>760</b>	<b>744</b>	<b>744</b>	<b>658</b>
Costes de explotación	(351)	(367)	(366)	(376)	(375)	(378)
Gastos generales de administración	(311)	(321)	(314)	(327)	(328)	(328)
<i>De personal</i>	(175)	(173)	(176)	(180)	(184)	(188)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(137)	(148)	(138)	(147)	(144)	(140)
Amortizaciones	(40)	(47)	(52)	(49)	(47)	(50)
<b>Margen neto</b>	<b>471</b>	<b>446</b>	<b>393</b>	<b>368</b>	<b>369</b>	<b>280</b>
Dotaciones insolvencias	(75)	(96)	(58)	(92)	(33)	(4)
Otros resultados	(25)	(35)	(193)	(5)	(11)	(12)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>370</b>	<b>314</b>	<b>143</b>	<b>271</b>	<b>326</b>	<b>263</b>
Impuesto sobre sociedades	(65)	(73)	(14)	(21)	(48)	(48)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>306</b>	<b>241</b>	<b>129</b>	<b>250</b>	<b>278</b>	<b>215</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>306</b>	<b>241</b>	<b>129</b>	<b>250</b>	<b>278</b>	<b>215</b>
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>306</b>	<b>241</b>	<b>129</b>	<b>250</b>	<b>278</b>	<b>215</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

## Banca Mayorista Global

Millones de euros

			Variación	
	1S '13	1S '12	Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.245</b>	<b>1.344</b>	<b>(99)</b>	<b>(7,4)</b>
Comisiones netas	670	712	(42)	(5,9)
Resultados netos por operaciones financieras	526	564	(37)	(6,6)
Resto ingresos*	157	195	(38)	(19,3)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.599</b>	<b>2.816</b>	<b>(216)</b>	<b>(7,7)</b>
Costes de explotación	(880)	(888)	8	(0,9)
Gastos generales de administración	(787)	(805)	18	(2,2)
<i>De personal</i>	<i>(502)</i>	<i>(514)</i>	<i>12</i>	<i>(2,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(285)</i>	<i>(291)</i>	<i>6</i>	<i>(1,9)</i>
Amortizaciones	(93)	(83)	(10)	12,3
<b>Margen neto</b>	<b>1.719</b>	<b>1.928</b>	<b>(209)</b>	<b>(10,8)</b>
Dotaciones insolvencias	(317)	(183)	(133)	72,9
Otros resultados	(30)	(48)	18	(37,8)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.372</b>	<b>1.696</b>	<b>(324)</b>	<b>(19,1)</b>
Impuesto sobre sociedades	(385)	(483)	98	(20,3)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>987</b>	<b>1.213</b>	<b>(226)</b>	<b>(18,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>987</b>	<b>1.213</b>	<b>(226)</b>	<b>(18,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	122	111	11	10,2
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>865</b>	<b>1.102</b>	<b>(237)</b>	<b>(21,5)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.13	30.06.12	Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	309.558	330.417	(20.859)	(6,3)
Créditos a clientes	88.854	100.707	(11.853)	(11,8)
Depósitos de clientes	78.535	89.179	(10.644)	(11,9)

## Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>665</b>	<b>679</b>	<b>669</b>	<b>695</b>	<b>631</b>	<b>614</b>
Comisiones netas	361	352	332	316	338	332
Resultados netos por operaciones financieras	475	88	146	130	357	169
Resto ingresos*	37	158	29	44	53	104
<b>Margen bruto</b>	<b>1.538</b>	<b>1.277</b>	<b>1.176</b>	<b>1.184</b>	<b>1.379</b>	<b>1.220</b>
Costes de explotación	(447)	(441)	(449)	(427)	(438)	(442)
Gastos generales de administración	(407)	(398)	(401)	(386)	(392)	(395)
<i>De personal</i>	(260)	(254)	(261)	(238)	(254)	(248)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(146)	(144)	(140)	(149)	(137)	(148)
Amortizaciones	(41)	(42)	(48)	(41)	(46)	(47)
<b>Margen neto</b>	<b>1.091</b>	<b>836</b>	<b>727</b>	<b>757</b>	<b>941</b>	<b>777</b>
Dotaciones insolvencias	(56)	(128)	(147)	(90)	(162)	(154)
Otros resultados	(35)	(14)	20	(17)	(18)	(12)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.001</b>	<b>695</b>	<b>600</b>	<b>651</b>	<b>761</b>	<b>611</b>
Impuesto sobre sociedades	(290)	(193)	(171)	(172)	(217)	(168)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>711</b>	<b>502</b>	<b>429</b>	<b>478</b>	<b>544</b>	<b>444</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>711</b>	<b>502</b>	<b>429</b>	<b>478</b>	<b>544</b>	<b>444</b>
Resultado atribuido a minoritarios	60	50	43	56	63	59
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>650</b>	<b>452</b>	<b>387</b>	<b>422</b>	<b>480</b>	<b>385</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Magnitudes de negocio</b>						
Activo total	320.957	330.417	332.874	319.094	341.301	309.558
Créditos a clientes	92.514	100.707	98.281	87.897	94.015	88.854
Depósitos de clientes	95.977	89.179	85.937	82.023	82.803	78.535

## Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1S '13	1S '12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intereses</b>	<b>51</b>	<b>59</b>	<b>(8)</b>	<b>(13,5)</b>
Comisiones netas	178	210	(31)	(15,0)
Resultados netos por operaciones financieras	3	0	3	—
Resto ingresos*	162	189	(28)	(14,6)
<b>Margen bruto</b>	<b>394</b>	<b>458</b>	<b>(64)</b>	<b>(14,0)</b>
Costes de explotación	(155)	(154)	(1)	0,7
Gastos generales de administración	(137)	(136)	(1)	1,1
<i>De personal</i>	(80)	(80)	(0)	0,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(56)	(1)	2,0
Amortizaciones	(18)	(18)	0	(2,2)
<b>Margen neto</b>	<b>239</b>	<b>304</b>	<b>(65)</b>	<b>(21,4)</b>
Dotaciones insolvencias	0	(2)	2	—
Otros resultados	(0)	(15)	15	(98,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>239</b>	<b>287</b>	<b>(48)</b>	<b>(16,7)</b>
Impuesto sobre sociedades	(54)	(76)	21	(28,2)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>184</b>	<b>211</b>	<b>(27)</b>	<b>(12,6)</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>184</b>	<b>211</b>	<b>(27)</b>	<b>(12,6)</b>
Resultado atribuido a minoritarios	10	12	(2)	(20,5)
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>175</b>	<b>199</b>	<b>(24)</b>	<b>(12,1)</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.13	30.06.12	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	26.380	26.143	237	0,9
Créditos a clientes	306	409	(104)	(25,3)
Depósitos de clientes	8.295	6.239	2.056	32,9

## Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Resultados</b>						
<b>Margen de intereses</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>24</b>
Comisiones netas	96	114	102	106	87	91
Resultados netos por operaciones financieras	1	(1)	1	2	2	1
Resto ingresos*	98	91	65	101	84	78
<b>Margen bruto</b>	<b>225</b>	<b>233</b>	<b>195</b>	<b>241</b>	<b>199</b>	<b>195</b>
Costes de explotación	(76)	(78)	(78)	(75)	(77)	(78)
Gastos generales de administración	(67)	(68)	(69)	(66)	(68)	(70)
<i>De personal</i>	(40)	(40)	(42)	(38)	(40)	(40)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(28)	(28)	(27)	(28)	(28)	(30)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)
<b>Margen neto</b>	<b>148</b>	<b>156</b>	<b>117</b>	<b>166</b>	<b>122</b>	<b>117</b>
Dotaciones insolvencias	(0)	(2)	(0)	0	0	0
Otros resultados	(5)	(10)	2	3	(0)	0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>143</b>	<b>144</b>	<b>120</b>	<b>169</b>	<b>122</b>	<b>117</b>
Impuesto sobre sociedades	(40)	(36)	(28)	(50)	(27)	(28)
<b>Resultado de operaciones continuadas</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>92</b>	<b>119</b>	<b>95</b>	<b>89</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>92</b>	<b>119</b>	<b>95</b>	<b>89</b>
Resultado atribuido a minoritarios	9	3	4	3	5	5
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>94</b>	<b>104</b>	<b>87</b>	<b>116</b>	<b>90</b>	<b>85</b>

\* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Magnitudes de negocio</b>						
Activo total	26.518	26.143	26.873	26.798	27.616	26.380
Créditos a clientes	431	409	427	286	304	306
Depósitos de clientes	6.091	6.239	6.154	7.196	7.895	8.295

