

Datos básicos

	1T '15	1T '14	Variación		2014
			Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.369.689	1.168.842	200.846	17,2	1.266.296
Créditos a clientes (neto)	793.965	694.595	99.370	14,3	734.711
Depósitos de clientes	687.362	620.135	67.227	10,8	647.628
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.091.174	966.704	124.471	12,9	1.023.437
Recursos propios	91.915	72.117	19.799	27,5	80.806
Total fondos gestionados y comercializados	1.545.444	1.313.138	232.305	17,7	1.428.083

Resultados * (millones de euros)

Margen de intereses	8.038	6.992	1.046	15,0	29.548
Margen bruto	11.444	10.124	1.320	13,0	42.612
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	6.067	5.277	790	15,0	22.574
Resultado antes de impuestos	2.990	2.149	841	39,1	9.720
Beneficio atribuido al Grupo	1.717	1.303	415	31,8	5.816

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +7,9%; M. bruto: +6,8%; Bº antes de provisiones: +8,1%; Bº atribuido: +21,8%

BPA, rentabilidad y eficiencia (%)

Beneficio atribuido por acción (euro)	0,121	0,113	0,007	6,4	0,479
RoE (1)	7,6	6,6			7,0
RoTE (1)	11,5	10,4			11,0
RoA	0,6	0,5			0,6
RoRWA	1,4	1,2			1,3
Eficiencia (con amortizaciones)	47,0	47,9			47,0

Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded (1)	9,7				9,7
CET1 phase-in (1)	11,9	10,8			12,2
Ratio de morosidad	4,85	5,52			5,19
Cobertura de morosidad	68,9	66,3			67,2

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	14.061	11.561	2.500	21,6	12.584
Cotización (euro)	7,017	6,921	0,096	1,4	6,996
Capitalización bursátil (millones euros)	98.663	80.014	18.649	23,3	88.041
Recursos propios por acción (euro)	6,55	6,24			6,42
Precio / recursos propios por acción (veces)	1,07	1,11			1,09
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	14,54	15,26			14,59

Otros datos

Número de accionistas	3.230.808	3.299.097	(68.289)	(2,1)	3.240.395
Número de empleados	187.262	185.165	2.097	1,1	185.405
Número de oficinas	12.920	13.590	(670)	(4,9)	12.951

(1).- En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 23 de abril de 2015, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 21 de abril de 2015. En su revisión, la comisión de auditoría ha velado por que la información financiera de 2015 se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	8.038	6.992	1.046	15,0
Comisiones netas	2.524	2.331	194	8,3
Resultados netos de operaciones financieras	695	767	(71)	(9,3)
Resto de ingresos	186	34	152	446,1
Rendimiento de instrumentos de capital	33	31	2	5,7
Resultados por puesta en equivalencia	99	65	34	51,8
Otros resultados de explotación (netos)	53	(63)	116	—
Margen bruto	11.444	10.124	1.320	13,0
Costes de explotación	(5.377)	(4.847)	(531)	10,9
Gastos generales de administración	(4.785)	(4.256)	(529)	12,4
<i>De personal</i>	(2.755)	(2.455)	(300)	12,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.030)	(1.801)	(229)	12,7
Amortización de activos materiales e inmateriales	(592)	(590)	(2)	0,3
Margen neto	6.067	5.277	790	15,0
Dotaciones insolvencias	(2.563)	(2.695)	132	(4,9)
Deterioro de otros activos	(60)	(87)	27	(30,9)
Otros resultados y dotaciones	(454)	(347)	(108)	31,1
Resultado antes de impuestos ordinario	2.990	2.149	841	39,1
Impuesto sobre sociedades	(922)	(569)	(353)	62,1
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.067	1.579	488	30,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.067	1.579	488	30,9
Resultado atribuido a minoritarios	350	277	73	26,5
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.717	1.303	415	31,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.717	1.303	415	31,8
BPA (euros)	0,121	0,113	0,007	6,4
BPA diluido (euros)	0,120	0,113	0,007	6,5

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.334.337	1.155.451	178.886	15,5
Recursos Propios Medios*	90.896	78.573	12.323	15,7

(*).- Recursos propios: Fondos propios + ajustes por valoración. En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Margen de intereses	6.992	7.370	7.471	7.714	8.038
Comisiones netas	2.331	2.403	2.439	2.524	2.524
Resultados netos de operaciones financieras	767	511	952	620	695
Resto de ingresos	34	204	99	182	186
Rendimiento de instrumentos de capital	31	220	72	112	33
Resultados por puesta en equivalencia	65	42	72	64	99
Otros resultados de explotación (netos)	(63)	(58)	(45)	6	53
Margen bruto	10.124	10.488	10.961	11.040	11.444
Costes de explotación	(4.847)	(4.906)	(5.070)	(5.216)	(5.377)
Gastos generales de administración	(4.256)	(4.360)	(4.509)	(4.656)	(4.785)
<i>De personal</i>	(2.455)	(2.515)	(2.572)	(2.670)	(2.755)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.801)	(1.844)	(1.937)	(1.985)	(2.030)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(590)	(546)	(560)	(560)	(592)
Margen neto	5.277	5.582	5.891	5.824	6.067
Dotaciones insolvencias	(2.695)	(2.638)	(2.777)	(2.452)	(2.563)
Deterioro de otros activos	(87)	(71)	(67)	(151)	(60)
Otros resultados y dotaciones	(347)	(438)	(491)	(642)	(454)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.149	2.435	2.556	2.580	2.990
Impuesto sobre sociedades	(569)	(664)	(649)	(814)	(922)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.579	1.771	1.908	1.766	2.067
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.579	1.771	1.901	1.746	2.067
Resultado atribuido a minoritarios	277	318	296	291	350
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.303	1.453	1.605	1.455	1.717
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.303	1.453	1.605	1.455	1.717
BPA (euros)	0,113	0,122	0,131	0,112	0,121
BPA diluido (euros)	0,113	0,122	0,131	0,112	0,120

Resultados

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	8.038	7.450	589	7,9
Comisiones netas	2.524	2.436	88	3,6
Resultados netos de operaciones financieras	695	791	(95)	(12,0)
Resto de ingresos	186	39	147	382,4
Rendimiento de instrumentos de capital	33	33	0	1,3
Resultados por puesta en equivalencia	99	68	31	45,5
Otros resultados de explotación (netos)	53	(63)	116	—
Margen bruto	11.444	10.715	729	6,8
Costes de explotación	(5.377)	(5.102)	(275)	5,4
Gastos generales de administración	(4.785)	(4.479)	(307)	6,8
<i>De personal</i>	(2.755)	(2.588)	(167)	6,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.030)	(1.890)	(140)	7,4
Amortización de activos materiales e inmateriales	(592)	(623)	31	(5,0)
Margen neto	6.067	5.613	454	8,1
Dotaciones insolvencias	(2.563)	(2.858)	296	(10,3)
Deterioro de otros activos	(60)	(87)	27	(31,4)
Otros resultados y dotaciones	(454)	(354)	(100)	28,3
Resultado antes de impuestos ordinario	2.990	2.313	677	29,3
Impuesto sobre sociedades	(922)	(609)	(314)	51,5
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.067	1.704	363	21,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.067	1.704	363	21,3
Resultado atribuido a minoritarios	350	294	56	19,1
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.717	1.410	307	21,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.717	1.410	307	21,8

Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Margen de intereses	7.450	7.703	7.691	7.966	8.038
Comisiones netas	2.436	2.472	2.476	2.578	2.524
Resultados netos de operaciones financieras	791	537	970	634	695
Resto de ingresos	39	210	106	190	186
Rendimiento de instrumentos de capital	33	221	73	113	33
Resultados por puesta en equivalencia	68	43	71	65	99
Otros resultados de explotación (netos)	(63)	(53)	(37)	13	53
Margen bruto	10.715	10.922	11.243	11.368	11.444
Costes de explotación	(5.102)	(5.089)	(5.192)	(5.360)	(5.377)
Gastos generales de administración	(4.479)	(4.524)	(4.619)	(4.783)	(4.785)
<i>De personal</i>	(2.588)	(2.617)	(2.643)	(2.749)	(2.755)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.890)	(1.906)	(1.976)	(2.035)	(2.030)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(623)	(566)	(573)	(577)	(592)
Margen neto	5.613	5.833	6.052	6.008	6.067
Dotaciones insolvencias	(2.858)	(2.735)	(2.853)	(2.521)	(2.563)
Deterioro de otros activos	(87)	(71)	(67)	(152)	(60)
Otros resultados y dotaciones	(354)	(438)	(484)	(643)	(454)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.313	2.589	2.648	2.692	2.990
Impuesto sobre sociedades	(609)	(703)	(668)	(835)	(922)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.704	1.886	1.980	1.857	2.067
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.704	1.886	1.974	1.837	2.067
Resultado atribuido a minoritarios	294	334	303	306	350
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.410	1.552	1.671	1.532	1.717
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.410	1.552	1.671	1.532	1.717

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1T 15	1T 14	31.03.15	31.12.14	31.03.14
Dólar USA	1,125	1,370	1,076	1,214	1,379
Libra	0,743	0,828	0,727	0,779	0,828
Real brasileño	3,215	3,239	3,496	3,221	3,128
Peso mexicano	16,820	18,128	16,512	17,868	18,015
Peso chileno	702,753	755,324	675,880	737,323	762,752
Peso argentino	9,774	10,351	9,483	10,277	11,035
Zloty polaco	4,191	4,184	4,085	4,273	4,172

Comisiones netas

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	1.510	1.392	118	8,5
Fondos de inversión y pensiones	240	213	27	12,6
Valores y custodia	216	186	30	16,0
Seguros	559	540	19	3,6
Comisiones netas	2.524	2.331	194	8,3

Costes de explotación

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	2.755	2.455	300	12,2
Otros gastos generales de administración	2.030	1.801	229	12,7
Tecnología y sistemas	287	243	44	18,3
Comunicaciones	133	123	10	8,1
Publicidad	156	125	31	24,9
Inmuebles e instalaciones	475	448	27	6,0
Impresos y material de oficina	38	36	2	4,7
Tributos	134	109	25	23,3
Otros	806	717	89	12,5
Gastos generales de administración	4.785	4.256	529	12,4
Amortizaciones	592	590	2	0,3
Total costes de explotación	5.377	4.847	531	10,9

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	2.906	3.284	(379)	(11,5)
Riesgo-país	1	(0)	1	—
Activos en suspenso recuperados	(343)	(589)	246	(41,7)
Total	2.563	2.695	(132)	(4,9)

Balance

Millones de euros

	31.03.15	31.03.14	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	67.741	82.402	(14.661)	(17,8)	69.428
Cartera de negociación	168.709	128.631	40.078	31,2	148.888
Valores representativos de deuda	53.564	48.765	4.799	9,8	54.374
Créditos a clientes	5.726	5.902	(176)	(3,0)	2.921
Instrumentos de capital	15.412	8.200	7.212	88,0	12.920
Derivados de negociación	89.305	60.252	29.052	48,2	76.858
Depósitos en entidades de crédito	4.702	5.511	(810)	(14,7)	1.815
Otros activos financieros a valor razonable	48.892	38.992	9.899	25,4	42.673
Créditos a clientes	10.201	11.054	(852)	(7,7)	8.971
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	38.691	27.939	10.752	38,5	33.702
Activos financieros disponibles para la venta	124.536	90.889	33.648	37,0	115.251
Valores representativos de deuda	118.974	86.849	32.125	37,0	110.249
Instrumentos de capital	5.562	4.039	1.523	37,7	5.001
Inversiones crediticias	847.887	731.597	116.290	15,9	781.635
Depósitos en entidades de crédito	62.600	46.357	16.242	35,0	51.306
Créditos a clientes	778.038	677.639	100.398	14,8	722.819
Valores representativos de deuda	7.250	7.600	(351)	(4,6)	7.510
Participaciones	3.564	3.502	61	1,8	3.471
Activos materiales e intangibles	27.238	19.035	8.203	43,1	26.109
Fondo de comercio	28.667	26.056	2.610	10,0	27.548
Otras cuentas	52.455	47.738	4.717	9,9	51.293
Total activo	1.369.689	1.168.842	200.846	17,2	1.266.296
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	125.507	105.947	19.560	18,5	109.792
Depósitos de clientes	6.794	13.197	(6.403)	(48,5)	5.544
Débitos representados por valores negociables	—	1	(1)	(100,0)	—
Derivados de negociación	92.439	59.664	32.775	54,9	79.048
Otros	26.273	33.084	(6.811)	(20,6)	25.200
Otros pasivos financieros a valor razonable	64.078	51.500	12.577	24,4	62.318
Depósitos de clientes	40.190	33.683	6.508	19,3	33.127
Débitos representados por valores negociables	3.958	5.088	(1.129)	(22,2)	3.830
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	19.929	12.730	7.199	56,6	25.360
Pasivos financieros a coste amortizado	1.031.385	889.288	142.097	16,0	961.053
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	142.133	98.113	44.020	44,9	122.437
Depósitos de clientes	640.378	573.255	67.122	11,7	608.956
Débitos representados por valores negociables	204.353	179.446	24.907	13,9	193.059
Pasivos subordinados	19.746	17.738	2.007	11,3	17.132
Otros pasivos financieros	24.775	20.735	4.040	19,5	19.468
Pasivos por contratos de seguros	670	1.548	(878)	(56,7)	713
Provisiones	15.452	15.014	438	2,9	15.376
Otras cuentas de pasivo	30.492	23.286	7.207	30,9	27.331
Total pasivo	1.267.584	1.086.583	181.001	16,7	1.176.581
Fondos propios	99.987	85.371	14.616	17,1	91.664
Capital	7.030	5.781	1.250	21,6	6.292
Reservas	91.240	78.288	12.952	16,5	80.026
Resultado atribuido al Grupo	1.717	1.303	415	31,8	5.816
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	—	—	—	—	(471)
Ajustes al patrimonio por valoración	(8.072)	(13.254)	5.182	(39,1)	(10.858)
Intereses minoritarios	10.190	10.142	47	0,5	8.909
Total patrimonio neto	102.105	82.259	19.846	24,1	89.714
Total pasivo y patrimonio neto	1.369.689	1.168.842	200.846	17,2	1.266.296

Balance

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	82.402	83.877	76.478	69.428	67.741
Cartera de negociación	128.631	130.773	142.840	148.888	168.709
Valores representativos de deuda	48.765	54.115	58.325	54.374	53.564
Créditos a clientes	5.902	1.637	524	2.921	5.726
Instrumentos de capital	8.200	9.400	9.770	12.920	15.412
Derivados de negociación	60.252	64.335	71.533	76.858	89.305
Depósitos en entidades de crédito	5.511	1.287	2.688	1.815	4.702
Otros activos financieros a valor razonable	38.992	30.421	35.925	42.673	48.892
Créditos a clientes	11.054	11.031	10.266	8.971	10.201
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	27.939	19.390	25.659	33.702	38.691
Activos financieros disponibles para la venta	90.889	90.636	99.226	115.251	124.536
Valores representativos de deuda	86.849	85.773	94.333	110.249	118.974
Instrumentos de capital	4.039	4.864	4.893	5.001	5.562
Inversiones crediticias	731.597	755.264	784.406	781.635	847.887
Depósitos en entidades de crédito	46.357	53.232	65.372	51.306	62.600
Créditos a clientes	677.639	694.231	711.198	722.819	778.038
Valores representativos de deuda	7.600	7.801	7.836	7.510	7.250
Participaciones	3.502	3.604	3.619	3.471	3.564
Activos materiales e intangibles	19.035	19.739	21.431	26.109	27.238
Fondo de comercio	26.056	26.663	27.364	27.548	28.667
Otras cuentas	47.738	47.191	49.814	51.293	52.455
Total activo	1.168.842	1.188.169	1.241.104	1.266.296	1.369.689
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	105.947	96.621	107.225	109.792	125.507
Depósitos de clientes	13.197	5.250	9.101	5.544	6.794
Débitos representados por valores negociables	1	—	197	—	—
Derivados de negociación	59.664	64.255	71.858	79.048	92.439
Otros	33.084	27.116	26.068	25.200	26.273
Otros pasivos financieros a valor razonable	51.500	50.446	62.969	62.318	64.078
Depósitos de clientes	33.683	32.103	35.247	33.127	40.190
Débitos representados por valores negociables	5.088	3.864	4.048	3.830	3.958
Depósitos en entidades de crédito	12.730	14.479	23.674	25.360	19.929
Pasivos financieros a coste amortizado	889.288	914.107	939.586	961.053	1.031.385
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	98.113	104.111	106.229	122.437	142.133
Depósitos de clientes	573.255	580.408	601.983	608.956	640.378
Débitos representados por valores negociables	179.446	187.631	191.349	193.059	204.353
Pasivos subordinados	17.738	19.043	17.334	17.132	19.746
Otros pasivos financieros	20.735	22.914	22.692	19.468	24.775
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	670
Provisiones	15.014	15.319	14.589	15.376	15.452
Otras cuentas de pasivo	23.286	24.619	27.041	27.331	30.492
Total pasivo	1.086.583	1.102.715	1.153.081	1.176.581	1.267.584
Fondos propios	85.371	86.774	87.893	91.664	99.987
Capital	5.781	5.889	5.994	6.292	7.030
Reservas	78.288	78.129	77.764	80.026	91.240
Resultado atribuido al Grupo	1.303	2.756	4.361	5.816	1.717
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	(226)	(471)	—
Ajustes al patrimonio por valoración	(13.254)	(11.858)	(10.568)	(10.858)	(8.072)
Intereses minoritarios	10.142	10.538	10.697	8.909	10.190
Total patrimonio neto	82.259	85.455	88.023	89.714	102.105
Total pasivo y patrimonio neto	1.168.842	1.188.169	1.241.104	1.266.296	1.369.689

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.15	31.03.14	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.392	15.409	1.983	12,9	17.465
Crédito a otros sectores residentes	155.846	162.693	(6.847)	(4,2)	154.905
Cartera comercial	8.188	6.797	1.391	20,5	7.293
Crédito con garantía real	96.271	97.648	(1.378)	(1,4)	96.426
Otros créditos	51.387	58.248	(6.861)	(11,8)	51.187
Crédito al sector no residente	648.820	543.753	105.067	19,3	589.557
Crédito con garantía real	403.085	323.789	79.296	24,5	369.266
Otros créditos	245.736	219.964	25.772	11,7	220.291
Créditos a clientes (bruto)	822.059	721.856	100.203	13,9	761.928
Fondo de provisión para insolvencias	28.094	27.261	833	3,1	27.217
Créditos a clientes (neto)	793.965	694.595	99.370	14,3	734.711
Promemoria: Activos dudosos	40.711	41.101	(390)	(0,9)	40.424
Administraciones Públicas	169	88	80	91,3	167
Otros sectores residentes	19.327	21.741	(2.414)	(11,1)	19.951
No residentes	21.215	19.272	1.943	10,1	20.306

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	15.409	16.227	16.204	17.465	17.392
Crédito a otros sectores residentes	162.693	162.352	158.190	154.905	155.846
Cartera comercial	6.797	6.689	6.459	7.293	8.188
Crédito con garantía real	97.648	98.962	97.753	96.426	96.271
Otros créditos	58.248	56.701	53.978	51.187	51.387
Crédito al sector no residente	543.753	555.784	575.032	589.557	648.820
Crédito con garantía real	323.789	339.213	351.910	369.266	403.085
Otros créditos	219.964	216.571	223.122	220.291	245.736
Créditos a clientes (bruto)	721.856	734.363	749.426	761.928	822.059
Fondo de provisión para insolvencias	27.261	27.464	27.438	27.217	28.094
Créditos a clientes (neto)	694.595	706.899	721.988	734.711	793.965
Promemoria: Activos dudosos	41.101	40.948	40.440	40.424	40.711
Administraciones Públicas	88	126	167	167	169
Otros sectores residentes	21.741	21.003	20.360	19.951	19.327
No residentes	19.272	19.819	19.914	20.306	21.215

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.15	31.03.14	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	41.919	42.300	(381)	(0,9)	41.709
Ratio de morosidad (%)	4,85	5,52	(0,67 p.)		5,19
Fondos constituidos	28.894	28.037	858	3,1	28.046
<i>Específicos</i>	20.427	22.562	(2.134)	(9,5)	21.784
<i>Genéricos</i>	8.467	5.475	2.992	54,6	6.262
Cobertura (%)	68,9	66,3	2,7 p.		67,2
Coste del crédito (%) **	1,38	1,65	(0,27 p.)		1,43

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Riesgos morosos y dudosos	42.300	42.334	41.727	41.709	41.919
Ratio de morosidad (%)	5,52	5,45	5,28	5,19	4,85
Fondos constituidos	28.037	28.256	28.174	28.046	28.894
<i>Específicos</i>	22.562	22.660	22.156	21.784	20.427
<i>Genéricos</i>	5.475	5.596	6.018	6.262	8.467
Cobertura (%)	66,3	66,8	67,5	67,2	68,9
Coste del crédito (%) **	1,65	1,56	1,52	1,43	1,38

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Saldo al inicio del periodo	42.420	42.300	42.334	41.727	41.709
Entradas netas	2.536	2.535	1.959	2.623	2.017
Aumento de perímetro	148	—	—	763	54
Efecto tipos de cambio	96	293	463	(299)	853
Fallidos	(2.900)	(2.793)	(3.029)	(3.105)	(2.715)
Saldo al final del periodo	42.300	42.334	41.727	41.709	41.919

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.15	31.03.14	Variación		31.12.14
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	12.706	7.856	4.850	61,7	9.349
Otros sectores residentes	163.702	158.292	5.410	3,4	163.340
Vista	94.580	76.468	18.111	23,7	88.312
Plazo	65.118	76.823	(11.706)	(15,2)	67.495
Otros	4.005	5.000	(995)	(19,9)	7.532
Sector no residente	510.954	453.988	56.966	12,5	474.939
Vista	299.008	232.123	66.885	28,8	273.889
Plazo	156.089	163.845	(7.755)	(4,7)	151.113
Otros	55.856	58.020	(2.164)	(3,7)	49.937
Depósitos de clientes	687.362	620.135	67.227	10,8	647.628
Débitos representados por valores negociables	208.312	184.534	23.777	12,9	196.890
Pasivos subordinados	19.746	17.738	2.007	11,3	17.132
Recursos de clientes en balance	915.419	822.408	93.012	11,3	861.649
Fondos de inversión	135.254	111.392	23.862	21,4	124.708
Fondos de pensiones	11.960	11.064	896	8,1	11.481
Patrimonios administrados	28.541	21.839	6.701	30,7	25.599
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	144.296	31.459	21,8	161.788
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.091.174	966.704	124.471	12,9	1.023.437

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Administraciones Públicas residentes	7.856	7.357	9.689	9.349	12.706
Otros sectores residentes	158.292	163.548	162.313	163.340	163.702
Vista	76.468	79.661	82.530	88.312	94.580
Plazo	76.823	77.913	75.837	67.495	65.118
Otros	5.000	5.974	3.945	7.532	4.005
Sector no residente	453.988	446.855	474.329	474.939	510.954
Vista	232.123	244.068	259.141	273.889	299.008
Plazo	163.845	155.736	156.448	151.113	156.089
Otros	58.020	47.052	58.739	49.937	55.856
Depósitos de clientes	620.135	617.761	646.331	647.628	687.362
Débitos representados por valores negociables	184.534	191.495	195.595	196.890	208.312
Pasivos subordinados	17.738	19.043	17.334	17.132	19.746
Recursos de clientes en balance	822.408	828.299	859.259	861.649	915.419
Fondos de inversión	111.392	119.739	124.911	124.708	135.254
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960
Patrimonios administrados	21.839	23.198	24.923	25.599	28.541
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	144.296	154.195	161.174	161.788	175.755
Recursos de clientes gestionados y comercializados	966.704	982.494	1.020.433	1.023.437	1.091.174

Recursos propios computables. Marzo 2015

Millones de euros

	Phase-in	Fully loaded
CET1	73.596	59.750
Recursos propios básicos netos	73.596	64.652
Recursos propios computables	81.971	74.299
Activos ponderados por riesgo	617.951	617.574
CET1 capital ratio	11,9	9,7
T1 capital ratio	11,9	10,5
Ratio BIS	13,3	12,0

Recursos propios computables (fully loaded)*

Millones de euros

	31.03.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Capital y reservas	98.558	93.748	4.810	5,1
Beneficio atribuido	1.717	5.816	(4.099)	(70,5)
Dividendos	(576)	(1.014)	438	(43,2)
Otros ingresos retenidos	(8.418)	(11.468)	3.050	(26,6)
Intereses minoritarios	4.829	4.131	698	16,9
Fondos de comercio e intangibles	(30.303)	(29.164)	(1.139)	3,9
Acciones propias y otras deducciones	(6.057)	(5.767)	(290)	5,0
Core CET1	59.750	56.282	3.468	6,2
Preferentes y otros computables T1	4.902	4.728	174	3,7
Tier 1	64.652	61.010	3.642	6,0
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	9.646	7.561	2.085	27,6
Recursos propios computables	74.299	68.571	5.728	8,4
Activos ponderados por riesgo	617.574	583.366	34.208	5,9
CET1 capital ratio	9,7	9,7	—	—
T1 capital ratio	10,5	10,5	—	—
Ratio BIS	12,0	11,8	0,3	0,3

