

Datos básicos

	Variación				2013
	9M '14	9M '13	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.240.979	1.210.198	30.781	2,5	1.134.003
Créditos a clientes (neto)	721.988	702.828	19.161	2,7	684.690
Depósitos de clientes	646.331	633.433	12.897	2,0	607.836
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.020.433	977.778	42.655	4,4	946.210
Fondos propios	88.154	83.954	4.200	5,0	84.302
Total fondos gestionados y comercializados	1.402.153	1.346.697	55.455	4,1	1.269.917
Resultados * (millones de euros)					
Margen de intereses	21.834	21.489	345	1,6	28.419
Margen bruto	31.572	31.903	(330)	(1,0)	41.931
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	16.750	16.804	(55)	(0,3)	21.773
Resultado antes de impuestos	7.140	5.808	1.331	22,9	7.637
Beneficio atribuido al Grupo	4.361	3.311	1.050	31,7	4.370
(*).- Variaciones sin tipo de cambio: M. intereses: +8,1%; M. bruto: +4,9%; Bº antes de provisiones: +6,6%; Bº atribuido: +44,7%					
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,367	0,309	0,058	18,6	0,403
ROE	6,94	5,48			5,42
ROTE	10,10	7,98			7,87
ROA	0,59	0,45			0,45
RoRWA	1,28				
Eficiencia (con amortizaciones)	46,95	47,33			48,07
Solvencia y morosidad (%)					
CET1**	11,44				
Ratio de morosidad	5,28	5,40			5,61
Cobertura de morosidad	67,5	67,1			64,9
La acción y capitalización					
Número de acciones (millones)	11.988	11.092	896	8,1	11.333
Cotización (euro)	7,611	6,028	1,583	26,3	6,506
Capitalización bursátil (millones euros)	91.241	66.863	24.378	36,5	73.735
Fondos propios por acción (euro)	7,36	7,58			7,44
Precio / fondos propios por acción (veces)	1,03	0,79			0,87
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	15,55	14,61			16,13
Otros datos					
Número de accionistas	3.229.672	3.281.450	(51.778)	(1,6)	3.299.026
Número de empleados	183.534	188.265	(4.731)	(2,5)	186.540
Número de oficinas	13.067	14.561	(1.494)	(10,3)	13.927

(**).- Incluye el impacto de considerar el modelo Alternative Standard Approach (ASA) de riesgo operacional de Brasil aprobado por BACEN (0,29 p.p.) sin aprobar por el regulador del consolidado.

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 23 de octubre de 2014, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 20 de octubre de 2014. En su revisión, la comisión de auditoría ha velado por que la información financiera de 2014 se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	21.834	21.489	345	1,6
Comisiones netas	7.172	7.277	(106)	(1,5)
Resultados netos de operaciones financieras	2.229	2.842	(613)	(21,6)
Resto de ingresos	337	294	43	14,8
Rendimiento de instrumentos de capital	323	276	47	17,0
Resultados por puesta en equivalencia	180	204	(24)	(11,9)
Otros resultados de explotación (netos)	(166)	(186)	21	(11,1)
Margen bruto	31.572	31.903	(330)	(1,0)
Costes de explotación	(14.822)	(15.098)	276	(1,8)
Gastos generales de administración	(13.125)	(13.363)	237	(1,8)
<i>De personal</i>	(7.543)	(7.716)	174	(2,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.583)	(5.646)	64	(1,1)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.697)	(1.735)	38	(2,2)
Margen neto	16.750	16.804	(55)	(0,3)
Dotaciones insolvencias	(8.110)	(9.566)	1.456	(15,2)
Deterioro de otros activos	(225)	(378)	153	(40,6)
Otros resultados y dotaciones	(1.275)	(1.052)	(223)	21,2
Resultado antes de impuestos ordinario	7.140	5.808	1.331	22,9
Impuesto sobre sociedades	(1.882)	(1.548)	(333)	21,5
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.258	4.260	998	23,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(14)	8	(52,8)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.252	4.246	1.006	23,7
Resultado atribuido a minoritarios	891	935	(45)	(4,8)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.361	3.311	1.050	31,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.361	3.311	1.050	31,7
BPA (euros)	0,367	0,309	0,058	18,6
BPA diluido (euros)	0,366	0,308	0,058	19,0

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.185.361	1.250.065	(64.704)	(5,2)
Recursos Propios Medios	83.834	80.577	3.256	4,0

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Margen de intereses	7.206	7.339	6.944	6.930	6.992	7.370	7.471
Comisiones netas	2.484	2.494	2.300	2.345	2.331	2.403	2.439
Resultados netos de operaciones financieras	967	880	995	653	767	511	952
Resto de ingresos	66	134	94	100	34	204	99
Rendimiento de instrumentos de capital	59	145	72	102	31	220	72
Resultados por puesta en equivalencia	66	58	80	79	65	42	72
Otros resultados de explotación (netos)	(59)	(69)	(58)	(81)	(63)	(58)	(45)
Margen bruto	10.722	10.847	10.333	10.029	10.124	10.488	10.961
Costes de explotación	(5.068)	(5.088)	(4.943)	(5.060)	(4.847)	(4.906)	(5.070)
Gastos generales de administración	(4.497)	(4.485)	(4.381)	(4.395)	(4.256)	(4.360)	(4.509)
<i>De personal</i>	(2.631)	(2.606)	(2.478)	(2.559)	(2.455)	(2.515)	(2.572)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.865)	(1.879)	(1.902)	(1.836)	(1.801)	(1.844)	(1.937)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(571)	(602)	(562)	(665)	(590)	(546)	(560)
Margen neto	5.655	5.760	5.390	4.968	5.277	5.582	5.891
Dotaciones insolvencias	(3.142)	(3.399)	(3.025)	(2.774)	(2.695)	(2.638)	(2.777)
Deterioro de otros activos	(110)	(126)	(141)	(146)	(87)	(71)	(67)
Otros resultados y dotaciones	(262)	(422)	(368)	(220)	(347)	(438)	(491)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.141	1.812	1.856	1.828	2.149	2.435	2.556
Impuesto sobre sociedades	(577)	(453)	(518)	(526)	(569)	(664)	(649)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.564	1.359	1.338	1.302	1.579	1.771	1.908
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.564	1.345	1.337	1.301	1.579	1.771	1.901
Resultado atribuido a minoritarios	359	294	282	242	277	318	296
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.205	1.050	1.055	1.060	1.303	1.453	1.605
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.205	1.050	1.055	1.060	1.303	1.453	1.605
BPA (euros)	0,116	0,098	0,096	0,094	0,113	0,122	0,131
BPA diluido (euros)	0,115	0,098	0,095	0,094	0,113	0,122	0,131

Resultados

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	21.834	20.199	1.634	8,1
Comisiones netas	7.172	6.869	303	4,4
Resultados netos de operaciones financieras	2.229	2.745	(515)	(18,8)
Resto de ingresos	337	289	48	16,7
Rendimiento de instrumentos de capital	323	271	53	19,4
Resultados por puesta en equivalencia	180	182	(3)	(1,4)
Otros resultados de explotación (netos)	(166)	(164)	(2)	1,0
Margen bruto	31.572	30.102	1.470	4,9
Costes de explotación	(14.822)	(14.392)	(431)	3,0
Gastos generales de administración	(13.125)	(12.726)	(399)	3,1
<i>De personal</i>	(7.543)	(7.365)	(178)	2,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.583)	(5.361)	(221)	4,1
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.697)	(1.666)	(31)	1,9
Margen neto	16.750	15.710	1.040	6,6
Dotaciones insolvencias	(8.110)	(9.011)	901	(10,0)
Deterioro de otros activos	(225)	(376)	151	(40,3)
Otros resultados y dotaciones	(1.275)	(1.015)	(260)	25,7
Resultado antes de impuestos ordinario	7.140	5.308	1.832	34,5
Impuesto sobre sociedades	(1.882)	(1.419)	(462)	32,6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.258	3.889	1.370	35,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(15)	8	(55,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.252	3.874	1.378	35,6
Resultado atribuido a minoritarios	891	861	30	3,5
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.361	3.013	1.348	44,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.361	3.013	1.348	44,7

Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Margen de intereses	6.608	6.789	6.803	6.888	7.126	7.362	7.346
Comisiones netas	2.300	2.320	2.249	2.316	2.366	2.400	2.406
Resultados netos de operaciones financieras	919	857	968	649	768	511	949
Resto de ingresos	64	133	92	101	35	205	98
Rendimiento de instrumentos de capital	58	142	71	102	32	220	71
Resultados por puesta en equivalencia	57	49	76	76	67	42	70
Otros resultados de explotación (netos)	(51)	(58)	(55)	(76)	(64)	(57)	(44)
Margen bruto	9.891	10.098	10.112	9.954	10.295	10.478	10.798
Costes de explotación	(4.754)	(4.790)	(4.848)	(5.013)	(4.917)	(4.903)	(5.002)
Gastos generales de administración	(4.216)	(4.217)	(4.293)	(4.351)	(4.318)	(4.358)	(4.450)
<i>De personal</i>	(2.475)	(2.458)	(2.432)	(2.540)	(2.490)	(2.515)	(2.538)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.741)	(1.760)	(1.861)	(1.811)	(1.828)	(1.843)	(1.912)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(539)	(572)	(555)	(663)	(599)	(546)	(552)
Margen neto	5.137	5.309	5.264	4.940	5.378	5.575	5.797
Dotaciones insolvencias	(2.875)	(3.160)	(2.977)	(2.771)	(2.746)	(2.633)	(2.731)
Deterioro de otros activos	(109)	(125)	(142)	(142)	(87)	(70)	(67)
Otros resultados y dotaciones	(251)	(406)	(357)	(216)	(353)	(437)	(485)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.902	1.618	1.788	1.812	2.192	2.435	2.513
Impuesto sobre sociedades	(519)	(405)	(496)	(519)	(581)	(663)	(637)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.384	1.213	1.292	1.293	1.611	1.772	1.876
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.384	1.198	1.292	1.293	1.611	1.771	1.869
Resultado atribuido a minoritarios	322	266	273	240	282	317	291
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.062	932	1.019	1.053	1.329	1.454	1.578
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.062	932	1.019	1.053	1.329	1.454	1.578



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	9M '14	9M '13	30.09.14	31.12.13	30.09.13
Dólar USA	1,354	1,317	1,258	1,379	1,351
Libra	0,812	0,852	0,777	0,834	0,836
Real brasileño	3,099	2,779	3,082	3,258	3,041
Peso mexicano	17,766	16,678	16,998	18,073	17,846
Peso chileno	759,987	642,322	755,823	724,579	682,880
Peso argentino	10,787	6,934	10,672	8,990	7,823
Zloty polaco	4,175	4,200	4,178	4,154	4,229



Comisiones netas

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	4.303	4.409	(107)	(2,4)
Fondos de inversión y pensiones	667	638	29	4,6
Valores y custodia	577	496	81	16,4
Seguros	1.625	1.734	(109)	(6,3)
Comisiones netas	7.172	7.277	(106)	(1,5)

Costes de explotación

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	7.543	7.716	(174)	(2,3)
Otros gastos generales de administración	5.583	5.646	(64)	(1,1)
Tecnología y sistemas	680	742	(62)	(8,3)
Comunicaciones	381	476	(96)	(20,0)
Publicidad	454	440	14	3,2
Inmuebles e instalaciones	1.341	1.375	(34)	(2,4)
Impresos y material de oficina	113	124	(11)	(9,1)
Tributos	341	336	5	1,4
Otros	2.272	2.153	120	5,6
Gastos generales de administración	13.125	13.363	(237)	(1,8)
Amortizaciones	1.697	1.735	(38)	(2,2)
Total costes de explotación	14.822	15.098	(276)	(1,8)



Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	9.069	11.070	(2.001)	(18,1)
Riesgo-país	(4)	2	(5)	—
Activos en suspenso recuperados	(956)	(1.506)	550	(36,5)
Total	8.110	9.566	(1.456)	(15,2)

Balance

Millones de euros

	30.09.14	30.09.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	76.478	88.099	(11.621)	(13,2)	77.103
Cartera de negociación	142.840	153.312	(10.472)	(6,8)	115.309
Valores representativos de deuda	58.325	43.179	15.147	35,1	40.841
Créditos a clientes	524	9.998	(9.474)	(94,8)	5.079
Instrumentos de capital	9.770	6.080	3.690	60,7	4.967
Derivados de negociación	71.533	79.689	(8.156)	(10,2)	58.920
Depósitos en entidades de crédito	2.688	14.367	(11.680)	(81,3)	5.503
Otros activos financieros a valor razonable	35.925	38.660	(2.735)	(7,1)	31.441
Créditos a clientes	10.266	11.878	(1.612)	(13,6)	13.255
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	25.659	26.782	(1.123)	(4,2)	18.185
Activos financieros disponibles para la venta	99.226	93.346	5.880	6,3	83.799
Valores representativos de deuda	94.333	88.929	5.404	6,1	79.844
Instrumentos de capital	4.893	4.417	476	10,8	3.955
Inversiones crediticias	784.406	743.030	41.376	5,6	731.420
Depósitos en entidades de crédito	65.372	54.167	11.205	20,7	57.178
Créditos a clientes	711.198	680.952	30.246	4,4	666.356
Valores representativos de deuda	7.836	7.911	(75)	(0,9)	7.886
Participaciones	3.619	2.879	740	25,7	3.377
Activos materiales e intangibles	21.431	17.784	3.647	20,5	18.137
Fondo de comercio	27.364	24.732	2.633	10,6	24.263
Otras cuentas	49.689	48.356	1.333	2,8	49.154
Total activo	1.240.979	1.210.198	30.781	2,5	1.134.003
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	107.225	128.994	(21.769)	(16,9)	94.695
Depósitos de clientes	9.101	15.085	(5.984)	(39,7)	8.500
Débitos representados por valores negociables	197	1	197	—	1
Derivados de negociación	71.858	79.827	(7.969)	(10,0)	58.910
Otros	26.068	34.081	(8.013)	(23,5)	27.285
Otros pasivos financieros a valor razonable	62.969	48.996	13.973	28,5	42.311
Depósitos de clientes	35.247	28.633	6.614	23,1	26.484
Débitos representados por valores negociables	4.048	6.475	(2.426)	(37,5)	4.086
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	23.674	13.889	9.785	70,5	11.741
Pasivos financieros a coste amortizado	939.586	913.433	26.154	2,9	880.115
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	106.229	104.755	1.474	1,4	92.390
Depósitos de clientes	601.983	589.716	12.267	2,1	572.853
Débitos representados por valores negociables	191.349	186.070	5.279	2,8	182.234
Pasivos subordinados	17.334	15.300	2.034	13,3	16.139
Otros pasivos financieros	22.692	17.592	5.100	29,0	16.499
Pasivos por contratos de seguros	1.671	1.324	348	26,3	1.430
Provisiones	14.475	14.671	(196)	(1,3)	14.485
Otras cuentas de pasivo	26.769	20.496	6.273	30,6	20.409
Total pasivo	1.152.695	1.127.914	24.781	2,2	1.053.444
Fondos propios	88.154	83.954	4.200	5,0	84.740
Capital	5.994	5.546	448	8,1	5.667
Reservas	78.025	75.320	2.705	3,6	75.109
Resultado atribuido al Grupo	4.361	3.311	1.050	31,7	4.370
Menos: dividendos y retribuciones	(226)	(223)	(3)	1,4	(406)
Ajustes al patrimonio por valoración	(10.567)	(12.133)	1.565	(12,9)	(14.152)
Intereses minoritarios	10.697	10.463	234	2,2	9.972
Total patrimonio neto	88.284	82.284	6.000	7,3	80.559
Total pasivo y patrimonio neto	1.240.979	1.210.198	30.781	2,5	1.134.003

Balance

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Activo							
Caja y depósitos en bancos centrales	79.202	81.673	88.099	77.103	82.402	83.877	76.478
Cartera de negociación	184.803	169.729	153.312	115.309	128.631	130.773	142.840
Valores representativos de deuda	49.703	51.275	43.179	40.841	48.765	54.115	58.325
Créditos a clientes	13.089	13.776	9.998	5.079	5.902	1.637	524
Instrumentos de capital	5.294	5.090	6.080	4.967	8.200	9.399	9.770
Derivados de negociación	105.391	91.437	79.689	58.920	60.252	64.335	71.533
Depósitos en entidades de crédito	11.326	8.151	14.367	5.503	5.511	1.287	2.688
Otros activos financieros a valor razonable	44.972	40.118	38.660	31.441	38.992	30.421	35.925
Créditos a clientes	13.821	14.389	11.878	13.255	11.054	11.031	10.266
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repre:	31.151	25.728	26.782	18.185	27.939	19.390	25.659
Activos financieros disponibles para la venta	107.184	105.661	93.346	83.799	90.889	90.637	99.226
Valores representativos de deuda	102.570	100.855	88.929	79.844	86.849	85.773	94.333
Instrumentos de capital	4.614	4.805	4.417	3.955	4.039	4.864	4.893
Inversiones crediticias	780.819	746.773	743.030	731.420	731.597	755.264	784.406
Depósitos en entidades de crédito	63.258	52.132	54.167	57.178	46.357	53.232	65.372
Créditos a clientes	710.044	686.858	680.952	666.356	677.639	694.231	711.198
Valores representativos de deuda	7.517	7.784	7.911	7.886	7.600	7.801	7.836
Participaciones	2.524	2.917	2.879	3.377	3.502	3.603	3.619
Activos materiales e intangibles	17.280	17.445	17.784	18.137	19.035	19.739	21.431
Fondo de comercio	26.127	24.913	24.732	24.263	26.056	26.663	27.364
Otras cuentas	52.883	50.186	48.356	49.154	47.613	47.066	49.689
Total activo	1.295.794	1.239.415	1.210.198	1.134.003	1.168.718	1.188.043	1.240.979
Pasivo y patrimonio neto							
Cartera de negociación	154.092	139.906	128.994	94.695	105.947	96.621	107.225
Depósitos de clientes	13.200	17.569	15.085	8.500	13.197	5.250	9.101
Débitos representados por valores negociables	1	1	1	1	1	—	197
Derivados de negociación	105.627	89.937	79.827	58.910	59.664	64.255	71.858
Otros	35.264	32.399	34.081	27.285	33.084	27.116	26.068
Otros pasivos financieros a valor razonable	59.422	54.779	48.996	42.311	51.500	50.446	62.969
Depósitos de clientes	31.473	32.427	28.633	26.484	33.683	32.103	35.247
Débitos representados por valores negociables	5.650	6.154	6.475	4.086	5.088	3.864	4.048
Depósitos en entidades de crédito	22.298	16.198	13.889	11.741	12.730	14.479	23.674
Pasivos financieros a coste amortizado	956.059	925.497	913.433	880.115	889.288	914.107	939.586
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	106.002	103.360	104.755	92.390	98.113	104.111	106.229
Depósitos de clientes	608.555	594.938	589.716	572.853	573.255	580.408	601.983
Débitos representados por valores negociables	205.384	192.441	186.070	182.234	179.446	187.631	191.349
Pasivos subordinados	17.828	16.118	15.300	16.139	17.738	19.043	17.334
Otros pasivos financieros	18.290	18.640	17.592	16.499	20.735	22.914	22.692
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.548	1.602	1.671
Provisiones	16.039	15.148	14.671	14.485	14.900	15.205	14.475
Otras cuentas de pasivo	23.727	21.005	20.496	20.409	23.014	24.346	26.769
Total pasivo	1.210.601	1.157.425	1.127.914	1.053.444	1.086.197	1.102.327	1.152.695
Fondos propios	82.158	83.202	83.954	84.740	85.631	87.035	88.154
Capital	5.269	5.405	5.546	5.667	5.781	5.889	5.994
Reservas	75.683	75.542	75.320	75.109	78.548	78.390	78.025
Resultado atribuido al Grupo	1.205	2.255	3.311	4.370	1.303	2.756	4.361
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	(223)	(406)	—	—	(226)
Ajustes al patrimonio por valoración	(9.013)	(11.903)	(12.133)	(14.152)	(13.253)	(11.857)	(10.567)
Intereses minoritarios	12.048	10.691	10.463	9.972	10.142	10.538	10.697
Total patrimonio neto	85.193	81.990	82.284	80.559	82.520	85.716	88.284
Total pasivo y patrimonio neto	1.295.794	1.239.415	1.210.198	1.134.003	1.168.718	1.188.043	1.240.979

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.09.14	30.09.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	16.204	17.331	(1.127)	(6,5)	13.374
Crédito a otros sectores residentes	158.190	165.571	(7.381)	(4,5)	160.478
Cartera comercial	6.459	6.612	(153)	(2,3)	7.301
Crédito con garantía real	97.753	97.619	134	0,1	96.420
Otros créditos	53.978	61.340	(7.362)	(12,0)	56.757
Crédito al sector no residente	575.032	547.267	27.765	5,1	537.587
Crédito con garantía real	351.910	324.631	27.279	8,4	320.629
Otros créditos	223.122	222.636	486	0,2	216.958
Créditos a clientes (bruto)	749.426	730.169	19.257	2,6	711.439
Fondo de provisión para insolvencias	27.438	27.341	97	0,4	26.749
Créditos a clientes (neto)	721.988	702.828	19.161	2,7	684.690
Promemoria: Activos dudosos	40.440	40.876	(436)	(1,1)	41.088
Administraciones Públicas	167	172	(6)	(3,2)	99
Otros sectores residentes	20.360	20.566	(207)	(1,0)	21.763
No residentes	19.914	20.137	(224)	(1,1)	19.226

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	17.561	17.634	17.331	13.374	15.409	16.227	16.204
Crédito a otros sectores residentes	178.460	171.494	165.571	160.478	162.693	162.352	158.190
Cartera comercial	8.007	7.654	6.612	7.301	6.797	6.689	6.459
Crédito con garantía real	101.863	97.997	97.619	96.420	97.648	98.962	97.753
Otros créditos	68.590	65.843	61.340	56.757	58.248	56.701	53.978
Crédito al sector no residente	568.772	553.546	547.267	537.587	543.753	555.784	575.032
Crédito con garantía real	340.486	329.471	324.631	320.629	323.789	339.213	351.910
Otros créditos	228.287	224.075	222.636	216.958	219.964	216.571	223.122
Créditos a clientes (bruto)	764.793	742.675	730.169	711.439	721.856	734.363	749.426
Fondo de provisión para insolvencias	27.839	27.652	27.341	26.749	27.261	27.464	27.438
Créditos a clientes (neto)	736.954	715.023	702.828	684.690	694.595	706.899	721.988
Promemoria: Activos dudosos	37.780	39.681	40.876	41.088	41.101	40.948	40.440
Administraciones Públicas	103	117	172	99	88	126	167
Otros sectores residentes	16.613	19.201	20.566	21.763	21.741	21.003	20.360
No residentes	21.064	20.363	20.137	19.226	19.272	19.819	19.914



Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.09.14	30.09.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	41.727	41.899	(172)	(0,4)	42.420
Ratio de morosidad (%)	5,28	5,40	(0,12 p.)		5,61
Fondos constituidos	28.174	28.096	79	0,3	27.526
<i>Específicos</i>	22.156	22.809	(653)	(2,9)	22.433
<i>Genéricos</i>	6.018	5.287	732	13,8	5.093
Cobertura (%)	67,5	67,1	0,5 p.		64,9
Coste del crédito (%) **	1,52	1,89	(0,37 p.)		1,69

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable



Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Riesgos morosos y dudosos	38.693	40.712	41.899	42.420	42.300	42.334	41.727
Ratio de morosidad (%)	4,75	5,15	5,40	5,61	5,52	5,45	5,28
Fondos constituidos	28.652	28.373	28.096	27.526	28.037	28.256	28.174
<i>Específicos</i>	22.950	22.988	22.809	22.433	22.562	22.660	22.156
<i>Genéricos</i>	5.702	5.385	5.287	5.093	5.475	5.596	6.018
Cobertura (%)	74,1	69,7	67,1	64,9	66,3	66,7	67,5
Coste del crédito (%) **	2,45	2,14	1,89	1,69	1,65	1,56	1,52

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Saldo al inicio del periodo	36.761	38.693	40.712	41.899	42.420	42.300	42.334
Entradas netas	4.167	6.294	4.722	4.517	2.536	2.535	1.959
Aumento de perímetro	743	—	—	—	148	—	—
Efecto tipos de cambio	300	(1.283)	(447)	(781)	96	293	463
Fallidos	(3.278)	(2.991)	(3.088)	(3.215)	(2.900)	(2.793)	(3.029)
Saldo al final del periodo	38.693	40.712	41.899	42.420	42.300	42.334	41.727

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	30.09.14	30.09.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	9.689	12.893	(3.204)	(24,8)	7.745
Otros sectores residentes	162.313	164.101	(1.788)	(1,1)	161.649
Vista	82.530	74.878	7.653	10,2	74.969
Plazo	75.837	83.798	(7.962)	(9,5)	80.146
Otros	3.945	5.425	(1.479)	(27,3)	6.535
Sector no residente	474.329	456.440	17.889	3,9	438.442
Vista	259.141	232.721	26.421	11,4	230.715
Plazo	156.448	165.506	(9.059)	(5,5)	161.300
Otros	58.739	58.213	527	0,9	46.427
Depósitos de clientes	646.331	633.433	12.897	2,0	607.836
Débitos representados por valores negociables*	195.595	192.545	3.049	1,6	186.321
Pasivos subordinados	17.334	15.300	2.034	13,3	16.139
Recursos de clientes en balance	859.259	841.278	17.980	2,1	810.296
Fondos de inversión	124.911	105.148	19.763	18,8	103.967
Fondos de pensiones	11.341	10.427	914	8,8	10.879
Patrimonios administrados	24.923	20.925	3.998	19,1	21.068
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	161.174	136.500	24.674	18,1	135.914
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.020.433	977.778	42.655	4,4	946.210

(*).- Incluye Pagarés Retail en España (millones de euros): 663 millones en septiembre 2014, 4.820 millones en septiembre 2013 y 3.553 en diciembre 2013



Patrimonio fondos y sdades. de inversión gestionados y comercializados

Millones de euros

	30.09.14	30.09.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
España	40.712	30.989	9.723	31,4	33.104
Portugal	1.246	1.141	105	9,2	1.050
Polonia	3.692	3.431	261	7,6	3.525
Reino Unido	9.849	9.572	277	2,9	9.645
Latinoamérica	67.981	59.129	8.852	15,0	55.835
Estados Unidos	1.431	886	545	61,5	807
Total	124.911	105.148	19.763	18,8	103.967



Patrimonio fondos de pensiones gestionados y comercializados

Millones de euros

	30.09.14	30.09.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
España	10.491	9.650	841	8,7	10.030
Portugal	849	776	73	9,4	848
Total	11.341	10.427	914	8,8	10.879

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Administraciones Públicas residentes	13.198	10.734	12.893	7.745	7.856	7.357	9.689
Otros sectores residentes	164.090	167.266	164.101	161.649	158.292	163.548	162.313
Vista	73.015	76.274	74.878	74.969	76.468	79.661	82.530
Plazo	82.772	83.227	83.798	80.146	76.823	77.913	75.837
Otros	8.302	7.764	5.425	6.535	5.000	5.974	3.945
Sector no residente	475.940	466.934	456.440	438.442	453.988	446.855	474.329
Vista	235.522	232.969	232.721	230.715	232.123	244.068	259.141
Plazo	179.587	168.611	165.506	161.300	163.845	155.736	156.448
Otros	60.831	65.354	58.213	46.427	58.020	47.052	58.739
Depósitos de clientes	653.228	644.934	633.433	607.836	620.135	617.761	646.331
Débitos representados por valores negociables*	211.035	198.595	192.545	186.321	184.534	191.495	195.595
Pasivos subordinados	17.828	16.118	15.300	16.139	17.738	19.043	17.334
Recursos de clientes en balance	882.091	859.647	841.278	810.296	822.408	828.299	859.259
Fondos de inversión	107.393	101.598	105.148	103.967	111.392	119.739	124.911
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341
Patrimonios administrados	20.988	20.393	20.925	21.068	21.839	23.198	24.923
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	138.562	132.127	136.500	135.914	144.296	154.195	161.174
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.020.653	991.774	977.778	946.210	966.704	982.494	1.020.433

