



Madrid, July 26th 2017

SPANISH SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION

Please find attached the complementary financial information to be published on the Company's website, with relevant information for both shareholders and the public in general.

Ángel L. Dávila Bermejo
General Counsel



| | |
|------------------------------|--|
| 6M 2017 | Consolidated Balance Sheet Consolidated Profit & Loss Profit & Loss by Regional Area Profit & Loss by Business Unit |
| 12M 2016 | Profit & Loss by Business Unit |
| 9M 2016 | Profit & Loss by Business Unit |
| Quarterly standalone figures | Overview |



| | JUNE 2016 | DECEMBER 2016 | JUNE 2017 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| A) INTANGIBLE ASSETS | 3.792,1 | 3.798,9 | 3.671,8 |
| I. Goodwill | 1.996,2 | 1.990,0 | 2.002,5 |
| II. Other intangible assets | 1.795,9 | 1.808,9 | 1.669,3 |
| B) PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT | 1.253,3 | 1.296,6 | 1.217,2 |
| I. Real estate for own use | 968,6 | 1.003,0 | 927,9 |
| II. Other property, plant and equipment | 284,7 | 293,6 | 289,3 |
| C) INVESTMENTS | 45.298,6 | 45.088,0 | 44.496,2 |
| I. Real estate investments | 1.324,6 | 1.274,8 | 1.273,4 |
| II. Financial investments | | | |
| 1. Held-to-maturity portfolio | 2.467,6 | 2.419,8 | 2.102,7 |
| 2. Available-for-sale portfolio | 35.732,9 | 35.102,6 | 34.357,2 |
| 3. Trading portfolio | 4.591,7 | 5.018,6 | 5.312,0 |
| III. Investments recorded by applying the equity method | 198,8 | 242,6 | 201,6 |
| IV. Deposits established for accepted reinsurance | 640,7 | 650,2 | 719,7 |
| V. Other investments | 342,2 | 379,4 | 529,6 |
| D) INVESTMENTS ON BEHALF OF LIFE INSURANCE POLICYHOLDERS BEARING THE INVESTMENT RISK | 1.810,5 | 2.014,0 | 2.267,4 |
| E) INVENTORIES | 75,7 | 75,0 | 63,9 |
| F) PARTICIPATION OF REINSURANCE IN TECHNICAL PROVISIONS | 4.096,4 | 3.934,4 | 4.576,1 |
| G) DEFERRED TAX ASSETS | 292,0 | 335,3 | 319,2 |
| H) RECEIVABLES | 7.557,6 | 6.651,9 | 7.522,4 |
| I. Receivables on direct insurance and co-insurance operations | 5.032,9 | 4.315,1 | 5.147,0 |
| II. Receivables on reinsurance operations | 1.044,1 | 876,6 | 910,2 |
| III. Tax receivables | | | |
| 1. Tax on profits receivable | 165,0 | 166,2 | 142,5 |
| 2. Other tax receivables | 134,9 | 137,6 | 181,6 |
| IV. Corporate and other receivables | 1.180,7 | 1.156,5 | 1.141,2 |
| V. Shareholders, called capital | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| I) CASH | 1.577,6 | 1.451,1 | 1.519,3 |
| J) ACCRUAL ADJUSTMENTS | 2.197,1 | 2.180,0 | 2.203,5 |
| K) OTHER ASSETS | 145,4 | 145,5 | 106,3 |
| L) NON-CURRENT ASSETS HELD FOR SALE AND FROM DISCONTINUED OPERATIONS | 992,5 | 911,2 | 163,7 |
| TOTAL ASSETS | 69.088,7 | 67.881,8 | 68.127,0 |

| | JUNE 2016 | DECEMBER 2016 | JUNE 2017 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| A) EQUITY | 11.179,0 | 11.443,5 | 10.863,5 |
| I. Paid-up capital | 308,0 | 308,0 | 308,0 |
| II. Share premium | 1.506,7 | 1.506,7 | 1.506,7 |
| III. Reserves | 7.039,4 | 7.041,5 | 7.339,7 |
| IV. Interim dividend | 0,0 | -184,8 | 0,0 |
| V. Treasury Stock | -60,2 | -60,2 | -60,2 |
| VI. Result attributable to controlling company | 380,4 | 775,5 | 415,1 |
| VII. Other equity instruments | 5,1 | 9,7 | 13,7 |
| VIII. Valuation change adjustments | 801,4 | 654,7 | 647,4 |
| IX. Currency conversion differences | -1.034,7 | -924,4 | -1.310,8 |
| Equity attributable to the controlling company's shareholders | 8.946,1 | 9.126,5 | 8.859,6 |
| Non-controlling interests | 2.232,9 | 2.317,0 | 2.003,8 |
| B) SUBORDINATED LIABILITIES | 611,4 | 594,0 | 1.211,8 |
| C) TECHNICAL PROVISIONS | 45.992,2 | 45.226,1 | 45.568,8 |
| I. Provisions for unearned premiums and unexpired risks | 9.130,8 | 8.636,5 | 9.595,3 |
| II. Provisions for life insurance | 26.320,7 | 25.664,8 | 24.996,9 |
| III. Provision for outstanding claims | 9.725,4 | 10.086,8 | 10.103,8 |
| IV. Other technical provisions | 815,3 | 838,1 | 872,8 |
| D) TECHNICAL PROVISIONS FOR LIFE INSURANCE WHERE POLICYHOLDERS BEAR THE INVESTMENT RISK | 1.810,5 | 2.014,0 | 2.267,4 |
| E) PROVISIONS FOR RISKS AND EXPENSES | 738,7 | 752,8 | 655,4 |
| F) DEPOSITS RECEIVED ON CEDED AND RETROCEDED REINSURANCE | 90,5 | 49,4 | 72,3 |
| G) DEFERRED TAX LIABILITIES | 788,9 | 730,7 | 688,1 |
| H) DEBT | 6.838,3 | 6.141,3 | 6.511,6 |
| I. Issue of debentures and other negotiable securities | 994,2 | 1.002,5 | 994,7 |

| | | | |
|--|----------|----------|----------|
| II. Due to credit institutions | 706,6 | 606,4 | 437,4 |
| III. Other financial liabilities | 376,4 | 752,1 | 772,7 |
| IV. Due on direct insurance and co-insurance operations | 1.094,6 | 953,0 | 962,6 |
| V. Due on reinsurance operations | 1.395,5 | 1.045,8 | 1.570,4 |
| VI. Tax liabilities | | | |
| 1. Tax on profits to be paid | 206,8 | 231,3 | 195,2 |
| 2. Other tax liabilities | 467,4 | 440,2 | 513,8 |
| VII. Other debts | 1.596,7 | 1.109,9 | 1.064,8 |
| I) ACCRUAL ADJUSTMENTS | 263,2 | 239,8 | 283,6 |
| J) LIABILITIES LINKED TO NON-CURRENT ASSETS HELD FOR SALE AND FROM DISCONTINUED OPERATIONS | 776,2 | 690,3 | 4,6 |
| TOTAL LIABILITIES AND EQUITY | 69.088,7 | 67.881,8 | 68.127,0 |



