



Madrid, 26 de julio de 2017

COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

Se acompaña a la presente copia de la información financiera complementaria que se publicará en la página web de la Compañía para su consulta por los accionistas y público en general.

Ángel L. Dávila Bermejo
Secretario General



6M 2017	Consolidated Balance Sheet Consolidated Profit & Loss Profit & Loss by Regional Area Profit & Loss by Business Unit
12M 2016	Profit & Loss by Business Unit
9M 2016	Profit & Loss by Business Unit
Quarterly standalone figures	Overview



	JUNE 2016	DECEMBER 2016	JUNE 2017
A) INTANGIBLE ASSETS	3.792,1	3.798,9	3.671,8
I. Goodwill	1.996,2	1.990,0	2.002,5
II. Other intangible assets	1.795,9	1.808,9	1.669,3
B) PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT	1.253,3	1.296,6	1.217,2
I. Real estate for own use	968,6	1.003,0	927,9
II. Other property, plant and equipment	284,7	293,6	289,3
C) INVESTMENTS	45.298,6	45.088,0	44.496,2
I. Real estate investments	1.324,6	1.274,8	1.273,4
II. Financial investments			
1. Held-to-maturity portfolio	2.467,6	2.419,8	2.102,7
2. Available-for-sale portfolio	35.732,9	35.102,6	34.357,2
3. Trading portfolio	4.591,7	5.018,6	5.312,0
III. Investments recorded by applying the equity method	198,8	242,6	201,6
IV. Deposits established for accepted reinsurance	640,7	650,2	719,7
V. Other investments	342,2	379,4	529,6
D) INVESTMENTS ON BEHALF OF LIFE INSURANCE POLICYHOLDERS BEARING THE INVESTMENT RISK	1.810,5	2.014,0	2.267,4
E) INVENTORIES	75,7	75,0	63,9
F) PARTICIPATION OF REINSURANCE IN TECHNICAL PROVISIONS	4.096,4	3.934,4	4.576,1
G) DEFERRED TAX ASSETS	292,0	335,3	319,2
H) RECEIVABLES	7.557,6	6.651,9	7.522,4
I. Receivables on direct insurance and co-insurance operations	5.032,9	4.315,1	5.147,0
II. Receivables on reinsurance operations	1.044,1	876,6	910,2
III. Tax receivables			
1. Tax on profits receivable	165,0	166,2	142,5
2. Other tax receivables	134,9	137,6	181,6
IV. Corporate and other receivables	1.180,7	1.156,5	1.141,2
V. Shareholders, called capital	0,0	0,0	0,0
I) CASH	1.577,6	1.451,1	1.519,3
J) ACCRUAL ADJUSTMENTS	2.197,1	2.180,0	2.203,5
K) OTHER ASSETS	145,4	145,5	106,3
L) NON-CURRENT ASSETS HELD FOR SALE AND FROM DISCONTINUED OPERATIONS	992,5	911,2	163,7
TOTAL ASSETS	69.088,7	67.881,8	68.127,0

	JUNE 2016	DECEMBER 2016	JUNE 2017
A) EQUITY	11.179,0	11.443,5	10.863,5
I. Paid-up capital	308,0	308,0	308,0
II. Share premium	1.506,7	1.506,7	1.506,7
III. Reserves	7.039,4	7.041,5	7.339,7
IV. Interim dividend	0,0	-184,8	0,0
V. Treasury Stock	-60,2	-60,2	-60,2
VI. Result attributable to controlling company	380,4	775,5	415,1
VII. Other equity instruments	5,1	9,7	13,7
VIII. Valuation change adjustments	801,4	654,7	647,4
IX. Currency conversion differences	-1.034,7	-924,4	-1.310,8
Equity attributable to the controlling company's shareholders	8.946,1	9.126,5	8.859,6
Non-controlling interests	2.232,9	2.317,0	2.003,8
B) SUBORDINATED LIABILITIES	611,4	594,0	1.211,8
C) TECHNICAL PROVISIONS	45.992,2	45.226,1	45.568,8
I. Provisions for unearned premiums and unexpired risks	9.130,8	8.636,5	9.595,3
II. Provisions for life insurance	26.320,7	25.664,8	24.996,9
III. Provision for outstanding claims	9.725,4	10.086,8	10.103,8
IV. Other technical provisions	815,3	838,1	872,8
D) TECHNICAL PROVISIONS FOR LIFE INSURANCE WHERE POLICYHOLDERS BEAR THE INVESTMENT RISK	1.810,5	2.014,0	2.267,4
E) PROVISIONS FOR RISKS AND EXPENSES	738,7	752,8	655,4
F) DEPOSITS RECEIVED ON CEDED AND RETROCEDED REINSURANCE	90,5	49,4	72,3
G) DEFERRED TAX LIABILITIES	788,9	730,7	688,1
H) DEBT	6.838,3	6.141,3	6.511,6
I. Issue of debentures and other negotiable securities	994,2	1.002,5	994,7

II. Due to credit institutions	706,6	606,4	437,4
III. Other financial liabilities	376,4	752,1	772,7
IV. Due on direct insurance and co-insurance operations	1.094,6	953,0	962,6
V. Due on reinsurance operations	1.395,5	1.045,8	1.570,4
VI. Tax liabilities			
1. Tax on profits to be paid	206,8	231,3	195,2
2. Other tax liabilities	467,4	440,2	513,8
VII. Other debts	1.596,7	1.109,9	1.064,8
I) ACCRUAL ADJUSTMENTS	263,2	239,8	283,6
J) LIABILITIES LINKED TO NON-CURRENT ASSETS HELD FOR SALE AND FROM DISCONTINUED OPERATIONS	776,2	690,3	4,6
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY	69.088,7	67.881,8	68.127,0



