

Datos básicos

			Variación		2005
	2007	2006	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	912.915	833.873	79.042	9,5	809.107
Créditos a clientes (neto)	565.477	523.346	42.131	8,1	435.829
Recursos de clientes gestionados	784.995	739.223	45.772	6,2	651.360
Fondos propios	51.945	40.062	11.884	29,7	35.841
Total fondos gestionados	1.063.892	1.000.996	62.896	6,3	961.953
Resultados (millones de euros)					
Margen de intermediación (sin dividendos)	14.882	12.076	2.806	23,2	10.324
Margen comercial	24.096	20.184	3.912	19,4	17.541
Margen ordinario	27.095	22.333	4.761	21,3	19.076
Margen de explotación	14.842	11.218	3.624	32,3	8.765
Resultado de la actividad ordinaria	8.518	6.674	1.844	27,6	5.411
Beneficio atribuido al Grupo	9.060	7.596	1.464	19,3	6.220
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	1,4287	1,2157			0,9967
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	1,4139	1,2091			0,9930
ROE	21,91	21,39			19,86
ROA	1,09	1,00			0,91
RORWA	1,95	1,83			1,78
Eficiencia	44,22	48,56			52,94
Solvencia y morosidad (%)					
Ratio BIS	12,66	12,49			12,94
Tier I	7,71	7,42			7,88
Tasa de morosidad	0,95	0,78			0,89
Cobertura de morosidad	150,55	187,23			182,02
La acción y capitalización					
Número de acciones (millones)	6.254	6.254			6.254
Cotización (euro)	14,79	14,14			11,15
Capitalización bursátil (millones euros)	92.501	88.436			69.735
Valor contable por acción (euro)	8,31	6,41			5,73
Precio / valor contable por acción (veces)	1,78	2,21			1,95
Otros datos					
Número de accionistas	2.278.321	2.310.846			2.443.831
Número de empleados	131.819	123.731			120.047
Europa Continental	47.838	44.216			43.612
Reino Unido (Abbey)	16.827	17.146			19.084
Iberoamérica	65.628	60.871			55.889
Gestión financiera y participaciones	1.526	1.498			1.462
Número de oficinas	11.178	10.852			10.201
Europa Continental	5.976	5.772			5.389
Reino Unido (Abbey)	704	712			712
Iberoamérica	4.498	4.368			4.100
Información sobre beneficio sin incluir neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios					
Beneficio atribuido al Grupo sin plusvalías	8.111	6.582	1.528	23,2	5.212
Beneficio atribuido sin plusvalías por acción (euro)	1,2789	1,0534			0,8351
Beneficio atribuido sin plusvalías diluido por acción (euro)	1,2657	1,0477			0,8320
ROE sin plusvalías	19,61	18,54			16,64
ROA sin plusvalías	0,98	0,88			0,78
RORWA sin plusvalías	1,76	1,60			1,51
PER (precio / b ² atribuido sin plusvalías por acción) (veces)	11,56	13,42			13,35

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el Consejo de Administración de la Sociedad en su sesión de 28 de enero de 2008, previo informe favorable de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento de fecha 23 de enero de 2008. En su revisión, la Comisión de Auditoría y Cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	2007	2006	Variación		2005
			Absoluta	%	
Margen de intermediación (sin dividendos)	14.882	12.076	2.806	23,2	10.324
Rendimiento de instrumentos de capital	413	404	9	2,3	336
Margen de intermediación	15.295	12.480	2.815	22,6	10.659
Resultados por puesta en equivalencia	441	427	15	3,4	619
Comisiones netas	8.040	7.024	1.016	14,5	6.061
Actividades de seguros	319	253	66	26,2	201
Margen comercial	24.096	20.184	3.912	19,4	17.541
Resultados netos de operaciones financieras	2.998	2.149	849	39,5	1.534
Margen ordinario	27.095	22.333	4.761	21,3	19.076
Servicios no financieros	152	119	33	27,9	156
Gastos no financieros	(78)	(70)	(8)	11,7	(91)
Otros resultados de explotación	(119)	(119)	(0)	0,0	(89)
Costes de explotación	(12.208)	(11.045)	(1.162)	10,5	(10.288)
Gastos generales de administración	(10.940)	(9.899)	(1.041)	10,5	(9.274)
<i>De personal</i>	(6.510)	(5.926)	(584)	9,9	(5.555)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.430)	(3.973)	(457)	11,5	(3.719)
Amortizaciones	(1.268)	(1.147)	(121)	10,6	(1.014)
Margen de explotación	14.842	11.218	3.624	32,3	8.765
Pérdidas netas por deterioro de activos	(3.549)	(2.551)	(998)	39,1	(1.802)
Créditos	(3.470)	(2.467)	(1.002)	40,6	(1.615)
Fondo de comercio	(14)	(13)	(2)	13,1	—
Otros activos	(65)	(70)	6	(8,3)	(187)
Otros resultados	(383)	(45)	(337)	742,4	(285)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	10.910	8.622	2.288	26,5	6.698
Impuesto sobre sociedades	(2.392)	(1.947)	(444)	22,8	(1.287)
Resultado de la actividad ordinaria	8.518	6.674	1.844	27,6	5.411
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	112	470	(357)	(76,1)	331
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	8.631	7.144	1.487	20,8	5.742
Resultado atribuido a minoritarios	520	562	(41)	(7,4)	530
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	8.111	6.582	1.528	23,2	5.212
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	950	1.014	(64)	(6,3)	1.008
Beneficio atribuido al Grupo	9.060	7.596	1.464	19,3	6.220
Promemoria:					
Activos Totales Medios	877.682	814.235	63.447	7,8	740.225
Recursos Propios Medios	41.352	35.505	5.847	16,5	31.326

Por trimestres

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Margen de intermediación (sin dividendos)	2.881	2.919	3.077	3.198	3.459	3.671	3.886	3.866
Rendimiento de instrumentos de capital	50	187	98	69	48	236	74	56
Margen de Intermediación	2.931	3.106	3.175	3.267	3.507	3.907	3.960	3.922
Resultados por puesta en equivalencia	131	110	145	41	60	100	89	193
Comisiones netas	1.681	1.708	1.800	1.835	2.034	2.015	1.972	2.019
Actividades de seguros	56	72	64	62	79	87	83	70
Margen comercial	4.798	4.996	5.184	5.206	5.681	6.108	6.103	6.203
Resultados netos de operaciones financieras	398	511	617	623	488	709	856	945
Margen ordinario	5.196	5.507	5.801	5.829	6.168	6.818	6.960	7.149
Servicios no financieros	38	10	43	28	34	43	33	42
Gastos no financieros	(15)	(17)	(14)	(24)	(18)	(22)	(15)	(23)
Otros resultados de explotación	(21)	(19)	(24)	(55)	(34)	(36)	(42)	(7)
Costes de explotación	(2.713)	(2.677)	(2.754)	(2.902)	(2.915)	(2.990)	(3.084)	(3.219)
Gastos generales de administración	(2.434)	(2.401)	(2.470)	(2.593)	(2.609)	(2.675)	(2.749)	(2.907)
<i>De personal</i>	(1.464)	(1.448)	(1.469)	(1.545)	(1.530)	(1.592)	(1.639)	(1.749)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(970)	(954)	(1.001)	(1.049)	(1.079)	(1.083)	(1.110)	(1.158)
Amortizaciones	(279)	(275)	(284)	(308)	(307)	(315)	(334)	(312)
Margen de explotación	2.485	2.804	3.052	2.877	3.236	3.812	3.852	3.942
Pérdidas netas por deterioro de activos	(512)	(621)	(710)	(708)	(683)	(838)	(898)	(1.130)
Créditos	(501)	(599)	(692)	(675)	(670)	(827)	(890)	(1.082)
Fondo de comercio	—	(5)	—	(8)	—	—	—	(14)
Otros activos	(11)	(17)	(18)	(25)	(13)	(11)	(8)	(33)
Otros resultados	(11)	24	(32)	(26)	(88)	(134)	(153)	(7)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.962	2.207	2.310	2.143	2.465	2.839	2.801	2.805
Impuesto sobre sociedades	(421)	(457)	(630)	(440)	(567)	(655)	(580)	(589)
Resultado de la actividad ordinaria	1.541	1.750	1.681	1.703	1.898	2.184	2.220	2.216
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	115	141	159	55	30	33	36	13
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.655	1.891	1.840	1.758	1.927	2.217	2.257	2.230
Resultado atribuido a minoritarios	162	169	109	123	125	143	143	109
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.493	1.723	1.731	1.635	1.802	2.074	2.113	2.121
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	1.014	—	582	—	368
Beneficio atribuido al Grupo	1.493	1.723	1.731	2.649	1.802	2.656	2.113	2.488



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2007	2006	31.12.07	31.12.06
Dólar USA	1,3683	1,2535	1,4721	1,3170
Libra esterlina	0,6840	0,6818	0,7334	0,6715
Real brasileño	2,6607	2,7273	2,5963	2,8118
Nuevo peso mexicano	14,9504	13,6552	16,0740	14,2881
Peso chileno	714,7656	664,8583	733,0322	700,3148
Bolivar venezolano	2.937,9793	2.691,6451	3.161,0403	2.827,9941
Peso argentino	4,2997	3,8742	4,6684	4,0679

Comisiones netas y actividades de seguros

Millones de euros

	2007	2006	Variación		2005
			Absoluta	%	
Comisiones por servicios	3.736	3.276	460	14,0	2.855
Tarjetas de crédito y débito	853	664	189	28,5	620
Administración de cuentas	571	555	17	3,0	545
Efectos comerciales	225	232	(6)	(2,8)	218
Avales y otros pasivos contingentes	350	302	48	15,8	253
Otras operaciones	1.737	1.524	213	14,0	1.219
Fondos de inversión y pensiones	1.891	1.785	106	5,9	1.645
Valores y custodia	980	778	203	26,1	637
Seguros	1.432	1.185	247	20,9	924
Comisiones netas	8.040	7.024	1.016	14,5	6.061
Actividades de seguros	319	253	66	26,2	201
Comisiones netas y actividades de seguros	8.360	7.277	1.082	14,9	6.263

Costes de explotación

Millones de euros

	2007	2006	Variación		2005
			Absoluta	%	
Gastos de personal	6.510	5.926	584	9,9	5.555
Otros gastos generales de administración	4.430	3.973	457	11,5	3.719
Tecnología y sistemas	487	417	70	16,9	418
Comunicaciones	417	346	70	20,3	390
Publicidad	561	472	89	18,9	387
Inmuebles e instalaciones	846	845	1	0,1	758
Impresos y material de oficina	138	122	16	13,0	117
Tributos	277	226	51	22,4	178
Otros	1.705	1.545	160	10,3	1.472
Gastos generales de administración	10.940	9.899	1.041	10,5	9.274
Amortizaciones	1.268	1.147	121	10,6	1.014
Total costes de explotación	12.208	11.045	1.162	10,5	10.288

Pérdidas netas por deterioro de créditos

Millones de euros

	2007	2006	Variación		2005
			Absoluta	%	
De insolvencias	4.194	3.123	1.071	34,3	2.013
De riesgo-país	(100)	(103)	3	(3,3)	88
Activos en suspenso recuperados	(624)	(553)	(72)	12,9	(486)
Total	3.470	2.467	1.002	40,6	1.615

Balance

Millones de euros

	31.12.07	31.12.06	Variación		31.12.05
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	31.063	13.835	17.228	124,5	16.086
Cartera de negociación	158.800	170.423	(11.622)	(6,8)	154.208
Valores representativos de deuda	66.331	76.737	(10.406)	(13,6)	81.742
Créditos a clientes	23.704	30.583	(6.879)	(22,5)	26.480
Otros instrumentos de capital	9.744	13.491	(3.746)	(27,8)	8.078
Otros	59.021	49.612	9.409	19,0	37.908
Otros activos financieros a valor razonable	24.829	15.371	9.459	61,5	48.862
Créditos a clientes	8.022	7.973	49	0,6	6.431
Otros	16.808	7.398	9.410	127,2	42.431
Activos financieros disponibles para la venta	44.349	38.698	5.651	14,6	73.945
Valores representativos de deuda	34.187	32.727	1.460	4,5	68.054
Instrumentos de capital	10.162	5.971	4.191	70,2	5.891
Inversiones crediticias	579.530	544.049	35.481	6,5	459.784
Depósitos en entidades de crédito	31.760	45.361	(13.601)	(30,0)	47.066
Créditos a clientes	533.751	484.790	48.961	10,1	402.918
Otros	14.019	13.897	122	0,9	9.801
Participaciones	15.689	5.006	10.683	213,4	3.031
Activos materiales e intangibles	11.661	12.555	(894)	(7,1)	12.204
Fondo de comercio	13.831	14.513	(682)	(4,7)	14.018
Otras cuentas	33.162	19.423	13.739	70,7	26.968
Total activo	912.915	833.873	79.042	9,5	809.107
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	122.754	123.996	(1.242)	(1,0)	112.466
Depósitos de clientes	27.992	16.572	11.420	68,9	14.039
Débitos representados por valores negociables	17.091	17.522	(431)	(2,5)	19.821
Otros	77.671	89.902	(12.231)	(13,6)	78.607
Otros pasivos financieros a valor razonable	33.156	12.411	20.744	167,1	11.810
Depósitos de clientes	10.669	273	10.396	—	—
Débitos representados por valores negociables	10.279	12.138	(1.859)	(15,3)	11.810
Otros	12.208	—	12.208	—	—
Pasivos financieros a coste amortizado	652.952	605.303	47.649	7,9	565.652
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	77.434	73.345	4.089	5,6	116.659
Depósitos de clientes	317.043	314.377	2.666	0,8	291.727
Débitos representados por valores negociables	206.265	174.409	31.855	18,3	117.209
Pasivos subordinados	35.670	30.423	5.247	17,2	28.763
Otros pasivos financieros	16.540	12.749	3.792	29,7	11.293
Pasivos por contratos de seguros	13.034	10.704	2.329	21,8	44.672
Provisiones	16.571	19.227	(2.656)	(13,8)	19.823
Otras cuentas de pasivo	16.368	14.491	1.877	13,0	10.748
Capital con naturaleza de pasivo financiero	523	668	(146)	(21,8)	1.309
Intereses minoritarios	2.358	2.221	138	6,2	2.848
Ajustes al patrimonio por valoración	722	2.871	(2.149)	(74,8)	3.077
Capital	3.127	3.127	—	—	3.127
Reservas	43.828	32.595	11.233	34,5	29.098
Resultado atribuido al Grupo	9.060	7.596	1.464	19,3	6.220
Menos: dividendos y retribuciones	(1.538)	(1.337)	(201)	15,0	(1.744)
Total pasivo y patrimonio neto	912.915	833.873	79.042	9,5	809.107

Balance

Millones de euros

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Activo								
Caja y depósitos en bancos centrales	12.089	15.614	12.263	13.835	15.001	20.386	19.339	31.063
Cartera de negociación	153.965	162.883	155.051	170.423	164.849	182.319	164.040	158.800
<i>Valores representativos de deuda</i>	75.559	79.018	73.420	76.737	73.040	76.490	74.949	66.331
<i>Créditos a clientes</i>	28.746	32.409	27.532	30.583	32.668	32.994	24.409	23.704
<i>Otros instrumentos de capital</i>	10.676	10.104	11.298	13.491	11.253	12.481	10.309	9.744
<i>Otros</i>	36.984	41.352	42.801	49.612	47.887	60.354	54.373	59.021
Otros activos financieros a valor razonable	47.269	46.459	14.528	15.371	15.625	29.327	42.359	24.829
<i>Créditos a clientes</i>	6.446	6.706	7.340	7.973	8.002	8.257	7.891	8.022
<i>Otros</i>	40.823	39.753	7.188	7.398	7.623	21.070	34.467	16.808
Activos financieros disponibles para la venta	73.025	37.872	40.777	38.698	34.071	40.504	40.631	44.349
<i>Valores representativos de deuda</i>	66.432	31.227	33.394	32.727	25.842	32.258	32.039	34.187
<i>Instrumentos de capital</i>	6.594	6.645	7.383	5.971	8.228	8.246	8.592	10.162
Inversiones crediticias	472.658	496.787	519.124	544.049	561.544	558.916	565.594	579.530
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	46.440	48.789	44.659	45.361	58.057	32.368	31.833	31.760
<i>Créditos a clientes</i>	416.205	437.477	462.121	484.790	490.141	511.434	518.915	533.751
<i>Otros</i>	10.012	10.521	12.344	13.897	13.346	15.113	14.847	14.019
Participaciones	3.076	5.378	5.371	5.006	4.912	4.949	4.892	15.689
Activos materiales e intangibles	12.162	12.272	12.816	12.555	12.687	13.048	13.318	11.661
Fondo de comercio	14.025	13.959	14.184	14.513	14.373	14.489	14.262	13.831
Otras cuentas	26.470	26.874	24.426	19.423	21.178	21.664	22.234	33.162
Total activo	814.738	818.096	798.540	833.873	844.240	885.603	886.668	912.915
Pasivo y patrimonio neto								
Cartera de negociación	112.684	118.934	118.970	123.996	126.017	126.002	117.746	122.754
<i>Depósitos de clientes</i>	13.430	14.135	16.956	16.572	14.306	15.347	25.164	27.992
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	17.247	20.672	22.115	17.522	22.478	19.243	18.109	17.091
<i>Otros</i>	82.007	84.127	79.900	89.902	89.233	91.412	74.473	77.671
Otros pasivos financieros a valor razonable	13.314	12.713	12.893	12.411	12.513	39.206	37.131	33.156
<i>Depósitos de clientes</i>	261	246	266	273	250	9.825	8.088	10.669
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	13.052	12.467	12.628	12.138	12.263	11.103	10.802	10.279
<i>Otros</i>	—	—	—	—	—	18.279	18.241	12.208
Pasivos financieros a coste amortizado	569.114	568.296	578.224	605.303	614.256	622.764	634.543	652.952
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	105.255	91.614	68.056	73.345	61.073	52.185	61.375	77.434
<i>Depósitos de clientes</i>	290.563	291.400	308.302	314.377	312.555	308.806	315.057	317.043
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	130.401	139.183	155.913	174.409	187.699	208.803	209.052	206.265
<i>Pasivos subordinados</i>	28.984	30.240	31.154	30.423	33.355	31.828	31.918	35.670
<i>Otros pasivos financieros</i>	13.911	15.859	14.798	12.749	19.574	21.142	17.141	16.540
Pasivos por contratos de seguros	44.569	42.487	9.743	10.704	12.030	12.902	13.255	13.034
Provisiones	19.535	18.861	18.693	19.227	17.597	17.208	16.706	16.571
Otras cuentas de pasivo	10.800	11.833	12.599	14.491	14.651	18.710	18.404	16.368
Capital con naturaleza de pasivo financiero	1.293	1.257	1.183	668	670	664	558	523
Intereses minoritarios	2.944	2.898	2.457	2.221	2.055	2.304	2.332	2.358
Ajustes al patrimonio por valoración	3.191	2.406	3.668	2.871	2.384	1.886	980	722
Capital	3.127	3.127	3.127	3.127	3.127	3.127	3.127	3.127
Reservas	35.279	32.737	32.704	32.595	40.393	37.139	36.852	43.828
Resultado atribuido al Grupo	1.493	3.216	4.947	7.596	1.802	4.458	6.572	9.060
Menos: dividendos y retribuciones	(2.605)	(669)	(669)	(1.337)	(3.256)	(769)	(1.538)	(1.538)
Total pasivo y patrimonio neto	814.738	818.096	798.540	833.873	844.240	885.603	886.668	912.915

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.12.07	31.12.06	Variación		31.12.05
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	5.633	5.329	305	5,7	5.243
Crédito a otros sectores residentes	227.512	199.994	27.518	13,8	153.727
Cartera comercial	18.248	17.276	972	5,6	15.371
Crédito con garantía real	123.371	110.863	12.508	11,3	81.343
Otros créditos	85.893	71.854	14.039	19,5	57.013
Crédito al sector no residente	341.027	326.187	14.840	4,5	284.468
Crédito con garantía real	199.316	191.724	7.592	4,0	174.117
Otros créditos	141.711	134.463	7.247	5,4	110.352
Créditos a clientes (bruto)	574.172	531.509	42.663	8,0	443.439
Fondo de provisión para insolvencias	8.695	8.163	532	6,5	7.610
Créditos a clientes (neto)	565.477	523.346	42.131	8,1	435.829
Promemoria: Activos dudosos	6.070	4.613	1.457	31,6	4.356
Administraciones Públicas	1	18	(17)	(95,5)	3
Otros sectores residentes	1.812	1.212	600	49,6	1.027
No residentes	4.257	3.383	874	25,8	3.326

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Crédito a las Administraciones Públicas	5.465	5.628	5.419	5.329	5.604	5.640	5.213	5.633
Crédito a otros sectores residentes	162.722	175.294	188.710	199.994	204.943	213.526	218.672	227.512
Cartera comercial	14.372	14.911	16.055	17.276	16.173	17.423	17.114	18.248
Crédito con garantía real	89.385	96.576	100.228	110.863	114.888	118.639	120.750	123.371
Otros créditos	58.964	63.806	72.427	71.854	73.882	77.464	80.807	85.893
Crédito al sector no residente	290.952	303.520	311.026	326.187	328.561	342.129	335.892	341.027
Crédito con garantía real	175.682	179.598	186.849	191.724	192.452	198.927	201.795	199.316
Otros créditos	115.270	123.922	124.177	134.463	136.109	143.201	134.097	141.711
Créditos a clientes (bruto)	459.139	484.442	505.156	531.509	539.108	561.295	559.776	574.172
Fondo de provisión para insolvencias	7.742	7.852	8.163	8.163	8.297	8.610	8.561	8.695
Créditos a clientes (neto)	451.397	476.591	496.993	523.346	530.811	552.686	551.215	565.477
Promemoria: Activos dudosos	4.362	4.470	4.638	4.613	4.910	5.320	5.669	6.070
Administraciones Públicas	7	19	18	18	1	1	2	1
Otros sectores residentes	1.033	1.096	1.175	1.212	1.264	1.374	1.512	1.812
No residentes	3.321	3.355	3.445	3.383	3.646	3.945	4.156	4.257

Gestión del riesgo crediticio (*)

Millones de euros

	31.12.07	31.12.06	Variación		31.12.05
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	6.179	4.608	1.571	34,1	4.342
Índice de morosidad (%)	0,95	0,78	0,17 p.		0,89
Fondos constituidos	9.302	8.627	675	7,8	7.902
<i>Específicos</i>	3.275	2.960	315	10,6	3.177
<i>Genéricos</i>	6.027	5.667	360	6,4	4.725
Cobertura (%)	150,55	187,23	(36,68 p.)		182,02
Coste del crédito (%) **	0,50	0,32	0,18 p.		0,22
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	4.335	3.243	1.092	33,7	3.132
Índice de morosidad (%) ***	0,67	0,55	0,12 p.		0,64
Cobertura (%) ***	214,58	266,00	(51,42 p.)		252,28

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotación específica neta / riesgo computable

(***).- Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio (*)

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Riesgos morosos y dudosos	4.370	4.489	4.647	4.608	4.936	5.354	5.738	6.179
Índice de morosidad (%)	0,86	0,83	0,83	0,78	0,82	0,83	0,89	0,95
Fondos constituidos	8.075	8.335	8.629	8.627	8.722	9.056	9.073	9.302
<i>Específicos</i>	3.148	3.139	3.131	2.960	2.944	3.136	3.128	3.275
<i>Genéricos</i>	4.927	5.197	5.498	5.667	5.778	5.920	5.945	6.027
Cobertura (%)	184,80	185,69	185,70	187,23	176,70	169,16	158,12	150,55
Coste del crédito (%) **	0,23	0,27	0,29	0,32	0,34	0,37	0,43	0,50

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de deudores en mora por trimestres

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Saldo al inicio del periodo	4.342	4.370	4.489	4.647	4.608	4.936	5.354	5.738
+ Entradas netas	509	569	718	841	1.058	1.047	1.256	1.531
- Fallidos	(480)	(450)	(560)	(880)	(729)	(629)	(872)	(1.090)
Saldo al final del periodo	4.370	4.489	4.647	4.608	4.936	5.354	5.738	6.179

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.12.07	31.12.06	Variación		31.12.05
			Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	15.239	15.266	(27)	(0,2)	14.366
Acreeedores otros sectores residentes	103.772	94.750	9.022	9,5	83.392
Vista	53.779	55.050	(1.271)	(2,3)	50.124
Plazo	31.007	24.670	6.337	25,7	18.799
Cesión temporal de activos	18.986	15.030	3.956	26,3	14.470
Acreeedores sector no residente	236.693	221.206	15.487	7,0	208.008
Vista	117.699	119.861	(2.162)	(1,8)	113.603
Plazo	78.287	72.258	6.029	8,3	77.195
Cesión temporal de activos	37.538	26.343	11.195	42,5	14.366
Administraciones públicas	3.168	2.744	424	15,5	2.844
Depósitos de clientes	355.704	331.223	24.482	7,4	305.765
Débitos representados por valores negociables	233.634	204.069	29.565	14,5	148.840
Pasivos subordinados	35.670	30.423	5.247	17,2	28.763
Recursos de clientes en balance	625.009	565.715	59.294	10,5	483.369
Fondos de inversión	119.211	119.838	(628)	(0,5)	109.480
Fondos de pensiones	11.952	29.450	(17.498)	(59,4) *	28.619
Patrimonios administrados	19.814	17.835	1.979	11,1	14.746
Seguros de ahorro	9.009	6.385	2.624	41,1	15.146
Otros recursos de clientes gestionados	159.986	173.509	(13.522)	(7,8)	167.991
Recursos de clientes gestionados	784.995	739.223	45.772	6,2	651.360

(*)-. Eliminado impacto venta administradoras de fondos de pensiones en Iberoamérica, fondos de pensiones: +4,9%; recursos de clientes gestionados: +8,9%

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.12.07	31.12.06	Variación		31.12.05
			Absoluta	%	
España	67.246	77.526	(10.280)	(13,3)	75.126
Portugal	5.698	6.040	(342)	(5,7)	5.858
Reino Unido (Abbey)	10.225	8.307	1.918	23,1	5.999
Iberoamérica	36.041	27.965	8.076	28,9	22.497
Total	119.211	119.838	(628)	(0,5)	109.480

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.12.07	31.12.06	Variación		31.12.05
			Absoluta	%	
España	10.464	9.950	514	5,2	8.913
Portugal	1.488	1.448	40	2,8	1.011
Iberoamérica	—	18.052	(18.052)	(100,0)	18.695
Total	11.952	29.450	(17.498)	(59,4)	28.619

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Acreeedores Administraciones Públicas	15.121	11.156	13.956	15.266	16.012	12.509	14.257	15.239
Acreeedores otros sectores residentes	83.179	87.421	93.532	94.750	92.958	96.497	101.914	103.772
Vista	49.120	52.008	53.706	55.050	52.000	53.284	55.900	53.779
Plazo	18.460	20.194	23.216	24.670	26.013	26.973	28.497	31.007
Cesión temporal de activos	15.600	15.219	16.609	15.030	14.945	16.241	17.517	18.986
Acreeedores sector no residente	205.954	207.205	218.036	221.206	218.140	224.971	232.138	236.693
Vista	115.499	116.192	117.766	119.861	118.573	121.699	121.131	117.699
Plazo	71.255	70.939	76.312	72.258	71.171	73.479	76.410	78.287
Cesión temporal de activos	16.365	17.405	21.680	26.343	26.377	27.675	32.160	37.538
Administraciones públicas	2.835	2.669	2.278	2.744	2.021	2.117	2.437	3.168
Depósitos de clientes	304.255	305.782	325.524	331.223	327.111	333.977	348.309	355.704
Débitos representados por valores negociables	160.700	172.323	190.655	204.069	222.441	239.149	237.963	233.634
Pasivos subordinados	28.984	30.240	31.154	30.423	33.355	31.828	31.918	35.670
Recursos de clientes en balance	493.938	508.344	547.333	565.715	582.907	604.954	618.190	625.009
Fondos de inversión	114.174	113.618	117.102	119.838	131.147	133.774	128.190	119.211
Fondos de pensiones	29.190	27.709	27.442	29.450	29.996	31.629	30.707	11.952
Patrimonios administrados	16.781	17.088	18.009	17.835	19.245	20.809	20.489	19.814
Seguros de ahorro	14.632	15.377	5.378	6.385	7.383	8.520	8.910	9.009
Otros recursos de clientes gestionados	174.776	173.791	167.932	173.509	187.772	194.731	188.297	159.986
Recursos de clientes gestionados	668.715	682.135	715.265	739.223	770.679	799.685	806.487	784.995

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
España	77.463	76.677	78.253	77.526	78.854	78.934	75.125	67.246
Portugal	5.922	5.940	6.006	6.040	6.160	6.333	6.039	5.698
Reino Unido (Abbey)	5.904	6.638	6.276	8.307	13.640	12.980	10.923	10.225
Iberoamérica	24.885	24.363	26.567	27.965	32.494	35.526	36.103	36.041
Total	114.174	113.618	117.102	119.838	131.147	133.774	128.190	119.211

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
España	9.047	8.887	9.201	9.950	9.980	10.118	10.116	10.464
Portugal	1.032	1.373	1.380	1.448	1.453	1.472	1.450	1.488
Iberoamérica	19.110	17.449	16.861	18.052	18.564	20.039	19.141	—
Total	29.190	27.709	27.442	29.450	29.996	31.629	30.707	11.952

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.12.07	31.12.06	Variación		31.12.05
			Absoluta	%	
Capital suscrito	3.127	3.127	—	—	3.127
Primas de emisión	20.370	20.370	—	—	20.370
Reservas	23.458	12.352	11.107	89,9	8.781
Acciones propias en cartera	(0)	(127)	127	(99,8)	(53)
Fondos propios en balance	46.955	35.722	11.233	31,4	32.225
Beneficio atribuido	9.060	7.596	1.464	19,3	6.220
Dividendo a cuenta distribuido	(1.538)	(1.337)	(201)	15,0	(1.163)
Fondos propios al final del periodo	54.478	41.981	12.497	29,8	37.283
Dividendo a cuenta no distribuido	(2.532)	(1.919)	(613)	32,0	(1.442)
Fondos propios	51.945	40.062	11.884	29,7	35.841
Ajustes por valoración	722	2.871	(2.149)	(74,8)	3.077
Intereses minoritarios	2.358	2.221	138	6,2	2.848
Capital con naturaleza de pasivo financiero	523	668	(146)	(21,8)	1.309
Participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.261	6.837	425	6,2	6.773
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	62.810	52.658	10.151	19,3	49.848

Recursos propios computables y ratio BIS

Millones de euros

	31.12.07	31.12.06	Variación		31.12.05
			Absoluta	%	
Recursos propios computables básicos	39.725	35.539	4.186	11,8	32.532
Recursos propios computables complementarios	25.500	24.237	1.262	5,2	20.894
Recursos propios computables	65.225	59.776	5.448	9,1	53.426
Activos ponderados por riesgo	515.050	478.733	36.317	7,6	412.734
Ratio BIS	12,66	12,49	0,17		12,94
Tier I	7,71	7,42	0,29		7,88
Core capital	6,25	5,91	0,34		6,05
Excedente de recursos propios	24.021	21.478	2.543	11,8	20.407

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado

Millones de euros

	2007	2006
Activos financieros disponibles para la venta	(864)	342
Otros pasivos financieros a valor razonable	—	—
Cobertura de los flujos de efectivo	(108)	(21)
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	812	211
Diferencias de cambio	(1.988)	(738)
Activos no corrientes en venta	—	—
Ingresos netos reconocidos directamente en el patrimonio neto	(2.149)	(206)
Resultado consolidado publicado	9.636	8.246
Ajustes por cambios de criterio contable	—	—
Ajustes por errores	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	9.636	8.246
Entidad dominante	6.912	7.390
Intereses minoritarios (*)	576	650
Ingresos y gastos totales del ejercicio	7.487	8.039

(*).- Adicionalmente, los ingresos netos reconocidos directamente en el Patrimonio Neto correspondiente a intereses minoritarios han ascendido a -175 millones de euros en 2007 (-121 millones en 2006).