| | JUNE 2016 | JUNE 2017 |
|---|------------------|------------------|
| I. REVENUE FROM INSURANCE BUSINESS | | |
| 1. Premiums allocated to the financial year, net | | |
| a) Written premiums, direct insurance | 10.179,9 | 11.182,7 |
| b) Premiums from accepted reinsurance | 1.899,6 | 1.890,5 |
| c) Premiums from ceded reinsurance | -1.971,1 | -2.569,5 |
| d) Variations in provisions for unearned premiums and unexpired risks | | |
| Direct insurance | -610,2 | -1.205,8 |
| Accepted reinsurance | -145,3 | -92,3 |
| Ceded reinsurance | 134,2 | 669,9 |
| 2. Share in profits from equity-accounted companies | 3,7 | 2,7 |
| 3. Revenue from investments | | |
| a) From operations | 1.339,1 | 1.303,6 |
| b) From equity | 83,9 | 108,4 |
| 4. Unrealized gains on investments on behalf of life insurance policyholders bearing the investment risk | 440,0 | 89,4 |
| 5. Other technical revenue | 24,5 | 29,9 |
| 6. Other non-technical revenue | 32,1 | 59,9 |
| 7. Positive foreign exchange differences | 395,1 | 523,3 |
| 8. Reversal of the asset impairment provision | 16,7 | 15,7 |
| TOTAL REVENUE FROM INSURANCE BUSINESS | 11.822,2 | 12.008,2 |
| II. INSURANCE BUSINESS EXPENSES | | |
| 1. Incurred claims for the year, net | | |
| a) Claims paid and variation in provision for claims, net | | |
| Direct insurance | -6.172,2 | -6.310,0 |
| Accepted reinsurance | -1.036,3 | -1.133,7 |
| Ceded reinsurance | 844,0 | 1.040,6 |
| b) Claims-related expenses | -412,0 | -431,2 |
| 2. Variation in other technical provisions, net | -298,3 | -517,1 |
| 3. Profit sharing and returned premiums | -21,8 | -19,9 |
| 4. Net operating expenses | | |
| a) Acquisition expenses | -2.305,3 | -2.487,9 |
| b) Administration expenses | -404,0 | -378,6 |
| c) Commissions and participation in reinsurance | 199,8 | 301,1 |
| 5. Share in losses from equity-accounted companies | -1,6 | 0,0 |
| 6. Expenses from investments | | |
| a) From operations | -288,3 | -361,3 |
| b) From equity and financial accounts | -15,4 | -24,8 |
| 7. Unrealized losses on investments on behalf of life insurance policyholders bearing the investment risk | -404,7 | -11,5 |
| 8. Other technical expenses | -44,0 | -61,5 |
| 9. Other non-technical expenses | -77,5 | -45,0 |
| 10. Negative foreign exchange differences | -369,3 | -550,6 |
| 11. Allowance to the asset impairment provision | -50,4 | -24,7 |
| TOTAL EXPENSES FROM INSURANCE BUSINESS | -10.857,3 | -11.016,1 |
| RESULT FROM THE INSURANCE BUSINESS | 964,9 | 992,1 |
| III. OTHER ACTIVITIES | | |
| 1. Operating revenue | 174,5 | 173,9 |
| 2. Operating expenses | -218,2 | -221,9 |
| 3. Net financial income | | |
| a) Financial income | 48,2 | 54,7 |
| b) Financial expenses | -45,4 | -55,7 |
| 4. Results from non-controlling interests | | |
| a) Share in profits from equity-accounted companies | 1,9 | 2,3 |
| b) Share in losses from equity-accounted companies | -0,5 | 0,0 |
| 5. Reversal of asset impairment provision | 1,7 | 1,4 |

| | | |
|--|--------|--------|
| 6. Allowance to the asset impairment provision | -5,4 | -16,4 |
| 7. Result from the disposal of non-current assets classified as held for sale, not included in discontinued operations | 0,0 | 0,0 |
| RESULT FROM OTHER ACTIVITIES | -43,1 | -61,7 |
| IV. RESULT ON RESTATEMENT OF FINANCIAL ACCOUNTS | -17,1 | 4,1 |
| V. RESULT BEFORE TAXES FROM ONGOING OPERATIONS | 904,7 | 934,5 |
| VI. TAX ON PROFITS FROM ONGOING OPERATIONS | -306,5 | -281,0 |
| VII. RESULT AFTER TAX FROM ONGOING OPERATIONS | 598,2 | 653,5 |
| VIII. RESULT AFTER TAX FROM DISCONTINUED OPERATIONS | 0,0 | 0,0 |
| IX. RESULT FOR THE FINANCIAL YEAR | 598,2 | 653,5 |
| 1. Attributable to non-controlling interests | 217,8 | 238,4 |
| 2. Attributable to the controlling company | 380,4 | 415,1 |

