

Tecnocom



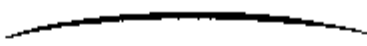
Este centro gestiona actualmente contratos anuales por un valor superior a los 5 millones de Euros

TECNOCOM INVIERTE 250,000 EUROS EN UN CENTRO DE ASISTENCIA 7x24x365

TECNOCOM crea en España su primer Centro de Asistencia Técnica cuyo objetivo es dar servicios de mantenimiento integral y operación de redes de datos, transporte y conmutación. Estos servicios se llevan a cabo todos los días del año, sin interrupción.

Con este nuevo centro, ubicado en Madrid, **TECNOCOM** garantiza a sus clientes, tanto operadores de telecomunicación como otras empresas de tecnología- un servicio post-venta y se compromete bajo contrato a estar presente en el lugar de la incidencia, en la mayoría de las capitales de provincia y ciudades mas importantes, en un tiempo máximo de dos horas . Asimismo, este centro permite evaluar de forma remota lo que suceda, llevar a cabo la diagnosis del problema y su solución. **TECNOCOM** realiza a todos sus clientes un historial completo de cada incidencia, con plan de acciones correctoras y de mejora.

TECNOCOM ha invertido 250,000 Euros en equipar este centro con la tecnología de vanguardia. La plantilla esta formada por doce personas en el Centro de Asistencia Técnica, todo ellos ingenieros de telecomunicaciones y networking de alta cualificación, y un nutrido grupo de técnicos especializados distribuidos por las capitales de provincia del territorio nacional. Este centro ya gestiona contratos por valor de más de 5 millones de Euros anuales y prevé duplicar esta cifra el próximo año. Actualmente son nueve las empresas a las que **TECNOCOM** presta servicios desde este Centro de Asistencia.



TECNOCOM con este nuevo centro aporta una gran novedad al sector de servicios de datos, transporte y conmutación dando respuesta a la creciente tendencia del sector de las telecomunicaciones y Networking de contratar servicios de infraestructura integrales. El Grupo empresarial, cuya principal actividad se centra en la ingeniería e integración de sistemas de telecomunicaciones, continua el desarrollo de trabajos específicos en las áreas de Redes Móviles, Banda Ancha y Soluciones IP.