Estado de flujos de efectivo consolidados

Millones de euros

	2007	2006
1. Flujos de efectivo de las actividades de explotación		
Resultado consolidado	9.636	8.246
Ajustes al resultado	9.952	8.308
Resultado ajustado	19.588	16.554
Aumento/Disminución neta en los activos de explotación	(48.590)	(72.431)
Aumento/Disminución neta en los pasivos de explotación	23.791	3.741
Total flujos de efectivo netos de las actividades de explotación (1)	(5.210)	(52.137)
2. Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Inversiones (-)	(26.303)	(7.551)
Desinversiones (+)	5.159	10.050
Total flujos de efectivo netos de las actividades de inversión (2)	(21.144)	2.499
3. Flujos de efectivo de las actividades de financiación		
Enajenación de instrumentos de capital propios	8.600	(5.722)
Adquisición de instrumentos de capital propios	(8.473)	5.649
Emisión de deuda	134.673	84.748
Amortización de deuda	(91.922)	(33.723)
Dividendos pagados	(3.457)	(2.779)
Otros	4.333	(907)
Total flujos de efectivo neto de las actividades de financiación (3)	43.753	47.265
4. Efecto de las variaciones de los tipos de cambios en el efectivo o equivalentes (4)	(172)	121
5. Aumento/Disminución neta del efectivo o equivalentes (1+2+3+4)	17.228	(2.251)
Efectivo o equivalentes al comienzo del periodo	13.835	16.086
Efectivo o equivalentes al final del periodo	31.063	13.835

Datos por segmentos principales

	Margen de explotación				Beneficio atribuido al Grupo			
	2007	2006	Variación		2007	2006	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa Continental	7.786	6.270	1.516	24,2	4.423	3.471	952	27,4
de la que: Red Santander	2.863	2.429	435	17,9	1.806	1.505	300	19,9
Banesto*	1.312	1.060	252	23,7	668	585	83	14,2
Santander Consumer Finance	1.867	1.201	666	55,5	719	565	153	27,1
Portugal*	672	570	102	17,8	511	423	88	20,8
Reino Unido (Abbey)	1.913	1.620	293	18,1	1.201	1.003	198	19,8
Iberoamérica	5.808	4.236	1.572	37,1	2.666	2.287	379	16,6
de la que: Brasil	2.533	1.727	806	46,7	905	751	154	20,5
Mexico	1.506	1.066	440	41,3	654	528	126	23,8
Chile	894	769	125	16,3	543	489	54	11,0
Áreas operativas	15.507	12.125	3.381	27,9	8.290	6.760	1.530	22,6
Gestión financiera y participaciones*	(665)	(908)	243	(26,8)	(180)	(178)	(1)	0,8
Total Grupo*	14.842	11.218	3.624	32,3	8.111	6.582	1.528	23,2
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios					950	1.014	(64)	(6,3)
Total Grupo					9.060	7.596	1.464	19,3

(*) Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios

	Eficiencia		ROE*		Morosidad		Cobertura	
	2007	2006	2007	2006	31.12.07	31.12.06	31.12.07	31.12.06
	Ratios (%)							
Europa Continental	38,76	40,79	21,31	20,41	0,90	0,73	188,08	244,91
de la que: Red Santander	38,72	40,95	22,71	21,29	0,65	0,57	248,11	295,80
Banesto	41,20	45,27	18,26	20,61	0,47	0,42	332,92	396,13
Santander Consumer Finance	29,64	34,65	34,12	35,60	2,84	2,57	95,69	114,10
Portugal	44,00	47,33	28,55	24,07	1,25	0,53	117,39	305,06
Reino Unido (Abbey)	50,08	55,10	32,26	32,79	0,60	0,60	65,84	85,88
Iberoamérica	41,83	47,02	29,10	26,57	1,87	1,38	134,41	167,29
de la que: Brasil	39,58	46,42	28,45	28,42	2,74	2,38	101,46	102,78
Mexico	37,71	44,02	26,48	23,08	1,20	0,64	192,25	279,19
Chile	39,22	41,53	43,81	32,15	2,11	1,59	118,45	152,62
Áreas operativas	41,54	45,35	24,64	23,58	0,94	0,76	149,32	185,03
Total Grupo*	44,22	48,56	19,61	18,54	0,95	0,78	150,55	187,23

(*).- Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios. Incluyéndolas, ROE 2007: 21,91%; ROE 2006: 21,39%.

	Empleados		Oficinas	
	31.12.07	31.12.06	31.12.07	31.12.06
Medios operativos				
Europa Continental	47.838	44.216	5.976	5.772
de la que: Red Santander	19.392	19.027	2.887	2.832
Banesto	10.776	10.545	1.946	1.844
Santander Consumer Finance	7.221	5.401	285	282
Portugal	6.405	6.114	763	727
Reino Unido (Abbey)	16.827	17.146	704	712
Iberoamérica	65.628	60.871	4.498	4.368
de la que: Brasil	21.923	21.681	2.104	2.026
Mexico	13.743	12.993	1.088	1.039
Chile	13.025	11.537	494	397
Áreas operativas	130.293	122.233	11.178	10.852
Gestión financiera y participaciones	1.526	1.498		
Total Grupo	131.819	123.731	11.178	10.852

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	2007	2006	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	16.883	13.586	3.296	24,3
Resultados por puesta en equivalencia	15	16	(1)	(7,0)
Comisiones netas	8.010	7.036	975	13,9
Actividades de seguros	319	257	63	24,4
Margen comercial	25.227	20.895	4.333	20,7
Resultados netos por operaciones financieras	1.782	1.735	46	2,7
Margen ordinario	27.009	22.630	4.379	19,4
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(60)	(37)	(22)	59,8
Costes de explotación	(11.442)	(10.467)	(976)	9,3
Gastos generales de administración	(10.433)	(9.534)	(899)	9,4
<i>De personal</i>	<i>(6.274)</i>	<i>(5.722)</i>	<i>(551)</i>	9,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.160)</i>	<i>(3.812)</i>	<i>(348)</i>	9,1
Amortizaciones	(1.009)	(933)	(77)	8,2
Margen de explotación	15.507	12.125	3.381	27,9
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(3.456)	(2.558)	(897)	35,1
Otros resultados	(346)	(288)	(58)	20,2
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	11.705	9.280	2.425	26,1
Impuesto sobre sociedades	(3.016)	(2.428)	(588)	24,2
Resultado de la actividad ordinaria	8.689	6.852	1.837	26,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	112	381	(268)	(70,5)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	8.801	7.232	1.569	21,7
Resultado atribuido a minoritarios	511	472	39	8,3
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	8.290	6.760	1.530	22,6
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	16	674	(658)	(97,6)
Beneficio atribuido al Grupo	8.306	7.434	872	11,7

			Variación	
	31.12.07	31.12.06	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	563.558	522.372	41.186	7,9
Cartera de negociación (sin créditos)	121.474	123.183	(1.709)	(1,4)
Activos financieros disponibles para la venta	22.821	31.093	(8.272)	(26,6)
Entidades de crédito*	84.160	105.557	(21.397)	(20,3)
Inmovilizado	11.864	11.312	552	4,9
Otras cuentas de activo	60.041	44.116	15.925	36,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	863.917	837.632	26.286	3,1
Depósitos de clientes*	353.735	330.727	23.008	7,0
Débitos representados por valores negociables*	151.438	125.748	25.690	20,4
Pasivos subordinados	12.796	14.176	(1.380)	(9,7)
Pasivos por contratos de seguros	13.034	10.704	2.329	21,8
Entidades de crédito*	123.730	172.439	(48.709)	(28,2)
Otras cuentas de pasivo	177.146	154.696	22.451	14,5
Recursos propios	32.039	29.143	2.896	9,9
Otros recursos de clientes gestionados	159.986	173.509	(13.522)	(7,8)
Fondos de inversión	119.211	119.838	(628)	(0,5)
Fondos de pensiones	11.952	29.450	(17.498)	(59,4)
Patrimonios administrados	19.814	17.835	1.979	11,1
Seguros de ahorro	9.009	6.385	2.624	41,1
Recursos de clientes gestionados	677.955	644.159	33.796	5,2

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,64	23,58	1,06 p.	
Eficiencia	41,54	45,35	(3,81 p.)	
Tasa de morosidad	0,94	0,76	0,18 p.	
Cobertura	149,32	185,03	(35,71 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	130.293	122.233	8.060	6,59
Número de oficinas	11.178	10.852	326	3,00

Areas operativas

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	3.172	3.343	3.511	3.560	3.898	4.152	4.375	4.458
Resultados por puesta en equivalencia	5	4	3	4	4	2	3	6
Comisiones netas	1.685	1.711	1.799	1.841	2.022	1.997	1.981	2.010
Actividades de seguros	56	69	64	68	81	86	83	70
Margen comercial	4.917	5.127	5.377	5.474	6.004	6.237	6.442	6.544
Resultados netos por operaciones financieras	524	277	500	435	620	459	349	353
Margen ordinario	5.441	5.404	5.876	5.908	6.624	6.697	6.791	6.897
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	4	(19)	7	(29)	(13)	(12)	(33)	(2)
Costes de explotación	(2.548)	(2.541)	(2.609)	(2.769)	(2.722)	(2.786)	(2.884)	(3.051)
Gastos generales de administración	(2.323)	(2.306)	(2.390)	(2.516)	(2.482)	(2.540)	(2.613)	(2.799)
<i>De personal</i>	(1.406)	(1.407)	(1.419)	(1.490)	(1.482)	(1.533)	(1.582)	(1.676)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(917)	(899)	(971)	(1.026)	(1.000)	(1.006)	(1.031)	(1.123)
Amortizaciones	(225)	(235)	(219)	(253)	(240)	(246)	(271)	(251)
Margen de explotación	2.897	2.844	3.274	3.111	3.889	3.898	3.875	3.845
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(900)	(699)	(687)	(672)	(679)	(832)	(898)	(1.047)
Otros resultados	21	(49)	(120)	(140)	49	(120)	(143)	(132)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.417	2.097	2.467	2.299	3.259	2.947	2.834	2.666
Impuesto sobre sociedades	(648)	(514)	(638)	(627)	(872)	(725)	(675)	(744)
Resultado de la actividad ordinaria	1.769	1.582	1.829	1.672	2.387	2.221	2.159	1.922
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	115	130	79	57	30	33	36	13
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.884	1.712	1.908	1.729	2.417	2.255	2.195	1.935
Resultado atribuido a minoritarios	124	133	96	120	119	140	141	112
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.760	1.579	1.812	1.609	2.298	2.115	2.054	1.823
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	674	—	16	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.760	1.579	1.812	2.283	2.298	2.131	2.054	1.823

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	450.694	475.897	496.404	522.372	530.093	551.669	549.685	563.558
Cartera de negociación (sin créditos)	111.186	119.154	114.841	123.183	115.943	127.820	124.891	121.474
Activos financieros disponibles para la venta	30.491	29.793	30.990	31.093	24.110	23.928	21.532	22.821
Entidades de crédito*	107.546	101.866	106.322	105.557	119.633	98.883	105.779	84.160
Inmovilizado	11.063	11.262	11.797	11.312	11.331	12.090	12.174	11.864
Otras cuentas de activo	77.001	78.232	44.993	44.116	45.216	51.066	51.150	60.041
Total activo / pasivo y patrimonio neto	787.981	816.205	805.348	837.632	846.327	865.455	865.213	863.917
Depósitos de clientes*	303.637	304.698	324.555	330.727	326.924	333.564	345.825	353.735
Débitos representados por valores negociables*	98.498	106.027	117.162	125.748	139.710	149.687	149.077	151.438
Pasivos subordinados	14.372	14.390	14.985	14.176	14.052	13.289	12.805	12.796
Pasivos por contratos de seguros	44.569	42.487	9.743	10.704	12.030	12.902	13.255	13.034
Entidades de crédito*	163.925	178.137	157.929	172.439	153.839	142.134	132.717	123.730
Otras cuentas de pasivo	133.665	142.871	151.927	154.696	165.149	178.921	178.269	177.146
Recursos propios	29.315	27.595	29.047	29.143	34.623	34.959	33.265	32.039
Otros recursos de clientes gestionados	173.318	172.554	166.717	173.509	187.966	194.731	188.297	159.986
Fondos de inversión	114.174	113.618	117.102	119.838	131.147	133.774	128.190	119.211
Fondos de pensiones	29.190	27.709	27.442	29.450	29.996	31.629	30.707	11.952
Patrimonios administrados	15.322	15.850	16.795	17.835	19.439	20.809	20.489	19.814
Seguros de ahorro	14.632	15.377	5.378	6.385	7.383	8.520	8.910	9.009
Recursos de clientes gestionados	589.824	597.669	623.420	644.159	668.652	691.271	696.004	677.955

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad**	0,88	0,85	0,84	0,80	0,80	0,81	0,87	0,94
Tasa de cobertura**	175,07	175,01	175,03	176,49	164,03	167,04	156,53	149,32
Activos de Riesgo	393.841	405.552	414.029	426.299	422.092	438.298	450.667	456.671

(**) - Datos de 2006 reelaborados en base a los criterios de 2007

Europa Continental

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	7.894	6.206	1.688	27,2
Resultados por puesta en equivalencia	9	6	3	56,6
Comisiones netas	4.137	3.653	484	13,3
Actividades de seguros	148	137	11	8,3
Margen comercial	12.188	10.002	2.187	21,9
Resultados netos por operaciones financieras	655	708	(53)	(7,5)
Margen ordinario	12.843	10.710	2.133	19,9
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	30	39	(9)	(23,8)
Costes de explotación	(5.087)	(4.479)	(608)	13,6
Gastos generales de administración	(4.529)	(3.957)	(572)	14,4
<i>De personal</i>	<i>(3.015)</i>	<i>(2.685)</i>	<i>(330)</i>	12,3
Otros gastos generales de administración	<i>(1.513)</i>	<i>(1.272)</i>	<i>(242)</i>	19,0
Amortizaciones	(559)	(522)	(37)	7,0
Margen de explotación	7.786	6.270	1.516	24,2
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.524)	(1.312)	(212)	16,2
Otros resultados	40	(31)	71	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	6.302	4.927	1.375	27,9
Impuesto sobre sociedades	(1.773)	(1.416)	(357)	25,2
Resultado de la actividad ordinaria	4.529	3.511	1.018	29,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	143	(143)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	4.529	3.654	876	24,0
Resultado atribuido a minoritarios	107	183	(76)	(41,7)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	4.423	3.471	952	27,4
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	16	674	(658)	(97,6)
Beneficio atribuido al Grupo	4.439	4.144	294	7,1

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	310.618	271.687	38.931	14,3
Cartera de negociación (sin créditos)	44.846	33.831	11.015	32,6
Activos financieros disponibles para la venta	10.149	13.126	(2.978)	(22,7)
Entidades de crédito*	53.204	67.061	(13.857)	(20,7)
Inmovilizado	5.373	4.558	816	17,9
Otras cuentas de activo	25.876	18.583	7.293	39,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	450.067	408.846	41.221	10,1
Depósitos de clientes*	149.167	140.231	8.935	6,4
Débitos representados por valores negociables*	70.344	47.632	22.711	47,7
Pasivos subordinados	2.379	2.362	17	0,7
Pasivos por contratos de seguros	10.907	8.547	2.360	27,6
Entidades de crédito*	66.025	89.016	(22.991)	(25,8)
Otras cuentas de pasivo	130.972	103.090	27.882	27,0
Recursos propios	20.274	17.967	2.307	12,8
Otros recursos de clientes gestionados	101.713	108.850	(7.137)	(6,6)
Fondos de inversión	72.944	83.566	(10.622)	(12,7)
Fondos de pensiones	11.952	11.398	554	4,9
Patrimonios administrados	7.865	7.501	364	4,9
Seguros de ahorro	8.951	6.385	2.566	40,2
Recursos de clientes gestionados	323.602	299.076	24.526	8,2

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,31	20,41	0,90 p.	
Eficiencia	38,76	40,79	(2,03 p.)	
Tasa de morosidad	0,90	0,73	0,17 p.	
Cobertura	188,08	244,91	(56,83 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	47.838	44.216	3.622	8,2
Número de oficinas	5.976	5.772	204	3,5

Europa Continental

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	1.440	1.532	1.613	1.622	1.856	1.973	2.008	2.056
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	2	2	2	2	3
Comisiones netas	855	887	965	946	1.115	1.048	989	986
Actividades de seguros	33	35	34	35	39	36	39	34
Margen comercial	2.329	2.454	2.614	2.605	3.012	3.060	3.038	3.078
Resultados netos por operaciones financieras	229	95	211	173	288	129	148	89
Margen ordinario	2.558	2.549	2.825	2.778	3.300	3.189	3.187	3.168
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	13	(7)	17	18	9	11	1	9
Costes de explotación	(1.083)	(1.101)	(1.104)	(1.191)	(1.212)	(1.252)	(1.279)	(1.345)
Gastos generales de administración	(959)	(969)	(978)	(1.050)	(1.076)	(1.116)	(1.130)	(1.206)
De personal	(654)	(663)	(663)	(707)	(718)	(746)	(759)	(792)
Otros gastos generales de administración	(305)	(307)	(316)	(344)	(358)	(370)	(371)	(414)
Amortizaciones	(124)	(132)	(126)	(140)	(136)	(136)	(148)	(139)
Margen de explotación	1.487	1.440	1.738	1.605	2.098	1.948	1.909	1.832
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(228)	(379)	(412)	(293)	(271)	(375)	(371)	(507)
Otros resultados	27	74	(46)	(85)	46	32	(54)	16
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.286	1.135	1.279	1.227	1.873	1.605	1.484	1.340
Impuesto sobre sociedades	(381)	(317)	(370)	(347)	(529)	(440)	(394)	(409)
Resultado de la actividad ordinaria	905	818	909	879	1.344	1.165	1.089	931
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	40	45	31	26	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	946	863	940	906	1.344	1.165	1.089	931
Resultado atribuido a minoritarios	48	60	32	44	27	31	24	25
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	898	803	908	862	1.317	1.134	1.065	906
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	674	—	16	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	898	803	908	1.535	1.317	1.151	1.065	906

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	223.323	240.044	256.188	271.687	278.028	290.506	296.587	310.618
Cartera de negociación (sin créditos)	24.243	31.599	30.300	33.631	32.487	38.590	36.759	44.846
Activos financieros disponibles para la venta	14.384	13.250	13.904	13.126	10.449	9.536	9.930	10.149
Entidades de crédito*	63.549	64.493	66.128	67.061	73.969	55.393	71.758	53.204
Inmovilizado	4.655	4.983	5.241	4.558	4.697	5.170	5.239	5.373
Otras cuentas de activo	15.628	16.733	18.613	18.583	16.801	17.670	18.307	25.876
Total activo / pasivo y patrimonio neto	345.782	371.102	390.375	408.846	416.430	416.866	438.580	450.067
Depósitos de clientes*	127.670	128.791	137.056	140.231	139.144	138.791	144.971	149.167
Débitos representados por valores negociables*	31.112	35.066	42.092	47.632	52.815	59.210	66.384	70.344
Pasivos subordinados	2.251	2.185	2.621	2.362	2.386	2.351	2.360	2.379
Pasivos por contratos de seguros	6.820	7.133	7.739	8.547	9.761	10.473	10.821	10.907
Entidades de crédito*	78.508	85.141	82.310	89.016	77.852	62.181	65.564	66.025
Otras cuentas de pasivo	82.675	96.037	101.102	103.090	112.590	122.174	127.959	130.972
Recursos propios	16.748	16.748	17.453	17.967	21.882	21.686	20.521	20.274
Otros recursos de clientes gestionados	104.191	104.571	107.453	108.850	112.097	113.645	109.613	101.713
Fondos de inversión	83.385	82.617	84.259	83.566	85.014	85.267	81.164	72.944
Fondos de pensiones	10.080	10.260	10.581	11.398	11.432	11.590	11.566	11.952
Patrimonios administrados	6.304	6.825	7.235	7.501	8.267	8.774	8.440	7.865
Seguros de ahorro	4.423	4.869	5.378	6.385	7.383	8.013	8.442	8.951
Recursos de clientes gestionados	265.224	270.614	289.222	299.076	306.442	313.997	323.328	323.602

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad**	0,84	0,80	0,81	0,80	0,80	0,79	0,84	0,90
Tasa de cobertura**	221,71	227,60	224,57	223,80	202,49	210,80	196,09	188,08
Activos de Riesgo	224.261	243.986	253.120	258.781	258.788	273.642	281.606	289.524

(**) - Datos de 2006 reelaborados en base a los criterios de 2007

Red Santander

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.876	2.363	512	21,7
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	1.654	1.591	63	3,9
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	4.529	3.954	575	14,5
Resultados netos por operaciones financieras	218	228	(10)	(4,4)
Margen ordinario	4.747	4.182	565	13,5
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	3	11	(7)	(69,2)
Costes de explotación	(1.887)	(1.764)	(123)	7,0
Gastos generales de administración	(1.655)	(1.531)	(124)	8,1
<i>De personal</i>	(1.232)	(1.155)	(76)	6,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(423)	(376)	(47)	12,6
Amortizaciones	(232)	(232)	0	(0,1)
Margen de explotación	2.863	2.429	435	17,9
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(343)	(337)	(6)	1,6
Otros resultados	(11)	(8)	(3)	37,1
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.509	2.083	426	20,4
Impuesto sobre sociedades	(703)	(578)	(125)	21,7
Resultado de la actividad ordinaria	1.806	1.506	301	20,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.806	1.506	301	20,0
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	0	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.806	1.505	300	19,9
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.806	1.505	300	19,9

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	116.798	105.476	11.321	10,7
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	9	3	6	201,2
Entidades de crédito*	136	116	20	17,2
Inmovilizado	2.191	2.191	0	0,0
Otras cuentas de activo	646	661	(14)	(2,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	119.780	108.447	11.333	10,5
Depósitos de clientes*	50.195	51.595	(1.400)	(2,7)
Débitos representados por valores negociables*	—	—	—	—
Pasivos subordinados	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	259	86	173	201,6
Otras cuentas de pasivo	61.028	49.274	11.754	23,9
Recursos propios	8.297	7.492	806	10,8
Otros recursos de clientes gestionados	51.288	55.650	(4.363)	(7,8)
Fondos de inversión	40.840	47.623	(6.783)	(14,2)
Fondos de pensiones	6.802	6.416	386	6,0
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	3.646	1.611	2.035	126,3
Recursos de clientes gestionados	101.483	107.245	(5.763)	(5,4)

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,71	21,29	1,42 p.
Eficiencia	38,72	40,95	(2,23 p.)
Tasa de morosidad	0,65	0,57	0,08 p.
Cobertura	248,11	295,80	(47,69 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	19.392	19.027	365
Número de oficinas	2.887	2.832	55

Red Santander

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	537	583	609	635	650	705	742	779
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	359	397	408	427	423	443	411	376
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	896	980	1.017	1.061	1.073	1.148	1.153	1.155
Resultados netos por operaciones financieras	71	69	33	55	74	53	39	51
Margen ordinario	967	1.048	1.051	1.116	1.147	1.201	1.192	1.207
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	2	4	(1)	5	5	1	3	(6)
Costes de explotación	(435)	(438)	(438)	(453)	(461)	(475)	(481)	(470)
Gastos generales de administración	(377)	(380)	(380)	(394)	(403)	(417)	(423)	(412)
<i>De personal</i>	<i>(289)</i>	<i>(289)</i>	<i>(285)</i>	<i>(293)</i>	<i>(303)</i>	<i>(313)</i>	<i>(314)</i>	<i>(302)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(88)</i>	<i>(91)</i>	<i>(95)</i>	<i>(102)</i>	<i>(100)</i>	<i>(104)</i>	<i>(109)</i>	<i>(110)</i>
Amortizaciones	(58)	(58)	(58)	(58)	(58)	(58)	(58)	(58)
Margen de explotación	533	615	612	669	691	727	714	731
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(65)	(139)	(84)	(50)	(52)	(112)	(73)	(106)
Otros resultados	(4)	(7)	(2)	5	(0)	(4)	(5)	(2)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	464	469	526	624	639	611	636	623
Impuesto sobre sociedades	(130)	(130)	(148)	(169)	(179)	(171)	(178)	(175)
Resultado de la actividad ordinaria	334	339	378	455	460	440	458	449
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	334	339	378	455	460	440	458	449
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	334	339	378	455	460	440	458	448
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	334	339	378	455	460	440	458	448

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	92.777	98.696	101.838	105.476	108.104	112.245	113.358	116.798
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	2	3	3	3	3	3	3	9
Entidades de crédito*	94	91	102	116	93	90	123	136
Inmovilizado	1.931	2.073	2.192	2.191	2.189	2.191	2.194	2.191
Otras cuentas de activo	761	839	816	661	507	821	803	646
Total activo / pasivo y patrimonio neto	95.565	101.702	104.951	108.447	110.896	115.351	116.480	119.760
Depósitos de clientes*	43.860	45.923	49.651	51.595	50.410	50.644	52.530	50.195
Débitos representados por valores negociables*	1	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito*	37	32	96	86	26	205	239	259
Otras cuentas de pasivo	45.004	48.552	47.786	49.274	52.810	56.516	55.469	61.028
Recursos propios	6.664	7.195	7.418	7.492	7.650	7.986	8.242	8.297
Otros recursos de clientes gestionados	55.526	54.227	54.862	55.650	57.134	57.234	55.122	51.288
Fondos de inversión	49.431	48.025	48.150	47.623	48.377	47.813	45.145	40.840
Fondos de pensiones	5.889	5.784	5.948	6.416	6.448	6.525	6.547	6.802
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	206	418	765	1.611	2.308	2.896	3.430	3.646
Recursos de clientes gestionados	99.386	100.150	104.513	107.245	107.544	107.878	107.652	101.483