Consolidated Profit & Loss by Regional Area - 6M 2017

INDEX



| | IBERIA | | BRAZIL | | NORTH AMERICA | | EMEA | | LATAM SOUTH | | LATAM NORTH | | APAC | | MAPFRE RE | | CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS | | TOTAL | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 |
| Gross written and accepted premiums | 2.940,2 | 3.034,0 | 1.507,3 | 1.739,7 | 1.452,8 | 1.492,5 | 1.235,7 | 1.155,5 | 835,5 | 837,5 | 569,6 | 1.051,4 | 69,2 | 70,6 | 1.901,5 | 1.928,1 | -1.001,1 | -1.053,2 | 9.510,7 | 10.256,1 |
| Net premiums earned | 2.091,3 | 2.146,1 | 1.120,2 | 1.191,3 | 1.039,4 | 1.083,0 | 794,5 | 700,3 | 454,6 | 493,0 | 356,2 | 335,8 | 47,3 | 52,5 | 1.171,0 | 1.132,2 | 16,3 | 11,1 | 7.090,8 | 7.145,4 |
| Net claims incurred and variation in other technical provisions | -1.513,2 | -1.598,4 | -722,4 | -739,2 | -775,2 | -812,1 | -594,2 | -548,8 | -283,4 | -314,3 | -229,2 | -220,3 | -38,7 | -36,3 | -785,7 | -702,9 | -15,1 | -8,8 | -4.957,1 | -4.981,3 |
| Net operating expenses | -438,8 | -438,9 | -356,8 | -397,2 | -273,0 | -292,2 | -231,2 | -175,3 | -170,1 | -183,0 | -112,3 | -98,3 | -12,7 | -17,1 | -346,3 | -340,4 | -6,0 | -2,6 | -1.947,3 | -1.945,1 |
| Other technical revenue and expenses | -4,1 | -6,8 | 0,4 | 0,3 | 6,0 | 7,2 | -6,7 | -5,6 | -2,2 | -4,3 | -3,6 | -5,7 | -0,1 | 0,0 | -1,0 | -1,2 | -0,3 | -0,2 | -11,6 | -16,3 |
| Technical result | 135,2 | 102,0 | 41,4 | 55,2 | -2,8 | -14,1 | -37,6 | -29,5 | -1,2 | -8,6 | 11,1 | 11,5 | -4,3 | -0,9 | 38,0 | 87,7 | -5,0 | -0,5 | 174,8 | 202,7 |
| Net financial income | 137,8 | 132,0 | 94,5 | 71,2 | 68,2 | 68,1 | 13,3 | 25,6 | 31,9 | 32,7 | 18,8 | 11,3 | 1,5 | 0,8 | 64,3 | 37,1 | 25,1 | -5,0 | 455,3 | 373,6 |
| Other non-technical revenue and expenses | -29,9 | -9,2 | 0,2 | 0,7 | -0,7 | -0,7 | -0,2 | -0,4 | 1,7 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | -2,2 | -2,0 | -11,1 | 0,0 | -42,1 | -11,3 |
| Result of Non-Life business | 243,1 | 224,9 | 136,0 | 127,1 | 64,8 | 53,3 | -24,6 | -4,3 | 32,4 | 24,4 | 29,9 | 22,7 | -2,8 | -0,2 | 100,1 | 122,8 | 9,0 | -5,5 | 588,0 | 565,1 |
| Gross written and accepted premiums | 1.086,9 | 1.185,8 | 679,3 | 740,9 | 9,4 | 4,9 | 154,4 | 167,4 | 109,6 | 135,4 | 156,4 | 184,8 | 0,0 | 0,0 | 372,4 | 397,6 | 0,3 | 0,2 | 2.568,8 | 2.817,1 |
| Net premiums earned | 1.049,8 | 1.152,2 | 735,3 | 803,6 | 2,9 | 3,5 | 152,1 | 164,7 | 92,8 | 112,4 | 111,0 | 132,4 | 0,0 | 0,0 | 252,2 | 361,0 | 0,2 | 0,2 | 2.396,3 | 2.730,0 |
| Net claims incurred and variation in other technical provisions | -1.277,0 | -1.339,7 | -326,9 | -364,3 | -0,7 | -1,3 | -150,9 | -176,1 | -99,9 | -99,9 | -60,1 | -91,3 | 0,0 | 0,0 | -224,1 | -325,4 | 0,1 | 8,0 | -2.139,5 | -2.389,9 |
| Net operating expenses | -113,2 | -122,7 | -285,6 | -312,4 | -2,9 | -2,9 | -10,3 | -9,6 | -46,7 | -56,9 | -42,7 | -43,0 | 0,0 | 0,0 | -60,8 | -72,9 | -0,1 | 0,0 | -562,2 | -620,3 |
| Other technical revenue and expenses | -6,3 | -10,5 | -0,2 | -2,7 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,2 | -0,5 | -0,5 | -0,9 | -1,6 | 0,0 | 0,0 | -0,2 | -0,3 | 0,0 | 0,0 | -7,9 | -15,4 |
| Technical result | -346,6 | -320,6 | 122,5 | 124,2 | -0,7 | -0,7 | -8,9 | -20,7 | -54,3 | -44,9 | 7,4 | -3,5 | 0,0 | 0,0 | -32,9 | -37,6 | 0,2 | 8,2 | -313,3 | -295,7 |
| Financial result and other non-technical revenue | 438,3 | 461,1 | 132,5 | 113,4 | 0,3 | 0,3 | 13,3 | 26,8 | 53,0 | 62,5 | 14,0 | 12,4 | 0,0 | 0,0 | 51,7 | 54,4 | -12,9 | -8,3 | 690,2 | 722,7 |
| Result of Life business | 91,7 | 140,5 | 255,0 | 237,6 | -0,4 | -0,4 | 4,4 | 6,1 | -1,4 | 17,6 | 21,3 | 8,9 | 0,0 | 0,0 | 18,9 | 16,9 | -12,7 | -0,1 | 376,9 | 427,0 |
| Result from other business activities | 30,1 | 30,1 | 7,7 | 9,8 | -3,6 | 1,5 | -7,0 | -2,2 | -1,0 | 1,7 | -1,1 | -1,9 | -4,2 | -5,7 | 0,0 | 0,0 | -64,1 | -94,9 | -43,1 | -61,7 |
| Hyperinflation adjustments | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -17,1 | 4,1 | -17,1 | 4,1 |
| Result before tax | 365,0 | 395,5 | 398,7 | 374,5 | 60,7 | 54,4 | -27,1 | -0,4 | 30,1 | 43,7 | 50,1 | 29,6 | -6,9 | -5,9 | 118,9 | 139,7 | -84,9 | -96,4 | 904,7 | 934,5 |
| Tax on profits | -88,1 | -91,2 | -165,9 | -137,2 | -18,0 | -17,8 | 6,2 | -3,4 | -13,2 | -9,4 | -12,2 | -7,1 | 0,1 | -3,1 | -28,6 | -38,0 | 13,3 | 26,3 | -306,5 | -281,0 |
| Result from discontinued operations | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Non-controlling interests | 33,4 | 41,7 | 164,9 | 172,3 | 0,2 | 0,2 | 3,4 | 4,6 | 2,9 | 6,8 | 5,0 | 4,4 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 7,9 | 7,9 | 217,8 | 238,4 |
| Net result | 243,5 | 262,5 | 68,0 | 64,9 | 42,5 | 36,4 | -24,3 | -8,5 | 14,0 | 27,4 | 32,8 | 18,1 | -6,9 | -9,5 | 90,4 | 101,7 | -79,5 | -77,9 | 380,4 | 415,1 |
| Loss ratio | 72,4% | 74,5% | 64,5% | 62,0% | 74,6% | 75,0% | 74,8% | 78,4% | 62,3% | 63,8% | 64,3% | 65,6% | 81,9% | 69,2% | 67,1% | 62,1% | | | 69,9% | 69,7% |
| Expense ratio | 21,2% | 20,8% | 31,8% | 33,3% | 25,7% | 26,3% | 29,9% | 25,8% | 37,9% | 38,0% | 32,5% | 31,0% | 27,2% | 32,5% | 29,7% | 30,2% | | | 27,6% | 27,4% |
| Combined ratio | 93,5% | 95,2% | 96,3% | 95,4% | 100,3% | 101,3% | 104,7% | 104,2% | 100,3% | 101,8% | 96,9% | 96,6% | 109,1% | 101,8% | 96,8% | 92,3% | | | 97,5% | 97,2% |

