

Datos básicos

			Variación		2006
	2008	2007	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.049.632	912.915	136.717	15,0	833.873
Créditos a clientes (neto)	621.348	565.477	55.871	9,9	523.346
Recursos de clientes gestionados	825.116	784.995	40.121	5,1	739.223
Fondos propios	63.768	51.945	11.822	22,8	40.062
Total fondos gestionados	1.168.355	1.063.892	104.462	9,8	1.000.996
Resultados (millones de euros)					
Margen de intermediación (sin dividendos)	18.078	14.882	3.196	21,5	12.076
Margen comercial	28.240	24.096	4.144	17,2	20.184
Margen ordinario	31.042	27.095	3.948	14,6	22.333
Margen de explotación	17.729	14.842	2.887	19,5	11.218
Resultado de la actividad ordinaria	9.346	8.518	827	9,7	6.674
Beneficio atribuido al Grupo (1)	8.876	8.111	766	9,4	6.582
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro) (1) (2)	1,2207	1,1924			0,9822
Beneficio atribuido diluido por acción (euro) (1) (2)	1,2133	1,1809			0,9772
ROE (1)	17,07	19,61			18,54
ROA (1)	1,00	0,98			0,88
RORWA (1)	1,85	1,76			1,60
Eficiencia	41,86	44,22			48,56
Solvencia (BIS II en 2008) y morosidad (%)					
Ratio BIS	12,23	12,66			12,49
Tier I	8,78	7,71			7,42
Core capital	7,23	6,25			5,91
Tasa de morosidad	2,04	0,95			0,78
Cobertura de morosidad	90,64	150,55			187,23
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	7.994	6.254			6.254
Cotización (euro)	6,75	13,79			13,18
Capitalización bursátil (millones euros)	53.960	92.501			88.436
Valor contable por acción (euro) (2)	6,60	7,34			6,41
Precio / valor contable por acción (veces) (2)	1,02	1,88			2,06
PER (precio / bº atribuido por acción) (veces) (1) (2)	5,53	11,56			13,42
Otros datos					
Número de accionistas	3.034.816	2.278.321			2.310.846
Número de empleados	170.961	131.819			123.731
Europa Continental	48.467	47.838			44.216
Reino Unido	24.379	16.827			17.146
Latinoamérica	96.405	65.628			60.871
Gestión financiera y participaciones	1.710	1.526			1.498
Número de oficinas	13.390	11.178			10.852
Europa Continental	5.998	5.976			5.772
Reino Unido	1.303	704			712
Latinoamérica	6.089	4.498			4.368
Información sobre beneficio incluyendo plusvalías y saneamientos extraordinarios					
Beneficio atribuido al Grupo	8.876	9.060	(184)	(2,0)	7.596
Beneficio atribuido por acción (euro) (2)	1,2207	1,3320			1,1334
Beneficio atribuido diluido por acción (euro) (2)	1,2133	1,3191			1,1277
ROE	17,07	21,91			21,39
ROA	1,00	1,09			1,00
RORWA	1,85	1,95			1,83

(1).- En 2006 y 2007, datos sin incluir plusvalías ni saneamientos extraordinarios.

(2).- En los cálculos de 2007 y 2008, se incluyen en el denominador el número de acciones en las que obligatoriamente se irán convirtiendo los Valores Santander. Además, los datos se han ajustado a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el Consejo de Administración de la Sociedad en su sesión de 26 de enero de 2009, previo informe favorable de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento de fecha 19 de enero de 2009. En su revisión, la Comisión de Auditoría y Cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	2008	2007	Variación		2006
			Absoluta	%	
Margen de intermediación (sin dividendos)	18.078	14.882	3.196	21,5	12.076
Rendimiento de instrumentos de capital	548	413	134	32,5	404
Margen de intermediación	18.625	15.295	3.330	21,8	12.480
Resultados por puesta en equivalencia	797	441	356	80,6	427
Comisiones netas	8.451	8.040	410	5,1	7.024
Actividades de seguros	366	319	47	14,7	253
Margen comercial	28.240	24.096	4.144	17,2	20.184
Resultados netos de operaciones financieras	2.802	2.998	(196)	(6,5)	2.149
Margen ordinario	31.042	27.095	3.948	14,6	22.333
Servicios no financieros	118	152	(34)	(22,6)	119
Gastos no financieros	(88)	(78)	(9)	11,7	(70)
Otros resultados de explotación	(182)	(119)	(63)	—	(119)
Costes de explotación	(13.161)	(12.208)	(954)	7,8	(11.045)
Gastos generales de administración	(11.892)	(10.940)	(952)	8,7	(9.899)
<i>De personal</i>	(6.923)	(6.510)	(413)	6,3	(5.926)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.969)	(4.430)	(539)	12,2	(3.973)
Amortizaciones	(1.270)	(1.268)	(2)	0,1	(1.147)
Margen de explotación	17.729	14.842	2.887	19,5	11.218
Pérdidas netas por deterioro de activos	(6.138)	(3.549)	(2.589)	73,0	(2.551)
Créditos	(5.976)	(3.470)	(2.506)	72,2	(2.467)
Fondo de comercio	—	(14)	14	(100,0)	(13)
Otros activos	(162)	(65)	(98)	151,0	(70)
Otros resultados	(221)	(383)	162	—	(45)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	11.370	10.910	460	4,2	8.622
Impuesto sobre sociedades	(2.025)	(2.392)	367	(15,3)	(1.947)
Resultado de la actividad ordinaria	9.346	8.518	827	9,7	6.674
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(13)	112	(126)	—	470
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	9.332	8.631	702	8,1	7.144
Resultado atribuido a minoritarios	456	520	(64)	(12,4)	562
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	8.876	8.111	766	9,4	6.582
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	950	(950)	(100,0)	1.014
Beneficio atribuido al Grupo	8.876	9.060	(184)	(2,0)	7.596
Promemoria:					
Activos Totales Medios	936.945	877.682	59.263	6,8	814.235
Recursos Propios Medios	51.986	41.352	10.634	25,7	35.505

Por trimestres

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08 (1)
Margen de intermediación (sin dividendos)	3.459	3.671	3.886	3.866	3.966	4.209	4.353	5.550
Rendimiento de instrumentos de capital	48	236	74	56	60	255	82	151
Margen de Intermediación	3.507	3.907	3.960	3.922	4.025	4.464	4.435	5.701
Resultados por puesta en equivalencia	60	100	89	193	341	273	186	(3)
Comisiones netas	2.034	2.015	1.972	2.019	2.073	2.055	2.101	2.221
Actividades de seguros	79	87	83	70	88	92	81	105
Margen comercial	5.681	6.108	6.103	6.203	6.528	6.884	6.805	8.023
Resultados netos de operaciones financieras	488	709	856	945	819	849	650	484
Margen ordinario	6.168	6.818	6.960	7.149	7.347	7.733	7.454	8.508
Servicios no financieros	34	43	33	42	23	36	36	23
Gastos no financieros	(18)	(22)	(15)	(23)	(16)	(19)	(19)	(33)
Otros resultados de explotación	(34)	(36)	(42)	(7)	(37)	(39)	(48)	(58)
Costes de explotación	(2.915)	(2.990)	(3.084)	(3.219)	(3.081)	(3.093)	(3.129)	(3.858)
Gastos generales de administración	(2.609)	(2.675)	(2.749)	(2.907)	(2.774)	(2.786)	(2.825)	(3.508)
<i>De personal</i>	(1.530)	(1.592)	(1.639)	(1.749)	(1.656)	(1.669)	(1.668)	(1.929)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.079)	(1.083)	(1.110)	(1.158)	(1.117)	(1.117)	(1.156)	(1.579)
Amortizaciones	(307)	(315)	(334)	(312)	(308)	(307)	(304)	(350)
Margen de explotación	3.236	3.812	3.852	3.942	4.236	4.618	4.294	4.582
Pérdidas netas por deterioro de activos	(683)	(838)	(898)	(1.130)	(1.162)	(1.382)	(1.535)	(2.059)
Créditos	(670)	(827)	(890)	(1.082)	(1.135)	(1.340)	(1.518)	(1.983)
Fondo de comercio	—	—	—	(14)	—	—	—	—
Otros activos	(13)	(11)	(8)	(33)	(27)	(42)	(17)	(76)
Otros resultados	(88)	(134)	(153)	(7)	(208)	(3)	45	(55)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.465	2.839	2.801	2.805	2.866	3.233	2.804	2.468
Impuesto sobre sociedades	(567)	(655)	(580)	(589)	(531)	(579)	(478)	(438)
Resultado de la actividad ordinaria	1.898	2.184	2.220	2.216	2.335	2.654	2.326	2.030
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	30	33	36	13	1	2	2	(17)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.927	2.217	2.257	2.230	2.336	2.656	2.328	2.013
Resultado atribuido a minoritarios	125	143	143	109	130	132	123	72
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.802	2.074	2.113	2.121	2.206	2.524	2.205	1.941
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	582	—	368	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.802	2.656	2.113	2.488	2.206	2.524	2.205	1.941
BPA sin plusvalías (euros) (2)	0,2692	0,3099	0,3161	0,2973	0,3086	0,3533	0,3076	0,2512
BPA sin plusvalías diluido (euros) (2)	0,2680	0,3085	0,3147	0,2897	0,3066	0,3522	0,3066	0,2479

(1).- Incluye Banco Real por integración global. En los tres primeros trimestres, por puesta en equivalencia.

(2).- Datos ajustados a la ampliación de capital con derecho preferente de finales de 2008.



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2008	2007	31.12.08	31.12.07
Dólar USA	1,4639	1,3683	1,3917	1,4721
Libra esterlina	0,7944	0,6840	0,9525	0,7334
Real brasileño	2,6572	2,6607	3,2436	2,5963
Nuevo peso mexicano	16,2599	14,9504	19,2333	16,0740
Peso chileno	757,3061	714,7656	886,8608	733,0322
Bolivar fuerte venezolano	3,1437	2,9380	2,9798	3,1610
Peso argentino	4,6423	4,2997	4,8041	4,6684

Comisiones netas y actividades de seguros

Millones de euros

	2008	2007	Variación		2006
			Absoluta	%	
Comisiones por servicios	4.416	3.736	679	18,2	3.276
Tarjetas de crédito y débito	940	853	87	10,2	664
Administración de cuentas	580	571	9	1,5	555
Efectos comerciales	304	225	78	34,8	232
Avales y otros pasivos contingentes	393	350	44	12,4	302
Otras operaciones	2.198	1.737	461	26,6	1.524
Fondos de inversión y pensiones	1.542	1.891	(349)	(18,4)	1.785
Valores y custodia	712	980	(269)	(27,4)	778
Seguros	1.780	1.432	349	24,3	1.185
Comisiones netas	8.451	8.040	410	5,1	7.024
Actividades de seguros	366	319	47	14,7	253
Comisiones netas y actividades de seguros	8.817	8.360	457	5,5	7.277

Costes de explotación

Millones de euros

	2008	2007	Variación		2006
			Absoluta	%	
Gastos de personal	6.923	6.510	413	6,3	5.926
Otros gastos generales de administración	4.969	4.430	539	12,2	3.973
Tecnología y sistemas	524	487	37	7,7	417
Comunicaciones	468	417	52	12,4	346
Publicidad	542	561	(19)	(3,4)	472
Inmuebles e instalaciones	1.078	846	232	27,4	845
Impresos y material de oficina	150	138	12	8,9	122
Tributos	300	277	23	8,2	226
Otros	1.907	1.705	202	11,9	1.545
Gastos generales de administración	11.892	10.940	952	8,7	9.899
Amortizaciones	1.270	1.268	2	0,1	1.147
Total costes de explotación	13.161	12.208	954	7,8	11.045

Pérdidas netas por deterioro de créditos

Millones de euros

	2008	2007	Variación		2006
			Absoluta	%	
De insolvencias	6.770	4.194	2.576	61,4	3.123
De riesgo-país	(80)	(100)	20	(19,9)	(103)
Activos en suspenso recuperados	(715)	(624)	(90)	14,5	(553)
Total	5.976	3.470	2.506	72,2	2.467

Balance

Millones de euros

	31.12.08 ⁽¹⁾	31.12.07	Variación		31.12.06
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	45.781	31.063	14.719	47,4	13.835
Cartera de negociación	151.716	158.800	(7.085)	(4,5)	170.423
Valores representativos de deuda	43.896	66.331	(22.435)	(33,8)	76.737
Créditos a clientes	632	23.704	(23.072)	(97,3)	30.583
Otros instrumentos de capital	6.272	9.744	(3.472)	(35,6)	13.491
Otros (depósitos en entidades de crédito y derivados de negociación)	100.916	59.021	41.895	71,0	49.612
Otros activos financieros a valor razonable	25.736	24.829	907	3,7	15.371
Créditos a clientes	8.906	8.022	884	11,0	7.973
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	16.830	16.808	22	0,1	7.398
Activos financieros disponibles para la venta	48.920	44.349	4.571	10,3	38.698
Valores representativos de deuda	42.548	34.187	8.361	24,5	32.727
Instrumentos de capital	6.373	10.162	(3.789)	(37,3)	5.971
Inversiones crediticias	699.797	579.530	120.267	20,8	544.049
Depósitos en entidades de crédito	53.909	31.760	22.149	69,7	45.361
Créditos a clientes	611.811	533.751	78.060	14,6	484.790
Otros	34.078	14.019	20.058	143,1	13.897
Participaciones	1.323	15.689	(14.366)	(91,6)	5.006
Activos materiales e intangibles	10.289	11.661	(1.373)	(11,8)	12.555
Fondo de comercio	18.836	13.831	5.005	36,2	14.513
Otras cuentas	47.233	33.162	14.071	42,4	19.423
Total activo	1.049.632	912.915	136.717	15,0	833.873
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	127.510	122.754	4.756	3,9	123.996
Depósitos de clientes	4.896	27.992	(23.096)	(82,5)	16.572
Débitos representados por valores negociables	3.570	17.091	(13.521)	(79,1)	17.522
Otros (depósitos en entidades de crédito, derivados de negociación y otros)	119.045	77.671	41.374	53,3	89.902
Otros pasivos financieros a valor razonable	24.242	33.156	(8.913)	(26,9)	12.411
Depósitos de clientes	9.318	10.669	(1.351)	(12,7)	273
Débitos representados por valores negociables	5.191	10.279	(5.088)	(49,5)	12.138
Depósitos en entidades de crédito	9.733	12.208	(2.474)	(20,3)	—
Pasivos financieros a coste amortizado	782.387	652.952	129.435	19,8	605.303
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	93.302	77.434	15.868	20,5	73.345
Depósitos de clientes	405.615	317.043	88.572	27,9	314.377
Débitos representados por valores negociables	227.643	206.265	21.378	10,4	174.409
Pasivos subordinados	37.822	35.670	2.152	6,0	30.423
Otros pasivos financieros	18.006	16.540	1.465	8,9	12.749
Pasivos por contratos de seguros	16.850	13.034	3.816	29,3	10.704
Provisiones	17.736	16.571	1.165	7,0	19.227
Otras cuentas de pasivo	19.853	16.368	3.485	21,3	14.491
Capital con naturaleza de pasivo financiero	1.051	523	529	101,2	668
Intereses minoritarios	2.415	2.358	56	2,4	2.221
Ajustes al patrimonio por valoración	(8.300)	722	(9.022)	—	2.871
Capital	3.997	3.127	870	27,8	3.127
Reservas	55.707	43.828	11.878	27,1	32.595
Resultado atribuido al Grupo	8.876	9.060	(184)	(2,0)	7.596
Menos: dividendos y retribuciones	(2.693)	(1.538)	(1.156)	75,1	(1.337)
Total pasivo y patrimonio neto	1.049.632	912.915	136.717	15,0	833.873

(1).- En diciembre 2008 se ha incorporado Banco Real y Alliance & Leicester.

Balance

Millones de euros

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08 ⁽¹⁾
Activo								
Caja y depósitos en bancos centrales	15.001	20.386	19.339	31.063	20.298	19.594	51.730	45.781
Cartera de negociación	164.849	182.319	164.040	158.800	136.462	135.993	122.158	151.716
<i>Valores representativos de deuda</i>	73.040	76.490	74.949	66.331	55.213	56.659	47.511	43.896
<i>Créditos a clientes</i>	32.668	32.994	24.409	23.704	9.016	6.345	3.159	632
<i>Otros instrumentos de capital</i>	11.253	12.481	10.309	9.744	8.223	8.656	6.800	6.272
<i>Otros (depósitos en entidades de crédito y derivados de negociación)</i>	47.887	60.354	54.373	59.021	64.010	64.333	64.688	100.916
Otros activos financieros a valor razonable	15.625	29.327	42.359	24.829	29.360	31.314	29.680	25.736
<i>Créditos a clientes</i>	8.002	8.257	7.891	8.022	8.014	8.701	9.140	8.906
<i>Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)</i>	7.623	21.070	34.467	16.808	21.346	22.614	20.540	16.830
Activos financieros disponibles para la venta	34.071	40.504	40.631	44.349	37.350	38.726	42.149	48.920
<i>Valores representativos de deuda</i>	25.842	32.258	32.039	34.187	29.380	31.557	35.450	42.548
<i>Instrumentos de capital</i>	8.228	8.246	8.592	10.162	7.970	7.169	6.699	6.373
Inversiones crediticias	561.544	558.916	565.594	579.530	579.252	624.224	633.603	699.797
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	58.057	32.368	31.833	31.760	33.552	56.755	59.200	53.909
<i>Créditos a clientes</i>	490.141	511.434	518.915	533.751	527.915	548.056	558.404	611.811
<i>Otros</i>	13.346	15.113	14.847	14.019	17.785	19.413	15.999	34.078
Participaciones	4.912	4.949	4.892	15.689	15.456	17.211	15.319	1.323
Activos materiales e intangibles	12.687	13.048	13.318	11.661	11.300	11.246	11.989	10.289
Fondo de comercio	14.373	14.489	14.262	13.831	13.130	13.138	13.337	18.836
Otras cuentas	21.178	21.664	22.234	33.162	34.916	26.885	33.072	47.233
Total activo	844.240	885.603	886.668	912.915	877.524	918.332	953.035	1.049.632
Pasivo y patrimonio neto								
Cartera de negociación	126.017	126.002	117.746	122.754	104.899	111.133	95.649	127.510
<i>Depósitos de clientes</i>	14.306	15.347	25.164	27.992	17.257	13.213	10.098	4.896
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	22.478	19.243	18.109	17.091	17.659	10.212	5.845	3.570
<i>Otros (depósitos en entidades de crédito, derivados de negociación y otros)</i>	89.233	91.412	74.473	77.671	69.983	87.708	79.706	119.045
Otros pasivos financieros a valor razonable	12.513	39.206	37.131	33.156	43.591	36.041	30.484	24.242
<i>Depósitos de clientes</i>	250	9.825	8.088	10.669	10.158	10.266	10.316	9.318
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	12.263	11.103	10.802	10.279	8.144	8.157	7.727	5.191
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	—	18.279	18.241	12.208	25.288	17.617	12.441	9.733
Pasivos financieros a coste amortizado	614.256	622.764	634.543	652.952	629.238	668.620	720.477	782.387
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	61.073	52.185	61.375	77.434	58.969	71.749	92.464	93.302
<i>Depósitos de clientes</i>	312.555	308.806	315.057	317.043	304.738	318.780	351.880	405.615
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	187.699	208.803	209.052	206.265	209.014	220.887	223.414	227.643
<i>Pasivos subordinados</i>	33.355	31.828	31.918	35.670	34.929	33.965	34.575	37.822
<i>Otros pasivos financieros</i>	19.574	21.142	17.141	16.540	21.588	23.238	18.144	18.006
Pasivos por contratos de seguros	12.030	12.902	13.255	13.034	13.854	14.959	15.594	16.850
Provisiones	17.597	17.208	16.706	16.571	16.116	15.668	16.329	17.736
Otras cuentas de pasivo	14.651	18.710	18.404	16.368	15.356	15.676	17.678	19.853
Capital con naturaleza de pasivo financiero	670	664	558	523	490	483	498	1.051
Intereses minoritarios	2.055	2.304	2.332	2.358	2.313	2.335	2.527	2.415
Ajustes al patrimonio por valoración	2.384	1.886	980	722	(1.955)	(2.126)	(3.779)	(8.300)
Capital	3.127	3.127	3.127	3.127	3.127	3.127	3.127	3.997
Reservas	40.393	37.139	36.852	43.828	52.359	48.532	48.362	55.707
Resultado atribuido al Grupo	1.802	4.458	6.572	9.060	2.206	4.730	6.935	8.876
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	(3.256)	(769)	(1.538)	(1.538)	(4.070)	(846)	(846)	(2.693)
Total pasivo y patrimonio neto	844.240	885.603	886.668	912.915	877.524	918.332	953.035	1.049.632

(1).- En diciembre 2008 se ha incorporado Banco Real y Alliance & Leicester.

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.12.08 ⁽¹⁾	31.12.07	Variación		31.12.06
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	7.668	5.633	2.035	36,1	5.329
Crédito a otros sectores residentes	230.783	227.512	3.271	1,4	199.994
Cartera comercial	14.874	18.248	(3.374)	(18,5)	17.276
Crédito con garantía real	123.566	123.371	195	0,2	110.863
Otros créditos	92.343	85.893	6.450	7,5	71.854
Crédito al sector no residente	395.363	341.027	54.336	15,9	326.187
Crédito con garantía real	229.761	199.316	30.444	15,3	191.724
Otros créditos	165.602	141.711	23.892	16,9	134.463
Créditos a clientes (bruto)	633.814	574.172	59.642	10,4	531.509
Fondo de provisión para insolvencias	12.466	8.695	3.771	43,4	8.163
Créditos a clientes (neto)	621.348	565.477	55.871	9,9	523.346
Promemoria: Activos dudosos	13.972	6.070	7.902	130,2	4.613
Administraciones Públicas	1	1	0	51,2	18
Otros sectores residentes	6.208	1.812	4.396	242,6	1.212
No residentes	7.763	4.257	3.506	82,3	3.383

(1).- En diciembre 2008 se ha incorporado Banco Real y Alliance & Leicester.

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08 ⁽¹⁾
Crédito a las Administraciones Públicas	5.604	5.640	5.213	5.633	5.460	6.574	6.073	7.668
Crédito a otros sectores residentes	204.943	213.526	218.672	227.512	229.778	233.521	229.545	230.783
Cartera comercial	16.173	17.423	17.114	18.248	16.430	15.954	14.733	14.874
Crédito con garantía real	114.888	118.639	120.750	123.371	124.441	125.889	124.274	123.566
Otros créditos	73.882	77.464	80.807	85.893	88.906	91.678	90.538	92.343
Crédito al sector no residente	328.561	342.129	335.892	341.027	318.629	332.529	345.294	395.363
Crédito con garantía real	192.452	198.927	201.795	199.316	190.531	199.623	204.898	229.761
Otros créditos	136.109	143.201	134.097	141.711	128.099	132.906	140.397	165.602
Créditos a clientes (bruto)	539.108	561.295	559.776	574.172	553.867	572.624	580.913	633.814
Fondo de provisión para insolvencias	8.297	8.610	8.561	8.695	8.922	9.522	10.211	12.466
Créditos a clientes (neto)	530.811	552.686	551.215	565.477	544.945	563.101	570.703	621.348
Promemoria: Activos dudosos	4.910	5.320	5.669	6.070	7.041	8.455	10.373	13.972
Administraciones Públicas	1	1	2	1	1	1	1	1
Otros sectores residentes	1.264	1.374	1.512	1.812	2.461	3.439	4.636	6.208
No residentes	3.646	3.945	4.156	4.257	4.580	5.015	5.737	7.763

(1).- En diciembre 2008 se ha incorporado Banco Real y Alliance & Leicester.

Gestión del riesgo crediticio (*)

Millones de euros

	31.12.08 ⁽¹⁾	31.12.07	Variación		31.12.06
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	14.191	6.179	8.012	129,7	4.608
Índice de morosidad (%)	2,04	0,95	1,09 p.		0,78
Fondos constituidos	12.863	9.302	3.561	38,3	8.627
<i>Específicos</i>	6.682	3.275	3.407	104,0	2.960
<i>Genéricos</i>	6.181	6.027	154	2,6	5.667
Cobertura (%)	90,64	150,55	(59,91 p.)		187,23
Coste del crédito (%) **	0,99	0,50	0,49 p.		0,32
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	10.626	4.335	6.291	145,1	3.243
Índice de morosidad (%) ***	1,53	0,67	0,86 p.		0,55
Cobertura (%) ***	121,05	214,58	(93,53 p.)		266,00

(1).- En diciembre 2008 se ha incorporado Banco Real y Alliance & Leicester.

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotación específica neta / riesgo computable

(***).- Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio (*)

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08 ⁽¹⁾
Riesgos morosos y dudosos	4.936	5.354	5.738	6.179	7.148	8.604	10.584	14.191
Índice de morosidad (%)	0,82	0,83	0,89	0,95	1,16	1,34	1,63	2,04
Fondos constituidos	8.722	9.056	9.073	9.302	9.531	10.212	11.035	12.863
<i>Específicos</i>	2.944	3.136	3.128	3.275	3.454	3.921	4.739	6.682
<i>Genéricos</i>	5.778	5.920	5.945	6.027	6.077	6.292	6.296	6.181
Cobertura (%)	176,70	169,16	158,12	150,55	133,33	118,70	104,27	90,64
Coste del crédito (%) **	0,34	0,37	0,43	0,50	0,58	0,66	0,79	0,99

(1).- En diciembre 2008 se ha incorporado Banco Real y Alliance & Leicester.

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de deudores en mora por trimestres

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Saldo al inicio del periodo	4.608	4.936	5.354	5.738	6.179	7.148	8.604	10.584
+ Entradas netas*	1.058	1.047	1.256	1.531	1.854	2.451	3.097	5.604
- Fallidos*	(729)	(629)	(872)	(1.090)	(884)	(996)	(1.117)	(1.997)
Saldo al final del periodo*	4.936	5.354	5.738	6.179	7.148	8.604	10.584	14.191

(*).- En 4T 08, incluye Banco Real y Alliance & Leicester

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.12.08 ⁽¹⁾	31.12.07	Variación		31.12.06
			Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	13.720	15.239	(1.520)	(10,0)	15.266
Acreeedores otros sectores residentes	117.376	103.772	13.604	13,1	94.750
Vista	51.300	53.779	(2.479)	(4,6)	55.050
Plazo	46.783	31.007	15.775	50,9	24.670
Cesión temporal de activos	19.293	18.986	308	1,6	15.030
Acreeedores sector no residente	288.734	236.693	52.041	22,0	221.206
Vista	151.774	117.699	34.075	29,0	119.861
Plazo	115.619	78.287	37.332	47,7	72.258
Cesión temporal de activos	17.187	37.538	(20.351)	(54,2)	26.343
Administraciones públicas	4.153	3.168	985	31,1	2.744
Depósitos de clientes	419.829	355.704	64.125	18,0	331.223
Débitos representados por valores negociables	236.404	233.634	2.769	1,2	204.069
Pasivos subordinados	37.822	35.670	2.152	6,0	30.423
Recursos de clientes en balance	694.055	625.009	69.046	11,0	565.715
Fondos de inversión	90.306	119.211	(28.905)	(24,2)	119.838
Fondos de pensiones	11.128	11.952	(825)	(6,9)	29.450
Patrimonios administrados	17.289	19.814	(2.525)	(12,7)	17.835
Seguros de ahorro	12.338	9.009	3.329	37,0	6.385
Otros recursos de clientes gestionados	131.061	159.986	(28.925)	(18,1)	173.509
Recursos de clientes gestionados	825.116	784.995	40.121	5,1	739.223

(1).- En diciembre 2008 se ha incorporado Banco Real y Alliance & Leicester.