(*).- Incluye Pagarés Retail en España (en millones de euros): 10.153 en marzo 2013, 7.471 en junio 2013, 4.820 en septiembre 2013, 3.553 en diciembre 2013, 2.015 en marzo 2014, 1.318 en junio 2014 y 663 en septiembre 2014



Patrimonio fondos y sdades. de inversión gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
España	27.361	28.497	30.989	33.104	36.164	38.973	40.712
Portugal	1.437	1.281	1.141	1.050	1.185	1.311	1.246
Polonia	3.342	3.294	3.431	3.525	3.455	3.556	3.692
Reino Unido	12.638	10.687	9.572	9.645	9.490	9.740	9.849
Latinoamérica	61.256	56.411	59.129	55.835	60.256	65.315	67.981
Estados Unidos	1.360	1.429	886	807	843	844	1.431
Total	107.393	101.598	105.148	103.967	111.392	119.739	124.911



Patrimonio fondos de pensiones gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
España	9.401	9.366	9.650	10.030	10.202	10.394	10.491
Portugal	780	768	776	848	862	864	849
Total	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	30.09.14	30.09.13	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Capital suscrito	5.994	5.546	448	8,1	5.667
Primas de emisión	36.411	36.949	(538)	(1,5)	36.804
Reservas	41.672	38.476	3.196	8,3	38.314
Acciones propias en cartera	(58)	(105)	47	(44,7)	(9)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	84.019	80.866	3.153	3,9	80.776
Beneficio atribuido	4.361	3.311	1.050	31,7	4.370
Dividendo a cuenta distribuido	(226)	(223)	(3)	1,4	(406)
Dividendo a cuenta no distribuido	—	—	—	—	(438)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	88.154	83.954	4.200	5,0	84.302
Ajustes por valoración	(10.567)	(12.133)	1.565	(12,9)	(14.152)
Intereses minoritarios	10.697	10.463	234	2,2	9.972
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	88.284	82.284	6.000	7,3	80.122
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	6.827	4.247	2.580	60,7	4.053
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	95.111	86.531	8.580	9,9	84.175



Recursos propios computables

Millones de euros

	30.09.14
CET1	64.206
Recursos propios básicos netos	64.206
Recursos propios computables	70.674
Activos ponderados por riesgo	561.454
CET1 capital ratio (1)	11,44
T1 capital ratio	11,44
Ratio BIS	12,59
Excedente de recursos propios	25.758

(1).- Incluye el impacto de considerar el modelo Alternative Standard Approach (ASA) de riesgo operacional de Brasil aprobado por BACEN (0,29 p.p.) sin aprobar por el regulador del consolidado

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	9M '14	9M '13	Var (%)	9M '14	9M '13	Var (%)	9M '14	9M '13	9M '14	9M '13
Resultados (millones de euros)										
Europa continental	4.844	4.608	5,1	1.434	833	72,1	49,5	51,4	7,57	4,29
de la que: España	2.685	2.488	7,9	822	368	123,6	49,4	53,2	9,97	4,18
Portugal	330	324	2,0	116	77	50,0	52,5	53,3	5,92	4,06
Polonia	585	560	4,4	264	261	1,1	42,8	43,6	17,75	18,39
Santander Consumer Finance	1.371	1.315	4,3	626	585	7,0	44,0	44,1	10,72	10,15
Reino Unido	1.977	1.618	22,1	1.186	793	49,6	51,8	54,7	11,24	8,09
Latinoamérica	8.304	9.524	(12,8)	2.298	2.525	(9,0)	41,6	40,0	14,54	14,48
de la que: Brasil	5.410	6.470	(16,4)	1.167	1.277	(8,6)	40,1	38,1	13,21	12,55
México	1.341	1.406	(4,6)	474	564	(15,9)	41,2	39,3	17,04	18,88
Chile	961	975	(1,4)	347	316	9,8	39,5	42,1	20,40	17,39
Estados Unidos	2.658	2.206	20,5	552	651	(15,3)	35,5	38,6	8,11	10,69
Áreas operativas	17.783	17.956	(1,0)	5.469	4.802	13,9	44,5	44,8	7,57	4,29
Actividades Corporativas	(1.033)	(1.152)	(10,3)	(1.108)	(1.492)	(25,7)				
Total Grupo	16.750	16.804	(0,3)	4.361	3.310	31,7	46,9	47,3	6,94	5,48

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	30.09.14	30.09.13	Var (%)	30.09.14	30.09.13	Var (%)	30.09.14	30.09.13	30.09.14	30.09.13
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	264.280	271.834	(2,8)	259.166	262.970	(1,4)	8,96	8,48	58,1	61,1
de la que: España	156.390	164.775	(5,1)	182.273	188.824	(3,5)	7,57	6,40	45,5	45,0
Portugal	23.333	24.712	(5,6)	24.131	24.185	(0,2)	8,49	7,86	53,9	51,9
Polonia	17.217	16.298	5,6	20.224	17.404	16,2	7,43	7,75	65,8	64,1
Santander Consumer Finance	58.596	55.898	4,8	30.571	30.726	(0,5)	3,97	3,96	106,4	109,2
Reino Unido	248.940	237.138	5,0	203.721	197.252	3,3	1,80	1,98	43,4	41,6
Latinoamérica	140.656	131.809	6,7	137.480	128.319	7,1	4,98	5,29	83,5	83,6
de la que: Brasil	72.918	69.395	5,1	70.892	65.801	7,7	5,64	6,12	91,4	92,0
México	26.162	21.007	24,5	28.691	25.783	11,3	3,74	3,58	90,1	99,0
Chile	29.057	29.697	(2,2)	21.294	22.076	(3,5)	5,98	6,00	52,3	49,7
Estados Unidos	63.729	58.214	9,5	44.298	39.977	10,8	2,68	3,04	184,1	148,9
Áreas operativas	717.605	698.995	2,7	644.666	628.518	2,6	5,29	5,39	67,0	67,2
Total Grupo	721.988	702.828	2,7	646.331	633.433	2,0	5,28	5,40	67,5	67,1

	Empleados		Oficinas	
	30.09.14	30.09.13	30.09.14	30.09.13
Medios operativos				
Europa continental	55.781	59.317	5.616	6.701
de la que: España	25.136	28.138	3.611	4.573
Portugal	5.515	5.600	620	647
Polonia	11.894	12.499	803	836
Santander Consumer Finance	12.254	11.869	572	635
Reino Unido	25.305	25.419	950	1.191
Latinoamérica	84.050	85.968	5.689	5.848
de la que: Brasil	46.621	50.322	3.427	3.661
México	15.889	14.441	1.299	1.229
Chile	12.093	12.211	476	488
Estados Unidos	15.795	15.048	812	821
Áreas operativas	180.931	185.752	13.067	14.561
Actividades Corporativas	2.603	2.513		
Total Grupo	183.534	188.265	13.067	14.561

Áreas operativas

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	23.318	23.095	223	1,0
Comisiones netas	7.191	7.326	(135)	(1,8)
Resultados netos por operaciones financieras	1.223	1.921	(698)	(36,3)
Resto ingresos *	292	183	109	59,3
Margen bruto	32.023	32.525	(503)	(1,5)
Costes de explotación	(14.240)	(14.569)	329	(2,3)
Gastos generales de administración	(12.642)	(12.921)	279	(2,2)
<i>De personal</i>	(7.375)	(7.548)	173	(2,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.267)	(5.373)	106	(2,0)
Amortizaciones	(1.598)	(1.649)	50	(3,1)
Margen neto	17.783	17.956	(173)	(1,0)
Dotaciones insolvencias	(8.110)	(9.362)	1.252	(13,4)
Otros resultados	(1.271)	(1.151)	(120)	10,4
Resultado antes de impuestos	8.402	7.442	960	12,9
Impuesto sobre sociedades	(2.030)	(1.687)	(343)	20,4
Resultado de operaciones continuadas	6.372	5.755	616	10,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(14)	8	(52,8)
Resultado consolidado del ejercicio	6.365	5.741	624	10,9
Resultado atribuido a minoritarios	896	939	(43)	(4,6)
Beneficio atribuido al Grupo	5.469	4.802	667	13,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	717.605	698.995	18.610	2,7
Cartera de negociación (sin créditos)	136.469	124.380	12.089	9,7
Activos financieros disponibles para la venta	92.851	74.690	18.161	24,3
Entidades de crédito **	110.627	106.193	4.434	4,2
Inmovilizado	18.304	13.954	4.350	31,2
Otras cuentas de activo	114.760	128.235	(13.475)	(10,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.190.617	1.146.448	44.169	3,9
Depósitos de clientes **	644.666	628.518	16.148	2,6
Débitos representados por valores negociables **	139.056	123.397	15.659	12,7
Pasivos subordinados **	13.853	10.707	3.146	29,4
Pasivos por contratos de seguros	1.671	1.324	348	26,3
Entidades de crédito **	144.173	139.458	4.716	3,4
Otras cuentas de pasivo	176.041	175.118	922	0,5
Capital y reservas ***	71.157	67.927	3.230	4,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	161.174	136.500	24.674	18,1
Fondos de inversión	124.911	105.148	19.763	18,8
Fondos de pensiones	11.341	10.427	914	8,8
Patrimonios administrados	24.923	20.925	3.998	19,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	958.748	899.121	59.627	6,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,57	4,29	3,29 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,5	44,8	(0,3 p.)	
Tasa de morosidad	5,29	5,39	(0,10 p.)	
Cobertura	67,0	67,2	(0,2 p.)	
Número de empleados	180.931	185.752	(4.821)	(2,6)
Número de oficinas	13.067	14.561	(1.494)	(10,3)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	7.781	7.846	7.467	7.547	7.526	7.859	7.933
Comisiones netas	2.496	2.512	2.318	2.346	2.339	2.409	2.444
Resultados netos por operaciones financieras	736	521	663	388	465	263	495
Resto ingresos *	31	106	47	61	18	194	79
Margen bruto	11.044	10.985	10.496	10.343	10.348	10.724	10.950
Costes de explotación	(4.891)	(4.912)	(4.767)	(4.893)	(4.655)	(4.709)	(4.876)
Gastos generales de administración	(4.341)	(4.357)	(4.223)	(4.282)	(4.092)	(4.204)	(4.346)
<i>De personal</i>	<i>(2.564)</i>	<i>(2.543)</i>	<i>(2.441)</i>	<i>(2.506)</i>	<i>(2.388)</i>	<i>(2.453)</i>	<i>(2.533)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.777)</i>	<i>(1.813)</i>	<i>(1.782)</i>	<i>(1.776)</i>	<i>(1.704)</i>	<i>(1.750)</i>	<i>(1.813)</i>
Amortizaciones	(549)	(555)	(544)	(610)	(563)	(505)	(530)
Margen neto	6.153	6.073	5.729	5.450	5.693	6.016	6.074
Dotaciones insolvencias	(3.112)	(3.211)	(3.039)	(2.777)	(2.696)	(2.637)	(2.777)
Otros resultados	(306)	(460)	(386)	(471)	(361)	(441)	(469)
Resultado antes de impuestos	2.735	2.403	2.304	2.202	2.635	2.937	2.829
Impuesto sobre sociedades	(628)	(524)	(535)	(526)	(648)	(722)	(660)
Resultado de operaciones continuadas	2.107	1.879	1.769	1.676	1.987	2.215	2.169
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	2.107	1.865	1.769	1.675	1.987	2.215	2.163
Resultado atribuido a minoritarios	359	296	284	231	279	318	299
Beneficio atribuido al Grupo	1.748	1.570	1.485	1.444	1.708	1.897	1.864

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	733.717	711.374	698.995	683.460	687.983	702.640	717.605
Cartera de negociación (sin créditos)	154.901	143.239	124.380	102.395	114.653	125.128	136.469
Activos financieros disponibles para la venta	89.663	83.168	74.690	73.123	83.996	83.773	92.851
Entidades de crédito **	117.584	97.012	106.193	85.405	97.654	92.561	110.627
Inmovilizado	13.220	13.474	13.954	14.685	15.404	16.294	18.304
Otras cuentas de activo	116.931	123.688	128.235	124.959	123.799	118.478	114.760
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.226.017	1.171.955	1.146.448	1.084.025	1.123.490	1.138.874	1.190.617
Depósitos de clientes **	649.288	637.275	628.518	604.985	618.756	616.197	644.666
Débitos representados por valores negociables **	132.728	125.384	123.397	121.850	122.433	130.742	139.056
Pasivos subordinados **	13.358	11.706	10.707	12.268	13.565	13.780	13.853
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.548	1.602	1.671
Entidades de crédito **	148.856	135.910	139.458	122.777	133.264	140.361	144.173
Otras cuentas de pasivo	206.491	190.486	175.118	155.627	163.381	165.962	176.041
Capital y reservas ***	74.035	70.103	67.927	65.088	70.542	70.229	71.157
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	138.562	132.127	136.500	135.914	144.296	154.195	161.174
Fondos de inversión	107.393	101.598	105.148	103.967	111.392	119.739	124.911
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341
Patrimonios administrados	20.988	20.393	20.925	21.068	21.839	23.198	24.923
Recursos de clientes gestionados y comercializados	933.934	906.492	899.121	875.018	899.050	914.914	958.748

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,70	5,13	5,39	5,61	5,54	5,46	5,29
Tasa de cobertura	75,0	69,6	67,2	64,6	66,0	66,4	67,0
Coste del crédito	2,49	2,15	1,85	1,65	1,61	1,55	1,50

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	23.318	21.805	1.512	6,9
Comisiones netas	7.191	6.918	273	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	1.223	1.823	(600)	(32,9)
Resto ingresos *	292	178	114	63,7
Margen bruto	32.023	30.724	1.298	4,2
Costes de explotación	(14.240)	(13.863)	(377)	2,7
Gastos generales de administración	(12.642)	(12.284)	(358)	2,9
<i>De personal</i>	(7.375)	(7.197)	(178)	2,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.267)	(5.088)	(180)	3,5
Amortizaciones	(1.598)	(1.579)	(19)	1,2
Margen neto	17.783	16.861	921	5,5
Dotaciones insolvencias	(8.110)	(8.808)	698	(7,9)
Otros resultados	(1.271)	(1.112)	(159)	14,3
Resultado antes de impuestos	8.402	6.942	1.460	21,0
Impuesto sobre sociedades	(2.030)	(1.557)	(473)	30,3
Resultado de operaciones continuadas	6.372	5.384	987	18,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(15)	8	(55,0)
Resultado consolidado del ejercicio	6.365	5.369	996	18,5
Resultado atribuido a minoritarios	896	865	31	3,6
Beneficio atribuido al Grupo	5.469	4.504	965	21,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	717.605	717.433	172	0,0
Cartera de negociación (sin créditos)	136.469	127.578	8.891	7,0
Activos financieros disponibles para la venta	92.851	75.461	17.390	23,0
Entidades de crédito **	110.627	108.113	2.514	2,3
Inmovilizado	18.304	14.132	4.172	29,5
Otras cuentas de activo	114.760	131.467	(16.707)	(12,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.190.617	1.174.184	16.432	1,4
Depósitos de clientes **	644.666	643.396	1.270	0,2
Débitos representados por valores negociables **	139.056	128.637	10.419	8,1
Pasivos subordinados **	13.853	11.061	2.792	25,2
Pasivos por contratos de seguros	1.671	1.324	348	26,3
Entidades de crédito **	144.173	142.424	1.749	1,2
Otras cuentas de pasivo	176.041	178.098	(2.058)	(1,2)
Capital y reservas ***	71.157	69.245	1.912	2,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	161.174	137.353	23.821	17,3
Fondos de inversión	124.911	105.481	19.430	18,4
Fondos de pensiones	11.341	10.427	914	8,8
Patrimonios administrados	24.923	21.445	3.477	16,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	958.748	920.446	38.302	4,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	7.183	7.296	7.326	7.505	7.660	7.851	7.807
Comisiones netas	2.312	2.338	2.267	2.318	2.374	2.406	2.411
Resultados netos por operaciones financieras	688	498	637	384	467	263	493
Resto ingresos *	29	104	45	62	19	195	78
Margen bruto	10.213	10.236	10.275	10.268	10.520	10.715	10.788
Costes de explotación	(4.577)	(4.614)	(4.672)	(4.846)	(4.726)	(4.706)	(4.808)
Gastos generales de administración	(4.060)	(4.089)	(4.136)	(4.238)	(4.154)	(4.202)	(4.286)
<i>De personal</i>	<i>(2.407)</i>	<i>(2.395)</i>	<i>(2.395)</i>	<i>(2.487)</i>	<i>(2.423)</i>	<i>(2.453)</i>	<i>(2.499)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.653)</i>	<i>(1.694)</i>	<i>(1.740)</i>	<i>(1.751)</i>	<i>(1.731)</i>	<i>(1.749)</i>	<i>(1.788)</i>
Amortizaciones	(517)	(525)	(536)	(608)	(572)	(504)	(522)
Margen neto	5.636	5.623	5.603	5.422	5.794	6.009	5.980
Dotaciones insolvencias	(2.845)	(2.971)	(2.991)	(2.773)	(2.747)	(2.632)	(2.731)
Otros resultados	(294)	(442)	(376)	(463)	(368)	(440)	(463)
Resultado antes de impuestos	2.496	2.209	2.236	2.185	2.679	2.937	2.786
Impuesto sobre sociedades	(569)	(475)	(513)	(519)	(660)	(722)	(649)
Resultado de operaciones continuadas	1.927	1.734	1.724	1.667	2.019	2.215	2.137
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	1.927	1.719	1.723	1.667	2.019	2.215	2.131
Resultado atribuido a minoritarios	322	268	275	229	285	318	293
Beneficio atribuido al Grupo	1.605	1.451	1.449	1.438	1.734	1.898	1.837

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	732.149	728.545	717.433	709.291	712.240	715.032	717.605
Cartera de negociación (sin créditos)	154.899	145.981	127.578	105.801	117.838	126.423	136.469
Activos financieros disponibles para la venta	86.563	82.970	75.461	75.254	85.952	84.463	92.851
Entidades de crédito **	115.044	97.609	108.113	88.172	99.847	93.416	110.627
Inmovilizado	12.679	13.451	14.132	15.198	15.960	16.717	18.304
Otras cuentas de activo	113.466	126.066	131.467	129.992	128.334	119.952	114.760
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.214.800	1.194.621	1.174.184	1.123.707	1.160.171	1.156.003	1.190.617
Depósitos de clientes **	644.990	650.266	643.396	625.901	638.751	625.482	644.666
Débitos representados por valores negociables **	133.728	130.572	128.637	128.782	128.501	133.677	139.056
Pasivos subordinados **	12.896	12.007	11.061	12.974	14.147	13.933	13.853
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.429	1.548	1.602	1.671
Entidades de crédito **	146.423	137.747	142.424	126.964	137.034	142.381	144.173
Otras cuentas de pasivo	204.000	192.494	178.098	160.086	167.169	167.408	176.041
Capital y reservas ***	71.500	70.446	69.245	67.570	73.019	71.520	71.157
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	129.989	130.415	137.353	140.511	147.579	154.861	161.174
Fondos de inversión	99.530	99.868	105.481	107.495	113.597	119.522	124.911
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341
Patrimonios administrados	20.278	20.412	21.445	22.137	22.918	24.082	24.923
Recursos de clientes gestionados y comercializados	921.603	923.259	920.446	908.168	928.978	927.953	958.748

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Europa continental

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.456	6.072	384	6,3
Comisiones netas	2.607	2.614	(8)	(0,3)
Resultados netos por operaciones financieras	414	664	(250)	(37,6)
Resto ingresos *	114	135	(21)	(15,7)
Margen bruto	9.591	9.485	105	1,1
Costes de explotación	(4.746)	(4.877)	131	(2,7)
Gastos generales de administración	(4.218)	(4.335)	118	(2,7)
<i>De personal</i>	(2.487)	(2.621)	133	(5,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.730)	(1.714)	(16)	0,9
Amortizaciones	(529)	(542)	13	(2,4)
Margen neto	4.844	4.608	236	5,1
Dotaciones insolvencias	(2.297)	(2.840)	543	(19,1)
Otros resultados	(499)	(574)	75	(13,1)
Resultado antes de impuestos	2.048	1.193	855	71,6
Impuesto sobre sociedades	(488)	(245)	(243)	99,5
Resultado de operaciones continuadas	1.560	949	611	64,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(0)	(6)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.553	949	605	63,8
Resultado atribuido a minoritarios	119	115	4	3,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.434	833	601	72,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	264.280	271.834	(7.554)	(2,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	63.548	61.710	1.838	3,0
Activos financieros disponibles para la venta	47.764	41.455	6.309	15,2
Entidades de crédito **	60.295	55.455	4.840	8,7
Inmovilizado	5.946	6.084	(138)	(2,3)
Otras cuentas de activo	23.748	29.646	(5.898)	(19,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	465.581	466.183	(603)	(0,1)
Depósitos de clientes **	259.166	262.970	(3.804)	(1,4)
Débitos representados por valores negociables **	19.909	15.578	4.330	27,8
Pasivos subordinados **	403	365	38	10,4
Pasivos por contratos de seguros	1.671	1.324	348	26,3
Entidades de crédito **	75.260	69.727	5.533	7,9
Otras cuentas de pasivo	84.113	91.044	(6.931)	(7,6)
Capital y reservas ***	25.058	25.175	(117)	(0,5)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	64.129	52.931	11.198	21,2
Fondos de inversión	45.649	35.561	10.089	28,4
Fondos de pensiones	11.341	10.427	914	8,8
Patrimonios administrados	7.139	6.943	195	2,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	343.607	331.844	11.763	3,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,57	4,29	3,29 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,5	51,4	(1,9 p.)	
Tasa de morosidad	8,96	8,48	0,48 p.	
Cobertura	58,1	61,1	(3,0 p.)	
Número de empleados	55.781	59.317	(3.536)	(6,0)
Número de oficinas	5.616	6.701	(1.085)	(16,2)

Europa continental

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	1.999	2.063	2.010	2.035	2.093	2.188	2.175
Comisiones netas	879	887	849	805	880	889	838
Resultados netos por operaciones financieras	264	131	268	110	233	63	118
Resto ingresos *	29	82	25	28	(10)	116	8
Margen bruto	3.171	3.163	3.152	2.979	3.196	3.256	3.139
Costes de explotación	(1.651)	(1.619)	(1.607)	(1.618)	(1.607)	(1.582)	(1.557)
Gastos generales de administración	(1.470)	(1.437)	(1.428)	(1.402)	(1.417)	(1.413)	(1.387)
<i>De personal</i>	<i>(896)</i>	<i>(867)</i>	<i>(859)</i>	<i>(867)</i>	<i>(841)</i>	<i>(829)</i>	<i>(818)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(575)</i>	<i>(571)</i>	<i>(569)</i>	<i>(535)</i>	<i>(577)</i>	<i>(584)</i>	<i>(569)</i>
Amortizaciones	(180)	(182)	(180)	(216)	(189)	(170)	(170)
Margen neto	1.520	1.543	1.545	1.361	1.589	1.673	1.582
Dotaciones insolvencias	(901)	(993)	(946)	(763)	(791)	(770)	(737)
Otros resultados	(192)	(194)	(188)	(185)	(152)	(196)	(151)
Resultado antes de impuestos	427	356	411	413	647	707	694
Impuesto sobre sociedades	(96)	(66)	(83)	(106)	(148)	(171)	(170)
Resultado de operaciones continuadas	331	290	328	307	500	536	524
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	331	290	327	301	499	536	518
Resultado atribuido a minoritarios	29	42	45	20	37	37	45
Beneficio atribuido al Grupo	303	248	283	282	463	499	472

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	287.156	278.512	271.834	266.355	265.216	267.071	264.280
Cartera de negociación (sin créditos)	84.960	78.032	61.710	50.317	55.733	59.106	63.548
Activos financieros disponibles para la venta	45.367	44.188	41.455	37.319	39.969	40.818	47.764
Entidades de crédito **	59.434	55.652	55.455	38.547	55.163	53.500	60.295
Inmovilizado	5.662	6.099	6.084	6.148	5.801	5.500	5.946
Otras cuentas de activo	21.520	23.517	29.646	39.902	30.987	27.596	23.748
Total activo / pasivo y patrimonio neto	504.098	485.999	466.183	438.589	452.869	453.591	465.581
Depósitos de clientes **	272.221	267.427	262.970	256.138	258.043	254.985	259.166
Débitos representados por valores negociables **	19.990	16.916	15.578	16.781	15.783	18.761	19.909
Pasivos subordinados **	351	349	365	406	407	409	403
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.430	1.548	1.602	1.671
Entidades de crédito **	74.813	67.974	69.727	59.440	66.716	70.234	75.260
Otras cuentas de pasivo	109.065	106.641	91.044	79.309	84.544	82.307	84.113
Capital y reservas ***	26.394	25.601	25.175	25.086	25.827	25.292	25.058
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	48.709	49.642	52.931	55.278	58.443	62.125	64.129
Fondos de inversión	32.140	33.072	35.561	37.680	40.804	43.840	45.649
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341
Patrimonios administrados	6.388	6.435	6.943	6.719	6.574	7.027	7.139
Recursos de clientes gestionados y comercializados	341.271	334.334	331.844	328.602	332.675	336.280	343.607

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,62	7,83	8,48	9,13	9,12	9,04	8,96
Cobertura	71,0	63,3	61,1	57,3	58,0	58,3	58,1
Coste del crédito	3,13	2,33	1,71	1,23	1,21	1,14	1,08

Europa continental

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.456	6.058	398	6,6
Comisiones netas	2.607	2.616	(9)	(0,3)
Resultados netos por operaciones financieras	414	664	(250)	(37,7)
Resto ingresos *	114	135	(21)	(15,7)
Margen bruto	9.591	9.474	117	1,2
Costes de explotación	(4.746)	(4.873)	127	(2,6)
Gastos generales de administración	(4.218)	(4.332)	115	(2,6)
<i>De personal</i>	(2.487)	(2.619)	132	(5,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.730)	(1.713)	(17)	1,0
Amortizaciones	(529)	(541)	13	(2,3)
Margen neto	4.844	4.600	244	5,3
Dotaciones insolvencias	(2.297)	(2.837)	540	(19,0)
Otros resultados	(499)	(574)	75	(13,1)
Resultado antes de impuestos	2.048	1.189	860	72,3
Impuesto sobre sociedades	(488)	(243)	(245)	100,8
Resultado de operaciones continuadas	1.560	946	615	65,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(0)	(6)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.553	945	608	64,3
Resultado atribuido a minoritarios	119	116	3	2,9
Beneficio atribuido al Grupo	1.434	829	605	72,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	264.280	272.061	(7.781)	(2,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	63.548	61.716	1.831	3,0
Activos financieros disponibles para la venta	47.764	41.520	6.244	15,0
Entidades de crédito **	60.295	55.466	4.829	8,7
Inmovilizado	5.946	6.087	(141)	(2,3)
Otras cuentas de activo	23.748	29.670	(5.922)	(20,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	465.581	466.521	(940)	(0,2)
Depósitos de clientes **	259.166	263.202	(4.035)	(1,5)
Débitos representados por valores negociables **	19.909	15.583	4.326	27,8
Pasivos subordinados **	403	369	34	9,2
Pasivos por contratos de seguros	1.671	1.324	348	26,3
Entidades de crédito **	75.260	69.762	5.498	7,9
Otras cuentas de pasivo	84.113	91.080	(6.967)	(7,6)
Capital y reservas ***	25.058	25.201	(143)	(0,6)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	64.129	52.974	11.155	21,1
Fondos de inversión	45.649	35.603	10.047	28,2
Fondos de pensiones	11.341	10.427	914	8,8
Patrimonios administrados	7.139	6.945	194	2,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	343.607	332.128	11.479	3,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	1.990	2.058	2.011	2.035	2.095	2.187	2.174
Comisiones netas	878	887	851	806	880	888	838
Resultados netos por operaciones financieras	264	131	269	110	233	63	118
Resto ingresos *	29	82	25	28	(10)	116	8
Margen bruto	3.160	3.158	3.155	2.980	3.198	3.254	3.139
Costes de explotación	(1.646)	(1.618)	(1.609)	(1.618)	(1.607)	(1.582)	(1.557)
Gastos generales de administración	(1.467)	(1.436)	(1.429)	(1.402)	(1.418)	(1.412)	(1.387)
<i>De personal</i>	<i>(894)</i>	<i>(866)</i>	<i>(860)</i>	<i>(867)</i>	<i>(841)</i>	<i>(828)</i>	<i>(818)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(573)</i>	<i>(570)</i>	<i>(570)</i>	<i>(535)</i>	<i>(577)</i>	<i>(584)</i>	<i>(569)</i>
Amortizaciones	(180)	(182)	(180)	(216)	(189)	(170)	(170)
Margen neto	1.514	1.540	1.546	1.362	1.590	1.672	1.582
Dotaciones insolvencias	(899)	(993)	(946)	(764)	(791)	(770)	(737)
Otros resultados	(192)	(194)	(188)	(185)	(152)	(196)	(151)
Resultado antes de impuestos	423	353	413	413	648	707	694
Impuesto sobre sociedades	(95)	(65)	(84)	(106)	(148)	(171)	(170)
Resultado de operaciones continuadas	328	288	329	307	500	536	524
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	328	288	329	302	500	536	518
Resultado atribuido a minoritarios	29	42	45	20	37	37	45
Beneficio atribuido al Grupo	300	246	284	282	463	499	472