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - 6M 2017

INDEX



| | IBERIA | | BRAZIL | | NORTH AMERICA | | EMEA | | LATAM SOUTH | | LATAM NORTH | | APAC | | MAPFRE RE | | MAPFRE GLOBAL RISKS | | MAPFRE ASISTENCIA | | CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS | | | | TOTAL | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------------|---------------|-------------------|---------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 | JUNE 2016 | JUNE 2017 |
| Gross written and accepted premiums | 2.693,3 | 2.761,6 | 1.411,9 | 1.641,9 | 1.307,9 | 1.342,3 | 910,2 | 841,0 | 764,0 | 759,3 | 532,7 | 1.010,4 | 25,2 | 32,6 | 1.901,5 | 1.928,1 | 635,8 | 725,0 | 559,8 | 531,3 | -1.231,6 | -1.317,6 | 9.510,7 | 10.256,1 | | |
| Net premiums earned | 2.017,3 | 2.064,9 | 1.093,5 | 1.157,6 | 986,0 | 1.032,3 | 522,2 | 488,1 | 385,8 | 414,8 | 313,1 | 287,0 | 14,4 | 20,0 | 1.171,0 | 1.132,2 | 165,8 | 170,0 | 406,2 | 368,4 | 15,5 | 10,1 | 7.090,8 | 7.145,4 | | |
| Net claims incurred and variation in other technical provisions | -1.464,1 | -1.537,4 | -703,1 | -716,8 | -743,9 | -786,2 | -402,5 | -384,5 | -233,8 | -256,2 | -210,6 | -190,4 | -7,2 | -9,1 | -785,7 | -702,9 | -104,2 | -147,4 | -287,5 | -243,5 | -14,5 | -6,9 | -4.957,1 | -4.981,3 | | |
| Net operating expenses | -423,9 | -420,1 | -350,7 | -388,0 | -259,1 | -270,2 | -136,2 | -96,8 | -146,5 | -154,2 | -102,4 | -81,6 | -10,3 | -11,0 | -346,3 | -340,4 | -46,3 | -52,3 | -120,3 | -129,1 | -5,1 | -1,4 | -1.947,3 | -1.945,1 | | |
| Other technical revenue and expenses | -7,4 | -5,9 | 1,0 | 0,5 | 6,4 | 7,3 | -4,7 | -4,3 | -0,5 | -3,4 | -2,5 | -4,9 | 0,0 | 0,0 | -1,0 | -1,2 | -1,5 | -3,2 | -1,2 | -1,1 | -0,2 | -0,1 | -11,6 | -16,3 | | |
| Technical result | 121,9 | 101,4 | 40,7 | 53,2 | -10,6 | -16,7 | -21,3 | 2,5 | 4,9 | 1,0 | -2,4 | 10,0 | -3,1 | 0,0 | 38,0 | 87,7 | 13,7 | -32,9 | -2,8 | -5,3 | -4,4 | 1,7 | 174,8 | 202,7 | | |
| Net financial income | 127,3 | 130,1 | 93,4 | 69,5 | 68,4 | 67,5 | 12,8 | 24,4 | 31,7 | 31,4 | 18,4 | 9,9 | 1,4 | 1,5 | 64,3 | 37,1 | 17,3 | 15,2 | -4,1 | -4,3 | 24,5 | -8,6 | 455,3 | 373,6 | | |
| Other non-technical revenue and expenses | -30,4 | -9,6 | 0,2 | 0,7 | -0,7 | -0,7 | -0,2 | -0,4 | 1,7 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | -2,2 | -2,0 | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | -11,1 | 0,0 | -0,0 | -42,1 | -11,3 | | |
| Result of Non-Life business | 218,9 | 221,9 | 134,3 | 123,4 | 57,2 | 50,1 | -8,7 | 26,6 | 38,4 | 32,7 | 16,0 | 19,9 | -1,7 | 1,4 | 100,1 | 122,8 | 31,6 | -17,2 | -6,9 | -9,6 | 9,0 | -7,0 | 588,0 | 565,1 | | |
| Gross written and accepted premiums | 1.086,9 | 1.185,8 | 679,3 | 740,9 | 9,4 | 4,9 | 154,4 | 167,4 | 109,6 | 135,4 | 156,4 | 184,8 | 0,0 | 0,0 | 372,4 | 397,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,2 | 2.568,8 | 2.817,1 | |
| Net premiums earned | 1.049,8 | 1.152,2 | 735,3 | 803,6 | 2,9 | 3,5 | 152,1 | 164,7 | 92,8 | 112,4 | 111,0 | 132,4 | 0,0 | 0,0 | 252,2 | 361,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,2 | 2.396,3 | 2.730,0 | | |
| Net claims incurred and variation in other technical provisions | -1.277,0 | -1.339,7 | -326,9 | -364,3 | -0,7 | -1,3 | -150,9 | -176,1 | -99,9 | -99,9 | -60,1 | -91,3 | 0,0 | 0,0 | -224,1 | -325,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 8,0 | -2.139,5 | -2.389,9 | | | |
| Net operating expenses | -113,2 | -122,7 | -285,6 | -312,4 | -2,9 | -2,9 | -10,3 | -9,6 | -46,7 | -56,9 | -42,7 | -43,0 | 0,0 | 0,0 | -60,8 | -72,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | 0,0 | -562,2 | -620,3 | | |
| Other technical revenue and expenses | -6,3 | -10,5 | -0,2 | -2,7 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,2 | -0,5 | -0,5 | -0,9 | -1,6 | 0,0 | 0,0 | -0,2 | -0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -7,9 | -15,4 | | |
| Technical result | -346,6 | -320,6 | 122,5 | 124,2 | -0,7 | -0,7 | -8,9 | -20,7 | -54,3 | -44,9 | 7,4 | -3,5 | 0,0 | 0,0 | -32,9 | -37,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 8,2 | -313,3 | -295,7 | | |
| Financial result and other non-technical revenue | 438,3 | 461,1 | 132,5 | 113,4 | 0,3 | 0,3 | 13,3 | 26,8 | 53,0 | 62,5 | 14,0 | 12,4 | 0,0 | 0,0 | 51,7 | 54,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -12,9 | -8,3 | 690,2 | 722,7 | | |
| Result of Life business | 91,7 | 140,5 | 255,0 | 237,6 | -0,4 | -0,4 | 4,4 | 6,1 | -1,4 | 17,6 | 21,3 | 8,9 | 0,0 | 0,0 | 18,9 | 16,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -12,7 | -0,1 | 376,9 | 427,0 | | |
| Result from other business activities | 30,4 | 30,3 | 8,0 | 10,9 | 0,1 | 0,1 | -1,2 | -1,3 | 0,0 | 2,5 | -0,2 | -0,3 | 0,1 | -1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -15,8 | -8,9 | -64,6 | -93,9 | -43,1 | -61,7 | | |
| Hyperinflation adjustments | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | -17,2 | 4,2 | -17,1 | 4,1 | |
| Result before tax | 341,0 | 392,7 | 397,4 | 372,0 | 56,8 | 49,8 | -5,5 | 31,3 | 37,0 | 52,8 | 37,1 | 28,6 | -1,6 | 0,3 | 118,9 | 139,7 | 31,6 | -17,2 | -22,7 | -18,6 | -85,4 | -96,7 | 904,7 | 934,5 | | |
| Tax on profits | -83,7 | -90,2 | -165,2 | -136,7 | -17,0 | -17,3 | 2,4 | -5,2 | -13,9 | -11,3 | -8,8 | -7,0 | -0,1 | -0,6 | -28,6 | -38,0 | -6,1 | 4,3 | 1,1 | -5,1 | 13,5 | 26,1 | -306,5 | -281,0 | | |
| Result from discontinued operations | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| Non-controlling interests | 33,5 | 41,8 | 164,9 | 172,3 | 0,2 | 0,2 | 3,0 | 3,9 | 2,9 | 6,8 | 5,0 | 4,4 | 0,1 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,8 | 7,8 | 7,8 | 217,8 | 238,4 | | |
| Net result | 223,8 | 260,7 | 67,2 | 63,0 | 39,6 | 32,3 | -6,1 | 22,3 | 20,3 | 34,7 | 23,3 | 17,2 | -1,8 | -0,8 | 90,4 | 101,7 | 25,4 | -13,0 | -21,9 | -24,5 | -79,8 | -78,4 | 380,4 | 415,1 | | |
| Loss ratio | 72,6% | 74,5% | 64,3% | 61,9% | 75,4% | 76,2% | 77,1% | 78,8% | 60,6% | 61,8% | 67,3% | 66,4% | 50,1% | 45,3% | 67,1% | 62,1% | 62,9% | 86,7% | 70,8% | 66,1% | | | 69,9% | 69,7% | | |
| Expense ratio | 21,4% | 20,6% | 32,0% | 33,5% | 25,6% | 25,5% | 27,0% | 20,7% | 38,1% | 38,0% | 33,5% | 30,1% | 71,8% | 54,8% | 29,7% | 30,2% | 28,8% | 32,6% | 29,9% | 35,3% | | | 27,6% | 27,4% | | |
| Combined ratio | 94,0% | 95,1% | 96,3% | 95,4% | 101,1% | 101,6% | 104,1% | 99,5% | 98,7% | 99,8% | 100,8% | 96,5% | 121,9% | 100,0% | 96,8% | 92,3% | 91,7% | 119,3% | 100,7% | 101,4% | | | 97,5% | 97,2% | | |
| Investments, real estate and cash | 31.210,6 | 30.431,6 | 4.376,4 | 4.188,8 | 2.512,9 | 2.398,2 | 3.403,7 | 3.711,5 | 1.929,0 | 1.885,7 | 1.472,4 | 1.386,1 | 40,0 | 199,7 | 4.385,7 | 4.584,5 | 997,6 | 992,5 | 152,8 | 238,7 | -825,8 | -806,4 | 49.655,3 | 49.210,8 | | |
| Technical reserves | 27.867,8 | 27.160,7 | 5.551,8 | 5.147,9 | 2.408,0 | 2.414,9 | 3.643,0 | 3.909,7 | 2.381,8 | 2.522,1 | 1.370,8 | 1.872,1 | 89,8 | 145,4 | 4.024,7 | 4.087,9 | 1.867,0 | 2.095,3 | 644,1 | 662,2 | -2.046,1 | -2.182,0 | 47.802,6 | 47.836,1 | | |
| Shareholders' equity | 4.085,9 | 4.109,7 | 1.156,9 | 1.204,8 | 1.407,0 | 1.344,4 | 580,4 | 633,0 | 518,8 | 514,0 | 760,0 | 785,5 | 25,4 | 90,7 | 1.246,1 | 1.321,7 | 400,1 | 370,0 | 223,0 | 209,0 | -1.457,6 | -1.723,1 | 8.946,1 | 8.859,6 | | |
| ROE | 12,4% | 14,0% | 13,2% | 11,6% | 4,9% | 5,1% | -0,2% | -5,2% | 5,0% | 6,0% | 3,2% | 3,6% | -19,1% | -13,5% | 14,0% | 15,4% | 13,7% | 2,3% | -23,9% | -27,3% | | | 8,8% | 9,1% | | |