(*)- En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	1T 15	1T 14	Var (%)	1T 15	1T 14	Var (%)	1T 15	1T 14	1T 15	1T 14
Resultados (millones de euros)										
Europa continental	1.751	1.589	10,2	664	463	43,5	48,2	50,3	10,23	7,32
de la que: España	913	898	1,6	357	251	42,1	48,3	49,9	12,58	8,93
Santander Consumer Finance	561	434	29,3	242	219	10,8	42,6	45,7	11,58	11,02
Polonia	191	188	1,9	90	85	6,1	43,8	43,8	15,34	15,58
Portugal	117	106	10,1	56	36	58,0	50,9	53,5	9,09	6,45
Reino Unido	736	635	15,8	477	376	27,0	52,5	52,2	12,39	11,67
Latinoamérica	2.902	2.638	10,0	914	712	28,5	41,9	41,6	14,37	13,31
de la que: Brasil	1.870	1.719	8,8	516	364	41,8	38,6	39,7	15,78	13,00
México	484	407	19,0	167	138	21,3	41,9	43,0	13,90	12,55
Chile	320	332	(3,6)	109	123	(11,2)	42,3	37,7	14,15	18,99
Estados Unidos	1.136	830	36,9	246	158	55,9	35,7	36,5	9,82	6,76
Areas operativas	6.526	5.693	14,6	2.302	1.708	34,8	44,2	45,0	10,23	7,32
Actividades Corporativas	(460)	(416)	10,5	(585)	(405)	44,2				
Total Grupo	6.067	5.277	15,0	1.717	1.303	31,8	47,0	47,9	7,56	6,63

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	31.03.15	31.03.14	Var (%)	31.03.15	31.03.14	Var (%)	31.03.15	31.03.14	31.03.15	31.03.14
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	277.834	265.216	4,8	266.841	258.043	3,4	8,57	9,12	58,6	58,0
de la que: España	157.709	157.458	0,2	189.734	183.196	3,6	7,25	7,61	46,6	44,6
Santander Consumer Finance	68.690	57.433	19,6	30.989	30.611	1,2	4,52	4,14	103,6	105,1
Polonia	18.303	16.728	9,4	20.481	18.803	8,9	7,33	7,35	61,6	64,6
Portugal	23.045	24.240	(4,9)	23.529	23.586	(0,2)	8,96	8,26	52,4	50,6
Reino Unido	279.334	233.937	19,4	220.684	194.923	13,2	1,75	1,88	41,2	42,9
Latinoamérica	152.014	129.743	17,2	142.779	126.239	13,1	4,49	5,06	83,9	86,1
de la que: Brasil	72.492	68.518	5,8	65.221	65.934	(1,1)	4,90	5,74	95,2	95,2
México	29.112	22.381	30,1	30.965	25.592	21,0	3,71	3,62	88,4	98,6
Chile	34.510	27.993	23,3	26.499	20.436	29,7	5,88	5,99	52,0	50,7
Estados Unidos	78.763	59.088	33,3	54.462	39.551	37,7	2,30	2,88	210,7	163,3
Areas operativas	787.945	687.983	14,5	684.766	618.756	10,7	4,87	5,54	68,4	66,0
Total Grupo	793.965	694.595	14,3	687.362	620.135	10,8	4,85	5,52	68,9	66,3

	Empleados		Oficinas	
	31.03.15	31.03.14	31.03.15	31.03.14
Medios operativos				
Europa continental	56.776	57.235	5.470	6.050
de la que: España	24.744	26.327	3.511	4.000
Santander Consumer Finance	14.161	12.222	575	577
Polonia	11.896	12.167	784	830
Portugal	5.408	5.512	584	633
Reino Unido	26.209	25.642	921	999
Latinoamérica	85.279	84.325	5.725	5.726
de la que: Brasil	46.505	48.312	3.391	3.489
México	16.944	14.837	1.350	1.279
Chile	12.095	12.104	476	485
Estados Unidos	16.145	15.436	804	815
Areas operativas	184.409	182.638	12.920	13.590
Actividades Corporativas	2.853	2.527		
Total Grupo	187.262	185.165	12.920	13.590

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.521	7.526	995	13,2
Comisiones netas	2.539	2.339	200	8,6
Resultados netos por operaciones financieras	449	465	(16)	(3,5)
Resto ingresos *	187	18	169	914,5
Margen bruto	11.695	10.348	1.348	13,0
Costes de explotación	(5.169)	(4.655)	(514)	11,0
Gastos generales de administración	(4.602)	(4.092)	(510)	12,5
<i>De personal</i>	<i>(2.686)</i>	<i>(2.388)</i>	<i>(298)</i>	<i>12,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.916)</i>	<i>(1.704)</i>	<i>(212)</i>	<i>12,4</i>
Amortizaciones	(567)	(563)	(4)	0,7
Margen neto	6.526	5.693	834	14,6
Dotaciones insolvencias	(2.563)	(2.696)	133	(4,9)
Otros resultados	(398)	(361)	(36)	10,1
Resultado antes de impuestos	3.566	2.635	930	35,3
Impuesto sobre sociedades	(941)	(648)	(293)	45,3
Resultado de operaciones continuadas	2.624	1.987	637	32,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.624	1.987	637	32,1
Resultado atribuido a minoritarios	322	279	43	15,5
Beneficio atribuido al Grupo	2.302	1.708	594	34,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	787.945	687.983	99.962	14,5
Cartera de negociación (sin créditos)	155.357	114.653	40.704	35,5
Activos financieros disponibles para la venta	116.788	83.996	32.792	39,0
Entidades de crédito **	134.805	97.654	37.151	38,0
Inmovilizado	20.561	15.404	5.157	33,5
Otras cuentas de activo	109.602	123.799	(14.197)	(11,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.325.059	1.123.490	201.569	17,9
Depósitos de clientes **	684.766	618.756	66.009	10,7
Débitos representados por valores negociables **	154.807	122.433	32.374	26,4
Pasivos subordinados **	13.890	13.565	325	2,4
Pasivos por contratos de seguros	670	1.548	(878)	(56,7)
Entidades de crédito **	189.647	133.264	56.383	42,3
Otras cuentas de pasivo	204.070	163.246	40.824	25,0
Recursos propios ***	77.208	70.677	6.531	9,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	144.296	31.459	21,8
Fondos de inversión	135.254	111.392	23.862	21,4
Fondos de pensiones	11.960	11.064	896	8,1
Patrimonios administrados	28.541	21.839	6.701	30,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.029.218	899.050	130.168	14,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,23	7,32	2,90 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,2	45,0	(0,8 p.)	
Tasa de morosidad	4,87	5,54	(0,67 p.)	
Cobertura	68,4	66,0	2,4 p.	
Número de empleados	184.409	182.638	1.771	1,0
Número de oficinas	12.920	13.590	(670)	(4,9)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	7.526	7.859	7.933	8.167	8.521
Comisiones netas	2.339	2.409	2.444	2.542	2.539
Resultados netos por operaciones financieras	465	263	495	171	449
Resto ingresos *	18	194	79	167	187
Margen bruto	10.348	10.724	10.950	11.048	11.695
Costes de explotación	(4.655)	(4.709)	(4.876)	(5.035)	(5.169)
Gastos generales de administración	(4.092)	(4.204)	(4.346)	(4.486)	(4.602)
<i>De personal</i>	(2.388)	(2.453)	(2.533)	(2.595)	(2.686)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.704)	(1.750)	(1.813)	(1.891)	(1.916)
Amortizaciones	(563)	(505)	(530)	(549)	(567)
Margen neto	5.693	6.016	6.074	6.013	6.526
Dotaciones insolvencias	(2.696)	(2.637)	(2.777)	(2.454)	(2.563)
Otros resultados	(361)	(441)	(469)	(450)	(398)
Resultado antes de impuestos	2.635	2.937	2.829	3.109	3.566
Impuesto sobre sociedades	(648)	(722)	(660)	(672)	(941)
Resultado de operaciones continuadas	1.987	2.215	2.169	2.437	2.624
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio	1.987	2.215	2.163	2.418	2.624
Resultado atribuido a minoritarios	279	318	299	282	322
Beneficio atribuido al Grupo	1.708	1.897	1.864	2.136	2.302

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	687.983	702.640	717.605	729.908	787.945
Cartera de negociación (sin créditos)	114.653	125.128	136.469	142.031	155.357
Activos financieros disponibles para la venta	83.996	83.773	92.851	107.966	116.788
Entidades de crédito **	97.654	92.561	110.627	106.208	134.805
Inmovilizado	15.404	16.294	18.304	19.363	20.561
Otras cuentas de activo	123.799	118.478	114.760	107.587	109.602
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.123.490	1.138.874	1.190.617	1.213.062	1.325.059
Depósitos de clientes **	618.756	616.197	644.666	642.348	684.766
Débitos representados por valores negociables **	122.433	130.742	139.056	136.936	154.807
Pasivos subordinados **	13.565	13.780	13.853	13.025	13.890
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	670
Entidades de crédito **	133.264	140.361	144.174	156.105	189.647
Otras cuentas de pasivo	163.246	164.252	173.521	187.213	204.070
Recursos propios ***	70.677	71.940	73.677	76.722	77.208
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	144.296	154.195	161.174	161.788	175.755
Fondos de inversión	111.392	119.739	124.911	124.708	135.254
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960
Patrimonios administrados	21.839	23.198	24.923	25.599	28.541
Recursos de clientes gestionados y comercializados	899.050	914.914	958.748	954.097	1.029.218

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,54	5,46	5,29	5,19	4,87
Ratio de cobertura	66,0	66,4	67,0	66,6	68,4
Coste del crédito	1,61	1,55	1,50	1,44	1,38

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.521	7.983	538	6,7
Comisiones netas	2.539	2.444	94	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	449	489	(40)	(8,2)
Resto ingresos *	187	23	164	715,5
Margen bruto	11.695	10.939	756	6,9
Costes de explotación	(5.169)	(4.910)	(259)	5,3
Gastos generales de administración	(4.602)	(4.314)	(288)	6,7
<i>De personal</i>	<i>(2.686)</i>	<i>(2.521)</i>	<i>(165)</i>	<i>6,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.916)</i>	<i>(1.793)</i>	<i>(123)</i>	<i>6,8</i>
Amortizaciones	(567)	(596)	29	(4,8)
Margen neto	6.526	6.029	497	8,2
Dotaciones insolvencias	(2.563)	(2.860)	297	(10,4)
Otros resultados	(398)	(369)	(28)	7,7
Resultado antes de impuestos	3.566	2.800	766	27,4
Impuesto sobre sociedades	(941)	(688)	(254)	36,9
Resultado de operaciones continuadas	2.624	2.112	512	24,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.624	2.112	512	24,3
Resultado atribuido a minoritarios	322	297	26	8,7
Beneficio atribuido al Grupo	2.302	1.816	486	26,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	787.945	738.316	49.628	6,7
Cartera de negociación (sin créditos)	155.357	120.068	35.290	29,4
Activos financieros disponibles para la venta	116.788	86.583	30.205	34,9
Entidades de crédito **	134.805	101.854	32.951	32,4
Inmovilizado	20.561	16.508	4.053	24,6
Otras cuentas de activo	109.602	130.358	(20.756)	(15,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.325.059	1.193.687	131.371	11,0
Depósitos de clientes **	684.766	658.232	26.534	4,0
Débitos representados por valores negociables **	154.807	133.870	20.937	15,6
Pasivos subordinados **	13.890	14.322	(432)	(3,0)
Pasivos por contratos de seguros	670	1.550	(880)	(56,8)
Entidades de crédito **	189.647	141.452	48.195	34,1
Otras cuentas de pasivo	204.070	168.399	35.671	21,2
Recursos propios ***	77.208	75.861	1.347	1,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	175.755	146.409	29.346	20,0
Fondos de inversión	135.254	110.663	24.591	22,2
Fondos de pensiones	11.960	11.064	896	8,1
Patrimonios administrados	28.541	24.682	3.859	15,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.029.218	952.833	76.385	8,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	7.983	8.192	8.152	8.419	8.521
Comisiones netas	2.444	2.478	2.481	2.596	2.539
Resultados netos por operaciones financieras	489	288	514	184	449
Resto ingresos *	23	200	86	176	187
Margen bruto	10.939	11.159	11.233	11.376	11.695
Costes de explotación	(4.910)	(4.892)	(4.998)	(5.179)	(5.169)
Gastos generales de administración	(4.314)	(4.368)	(4.456)	(4.614)	(4.602)
<i>De personal</i>	<i>(2.521)</i>	<i>(2.556)</i>	<i>(2.604)</i>	<i>(2.673)</i>	<i>(2.686)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.793)</i>	<i>(1.812)</i>	<i>(1.852)</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(1.916)</i>
Amortizaciones	(596)	(524)	(543)	(565)	(567)
Margen neto	6.029	6.267	6.235	6.196	6.526
Dotaciones insolvencias	(2.860)	(2.733)	(2.853)	(2.523)	(2.563)
Otros resultados	(369)	(442)	(461)	(453)	(398)
Resultado antes de impuestos	2.800	3.092	2.920	3.221	3.566
Impuesto sobre sociedades	(688)	(762)	(679)	(692)	(941)
Resultado de operaciones continuadas	2.112	2.330	2.242	2.528	2.624
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio	2.112	2.330	2.235	2.509	2.624
Resultado atribuido a minoritarios	297	334	305	296	322
Beneficio atribuido al Grupo	1.816	1.995	1.930	2.212	2.302

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	738.316	740.958	743.061	758.295	787.945
Cartera de negociación (sin créditos)	120.068	127.984	138.241	145.230	155.357
Activos financieros disponibles para la venta	86.583	85.166	94.436	109.644	116.788
Entidades de crédito **	101.854	95.279	111.911	108.277	134.805
Inmovilizado	16.508	17.538	19.380	20.439	20.561
Otras cuentas de activo	130.358	121.632	116.273	110.285	109.602
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.193.687	1.188.558	1.223.303	1.252.170	1.325.059
Depósitos de clientes **	658.232	644.291	663.882	664.485	684.766
Débitos representados por valores negociables **	133.870	139.161	144.498	143.235	154.807
Pasivos subordinados **	14.322	14.077	14.062	13.359	13.890
Pasivos por contratos de seguros	1.550	1.604	1.673	716	670
Entidades de crédito **	141.452	146.692	147.849	160.408	189.647
Otras cuentas de pasivo	168.399	166.749	175.177	190.536	204.070
Recursos propios ***	75.861	75.986	76.162	79.431	77.208
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	146.409	153.682	159.938	162.623	175.755
Fondos de inversión	110.663	116.437	121.719	123.883	135.254
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960
Patrimonios administrados	24.682	25.987	26.879	27.259	28.541
Recursos de clientes gestionados y comercializados	952.833	951.210	982.381	983.702	1.029.218

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Europa continental

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.285	2.093	191	9,1
Comisiones netas	842	880	(38)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	166	233	(67)	(28,8)
Resto ingresos *	87	(10)	97	—
Margen bruto	3.379	3.196	183	5,7
Costes de explotación	(1.627)	(1.607)	(21)	1,3
Gastos generales de administración	(1.454)	(1.417)	(36)	2,6
<i>De personal</i>	<i>(840)</i>	<i>(841)</i>	<i>0</i>	<i>(0,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(614)</i>	<i>(577)</i>	<i>(37)</i>	<i>6,4</i>
Amortizaciones	(174)	(189)	16	(8,3)
Margen neto	1.751	1.589	162	10,2
Dotaciones insolvencias	(638)	(791)	153	(19,3)
Otros resultados	(120)	(152)	31	(20,7)
Resultado antes de impuestos	993	647	346	53,5
Impuesto sobre sociedades	(259)	(148)	(111)	75,5
Resultado de operaciones continuadas	734	500	235	47,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	734	499	235	47,0
Resultado atribuido a minoritarios	70	37	34	91,9
Beneficio atribuido al Grupo	664	463	201	43,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	277.834	265.216	12.619	4,8
Cartera de negociación (sin créditos)	76.180	55.733	20.447	36,7
Activos financieros disponibles para la venta	56.290	39.969	16.321	40,8
Entidades de crédito **	83.481	55.163	28.318	51,3
Inmovilizado	5.367	5.801	(434)	(7,5)
Otras cuentas de activo	21.346	30.987	(9.641)	(31,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	520.498	452.869	67.629	14,9
Depósitos de clientes **	266.841	258.043	8.798	3,4
Débitos representados por valores negociables **	22.440	15.783	6.657	42,2
Pasivos subordinados **	441	407	34	8,4
Pasivos por contratos de seguros	669	1.548	(879)	(56,8)
Entidades de crédito **	102.240	66.716	35.524	53,2
Otras cuentas de pasivo	101.520	84.718	16.802	19,8
Recursos propios ***	26.347	25.653	694	2,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.750	58.443	12.308	21,1
Fondos de inversión	51.419	40.804	10.615	26,0
Fondos de pensiones	11.960	11.064	896	8,1
Patrimonios administrados	7.372	6.574	797	12,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	360.472	332.675	27.796	8,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,23	7,32	2,90 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	48,2	50,3	(2,1 p.)	
Ratio de morosidad	8,57	9,12	(0,55 p.)	
Ratio de cobertura	58,6	58,0	0,6 p.	
Número de empleados	56.776	57.235	(459)	(0,8)
Número de oficinas	5.470	6.050	(580)	(9,6)

Europa continental

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	2.093	2.188	2.175	2.272	2.285
Comisiones netas	880	889	838	850	842
Resultados netos por operaciones financieras	233	63	118	39	166
Resto ingresos *	(10)	116	8	70	87
Margen bruto	3.196	3.256	3.139	3.231	3.379
Costes de explotación	(1.607)	(1.582)	(1.557)	(1.591)	(1.627)
Gastos generales de administración	(1.417)	(1.413)	(1.387)	(1.414)	(1.454)
<i>De personal</i>	<i>(841)</i>	<i>(829)</i>	<i>(818)</i>	<i>(829)</i>	<i>(840)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(577)</i>	<i>(584)</i>	<i>(569)</i>	<i>(585)</i>	<i>(614)</i>
Amortizaciones	(189)	(170)	(170)	(177)	(174)
Margen neto	1.589	1.673	1.582	1.640	1.751
Dotaciones insolvencias	(791)	(770)	(737)	(582)	(638)
Otros resultados	(152)	(196)	(151)	(77)	(120)
Resultado antes de impuestos	647	707	694	981	993
Impuesto sobre sociedades	(148)	(171)	(170)	(268)	(259)
Resultado de operaciones continuadas	500	536	524	713	734
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio	499	536	518	693	734
Resultado atribuido a minoritarios	37	37	45	49	70
Beneficio atribuido al Grupo	463	499	472	644	664

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	265.216	267.071	264.280	266.827	277.834
Cartera de negociación (sin créditos)	55.733	59.106	63.548	65.859	76.180
Activos financieros disponibles para la venta	39.969	40.818	47.764	52.858	56.290
Entidades de crédito **	55.163	53.500	60.295	65.754	83.481
Inmovilizado	5.801	5.500	5.946	5.838	5.367
Otras cuentas de activo	30.987	27.596	23.748	22.523	21.346
Total activo / pasivo y patrimonio neto	452.869	453.591	465.581	479.659	520.498
Depósitos de clientes **	258.043	254.985	259.166	255.719	266.841
Débitos representados por valores negociables **	15.783	18.761	19.909	19.435	22.440
Pasivos subordinados **	407	409	403	409	441
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	669
Entidades de crédito **	66.716	70.234	75.260	76.889	102.240
Otras cuentas de pasivo	84.718	81.920	83.204	100.626	101.520
Recursos propios ***	25.653	25.679	25.967	25.867	26.347
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	58.443	62.125	64.129	65.275	70.750
Fondos de inversión	40.804	43.840	45.649	46.888	51.419
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960
Patrimonios administrados	6.574	7.027	7.139	6.906	7.372
Recursos de clientes gestionados y comercializados	332.675	336.280	343.607	340.839	360.472

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	9,12	9,04	8,96	8,93	8,57
Cobertura	58,0	58,3	58,1	57,2	58,6
Coste del crédito	1,21	1,14	1,08	1,02	0,96

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.285	2.093	192	9,2
Comisiones netas	842	880	(39)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	166	232	(66)	(28,6)
Resto ingresos *	87	(10)	97	—
Margen bruto	3.379	3.195	184	5,8
Costes de explotación	(1.627)	(1.607)	(20)	1,3
Gastos generales de administración	(1.454)	(1.418)	(36)	2,5
<i>De personal</i>	<i>(840)</i>	<i>(842)</i>	<i>1</i>	<i>(0,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(614)</i>	<i>(577)</i>	<i>(37)</i>	<i>6,4</i>
Amortizaciones	(174)	(189)	16	(8,2)
Margen neto	1.751	1.588	164	10,3
Dotaciones insolvencias	(638)	(790)	152	(19,2)
Otros resultados	(120)	(152)	31	(20,7)
Resultado antes de impuestos	993	646	347	53,7
Impuesto sobre sociedades	(259)	(147)	(112)	75,9
Resultado de operaciones continuadas	734	499	235	47,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	734	499	235	47,2
Resultado atribuido a minoritarios	70	36	34	92,1
Beneficio atribuido al Grupo	664	462	202	43,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	277.834	265.905	11.929	4,5
Cartera de negociación (sin créditos)	76.180	55.906	20.274	36,3
Activos financieros disponibles para la venta	56.290	40.179	16.111	40,1
Entidades de crédito **	83.481	55.583	27.898	50,2
Inmovilizado	5.367	5.804	(437)	(7,5)
Otras cuentas de activo	21.346	31.031	(9.685)	(31,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	520.498	454.409	66.090	14,5
Depósitos de clientes **	266.841	258.463	8.377	3,2
Débitos representados por valores negociables **	22.440	15.678	6.762	43,1
Pasivos subordinados **	441	414	27	6,6
Pasivos por contratos de seguros	669	1.550	(881)	(56,8)
Entidades de crédito **	102.240	67.619	34.622	51,2
Otras cuentas de pasivo	101.520	84.926	16.594	19,5
Recursos propios ***	26.347	25.758	588	2,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.750	58.518	12.232	20,9
Fondos de inversión	51.419	40.877	10.541	25,8
Fondos de pensiones	11.960	11.064	896	8,1
Patrimonios administrados	7.372	6.576	795	12,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	360.472	333.073	27.399	8,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	2.093	2.186	2.172	2.273	2.285
Comisiones netas	880	889	838	852	842
Resultados netos por operaciones financieras	232	64	118	38	166
Resto ingresos *	(10)	116	8	70	87
Margen bruto	3.195	3.254	3.136	3.232	3.379
Costes de explotación	(1.607)	(1.582)	(1.557)	(1.592)	(1.627)
Gastos generales de administración	(1.418)	(1.412)	(1.387)	(1.415)	(1.454)
<i>De personal</i>	<i>(842)</i>	<i>(829)</i>	<i>(818)</i>	<i>(830)</i>	<i>(840)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(577)</i>	<i>(583)</i>	<i>(569)</i>	<i>(585)</i>	<i>(614)</i>
Amortizaciones	(189)	(170)	(170)	(177)	(174)
Margen neto	1.588	1.672	1.580	1.640	1.751
Dotaciones insolvencias	(790)	(769)	(735)	(581)	(638)
Otros resultados	(152)	(196)	(151)	(77)	(120)
Resultado antes de impuestos	646	708	693	981	993
Impuesto sobre sociedades	(147)	(171)	(169)	(268)	(259)
Resultado de operaciones continuadas	499	537	524	713	734
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio	499	537	517	694	734
Resultado atribuido a minoritarios	36	37	45	49	70
Beneficio atribuido al Grupo	462	500	472	644	664

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	265.905	267.586	264.546	268.422	277.834
Cartera de negociación (sin créditos)	55.906	59.130	63.635	65.922	76.180
Activos financieros disponibles para la venta	40.179	40.972	47.943	53.220	56.290
Entidades de crédito **	55.583	54.161	60.641	66.104	83.481
Inmovilizado	5.804	5.536	6.058	5.935	5.367
Otras cuentas de activo	31.031	27.642	23.800	22.664	21.346
Total activo / pasivo y patrimonio neto	454.409	455.026	466.622	482.266	520.498
Depósitos de clientes **	258.463	255.321	259.592	256.867	266.841
Débitos representados por valores negociables **	15.678	18.682	19.714	19.585	22.440
Pasivos subordinados **	414	415	411	425	441
Pasivos por contratos de seguros	1.550	1.604	1.673	716	669
Entidades de crédito **	67.619	71.253	75.876	77.787	102.240
Otras cuentas de pasivo	84.926	81.989	83.336	100.814	101.520
Recursos propios ***	25.758	25.763	26.020	26.072	26.347
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	58.518	62.188	64.214	65.437	70.750
Fondos de inversión	40.877	43.902	45.733	47.046	51.419
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960
Patrimonios administrados	6.576	7.028	7.141	6.910	7.372
Recursos de clientes gestionados y comercializados	333.073	336.606	343.930	342.314	360.472