	JUNE 2016	JUNE 2017
I. REVENUE FROM INSURANCE BUSINESS		
1. Premiums allocated to the financial year, net		
a) Written premiums, direct insurance	10.179,9	11.182,7
b) Premiums from accepted reinsurance	1.899,6	1.890,5
c) Premiums from ceded reinsurance	-1.971,1	-2.569,5
d) Variations in provisions for unearned premiums and unexpired risks		
Direct insurance	-610,2	-1.205,8
Accepted reinsurance	-145,3	-92,3
Ceded reinsurance	134,2	669,9
2. Share in profits from equity-accounted companies	3,7	2,7
3. Revenue from investments		
a) From operations	1.339,1	1.303,6
b) From equity	83,9	108,4
4. Unrealized gains on investments on behalf of life insurance policyholders bearing the investment risk	440,0	89,4
5. Other technical revenue	24,5	29,9
6. Other non-technical revenue	32,1	59,9
7. Positive foreign exchange differences	395,1	523,3
8. Reversal of the asset impairment provision	16,7	15,7
TOTAL REVENUE FROM INSURANCE BUSINESS	11.822,2	12.008,2
II. INSURANCE BUSINESS EXPENSES		
1. Incurred claims for the year, net		
a) Claims paid and variation in provision for claims, net		
Direct insurance	-6.172,2	-6.310,0
Accepted reinsurance	-1.036,3	-1.133,7
Ceded reinsurance	844,0	1.040,6
b) Claims-related expenses	-412,0	-431,2
2. Variation in other technical provisions, net	-298,3	-517,1
3. Profit sharing and returned premiums	-21,8	-19,9
4. Net operating expenses		
a) Acquisition expenses	-2.305,3	-2.487,9
b) Administration expenses	-404,0	-378,6
c) Commissions and participation in reinsurance	199,8	301,1
5. Share in losses from equity-accounted companies	-1,6	0,0
6. Expenses from investments		
a) From operations	-288,3	-361,3
b) From equity and financial accounts	-15,4	-24,8
7. Unrealized losses on investments on behalf of life insurance policyholders bearing the investment risk	-404,7	-11,5
8. Other technical expenses	-44,0	-61,5
9. Other non-technical expenses	-77,5	-45,0
10. Negative foreign exchange differences	-369,3	-550,6
11. Allowance to the asset impairment provision	-50,4	-24,7
TOTAL EXPENSES FROM INSURANCE BUSINESS	-10.857,3	-11.016,1
RESULT FROM THE INSURANCE BUSINESS	964,9	992,1
III. OTHER ACTIVITIES		
1. Operating revenue	174,5	173,9
2. Operating expenses	-218,2	-221,9
3. Net financial income		
a) Financial income	48,2	54,7
b) Financial expenses	-45,4	-55,7
4. Results from non-controlling interests		
a) Share in profits from equity-accounted companies	1,9	2,3
b) Share in losses from equity-accounted companies	-0,5	0,0
5. Reversal of asset impairment provision	1,7	1,4

6. Allowance to the asset impairment provision	-5,4	-16,4
7. Result from the disposal of non-current assets classified as held for sale, not included in discontinued operations	0,0	0,0
RESULT FROM OTHER ACTIVITIES	-43,1	-61,7
IV. RESULT ON RESTATEMENT OF FINANCIAL ACCOUNTS	-17,1	4,1
V. RESULT BEFORE TAXES FROM ONGOING OPERATIONS	904,7	934,5
VI. TAX ON PROFITS FROM ONGOING OPERATIONS	-306,5	-281,0
VII. RESULT AFTER TAX FROM ONGOING OPERATIONS	598,2	653,5
VIII. RESULT AFTER TAX FROM DISCONTINUED OPERATIONS	0,0	0,0
IX. RESULT FOR THE FINANCIAL YEAR	598,2	653,5
1. Attributable to non-controlling interests	217,8	238,4
2. Attributable to the controlling company	380,4	415,1