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
España	44.694	67.246	(22.552)	(33,5)
Portugal	3.031	5.698	(2.667)	(46,8)
Reino Unido	7.180	10.225	(3.045)	(29,8)
Latinoamérica	35.400	36.041	(641)	(1,8)
Total	90.306	119.211	(28.905)	(24,2)

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
España	9.734	10.464	(730)	(7,0)
Portugal	1.394	1.488	(94)	(6,3)
Total	11.128	11.952	(825)	(6,9)

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08 ⁽¹⁾
Acreeedores Administraciones Públicas	16.012	12.509	14.257	15.239	13.752	11.742	15.016	13.720
Acreeedores otros sectores residentes	92.958	96.497	101.914	103.772	104.690	109.450	110.156	117.376
Vista	52.000	53.284	55.900	53.779	51.179	51.123	51.016	51.300
Plazo	26.013	26.973	28.497	31.007	32.769	40.414	43.355	46.783
Cesión temporal de activos	14.945	16.241	17.517	18.986	20.742	17.913	15.785	19.293
Acreeedores sector no residente	218.140	224.971	232.138	236.693	213.711	221.067	247.122	288.734
Vista	118.573	121.699	121.131	117.699	109.672	111.439	128.482	151.774
Plazo	71.171	73.479	76.410	78.287	80.023	83.623	96.832	115.619
Cesión temporal de activos	26.377	27.675	32.160	37.538	22.037	22.788	19.098	17.187
Administraciones públicas	2.021	2.117	2.437	3.168	1.978	3.217	2.710	4.153
Depósitos de clientes	327.111	333.977	348.309	355.704	332.153	342.259	372.294	419.829
Débitos representados por valores negociables	222.441	239.149	237.963	233.634	234.817	239.257	236.986	236.404
Pasivos subordinados	33.355	31.828	31.918	35.670	34.929	33.965	34.575	37.822
Recursos de clientes en balance	582.907	604.954	618.190	625.009	601.899	615.481	643.855	694.055
Fondos de inversión	131.147	133.774	128.190	119.211	108.881	104.210	97.256	90.306
Fondos de pensiones	29.996	31.629	30.707	11.952	11.537	11.324	11.172	11.128
Patrimonios administrados	19.245	20.809	20.489	19.814	17.381	17.062	18.260	17.289
Seguros de ahorro	7.383	8.520	8.910	9.009	9.821	10.484	11.260	12.338
Otros recursos de clientes gestionados	187.772	194.731	188.297	159.986	147.619	143.080	137.948	131.061
Recursos de clientes gestionados	770.679	799.685	806.487	784.995	749.518	758.562	781.803	825.116

(1).- En diciembre 2008 se ha incorporado Banco Real y Alliance & Leicester.

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
España	78.854	78.934	75.125	67.246	60.110	55.254	51.984	44.694
Portugal	6.160	6.333	6.039	5.698	5.175	4.623	3.943	3.031
Reino Unido	13.640	12.980	10.923	10.225	8.542	8.741	8.541	7.180
Latinoamérica	32.494	35.526	36.103	36.041	35.054	35.592	32.787	35.400
Total	131.147	133.774	128.190	119.211	108.881	104.210	97.256	90.306

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
España	9.980	10.118	10.116	10.464	10.107	9.915	9.819	9.734
Portugal	1.453	1.472	1.450	1.488	1.430	1.409	1.354	1.394
Latinoamérica	18.564	20.039	19.141	—	—	—	—	—
Total	29.996	31.629	30.707	11.952	11.537	11.324	11.172	11.128

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	31.12.08	31.12.07	Variación		31.12.06
			Absoluta	%	
Capital suscrito	3.997	3.127	870	27,8	3.127
Primas de emisión	28.104	20.370	7.734	38,0	20.370
Reservas	28.024	23.458	4.566	19,5	12.352
Acciones propias en cartera	(421)	(0)	(421)	—	(127)
Fondos propios en balance	59.704	46.955	12.748	27,1	35.722
Beneficio atribuido	8.876	9.060	(184)	(2,0)	7.596
Dividendo a cuenta distribuido	(1.711)	(1.538)	(173)	11,2	(1.337)
Fondos propios al final del periodo	66.869	54.478	12.391	22,7	41.981
Dividendo a cuenta no distribuido	(3.102)	(2.532)	(569)	22,5	(1.919)
Fondos propios	63.768	51.945	11.822	22,8	40.062
Ajustes por valoración	(8.300)	722	(9.022)	—	2.871
Intereses minoritarios	2.415	2.358	56	2,4	2.221
Capital con naturaleza de pasivo financiero	1.051	523	529	101,2	668
Participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.622	7.261	360	5,0	6.837
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	66.555	62.810	3.746	6,0	52.658



Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

31.12.08

Core capital	37.182
Recursos propios básicos	45.108
Recursos propios de segunda categoría	21.302
Deducciones	(3.567)
Recursos propios computables	62.844
Activos ponderados por riesgo	514.013
Ratio BIS II	12,23
Tier I antes de deducciones	8,78
Core capital	7,23
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	21.723

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado

Millones de euros

	2008	2007
Activos financieros disponibles para la venta	(1.442)	(864)
Otros pasivos financieros a valor razonable	—	—
Cobertura de los flujos de efectivo	(298)	(108)
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	829	812
Diferencias de cambio	(8.148)	(1.988)
Activos no corrientes en venta	37	—
Ingresos netos reconocidos directamente en el patrimonio neto	(9.022)	(2.149)
Resultado consolidado publicado	9.332	9.636
Ajustes por cambios de criterio contable	—	—
Ajustes por errores	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	9.332	9.636
Entidad dominante	(145)	6.912
Intereses minoritarios*	456	576
Ingresos y gastos totales del ejercicio	311	7.487

(*).- Adicionalmente en 2008, los ingresos netos reconocidos directamente en el patrimonio neto correspondiente a intereses minoritarios han ascendido a -298 millones de euros (-175 millones en 2007).

Datos por segmentos principales

	Margen de explotación				Beneficio atribuido al Grupo			
	2008	2007	Variación		2008	2007	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa Continental*	9.365	7.786	1.578	20,3	4.908	4.423	486	11,0
de la que: Cuatro grandes unidades comerciales*	8.088	6.714	1.374	20,5	4.079	3.704	376	10,1
Red Santander	3.566	2.863	702	24,5	2.098	1.806	292	16,2
Banesto	1.450	1.312	137	10,5	754	668	86	12,8
Santander Consumer Finance	2.390	1.867	523	28,0	696	719	(22)	(3,1)
Portugal*	683	672	11	1,7	531	511	20	3,9
Reino Unido	2.127	1.913	214	11,2	1.247	1.201	45	3,8
Latinoamérica	7.606	5.808	1.798	31,0	2.945	2.666	279	10,4
de la que: Brasil	3.475	2.533	942	37,2	1.105	905	199	22,0
México	1.758	1.506	252	16,7	600	654	(54)	(8,2)
Chile	1.143	894	249	27,8	545	543	2	0,3
Áreas operativas*	19.097	15.507	3.591	23,2	9.100	8.290	810	9,8
Gestión financiera y participaciones*	(1.368)	(665)	(703)	105,8	(223)	(180)	(44)	24,4
Total Grupo*	17.729	14.842	2.887	19,5	8.876	8.111	766	9,4
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios					—	950	(950)	(100,0)
Total Grupo					8.876	9.060	(184)	(2,0)

(*).- Sin incluir plusvalías ni saneamientos extraordinarios en 2007

	Eficiencia		ROE*		Morosidad		Cobertura	
	2008	2007	2008	2007	31.12.08	31.12.07	31.12.08	31.12.07
Ratios (%)								
Europa Continental	35,5	38,8	21,17	21,31	2,31	0,90	90	188
de la que: Red Santander	34,3	38,7	25,34	22,71	2,58 **	0,65	75 **	248
Banesto	40,0	41,2	18,85	18,26	1,64	0,47	106	333
Santander Consumer Finance	27,1	29,6	17,00	34,12	4,18	2,84	86	96
Portugal	44,3	44,0	27,05	28,55	1,72	1,25	77	117
Reino Unido	45,2	50,1	28,56	32,26	1,04	0,60	69	66
Latinoamérica	40,3	41,8	26,07	29,10	2,95	1,87	108	134
de la que: Brasil	41,3	39,6	25,47	28,45	3,58	2,74	102	101
México	34,3	37,7	20,75	26,48	2,41	1,20	132	192
Chile	34,3	39,2	37,26	43,81	2,64	2,11	102	118
Áreas operativas	38,7	41,5	23,43	24,64	2,02	0,94	91	149
Total Grupo	41,9	44,2	17,07	19,61	2,04	0,95	91	151

(*).- Sin incluir plusvalías ni saneamientos extraordinarios en 2007. Incluyéndolas, ROE del Grupo: 21,91%.

(**).- Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a diciembre 08 es del 1,95% (0,54% a diciembre 07) y la cobertura del 98% (298% a diciembre 07).

	Empleados		Oficinas(1)	
	31.12.08	31.12.07	31.12.08	31.12.07
Medios operativos				
Europa Continental	48.467	47.838	5.998	5.976
de la que: Red Santander	19.447	19.392	2.933	2.887
Banesto	10.440	10.776	1.915	1.946
Santander Consumer Finance	8.052	7.221	290	285
Portugal	6.584	6.405	770	763
Reino Unido	24.379	16.827	1.303	704
Latinoamérica	96.405	65.628	6.089	4.498
de la que: Brasil	53.256	21.923	3.603	2.104
México	13.932	13.743	1.129	1.088
Chile	12.079	13.025	507	494
Áreas operativas	169.251	130.293	13.390	11.178
Gestión financiera y participaciones	1.710	1.526		
Total Grupo	170.961	131.819	13.390	11.178

(1).- Incluye oficinas tradicionales, puntos de atención bancaria (PABs). En 2008 no incluye puntos de atención electrónica (PAEs)

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	2008	2007	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	20.694	16.883	3.812	22,6
Resultados por puesta en equivalencia	17	15	3	17,9
Comisiones netas	8.404	8.010	394	4,9
Actividades de seguros	366	319	47	14,7
Margen comercial	29.482	25.227	4.255	16,9
Resultados netos por operaciones financieras	2.198	1.782	416	23,3
Margen ordinario	31.680	27.009	4.671	17,3
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(153)	(60)	(93)	155,2
Costes de explotación	(12.430)	(11.443)	(987)	8,6
Gastos generales de administración	(11.256)	(10.433)	(822)	7,9
<i>De personal</i>	(6.736)	(6.274)	(463)	7,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.519)	(4.160)	(360)	8,6
Amortizaciones	(1.174)	(1.009)	(165)	16,3
Margen de explotación	19.097	15.507	3.591	23,2
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(6.007)	(3.456)	(2.551)	73,8
Otros resultados	(629)	(346)	(284)	82,0
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	12.461	11.705	756	6,5
Impuesto sobre sociedades	(2.893)	(3.016)	123	(4,1)
Resultado de la actividad ordinaria	9.568	8.689	879	10,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(13)	112	(126)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	9.555	8.801	754	8,6
Resultado atribuido a minoritarios	455	511	(56)	(11,0)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	9.100	8.290	810	9,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	16	(16)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	9.100	8.306	794	9,6

			Variación	
	31.12.08	31.12.07	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	618.839	563.557	55.281	9,8
Cartera de negociación (sin créditos)	143.297	121.474	21.823	18,0
Activos financieros disponibles para la venta	34.798	22.821	11.978	52,5
Entidades de crédito*	104.901	84.160	20.741	24,6
Inmovilizado	10.044	11.864	(1.820)	(15,3)
Otras cuentas de activo	93.841	60.041	33.800	56,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.005.720	863.917	141.802	16,4
Depósitos de clientes*	416.820	353.735	63.085	17,8
Débitos representados por valores negociables*	128.746	151.438	(22.692)	(15,0)
Pasivos subordinados	14.438	12.796	1.642	12,8
Pasivos por contratos de seguros	16.850	13.034	3.816	29,3
Entidades de crédito*	175.105	123.777	51.328	41,5
Otras cuentas de pasivo	212.192	177.100	35.093	19,8
Recursos propios	41.568	32.038	9.531	29,7
Otros recursos de clientes gestionados	131.061	159.986	(28.925)	(18,1)
Fondos de inversión	90.306	119.211	(28.905)	(24,2)
Fondos de pensiones	11.128	11.952	(825)	(6,9)
Patrimonios administrados	17.289	19.814	(2.525)	(12,7)
Seguros de ahorro	12.338	9.009	3.329	37,0
Recursos de clientes gestionados	691.066	677.955	13.110	1,9

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,43	24,64	(1,21 p.)	
Eficiencia	38,66	41,54	(2,88 p.)	
Tasa de morosidad	2,02	0,94	1,08 p.	
Cobertura	90,84	149,32	(58,48 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	169.251	130.293	38.958	29,90
Número de oficinas	13.390	11.178	2.212	19,79

Areas operativas

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	3.898	4.152	4.375	4.458	4.541	4.753	5.007	6.393
Resultados por puesta en equivalencia	4	2	3	6	3	3	0	11
Comisiones netas	2.022	1.997	1.981	2.010	2.079	2.046	2.087	2.192
Actividades de seguros	81	86	83	70	88	92	81	105
Margen comercial	6.004	6.237	6.442	6.544	6.711	6.894	7.176	8.701
Resultados netos por operaciones financieras	619	460	349	353	673	498	451	576
Margen ordinario	6.623	6.697	6.791	6.897	7.384	7.392	7.627	9.276
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(13)	(12)	(33)	(2)	(25)	(31)	(34)	(62)
Costes de explotación	(2.722)	(2.786)	(2.884)	(3.051)	(2.880)	(2.879)	(2.976)	(3.694)
Gastos generales de administración	(2.482)	(2.540)	(2.613)	(2.799)	(2.619)	(2.593)	(2.677)	(3.367)
<i>De personal</i>	<i>(1.482)</i>	<i>(1.533)</i>	<i>(1.582)</i>	<i>(1.676)</i>	<i>(1.582)</i>	<i>(1.608)</i>	<i>(1.630)</i>	<i>(1.917)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.000)</i>	<i>(1.006)</i>	<i>(1.031)</i>	<i>(1.123)</i>	<i>(1.036)</i>	<i>(986)</i>	<i>(1.047)</i>	<i>(1.450)</i>
Amortizaciones	(240)	(246)	(271)	(251)	(262)	(286)	(299)	(327)
Margen de explotación	3.888	3.899	3.875	3.845	4.479	4.483	4.616	5.520
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(679)	(832)	(898)	(1.047)	(1.133)	(1.273)	(1.513)	(2.087)
Otros resultados	49	(120)	(143)	(132)	(153)	(113)	(127)	(236)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.258	2.947	2.834	2.666	3.192	3.096	2.976	3.197
Impuesto sobre sociedades	(872)	(725)	(675)	(744)	(801)	(794)	(647)	(651)
Resultado de la actividad ordinaria	2.387	2.222	2.159	1.922	2.391	2.302	2.329	2.546
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	30	33	36	13	1	2	2	(18)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.416	2.255	2.195	1.935	2.392	2.304	2.331	2.528
Resultado atribuido a minoritarios	119	140	141	112	128	134	125	69
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.298	2.115	2.054	1.823	2.264	2.170	2.206	2.460
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	16	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.298	2.131	2.054	1.823	2.264	2.170	2.206	2.460

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	530.093	551.669	549.685	563.557	543.431	559.997	564.354	618.839
Cartera de negociación (sin créditos)	115.943	127.820	124.891	121.474	111.927	119.922	111.995	143.297
Activos financieros disponibles para la venta	24.110	23.928	21.532	22.821	22.179	21.569	25.815	34.798
Entidades de crédito*	119.633	98.882	105.757	84.160	87.670	101.387	84.745	104.901
Inmovilizado	11.331	12.090	12.174	11.864	11.421	11.513	12.051	10.044
Otras cuentas de activo	45.216	51.066	51.150	60.041	54.687	59.203	84.978	93.841
Total activo / pasivo y patrimonio neto	846.327	865.455	865.190	863.917	831.314	873.591	883.936	1.005.720
Depósitos de clientes*	326.924	333.564	345.825	353.735	331.207	339.318	369.950	416.820
Débitos representados por valores negociables*	139.710	149.687	149.077	151.438	134.754	131.033	126.052	128.746
Pasivos subordinados	14.052	13.289	12.805	12.796	12.353	12.071	11.972	14.438
Pasivos por contratos de seguros	12.030	12.902	13.255	13.034	13.854	14.959	15.594	16.850
Entidades de crédito*	153.839	142.133	132.693	123.777	122.442	142.394	143.233	175.105
Otras cuentas de pasivo	165.149	178.920	178.269	177.100	179.745	195.090	177.865	212.192
Recursos propios	34.623	34.959	33.266	32.038	36.959	38.726	39.271	41.568
Otros recursos de clientes gestionados	187.966	194.731	188.297	159.986	147.619	143.080	137.948	131.061
Fondos de inversión	131.147	133.774	128.190	119.211	108.881	104.210	97.256	90.306
Fondos de pensiones	29.996	31.629	30.707	11.952	11.537	11.324	11.172	11.128
Patrimonios administrados	19.439	20.809	20.489	19.814	17.381	17.062	18.260	17.289
Seguros de ahorro	7.383	8.520	8.910	9.009	9.821	10.484	11.260	12.338
Recursos de clientes gestionados	668.652	691.271	696.004	677.955	625.932	625.502	645.921	691.066

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,80	0,81	0,87	0,94	1,12	1,31	1,62	2,02
Tasa de cobertura	164,03	167,04	156,53	149,32	132,66	115,79	103,02	90,84
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	422.092	438.298	450.667	456.671	455.191	417.497	436.535	477.122

Europa Continental

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	9.615	7.894	1.721	21,8
Resultados por puesta en equivalencia	(4)	9	(13)	—
Comisiones netas	4.086	4.137	(51)	(1,2)
Actividades de seguros	173	148	25	16,8
Margen comercial	13.870	12.188	1.681	13,8
Resultados netos por operaciones financieras	771	655	116	17,8
Margen ordinario	14.641	12.843	1.798	14,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	12	30	(18)	(59,5)
Costes de explotación	(5.289)	(5.087)	(201)	4,0
Gastos generales de administración	(4.708)	(4.529)	(180)	4,0
<i>De personal</i>	<i>(3.104)</i>	<i>(3.015)</i>	<i>(89)</i>	3,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.604)</i>	<i>(1.513)</i>	<i>(91)</i>	6,0
Amortizaciones	(580)	(559)	(22)	3,9
Margen de explotación	9.365	7.786	1.578	20,3
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(2.474)	(1.524)	(950)	62,3
Otros resultados	(96)	40	(136)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	6.794	6.302	492	7,8
Impuesto sobre sociedades	(1.755)	(1.773)	17	(1,0)
Resultado de la actividad ordinaria	5.039	4.529	509	11,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(21)	—	(21)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	5.018	4.529	489	10,8
Resultado atribuido a minoritarios	110	107	3	2,7
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	4.908	4.423	486	11,0
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	16	(16)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	4.908	4.439	470	10,6

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	323.911	310.618	13.293	4,3
Cartera de negociación (sin créditos)	72.303	44.846	27.457	61,2
Activos financieros disponibles para la venta	12.806	10.149	2.657	26,2
Entidades de crédito*	56.396	53.204	3.191	6,0
Inmovilizado	5.562	5.373	188	3,5
Otras cuentas de activo	26.012	25.876	135	0,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	496.989	450.067	46.922	10,4
Depósitos de clientes*	165.363	149.167	16.196	10,9
Débitos representados por valores negociables*	52.076	70.344	(18.268)	(26,0)
Pasivos subordinados	1.697	2.379	(683)	(28,7)
Pasivos por contratos de seguros	13.889	10.907	2.982	27,3
Entidades de crédito*	85.044	66.025	19.019	28,8
Otras cuentas de pasivo	155.267	130.972	24.296	18,6
Recursos propios	23.653	20.273	3.380	16,7
Otros recursos de clientes gestionados	75.473	101.713	(26.239)	(25,8)
Fondos de inversión	47.725	72.944	(25.219)	(34,6)
Fondos de pensiones	11.128	11.952	(825)	(6,9)
Patrimonios administrados	4.479	7.865	(3.386)	(43,0)
Seguros de ahorro	12.141	8.951	3.190	35,6
Recursos de clientes gestionados	294.608	323.602	(28.994)	(9,0)

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,17	21,31	(0,14 p.)	
Eficiencia	35,51	38,76	(3,25 p.)	
Tasa de morosidad	2,31	0,90	1,41 p.	
Cobertura	89,95	188,08	(98,13 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	48.467	47.838	629	1,3
Número de oficinas	5.998	5.976	22	0,4

Europa Continental

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.856	1.973	2.008	2.056	2.164	2.338	2.427	2.685
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	2	3	1	(0)	(2)	(3)
Comisiones netas	1.115	1.048	989	986	1.052	1.041	1.049	944
Actividades de seguros	39	36	39	34	39	46	41	47
Margen comercial	3.012	3.060	3.038	3.078	3.255	3.425	3.516	3.673
Resultados netos por operaciones financieras	288	129	148	89	235	77	145	314
Margen ordinario	3.300	3.189	3.187	3.168	3.490	3.502	3.661	3.987
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	9	11	1	9	7	4	1	0
Costes de explotación	(1.212)	(1.252)	(1.279)	(1.345)	(1.309)	(1.308)	(1.338)	(1.334)
Gastos generales de administración	(1.076)	(1.116)	(1.130)	(1.206)	(1.166)	(1.162)	(1.192)	(1.188)
De personal	(718)	(746)	(759)	(792)	(770)	(780)	(789)	(765)
Otros gastos generales de administración	(358)	(370)	(371)	(414)	(396)	(382)	(402)	(423)
Amortizaciones	(136)	(136)	(148)	(139)	(143)	(145)	(146)	(146)
Margen de explotación	2.097	1.948	1.909	1.832	2.188	2.199	2.325	2.653
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(271)	(375)	(371)	(507)	(484)	(581)	(691)	(718)
Otros resultados	46	32	(54)	16	2	6	(46)	(59)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.873	1.605	1.484	1.340	1.707	1.624	1.588	1.876
Impuesto sobre sociedades	(529)	(440)	(394)	(409)	(457)	(432)	(419)	(448)
Resultado de la actividad ordinaria	1.344	1.165	1.089	931	1.250	1.192	1.169	1.428
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	(21)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.344	1.165	1.089	931	1.250	1.192	1.169	1.407
Resultado atribuido a minoritarios	27	31	24	25	26	28	27	29
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.317	1.135	1.065	906	1.224	1.164	1.142	1.378
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	16	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.317	1.151	1.065	906	1.224	1.164	1.142	1.378

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	278.028	290.506	296.587	310.618	311.366	319.677	316.585	323.911
Cartera de negociación (sin créditos)	32.487	38.590	36.759	44.846	53.698	59.972	60.247	72.303
Activos financieros disponibles para la venta	10.449	9.536	9.930	10.149	9.224	8.463	11.034	12.806
Entidades de crédito*	73.969	55.393	71.758	53.204	53.501	63.537	53.149	56.396
Inmovilizado	4.697	5.170	5.239	5.373	5.384	5.438	5.457	5.562
Otras cuentas de activo	16.801	17.670	18.307	25.876	20.798	22.751	24.088	26.012
Total activo / pasivo y patrimonio neto	416.430	416.866	438.580	450.067	453.971	479.839	470.561	496.989
Depósitos de clientes*	139.144	138.791	144.971	149.167	147.196	151.494	156.034	165.363
Débitos representados por valores negociables*	52.815	59.210	66.384	70.344	61.087	62.087	58.490	52.076
Pasivos subordinados	2.386	2.351	2.360	2.379	2.358	2.289	1.709	1.697
Pasivos por contratos de seguros	9.761	10.473	10.821	10.907	11.740	12.621	13.350	13.889
Entidades de crédito*	77.852	62.181	65.563	66.025	75.529	79.405	79.378	85.044
Otras cuentas de pasivo	112.590	122.173	127.959	130.972	133.583	148.101	137.426	155.267
Recursos propios	21.882	21.686	20.522	20.273	22.479	23.841	24.172	23.653
Otros recursos de clientes gestionados	112.097	113.645	109.613	101.713	92.697	86.893	84.119	75.473
Fondos de inversión	85.014	85.267	81.164	72.944	65.285	59.877	55.928	47.725
Fondos de pensiones	11.432	11.590	11.566	11.952	11.537	11.324	11.172	11.128
Patrimonios administrados	8.267	8.774	8.440	7.865	6.124	5.284	5.776	4.479
Seguros de ahorro	7.383	8.013	8.442	8.951	9.751	10.408	11.243	12.141
Recursos de clientes gestionados	306.442	313.997	323.328	323.602	303.338	302.764	300.353	294.608

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,80	0,79	0,84	0,90	1,13	1,43	1,89	2,31
Tasa de cobertura	202,49	210,80	196,09	188,08	158,54	129,23	108,62	89,95
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	258.788	273.642	281.606	289.524	290.298	258.447	268.796	261.325

Red Santander

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.690	2.876	814	28,3
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	1.595	1.654	(58)	(3,5)
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	5.285	4.529	756	16,7
Resultados netos por operaciones financieras	217	218	(1)	(0,4)
Margen ordinario	5.502	4.747	755	15,9
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(10)	3	(13)	—
Costes de explotación	(1.926)	(1.887)	(39)	2,1
Gastos generales de administración	(1.694)	(1.655)	(39)	2,4
<i>De personal</i>	(1.238)	(1.232)	(6)	0,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(456)	(423)	(33)	7,8
Amortizaciones	(232)	(232)	(0)	0,0
Margen de explotación	3.566	2.863	702	24,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(644)	(343)	(301)	87,9
Otros resultados	(19)	(11)	(8)	68,2
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.903	2.509	393	15,7
Impuesto sobre sociedades	(786)	(703)	(83)	11,8
Resultado de la actividad ordinaria	2.117	1.806	310	17,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.117	1.806	310	17,2
Resultado atribuido a minoritarios	19	1	18	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.098	1.806	292	16,2
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.098	1.806	292	16,2

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	121.466	116.798	4.669	4,0
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	28	9	18	200,5
Entidades de crédito*	191	136	55	40,4
Inmovilizado	2.178	2.191	(12)	(0,6)
Otras cuentas de activo	601	646	(46)	(7,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	124.464	119.780	4.684	3,9
Depósitos de clientes*	58.309	50.195	8.114	16,2
Débitos representados por valores negociables*	—	—	—	—
Pasivos subordinados	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	265	259	6	2,3
Otras cuentas de pasivo	57.910	61.028	(3.119)	(5,1)
Recursos propios	7.980	8.297	(317)	(3,8)
Otros recursos de clientes gestionados	39.049	51.288	(12.239)	(23,9)
Fondos de inversión	25.747	40.840	(15.093)	(37,0)
Fondos de pensiones	6.322	6.802	(480)	(7,1)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6.980	3.646	3.335	91,5
Recursos de clientes gestionados	97.358	101.483	(4.125)	(4,1)

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,34	22,71	2,63 p.
Eficiencia	34,32	38,72	(4,40 p.)
Tasa de morosidad	2,58	0,65	1,93 p.
Cobertura	74,88	248,11	(173,23 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	19.447	19.392	55
Número de oficinas	2.933	2.887	46

Red Santander

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	650	705	742	779	837	874	909	1.070
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	423	443	411	376	437	407	411	340
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	1.073	1.148	1.153	1.155	1.274	1.280	1.321	1.410
Resultados netos por operaciones financieras	74	53	39	51	50	68	43	56
Margen ordinario	1.147	1.201	1.192	1.207	1.324	1.348	1.364	1.467
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	5	1	3	(6)	2	2	(3)	(12)
Costes de explotación	(461)	(475)	(481)	(470)	(490)	(487)	(479)	(471)
Gastos generales de administración	(403)	(417)	(423)	(412)	(432)	(429)	(421)	(412)
<i>De personal</i>	(303)	(313)	(314)	(302)	(319)	(319)	(309)	(291)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(100)	(104)	(109)	(110)	(113)	(110)	(112)	(122)
Amortizaciones	(58)	(58)	(58)	(58)	(58)	(58)	(58)	(58)
Margen de explotación	691	727	714	731	837	863	882	984
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(52)	(112)	(73)	(106)	(117)	(167)	(230)	(131)
Otros resultados	(0)	(4)	(5)	(2)	(1)	0	(8)	(11)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	639	611	636	623	719	696	645	843
Impuesto sobre sociedades	(179)	(171)	(178)	(175)	(194)	(188)	(174)	(229)
Resultado de la actividad ordinaria	460	440	458	449	525	508	471	614
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	460	440	458	449	525	508	471	614
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	18
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	460	440	458	448	525	508	470	595
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	460	440	458	448	525	508	470	595

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	108.104	112.245	113.358	116.798	117.708	119.462	116.653	121.466
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	3	3	3	9	9	4	4	28
Entidades de crédito*	93	90	123	136	143	146	243	191
Inmovilizado	2.189	2.191	2.194	2.191	2.179	2.179	2.179	2.178
Otras cuentas de activo	507	821	803	646	696	686	672	601
Total activo / pasivo y patrimonio neto	110.896	115.351	116.480	119.780	120.734	122.477	119.750	124.464
Depósitos de clientes*	50.410	50.644	52.530	50.195	50.263	53.665	54.640	58.309
Débitos representados por valores negociables*	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito*	26	205	239	259	234	264	237	265
Otras cuentas de pasivo	52.810	56.516	55.469	61.028	61.898	60.100	56.620	57.910
Recursos propios	7.650	7.986	8.242	8.297	8.340	8.449	8.253	7.980
Otros recursos de clientes gestionados	57.134	57.234	55.122	51.288	47.812	44.659	42.269	39.049
Fondos de inversión	48.377	47.813	45.145	40.840	36.201	32.530	29.726	25.747
Fondos de pensiones	6.448	6.525	6.547	6.802	6.518	6.424	6.333	6.322
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	2.308	2.896	3.430	3.646	5.093	5.706	6.210	6.980
Recursos de clientes gestionados	107.544	107.878	107.652	101.483	98.074	98.324	96.910	97.358