## Tasa de Morosidad

%

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Europa continental*</b>	<b>5,41</b>	<b>5,67</b>	<b>6,07</b>	<b>6,29</b>	<b>6,62</b>	<b>7,83</b>
España*	3,35	3,26	3,64	3,84	4,12	5,75
Portugal	4,59	5,42	6,16	6,56	6,88	7,41
Polonia	4,74	4,93	4,69	4,72	7,39	8,08
Santander Consumer Finance	4,05	3,88	3,96	3,90	3,98	4,04
<b>Reino Unido</b>	<b>1,82</b>	<b>1,83</b>	<b>1,94</b>	<b>2,05</b>	<b>2,03</b>	<b>2,01</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>4,67</b>	<b>5,14</b>	<b>5,31</b>	<b>5,42</b>	<b>5,44</b>	<b>5,26</b>
Brasil	5,76	6,51	6,79	6,86	6,90	6,49
México	1,61	1,64	1,69	1,94	1,92	2,20
Chile	4,52	4,65	5,00	5,17	5,51	5,81
<b>Estados Unidos</b>	<b>2,46</b>	<b>2,27</b>	<b>2,31</b>	<b>2,29</b>	<b>2,23</b>	<b>2,22</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>3,95</b>	<b>4,09</b>	<b>4,33</b>	<b>4,53</b>	<b>4,71</b>	<b>5,16</b>
<b>Total Grupo*</b>	<b>3,98</b>	<b>4,11</b>	<b>4,34</b>	<b>4,54</b>	<b>4,76</b>	<b>5,18</b>

(\*).- En términos homogéneos con trimestres anteriores, es decir, sin incorporar la reclasificación de operaciones subestándar en España, en junio 2013, Europa continental: 7,22% ; España: 4,76% ; Total Grupo: 4,92%.



## Tasa de Cobertura

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Europa continental*</b>	<b>54,1</b>	<b>58,9</b>	<b>68,4</b>	<b>73,0</b>	<b>71,0</b>	<b>63,3</b>
España*	49,4	43,6	45,7	50,0	50,3	43,1
Portugal	57,6	53,4	51,7	53,1	52,9	52,4
Polonia	66,3	62,1	64,0	68,3	67,6	59,3
Santander Consumer Finance	108,3	110,7	109,7	109,5	108,7	106,9
<b>Reino Unido</b>	<b>37,5</b>	<b>37,5</b>	<b>44,8</b>	<b>44,1</b>	<b>42,1</b>	<b>42,1</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>91,6</b>	<b>89,5</b>	<b>89,8</b>	<b>87,5</b>	<b>86,7</b>	<b>85,4</b>
Brasil	90,0	90,1	92,0	90,2	90,4	91,3
México	194,9	183,4	175,4	157,3	157,1	142,7
Chile	68,3	64,0	60,8	57,7	53,9	49,9
<b>Estados Unidos</b>	<b>107,4</b>	<b>113,3</b>	<b>109,7</b>	<b>105,9</b>	<b>102,8</b>	<b>102,8</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>62,1</b>	<b>64,8</b>	<b>71,3</b>	<b>73,3</b>	<b>71,8</b>	<b>66,3</b>
<b>Total Grupo*</b>	<b>61,2</b>	<b>64,3</b>	<b>69,5</b>	<b>72,4</b>	<b>70,9</b>	<b>66,4</b>

(\*).- En términos homogéneos con trimestres anteriores, es decir, sin incorporar la reclasificación de operaciones subestándar en España, en junio 2013, Europa continental: 7,22% ; España: 4,76% ; Total Grupo: 4,92%.