Consolidated Profit & Loss by Regional Area - 6M 2017

INDEX



	IBERIA		BRAZIL		NORTH AMERICA		EMEA		LATAM SOUTH		LATAM NORTH		APAC		MAPFRE RE		CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS		TOTAL	
	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017
Gross written and accepted premiums	2.940,2	3.034,0	1.507,3	1.739,7	1.452,8	1.492,5	1.235,7	1.155,5	835,5	837,5	569,6	1.051,4	69,2	70,6	1.901,5	1.928,1	-1.001,1	-1.053,2	9.510,7	10.256,1
Net premiums earned	2.091,3	2.146,1	1.120,2	1.191,3	1.039,4	1.083,0	794,5	700,3	454,6	493,0	356,2	335,8	47,3	52,5	1.171,0	1.132,2	16,3	11,1	7.090,8	7.145,4
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-1.513,2	-1.598,4	-722,4	-739,2	-775,2	-812,1	-594,2	-548,8	-283,4	-314,3	-229,2	-220,3	-38,7	-36,3	-785,7	-702,9	-15,1	-8,8	-4.957,1	-4.981,3
Net operating expenses	-438,8	-438,9	-356,8	-397,2	-273,0	-292,2	-231,2	-175,3	-170,1	-183,0	-112,3	-98,3	-12,7	-17,1	-346,3	-340,4	-6,0	-2,6	-1.947,3	-1.945,1
Other technical revenue and expenses	-4,1	-6,8	0,4	0,3	6,0	7,2	-6,7	-5,6	-2,2	-4,3	-3,6	-5,7	-0,1	0,0	-1,0	-1,2	-0,3	-0,2	-11,6	-16,3
Technical result	135,2	102,0	41,4	55,2	-2,8	-14,1	-37,6	-29,5	-1,2	-8,6	11,1	11,5	-4,3	-0,9	38,0	87,7	-5,0	-0,5	174,8	202,7
Net financial income	137,8	132,0	94,5	71,2	68,2	68,1	13,3	25,6	31,9	32,7	18,8	11,3	1,5	0,8	64,3	37,1	25,1	-5,0	455,3	373,6
Other non-technical revenue and expenses	-29,9	-9,2	0,2	0,7	-0,7	-0,7	-0,2	-0,4	1,7	0,4	0,0	0,0	0,0	-0,1	-2,2	-2,0	-11,1	0,0	-42,1	-11,3
Result of Non-Life business	243,1	224,9	136,0	127,1	64,8	53,3	-24,6	-4,3	32,4	24,4	29,9	22,7	-2,8	-0,2	100,1	122,8	9,0	-5,5	588,0	565,1
Gross written and accepted premiums	1.086,9	1.185,8	679,3	740,9	9,4	4,9	154,4	167,4	109,6	135,4	156,4	184,8	0,0	0,0	372,4	397,6	0,3	0,2	2.568,8	2.817,1
Net premiums earned	1.049,8	1.152,2	735,3	803,6	2,9	3,5	152,1	164,7	92,8	112,4	111,0	132,4	0,0	0,0	252,2	361,0	0,2	0,2	2.396,3	2.730,0
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-1.277,0	-1.339,7	-326,9	-364,3	-0,7	-1,3	-150,9	-176,1	-99,9	-99,9	-60,1	-91,3	0,0	0,0	-224,1	-325,4	0,1	8,0	-2.139,5	-2.389,9
Net operating expenses	-113,2	-122,7	-285,6	-312,4	-2,9	-2,9	-10,3	-9,6	-46,7	-56,9	-42,7	-43,0	0,0	0,0	-60,8	-72,9	-0,1	0,0	-562,2	-620,3
Other technical revenue and expenses	-6,3	-10,5	-0,2	-2,7	0,0	0,0	0,2	0,2	-0,5	-0,5	-0,9	-1,6	0,0	0,0	-0,2	-0,3	0,0	0,0	-7,9	-15,4
Technical result	-346,6	-320,6	122,5	124,2	-0,7	-0,7	-8,9	-20,7	-54,3	-44,9	7,4	-3,5	0,0	0,0	-32,9	-37,6	0,2	8,2	-313,3	-295,7
Financial result and other non-technical revenue	438,3	461,1	132,5	113,4	0,3	0,3	13,3	26,8	53,0	62,5	14,0	12,4	0,0	0,0	51,7	54,4	-12,9	-8,3	690,2	722,7
Result of Life business	91,7	140,5	255,0	237,6	-0,4	-0,4	4,4	6,1	-1,4	17,6	21,3	8,9	0,0	0,0	18,9	16,9	-12,7	-0,1	376,9	427,0
Result from other business activities	30,1	30,1	7,7	9,8	-3,6	1,5	-7,0	-2,2	-1,0	1,7	-1,1	-1,9	-4,2	-5,7	0,0	0,0	-64,1	-94,9	-43,1	-61,7
Hyperinflation adjustments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-17,1	4,1	-17,1	4,1
Result before tax	365,0	395,5	398,7	374,5	60,7	54,4	-27,1	-0,4	30,1	43,7	50,1	29,6	-6,9	-5,9	118,9	139,7	-84,9	-96,4	904,7	934,5
Tax on profits	-88,1	-91,2	-165,9	-137,2	-18,0	-17,8	6,2	-3,4	-13,2	-9,4	-12,2	-7,1	0,1	-3,1	-28,6	-38,0	13,3	26,3	-306,5	-281,0
Result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non-controlling interests	33,4	41,7	164,9	172,3	0,2	0,2	3,4	4,6	2,9	6,8	5,0	4,4	0,0	0,4	0,0	0,0	7,9	7,9	217,8	238,4
Net result	243,5	262,5	68,0	64,9	42,5	36,4	-24,3	-8,5	14,0	27,4	32,8	18,1	-6,9	-9,5	90,4	101,7	-79,5	-77,9	380,4	415,1
Loss ratio	72,4%	74,5%	64,5%	62,0%	74,6%	75,0%	74,8%	78,4%	62,3%	63,8%	64,3%	65,6%	81,9%	69,2%	67,1%	62,1%			69,9%	69,7%
Expense ratio	21,2%	20,8%	31,8%	33,3%	25,7%	26,3%	29,9%	25,8%	37,9%	38,0%	32,5%	31,0%	27,2%	32,5%	29,7%	30,2%			27,6%	27,4%
Combined ratio	93,5%	95,2%	96,3%	95,4%	100,3%	101,3%	104,7%	104,2%	100,3%	101,8%	96,9%	96,6%	109,1%	101,8%	96,8%	92,3%			97,5%	97,2%