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones								
Tasa de morosidad	0,56	0,57	0,66	0,65	0,87	1,33	1,92	2,58
Tasa de cobertura	298,79	291,13	254,09	248,11	193,13	129,57	101,59	74,88
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	95.478	99.718	102.922	103.609	104.095	74.794	76.310	74.700
Spread	3,47	3,69	3,94	3,98	3,82	3,87	3,95	3,86
Spread inversión	1,25	1,26	1,24	1,32	1,38	1,39	1,43	1,70
Spread depósitos	2,22	2,43	2,70	2,66	2,44	2,48	2,52	2,16

Banesto

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.629	1.455	174	12,0
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	(1)	(47,0)
Comisiones netas	619	626	(7)	(1,1)
Actividades de seguros	59	53	6	12,0
Margen comercial	2.308	2.135	173	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	159	147	12	8,2
Margen ordinario	2.467	2.282	185	8,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	9	(13)	—
Costes de explotación	(1.012)	(978)	(34)	3,5
Gastos generales de administración	(897)	(861)	(36)	4,2
<i>De personal</i>	(679)	(659)	(21)	3,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(218)	(203)	(15)	7,4
Amortizaciones	(115)	(117)	2	(1,3)
Margen de explotación	1.450	1.312	137	10,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(300)	(233)	(66)	28,5
Otros resultados	(18)	5	(23)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.132	1.083	48	4,5
Impuesto sobre sociedades	(300)	(329)	29	(8,7)
Resultado de la actividad ordinaria	831	754	77	10,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	831	754	77	10,2
Resultado atribuido a minoritarios	77	86	(9)	(9,9)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	754	668	86	12,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	754	668	86	12,8

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	76.222	74.034	2.188	3,0
Cartera de negociación (sin créditos)	5.230	4.563	668	14,6
Activos financieros disponibles para la venta	5.689	5.024	665	13,2
Entidades de crédito*	20.434	19.668	766	3,9
Inmovilizado	1.384	1.342	42	3,1
Otras cuentas de activo	8.409	5.440	2.969	54,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	117.368	110.071	7.297	6,6
Depósitos de clientes*	55.500	51.894	3.606	6,9
Débitos representados por valores negociables*	28.475	28.568	(93)	(0,3)
Pasivos subordinados	973	1.470	(498)	(33,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	16.634	15.483	1.151	7,4
Otras cuentas de pasivo	11.821	8.953	2.869	32,0
Recursos propios	3.965	3.704	262	7,1
Otros recursos de clientes gestionados	9.806	14.103	(4.297)	(30,5)
Fondos de inversión	6.815	10.605	(3.791)	(35,7)
Fondos de pensiones	1.410	1.626	(216)	(13,3)
Patrimonios administrados	60	680	(619)	(91,1)
Seguros de ahorro	1.521	1.191	330	27,7
Recursos de clientes gestionados	94.753	96.034	(1.281)	(1,3)

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,85	18,26	0,59 p.	
Eficiencia	39,96	41,20	(1,24 p.)	
Tasa de morosidad	1,64	0,47	1,17 p.	
Cobertura	106,50	332,92	(226,42 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	10.440	10.776	(336)	(3,1)
Número de oficinas	1.915	1.946	(31)	(1,6)

Banesto

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	349	355	369	382	398	404	419	408
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	(0)	0	0
Comisiones netas	154	157	155	160	159	156	151	153
Actividades de seguros	12	14	14	12	13	15	15	16
Margen comercial	516	526	538	555	571	575	585	577
Resultados netos por operaciones financieras	38	33	41	35	40	40	45	34
Margen ordinario	554	558	579	590	611	615	630	611
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	6	(6)	10	(5)	2	(6)	5
Costes de explotación	(241)	(243)	(247)	(247)	(249)	(251)	(256)	(256)
Gastos generales de administración	(213)	(216)	(215)	(218)	(219)	(222)	(226)	(230)
<i>De personal</i>	<i>(161)</i>	<i>(162)</i>	<i>(167)</i>	<i>(169)</i>	<i>(166)</i>	<i>(168)</i>	<i>(171)</i>	<i>(175)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(52)</i>	<i>(53)</i>	<i>(48)</i>	<i>(49)</i>	<i>(54)</i>	<i>(53)</i>	<i>(55)</i>	<i>(55)</i>
Amortizaciones	(28)	(27)	(32)	(29)	(30)	(30)	(30)	(26)
Margen de explotación	311	322	326	353	357	365	367	360
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(54)	(60)	(55)	(64)	(62)	(70)	(74)	(94)
Otros resultados	4	16	(10)	(6)	(0)	20	(12)	(25)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	262	278	261	283	294	316	281	241
Impuesto sobre sociedades	(77)	(79)	(74)	(99)	(81)	(83)	(74)	(62)
Resultado de la actividad ordinaria	185	199	187	184	213	233	207	179
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	185	199	187	184	213	233	207	179
Resultado atribuido a minoritarios	22	25	18	22	22	23	22	9
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	163	175	169	162	191	209	184	170
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	163	175	169	162	191	209	184	170

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	64.337	69.275	71.081	74.034	74.959	76.926	72.838	76.222
Cartera de negociación (sin créditos)	6.445	6.484	4.871	4.563	4.031	4.296	3.605	5.230
Activos financieros disponibles para la venta	6.221	5.346	5.040	5.024	4.543	3.824	4.431	5.689
Entidades de crédito*	21.514	16.863	19.079	19.668	21.963	24.641	25.340	20.434
Inmovilizado	1.106	1.223	1.284	1.342	1.351	1.355	1.358	1.384
Otras cuentas de activo	3.034	3.877	3.452	5.440	5.134	6.672	8.089	8.409
Total activo / pasivo y patrimonio neto	102.656	103.069	104.808	110.071	111.980	117.714	115.660	117.368
Depósitos de clientes*	43.752	44.892	48.589	51.894	51.156	53.309	53.415	55.500
Débitos representados por valores negociables*	25.615	28.820	29.225	28.568	31.547	31.867	29.984	28.475
Pasivos subordinados	1.442	1.420	1.445	1.470	1.464	1.462	972	973
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito*	19.400	13.844	12.619	15.483	15.033	17.118	17.965	16.634
Otras cuentas de pasivo	8.735	10.353	9.206	8.953	8.768	9.954	9.323	11.821
Recursos propios	3.713	3.740	3.723	3.704	4.012	4.004	4.001	3.965
Otros recursos de clientes gestionados	16.227	16.168	15.193	14.103	12.193	11.003	10.340	9.806
Fondos de inversión	12.512	12.505	11.614	10.605	9.312	8.199	7.468	6.815
Fondos de pensiones	1.614	1.622	1.608	1.626	1.543	1.496	1.458	1.410
Patrimonios administrados	832	786	786	680	166	94	64	60
Seguros de ahorro	1.269	1.255	1.185	1.191	1.172	1.214	1.350	1.521
Recursos de clientes gestionados	87.036	91.300	94.453	96.034	96.360	97.641	94.711	94.753

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,42	0,42	0,43	0,47	0,59	0,80	1,18	1,64
Tasa de cobertura	393,19	385,51	369,08	332,92	269,05	201,94	145,77	106,50
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	64.887	66.944	69.818	72.052	72.161	61.381	63.420	61.425
Spread (Banca Comercial)	3,35	3,39	3,48	3,49	3,27	3,43	3,35	3,17
Spread inversión	1,32	1,28	1,29	1,34	1,37	1,42	1,45	1,53
Spread depósitos	2,03	2,11	2,19	2,15	1,90	2,01	1,90	1,64

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.481	2.085	396	19,0
Resultados por puesta en equivalencia	(4)	8	(12)	—
Comisiones netas	727	538	189	35,1
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	3.204	2.631	573	21,8
Resultados netos por operaciones financieras	58	7	50	685,9
Margen ordinario	3.262	2.638	624	23,6
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	32	31	1	3,1
Costes de explotación	(905)	(803)	(102)	12,7
Gastos generales de administración	(825)	(736)	(89)	12,2
De personal	(397)	(345)	(52)	15,1
Otros gastos generales de administración	(429)	(391)	(37)	9,6
Amortizaciones	(79)	(67)	(13)	18,7
Margen de explotación	2.390	1.867	523	28,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.391)	(842)	(549)	65,2
Otros resultados	(16)	26	(43)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	983	1.051	(69)	(6,5)
Impuesto sobre sociedades	(254)	(314)	60	(19,2)
Resultado de la actividad ordinaria	729	737	(8)	(1,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(21)	—	(21)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	708	737	(29)	(4,0)
Resultado atribuido a minoritarios	11	18	(7)	(37,2)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	696	719	(22)	(3,1)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	696	719	(22)	(3,1)

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	53.855	45.731	8.123	17,8
Cartera de negociación (sin créditos)	565	21	544	—
Activos financieros disponibles para la venta	124	192	(69)	(35,7)
Entidades de crédito*	7.057	2.912	4.144	142,3
Inmovilizado	930	839	91	10,8
Otras cuentas de activo	2.069	1.568	501	32,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	64.599	51.263	13.335	26,0
Depósitos de clientes*	18.031	13.883	4.148	29,9
Débitos representados por valores negociables*	12.851	18.080	(5.230)	(28,9)
Pasivos subordinados	445	557	(112)	(20,1)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito*	25.970	14.493	11.477	79,2
Otras cuentas de pasivo	2.182	2.170	12	0,5
Recursos propios	5.120	2.079	3.041	146,2
Otros recursos de clientes gestionados	344	433	(88)	(20,4)
Fondos de inversión	285	360	(74)	(20,6)
Fondos de pensiones	59	73	(14)	(19,2)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	31.671	32.953	(1.282)	(3,9)

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,00	34,12	(17,12 p.)
Eficiencia	27,07	29,64	(2,57 p.)
Tasa de morosidad	4,18	2,84	1,34 p.
Cobertura	85,51	95,69	(10,18 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	8.052	7.221	831
Número de oficinas	290	285	5

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	499	522	528	536	552	589	618	722
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	2	2	1	(0)	(1)	(4)
Comisiones netas	115	144	143	136	156	188	203	180
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	616	668	673	674	710	777	819	898
Resultados netos por operaciones financieras	4	7	(2)	(2)	9	22	30	(3)
Margen ordinario	620	675	671	672	718	798	850	896
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	9	6	7	10	8	7	10	8
Costes de explotación	(189)	(200)	(194)	(219)	(210)	(212)	(243)	(239)
Gastos generales de administración	(174)	(183)	(177)	(202)	(193)	(192)	(223)	(217)
<i>De personal</i>	(82)	(81)	(87)	(95)	(91)	(93)	(111)	(102)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(92)	(102)	(90)	(107)	(102)	(99)	(112)	(115)
Amortizaciones	(16)	(16)	(18)	(18)	(17)	(20)	(20)	(22)
Margen de explotación	440	481	483	463	516	594	616	664
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(200)	(209)	(217)	(216)	(268)	(287)	(364)	(472)
Otros resultados	3	2	7	15	2	(4)	3	(16)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	242	274	273	262	249	302	255	176
Impuesto sobre sociedades	(71)	(82)	(68)	(92)	(71)	(91)	(75)	(17)
Resultado de la actividad ordinaria	171	192	205	169	178	211	181	159
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	(21)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	171	192	205	169	178	211	181	138
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	5	3	4	3	2	3
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	166	186	199	167	174	209	179	136
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	166	186	199	167	174	209	179	136

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	40.979	42.712	44.179	45.731	46.756	48.224	52.890	53.855
Cartera de negociación (sin créditos)	13	(4)	35	21	24	6	501	565
Activos financieros disponibles para la venta	58	97	67	192	182	112	135	124
Entidades de crédito*	6.896	3.349	2.007	2.912	3.075	4.995	4.674	7.057
Inmovilizado	686	801	805	839	852	913	923	930
Otras cuentas de activo	1.406	1.239	1.476	1.568	1.614	1.446	2.078	2.069
Total activo / pasivo y patrimonio neto	50.037	48.195	48.570	51.263	52.503	55.697	61.201	64.599
Depósitos de clientes*	13.456	13.464	13.359	13.883	13.884	14.529	15.533	18.031
Débitos representados por valores negociables*	12.727	15.976	15.810	18.080	17.473	16.192	16.125	12.851
Pasivos subordinados	576	564	560	557	547	506	439	445
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito*	19.696	14.301	14.867	14.493	15.971	17.805	21.904	25.970
Otras cuentas de pasivo	1.087	1.916	1.972	2.170	1.639	1.981	2.217	2.182
Recursos propios	2.494	1.973	2.001	2.079	2.990	4.684	4.983	5.120
Otros recursos de clientes gestionados	392	408	425	433	394	377	361	344
Fondos de inversión	333	346	353	360	327	313	299	285
Fondos de pensiones	60	62	71	73	66	64	61	59
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	27.151	30.412	30.154	32.953	32.297	31.604	32.458	31.671

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	2,66	2,78	2,81	2,84	3,15	3,49	3,87	4,18
Tasa de cobertura	114,43	113,13	103,72	95,69	92,16	90,32	86,69	85,51
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	32.936	31.576	33.143	34.771	36.578	40.353	42.811	45.814
Spread inversión	4,10	3,99	3,82	3,67	3,69	3,63	3,56	3,69

Portugal

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	778	718	60	8,3
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	358	364	(6)	(1,6)
Actividades de seguros	33	25	8	30,9
Margen comercial	1.169	1.107	62	5,6
Resultados netos por operaciones financieras	65	107	(42)	(39,5)
Margen ordinario	1.234	1.214	20	1,6
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(8)	3	(39,6)
Costes de explotación	(546)	(534)	(12)	2,2
Gastos generales de administración	(473)	(464)	(9)	1,9
<i>De personal</i>	(318)	(300)	(17)	5,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(156)	(164)	8	(5,0)
Amortizaciones	(73)	(70)	(3)	3,9
Margen de explotación	683	672	11	1,7
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(14)	(21)	7	(34,6)
Otros resultados	(25)	(21)	(5)	24,1
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	644	630	14	2,1
Impuesto sobre sociedades	(112)	(118)	7	(5,5)
Resultado de la actividad ordinaria	532	512	20	3,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	532	512	20	3,9
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	(0)	(1,7)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	531	511	20	3,9
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	16	(16)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	531	527	4	0,7

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	32.534	30.119	2.414	8,0
Cartera de negociación (sin créditos)	1.563	973	590	60,6
Activos financieros disponibles para la venta	1.076	1.103	(27)	(2,4)
Entidades de crédito*	4.058	4.397	(340)	(7,7)
Inmovilizado	490	484	5	1,1
Otras cuentas de activo	5.209	4.923	285	5,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.929	42.000	2.928	7,0
Depósitos de clientes*	15.497	12.225	3.272	26,8
Débitos representados por valores negociables*	8.691	10.242	(1.551)	(15,1)
Pasivos subordinados	279	352	(73)	(20,7)
Pasivos por contratos de seguros	4.056	4.077	(21)	(0,5)
Entidades de crédito*	12.892	11.813	1.079	9,1
Otras cuentas de pasivo	1.865	1.814	51	2,8
Recursos propios	1.648	1.477	171	11,6
Otros recursos de clientes gestionados	8.228	10.947	(2.719)	(24,8)
Fondos de inversión	3.031	5.698	(2.667)	(46,8)
Fondos de pensiones	1.394	1.488	(94)	(6,3)
Patrimonios administrados	163	288	(124)	(43,2)
Seguros de ahorro	3.639	3.473	166	4,8
Recursos de clientes gestionados	32.695	33.766	(1.071)	(3,2)

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	27,05	28,55	(1,50 p.)	
Eficiencia	44,25	44,00	0,25 p.	
Tasa de morosidad	1,72	1,25	0,47 p.	
Cobertura	77,16	117,39	(40,23 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.584	6.405	179	2,8
Número de oficinas	770	763	7	0,9

Portugal

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	174	186	179	179	194	189	191	204
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	96	90	89	89	95	92	89	83
Actividades de seguros	7	7	6	6	8	11	8	6
Margen comercial	277	283	274	274	297	291	288	293
Resultados netos por operaciones financieras	31	28	24	24	15	20	20	9
Margen ordinario	308	311	298	298	312	311	308	302
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)
Costes de explotación	(132)	(132)	(131)	(138)	(134)	(136)	(137)	(139)
Gastos generales de administración	(116)	(115)	(114)	(120)	(116)	(117)	(120)	(120)
<i>De personal</i>	(74)	(74)	(75)	(77)	(76)	(80)	(80)	(81)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42)	(41)	(39)	(43)	(40)	(36)	(40)	(39)
Amortizaciones	(17)	(17)	(18)	(19)	(18)	(20)	(17)	(18)
Margen de explotación	174	177	164	157	177	174	169	163
Pérdidas netas por deterioro de créditos	6	(18)	1	(11)	1	(7)	1	(8)
Otros resultados	(11)	(9)	(6)	5	(4)	(6)	(11)	(4)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	169	150	160	152	173	160	159	151
Impuesto sobre sociedades	(37)	(22)	(29)	(31)	(34)	(22)	(26)	(31)
Resultado de la actividad ordinaria	132	128	131	121	140	139	134	120
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	132	128	131	121	140	139	134	120
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	132	127	131	120	139	138	133	120
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	16	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	132	144	131	120	139	138	133	120

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	27.942	28.776	29.341	30.119	30.699	31.738	32.428	32.534
Cartera de negociación (sin créditos)	934	1.032	930	973	1.131	1.202	1.119	1.563
Activos financieros disponibles para la venta	1.003	868	965	1.103	1.092	1.081	1.052	1.076
Entidades de crédito*	8.809	7.130	5.711	4.397	3.836	4.809	4.297	4.058
Inmovilizado	431	458	457	484	483	483	489	490
Otras cuentas de activo	5.391	5.183	5.141	4.923	4.326	4.227	4.892	5.209
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.509	43.447	42.546	42.000	41.566	43.540	44.276	44.929
Depósitos de clientes*	11.380	11.785	12.239	12.225	12.605	13.722	14.405	15.497
Débitos representados por valores negociables*	11.371	11.209	10.576	10.242	9.833	11.850	10.256	8.691
Pasivos subordinados	368	367	353	352	346	316	294	279
Pasivos por contratos de seguros	4.074	4.205	4.237	4.077	3.960	4.033	4.133	4.056
Entidades de crédito*	13.358	12.354	11.599	11.813	10.935	9.908	11.884	12.892
Otras cuentas de pasivo	1.696	1.765	1.841	1.814	1.589	1.826	1.433	1.865
Recursos propios	2.261	1.763	1.701	1.477	2.298	1.884	1.871	1.648
Otros recursos de clientes gestionados	11.773	11.980	11.614	10.947	10.187	9.755	9.176	8.228
Fondos de inversión	6.160	6.333	6.039	5.698	5.175	4.623	3.943	3.031
Fondos de pensiones	1.453	1.472	1.450	1.488	1.430	1.409	1.354	1.394
Patrimonios administrados	355	312	297	288	261	233	196	163
Seguros de ahorro	3.806	3.862	3.827	3.473	3.321	3.489	3.682	3.639
Recursos de clientes gestionados	34.892	35.340	34.782	33.766	32.970	35.643	34.131	32.695

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones								
Tasa de morosidad	1,16	1,27	1,30	1,25	1,37	1,53	1,65	1,72
Tasa de cobertura	127,55	120,53	118,53	117,39	106,56	92,82	82,21	77,16
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	21.689	22.256	22.670	24.397	24.388	25.105	25.581	26.270
Spread (Banca Comercial)	3,42	3,44	3,52	3,51	3,43	3,33	3,27	3,05
Spread inversión	1,46	1,43	1,35	1,37	1,47	1,39	1,37	1,48
Spread depósitos	1,96	2,01	2,17	2,14	1,96	1,94	1,90	1,57

Reino Unido

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.412	2.335	77	3,3
Resultados por puesta en equivalencia	0	2	(2)	(84,8)
Comisiones netas	926	1.007	(82)	(8,1)
Actividades de seguros	—	0	(0)	(100,0)
Margen comercial	3.338	3.345	(7)	(0,2)
Resultados netos por operaciones financieras	500	436	65	14,8
Margen ordinario	3.838	3.780	58	1,5
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	39	51	(12)	(22,7)
Costes de explotación	(1.751)	(1.918)	168	(8,7)
Gastos generales de administración	(1.594)	(1.816)	222	(12,2)
<i>De personal</i>	(979)	(1.037)	58	(5,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(615)	(780)	165	(21,1)
Amortizaciones	(157)	(102)	(55)	53,6
Margen de explotación	2.127	1.913	214	11,2
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(456)	(312)	(144)	46,0
Otros resultados	2	22	(20)	(89,3)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.673	1.622	51	3,1
Impuesto sobre sociedades	(426)	(421)	(5)	1,3
Resultado de la actividad ordinaria	1.247	1.201	45	3,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.247	1.201	45	3,8
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.247	1.201	45	3,8
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.247	1.201	45	3,8

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	202.244	184.086	18.159	9,9
Cartera de negociación (sin créditos)	50.028	53.782	(3.754)	(7,0)
Activos financieros disponibles para la venta	2.785	44	2.741	—
Entidades de crédito*	29.543	19.810	9.733	49,1
Inmovilizado	1.210	4.685	(3.475)	(74,2)
Otras cuentas de activo	32.979	9.458	23.521	248,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	318.790	271.865	46.925	17,3
Depósitos de clientes*	143.200	122.514	20.685	16,9
Débitos representados por valores negociables*	67.996	76.056	(8.060)	(10,6)
Pasivos subordinados	8.894	7.876	1.018	12,9
Pasivos por contratos de seguros	3	6	(3)	(55,8)
Entidades de crédito*	60.063	38.688	21.375	55,3
Otras cuentas de pasivo	33.302	23.549	9.753	41,4
Recursos propios	5.332	3.177	2.155	67,8
Otros recursos de clientes gestionados	7.180	10.225	(3.045)	(29,8)
Fondos de inversión	7.180	10.225	(3.045)	(29,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	227.271	216.672	10.599	4,9

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	28,56	32,26	(3,70 p.)	
Eficiencia	45,15	50,08	(4,93 p.)	
Tasa de morosidad	1,04	0,60	0,44 p.	
Cobertura	68,53	65,84	2,69 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	24.379	16.827	7.552	44,9
Número de oficinas	1.303	704	599	85,1

Reino Unido

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	572	580	594	589	583	571	623	636
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	2	0	0	0	0
Comisiones netas	251	261	248	247	237	218	226	245
Actividades de seguros	0	(0)	(0)	(0)	—	—	—	—
Margen comercial	823	841	843	837	820	788	849	880
Resultados netos por operaciones financieras	131	100	105	99	103	121	103	174
Margen ordinario	955	941	948	937	923	909	952	1.055
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	14	14	14	8	12	11	12	4
Costes de explotación	(492)	(477)	(477)	(472)	(440)	(425)	(432)	(454)
Gastos generales de administración	(467)	(452)	(452)	(445)	(415)	(378)	(383)	(419)
<i>De personal</i>	(261)	(258)	(263)	(254)	(238)	(236)	(243)	(262)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(206)	(194)	(189)	(191)	(177)	(142)	(140)	(157)
Amortizaciones	(25)	(25)	(25)	(27)	(26)	(47)	(49)	(35)
Margen de explotación	476	478	485	473	495	495	532	605
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(81)	(80)	(80)	(71)	(80)	(73)	(111)	(192)
Otros resultados	5	5	5	7	2	(2)	5	(3)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	400	403	409	409	417	420	426	410
Impuesto sobre sociedades	(100)	(101)	(105)	(114)	(106)	(105)	(110)	(106)
Resultado de la actividad ordinaria	300	302	305	295	311	316	317	304
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	300	302	305	295	311	316	317	304
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	300	302	305	295	311	316	317	304
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	300	302	305	295	311	316	317	304

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	192.666	197.474	188.752	184.086	164.848	170.945	173.553	202.244
Cartera de negociación (sin créditos)	59.273	63.104	61.313	53.782	35.218	35.368	31.612	50.028
Activos financieros disponibles para la venta	23	24	48	44	39	39	1.303	2.785
Entidades de crédito*	22.244	25.948	20.283	19.810	21.853	22.319	17.037	29.543
Inmovilizado	4.945	4.974	4.893	4.685	4.291	4.274	4.325	1.210
Otras cuentas de activo	7.551	8.663	9.046	9.458	11.097	11.140	34.622	32.979
Total activo / pasivo y patrimonio neto	286.702	300.187	284.335	271.865	237.346	244.086	262.452	318.790
Depósitos de clientes*	112.292	115.803	124.028	122.514	106.295	105.551	128.477	143.200
Débitos representados por valores negociables*	82.528	85.733	78.477	76.056	68.195	63.085	61.235	67.996
Pasivos subordinados	9.216	8.435	7.995	7.876	7.546	7.005	7.399	8.894
Pasivos por contratos de seguros	11	11	11	6	5	5	4	3
Entidades de crédito*	44.871	51.389	44.037	38.688	28.691	40.779	40.067	60.063
Otras cuentas de pasivo	33.839	35.179	25.994	23.549	22.215	23.479	21.081	33.302
Recursos propios	3.946	3.637	3.794	3.177	4.400	4.181	4.191	5.332
Otros recursos de clientes gestionados	13.640	12.980	10.923	10.225	8.542	8.741	8.541	7.180
Fondos de inversión	13.640	12.980	10.923	10.225	8.542	8.741	8.541	7.180
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	217.675	222.951	221.423	216.672	190.577	184.382	205.651	227.271

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Tasa de morosidad	0,55	0,55	0,58	0,60	0,66	0,70	0,76	1,04
Tasa de cobertura	81,38	78,40	74,08	65,84	59,26	54,86	57,12	68,53
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	90.473	89.774	94.265	90.186	87.282	63.804	67.350	86.168
Spread (Banca Comercial)	1,97	2,01	2,01	1,98	2,00	1,95	2,01	2,02
Spread inversión	0,69	0,69	0,65	0,61	0,66	0,70	0,77	0,88
Spread depósitos	1,28	1,32	1,36	1,37	1,34	1,25	1,24	1,14

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.916	1.597	319	20,0
Resultados por puesta en equivalencia	0	1	(1)	(82,3)
Comisiones netas	735	689	46	6,7
Actividades de seguros	—	0	(0)	(100,0)
Margen comercial	2.652	2.288	364	15,9
Resultados netos por operaciones financieras	397	298	99	33,4
Margen ordinario	3.049	2.585	464	17,9
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	31	35	(4)	(10,2)
Costes de explotación	(1.391)	(1.312)	(79)	6,0
Gastos generales de administración	(1.266)	(1.242)	(24)	1,9
<i>De personal</i>	<i>(778)</i>	<i>(709)</i>	<i>(69)</i>	<i>9,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(489)</i>	<i>(533)</i>	<i>45</i>	<i>(8,4)</i>
Amortizaciones	(125)	(70)	(55)	78,4
Margen de explotación	1.689	1.308	381	29,1
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(362)	(214)	(149)	69,5
Otros resultados	2	15	(13)	(87,6)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.329	1.110	219	19,8
Impuesto sobre sociedades	(339)	(288)	(51)	17,6
Resultado de la actividad ordinaria	991	822	169	20,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	991	822	169	20,5
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	991	822	169	20,5
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	991	822	169	20,5

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	192.638	134.999	57.639	42,7
Cartera de negociación (sin créditos)	47.652	39.441	8.211	20,8
Activos financieros disponibles para la venta	2.653	32	2.620	—
Entidades de crédito*	28.140	14.528	13.612	93,7
Inmovilizado	1.153	3.436	(2.283)	(66,5)
Otras cuentas de activo	31.413	6.936	24.477	352,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	303.647	199.372	104.275	52,3
Depósitos de clientes*	136.398	89.846	46.552	51,8
Débitos representados por valores negociables*	64.766	55.775	8.991	16,1
Pasivos subordinados	8.472	5.776	2.696	46,7
Pasivos por contratos de seguros	3	4	(2)	(42,7)
Entidades de crédito*	57.210	28.371	28.838	101,6
Otras cuentas de pasivo	31.720	17.269	14.451	83,7
Recursos propios	5.078	2.330	2.749	118,0
Otros recursos de clientes gestionados	6.839	7.499	(660)	(8,8)
Fondos de inversión	6.839	7.499	(660)	(8,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	216.475	158.896	57.579	36,2