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	286.640	279.016	272.061	266.467	265.314	267.239	264.280
Cartera de negociación (sin créditos)	84.959	78.056	61.716	50.315	55.732	59.103	63.548
Activos financieros disponibles para la venta	45.370	44.376	41.520	37.291	39.964	40.799	47.764
Entidades de crédito **	59.395	55.658	55.466	38.560	55.169	53.527	60.295
Inmovilizado	5.658	6.108	6.087	6.148	5.801	5.500	5.946
Otras cuentas de activo	21.510	23.562	29.670	39.893	30.986	27.588	23.748
Total activo / pasivo y patrimonio neto	503.533	486.776	466.521	438.673	452.968	453.756	465.581
Depósitos de clientes **	272.223	268.104	263.202	256.059	258.039	254.940	259.166
Débitos representados por valores negociables **	19.860	16.885	15.583	16.849	15.821	18.850	19.909
Pasivos subordinados **	351	362	369	404	406	407	403
Pasivos por contratos de seguros	1.263	1.091	1.324	1.429	1.548	1.602	1.671
Entidades de crédito **	74.439	67.922	69.762	59.540	66.773	70.350	75.260
Otras cuentas de pasivo	109.049	106.749	91.080	79.300	84.544	82.301	84.113
Capital y reservas ***	26.348	25.663	25.201	25.092	25.837	25.306	25.058
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	48.711	49.772	52.974	55.257	58.438	62.106	64.129
Fondos de inversión	32.142	33.198	35.603	37.660	40.799	43.823	45.649
Fondos de pensiones	10.181	10.135	10.427	10.879	11.064	11.258	11.341
Patrimonios administrados	6.388	6.439	6.945	6.719	6.574	7.026	7.139
Recursos de clientes gestionados y comercializados	341.145	335.123	332.128	328.569	332.703	336.303	343.607

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.549	3.257	293	9,0
Comisiones netas	1.350	1.410	(60)	(4,2)
Resultados netos por operaciones financieras	329	519	(189)	(36,5)
Resto ingresos *	79	135	(56)	(41,5)
Margen bruto	5.307	5.319	(12)	(0,2)
Costes de explotación	(2.622)	(2.831)	209	(7,4)
Gastos generales de administración	(2.357)	(2.559)	202	(7,9)
<i>De personal</i>	<i>(1.461)</i>	<i>(1.601)</i>	<i>140</i>	<i>(8,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(896)</i>	<i>(958)</i>	<i>62</i>	<i>(6,5)</i>
Amortizaciones	(265)	(272)	7	(2,5)
Margen neto	2.685	2.488	197	7,9
Dotaciones insolvencias	(1.425)	(1.836)	411	(22,4)
Otros resultados	(93)	(124)	31	(25,3)
Resultado antes de impuestos	1.168	529	639	120,9
Impuesto sobre sociedades	(344)	(159)	(185)	115,9
Resultado de operaciones continuadas	824	369	455	123,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	824	369	455	123,1
Resultado atribuido a minoritarios	2	2	0	22,3
Beneficio atribuido al Grupo	822	368	454	123,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	156.390	164.775	(8.385)	(5,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	60.300	56.508	3.792	6,7
Activos financieros disponibles para la venta	32.549	30.246	2.303	7,6
Entidades de crédito **	42.614	36.702	5.912	16,1
Inmovilizado	3.542	4.019	(477)	(11,9)
Otras cuentas de activo	5.749	12.661	(6.911)	(54,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	301.144	304.910	(3.765)	(1,2)
Depósitos de clientes **	182.273	188.824	(6.551)	(3,5)
Débitos representados por valores negociables **	1.077	4.821	(3.743)	(77,7)
Pasivos subordinados **	1	22	(21)	(96,6)
Pasivos por contratos de seguros	504	554	(49)	(8,9)
Entidades de crédito **	38.449	26.574	11.875	44,7
Otras cuentas de pasivo	68.177	72.921	(4.744)	(6,5)
Capital y reservas ***	10.664	11.195	(531)	(4,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	57.278	45.355	11.924	26,3
Fondos de inversión	40.555	30.834	9.721	31,5
Fondos de pensiones	10.486	9.645	840	8,7
Patrimonios administrados	6.238	4.875	1.363	28,0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	240.629	239.021	1.608	0,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,97	4,18	5,79 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,4	53,2	(3,8 p.)	
Tasa de morosidad	7,57	6,40	1,17 p.	
Cobertura	45,5	45,0	0,5 p.	
Número de empleados	25.136	28.138	(3.002)	(10,7)
Número de oficinas	3.611	4.573	(962)	(21,0)

España

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	1.073	1.119	1.065	1.101	1.146	1.193	1.210
Comisiones netas	484	483	443	423	456	469	425
Resultados netos por operaciones financieras	206	96	217	92	205	29	95
Resto ingresos *	35	82	17	19	(15)	91	3
Margen bruto	1.798	1.780	1.742	1.634	1.792	1.782	1.733
Costes de explotación	(953)	(941)	(936)	(902)	(894)	(873)	(855)
Gastos generales de administración	(863)	(850)	(847)	(790)	(801)	(787)	(769)
<i>De personal</i>	<i>(548)</i>	<i>(532)</i>	<i>(521)</i>	<i>(514)</i>	<i>(499)</i>	<i>(488)</i>	<i>(475)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(315)</i>	<i>(318)</i>	<i>(326)</i>	<i>(276)</i>	<i>(302)</i>	<i>(300)</i>	<i>(294)</i>
Amortizaciones	(91)	(92)	(90)	(112)	(93)	(86)	(86)
Margen neto	844	838	805	732	898	909	878
Dotaciones insolvencias	(516)	(690)	(630)	(575)	(507)	(488)	(429)
Otros resultados	(36)	(29)	(59)	(11)	(33)	(51)	(9)
Resultado antes de impuestos	293	119	116	145	358	370	440
Impuesto sobre sociedades	(89)	(35)	(35)	(48)	(104)	(110)	(130)
Resultado de operaciones continuadas	204	84	81	98	253	261	310
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	204	84	81	98	253	261	310
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	(1)	2	(0)	1
Beneficio atribuido al Grupo	203	84	81	98	251	261	309

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	176.431	171.176	164.775	159.753	157.458	159.264	156.390
Cartera de negociación (sin créditos)	73.971	70.625	56.508	47.062	51.605	56.119	60.300
Activos financieros disponibles para la venta	33.228	32.908	30.246	25.608	26.932	28.230	32.549
Entidades de crédito **	37.557	36.946	36.702	25.092	37.314	35.178	42.614
Inmovilizado	4.033	3.995	4.019	4.111	3.856	3.600	3.542
Otras cuentas de activo	3.794	8.171	12.661	21.183	13.969	9.936	5.749
Total activo / pasivo y patrimonio neto	329.013	323.821	304.910	282.808	291.134	292.328	301.144
Depósitos de clientes **	197.464	194.330	188.824	181.117	183.196	181.065	182.273
Débitos representados por valores negociables **	10.153	7.471	4.821	3.953	2.196	1.327	1.077
Pasivos subordinados **	7	7	22	8	8	8	1
Pasivos por contratos de seguros	708	475	554	525	551	526	504
Entidades de crédito **	21.224	22.933	26.574	22.759	25.847	31.736	38.449
Otras cuentas de pasivo	87.567	87.042	72.921	62.926	68.088	66.570	68.177
Capital y reservas ***	11.891	11.562	11.195	11.521	11.249	11.095	10.664
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	40.902	42.112	45.355	48.267	51.969	55.383	57.278
Fondos de inversión	27.199	28.337	30.834	32.951	36.018	38.827	40.555
Fondos de pensiones	9.396	9.362	9.645	10.025	10.197	10.388	10.486
Patrimonios administrados	4.307	4.413	4.875	5.291	5.754	6.167	6.238
Recursos de clientes gestionados y comercializados	248.525	243.921	239.021	233.344	237.369	237.783	240.629

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,12	5,75	6,40	7,49	7,61	7,59	7,57
Cobertura	50,3	43,1	45,0	44,0	44,6	44,9	45,5
Coste del crédito	1,23	1,26	1,36	1,36	1,37	1,31	1,21
Spread (Banca Comercial)	2,37	2,54	2,48	2,63	2,84	2,83	2,78
Spread inversión	2,21	2,26	2,33	2,43	2,39	2,36	2,37
Spread depósitos	0,16	0,28	0,15	0,20	0,45	0,47	0,41

Portugal

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	403	383	20	5,2
Comisiones netas	209	251	(42)	(16,7)
Resultados netos por operaciones financieras	53	40	13	33,5
Resto ingresos *	31	19	11	58,1
Margen bruto	695	693	3	0,4
Costes de explotación	(365)	(369)	4	(1,1)
Gastos generales de administración	(311)	(310)	(1)	0,4
<i>De personal</i>	(219)	(223)	4	(1,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(92)	(87)	(5)	5,8
Amortizaciones	(54)	(59)	5	(8,8)
Margen neto	330	324	7	2,0
Dotaciones insolvencias	(106)	(182)	75	(41,4)
Otros resultados	(79)	(36)	(43)	119,6
Resultado antes de impuestos	145	106	39	36,5
Impuesto sobre sociedades	(33)	(29)	(4)	15,1
Resultado de operaciones continuadas	112	77	34	44,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	112	77	34	44,5
Resultado atribuido a minoritarios	(4)	0	(4)	—
Beneficio atribuido al Grupo	116	77	39	50,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	23.333	24.712	(1.380)	(5,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.998	1.788	210	11,7
Activos financieros disponibles para la venta	8.060	4.662	3.398	72,9
Entidades de crédito **	2.466	2.761	(295)	(10,7)
Inmovilizado	749	896	(147)	(16,4)
Otras cuentas de activo	6.708	6.610	98	1,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.313	41.429	1.884	4,5
Depósitos de clientes **	24.131	24.185	(54)	(0,2)
Débitos representados por valores negociables **	3.793	2.375	1.418	59,7
Pasivos subordinados **	0	0	0	209,7
Pasivos por contratos de seguros	80	88	(8)	(8,9)
Entidades de crédito **	12.070	11.880	191	1,6
Otras cuentas de pasivo	620	358	262	73,1
Capital y reservas ***	2.619	2.544	75	2,9
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.347	2.043	304	14,9
Fondos de inversión	1.246	1.141	105	9,2
Fondos de pensiones	849	776	73	9,4
Patrimonios administrados	252	126	126	99,5
Recursos de clientes gestionados y comercializados	30.271	28.603	1.668	5,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	5,92	4,06	1,85 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,5	53,3	(0,8 p.)	
Tasa de morosidad	8,49	7,86	0,63 p.	
Cobertura	53,9	51,9	2,0 p.	
Número de empleados	5.515	5.600	(85)	(1,5)
Número de oficinas	620	647	(27)	(4,2)

Portugal

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	117	134	132	131	129	138	136
Comisiones netas	85	87	79	67	73	66	70
Resultados netos por operaciones financieras	23	7	10	11	18	22	13
Resto ingresos *	6	6	7	15	9	11	11
Margen bruto	231	233	228	224	228	237	230
Costes de explotación	(124)	(122)	(123)	(126)	(122)	(121)	(122)
Gastos generales de administración	(104)	(102)	(103)	(107)	(103)	(104)	(104)
<i>De personal</i>	(75)	(74)	(74)	(76)	(73)	(73)	(73)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(29)	(28)	(29)	(31)	(30)	(31)	(31)
Amortizaciones	(20)	(20)	(20)	(19)	(19)	(17)	(18)
Margen neto	107	112	105	97	106	116	108
Dotaciones insolvencias	(64)	(62)	(56)	(11)	(34)	(40)	(32)
Otros resultados	(13)	(17)	(6)	(42)	(30)	(29)	(20)
Resultado antes de impuestos	31	32	44	44	42	47	57
Impuesto sobre sociedades	(10)	(7)	(12)	(15)	(9)	(9)	(15)
Resultado de operaciones continuadas	21	25	32	29	33	37	42
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	21	25	32	29	33	37	42
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(8)	(2)	(2)	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	21	25	32	37	36	39	42

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	25.518	25.210	24.712	24.482	24.240	24.111	23.333
Cartera de negociación (sin créditos)	1.905	1.794	1.788	1.831	1.884	1.880	1.998
Activos financieros disponibles para la venta	4.675	4.934	4.662	4.724	6.711	7.119	8.060
Entidades de crédito **	3.447	3.566	2.761	2.895	2.540	2.491	2.466
Inmovilizado	392	906	896	821	800	763	749
Otras cuentas de activo	6.198	5.829	6.610	7.096	5.810	6.276	6.708
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.136	42.239	41.429	41.848	41.986	42.640	43.313
Depósitos de clientes **	23.703	23.577	24.185	24.191	23.586	23.253	24.131
Débitos representados por valores negociables **	3.411	2.396	2.375	2.329	2.248	3.811	3.793
Pasivos subordinados **	0	0	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	88	87	88	75	80	80	80
Entidades de crédito **	12.203	13.336	11.880	12.319	12.915	12.271	12.070
Otras cuentas de pasivo	180	296	358	356	501	641	620
Capital y reservas ***	2.550	2.547	2.544	2.579	2.656	2.583	2.619
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.316	2.158	2.043	2.041	2.227	2.396	2.347
Fondos de inversión	1.437	1.281	1.141	1.050	1.185	1.311	1.246
Fondos de pensiones	780	768	776	848	862	864	849
Patrimonios administrados	99	109	126	142	179	222	252
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.430	28.131	28.603	28.560	28.061	29.460	30.271

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,88	7,41	7,86	8,12	8,26	8,16	8,49
Tasa de cobertura	52,9	52,4	51,9	50,0	50,6	53,1	53,9
Coste del crédito	1,18	1,10	0,93	0,73	0,63	0,55	0,47
Spread (Banca Comercial)	1,22	1,26	1,38	1,43	1,51	1,55	1,47
Spread inversión	2,44	2,44	2,44	2,42	2,44	2,39	2,36
Spread depósitos	(1,22)	(1,18)	(1,06)	(0,99)	(0,93)	(0,84)	(0,89)

Polonia

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	639	574	66	11,5
Comisiones netas	328	296	31	10,6
Resultados netos por operaciones financieras	31	104	(72)	(69,7)
Resto ingresos *	24	20	4	19,8
Margen bruto	1.023	994	29	2,9
Costes de explotación	(438)	(434)	(4)	0,9
Gastos generales de administración	(402)	(393)	(9)	2,2
<i>De personal</i>	(230)	(233)	3	(1,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(172)	(160)	(12)	7,4
Amortizaciones	(36)	(41)	5	(11,9)
Margen neto	585	560	25	4,4
Dotaciones insolvencias	(129)	(128)	(0)	0,4
Otros resultados	(11)	(1)	(10)	788,5
Resultado antes de impuestos	445	431	15	3,4
Impuesto sobre sociedades	(88)	(82)	(6)	6,9
Resultado de operaciones continuadas	358	349	9	2,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	358	349	9	2,6
Resultado atribuido a minoritarios	94	87	6	7,1
Beneficio atribuido al Grupo	264	261	3	1,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	17.217	16.298	919	5,6
Cartera de negociación (sin créditos)	795	561	234	41,7
Activos financieros disponibles para la venta	5.920	4.861	1.059	21,8
Entidades de crédito **	952	821	131	16,0
Inmovilizado	224	220	5	2,3
Otras cuentas de activo	2.257	2.046	211	10,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.364	24.805	2.559	10,3
Depósitos de clientes **	20.224	17.404	2.821	16,2
Débitos representados por valores negociables **	236	—	236	—
Pasivos subordinados **	337	333	4	1,2
Pasivos por contratos de seguros	79	—	79	—
Entidades de crédito **	1.072	2.577	(1.505)	(58,4)
Otras cuentas de pasivo	3.452	2.654	799	30,1
Capital y reservas ***	1.964	1.837	127	6,9
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.782	3.540	242	6,8
Fondos de inversión	3.692	3.431	261	7,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	90	109	(18)	(17,0)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.579	21.277	3.302	15,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,75	18,39	(0,63 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,8	43,6	(0,8 p.)	
Tasa de morosidad	7,43	7,75	(0,32 p.)	
Cobertura	65,8	64,1	1,7 p.	
Número de empleados	11.894	12.499	(605)	(4,8)
Número de oficinas	803	836	(33)	(3,9)

Polonia

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	180	191	203	206	208	217	215
Comisiones netas	98	100	99	104	109	111	107
Resultados netos por operaciones financieras	35	29	39	15	11	7	13
Resto ingresos *	2	17	1	(1)	6	18	0
Margen bruto	315	337	342	323	334	353	335
Costes de explotación	(156)	(142)	(136)	(159)	(147)	(148)	(143)
Gastos generales de administración	(142)	(128)	(123)	(146)	(135)	(136)	(131)
<i>De personal</i>	(83)	(76)	(74)	(79)	(77)	(76)	(77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(52)	(50)	(67)	(58)	(59)	(55)
Amortizaciones	(14)	(14)	(13)	(13)	(12)	(12)	(12)
Margen neto	159	195	206	165	188	205	192
Dotaciones insolvencias	(42)	(51)	(35)	(39)	(43)	(42)	(44)
Otros resultados	(5)	6	(2)	(4)	(3)	(16)	8
Resultado antes de impuestos	112	149	169	121	142	147	156
Impuesto sobre sociedades	(22)	(27)	(34)	(25)	(27)	(28)	(33)
Resultado de operaciones continuadas	90	123	135	96	115	120	122
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	90	123	135	96	115	120	122
Resultado atribuido a minoritarios	20	32	35	24	31	32	31
Beneficio atribuido al Grupo	70	91	100	72	85	88	91

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	16.188	15.983	16.298	16.214	16.728	17.064	17.217
Cartera de negociación (sin créditos)	665	658	561	532	809	799	795
Activos financieros disponibles para la venta	5.150	4.596	4.861	5.325	5.127	4.214	5.920
Entidades de crédito **	352	421	821	667	1.256	607	952
Inmovilizado	242	223	220	273	223	214	224
Otras cuentas de activo	1.938	1.252	2.046	2.095	2.286	2.570	2.257
Total activo / pasivo y patrimonio neto	24.535	23.133	24.805	25.106	26.428	25.467	27.364
Depósitos de clientes **	17.794	16.591	17.404	18.503	18.803	18.325	20.224
Débitos representados por valores negociables **	—	—	—	121	121	120	236
Pasivos subordinados **	335	331	333	333	335	336	337
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	84	81	79	79
Entidades de crédito **	1.578	1.712	2.577	1.206	2.217	1.562	1.072
Otras cuentas de pasivo	2.839	2.708	2.654	2.984	2.772	3.111	3.452
Capital y reservas ***	1.989	1.791	1.837	1.875	2.099	1.933	1.964
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.468	3.396	3.540	3.631	3.555	3.647	3.782
Fondos de inversión	3.342	3.294	3.431	3.525	3.455	3.556	3.692
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	126	102	109	106	101	91	90
Recursos de clientes gestionados y comercializados	21.597	20.319	21.277	22.588	22.815	22.429	24.579

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	7,39	8,08	7,75	7,84	7,35	7,42	7,43
Tasa de cobertura	67,6	59,3	64,1	61,8	64,6	65,3	65,8
Coste del crédito	1,22	1,18	1,09	1,01	0,98	0,92	0,95

Spread (Banca Comercial)	3,14	3,17	3,16	3,51	3,63	3,69	3,61
Spread inversión	2,41	2,45	2,43	2,53	2,51	2,47	2,45
Spread depósitos	0,73	0,72	0,73	0,98	1,12	1,22	1,16

Polonia

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	639	577	62	10,8
Comisiones netas	328	298	29	9,9
Resultados netos por operaciones financieras	31	104	(73)	(69,9)
Resto ingresos *	24	20	4	19,0
Margen bruto	1.023	1.000	23	2,3
Costes de explotación	(438)	(436)	(1)	0,3
Gastos generales de administración	(402)	(395)	(6)	1,6
<i>De personal</i>	(230)	(235)	5	(1,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(172)	(161)	(11)	6,7
Amortizaciones	(36)	(41)	5	(12,5)
Margen neto	585	564	21	3,8
Dotaciones insolvencias	(129)	(129)	0	(0,2)
Otros resultados	(11)	(1)	(10)	783,2
Resultado antes de impuestos	445	433	12	2,8
Impuesto sobre sociedades	(88)	(82)	(5)	6,3
Resultado de operaciones continuadas	358	351	7	2,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	358	351	7	2,0
Resultado atribuido a minoritarios	94	88	6	6,5
Beneficio atribuido al Grupo	264	263	1	0,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	17.217	16.498	719	4,4
Cartera de negociación (sin créditos)	795	568	227	40,0
Activos financieros disponibles para la venta	5.920	4.920	1.000	20,3
Entidades de crédito **	952	831	121	14,6
Inmovilizado	224	222	2	1,0
Otras cuentas de activo	2.257	2.071	186	9,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	27.364	25.109	2.255	9,0
Depósitos de clientes **	20.224	17.617	2.607	14,8
Débitos representados por valores negociables **	236	—	236	—
Pasivos subordinados **	337	337	(0)	(0,1)
Pasivos por contratos de seguros	79	—	79	—
Entidades de crédito **	1.072	2.609	(1.537)	(58,9)
Otras cuentas de pasivo	3.452	2.686	766	28,5
Capital y reservas ***	1.964	1.860	104	5,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.782	3.583	199	5,6
Fondos de inversión	3.692	3.473	219	6,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	90	110	(20)	(18,0)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	24.579	21.537	3.042	14,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	179	191	207	206	208	217	215
Comisiones netas	97	100	100	104	110	111	107
Resultados netos por operaciones financieras	35	29	40	15	11	7	13
Resto ingresos *	2	17	1	(1)	6	18	0
Margen bruto	313	338	348	324	335	352	335
Costes de explotación	(155)	(142)	(139)	(159)	(147)	(147)	(143)
Gastos generales de administración	(141)	(128)	(126)	(146)	(135)	(135)	(131)
<i>De personal</i>	(83)	(77)	(75)	(79)	(77)	(76)	(77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(52)	(50)	(67)	(58)	(59)	(55)
Amortizaciones	(14)	(14)	(13)	(13)	(12)	(12)	(12)
Margen neto	158	196	209	165	188	205	192
Dotaciones insolvencias	(42)	(52)	(36)	(39)	(43)	(42)	(44)
Otros resultados	(5)	6	(2)	(4)	(3)	(16)	8
Resultado antes de impuestos	112	150	172	122	142	147	156
Impuesto sobre sociedades	(22)	(27)	(34)	(25)	(27)	(28)	(33)
Resultado de operaciones continuadas	90	123	138	96	116	120	122
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	90	123	138	96	116	120	122
Resultado atribuido a minoritarios	20	32	36	24	31	32	31
Beneficio atribuido al Grupo	70	91	102	73	85	88	91

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	16.199	16.595	16.498	16.124	16.705	16.979	17.217
Cartera de negociación (sin créditos)	666	683	568	529	808	795	795
Activos financieros disponibles para la venta	5.154	4.772	4.920	5.295	5.120	4.193	5.920
Entidades de crédito **	352	437	831	663	1.254	604	952
Inmovilizado	243	231	222	271	223	213	224
Otras cuentas de activo	1.939	1.300	2.071	2.083	2.283	2.557	2.257
Total activo / pasivo y patrimonio neto	24.551	24.019	25.109	24.966	26.392	25.340	27.364
Depósitos de clientes **	17.806	17.227	17.617	18.400	18.778	18.234	20.224
Débitos representados por valores negociables **	—	—	—	120	121	120	236
Pasivos subordinados **	335	344	337	331	334	335	337
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	83	81	78	79
Entidades de crédito **	1.579	1.777	2.609	1.199	2.214	1.554	1.072
Otras cuentas de pasivo	2.841	2.811	2.686	2.968	2.768	3.096	3.452
Capital y reservas ***	1.990	1.859	1.860	1.865	2.096	1.924	1.964
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.470	3.526	3.583	3.611	3.551	3.629	3.782
Fondos de inversión	3.344	3.420	3.473	3.506	3.450	3.538	3.692
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	126	106	110	105	100	90	90
Recursos de clientes gestionados y comercializados	21.612	21.097	21.537	22.462	22.784	22.317	24.579

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.807	1.761	46	2,6
Comisiones netas	638	597	41	6,8
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	1	(2)	—
Resto ingresos *	4	(7)	11	—
Margen bruto	2.447	2.352	95	4,0
Costes de explotación	(1.076)	(1.038)	(38)	3,7
Gastos generales de administración	(917)	(881)	(36)	4,1
<i>De personal</i>	(491)	(483)	(8)	1,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(426)	(398)	(29)	7,2
Amortizaciones	(159)	(157)	(2)	1,4
Margen neto	1.371	1.315	57	4,3
Dotaciones insolvencias	(401)	(460)	59	(12,8)
Otros resultados	(102)	(65)	(37)	57,4
Resultado antes de impuestos	868	790	78	9,9
Impuesto sobre sociedades	(208)	(179)	(30)	16,5
Resultado de operaciones continuadas	660	611	49	8,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(0)	(6)	—
Resultado consolidado del ejercicio	653	611	42	6,9
Resultado atribuido a minoritarios	27	26	2	6,4
Beneficio atribuido al Grupo	626	585	41	7,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	58.596	55.898	2.698	4,8
Cartera de negociación (sin créditos)	41	904	(863)	(95,5)
Activos financieros disponibles para la venta	603	598	6	0,9
Entidades de crédito **	5.544	7.426	(1.883)	(25,4)
Inmovilizado	783	940	(157)	(16,7)
Otras cuentas de activo	3.355	2.386	969	40,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	68.921	68.152	769	1,1
Depósitos de clientes **	30.571	30.726	(155)	(0,5)
Débitos representados por valores negociables **	14.803	8.380	6.422	76,6
Pasivos subordinados **	65	10	55	544,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.124	17.627	(5.503)	(31,2)
Otras cuentas de pasivo	3.373	3.853	(480)	(12,5)
Capital y reservas ***	7.985	7.554	431	5,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	6	1	10,0
Fondos de inversión	2	2	0	3,5
Fondos de pensiones	5	4	1	12,8
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	45.446	39.123	6.323	16,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,72	10,15	0,57 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,0	44,1	(0,1 p.)	
Tasa de morosidad	3,97	3,96	0,01 p.	
Cobertura	106,4	109,2	(2,8 p.)	
Número de empleados	12.254	11.869	385	3,2
Número de oficinas	572	635	(63)	(9,9)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	587	582	592	573	580	612	615
Comisiones netas	192	197	207	190	220	211	207
Resultados netos por operaciones financieras	0	(1)	2	(8)	0	1	(2)
Resto ingresos *	(3)	(4)	(0)	5	(1)	4	1
Margen bruto	776	775	801	759	800	827	821
Costes de explotación	(351)	(341)	(345)	(353)	(366)	(357)	(354)
Gastos generales de administración	(300)	(288)	(292)	(291)	(305)	(307)	(305)
<i>De personal</i>	(161)	(159)	(163)	(162)	(164)	(163)	(164)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(139)	(129)	(130)	(129)	(141)	(144)	(141)
Amortizaciones	(51)	(53)	(53)	(63)	(60)	(50)	(49)
Margen neto	425	434	456	405	434	470	467
Dotaciones insolvencias	(171)	(131)	(158)	(105)	(130)	(123)	(149)
Otros resultados	(21)	(29)	(15)	(5)	(14)	(17)	(71)
Resultado antes de impuestos	233	274	283	295	291	330	247
Impuesto sobre sociedades	(49)	(64)	(66)	(76)	(66)	(85)	(57)
Resultado de operaciones continuadas	184	210	217	219	225	245	190
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	184	210	217	213	225	245	184
Resultado atribuido a minoritarios	7	9	9	5	6	7	14
Beneficio atribuido al Grupo	176	201	208	209	219	237	170