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones								
Tasa de morosidad	0,56	0,55	0,57	0,57	0,56	0,57	0,66	0,65
Tasa de cobertura	299,75	313,42	298,84	295,80	298,79	291,13	254,09	248,11
Activos de Riesgo	83.524	90.175	93.673	94.348	95.478	99.718	102.922	103.609
Spread	3,10	3,16	3,26	3,44	3,47	3,69	3,94	3,98
Spread inversión	1,39	1,29	1,31	1,28	1,25	1,26	1,24	1,32
Spread depósitos	1,71	1,87	1,95	2,16	2,22	2,43	2,70	2,66

Banesto

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.455	1.235	221	17,9
Resultados por puesta en equivalencia	1	(0)	1	—
Comisiones netas	626	587	39	6,7
Actividades de seguros	53	42	11	25,6
Margen comercial	2.135	1.863	272	14,6
Resultados netos por operaciones financieras	147	124	23	18,3
Margen ordinario	2.282	1.987	294	14,8
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	9	10	(1)	(13,0)
Costes de explotación	(978)	(937)	(41)	4,4
Gastos generales de administración	(861)	(820)	(41)	5,0
<i>De personal</i>	<i>(659)</i>	<i>(621)</i>	<i>(38)</i>	<i>6,0</i>
Otros gastos generales de administración	(203)	(199)	(4)	1,8
Amortizaciones	(117)	(116)	(0)	0,2
Margen de explotación	1.312	1.060	252	23,7
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(233)	(190)	(44)	22,9
Otros resultados	5	22	(18)	(79,5)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.083	893	190	21,3
Impuesto sobre sociedades	(329)	(285)	(44)	15,3
Resultado de la actividad ordinaria	754	608	147	24,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	149	(149)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	754	757	(3)	(0,4)
Resultado atribuido a minoritarios	86	172	(86)	(50,0)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	668	585	83	14,2
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	674	(674)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	668	1.259	(590)	(46,9)

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	74.034	61.069	12.964	21,2
Cartera de negociación (sin créditos)	4.563	5.191	(628)	(12,1)
Activos financieros disponibles para la venta	5.024	9.339	(4.315)	(46,2)
Entidades de crédito*	19.668	21.113	(1.445)	(6,8)
Inmovilizado	1.342	999	343	34,3
Otras cuentas de activo	5.440	5.619	(179)	(3,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	110.071	103.330	6.741	6,5
Depósitos de clientes*	51.894	44.264	7.629	17,2
Débitos representados por valores negociables*	28.568	23.882	4.686	19,6
Pasivos subordinados	1.470	1.414	56	4,0
Pasivos por contratos de seguros	—	1.230	(1.230)	(100,0)
Entidades de crédito*	15.483	19.947	(4.465)	(22,4)
Otras cuentas de pasivo	8.953	9.859	(907)	(9,2)
Recursos propios	3.704	2.734	970	35,5
Otros recursos de clientes gestionados	14.103	16.886	(2.783)	(16,5)
Fondos de inversión	10.605	12.988	(2.382)	(18,3)
Fondos de pensiones	1.626	1.611	16	1,0
Patrimonios administrados	680	1.004	(324)	(32,3)
Seguros de ahorro	1.191	1.284	(92)	(7,2)
Recursos de clientes gestionados	96.034	86.446	9.588	11,1

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,26	20,61	(2,35 p.)
Eficiencia	41,20	45,27	(4,07 p.)
Tasa de morosidad	0,47	0,42	0,05 p.
Cobertura	332,92	396,13	(63,21 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	10.776	10.545	231
Número de oficinas	1.946	1.844	102

Banesto

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	296	299	313	327	349	355	369	382
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	0	0	0	0	0	0
Comisiones netas	144	147	144	152	154	157	155	160
Actividades de seguros	8	11	10	12	12	14	14	12
Margen comercial	448	457	467	491	516	526	538	555
Resultados netos por operaciones financieras	34	33	31	25	38	33	41	35
Margen ordinario	483	490	497	517	554	558	579	590
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	4	(13)	13	6	(1)	6	(6)	10
Costes de explotación	(230)	(233)	(236)	(238)	(241)	(243)	(247)	(247)
Gastos generales de administración	(204)	(200)	(206)	(210)	(213)	(216)	(215)	(218)
<i>De personal</i>	<i>(151)</i>	<i>(156)</i>	<i>(157)</i>	<i>(157)</i>	<i>(161)</i>	<i>(162)</i>	<i>(167)</i>	<i>(169)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(53)</i>	<i>(45)</i>	<i>(48)</i>	<i>(54)</i>	<i>(52)</i>	<i>(53)</i>	<i>(48)</i>	<i>(49)</i>
Amortizaciones	(26)	(33)	(30)	(28)	(28)	(27)	(32)	(29)
Margen de explotación	257	245	275	285	311	322	326	353
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(44)	(47)	(44)	(54)	(54)	(60)	(55)	(64)
Otros resultados	6	35	(15)	(4)	4	16	(10)	(6)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	218	232	216	227	262	278	261	283
Impuesto sobre sociedades	(70)	(67)	(72)	(76)	(77)	(79)	(74)	(99)
Resultado de la actividad ordinaria	148	165	144	151	185	199	187	184
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	46	46	31	27	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	194	211	174	178	185	199	187	184
Resultado atribuido a minoritarios	46	57	28	41	22	25	18	22
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	148	154	146	137	163	175	169	162
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	674	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	148	154	146	811	163	175	169	162

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	49.502	53.838	56.540	61.069	64.337	69.275	71.081	74.034
Cartera de negociación (sin créditos)	4.513	4.690	4.247	5.191	6.445	6.484	4.871	4.563
Activos financieros disponibles para la venta	10.788	11.061	11.598	11.598	9.339	6.221	5.040	5.024
Entidades de crédito*	17.670	20.313	19.933	21.113	21.514	16.863	19.079	19.668
Inmovilizado	1.565	1.599	1.725	999	1.106	1.223	1.284	1.342
Otras cuentas de activo	5.622	6.263	6.125	5.619	3.034	3.877	3.452	5.440
Total activo / pasivo y patrimonio neto	89.661	97.764	100.168	103.330	102.656	103.069	104.808	110.071
Depósitos de clientes*	37.076	38.357	41.461	44.264	43.752	44.892	48.589	51.894
Débitos representados por valores negociables*	19.385	21.283	23.781	23.882	25.615	28.820	29.225	28.568
Pasivos subordinados	1.580	1.566	1.590	1.414	1.442	1.420	1.445	1.470
Pasivos por contratos de seguros	1.769	1.606	1.596	1.230	—	—	—	—
Entidades de crédito*	17.449	21.778	18.956	19.947	19.400	13.844	12.619	15.483
Otras cuentas de pasivo	9.382	10.379	9.989	9.859	8.735	10.353	9.206	8.953
Recursos propios	3.019	2.794	2.796	2.734	3.713	3.740	3.723	3.704
Otros recursos de clientes gestionados	15.991	16.434	16.638	16.886	16.227	16.168	15.193	14.103
Fondos de inversión	12.647	13.039	13.042	12.988	12.512	12.505	11.614	10.605
Fondos de pensiones	1.527	1.482	1.522	1.611	1.614	1.622	1.608	1.626
Patrimonios administrados	552	675	861	1.004	832	786	786	680
Seguros de ahorro	1.265	1.238	1.214	1.284	1.269	1.255	1.185	1.191
Recursos de clientes gestionados	74.032	77.640	83.471	86.446	87.036	91.300	94.453	96.034

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,46	0,45	0,43	0,42	0,42	0,42	0,43	0,47
Tasa de cobertura	392,62	393,44	399,94	396,13	393,19	385,51	369,08	332,92
Activos de Riesgo	55.413	56.929	58.776	62.845	64.887	66.944	69.818	72.052
Spread (Banca Comercial)	2,92	3,00	3,13	3,23	3,35	3,39	3,48	3,49
Spread inversión	1,38	1,36	1,30	1,31	1,32	1,28	1,29	1,34
Spread depósitos	1,54	1,64	1,83	1,92	2,03	2,11	2,19	2,15

Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación		
	2007	2006	Absoluta	%	% ex-Drive
Resultados					
Margen de intermediación	2.085	1.379	706	51,2	2,9
Resultados por puesta en equivalencia	8	6	2	33,2	33,2
Comisiones netas	538	393	145	37,0	34,1
Actividades de seguros	—	—	—	—	—
Margen comercial	2.631	1.777	853	48,0	9,9
Resultados netos por operaciones financieras	7	48	(41)	(84,7)	(84,2)
Margen ordinario	2.638	1.825	813	44,5	7,4
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	31	30	1	4,1	4,1
Costes de explotación	(803)	(655)	(148)	22,6	10,3
Gastos generales de administración	(736)	(592)	(143)	24,2	11,3
De personal	(345)	(271)	(73)	27,1	10,2
Otros gastos generales de administración	(391)	(321)	(70)	21,8	12,2
Amortizaciones	(67)	(62)	(5)	7,3	1,4
Margen de explotación	1.867	1.201	666	55,5	5,7
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(842)	(397)	(445)	112,0	9,9
Otros resultados	26	6	20	347,4	347,4
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.051	810	242	29,9	6,2
Impuesto sobre sociedades	(314)	(235)	(79)	33,8	2,7
Resultado de la actividad ordinaria	737	575	162	28,3	7,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	737	575	162	28,3	7,6
Resultado atribuido a minoritarios	18	9	9	95,7	(30,7)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	719	565	153	27,1	8,2
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	719	565	153	27,1	8,2

			Variación	
	31.12.07	31.12.06	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	45.731	39.461	6.270	15,9
Cartera de negociación (sin créditos)	21	10	11	116,5
Activos financieros disponibles para la venta	192	48	144	299,6
Entidades de crédito*	2.912	5.466	(2.554)	(46,7)
Inmovilizado	839	643	196	30,5
Otras cuentas de activo	1.568	1.288	279	21,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.263	46.917	4.347	9,3
Depósitos de clientes*	13.883	13.439	444	3,3
Débitos representados por valores negociables*	18.080	10.427	7.653	73,4
Pasivos subordinados	557	578	(22)	(3,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	14.493	19.526	(5.033)	(25,8)
Otras cuentas de pasivo	2.170	1.342	829	61,7
Recursos propios	2.079	1.604	475	29,6
Otros recursos de clientes gestionados	433	383	50	13,0
Fondos de inversión	360	323	36	11,3
Fondos de pensiones	73	60	13	22,5
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.953	24.627	8.126	32,7

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	34,12	35,60	(1,48 p.)
Eficiencia	29,64	34,65	(5,01 p.)
Tasa de morosidad	2,84	2,57	0,27 p.
Cobertura	95,69	114,10	(18,41 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	7.221	5.401	1.820
Número de oficinas	285	282	3

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	322	336	353	368	499	522	528	536
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	2	2	2	2	2	2
Comisiones netas	94	96	102	100	115	144	143	136
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	417	433	456	470	616	668	673	674
Resultados netos por operaciones financieras	12	14	8	15	4	7	(2)	(2)
Margen ordinario	429	447	464	486	620	675	671	672
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	10	5	7	8	9	6	7	10
Costes de explotación	(156)	(164)	(164)	(170)	(189)	(200)	(194)	(219)
Gastos generales de administración	(142)	(150)	(149)	(151)	(174)	(183)	(177)	(202)
<i>De personal</i>	(65)	(67)	(70)	(69)	(82)	(81)	(87)	(95)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(77)	(83)	(80)	(82)	(92)	(102)	(90)	(107)
Amortizaciones	(14)	(14)	(15)	(19)	(16)	(16)	(18)	(18)
Margen de explotación	283	287	307	324	440	481	483	463
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(94)	(92)	(100)	(111)	(200)	(209)	(217)	(216)
Otros resultados	(4)	25	(2)	(13)	3	2	7	15
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	184	220	205	199	242	274	273	262
Impuesto sobre sociedades	(57)	(64)	(60)	(54)	(72)	(83)	(69)	(91)
Resultado de la actividad ordinaria	127	157	146	145	171	191	204	171
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	127	157	146	145	171	191	204	171
Resultado atribuido a minoritarios	1	2	3	3	5	5	5	3
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	126	155	143	142	166	186	199	168
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	126	155	143	142	166	186	199	168

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	32.457	34.477	35.735	39.461	40.979	42.712	44.179	45.731
Cartera de negociación (sin créditos)	51	3	15	10	13	(4)	35	21
Activos financieros disponibles para la venta	42	91	42	48	58	97	67	192
Entidades de crédito*	5.415	5.011	6.135	5.466	6.896	3.349	2.007	2.912
Inmovilizado	479	619	621	643	686	801	805	839
Otras cuentas de activo	1.244	1.221	1.303	1.288	1.406	1.239	1.476	1.568
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.689	41.423	43.851	46.917	50.037	48.195	48.570	51.263
Depósitos de clientes*	13.752	14.197	14.036	13.439	13.456	13.464	13.359	13.883
Débitos representados por valores negociables*	6.752	5.961	7.126	10.427	12.727	15.976	15.810	18.080
Pasivos subordinados	103	160	577	578	576	564	560	557
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito*	16.308	18.286	19.117	19.526	19.696	14.303	14.869	14.493
Otras cuentas de pasivo	1.079	1.501	1.463	1.342	1.087	1.915	1.971	2.170
Recursos propios	1.696	1.318	1.531	1.604	2.494	1.972	2.001	2.079
Otros recursos de clientes gestionados	343	332	358	383	392	408	425	433
Fondos de inversión	298	287	306	323	333	346	353	360
Fondos de pensiones	45	45	52	60	60	62	71	73
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	20.949	20.650	22.098	24.827	27.151	30.412	30.154	32.953

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	2,41	2,46	2,57	2,57	2,66	2,78	2,81	2,84
Tasa de cobertura	124,43	119,46	113,83	114,10	114,43	113,13	103,72	95,69
Activos de Riesgo	28.405	31.810	31.465	33.713	32.936	31.576	33.143	34.771
Spread inversión	4,79	4,58	4,15	3,83	3,69	3,52	3,34	3,22

Portugal

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	718	660	58	8,8
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	364	366	(2)	(0,7)
Actividades de seguros	25	18	7	38,6
Margen comercial	1.107	1.045	63	6,0
Resultados netos por operaciones financieras	107	58	49	85,1
Margen ordinario	1.214	1.103	112	10,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(8)	(11)	2	(23,1)
Costes de explotación	(534)	(522)	(13)	2,4
Gastos generales de administración	(464)	(458)	(7)	1,4
<i>De personal</i>	(300)	(294)	(7)	2,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(164)	(0)	0,1
Amortizaciones	(70)	(64)	(6)	9,2
Margen de explotación	672	570	102	17,8
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(21)	(41)	19	(47,7)
Otros resultados	(21)	(7)	(13)	184,6
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	630	522	108	20,6
Impuesto sobre sociedades	(118)	(99)	(20)	20,0
Resultado de la actividad ordinaria	512	424	88	20,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	512	424	88	20,8
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	11,3
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	511	423	88	20,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	16	—	16	—
Beneficio atribuido al Grupo	527	423	104	24,6

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	30.119	28.366	1.753	6,2
Cartera de negociación (sin créditos)	973	820	154	18,7
Activos financieros disponibles para la venta	1.103	719	383	53,3
Entidades de crédito*	4.397	9.330	(4.933)	(52,9)
Inmovilizado	484	437	48	10,9
Otras cuentas de activo	4.923	4.632	291	6,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.001	44.304	(2.304)	(5,2)
Depósitos de clientes*	12.225	12.122	103	0,9
Débitos representados por valores negociables*	10.242	8.720	1.523	17,5
Pasivos subordinados	352	370	(18)	(4,9)
Pasivos por contratos de seguros	4.077	3.759	319	8,5
Entidades de crédito*	11.813	16.028	(4.215)	(26,3)
Otras cuentas de pasivo	1.814	1.749	65	3,7
Recursos propios	1.477	1.558	(80)	(5,2)
Otros recursos de clientes gestionados	10.947	11.354	(407)	(3,6)
Fondos de inversión	5.698	6.040	(342)	(5,7)
Fondos de pensiones	1.488	1.448	40	2,8
Patrimonios administrados	288	376	(88)	(23,5)
Seguros de ahorro	3.473	3.490	(17)	(0,5)
Recursos de clientes gestionados	33.766	32.565	1.201	3,7

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	28,55	24,07	4,48 p.
Eficiencia	44,00	47,33	(3,33 p.)
Tasa de morosidad	1,25	0,53	0,72 p.
Cobertura	117,39	305,06	(187,67 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	6.405	6.114	291
Número de oficinas	763	727	36

Portugal

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	163	172	167	158	174	186	179	179
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	94	96	91	85	96	90	89	89
Actividades de seguros	5	4	5	4	7	7	6	6
Margen comercial	262	273	263	247	277	283	274	274
Resultados netos por operaciones financieras	13	3	7	34	31	28	24	24
Margen ordinario	276	276	270	281	308	311	298	298
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(3)	(3)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Costes de explotación	(123)	(126)	(127)	(146)	(132)	(132)	(131)	(138)
Gastos generales de administración	(108)	(110)	(111)	(129)	(116)	(115)	(114)	(120)
<i>De personal</i>	(70)	(72)	(72)	(79)	(74)	(74)	(75)	(77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(37)	(38)	(39)	(50)	(42)	(41)	(39)	(43)
Amortizaciones	(15)	(16)	(16)	(17)	(17)	(17)	(18)	(19)
Margen de explotación	150	148	140	133	174	177	164	157
Pérdidas netas por deterioro de créditos	3	(22)	(19)	(3)	6	(18)	1	(11)
Otros resultados	(5)	(2)	10	(10)	(11)	(9)	(6)	5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	148	124	131	119	169	150	160	152
Impuesto sobre sociedades	(34)	(22)	(20)	(23)	(37)	(22)	(29)	(31)
Resultado de la actividad ordinaria	115	102	111	96	132	128	131	121
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	115	102	111	96	132	128	131	121
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	114	102	111	96	132	127	131	120
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	16	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	114	102	111	96	132	144	131	120

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	25.505	27.768	27.471	28.366	27.942	28.776	29.341	30.119
Cartera de negociación (sin créditos)	883	1.157	1.083	820	934	1.032	930	973
Activos financieros disponibles para la venta	2.292	837	814	719	1.003	868	965	1.103
Entidades de crédito*	10.952	11.425	11.065	9.330	8.809	7.130	5.711	4.397
Inmovilizado	439	445	442	437	431	458	457	484
Otras cuentas de activo	3.750	4.586	4.493	4.632	5.391	5.183	5.141	4.923
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.820	46.218	45.368	44.304	44.509	43.447	42.546	42.001
Depósitos de clientes*	11.669	11.839	11.568	12.122	11.380	11.785	12.239	12.225
Débitos representados por valores negociables*	3.372	5.825	9.316	8.720	11.371	11.209	10.576	10.242
Pasivos subordinados	532	424	420	370	368	367	353	352
Pasivos por contratos de seguros	3.213	3.475	3.670	3.759	4.074	4.205	4.237	4.077
Entidades de crédito*	20.675	20.931	16.335	16.028	13.358	12.354	11.599	11.813
Otras cuentas de pasivo	2.256	2.137	2.404	1.749	1.696	1.765	1.841	1.814
Recursos propios	2.104	1.587	1.656	1.558	2.261	1.763	1.701	1.477
Otros recursos de clientes gestionados	10.263	10.891	11.155	11.354	11.773	11.980	11.614	10.947
Fondos de inversión	5.922	5.940	6.006	6.040	6.160	6.333	6.039	5.698
Fondos de pensiones	1.032	1.373	1.380	1.448	1.453	1.472	1.450	1.488
Patrimonios administrados	355	364	370	376	355	312	297	288
Seguros de ahorro	2.953	3.214	3.399	3.490	3.806	3.862	3.827	3.473
Recursos de clientes gestionados	25.836	28.978	32.458	32.565	34.892	35.340	34.782	33.766

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad**	1,57	1,34	1,38	1,25	1,16	1,27	1,30	1,25
Tasa de cobertura**	117,28	126,90	127,76	129,67	127,55	120,53	118,53	117,39
Activos de Riesgo	22.891	23.022	22.959	22.057	21.689	22.256	22.670	24.397
Spread (Banca Comercial)	2,85	2,84	2,80	2,79	2,73	2,73	2,69	2,70
Spread inversión	1,66	1,63	1,56	1,53	1,46	1,43	1,35	1,37
Spread depósitos	1,19	1,21	1,24	1,26	1,27	1,30	1,34	1,33

(**)- Datos de 2006 reelaborados en base a los criterios de 2007

Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.335	2.108	227	10,8
Resultados por puesta en equivalencia	2	3	(1)	(32,4)
Comisiones netas	1.007	1.026	(18)	(1,8)
Actividades de seguros	0	0	0	—
Margen comercial	3.345	3.137	208	6,6
Resultados netos por operaciones financieras	436	423	12	2,9
Margen ordinario	3.780	3.560	220	6,2
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	51	42	9	20,6
Costes de explotación	(1.918)	(1.983)	64	(3,2)
Gastos generales de administración	(1.816)	(1.877)	61	(3,2)
<i>De personal</i>	(1.037)	(1.062)	25	(2,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(780)	(816)	36	(4,4)
Amortizaciones	(102)	(105)	3	(3,0)
Margen de explotación	1.913	1.620	293	18,1
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(312)	(387)	75	(19,3)
Otros resultados	22	(0)	23	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.622	1.232	390	31,7
Impuesto sobre sociedades	(421)	(343)	(78)	22,9
Resultado de la actividad ordinaria	1.201	889	312	35,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	114	(114)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.201	1.003	198	19,8
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.201	1.003	198	19,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.201	1.003	198	19,8

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	184.086	190.512	(6.426)	(3,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	53.782	61.507	(7.725)	(12,6)
Activos financieros disponibles para la venta	44	23	21	87,9
Entidades de crédito*	19.810	18.185	1.625	8,9
Inmovilizado	4.685	5.059	(373)	(7,4)
Otras cuentas de activo	9.458	8.691	767	8,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	271.865	283.977	(12.112)	(4,3)
Depósitos de clientes*	122.514	115.194	7.321	6,4
Débitos representados por valores negociables*	76.056	72.857	3.199	4,4
Pasivos subordinados	7.876	9.430	(1.554)	(16,5)
Pasivos por contratos de seguros	6	71	(65)	(91,6)
Entidades de crédito*	38.688	51.020	(12.332)	(24,2)
Otras cuentas de pasivo	23.549	32.076	(8.527)	(26,6)
Recursos propios	3.177	3.328	(152)	(4,6)
Otros recursos de clientes gestionados	10.225	8.307	1.918	23,1
Fondos de inversión	10.225	8.307	1.918	23,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	216.672	205.788	10.883	5,3

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	32,26	32,79	(0,53 p.)	
Eficiencia	50,08	55,10	(5,02 p.)	
Tasa de morosidad	0,60	0,60	—	
Cobertura	65,84	85,88	(20,04 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	16.827	17.146	(319)	(1,9)
Número de oficinas	704	712	(8)	(1,1)

Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	509	524	534	541	572	580	594	589
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	1	0	0	0	0	2
Comisiones netas	252	255	260	258	251	261	248	247
Actividades de seguros	(0)	(0)	0	0	0	(0)	(0)	(0)
Margen comercial	763	780	794	799	823	841	843	837
Resultados netos por operaciones financieras	109	74	117	123	131	100	105	99
Margen ordinario	872	854	912	922	955	941	948	937
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	16	14	11	1	14	14	14	8
Costes de explotación	(503)	(483)	(496)	(501)	(492)	(477)	(477)	(472)
Gastos generales de administración	(476)	(455)	(473)	(473)	(467)	(452)	(452)	(445)
<i>De personal</i>	<i>(272)</i>	<i>(263)</i>	<i>(264)</i>	<i>(263)</i>	<i>(261)</i>	<i>(258)</i>	<i>(263)</i>	<i>(254)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(204)</i>	<i>(192)</i>	<i>(209)</i>	<i>(210)</i>	<i>(206)</i>	<i>(194)</i>	<i>(189)</i>	<i>(191)</i>
Amortizaciones	(27)	(27)	(23)	(28)	(25)	(25)	(25)	(27)
Margen de explotación	384	386	427	423	476	478	485	473
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(88)	(115)	(103)	(80)	(81)	(80)	(80)	(71)
Otros resultados	(1)	(1)	1	(0)	5	5	5	7
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	295	270	325	343	400	403	409	409
Impuesto sobre sociedades	(82)	(80)	(97)	(83)	(100)	(101)	(105)	(114)
Resultado de la actividad ordinaria	213	189	227	260	300	302	305	295
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	31	58	24	0	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	244	247	251	260	300	302	305	295
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	244	247	251	260	300	302	305	295
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	244	247	251	260	300	302	305	295

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	173.841	182.597	183.818	190.512	192.666	197.474	188.752	184.086
Cartera de negociación (sin créditos)	61.735	62.873	59.899	61.507	59.273	63.104	61.313	53.782
Activos financieros disponibles para la venta	20	20	22	23	23	24	48	44
Entidades de crédito*	16.575	12.586	17.987	18.185	22.244	25.949	20.283	19.810
Inmovilizado	5.044	4.999	5.039	5.059	4.945	4.974	4.893	4.685
Otras cuentas de activo	42.529	46.303	9.839	8.691	7.551	8.663	9.046	9.458
Total activo / pasivo y patrimonio neto	299.744	309.378	276.604	283.977	286.702	300.188	284.335	271.865
Depósitos de clientes*	109.039	110.225	114.948	115.194	112.292	115.803	124.028	122.514
Débitos representados por valores negociables*	61.049	64.696	69.176	72.857	82.528	85.733	78.477	76.056
Pasivos subordinados	11.045	10.640	10.458	9.430	9.216	8.435	7.995	7.876
Pasivos por contratos de seguros	35.912	33.528	71	71	11	11	11	6
Entidades de crédito*	43.371	55.599	45.513	51.020	44.871	51.390	44.037	38.688
Otras cuentas de pasivo	36.240	32.057	33.198	32.076	33.839	35.179	25.994	23.549
Recursos propios	3.088	2.633	3.241	3.328	3.946	3.637	3.794	3.177
Otros recursos de clientes gestionados	16.112	17.146	6.276	8.307	13.640	12.980	10.923	10.225
Fondos de inversión	5.904	6.638	6.276	8.307	13.640	12.980	10.923	10.225
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	10.209	10.508	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	197.245	202.707	200.857	205.788	217.675	222.951	221.423	216.672

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,64	0,63	0,64	0,60	0,55	0,55	0,58	0,60
Tasa de cobertura	79,32	81,98	84,18	85,88	81,38	78,40	74,08	65,84
Activos de Riesgo	105.323	100.523	96.344	97.277	90.473	89.774	94.265	90.186
Spread (Banca Comercial)	1,81	1,84	1,84	1,89	1,97	2,01	2,01	1,98
Spread inversión	0,72	0,73	0,70	0,69	0,69	0,69	0,65	0,61
Spread depósitos	1,09	1,11	1,14	1,20	1,28	1,32	1,36	1,37

Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	2007	2006	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.597	1.437	160	11,1
Resultados por puesta en equivalencia	1	2	(1)	(32,2)
Comisiones netas	689	699	(10)	(1,5)
Actividades de seguros	0	0	0	—
Margen comercial	2.288	2.139	149	7,0
Resultados netos por operaciones financieras	298	289	9	3,2
Margen ordinario	2.585	2.427	158	6,5
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	35	29	6	21,0
Costes de explotación	(1.312)	(1.352)	40	(2,9)
Gastos generales de administración	(1.242)	(1.280)	38	(2,9)
<i>De personal</i>	<i>(709)</i>	<i>(724)</i>	<i>15</i>	<i>(2,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(533)</i>	<i>(556)</i>	<i>23</i>	<i>(4,1)</i>
Amortizaciones	(70)	(72)	2	(2,7)
Margen de explotación	1.308	1.104	204	18,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(214)	(264)	50	(19,1)
Otros resultados	15	(0)	15	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.110	840	270	32,1
Impuesto sobre sociedades	(288)	(234)	(54)	23,3
Resultado de la actividad ordinaria	822	606	215	35,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	77	(77)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	822	684	138	20,2
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	822	684	138	20,2
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	822	684	138	20,2