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	383	394	404	416	441	452	495	528
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	1	0	0	0	0
Comisiones netas	169	177	169	175	180	173	180	203
Actividades de seguros	0	0	(0)	0	—	—	—	—
Margen comercial	552	571	573	592	621	625	674	732
Resultados netos por operaciones financieras	88	68	72	70	78	95	82	143
Margen ordinario	640	639	644	662	698	720	756	874
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	9	10	10	6	9	9	10	3
Costes de explotación	(330)	(324)	(324)	(334)	(333)	(337)	(343)	(377)
Gastos generales de administración	(313)	(307)	(307)	(315)	(314)	(300)	(304)	(348)
<i>De personal</i>	<i>(175)</i>	<i>(175)</i>	<i>(179)</i>	<i>(180)</i>	<i>(180)</i>	<i>(187)</i>	<i>(193)</i>	<i>(218)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(138)</i>	<i>(131)</i>	<i>(129)</i>	<i>(135)</i>	<i>(134)</i>	<i>(113)</i>	<i>(111)</i>	<i>(130)</i>
Amortizaciones	(17)	(17)	(17)	(19)	(19)	(37)	(39)	(29)
Margen de explotación	319	325	330	334	374	392	422	500
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(55)	(54)	(54)	(50)	(61)	(58)	(88)	(156)
Otros resultados	3	3	3	5	2	(1)	4	(3)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	268	274	278	289	316	333	339	342
Impuesto sobre sociedades	(67)	(69)	(71)	(80)	(80)	(83)	(87)	(88)
Resultado de la actividad ordinaria	201	205	207	209	235	250	252	254
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	201	205	207	209	235	250	252	254
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	201	205	207	209	235	250	252	254
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	201	205	207	209	235	250	252	254

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	130.975	133.097	131.522	134.999	131.186	135.431	137.159	192.638
Cartera de negociación (sin créditos)	40.294	42.532	42.723	39.441	28.027	28.020	24.983	47.652
Activos financieros disponibles para la venta	16	16	34	32	31	31	1.030	2.653
Entidades de crédito*	15.121	17.489	14.133	14.528	17.391	17.683	13.464	28.140
Inmovilizado	3.362	3.352	3.410	3.436	3.415	3.386	3.418	1.153
Otras cuentas de activo	5.133	5.839	6.303	6.936	8.831	8.826	27.362	31.413
Total activo / pasivo y patrimonio neto	194.900	202.326	198.125	199.372	188.880	193.377	207.416	303.647
Depósitos de clientes*	76.336	78.051	86.423	89.846	84.590	83.623	101.535	136.398
Débitos representados por valores negociables*	56.103	57.784	54.683	55.775	54.269	49.979	48.394	64.766
Pasivos subordinados	6.265	5.685	5.571	5.776	6.005	5.550	5.847	8.472
Pasivos por contratos de seguros	7	7	8	4	4	4	3	3
Entidades de crédito*	30.503	34.637	30.685	28.371	22.832	32.307	31.665	57.210
Otras cuentas de pasivo	23.004	23.711	18.112	17.269	17.679	18.602	16.660	31.720
Recursos propios	2.682	2.451	2.644	2.330	3.501	3.312	3.312	5.078
Otros recursos de clientes gestionados	9.272	8.749	7.611	7.499	6.797	6.925	6.750	6.839
Fondos de inversión	9.272	8.749	7.611	7.499	6.797	6.925	6.750	6.839
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	147.976	150.269	154.288	158.896	151.661	146.077	162.526	216.475

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	8.668	6.654	2.014	30,3
Resultados por puesta en equivalencia	21	4	17	433,7
Comisiones netas	3.393	2.866	527	18,4
Actividades de seguros	193	171	22	13,0
Margen comercial	12.275	9.694	2.580	26,6
Resultados netos por operaciones financieras	926	691	235	34,0
Margen ordinario	13.201	10.386	2.815	27,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(204)	(141)	(63)	45,0
Costes de explotación	(5.390)	(4.437)	(953)	21,5
Gastos generales de administración	(4.954)	(4.089)	(865)	21,2
<i>De personal</i>	(2.653)	(2.222)	(431)	19,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.301)	(1.867)	(434)	23,2
Amortizaciones	(437)	(348)	(88)	25,4
Margen de explotación	7.606	5.808	1.798	31,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(3.077)	(1.619)	(1.458)	90,0
Otros resultados	(536)	(408)	(127)	31,2
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.994	3.781	213	5,6
Impuesto sobre sociedades	(711)	(822)	111	(13,5)
Resultado de la actividad ordinaria	3.283	2.958	325	11,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	7	112	(105)	(93,4)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	3.290	3.071	220	7,2
Resultado atribuido a minoritarios	346	404	(59)	(14,6)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.945	2.666	279	10,4
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.945	2.666	279	10,4

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	92.684	68.854	23.830	34,6
Cartera de negociación (sin créditos)	20.966	22.846	(1.880)	(8,2)
Activos financieros disponibles para la venta	19.208	12.628	6.580	52,1
Entidades de crédito*	18.962	11.146	7.816	70,1
Inmovilizado	3.272	1.805	1.467	81,2
Otras cuentas de activo	34.850	24.707	10.143	41,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	189.941	141.985	47.956	33,8
Depósitos de clientes*	108.257	82.054	26.203	31,9
Débitos representados por valores negociables*	8.674	5.039	3.635	72,1
Pasivos subordinados	3.847	2.540	1.306	51,4
Pasivos por contratos de seguros	2.958	2.121	837	39,5
Entidades de crédito*	29.998	19.064	10.935	57,4
Otras cuentas de pasivo	23.623	22.579	1.044	4,6
Recursos propios	12.583	8.588	3.995	46,5
Otros recursos de clientes gestionados	48.408	48.048	360	0,7
Fondos de inversión	35.400	36.041	(641)	(1,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.810	11.949	861	7,2
Seguros de ahorro	198	58	140	241,2
Recursos de clientes gestionados	169.186	137.682	31.505	22,9

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	26,07	29,10	(3,03 p.)	
Eficiencia	40,27	41,83	(1,56 p.)	
Tasa de morosidad	2,95	1,87	1,08 p.	
Cobertura	108,31	134,41	(26,10 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	96.405	65.628	30.777	46,9
Número de oficinas	6.089	4.498	1.591	35,4

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.470	1.598	1.773	1.813	1.795	1.843	1.958	3.072
Resultados por puesta en equivalencia	1	(0)	1	2	2	3	2	14
Comisiones netas	656	688	744	778	790	788	812	1.003
Actividades de seguros	42	50	44	36	49	46	40	58
Margen comercial	2.169	2.336	2.561	2.628	2.636	2.681	2.811	4.147
Resultados netos por operaciones financieras	200	231	96	165	335	300	203	88
Margen ordinario	2.369	2.566	2.657	2.793	2.971	2.981	3.014	4.235
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(36)	(37)	(48)	(19)	(44)	(46)	(48)	(66)
Costes de explotación	(1.018)	(1.057)	(1.128)	(1.234)	(1.131)	(1.146)	(1.207)	(1.907)
Gastos generales de administración	(939)	(972)	(1.030)	(1.148)	(1.038)	(1.053)	(1.103)	(1.760)
<i>De personal</i>	<i>(502)</i>	<i>(529)</i>	<i>(560)</i>	<i>(630)</i>	<i>(574)</i>	<i>(591)</i>	<i>(598)</i>	<i>(890)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(437)</i>	<i>(443)</i>	<i>(470)</i>	<i>(517)</i>	<i>(464)</i>	<i>(461)</i>	<i>(505)</i>	<i>(870)</i>
Amortizaciones	(79)	(85)	(98)	(86)	(93)	(93)	(104)	(147)
Margen de explotación	1.315	1.472	1.481	1.540	1.796	1.789	1.759	2.262
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(327)	(377)	(447)	(469)	(569)	(619)	(712)	(1.177)
Otros resultados	(3)	(157)	(93)	(156)	(158)	(118)	(86)	(174)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	985	939	940	916	1.069	1.052	962	911
Impuesto sobre sociedades	(242)	(184)	(176)	(220)	(238)	(258)	(118)	(97)
Resultado de la actividad ordinaria	743	755	765	696	830	795	844	814
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	30	33	36	13	1	2	2	3
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	773	788	801	709	831	797	845	817
Resultado atribuido a minoritarios	92	109	116	87	102	106	98	40
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	681	679	685	622	729	690	748	777
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	681	679	685	622	729	690	748	777

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	59.399	63.689	64.346	68.854	67.217	69.375	74.216	92.684
Cartera de negociación (sin créditos)	24.183	26.126	26.819	22.846	23.011	24.582	20.136	20.966
Activos financieros disponibles para la venta	13.638	14.367	11.554	12.628	12.916	13.067	13.477	19.208
Entidades de crédito*	23.420	17.541	13.715	11.146	12.315	15.530	14.558	18.962
Inmovilizado	1.689	1.946	2.042	1.805	1.746	1.801	2.269	3.272
Otras cuentas de activo	20.865	24.733	23.798	24.707	22.791	25.312	26.268	34.850
Total activo / pasivo y patrimonio neto	143.194	148.402	142.274	141.985	139.996	149.666	150.923	189.941
Depósitos de clientes*	75.488	78.971	76.825	82.054	77.715	82.273	85.439	108.257
Débitos representados por valores negociables*	4.367	4.744	4.216	5.039	5.472	5.861	6.326	8.674
Pasivos subordinados	2.450	2.503	2.451	2.540	2.449	2.777	2.864	3.847
Pasivos por contratos de seguros	2.259	2.418	2.423	2.121	2.109	2.333	2.240	2.958
Entidades de crédito*	31.116	28.563	23.093	19.064	18.223	22.210	23.788	29.998
Otras cuentas de pasivo	18.720	21.568	24.316	22.579	23.947	23.509	19.358	23.623
Recursos propios	8.795	9.636	8.951	8.588	10.081	10.704	10.908	12.583
Otros recursos de clientes gestionados	62.230	68.106	67.760	48.048	46.380	47.446	45.288	48.408
Fondos de inversión	32.494	35.526	36.103	36.041	35.054	35.592	32.787	35.400
Fondos de pensiones	18.564	20.039	19.141	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.172	12.035	12.049	11.949	11.256	11.779	12.483	12.810
Seguros de ahorro	—	506	468	58	70	76	17	198
Recursos de clientes gestionados	144.534	154.323	151.252	137.682	132.017	138.357	139.917	169.186

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	1,50	1,61	1,77	1,87	2,13	2,16	2,37	2,95
Tasa de cobertura	160,00	150,57	139,16	134,41	123,65	121,11	115,82	108,31
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	72.831	74.882	74.795	76.960	77.612	95.246	100.389	129.629

Latinoamérica

Millones de dólares

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	12.689	9.104	3.585	39,4
Resultados por puesta en equivalencia	31	5	26	471,0
Comisiones netas	4.966	3.921	1.045	26,7
Actividades de seguros	283	234	49	20,9
Margen comercial	17.969	13.265	4.705	35,5
Resultados netos por operaciones financieras	1.356	946	410	43,3
Margen ordinario	19.325	14.210	5.115	36,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(299)	(193)	(106)	55,1
Costes de explotación	(7.891)	(6.071)	(1.820)	30,0
Gastos generales de administración	(7.252)	(5.594)	(1.658)	29,6
<i>De personal</i>	<i>(3.884)</i>	<i>(3.040)</i>	<i>(844)</i>	27,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.368)</i>	<i>(2.554)</i>	<i>(814)</i>	31,8
Amortizaciones	(639)	(476)	(163)	34,1
Margen de explotación	11.135	7.947	3.188	40,1
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(4.504)	(2.216)	(2.289)	103,3
Otros resultados	(784)	(558)	(226)	40,4
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	5.847	5.173	674	13,0
Impuesto sobre sociedades	(1.041)	(1.125)	84	(7,5)
Resultado de la actividad ordinaria	4.806	4.048	758	18,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	11	154	(143)	(92,9)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	4.817	4.201	615	14,6
Resultado atribuido a minoritarios	506	553	(48)	(8,6)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	4.311	3.648	663	18,2
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.311	3.648	663	18,2

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	128.988	101.359	27.628	27,3
Cartera de negociación (sin créditos)	29.178	33.632	(4.453)	(13,2)
Activos financieros disponibles para la venta	26.731	18.590	8.142	43,8
Entidades de crédito*	26.389	16.407	9.982	60,8
Inmovilizado	4.553	2.657	1.896	71,3
Otras cuentas de activo	48.500	36.371	12.130	33,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	264.341	209.016	55.324	26,5
Depósitos de clientes*	150.662	120.792	29.870	24,7
Débitos representados por valores negociables*	12.072	7.418	4.654	62,7
Pasivos subordinados	5.354	3.740	1.614	43,2
Pasivos por contratos de seguros	4.116	3.122	994	31,8
Entidades de crédito*	41.749	28.064	13.685	48,8
Otras cuentas de pasivo	32.876	33.239	(363)	(1,1)
Recursos propios	17.512	12.642	4.870	38,5
Otros recursos de clientes gestionados	67.370	70.732	(3.363)	(4,8)
Fondos de inversión	49.266	53.056	(3.790)	(7,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	17.828	17.591	237	1,3
Seguros de ahorro	275	85	190	222,6
Recursos de clientes gestionados	235.457	202.681	32.776	16,2

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.926	2.151	2.428	2.599	2.687	2.877	2.943	4.183
Resultados por puesta en equivalencia	2	(0)	1	3	2	5	3	20
Comisiones netas	860	927	1.019	1.116	1.182	1.230	1.220	1.335
Actividades de seguros	55	67	60	52	73	72	60	77
Margen comercial	2.843	3.144	3.508	3.770	3.945	4.184	4.225	5.615
Resultados netos por operaciones financieras	262	310	135	239	502	470	303	81
Margen ordinario	3.105	3.454	3.643	4.008	4.447	4.654	4.528	5.696
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(47)	(50)	(66)	(29)	(66)	(72)	(72)	(89)
Costes de explotación	(1.335)	(1.423)	(1.546)	(1.767)	(1.693)	(1.789)	(1.814)	(2.596)
Gastos generales de administración	(1.231)	(1.308)	(1.412)	(1.643)	(1.553)	(1.644)	(1.658)	(2.397)
<i>De personal</i>	(658)	(712)	(768)	(902)	(859)	(923)	(896)	(1.204)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(573)	(596)	(644)	(741)	(694)	(721)	(760)	(1.194)
Amortizaciones	(104)	(115)	(134)	(124)	(139)	(145)	(156)	(198)
Margen de explotación	1.723	1.981	2.031	2.212	2.688	2.793	2.642	3.012
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(428)	(507)	(611)	(669)	(852)	(965)	(1.071)	(1.617)
Otros resultados	(3)	(208)	(127)	(219)	(236)	(185)	(129)	(234)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.292	1.265	1.292	1.324	1.600	1.644	1.442	1.161
Impuesto sobre sociedades	(317)	(249)	(243)	(316)	(357)	(402)	(175)	(108)
Resultado de la actividad ordinaria	974	1.017	1.050	1.007	1.243	1.242	1.268	1.053
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	39	45	50	21	1	3	2	5
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.013	1.061	1.099	1.028	1.244	1.245	1.270	1.058
Resultado atribuido a minoritarios	120	147	159	127	152	166	146	41
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	892	914	940	901	1.092	1.079	1.124	1.017
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	892	914	940	901	1.092	1.079	1.124	1.017

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	79.107	86.012	91.236	101.359	106.284	109.362	106.151	128.988
Cartera de negociación (sin créditos)	32.207	35.283	38.027	33.632	36.384	38.751	28.800	29.178
Activos financieros disponibles para la venta	18.163	19.402	16.383	18.590	20.422	20.599	19.276	26.731
Entidades de crédito*	31.191	23.689	19.447	16.407	19.473	24.481	20.823	26.389
Inmovilizado	2.250	2.628	2.895	2.657	2.761	2.839	3.245	4.553
Otras cuentas de activo	27.788	33.402	33.743	36.371	36.038	39.901	37.571	48.500
Total activo / pasivo y patrimonio neto	190.706	200.417	201.731	209.016	221.362	235.934	215.865	264.341
Depósitos de clientes*	100.535	106.650	108.930	120.792	122.884	129.695	122.203	150.662
Débitos representados por valores negociables*	5.816	6.407	5.978	7.418	8.653	9.239	9.049	12.072
Pasivos subordinados	3.263	3.380	3.475	3.740	3.872	4.378	4.096	5.354
Pasivos por contratos de seguros	3.008	3.265	3.436	3.122	3.335	3.678	3.203	4.116
Entidades de crédito*	41.440	38.574	32.743	28.064	28.813	35.012	34.024	41.749
Otras cuentas de pasivo	24.931	29.127	34.477	33.239	37.865	37.060	27.688	32.876
Recursos propios	11.714	13.014	12.692	12.642	15.940	16.873	15.602	17.512
Otros recursos de clientes gestionados	82.877	91.977	96.077	70.732	73.337	74.794	64.775	67.370
Fondos de inversión	43.275	47.978	51.190	53.056	55.427	56.107	46.896	49.266
Fondos de pensiones	24.724	27.063	27.140	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14.878	16.253	17.084	17.591	17.798	18.568	17.855	17.828
Seguros de ahorro	—	684	663	85	111	119	25	275
Recursos de clientes gestionados	192.491	208.413	214.460	202.681	208.745	218.105	200.123	235.457

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	2008	Var. (%)	2008	Var. (%)	2008	Var. (%)
Brasil	6.140	40,0	3.475	37,2	1.105	22,0
México	2.792	12,3	1.758	16,7	600	(8,2)
Chile	1.760	16,9	1.143	27,8	545	0,3
Puerto Rico	328	4,8	150	29,9	(19)	—
Venezuela	902	24,6	482	27,1	317	77,0
Colombia	155	44,4	58	96,8	27	72,1
Argentina	630	37,2	328	60,9	216	15,0
Resto	138	75,2	(10)	(77,0)	(26)	—
Subtotal	12.844	27,7	7.384	31,4	2.764	10,4
Santander Private Banking	356	9,3	222	17,7	181	10,6
Total	13.201	27,1	7.606	31,0	2.945	10,4



Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	2008	Var. (%)	2008	Var. (%)	2008	Var. (%)
Brasil	8.989	49,8	5.087	46,8	1.617	30,6
México	4.088	20,1	2.573	24,9	878	(1,8)
Chile	2.577	25,1	1.673	36,8	797	7,3
Puerto Rico	480	12,1	219	39,0	(28)	—
Venezuela	1.320	33,3	706	36,0	464	89,3
Colombia	226	54,5	85	110,6	39	84,1
Argentina	922	46,8	480	72,2	316	23,0
Resto	202	87,4	(14)	(75,4)	(38)	—
Subtotal	18.803	36,6	10.810	40,6	4.046	18,2
Santander Private Banking	522	17,0	325	25,9	264	18,4
Total	19.325	36,0	11.135	40,1	4.311	18,2

Brasil

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.830	2.439	1.391	57,0
Resultados por puesta en equivalencia	13	1	12	—
Comisiones netas	1.675	1.249	426	34,1
Actividades de seguros	71	72	(1)	(1,5)
Margen comercial	5.589	3.761	1.828	48,6
Resultados netos por operaciones financieras	551	624	(73)	(11,7)
Margen ordinario	6.140	4.385	1.755	40,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(55)	(33)	(22)	64,6
Costes de explotación	(2.610)	(1.819)	(791)	43,5
Gastos generales de administración	(2.421)	(1.680)	(741)	44,1
<i>De personal</i>	<i>(1.253)</i>	<i>(878)</i>	<i>(375)</i>	42,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.169)</i>	<i>(802)</i>	<i>(366)</i>	45,7
Amortizaciones	(189)	(139)	(50)	36,2
Margen de explotación	3.475	2.533	942	37,2
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.506)	(792)	(714)	90,2
Otros resultados	(439)	(349)	(90)	25,7
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.531	1.393	138	9,9
Impuesto sobre sociedades	(408)	(473)	66	(13,9)
Resultado de la actividad ordinaria	1.123	919	204	22,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.123	919	204	22,2
Resultado atribuido a minoritarios	18	14	4	30,9
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.105	905	199	22,0
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.105	905	199	22,0

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	42.905	19.998	22.908	114,6
Cartera de negociación (sin créditos)	7.002	5.903	1.099	18,6
Activos financieros disponibles para la venta	10.135	3.685	6.450	175,0
Entidades de crédito*	8.596	2.062	6.534	316,8
Inmovilizado	2.056	628	1.427	227,1
Otras cuentas de activo	18.203	14.045	4.158	29,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	88.897	46.321	42.576	91,9
Depósitos de clientes*	48.189	21.484	26.706	124,3
Débitos representados por valores negociables*	3.734	1.079	2.655	245,9
Pasivos subordinados	2.830	1.622	1.209	74,5
Pasivos por contratos de seguros	2.704	1.930	774	40,1
Entidades de crédito*	13.388	7.822	5.566	71,2
Otras cuentas de pasivo	12.041	9.583	2.458	25,6
Recursos propios	6.010	2.801	3.209	114,6
Otros recursos de clientes gestionados	24.803	21.588	3.215	14,9
Fondos de inversión	23.860	20.618	3.242	15,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	796	917	(120)	(13,1)
Seguros de ahorro	147	53	94	177,2
Recursos de clientes gestionados	79.556	45.772	33.784	73,8

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,47	28,45	(2,98 p.)	
Eficiencia	41,30	39,58	1,72 p.	
Tasa de morosidad	3,58	2,74	0,84 p.	
Cobertura	102,44	101,46	0,98 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	53.256	21.923	31.333	142,9
Número de oficinas	3.603	2.104	1.499	71,2

Brasil

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	525	577	654	683	662	676	682	1.810
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0	0	12
Comisiones netas	281	300	323	345	369	358	381	568
Actividades de seguros	21	25	19	7	17	14	10	30
Margen comercial	828	902	996	1.035	1.049	1.048	1.072	2.420
Resultados netos por operaciones financieras	133	199	104	189	220	172	143	16
Margen ordinario	961	1.100	1.100	1.224	1.268	1.221	1.216	2.436
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(5)	(11)	(15)	(6)	(12)	(8)	(30)
Costes de explotación	(413)	(430)	(455)	(521)	(472)	(478)	(503)	(1.158)
Gastos generales de administración	(381)	(396)	(418)	(485)	(438)	(442)	(464)	(1.077)
<i>De personal</i>	<i>(192)</i>	<i>(203)</i>	<i>(214)</i>	<i>(269)</i>	<i>(235)</i>	<i>(239)</i>	<i>(246)</i>	<i>(533)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(190)</i>	<i>(194)</i>	<i>(204)</i>	<i>(216)</i>	<i>(204)</i>	<i>(203)</i>	<i>(218)</i>	<i>(544)</i>
Amortizaciones	(31)	(34)	(38)	(36)	(33)	(36)	(39)	(81)
Margen de explotación	547	665	634	688	790	731	705	1.248
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(174)	(177)	(211)	(229)	(280)	(244)	(299)	(683)
Otros resultados	(20)	(134)	(69)	(126)	(107)	(116)	(55)	(162)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	352	354	353	333	404	372	351	404
Impuesto sobre sociedades	(124)	(120)	(105)	(124)	(138)	(128)	(100)	(42)
Resultado de la actividad ordinaria	228	234	248	209	266	244	251	362
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	228	234	248	209	266	244	251	362
Resultado atribuido a minoritarios	4	4	3	3	5	4	3	6
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	225	230	245	206	262	240	247	356
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	225	230	245	206	262	240	247	356

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	15.060	15.708	16.219	19.998	17.328	19.698	20.422	42.905
Cartera de negociación (sin créditos)	7.055	7.171	8.281	5.903	7.275	6.323	4.375	7.002
Activos financieros disponibles para la venta	2.708	3.427	3.005	3.685	3.407	4.171	4.296	10.135
Entidades de crédito*	9.053	3.316	2.843	2.062	3.531	5.523	4.090	8.596
Inmovilizado	664	803	913	628	594	684	1.064	2.056
Otras cuentas de activo	10.567	14.970	14.029	14.045	11.511	14.311	13.679	18.203
Total activo / pasivo y patrimonio neto	45.107	45.396	45.290	46.321	43.646	50.709	47.926	88.897
Depósitos de clientes*	18.288	19.866	20.070	21.484	20.309	23.853	23.695	48.189
Débitos representados por valores negociables*	947	928	837	1.079	1.265	1.927	2.319	3.734
Pasivos subordinados	1.510	1.581	1.594	1.622	1.557	1.937	1.876	2.830
Pasivos por contratos de seguros	1.550	1.667	1.739	1.930	1.906	2.118	1.953	2.704
Entidades de crédito*	12.666	8.294	6.559	7.822	4.990	7.133	7.302	13.388
Otras cuentas de pasivo	7.172	9.626	11.128	9.583	10.285	9.848	7.235	12.041
Recursos propios	2.975	3.433	3.363	2.801	3.334	3.892	3.546	6.010
Otros recursos de clientes gestionados	18.326	20.136	21.673	21.588	20.471	21.138	18.290	24.803
Fondos de inversión	17.558	19.240	20.762	20.618	19.519	20.090	17.390	23.860
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	768	843	858	917	887	977	891	796
Seguros de ahorro	—	52	53	53	64	71	9	147
Recursos de clientes gestionados	39.071	42.511	44.174	45.772	43.601	48.855	46.179	79.556

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	2,62	2,70	2,79	2,74	3,26	3,11	3,21	3,58
Tasa de cobertura	98,77	101,72	102,15	101,46	101,92	102,53	100,96	102,44
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	19.484	21.106	21.996	23.016	23.701	35.780	36.833	70.033
Spread (Banca Comercial)	18,04	17,89	17,44	17,35	16,94	16,39	15,85	16,26
Spread inversión	16,42	16,46	16,04	16,03	15,65	15,13	14,62	14,98
Spread depósitos	1,62	1,43	1,40	1,32	1,29	1,26	1,23	1,28

Brasil

Millones de dólares

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	5.607	3.337	2.270	68,0
Resultados por puesta en equivalencia	19	2	17	—
Comisiones netas	2.452	1.709	743	43,5
Actividades de seguros	104	99	5	5,4
Margen comercial	8.182	5.146	3.035	59,0
Resultados netos por operaciones financieras	807	854	(47)	(5,5)
Margen ordinario	8.989	6.001	2.988	49,8
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(81)	(46)	(35)	76,1
Costes de explotación	(3.821)	(2.489)	(1.332)	53,5
Gastos generales de administración	(3.545)	(2.299)	(1.246)	54,2
<i>De personal</i>	<i>(1.834)</i>	<i>(1.201)</i>	<i>(633)</i>	52,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.711)</i>	<i>(1.098)</i>	<i>(613)</i>	55,8
Amortizaciones	(276)	(190)	(87)	45,7
Margen de explotación	5.087	3.466	1.621	46,8
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(2.205)	(1.083)	(1.121)	103,5
Otros resultados	(642)	(477)	(165)	34,5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.241	1.905	335	17,6
Impuesto sobre sociedades	(597)	(648)	51	(7,9)
Resultado de la actividad ordinaria	1.644	1.258	386	30,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.644	1.258	386	30,7
Resultado atribuido a minoritarios	27	19	8	40,1
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.617	1.239	378	30,6
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.617	1.239	378	30,6

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	59.712	29.438	30.273	102,8
Cartera de negociación (sin créditos)	9.744	8.689	1.055	12,1
Activos financieros disponibles para la venta	14.105	5.425	8.680	160,0
Entidades de crédito*	11.963	3.036	8.927	294,1
Inmovilizado	2.861	925	1.936	209,2
Otras cuentas de activo	25.333	20.675	4.657	22,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.718	68.189	55.528	81,4
Depósitos de clientes*	67.065	31.626	35.439	112,1
Débitos representados por valores negociables*	5.197	1.589	3.608	227,0
Pasivos subordinados	3.939	2.387	1.552	65,0
Pasivos por contratos de seguros	3.763	2.841	921	32,4
Entidades de crédito*	18.632	11.515	7.117	61,8
Otras cuentas de pasivo	16.758	14.108	2.650	18,8
Recursos propios	8.364	4.123	4.241	102,8
Otros recursos de clientes gestionados	34.518	31.779	2.739	8,6
Fondos de inversión	33.205	30.352	2.854	9,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.108	1.350	(241)	(17,9)
Seguros de ahorro	204	78	126	162,1
Recursos de clientes gestionados	110.718	67.381	43.337	64,3