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	56.241	55.995	55.898	56.024	57.433	58.058	58.596
Cartera de negociación (sin créditos)	1.224	925	904	864	878	270	41
Activos financieros disponibles para la venta	553	606	598	705	478	591	603
Entidades de crédito **	6.796	6.931	7.426	8.158	7.245	6.528	5.544
Inmovilizado	984	966	940	934	913	795	783
Otras cuentas de activo	2.704	2.596	2.386	3.723	3.165	3.073	3.355
Total activo / pasivo y patrimonio neto	68.501	68.019	68.152	70.409	70.112	69.315	68.921
Depósitos de clientes **	31.496	30.986	30.726	30.878	30.611	30.736	30.571
Débitos representados por valores negociables **	6.420	7.045	8.380	10.377	11.217	13.503	14.803
Pasivos subordinados **	9	11	10	64	64	65	65
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	18.839	18.668	17.627	18.060	16.598	13.772	12.124
Otras cuentas de pasivo	3.898	3.695	3.853	3.901	3.711	3.378	3.373
Capital y reservas ***	7.839	7.614	7.554	7.128	7.911	7.861	7.985
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6	6	6	6	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.931	38.049	39.123	41.326	41.899	44.310	45.446

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,98	4,04	3,96	4,01	4,14	4,07	3,97
Tasa de cobertura	108,7	106,9	109,2	105,3	105,1	105,2	106,4
Coste del crédito	1,26	1,15	1,13	0,96	0,89	0,87	0,85
Spread inversión	4,76	4,83	4,93	4,91	5,04	5,03	5,06

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(3)	37	(39)	—
Comisiones netas	6	14	(8)	(55,2)
Resultados netos por operaciones financieras	0	1	(1)	(87,5)
Resto ingresos *	(39)	(46)	7	(16,0)
Margen bruto	(35)	6	(41)	—
Costes de explotación	(159)	(131)	(28)	21,3
Gastos generales de administración	(150)	(124)	(26)	20,5
<i>De personal</i>	(28)	(33)	5	(14,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(122)	(92)	(30)	33,0
Amortizaciones	(9)	(6)	(2)	35,3
Margen neto	(194)	(125)	(68)	54,6
Dotaciones insolvencias	(235)	(230)	(6)	2,4
Otros resultados	(215)	(349)	133	(38,3)
Resultado antes de impuestos	(644)	(704)	59	(8,4)
Impuesto sobre sociedades	193	211	(18)	(8,4)
Resultado de operaciones continuadas	(451)	(493)	42	(8,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(451)	(493)	42	(8,4)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(451)	(493)	42	(8,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	4.330	6.246	(1.916)	(30,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	207	—	—
Entidades de crédito **	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.725	4.966	(241)	(4,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	9.262	11.420	(2.157)	(18,9)
Depósitos de clientes **	192	217	(25)	(11,7)
Débitos representados por valores negociables **	—	2	(2)	(100,0)
Pasivos subordinados **	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	0	0	40,0
Otras cuentas de pasivo	7.882	9.743	(1.862)	(19,1)
Capital y reservas ***	1.189	1.457	(268)	(18,4)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	156	154	2	1,3
Fondos de inversión	155	153	2	1,3
Fondos de pensiones	1	1	0	13,4
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	347	373	(26)	(6,9)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	27	12	(3)	1	3	(5)	(1)
Comisiones netas	9	2	3	1	2	2	2
Resultados netos por operaciones financieras	1	(0)	(0)	0	0	0	0
Resto ingresos *	(16)	(23)	(8)	(2)	(13)	(13)	(13)
Margen bruto	22	(8)	(8)	1	(8)	(16)	(11)
Costes de explotación	(40)	(49)	(41)	(44)	(52)	(54)	(53)
Gastos generales de administración	(38)	(47)	(39)	(38)	(49)	(51)	(50)
<i>De personal</i>	(11)	(10)	(11)	(15)	(10)	(9)	(9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(26)	(37)	(28)	(23)	(39)	(42)	(41)
Amortizaciones	(2)	(2)	(2)	(7)	(3)	(3)	(3)
Margen neto	(19)	(57)	(50)	(44)	(59)	(70)	(64)
Dotaciones insolvencias	(114)	(49)	(67)	(32)	(77)	(76)	(82)
Otros resultados	(118)	(125)	(106)	(128)	(72)	(83)	(60)
Resultado antes de impuestos	(250)	(231)	(222)	(204)	(208)	(230)	(206)
Impuesto sobre sociedades	75	69	67	61	62	69	62
Resultado de operaciones continuadas	(175)	(162)	(156)	(143)	(146)	(161)	(144)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(175)	(162)	(156)	(143)	(146)	(161)	(144)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(175)	(162)	(156)	(143)	(146)	(161)	(144)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	6.844	6.507	6.246	5.735	5.208	4.876	4.330
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	207	207	207	207	207	207	207
Entidades de crédito **	—	—	—	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	4.885	4.866	4.966	4.839	4.857	4.735	4.725
Total activo / pasivo y patrimonio neto	11.936	11.580	11.420	10.781	10.273	9.818	9.262
Depósitos de clientes **	225	199	217	210	204	195	192
Débitos representados por valores negociables **	6	4	2	2	1	0	—
Pasivos subordinados **	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	0	0	0	200	0	0	0
Otras cuentas de pasivo	10.150	9.864	9.743	8.979	8.786	8.361	7.882
Capital y reservas ***	1.555	1.513	1.457	1.390	1.282	1.262	1.189
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	161	159	154	153	145	145	156
Fondos de inversión	160	158	153	152	144	144	155
Fondos de pensiones	1	0	1	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	392	361	373	365	350	340	347

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.113	2.489	624	25,1
Comisiones netas	754	749	6	0,8
Resultados netos por operaciones financieras	206	318	(112)	(35,3)
Resto ingresos *	28	18	10	58,5
Margen bruto	4.101	3.573	528	14,8
Costes de explotación	(2.125)	(1.955)	(170)	8,7
Gastos generales de administración	(1.810)	(1.661)	(150)	9,0
<i>De personal</i>	<i>(1.190)</i>	<i>(1.033)</i>	<i>(157)</i>	<i>15,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(620)</i>	<i>(627)</i>	<i>7</i>	<i>(1,2)</i>
Amortizaciones	(314)	(294)	(20)	6,7
Margen neto	1.977	1.618	358	22,1
Dotaciones insolvencias	(296)	(436)	140	(32,1)
Otros resultados	(182)	(170)	(12)	7,3
Resultado antes de impuestos	1.498	1.013	485	47,9
Impuesto sobre sociedades	(313)	(206)	(106)	51,6
Resultado de operaciones continuadas	1.186	807	379	47,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	14	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.186	793	393	49,6
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.186	793	393	49,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	248.940	237.138	11.801	5,0
Cartera de negociación (sin créditos)	35.264	35.645	(382)	(1,1)
Activos financieros disponibles para la venta	10.736	5.387	5.349	99,3
Entidades de crédito **	16.766	23.814	(7.047)	(29,6)
Inmovilizado	2.502	2.406	96	4,0
Otras cuentas de activo	40.269	47.379	(7.110)	(15,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	354.478	351.771	2.707	0,8
Depósitos de clientes **	203.721	197.252	6.469	3,3
Débitos representados por valores negociables **	70.402	67.086	3.316	4,9
Pasivos subordinados **	6.121	4.640	1.481	31,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	25.544	32.434	(6.889)	(21,2)
Otras cuentas de pasivo	33.945	37.221	(3.276)	(8,8)
Capital y reservas ***	14.745	13.138	1.607	12,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.994	9.572	422	4,4
Fondos de inversión	9.849	9.572	277	2,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	145	—	145	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	290.238	278.550	11.688	4,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,24	8,09	3,14 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,8	54,7	(2,9 p.)	
Tasa de morosidad	1,80	1,98	(0,18 p.)	
Cobertura	43,4	41,6	1,8 p.	
Número de empleados	25.305	25.419	(114)	(0,4)
Número de oficinas	950	1.191	(241)	(20,2)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	803	809	877	962	989	1.035	1.089
Comisiones netas	249	256	243	244	247	247	260
Resultados netos por operaciones financieras	86	161	71	85	78	69	58
Resto ingresos *	6	7	6	18	15	4	9
Margen bruto	1.144	1.233	1.197	1.308	1.329	1.356	1.417
Costes de explotación	(658)	(667)	(630)	(650)	(693)	(701)	(730)
Gastos generales de administración	(560)	(571)	(529)	(520)	(579)	(596)	(636)
<i>De personal</i>	<i>(354)</i>	<i>(352)</i>	<i>(327)</i>	<i>(368)</i>	<i>(380)</i>	<i>(387)</i>	<i>(424)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(206)</i>	<i>(219)</i>	<i>(202)</i>	<i>(153)</i>	<i>(200)</i>	<i>(209)</i>	<i>(212)</i>
Amortizaciones	(98)	(96)	(100)	(130)	(114)	(106)	(94)
Margen neto	486	566	567	657	635	654	687
Dotaciones insolvencias	(160)	(121)	(154)	(145)	(120)	(87)	(89)
Otros resultados	(42)	(103)	(25)	(66)	(46)	(63)	(73)
Resultado antes de impuestos	284	342	387	447	469	504	525
Impuesto sobre sociedades	(60)	(65)	(81)	(95)	(93)	(105)	(114)
Resultado de operaciones continuadas	224	277	306	352	376	399	411
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	5	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	224	263	306	357	376	399	411
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	(0)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	224	263	306	357	376	399	411

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	242.425	238.223	237.138	231.046	233.937	239.237	248.940
Cartera de negociación (sin créditos)	37.669	34.501	35.645	28.831	31.492	31.814	35.264
Activos financieros disponibles para la venta	6.400	6.041	5.387	6.003	8.358	9.675	10.736
Entidades de crédito **	21.002	16.081	23.814	17.136	17.772	14.391	16.766
Inmovilizado	2.445	2.379	2.406	2.498	2.510	2.347	2.502
Otras cuentas de activo	44.836	49.670	47.379	38.229	44.325	39.704	40.269
Total activo / pasivo y patrimonio neto	354.778	346.894	351.771	323.743	338.393	337.169	354.478
Depósitos de clientes **	194.378	195.995	197.252	187.467	194.923	193.431	203.721
Débitos representados por valores negociables **	69.625	66.940	67.086	64.092	66.366	65.816	70.402
Pasivos subordinados **	5.369	5.197	4.640	5.805	5.814	5.931	6.121
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	28.579	28.207	32.434	26.882	29.008	27.320	25.544
Otras cuentas de pasivo	43.596	37.458	37.221	26.855	28.164	30.517	33.945
Capital y reservas ***	13.231	13.097	13.138	12.642	14.118	14.153	14.745
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.638	10.687	9.572	9.645	9.630	9.885	9.994
Fondos de inversión	12.638	10.687	9.572	9.645	9.490	9.740	9.849
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	140	145	145
Recursos de clientes gestionados y comercializados	282.009	278.820	278.550	267.010	276.734	275.063	290.238

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,03	2,01	1,98	1,98	1,88	1,91	1,80
Tasa de cobertura	42,1	42,1	41,6	41,6	42,9	41,1	43,4
Coste del crédito	0,29	0,26	0,26	0,24	0,23	0,22	0,19
Spread (Banca Comercial)	1,53	1,63	1,85	1,98	2,01	2,06	2,08
Spread inversión	2,78	2,80	2,85	2,84	2,83	2,76	2,69
Spread depósitos	(1,25)	(1,17)	(1,00)	(0,86)	(0,82)	(0,70)	(0,61)

Reino Unido

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.113	2.613	500	19,2
Comisiones netas	754	786	(31)	(4,0)
Resultados netos por operaciones financieras	206	334	(128)	(38,4)
Resto ingresos *	28	19	9	51,0
Margen bruto	4.101	3.751	350	9,3
Costes de explotación	(2.125)	(2.052)	(73)	3,5
Gastos generales de administración	(1.810)	(1.743)	(67)	3,9
<i>De personal</i>	<i>(1.190)</i>	<i>(1.085)</i>	<i>(106)</i>	<i>9,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(620)</i>	<i>(658)</i>	<i>38</i>	<i>(5,8)</i>
Amortizaciones	(314)	(309)	(5)	1,7
Margen neto	1.977	1.699	278	16,4
Dotaciones insolvencias	(296)	(457)	161	(35,3)
Otros resultados	(182)	(178)	(4)	2,2
Resultado antes de impuestos	1.498	1.063	435	40,9
Impuesto sobre sociedades	(313)	(216)	(96)	44,5
Resultado de operaciones continuadas	1.186	847	339	40,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	15	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.186	832	354	42,5
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.186	832	354	42,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	248.940	255.062	(6.122)	(2,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	35.264	38.340	(3.076)	(8,0)
Activos financieros disponibles para la venta	10.736	5.795	4.941	85,3
Entidades de crédito **	16.766	25.614	(8.847)	(34,5)
Inmovilizado	2.502	2.588	(86)	(3,3)
Otras cuentas de activo	40.269	50.960	(10.691)	(21,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	354.478	378.358	(23.880)	(6,3)
Depósitos de clientes **	203.721	212.161	(8.440)	(4,0)
Débitos representados por valores negociables **	70.402	72.156	(1.755)	(2,4)
Pasivos subordinados **	6.121	4.990	1.130	22,7
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	25.544	34.885	(9.341)	(26,8)
Otras cuentas de pasivo	33.945	40.035	(6.089)	(15,2)
Capital y reservas ***	14.745	14.131	614	4,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.994	10.296	(301)	(2,9)
Fondos de inversión	9.849	10.296	(447)	(4,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	145	—	145	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	290.238	299.603	(9.366)	(3,1)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	842	848	923	997	1.009	1.039	1.065
Comisiones netas	261	268	256	252	252	248	254
Resultados netos por operaciones financieras	90	169	75	87	80	69	57
Resto ingresos *	6	7	6	19	15	4	9
Margen bruto	1.199	1.292	1.260	1.355	1.355	1.361	1.385
Costes de explotación	(690)	(699)	(663)	(673)	(707)	(704)	(713)
Gastos generales de administración	(587)	(599)	(557)	(538)	(591)	(598)	(622)
<i>De personal</i>	<i>(371)</i>	<i>(369)</i>	<i>(344)</i>	<i>(381)</i>	<i>(387)</i>	<i>(388)</i>	<i>(415)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(216)</i>	<i>(230)</i>	<i>(213)</i>	<i>(157)</i>	<i>(204)</i>	<i>(210)</i>	<i>(207)</i>
Amortizaciones	(103)	(100)	(106)	(135)	(117)	(106)	(92)
Margen neto	509	593	597	682	648	657	671
Dotaciones insolvencias	(168)	(126)	(163)	(150)	(123)	(87)	(86)
Otros resultados	(44)	(108)	(27)	(68)	(47)	(63)	(72)
Resultado antes de impuestos	297	359	407	464	478	507	513
Impuesto sobre sociedades	(62)	(69)	(85)	(99)	(95)	(106)	(112)
Resultado de operaciones continuadas	235	290	322	365	383	401	402
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	5	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	235	276	321	370	383	401	402
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	235	276	321	370	383	401	402

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	263.726	262.710	255.062	247.810	249.256	246.686	248.940
Cartera de negociación (sin créditos)	40.979	38.047	38.340	30.923	33.554	32.804	35.264
Activos financieros disponibles para la venta	6.963	6.662	5.795	6.439	8.906	9.977	10.736
Entidades de crédito **	22.848	17.734	25.614	18.379	18.935	14.839	16.766
Inmovilizado	2.660	2.623	2.588	2.679	2.674	2.420	2.502
Otras cuentas de activo	48.775	54.776	50.960	41.003	47.227	40.940	40.269
Total activo / pasivo y patrimonio neto	385.951	382.552	378.358	347.233	360.552	347.666	354.478
Depósitos de clientes **	211.457	216.142	212.161	201.069	207.688	199.453	203.721
Débitos representados por valores negociables **	75.743	73.821	72.156	68.743	70.712	67.865	70.402
Pasivos subordinados **	5.841	5.731	4.990	6.226	6.195	6.116	6.121
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	31.090	31.106	34.885	28.833	30.907	28.171	25.544
Otras cuentas de pasivo	47.427	41.308	40.035	28.803	30.008	31.467	33.945
Capital y reservas ***	14.394	14.443	14.131	13.559	15.042	14.594	14.745
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.748	11.785	10.296	10.345	10.261	10.193	9.994
Fondos de inversión	13.748	11.785	10.296	10.345	10.111	10.044	9.849
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	150	149	145
Recursos de clientes gestionados y comercializados	306.789	307.480	299.603	286.384	294.855	283.627	290.238

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.526	2.120	406	19,2
Comisiones netas	612	638	(25)	(4,0)
Resultados netos por operaciones financieras	167	271	(104)	(38,4)
Resto ingresos *	23	15	8	51,0
Margen bruto	3.328	3.044	284	9,3
Costes de explotación	(1.724)	(1.665)	(59)	3,5
Gastos generales de administración	(1.469)	(1.415)	(55)	3,9
<i>De personal</i>	<i>(966)</i>	<i>(880)</i>	<i>(86)</i>	<i>9,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(503)</i>	<i>(534)</i>	<i>31</i>	<i>(5,8)</i>
Amortizaciones	(255)	(251)	(4)	1,7
Margen neto	1.604	1.379	225	16,4
Dotaciones insolvencias	(240)	(371)	131	(35,3)
Otros resultados	(148)	(145)	(3)	2,2
Resultado antes de impuestos	1.216	863	353	40,9
Impuesto sobre sociedades	(254)	(176)	(78)	44,5
Resultado de operaciones continuadas	962	687	275	40,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	12	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	962	675	287	42,5
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	962	675	287	42,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	193.501	198.260	(4.759)	(2,4)
Cartera de negociación (sin créditos)	27.411	29.801	(2.391)	(8,0)
Activos financieros disponibles para la venta	8.345	4.504	3.841	85,3
Entidades de crédito **	13.033	19.910	(6.877)	(34,5)
Inmovilizado	1.945	2.012	(67)	(3,3)
Otras cuentas de activo	31.301	39.611	(8.310)	(21,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	275.536	294.098	(18.562)	(6,3)
Depósitos de clientes **	158.352	164.913	(6.561)	(4,0)
Débitos representados por valores negociables **	54.723	56.087	(1.364)	(2,4)
Pasivos subordinados **	4.758	3.879	879	22,7
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	19.856	27.116	(7.261)	(26,8)
Otras cuentas de pasivo	26.386	31.119	(4.733)	(15,2)
Capital y reservas ***	11.461	10.984	477	4,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.769	8.003	(234)	(2,9)
Fondos de inversión	7.656	8.003	(347)	(4,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	113	—	113	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	225.602	232.882	(7.280)	(3,1)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	683	688	749	809	819	844	864
Comisiones netas	212	218	208	205	205	201	206
Resultados netos por operaciones financieras	73	137	61	71	65	56	46
Resto ingresos *	5	6	5	15	12	3	7
Margen bruto	973	1.048	1.022	1.100	1.100	1.105	1.124
Costes de explotación	(560)	(567)	(538)	(547)	(574)	(571)	(579)
Gastos generales de administración	(476)	(486)	(452)	(437)	(479)	(485)	(505)
<i>De personal</i>	(301)	(300)	(279)	(309)	(314)	(315)	(337)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(175)	(186)	(173)	(128)	(165)	(170)	(168)
Amortizaciones	(83)	(81)	(86)	(110)	(95)	(86)	(74)
Margen neto	413	481	484	553	526	533	545
Dotaciones insolvencias	(137)	(103)	(132)	(121)	(99)	(71)	(70)
Otros resultados	(35)	(87)	(22)	(55)	(38)	(51)	(58)
Resultado antes de impuestos	241	291	330	377	388	411	417
Impuesto sobre sociedades	(51)	(56)	(69)	(80)	(77)	(86)	(91)
Resultado de operaciones continuadas	191	235	261	296	311	325	326
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	(0)	4	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	191	224	261	301	311	325	326
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	191	224	261	301	311	325	326

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	204.994	204.204	198.260	192.623	193.746	191.749	193.501
Cartera de negociación (sin créditos)	31.853	29.574	29.801	24.037	26.082	25.499	27.411
Activos financieros disponibles para la venta	5.412	5.178	4.504	5.005	6.922	7.755	8.345
Entidades de crédito **	17.759	13.784	19.910	14.286	14.718	11.534	13.033
Inmovilizado	2.068	2.039	2.012	2.082	2.078	1.881	1.945
Otras cuentas de activo	37.913	42.577	39.611	31.871	36.710	31.823	31.301
Total activo / pasivo y patrimonio neto	300.000	297.358	294.098	269.904	280.257	270.241	275.536
Depósitos de clientes **	164.366	168.007	164.913	156.291	161.436	155.035	158.352
Débitos representados por valores negociables **	58.875	57.381	56.087	53.434	54.964	52.751	54.723
Pasivos subordinados **	4.540	4.455	3.879	4.840	4.815	4.754	4.758
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	24.166	24.179	27.116	22.412	24.024	21.897	19.856
Otras cuentas de pasivo	36.865	32.109	31.119	22.389	23.325	24.460	26.386
Capital y reservas ***	11.188	11.227	10.984	10.539	11.692	11.344	11.461
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.686	9.161	8.003	8.041	7.976	7.923	7.769
Fondos de inversión	10.686	9.161	8.003	8.041	7.859	7.807	7.656
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	116	116	113
Recursos de clientes gestionados y comercializados	238.467	239.004	232.882	222.606	229.191	220.463	225.602

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.326	11.422	(1.096)	(9,6)
Comisiones netas	3.324	3.524	(199)	(5,7)
Resultados netos por operaciones financieras	498	882	(385)	(43,6)
Resto ingresos *	60	44	16	35,2
Margen bruto	14.208	15.872	(1.664)	(10,5)
Costes de explotación	(5.904)	(6.348)	444	(7,0)
Gastos generales de administración	(5.310)	(5.669)	359	(6,3)
<i>De personal</i>	<i>(2.956)</i>	<i>(3.170)</i>	<i>214</i>	<i>(6,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.354)</i>	<i>(2.499)</i>	<i>145</i>	<i>(5,8)</i>
Amortizaciones	(594)	(679)	85	(12,5)
Margen neto	8.304	9.524	(1.220)	(12,8)
Dotaciones insolvencias	(3.860)	(5.053)	1.193	(23,6)
Otros resultados	(571)	(349)	(221)	63,3
Resultado antes de impuestos	3.873	4.121	(248)	(6,0)
Impuesto sobre sociedades	(958)	(919)	(39)	4,3
Resultado de operaciones continuadas	2.915	3.202	(287)	(9,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.915	3.202	(287)	(9,0)
Resultado atribuido a minoritarios	618	677	(59)	(8,8)
Beneficio atribuido al Grupo	2.298	2.525	(227)	(9,0)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	140.656	131.809	8.847	6,7
Cartera de negociación (sin créditos)	37.417	26.816	10.602	39,5
Activos financieros disponibles para la venta	22.724	18.741	3.983	21,3
Entidades de crédito **	31.225	25.046	6.179	24,7
Inmovilizado	3.890	3.912	(22)	(0,6)
Otras cuentas de activo	45.020	44.628	391	0,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	280.932	250.952	29.980	11,9
Depósitos de clientes **	137.480	128.319	9.162	7,1
Débitos representados por valores negociables **	32.935	28.455	4.480	15,7
Pasivos subordinados **	6.574	3.884	2.690	69,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	29.652	25.445	4.207	16,5
Otras cuentas de pasivo	53.033	43.308	9.725	22,5
Capital y reservas ***	21.258	21.541	(284)	(1,3)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	80.196	68.439	11.757	17,2
Fondos de inversión	67.981	59.129	8.852	15,0
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	12.215	9.310	2.905	31,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	257.185	229.096	28.089	12,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,54	14,48	0,06 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,6	40,0	1,6 p.	
Tasa de morosidad	4,98	5,29	(0,31 p.)	
Cobertura	83,5	83,6	(0,1 p.)	
Número de empleados	84.050	85.968	(1.918)	(2,2)
Número de oficinas	5.689	5.848	(159)	(2,7)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	3.991	3.927	3.503	3.491	3.346	3.496	3.484
Comisiones netas	1.228	1.223	1.073	1.137	1.048	1.100	1.176
Resultados netos por operaciones financieras	337	212	333	155	126	115	257
Resto ingresos *	8	22	14	6	(2)	42	21
Margen bruto	5.564	5.385	4.923	4.789	4.517	4.753	4.938
Costes de explotación	(2.138)	(2.162)	(2.049)	(2.127)	(1.879)	(1.952)	(2.073)
Gastos generales de administración	(1.907)	(1.928)	(1.834)	(1.911)	(1.679)	(1.768)	(1.864)
<i>De personal</i>	<i>(1.080)</i>	<i>(1.078)</i>	<i>(1.012)</i>	<i>(1.037)</i>	<i>(933)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.032)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(827)</i>	<i>(850)</i>	<i>(822)</i>	<i>(874)</i>	<i>(746)</i>	<i>(777)</i>	<i>(832)</i>
Amortizaciones	(231)	(234)	(214)	(216)	(200)	(184)	(210)
Margen neto	3.426	3.223	2.874	2.662	2.638	2.802	2.864
Dotaciones insolvencias	(1.795)	(1.743)	(1.515)	(1.382)	(1.239)	(1.281)	(1.340)
Otros resultados	(62)	(144)	(144)	(194)	(161)	(179)	(231)
Resultado antes de impuestos	1.569	1.336	1.216	1.087	1.238	1.341	1.293
Impuesto sobre sociedades	(331)	(291)	(297)	(247)	(328)	(326)	(304)
Resultado de operaciones continuadas	1.238	1.045	919	840	910	1.015	990
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.238	1.045	919	840	910	1.015	990
Resultado atribuido a minoritarios	270	210	198	184	199	215	204
Beneficio atribuido al Grupo	969	835	721	656	712	800	786

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	144.798	135.931	131.809	128.684	129.743	136.325	140.656
Cartera de negociación (sin créditos)	31.914	30.457	26.816	23.097	27.301	33.960	37.417
Activos financieros disponibles para la venta	23.437	21.541	18.741	20.822	26.698	25.052	22.724
Entidades de crédito **	35.184	23.601	25.046	28.073	22.655	22.442	31.225
Inmovilizado	4.454	4.019	3.912	3.895	3.848	3.852	3.890
Otras cuentas de activo	45.951	44.133	44.628	40.354	43.344	44.619	45.020
Total activo / pasivo y patrimonio neto	285.738	259.683	250.952	244.925	253.589	266.251	280.932
Depósitos de clientes **	138.957	132.214	128.319	122.176	126.239	127.903	137.480
Débitos representados por valores negociables **	31.978	30.717	28.455	28.987	27.848	31.792	32.935
Pasivos subordinados **	5.622	4.190	3.884	4.833	6.661	6.760	6.574
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	32.951	26.345	25.445	24.489	25.487	30.227	29.652
Otras cuentas de pasivo	50.405	43.021	43.308	44.999	45.949	48.071	53.033
Capital y reservas ***	25.824	23.196	21.541	19.442	21.405	21.497	21.258
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	70.913	65.527	68.439	65.599	70.867	76.454	80.196
Fondos de inversión	61.256	56.411	59.129	55.835	60.256	65.315	67.981
Fondos de pensiones	0	—	(0)	0	—	—	—
Patrimonios administrados	9.657	9.116	9.310	9.764	10.611	11.140	12.215
Recursos de clientes gestionados y comercializados	247.469	232.647	229.096	221.595	231.615	242.910	257.185