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

España

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.163	1.146	17	1,5
Comisiones netas	427	456	(29)	(6,3)
Resultados netos por operaciones financieras	108	205	(97)	(47,2)
Resto ingresos *	66	(15)	81	—
Margen bruto	1.764	1.792	(28)	(1,5)
Costes de explotación	(852)	(894)	42	(4,7)
Gastos generales de administración	(764)	(801)	37	(4,6)
<i>De personal</i>	<i>(458)</i>	<i>(499)</i>	<i>41</i>	<i>(8,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(306)</i>	<i>(302)</i>	<i>(4)</i>	<i>1,3</i>
Amortizaciones	(88)	(93)	5	(5,4)
Margen neto	913	898	14	1,6
Dotaciones insolvencias	(367)	(507)	140	(27,6)
Otros resultados	(32)	(33)	1	(2,1)
Resultado antes de impuestos	513	358	155	43,3
Impuesto sobre sociedades	(150)	(104)	(46)	44,1
Resultado de operaciones continuadas	362	253	109	42,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	362	253	109	42,9
Resultado atribuido a minoritarios	5	2	3	150,7
Beneficio atribuido al Grupo	357	251	106	42,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	157.709	157.458	250	0,2
Cartera de negociación (sin créditos)	72.674	51.605	21.069	40,8
Activos financieros disponibles para la venta	41.926	26.932	14.994	55,7
Entidades de crédito **	65.380	37.314	28.066	75,2
Inmovilizado	2.866	3.856	(990)	(25,7)
Otras cuentas de activo	4.489	13.969	(9.480)	(67,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	345.043	291.134	53.909	18,5
Depósitos de clientes **	189.734	183.196	6.538	3,6
Débitos representados por valores negociables **	553	2.196	(1.644)	(74,8)
Pasivos subordinados **	0	8	(8)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	566	551	16	2,8
Entidades de crédito **	57.378	25.847	31.531	122,0
Otras cuentas de pasivo	85.621	68.010	17.611	25,9
Recursos propios ***	11.191	11.327	(135)	(1,2)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	63.173	51.969	11.204	21,6
Fondos de inversión	45.936	36.018	9.918	27,5
Fondos de pensiones	10.992	10.197	796	7,8
Patrimonios administrados	6.244	5.754	490	8,5
Recursos de clientes gestionados y comercializados	253.459	237.369	16.090	6,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,58	8,93	3,64 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	48,3	49,9	(1,6 p.)	
Ratio de morosidad	7,25	7,61	(0,36 p.)	
Cobertura	46,6	44,6	2,0 p.	
Número de empleados	24.744	26.327	(1.583)	(6,0)
Número de oficinas	3.511	4.000	(489)	(12,2)

España

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.146	1.193	1.210	1.219	1.163
Comisiones netas	456	469	425	446	427
Resultados netos por operaciones financieras	205	29	95	(46)	108
Resto ingresos *	(15)	91	3	70	66
Margen bruto	1.792	1.782	1.733	1.690	1.764
Costes de explotación	(894)	(873)	(855)	(860)	(852)
Gastos generales de administración	(801)	(787)	(769)	(773)	(764)
<i>De personal</i>	(499)	(488)	(475)	(468)	(458)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(302)	(300)	(294)	(305)	(306)
Amortizaciones	(93)	(86)	(86)	(86)	(88)
Margen neto	898	909	878	830	913
Dotaciones insolvencias	(507)	(488)	(429)	(320)	(367)
Otros resultados	(33)	(51)	(9)	(81)	(32)
Resultado antes de impuestos	358	370	440	429	513
Impuesto sobre sociedades	(104)	(110)	(130)	(126)	(150)
Resultado de operaciones continuadas	253	261	310	303	362
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	253	261	310	303	362
Resultado atribuido a minoritarios	2	(0)	1	4	5
Beneficio atribuido al Grupo	251	261	309	299	357

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	157.458	159.264	156.390	157.047	157.709
Cartera de negociación (sin créditos)	51.605	56.119	60.300	62.470	72.674
Activos financieros disponibles para la venta	26.932	28.230	32.549	38.353	41.926
Entidades de crédito **	37.314	35.178	42.614	48.881	65.380
Inmovilizado	3.856	3.600	3.542	3.423	2.866
Otras cuentas de activo	13.969	9.936	5.749	5.166	4.489
Total activo / pasivo y patrimonio neto	291.134	292.328	301.144	315.340	345.043
Depósitos de clientes **	183.196	181.065	182.273	178.446	189.734
Débitos representados por valores negociables **	2.196	1.327	1.077	704	553
Pasivos subordinados **	8	8	1	6	0
Pasivos por contratos de seguros	551	526	504	539	566
Entidades de crédito **	25.847	31.736	38.449	38.519	57.378
Otras cuentas de pasivo	68.010	66.269	67.580	85.362	85.621
Recursos propios ***	11.327	11.396	11.260	11.764	11.191
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	51.969	55.383	57.278	58.554	63.173
Fondos de inversión	36.018	38.827	40.555	42.041	45.936
Fondos de pensiones	10.197	10.388	10.486	10.564	10.992
Patrimonios administrados	5.754	6.167	6.238	5.949	6.244
Recursos de clientes gestionados y comercializados	237.369	237.783	240.629	237.710	253.459

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,61	7,59	7,57	7,38	7,25
Ratio de cobertura	44,6	44,9	45,5	45,5	46,6
Coste del crédito	1,37	1,31	1,21	1,06	0,97

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	750	580	169	29,1
Comisiones netas	219	220	(1)	(0,4)
Resultados netos por operaciones financieras	0	0	(0)	(66,8)
Resto ingresos *	10	(1)	10	—
Margen bruto	978	800	178	22,3
Costes de explotación	(417)	(366)	(51)	14,0
Gastos generales de administración	(362)	(305)	(57)	18,7
<i>De personal</i>	(198)	(164)	(34)	20,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(165)	(141)	(23)	16,5
Amortizaciones	(54)	(60)	6	(10,0)
Margen neto	561	434	127	29,3
Dotaciones insolvencias	(168)	(130)	(38)	29,3
Otros resultados	(22)	(14)	(9)	63,5
Resultado antes de impuestos	372	291	81	27,7
Impuesto sobre sociedades	(98)	(66)	(32)	48,8
Resultado de operaciones continuadas	274	225	49	21,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	274	225	49	21,6
Resultado atribuido a minoritarios	31	6	25	385,9
Beneficio atribuido al Grupo	242	219	24	10,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	68.690	57.433	11.257	19,6
Cartera de negociación (sin créditos)	31	878	(847)	(96,5)
Activos financieros disponibles para la venta	1.122	478	644	134,9
Entidades de crédito **	5.551	7.245	(1.695)	(23,4)
Inmovilizado	779	913	(134)	(14,7)
Otras cuentas de activo	4.220	3.165	1.055	33,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.392	70.112	10.280	14,7
Depósitos de clientes **	30.989	30.611	379	1,2
Débitos representados por valores negociables **	18.915	11.217	7.697	68,6
Pasivos subordinados **	69	64	5	7,8
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	17.442	16.598	844	5,1
Otras cuentas de pasivo	4.273	3.577	696	19,5
Recursos propios ***	8.704	8.045	660	8,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	1	10,8
Fondos de inversión	2	2	0	1,2
Fondos de pensiones	5	5	1	14,6
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.980	41.899	8.082	19,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,58	11,02	0,56 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,6	45,7	(3,1 p.)	
Ratio de morosidad	4,52	4,14	0,38 p.	
Ratio de cobertura	103,6	105,1	(1,5 p.)	
Número de empleados	14.161	12.222	1.939	15,9
Número de oficinas	575	577	(2)	(0,3)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	580	612	615	652	750
Comisiones netas	220	211	207	198	219
Resultados netos por operaciones financieras	0	1	(2)	3	0
Resto ingresos *	(1)	4	1	8	10
Margen bruto	800	827	821	862	978
Costes de explotación	(366)	(357)	(354)	(376)	(417)
Gastos generales de administración	(305)	(307)	(305)	(319)	(362)
<i>De personal</i>	(164)	(163)	(164)	(173)	(198)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(141)	(144)	(141)	(146)	(165)
Amortizaciones	(60)	(50)	(49)	(57)	(54)
Margen neto	434	470	467	486	561
Dotaciones insolvencias	(130)	(123)	(149)	(143)	(168)
Otros resultados	(14)	(17)	(71)	65	(22)
Resultado antes de impuestos	291	330	247	408	372
Impuesto sobre sociedades	(66)	(85)	(57)	(112)	(98)
Resultado de operaciones continuadas	225	245	190	296	274
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio	225	245	184	277	274
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	14	11	31
Beneficio atribuido al Grupo	219	237	170	265	242

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	57.433	58.058	58.596	60.448	68.690
Cartera de negociación (sin créditos)	878	270	41	87	31
Activos financieros disponibles para la venta	478	591	603	988	1.122
Entidades de crédito **	7.245	6.528	5.544	5.476	5.551
Inmovilizado	913	795	783	786	779
Otras cuentas de activo	3.165	3.073	3.355	3.734	4.220
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.112	69.315	68.921	71.520	80.392
Depósitos de clientes **	30.611	30.736	30.571	30.847	30.989
Débitos representados por valores negociables **	11.217	13.503	14.803	15.646	18.915
Pasivos subordinados **	64	65	65	66	69
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.598	13.772	12.124	13.333	17.442
Otras cuentas de pasivo	3.577	2.996	2.873	3.343	4.273
Recursos propios ***	8.045	8.242	8.485	8.284	8.704
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	41.899	44.310	45.446	46.566	49.980

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	4,14	4,07	3,97	4,82	4,52
Ratio de cobertura	105,1	105,2	106,4	100,1	103,6
Coste del crédito	0,89	0,87	0,85	0,90	0,94

Polonia

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	191	208	(17)	(8,0)
Comisiones netas	100	109	(9)	(8,5)
Resultados netos por operaciones financieras	54	11	42	374,0
Resto ingresos *	(4)	6	(10)	—
Margen bruto	340	334	6	1,8
Costes de explotación	(149)	(147)	(3)	1,8
Gastos generales de administración	(137)	(135)	(3)	1,9
<i>De personal</i>	(81)	(77)	(4)	5,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(58)	2	(2,6)
Amortizaciones	(12)	(12)	(0)	0,5
Margen neto	191	188	3	1,9
Dotaciones insolvencias	(39)	(43)	4	(8,9)
Otros resultados	(1)	(3)	2	(71,3)
Resultado antes de impuestos	151	142	9	6,6
Impuesto sobre sociedades	(28)	(27)	(1)	4,8
Resultado de operaciones continuadas	123	115	8	7,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	123	115	8	7,0
Resultado atribuido a minoritarios	33	31	3	9,5
Beneficio atribuido al Grupo	90	85	5	6,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	18.303	16.728	1.575	9,4
Cartera de negociación (sin créditos)	1.258	809	449	55,5
Activos financieros disponibles para la venta	5.355	5.127	228	4,4
Entidades de crédito **	1.223	1.256	(32)	(2,6)
Inmovilizado	241	223	18	7,9
Otras cuentas de activo	2.168	2.286	(118)	(5,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.548	26.428	2.120	8,0
Depósitos de clientes **	20.481	18.803	1.677	8,9
Débitos representados por valores negociables **	240	121	119	98,5
Pasivos subordinados **	372	335	37	11,0
Pasivos por contratos de seguros	—	81	(81)	(100,0)
Entidades de crédito **	1.267	2.217	(950)	(42,9)
Otras cuentas de pasivo	3.786	2.674	1.112	41,6
Recursos propios ***	2.403	2.198	205	9,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.960	3.555	405	11,4
Fondos de inversión	3.813	3.455	358	10,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	147	101	46	46,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.053	22.815	2.238	9,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	15,34	15,58	(0,24 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,8	43,8	(0,0 p.)	
Ratio de morosidad	7,33	7,35	(0,02 p.)	
Ratio de cobertura	61,6	64,6	(3,0 p.)	
Número de empleados	11.896	12.167	(271)	(2,2)
Número de oficinas	784	830	(46)	(5,5)

Polonia

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	208	217	215	194	191
Comisiones netas	109	111	107	107	100
Resultados netos por operaciones financieras	11	7	13	48	54
Resto ingresos *	6	18	0	4	(4)
Margen bruto	334	353	335	353	340
Costes de explotación	(147)	(148)	(143)	(143)	(149)
Gastos generales de administración	(135)	(136)	(131)	(131)	(137)
<i>De personal</i>	(77)	(76)	(77)	(79)	(81)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(59)	(55)	(52)	(56)
Amortizaciones	(12)	(12)	(12)	(13)	(12)
Margen neto	188	205	192	210	191
Dotaciones insolvencias	(43)	(42)	(44)	(57)	(39)
Otros resultados	(3)	(16)	8	22	(1)
Resultado antes de impuestos	142	147	156	175	151
Impuesto sobre sociedades	(27)	(28)	(33)	(48)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	115	120	122	127	123
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115	120	122	127	123
Resultado atribuido a minoritarios	31	32	31	33	33
Beneficio atribuido al Grupo	85	88	91	94	90

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	16.728	17.064	17.217	16.976	18.303
Cartera de negociación (sin créditos)	809	799	795	1.166	1.258
Activos financieros disponibles para la venta	5.127	4.214	5.920	5.816	5.355
Entidades de crédito **	1.256	607	952	1.061	1.223
Inmovilizado	223	214	224	236	241
Otras cuentas de activo	2.286	2.570	2.257	2.540	2.168
Total activo / pasivo y patrimonio neto	26.428	25.467	27.364	27.794	28.548
Depósitos de clientes **	18.803	18.325	20.224	20.144	20.481
Débitos representados por valores negociables **	121	120	236	230	240
Pasivos subordinados **	335	336	337	337	372
Pasivos por contratos de seguros	81	79	79	77	—
Entidades de crédito **	2.217	1.562	1.072	1.261	1.267
Otras cuentas de pasivo	2.674	2.872	3.101	3.467	3.786
Recursos propios ***	2.198	2.172	2.316	2.277	2.403
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.555	3.647	3.782	3.515	3.960
Fondos de inversión	3.455	3.556	3.692	3.430	3.813
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	101	91	90	85	147
Recursos de clientes gestionados y comercializados	22.815	22.429	24.579	24.226	25.053

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	7,35	7,42	7,43	7,42	7,33
Ratio de cobertura	64,6	65,3	65,8	60,3	61,6
Coste del crédito	0,98	0,92	0,95	1,04	1,00

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	191	207	(16)	(7,8)
Comisiones netas	100	109	(9)	(8,4)
Resultados netos por operaciones financieras	54	11	42	374,9
Resto ingresos *	(4)	6	(10)	—
Margen bruto	340	334	7	2,0
Costes de explotación	(149)	(146)	(3)	2,0
Gastos generales de administración	(137)	(134)	(3)	2,1
<i>De personal</i>	(81)	(77)	(4)	5,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(58)	1	(2,4)
Amortizaciones	(12)	(12)	(0)	0,7
Margen neto	191	187	4	2,0
Dotaciones insolvencias	(39)	(43)	4	(8,8)
Otros resultados	(1)	(3)	2	(71,3)
Resultado antes de impuestos	151	142	10	6,8
Impuesto sobre sociedades	(28)	(27)	(1)	4,9
Resultado de operaciones continuadas	123	115	8	7,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	123	115	8	7,2
Resultado atribuido a minoritarios	33	31	3	9,7
Beneficio atribuido al Grupo	90	85	5	6,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	18.303	17.082	1.221	7,1
Cartera de negociación (sin créditos)	1.258	826	432	52,3
Activos financieros disponibles para la venta	5.355	5.235	119	2,3
Entidades de crédito **	1.223	1.282	(59)	(4,6)
Inmovilizado	241	228	13	5,7
Otras cuentas de activo	2.168	2.335	(166)	(7,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.548	26.988	1.560	5,8
Depósitos de clientes **	20.481	19.201	1.279	6,7
Débitos representados por valores negociables **	240	124	117	94,4
Pasivos subordinados **	372	342	30	8,7
Pasivos por contratos de seguros	—	82	(82)	(100,0)
Entidades de crédito **	1.267	2.264	(997)	(44,0)
Otras cuentas de pasivo	3.786	2.730	1.055	38,7
Recursos propios ***	2.403	2.244	159	7,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.960	3.631	329	9,1
Fondos de inversión	3.813	3.528	285	8,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	147	103	44	43,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.053	23.298	1.755	7,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	207	216	214	196	191
Comisiones netas	109	110	107	108	100
Resultados netos por operaciones financieras	11	7	13	48	54
Resto ingresos *	6	18	0	4	(4)
Margen bruto	334	351	334	355	340
Costes de explotación	(146)	(147)	(143)	(144)	(149)
Gastos generales de administración	(134)	(135)	(131)	(131)	(137)
<i>De personal</i>	(77)	(76)	(76)	(80)	(81)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(59)	(54)	(52)	(56)
Amortizaciones	(12)	(12)	(12)	(13)	(12)
Margen neto	187	204	191	211	191
Dotaciones insolvencias	(43)	(42)	(44)	(57)	(39)
Otros resultados	(3)	(16)	8	22	(1)
Resultado antes de impuestos	142	147	155	175	151
Impuesto sobre sociedades	(27)	(27)	(33)	(48)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	115	119	122	128	123
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115	119	122	128	123
Resultado atribuido a minoritarios	31	32	31	33	33
Beneficio atribuido al Grupo	85	87	91	94	90

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	17.082	17.362	17.605	17.756	18.303
Cartera de negociación (sin créditos)	826	812	813	1.219	1.258
Activos financieros disponibles para la venta	5.235	4.288	6.053	6.083	5.355
Entidades de crédito **	1.282	617	973	1.109	1.223
Inmovilizado	228	218	230	247	241
Otras cuentas de activo	2.335	2.615	2.308	2.657	2.168
Total activo / pasivo y patrimonio neto	26.988	25.912	27.982	29.072	28.548
Depósitos de clientes **	19.201	18.645	20.681	21.070	20.481
Débitos representados por valores negociables **	124	123	241	241	240
Pasivos subordinados **	342	342	345	352	372
Pasivos por contratos de seguros	82	80	81	81	—
Entidades de crédito **	2.264	1.589	1.096	1.319	1.267
Otras cuentas de pasivo	2.730	2.922	3.171	3.627	3.786
Recursos propios ***	2.244	2.210	2.368	2.382	2.403
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.631	3.711	3.867	3.676	3.960
Fondos de inversión	3.528	3.618	3.775	3.587	3.813
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	103	92	92	89	147
Recursos de clientes gestionados y comercializados	23.298	22.821	25.134	25.340	25.053

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	800	868	(68)	(7,8)
Comisiones netas	420	458	(38)	(8,4)
Resultados netos por operaciones financieras	226	47	178	374,9
Resto ingresos *	(19)	25	(44)	—
Margen bruto	1.427	1.399	28	2,0
Costes de explotación	(625)	(613)	(12)	2,0
Gastos generales de administración	(575)	(563)	(12)	2,1
<i>De personal</i>	(339)	(322)	(18)	5,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(236)	(242)	6	(2,4)
Amortizaciones	(50)	(50)	(0)	0,7
Margen neto	802	786	16	2,0
Dotaciones insolvencias	(164)	(180)	16	(8,8)
Otros resultados	(3)	(12)	8	(71,3)
Resultado antes de impuestos	634	594	40	6,8
Impuesto sobre sociedades	(117)	(111)	(5)	4,9
Resultado de operaciones continuadas	517	483	35	7,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	517	483	35	7,2
Resultado atribuido a minoritarios	140	128	12	9,7
Beneficio atribuido al Grupo	377	355	22	6,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	74.776	69.787	4.989	7,1
Cartera de negociación (sin créditos)	5.141	3.375	1.766	52,3
Activos financieros disponibles para la venta	21.876	21.388	488	2,3
Entidades de crédito **	4.997	5.238	(241)	(4,6)
Inmovilizado	984	931	53	5,7
Otras cuentas de activo	8.859	9.538	(679)	(7,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	116.632	110.257	6.375	5,8
Depósitos de clientes **	83.671	78.446	5.226	6,7
Débitos representados por valores negociables **	982	505	477	94,4
Pasivos subordinados **	1.519	1.397	122	8,7
Pasivos por contratos de seguros	—	337	(337)	(100,0)
Entidades de crédito **	5.176	9.248	(4.073)	(44,0)
Otras cuentas de pasivo	15.466	11.154	4.312	38,7
Recursos propios ***	9.817	9.169	648	7,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	16.179	14.833	1.346	9,1
Fondos de inversión	15.578	14.413	1.165	8,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	601	420	181	43,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	102.352	95.181	7.170	7,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	868	906	896	820	800
Comisiones netas	458	462	448	451	420
Resultados netos por operaciones financieras	47	28	55	201	226
Resto ingresos *	25	75	1	15	(19)
Margen bruto	1.399	1.471	1.400	1.487	1.427
Costes de explotación	(613)	(615)	(598)	(604)	(625)
Gastos generales de administración	(563)	(565)	(548)	(551)	(575)
<i>De personal</i>	(322)	(319)	(320)	(333)	(339)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(242)	(247)	(228)	(217)	(236)
Amortizaciones	(50)	(50)	(50)	(53)	(50)
Margen neto	786	855	802	883	802
Dotaciones insolvencias	(180)	(174)	(184)	(238)	(164)
Otros resultados	(12)	(66)	33	90	(3)
Resultado antes de impuestos	594	615	650	735	634
Impuesto sobre sociedades	(111)	(115)	(139)	(200)	(117)
Resultado de operaciones continuadas	483	500	511	535	517
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	483	500	511	535	517
Resultado atribuido a minoritarios	128	134	129	140	140
Beneficio atribuido al Grupo	355	366	382	395	377

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	69.787	70.930	71.924	72.541	74.776
Cartera de negociación (sin créditos)	3.375	3.319	3.319	4.982	5.141
Activos financieros disponibles para la venta	21.388	17.517	24.731	24.851	21.876
Entidades de crédito **	5.238	2.523	3.976	4.532	4.997
Inmovilizado	931	889	938	1.008	984
Otras cuentas de activo	9.538	10.682	9.429	10.856	8.859
Total activo / pasivo y patrimonio neto	110.257	105.860	114.317	118.769	116.632
Depósitos de clientes **	78.446	76.173	84.489	86.080	83.671
Débitos representados por valores negociables **	505	501	984	984	982
Pasivos subordinados **	1.397	1.398	1.409	1.440	1.519
Pasivos por contratos de seguros	337	328	330	331	—
Entidades de crédito **	9.248	6.492	4.477	5.390	5.176
Otras cuentas de pasivo	11.154	11.940	12.953	14.816	15.466
Recursos propios ***	9.169	9.030	9.674	9.730	9.817
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	14.833	15.160	15.799	15.018	16.179
Fondos de inversión	14.413	14.782	15.423	14.655	15.578
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	420	378	376	363	601
Recursos de clientes gestionados y comercializados	95.181	93.232	102.681	103.522	102.352

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Portugal

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	142	129	13	10,4
Comisiones netas	68	73	(4)	(5,9)
Resultados netos por operaciones financieras	15	18	(3)	(17,9)
Resto ingresos *	13	9	4	47,4
Margen bruto	238	228	10	4,4
Costes de explotación	(121)	(122)	1	(0,7)
Gastos generales de administración	(106)	(103)	(3)	3,1
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(0)	0,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(33)	(30)	(3)	10,5
Amortizaciones	(15)	(19)	4	(20,5)
Margen neto	117	106	11	10,1
Dotaciones insolvencias	(22)	(34)	12	(35,6)
Otros resultados	(21)	(30)	9	(29,3)
Resultado antes de impuestos	74	42	32	75,3
Impuesto sobre sociedades	(17)	(9)	(8)	93,4
Resultado de operaciones continuadas	56	33	23	70,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	56	33	23	70,4
Resultado atribuido a minoritarios	0	(2)	3	—
Beneficio atribuido al Grupo	56	36	21	58,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	23.045	24.240	(1.195)	(4,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.160	1.884	276	14,6
Activos financieros disponibles para la venta	6.877	6.711	166	2,5
Entidades de crédito **	2.173	2.540	(368)	(14,5)
Inmovilizado	700	800	(100)	(12,5)
Otras cuentas de activo	5.857	5.810	47	0,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.813	41.986	(1.173)	(2,8)
Depósitos de clientes **	23.529	23.586	(57)	(0,2)
Débitos representados por valores negociables **	2.732	2.248	484	21,5
Pasivos subordinados **	(0)	0	(0)	—
Pasivos por contratos de seguros	30	80	(50)	(62,8)
Entidades de crédito **	11.042	12.915	(1.873)	(14,5)
Otras cuentas de pasivo	888	857	31	3,6
Recursos propios ***	2.593	2.300	292	12,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.870	2.227	644	28,9
Fondos de inversión	1.530	1.185	344	29,1
Fondos de pensiones	962	862	100	11,6
Patrimonios administrados	379	179	199	111,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.131	28.061	1.070	3,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,09	6,45	2,64 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	50,9	53,5	(2,6 p.)	
Ratio de morosidad	8,96	8,26	0,70 p.	
Cobertura	52,4	50,6	1,8 p.	
Número de empleados	5.408	5.512	(104)	(1,9)
Número de oficinas	584	633	(49)	(7,7)