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de dólares

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	689	776	895	978	992	1.055	1.024	2.537
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0	0	18
Comisiones netas	369	403	443	494	552	559	573	769
Actividades de seguros	28	34	26	11	26	23	14	41
Margen comercial	1.085	1.213	1.364	1.483	1.569	1.637	1.611	3.365
Resultados netos por operaciones financieras	175	266	144	269	329	271	214	(6)
Margen ordinario	1.260	1.480	1.509	1.752	1.898	1.907	1.825	3.358
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3)	(7)	(14)	(22)	(9)	(18)	(12)	(42)
Costes de explotación	(541)	(579)	(624)	(744)	(706)	(746)	(756)	(1.613)
Gastos generales de administración	(500)	(534)	(573)	(692)	(656)	(690)	(697)	(1.501)
<i>De personal</i>	<i>(251)</i>	<i>(273)</i>	<i>(294)</i>	<i>(383)</i>	<i>(351)</i>	<i>(374)</i>	<i>(370)</i>	<i>(739)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(248)</i>	<i>(261)</i>	<i>(279)</i>	<i>(309)</i>	<i>(305)</i>	<i>(316)</i>	<i>(327)</i>	<i>(762)</i>
Amortizaciones	(41)	(45)	(51)	(52)	(50)	(55)	(59)	(112)
Margen de explotación	717	893	870	987	1.183	1.144	1.058	1.702
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(228)	(239)	(289)	(327)	(419)	(383)	(450)	(953)
Otros resultados	(27)	(178)	(95)	(177)	(160)	(180)	(81)	(221)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	461	476	485	482	605	581	527	528
Impuesto sobre sociedades	(162)	(162)	(145)	(179)	(206)	(200)	(150)	(41)
Resultado de la actividad ordinaria	299	315	340	304	399	381	377	487
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	299	315	340	304	399	381	377	487
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	5	5	7	7	5	8
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	294	310	336	299	392	375	372	479
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	294	310	336	299	392	375	372	479

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	20.056	21.214	22.997	29.438	27.399	31.051	29.210	59.712
Cartera de negociación (sin créditos)	9.396	9.684	11.741	8.689	11.504	9.967	6.258	9.744
Activos financieros disponibles para la venta	3.606	4.628	4.261	5.425	5.388	6.574	6.144	14.105
Entidades de crédito*	12.057	4.479	4.032	3.036	5.583	8.707	5.850	11.963
Inmovilizado	884	1.085	1.295	925	939	1.078	1.522	2.861
Otras cuentas de activo	14.074	20.217	19.891	20.675	18.201	22.560	19.565	25.333
Total activo / pasivo y patrimonio neto	60.074	61.307	64.217	68.189	69.014	79.938	68.549	123.718
Depósitos de clientes*	24.355	26.829	28.458	31.626	32.112	37.602	33.890	67.065
Débitos representados por valores negociables*	1.262	1.253	1.186	1.589	2.000	3.038	3.317	5.197
Pasivos subordinados	2.010	2.136	2.260	2.387	2.462	3.054	2.684	3.939
Pasivos por contratos de seguros	2.064	2.251	2.466	2.841	3.014	3.340	2.794	3.763
Entidades de crédito*	16.868	11.202	9.299	11.515	7.890	11.245	10.444	18.632
Otras cuentas de pasivo	9.552	13.000	15.779	14.108	16.263	15.525	10.349	16.758
Recursos propios	3.962	4.636	4.769	4.123	5.271	6.135	5.072	8.364
Otros recursos de clientes gestionados	24.407	27.193	30.730	31.779	32.368	33.321	26.160	34.518
Fondos de inversión	23.384	25.984	29.439	30.352	30.864	31.670	24.872	33.205
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.023	1.138	1.216	1.350	1.403	1.540	1.274	1.108
Seguros de ahorro	—	71	75	78	101	111	13	204
Recursos de clientes gestionados	52.034	57.411	62.634	67.381	68.942	77.015	66.050	110.718

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	2008	2007	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	10.177	6.490	3.687	56,8
Resultados por puesta en equivalencia	34	3	31	—
Comisiones netas	4.451	3.322	1.128	34,0
Actividades de seguros	189	192	(3)	(1,7)
Margen comercial	14.850	10.007	4.843	48,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.465	1.661	(196)	(11,8)
Margen ordinario	16.316	11.668	4.647	39,8
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(146)	(89)	(57)	64,4
Costes de explotación	(6.935)	(4.639)	(2.096)	43,3
Gastos generales de administración	(6.434)	(4.470)	(1.963)	43,9
<i>De personal</i>	(3.329)	(2.336)	(993)	42,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.105)	(2.134)	(971)	45,5
Amortizaciones	(502)	(369)	(133)	36,0
Margen de explotación	9.234	6.740	2.494	37,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(4.002)	(2.107)	(1.895)	89,9
Otros resultados	(1.165)	(928)	(237)	25,5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	4.067	3.705	362	9,8
Impuesto sobre sociedades	(1.083)	(1.259)	176	(14,0)
Resultado de la actividad ordinaria	2.984	2.446	538	22,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.984	2.446	538	22,0
Resultado atribuido a minoritarios	48	37	11	30,7
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.935	2.409	527	21,9
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.935	2.409	527	21,9

			Variación	
	31.12.08	31.12.07	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	139.168	51.921	87.248	168,0
Cartera de negociación (sin créditos)	22.711	15.326	7.385	48,2
Activos financieros disponibles para la venta	32.874	9.569	23.305	243,6
Entidades de crédito*	27.883	5.354	22.528	420,7
Inmovilizado	6.668	1.632	5.036	308,6
Otras cuentas de activo	59.042	36.465	22.577	61,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	288.345	120.266	168.080	139,8
Depósitos de clientes*	156.307	55.779	100.528	180,2
Débitos representados por valores negociables*	12.112	2.803	9.309	332,2
Pasivos subordinados	9.181	4.210	4.970	118,1
Pasivos por contratos de seguros	8.770	5.012	3.759	75,0
Entidades de crédito*	43.425	20.308	23.116	113,8
Otras cuentas de pasivo	39.057	24.882	14.175	57,0
Recursos propios	19.494	7.273	12.222	168,1
Otros recursos de clientes gestionados	80.450	56.049	24.401	43,5
Fondos de inversión	77.391	53.531	23.860	44,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.584	2.380	203	8,5
Seguros de ahorro	475	137	338	246,3
Recursos de clientes gestionados	258.049	118.840	139.209	117,1

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.451	1.543	1.724	1.772	1.723	1.749	1.699	5.006
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	1	0	0	1	1	33
Comisiones netas	777	801	850	894	959	925	951	1.616
Actividades de seguros	58	67	50	17	45	37	23	83
Margen comercial	2.287	2.412	2.625	2.683	2.728	2.711	2.673	6.738
Resultados netos por operaciones financieras	368	534	269	491	572	445	353	95
Margen ordinario	2.654	2.946	2.894	3.174	3.299	3.157	3.027	6.833
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(6)	(15)	(28)	(40)	(16)	(30)	(19)	(82)
Costes de explotación	(1.139)	(1.150)	(1.198)	(1.351)	(1.227)	(1.235)	(1.255)	(3.218)
Gastos generales de administración	(1.053)	(1.060)	(1.099)	(1.258)	(1.140)	(1.144)	(1.158)	(2.992)
<i>De personal</i>	(530)	(542)	(564)	(700)	(610)	(619)	(614)	(1.486)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(523)	(517)	(535)	(558)	(530)	(524)	(544)	(1.507)
Amortizaciones	(86)	(90)	(99)	(93)	(87)	(92)	(97)	(225)
Margen de explotación	1.510	1.781	1.667	1.782	2.056	1.891	1.753	3.533
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(481)	(474)	(558)	(594)	(728)	(632)	(748)	(1.894)
Otros resultados	(56)	(362)	(181)	(328)	(278)	(299)	(132)	(456)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	972	945	929	859	1.051	961	873	1.183
Impuesto sobre sociedades	(342)	(321)	(276)	(322)	(358)	(330)	(248)	(147)
Resultado de la actividad ordinaria	630	624	653	538	693	631	625	1.035
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	630	624	653	538	693	631	625	1.035
Resultado atribuido a minoritarios	10	10	9	8	12	11	8	17
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	620	614	645	530	681	620	616	1.018
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	620	614	645	530	681	620	616	1.018

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	40.624	40.765	42.280	51.921	47.745	49.464	56.212	139.168
Cartera de negociación (sin créditos)	19.032	18.609	21.587	15.326	20.047	15.878	12.043	22.711
Activos financieros disponibles para la venta	7.304	8.892	7.833	9.569	9.388	10.473	11.824	32.874
Entidades de crédito*	24.421	8.607	7.412	5.354	9.730	13.870	11.258	27.883
Inmovilizado	1.792	2.085	2.381	1.632	1.635	1.718	2.929	6.668
Otras cuentas de activo	28.506	38.850	36.570	36.465	31.718	35.938	37.651	59.042
Total activo / pasivo y patrimonio neto	121.679	117.808	118.062	120.266	120.263	127.341	131.917	288.345
Depósitos de clientes*	49.332	51.555	52.320	55.779	55.959	59.900	65.219	156.307
Débitos representados por valores negociables*	2.556	2.407	2.181	2.803	3.486	4.839	6.383	12.112
Pasivos subordinados	4.072	4.104	4.155	4.210	4.290	4.865	5.164	9.181
Pasivos por contratos de seguros	4.181	4.326	4.534	5.012	5.253	5.320	5.376	8.770
Entidades de crédito*	34.167	21.525	17.097	20.308	13.750	17.913	20.099	43.425
Otras cuentas de pasivo	19.347	24.981	29.009	24.882	28.340	24.731	19.916	39.057
Recursos propios	8.025	8.909	8.768	7.273	9.186	9.773	9.760	19.494
Otros recursos de clientes gestionados	49.436	52.254	56.498	56.049	56.404	53.081	50.342	80.450
Fondos de inversión	47.365	49.931	54.123	53.531	53.783	50.450	47.865	77.391
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.071	2.187	2.237	2.380	2.445	2.453	2.452	2.584
Seguros de ahorro	—	136	138	137	177	177	25	475
Recursos de clientes gestionados	105.396	110.320	115.153	118.840	120.139	122.684	127.108	258.049

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.962	1.893	69	3,6
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	599	588	12	2,0
Actividades de seguros	48	38	9	23,9
Margen comercial	2.609	2.519	90	3,6
Resultados netos por operaciones financieras	183	(32)	215	—
Margen ordinario	2.792	2.488	305	12,3
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(78)	(37)	(42)	113,9
Costes de explotación	(957)	(945)	(11)	1,2
Gastos generales de administración	(861)	(865)	4	(0,4)
<i>De personal</i>	(450)	(440)	(10)	2,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(412)	(425)	13	(3,1)
Amortizaciones	(95)	(80)	(15)	18,7
Margen de explotación	1.758	1.506	252	16,7
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(878)	(459)	(418)	91,0
Otros resultados	(8)	(16)	9	(52,8)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	872	1.030	(158)	(15,3)
Impuesto sobre sociedades	(88)	(163)	74	(45,8)
Resultado de la actividad ordinaria	784	868	(84)	(9,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	7	(7)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	784	875	(91)	(10,4)
Resultado atribuido a minoritarios	184	221	(37)	(16,8)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	600	654	(54)	(8,2)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	600	654	(54)	(8,2)

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	12.481	14.124	(1.644)	(11,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	8.480	10.779	(2.299)	(21,3)
Activos financieros disponibles para la venta	3.951	3.929	22	0,6
Entidades de crédito*	10.588	5.684	4.904	86,3
Inmovilizado	487	455	32	7,0
Otras cuentas de activo	4.146	4.525	(378)	(8,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.132	39.495	637	1,6
Depósitos de clientes*	19.747	21.830	(2.084)	(9,5)
Débitos representados por valores negociables*	2.539	1.301	1.239	95,2
Pasivos subordinados	54	51	3	5,6
Pasivos por contratos de seguros	142	98	44	44,9
Entidades de crédito*	10.624	8.292	2.332	28,1
Otras cuentas de pasivo	4.445	5.354	(909)	(17,0)
Recursos propios	2.581	2.569	12	0,5
Otros recursos de clientes gestionados	6.810	9.259	(2.449)	(26,5)
Fondos de inversión	6.766	9.259	(2.493)	(26,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	44	—	44	—
Recursos de clientes gestionados	29.150	32.441	(3.291)	(10,1)

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,75	26,48	(5,73 p.)
Eficiencia	34,26	37,71	(3,45 p.)
Tasa de morosidad	2,41	1,20	1,21 p.
Cobertura	132,10	192,25	(60,15 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	13.932	13.743	189
Número de oficinas	1.129	1.088	41

Mexico

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	456	463	497	476	469	477	518	497
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	(0)	—	—	—	—	—
Comisiones netas	127	139	156	166	151	159	155	134
Actividades de seguros	10	9	9	11	14	15	11	7
Margen comercial	593	611	662	653	634	651	685	639
Resultados netos por operaciones financieras	7	(8)	(1)	(29)	61	111	13	(1)
Margen ordinario	600	603	661	624	695	763	697	637
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(20)	(15)	(16)	14	(18)	(17)	(22)	(22)
Costes de explotación	(218)	(215)	(243)	(268)	(227)	(220)	(252)	(258)
Gastos generales de administración	(200)	(196)	(223)	(246)	(205)	(197)	(226)	(233)
<i>De personal</i>	<i>(102)</i>	<i>(106)</i>	<i>(116)</i>	<i>(116)</i>	<i>(112)</i>	<i>(111)</i>	<i>(116)</i>	<i>(110)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(97)</i>	<i>(90)</i>	<i>(107)</i>	<i>(130)</i>	<i>(93)</i>	<i>(86)</i>	<i>(110)</i>	<i>(123)</i>
Amortizaciones	(18)	(19)	(20)	(22)	(23)	(23)	(25)	(25)
Margen de explotación	361	373	402	369	450	527	424	357
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(90)	(113)	(106)	(150)	(140)	(208)	(255)	(274)
Otros resultados	(2)	(3)	(15)	4	(8)	(7)	24	(17)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	269	257	281	223	302	312	193	66
Impuesto sobre sociedades	(65)	(35)	(35)	(28)	(49)	(68)	34	(4)
Resultado de la actividad ordinaria	204	222	246	196	252	244	227	62
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	2	2	3	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	206	225	249	196	252	244	227	62
Resultado atribuido a minoritarios	50	58	63	50	64	64	50	6
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	156	167	186	146	188	179	177	56
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	156	167	186	146	188	179	177	56

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	13.750	14.888	14.500	14.124	14.205	15.344	16.284	12.481
Cartera de negociación (sin créditos)	13.249	13.650	12.630	10.779	9.493	11.523	11.305	8.480
Activos financieros disponibles para la venta	6.406	6.272	4.477	3.929	3.722	4.230	4.403	3.951
Entidades de crédito*	5.524	6.821	6.720	5.684	5.364	8.287	7.625	10.588
Inmovilizado	365	418	416	455	435	457	485	487
Otras cuentas de activo	5.610	4.193	4.290	4.525	4.516	3.951	4.573	4.146
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.904	46.242	43.034	39.495	37.736	43.792	44.675	40.132
Depósitos de clientes*	22.631	22.307	20.807	21.830	19.786	22.123	21.914	19.747
Débitos representados por valores negociables*	996	1.129	838	1.301	1.200	1.443	1.365	2.539
Pasivos subordinados	58	56	54	51	48	48	53	54
Pasivos por contratos de seguros	92	101	89	98	98	113	165	142
Entidades de crédito*	12.273	14.235	12.676	8.292	8.636	11.736	12.738	10.624
Otras cuentas de pasivo	6.800	5.774	5.977	5.354	5.362	5.333	5.324	4.445
Recursos propios	2.054	2.640	2.592	2.569	2.606	2.997	3.116	2.581
Otros recursos de clientes gestionados	12.403	13.490	13.051	9.259	9.379	10.087	10.235	6.810
Fondos de inversión	9.017	9.767	9.440	9.259	9.379	10.087	10.235	6.766
Fondos de pensiones	3.386	3.722	3.611	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	44
Recursos de clientes gestionados	36.088	36.982	34.751	32.441	30.412	33.700	33.566	29.150

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	0,83	1,05	1,09	1,20	1,31	1,45	2,06	2,41
Tasa de cobertura	241,35	216,93	210,43	192,25	174,92	157,91	134,45	132,10
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	15.965	15.123	15.050	15.337	16.088	21.608	21.880	18.242
Spread (Banca Comercial)	14,39	14,25	14,41	14,02	14,71	14,90	14,70	14,27
Spread inversión	10,84	10,79	10,99	10,64	11,19	11,44	10,99	10,69
Spread depósitos	3,55	3,46	3,42	3,38	3,52	3,46	3,71	3,58

Mexico

Millones de dólares

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.872	2.591	282	10,9
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	877	804	73	9,1
Actividades de seguros	70	53	17	32,5
Margen comercial	3.819	3.447	372	10,8
Resultados netos por operaciones financieras	269	(43)	312	—
Margen ordinario	4.088	3.404	684	20,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(115)	(50)	(65)	128,8
Costes de explotación	(1.400)	(1.293)	(107)	8,3
Gastos generales de administración	(1.261)	(1.183)	(78)	6,6
<i>De personal</i>	<i>(658)</i>	<i>(602)</i>	<i>(56)</i>	<i>9,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(603)</i>	<i>(581)</i>	<i>(21)</i>	<i>3,7</i>
Amortizaciones	(139)	(110)	(30)	27,0
Margen de explotación	2.573	2.060	513	24,9
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.285)	(629)	(656)	104,4
Otros resultados	(11)	(22)	11	(49,5)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.277	1.410	(133)	(9,4)
Impuesto sobre sociedades	(129)	(222)	93	(42,0)
Resultado de la actividad ordinaria	1.148	1.187	(39)	(3,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	10	(10)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.148	1.197	(49)	(4,1)
Resultado atribuido a minoritarios	270	303	(33)	(11,0)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	878	894	(16)	(1,8)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	878	894	(16)	(1,8)

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	17.369	20.793	(3.423)	(16,5)
Cartera de negociación (sin créditos)	11.801	15.868	(4.066)	(25,6)
Activos financieros disponibles para la venta	5.498	5.783	(285)	(4,9)
Entidades de crédito*	14.735	8.368	6.368	76,1
Inmovilizado	677	669	8	1,2
Otras cuentas de activo	5.771	6.661	(890)	(13,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	55.852	58.141	(2.289)	(3,9)
Depósitos de clientes*	27.481	32.136	(4.655)	(14,5)
Débitos representados por valores negociables*	3.534	1.915	1.619	84,6
Pasivos subordinados	76	76	(0)	(0,1)
Pasivos por contratos de seguros	198	144	53	37,0
Entidades de crédito*	14.785	12.206	2.579	21,1
Otras cuentas de pasivo	6.186	7.881	(1.696)	(21,5)
Recursos propios	3.592	3.782	(190)	(5,0)
Otros recursos de clientes gestionados	9.477	13.630	(4.153)	(30,5)
Fondos de inversión	9.416	13.630	(4.213)	(30,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	61	—	61	—
Recursos de clientes gestionados	40.568	47.756	(7.188)	(15,1)

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de dólares

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	598	624	682	687	703	745	779	646
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	(0)	—	—	—	—	—
Comisiones netas	166	188	213	237	225	248	233	171
Actividades de seguros	13	12	12	16	22	24	17	8
Margen comercial	777	823	908	939	949	1.017	1.029	824
Resultados netos por operaciones financieras	9	(11)	(2)	(40)	91	172	18	(12)
Margen ordinario	786	813	906	899	1.040	1.189	1.047	812
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(26)	(20)	(22)	17	(26)	(26)	(33)	(30)
Costes de explotación	(286)	(290)	(334)	(383)	(340)	(343)	(378)	(339)
Gastos generales de administración	(262)	(265)	(306)	(351)	(307)	(308)	(340)	(307)
<i>De personal</i>	(134)	(143)	(159)	(166)	(169)	(173)	(175)	(142)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(128)	(122)	(147)	(185)	(139)	(134)	(165)	(164)
Amortizaciones	(24)	(26)	(28)	(32)	(34)	(36)	(38)	(32)
Margen de explotación	474	503	551	533	673	820	636	444
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(118)	(152)	(145)	(213)	(210)	(323)	(384)	(368)
Otros resultados	(3)	(4)	(20)	5	(12)	(10)	36	(25)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	352	347	385	325	451	486	288	51
Impuesto sobre sociedades	(85)	(47)	(48)	(41)	(74)	(106)	53	(2)
Resultado de la actividad ordinaria	267	299	337	284	377	381	340	50
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	3	3	4	0	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	270	302	341	284	377	381	340	50
Resultado atribuido a minoritarios	66	78	87	72	96	100	75	(1)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	204	224	254	212	282	280	266	51
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	204	224	254	212	282	280	266	51

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	18.312	20.106	20.560	20.793	22.462	24.188	23.292	17.369
Cartera de negociación (sin créditos)	17.644	18.434	17.908	15.868	15.010	18.165	16.169	11.801
Activos financieros disponibles para la venta	8.532	8.471	6.348	5.783	5.886	6.667	6.297	5.498
Entidades de crédito*	7.357	9.212	9.529	8.368	8.482	13.064	10.906	14.735
Inmovilizado	487	564	589	669	688	720	694	677
Otras cuentas de activo	7.471	5.663	6.083	6.661	7.141	6.228	6.541	5.771
Total activo / pasivo y patrimonio neto	59.803	62.449	61.017	58.141	59.669	69.034	63.899	55.852
Depósitos de clientes*	30.140	30.126	29.502	32.136	31.286	34.875	31.343	27.481
Débitos representados por valores negociables*	1.327	1.524	1.189	1.915	1.897	2.274	1.952	3.534
Pasivos subordinados	77	76	77	76	75	75	75	76
Pasivos por contratos de seguros	122	136	126	144	156	177	237	198
Entidades de crédito*	16.345	19.224	17.974	12.206	13.656	18.501	18.220	14.785
Otras cuentas de pasivo	9.056	7.798	8.475	7.881	8.478	8.406	7.615	6.186
Recursos propios	2.736	3.565	3.676	3.782	4.121	4.725	4.457	3.592
Otros recursos de clientes gestionados	16.518	18.218	18.506	13.630	14.829	15.901	14.639	9.477
Fondos de inversión	12.009	13.191	13.386	13.630	14.829	15.901	14.639	9.416
Fondos de pensiones	4.509	5.027	5.120	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	61
Recursos de clientes gestionados	48.062	49.944	49.273	47.756	48.087	53.125	48.010	40.568

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	31.902	28.305	3.597	12,7
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	9.745	8.786	960	10,9
Actividades de seguros	773	574	199	34,7
Margen comercial	42.420	37.665	4.756	12,6
Resultados netos por operaciones financieras	2.983	(475)	3.458	—
Margen ordinario	45.404	37.190	8.214	22,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1.273)	(547)	(726)	132,6
Costes de explotación	(15.554)	(14.130)	(1.424)	10,1
Gastos generales de administración	(14.007)	(12.931)	(1.075)	8,3
<i>De personal</i>	(7.312)	(6.560)	(733)	11,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.694)	(6.352)	(343)	5,4
Amortizaciones	(1.547)	(1.198)	(348)	29,1
Margen de explotación	28.577	22.513	6.064	26,9
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(14.271)	(6.868)	(7.402)	107,8
Otros resultados	(124)	(241)	117	(48,7)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	14.183	15.403	(1.220)	(7,9)
Impuesto sobre sociedades	(1.432)	(2.430)	998	(41,1)
Resultado de la actividad ordinaria	12.751	12.973	(223)	(1,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	107	(107)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	12.751	13.081	(330)	(2,5)
Resultado atribuido a minoritarios	2.994	3.309	(315)	(9,5)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	9.757	9.772	(15)	(0,2)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	9.757	9.772	(15)	(0,2)

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	240.043	227.036	13.008	5,7
Cartera de negociación (sin créditos)	163.095	173.260	(10.165)	(5,9)
Activos financieros disponibles para la venta	75.984	63.149	12.835	20,3
Entidades de crédito*	203.644	91.367	112.277	122,9
Inmovilizado	9.358	7.306	2.052	28,1
Otras cuentas de activo	79.749	72.729	7.020	9,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	771.873	634.846	137.027	21,6
Depósitos de clientes*	379.793	350.899	28.894	8,2
Débitos representados por valores negociables*	48.841	20.908	27.933	133,6
Pasivos subordinados	1.044	826	218	26,4
Pasivos por contratos de seguros	2.735	1.577	1.157	73,4
Entidades de crédito*	204.327	133.279	71.048	53,3
Otras cuentas de pasivo	85.487	86.058	(570)	(0,7)
Recursos propios	49.646	41.299	8.347	20,2
Otros recursos de clientes gestionados	130.971	148.822	(17.852)	(12,0)
Fondos de inversión	130.134	148.822	(18.689)	(12,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	837	—	837	—
Recursos de clientes gestionados	560.648	521.455	39.193	7,5

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	6.590	6.790	7.467	7.459	7.594	7.774	8.043	8.491
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	(0)	—	—	—	—	—
Comisiones netas	1.829	2.043	2.339	2.575	2.436	2.592	2.405	2.313
Actividades de seguros	139	126	137	172	233	246	170	124
Margen comercial	8.558	8.959	9.943	10.206	10.263	10.611	10.618	10.929
Resultados netos por operaciones financieras	99	(117)	(19)	(439)	979	1.813	161	30
Margen ordinario	8.657	8.842	9.924	9.767	11.242	12.424	10.779	10.959
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(286)	(214)	(237)	191	(285)	(272)	(338)	(378)
Costes de explotación	(3.153)	(3.157)	(3.654)	(4.165)	(3.680)	(3.577)	(3.907)	(4.389)
Gastos generales de administración	(2.886)	(2.879)	(3.348)	(3.818)	(3.314)	(3.206)	(3.516)	(3.971)
<i>De personal</i>	(1.480)	(1.554)	(1.741)	(1.805)	(1.813)	(1.809)	(1.805)	(1.885)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.407)	(1.325)	(1.607)	(2.013)	(1.501)	(1.397)	(1.711)	(2.085)
Amortizaciones	(267)	(278)	(306)	(348)	(366)	(371)	(391)	(418)
Margen de explotación	5.218	5.471	6.032	5.793	7.277	8.575	6.533	6.192
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.302)	(1.654)	(1.590)	(2.322)	(2.267)	(3.391)	(3.985)	(4.628)
Otros resultados	(35)	(45)	(221)	59	(131)	(108)	381	(266)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.881	3.772	4.221	3.530	4.879	5.077	2.929	1.298
Impuesto sobre sociedades	(939)	(513)	(531)	(447)	(800)	(1.109)	572	(95)
Resultado de la actividad ordinaria	2.942	3.259	3.690	3.083	4.078	3.968	3.502	1.203
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	30	31	45	2	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.971	3.291	3.735	3.084	4.078	3.968	3.502	1.203
Resultado atribuido a minoritarios	725	850	952	782	1.034	1.047	768	145
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.246	2.440	2.783	2.303	3.044	2.921	2.734	1.058
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.246	2.440	2.783	2.303	3.044	2.921	2.734	1.058

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	201.272	216.831	224.506	227.036	240.024	249.031	255.871	240.043
Cartera de negociación (sin créditos)	193.929	198.800	195.552	173.260	160.394	187.020	177.626	163.095
Activos financieros disponibles para la venta	93.771	91.354	69.313	63.149	62.896	68.644	69.179	75.984
Entidades de crédito*	80.860	99.347	104.047	91.367	90.637	134.500	119.808	203.644
Inmovilizado	5.347	6.081	6.437	7.306	7.355	7.418	7.619	9.358
Otras cuentas de activo	82.116	61.071	66.427	72.729	76.312	64.123	71.859	79.749
Total activo / pasivo y patrimonio neto	657.295	673.484	666.280	634.846	637.618	710.736	701.961	771.873
Depósitos de clientes*	331.266	324.892	322.142	350.899	334.317	359.054	344.324	379.793
Débitos representados por valores negociables*	14.584	16.441	12.978	20.908	20.271	23.413	21.447	48.841
Pasivos subordinados	849	817	841	826	805	777	828	1.044
Pasivos por contratos de seguros	1.344	1.467	1.379	1.577	1.662	1.826	2.599	2.735
Entidades de crédito*	179.648	207.319	196.263	133.279	145.927	190.477	200.152	204.327
Otras cuentas de pasivo	99.535	84.098	92.538	86.058	90.598	86.548	83.649	85.487
Recursos propios	30.070	38.449	40.139	41.299	44.038	48.641	48.963	49.646
Otros recursos de clientes gestionados	181.552	196.470	202.073	148.822	158.468	163.708	160.818	130.971
Fondos de inversión	131.990	142.257	146.163	148.822	158.468	163.708	160.818	130.134
Fondos de pensiones	49.562	54.213	55.909	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	837
Recursos de clientes gestionados	528.251	538.620	538.034	521.455	513.861	546.952	527.417	560.648