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,40	5,23	5,29	5,00	5,06	5,03	4,98
Tasa de cobertura	87,4	86,1	83,6	85,4	86,1	86,3	83,5
Coste del crédito	5,07	4,87	4,73	4,53	4,24	3,95	3,77

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.326	10.109	217	2,2
Comisiones netas	3.324	3.089	235	7,6
Resultados netos por operaciones financieras	498	770	(272)	(35,3)
Resto ingresos *	60	38	22	57,5
Margen bruto	14.208	14.006	202	1,4
Costes de explotación	(5.904)	(5.588)	(316)	5,7
Gastos generales de administración	(5.310)	(4.989)	(321)	6,4
<i>De personal</i>	(2.956)	(2.790)	(167)	6,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.354)	(2.199)	(155)	7,0
Amortizaciones	(594)	(599)	5	(0,8)
Margen neto	8.304	8.418	(114)	(1,4)
Dotaciones insolvencias	(3.860)	(4.509)	649	(14,4)
Otros resultados	(571)	(303)	(267)	88,0
Resultado antes de impuestos	3.873	3.606	267	7,4
Impuesto sobre sociedades	(958)	(790)	(168)	21,3
Resultado de operaciones continuadas	2.915	2.816	99	3,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.915	2.816	99	3,5
Resultado atribuido a minoritarios	618	606	11	1,9
Beneficio atribuido al Grupo	2.298	2.210	87	4,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	140.656	127.830	12.826	10,0
Cartera de negociación (sin créditos)	37.417	27.297	10.120	37,1
Activos financieros disponibles para la venta	22.724	18.373	4.351	23,7
Entidades de crédito **	31.225	25.018	6.207	24,8
Inmovilizado	3.890	3.791	99	2,6
Otras cuentas de activo	45.020	43.773	1.247	2,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	280.932	246.082	34.850	14,2
Depósitos de clientes **	137.480	125.127	12.353	9,9
Débitos representados por valores negociables **	32.935	27.721	5.214	18,8
Pasivos subordinados **	6.574	3.750	2.824	75,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	29.652	25.057	4.596	18,3
Otras cuentas de pasivo	53.033	43.179	9.854	22,8
Capital y reservas ***	21.258	21.249	9	0,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	80.196	68.118	12.078	17,7
Fondos de inversión	67.981	58.631	9.350	15,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.215	9.487	2.728	28,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	257.185	224.716	32.469	14,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	3.389	3.381	3.339	3.409	3.446	3.471	3.408
Comisiones netas	1.037	1.042	1.010	1.099	1.076	1.095	1.153
Resultados netos por operaciones financieras	286	182	302	148	126	115	257
Resto ingresos *	7	20	12	7	(2)	42	20
Margen bruto	4.718	4.625	4.663	4.663	4.646	4.724	4.839
Costes de explotación	(1.808)	(1.850)	(1.930)	(2.056)	(1.929)	(1.941)	(2.033)
Gastos generales de administración	(1.613)	(1.649)	(1.727)	(1.847)	(1.723)	(1.759)	(1.828)
<i>De personal</i>	(914)	(922)	(953)	(1.003)	(957)	(986)	(1.013)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(699)	(727)	(774)	(844)	(766)	(772)	(815)
Amortizaciones	(195)	(201)	(202)	(209)	(206)	(183)	(205)
Margen neto	2.910	2.775	2.733	2.607	2.716	2.782	2.805
Dotaciones insolvencias	(1.529)	(1.511)	(1.469)	(1.375)	(1.281)	(1.270)	(1.310)
Otros resultados	(48)	(122)	(133)	(183)	(167)	(178)	(226)
Resultado antes de impuestos	1.332	1.142	1.132	1.049	1.268	1.335	1.270
Impuesto sobre sociedades	(274)	(244)	(271)	(234)	(337)	(324)	(297)
Resultado de operaciones continuadas	1.058	898	861	815	932	1.011	973
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.058	898	861	815	932	1.011	973
Resultado atribuido a minoritarios	234	183	189	182	204	214	200
Beneficio atribuido al Grupo	824	714	672	633	728	797	773

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	121.398	125.791	127.830	132.132	132.924	135.976	140.656
Cartera de negociación (sin créditos)	28.597	29.619	27.297	24.400	28.413	34.247	37.417
Activos financieros disponibles para la venta	19.515	20.083	18.373	21.684	27.253	24.756	22.724
Entidades de crédito **	30.802	22.472	25.018	29.426	23.479	22.631	31.225
Inmovilizado	3.690	3.704	3.791	4.021	3.929	3.810	3.890
Otras cuentas de activo	38.473	41.109	43.773	42.000	44.484	44.304	45.020
Total activo / pasivo y patrimonio neto	242.476	242.779	246.082	253.662	260.482	265.724	280.932
Depósitos de clientes **	116.807	122.735	125.127	125.804	129.687	127.804	137.480
Débitos representados por valores negociables **	26.795	28.627	27.721	30.050	28.342	31.362	32.935
Pasivos subordinados **	4.652	3.865	3.750	5.002	6.798	6.673	6.574
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	28.161	24.806	25.057	25.477	26.147	30.206	29.652
Otras cuentas de pasivo	44.039	40.938	43.179	47.090	47.440	48.140	53.033
Capital y reservas ***	22.022	21.807	21.249	20.241	22.068	21.539	21.258
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	61.116	62.339	68.118	68.999	73.011	76.341	80.196
Fondos de inversión	52.256	53.400	58.631	58.606	61.763	64.740	67.981
Fondos de pensiones	0	—	—	0	—	—	—
Patrimonios administrados	8.860	8.939	9.487	10.393	11.248	11.602	12.215
Recursos de clientes gestionados y comercializados	209.370	217.567	224.716	229.854	237.838	242.179	257.185

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio



Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	9M '14	9M '13	Var. (%)	9M '14	9M '13	Var. (%)	9M '14	9M '13	Var. (%)
Brasil	9.029	10.448	(13,6)	5.410	6.470	(16,4)	1.167	1.277	(8,6)
México	2.279	2.316	(1,6)	1.341	1.406	(4,6)	474	564	(15,9)
Chile	1.589	1.683	(5,6)	961	975	(1,4)	347	316	9,8
Argentina	854	967	(11,8)	441	519	(15,0)	220	254	(13,1)
Uruguay	187	192	(2,4)	71	71	(0,0)	40	42	(5,8)
Perú	36	30	19,9	24	20	22,4	16	14	18,8
Resto	21	8	164,0	(48)	(57)	(15,9)	(40)	(36)	12,6
Subtotal	13.995	15.644	(10,5)	8.200	9.403	(12,8)	2.224	2.431	(8,5)
Santander Private Banking	213	228	(6,7)	104	121	(13,6)	73	94	(22,3)
Total	14.208	15.872	(10,5)	8.304	9.524	(12,8)	2.298	2.525	(9,0)



Latinoamérica. Resultados

Millones de euros constantes

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	9M '14	9M '13	Var. (%)	9M '14	9M '13	Var. (%)	9M '14	9M '13	Var. (%)
Brasil	9.029	9.367	(3,6)	5.410	5.801	(6,7)	1.167	1.145	1,9
México	2.279	2.174	4,8	1.341	1.320	1,6	474	529	(10,4)
Chile	1.589	1.422	11,7	961	824	16,6	347	267	29,9
Argentina	854	622	37,3	441	334	32,2	220	163	35,2
Uruguay	187	163	14,7	71	60	17,6	40	36	10,8
Perú	36	28	29,7	24	18	32,3	16	13	28,4
Resto	21	7	183,3	(48)	(55)	(13,8)	(40)	(35)	16,5
Subtotal	13.995	13.784	1,5	8.200	8.301	(1,2)	2.224	2.118	5,0
Santander Private Banking	213	222	(4,0)	104	117	(11,1)	73	92	(20,1)
Total	14.208	14.006	1,4	8.304	8.418	(1,4)	2.298	2.210	4,0

Brasil

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.771	7.780	(1.009)	(13,0)
Comisiones netas	2.055	2.166	(111)	(5,1)
Resultados netos por operaciones financieras	127	481	(353)	(73,5)
Resto ingresos *	77	21	55	256,3
Margen bruto	9.029	10.448	(1.418)	(13,6)
Costes de explotación	(3.620)	(3.978)	358	(9,0)
Gastos generales de administración	(3.234)	(3.536)	303	(8,6)
<i>De personal</i>	<i>(1.761)</i>	<i>(1.918)</i>	<i>156</i>	<i>(8,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.472)</i>	<i>(1.619)</i>	<i>147</i>	<i>(9,1)</i>
Amortizaciones	(386)	(441)	55	(12,5)
Margen neto	5.410	6.470	(1.060)	(16,4)
Dotaciones insolvencias	(2.795)	(3.908)	1.113	(28,5)
Otros resultados	(561)	(336)	(225)	66,7
Resultado antes de impuestos	2.053	2.225	(172)	(7,7)
Impuesto sobre sociedades	(560)	(578)	18	(3,1)
Resultado de operaciones continuadas	1.493	1.647	(154)	(9,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.493	1.647	(154)	(9,3)
Resultado atribuido a minoritarios	326	370	(44)	(11,8)
Beneficio atribuido al Grupo	1.167	1.277	(110)	(8,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	72.918	69.395	3.523	5,1
Cartera de negociación (sin créditos)	18.130	11.663	6.466	55,4
Activos financieros disponibles para la venta	15.290	12.273	3.017	24,6
Entidades de crédito **	14.982	11.681	3.301	28,3
Inmovilizado	2.742	2.863	(121)	(4,2)
Otras cuentas de activo	30.763	31.265	(502)	(1,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	154.824	139.140	15.684	11,3
Depósitos de clientes **	70.892	65.801	5.092	7,7
Débitos representados por valores negociables **	22.999	20.000	2.999	15,0
Pasivos subordinados **	4.372	2.858	1.513	52,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.651	14.601	2.050	14,0
Otras cuentas de pasivo	28.368	23.286	5.082	21,8
Capital y reservas ***	11.542	12.595	(1.053)	(8,4)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	50.864	45.571	5.292	11,6
Fondos de inversión	47.513	42.445	5.067	11,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.351	3.126	225	7,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	149.127	134.230	14.897	11,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,21	12,55	0,66 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,1	38,1	2,0 p.	
Tasa de morosidad	5,64	6,12	(0,48 p.)	
Cobertura	91,4	92,0	(0,6 p.)	
Número de empleados	46.621	50.322	(3.701)	(7,4)
Número de oficinas	3.427	3.661	(234)	(6,4)

Brasil

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	2.801	2.712	2.266	2.287	2.199	2.295	2.277
Comisiones netas	762	772	633	705	629	685	741
Resultados netos por operaciones financieras	215	62	203	60	17	(37)	147
Resto ingresos *	3	6	12	19	7	44	26
Margen bruto	3.781	3.552	3.115	3.070	2.851	2.986	3.192
Costes de explotación	(1.359)	(1.356)	(1.263)	(1.346)	(1.133)	(1.196)	(1.291)
Gastos generales de administración	(1.207)	(1.202)	(1.127)	(1.207)	(1.006)	(1.074)	(1.154)
<i>De personal</i>	(674)	(647)	(597)	(645)	(550)	(591)	(621)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(534)	(555)	(530)	(561)	(456)	(483)	(533)
Amortizaciones	(152)	(154)	(136)	(139)	(127)	(122)	(137)
Margen neto	2.422	2.196	1.852	1.724	1.719	1.791	1.900
Dotaciones insolvencias	(1.471)	(1.372)	(1.065)	(985)	(905)	(933)	(958)
Otros resultados	(78)	(133)	(126)	(162)	(143)	(166)	(253)
Resultado antes de impuestos	873	691	661	577	671	693	689
Impuesto sobre sociedades	(221)	(165)	(192)	(185)	(202)	(188)	(170)
Resultado de operaciones continuadas	652	525	469	392	469	504	520
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	652	525	469	392	469	504	520
Resultado atribuido a minoritarios	154	105	111	91	106	110	111
Beneficio atribuido al Grupo	499	420	358	301	364	395	409

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	77.918	71.296	69.395	66.446	68.518	71.475	72.918
Cartera de negociación (sin créditos)	11.824	12.276	11.663	10.321	11.314	16.954	18.130
Activos financieros disponibles para la venta	16.766	14.848	12.273	14.175	19.790	18.352	15.290
Entidades de crédito **	15.402	11.171	11.681	14.734	9.048	10.129	14.982
Inmovilizado	3.330	2.965	2.863	2.793	2.797	2.796	2.742
Otras cuentas de activo	33.640	32.258	31.265	25.456	29.629	31.608	30.763
Total activo / pasivo y patrimonio neto	158.880	144.814	139.140	133.925	141.097	151.315	154.824
Depósitos de clientes **	75.162	69.199	65.801	61.490	65.934	68.450	70.892
Débitos representados por valores negociables **	21.850	21.453	20.000	20.002	19.898	21.772	22.999
Pasivos subordinados **	4.438	3.130	2.858	2.734	4.585	4.821	4.372
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	18.084	14.571	14.601	12.929	13.824	16.122	16.651
Otras cuentas de pasivo	24.354	23.075	23.286	25.229	25.066	27.974	28.368
Capital y reservas ***	14.992	13.386	12.595	11.542	11.789	12.176	11.542
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	45.783	41.585	45.571	42.640	45.749	49.593	50.864
Fondos de inversión	42.227	38.469	42.445	39.675	42.602	46.394	47.513
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.556	3.116	3.126	2.965	3.147	3.199	3.351
Recursos de clientes gestionados y comercializados	147.233	135.368	134.230	126.866	136.165	144.636	149.127

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,90	6,49	6,12	5,64	5,74	5,78	5,64
Tasa de cobertura	90,4	91,3	92,0	95,1	95,2	94,8	91,4
Coste del crédito	7,46	7,07	6,72	6,34	5,82	5,38	5,14

Spread (Banca Comercial)	13,81	13,26	12,77	12,77	12,66	12,52	11,98
Spread inversión	13,09	12,51	11,93	11,82	11,76	11,60	10,98
Spread depósitos	0,72	0,75	0,84	0,95	0,90	0,92	1,00

Brasil

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.771	6.975	(204)	(2,9)
Comisiones netas	2.055	1.942	113	5,8
Resultados netos por operaciones financieras	127	431	(304)	(70,4)
Resto ingresos *	77	19	57	297,4
Margen bruto	9.029	9.367	(338)	(3,6)
Costes de explotación	(3.620)	(3.566)	(53)	1,5
Gastos generales de administración	(3.234)	(3.171)	(63)	2,0
<i>De personal</i>	<i>(1.761)</i>	<i>(1.719)</i>	<i>(42)</i>	<i>2,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.472)</i>	<i>(1.451)</i>	<i>(21)</i>	<i>1,4</i>
Amortizaciones	(386)	(396)	10	(2,5)
Margen neto	5.410	5.801	(391)	(6,7)
Dotaciones insolvencias	(2.795)	(3.504)	709	(20,2)
Otros resultados	(561)	(302)	(259)	86,0
Resultado antes de impuestos	2.053	1.995	58	2,9
Impuesto sobre sociedades	(560)	(518)	(42)	8,1
Resultado de operaciones continuadas	1.493	1.477	17	1,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.493	1.477	17	1,1
Resultado atribuido a minoritarios	326	332	(5)	(1,7)
Beneficio atribuido al Grupo	1.167	1.145	22	1,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	72.918	68.460	4.457	6,5
Cartera de negociación (sin créditos)	18.130	11.506	6.623	57,6
Activos financieros disponibles para la venta	15.290	12.108	3.182	26,3
Entidades de crédito **	14.982	11.523	3.458	30,0
Inmovilizado	2.742	2.825	(83)	(2,9)
Otras cuentas de activo	30.763	30.844	(81)	(0,3)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	154.824	137.267	17.557	12,8
Depósitos de clientes **	70.892	64.915	5.978	9,2
Débitos representados por valores negociables **	22.999	19.731	3.269	16,6
Pasivos subordinados **	4.372	2.820	1.552	55,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.651	14.404	2.246	15,6
Otras cuentas de pasivo	28.368	22.972	5.396	23,5
Capital y reservas ***	11.542	12.425	(883)	(7,1)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	50.864	44.958	5.906	13,1
Fondos de inversión	47.513	41.874	5.639	13,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.351	3.084	267	8,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	149.127	132.423	16.704	12,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	2.382	2.357	2.236	2.288	2.298	2.263	2.209
Comisiones netas	648	670	624	700	657	676	721
Resultados netos por operaciones financieras	183	55	193	66	17	(38)	148
Resto ingresos *	3	5	11	18	7	44	25
Margen bruto	3.215	3.088	3.064	3.072	2.980	2.946	3.103
Costes de explotación	(1.156)	(1.178)	(1.233)	(1.332)	(1.184)	(1.180)	(1.256)
Gastos generales de administración	(1.027)	(1.044)	(1.100)	(1.194)	(1.051)	(1.060)	(1.122)
<i>De personal</i>	(573)	(563)	(584)	(639)	(574)	(583)	(603)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(454)	(482)	(516)	(555)	(477)	(477)	(519)
Amortizaciones	(129)	(134)	(133)	(139)	(133)	(120)	(134)
Margen neto	2.060	1.910	1.831	1.739	1.796	1.767	1.847
Dotaciones insolvencias	(1.251)	(1.193)	(1.060)	(999)	(946)	(920)	(930)
Otros resultados	(66)	(115)	(121)	(157)	(149)	(164)	(248)
Resultado antes de impuestos	743	602	651	583	702	683	669
Impuesto sobre sociedades	(188)	(144)	(187)	(184)	(211)	(185)	(164)
Resultado de operaciones continuadas	555	458	464	399	490	498	505
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	555	458	464	399	490	498	505
Resultado atribuido a minoritarios	131	92	109	93	110	108	108
Beneficio atribuido al Grupo	424	366	355	307	380	390	397

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	64.979	66.850	68.460	70.230	69.530	69.576	72.918
Cartera de negociación (sin créditos)	9.861	11.510	11.506	10.909	11.481	16.504	18.130
Activos financieros disponibles para la venta	13.982	13.923	12.108	14.982	20.083	17.865	15.290
Entidades de crédito **	12.844	10.474	11.523	15.573	9.182	9.860	14.982
Inmovilizado	2.777	2.780	2.825	2.952	2.839	2.722	2.742
Otras cuentas de activo	28.054	30.246	30.844	26.906	30.066	30.768	30.763
Total activo / pasivo y patrimonio neto	132.497	135.784	137.267	141.551	143.180	147.294	154.824
Depósitos de clientes **	62.681	64.884	64.915	64.991	66.907	66.631	70.892
Débitos representados por valores negociables **	18.221	20.115	19.731	21.141	20.192	21.194	22.999
Pasivos subordinados **	3.701	2.935	2.820	2.890	4.652	4.693	4.372
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	15.081	13.662	14.404	13.665	14.028	15.693	16.651
Otras cuentas de pasivo	20.310	21.636	22.972	26.665	25.437	27.230	28.368
Capital y reservas ***	12.503	12.551	12.425	12.199	11.963	11.853	11.542
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	38.181	38.992	44.958	45.068	46.424	48.275	50.864
Fondos de inversión	35.215	36.070	41.874	41.934	43.231	45.161	47.513
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.966	2.922	3.084	3.134	3.193	3.114	3.351
Recursos de clientes gestionados y comercializados	122.784	126.926	132.423	134.090	138.176	140.793	149.127

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.599	1.590	9	0,6
Comisiones netas	573	595	(22)	(3,8)
Resultados netos por operaciones financieras	142	144	(2)	(1,2)
Resto ingresos *	(34)	(12)	(22)	177,2
Margen bruto	2.279	2.316	(37)	(1,6)
Costes de explotación	(938)	(910)	(28)	3,0
Gastos generales de administración	(840)	(817)	(23)	2,8
<i>De personal</i>	<i>(446)</i>	<i>(452)</i>	<i>7</i>	<i>(1,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(395)</i>	<i>(365)</i>	<i>(30)</i>	<i>8,3</i>
Amortizaciones	(97)	(93)	(4)	4,7
Margen neto	1.341	1.406	(65)	(4,6)
Dotaciones insolvencias	(579)	(583)	4	(0,6)
Otros resultados	2	21	(19)	(88,3)
Resultado antes de impuestos	764	844	(80)	(9,4)
Impuesto sobre sociedades	(155)	(104)	(51)	48,8
Resultado de operaciones continuadas	609	740	(130)	(17,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	609	740	(130)	(17,6)
Resultado atribuido a minoritarios	135	176	(41)	(23,2)
Beneficio atribuido al Grupo	474	564	(90)	(15,9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	26.162	21.007	5.155	24,5
Cartera de negociación (sin créditos)	12.469	10.306	2.164	21,0
Activos financieros disponibles para la venta	4.097	3.116	982	31,5
Entidades de crédito **	9.606	7.518	2.088	27,8
Inmovilizado	392	377	15	3,9
Otras cuentas de activo	5.463	4.931	533	10,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	58.189	47.254	10.935	23,1
Depósitos de clientes **	28.691	25.783	2.908	11,3
Débitos representados por valores negociables **	3.791	2.456	1.335	54,4
Pasivos subordinados **	1.027	—	1.027	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	6.576	4.472	2.104	47,0
Otras cuentas de pasivo	14.142	11.028	3.114	28,2
Capital y reservas ***	3.962	3.515	448	12,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.406	10.293	2.112	20,5
Fondos de inversión	12.406	10.293	2.112	20,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	45.915	38.532	7.383	19,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,04	18,88	(1,83 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,2	39,3	1,9 p.	
Tasa de morosidad	3,74	3,58	0,16 p.	
Cobertura	90,1	99,0	(8,9 p.)	
Número de empleados	15.889	14.441	1.448	10,0
Número de oficinas	1.299	1.229	70	5,7

México

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	516	541	533	531	509	529	561
Comisiones netas	208	189	197	188	190	191	192
Resultados netos por operaciones financieras	54	59	31	(3)	27	62	53
Resto ingresos *	(8)	5	(10)	(11)	(12)	(7)	(15)
Margen bruto	770	795	751	705	713	775	791
Costes de explotación	(299)	(304)	(307)	(315)	(307)	(312)	(319)
Gastos generales de administración	(268)	(272)	(277)	(288)	(273)	(281)	(286)
<i>De personal</i>	(147)	(151)	(155)	(141)	(142)	(148)	(156)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(122)	(121)	(122)	(148)	(131)	(133)	(130)
Amortizaciones	(30)	(33)	(30)	(27)	(33)	(31)	(33)
Margen neto	472	490	444	390	407	463	471
Dotaciones insolvencias	(142)	(184)	(257)	(218)	(179)	(191)	(210)
Otros resultados	26	(2)	(3)	(4)	(2)	(2)	6
Resultado antes de impuestos	355	305	184	168	226	271	267
Impuesto sobre sociedades	(40)	(42)	(22)	25	(48)	(56)	(50)
Resultado de operaciones continuadas	315	263	162	193	178	214	217
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	315	263	162	193	178	214	217
Resultado atribuido a minoritarios	74	63	39	44	40	46	49
Beneficio atribuido al Grupo	241	199	123	149	138	169	167

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	23.279	22.440	21.007	22.269	22.381	24.516	26.162
Cartera de negociación (sin créditos)	14.661	12.644	10.306	8.685	11.293	11.603	12.469
Activos financieros disponibles para la venta	2.386	3.192	3.116	3.387	3.475	3.944	4.097
Entidades de crédito **	12.927	5.857	7.518	7.975	8.347	6.975	9.606
Inmovilizado	400	380	377	402	395	397	392
Otras cuentas de activo	5.131	4.774	4.931	5.681	5.637	5.494	5.463
Total activo / pasivo y patrimonio neto	58.785	49.287	47.254	48.398	51.529	52.928	58.189
Depósitos de clientes **	26.014	26.497	25.783	24.663	25.592	24.803	28.691
Débitos representados por valores negociables **	3.642	3.214	2.456	2.896	2.496	3.818	3.791
Pasivos subordinados **	—	—	—	931	946	971	1.027
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	8.085	4.828	4.472	5.494	5.922	7.840	6.576
Otras cuentas de pasivo	16.580	10.676	11.028	11.601	12.808	11.684	14.142
Capital y reservas ***	4.463	4.072	3.515	2.814	3.765	3.812	3.962
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.300	10.789	10.293	10.349	11.016	11.724	12.406
Fondos de inversión	11.300	10.789	10.293	10.349	11.016	11.724	12.406
Fondos de pensiones	—	—	—	0	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	40.957	40.500	38.532	38.838	40.049	41.316	45.915

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,92	2,20	3,58	3,66	3,62	3,52	3,74
Tasa de cobertura	157,1	142,7	99,0	97,5	98,6	96,6	90,1
Coste del crédito	2,46	2,73	3,27	3,47	3,59	3,58	3,26
Spread (Banca Comercial)	10,32	10,05	9,90	9,74	9,69	9,29	9,07
Spread inversión	8,46	8,41	8,34	8,23	8,17	7,83	7,69
Spread depósitos	1,86	1,64	1,56	1,51	1,52	1,46	1,38

México

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.599	1.492	106	7,1
Comisiones netas	573	559	14	2,5
Resultados netos por operaciones financieras	142	135	7	5,2
Resto ingresos *	(34)	(12)	(23)	195,3
Margen bruto	2.279	2.174	105	4,8
Costes de explotación	(938)	(854)	(83)	9,8
Gastos generales de administración	(840)	(767)	(73)	9,6
<i>De personal</i>	<i>(446)</i>	<i>(425)</i>	<i>(21)</i>	<i>4,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(395)</i>	<i>(342)</i>	<i>(52)</i>	<i>15,3</i>
Amortizaciones	(97)	(87)	(10)	11,5
Margen neto	1.341	1.320	21	1,6
Dotaciones insolvencias	(579)	(547)	(32)	5,9
Otros resultados	2	20	(17)	(87,5)
Resultado antes de impuestos	764	792	(28)	(3,5)
Impuesto sobre sociedades	(155)	(98)	(57)	58,5
Resultado de operaciones continuadas	609	694	(85)	(12,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	609	694	(85)	(12,3)
Resultado atribuido a minoritarios	135	165	(30)	(18,2)
Beneficio atribuido al Grupo	474	529	(55)	(10,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	26.162	22.055	4.107	18,6
Cartera de negociación (sin créditos)	12.469	10.820	1.649	15,2
Activos financieros disponibles para la venta	4.097	3.271	826	25,3
Entidades de crédito **	9.606	7.893	1.712	21,7
Inmovilizado	392	396	(4)	(1,0)
Otras cuentas de activo	5.463	5.177	286	5,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	58.189	49.613	8.577	17,3
Depósitos de clientes **	28.691	27.070	1.621	6,0
Débitos representados por valores negociables **	3.791	2.579	1.212	47,0
Pasivos subordinados **	1.027	—	1.027	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	6.576	4.695	1.881	40,1
Otras cuentas de pasivo	14.142	11.578	2.563	22,1
Capital y reservas ***	3.962	3.690	272	7,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	12.406	10.807	1.598	14,8
Fondos de inversión	12.406	10.807	1.598	14,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	45.915	40.456	5.459	13,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	485	495	512	529	520	531	549
Comisiones netas	196	173	190	187	193	192	187
Resultados netos por operaciones financieras	50	54	30	(1)	27	63	52
Resto ingresos *	(8)	5	(9)	(10)	(13)	(7)	(15)
Margen bruto	724	727	723	705	728	778	773
Costes de explotación	(281)	(279)	(295)	(313)	(313)	(313)	(312)
Gastos generales de administración	(252)	(248)	(267)	(286)	(279)	(282)	(280)
<i>De personal</i>	(138)	(138)	(149)	(140)	(145)	(148)	(153)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(114)	(110)	(118)	(146)	(134)	(134)	(127)
Amortizaciones	(29)	(30)	(29)	(27)	(34)	(31)	(32)
Margen neto	443	449	428	392	415	465	461
Dotaciones insolvencias	(133)	(169)	(245)	(216)	(182)	(191)	(206)
Otros resultados	24	(2)	(3)	(3)	(2)	(2)	6
Resultado antes de impuestos	334	278	180	172	231	272	261
Impuesto sobre sociedades	(38)	(39)	(21)	22	(49)	(56)	(49)
Resultado de operaciones continuadas	296	240	159	195	182	215	212
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	296	240	159	195	182	215	212
Resultado atribuido a minoritarios	69	58	38	45	41	46	48
Beneficio atribuido al Grupo	227	182	121	150	141	170	164