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - 6M 2017

INDEX



	IBERIA		BRAZIL		NORTH AMERICA		EMEA		LATAM SOUTH		LATAM NORTH		APAC		MAPFRE RE		MAPFRE GLOBAL RISKS		MAPFRE ASISTENCIA		CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS		TOTAL		
	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016	JUNE 2017	JUNE 2016
Gross written and accepted premiums	2.693,3	2.761,6	1.411,9	1.641,9	1.307,9	1.342,3	910,2	841,0	764,0	759,3	532,7	1.010,4	25,2	32,6	1.901,5	1.928,1	635,8	725,0	559,8	531,3	-1.231,6	-1.317,6	9.510,7	10.256,1	
Net premiums earned	2.017,3	2.064,9	1.093,5	1.157,6	986,0	1.032,3	522,2	488,1	385,8	414,8	313,1	287,0	14,4	20,0	1.171,0	1.132,2	165,8	170,0	406,2	368,4	15,5	10,1	7.090,8	7.145,4	
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-1.464,1	-1.537,4	-703,1	-716,8	-743,9	-786,2	-402,5	-384,5	-233,8	-256,2	-210,6	-190,4	-7,2	-9,1	-785,7	-702,9	-104,2	-147,4	-287,5	-243,5	-14,5	-6,9	-4.957,1	-4.981,3	
Net operating expenses	-423,9	-420,1	-350,7	-388,0	-259,1	-270,2	-136,2	-96,8	-146,5	-154,2	-102,4	-81,6	-10,3	-11,0	-346,3	-340,4	-46,3	-52,3	-120,3	-129,1	-5,1	-1,4	-1.947,3	-1.945,1	
Other technical revenue and expenses	-7,4	-5,9	1,0	0,5	6,4	7,3	-4,7	-4,3	-0,5	-3,4	-2,5	-4,9	0,0	0,0	-1,0	-1,2	-1,5	-3,2	-1,2	-1,1	-0,2	-0,1	-11,6	-16,3	
Technical result	121,9	101,4	40,7	53,2	-10,6	-16,7	-21,3	2,5	4,9	1,0	-2,4	10,0	-3,1	0,0	38,0	87,7	13,7	-32,9	-2,8	-5,3	-4,4	1,7	174,8	202,7	
Net financial income	127,3	130,1	93,4	69,5	68,4	67,5	12,8	24,4	31,7	31,4	18,4	9,9	1,4	1,5	64,3	37,1	17,3	15,2	-4,1	-4,3	24,5	-8,6	455,3	373,6	
Other non-technical revenue and expenses	-30,4	-9,6	0,2	0,7	-0,7	-0,7	-0,2	-0,4	1,7	0,4	0,0	0,0	-0,1	-2,2	-2,0	0,6	0,5	0,0	0,0	-11,1	0,0	-0,0	-42,1	-11,3	
Result of Non-Life business	218,9	221,9	134,3	123,4	57,2	50,1	-8,7	26,6	38,4	32,7	16,0	19,9	-1,7	1,4	100,1	122,8	31,6	-17,2	-6,9	-9,6	9,0	-7,0	588,0	565,1	
Gross written and accepted premiums	1.086,9	1.185,8	679,3	740,9	9,4	4,9	154,4	167,4	109,6	135,4	156,4	184,8	0,0	0,0	372,4	397,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	2.568,8	2.817,1
Net premiums earned	1.049,8	1.152,2	735,3	803,6	2,9	3,5	152,1	164,7	92,8	112,4	111,0	132,4	0,0	0,0	252,2	361,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	2.396,3	2.730,0	
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-1.277,0	-1.339,7	-326,9	-364,3	-0,7	-1,3	-150,9	-176,1	-99,9	-99,9	-60,1	-91,3	0,0	0,0	-224,1	-325,4	0,0	0,0	0,0	0,1	8,0	-2.139,5	-2.389,9		
Net operating expenses	-113,2	-122,7	-285,6	-312,4	-2,9	-2,9	-10,3	-9,6	-46,7	-56,9	-42,7	-43,0	0,0	0,0	-60,8	-72,9	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,1	0,0	-562,2	-620,3	
Other technical revenue and expenses	-6,3	-10,5	-0,2	-2,7	0,0	0,0	0,2	0,2	-0,5	-0,5	-0,9	-1,6	0,0	0,0	-0,2	-0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-7,9	-15,4	
Technical result	-346,6	-320,6	122,5	124,2	-0,7	-0,7	-8,9	-20,7	-54,3	-44,9	7,4	-3,5	0,0	0,0	-32,9	-37,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	8,2	-313,3	-295,7	
Financial result and other non-technical revenue	438,3	461,1	132,5	113,4	0,3	0,3	13,3	26,8	53,0	62,5	14,0	12,4	0,0	0,0	51,7	54,4	0,0	0,0	0,0	0,0	-12,9	-8,3	690,2	722,7	
Result of Life business	91,7	140,5	255,0	237,6	-0,4	-0,4	4,4	6,1	-1,4	17,6	21,3	8,9	0,0	0,0	18,9	16,9	0,0	0,0	0,0	0,0	-12,7	-0,1	376,9	427,0	
Result from other business activities	30,4	30,3	8,0	10,9	0,1	0,1	-1,2	-1,3	0,0	2,5	-0,2	-0,3	0,1	-1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	-15,8	-8,9	-64,6	-93,9	-43,1	-61,7	
Hyperinflation adjustments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,1	-17,2	4,2	-17,1	4,1
Result before tax	341,0	392,7	397,4	372,0	56,8	49,8	-5,5	31,3	37,0	52,8	37,1	28,6	-1,6	0,3	118,9	139,7	31,6	-17,2	-22,7	-18,6	-85,4	-96,7	904,7	934,5	
Tax on profits	-83,7	-90,2	-165,2	-136,7	-17,0	-17,3	2,4	-5,2	-13,9	-11,3	-8,8	-7,0	-0,1	-0,6	-28,6	-38,0	-6,1	4,3	1,1	-5,1	13,5	26,1	-306,5	-281,0	
Result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Non-controlling interests	33,5	41,8	164,9	172,3	0,2	0,2	3,0	3,9	2,9	6,8	5,0	4,4	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	7,8	7,8	217,8	238,4	
Net result	223,8	260,7	67,2	63,0	39,6	32,3	-6,1	22,3	20,3	34,7	23,3	17,2	-1,8	-0,8	90,4	101,7	25,4	-13,0	-21,9	-24,5	-79,8	-78,4	380,4	415,1	
Loss ratio	72,6%	74,5%	64,3%	61,9%	75,4%	76,2%	77,1%	78,8%	60,6%	61,8%	67,3%	66,4%	50,1%	45,3%	67,1%	62,1%	62,9%	86,7%	70,8%	66,1%			69,9%	69,7%	
Expense ratio	21,4%	20,6%	32,0%	33,5%	25,6%	25,5%	27,0%	20,7%	38,1%	38,0%	33,5%	30,1%	71,8%	54,8%	29,7%	30,2%	28,8%	32,6%	29,9%	35,3%			27,6%	27,4%	
Combined ratio	94,0%	95,1%	96,3%	95,4%	101,1%	101,6%	104,1%	99,5%	98,7%	99,8%	100,8%	96,5%	121,9%	100,0%	96,8%	92,3%	91,7%	119,3%	100,7%	101,4%			97,5%	97,2%	
Investments, real estate and cash	31.210,6	30.431,6	4.376,4	4.188,8	2.512,9	2.398,2	3.403,7	3.711,5	1.929,0	1.885,7	1.472,4	1.386,1	40,0	199,7	4.385,7	4.584,5	997,6	992,5	152,8	238,7	-825,8	-806,4	49.655,3	49.210,8	
Technical reserves	27.867,8	27.160,7	5.551,8	5.147,9	2.408,0	2.414,9	3.643,0	3.909,7	2.381,8	2.522,1	1.370,8	1.872,1	89,8	145,4	4.024,7	4.087,9	1.867,0	2.095,3	644,1	662,2	-2.046,1	-2.182,0	47.802,6	47.836,1	
Shareholders' equity	4.085,9	4.109,7	1.156,9	1.204,8	1.407,0	1.344,4	580,4	633,0	518,8	514,0	760,0	785,5	25,4	90,7	1.246,1	1.321,7	400,1	370,0	223,0	209,0	-1.457,6	-1.723,1	8.946,1	8.859,6	
ROE	12,4%	14,0%	13,2%	11,6%	4,9%	5,1%	-0,2%	-5,2%	5,0%	6,0%	3,2%	3,6%	-19,1%	-13,5%	14,0%	15,4%	13,7%	2,3%	-23,9%	-27,3%			8,8%	9,1%	