			Variación	
	31.12.07	31.12.06	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	134.999	127.929	7.071	5,5
Cartera de negociación (sin créditos)	39.441	41.302	(1.861)	(4,5)
Activos financieros disponibles para la venta	32	16	17	105,2
Entidades de crédito*	14.528	12.211	2.317	19,0
Inmovilizado	3.436	3.397	39	1,2
Otras cuentas de activo	6.936	5.836	1.100	18,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	199.372	190.690	8.682	4,6
Depósitos de clientes*	89.846	77.353	12.493	16,2
Débitos representados por valores negociables*	55.775	48.924	6.852	14,0
Pasivos subordinados	5.776	6.332	(556)	(8,8)
Pasivos por contratos de seguros	4	48	(44)	(90,9)
Entidades de crédito*	28.371	34.260	(5.888)	(17,2)
Otras cuentas de pasivo	17.269	21.539	(4.270)	(19,8)
Recursos propios	2.330	2.235	95	4,2
Otros recursos de clientes gestionados	7.499	5.578	1.920	34,4
Fondos de inversión	7.499	5.578	1.920	34,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	158.896	138.187	20.709	15,0

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	349	360	363	364	383	394	404	416
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	0	0	0	0	0	1
Comisiones netas	173	176	177	174	169	177	169	175
Actividades de seguros	(0)	(0)	0	0	0	0	(0)	0
Margen comercial	523	537	540	538	552	571	573	592
Resultados netos por operaciones financieras	75	51	80	83	88	68	72	70
Margen ordinario	598	588	620	621	640	639	644	662
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	11	10	7	1	9	10	10	6
Costes de explotación	(345)	(332)	(337)	(337)	(330)	(324)	(324)	(334)
Gastos generales de administración	(327)	(313)	(322)	(318)	(313)	(307)	(307)	(315)
<i>De personal</i>	<i>(187)</i>	<i>(181)</i>	<i>(179)</i>	<i>(177)</i>	<i>(175)</i>	<i>(175)</i>	<i>(179)</i>	<i>(180)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140)</i>	<i>(132)</i>	<i>(142)</i>	<i>(141)</i>	<i>(138)</i>	<i>(131)</i>	<i>(129)</i>	<i>(135)</i>
Amortizaciones	(18)	(19)	(16)	(19)	(17)	(17)	(17)	(19)
Margen de explotación	264	265	290	285	319	325	330	334
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(61)	(79)	(70)	(54)	(55)	(54)	(54)	(50)
Otros resultados	(0)	(1)	1	(0)	3	3	3	5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	203	186	221	231	268	274	278	289
Impuesto sobre sociedades	(56)	(55)	(66)	(56)	(67)	(69)	(71)	(80)
Resultado de la actividad ordinaria	146	130	155	175	201	205	207	209
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	21	40	16	0	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	167	170	171	175	201	205	207	209
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	167	170	171	175	201	205	207	209
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	167	170	171	175	201	205	207	209

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	121.063	126.375	124.573	127.929	130.975	133.097	131.522	134.999
Cartera de negociación (sin créditos)	42.992	43.515	40.594	41.302	40.294	42.532	42.723	39.441
Activos financieros disponibles para la venta	14	14	15	16	16	16	34	32
Entidades de crédito*	11.543	8.711	12.190	12.211	15.121	17.490	14.133	14.528
Inmovilizado	3.513	3.460	3.415	3.397	3.362	3.352	3.410	3.436
Otras cuentas de activo	29.617	32.046	6.668	5.836	5.133	5.839	6.303	6.836
Total activo / pasivo y patrimonio neto	208.742	214.121	187.455	190.690	194.900	202.327	198.125	199.372
Depósitos de clientes*	75.935	76.287	77.900	77.353	76.336	78.051	86.423	89.846
Débitos representados por valores negociables*	42.514	44.776	46.880	48.924	56.103	57.784	54.683	55.775
Pasivos subordinados	7.691	7.364	7.087	6.332	6.265	5.685	5.571	5.776
Pasivos por contratos de seguros	25.009	23.205	48	48	7	7	8	4
Entidades de crédito*	30.203	38.480	30.844	34.260	30.503	34.637	30.685	28.371
Otras cuentas de pasivo	25.238	22.186	22.499	21.539	23.004	23.711	18.112	17.269
Recursos propios	2.151	1.823	2.196	2.235	2.682	2.451	2.644	2.330
Otros recursos de clientes gestionados	11.221	11.866	4.253	5.578	9.272	8.749	7.611	7.499
Fondos de inversión	4.111	4.594	4.253	5.578	9.272	8.749	7.611	7.499
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7.109	7.273	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	137.361	140.294	136.121	138.187	147.976	150.269	154.288	158.896

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	6.654	5.272	1.381	26,2
Resultados por puesta en equivalencia	4	7	(3)	(45,7)
Comisiones netas	2.866	2.357	509	21,6
Actividades de seguros	171	120	51	42,6
Margen comercial	9.694	7.757	1.938	25,0
Resultados netos por operaciones financieras	691	604	88	14,5
Margen ordinario	10.386	8.360	2.025	24,2
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(141)	(119)	(22)	18,2
Costes de explotación	(4.437)	(4.005)	(431)	10,8
Gastos generales de administración	(4.089)	(3.700)	(388)	10,5
<i>De personal</i>	(2.222)	(1.975)	(247)	12,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.867)	(1.725)	(142)	8,2
Amortizaciones	(348)	(305)	(43)	14,1
Margen de explotación	5.808	4.236	1.572	37,1
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.619)	(859)	(760)	88,4
Otros resultados	(408)	(256)	(152)	59,4
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.781	3.120	660	21,2
Impuesto sobre sociedades	(822)	(669)	(153)	22,9
Resultado de la actividad ordinaria	2.958	2.451	507	20,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	112	124	(12)	(9,7)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	3.071	2.575	495	19,2
Resultado atribuido a minoritarios	404	289	116	40,1
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.666	2.287	379	16,6
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.666	2.287	379	16,6

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	68.854	60.172	8.681	14,4
Cartera de negociación (sin créditos)	22.846	27.846	(5.000)	(18,0)
Activos financieros disponibles para la venta	12.628	17.943	(5.315)	(29,6)
Entidades de crédito*	11.146	20.310	(9.165)	(45,1)
Inmovilizado	1.805	1.695	110	6,5
Otras cuentas de activo	24.707	16.842	7.865	46,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	141.985	144.809	(2.823)	(1,9)
Depósitos de clientes*	82.054	75.301	6.752	9,0
Débitos representados por valores negociables*	5.039	5.258	(220)	(4,2)
Pasivos subordinados	2.540	2.383	157	6,6
Pasivos por contratos de seguros	2.121	2.086	35	1,7
Entidades de crédito*	19.017	32.403	(13.386)	(41,3)
Otras cuentas de pasivo	22.626	19.529	3.097	15,9
Recursos propios	8.588	7.847	741	9,4
Otros recursos de clientes gestionados	48.048	56.352	(8.303)	(14,7)
Fondos de inversión	36.041	27.965	8.076	28,9
Fondos de pensiones	—	18.052	(18.052)	(100,0)
Patrimonios administrados	11.949	10.334	1.615	15,6
Seguros de ahorro	58	—	58	—
Recursos de clientes gestionados	137.682	139.295	(1.613)	(1,2)

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	29,10	26,57	2,53 p.
Eficiencia	41,83	47,02	(5,19 p.)
Tasa de morosidad	1,87	1,38	0,49 p.
Cobertura	134,41	167,29	(32,88 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	65.628	60.871	4.757
Número de oficinas	4.498	4.368	130

Iberoamérica

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	1.223	1.288	1.364	1.398	1.470	1.598	1.773	1.813
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	1	2	1	(0)	1	2
Comisiones netas	578	569	574	637	656	688	744	778
Actividades de seguros	23	34	30	33	42	50	44	36
Margen comercial	1.826	1.893	1.968	2.069	2.169	2.336	2.561	2.628
Resultados netos por operaciones financieras	186	107	171	139	200	231	96	165
Margen ordinario	2.011	2.001	2.140	2.208	2.369	2.566	2.657	2.793
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(24)	(26)	(21)	(48)	(36)	(37)	(48)	(19)
Costes de explotación	(962)	(957)	(1.009)	(1.078)	(1.018)	(1.057)	(1.128)	(1.234)
Gastos generales de administración	(887)	(881)	(939)	(993)	(939)	(972)	(1.030)	(1.148)
<i>De personal</i>	<i>(480)</i>	<i>(481)</i>	<i>(493)</i>	<i>(521)</i>	<i>(502)</i>	<i>(529)</i>	<i>(560)</i>	<i>(630)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(407)</i>	<i>(400)</i>	<i>(446)</i>	<i>(472)</i>	<i>(437)</i>	<i>(443)</i>	<i>(470)</i>	<i>(517)</i>
Amortizaciones	(74)	(76)	(70)	(84)	(79)	(85)	(98)	(86)
Margen de explotación	1.025	1.018	1.109	1.083	1.315	1.472	1.481	1.540
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(184)	(204)	(171)	(299)	(327)	(377)	(447)	(469)
Otros resultados	(5)	(122)	(75)	(54)	(3)	(157)	(93)	(156)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	836	692	863	730	985	939	940	916
Impuesto sobre sociedades	(184)	(117)	(171)	(197)	(242)	(184)	(176)	(220)
Resultado de la actividad ordinaria	651	575	692	532	743	755	765	696
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	43	27	25	30	30	33	36	13
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	694	602	717	563	773	788	801	709
Resultado atribuido a minoritarios	76	73	64	75	92	109	116	87
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	618	529	652	487	681	679	685	622
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	618	529	652	487	681	679	685	622

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	53.530	53.256	56.398	60.172	59.399	63.689	64.346	68.854
Cartera de negociación (sin créditos)	25.209	24.682	24.641	27.846	24.183	26.126	26.819	22.846
Activos financieros disponibles para la venta	16.087	16.523	17.064	17.943	13.638	14.367	11.554	12.628
Entidades de crédito*	27.421	24.787	22.207	20.310	23.420	17.541	13.738	11.146
Inmovilizado	1.364	1.280	1.517	1.695	1.689	1.946	2.042	1.805
Otras cuentas de activo	18.844	15.196	16.541	16.842	20.865	24.733	23.798	24.707
Total activo / pasivo y patrimonio neto	142.455	135.725	138.368	144.809	143.194	148.402	142.297	141.985
Depósitos de clientes*	66.929	65.681	72.550	75.301	75.488	78.971	76.825	82.054
Débitos representados por valores negociables*	6.337	6.264	5.895	5.258	4.367	4.744	4.216	5.039
Pasivos subordinados	1.077	1.565	1.906	2.383	2.450	2.503	2.451	2.540
Pasivos por contratos de seguros	1.837	1.825	1.932	2.086	2.259	2.418	2.423	2.121
Entidades de crédito*	42.047	37.397	30.106	32.403	31.116	28.563	23.116	19.017
Otras cuentas de pasivo	14.751	14.778	17.626	19.529	18.720	21.568	24.316	22.626
Recursos propios	9.479	8.215	8.353	7.847	8.795	9.636	8.950	8.588
Otros recursos de clientes gestionados	53.014	50.837	52.989	56.352	62.230	68.106	67.760	48.048
Fondos de inversión	24.885	24.363	26.567	27.965	32.494	35.526	36.103	36.041
Fondos de pensiones	19.110	17.449	16.861	18.052	18.564	20.039	19.141	—
Patrimonios administrados	9.018	9.025	9.560	10.334	11.172	12.035	12.049	11.949
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	506	468	58
Recursos de clientes gestionados	127.356	124.348	133.340	139.295	144.534	154.323	151.252	137.682

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones								
Tasa de morosidad	1,71	1,77	1,65	1,38	1,50	1,61	1,77	1,87
Tasa de cobertura	183,37	167,53	166,55	167,29	160,00	150,57	139,16	134,41
Activos de Riesgo	64.257	61.044	64.565	70.241	72.831	74.882	74.795	76.960

Iberoamérica

Millones de dólares

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	9.104	6.609	2.495	37,7
Resultados por puesta en equivalencia	5	9	(4)	(40,7)
Comisiones netas	3.921	2.954	967	32,7
Actividades de seguros	234	150	84	55,7
Margen comercial	13.265	9.723	3.542	36,4
Resultados netos por operaciones financieras	946	757	189	25,0
Margen ordinario	14.210	10.480	3.731	35,6
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(193)	(149)	(43)	29,0
Costes de explotación	(6.071)	(5.021)	(1.050)	20,9
Gastos generales de administración	(5.594)	(4.638)	(956)	20,6
<i>De personal</i>	<i>(3.040)</i>	<i>(2.476)</i>	<i>(564)</i>	22,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.554)</i>	<i>(2.163)</i>	<i>(392)</i>	18,1
Amortizaciones	(476)	(382)	(94)	24,6
Margen de explotación	7.947	5.309	2.637	49,7
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(2.216)	(1.077)	(1.138)	105,7
Otros resultados	(558)	(321)	(238)	74,0
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	5.173	3.911	1.262	32,3
Impuesto sobre sociedades	(1.125)	(839)	(286)	34,1
Resultado de la actividad ordinaria	4.048	3.072	975	31,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	154	156	(2)	(1,5)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	4.201	3.228	973	30,1
Resultado atribuido a minoritarios	553	362	191	52,9
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	3.648	2.866	782	27,3
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.648	2.866	782	27,3

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	101.359	79.247	22.112	27,9
Cartera de negociación (sin créditos)	33.632	36.673	(3.041)	(8,3)
Activos financieros disponibles para la venta	18.590	23.631	(5.041)	(21,3)
Entidades de crédito*	16.407	26.749	(10.341)	(38,7)
Inmovilizado	2.657	2.233	425	19,0
Otras cuentas de activo	36.371	22.181	14.190	64,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	209.016	190.713	18.304	9,6
Depósitos de clientes*	120.792	99.172	21.620	21,8
Débitos representados por valores negociables*	7.418	6.925	492	7,1
Pasivos subordinados	3.740	3.139	601	19,1
Pasivos por contratos de seguros	3.122	2.747	375	13,6
Entidades de crédito*	27.996	42.675	(14.680)	(34,4)
Otras cuentas de pasivo	33.307	25.720	7.587	29,5
Recursos propios	12.642	10.334	2.308	22,3
Otros recursos de clientes gestionados	70.732	74.215	(3.483)	(4,7)
Fondos de inversión	53.056	36.830	16.226	44,1
Fondos de pensiones	—	23.774	(23.774)	(100,0)
Patrimonios administrados	17.591	13.610	3.981	29,2
Seguros de ahorro	85	—	85	—
Recursos de clientes gestionados	202.681	183.451	19.230	10,5

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	1.470	1.614	1.733	1.792	1.926	2.151	2.428	2.599
Resultados por puesta en equivalencia	3	3	1	2	2	(0)	1	3
Comisiones netas	694	714	730	816	860	927	1.019	1.116
Actividades de seguros	27	43	38	42	55	67	60	52
Margen comercial	2.194	2.374	2.502	2.653	2.843	3.144	3.508	3.770
Resultados netos por operaciones financieras	223	137	217	179	262	310	135	239
Margen ordinario	2.418	2.511	2.719	2.832	3.105	3.454	3.643	4.008
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(29)	(32)	(27)	(61)	(47)	(50)	(66)	(29)
Costes de explotación	(1.156)	(1.201)	(1.283)	(1.381)	(1.335)	(1.423)	(1.546)	(1.766)
Gastos generales de administración	(1.067)	(1.105)	(1.193)	(1.273)	(1.231)	(1.308)	(1.412)	(1.643)
<i>De personal</i>	(577)	(604)	(627)	(668)	(658)	(712)	(768)	(902)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(489)	(502)	(567)	(605)	(573)	(596)	(644)	(741)
Amortizaciones	(89)	(95)	(90)	(108)	(104)	(115)	(134)	(124)
Margen de explotación	1.232	1.278	1.409	1.390	1.723	1.981	2.031	2.212
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(222)	(256)	(219)	(381)	(428)	(507)	(611)	(669)
Otros resultados	(7)	(150)	(95)	(70)	(3)	(208)	(127)	(219)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.004	872	1.095	940	1.291	1.265	1.292	1.324
Impuesto sobre sociedades	(222)	(148)	(217)	(252)	(317)	(249)	(243)	(316)
Resultado de la actividad ordinaria	783	724	879	687	974	1.017	1.050	1.007
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	52	34	32	39	39	45	50	21
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	834	758	910	726	1.013	1.061	1.099	1.028
Resultado atribuido a minoritarios	91	92	82	97	120	147	159	127
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	743	666	828	629	892	914	940	901
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	743	666	828	629	892	914	940	901

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	64.792	67.705	71.399	79.247	79.107	86.012	91.236	101.359
Cartera de negociación (sin créditos)	30.513	31.378	31.196	36.673	32.207	35.283	38.027	33.632
Activos financieros disponibles para la venta	19.472	21.006	21.603	23.631	18.163	19.402	16.383	18.590
Entidades de crédito*	33.190	31.512	28.115	26.749	31.191	23.689	19.479	16.407
Inmovilizado	1.651	1.627	1.921	2.233	2.250	2.628	2.895	2.657
Otras cuentas de activo	22.809	19.319	20.941	22.181	27.788	33.402	33.743	36.371
Total activo / pasivo y patrimonio neto	172.428	172.548	175.175	190.713	190.706	200.417	201.763	209.016
Depósitos de clientes*	81.010	83.501	91.849	99.172	100.535	106.650	108.930	120.792
Débitos representados por valores negociables*	7.671	7.964	7.462	6.925	5.816	6.407	5.978	7.418
Pasivos subordinados	1.303	1.989	2.414	3.139	3.263	3.380	3.475	3.740
Pasivos por contratos de seguros	2.223	2.321	2.446	2.747	3.008	3.265	3.436	3.122
Entidades de crédito*	50.893	47.543	38.114	42.675	41.440	38.575	32.776	27.996
Otras cuentas de pasivo	17.854	18.787	22.315	25.720	24.931	29.127	34.477	33.307
Recursos propios	11.473	10.443	10.575	10.334	11.714	13.013	12.691	12.642
Otros recursos de clientes gestionados	64.168	64.630	67.084	74.215	82.877	91.977	96.077	70.732
Fondos de inversión	30.121	30.973	33.634	36.830	43.275	47.978	51.190	53.056
Fondos de pensiones	23.131	22.183	21.346	23.774	24.724	27.063	27.140	—
Patrimonios administrados	10.916	11.474	12.103	13.610	14.878	16.253	17.084	17.591
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	684	663	85
Recursos de clientes gestionados	154.152	158.083	168.808	183.451	192.491	208.413	214.460	202.681

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Iberoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	2007	Var. (%)	2007	Var. (%)	2007	Var. (%)
Brasil	4.385	30,5	2.533	46,7	905	20,5
México	2.488	21,8	1.506	41,3	654	23,8
Chile	1.506	12,8	894	16,3	543	11,0
Puerto Rico	313	0,6	115	10,6	1	(97,4)
Venezuela	724	50,4	379	57,6	179	22,6
Colombia	107	51,6	30	248,0	15	(36,8)
Argentina	459	11,2	204	7,5	188	27,1
Resto	79	(0,7)	(42)	46,9	18	(48,2)
Subtotal	10.060	24,3	5.619	37,9	2.503	16,6
Santander Private Banking	326	20,8	189	18,1	163	17,1
Total	10.386	24,2	5.808	37,1	2.666	16,6



Iberoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	2007	Var. (%)	2007	Var. (%)	2007	Var. (%)
Brasil	6.001	42,5	3.466	60,1	1.239	31,6
México	3.404	33,0	2.060	54,2	894	35,2
Chile	2.060	23,1	1.223	26,9	743	21,1
Puerto Rico	428	9,8	158	20,7	1	(97,2)
Venezuela	990	64,1	519	72,0	245	33,8
Colombia	146	65,5	41	279,8	21	(31,0)
Argentina	628	21,4	279	17,4	257	38,7
Resto	108	8,4	(58)	60,4	25	(43,4)
Subtotal	13.764	35,7	7.689	50,5	3.425	27,2
Santander Private Banking	446	31,9	258	28,9	223	27,9
Total	14.210	35,6	7.947	49,7	3.648	27,3

Brasil

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.439	1.861	578	31,1
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	(0)	(22,0)
Comisiones netas	1.249	1.002	247	24,6
Actividades de seguros	72	57	15	25,9
Margen comercial	3.761	2.922	839	28,7
Resultados netos por operaciones financieras	624	438	187	42,7
Margen ordinario	4.385	3.359	1.026	30,5
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(33)	(6)	(27)	422,1
Costes de explotación	(1.819)	(1.626)	(193)	11,8
Gastos generales de administración	(1.680)	(1.511)	(169)	11,2
<i>De personal</i>	<i>(878)</i>	<i>(785)</i>	<i>(93)</i>	<i>11,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(802)</i>	<i>(726)</i>	<i>(76)</i>	<i>10,4</i>
Amortizaciones	(139)	(115)	(23)	20,3
Margen de explotación	2.533	1.727	806	46,7
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(792)	(440)	(352)	80,0
Otros resultados	(349)	(213)	(136)	64,1
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.393	1.074	318	29,6
Impuesto sobre sociedades	(473)	(313)	(161)	51,4
Resultado de la actividad ordinaria	919	762	158	20,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	919	762	158	20,7
Resultado atribuido a minoritarios	14	11	3	31,2
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	905	751	154	20,5
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	905	751	154	20,5

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	19.998	13.990	6.008	42,9
Cartera de negociación (sin créditos)	5.903	8.933	(3.030)	(33,9)
Activos financieros disponibles para la venta	3.685	6.356	(2.670)	(42,0)
Entidades de crédito*	2.062	2.619	(557)	(21,3)
Inmovilizado	628	650	(21)	(3,3)
Otras cuentas de activo	14.045	7.273	6.771	93,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.321	39.821	6.500	16,3
Depósitos de clientes*	21.484	17.282	4.202	24,3
Débitos representados por valores negociables*	1.079	817	263	32,2
Pasivos subordinados	1.622	1.430	192	13,4
Pasivos por contratos de seguros	1.930	1.407	523	37,2
Entidades de crédito*	7.849	8.542	(693)	(8,1)
Otras cuentas de pasivo	9.556	7.915	1.641	20,7
Recursos propios	2.801	2.428	373	15,4
Otros recursos de clientes gestionados	21.588	14.674	6.913	47,1
Fondos de inversión	20.618	13.988	6.630	47,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	917	686	231	33,7
Seguros de ahorro	53	—	53	—
Recursos de clientes gestionados	45.772	34.203	11.569	33,8

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	28,45	28,42	0,03 p.	
Eficiencia	39,58	46,42	(6,84 p.)	
Tasa de morosidad	2,74	2,38	0,36 p.	
Cobertura	101,46	102,78	(1,32 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	21.923	21.681	242	1,1
Número de oficinas	2.104	2.026	78	3,8

Brasil

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	467	450	453	491	525	577	654	683
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	(0)	0	0	0	0	0
Comisiones netas	239	232	238	292	281	300	323	345
Actividades de seguros	8	16	14	19	21	25	19	7
Margen comercial	715	699	705	802	828	902	996	1.035
Resultados netos por operaciones financieras	89	88	161	100	133	199	104	189
Margen ordinario	804	788	865	902	961	1.100	1.100	1.224
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	3	5	7	(22)	(2)	(5)	(11)	(15)
Costes de explotación	(398)	(396)	(413)	(419)	(413)	(430)	(455)	(521)
Gastos generales de administración	(369)	(369)	(386)	(387)	(381)	(396)	(418)	(485)
<i>De personal</i>	(197)	(195)	(195)	(199)	(192)	(203)	(214)	(269)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(173)	(174)	(192)	(188)	(190)	(194)	(204)	(216)
Amortizaciones	(29)	(27)	(27)	(33)	(31)	(34)	(38)	(36)
Margen de explotación	409	397	460	461	547	665	634	688
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(102)	(117)	(78)	(142)	(174)	(177)	(211)	(229)
Otros resultados	(0)	(69)	(54)	(90)	(20)	(134)	(69)	(126)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	307	211	327	229	352	354	353	333
Impuesto sobre sociedades	(106)	(52)	(80)	(75)	(124)	(120)	(105)	(124)
Resultado de la actividad ordinaria	201	160	247	154	228	234	248	209
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	201	160	247	154	228	234	248	209
Resultado atribuido a minoritarios	3	2	3	2	4	4	3	3
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	198	157	244	152	225	230	245	206
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	198	157	244	152	225	230	245	206

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	11.211	11.222	11.943	13.990	14.614	15.708	16.219	19.998
Cartera de negociación (sin créditos)	8.375	5.756	5.999	8.933	7.055	7.171	8.281	5.903
Activos financieros disponibles para la venta	6.307	5.851	5.131	6.356	2.708	3.427	3.005	3.685
Entidades de crédito*	8.005	7.663	4.223	2.619	2.425	3.316	2.843	2.062
Inmovilizado	379	376	565	650	664	803	913	628
Otras cuentas de activo	9.318	6.876	7.276	7.273	10.567	14.970	14.029	14.045
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.595	37.744	35.137	39.821	38.034	45.396	45.290	46.321
Depósitos de clientes*	11.554	11.244	15.862	17.282	18.288	19.866	20.070	21.484
Débitos representados por valores negociables*	939	1.058	861	817	947	928	837	1.079
Pasivos subordinados	404	936	1.118	1.430	1.510	1.581	1.594	1.622
Pasivos por contratos de seguros	1.209	1.207	1.275	1.407	1.550	1.667	1.739	1.930
Entidades de crédito*	19.648	13.769	6.314	8.542	5.592	8.294	6.559	7.849
Otras cuentas de pasivo	6.911	6.943	7.165	7.915	7.172	9.626	11.128	9.556
Recursos propios	2.930	2.588	2.543	2.428	2.975	3.433	3.363	2.801
Otros recursos de clientes gestionados	13.070	13.376	14.087	14.674	18.326	20.136	21.673	21.588
Fondos de inversión	12.456	12.759	13.453	13.988	17.558	19.240	20.762	20.618
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0	0	—
Patrimonios administrados	614	617	635	686	768	843	858	917
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	52	53	53
Recursos de clientes gestionados	25.968	26.613	31.928	34.203	39.071	42.511	44.174	45.772

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	2,76	3,06	2,82	2,38	2,62	2,70	2,79	2,74
Tasa de cobertura	126,24	109,28	106,61	102,78	98,77	101,72	102,15	101,46
Activos de Riesgo	16.811	15.303	16.082	18.200	19.484	21.106	21.996	23.016
Spread (Banca Comercial)	20,95	20,48	19,28	18,01	18,24	18,05	17,72	17,73
Spread inversión	18,42	18,43	17,38	16,34	16,62	16,63	16,34	16,43
Spread depósitos	2,53	2,05	1,90	1,67	1,62	1,42	1,38	1,30

Brasil

Millones de dólares

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.337	2.333	1.004	43,1
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	(0)	(14,8)
Comisiones netas	1.709	1.256	453	36,1
Actividades de seguros	99	72	27	37,4
Margen comercial	5.146	3.662	1.484	40,5
Resultados netos por operaciones financieras	854	549	306	55,7
Margen ordinario	6.001	4.211	1.790	42,5
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(46)	(8)	(38)	469,9
Costes de explotación	(2.489)	(2.038)	(450)	22,1
Gastos generales de administración	(2.299)	(1.894)	(405)	21,4
<i>De personal</i>	<i>(1.201)</i>	<i>(964)</i>	<i>(238)</i>	22,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.098)</i>	<i>(930)</i>	<i>(168)</i>	20,6
Amortizaciones	(190)	(144)	(45)	31,4
Margen de explotación	3.466	2.164	1.302	60,1
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.083)	(551)	(532)	96,5
Otros resultados	(477)	(266)	(211)	79,1
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.905	1.347	559	41,5
Impuesto sobre sociedades	(648)	(392)	(256)	65,2
Resultado de la actividad ordinaria	1.258	955	303	31,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.258	955	303	31,7
Resultado atribuido a minoritarios	19	13	6	43,2
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.239	941	297	31,6
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.239	941	297	31,6

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	29.438	18.425	11.014	59,8
Cartera de negociación (sin créditos)	8.689	11.765	(3.076)	(26,1)
Activos financieros disponibles para la venta	5.425	8.370	(2.945)	(35,2)
Entidades de crédito*	3.036	3.450	(414)	(12,0)
Inmovilizado	925	856	70	8,1
Otras cuentas de activo	20.675	9.579	11.096	115,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	68.189	52.445	15.745	30,0
Depósitos de clientes*	31.626	22.760	8.865	39,0
Débitos representados por valores negociables*	1.589	1.076	513	47,7
Pasivos subordinados	2.387	1.883	504	26,8
Pasivos por contratos de seguros	2.841	1.853	988	53,3
Entidades de crédito*	11.555	11.250	304	2,7
Otras cuentas de pasivo	14.068	10.424	3.644	35,0
Recursos propios	4.123	3.198	926	28,9
Otros recursos de clientes gestionados	31.779	19.326	12.453	64,4
Fondos de inversión	30.352	18.423	11.929	64,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.350	903	446	49,4
Seguros de ahorro	78	—	78	—
Recursos de clientes gestionados	67.381	45.045	22.336	49,6