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	21.658	22.498	22.055	23.678	23.720	25.547	26.162
Cartera de negociación (sin créditos)	13.640	12.676	10.820	9.234	11.969	12.091	12.469
Activos financieros disponibles para la venta	2.220	3.200	3.271	3.601	3.683	4.110	4.097
Entidades de crédito **	12.028	5.872	7.893	8.479	8.847	7.268	9.606
Inmovilizado	373	381	396	427	419	413	392
Otras cuentas de activo	4.774	4.786	5.177	6.040	5.974	5.725	5.463
Total activo / pasivo y patrimonio neto	54.693	49.413	49.613	51.460	54.612	55.154	58.189
Depósitos de clientes **	24.204	26.565	27.070	26.223	27.123	25.846	28.691
Débitos representados por valores negociables **	3.389	3.222	2.579	3.079	2.645	3.979	3.791
Pasivos subordinados **	—	—	—	990	1.003	1.011	1.027
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	7.523	4.840	4.695	5.841	6.277	8.170	6.576
Otras cuentas de pasivo	15.426	10.704	11.578	12.335	13.575	12.175	14.142
Capital y reservas ***	4.152	4.082	3.690	2.992	3.990	3.972	3.962
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.513	10.816	10.807	11.004	11.675	12.217	12.406
Fondos de inversión	10.513	10.816	10.807	11.004	11.675	12.217	12.406
Fondos de pensiones	—	—	—	0	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	38.106	40.604	40.456	41.296	42.445	43.053	45.915

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.243	1.262	(19)	(1,5)
Comisiones netas	243	284	(42)	(14,7)
Resultados netos por operaciones financieras	88	122	(33)	(27,5)
Resto ingresos *	15	15	0	0,3
Margen bruto	1.589	1.683	(94)	(5,6)
Costes de explotación	(628)	(708)	80	(11,3)
Gastos generales de administración	(574)	(625)	51	(8,2)
<i>De personal</i>	<i>(353)</i>	<i>(386)</i>	<i>33</i>	<i>(8,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(221)</i>	<i>(239)</i>	<i>18</i>	<i>(7,5)</i>
Amortizaciones	(54)	(83)	29	(35,0)
Margen neto	961	975	(14)	(1,4)
Dotaciones insolvencias	(365)	(456)	91	(19,9)
Otros resultados	(7)	8	(14)	—
Resultado antes de impuestos	589	527	62	11,8
Impuesto sobre sociedades	(86)	(73)	(13)	17,9
Resultado de operaciones continuadas	503	454	49	10,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	503	454	49	10,9
Resultado atribuido a minoritarios	156	137	18	13,4
Beneficio atribuido al Grupo	347	316	31	9,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	29.057	29.697	(640)	(2,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	2.723	1.086	1.638	150,9
Activos financieros disponibles para la venta	2.192	2.485	(292)	(11,8)
Entidades de crédito **	3.630	2.888	742	25,7
Inmovilizado	295	324	(29)	(8,8)
Otras cuentas de activo	2.749	3.274	(525)	(16,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.647	39.753	894	2,2
Depósitos de clientes **	21.294	22.076	(782)	(3,5)
Débitos representados por valores negociables **	6.047	5.949	98	1,6
Pasivos subordinados **	1.152	1.005	147	14,6
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.129	4.615	514	11,1
Otras cuentas de pasivo	4.812	3.894	917	23,6
Capital y reservas ***	2.213	2.213	(1)	(0,0)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.777	5.670	1.107	19,5
Fondos de inversión	5.194	4.290	905	21,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.583	1.380	203	14,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	35.270	34.700	570	1,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,40	17,39	3,01 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,5	42,1	(2,6 p.)	
Tasa de morosidad	5,98	6,00	(0,02 p.)	
Cobertura	52,3	49,7	2,6 p.	
Número de empleados	12.093	12.211	(118)	(1,0)
Número de oficinas	476	488	(12)	(2,5)

Chile

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	410	406	446	434	408	447	387
Comisiones netas	102	96	87	87	81	78	83
Resultados netos por operaciones financieras	31	53	38	45	39	20	30
Resto ingresos *	7	5	2	(0)	5	5	5
Margen bruto	550	560	573	566	533	551	505
Costes de explotación	(232)	(245)	(231)	(218)	(201)	(210)	(217)
Gastos generales de administración	(203)	(219)	(203)	(194)	(180)	(197)	(197)
<i>De personal</i>	(124)	(136)	(126)	(121)	(108)	(123)	(122)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(78)	(83)	(78)	(73)	(72)	(74)	(75)
Amortizaciones	(29)	(27)	(27)	(24)	(21)	(13)	(20)
Margen neto	319	314	342	348	332	341	288
Dotaciones insolvencias	(155)	(147)	(153)	(142)	(116)	(118)	(131)
Otros resultados	(1)	3	6	(4)	(7)	(3)	3
Resultado antes de impuestos	163	170	194	203	209	220	160
Impuesto sobre sociedades	(15)	(30)	(28)	(34)	(33)	(29)	(25)
Resultado de operaciones continuadas	148	140	166	169	176	192	136
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	148	140	166	169	176	192	136
Resultado atribuido a minoritarios	44	43	50	50	53	59	43
Beneficio atribuido al Grupo	103	97	116	119	123	132	92

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	31.615	30.085	29.697	28.783	27.993	28.701	29.057
Cartera de negociación (sin créditos)	1.549	1.470	1.086	1.388	1.764	2.106	2.723
Activos financieros disponibles para la venta	3.133	2.368	2.485	2.385	2.454	1.796	2.192
Entidades de crédito **	3.720	3.122	2.888	2.599	2.922	2.851	3.630
Inmovilizado	376	341	324	327	313	281	295
Otras cuentas de activo	2.764	2.661	3.274	3.072	2.562	2.091	2.749
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.156	40.046	39.753	38.553	38.009	37.826	40.647
Depósitos de clientes **	23.224	21.961	22.076	20.988	20.436	19.929	21.294
Débitos representados por valores negociables **	6.461	6.026	5.949	6.022	5.399	6.146	6.047
Pasivos subordinados **	1.164	1.039	1.005	1.147	1.110	948	1.152
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.284	4.691	4.615	4.253	4.548	4.643	5.129
Otras cuentas de pasivo	4.174	4.015	3.894	4.021	4.041	3.941	4.812
Capital y reservas ***	2.849	2.313	2.213	2.122	2.476	2.219	2.213
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.286	5.686	5.670	5.469	5.864	6.346	6.777
Fondos de inversión	4.844	4.349	4.290	4.067	4.427	4.850	5.194
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.442	1.337	1.380	1.402	1.437	1.496	1.583
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.135	34.712	34.700	33.626	32.808	33.368	35.270

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,51	5,81	6,00	5,91	5,99	5,94	5,98
Tasa de cobertura	53,9	49,9	49,7	51,1	50,7	51,7	52,3
Coste del crédito	1,95	2,00	1,96	1,92	1,82	1,76	1,71

Spread (Banca Comercial)	6,70	6,74	6,43	6,29	6,33	6,37	6,32
Spread inversión	4,31	4,27	4,01	3,98	3,98	4,00	3,97
Spread depósitos	2,39	2,47	2,42	2,31	2,35	2,37	2,35

Chile

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.243	1.066	176	16,5
Comisiones netas	243	240	2	1,0
Resultados netos por operaciones financieras	88	103	(15)	(14,2)
Resto ingresos *	15	12	2	18,7
Margen bruto	1.589	1.422	166	11,7
Costes de explotación	(628)	(598)	(30)	4,9
Gastos generales de administración	(574)	(528)	(46)	8,7
<i>De personal</i>	(353)	(326)	(27)	8,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(221)	(202)	(19)	9,4
Amortizaciones	(54)	(70)	16	(23,1)
Margen neto	961	824	137	16,6
Dotaciones insolvencias	(365)	(385)	20	(5,2)
Otros resultados	(7)	7	(13)	—
Resultado antes de impuestos	589	445	144	32,3
Impuesto sobre sociedades	(86)	(62)	(24)	39,5
Resultado de operaciones continuadas	503	383	120	31,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	503	383	120	31,2
Resultado atribuido a minoritarios	156	116	40	34,1
Beneficio atribuido al Grupo	347	267	80	29,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	29.057	26.831	2.226	8,3
Cartera de negociación (sin créditos)	2.723	981	1.742	177,7
Activos financieros disponibles para la venta	2.192	2.245	(53)	(2,3)
Entidades de crédito **	3.630	2.609	1.021	39,1
Inmovilizado	295	293	3	0,9
Otras cuentas de activo	2.749	2.958	(209)	(7,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.647	35.917	4.730	13,2
Depósitos de clientes **	21.294	19.946	1.349	6,8
Débitos representados por valores negociables **	6.047	5.375	672	12,5
Pasivos subordinados **	1.152	908	244	26,8
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.129	4.170	959	23,0
Otras cuentas de pasivo	4.812	3.518	1.293	36,8
Capital y reservas ***	2.213	2.000	213	10,7
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.777	5.123	1.654	32,3
Fondos de inversión	5.194	3.876	1.319	34,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.583	1.247	336	26,9
Recursos de clientes gestionados y comercializados	35.270	31.352	3.919	12,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	336	338	392	399	406	447	390
Comisiones netas	84	80	77	80	81	78	84
Resultados netos por operaciones financieras	26	44	34	41	39	20	30
Resto ingresos *	6	5	2	(0)	4	5	5
Margen bruto	452	466	505	521	530	551	508
Costes de explotación	(190)	(204)	(204)	(202)	(200)	(210)	(218)
Gastos generales de administración	(166)	(182)	(180)	(179)	(179)	(197)	(198)
<i>De personal</i>	(102)	(113)	(111)	(112)	(107)	(123)	(123)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)	(69)	(69)	(67)	(72)	(74)	(75)
Amortizaciones	(24)	(22)	(24)	(23)	(21)	(13)	(20)
Margen neto	262	261	301	319	330	341	290
Dotaciones insolvencias	(127)	(123)	(135)	(131)	(115)	(118)	(132)
Otros resultados	(1)	3	5	(3)	(7)	(3)	3
Resultado antes de impuestos	134	142	170	185	208	220	161
Impuesto sobre sociedades	(13)	(25)	(24)	(30)	(33)	(29)	(25)
Resultado de operaciones continuadas	121	117	146	155	175	192	137
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	121	117	146	155	175	192	137
Resultado atribuido a minoritarios	36	36	44	46	53	59	44
Beneficio atribuido al Grupo	85	81	102	109	122	132	93

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	25.295	26.331	26.831	27.593	28.250	28.634	29.057
Cartera de negociación (sin créditos)	1.239	1.286	981	1.331	1.781	2.101	2.723
Activos financieros disponibles para la venta	2.506	2.072	2.245	2.286	2.476	1.792	2.192
Entidades de crédito **	2.976	2.733	2.609	2.491	2.949	2.845	3.630
Inmovilizado	301	298	293	313	316	281	295
Otras cuentas de activo	2.211	2.329	2.958	2.945	2.586	2.086	2.749
Total activo / pasivo y patrimonio neto	34.528	35.049	35.917	36.960	38.357	37.738	40.647
Depósitos de clientes **	18.581	19.221	19.946	20.120	20.623	19.882	21.294
Débitos representados por valores negociables **	5.169	5.275	5.375	5.773	5.448	6.131	6.047
Pasivos subordinados **	931	910	908	1.100	1.120	946	1.152
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.227	4.106	4.170	4.077	4.589	4.632	5.129
Otras cuentas de pasivo	3.340	3.514	3.518	3.855	4.078	3.932	4.812
Capital y reservas ***	2.279	2.025	2.000	2.034	2.498	2.214	2.213
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.029	4.976	5.123	5.243	5.917	6.331	6.777
Fondos de inversión	3.875	3.807	3.876	3.899	4.468	4.838	5.194
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.154	1.170	1.247	1.344	1.450	1.492	1.583
Recursos de clientes gestionados y comercializados	29.711	30.382	31.352	32.236	33.109	33.290	35.270

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.422	3.112	310	10,0
Comisiones netas	506	440	66	15,0
Resultados netos por operaciones financieras	105	57	48	85,4
Resto ingresos *	90	(14)	104	—
Margen bruto	4.123	3.595	528	14,7
Costes de explotación	(1.465)	(1.389)	(76)	5,5
Gastos generales de administración	(1.304)	(1.256)	(48)	3,8
<i>De personal</i>	(741)	(724)	(17)	2,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(563)	(532)	(31)	5,9
Amortizaciones	(162)	(133)	(28)	21,1
Margen neto	2.658	2.206	452	20,5
Dotaciones insolvencias	(1.657)	(1.033)	(623)	60,3
Otros resultados	(19)	(58)	38	(66,4)
Resultado antes de impuestos	982	1.115	(133)	(11,9)
Impuesto sobre sociedades	(271)	(317)	46	(14,4)
Resultado de operaciones continuadas	710	798	(87)	(10,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	710	798	(87)	(10,9)
Resultado atribuido a minoritarios	159	146	12	8,4
Beneficio atribuido al Grupo	552	651	(100)	(15,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	63.729	58.214	5.514	9,5
Cartera de negociación (sin créditos)	240	210	31	14,5
Activos financieros disponibles para la venta	11.627	9.106	2.521	27,7
Entidades de crédito **	2.341	1.878	463	24,7
Inmovilizado	5.966	1.553	4.414	284,3
Otras cuentas de activo	5.723	6.582	(859)	(13,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	89.626	77.542	12.084	15,6
Depósitos de clientes **	44.298	39.977	4.322	10,8
Débitos representados por valores negociables **	15.810	12.277	3.533	28,8
Pasivos subordinados **	755	1.818	(1.063)	(58,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	13.717	11.852	1.864	15,7
Otras cuentas de pasivo	4.950	3.545	1.405	39,6
Capital y reservas ***	10.096	8.072	2.024	25,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.855	5.558	1.297	23,3
Fondos de inversión	1.431	886	545	61,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.424	4.672	752	16,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	67.718	59.630	8.088	13,6

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,11	10,69	(2,59 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,5	38,6	(3,1 p.)	
Tasa de morosidad	2,68	3,04	(0,36 p.)	
Cobertura	184,1	148,9	35,2 p.	
Número de empleados	15.795	15.048	747	5,0
Número de oficinas	812	821	(9)	(1,1)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	988	1.047	1.078	1.059	1.098	1.139	1.185
Comisiones netas	139	146	154	160	164	173	169
Resultados netos por operaciones financieras	50	17	(10)	39	28	15	62
Resto ingresos *	(12)	(5)	3	8	16	32	41
Margen bruto	1.165	1.205	1.225	1.267	1.306	1.359	1.457
Costes de explotación	(444)	(464)	(481)	(498)	(476)	(473)	(516)
Gastos generales de administración	(404)	(420)	(432)	(450)	(417)	(428)	(459)
<i>De personal</i>	(234)	(246)	(244)	(235)	(235)	(247)	(259)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(170)	(174)	(188)	(215)	(182)	(181)	(200)
Amortizaciones	(40)	(43)	(49)	(48)	(60)	(45)	(57)
Margen neto	721	741	744	769	830	886	941
Dotaciones insolvencias	(256)	(353)	(424)	(487)	(547)	(499)	(611)
Otros resultados	(10)	(19)	(29)	(27)	(2)	(3)	(14)
Resultado antes de impuestos	455	369	291	255	281	384	317
Impuesto sobre sociedades	(142)	(102)	(74)	(78)	(79)	(120)	(72)
Resultado de operaciones continuadas	313	268	217	177	202	264	244
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	313	268	217	177	202	264	244
Resultado atribuido a minoritarios	61	44	41	27	44	65	49
Beneficio atribuido al Grupo	252	224	175	150	158	199	195

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	59.339	58.708	58.214	57.374	59.088	60.006	63.729
Cartera de negociación (sin créditos)	358	249	210	149	127	248	240
Activos financieros disponibles para la venta	14.459	11.399	9.106	8.978	8.971	8.228	11.627
Entidades de crédito **	1.964	1.679	1.878	1.649	2.065	2.228	2.341
Inmovilizado	659	977	1.553	2.144	3.245	4.594	5.966
Otras cuentas de activo	4.625	6.367	6.582	6.474	5.144	6.559	5.723
Total activo / pasivo y patrimonio neto	81.404	79.380	77.542	76.768	78.639	81.864	89.626
Depósitos de clientes **	43.732	41.639	39.977	39.206	39.551	39.878	44.298
Débitos representados por valores negociables **	11.135	10.811	12.277	11.989	12.436	14.373	15.810
Pasivos subordinados **	2.016	1.970	1.818	1.225	683	680	755
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.513	13.384	11.852	11.966	12.053	12.580	13.717
Otras cuentas de pasivo	3.425	3.366	3.545	4.464	4.725	5.067	4.950
Capital y reservas ***	8.585	8.209	8.072	7.918	9.192	9.287	10.096
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.303	6.271	5.558	5.392	5.356	5.731	6.855
Fondos de inversión	1.360	1.429	886	807	843	844	1.431
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.943	4.842	4.672	4.585	4.514	4.887	5.424
Recursos de clientes gestionados y comercializados	63.184	60.691	59.630	57.811	58.025	60.661	67.718

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,01	2,96	3,04	3,09	2,88	2,93	2,68
Tasa de cobertura	149,6	156,5	148,9	148,1	163,3	165,0	184,1
Coste del crédito	1,89	1,95	2,17	2,48	2,94	3,15	3,40
Spread (Banca Comercial)	2,85	2,85	3,09	2,90	3,17	3,22	3,25
Spread inversión	2,51	2,52	2,52	2,49	2,44	2,57	2,61
Spread depósitos	0,34	0,33	0,57	0,41	0,73	0,65	0,64

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.422	3.026	397	13,1
Comisiones netas	506	427	78	18,3
Resultados netos por operaciones financieras	105	55	50	90,7
Resto ingresos *	90	(14)	104	—
Margen bruto	4.123	3.494	629	18,0
Costes de explotación	(1.465)	(1.350)	(115)	8,5
Gastos generales de administración	(1.304)	(1.221)	(83)	6,8
<i>De personal</i>	(741)	(703)	(37)	5,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(563)	(517)	(46)	8,9
Amortizaciones	(162)	(130)	(32)	24,6
Margen neto	2.658	2.144	514	24,0
Dotaciones insolvencias	(1.657)	(1.005)	(652)	64,9
Otros resultados	(19)	(56)	37	(65,4)
Resultado antes de impuestos	982	1.084	(102)	(9,4)
Impuesto sobre sociedades	(271)	(308)	37	(12,0)
Resultado de operaciones continuadas	710	775	(65)	(8,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	710	775	(65)	(8,4)
Resultado atribuido a minoritarios	159	142	16	11,5
Beneficio atribuido al Grupo	552	633	(81)	(12,9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	63.729	62.480	1.249	2,0
Cartera de negociación (sin créditos)	240	225	15	6,7
Activos financieros disponibles para la venta	11.627	9.773	1.854	19,0
Entidades de crédito **	2.341	2.016	325	16,1
Inmovilizado	5.966	1.666	4.300	258,1
Otras cuentas de activo	5.723	7.064	(1.341)	(19,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	89.626	83.224	6.402	7,7
Depósitos de clientes **	44.298	42.906	1.392	3,2
Débitos representados por valores negociables **	15.810	13.177	2.633	20,0
Pasivos subordinados **	755	1.952	(1.197)	(61,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	13.717	12.721	996	7,8
Otras cuentas de pasivo	4.950	3.805	1.145	30,1
Capital y reservas ***	10.096	8.664	1.432	16,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.855	5.965	890	14,9
Fondos de inversión	1.431	951	480	50,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.424	5.014	410	8,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	67.718	64.000	3.719	5,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	963	1.009	1.054	1.063	1.110	1.153	1.159
Comisiones netas	136	141	150	161	166	175	165
Resultados netos por operaciones financieras	48	16	(9)	38	29	16	61
Resto ingresos *	(12)	(5)	3	8	17	33	41
Margen bruto	1.136	1.161	1.197	1.270	1.321	1.376	1.426
Costes de explotación	(433)	(447)	(470)	(499)	(482)	(479)	(505)
Gastos generales de administración	(394)	(405)	(422)	(451)	(421)	(433)	(449)
<i>De personal</i>	(228)	(237)	(238)	(236)	(237)	(250)	(253)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(166)	(168)	(184)	(215)	(184)	(183)	(196)
Amortizaciones	(39)	(42)	(48)	(48)	(60)	(46)	(55)
Margen neto	703	714	727	772	839	897	921
Dotaciones insolvencias	(249)	(341)	(414)	(485)	(553)	(505)	(599)
Otros resultados	(10)	(18)	(28)	(27)	(2)	(3)	(14)
Resultado antes de impuestos	443	355	285	259	284	389	309
Impuesto sobre sociedades	(138)	(98)	(72)	(79)	(80)	(122)	(70)
Resultado de operaciones continuadas	305	258	212	180	204	267	239
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	305	258	212	180	204	267	239
Resultado atribuido a minoritarios	60	42	40	28	44	66	48
Beneficio atribuido al Grupo	246	215	172	152	160	201	191

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	60.386	61.027	62.480	62.882	64.746	65.132	63.729
Cartera de negociación (sin créditos)	364	259	225	163	139	269	240
Activos financieros disponibles para la venta	14.714	11.849	9.773	9.840	9.830	8.931	11.627
Entidades de crédito **	1.999	1.745	2.016	1.807	2.262	2.419	2.341
Inmovilizado	671	1.016	1.666	2.349	3.556	4.986	5.966
Otras cuentas de activo	4.707	6.619	7.064	7.096	5.636	7.120	5.723
Total activo / pasivo y patrimonio neto	82.841	82.515	83.224	84.138	86.170	88.857	89.626
Depósitos de clientes **	44.503	43.284	42.906	42.970	43.338	43.285	44.298
Débitos representados por valores negociables **	11.331	11.238	13.177	13.140	13.626	15.601	15.810
Pasivos subordinados **	2.051	2.048	1.952	1.342	748	738	755
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.733	13.913	12.721	13.115	13.207	13.655	13.717
Otras cuentas de pasivo	3.486	3.499	3.805	4.893	5.177	5.500	4.950
Capital y reservas ***	8.736	8.533	8.664	8.679	10.073	10.080	10.096
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	6.414	6.518	5.965	5.909	5.869	6.221	6.855
Fondos de inversión	1.384	1.485	951	884	923	916	1.431
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.030	5.033	5.014	5.025	4.946	5.305	5.424
Recursos de clientes gestionados y comercializados	64.299	63.089	64.000	63.361	63.582	65.844	67.718

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.635	4.098	537	13,1
Comisiones netas	685	579	106	18,3
Resultados netos por operaciones financieras	143	75	68	90,7
Resto ingresos *	122	(19)	140	—
Margen bruto	5.585	4.733	852	18,0
Costes de explotación	(1.985)	(1.829)	(156)	8,5
Gastos generales de administración	(1.766)	(1.653)	(113)	6,8
<i>De personal</i>	<i>(1.003)</i>	<i>(953)</i>	<i>(50)</i>	<i>5,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(763)</i>	<i>(700)</i>	<i>(63)</i>	<i>8,9</i>
Amortizaciones	(219)	(176)	(43)	24,6
Margen neto	3.600	2.904	696	24,0
Dotaciones insolvencias	(2.244)	(1.361)	(883)	64,9
Otros resultados	(26)	(76)	50	(65,4)
Resultado antes de impuestos	1.330	1.468	(138)	(9,4)
Impuesto sobre sociedades	(368)	(418)	50	(12,0)
Resultado de operaciones continuadas	962	1.050	(88)	(8,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	962	1.050	(88)	(8,4)
Resultado atribuido a minoritarios	215	193	22	11,5
Beneficio atribuido al Grupo	747	857	(110)	(12,9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	80.190	78.618	1.571	2,0
Cartera de negociación (sin créditos)	302	283	19	6,7
Activos financieros disponibles para la venta	14.630	12.298	2.333	19,0
Entidades de crédito **	2.946	2.536	410	16,1
Inmovilizado	7.507	2.097	5.411	258,1
Otras cuentas de activo	7.201	8.888	(1.687)	(19,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	112.777	104.721	8.056	7,7
Depósitos de clientes **	55.740	53.988	1.752	3,2
Débitos representados por valores negociables **	19.894	16.581	3.313	20,0
Pasivos subordinados **	950	2.456	(1.506)	(61,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	17.260	16.007	1.253	7,8
Otras cuentas de pasivo	6.228	4.787	1.441	30,1
Capital y reservas ***	12.704	10.902	1.802	16,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.626	7.506	1.120	14,9
Fondos de inversión	1.801	1.197	604	50,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.825	6.309	516	8,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	85.210	80.531	4.679	5,8

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	1.304	1.367	1.427	1.440	1.504	1.562	1.570
Comisiones netas	184	191	204	218	224	237	224
Resultados netos por operaciones financieras	66	22	(13)	52	39	21	83
Resto ingresos *	(16)	(7)	4	11	22	44	55
Margen bruto	1.538	1.573	1.622	1.721	1.789	1.864	1.931
Costes de explotación	(586)	(605)	(637)	(676)	(652)	(649)	(684)
Gastos generales de administración	(533)	(549)	(571)	(611)	(571)	(587)	(609)
<i>De personal</i>	(308)	(322)	(323)	(319)	(321)	(338)	(343)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(225)	(227)	(249)	(292)	(249)	(248)	(266)
Amortizaciones	(53)	(57)	(65)	(65)	(82)	(62)	(75)
Margen neto	952	968	985	1.045	1.137	1.215	1.248
Dotaciones insolvencias	(337)	(462)	(561)	(657)	(749)	(684)	(811)
Otros resultados	(14)	(24)	(38)	(37)	(3)	(4)	(19)
Resultado antes de impuestos	601	481	386	351	385	527	418
Impuesto sobre sociedades	(187)	(132)	(98)	(107)	(108)	(165)	(94)
Resultado de operaciones continuadas	413	349	288	244	276	362	324
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	413	349	288	244	276	362	324
Resultado atribuido a minoritarios	81	57	55	38	60	90	65
Beneficio atribuido al Grupo	333	292	233	206	216	272	259

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Créditos a clientes **	75.983	76.791	78.618	79.125	81.470	81.956	80.190
Cartera de negociación (sin créditos)	458	326	283	205	174	339	302
Activos financieros disponibles para la venta	18.515	14.910	12.298	12.382	12.369	11.238	14.630
Entidades de crédito **	2.515	2.196	2.536	2.274	2.847	3.043	2.946
Inmovilizado	844	1.278	2.097	2.956	4.475	6.274	7.507
Otras cuentas de activo	5.923	8.328	8.888	8.928	7.092	8.959	7.201
Total activo / pasivo y patrimonio neto	104.238	103.829	104.721	105.871	108.427	111.809	112.777
Depósitos de clientes **	55.998	54.464	53.988	54.069	54.532	54.465	55.740
Débitos representados por valores negociables **	14.258	14.141	16.581	16.535	17.146	19.630	19.894
Pasivos subordinados **	2.581	2.577	2.456	1.689	941	928	950
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.022	17.506	16.007	16.502	16.619	17.182	17.260
Otras cuentas de pasivo	4.386	4.402	4.787	6.157	6.514	6.920	6.228
Capital y reservas ***	10.993	10.738	10.902	10.920	12.674	12.684	12.704
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	8.070	8.202	7.506	7.436	7.385	7.828	8.626
Fondos de inversión	1.741	1.869	1.197	1.112	1.162	1.153	1.801
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.329	6.333	6.309	6.323	6.224	6.675	6.825
Recursos de clientes gestionados y comercializados	80.908	79.384	80.531	79.728	80.005	82.851	85.210