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - 12M 2016

INDEX



	IBERIA		BRAZIL		NORTH AMERICA		EMEA		LATAM SOUTH		LATAM NORTH		APAC		MAPFRE RE		MAPFRE GLOBAL RISKS		MAPFRE ASISTENCIA		CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS		TOTAL	
	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016	12M 2015	12M 2016
Gross written and accepted premiums	4.458,8	4.593,3	3.031,1	2.869,8	2.461,8	2.608,7	1.114,6	1.649,2	1.528,0	1.486,0	1.445,0	969,6	40,9	42,1	3.131,3	3.586,5	1.174,7	1.212,2	1.094,4	1.066,8	-2.039,3	-2.384,3	17.441,3	17.699,8
Net premiums earned	4.007,3	4.118,8	2.301,6	2.249,8	1.989,5	2.016,7	711,0	1.023,7	797,1	779,2	623,4	600,4	26,0	28,9	1.836,1	2.175,8	340,4	336,1	925,3	804,0	43,6	25,3	13.601,4	14.158,7
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-3.012,8	-3.001,0	-1.372,9	-1.411,7	-1.605,0	-1.520,4	-545,7	-833,1	-476,9	-483,6	-395,7	-409,6	-15,2	-14,5	-1.186,2	-1.413,7	-200,7	-233,9	-685,2	-566,7	-31,0	-23,3	-9.527,4	-9.911,3
Net operating expenses	-873,0	-856,8	-784,3	-709,6	-580,2	-529,2	-177,4	-244,5	-308,8	-290,8	-225,0	-196,2	-19,0	-27,8	-536,0	-630,1	-75,6	-91,1	-247,9	-251,2	-11,5	-8,9	-3.838,7	-3.836,4
Other technical revenue and expenses	-21,9	-33,4	2,2	1,3	13,0	13,5	-7,5	-9,0	-8,0	2,5	-4,1	-8,2	0,0	0,0	-2,4	-1,8	-16,5	-2,5	-2,6	-2,4	-0,4	-0,3	-48,2	-40,4
Technical result	99,6	227,5	146,6	129,9	-182,6	-19,4	-19,7	-62,9	3,4	7,3	-1,3	-13,6	-8,2	-13,5	111,5	130,1	47,6	8,5	-10,4	-16,2	0,7	-7,2	187,2	370,5
Net financial income	170,5	311,7	190,1	170,4	132,1	136,2	35,4	-8,2	70,5	64,0	30,9	42,0	2,9	4,8	79,8	91,6	27,6	40,5	0,2	2,1	41,6	66,9	781,6	922,0
Other non-technical revenue and expenses	-43,9	-54,1	0,1	1,8	-2,4	-1,2	-4,6	-0,9	-6,8	-3,2	0,0	0,1	-3,4	0,0	-3,3	-4,1	2,0	0,9	0,0	0,0	12,5	-0,2	-49,8	-60,8
Result of Non-Life business	226,2	485,2	336,8	302,1	-52,9	115,6	11,1	-71,9	67,1	68,0	29,6	28,5	-8,7	-8,7	188,0	217,6	77,2	49,9	-10,2	-14,1	54,7	59,5	919,0	1.231,8
Gross written and accepted premiums	1.794,2	2.111,2	1.637,8	1.523,1	10,7	14,7	226,7	278,7	267,3	237,5	332,3	299,4	0,0	0,0	600,6	648,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	4.870,5	5.113,3
Net premiums earned	1.762,0	2.079,1	1.456,6	1.574,7	6,0	6,3	223,7	275,0	230,4	200,5	249,3	227,6	0,0	0,0	458,1	516,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	4.386,9	4.879,5
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-2.169,2	-2.478,4	-631,1	-742,3	-2,0	-1,9	-285,0	-326,1	-195,1	-197,4	-165,7	-149,0	0,0	0,0	-414,8	-436,8	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,2	0,0	-3.863,1	-4.331,9
Net operating expenses	-200,3	-230,8	-571,7	-596,6	-5,5	-5,8	-15,4	-18,9	-108,2	-100,5	-90,7	-80,8	0,0	0,0	-109,3	-130,1	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,2	-0,1	-1.101,3	-1.163,5
Other technical revenue and expenses	-10,4	-17,4	-0,4	-3,3	0,0	0,0	0,6	0,5	-1,3	-1,0	-1,3	-2,9	0,0	0,0	-0,3	-0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-13,1	-24,7
Technical result	-617,9	-647,6	253,4	232,5	-1,5	-1,4	-76,1	-69,4	-74,2	-98,3	-8,3	-5,1	0,0	0,0	-66,3	-51,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	-590,7	-640,6
Financial result and other non-technical revenue	814,6	869,3	243,6	261,6	0,7	0,6	93,0	79,6	59,3	83,6	23,3	28,1	0,0	0,0	83,4	86,6	0,0	0,0	0,0	0,0	-28,0	-22,0	1.289,8	1.387,5
Result of Life business	196,6	221,7	497,0	494,1	-0,8	-0,8	16,9	10,1	-14,9	-14,7	15,0	23,1	0,0	0,0	17,1	35,2	0,0	0,0	0,0	0,0	-27,8	-21,7	699,1	746,9
Result from other business activities	60,5	52,8	8,8	12,0	-0,3	0,0	-6,4	-2,8	1,5	-7,6	-0,6	-1,2	3,6	-2,2	0,0	0,0	-0,1	0,0	-28,8	-40,9	-172,3	-143,7	-134,1	-133,5
Hyperinflation adjustments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,2	0,2	-7,7	-40,2	-8,0	-40,0
Result before tax	483,3	759,7	842,5	808,2	-54,1	114,8	21,7	-64,5	53,7	45,7	43,9	50,4	-5,1	-10,8	205,1	252,8	77,1	49,9	-39,2	-54,9	-153,1	-146,1	1.476,0	1.805,2
Tax on profits	-129,2	-148,5	-288,5	-310,9	21,1	-37,0	-6,5	10,5	-29,4	-21,3	-11,2	-7,6	1,7	1,2	-52,6	-66,8	-19,4	-2,7	9,5	-0,4	40,8	23,4	-463,6	-560,0
Result from discontinued operations	187,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,0	0,0	1,6	0,0	186,5	0,0	
Non-controlling interests	71,0	75,2	382,2	356,0	-0,6	0,5	8,0	6,2	5,9	7,9	8,5	8,5	-1,1	-0,8	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	15,0	15,2	490,2	469,7	
Net result	470,1	535,9	171,8	141,3	-32,3	77,3	7,2	-60,1	18,5	16,5	24,2	34,2	-2,4	-8,9	152,6	186,1	57,7	47,3	-32,9	-56,4	-125,7	-137,8	708,8	775,5
Loss ratio	75,2%	72,9%	59,7%	62,7%	80,7%	75,4%	76,7%	81,4%	59,8%	62,1%	63,5%	68,2%	58,3%	50,2%	64,6%	65,0%	59,0%	69,6%	74,1%	70,5%			70,0%	70,0%
Expense ratio	22,3%	21,6%	34,0%	31,5%	28,5%	25,6%	26,0%	24,8%	39,8%	37,0%	36,7%	34,0%	73,0%	96,3%	29,3%	29,0%	27,1%	27,9%	27,1%	31,5%			28,6%	27,4%
Combined ratio	97,5%	94,5%	93,6%	94,2%	109,2%	101,0%	102,8%	106,1%	99,6%	99,1%	100,2%	102,3%	131,3%	146,6%	93,9%	94,0%	86,0%	97,5%	101,1%	102,0%			98,6%	97,4%