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de dólares

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	562	566	576	629	689	776	895	978
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	(0)	0	0	0	0	0
Comisiones netas	287	292	303	374	369	403	443	494
Actividades de seguros	10	20	17	24	28	34	26	11
Margen comercial	860	878	897	1.028	1.085	1.213	1.364	1.483
Resultados netos por operaciones financieras	107	111	202	128	175	266	144	269
Margen ordinario	967	989	1.099	1.156	1.260	1.480	1.509	1.752
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	4	6	9	(27)	(3)	(7)	(14)	(22)
Costes de explotación	(478)	(497)	(525)	(538)	(541)	(579)	(624)	(744)
Gastos generales de administración	(444)	(462)	(491)	(496)	(500)	(534)	(573)	(692)
<i>De personal</i>	(236)	(244)	(248)	(256)	(251)	(273)	(294)	(383)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(208)	(218)	(244)	(241)	(248)	(261)	(279)	(309)
Amortizaciones	(34)	(34)	(34)	(42)	(41)	(45)	(51)	(52)
Margen de explotación	492	498	583	591	717	893	870	987
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(123)	(147)	(100)	(182)	(228)	(239)	(289)	(327)
Otros resultados	(0)	(84)	(69)	(114)	(27)	(178)	(95)	(177)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	369	267	414	296	461	476	485	482
Impuesto sobre sociedades	(127)	(66)	(102)	(97)	(162)	(162)	(145)	(179)
Resultado de la actividad ordinaria	242	201	313	199	299	315	340	304
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	242	201	313	199	299	315	340	304
Resultado atribuido a minoritarios	4	3	4	3	5	5	5	5
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	238	198	309	196	294	310	336	299
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	238	198	309	196	294	310	336	299

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	13.570	14.266	15.119	18.425	19.463	21.214	22.997	29.438
Cartera de negociación (sin créditos)	10.137	7.318	7.594	11.765	9.396	9.684	11.741	8.689
Activos financieros disponibles para la venta	7.634	7.438	6.496	8.370	3.606	4.628	4.261	5.425
Entidades de crédito*	9.690	9.742	5.346	3.450	3.230	4.479	4.032	3.036
Inmovilizado	458	478	716	856	884	1.085	1.295	925
Otras cuentas de activo	11.278	8.742	9.212	9.579	14.074	20.217	19.891	20.675
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.768	47.984	44.484	52.445	50.653	61.307	64.217	68.189
Depósitos de clientes*	13.985	14.294	20.081	22.760	24.355	26.829	28.458	31.626
Débitos representados por valores negociables*	1.137	1.345	1.091	1.076	1.262	1.253	1.186	1.589
Pasivos subordinados	489	1.190	1.415	1.883	2.010	2.136	2.260	2.387
Pasivos por contratos de seguros	1.463	1.534	1.614	1.853	2.064	2.251	2.466	2.841
Entidades de crédito*	23.782	17.504	7.993	11.250	7.448	11.202	9.299	11.555
Otras cuentas de pasivo	8.365	8.826	9.071	10.424	9.552	13.000	15.779	14.068
Recursos propios	3.547	3.291	3.219	3.198	3.962	4.636	4.769	4.123
Otros recursos de clientes gestionados	15.820	17.005	17.835	19.326	24.407	27.193	30.730	31.779
Fondos de inversión	15.077	16.220	17.031	18.423	23.384	25.984	29.439	30.352
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0	0	—
Patrimonios administrados	743	784	803	903	1.023	1.138	1.216	1.350
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	71	75	78
Recursos de clientes gestionados	31.431	33.833	40.421	45.045	52.034	57.411	62.634	67.381

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	6.490	5.076	1.414	27,9
Resultados por puesta en equivalencia	3	4	(1)	(23,9)
Comisiones netas	3.322	2.732	590	21,6
Actividades de seguros	192	156	36	22,8
Margen comercial	10.007	7.968	2.039	25,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.661	1.194	468	39,2
Margen ordinario	11.668	9.162	2.507	27,4
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(89)	(17)	(72)	409,3
Costes de explotación	(4.839)	(4.435)	(404)	9,1
Gastos generales de administración	(4.470)	(4.121)	(349)	8,5
<i>De personal</i>	(2.336)	(2.140)	(196)	9,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.134)	(1.981)	(154)	7,8
Amortizaciones	(369)	(314)	(55)	17,4
Margen de explotación	6.740	4.709	2.031	43,1
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(2.107)	(1.200)	(907)	75,6
Otros resultados	(928)	(580)	(348)	60,1
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.705	2.930	775	26,5
Impuesto sobre sociedades	(1.259)	(853)	(407)	47,7
Resultado de la actividad ordinaria	2.446	2.077	369	17,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.446	2.077	369	17,7
Resultado atribuido a minoritarios	37	29	8	28,0
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.409	2.048	361	17,6
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.409	2.048	361	17,6

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	51.921	39.337	12.583	32,0
Cartera de negociación (sin créditos)	15.326	25.118	(9.793)	(39,0)
Activos financieros disponibles para la venta	9.569	17.871	(8.302)	(46,5)
Entidades de crédito*	5.354	7.365	(2.011)	(27,3)
Inmovilizado	1.632	1.827	(195)	(10,7)
Otras cuentas de activo	36.465	20.452	16.013	78,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	120.266	111.969	8.296	7,4
Depósitos de clientes*	55.779	48.593	7.185	14,8
Débitos representados por valores negociables*	2.803	2.297	506	22,0
Pasivos subordinados	4.210	4.021	190	4,7
Pasivos por contratos de seguros	5.012	3.957	1.054	26,6
Entidades de crédito*	20.379	24.019	(3.640)	(15,2)
Otras cuentas de pasivo	24.811	22.255	2.557	11,5
Recursos propios	7.273	6.827	445	6,5
Otros recursos de clientes gestionados	56.049	41.261	14.788	35,8
Fondos de inversión	53.531	39.332	14.199	36,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.380	1.928	452	23,4
Seguros de ahorro	137	—	137	—
Recursos de clientes gestionados	118.840	96.172	22.668	23,6

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	1.231	1.237	1.251	1.357	1.451	1.543	1.724	1.772
Resultados por puesta en equivalencia	2	1	(0)	1	1	1	1	0
Comisiones netas	630	638	658	807	777	801	850	894
Actividades de seguros	22	44	38	53	58	67	50	17
Margen comercial	1.885	1.920	1.946	2.217	2.287	2.412	2.625	2.683
Resultados netos por operaciones financieras	234	243	440	276	368	534	269	491
Margen ordinario	2.119	2.163	2.387	2.493	2.654	2.946	2.894	3.174
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	8	13	21	(60)	(6)	(15)	(28)	(40)
Costes de explotación	(1.049)	(1.086)	(1.140)	(1.160)	(1.139)	(1.150)	(1.198)	(1.351)
Gastos generales de administración	(974)	(1.011)	(1.066)	(1.070)	(1.053)	(1.060)	(1.099)	(1.258)
<i>De personal</i>	(518)	(534)	(537)	(551)	(530)	(542)	(564)	(700)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(456)	(477)	(529)	(519)	(523)	(517)	(535)	(558)
Amortizaciones	(75)	(75)	(74)	(90)	(86)	(90)	(99)	(93)
Margen de explotación	1.079	1.090	1.267	1.274	1.510	1.781	1.667	1.782
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(269)	(321)	(217)	(392)	(481)	(474)	(558)	(594)
Otros resultados	(0)	(185)	(149)	(246)	(56)	(362)	(181)	(328)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	810	585	900	636	972	945	929	859
Impuesto sobre sociedades	(279)	(144)	(221)	(208)	(342)	(321)	(276)	(322)
Resultado de la actividad ordinaria	531	440	679	427	630	624	653	538
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	531	440	679	427	630	624	653	538
Resultado atribuido a minoritarios	9	6	8	6	10	10	9	8
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	522	434	671	421	620	614	645	530
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	522	434	671	421	620	614	645	530

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	29.664	30.858	32.862	39.337	39.422	40.765	42.280	51.921
Cartera de negociación (sin créditos)	22.161	15.828	16.506	25.118	19.032	18.609	21.587	15.326
Activos financieros disponibles para la venta	16.688	16.089	14.120	17.871	7.304	8.892	7.833	9.569
Entidades de crédito*	21.182	21.071	11.620	7.365	6.542	8.607	7.412	5.354
Inmovilizado	1.002	1.034	1.556	1.827	1.792	2.085	2.381	1.632
Otras cuentas de activo	24.654	18.908	20.022	20.452	28.506	38.850	36.570	36.465
Total activo / pasivo y patrimonio neto	115.350	103.789	96.686	111.969	102.598	117.808	118.062	120.266
Depósitos de clientes*	30.571	30.919	43.646	48.593	49.332	51.555	52.320	55.779
Débitos representados por valores negociables*	2.486	2.909	2.370	2.297	2.556	2.407	2.181	2.803
Pasivos subordinados	1.070	2.573	3.075	4.021	4.072	4.104	4.155	4.210
Pasivos por contratos de seguros	3.198	3.318	3.509	3.957	4.181	4.326	4.534	5.012
Entidades de crédito*	51.987	37.862	17.373	24.019	15.085	21.525	17.097	20.379
Otras cuentas de pasivo	18.285	19.091	19.715	22.255	19.347	24.981	29.009	24.811
Recursos propios	7.754	7.118	6.998	6.827	8.025	8.909	8.768	7.273
Otros recursos de clientes gestionados	34.582	36.781	38.764	41.261	49.436	52.254	56.498	56.049
Fondos de inversión	32.957	35.084	37.018	39.332	47.365	49.931	54.123	53.531
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	0	0	—
Patrimonios administrados	1.625	1.697	1.746	1.928	2.071	2.187	2.237	2.380
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	136	138	137
Recursos de clientes gestionados	68.709	73.182	87.856	96.172	105.396	110.320	115.153	118.840

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.893	1.554	340	21,9
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	588	473	115	24,3
Actividades de seguros	38	23	15	63,5
Margen comercial	2.519	2.050	469	22,9
Resultados netos por operaciones financieras	(32)	(9)	(23)	273,0
Margen ordinario	2.488	2.041	446	21,8
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(37)	(74)	37	(50,3)
Costes de explotación	(945)	(902)	(43)	4,8
Gastos generales de administración	(865)	(832)	(33)	3,9
<i>De personal</i>	(440)	(395)	(45)	11,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(425)	(438)	13	(2,9)
Amortizaciones	(80)	(70)	(10)	14,8
Margen de explotación	1.506	1.066	440	41,3
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(459)	(207)	(253)	122,2
Otros resultados	(16)	1	(17)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.030	860	171	19,9
Impuesto sobre sociedades	(163)	(191)	28	(14,9)
Resultado de la actividad ordinaria	868	669	199	29,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	7	25	(18)	(71,6)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	875	694	181	26,1
Resultado atribuido a minoritarios	221	166	55	33,2
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	654	528	126	23,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	654	528	126	23,8

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	14.124	15.647	(1.523)	(9,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	10.779	15.084	(4.305)	(28,5)
Activos financieros disponibles para la venta	3.929	6.686	(2.758)	(41,2)
Entidades de crédito*	5.684	7.844	(2.160)	(27,5)
Inmovilizado	455	368	86	23,3
Otras cuentas de activo	4.525	4.401	123	2,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.495	50.032	(10.537)	(21,1)
Depósitos de clientes*	21.830	23.416	(1.586)	(6,8)
Débitos representados por valores negociables*	1.301	2.215	(914)	(41,3)
Pasivos subordinados	51	57	(6)	(10,3)
Pasivos por contratos de seguros	98	88	10	11,8
Entidades de crédito*	8.292	15.505	(7.214)	(46,5)
Otras cuentas de pasivo	5.354	6.507	(1.153)	(17,7)
Recursos propios	2.569	2.244	325	14,5
Otros recursos de clientes gestionados	9.259	11.689	(2.431)	(20,8)
Fondos de inversión	9.259	8.395	864	10,3
Fondos de pensiones	—	3.295	(3.295)	(100,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.441	37.377	(4.936)	(13,2)

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	26,48	23,08	3,40 p.
Eficiencia	37,71	44,02	(6,31 p.)
Tasa de morosidad	1,20	0,64	0,56 p.
Cobertura	192,25	279,19	(86,94 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	13.743	12.993	750
Número de oficinas	1.088	1.039	49

Mexico

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	341	344	416	453	456	463	497	476
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	0	(0)	(0)	—
Comisiones netas	120	114	109	130	127	139	156	166
Actividades de seguros	6	7	6	5	10	9	9	11
Margen comercial	467	465	531	588	593	611	662	653
Resultados netos por operaciones financieras	25	(7)	(43)	16	7	(8)	(1)	(29)
Margen ordinario	492	458	488	604	600	603	661	624
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(17)	(20)	(18)	(18)	(20)	(15)	(16)	14
Costes de explotación	(218)	(202)	(228)	(253)	(218)	(215)	(243)	(268)
Gastos generales de administración	(201)	(187)	(210)	(234)	(200)	(196)	(223)	(246)
<i>De personal</i>	<i>(101)</i>	<i>(93)</i>	<i>(98)</i>	<i>(102)</i>	<i>(102)</i>	<i>(106)</i>	<i>(116)</i>	<i>(116)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(100)</i>	<i>(93)</i>	<i>(112)</i>	<i>(132)</i>	<i>(97)</i>	<i>(90)</i>	<i>(107)</i>	<i>(130)</i>
Amortizaciones	(17)	(16)	(18)	(20)	(18)	(19)	(20)	(22)
Margen de explotación	256	235	242	333	361	373	402	369
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(30)	(39)	(41)	(97)	(90)	(113)	(106)	(150)
Otros resultados	(14)	(1)	(5)	21	(2)	(3)	(15)	4
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	212	195	197	256	269	257	281	223
Impuesto sobre sociedades	(34)	(23)	(50)	(84)	(65)	(35)	(35)	(28)
Resultado de la actividad ordinaria	178	172	147	172	204	222	246	196
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	10	5	6	4	2	2	3	(0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	188	177	153	176	206	225	249	196
Resultado atribuido a minoritarios	46	42	38	40	50	58	63	50
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	142	135	115	136	156	167	186	146
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	142	135	115	136	156	167	186	146

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	13.153	12.939	14.073	15.647	13.750	14.888	14.500	14.124
Cartera de negociación (sin créditos)	14.138	15.844	15.084	15.084	13.249	13.650	12.630	10.779
Activos financieros disponibles para la venta	4.399	5.616	6.944	6.686	6.406	6.272	4.477	3.929
Entidades de crédito*	7.897	7.241	9.427	7.844	5.524	6.821	6.720	5.684
Inmovilizado	315	291	320	368	365	418	416	455
Otras cuentas de activo	5.464	4.054	4.981	4.401	5.610	4.193	4.290	4.525
Total activo / pasivo y patrimonio neto	45.368	45.985	50.829	50.032	44.904	46.242	43.034	39.495
Depósitos de clientes*	23.818	23.172	23.944	23.416	22.631	22.307	20.807	21.830
Débitos representados por valores negociables*	2.742	2.580	2.496	2.215	996	1.129	838	1.301
Pasivos subordinados	62	60	61	57	58	56	54	51
Pasivos por contratos de seguros	70	70	81	88	92	101	89	98
Entidades de crédito*	11.982	13.623	16.343	15.505	12.273	14.235	12.676	8.292
Otras cuentas de pasivo	4.327	4.280	5.598	6.507	6.800	5.774	5.977	5.354
Recursos propios	2.366	2.200	2.307	2.244	2.054	2.640	2.592	2.569
Otros recursos de clientes gestionados	10.942	10.120	11.583	11.689	12.403	13.490	13.051	9.259
Fondos de inversión	7.662	7.138	8.375	8.395	9.017	9.767	9.440	9.259
Fondos de pensiones	3.280	2.982	3.208	3.295	3.386	3.722	3.611	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.565	35.931	38.084	37.377	36.088	36.982	34.751	32.441

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	0,69	0,89	0,90	0,64	0,83	1,05	1,09	1,20
Tasa de cobertura	335,91	251,48	240,83	279,19	241,35	216,93	210,43	192,25
Activos de Riesgo	13.017	12.778	15.196	15.850	15.965	15.123	15.050	15.337
Spread (Banca Comercial)	11,62	12,21	13,64	14,20	14,39	14,25	14,41	14,02
Spread inversión	8,13	9,05	10,34	10,72	10,84	10,79	10,99	10,64
Spread depósitos	3,49	3,16	3,30	3,48	3,55	3,46	3,42	3,38

Mexico

Millones de dólares

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.591	1.948	643	33,0
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	804	593	211	35,7
Actividades de seguros	53	29	23	78,5
Margen comercial	3.447	2.570	877	34,1
Resultados netos por operaciones financieras	(43)	(11)	(33)	307,2
Margen ordinario	3.404	2.559	845	33,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(50)	(92)	42	(45,7)
Costes de explotación	(1.293)	(1.131)	(162)	14,3
Gastos generales de administración	(1.183)	(1.043)	(140)	13,4
<i>De personal</i>	(602)	(495)	(107)	21,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(581)	(549)	(33)	6,0
Amortizaciones	(110)	(88)	(22)	25,3
Margen de explotación	2.060	1.336	725	54,2
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(629)	(259)	(369)	142,6
Otros resultados	(22)	1	(23)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.410	1.078	332	30,8
Impuesto sobre sociedades	(222)	(239)	17	(7,1)
Resultado de la actividad ordinaria	1.187	838	349	41,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	10	32	(22)	(69,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.197	870	327	37,6
Resultado atribuido a minoritarios	303	208	95	45,4
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	894	662	233	35,2
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	894	662	233	35,2

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	20.793	20.607	185	0,9
Cartera de negociación (sin créditos)	15.868	19.866	(3.998)	(20,1)
Activos financieros disponibles para la venta	5.783	8.806	(3.023)	(34,3)
Entidades de crédito*	8.368	10.331	(1.963)	(19,0)
Inmovilizado	669	485	184	37,9
Otras cuentas de activo	6.661	5.797	864	14,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	58.141	65.892	(7.751)	(11,8)
Depósitos de clientes*	32.136	30.839	1.298	4,2
Débitos representados por valores negociables*	1.915	2.917	(1.002)	(34,4)
Pasivos subordinados	76	75	0	0,3
Pasivos por contratos de seguros	144	116	29	25,0
Entidades de crédito*	12.206	20.420	(8.214)	(40,2)
Otras cuentas de pasivo	7.881	8.570	(688)	(8,0)
Recursos propios	3.782	2.955	827	28,0
Otros recursos de clientes gestionados	13.630	15.395	(1.765)	(11,5)
Fondos de inversión	13.630	11.056	2.574	23,3
Fondos de pensiones	—	4.339	(4.339)	(100,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	47.756	49.226	(1.470)	(3,0)

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de dólares

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	410	431	527	580	598	624	682	687
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	0	(0)	(0)	—
Comisiones netas	144	144	138	166	166	188	213	237
Actividades de seguros	7	8	8	6	13	12	12	16
Margen comercial	561	583	674	752	777	823	908	939
Resultados netos por operaciones financieras	30	(8)	(53)	20	9	(11)	(2)	(40)
Margen ordinario	591	575	621	772	786	813	906	899
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(21)	(25)	(23)	(24)	(26)	(20)	(22)	17
Costes de explotación	(262)	(254)	(290)	(324)	(286)	(290)	(334)	(383)
Gastos generales de administración	(242)	(235)	(267)	(299)	(262)	(265)	(306)	(351)
<i>De personal</i>	(122)	(118)	(125)	(130)	(134)	(143)	(159)	(166)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(121)	(117)	(142)	(169)	(128)	(122)	(147)	(185)
Amortizaciones	(20)	(20)	(23)	(25)	(24)	(26)	(28)	(32)
Margen de explotación	307	296	308	424	474	503	551	533
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(36)	(48)	(51)	(123)	(118)	(152)	(145)	(213)
Otros resultados	(17)	(2)	(6)	26	(3)	(4)	(20)	5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	255	245	251	327	352	347	385	325
Impuesto sobre sociedades	(41)	(29)	(63)	(106)	(85)	(47)	(48)	(41)
Resultado de la actividad ordinaria	214	216	188	220	267	299	337	284
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	12	6	8	6	3	3	4	0
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	226	222	195	226	270	302	341	284
Resultado atribuido a minoritarios	56	53	48	52	66	78	87	72
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	170	169	147	175	204	224	254	212
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	170	169	147	175	204	224	254	212

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	15.921	16.450	17.816	20.607	18.312	20.106	20.560	20.793
Cartera de negociación (sin créditos)	17.113	20.142	19.097	19.866	17.644	18.434	17.908	15.868
Activos financieros disponibles para la venta	5.325	7.139	8.791	8.806	8.532	8.471	6.348	5.783
Entidades de crédito*	9.559	9.205	11.934	10.331	7.357	9.212	9.529	8.368
Inmovilizado	382	370	406	485	487	564	589	669
Otras cuentas de activo	6.614	5.154	6.305	5.797	7.471	5.663	6.083	6.661
Total activo / pasivo y patrimonio neto	54.913	58.461	64.349	65.892	59.803	62.449	61.017	58.141
Depósitos de clientes*	28.830	29.459	30.313	30.839	30.140	30.126	29.502	32.136
Débitos representados por valores negociables*	3.319	3.280	3.160	2.917	1.327	1.524	1.189	1.915
Pasivos subordinados	75	76	77	75	77	76	77	76
Pasivos por contratos de seguros	85	89	102	116	122	136	126	144
Entidades de crédito*	14.503	17.319	20.690	20.420	16.345	19.224	17.974	12.206
Otras cuentas de pasivo	5.237	5.442	7.087	8.570	9.056	7.798	8.475	7.881
Recursos propios	2.863	2.797	2.921	2.955	2.736	3.565	3.676	3.782
Otros recursos de clientes gestionados	13.244	12.865	14.664	15.395	16.518	18.218	18.506	13.630
Fondos de inversión	9.275	9.074	10.602	11.056	12.009	13.191	13.386	13.630
Fondos de pensiones	3.970	3.791	4.062	4.339	4.509	5.027	5.120	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	45.469	45.679	48.214	49.226	48.062	49.944	49.273	47.756

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	28.305	21.216	7.089	33,4
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	8.786	6.457	2.329	36,1
Actividades de seguros	574	320	253	79,0
Margen comercial	37.665	27.993	9.671	34,5
Resultados netos por operaciones financieras	(475)	(116)	(359)	308,4
Margen ordinario	37.190	27.877	9.313	33,4
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(547)	(1.004)	457	(45,5)
Costes de explotación	(14.130)	(12.320)	(1.810)	14,7
Gastos generales de administración	(12.931)	(11.366)	(1.565)	13,8
<i>De personal</i>	(6.580)	(5.391)	(1.189)	22,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.352)	(5.975)	(376)	6,3
Amortizaciones	(1.198)	(954)	(245)	25,7
Margen de explotación	22.513	14.553	7.960	54,7
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(6.868)	(2.823)	(4.045)	143,3
Otros resultados	(241)	9	(250)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	15.403	11.738	3.665	31,2
Impuesto sobre sociedades	(2.430)	(2.608)	178	(6,8)
Resultado de la actividad ordinaria	12.973	9.130	3.843	42,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	107	346	(238)	(68,9)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	13.081	9.476	3.605	38,0
Resultado atribuido a minoritarios	3.309	2.268	1.041	45,9
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	9.772	7.208	2.564	35,6
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	9.772	7.208	2.564	35,6

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	227.036	223.569	3.466	1,6
Cartera de negociación (sin créditos)	173.260	215.522	(42.262)	(19,6)
Activos financieros disponibles para la venta	63.149	95.535	(32.386)	(33,9)
Entidades de crédito*	91.367	112.081	(20.714)	(18,5)
Inmovilizado	7.306	5.265	2.041	38,8
Otras cuentas de activo	72.729	62.889	9.840	15,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	634.846	714.861	(80.015)	(11,2)
Depósitos de clientes*	350.899	334.568	16.332	4,9
Débitos representados por valores negociables*	20.908	31.648	(10.741)	(33,9)
Pasivos subordinados	826	818	7	0,9
Pasivos por contratos de seguros	1.577	1.254	324	25,8
Entidades de crédito*	133.279	221.539	(88.260)	(39,8)
Otras cuentas de pasivo	86.058	92.973	(6.915)	(7,4)
Recursos propios	41.299	32.061	9.238	28,8
Otros recursos de clientes gestionados	148.822	167.019	(18.196)	(10,9)
Fondos de inversión	148.822	119.946	28.876	24,1
Fondos de pensiones	—	47.072	(47.072)	(100,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	521.455	534.053	(12.598)	(2,4)

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	4.341	4.798	5.764	6.312	6.590	6.790	7.467	7.459
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	0	(0)	(0)	—
Comisiones netas	1.528	1.602	1.515	1.811	1.829	2.043	2.339	2.575
Actividades de seguros	75	91	87	68	139	126	137	172
Margen comercial	5.944	6.491	7.366	8.192	8.558	8.959	9.943	10.206
Resultados netos por operaciones financieras	317	(79)	(575)	220	99	(117)	(19)	(439)
Margen ordinario	6.261	6.413	6.791	8.412	8.657	8.842	9.924	9.767
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(223)	(278)	(247)	(257)	(286)	(214)	(237)	191
Costes de explotación	(2.779)	(2.838)	(3.171)	(3.532)	(3.153)	(3.157)	(3.654)	(4.165)
Gastos generales de administración	(2.567)	(2.620)	(2.922)	(3.258)	(2.886)	(2.879)	(3.348)	(3.818)
<i>De personal</i>	(1.289)	(1.311)	(1.371)	(1.420)	(1.480)	(1.554)	(1.741)	(1.805)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.278)	(1.309)	(1.551)	(1.837)	(1.407)	(1.325)	(1.607)	(2.013)
Amortizaciones	(213)	(218)	(249)	(275)	(267)	(278)	(306)	(348)
Margen de explotación	3.259	3.297	3.374	4.623	5.218	5.471	6.032	5.793
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(381)	(536)	(562)	(1.344)	(1.302)	(1.654)	(1.590)	(2.322)
Otros resultados	(176)	(26)	(69)	279	(35)	(45)	(221)	59
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.702	2.735	2.742	3.559	3.881	3.772	4.221	3.530
Impuesto sobre sociedades	(432)	(330)	(688)	(1.158)	(939)	(513)	(531)	(447)
Resultado de la actividad ordinaria	2.270	2.405	2.054	2.401	2.942	3.259	3.690	3.083
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	127	72	86	61	30	31	45	2
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.397	2.477	2.140	2.463	2.971	3.291	3.735	3.084
Resultado atribuido a minoritarios	591	590	526	561	725	850	952	782
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.805	1.887	1.614	1.901	2.246	2.440	2.783	2.303
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.805	1.887	1.614	1.901	2.246	2.440	2.783	2.303

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	174.052	185.463	195.797	223.569	201.272	216.831	224.506	227.036
Cartera de negociación (sin créditos)	187.089	227.090	209.872	215.522	193.929	198.801	195.552	173.260
Activos financieros disponibles para la venta	58.217	80.493	96.614	95.535	93.771	91.354	69.313	63.149
Entidades de crédito*	104.498	103.785	131.156	112.081	80.860	99.347	104.047	91.367
Inmovilizado	4.173	4.175	4.459	5.265	5.347	6.081	6.437	7.306
Otras cuentas de activo	72.307	58.113	69.296	62.889	82.116	61.071	66.427	72.729
Total activo / pasivo y patrimonio neto	600.335	659.119	707.193	714.861	657.295	673.484	666.280	634.846
Depósitos de clientes*	315.181	332.135	333.140	334.568	331.266	324.892	322.142	350.899
Débitos representados por valores negociables*	36.284	36.976	34.727	31.648	14.584	16.441	12.978	20.908
Pasivos subordinados	824	853	845	818	849	817	841	826
Pasivos por contratos de seguros	929	1.008	1.121	1.254	1.344	1.467	1.379	1.577
Entidades de crédito*	158.555	195.265	227.380	221.539	179.648	207.319	196.263	133.279
Otras cuentas de pasivo	57.257	61.352	77.883	92.973	99.535	84.098	92.538	86.058
Recursos propios	31.305	31.531	32.097	32.061	30.070	38.449	40.139	41.299
Otros recursos de clientes gestionados	144.795	145.048	161.157	167.019	181.552	196.470	202.073	148.822
Fondos de inversión	101.394	102.309	116.520	119.946	131.990	142.257	146.163	148.822
Fondos de pensiones	43.401	42.738	44.637	47.072	49.562	54.213	55.909	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	497.084	515.012	529.869	534.053	528.251	538.620	538.034	521.455