Portugal

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	129	138	136	143	142
Comisiones netas	73	66	70	71	68
Resultados netos por operaciones financieras	18	22	13	35	15
Resto ingresos *	9	11	11	12	13
Margen bruto	228	237	230	261	238
Costes de explotación	(122)	(121)	(122)	(126)	(121)
Gastos generales de administración	(103)	(104)	(104)	(109)	(106)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(73)	(78)	(73)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(30)	(31)	(31)	(31)	(33)
Amortizaciones	(19)	(17)	(18)	(18)	(15)
Margen neto	106	116	108	135	117
Dotaciones insolvencias	(34)	(40)	(32)	(17)	(22)
Otros resultados	(30)	(29)	(20)	(20)	(21)
Resultado antes de impuestos	42	47	57	97	74
Impuesto sobre sociedades	(9)	(9)	(15)	(24)	(17)
Resultado de operaciones continuadas	33	37	42	73	56
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	33	37	42	73	56
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(2)	(0)	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	36	39	42	73	56

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	24.240	24.111	23.333	23.180	23.045
Cartera de negociación (sin créditos)	1.884	1.880	1.998	2.082	2.160
Activos financieros disponibles para la venta	6.711	7.119	8.060	7.011	6.877
Entidades de crédito **	2.540	2.491	2.466	2.163	2.173
Inmovilizado	800	763	749	729	700
Otras cuentas de activo	5.810	6.276	6.708	6.450	5.857
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.986	42.640	43.313	41.616	40.813
Depósitos de clientes **	23.586	23.253	24.131	24.016	23.529
Débitos representados por valores negociables **	2.248	3.811	3.793	2.855	2.732
Pasivos subordinados **	0	0	0	0	(0)
Pasivos por contratos de seguros	80	80	80	27	30
Entidades de crédito **	12.915	12.271	12.070	11.538	11.042
Otras cuentas de pasivo	857	922	769	787	888
Recursos propios ***	2.300	2.302	2.469	2.393	2.593
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.227	2.396	2.347	2.501	2.870
Fondos de inversión	1.185	1.311	1.246	1.276	1.530
Fondos de pensiones	862	864	849	911	962
Patrimonios administrados	179	222	252	314	379
Recursos de clientes gestionados y comercializados	28.061	29.460	30.271	29.372	29.131

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	8,26	8,16	8,49	8,89	8,96
Ratio de cobertura	50,6	53,1	53,9	51,8	52,4
Coste del crédito	0,63	0,55	0,47	0,50	0,45

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1)	3	(4)	—
Comisiones netas	1	2	(1)	(31,4)
Resultados netos por operaciones financieras	0	0	(0)	(90,1)
Resto ingresos *	(0)	(13)	13	(99,0)
Margen bruto	(0)	(8)	8	(98,5)
Costes de explotación	(51)	(52)	0	(0,3)
Gastos generales de administración	(48)	(49)	0	(0,7)
<i>De personal</i>	(9)	(10)	1	(6,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39)	(39)	(0)	0,7
Amortizaciones	(3)	(3)	(0)	7,1
Margen neto	(52)	(59)	8	(13,3)
Dotaciones insolvencias	(42)	(77)	34	(45,0)
Otros resultados	(42)	(72)	30	(41,8)
Resultado antes de impuestos	(136)	(208)	72	(34,8)
Impuesto sobre sociedades	41	62	(22)	(34,8)
Resultado de operaciones continuadas	(95)	(146)	51	(34,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(95)	(146)	51	(34,8)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(95)	(146)	51	(34,8)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	3.550	5.208	(1.658)	(31,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	167	207	(40)	(19,5)
Entidades de crédito **	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.082	4.857	(775)	(16,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	7.799	10.273	(2.474)	(24,1)
Depósitos de clientes **	107	204	(97)	(47,5)
Débitos representados por valores negociables **	—	1	(1)	(100,0)
Pasivos subordinados **	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	0	—	—
Otras cuentas de pasivo	6.772	8.932	(2.160)	(24,2)
Recursos propios ***	920	1.136	(216)	(19,1)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	139	145	(6)	(4,3)
Fondos de inversión	138	144	(6)	(4,2)
Fondos de pensiones	1	1	(0)	(25,7)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	246	350	(104)	(29,7)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	3	(5)	(1)	(1)	(1)
Comisiones netas	2	2	2	2	1
Resultados netos por operaciones financieras	0	0	0	0	0
Resto ingresos *	(13)	(13)	(13)	(30)	(0)
Margen bruto	(8)	(16)	(11)	(28)	(0)
Costes de explotación	(52)	(54)	(53)	(57)	(51)
Gastos generales de administración	(49)	(51)	(50)	(55)	(48)
<i>De personal</i>	(10)	(9)	(9)	(10)	(9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39)	(42)	(41)	(45)	(39)
Amortizaciones	(3)	(3)	(3)	(2)	(3)
Margen neto	(59)	(70)	(64)	(86)	(52)
Dotaciones insolvencias	(77)	(76)	(82)	(46)	(42)
Otros resultados	(72)	(83)	(60)	(57)	(42)
Resultado antes de impuestos	(208)	(230)	(206)	(189)	(136)
Impuesto sobre sociedades	62	69	62	57	41
Resultado de operaciones continuadas	(146)	(161)	(144)	(132)	(95)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(146)	(161)	(144)	(132)	(95)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(146)	(161)	(144)	(132)	(95)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	5.208	4.876	4.330	3.787	3.550
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	207	207	207	167
Entidades de crédito **	—	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.857	4.735	4.725	4.120	4.082
Total activo / pasivo y patrimonio neto	10.273	9.818	9.262	8.114	7.799
Depósitos de clientes **	204	195	192	119	107
Débitos representados por valores negociables **	1	0	—	—	—
Pasivos subordinados **	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	0	0	0	0
Otras cuentas de pasivo	8.932	8.668	8.333	7.499	6.772
Recursos propios ***	1.136	955	738	497	920
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	145	145	156	140	139
Fondos de inversión	144	144	155	140	138
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	350	340	347	259	246

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.194	989	205	20,7
Comisiones netas	287	247	39	16,0
Resultados netos por operaciones financieras	60	78	(18)	(23,2)
Resto ingresos *	10	15	(5)	(31,5)
Margen bruto	1.551	1.329	222	16,7
Costes de explotación	(815)	(693)	(121)	17,5
Gastos generales de administración	(697)	(579)	(117)	20,3
<i>De personal</i>	(457)	(380)	(77)	20,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(240)	(200)	(40)	20,2
Amortizaciones	(118)	(114)	(4)	3,4
Margen neto	736	635	101	15,8
Dotaciones insolvencias	(76)	(120)	44	(36,9)
Otros resultados	(56)	(46)	(9)	19,8
Resultado antes de impuestos	605	469	136	29,0
Impuesto sobre sociedades	(120)	(93)	(26)	28,2
Resultado de operaciones continuadas	485	376	109	29,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	485	376	109	29,1
Resultado atribuido a minoritarios	8	—	8	—
Beneficio atribuido al Grupo	477	376	102	27,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	279.334	233.937	45.397	19,4
Cartera de negociación (sin créditos)	42.850	31.492	11.357	36,1
Activos financieros disponibles para la venta	12.937	8.358	4.579	54,8
Entidades de crédito **	19.885	17.772	2.113	11,9
Inmovilizado	3.094	2.510	585	23,3
Otras cuentas de activo	34.749	44.325	(9.576)	(21,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	392.848	338.393	54.455	16,1
Depósitos de clientes **	220.684	194.923	25.760	13,2
Débitos representados por valores negociables **	78.569	66.366	12.203	18,4
Pasivos subordinados **	5.787	5.814	(27)	(0,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	26.258	29.008	(2.749)	(9,5)
Otras cuentas de pasivo	45.703	28.783	16.920	58,8
Recursos propios ***	15.847	13.498	2.348	17,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.469	9.630	839	8,7
Fondos de inversión	10.313	9.490	823	8,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	156	140	15	11,0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	315.509	276.734	38.775	14,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,39	11,67	0,72 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,5	52,2	0,4 p.	
Ratio de morosidad	1,75	1,88	(0,13 p.)	
Cobertura	41,2	42,9	(1,7 p.)	
Número de empleados	26.209	25.642	567	2,2
Número de oficinas	921	999	(78)	(7,8)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	989	1.035	1.089	1.121	1.194
Comisiones netas	247	247	260	273	287
Resultados netos por operaciones financieras	78	69	58	35	60
Resto ingresos *	15	4	9	9	10
Margen bruto	1.329	1.356	1.417	1.440	1.551
Costes de explotación	(693)	(701)	(730)	(765)	(815)
Gastos generales de administración	(579)	(596)	(636)	(647)	(697)
<i>De personal</i>	(380)	(387)	(424)	(422)	(457)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(200)	(209)	(212)	(225)	(240)
Amortizaciones	(114)	(106)	(94)	(118)	(118)
Margen neto	635	654	687	674	736
Dotaciones insolvencias	(120)	(87)	(89)	(36)	(76)
Otros resultados	(46)	(63)	(73)	(136)	(56)
Resultado antes de impuestos	469	504	525	503	605
Impuesto sobre sociedades	(93)	(105)	(114)	(112)	(120)
Resultado de operaciones continuadas	376	399	411	391	485
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	376	399	411	391	485
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8
Beneficio atribuido al Grupo	376	399	411	391	477

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	233.937	239.237	248.940	251.191	279.334
Cartera de negociación (sin créditos)	31.492	31.814	35.264	39.360	42.850
Activos financieros disponibles para la venta	8.358	9.675	10.736	11.197	12.937
Entidades de crédito **	17.772	14.391	16.766	14.093	19.885
Inmovilizado	2.510	2.347	2.502	2.700	3.094
Otras cuentas de activo	44.325	39.704	40.269	35.695	34.749
Total activo / pasivo y patrimonio neto	338.393	337.169	354.478	354.235	392.848
Depósitos de clientes **	194.923	193.431	203.721	202.328	220.684
Débitos representados por valores negociables **	66.366	65.816	70.402	69.581	78.569
Pasivos subordinados **	5.814	5.931	6.121	5.376	5.787
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	29.008	27.320	25.544	26.700	26.258
Otras cuentas de pasivo	28.783	30.561	33.665	34.887	45.703
Recursos propios ***	13.498	14.109	15.025	15.362	15.847
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.630	9.885	9.994	9.667	10.469
Fondos de inversión	9.490	9.740	9.849	9.524	10.313
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	140	145	145	143	156
Recursos de clientes gestionados y comercializados	276.734	275.063	290.238	286.953	315.509

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	1,88	1,91	1,80	1,79	1,75
Ratio de cobertura	42,9	41,1	43,4	41,9	41,2
Coste del crédito	0,23	0,22	0,19	0,14	0,11

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.194	1.102	92	8,3
Comisiones netas	287	275	11	4,0
Resultados netos por operaciones financieras	60	87	(27)	(31,1)
Resto ingresos *	10	16	(6)	(38,6)
Margen bruto	1.551	1.481	70	4,7
Costes de explotación	(815)	(773)	(42)	5,4
Gastos generales de administración	(697)	(645)	(51)	7,9
<i>De personal</i>	(457)	(423)	(34)	7,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(240)	(222)	(17)	7,9
Amortizaciones	(118)	(127)	9	(7,2)
Margen neto	736	708	28	3,9
Dotaciones insolvencias	(76)	(134)	58	(43,4)
Otros resultados	(56)	(52)	(4)	7,5
Resultado antes de impuestos	605	523	82	15,7
Impuesto sobre sociedades	(120)	(104)	(16)	15,1
Resultado de operaciones continuadas	485	419	66	15,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	485	419	66	15,9
Resultado atribuido a minoritarios	8	—	8	—
Beneficio atribuido al Grupo	477	419	59	14,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	279.334	266.391	12.943	4,9
Cartera de negociación (sin créditos)	42.850	35.861	6.988	19,5
Activos financieros disponibles para la venta	12.937	9.518	3.419	35,9
Entidades de crédito **	19.885	20.237	(353)	(1,7)
Inmovilizado	3.094	2.858	236	8,3
Otras cuentas de activo	34.749	50.474	(15.725)	(31,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	392.848	385.339	7.509	1,9
Depósitos de clientes **	220.684	221.966	(1.282)	(0,6)
Débitos representados por valores negociables **	78.569	75.573	2.996	4,0
Pasivos subordinados **	5.787	6.621	(833)	(12,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	26.258	33.032	(6.774)	(20,5)
Otras cuentas de pasivo	45.703	32.777	12.927	39,4
Recursos propios ***	15.847	15.371	476	3,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.469	10.966	(497)	(4,5)
Fondos de inversión	10.313	10.806	(493)	(4,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	156	160	(4)	(2,6)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	315.509	315.126	383	0,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.102	1.136	1.163	1.192	1.194
Comisiones netas	275	271	278	291	287
Resultados netos por operaciones financieras	87	76	62	37	60
Resto ingresos *	16	4	10	10	10
Margen bruto	1.481	1.487	1.513	1.529	1.551
Costes de explotación	(773)	(769)	(779)	(814)	(815)
Gastos generales de administración	(645)	(653)	(679)	(688)	(697)
<i>De personal</i>	(423)	(424)	(453)	(449)	(457)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(222)	(229)	(226)	(239)	(240)
Amortizaciones	(127)	(116)	(100)	(126)	(118)
Margen neto	708	718	734	716	736
Dotaciones insolvencias	(134)	(95)	(94)	(37)	(76)
Otros resultados	(52)	(69)	(78)	(146)	(56)
Resultado antes de impuestos	523	554	561	533	605
Impuesto sobre sociedades	(104)	(115)	(122)	(119)	(120)
Resultado de operaciones continuadas	419	438	439	414	485
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	419	438	439	414	485
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8
Beneficio atribuido al Grupo	419	438	439	414	477

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	266.391	263.645	266.054	269.013	279.334
Cartera de negociación (sin créditos)	35.861	35.059	37.688	42.152	42.850
Activos financieros disponibles para la venta	9.518	10.662	11.474	11.991	12.937
Entidades de crédito **	20.237	15.859	17.919	15.093	19.885
Inmovilizado	2.858	2.587	2.674	2.891	3.094
Otras cuentas de activo	50.474	43.755	43.038	38.227	34.749
Total activo / pasivo y patrimonio neto	385.339	371.567	378.847	379.367	392.848
Depósitos de clientes **	221.966	213.165	217.726	216.683	220.684
Débitos representados por valores negociables **	75.573	72.531	75.242	74.518	78.569
Pasivos subordinados **	6.621	6.536	6.541	5.758	5.787
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	33.032	30.108	27.301	28.595	26.258
Otras cuentas de pasivo	32.777	33.679	35.980	37.362	45.703
Recursos propios ***	15.371	15.549	16.058	16.452	15.847
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.966	10.894	10.681	10.353	10.469
Fondos de inversión	10.806	10.734	10.526	10.199	10.313
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	160	160	155	153	156
Recursos de clientes gestionados y comercializados	315.126	303.126	310.191	307.311	315.509

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de libras

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	887	819	68	8,3
Comisiones netas	213	205	8	4,0
Resultados netos por operaciones financieras	45	65	(20)	(31,1)
Resto ingresos *	7	12	(5)	(38,6)
Margen bruto	1.152	1.100	52	4,7
Costes de explotación	(605)	(574)	(31)	5,4
Gastos generales de administración	(517)	(479)	(38)	7,9
<i>De personal</i>	(339)	(314)	(25)	7,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(178)	(165)	(13)	7,9
Amortizaciones	(88)	(95)	7	(7,2)
Margen neto	547	526	21	3,9
Dotaciones insolvencias	(56)	(99)	43	(43,4)
Otros resultados	(41)	(38)	(3)	7,5
Resultado antes de impuestos	449	388	61	15,7
Impuesto sobre sociedades	(89)	(77)	(12)	15,1
Resultado de operaciones continuadas	360	311	49	15,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	360	311	49	15,9
Resultado atribuido a minoritarios	6	—	6	—
Beneficio atribuido al Grupo	355	311	43	14,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	203.159	193.746	9.413	4,9
Cartera de negociación (sin créditos)	31.165	26.082	5.083	19,5
Activos financieros disponibles para la venta	9.409	6.922	2.487	35,9
Entidades de crédito **	14.462	14.718	(256)	(1,7)
Inmovilizado	2.250	2.078	172	8,3
Otras cuentas de activo	25.273	36.710	(11.437)	(31,2)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.718	280.257	5.461	1,9
Depósitos de clientes **	160.503	161.436	(932)	(0,6)
Débitos representados por valores negociables **	57.143	54.964	2.179	4,0
Pasivos subordinados **	4.209	4.815	(606)	(12,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	19.098	24.024	(4.927)	(20,5)
Otras cuentas de pasivo	33.240	23.838	9.402	39,4
Recursos propios ***	11.525	11.179	346	3,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.614	7.976	(362)	(4,5)
Fondos de inversión	7.501	7.859	(359)	(4,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	113	116	(3)	(2,6)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	229.470	229.191	278	0,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de libras

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	819	844	864	885	887
Comisiones netas	205	201	206	216	213
Resultados netos por operaciones financieras	65	56	46	27	45
Resto ingresos *	12	3	7	7	7
Margen bruto	1.100	1.105	1.124	1.136	1.152
Costes de explotación	(574)	(571)	(579)	(604)	(605)
Gastos generales de administración	(479)	(485)	(505)	(511)	(517)
<i>De personal</i>	(314)	(315)	(337)	(333)	(339)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(165)	(170)	(168)	(178)	(178)
Amortizaciones	(95)	(86)	(74)	(93)	(88)
Margen neto	526	533	545	532	547
Dotaciones insolvencias	(99)	(71)	(70)	(27)	(56)
Otros resultados	(38)	(51)	(58)	(108)	(41)
Resultado antes de impuestos	388	411	417	396	449
Impuesto sobre sociedades	(77)	(86)	(91)	(88)	(89)
Resultado de operaciones continuadas	311	325	326	308	360
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	311	325	326	308	360
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	6
Beneficio atribuido al Grupo	311	325	326	308	355

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	193.746	191.749	193.501	195.653	203.159
Cartera de negociación (sin créditos)	26.082	25.499	27.411	30.657	31.165
Activos financieros disponibles para la venta	6.922	7.755	8.345	8.721	9.409
Entidades de crédito **	14.718	11.534	13.033	10.977	14.462
Inmovilizado	2.078	1.881	1.945	2.103	2.250
Otras cuentas de activo	36.710	31.823	31.301	27.803	25.273
Total activo / pasivo y patrimonio neto	280.257	270.241	275.536	275.913	285.718
Depósitos de clientes **	161.436	155.035	158.352	157.593	160.503
Débitos representados por valores negociables **	54.964	52.751	54.723	54.197	57.143
Pasivos subordinados **	4.815	4.754	4.758	4.188	4.209
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	24.024	21.897	19.856	20.797	19.098
Otras cuentas de pasivo	23.838	24.495	26.168	27.173	33.240
Recursos propios ***	11.179	11.309	11.679	11.965	11.525
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.976	7.923	7.769	7.529	7.614
Fondos de inversión	7.859	7.807	7.656	7.418	7.501
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	116	116	113	112	113
Recursos de clientes gestionados y comercializados	229.191	220.463	225.602	223.508	229.470

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.622	3.346	276	8,2
Comisiones netas	1.191	1.048	143	13,7
Resultados netos por operaciones financieras	189	126	63	50,2
Resto ingresos *	(2)	(2)	1	(38,3)
Margen bruto	5.000	4.517	483	10,7
Costes de explotación	(2.097)	(1.879)	(218)	11,6
Gastos generales de administración	(1.890)	(1.679)	(211)	12,6
<i>De personal</i>	<i>(1.061)</i>	<i>(933)</i>	<i>(128)</i>	<i>13,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(829)</i>	<i>(746)</i>	<i>(83)</i>	<i>11,2</i>
Amortizaciones	(207)	(200)	(7)	3,4
Margen neto	2.902	2.638	265	10,0
Dotaciones insolvencias	(1.210)	(1.239)	29	(2,3)
Otros resultados	(203)	(161)	(43)	26,5
Resultado antes de impuestos	1.489	1.238	251	20,3
Impuesto sobre sociedades	(430)	(328)	(102)	31,1
Resultado de operaciones continuadas	1.059	910	149	16,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.059	910	149	16,4
Resultado atribuido a minoritarios	145	199	(54)	(27,1)
Beneficio atribuido al Grupo	914	712	203	28,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	152.014	129.743	22.271	17,2
Cartera de negociación (sin créditos)	35.970	27.301	8.669	31,8
Activos financieros disponibles para la venta	31.065	26.698	4.367	16,4
Entidades de crédito **	27.890	22.655	5.235	23,1
Inmovilizado	4.175	3.848	327	8,5
Otras cuentas de activo	46.855	43.344	3.511	8,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	297.969	253.589	44.379	17,5
Depósitos de clientes **	142.779	126.239	16.539	13,1
Débitos representados por valores negociables **	34.578	27.848	6.730	24,2
Pasivos subordinados **	6.771	6.661	110	1,6
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	37.711	25.487	12.224	48,0
Otras cuentas de pasivo	51.003	45.920	5.083	11,1
Recursos propios ***	25.126	21.434	3.692	17,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	81.763	70.867	10.896	15,4
Fondos de inversión	67.503	60.256	7.247	12,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.261	10.611	3.650	34,4
Recursos de clientes gestionados y comercializados	265.891	231.615	34.275	14,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,37	13,31	1,06 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,9	41,6	0,3 p.	
Ratio de morosidad	4,49	5,06	(0,57 p.)	
Ratio de cobertura	83,9	86,1	(2,2 p.)	
Número de empleados	85.279	84.325	954	1,1
Número de oficinas	5.725	5.726	(1)	(0,0)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	3.346	3.496	3.484	3.553	3.622
Comisiones netas	1.048	1.100	1.176	1.241	1.191
Resultados netos por operaciones financieras	126	115	257	40	189
Resto ingresos *	(2)	42	21	23	(2)
Margen bruto	4.517	4.753	4.938	4.857	5.000
Costes de explotación	(1.879)	(1.952)	(2.073)	(2.113)	(2.097)
Gastos generales de administración	(1.679)	(1.768)	(1.864)	(1.916)	(1.890)
<i>De personal</i>	(933)	(991)	(1.032)	(1.055)	(1.061)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(746)	(777)	(832)	(861)	(829)
Amortizaciones	(200)	(184)	(210)	(197)	(207)
Margen neto	2.638	2.802	2.864	2.745	2.902
Dotaciones insolvencias	(1.239)	(1.281)	(1.340)	(1.259)	(1.210)
Otros resultados	(161)	(179)	(231)	(268)	(203)
Resultado antes de impuestos	1.238	1.341	1.293	1.218	1.489
Impuesto sobre sociedades	(328)	(326)	(304)	(193)	(430)
Resultado de operaciones continuadas	910	1.015	990	1.025	1.059
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	910	1.015	990	1.025	1.059
Resultado atribuido a minoritarios	199	215	204	172	145
Beneficio atribuido al Grupo	712	800	786	853	914

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	129.743	136.325	140.656	144.714	152.014
Cartera de negociación (sin créditos)	27.301	33.960	37.417	35.886	35.970
Activos financieros disponibles para la venta	26.698	25.052	22.724	31.216	31.065
Entidades de crédito **	22.655	22.442	31.225	23.899	27.890
Inmovilizado	3.848	3.852	3.890	3.967	4.175
Otras cuentas de activo	43.344	44.619	45.020	42.505	46.855
Total activo / pasivo y patrimonio neto	253.589	266.251	280.932	282.187	297.969
Depósitos de clientes **	126.239	127.903	137.480	137.726	142.779
Débitos representados por valores negociables **	27.848	31.792	32.935	31.920	34.578
Pasivos subordinados **	6.661	6.760	6.574	6.467	6.771
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1
Entidades de crédito **	25.487	30.227	29.652	35.263	37.711
Otras cuentas de pasivo	45.920	47.713	51.928	45.831	51.003
Recursos propios ***	21.434	21.855	22.362	24.980	25.126
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.867	76.454	80.196	79.294	81.763
Fondos de inversión	60.256	65.315	67.981	66.657	67.503
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.611	11.140	12.215	12.637	14.261
Recursos de clientes gestionados y comercializados	231.615	242.910	257.185	255.407	265.891

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,06	5,03	4,98	4,65	4,49
Ratio de cobertura	86,1	86,3	83,5	84,7	83,9
Coste del crédito	4,24	3,95	3,77	3,59	3,42