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - 9M 2016

INDEX



	IBERIA	BRAZIL	NORTH AMERICA	EMEA	LATAM SOUTH	LATAM NORTH	APAC	MAPFRE RE	MAPFRE GLOBAL RISKS	MAPFRE ASISTENCIA	CONS. ADJUST. & CORPORATE AREAS	TOTAL
	9M 2016	9M 2016	9M 2016	9M 2016	9M 2016	9M 2016	9M 2016	9M 2016	9M 2016	9M 2016	9M 2016	9M 2016
Gross written and accepted premiums	3.583,3	2.120,1	1.990,1	1.243,5	1.116,9	732,1	34,5	2.709,0	887,9	817,2	-1.767,5	13.467,0
Net premiums earned	3.062,2	1.689,9	1.488,9	802,6	575,0	456,5	21,8	1.608,6	243,3	613,1	20,4	10.582,2
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-2.188,5	-1.049,9	-1.118,0	-624,9	-358,1	-315,4	-10,7	-1.048,6	-160,4	-433,1	-19,9	-7.327,5
Net operating expenses	-642,2	-550,8	-388,8	-218,4	-210,9	-147,9	-17,8	-505,6	-69,3	-183,9	-6,7	-2.942,4
Other technical revenue and expenses	-8,6	1,6	9,8	-7,3	1,5	-6,0	0,0	-1,5	-3,8	-1,7	-0,2	-16,3
Technical result	222,9	90,8	-8,1	-48,0	7,5	-12,8	-6,8	52,9	9,8	-5,6	-6,4	296,1
Net financial income	160,3	132,7	95,3	24,1	45,2	30,7	1,8	82,5	27,6	-3,2	47,3	644,5
Other non-technical revenue and expenses	-49,0	1,8	-0,1	-0,6	0,2	0,1	0,0	-3,0	0,8	0,0	-0,2	-50,1
Result of Non-Life business	334,2	225,3	87,1	-24,5	52,9	18,0	-4,9	132,4	38,2	-8,9	40,8	890,5
Gross written and accepted premiums	1.486,0	1.078,1	12,0	206,5	169,8	218,6	0,0	470,9	0,0	0,0	0,4	3.642,4
Net premiums earned	1.457,8	1.147,6	4,5	203,5	141,9	162,6	0,0	327,7	0,0	0,0	0,3	3.445,9
Net claims incurred and variation in other technical provisions	-1.806,4	-542,3	-1,4	-234,9	-155,7	-93,6	0,0	-268,8	0,0	0,0	0,1	-3.103,0
Net operating expenses	-173,4	-444,1	-4,3	-14,2	-71,1	-60,9	0,0	-91,6	0,0	0,0	-0,1	-859,6
Other technical revenue and expenses	-11,8	-0,3	0,0	0,4	-0,8	-2,1	0,0	-0,3	0,0	0,0	0,0	-15,0
Technical result	-533,8	160,9	-1,1	-45,2	-85,6	6,0	0,0	-33,1	0,0	0,0	0,3	-531,7
Financial result and other non-technical revenue	680,9	199,8	0,5	52,5	71,7	21,2	0,0	63,1	0,0	0,0	-18,1	1.071,6
Result of Life business	147,1	360,7	-0,7	7,3	-13,9	27,2	0,0	30,0	0,0	0,0	-17,8	539,9
Result from other business activities	41,9	13,7	0,0	-1,9	0,3	-0,2	0,2	0,0	0,0	-21,7	-95,6	-63,4
Hyperinflation adjustments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	-25,4	-25,3
Result before tax	523,2	599,6	86,5	-19,1	39,3	45,0	-4,8	162,4	38,2	-30,5	-98,1	1.341,7
Tax on profits	-111,7	-240,4	-28,5	6,8	-18,8	-9,9	0,0	-39,7	-7,7	2,6	12,7	-434,5
Result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non-controlling interests	51,7	257,4	0,4	3,7	4,5	5,9	-0,1	0,0	0,0	0,9	10,9	335,2
Net result	359,9	101,8	57,6	-16,0	16,0	29,3	-4,7	122,6	30,5	-28,7	-96,3	572,0
Loss ratio	71,5%	62,1%	75,1%	77,9%	62,3%	69,1%	49,3%	65,2%	65,9%	70,6%		69,2%
Expense ratio	21,3%	32,5%	25,5%	28,1%	36,4%	33,7%	81,7%	31,5%	30,0%	30,3%		28,0%
Combined ratio	92,7%	94,6%	100,5%	106,0%	98,7%	102,8%	131,1%	96,7%	96,0%	100,9%		97,2%