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - 12M 2016

INDEX



| | IBERIA | | BRAZIL | | NORTH AMERICA | | EMEA | | LATAM SOUTH | | LATAM NORTH | | APAC | | MAPFRE RE | | MAPFRE GLOBAL RISKS | | MAPFRE ASISTENCIA | | CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS | | TOTAL | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|---------------|---------------------------------|---------------|--------------|----------------|
| | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 | 12M 2015 | 12M 2016 |
| Gross written and accepted premiums | 4.458,8 | 4.593,3 | 3.031,1 | 2.869,8 | 2.461,8 | 2.608,7 | 1.114,6 | 1.649,2 | 1.528,0 | 1.486,0 | 1.445,0 | 969,6 | 40,9 | 42,1 | 3.131,3 | 3.586,5 | 1.174,7 | 1.212,2 | 1.094,4 | 1.066,8 | -2.039,3 | -2.384,3 | 17.441,3 | 17.699,8 |
| Net premiums earned | 4.007,3 | 4.118,8 | 2.301,6 | 2.249,8 | 1.989,5 | 2.016,7 | 711,0 | 1.023,7 | 797,1 | 779,2 | 623,4 | 600,4 | 26,0 | 28,9 | 1.836,1 | 2.175,8 | 340,4 | 336,1 | 925,3 | 804,0 | 43,6 | 25,3 | 13.601,4 | 14.158,7 |
| Net claims incurred and variation in other technical provisions | -3.012,8 | -3.001,0 | -1.372,9 | -1.411,7 | -1.605,0 | -1.520,4 | -545,7 | -833,1 | -476,9 | -483,6 | -395,7 | -409,6 | -15,2 | -14,5 | -1.186,2 | -1.413,7 | -200,7 | -233,9 | -685,2 | -566,7 | -31,0 | -23,3 | -9.527,4 | -9.911,3 |
| Net operating expenses | -873,0 | -856,8 | -784,3 | -709,6 | -580,2 | -529,2 | -177,4 | -244,5 | -308,8 | -290,8 | -225,0 | -196,2 | -19,0 | -27,8 | -536,0 | -630,1 | -75,6 | -91,1 | -247,9 | -251,2 | -11,5 | -8,9 | -3.838,7 | -3.836,4 |
| Other technical revenue and expenses | -21,9 | -33,4 | 2,2 | 1,3 | 13,0 | 13,5 | -7,5 | -9,0 | -8,0 | 2,5 | -4,1 | -8,2 | 0,0 | 0,0 | -2,4 | -1,8 | -16,5 | -2,5 | -2,6 | -2,4 | -0,4 | -0,3 | -48,2 | -40,4 |
| Technical result | 99,6 | 227,5 | 146,6 | 129,9 | -182,6 | -19,4 | -19,7 | -62,9 | 3,4 | 7,3 | -1,3 | -13,6 | -8,2 | -13,5 | 111,5 | 130,1 | 47,6 | 8,5 | -10,4 | -16,2 | 0,7 | -7,2 | 187,2 | 370,5 |
| Net financial income | 170,5 | 311,7 | 190,1 | 170,4 | 132,1 | 136,2 | 35,4 | -8,2 | 70,5 | 64,0 | 30,9 | 42,0 | 2,9 | 4,8 | 79,8 | 91,6 | 27,6 | 40,5 | 0,2 | 2,1 | 41,6 | 66,9 | 781,6 | 922,0 |
| Other non-technical revenue and expenses | -43,9 | -54,1 | 0,1 | 1,8 | -2,4 | -1,2 | -4,6 | -0,9 | -6,8 | -3,2 | 0,0 | 0,1 | -3,4 | 0,0 | -3,3 | -4,1 | 2,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | -0,2 | -49,8 | -60,8 |
| Result of Non-Life business | 226,2 | 485,2 | 336,8 | 302,1 | -52,9 | 115,6 | 11,1 | -71,9 | 67,1 | 68,0 | 29,6 | 28,5 | -8,7 | -8,7 | 188,0 | 217,6 | 77,2 | 49,9 | -10,2 | -14,1 | 54,7 | 59,5 | 919,0 | 1.231,8 |
| Gross written and accepted premiums | 1.794,2 | 2.111,2 | 1.637,8 | 1.523,1 | 10,7 | 14,7 | 226,7 | 278,7 | 267,3 | 237,5 | 332,3 | 299,4 | 0,0 | 0,0 | 600,6 | 648,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,5 | 4.870,5 | 5.113,3 |
| Net premiums earned | 1.762,0 | 2.079,1 | 1.456,6 | 1.574,7 | 6,0 | 6,3 | 223,7 | 275,0 | 230,4 | 200,5 | 249,3 | 227,6 | 0,0 | 0,0 | 458,1 | 516,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,4 | 4.386,9 | 4.879,5 |
| Net claims incurred and variation in other technical provisions | -2.169,2 | -2.478,4 | -631,1 | -742,3 | -2,0 | -1,9 | -285,0 | -326,1 | -195,1 | -197,4 | -165,7 | -149,0 | 0,0 | 0,0 | -414,8 | -436,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -0,2 | 0,0 | -3.863,1 | -4.331,9 |
| Net operating expenses | -200,3 | -230,8 | -571,7 | -596,6 | -5,5 | -5,8 | -15,4 | -18,9 | -108,2 | -100,5 | -90,7 | -80,8 | 0,0 | 0,0 | -109,3 | -130,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -0,2 | -0,1 | -1.101,3 | -1.163,5 |
| Other technical revenue and expenses | -10,4 | -17,4 | -0,4 | -3,3 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,5 | -1,3 | -1,0 | -1,3 | -2,9 | 0,0 | 0,0 | -0,3 | -0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -13,1 | -24,7 |
| Technical result | -617,9 | -647,6 | 253,4 | 232,5 | -1,5 | -1,4 | -76,1 | -69,4 | -74,2 | -98,3 | -8,3 | -5,1 | 0,0 | 0,0 | -66,3 | -51,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,3 | -590,7 | -640,6 |
| Financial result and other non-technical revenue | 814,6 | 869,3 | 243,6 | 261,6 | 0,7 | 0,6 | 93,0 | 79,6 | 59,3 | 83,6 | 23,3 | 28,1 | 0,0 | 0,0 | 83,4 | 86,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -28,0 | -22,0 | 1.289,8 | 1.387,5 |
| Result of Life business | 196,6 | 221,7 | 497,0 | 494,1 | -0,8 | -0,8 | 16,9 | 10,1 | -14,9 | -14,7 | 15,0 | 23,1 | 0,0 | 0,0 | 17,1 | 35,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -27,8 | -21,7 | 699,1 | 746,9 |
| Result from other business activities | 60,5 | 52,8 | 8,8 | 12,0 | -0,3 | 0,0 | -6,4 | -2,8 | 1,5 | -7,6 | -0,6 | -1,2 | 3,6 | -2,2 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | 0,0 | -28,8 | -40,9 | -172,3 | -143,7 | -134,1 | -133,5 |
| Hyperinflation adjustments | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -0,2 | 0,2 | -7,7 | -40,2 | -8,0 | -40,0 |
| Result before tax | 483,3 | 759,7 | 842,5 | 808,2 | -54,1 | 114,8 | 21,7 | -64,5 | 53,7 | 45,7 | 43,9 | 50,4 | -5,1 | -10,8 | 205,1 | 252,8 | 77,1 | 49,9 | -39,2 | -54,9 | -153,1 | -146,1 | 1.476,0 | 1.805,2 |
| Tax on profits | -129,2 | -148,5 | -288,5 | -310,9 | 21,1 | -37,0 | -6,5 | 10,5 | -29,4 | -21,3 | -11,2 | -7,6 | 1,7 | 1,2 | -52,6 | -66,8 | -19,4 | -2,7 | 9,5 | -0,4 | 40,8 | 23,4 | -463,6 | -560,0 |
| Result from discontinued operations | 187,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -2,0 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 186,5 | 0,0 | |
| Non-controlling interests | 71,0 | 75,2 | 382,2 | 356,0 | -0,6 | 0,5 | 8,0 | 6,2 | 5,9 | 7,9 | 8,5 | 8,5 | -1,1 | -0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 1,1 | 15,0 | 15,2 | 490,2 | 469,7 | |
| Net result | 470,1 | 535,9 | 171,8 | 141,3 | -32,3 | 77,3 | 7,2 | -60,1 | 18,5 | 16,5 | 24,2 | 34,2 | -2,4 | -8,9 | 152,6 | 186,1 | 57,7 | 47,3 | -32,9 | -56,4 | -125,7 | -137,8 | 708,8 | 775,5 |
| Loss ratio | 75,2% | 72,9% | 59,7% | 62,7% | 80,7% | 75,4% | 76,7% | 81,4% | 59,8% | 62,1% | 63,5% | 68,2% | 58,3% | 50,2% | 64,6% | 65,0% | 59,0% | 69,6% | 74,1% | 70,5% | | | 70,0% | 70,0% |
| Expense ratio | 22,3% | 21,6% | 34,0% | 31,5% | 28,5% | 25,6% | 26,0% | 24,8% | 39,8% | 37,0% | 36,7% | 34,0% | 73,0% | 96,3% | 29,3% | 29,0% | 27,1% | 27,9% | 27,1% | 31,5% | | | 28,6% | 27,4% |
| Combined ratio | 97,5% | 94,5% | 93,6% | 94,2% | 109,2% | 101,0% | 102,8% | 106,1% | 99,6% | 99,1% | 100,2% | 102,3% | 131,3% | 146,6% | 93,9% | 94,0% | 86,0% | 97,5% | 101,1% | 102,0% | | | 98,6% | 97,4% |