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.622	3.452	170	4,9
Comisiones netas	1.191	1.089	101	9,3
Resultados netos por operaciones financieras	189	135	54	39,7
Resto ingresos *	(2)	(3)	2	(52,0)
Margen bruto	5.000	4.673	326	7,0
Costes de explotación	(2.097)	(1.951)	(146)	7,5
Gastos generales de administración	(1.890)	(1.743)	(147)	8,4
<i>De personal</i>	<i>(1.061)</i>	<i>(971)</i>	<i>(90)</i>	<i>9,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(829)</i>	<i>(773)</i>	<i>(57)</i>	<i>7,3</i>
Amortizaciones	(207)	(207)	0	(0,1)
Margen neto	2.902	2.722	180	6,6
Dotaciones insolvencias	(1.210)	(1.271)	61	(4,8)
Otros resultados	(203)	(163)	(40)	24,7
Resultado antes de impuestos	1.489	1.289	200	15,6
Impuesto sobre sociedades	(430)	(340)	(90)	26,5
Resultado de operaciones continuadas	1.059	949	110	11,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.059	949	110	11,6
Resultado atribuido a minoritarios	145	207	(62)	(29,8)
Beneficio atribuido al Grupo	914	742	172	23,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	152.014	130.297	21.717	16,7
Cartera de negociación (sin créditos)	35.970	28.138	7.833	27,8
Activos financieros disponibles para la venta	31.065	25.391	5.674	22,3
Entidades de crédito **	27.890	23.387	4.503	19,3
Inmovilizado	4.175	3.688	487	13,2
Otras cuentas de activo	46.855	42.261	4.594	10,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	297.969	253.162	44.807	17,7
Depósitos de clientes **	142.779	127.117	15.661	12,3
Débitos representados por valores negociables **	34.578	26.682	7.896	29,6
Pasivos subordinados **	6.771	6.413	358	5,6
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	37.711	25.355	12.356	48,7
Otras cuentas de pasivo	51.003	45.795	5.208	11,4
Recursos propios ***	25.126	21.799	3.327	15,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	81.763	70.061	11.702	16,7
Fondos de inversión	67.503	57.900	9.603	16,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.261	12.161	2.100	17,3
Recursos de clientes gestionados y comercializados	265.891	230.273	35.618	15,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	3.452	3.482	3.421	3.602	3.622
Comisiones netas	1.089	1.107	1.166	1.257	1.191
Resultados netos por operaciones financieras	135	130	261	45	189
Resto ingresos *	(3)	40	19	22	(2)
Margen bruto	4.673	4.760	4.867	4.926	5.000
Costes de explotación	(1.951)	(1.964)	(2.055)	(2.143)	(2.097)
Gastos generales de administración	(1.743)	(1.780)	(1.848)	(1.944)	(1.890)
<i>De personal</i>	<i>(971)</i>	<i>(1.001)</i>	<i>(1.027)</i>	<i>(1.073)</i>	<i>(1.061)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(773)</i>	<i>(779)</i>	<i>(821)</i>	<i>(871)</i>	<i>(829)</i>
Amortizaciones	(207)	(183)	(206)	(199)	(207)
Margen neto	2.722	2.796	2.812	2.783	2.902
Dotaciones insolvencias	(1.271)	(1.261)	(1.303)	(1.267)	(1.210)
Otros resultados	(163)	(173)	(215)	(266)	(203)
Resultado antes de impuestos	1.289	1.362	1.295	1.251	1.489
Impuesto sobre sociedades	(340)	(329)	(303)	(196)	(430)
Resultado de operaciones continuadas	949	1.033	992	1.054	1.059
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	949	1.033	992	1.054	1.059
Resultado atribuido a minoritarios	207	217	202	180	145
Beneficio atribuido al Grupo	742	816	789	875	914

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	130.297	133.554	137.929	145.057	152.014
Cartera de negociación (sin créditos)	28.138	33.480	36.637	36.111	35.970
Activos financieros disponibles para la venta	25.391	23.086	21.421	30.107	31.065
Entidades de crédito **	23.387	22.431	30.614	24.301	27.890
Inmovilizado	3.688	3.584	3.670	3.873	4.175
Otras cuentas de activo	42.261	41.909	42.743	41.649	46.855
Total activo / pasivo y patrimonio neto	253.162	258.043	273.013	281.098	297.969
Depósitos de clientes **	127.117	125.182	134.756	138.378	142.779
Débitos representados por valores negociables **	26.682	29.703	31.052	31.077	34.578
Pasivos subordinados **	6.413	6.263	6.227	6.306	6.771
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1
Entidades de crédito **	25.355	29.362	28.630	34.557	37.711
Otras cuentas de pasivo	45.795	45.930	50.337	45.738	51.003
Recursos propios ***	21.799	21.604	22.011	25.043	25.126
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.061	73.324	77.026	78.312	81.763
Fondos de inversión	57.900	60.729	63.786	64.787	67.503
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.161	12.596	13.240	13.525	14.261
Recursos de clientes gestionados y comercializados	230.273	234.472	249.061	254.073	265.891

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1T 15	1T 14	Var. (%)	1T 15	1T 14	Var. (%)	1T 15	1T 14	Var. (%)
Brasil	3.046	2.851	6,8	1.870	1.719	8,8	516	364	41,8
México	833	713	16,9	484	407	19,0	167	138	21,3
Chile	554	533	4,0	320	332	(3,6)	109	123	(11,2)
Argentina	372	263	41,2	158	128	23,8	80	56	44,3
Uruguay	77	64	19,2	33	23	44,2	18	13	33,3
Perú	17	11	54,8	12	7	63,2	7	5	52,6
Resto	17	11	63,6	(13)	(12)	8,1	(9)	(10)	(10,1)
Subtotal	4.916	4.446	10,6	2.865	2.603	10,0	888	688	29,1
Santander Private Banking	84	71	18,7	38	35	9,7	26	24	10,5
Total	5.000	4.517	10,7	2.902	2.638	10,0	914	712	28,5

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros constantes

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	1T 15	1T 14	Var. (%)	1T 15	1T 14	Var. (%)	1T 15	1T 14	Var. (%)
Brasil	3.046	2.873	6,0	1.870	1.732	8,0	516	366	40,8
México	833	769	8,4	484	438	10,4	167	149	12,5
Chile	554	573	(3,3)	320	357	(10,3)	109	132	(17,4)
Argentina	372	279	33,4	158	136	16,9	80	59	36,3
Uruguay	77	69	10,3	33	25	33,5	18	14	23,4
Perú	17	12	38,4	12	8	45,9	7	5	36,4
Resto	17	13	37,6	(13)	(15)	(11,0)	(9)	(12)	(25,3)
Subtotal	4.916	4.587	7,2	2.865	2.680	6,9	888	713	24,5
Santander Private Banking	84	86	(2,5)	38	42	(9,9)	26	29	(9,2)
Total	5.000	4.673	7,0	2.902	2.722	6,6	914	742	23,2

Brasil

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.289	2.199	90	4,1
Comisiones netas	708	629	79	12,5
Resultados netos por operaciones financieras	28	17	11	69,4
Resto ingresos *	21	7	14	212,9
Margen bruto	3.046	2.851	194	6,8
Costes de explotación	(1.176)	(1.133)	(43)	3,8
Gastos generales de administración	(1.055)	(1.006)	(49)	4,9
<i>De personal</i>	(581)	(550)	(31)	5,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(474)	(456)	(18)	3,9
Amortizaciones	(120)	(127)	6	(5,1)
Margen neto	1.870	1.719	151	8,8
Dotaciones insolvencias	(826)	(905)	78	(8,7)
Otros resultados	(209)	(143)	(66)	46,6
Resultado antes de impuestos	835	671	163	24,3
Impuesto sobre sociedades	(264)	(202)	(62)	30,6
Resultado de operaciones continuadas	571	469	101	21,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	571	469	101	21,6
Resultado atribuido a minoritarios	55	106	(51)	(47,9)
Beneficio atribuido al Grupo	516	364	152	41,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	72.492	68.518	3.973	5,8
Cartera de negociación (sin créditos)	14.720	11.314	3.406	30,1
Activos financieros disponibles para la venta	23.071	19.790	3.280	16,6
Entidades de crédito **	11.351	9.048	2.303	25,5
Inmovilizado	2.683	2.797	(114)	(4,1)
Otras cuentas de activo	29.622	29.629	(7)	(0,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	153.938	141.097	12.841	9,1
Depósitos de clientes **	65.221	65.934	(713)	(1,1)
Débitos representados por valores negociables **	22.597	19.898	2.699	13,6
Pasivos subordinados **	4.471	4.585	(114)	(2,5)
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	21.014	13.824	7.190	52,0
Otras cuentas de pasivo	28.360	25.927	2.433	9,4
Recursos propios ***	12.274	10.928	1.346	12,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	47.664	45.749	1.916	4,2
Fondos de inversión	44.589	42.602	1.988	4,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.075	3.147	(72)	(2,3)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	139.953	136.165	3.788	2,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	15,78	13,00	2,78 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,6	39,7	(1,1 p.)	
Ratio de morosidad	4,90	5,74	(0,84 p.)	
Ratio de cobertura	95,2	95,2	—	
Número de empleados	46.505	48.312	(1.807)	(3,7)
Número de oficinas	3.391	3.489	(98)	(2,8)

Brasil

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	2.199	2.295	2.277	2.188	2.289
Comisiones netas	629	685	741	781	708
Resultados netos por operaciones financieras	17	(37)	147	(31)	28
Resto ingresos *	7	44	26	40	21
Margen bruto	2.851	2.986	3.192	2.978	3.046
Costes de explotación	(1.133)	(1.196)	(1.291)	(1.296)	(1.176)
Gastos generales de administración	(1.006)	(1.074)	(1.154)	(1.174)	(1.055)
<i>De personal</i>	<i>(550)</i>	<i>(591)</i>	<i>(621)</i>	<i>(625)</i>	<i>(581)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(456)</i>	<i>(483)</i>	<i>(533)</i>	<i>(549)</i>	<i>(474)</i>
Amortizaciones	(127)	(122)	(137)	(123)	(120)
Margen neto	1.719	1.791	1.900	1.682	1.870
Dotaciones insolvencias	(905)	(933)	(958)	(887)	(826)
Otros resultados	(143)	(166)	(253)	(244)	(209)
Resultado antes de impuestos	671	693	689	551	835
Impuesto sobre sociedades	(202)	(188)	(170)	(118)	(264)
Resultado de operaciones continuadas	469	504	520	433	571
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	469	504	520	433	571
Resultado atribuido a minoritarios	106	110	111	42	55
Beneficio atribuido al Grupo	364	395	409	391	516

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	68.518	71.475	72.918	74.373	72.492
Cartera de negociación (sin créditos)	11.314	16.954	18.130	18.256	14.720
Activos financieros disponibles para la venta	19.790	18.352	15.290	22.939	23.071
Entidades de crédito **	9.048	10.129	14.982	10.276	11.351
Inmovilizado	2.797	2.796	2.742	2.640	2.683
Otras cuentas de activo	29.629	31.608	30.763	27.803	29.622
Total activo / pasivo y patrimonio neto	141.097	151.315	154.824	156.287	153.938
Depósitos de clientes **	65.934	68.450	70.892	68.539	65.221
Débitos representados por valores negociables **	19.898	21.772	22.999	21.903	22.597
Pasivos subordinados **	4.585	4.821	4.372	4.368	4.471
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1
Entidades de crédito **	13.824	16.122	16.651	22.826	21.014
Otras cuentas de pasivo	25.927	28.792	28.645	25.548	28.360
Recursos propios ***	10.928	11.358	11.266	13.104	12.274
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	45.749	49.593	50.864	49.806	47.664
Fondos de inversión	42.602	46.394	47.513	46.559	44.589
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.147	3.199	3.351	3.248	3.075
Recursos de clientes gestionados y comercializados	136.165	144.636	149.127	144.616	139.953

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,74	5,78	5,64	5,05	4,90
Ratio de cobertura	95,2	94,8	91,4	95,4	95,2
Coste del crédito	5,82	5,38	5,14	4,91	4,63

Brasil

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.289	2.216	74	3,3
Comisiones netas	708	634	74	11,7
Resultados netos por operaciones financieras	28	17	11	68,2
Resto ingresos *	21	7	14	210,6
Margen bruto	3.046	2.873	173	6,0
Costes de explotación	(1.176)	(1.141)	(34)	3,0
Gastos generales de administración	(1.055)	(1.013)	(42)	4,1
<i>De personal</i>	(581)	(554)	(27)	4,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(474)	(460)	(15)	3,2
Amortizaciones	(120)	(128)	7	(5,8)
Margen neto	1.870	1.732	138	8,0
Dotaciones insolvencias	(826)	(911)	85	(9,3)
Otros resultados	(209)	(144)	(65)	45,5
Resultado antes de impuestos	835	676	158	23,4
Impuesto sobre sociedades	(264)	(204)	(60)	29,6
Resultado de operaciones continuadas	571	473	98	20,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	571	473	98	20,7
Resultado atribuido a minoritarios	55	106	(51)	(48,3)
Beneficio atribuido al Grupo	516	366	149	40,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	72.492	61.302	11.190	18,3
Cartera de negociación (sin créditos)	14.720	10.122	4.598	45,4
Activos financieros disponibles para la venta	23.071	17.706	5.365	30,3
Entidades de crédito **	11.351	8.095	3.256	40,2
Inmovilizado	2.683	2.503	180	7,2
Otras cuentas de activo	29.622	26.508	3.114	11,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	153.938	126.236	27.703	21,9
Depósitos de clientes **	65.221	58.989	6.231	10,6
Débitos representados por valores negociables **	22.597	17.802	4.795	26,9
Pasivos subordinados **	4.471	4.102	369	9,0
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	21.014	12.368	8.646	69,9
Otras cuentas de pasivo	28.360	23.197	5.163	22,3
Recursos propios ***	12.274	9.777	2.497	25,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	47.664	40.930	6.734	16,5
Fondos de inversión	44.589	38.115	6.475	17,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.075	2.815	260	9,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	139.953	121.824	18.130	14,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Brasil

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	2.216	2.182	2.129	2.162	2.289
Comisiones netas	634	652	695	770	708
Resultados netos por operaciones financieras	17	(36)	142	(30)	28
Resto ingresos *	7	43	24	40	21
Margen bruto	2.873	2.840	2.991	2.942	3.046
Costes de explotación	(1.141)	(1.137)	(1.211)	(1.279)	(1.176)
Gastos generales de administración	(1.013)	(1.022)	(1.082)	(1.157)	(1.055)
<i>De personal</i>	<i>(554)</i>	<i>(562)</i>	<i>(582)</i>	<i>(617)</i>	<i>(581)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(460)</i>	<i>(459)</i>	<i>(500)</i>	<i>(541)</i>	<i>(474)</i>
Amortizaciones	(128)	(116)	(129)	(121)	(120)
Margen neto	1.732	1.703	1.780	1.663	1.870
Dotaciones insolvencias	(911)	(887)	(896)	(876)	(826)
Otros resultados	(144)	(158)	(239)	(240)	(209)
Resultado antes de impuestos	676	658	645	546	835
Impuesto sobre sociedades	(204)	(178)	(158)	(118)	(264)
Resultado de operaciones continuadas	473	480	487	429	571
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	473	480	487	429	571
Resultado atribuido a minoritarios	106	104	104	43	55
Beneficio atribuido al Grupo	366	376	383	386	516

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	61.302	61.342	64.288	68.521	72.492
Cartera de negociación (sin créditos)	10.122	14.551	15.984	16.819	14.720
Activos financieros disponibles para la venta	17.706	15.750	13.480	21.134	23.071
Entidades de crédito **	8.095	8.693	13.209	9.467	11.351
Inmovilizado	2.503	2.400	2.418	2.432	2.683
Otras cuentas de activo	26.508	27.127	27.122	25.615	29.622
Total activo / pasivo y patrimonio neto	126.236	129.863	136.502	143.988	153.938
Depósitos de clientes **	58.989	58.746	62.503	63.145	65.221
Débitos representados por valores negociables **	17.802	18.686	20.277	20.179	22.597
Pasivos subordinados **	4.102	4.137	3.854	4.024	4.471
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1
Entidades de crédito **	12.368	13.836	14.680	21.029	21.014
Otras cuentas de pasivo	23.197	24.710	25.255	23.537	28.360
Recursos propios ***	9.777	9.748	9.932	12.072	12.274
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	40.930	42.562	44.845	45.887	47.664
Fondos de inversión	38.115	39.817	41.890	42.895	44.589
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.815	2.745	2.955	2.992	3.075
Recursos de clientes gestionados y comercializados	121.824	124.131	131.479	133.235	139.953

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.360	7.124	236	3,3
Comisiones netas	2.275	2.037	238	11,7
Resultados netos por operaciones financieras	90	53	36	68,2
Resto ingresos *	67	21	45	210,6
Margen bruto	9.792	9.236	556	6,0
Costes de explotación	(3.779)	(3.669)	(111)	3,0
Gastos generales de administración	(3.392)	(3.258)	(134)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(1.868)</i>	<i>(1.780)</i>	<i>(88)</i>	<i>4,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.525)</i>	<i>(1.478)</i>	<i>(47)</i>	<i>3,2</i>
Amortizaciones	(387)	(411)	24	(5,8)
Margen neto	6.012	5.567	445	8,0
Dotaciones insolvencias	(2.657)	(2.930)	274	(9,3)
Otros resultados	(672)	(462)	(210)	45,5
Resultado antes de impuestos	2.683	2.175	509	23,4
Impuesto sobre sociedades	(849)	(655)	(194)	29,6
Resultado de operaciones continuadas	1.834	1.520	315	20,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.834	1.520	315	20,7
Resultado atribuido a minoritarios	177	342	(165)	(48,3)
Beneficio atribuido al Grupo	1.657	1.178	480	40,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	253.417	214.298	39.119	18,3
Cartera de negociación (sin créditos)	51.459	35.386	16.072	45,4
Activos financieros disponibles para la venta	80.650	61.896	18.754	30,3
Entidades de crédito **	39.680	28.299	11.382	40,2
Inmovilizado	9.380	8.749	631	7,2
Otras cuentas de activo	103.552	92.667	10.885	11,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	538.138	441.295	96.843	21,9
Depósitos de clientes **	227.998	206.215	21.783	10,6
Débitos representados por valores negociables **	78.994	62.233	16.761	26,9
Pasivos subordinados **	15.630	14.339	1.291	9,0
Pasivos por contratos de seguros	3	—	3	—
Entidades de crédito **	73.462	43.237	30.225	69,9
Otras cuentas de pasivo	99.141	81.091	18.050	22,3
Recursos propios ***	42.908	34.180	8.728	25,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	166.625	143.083	23.542	16,5
Fondos de inversión	155.875	133.241	22.634	17,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.750	9.842	908	9,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	489.248	425.871	63.377	14,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	7.124	7.015	6.845	6.951	7.360
Comisiones netas	2.037	2.096	2.235	2.474	2.275
Resultados netos por operaciones financieras	53	(117)	458	(95)	90
Resto ingresos *	21	137	78	128	67
Margen bruto	9.236	9.132	9.617	9.458	9.792
Costes de explotación	(3.669)	(3.657)	(3.893)	(4.111)	(3.779)
Gastos generales de administración	(3.258)	(3.285)	(3.479)	(3.721)	(3.392)
<i>De personal</i>	<i>(1.780)</i>	<i>(1.808)</i>	<i>(1.870)</i>	<i>(1.982)</i>	<i>(1.868)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.478)</i>	<i>(1.477)</i>	<i>(1.608)</i>	<i>(1.738)</i>	<i>(1.525)</i>
Amortizaciones	(411)	(371)	(414)	(390)	(387)
Margen neto	5.567	5.475	5.724	5.347	6.012
Dotaciones insolvencias	(2.930)	(2.850)	(2.882)	(2.818)	(2.657)
Otros resultados	(462)	(508)	(770)	(772)	(672)
Resultado antes de impuestos	2.175	2.117	2.072	1.757	2.683
Impuesto sobre sociedades	(655)	(573)	(508)	(379)	(849)
Resultado de operaciones continuadas	1.520	1.544	1.564	1.378	1.834
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.520	1.544	1.564	1.378	1.834
Resultado atribuido a minoritarios	342	336	333	137	177
Beneficio atribuido al Grupo	1.178	1.208	1.231	1.241	1.657

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	214.298	214.440	224.739	239.534	253.417
Cartera de negociación (sin créditos)	35.386	50.867	55.877	58.797	51.459
Activos financieros disponibles para la venta	61.896	55.060	47.125	73.879	80.650
Entidades de crédito **	28.299	30.390	46.175	33.096	39.680
Inmovilizado	8.749	8.389	8.452	8.501	9.380
Otras cuentas de activo	92.667	94.830	94.815	89.545	103.552
Total activo / pasivo y patrimonio neto	441.295	453.975	477.183	503.353	538.138
Depósitos de clientes **	206.215	205.364	218.497	220.744	227.998
Débitos representados por valores negociables **	62.233	65.322	70.886	70.543	78.994
Pasivos subordinados **	14.339	14.463	13.473	14.067	15.630
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	3
Entidades de crédito **	43.237	48.368	51.319	73.515	73.462
Otras cuentas de pasivo	81.091	86.382	88.286	82.281	99.141
Recursos propios ***	34.180	34.076	34.722	42.203	42.908
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	143.083	148.788	156.768	160.410	166.625
Fondos de inversión	133.241	139.191	146.439	149.951	155.875
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.842	9.597	10.329	10.459	10.750
Recursos de clientes gestionados y comercializados	425.871	433.937	459.623	465.765	489.248

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	610	509	101	19,8
Comisiones netas	195	190	5	2,6
Resultados netos por operaciones financieras	44	27	17	63,8
Resto ingresos *	(15)	(12)	(2)	20,2
Margen bruto	833	713	120	16,9
Costes de explotación	(349)	(307)	(43)	14,0
Gastos generales de administración	(309)	(273)	(36)	13,2
<i>De personal</i>	<i>(171)</i>	<i>(142)</i>	<i>(29)</i>	<i>20,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(139)</i>	<i>(131)</i>	<i>(7)</i>	<i>5,6</i>
Amortizaciones	(40)	(33)	(7)	20,5
Margen neto	484	407	77	19,0
Dotaciones insolvencias	(211)	(179)	(32)	18,0
Otros resultados	8	(2)	9	—
Resultado antes de impuestos	281	226	54	24,0
Impuesto sobre sociedades	(65)	(48)	(17)	35,1
Resultado de operaciones continuadas	215	178	37	21,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	215	178	37	21,0
Resultado atribuido a minoritarios	48	40	8	20,1
Beneficio atribuido al Grupo	167	138	29	21,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	29.112	22.381	6.731	30,1
Cartera de negociación (sin créditos)	16.677	11.293	5.384	47,7
Activos financieros disponibles para la venta	4.065	3.475	590	17,0
Entidades de crédito **	8.447	8.347	99	1,2
Inmovilizado	493	395	98	24,8
Otras cuentas de activo	6.323	5.637	687	12,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.118	51.529	13.589	26,4
Depósitos de clientes **	30.965	25.592	5.373	21,0
Débitos representados por valores negociables **	4.492	2.496	1.996	80,0
Pasivos subordinados **	1.202	946	256	27,1
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	9.974	5.922	4.051	68,4
Otras cuentas de pasivo	13.608	12.010	1.598	13,3
Recursos propios ***	4.877	4.563	314	6,9
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.222	11.016	2.206	20,0
Fondos de inversión	13.222	11.016	2.206	20,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.881	40.049	9.832	24,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,90	12,55	1,35 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,9	43,0	(1,0 p.)	
Ratio de morosidad	3,71	3,62	0,09 p.	
Ratio de cobertura	88,4	98,6	(10,2 p.)	
Número de empleados	16.944	14.837	2.107	14,2
Número de oficinas	1.350	1.279	71	5,6

México

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	509	529	561	584	610
Comisiones netas	190	191	192	198	195
Resultados netos por operaciones financieras	27	62	53	23	44
Resto ingresos *	(12)	(7)	(15)	(10)	(15)
Margen bruto	713	775	791	793	833
Costes de explotación	(307)	(312)	(319)	(322)	(349)
Gastos generales de administración	(273)	(281)	(286)	(288)	(309)
<i>De personal</i>	(142)	(148)	(156)	(162)	(171)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(131)	(133)	(130)	(127)	(139)
Amortizaciones	(33)	(31)	(33)	(34)	(40)
Margen neto	407	463	471	471	484
Dotaciones insolvencias	(179)	(191)	(210)	(177)	(211)
Otros resultados	(2)	(2)	6	(1)	8
Resultado antes de impuestos	226	271	267	293	281
Impuesto sobre sociedades	(48)	(56)	(50)	(52)	(65)
Resultado de operaciones continuadas	178	214	217	242	215
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	178	214	217	242	215
Resultado atribuido a minoritarios	40	46	49	56	48
Beneficio atribuido al Grupo	138	169	167	186	167

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	22.381	24.516	26.162	25.873	29.112
Cartera de negociación (sin créditos)	11.293	11.603	12.469	10.185	16.677
Activos financieros disponibles para la venta	3.475	3.944	4.097	4.624	4.065
Entidades de crédito **	8.347	6.975	9.606	7.058	8.447
Inmovilizado	395	397	392	440	493
Otras cuentas de activo	5.637	5.494	5.463	5.545	6.323
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.529	52.928	58.189	53.726	65.118
Depósitos de clientes **	25.592	24.803	28.691	28.627	30.965
Débitos representados por valores negociables **	2.496	3.818	3.791	3.266	4.492
Pasivos subordinados **	946	971	1.027	1.088	1.202
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.922	7.840	6.576	6.152	9.974
Otras cuentas de pasivo	12.010	10.799	13.302	9.796	13.608
Recursos propios ***	4.563	4.696	4.802	4.797	4.877
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.016	11.724	12.406	11.523	13.222
Fondos de inversión	11.016	11.724	12.406	11.523	13.222
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	40.049	41.316	45.915	44.504	49.881

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	3,62	3,52	3,74	3,84	3,71
Ratio de cobertura	98,6	96,6	90,1	86,1	88,4
Coste del crédito	3,59	3,58	3,26	2,98	2,92