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.112	910	201	22,1
Resultados por puesta en equivalencia	(3)	1	(4)	—
Comisiones netas	317	292	25	8,6
Actividades de seguros	49	37	12	34,0
Margen comercial	1.475	1.240	235	18,9
Resultados netos por operaciones financieras	31	95	(64)	(67,7)
Margen ordinario	1.506	1.335	171	12,8
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(21)	(11)	(10)	83,6
Costes de explotación	(590)	(554)	(36)	6,5
Gastos generales de administración	(536)	(505)	(32)	6,3
<i>De personal</i>	(327)	(317)	(10)	3,1
Otros gastos generales de administración	(209)	(187)	(22)	11,6
Amortizaciones	(54)	(50)	(4)	8,8
Margen de explotación	894	769	125	16,3
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(203)	(109)	(94)	86,1
Otros resultados	55	(6)	62	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	746	653	92	14,2
Impuesto sobre sociedades	(100)	(109)	9	(8,0)
Resultado de la actividad ordinaria	645	544	101	18,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	36	31	6	18,2
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	682	575	107	18,6
Resultado atribuido a minoritarios	139	86	53	61,9
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	543	489	54	11,0
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	543	489	54	11,0

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	17.103	15.107	1.996	13,2
Cartera de negociación (sin créditos)	2.189	1.507	682	45,2
Activos financieros disponibles para la venta	1.353	772	581	75,3
Entidades de crédito*	1.727	3.151	(1.424)	(45,2)
Inmovilizado	338	319	18	5,8
Otras cuentas de activo	2.222	2.139	83	3,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	24.931	22.995	1.937	8,4
Depósitos de clientes*	14.566	13.216	1.349	10,2
Débitos representados por valores negociables*	2.242	1.536	706	45,9
Pasivos subordinados	680	705	(24)	(3,4)
Pasivos por contratos de seguros	77	58	19	33,3
Entidades de crédito*	4.365	4.158	207	5,0
Otras cuentas de pasivo	1.926	2.019	(92)	(4,6)
Recursos propios	1.075	1.304	(228)	(17,5)
Otros recursos de clientes gestionados	4.257	11.732	(7.475)	(63,7)
Fondos de inversión	4.252	3.584	668	18,6
Fondos de pensiones	—	8.148	(8.148)	(100,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	5	—	5	—
Recursos de clientes gestionados	21.744	27.189	(5.445)	(20,0)

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	43,81	32,15	11,66 p.
Eficiencia	39,22	41,53	(2,31 p.)
Tasa de morosidad	2,11	1,59	0,52 p.
Cobertura	118,45	152,62	(34,17 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	13.025	11.537	1.488
Número de oficinas	494	397	97

Chile

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	197	264	256	194	215	269	316	312
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	(0)	(1)	(1)	(0)
Comisiones netas	72	71	72	77	76	77	81	83
Actividades de seguros	8	11	9	8	10	11	13	14
Margen comercial	277	346	337	280	301	355	409	409
Resultados netos por operaciones financieras	36	7	21	31	34	7	5	(16)
Margen ordinario	314	353	358	310	335	362	415	393
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(4)	(2)	(3)	(5)	(5)	(5)	(6)
Costes de explotación	(130)	(138)	(136)	(150)	(132)	(146)	(157)	(156)
Gastos generales de administración	(117)	(120)	(128)	(140)	(120)	(132)	(139)	(146)
<i>De personal</i>	(71)	(76)	(77)	(93)	(72)	(81)	(85)	(89)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(46)	(43)	(51)	(46)	(48)	(51)	(53)	(57)
Amortizaciones	(13)	(18)	(8)	(11)	(12)	(14)	(18)	(10)
Margen de explotación	181	211	220	157	199	211	253	231
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(36)	(30)	(23)	(20)	(31)	(29)	(57)	(86)
Otros resultados	(0)	(18)	(29)	41	12	17	13	13
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	145	163	168	177	179	200	209	158
Impuesto sobre sociedades	(23)	(24)	(33)	(30)	(29)	(27)	(27)	(18)
Resultado de la actividad ordinaria	122	140	135	147	150	173	182	140
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	10	5	8	8	10	13	8	5
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	132	145	142	155	160	186	191	145
Resultado atribuido a minoritarios	19	22	19	26	29	39	39	31
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	114	123	123	129	131	147	152	114
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	114	123	123	129	131	147	152	114

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	15.253	14.902	15.223	15.107	15.494	15.654	16.109	17.103
Cartera de negociación (sin créditos)	990	1.076	1.426	1.507	1.426	1.368	1.833	2.189
Activos financieros disponibles para la venta	1.210	1.197	1.195	772	711	764	936	1.353
Entidades de crédito*	4.458	3.656	3.253	3.151	2.678	2.005	1.501	1.727
Inmovilizado	318	286	303	319	301	333	332	338
Otras cuentas de activo	1.378	1.828	1.749	2.139	1.500	1.931	1.978	2.222
Total activo / pasivo y patrimonio neto	23.606	22.945	23.150	22.995	22.110	22.055	22.689	24.931
Depósitos de clientes*	13.261	13.224	13.151	13.216	13.372	13.594	13.346	14.566
Débitos representados por valores negociables*	1.603	1.618	1.611	1.536	1.467	1.695	1.958	2.242
Pasivos subordinados	610	570	728	705	690	678	612	680
Pasivos por contratos de seguros	47	44	53	58	59	63	68	77
Entidades de crédito*	5.288	5.177	4.376	4.158	3.586	3.550	3.357	4.365
Otras cuentas de pasivo	1.016	916	1.770	2.019	1.520	1.286	2.192	1.926
Recursos propios	1.781	1.397	1.461	1.304	1.416	1.188	1.156	1.075
Otros recursos de clientes gestionados	10.509	9.760	10.602	11.732	12.213	13.394	13.014	4.257
Fondos de inversión	2.941	2.795	2.991	3.584	3.811	4.224	3.948	4.252
Fondos de pensiones	7.568	6.965	7.611	8.148	8.402	9.170	9.063	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	3	5
Recursos de clientes gestionados	25.983	25.171	26.092	27.189	27.742	29.361	28.930	21.744

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	2,15	1,90	1,78	1,59	1,70	1,88	2,08	2,11
Tasa de cobertura	165,07	174,22	168,01	152,62	147,57	132,02	121,04	118,45
Activos de Riesgo	14.403	13.232	14.112	13.873	14.876	14.479	15.564	16.521
Spread (Banca Comercial)	6,86	7,11	6,97	6,94	7,28	6,97	7,50	7,46
Spread inversión	5,07	5,07	4,95	4,91	5,08	5,14	5,27	5,22
Spread depósitos	1,79	2,04	2,02	2,03	2,20	1,83	2,23	2,24

Chile

Millones de dólares

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.521	1.141	380	33,3
Resultados por puesta en equivalencia	(4)	1	(5)	—
Comisiones netas	434	366	68	18,6
Actividades de seguros	67	46	21	46,3
Margen comercial	2.018	1.555	464	29,8
Resultados netos por operaciones financieras	42	119	(77)	(64,7)
Margen ordinario	2.060	1.673	387	23,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(29)	(14)	(14)	100,4
Costes de explotación	(808)	(695)	(113)	16,3
Gastos generales de administración	(734)	(632)	(101)	16,0
<i>De personal</i>	(448)	(398)	(50)	12,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(286)	(235)	(51)	21,9
Amortizaciones	(74)	(62)	(12)	18,8
Margen de explotación	1.223	964	259	26,9
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(278)	(137)	(141)	103,1
Otros resultados	75	(8)	83	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.020	819	202	24,6
Impuesto sobre sociedades	(137)	(136)	(1)	0,5
Resultado de la actividad ordinaria	883	682	201	29,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	50	39	11	29,0
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	933	721	212	29,4
Resultado atribuido a minoritarios	190	108	83	76,7
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	743	613	130	21,1
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	743	613	130	21,1

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	25.177	19.896	5.281	26,5
Cartera de negociación (sin créditos)	3.222	1.985	1.238	62,4
Activos financieros disponibles para la venta	1.992	1.017	976	96,0
Entidades de crédito*	2.542	4.150	(1.607)	(38,7)
Inmovilizado	497	420	77	18,2
Otras cuentas de activo	3.271	2.816	454	16,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	36.701	30.284	6.417	21,2
Depósitos de clientes*	21.442	17.406	4.036	23,2
Débitos representados por valores negociables*	3.300	2.023	1.277	63,1
Pasivos subordinados	1.002	928	74	8,0
Pasivos por contratos de seguros	113	76	37	49,0
Entidades de crédito*	6.426	5.476	950	17,3
Otras cuentas de pasivo	2.836	2.659	177	6,7
Recursos propios	1.583	1.717	(134)	(7,8)
Otros recursos de clientes gestionados	6.266	15.451	(9.185)	(59,4)
Fondos de inversión	6.259	4.720	1.539	32,6
Fondos de pensiones	—	10.731	(10.731)	(100,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7	—	7	—
Recursos de clientes gestionados	32.010	35.808	(3.798)	(10,6)

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de dólares

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	236	329	325	251	281	361	432	446
Resultados por puesta en equivalencia	0	1	0	0	(0)	(2)	(2)	(0)
Comisiones netas	87	89	92	98	100	103	111	120
Actividades de seguros	10	14	11	11	14	15	18	21
Margen comercial	333	433	428	360	394	478	560	586
Resultados netos por operaciones financieras	43	9	27	39	45	10	8	(21)
Margen ordinario	377	442	455	399	439	488	567	565
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(5)	(3)	(4)	(7)	(7)	(7)	(8)
Costes de explotación	(156)	(173)	(174)	(193)	(173)	(196)	(215)	(224)
Gastos generales de administración	(140)	(150)	(163)	(179)	(157)	(178)	(190)	(209)
<i>De personal</i>	(85)	(96)	(98)	(119)	(94)	(110)	(117)	(127)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(54)	(65)	(60)	(63)	(68)	(73)	(82)
Amortizaciones	(15)	(23)	(11)	(14)	(16)	(19)	(25)	(15)
Margen de explotación	218	264	279	203	260	285	346	333
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(43)	(38)	(30)	(26)	(41)	(39)	(78)	(121)
Otros resultados	(1)	(22)	(36)	51	16	23	18	18
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	175	204	213	227	235	269	287	230
Impuesto sobre sociedades	(27)	(30)	(41)	(38)	(38)	(36)	(37)	(27)
Resultado de la actividad ordinaria	147	175	172	189	197	232	250	204
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	12	7	10	10	12	18	12	8
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	159	181	181	199	210	250	262	212
Resultado atribuido a minoritarios	22	27	24	34	38	53	54	45
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	137	154	157	166	171	197	208	167
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	137	154	157	166	171	197	208	167

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	18.462	18.945	19.272	19.896	20.634	21.141	22.841	25.177
Cartera de negociación (sin créditos)	1.198	1.368	1.805	1.985	1.899	1.847	2.599	3.222
Activos financieros disponibles para la venta	1.464	1.521	1.513	1.017	947	1.031	1.327	1.992
Entidades de crédito*	5.396	4.648	4.119	4.150	3.567	2.708	2.128	2.542
Inmovilizado	385	363	383	420	401	450	471	497
Otras cuentas de activo	1.668	2.324	2.215	2.816	1.998	2.608	2.805	3.271
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.573	29.170	29.307	30.284	29.446	29.785	32.170	36.701
Depósitos de clientes*	16.051	16.812	16.650	17.406	17.808	18.358	18.923	21.442
Débitos representados por valores negociables*	1.940	2.056	2.039	2.023	1.954	2.289	2.777	3.300
Pasivos subordinados	738	724	922	928	919	916	867	1.002
Pasivos por contratos de seguros	57	56	68	76	79	85	96	113
Entidades de crédito*	6.401	6.581	5.539	5.476	4.776	4.795	4.760	6.426
Otras cuentas de pasivo	1.230	1.164	2.241	2.659	2.024	1.736	3.108	2.836
Recursos propios	2.156	1.776	1.849	1.717	1.886	1.605	1.640	1.583
Otros recursos de clientes gestionados	12.720	12.407	13.422	15.451	16.266	18.088	18.453	6.266
Fondos de inversión	3.560	3.553	3.787	4.720	5.076	5.704	5.598	6.259
Fondos de pensiones	9.160	8.854	9.635	10.731	11.190	12.384	12.850	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	5	7
Recursos de clientes gestionados	31.450	32.000	33.032	35.808	36.947	39.652	41.020	32.010

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	2007	2006	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	794.603	605.310	189.293	31,3
Resultados por puesta en equivalencia	(2.102)	754	(2.856)	—
Comisiones netas	226.686	194.125	32.561	16,8
Actividades de seguros	35.069	24.336	10.732	44,1
Margen comercial	1.054.255	824.526	229.729	27,9
Resultados netos por operaciones financieras	21.858	62.917	(41.059)	(65,3)
Margen ordinario	1.076.113	887.443	188.670	21,3
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(15.066)	(7.634)	(7.432)	97,4
Costes de explotación	(422.061)	(368.594)	(53.467)	14,5
Gastos generales de administración	(383.270)	(335.444)	(47.826)	14,3
<i>De personal</i>	<i>(233.979)</i>	<i>(211.053)</i>	<i>(22.926)</i>	<i>10,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(149.291)</i>	<i>(124.392)</i>	<i>(24.900)</i>	<i>20,0</i>
Amortizaciones	(38.791)	(33.149)	(5.641)	17,0
Margen de explotación	638.987	511.216	127.771	25,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(145.398)	(72.680)	(72.718)	100,1
Otros resultados	39.363	(4.284)	43.647	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	532.951	434.252	98.699	22,7
Impuesto sobre sociedades	(71.609)	(72.362)	753	(1,0)
Resultado de la actividad ordinaria	461.342	361.890	99.452	27,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	25.981	20.446	5.536	27,1
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	487.324	382.336	104.987	27,5
Resultado atribuido a minoritarios	99.282	57.041	42.241	74,1
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	388.041	325.295	62.747	19,3
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	388.041	325.295	62.747	19,3

			Variación	
	31.12.07	31.12.06	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	12.536.762	10.579.663	1.957.099	18,5
Cartera de negociación (sin créditos)	1.604.527	1.055.383	549.144	52,0
Activos financieros disponibles para la venta	992.140	540.690	451.450	83,5
Entidades de crédito*	1.265.906	2.206.583	(940.677)	(42,6)
Inmovilizado	247.445	223.516	23.930	10,7
Otras cuentas de activo	1.628.571	1.497.650	130.921	8,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	18.275.352	16.103.486	2.171.866	13,5
Depósitos de clientes*	10.677.023	9.255.517	1.421.506	15,4
Débitos representados por valores negociables*	1.643.156	1.075.655	567.501	52,8
Pasivos subordinados	498.762	493.382	5.381	1,1
Pasivos por contratos de seguros	56.211	40.290	15.921	39,5
Entidades de crédito*	3.199.825	2.911.909	287.916	9,9
Otras cuentas de pasivo	1.412.131	1.413.852	(1.721)	(0,1)
Recursos propios	788.243	912.882	(124.639)	(13,7)
Otros recursos de clientes gestionados	3.120.268	8.216.152	(5.095.884)	(62,0)
Fondos de inversión	3.116.543	2.509.850	606.692	24,2
Fondos de pensiones	—	5.706.302	(5.706.302)	(100,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	3.725	—	3.725	—
Recursos de clientes gestionados	15.939.210	19.040.705	(3.101.495)	(16,3)

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	124.389	173.433	174.761	132.727	152.123	190.645	225.757	226.077
Resultados por puesta en equivalencia	236	303	160	56	(168)	(950)	(937)	(47)
Comisiones netas	45.640	47.150	49.338	51.997	53.791	54.460	57.885	60.550
Actividades de seguros	5.266	7.271	6.047	5.752	7.371	7.932	9.342	10.424
Margen comercial	175.531	228.157	230.306	190.533	213.117	252.088	292.047	297.004
Resultados netos por operaciones financieras	22.861	4.750	14.622	20.684	24.308	5.142	3.832	(11.424)
Margen ordinario	198.392	232.906	244.928	211.217	237.425	257.230	295.879	285.580
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1.540)	(2.386)	(1.407)	(2.301)	(3.532)	(3.705)	(3.533)	(4.296)
Costes de explotación	(82.016)	(91.247)	(93.444)	(101.887)	(93.278)	(103.510)	(111.956)	(113.317)
Gastos generales de administración	(73.920)	(79.152)	(87.716)	(94.657)	(84.822)	(93.694)	(98.946)	(105.808)
<i>De personal</i>	<i>(44.673)</i>	<i>(50.414)</i>	<i>(52.848)</i>	<i>(63.118)</i>	<i>(50.958)</i>	<i>(57.803)</i>	<i>(60.977)</i>	<i>(64.241)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(29.248)</i>	<i>(28.737)</i>	<i>(34.868)</i>	<i>(31.539)</i>	<i>(33.864)</i>	<i>(35.891)</i>	<i>(37.969)</i>	<i>(41.567)</i>
Amortizaciones	(8.096)	(12.096)	(5.728)	(7.230)	(8.456)	(9.816)	(13.010)	(7.509)
Margen de explotación	114.836	139.274	150.077	107.029	140.615	150.014	180.389	167.968
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(22.664)	(19.887)	(16.207)	(13.922)	(22.184)	(20.540)	(40.741)	(61.933)
Otros resultados	(292)	(11.598)	(19.269)	26.875	8.476	12.183	9.589	9.116
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	91.880	107.788	114.601	119.983	126.906	141.657	149.237	115.151
Impuesto sobre sociedades	(14.452)	(15.633)	(22.232)	(20.044)	(20.408)	(18.989)	(19.046)	(13.166)
Resultado de la actividad ordinaria	77.428	92.155	92.369	99.939	106.498	122.668	130.190	101.985
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	6.345	3.524	5.158	5.419	6.740	9.304	6.040	3.897
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	83.773	95.679	97.527	105.357	113.239	131.972	136.230	105.883
Resultado atribuido a minoritarios	11.806	14.274	13.157	17.805	20.648	27.966	28.079	22.590
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	71.967	81.405	84.370	87.552	92.591	104.006	108.152	83.293
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	71.967	81.405	84.370	87.552	92.591	104.006	108.152	83.293

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	9.720.491	10.343.232	10.355.960	10.579.663	11.097.171	11.140.046	11.692.155	12.536.762
Cartera de negociación (sin créditos)	630.682	746.980	970.120	1.055.383	1.021.312	973.477	1.330.681	1.604.527
Activos financieros disponibles para la venta	770.924	830.622	813.210	540.690	509.351	543.463	679.073	992.140
Entidades de crédito*	2.840.775	2.537.369	2.213.081	2.206.583	1.918.147	1.426.768	1.089.160	1.265.906
Inmovilizado	202.540	198.363	206.015	223.516	215.860	236.953	241.113	247.445
Otras cuentas de activo	878.377	1.268.976	1.189.998	1.497.650	1.074.337	1.374.336	1.435.762	1.628.571
Total activo / pasivo y patrimonio neto	15.043.789	15.925.543	15.748.383	16.103.486	15.836.178	15.695.042	16.467.943	18.275.352
Depósitos de clientes*	8.450.860	9.178.564	8.946.694	9.255.517	9.577.402	9.673.911	9.686.766	10.677.023
Débitos representados por valores negociables*	1.021.467	1.122.708	1.095.719	1.075.655	1.050.837	1.206.448	1.421.459	1.643.156
Pasivos subordinados	388.742	395.314	495.304	493.382	494.009	482.791	443.849	498.762
Pasivos por contratos de seguros	29.914	30.583	36.334	40.290	42.437	44.940	49.029	56.211
Entidades de crédito*	3.369.997	3.593.070	2.976.601	2.911.909	2.568.721	2.526.505	2.436.451	3.199.825
Otras cuentas de pasivo	647.682	635.728	1.204.101	1.413.852	1.088.713	914.921	1.591.044	1.412.131
Recursos propios	1.135.127	969.575	993.630	912.882	1.014.060	845.527	839.346	788.243
Otros recursos de clientes gestionados	6.697.175	6.773.750	7.212.239	8.216.152	8.747.604	9.531.526	9.445.840	3.120.268
Fondos de inversión	1.874.516	1.939.889	2.034.727	2.509.850	2.729.828	3.005.757	2.865.420	3.116.543
Fondos de pensiones	4.822.659	4.833.861	5.177.512	5.706.302	6.017.776	6.525.769	6.577.995	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	2.425	3.725
Recursos de clientes gestionados	16.558.245	17.470.337	17.749.956	19.040.705	19.869.852	20.894.675	20.997.913	15.939.210

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación (sin dividendos)	(1.771)	(1.269)	(502)	39,5
Rendimiento de instrumentos de capital	183	162	21	12,8
Margen de intermediación	(1.588)	(1.106)	(481)	43,5
Resultados por puesta en equivalencia	427	411	16	3,8
Comisiones netas	30	(11)	41	—
Actividades de seguros	—	(4)	4	(100,0)
Margen comercial	(1.131)	(711)	(420)	59,2
Resultados netos por operaciones financieras	1.217	414	803	194,0
Margen ordinario	86	(297)	382	—
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	15	(33)	47	—
Costes de explotación	(765)	(578)	(187)	32,3
Gastos generales de administración	(506)	(364)	(142)	38,9
<i>De personal</i>	(236)	(204)	(32)	15,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(270)	(160)	(110)	68,4
Amortizaciones	(259)	(214)	(45)	20,9
Margen de explotación	(665)	(908)	243	(26,8)
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(14)	91	(105)	—
Otros resultados	(116)	159	(275)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(795)	(658)	(137)	20,8
Impuesto sobre sociedades	624	481	144	29,9
Resultado de la actividad ordinaria	(171)	(177)	7	(3,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	89	(89)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(171)	(88)	(82)	92,9
Resultado atribuido a minoritarios	9	90	(81)	(90,0)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(180)	(178)	(1)	0,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	934	340	594	174,6
Beneficio atribuido al Grupo	754	162	592	365,8

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	1.328	2.029	(701)	(34,6)
Activos financieros disponibles para la venta	21.528	7.605	13.923	183,1
Participaciones	15.604	4.897	10.707	218,6
Fondo de comercio	13.827	14.508	(681)	(4,7)
Liquidez prestada al Grupo	80.450	67.138	13.312	19,8
Dotación de capital a otras unidades	32.039	29.120	2.919	10,0
Otras cuentas de activo	55.381	35.539	19.841	55,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	220.156	160.836	59.319	36,9
Depósitos de clientes*	1.969	496	1.473	297,1
Débitos representados por valores negociables*	82.196	78.321	3.875	4,9
Pasivos subordinados	22.874	16.247	6.627	40,8
Capital con naturaleza de pasivo financiero	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	66.161	30.073	36.088	120,0
Capital y reservas del Grupo	46.955	35.699	11.256	31,5
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	107.040	95.064	11.976	12,6

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.526	1.498	28	1,9
---	-------	-------	----	-----

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación (sin dividendos)	(256)	(349)	(351)	(314)	(394)	(390)	(432)	(554)
Rendimiento de instrumentos de capital	14	112	16	21	3	145	16	18
Margen de intermediación	(241)	(237)	(335)	(293)	(391)	(245)	(416)	(536)
Resultados por puesta en equivalencia	126	107	141	37	56	97	86	187
Comisiones netas	(4)	(3)	1	(6)	12	18	(8)	8
Actividades de seguros	0	3	(0)	(6)	(1)	1	(0)	0
Margen comercial	(119)	(131)	(193)	(268)	(323)	(129)	(338)	(341)
Resultados netos por operaciones financieras	(126)	234	117	189	(132)	250	507	592
Margen ordinario	(245)	103	(76)	(79)	(455)	121	168	251
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(7)	(1)	(22)	(5)	(3)	9	14
Costes de explotación	(165)	(136)	(145)	(133)	(193)	(204)	(200)	(168)
Gastos generales de administración	(111)	(96)	(80)	(78)	(126)	(136)	(137)	(107)
<i>De personal</i>	(58)	(41)	(50)	(55)	(48)	(59)	(57)	(73)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(53)	(55)	(30)	(23)	(79)	(77)	(80)	(35)
Amortizaciones	(54)	(41)	(64)	(55)	(67)	(68)	(63)	(60)
Margen de explotación	(412)	(40)	(221)	(234)	(653)	(86)	(23)	97
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(0)	99	(5)	(3)	9	5	8	(36)
Otros resultados	(43)	51	69	81	(149)	(26)	(18)	77
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(456)	111	(157)	(156)	(794)	(107)	(33)	139
Impuesto sobre sociedades	227	58	9	187	304	70	95	155
Resultado de la actividad ordinaria	(229)	168	(148)	31	(489)	(37)	62	294
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	11	80	(2)	—	—	—	(0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(229)	179	(68)	29	(489)	(37)	62	294
Resultado atribuido a minoritarios	38	36	13	3	6	3	3	(3)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(267)	144	(81)	26	(496)	(41)	59	298
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	340	—	566	—	368
Beneficio atribuido al Grupo	(267)	144	(81)	366	(496)	525	59	665

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Cartera de negociación (sin créditos)	1.256	1.071	991	2.029	1.181	1.405	2.060	1.328
Activos financieros disponibles para la venta	42.534	8.079	9.787	7.605	9.960	16.577	19.098	21.528
Participaciones	2.933	5.234	5.231	4.897	4.839	4.876	4.818	15.604
Fondo de comercio	14.012	13.951	14.176	14.508	14.368	14.484	14.257	13.827
Liquidez prestada al Grupo	53.001	62.212	68.680	67.138	79.294	82.925	86.224	80.450
Dotación de capital a otras unidades	29.315	27.595	29.047	29.120	34.505	34.959	33.265	32.039
Otras cuentas de activo	29.010	37.520	34.499	35.539	37.116	39.960	39.263	55.381
Total activo / pasivo y patrimonio neto	172.061	155.662	162.412	160.836	181.263	195.185	198.986	220.156
Depósitos de clientes*	617	1.084	969	496	187	413	2.484	1.969
Débitos representados por valores negociables*	62.202	66.296	73.493	78.321	82.731	89.462	88.886	82.196
Pasivos subordinados	14.612	15.850	16.169	16.247	19.303	18.539	19.113	22.874
Capital con naturaleza de pasivo financiero	—	—	—	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	56.223	36.569	35.951	30.073	35.640	46.504	48.524	66.161
Capital y reservas del Grupo	38.407	35.864	35.831	35.699	43.402	40.267	39.979	46.955
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	77.432	83.229	90.631	95.064	102.221	108.414	110.483	107.040

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Activos de Riesgo	33.767	38.868	42.716	52.434	50.846	48.093	46.979	58.380
-------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

España

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	5.390	4.436	954	21,5
Resultados por puesta en equivalencia	9	6	3	56,6
Comisiones netas	3.354	2.949	405	13,7
Actividades de seguros	122	118	4	3,5
Margen comercial	8.875	7.509	1.366	18,2
Resultados netos por operaciones financieras	555	617	(62)	(10,0)
Margen ordinario	9.430	8.126	1.304	16,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	7	25	(19)	(73,8)
Costes de explotación	(3.747)	(3.425)	(322)	9,4
Gastos generales de administración	(3.329)	(3.023)	(305)	10,1
<i>De personal</i>	(2.340)	(2.160)	(181)	8,4
Otros gastos generales de administración	(988)	(864)	(125)	14,4
Amortizaciones	(418)	(401)	(17)	4,1
Margen de explotación	5.690	4.727	963	20,4
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(709)	(907)	198	(21,8)
Otros resultados	63	22	41	187,7
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	5.043	3.841	1.202	31,3
Impuesto sobre sociedades	(1.430)	(1.112)	(318)	28,7
Resultado de la actividad ordinaria	3.613	2.730	883	32,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	143	(143)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	3.613	2.872	741	25,8
Resultado atribuido a minoritarios	88	174	(86)	(49,4)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	3.525	2.698	827	30,7
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	674	(674)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	3.525	3.372	153	4,5