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - 9M 2016

INDEX



| | IBERIA | BRAZIL | NORTH AMERICA | EMEA | LATAM SOUTH | LATAM NORTH | APAC | MAPFRE RE | MAPFRE GLOBAL RISKS | MAPFRE ASISTENCIA | CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS | TOTAL |
|---|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------------|-------------------|---------------------------------|----------------|
| | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 | 9M 2016 |
| Gross written and accepted premiums | 3.583,3 | 2.120,1 | 1.990,1 | 1.243,5 | 1.116,9 | 732,1 | 34,5 | 2.709,0 | 887,9 | 817,2 | -1.767,5 | 13.467,0 |
| Net premiums earned | 3.062,2 | 1.689,9 | 1.488,9 | 802,6 | 575,0 | 456,5 | 21,8 | 1.608,6 | 243,3 | 613,1 | 20,4 | 10.582,2 |
| Net claims incurred and variation in other technical provisions | -2.188,5 | -1.049,9 | -1.118,0 | -624,9 | -358,1 | -315,4 | -10,7 | -1.048,6 | -160,4 | -433,1 | -19,9 | -7.327,5 |
| Net operating expenses | -642,2 | -550,8 | -388,8 | -218,4 | -210,9 | -147,9 | -17,8 | -505,6 | -69,3 | -183,9 | -6,7 | -2.942,4 |
| Other technical revenue and expenses | -8,6 | 1,6 | 9,8 | -7,3 | 1,5 | -6,0 | 0,0 | -1,5 | -3,8 | -1,7 | -0,2 | -16,3 |
| Technical result | 222,9 | 90,8 | -8,1 | -48,0 | 7,5 | -12,8 | -6,8 | 52,9 | 9,8 | -5,6 | -6,4 | 296,1 |
| Net financial income | 160,3 | 132,7 | 95,3 | 24,1 | 45,2 | 30,7 | 1,8 | 82,5 | 27,6 | -3,2 | 47,3 | 644,5 |
| Other non-technical revenue and expenses | -49,0 | 1,8 | -0,1 | -0,6 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | -3,0 | 0,8 | 0,0 | -0,2 | -50,1 |
| Result of Non-Life business | 334,2 | 225,3 | 87,1 | -24,5 | 52,9 | 18,0 | -4,9 | 132,4 | 38,2 | -8,9 | 40,8 | 890,5 |
| Gross written and accepted premiums | 1.486,0 | 1.078,1 | 12,0 | 206,5 | 169,8 | 218,6 | 0,0 | 470,9 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 3.642,4 |
| Net premiums earned | 1.457,8 | 1.147,6 | 4,5 | 203,5 | 141,9 | 162,6 | 0,0 | 327,7 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 3.445,9 |
| Net claims incurred and variation in other technical provisions | -1.806,4 | -542,3 | -1,4 | -234,9 | -155,7 | -93,6 | 0,0 | -268,8 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | -3.103,0 |
| Net operating expenses | -173,4 | -444,1 | -4,3 | -14,2 | -71,1 | -60,9 | 0,0 | -91,6 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | -859,6 |
| Other technical revenue and expenses | -11,8 | -0,3 | 0,0 | 0,4 | -0,8 | -2,1 | 0,0 | -0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -15,0 |
| Technical result | -533,8 | 160,9 | -1,1 | -45,2 | -85,6 | 6,0 | 0,0 | -33,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | -531,7 |
| Financial result and other non-technical revenue | 680,9 | 199,8 | 0,5 | 52,5 | 71,7 | 21,2 | 0,0 | 63,1 | 0,0 | 0,0 | -18,1 | 1.071,6 |
| Result of Life business | 147,1 | 360,7 | -0,7 | 7,3 | -13,9 | 27,2 | 0,0 | 30,0 | 0,0 | 0,0 | -17,8 | 539,9 |
| Result from other business activities | 41,9 | 13,7 | 0,0 | -1,9 | 0,3 | -0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | -21,7 | -95,6 | -63,4 |
| Hyperinflation adjustments | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | -25,4 | -25,3 |
| Result before tax | 523,2 | 599,6 | 86,5 | -19,1 | 39,3 | 45,0 | -4,8 | 162,4 | 38,2 | -30,5 | -98,1 | 1.341,7 |
| Tax on profits | -111,7 | -240,4 | -28,5 | 6,8 | -18,8 | -9,9 | 0,0 | -39,7 | -7,7 | 2,6 | 12,7 | -434,5 |
| Result from discontinued operations | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Non-controlling interests | 51,7 | 257,4 | 0,4 | 3,7 | 4,5 | 5,9 | -0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 10,9 | 335,2 |
| Net result | 359,9 | 101,8 | 57,6 | -16,0 | 16,0 | 29,3 | -4,7 | 122,6 | 30,5 | -28,7 | -96,3 | 572,0 |
| Loss ratio | 71,5% | 62,1% | 75,1% | 77,9% | 62,3% | 69,1% | 49,3% | 65,2% | 65,9% | 70,6% | | 69,2% |
| Expense ratio | 21,3% | 32,5% | 25,5% | 28,1% | 36,4% | 33,7% | 81,7% | 31,5% | 30,0% | 30,3% | | 28,0% |
| Combined ratio | 92,7% | 94,6% | 100,5% | 106,0% | 98,7% | 102,8% | 131,1% | 96,7% | 96,0% | 100,9% | | 97,2% |