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.321	1.112	210	18,9
Resultados por puesta en equivalencia	1	(3)	4	—
Comisiones netas	350	317	33	10,4
Actividades de seguros	58	49	9	19,2
Margen comercial	1.730	1.475	256	17,3
Resultados netos por operaciones financieras	30	31	(1)	(3,1)
Margen ordinario	1.760	1.506	255	16,9
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(13)	(21)	8	(38,4)
Costes de explotación	(604)	(590)	(14)	2,4
Gastos generales de administración	(545)	(536)	(8)	1,6
<i>De personal</i>	(335)	(327)	(7)	2,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(210)	(209)	(1)	0,6
Amortizaciones	(60)	(54)	(6)	10,3
Margen de explotación	1.143	894	249	27,8
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(354)	(203)	(151)	74,0
Otros resultados	(19)	55	(74)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	770	746	24	3,3
Impuesto sobre sociedades	(96)	(100)	5	(4,6)
Resultado de la actividad ordinaria	674	645	29	4,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	36	(36)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	674	682	(7)	(1,1)
Resultado atribuido a minoritarios	130	139	(9)	(6,6)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	545	543	2	0,3
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	545	543	2	0,3

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	16.979	17.103	(124)	(0,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.903	2.189	714	32,6
Activos financieros disponibles para la venta	1.496	1.353	142	10,5
Entidades de crédito*	1.483	1.727	(244)	(14,1)
Inmovilizado	301	338	(37)	(10,9)
Otras cuentas de activo	2.018	2.222	(203)	(9,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.180	24.931	249	1,0
Depósitos de clientes*	13.980	14.566	(585)	(4,0)
Débitos representados por valores negociables*	2.184	2.242	(57)	(2,6)
Pasivos subordinados	779	680	98	14,4
Pasivos por contratos de seguros	94	77	17	22,6
Entidades de crédito*	4.182	4.365	(183)	(4,2)
Otras cuentas de pasivo	2.739	1.926	813	42,2
Recursos propios	1.222	1.075	147	13,6
Otros recursos de clientes gestionados	3.062	4.257	(1.194)	(28,1)
Fondos de inversión	3.055	4.252	(1.197)	(28,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	8	5	3	50,8
Recursos de clientes gestionados	20.006	21.744	(1.739)	(6,0)

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	37,26	43,81	(6,55 p.)
Eficiencia	34,34	39,22	(4,88 p.)
Tasa de morosidad	2,64	2,11	0,53 p.
Cobertura	102,42	118,45	(16,03 p.)
Número de empleados (directos + indirectos)	12.079	13.025	(946)
Número de oficinas	507	494	13

Chile

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	215	269	316	312	298	332	366	326
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	2	(0)	(0)
Comisiones netas	76	77	81	83	89	91	89	82
Actividades de seguros	10	11	13	14	15	13	14	17
Margen comercial	301	355	409	409	401	437	469	424
Resultados netos por operaciones financieras	34	7	5	(16)	3	(0)	17	9
Margen ordinario	335	362	415	393	404	437	486	434
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(5)	(5)	(6)	(4)	(4)	(4)	(0)
Costes de explotación	(132)	(146)	(157)	(156)	(155)	(161)	(151)	(137)
Gastos generales de administración	(120)	(132)	(139)	(146)	(139)	(146)	(137)	(122)
<i>De personal</i>	(72)	(81)	(85)	(89)	(85)	(92)	(83)	(74)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(48)	(51)	(53)	(57)	(54)	(55)	(54)	(48)
Amortizaciones	(12)	(14)	(18)	(10)	(16)	(15)	(14)	(15)
Margen de explotación	199	211	253	231	244	271	331	297
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(31)	(29)	(57)	(86)	(71)	(96)	(89)	(98)
Otros resultados	12	17	13	13	11	5	(11)	(24)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	179	200	209	158	184	180	232	174
Impuesto sobre sociedades	(29)	(27)	(20)	(18)	(20)	(21)	(31)	(24)
Resultado de la actividad ordinaria	150	173	182	140	164	159	200	151
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	10	13	8	5	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	160	186	191	145	164	159	200	151
Resultado atribuido a minoritarios	29	39	39	31	31	34	41	24
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	131	147	152	114	133	126	159	127
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	131	147	152	114	133	126	159	127

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	15.494	15.654	16.109	17.103	18.231	16.398	17.968	16.979
Cartera de negociación (sin créditos)	1.426	1.368	1.833	2.189	2.522	2.258	2.449	2.903
Activos financieros disponibles para la venta	711	764	936	1.353	2.257	1.625	1.719	1.496
Entidades de crédito*	2.678	2.005	1.501	1.727	1.661	1.544	1.295	1.483
Inmovilizado	301	333	332	338	355	306	327	301
Otras cuentas de activo	1.500	1.931	1.978	2.222	2.652	2.311	2.536	2.018
Total activo / pasivo y patrimonio neto	22.110	22.055	22.689	24.931	27.678	24.442	26.295	26.180
Depósitos de clientes*	13.372	13.594	13.346	14.566	15.851	13.836	14.502	13.980
Débitos representados por valores negociables*	1.467	1.695	1.958	2.242	2.425	2.254	2.402	2.184
Pasivos subordinados	690	678	612	680	682	632	759	779
Pasivos por contratos de seguros	59	63	68	77	88	83	102	94
Entidades de crédito*	3.586	3.550	3.356	4.365	3.843	4.121	4.000	4.182
Otras cuentas de pasivo	1.520	1.286	2.192	1.926	2.990	2.192	3.119	2.739
Recursos propios	1.416	1.189	1.157	1.075	1.800	1.325	1.410	1.222
Otros recursos de clientes gestionados	12.213	13.394	13.014	4.257	4.223	3.846	3.426	3.062
Fondos de inversión	3.811	4.224	3.948	4.252	4.217	3.841	3.418	3.055
Fondos de pensiones	8.402	9.170	9.063	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	3	5	6	5	8	8
Recursos de clientes gestionados	27.742	29.361	28.930	21.744	23.181	20.568	21.090	20.006

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Otras informaciones								
Tasa de morosidad	1,70	1,88	2,08	2,11	2,23	2,28	2,45	2,64
Tasa de cobertura	147,57	132,02	121,04	118,45	109,38	111,18	110,83	102,42
Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	14.876	14.479	15.564	16.521	18.297	16.325	17.252	16.631
Spread (Banca Comercial)	7,35	7,75	8,28	8,24	8,40	8,61	8,69	8,51
Spread inversión	5,11	5,21	5,32	5,26	5,33	5,45	5,24	5,35
Spread depósitos	2,24	2,54	2,96	2,98	3,07	3,16	3,45	3,16

Chile

Millones de dólares

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.934	1.521	413	27,2
Resultados por puesta en equivalencia	1	(4)	5	—
Comisiones netas	513	434	79	18,1
Actividades de seguros	86	67	18	27,5
Margen comercial	2.533	2.018	515	25,5
Resultados netos por operaciones financieras	43	42	2	3,6
Margen ordinario	2.577	2.060	517	25,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(19)	(29)	10	(34,1)
Costes de explotación	(885)	(808)	(77)	9,5
Gastos generales de administración	(797)	(734)	(64)	8,7
<i>De personal</i>	(490)	(448)	(42)	9,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(308)	(286)	(22)	7,6
Amortizaciones	(88)	(74)	(13)	18,0
Margen de explotación	1.673	1.223	450	36,8
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(518)	(278)	(240)	86,1
Otros resultados	(27)	75	(103)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.127	1.020	107	10,5
Impuesto sobre sociedades	(140)	(137)	(3)	2,1
Resultado de la actividad ordinaria	987	883	104	11,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	50	(50)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	987	933	54	5,8
Resultado atribuido a minoritarios	190	190	(0)	(0,0)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	797	743	54	7,3
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	797	743	54	7,3

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	23.630	25.177	(1.547)	(6,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	4.040	3.222	818	25,4
Activos financieros disponibles para la venta	2.082	1.992	89	4,5
Entidades de crédito*	2.064	2.542	(478)	(18,8)
Inmovilizado	418	497	(78)	(15,8)
Otras cuentas de activo	2.809	3.271	(461)	(14,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	35.043	36.701	(1.658)	(4,5)
Depósitos de clientes*	19.457	21.442	(1.985)	(9,3)
Débitos representados por valores negociables*	3.040	3.300	(260)	(7,9)
Pasivos subordinados	1.084	1.002	82	8,2
Pasivos por contratos de seguros	131	113	18	15,9
Entidades de crédito*	5.820	6.426	(606)	(9,4)
Otras cuentas de pasivo	3.812	2.836	976	34,4
Recursos propios	1.701	1.583	118	7,4
Otros recursos de clientes gestionados	4.262	6.266	(2.005)	(32,0)
Fondos de inversión	4.251	6.259	(2.008)	(32,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	11	7	3	42,6
Recursos de clientes gestionados	27.842	32.010	(4.168)	(13,0)

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de dólares

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	281	361	432	446	446	517	550	421
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(2)	(2)	(0)	(1)	2	(0)	(1)
Comisiones netas	100	103	111	120	133	141	134	105
Actividades de seguros	14	15	18	21	22	20	22	22
Margen comercial	394	478	560	586	600	681	705	548
Resultados netos por operaciones financieras	45	10	8	(21)	4	0	27	13
Margen ordinario	439	488	567	565	604	681	732	560
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(7)	(7)	(7)	(8)	(7)	(7)	(6)	1
Costes de explotación	(173)	(196)	(215)	(224)	(232)	(251)	(227)	(174)
Gastos generales de administración	(157)	(178)	(190)	(209)	(208)	(228)	(206)	(155)
<i>De personal</i>	<i>(94)</i>	<i>(110)</i>	<i>(117)</i>	<i>(127)</i>	<i>(128)</i>	<i>(143)</i>	<i>(125)</i>	<i>(94)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(63)</i>	<i>(68)</i>	<i>(73)</i>	<i>(82)</i>	<i>(80)</i>	<i>(85)</i>	<i>(80)</i>	<i>(62)</i>
Amortizaciones	(16)	(19)	(25)	(15)	(24)	(23)	(21)	(19)
Margen de explotación	260	285	346	333	365	422	499	387
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(41)	(39)	(78)	(121)	(107)	(149)	(133)	(129)
Otros resultados	16	23	18	18	17	8	(17)	(36)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	235	269	287	230	275	282	349	222
Impuesto sobre sociedades	(38)	(36)	(37)	(27)	(30)	(32)	(47)	(30)
Resultado de la actividad ordinaria	197	232	250	204	246	249	301	191
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	12	18	12	8	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	210	250	262	212	246	249	301	191
Resultado atribuido a minoritarios	38	53	54	45	47	53	62	29
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	171	197	208	167	199	196	240	162
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	171	197	208	167	199	196	240	162

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	20.634	21.141	22.841	25.177	28.827	25.849	25.700	23.630
Cartera de negociación (sin créditos)	1.899	1.847	2.599	3.222	3.988	3.560	3.503	4.040
Activos financieros disponibles para la venta	947	1.031	1.327	1.992	3.569	2.562	2.459	2.082
Entidades de crédito*	3.567	2.708	2.128	2.542	2.626	2.434	1.852	2.064
Inmovilizado	401	450	471	497	561	482	467	418
Otras cuentas de activo	1.998	2.608	2.805	3.271	4.194	3.643	3.627	2.809
Total activo / pasivo y patrimonio neto	29.446	29.785	32.170	36.701	43.764	38.531	37.609	35.043
Depósitos de clientes*	17.808	18.358	18.923	21.442	25.064	21.810	20.743	19.457
Débitos representados por valores negociables*	1.954	2.289	2.777	3.300	3.834	3.553	3.435	3.040
Pasivos subordinados	919	916	867	1.002	1.079	997	1.086	1.084
Pasivos por contratos de seguros	79	85	96	113	139	132	146	131
Entidades de crédito*	4.776	4.794	4.759	6.426	6.076	6.496	5.721	5.820
Otras cuentas de pasivo	2.024	1.736	3.108	2.836	4.727	3.455	4.462	3.812
Recursos propios	1.886	1.605	1.640	1.583	2.846	2.088	2.017	1.701
Otros recursos de clientes gestionados	16.266	18.088	18.453	6.266	6.677	6.063	4.901	4.262
Fondos de inversión	5.076	5.704	5.598	6.259	6.668	6.056	4.889	4.251
Fondos de pensiones	11.190	12.384	12.850	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	5	7	10	8	11	11
Recursos de clientes gestionados	36.947	39.652	41.020	32.010	36.654	32.423	30.164	27.842

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	2008	2007	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.000.598	794.603	205.995	25,9
Resultados por puesta en equivalencia	502	(2.102)	2.604	—
Comisiones netas	265.131	226.686	38.446	17,0
Actividades de seguros	44.277	35.069	9.209	26,3
Margen comercial	1.310.509	1.054.256	256.253	24,3
Resultados netos por operaciones financieras	22.436	21.858	578	2,6
Margen ordinario	1.332.944	1.076.113	256.831	23,9
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9.833)	(15.066)	5.233	(34,7)
Costes de explotación	(457.776)	(422.061)	(35.715)	8,5
Gastos generales de administración	(412.458)	(383.270)	(29.187)	7,6
<i>De personal</i>	<i>(253.331)</i>	<i>(233.979)</i>	<i>(19.352)</i>	<i>8,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(159.127)</i>	<i>(149.291)</i>	<i>(9.836)</i>	<i>6,6</i>
Amortizaciones	(45.319)	(38.791)	(6.528)	16,8
Margen de explotación	865.335	638.987	226.349	35,4
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(268.029)	(145.398)	(122.630)	84,3
Otros resultados	(14.192)	39.363	(53.555)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	583.114	532.951	50.163	9,4
Impuesto sobre sociedades	(72.404)	(71.609)	(795)	1,1
Resultado de la actividad ordinaria	510.710	461.342	49.368	10,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	25.981	(25.981)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	510.710	487.324	23.387	4,8
Resultado atribuido a minoritarios	98.293	99.282	(989)	(1,0)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	412.417	388.041	24.376	6,3
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	412.417	388.041	24.376	6,3

			Variación	
	31.12.08	31.12.07	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	15.058.058	12.536.762	2.521.296	20,1
Cartera de negociación (sin créditos)	2.574.611	1.604.528	970.083	60,5
Activos financieros disponibles para la venta	1.326.474	992.140	334.334	33,7
Entidades de crédito*	1.315.542	1.265.906	49.636	3,9
Inmovilizado	266.657	247.445	19.211	7,8
Otras cuentas de activo	1.790.104	1.628.571	161.533	9,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	22.331.446	18.275.352	4.056.093	22,2
Depósitos de clientes*	12.398.745	10.677.023	1.721.722	16,1
Débitos representados por valores negociables*	1.937.166	1.643.156	294.009	17,9
Pasivos subordinados	690.578	498.762	191.816	38,5
Pasivos por contratos de seguros	83.355	56.211	27.144	48,3
Entidades de crédito*	3.708.803	3.199.825	508.979	15,9
Otras cuentas de pasivo	2.429.055	1.412.132	1.016.923	72,0
Recursos propios	1.083.743	788.243	295.500	37,5
Otros recursos de clientes gestionados	2.715.735	3.120.268	(404.533)	(13,0)
Fondos de inversión	2.708.937	3.116.543	(407.606)	(13,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6.799	3.725	3.073	82,5
Recursos de clientes gestionados	17.742.225	15.939.210	1.803.015	11,3

(*)-. Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	152.123	190.645	225.757	226.078	206.446	242.169	280.747	271.235
Resultados por puesta en equivalencia	(168)	(950)	(937)	(47)	(294)	1.162	(61)	(305)
Comisiones netas	53.791	54.460	57.885	60.550	61.375	66.167	68.862	68.728
Actividades de seguros	7.371	7.932	9.342	10.424	10.090	9.285	11.150	13.753
Margen comercial	213.117	252.088	292.047	297.004	277.616	318.783	360.699	353.411
Resultados netos por operaciones financieras	24.308	5.142	3.831	(11.423)	1.930	33	12.878	7.595
Margen ordinario	237.425	257.230	295.878	285.580	279.546	318.816	373.577	361.006
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3.532)	(3.705)	(3.533)	(4.296)	(3.043)	(3.244)	(3.216)	(330)
Costes de explotación	(93.276)	(103.509)	(111.956)	(113.320)	(107.558)	(117.799)	(117.193)	(115.227)
Gastos generales de administración	(84.820)	(93.693)	(98.946)	(105.811)	(96.264)	(106.864)	(106.262)	(103.068)
<i>De personal</i>	(50.958)	(57.803)	(60.977)	(64.242)	(59.189)	(66.961)	(64.789)	(62.393)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(33.862)	(35.890)	(37.969)	(41.569)	(37.075)	(39.903)	(41.473)	(40.675)
Amortizaciones	(8.456)	(9.816)	(13.010)	(7.509)	(11.294)	(10.935)	(10.931)	(12.159)
Margen de explotación	140.618	150.015	180.390	167.965	168.945	197.773	253.168	245.449
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(22.184)	(20.540)	(40.741)	(61.933)	(49.365)	(69.687)	(68.320)	(80.657)
Otros resultados	8.476	12.183	9.589	9.116	7.848	3.832	(7.671)	(18.201)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	126.909	141.658	149.237	115.148	127.428	131.918	177.177	146.591
Impuesto sobre sociedades	(20.407)	(18.989)	(19.046)	(13.166)	(13.744)	(15.200)	(23.878)	(19.582)
Resultado de la actividad ordinaria	106.501	122.669	130.190	101.982	113.684	116.718	153.299	127.010
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	6.740	9.304	6.040	3.897	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	113.242	131.972	136.230	105.879	113.684	116.718	153.299	127.010
Resultado atribuido a minoritarios	20.648	27.966	28.079	22.590	21.575	24.685	31.298	20.735
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	92.594	104.006	108.152	83.289	92.109	92.034	122.001	106.274
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	92.594	104.006	108.152	83.289	92.109	92.034	122.001	106.274

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	11.097.171	11.140.046	11.692.154	12.536.762	12.725.547	13.468.868	14.115.633	15.058.058
Cartera de negociación (sin créditos)	1.021.312	973.477	1.330.681	1.604.528	1.760.436	1.854.979	1.924.286	2.574.611
Activos financieros disponibles para la venta	509.351	543.463	679.073	992.140	1.575.377	1.334.827	1.350.779	1.326.474
Entidades de crédito*	1.918.147	1.426.768	1.089.160	1.265.906	1.159.371	1.268.426	1.017.278	1.315.542
Inmovilizado	215.860	236.953	241.113	247.445	247.731	251.167	256.703	266.657
Otras cuentas de activo	1.074.337	1.374.335	1.435.761	1.628.571	1.851.231	1.898.099	1.992.154	1.790.104
Total activo / pasivo y patrimonio neto	15.836.178	15.695.041	16.467.942	18.275.352	19.319.693	20.076.366	20.656.832	22.331.446
Depósitos de clientes*	9.577.402	9.673.911	9.686.766	10.677.023	11.064.344	11.364.353	11.392.878	12.398.745
Débitos representados por valores negociables*	1.050.837	1.206.448	1.421.459	1.643.156	1.692.466	1.851.037	1.886.693	1.937.166
Pasivos subordinados	494.009	482.791	443.849	498.762	476.187	519.259	596.509	690.578
Pasivos por contratos de seguros	42.437	44.940	49.029	56.211	61.256	68.576	80.042	83.355
Entidades de crédito*	2.568.721	2.526.133	2.436.067	3.199.825	2.682.307	3.384.791	3.142.321	3.708.803
Otras cuentas de pasivo	1.088.713	914.924	1.591.047	1.412.132	2.086.914	1.800.230	2.450.571	2.429.055
Recursos propios	1.014.060	845.894	839.725	788.243	1.256.219	1.088.119	1.107.819	1.083.743
Otros recursos de clientes gestionados	8.747.604	9.531.526	9.445.840	3.120.268	2.947.700	3.159.299	2.691.671	2.715.735
Fondos de inversión	2.729.828	3.005.757	2.865.420	3.116.543	2.943.497	3.155.229	2.685.411	2.708.937
Fondos de pensiones	6.017.776	6.525.769	6.577.995	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	2.425	3.725	4.203	4.070	6.260	6.799
Recursos de clientes gestionados	19.869.852	20.894.675	20.997.913	15.939.210	16.180.697	16.893.948	16.567.750	17.742.225

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación (sin dividendos)	(2.298)	(1.771)	(527)	29,8
Rendimiento de instrumentos de capital	229	183	46	25,0
Margen de intermediación	(2.069)	(1.588)	(481)	30,3
Resultados por puesta en equivalencia	780	427	353	82,8
Comisiones netas	46	30	17	56,0
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	(1.242)	(1.131)	(111)	9,8
Resultados netos por operaciones financieras	605	1.217	(612)	(50,3)
Margen ordinario	(638)	86	(723)	—
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1	15	(14)	(92,9)
Costes de explotación	(732)	(765)	34	(4,4)
Gastos generales de administración	(636)	(506)	(129)	25,6
<i>De personal</i>	<i>(186)</i>	<i>(236)</i>	<i>50</i>	<i>(21,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(449)</i>	<i>(270)</i>	<i>(179)</i>	<i>66,5</i>
Amortizaciones	(96)	(259)	163	(63,0)
Margen de explotación	(1.368)	(665)	(703)	105,8
Pérdidas netas por deterioro de créditos	31	(14)	45	—
Otros resultados	246	(116)	362	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(1.091)	(795)	(296)	37,2
Impuesto sobre sociedades	868	624	244	39,0
Resultado de la actividad ordinaria	(223)	(171)	(52)	30,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(223)	(171)	(52)	30,5
Resultado atribuido a minoritarios	1	9	(8)	(91,4)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(223)	(180)	(44)	24,4
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	934	(934)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	(223)	754	(977)	—

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	2.689	1.328	1.362	102,6
Activos financieros disponibles para la venta	14.122	21.528	(7.406)	(34,4)
Participaciones	1.216	15.604	(14.388)	(92,2)
Fondo de comercio	18.836	13.827	5.009	36,2
Liquidez prestada al Grupo	77.961	80.450	(2.488)	(3,1)
Dotación de capital a otras unidades	41.568	32.038	9.531	29,7
Otras cuentas de activo	91.237	55.381	35.856	64,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	247.630	220.155	27.475	12,5
Depósitos de clientes*	3.009	1.969	1.040	52,8
Débitos representados por valores negociables*	107.657	82.196	25.461	31,0
Pasivos subordinados	23.384	22.874	510	2,2
Capital con naturaleza de pasivo financiero	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	53.876	66.160	(12.284)	(18,6)
Capital y reservas del Grupo	59.704	46.955	12.748	27,1
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	134.051	107.040	27.011	25,2

(*)- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.710	1.526	184	12,1
---	-------	-------	-----	------

Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación (sin dividendos)	(394)	(391)	(432)	(554)	(537)	(430)	(590)	(741)
Rendimiento de instrumentos de capital	3	145	16	18	22	141	17	49
Margen de intermediación	(391)	(245)	(416)	(536)	(516)	(289)	(572)	(692)
Resultados por puesta en equivalencia	56	97	86	187	338	269	186	(14)
Comisiones netas	12	18	(8)	8	(6)	9	14	29
Actividades de seguros	(1)	1	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	(323)	(129)	(338)	(341)	(183)	(10)	(372)	(677)
Resultados netos por operaciones financieras	(132)	250	507	592	146	351	199	(91)
Margen ordinario	(455)	121	168	251	(37)	340	(173)	(769)
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(3)	9	14	(5)	9	3	(5)
Costes de explotación	(193)	(204)	(200)	(168)	(201)	(214)	(153)	(164)
Gastos generales de administración	(126)	(136)	(137)	(107)	(155)	(193)	(147)	(141)
<i>De personal</i>	(48)	(59)	(57)	(73)	(74)	(61)	(39)	(12)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(77)	(80)	(35)	(81)	(131)	(109)	(129)
Amortizaciones	(67)	(68)	(63)	(60)	(46)	(22)	(5)	(23)
Margen de explotación	(653)	(86)	(23)	97	(243)	135	(323)	(938)
Pérdidas netas por deterioro de créditos	9	5	8	(36)	(2)	(66)	(5)	104
Otros resultados	(149)	(26)	(18)	77	(82)	68	156	104
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(793)	(108)	(33)	139	(326)	137	(172)	(729)
Impuesto sobre sociedades	304	70	95	155	270	216	169	213
Resultado de la actividad ordinaria	(489)	(38)	62	294	(56)	352	(3)	(516)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(0)	—	—	—	0
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(489)	(38)	62	294	(56)	352	(3)	(516)
Resultado atribuido a minoritarios	6	3	3	(3)	2	(2)	(2)	3
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(495)	(41)	59	298	(58)	354	(1)	(518)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	566	—	368	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(495)	525	59	665	(58)	354	(1)	(518)

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Cartera de negociación (sin créditos)	1.181	1.405	2.060	1.328	2.939	2.674	3.288	2.689
Activos financieros disponibles para la venta	9.960	16.577	19.098	21.528	15.171	17.156	16.334	14.122
Participaciones	4.839	4.876	4.818	15.604	15.371	17.126	15.235	1.216
Fondo de comercio	14.368	14.484	14.257	13.827	13.125	13.134	13.336	18.836
Liquidez prestada al Grupo	79.294	82.925	86.224	80.450	86.607	91.848	76.729	77.961
Dotación de capital a otras unidades	34.505	34.959	33.266	32.038	36.959	38.726	39.271	41.568
Otras cuentas de activo	37.116	39.961	39.263	55.381	60.741	60.133	83.766	91.237
Total activo / pasivo y patrimonio neto	181.263	195.186	198.988	220.155	230.914	240.798	247.960	247.630
Depósitos de clientes*	187	413	2.484	1.969	947	2.941	2.344	3.009
Débitos representados por valores negociables*	82.731	89.462	88.886	82.196	100.063	108.224	110.934	107.657
Pasivos subordinados	19.303	18.539	19.113	22.874	22.576	21.894	22.603	23.384
Capital con naturaleza de pasivo financiero	—	—	—	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	35.640	46.505	48.525	66.160	51.842	56.078	60.589	53.876
Capital y reservas del Grupo	43.402	40.267	39.979	46.955	55.486	51.660	51.490	59.704
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	102.221	108.414	110.483	107.040	123.586	133.060	135.881	134.051

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones

Activos de Riesgo (datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS I)	50.846	48.093	46.979	58.380	58.489	48.362	36.360	36.891
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

España

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	6.702	5.390	1.311	24,3
Resultados por puesta en equivalencia	(4)	9	(13)	—
Comisiones netas	3.077	3.354	(277)	(8,3)
Actividades de seguros	139	122	17	13,5
Margen comercial	9.914	8.875	1.038	11,7
Resultados netos por operaciones financieras	669	555	115	20,7
Margen ordinario	10.583	9.430	1.153	12,2
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(14)	7	(21)	—
Costes de explotación	(3.855)	(3.747)	(108)	2,9
Gastos generales de administración	(3.433)	(3.329)	(104)	3,1
<i>De personal</i>	(2.400)	(2.340)	(60)	2,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.033)	(989)	(44)	4,5
Amortizaciones	(422)	(418)	(4)	0,9
Margen de explotación	6.715	5.690	1.025	18,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.316)	(709)	(607)	85,6
Otros resultados	(53)	63	(116)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	5.345	5.043	301	6,0
Impuesto sobre sociedades	(1.394)	(1.430)	36	(2,5)
Resultado de la actividad ordinaria	3.951	3.613	338	9,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	3.951	3.613	338	9,3
Resultado atribuido a minoritarios	100	88	11	13,0
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	3.851	3.525	326	9,3
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.851	3.525	326	9,3

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes*	246.977	235.447	11.530	4,9
Cartera de negociación (sin créditos)	70.176	43.066	27.110	63,0
Activos financieros disponibles para la venta	11.368	8.537	2.831	33,2
Entidades de crédito*	41.649	44.598	(2.949)	(6,6)
Inmovilizado	4.590	4.460	130	2,9
Otras cuentas de activo	18.902	19.711	(809)	(4,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	393.662	355.819	37.844	10,6
Depósitos de clientes*	135.369	125.185	10.183	8,1
Débitos representados por valores negociables*	36.704	40.538	(3.833)	(9,5)
Pasivos subordinados	1.399	1.970	(571)	(29,0)
Pasivos por contratos de seguros	9.808	6.810	2.998	44,0
Entidades de crédito*	38.455	37.690	765	2,0
Otras cuentas de pasivo	154.103	127.700	26.403	20,7
Recursos propios	17.825	15.925	1.899	11,9
Otros recursos de clientes gestionados	67.245	90.766	(23.520)	(25,9)
Fondos de inversión	44.694	67.246	(22.552)	(33,5)
Fondos de pensiones	9.734	10.464	(730)	(7,0)
Patrimonios administrados	4.316	7.577	(3.262)	(43,0)
Seguros de ahorro	8.502	5.478	3.024	55,2
Recursos de clientes gestionados	240.717	258.459	(17.742)	(6,9)