México

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	610	549	61	11,1
Comisiones netas	195	204	(10)	(4,8)
Resultados netos por operaciones financieras	44	29	15	52,0
Resto ingresos *	(15)	(13)	(2)	11,5
Margen bruto	833	769	65	8,4
Costes de explotación	(349)	(330)	(19)	5,8
Gastos generales de administración	(309)	(295)	(15)	5,0
<i>De personal</i>	<i>(171)</i>	<i>(153)</i>	<i>(18)</i>	<i>11,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(139)</i>	<i>(142)</i>	<i>3</i>	<i>(2,0)</i>
Amortizaciones	(40)	(36)	(4)	11,8
Margen neto	484	438	46	10,4
Dotaciones insolvencias	(211)	(192)	(18)	9,5
Otros resultados	8	(2)	9	—
Resultado antes de impuestos	281	244	37	15,1
Impuesto sobre sociedades	(65)	(52)	(13)	25,3
Resultado de operaciones continuadas	215	192	24	12,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	215	192	24	12,3
Resultado atribuido a minoritarios	48	43	5	11,4
Beneficio atribuido al Grupo	167	149	19	12,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	29.112	24.417	4.695	19,2
Cartera de negociación (sin créditos)	16.677	12.321	4.356	35,4
Activos financieros disponibles para la venta	4.065	3.791	274	7,2
Entidades de crédito **	8.447	9.107	(660)	(7,2)
Inmovilizado	493	431	62	14,4
Otras cuentas de activo	6.323	6.150	174	2,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.118	56.217	8.901	15,8
Depósitos de clientes **	30.965	27.920	3.045	10,9
Débitos representados por valores negociables **	4.492	2.723	1.769	65,0
Pasivos subordinados **	1.202	1.032	170	16,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	9.974	6.461	3.512	54,4
Otras cuentas de pasivo	13.608	13.103	505	3,9
Recursos propios ***	4.877	4.978	(101)	(2,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.222	12.018	1.204	10,0
Fondos de inversión	13.222	12.018	1.204	10,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	49.881	43.693	6.188	14,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	549	561	579	601	610
Comisiones netas	204	202	198	203	195
Resultados netos por operaciones financieras	29	66	55	23	44
Resto ingresos *	(13)	(7)	(16)	(11)	(15)
Margen bruto	769	822	817	816	833
Costes de explotación	(330)	(331)	(330)	(332)	(349)
Gastos generales de administración	(295)	(298)	(295)	(297)	(309)
<i>De personal</i>	(153)	(156)	(161)	(166)	(171)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(142)	(141)	(134)	(130)	(139)
Amortizaciones	(36)	(33)	(34)	(35)	(40)
Margen neto	438	491	487	485	484
Dotaciones insolvencias	(192)	(202)	(217)	(182)	(211)
Otros resultados	(2)	(2)	6	(1)	8
Resultado antes de impuestos	244	287	276	302	281
Impuesto sobre sociedades	(52)	(60)	(52)	(53)	(65)
Resultado de operaciones continuadas	192	227	224	249	215
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	192	227	224	249	215
Resultado atribuido a minoritarios	43	48	51	58	48
Beneficio atribuido al Grupo	149	179	173	192	167

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	24.417	26.298	26.931	27.997	29.112
Cartera de negociación (sin créditos)	12.321	12.446	12.836	11.021	16.677
Activos financieros disponibles para la venta	3.791	4.231	4.218	5.004	4.065
Entidades de crédito **	9.107	7.482	9.888	7.637	8.447
Inmovilizado	431	425	403	476	493
Otras cuentas de activo	6.150	5.893	5.624	6.000	6.323
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.217	56.775	59.900	58.136	65.118
Depósitos de clientes **	27.920	26.606	29.534	30.977	30.965
Débitos representados por valores negociables **	2.723	4.096	3.902	3.534	4.492
Pasivos subordinados **	1.032	1.041	1.057	1.178	1.202
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	6.461	8.410	6.769	6.657	9.974
Otras cuentas de pasivo	13.103	11.584	13.693	10.600	13.608
Recursos propios ***	4.978	5.038	4.943	5.191	4.877
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.018	12.576	12.770	12.469	13.222
Fondos de inversión	12.018	12.576	12.770	12.469	13.222
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	43.693	44.319	47.264	48.157	49.881

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.258	9.230	1.028	11,1
Comisiones netas	3.273	3.438	(165)	(4,8)
Resultados netos por operaciones financieras	736	484	252	52,0
Resto ingresos *	(249)	(223)	(26)	11,5
Margen bruto	14.017	12.928	1.089	8,4
Costes de explotación	(5.878)	(5.557)	(321)	5,8
Gastos generales de administración	(5.206)	(4.955)	(250)	5,0
<i>De personal</i>	(2.872)	(2.573)	(299)	11,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.334)	(2.382)	49	(2,0)
Amortizaciones	(672)	(601)	(71)	11,8
Margen neto	8.139	7.371	768	10,4
Dotaciones insolvencias	(3.545)	(3.237)	(308)	9,5
Otros resultados	130	(28)	158	—
Resultado antes de impuestos	4.724	4.106	618	15,1
Impuesto sobre sociedades	(1.100)	(878)	(222)	25,3
Resultado de operaciones continuadas	3.624	3.228	396	12,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.624	3.228	396	12,3
Resultado atribuido a minoritarios	807	724	83	11,4
Beneficio atribuido al Grupo	2.817	2.504	313	12,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	480.702	403.181	77.521	19,2
Cartera de negociación (sin créditos)	275.379	203.446	71.932	35,4
Activos financieros disponibles para la venta	67.130	62.606	4.525	7,2
Entidades de crédito **	139.476	150.376	(10.900)	(7,2)
Inmovilizado	8.147	7.120	1.028	14,4
Otras cuentas de activo	104.415	101.544	2.871	2,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.075.250	928.273	146.977	15,8
Depósitos de clientes **	511.307	461.025	50.282	10,9
Débitos representados por valores negociables **	74.174	44.957	29.217	65,0
Pasivos subordinados **	19.849	17.043	2.806	16,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	164.689	106.691	57.998	54,4
Otras cuentas de pasivo	224.700	216.355	8.345	3,9
Recursos propios ***	80.531	82.202	(1.670)	(2,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	218.327	198.447	19.879	10,0
Fondos de inversión	218.327	198.447	19.879	10,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	823.657	721.473	102.184	14,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	9.230	9.428	9.745	10.111	10.258
Comisiones netas	3.438	3.404	3.329	3.418	3.273
Resultados netos por operaciones financieras	484	1.113	925	383	736
Resto ingresos *	(223)	(125)	(261)	(180)	(249)
Margen bruto	12.928	13.821	13.738	13.732	14.017
Costes de explotación	(5.557)	(5.560)	(5.545)	(5.579)	(5.878)
Gastos generales de administración	(4.955)	(5.006)	(4.969)	(4.990)	(5.206)
<i>De personal</i>	(2.573)	(2.630)	(2.713)	(2.797)	(2.872)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.382)	(2.376)	(2.255)	(2.193)	(2.334)
Amortizaciones	(601)	(553)	(576)	(589)	(672)
Margen neto	7.371	8.261	8.193	8.153	8.139
Dotaciones insolvencias	(3.237)	(3.401)	(3.654)	(3.058)	(3.545)
Otros resultados	(28)	(34)	106	(13)	130
Resultado antes de impuestos	4.106	4.827	4.644	5.083	4.724
Impuesto sobre sociedades	(878)	(1.002)	(874)	(891)	(1.100)
Resultado de operaciones continuadas	3.228	3.825	3.770	4.192	3.624
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.228	3.825	3.770	4.192	3.624
Resultado atribuido a minoritarios	724	813	860	968	807
Beneficio atribuido al Grupo	2.504	3.012	2.910	3.225	2.817

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	403.181	434.237	444.689	462.295	480.702
Cartera de negociación (sin créditos)	203.446	205.512	211.949	181.988	275.379
Activos financieros disponibles para la venta	62.606	69.858	69.645	82.629	67.130
Entidades de crédito **	150.376	123.543	163.276	126.112	139.476
Inmovilizado	7.120	7.023	6.663	7.864	8.147
Otras cuentas de activo	101.544	97.312	92.864	99.082	104.415
Total activo / pasivo y patrimonio neto	928.273	937.484	989.085	959.970	1.075.250
Depósitos de clientes **	461.025	439.325	487.683	511.501	511.307
Débitos representados por valores negociables **	44.957	67.634	64.439	58.350	74.174
Pasivos subordinados **	17.043	17.192	17.456	19.446	19.849
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	106.691	138.872	111.780	109.924	164.689
Otras cuentas de pasivo	216.355	191.277	226.100	175.028	224.700
Recursos propios ***	82.202	83.185	81.627	85.721	80.531
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	198.447	207.656	210.870	205.892	218.327
Fondos de inversión	198.447	207.656	210.870	205.892	218.327
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	721.473	731.806	780.448	795.189	823.657

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	398	408	(10)	(2,5)
Comisiones netas	87	81	6	6,9
Resultados netos por operaciones financieras	66	39	27	68,4
Resto ingresos *	4	5	(1)	(17,7)
Margen bruto	554	533	21	4,0
Costes de explotación	(234)	(201)	(33)	16,4
Gastos generales de administración	(213)	(180)	(33)	18,3
<i>De personal</i>	(129)	(108)	(21)	19,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(72)	(11)	15,9
Amortizaciones	(21)	(21)	(0)	0,9
Margen neto	320	332	(12)	(3,6)
Dotaciones insolvencias	(132)	(116)	(16)	13,4
Otros resultados	6	(7)	13	—
Resultado antes de impuestos	195	209	(14)	(6,9)
Impuesto sobre sociedades	(44)	(33)	(11)	33,8
Resultado de operaciones continuadas	150	176	(26)	(14,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	150	176	(26)	(14,5)
Resultado atribuido a minoritarios	41	53	(12)	(22,1)
Beneficio atribuido al Grupo	109	123	(14)	(11,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	34.510	27.993	6.517	23,3
Cartera de negociación (sin créditos)	2.940	1.764	1.175	66,6
Activos financieros disponibles para la venta	2.290	2.454	(164)	(6,7)
Entidades de crédito **	4.599	2.922	1.677	57,4
Inmovilizado	382	313	70	22,3
Otras cuentas de activo	3.564	2.562	1.002	39,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.285	38.009	10.277	27,0
Depósitos de clientes **	26.499	20.436	6.064	29,7
Débitos representados por valores negociables **	7.404	5.399	2.006	37,1
Pasivos subordinados **	1.070	1.110	(40)	(3,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.404	4.548	(143)	(3,1)
Otras cuentas de pasivo	5.712	3.902	1.810	46,4
Recursos propios ***	3.196	2.615	581	22,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.871	5.864	2.007	34,2
Fondos de inversión	5.793	4.427	1.366	30,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.078	1.437	641	44,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.845	32.808	10.036	30,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,15	18,99	(4,84 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,3	37,7	4,5 p.	
Ratio de morosidad	5,88	5,99	(0,11 p.)	
Ratio de cobertura	52,0	50,7	1,3 p.	
Número de empleados	12.095	12.104	(9)	(0,1)
Número de oficinas	476	485	(9)	(1,9)

Chile

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	408	447	387	491	398
Comisiones netas	81	78	83	86	87
Resultados netos por operaciones financieras	39	20	30	28	66
Resto ingresos *	5	5	5	3	4
Margen bruto	533	551	505	608	554
Costes de explotación	(201)	(210)	(217)	(226)	(234)
Gastos generales de administración	(180)	(197)	(197)	(209)	(213)
<i>De personal</i>	(108)	(123)	(122)	(131)	(129)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(72)	(74)	(75)	(78)	(84)
Amortizaciones	(21)	(13)	(20)	(18)	(21)
Margen neto	332	341	288	382	320
Dotaciones insolvencias	(116)	(118)	(131)	(156)	(132)
Otros resultados	(7)	(3)	3	(18)	6
Resultado antes de impuestos	209	220	160	209	195
Impuesto sobre sociedades	(33)	(29)	(25)	28	(44)
Resultado de operaciones continuadas	176	192	136	236	150
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	176	192	136	236	150
Resultado atribuido a minoritarios	53	59	43	74	41
Beneficio atribuido al Grupo	123	132	92	162	109

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	27.993	28.701	29.057	30.550	34.510
Cartera de negociación (sin créditos)	1.764	2.106	2.723	3.075	2.940
Activos financieros disponibles para la venta	2.454	1.796	2.192	2.274	2.290
Entidades de crédito **	2.922	2.851	3.630	3.837	4.599
Inmovilizado	313	281	295	347	382
Otras cuentas de activo	2.562	2.091	2.749	2.680	3.564
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.009	37.826	40.647	42.763	48.285
Depósitos de clientes **	20.436	19.929	21.294	23.352	26.499
Débitos representados por valores negociables **	5.399	6.146	6.047	6.650	7.404
Pasivos subordinados **	1.110	948	1.152	985	1.070
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.548	4.643	5.129	4.382	4.404
Otras cuentas de pasivo	3.902	3.703	4.497	4.437	5.712
Recursos propios ***	2.615	2.458	2.527	2.957	3.196
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.864	6.346	6.777	7.256	7.871
Fondos de inversión	4.427	4.850	5.194	5.564	5.793
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.437	1.496	1.583	1.693	2.078
Recursos de clientes gestionados y comercializados	32.808	33.368	35.270	38.242	42.845

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,99	5,94	5,98	5,97	5,88
Ratio de cobertura	50,7	51,7	52,3	52,4	52,0
Coste del crédito	1,82	1,76	1,71	1,75	1,74

Chile

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	398	439	(41)	(9,3)
Comisiones netas	87	87	(0)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	66	42	24	56,7
Resto ingresos *	4	5	(1)	(23,5)
Margen bruto	554	573	(19)	(3,3)
Costes de explotación	(234)	(216)	(18)	8,3
Gastos generales de administración	(213)	(193)	(19)	10,0
<i>De personal</i>	<i>(129)</i>	<i>(116)</i>	<i>(13)</i>	<i>11,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(84)</i>	<i>(78)</i>	<i>(6)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(21)	(23)	1	(6,1)
Margen neto	320	357	(37)	(10,3)
Dotaciones insolvencias	(132)	(125)	(7)	5,5
Otros resultados	6	(7)	13	—
Resultado antes de impuestos	195	225	(30)	(13,4)
Impuesto sobre sociedades	(44)	(36)	(9)	24,5
Resultado de operaciones continuadas	150	189	(39)	(20,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	150	189	(39)	(20,5)
Resultado atribuido a minoritarios	41	57	(16)	(27,5)
Beneficio atribuido al Grupo	109	132	(23)	(17,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	34.510	31.591	2.919	9,2
Cartera de negociación (sin créditos)	2.940	1.991	949	47,6
Activos financieros disponibles para la venta	2.290	2.769	(479)	(17,3)
Entidades de crédito **	4.599	3.298	1.301	39,5
Inmovilizado	382	353	29	8,3
Otras cuentas de activo	3.564	2.891	673	23,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	48.285	42.894	5.391	12,6
Depósitos de clientes **	26.499	23.062	3.437	14,9
Débitos representados por valores negociables **	7.404	6.093	1.312	21,5
Pasivos subordinados **	1.070	1.253	(183)	(14,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.404	5.132	(728)	(14,2)
Otras cuentas de pasivo	5.712	4.403	1.309	29,7
Recursos propios ***	3.196	2.951	245	8,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.871	6.617	1.254	18,9
Fondos de inversión	5.793	4.996	797	16,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.078	1.621	457	28,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.845	37.025	5.820	15,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	439	484	422	523	398
Comisiones netas	87	85	90	92	87
Resultados netos por operaciones financieras	42	21	32	30	66
Resto ingresos *	5	6	6	3	4
Margen bruto	573	596	550	647	554
Costes de explotación	(216)	(227)	(236)	(241)	(234)
Gastos generales de administración	(193)	(213)	(214)	(222)	(213)
<i>De personal</i>	(116)	(133)	(133)	(139)	(129)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(78)	(80)	(81)	(83)	(84)
Amortizaciones	(23)	(14)	(21)	(19)	(21)
Margen neto	357	368	314	407	320
Dotaciones insolvencias	(125)	(128)	(142)	(166)	(132)
Otros resultados	(7)	(3)	3	(19)	6
Resultado antes de impuestos	225	238	175	222	195
Impuesto sobre sociedades	(36)	(31)	(27)	30	(44)
Resultado de operaciones continuadas	189	207	148	252	150
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	189	207	148	252	150
Resultado atribuido a minoritarios	57	64	47	79	41
Beneficio atribuido al Grupo	132	143	101	173	109

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	31.591	32.021	32.494	33.327	34.510
Cartera de negociación (sin créditos)	1.991	2.349	3.045	3.355	2.940
Activos financieros disponibles para la venta	2.769	2.004	2.452	2.480	2.290
Entidades de crédito **	3.298	3.181	4.059	4.186	4.599
Inmovilizado	353	314	330	379	382
Otras cuentas de activo	2.891	2.332	3.074	2.924	3.564
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.894	42.201	45.455	46.650	48.285
Depósitos de clientes **	23.062	22.234	23.813	25.475	26.499
Débitos representados por valores negociables **	6.093	6.857	6.762	7.254	7.404
Pasivos subordinados **	1.253	1.058	1.289	1.074	1.070
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.132	5.180	5.736	4.781	4.404
Otras cuentas de pasivo	4.403	4.131	5.029	4.841	5.712
Recursos propios ***	2.951	2.742	2.826	3.226	3.196
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.617	7.080	7.579	7.916	7.871
Fondos de inversión	4.996	5.411	5.809	6.069	5.793
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.621	1.669	1.770	1.846	2.078
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.025	37.228	39.442	41.719	42.845

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	279.722	308.334	(28.613)	(9,3)
Comisiones netas	60.985	61.313	(328)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	46.042	29.382	16.660	56,7
Resto ingresos *	2.611	3.411	(800)	(23,5)
Margen bruto	389.360	402.441	(13.081)	(3,3)
Costes de explotación	(164.523)	(151.869)	(12.655)	8,3
Gastos generales de administración	(149.578)	(135.955)	(13.623)	10,0
<i>De personal</i>	<i>(90.793)</i>	<i>(81.450)</i>	<i>(9.343)</i>	<i>11,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(58.785)</i>	<i>(54.505)</i>	<i>(4.280)</i>	<i>7,9</i>
Amortizaciones	(14.945)	(15.913)	968	(6,1)
Margen neto	224.837	250.572	(25.736)	(10,3)
Dotaciones insolvencias	(92.461)	(87.661)	(4.801)	5,5
Otros resultados	4.340	(5.126)	9.466	—
Resultado antes de impuestos	136.715	157.786	(21.070)	(13,4)
Impuesto sobre sociedades	(31.085)	(24.975)	(6.110)	24,5
Resultado de operaciones continuadas	105.630	132.811	(27.181)	(20,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	105.630	132.811	(27.181)	(20,5)
Resultado atribuido a minoritarios	29.047	40.073	(11.026)	(27,5)
Beneficio atribuido al Grupo	76.583	92.738	(16.155)	(17,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	23.324.691	21.351.994	1.972.696	9,2
Cartera de negociación (sin créditos)	1.986.953	1.345.769	641.184	47,6
Activos financieros disponibles para la venta	1.547.496	1.871.483	(323.988)	(17,3)
Entidades de crédito **	3.108.653	2.228.999	879.654	39,5
Inmovilizado	258.454	238.548	19.906	8,3
Otras cuentas de activo	2.408.832	1.954.301	454.530	23,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	32.635.077	28.991.095	3.643.982	12,6
Depósitos de clientes **	17.910.204	15.587.270	2.322.934	14,9
Débitos representados por valores negociables **	5.004.370	4.117.862	886.508	21,5
Pasivos subordinados **	723.272	846.837	(123.565)	(14,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	2.976.825	3.468.685	(491.861)	(14,2)
Otras cuentas de pasivo	3.860.523	2.975.939	884.583	29,7
Recursos propios ***	2.159.883	1.994.502	165.382	8,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.319.970	4.472.554	847.415	18,9
Fondos de inversión	3.915.566	3.376.825	538.742	16,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.404.403	1.095.730	308.673	28,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	28.957.816	25.024.523	3.933.293	15,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	308.334	339.971	296.294	367.491	279.722
Comisiones netas	61.313	59.612	63.463	64.562	60.985
Resultados netos por operaciones financieras	29.382	15.021	22.665	20.840	46.042
Resto ingresos *	3.411	3.946	3.866	2.051	2.611
Margen bruto	402.441	418.550	386.288	454.944	389.360
Costes de explotación	(151.869)	(159.697)	(165.673)	(169.031)	(164.523)
Gastos generales de administración	(135.955)	(149.509)	(150.700)	(155.926)	(149.578)
<i>De personal</i>	<i>(81.450)</i>	<i>(93.516)</i>	<i>(93.478)</i>	<i>(97.626)</i>	<i>(90.793)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(54.505)</i>	<i>(55.993)</i>	<i>(57.222)</i>	<i>(58.299)</i>	<i>(58.785)</i>
Amortizaciones	(15.913)	(10.188)	(14.972)	(13.106)	(14.945)
Margen neto	250.572	258.854	220.615	285.913	224.837
Dotaciones insolvencias	(87.661)	(89.606)	(100.021)	(116.599)	(92.461)
Otros resultados	(5.126)	(1.977)	2.120	(13.438)	4.340
Resultado antes de impuestos	157.786	167.271	122.714	155.876	136.715
Impuesto sobre sociedades	(24.975)	(21.715)	(18.833)	21.170	(31.085)
Resultado de operaciones continuadas	132.811	145.556	103.882	177.046	105.630
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	132.811	145.556	103.882	177.046	105.630
Resultado atribuido a minoritarios	40.073	45.172	33.154	55.573	29.047
Beneficio atribuido al Grupo	92.738	100.384	70.728	121.473	76.583

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	21.351.994	21.642.312	21.962.215	22.525.228	23.324.691
Cartera de negociación (sin créditos)	1.345.769	1.587.678	2.058.276	2.267.402	1.986.953
Activos financieros disponibles para la venta	1.871.483	1.354.485	1.656.941	1.676.518	1.547.496
Entidades de crédito **	2.228.999	2.149.940	2.743.727	2.829.090	3.108.653
Inmovilizado	238.548	212.189	223.326	255.870	258.454
Otras cuentas de activo	1.954.301	1.576.360	2.077.558	1.975.977	2.408.832
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.991.095	28.522.964	30.722.042	31.530.086	32.635.077
Depósitos de clientes **	15.587.270	15.027.577	16.094.833	17.217.818	17.910.204
Débitos representados por valores negociables **	4.117.862	4.634.207	4.570.224	4.902.966	5.004.370
Pasivos subordinados **	846.837	714.810	870.952	725.916	723.272
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	3.468.685	3.500.912	3.876.721	3.231.070	2.976.825
Otras cuentas de pasivo	2.975.939	2.792.143	3.399.220	3.271.869	3.860.523
Recursos propios ***	1.994.502	1.853.315	1.910.091	2.180.448	2.159.883
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	4.472.554	4.785.008	5.122.202	5.350.036	5.319.970
Fondos de inversión	3.376.825	3.656.974	3.925.929	4.102.113	3.915.566
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.095.730	1.128.033	1.196.273	1.247.923	1.404.403
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.024.523	25.161.602	26.658.212	28.196.736	28.957.816

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.421	1.098	323	29,4
Comisiones netas	220	164	56	34,2
Resultados netos por operaciones financieras	34	28	6	21,2
Resto ingresos *	91	16	75	459,2
Margen bruto	1.766	1.306	460	35,2
Costes de explotación	(630)	(476)	(154)	32,3
Gastos generales de administración	(561)	(417)	(145)	34,7
<i>De personal</i>	(328)	(235)	(94)	39,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(233)	(182)	(51)	28,1
Amortizaciones	(69)	(60)	(9)	15,2
Margen neto	1.136	830	306	36,9
Dotaciones insolvencias	(639)	(547)	(92)	16,9
Otros resultados	(18)	(2)	(16)	690,4
Resultado antes de impuestos	479	281	198	70,3
Impuesto sobre sociedades	(133)	(79)	(54)	67,8
Resultado de operaciones continuadas	346	202	144	71,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	346	202	144	71,3
Resultado atribuido a minoritarios	100	44	56	126,6
Beneficio atribuido al Grupo	246	158	88	55,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	78.763	59.088	19.675	33,3
Cartera de negociación (sin créditos)	357	127	230	182,1
Activos financieros disponibles para la venta	16.497	8.971	7.526	83,9
Entidades de crédito **	3.549	2.065	1.484	71,9
Inmovilizado	7.925	3.245	4.680	144,2
Otras cuentas de activo	6.653	5.144	1.509	29,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	113.744	78.639	35.105	44,6
Depósitos de clientes **	54.462	39.551	14.912	37,7
Débitos representados por valores negociables **	19.221	12.436	6.785	54,6
Pasivos subordinados **	891	683	208	30,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	23.437	12.053	11.384	94,5
Otras cuentas de pasivo	5.843	3.825	2.019	52,8
Recursos propios ***	9.889	10.092	(203)	(2,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.773	5.356	7.416	138,5
Fondos de inversión	6.020	843	5.177	614,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.753	4.514	2.239	49,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	87.347	58.025	29.321	50,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,82	6,76	3,06 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,7	36,5	(0,8 p.)	
Ratio de morosidad	2,30	2,88	(0,58 p.)	
Ratio de cobertura	210,7	163,3	47,4 p.	
Número de empleados	16.145	15.436	709	4,6
Número de oficinas	804	815	(11)	(1,3)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.098	1.139	1.185	1.220	1.421
Comisiones netas	164	173	169	177	220
Resultados netos por operaciones financieras	28	15	62	57	34
Resto ingresos *	16	32	41	65	91
Margen bruto	1.306	1.359	1.457	1.519	1.766
Costes de explotación	(476)	(473)	(516)	(566)	(630)
Gastos generales de administración	(417)	(428)	(459)	(509)	(561)
<i>De personal</i>	(235)	(247)	(259)	(289)	(328)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(182)	(181)	(200)	(220)	(233)
Amortizaciones	(60)	(45)	(57)	(57)	(69)
Margen neto	830	886	941	953	1.136
Dotaciones insolvencias	(547)	(499)	(611)	(576)	(639)
Otros resultados	(2)	(3)	(14)	30	(18)
Resultado antes de impuestos	281	384	317	407	479
Impuesto sobre sociedades	(79)	(120)	(72)	(98)	(133)
Resultado de operaciones continuadas	202	264	244	309	346
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	202	264	244	309	346
Resultado atribuido a minoritarios	44	65	49	61	100
Beneficio atribuido al Grupo	158	199	195	248	246