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	235.447	207.781	27.666	13,3
Cartera de negociación (sin créditos)	43.066	32.919	10.147	30,8
Activos financieros disponibles para la venta	8.537	12.033	(3.495)	(29,0)
Entidades de crédito*	44.598	52.555	(7.957)	(15,1)
Inmovilizado	4.460	3.880	581	15,0
Otras cuentas de activo	19.711	13.021	6.689	51,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	355.819	322.188	33.631	10,4
Depósitos de clientes*	125.185	115.537	9.649	8,4
Débitos representados por valores negociables*	40.538	31.161	9.377	30,1
Pasivos subordinados	1.970	1.913	56	3,0
Pasivos por contratos de seguros	6.810	4.788	2.022	42,2
Entidades de crédito*	37.690	54.682	(16.992)	(31,1)
Otras cuentas de pasivo	127.700	100.061	27.639	27,6
Recursos propios	15.925	14.046	1.880	13,4
Otros recursos de clientes gestionados	90.766	97.496	(6.730)	(6,9)
Fondos de inversión	67.246	77.526	(10.280)	(13,3)
Fondos de pensiones	10.464	9.950	514	5,2
Patrimonios administrados	7.577	7.125	452	6,3
Seguros de ahorro	5.478	2.895	2.583	89,2
Recursos de clientes gestionados	258.459	246.107	12.352	5,0

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,22	19,95	2,27 p.
Eficiencia	38,78	41,02	(2,24 p.)
Tasa de morosidad	0,63	0,53	0,10 p.
Cobertura	264,48	328,37	(63,89 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	34.821	33.916	905
Número de oficinas	5.014	4.848	166

España

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	1.023	1.094	1.147	1.173	1.256	1.343	1.364	1.427
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	2	2	2	2	3
Comisiones netas	688	716	762	783	923	847	783	800
Actividades de seguros	28	30	29	31	32	29	33	28
Margen comercial	1.740	1.840	1.940	1.990	2.213	2.222	2.182	2.258
Resultados netos por operaciones financieras	211	82	203	121	258	100	127	69
Margen ordinario	1.951	1.922	2.143	2.110	2.471	2.322	2.309	2.327
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	10	(11)	15	12	4	5	(2)	0
Costes de explotación	(835)	(847)	(846)	(897)	(904)	(932)	(943)	(968)
Gastos generales de administración	(738)	(744)	(749)	(792)	(801)	(830)	(836)	(862)
<i>De personal</i>	(527)	(535)	(531)	(566)	(568)	(581)	(589)	(602)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(210)	(209)	(218)	(226)	(233)	(248)	(247)	(260)
Amortizaciones	(97)	(103)	(97)	(105)	(103)	(102)	(107)	(106)
Margen de explotación	1.126	1.064	1.312	1.225	1.571	1.395	1.364	1.360
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(148)	(288)	(299)	(171)	(108)	(175)	(167)	(259)
Otros resultados	34	80	(53)	(38)	45	39	(44)	24
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.011	855	960	1.015	1.508	1.258	1.153	1.124
Impuesto sobre sociedades	(297)	(244)	(287)	(283)	(426)	(348)	(322)	(334)
Resultado de la actividad ordinaria	714	611	673	732	1.082	910	831	790
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	40	45	31	26	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	754	656	703	758	1.082	910	831	790
Resultado atribuido a minoritarios	46	58	29	42	22	25	19	22
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	708	599	674	717	1.060	884	812	768
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	674	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	708	599	674	1.390	1.060	884	812	768

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Balance								
Créditos a clientes*	170.661	183.799	196.727	207.781	212.804	221.957	225.539	235.447
Cartera de negociación (sin créditos)	23.432	30.448	29.123	32.919	31.489	37.419	35.309	43.066
Activos financieros disponibles para la venta	11.727	12.047	12.718	12.033	9.009	8.286	8.569	8.537
Entidades de crédito*	44.416	45.473	49.601	52.555	59.358	42.338	62.750	44.598
Inmovilizado	4.003	4.328	4.589	3.880	3.991	4.338	4.411	4.460
Otras cuentas de activo	10.848	11.209	13.187	13.021	10.390	11.422	11.906	19.711
Total activo / pasivo y patrimonio neto	265.087	287.304	305.947	322.188	327.040	325.759	348.484	355.819
Depósitos de clientes*	101.260	103.024	111.747	115.537	115.017	114.607	120.794	125.185
Débitos representados por valores negociables*	24.184	26.243	28.630	31.161	32.883	38.445	39.137	40.538
Pasivos subordinados	1.616	1.602	2.124	1.913	1.941	1.920	1.946	1.970
Pasivos por contratos de seguros	3.607	3.658	4.069	4.788	5.686	6.269	6.561	6.810
Entidades de crédito*	41.723	46.423	48.149	54.682	46.158	29.353	39.511	37.690
Otras cuentas de pasivo	79.412	92.871	97.406	100.061	109.500	118.792	124.509	127.700
Recursos propios	13.288	13.484	13.822	14.046	15.855	16.374	16.026	15.925
Otros recursos de clientes gestionados	93.929	93.680	96.297	97.496	100.323	101.665	97.999	90.766
Fondos de inversión	77.463	76.677	78.257	77.526	78.854	78.934	75.125	67.246
Fondos de pensiones	9.047	8.887	9.201	9.950	9.980	10.118	10.116	10.464
Patrimonios administrados	5.948	6.460	6.864	7.125	7.913	8.462	8.143	7.577
Seguros de ahorro	1.470	1.655	1.979	2.895	3.577	4.151	4.615	5.478
Recursos de clientes gestionados	220.988	224.548	238.798	246.107	250.165	256.637	259.876	258.459

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones								
Tasa de morosidad	0,56	0,54	0,55	0,53	0,51	0,51	0,56	0,63
Tasa de cobertura	322,28	330,79	325,24	328,37	292,15	309,72	280,24	264,48

Banca Comercial

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	15.339	12.310	3.028	24,6
Resultados por puesta en equivalencia	15	16	(1)	(7,0)
Comisiones netas	6.668	5.966	701	11,8
Actividades de seguros	0	0	0	—
Margen comercial	22.022	18.293	3.729	20,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.272	1.041	231	22,2
Margen ordinario	23.293	19.334	3.959	20,5
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(29)	(4)	(26)	647,8
Costes de explotación	(10.238)	(9.469)	(769)	8,1
Gastos generales de administración	(9.339)	(8.621)	(718)	8,3
<i>De personal</i>	(5.603)	(5.167)	(436)	8,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.736)	(3.455)	(282)	8,2
Amortizaciones	(899)	(847)	(52)	6,1
Margen de explotación	13.026	9.861	3.164	32,1
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(3.390)	(2.251)	(1.139)	50,6
Otros resultados	(296)	(228)	(69)	30,3
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	9.339	7.383	1.956	26,5

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	678.867	668.960	9.907	1,5
Créditos a clientes	510.561	474.253	36.307	7,7
Depósitos de clientes	308.653	288.532	20.120	7,0

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	2.881	3.014	3.144	3.271	3.562	3.771	3.988	4.018
Resultados por puesta en equivalencia	5	4	3	4	4	2	3	6
Comisiones netas	1.429	1.468	1.499	1.571	1.597	1.704	1.694	1.674
Actividades de seguros	(0)	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)
Margen comercial	4.315	4.485	4.647	4.846	5.163	5.477	5.685	5.697
Resultados netos por operaciones financieras	285	272	242	242	337	265	281	389
Margen ordinario	4.600	4.757	4.889	5.088	5.499	5.742	5.965	6.087
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	13	(12)	14	(20)	(6)	(5)	(24)	5
Costes de explotación	(2.309)	(2.309)	(2.368)	(2.483)	(2.455)	(2.518)	(2.600)	(2.665)
Gastos generales de administración	(2.104)	(2.094)	(2.165)	(2.258)	(2.241)	(2.298)	(2.358)	(2.442)
De personal	(1.273)	(1.279)	(1.286)	(1.329)	(1.339)	(1.386)	(1.427)	(1.451)
Otros gastos generales de administración	(830)	(815)	(880)	(929)	(903)	(912)	(930)	(991)
Amortizaciones	(205)	(215)	(202)	(225)	(214)	(220)	(242)	(223)
Margen de explotación	2.304	2.437	2.535	2.585	3.038	3.220	3.341	3.427
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(453)	(634)	(550)	(614)	(723)	(858)	(876)	(933)
Otros resultados	(16)	(62)	(67)	(82)	19	(79)	(99)	(137)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.835	1.741	1.918	1.889	2.334	2.283	2.366	2.356

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Magnitudes de negocio								
Activo total	635.750	665.031	647.196	668.960	674.358	686.279	672.861	678.867
Créditos a clientes	416.371	439.652	451.730	474.253	484.443	504.273	501.890	510.561
Depósitos de clientes	257.117	261.454	277.366	288.532	284.807	290.623	303.900	308.653

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	7.228	5.698	1.530	26,9
Resultados por puesta en equivalencia	9	6	3	56,6
Comisiones netas	3.241	3.001	240	8,0
Actividades de seguros	0	—	0	—
Margen comercial	10.478	8.704	1.774	20,4
Resultados netos por operaciones financieras	428	433	(5)	(1,1)
Margen ordinario	10.906	9.138	1.769	19,4
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	36	41	(5)	(12,2)
Costes de explotación	(4.391)	(3.967)	(424)	10,7
Gastos generales de administración	(3.892)	(3.486)	(406)	11,6
<i>De personal</i>	(2.639)	(2.399)	(239)	10,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.253)	(1.086)	(166)	15,3
Amortizaciones	(499)	(481)	(18)	3,7
Margen de explotación	6.552	5.212	1.340	25,7
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.487)	(1.001)	(487)	48,6
Otros resultados	9	13	(4)	(33,9)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	5.074	4.225	849	20,1

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	1.335	1.407	1.446	1.510	1.703	1.786	1.841	1.898
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	2	2	2	2	3
Comisiones netas	702	742	768	789	804	852	818	767
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	0	(0)	0
Margen comercial	2.039	2.149	2.216	2.301	2.509	2.641	2.660	2.668
Resultados netos por operaciones financieras	129	113	72	119	128	108	89	104
Margen ordinario	2.168	2.262	2.288	2.420	2.637	2.748	2.749	2.772
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	13	(7)	17	18	10	12	2	12
Costes de explotación	(964)	(984)	(984)	(1.035)	(1.051)	(1.095)	(1.112)	(1.132)
Gastos generales de administración	(849)	(862)	(864)	(910)	(932)	(975)	(981)	(1.003)
<i>De personal</i>	<i>(590)</i>	<i>(597)</i>	<i>(597)</i>	<i>(616)</i>	<i>(636)</i>	<i>(664)</i>	<i>(672)</i>	<i>(667)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(260)</i>	<i>(265)</i>	<i>(267)</i>	<i>(294)</i>	<i>(297)</i>	<i>(311)</i>	<i>(309)</i>	<i>(336)</i>
Amortizaciones	(115)	(122)	(120)	(125)	(119)	(120)	(130)	(130)
Margen de explotación	1.217	1.271	1.322	1.403	1.596	1.665	1.640	1.652
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(203)	(318)	(248)	(231)	(314)	(409)	(351)	(413)
Otros resultados	(9)	52	(8)	(23)	(3)	4	(6)	13
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.005	1.005	1.066	1.148	1.279	1.259	1.283	1.252

Banca Comercial España

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	4.812	4.012	801	20,0
Resultados por puesta en equivalencia	9	6	3	56,6
Comisiones netas	2.545	2.401	144	6,0
Actividades de seguros	0	—	0	—
Margen comercial	7.366	6.418	948	14,8
Resultados netos por operaciones financieras	390	374	16	4,3
Margen ordinario	7.757	6.792	964	14,2
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	14	28	(14)	(50,2)
Costes de explotación	(3.198)	(2.984)	(214)	7,2
Gastos generales de administración	(2.834)	(2.620)	(214)	8,2
<i>De personal</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(1.910)</i>	<i>(130)</i>	<i>6,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(794)</i>	<i>(710)</i>	<i>(84)</i>	<i>11,8</i>
Amortizaciones	(364)	(364)	(0)	0,0
Margen de explotación	4.572	3.836	736	19,2
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(726)	(671)	(55)	8,2
Otros resultados	20	42	(21)	(51,2)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.867	3.207	660	20,6

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	936	989	1.014	1.073	1.120	1.181	1.228	1.283
Resultados por puesta en equivalencia	2	0	2	2	2	2	2	3
Comisiones netas	552	593	615	640	643	671	631	601
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	0	(0)	0
Margen comercial	1.490	1.582	1.631	1.715	1.765	1.853	1.861	1.886
Resultados netos por operaciones financieras	115	106	71	82	120	94	81	95
Margen ordinario	1.605	1.688	1.702	1.797	1.886	1.948	1.942	1.981
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	10	(10)	15	12	5	6	(1)	4
Costes de explotación	(735)	(746)	(743)	(760)	(778)	(800)	(811)	(810)
Gastos generales de administración	(646)	(653)	(652)	(670)	(689)	(711)	(717)	(718)
<i>De personal</i>	<i>(472)</i>	<i>(479)</i>	<i>(474)</i>	<i>(484)</i>	<i>(499)</i>	<i>(512)</i>	<i>(518)</i>	<i>(512)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(174)</i>	<i>(174)</i>	<i>(177)</i>	<i>(186)</i>	<i>(190)</i>	<i>(199)</i>	<i>(199)</i>	<i>(206)</i>
Amortizaciones	(89)	(94)	(92)	(90)	(89)	(89)	(94)	(92)
Margen de explotación	880	932	974	1.050	1.113	1.154	1.131	1.176
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(137)	(229)	(157)	(148)	(148)	(212)	(156)	(210)
Otros resultados	(2)	59	(16)	0	7	11	(2)	5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	742	762	801	903	971	952	973	970

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	708	637	72	11,2
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	308	310	(2)	(0,6)
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.016	947	70	7,4
Resultados netos por operaciones financieras	44	28	16	58,6
Margen ordinario	1.061	975	86	8,8
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(8)	(11)	3	(24,0)
Costes de explotación	(497)	(487)	(10)	2,1
Gastos generales de administración	(429)	(425)	(4)	1,0
<i>De personal</i>	(285)	(276)	(9)	3,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(149)	5	(3,2)
Amortizaciones	(68)	(62)	(6)	9,1
Margen de explotación	556	477	79	16,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(21)	(41)	20	(48,6)
Otros resultados	(20)	(8)	(12)	138,7
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	515	428	87	20,3

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	155	163	161	158	174	179	178	177
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	81	77	76	76	78	79	77	73
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	236	240	237	234	253	258	255	250
Resultados netos por operaciones financieras	9	(3)	1	21	9	13	10	13
Margen ordinario	245	237	237	255	262	271	265	263
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(3)	(3)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Costes de explotación	(113)	(118)	(118)	(138)	(123)	(122)	(122)	(129)
Gastos generales de administración	(99)	(103)	(102)	(121)	(107)	(106)	(105)	(111)
<i>De personal</i>	(66)	(67)	(67)	(75)	(70)	(70)	(71)	(74)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(36)	(35)	(46)	(37)	(36)	(34)	(38)
Amortizaciones	(15)	(15)	(15)	(17)	(16)	(17)	(17)	(18)
Margen de explotación	129	116	117	116	136	147	141	131
Pérdidas netas por deterioro de créditos	3	(22)	(19)	(3)	6	(18)	1	(10)
Otros resultados	(5)	(4)	10	(10)	(11)	(9)	(6)	5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	127	90	108	102	131	120	137	127
Otras informaciones								
Spread	2,85	2,84	2,80	2,79	2,73	2,73	2,69	2,70
Spread inversión	1,66	1,63	1,56	1,53	1,46	1,43	1,35	1,37
Spread depósitos	1,19	1,21	1,24	1,26	1,27	1,30	1,34	1,33

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.326	2.097	229	10,9
Resultados por puesta en equivalencia	2	3	(1)	(32,4)
Comisiones netas	1.005	995	10	1,0
Actividades de seguros	0	0	0	—
Margen comercial	3.333	3.095	238	7,7
Resultados netos por operaciones financieras	438	423	15	3,5
Margen ordinario	3.771	3.518	253	7,2
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	51	42	9	20,8
Costes de explotación	(1.907)	(1.940)	33	(1,7)
Gastos generales de administración	(1.813)	(1.835)	22	(1,2)
<i>De personal</i>	<i>(1.035)</i>	<i>(1.048)</i>	<i>13</i>	<i>(1,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(778)</i>	<i>(787)</i>	<i>9</i>	<i>(1,2)</i>
Amortizaciones	(94)	(105)	11	(10,5)
Margen de explotación	1.915	1.620	295	18,2
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(310)	(387)	77	(19,9)
Otros resultados	17	(1)	18	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.622	1.232	390	31,6

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	507	521	531	538	572	580	594	580
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	1	0	0	0	0	2
Comisiones netas	246	248	252	249	251	261	248	245
Actividades de seguros	(0)	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)
Margen comercial	754	769	784	787	823	841	843	826
Resultados netos por operaciones financieras	108	75	117	124	131	100	105	102
Margen ordinario	862	844	901	911	954	941	948	928
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	16	14	11	1	14	14	14	9
Costes de explotación	(493)	(472)	(485)	(490)	(492)	(477)	(476)	(461)
Gastos generales de administración	(466)	(445)	(462)	(462)	(467)	(452)	(451)	(442)
<i>De personal</i>	(268)	(260)	(260)	(259)	(261)	(258)	(262)	(252)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(198)	(185)	(203)	(202)	(206)	(194)	(189)	(190)
Amortizaciones	(27)	(27)	(23)	(28)	(25)	(25)	(25)	(19)
Margen de explotación	385	386	427	423	476	478	485	475
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(88)	(115)	(103)	(80)	(81)	(80)	(80)	(69)
Otros resultados	(1)	(1)	1	(0)	5	5	5	2
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	295	270	325	343	400	403	410	409
Otras informaciones								
Spread	1,81	1,84	1,84	1,89	1,97	2,01	2,01	1,98
Spread inversión	0,72	0,73	0,70	0,69	0,69	0,69	0,65	0,61
Spread depósitos	1,09	1,11	1,14	1,20	1,28	1,32	1,36	1,37

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.591	1.430	161	11,3
Resultados por puesta en equivalencia	1	2	(1)	(32,2)
Comisiones netas	687	678	9	1,3
Actividades de seguros	0	0	0	—
Margen comercial	2.280	2.110	170	8,0
Resultados netos por operaciones financieras	300	289	11	3,8
Margen ordinario	2.579	2.399	180	7,5
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	35	29	6	21,2
Costes de explotación	(1.304)	(1.323)	19	(1,4)
Gastos generales de administración	(1.240)	(1.251)	11	(0,9)
<i>De personal</i>	<i>(708)</i>	<i>(714)</i>	<i>7</i>	<i>(0,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(532)</i>	<i>(537)</i>	<i>5</i>	<i>(0,9)</i>
Amortizaciones	(64)	(72)	7	(10,2)
Margen de explotación	1.310	1.105	205	18,6
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(212)	(264)	52	(19,6)
Otros resultados	12	(1)	12	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.109	840	269	32,1

Banca Comercial Reino Unido (Abbey)

Millones de libras esterlinas

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	348	358	361	362	383	394	404	410
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	0	0	0	0	0	1
Comisiones netas	169	170	172	168	169	177	169	173
Actividades de seguros	(0)	0	0	0	0	0	(0)	0
Margen comercial	517	529	533	530	552	571	573	584
Resultados netos por operaciones financieras	74	51	80	84	88	68	72	72
Margen ordinario	591	581	613	614	640	639	644	656
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	11	10	7	1	9	10	10	6
Costes de explotación	(338)	(325)	(330)	(330)	(330)	(324)	(324)	(326)
Gastos generales de administración	(320)	(306)	(314)	(311)	(313)	(307)	(307)	(313)
<i>De personal</i>	<i>(184)</i>	<i>(179)</i>	<i>(177)</i>	<i>(175)</i>	<i>(175)</i>	<i>(175)</i>	<i>(178)</i>	<i>(179)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(136)</i>	<i>(127)</i>	<i>(138)</i>	<i>(136)</i>	<i>(138)</i>	<i>(131)</i>	<i>(129)</i>	<i>(134)</i>
Amortizaciones	(18)	(19)	(16)	(19)	(17)	(17)	(17)	(14)
Margen de explotación	264	266	290	285	319	325	330	336
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(61)	(79)	(70)	(54)	(55)	(54)	(54)	(49)
Otros resultados	(1)	(1)	1	(0)	3	3	3	2
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	203	185	221	231	268	274	279	289

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	5.785	4.516	1.269	28,1
Resultados por puesta en equivalencia	4	7	(3)	(45,7)
Comisiones netas	2.421	1.970	451	22,9
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	8.210	6.493	1.717	26,4
Resultados netos por operaciones financieras	406	185	221	119,7
Margen ordinario	8.616	6.678	1.938	29,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(117)	(88)	(29)	33,4
Costes de explotación	(3.940)	(3.562)	(379)	10,6
Gastos generales de administración	(3.635)	(3.301)	(334)	10,1
<i>De personal</i>	<i>(1.930)</i>	<i>(1.720)</i>	<i>(210)</i>	<i>12,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.705)</i>	<i>(1.581)</i>	<i>(124)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(306)	(261)	(45)	17,2
Margen de explotación	4.559	3.029	1.530	50,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.593)	(863)	(730)	84,5
Otros resultados	(322)	(239)	(83)	34,5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.643	1.926	717	37,2

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	1.039	1.086	1.167	1.223	1.288	1.405	1.553	1.539
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	1	2	1	(0)	1	2
Comisiones netas	481	479	478	533	541	591	628	662
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.522	1.568	1.646	1.758	1.830	1.995	2.182	2.203
Resultados netos por operaciones financieras	48	84	53	(1)	77	58	86	184
Margen ordinario	1.570	1.652	1.699	1.757	1.907	2.053	2.269	2.387
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(16)	(19)	(13)	(39)	(30)	(31)	(40)	(16)
Costes de explotación	(852)	(852)	(899)	(959)	(911)	(945)	(1.012)	(1.072)
Gastos generales de administración	(789)	(786)	(839)	(887)	(842)	(871)	(925)	(997)
<i>De personal</i>	<i>(415)</i>	<i>(422)</i>	<i>(429)</i>	<i>(454)</i>	<i>(442)</i>	<i>(463)</i>	<i>(493)</i>	<i>(532)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(373)</i>	<i>(365)</i>	<i>(410)</i>	<i>(433)</i>	<i>(400)</i>	<i>(408)</i>	<i>(432)</i>	<i>(465)</i>
Amortizaciones	(63)	(66)	(60)	(72)	(69)	(75)	(87)	(75)
Margen de explotación	703	781	787	759	966	1.077	1.216	1.300
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(162)	(200)	(198)	(303)	(327)	(369)	(445)	(452)
Otros resultados	(6)	(114)	(61)	(58)	16	(88)	(98)	(153)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	534	466	528	398	655	620	673	695

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de dólares

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	7.916	5.661	2.255	39,8
Resultados por puesta en equivalencia	5	9	(4)	(40,7)
Comisiones netas	3.313	2.470	843	34,1
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	11.234	8.140	3.095	38,0
Resultados netos por operaciones financieras	555	231	323	139,8
Margen ordinario	11.789	8.371	3.418	40,8
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(160)	(110)	(50)	45,6
Costes de explotación	(5.392)	(4.465)	(927)	20,8
Gastos generales de administración	(4.973)	(4.138)	(836)	20,2
<i>De personal</i>	<i>(2.640)</i>	<i>(2.156)</i>	<i>(484)</i>	22,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.333)</i>	<i>(1.982)</i>	<i>(352)</i>	17,7
Amortizaciones	(418)	(327)	(91)	27,9
Margen de explotación	6.238	3.797	2.441	64,3
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(2.180)	(1.082)	(1.098)	101,4
Otros resultados	(441)	(300)	(141)	46,8
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.617	2.414	1.203	49,8

Banca Comercial Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	1.249	1.362	1.482	1.567	1.687	1.890	2.127	2.211
Resultados por puesta en equivalencia	3	3	1	2	2	(0)	1	3
Comisiones netas	578	601	609	683	709	795	860	949
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.829	1.966	2.092	2.253	2.399	2.685	2.989	3.162
Resultados netos por operaciones financieras	58	105	68	1	101	78	118	257
Margen ordinario	1.887	2.070	2.160	2.254	2.500	2.763	3.107	3.419
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(19)	(24)	(17)	(50)	(40)	(41)	(55)	(24)
Costes de explotación	(1.024)	(1.069)	(1.143)	(1.229)	(1.194)	(1.273)	(1.388)	(1.537)
Gastos generales de administración	(948)	(987)	(1.066)	(1.137)	(1.103)	(1.173)	(1.268)	(1.429)
<i>De personal</i>	<i>(499)</i>	<i>(529)</i>	<i>(546)</i>	<i>(582)</i>	<i>(579)</i>	<i>(624)</i>	<i>(676)</i>	<i>(762)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(448)</i>	<i>(458)</i>	<i>(521)</i>	<i>(554)</i>	<i>(525)</i>	<i>(549)</i>	<i>(593)</i>	<i>(667)</i>
Amortizaciones	(76)	(83)	(76)	(92)	(91)	(100)	(119)	(108)
Margen de explotación	844	977	1.000	975	1.266	1.449	1.664	1.858
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(195)	(250)	(251)	(386)	(429)	(496)	(609)	(646)
Otros resultados	(7)	(140)	(78)	(75)	21	(116)	(133)	(213)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	642	587	671	514	858	836	923	999

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.161	1.541	620	40,2
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	(0)	(22,0)
Comisiones netas	1.052	838	213	25,4
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	3.213	2.380	833	35,0
Resultados netos por operaciones financieras	273	162	111	68,2
Margen ordinario	3.486	2.543	944	37,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(30)	(1)	(29)	—
Costes de explotación	(1.616)	(1.450)	(166)	11,4
Gastos generales de administración	(1.496)	(1.355)	(140)	10,4
<i>De personal</i>	<i>(751)</i>	<i>(677)</i>	<i>(74)</i>	<i>11,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(744)</i>	<i>(678)</i>	<i>(66)</i>	<i>9,7</i>
Amortizaciones	(120)	(95)	(25)	26,7
Margen de explotación	1.840	1.091	749	68,6
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(782)	(467)	(315)	67,6
Otros resultados	(261)	(204)	(57)	28,1
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	797	421	376	89,3

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	383	368	372	417	463	513	588	596
Resultados por puesta en equivalencia	1	0	(0)	0	0	0	0	0
Comisiones netas	199	201	204	235	231	262	268	291
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	583	570	575	652	694	775	857	887
Resultados netos por operaciones financieras	26	78	71	(13)	19	34	38	182
Margen ordinario	609	648	646	639	713	809	895	1.069
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	5	6	9	(20)	(2)	(5)	(10)	(14)
Costes de explotación	(356)	(352)	(367)	(376)	(374)	(387)	(410)	(445)
Gastos generales de administración	(333)	(330)	(345)	(348)	(347)	(358)	(377)	(414)
<i>De personal</i>	(170)	(168)	(165)	(174)	(169)	(177)	(188)	(218)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(163)	(162)	(179)	(174)	(178)	(181)	(189)	(195)
Amortizaciones	(23)	(22)	(22)	(28)	(27)	(29)	(33)	(31)
Margen de explotación	258	302	288	243	338	416	476	610
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(99)	(122)	(97)	(149)	(173)	(172)	(212)	(225)
Otros resultados	1	(65)	(47)	(93)	(2)	(68)	(68)	(123)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	160	115	145	1	163	177	196	262
Otras informaciones								
Spread	20,95	20,48	19,28	18,01	18,24	18,05	17,72	17,73
Spread inversión	18,42	18,43	17,38	16,34	16,62	16,63	16,34	16,43
Spread depósitos	2,53	2,05	1,90	1,67	1,62	1,42	1,38	1,30

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.956	1.931	1.025	53,1
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	(0)	(14,8)
Comisiones netas	1.439	1.051	388	36,9
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	4.397	2.984	1.413	47,4
Resultados netos por operaciones financieras	373	203	170	83,6
Margen ordinario	4.770	3.187	1.583	49,7
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(42)	(2)	(40)	—
Costes de explotación	(2.211)	(1.818)	(393)	21,6
Gastos generales de administración	(2.046)	(1.699)	(348)	20,5
<i>De personal</i>	<i>(1.028)</i>	<i>(849)</i>	<i>(179)</i>	<i>21,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.018)</i>	<i>(850)</i>	<i>(168)</i>	<i>19,8</i>
Amortizaciones	(165)	(119)	(46)	38,3
Margen de explotación	2.517	1.368	1.149	84,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.070)	(585)	(485)	82,9
Otros resultados	(357)	(255)	(102)	39,8
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.090	528	563	106,7