(*). Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,67	22,22	(0,55 p.)	
Eficiencia	35,77	38,78	(3,01 p.)	
Tasa de morosidad	1,95	0,63	1,32 p.	
Cobertura	98,48	264,48	(166,00 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	34.492	34.821	(329)	(0,9)
Número de oficinas	5.022	5.014	8	0,2

España

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.255	1.344	1.364	1.427	1.498	1.666	1.672	1.865
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	2	3	1	(0)	(2)	(3)
Comisiones netas	923	847	783	800	833	794	765	685
Actividades de seguros	32	29	33	28	31	34	33	40
Margen comercial	2.213	2.222	2.182	2.258	2.363	2.495	2.469	2.587
Resultados netos por operaciones financieras	258	100	127	69	218	48	99	304
Margen ordinario	2.471	2.323	2.309	2.327	2.581	2.543	2.568	2.891
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	4	5	(2)	0	1	0	(8)	(7)
Costes de explotación	(904)	(932)	(943)	(968)	(971)	(968)	(964)	(952)
Gastos generales de administración	(801)	(830)	(836)	(862)	(865)	(862)	(857)	(848)
<i>De personal</i>	<i>(568)</i>	<i>(581)</i>	<i>(589)</i>	<i>(602)</i>	<i>(607)</i>	<i>(610)</i>	<i>(602)</i>	<i>(581)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(233)</i>	<i>(248)</i>	<i>(247)</i>	<i>(260)</i>	<i>(258)</i>	<i>(252)</i>	<i>(255)</i>	<i>(267)</i>
Amortizaciones	(103)	(102)	(107)	(106)	(106)	(106)	(107)	(103)
Margen de explotación	1.571	1.395	1.364	1.360	1.611	1.575	1.596	1.932
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(108)	(175)	(167)	(259)	(238)	(330)	(398)	(350)
Otros resultados	45	38	(44)	24	7	14	(28)	(46)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.508	1.259	1.153	1.124	1.380	1.258	1.170	1.537
Impuesto sobre sociedades	(425)	(349)	(322)	(334)	(365)	(341)	(318)	(370)
Resultado de la actividad ordinaria	1.082	910	831	790	1.015	917	852	1.167
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	1.082	910	831	790	1.015	917	852	1.167
Resultado atribuido a minoritarios	22	25	19	22	24	25	25	26
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	1.060	885	812	769	991	893	827	1.141
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.060	885	812	769	991	893	827	1.141

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Balance								
Créditos a clientes*	212.804	221.957	225.539	235.447	237.887	243.742	237.844	246.977
Cartera de negociación (sin créditos)	31.489	37.419	35.309	43.066	52.422	58.339	58.627	70.176
Activos financieros disponibles para la venta	9.009	8.286	8.569	8.537	7.675	6.929	6.652	11.368
Entidades de crédito*	59.358	42.338	62.749	44.598	40.922	51.993	48.690	41.649
Inmovilizado	3.991	4.338	4.411	4.460	4.491	4.497	4.494	4.590
Otras cuentas de activo	10.390	11.422	11.906	19.711	15.267	17.252	17.419	18.802
Total activo / pasivo y patrimonio neto	327.040	325.759	348.484	355.819	358.663	382.753	376.726	393.662
Depósitos de clientes*	115.017	114.607	120.794	125.185	124.325	126.022	129.870	135.369
Débitos representados por valores negociables*	32.883	38.445	39.137	40.538	43.631	43.288	41.176	36.704
Pasivos subordinados	1.941	1.920	1.946	1.970	1.966	1.953	1.396	1.399
Pasivos por contratos de seguros	5.686	6.269	6.561	6.810	7.763	8.573	9.181	9.808
Entidades de crédito*	46.158	29.353	39.511	37.690	32.903	39.446	42.748	38.455
Otras cuentas de pasivo	109.500	118.792	124.509	127.700	130.709	144.301	134.074	154.103
Recursos propios	15.855	16.374	16.026	15.925	17.367	19.170	18.281	17.825
Otros recursos de clientes gestionados	100.323	101.665	97.999	90.766	82.510	77.139	74.944	67.245
Fondos de inversión	78.854	78.934	75.125	67.246	60.110	55.254	51.984	44.694
Fondos de pensiones	9.980	10.118	10.116	10.464	10.107	9.915	9.819	9.734
Patrimonios administrados	7.913	8.462	8.143	7.577	5.864	5.050	5.580	4.316
Seguros de ahorro	3.577	4.151	4.615	5.478	6.430	6.919	7.561	8.502
Recursos de clientes gestionados	250.165	256.637	259.876	258.459	252.432	248.402	247.386	240.717

(*) - Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

Otras informaciones								
Tasa de morosidad	0,51	0,51	0,56	0,63	0,84	1,08	1,50	1,95
Tasa de cobertura	292,15	309,72	280,24	264,48	202,28	164,94	128,79	98,48

Banca Comercial

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	18.542	15.314	3.228	21,1
Resultados por puesta en equivalencia	16	13	3	21,8
Comisiones netas	7.137	6.618	519	7,8
Actividades de seguros	10	0	10	—
Margen comercial	25.704	21.945	3.760	17,1
Resultados netos por operaciones financieras	1.144	884	260	29,4
Margen ordinario	26.849	22.829	4.020	17,6
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(117)	(29)	(88)	299,3
Costes de explotación	(11.018)	(10.023)	(996)	9,9
Gastos generales de administración	(9.951)	(9.124)	(827)	9,1
<i>De personal</i>	<i>(5.957)</i>	<i>(5.509)</i>	<i>(448)</i>	<i>8,1</i>
Otros gastos generales de administración	(3.994)	(3.615)	(379)	10,5
Amortizaciones	(1.067)	(898)	(168)	18,8
Margen de explotación	15.714	12.777	2.937	23,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(5.733)	(3.393)	(2.340)	69,0
Otros resultados	(605)	(294)	(310)	105,3
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	9.376	9.090	287	3,2

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	750.108	596.441	153.667	25,8
Créditos a clientes	554.625	482.954	71.671	14,8
Depósitos de clientes	374.520	279.000	95.520	34,2

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	3.553	3.766	3.987	4.008	4.135	4.189	4.414	5.804
Resultados por puesta en equivalencia	3	2	2	6	2	3	0	11
Comisiones netas	1.583	1.691	1.682	1.661	1.746	1.734	1.799	1.858
Actividades de seguros	0	(0)	(0)	(0)	0	(0)	(0)	10
Margen comercial	5.140	5.459	5.672	5.674	5.883	5.925	6.214	7.683
Resultados netos por operaciones financieras	213	157	192	321	376	365	272	132
Margen ordinario	5.353	5.616	5.864	5.995	6.259	6.290	6.486	7.814
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(6)	(5)	(24)	5	(22)	(20)	(28)	(46)
Costes de explotación	(2.398)	(2.470)	(2.547)	(2.608)	(2.527)	(2.521)	(2.622)	(3.348)
Gastos generales de administración	(2.185)	(2.250)	(2.305)	(2.384)	(2.291)	(2.261)	(2.350)	(3.049)
De personal	(1.311)	(1.371)	(1.402)	(1.425)	(1.386)	(1.411)	(1.432)	(1.728)
Otros gastos generales de administración	(873)	(880)	(903)	(960)	(905)	(850)	(918)	(1.321)
Amortizaciones	(213)	(219)	(242)	(223)	(235)	(260)	(272)	(299)
Margen de explotación	2.949	3.142	3.293	3.393	3.710	3.749	3.835	4.420
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(726)	(856)	(877)	(934)	(1.104)	(1.238)	(1.471)	(1.920)
Otros resultados	20	(78)	(100)	(136)	(145)	(114)	(114)	(233)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.243	2.208	2.316	2.322	2.461	2.397	2.251	2.268

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Magnitudes de negocio								
Activo total	564.950	583.722	585.115	596.441	595.398	616.248	652.412	750.108
Créditos a clientes	450.074	469.221	475.054	482.954	474.315	490.437	498.633	554.625
Depósitos de clientes	269.160	273.930	276.743	279.000	267.557	285.359	322.075	374.520

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	8.691	7.215	1.477	20,5
Resultados por puesta en equivalencia	(4)	9	(13)	—
Comisiones netas	3.402	3.240	161	5,0
Actividades de seguros	(0)	0	(0)	—
Margen comercial	12.089	10.464	1.625	15,5
Resultados netos por operaciones financieras	422	416	6	1,4
Margen ordinario	12.511	10.879	1.631	15,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	15	36	(21)	(58,2)
Costes de explotación	(4.591)	(4.390)	(202)	4,6
Gastos generales de administración	(4.074)	(3.891)	(183)	4,7
<i>De personal</i>	(2.720)	(2.638)	(82)	3,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.354)	(1.253)	(101)	8,0
Amortizaciones	(517)	(499)	(18)	3,7
Margen de explotación	7.935	6.526	1.408	21,6
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(2.338)	(1.487)	(851)	57,2
Otros resultados	(86)	9	(95)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	5.510	5.048	463	9,2

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.699	1.783	1.838	1.895	2.008	2.076	2.163	2.444
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	2	3	1	(0)	(2)	(3)
Comisiones netas	804	852	817	767	866	862	897	777
Actividades de seguros	—	0	(0)	0	(0)	—	(0)	(0)
Margen comercial	2.505	2.637	2.657	2.665	2.875	2.939	3.058	3.217
Resultados netos por operaciones financieras	123	103	87	103	112	135	135	40
Margen ordinario	2.628	2.741	2.744	2.768	2.987	3.073	3.192	3.258
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	10	12	2	12	4	8	0	4
Costes de explotación	(1.051)	(1.095)	(1.111)	(1.132)	(1.138)	(1.133)	(1.161)	(1.159)
Gastos generales de administración	(932)	(975)	(981)	(1.002)	(1.010)	(1.002)	(1.031)	(1.031)
<i>De personal</i>	<i>(636)</i>	<i>(664)</i>	<i>(672)</i>	<i>(666)</i>	<i>(675)</i>	<i>(684)</i>	<i>(692)</i>	<i>(670)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(297)</i>	<i>(311)</i>	<i>(309)</i>	<i>(336)</i>	<i>(335)</i>	<i>(318)</i>	<i>(339)</i>	<i>(362)</i>
Amortizaciones	(119)	(120)	(130)	(130)	(128)	(131)	(130)	(128)
Margen de explotación	1.586	1.657	1.634	1.648	1.853	1.948	2.031	2.102
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(314)	(409)	(351)	(413)	(462)	(551)	(682)	(643)
Otros resultados	(3)	4	(6)	13	(6)	7	(27)	(61)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.269	1.252	1.278	1.249	1.386	1.404	1.322	1.399

Banca Comercial España

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	5.883	4.812	1.071	22,2
Resultados por puesta en equivalencia	(4)	9	(13)	—
Comisiones netas	2.489	2.545	(56)	(2,2)
Actividades de seguros	(0)	0	(0)	—
Margen comercial	8.368	7.366	1.001	13,6
Resultados netos por operaciones financieras	354	390	(37)	(9,4)
Margen ordinario	8.722	7.757	965	12,4
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(11)	14	(25)	—
Costes de explotación	(3.292)	(3.198)	(94)	2,9
Gastos generales de administración	(2.925)	(2.834)	(91)	3,2
<i>De personal</i>	<i>(2.080)</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(40)</i>	<i>2,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(846)</i>	<i>(794)</i>	<i>(51)</i>	<i>6,5</i>
Amortizaciones	(367)	(364)	(3)	0,8
Margen de explotación	5.418	4.572	845	18,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.215)	(726)	(488)	67,2
Otros resultados	(52)	20	(72)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	4.152	3.867	285	7,4

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.120	1.181	1.228	1.283	1.363	1.431	1.436	1.653
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	2	3	1	(0)	(2)	(3)
Comisiones netas	643	671	631	601	668	638	633	550
Actividades de seguros	—	0	(0)	0	(0)	—	(0)	(0)
Margen comercial	1.765	1.853	1.861	1.886	2.032	2.069	2.067	2.200
Resultados netos por operaciones financieras	120	94	81	95	101	121	98	34
Margen ordinario	1.886	1.948	1.942	1.981	2.132	2.190	2.165	2.234
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	5	6	(1)	4	(2)	5	(9)	(5)
Costes de explotación	(778)	(800)	(811)	(810)	(827)	(827)	(820)	(818)
Gastos generales de administración	(689)	(711)	(716)	(718)	(735)	(734)	(727)	(729)
<i>De personal</i>	(499)	(512)	(518)	(512)	(524)	(529)	(519)	(507)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(190)	(199)	(199)	(206)	(211)	(205)	(208)	(222)
Amortizaciones	(89)	(89)	(94)	(92)	(92)	(93)	(93)	(89)
Margen de explotación	1.112	1.154	1.131	1.176	1.303	1.368	1.335	1.412
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(148)	(212)	(156)	(210)	(229)	(307)	(395)	(284)
Otros resultados	7	11	(2)	5	(1)	17	(19)	(49)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	971	952	973	970	1.073	1.078	922	1.079

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	734	695	39	5,6
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	301	307	(5)	(1,8)
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.035	1.002	33	3,3
Resultados netos por operaciones financieras	29	32	(2)	(7,4)
Margen ordinario	1.065	1.034	31	3,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(6)	(8)	2	(30,8)
Costes de explotación	(508)	(496)	(12)	2,4
Gastos generales de administración	(439)	(428)	(11)	2,5
<i>De personal</i>	(297)	(284)	(13)	4,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(141)	(144)	3	(1,9)
Amortizaciones	(69)	(68)	(1)	1,6
Margen de explotación	552	530	22	4,1
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(14)	(21)	7	(31,5)
Otros resultados	(27)	(20)	(7)	34,8
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	511	489	22	4,4

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	171	176	175	174	187	177	182	188
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	77	79	77	73	80	77	75	69
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	248	255	252	247	267	254	257	257
Resultados netos por operaciones financieras	4	9	8	12	10	5	11	3
Margen ordinario	252	263	260	259	278	259	268	260
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)
Costes de explotación	(123)	(122)	(122)	(129)	(125)	(125)	(127)	(130)
Gastos generales de administración	(107)	(105)	(105)	(111)	(108)	(106)	(111)	(113)
<i>De personal</i>	(70)	(70)	(71)	(73)	(72)	(76)	(76)	(73)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(37)	(36)	(34)	(37)	(36)	(30)	(35)	(40)
Amortizaciones	(16)	(17)	(17)	(18)	(17)	(19)	(16)	(17)
Margen de explotación	127	140	136	128	151	132	139	129
Pérdidas netas por deterioro de créditos	6	(18)	1	(10)	0	(7)	1	(8)
Otros resultados	(11)	(9)	(6)	5	(4)	(10)	(8)	(4)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	122	113	131	123	147	115	132	116
Otras informaciones								
Spread	3,42	3,44	3,52	3,51	3,43	3,33	3,27	3,05
Spread inversión	1,46	1,43	1,35	1,37	1,47	1,39	1,37	1,48
Spread depósitos	1,96	2,01	2,17	2,14	1,96	1,94	1,90	1,57

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.338	2.321	17	0,7
Resultados por puesta en equivalencia	0	2	(2)	(84,8)
Comisiones netas	822	958	(136)	(14,2)
Actividades de seguros	—	0	(0)	(100,0)
Margen comercial	3.160	3.282	(121)	(3,7)
Resultados netos por operaciones financieras	80	57	23	39,8
Margen ordinario	3.240	3.338	(99)	(3,0)
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	40	51	(11)	(21,5)
Costes de explotación	(1.560)	(1.711)	152	(8,9)
Gastos generales de administración	(1.411)	(1.617)	206	(12,8)
<i>De personal</i>	<i>(902)</i>	<i>(957)</i>	<i>55</i>	<i>(5,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(509)</i>	<i>(660)</i>	<i>151</i>	<i>(22,9)</i>
Amortizaciones	(149)	(94)	(55)	58,0
Margen de explotación	1.720	1.678	42	2,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(385)	(310)	(75)	24,2
Otros resultados	2	17	(15)	(85,5)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.337	1.385	(48)	(3,5)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	569	579	594	580	568	554	596	620
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	2	0	0	0	0
Comisiones netas	240	247	236	235	201	200	213	208
Actividades de seguros	0	(0)	(0)	(0)	—	—	—	—
Margen comercial	809	826	830	816	770	754	809	828
Resultados netos por operaciones financieras	12	(4)	21	27	22	15	15	27
Margen ordinario	822	822	851	843	792	769	823	855
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	14	14	14	9	12	11	12	4
Costes de explotación	(443)	(435)	(429)	(404)	(385)	(375)	(390)	(411)
Gastos generales de administración	(418)	(410)	(404)	(385)	(361)	(330)	(342)	(378)
<i>De personal</i>	(240)	(247)	(241)	(228)	(216)	(217)	(224)	(244)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(178)	(163)	(162)	(157)	(145)	(113)	(118)	(133)
Amortizaciones	(25)	(25)	(25)	(19)	(24)	(45)	(48)	(33)
Margen de explotación	393	401	437	448	419	406	446	449
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(81)	(80)	(80)	(69)	(72)	(81)	(101)	(131)
Otros resultados	5	5	5	2	13	(5)	(2)	(3)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	316	326	361	381	360	319	343	316
Otras informaciones								
Spread	1,97	2,01	2,01	1,98	2,00	1,95	2,01	2,02
Spread inversión	0,69	0,69	0,65	0,61	0,66	0,70	0,77	0,88
Spread depósitos	1,28	1,32	1,36	1,37	1,34	1,25	1,24	1,14

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	2008	2007	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.857	1.588	270	17,0
Resultados por puesta en equivalencia	0	1	(1)	(82,3)
Comisiones netas	653	655	(3)	(0,4)
Actividades de seguros	—	0	(0)	(100,0)
Margen comercial	2.510	2.245	266	11,9
Resultados netos por operaciones financieras	63	39	24	62,4
Margen ordinario	2.574	2.283	290	12,7
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	32	35	(3)	(8,8)
Costes de explotación	(1.239)	(1.171)	(69)	5,9
Gastos generales de administración	(1.121)	(1.106)	(15)	1,3
<i>De personal</i>	<i>(716)</i>	<i>(654)</i>	<i>(62)</i>	<i>9,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(405)</i>	<i>(452)</i>	<i>47</i>	<i>(10,4)</i>
Amortizaciones	(118)	(64)	(54)	83,5
Margen de explotación	1.366	1.148	219	19,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(306)	(212)	(94)	44,3
Otros resultados	2	12	(10)	(83,2)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.062	947	115	12,1

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	381	393	404	410	430	439	473	515
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	1	0	0	0	0
Comisiones netas	161	168	161	166	152	158	169	173
Actividades de seguros	0	0	(0)	0	—	—	—	—
Margen comercial	543	560	564	577	583	597	642	688
Resultados netos por operaciones financieras	8	(3)	14	19	17	12	12	22
Margen ordinario	551	558	579	596	599	610	654	711
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	9	10	10	6	9	9	10	4
Costes de explotación	(297)	(295)	(292)	(286)	(291)	(297)	(310)	(341)
Gastos generales de administración	(280)	(278)	(275)	(273)	(273)	(262)	(272)	(314)
<i>De personal</i>	(161)	(167)	(164)	(162)	(164)	(172)	(178)	(203)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(119)	(111)	(111)	(111)	(109)	(90)	(94)	(111)
Amortizaciones	(17)	(17)	(17)	(14)	(18)	(35)	(38)	(28)
Margen de explotación	263	272	297	316	317	322	354	373
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(55)	(54)	(54)	(49)	(55)	(64)	(80)	(107)
Otros resultados	3	3	3	2	10	(4)	(2)	(2)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	212	221	245	268	272	254	272	264

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	7.512	5.778	1.734	30,0
Resultados por puesta en equivalencia	19	2	17	835,4
Comisiones netas	2.913	2.419	494	20,4
Actividades de seguros	10	0	10	—
Margen comercial	10.455	8.200	2.256	27,5
Resultados netos por operaciones financieras	643	412	232	56,3
Margen ordinario	11.099	8.611	2.488	28,9
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(172)	(117)	(55)	47,6
Costes de explotación	(4.867)	(3.922)	(946)	24,1
Gastos generales de administración	(4.467)	(3.617)	(850)	23,5
<i>De personal</i>	(2.335)	(1.915)	(421)	22,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.132)	(1.702)	(430)	25,2
Amortizaciones	(400)	(305)	(95)	31,3
Margen de explotación	6.060	4.573	1.487	32,5
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(3.010)	(1.596)	(1.414)	88,6
Otros resultados	(521)	(320)	(200)	62,6
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.529	2.657	(128)	(4,8)

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.285	1.404	1.556	1.533	1.559	1.558	1.656	2.740
Resultados por puesta en equivalencia	1	(1)	0	1	1	3	1	14
Comisiones netas	539	593	629	659	679	672	690	873
Actividades de seguros	(0)	—	(0)	0	0	(0)	—	10
Margen comercial	1.825	1.996	2.185	2.193	2.238	2.233	2.347	3.637
Resultados netos por operaciones financieras	78	58	85	191	242	215	123	64
Margen ordinario	1.903	2.054	2.270	2.384	2.480	2.448	2.470	3.701
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(30)	(31)	(40)	(16)	(38)	(39)	(41)	(55)
Costes de explotación	(903)	(939)	(1.007)	(1.072)	(1.004)	(1.014)	(1.071)	(1.778)
Gastos generales de administración	(834)	(865)	(920)	(997)	(921)	(930)	(977)	(1.640)
<i>De personal</i>	<i>(435)</i>	<i>(460)</i>	<i>(489)</i>	<i>(530)</i>	<i>(495)</i>	<i>(510)</i>	<i>(516)</i>	<i>(814)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(399)</i>	<i>(405)</i>	<i>(431)</i>	<i>(467)</i>	<i>(426)</i>	<i>(419)</i>	<i>(461)</i>	<i>(826)</i>
Amortizaciones	(69)	(74)	(87)	(75)	(84)	(84)	(94)	(138)
Margen de explotación	970	1.084	1.222	1.297	1.438	1.395	1.358	1.869
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(330)	(367)	(446)	(452)	(570)	(606)	(688)	(1.147)
Otros resultados	18	(87)	(99)	(152)	(152)	(115)	(84)	(169)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	658	630	677	692	716	674	586	553

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	10.998	7.906	3.092	39,1
Resultados por puesta en equivalencia	28	3	26	900,8
Comisiones netas	4.265	3.310	955	28,8
Actividades de seguros	15	0	15	—
Margen comercial	15.306	11.219	4.087	36,4
Resultados netos por operaciones financieras	942	563	379	67,2
Margen ordinario	16.248	11.782	4.465	37,9
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(252)	(160)	(92)	57,9
Costes de explotación	(7.125)	(5.366)	(1.759)	32,8
Gastos generales de administración	(6.539)	(4.949)	(1.591)	32,1
<i>De personal</i>	(3.419)	(2.620)	(799)	30,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.120)	(2.329)	(792)	34,0
Amortizaciones	(586)	(417)	(169)	40,5
Margen de explotación	8.871	6.257	2.614	41,8
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(4.406)	(2.184)	(2.223)	101,8
Otros resultados	(762)	(438)	(324)	74,0
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.702	3.635	67	1,8

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.685	1.890	2.130	2.201	2.333	2.433	2.488	3.743
Resultados por puesta en equivalencia	1	(1)	1	2	2	5	2	20
Comisiones netas	706	797	862	945	1.016	1.049	1.037	1.164
Actividades de seguros	(0)	(0)	(0)	0	0	(0)	—	15
Margen comercial	2.392	2.686	2.992	3.148	3.351	3.486	3.527	4.942
Resultados netos por operaciones financieras	102	78	116	267	362	336	183	61
Margen ordinario	2.495	2.764	3.108	3.415	3.712	3.823	3.710	5.003
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(39)	(41)	(55)	(24)	(56)	(61)	(62)	(73)
Costes de explotación	(1.184)	(1.265)	(1.380)	(1.537)	(1.504)	(1.582)	(1.610)	(2.430)
Gastos generales de administración	(1.093)	(1.165)	(1.261)	(1.429)	(1.378)	(1.451)	(1.468)	(2.242)
<i>De personal</i>	<i>(571)</i>	<i>(619)</i>	<i>(670)</i>	<i>(760)</i>	<i>(741)</i>	<i>(797)</i>	<i>(775)</i>	<i>(1.106)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(522)</i>	<i>(546)</i>	<i>(591)</i>	<i>(669)</i>	<i>(637)</i>	<i>(655)</i>	<i>(693)</i>	<i>(1.135)</i>
Amortizaciones	(90)	(100)	(119)	(108)	(125)	(131)	(142)	(188)
Margen de explotación	1.272	1.458	1.673	1.854	2.152	2.180	2.038	2.501
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(433)	(494)	(610)	(647)	(853)	(944)	(1.034)	(1.574)
Otros resultados	23	(115)	(134)	(212)	(228)	(181)	(125)	(228)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	862	849	929	996	1.071	1.054	878	698

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	3.376	2.161	1.215	56,2
Resultados por puesta en equivalencia	13	1	12	—
Comisiones netas	1.444	1.051	393	37,4
Actividades de seguros	10	—	10	—
Margen comercial	4.844	3.213	1.630	50,7
Resultados netos por operaciones financieras	332	276	57	20,5
Margen ordinario	5.176	3.489	1.687	48,3
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(49)	(30)	(19)	63,7
Costes de explotación	(2.413)	(1.606)	(808)	50,3
Gastos generales de administración	(2.236)	(1.486)	(750)	50,4
<i>De personal</i>	<i>(1.126)</i>	<i>(746)</i>	<i>(380)</i>	<i>51,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.110)</i>	<i>(741)</i>	<i>(369)</i>	<i>49,9</i>
Amortizaciones	(178)	(120)	(58)	48,4
Margen de explotación	2.713	1.853	860	46,4
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.467)	(781)	(685)	87,7
Otros resultados	(424)	(261)	(163)	62,4
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	822	811	12	1,5

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	462	514	590	596	587	561	565	1.663
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0	0	12
Comisiones netas	229	263	269	289	316	301	323	504
Actividades de seguros	—	—	—	—	0	(0)	—	10
Margen comercial	691	778	859	885	903	863	888	2.190
Resultados netos por operaciones financieras	19	33	40	184	128	99	72	34
Margen ordinario	710	811	899	1.069	1.031	961	960	2.224
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1)	(5)	(10)	(14)	(5)	(10)	(6)	(28)
Costes de explotación	(370)	(384)	(408)	(444)	(422)	(426)	(453)	(1.113)
Gastos generales de administración	(343)	(356)	(375)	(413)	(392)	(393)	(417)	(1.034)
<i>De personal</i>	(166)	(176)	(187)	(218)	(200)	(205)	(214)	(506)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(177)	(180)	(189)	(195)	(191)	(188)	(203)	(528)
Amortizaciones	(27)	(29)	(33)	(31)	(30)	(33)	(36)	(79)
Margen de explotación	339	422	481	611	604	525	501	1.083
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(172)	(173)	(212)	(225)	(279)	(237)	(288)	(663)
Otros resultados	(2)	(68)	(68)	(123)	(100)	(118)	(52)	(155)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	166	181	201	263	225	171	161	265
Otras informaciones								
Spread	18,04	17,89	17,44	17,35	16,94	16,39	15,85	16,26
Spread inversión	16,42	16,46	16,04	16,03	15,65	15,13	14,62	14,98
Spread depósitos	1,62	1,43	1,40	1,32	1,29	1,26	1,23	1,28

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	4.942	2.956	1.986	67,2
Resultados por puesta en equivalencia	19	2	17	—
Comisiones netas	2.115	1.439	676	47,0
Actividades de seguros	15	—	15	—
Margen comercial	7.091	4.397	2.694	61,3
Resultados netos por operaciones financieras	487	377	109	28,9
Margen ordinario	7.577	4.774	2.803	58,7
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(72)	(41)	(31)	75,1
Costes de explotación	(3.533)	(2.197)	(1.336)	60,8
Gastos generales de administración	(3.273)	(2.034)	(1.240)	61,0
<i>De personal</i>	<i>(1.648)</i>	<i>(1.020)</i>	<i>(628)</i>	61,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.625)</i>	<i>(1.013)</i>	<i>(612)</i>	60,4
Amortizaciones	(260)	(164)	(96)	58,7
Margen de explotación	3.972	2.535	1.436	56,6
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(2.147)	(1.069)	(1.078)	100,8
Otros resultados	(620)	(357)	(263)	73,7
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	1.204	1.109	95	8,5