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	59.088	60.006	63.729	67.175	78.763
Cartera de negociación (sin créditos)	127	248	240	926	357
Activos financieros disponibles para la venta	8.971	8.228	11.627	12.695	16.497
Entidades de crédito **	2.065	2.228	2.341	2.462	3.549
Inmovilizado	3.245	4.594	5.966	6.858	7.925
Otras cuentas de activo	5.144	6.559	5.723	6.864	6.653
Total activo / pasivo y patrimonio neto	78.639	81.864	89.626	96.982	113.744
Depósitos de clientes **	39.551	39.878	44.298	46.575	54.462
Débitos representados por valores negociables **	12.436	14.373	15.810	16.000	19.221
Pasivos subordinados **	683	680	755	772	891
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.053	12.580	13.717	17.254	23.437
Otras cuentas de pasivo	3.825	4.058	4.723	5.869	5.843
Recursos propios ***	10.092	10.296	10.323	10.513	9.889
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.356	5.731	6.855	7.552	12.773
Fondos de inversión	843	844	1.431	1.640	6.020
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.514	4.887	5.424	5.912	6.753
Recursos de clientes gestionados y comercializados	58.025	60.661	67.718	70.897	87.347

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	2,88	2,93	2,68	2,54	2,30
Ratio de cobertura	163,3	165,0	184,1	192,8	210,7
Coste del crédito	2,94	3,15	3,40	3,45	3,40

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.421	1.337	84	6,3
Comisiones netas	220	200	20	10,2
Resultados netos por operaciones financieras	34	34	(0)	(0,4)
Resto ingresos *	91	20	72	359,3
Margen bruto	1.766	1.591	176	11,1
Costes de explotación	(630)	(580)	(50)	8,7
Gastos generales de administración	(561)	(507)	(54)	10,7
<i>De personal</i>	(328)	(286)	(42)	14,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(233)	(222)	(12)	5,2
Amortizaciones	(69)	(73)	4	(5,4)
Margen neto	1.136	1.011	126	12,4
Dotaciones insolvencias	(639)	(666)	26	(4,0)
Otros resultados	(18)	(3)	(16)	549,2
Resultado antes de impuestos	479	342	136	39,9
Impuesto sobre sociedades	(133)	(96)	(36)	37,8
Resultado de operaciones continuadas	346	246	100	40,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	346	246	100	40,7
Resultado atribuido a minoritarios	100	54	46	86,1
Beneficio atribuido al Grupo	246	192	54	28,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	78.763	75.723	3.040	4,0
Cartera de negociación (sin créditos)	357	162	195	120,1
Activos financieros disponibles para la venta	16.497	11.496	5.001	43,5
Entidades de crédito **	3.549	2.646	903	34,1
Inmovilizado	7.925	4.159	3.766	90,6
Otras cuentas de activo	6.653	6.592	61	0,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	113.744	100.778	12.966	12,9
Depósitos de clientes **	54.462	50.685	3.777	7,5
Débitos representados por valores negociables **	19.221	15.937	3.284	20,6
Pasivos subordinados **	891	875	16	1,8
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	23.437	15.447	7.991	51,7
Otras cuentas de pasivo	5.843	4.901	942	19,2
Recursos propios ***	9.889	12.934	(3.044)	(23,5)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.773	6.864	5.908	86,1
Fondos de inversión	6.020	1.080	4.940	457,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.753	5.785	968	16,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	87.347	74.361	12.985	17,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.337	1.388	1.396	1.352	1.421
Comisiones netas	200	210	199	197	220
Resultados netos por operaciones financieras	34	19	74	64	34
Resto ingresos *	20	39	49	75	91
Margen bruto	1.591	1.657	1.717	1.688	1.766
Costes de explotación	(580)	(577)	(608)	(630)	(630)
Gastos generales de administración	(507)	(521)	(541)	(567)	(561)
<i>De personal</i>	(286)	(301)	(305)	(322)	(328)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(222)	(221)	(236)	(245)	(233)
Amortizaciones	(73)	(55)	(67)	(63)	(69)
Margen neto	1.011	1.080	1.109	1.057	1.136
Dotaciones insolvencias	(666)	(608)	(721)	(638)	(639)
Otros resultados	(3)	(4)	(17)	36	(18)
Resultado antes de impuestos	342	468	372	455	479
Impuesto sobre sociedades	(96)	(146)	(84)	(109)	(133)
Resultado de operaciones continuadas	246	322	288	346	346
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	246	322	288	346	346
Resultado atribuido a minoritarios	54	80	58	67	100
Beneficio atribuido al Grupo	192	242	230	279	246

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	75.723	76.174	74.533	75.804	78.763
Cartera de negociación (sin créditos)	162	315	281	1.045	357
Activos financieros disponibles para la venta	11.496	10.445	13.598	14.326	16.497
Entidades de crédito **	2.646	2.829	2.738	2.779	3.549
Inmovilizado	4.159	5.832	6.978	7.739	7.925
Otras cuentas de activo	6.592	8.327	6.693	7.746	6.653
Total activo / pasivo y patrimonio neto	100.778	103.922	104.821	109.439	113.744
Depósitos de clientes **	50.685	50.623	51.808	52.557	54.462
Débitos representados por valores negociables **	15.937	18.246	18.490	18.055	19.221
Pasivos subordinados **	875	863	883	871	891
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	15.447	15.969	16.042	19.470	23.437
Otras cuentas de pasivo	4.901	5.151	5.524	6.622	5.843
Recursos propios ***	12.934	13.070	12.073	11.864	9.889
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.864	7.275	8.017	8.521	12.773
Fondos de inversión	1.080	1.072	1.674	1.850	6.020
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.785	6.204	6.343	6.671	6.753
Recursos de clientes gestionados y comercializados	74.361	77.006	79.199	80.004	87.347

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.598	1.504	95	6,3
Comisiones netas	247	224	23	10,2
Resultados netos por operaciones financieras	38	39	(0)	(0,4)
Resto ingresos *	103	22	80	359,3
Margen bruto	1.987	1.789	198	11,1
Costes de explotación	(709)	(652)	(56)	8,7
Gastos generales de administración	(631)	(571)	(61)	10,7
<i>De personal</i>	(369)	(321)	(48)	14,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(262)	(249)	(13)	5,2
Amortizaciones	(77)	(82)	4	(5,4)
Margen neto	1.278	1.137	141	12,4
Dotaciones insolvencias	(719)	(749)	30	(4,0)
Otros resultados	(21)	(3)	(18)	549,2
Resultado antes de impuestos	538	385	153	39,9
Impuesto sobre sociedades	(149)	(108)	(41)	37,8
Resultado de operaciones continuadas	389	276	113	40,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	389	276	113	40,7
Resultado atribuido a minoritarios	112	60	52	86,1
Beneficio atribuido al Grupo	277	216	61	28,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	84.741	81.470	3.271	4,0
Cartera de negociación (sin créditos)	384	174	210	120,1
Activos financieros disponibles para la venta	17.749	12.369	5.380	43,5
Entidades de crédito **	3.819	2.847	972	34,1
Inmovilizado	8.527	4.475	4.052	90,6
Otras cuentas de activo	7.158	7.092	65	0,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	122.377	108.427	13.950	12,9
Depósitos de clientes **	58.596	54.532	4.064	7,5
Débitos representados por valores negociables **	20.680	17.146	3.533	20,6
Pasivos subordinados **	958	941	17	1,8
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	25.216	16.619	8.597	51,7
Otras cuentas de pasivo	6.287	5.273	1.014	19,2
Recursos propios ***	10.640	13.915	(3.275)	(23,5)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.742	7.385	6.357	86,1
Fondos de inversión	6.477	1.162	5.315	457,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	7.265	6.224	1.042	16,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	93.976	80.005	13.971	17,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.504	1.562	1.570	1.521	1.598
Comisiones netas	224	237	224	221	247
Resultados netos por operaciones financieras	39	21	83	72	38
Resto ingresos *	22	44	55	84	103
Margen bruto	1.789	1.864	1.931	1.898	1.987
Costes de explotación	(652)	(649)	(684)	(709)	(709)
Gastos generales de administración	(571)	(587)	(609)	(638)	(631)
<i>De personal</i>	(321)	(338)	(343)	(362)	(369)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(249)	(248)	(266)	(276)	(262)
Amortizaciones	(82)	(62)	(75)	(71)	(77)
Margen neto	1.137	1.215	1.248	1.189	1.278
Dotaciones insolvencias	(749)	(684)	(811)	(718)	(719)
Otros resultados	(3)	(4)	(19)	40	(21)
Resultado antes de impuestos	385	527	418	512	538
Impuesto sobre sociedades	(108)	(165)	(94)	(122)	(149)
Resultado de operaciones continuadas	276	362	324	390	389
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	276	362	324	390	389
Resultado atribuido a minoritarios	60	90	65	76	112
Beneficio atribuido al Grupo	216	272	259	314	277

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Créditos a clientes **	81.470	81.956	80.190	81.558	84.741
Cartera de negociación (sin créditos)	174	339	302	1.124	384
Activos financieros disponibles para la venta	12.369	11.238	14.630	15.413	17.749
Entidades de crédito **	2.847	3.043	2.946	2.990	3.819
Inmovilizado	4.475	6.274	7.507	8.327	8.527
Otras cuentas de activo	7.092	8.959	7.201	8.334	7.158
Total activo / pasivo y patrimonio neto	108.427	111.809	112.777	117.745	122.377
Depósitos de clientes **	54.532	54.465	55.740	56.546	58.596
Débitos representados por valores negociables **	17.146	19.630	19.894	19.425	20.680
Pasivos subordinados **	941	928	950	937	958
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.619	17.182	17.260	20.948	25.216
Otras cuentas de pasivo	5.273	5.542	5.943	7.125	6.287
Recursos propios ***	13.915	14.062	12.989	12.764	10.640
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.385	7.828	8.626	9.168	13.742
Fondos de inversión	1.162	1.153	1.801	1.991	6.477
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.224	6.675	6.825	7.178	7.265
Recursos de clientes gestionados y comercializados	80.005	82.851	85.210	86.077	93.976

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(483)	(534)	51	(9,5)
Comisiones netas	(15)	(8)	(6)	78,7
Resultados netos por operaciones financieras	247	302	(55)	(18,2)
Resto de ingresos	(1)	16	(17)	—
Rendimiento de instrumentos de capital	1	5	(4)	(77,8)
Resultados por puesta en equivalencia	(12)	0	(13)	—
Otros resultados de explotación (netos)	10	10	(0)	(0,7)
Margen bruto	(252)	(224)	(27)	12,1
Costes de explotación	(208)	(191)	(17)	8,7
Gastos generales de administración	(183)	(164)	(19)	11,6
<i>De personal</i>	(69)	(67)	(2)	2,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(115)	(97)	(17)	17,6
Amortizaciones	(25)	(27)	2	(9,0)
Margen neto	(460)	(416)	(44)	10,5
Dotaciones insolvencias	0	1	(1)	(89,6)
Otros resultados	(117)	(72)	(44)	61,4
Resultado antes de impuestos ordinario	(576)	(487)	(89)	18,4
Impuesto sobre sociedades	19	79	(60)	(76,0)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(557)	(408)	(149)	36,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(557)	(408)	(149)	36,6
Resultado atribuido a minoritarios	27	(3)	30	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(585)	(405)	(179)	44,2
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(585)	(405)	(179)	44,2

	31.03.15	31.03.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	3.866	2.947	919	31,2
Activos financieros disponibles para la venta	7.748	6.892	855	12,4
Participaciones	816	276	540	195,8
Fondo de comercio	28.667	26.056	2.610	10,0
Liquidez prestada al Grupo	34.627	28.985	5.642	19,5
Dotación de capital a otras unidades	80.711	70.542	10.169	14,4
Otras cuentas de activo	63.459	49.132	14.327	29,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	219.894	184.831	35.064	19,0
Depósitos de clientes *	2.597	1.379	1.218	88,3
Débitos representados por valores negociables *	53.504	62.102	(8.597)	(13,8)
Pasivos subordinados	5.855	4.173	1.682	40,3
Otras cuentas de pasivo	62.520	45.195	17.324	38,3
Recursos propios ***	95.418	71.982	23.437	32,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	61.956	67.654	(5.697)	(8,4)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Medios operativos

Número de empleados	2.853	2.527	326	12,9
---------------------	-------	-------	-----	------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	(534)	(489)	(461)	(453)	(483)
Comisiones netas	(8)	(6)	(5)	(18)	(15)
Resultados netos por operaciones financieras	302	248	456	449	247
Resto de ingresos	16	10	20	14	(1)
Rendimiento de instrumentos de capital	5	10	11	5	1
Resultados por puesta en equivalencia	0	(15)	(10)	(3)	(12)
Otros resultados de explotación (netos)	10	15	19	13	10
Margen bruto	(224)	(237)	10	(7)	(252)
Costes de explotación	(191)	(197)	(194)	(181)	(208)
Gastos generales de administración	(164)	(156)	(163)	(169)	(183)
<i>De personal</i>	(67)	(62)	(39)	(75)	(69)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(97)	(94)	(124)	(94)	(115)
Amortizaciones	(27)	(41)	(30)	(12)	(25)
Margen neto	(416)	(434)	(183)	(188)	(460)
Dotaciones insolvencias	1	(1)	0	2	0
Otros resultados	(72)	(67)	(90)	(342)	(117)
Resultado antes de impuestos ordinario	(487)	(502)	(273)	(529)	(576)
Impuesto sobre sociedades	79	59	11	(143)	19
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(408)	(444)	(262)	(671)	(557)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(408)	(444)	(262)	(671)	(557)
Resultado atribuido a minoritarios	(3)	(0)	(2)	9	27
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(405)	(444)	(259)	(681)	(585)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(405)	(444)	(259)	(681)	(585)

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Balance					
Cartera de negociación (sin créditos)	2.947	3.297	3.934	2.916	3.866
Activos financieros disponibles para la venta	6.892	6.863	6.375	7.285	7.748
Participaciones	276	542	593	643	816
Fondo de comercio	26.056	26.663	27.364	27.548	28.667
Liquidez prestada al Grupo	28.985	24.882	26.437	42.130	34.627
Dotación de capital a otras unidades	70.542	70.229	71.157	72.189	80.711
Otras cuentas de activo	49.132	53.591	52.134	56.131	63.459
Total activo / pasivo y patrimonio neto	184.831	186.067	187.994	208.842	219.894
Depósitos de clientes*	1.379	1.563	1.665	5.279	2.597
Débitos representados por valores negociables*	62.102	60.754	56.539	59.954	53.504
Pasivos subordinados	4.173	5.263	3.481	4.107	5.855
Otras cuentas de pasivo	45.195	45.281	51.504	63.229	62.520
Recursos propios ***	71.982	73.206	74.806	76.272	95.418
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	67.654	67.580	61.685	69.340	61.956

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.786	6.957	828	11,9
Comisiones netas	2.185	2.001	184	9,2
Resultados netos por operaciones financieras	162	117	45	38,6
Resto ingresos *	165	(1)	166	—
Margen bruto	10.298	9.074	1.223	13,5
Costes de explotación	(4.618)	(4.164)	(454)	10,9
Gastos generales de administración	(4.112)	(3.652)	(460)	12,6
<i>De personal</i>	(2.403)	(2.130)	(273)	12,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.708)	(1.521)	(187)	12,3
Amortizaciones	(506)	(512)	7	(1,3)
Margen neto	5.680	4.910	770	15,7
Dotaciones insolvencias	(2.323)	(2.512)	190	(7,5)
Otros resultados	(360)	(270)	(90)	33,5
Resultado antes de impuestos	2.998	2.128	869	40,8
Impuesto sobre sociedades	(781)	(510)	(271)	53,2
Resultado de operaciones continuadas	2.217	1.619	598	36,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.217	1.618	598	37,0
Resultado atribuido a minoritarios	283	243	40	16,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.933	1.375	558	40,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	6.957	7.218	7.333	7.499	7.786
Comisiones netas	2.001	2.042	2.103	2.186	2.185
Resultados netos por operaciones financieras	117	90	219	221	162
Resto ingresos *	(1)	74	50	102	165
Margen bruto	9.074	9.423	9.705	10.008	10.298
Costes de explotación	(4.164)	(4.207)	(4.356)	(4.509)	(4.618)
Gastos generales de administración	(3.652)	(3.754)	(3.880)	(4.014)	(4.112)
<i>De personal</i>	<i>(2.130)</i>	<i>(2.193)</i>	<i>(2.261)</i>	<i>(2.330)</i>	<i>(2.403)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.521)</i>	<i>(1.561)</i>	<i>(1.619)</i>	<i>(1.684)</i>	<i>(1.708)</i>
Amortizaciones	(512)	(452)	(476)	(495)	(506)
Margen neto	4.910	5.217	5.349	5.499	5.680
Dotaciones insolvencias	(2.512)	(2.363)	(2.562)	(2.303)	(2.323)
Otros resultados	(270)	(339)	(410)	(329)	(360)
Resultado antes de impuestos	2.128	2.514	2.377	2.868	2.998
Impuesto sobre sociedades	(510)	(615)	(533)	(620)	(781)
Resultado de operaciones continuadas	1.619	1.900	1.844	2.248	2.217
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio	1.618	1.900	1.838	2.228	2.217
Resultado atribuido a minoritarios	243	279	257	253	283
Beneficio atribuido al Grupo	1.375	1.621	1.581	1.975	1.933

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.786	7.396	390	5,3
Comisiones netas	2.185	2.093	92	4,4
Resultados netos por operaciones financieras	162	129	33	25,5
Resto ingresos *	165	3	162	—
Margen bruto	10.298	9.620	677	7,0
Costes de explotación	(4.618)	(4.396)	(222)	5,0
Gastos generales de administración	(4.112)	(3.851)	(260)	6,8
<i>De personal</i>	(2.403)	(2.249)	(155)	6,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.708)	(1.603)	(105)	6,6
Amortizaciones	(506)	(545)	39	(7,1)
Margen neto	5.680	5.224	456	8,7
Dotaciones insolvencias	(2.323)	(2.675)	353	(13,2)
Otros resultados	(360)	(278)	(82)	29,7
Resultado antes de impuestos	2.998	2.272	726	32,0
Impuesto sobre sociedades	(781)	(544)	(237)	43,5
Resultado de operaciones continuadas	2.217	1.727	489	28,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.217	1.727	490	28,3
Resultado atribuido a minoritarios	283	259	24	9,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.933	1.468	465	31,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	7.396	7.540	7.546	7.740	7.786
Comisiones netas	2.093	2.103	2.136	2.231	2.185
Resultados netos por operaciones financieras	129	101	232	227	162
Resto ingresos *	3	81	57	110	165
Margen bruto	9.620	9.825	9.971	10.309	10.298
Costes de explotación	(4.396)	(4.372)	(4.465)	(4.640)	(4.618)
Gastos generales de administración	(3.851)	(3.900)	(3.977)	(4.128)	(4.112)
<i>De personal</i>	(2.249)	(2.284)	(2.323)	(2.399)	(2.403)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.603)	(1.616)	(1.654)	(1.729)	(1.708)
Amortizaciones	(545)	(471)	(488)	(511)	(506)
Margen neto	5.224	5.454	5.506	5.669	5.680
Dotaciones insolvencias	(2.675)	(2.454)	(2.634)	(2.376)	(2.323)
Otros resultados	(278)	(339)	(404)	(330)	(360)
Resultado antes de impuestos	2.272	2.660	2.469	2.963	2.998
Impuesto sobre sociedades	(544)	(652)	(552)	(637)	(781)
Resultado de operaciones continuadas	1.727	2.009	1.917	2.326	2.217
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio	1.727	2.008	1.910	2.307	2.217
Resultado atribuido a minoritarios	259	294	264	267	283
Beneficio atribuido al Grupo	1.468	1.714	1.646	2.040	1.933

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.037	1.862	174	9,4
Comisiones netas	704	733	(29)	(3,9)
Resultados netos por operaciones financieras	69	38	31	80,8
Resto ingresos *	66	(23)	89	—
Margen bruto	2.877	2.611	266	10,2
Costes de explotación	(1.375)	(1.366)	(8)	0,6
Gastos generales de administración	(1.240)	(1.211)	(29)	2,4
<i>De personal</i>	<i>(738)</i>	<i>(740)</i>	<i>2</i>	<i>(0,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(502)</i>	<i>(472)</i>	<i>(30)</i>	<i>6,5</i>
Amortizaciones	(134)	(155)	20	(13,2)
Margen neto	1.502	1.245	257	20,7
Dotaciones insolvencias	(537)	(621)	83	(13,4)
Otros resultados	(64)	(63)	(2)	3,0
Resultado antes de impuestos	900	561	339	60,4
Impuesto sobre sociedades	(235)	(126)	(109)	86,7
Resultado de operaciones continuadas	665	435	230	52,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	665	435	230	52,8
Resultado atribuido a minoritarios	69	36	33	93,2
Beneficio atribuido al Grupo	596	400	196	49,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.862	1.932	1.922	2.002	2.037
Comisiones netas	733	719	704	724	704
Resultados netos por operaciones financieras	38	53	42	174	69
Resto ingresos *	(23)	(8)	(21)	12	66
Margen bruto	2.611	2.696	2.647	2.912	2.877
Costes de explotación	(1.366)	(1.340)	(1.314)	(1.337)	(1.375)
Gastos generales de administración	(1.211)	(1.205)	(1.180)	(1.196)	(1.240)
<i>De personal</i>	(740)	(728)	(718)	(735)	(738)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(472)	(477)	(462)	(462)	(502)
Amortizaciones	(155)	(135)	(134)	(141)	(134)
Margen neto	1.245	1.356	1.333	1.574	1.502
Dotaciones insolvencias	(621)	(588)	(568)	(563)	(537)
Otros resultados	(63)	(97)	(89)	42	(64)
Resultado antes de impuestos	561	671	676	1.054	900
Impuesto sobre sociedades	(126)	(165)	(169)	(294)	(235)
Resultado de operaciones continuadas	435	506	506	760	665
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio	435	506	500	740	665
Resultado atribuido a minoritarios	36	37	45	48	69
Beneficio atribuido al Grupo	400	469	455	692	596

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.037	1.858	178	9,6
Comisiones netas	704	733	(28)	(3,9)
Resultados netos por operaciones financieras	69	38	31	80,8
Resto ingresos *	66	(23)	89	—
Margen bruto	2.877	2.606	270	10,4
Costes de explotación	(1.375)	(1.364)	(10)	0,7
Gastos generales de administración	(1.240)	(1.210)	(30)	2,5
<i>De personal</i>	(738)	(739)	1	(0,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(502)	(471)	(31)	6,7
Amortizaciones	(134)	(155)	20	(13,1)
Margen neto	1.502	1.242	260	20,9
Dotaciones insolvencias	(537)	(620)	82	(13,3)
Otros resultados	(64)	(63)	(2)	3,0
Resultado antes de impuestos	900	560	341	60,9
Impuesto sobre sociedades	(235)	(125)	(110)	87,4
Resultado de operaciones continuadas	665	434	231	53,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio	665	434	231	53,3
Resultado atribuido a minoritarios	69	36	33	93,5
Beneficio atribuido al Grupo	596	398	198	49,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.858	1.925	1.916	2.001	2.037
Comisiones netas	733	718	703	724	704
Resultados netos por operaciones financieras	38	53	42	174	69
Resto ingresos *	(23)	(8)	(21)	12	66
Margen bruto	2.606	2.688	2.640	2.910	2.877
Costes de explotación	(1.364)	(1.337)	(1.312)	(1.337)	(1.375)
Gastos generales de administración	(1.210)	(1.202)	(1.177)	(1.196)	(1.240)
<i>De personal</i>	(739)	(727)	(717)	(735)	(738)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(471)	(475)	(461)	(461)	(502)
Amortizaciones	(155)	(134)	(134)	(141)	(134)
Margen neto	1.242	1.351	1.329	1.574	1.502
Dotaciones insolvencias	(620)	(587)	(567)	(562)	(537)
Otros resultados	(63)	(96)	(89)	42	(64)
Resultado antes de impuestos	560	668	673	1.054	900
Impuesto sobre sociedades	(125)	(164)	(169)	(294)	(235)
Resultado de operaciones continuadas	434	503	504	760	665
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0
Resultado consolidado del ejercicio	434	503	498	741	665
Resultado atribuido a minoritarios	36	36	44	48	69
Beneficio atribuido al Grupo	398	467	453	692	596