Consolidated Profit & Loss by Business Unit - Quarterly standalone figures

INDEX

Period	2016				2017		Δ Annual Apr.-Jun. 2017/2016	Δ Apr.-Jun./ Jan.-Mar. 2017
	Jan.-Mar.	Apr.-Jun.	Jul.-Sept.	Sept.-Dec.	Jan.-Mar.	Apr.-Jun.		
Consolidated figures								
Written and accepted premiums - Total	6.112,9	5.966,6	5.029,9	5.703,8	6.674,6	6.398,6	7,2%	-4,1%
Written and accepted premiums - Non-Life	5.024,5	4.486,3	3.956,2	4.232,9	5.217,9	5.038,2	12,3%	-3,4%
Written and accepted premiums - Life	1.088,4	1.480,4	1.073,6	1.470,9	1.456,7	1.360,4	-8,1%	-6,6%
Net result	191,7	188,7	191,5	203,5	206,2	208,9	10,7%	1,3%
Combined ratio	96,8%	98,3%	96,5%	97,9%	97,5%	96,8%	-1,5 p.p.	-0,7 p.p.
Loss ratio	69,4%	70,5%	67,9%	72,2%	70,8%	68,6%	-1,8 p.p.	-2,2 p.p.
Expense ratio	27,4%	27,8%	28,6%	25,7%	26,7%	28,2%	0,4 p.p.	1,5 p.p.
Figures by business unit								
Written and accepted premiums - Total								
IBERIA	2.153,5	1.626,6	1.289,2	1.635,2	2.386,9	1.560,5	-4,1%	-34,6%
BRAZIL	896,7	1.194,6	1.106,9	1.194,6	1.203,1	1.179,7	-1,2%	-1,9%
NORTH AMERICA	615,9	701,3	684,9	621,2	654,0	693,3	-1,2%	6,0%
EMEA	592,6	472,0	385,3	478,0	568,7	439,8	-6,8%	-22,7%
LATAM SOUTH	444,2	429,4	413,1	436,9	428,5	466,2	8,6%	8,8%
LATAM NORTH	343,5	345,6	261,5	318,3	366,9	828,3	139,7%	125,8%
APAC	15,3	9,9	9,3	7,6	18,3	14,3	44,7%	-21,7%
MAPFRE RE	1.092,7	1.181,1	906,1	1.054,8	1.165,7	1.160,0	-1,8%	-0,5%
MAPFRE GLOBAL RISKS	291,5	344,3	252,1	324,3	318,6	406,4	18,0%	27,6%
MAPFRE ASISTENCIA	284,3	275,5	257,3	249,6	276,1	255,2	-7,4%	-7,6%
Written and accepted premiums - Non-Life								
IBERIA	1.696,3	997,0	890,0	1.010,0	1.721,1	1.040,6	4,4%	-39,5%
BRAZIL	613,3	798,6	708,1	749,7	838,4	803,6	0,6%	-4,1%
NORTH AMERICA	614,2	693,6	682,2	618,6	651,3	691,0	-0,4%	6,1%
EMEA	516,5	393,7	333,3	405,8	471,0	370,0	-6,0%	-21,4%
LATAM SOUTH	394,4	369,6	352,9	369,1	361,7	397,6	7,6%	9,9%
LATAM NORTH	260,8	271,9	199,4	237,6	256,7	753,7	177,2%	193,6%
APAC	15,3	9,9	9,3	7,6	18,3	14,3	44,7%	-21,7%
MAPFRE RE	955,5	946,0	807,5	877,5	1.017,0	911,1	-3,7%	-10,4%
MAPFRE GLOBAL RISKS	291,5	344,3	252,1	324,3	318,6	406,4	18,0%	27,6%
MAPFRE ASISTENCIA	284,3	275,5	257,3	249,6	276,1	255,2	-7,4%	-7,6%
Written and accepted premiums - Life								
IBERIA	457,2	629,6	399,2	625,2	665,9	519,9	-17,4%	-21,9%
BRAZIL	283,4	395,9	398,8	444,9	364,8	376,1	-5,0%	3,1%
NORTH AMERICA	1,7	7,7	2,6	2,6	2,7	2,2	-70,9%	-15,5%
EMEA	76,1	78,3	52,0	72,2	97,6	69,8	-10,9%	-28,5%
LATAM SOUTH	49,8	59,8	60,2	67,7	66,8	68,7	14,8%	2,8%
LATAM NORTH	82,8	73,7	62,2	80,7	110,2	74,6	1,3%	-32,3%
APAC	--	--	--	--	--	--	--	--
MAPFRE RE	137,2	235,2	98,5	177,3	148,7	248,9	5,8%	67,4%
MAPFRE GLOBAL RISKS	--	--	--	--	--	--	--	--
MAPFRE ASISTENCIA	--	--	--	--	--	--	--	--
Net result								