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	605	691	807	853	879	877	848	2.339
Resultados por puesta en equivalencia	0	0	0	0	0	0	0	18
Comisiones netas	301	354	369	415	473	471	486	685
Actividades de seguros	—	—	—	—	0	(0)	—	15
Margen comercial	906	1.046	1.176	1.268	1.352	1.348	1.334	3.056
Resultados netos por operaciones financieras	25	45	54	254	191	155	107	34
Margen ordinario	931	1.091	1.230	1.522	1.543	1.503	1.441	3.090
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2)	(6)	(13)	(20)	(7)	(16)	(9)	(40)
Costes de explotación	(484)	(518)	(559)	(636)	(632)	(665)	(680)	(1.556)
Gastos generales de administración	(449)	(479)	(515)	(591)	(586)	(614)	(626)	(1.447)
<i>De personal</i>	(217)	(236)	(256)	(311)	(300)	(321)	(321)	(706)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(232)	(242)	(259)	(280)	(287)	(293)	(305)	(740)
Amortizaciones	(35)	(39)	(45)	(45)	(46)	(51)	(54)	(109)
Margen de explotación	445	567	658	866	904	823	751	1.493
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(225)	(232)	(291)	(321)	(417)	(371)	(433)	(926)
Otros resultados	(3)	(90)	(92)	(171)	(149)	(183)	(77)	(211)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	217	244	275	374	337	269	241	356

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	2008	2007	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	8.971	5.749	3.222	56,0
Resultados por puesta en equivalencia	34	3	31	—
Comisiones netas	3.838	2.797	1.041	37,2
Actividades de seguros	27	—	27	—
Margen comercial	12.870	8.549	4.321	50,5
Resultados netos por operaciones financieras	883	734	149	20,3
Margen ordinario	13.753	9.283	4.470	48,1
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(131)	(80)	(51)	63,4
Costes de explotación	(6.413)	(4.273)	(2.140)	50,1
Gastos generales de administración	(5.941)	(3.954)	(1.987)	50,2
<i>De personal</i>	<i>(2.992)</i>	<i>(1.964)</i>	<i>(1.008)</i>	<i>50,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.950)</i>	<i>(1.971)</i>	<i>(979)</i>	<i>49,7</i>
Amortizaciones	(472)	(318)	(153)	48,2
Margen de explotación	7.209	4.930	2.279	46,2
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(3.897)	(2.079)	(1.819)	87,5
Otros resultados	(1.126)	(694)	(432)	62,2
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.185	2.157	28	1,3

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	1.275	1.375	1.555	1.544	1.527	1.451	1.407	4.586
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	1	0	0	1	1	33
Comisiones netas	633	706	709	750	822	779	806	1.430
Actividades de seguros	—	—	—	—	0	(0)	—	27
Margen comercial	1.909	2.082	2.264	2.294	2.350	2.231	2.214	6.076
Resultados netos por operaciones financieras	52	90	105	487	332	255	176	120
Margen ordinario	1.961	2.172	2.369	2.781	2.682	2.486	2.390	6.196
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(4)	(13)	(26)	(38)	(12)	(26)	(16)	(77)
Costes de explotación	(1.020)	(1.028)	(1.074)	(1.151)	(1.098)	(1.101)	(1.130)	(3.084)
Gastos generales de administración	(947)	(951)	(987)	(1.070)	(1.019)	(1.017)	(1.040)	(2.865)
<i>De personal</i>	<i>(458)</i>	<i>(469)</i>	<i>(491)</i>	<i>(565)</i>	<i>(521)</i>	<i>(532)</i>	<i>(533)</i>	<i>(1.406)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(489)</i>	<i>(481)</i>	<i>(496)</i>	<i>(505)</i>	<i>(498)</i>	<i>(485)</i>	<i>(506)</i>	<i>(1.460)</i>
Amortizaciones	(74)	(77)	(86)	(81)	(79)	(84)	(90)	(218)
Margen de explotación	937	1.131	1.270	1.593	1.571	1.358	1.244	3.035
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(474)	(461)	(561)	(583)	(725)	(612)	(720)	(1.841)
Otros resultados	(6)	(185)	(180)	(323)	(259)	(304)	(126)	(437)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	457	485	529	686	586	442	399	758

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.675	1.557	118	7,6
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	514	494	20	4,1
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.189	2.051	138	6,7
Resultados netos por operaciones financieras	232	97	135	138,4
Margen ordinario	2.422	2.148	273	12,7
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(54)	(18)	(36)	198,7
Costes de explotación	(862)	(854)	(8)	0,9
Gastos generales de administración	(775)	(781)	6	(0,8)
<i>De personal</i>	(394)	(386)	(9)	2,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(380)	(395)	15	(3,8)
Amortizaciones	(87)	(73)	(14)	19,5
Margen de explotación	1.506	1.276	229	18,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(866)	(457)	(410)	89,7
Otros resultados	(7)	(16)	9	(56,9)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	632	803	(171)	(21,3)

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	373	384	418	382	394	411	435	436
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	(0)	—	—	—	—	—
Comisiones netas	107	116	134	137	127	138	134	116
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	480	500	553	519	520	549	568	552
Resultados netos por operaciones financieras	33	23	41	1	77	111	38	5
Margen ordinario	513	522	594	519	598	660	606	558
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(15)	(10)	(12)	18	(13)	(12)	(17)	(13)
Costes de explotación	(195)	(194)	(221)	(244)	(205)	(197)	(226)	(234)
Gastos generales de administración	(179)	(177)	(202)	(223)	(184)	(177)	(203)	(211)
<i>De personal</i>	(89)	(93)	(102)	(102)	(97)	(98)	(102)	(97)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(89)	(84)	(101)	(122)	(86)	(79)	(101)	(114)
Amortizaciones	(17)	(17)	(18)	(21)	(21)	(21)	(23)	(23)
Margen de explotación	303	319	362	293	380	451	363	311
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(92)	(113)	(105)	(148)	(140)	(206)	(247)	(274)
Otros resultados	(2)	(3)	(15)	4	(8)	(7)	24	(17)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	208	203	242	150	233	239	140	20

Otras informaciones

Spread	14,39	14,25	14,41	14,02	14,71	14,90	14,70	14,27
Spread inversión	10,84	10,79	10,99	10,64	11,19	11,44	10,99	10,69
Spread depósitos	3,55	3,46	3,42	3,38	3,52	3,46	3,71	3,58

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.453	2.131	322	15,1
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	753	676	77	11,4
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	3.205	2.806	399	14,2
Resultados netos por operaciones financieras	340	133	207	155,1
Margen ordinario	3.545	2.940	606	20,6
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(79)	(25)	(54)	219,5
Costes de explotación	(1.262)	(1.169)	(93)	8,0
Gastos generales de administración	(1.134)	(1.069)	(65)	6,1
<i>De personal</i>	<i>(577)</i>	<i>(528)</i>	<i>(50)</i>	<i>9,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(557)</i>	<i>(541)</i>	<i>(16)</i>	<i>2,9</i>
Amortizaciones	(128)	(100)	(28)	27,8
Margen de explotación	2.204	1.746	458	26,2
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.268)	(625)	(644)	103,0
Otros resultados	(10)	(22)	12	(53,9)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	925	1.099	(174)	(15,8)

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	489	517	573	551	589	641	653	569
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	(0)	—	—	—	—	—
Comisiones netas	140	156	184	196	190	215	201	147
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	629	673	757	747	779	856	854	716
Resultados netos por operaciones financieras	44	31	56	3	116	173	56	(5)
Margen ordinario	672	704	813	750	895	1.029	910	712
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(20)	(13)	(16)	24	(19)	(18)	(25)	(17)
Costes de explotación	(256)	(261)	(302)	(349)	(306)	(309)	(340)	(307)
Gastos generales de administración	(234)	(238)	(277)	(319)	(275)	(276)	(306)	(277)
<i>De personal</i>	(117)	(125)	(139)	(146)	(146)	(153)	(153)	(126)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(117)	(113)	(138)	(173)	(129)	(124)	(152)	(151)
Amortizaciones	(22)	(23)	(25)	(30)	(31)	(32)	(35)	(30)
Margen de explotación	397	429	495	425	570	702	545	388
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(121)	(151)	(144)	(209)	(209)	(319)	(373)	(367)
Otros resultados	(3)	(4)	(20)	5	(11)	(11)	36	(25)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	273	274	331	221	349	372	208	(4)

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	27.240	23.281	3.960	17,0
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	8.359	7.382	977	13,2
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	35.600	30.663	4.937	16,1
Resultados netos por operaciones financieras	3.777	1.457	2.320	159,3
Margen ordinario	39.377	32.120	7.257	22,6
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(881)	(271)	(610)	224,8
Costes de explotación	(14.016)	(12.771)	(1.245)	9,8
Gastos generales de administración	(12.596)	(11.678)	(918)	7,9
<i>De personal</i>	(6.411)	(5.766)	(645)	11,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.185)	(5.912)	(273)	4,6
Amortizaciones	(1.420)	(1.093)	(327)	30,0
Margen de explotación	24.480	19.078	5.402	28,3
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(14.089)	(6.828)	(7.261)	106,3
Otros resultados	(114)	(242)	129	(53,2)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	10.278	12.008	(1.730)	(14,4)

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	5.385	5.628	6.282	5.985	6.372	6.691	6.743	7.436
Resultados por puesta en equivalencia	0	(0)	(0)	—	—	—	—	—
Comisiones netas	1.541	1.695	2.015	2.131	2.050	2.244	2.070	1.995
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	6.927	7.323	8.298	8.116	8.421	8.935	8.813	9.431
Resultados netos por operaciones financieras	479	332	614	31	1.252	1.814	560	152
Margen ordinario	7.406	7.656	8.911	8.147	9.673	10.748	9.373	9.583
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(215)	(140)	(176)	260	(206)	(188)	(261)	(225)
Costes de explotación	(2.822)	(2.841)	(3.313)	(3.794)	(3.311)	(3.217)	(3.513)	(3.976)
Gastos generales de administración	(2.579)	(2.588)	(3.037)	(3.473)	(2.976)	(2.879)	(3.157)	(3.584)
<i>De personal</i>	<i>(1.288)</i>	<i>(1.362)</i>	<i>(1.527)</i>	<i>(1.589)</i>	<i>(1.577)</i>	<i>(1.592)</i>	<i>(1.580)</i>	<i>(1.662)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.291)</i>	<i>(1.226)</i>	<i>(1.510)</i>	<i>(1.884)</i>	<i>(1.399)</i>	<i>(1.288)</i>	<i>(1.576)</i>	<i>(1.922)</i>
Amortizaciones	(243)	(253)	(276)	(321)	(335)	(338)	(357)	(392)
Margen de explotación	4.369	4.674	5.423	4.612	6.156	7.344	5.598	5.382
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(1.328)	(1.648)	(1.573)	(2.279)	(2.260)	(3.349)	(3.866)	(4.613)
Otros resultados	(35)	(45)	(221)	58	(122)	(109)	384	(266)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	3.006	2.981	3.629	2.391	3.774	3.885	2.116	502

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.147	977	170	17,4
Resultados por puesta en equivalencia	1	(3)	4	—
Comisiones netas	294	267	27	10,2
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.441	1.241	200	16,1
Resultados netos por operaciones financieras	48	4	44	—
Margen ordinario	1.489	1.245	244	19,6
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(13)	(20)	8	(38,6)
Costes de explotación	(540)	(531)	(10)	1,8
Gastos generales de administración	(483)	(479)	(4)	0,9
<i>De personal</i>	(297)	(296)	(1)	0,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(186)	(183)	(3)	1,7
Amortizaciones	(57)	(52)	(6)	10,8
Margen de explotación	936	694	243	35,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(355)	(197)	(158)	80,3
Otros resultados	(17)	55	(73)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	563	552	11	2,1

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	202	242	270	264	274	288	312	273
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	2	(0)	(0)
Comisiones netas	62	65	69	71	78	76	73	67
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	264	305	337	335	352	365	385	339
Resultados netos por operaciones financieras	23	(8)	(4)	(6)	13	(1)	3	33
Margen ordinario	286	297	333	328	364	364	387	373
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5)	(5)	(5)	(6)	(4)	(4)	(4)	0
Costes de explotación	(118)	(133)	(141)	(138)	(138)	(143)	(137)	(122)
Gastos generales de administración	(107)	(120)	(123)	(128)	(123)	(129)	(123)	(108)
<i>De personal</i>	(65)	(75)	(77)	(79)	(76)	(82)	(75)	(65)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42)	(45)	(46)	(50)	(47)	(47)	(49)	(43)
Amortizaciones	(11)	(13)	(17)	(10)	(16)	(14)	(13)	(14)
Margen de explotación	163	159	187	184	222	217	247	251
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(33)	(30)	(57)	(77)	(76)	(94)	(85)	(101)
Otros resultados	12	17	14	12	11	5	(12)	(22)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	142	146	145	119	156	128	150	128
Otras informaciones								
Spread	7,35	7,75	8,28	8,24	8,40	8,61	8,69	8,51
Spread inversión	5,11	5,21	5,32	5,26	5,33	5,45	5,24	5,35
Spread depósitos	2,24	2,54	2,96	2,98	3,07	3,16	3,45	3,16

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	1.679	1.337	342	25,6
Resultados por puesta en equivalencia	1	(4)	5	—
Comisiones netas	430	365	65	17,9
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.110	1.698	412	24,3
Resultados netos por operaciones financieras	70	5	65	—
Margen ordinario	2.180	1.703	477	28,0
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(18)	(28)	10	(34,3)
Costes de explotación	(791)	(726)	(65)	8,9
Gastos generales de administración	(707)	(655)	(52)	7,9
<i>De personal</i>	(435)	(405)	(30)	7,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(272)	(250)	(22)	8,8
Amortizaciones	(84)	(71)	(13)	18,5
Margen de explotación	1.370	949	421	44,4
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(520)	(270)	(251)	92,9
Otros resultados	(26)	76	(101)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	824	755	70	9,2

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	264	325	369	378	410	449	469	350
Resultados por puesta en equivalencia	(0)	(2)	(2)	(0)	(1)	2	(0)	(1)
Comisiones netas	81	87	94	102	117	118	109	86
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	345	411	461	480	526	570	578	435
Resultados netos por operaciones financieras	30	(11)	(5)	(9)	19	(1)	4	48
Margen ordinario	375	400	456	472	545	569	582	483
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(6)	(7)	(7)	(8)	(6)	(7)	(6)	1
Costes de explotación	(155)	(179)	(193)	(199)	(207)	(223)	(205)	(156)
Gastos generales de administración	(140)	(162)	(169)	(184)	(183)	(201)	(185)	(138)
<i>De personal</i>	<i>(86)</i>	<i>(101)</i>	<i>(106)</i>	<i>(113)</i>	<i>(113)</i>	<i>(128)</i>	<i>(112)</i>	<i>(82)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(54)</i>	<i>(61)</i>	<i>(63)</i>	<i>(71)</i>	<i>(70)</i>	<i>(74)</i>	<i>(73)</i>	<i>(56)</i>
Amortizaciones	(15)	(18)	(24)	(14)	(23)	(22)	(20)	(18)
Margen de explotación	214	214	257	265	332	339	371	329
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(44)	(40)	(77)	(109)	(114)	(146)	(127)	(133)
Otros resultados	16	23	19	18	16	8	(18)	(32)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	186	196	199	174	234	201	226	164

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	868.391	698.392	169.999	24,3
Resultados por puesta en equivalencia	502	(2.102)	2.604	—
Comisiones netas	222.496	190.571	31.925	16,8
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	1.091.390	886.861	204.529	23,1
Resultados netos por operaciones financieras	36.189	2.680	33.510	—
Margen ordinario	1.127.579	889.541	238.039	26,8
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9.524)	(14.631)	5.107	(34,9)
Costes de explotación	(409.106)	(379.184)	(29.922)	7,9
Gastos generales de administración	(365.872)	(342.342)	(23.530)	6,9
<i>De personal</i>	<i>(224.955)</i>	<i>(211.500)</i>	<i>(13.455)</i>	<i>6,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140.917)</i>	<i>(130.842)</i>	<i>(10.075)</i>	<i>7,7</i>
Amortizaciones	(43.234)	(36.842)	(6.392)	17,3
Margen de explotación	708.949	495.726	213.223	43,0
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(269.209)	(140.937)	(128.272)	91,0
Otros resultados	(13.224)	39.555	(52.778)	—
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	426.517	394.344	32.173	8,2

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	142.827	171.712	192.552	191.301	189.837	210.390	240.167	227.998
Resultados por puesta en equivalencia	(168)	(950)	(937)	(47)	(294)	1.162	(61)	(305)
Comisiones netas	44.027	46.000	48.947	51.597	54.112	55.300	56.533	56.551
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	186.685	216.763	240.562	242.851	243.655	266.852	296.639	284.244
Resultados netos por operaciones financieras	16.084	(5.937)	(2.882)	(4.585)	8.737	(336)	2.094	25.695
Margen ordinario	202.770	210.826	237.679	238.266	252.392	266.516	298.733	309.939
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3.455)	(3.598)	(3.424)	(4.154)	(2.914)	(3.210)	(3.143)	(258)
Costes de explotación	(83.734)	(94.643)	(100.504)	(100.303)	(95.691)	(104.679)	(105.821)	(102.916)
Gastos generales de administración	(75.761)	(85.323)	(88.098)	(93.160)	(84.920)	(94.340)	(95.352)	(91.260)
<i>De personal</i>	<i>(46.350)</i>	<i>(53.036)</i>	<i>(55.094)</i>	<i>(57.019)</i>	<i>(52.454)</i>	<i>(59.726)</i>	<i>(57.863)</i>	<i>(54.912)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(29.411)</i>	<i>(32.287)</i>	<i>(33.004)</i>	<i>(36.140)</i>	<i>(32.466)</i>	<i>(34.614)</i>	<i>(37.490)</i>	<i>(36.348)</i>
Amortizaciones	(7.974)	(9.320)	(12.406)	(7.144)	(10.772)	(10.338)	(10.468)	(11.656)
Margen de explotación	115.580	112.585	133.751	133.809	153.787	158.628	189.770	206.765
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(23.571)	(21.266)	(40.358)	(55.741)	(52.910)	(68.262)	(65.537)	(82.499)
Otros resultados	8.417	12.131	10.023	8.983	7.364	3.899	(8.185)	(16.301)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	100.427	103.450	103.416	87.051	108.240	94.264	116.048	107.965

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	2.095	1.512	583	38,6
Resultados por puesta en equivalencia	2	2	(0)	(8,7)
Comisiones netas	861	922	(62)	(6,7)
Actividades de seguros	—	—	—	—
Margen comercial	2.958	2.436	522	21,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.027	878	149	17,0
Margen ordinario	3.985	3.314	671	20,2
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(36)	(30)	(7)	22,9
Costes de explotación	(1.113)	(1.115)	3	(0,2)
Gastos generales de administración	(1.025)	(1.024)	(1)	0,1
<i>De personal</i>	(647)	(632)	(15)	2,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(378)	(392)	14	(3,7)
Amortizaciones	(88)	(91)	4	(3,9)
Margen de explotación	2.836	2.169	667	30,7
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(276)	(62)	(213)	342,2
Otros resultados	(12)	(35)	23	(65,0)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.548	2.072	476	23,0

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	234.419	249.405	(14.986)	(6,0)
Créditos a clientes	64.187	80.582	(16.395)	(20,3)
Depósitos de clientes	42.298	74.735	(32.436)	(43,4)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	331	369	375	437	395	548	578	575
Resultados por puesta en equivalencia	0	1	1	0	0	0	0	0
Comisiones netas	328	188	181	225	225	209	190	238
Actividades de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Margen comercial	659	558	557	663	620	757	768	813
Resultados netos por operaciones financieras	404	301	141	32	285	122	177	444
Margen ordinario	1.064	858	697	695	905	879	945	1.257
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(7)	(8)	(6)	(9)	(3)	(11)	(6)	(16)
Costes de explotación	(254)	(255)	(271)	(334)	(278)	(285)	(281)	(268)
Gastos generales de administración	(233)	(232)	(247)	(312)	(256)	(263)	(259)	(246)
<i>De personal</i>	(143)	(135)	(148)	(205)	(161)	(163)	(164)	(159)
Otros gastos generales de administración	(90)	(97)	(99)	(107)	(95)	(100)	(96)	(87)
Amortizaciones	(21)	(24)	(24)	(23)	(22)	(22)	(22)	(22)
Margen de explotación	802	595	420	352	623	583	657	973
Pérdidas netas por deterioro de créditos	47	24	(21)	(113)	(29)	(35)	(42)	(169)
Otros resultados	32	(43)	(22)	(3)	(2)	(5)	(10)	5
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	882	577	377	236	592	543	605	808

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Magnitudes de negocio								
Activo total	263.581	263.435	261.059	249.405	216.407	236.909	210.861	234.419
Créditos a clientes	79.877	82.224	74.376	80.582	69.073	69.519	65.627	64.187
Depósitos de clientes	57.764	59.629	69.071	74.735	63.649	53.958	47.873	42.298

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	2008	2007	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intermediación	57	57	0	0,8
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—
Comisiones netas	407	470	(64)	(13,5)
Actividades de seguros	356	319	37	11,6
Margen comercial	820	846	(26)	(3,1)
Resultados netos por operaciones financieras	26	19	6	32,5
Margen ordinario	846	866	(20)	(2,3)
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	0	(1)	1	—
Costes de explotación	(299)	(305)	6	(1,9)
Gastos generales de administración	(279)	(285)	6	(2,0)
<i>De personal</i>	(132)	(133)	0	(0,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(147)	(153)	5	(3,6)
Amortizaciones	(19)	(19)	0	(0,9)
Margen de explotación	547	560	(13)	(2,3)
Pérdidas netas por deterioro de créditos	2	(0)	2	—
Otros resultados	(13)	(16)	3	(21,7)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	537	544	(7)	(1,3)

	31.12.08	31.12.07	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	21.193	18.071	3.121	17,3
Créditos a clientes	27	22	5	21,9
Depósitos de clientes	2	1	1	218,7

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Resultados								
Margen de intermediación	13	17	13	13	12	17	15	14
Resultados por puesta en equivalencia	—	—	—	—	—	—	—	—
Comisiones netas	112	118	117	124	108	104	98	97
Actividades de seguros	80	86	83	70	88	92	81	94
Margen comercial	205	220	213	207	208	212	195	205
Resultados netos por operaciones financieras	2	2	16	0	12	11	2	0
Margen ordinario	207	222	230	207	220	223	197	205
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	0	0	(3)	2	(0)	0	(0)	0
Costes de explotación	(70)	(61)	(65)	(108)	(75)	(73)	(73)	(78)
Gastos generales de administración	(64)	(58)	(60)	(103)	(71)	(69)	(67)	(72)
<i>De personal</i>	(27)	(28)	(31)	(46)	(35)	(34)	(34)	(30)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(37)	(30)	(29)	(56)	(36)	(36)	(33)	(42)
Amortizaciones	(6)	(4)	(5)	(6)	(4)	(3)	(5)	(6)
Margen de explotación	137	161	161	100	145	151	124	127
Pérdidas netas por deterioro de créditos	(0)	0	(0)	(0)	(0)	(0)	0	2
Otros resultados	(4)	1	(20)	7	(6)	5	(4)	(6)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	134	162	141	107	139	156	120	121

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Magnitudes de negocio								
Activo total	17.796	18.298	19.015	18.071	19.509	20.434	20.664	21.193
Créditos a clientes	142	224	255	22	43	41	94	27
Depósitos de clientes	0	5	10	1	0	1	2	2

Tasa de Morosidad

%

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Europa Continental	0,80	0,79	0,84	0,90	1,13	1,43	1,89	2,31
Red Santander	0,56	0,57	0,66	0,65	0,87	1,33	1,92	2,58
Banesto	0,42	0,42	0,43	0,47	0,59	0,80	1,18	1,64
Santander Consumer Finance	2,66	2,78	2,81	2,84	3,15	3,49	3,87	4,18
Portugal	1,16	1,27	1,30	1,25	1,37	1,53	1,65	1,72
Reino Unido	0,55	0,55	0,58	0,60	0,66	0,70	0,76	1,04
Latinoamérica	1,50	1,61	1,77	1,87	2,13	2,16	2,37	2,95
Brasil	2,62	2,70	2,79	2,74	3,26	3,11	3,21	3,58
Mexico	0,83	1,05	1,09	1,20	1,31	1,45	2,06	2,41
Chile	1,70	1,88	2,08	2,11	2,23	2,28	2,45	2,64
Areas Operativas	0,80	0,81	0,87	0,94	1,12	1,31	1,62	2,02
España	0,51	0,51	0,56	0,63	0,84	1,08	1,50	1,95

Tasa de Cobertura

%

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Europa Continental	202	211	196	188	159	129	109	90
Red Santander	299	291	254	248	193	130	102	75
Banesto	393	386	369	333	269	202	146	106
Santander Consumer Finance	114	113	104	96	92	90	87	86
Portugal	128	121	119	117	107	93	82	77
Reino Unido	81	78	74	66	59	55	57	69
Latinoamérica	160	151	139	134	124	121	116	108
Brasil	99	102	102	101	102	103	101	102
Mexico	241	217	210	192	175	158	134	132
Chile	148	132	121	118	109	111	111	102
Areas Operativas	164	167	157	149	133	116	103	91
España	292	310	280	264	202	165	129	98

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 07	2T 07	3T 07	4T 07	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08
Red Santander								
Spread inversión	1,25	1,26	1,24	1,32	1,38	1,39	1,43	1,70
Spread depósitos	2,22	2,43	2,70	2,66	2,44	2,48	2,52	2,16
SUMA	3,47	3,69	3,94	3,98	3,82	3,87	3,95	3,86
Comercial Banesto								
Spread inversión	1,32	1,28	1,29	1,34	1,37	1,42	1,45	1,53
Spread depósitos	2,03	2,11	2,19	2,15	1,90	2,01	1,90	1,64
SUMA	3,35	3,39	3,48	3,49	3,27	3,43	3,35	3,17
Santander Consumer Finance								
Spread inversión	4,10	3,99	3,82	3,67	3,69	3,63	3,56	3,69
Comercial Portugal								
Spread inversión	1,46	1,43	1,35	1,37	1,47	1,39	1,37	1,48
Spread depósitos	1,96	2,01	2,17	2,14	1,96	1,94	1,90	1,57
SUMA	3,42	3,44	3,52	3,51	3,43	3,33	3,27	3,05
Comercial Reino Unido								
Spread inversión	0,69	0,69	0,65	0,61	0,66	0,70	0,77	0,88
Spread depósitos	1,28	1,32	1,36	1,37	1,34	1,25	1,24	1,14
SUMA	1,97	2,01	2,01	1,98	2,00	1,95	2,01	2,02
Comercial Brasil								
Spread inversión	16,42	16,46	16,04	16,03	15,65	15,13	14,62	14,98
Spread depósitos	1,62	1,43	1,40	1,32	1,29	1,26	1,23	1,28
SUMA	18,04	17,89	17,44	17,35	16,94	16,39	15,85	16,26
Comercial Mexico								
Spread inversión	10,84	10,79	10,99	10,64	11,19	11,44	10,99	10,69
Spread depósitos	3,55	3,46	3,42	3,38	3,52	3,46	3,71	3,58
SUMA	14,39	14,25	14,41	14,02	14,71	14,90	14,70	14,27
Comercial Chile								
Spread inversión	5,11	5,21	5,32	5,26	5,33	5,45	5,24	5,35
Spread depósitos	2,24	2,54	2,96	2,98	3,07	3,16	3,45	3,16
SUMA	7,35	7,75	8,28	8,24	8,40	8,61	8,69	8,51

Activos de Riesgo*

Millones de euros

	31.03.07	30.06.07	30.09.07	31.12.07	31.03.08	30.06.08	30.09.08	31.12.08
Europa Continental	258.788	273.642	281.606	289.524	290.298	258.447	268.796	261.325
Red Santander	95.478	99.718	102.922	103.609	104.095	74.794	76.310	74.700
Banesto	64.887	66.944	69.818	72.052	72.161	61.381	63.420	61.425
Santander Consumer	32.936	31.576	33.143	34.771	36.578	40.353	42.811	45.814
Portugal	21.689	22.256	22.670	24.397	24.388	25.105	25.581	26.270
Reino Unido	90.473	89.774	94.265	90.186	87.282	63.804	67.350	86.168
Latinoamérica	72.831	74.882	74.795	76.860	77.612	95.246	100.389	129.629
Brasil	19.484	21.106	21.996	23.016	23.701	35.780	36.833	70.033
Mexico	15.965	15.123	15.050	15.337	16.088	21.608	21.880	18.242
Chile	14.876	14.479	15.564	16.521	18.297	16.325	17.252	16.631
Areas Operativas	422.092	436.298	450.667	456.671	455.191	417.497	436.535	477.122
Gestión financiera y participaciones	50.846	48.093	46.979	58.380	58.489	48.362	36.360	36.891
Total	472.937	486.391	497.645	515.050	513.681	465.859	472.895	514.013

(*).- Datos desde 30.06.08 estimados con BIS II. Datos anteriores con BIS