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1.484)	(1.606)	122	(7,6)
Comisiones netas	(19)	(49)	30	(61,4)
Resultados netos por operaciones financieras	1.007	921	85	9,2
Resto de ingresos	45	111	(65)	(58,9)
Rendimiento de instrumentos de capital	25	31	(6)	(19,0)
Resultados por puesta en equivalencia	(25)	(12)	(13)	113,1
Otros resultados de explotación (netos)	45	91	(46)	(50,4)
Margen bruto	(451)	(623)	172	(27,6)
Costes de explotación	(582)	(529)	(54)	10,1
Gastos generales de administración	(483)	(442)	(42)	9,4
<i>De personal</i>	<i>(168)</i>	<i>(168)</i>	<i>0</i>	<i>(0,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(316)</i>	<i>(274)</i>	<i>(42)</i>	<i>15,3</i>
Amortizaciones	(99)	(87)	(12)	13,7
Margen neto	(1.033)	(1.152)	118	(10,3)
Dotaciones insolvencias	0	(203)	203	—
Otros resultados	(229)	(279)	50	(17,9)
Resultado antes de impuestos ordinario	(1.262)	(1.634)	372	(22,8)
Impuesto sobre sociedades	148	138	10	7,4
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(1.113)	(1.495)	382	(25,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(1.113)	(1.495)	382	(25,6)
Resultado atribuido a minoritarios	(5)	(4)	(1)	39,6
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(1.108)	(1.492)	384	(25,7)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(1.108)	(1.492)	384	(25,7)

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	3.934	4.772	(839)	(17,6)
Activos financieros disponibles para la venta	6.375	18.655	(12.281)	(65,8)
Participaciones	593	237	356	150,0
Fondo de comercio	27.364	24.729	2.635	10,7
Liquidez prestada al Grupo	26.437	23.866	2.571	10,8
Dotación de capital a otras unidades	71.157	67.927	3.230	4,8
Otras cuentas de activo	52.007	62.225	(10.218)	(16,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	187.867	202.411	(14.544)	(7,2)
Depósitos de clientes *	1.665	4.916	(3.251)	(66,1)
Débitos representados por valores negociables *	56.539	69.149	(12.610)	(18,2)
Pasivos subordinados	3.481	4.593	(1.112)	(24,2)
Otras cuentas de pasivo	42.164	42.888	(724)	(1,7)
Capital y reservas del Grupo **	84.019	80.866	3.153	3,9
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	61.685	78.657	(16.973)	(21,6)

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados	2.603	2.513	90	3,6
---------------------	-------	-------	----	-----

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	(576)	(507)	(523)	(617)	(534)	(489)	(461)
Comisiones netas	(12)	(19)	(18)	(1)	(8)	(6)	(5)
Resultados netos por operaciones financieras	231	359	331	265	302	248	456
Resto de ingresos	35	29	47	39	16	10	20
Rendimiento de instrumentos de capital	4	4	23	4	5	10	11
Resultados por puesta en equivalencia	(3)	(3)	(6)	1	0	(15)	(10)
Otros resultados de explotación (netos)	34	27	30	34	10	15	19
Margen bruto	(322)	(138)	(163)	(314)	(224)	(237)	10
Costes de explotación	(177)	(176)	(176)	(167)	(191)	(197)	(194)
Gastos generales de administración	(155)	(129)	(158)	(113)	(164)	(156)	(163)
<i>De personal</i>	(68)	(63)	(37)	(53)	(67)	(62)	(39)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(88)	(66)	(120)	(60)	(97)	(94)	(124)
Amortizaciones	(21)	(47)	(18)	(54)	(27)	(41)	(30)
Margen neto	(499)	(314)	(339)	(482)	(416)	(434)	(183)
Dotaciones insolvencias	(29)	(189)	14	2	1	(1)	0
Otros resultados	(66)	(89)	(124)	106	(72)	(67)	(90)
Resultado antes de impuestos ordinario	(594)	(591)	(448)	(374)	(487)	(502)	(273)
Impuesto sobre sociedades	51	71	17	(0)	79	59	11
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(543)	(521)	(432)	(374)	(408)	(444)	(262)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	(0)	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(543)	(521)	(432)	(374)	(408)	(444)	(262)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(2)	(2)	11	(3)	(0)	(2)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(543)	(519)	(430)	(384)	(405)	(444)	(259)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(543)	(519)	(430)	(384)	(405)	(444)	(259)

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Balance							
Cartera de negociación (sin créditos)	6.167	5.291	4.772	2.743	2.947	3.297	3.934
Activos financieros disponibles para la venta	17.521	22.492	18.655	10.676	6.892	6.863	6.375
Participaciones	83	206	237	477	276	542	593
Fondo de comercio	26.124	24.910	24.729	24.254	26.056	26.663	27.364
Liquidez prestada al Grupo	26.732	30.605	23.866	17.712	28.985	24.882	26.437
Dotación de capital a otras unidades	74.035	70.103	67.927	65.088	70.542	70.229	71.157
Otras cuentas de activo	72.248	57.661	62.225	61.755	49.007	53.467	52.007
Total activo / pasivo y patrimonio neto	222.911	211.269	202.411	182.704	184.706	185.943	187.867
Depósitos de clientes*	3.940	7.658	4.916	2.851	1.379	1.563	1.665
Débitos representados por valores negociables*	78.308	73.211	69.149	64.470	62.102	60.754	56.539
Pasivos subordinados	4.471	4.412	4.593	3.871	4.173	5.263	3.481
Otras cuentas de pasivo	55.239	45.040	42.888	30.736	32.724	34.084	42.164
Capital y reservas del Grupo**	80.953	80.947	80.866	80.776	84.328	84.279	84.019
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	0	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	0	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	0	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	86.719	85.282	78.657	71.192	67.654	67.580	61.685

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- No incluye beneficio del ejercicio

Banca Comercial

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.121	20.961	160	0,8
Comisiones netas	5.690	5.920	(231)	(3,9)
Resultados netos por operaciones financieras	396	920	(524)	(57,0)
Resto ingresos *	(158)	(261)	103	(39,4)
Margen bruto	27.048	27.540	(492)	(1,8)
Costes de explotación	(12.296)	(12.679)	383	(3,0)
Gastos generales de administración	(10.901)	(11.213)	312	(2,8)
<i>De personal</i>	(6.335)	(6.515)	180	(2,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.566)	(4.698)	132	(2,8)
Amortizaciones	(1.395)	(1.466)	71	(4,9)
Margen neto	14.752	14.861	(109)	(0,7)
Dotaciones insolvencias	(7.441)	(8.301)	860	(10,4)
Otros resultados	(1.009)	(752)	(258)	34,3
Resultado antes de impuestos	6.302	5.808	493	8,5
Impuesto sobre sociedades	(1.509)	(1.297)	(212)	16,4
Resultado de operaciones continuadas	4.793	4.512	281	6,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(14)	8	(52,8)
Resultado consolidado del ejercicio	4.786	4.497	289	6,4
Resultado atribuido a minoritarios	700	770	(70)	(9,0)
Beneficio atribuido al Grupo	4.086	3.727	359	9,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Créditos a clientes	621.898	595.423	26.475	4,4
Depósitos de clientes	519.873	520.638	(766)	(0,1)

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	7.019	7.126	6.816	6.784	6.826	7.099	7.195
Comisiones netas	1.995	2.029	1.896	1.897	1.855	1.889	1.945
Resultados netos por operaciones financieras	372	334	214	191	107	80	209
Resto ingresos *	(108)	(75)	(79)	(69)	(81)	(26)	(51)
Margen bruto	9.279	9.414	8.847	8.803	8.707	9.041	9.299
Costes de explotación	(4.265)	(4.270)	(4.144)	(4.269)	(4.022)	(4.065)	(4.209)
Gastos generales de administración	(3.778)	(3.776)	(3.659)	(3.730)	(3.523)	(3.629)	(3.749)
<i>De personal</i>	(2.212)	(2.201)	(2.103)	(2.170)	(2.049)	(2.107)	(2.179)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.566)	(1.575)	(1.557)	(1.559)	(1.475)	(1.521)	(1.570)
Amortizaciones	(487)	(494)	(485)	(539)	(499)	(437)	(459)
Margen neto	5.013	5.145	4.703	4.534	4.685	4.976	5.090
Dotaciones insolvencias	(2.827)	(2.991)	(2.483)	(2.573)	(2.486)	(2.372)	(2.582)
Otros resultados	(171)	(320)	(261)	(305)	(267)	(338)	(404)
Resultado antes de impuestos	2.015	1.834	1.959	1.656	1.932	2.266	2.104
Impuesto sobre sociedades	(441)	(385)	(471)	(381)	(472)	(561)	(475)
Resultado de operaciones continuadas	1.574	1.449	1.489	1.275	1.460	1.704	1.629
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	1.574	1.435	1.488	1.274	1.460	1.704	1.622
Resultado atribuido a minoritarios	297	238	234	182	217	254	228
Beneficio atribuido al Grupo	1.277	1.196	1.254	1.092	1.242	1.450	1.394

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Magnitudes de negocio							
Créditos a clientes	627.341	599.271	595.423	583.915	594.689	609.679	621.898
Depósitos de clientes	537.261	521.124	520.638	508.237	515.856	508.459	519.873

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	21.121	19.793	1.328	6,7
Comisiones netas	5.690	5.570	120	2,2
Resultados netos por operaciones financieras	396	868	(473)	(54,4)
Resto ingresos *	(158)	(250)	91	(36,6)
Margen bruto	27.048	25.981	1.067	4,1
Costes de explotación	(12.296)	(12.038)	(258)	2,1
Gastos generales de administración	(10.901)	(10.634)	(268)	2,5
<i>De personal</i>	(6.335)	(6.201)	(134)	2,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.566)	(4.433)	(133)	3,0
Amortizaciones	(1.395)	(1.404)	9	(0,6)
Margen neto	14.752	13.943	808	5,8
Dotaciones insolvencias	(7.441)	(7.764)	324	(4,2)
Otros resultados	(1.009)	(713)	(297)	41,6
Resultado antes de impuestos	6.302	5.466	835	15,3
Impuesto sobre sociedades	(1.509)	(1.211)	(297)	24,5
Resultado de operaciones continuadas	4.793	4.255	538	12,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(15)	8	(55,0)
Resultado consolidado del ejercicio	4.786	4.240	547	12,9
Resultado atribuido a minoritarios	700	713	(13)	(1,8)
Beneficio atribuido al Grupo	4.086	3.527	560	15,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Créditos a clientes	621.898	612.862	9.035	1,5
Depósitos de clientes	519.873	535.094	(15.221)	(2,8)

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	6.474	6.624	6.694	6.761	6.950	7.092	7.078
Comisiones netas	1.838	1.881	1.851	1.869	1.884	1.886	1.919
Resultados netos por operaciones financieras	334	330	204	187	107	80	209
Resto ingresos *	(101)	(70)	(79)	(67)	(83)	(25)	(51)
Margen bruto	8.544	8.766	8.671	8.748	8.859	9.033	9.155
Costes de explotación	(3.979)	(3.999)	(4.059)	(4.227)	(4.086)	(4.063)	(4.148)
Gastos generales de administración	(3.521)	(3.532)	(3.580)	(3.689)	(3.579)	(3.626)	(3.696)
<i>De personal</i>	<i>(2.071)</i>	<i>(2.068)</i>	<i>(2.062)</i>	<i>(2.153)</i>	<i>(2.079)</i>	<i>(2.107)</i>	<i>(2.149)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.450)</i>	<i>(1.464)</i>	<i>(1.519)</i>	<i>(1.537)</i>	<i>(1.499)</i>	<i>(1.520)</i>	<i>(1.547)</i>
Amortizaciones	(459)	(467)	(479)	(538)	(507)	(436)	(452)
Margen neto	4.565	4.767	4.612	4.521	4.774	4.971	5.007
Dotaciones insolvencias	(2.562)	(2.762)	(2.440)	(2.572)	(2.537)	(2.366)	(2.538)
Otros resultados	(159)	(303)	(251)	(295)	(274)	(337)	(398)
Resultado antes de impuestos	1.844	1.702	1.921	1.654	1.963	2.268	2.071
Impuesto sobre sociedades	(401)	(354)	(456)	(378)	(481)	(562)	(467)
Resultado de operaciones continuadas	1.443	1.348	1.464	1.276	1.482	1.706	1.605
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	1.443	1.333	1.464	1.275	1.482	1.706	1.598
Resultado atribuido a minoritarios	268	218	227	181	221	254	225
Beneficio atribuido al Grupo	1.175	1.115	1.236	1.095	1.261	1.452	1.374

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Magnitudes de negocio							
Créditos a clientes	629.152	616.074	612.862	607.325	617.061	621.352	621.898
Depósitos de clientes	538.461	534.875	535.094	527.237	533.986	516.911	519.873

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.527	5.021	506	10,1
Comisiones netas	1.933	2.077	(143)	(6,9)
Resultados netos por operaciones financieras	127	287	(160)	(55,7)
Resto ingresos *	(166)	(150)	(16)	10,6
Margen bruto	7.422	7.235	187	2,6
Costes de explotación	(3.808)	(3.968)	160	(4,0)
Gastos generales de administración	(3.404)	(3.531)	127	(3,6)
<i>De personal</i>	(2.065)	(2.191)	126	(5,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.339)	(1.340)	0	(0,0)
Amortizaciones	(403)	(437)	34	(7,7)
Margen neto	3.614	3.267	347	10,6
Dotaciones insolvencias	(1.781)	(1.980)	198	(10,0)
Otros resultados	(246)	(189)	(57)	30,2
Resultado antes de impuestos	1.587	1.099	488	44,4
Impuesto sobre sociedades	(375)	(229)	(146)	63,7
Resultado de operaciones continuadas	1.212	870	342	39,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(0)	(6)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.205	869	336	38,6
Resultado atribuido a minoritarios	112	113	(1)	(0,6)
Beneficio atribuido al Grupo	1.093	757	336	44,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	1.614	1.715	1.692	1.701	1.793	1.875	1.859
Comisiones netas	685	710	682	637	661	643	629
Resultados netos por operaciones financieras	70	111	106	39	37	48	41
Resto ingresos *	(56)	(40)	(53)	(52)	(53)	(50)	(63)
Margen bruto	2.313	2.496	2.426	2.326	2.439	2.517	2.466
Costes de explotación	(1.351)	(1.308)	(1.309)	(1.333)	(1.296)	(1.269)	(1.243)
Gastos generales de administración	(1.206)	(1.161)	(1.164)	(1.162)	(1.147)	(1.141)	(1.116)
<i>De personal</i>	(747)	(725)	(719)	(736)	(700)	(686)	(678)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(459)	(436)	(444)	(426)	(447)	(455)	(438)
Amortizaciones	(145)	(147)	(145)	(171)	(149)	(128)	(127)
Margen neto	962	1.188	1.117	993	1.143	1.248	1.223
Dotaciones insolvencias	(634)	(846)	(499)	(635)	(594)	(601)	(587)
Otros resultados	(64)	(60)	(65)	(16)	(62)	(95)	(88)
Resultado antes de impuestos	264	281	553	341	487	552	548
Impuesto sobre sociedades	(50)	(48)	(132)	(84)	(104)	(135)	(136)
Resultado de operaciones continuadas	214	233	422	257	383	417	412
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	214	233	422	251	383	417	405
Resultado atribuido a minoritarios	28	41	44	20	34	35	42
Beneficio atribuido al Grupo	187	192	378	232	349	381	363

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.527	5.008	519	10,4
Comisiones netas	1.933	2.078	(144)	(6,9)
Resultados netos por operaciones financieras	127	287	(160)	(55,8)
Resto ingresos *	(166)	(150)	(16)	10,5
Margen bruto	7.422	7.223	199	2,8
Costes de explotación	(3.808)	(3.964)	156	(3,9)
Gastos generales de administración	(3.404)	(3.527)	123	(3,5)
<i>De personal</i>	(2.065)	(2.189)	125	(5,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.339)	(1.338)	(1)	0,1
Amortizaciones	(403)	(436)	33	(7,6)
Margen neto	3.614	3.259	355	10,9
Dotaciones insolvencias	(1.781)	(1.977)	195	(9,9)
Otros resultados	(246)	(189)	(57)	30,2
Resultado antes de impuestos	1.587	1.094	493	45,1
Impuesto sobre sociedades	(375)	(228)	(148)	64,8
Resultado de operaciones continuadas	1.212	866	346	39,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(0)	(6)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.205	866	339	39,2
Resultado atribuido a minoritarios	112	113	(1)	(1,2)
Beneficio atribuido al Grupo	1.093	752	341	45,3

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	1.605	1.710	1.693	1.702	1.794	1.874	1.859
Comisiones netas	685	710	683	637	661	643	629
Resultados netos por operaciones financieras	69	112	106	39	37	48	41
Resto ingresos *	(56)	(40)	(53)	(52)	(53)	(50)	(63)
Margen bruto	2.302	2.491	2.429	2.326	2.440	2.516	2.466
Costes de explotación	(1.347)	(1.307)	(1.311)	(1.333)	(1.296)	(1.269)	(1.243)
Gastos generales de administración	(1.202)	(1.160)	(1.165)	(1.162)	(1.148)	(1.141)	(1.116)
<i>De personal</i>	(745)	(725)	(720)	(736)	(701)	(686)	(678)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(458)	(435)	(445)	(426)	(447)	(455)	(438)
Amortizaciones	(144)	(147)	(146)	(171)	(149)	(128)	(127)
Margen neto	956	1.185	1.118	993	1.144	1.247	1.223
Dotaciones insolvencias	(632)	(846)	(499)	(636)	(594)	(600)	(587)
Otros resultados	(64)	(60)	(65)	(16)	(62)	(95)	(88)
Resultado antes de impuestos	260	279	554	341	488	552	548
Impuesto sobre sociedades	(49)	(47)	(132)	(84)	(104)	(135)	(136)
Resultado de operaciones continuadas	211	232	423	257	384	416	412
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(7)
Resultado consolidado del ejercicio	211	232	423	251	383	416	405
Resultado atribuido a minoritarios	28	41	44	20	34	35	42
Beneficio atribuido al Grupo	184	190	378	232	349	381	363

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.058	2.454	605	24,6
Comisiones netas	591	609	(18)	(2,9)
Resultados netos por operaciones financieras	36	147	(111)	(75,5)
Resto ingresos *	14	8	6	68,2
Margen bruto	3.699	3.218	482	15,0
Costes de explotación	(1.886)	(1.759)	(126)	7,2
Gastos generales de administración	(1.575)	(1.468)	(107)	7,3
<i>De personal</i>	<i>(1.042)</i>	<i>(911)</i>	<i>(131)</i>	<i>14,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(533)</i>	<i>(557)</i>	<i>24</i>	<i>(4,3)</i>
Amortizaciones	(310)	(291)	(19)	6,4
Margen neto	1.814	1.459	355	24,4
Dotaciones insolvencias	(294)	(423)	129	(30,5)
Otros resultados	(173)	(164)	(9)	5,2
Resultado antes de impuestos	1.348	872	476	54,6
Impuesto sobre sociedades	(286)	(188)	(98)	51,9
Resultado de operaciones continuadas	1.062	684	378	55,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	14	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.062	669	392	58,6
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.062	669	392	58,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	795	796	862	936	972	1.015	1.072
Comisiones netas	202	198	209	187	197	192	202
Resultados netos por operaciones financieras	16	145	(14)	28	21	19	(4)
Resto ingresos *	2	3	3	7	7	0	7
Margen bruto	1.015	1.143	1.060	1.158	1.198	1.226	1.276
Costes de explotación	(592)	(602)	(565)	(577)	(619)	(626)	(640)
Gastos generales de administración	(495)	(507)	(465)	(448)	(506)	(522)	(547)
<i>De personal</i>	(313)	(312)	(285)	(320)	(334)	(341)	(368)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(182)	(195)	(180)	(129)	(173)	(181)	(179)
Amortizaciones	(97)	(95)	(100)	(129)	(113)	(105)	(93)
Margen neto	422	541	495	581	578	599	636
Dotaciones insolvencias	(154)	(122)	(147)	(137)	(116)	(91)	(87)
Otros resultados	(37)	(100)	(27)	(58)	(43)	(60)	(70)
Resultado antes de impuestos	232	319	321	385	419	449	480
Impuesto sobre sociedades	(49)	(69)	(70)	(84)	(86)	(95)	(105)
Resultado de operaciones continuadas	182	250	251	301	333	354	374
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(14)	(0)	5	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	182	236	251	306	333	354	374
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	(0)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	182	236	251	306	333	354	374

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.058	2.575	483	18,7
Comisiones netas	591	639	(48)	(7,5)
Resultados netos por operaciones financieras	36	154	(118)	(76,7)
Resto ingresos *	14	9	5	60,3
Margen bruto	3.699	3.378	322	9,5
Costes de explotación	(1.886)	(1.847)	(39)	2,1
Gastos generales de administración	(1.575)	(1.541)	(35)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(1.042)</i>	<i>(956)</i>	<i>(86)</i>	<i>9,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(533)</i>	<i>(585)</i>	<i>52</i>	<i>(8,8)</i>
Amortizaciones	(310)	(306)	(4)	1,4
Margen neto	1.814	1.531	283	18,5
Dotaciones insolvencias	(294)	(444)	150	(33,8)
Otros resultados	(173)	(172)	(0)	0,2
Resultado antes de impuestos	1.348	915	433	47,3
Impuesto sobre sociedades	(286)	(198)	(88)	44,7
Resultado de operaciones continuadas	1.062	717	344	48,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	15	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.062	703	359	51,1
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.062	703	359	51,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	833	834	908	970	991	1.019	1.048
Comisiones netas	211	208	220	194	201	192	197
Resultados netos por operaciones financieras	17	152	(14)	29	21	19	(4)
Resto ingresos *	3	4	3	7	8	0	6
Margen bruto	1.064	1.198	1.116	1.200	1.222	1.231	1.247
Costes de explotación	(621)	(631)	(595)	(598)	(632)	(629)	(625)
Gastos generales de administración	(519)	(532)	(490)	(464)	(517)	(524)	(535)
<i>De personal</i>	(329)	(327)	(300)	(331)	(340)	(342)	(359)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(191)	(204)	(190)	(133)	(176)	(181)	(175)
Amortizaciones	(102)	(99)	(105)	(134)	(115)	(105)	(90)
Margen neto	443	567	521	603	590	602	622
Dotaciones insolvencias	(161)	(128)	(155)	(142)	(119)	(91)	(84)
Otros resultados	(39)	(105)	(29)	(60)	(44)	(60)	(69)
Resultado antes de impuestos	243	334	338	400	427	451	469
Impuesto sobre sociedades	(52)	(72)	(74)	(88)	(87)	(95)	(103)
Resultado de operaciones continuadas	191	262	264	312	340	355	366
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(15)	(0)	5	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	191	248	264	317	340	355	366
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	191	248	264	317	340	355	366

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.482	2.090	392	18,7
Comisiones netas	480	518	(39)	(7,5)
Resultados netos por operaciones financieras	29	125	(96)	(76,7)
Resto ingresos *	12	7	4	60,3
Margen bruto	3.002	2.741	261	9,5
Costes de explotación	(1.530)	(1.499)	(32)	2,1
Gastos generales de administración	(1.278)	(1.250)	(28)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(846)</i>	<i>(776)</i>	<i>(70)</i>	<i>9,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(433)</i>	<i>(475)</i>	<i>42</i>	<i>(8,8)</i>
Amortizaciones	(252)	(248)	(3)	1,4
Margen neto	1.472	1.242	230	18,5
Dotaciones insolvencias	(238)	(360)	122	(33,8)
Otros resultados	(140)	(140)	(0)	0,2
Resultado antes de impuestos	1.094	743	351	47,3
Impuesto sobre sociedades	(232)	(160)	(72)	44,7
Resultado de operaciones continuadas	862	582	279	48,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	12	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	862	570	291	51,1
Resultado atribuido a minoritarios	—	0	(0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	862	570	291	51,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	676	677	737	787	804	827	850
Comisiones netas	171	169	178	157	163	156	160
Resultados netos por operaciones financieras	13	123	(12)	23	17	15	(4)
Resto ingresos *	2	3	2	6	6	0	5
Margen bruto	863	972	906	974	991	999	1.012
Costes de explotación	(504)	(512)	(483)	(485)	(513)	(510)	(507)
Gastos generales de administración	(421)	(431)	(398)	(377)	(419)	(425)	(434)
<i>De personal</i>	(267)	(266)	(244)	(269)	(276)	(278)	(292)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(155)	(166)	(154)	(108)	(143)	(147)	(142)
Amortizaciones	(83)	(81)	(85)	(109)	(93)	(85)	(73)
Margen neto	359	460	423	489	479	488	505
Dotaciones insolvencias	(131)	(104)	(126)	(115)	(96)	(74)	(68)
Otros resultados	(31)	(85)	(23)	(49)	(35)	(49)	(56)
Resultado antes de impuestos	197	271	274	324	347	366	381
Impuesto sobre sociedades	(42)	(59)	(60)	(71)	(71)	(77)	(84)
Resultado de operaciones continuadas	155	213	214	253	276	288	297
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(12)	(0)	4	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	155	201	214	258	276	288	297
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	(0)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	155	201	214	258	276	288	297

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.173	10.437	(1.264)	(12,1)
Comisiones netas	2.714	2.849	(135)	(4,7)
Resultados netos por operaciones financieras	137	439	(302)	(68,7)
Resto ingresos *	(93)	(95)	2	(1,9)
Margen bruto	11.931	13.630	(1.699)	(12,5)
Costes de explotación	(5.184)	(5.601)	418	(7,5)
Gastos generales de administración	(4.663)	(4.996)	333	(6,7)
<i>De personal</i>	(2.516)	(2.714)	198	(7,3)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.146)	(2.282)	135	(5,9)
Amortizaciones	(521)	(606)	85	(14,0)
Margen neto	6.748	8.029	(1.281)	(16,0)
Dotaciones insolvencias	(3.757)	(4.868)	1.111	(22,8)
Otros resultados	(572)	(342)	(230)	67,4
Resultado antes de impuestos	2.419	2.819	(401)	(14,2)
Impuesto sobre sociedades	(578)	(584)	6	(1,0)
Resultado de operaciones continuadas	1.840	2.235	(395)	(17,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.840	2.235	(395)	(17,7)
Resultado atribuido a minoritarios	430	511	(81)	(15,9)
Beneficio atribuido al Grupo	1.411	1.725	(314)	(18,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	3.645	3.590	3.202	3.106	2.982	3.089	3.102
Comisiones netas	991	990	868	927	854	897	963
Resultados netos por operaciones financieras	240	66	133	99	23	(0)	114
Resto ingresos *	(39)	(28)	(28)	(34)	(51)	(10)	(33)
Margen bruto	4.836	4.619	4.175	4.098	3.809	3.975	4.147
Costes de explotación	(1.890)	(1.908)	(1.804)	(1.879)	(1.645)	(1.712)	(1.826)
Gastos generales de administración	(1.684)	(1.699)	(1.612)	(1.687)	(1.468)	(1.552)	(1.643)
<i>De personal</i>	<i>(926)</i>	<i>(924)</i>	<i>(864)</i>	<i>(890)</i>	<i>(789)</i>	<i>(843)</i>	<i>(884)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(758)</i>	<i>(776)</i>	<i>(749)</i>	<i>(797)</i>	<i>(679)</i>	<i>(709)</i>	<i>(759)</i>
Amortizaciones	(206)	(209)	(191)	(193)	(177)	(160)	(184)
Margen neto	2.947	2.711	2.371	2.219	2.164	2.263	2.320
Dotaciones insolvencias	(1.788)	(1.669)	(1.411)	(1.318)	(1.225)	(1.211)	(1.321)
Otros resultados	(60)	(142)	(140)	(203)	(160)	(180)	(232)
Resultado antes de impuestos	1.099	900	820	697	778	873	768
Impuesto sobre sociedades	(208)	(175)	(201)	(138)	(209)	(207)	(163)
Resultado de operaciones continuadas	891	725	620	560	569	666	605
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	891	725	620	560	569	666	605
Resultado atribuido a minoritarios	208	153	149	135	139	153	137
Beneficio atribuido al Grupo	683	572	470	425	430	513	468