IBERIA	100,6	123,3	136,0	176,1	127,6	133,1	8,0%	4,3%
BRAZIL	25,0	42,2	34,6	39,5	26,2	36,8	-13,0%	40,2%
NORTH AMERICA	15,2	24,4	18,0	19,7	15,9	16,4	-32,6%	3,5%
EMEA	5,7	(11,8)	(9,9)	(44,1)	9,0	13,2	--	46,3%
LATAM SOUTH	12,4	7,9	(4,3)	0,6	15,6	19,1	142,5%	22,0%
LATAM NORTH	11,7	11,6	6,0	5,0	4,6	12,5	8,4%	172,0%
APAC	(1,2)	(0,6)	(2,8)	(4,2)	(0,5)	(0,2)	60,4%	56,4%
MAPFRE RE	51,1	39,3	32,3	63,4	51,3	50,4	28,2%	-1,8%
MAPFRE GLOBAL RISKS	13,6	11,9	5,0	16,8	0,2	(13,2)	--	--
MAPFRE ASISTENCIA	(14,4)	(7,5)	(6,8)	(27,7)	(9,1)	(15,4)	-104,0%	-68,9%
Holdings and consolidation adjustments	(28,0)	(51,8)	(16,5)	(41,5)	(34,6)	(43,8)	15,5%	-26,3%
Combined ratio								
IBERIA	92,6%	95,3%	90,3%	99,6%	94,6%	95,6%	0,3 p.p.	1,0 p.p.
BRAZIL	100,1%	92,8%	91,6%	93,0%	98,5%	92,0%	-0,9 p.p.	-6,5 p.p.
NORTH AMERICA	101,5%	100,6%	99,5%	102,1%	101,4%	101,8%	1,2 p.p.	0,4 p.p.
EMEA	103,0%	105,1%	109,5%	106,7%	100,6%	98,3%	-6,8 p.p.	-2,3 p.p.
LATAM SOUTH	97,1%	100,3%	98,6%	100,1%	99,2%	100,3%	0,1 p.p.	1,1 p.p.
LATAM NORTH	97,4%	104,4%	107,3%	100,5%	99,1%	94,1%	-10,3 p.p.	-5,0 p.p.
APAC	103,8%	139,3%	148,8%	194,0%	102,9%	98,5%	-40,8 p.p.	-4,4 p.p.
MAPFRE RE	93,0%	100,6%	96,6%	86,4%	91,4%	93,1%	-7,5 p.p.	1,7 p.p.
MAPFRE GLOBAL RISKS	89,5%	93,9%	105,1%	101,4%	109,5%	130,9%	36,9 p.p.	21,4 p.p.
MAPFRE ASISTENCIA	101,5%	99,9%	101,4%	105,6%	103,9%	99,0%	-0,9 p.p.	-4,9 p.p.
Loss ratio								
IBERIA	71,3%	73,8%	69,3%	76,9%	74,1%	74,8%	1,0 p.p.	0,7 p.p.
BRAZIL	68,6%	60,4%	58,2%	64,6%	66,4%	56,9%	-3,6 p.p.	-9,6 p.p.
NORTH AMERICA	76,2%	74,7%	74,4%	76,2%	75,8%	76,5%	1,9 p.p.	0,8 p.p.
EMEA	77,2%	77,0%	79,3%	94,1%	77,7%	79,9%	2,9 p.p.	2,2 p.p.
LATAM SOUTH	60,1%	61,0%	65,7%	61,5%	62,1%	61,3%	0,3 p.p.	-0,8 p.p.
LATAM NORTH	62,3%	72,6%	73,1%	65,5%	69,8%	63,2%	-9,4 p.p.	-6,5 p.p.
APAC	52,5%	47,9%	47,7%	53,0%	45,1%	45,4%	-2,5 p.p.	0,3 p.p.
MAPFRE RE	62,6%	71,6%	60,1%	64,4%	64,2%	60,1%	-11,5 p.p.	-4,0 p.p.
MAPFRE GLOBAL RISKS	57,4%	68,2%	72,5%	79,2%	75,6%	99,7%	31,5 p.p.	24,1 p.p.
MAPFRE ASISTENCIA	73,1%	68,4%	70,4%	70,0%	72,7%	59,4%	-9,0 p.p.	-13,3 p.p.
Expense ratio								
IBERIA	21,3%	21,5%	21,0%	22,7%	20,5%	20,8%	-0,7 p.p.	0,3 p.p.
BRAZIL	31,5%	32,4%	33,5%	28,4%	32,0%	35,1%	2,7 p.p.	3,1 p.p.
NORTH AMERICA	25,3%	25,9%	25,1%	25,9%	25,7%	25,3%	-0,7 p.p.	-0,4 p.p.
EMEA	25,8%	28,1%	30,2%	12,6%	22,9%	18,4%	-9,7 p.p.	-4,5 p.p.
LATAM SOUTH	36,9%	39,2%	33,0%	38,6%	37,1%	39,0%	-0,3 p.p.	1,9 p.p.
LATAM NORTH	35,1%	31,9%	34,2%	35,1%	29,3%	30,9%	-1,0 p.p.	1,5 p.p.
APAC	51,3%	91,4%	101,0%	141,0%	57,9%	53,1%	-38,3 p.p.	-4,8 p.p.
MAPFRE RE	30,4%	29,0%	36,5%	22,0%	27,2%	33,0%	4,0 p.p.	5,8 p.p.
MAPFRE GLOBAL RISKS	32,0%	25,7%	32,6%	22,2%	33,9%	31,2%	5,5 p.p.	-2,7 p.p.
MAPFRE ASISTENCIA	28,4%	31,4%	31,0%	35,6%	31,1%	39,6%	8,1 p.p.	8,4 p.p.