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - Quarterly standalone figures

INDEX

| Period | 2016 | | | | 2017 | | Δ Annual Apr.-Jun. 2017/2016 | Δ Apr.-Jun./ Jan.-Mar. 2017 |
|---|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | Jan.-Mar. | Apr.-Jun. | Jul.-Sept. | Sept.-Dec. | Jan.-Mar. | Apr.-Jun. | | |
| Consolidated figures | | | | | | | | |
| Written and accepted premiums - Total | 6.112,9 | 5.966,6 | 5.029,9 | 5.703,8 | 6.674,6 | 6.398,6 | 7,2% | -4,1% |
| Written and accepted premiums - Non-Life | 5.024,5 | 4.486,3 | 3.956,2 | 4.232,9 | 5.217,9 | 5.038,2 | 12,3% | -3,4% |
| Written and accepted premiums - Life | 1.088,4 | 1.480,4 | 1.073,6 | 1.470,9 | 1.456,7 | 1.360,4 | -8,1% | -6,6% |
| Net result | 191,7 | 188,7 | 191,5 | 203,5 | 206,2 | 208,9 | 10,7% | 1,3% |
| Combined ratio | 96,8% | 98,3% | 96,5% | 97,9% | 97,5% | 96,8% | -1,5 p.p. | -0,7 p.p. |
| Loss ratio | 69,4% | 70,5% | 67,9% | 72,2% | 70,8% | 68,6% | -1,8 p.p. | -2,2 p.p. |
| Expense ratio | 27,4% | 27,8% | 28,6% | 25,7% | 26,7% | 28,2% | 0,4 p.p. | 1,5 p.p. |
| Figures by business unit | | | | | | | | |
| Written and accepted premiums - Total | | | | | | | | |
| IBERIA | 2.153,5 | 1.626,6 | 1.289,2 | 1.635,2 | 2.386,9 | 1.560,5 | -4,1% | -34,6% |
| BRAZIL | 896,7 | 1.194,6 | 1.106,9 | 1.194,6 | 1.203,1 | 1.179,7 | -1,2% | -1,9% |
| NORTH AMERICA | 615,9 | 701,3 | 684,9 | 621,2 | 654,0 | 693,3 | -1,2% | 6,0% |
| EMEA | 592,6 | 472,0 | 385,3 | 478,0 | 568,7 | 439,8 | -6,8% | -22,7% |
| LATAM SOUTH | 444,2 | 429,4 | 413,1 | 436,9 | 428,5 | 466,2 | 8,6% | 8,8% |
| LATAM NORTH | 343,5 | 345,6 | 261,5 | 318,3 | 366,9 | 828,3 | 139,7% | 125,8% |
| APAC | 15,3 | 9,9 | 9,3 | 7,6 | 18,3 | 14,3 | 44,7% | -21,7% |
| MAPFRE RE | 1.092,7 | 1.181,1 | 906,1 | 1.054,8 | 1.165,7 | 1.160,0 | -1,8% | -0,5% |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 291,5 | 344,3 | 252,1 | 324,3 | 318,6 | 406,4 | 18,0% | 27,6% |
| MAPFRE ASISTENCIA | 284,3 | 275,5 | 257,3 | 249,6 | 276,1 | 255,2 | -7,4% | -7,6% |
| Written and accepted premiums - Non-Life | | | | | | | | |
| IBERIA | 1.696,3 | 997,0 | 890,0 | 1.010,0 | 1.721,1 | 1.040,6 | 4,4% | -39,5% |
| BRAZIL | 613,3 | 798,6 | 708,1 | 749,7 | 838,4 | 803,6 | 0,6% | -4,1% |
| NORTH AMERICA | 614,2 | 693,6 | 682,2 | 618,6 | 651,3 | 691,0 | -0,4% | 6,1% |
| EMEA | 516,5 | 393,7 | 333,3 | 405,8 | 471,0 | 370,0 | -6,0% | -21,4% |
| LATAM SOUTH | 394,4 | 369,6 | 352,9 | 369,1 | 361,7 | 397,6 | 7,6% | 9,9% |
| LATAM NORTH | 260,8 | 271,9 | 199,4 | 237,6 | 256,7 | 753,7 | 177,2% | 193,6% |
| APAC | 15,3 | 9,9 | 9,3 | 7,6 | 18,3 | 14,3 | 44,7% | -21,7% |
| MAPFRE RE | 955,5 | 946,0 | 807,5 | 877,5 | 1.017,0 | 911,1 | -3,7% | -10,4% |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 291,5 | 344,3 | 252,1 | 324,3 | 318,6 | 406,4 | 18,0% | 27,6% |
| MAPFRE ASISTENCIA | 284,3 | 275,5 | 257,3 | 249,6 | 276,1 | 255,2 | -7,4% | -7,6% |
| Written and accepted premiums - Life | | | | | | | | |
| IBERIA | 457,2 | 629,6 | 399,2 | 625,2 | 665,9 | 519,9 | -17,4% | -21,9% |
| BRAZIL | 283,4 | 395,9 | 398,8 | 444,9 | 364,8 | 376,1 | -5,0% | 3,1% |
| NORTH AMERICA | 1,7 | 7,7 | 2,6 | 2,6 | 2,7 | 2,2 | -70,9% | -15,5% |
| EMEA | 76,1 | 78,3 | 52,0 | 72,2 | 97,6 | 69,8 | -10,9% | -28,5% |
| LATAM SOUTH | 49,8 | 59,8 | 60,2 | 67,7 | 66,8 | 68,7 | 14,8% | 2,8% |
| LATAM NORTH | 82,8 | 73,7 | 62,2 | 80,7 | 110,2 | 74,6 | 1,3% | -32,3% |
| APAC | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| MAPFRE RE | 137,2 | 235,2 | 98,5 | 177,3 | 148,7 | 248,9 | 5,8% | 67,4% |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| MAPFRE ASISTENCIA | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Net result | | | | | | | | |