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	461	463	473	535	607	690	805	854
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	(0)	0	0	0	0	0
Comisiones netas	239	252	259	301	303	352	367	417
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	701	715	732	836	910	1.043	1.173	1.271
Resultados netos por operaciones financieras	32	97	90	(15)	24	45	52	251
Margen ordinario	732	812	822	821	935	1.088	1.225	1.522
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	5	7	11	(25)	(2)	(6)	(13)	(20)
Costes de explotación	(428)	(442)	(466)	(482)	(490)	(522)	(562)	(638)
Gastos generales de administración	(400)	(414)	(438)	(446)	(454)	(482)	(517)	(593)
<i>De personal</i>	(204)	(211)	(211)	(223)	(221)	(238)	(257)	(312)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(195)	(203)	(228)	(224)	(233)	(244)	(260)	(281)
Amortizaciones	(28)	(28)	(28)	(35)	(35)	(39)	(45)	(45)
Margen de explotación	310	377	367	314	443	560	650	864
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(119)	(153)	(123)	(190)	(227)	(231)	(290)	(322)
Otros resultados	1	(79)	(59)	(118)	(3)	(90)	(92)	(171)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	193	145	184	6	213	238	268	371

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	5.749	4.202	1.547	36,8
Resultados por puesta en equivalencia	3	4	(1)	(23,9)
Comisiones netas	2.798	2.287	512	22,4
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	8.550	6.492	2.058	31,7
Resultados netos por operaciones financieras	726	442	283	64,1
Margen ordinario	9.276	6.934	2.341	33,8
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(81)	(3)	(78)	—
Costes de explotación	(4.300)	(3.955)	(345)	8,7
Gastos generales de administración	(3.979)	(3.696)	(283)	7,7
<i>De personal</i>	<i>(1.999)</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(153)</i>	<i>8,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.980)</i>	<i>(1.849)</i>	<i>(131)</i>	<i>7,1</i>
Amortizaciones	(320)	(259)	(61)	23,6
Margen de explotación	4.895	2.976	1.919	64,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(2.080)	(1.272)	(808)	63,5
Otros resultados	(695)	(556)	(139)	25,0
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.120	1.148	972	84,7

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	1.010	1.012	1.027	1.153	1.279	1.372	1.552	1.545
Resultados por puesta en equivalencia	2	1	(0)	1	1	1	1	0
Comisiones netas	525	551	562	648	638	701	705	754
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.536	1.564	1.589	1.802	1.918	2.074	2.258	2.300
Resultados netos por operaciones financieras	69	212	195	(34)	52	90	101	482
Margen ordinario	1.606	1.776	1.784	1.768	1.969	2.165	2.360	2.782
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	12	16	24	(55)	(4)	(13)	(26)	(38)
Costes de explotación	(938)	(967)	(1.012)	(1.039)	(1.032)	(1.036)	(1.078)	(1.154)
Gastos generales de administración	(876)	(905)	(952)	(962)	(957)	(958)	(992)	(1.073)
<i>De personal</i>	<i>(448)</i>	<i>(461)</i>	<i>(457)</i>	<i>(480)</i>	<i>(466)</i>	<i>(473)</i>	<i>(494)</i>	<i>(567)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(428)</i>	<i>(444)</i>	<i>(495)</i>	<i>(482)</i>	<i>(492)</i>	<i>(485)</i>	<i>(498)</i>	<i>(505)</i>
Amortizaciones	(61)	(61)	(60)	(76)	(74)	(78)	(87)	(81)
Margen de explotación	680	826	796	675	933	1.116	1.255	1.590
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(260)	(335)	(267)	(411)	(477)	(459)	(559)	(585)
Otros resultados	3	(174)	(129)	(255)	(6)	(185)	(181)	(323)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	423	317	400	9	450	473	515	682

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.560	1.272	289	22,7
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	494	394	100	25,3
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.054	1.666	388	23,3
Resultados netos por operaciones financieras	97	15	82	529,2
Margen ordinario	2.151	1.681	470	28,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(18)	(50)	32	(64,2)
Costes de explotación	(859)	(826)	(33)	4,0
Gastos generales de administración	(786)	(763)	(23)	3,0
<i>De personal</i>	(392)	(356)	(36)	10,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(394)	(408)	14	(3,3)
Amortizaciones	(72)	(62)	(10)	15,9
Margen de explotación	1.275	805	470	58,4
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(457)	(197)	(259)	131,5
Otros resultados	(16)	0	(17)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	802	608	194	31,9

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	280	275	341	377	374	386	417	383
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	0	(0)	(0)	—
Comisiones netas	103	95	91	105	107	115	135	137
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	382	370	432	482	481	501	552	520
Resultados netos por operaciones financieras	8	13	(7)	1	33	23	41	1
Margen ordinario	390	383	425	483	514	524	593	521
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(11)	(15)	(12)	(13)	(15)	(9)	(12)	18
Costes de explotación	(198)	(184)	(210)	(234)	(200)	(195)	(223)	(241)
Gastos generales de administración	(183)	(171)	(194)	(216)	(183)	(178)	(205)	(221)
<i>De personal</i>	<i>(91)</i>	<i>(84)</i>	<i>(89)</i>	<i>(92)</i>	<i>(93)</i>	<i>(94)</i>	<i>(104)</i>	<i>(102)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(92)</i>	<i>(87)</i>	<i>(105)</i>	<i>(124)</i>	<i>(90)</i>	<i>(84)</i>	<i>(101)</i>	<i>(119)</i>
Amortizaciones	(15)	(14)	(16)	(18)	(17)	(17)	(18)	(20)
Margen de explotación	181	183	203	237	299	319	358	298
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(26)	(36)	(44)	(91)	(92)	(113)	(105)	(148)
Otros resultados	(14)	(1)	(5)	21	(2)	(3)	(15)	4
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	141	146	154	167	205	204	239	154

Otras informaciones

Spread	11,62	12,21	13,64	14,20	14,39	14,25	14,41	14,02
Spread inversión	8,13	9,05	10,34	10,72	10,84	10,79	10,99	10,64
Spread depósitos	3,49	3,16	3,30	3,48	3,55	3,46	3,42	3,38

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.135	1.594	541	33,9
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	675	494	182	36,8
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.810	2.088	723	34,6
Resultados netos por operaciones financieras	133	19	114	586,8
Margen ordinario	2.944	2.107	836	39,7
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(25)	(63)	38	(60,9)
Costes de explotación	(1.175)	(1.035)	(140)	13,5
Gastos generales de administración	(1.076)	(957)	(119)	12,4
<i>De personal</i>	<i>(537)</i>	<i>(446)</i>	<i>(91)</i>	<i>20,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(539)</i>	<i>(511)</i>	<i>(28)</i>	<i>5,5</i>
Amortizaciones	(99)	(78)	(21)	26,5
Margen de explotación	1.744	1.009	735	72,9
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(625)	(247)	(378)	152,7
Otros resultados	(22)	1	(23)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.097	762	335	43,9

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	336	345	432	481	490	520	572	553
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	0	(0)	(0)	—
Comisiones netas	123	119	116	135	140	155	184	196
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	459	464	548	616	630	675	756	749
Resultados netos por operaciones financieras	10	16	(8)	2	44	31	56	3
Margen ordinario	469	480	539	618	673	706	812	752
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(13)	(18)	(15)	(16)	(19)	(13)	(16)	24
Costes de explotación	(238)	(232)	(266)	(299)	(262)	(263)	(306)	(345)
Gastos generales de administración	(220)	(214)	(246)	(277)	(240)	(240)	(281)	(316)
<i>De personal</i>	(109)	(106)	(113)	(118)	(121)	(126)	(143)	(146)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(111)	(109)	(133)	(158)	(118)	(114)	(138)	(169)
Amortizaciones	(18)	(17)	(20)	(23)	(22)	(23)	(25)	(29)
Margen de explotación	218	230	258	303	393	430	490	431
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(32)	(45)	(56)	(115)	(121)	(151)	(144)	(209)
Otros resultados	(17)	(2)	(6)	26	(3)	(4)	(20)	5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	169	183	196	214	269	274	327	227

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	23.328	17.364	5.964	34,3
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	7.379	5.379	2.000	37,2
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	30.707	22.743	7.964	35,0
Resultados netos por operaciones financieras	1.457	211	1.245	588,9
Margen ordinario	32.163	22.954	9.209	40,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(270)	(687)	418	(60,8)
Costes de explotación	(12.837)	(11.278)	(1.559)	13,8
Gastos generales de administración	(11.756)	(10.425)	(1.330)	12,8
<i>De personal</i>	<i>(5.865)</i>	<i>(4.860)</i>	<i>(1.005)</i>	20,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.891)</i>	<i>(5.565)</i>	<i>(325)</i>	5,8
Amortizaciones	(1.081)	(852)	(229)	26,9
Margen de explotación	19.057	10.990	8.067	73,4
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(6.828)	(2.694)	(4.134)	153,5
Otros resultados	(242)	7	(249)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	11.986	8.303	3.684	44,4

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	3,562	3,841	4,717	5,244	5,395	5,660	6,265	6,008
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	0	(0)	(0)	—
Comisiones netas	1,306	1,328	1,274	1,470	1,545	1,687	2,017	2,130
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	4,868	5,169	5,991	6,715	6,940	7,347	8,281	8,138
Resultados netos por operaciones financieras	104	178	(92)	21	479	332	614	31
Margen ordinario	4,972	5,348	5,899	6,735	7,419	7,679	8,895	8,169
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(142)	(204)	(166)	(176)	(214)	(140)	(175)	259
Costes de explotación	(2,519)	(2,584)	(2,913)	(3,262)	(2,881)	(2,861)	(3,348)	(3,746)
Gastos generales de administración	(2,332)	(2,391)	(2,689)	(3,013)	(2,639)	(2,609)	(3,076)	(3,431)
<i>De personal</i>	<i>(1,155)</i>	<i>(1,179)</i>	<i>(1,239)</i>	<i>(1,287)</i>	<i>(1,336)</i>	<i>(1,374)</i>	<i>(1,566)</i>	<i>(1,589)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1,177)</i>	<i>(1,212)</i>	<i>(1,450)</i>	<i>(1,726)</i>	<i>(1,303)</i>	<i>(1,236)</i>	<i>(1,510)</i>	<i>(1,842)</i>
Amortizaciones	(187)	(192)	(224)	(249)	(242)	(252)	(272)	(315)
Margen de explotación	2,311	2,560	2,820	3,298	4,324	4,679	5,371	4,683
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(338)	(501)	(607)	(1,248)	(1,328)	(1,648)	(1,573)	(2,279)
Otros resultados	(181)	(24)	(68)	280	(35)	(45)	(221)	58
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1,792	2,035	2,145	2,330	2,961	2,986	3,578	2,462

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	979	840	139	16,5
Resultados por puesta en equivalencia	(3)	1	(4)	—
Comisiones netas	267	241	27	11,0
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.244	1.082	162	14,9
Resultados netos por operaciones financieras	4	(3)	7	—
Margen ordinario	1.248	1.079	169	15,6
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(20)	(11)	(9)	79,5
Costes de explotación	(531)	(494)	(37)	7,5
Gastos generales de administración	(479)	(448)	(31)	7,0
<i>De personal</i>	<i>(296)</i>	<i>(285)</i>	<i>(11)</i>	<i>4,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(183)</i>	<i>(163)</i>	<i>(20)</i>	<i>12,3</i>
Amortizaciones	(52)	(46)	(6)	12,1
Margen de explotación	697	574	123	21,4
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(197)	(113)	(84)	74,7
Otros resultados	55	(8)	64	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	556	453	102	22,5

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	186	231	236	188	202	242	270	265
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	(0)	(1)	(1)	(0)
Comisiones netas	60	60	60	60	62	65	69	71
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	246	292	296	248	265	306	337	336
Resultados netos por operaciones financieras	10	(12)	(12)	11	23	(9)	(3)	(7)
Margen ordinario	256	279	284	259	288	297	334	329
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(4)	(2)	(3)	(5)	(5)	(5)	(6)
Costes de explotación	(114)	(123)	(123)	(134)	(118)	(134)	(141)	(138)
Gastos generales de administración	(102)	(105)	(115)	(125)	(107)	(121)	(123)	(128)
<i>De personal</i>	(61)	(69)	(70)	(85)	(65)	(75)	(77)	(79)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(41)	(37)	(46)	(40)	(41)	(46)	(46)	(50)
Amortizaciones	(12)	(18)	(7)	(9)	(11)	(13)	(17)	(10)
Margen de explotación	140	153	160	122	165	158	189	185
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(28)	(34)	(26)	(24)	(32)	(31)	(57)	(77)
Otros resultados	(2)	(18)	(29)	40	12	18	14	12
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	110	101	105	138	145	145	146	120
Otras informaciones								
Spread	6,86	7,11	6,97	6,94	7,28	6,97	7,50	7,46
Spread inversión	5,07	5,07	4,95	4,91	5,08	5,14	5,27	5,22
Spread depósitos	1,79	2,04	2,02	2,03	2,20	1,83	2,23	2,24

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.340	1.053	287	27,2
Resultados por puesta en equivalencia	(4)	1	(5)	—
Comisiones netas	366	302	64	21,2
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.702	1.357	345	25,4
Resultados netos por operaciones financieras	6	(4)	9	—
Margen ordinario	1.708	1.353	355	26,2
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(28)	(14)	(14)	95,9
Costes de explotación	(726)	(619)	(107)	17,3
Gastos generales de administración	(655)	(561)	(94)	16,8
<i>De personal</i>	<i>(405)</i>	<i>(357)</i>	<i>(48)</i>	<i>13,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(250)</i>	<i>(204)</i>	<i>(46)</i>	<i>22,6</i>
Amortizaciones	(71)	(58)	(13)	22,4
Margen de explotación	954	720	234	32,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(269)	(141)	(128)	90,7
Otros resultados	76	(10)	86	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	760	568	192	33,8

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	223	289	300	242	265	326	369	380
Resultados por puesta en equivalencia	0	1	0	0	(0)	(2)	(2)	(0)
Comisiones netas	73	75	76	77	82	88	94	102
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	296	365	376	320	347	412	462	482
Resultados netos por operaciones financieras	12	(15)	(15)	14	31	(11)	(4)	(10)
Margen ordinario	308	350	362	334	377	400	458	472
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(4)	(3)	(4)	(6)	(7)	(7)	(8)
Costes de explotación	(137)	(154)	(156)	(171)	(154)	(180)	(193)	(199)
Gastos generales de administración	(123)	(132)	(147)	(160)	(140)	(163)	(169)	(184)
<i>De personal</i>	(73)	(86)	(89)	(109)	(86)	(101)	(106)	(113)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(49)	(46)	(58)	(51)	(54)	(62)	(63)	(71)
Amortizaciones	(14)	(22)	(10)	(11)	(15)	(18)	(24)	(14)
Margen de explotación	168	191	203	158	217	213	259	266
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(34)	(43)	(33)	(31)	(41)	(42)	(77)	(108)
Otros resultados	(2)	(22)	(36)	50	15	24	19	17
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	132	127	133	177	190	195	201	174

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	700.080	558.750	141.330	25,3
Resultados por puesta en equivalencia	(2.102)	754	(2.856)	—
Comisiones netas	191.129	160.113	31.016	19,4
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	889.106	719.617	169.489	23,6
Resultados netos por operaciones financieras	3.019	(1.908)	4.927	—
Margen ordinario	892.125	717.709	174.416	24,3
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(14.631)	(7.583)	(7.048)	93,0
Costes de explotación	(379.184)	(328.197)	(50.987)	15,5
Gastos generales de administración	(342.342)	(297.625)	(44.717)	15,0
<i>De personal</i>	(211.500)	(189.241)	(22.258)	11,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(130.842)	(108.384)	(22.458)	20,7
Amortizaciones	(36.842)	(30.572)	(6.271)	20,5
Margen de explotación	498.310	381.930	116.381	30,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(140.706)	(74.935)	(65.772)	87,8
Otros resultados	39.534	(5.533)	45.067	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	397.138	301.462	95.676	31,7

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	117.431	152.198	161.148	127.973	143.353	171.987	192.671	192.069
Resultados por puesta en equivalencia	236	303	160	56	(168)	(950)	(937)	(47)
Comisiones netas	38.227	39.794	41.136	40.955	44.236	46.167	48.911	51.814
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	155.894	192.295	202.445	168.984	187.422	217.204	240.645	243.835
Resultados netos por operaciones financieras	6.277	(7.810)	(7.874)	7.499	16.536	(6.346)	(1.999)	(5.172)
Margen ordinario	162.171	184.485	194.571	176.482	203.958	210.858	238.645	238.664
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1.590)	(2.366)	(1.382)	(2.245)	(3.456)	(3.598)	(3.425)	(4.151)
Costes de explotación	(72.230)	(81.170)	(84.074)	(90.722)	(83.450)	(95.049)	(100.385)	(100.301)
Gastos generales de administración	(64.619)	(69.538)	(78.807)	(84.661)	(75.475)	(85.731)	(87.979)	(93.157)
<i>De personal</i>	<i>(38.647)</i>	<i>(45.293)</i>	<i>(47.782)</i>	<i>(57.519)</i>	<i>(46.211)</i>	<i>(53.267)</i>	<i>(55.004)</i>	<i>(57.018)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(25.972)</i>	<i>(24.245)</i>	<i>(31.025)</i>	<i>(27.142)</i>	<i>(29.264)</i>	<i>(32.465)</i>	<i>(32.975)</i>	<i>(36.139)</i>
Amortizaciones	(7.611)	(11.632)	(5.267)	(6.062)	(7.975)	(9.318)	(12.406)	(7.143)
Margen de explotación	88.351	100.949	109.115	83.515	117.052	112.211	134.835	134.212
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(17.906)	(22.545)	(17.971)	(16.512)	(22.413)	(22.129)	(40.563)	(55.601)
Otros resultados	(1.104)	(11.559)	(19.377)	26.507	8.182	12.516	10.117	8.719
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	69.340	66.845	71.767	93.509	102.820	102.598	104.389	87.331

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.492	1.241	251	20,2
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	919	646	273	42,2
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.411	1.887	524	27,8
Resultados netos por operaciones financieras	491	690	(199)	(28,9)
Margen ordinario	2.902	2.577	324	12,6
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(29)	(33)	4	(12,0)
Costes de explotación	(944)	(767)	(177)	23,1
Gastos generales de administración	(853)	(699)	(155)	22,2
<i>De personal</i>	<i>(543)</i>	<i>(447)</i>	<i>(96)</i>	21,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(310)</i>	<i>(252)</i>	<i>(59)</i>	23,2
Amortizaciones	(91)	(68)	(23)	33,0
Margen de explotación	1.928	1.777	151	8,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(65)	(307)	242	(78,8)
Otros resultados	(33)	(45)	11	(25,4)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.830	1.425	405	28,4

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	166.979	153.005	13.974	9,1
Créditos a clientes	52.975	47.948	5.027	10,5
Depósitos de clientes	45.082	42.194	2.887	6,8

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	284	320	358	279	325	365	374	427
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	156	143	196	151	325	190	182	223
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	440	463	554	430	650	555	556	650
Resultados netos por operaciones financieras	237	5	256	191	281	193	53	(36)
Margen ordinario	677	468	810	622	931	748	609	614
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9)	(8)	(8)	(9)	(7)	(8)	(6)	(9)
Costes de explotación	(187)	(178)	(187)	(215)	(207)	(216)	(229)	(292)
Gastos generales de administración	(169)	(161)	(172)	(196)	(186)	(193)	(205)	(269)
<i>De personal</i>	(106)	(102)	(107)	(132)	(116)	(121)	(124)	(181)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(63)	(60)	(64)	(65)	(70)	(72)	(81)	(88)
Amortizaciones	(17)	(16)	(16)	(19)	(21)	(23)	(24)	(23)
Margen de explotación	482	282	615	398	717	524	374	313
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(47)	(65)	(137)	(58)	44	26	(22)	(114)
Otros resultados	37	16	(44)	(53)	34	(42)	(23)	(2)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	472	233	433	286	795	508	329	198

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Magnitudes de negocio								
Activo total	142.395	140.837	146.675	153.005	154.173	160.879	173.315	166.979
Créditos a clientes	34.161	36.087	44.510	47.948	45.508	47.172	47.540	52.975
Depósitos de clientes	46.520	43.242	47.188	42.194	42.117	42.936	41.914	45.082

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	2007	2006	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	52	35	17	49,6
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	423	423	0	0,1
Actividades de seguros	319	257	62	24,3
Margen comercial	795	715	80	11,2
Resultados netos por operaciones financieras	19	4	15	349,8
Margen ordinario	814	719	95	13,2
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	(0)	(1)	551,4
Costes de explotación	(260)	(231)	(29)	12,4
Gastos generales de administración	(241)	(214)	(26)	12,3
<i>De personal</i>	(128)	(109)	(19)	17,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(113)	(106)	(7)	6,8
Amortizaciones	(19)	(17)	(2)	14,3
Margen de explotación	553	487	66	13,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(0)	0	(0)	—
Otros resultados	(16)	(15)	(1)	-3,9
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	537	472	65	13,7

	31.12.07	31.12.06	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	18.071	15.667	2.404	15,3
Créditos a clientes	22	171	(148)	(87,1)
Depósitos de clientes	1	0	1	—

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Resultados								
Margen de intermediación	7	9	9	10	10	15	13	13
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	100	101	103	119	101	104	105	114
Actividades de seguros	56	69	64	68	80	86	83	70
Margen comercial	163	179	176	198	191	205	201	197
Resultados netos por operaciones financieras	2	(0)	2	1	2	2	16	0
Margen ordinario	165	178	177	199	193	207	217	197
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0)	0	0	(1)	0	0	(3)	2
Costes de explotación	(53)	(54)	(54)	(70)	(60)	(52)	(55)	(93)
Gastos generales de administración	(50)	(51)	(53)	(61)	(55)	(48)	(50)	(88)
<i>De personal</i>	(27)	(26)	(26)	(30)	(27)	(27)	(30)	(44)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(23)	(24)	(27)	(32)	(28)	(22)	(20)	(44)
Amortizaciones	(3)	(4)	(1)	(9)	(6)	(4)	(5)	(6)
Margen de explotación	111	124	123	128	133	155	160	105
Pérdidas netas por deterioro de créditos	0	(0)	0	0	(0)	0	(0)	(0)
Otros resultados	(1)	(2)	(8)	(4)	(4)	1	(20)	7
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	110	122	115	124	129	156	139	112

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Magnitudes de negocio								
Activo total	9.835	10.337	11.476	15.667	17.796	18.297	19.036	18.071
Créditos a clientes	162	158	164	171	142	224	255	22
Depósitos de clientes	1	2	1	0	0	5	10	1

Tasa de Morosidad

%

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Europa Continental*	0,84	0,80	0,81	0,80	0,80	0,79	0,84	0,90
Red Santander	0,56	0,55	0,57	0,57	0,56	0,57	0,66	0,65
Banesto	0,46	0,45	0,43	0,42	0,42	0,42	0,43	0,47
Santander Consumer Finance	2,41	2,46	2,57	2,57	2,66	2,78	2,81	2,84
Portugal*	1,57	1,34	1,38	1,25	1,16	1,27	1,30	1,25
Reino Unido (Abbey)	0,64	0,63	0,64	0,60	0,55	0,55	0,58	0,60
Iberoamérica	1,71	1,77	1,65	1,38	1,50	1,61	1,77	1,87
Brasil	2,76	3,06	2,82	2,38	2,62	2,70	2,79	2,74
Mexico	0,69	0,89	0,90	0,64	0,83	1,05	1,09	1,20
Chile	2,15	1,90	1,78	1,59	1,70	1,88	2,08	2,11
Areas Operativas*	0,88	0,85	0,84	0,80	0,80	0,81	0,87	0,94
España	0,56	0,54	0,55	0,53	0,51	0,51	0,56	0,63

(*) - Datos de 2006 reelaborados en base a los criterios de 2007

Tasa de Cobertura

%

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Europa Continental*	221,71	227,60	224,57	223,80	202,49	210,80	196,09	188,08
Red Santander	299,75	313,42	298,84	295,80	298,79	291,13	254,09	248,11
Banesto	392,62	393,44	399,94	396,13	393,19	385,51	369,08	332,92
Santander Consumer Finance	124,43	119,46	113,83	114,10	114,43	113,13	103,72	95,69
Portugal*	117,28	126,90	127,76	129,67	127,55	120,53	118,53	117,39
Reino Unido (Abbey)	79,32	81,98	84,18	85,88	81,38	78,40	74,08	65,84
Iberoamérica	183,37	167,53	166,55	167,29	160,00	150,57	139,16	134,41
Brasil	126,24	109,28	106,61	102,78	98,77	101,72	102,15	101,46
Mexico	335,91	251,48	240,83	279,19	241,35	216,93	210,43	192,25
Chile	165,07	174,22	168,01	152,62	147,57	132,02	121,04	118,45
Areas Operativas*	175,07	175,01	175,03	176,49	164,03	167,04	156,53	149,32
España	322,28	330,79	325,24	328,37	292,15	309,72	280,24	264,48

(*)- Datos de 2006 reelaborados en base a los criterios de 2007

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 06	2T 06	3T 06	4T 06	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07
Red Santander								
Spread inversión	1,39	1,29	1,31	1,28	1,25	1,26	1,24	1,32
Spread depósitos	1,71	1,87	1,95	2,16	2,22	2,43	2,70	2,66
SUMA	3,10	3,16	3,26	3,44	3,47	3,69	3,94	3,98
Comercial Banesto								
Spread inversión	1,38	1,36	1,30	1,31	1,32	1,28	1,29	1,34
Spread depósitos	1,54	1,64	1,83	1,92	2,03	2,11	2,19	2,15
SUMA	2,92	3,00	3,13	3,23	3,35	3,39	3,48	3,49
Santander Consumer Finance								
Spread inversión	4,79	4,58	4,15	3,83	3,69	3,52	3,34	3,22
Comercial Portugal								
Spread inversión	1,66	1,63	1,56	1,53	1,46	1,43	1,35	1,37
Spread depósitos	1,19	1,21	1,24	1,26	1,27	1,30	1,34	1,33
SUMA	2,85	2,84	2,80	2,79	2,73	2,73	2,69	2,70
Comercial Abbey								
Spread inversión	0,72	0,73	0,70	0,69	0,69	0,69	0,65	0,61
Spread depósitos	1,09	1,11	1,14	1,20	1,28	1,32	1,36	1,37
SUMA	1,81	1,84	1,84	1,89	1,97	2,01	2,01	1,98
Comercial Brasil								
Spread inversión	18,42	18,43	17,38	16,34	16,62	16,63	16,34	16,43
Spread depósitos	2,53	2,05	1,90	1,67	1,62	1,42	1,38	1,30
SUMA	20,95	20,48	19,28	18,01	18,24	18,05	17,72	17,73
Comercial Mexico								
Spread inversión	8,13	9,05	10,34	10,72	10,84	10,79	10,99	10,64
Spread depósitos	3,49	3,16	3,30	3,48	3,55	3,46	3,42	3,38
SUMA	11,62	12,21	13,64	14,20	14,39	14,25	14,41	14,02
Comercial Chile								
Spread inversión	5,07	5,07	4,95	4,91	5,08	5,14	5,27	5,22
Spread depósitos	1,79	2,04	2,02	2,03	2,20	1,83	2,23	2,24
SUMA	6,86	7,11	6,97	6,94	7,28	6,97	7,50	7,46

Activos de Riesgo*

Millones de euros

	31.03.06	30.06.06	30.09.06	31.12.06	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07
Europa Continental	224.261	243.986	253.120	258.781	258.788	273.642	281.606	289.524
Red Santander	83.524	90.175	93.673	94.348	95.478	99.718	102.922	103.609
Banesto	55.413	56.929	58.776	62.845	64.887	66.944	69.818	72.052
Santander Consumer	28.405	31.810	31.465	33.713	32.936	31.576	33.143	34.771
Portugal	22.891	23.022	22.959	22.057	21.689	22.256	22.670	24.397
Reino Unido (Abbey)	105.323	100.523	96.344	97.277	90.473	89.774	94.265	90.186
Iberoamérica	64.257	61.044	64.565	70.241	72.831	74.882	74.795	76.960
Brasil	16.811	15.303	16.082	18.200	19.484	21.106	21.996	23.016
Mexico	13.017	12.778	15.196	15.850	15.965	15.123	15.050	15.337
Chile	14.403	13.232	14.112	13.873	14.876	14.479	15.564	16.521
Areas Operativas	393.841	405.552	414.029	426.299	422.092	438.298	450.667	456.671
Gestión financiera y participaciones	33.767	38.868	42.716	52.434	50.846	48.093	46.979	58.380
Total	427.607	444.420	456.745	478.733	472.937	486.391	497.645	515.050

(*)- Los activos de riesgo por áreas de negocio se han modificado, con efectos retroactivos, para registrar en los mismos los ahorros derivados de las diferencias de criterio entre Basilea y Banco de España, los cuales estaban anteriormente reflejados de forma centralizada.