



Banco  
**Santander**

---

Nota de Prensa

## **CERTIFICADO DE CALIDAD PARA BANCO SANTANDER**

### **Aenor otorga el ISO9002 a "Banca a Distancia"**

Las actividades de Banca telefónica, Banca por Internet y Gestión de reclamaciones, agrupadas dentro de Banca a Distancia, han obtenido el certificado UNE-EN ISO 9002 por el que se reconoce la calidad de su gestión, así como el diseño y la implantación del sistema, lo que confirma la calidad como prioridad destacable entre los objetivos del Grupo Santander.

El Santander se convierte así en el primer banco del mundo en obtener el certificado para actividades financieras de tan amplio alcance en Banca a Distancia e Internet. Este certificado se une a los obtenidos anteriormente por el Grupo en Banca Electrónica, Auditoría, Custodia y liquidación de valores y Gestión de Fondos.

18 de junio de 1998