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.175	978	197	20,1
Comisiones netas	230	206	24	11,4
Resultados netos por operaciones financieras	4	21	(17)	(80,5)
Resto ingresos *	3	5	(1)	(28,9)
Margen bruto	1.412	1.210	202	16,7
Costes de explotación	(722)	(625)	(97)	15,5
Gastos generales de administración	(608)	(512)	(96)	18,8
<i>De personal</i>	(399)	(334)	(65)	19,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(209)	(178)	(31)	17,5
Amortizaciones	(113)	(113)	(1)	0,6
Margen neto	690	586	105	17,9
Dotaciones insolvencias	(72)	(116)	44	(37,8)
Otros resultados	(56)	(43)	(13)	30,2
Resultado antes de impuestos	562	426	136	31,9
Impuesto sobre sociedades	(111)	(86)	(25)	29,5
Resultado de operaciones continuadas	451	341	111	32,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	451	341	111	32,5
Resultado atribuido a minoritarios	8	—	8	—
Beneficio atribuido al Grupo	443	341	103	30,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	978	1.017	1.078	1.110	1.175
Comisiones netas	206	201	210	208	230
Resultados netos por operaciones financieras	21	16	(2)	(32)	4
Resto ingresos *	5	4	8	4	3
Margen bruto	1.210	1.239	1.294	1.290	1.412
Costes de explotación	(625)	(629)	(646)	(692)	(722)
Gastos generales de administración	(512)	(524)	(553)	(576)	(608)
<i>De personal</i>	(334)	(342)	(367)	(368)	(399)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(178)	(183)	(186)	(207)	(209)
Amortizaciones	(113)	(105)	(92)	(116)	(113)
Margen neto	586	610	648	598	690
Dotaciones insolvencias	(116)	(91)	(87)	(32)	(72)
Otros resultados	(43)	(60)	(74)	(134)	(56)
Resultado antes de impuestos	426	459	488	433	562
Impuesto sobre sociedades	(86)	(98)	(105)	(98)	(111)
Resultado de operaciones continuadas	341	361	383	334	451
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	341	361	383	334	451
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8
Beneficio atribuido al Grupo	341	361	383	334	443

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.175	1.090	85	7,8
Comisiones netas	230	230	(0)	(0,0)
Resultados netos por operaciones financieras	4	24	(20)	(82,5)
Resto ingresos *	3	5	(2)	(36,2)
Margen bruto	1.412	1.349	63	4,7
Costes de explotación	(722)	(696)	(25)	3,6
Gastos generales de administración	(608)	(571)	(38)	6,6
<i>De personal</i>	(399)	(372)	(27)	7,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(209)	(199)	(11)	5,4
Amortizaciones	(113)	(126)	12	(9,8)
Margen neto	690	653	38	5,8
Dotaciones insolvencias	(72)	(130)	57	(44,2)
Otros resultados	(56)	(48)	(8)	16,8
Resultado antes de impuestos	562	475	87	18,3
Impuesto sobre sociedades	(111)	(96)	(15)	16,2
Resultado de operaciones continuadas	451	380	72	18,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	451	380	72	18,9
Resultado atribuido a minoritarios	8	—	8	—
Beneficio atribuido al Grupo	443	380	64	16,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.090	1.116	1.152	1.180	1.175
Comisiones netas	230	220	224	221	230
Resultados netos por operaciones financieras	24	18	(2)	(35)	4
Resto ingresos *	5	5	9	4	3
Margen bruto	1.349	1.359	1.382	1.370	1.412
Costes de explotación	(696)	(690)	(689)	(736)	(722)
Gastos generales de administración	(571)	(575)	(591)	(612)	(608)
<i>De personal</i>	(372)	(375)	(393)	(392)	(399)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(199)	(201)	(198)	(220)	(209)
Amortizaciones	(126)	(115)	(98)	(124)	(113)
Margen neto	653	669	693	635	690
Dotaciones insolvencias	(130)	(99)	(92)	(32)	(72)
Otros resultados	(48)	(66)	(79)	(144)	(56)
Resultado antes de impuestos	475	504	521	459	562
Impuesto sobre sociedades	(96)	(107)	(113)	(105)	(111)
Resultado de operaciones continuadas	380	397	409	354	451
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	380	397	409	354	451
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8
Beneficio atribuido al Grupo	380	397	409	354	443

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	873	810	63	7,8
Comisiones netas	171	171	(0)	(0,0)
Resultados netos por operaciones financieras	3	18	(15)	(82,5)
Resto ingresos *	3	4	(1)	(36,2)
Margen bruto	1.049	1.002	47	4,7
Costes de explotación	(536)	(517)	(19)	3,6
Gastos generales de administración	(452)	(424)	(28)	6,6
<i>De personal</i>	(296)	(276)	(20)	7,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(156)	(148)	(8)	5,4
Amortizaciones	(84)	(93)	9	(9,8)
Margen neto	513	485	28	5,8
Dotaciones insolvencias	(54)	(96)	43	(44,2)
Otros resultados	(41)	(35)	(6)	16,8
Resultado antes de impuestos	418	353	65	18,3
Impuesto sobre sociedades	(82)	(71)	(11)	16,2
Resultado de operaciones continuadas	335	282	53	18,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	335	282	53	18,9
Resultado atribuido a minoritarios	6	—	6	—
Beneficio atribuido al Grupo	329	282	47	16,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	810	829	855	876	873
Comisiones netas	171	164	166	164	171
Resultados netos por operaciones financieras	18	13	(2)	(26)	3
Resto ingresos *	4	4	6	3	3
Margen bruto	1.002	1.009	1.026	1.018	1.049
Costes de explotación	(517)	(512)	(512)	(547)	(536)
Gastos generales de administración	(424)	(427)	(439)	(455)	(452)
<i>De personal</i>	(276)	(278)	(292)	(291)	(296)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(148)	(149)	(147)	(164)	(156)
Amortizaciones	(93)	(85)	(73)	(92)	(84)
Margen neto	485	497	515	471	513
Dotaciones insolvencias	(96)	(74)	(68)	(24)	(54)
Otros resultados	(35)	(49)	(59)	(107)	(41)
Resultado antes de impuestos	353	374	387	341	418
Impuesto sobre sociedades	(71)	(80)	(84)	(78)	(82)
Resultado de operaciones continuadas	282	295	304	263	335
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	282	295	304	263	335
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	6
Beneficio atribuido al Grupo	282	295	304	263	329

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.178	3.038	139	4,6
Comisiones netas	1.049	918	131	14,3
Resultados netos por operaciones financieras	57	32	25	78,8
Resto ingresos *	3	1	1	103,8
Margen bruto	4.286	3.989	297	7,4
Costes de explotación	(1.905)	(1.711)	(193)	11,3
Gastos generales de administración	(1.715)	(1.526)	(189)	12,4
<i>De personal</i>	<i>(947)</i>	<i>(832)</i>	<i>(115)</i>	<i>13,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(768)</i>	<i>(695)</i>	<i>(74)</i>	<i>10,6</i>
Amortizaciones	(190)	(185)	(5)	2,6
Margen neto	2.382	2.278	104	4,6
Dotaciones insolvencias	(1.074)	(1.225)	151	(12,3)
Otros resultados	(221)	(162)	(59)	36,7
Resultado antes de impuestos	1.086	891	195	21,9
Impuesto sobre sociedades	(305)	(225)	(81)	36,0
Resultado de operaciones continuadas	781	667	115	17,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	781	667	115	17,2
Resultado atribuido a minoritarios	107	163	(57)	(34,7)
Beneficio atribuido al Grupo	674	503	171	34,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	3.038	3.148	3.171	3.192	3.178
Comisiones netas	918	963	1.036	1.098	1.049
Resultados netos por operaciones financieras	32	7	122	24	57
Resto ingresos *	1	43	23	22	3
Margen bruto	3.989	4.161	4.351	4.336	4.286
Costes de explotación	(1.711)	(1.779)	(1.896)	(1.933)	(1.905)
Gastos generales de administración	(1.526)	(1.611)	(1.703)	(1.752)	(1.715)
<i>De personal</i>	(832)	(886)	(926)	(950)	(947)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(695)	(725)	(777)	(801)	(768)
Amortizaciones	(185)	(168)	(193)	(181)	(190)
Margen neto	2.278	2.382	2.455	2.403	2.382
Dotaciones insolvencias	(1.225)	(1.211)	(1.322)	(1.129)	(1.074)
Otros resultados	(162)	(180)	(233)	(266)	(221)
Resultado antes de impuestos	891	992	900	1.007	1.086
Impuesto sobre sociedades	(225)	(227)	(185)	(136)	(305)
Resultado de operaciones continuadas	667	764	715	871	781
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	667	764	715	871	781
Resultado atribuido a minoritarios	163	176	163	144	107
Beneficio atribuido al Grupo	503	588	552	727	674

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.178	3.134	43	1,4
Comisiones netas	1.049	955	94	9,9
Resultados netos por operaciones financieras	57	36	21	57,7
Resto ingresos *	3	1	2	127,6
Margen bruto	4.286	4.126	160	3,9
Costes de explotación	(1.905)	(1.773)	(132)	7,4
Gastos generales de administración	(1.715)	(1.582)	(133)	8,4
<i>De personal</i>	<i>(947)</i>	<i>(863)</i>	<i>(83)</i>	<i>9,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(768)</i>	<i>(718)</i>	<i>(50)</i>	<i>7,0</i>
Amortizaciones	(190)	(192)	2	(0,9)
Margen neto	2.382	2.353	28	1,2
Dotaciones insolvencias	(1.074)	(1.256)	182	(14,5)
Otros resultados	(221)	(164)	(57)	34,7
Resultado antes de impuestos	1.086	933	153	16,4
Impuesto sobre sociedades	(305)	(234)	(71)	30,6
Resultado de operaciones continuadas	781	699	82	11,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	781	699	82	11,7
Resultado atribuido a minoritarios	107	170	(63)	(37,2)
Beneficio atribuido al Grupo	674	529	145	27,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	3.134	3.133	3.109	3.235	3.178
Comisiones netas	955	970	1.029	1.113	1.049
Resultados netos por operaciones financieras	36	14	125	27	57
Resto ingresos *	1	43	22	20	3
Margen bruto	4.126	4.160	4.285	4.395	4.286
Costes de explotación	(1.773)	(1.786)	(1.875)	(1.959)	(1.905)
Gastos generales de administración	(1.582)	(1.618)	(1.685)	(1.775)	(1.715)
<i>De personal</i>	(863)	(893)	(920)	(965)	(947)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(718)	(725)	(765)	(810)	(768)
Amortizaciones	(192)	(167)	(190)	(184)	(190)
Margen neto	2.353	2.374	2.410	2.437	2.382
Dotaciones insolvencias	(1.256)	(1.190)	(1.286)	(1.139)	(1.074)
Otros resultados	(164)	(173)	(219)	(264)	(221)
Resultado antes de impuestos	933	1.011	905	1.033	1.086
Impuesto sobre sociedades	(234)	(229)	(186)	(137)	(305)
Resultado de operaciones continuadas	699	782	720	896	781
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	699	782	720	896	781
Resultado atribuido a minoritarios	170	178	162	151	107
Beneficio atribuido al Grupo	529	604	558	746	674

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.397	1.079	318	29,5
Comisiones netas	202	144	58	40,2
Resultados netos por operaciones financieras	32	25	6	25,2
Resto ingresos *	93	16	77	483,0
Margen bruto	1.723	1.264	459	36,3
Costes de explotación	(617)	(462)	(155)	33,6
Gastos generales de administración	(549)	(402)	(146)	36,4
<i>De personal</i>	(320)	(225)	(95)	42,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(228)	(177)	(51)	29,1
Amortizaciones	(68)	(60)	(8)	14,2
Margen neto	1.106	802	304	37,9
Dotaciones insolvencias	(639)	(550)	(89)	16,1
Otros resultados	(18)	(2)	(16)	682,1
Resultado antes de impuestos	449	250	199	79,7
Impuesto sobre sociedades	(130)	(74)	(56)	76,1
Resultado de operaciones continuadas	319	176	143	81,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	319	176	143	81,3
Resultado atribuido a minoritarios	100	44	56	126,6
Beneficio atribuido al Grupo	219	132	87	66,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.079	1.121	1.163	1.195	1.397
Comisiones netas	144	159	154	156	202
Resultados netos por operaciones financieras	25	14	56	54	32
Resto ingresos *	16	34	40	65	93
Margen bruto	1.264	1.328	1.413	1.470	1.723
Costes de explotación	(462)	(459)	(500)	(546)	(617)
Gastos generales de administración	(402)	(414)	(444)	(490)	(549)
<i>De personal</i>	(225)	(238)	(249)	(276)	(320)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(177)	(176)	(195)	(214)	(228)
Amortizaciones	(60)	(45)	(56)	(56)	(68)
Margen neto	802	869	913	924	1.106
Dotaciones insolvencias	(550)	(474)	(585)	(579)	(639)
Otros resultados	(2)	(3)	(14)	30	(18)
Resultado antes de impuestos	250	393	314	374	449
Impuesto sobre sociedades	(74)	(124)	(73)	(92)	(130)
Resultado de operaciones continuadas	176	268	241	282	319
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	176	268	241	282	319
Resultado atribuido a minoritarios	44	65	49	61	100
Beneficio atribuido al Grupo	132	203	192	222	219

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.397	1.313	83	6,3
Comisiones netas	202	175	26	15,1
Resultados netos por operaciones financieras	32	31	1	2,9
Resto ingresos *	93	19	73	378,9
Margen bruto	1.723	1.539	184	12,0
Costes de explotación	(617)	(562)	(54)	9,7
Gastos generales de administración	(549)	(490)	(59)	12,0
<i>De personal</i>	(320)	(274)	(46)	16,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(228)	(215)	(13)	6,0
Amortizaciones	(68)	(72)	4	(6,2)
Margen neto	1.106	977	129	13,3
Dotaciones insolvencias	(639)	(670)	31	(4,6)
Otros resultados	(18)	(3)	(16)	542,4
Resultado antes de impuestos	449	304	145	47,6
Impuesto sobre sociedades	(130)	(90)	(40)	44,7
Resultado de operaciones continuadas	319	214	105	48,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	319	214	105	48,9
Resultado atribuido a minoritarios	100	54	46	86,1
Beneficio atribuido al Grupo	219	161	59	36,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.313	1.366	1.369	1.325	1.397
Comisiones netas	175	194	181	172	202
Resultados netos por operaciones financieras	31	17	67	61	32
Resto ingresos *	19	42	48	74	93
Margen bruto	1.539	1.618	1.665	1.632	1.723
Costes de explotación	(562)	(559)	(589)	(608)	(617)
Gastos generales de administración	(490)	(504)	(523)	(546)	(549)
<i>De personal</i>	(274)	(290)	(294)	(308)	(320)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(215)	(215)	(230)	(238)	(228)
Amortizaciones	(72)	(55)	(66)	(63)	(68)
Margen neto	977	1.059	1.075	1.024	1.106
Dotaciones insolvencias	(670)	(577)	(689)	(643)	(639)
Otros resultados	(3)	(4)	(17)	36	(18)
Resultado antes de impuestos	304	478	369	417	449
Impuesto sobre sociedades	(90)	(151)	(85)	(101)	(130)
Resultado de operaciones continuadas	214	327	284	316	319
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	214	327	284	316	319
Resultado atribuido a minoritarios	54	80	58	67	100
Beneficio atribuido al Grupo	161	247	226	248	219

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.571	1.477	94	6,3
Comisiones netas	227	197	30	15,1
Resultados netos por operaciones financieras	36	35	1	2,9
Resto ingresos *	104	22	83	378,9
Margen bruto	1.938	1.731	207	12,0
Costes de explotación	(694)	(632)	(61)	9,7
Gastos generales de administración	(617)	(551)	(66)	12,0
<i>De personal</i>	(360)	(308)	(52)	16,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(257)	(242)	(15)	6,0
Amortizaciones	(76)	(82)	5	(6,2)
Margen neto	1.244	1.099	146	13,3
Dotaciones insolvencias	(719)	(754)	35	(4,6)
Otros resultados	(21)	(3)	(18)	542,4
Resultado antes de impuestos	505	342	163	47,6
Impuesto sobre sociedades	(146)	(101)	(45)	44,7
Resultado de operaciones continuadas	359	241	118	48,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	359	241	118	48,9
Resultado atribuido a minoritarios	112	60	52	86,1
Beneficio atribuido al Grupo	247	181	66	36,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	1.477	1.536	1.540	1.490	1.571
Comisiones netas	197	218	203	194	227
Resultados netos por operaciones financieras	35	19	75	69	36
Resto ingresos *	22	47	54	84	104
Margen bruto	1.731	1.820	1.872	1.836	1.938
Costes de explotación	(632)	(629)	(663)	(684)	(694)
Gastos generales de administración	(551)	(567)	(589)	(614)	(617)
<i>De personal</i>	(308)	(326)	(330)	(346)	(360)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(242)	(242)	(258)	(268)	(257)
Amortizaciones	(82)	(62)	(74)	(70)	(76)
Margen neto	1.099	1.192	1.210	1.152	1.244
Dotaciones insolvencias	(754)	(649)	(775)	(723)	(719)
Otros resultados	(3)	(4)	(19)	40	(21)
Resultado antes de impuestos	342	538	415	469	505
Impuesto sobre sociedades	(101)	(170)	(96)	(114)	(146)
Resultado de operaciones continuadas	241	368	319	355	359
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	241	368	319	355	359
Resultado atribuido a minoritarios	60	90	65	76	112
Beneficio atribuido al Grupo	181	278	254	279	247

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	737	566	171	30,2
Comisiones netas	352	336	17	5,0
Resultados netos por operaciones financieras	286	348	(61)	(17,6)
Resto ingresos *	22	32	(10)	(31,5)
Margen bruto	1.398	1.281	116	9,1
Costes de explotación	(500)	(440)	(61)	13,8
Gastos generales de administración	(442)	(392)	(50)	12,8
<i>De personal</i>	(274)	(248)	(25)	10,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(144)	(25)	17,1
Amortizaciones	(59)	(48)	(10)	21,8
Margen neto	898	842	56	6,6
Dotaciones insolvencias	(198)	(107)	(91)	84,5
Otros resultados	4	(19)	24	—
Resultado antes de impuestos	704	715	(11)	(1,6)
Impuesto sobre sociedades	(201)	(201)	(0)	0,2
Resultado de operaciones continuadas	503	514	(12)	(2,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	503	514	(12)	(2,3)
Resultado atribuido a minoritarios	39	36	3	8,8
Beneficio atribuido al Grupo	464	479	(15)	(3,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	566	646	600	669	737
Comisiones netas	336	365	338	354	352
Resultados netos por operaciones financieras	348	173	276	(50)	286
Resto ingresos *	32	133	42	95	22
Margen bruto	1.281	1.317	1.257	1.068	1.398
Costes de explotación	(440)	(448)	(467)	(468)	(500)
Gastos generales de administración	(392)	(398)	(416)	(417)	(442)
<i>De personal</i>	(248)	(251)	(264)	(255)	(274)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(148)	(152)	(162)	(168)
Amortizaciones	(48)	(50)	(51)	(51)	(59)
Margen neto	842	869	789	599	898
Dotaciones insolvencias	(107)	(197)	(133)	(105)	(198)
Otros resultados	(19)	(19)	1	(65)	4
Resultado antes de impuestos	715	653	658	429	704
Impuesto sobre sociedades	(201)	(177)	(188)	(108)	(201)
Resultado de operaciones continuadas	514	476	469	321	503
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	514	476	469	321	503
Resultado atribuido a minoritarios	36	39	42	29	39
Beneficio atribuido al Grupo	479	437	428	293	464

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros constantes

	1T 15	1T 14	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	737	585	152	26,0
Comisiones netas	352	350	3	0,8
Resultados netos por operaciones financieras	286	359	(73)	(20,3)
Resto ingresos *	22	33	(11)	(32,8)
Margen bruto	1.398	1.327	71	5,4
Costes de explotación	(500)	(463)	(37)	8,1
Gastos generales de administración	(442)	(414)	(28)	6,7
<i>De personal</i>	(274)	(263)	(11)	4,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(151)	(17)	11,2
Amortizaciones	(59)	(49)	(10)	19,7
Margen neto	898	864	34	3,9
Dotaciones insolvencias	(198)	(108)	(90)	83,6
Otros resultados	4	(20)	24	—
Resultado antes de impuestos	704	736	(32)	(4,4)
Impuesto sobre sociedades	(201)	(206)	4	(2,2)
Resultado de operaciones continuadas	503	531	(28)	(5,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	503	531	(28)	(5,3)
Resultado atribuido a minoritarios	39	37	2	4,7
Beneficio atribuido al Grupo	464	493	(30)	(6,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15
Resultados					
Margen de intereses	585	657	607	680	737
Comisiones netas	350	373	342	363	352
Resultados netos por operaciones financieras	359	187	282	(43)	286
Resto ingresos *	33	132	42	95	22
Margen bruto	1.327	1.350	1.273	1.095	1.398
Costes de explotación	(463)	(466)	(481)	(482)	(500)
Gastos generales de administración	(414)	(416)	(429)	(430)	(442)
<i>De personal</i>	(263)	(262)	(272)	(264)	(274)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(151)	(154)	(157)	(166)	(168)
Amortizaciones	(49)	(50)	(51)	(52)	(59)
Margen neto	864	883	792	614	898
Dotaciones insolvencias	(108)	(203)	(137)	(101)	(198)
Otros resultados	(20)	(19)	2	(66)	4
Resultado antes de impuestos	736	661	657	446	704
Impuesto sobre sociedades	(206)	(179)	(188)	(112)	(201)
Resultado de operaciones continuadas	531	483	469	334	503
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	531	483	469	334	503
Resultado atribuido a minoritarios	37	40	42	30	39
Beneficio atribuido al Grupo	493	442	428	304	464

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Ratio de Morosidad

%

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Europa continental	9,12	9,04	8,96	8,93	8,57
España	7,61	7,59	7,57	7,38	7,25
Santander Consumer Finance	4,14	4,07	3,97	4,82	4,52
Polonia	7,35	7,42	7,43	7,42	7,33
Portugal	8,26	8,16	8,49	8,89	8,96
Reino Unido	1,88	1,91	1,80	1,79	1,75
Latinoamérica	5,06	5,03	4,98	4,65	4,49
Brasil	5,74	5,78	5,64	5,05	4,90
México	3,62	3,52	3,74	3,84	3,71
Chile	5,99	5,94	5,98	5,97	5,88
Estados Unidos	2,88	2,93	2,68	2,54	2,30
Areas Operativas	5,54	5,46	5,29	5,19	4,87
Total Grupo	5,52	5,45	5,28	5,19	4,85

Ratio de Cobertura

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Europa continental	58,0	58,3	58,1	57,2	58,6
España	44,6	44,9	45,5	45,5	46,6
Santander Consumer Finance	105,1	105,2	106,4	100,1	103,6
Polonia	64,6	65,3	65,8	60,3	61,6
Portugal	50,6	53,1	53,9	51,8	52,4
Reino Unido	42,9	41,1	43,4	41,9	41,2
Latinoamérica	86,1	86,3	83,5	84,7	83,9
Brasil	95,2	94,8	91,4	95,4	95,2
México	98,6	96,6	90,1	86,1	88,4
Chile	50,7	51,7	52,3	52,4	52,0
Estados Unidos	163,3	165,0	184,1	192,8	210,7
Areas Operativas	66,0	66,4	67,0	66,6	68,4
Total Grupo	66,3	66,8	67,5	67,2	68,9

Coste del crédito

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Europa continental	1,21	1,14	1,08	1,02	0,96
España	1,37	1,31	1,21	1,06	0,97
Santander Consumer Finance	0,89	0,87	0,85	0,90	0,94
Polonia	0,98	0,92	0,95	1,04	1,00
Portugal	0,63	0,55	0,47	0,50	0,45
Reino Unido	0,23	0,22	0,19	0,14	0,11
Latinoamérica	4,24	3,95	3,77	3,59	3,42
Brasil	5,82	5,38	5,14	4,91	4,63
México	3,59	3,58	3,26	2,98	2,92
Chile	1,82	1,76	1,71	1,75	1,74
Estados Unidos	2,94	3,15	3,40	3,45	3,40
Areas Operativas	1,61	1,55	1,50	1,44	1,38
Total Grupo	1,65	1,56	1,52	1,43	1,38

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15
Europa continental	208.030	207.629	205.734	205.943	216.407
España	110.020	109.401	107.570	111.780	112.747
Santander Consumer Finance	49.191	49.420	49.908	47.259	55.711
Polonia	16.131	16.285	16.575	16.813	17.329
Portugal	16.646	16.776	16.266	16.121	15.804
Actividades inmobiliarias discontinuadas en España	10.913	10.834	10.085	8.740	8.845
Reino Unido	95.469	99.475	103.264	103.470	114.165
Latinoamérica	142.647	151.654	154.565	173.917	177.973
Brasil	80.300	86.235	84.846	101.742	96.648
Mexico	23.666	25.841	27.742	26.222	29.254
Chile	25.158	26.013	27.220	29.102	32.252
Estados Unidos	57.490	60.771	67.442	73.322	84.489
Areas Operativas	503.636	519.529	531.005	556.652	593.034
Actividades Corporativas	36.199	39.365	30.449	28.501	24.917
Total Grupo	539.835	558.894	561.454	585.153	617.951