
CREACION DE LA UNIDAD DE RELACIONES CON ACCIONISTAS

Madrid, 13.- Dentro del marco de la política de comunicación y transparencia con los accionistas y el mercado en general, Banesto ha creado la *Unidad de Relaciones con Accionistas* integrada en la Secretaría General del Banco y que nace con el objetivo básico de mantener una línea de comunicación directa, fluida y personal con todos y cada uno de los accionistas de Banesto.

En concreto las funciones que desarrollará son:

- Informar sobre la evolución de Banesto y de la acción.
- Ofrecer servicios especiales a nuestros accionistas.
- Resolver las cuestiones que planteen los accionistas en relación con la acción Banesto.
- Atender cualquier sugerencia que se manifieste.

Para llevar a cabo esta comunicación la *Unidad de Relaciones con Accionistas* cuenta con diferentes canales, puestos a disposición de todos los accionistas de Banesto:

- **Servicio de Atención al Accionista:** 902 123 230
- **Página web:** www.banesto.es/accionistas que estará próximamente en servicio y que viene a sustituir y a mejorar a la actual sección que figura dentro de nuestra web corporativa.
- **Buzón de correo electrónico**
- **Correo postal**

Madrid, 13 de mayo de 2003