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.173	9.246	(73)	(0,8)
Comisiones netas	2.714	2.478	237	9,5
Resultados netos por operaciones financieras	137	381	(243)	(63,9)
Resto ingresos *	(93)	(85)	(9)	10,3
Margen bruto	11.931	12.020	(89)	(0,7)
Costes de explotación	(5.184)	(4.914)	(269)	5,5
Gastos generales de administración	(4.663)	(4.381)	(282)	6,4
<i>De personal</i>	(2.516)	(2.376)	(141)	5,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.146)	(2.005)	(141)	7,0
Amortizaciones	(521)	(533)	12	(2,3)
Margen neto	6.748	7.106	(358)	(5,0)
Dotaciones insolvencias	(3.757)	(4.342)	585	(13,5)
Otros resultados	(572)	(296)	(276)	93,1
Resultado antes de impuestos	2.419	2.468	(49)	(2,0)
Impuesto sobre sociedades	(578)	(499)	(79)	15,8
Resultado de operaciones continuadas	1.840	1.968	(128)	(6,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.840	1.968	(128)	(6,5)
Resultado atribuido a minoritarios	430	458	(28)	(6,1)
Beneficio atribuido al Grupo	1.411	1.511	(100)	(6,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	3.094	3.093	3.059	3.044	3.074	3.065	3.034
Comisiones netas	827	837	813	892	877	892	945
Resultados netos por operaciones financieras	203	55	122	93	22	(0)	115
Resto ingresos *	(33)	(23)	(28)	(32)	(52)	(9)	(32)
Margen bruto	4.091	3.962	3.966	3.997	3.921	3.947	4.062
Costes de explotación	(1.590)	(1.627)	(1.697)	(1.815)	(1.691)	(1.702)	(1.792)
Gastos generales de administración	(1.417)	(1.448)	(1.517)	(1.629)	(1.508)	(1.543)	(1.611)
<i>De personal</i>	<i>(778)</i>	<i>(785)</i>	<i>(812)</i>	<i>(859)</i>	<i>(810)</i>	<i>(839)</i>	<i>(868)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(638)</i>	<i>(662)</i>	<i>(705)</i>	<i>(770)</i>	<i>(698)</i>	<i>(705)</i>	<i>(744)</i>
Amortizaciones	(174)	(179)	(180)	(186)	(183)	(158)	(180)
Margen neto	2.501	2.336	2.269	2.182	2.231	2.246	2.271
Dotaciones insolvencias	(1.523)	(1.447)	(1.371)	(1.313)	(1.268)	(1.198)	(1.291)
Otros resultados	(47)	(120)	(129)	(191)	(166)	(179)	(227)
Resultado antes de impuestos	931	768	769	678	797	869	753
Impuesto sobre sociedades	(170)	(146)	(184)	(131)	(215)	(205)	(158)
Resultado de operaciones continuadas	761	622	585	547	582	664	594
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	0	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	761	622	585	547	582	664	594
Resultado atribuido a minoritarios	181	134	143	133	143	153	134
Beneficio atribuido al Grupo	580	488	442	414	439	511	460

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.362	3.049	314	10,3
Comisiones netas	451	386	65	16,8
Resultados netos por operaciones financieras	96	47	48	102,7
Resto ingresos *	87	(25)	111	—
Margen bruto	3.996	3.457	538	15,6
Costes de explotación	(1.419)	(1.351)	(69)	5,1
Gastos generales de administración	(1.259)	(1.219)	(40)	3,3
<i>De personal</i>	(712)	(699)	(12)	1,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(547)	(519)	(28)	5,3
Amortizaciones	(160)	(132)	(28)	21,5
Margen neto	2.577	2.107	470	22,3
Dotaciones insolvencias	(1.608)	(1.031)	(578)	56,1
Otros resultados	(19)	(58)	38	(66,3)
Resultado antes de impuestos	949	1.019	(70)	(6,8)
Impuesto sobre sociedades	(270)	(295)	26	(8,7)
Resultado de operaciones continuadas	679	723	(44)	(6,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	679	723	(44)	(6,1)
Resultado atribuido a minoritarios	159	146	12	8,4
Beneficio atribuido al Grupo	521	577	(56)	(9,7)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	966	1.024	1.059	1.041	1.079	1.120	1.163
Comisiones netas	118	131	138	145	143	157	151
Resultados netos por operaciones financieras	46	12	(11)	25	26	13	57
Resto ingresos *	(15)	(10)	0	10	15	33	39
Margen bruto	1.115	1.156	1.186	1.221	1.262	1.323	1.411
Costes de explotación	(432)	(451)	(467)	(480)	(462)	(458)	(500)
Gastos generales de administración	(393)	(408)	(418)	(433)	(402)	(413)	(444)
<i>De personal</i>	(225)	(240)	(235)	(225)	(226)	(236)	(249)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(168)	(183)	(208)	(176)	(177)	(194)
Amortizaciones	(40)	(43)	(49)	(46)	(60)	(45)	(56)
Margen neto	683	705	719	742	800	865	911
Dotaciones insolvencias	(252)	(353)	(426)	(482)	(550)	(470)	(588)
Otros resultados	(10)	(19)	(29)	(27)	(2)	(3)	(14)
Resultado antes de impuestos	420	333	265	232	248	392	309
Impuesto sobre sociedades	(134)	(93)	(69)	(75)	(73)	(125)	(72)
Resultado de operaciones continuadas	287	240	196	157	174	267	237
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	287	240	196	157	174	267	237
Resultado atribuido a minoritarios	61	44	41	27	44	65	49
Beneficio atribuido al Grupo	225	196	155	130	130	202	188

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.362	2.964	399	13,5
Comisiones netas	451	375	76	20,2
Resultados netos por operaciones financieras	96	46	50	108,6
Resto ingresos *	87	(24)	111	—
Margen bruto	3.996	3.361	635	18,9
Costes de explotación	(1.419)	(1.313)	(106)	8,1
Gastos generales de administración	(1.259)	(1.184)	(74)	6,3
<i>De personal</i>	(712)	(680)	(32)	4,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(547)	(505)	(42)	8,4
Amortizaciones	(160)	(128)	(32)	25,0
Margen neto	2.577	2.048	529	25,8
Dotaciones insolvencias	(1.608)	(1.002)	(607)	60,5
Otros resultados	(19)	(56)	37	(65,4)
Resultado antes de impuestos	949	990	(41)	(4,2)
Impuesto sobre sociedades	(270)	(287)	18	(6,1)
Resultado de operaciones continuadas	679	703	(24)	(3,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	679	703	(24)	(3,4)
Resultado atribuido a minoritarios	159	142	16	11,5
Beneficio atribuido al Grupo	521	561	(40)	(7,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	942	987	1.035	1.045	1.091	1.134	1.137
Comisiones netas	115	126	134	145	144	159	148
Resultados netos por operaciones financieras	45	11	(10)	25	26	13	57
Resto ingresos *	(14)	(10)	0	9	15	33	39
Margen bruto	1.087	1.114	1.159	1.225	1.276	1.340	1.380
Costes de explotación	(422)	(435)	(456)	(481)	(467)	(464)	(489)
Gastos generales de administración	(383)	(393)	(409)	(434)	(407)	(418)	(434)
<i>De personal</i>	(219)	(231)	(230)	(226)	(229)	(239)	(244)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(163)	(162)	(179)	(208)	(178)	(179)	(190)
Amortizaciones	(39)	(42)	(48)	(47)	(60)	(45)	(55)
Margen neto	665	680	703	744	809	876	891
Dotaciones insolvencias	(246)	(341)	(415)	(481)	(556)	(476)	(576)
Otros resultados	(10)	(18)	(28)	(27)	(2)	(3)	(14)
Resultado antes de impuestos	409	321	260	236	250	397	302
Impuesto sobre sociedades	(130)	(89)	(67)	(76)	(74)	(126)	(69)
Resultado de operaciones continuadas	279	231	192	160	176	271	232
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	279	231	192	160	176	271	232
Resultado atribuido a minoritarios	60	42	40	28	44	66	48
Beneficio atribuido al Grupo	220	189	152	132	132	204	184

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.554	4.014	540	13,5
Comisiones netas	611	508	103	20,2
Resultados netos por operaciones financieras	129	62	67	108,6
Resto ingresos *	118	(32)	150	—
Margen bruto	5.412	4.552	860	18,9
Costes de explotación	(1.922)	(1.778)	(144)	8,1
Gastos generales de administración	(1.705)	(1.604)	(100)	6,3
<i>De personal</i>	<i>(964)</i>	<i>(921)</i>	<i>(43)</i>	<i>4,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(741)</i>	<i>(684)</i>	<i>(57)</i>	<i>8,4</i>
Amortizaciones	(217)	(174)	(43)	25,0
Margen neto	3.490	2.774	716	25,8
Dotaciones insolvencias	(2.178)	(1.357)	(821)	60,5
Otros resultados	(26)	(76)	50	(65,4)
Resultado antes de impuestos	1.285	1.341	(56)	(4,2)
Impuesto sobre sociedades	(365)	(389)	24	(6,1)
Resultado de operaciones continuadas	920	952	(32)	(3,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	920	952	(32)	(3,4)
Resultado atribuido a minoritarios	215	193	22	11,5
Beneficio atribuido al Grupo	705	759	(54)	(7,1)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	1.275	1.337	1.402	1.415	1.478	1.536	1.540
Comisiones netas	156	170	182	197	195	215	200
Resultados netos por operaciones financieras	60	16	(14)	34	35	18	77
Resto ingresos *	(19)	(13)	0	12	20	45	52
Margen bruto	1.472	1.509	1.570	1.659	1.728	1.814	1.869
Costes de explotación	(571)	(589)	(618)	(651)	(632)	(628)	(662)
Gastos generales de administración	(518)	(533)	(553)	(588)	(551)	(566)	(588)
<i>De personal</i>	(297)	(313)	(311)	(307)	(310)	(324)	(330)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(221)	(220)	(242)	(282)	(241)	(242)	(258)
Amortizaciones	(53)	(56)	(65)	(63)	(82)	(62)	(74)
Margen neto	901	920	952	1.007	1.096	1.186	1.207
Dotaciones insolvencias	(333)	(462)	(563)	(651)	(754)	(645)	(780)
Otros resultados	(14)	(24)	(38)	(37)	(3)	(4)	(19)
Resultado antes de impuestos	555	435	352	320	339	537	408
Impuesto sobre sociedades	(176)	(121)	(91)	(103)	(100)	(171)	(94)
Resultado de operaciones continuadas	378	313	260	216	239	367	314
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	378	313	260	216	239	367	314
Resultado atribuido a minoritarios	81	57	55	38	60	90	65
Beneficio atribuido al Grupo	298	256	206	179	179	277	249

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.854	1.725	129	7,5
Comisiones netas	1.053	985	69	7,0
Resultados netos por operaciones financieras	801	964	(163)	(16,9)
Resto ingresos *	210	200	9	4,7
Margen bruto	3.918	3.873	44	1,1
Costes de explotación	(1.353)	(1.330)	(23)	1,8
Gastos generales de administración	(1.201)	(1.192)	(9)	0,7
<i>De personal</i>	(759)	(749)	(10)	1,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(442)	(444)	2	(0,4)
Amortizaciones	(153)	(138)	(15)	10,8
Margen neto	2.564	2.543	21	0,8
Dotaciones insolvencias	(438)	(791)	353	(44,6)
Otros resultados	(41)	(45)	4	(9,8)
Resultado antes de impuestos	2.085	1.707	378	22,2
Impuesto sobre sociedades	(576)	(472)	(104)	22,1
Resultado de operaciones continuadas	1.509	1.235	274	22,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.509	1.235	274	22,2
Resultado atribuido a minoritarios	181	152	29	19,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.328	1.083	245	22,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Créditos a clientes	81.942	88.842	(6.899)	(7,8)
Depósitos de clientes	89.248	73.338	15.910	21,7

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	609	584	532	636	579	656	619
Comisiones netas	355	338	292	308	342	370	342
Resultados netos por operaciones financieras	353	170	441	191	349	172	280
Resto ingresos *	54	105	42	79	29	138	43
Margen bruto	1.371	1.196	1.306	1.214	1.298	1.335	1.284
Costes de explotación	(441)	(450)	(440)	(434)	(440)	(445)	(468)
Gastos generales de administración	(394)	(402)	(396)	(382)	(391)	(394)	(415)
<i>De personal</i>	(256)	(249)	(244)	(245)	(247)	(251)	(261)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(138)	(153)	(152)	(138)	(144)	(143)	(155)
Amortizaciones	(47)	(47)	(44)	(51)	(49)	(51)	(52)
Margen neto	930	747	866	780	858	890	816
Dotaciones insolvencias	(165)	(154)	(473)	(161)	(108)	(200)	(130)
Otros resultados	(17)	(13)	(15)	(25)	(19)	(19)	(3)
Resultado antes de impuestos	749	579	378	594	731	670	683
Impuesto sobre sociedades	(214)	(158)	(99)	(165)	(200)	(183)	(193)
Resultado de operaciones continuadas	535	421	279	429	531	488	491
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	535	421	279	429	531	488	491
Resultado atribuido a minoritarios	57	51	44	45	57	60	65
Beneficio atribuido al Grupo	478	370	236	384	474	428	426

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Magnitudes de negocio							
Créditos a clientes	90.824	96.918	88.842	85.390	79.645	79.191	81.942
Depósitos de clientes	79.484	81.786	73.338	61.427	67.851	73.272	89.248

Banca Mayorista Global

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.854	1.614	240	14,9
Comisiones netas	1.053	940	114	12,1
Resultados netos por operaciones financieras	801	919	(118)	(12,9)
Resto ingresos *	210	200	10	4,8
Margen bruto	3.918	3.673	245	6,7
Costes de explotación	(1.353)	(1.276)	(77)	6,0
Gastos generales de administración	(1.201)	(1.145)	(56)	4,9
<i>De personal</i>	(759)	(719)	(40)	5,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(442)	(426)	(16)	3,7
Amortizaciones	(153)	(131)	(21)	16,3
Margen neto	2.564	2.396	168	7,0
Dotaciones insolvencias	(438)	(773)	335	(43,3)
Otros resultados	(41)	(46)	5	(10,1)
Resultado antes de impuestos	2.085	1.578	507	32,2
Impuesto sobre sociedades	(576)	(431)	(145)	33,6
Resultado de operaciones continuadas	1.509	1.147	363	31,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.509	1.147	363	31,6
Resultado atribuido a minoritarios	181	136	45	33,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.328	1.011	317	31,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.14	30.09.13	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Créditos a clientes	81.942	89.622	(7.679)	(8,6)
Depósitos de clientes	89.248	73.395	15.854	21,6

Banca Mayorista Global

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	561	539	513	618	587	655	612
Comisiones netas	334	318	287	308	347	370	337
Resultados netos por operaciones financieras	344	151	424	190	351	172	278
Resto ingresos *	53	104	42	80	29	138	43
Margen bruto	1.292	1.113	1.268	1.195	1.314	1.334	1.270
Costes de explotación	(418)	(427)	(432)	(429)	(446)	(445)	(462)
Gastos generales de administración	(374)	(382)	(389)	(378)	(396)	(394)	(410)
<i>De personal</i>	(242)	(236)	(240)	(243)	(250)	(251)	(257)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(132)	(146)	(149)	(136)	(146)	(143)	(153)
Amortizaciones	(44)	(44)	(43)	(51)	(50)	(51)	(52)
Margen neto	874	686	836	766	868	889	807
Dotaciones insolvencias	(163)	(143)	(467)	(159)	(108)	(201)	(129)
Otros resultados	(17)	(13)	(15)	(26)	(19)	(19)	(2)
Resultado antes de impuestos	694	530	353	581	741	668	676
Impuesto sobre sociedades	(197)	(143)	(91)	(160)	(203)	(182)	(191)
Resultado de operaciones continuadas	497	387	263	421	538	486	485
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	497	387	263	421	538	486	485
Resultado atribuido a minoritarios	50	44	42	44	58	59	63
Beneficio atribuido al Grupo	447	343	221	376	480	427	421

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Magnitudes de negocio							
Créditos a clientes	87.481	97.196	89.622	87.484	81.193	79.597	81.942
Depósitos de clientes	74.774	81.166	73.395	62.512	69.014	73.651	89.248



Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	346	373	(27)	(7,2)
Comisiones netas	441	407	34	8,3
Resultados netos por operaciones financieras	26	36	(10)	(27,7)
Resto ingresos *	279	290	(11)	(3,9)
Margen bruto	1.092	1.106	(14)	(1,3)
Costes de explotación	(432)	(429)	(3)	0,6
Gastos generales de administración	(390)	(391)	1	(0,3)
<i>De personal</i>	(253)	(252)	(1)	0,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(137)	(139)	2	(1,4)
Amortizaciones	(42)	(38)	(4)	9,5
Margen neto	660	677	(17)	(2,5)
Dotaciones insolvencias	4	(40)	45	—
Otros resultados	(6)	(6)	0	(0,1)
Resultado antes de impuestos	659	631	28	4,5
Impuesto sobre sociedades	(139)	(130)	(9)	7,1
Resultado de operaciones continuadas	520	501	19	3,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	520	501	19	3,8
Resultado atribuido a minoritarios	15	17	(3)	(15,6)
Beneficio atribuido al Grupo	506	484	22	4,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	126	124	123	125	118	109	119
Comisiones netas	136	143	128	140	140	148	154
Resultados netos por operaciones financieras	10	17	9	7	8	11	6
Resto ingresos *	100	99	91	53	84	96	99
Margen bruto	372	383	351	325	350	364	378
Costes de explotación	(144)	(144)	(141)	(146)	(141)	(144)	(147)
Gastos generales de administración	(131)	(131)	(129)	(132)	(129)	(130)	(132)
<i>De personal</i>	(85)	(83)	(83)	(76)	(83)	(86)	(85)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(46)	(48)	(45)	(56)	(46)	(44)	(47)
Amortizaciones	(13)	(13)	(13)	(13)	(13)	(14)	(15)
Margen neto	228	239	210	180	209	220	232
Dotaciones insolvencias	(7)	(17)	(17)	(10)	(26)	12	18
Otros resultados	(0)	(1)	(4)	(14)	(2)	(1)	(2)
Resultado antes de impuestos	221	221	189	156	180	231	248
Impuesto sobre sociedades	(48)	(50)	(32)	(41)	(38)	(47)	(53)
Resultado de operaciones continuadas	173	172	157	115	142	184	194
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	173	172	157	115	142	184	194
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	6	4	5	4	5
Beneficio atribuido al Grupo	168	165	151	110	137	180	189

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros constantes

	9M '14	9M '13	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	346	362	(16)	(4,5)
Comisiones netas	441	395	47	11,9
Resultados netos por operaciones financieras	26	35	(9)	(25,0)
Resto ingresos *	279	274	5	1,7
Margen bruto	1.092	1.066	26	2,5
Costes de explotación	(432)	(418)	(14)	3,3
Gastos generales de administración	(390)	(381)	(9)	2,3
<i>De personal</i>	(253)	(244)	(8)	3,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(137)	(137)	(0)	0,2
Amortizaciones	(42)	(37)	(5)	13,3
Margen neto	660	647	13	2,0
Dotaciones insolvencias	4	(40)	45	—
Otros resultados	(6)	(5)	(0)	8,6
Resultado antes de impuestos	659	602	57	9,5
Impuesto sobre sociedades	(139)	(126)	(13)	10,0
Resultado de operaciones continuadas	520	476	45	9,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	520	476	45	9,4
Resultado atribuido a minoritarios	15	16	(1)	(6,3)
Beneficio atribuido al Grupo	506	460	46	9,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros constantes

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Resultados							
Margen de intereses	121	120	121	125	119	109	118
Comisiones netas	131	137	126	140	141	148	152
Resultados netos por operaciones financieras	10	16	9	7	9	11	6
Resto ingresos *	93	92	89	51	85	95	98
Margen bruto	355	365	345	323	354	364	374
Costes de explotación	(140)	(139)	(140)	(146)	(143)	(144)	(145)
Gastos generales de administración	(127)	(127)	(127)	(133)	(130)	(130)	(130)
<i>De personal</i>	(82)	(80)	(82)	(77)	(83)	(86)	(84)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(45)	(47)	(45)	(56)	(47)	(44)	(46)
Amortizaciones	(13)	(12)	(12)	(13)	(13)	(14)	(15)
Margen neto	215	227	205	178	211	220	229
Dotaciones insolvencias	(7)	(17)	(17)	(10)	(26)	12	18
Otros resultados	(0)	(1)	(4)	(14)	(3)	(1)	(2)
Resultado antes de impuestos	208	209	185	154	183	231	245
Impuesto sobre sociedades	(46)	(48)	(32)	(41)	(38)	(47)	(53)
Resultado de operaciones continuadas	162	161	153	113	144	184	192
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	162	161	153	113	144	184	192
Resultado atribuido a minoritarios	4	6	6	4	5	4	5
Beneficio atribuido al Grupo	158	155	147	109	139	180	187

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Ratio de Morosidad

%

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Europa continental	6,62	7,83	8,48	9,13	9,12	9,04	8,96
España	4,12	5,75	6,40	7,49	7,61	7,59	7,57
Portugal	6,88	7,41	7,86	8,12	8,26	8,16	8,49
Polonia	7,39	8,08	7,75	7,84	7,35	7,42	7,43
Santander Consumer Finance	3,98	4,04	3,96	4,01	4,14	4,07	3,97
Reino Unido	2,03	2,01	1,98	1,98	1,88	1,91	1,80
Latinoamérica	5,40	5,23	5,29	5,00	5,06	5,03	4,98
Brasil	6,90	6,49	6,12	5,64	5,74	5,78	5,64
México	1,92	2,20	3,58	3,66	3,62	3,52	3,74
Chile	5,51	5,81	6,00	5,91	5,99	5,94	5,98
Estados Unidos	3,01	2,96	3,04	3,09	2,88	2,93	2,68
Áreas Operativas	4,70	5,13	5,39	5,61	5,54	5,46	5,29
Total Grupo	4,75	5,15	5,40	5,61	5,52	5,45	5,28

Ratio de Cobertura

%

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Europa continental	71,0	63,3	61,1	57,3	58,0	58,3	58,1
España	50,3	43,1	45,0	44,0	44,6	44,9	45,5
Portugal	52,9	52,4	51,9	50,0	50,6	53,1	53,9
Polonia	67,6	59,3	64,1	61,8	64,6	65,3	65,8
Santander Consumer Finance	108,7	106,9	109,2	105,3	105,1	105,2	106,4
Reino Unido	42,1	42,1	41,6	41,6	42,9	41,1	43,4
Latinoamérica	87,4	86,1	83,6	85,4	86,1	86,3	83,5
Brasil	90,4	91,3	92,0	95,1	95,2	94,8	91,4
México	157,1	142,7	99,0	97,5	98,6	96,6	90,1
Chile	53,9	49,9	49,7	51,1	50,7	51,7	52,3
Estados Unidos	149,6	156,5	148,9	148,1	163,3	165,0	184,1
Áreas Operativas	75,0	69,6	67,2	64,6	66,0	66,4	67,0
Total Grupo	74,1	69,7	67,1	64,9	66,3	66,7	67,5

Coste del crédito

%

	31.03.13	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14
Europa continental	3,13	2,33	1,71	1,23	1,21	1,14	1,08
España	1,23	1,26	1,36	1,36	1,37	1,31	1,21
Portugal	1,18	1,10	0,93	0,73	0,63	0,55	0,47
Polonia	1,22	1,18	1,09	1,01	0,98	0,92	0,95
Santander Consumer Finance	1,26	1,15	1,13	0,96	0,89	0,87	0,85
Reino Unido	0,29	0,26	0,26	0,24	0,23	0,22	0,19
Latinoamérica	5,07	4,87	4,73	4,53	4,24	3,95	3,77
Brasil	7,46	7,07	6,72	6,34	5,82	5,38	5,14
México	2,46	2,73	3,27	3,47	3,59	3,58	3,26
Chile	1,95	2,00	1,96	1,92	1,82	1,76	1,71
Estados Unidos	1,89	1,95	2,17	2,48	2,94	3,15	3,40
Areas Operativas	2,49	2,15	1,85	1,65	1,61	1,55	1,50
Total Grupo	2,45	2,14	1,89	1,69	1,65	1,56	1,52

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 13	2T 13	3T 13	4T 13	1T 14	2T 14	3T 14
Comercial España							
Spread inversión	2,21	2,26	2,33	2,43	2,39	2,36	2,37
Spread depósitos	0,16	0,28	0,15	0,20	0,45	0,47	0,41
SUMA	2,37	2,54	2,48	2,63	2,84	2,83	2,78
Comercial Portugal							
Spread inversión	2,44	2,44	2,44	2,42	2,44	2,39	2,36
Spread depósitos	(1,22)	(1,18)	(1,06)	(0,99)	(0,93)	(0,84)	(0,89)
SUMA	1,22	1,26	1,38	1,43	1,51	1,55	1,47
Comercial Polonia							
Spread inversión	2,41	2,45	2,43	2,53	2,51	2,47	2,45
Spread depósitos	0,73	0,72	0,73	0,98	1,12	1,22	1,16
SUMA	3,14	3,17	3,16	3,51	3,63	3,69	3,61
Santander Consumer Finance							
Spread inversión	4,76	4,83	4,93	4,91	5,04	5,03	5,06
Comercial Reino Unido							
Spread inversión	2,78	2,80	2,85	2,84	2,83	2,76	2,69
Spread depósitos	(1,25)	(1,17)	(1,00)	(0,86)	(0,82)	(0,70)	(0,61)
SUMA	1,53	1,63	1,85	1,98	2,01	2,06	2,08
Comercial Brasil							
Spread inversión	13,09	12,51	11,93	11,82	11,76	11,60	10,98
Spread depósitos	0,72	0,75	0,84	0,95	0,90	0,92	1,00
SUMA	13,81	13,26	12,77	12,77	12,66	12,52	11,98
Comercial Mexico							
Spread inversión	8,46	8,41	8,34	8,23	8,17	7,83	7,69
Spread depósitos	1,86	1,64	1,56	1,51	1,52	1,46	1,38
SUMA	10,32	10,05	9,90	9,74	9,69	9,29	9,07
Comercial Chile							
Spread inversión	4,31	4,27	4,01	3,98	3,98	4,00	3,97
Spread depósitos	2,39	2,47	2,42	2,31	2,35	2,37	2,35
SUMA	6,70	6,74	6,43	6,29	6,33	6,37	6,32
Comercial Estados Unidos							
Spread inversión	2,51	2,52	2,52	2,49	2,44	2,57	2,61
Spread depósitos	0,34	0,33	0,57	0,41	0,73	0,65	0,64
SUMA	2,85	2,85	3,09	2,90	3,17	3,22	3,25

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.14 ⁽¹⁾	30.06.14	30.09.14
Europa continental	208.030	207.629	205.734
España	110.020	109.401	107.570
Portugal	16.646	16.776	16.266
Polonia	16.131	16.285	16.575
Santander Consumer Finance	49.191	49.420	49.908
Actividades inmobiliarias discontinuadas en España	10.913	10.834	10.085
Reino Unido	95.469	99.475	103.264
Latinoamérica	142.647	151.654	154.565
Brasil	80.300	86.235	84.846
Mexico	23.666	25.841	27.742
Chile	25.158	26.013	27.220
Estados Unidos	57.490	60.771	67.442
Areas Operativas	503.636	519.529	531.005
Actividades Corporativas	36.199	39.365	30.449
Total Grupo	539.835	558.894	561.454

(1).- Considerada homogeneización de la normativa española a la europea sobre activos intangibles aplicada a partir del segundo trimestre