| IBERIA | 100,6 | 123,3 | 136,0 | 176,1 | 127,6 | 133,1 | 8,0% | 4,3% |
| BRAZIL | 25,0 | 42,2 | 34,6 | 39,5 | 26,2 | 36,8 | -13,0% | 40,2% |
| NORTH AMERICA | 15,2 | 24,4 | 18,0 | 19,7 | 15,9 | 16,4 | -32,6% | 3,5% |
| EMEA | 5,7 | (11,8) | (9,9) | (44,1) | 9,0 | 13,2 | -- | 46,3% |
| LATAM SOUTH | 12,4 | 7,9 | (4,3) | 0,6 | 15,6 | 19,1 | 142,5% | 22,0% |
| LATAM NORTH | 11,7 | 11,6 | 6,0 | 5,0 | 4,6 | 12,5 | 8,4% | 172,0% |
| APAC | (1,2) | (0,6) | (2,8) | (4,2) | (0,5) | (0,2) | 60,4% | 56,4% |
| MAPFRE RE | 51,1 | 39,3 | 32,3 | 63,4 | 51,3 | 50,4 | 28,2% | -1,8% |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 13,6 | 11,9 | 5,0 | 16,8 | 0,2 | (13,2) | -- | -- |
| MAPFRE ASISTENCIA | (14,4) | (7,5) | (6,8) | (27,7) | (9,1) | (15,4) | -104,0% | -68,9% |
| Holdings and consolidation adjustments | (28,0) | (51,8) | (16,5) | (41,5) | (34,6) | (43,8) | 15,5% | -26,3% |
| Combined ratio | | | | | | | | |
| IBERIA | 92,6% | 95,3% | 90,3% | 99,6% | 94,6% | 95,6% | 0,3 p.p. | 1,0 p.p. |
| BRAZIL | 100,1% | 92,8% | 91,6% | 93,0% | 98,5% | 92,0% | -0,9 p.p. | -6,5 p.p. |
| NORTH AMERICA | 101,5% | 100,6% | 99,5% | 102,1% | 101,4% | 101,8% | 1,2 p.p. | 0,4 p.p. |
| EMEA | 103,0% | 105,1% | 109,5% | 106,7% | 100,6% | 98,3% | -6,8 p.p. | -2,3 p.p. |
| LATAM SOUTH | 97,1% | 100,3% | 98,6% | 100,1% | 99,2% | 100,3% | 0,1 p.p. | 1,1 p.p. |
| LATAM NORTH | 97,4% | 104,4% | 107,3% | 100,5% | 99,1% | 94,1% | -10,3 p.p. | -5,0 p.p. |
| APAC | 103,8% | 139,3% | 148,8% | 194,0% | 102,9% | 98,5% | -40,8 p.p. | -4,4 p.p. |
| MAPFRE RE | 93,0% | 100,6% | 96,6% | 86,4% | 91,4% | 93,1% | -7,5 p.p. | 1,7 p.p. |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 89,5% | 93,9% | 105,1% | 101,4% | 109,5% | 130,9% | 36,9 p.p. | 21,4 p.p. |
| MAPFRE ASISTENCIA | 101,5% | 99,9% | 101,4% | 105,6% | 103,9% | 99,0% | -0,9 p.p. | -4,9 p.p. |
| Loss ratio | | | | | | | | |
| IBERIA | 71,3% | 73,8% | 69,3% | 76,9% | 74,1% | 74,8% | 1,0 p.p. | 0,7 p.p. |
| BRAZIL | 68,6% | 60,4% | 58,2% | 64,6% | 66,4% | 56,9% | -3,6 p.p. | -9,6 p.p. |
| NORTH AMERICA | 76,2% | 74,7% | 74,4% | 76,2% | 75,8% | 76,5% | 1,9 p.p. | 0,8 p.p. |
| EMEA | 77,2% | 77,0% | 79,3% | 94,1% | 77,7% | 79,9% | 2,9 p.p. | 2,2 p.p. |
| LATAM SOUTH | 60,1% | 61,0% | 65,7% | 61,5% | 62,1% | 61,3% | 0,3 p.p. | -0,8 p.p. |
| LATAM NORTH | 62,3% | 72,6% | 73,1% | 65,5% | 69,8% | 63,2% | -9,4 p.p. | -6,5 p.p. |
| APAC | 52,5% | 47,9% | 47,7% | 53,0% | 45,1% | 45,4% | -2,5 p.p. | 0,3 p.p. |
| MAPFRE RE | 62,6% | 71,6% | 60,1% | 64,4% | 64,2% | 60,1% | -11,5 p.p. | -4,0 p.p. |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 57,4% | 68,2% | 72,5% | 79,2% | 75,6% | 99,7% | 31,5 p.p. | 24,1 p.p. |
| MAPFRE ASISTENCIA | 73,1% | 68,4% | 70,4% | 70,0% | 72,7% | 59,4% | -9,0 p.p. | -13,3 p.p. |
| Expense ratio | | | | | | | | |
| IBERIA | 21,3% | 21,5% | 21,0% | 22,7% | 20,5% | 20,8% | -0,7 p.p. | 0,3 p.p. |
| BRAZIL | 31,5% | 32,4% | 33,5% | 28,4% | 32,0% | 35,1% | 2,7 p.p. | 3,1 p.p. |
| NORTH AMERICA | 25,3% | 25,9% | 25,1% | 25,9% | 25,7% | 25,3% | -0,7 p.p. | -0,4 p.p. |
| EMEA | 25,8% | 28,1% | 30,2% | 12,6% | 22,9% | 18,4% | -9,7 p.p. | -4,5 p.p. |
| LATAM SOUTH | 36,9% | 39,2% | 33,0% | 38,6% | 37,1% | 39,0% | -0,3 p.p. | 1,9 p.p. |
| LATAM NORTH | 35,1% | 31,9% | 34,2% | 35,1% | 29,3% | 30,9% | -1,0 p.p. | 1,5 p.p. |
| APAC | 51,3% | 91,4% | 101,0% | 141,0% | 57,9% | 53,1% | -38,3 p.p. | -4,8 p.p. |
| MAPFRE RE | 30,4% | 29,0% | 36,5% | 22,0% | 27,2% | 33,0% | 4,0 p.p. | 5,8 p.p. |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 32,0% | 25,7% | 32,6% | 22,2% | 33,9% | 31,2% | 5,5 p.p. | -2,7 p.p. |
| MAPFRE ASISTENCIA | 28,4% | 31,4% | 31,0% | 35,6% | 31,1% | 39,6% | 8,1 p.p. | 8,4 p.p. |