## Spreads inversión y depósitos

%	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12	1T 13	2T 13
<b>Comercial España*</b>						
Spread inversión	1,60	1,59	1,64	1,81	2,21	2,26
Spread depósitos	1,64	1,68	1,44	0,81	0,16	0,28
<b>SUMA</b>	<b>3,24</b>	<b>3,27</b>	<b>3,08</b>	<b>2,62</b>	<b>2,37</b>	<b>2,54</b>
<b>Comercial Portugal</b>						
Spread inversión	2,34	2,39	2,47	2,47	2,44	2,44
Spread depósitos	(0,91)	(0,96)	(1,13)	(1,24)	(1,22)	(1,18)
<b>SUMA</b>	<b>1,43</b>	<b>1,43</b>	<b>1,34</b>	<b>1,23</b>	<b>1,22</b>	<b>1,26</b>
<b>Comercial Polonia</b>						
Spread inversión	3,29	3,33	3,41	3,48	2,41	2,45
Spread depósitos	1,27	1,26	1,16	0,96	0,73	0,72
<b>SUMA</b>	<b>4,56</b>	<b>4,59</b>	<b>4,57</b>	<b>4,44</b>	<b>3,14</b>	<b>3,17</b>
<b>Santander Consumer Finance</b>						
Spread inversión	4,51	4,57	4,67	4,73	4,76	4,83
<b>Comercial Reino Unido</b>						
Spread inversión	2,49	2,54	2,60	2,66	2,78	2,80
Spread depósitos	(1,02)	(1,18)	(1,26)	(1,27)	(1,25)	(1,17)
<b>SUMA</b>	<b>1,47</b>	<b>1,36</b>	<b>1,34</b>	<b>1,39</b>	<b>1,53</b>	<b>1,63</b>
<b>Comercial Brasil</b>						
Spread inversión	14,44	14,84	14,25	13,41	13,09	12,51
Spread depósitos	0,73	0,65	0,56	0,51	0,72	0,75
<b>SUMA</b>	<b>15,17</b>	<b>15,49</b>	<b>14,81</b>	<b>13,92</b>	<b>13,81</b>	<b>13,26</b>
<b>Comercial Mexico</b>						
Spread inversión	8,20	8,35	8,33	8,49	8,46	8,41
Spread depósitos	1,96	1,92	1,93	2,00	1,86	1,64
<b>SUMA</b>	<b>10,16</b>	<b>10,27</b>	<b>10,26</b>	<b>10,49</b>	<b>10,32</b>	<b>10,05</b>
<b>Comercial Chile</b>						
Spread inversión	4,56	4,62	4,48	4,36	4,31	4,27
Spread depósitos	2,45	2,36	2,36	2,25	2,39	2,47
<b>SUMA</b>	<b>7,01</b>	<b>6,98</b>	<b>6,84</b>	<b>6,61</b>	<b>6,70</b>	<b>6,74</b>
<b>Comercial Estados Unidos</b>						
Spread inversión	2,36	2,45	2,37	2,39	2,51	2,52
Spread depósitos	0,46	0,41	0,37	0,29	0,34	0,33
<b>SUMA</b>	<b>2,82</b>	<b>2,86</b>	<b>2,74</b>	<b>2,68</b>	<b>2,85</b>	<b>2,85</b>

\* Recalculado por cambio de criterio de trimestral a 12 meses

## Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12	31.03.13	30.06.13
<b>Europa continental</b>	<b>227.304</b>	<b>223.405</b>	<b>223.390</b>	<b>216.756</b>	<b>218.839</b>	<b>202.113</b>
España	127.500	125.338	125.435	121.941	120.003	105.948
Portugal	19.960	18.753	18.694	17.753	17.273	17.043
Polonia	8.579	8.893	8.795	9.799	16.411	15.937
Santander Consumer Finance	47.232	47.309	47.443	47.411	47.507	47.386
Actividades inmobiliarias discontinuadas en España	17.035	15.409	14.882	13.198	12.292	12.093
<b>Reino Unido</b>	<b>93.128</b>	<b>94.828</b>	<b>96.805</b>	<b>94.555</b>	<b>91.476</b>	<b>90.581</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>167.538</b>	<b>165.215</b>	<b>165.386</b>	<b>169.215</b>	<b>176.601</b>	<b>152.459</b>
Brasil	101.875	99.107	99.038	103.151	106.425	83.265
Mexico	20.460	22.108	22.172	21.866	23.653	23.698
Chile	23.746	25.292	25.810	25.904	27.956	26.788
<b>Estados Unidos</b>	<b>48.151</b>	<b>50.095</b>	<b>49.313</b>	<b>49.668</b>	<b>51.153</b>	<b>49.263</b>
<b>Areas Operativas</b>	<b>536.121</b>	<b>533.543</b>	<b>534.894</b>	<b>530.194</b>	<b>538.069</b>	<b>494.416</b>
<b>Actividades Corporativas</b>	<b>34.118</b>	<b>27.981</b>	<b>27.391</b>	<b>26.836</b>	<b>30.086</b>	<b>28.856</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>570.239</b>	<b>561.524</b>	<b>562.285</b>	<b>557.030</b>	<b>568.155</b>	<b>523.272</b>